



Complete zorg voor complexe dieren

JAARVERSLAG 2024

Jaarverslag 2024

Voorwoord	3
DOA in vogelvucht	4
Wat ging goed, wat kon beter	5
Onze dieren	6
Onze campagnes en acties	8
Onze organisatie	11

Bestuursverslag 2024 12

Wat doet DOA?	13
Doelstellingen	14
Beleidsdoelstellingen 2024-2030	15
Strategische risico's	16
Financiën	17
Penvoerderschap	20
Verantwoording Raad van Toezicht	21

Jaarrekening 2024 23

Balans per 31 december 2024	24
Staat van baten en lasten over 2024 en begroting 2025	25
Toelichting waarderingsgrondslagen	26
Kasstroomoverzicht	29
Toelichting op de balans	30
Toelichting op de staat van baten en lasten 2024	36
Bestedingspercentages	42
Bezoldiging topfunctionaris	43
Verschillenanalyse	44
Overige gegevens	46
Accountantsverklaring	46



VOORWOORD



Beste relatie,

De dieren die wij opvangen, hebben steeds vaker complexe zorg nodig. In 2024 zagen we opnieuw een toename van dieren met meerdere medische én gedragsproblemen. Dieren die complexe zorg nodig hebben, zijn vaak herstellende van ernstige verwondingen, lijden aan chronische ziekten, of hebben aandoeningen die veel aandacht en expertise vereisen. Daarnaast kunnen ze gedragsproblemen laten zien als gevolg van onder andere lichamelijk of geestelijk trauma of gebrekkige socialisatie. Het zijn dieren die in de knel zijn geraakt – soms letterlijk, soms figuurlijk – en voor wie een veilige plek niet genoeg is. Ze hebben tijd nodig, deskundigheid en heel veel toewijding. Gelukkig hebben wij dat in huis.

Onze dierenartsen, verzorgers, gedragsdeskundigen én pleeggezinnen zetten zich dag in, dag uit, met hart en ziel in voor deze kwetsbare dieren. Die inzet is niet vanzelfsprekend. Complexe zorg vraagt veel: van onze mensen, van onze middelen, van onze organisatie. Maar het is ook de kern van wie wij zijn: wij laten deze dieren niet vallen.

We investeren volop in pleegzorg, samenwerking en kennisdeling – en kijken ook vooruit. Want goede zorg stopt niet bij het dier. Ook met onze organisatie blijven we waakzaam en wendbaar. De snel veranderende wereld van informatie, techniek en AI vragen onze aandacht. Zo hebben we in 2024 een nieuwe app ontwikkeld om de zorg voor onze dieren effectiever en efficiënter te maken en zijn we gestart met een interne werkgroep AI. Niet omdat we hypegevoelig zijn, maar omdat we verantwoordelijk willen omgaan met nieuwe technologie. AI biedt kansen voor efficiëntie en innovatie, maar roept ook vragen op over privacy, veiligheid en strategische informatie. Wij willen hierin proactief leren, beschermen en waar nodig bijsturen.

Dankzij de inzet van duizenden betrokken mensen – donateurs, vrijwilligers, medewerkers en partners – konden we ook dit jaar ruim 2.000 dieren opvangen en een tweede kans geven. Dat is een prestatie waar we trots op zijn. En tegelijk blijven we onszelf uitdagen om het beter te doen.

Namens iedereen bij DOA: dank voor uw steun, betrokkenheid en vertrouwen.

Met vriendelijke groet,

Hans Fokkens
Directeur-bestuurder

DOA IN VOGELVLUCHT

Veel dieren die bij DOA belanden, zijn ziek, gewond of verwaarloosd. Gelukkig hebben we alles en iedereen in huis om deze kanjers een complete makeover te geven. Zo worden het weer de allerliefste, trouwste huisgenootjes die je je maar kan wensen, klaar voor een tweede kans.

ONZE ORGANISATIE



OPGEVANGEN DIEREN



ONZE ACHTERBAN



ONZE MISSIE

DOA geeft dakloze honden en katten een tweede kans op geluk! DOA heeft alles en iedereen in huis om dakloze honden en katten er weer helemaal bovenop te helpen. Bij DOA weet je wat voor dier je krijgt. Wij zorgen voor een goede match tussen dier en baasje en geven optimale begeleiding na plaatsing. DOA vervult daarmee een wezenlijke maatschappelijke functie.

WAT GING GOED

VEEL DIEREN IN PLEEGGEZINNEN OPGEVANGEN

DOA streeft ernaar om dieren waar het kan onder te brengen bij pleeggezinnen. In 2024 verbleven maar liefst 435 dieren bij een DOA-pleeggezin. Wij zijn blij dat we dieren die dat nodig hebben, speciale zorg kunnen geven.

Welke dieren gaan naar een pleeggezin? Zie pagina 7

RECORDAANTAL VRIJWILLIGERS

DOA is een geliefde werkplek voor vrijwilligers. Aan het eind van 2024 waren er 418 vrijwilligers die ons en onze dieren op allerlei manieren ondersteunen. Een recordaantal! We zijn superblij met alle mensen die ons belangeloos ondersteunen.

Meer weten over vrijwilligers bij DOA? Zie pagina 11



WAT KON BETER

KATTEN ZITTEN WEER LANGER IN HET ASIEL

De verblijfsduur van de katten is in 2024 met 37% gestegen. De daling van de verblijfsduur in 2023 bleek helaas eenmalig te zijn. In 2024 vonden de geplaatste katten gemiddeld na 91 dagen een nieuw baasje.

Hoe snel vinden asiieldieren een thuis? Zie pagina 6

KLANTENSERVICE: WE ZIJN ER NOG NIET

Alhoewel DOA's klantenservice en bereikbaarheid in 2024 zeker verbeterde, worden toch nog altijd 27% van de telefonische oproepen gemist.

Hoe is de klantenservice verbeterd? Zie pagina 11

ONZE DIEREN

De afgelopen jaren steeg de zorgwaarde: er zijn meer dieren die complexe zorg nodig hebben. Gelukkig hebben wij alles en iedereen in huis om complexe dieren de zorg te bieden die ze nodig hebben. Dit kost veel tijd, inzet en geld. Met een groot hart voor asiédieren lukte het ook in 2024 om meer dan 2000 asiédieren een tweede kans op geluk te geven

AANTAL OPGEVANGEN DIEREN

In 2024 ving DOA in totaal 2230 dieren op. De dieren kwamen bij DOA terecht omdat ze zwierven op straat, waren gedumpt, omdat hun baasjes niet meer voor ze konden zorgen of vanwege een crisis-situatie.



Honden

In 2024 werden er minder honden zwervend op straat aangetroffen dan in 2023: 72 versus 101 (-29%). Het aantal honden dat opgehaald werd door hun baasjes daalde echter ook (van 61% naar 47%). Daardoor bleef het aantal honden dat uiteindelijk in het asiel achterbleef vrijwel gelijk: 38 in 2024 tegen 41 in 2023.

Katten en konijnen

Zwerfkatten werden in 17% van de gevallen herenigd met hun eigenaar (123 van 716 katten), vergelijkbaar met 2023. Als meer katten gechipt én geregistreerd zouden zijn, dan zouden er ongetwijfeld meer katten hun eigenaar weer terugvinden. Zwerfkonijnen zijn bijna altijd gedumpte konijnen. In 2024 werden toch twee van de 15 dieren weer opgehaald: zij waren uit de tuin ontsnapt.

DOA richt zich op de opvang van honden en katten en bouwt de zorg voor konijnen en knaagdieren geleidelijk af. Het aantal opgevangen konijnen en knaagdieren steeg echter in 2024, doordat een grote groep uit huis geplaatste knaagdieren opvang nodig had. Deze dieren zijn na de nodige medische verzorging uitgewisseld met een gespecialiseerde opvang, die de herplaatsing op zich nam.

VERBLIJFSDUUR

Honden wachtten in 2024 het langst op een nieuw thuis: 131 dagen. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren. In 2023 verbleven katten gemiddeld twee maanden in het asiel, maar in 2024 steeg de verblijfsduur helaas weer met 37%. Katten werden in 2024 gemiddeld na 91 dagen geplaatst. Konijnen vonden na gemiddeld 96 dagen een nieuw thuis.

DOA streeft de komende jaren naar het verkorten van de verblijfsduur door knelpunten in het plaatsingsproces aan te pakken.

ADOPTIES

In 2024 kregen 1082 asiédieren een nieuw thuis, tegenover 1223 in 2023. Dit verschil is te verklaren door het aantal pups dat bij DOA werd geboren: 126 in 2023 versus slechts 2 in 2024. In 2024 werden 834 katten, 224 honden en 24 konijnen geplaatst. In 2023 waren dit 870 katten, 330 honden en 23 konijnen. Het aantal adopties blijft daarmee stabiel.

STEEDS MEER RASKATTEN IN HET ASIEL

We zien weer meer raskatten die onze hulp nodig hebben. Er zijn tijdens corona 150.000 huisdieren bijgekomen, waarvan (helaas) een aantal in het asiel belanden. Ook raskatten. Maar er is meer aan de hand. Langharige katten krijgen niet altijd de vachtverzorging die zij nodig hebben, waardoor er verwaarlozing optreedt. Ook krijgen meer dieren niet de benodigde medische zorg. In 2024 vingen we 110 raskatten op, waaronder Britse Kortharen, Maine Coons, Bengalen en Ragdolls.



DIEREN IN PLEEGGEZINNEN

Onze pleeggezinnen bieden tijdelijk een thuis aan kittens en pups, dieren die moeten herstellen na een operatie en dieren die moeite hebben met het asiellevens. Dankzij de extra aandacht die een pleeggezin kan geven, worden dieren beter gesocialiseerd en verbetert hun welzijn. In 2024 verbleven 311 katten en 124 honden bij een pleeggezin, variërend van een week tot meer dan een jaar. Soms groeide de band zo sterk dat het dier definitief mocht blijven – de bekende foster fails die voor het dier natuurlijk fantastisch zijn!

De komende jaren investeert DOA in pleegzorg, zodat nog meer asioldieren met 1-op-1 aandacht in een huiselijke omgeving kunnen herstellen of opgroeien.

ONZE CAMPAGNES EN ACTIES

In 2024 vingen we opnieuw meer dieren met complexe zorgbehoeften op. Dit is alleen mogelijk dankzij de steun van betrokken dierenliefhebbers. Als zelfstandig, klein goed doel zijn we volledig afhankelijk van particuliere donaties. Daarom zetten we ons actief in om steeds meer mensen bij DOA te betrekken. Zo geven we samen de dieren een tweede kans op geluk.

CAMPAGNES

In 2024 organiseerden we vier campagnes, elk met een eigen thema. Voor elke campagne verstuurden we mailings en riepen we zowel online als offline op tot steun.

4 oktober: ASIELdierendag!

Onze campagnes rondom ASIELdierendag blijven groeien en bereiken ieder jaar meer mensen. Dit leverde niet alleen meer aandacht voor asiédieren op, maar ook meer opbrengsten. In 2024 waren we zichtbaar op onze eigen kanalen, op social media, andere online platforms, in Het Parool en via wildplakposters in Amsterdam. Daarnaast zetten we telemarketing in en verstuurden we 20.000 exemplaren van onze Dakloze Dierenkrant met mooie verhalen en een verzoek om steun.



Campagne voor de hondenspeelvelden

Voor het eerst was een van de campagnes volledig op één diersoort gericht: honden. Deze campagne heeft boven verwachting gepresteerd en leverde maar liefst €35.000 op. Met deze opbrengsten konden we al onze vernieuwde hondenspeelvelden inrichten met speeltoestellen, zodat onze honden hun energie kwijt kunnen en zich optimaal kunnen uitleven.

ASIEL 4 oktober dierendag

Trakteer onze strijders op een beetje liefde



DOA IN DE KIJKER

DOA ontvangt wekelijks mediaverzoeken. Daarnaast zoeken we zelf ook vaker de publiciteit op. In 2024 waren we meerdere keren te zien in Hart van Nederland, De Telegraaf, Noordhollands Dagblad, AT5 en Het Parool. Deze media-aandacht vergroot ons bereik aanzienlijk, vooral omdat de meeste berichten niet alleen in print verschijnen, maar ook online en via social media worden gedeeld.

Een paar hoogtepunten:

- [Artikel met foto's van meerdere pagina's in De Telegraaf](#) van 15 augustus 'De zomer wordt mede mogelijk gemaakt door'.
- [Rapportage in het Parool](#) op 29 oktober over veel raskatten in het asiel
- [Portretten van onze vrijwilligers in tekst en beeld in het PS van het Parool](#) op 28 december



ACTIES

We werken regelmatig samen met andere organisaties. Deze doneren bijvoorbeeld voer of andere benodigdheden, schenken ons de opbrengst van een product of werken met ons aan een bijzonder project. Zo bereiken we nog meer mensen en krijgen we extra middelen binnen.

Donaties van diervoer

Bij DOA gaat er dagelijks een enorme hoeveelheid voer doorheen om al onze dieren goed te verzorgen. Daarom zijn we ontzettend dankbaar voor de voerdonaties van producenten Edgar Cooper en Acana. Dankzij hun steun kunnen we onze dieren voorzien van hoogwaardige voeding én onze voerkosten verlagen. Met speciale dank aan BN'ers Nicolette Kluijver en Lies Zhara, die hebben geholpen deze donaties mogelijk te maken.

Kunst voor ons en onze dieren

Kunstenaar Lieuwe van Gogh heeft hond Benji geadopteerd bij DOA en is zo blij met zijn nieuwe beste vriend, dat hij een schilderij heeft gemaakt over en voor onze medewerkers: de DOA-strijders. Dit schilderij hangt in onze kantine. Lieuwe heeft van dit schilderij kwaliteitsprints verkocht en de opbrengst daarvan, 4.000 euro, aan ons gedoneerd. Dat vinden wij een supermooie actie!

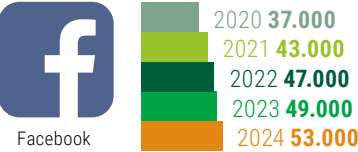
DOA x Nederlandse Brandwonden Stichting

Onze dieren zijn samen met de brandweermannen de ster van de tweede Nederlandse Brandweermannenkalender. Net als de brandweermannen, zetten onze medewerkers en vrijwilligers zich dagelijks in om levens in nood te redden. In ons geval gaat het om verwaarloosde, zieke en in de steek gelaten dieren. We grijpen deze kans dan ook graag aan om dieren die een nieuw baasje zoeken in de schijnwerpers te zetten.



DIGITALE ACHTERBAN

In 2024 is onze online achterban op social media verder gegroeid. Het aantal bezoekers aan onze website groeide zelfs explosief: onze groeiende zichtbaarheid, maar ook verbeteringen op de website zelf wierpen hun vruchten af. Het optimaliseringstraject voor de website, dat we eind 2023 startten en het gehele jaar 2024 liep, zetten we voort in 2025.

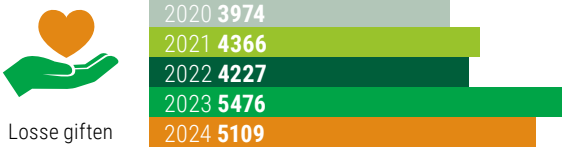


RESULTATEN

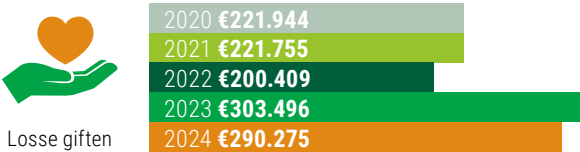
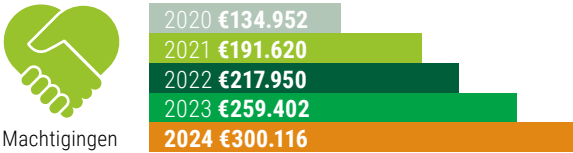
De resultaten van onze fondsenwerving laten zien dat het aantal mensen dat een eenmalige gift gaf licht daalde. Gelukkig staat daar tegenover dat het aantal dierenliefhebbers dat structureel bij onze dieren betrokken wil zijn juist is gestegen! Dit heeft in 2024 ook tot een stijging van de totale inkomsten geleid. We zijn ontzettend dankbaar voor alle steun en waardering.

* Door introductie van een nieuwe data-analysetool in 2023 worden de cijfers van de website anders gemeten. 2019-2022: unieke bezoekers. 2023-2024: totale bezoekers

Aantal donateurs



Opbrengsten



ONZE ORGANISATIE

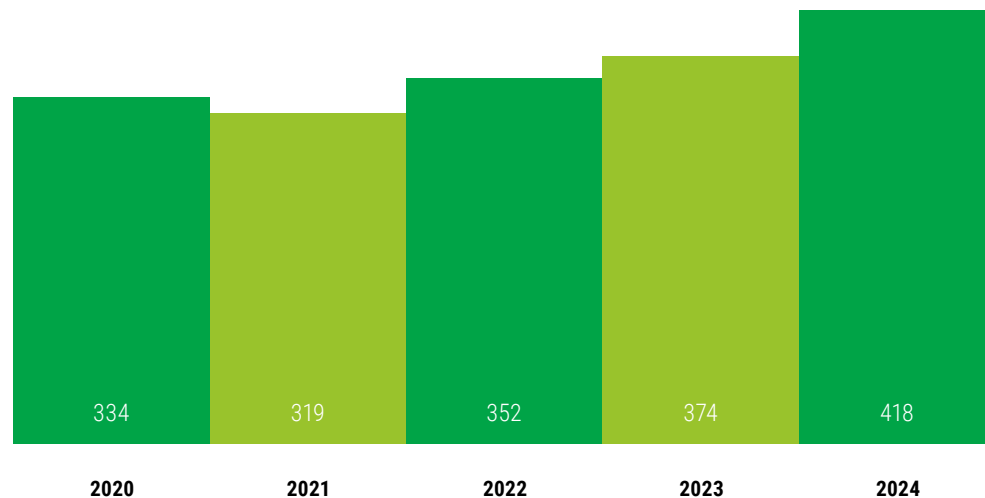
Om dieren te kunnen helpen, is het ook belangrijk een mensgerichte organisatie te zijn. In 2024 heeft DOA stappen gezet om de bereikbaarheid te verbeteren en vrijwilligers en medewerkers beter te ondersteunen in hun werk. In 2025 bouwen we hierop voort, zodat we iedereen binnen en rondom onze organisatie nog beter van dienst kunnen zijn.

COMPLETE ZORG MET HULP VAN ICT

In 2024 ontwikkelde DOA een digitaal systeem waarin alle informatie over de dieren, inclusief medische behandelingen, is samengebracht. Dit stopt de versnippering van gegevens over diverse programma's en levert voordelen op als minder fouten en een eenduidige en simpelere werkwijze. In 2025 breiden we het systeem uit om onze vrijwilligers – met name de pleeggezinnen – beter te ondersteunen en de administratieve last voor medewerkers en vrijwilligers verder te verlichten.

KLANTENSERVICE VERBETERD, MAAR WE ZIJN ER NOG NIET

In 2024 is de klantenservice, waaronder de begeleiding en het ticketsysteem, verder verbeterd. Hierdoor worden vragen sneller en efficiënter opgepakt. DOA werd 13.646 keer telefonisch benaderd, daarnaast ontvingen we berichten via e-mail, de website en social media. Ondanks een substantiële daling in gemiste oproepen wordt nog steeds 27% gemist. Het is uiteraard ons doel dit percentage verder te verlagen o.a. met behulp van ons nieuwe ICT-systeem.



RECORDAANTAL VRIJWILLIGERS

We sloten 2024 af met een recordaantal van maar liefst 418 actieve vrijwilligers die op alle afdelingen van DOA actief zijn. De werving verloopt voorspoedig en blijft, gezien de continue in- en uitstroom, een belangrijke activiteit. Ongeveer de helft van de vrijwilligers stroomt na zes maanden weer uit, terwijl de andere helft langer bij ons betrokken blijft. Dit patroon zien we ook bij andere vrijwilligersorganisaties in de regio*. Onze vrijwilligers komen uit verschillende landen en hebben uiteenlopende achtergronden, wat bijdraagt aan een rijke uitwisseling van ideeën en ervaringen. Daarnaast is de groep qua leeftijd een mooie afspiegeling van de samenleving, van jongeren tot ouderen. We zijn trots op deze mix van mensen.

GEDRAGSCODE EN KLACHTENREGELING

In 2024 zijn de gedragscode en klachtenregeling niet gewijzigd. In 2023 zijn beide voor het laatst herzien. In 2024 zijn de gedragsregels van DOA door middel van een quiz bij de medewerkers opnieuw onder de aandacht gebracht.

EEN STEVIG FUNCTIEHUIS

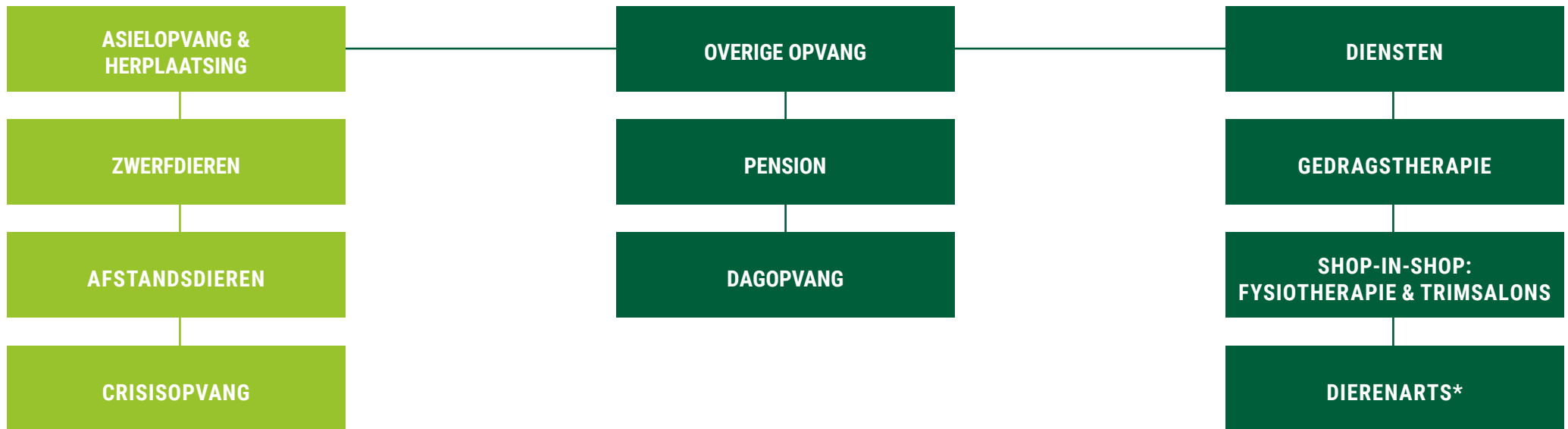
Bij DOA is de salariering conform FWG V&V (verzorgings- en verpleegtehuizen). DOA valt niet onder een CAO, maar we spiegelen ons aan de gezondheidszorg, omdat wij daar ons het meeste mee verwant voelen. Daarnaast hebben wij een pensioenregeling die ondergebracht is bij Nationale Nederlanden. Ons functiehuis staat stevig en we zijn er trots op dat onze vergoedingen vergelijkbaar zijn met die in de humane zorg.

* Bron: Vrijwilligerscentrale Amsterdam



Bestuursverslag 2024

WAT DOET DOA?



MISSIE

DOA geeft dakloze honden en katten een tweede kans op geluk

DOA heeft alles en iedereen in huis om dakloze honden en katten er weer helemaal bovenop te helpen. Bij DOA weet je wat voor dier je krijgt. Wij zorgen voor een goede match tussen dier en baasje en geven optimale begeleiding na plaatsing. DOA vervult daarmee een wezenlijke maatschappelijke functie.

VISIE

Alleen maar gelukkige honden en katten

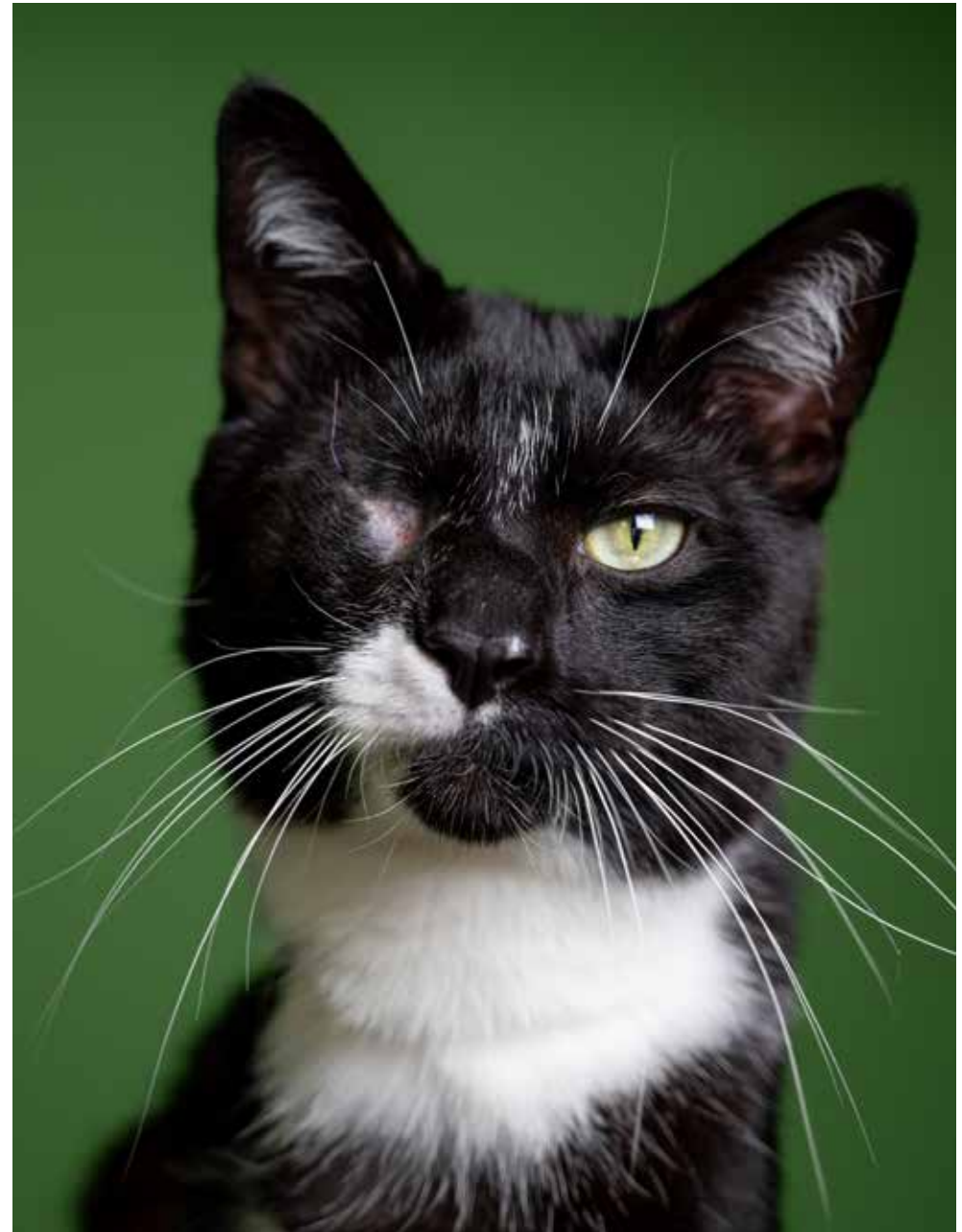
Bijna dagelijks zien we dieren die zo ziek, beschadigd of getraumatiseerd zijn dat het behoorlijke inspanningen kost om ze een tweede kans te geven. Daar blijven we vol toewijding en vertrouwen aan werken. Nog liever zien we dat het zover niet komt. We zijn er niet alleen voor dieren maar ook voor baasjes. We bieden de helpende hand met informatie en advies over de aanschaf, zorg en verzorging van honden en katten. Een hond of kat is het gelukkigst bij een fijne baas die vol liefde en respect voor hem zorgt. Hoe fijn zou dat zijn: alleen nog maar gelukkige honden en katten?

*dierenarts uitsluitend voor asiédieren en dieren die verblijven in DOA's pension of dagopvang.

DOELSTELLINGEN

STATUTAIRE DOELSTELLINGEN

1. De stichting stelt zich ten doel het in stand houden en exploiteren van een dierenopvangcentrum; een en ander binnen de daartoe strekkende wettelijke voorschriften en de voor de branche van toepassing zijnde erkenningsregelingen, waarbij de volgende werkwijze wordt gewaarborgd:
 - in haar asiel noodlijdende of onbeheerde of haar ter verzorging toevertrouwde dieren op te nemen, te verzorgen en zo nodig medische bijstand te verlenen;
 - opgenomen dieren (bij voorkeur gezonde maar ook ongezonde), die niet aan de rechthebbende kunnen worden teruggegeven, zo mogelijk tegen vergoeding van kosten af te staan aan dierenvrienden, die bereid en in staat zijn hen een goed tehuis te bieden;
 - de opgenomen dieren zodanig te (doen) begeleiden dat het welzijn en de mogelijkheid tot herplaatsing wordt bevorderd, waarbij zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van vrijwilligers ter ondersteuning van de dierenverzorgers;
 - opgenomen dieren, indien nodig, pijnloos te laten doden;
 - dieren tegen mishandeling of slechte onoordeelkundige behandeling te beschermen, voorlichting te geven ten aanzien van de behandeling van dieren, kortom in het algemeen alles te doen en te bevorderen hetgeen in belang der dieren is.
2. De stichting zal beleid ontwikkelen op het terrein van dierenwelzijn, fondsenwerving en financiën waarbinnen zij de uitvoering dient te realiseren.
3. De stichting zal de samenwerking met andere dierenbeschermingsorganisaties bevorderen.
4. De stichting heeft het maken van winst uitdrukkelijk niet ten doel.



BELEIDSDOELSTELLINGEN 2024-2030

Het nieuwe beleidsplan DOA 2030 trad in 2024 in werking. DOA 2030 is ontwikkeld met inachtneming van zowel de positieve uitkomsten als de leerpunten uit het vorige beleidsplan, en vormt een stevig fundament voor de verdere groei en ontwikkeling van onze organisatie.

De strategische pijlers uit het beleidsplan zijn:

❖ PIJLER 1. PROFESSIONELE OPVANG

DOA gaat zich nog meer richten op professionele opvang van honden en katten in de volle breedte. We investeren in de kwaliteit van onze zorg door medewerkers professioneel te scholen en op de juiste plek in te zetten. Vrijwilligers zijn van grote waarde; we weten hen te boeien en voor langere tijd aan ons te binden. We investeren in een sterker netwerk van pleeggezinnen als belangrijk onderdeel van de professionele opvang. Onze operationele processen verbeteren we stap voor stap, zowel in de dierenzorg als in de dienstverlening. We investeren in techniek en digitalisering die helpt bij optimale zorg voor de dieren.

❖ PIJLER 2 SNELLE DOORSTROOM

DOA richt zich op snelle doorstroom naar een fijne thuissituatie voor honden en katten in de opvang. Met onze dierenzorg bereiden we het dier voor op snelle plaatsing. Het matchingproces van dier met nieuwe eigenaar faciliteren we optimaal. We investeren daarbij in het bereiken van een netwerk van nieuwe adoptanten.

Onze nazorg en dienstverlening richten zich op blijvend succesvolle plaatsingen.

❖ PIJLER 3 KRACHTIGE FONDSENWERVING

DOA financiert haar activiteiten vanuit gemeentelijke contracten, inkomsten van dienstverlening en inkomsten van particuliere donateurs. We willen bestaande gemeentelijke contracten versterken en eventueel uitbreiden. Onze dienstverlening bieden we waar mogelijk commercieel aan.

Particuliere gevers zijn een belangrijke bron van inkomsten waar we zelf invloed op hebben. Hier zit veel groeipotentieel.

We investeren in fondsenwervingscapaciteit om onze inkomsten te laten groeien.



❖ PIJLER 4 MENSGERICHTE CULTUUR

We hebben een groot hart voor dieren, maar om onze doelen te behalen is interactie met mensen heel belangrijk. We investeren daarom in een mensgerichte cultuur waarin samenwerking, klantgerichtheid en flexibiliteit hoog in het vaandel staan.

STRATEGISCHE RISICO'S

De strategische risico's zijn in 2024 geëvalueerd, opnieuw gewogen en in kaart gebracht in een risicomatrix. Drie risico's die directe impact hebben op onze dieren vermelden we in dit verslag.

RISICO: UITBRAAK BESMETTELIJKE ZIEKTE

Er verblijven bij DOA op ieder moment minimaal 300 dieren. Een substantieel deel van deze dieren komt ziek binnen. Dieren in asielen worden in groepen gehouden. Daarbij komen er iedere dag weer nieuwe (zieke) dieren bij en zijn er veel mensen (medewerkers, vrijwilligers, stagiairs) bij de verzorging van de dieren betrokken. Door deze drie factoren stijgt de infectiedruk en is er risico op het uitbreken van een besmettelijke ziekte. Een uitbraak kan leiden tot sluiting van DOA en tot aanzienlijke schade op bijvoorbeeld financieel gebied. Het grootste risico op een uitbraak bevindt zich bij de katten.

Genomen tegenmaatregelen:

- Preventie in de vorm van een hygiëneprotocol, dat steeds beter gehandhaafd wordt.
- Educatie van medewerkers, vrijwilligers en stagiairs, zodat zij de juiste kennis hebben en ook inzien waarom hygiëne belangrijk is voor het dierenwelzijn.
- Aanschaf van extra kattenhokken voor individuele huisvesting. Er waren te weinig hokken voor katten, zodat dieren die los in een groep gehuisvest waren bij vermoeden van ziekte onvoldoende konden worden geïsoleerd.

RISICO: GROTERE ZORGVRAAG DAN ZORGCAPACITEIT

De dieren die bij DOA verblijven zijn complex en vragen veel medische zorg, bij de honden ook steeds meer gedragsmatige zorg. De druk op de medewerkers is daardoor hoog.

Om de balans tussen zorgcapaciteit en zorgvraag te bewaren is het noodzakelijk dat er gestuurd kan worden op de instroom van dieren. Ook is het van belang dat het werk op een efficiënte manier over de medewerkers en vrijwilligers wordt verdeeld. In geval van een disbalans komt de zorg en daarmee ook het dierenwelzijn onder druk te staan. DOA wil laagcomplexere zorg steeds meer gaan overdragen aan vrijwilligers, met name pleeggezinnen. Zowel binnen het asiel als bij pleeggezinnen moet het dierenwelzijn gewaarborgd blijven.

Genomen tegenmaatregelen:

- Nieuw ontwikkelde software (zie onze organisatie op pagina 11) maakt instroom en diercijfers makkelijker inzichtelijk, waardoor sturing op diercijfers kan worden verbeterd.
- Zowel op de afdeling hond als kat zijn binnen het team mini-afdelingen doorgevoerd (bijv. plaatsing, quarantaine, crisis), bestaande uit twee medewerkers en een coördinator, die nauw samenwerken. Hierdoor verbetert de sturing en kan er gericht aan deelprocessen gewerkt worden.
- Voor zover nu mogelijk wordt laagcomplexere zorg overgedragen aan pleeggezinnen. Er zijn echter nog te weinig pleeggezinnen en DOA is op dit moment nog niet toe aan opschalen vanwege onder andere de administratieve druk. Investerings in ICT moeten deze druk gaan verlagen.

RISICO: ONVERMOGEN JUISTE MEDEWERKERS AAN TE TREKKEN EN VAST TE HOUDEN

Voor de verzorging van de dieren zijn mensen nodig; dit is en blijft arbeidsintensief werk. Als het moeilijk is de juiste medewerkers aan te trekken, heeft dat direct impact op de dieren. De organisatie draait op de motivatie en inzet van haar mensen. Wanneer medewerkers niet meer gemotiveerd zijn en zich niet kunnen vinden in de koers, brengt dat een risico met zich mee. Ervaring en vakkennis maken medewerkers elk jaar waardevoller. Tegelijkertijd is het belangrijk om nieuwe mensen aan te trekken die frisse inzichten meebrengen. Een te hoge doorstroom onder vaste medewerkers leidt echter tot verlies van kennis en professionaliteit, wat de kwaliteit van de zorg kan beïnvloeden. Daarbij komt dat de arbeidsmarkt onder druk staat: het aantal geschikte kandidaten neemt af, zowel in kwantiteit als kwaliteit. Dit maakt het nog belangrijker om ervaren medewerkers te behouden en tegelijkertijd nieuw talent aan te trekken.

Genomen tegenmaatregelen:

- Beter werken met (half)jaarlijkse gesprekken, evaluaties en opvolging van feedback.
- Het *on the job* opleiden van mensen die in principe geschikt zijn, alleen het benodigde diploma nog niet hebben. Er worden steeds vaker vrijwilligers aangenomen die zich al in de praktijk hebben bewezen.

FINANCIËN

Het jaar 2024 stond in het teken van belangrijke investeringen om de zorg en opvang van dieren verder te verbeteren. Een solide financiële basis is essentieel om onze missie voort te zetten: het bieden van zorg, onderdak en een nieuwe kans aan dieren in nood. En mede dankzij (erfenissen van) onze donateurs is die solide basis bij DOA nog steeds op orde aan het eind van dit verslagjaar. Waar de begroting uitging van een negatief resultaat is het jaar uiteindelijk met een positief resultaat afgesloten.

In 2024 is gestart met de uitvoering van het nieuwe beleidsplan DOA2030. Als eerste werd gestart met fase 1 van het op orde brengen van de ICT-omgeving. Dit heeft geresulteerd in de ontwikkeling van de app Furdr waarin sinds 1 oktober 2024 de hele dierenadministratie is ondergebracht. De kosten van deze investering worden ten laste gebracht van de bestemmingsreserve DOA2030. Dit beleidsplan gaat onder andere over de professionalisering en uitbreiding van de opvang in pleeggezinnen en de versterking van de eigen fondsenwerving. Deze pijlers worden onderverdeeld in jaarplannen.

In 2024 hebben we met een gerichte campagne ruim €30.000 ontvangen voor het opknappen van onze 15 hondenspeelvelden. De opbrengsten zijn gebruikt voor het aanschaffen van nieuwe speeltoestellen voor de honden.

In dit verslagjaar zijn ook 72 nieuwe en 24 gebruikte kattenverblijven aangekocht. Deze zijn gebruikt om vroegere konijnenruimtes geschikt te maken voor de opvang van katten. Ook zijn in losloopkennels van de katten nieuwe verblijven geplaatst zodat de dieren, zoals ook vermeld onder strategische risico's, in geval van een besmettelijke ziekte beter van elkaar kunnen worden geïsoleerd.

Verder schafte DOA in 2024 na jarenlang autoloos te zijn geweest een nieuwe elektrische bestelauto aan voor het vervoer van dieren naar DOA en naar externe dierenartsen.

RESULTAAT 2024

DOA sloot het jaar af met een positief resultaat van €243.082. In de begroting van 2024 was rekening gehouden met een negatief resultaat. Opvallende afwijkingen van het resultaat ten opzichte van de begroting zijn:

- hogere baten van particulieren
- hogere baten voor opvang en medische zorg voor crisisdieren
- bijna alle nalatenschappen die waren voorzien voor 2024 zijn in dit boekjaar afgehandeld. Sommigen zelfs met een hogere opbrengst dan voorzien.
- hogere personeelskosten door inhuur van extra dierenartsen, verzorgers en loonstijgingen.

Het totaal van de wervingskosten, uitgedrukt in een percentage van de opbrengsten uit fondsenwerving, voor 2024 bedraagt 6,7% terwijl 8,4% was begroot. DOA streeft naar een percentage van maximaal 25%.

VOORUITBLIK

In 2025 staan weer diverse ICT-projecten in de planning. Het gaat om uitbreidingen van de bestaande Furdr-app waardoor de administratieve last voor onze medewerkers en vrijwilligers moet gaan verminderen. Ook moeten de processen efficiënter ingericht worden waardoor er meer tijd is voor de dieren.

Deze uitbreiding van de Furdr-app gaat ook de pleeggezinnen ondersteunen in hun werk. Door de bouw van een nieuwe portal kunnen zij straks zelfstandig afspraken met de dierenarts inplannen en krijgen toegang tot het volledige dossier van het door hen opgevangen dier.

Inbound marketing neemt steeds meer de overhand op de traditionele outbound marketing*. Deze trend zorgt ervoor dat de door ons gebruikte marketing app door Microsoft vervangen wordt. Het doorvoeren van deze ingrijpende verandering staat voor het eerste kwartaal in de planning.

DOA2030 voorziet in een versterking en uitbreiding van onze fondsenwerving. Er is in 2024 gestart met het schrijven van een strategisch fondsenwervingsplan dat in 2025 zal worden goedgekeurd. Na de implementatie van de nieuwe Microsoft Insight app kan direct gestart worden met de uitvoering van het plan.

* Outbound marketing is wanneer een bedrijf zelf actief reclame maakt, zoals via tv-spotjes, koude acquisitie of online advertenties. Inbound marketing trekt klanten juist aan door nuttige content, zodat mensen het bedrijf zelf vinden.

	Begroting 2025	Realisatie 2024
Baten	€	€
Baten van particulieren	1.169.000	1.757.734
Baten van bedrijfsleven	30.000	14.758
Baten van loterijorganisaties	800	1.111
Baten van subsidies van overheden	1.912.933	1.915.365
Baten van andere organisaties zonder winststreven	0	0
Totaal van de geworven baten	3.112.733	3.688.969
Baten uit levering van producten en/of diensten	715.000	740.844
Overige baten	15.000	14.393
	730.000	755.237
Totaal van de baten	3.842.733	4.444.206

Lasten	€	€
Opvang zwerfdieren	1.013.050	915.049
Opvang afstandsdieren	498.833	397.196
Crisisopvang	1.369.307	1.411.785
Opvang in pleeggezinnen	338.037	285.817
Overige activiteiten	406.637	515.651
Penvoerderschap	385.872	315.263
Totaal lasten direct besteed aan doelstellingen	4.011.737	3.840.763
Wervingskosten	288.256	250.245
Kosten beheer en administratie	208.673	213.947
	496.929	464.193
Totaal van de lasten	4.508.666	4.304.956

	€	€
Resultaat voor financiële baten en lasten	-665.933	139.250
Totaal financiële baten en lasten	149.000	103.832
Saldo van baten en lasten	-516.933	243.082

VERMOGEN

DOA streeft er naar de gerealiseerde inkomsten zo doelmatig en effectief mogelijk te besteden aan de doelstellingen. Onder de doelstellingen wordt verstaan de opvang en verzorging van zwerfdieren, afstandsdieren, crisisdieren en overige activiteiten. Het vermogen van DOA is onderverdeeld in verschillende reserves en fondsen.

HERBESTEDINGSRESERVE VASTE ACTIVA

DOA financiert haar gebouwen en andere activa met eigen vermogen. Het vermogen van DOA is grotendeels vastgelegd in het gebouw en de andere vaste activa bestemd voor de doelstellingen. Dit vermogen is niet vrij besteedbaar. Momenteel neemt DOA de boekwaarde van deze activa bestemd voor de doelstellingen op onder deze reserve onder aftrek van de egaliseringsreserve investeringsbijdrage.

HERWAARDERINGSRESERVE VASTGOEDBELEGGINGEN

De vastgoedbeleggingen betreffen een pand aan de Adelaarsweg in Amsterdam dat is verkregen uit een nalatenschap. Het wordt aangehouden als belegging. Ten tijde van de verkrijging is de waarde van het pand opgenomen tegen de verkoopwaarde in verhuurde staat van dat moment. Eens in de drie jaar wordt het pand opnieuw getaxeerd tegen de dan geldende verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie dateert van januari 2024.

CONTINUÏTEITSRESERVE

De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Met ingang van het jaar 2023 kwantificeert DOA de in de risicoanalyse opgenomen risico's op basis van kans en impact. Daaruit volgt dat de continuïteitsreserve ruim voldoende is.

BESTEMMINGSRESERVES

De raad van toezicht kan (een deel van) een positief resultaat specifiek bestemmen voor toekomstige uitgaven en/of investeringen.

BESTEMMINGSFONDSEN

Geoordeelde donaties en subsidies worden opgenomen in bestemmingsfondsen. Ze zijn onder te verdelen in fondsen bestemd voor investeringen in activa en fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen.

Bij fondsen bestemd voor investeringen in activa worden na besteding de afschrijvingslasten aan het bestemmingsfonds onttrokken gelijk aan de periode van de afschrijving van het actief. Fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen vallen na besteding direct vrij.

LANGLOPENDE SCHULDEN

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de bouw van het bedrijfspand € 4.000.000 subsidie verstrekt. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling voor het correcte gebruik van het pand is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd.

De ontvangen subsidie is opgenomen in de egaliseringsreserve investeringsbijdrage. De jaarlijkse vrijval, ten gunste van het resultaat, is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

KOSTEN ADMINISTRATIE EN BEHEER

De uitvoeringskosten van de organisatie wordt toegerekend op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De kosten van administratie en beheer worden uitgedrukt als een percentage van de totale kosten. Het percentage gerealiseerd in 2024 bedraagt 4,9%; iets hoger dan de 4,6% die was begroot. In 2023 bedroeg het percentage 5,7%.

PENVOERDERSCHAP

Het was de wens van de Gemeente Amsterdam om de samenwerking tussen de diverse organisaties die zich in Amsterdam bezighouden met de opvang van dieren te verbeteren en tegelijkertijd de subsidieaanvragen te vereenvoudigen. Sinds 2017 is DOA als penvoerder verantwoordelijk voor de subsidieaanvraag van de Opvangketen Dieren. De subsidies en bestedingen van de ketenpartners worden verantwoord in de jaarrekening van DOA. In het onderstaande schema is een specificatie van de verdeling en toerekening per ketenpartner te zien.

Specificatie en verdeling van de ontvangen subsidie van de Gemeente Amsterdam naar ketenpartners

	DOA	Asiel Oost- zaan	SAZ	De Werf	Reptielenop- vang	Loes voor Dieren	Die- ren-vangnet	Fruittuin van West	Medisch noodfonds	Totaal
Subsidie per ketenpartner	436.639	87.360	84.565	105.823	5.823	9.807	5.823	5.823	10.239	751.902
Subsidiebestedingen naar diersoort										
honden	199.107						765		0	199.872
katten	194.741	87.360	84.565			3.047	4.335		7.878	381.926
konijnen	42.791			105.823		95			2.361	151.070
knaagdieren						6.665	723		0	7.388
kippen								5.823		5.823
reptielen					5.823				0	5.823
vogels									0	0
	436.639	87.360	84.565	105.823	5.823	9.807	5.823	5.823	10.239	751.902

VOLLEDIGE NAMEN KETENPARTNERS DOA

Stichting Dierenleed of Dierenasiel Amsterdam-Noord/Oostzaan
 Stichting Amsterdamse Zwerfkatten
 Stichting Kinderboerderij Watergraafsmeer of Kinderboerderij de Werf
 Stichting TCN Animal Rescue of Reptielenopvang Zwanenburg
 Stichting Loes voor Dieren
 Stichting Dierenvangnet
 Fruittuin van West

VERANTWOORDING RAAD VAN TOEZICHT

Vergeleken met het roerige jaar 2023, waarin DOA een sleutelrol heeft gespeeld in de opvang van de honden uit broedfok in Eersel, kwam DOA in 2024 in rustiger vaarwater. 2024 was het eerste jaar waarin het beleidsplan DOA 2030 uitgangspunt vormde voor de strategie van DOA en dus ook voor het beleid en toezicht.

DOA begon in het kader van de verwezenlijking van de nieuwe strategie in 2024 met het bouwen en implementeren van een nieuw informatiesysteem. Hierdoor is de informatie voor een goede verzorging van de dieren beter vindbaar. Bovendien is het nieuwe systeem ook makkelijker in gebruik voor de dierenverzorgers. Een arbeidsintensieve prestatie die zowel een grote inspanning van de medewerkers vergde als een aanzienlijke financiële investering. In 2025 is gestart met de tweede fase van dit project.

Dankzij verdere professionalisering van de fondsenwerving en zichtbaarheid online en in de media is een groei in het aantal donateurs zichtbaar. Een van de eerder succesvol gebleken gerichte marketingcampagnes heeft een prachtig bedrag opgeleverd voor de aanschaf van nieuwe hondenspeeltoestellen. Nu DOA grotendeels is gestopt met de opvang van konijnen en knaagdieren, is in 2024 verder aandacht besteed aan het geschikt maken van de konijnenverblijven voor katten. Er is in dat kader geïnvesteerd in de aanschaf van kattenverblijven die bij uitbraak van een ziekte isolatie kunnen waarborgen. DOA heeft tenslotte een elektrische bestelauto aangeschaft voor vervoer van dieren.

DOA mocht in 2024 rekenen op de hulp van een recordaantal vrijwilligers. Het vinden en behouden van vaste medewerkers voor de verzorging van de dieren blijft echter een uitdaging. Kosten voor het inhuren van tijdelijke krachten waren in 2024 hoger dan begroot. De werkdruk bij DOA blijft vanuit HR-perspectief een aandachtspunt. RvT-lid Renee de Koning heeft in 2024 in dat kader stappen gezet in het professionaliseren van de HR-processen.

Ondanks de negatieve prognose is 2024 wederom afgesloten als een financieel gezond jaar, waar de stijging in de lasten voldoende werd gecompenseerd door een stijging in de baten, met net als in 2023 een positief resultaat. De financiële positie van DOA is en blijft solide.

Het juridische geschil over een nalatenschap waarin de erfgenamen van een overledene DOA en Stichting het Gehandicapte Kind vragen om - in weerwil van het testament - afstand te doen van hun rechten is in 2024 ondanks het kostbare mediationtraject nog niet afgerond. Een oplossing is inmiddels, dankzij inspanningen van alle betrokkenen en adviseurs, in zicht.

Om de toezichthouders van de toekomst de kans te geven om ervaring op te doen, heeft de RvT in 2024 voor het eerst een stagiair gehad. RvT-lid Petra Smoes (aandachtsgebied financiën) zal in november 2025 aftreden. Ook RvT-lid Marthe Schönau (aandachtsgebied juridische zaken) zal in 2025, zodra een opvolger in functie is getreden, aftreden.

Helaas is de RvT in 2024 nog niet geslaagd in het aantrekken van geschikte onafhankelijke experts die haar kunnen adviseren op het gebied van dierenwelzijn en strategie. Vanwege het belang hiervan voor de RvT wordt de zoektocht in 2025 vervolgd.

De RvT wordt voor en tijdens de formele vergaderingen door de directeur-bestuurder gevoed met documentatie ten behoeve van besluitvorming, beleidsplannen, een meerjarenbegroting, kwartaalrapportages en jaarverslag. Daarnaast voert de RvT regelmatig informeel overleg met de directeur-bestuurder en voert zij gesprekken met medewerkers. Hierdoor is de Raad in staat geweest om toezicht te houden op het beleid van de stichting, het realiseren van de doelstellingen, strategie en risicobeheersing.

EVALUATIE VAN DE RISICO'S EN BEHEERSING

De directie heeft op voordracht van de RvT de strategische risico's in de risicobeheersingsmatrix scherper in kaart gebracht. De rapportage hierover aan de RvT vindt minimaal tweemaal jaarlijks plaats. De (financiële) voortgangsrapportage is tenslotte verder verbeterd en geautomatiseerd.

TAKEN RAAD VAN TOEZICHT:

- zorgen voor een goed functionerend bestuur en het evalueren en beoordelen van het functioneren van de bestuurder;
- functioneren als werkgever, adviseur en klankbord van de bestuurder;
- goedkeuren van strategische beslissingen van de bestuurder, zoals besluiten omtrent vaststelling van de begroting, het meerjarenplan en de jaarlijkse verantwoording;
- toezien op de naleving van vastgestelde reglementen en statuten;
- behandelen van en beslissen over meldingen van vermeende onregelmatigheden die het functioneren van de bestuurder betreffen;
- vaststellen van het beloningsbeleid van de bestuurder;
- zorgen voor een goed functionerend intern toezicht;
- vaststellen van de jaarrekening;
- selecteren en benoemen van een externe accountant.

SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT (2024)

GIJS PELSER (VOORZITTER EN LID AUDITCOMMISSIE)

FUNCTIE Docent marketing op verschillende hogescholen

AANDACHTSGEBIED Fondsenwerving en communicatie

AFTREDEN Jan 2028

MARTHE SCHÖNAU (SECRETARIS)

FUNCTIE Advocaat bij Poët Advocaten en interim legal counsel

AANDACHTSGEBIED Juridisch

AFTREDEN Juni 2025

GERARD HENSELS (LID REMUNERATIECOMMISSIE)

FUNCTIE Principal Adviseur bij M&I/Partners

AANDACHTSGEBIED Informatiemanagement

AFTREDEN Jan 2028

PETRA SMOES (LID AUDITCOMMISSIE)

FUNCTIE Manager Concern Control bij Hogeschool Rotterdam

AANDACHTSGEBIED Financiën

AFTREDEN Nov 2025

RENEE DE KONING-VERWOERD (LID REMUNERATIECOMMISSIE)

FUNCTIE Head of HR bij Cushman & Wakefield Netherlands

AANDACHTSGEBIED Human Resources

AFTREDEN Feb 2028

COMMISSIES

AUDITCOMMISSIE: Petra Smoes en Gijs Pelser

REMUNERATIECOMMISSIE: Renee de Koning-Verwoerd, Gerard Hensels



Jaarrekening 2024

Balans per 31 december 2024

		31 december 2024		31 december 2023	
Activa	Toelichting	€		€	
Vaste activa					
Immateriële vaste activa		A1	32.048		56.084
Materiële vaste activa	Bedrijfspand en inventaris	A2	4.487.652		4.809.436
	Vastgoedbeleggingen	A3	850.000		850.000
Financiële vaste activa	Effecten	B	334.599		313.298
				5.704.299	6.028.817
Vlottende activa					
Voorraden		C	29.550		29.899
Vorderingen en overlopende activa		D	347.334		375.614
Liquide middelen		E	4.897.921		4.277.954
				5.274.806	4.683.467
Totaal activa			10.979.104		10.712.285
Passiva	Toelichting	€		€	
Reserves en fondsen					
Reserves:	Herbestedingsreserve vaste activa	F1	1.919.700		2.185.520
	Herwaarderingsreserve vastgoedbeleggingen	F2	550.000		550.000
	Continuïteitsreserve	F3	3.948.762		3.344.157
	Bestemmingsreserve DOA 2030	F4	410.000		350.000
				6.828.462	6.429.677
Fondsen:	Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa	F5	617.035		772.739
	Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven	F6	159.857		159.857
				776.892	932.596
Langlopende schulden					
Egalisatiereserve investeringsbijdrage		G		2.600.000	2.680.000
Kortlopende schulden en overlopende passiva					
Kortlopende schulden en overlopende passiva		H		773.750	670.012
Totaal passiva			10.979.104		10.712.285

Staat van baten en lasten over 2024 en begroting 2025 (categoriaal model)

		Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023	Begroting 2025
Baten	Toelichting	€	€	€	€
Baten van particulieren	J	1.757.734	1.662.000	1.310.742	1.169.000
Baten van bedrijfsleven	K	14.758	30.000	60.918	30.000
Baten van loterijorganisaties	L	1.111	800	1.039	800
Baten en subsidies van overheden	M	1.915.365	1.581.144	2.291.013	1.912.933
Baten van andere organisaties zonder winststreven	N	0	0	0	0
Totaal van de geworven baten		3.688.969	3.273.944	3.663.711	3.112.733
Baten uit levering van producten en/of diensten	O	740.844	658.000	662.682	715.000
Overige baten	P	14.393	15.000	14.835	15.000
		755.237	673.000	677.517	730.000
Totaal van de baten		4.444.206	3.946.944	4.341.228	3.842.733

Lasten	Toelichting	€	€	€	€
Opvang zwerfdieren	Q1	915.049	997.683	811.859	1.013.050
Opvang afstandsdieren	Q2	397.196	520.397	376.486	498.833
Crisisopvang	Q3	1.411.785	1.211.759	1.332.237	1.369.307
Opvang in pleeggezinnen	Q4	285.817	225.256	271.173	338.037
Overige activiteiten	Q5	515.651	430.433	481.596	406.637
Penvoerderschap	Q6	315.263	369.759	224.168	385.872
Totaal lasten direct besteed aan doelstellingen		3.840.763	3.755.287	3.497.520	4.011.737
Wervingskosten		250.245	275.502	246.959	288.256
Kosten beheer en administratie		213.947	194.321	212.729	208.673
		464.193	469.824	459.688	496.929
Totaal van de lasten		4.304.956	4.225.111	3.957.208	4.508.666

	Toelichting	€	€	€	€
Resultaat voor financiële baten en lasten		139.250	-278.167	384.020	-665.933
Totaal financiële baten en lasten	R	103.832	153.500	75.579	149.000
Saldo van baten en lasten		243.082	-124.667	459.599	-516.933

Toelichting waarderingsgrondslagen

TOELICHTING ALGEMEEN

De jaarrekening van Stichting Dierenopvang Amsterdam (DOA) is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen zoals gepubliceerd onder verantwoordelijkheid van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

STELSELWIJZIGINGEN

In 2024 zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd.

TRANSACTIES IN VREEMDE VALUTA

Transacties in vreemde valuta komen slechts incidenteel voor en worden dan omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum.

GEbruik VAN SCHATTINGEN

Bij het opstellen van de jaarrekening dient Stichting Dierenopvang Amsterdam, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen, die mede bepalend zijn voor de opgenomen bedragen.

VERGELIJKING VAN CIJFERS

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN ACTIVA EN PASSIVA

ALGEMEEN

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De website wordt gewaardeerd tegen de kostprijs (zijnde de ontwikkelings- of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van een geschatte economische levensduur van 4 jaar (afschrijving 25%). Voor aanschaffingen tijdens het boekjaar vindt afschrijving tijdsevenredig plaats.

MATERIËLE VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur.

Gebouw en installaties:	2% tot 12,5%
Verbouwingen:	10%
Inventaris:	20%
Hardware/software:	20% tot 33 ⅓%
Vervoermiddelen:	20%

VASTGOEDBELEGGINGEN

Het pand op de Adelaarsweg is in 2010 verkregen uit een nalatenschap en wordt aangehouden als belegging. De waarde van het pand wordt gebaseerd op een taxatie op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. Deze taxatie wordt iedere drie jaar uitgevoerd door Keij & Stefels Vastgoedmanagement B.V. De waarde wordt aangepast indien een nieuwe taxatie daar aanleiding toe geeft. Er wordt niet op afgeschreven.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De effecten worden aangehouden als belegging en worden gewaardeerd tegen de koerswaarde per einde boekjaar.

CONTINUÏTEITSRESERVE

"De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Met ingang van het jaar 2023 kwantificeert DOA de in de risicoanalyse opgenomen risico's op basis van kans en impact. Daaruit volgt dat de continuïteitsreserve op peil is. In 2025 zal DOA de bandbreedte (boven- en ondergrens) van de continuïteitsreserve vaststellen op basis van de risicoanalysematrix.

PENSIOENREGELING

DOA heeft haar pensioenvoorziening ondergebracht bij Nationale Nederlanden. De pensioenregeling is een beschikbare premieregeling. DOA heeft geen andere verplichtingen dan het voldoen van de jaarlijkse pensioenpremie aan de pensioenuitvoerder en loopt geen ander risico dan toekomstige premieverhogingen.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

ALGEMEEN

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten van fondsenwerving en de uitvoeringskosten van de eigen organisatie en het aandeel in acties van derden, subsidies van overheden en het saldo van de financiële baten en lasten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Bij deze toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. In de balans wordt rekening gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen dan wel betaald.

BATEN

Onder het totaal van de geworven baten wordt verstaan: ontvangen donaties alsmede opbrengsten uit geleverde diensten, acties, publicaties, bijdragen sponsoring, de opbrengsten van collecten, nalatenschappen, legaten en al het andere dat door vrijgevigheid wordt ontvangen. Er wordt hier geen onderscheid gemaakt tussen geormerkte en niet geormerkte giften.

BATEN UIT NALATENSCHAPPEN

De baten uit nalatenschappen worden verwerkt op het moment dat de akte van verdeling, of als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Alleen indien er zekerheid bestaat over de ontvangst van de gelden uit de akte van verdeling of de rekening en verantwoording, worden de baten uit de nalatenschappen in het verslagjaar verwerkt.

Bij ontvangst van de akte van verdeling of de rekening en verantwoording na balansdatum vindt vermelding plaats in de toelichting (bij de 'niet in de balans opgenomen activa'). Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet al in een voorgaand boekjaar zijn verantwoord. Vruchtgebruik uit nalatenschap wordt in de jaarrekening verwerkt indien de vruchtgebruiker de nalatenschap niet mag interen, vervreemden of beleggen. Voor de waardering van het vruchtgebruik wordt de berekening van erf- en schenkbelasting van de belastingdienst gehanteerd.

SUBSIDIEBATEN

Subsidiebatens worden in de balans opgenomen op het moment en tot het bedrag waarop de aanspraak is ontstaan op basis van een subsidieregeling en/of overeenkomst. Bij exploitatiesubsidie geldt dat bepaalde kosten moeten zijn gemaakt. Toezeggingen voor subsidies van toekomstige bestedingen worden niet als vordering opgenomen.

DONATIES, GIFTEN EN LEGATEN

Donaties en giften worden toegerekend aan en verantwoord in het boekjaar waarop deze betrekking hebben en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

WONINGEN ADELAARSWEG

De huuropbrengsten van de woningen worden verantwoord onder de overige baten als een netto opbrengst, d.w.z. de ontvangen huuropbrengsten onder aftrek van de directe kosten.

KOSTENTOEREKENING

Kosten worden in de eerste plaats toegerekend aan de doelstellingen en het werven van baten.

Beheer en administratie wordt toegerekend op basis van de volgende maatstaven:

- Direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- Niet direct toerekenbare kosten worden verdeeld met een sleutel, die gebaseerd is op het aantal werkzame personen voor de betreffende activiteit;
- Hiermee volgt DOA richtlijn 650 en de aanbevelingen met betrekking tot de kosten van beheer en administratie opgesteld door Vereniging Goede Doelen Nederland.

Kasstroomoverzicht

		2024	2023
Kasstroom uit operationele activiteiten		€	€
Resultaat		243.082	459.599
Aanpassingen voor:	Afschrijvingen	412.125	393.183
	Mutatie voorzieningen	-80.000	-80.000
		332.125	313.183
Mutatie werkkapitaal:* <i>*excl. liquide middelen</i>	Vorraden	349	7.831
	Vorderingen en overlopende activa	28.280	-123.423
	Kortlopende schulden en overlopende passiva	103.738	141.619
		132.367	26.027
Aan- en verkopen effecten		0	0
Koersresultaat effecten		-21.301	-13.551
		-21.301	-13.551
Kasstroom uit operationele activiteiten		686.273	785.259
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		€	€
Investerings in:	Immateriële vaste activa	0	-8.045
	Materiële vaste activa	0	-1.166
	Overige materiële vaste activa	-66.306	-52.249
		-66.306	-61.460
Desinvesteringen in:	Immateriële vaste activa	0	279.265
	Materiële vaste activa	0	0
Afschrijving desinvesteringen in:	Immateriële vaste activa	0	-279.265
	Materiële vaste activa	0	0
		0	0
Mutatie liquide middelen		619.967	723.798
Netto kasstroom		€	€
Stand per 1 januari		4.277.954	3.554.156
Mutatie liquide middelen		619.967	723.798
Stand per 31 december		4.897.921	4.277.954

Toelichting op de balans

Vaste activa

A1	Immateriële vaste activa	Website	Totaal 2024		Totaal 2023	
		€	€	€		
	Aanschafwaarde	72.118	72.118		343.337	
	Cumulatieve afschrijvingen	-16.034	-16.034		-279.265	
	Boekwaarde per 1 januari	56.084	56.084		64.073	
	Investeringen	0	0		8.045	
	Desinvesteringen	0	0		-279.265	
	Afschrijving desinvesteringen	0	0		279.265	
	Afschrijvingen	-24.036	-24.036		-16.034	
	Mutaties in 2024	-24.036	-24.036		-7.988	
	Aanschafwaarde	72.118	72.118		72.118	
	Cumulatieve afschrijvingen	-40.070	-40.070		-16.034	
	Boekwaarde per 31 december	32.048	32.048		56.084	

A2	Materiële vaste activa	Pand	Installaties	Verbouwingen	Totaal 2023	Totaal 2022
		€	€	€	€	€
	Aanschafwaarde	6.342.963	1.662.243	645.976	8.651.182	8.650.016
	Cumulatieve afschrijvingen	-2.388.270	-1.247.148	-334.130	-3.969.548	-3.634.758
	Boekwaarde per 1 januari	3.954.693	415.095	311.846	4.681.634	5.015.259
	Investeringen	0	0	0	0	1.166
	Desinvesteringen	0	0	0	0	0
	Afschrijving desinvesteringen	0	0	0	0	0
	Afschrijvingen	-195.024	-93.012	-48.156	-336.192	-334.791
	Mutaties in 2024	-195.024	-93.012	-48.156	-336.192	-333.625
	Aanschafwaarde	6.342.963	1.662.243	645.976	8.651.182	8.651.182
	Cumulatieve afschrijvingen	-2.583.294	-1.340.160	-382.286	-4.305.740	-3.969.548
	Boekwaarde per 31 december	3.759.669	322.083	263.690	4.345.442	4.681.634

De website op het domein doamsterdam.nl is opgenomen onder de immateriële vaste activa en wordt primair ingezet voor de doelstellingen. De huidige website is in april 2023 gelanceerd en de afschrijvingstermijn is 3 jaar.

A2	Overige materiële vaste activa	Inventaris	Medisch inventaris	Vervoermiddelen	Soft- & hardware	Totaal 2024	Totaal 2023
		€	€	€	€	€	€
	Aanschafwaarde	183.848	128.299	0	75.874	388.021	335.771
	Cumulatieve afschrijvingen	-146.962	-78.138	0	-35.119	-260.219	-217.860
	Boekwaarde per 1 januari	36.886	50.161	0	40.755	127.802	117.911
	Investerings	30.240	0	36.066	0	66.306	52.249
	Desinvesteringen	0	0		0	0	0
	Afschrijving desinvesteringen	0	0		0	0	0
	Afschrijvingen	-20.136	-11.899	-3.462	-16.401	-51.897	-42.359
	Mutaties in 2024	10.104	-11.899	32.604	-16.401	14.408	9.891
	Aanschafwaarde	214.088	128.299	36.066	75.874	454.326	388.021
	Cumulatieve afschrijvingen	-167.098	-90.037	-3.462	-51.520	-312.116	-260.219
	Boekwaarde per 31 december	46.990	38.262	32.604	24.354	142.210	127.802

Het onder investering inventaris opgenomen bedrag betreft de aanschaf van 72 nieuwe en 24 gebruikte kattenverblijven ten behoeve van uitbreiding van de capaciteit van de kattenafdeling. Deze aanschaf is gefinancierd uit het calamiteitenfonds van de Gemeente Amsterdam.

Het onder investering vervoermiddelen opgenomen bedrag betreft de aanschaf van een elektrische bedrijfsauto onder andere ten behoeve van het vervoer van dieren van en naar externe dierenartsen. Deze aanschaf is gefinancierd uit eigen reserves.

A3	Vastgoedbeleggingen	Totaal 2024	Totaal 2023
		€	€
	Boekwaarde per 1 januari	850.000	810.000
	Herwaardering	0	40.000
	Boekwaarde per 31 december	850.000	850.000

Bovenstaande materiële vaste activa betreft de woningen op de Adelaarsweg 21 en 22 te Amsterdam. Deze zijn verkregen uit een nalatenschap en worden aangehouden als belegging. De huuropbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

B	Financiële vaste activa	2024	2023
		€	€
	Stand per 1 januari	313.298	299.747
	Aan- en verkopen	0	0
	Koersresultaat effecten	21.301	13.551
	Stand per 31 december	334.599	313.298

De effecten worden aangehouden als belegging en zijn opgenomen tegen de koerswaarde per 31 december 2024.

Flottende activa

C	Voorraden	2024	2023
		€	€
	Medicijnen	19.913	19.428
	Voer en grit	5.379	5.266
	Verkoopartikelen	4.258	5.205
		29.550	29.899

De voorraden worden aangehouden voor de doelstellingen en gewaardeerd tegen kostprijs.

D	Vorderingen en overlopende activa	2024	2023
		€	€
	Debiteuren	296.684	327.736
	Omzetbelasting	0	0
	Overlopende activa	50.650	18.951
	Te ontvangen nalatenschappen	0	28.927
		347.334	375.614

E	Liquide middelen	2024	2023
		€	€
	Kasmiddelen	3.356	544
	Banken	4.894.565	4.277.410
		4.897.921	4.277.954

De liquide middelen zijn direct opeisbaar.

Reserves en fondsen

F1	Herbestedingsreserve vaste activa	2024	2023
		€	€
	Stand per 1 januari	2.185.520	2.437.242
	Mutatie boekjaar	-265.820	-251.723
	Stand per 31 december	1.919.700	2.185.520

De herbestedingsreserve vaste activa is een reserve ter grootte van de boekwaarde van de vaste activa, in gebruik voor de doelstelling, minus de egaliseringsreserve investeringsbijdrage per ultimo 2024. Deze reserve is niet vrij besteedbaar.

F3	Continuïteitsreserve	2024	2023
		€	€
	Stand per 1 januari	3.344.157	2.817.696
	Resultaat boekjaar	243.082	459.599
	Mutatie Herbestedingsreserve		
	vaste activa	265.820	251.723
	Mutatie bestemmingsfondsen	155.704	165.139
	Mutatie bestemmingsreserve DOA 2030	-60.000	-350.000
	Stand per 31 december	3.948.762	3.344.157

In 2024 heeft DOA de in de risicoanalyse opgenomen risico's gekwantificeerd op basis van kans en impact. Daaruit volgt dat de continuïteitsreserve op peil is. In 2025 zal DOA de bandbreedte (ondergrens en bovengrens) van de continuïteitsreserve vaststellen op basis van de risicoanalysematrix.

F2	Herwaarderingsreserve vastgoedbeleggingen	2024	2023
		€	€
	Stand per 1 januari	550.000	510.000
	Mutatie boekjaar	0	40.000
	Stand per 31 december	550.000	550.000

Het pand aan de Adelaarsweg wordt elke drie jaar getaxeerd door Keij & Stefels op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie was in januari 2024.

F4	Bestemmingsreserve DOA 2030	2024	2023
		€	€
	Stand per 1 januari	350.000	0
	Toevoeging in boekjaar	240.000	350.000
	Afname in boekjaar	-180.000	0
	Stand per 31 december	410.000	350.000

In 2023 is een reserve gevormd om de kosten gepaard gaande met de invoering van het nieuwe beleidsplan DOA 2030 te financieren met het positieve resultaat van dat boekjaar. Ook het positieve resultaat van 2024 wordt grotendeels toegevoegd aan deze reserve.

F5	Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa	Startjaar	Looptijd	Stand per 1-1-2024	Bestemming resultaat	Vrijval 2024	Stand per 31-12-2024
				€	€	€	€
1	Verbouwing hondenkennels in de A-sectie	2016	10	82.500		33.000	49.500
2	Vermindering geluidsoverlast buitenkennels kat	2016	8	46.872		31.248	15.624
3	Kattenverblijven testkennel A4	2019	5	5.200		5.200	0
4	Verbouwing dierenartsruimte	2020	10	13.320		2.160	11.160
5	Aanpassing kattenverblijven	2021	5	26.208		11.232	14.976
6	Renovatie hondenspeelvelden	2022	10	191.065		22.260	168.805
7	Infra en hardware kennelautomatisering	2022	4	40.590		16.236	24.354
8	Vloerverwarming hondenkennels	2022	10	160.344		18.864	141.480
9	Klimaatkamer kittens	2023	5	24.288		6.072	18.216
10	Dakrenovatie en plaatsing zonnepanelen	2023	20	182.352		9.432	172.920
				772.739	0	155.704	617.035

- DOA ontving een geormerkte gift waarmee de verbouwing van de hondenkennels in de A-sectie is gefinancierd.
- DOA ontving een geormerkt legaat te besteden aan katten. Het is gebruikt om de geluidsoverlast die de katten ondervinden van het hondengeblaf te verminderen.
- In 2019 is een project gestart voor het vervangen van de kattenverblijven gefinancierd door een vermogensfonds. Zie verder punt 5.
- De verbouwing van de dierenartsruimte, afgerond in 2020, is gefinancierd met extra subsidie van de Gemeente Amsterdam.
- De bestaande kattenverblijven zijn in 2021 aangepast van vaste hokken naar modulaire hokken. Dit is ook gefinancierd door een vermogensfonds.

- In 2022 zijn de hondenspeelvelden gerenoveerd. Dit project is gefinancierd door een donatie van een particulier.
- DOA ontving een geormerkte gift van een vermogensfonds waarmee de infra en hardware voor de kennelautomatisering is gefinancierd.
- DOA ontving een geormerkte gift waarmee de vloerverwarming in de hondenkennels is gefinancierd.
- Missie 538 van Radio 538 heeft in 2021 een flink bedrag opgeleverd voor de bouw van een speciale kittenkamer.
- DOA ontving een geormerkte gift waarmee de vervanging van de dakbedekking en de plaatsing van zonnepanelen is gefinancierd.

F6	Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven	Startjaar		Stand per 1-1-2024	Bestemming resultaat	Vrijval 2024	Stand per 31-12-2024
				€	€	€	€
	Huisvesting kattenafdeling	2017		159.857	0	0	159.857
				159.857	0	0	159.857

Dit betreft een geormerkte nalatenschap te besteden aan de huisvesting van katten. Onderzocht wordt of dit ook inzetbaar is voor investeringen voor huisvesting van katten bij pleeggezinnen. In 2018 is voor het laatst geld onttrokken.

Langlopende schulden

G	Egalisatiereserve	2024	2023
		€	€
	Stand per 1 januari	2.680.000	2.760.000
	Vrijval ten gunste van staat van baten en lasten	-80.000	-80.000
	Stand per 31 december	2.600.000	2.680.000

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de toenmalige nieuwbouw € 4.000.000 subsidie verstrekt. Deze subsidie is opgenomen in de egalisatiereserve investeringsbijdrage. Het pand mag uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension.

Ter zekerheidsstelling is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd. Jaarlijks wordt 2% van de bouwsubsidie ten gunste van het resultaat geboekt. Dit is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE VERPLICHTINGEN EN RECHTEN

Nalatenschappen worden verantwoord in het jaar waarin de staat van verdeling, of als er geen akte van verdeling is, de rekening en verantwoording in het verslagjaar is ontvangen. Per einde boekjaar is één nalatenschap bekend, belast met vruchtgebruik, waarvan de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld. Ook is er één nalatenschap bekend uit Duitsland waarvan het op balansdatum nog niet zeker was dat deze gaat worden ontvangen.

De app Furdr, software voor dierenadministratie, is op 1 oktober 2024 in gebruik genomen. Begin 2025 is de offerte getekend voor de ontwikkeling van fase 2 waarin onder andere een webportal voor pleeggezinnen zal worden toegevoegd aan Furdr. Dit project wordt deels gefinancierd door de subsidie Weerbaarheid van de Gemeente Amsterdam en uit de bestemmingsreserve DOA 2030.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

H	Kortlopende schulden/overlopende passiva	2024	2023
		€	€
	Crediteuren	122.664	205.563
	Omzetbelasting	32.187	42.992
	Sociale lasten en pensioenverplichtingen	109.284	120.223
	Reserveringen personeel	108.465	101.774
	Te betalen kosten en overlopende passiva	401.149	199.460
		773.750	670.012

Onder de post overlopende passiva vallen onder andere een bedrag van € 78.116 aan vooruitontvangen subsidie Weerbaarheid van de Gemeente Amsterdam en € 59.108 aan vooruitontvangen Rijkssubsidie voor de vervanging van de CV-ketels. Onder de post overlopende passiva vallen ook de reeds ontvangen aanbetalingen voor pensionreserveringen die in 2025 zullen gaan plaatsvinden.

Toelichting op de staat van baten en lasten 2024

Baten

J	Baten van particulieren	2024	Begroot 2024	2023
		€	€	€
	Donateurs - losse giftgevers	290.275	220.000	390.381
	Donateurs - machtigers	300.116	280.000	259.402
	Nalatenschappen en legaten	1.167.344	1.162.000	660.958
		1.757.734	1.662.000	1.310.742

K	Baten van bedrijfsleven	2024	Begroot 2024	2023
		€	€	€
	Giften bedrijven	14.758	30.000	60.918
		14.758	30.000	60.918

L	Baten van loterijorganisaties	2024	Begroot 2024	2023
		€	€	€
	Bijdrage van Vriendenloterij	1.111	800	1.039
		1.111	800	1.039

In bovenstaande tabel zijn alle giften opgenomen terwijl onder "Campagnes en acties" op pagina 10; de grote giften niet zijn opgenomen. De grote giften zijn ontvangen en waren geoormerkt ter financiering van de verbouwingen (€ 86.885 in 2023 en € 473.542 in 2022). Analyse van beide posten "Donateurs", exclusief de geoormerkte grote giften, leert dat deze bijna 5% boven begroting zijn geëindigd. Het aandeel machtigers is bijna 16% gestegen maar helaas is het aandeel losse gevers ruim 4% gedaald. Ook het aantal donateurs is licht gedaald.

M	Baten en subsidies van overheden	2024	Begroot 2024	2023
		€	€	€
	Gemeente Amsterdam:			
	Subsidie opvang zwerfdieren	436.639	401.385	390.581
	Subsidie i.v.m. penvoerderschap	315.263	369.759	224.168
	Gemeente Purmerend e.o.			
	Baten voor opvang zwerfdieren	61.221	72.000	89.405
		813.123	843.144	704.154
	Ministerie van Economische Zaken:			
	Baten voor opvang crisisdieren	680.838	605.000	768.695
	Baten voor verleende zorg	341.404	120.000	738.163
		1.022.242	725.000	1.506.858
	Gemeente Amsterdam:			
	Vrijval subsidie nieuwbouw	80.000	80.000	80.000
	Totaal	1.915.365	1.648.144	2.291.013

De instroom van crisisdieren bleef dit verslagjaar nog steeds hoog na de uitzonderlijk hoge instroom in 2023. Daar waar in 2023 vooral veel honden binnenkwamen is de instroom in 2024 van de katten ook hoog. Deze dieren hebben veel medische zorg en begeleiding nodig. Dit komt tot uiting in de stijging van de baten voor verleende medische en gedragsmatige zorg.

N	Baten van andere organisaties zonder winststreven	2024	Begroot 2024	2023
		€	€	€
	Baten van vermogensfondsen	0	0	0
O	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	2024	Begroot 2024	2023
		€	€	€
	Opbrengsten uit herplaatsing dieren	104.301	105.000	105.773
	Vergoedingen voor opname afstandsdieren	7.284	7.000	6.161
	Vergoedingen voor teruggevonden dieren	8.187	8.000	7.503
	Vergoedingen voor opname crisisdieren	9.475	13.000	8.345
	Vergoedingen voor medische behandelingen	92.334	70.800	62.500
	Opbrengsten uit pension en dagopvang	490.098	426.000	440.459
	Verkoop goederen	7.875	9.600	6.075
	Overige opbrengsten	21.290	31.600	25.865
		740.844	671.000	662.682
P	Overige baten	2024	Begroot 2024	2023
		€	€	€
	Verhuuropbrengsten shop-in-shop	14.393	15.000	14.835
	Totaal van de baten	4.444.206	4.026.944	4.341.228

Toelichting op de staat van baten en lasten 2024

Lasten

Q	Personeelskosten	2024	Begroot 2024	2023
		€	€	€
	Lonen en salarissen	1.656.811	1.673.824	1.656.793
	Ontvangen ziekengeld	-18.840	0	-28.155
	Kostenvergoedingen	61.701	55.291	66.540
	Pensioenverzekeringen	90.994	92.877	86.514
	Sociale lasten	301.950	309.585	298.641
	Overige personeelskosten	134.302	85.100	160.796
		2.226.919	2.216.677	2.241.129

PERSONEELSBESTAND

Gedurende het boekjaar 2024 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 36,8 FTE (in 2023 gemiddeld 40,1 FTE). De verdeling van het aantal FTE per afdeling staat opgenomen onder de toelichting Toerekening lasten naar doelstelling.

Huisvestingskosten	2024	Begroot 2024	2023
	€	€	€
Onderhoudslasten	141.821	132.000	89.533
Energielasten	114.406	65.500	71.723
Gemeentebelastingen	3.143	19.000	19.000
Schoonmaak en vuilafvoer	90.410	90.600	94.692
Overige huisvestingskosten	6.014	31.900	8.614
	355.793	339.000	283.560

Verzorging dieren	2024	Begroot 2024	2023
	€	€	€
Voeding en verzorging	168.016	150.000	165.554
Medische kosten	166.922	157.000	172.799
	334.939	307.000	338.353

Kantoor- en algemene kosten	2024	Begroot 2024	2023
	€	€	€
Kantoor- en ICT-kosten	330.997	282.000	152.188
Communicatie	162.240	140.000	157.595
Fondsenwerving	86.326	80.000	84.336
Overige algemene kosten	80.354	70.000	82.696
	659.917	572.000	476.815

Afschrijving	2024	Begroot 2024	2023
	€	€	€
Afschrijvingen	412.125	420.675	393.183

Penvoerderschap	2024	Begroot 2024	2023
	€	€	€
Bestedingen ketenpartners	315.263	369.759	224.168
TOTALE LASTEN	4.304.956	4.225.111	3.957.208

Lasten 2024 in verhouding tot begroting 2024 uitgedrukt in %: 1,9%
 Lasten 2024 in verhouding tot lasten 2023 uitgedrukt in %: 8,8%

Q Toerekening lasten naar doelstellingen

Afdelingen 100% doelstellingen	FTE 2024	FTE 2023
Vrijwilligers	1,9	2,3
Dierv verzorging overig	1,4	1,5
Dierv verzorging hond	12,7	14,4
Dierv verzorging kat	7,6	9,4
Dierenartsen	3,9	3,2
	27,5	30,8

Toerekening overige afdelingen	Doelstelling	Werving	Beheer	FTE 2024	FTE 2023
Directie	70%	10%	20%	0,9	0,9
F & C	50%	50%		2,0	2,0
Administratie	30%	20%	50%	3,4	3,4
Balie	70%	10%	20%	2,9	3,0
				9,3	9,3

Allereerst worden de activiteiten van de afdelingen globaal verdeeld over de hoofdactiviteiten. Direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend.

Daar waar kosten niet direct toerekenbaar zijn, wordt gebruikt gemaakt van verdeelsleutels.

- De toerekening van personeelskosten is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. Verdere toerekening personeelskosten op basis van gerealiseerde verblijfsdagen.
- Voeding en verzorging, medische kosten: toerekening op basis van gerealiseerde verblijfsdagen.
- Huisvestingskosten en afschrijvingen pand: toerekening op basis van gebruik van vierkante meters.
- Kantoorkosten, algemene kosten en overige afschrijvingen: naar rato personeelskosten.



Toerekening kosten doelstellingen gebaseerd op verblijfsdagen

Toerekening kosten doelstellingen gebaseerd op vierkante meters

Q Verdeling lasten naar doelstellingen I

Direct besteed aan doelstellingen, verdeling naar diersoort

		2024: Katten	2024: Honden	2024: Konijnen	Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
	Aantal kennels	390	223	20	633		
	Aantal m²	1679	3211	79	4969		
	Capaciteit verblijfsdagen	142740	81618	7320	231678	231678	198195
	Begroting aantal verblijfsdagen	95355	73067	274	168696	168696	165000
	Gerealiseerd aantal verblijfsdagen bij DOA	71787	60512	2561	134860	141360	154430
	Gerealiseerd aantal verblijfsdagen in pleeggezin	22960	11319	0	34279	27336	19336
	Gerealiseerd totaal aantal verblijfsdagen	94747	71831	2561	169139	168696	173766
	Bezettingsgraad	66%	88%	35%	73%	73%	88%

	Doelstelling	2024: Katten	2024: Honden	2024: Konijnen	Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
		€	€	€	€	€	€
Q1	Opvang zwerfdieren	717.134	182.247	15.669	915.049	997.683	811.859
Q2	Opvang afstandsdieren	203.409	193.700	88	397.196	520.397	376.486
Q3	Crisisopvang	416.385	972.766	22.634	1.411.785	1.211.759	1.332.237
Q4	Opvang in pleeggezinnen	174.310	111.507	0	285.817	225.256	271.173
Q5	Overige activiteiten						
	Pension	110.447	178.770	114	289.331	217.866	268.280
	Dagopvang		214.414		214.414	201.032	202.723
	Trimsalon (shop-in-shop)		2.869		2.869	2.780	2.553
	Fysiotherapie (shop-in-shop)		9.037		9.037	8.756	8.041
Q6	Bestedingen ketenpartners	187.185	765	127.313	315.263	369.759	224.168
	TOTAAL	1.808.869	1.866.076	165.818	3.840.763	3.755.287	3.497.520

Q Verdeling lasten naar doelstellingen II

Direct besteed aan doelstellingen, toerekening per lastensoort

Lasten	Doelstelling	Werving fondsen	Werving subsidie	Beheer/Admin	Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
	€	€	€	€	€	€	€
Voeding en verzorging	168.016	0	0	0	168.016	150.000	165.554
Medische kosten	166.922	0	0	0	166.922	157.000	172.799
Personeelskosten	1.871.860	113.943	38.214	202.902	2.226.919	2.216.677	2.241.129
Huisvestingskosten	344.952	2.795	2.795	5.250	355.793	339.000	283.560
Kantoor/algemene kosten	572.496	86.608	282	530	659.917	572.000	476.815
Afschrijvingen	401.253	2.804	2.804	5.265	412.125	420.675	393.183
Boekwinsten/verliezen	0	0	0	0	0	0	0
Penvoerderschap	315.263	0	0	0	315.263	369.759	224.168
	3.840.763	206.150	44.095	213.947	4.304.956	4.225.111	3.957.208

R Financiële baten en lasten	2024	Begroot 2024	2023
	€	€	€
Rente	46.589	37.500	18.615
Opbrengst effecten	12.228	6.000	11.586
Koersresultaat effecten	21.301	0	13.551
Verhuuropbrengsten Adelaarsweg 21 en 22	23.714	30.000	31.827
	103.832	73.500	75.579

Bestedingspercentages

In bedragen:	2024	Begroot 2024	2023	Begroot 2025
Baten uit eigen fondsenwerving	€ 3.688.969	€ 3.273.944	€ 3.663.711	€ 3.112.733
Totale baten	€ 4.444.206	€ 3.946.944	€ 4.341.228	€ 3.842.733
Lasten besteed aan de doelstellingen	€ 3.840.763	€ 3.755.287	€ 3.497.520	€ 4.011.737
Totale lasten	€ 4.304.956	€ 4.225.111	€ 3.957.208	€ 4.508.666

In percentages:	2024	Begroot 2024	2023	Begroot 2025
Besteding aan doelstellingen t.o.v. totale baten (1)	86,4%	95,1%	80,6%	104,4%
Verhouding lasten t.o.v. baten eigen fondsenwerving (2)	6,8%	8,4%	6,7%	9,3%
Beheer en administratie t.o.v. totale lasten (3)	5,0%	4,6%	5,4%	4,6%
Besteding aan doelstellingen t.o.v. totale lasten (4)	89,2%	88,9%	88,4%	89,0%

TOELICHTINGEN OP TABEL

- (1) Het percentage besteding doelstelling t.o.v. baten wordt berekend door de totale besteding aan de doelstellingen (opvang van zwerv-, afstands- en crisisdieren) te delen door het totaal van de baten.
- (2) Het percentage geworven baten wordt berekend door de kosten van eigen fondsenwerving te relateren aan de geworven baten. De aan de geworven baten toe te rekenen kosten bestaan uit directe salariskosten van met dat doel aangetrokken personeel en direct toewijsbare kosten ter verkrijging van nalatenschappen en dieradoptanten, waarbij valt te denken aan de Dakloze Dierenkrant en online campagnes. DOA streeft naar een percentage van maximaal 25%.
- (3) Via een verdeelsleutel worden onder "beheer en administratie" de personeelskosten opgenomen van de directie en de afdelingen administratie en receptie. Het percentage beheer en administratie wordt berekend door de totale kosten van beheer en administratie te delen door de totale baten. DOA streeft naar een percentage van maximaal 6,5%.
- (4) Het percentage besteding doelstelling t.o.v. totale lasten wordt berekend door de totale besteding aan de doelstelling te delen door het totaal van de lasten.

Bezoldiging topfunctionaris

	1 januari t/m 31 december 2024	1 januari t/m 31 december 2023
	€	€
Dienstverband		
Aard contract	onbepaald	onbepaald
Uren (voltijds werkweek)	36	40
Parttime percentage t/m 31-3-2023		100%
Parttime percentage vanaf 1-4-2023	90%	90%
Bezoldiging		
Bruto loon/salaris	81.178	79.306
Vakantiegeld	6.494	6.344
Eindejaarsuitkering	5.683	8.724
Totaal jaarinkomen	93.355	94.374
Pensioenlasten (werkgeversdeel)	11.062	10.748
Totaal bezoldiging	104.418	105.122

De raad van toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste actualisatie was in februari 2024.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt DOA de Regeling beloning directeurs van goededoelenorganisaties ten behoeve van besturen en raden van toezicht (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumloon voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij DOA vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 450 punten met een maximaal jaarinkomen van € 144.154 bij een fulltime dienstverband en dus € 129.738 bij een parttime dienstverband van 90%. De beloning van de directeur blijft ruim binnen het geldende maximum.

Het pensioen van de directeur is ondergebracht onder dezelfde pensioenregeling als die voor alle medewerkers van DOA. De pensioenlast betreft het werkgeversdeel van de aan de verzekeraar verschuldigde premie.

Verschillenanalyse

TOELICHTING OP DE BALANSPOSITIE 2024 VERSUS 2023

Door het positieve bedrijfsresultaat is de balanspositie gestegen ten opzichte van vorig jaar.

De vorderingen zijn gedaald ten opzichte van 2023 door afname van de post debiteuren. Er zijn geen dubieuze posten voorzien en daar is ook geen aanleiding voor. De liquide middelen zijn gestegen door het positieve resultaat maar ook door vooruitontvangen subsidie.

Aan de passivazijde zijn de reserves en de bestemmingsfondsen gestegen door het behaalde resultaat. Het balanstotaal is 2,5% gestegen. De balanspositie geeft aan dat DOA over een gezonde vrije reserve beschikt. De liquide middelen zijn toegenomen en er is sprake van een voldoende financiële basis voor komende jaren.

TOELICHTING OP DE REALISATIE 2024 TEN OPZICHTE VAN DE BEGROTING 2024

Het resultaat van 2024 is fors hoger dan begroot. Dit is grotendeels veroorzaakt door de aanhoudende hoge instroom van crisisdieren en de positieve resultaten van de fondsenwerving. Ook de opbrengsten uit pension waren hoger dan begroot. DOA heeft niet veel pensioncapaciteit maar door de invoering van brengen in de middag en halen in de ochtend is meer opbrengst gegenereerd uit hetzelfde aantal kennels.

Sinds de stelselwijziging van 2021 worden nalatenschappen voor hun geschatte waarde in de begroting opgenomen (voor zover bekend) maar de opbrengst ervan wordt pas verantwoordt na ontvangst van de gelden dan wel wanneer de rekening en verantwoording een betrouwbare inschatting mogelijk maakt.

Dat maakt deze post lastig te begroten maar niet afgehandelde nalatenschappen schuiven door naar de begroting van het volgende jaar.

De lasten zijn dit boekjaar 1,9% hoger uitgevallen dan was begroot. De verschillen zitten vooral bij:

- het nog niet invullen van vacatures in 2024 die zijn begroot n.a.v. DOA 2030
- extra inhuur van dierenartsen en verzorgers voor het grote aantal crisisdieren
- hogere energielasten
- hogere ICT-kosten

TOELICHTING OP DE REALISATIE 2024 TEN OPZICHTE VAN DE REALISATIE 2023

In 2024 zijn de totale lasten 8,8% hoger dan in 2023. Enerzijds door inhuur van extra tijdelijk personeel om de piekbelasting in de verzorging op te vangen, anderzijds door de verhoging van het (minimum)loon.

Voor de ontwikkelkosten van de app Furdr ter vervanging van de dierenadministratie is in 2023 een bestemmingsreserve gevormd. De ontwikkelkosten worden direct ten laste van het resultaat gebracht. Daardoor zijn in 2024 de ICT-kosten fors hoger dan in 2023.

STATUTAIRE REGELING INZAKE RESULTAATBESTEMMING

Een eventueel overschot aan het einde van het boekjaar zal in de volgende jaren worden aangewend binnen de doelstelling van de stichting. Een voorstel hiertoe wordt gedaan door de directie en goedgekeurd door de raad van toezicht.

Resultaatbestemming 2024	2024	2023
Toevoeging (+) / onttrekking (-) aan:	€	€
Herbestedingsreserve vaste activa	-265.820	-251.723
Continuïteitsreserve	604.605	526.461
Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa	-155.704	-165.139
Bestemmingsreserves	60.000	350.000
Saldo	243.082	459.599

Het positieve saldo van baten en lasten wordt ten gunste gebracht van de continuïteitsreserve (zie toelichting op de balans, punt F, reserves en fondsen).

Het positieve saldo van baten en lasten wordt ten gunste gebracht van de continuïteitsreserve. (Zie toelichting op de balans, punt F, reserves en fondsen).

Voorgesteld wordt de statutaire regeling inzake de bestemming van het resultaat van € 243.082 over 2024 te volgen.

Dit voorstel is in de jaarrekening verwerkt.

Amsterdam, 6 mei 2025

Hans Fokkens
Directeur

en

Gijs Pelser
Voorzitter Raad van Toezicht

Marthe Schönau
Lid Raad van Toezicht

Gerard Hensels
Lid Raad van Toezicht

Petra Smoes
Lid Raad van Toezicht

Renee de Koning-Verwoerd
Lid Raad van Toezicht

Overige gegevens

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er hebben geen bijzondere gebeurtenissen na de balansdatum plaatsgevonden die een impact op de jaarrekening 2024 zouden kunnen hebben.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht en het bestuur van Stichting Dierenopvang Amsterdam

Pagina 1/3
Ons kenmerk:
250135AA



Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Dierenopvang Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Dierenopvang Amsterdam op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de winst- en verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Dierenopvang Amsterdam zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Op alle opdrachten verricht door Share Impact Audit & Assurance B.V. zijn algemene voorwaarden van toepassing welke bij de Kamer van Koophandel zijn gedeponneerd. Share Impact Audit & Assurance B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 83131442. Gevestigd: Saturnusstraat 95, 2516 AG Den Haag.



Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit het bestuursverslag.

Pagina 2/3
Ons kenmerk:
250135AA



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, zijnde het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-650-Richtlijn Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Pagina 3/3
Ons kenmerk:
250135AA



Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is.
Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 6 mei 2025

Share Impact Audit & Assurance B.V.
Was getekend,

H. Hollander RA



DOA

COLOFON

TEKST | DOA **VORMGEVING** | STUDIO STENNIS

FOTOGRAFIE | MARTIN DIJKSTRA PAGINA'S 1, 5 RECHTS, 7 LINKS, 12, 23, 49;
NOOR VAN GENNEP PAGINA'S 2, 3, 5 LINKS, 7 RECHTS EN 14

DOA | Het asiel van Amsterdam | Ookmeerweg 271 | 1067 SP Amsterdam | T 020-7402222 | info@doamsterdam.nl | www.doamsterdam.nl

Algemeen Nut
Bevrijdende instelling
ANBI

CBF
Erkend
Dierdokter