

Jaarverantwoording 2024

Stichting Ontmoeting

Ontmoeting
samen - leren - leven

VOOR WAARMERKINGS-
DOELINDEN
Verstegen accountants
en adviseurs B.V.
d.d. 07-07-2025

INHOUDSOPGAVE

Pagina

1	Jaarverslag	
1.a	Bestuursverslag	2
1.b	Verslag van de raad van toezicht	3
2	Jaarrekening	
2.1	Geconsolideerd deel van de jaarrekening	
2.1.1	Geconsolideerde balans per 31 december 2024	6
2.1.2	Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2024	8
2.1.3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2024	9
2.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	10
2.1.5	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2024	14
2.1.6	Geconsolideerd overzicht langlopende schulden	20
2.1.7	Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2024	21
2.2	Enkelvoudig deel van de jaarrekening	
2.2.1	Enkelvoudige balans per 31 december 2024	25
2.2.2	Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2024	27
2.2.3	Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2024	28
2.2.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling enkelvoudige jaarrekening	29
2.2.5	Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2024	30
2.2.6	Enkelvoudig overzicht langlopende schulden	36
2.2.7	Toelichting op de enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2024	37
2.3	Vaststelling en goedkeuring	41
3	Overige gegevens	
3.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	43
3.2	Nevenvestigingen	43
3.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	44
	Bijlagen	
1	Harderwijk Maatschappelijke Opvang + Netwerken	46
2	Exploitatie locatie Haarlem (excl. WMO)	47
3	Woerden netwerken	48
4	Ede dagopvang	49

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

1 JAARVERSLAG

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

1.a BESTUURSVERSLAG

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

SAMEN • LEREN • LEVEN

Bestuursverslag 2024



Ontmoeting

samen - leren - leven

Bestuursverslag 2024

Samen met kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt werken aan hersteld **leven**, door van en met elkaar te **leren**.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**



In dit bestuursverslag



Ontmoeting in het kort:	
samen – leren – leven	
Voorwoord	4
Ons werk	6
Impact in 2024	7



1. Missie, visie en strategie 2025:	
Vanuit christelijke naastenliefde	8



2. Profiel van de organisatie:	
Dienend leiderschap, eigenaarschap, verantwoording	14
2.1 Structuur	15
2.2 Leiderschap	16
2.3 Personeel	17
2.4 Medezeggenschap	18
2.5 Raad van toezicht	20
2.6 Governance Code	22
2.7 Integriteit	23
2.8 Monitoren en verbeteren	24
2.9 Samenwerkingsrelaties	24



3. Terugblik 2024:	
Ontwikkelingen, resultaten en uitdagingen 2024	25
3.1 Hoogtepunten	26
3.2 Teams in het land	27
3.3 Ondersteunende teams	34
3.4 Vastgoed	36
3.5 Kwaliteit	37



4. Financiële verantwoording:	
Gerealiseerde groei en huidige situatie	38
4.1 Toelichting op jaarcijfers	39
4.2 Analyse balanspositie	41
4.3 Financieel beleid	42
4.4 Toelichting op begroting 2025	43
4.5 Meerjarenbegroting	44
4.6 Risicobeheersing	44

Coverfoto: sociale koffiebar in locatie Haarlem

Voorwoord

Bestuursverslag 2024

Ontmoeting biedt hulp aan mensen die dakloos zijn of dreigen te worden. Velen van hen kampen met verslaving, schulden, psychische problemen en dreigen hun huis kwijt te raken. Soms leven ze zelfs al jarenlang op straat.

Vanuit de liefde van Christus willen wij als mens naast hen staan in deze kwetsbare situatie. In alle gebrokenheid is en blijft iemand een mens die voor God waardevol is.

In dit bestuursverslag leest u hoe Ontmoeting dit in 2024 heeft gedaan. Het 'succes' van onze stichting is grotendeels te danken aan de inzet van onze toegewijde medewerkers en meer dan 1.000 vrijwilligers. Dag in, dag uit zetten zij zich in om onze cliënten te ondersteunen en hen te helpen hun leven weer op de rails te krijgen. Daarin wordt de stichting enorm ondersteund door mensen, kerken en bedrijven die voor ons werk bidden en die ons werk ook steunen met tijd en geld.

Mede dankzij de vele vrijwilligershanden en materiële giften kreeg de dagopvang in Ede een nieuwe, fijn plek.

Verder mochten we de nieuwe locatie in Hoek van Holland feestelijk openen. Daarnaast is in 2024 een start gemaakt met nieuwe vastgoedontwikkelingen zoals het doorontwikkelen van de locatie in Epe en het zoeken van een nieuw pand voor het Dienstencentrum in Rotterdam.

Ook op andere vlakken was het een jaar van verkenning en ontwikkeling. Samen met De Hoop in Dordrecht wordt oriënterend onderzocht waar de organisaties elkaar kunnen aanvullen en versterken.

Tegelijkertijd was in 2024 sprake van een tegenvallend financieel resultaat. De ontoereikende zorgtarieven in sommige gemeenten, lastig te vervullen vacatures, de grote CAO verhoging (die overigens zeer gegund is aan al onze medewerkers) en de kosten van wonen maken dat we strak moeten sturen op inkomsten en uitgaven.

Het uiteindelijke resultaat van het afgelopen jaar, hoeveel mensen Ontmoeting heeft kunnen helpen en bereiken, leest u in de volgende hoofdstukken. Ik wens u veel leesplezier en sluit af met soli Deo gloria!

Bart Visser

Waarnemend directeur-bestuurder

In verband met de tijdelijke afwezigheid van bestuurder G.A. Stoop





Ontmoeting in het kort

SAMEN • LEREN • LEVEN



Ont Samen Leren Leven
adviesbureaus
adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

Ons werk

Samen met kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt werken aan hersteld **leven**, door van en met elkaar te **leren**.

Doelgroep Omschrijving

Kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt, die

- de thuissituatie hebben verlaten en/ of;
- niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

En er sprake is van **meervoudige problematiek**

- Langdurig kampen met een combinatie van problemen op verschillende gebieden.
- In de hoofdzaak gaat het om:
 - Problemen op sociaal economisch gebied,
 - Problemen op psychosociaal gebied bij volwassenen
 - Waarbij de problematiek chronisch, complex en met elkaar verweven is.
 - Het langdurig kampen met een combinatie van sociaal economische en psychosociale problemen

En **volwassen** (18 plus) zijn (kinderen in gezinnen worden niet door Ontmoeting behandeld, maar warm doorverwezen naar samenwerkingspartners)



Hulpverleningsmethodiek SRH

Bij Ontmoeting werken we volgens de SRH methode (Steunend Relationeel Handelen). Een methodiek die cliënten ondersteunt in hun herstel en een omgeving creëert die steunend is. Ons doel is om de kwaliteit van leven van de cliënt te verhogen, om mens te zijn. Als zorgverlener zijn wij aandachtig en toegewijd op de ander, waarbij drempels tot hulp worden weggenomen of verlaagd.

Samen

Samen met God, samen met de cliënt, samen met vrijwilligers, medewerkers en andere hulpverleners.

Leren

Leren met vallen en opstaan van en met elkaar. Ontmoeting is een lerende organisatie.

Leven

Het leven met al z'n ups en downs. Maar ook het Leven met een hoofdletter, het echte Leven met perspectief door een herstelde relatie met de Heere God. Dit verwijst naar de identiteit van Ontmoeting.

Ontmoeting
Verstegen accountants
en adviseurs B.V.
samen - leren - leven

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN
d.d. 07-07-2025

Impact in 2024

meer dan **3.200**

mensen mogen bijstaan met hulp en ondersteuning



900

UNIEKE bezoekers van onze inlooplocaties

942

Mensen volgden een traject bij Ontmoeting via **WMO** of **WLZ**



meer dan **132** mensen met justitiële achtergrond volgden een **INTENSIEF TRAJECT**

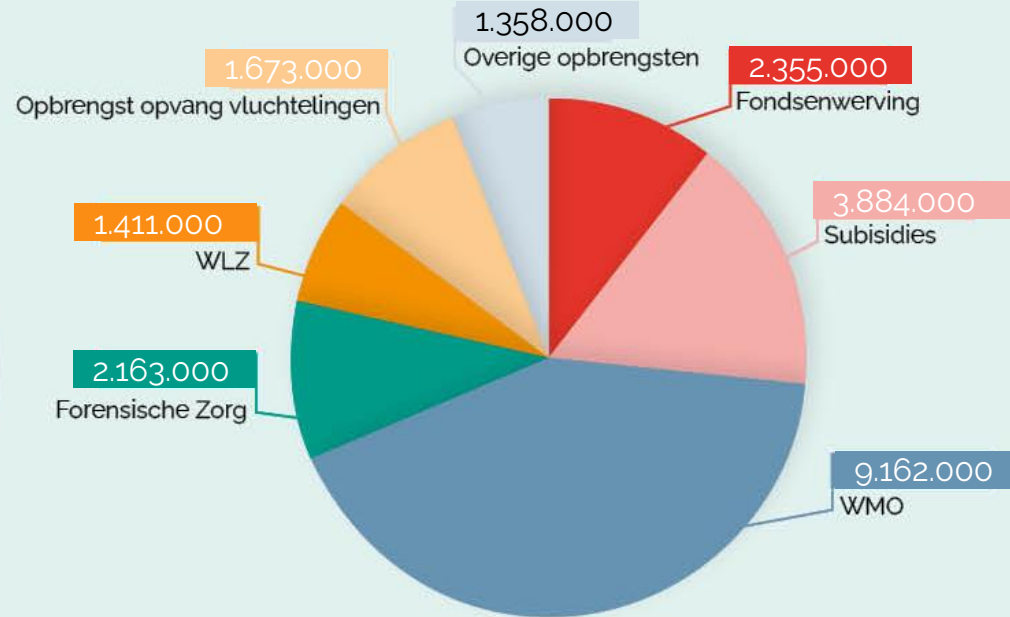


580

gevluchte Oekraïners ontvingen opvang en vraaggestuurde hulp

€ **22.006.000**

totale inkomsten Stichting Ontmoeting



288

professionale medewerkers die zich inzetten



987

medewerkers die als vrijwilliger hun tijd en talent inzetten.

Uitgelichte acties van comités



87.000

Dagopvang De Halte Ede

25.000

Clëntenfonds

5.000

Hervormd Jeugdwerk Westbroek, Daklozennacht

1.510

mensen wandelden mee met onze straatgidsen

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN



Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025.



1. Missie, visie en strategie 2025

Vanuit christelijke naastenliefde

VOOR WAARMERKINGS
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

1. Missie, visie en strategie 2025

Drijfveer ontmoeting

Liefde voor de kwetsbare naaste vanuit de liefde van en tot God. Christus leert ons om God lief te hebben boven alles en onze naaste als onszelf.

Missie ontmoeting

Samen met kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt werken aan hersteld **leven**, door van en met elkaar te **leren**.

Visie ontmoeting

We willen kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt helpen vanuit onze drijfveer christelijke naastenliefde. We leren hen in een proces van vinden en verbinden zichzelf te accepteren en optimaal te participeren in de samenleving uitgaande van hun mogelijkheden en behoeften. Voor het volledige visiedocument van Ontmoeting willen we u doorverwijzen naar onze website via deze [link](#).

Doelgroep ontmoeting

Kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt, die

- de thuissituatie hebben verlaten en/ of;
- niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

En er sprake is van **meervoudige problematiek**

- Langdurig kampen met een combinatie van problemen op verschillende gebieden.
- In de hoofdzaak gaat het om:
 - Problemen op sociaal economisch gebied,
 - Problemen op psychosociaal gebied bij volwassenen
 - Waarbij de problematiek chronisch, complex en met elkaar verweven is.
 - Het langdurig kampen met een combinatie van sociaal economische en psychosociale problemen

En **volwassen** (18 plus) zijn (kinderen in gezinnen worden niet door Ontmoeting behandeld, maar warm doorverwezen naar samenwerkingspartners)

Hulpverleningsmethodiek SRH

Bij Ontmoeting werken we volgens de SRH methode (Steunend Relatieel Handelen). Een methodiek die cliënten ondersteunt in hun herstel en een omgeving creëert die steunend is. Ons doel is om de kwaliteit van leven van de cliënt te verhogen, om mens te zijn. Als zorgverlener zijn wij aandachtig en toegewijd op de ander, waarbij drempels tot hulp worden weggenomen of verlaagd.

Diensten Ontmoeting

Op de volgende pagina treft u een overzicht van ons werk en de diensten die we leveren.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025.



INHOUD

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

Ontmoeting

1. Missie, visie en strategie 2025

Diensten Ontmoeting

Contact leggen

Werken aan vertrouwen



Veldwerk en bemoeizorg



Inloop

Zorg verlenen

Werken aan herstel



Housing First



Ambulante begeleiding



Wonen



Beschermd wonen



Forensische zorg



Oekraïne-opvang

Participatie

Werken aan zingeving



Ontmoeting-netwerken



Activering en dagbesteding



Pastoraat



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

1. Missie, visie en strategie 2025

Locaties



Alkmaar



Apeldoorn



Ede



Epe



Goeree-Overflakkee



Haarlem



Harderwijk



Heerhugowaard



Rotterdam



Woerden

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

1. Missie, visie en strategie 2025

DOEN met professie kernwaarden ontmoeting



Duidelijk

- Grenzen kennen en aangeven
- Zeggen wat je denkt
- De situatie helder in kaart brengen
- Samen gaan voor het beste resultaat

Open

- Onbevangen luisteren en denken
- Verwoorden wat je ervaart of voelt
- Toegankelijk en aanspreekbaar
- Transparant
- Open staan voor feedback

Eerlijk

- Doen wat je zegt
- Waarheid spreken
- Fouten toegeven
- Kwetsbaar
- Eerlijk zijn over hoe de situatie ervoor staat

Nabij

- Christen zijn
- Erkennen en vergeven
- Gericht op de ander
- Actief empathisch luisteren
- Bereikbaar en benaderbaar
- Verstege accountants en adviseurs B.V.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

1. Missie, visie en strategie 2025

Ambities Strategie 2025

In 2020 hebben we als Ontmoeting een strategie opgesteld tot en met 2025. Deze strategie is vertaald in de volgende ambities:



Iedere ambitie heeft een aantal speerpunten die invulling geven aan het bereiken van de ambitie. In het achterliggende jaar is er in het bijzonder aandacht geweest voor:

- Gezonde organisatie
- Groei bestaande werkgebieden
- Forensische zorg
- Aantrekkelijk werkgever

Speerpunten overzicht



- Uniforme dienstverlening
- Persoonsgebonden hulpverlening
- Verbinding tussen teams
- Pastoraat door kerken
- Samenwerking tussen cliënt, professional en vrijwilliger



- Gezonde organisatie
- Groei bestaande werkgebieden
- Forensische zorg
- Aantrekkelijke ketenpartner



- Duurzaam
- Technologie
- Aantrekkelijk werkgever

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025 13



2. Profiel van de organisatie

Dienend leiderschap, eigenaarschap, verantwoording

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025



Ontmoeting in het kort

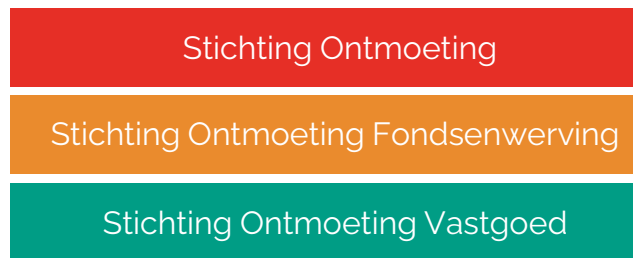
1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.1 Structuur

Juridische structuur Ontmoeting

Ontmoeting bestaat uit de volgende juridische rechtspersonen:



Organogram toelichting

In sommige teams zitten zowel betaalde als onbetaalde krachten.

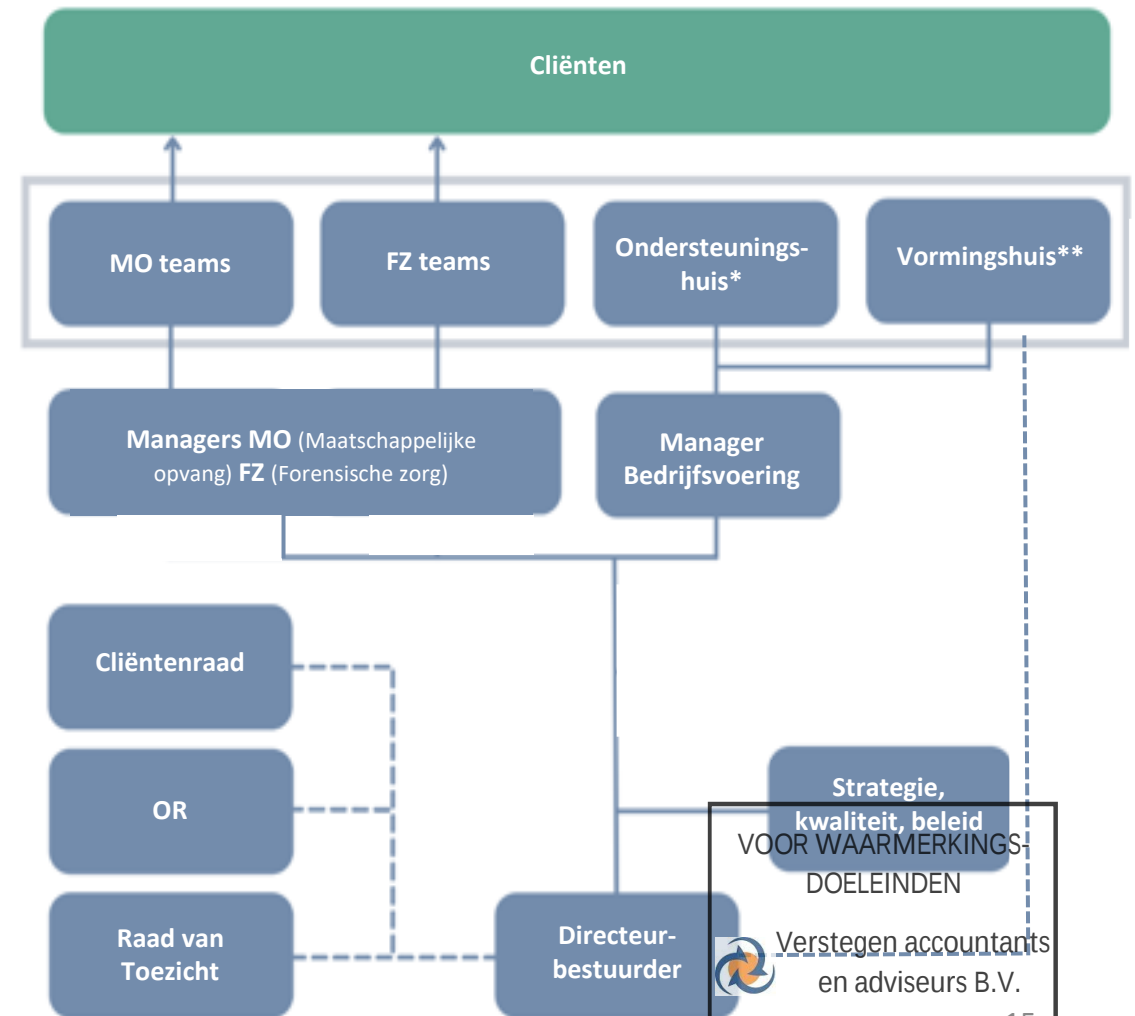
Het ***Ondersteuningshuis** bestaat uit de afdelingen:

- ICT
- HRM & HRD
- Finance & Control
- Fondsenwerving
- Secretariaat
- Vastgoed

Het ****Vormingshuis** bestaat uit de afdelingen:

- Marketing & Communicatie
- Pastoraat (wordt aangestuurd door directeur-bestuurder)
- Voorlichting, straatwandeling & evenementen

Organogram organisatie



Verstege accountants en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.2. Leiderschap

Leiderschap en verantwoording

Bij Ontmoeting geloven we in **dienend leiderschap**. Om leiding te geven volgens norm van de Bijbel, confronterend vanuit liefde, gericht op het welzijn van de ander.

We werken bij Ontmoeting met zelf organiserende teams. Onze visie is om **eigenaarschap** te geven aan medewerkers en teams met als doel:

- Nog meer cliëntgericht handelen
- Kwaliteit van zorg blijven leveren en zo nodig verhogen
- Ruimte geven om gaven en talenten van onze medewerkers verder te ontwikkelen

We nemen **verantwoording** voor hetgeen we doen. Dat doen we door de volgende punten:

- Intern dragen we zorg voor goede verantwoording van gegevens
- We verschaffen inzicht aan subsidieverstrekkers
- We verantwoorden onze activiteiten richting onze achterban
- We besteden aandacht aan:
 - Inzage in de financiële gegevens en besteding middelen
 - Informatie om de verbinding met de doelgroep te versterken
 - Bevorderen van geestelijke betrokkenheid bij werk van Ontmoeting
 - Bewustwording over de leefwereld van onze doelgroep
 - Stimulans om zich daadwerkelijk in te zetten voor kwetsbare medemens

Leiderschap Directeur-bestuurder

Gerard Stoop

- Voorzitter thuisfrontcommissie zendingsechtpaar MAF
- Toezichthouder scholengemeenschap Driestar Wartburg
- Toezichthouder IZB

Leiderschap Management

Het MT bestaat, naast de directeur-bestuurder, uit de volgende functies:

- manager Maatschappelijk Opvang regio Rotterdam (2x)
- manager Maatschappelijk Opvang regio Noord-Holland
- manager Maatschappelijk Opvang regio Veluwe en Forensische Zorg
- manager Bedrijfsvoering
- het MT wordt ondersteund door de bestuurssecretaris

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025 16

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.3. Personeel

Personeel Overzicht

Op 31 december 2024 waren er 288 medewerkers (inclusief 15 stagairs) bij Ontmoeting in dienst (in totaal 192,37 fte). Deze medewerkers werken verspreid over de locaties in ons land. In de loop van het jaar namen we afscheid van 49 collega's. We verwelkomden 73 nieuwe medewerkers. Daarnaast hebben we 34 stagiaires begeleid in een periode van hun studie. Tot slot zijn er gedurende 2024 57 interimmers ingezet, in december 2024 was dit aantal gedaald naar 33.

Personeel Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage over 2024 was bij Ontmoeting 7,48%*. In de zorgsector was dat 7,81%. Daarmee komen we over het jaar genomen onder het landelijke gemiddelde. Dit percentage 7,48% is op te delen in:

- Kort verzuim 0,82% (0-7 dagen)
- Middellang verzuim 0,79% (8-42 dagen)
- Lang verzuim 5,87% (43+ dagen)

Het jaar 2024 is gestart met een relatief hoger verzuimpercentage van 7,96%. In de loop van het jaar is dit percentage gedaald: het kort en middellang verzuim schommelde enigszins, waarbij aan het einde van het jaar een daling zichtbaar is van respectievelijk 0,4% en 0,2%. Het gemiddelde middellang verzuim was over 2024 iets hoger dan in 2023 waardoor het totale gemiddelde verzuim 0,31% hoger is dan in het voorgaande jaar. Met als onderbouwing een lichte stijging van verzuim gerelateerd aan seizoensgebonden klachten en uitval door langdurige, voornamelijk psychische, klachten en overbelasting (zowel werk als privé).

**Alle genoemde percentages zijn exclusief zwangerschap gerelateerd verzuim.*



Personeel Vrijwilligers

Op 31 december 2024 waren er:

- 987 vrijwilligers actief

In de loop van 2024 namen we afscheid van:

- 182 vrijwilligers (mede n.a.v. een mutatie van comiteleden)

En we verwelkomden:

- 191 nieuwe vrijwilligers

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.4 Medezeggenschap



Medezeggenschap Cliëntenraad

De medezeggenschap van cliënten is onder meer ingericht door de Cliëntenraad. Onder onafhankelijk voorzitter Martin de Goffau heeft de raad ook in 2024 het belang van de cliënten gediend. De Cliëntenraad bestaat naast de voorzitter uit vier cliënt-leden verdeeld over verschillende locaties van Stichting Ontmoeting.

Terugblik 2024 vanuit de Cliëntenraad:

De Cliëntenraad bestaat in zijn huidige vorm inmiddels vijf jaar. Samen met de afdeling Communicatie is een flyer ontwikkeld die aan bestaande en nieuwe cliënten wordt uitgereikt zodat zij op de hoogte zijn van het bestaan en de werkzaamheden van de Cliëntenraad.

Verschillende locaties zijn bezocht, waaronder een tweetal nieuwe: Hoek van Holland en Woerden. Het is verheugend om te zien dat door de ontwikkeling van nieuwe panden ook het comfort van de cliënten en -uiteeraard- de medewerkers toeneemt. Bij ieder bezoek wordt aandacht besteed aan de toepassing van de huisregels en de aangeboden diensten. In contact met cliënten wordt een goed beeld verkregen van de tevredenheid van bijvoorbeeld de bewoners.

Ook bij de ontwikkeling van toekomstige plannen die de dienstverlening aan cliënten raken blijft de Cliëntenraad betrokken, zoals de inzet van ervaringsdeskundigen en bij de benoeming van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht. In 2024 is vijf keer vergaderd met de directeur-bestuurder en worden plannen voor waarmakingsdoelinden doorgenomen en bevindingen gedeeld. Waar nodig wordt de aandacht gevestigd op de situatie op één van de locaties, over het algemeen is dit niet nodig en geven de cliënten blijk van de goede inzet en betrokkenheid van de medewerkers en het management.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.4 Medezeggenschap

Medezeggenschap Ondernemingsraad

In 2024 heet de OR elf keer vergadering met de directeur-bestuurder. De OR had de opgaven voor 2024 vastgelegd in een Jaarplan met de volgende speerpunten:

- Vitaliteit: (pro)actief aanhaken bij thema's binnen de organisatie die raken aan Vitaliteit.
- OR in beeld: actief zorgen voor (digitale) contactmomenten met medewerkers om feeling te houden met wat hen bezighoudt, en om de achterban het nut en de impact van het werk van de OR te laten zien, o.a. als inhoudelijke onderhandelingspartner.
- Strategie & Financiën: lezen van en de directeur-bestuurder inhoudelijk bevragen op de begroting en de meerjarige strategie van de organisatie, de kaderbrief inhoudelijk toetsen aan de strategie en de daadwerkelijke uitvoering ervan.

De OR-leden hebben zich verdeeld in werkgroepen, om actief aan de slag te zijn met genoemde speerpunten.

Naast de vaste onderdelen zoals jaarplan, begroting, jaarrekening een jaarverslag heeft de OR meegedacht in de volgende ontwikkelingen:

- Module Dienstroosterpakket Pluriform (augustus, advies)
- Plan van aanpak Risicomonitor (januari, instemming)
- Inkoop nieuwe Arbodienst (juni, instemming)
- Visie op verzuim (december, instemming)

Op 11 juli was het jaarlijkse ontmoetingsmoment tussen MT en OR. Centraal stond het thema 'voorkomen van uitstroom'. Ook twee leden van de RvT sloten aan. Gezamenlijk werd, volgens art. 24 van de WOR, vooruitgeblikt op verwachte ontwikkelingen en te nemen besluiten in het resterende deel van 2024.

Terugblik vanuit de OR:

Er is door de OR weer veel werk verzet in het jaar 2024. Door de wisselingen van OR-leden en de behandeling van de instemmings- en adviesaanvragen en de bespreking van een eventuele samenwerking met Stichting De Hoop schoot het werk uit de teamplannen van de verschillende werkgroepen er nogal eens bij in. Het streven is om daar weer tijdens elke vergadering ruim tijd voor uit te trekken.

Het vergaderen op locatie is één keer gelukt. In de praktijk valt het plannen daarvan gezien de grote afstanden en de relevantie van de thema's toch niet mee. Toch gaat de OR komend jaar proberen dat voornemen uit te voeren. De contacten met collega's in het land zijn van groot belang om naamsbekendheid te verwerven, maar ook om te peilen hoe de vlag ervoor staat in de teams, zeker ook daar waar (werk)druk en (financiële) zorgen ervaren worden.

De OR kijkt terug op een jaar met een fijne onderlinge samenwerking en goede afstemmingsmomenten met de directeur-bestuurder.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025. 19

2. Profiel van de organisatie

2.5 Raad van Toezicht

Raad van Toezicht Overzicht

Onderstaande tabel geeft inzicht in de leden van de Raad van Toezicht (per 31-12-2024)

Naam, geboortjaar en functie in bestuur	Eerste benoeming, termijn benoeming loopt tot en met	Functie en nevenfuncties
M.J. Kater (1962) , voorzitter, lid remuneratiecommissie, contactpersoon voor ondernemingsraad	2018-2025	Hoogleraar praktische theologie - Theologische Universiteit Apeldoorn - Lid Raad van Toezicht Stichting GGZ Eleos (bezoldigd)
N. Gerritsen (1953) , lid financiële auditcommissie	2017-2024	- Voorzitter bestuur Coöperatie Kraamzorggroep U.A., tot 30-04-2023 - Vertrouwenspersoon HHG Putten - Lid bouwcommissie HHK - Lid Raad van Toezicht Zorgcentrum 't Slot, Gameren, v.a. 01-11-2024
W.F. de Groot-van Saane (1970) , contactpersoon voor cliëntenraad, lid commissie kwaliteit, veiligheid en identiteit	2017-2024	Raad van Bestuur Bethanië - Voorzitter Raad van Toezicht De Oude Pastorie, tot 01-07-2024 - Voorzitter Raad van Toezicht Coöperatie Kraamzorg U.A.
G.J. Heijboer (1966) , contactpersoon voor ondernemingsraad	2018-2025	Trusted advisor Bestuurder VCPOZ in Kapelle, parttime, tot 01-09-2024 - Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Cedrah - Bestuurslid Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs - Lid deputaatschap Emerituskas Gereformeerde Gemeenten - Penningmeester Coöperatieve Flatexploitatievereniging "Vijverzicht" U.A. te Gouda - Lid RvT FPO Rijnmond - Lid RvT Stichting Persoonlijk VO, tot 01-03-2024
W. van Genderen (1967) , lid remuneratiecommissie, lid commissie Kwaliteit, veiligheid en identiteit	2024-2027	Bestuurder Stichting Protestants Christelijk Zorgcentrum 't Slot en adviseurs B.V.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

 Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.5 Raad van Toezicht

Raad van Toezicht Terugblik

Ontmoeting is een prachtige organisatie waar veel van gevraagd wordt door de veelheid aan locaties en de veelheid aan procedures die per gemeente ook nog weer verschillend zijn en met tarieven die vaak de kosten nauwelijks kunnen dekken.

We zijn daarom extra dankbaar voor de steun die we uit de achterban van Ontmoeting ontvangen en het werk dat de vele vrijwilligers verrichten en dat alles ten dienste van het 'samenleren-leven'. Ontmoeting wil present zijn en daardoor iets laten zien van Hem Die in Zijn barmhartigheid naar deze wereld heeft omgezien in Christus en nog altijd met ontferming bewogen is over 'schapen zonder herder'. Pastorale zorg is daarom niet slechts een bijproduct, maar eigen aan dit werk.

Ook dit jaar hield de Raad van Toezicht (RvT) zich weer bezig met het bespreken van kwartaalrapportages, het accountantsrapport over afgelopen boekjaar, de managementletter, het goedkeuren van de jaarrekening en de begroting met beleidsvoornemens. Daarnaast is de RvT tevreden met de samenwerking met de Raad van Bestuur en met het verschijnen van kwartaalrapportages, die niet alleen kwantitatief inzicht bieden, maar ook kwalitatief perspectief doordat beheersmaatregelen c.q. te ondernemen acties vermeld worden met bijbehorende mate van urgentie. Ook benutten we de informatie die verkregen wordt tijdens de jaarlijkse werkbezoeken op de diverse locaties.

Daarbij spreken we met diverse geledingen op locatie, zowel met cliënten als met personeelsleden. Bijna iedere reguliere vergadering van de Raad van Toezicht nemen we een uur de tijd om geïnformeerd te worden door iemand uit het werkveld en/of Managementteam. In 2024 stond ook de verkenning van een samenwerking met De Hoop meerdere malen 'op de agenda'. Dit traject krijgt in 2025 vervolg.

We zijn alle betrokkenen bij de stichting Ontmoeting, de professionele krachten én de vele vrijwilligers dankbaar voor het vele werk dat verzet is. Dat de overheid tarieven hanteert die eigenlijk niet kostendekkend kunnen zijn, is naar onze overtuiging een moreel tekort en maatschappelijk onverantwoord gelet op de kwetsbare doelgroep.

Als christelijke organisatie spreken we in dit jaarverslag ook graag onze dank uit aan onze God voor alles wat Hij ons gegeven heeft.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025 21

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.6 Governance Code

Governance Code Toepassing

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Met de Governance code Zorg volgen zorgorganisaties zeven principes die breed gedragen zijn in de hele sector. De vertaling van deze principes zijn te vinden in de volgende hoofdstukken van het bestuursverslag en in het volledige visiedocument op onze website:

1. Goede zorg - (1 Missie, Visie en Strategie 2025)
2. Waarden en normen - (1 Missie, Visie en Strategie 2025)
3. Invloed belanghebbenden - (2.4 Medezeggenschap)
4. Inrichting governance - (2.2 Intern toezicht)
5. Goed bestuur - (2.2 Intern toezicht)
6. Verantwoord toezicht - (2.5 Raad van Toezicht)
7. Continue ontwikkeling - (2.8 Monitoren en verbeteren)

Ontmoeting onderschrijft de Governance code Zorg. In de statuten en reglementen van Ontmoeting zijn de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht vastgelegd.

De toezichthouders zijn zich bewust van het belang van continue ontwikkeling. Zij rapporteren gevolgde cursussen, congressen of andere ontwikkelingsgerichte activiteiten tijdens de vergaderingen. Zo stimuleren zij elkaar om te blijven leren. De brancheorganisatie NVTZ vraagt lid-organisaties om door toezichthouders gevolgde trainingen op hun site bij te houden.



VOOR WAARMERKING
DOELEINDEN

 Versteeg accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

22



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.7 Integriteit

Integriteit Ontmoeting

Ontmoeting acht het van belang dat medewerkers vanuit innerlijke waarden en normen inhoud geven aan het werken binnen de stichting. Bij het werven en selecteren van nieuwe medewerkers maken we gebruik van functiebeschrijvingen waarin een vertaling van integriteit en integer handelen is verwerkt. Al tijdens de sollicitatieprocedure worden toekomstige medewerkers bevraagd op hun identiteit en drijfveren. Door middel van de gedragscode wil Ontmoeting vorm en inhoud geven aan de visie en missie. Deze gedragscode wordt door iedere medewerker bij aanvang van dienstverband getekend.

In de gedragscode gaat het niet alleen om het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag, maar ook om het bespreekbaar maken van integriteitskwesaties. Tevens is er een kader voor familierelaties waaraan iedere kandidaat wordt getoetst om belangenverstrengeling te voorkomen. Daarnaast wordt bij het aannemen van nieuwe medewerkers standaard gevraagd om het overleggen van diploma's, worden referenties gecheckt en moet een actuele VOG kunnen worden overlegd.

Ontmoeting vindt het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag een prioriteit. Om die reden wordt gewerkt met een werkinstructie en protocol rondom grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast is het een thema dat periodiek op de agenda van het MT en de teams staat.

Voor het signaleren van misstanden beschikt Ontmoeting over een tweetal vertrouwenspersonen en een klokkenluidersregeling. De vertrouwenspersonen bieden een luisterend oor en kunnen advies geven over het ondernemen van bepaalde acties.

Zowel de contactgegevens van de vertrouwenspersonen als de regeling staan gepubliceerd op de website. Naast de klokkenluidersregeling heeft Ontmoeting een aparte klachtenregeling voor respectievelijk cliënten, donateurs en medewerkers.

Dankbaar zijn wij om te kunnen vermelden dat ook in 2024 geen gebruik is gemaakt van de klokkenluidersregeling.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Stegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

2. Profiel van de organisatie

2.8 Monitoren en verbeteren, 2.9 Samenwerkingsrelaties

Monitoren en verbeteren Wijze

Stichting Ontmoeting Fondsenwerving is een Erkend Goed Doel en mag de CBF Erkenning voeren. Jaarlijks wordt getoetst of nog aan de normen wordt voldaan. De tussentijdse toetsing vindt plaats door het opsturen van een aantal verplichte documenten, zoals het jaarverslag en een onderbouwing van de directie-beloning, die door het CBF worden beoordeeld. De uitkomst was dat Ontmoeting voldoet aan de normen voor een Erkend Goed Doel.

Om de professionele hulp voortdurend te kunnen verbeteren en de kwaliteit te kunnen borgen, kiest Ontmoeting voor de Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Ontmoeting heeft een HKZ kwaliteitscertificering Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening voor het onderdeel Maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. De halfjaarlijkse controle van de financiële en zorgadministratie door de accountant levert ieder controlemoment weer verbeterpunten op.

Tevens vinden interne audits plaats om de dienstverlening voortdurend te verbeteren. Door middel van een Plan-Do-Check-Act cyclus in het proces monitoren & verbeteren. Met ieder team wordt er een jaarplan gemaakt en worden er iedere twee maanden resultaatgesprekken gevoerd. Bij het doorspreken van het teamplan en de bijbehorende processen komen er zaken aan het licht die beter kunnen. Deze worden vervolgens weer opgenomen in het dynamische teamplan als aandachtspunt. Op deze manier kunnen we successen vieren en onze kwaliteit blijven verbeteren. Vanuit het proces Leren & Ontwikkelen worden ontwikkelgesprekken gevoerd die zowel op individuele basis als in teamverband jaarlijks gevoerd worden.

Samenwerkingsrelaties Landelijk en lokaal

Op lokaal niveau gaan we veel samenwerkingsrelaties aan van sociaal domein tot behandelaars en alle partijen die een bijdrage kunnen leveren aan herstel van onze cliënten.

Wij zijn aangesloten bij de brancheorganisatie Valente. Verder werken we op landelijk niveau samen met de volgende collega-organisaties: Profila Zorg, Gevangenzorg NL, De Hoop, Leger des Heils, Tot Heil Des Volks, Timon, Reclassering NL, Verslavingsreclassering, Exodus, Eleos en Woord & Daad. Daarnaast hebben we goed contact met de partijen ChristenUnie en SGP.

De cliënten die deelnemen aan het woon-werktraject in Epe (forensische zorg) worden meestal doorverwezen vanuit de diverse Penitentiaire Inrichtingen in de regio. De overige cliënten worden meestal doorverwezen vanuit de betrokken gemeenten.

Om het profiel van Ontmoeting te versterken wordt, op basis van een stakeholdersanalyse, gewerkt met een strategisch marketing- en ketenplan. Aan de hand hiervan wordt continu gewerkt aan het zijn van een aantrekkelijke ketenpartner.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025. 24



3. Terugblik 2024

Ontwikkelingen, resultaten en uitdagingen 2024

VOOR WAARMERKINGS
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025



Ontmoeting in het kort

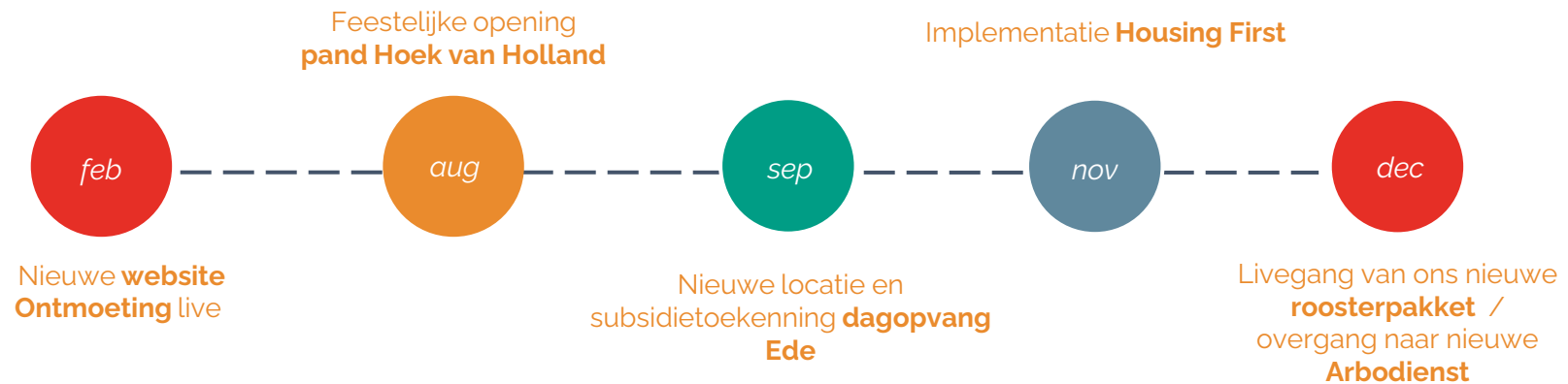
1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.1 Hoogtepunten

Ontmoeting Hoogtepunten

2024 was een jaar vol uitdagingen, maar ook hoogtepunten. Het afgelopen jaar heeft Ontmoeting zich weer ingezet om mensen in nood te ondersteunen en te helpen bij het vinden van een stabiele leefsituatie. Ondanks de uitdagingen heeft Ontmoeting het werk voortgezet en belangrijke stappen gezet in het bieden van hulp aan dak- en thuislozen. In deze terugblik worden een aantal van onze hoogtepunten van het afgelopen jaar belicht.



Aanbesteding gegund gekregen in 2024:

Aanbesteding VGZ (WLZ), Aanbesteding Zilveren Kruis (WLZ), Aanbesteding Ede (WMO), Aanbesteding Ede (BW), Aanbesteding Haarlem (BW/MO), Aanbesteding Midden IJssel Oost Veluwe (BW), Aanbesteding Rotterdam (WMO)



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Rotterdam Algemeen

Ontmoeting werkt, ook in Rotterdam e.o., samen met ketenpartijen. Denk daarbij aan de Hoop en de Haven, maar ook aan een veertiental partijen in de samenwerking alliantie tante Sjaar. Binnen dat verband doen we lobby naar lokale politiek en woningcorporaties. Ontmoeting is vertegenwoordigd in de bestuurlijke kerngroep van de alliantie.

In het oog springend was de opening van een opvang voor EU-burgers in de zomer van 2024. Veel van de buitenslapers in Rotterdam hebben deze achtergrond. Samen met de NAS en Stichting Barka speelt Ontmoeting hier een belangrijke rol in.

In 2024 zijn we opnieuw gegund voor een nieuwe contractperiode vanaf 2025. We hebben daarbij ons ook ingeschreven voor WMO na detentie, een nieuw product van de gemeente. We merken dat er door de gemeente fors wordt gestuurd op de indicatieduur (in principe max 3 jaar) en het uitnutten van indicaties.

De nieuwe website en het verlagen van de drempels voor toegang door één contactformulier zorgt voor veel mensen die zich melden voor hulp. Uit lang niet alle contactverzoeken komt een potentiële client, maar het lukt dan vaak wel om mensen naar een passende plek te verwijzen. Eind 2024 is besloten alle Rotterdam-brede aanmeldingen bij één persoon te beleggen.

Ook in 2024 zijn vrijwilligers als maatje, als administratie-, klus- of kookvrijwilliger ingezet. Sinds corona is het lastiger mensen te vinden en niet altijd lukt het om hen aan passende cliënten te verbinden. In 2024 is daarom nieuw (organisatiebreed) beleid opgesteld ten behoeve van het werven en behouden van vrijwilligers. Dit beleid wordt begin 2025 uitgerold.

Rotterdam Bemoeizorg | Housing First

Team Bemoeizorg werkt aan de doorontwikkeling van Housing First. Dit heeft in 2024 concrete vormen aangenomen en heeft geleid tot een voorstel tot implementatie.

Rotterdam Centrum

In 2024 heeft Team Centrum de locatie aan de Bergsingel in gebruik genomen en geopend in aanwezigheid van buurtbewoners, ketenpartners, cliënten en collega's. Per mei 2024 is er ook een onderhuurder en mede-WMO partij, die van de locatie gebruik maakt.

Rotterdam Dienstencentrum

Het Dienstencentrum heeft naar aanleiding van oplossingen uit het actieplan Buitenslapers van de gemeente een beveliger in de directe omgeving toegewezen gekregen.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Rotterdam Veldwerk

In team Veldwerk is de ondersteuning aan EU-burgers uitgebreid en zijn er in 2024 een aantal nieuwe collega's aangenomen, voornamelijk voor de uitvoering van de begeleiding op de 24-uursopvang voor EU-migranten. Ook is in 2024 in samenwerking met verschillende ketenpartners gewerkt aan een nachtopvang voor EU-arbeidsmigranten.

Rotterdam Delfshaven

Door een lager weekgemiddelde dan begroot liep het team in Delfshaven achter op de WMO-omzet en daarmee op de begroting. Door ziekteverzuim was het beperkt mogelijk aan de kostenkant te besparen. Richting het einde van 2024 is het team weer op sterkte en zijn ook de inkomsten vergroot. Richting 2025 ligt er een plan om deze lijn door te zetten.

Rotterdam Charlois

Charlois is één van de locaties waarop Ontmoeting Wlz gaat vormgeven. Er is een Wlz-specialist geselecteerd die dit samen met collega's van andere teams binnen de organisatie gaat uitrollen.

Rotterdam Kralingen

Ook in Kralingen liep de Wmo-omzet vanwege het ziekteverzuim achter. Gedurende het jaar zette de dalende lijn van het verzuimpercentage door. De meeste medewerkers mochten herstellen of werken aan herstel en kunnen het werk hervatten. Het team ervaart steeds meer stabiliteit en balans in het werk.

In Team Kralingen zijn de gesprekken afgerond over de toekomstige situatie van de kringloopwinkel aan de Oudedijk. Vanaf 1 april 2024 is er een nieuwe samenwerkingspartner in de winkel die de cliëntbegeleiding uitvoert en per 1 september ook daadwerkelijk de kringloop heeft overgenomen.





Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Rotterdam Oekraïneopvang

Medio 2024 waren de laatste twee Oekraïneopvang- locaties die erbij zijn gekomen, volledig bemenst met bewoners, waardoor Ontmoeting nu bijna 600 Oekraïners begeleidt. Zowel de inloop, bemoeizorg als veldwerk zien in toenemende mate een focus op EU-migranten en als zodanig zet de gemeente Rotterdam Ontmoeting ook in.

Ontmoeting is in gesprek met gemeente om vastgoed dat nu voor Oekraïners wordt ingezet, ook voor andere doelgroepen in te zetten. Verder zijn we met de gemeente Rotterdam in gesprek over het huisvesten van een groep bankslapers op de bovenste etage van één van de Oekraïne locaties.

Rotterdam Hoek van Holland

Het nieuwe pand in Hoek van Holland is per 15 juli 2024 in gebruik genomen. Op de locatie wordt begeleiding geboden aan bewoners en ambulante cliënten. Voor het team vormt de plek een welkome uitvalsbasis. Stapsgewijs zijn bestaande bewoners er komen wonen. Het oude pand is per 1 september 2024 opgezegd. Dit na de officiële opening van het nieuwe pand op 28 augustus in aanwezigheid van de wethouder, cliënten, collega's, vrijwilligers, ketenpartners en omwonenden.

Goeree-Overflakkee

Vanaf 1 april 2024 is een tweede veldwerker ingezet op het eiland. Dat geeft ruimte om daadwerkelijk op straat te zijn voor jongeren, en daarnaast ook meer ruimte voor individuele trajecten met jongeren om hen toe te leiden naar passende hulp. Op Goeree-Overflakkee biedt Ontmoeting vanaf 2024 ook Bemoeizorg; via het lokale zorgnetwerk worden regelmatige casussen toegeleid. De Wmo instroom is nog te beperkt, we zijn in het veld vooral bekend als jongerenpartij. Hierop zijn acties uitgezet die in 2025 tot resultaat moeten leiden.

In 2024 was Kairos onderaannemer van Ontmoeting voor het onderdeel ambulante begeleiding, zie bieden 24 uren opvang en begeleiding aan daklozen en of overbruggingszorg naar beschermd wonen.

Schiedam

In 2024 heeft een verkenning voor samenwerking plaatsgevonden met inloophuis De Wissel in Schiedam. We zullen, ook in afstemming met de gemeente Schiedam, per 1 januari 2025 een inloop starten voor dak- en thuisloze mensen. Dit zullen we in samenwerking met en naast het huidige aanbod van activiteiten van De Wissel gaan uitvoeren. De gemeente Schiedam verstrekt hiervoor een subsidie.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025 29



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Noord-Holland Noord-Kennemerland

In april 2024 zijn de teams Alkmaar en Heerhugowaard Ambulant samengevoegd tot team Noord-Kennemerland. Zo ontstaat een groter en steviger team, van waaruit regionaal gewerkt wordt.

Er is een nieuw kantoor geopend voor team Noord-Kennemerland. Het oude kantoor in Alkmaar is opgezegd. Met de gemeente is afgesproken dat we uiterlijk Q1 2025 het project 'Thuishaven' in Alkmaar afronden.

In Noord-Kennemerland lag het verzuim in 2024 hoog. Veelal door niet werk-gerelateerd verzuim. We hebben sterk geïnvesteerd in het terugbrengen van deze verzuimcijfers.

We zien voor Team Noord-Kennemerland dat de Wmo van zowel Alkmaar als Dijk en Waard stevig stuurt op zowel indicatiegrote als zwaarte. Daarmee wordt het nog lastiger om het Wmo-tekort te blijven beperken en vraagt het stevig(er) inzetten op FZ en Wlz. Dit was voor Team Noord-Kennemerland aanleiding in 2024 te starten met de pilot Wlz ambulant.

Tegelijk zijn we in Noord-Kennemerland gestart met de eerste officiële collectieve begeleidingsgroep. De gemeente Alkmaar volgt de ontwikkelingen nauwgezet en begin 2025 volgt een gesprek over de opschaling en doorontwikkeling met de gemeente.

Noord-Holland Heerhugowaard Beschermd Wonen

Woonwaard (corporatie) is in 2024 akkoord gegaan met het toevoegen van twee woningen op een Beschermd Wonen locatie in Heerhugowaard en de verplaatsing van onze kantoorlocatie naar de begane grond, zodat die ook een meer wijkgerichte functie kan gaan vervullen.

Daarnaast is de ontwikkeling van de Industriestraat in Heerhugowaard een grote kans om te groeien in ons aanbod Beschermd Wonen én een sociale koffiebar aan te bieden als 'dagbesteding midden in de wijk'. In 2024 is toegewerkt naar een goed onderbouwde business case op basis waarvan de Raad van Toezicht van Ontmoeting begin 2025 een besluit zal nemen.



VOOR WAARBERKINGEN
DE FONDEN
en accountants
en adviseurs B.V.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Noord-Holland Haarlem

Per 1 april 2024 is voor de Oekraïneopvang de samenwerking tussen het Leger des Heils en Ontmoeting gestopt. De collega's van de opvang in Haarlem zijn overgedragen aan het Leger des Heils of zijn tot het einde van het jaar gedetacheerd.

We zijn in Haarlem in gesprek over de opstart van een derde 'koffiebar-locatie' met Buurts, Zorgbalans en corporatie. We onderzoeken een samenwerking met BuurtBedrijf in een project waarin onze cliënten onderhoud-/schoonmaakwerkzaamheden gaan verrichten rondom complexen van de corporaties.

Er is een intentie overeenkomst getekend om in Haarlem over te gaan tot de ontwikkeling van locatie Nieuw-Meerwijk met Elan Wonen, Zorgbalans en Buurts. De eerste stap vormde het aanvragen van IZA/GALA financiering.

Woerden

Door het stoppen van een grote aanbieder in de regio zijn in 2024 twee medewerkers naar Ontmoeting overgestapt, inclusief een (groot) deel van hun caseload.

Er is een vooraanvraag gedaan door de diaconie van de PKN in Zegveld om hun pand te verbouwen tot 7 a 8 studio's die ingezet kunnen worden t.b.v. cliënten van Ontmoeting. In juni 2024 is positief gereageerd door de gemeente. Een subsidie van 25k maakt het mogelijk om, samen met de Diaconie van gemeente Zegveld, versneld te onderzoeken of een pand van dit kerkgenootschap ingezet kan worden als locatie voor Maatschappelijke Opvang (MO) van Ontmoeting per 2025.

Het HHM onderzoek over reële tarieven is gepresenteerd en laat in 2024 een stijging van circa 25-30% zien. De gemeente heeft inmiddels besloten dit advies over te nemen.

Er is een subsidie van 20k beschikbaar gesteld om meer bekendheid te geven aan onze Ontmoetingsnetwerken in de BW/MO keten. Het komende jaar gaan we circa 10 netwerken vormgeven die vanuit de MO/BW aangemeld worden.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Veluwe Ede

In 2024 heeft team Ede geïnvesteerd in de doorontwikkeling van het netwerk voor ambulant werk.

Ook is de Wmo aanbesteding voorbereid en is een evaluatie ingediend ten behoeve van besluitvorming voor het vervolg van de pilot Dagopvang.

Gemeente Ede heeft in september 2024 akkoord gegeven dat Ontmoeting gebruik kan maken van De Halte; een nieuwe centrumlocatie voor de dagopvang in Ede. Daarbij heeft de gemeente bevestigd dat zij in eerste instantie tot 1 januari 2027 subsidie verstrekt aan Ontmoeting om de dagopvang inhoudelijk vorm te geven. In het laatste kwartaal van 2024 is hard gewerkt aan het opknappen en gereedmaken van de nieuwe locatie. Met dank aan de vele vrijwilligers en donateurs is dit gelukt.

De verhuizing naar de nieuwe locatie heeft inmiddels plaatsgevonden; dagopvang De Halte heeft in januari 2025 haar deuren geopend voor dak- en thuisloze mensen in Ede.

Ook dit jaar hebben alle vrijwillige en betaalde medewerkers de bezoekers uit Ede-Zuid een warm welkom en een luisterend oor geboden bij Thuis in Zuid. We merken dat dit nodig is en blijft. Op deze manier kunnen we een lichtpuntje zijn voor de bezoekers, die veelal in een complexe leefsituatie zitten.

We zien dit terug in de vriendschappen die ontstaan, aan blijde gezichten tijdens de inloop, in de bezoekers die meedenken en mee willen helpen, aan de openheid en de acceptatie van hulp.

Veluwe Oost-Veluwe

Het team Oost-Veluwe heeft geïnvesteerd in de kwaliteit van zorg en het vergroten van de deskundigheid. Een mooie stap is dat het team in 2024 samen met Iriszorg en Profila Zorggroep de voorbereidingen voor het leveren van het product Beschermd Thuis is gestart.

In 2024 hebben we onderzocht of we locatie Welgelegen in Oost-Veluwe kunnen verbouwen tot drie zelfstandige woonunits. De uitwerking krijgt een vervolg in 2025.

Voor de bedrijfsvoering is het een uitdaging hoe de locatie kostendekkend kan draaien. Hierop vindt nadere analyse plaats ten einde hier in 2025 strakker op te sturen.

Veluwe Harderwijk

In Harderwijk is samen met de collega-organisaties Profila Zorggroep en Iriszorg een koersdocument opgesteld met een visie op de Maatschappelijke Opvang op de Noord-Veluwe en wat dit betekent voor de diensten die we gezamenlijk bieden.

Ook is in het afgelopen jaar verkend of een verbouwing van de Inloop in Harderwijk positief effect kan hebben op bezoekers en het team. Besluitvorming vindt in 2025 plaats.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.2 Teams in het land

Forensische Zorg Algemeen

In 2024 is het zorgaanbod ambulante FZ verder gegroeid. We hebben actief geïnvesteerd in ons landelijke netwerk van verwijzers en partners in het werkveld Forensische Zorg.

De FZ-kerngroep komt structureel bij elkaar en heeft onder andere focus op de inbedding van de programmalijnen, deskundigheidsbevordering en implementeren van werkprocessen. Er heeft een HKZ-audit plaatsgevonden en hierin kwam naar voren dat we volgens de norm en het kader ons werk inrichten. De doorontwikkeling van het FZ-label staat duidelijk op de kaart en er wordt met veel enthousiasme aan gewerkt.

Forensische Zorg Epe

De herstelgroep in Epe ontwikkelt zich door en heeft een mooie betekenis in het herstelproces van de deelnemers. We hebben in 2024 geïnvesteerd in meerdere mogelijkheden voor behandeling voor cliënten.

De samenwerking en bestaande afspraken met onze partners zijn geëvalueerd en aangescherpt om de ketensamenwerking verder te verbeteren. Met Stichting Terwille is een hernieuwde samenwerking tot stand gekomen.

In 2024 is de verkenning gestart voor het doorontwikkelen van locatie Epe. Het marktonderzoek biedt aanknopingspunten voor het uitbreiden en verdiepen van de doelgroep. Dit traject krijgt in 2025 vervolg.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.3 Ondersteunende teams

Ondersteuningshuis Financiën, Administratie en Control

In 2024 heeft de afdeling focus gehad op het succesvol laten landen van het ECD als het gaat om indicatieverwerking, mutatie controle en declaraties. Daarnaast is gewerkt aan een kwaliteit- en efficiëntieslag voor de processen debiteurenbeheer en de maandafsluiting. Ook is een voorzichtige stap gezet in het verkennen van rolling forecasten. De afdeling heeft in 2024 de administratieve boekingsgang voor projecten, werkinstructies en autorisaties betalingsverkeer verder geoptimaliseerd.

Ondersteuningshuis ICT

In 2024 is de basis verder uitgebreid; alle medewerkers kunnen op een veilige manier hybride werken. Focus lag op het optimaliseren van het gebruik van Pluriform Zorg. Ook is het rooster- en agendapakket van Pluriform Zorg geïmplementeerd. Ook is de vastgoedbeheerapplicatie Maintis geïmplementeerd. Power BI groeit en is een essentieel sturingsinstrument binnen Ontmoeting. Oriëntatie vindt plaats ten aanzien van het implementeren van sociaal intranet en beeldzorg.

Ondersteuningshuis Managementsecretariaat

Het team vormt een onmisbare pijler en vraagbaak binnen Ontmoeting. In 2024 is een start gemaakt met het onderbrengen van facilitaire en inkooptaken in team Managementsecretariaat.

Ondersteuningshuis Fondsenwerving

In 2024 is de werkwijze van het team Fondsenwerving op de onderwerpen aangescherpt en was er focus op wervingsactiviteiten (werving en beheer). De rolverdeling MarCom/Vormingshuis/Fondsenwerving is 'tegen het licht' gehouden. Dit heeft geleid tot nauwer samen optrekken, wat is geborgd in de structuur. De post Fondswerving is in 2024 opnieuw gegroeid. En de ambitie blijft om in 2025 nog verder te groeien aan de inkomstenkant.

Ondersteuningshuis Human Resource Management

Er is gewerkt aan de online en offline zichtbaarheid van Ontmoeting op de arbeidsmarkt. Met als resultaat dat (potentiële) kandidaten ons beter weten te vinden én wij hen weten te vinden. Een belangrijk aandachtspunt in 2024 was (en blijft) de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Ondersteuningshuis HRD

Het team Vormen Leren en Ontwikkelen, de coaches, en de opleidingscoördinator zijn bij elkaar gebracht in team HRD (Human Resource Development) als onderdeel van het HR team. Zij werken nu meer geïntegreerd aan de ontwikkeling van medewerkers en teams. Het stimuleren van medewerkers om zich te blijven ontwikkelen krijgt verdieping en erkenning is gestart voor het oprichten van een Academie Ontmoeting. Tot slot is veel aandacht besteed aan de ontwikkeling. Onderdeel hiervan was de inrichting van de helpdesk HR-adviseurs B.V.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.3 Ondersteunende teams

Ondersteuningshuis Strategie, kwaliteit en beleid

In 2024 is ons meerjarenkwaliteitsbeleid doorontwikkeld. De voortgang op ons strategisch relatiebeheer is gemonitord. Verder is door het team expertise geleverd voor het ontwikkelen van nieuwe vormen van zorg: collectief aanbod, ervaringsdeskundigheid en beeldbellen. Het contractmanagement is verbeterd en de interne audit cyclus is geïmplementeerd. Eind 2024 zijn de processtappen voorbereid om te komen tot een nieuwe strategie voor Ontmoeting vanaf 2026.

Vormingshuis Marketing en Communicatie

Een groot speerpunt in 2024 was de naamsbekendheid van Ontmoeting te vergroten door middel van drie krachtige visuele corporate campagnes zodat we herkenbaar worden door onze USP's, missie statements en om activatie te verzorgen. De campagnes zijn succesvol geweest en krijgen in 2025 een vervolg. Daarnaast heeft het team gewerkt aan het vergroten van de online en redactionele zichtbaarheid. Nieuwe doelgroepen waarvoor een campagne is vormgegeven zijn 'verwijzers' en 'communities'. Op basis van data zijn de (online) marketingactiviteiten gemonitord, gemeten en waar nodig verbeterd.

Vormingshuis Pastoraat

Het team heeft in 2024 gewerkt met c.q. aan vier speerpunten. Allereerst de blijvende toerusting van medewerkers en vrijwilligers in een pastorale houding middels de ontwikkelde training. De training is geborgd door deze ook aan nieuwe medewerkers aan te bieden tijdens het inwerkproces. Het Team Pastoraat levert in de tweede plaats zorg aan Oost-Europeanen gezien de hoge nood onder deze doelgroep. Ten derde is de podcast voortgezet in samenwerking met IZB en De Hoop. Een continu aandachtspunt is het vergroten van de verbinding tussen teams, cliënten en kerken.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025 35



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

3. Terugblik 2024

3.4, Vastgoed



Team Vastgoed

Het was een jaar vol vastgoedontwikkelingen. Een greep hieruit:

- Het nieuwe pand in Hoek van Holland is in gebruik genomen.
- In Noord-Holland is een nieuw kantoor geopend voor team Noord-Kennemerland.
- De verkenning is gestart voor het doorontwikkelen van locatie Epe.
- De plannen voor een nieuwe locatie Beschermd Wonen in Heerhugowaard zijn goedgekeurd.
- In Rotterdam loopt de zoektocht naar een nieuwe locatie voor het Dienstencentrum.
- In Ede is een nieuwe locatie gevonden voor de dagopvang.

Daarnaast is het proces voor het vastgoed onderhoud opnieuw ingericht, inclusief de ingebruikname van de app Maintis. Er is aandacht gegeven en inzicht gecreëerd in vastgoedprocessen en financiële resultaten.

Stichting Ontmoeting Vastgoed

In 2023 heeft Stichting Vastgoed een pand gekocht van de gemeente Rotterdam in Hoek van Holland. Dit pand wordt verhuurd aan de Zorgstichting Ontmoeting. Stichting Ontmoeting Vastgoed helpt hiermee de positie van de Zorgstichting.

De aankoop is gefinancierd door middel van particuliere leningen tegen een lagere rente voor een periode van 30 jaar. Daarnaast is er subsidie ontvangen van de gemeente Rotterdam.

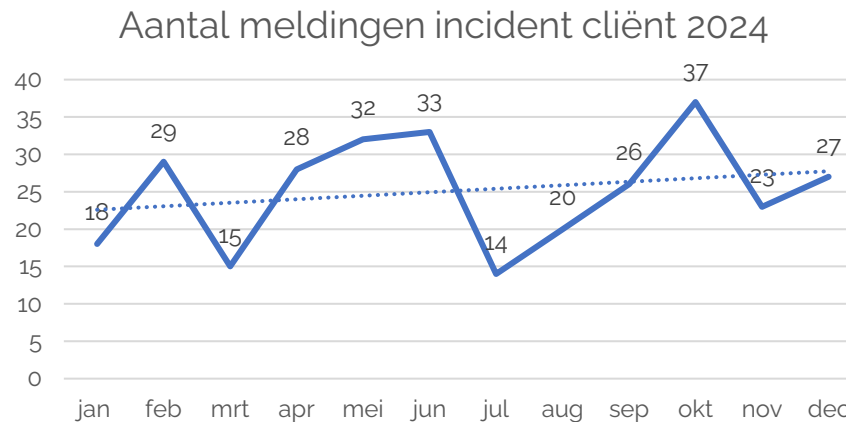
In 2024 is uitvoering gegeven aan de aangekondigde leningen om de aankoop en verbouwing van het pand in Hoek van Holland te realiseren. Met dank aan de particuliere financiering is het pand medio 2024 in gebruik genomen.

3. Terugblik 2024

3.5 Kwaliteit

Meldingen incident cliënt Overzicht 2024

In 2024 zijn totaal 302 meldingen gedaan. Onderstaande grafiek geeft het aantal meldingen weer van incidenten en calamiteiten.



Het percentage meldingen betreft 12% van het totaal aantal geregistreerde unieke cliënten en is een daling van 6% ten opzichte van het totaal aantal meldingen over 2023. Overall blijven agressiemeldingen de boventoon voeren. (%). Dit is conform verwachting bij onze doelgroep.

De MIC-meldingen maken onderdeel uit van de kwartaalrapportage kwaliteit en worden standaard besproken op de teamvergaderingen zodat dit onderwerp blijvend onder de aandacht is van medewerkers. Tijdens de resultaatgesprekken wordt waar nodig door de manager ingezoomd op de effectiviteit van de genomen verbetermaatregelen en de waar te nemen trends.

Meldingen toezichthouder

In 2024 hebben we 2 meldingen gedaan bij de toezichthouder WMO Rotterdam en 1 melding bij de toezichthouder Noord- en Oost-Gelderland. Deze meldingen hebben we door middel van een intern PRISMA-onderzoek afgehandeld. N.a.v. de onderzoeken zijn diverse verbetermaatregelen geformuleerd en geïmplementeerd binnen de organisatie om hiervan te leren en dergelijke situaties in de toekomst te kunnen voorkomen.

Klachtenafhandeling Cliëntenombudsman

In totaal zijn er in 2024 7 klachten bij de cliëntenombudsman terecht gekomen. 3 klachten zijn informeel afgehandeld door de cliëntenombudsman waardoor de betreffende cliënten de officiële klachtenprocedure niet meer hebben gestart. 1 klacht is door middel van bemiddeling door de cliëntenombudsman opgelost door een alternatieve werkwijze af te stemmen. 2 klachten zijn ongegrond verklaard. 1 klacht is door middel van 3-gesprek tussen cliënt, cliëntenombudsman en Ontmoeting afgehandeld. Daarnaast heeft de cliëntenombudsman op basis van de een aantal aandachtspunten geformuleerd die we als organisatie ter harte hebben genomen.

Klachtenafhandeling Klachtencommissie

Stichting Ontmoeting is aangestoken bij de externe klachtencommissie van het DOELLEN Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ). In 2024 zijn er geen klachten voorgelegd aan de externe klachtencommissie.



Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel van de organisatie
3. Terugblik 2023
4. Financiële verantwoording

Bijlage: Jaarrekening

4. Financiële verantwoording

Gerealiseerde groei en huidige situatie

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.1 Toelichting op jaarcijfers

Toelichting op jaarcijfers 2024

Vanaf boekjaar 2022 wordt de geconsolideerde jaarrekening opgesteld conform de richtlijnen jaarverslaggeving Zorg. Dat betekent dat er geen sprake is van een geconsolideerde staat van baten en lasten, maar van een geconsolideerde winst- en verliesrekening. De geconsolideerde winst- en verliesrekening zoals hieronder weergegeven laat de verschillen zien ten opzichte van het jaar 2023 die hierna worden toegelicht.

Uit deze cijfers blijkt dat de gerealiseerde bedrijfsopbrengsten met ruim 9% zijn gestegen. Vrijwel alle financieringsstromen lieten groei zien, met uitzondering van de baten uit zorgverlening in onderaanneming vanwege het wegvallen van de vluchtelingenopvang in Haarlem. De belangrijkste oorzaken van deze groei zijn:

- Indexatie van de tarieven.
- Toename van zorgverlening vanuit subsidiegelden.
- Groei in de forensische zorg.
- Groei in opbrengsten fondsenwerving.

De bedrijfslasten namen toe met 10%. Dit werd m.n. veroorzaakt door:

- Loonstijgingen van 4% per 1-1-2024 en 1-7-2024.
- Toename van inzet derden voor WMO dienstverlening (o.a. onderaanneming).
- Toename van de kosten van automatisering, met name vanwege overgang naar een ander ECD.
- Hogere uitgaven voor onderhoud en inventaris.
- Het opnemen van reserveringen voor langdurig zieken en SROI verplichtingen.

Hiertegenover staat wel een forse afname van inzet externen voor de verblijfslocaties. De rentelasten namen toe vanwege financiering van investeringen in vastgoed.

2.1.2 GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		
Wet langdurige zorg	1.410.501	1.348.934
VWS- en/of Wlz-subsidies	39.845	39.000
Forensische zorg	2.162.532	1.958.162
Baten uit zorgverlening in onderaanneming	541.830	968.175
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	17.534	61.919
	4.172.242	4.380.623
Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	8.848.931	8.260.777
Netto omzet	13.021.173	12.641.400
Overige bedrijfsopbrengsten	8.984.917	7.463.056
Som der bedrijfsopbrengsten	22.006.090	20.104.456
BEDRIJFSLASTEN		
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	1.087.010	2.051.595
Lonen en salarissen	11.019.609	9.335.600
Sociale lasten	1.935.200	1.700.953
Pensioenlasten	980.952	831.787
Afschrijvingen materiële vaste activa	260.079	233.243
Overige bedrijfskosten	6.633.635	5.747.226
Som der bedrijfslasten	21.916.485	19.900.405
BEDRIJFSRESULTAAT	89.605	204.051
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	24.238	7.859
Rentelasten en soortgelijke kosten	-91.665	-52.958
RESULTAAT	22.178	158.951

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	2024 €	2023 €
Projectenreserve	0	0
Bestemmingsreserve	48.167	432.563
Bestemmingsfonds	-225.989	-273.612
	22.178	158.951

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN

 Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2024

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.1 Toelichting op jaarcijfers

Het begroot resultaat voor 2024 bedroeg € 648.000, exclusief toevoegen aan fondsen voor innovatie en vastgoed, en het gerealiseerde resultaat bedroeg € 22.000 positief. Het verschil van € 626.000 is met name veroorzaakt door:

- Een achterblijvend resultaat voor Beschermd Wonen Heerhugowaard vanwege forse inzet externe medewerkers eerste helft 2024.
- Hoger ziekteverzuim dan begroot (gem. 7,7% i.p.v. 4,5%).
- Lager resultaat op de opvanglocaties vanwege wegvallen opvang in Haarlem.
- Hogere onderhoudskosten van intermediair vastgoed.
- Reservering voor naheffing gemeente Rotterdam vanwege het niet nakomen van de SROI verplichtingen.
- Reservering loonkosten langdurig zieken.
- Lagere kosten ondersteuningshuis.
- Hogere opbrengsten fondsenwerving.

Wat betreft de verantwoording van Stichting Ontmoeting Fondsenwerving luiden de drie voornaamste verhoudingsgetallen als volgt:

	2024 gerealiseerd	2024 begroot	2023
Kosten werving baten als percentage van som der geworven baten	31,9%	34,8%	31,2%
Kosten beheer en administratie als percentage van totale lasten	14,9%	19,0%	13,8%
Bestedingen doelstelling als percentage van totale lasten	50,4%	34,8%	53,4%

De kosten van beheer en administratie zijn gebaseerd op reële tijdsbesteding van medewerkers binnen het Ondersteuningshuis ten behoeve van de activiteiten van Fondsenwerving. In 2024 zijn deze kosten gestegen vanwege de CAO-verhogingen.

De besteding aan de doelstelling is licht afgenomen ten opzichte van 2023, maar wel hoger dan begroot. Naast de bestedingen aan de vooraf geformuleerde projecten is er een bijdrage geleverd aan het tekort op de vastgoedexploitatie. Het beschikbaar stellen van betaalbare woonruimte voor cliënten is steeds lastiger, maar wel belangrijk om te blijven bieden. Daarnaast is een bijdrage geleverd aan de investeringen in Hoek van Holland.



**Ontmoeting in het kort**

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.1 Toelichting op jaarcijfers, 4.2 Analyse balanspositie, 4.3 Financieel beleid

Analyse balanspositie per 31 december 2024

Eigen vermogen

De balans per 31 december 2024 laat een toename van het eigen vermogen zien tot € 3.149.000. Dit is een toename met € 22.000 (zijnde het positieve resultaat over 2024) ten opzichte van het eigen vermogen eind 2023.

Naast reserves heeft de stichting ook bestemmingsfondsen. De specificatie van het daarin aanwezige bedrag van -/- € 430.000 is als volgt:

Bestemmingsfonds subsidie Ede	€ 42.000 (te besteden vanuit 2023 en 2024)
Reserve aanvaardbare kosten	-/- € 472.000 (i.v.m. activiteiten Wlz)
Totaal	-/- € 430.000

	1-1-2024	Resultaat- verdeling	31-12-2024
Continuïteitsreserve	3.331	248	3.579
Bestemmingsfondsen	-204	-226	-430
	3.127	22	3.149

Financieel beleid Vermogensvorming

Het beleid van de stichting is gericht op het versterken van het eigen vermogen; de groei van de organisatie vraagt om een vermogenspositie die als buffer kan fungeren voor tegenvallers. Daarom wordt bij het opstellen van de begroting uitgegaan van het kunnen opvangen van de onderkende risico's binnen het exploitatieoverschot van de begroting van het boekjaar.

Het totale eigen vermogen als percentage van het balanstotaal bedraagt per 31 december 2024 31,4% (eind 2023 was dit nog 38,0%). De investering in de verbouwing van onroerend goed, het aantrekken van financiering hiervoor en een beperkt resultaat zorgen voor een lagere solvabiliteit ultimo 2024.

De geactualiseerde risicoanalyse is de basis voor de hoogte van het gewenste weerstandsvermogen en daarmee van de continuïteitsreserve.

De geactualiseerde risicoanalyse kwam uit op een bedrag van € 3.530.000; de continuïteitsreserve bedraagt per 31 december 2024 € 3.579.000 en bedraagt dus € 49.000 meer dan bedoeld. Hiertegenover staat wel een negatieve reserve aanvaardbare kosten van € 430.000 waardoor het totale weerstandsvermogen € 381.000 te laag is. De begroting van 2025 laat een overschot zien van € 98.000. Daarnaast is er een veel betere sturing op de bedrijfsvoering. Door het verwachte resultaat 2025 en de sturingsresultaten zal het weerstandsvermogen op korte termijn verder worden versterkt.

**Ontmoeting in het kort**

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.3 Financieel beleid, 4.4 Toelichting begroting

Financieel beleid Liquiditeit

De liquiditeitspositie per balansdatum is verslechterd ten opzichte van 31 december 2023. De verhouding tussen vlottende activa en kortlopende schulden ligt op circa 121% terwijl dat het jaar daarvoor nog 151% was. Hiermee voldoen we niet aan de interne norm van 150%. De lagere liquiditeitspositie in 2024 kwam door de toename van de schulden korter dan één jaar. Daarnaast was in de liquide middelen ultimo 2023 een vooruitbetaalde subsidie opgenomen. Voor 2025 en 2026 is op basis van de meerjarenraming een toename van de liquiditeitspositie verwacht. Vanuit de visie op vermogensvorming is ook een visie op de minimale liquiditeitsbuffer geformuleerd. Dit betekent dat een banksaldo van tenminste € 2.200.000 wordt aangehouden. Dit is heel 2024 gerealiseerd.



Toelichting op de begroting 2025

Voor 2025 verwachten wij een totale som aan opbrengsten van bijna € 24,5 miljoen. Het kostenniveau ligt nagenoeg op hetzelfde niveau. Er is een overschot begroot van € 98.000.

De begroting 2024 geeft op de volgende manier invulling aan de beleidsuitspraken zoals weergegeven in paragraaf 1.2.1:

- Vermogensvorming: er is een positief resultaat begroot van € 98.000 – het eigen vermogen bedraagt 34% van het balanstotaal.
- Liquiditeit: de investeringen zullen maximaal gelijk zijn aan de afschrijvingen; de liquiditeitsratio ligt rond 1,4 per 31 december 2025.
- Het percentage kosten werving baten, beheer en administratie komt naar verwachting uit op 28,6% van de totale lasten.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025.

Ontmoeting in het kort

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.5 Meerjarenbegroting

Meerjarenbegroting

De meerjarenbegroting voor de jaren 2024 tot en met 2029 luidt als volgt:

Meerjarenbegroting 2024-2029							
	Prognose 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	
	€	€	€	€	€	€	
Opbrengsten							
Fondsenwerving	2.200.000	2.300.000	2.357.500	2.416.438	2.476.848	2.538.770	
Subsidies	3.500.000	4.768.305	4.887.513	5.009.701	5.134.943	5.263.317	
WMO-opbrengsten	9.300.000	9.538.005	9.776.455	10.020.867	10.271.388	10.528.173	
WLZ-opbrengsten	1.400.000	2.020.295	2.070.803	2.122.573	2.175.637	2.230.028	
Forensische zorg	2.150.000	2.765.890	2.835.038	2.905.914	2.978.562	3.053.026	
Verhuuropbrengsten	930.000	904.177	922.260	940.706	959.520	978.710	
Overige opbrengsten	2.020.000	2.179.685	1.567.927	940.876	964.398	988.507	
	21.500.000	24.476.358	24.417.496	24.357.072	24.961.296	25.580.530	
Totaal opbrengsten							
Kosten							
Personeelskosten	15.550.000	17.722.744	17.699.438	17.675.549	18.117.437	18.570.373	
Materiële kosten	5.793.000	6.558.484	6.476.697	6.576.114	6.656.517	6.792.930	
	21.343.000	24.281.229	24.176.134	24.251.663	24.773.954	25.363.303	
Totaal kosten							
Bedrijfsresultaat	157.000	195.130	241.362	105.410	187.341	217.227	
Financiële baten en lasten	-90.000	-96.958	-90.726	-86.209	-81.698	-77.176	
Nettoresultaat	67.000	98.171	150.636	19.201	105.649	140.051	

VOOR WAARMERKENGS-
DOELEINDEN
19.201 105.649 140.051
Verstegen accountants
en adviseurs B.V.
d.d. 07-07-2025.

**Ontmoeting in het kort**

1. Missie, visie en strategie 2025
2. Profiel organisatie
3. Terugblik 2024
4. Financiële verantwoording

4. Financiële verantwoording

4.5 Meerjarenbegroting, 4.6 Risicobeheersing

Meerjarenbegroting

Het financiële beleid op langere termijn gaat uit van:

- Op basis van de gemiddelde groei van de afgelopen jaren is bij de opbrengsten Fondsenwerving rekening gehouden met een jaarlijkse groei van 2,5%.
- Voor subsidies en WMO-opbrengsten is gerekend met een tarief indexatie van 2,5% per jaar.
- Voor Wlz-opbrengsten is gecalculeerd met een groei van 2,5%.
- De tarieven van verblijfszorg worden jaarlijks met 2,5% geïndexeerd.
- De overige (zorg)opbrengsten worden jaarlijks met 2,5% geïndexeerd.
- Voor 2026 is uitgegaan van een halvering van de opbrengsten uit de opvang van vluchtelingen en in 2027 is deze opbrengstenstroom buiten beschouwing gelaten.
- De huuropbrengsten (grootste onderdeel van de eigen bijdragen) zijn met 2% per jaar geïndexeerd.
- De personeelskosten worden jaarlijks met 2,5% geïndexeerd.
- De jaarlijkse indexatie op de materiële kosten bedraagt 2,5%.
- Het resultaat op de vrijwilligersexploitatie blijft gelijk aan de begroting van 2024.
- De bestedingen vanuit fondswervingsgelden is constant verondersteld op basis van de begroting van 2025.

Risicobeheersing

In 2024 is de risicoanalyse per kwartaal geactualiseerd. In deze risicoanalyse is onderscheid gemaakt tussen algemene bedrijfsrisico's, specifieke risico's en jaar specifieke risico's. Daarnaast worden de uitkomsten van deze risicoanalyse getoetst aan het weerstandvermogen van de stichting. In aanloop naar de begroting van 2025 is de analyse nogmaals geactualiseerd.

Voor 2025 worden de volgende belangrijke risico's onderkend:

- Krapte op de arbeidsmarkt
- Landelijke financiën
- Exploitatie van vastgoed

Ontmoeting acht deze risico's aanvaardbaar, maar wel met inzet van een aantal maatregelen, zoals investeren in doelgerichte werving van medewerkers en het behouden van medewerkers, proactief in gesprek blijven met alle financiers, koers houden op het ingezette vastgoedbeleid om het vastgoed exploitabel te krijgen en ook betaalbaar te houden voor de doelgroep.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025.



Bestuursverslag 2024

Bedankt voor uw betrokkenheid!

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

1.b VERSLAG VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

Jaarverslag 2024 Raad van Toezicht Stichting Ontmoeting

1. Inleiding

De raad van toezicht van Ontmoeting beoogt met haar functioneren bij te dragen aan het realiseren van de (maatschappelijke) doelstellingen van Ontmoeting zoals verwoord in de statuten en uitgewerkt is in de missie, visie en strategie.

De raad van toezicht ziet er op toe dat Ontmoeting vanuit de bedoeling - haar missie en visie - blijft werken ten dienste van hen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt (kwetsbare mensen) en de juiste toekomstbestendige keuzes maakt om die dienst aan de naaste te optimaliseren. Daarbij staat de cliënt centraal en worden alle belangen van intern en extern belanghebbenden zorgvuldig afgewogen en neemt de raad van toezicht de missie van Ontmoeting en de daarin vermelde kernwaarden zoals geformuleerd in het *Strategische beleidsplan 2020-2025* in acht.

De raad van toezicht ziet het als haar opdracht om bij de uitoefening van toezicht het zakelijke en het menselijke aspect, het meetbare en merkbare, de systeemwereld en de leefwereld beide zoveel mogelijk recht te doen. De raad van toezicht heeft op hoofdlijnen vier taken:

1. Toezicht houden op de besturing van de organisatie;
2. Functioneren als *sparring partner* ofwel *critical friend* door de bestuurder (raad van bestuur, RvB) uit te dagen, te bevragen en te adviseren omtrent complexe vraagstukken en dilemma's waar de bestuurder zich voor geplaatst ziet en/of de raad van toezicht hem op attendeert, waarbij ook mogelijk relevante externe ontwikkelingen van belang kunnen zijn;
3. Goed werkgeverschap raad van bestuur;
4. Ambassadeursfunctie.

De toezichtvisie is uiteraard ingebed in een aantal externe en interne kaders, te weten:

- de *Governance Code* (resp. 2017, 2022);
- de *statuten stichting Ontmoeting*;
- het *reglement Raad van toezicht Ontmoeting* waarbij inbegrepen:
 - de reglementen van de remuneratiecommissie, de financiële auditcommissie en de commissie kwaliteit, veiligheid en identiteit
 - profielschets raad van toezicht
 - informatieprotocol raad van bestuur – raad van toezicht
- het *reglement raad van bestuur* waarbij inbegrepen:
 - Regeling vergoeding onkosten raad van bestuur

Identiteit

De raad van toezicht heeft een statutaire verantwoordelijkheid om toe te zien op de wijze waarop de RvB in zijn beleid invulling geeft aan de identiteit van Ontmoeting. De raad van toezicht realiseert zich hierbij dat kwesties rond identiteit en geloof telkens afgewogen dienen te worden in het licht van relevante maatschappelijke ontwikkelingen en is daarbij sparring partner voor de RvB.

Het is van belang dat de raad van toezicht zich de spanning realiseert die er bestaat tussen de 'wereld van de cliënten' en de 'wereld van de achterban', ofwel de spanning tussen een levensvisie waarin God geen plaats heeft en de christelijke geloofsvisie. Ontmoeting is er voor iedereen die de verbinding met zichzelf en de ander kwijtgeraakt is. Het gaat om Samen Leven.



De raad van toezicht houdt toezicht op het geheel van de stichting Ontmoeting. Daaronder vallen ook de stichting Ontmoeting Fondswerving en de stichting Ontmoeting Vastgoed.

We zijn alle betrokkenen bij de stichting Ontmoeting, de professionele krachten én de meer dan duizend vrijwilligers, dankbaar voor het vele werk dat verzet is. Dat de overheid tarieven blijft hanteren die niet kostendekkend zijn, is naar onze overtuiging een moreel tekort en maatschappelijk onverantwoord, zeker gelet op de kwetsbare doelgroep.

Als christelijke organisatie spreken we in dit jaarverslag ook graag onze dank uit aan onze God voor alles wat Hij ons gegeven heeft.

Namens de raad van toezicht,
Maarten Kater (voorzitter)

2. Samenstelling raad van toezicht

Naam, geboortejaar en functie in bestuur	Eerste benoeming, termijn benoeming loopt tot en met	Functie en nevenfuncties
M.J. Kater (1962) , voorzitter, lid remuneratiecommissie, contactpersoon voor ondernemingsraad	2018-2025	Hoogleraar praktische theologie en rector Theologische Universiteit Apeldoorn • Lid Raad van Toezicht Stichting GGZ Eleos (bezoldigd)
N. Gerritsen (1953) , lid financiële auditcommissie	2017-2024	• Voorzitter bestuur Coöperatie Kraamzorggroep U.A. tot 30-04-2024 • Vertrouwenspersoon HHG Putten • Lid bouwcommissie HHK • Lid Raad van Toezicht Zorgcentrum 't Slot, Gameren vanaf 01-11-2024
W.F. de Groot-van Saane (1970) , contactpersoon voor cliëntenraad, lid commissie kwaliteit, veiligheid en identiteit	2017-2024	Raad van Bestuur Bethanië • Voorzitter Raad van Toezicht De Oude Pastorie tot 01-07-2024 • Voorzitter Raad van Toezicht Coöperatie Kraamzorg U.A.
G.J. Heijboer (1966) , contactpersoon voor ondernemingsraad	2018-2025	Trusted advisor Bestuurder VCPOZ in Kapelle (parttime, tot 01-09-2024) • Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Cedrah • Bestuurslid Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs • Lid deputaatschap Emerituskas Gereformeerde Gemeenten • Penningmeester Coöperatieve Flatexploitatievereniging "Vijverzicht" U.A. te Gouda • Lid RvT FPO Rijnmond • Lid RvT Stichting Persoonlijk VO tot 01-03-2024
W. van Genderen (1967) , lid commissie kwaliteit, veiligheid en identiteit, lid remuneratiecommissie	2024-2027	Bestuurder Stichting Protestants Christelijk Zorgcentrum 't Slot

Een lid van de raad van toezicht komt volgens het reglement in principe in aanmerking voor een tweede termijn van vier jaar. De raad van toezicht vraagt het desbetreffende lid aan het eind van de eerste termijn of de bereidheid om een tweede termijn zitting te nemen er is en in diens afwezigheid over de wenselijkheid ervan, gelet op de bijdrage in de eerste termijn en de specifieke bekwaamheden die gewenst zijn voor het geheel van de raad van toezicht.



3. vergaderingen raad van toezicht

De raad van toezicht kwam bijeen op de volgende data met het oog op de volgens een jaarplan daartoe vastgestelde behandeling van onderwerpen (naast actuele, onvoorziene ontwikkelingen die om bezinning vragen):

30 januari	Gesprek over identiteit o.l.v. Hans Silfhout (Sqale) Vanuit het werkveld: bezoek van Maaïke Langerak, Forensische Zorg Epe Vaststellen besluitenlijst 2023
25 maart	Managementletter accountant met de daaruit voortvloeiende actiepunten Voorlopige cijfers 2023 Bestuursverslag RvT 2023 Update reglement RvT en vaststellen reglement FAC Samenstelling RvT, rooster van aftreden 2024, vacature RvT
28 mei	Goedkeuring jaarrekening 2023 Goedkeuring jaarverslag 2023 Kwartaalrapportage Q1 2024 Vaststellen WNT-klassenindeling 2024
8 juli	Kennismaking nieuw te benoemen RvT-leden Te gast vanuit het werkveld: bezoek Gerrit de Haan, Pastoraat Te gast Hans Silfhout (Sqale) over Proces onderzoek samenwerking met De Hoop Vorbereiden jaargesprek met directeur-bestuurder
23 september	Kwartaalrapportage Q2 2024 Kaderbrief 2025 Zelfevaluatie RvT
14 oktober	Kennismaking met de RvT van De Hoop
4 november	Bespreking rapport 'Van overleven naar bloeien' met accountant Marco Walhout Bespreking traject Ontmoeting – De Hoop Zelfevaluatie RvT
18 november	Gesprek met MT, o.a. over ontwikkelingen rond samenwerking met De Hoop Presentatie belangrijke ontwikkelingen 2024/2025 door directeur-bestuurder en gesprek daarover met Maarten van Ooijen
10 december	Uit het werkveld – Ondernemingsraad over de samenwerking met De Hoop Vervolgopdracht samenwerking met De Hoop Kwartaalrapportage Q3 2024 Goedkeuring begroting 2025

- De commissie Kwaliteit, Veiligheid en Identiteit (CKVI) vergaderde afzonderlijk op 14 februari, 22 mei, 4 september en 27 november. In deze vergaderingen – waarvan het verslag passeert op de voltallige RvT-vergadering daarna gehouden – kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: bestuursverslag 2023, kwartaalrapportages kwaliteit, klachten, externe en interne audits, scholing, bevoegd- en bekwaamheid, veiligheid medewerkers en cliënten, identiteitsissues, cliënttevredenheid en medewerkerstevredenheid, Arbo/vitaliteit, ziekteverzuim & verloop, organisatiebeoordeling, benchmarking, wet- en regelgeving, strategie en projecten.

- De financiële auditcommissie (FAC) vergaderde afzonderlijk op 15 maart, 16 mei, 3 september, 14 oktober en 29 november. Van deze vergaderingen wordt verslag gedaan aan de voltallige RvT. In 2024 werden de volgende agendapunten behandeld: Voorlopige cijfers 2023, managementletter accountant en bijbehorende actiepuntenlijst, update reglement FAC, jaarrekening en bestuursverslag 2023, kwartaalrapportages 2024, kaderbrief 2025, begroting 2025, analyse vastgoed, bespreking verbouwing locatie dagopvang Ede en onderzoek nieuwe locatie in Heerhugowaard.

- De remuneratiecommissie voerde het jaarlijkse ontwikkelgesprek met de RvB op 25 september 2024. In dit gesprek zijn het functioneren van de directeur-bestuurder, de relatie met de raad van toezicht en het MT en de beloning van de directeur-bestuurder besproken. Afspraken zijn gemaakt over de beloning van de RvB en de leden van de RvT.

4. Besluiten raad van toezicht

Besluiten 2024 RvT Stichting Ontmoeting
De RvT keurt de begroting 2025 goed, waarna de bestuurder hem vast kan stellen.
De RvT besluit in te stemmen met de vervolgopdracht betreffende de samenwerking met De Hoop.
De RvT stelt de bezoldiging van de bestuurder en de RvT-leden vast.
De RvT gaat akkoord met de benoeming van Arnold van Willigen en Sjaak Lagerwerf als nieuwe leden van de RvT.
De raad van toezicht stelt de definitieve WNT klasse 2023 en de voorlopige WNT klasse 2024 vast op WNT klasse III
De raad van toezicht keurt het bestuursverslag 2023 goed.
De raad van toezicht keurt de jaarrekeningen 2023 van Stichting Ontmoeting en Stichting Ontmoeting Fondsenwerving goed en verleent de directeur-bestuurder decharge over 2023.
Het reglement van de Financiële Audit Commissie wordt opnieuw vastgesteld.
Het reglement van de RvT wordt opnieuw vastgesteld.
Het jaarverslag 2023 van de RvT wordt vastgesteld.

Besluiten 2025 RvT Stichting Ontmoeting Vastgoed
De RvT keurt de begroting 2025 stichting Vastgoed goed.
De raad van toezicht van Stichting Ontmoeting Vastgoed keurt de jaarrekening 2023 van Stichting Ontmoeting Vastgoed goed en verleent de directeur-bestuurder decharge over 2023.

5. Samenwerking met raad van bestuur

De raad van toezicht is tevreden over de wijze waarop de RvB voorziet in de benodigde informatie om te kunnen komen tot een verantwoorde afweging bij bepaalde besluiten c.q. verlenen van goedkeuring of het geven van adviezen.

Kwartaalrapportages bieden niet alleen kwantitatief inzicht, maar ook kwalitatief perspectief doordat beheersmaatregelen c.q. te ondernemen acties vermeld worden met bijbehorende mate van urgentie. Daarnaast is er per vergadering een overzicht 'Meedenken en meeleven' waarin de belangrijkste ontwikkelingen ter sprake komen en dilemma's aan de orde gesteld kunnen worden.

Daarnaast benutten we de informatie die verkregen wordt tijdens de jaarlijkse werkbezoeken op de diverse locaties. Daarbij spreken we met diverse geledingen op locatie, zowel met cliënten als met personeelsleden. Bijna iedere reguliere vergadering van de raad van toezicht nemen we een uur de tijd om geïnformeerd te worden door iemand uit het werkveld en/of managementteam. Ook beleggen we een gezamenlijke themadag met de RvB en het managementteam over externe marktontwikkelingen en interne aandachtspunten.

De agenda wordt door de voorzitter van de RvT in overleg met de bestuurder vastgesteld, waarbij de gehele raad van toezicht geraadpleegd wordt voor eventueel aanvullende agendapunten. Leidend is hierbij het opgestelde Jaarplan.

Verder is er minimaal één keer per jaar contact met de cliëntenraad, hoewel dit beperkt is vanwege de bijzondere doelgroep. Meestal is het de voorzitter met wie contact onderhouden wordt. Met (een afvaardiging van) de ondernemingsraad vindt twee keer per jaar overleg plaats: de ene keer is de RvT te gast bij de OR en de andere keer de OR bij de RvT. Deze overleggen achten we van groot belang.

Ten slotte kan vermeld worden dat ieder lid van de raad van toezicht een eigen netwerk heeft dat benut wordt om zicht te krijgen op en inzicht te krijgen in bepaalde situaties die zich voordoen.

6. De raad van toezicht en haar eigen functioneren

De RvT en haar toezichthoudende rol

Zoals uit bovenstaande overzichten van de voltallige vergadering blijkt, neemt de RvT haar rol als toezichthouder serieus. Dat betekent dat ze toezicht uitoefent op alle onderdelen die door de Governance wetgeving tot haar bevoegdheden behoren.

De RvT als strategische partner

Door de leden van de raad is - gevraagd en ongevraagd – advies gegeven o.a. over beleidsaspecten- en effecten die op de langere termijn nodig zijn i.r.t. de ontwikkeling van de financiën. . Daarnaast rond de aankoop pand Hoek van Holland, waarbij de strategische visie vastgoed het kader is geweest waarbinnen nagedacht kon worden op welke punten eventueel een uitzondering gemaakt zou kunnen worden.

De RvT als werkgever

Zoals eerder vermeld draagt de RvT zorg voor het welbevinden van de RvB, zijn functioneren als RvB en zijn relatie tot de RvT. Tevens draagt de RvT zorg voor een passende beloning binnen de gegeven normen van de wet WNT en de afzonderlijke regeling voor de vergoeding van directeur-bestuurders van goede-doelen-organisaties.

De RvT als ambassadeur

Alle leden dragen het werk van Ontmoeting een warm hart toe. Er worden netwerken aangeboord als het gaat om fondswerving en ieder lid brengt binnen zijn eigen context het werk van de stichting Ontmoeting ter sprake. Het is van groot belang Ontmoeting ook bij een nieuwe generatie onder ogen te brengen om hen aan dit werk te binden.

Zelfevaluatie

Op 23 september 2024 vond een jaarlijkse zelfevaluatie plaats onder leiding van de heer Risco Balkenende (Pandion Leiderschap). Samengevat gaf hij de volgende bevindingen weer: Het algemene beeld is dat er sprake is van een betrokken, competente en ondernemende directeur, een betrokken en deskundige RvT en goede relationele verhoudingen. De puzzel is dus vooral wat de onderliggende vraagstukken of patronen zijn waardoor het gevoel van 'alert te moeten zijn', blijft bestaan.

Daarbij zijn o.a. aan de orde geweest:

- Hebben we genoeg in de gaten wat er gebeurt, zowel op inhoud als op proces niveau;
- De zorg om niet op de stoel van de bestuurder te gaan zitten in relatie tot de vaak voorkomende overtuiging dat een Raad op afstand dient te blijven;



- Het niet te snel in de sfeer van vertrouwen te trekken;
- Wat is de zelfstandige visie van de Raad is t.a.v. gewenste verhouding tot de bestuurder.

Beloning

Op basis van de WNT klasse III (drie) inschaling is de maximale beloning van de RvT € 19.000 (leden) en € 28.500 (voorzitter). Het advies van de NVTZ is om 75% van deze bedragen als maximum te hanteren, namelijk € 15.200 (leden) en € 22.800 (voorzitter).

Als RvT hebben wij eerder besloten om 75% van het NVTZ advies te hanteren op basis van de lichtere WNT klasse II (twee). Voorstel is deze inschaling ook aan te houden voor 2024. Op basis van de geïndexeerde bedragen (bijlage 2) komt dit met terugwerkende kracht per 1 januari 2024 op een beloning van € 9.480 (leden, 75% van 12.640) en € 14.220 (voorzitter, 75% van 18.960). Daarmee blijven we ruimschoots onder de toegestane maximale beloning cf. WNT normen.

Vorming

Al onze leden hebben in 2023 minimaal een cursusdag in het kader van Goed Toezicht gevolgd. Naast een goede harmonie tijdens de vergaderingen, draagt ook een jaarlijks etentje bij aan de relatie tussen de leden onderling, evenals de voorbesprekingen een half uur voorafgaand aan iedere vergadering.

7. Ten slotte

Ontmoeting is een prachtige organisatie van wie veel gevraagd wordt door de veelheid aan locaties, de veelheid aan procedures die per gemeente ook nog weer verschillend zijn en met tarieven die vaak de kosten nauwelijks kunnen dekken.

We zijn daarom extra dankbaar voor de steun die we uit de achterban van Ontmoeting ontvangen en het werk dat de vele vrijwilligers verrichten. Dat alles ten dienste van het 'Samen-Leren-Leven'. Ontmoeting wil present zijn en zo iets laten zien van Hem Die in Zijn barmhartigheid naar deze wereld heeft omgezien in Christus en nog altijd met ontferming bewogen is over 'schapen zonder herder'. Pastorale zorg is daarom niet slechts een bijproduct, maar eigen aan dit werk.

Maart 2025

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2 JAARREKENING

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

2.1 GECONSOLIDEERD DEEL VAN DE JAARREKENING

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

2.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2024
 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-24	31-dec-23
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1		
Kosten van ontwikkeling		111.182	138.978
		111.182	138.978
Materiële vaste activa	2		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		4.947.030	3.151.181
Machines en installaties		70.519	40.089
Andere vaste bedrijfsmiddelen		98.408	102.748
		5.115.956	3.294.018
Financiële vaste activa	3		
Overige effecten en overige vorderingen		24.400	24.400
		24.400	24.400
Vlottende activa			
Vorderingen	4		
Op handelsdebiteuren		100.891	217.986
Overige vorderingen		2.031.852	1.442.192
Overlopende activa		241.116	238.057
		2.373.859	1.898.235
Liquide middelen	5	2.387.510	2.873.780
Totaal activa		10.012.908	8.229.411

 VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN

 Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-24</u> €	<u>31-dec-23</u> €
PASSIVA			
Eigen vermogen	6		
Bestemmingsreserve		3.579.120	3.330.953
Bestemmingsfonds		<u>-430.490</u>	<u>-204.501</u>
		3.148.630	3.126.452
Voorzieningen	7		
Langdurig zieken		<u>189.993</u>	<u>93.520</u>
		189.993	93.520
Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)	8		
Schulden aan banken		318.670	621.090
Overige schulden		<u>2.415.500</u>	<u>1.281.000</u>
		2.734.170	1.902.090
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	9		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		669.569	360.066
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.018.847	916.177
Schulden terzake van pensioenen		340.154	428.944
Overige schulden		975.604	625.705
Overige passiva		<u>935.941</u>	<u>776.457</u>
		3.940.114	3.107.349
Totaal passiva		<u>10.012.908</u>	<u>8.229.411</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

2.1.2 GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		
Wet langdurige zorg	1.410.501	1.348.934
Jeugdwet	0	4.433
VWS- en/of Wlz-subsidies	39.845	39.000
Forensische zorg	2.162.532	1.958.162
Baten uit zorgverlening in onderaanneming	541.830	968.175
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	17.534	61.919
	4.172.242	4.380.623
Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	8.848.931	8.260.777
Netto omzet	13.021.173	12.641.400
Overige bedrijfsopbrengsten	8.984.917	7.463.056
Som der bedrijfsopbrengsten	22.006.090	20.104.456
BEDRIJFSLASTEN		
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	1.087.010	2.051.595
Lonen en salarissen	11.019.609	9.335.600
Sociale lasten	1.935.200	1.700.953
Pensioenlasten	980.952	831.787
Afschrijvingen materiële vaste activa	260.079	233.243
Overige bedrijfskosten	6.633.635	5.747.226
Som der bedrijfslasten	21.916.485	19.900.405
BEDRIJFSRESULTAAT	89.605	204.051
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	24.238	7.859
Rentelasten en soortgelijke kosten	-91.665	-52.958
RESULTAAT	22.178	158.951

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Projectenreserve	0	0
Bestemmingsreserve	248.167	432.563
Bestemmingsfonds	-225.989	-273.612
	22.178	158.951

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

	2024		2023	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		89.605		204.051
Aanpassingen voor:				
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	260.079		233.243	
- mutaties voorzieningen (exclusief voorziening deelnemingen)	96.473		63.399	
		356.552		296.642
Veranderingen in werkkapitaal:				
- vorderingen	-475.624		-147.971	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	795.266		55.223	
		319.642		-92.748
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		765.799		407.945
Ontvangen interest	24.238		7.859	
Betaalde interest	-91.665		-52.958	
		-67.427		-45.099
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		698.372		362.846
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa	-2.054.221		-112.690	
Investerings immateriële vaste activa	0		-138.978	
Uitgegeven leningen u/g	0		0	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-2.054.221		-251.668
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Nieuw opgenomen leningen	1.250.000		950.000	
Aflossing langlopende schulden	-380.420		-130.920	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		869.580		819.080
Mutatie geldmiddelen		-486.269		930.257
Stand geldmiddelen per 1 januari		2.873.780		1.943.523
Stand geldmiddelen per 31 december		2.387.510		2.873.780
Mutatie geldmiddelen		-486.269		930.257

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.1.4.1 Algemeen

Statutaire naam en activiteiten

De statutaire naam van Stichting Ontmoeting is voluit Stichting Ontmoeting en de statutaire vestigingsplaats is Rotterdam. Stichting Ontmoeting is geregistreerd onder KvK-nummer 24371737.

De activiteiten van Stichting Ontmoeting bestaan hoofdzakelijk uit het verlenen van maatschappelijke opvang aan dak- en thuislozen.

Groepsverhoudingen en consolidatie

Deze geconsolideerde jaarrekening bevat de financiële informatie van zowel Stichting Ontmoeting als van de tot de groep behorende rechtspersonen. Binnen deze groep heeft Stichting Ontmoeting de positie van groepshoofd. De geconsolideerde rechtspersonen zijn:

- Stichting Ontmoeting
- Stichting Ontmoeting Fondsenwerving
- Stichting Ontmoeting Vastgoed

Transacties tussen de in de geconsolideerde jaarrekening begrepen rechtspersonen zijn geëlimineerd.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Stichting Ontmoeting, waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW)*, ingevolge artikel 40b van de *Wet marktordening gezondheidszorg*. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, winst- en verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening zijn bekend geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.

Gebruik van schattingen

De volgende oordelen en schattingen zijn van belangrijke invloed op de in deze jaarrekening opgenomen bedragen:

- het bepalen of er sprake is van consolidatieplicht;
- het bepalen of er sprake is van gezamenlijke zeggenschap in een andere maatschappij;
- het bepalen van de beste schatting van voorzieningen, schulden en verplichtingen uit hoofde van verlof rechten en toekomstige (salaris)rechten van medewerkers, zoals verwerkt onder de voorzieningen en de overige kortlopende schulden;
- het bepalen van de omvang van een bijzondere waardevermindering;

Stichting Ontmoeting hanteert voor de schattingen en veronderstellingen voorzichtige uitgangspunten.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Activa waarvan het waarschijnlijk is dat de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde, worden afgewaardeerd tot het niveau van de hoogste van de indirecte en directe realiseerbare waarde.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen. Voor gebouwen wordt een restwaarde gehanteerd. Uitgangspunt hierbij is dat een object niet wordt gesloopt aan het eind van de economische levensduur, maar dat het wordt vervreemd. Deze wordt gesteld op 50% van de WOZ waarde.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afschreven. In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven. De afschrijvingspercentages zijn toegelicht in de toelichting op de balans.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

Investeringsubsidies

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen

Groot onderhoud

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs. Kapitaalbelangen die niet worden aangemerkt als deelneming worden onder de effecten gerubriceerd.

2.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Verstrekte leningen

Verstrekte leningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Indien de terugbetaling van een lening onzeker is wordt een voorziening getroffen op grond van verwachte oninbaarheid. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de resultatenrekening.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen.

Aanvullend op de hiervoor vermelde algemene grondslagen voor voorzieningen, gelden de volgende specifieke grondslagen per voorziening:

De voorziening langdurig zieken wordt gevormd voor de loonkosten van medewerkers die op balansdatum langdurig ziek zijn en niet meer in het arbeidsproces terugkomen

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de nominale waarde. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten gewaardeerd op de manier zoals beschreven in de grondslagen voor de desbetreffende financiële instrumenten.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen. Baten en lasten worden verwerkt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Daarbij wordt voorzichtigheid betracht overeenkomstig de grondslagen die gelden voor het opnemen van activa en passiva (zoals eerder vermeld).

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Pensioenen

Stichting Ontmoeting heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Ontmoeting. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Stichting Ontmoeting betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat.

Stichting Ontmoeting heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Ontmoeting heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

2.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

2.1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

2.1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft Stichting Ontmoeting zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels. De WNT-verantwoording inzake Stichting Ontmoeting is opgenomen in de toelichting op de resultatenrekening in de jaarrekening van Stichting Ontmoeting.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

	Kosten van ontwikkeling €	Totaal €
Stand per 1 januari 2024		
Aanschafwaarde	138.978	138.978
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>138.978</u>	<u>138.978</u>
Mutaties in het boekjaar		
Investeringsen	0	0
- afschrijvingen	27.796	27.796
Mutaties in boekwaarde	<u>-27.796</u>	<u>-27.796</u>
Stand per 31 december 2024		
Aanschafwaarde	138.978	138.978
Cumulatieve afschrijvingen	27.796	27.796
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>111.182</u>	<u>111.182</u>
Afschrijvingspercentage	20,0%	
De onder deze post opgenomen investering betreft de implementatie- en ontwikkelingskosten van het nieuwe elektronische cliënten dossier. Deze investering is gedaan voor meerdere jaren en brengt economische voordelen met zich mee.		

2. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen €	Machines en installaties €	Andere vaste bedrijfs- middelen €	Totaal €
Stand per 1 januari 2024				
Aanschafwaarde	4.502.969	249.515	329.912	5.082.396
Cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0
Cumulatieve afschrijvingen	1.351.788	209.426	227.164	1.788.378
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>3.151.181</u>	<u>40.089</u>	<u>102.748</u>	<u>3.294.018</u>
Mutaties in het boekjaar				
Investeringsen	1.954.532	52.471	47.218	2.054.221
Afschrijvingen	158.683	22.041	51.558	232.283
- bijzondere waardeverminderingen	0	0	0	0
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>1.795.849</u>	<u>30.430</u>	<u>-4.340</u>	<u>1.821.938</u>
Stand per 31 december 2024				
Aanschafwaarde	6.457.501	301.986	377.130	7.136.617
Cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0
Cumulatieve afschrijvingen	1.510.471	231.467	278.722	2.020.661
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>4.947.030</u>	<u>70.519</u>	<u>98.408</u>	<u>5.115.956</u>
Afschrijvingspercentage	0% - 20%	10% - 20%	10% - 33,3%	0,0%

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in onderdeel 2.6.

Onder de materiële vaste activa is de verwerving opgenomen van een pand aan de Prins Hendrikstraat in Hoek van Holland en uitgaven van de verbouwing tot en met 31 december 2024, verminderd met een subsidiebijdrage van de gemeente Rotterdam.

De materiële vaste activa dienen voor een bedrag van € 2.350.000 (2023: € 2.350.000) als onderpand voor schulden aan Kredietinstellingen.



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

3. Financiële vaste activa

	Overige effecten en overige vorderingen	Totaal
	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2024	24.400	24.400
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>24.400</u>	<u>24.400</u>
Samen met 5 andere zorgaanbieders heeft Stichting Ontmoeting geldlening verstrekt aan Coöperatie VanHier in Haarlem. Het aandeel van Stichting Ontmoeting in deze lening is 6,1%. De lening dient ter financiering van de kosten die door de Coöperatie zijn gemaakt in aanloop naar de aanvang van de opdracht. De geldlening loopt tot 31 december 2028. - Vanaf 1 januari 2024 is de Coöperatie over het uitstaande gedeelte van de Hoofdsom een rente verschuldigd van 2,5% per jaar. - De Coöperatie is verplicht om aflossingen op de Lening te verrichten indien en voor zover er een positief resultaat en voldoende liquide middelen uit de Opdracht en/of de operationele activiteiten van de Coöperatie komt. Indien er geen positief resultaat en voldoende liquide middelen uit de Opdracht en/of de operationele activiteiten van de Coöperatie komt, is de Coöperatie gedurende de looptijd van de Geldleningsovereenkomst niet tot aflossing verplicht. Van de vorderingen op de financiële vaste activa heeft een totaalbedrag van € 0 (2023: € 0) een looptijd korter dan 1 jaar.		

4. Vorderingen

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 39.229 (2023: €31.353).		
De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Overige vorderingen:		
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	49.596	106.852
Ministerie van Justitie en Veiligheid	386.827	213.132
(Gemeentelijke) subsidies	535.004	187.031
Diverse gemeenten WMO prestaties	788.118	839.407
Diversen	272.308	95.769
Totaal overige vorderingen	<u>2.031.852</u>	<u>1.442.191</u>
Overlopende activa:		
Vooruitbetaalde bedragen	141.116	142.789
Te factureren bedragen	0	3.107
Betaalde waarborgsommen	90.000	67.612
Nalatenschappen	0	20.500
Te ontvangen van fondsen	10.000	4.050
Totaal overlopende activa	<u>241.116</u>	<u>238.058</u>
Toegezegde gemeentelijke subsidies zijn hoger dan in 2023, dit heeft te maken met een openstaande vordering op de gemeente Rotterdam Onder de overige vorderingen worden de bedragen opgenomen aangaande het financieringstekort Wlz. De opbouw hiervan is als volgt:		

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDENVerstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot			
	2023	2024	totaal
	€	€	€
Saldo per 1 januari	106.852		106.852
Financieringsverschil boekjaar		49.596	49.596
Betalingen/ontvangsten	-106.853		-106.853
Subtotaal mutatie boekjaar	-106.853	49.596	-57.257
Saldo per 31 december	-1	49.596	49.595
Stadium van vaststelling (per erkenning):			
Zilveren kruis	c	a	
VGZ	c	b	
a= interne berekening			
b= overeenstemming met zorgverzekeraars			
c= definitieve vaststelling NZa			
		31-dec-24	31-dec-23
		€	€
Waarvan gepresenteerd als:			
Overige vorderingen		49.596	106.852
Overige schulden		0	0
		49.596	106.852
Specificatie financieringsverschil in het boekjaar		31-dec-24	31-dec-23
		€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		1.410.501	1.348.947
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget		-1.360.905	-1.242.094
Totaal financieringsverschil		49.596	106.853

5. Liquide middelen

De liquide middelen kunnen als volgt worden gespecificeerd:			
	31-dec-24	31-dec-23	
	€	€	
Bankrekeningen	2.380.655	2.868.767	
Kassen	4.285	5.013	
Kruisposten	2.570	0	
Totaal liquide middelen	2.387.510	2.873.780	
Stichting Ontmoeting heeft een bankgarantie van € 8.509 afgegeven in verband met een huurovereenkomst.			
De overige liquide middelen staan te vrije besteding aan de stichting(en) en zijn dagelijks opvraagbaar.			

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDENVerstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

PASSIVA

6. Eigen vermogen

Bestemmingsreserve				
	Saldo per 1-jan-2024 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2024 €
Continuïteitsreserve	3.330.953	248.167		3.579.120
Totaal bestemmingsreserve	<u>3.330.953</u>	<u>248.167</u>	<u>0</u>	<u>3.579.120</u>
Bestemmingsfonds				
	Saldo per 1-jan-2024 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2024 €
Bestemmingsfonds subsidie Ede	0	41.397	0	41.397
Reserve aanvaardbare kosten	-382.223	-89.664	0	-471.887
ERDEE-Mediagroep (DEL-actie)	177.722	-177.722	0	0
Totaal bestemmingsfonds	<u>-204.501</u>	<u>-225.989</u>	<u>0</u>	<u>-430.490</u>

In 2024 is een nieuwe bestemmingsreserve gevormd voor het niet bestede deel van de subsidie dagopvang Ede 2023-2024. In afstemming met de gemeente mogen we deze gebruiken voor de doorontwikkeling van de dagopvang.

Er is een continuïteitsreserve gevormd die dient tot meerdere zekerstelling van een voortgang in de exploitatie. Deze is bepaald op basis van een uitgevoerde risicoanalyse en bedraagt tenminste € 3.530.000. In de jaarrekening van Stichting Ontmoeting Fondsenwerving is een vergelijkbare reserve opgenomen.

De reserve aanvaardbare kosten wordt gevormd uit resultaatbestemming van de Wlz activiteiten. Deze activiteiten vinden hoofdzakelijk plaats op twee locaties. Bij de locatie in Heerhugowaard is in 2024 een negatief resultaat gerealiseerd op deze activiteiten. Diverse maatregelen hebben er inmiddels toegeleid dat dit tekort is teruggedrongen. In 2024 heeft strategische planvorming plaatsgevonden met betrekking tot het vastgoed van deze locatie. Vanaf ca. eind 2027 wordt er zorg geleverd vanuit één locatie met als doel een kostendekkende exploitatie.

7. Voorzieningen

	Saldo per 1-jan-2024 €	Dotatie €	Onttrekking €	Vrijval €	Saldo per 31-dec-2024 €
Langdurig zieken	93.520	189.993	93.520	0	189.993
Totaal voorzieningen	<u>93.520</u>	<u>189.993</u>	<u>93.520</u>	<u>0</u>	<u>189.993</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2024
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	135.280

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de nominale waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voor zover deze na 31 december 2024 vallen en voor zolang het dienstverband voortduurt, gebaseerd op de werkelijk te betalen kosten.

8. Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)

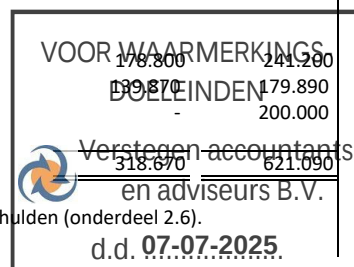
De specificatie van het totaal van de langlopende schulden naar hun looptijd is als volgt:	31-dec-24 €	31-dec-23 €
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	180.420	142.920
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	2.734.170	1.902.090
hiervan > 5 jaar	2.103.500	1.338.810

Waarvan schulden aan banken:
Hypotheek Rabobank 3475.947.064
Lening Rabobank 50.115.204
Lening Rabobank 50.115.205

Totaal schulden aan banken

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden (onderdeel 2.6).

De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.



2.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

Als zekerheid voor de bancaire leningen is hypothecaire inschrijving gegeven op alle onroerende zaken van de stichting.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

2.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS

9. Kortlopende schulden

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Overige schulden:		
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	180.420	142.920
Nog te betalen salarissen	55.115	60.706
Overige personeelsgerelateerde schulden	3.185	0
Schulden uit hoofde van subsidies VWS	0	0
Schulden uit hoofde van subsidies Justitie	32.692	55.747
Schulden uit hoofde van subsidies Gemeenten	197.124	6.580
Diversen	293.963	122.380
Te betalen kosten	213.105	234.265
Totaal overige schulden	975.604	622.598
Overige passiva:		
Vakantiedagen	495.186	349.201
Loopbaanbudget	291.116	245.846
Vooruitontvangen opbrengsten	106.216	141.100
Waarborgsommen (cliënten)	43.423	40.310
Totaal overige passiva	935.942	776.457

De schulden uit hoofde van subsidies van Gemeenten is hoger vanwege getroffen voorziening m.b.t. terugbetaling SROI

De diverse schulden zijn voornamelijk vooruitontvangen bedragen nog te besteden.

De te betalen kosten betreft facturen ontvangen in 2025 met betrekking tot kosten gemaakt in 2024.

10. Financiële instrumenten

Algemeen

Stichting Ontmoeting maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die Stichting Ontmoeting blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen.

Stichting Ontmoeting handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan Stichting Ontmoeting verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. Stichting Ontmoeting heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Reële waarde

De reële waarde van de langlopende schulden wijkt niet af van de boekwaarde. De reële waarde van de in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, zijn gelijk aan de boekwaarde ervan.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

11.a Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa**Huurverplichtingen**

De met derden aangegane meerjarige huurverplichtingen van onroerende zaken betreffen:

<u>Onroerende zaak</u>	<u>Geschatte jaarhuursom 2024 in €</u>	<u>Omvang verplichting 2 - 5 jaar in €</u>	<u>Omvang verplichting > 5 jaar in €</u>	<u>Einddatum huurcontract</u>
Woningen ten behoeve van cliënten	1.161.000	1.380.000	323.000	Diverse looptijden
Kantoren ten behoeve van personeel	295.000	359.000	39.000	Diverse looptijden
Totaal	1.456.000	1.739.000	362.000	

De huurverplichtingen kwalificeren op grond van de bepalingen van RJ-Richtlijn 292 Leasing als operational lease en zijn om die reden niet in de balans opgenomen.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, justitie en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn voorsnag onzeker. Stichting Ontmoeting heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles.

Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies. Hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog substantieel bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

Stichting Ontmoeting verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles en subsidievaststellingen overigens geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

Onzekerheden personele verplichtingen

1) Opheffing handhavingsmoratorium Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA)

Per 1 januari 2025 is het handhavingsmoratorium met betrekking tot de Wet DBA opgeheven. Voor ingehuurd zpp-ers die kwalificeren als medewerker c.q. waarbij sprake is van schijnzelfstandigheid bestaat het risico van naheffing van (pensioen)premies over eerdere jaren. Daarnaast is er sprake van een naheffingsrisico van belastingen (en boetes) als geconstateerd wordt dat sprake is van 'kwade opzet' dan wel als geen maatregelen zijn getroffen om situaties van schijnzelfstandigheid op te lossen. Het is nog onzeker of naheffingen en/of boetes aan de orde zullen zijn.

2) Toeslag meer-uren parttimers

Op 29 juli 2024 heeft het Europese Hof een uitspraak gedaan met betrekking tot de overwerk- vergoeding voor medewerkers die in deeltijd werken. De uitspraak kan gevolgen hebben voor de wijze waarop overuren worden beloond en zou mogelijk kunnen leiden tot een nabetaling met terugwerkende kracht voor parttimers. Op dit moment wordt onderzocht of en in hoeverre deze uitspraak van het Europese Hof van toepassing is op de zorgsector en op de verschillende (al dan niet algemeen verbindend verklaarde) cao's die in de zorg worden gehanteerd. Daarnaast zijn er ten aanzien van de uitspraak van het Europese Hof andere vragen en onzekerheden aan de orde. Deze vragen en onzekerheden gaan onder meer over:

- in hoeverre een eenduidig onderscheid te maken valt tussen voltijd- en deeltijdwerkers;
- op welke periode met terugwerkende kracht deze uitspraak van toepassing zou zijn;
- het effect van de in veel situaties toegepaste jaaruren-systematiek;
- de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de benodigde data.

Samenvattend

Voor de onder 1) en 2) genoemde omstandigheden en onzekerheden geldt dat bij het opmaken van de jaarrekening nog onduidelijk is of er sprake is van (aanvullende) verplichtingen en wat de omvang daarvan is. Om die reden is geen verplichting opgenomen in de balans en is volstaan met deze toelichting. Daarbij wordt nog wel opgemerkt dat – mochten er (aanvullende) verplichtingen ontstaan – de impact substantieel kan zijn. Stichting Ontmoeting volgt de ontwikkelingen nauwgezet en zal, indien noodzakelijk, in toekomstige verslagperiodes nadere informatie verstrekken over de mogelijke financiële consequenties.

11.b Rechten in het kader van de niet in de balans opgenomen regelingen**Toegezegde leningen**

Ter financiering van de aankoop van een pand door Stichting Ontmoeting Vastgoed in Hoek van Holland zijn een aantal leningen voor een totaalbedrag van € 400.000 toegezegd. De overeenkomsten hiervan zijn deels in 2023 gesloten en deels in 2024.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN
Verstegen accountants
en adviseurs B.V.
d.d. 07-07-2025

2.6 GECONSOLIDEERD OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN

Leninggever	Afsluit-datum	Hoofdsom	Totale loop-tijd	Soort lening	Werke-lijke rente	Einde rente- vast periode	Restschuld 31 december 2023	Nieuwe leningen in 2024	Aflossing in 2024	Restschuld 31 december 2024	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2024	Aflossings- wijze	Aflossing 2025	Gestelde zekerheden
		€			%		€	€	€	€	€	€		€	
Rabobank Noord Veluwe	4-dec-08	1.239.600	20	Bancaire financiering	4,456%		303.600	-	62.400	241.200	-	6	lineair	62.400	Hypotheek en pandrecht
Rabobank Noord Veluwe	4-jun-19	400.000	10	Bancaire financiering	2,550%	30-jun-25	219.910	-	40.020	179.890	-	6	lineair	40.020	Hypotheek en pandrecht
Rabobank Noord Veluwe	4-jun-19	200.000	10	Bancaire financiering	4,850%		200.000	-	200.000	-	-	6	einddatum	-	Hypotheek en pandrecht
Diverse onderhandse leningen*	27-12-2022 tot 12-7-2024	2.600.000	30	Onderhandse lening	2%-6%	27-12-2027 tot 12-7-2034	1.321.500	1.250.000	78.000	2.493.500	2.103.500	28 tot 30	lineair	78.000	Geen
Totaal							2.045.010	1.250.000	380.420	2.914.590	2.103.500			180.420	

In 2008 is een lening aangegaan bij de Rabobank Noord-Veluwe. De hoofdsom bedraagt € 1.239.600; de looptijd is 20 jaar. De maandelijkse aflossing van € 5.200 wordt achteraf voldaan. Het rentepercentage is vast per drie maanden en bedraagt tot 31 januari 2025 4,456% op jaarbasis.

In 2019 is een lening aangegaan bij de Rabobank Noord-Veluwe. De hoofdsom bedraagt € 600.000; looptijd is 10 jaar. De maandelijkse aflossing van € 3.335 wordt achteraf voldaan; verder zal € 200.000 worden afgelost in juni 2029. Het rentepercentage bedraagt tot 31 januari 2023 2,65% op jaarbasis voor het gedeelte van € 200.000 en bedraagt tot 30 juni 2025 2,55% voor het gedeelte van in oorsprong € 400.000.

Als zekerheid voor deze leningen is hypothecaire inschrijving gegeven op alle onroerende zaken van de stichting.

De hypothecaire inschrijving bedraagt in totaal € 1.800.000. (Incl rente en kosten € 2.350.000.)

*Vanwege de privacy van de (particuliere) leningverstrekkers is ervoor gekozen de leningen niet per lening in het overzicht op te nemen. Het rentepercentage bij deze regel is dan wel een “van – tot” percentage.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025.

2.1.7 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**BATEN****12. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening**

De stijging in baten uit zorgverlening in onderaanneming wordt veroorzaakt door de opvang voor Oekrainers.

13. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Wet maatschappelijke ondersteuning (niet zijnde Veilig Thuis activiteiten)	8.848.931	8.260.777
Totaal	8.848.931	8.260.777

14. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Subsidies:		
Subsidies van provincies en gemeenten	3.838.878	3.007.235
Overige loonkostensubsidies	0	10.179
Overige subsidies	5.546	0
Overige opbrengsten:		
Verhuuropbrengsten	910.963	784.552
Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	10.129	18.333
Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	1.699.324	1.295.849
Opbrengsten uit activiteiten van/door cliënten	64.602	48.461
Opbrengsten uit fondsenwerving	2.354.550	2.196.429
Overige opbrengsten	100.926	101.968
Boekwinst bij verkoop activa	0	50
Totaal	8.984.917	7.463.056

De verhuuropbrengsten zijn exclusief de vergoeding voor huisvesting die inbegrepen zijn in de baten uit zorgverlening (NHC).

LASTEN**15. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten**

De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Kosten personeel niet in loondienst:		
Kosten ingehuurd personeel/ uitzendkrachten	1.087.010	2.051.595
Totaal	1.087.010	2.051.595

Deze kosten zijn € 1.000.000 lager dan in 2023. Vacatures in 2024 hebben minder lang opengestaan dan in 2023. Ca. 85% van de kosten in 2024 hebben betrekking op inhuur van begeleiders. De overige ca. 15% betreft inhuur voor het ondersteuningshuis.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.7 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**16. Lonen en salarissen**

De lonen en salarissen kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	2024	2023
	€	€
Lonen en salarissen	11.019.609	9.335.600
Totaal	<u>11.019.609</u>	<u>9.335.600</u>
Het gemiddelde aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden (fte's) is als volgt:		
Zorglocaties	147	139
Strategische Projecten	3	3
Bewustwording	5	4
Centrale Diensten	28	28
	<u>183</u>	<u>174</u>
De toename van de lonen en salarissen wordt met name veroorzaakt door de CAO stijging van 8% gedurende het kalenderjaar en door anciënniteit.		

17. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De afschrijvingen op materiële vaste activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	2024	2023
	€	€
Afschrijvingen:		
Materiële vaste activa	260.079	233.243
Totaal afschrijvingen	<u>260.079</u>	<u>233.243</u>

18. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	2024	2023
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	582.422	486.202
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	264.031	217.330
Overige personeelskosten	881.588	850.151
Algemene kosten	3.054.522	2.372.492
Huur en leasing	1.236.961	1.138.814
Onderhoudskosten	267.697	205.844
Energiekosten	346.415	476.393
Totaal overige bedrijfskosten	<u>6.633.635</u>	<u>5.747.226</u>
De kosten voor voedingsmiddelen en patiënt- en bewonersgebonden kosten zijn gestegen vanwege prijsstijgingen. De afname van energiekosten zijn het gevolg van een stabilisering van de energiekosten		

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.1.7 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING**19. Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten**

De opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Rentebaten op bankrekeningen	24.238	7.859
Totaal	24.238	7.859

20. Rentelasten en soortgelijke kosten

De rentelasten en soortgelijke kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Rentelasten langlopende leningen	-91.665	-52.958
Totaal	-91.665	-52.958

21. Honoraria accountant

	2024	2023
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	40.467	48.400
2. Overige controlewerkzaamheden (w.o. productie-verantwoordingen etc.)	31.412	37.570
3. Fiscale advisering	23.026	27.540
4. Niet-controlediensten	0	0
	94.904	113.510

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2024 (2023) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2023 (2022), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2024 (2023) zijn verricht.

22. Transacties met verbonden partijen

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De doorbelasting aan Stichting Ontmoeting Fondsenwerving is herzien en aangepast aan de omvang van de actuele activiteiten die voor fondswerving worden gedaan.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.2 ENKELVOUDIG DEEL VAN DE JAARREKENING 2024

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1		
Kosten van ontwikkeling		111.182	138.978
		111.182	138.978
Materiële vaste activa	2		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		1.994.649	2.084.181
Machines en installaties		70.520	40.090
Andere vaste bedrijfsmiddelen		98.408	102.748
		2.163.577	2.227.018
Financiële vaste activa	3		
Overige effecten en overige vorderingen		24.400	24.400
		24.400	24.400
Vlottende activa			
Vorderingen	4		
Op handelsdebiteuren		79.154	199.002
Op groepsmaatschappijen		512.383	944.122
Overige vorderingen		1.986.217	1.422.517
Overlopende activa		216.136	195.608
		2.793.890	2.761.249
Liquide middelen	5	1.013.133	1.186.380
Totaal activa		6.106.182	6.338.026

 VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN

 Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-24</u> €	<u>31-dec-23</u> €
PASSIVA			
Eigen vermogen	6		
Bestemmingsreserve		2.532.632	2.670.799
Bestemmingsfonds		-430.490	-382.223
		<u>2.102.142</u>	<u>2.288.576</u>
Voorzieningen	7		
Langdurig zieken		189.993	93.520
		<u>189.993</u>	<u>93.520</u>
Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)	8		
Schulden aan banken		318.670	621.090
		<u>318.670</u>	<u>621.090</u>
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	9		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		414.254	335.399
Schulden aan groepsmaatschappijen		0	418.570
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.016.352	916.177
Schulden terzake van pensioenen		340.154	428.944
Overige schulden		822.007	492.628
Overige passiva		902.610	743.123
		<u>3.495.376</u>	<u>3.334.840</u>
Totaal passiva		<u>6.106.182</u>	<u>6.338.026</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.2.2 ENKELVOUDIGE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	Ref.	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening			
Wet langdurige zorg		1.410.501	1.348.934
Jeugdwet		0	4.433
VWS- en/of Wlz-subsidies		39.845	39.000
Forensische zorg		2.162.532	1.958.162
Baten uit zorgverlening in onderaanneming		541.830	968.175
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		17.534	61.919
		4.172.242	4.380.623
Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	12	8.848.931	8.260.777
Netto omzet		13.021.173	12.641.400
Overige bedrijfsopbrengsten	13	7.990.331	6.626.145
Som der bedrijfsopbrengsten		21.011.504	19.267.545
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	14	1.031.821	2.051.454
Lonen en salarissen	15	10.624.796	8.943.850
Sociale lasten		1.935.200	1.700.953
Pensioenlasten		980.952	831.787
Afschrijvingen op materiële vaste activa	16	231.930	220.243
Overige bedrijfskosten	17	6.374.090	5.464.389
Som der bedrijfslasten		21.178.789	19.212.676
BEDRIJFSRESULTAAT		-167.286	54.868
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	18	16.586	27.117
Rentelasten en soortgelijke kosten	19	-35.734	-51.887
RESULTAAT		-186.434	30.098

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	2024 €	2023 €
Bestemmingsreserve	-138.167	303.710
Bestemmingsfonds	-48.267	-273.612
	-186.434	30.098

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.2.3 ENKELVOUDIG KASSTROOMOVERZICHT OVER 2023

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			-167.286		54.868
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	21	231.930		220.243	
- mutaties voorzieningen (exclusief voorziening deelnemingen)	6	<u>96.473</u>		<u>63.399</u>	
			328.403		283.642
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	3	-32.641		-180.113	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	8	<u>160.534</u>		<u>465.924</u>	
			<u>127.894</u>		<u>285.811</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			289.011		624.321
Ontvangen interest	23	16.586		27.117	
Betaalde interest	24	<u>-35.734</u>		<u>-51.887</u>	
			-19.149		-24.770
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			269.863		599.551
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	-140.691		-112.690	
Investerings immateriële vaste activa	1	0		-138.978	
Uitgegeven leningen u/g	2	<u>0</u>		<u>0</u>	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-140.691		-251.668
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Aflossing langlopende schulden	7	<u>-302.420</u>		<u>-102.420</u>	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			-302.420		-102.420
Mutatie geldmiddelen			-173.248		245.463
Stand geldmiddelen per 1 januari	4		1.186.380		940.917
Stand geldmiddelen per 31 december	4		<u>1.013.133</u>		<u>1.186.380</u>
Mutatie geldmiddelen			-173.248		245.463

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.2.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling van de enkelvoudige jaarrekening komen overeen met de grondslagen voor de geconsolideerde jaarrekening. Zie hiervoor paragraaf 2.1.4.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

	Kosten van ontwikkeling €	Totaal €
Stand per 1 januari 2024		
Aanschafwaarde	138.978	138.978
Stand per 1 januari 2024	138.978	138.978
Mutaties in het boekjaar		
Investeringen	0	0
- afschrijvingen	27.796	27.796
Mutaties in boekwaarde	-27.796	-27.796
Stand per 31 december 2024		
Aanschafwaarde	138.978	138.978
Cumulatieve afschrijvingen	27.796	27.796
Boekwaarde per 31 december 2024	111.182	111.182
<i>Afschrijvingspercentage</i>	20,0%	
De onder deze post opgenomen investering betreft de implementatie- en ontwikkelingskosten van het nieuwe elektronische cliënten dossier. Deze investering is gedaan voor meerdere jaren en brengt economische voordelen met zich mee.		

2. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen €	Machines en installaties €	Andere vaste bedrijfs- middelen €	Totaal €
Stand per 1 januari 2024				
Aanschafwaarde	3.422.969	249.516	329.911	4.002.396
Cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0
Cumulatieve afschrijvingen	1.338.788	209.426	227.164	1.775.378
Boekwaarde per 1 januari 2024	2.084.181	40.090	102.748	2.227.018
Mutaties in het boekjaar				
Investeringen	41.002	52.471	47.218	140.691
Afschrijvingen	130.534	22.041	51.558	204.134
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-89.532	30.430	-4.340	-63.443
Stand per 31 december 2024				
Aanschafwaarde	3.463.971	301.987	377.130	4.143.087
Cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0
Cumulatieve afschrijvingen	1.469.322	231.467	278.722	1.979.511
Boekwaarde per 31 december 2024	1.994.649	70.520	98.408	2.163.576
<i>Afschrijvingspercentage</i>	0% - 20%	10% - 20%	10% - 50%	

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in onderdeel 2.6.

De materiële vaste activa dienen voor een bedrag van € 2.350.000 (2023: € 2.350.000) als onderpand voor schulden aan kredietinstellingen.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELLEN



Verleggen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

3. Financiële vaste activa

	Overige effecten en overige vorderingen €	Totaal €
Boekwaarde per 1 januari 2024	24.400	24.400
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>24.400</u>	<u>24.400</u>

Samen met 5 andere zorgaanbieders heeft Stichting Ontmoeting geldlening verstrekt aan Coöperatie Buurts in Haarlem. Het aandeel van Stichting Ontmoeting in deze lening is 6,1%.

De lening dient ter financiering van de kosten die door de Coöperatie zijn gemaakt in aanloop naar de aanvang van de opdracht. De geldlening loopt tot 31 december 2028.

- Vanaf 1 januari 2024 is de Coöperatie over het uitstaande gedeelte van de Hoofdsom een rente verschuldigd van 2,5% per jaar.
- De Coöperatie is verplicht om aflossingen op de Lening te verrichten indien en voor zover er een positief resultaat en voldoende liquide middelen uit de Opdracht en/of de operationele activiteiten van de Coöperatie komt. Indien er geen positief resultaat en voldoende liquide middelen uit de Opdracht en/of de operationele activiteiten van de Coöperatie komt, is de Coöperatie gedurende de looptijd van de geldleningsovereenkomst niet tot aflossing verplicht

Van de vorderingen op de financiële vaste activa heeft een totaalbedrag van € 0 (2023: € 0) een looptijd korter dan 1 jaar.

4. Vorderingen

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 39.229 (2023: €31.353).		
Onder de kortlopende vorderingen is in de jaarrekening van 2023 een bedrag van € 944.122 opgenomen. Dit betreft een kortlopende lening aan Stichting Ontmoeting Vastgoed. De gemeente Rotterdam heeft voor dit bedrag een subsidie verstrekt voor de aankoop en verbouwing van de locatie in Hoek van Holland. Deze subsidie is verstrekt aan Stichting Ontmoeting, in plaats van aan Stichting Ontmoeting Vastgoed. In 2024 is dit door de gemeente rechtgezet en is de lening afgelost.		
De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	31-dec-24 €	31-dec-23 €
Overige vorderingen:		
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	49.596	106.853
Ministerie van Justitie en Veiligheid	386.827	213.132
(Gemeentelijke) subsidies	535.004	187.031
Diverse gemeenten WMO prestaties	788.118	839.407
Diversen	226.672	76.095
Totaal overige vorderingen	<u>1.986.217</u>	<u>1.422.517</u>
Overlopende activa:		
Vooruitbetaalde bedragen	126.136	124.890
Te factureren bedragen	0	3.107
Betaalde waarborgsommen	90.000	67.612
Totaal overlopende activa	<u>216.136</u>	<u>195.608</u>

Toegezegde gemeentelijke subsidies zijn hoger dan in 2023, dit heeft te maken met een openstaande vordering op de gemeente Rotterdam

Onder de overige vorderingen worden de bedragen opgenomen aangaande het financieringstekort Wlz.

De opbouw hiervan is als volgt:

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot			
	2023	2024	totaal
	€	€	€
Saldo per 1 januari	106.853	0	106.853
Financieringsverschil boekjaar	0	49.596	49.596
Betalingen/ontvangsten	-106.853		-106.853
Subtotaal mutatie boekjaar	-106.853	49.596	-57.257
Saldo per 31 december	0	49.596	49.596
Stadium van vaststelling (per erkenning):			
Zilveren kruis	c	a	
VGZ	c	b	
a= interne berekening			
b= overeenstemming met zorgverzekeraars			
c= definitieve vaststelling NZa			
		31-dec-24	31-dec-23
		€	€
Waarvan gepresenteerd als:			
Overige vorderingen		49.596	106.853
Overige schulden		0	0
		49.596	106.853
Specificatie financieringsverschil in het boekjaar		31-dec-24	31-dec-23
		€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten		1.410.501	1.348.947
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget		-1.360.905	-1.242.094
Totaal financieringsverschil		49.596	106.853

5. Liquide middelen

De liquide middelen kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Bankrekeningen	1.006.278	1.181.368
Kassen	4.285	5.013
Kruisposten	2.570	0
Totaal liquide middelen	1.013.133	1.186.380
Stichting Ontmoeting heeft een bankgarantie van € 8.509 afgegeven in verband met een huurovereenkomst.		
De overige liquide middelen staan te vrije besteding aan de stichting(en) en zijn dagelijks opvraagbaar.		

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

6. Eigen vermogen

Bestemmingsreserve				
	Saldo per 1-jan-2024 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2024 €
Bestemmingsreserve:				
Continuïteitsreserve	2.670.799	-138.167	0	2.532.632
Totaal bestemmingsreserve	<u>2.670.799</u>	<u>-138.167</u>	<u>0</u>	<u>2.532.632</u>
Bestemmingsfonds				
	Saldo per 1-jan-2024 €	Resultaat- bestemming €	Overige mutaties €	Saldo per 31-dec-2024 €
Bestemmingsfonds subsidie Ede	0	41.397		41.397
Reserve aanvaarbare kosten	-382.223	-89.664	0	-471.887
Totaal bestemmingsfonds	<u>-382.223</u>	<u>-48.267</u>	<u>0</u>	<u>-430.490</u>

€ € € €

In 2024 is een nieuwe bestemmingsreserve gevormd voor het niet bestede deel van de subsidie dagopvang Ede 2023-2024. In afstemming met de gemeente mogen we deze gebruiken voor de doorontwikkeling van de dagopvang.

Er is een continuïteitsreserve gevormd die dient tot meerdere zekerstelling van een voortgang in de exploitatie. Deze is bepaald op basis van een uitgevoerde risicoanalyse en bedraagt tenminste € 3.530.000. In de jaarrekening van Stichting Ontmoeting Fondsenwerving is een vergelijkbare reserve opgenomen.

De reserve aanvaarbare kosten wordt gevormd uit resultaatbestemming van de Wlz activiteiten. Deze activiteiten vinden hoofdzakelijk plaats op twee locaties. Bij de locatie in Heerhugowaard is in 2024 een negatief resultaat gerealiseerd op deze activiteiten. Diverse maatregelen hebben er inmiddels toegeleid dat dit tekort is teruggedrongen. In 2024 heeft strategische planvorming plaatsgevonden met betrekking tot het vastgoed van deze locatie. Vanaf ca. eind 2027 wordt er zorg geleverd vanuit één locatie met als doel een kostendekkende exploitatie.

Toelichting op het verschil tussen enkelvoudig en geconsolideerd resultaat en eigen vermogen

	Resultaat €	Eigen vermogen €
Enkelvoudige cijfers	-186.434	2.102.142
Groepsmaatschappij Stichting Ontmoeting Vastgoed	21.934	41.567
Groepsmaatschappij Stichting Ontmoeting Fondsenwerving	186.678	1.004.922
Afronding	0	0
Subtotaal	<u>22.178</u>	<u>3.148.630</u>
Geconsolideerde cijfers	22.178	3.148.630

7. Voorzieningen

	Saldo per 1-jan-2024 €	Dotatie €	Onttrekking €	Vrijval €	Saldo per 31-dec-2024 €
Langdurig zieken	93.520	189.993	0	0	189.993
Totaal voorzieningen	<u>93.520</u>	<u>189.993</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>189.993</u>

VOOR WAARMERKINGSDOELEINDEN



Versteegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

31-dec-2024

Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)

135.280

Met betrekking tot de voorzieningen gelden nog de volgende toelichtingen:

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de nominale waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voor zover deze na 31 december 2024 vallen en voor zolang het dienstverband voortduurt, gebaseerd op de werkelijk te betalen kosten.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.5 TOELICHTING OP DE BALANS

8. Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)

De specificatie van het totaal van de langlopende schulden naar hun looptijd is als volgt:	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	102.420	102.420
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	318.670	621.090
hiervan > 5 jaar	0	200.000

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden (onderdeel 2.6).
De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.
Als zekerheid voor deze leningen is hypothecaire inschrijving gegeven op alle onroerende zaken van de stichting.

9. Kortlopende schulden

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Overige schulden:		
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	102.420	102.420
Nog te betalen salarissen	55.115	60.706
Overige personeelsgerelateerde schulden	3.185	0
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	0	0
Schulden uit hoofde van subsidies VWS	0	0
Schulden uit hoofde van subsidies Justitie	32.692	55.747
Schulden uit hoofde van subsidies Gemeenten	197.124	6.580
Diversen	233.366	51.819
Te betalen kosten	198.104	215.356
Totaal overige schulden	822.007	492.628
Overige passiva:		
Vakantiedagen	495.186	349.201
Loopbaanbudget	291.116	245.846
Vooruitontvangen opbrengsten	72.883	107.766
Waarborgsommen (cliënten)	43.423	40.310
Totaal overige passiva	902.608	743.124

De schulden uit hoofde van subsidies van Gemeenten is hoger vanwege getroffen voorziening m.b.t. terugbetaling SROI
De diverse schulden zijn voornamelijk vooruitontvangen bedragen nog te besteden.
De te betalen kosten betreft facturen ontvangen in 2025 met betrekking tot kosten gemaakt in 2024.

10. Financiële instrumenten

Algemeen Stichting Ontmoeting maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die Stichting Ontmoeting blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen. Stichting Ontmoeting handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan Stichting Ontmoeting verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's. Renterisico en kasstroomrisico Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. Stichting Ontmoeting heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen. Reële waarde De reële waarde van de langlopende schulden wijkt niet af van de boekwaarde. De reële waarde van de in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, effecten, liquide middelen en kortlopende schulden, zijn gelijk aan de boekwaarde.	DE OERWAARDE MARKT- EN KREDIETRISICO'S DOELEINDEN
---	---



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

11. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

<u>Onroerende zaak</u>	<u>Geschatte jaarhuursom 2025 in €</u>	<u>Omvang verplichting 2 - 5 jaar in €</u>	<u>Omvang verplichting > 5 jaar in €</u>	<u>Einddatum huurcontract</u>
Woningen ten behoeve van cliënten	1.161.000	1.380.000	323.000	Diverse looptijden
Kantoren ten behoeve van personeel	295.000	359.000	39.000	Diverse looptijden
Totaal	1.456.000	1.739.000	362.000	

De huurverplichtingen kwalificeren op grond van de bepalingen van RJ-Richtlijn 292 Leasing als operational lease en zijn om die reden niet in de balans opgenomen.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, justitie en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn voornamelijk onzeker. Stichting Ontmoeting heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles.

Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies. Hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog substantieel bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

Stichting Ontmoeting verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles, subsidievaststellingen en de vaststelling van de corona-compensatie overigens geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

Onzekerheden personele verplichtingen**1) Opheffing handhavingsmoratorium Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA)**

Per 1 januari 2025 is het handhavingsmoratorium met betrekking tot de Wet DBA opgeheven. Voor ingehuurde zzp-ers die kwalificeren als medewerker c.q. waarbij sprake is van schijnzelfstandigheid bestaat het risico van naheffing van (pensioen)premies over eerdere jaren. Daarnaast is er sprake van een naheffingsrisico van belastingen (en boetes) als geconstateerd wordt dat sprake is van 'kwade opzet' dan wel als geen maatregelen zijn getroffen om situaties van schijnzelfstandigheid op te lossen. Het is nog onzeker of naheffingen en/of boetes aan de orde zullen zijn.

2) Toeslag meer-uren parttimers

Op 29 juli 2024 heeft het Europese Hof een uitspraak gedaan met betrekking tot de overwerk- vergoeding voor medewerkers die in deeltijd werken. De uitspraak kan gevolgen hebben voor de wijze waarop overuren worden beloond en zou mogelijk kunnen leiden tot een nabetaling met terugwerkende kracht voor parttimers. Op dit moment wordt onderzocht of en in hoeverre deze uitspraak van het Europese Hof van toepassing is op de zorgsector en op de verschillende (al dan niet algemeen verbindend verklaarde) cao's die in de zorg worden gehanteerd. Daarnaast zijn er ten aanzien van de uitspraak van het Europese Hof andere vragen en onzekerheden aan de orde. Deze vragen en onzekerheden gaan onder meer over:

- in hoeverre een eenduidig onderscheid te maken valt tussen voltijd- en deeltijdwerkers;
- op welke periode met terugwerkende kracht deze uitspraak van toepassing zou zijn;
- het effect van de in veel situaties toegepaste jaaruren-systematiek;
- de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de benodigde data.

Samenvattend

Voor de onder 1) en 2) genoemde omstandigheden en onzekerheden geldt dat bij het opmaken van de jaarrekening nog onduidelijk is of er sprake is van (aanvullende) verplichtingen en wat de omvang daarvan is. Om die reden is geen verplichting opgenomen in de balans en is volstaan met deze toelichting. Daarbij wordt nog wel opgemerkt dat – mochten er (aanvullende) verplichtingen ontstaan – de impact substantieel kan zijn. Stichting Ontmoeting volgt de ontwikkelingen nauwgezet en zal, indien noodzakelijk, in toekomstige verslagperiodes nadere informatie verstrekken over de mogelijke financiële consequenties.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.6 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN ULTIMO 2024

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale looptijd	Soort lening	Werke- lijke rente	Einde rente- vast periode	Restschuld 31 december 2023	Nieuwe leningen in 2024	Aflossing in 2024	Restschuld 31 december 2024	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2024	Aflossings- wijze	Aflossing 2025	Gestelde zekerheden
		€			%		€	€	€	€	€			€	
Rabobank Noord Veluwe	4-dec-08	1.239.600	20	Bancaire financiering	4,456%		303.600	0	62.400	241.200	0	6	lineair	62.400	Hypotheek en pandrecht
Rabobank Noord Veluwe	4-jun-19	400.000	10	Bancaire financiering	2,550%	30-jun-25	219.910	0	40.020	179.890	0	6	lineair	40.020	Hypotheek en pandrecht
Rabobank Noord Veluwe	4-jun-19	200.000	10	Bancaire financiering	4,850%		200.000	0	200.000	0	0	6	einddatum	0	Hypotheek en pandrecht
Totaal							723.510	0	302.420	421.090	0			102.420	

In 2008 is een lening aangegaan bij de Rabobank Noord-Veluwe. De hoofdsom bedraagt € 1.239.600; de looptijd is 20 jaar. De maandelijkse aflossing van € 5.200 wordt achteraf voldaan. Het rentepercentage is vast per drie maanden en bedraagt tot 31 januari 2025 4,456% op jaarbasis.

In 2019 is een lening aangegaan bij de Rabobank Noord-Veluwe. De hoofdsom bedraagt € 600.000; looptijd is 10 jaar. De maandelijkse aflossing van € 3.335 wordt achteraf voldaan; verder zal € 200.000 worden afgelost in juni 2029. Het rentepercentage bedraagt per 1 januari 2024 4,850% op jaarbasis voor het gedeelte van € 200.000 en bedraagt tot 30 juni 2025 2,55% voor het gedeelte van in oorsprong € 400.000.

Als zekerheid voor de bancaire leningen is hypothecaire inschrijving gegeven op alle onroerende zaken van de stichting.

De hypothecaire inschrijving bedraagt in totaal € 2.350.000. (Incl rente en kosten € 3.172.500.)

Het rentepercentage is vastgesteld op een 3 Maands Euribor inclusief 1,4% opslag en bedraagt tot 31 januari 2025 4,456% op jaarbasis.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025.

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**BATEN****12. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening**

De stijging in baten uit zorgverlening in onderaanneming wordt veroorzaakt door de opvang voor Oekrainers.

13. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Wet maatschappelijke ondersteuning (niet zijnde Veilig Thuis activiteiten)	8.848.931	8.260.777
Totaal	<u>8.848.931</u>	<u>8.260.777</u>

14. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Subsidies:		
Subsidies van provincies en gemeenten	3.819.051	3.007.235
Overige loonkostensubsidies	0	10.179
Overige subsidies	5.546	0
Overige opbrengsten:		
Verhuuropbrengsten	930.790	784.552
Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	10.129	18.333
Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	1.699.324	1.295.849
Opbrengsten uit activiteiten van/door cliënten	64.602	48.461
Opbrengsten uit fondsenwerving	1.359.964	1.384.517
Overige opbrengsten	100.926	76.968
Boekwinst bij verkoop activa	0	50
Totaal	<u>7.990.331</u>	<u>6.626.144</u>

De verhuuropbrengsten zijn exclusief de vergoeding voor huisvesting die inbegrepen zijn in de baten uit zorgverlening (NHC).

LASTEN**15. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten**

De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Kosten personeel niet in loondienst:		
Kosten ingehuurd personeel/ uitzendkrachten	1.031.821	2.051.454
Totaal	<u>1.031.821</u>	<u>2.051.454</u>

Deze kosten zijn € 1.000.000 lager dan in 2023. Vacatures in 2024 hebben minder lang opengestaan dan in 2023. Ca. 85% van de kosten in 2024 hebben betrekking op inhuur van begeleiders. De overige ca. 15% betreft inhuur voor het ondersteuningshuis.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**16. Lonen en salarissen**

De lonen en salarissen kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	2024	2023
	€	€
Lonen en salarissen	10.624.796	8.943.850
Totaal	<u>10.624.796</u>	<u>8.943.850</u>
Het gemiddelde aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden (fte's) is als volgt:		
Zorglocaties	147	139
Strategische Projecten	3	3
Bewustwording	5	4
Centrale Diensten	28	28
	<u>183</u>	<u>174</u>
Af: toerekening aan St. Ontmoeting Fondsenwerving	-5	-4
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden.	<u>178</u>	<u>170</u>
De toename van de lonen en salarissen wordt met name veroorzaakt door de CAO stijging van 8% gedurende het kalenderjaar en door anciënniteit.		

17. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De afschrijvingen op materiële vaste activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	2024	2023
	€	€
Afschrijvingen:		
Materiële vaste activa	231.930	220.243
Totaal afschrijvingen	<u>231.930</u>	<u>220.243</u>

18. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	2024	2023
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	582.235	486.195
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	262.865	214.250
Overige personeelskosten	860.415	834.090
Algemene kosten	2.699.476	2.049.296
Huur en leasing gebouwen en woningen	1.364.908	1.200.451
Onderhoudskosten	267.628	203.712
Energiekosten	336.565	476.393
Totaal overige bedrijfskosten	<u>6.374.090</u>	<u>5.464.388</u>
De kosten voor voedingsmiddelen en patiënt- en bewonersgebonden kosten zijn gestegen vanwege prijsstijgingen. De afname van energiekosten zijn het gevolg van een stabilisering van de energiekosten		

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**19. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten**

De andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	2024	2023
	€	€
Rentebaten op bankrekeningen	16.586	7.073
Rentebaten op groepsmaatschappijen	0	20.044
Totaal	16.586	27.117

20. Rentelasten en soortgelijke kosten

De rentelasten en soortgelijke kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
	2024	2023
	€	€
Rentelasten langlopende leningen	-35.734	-29.827
Rentelasten aan groepsmaatschappijen	0	-22.060
Totaal	-35.734	-51.887

21. Honoraria accountant

	2024	2023
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	93.473	48.400
2. Overige controlewerkzaamheden (w.o. productie-verantwoordingen etc.)	0	37.570
3. Fiscale advisering	3.799	27.540
4. Niet-controlediensten	0	0
	97.272	113.510

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2024 (2023) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024 (2023), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2024 (2023) zijn verricht.

22. Transacties met verbonden partijen

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.
De doorbelasting aan Stichting Ontmoeting Fondsenwerving is aangepast aan de omvang van de actuele activiteiten die voor fondswerving worden gedaan.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)**

De bezoldiging van de leden van de raad van bestuur (en overige topfunctionarissen) over het jaar 2024 is als volgt:

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

	G.A. Stoop
1 Functie (functienaam)	Bestuurder
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-sep-19
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	heden
4 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja
5 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100%
6 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	138.854
7 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	14.517
8 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	<u>153.370</u>
9 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	190.000

Vergelijkende cijfers 2023

1 (Fictieve) dienstbetrekking?	Ja
2 Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100%
3 Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	127.127
4 Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	13.623
5 Totale bezoldiging uit hoofde van de functie van topfunctionaris	<u>140.750</u>
6 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	182.000

Toezichthoudende topfunctionarissen met totale bezoldiging van meer dan € 1.800

	M.J. Kater	N. Gerritsen	G.J. Heijboer
1 Functie (functienaam)	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-dec-18	1-jan-17	1-jan-18
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	heden	heden	heden
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	13.590	9.060	9.060
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	28.500	19.000	19.000

Vergelijkende cijfers 2023

1 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	13.550	9.060	9.060
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	27.300	18.200	18.200

	W.F. de Groot-van Saan	W. van Genderen-de Jong
1 Functie (functienaam)	Lid RvT	Lid RvT
2 In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	1-jan-17	1-jan-24
3 In dienst tot en met (datum einde functievervulling)	heden	heden
4 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	9.060	9.060
5 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	19.000	19.000

Vergelijkende cijfers 2023

1 Totale bezoldiging in het kader van de WNT	9.060	9.060
2 Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	18.200	18.200

De Raad van Toezicht heeft conform de Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg- en Jeugdhulp aan Stichting Ontmoeting een totaalscore van 9 punten toegekend. De daaruit volgende klassenindeling betreft Klasse III, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor de Raad van Bestuur van € 190.000. Dit maximum wordt niet overschreden door de Raad van Bestuur. Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de Raad van Toezicht bedraagt € 28.500 en voor de overige leden van de Raad van Toezicht € 19.000. Deze maxima worden niet overschreden.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

2.3 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Ontmoeting heeft de jaarrekening 2024 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 7 juli 2025. De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening 2024 goedgekeurd in de vergadering van 7 juli 2025.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na het opmaken van de jaarrekening geen gebeurtenissen van betekenis voorgedaan die nadere informatie geven over de feitelijke situatie op balansdatum.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

W.G.
B. Visser, Interim Directeur-Bestuurder* 7-7-2025

W.G.
M.J. Kater, Voorzitter Raad van Toezicht 7-7-2025

W.G.
W. van Genderen - de Jong, lid Raad van Toezicht 7-7-2025

W.G.
J. Lagerwerf, lid Raad van Toezicht 7-7-2025

W.G.
A. van Willigen, lid Raad van Toezicht 7-7-2025

W.G.
G.J. Heijboer, lid Raad van Toezicht 7-7-2025

*Tijdelijk vervangend bestuurder van G.A. Stoop

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

3 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

3 OVERIGE GEGEVENS

3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 15 lid 6, dat het behaalde resultaat ter vrije beschikking staat van Stichting Ontmoeting.

3.2 Nevenvestigingen

Stichting Ontmoeting heeft geen nevenvestigingen.

3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

Aan de raad van toezicht en de raad van bestuur van
Stichting Ontmoeting

info@verstegenaccountants.nl
www.verstegenaccountants.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de in de Jaarverantwoording 2024 opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de in de Jaarverantwoording 2024 opgenomen jaarrekening 2024 van Stichting Ontmoeting te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Ontmoeting op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *Wet normering topinkomens (WNT)*.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2024;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* van toepassing.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de *Nederlandse controlestandaarden* en de *Regeling Controleprotocol WNT 2024* vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Ontmoeting zoals vereist in de *Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO)* en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de *Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA)*.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de *Regeling Controleprotocol WNT 2024* hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in *artikel 1.6a WNT* en *artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT*, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.



Verklaring over de in de Jaarverantwoording 2024 opgenomen andere informatie

De Jaarverantwoording 2024 omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- het verslag van de raad van toezicht;
- de overige gegevens;
- bijlage 1: Harderwijk Maatschappelijke Opvang + Netwerken;
- bijlage 2: Exploitatie locatie Haarlem (excl. WMO);
- bijlage 3: Exploitatie locatie Woerden;
- bijlage 4: Dagopvang Ede.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* en de *Nederlandse Standaard 720*. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, alsmede voor het toevoegen van het verslag van de interne toezichthouder, in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG*.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *WNT*. In dit kader is de raad van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.



Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de *Nederlandse controlestandaarden*, de *Regeling Controleprotocol WNT 2024*, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Uit hoofde van de groepscontrole zijn wij verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van de groepscontrole om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsonderdelen binnen de groep als basis voor het vormen van ons oordeel over het geconsolideerde deel van de jaarrekening. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de beoordeling van de controlewerkzaamheden die in het kader van de groepscontrole zijn uitgevoerd. Wij dragen de volledige verantwoordelijkheid voor onze controleverklaring.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dordrecht,

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

Digitaal ondertekend door:

 Marco Walhout
7 juli 2025 23:45 +02:00

drs. J.A. (Marco) Walhout RA

BIJLAGEN

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

Bijlage 1: Harderwijk Maatschappelijke Opvang + Netwerken

Financiële verantwoording t.b.v. subsidiebeschikking gemeente Harderwijk d.d. 23-01-2024 kenmerk 02430000164938/0243000056815.

	Realisatie 2024	Begroting 2024
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
<i>Subsidies (inclusief overige Wmo-prestaties)</i>		
Subsidies		
Harderwijk MO	667.302	733.012
Harderwijk WMO	0	0
Oldebroek	21.946	22.500
Provincie	0	0
Zorg tussen instellingen	6.799	8.500
	696.047	764.012
<i>Overige opbrengsten</i>		
Diversen	571	0
Eigen fondsenwerving	239	0
	810	0
Totaal bedrijfsopbrengsten	696.857	764.012
BEDRIJFSLASTEN		
<i>Personeelskosten</i>	482.840	493.988
<i>Afschrijvingen op materiële vaste activa</i>	6.839	6.839
<i>Overige bedrijfskosten</i>		
Voedingsmiddelen	4.604	7.500
Algemene kosten	43.767	55.559
Cliënt- en bewonersgebonden kosten	17.619	24.500
Onderhoud en energiekosten	3.419	2.900
Huur en leasing	27.636	20.000
	97.045	110.459
Centrale overhead	152.359	152.359
Totaal bedrijfslasten	739.083	763.645
BEDRIJFSRESULTAAT	-42.227	367
Financiële baten en lasten	0	0
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING	-42.227	367
Buitengewone baten en lasten	0	0
RESULTAAT BOEKJAAR	-42.227	367

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **07-07-2025**

Bijlage 2: Exploitatie locatie Haarlem (excl. WMO)

	Realisatie 2024	Begroting 2024
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
<i>Subsidies</i>		
Subsidie Sociale basis	307.500	224.113
Overige inkomsten	<u>0</u>	<u>0</u>
	307.500	224.113
<i>Overige opbrengsten</i>		
Eigen fondsenwerving algemeen	1.165	0
Institutionele fondsen	50.000	50.000
Diensten derden	17.433	0
Eigen inkomsten	57.880	59.000
Overige opbrengsten	53.648	13.721
Eigen bijdragen	<u>100</u>	<u>0</u>
	180.226	122.721
Totaal opbrengsten	<u>487.726</u>	<u>346.834</u>
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	307.221	253.071
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	36.062	35.700
Algemene kosten	21.166	19.525
Cliënt- en bewonersgebonden kosten	2.256	3.350
Huur en leasing	54.046	38.689
Overhead	<u>84.579</u>	<u>84.580</u>
Totaal kosten	<u>505.330</u>	<u>434.914</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	-17.605	-88.080
Financiële baten en lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING	-17.605	-88.080
Buitengewone baten en lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
RESULTAAT BOEKJAAR	<u>-17.605</u>	<u>-88.080</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

Exploitatie locatie Woerden



	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
<i>Subsidies</i>		
Woerden (subsidie)	250.173	254.700
Overige inkomsten	<u>3.402</u>	<u>0</u>
	253.575	254.700
<i>Overige opbrengsten</i>		
Eigen fondsenwerving algemeen	17.500	22.500
Institutionele fondsen	0	0
Eigen fondsenwerving cliëntenfonds	<u>0</u>	<u>0</u>
	17.500	22.500
Totaal opbrengsten	<u>271.075</u>	<u>277.200</u>
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	168.921	193.000
Materialen	226	1.500
Materiële kosten	33.618	28.700
Overhead	71.619	54.000
Totaal kosten	<u>274.383</u>	<u>277.200</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	-3.308	0
Financiële baten en lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSVOERING	-3.308	0
Buitengewone baten en lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
RESULTAAT BOEKJAAR	<u>-3.308</u>	<u>0</u>

Financiële verantwoording t.b.v. subsidiebeschikkingen gemeente Woerden d.d. 12-02-2024

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025

Stichting Ontmoeting 2024

Dagopvang Ede periode mei-dec 2024

	Realisatie	Begroting
Subsidie gemeente Ede	€ 171.147	€ 171.147
Overige opbrengsten	€ 33.063	€ -
Geoormerkte gelden FW	€ 26.667	€ 26.667
	€ 230.876	€ 197.813
Loonkosten	€ 123.899	€ 143.980
Hotelmatige kosten	€ 4.089	€ 17.333
Algemene kosten	€ 4.107	€ 3.833
Cliëntkosten	€ 3.588	€ 6.000
Huur en energie	€ 20.638	€ 26.667
	€ 156.321	€ 197.813
Saldo	€ 74.555	€ -

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 07-07-2025