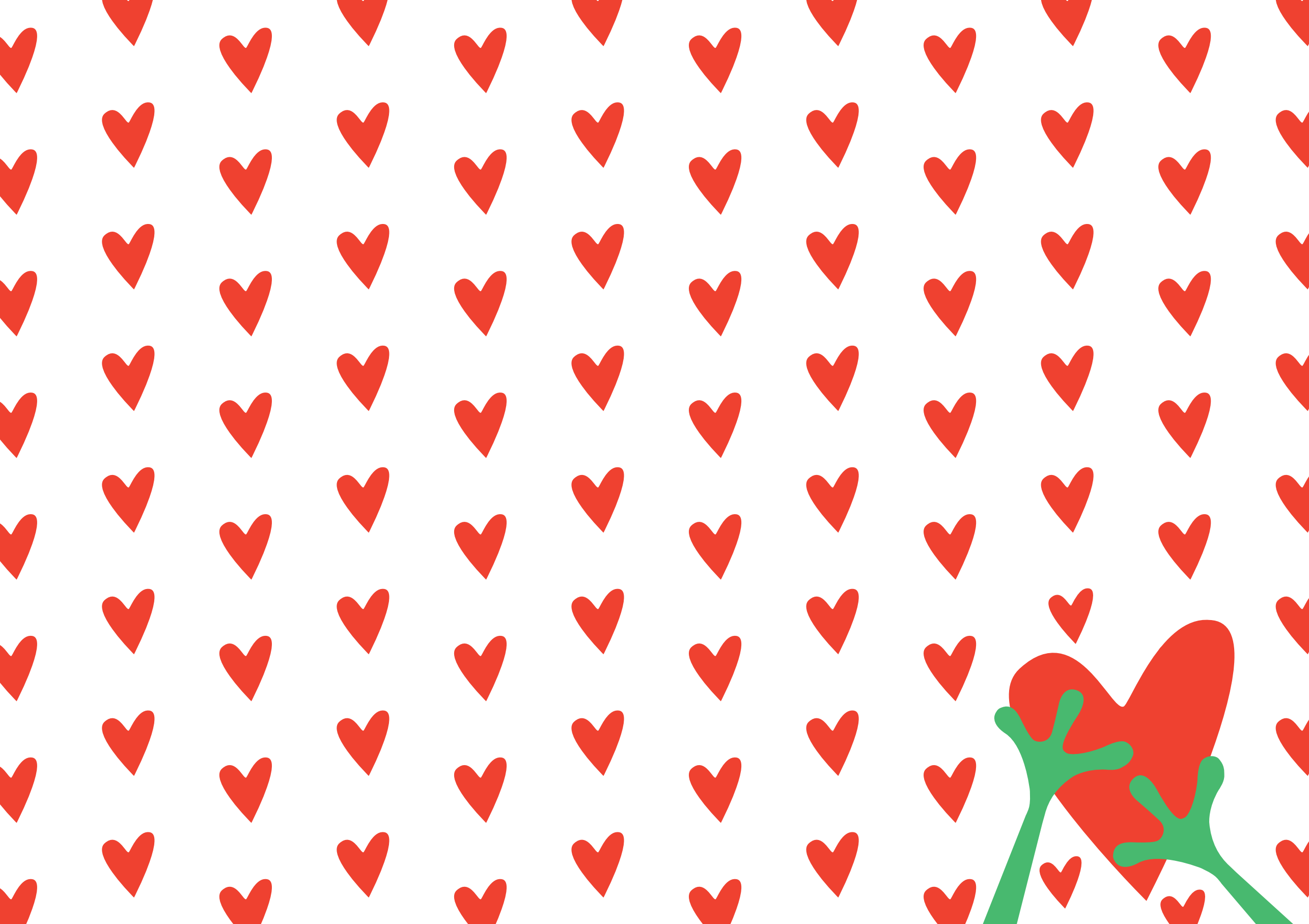




KETEN VAN KRACHT

JAARVERSLAG 2022
STICHTING OPKIKKER



'Wij zijn zo dankbaar voor de ontelbare momenten waarop we een mega lach op het gezicht zagen van onze kleine strijder. Onvergetelijk.'

- MICHALIS (2) EN FAMILIE



STICHTING OPKIKKER

KETEN VAN KRACHT

JAARVERSLAG 2022

De citaten bij de foto's in dit jaarverslag zijn niet altijd van degene die op de foto staat.

[i](#) NAAR DE INHOUDSOPGAVE

HIGHLIGHTS

OPKIKKER: NU VOOR IEDEREEN

Grapje: iedereen was altijd al welkom bij Stichting Opkikker natuurlijk! En, het is al een tijdje onze missie om een lichtpuntje te bezorgen aan ieder gezin met kinderen tot 18 jaar dat met 'ziek zijn' te maken heeft. Ongeacht of de zieke nou papa, mama of één of meerdere kinderen is. Maar, dat hebben we nu ook officieel vast laten leggen in onze statutaire doelstelling. Daar stond namelijk nog in dat we alleen gezinnen met een ziek kind wilden Opkikkeren.

Om invulling te geven aan onze ruimere doelstelling, zullen we de samenwerking met andere (afdelingen van) ziekenhuizen en instellingen zoeken. Zoals het Antoni van Leeuwenhoek: via hen hebben we eind 2022 al een aantal gezinnen met een langdurig zieke ouder mogen ontvangen.

ZONDER DROOMDAG MAAR MET MEER WIELEN

Dat we onze doelstelling officieel hebben verruimd, komt mede doordat onze samenwerking met Stichting Droomdag dit jaar is beëindigd. Hoewel we elkaar qua doelstelling mooi aanvulden -Opkikker voor gezinnen met een ziek kind; Droomdag voor gezinnen met een zieke ouder-, hadden we simpelweg andere ideeën over hoe de toekomst verder ingevuld moest worden. Daarom hebben we vriendschappelijk en in goed overleg afscheid genomen.

Onze samenwerking met Stichting Wens op Wielen heeft precies de tegenovergestelde ontwikkeling doorgemaakt: zij hebben besloten vanaf nu op te willen gaan in Opkikker. En dus hebben we er maar liefst vier keigave wagens met bijbehorende loods bijgekregen en een groep lieve vrijwillige chauffeurs! Vet.

HEERLIJK SAAI

Intern hadden we een heerlijk saai jaar, zonder veel gedoe qua uitval of personeelwisselingen. En we hebben ook de begroting 'gewoon' gehaald. Niet echt een spannende of spectaculaire highlight, maar wel heel, héél erg lekker. ;-) Vooral omdat we met z'n allen genoeg te doen hadden!

DOORDEWEEKSE OPKIKKER

Omdat eigenlijk altijd alle Opkikkerdagen worden gepland in het weekend, lopen die snel vol. Óók voor onze vaste medewerkers en vrijwilligers. Daarom zijn we in maart een proef gestart met een Opkikker-midweek om de druk op de weekenden wat te verminderen. In één week hebben we drie Opkikkerdagen in een midweek georganiseerd voor gezinnen die allemaal in een eigen huisje op Center Parcs de Eemhof verbleven. Het was een groot succes en zodoende is de mid-weekformule in november op precies dezelfde manier herhaald. Doordeweekse Opkikkers zijn vanaf nu een blijvertje!

NIEUW EN SPANNEND

Op veler verzoek hebben we dit jaar weer een speciale thema-Opkikkerdag georganiseerd: Piratendag! Het pittoreske Spakenburg werd een dag lang overspoeld met kleine Opkikkerpiraatjes. Het was voor 40 gezinnen werkelijk een fan-tas-tische dag.

In 2022 hebben we echter niet alleen op de kleintjes gelet: op onze vaste locatie CenterParcs de Eemhof zijn er voor oudere kinderen ook nieuwe en spannende activiteiten gerealiseerd. Hallo Escape Room, opnamestudio en Virtual Reality Experience! Feedback van één van de deelnemende pubers: 'Sick!'. Een groot compliment. Denken we.

OPKIKKERGRAPHIC 2022

Type Opkikker	Aantal gezinnen
21 x Opkikkerdag	630
1 x Piratendag	40
2 x Ambassadeursdag	1.407
1 x Valentijnactie	2.347
3 x Samen Sterkdag	207
28 evenementen	4.631 gezinnen

4.631
GEZINNEN
KREGEN EEN
LICHTPUNTJE
IN 2022



'Er zijn geen woorden voor het gevoel dat we vandaag hadden. Even geen zorgen. Jens heeft zo genoten en wij als ouders dus ook.'

- JENS (3) EN FAMILIE

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	9		
WIE WE ZIJN	10		
Ons verhaal	12		
Team	14		
Praktische zaken	18		
Impact	23		
WAT WE DOEN	24	BIJLAGEN ENZO	58
Opkickers	26	Statutaire doelstelling	60
Ambassadeurs	28	Meerjarenplan 2020 - 2025	60
Beleefdagen	28	SWOT Analyse	61
Backstage event	29	Comité van Aanbeveling	62
KIK. Magazine	29	Personeel en organisatie	64
		MVO	69
		Integriteit	69
		Transparantie	73
JOUW STEUN	32	Bescherming persoonsgegevens	75
Donateurs	34	Gedragcode fondsenwerving	75
Supporters	36	Kwaliteitsmeting actiehouders 2022	75
Spontane giften en acties	36	Kwartaalrapportage doelen 2022	76
Eigen acties	39	Klachten en incidenten 2022	79
Sponsors	42	Sponsorlijst 2022	82
In natura sponsors	48	Onderzoek Verstrengeling van belangen 2022	86
Media	48	Intern beheersysteem	86
		Effectiviteit bestedingen	87
		Controle jaarrekening en jaarverslag	87
EN NU VERDER	50	Niet-financiële resultaten	87
Ambities 2023	52	Financiële resultaten 2022	88
		Jaarrekening 2022	90
		Accountantsverklaring 2022	106





'Zelfs na dik 25 jaar 'Opkikkeren' maakt het nog altijd diepe indruk op me hoe warm, lief en behulpzaam mensen voor elkaar kunnen zijn. Ik haal er veel voldoening, hoop en kracht uit.'

- RUUD SLIPHORST (61)

VOORWOORD

We kunnen bij Stichting Opkikker terugkijken op een fantastisch jaar, waarin we bijna 5.000 gezinnen een Opkikker konden geven tijdens één van de vele evenementen en activiteiten die we konden organiseren. Waaronder een heuse Piratendag, die we na jáááren weer eens nieuw leven in hebben geblazen. Kortom: het was een heel fijn jaar, waarin corona voor Stichting Opkikker nauwelijks nog een rol speelde en wij gewoon weer konden doen waarin we het beste zijn: Opkikkeren!!

Het is voor mij persoonlijk eigenlijk niet te doen om slechts één hoogtepunt te kiezen van 2022. Ik denk aan alle emoties tijdens het uitzwaaien, de overweldigende reacties op de Valentijnsdagactie, de hartverwarmende hulp van onze achterban bij het verkopen van paaseitjes en chocoladeletters en niet te vergeten de vele mooie inzamelacties die zomaar spontaan met hart en ziel voor ons zijn georganiseerd... Eerlijk waar: zelfs na dik 25 jaar 'Opkikkeren' maakt het nog altijd diepe indruk op me hoe warm, lief en behulpzaam mensen voor elkaar kunnen zijn. Ik haal er veel voldoening, hoop en kracht uit.

Onze vrijwilligers zijn natuurlijk een onmisbare schakel in die Keten van Kracht. De aandacht die zij geven aan onze gezinnen is onbetaalbaar. Er zal wat dat betreft weinig veranderen in 2023 ten opzichte van vorig jaar, behalve dan dat onze vrijwilligers wellicht vaker gevraagd zullen worden voor Opkikkerdagen die we gaan organiseren voor gezinnen met een ernstig zieke ouder. Dat zit namelijk zo: onze samenwerking met Stichting Droomdag is dit jaar beëindigd.

Hoewel we elkaar qua doelstelling mooi aanvulden -Opkikker voor gezinnen met een ziek kind; Droomdag voor gezinnen met een zieke ouder-, hadden we simpelweg andere ideeën over hoe verder. Daarom hebben we vriendschappelijk en in goed overleg afscheid genomen. Toch willen we óók dagen blijven organiseren voor gezinnen met een ernstig zieke ouder. Daarom hebben we besloten om onze statutaire doelstelling daarop aan te passen.

Wij zijn er nu gewoon voor gezinnen die met een ernstige ziekte te kampen hebben, punt. Een mooie stap is al gezet door een samenwerking te starten met het Antoni van Leeuwenhoek in Amsterdam. Via hen hebben we eind 2022 al een aantal gezinnen met een langdurig zieke ouder mogen ontvangen tijdens onze Opkikkerdagen. Volgend jaar hopen we dit natuurlijk nóg meer uit te breiden! Na zo'n mooi jaar kan ik niet anders dan 2023 met vertrouwen tegemoet zien. Ik hoop dat we nét zoveel mooie dingen kunnen en mogen organiseren als in 2022. Zodat we voor 'onze' gezinnen deze hectische wereld even kunnen omtoveren naar een Opkikkerwereld vol mooie, warme en memorabele momenten!

Namens het hele team van Stichting Opkikker,

Ruud Sliphorst
Directeur

PS: Heb je vragen over wat wij doen of over wat jij kunt doen voor Stichting Opkikker? Laat het ons weten via info@opkikker.nl. De deur staat altijd voor je open!





WIE WE ZIJN

ONS VERHAAL

Als je langdurig ziek bent, ben je nooit 'vrij' van de zorg die jouw ziekte met zich meebrengt. En de mensen om je heen ook niet. Daarom is elk lichtpuntje, hoe klein ook, echt superbelangrijk. Dat is in feite onze missie, visie, strategie en doelstelling: lichtpuntjes bieden, zodat gezinnen weer de kracht vinden om door te gaan.

DE BROMMER

Begin jaren negentig werd Mario, het neefje van Ruud Sliphorst ernstig ziek. De vooruitzichten waren slecht: zijn 16e verjaardag zou hij niet gaan halen. Stoer rondscheuren op een brommer: het zou er nooit van komen. Om de hartenwens van Mario toch in vervulling te laten gaan, regelde zijn familie voor hem een ritje op een stoere brommer. Ruud mocht bij hem achterop. De politie van het dorp was ingelicht en kneep die middag een oogje dicht. Het intense plezier van de jongen die dag en zijn stralende lach maakten op Ruud een **onuitwisbare indruk**. Dit gunde hij alle zieke kinderen. En zo zat hij met een aantal gelijkgestemden in 1995 aan tafel bij het AMC om voor andere patiëntjes een soortgelijke, onvergetelijke ervaring te organiseren.

Stichting Opkikker was een feit en de eerste van vele Opkikkerdagen vond plaats. Inmiddels wordt Ruud ondersteund door een hecht team en honderden vrijwilligers: **een ware keten van kracht** die ervoor zorgt dat gezinnen met een ziek kind of een zieke ouder even onbezorgd plezier hebben. Samen helpen we bij Stichting Opkikker op deze manier jaarlijks honderden nieuwe gezinnen, al dik 25 jaar lang. Maar het voelt eigenlijk alsof we net zijn begonnen! Het is onze passie die ervoor zorgt dat we doorgaan tot we een verschil kunnen maken in het leven van alle gezinnen in Nederland die dagelijks met een ernstige ziekte te maken hebben.

* Bron: cijfers CBS 'Gezondheid en zorggebruik 2022' en 'Cijfers over Gezinnen 2022' van het Nederlands Jeugd Instituut

VISIE

In Nederland heeft zo'n 1 op de 10 gezinnen met een kind onder de 18 jaar te maken met een langdurige, ernstige ziekte*. Stel je eens voor dat jij te horen krijgt dat jij of je kind heel erg ziek is. Het zal je maar overkomen! Vanaf dat moment staat je wereld op z'n kop. **Langdurig ziek zijn heeft namelijk een enorme impact:** het vraagt veel energie en doorzettingsvermogen. De vaak nare behandelingen, ziekenhuisopnames en onzekerheid over de toekomst hebben zijn weerslag op je héle gezin. Het is onze visie dat elk lichtpuntje, hoe klein ook, dan superbelangrijk is.

MISSIE

Kinderen, ouders, broers, zussen: ze hebben stuk voor stuk met 'ziek-zijn' te maken. Daarom is het onze missie om **een lichtpuntje te bieden aan het hele gezin**. We nemen ze allemaal mee naar een wereld waar de ziekte even géén hoofdrol speelt: een unieke Opkikkerwereld. We bewegen hemel en aarde om de dromen van 'onze' gezinnen te realiseren. We geven ze oprechte, persoonlijke aandacht. We zijn trots op onze organisatiekunst, waarmee we duizenden gezinnen een lichtpuntje kunnen bieden op een manier die met oog voor de kleinste details is toegesneden op de individuele gezinssituatie.

STRATEGIE

Hoe we dit doen? Op twee manieren. Het begint met een **Opkikkerdag**, waarop we door middel van heel veel activiteiten de zorgen van onze gezinnen naar de achtergrond laten verdwijnen. Na zo'n eerste Opkikkerdag kunnen de kinderen die dat willen **Ambassadeur** worden voor Stichting Opkikker. Ze gaan dan zelf aan de slag om lotgenoten te helpen, in welke vorm dan ook.

Door het ambassadeurschap geven we deze kinderen trots, **eigenwaarde en kracht**, maar ook saamhorigheid, verantwoordelijkheid EN de geborgenheid van een sociaal netwerk waar ze op kunnen terugvallen. Het gevolg? **Ze kunnen weer even gewoon kind zijn.**

De nadruk bij het ambassadeurschap ligt altijd op die transformatie van patiënt (of kind van een patiënt) naar 'gewoon kind', waarmee we een blijvende, positieve impact op hun leven hebben. Eenmaal in ons vizier, blijven we vaak **levenslang verbonden met 'onze' gezinnen** via terugkerende contactmomenten en fungeren we als een platform voor hen**.

Zo maken we de wereld een beetje mooier en vormen we **samen een Keten van Kracht!**

** Blader even door naar de bijlagen voor onze officiële statutaire doelstelling.

DIT ZIJN ONZE KERNWAARDEN

Onze kernwaarden vormen de basis voor alles wat we in de dagelijkse praktijk zeggen en doen:

VERBINDEN GEEFT KRACHT

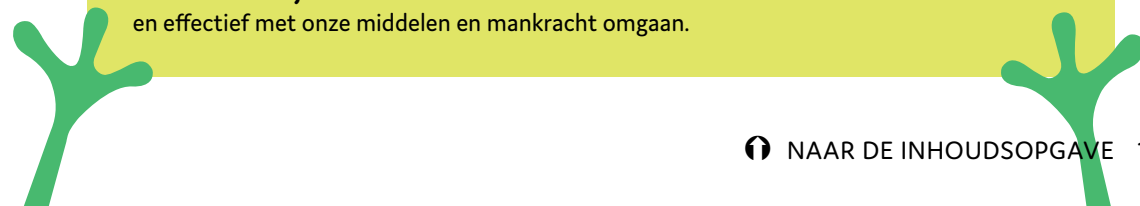
Samen met onze donateurs, vrijwilligers, sponsors en 'onze' gezinnen vormen we een oneindige keten van kracht. **Die verbondenheid geeft ons energie** en maakt ons dankbaar en trots. Wat ons betreft is de keten nooit 'af'. Zodoende staan we altijd open voor anderen.

AANDACHT IS OPRECHT

Wat ons betreft is er geen groter geluk dan iemand anders gelukkig te maken. Om dat goed te kunnen doen, is oprechte aandacht geven essentieel. **Wat heeft de ander ècht nodig?** Daarom hebben we een open blik en luisteren we goed. We oordelen niet, hebben oog voor de kleinste details en proberen helder te communiceren.

DOEN WAT JE ZEGT EN ZEGGEN WAT JE DOET

We streven ernaar om door maatwerk de verwachting van alle duizenden gezinnen die we jaarlijks helpen driedubbel dwars te overtreffen. Dat vereist dat we **betrouwbaar** zijn en **verantwoordelijkheid** nemen voor alles wat we doen. Maar ook dat we efficiënt werken en effectief met onze middelen en mankracht omgaan.



TEAM

Stichting Opkikker is enorm gezegend met een hechte groep van medewerkers, vrijwilligers, donateurs, ambassadeurs, sponsors en ziekenhuismedewerkers die ons een warm hart toedragen. Alleen dankzij hen, onze menselijke keten van kracht, kunnen wij een continue stroom van lichtpuntjes bieden aan duizenden gezinnen per jaar.

VAST TEAM

Hieperdepiep hoera... 2022 was qua personele bezetting een relatief stabiel jaar. De structuur met onze drie vaste teams voor Algemene Zaken, Evenementen en PR & Fondsenwerving (PRFW) bleef ongewijzigd. En directeur Ruud Sliphorst heeft aangegeven nog lang niet met pensioen te willen.

Het zoeken naar zijn mogelijke opvolger is zodoende voorlopig even geparkeerd. Maar ook de invulling van de teams is vrijwel gelijk gebleven afgelopen jaar (zie onder). Ben je vooral benieuwd naar de plannen voor volgend jaar? Blader dan door naar 'Ambities 2023'!

WISSELING VAN DE WACHT

In de zomer van 2022 hebben we onze stagiaire een aanbod gedaan voor de vrijgekomen functie van Evenementencoördinator. Hij is in september begonnen en draait inmiddels naar alle tevredenheid op volle toeren mee.

LANGZAAM UIT DE LAPPENMAND

Bij team PRFW had de projectcoördinator de pech om voor langere tijd uit te vallen door ziekte. De voormalig Medewerker Binnenkomende Acties vervult nu de functie van Projectcoördinator. En voor de functie van Medewerker Binnenkomende Acties hebben we wederom geluk gehad met een oud-stagiaire die we hebben aangenomen: sinds juli 2022 is hij up & running.

VERTROUWELIJK

Uiteraard hebben we bij Opkikker ook een vertrouwenspersoon. Dat was een teamleider, maar na overleg intern hebben we besloten dat dit niet handig is: een teamleider is immers ook onderdeel van het managementteam. En dat werkt drempelverhogend. Daarom neemt voortaan communicatiemedewerker Ruby Oudejans deze taak op zich voor vaste medewerkers; voor vrijwilligers vervult Linda Saan, de teamleider Algemene Zaken, nog wel de rol van vertrouwenspersoon.

UIT EN SOMS THUIS

Hybride werken is een blijvertje gebleken; het bevalt erg goed. We werken -altijd in overleg en keurig conform ons thuiswerkprotocol- maximaal de helft thuis om te garanderen dat we elkaar regelmatig zien en spreken.

THUISWERKPROTOCOL

- Thuiswerken mag, mits je werk er niet onder leidt en het kantoor niet onbemand is.
- Overleg altijd met je team dat minstens 1 van jullie tussen 10.00 en 16.00 op kantoor is.
- Is een stagiair op kantoor? Dan is zijn of haar begeleider ook op kantoor.
- Je bent minimaal 50% van je contracturen op kantoor
- Werk je thuis? Zet het in de agenda!
- Laat via Teams of Workspace weten zodra je begint/ online bent en wanneer je stopt /offline gaat.

ORGANOGRAM 2022



BESTUUR

Ons bestuur bestaat uit onderstaande drie fijne, betrokken bestuursleden. Zij houden toezicht op de directeur en de voortgang van het uitvoeren van onze jaarplannen. Goed nieuws: onze secretaris Anneke Dubbink is na langdurige ziekte weer volledig hersteld en kan weer overal in persoon bij aanwezig zijn.

Voorzitter: René Schelvis

Medeoprichter van het IMC Handelshuis en partner bij Surmount Ventures.

Penningmeester: Buddy Bienfait

Adviseur technische handelsfirma Bienfait BV in Haarlem, bestuurslid van de Haarlemse Stichting tot Ondersteuning 'Fonds De Haas', die mensen in financiële nood ondersteunt.

Secretaris: Drs. Anneke Dubbink

Partner adviesbureau HPB Consult. Raadslid in het gemeentebestuur van Houten. Voorzitter Stichting WijkExpeditie (kunst & theater).

VRIJWILLIGERS

In 2022 hebben we voor het eerst sinds jaren actief nieuwe vrijwilligers geworven. Via drie introductiebijeenkomsten verspreid over het jaar hebben zich totaal bijna **70 nieuwe, actieve vrijwilligers** aangemeld. Heel fijn, want in de coronatijd -toen alles stil lag- zijn zo'n 60 bestaande vrijwilligers iets anders gaan doen.

KEURIG NETJES

Nieuwe vrijwilligers ontvangen van ons eerst ons integriteitsbeleid, inclusief onze gedragscode, die ze moeten ondertekenen. Daarna ontvangen ze van ons het vrijwilligershandboek, met duidelijke instructies en alle procedures die van toepassing zijn op de werkzaamheden die ze gaan uitvoeren. Pas als alles keurig netjes is geregeld gaan we aan de slag.

SECRETARIAAT OP STOOM

Ons secretariaat wordt inmiddels een aantal dagdelen per week bemand door goed ingewerkte, enthousiaste vrijwilligers. Allerhande secretariële taken rondom donateurs, ambassadeurs, statiegeld-acties, spreekbeurtpakketten of mobieltjes-inzamelacties: het wordt geregeld. We zijn héél erg blij met ze!

OPKIKKERGEVOEL

Als waardering voor alles wat onze vrijwilligers doen, organiseren we vier keer per jaar een **gezellige avond**, zo ook in 2022. De bijeenkomsten worden bijzonder goed bezocht; vrijwilligers vinden het fijn om elkaar te ontmoeten en ervaringen te delen. We houden onze vrijwilligers verder op de hoogte via de maandelijkse **nieuwsbrief** en ze ontvangen ook ons **digitale magazine**. Daar komen altijd leuke reacties op: fijn om te merken het 'Opkikkergevoel' ook digitaal gedeeld kan worden.

KLANKBORDGROEP

Nico Felderhoff en Florence Lamsvelt zijn twee Opkikker vrijwilligers van het eerste uur en vormen onze klankbordgroep. Zij onderhouden nauwe contacten met andere vrijwilligers en zijn voor hen het **aanspreekpunt** als er iets mocht zijn. De Klankbordgroep informeert ons over hun bevindingen en ervaringen.

Gelukkig kwamen er ook in 2022 alleen positieve berichten van de klankbordgroep! Ook al zijn er eigenlijk nooit 'issues', toch vinden we het belangrijk dat de Klankbordgroep er is. Het is immers altijd goed om een vinger aan de pols te houden over wat er leeft via een onafhankelijke groep. We brengen ze daarom graag onder de aandacht bij andere, nieuwe vrijwilligers.

STAGIAIRES

We leveren graag een bijdrage aan een mooiere samenleving door **Maatschappelijke Stageplaatsen** aan te bieden aan scholieren van allerhande leeftijden en opleidingen. Op die manier hopen we ze bekend te maken met de **voldoening** die je uit vrijwilligerswerk kunt halen. Maar natuurlijk leveren stagiaires ook gewoon keihard een **relevante bijdrage** aan Opkikker!

Stagiaires zijn vooral onmisbaar op en tijdens evenementen, zoals het Geef En Neem Het Ervan Weekend. In 2022 liepen er het grootste deel van het jaar **vier stagiaires** mee in onze organisatie. Bonus: twee van die stagiaires zijn inmiddels bij Opkikker in dienst!



PRAKTISCHE ZAKEN

Naast alle toffe, grootse Opkikker evenementen die we voor onze gezinnen hebben georganiseerd, zijn er achter de schermen óók een heleboel klussen geklaard. Hieronder vind je daarvan een beknopt overzichtje. Lees je liever wat we volgend jaar van plan zijn? Blader dan door naar 'Ambities 2023'!

LET'S TAKE IT TO THE BRIDGE

Uiteraard zijn in 2022 onze beide Opkikkerlandlocaties in Center Parcs de Eemhof grondig schoongepoetst. Daarnaast is er flink geklust: de **brug naar het helikopterterrein** is volledig vernieuwd en er is een heuse **opnamestudio** gebouwd. Sowieso werkt Facilitaire Zaken samen met een aantal vaste vrijwilligers altijd verder aan het vereenvoudigen van op- en afbouwen. We streven naar -en zijn bijna bij- een situatie waarin 'opbouwen' gelijk staat aan 'de deur open doen'. Oftewel: een turn-key locatie.

UITBREIDING WAGENPARK

Geen zorgen over budgettaire uitspattingen: Opkikker heeft nog steeds maar één elektrische -en 100% gesponsorde- bedrijfsauto. Toch hebben we er maar liefst **vier keigave wagens met bijbehorende loods** bijgekregen. Plus een groep lieve **vrijwillige chauffeurs**.

Dat is dankzij Stichting Wens op Wielen, onze vaste partner voor vette voertuigen. Zij hebben besloten op te willen gaan in stichting Opkikker. Voortaan kan Opkikker dus 'zelf' beschikken over een limousine, klassieke brandweerwagen, ME bus en politieauto. We zijn Wens op Wielen, inclusief alle betrokkenen, ontzettend dankbaar!

MET TURBO

We vonden het een beetje spannend om over te stappen, maar zijn inmiddels erg in ons nopjes met de **nieuwe netwerkserver**. Ook draait op alle computers nu Office 2021 en zijn er twee **nieuwe computers** aangeschaft. Eentje heeft er super-turbo-processing-power: die wordt gebruikt voor het verwerken van alle Opkikker foto- en videomateriaal. Zo... dat gaat nu snel man!

DELEN IS LIEF

Over al dat foto- en videomateriaal: via onze turbo-computer versturen we die per **Wetransfer** naar alle nieuwe gezinnen die een Opkikkerdag hebben gehad. Foto's van andere evenementen zetten we via **Smugmug** online, waar gezinnen hun foto's en filmpjes kunnen bekijken en downloaden. Voor komend jaar willen we kijken of we hiervoor zelf een digitale omgeving gaan inrichten op onze website, of dat we blijven doen wat we nu doen. Inmiddels delen we trouwens ook ouderwets analog: iedereen die van ons een ambassadeurspakket ontvangt, krijgt daarin van ons ook een mooie **afdruk cadeau** van een foto met het hele gezin op hun Opkikkerdag.

ZEKER WETEN

Na flink wat kijken en vergelijken zijn we medio 2022 met onze verzekeringsportefeuille overgestapt naar Zicht Adviseurs. Vooralsnog hebben we grotendeels dezelfde verzekeringen, maar zullen we overstappen naar een andere aanbieder als er een goedkoper alternatief is met dezelfde of betere dekking. Onze **verzuimverzekering** voor werknemers die langere tijd ziek zijn is al aangepast: met de nieuwe verzekering krijgen we nu het eerste jaar dat iemand ziek is 100% vergoed en het tweede jaar 70%. De oude verzekering vergoedde beide jaren maximaal 70%. **'CyberClear'** is een extra verzekering die we nu hebben. Daarmee zijn we verzekerd tegen schade door cyberincidenten.



"Wat een super leuke bijzondere dag! Vooral het samenzijn met het gezin. We hebben zulke mooie herinneringen gemaakt en gekregen. Dit zullen wij nooit meer vergeten."

- SANNE (11) EN FAMILIE



'De positieve energie die gezinnen krijgen van een Opkikkerdag, daar houden ze lang profijt van.'

- BERRY GEURTS

HET VERHAAL VAN BERRY

Berry Geurts is pedagogisch medewerker in Maasziekenhuis Pantein in Boxmeer, waarmee we al ruim 20 jaar nauw samenwerken. 'Ik kijk altijd naar signalen die aanwijzen dat een gezin het op dat moment moeilijk heeft. Vaak denken mensen: 'Zo'n Opkikkerdag, dat is gewoon een dagje uit'. Maar dat is het echt niet: het is zoveel meer dan dat'. Berry vertelt.

'Op het moment dat wij van Stichting Opkikker een nieuwe uitnodiging voor Opkikkerdagen krijgen, gaan wij met het team samen kijken welke gezinnen een Opkikker kunnen gebruiken. Wij werken altijd met een klein team, waaronder kinderartsen, verpleegkundigen, pedagogisch medewerkers en de behandelend-specialisten. Tijdens ons werk observeren wij de gezinnen continu. Ik kijk altijd naar signalen die aanwijzen dat een gezin het op dat moment moeilijk heeft. Dan ga ik meteen denken: 'Hoe kunnen wij van extra betekenis zijn voor dat gezin?'. Een Opkikkerdag is dan een fijne afleiding. We geven de gezinnen dan de mogelijkheid om even weg te zijn van alles, weg van het ziek zijn.

Een kinderarts zei laatst: 'Alle gezinnen zijn unaniem enthousiast over hun Opkikkerdag!'. Dat zie ik ook. Als wij de gezinnen na een Opkikkerdag weer zien, zijn ze er nog helemaal vol van. Ze vertellen dan uitgebreid over wat zij allemaal hebben meegemaakt. Het is geen momentopname, het werkt langer door. De positieve energie die gezinnen krijgen van een Opkikkerdag, daar houden ze lang profijt van. Ik merk het doordat de Opkikkerdag nog regelmatig ter sprake komt. Ook worden bijna alle kinderen ambassadeur van de stichting, dus als bijvoorbeeld de Ambassadeursdagen zijn geweest, vertellen ze weer breeduit over wat ze daar hebben meegemaakt.

Je merkt op verschillende manieren dat een Opkikkerdag nog een lange tijd impact op het gezin heeft. Zo komen er helaas ook kindjes te overlijden die bij ons in behandeling zijn. Ik heb regelmatig meegemaakt dat er tijdens een uitvaart foto's van de Opkikkerdag worden getoond. Die foto's maken dan zó zichtbaar hoe belangrijk een Opkikkerdag is. Een dag die zij zo bewust samen als gezin beleven, dat zegt meer dan genoeg. Het blijft niet bij die ene Opkikkerdag. De herinneringen en foto's zijn voor altijd.

Bij Stichting Opkikker mag iedereen zichzelf zijn. Iedereen wordt in zijn waarde gelaten, dat is echt geweldig. Dat wij -vanuit het ziekenhuis- gezinnen deze extra ondersteuning kunnen aanbieden, is echt erg fijn. De gezinnen zijn een hele dag met elkaar. Ze mogen álles loslaten en hoeven alleen maar te genieten. Daarnaast denk ik dat het belangrijk is dat Stichting Opkikker zich richt op het héle gezin en niet alleen op het zieke kind. Mensen vergeten vaak dat -als er een kind chronisch ziek is- eigenlijk dat hele gezin een beetje ziek is. Tijdens een Opkikkerdag wordt er aan ieder gezinslid apart gedacht. Hoe prachtig kan het zijn?

Een paar jaar geleden ben ik met een kinderarts en een kinderdiabetes verpleegkundige naar een Opkikkerdag geweest. Wij waren alle drie ontzettend onder de indruk. Die dag hebben wij aan de levenden lijve ondervonden hoe fijn een Opkikkerdag is. Hoe Stichting Opkikker zich verplaatst in de (zieke) kinderen, in hun sterktes. Dat is namelijk vaak juist niet zo. Normaal gesproken ligt de focus altijd op de ziekte of de beperking van het zieke kind. Tijdens een Opkikkerdag is dit niet het geval en dat is ook voor de ouders zo fijn en belangrijk. Zij kunnen na een Opkikkerdag echt tegen mij zeggen dat hun kinderen dingen hebben gedaan, die zij nooit hadden verwacht. Dat is op zich al een hele ervaring!

'We zijn ontzettend dankbaar dat zoveel mensen zich vrijwillig inzetten om ons een mooie dag te bezorgen. Onze kinderen nemen herinneringen mee die ze nooit meer zullen vergeten.'

- ZEGER (3) EN FAMILIE

IMPACT

Als je een goed doel steunt, wil je graag bevestigd zien dat er daadwerkelijk iets met jouw bijdrage gebeurt. Daarin ben je niet alleen: het CBF, de Nederlandse keurmerkorganisatie voor goede doelen, eist het zelfs. En terecht! Wij vinden het in ieder geval volstrekt vanzelfsprekend dat we volledig transparant zijn over de steun die we krijgen en hoe we die besteden aan 'lichtpuntjes' voor onze gezinnen.

Dat de impact van een lichtpuntje veel verder gaat dan zomaar 'een leuk dagje uit', dat kunnen alle gezinnen die een Opkikkerdag meemaakten je bevestigen. Doordat we onze gezinnen compleet ontzorgen, kunnen ze even ontsnappen aan hun zorgen, verdriet en beperkingen. Even geen patiënt, maar gewoon mens. De positieve impact die zo'n ervaring heeft, daar putten onze gezinnen nog lange tijd kracht uit.

Ons werk geeft mensen ook de mogelijkheid om iets goeds te doen voor een ander. En de ervaring leert dat dit óók een flinke dosis levensvreugde oplevert: **iemand die geeft, ontvangt daarvoor veel.** Dat werkt zo voor onze eigen medewerkers en vrijwilligers, maar ook van sponsors, donateurs en ziekenhuismedewerkers krijgen we dat vaak te horen: zij ervaren een gevoel van **saamhorigheid en voldoening** door hun betrokkenheid bij Stichting Opkikker.

Om inzichtelijk te maken hoevéél impact we hebben, adviseert het CBF om 'de mate van levensvreugde' vóór en na een Opkikkerdag te meten met behulp van een vragenlijst. Dat is echter makkelijker gezegd dan gedaan. Hoeveel levensvreugde je hebt, wisselt immers van moment tot moment en is ook nog eens afhankelijk van de **optelsom** van heel veel verschillende factoren.

Hoe blij je bent, hangt immers niet alleen af van een Opkikkerdag, maar ook van het laatste nieuws dat je van je arts hebt gekregen. En hoe vrolijk je moeder is en of je haar een beetje leuk zit. En wat dacht je van levensvreugde die veroorzaakt wordt door de **voor- en napret** van een Opkikkerdag via foto's en verhalen!

Wij kiezen er daarom bewust voor om de aanbeveling van het CBF slechts deels te volgen: we vragen onze gezinnen, vrijwilligers en sponsors alleen na afloop naar hun ervaringen. Enerzijds doen we dat omdat we vinden dat het meten van impact geen doel op zich moet zijn.

Anderzijds willen we onze gezinnen, vrijwilligers, sponsors en andere betrokkenen niet lastigvallen met enquêtes om alleen ons een plezier te doen. Wat we wél aan hen vragen, is korte feedback na afloop van een event. Dat doen we vooral **om van te leren en onszelf te verbeteren.** Mensen mogen ter plekke feedback aan ons geven, of die op een later moment met ons delen via mail of social media.

Zo ontvangen we door het jaar heen een **continue stroom van kwalitatieve feedback** van iedereen waarmee we werken en krijgen we een goede indruk van de impact die ons werk heeft. Uiteraard delen we de feedback die we van onze gezinnen mogen ontvangen ook met onze sponsors. De leukste, grappigste of meest ontroerende feedback van afgelopen jaar vind je in dit jaarverslag terug in de vorm van **mooie verhalen en quotes.** Uiteraard wordt ook alle negatieve feedback keurig geregistreerd en geëvalueerd. Die vind je in de bijlagen terug onder 'Klachtenregistratie 2022'.

WAT WE DOEN



WAT WE DOEN

Wij van Opkikker raden het iedereen aan: doe iets goeds voor een ander, want je wordt nergens anders zo gelukkig van! Al 27 jaar organiseren we Opkickers voor gezinnen die wel een lichtpuntje kunnen gebruiken en het moet gezegd: wij krijgen er alleen maar energie van. Alle reden voor ons dus om vooral zo door te gaan!

OPKIKKERS

In januari en februari van 2022 waren er nog verschillende coronamaatregelen van kracht, waardoor de eerste Opkikkerdagen in aangepaste vorm plaatsvonden. Geen punt wat ons betreft, we hebben er inmiddels ervaring mee. Toch was het fijn dat vanaf eind februari alle maatregelen werden opgeheven en we aan de slag konden met 'normaal' grootse Opkikkerdagen. Uiteindelijk hebben we in 2022 **totaal 28 evenementen** georganiseerd voor maar liefst **4.631 gezinnen**.

OPKIKKEREN VANUIT EEN EIGEN HUISJE

In januari hebben we nog een laatste Opkikkerdag conform coronarestricties georganiseerd, waar gezinnen een hele zaterdag allerlei toffe Opkikkeractiviteiten aangeboden kregen, maar dan coronaproof. Omdat eigenlijk altijd alle Opkikkerdagen worden gepland in het weekend, lopen die snel vol, óók voor vrijwilligers en medewerkers. Om voor hen de druk op de weekenden wat te verminderen, zijn we daarom in maart een proef gestart met een **Opkikker-midweek**.

Het was een groot succes, en daarom is de midweekformule in november op precies dezelfde manier herhaald. Totaal hadden we in 2022 **125 deelnemende gezinnen** te gast, die verbleven in een eigen huisje op Center Parcs de Eemhof en deel hebben genomen aan één van de drie Opkikkerdagen die we die midweek organiseerden.

OPKIKKERDAGEN

We hebben maar liefst 21 Opkikkerdagen kunnen organiseren in 2022 voor 630 nieuwe gezinnen. Een aantal daarvan waren grootse spektakels, met 50 deelnemende gezinnen. Waanzinnig!

Een speciale thema-Opkikkerdag vond plaats op 27 augustus: **Piratendag!** Het pittoreske Spakenburg werd die dag overspoeld met kleine Opkikkerpiraatjes. Veertig gezinnen zaten verspreid over 20 bidders, waarmee we naar een eiland zijn gevaren om allerlei piratenspelletjes te doen.

Het was werkelijk een fantastische dag waarop plezier en saamhorigheid centraal stonden. Niet alleen voor de gezinnen, maar ook voor de betrokken vrijwilligers en onze eigen medewerkers! **Spakenburg bedankt! Aaaaargh matey!!**

DAT TELT LEKKER OP

Opkickers	Gezinnen
21 x Opkikkerdag	630
1 x Piratendag	40
2 x Ambassadeursdag	1.407
1 x Valentijnactie	2.347
3 x Samen Sterkdag	207
28 evenementen voor 4.631 gezinnen	



'De dag begon al spannend met een erehaag van alle vrijwilligers. Net als echte popsterren!'

- JAYVANO (5)
EN FAMILIE

AMBASSADEURS

Alle kinderen die hebben meegedaan met een Opkikkerdag ontvangen kort daarna per post een tof Ambassadeurspakket, met daarin onder andere een mooie gezinsfoto van tijdens de Opkikkerdag én een uitnodiging om ambassadeur te worden voor onze stichting. Van alle kinderen die de uitnodiging krijgen, besluit zo'n 95% om inderdaad als ambassadeur voor Opkikker aan de slag te willen gaan.

In 2022 hebben zich **1.491 nieuwe ambassadeurtjes** aangemeld. Daarmee hebben we nu **totaal 5.026 ambassadeurs** in de leeftijd van 0 tot 18 jaar. Elke ambassadeur mag helemaal zelf weten wanneer en op welke manier hij, zij of die zich wil inzetten voor Opkikker. De één zamelt mobieltjes in, terwijl de ander een sponsorloop organiseert op school. Wij zijn overal blij mee: het geeft onze ambassadeurtjes de kans om iets goeds te doen voor lotgenoten en daarmee een andere, positieve draai te geven aan hun eigen situatie. En dat is voor ons al winst.

AMBASSADEURSDAGEN

Om onze ambassadeurs te belonen voor alles wat ze voor ons doen, organiseren we elk jaar als bedankje de Ambassadeursdagen. Voor veel gezinnen is dit meteen een mooie kans om lotgenoten te ontmoeten. Voor velen is het een jaarlijkse reünie met andere gezinnen én onze vrijwilligers, die ook helpen op ambassadeursdagen. Er zijn al vele mooie vriendschappen ontstaan tijdens de ambassadeursdagen. Dit jaar gingen we met 6.000 leden van de grote Opkikkerfamilie naar Walibi Holland. Lekker hard in de achtbaan! Ondanks de kou was het ge-wel-dig en reden er na afloop 1.407 gelukkige gezinnen terug naar huis.

VALENTIJNPAKKETTEN

De Valentijnactie was vorig jaar zo'n enorm succes dat we er voortaan een traditie van maken! Dit jaar hebben we onze 3.780 ambassadeurs met Valentijn verrast met een prachtig hart van chocolade. Mét een toffe heliumballon, die nogal aan de maat was...

Daardoor pasten er maar zeven pakketten in een auto, wat het indelen van zowel de auto's als de rijroutes een interessante puzzel maakte. Dat gaf echter niets: met meer dan 350 enthousiaste vrijwilligers hebben we met de vlam in de pijp **dik 100.000 kilometer** gereden om alle pakketten persoonlijk te bezorgen, van Uithuizerveen tot Valkenburg! De ballonnen die we over hadden, hebben we gedoneerd aan de kinderafdelingen van het Flevoziekenhuis in Almere en het Emma Kinderziekenhuis in Amsterdam, zodat ze daar ook konden genieten van een vrolijk nootje.

SAMEN STERK

Een andere bonus voor ambassadeurs is de Samen Sterk dag. Daarvoor mogen ze lotgenoten uitnodigen en begeleiden ze de hele dag zelf 'hun' gasten. In 2022 hadden we maar liefst drie Samen Sterk dagen, op 4 februari in Duinrell en op 9 april en 17 september in het Zuiderzeemuseum. Samen met onze ambassadeurtjes konden we zo **207 gezinnen** een topdag bezorgen.

BELEEFDAGEN

We nodigen regelmatig pedagogische of maatschappelijke medewerkers van **ziekenhuizen** uit voor een rondleiding tijdens een Opkikkerdag. Want een Opkikkerdag met eigen ogen zien: dat is de allerbeste manier om te **begrijpen en voelen** wat Stichting Opkikker doet. Zo'n beleefdag wordt altijd ontzettend gewaardeerd, en biedt ons een mooie kans om de relatie te verstevigen met de ziekenhuizen waarmee we (gaan) samenwerken. Ziekenhuizen zijn immers onze voornaamste **'leveranciers'** als het gaat om de aanmelding van nieuwe Opkikkergezinnen. Ziekenhuizen zijn na alle werkdruk die corona heeft veroorzaakt echter nog steeds erg terughoudend als het gaat om afspraken buiten de deur. Heel begrijpelijk als je beseft hoeveel druk er nog steeds op zorgpersoneel is. Om die reden konden we **in 2022 geen beleefdagen** invullen. Maar, voor 2023 staan we klaar met een volledig programma om zoveel mogelijk zorgmedewerkers te ontvangen. Want wat ons betreft hebben deze helden ook een Opkikker verdiend!

BACKSTAGE EVENT

Uiteraard informeren we onze **sponsors** door het hele jaar heen met onze maandelijks nieuwsbrief, want we hechten er veel waarde aan om transparant te zijn over onze plannen en onze sponsors hierbij te betrekken. Daarnaast laten we sponsors op eenzelfde manier een Opkikker ervaren als ziekenhuismedewerkers. Alleen noemen we het dan een backstage event. Ook sponsors waarderen het ontzettend om **met eigen ogen** te zien wat we dankzij hun bijdrage kunnen realiseren. Het onbezorgde plezier op zo'n Opkikkerdag -en de impact daarvan op onze gezinnen- maken altijd grote indruk. Om organisatorische redenen 'viel' de backstage beleving van 2022 in januari 2023. Strikt genomen mogen we daar dus pas in ons volgende jaarverslag melding van maken. Toch alvast een spoiler alert: het was druk, het was leuk en we kijken er met een goed gevoel op terug.

KIK. MAGAZINE

Onze nieuwsbrieven en KIK. Magazine worden ervaren als een 'Opkikker door de brievenbus' en zijn daarmee van groot belang om contact te houden met onze ambassadeurs. KIK. Magazine wordt belangeloos gemaakt door bureau Immediate, in samenwerking met verschillende vormgevers, redacteurs, fotografen en BN'ers. Hoewel we zelf de redactie doen, is het magazine vooral een blad **voor en door ambassadeurs**. Kinderen mogen zelf een artikel schrijven, een interview doen of als fotomodel op de cover. Alle ambassadeurs ontvangen het glossy blad thuis en daarnaast wordt het ook verspreid in (de wachtkamers van) de ziekenhuizen en instellingen waarmee we samenwerken. Maandelijks versturen we onze nieuwsbrief per e-mail naar ambassadeurs, vrijwilligers en sponsors, met voor elke doelgroep op hen toegespitste content.



'Wij hebben een heel warm gevoel bij Opkikker. Over alle kleine dingen wordt nagedacht.'

- BAS BAAS



HET VERHAAL VAN BAS BAAS

Bas Baas zet zich met hart en ziel in voor Stichting Opkikker. Tijdens een Opkikkerdag ontmoette hij politieagent Niels Hoogma en ontstond er een bijzondere samenwerking: 'Wij hebben een heel warm gevoel bij Stichting Opkikker. Over alle kleine dingen wordt er nagedacht. Van een mooie aankomst tot een geweldig uitzwaai feest. Heel bijzonder'. Bas vertelt.

'Tijdens een Opkikkerdag ontmoette ik Niels, content creator en bekend van televisieprogramma's als Wegmisbruikers. We hadden meteen een enorme klik. Het was een leuke dag, waarbij ik als boef door de Opkikkergezinnen, onder begeleiding van Niels in de boeien werd geslagen. Daarna bleven wij contact houden. Niels deed al veel voor goede doelen en ik wilde daar ook meer mee gaan doen. We speelden met het idee om onze handen ineen te slaan om zo goede doelen te helpen. Dat is eigenlijk helemaal uit de hand gelopen.

Het begon allemaal bij de Budapest Rally, ook wel de kleurrijkste rally van Europa wordt genoemd. Niels kwam met het idee om hieraan mee te doen om zo geld in te zamelen voor het goede doel. Ik zag het meteen zitten en stelde voor om Stichting Opkikker hierbij te betrekken. Al snel zaten we rond de tafel met een bedrijf dat onze auto wilde sponsoren.

Het werd een Porsche Cayenne! Super gaaf! Wij hebben de auto helemaal laten wrappen. Heel spannend, want wij hadden geen idee hoe de auto eruit zou komen te zien, maar het is echt zo mooi geworden! Het is echt een Opkikker-promotiewagen! Al snel werden we uitgenodigd voor auto-evenementen en realiseerden we ons dat we iets heel unieks te pakken hadden.

Daarom hebben wij met onze compagnons Joaquin Rinsma en Chiel Vuist de Stichting Fundracers opgericht. Ons doel is om zoveel mogelijk kinderen een lach op het gezicht te brengen. Dit doen wij door zelf evenementen te organiseren, maar juist ook door geld op te halen voor andere goede doelen die zich daarvoor inzetten, organisaties met een hart van goud. Door onze fijne samenwerking met Stichting Opkikker hebben wij ervoor gekozen om ons in 2022 volledig voor hen in te zetten.

Het hele jaar door halen wij geld op. Door ons te laten sponsoren voor onze deelname aan de Budapest Rally, maar ook door het organiseren van een veiling en nog zoveel meer. Wij hopen aan het einde van dit jaar een héle mooie cheque te kunnen overhandigen!



JOUW STEUN

JOUW STEUN

Stichting Opkikker staat financieel op eigen benen. Dat betekent dat we opereren zonder subsidie van de overheid of steun van grote loterijen. Donaties, sponsoring en inzamelacties die voor en door ons georganiseerd worden, zijn voor ons daarom van levensbelang. We zijn iedereen die ons steunt -financieel of op een andere manier- dan ook heel erg dankbaar!

DONATEURS

Inmiddels hebben we de beschikking over een groot, stabiel donateursbestand. Daar zijn we dolgelukkig mee, want vaste donateurs staan garant voor min of meer structurele inkomsten, waardoor we meer grip hebben op welke plannen we wel en niet kunnen uitvoeren.

TYPE DONATEURS	DOEL 2022	REALISATIE
Donateurs periodieke machtiging:	11.000	10.807
Lot Of Happiness-spelers:	2.550	2.043
Donateurs (incidentele) acceptgiro:	950	980
Totaal aantal donateurs:	14.500	13.830
Totale bijdrage donateurs:	€ 1.191.650	€ 1.209.740
Methode: Huis-aan-huis werving		

Evaluatie:

Het aantal donateurs is gedaald, maar de gemiddelde bijdrage is iets omhoog gegaan, waardoor we per saldo toch ons doel hebben behaald. In 2023 blijft ons doel ongewijzigd: we willen de donateursinkomsten stabiel houden. Dat betekent bestaande donateurs behouden en waar mogelijk nieuwe donateurs werven om eventueel verloop op te kunnen vangen.



'Het was geweldig! We hebben Zev zo ontzettend zien genieten van alles om hem heen. Hier genoten wij als ouders ook weer van! Dikke pluim voor de organisatie en alle vrijwilligers!'

- ZEV (2) EN FAMILIE

SUPPORTERS

Particulieren die ons steunen door met één of meerdere lootjes mee te spelen in de Support Actie Loterij noemen we 'Supporters'. Een supporter betaalt € 5,50 per lot en wij ontvangen daar 80% van (oftewel € 4,40). De loterij wordt georganiseerd door de Nationale Grote Club Actie en is specifiek bedoeld om niet-op-een-andere-manier-gefinancierde goede doelen, stichtingen en verenigingen te steunen.

SUPPORTERS	DOEL 2022	REALISATIE
Aantal	2.000	2.171
Bijdrage	€ 107.000	€ 111.134

Evaluatie:

Een prima resultaat. Vooral omdat we hiervoor niet meer actief werven, omdat we ons zijn gaan focussen op het werven van donateurs. Dat brengt meer op namelijk.

SPONTANE GIFTEN EN ACTIES

In 2022 hadden we onszelf ten doel gesteld om € 755.375 te genereren uit spontane acties en giften van particulieren en bedrijven. Dat is helaas niet gelukt, maar er is toch maar liefst € 580.786 opgehaald door allerlei mensen: groot, klein, jong, oud, in teamverband of solo.

We blijven het waanzinnig vinden hoe creatief mensen zijn bij het organiseren van spontane acties voor ons! Hierna vind je een hele kleine selectie uit alle leuke, grappige en indrukwekkende initiatieven. Dankjewel iedereen!

Methode: spontane acties zijn een vorm van community werving.



RETOURTJE TURKIJE MET DE BALD BIKERS

Motorfanaten Ed en Jan Jaap vertrokken op 31 augustus vanaf ons kantoor in Almere met de motor voor een gesponsorde trip van 5 weken van en naar Turkije. Hun avonturen waren te volgen via Instagram en Facebook; doneren kon via de Opkikker website.

Om extra geld op te halen, deden ze onderweg ludieke acties. Zo hebben ze verplicht schnitzels gegeten, zich vijf keer opgedrukt in motorpak bij de grens, en een Duitse Fräulein uitgelegd wat Opkikkers betekent.

We zijn supertrots op deze heren: ze hebben hun doelbedrag van € 1.000 zo'n beetje drie keer behaald!



LIVS COLLECTES

Ambassadeur Liv (9) organiseerde gewoon even haar eigen collecte voor Stichting Opkikker! Samen met familie en vrienden is ze tussen 8 en 14 mei langs alle deuren van Gilze en Rijen gegaan. En met resultaat: iedereen weet nu wie Liv is, wat Opkikker doet en er is ook nog € 446,37 opgehaald! Met speciale dank aan; Liv, Valeska, Arvid, Ellen, Rick, Joël, Agnes, Elianne, Marielly en Timo.



FABIEN LOOPT DE DAMLOOP BY NIGHT

In het weekend van 17 september liepen duizenden lopers 5 Engelse Mijl (8 kilometer) in het donker tijdens de Damloop By Night. Een prestatie op zich, maar zeker voor de blinde Fabien en haar loopmaatje Ed! Fabien ziet alleen het verschil tussen licht en donker en loopt normaal gesproken met behulp van een taststok. Samen met Ed ontstond in 2020 het idee om de Damloop By Night te gaan doen; voor beiden een enorme uitdaging!

Fabien vertelt enthousiast: "Het is echt geweldig om te horen dat zoveel mensen ons hebben geholpen met donaties. Uiteindelijk doen we het allemaal voor de gezinnen, zodat zij een geweldige Opkikkerdag kunnen beleven." Fabien en Ed hebben een totaalbedrag van €615 opgehaald. Wij zijn enorm trots op deze geweldige prestatie!

YAKULT VOELT GOED!

Medewerkers van Yakult besloten dit jaar samen een sportieve prestatie neer te zetten om geld op te halen voor Stichting Opkikker. Met een heel team deden ze in juni mee aan de Almere City Run.

Alle teamleden lieten zich hiervoor sponsoren door hun familie, vrienden, collega's en burens. In totaal haalden ze het prachtige bedrag van maar liefst € 1.200 euro op! Bedankt team Yakult!



EIGEN ACTIES

Uiteraard hebben we zelf ook niet stilgezeten: we hebben in 2022 met eigen acties ruim € 463.000 binnengehaald. Da's flink meer dan de € 400.000 die we wilden inzamelen. Al onze inzamelacties staan hierna beschreven.

DAM TOT DAMLOOP

Op 17 en 18 september vond in Amsterdam de Dam tot Damloop plaats. Om mee te doen als onderdeel van Team Opkikker, konden deelnemers op onze website een eigen actiepagina aanmaken om zich te laten sponsoren voor hun sportieve prestatie. Als bonus voor deelname aan Team Opkikker kregen deelnemers het enige, echte Opkikker running shirt. En mochten ze helemaal vooraan in een speciaal 'goede doelen' vak starten! Fijn, voor de grote massa uitrennen!

DOEL 2022	REALISATIE
€ 15.000	€ 13.077
Methode: Community werving/ Online fondsenwerving	

Evaluatie:

Wij zijn supertrots op alle deelnemers en ook héél blij met het resultaat. Volgend jaar hopen we weer met een Opkikkerteam mee te lopen. Voor de variatie gaan we het aantal sportieve uitdagingen trouwens uitbreiden met in ieder geval 'Mud Masters'. Daarover volgend jaar meer...

PAASEITJESACTIE

De paashaas bezorgde ons dit jaar stapels overheerlijke paaseitjes, handgemaakt van echte Callebaut chocolade door onze samenwerkingspartner Chocolate Lovers.

Onze volledige 'keten van kracht' van ambassadeurs, particulieren en bedrijven kwam in actie om via een persoonlijke verkooppagina op onze website zoveel mogelijk zakjes van € 5 per stuk te verkopen aan iedereen die maar wilde. Half april werd alles bij de verkopers thuis afgeleverd, zodat ze zelf de boel konden uitdelen aan hun klanten.

DOEL 2022	REALISATIE
€ 50.000	€ 52.300
Methode: Community werving/ Online fondsenwerving	

Evaluatie:

Hoewel de paaseitjesactie een groot succes was, heeft de paashaas ons laten weten even een jaartje over te willen slaan.



CHOCOLADELETTERACTIE

Tja, nadat de paashaas het goede voorbeeld had gegeven, dacht Sinterklaas: 'Dat kan ik ook!' en bezorgde ons dit jaar overheerlijke chocoladeletters 'O' van € 10 per stuk. Het mooiste cadeau was echter dat de verkoop-opbrengst van de letters mocht worden aan Opkikkerdagen!

Dat lieten vele ambassadeurs, particulieren en bedrijven zich geen twee keer zeggen: ze maakten op onze website een persoonlijke verkooppagina aan om zoveel mogelijk Opkikker chocoladeletters te slijten aan familie, vrienden en collega's. Eind november werden de door hen verkochte letters bij ze afgeleverd, zodat ze zelf voor Sinterklaas konden spelen.

DOEL 2022	REALISATIE
€ 100.000	€ 144.258
Methode: Community werving / Online fondsenwerving	

Evaluatie:

Wow! Wat een megasucces was dit! Alle lof voor deelnemende ambassadeurs, particulieren en bedrijven. Dit gaan we volgend jaar zeker weer doen.



ONLINE VEILING

Van 6 tot en met 12 november 2022 mochten we via VakantieVeilingen.nl maar liefst 233 toffe items veilen. Cursussen, concertkaartjes, unieke overnachtingen: dankzij 75 ruimhartige sponsors was er voor iedereen iets leuks om op te bieden. Een dikke 'dankjewel' dus voor alle sponsors, bidders en winnaars van de veiling!

DOEL 2022	REALISATIE
€ 20.000	€ 15.162
Methode: Veiling / Online fondsenwerving	

Evaluatie:

Niet alle gesponsorde veilingitems konden dit jaar aangeboden worden, maar die mogen we van onze sponsors gewoon gebruiken voor de veiling in 2023. Top!

MOBIELTJESACTIE

Gewoon doen: recyclen! Dat levert echt wat op namelijk. Wij verzamelen zoveel mogelijk mobieltjes (en cartridges) en onze inzamelpartner Eeko zorgt dat ze netjes gerecycled worden. Voor elk ingeleverd item krijgen wij een mooie vergoeding. Win-win!

ITEMS	DOEL 2022	REALISATIE
Aantal	100.000	114.506*
Opbrengst	€ 70.000	€ 64.646
Methode: Recycling / Community werving *56.204 mobieltjes + 58.302 cartridges		

Evaluatie:

Een prachtig resultaat, ook al hebben we net iets minder ingezameld dan gepland. Dat komt omdat we meer cartridges dan mobieltjes hebben ingezameld, en daarvoor krijgen we een lagere vergoeding. De meeste mobieltjes worden altijd bij ons ingeleverd tijdens de Ambassadeursdagen. Die vielen in 2022 eerder vroeger in het jaar dan in 2021. Onze achterban had dus minder tijd om in

te zamelen vóór het grote 'inlevermoment'. Uiteraard zijn ze ná de Ambassadeursdagen vrolijk verder gegaan met inzamelen. Voor 2023 mikken wij daarom vrolijk en ambitieus weer op een resultaat van € 70.000! Doe je ook mee?

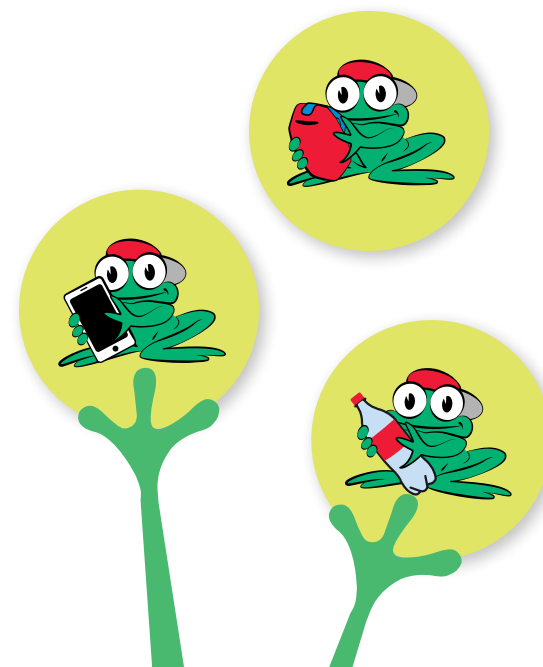
GEEF EN NEEM HET ERVAN WEEKEND

Dit weekendje-weg is één van de bestsellers van Opkikker en wordt gesponsord door Center Parcs en Clean Lease. Het bedrag dat je betaalt voor je boeking bij Center Parcs de Eemhof, wordt in z'n geheel gedoneerd aan Stichting Opkikker. Om mee te kunnen, moet je er wel als de kippen bij zijn: ook dit jaar was het GEN Weekend weer binnen 48 uur uitverkocht.

DOEL 2022	REALISATIE
€ 45.000	€ 49.000
Methode: Evenement / Community werving	

Evaluatie:

Voor 2023 is het GEN Weekend al volgeboekt... Sorry!



COLLECTES

We hebben niet de middelen of mankracht voor een eigen, landelijke collecte, maar we zijn uiteraard altijd actief in 'onze' gemeente Almere. In 2022 werden we daarnaast blij verrast door enthousiaste vrijwilligers uit Purmerend, Dronten, Gilze en Rijen, Nijkerk, Maarssen, Velsen, Vleuten, Ermelo en Breda die spontaan voor Stichting Opkikker zelf een collecte organiseerden! Last but not least hebben we dit jaar een online collecte gedaan, waarvoor ook (online) campagne is gevoerd om er bekendheid aan te geven.

DOEL 2022	REALISATIE
€ 30.000	€ 30.864*
Methode: Huis-aan-huis werving / Online fondsenwerving *€ 15.001 bij lokale collectes + €15.863 online	

Evaluatie:

Een prachtig resultaat! In 2023 zullen we sowieso weer zelf online en fysiek in Almere collecteren en hopen we weer op mooie initiatieven van vrijwilligers in den lande.

STATIEGELD ACTIE

Supersimpel, maar oh zo effectief: geld inzamelen met behulp van statiegeldbonnen die mensen inleveren in de 'doneer-hier-doos' van de supermarkt.

DOEL 2022	REALISATIE
€ 70.000	€ 94.400
Methode: Recycling	

Evaluatie:

Wederom een waanzinnig resultaat. Kortom: wij blijven statiegeldbonnen inzamelen!



SPONSORS

We kunnen het niet vaak genoeg zeggen: we zijn onze (hoofd)sponsors heel dankbaar voor hun structurele steun, in welke vorm dan ook. Zoals bijvoorbeeld...

ADOPTEREN OPKIKKERDAG

Veel bedrijven adopteren een Opkikkerdag door een financiële bijdrage te doen. Minstens zoveel bedrijven, fondsen en instellingen zetten zich echter die dag ook in met hun team als gelegenhedsvrijwilligers om onze gezinnen te begeleiden. Enerzijds is dat een nuttige en dankbare manier om invulling te geven aan het beleid voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), anderzijds levert het de gelegenhedsvrijwilligers een heleboel voldoening op!

DOEL 2022	REALISATIE
Alle Opkikkerdagen voor 90% gesponsord	Bijna! De Opkikkerdagen waren voor 80% gesponsord
Methode: werving op grond van het MVO beleid van sponsors	

Evaluatie:

Het gros van onze corporate sponsors hebben wederom toegezegd een Opkikkerdag te zullen adopteren. Fantastisch!

LITTLE BIG SPEAKER

Enkele ambassadeurs zijn te boeken als spreker. Deze kinderen hebben door hun turbulente leventje nu al een flinke dosis levenswijsheid die ze combineren met onuitputtelijke, kinderlijke positiviteit. Dat maakt onze 'Little Big Speakers' een waardevolle aanvulling voor bedrijfsevenementen.

ITEMS	DOEL 2022	REALISATIE
Boeking	3	1
Opbrengst	€ 3.000	€ 1.250
Methode: werving op grond van het MVO beleid van sponsors		



BINGO PLAZA

Restaurant Parkstad Plaza opende op 10 november haar deuren om met 250 senioren een middag lang te genieten van lekker eten, drinken én een gezellige bingo. De opbrengst van de bingo werd gedoneerd aan Opkikker.

Aan het einde van deze geslaagde dag kregen we een cheque voor maar liefst € 1.800! En als klap op de vuurpijl werd dit bedrag verhoogd met nog eens € 2.000 door wethouder John Roland namens de Gemeente Kerkrade!

Evaluatie:

Het financiële jaardoel hebben we met de Little Big Speakers nooit gehaald. Dat vinden we ook niet erg: de 'winst' zit 'm hier in veel meer dan alleen geld. Toch gaan we ons in 2023 beraden op hoe we verder willen. Toen we begonnen waren alle sprekers tussen de 12 en 17 jaar; inmiddels hebben de meesten hun 18e verjaardag gevierd en met hele andere dingen bezig dan 'spreker zijn'.

BEDRIJF IN ACTIE

Bedrijven verzinnen regelmatig zelf creatieve acties om geld in te zamelen voor Stichting Opkikker. Van fietstochten tot roeiwedstrijden: alles mag! Vanwege het spontane karakter van de acties hebben we nooit een aparte financiële doelstelling voor deze inzamelacties.

De resultaten gaan 'gewoon' mee met 'opbrengsten uit externe' acties. Spontane (corporate) acties zijn een vorm van werving op grond van het MVO beleid van sponsors en/of community werving.



'Kijk, papa, kijk! Hij heeft ook zo'n lijn! Wij zijn hetzelfde!'

- MIMI (4)
EN FAMILIE

HET VERHAAL VAN MIMI

Als gezin zijn ze vaak samen en hebben ze een hele hechte band. De zusjes Mimi (4) en Khloe (10) spelen dan ook graag samen. Al was het niet altijd gebruikelijk dat dat kon. Tijdens Mimi's hielprik werd namelijk sikkelcelziekte geconstateerd en dat heeft veel invloed gehad op het hele gezin. Vader Dennis vertelt erover.

'Binnen ons gezin is iedereen er altijd voor elkaar. We vinden het superfijn om gezellig samen te zijn. Als gezin staan wij heel open in het leven. De meiden mogen alles, zolang ze maar luisteren natuurlijk. Onze jongste dochter Mimi is een blij, positief meisje, maar ze kan ook flink driftig worden als ze haar zin niet krijgt. Ze is nu vier: het zal aan de leeftijd liggen.

Ongeveer een week na de geboorte kreeg Mimi haar hielprikje. Niet veel later werden we door het ziekenhuis gebeld: ze hadden sikkelcelziekte ontdekt. Ik was aan het werk en schrok me kapot. We wisten er eigenlijk niets van, maar het is echt een heftige, heel pijnlijke ziekte. Sikkelcelziekte is een vorm van erfelijke bloedarmoede, veroorzaakt door een foutje in een gen. Om Mimi zoveel pijn te zien hebben, dat was verschrikkelijk.

Er moest altijd een volwassene bij Mimi in de buurt zijn: kreeg ze koorts, dan was dat heel gevaarlijk. Als ze pijn kreeg, moest ze direct medicijnen krijgen. Door haar ziekte leefden we echt in een andere wereld. Mimi kon niet gewoon naar de crèche zoals andere kindjes van haar leeftijd, omdat ze heel vatbaar was voor allerlei infecties. Op dat soort momenten dacht ik wel 'Hoe moet dit ooit goedkomen?'

Mimi's zus Khloe is in mei 2022 vanuit Oeganda naar Nederland gekomen. De procedure om haar hier te krijgen duurde ontzettend lang. Ondertussen moest Mimi vaak naar het ziekenhuis voor behandelingen en daar wil je als ouder toch graag bij aanwezig zijn. Khloe mocht dan niet mee, omdat Mimi zo kwetsbaar was. Dat was heel moeilijk. Gelukkig past Khloe zich makkelijk aan.

Ik weet nog precies hoe we onze Opkikkerdag hebben ervaren: het was fantastisch! Die ervaring heeft ons echt allemaal meer rust gegeven. We zagen andere families die in dezelfde situatie zitten als wij. Mimi zat in die periode aan de sondevoeding en was daarover heel onzeker: 'Iedereen kan mij zo zien; wat als ze mij uitlachen?' Dat deed echt pijn aan mijn vaderhart. Tijdens de Opkikkerdag zag Mimi een jongetje die ook aan de sondevoeding zat. 'Kijk, papa, kijk! Hij heeft ook zo'n lijn! We zijn hetzelfde!' zei ze blij verrast. Sindsdien beseft ze iets meer dat het niet erg is om anders te zijn dat de rest.

De ziekte is nu gelukkig door een stamceltransportatie voorbij. Mimi moet daar nu van herstellen. Ze is van de sondevoeding af en we bouwen langzaam op zodat ze naar de basisschool kan. Op dit moment moeten we nog wel medicijnen geven, maar we kunnen haar steeds ietsje meer loslaten. Het dagelijks leven lijkt steeds meer op dat van een gezin dat geen ziek kindje heeft. We hopen dat Mimi 'gewoon' naar school kan. Nu heeft ze een achterstand op de rest. We kijken met de dag hoe het loopt. Als er een probleem is, lossen we dat als gezin op. We proberen zo positief mogelijk te blijven en gaan er samen tegenaan.'

CONTRACTUELE SPONSORS

We zijn als officieel-CBF-erkend-goed-doel verplicht om onze schriftelijke sponsorafspraken beknopt te vermelden in het jaarverslag. Je vindt ze hieronder! We hebben gelukkig nog veel meer sponsors (zie de bijlagen voor een compleet overzicht). Maar daar hebben we geen schriftelijke overeenkomst mee en dus gaan we je hier niet vermoeien met al die afspraken. Ben je juist wel benieuwd naar al die details? Neem dan gerust contact op!



DOEL:

Clean Lease sponsort sinds 2016 elk jaar 50 huisjes voor het GEN Weekend.

REALISATIE:

Dat deden ze ook in 2022!

EVALUATIE:

We zijn heel gelukkig met Clean Lease, die onze samenwerking ook in 2023 garandeert.



DOEL:

Vattenfall sponsort sinds 2018 in ieder geval één keer per jaar een Opkikkerdag.

REALISATIE:

We hadden op 23 april én op 24 september een Vattenfall Opkikkerdag. Daarnaast doneerden ze de opbrengst van hun interne spaarprogramma en kerstpakkettenactie.

EVALUATIE:

Het is al 17 jaar fijn samenwerken. Dat vinden zij gelukkig ook. Blijven we dus doen!



DOEL:

De Alliander Foundation sponsort sinds 2017 één keer per jaar een Opkikkerdag.

REALISATIE:

Op 11 november hadden we een grootse Alliander Opkikkerdag met maar liefst 55 gezinnen!

EVALUATIE:

Ook met Alliander werken we al 17 jaar heel fijn samen en dat blijven we doen.



DOEL:

Leaseplan stelt al sinds de jaren '90 een auto ter beschikking aan ons team.

REALISATIE:

Dat deden ze ook in 2022!

EVALUATIE:

We zijn heel gelukkig met Leaseplan, die onze samenwerking ook in 2023 garandeert.



DOEL:

Haribo sponsort sinds dit jaar in ieder geval één keer per jaar een Opkikkerdag; Haribo medewerkers ondersteunen ons die dag als vrijwilliger.

REALISATIE:

De Haribo Opkikkerdag vond plaats op 17 november. Het was een feest! Compleet met de Hariband en een bad vol met snoepjes!

EVALUATIE:

We zijn heel gelukkig met Haribo, die heeft aangegeven onze samenwerking tot in ieder geval 2027 te willen bestendigen en in 2023 te willen uitbreiden met hulp rondom de Valentijnactie. Love!



DOEL:

Eeko is sinds 2016 onze partner voor het inzamelen van mobieltjes en cartridges.

REALISATIE:

Er zijn in 2022 maar liefst 114.506 items ingezameld die nu netjes gerecycled gaan worden.

EVALUATIE:

Dit blijven we doen!



DOEL:

Sogeti sponsort sinds 2009 in ieder geval één keer per jaar een Opkikkerdag.

REALISATIE:

De Sogeti Opkikkerdag vond plaats op 21 mei 2022.

EVALUATIE:

Met Sogeti werken we al 13 jaar heel fijn samen; dat blijven we doen!



DOEL:

Center Parcs stelt al jaren haar park de Eemhof gratis beschikbaar als locatie voor onze Opkikkerdagen. We hebben er 2 vaste, eigen plekken op het park, genaamd Opkikkerland I en II die wij tegen een bruikleenvergoeding mogen benutten. Daarnaast sponsoren ze 50 huisjes voor het GEN weekend en mogen we al hun faciliteiten gebruiken tegen een gereduceerd tarief. Ook adopteren ze sinds 2016 elk jaar óók nog een Opkikkerdag.

REALISATIE:

De Center-Parcs-Opkikkerdag vond plaats op 14 juni. Onze bruikleenovereenkomst staat tot in ieder geval 2024 en zijn er wederom 50 huisjes gesponsord.

EVALUATIE:

We love Center Parcs. ;-)

IN NATURA SPONSORS

Sommige bedrijven steunen ons niet financieel, maar met mankracht of materieel. Denk aan de leden van verschillende brandweer- en politiecorpsen die tijdens Opkikkerdagen samen met de kinderen heel gevaarlijke boeven vangen en best grote brandjes blussen. Of Duinrell en het Zuiderzeemuseum, waarmee we samenwerken voor de Samen Sterk dagen!

Deze in-natura-sponsors zijn **goud waard** voor Stichting Opkikker. Ze maken het verschil op zo'n dag en ze maken het mogelijk om onze kosten zo laag mogelijk te houden, zodat we meer kunnen doen met ons budget. We hebben geen cijfermatig doel voor wat we willen bereiken via sponsors van tijd en/of materieel. We mikken altijd gewoon op **'zoveel mogelijk'**. De totale waarde van hun bijdrage is te vinden onder 'sponsoropbrengsten in natura'.

Namens ons hele team en al die gezinnen met een langdurig ziek gezinslid die we een lichtpuntje hebben kunnen bieden in 2022, willen we al onze sponsors, donateurs en andere gulle gevers bij deze **HEEL HARTELIJK BEDANKEN!**



MEDIA

De waarde van de gratis verkregen media-aandacht in 2022 is berekend op € 1.220.105.

Dit bedrag zou nodig zijn om diezelfde aandacht commercieel te moeten inkopen.

STAATJE VOOR DE STATISTIEKEN

Unieke bezoekers website

2022	209.602
2021	202.922

Volgers Facebook

2022	35.000
2021	34.106

Volgers Instagram

2022	4.653
2021	4.052

Oplage Opkikkerkrant

2022	505.000, waarvan
digitaal:	480.000
gedrukt:	25.000
2021	506.400, waarvan
digitaal:	481.400
gedrukt:	25.000

Oplage Opkikker Huis aan Huiskrant

2022	1.102.003
2021	869.500

Oplage KIK. Magazine

2022	2.800
2021:	2.500

Nieuwsbrief-abonnees

2022	40.000
2021:	40.278

Opkikker tv commercial (onbetaalde stopper)

2022	411 uitzendingen
2021	474 uitzendingen

'Dit was de aller-
aller-aller-aller-
leukste dag van
mijn leven!'

- JOEY (8) EN
FAMILIE





EN NU VERDER

AMBITIES 2023

Na zo'n mooi jaar kijken we vol vertrouwen naar 2023. We hebben een boel mooie plannen om zoveel mogelijk gezinnen met een ziek gezinslid een lichtpuntje bezorgen. We hebben er zin in!

RUIMERE DOELGROEP

Om invulling te geven aan onze ruimere doelstelling, zullen we actief de samenwerking met andere (afdelingen van) ziekenhuizen en instellingen zoeken. Zoals het Antoni van Leeuwenhoek: via hen hebben we eind 2022 al 25 gezinnen met een langdurig zieke ouder mogen ontvangen. We hopen dit aantal in 2023 uit te breiden. Anderzijds blijven we er ook open voor staan om onze organisatiekunsten in te zetten voor andere stichtingen met een soortgelijke doelstelling, zoals we op dit moment al doen voor Stichting Dag met een Lach.

Linksom of rechtsom: we hebben onszelf voor 2023 als doel gesteld om ten minste 5.000 gezinnen een Opkikker te geven, in welke vorm dan ook. Indien nodig: de draaiboeken van corona liggen nog altijd op de plank! Een stijging van bijna 10% ten opzichte van 2022. Ambitieuus? Misschien. Zin in? Absoluut!!

DE KRENTEN IN DE PAP

We willen graag vanaf 2023 flexibele opkikkermomenten gaan aanbieden aan individuele gezinnen. Deze 'krentjes' zijn bijzondere momentjes die we aan een Opkikkerdag kunnen toevoegen buiten het standaard activiteitenprogramma. Wat zo'n krentje inhoudt, dat is volledig afhankelijk van de speciale wens(en) van het gezin. Kantklossen, buikdansen of hoelahoepen: we zijn benieuwd wat er op ons pad komt!

VERDIEPING

We willen kijken hoe we verdieping kunnen geven aan de rol van ambassadeur en dan specifiek in de vorm van een kinderraad.

Het is zonde om geen gebruik te maken van de ideeën van de jongste leden van onze Opkikkerfamilie. Om de boel echter goed op de rit te krijgen, hebben we eigenlijk een extra medewerker ambassadeursbeheer nodig. We gaan kijken in 2023 of en hoe we die kunnen inpassen.

SAY CHEESE!

De verspreiding van foto- en videomateriaal verloopt een stuk praktischer en sneller nu we een computer hebben met turbo-processing-power. Nu nog de camera's: die zijn verouderd en niet iedereen kan ermee overweg. Daarom willen we onderzoeken of we niet gewoon kunnen fotograferen en filmen met mobiele telefoons. Voor het fotocadeau dat we nu elk gezin na een Opkikkerdag sturen gaan we op zoek naar een alternatieve -goedkopere- leverancier.

MET DE TIJD MEE

Meer dan de helft van alle computers op kantoor is de pensioengerechtigde leeftijd voorbij. Daarom willen we 10 nieuwe pc's aanschaffen in 2023, plus een netwerk-printer die iedereen kan gebruiken. Wat echter spannender is, is dat we direct op 1 januari 2023 overgaan op een ander, online boekhoudprogramma: Trifact. Facturen maken, inzien en accorderen gaat daarmee volledig digitaal.

MEER SOCIAL MEDIA

Ondanks alle kritiek op het effect van social media gebruik: voor ons werkt het als een tierelier als het gaat om contact maken en houden met specifieke vrijwilligers. Inmiddels hebben we een Facebookgroep voor fotografen, waardoor we er voor elk evenement altijd eentje paraat hebben en iedereen makkelijk kunnen voorzien van een digitaal draaiboek. Datzelfde willen we ook gaan doen voor onder andere visagisten en schoonheidsspecialisten.



'Het was een onvergetelijke dag. We zijn heel erg verrast en heel erg moe van alle indrukken. De limousine en helikopter waren super tof!!!'

- JAYLEE (12) EN FAMILIE



'Mijn dag kan niet meer stuk.'

- THIJS(10)
EN FAMILIE

KNUFFELS KNUFFELLEN

Gezien de veranderende publieke opinie over het gebruik van dieren als vermaak, hebben wij besloten om 'echte dieren knuffelen' en 'reptielen en roofvogels aaien' niet meer in te zetten. Uiteraard wordt er op Opkikkerdagen nog volop geknuffeld met knuffels. En we blijven werken met de dierenambulance, waar kinderen hun knuffel kunnen laten 'genezen'. Ook onze koninklijke koets blijft getrokken worden door echte paarden. Directeur Ruud heeft het heel even zelf geprobeerd, maar kreeg er helaas geen beweging in.

VERDER ZONDER JOHN

Na bijna vijftien fantastische jaren heeft John, teamleider van PRFW, aangekondigd eind maart 2023 te willen stoppen bij Opkikker om voor zichzelf te gaan beginnen. Ondanks dat we 'm prima begrijpen en alle liefde, geluk en succes wensen, blijft dat toch heel verdrietig. We hebben immers zo ontzettend veel samen meegemaakt! Ook Jeffrey, onze coördinator fondsenwerving heeft aangekondigd ons te gaan verlaten in 2023. Hij heeft bijna twaalf jaar bij ons gewerkt. We gaan 'm ontzettend missen!

Inmiddels denken we voor John een goede opvolger te hebben gevonden in Patrick. We kijken er naar uit om met hem mooie, nieuwe herinneringen te gaan maken!

PRIVÉ

Een extern bureau heeft eind 2022 onderzocht hoe wij omgaan met privacygevoelige informatie van onze ambassadeurs, donateurs en sponsors. We zijn AVG-proof, maar uit hun rapport blijkt dat we nog een paar flinke slagen kunnen maken. Hier gaan we in 2023 fanatiek mee aan de slag.

UPDATE ARBEIDSVOORWAARDEN

- Het zat eraan te komen: ook onze reiskostenvergoeding wordt conform de landelijke regeling verhoogd van € 0,19 naar € 0,21 per kilometer.
- Nieuwe vaders of moeders die hun betaalde ouderschapsverlof van 9 weken willen opnemen vóór de eerste verjaardag van hun kleintje, krijgen vanaf 1 januari 2023 100% vergoed van Stichting Opkikker in plaats van 70%.



HET VERHAAL VAN KENSI

'Wacht op mij!', roept Kensi (7) terwijl haar zusje en buurmeisje naar buiten rennen. Spontaan buiten spelen, dat zit er voor Kensi echter niet in. Ze is geboren met een verborgen open rug en dat heeft veel impact op het leven van deze spring-in-t-veld. Moeder Noëlle vertelt erover.

'Kensi is geboren met spina bifida occulta, een verborgen open rug met een 'tethered cord'. Dat betekent dat het onderste stuk van haar ruggenmerg vast zit aan haar rug. Nu Kensi hard groeit, komt daar veel spanning op te staan. Dit zorgt voor heftige pijn aanvallen in haar rug en benen. Zenuwpijn is echt verschrikkelijk. Het is hartverscheurend om te zien hoeveel pijn ons kleine meisje moet doorstaan, ondanks alle pijnstillers die ze krijgt. Wij noemen haar niet voor niets onze dappere strijder. Kensi was drie toen wij deze diagnose kregen. Bij de zoveelste blaasontsteking werden we wéér doorgestuurd naar het ziekenhuis. Daar troffen we een nieuwe kinderarts, die eigenlijk direct zei: 'Niet schrikken, maar dit lijkt op een verborgen open rug'. Na meerdere onderzoeken bleek dat hij gelijk had. Er is geprobeerd om het 'tethered cord' los te halen. Heel even leek het iets beter te gaan met Kensi, maar wij zagen al snel dat ze weer achteruit ging. Ik wilde per se dat haar arts zou zien wat een pijn aanval met Kensi doet en heb hem een filmpje doorgestuurd. De arts schrok er ontzettend van en heeft haar weer onderzocht. Het bleek dat tijdens de operatie veel littekenweefsel is ontstaan, waardoor de klachten van Kensi eigenlijk zijn verergerd.

De enige andere optie nu is een operatie waarbij ze het 'tethered cord' doorsnijden, maar dan raakt Kensi verlamd. En niemand kan zeggen tot waar. Zijn het alleen haar benen? Dan hadden we de operatie gisteren al gedaan. Maar wat als ze echt een kasplantje wordt? Kensi is zo'n spring-in-t-veld! Ze bijt nog liever haar tong af van de pijn dan dat ze ergens niet aan meedoet. Daarom kan ik de keuze voor die operatie nu nog niet maken. Dit betekent wel dat Kensi voor nu is uitbehandeld. Ze wordt binnenkort een maand opgenomen in een revalidatiecentrum. Het zou fantastisch zijn als ze haar daar kunnen helpen, maar eerlijk gezegd durf ik er bijna niet op te hopen. Vooral na drukke dagen komt de pijn bij Kensi in alle hevigheid opzetten. Dan draaien mijn man en ik 'nachtdienst', zo noemen we dat. We masseren dan haar benen en aaien haar gezicht, maar eigenlijk kun je niets doen om haar echt te helpen. Dat voelt zo machteloos. Toch denk ik overdag alleen maar 'Kind, speel lekker en geniet er van'. Ze wordt immers al zo geremd in alles! Ik merk dat de ziekte van Kensi daardoor soms voor onbegrip zorgt. Maar mensen beseffen niet dat ze na een dag klimmen en klauteren 's nachts in haar slaap ligt te huilen van de pijn.

Doordat Kensi niet zelfstandig kan poepen en plassen, spoel ik iedere ochtend haar darmen en moet ze zes keer per dag worden gekatheteriseerd. Natuurlijk kan ik hulp krijgen, maar ik vind dat lastig. Dat katheteriseren is zo privé, ik wil niet dat er steeds een andere verpleegkundige dat bij haar moet doen. Gelukkig woont mijn beste vriendin dichtbij en weet zij hoe het moet. Dat geeft me wel rust. Helaas zien we dat het steeds slechter gaat met Kensi. Soms denk ik: 'Waar gaat dit eindigen?', maar die gedachte druk ik snel weg. Wij proberen echt van elke dag te genieten en te kijken naar de dingen die we wel hebben. Voor Kensi was de Opkikkerdag 'de mooiste dag van haar leven'. Dat zegt denk ik wel genoeg. Het was de hele dag zo'n feest! We zijn van begin tot eind enorm in de watten gelegd. Ik heb heel veel respect voor alle vrijwilligers die de hele dag voor ons klaar hebben gestaan. Kensi wil later bij de politie, dus dat zij samen met echte politiemannen een boef mocht vangen, was wel heel bijzonder. Het was ook prachtig om te zien hoe onze andere dochter Bobbi van de Opkikkerdag genoot. Zij werd echt in het zonnetje gezet. En dat had ze enorm verdiend.'

'Het was ook prachtig om te zien hoe Bobbi, onze andere dochter van de Opkikkerdag genoot. Zij werd echt in het zonnetje gezet. En dat had ze enorm verdiend.'

- NOËLLE, MOEDER VAN KENSI (7) EN BOBBI (9)





BIJLAGEN ENZO



STATUTAIRE DOELSTELLING STICHTING OPKIKKER

De stichting heeft ten doel: het verzorgen van een fijne dag ofwel dagen voor gezinnen met kinderen tot en met 17 jaar waarvan een ouder/voogd/verzorger of kind, tot en met 17 jaar, in verband met een aandoening, langdurig onder behandeling is in een door het bestuur van de stichting aangewezen instelling, of welk ouder/voogd/verzorger of kind, door de ernst of de aard van de aandoening, uitzicht heeft op een langdurige behandeling in deze instelling, alles in de ruimste zin van het woord.

MEERJARENPLAN 2020 – 2025

Er verandert niets aan onze oorspronkelijke ambitie om zoveel mogelijk gezinnen met een langdurig ziek gezinslid te helpen. Wel hebben we een aantal speerpunten geformuleerd voor de komende jaren om onze ambitie te realiseren:

VERBREIDING DOELGROEP

Naast onze blijvende samenwerking met 90+ ziekenhuizen in Nederland, willen we actief aan de slag gaan met aanmeldingen van nieuwe, andere gezinnen via onze eigen Ambassadeurs, diverse patiëntenverenigingen, zorgprofessionals en samenwerkingsverbanden met collega-stichtingen. Waarom? Omdat elk gezin met een chronisch of ernstig ziek gezinslid wel een Opkikker kan gebruiken. Ongeacht of de zieke nou ouder of kind is.

OPSCALEN DOOR EFFICIENCY

Hoewel we zeker open blijven staan voor alternatieve 'Opkikkerlocaties', zijn we de komende vijf jaar weer verzekerd van onze eigen stek op Center Parcs De Eemhof. Groot voordeel daarvan is dat de organisatie van een Opkikkerdag een turn-key evenement wordt. Hierdoor kunnen we eenvoudig meer dagen organiseren voor Opkikker zelf, maar ook voor eventuele andere stichtingen.

IEDER LATEN DOEN WAAR 'IE GOED IN IS

Om zowel financiële als personele ademruimte te vergroten en afhankelijkheid van vrijwilligers te verminderen, streven we er naar om alle Opkikkerdagen volledig financieel af te dekken met behulp van een corporate sponsor. Waarbij de vele handjes die nodig zijn voor de begeleiding van alle deelnemende gezinnen worden gevormd door de medewerkers van diezelfde sponsor. Onze pool van vaste vrijwilligers heeft zodoende alleen nog coördinerende (of secretariële) taken, kan tevens inspringen als er onverhoopt te weinig gezinsbegeleiders vanuit de sponsor zijn en externe professional 'regulars' (van clowns tot visagisten) hoeven alleen datgene te doen waarvoor we ze hebben uitgenodigd. Last but not least kan ons eigen team zich volledig focussen op een programma-op-maat voor elk gezin.

VERHOGEN NAAMSBEKENDHEID

Hoe meer zorgprofessionals, potentiële Opkikkergezinnen, donateurs of vrijwilligers van ons bestaan weten, hoe beter! In de categorie 'noemt u eens een goed doel dat leuke dingen voor kinderen organiseert' willen we toe naar een spontane naamsbekendheid van 95%. Daartoe zetten we de komende jaren flink in op communicatie via traditionele middelen, social media en P.R.

STRUCTUREEL GELD

Meer gezinnen helpen, kost uiteraard ook meer geld. Omdat we voor 100% financieel zelf onze broek ophouden, gaan we daarom de komende jaren flink investeren in een solide basis van donateurs i.s.m. een wervingsbureau. Een groep externe financiers heeft ons specifiek voor dit doel een budget ter beschikking gesteld en daar zijn we heel dankbaar voor.

SWOT ANALYSE

Wat doen we goed, wat kan beter? Wat zijn bedreigingen en wat juist kansen? Onderstaande (SWOT) analyse geeft kort antwoord op deze vragen!

STRENGTHS: WAT DOEN WE GOED?

- Onze deur staat open voor iedereen die ons nodig heeft;
- Iedereen krijgt van ons persoonlijke, oprechte aandacht op maat;
- Wat we doen, heeft een enorme, blijvende, positieve impact;
- We kunnen heel erg goed organiseren en zijn professioneel, efficiënt en flexibel. En we hebben permanente beschikking over een locatie en materieel;
- Ons Ambassadeursprogramma, waarmee we soms levenslang verbonden blijven met 'onze gezinnen' is uniek en geeft kinderen trots, eigenwaarde, kracht, saamhorigheid, verantwoordelijkheid EN de geborgenheid van een sociaal netwerk waar ze op kunnen terugvallen.

WEAKNESSES: WAT KAN BETER?

- Heel Nederland moet weten wie we zijn! We streven naar een spontane naamsbekendheid van 95%; dit betekent dat we meer extern moeten communiceren. Hiertoe hebben we diverse on- en offline campagnematerialen ontwikkeld, die we waar mogelijk zullen inzetten.
- Op sommige punten kan onze efficiëntie nog verbeterd worden. Zo blijven we onze locatie, activiteiten en materieel stroomlijnen, tot we onze Opkikkerevenementen volledig turn-key hebben.

OPPORTUNITIES: WAAR LIGGEN ONZE KANSEN?

- Ons Opkikkerplatform en onze organisatiekunst zijn inzetbaar voor meerdere partijen die goed willen doen. We zouden dus Opkikkerdagen aan derden kunnen aanbieden;
- We hebben de mogelijkheid om ons media- en persnetwerk verder te ontwikkelen via welwillende, externe professionals;
- We hebben een grote, heel trouwe achterban vanuit onze ambassadeurs, vrijwilligers en derden die zich inzetten, wat heel waardevol is voor potentiële (grotere) sponsors en/of donateurs.

THREATS: WAAR MOETEN WE VOOR UITKIJKEN?

- De laatste jaren schieten er gelijksoortige stichtingen als paddenstoelen uit de grond, wat het lastig maakt om support (in welke vorm dan ook) te vinden en te behouden; iedereen 'vist' immers in dezelfde vijver. Om dit risico te beperken/beheersen, blijven we uitgaan van onze eigen kracht. We blijven 'onze' gezinnen centraal stellen bij alle Opkikkerevenementen en ons unieke ambassadeursprogramma. Dat is wat stichting Opkikker onderscheid van andere stichtingen.

- Hoewel we uiteraard energie stoppen in het vergroten van onze naamsbekendheid via on- en offline campagnes, zullen we veel tijd en aandacht blijven geven aan onze bestaande, bijzonder loyale groep van ziekenhuismedewerkers, ambassadeurs, vrijwilligers, sponsors en donateurs. Deze menselijke 'keten van kracht' is voor ons een bijzonder waardevolle bron van support.
- We bieden marktconforme arbeidsvoorwaarden, maar kunnen ons geen dure krachten permitteren. In een krappe arbeidsmarkt is er het risico dat we onvoldoende gekwalificeerde medewerkers aan kunnen trekken. Om dit risico te beperken/beheersen investeren we in het behoud van onze huidige medewerkers middels o.a. scholing. Anderzijds proberen we interessant te blijven door aantrekkelijke, marktconforme arbeidsvoorwaarden te bieden. Een fijne bijkomstigheid is dat we als Stichting Opkikker profijt hebben van de 'gunfactor': mensen willen graag werken voor Opkikker vanwege het goede werk dat we doen. Al met al hebben we zodoende nog geen hinder van de krappe arbeidsmarkt ondervonden: als er vacatures zijn, kunnen we die doorgaans zelf vullen zonder de hulp van een extern recruitmentbureau.
- We moeten uitkijken dat we niet te snel groeien. Enerzijds om de kwaliteit van ons werk te kunnen waarborgen. Anderzijds is het belangrijk dat we ons werk voor onszelf behapbaar houden. Om dit risico te beperken/beheersen, hebben we onze werkprocessen gestandaardiseerd om ze zo efficiënt mogelijk in te richten. Daarnaast vragen we elk jaar om interne en externe feedback, op grond waarvan we onze resultaten en werkprocessen evalueren en waar nodig verbeteren.

COMITÉ VAN AANBEVELING

We zijn erg trots op ons Comité van Aanbeveling. Het comité heeft een breed draagvlak binnen de Nederlandse samenleving en is actief binnen verschillende aandachtsgebieden. Het enthousiasme waarmee de comitéleden Stichting Opkikker onder de aandacht brengen bij het Nederlandse publiek is geweldig. We zijn de leden hiervoor erg dankbaar! We stellen ze graag aan je voor:



Linda de Mol, presentatrice

'Ik steun Stichting Opkikker, omdat ik van de reacties van ouders geleerd heb dat één feestdag voor een ziek kind een wereld van verschil maakt en heel veel nieuwe kracht geeft!'



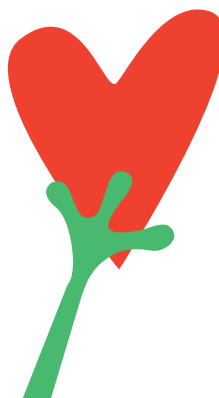
Drs. Harry Starren, voormalig directeur VNO-NCW de Baak

'Ik ben toegetreden tot het Comité van Aanbeveling van Stichting Opkikker, omdat ik zelf vader ben van een dochter en weet wat ziekte teweeg kan brengen. Ook voor de directe omgeving. Dan is het goed dat er kleinschalige en rechtstreekse initiatieven zijn als die van Stichting Opkikker. De stichting doet bijzondere dingen die ik met genoeg steun.'



Leontien van Moorsel, ex-wielrenster

'Ik steun Stichting Opkikker, omdat ik het belangrijk vind dat zieke kinderen net als gezonde kinderen leuke en spannende dingen kunnen doen.'



Erica Terpstra, presentatrice en voormalig zwemkampioene, sportjournaliste, politica en bestuurder

'Veel tegenslagen in het leven kun je met kracht en enthousiasme te lijf gaan. Maar als je kind ziek wordt, zich ellendig voelt, pijn heeft, bang is en tegenslag na tegenslag te verwerken krijgt, sta je machteloos, dat weet ik als moeder en grootmoeder maar al te goed. Als er dan mensen zijn die je een dag lang van de ene verrassing naar de andere voeren, zodat je gedachten even helemaal worden afgeleid, als je je kind (én de andere gezinsleden!) ziet strálen van plezier, dan is dat geweldig, op die dag zelf, maar ook om op terug te kijken en om kracht uit te putten voor wat komen gaat. Ik steun Stichting Opkikker dan ook van ganser harte en zet me heel graag voor hen in.'



Prof.dr. John J. Roord, gepensioneerd kinderarts, hoofd kinderkliniek VUMC

'In Nederland hebben ruim 200.000 kinderen een chronische ziekte. Dat heeft continu invloed op hun leven en dat van hun ouders, broers en zussen, hun groei en ontwikkeling, hun schoolprestaties, hun toekomstmogelijkheden. Een verwendag van Opkikker geeft een klein beetje beloning voor al hun inspanningen en maakt dat ze er weer een tijdje tegen kunnen.'



PERSONEEL EN ORGANISATIE

We vinden het heel belangrijk om een goede werkgever te zijn. Daarom bieden we marktconforme arbeidsvoorwaarden en stellen we ons flexibel op naar onze werknemers. Ouders die gebruik willen maken van hun 9 weken betaald ouderschapsverlof tijdens het eerste levensjaar van hun kindje, krijgen die gewoon 100% doorbetaald. Wel verwachten we dat medewerkers zich op eigen initiatief ook van tijd tot tijd vrijwillig inzetten voor Opkikker buiten werktijd.

Ons personeelsbeleid is gericht op flexibiliteit, efficiëntie en continuïteit. Hele dure (ervaren) krachten kunnen we ons niet permitteren, maar vaak hebben we een goede match met ambitieuze, jonge HBO'ers, die door gerichte coaching kunnen groeien als medewerker én als mens. En het liefst ook leidinggevende capaciteiten hebben, zodat de toekomst van de stichting gewaarborgd is. We beseffen dat we wel iets te bieden moeten hebben om goede mensen blijvend aan ons te binden. Daarom geven we medewerkers waar mogelijk meer verantwoordelijkheid en bieden we ook gerichte of aanvullende scholing aan als daar behoefte aan is en als de opleiding toegevoegde waarde heeft voor de stichting.

De kleine lettertjes en cijfertjes

- In 2019 hebben we onze huidige personeelshandleiding vormgegeven, met daarin onder andere het 'functiehuis': hierin staan alle functiebeschrijvingen inclusief alle bijbehorende rechten en plichten van onze medewerkers. Functies en de bijbehorende salarisschalen worden jaarlijks (her)gewaardeerd en waar nodig aangepast.
- Er is in 2022 een periodieke verhoging geweest en ook hebben de medewerkers van Stichting Opkikker er een trede bijgekregen.
- Daarnaast ontvangen alle medewerkers ons integriteitsbeleid met de door iedere (vrijwillige) medewerker te ondertekenen gedragscodes*:
 - Gedragscode voor (vrijwillige) medewerkers
 - Richtlijnen ter voorkoming van belangenverstremming
 - Gedragscode voor internetgebruik
- We eisen van alle medewerkers (ook de directie en de bestuursleden) een verklaring van omtrent gedrag (VOG). Sinds 2008 is deze verklaring standaard onderdeel van de arbeidsovereenkomst. Er moet een VOG overlegd worden op het moment van in dienst treden, op het moment dat er een vast contract aangeboden wordt en daarna om de vijf jaar. De kosten van de VOG mogen gedeclareerd worden.
- De stichting keert behalve een eindejaarsuitkering geen andere structurele beloningen uit aan haar medewerkers. De uitkering bedraagt 6% en als de financiële resultaten dat toelaten, 7%. In 2022 was de eindejaarsuitkering 7%.
- Medewerkers hebben recht op 25 vakantiedagen per jaar op basis van een fulltime dienstverband.

*In ons integriteitsbeleid worden deze gedragscodes ook genoemd. De volledige tekst ervan is niet opgenomen in dit jaarverslag, maar kan worden opgevraagd bij Stichting Opkikker via info@opkikker.nl.

SCHEIDING DER FUNCTIES

Onze organisatie is opgedeeld in drie teams: Algemene Zaken, Evenementen en PR & Fondsenwerving, elk onder leiding van een eigen teamleider. De drie teamleiders worden aangestuurd door de directie. In overleg formuleren ze per team samen de jaardoelstellingen en elke maand kijken ze of alles gaat zoals het was bedacht en afgesproken. De directie bepaalt het beleid, in samenspraak met het bestuur. We lopen ze allemaal even top-down langs:

Bestuur

Het bestuur van de stichting ontwikkelt, samen met de directeur, het algemene beleid en doelstellingen van stichting Opkikker. Het is niet bezig met de dagelijkse operationele leiding. Daarnaast ziet het bestuur toe op de voortgang van de uitvoering van de strategische jaarplannen en de actieplannen voor de korte en middellange termijn door de directeur en de teamleiders. Denk hierbij vooral aan de voortgang rond contacten met gezinnen en ziekenhuizen, fondsenwerving, sponsoring, personeelsmanagement en vrijwilligersbeheer.

Het bestuur vergadert minimaal vier keer per jaar over:

- Het beleidsplan, zoals opgesteld door de directeur en de teamleiders, inclusief de begroting voor het eerstkomende boekjaar en de vier jaren daaropvolgend. Beide stukken dienen goedgekeurd te worden door het bestuur.
- Per kwartaal wordt een financiële c.q. management rapportage opgesteld met:
 - De financiële cijfers per kwartaal in vergelijking met de begroting;
 - De uitgevoerde Opkikkerdagen en de gemiddelde kosten per Opkikkerdag;
 - De informatie betreffende de donateurs;
 - Het verloop van vrijwilligers en personeel.
- Jaarlijks wordt ons jaarverslag opgesteld (zo'n leuk boekje; je bent 'm nu aan het lezen). Deze moet vóór publicatie goedgekeurd worden door het bestuur.

Zo'n bestuur, hoe zit dat?

- Je hebt maximaal 7 bestuursleden. Wij hebben er 3. Om effectief te kunnen opereren is het van belang dat er in het bestuur verschillende disciplines en achtergronden vertegenwoordigd zijn. Op dit moment hebben onze bestuursleden vooral ervaring met financiën, human resources, marketing en algemeen management.
- Met regelmaat is er overleg binnen het bestuur over de samenstelling en het functioneren van het bestuur. Mochten we er een extra bestuurslid bij willen, dan wordt altijd eerst gezocht in ons eigen netwerk voordat we gaan adverteren. Een nieuwe kandidaat wordt mede op basis van (een afwijkend) discipline en achtergrond geselecteerd en daarna benoemd door het bestuur zelf, nadat hij of zij uitgebreid heeft gesproken met het hele bestuur en de directie.
- Aan het eind van elk jaar evalueert het bestuur samen met de directie officieel haar functioneren. Naast de bestuursvergaderingen worden de individuele bestuursleden geacht regelmatig aanwezig te zijn bij Opkikkerdagen, Ambassadeursdagen, de Vrijwilligersbijeenkomst en het Backstage event voor sponsors.
- Dit is een vrijwillige en onbetaalde baan. Bestuursleden mogen wel onkosten declareren, maar dat doen ze eigenlijk nooit. Hun nevenfuncties zijn zo anders dan hun bestuursfunctie voor Stichting Opkikker, dat er op geen enkele manier sprake is van belangenverstremming.
- Ons bestuur opereert conform de eisen van het CBF en functioneert helemaal prima zonder eigen, apart reglement op papier.



Directie

Onze directie bestaat uit één persoon: directeur en oprichter Ruud Sliphorst. Hij is samen met het bestuur verantwoordelijk voor het beleid en de jaarplannen, inclusief de bijbehorende begroting. Daarnaast heeft hij de eindverantwoordelijkheid over de dagelijkse gang van zaken, het opzetten van nieuwe initiatieven en het onderhouden van bestaande en nieuwe contacten.

De directeur legt verantwoording af over zijn functioneren aan het bestuur. Ten minste eenmaal per jaar houdt de voorzitter van het bestuur daarvoor een functioneringsgesprek met Ruud. Ze bespreken onder andere de relatie van de directeur met het bestuur en de manier waarop de directeur uitvoering geeft aan de aan hem door het bestuur opgelegde verantwoordelijkheden. Uiteraard worden van alle gesprekken notulen gemaakt.

Salaris enzo

- Het bestuur bepaalt het bezoldigingsbeleid en de inhoud van het 'functiehuis' voor alle medewerkers, oftewel hoeveel salaris je minimaal en maximaal kunt verdienen in een bepaalde functie, en hoe snel, hoe vaak en hoeveel je bijvoorbeeld opslag kunt krijgen.
- Voor de goede orde: het salaris van de directeur wordt dus OOK bepaald door het bestuur. Ze volgen daarin de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van VFI en de Code Wijffels (geheel openbaar; online te vinden via o.a. www.vfi.nl)
- De Adviesregeling geeft aan de hand van zogeheten 'zwaartecriteria' een maximumnorm voor het jaarinkomen van een 'Goede Doelen Directeur'. De weging van deze criteria in de situatie van Stichting Opkikker is gedaan door het bestuur. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 335 punten met een maximaal jaarinkomen voor de directeur van € 168.893 (1FTE/12 maanden). Dit maximum wordt onderschreven door de Nederlands' officiële brancheorganisatie 'Goede Doelen Nederland' (voorheen VFI).
- Het werkelijke jaarinkomen van directeur Ruud Sliphorst was in 2022 € 86.567 (1FTE/12 maanden), ruim onder de officiële norm.
- De hoogte en samenstelling van de 'directie bezoldiging' wordt in de jaarrekening toegelicht bij 'baten en lasten'.

Team PRFW – Public Relations & Fondsenwerving:

Dit team is verantwoordelijk (je verwacht het niet) voor onze public relations, communicatie en fondsenwerving. Dat betekent dat ze verantwoordelijk zijn voor de aanwas van nieuwe donateurs, sponsors en particuliere 'gulle gevers'. Maar ze bedenken ook zelf nieuwe acties en voeren die uit, en doen de coördinatie van acties die spontaan door mensen worden bedacht. Tot slot zijn ze verantwoordelijk voor alle externe communicatie.

De taken op een rijtje:

- Het ondersteunen van de directeur bij de uitvoering van het PR-beleid, het aanbrengen van nieuwe (potentiële) sponsors en het uitvoeren van projecten;
- Meedenken over de invulling van het PRFW- en marketingbeleid;
- De inzet van mensen en middelen bij activiteiten en projecten van het team;
- De coördinatie van spontane, binnenkomende acties;
- Voor de teamleider: de coördinatie van de werkzaamheden in het team, inclusief het bewaken van de voortgang, de begeleiding van stagiaires en het voeren van functionerings- en eindejaarsgesprekken met de teamleden.

Team Evenementen

Het team Evenementen is verantwoordelijk voor de organisatie van alle evenementen, van Opkikkerdagen tot het Geef En Neem Het Ervan weekend. Voor elk evenement voorzien ze alle betrokken partijen van de juiste informatie, en regelen ze de inzet van mensen, middelen en faciliteiten. Het team is daarmee operationeel verantwoordelijk voor het bewaken van de continuïteit, kwaliteit en creativiteit.

Daarnaast wordt er contact onderhouden met alle gezinnen die in aanmerking komen voor een Opkikkerdag. Dit is de verantwoordelijkheid van de twee coördinatoren Gezinszaken die tevens contactpersoon is voor alle ziekenhuizen nadat een gezin is aangemeld. Ook zijn ze contactpersoon voor onze telecompartner TDA, die een intakegesprek doet met deze gezinnen. Op basis van dat gesprek vertalen de coördinatoren Gezinszaken de wensen en behoeften van het gezin in een persoonlijk Opkikker programma. We vinden het belangrijk dat elke Opkikkerdag op rolletjes loopt. Zowel de ervaringen van de gezinnen als (de communicatie en kwaliteit van) de activiteiten en vrijwilligers worden onder de loep genomen om zo altijd een kwalitatief goede Opkikkerdag te kunnen bieden.

De taken op een rijtje:

- Het coördineren en invullen van alle activiteiten tijdens de evenementen, inclusief de inzet van mensen en materieel;
- Het ter plekke aansturen van vrijwilligers en medewerkers tijdens evenementen;
- Het bewaken van de voortgang, inhoud en kosten van elk evenement;
- De zorg voor de continuïteit van (het aantal) aanmeldingen per evenement;
- Het initiëren en onderhouden van overkoepelend contact met ziekenhuizen en instellingen, inclusief het voeren van evaluatiegesprekken met de ziekenhuizen waarmee we samenwerken;
- De coördinatie van intakegesprekken, waarbij de interesses van een gezin met de juiste activiteiten op een evenement verbonden moeten worden;
- Zorgdragen voor de juiste informatievoorziening over de benodigde faciliteiten voor de gezinnen aan alle evenement medewerkers.
- Het leggen van nieuwe contacten met externe professionals en het onderhouden van bestaande netwerken van professionals;
- Voor de teamleider: de coördinatie van de werkzaamheden in het team, inclusief het bewaken van de voortgang, de begeleiding van stagiaires en het voeren van functionerings- en eindejaarsgesprekken met de teamleden.





Team Algemene Zaken

Het team Algemene Zaken is van A tot Z verantwoordelijk voor de fysieke organisatie en coördinatie van onze interne organisatie. Hieronder valt het personeelsbeleid, de administratie en boekhouding (uitgevoerd door de medewerker boekhouding), systeembeheer en automatisering (uitgevoerd door de medewerker automatisering) en het bestieren van secretariaat, inkoop, voorraadbeheer, het onderhoud van allerhande apparaten. De boekhouding wordt ondersteund door een externe controller, die management rapportages maakt, de jaarrekening opstelt en de accountantscontrole begeleidt. Vrijwilligers (onbetaald) ondersteunen het team in wisselende samenstelling bij alle voorkomende secretariaat- en receptiewerkzaamheden, zoals het aannemen van de telefoon.

De taken op een rijtje:

- De uitvoering van alle administratieve en facilitaire taken die nodig zijn voor de bedrijfsvoering van de stichting en het administratief ondersteunen van diverse werknemers;
- Het organiseren, coördineren en uitvoeren van inkoop, voorraadbeheer, systeembeheer, boekhouding, secretariaatswerkzaamheden, onderhoud, ARBO en BHV werkzaamheden, veiligheid en schoonmaak;
- Het initiëren en onderhouden van contacten met betrekking tot maatschappelijke stages en het aansturen van de stagiair(e)s;
- De uitvoering van het vrijwilligersbeleid, inclusief werving, selectie, inwerken en inplannen van vrijwilligers;
- De systeembeheerder zorgt voor automatiseringsfaciliteiten die nodig zijn voor de werkprocessen en is belast met het opleiden van medewerkers in database- en andere softwarepakketten, inclusief het beschrijven en up-to-date houden van procedures hieromtrent;
- De boekhouder is samen met een externe controller verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken betreffende de debiteuren/crediteuren en declaratie/voorschot administratie, de administratieve afhandeling met uitkeringsinstanties, het maandelijks controleren van de salarisgegevens, het maken van managementrapportages, het opstellen van de jaarrekening en het verzorgen en begeleiden van de accountantscontrole;
- De secretariaatsvrijwilligers zorgen voor de voorkomende secretariaatswerkzaamheden zoals het schrijven en versturen van bedankbrieven, het versturen van de sponsorverslagen, het verwerken en versturen van de sponsorverslagen en andere voorkomende secretariële taken.
- Voor de teamleider: de coördinatie van de werkzaamheden in het team, inclusief het bewaken van de voortgang, de begeleiding van stagiaires en het voeren van functionerings- en eindejaarsgesprekken met de teamleden.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

Hoewel we geen specifiek beschreven beleid hebben ten aanzien van duurzaamheid en milieu, zijn we wel degelijk bezig met maatschappelijk verantwoord ondernemen. Sowieso bezorgen we elk jaar weer duizenden mensen een opkikker. Alleen al die positiviteit is goed voor het maatschappelijk welzijn en dus bijzonder verantwoord! Maar ook op het gebied van milieu en verduurzaming proberen we ons steentje bij te dragen. Daar waar het financieel en bedrijfstechnisch mogelijk is, maken we bewuste en betere keuzes:

- Met de mobieltjesacties en inzameling van cartridges zorgen we er bijvoorbeeld voor dat er minder oude mobiele telefoons en inktcartridges in het afval terecht komen.
- Na Opkikkerdagen worden alle naamkaartjes weer ingenomen voor hergebruik en wordt er gekeken of geprinte informatie meerdere keren kunnen inzetten.
- De draaiboeken voor coördinatoren en relaties worden alleen digitaal verstrekt.
- Ritten met de elektrische Opkikkerauto worden zoveel mogelijk gecombineerd.
- Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van digitale kanalen voor het versturen van informatie, zoals de nieuwsbrief, krant en de uitnodigingen voor gezinnen.
- Op kantoor worden papier, plastic, groen en restafval apart ingezameld en afgevoerd.

INTEGRITEIT

Stichting Opkikker vindt het belangrijk aandacht te besteden aan gedragsregels die ervoor zorgen dat we op een integere manier werken, passend bij onze kernwaarde **'Doen wat je zegt en zeggen wat je doet'**. In ons integriteitsbeleid leggen we deze gedragsregels vast. Zo is voor iedereen duidelijk hoe wij als Stichting op een respectvolle manier omgaan met anderen en elkaar, wat onze normen en waarde zijn. Maar vooral ook wat wij accepteren qua gedrag en wat ook niet. Tevens zijn in dit beleid de richtlijnen voor het voorkomen van belangenverstremming opgenomen. Mocht iemand niet integere zaken zien/horen, dan kan diegene zich melden bij ons vertrouwenspersoon. Onder het integriteitsbeleid hebben we als bijlage ook nog gedragscodes opgenomen.

GEDRAGSREGELS

Iedereen die actief is voor Stichting Opkikker onderschrijft wat we doen en waar wij samen voor staan. Het belang van onze gezinnen staat altijd voorop. De hieronder vastgelegde afspraken vormen onze algemene gedragscode. Zij geven vorm aan een integere manier van handelen.

Respect

Stichting Opkikker gaat ervan uit dat iedereen met respect behandeld wordt. Medewerkers, vrijwilligers, sponsors, donateurs, de gezinnen en alle anderen die op wat voor manier dan ook met ons in aanraking komen. De stichting tolereert geen gedrag dat pestend, agressief, discriminerend of (seksueel) intimiderend is. We behandelen degenen met wie we samenwerken of met wie we te maken krijgen met respect, ook als die persoon een andere mening of visie heeft. Ons gedrag en functioneren moeten een voorbeeld zijn voor anderen en we moeten elkaar kunnen aanspreken wanneer nodig. We zorgen er bovendien voor dat anderen niet belast worden met ongewenst gedrag en niet in hun eigen integriteit worden aangetast. Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn: fysiek, verbaal of schriftelijk geweld, (seksuele) intimidatie, stalking en discriminatie (naar sekse, seksuele geaardheid, geloofsovertuiging, kerkelijke denominatie, kleur of ras). Wanneer we ongewenst gedrag signaleren, melden we dit. Iedereen die, al dan niet als vrijwilliger voor Stichting Opkikker aan de slag gaat ondertekend het protocol: 'gedragscode voor (vrijwillige) medewerkers'. Het niet navolgen van de beschreven gedragsregels heeft sancties tot gevolg die eveneens beschreven staan in dit protocol.

Verantwoordelijk

Iedereen neemt verantwoordelijkheid voor zijn of haar handelen en kan de keuzes die we in ons werk maken verantwoorden. We geven het goede voorbeeld en zijn aanspreekbaar op wat we doen en zeggen. We beseffen ons dat we een voorbeeldfunctie hebben en zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die dat met zich mee brengt. Vanzelfsprekend houden we ons te allen tijde aan (wettelijke) voorschriften en regelgeving, maar ook aan algemeen aanvaarde gedragsregels. Mogelijke overtredingen worden altijd gemeld.

Werknemers van Stichting Opkikker zijn verplicht een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), bewijs van goed gedrag, te overleggen aan de werkgever. We streven ernaar dat activiteiten die we uitvoeren naast ons werk voor stichting Opkikker, geen negatieve gevolgen hebben voor stichting Opkikker en/of ons functioneren binnen stichting Opkikker. We zijn terughoudend in het accepteren van geschenken en/of aanbiedingen. We beseffen dat het accepteren hiervan onze onafhankelijkheid kan beïnvloeden of verplichtingen kan scheppen. Om belangenverstrengeling te voorkomen, melden we nevenfuncties altijd vooraf. In dit kader is ook de "Richtlijn voorkomen belangenverstrengeling" opgesteld.

Professioneel

We voeren ons werk op een professionele manier uit. Situaties waarin we niet volgens professionele normen kunnen werken, stellen we intern aan de orde. We gaan verantwoord en eerlijk om met middelen van de stichting (geld, goederen, omgeving en tijd). We zijn ons ervan bewust dat voor bepaalde (financiële) handelingen het vier-ogen principe geldt. Bij de uitvoering van ons werk zoeken we ondersteuning wanneer we zelf onvoldoende deskundig zijn. Stichting Opkikker maakt gebruik van een internetprotocol 'gedragscode Internetgebruik'. Deze is van toepassing op alle werknemers. Eenieder ondertekent het protocol 'Gedragscode Internetgebruik' bij in dienst treden. Zowel binnen als buiten werktijd beseffen we ons dat we deel uitmaken van een stichting en dat wat we doen af kan stralen op de organisatie. Daar handelen we dus ook naar. Ook wanneer we niet aan het werk zijn.

Betrouwbaar

We gebruiken kennis en informatie waarover we uit hoofde van onze functie beschikken alleen voor het doel waarvoor we deze hebben verkregen. We hechten grote waarde aan de bescherming van data en privacygevoelige informatie en beschermen deze tegen onrechtmatige toegang. Vertrouwelijke gegevens en gesprekken worden niet met anderen gedeeld en/of gevoerd op een plek waar de informatie door anderen kan worden gezien of gehoord. De Stichting volgt de regels die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wanneer je ongewenst gedrag signaleert of ervaart kun je hierover contact opnemen met een vertrouwenspersoon binnen de Stichting.

Voorzorgsmaatregelen

We vinden het belangrijk om te zorgen dat iedereen onze gedragsregels kent. Daarom brengen wij ze onder de aandacht van de mensen die met ons in aanraking komen. Op die manier proberen vanaf het begin van de samenwerking duidelijk te zijn over wat wij integer handelen vinden. Zo weten mensen wat zij van ons mogen verwachten, maar ook wat wij van hen verwachten. Bovendien stellen we iedereen in de gelegenheid ons op regels aan te spreken en ons eraan te houden. Iedereen die bij de Stichting in dienst komt is verplicht een Verklaring Omtrent het Gedrag aan te leveren. We zijn ons ervan bewust dat deze verklaring geen zekerheid biedt als het gaat om toekomstig gedrag, maar als er op grond van het verleden een risico bestaat kunnen we dat in ieder geval uitsluiten.

Iedere nieuwe medewerker ontvangt bovendien naast het arbeidscontract verschillende protocollen ter ondertekening ('gedragscode voor (vrijwillige) medewerkers', 'gedragscode Internetgebruik', 'richtlijn belangenverstrengeling') ter ondertekening en een personeelsgids waarin de huisregels worden benoemd. Door de verschillende documenten te bespreken en te laten ondertekenen hopen we de waarde die wij er aan hechten te onderstrepen.

In alle aanvullende gedragscodes en protocollen is opgenomen welke sancties het niet opvolgen van de afspraken tot gevolg heeft. Mocht iemand toch ongewenst gedrag signaleren of ervaren is voor melding daarvan een meldsysteem ingericht.

Veilig meldklimaat

We vinden het belangrijk om te zorgen dat iedereen zich vrij voelt om ongewenst of ongepast gedrag te melden. Iedere melding kan ons iets leren over hoe we het in de toekomst beter kunnen doen. Zo groeien we als organisatie. We kennen een meldsysteem met verschillende kanalen. Van al de hierna genoemde partijen mag iedereen die een melding maakt verwachten dat hun melding vertrouwelijk wordt behandeld.

Vertrouwenspersoon

De stichting heeft een vertrouwenspersoon, in principe is dat degene die eerstelijnsopvang verzorgt. Voordat je een melding doet kun je ook een gesprek aanvragen met de vertrouwenspersoon. Deze zal ieder gesprek vertrouwelijk behandelen en biedt een luisterend oor en eventueel advies.

Het management

Uiteraard zijn de teamleiders en de directeur beschikbaar wanneer iemand melding wil maken van een overtreding van de gedragscode(s). Zij kunnen eventueel de hulp inschakelen van het bestuur van de stichting.

Klankbordgroep

Voor vrijwilligers is daarnaast ook de klankbordgroep beschikbaar.

Onderzoek & Maatregelen

Een melding van ongewenst of ongepast gedrag moet schriftelijk worden ingediend en wordt te alle tijden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Er gelden bovendien heldere richtlijnen die moeten helpen bij een correcte behandeling:

- Eerst en vooral, biedt hulp aan het slachtoffer, luister en beoordeel waar hij of zij direct behoefte aan heeft
- Onderzoek de melding, wat is er precies gebeurd? Zorg ervoor dat je een duidelijk beeld krijgt en informeer de belanghebbenden over de melding (identiteit van de melder kan hierbij worden weggelaten)
- Bepaal welke sancties er genomen moeten worden
- Zorg voor een correcte afhandeling, leg vast wat er is gebeurd, zorg dat alle belanghebbenden geïnformeerd worden over de afhandeling en neem indien nodig maatregelen om te voorkomen dat één en ander opnieuw kan voorkomen.



'We hebben met z'n allen van begin tot eind zo volop genoten! Even geen zorgen, alleen maar blij zijn en verwend worden door zoveel lieve vrijwilligers. Heel veel dank voor alles! Deze dag was echt onvergetelijk!'

- ANNE (12) EN FAMILIE

Verantwoording

Ieder jaar wordt er in het jaarverslag aandacht besteed aan integriteit. Hier leggen we verantwoording af over de wijze waarop uitvoering is gegeven aan ons integriteitsbeleid en een reflectie daarop (zie hierna). Indien van toepassing worden de meldingen die in dat jaar zijn gedaan opgenomen in het jaarverslag. Hierbij wordt in ieder geval het aantal, de aard en de afhandeling vermeld.

Reflectie Integriteitsbeleid 2022

Dit jaar is het integriteitsbeleid weer meer in het licht gekomen doordat we hebben besloten het op te nemen in het vrijwilligersbeleid, zodat iedereen hiervan op de hoogte is. Er zijn dit jaar geen meldingen of verdenkingen van integriteit geweest gelukkig, geen belangenverstrengelingen of andere bijzondere samenwerkingen.

Daarnaast hebben we alle vrijwilligers de gedragscode laten ondertekenen (dit is een onderdeel van het integriteitsbeleid). De nieuwe vrijwilligers dienen dit te tekenen tijdens de kennismakingsbijeenkomst. De vrijwilligers die al jaren aan ons verbonden zijn hebben het nieuwe vrijwilligershandboek en als bijlage het beleid ontvangen en gevraagd dit ondertekend te retourneren.

Als zij bezwaar hebben hiertegen, gaan we in gesprek en is de kans dat ze geen vrijwilliger meer kunnen zijn bij Opkikker. Wij willen er zeker van zijn dat we er alles aan hebben gedaan dat integer handelen bij onze stichting niet voorkomt. Zo weten we dat bijna iedereen die met/voor ons werkt op de hoogte is van onze regels en waar we voor staan.

Elke melding, zowel een klacht, grensoverschrijdend gedrag of integriteitsmelding, kan op de website worden gedaan en wordt in vertrouwen behandeld.

TRANSPARANTIE

We vinden het volstrekt vanzelfsprekend dat we volledig transparant zijn over de steun die we krijgen en hoe we die besteden. Stichting Opkikker heeft zowel intern als extern veel belanghebbenden. Hieronder is per belanghebbende aangegeven hoe we ze op de hoogte houden.

Ziekenhuizen en andere samenwerkende instellingen

Vrijwel dagelijks is er contact met ziekenhuizen in verband met de aanmelding van gezinnen. Mochten er problemen zijn, dan worden deze aangekaart tijdens deze telefonische contacten. Daarnaast nodigen we eenmaal per jaar de pedagogisch en maatschappelijk medewerkers van ziekenhuizen uit tijdens een Opkikkerdag voor een kijkje achter de schermen. De ziekenhuizen ontvangen tweemaal per jaar digitaal het Opkikkernieuws en het KIK Magazine wordt verspreid in (de wachtkamers van) de ziekenhuizen waarmee we samenwerken.

Donateurs

Donateurs maken periodiek geld over naar de stichting en ontvangen maandelijks de nieuwsbrief. Donateurs die jaarlijks € 500 of meer overmaken, ontvangen ook een verslag van een Opkikkergezin en een (digitaal) jaarverslag.

Supporters

Supporters spelen mee in de SupportActie door het kopen van een lot; de SupportActie maakt vervolgens per lot een bedrag over aan de stichting. Al onze supporters ontvangen maandelijks de nieuwsbrief.

Sponsors

Sponsors (bedrijven) geven periodiek of per project geld aan de stichting. We hebben ze opgedeeld in drie categorieën:

- Sponsors I - Tot € 500 per schenking
- Sponsors II - Van € 500 tot € 2.500 per schenking
- Sponsors III - Vanaf € 2.500 per schenking

Alle sponsors ontvangen maandelijks de nieuwsbrief en jaarlijks het (digitale) jaarverslag. Sponsors II en III worden ook uitgenodigd voor de jaarlijkse Backstagedag. Sponsors III ontvangen per € 500 een verslag van een Opkikkergezin of herinneringsboekje Opkikkerdag. Indien gewenst kunnen Sponsors III eenmaal per jaar een evaluatiegesprek aanvragen.

Vrijwilligers

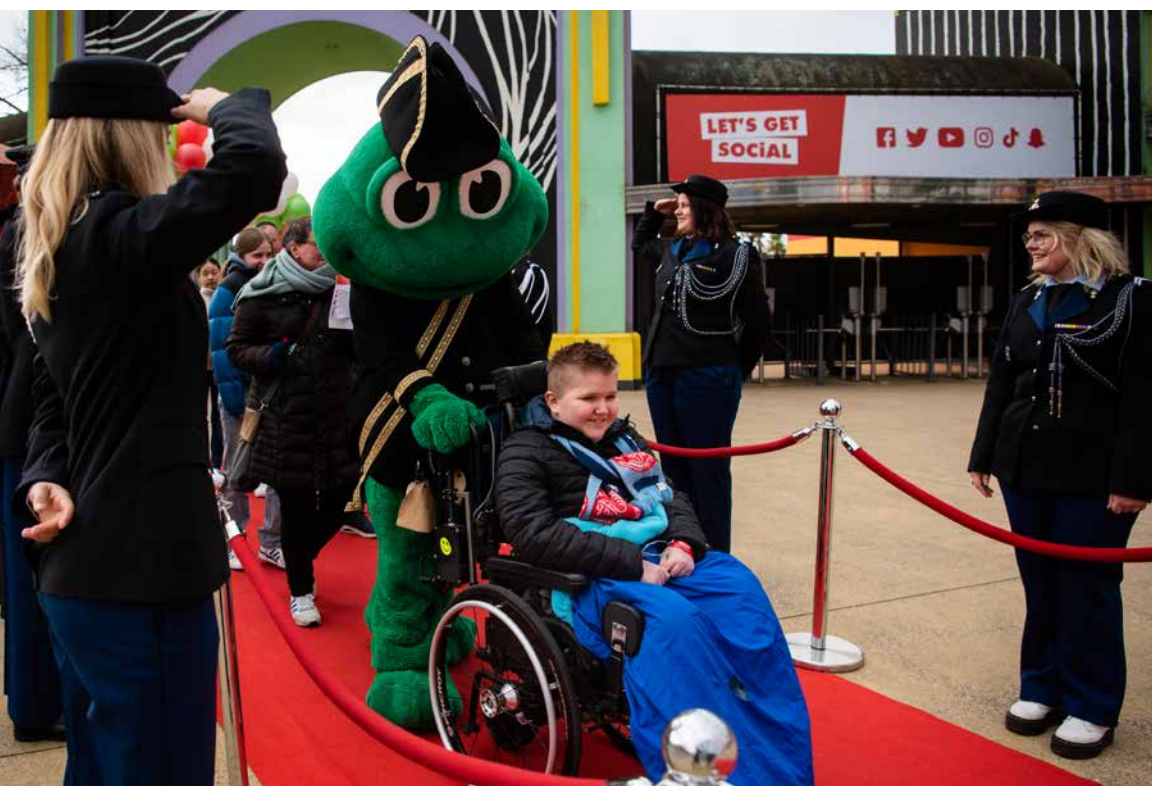
Aan het eind van ieder kwartaal is er een gezellige avond voor alle vrijwilligers die het voorafgaande kwartaal actief zijn geweest. Maandelijks ontvangen alle vrijwilligers de nieuwsbrief met daarin de actualiteiten binnen de stichting.

Medewerkers

Zij ontvangen maandelijks de nieuwsbrief. Ieder team heeft een periodiek overleg. Maandelijks is er overleg tussen de teamleiders en de directeur. Van alle overleggen worden verslagen gemaakt.

Ex-Opkikkergezinnen

Zij ontvangen maandelijks onze nieuwsbrief.



BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Uiteraard respecteren we de privacy van (potentiële) donateurs, vrijwilligers, sponsors, supporters en bezoekers van onze website. We gaan dan ook zorgvuldig om met alle persoonlijke gegevens die met ons gedeeld worden, conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

GEDRAGSCODE FONDSWerving

Stichting Opkikker heeft het keurmerk voor goede doelen van Centraal Bureau Fondswerving (CBF) en voldoet daarmee aan alle regels die aan een erkend goed doel worden gesteld, waaronder die voor fondswerving. In onze eigen, beveiligde databestanden houden we bij of (potentiële) donateurs al dan niet prijs stellen op post of e-mails van de stichting. Uiteraard respecteren we hun privacy en gaan we zorgvuldig om met alle persoonlijke gegevens die met ons gedeeld worden, conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

KWALITEITSMETING ACTIEHOUDERS 2022

Vaste prik: elk jaar houden we een kwaliteitsmeting onder alle mensen die een spontane actie voor Stichting Opkikker organiseerden om fondsen voor ons te werven. Dat doen we om te weten te komen wie deze mensen zijn en of ze tevreden waren met de begeleiding en waardering die ze van Stichting Opkikker hebben ontvangen. Het onderzoek bestaat uit een online enquête met totaal 17 vragen. We hebben 35 ingevulde enquêtes retour ontvangen, met heel positieve resultaten. Bijna alle respondenten waren dik tevreden met onze responsnelheid en betrokkenheid. En bijna de helft van het aantal respondenten overweegt om nog een keer een actie voor Stichting Opkikker te organiseren. Super! Het rapport met de volledige onderzoeksresultaten is verkrijgbaar bij Stichting Opkikker.

HIGHLIGHTS ONDERZOEK



KWARTAALRAPPORTAGES DOELN 2022

Elk van de drie teams heeft jaardoelen. De meeste doelen worden altijd wel gehaald en als dat niet is gelukt, dan is daar een goede reden voor. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste jaardoelen per team, met uitleg en toelichting over welke zijn gehaald, welke nog lopend zijn of welke zijn geschrapt.

TEAM EVENEMENTEN

Doel:

Planmatig uitbesteden van terugkerend werk rond Opkikkerdagen voor een verbetering van de Opkikkerbeleving; de aanpak van de Samen Sterk dagen verbeteren inclusief het invullen van vrij entertainment en gezinszaken planmatig opvangen in samenwerking met de facilitair coördinator.

Status:

Dit is allemaal gelukt. Terugkerend werk is opgepakt met Bosevents, Samen Sterk is helemaal ingepland en er zijn afspraken gemaakt over de ondersteuning van gezinszaken door facilitair.

Doel:

In verband met uitval minimaal 55 (Grote Opkikkerdag)/22 (Kleine Opkikkerdag) gezinnen uitnodigen.

Status:

Dit wordt nu standaard doorgevoerd.

Doel:

De mogelijkheid tot een Samen Sterk dag op de Eemhof uitwerken.

Status:

Dit gaan we niet meer doen. Er is besloten op de huidige Samen Sterk locaties het aantal activiteiten uit te breiden.

Doel:

Onderzoek doen naar hoe Opkikker en Droomdag samen verder tot elkaar gebracht kunnen worden.

Status:

Dit onderzoek is afgerond: er is door Droomdag besloten niet verder te willen. Ze willen zelf, op eigen kracht en op kleinere schaal blijven werken. De laatste DroomDag heeft in maart 2022 plaatsgevonden.

Doel:

Het organiseren van een Piratendag, Valentijnactie en Ambassadeursdagen.

Status:

Alle dagen en acties zijn gedaan. Het was een mega succes. Volgend jaar weer!

Doel:

(Verdere) automatisering en vereenvoudigen van het intake- en planningstraject.

Status:

De gewenste wijzigingen zijn met intake-partner TDA besproken en verwerkt.

Doel:

Uitwerking van standaard draaiboeken (met een vast programma) en een 'flexibel' draaiboek voor dagen zonder vastgesteld activiteitenprogramma.

Status:

Met standaard draaiboeken wordt gewerkt. Het werken met een flexibel draaiboek laten we voorlopig links liggen. Er is besloten voorlopig vast te houden aan een vast programma-opmaat per gezin.

Doel:

Verbetering en toekomstbestendig maken van het concept voor Samen Sterk dagen.

Status:

De eerste aanzet voor het concept is opgezet, een doel voor 2023 is om deze op detailniveau uit te werken.

Doel:

Opzetten en activeren Facebookgroepen voor aanmeldtrajecten van verschillende relaties.

Status:

Vooral de groep voor fotografen wordt actief gebruikt en ingezet. Dit zal ook voor andere groepen ingezet gaan worden.

Doel:

Verder zoeken en realiseren van 'belevingen met diepgang' die standaard toegevoegd kunnen worden aan de Opkikkerdagen (eventueel de bestaande activiteiten evalueren en aanpassen).

Status:

Dit is lopend. Er is een evaluatie geweest van de huidige activiteiten. Eventuele aanpassingen worden gedaan in 2023, net als de lijst met standaard uitbreidingsmogelijkheden van het programma.

Doel:

Onderhouden huidige samenwerking vervoerspartner en planmatig werven van nieuwe samenwerkingspartners.

Status:

Dit is een doorlopend proces. We gebruiken nog steeds SternRent Autoverhuur en, indien er chauffeurs nodig zijn, werken we met De Nieuwe Koetsiers.

Doel:

Uitvoeren van een onderhoudsplan voor beide Opkikkerlanden.

Status:

Lopend. Klein onderhoud is uitgevoerd, schilderwerk is gedaan en de container is verplaatst naar de nieuwe parkeerplaats.

TEAM ALGEMENE ZAKEN

Doel:

Het aanpassen van de doelstelling van de stichting in de statuten.

Status:

Afgerond.

Doel:

Het (verder) ontwikkelen van een Risico-inventarisatie en -evaluatie Plan en Bedrijfshulpverlening Plan.

Status:

Dit is lopend, beide worden elk jaar geëvalueerd. Voor Evenementen, op- en afbouw is een aparte RI&E gemaakt. Het BHV team krijgt twee keer per jaar een (opfris)cursus.

Doel:

Besluiten of we nieuwe tussenpersoon nemen voor onze verzekeringen.

Status:

Inderdaad hebben we van ons oude tussenpersoon, Nemass de Boer, afscheid genomen. We werken nu met Zicht. We hebben opnieuw met hen naar onze verzekeringen gekeken, het een en ander aangepast en/of aangescherpt. Ook is er een nieuwe verzekering afgesloten, namelijk CyberClear, om de schade van o.a. cyberaanvallen te beperken.

Doel:

Inventariseren van vrijwilligersbestand in combinatie met de werkzaamheden op het secretariaat en het planmatig werven van nieuwe vrijwilligers voor het secretariaat.

TEAM PR EN FONDSENWERVING

De cijfermatige doelstellingen van het team PRFW staan beschreven in het hoofdstuk 'Jouw Steun'.

Doel:

Werven 500 nieuwe ambassadeurs en realisatie nieuw ambassadeurspakket.

Doel:

Uitwerken en invullen Ambassadeursraad.

Doel:

Realisatie van een Customer Journey voor ambassadeurs.

Status:

Er is een plan opgesteld voor werving van nieuwe vrijwilligers. Op het secretariaat zijn altijd minimaal 4 vrijwilligers nodig (voor de Statiegeldactie, donateursbeheer, ondersteuning van de administratie en voor hand- en spandiensten zoals het maken van de ambassadeurspakketten).

Status:

Behaald. Het nieuwe pakket is voor de komende drie jaar geproduceerd; in Q1 zijn we meteen begonnen met het verzenden ervan. In Q4 is een meting gedaan en hadden we er ruim 500 nieuwe ambassadeurs bij. Met het nieuwe Ambassadeurspakket worden gezinnen automatisch ambassadeur, tenzij ze na ontvangst van het pakket anders aangeven.

Status:

Dit is lopend. Tot dusver is er nog weinig communicatie en/of bijeenkomsten geweest.

Status:

Dit is nog lopend en in ontwikkeling.

**KLACHTEN EN INCIDENTEN 2022**

Klachten zijn een waardevolle bron van informatie over wat we goed doen en wat we kunnen verbeteren. Daarom zijn we de mensen die een minder fijne ervaring hebben gehad met Stichting Opkikker dankbaar dat ze de moeite nemen om ons dit te laten weten.

We werken met de klachtenprocedure die het CBF adviseert (conform Artikel 4 lid 3 inzake fondsenwerving, voorlichting en communicatie). Daarin worden klachten onderverdeeld in directe en indirecte klachten. Directe klachten zijn klachten over dingen die we zelf hebben uitgevoerd en waar we dus zelf direct actie op kunnen ondernemen. Indirecte klachten zijn klachten over dingen die derden voor ons hebben ondernomen.

Als we een indirecte klacht ontvangen, melden we dit uiteraard direct aan de partij aan wie de klacht gericht is, zodat zij de klacht rechtstreeks kunnen afhandelen. Wel volgen we nauwkeurig of de klacht daadwerkelijk tijdig en adequaat wordt opgepakt en afgehandeld. In 2022 zijn er 22 klachten geregistreerd, waarvan 16 indirecte en 6 directe klachten.

DIRECTE KLACHTEN

KLACHT VAN:	OMSCHRIJVING	OPLOSSING	AANTAL
Donateur/ loterijspeler	Een potentiële donateur geeft aan het wervingsgesprek aan de deur erg opdringerig ervaren te hebben ondanks dat hij meerdere keren aangaf geen interesse te hebben.	We hebben contact gehad met het externe wervingsbureau; de desbetreffende huis-aan-huis werver is hierop aangesproken. Hierover hebben we de melder van de klacht geïnformeerd.	3
Donateur/ loterijspeler	Een potentiële Lot of Happiness speler geeft aan het wervingsgesprek aan de deur erg opdringerig ervaren te hebben ondanks dat hij meerdere keren aangaf geen interesse te hebben.	We hebben contact gehad met het externe wervingsbureau; de desbetreffende huis-aan-huis werver is hierop aangesproken. Hierover hebben we de melder van de klacht geïnformeerd.	2
Ambassadeurs-beheer	Een ambassadeur is door ons op non-actief gezet op grond van het grensoverschrijdend gedrag van een gezinslid richting Stichting Opkikker collega's tijdens de Ambassadeursdag een jaar eerder.	We hebben telefonisch contact gehad met de moeder van de ambassadeur en het probleem toegelicht. Zij is hiervan geschrokken, maar snapt onze keuze.	1
Totaal aantal directe klachten:			6

INDIRECTE KLACHTEN

KLACHT VAN:	OMSCHRIJVING	OPLOSSING	AANTAL
Loterijspeler	Een huis-aan-huis werver is 's zomers natgespoten door kinderen uit de wijk en heeft als 'grap' één van de kinderen in de bosjes neergelegd.	We hebben contact gehad met de werver in kwestie en om uitleg gevraagd. Deze gaf aan dat e.e.a. speels is gebeurd. Als goedmaker hebben we een kikkerknuffel opgestuurd naar het kind waarna de moeder tevreden was met de excuses en onze oplossing.	1
Donateur/ loterijspeler	Een potentiële donateur geeft aan verkeerd voorgelicht te zijn door een huis-aan-huis werver: hij was alleen akkoord met een eenmalige donatie, maar het bleek achteraf toch om een structurele donatie te gaan.	We hebben contact gehad met het externe wervingsbureau; de desbetreffende huis-aan-huis werver is hierop aangesproken en heeft een waarschuwing gehad. Hierover hebben we de melder van de klacht geïnformeerd.	5
Donateur/ loterijspeler	Een huis-aan-huis werver van het externe wervingsbureau zou tegen een potentiële donateur hebben gezegd dat het niet mogelijk was om een eenmalige donatie te doen.	We hebben contact gehad met het externe wervingsbureau; de desbetreffende huis-aan-huis werver is hierop aangesproken. Hierover hebben we de melder van de klacht geïnformeerd.	10
Totaal aantal indirecte klachten:			16

Naast deze klachten werden er via het incidentenformulier ook een **zestal incidenten** gemeld die plaatsvonden tijdens verschillende Opkikkerevenementen in 2022:

- Er was een aanrijding op de parkeerplaats bij Center Parcs de Eemhof. De bestuurder van de Opkikker brandweerwagen had de Opkikker bedrijfsauto gemist in zijn dode hoek. Gelukkig was er alleen **blikschade**.
- Na afloop van een Opkikkerdag bleek er een ander gevalletje **blikschade** te zijn aan een gehuurde golfkar van Center Parcs de Eemhof.
- Een vrijwilliger liep tijdens een Opkikkerdag na een val een flinke **kneuzing** op. Vervelend!
- Tijdens de Piratendag ontstonden er **brandgaatjes** in een jas van vrijwilliger en op de auto van een deelnemend gezin door de fakkels die gebruikt werden tijdens het uitzwaaien van de gezinnen.
- Een auto liep een **lichte schade** op doordat de voet van de bestuurder van de koppeling schoot toen hij van de patio wilde afrijden en tegen een hek botste.

Alle incidenten zijn direct na melding opgepakt en door ons zelf of door onze verzekering met de betrokkenen **afgehandeld**. Er zijn op dit moment geen openstaande punten meer ten aanzien van de voorgedane incidenten in 2022.



'De blije lach van onze James spreekt boekdelen.'

- JAMES (3) EN FAMILIE

COMPLETE LIJST VAN SPONSORS 2022

123Inkt.nl	Dadawan	Graham & Brown
Albert Heijn	Dag met een Lach	Grote Club Actie
Albron Nederland BV	Daniëls Advies	Ha-Ra Nederland
Alfa Accountants en Adviseurs	De Boer Assurantien	Haribo
Alliander Foundation	De Dolte Administraties	Havenbedrijf Rotterdam NV
Almere City Run	De Open Hof	Hendrik & Maria Stichting
ANWB	De Zandhegge	Hotel Post Plaza
Arel Holding Heiloo BV	Dekker Zevenhuizen	iMediate
Ars Donandi	Dentsu Aegis Network	Immanuel Scheepvaart BV
AVIA	Netherlands	Inner Wheel
Axus NL BV	DGMR Bouw BV	Ippies
Bakker Logistiek	DHL	IPS Almere
Bandall BV	Dr. C.J. Vaillant Fonds	Jan Koudstaal Vastgoed
Barrelteam De Gekke Friezen	Duinrell BV	Jumbo
BBB Cycling	Eeko	Keiser Stichting
BIGsmile GROEP	Eetcafe de Buorren	Koninklijke Facultatieve
Bio Algeen Benelux BV	Emesa	Koninklijke Saan BV
Blaisse	Eurofiber	L.I.D.A partijhandel
Bloemenhandel W.K. Heyl jr. BV	Europastry Central Europe BV	Lease Plan Corporation
Brandweer Flevoland	Europrovyl	Leeuwendaal Advies BV
Brandweer Nijkerk	Eurotank Amsterdam BV	Life Sciences Consultancy
Brocacef Groep	Facilicom	LIFT-TEX INDUSTRIE BV
C&W De Boer Stichting	Familie Meinema	Lot of Happiness
Center Parcs de Eemhof	Fitpoint Zoetemeer	Lucendis
Center Parcs Nederland	Flaton Makelaars Taxateurs	LVC
CJTV Focus	Fonds de Haas	Marion G. Polak Stichting
Clean Lease	Fundatie van den Santheuvel,	Meester & Kuiper Accountants
Cloudius	Sobbe	Melterij
Coop	Gacon Beheer	Morfose BV
CSC	Gemeente Soest	Move House of Mobility BV
Curium	Goudse Waarden	Mr. August Fentener Vlissingen

Fonds	Stichting Kinderfonds van Dusseldorp
Mr-Orange	Stichting Maya van de Wiel
NaVijfen	Stichting Mazzel
NDC Mediagroep	Stichting Mr. August Fentener van Vlissingen
Nian Uitgevers	Fonds
Pl. Soundservice BV	Stichting SAAN foundation
Pelgrimshoeve	Stichting van Helten
Pezarro Betimmeringen	Stichting Van Leur - Blase
Pluimen	Stichting Winnen Doen We Samen
Plus	Stijn.net BV
Pon Equipment	Stipstijl
Ponck	Support Actie
Printing Group Netherlands BV	Telecom Direct Almere
Redevco BV	The Odd Monks
Ridder Foundation	Timmerman Bouwmanagement BV
Ridder Holding BV	Topbloemen
Ronde Tafel 141	United Fruits Group BV
Rotary Aalsmeer	Unleash by Zeger
Roto BV	Urgent Uitzendburo BV
Rubix	van Nugteren
Ruud Borst Transport BV	van 't Hof grondboringen
SABIC Limburg BV	Vattenfall
Simon Loos BV	Vattenfall Foundation
Snelstart	Versluis Accountancy BV
Sogeti Nederland BV	Walibi
SRG International BV	WMB Beheer & Consultancy
Steboma BV	Yakult Europe BV
Stichting Chocolate Lovers	Zuivel van zus
Stichting Elise Mathilde Fonds	
Stichting Fonds Eiercentrale Purmerend	
Stichting Fundracers	



HET VERHAAL VAN RIJK

Toen Rijk (1) kokend water over zich heen kreeg, veranderde in luttele seconden zijn leventje voorgoed. Maar ook het leven van zijn ouders Judith en Erik Jan en zijn broer Siem (4) stond vanaf dat moment op zijn kop. Judith en Erik Jan vertellen over deze verschrikkelijke gebeurtenis, waarbij Rijks lichaam voor meer dan 10 procent verbrand raakte.

Judith: 'Rijk is een nieuwsgierig en ondeugend jongetje dat graag zelf op onderzoek uitgaat. Zo ook die ochtend. Siem was naar school en ik was thee aan het maken. Rijk stond naast me; de mok met kokend water stond op het aanrecht, waar hij toen nog niet bij kon. Ik keek omhoog om een theezakje te pakken en - in dat korte ogenblik - heeft Rijk met zijn 1,5 jaar oud een krukje aangeschoven. Hij kwam met zijn handje in de mok thee terecht, die omviel waardoor hij de hele inhoud over zich heen kreeg. Ik ben meteen met Rijk naar de badkamer gerend om hem te koelen terwijl Erik Jan 112 belde.'

Erik Jan: 'Ergens hoopten we dat het misschien nog mee zou vallen. Maar hoe langer we in het brandwondencentrum waren, hoe slechter het eruit begon te zien.' Judith: 'Rijk werd meteen helemaal ingepakt en opgenomen op de IC. Op een scan enkele dagen later zagen we dat diepe plekken zwart werden. Pas toen wisten we hoe serieus de situatie écht was. Vervolgens moesten we wachten om te zien of de huid zou herstellen. Deze tijd was heel intens. Om de dag werden de wonden van Rijk verzorgd. Dan moesten wij hem troosten, afleiden en soms ook in bedwang houden. Dit was echt vreselijk voor hem, maar ook voor ons. Naderhand moesten we ook elkaar troosten.'

Judith: 'Helaas bleek dat de huid niet goed herstelde. De huid van zijn borst, arm en hals moest getransplanteerd worden. Tijdens de operatie is er huid van de bovenbeentjes van Rijk genomen. Toen zat hij echt van zijn kruin tot zijn knieën in het verband. Erik Jan: 'Na de operatie moesten we weer afwachten. Getransplanteerde huid hecht soms niet of verschuift. We durfden hem nauwelijks op te tillen. Na 5 dagen werd het verband verwijderd en bleek dat de operatie geslaagd was. Een verpleegkundige heeft er toen voor gezorgd dat wij hem mee naar huis mochten nemen. Dit durfden ze aan in verband met Judiths werk als verpleegkundige. Toen we thuiskwamen, was Siem helemaal in tranen. Die had zijn broer ontzettend gemist. Thuis ging de verzorging door. We moesten om de dag naar het ziekenhuis. Het uitpakken van de wonden bleef een ding, maar gelukkig deed het steeds minder zeer.'

Erik Jan: 'Dit gaat nooit over. We gebruiken siliconenzalf om de huid soepel te houden, maar het is afwachten wat er gaat gebeuren zodra Rijk gaat groeien. We zijn ook bang hoe het psychisch voor Rijk gaat zijn. Hoe zullen andere mensen reageren?' Judith: 'We hebben ons heel lang heel schuldig gevoeld. Door mijn werk als verpleegkundige was ik juist altijd degene die ontzettend voorzichtig was.' Erik Jan: 'Het voelde als falen, maar we hebben gewoon heel erg veel pech gehad. Gelukkig hebben we heel veel steun gehad van de pedagogisch medewerker. Zij speelde met Rijk en leidde hem af tijdens de wondzorg, maar ze was er ook heel erg voor ons. Zij heeft ons aangemeld voor de Opkikkerdag.'

Judith: 'Dat was echt zo ongelofelijk leuk! Niet alleen voor Rijk, maar juist ook voor Siem. Dat we de kinderen zó hebben zien stralen, was echt heel bijzonder. Vooral de brandweer was voor allebei een hoogtepunt. Siem heeft het er nog heel vaak over, die is toch net iets ouder. Wij hebben het ook heel prettig ervaren om met de Opkikkergezinnen samen te zijn. Waar normaal gesproken tijdens het zwemmen Rijk heel erg opvalt, was dat nu niet het geval. Dat was fijn.'

'Dat we de kinderen zó hebben zien stralen, dat was echt heel bijzonder. '

- JUDITH,
MOEDER VAN
RIJK (1) EN
SIEM (4)



ONDERZOEK VERSTRENGELING VAN BELANGEN 2022

Er zijn in 2022 geen meldingen gedaan van (mogelijke) belangenverstremgeling; bestuur, directie en team hebben ook geen gevallen van belangenverstremgeling geconstateerd.

INTERN BEHEERSYSTEEM

Jaarlijks wordt een beleidsplan opgesteld waarbij ook een jaarbegroting en een meerjarenbegroting worden opgesteld. Per kwartaal wordt een financiële rapportage opgesteld waarin de werkelijk behaalde resultaten worden vergeleken met de begroting. Controle van de dagelijkse gang van zaken gebeurt door de voortgang van projecten en de bijbehorende bestedingen periodiek te checken met die vooraf vastgelegde jaarplannen waarin alle voorgenomen projectplannen en budgetten zijn opgenomen. Dit wordt uitgevoerd door de daarvoor verantwoordelijke werknemers op het secretariaat onder verantwoording van de teamleider Algemene Zaken. Dit werkt naar volle tevredenheid.

Rekeningen worden door de teamleiders aan de hand van vooraf ingediende begrotingen getoetst en geaccordeerd. Voor er betaling plaatsvindt, doet de directie een laatste check. Onduidelijkheden en afwijkingen van gemaakte afspraken worden zo direct ontdekt. Teamleiders geven zelf de kostenplaats van uitgaven aan. Uit de externe controle van de accountant en de periodieke controles van de controller zijn geen specifieke punten naar voren gekomen ter verbetering van het interne beheersysteem. Aanvullend accordeert de directeur ook alle verzamelstaten van de bank voordat deze worden betaald. Het systeem werkt effectief en garandeert dat verkregen geldmiddelen doeltreffend en efficiënt worden ingezet. Periodiek overleg vindt plaats tussen teamleiders, de directeur en de controller over bestedingen, uitgaven, inkomsten en de voortgang van projecten. Er is op deze wijze snel bij te sturen indien nodig. Maandlijks is er overleg tussen de teamleiders onderling en tussen de teamleiders en de directie. Elk kwartaal vindt toetsing plaats van de voortgang van teamdoelstellingen. Door het werken met teamdoelstellingen en jaarplannen kan de voortgang en eventuele bijsturing overzichtelijk en gestructureerd plaatsvinden. E.e.a. werkt naar volle tevredenheid.

Elk kwartaal is er een bestuursvergadering waar alle lopende zaken aan de orde komen en waarvan de uitkomsten schriftelijk worden vastgelegd. De kwartaaloverzichten van de boekhouding worden uitvoerig besproken door het bestuur in aanwezigheid van de directie en zo nodig worden zaken bijgesteld. Overige managementinformatie zoals sponsorlijsten, voortganglijsten en het aantal aangemelde gezinnen vormen een vast agendapunt tijdens deze vergaderingen. Elk kwartaal rapporteert de Klankbordgroep aan het bestuur en de directie over de ondernomen activiteiten en de ondervonden knelpunten. Zo nodig vraagt de Klankbordgroep advies aan de directie. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats met de directie. Uit de rapportage en evaluatie van 2022 kwamen geen noemenswaardige bijzonderheden naar voren.

EFFECTIVITEIT BESTEDINGEN

Opkikkerdagen worden vrijwel altijd gesponsord door derden. In de begroting is uiteengezet hoeveel dagen de stichting wil organiseren en hoeveel deze dagen mogen kosten. Bij Opkikkerdagen worden ook de verwachte opbrengsten uiteengezet. In de financiële rapportage is een analyse opgenomen waarbij wordt aangegeven hoeveel Opkikkerdagen er zijn georganiseerd en wat deze gemiddeld hebben gekost. In de analyse is ook de begroting opgenomen en de resultaten van voorgaande jaren. In de rapportage staat hoeveel vaste donateurs de stichting heeft en hoeveel supporters er actief zijn voor de stichting op de rapportagedatum. Voorts wordt toegelicht hoeveel nieuwe donateurs en supporters er zijn geworven en hoeveel donateurs en supporters hebben opgezegd. Van de overige inkomstengroepen wordt een vergelijking gemaakt met de begroting en de behaalde resultaten van de twee voorgaande jaren. De behaalde resultaten worden door de controller besproken met de directeur. Grote afwijkingen worden geanalyseerd en toegelicht.

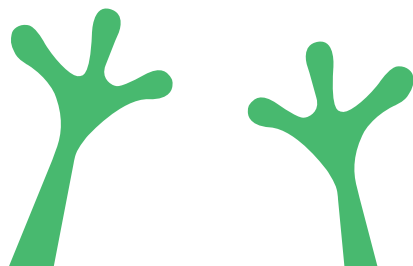
In het beleidsplan wordt uiteengezet hoe de inkomsten besteed dienen te worden in de vorm van een in de begroting vastgesteld percentage fondsenwerving en percentage beheer en administratie. Bij de bespreking van de rapportage worden de bestedingen met betrekking tot de genoemde categorieën in detail beoordeeld door de controller en de directeur. De administratie is dusdanig ingericht dat per Opkikkerdag de bestedingen zichtbaar zijn. De teamleider Evenementen stelt budgetten op per dag. Na afloop worden deze budgetten vergeleken met de werkelijke bestedingen. Door de eenvoud van de activiteiten is strakke controle mogelijk op de besteding van de verkregen middelen.

CONTROLE JAARREKENING EN JAARVERSLAG

Het jaarverslag en de jaarrekening worden gecontroleerd door Meester & Kuiper Accountants. Voorafgaand aan de controle vindt er overleg plaats tussen beide partijen en stelt Meester & Kuiper Accountants een offerte op voor de te verrichten werkzaamheden. De penningmeester ondertekent deze offerte na goedkeuring van de directie, waarna de accountant aan de slag gaat. Deze is fysiek aanwezig bij Stichting Opkikker tijdens de controle van het jaarverslag en de jaarrekening. Na de accountantscontrole vindt er overleg plaats tussen de directie, controller en penningmeester over de bevindingen van de accountant. Na het afgeven van de accountantscontrole vindt er nog een evaluatiegesprek plaats met de controller, directeur, voorzitter en accountant. Tijdens dit gesprek worden de mogelijke verbeterpunten besproken en afspraken gemaakt voor het volgende jaar.

NIET-FINANCIËLE RESULTATEN

De niet-financiële resultaten die we als Stichting Opkikker behalen, liggen vooral op het vlak van maatschappelijk welzijn. Deelname aan een Opkikkerdag of ons Ambassadeursprogramma heeft niet alleen een positieve impact op de gezinnen die eraan deelnemen. De activiteiten die we organiseren bieden een platform aan allerlei mensen om zich actief in te zetten voor een ander, en dat komt de samenleving als geheel ten goede. Denk bijvoorbeeld aan onze eigen medewerkers, vrijwilligers, sponsors, donateurs, supporters, ziekenhuismedewerkers of andere betrokkenen die een positief gevoel van saamhorigheid en voldoening ervaren door hun betrokkenheid bij Stichting Opkikker. geconstateerd.



FINANCIËLE RESULTATEN

Algemeen

In november 2021 is de begroting voor het jaar 2022 opgemaakt en goedgekeurd door het bestuur. Elk kwartaal wordt er een rapportage opgesteld met daarin een vergelijking met de begroting. Deze rapportage wordt per kwartaal met het bestuur besproken en het bestuur keurt de rapportage goed. Halverwege het jaar wordt er een forecast gemaakt naar het einde van het jaar. Waar nodig worden er maatregelen getroffen om negatieve afwijkingen op te lossen.

Baten

2022 is een goed jaar geweest qua inkomsten. Ten opzichte van de begroting zijn de inkomsten 3,0% hoger uitgekomen. Dit komt met name doordat de inkomsten uit bedrijven hoger zijn begroot. De inkomsten van particulieren zijn lager uitgevallen dan begroot. De doelstelling is voor elke Opkikkerdag een bijdrage vanuit een relatie te krijgen van minimaal 75% van de begrote kosten van een dag. In 2022 is deze doelstelling behaald. De inkomsten uit de support actie vallen in 2022 lager uit dan in 2021 en vallen lager uit dan begroot. Dit komt omdat het verloop van de resterende donateurs sneller gaat dan verwacht. Een groot deel van kosten voor de Opkikkerdagen wordt net als voorgaande jaren gefinancierd door giften in natura. Vanuit diverse instellingen worden er diverse materialen, diensten en vrijkaartjes aangeboden. Zonder deze giften is het organiseren van alle Opkikkerdagen niet mogelijk. De giften in natura zijn in 2022 sterk toegenomen van € 385.149 in 2021.

Lasten

Ten opzichte van 2021 zijn de lasten gestegen. Dit komt met name door hogere doelstellingskosten. Deze zijn hoger, omdat in 2021 vanwege de corona crisis minder dagen zijn georganiseerd. De overschrijding ten opzichte van de begroting wordt veroorzaakt doordat er meer dagen zijn georganiseerd dan begroot. Voor de kosten eigen fondsenwerving en kosten beheer en administratie zijn intern normen afgegeven, te weten:

Kosten eigen fondsenwerving: maximaal 20% ten opzichte van de baten uit eigen fondsenwerving

Kosten beheer & administratie: maximaal 10% ten opzichte van de totale baten

In 2022 bedragen de wervingskosten 21% (begroot 25%) en liggen derhalve licht boven de norm. Gezien de afnemende vaste inkomsten is het noodzakelijk wervingskosten uit te geven. De kosten voor wervingskosten betreffen voornamelijk projectmatige kosten (radio en tv campagne) en personeelskosten. Elk jaar wordt er bekeken welke projecten er vanuit Opkikker worden georganiseerd om vaste inkomsten te genereren en om de naamsbekendheid te vergroten. De werkelijk bestede kosten liggen in 2022 onder de begroting. Voor een toelichting op de wervingskosten wordt verwezen naar het jaarverslag.

In 2022 bedragen de kosten beheer en administratie 7% (begroot 7%) en liggen in de lijn van de norm. Het betreffen kosten voor overhead (facilitaire zaken, directie, huisvesting e.d.). Indien mogelijk worden deze kosten zoveel mogelijk direct toegewezen aan de kostensoorten "doelstelling" en "eigen fondsenwerving". De werkelijk bestede kosten zijn hoger dan de in 2021 bestede kosten en tevens hoger dan de voor 2022 begrote kosten.

Reserves en fondsen

Verdeling overschot

Het resultaat over het boekjaar 2022 bedraagt € 109.982.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De intern vastgestelde norm voor de noodzakelijk geachte omvang van deze reserve bedraagt maximaal € 1.000.000. Deze norm betreft maximaal 1 maal de totale kosten voor personeel, huisvesting en algemene zaken. De hoogte van de continuïteitsreserve bedraagt per 31 december 2022 € 1.000.000 en blijft daarmee binnen de intern vastgestelde norm.

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserves zijn als volgt opgebouwd:

Financiering vaste activa	€ 88.026
Opkikkerdagen	€ 384.031
Totaal	€ 472.057

Ter hoogte van de boekwaarde van de materiële vaste activa en de voorraden wordt een bestemmingsreserve financiering vaste activa aangehouden. Deze reserve wordt beschouwd als vastgelegd vermogen. Deze eigen middelen zijn aangewend ten behoeve van de bedrijfsvoering en ter realisering van de doelstelling. De vorming van bovenstaande reserves is conform de VFI-richtlijn 'reserves goede doelen'. De toevoeging betreft een toevoeging van € 280.000 voor Opkikkerdagen die staan gepland voor 2022, maar die nog niet zijn gefinancierd. De bestemmingsreserve doelstellingskosten wordt gemaximeerd op € 400.000. Wanneer de bestemmingsreserve in een jaar boven de € 400.000 uitkomt stelt de directeur een bestedingsplan op om het surplus het volgende jaar te besteden. Bovengenoemde beperking op de reserve is door het bestuur vastgesteld.

Kasstroom

De liquide middelen zijn ten opzichte van het voorgaande jaar gestegen met € 261.268. Beleid van de Stichting is om overtollige gelden risicovrij te beleggen. Overtollige liquide middelen worden daarom tijdelijk op een spaarrekening gezet.

JAARREKENING 2022

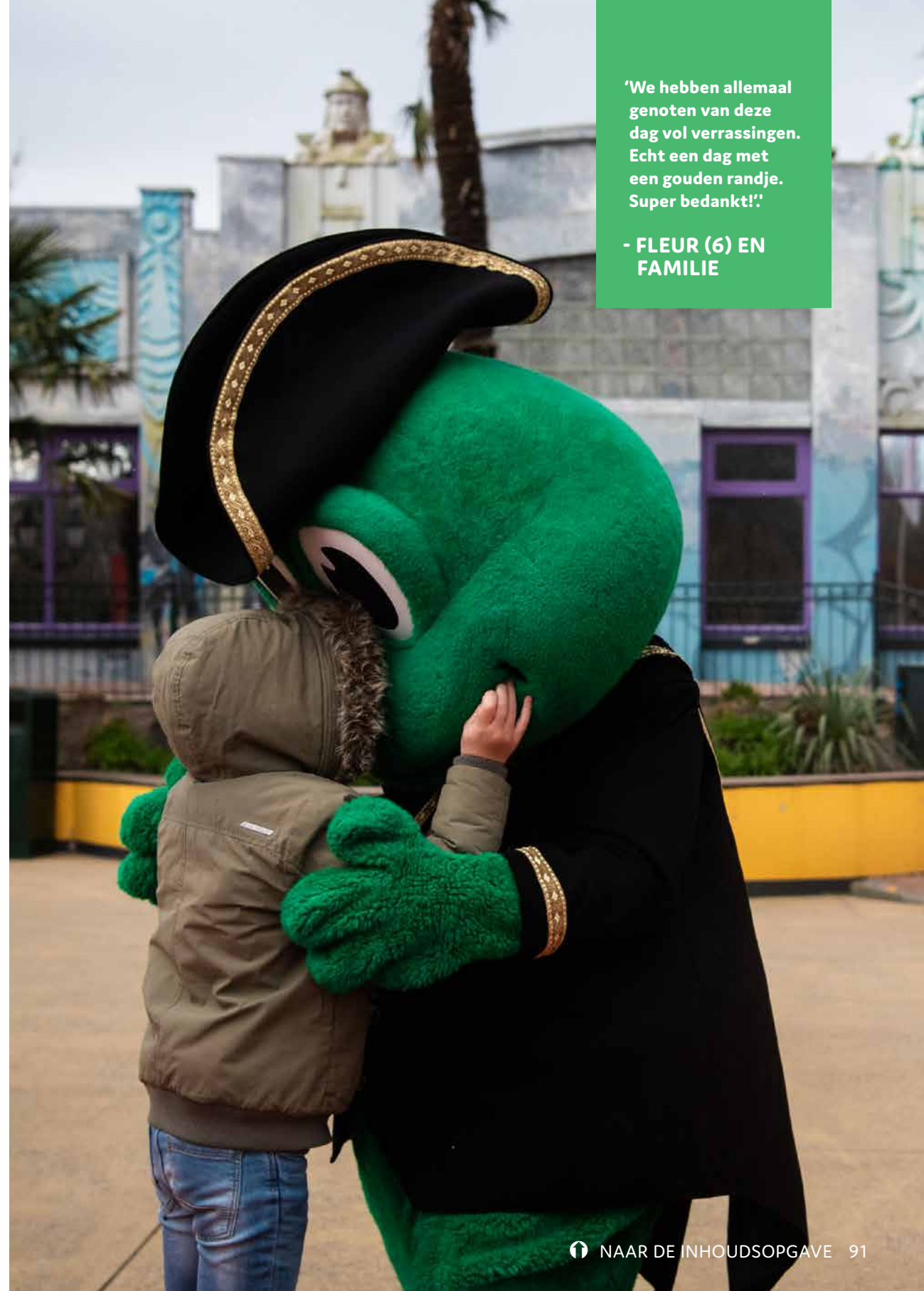
BALANS PER 31 DECEMBER 2022 (na voorstel resultaatverdeling)

Activa

	2022	2021
	€	€
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa ⁽¹⁾	39.130	48.268
Materiële vaste activa ⁽²⁾	16.406	8.200
Financiële vaste activa ⁽³⁾	43.750	250.000
Totaal vaste activa	99.286	306.468
Vorraden ⁽⁴⁾	32.490	7.247
Vorderingen ⁽⁵⁾	326.705	201.341
Liquide middelen ⁽⁶⁾	1.264.486	1.003.218
Totaal activa	1.722.967	1.518.274

Passiva

	2022	2021
RESERVES EN FONDSSEN		
Reserves		
Continuïteitsreserve ⁽⁷⁾	1.000.000	975.861
Bestemmingsreserves ⁽⁷⁾	472.057	343.714
Bestemmingsfondsen ⁽⁷⁾	-	42.500
	1.472.057	1.362.075
Kortlopende schulden ⁽⁸⁾	250.910	156.199
Totaal passiva	1.722.967	1.518.274



'We hebben allemaal genoten van deze dag vol verrassingen. Echt een dag met een gouden randje. Super bedankt!!'

- FLEUR (6) EN FAMILIE

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

	Boekjaar 2022	Begroting 2022	Boekjaar 2021
	€	€	€
BATEN			
Baten van particulieren ⁽⁹⁾	1.752.870	1.814.751	1.864.569
Baten van bedrijven ⁽¹⁰⁾	1.273.044	1.123.504	1.094.344
Som van de geworven baten	3.025.914	2.938.255	2.958.913
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten ⁽¹¹⁾	120.691	37.500	38.377
Som van de baten	3.146.605	2.975.755	2.997.290
LASTEN			
Besteed aan doelstelling Opkikkerdagen ⁽¹²⁾	2.088.777	1.834.816	1.302.522
Besteed aan doelstelling Voorlichting ⁽¹²⁾	86.185	139.217	221.641
Wervingskosten ⁽¹²⁾	627.724	731.746	923.602
Beheer en administratie ⁽¹²⁾	220.621	215.993	207.381
Som van de lasten	3.023.307	2.921.772	2.655.146
Saldo voor financiële baten en lasten	123.298	53.983	342.144
Saldo financiële baten en lasten ⁽¹³⁾	(13.316)	(26.000)	(23.133)
Saldo van baten en lasten	109.982	27.983	319.011
Totaal wervingskosten in % van som geworven baten	21%	25%	31%
Totaal kosten beheer en administratie in % van som geworven baten	7%	7%	7%
Totaal bestedingen aan doelstelling in % van som geworven baten	72%	66%	51%
Totaal bestedingen aan doelstelling in % van som lasten	72%	68%	57%

RESULTAATBESTEMMING

	Boekjaar 2022	Boekjaar 2021
	€	€
Het resultaat is als volgt toegevoegd aan de reserves en fondsen:		
Continuïteitsreserve	24.139	19.187
Bestemmingsreserves	128.343	257.324
Bestemmingsfondsen	(42.500)	42.500
Totaal	109.982	319.011

KASSTROOMOVERZICHT 2022

	2022		2021	
	€	€	€	€
UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN				
Resultaat		109.982		319.011
Afschrijvingen		15.635		34.689
Mutatie werkkapitaal:				
– mutatie vorderingen	(125.364)		336.280	
– mutatie voorraden	(25.243)		7.617	
– mutatie kortlopende schulden	94.711		(541.256)	
		(55.896)		(197.359)
		69.721		156.341
UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN				
Investeringen immateriële vaste activa	(1.849)		(53.633)	
Investeringen materiële vaste activa	(12.854)		-	
Investeringen financiële vaste activa	-		(250.000)	
Afname financiële vaste activa	206.250		67.585	
		191.547		(236.048)
		261.268		(79.707)
UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN				
Mutatie langlopende schulden		-		(188.385)
Netto kasstroom		261.268		(268.092)
Geldmiddelen 1 januari		1.003.218		1.271.310
Geldmiddelen 31 december		1.264.486		1.003.218

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

De jaarrekening is opgemaakt onder toepassing van de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen. Stichting Opkikker valt op basis van de Aanpassingswet WNT niet onder de reikwijdte van de WNT.

De Stichting heeft ten doel:

Het verzorgen van een fijne dag ofwel dagen voor gezinnen, waarvan een kind in de leeftijd van nul tot en met zeventien jaar in verband met een aandoening, langdurig onder behandeling is in een door het bestuur van de Stichting aangewezen instelling, of welk kind, door de ernst of de aard van deze aandoening, uitzicht heeft op een langdurige behandeling in deze instelling, alles in de ruimste zin van het woord. Stichting Opkikker is feitelijk en statutair gevestigd op Versterkerstraat 3C, 1322 AN te Almere en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41247169.



GRONDSLAGEN VAN WAARDERING

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgings- c.q. vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen gebaseerd op de economische levensduur en waardeverminderingen die naar verwachting duurzaam zijn. De afschrijvingsmethode voor de immateriële vaste activa is lineair.

Materiële vaste activa

De bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd tegen de aanschaffingswaarde, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen gebaseerd op de economische levensduur. De afschrijvingsmethode voor de materiële vaste activa is lineair.

Financiële vaste activa

De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, gewoonlijk de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorraden

De in voorraad zijnde artikelen worden gewaardeerd tegen de historische kostprijs of lagere directe opbrengstwaarde.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie inclusief transactiekosten indien materieel en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde, indien noodzakelijk onder aftrek van voorzieningen wegens oninbaarheid. De nominale waarde is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de vordering is ontstaan. Betalingskortingen en kredietbeperkingstoelagen worden van de nominale waarde afgetrokken.

Langlopende en kortlopende schulden

Langlopende en kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde inclusief transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om ervoor te zorgen dat de Stichting aan haar verplichtingen kan voldoen indien in de toekomst de inkomsten zouden dalen.

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserves worden gevormd voor toekomstige uitgaven voor de doelstelling van de Stichting. De Raad van Bestuur bepaalt waar de reserve voor wordt gevormd en de hoogte van de reserve, gebaseerd op intern geaccepteerde criteria.

Bestemmingsfondsen

De bestemmingsfondsen zijn geormerkt door externe donateurs voor toekomstige uitgaven voor de doelstelling van de Stichting.

GRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

Baten uit eigen fondsenwerving

Baten worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen, met uitzondering van ontvangsten die kunnen worden toegerekend aan een periode waarin een bepaalde actie zal plaatsvinden.

Baten uit nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen.

Giften in natura

Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft.

Projectfinanciering

Bijdragen die zijn ontvangen van bedrijven die bestemd zijn voor financiering van een Super Opkikker dag worden toegerekend aan de post projectfinancieringen.

Toerekening kosten aan de doelstelling, fondsenwerving en administratie en beheer

De toerekening van indirecte kosten aan de verschillende doelstellingen van Stichting Opkikker, fondsenwerving en administratie en beheer geschiedt op basis van de ervaringspercentages van de kosten. Hierbij is mede gebruik gemaakt van de door het VFI kenbaar gemaakte verdeling van de overige kosten.

KOSTENSOORT	TOEREKENING
Bestuur	100% aan beheer en administratie.
Secretariaat	ervaringspercentages.
Financiën	100% aan beheer en administratie.
Automatisering	ervaringspercentages
Huisvesting en facilitair	ervaringspercentages
Personeelskosten	ervaringspercentages
Kosten vrijwilligers	100% aan de doelstelling.

Pensioenen

De stichting kent voor haar personeel een pensioenregeling die kwalificeert als een toegezegde premieregeling. Dit betekent dat Stichting Opkikker geen verplichting heeft tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige door het bedrijfstakpensioenfonds in rekening gebrachte premies. De pensioenlast bestaat bij een toegezegde premieregeling derhalve uit (het werkgeversgedeelte van) de premies over het lopende boekjaar.

KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

TOELICHTING OP DE BALANS

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA ⁽¹⁾

Het verloop in 2022 is als volgt weer te geven. De immateriële vaste activa betreffen kosten van de ontwikkeling van een softwarepakket.

Ontwikkeling softwarepakket		Totaal
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2022	48.268	48.268
Investerings	1.848	1.848
Afschrijvingen	(10.986)	(10.986)
Boekwaarde 31 december 2022	39.130	39.130
Stand per 31 december 2022		
Aanschafwaarde	55.481	55.481
Cumulatieve afschrijving	(16.351)	(16.351)
Totaal	39.130	39.130

Bij het berekenen van de afschrijvingen wordt rekening gehouden met de volgende economische levensduur: Ontwikkeling softwarepakket: 5 jaar. In het jaar van aanschaf wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

De immateriële vaste activa zijn als volgt te specificeren:	2022	2021
	€	€
Activa ten behoeve van de bedrijfsvoering	39.130	48.268
Activa ten behoeve van de doelstelling	-	-
Totaal	39.130	48.268

MATERIËLE VASTE ACTIVA ⁽²⁾

Het verloop in 2022 is als volgt weer te geven.

Andere vaste bedrijfsmiddelen		Totaal
	€	€
Boekwaarde 1 januari 2022	8.200	8.200
Investeringsen	12.854	12.854
Desinvesteringen	-	-
Afschrijvingen	(4.648)	(4.648)
Boekwaarde 31 december 2022	16.406	16.406
Stand per 31 december 2022:		
Aanschafwaarde	753.568	753.568
Cumulatieve afschrijving	(737.162)	(737.162)
Totaal	16.406	16.406

Bij het berekenen van de afschrijvingen wordt rekening gehouden met de volgende economische levensduur: inventaris: 4-5 jaar; computerapparatuur: 5 jaar; vervoersmiddelen: 3 jaar; materialen SOK-dagen: 2 jaar en Klein Opkikkerland: 5 jaar. In het jaar van aanschaf wordt naar tijdsgelang afgeschreven. De materiële vaste activa zijn als volgt te specificeren:

Specificatie materiële vaste activa	2022	2021
	€	€
Activa ten behoeve van de bedrijfsvoering	16.406	8.200
Activa ten behoeve van de doelstelling	-	-
Totaal	16.406	8.200

FINANCIËLE VASTE ACTIVA ⁽³⁾

Deze post is als volgt samengesteld.

	2022	2021
	€	€
Lening Stichting Innovatief Investeringsfonds		
Stand 1 januari 2022	250.000	-
Verstrekingen	-	250.000
Aflossingen	87.500	-
	162.500	250.000
Kortlopend deel	(118.750)	-
Totaal	43.750	250.000

In het jaar 2021 heeft Stichting Opkikker een lening verstrekt aan de Stichting Innovatief Investeringsfonds van € 250.000. De lening zal worden afgelost in 7 termijnen. De eerste aflossing van € 87.500 heeft in 2022 plaatsgevonden. In 2023 zal een bedrag van € 118.750 worden afgelost. Het restant van de lening, zijnde € 43.750, zal in 2024 worden afgelost. De rentevergoeding bedraagt 4% per jaar.

VOORRADEN ⁽⁴⁾

Deze post is als volgt samengesteld.

	2022	2021
Bedrijfsvoorraden	32.490	7.247
Totaal	32.490	7.247

VORDERINGEN ⁽⁵⁾

Deze post is als volgt samengesteld

	2022	2021
	€	€
Aflossing Stichting Innovatief Investeringsfonds	118.750	-
Nalatschappen	60.000	60.000
Debiteuren	40.184	84.765
Voorziening dubieuze debiteuren	(8.000)	(27.305)
Te ontvangen sponsorgelden	38.153	33.502
Vooruitbetaalde kosten	36.238	9.388
Support Actie	26.924	29.115
Waarborgsommen	10.511	10.511
Te ontvangen rente	3.253	-
Voorschotten vrijwilligers	692	745
Afrekening NOW	-	620
Totaal	326.705	201.341

LIQUIDE MIDDELEN ⁽⁶⁾

De liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de stichting. Het beleid is om overtollige middelen tijdelijk risicovrij te beleggen.

Reserves en fondsen (7)

Het verloop in 2022 is als volgt weer te geven:

Reserves	Continuïteits-reserve	Bestemmings-reserves	Bestemming-fondsen	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde 1 januari 2022	975.861	343.714	42.500	1.362.075
Resultaatbestemming 2022	24.139	128.343	(42.500)	109.982
Boekwaarde 31 december 2022	1.000.000	472.057	-	1.472.057

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De intern vastgestelde norm voor de noodzakelijk geachte omvang van deze reserve bedraagt € 1.000.000. Deze norm betreft maximaal 1 maal de totale kosten voor personeel, huisvesting en algemene zaken.

Bestemmingsreserves	Stand per 1 januari	Toevoegingen	Onttrekkingen	Stand per 31 december
	€	€	€	€
Financiering vaste activa	63.714	39.945	(15.633)	88.026
Doelstellingskosten	280.000	204.031	(100.000)	384.031
Totaal	343.714	243.976	(115.633)	472.057

Ter hoogte van de boekwaarde van de (im)materiële vaste activa en de voorraden wordt een bestemmingsreserve financiering (vaste) activa aangehouden. Deze reserve wordt beschouwd als vastgelegd vermogen. Deze eigen middelen zijn aangewend ten behoeve van de bedrijfsvoering en ter realisering van de doelstelling. De vorming van bovenstaande reserves is conform de VFI-richtlijn 'reserves goede doelen'. De toevoeging aan de bestemmingsreserve doelstellingskosten betreft een toevoeging van € 204.031 voor toekomstige doelstellingskosten die nog niet zijn gefinancierd. De bestemmingsreserve doelstellingskosten wordt gemaximeerd op € 400.000. Wanneer de bestemmingsreserve in een jaar boven de € 400.000 uitkomt stelt de directeur een bestedingsplan op om het surplus het volgende jaar te besteden.

Bovengenoemde beperking op de reserve is door het bestuur vastgesteld.

Bestemmingsfondsen	Stand per 1 januari	Toevoegingen	Onttrekkingen	Stand per 31 december
	€	€	€	€
Ambassadeursdag 202	20.000	-	(20.000)	-
Opkikkerdag	22.500	-	(22.500)	-
Totaal	42.500	-	(42.500)	-

KORTLOPENDE SCHULDEN ⁽⁸⁾

Deze post kan als volgt worden gespecificeerd.

	2022	2021
	€	€
Crediteuren	78.278	13.791
Reservering vakantiegeld/vakantiedagen	64.128	39.634
Loonheffing en premies sociale verzekeringen	38.751	30.528
Pensioenpremies	11.801	-
Omzetbelasting	9.297	9.500
Overlopende passiva	48.655	62.746
Totaal	250.910	156.199

NIET UIT DE BALANS BLIJKENDE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Het aangegane contract voor huur van het kantoorpand loopt tot en met 31 maart 2025. De huurprijs inclusief servicekosten bedraagt voor 2023 € 65.295. De totale huurverplichting inclusief servicekosten bedraagt tot en met 31 maart 2025 € 146.907.

De verplichting uit hoofde van operationele leasecontracten bedraagt voor 2023 € 7.987. Het lease contract loopt tot maart 2025. De totale leaseverplichting tot het einde van de contracten bedraagt € 17.290. De verplichting uit hoofde van de bruikleenovereenkomst betreffende Klein Opkikkerland bedraagt jaarlijks € 11.000.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2022	2021
	€	€
Baten van particulieren ⁽⁹⁾		
Ontvangsten van donateurs	1.209.740	1.309.976
Ontvangsten uit acties en spontane giften	389.127	416.189
Ontvangen nalatenschappen	42.868	19.121
Ontvangsten vanuit de Support actie	111.135	119.283
Totaal	1.752.870	1.864.569
Baten van bedrijven ⁽¹⁰⁾		
Ontvangen projectfinancieringen	445.651	504.208
Ontvangsten uit acties en spontane giften	191.659	204.987
Ontvangen giften in natura	635.734	385.149
Totaal	1.273.044	1.094.344
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten ⁽¹¹⁾		
Opbrengsten	234.453	55.316
Kostprijs	113.762	16.939
Totaal	120.691	38.377

KOSTEN DOELSTELLING EN WERVINGSKOSTEN EIGEN ORGANISATIE ⁽¹²⁾

Doelstelling	Opkikkerdagen	Voorlichtingskosten	Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal 2022
	€	€	€	€	€
Directe kosten doelstelling	1.491.757	-	-	-	1.491.757
Personeelskosten ^(12.1)	453.219	-	314.915	114.105	882.239
Huisvestingskosten	45.846	-	12.371	14.554	72.771
Afschrijvingen	9.853	-	2.657	3.126	15.636
Communicatiekosten	-	86.185	-	-	86.185
Kantoor en algemene kosten ^(12.2)	88.102	-	297.781	88.836	474.719
Totaal	2.088.777	86.185	627.724	220.621	3.023.307
	Begroet 2022	Totaal 2021			
	€	€			
Directe kosten doelstelling	1.248.210	848.455			
Personeelskosten ^(12.1)	875.898	745.240			
Huisvestingskosten	72.100	70.886			
Afschrijvingen	17.316	34.687			
Communicatiekosten	139.217	221.641			
Kantoor en algemene kosten ^(12.2)	569.031	734.237			
Totaal	2.921.772	2.655.146			

SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN ⁽¹³⁾

	2022	2021
	€	€
Bankkosten	(23.273)	(27.301)
Rente opbrengsten	9.957	4.168
Totaal	(13.316)	(23.133)



PERSONEELSKOSTEN ^(12.1)

	2022	2021
	€	€
Salariskosten	641.519	549.514
Sociale lasten	120.878	96.107
Pensioenlasten	103.121	86.936
Overige personeelskosten	16.721	12.683
Totaal	882.239	745.240

Aantal werknemers	fte's	fte's
per 31 december	15,35	12,29

BEZOLDIGING DIRECTIE

Het jaarinkomen van de directie van € 86.567 blijft binnen het maximum van € 111.345 (1 FTE/12 mnd) volgens de VFI Beloningsregeling. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen wij naar [pagina 70](#) van het jaarverslag.

Dienstverband	
Aard (looptijd):	onbepaald
Uren	40
Part-time percentage:	100
Periode	1/1-31/12
Bezoldiging	
Jaarinkomen bruto loon/salaris	80.545
Vakantiegeld	6.022
Totaal	86.567
Pensioenlasten (wg deel)	18.575
Totaal bezoldiging 2022	105.142
Totaal bezoldiging 2021	102.370

BELONING BESTUUR

Bestuursleden ontvangen geen beloningen of uitkeringen bij beëindiging van de bestuursfunctie. Het bestuur is een onbetaald vrijwillig bestuur. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bestuursbeloning verwijzen wij naar [pagina 69](#) van het jaarverslag.

OVERIGE ALGEMENE KOSTEN ^(12.2)

Post	2022	2021
	€	€
Kosten fondsenwerving	279.162	571.993
Financiële dienstverlening	32.246	32.271
Autokosten	34.055	27.010
Verzendkosten	36.560	33.398
Kosten automatisering	14.562	21.191
Kleine aanschaffingen	3.629	2.329
Drukwerk	953	998
Overige	73.552	45.047
Totaal	474.719	734.237





's-Gravelandseweg 45 telefoon +31 (0)35 6 212 212
1217 EH Hilversum e-mail info@mk.nl
Postbus 1469 internet mk.nl
1200 BL Hilversum

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting De Opkikker

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting De Opkikker te Almere gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting De Opkikker per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting De Opkikker zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Aangesloten bij
SRA, Samenwerkende Registeraccountants & Accountants Administratieconsulenten
NIRA, Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants
NOR, Nederlandse Orde van Belastingadviseurs

Voorwaarden
Op onze diensten zijn algemene voorwaarden van het
SRA van toepassing, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer
van Koophandel te Utrecht, onder nummer 4088196.

btw NL81373114B01
telf 32093479



Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de

relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaaf zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hilversum, 17 mei 2023

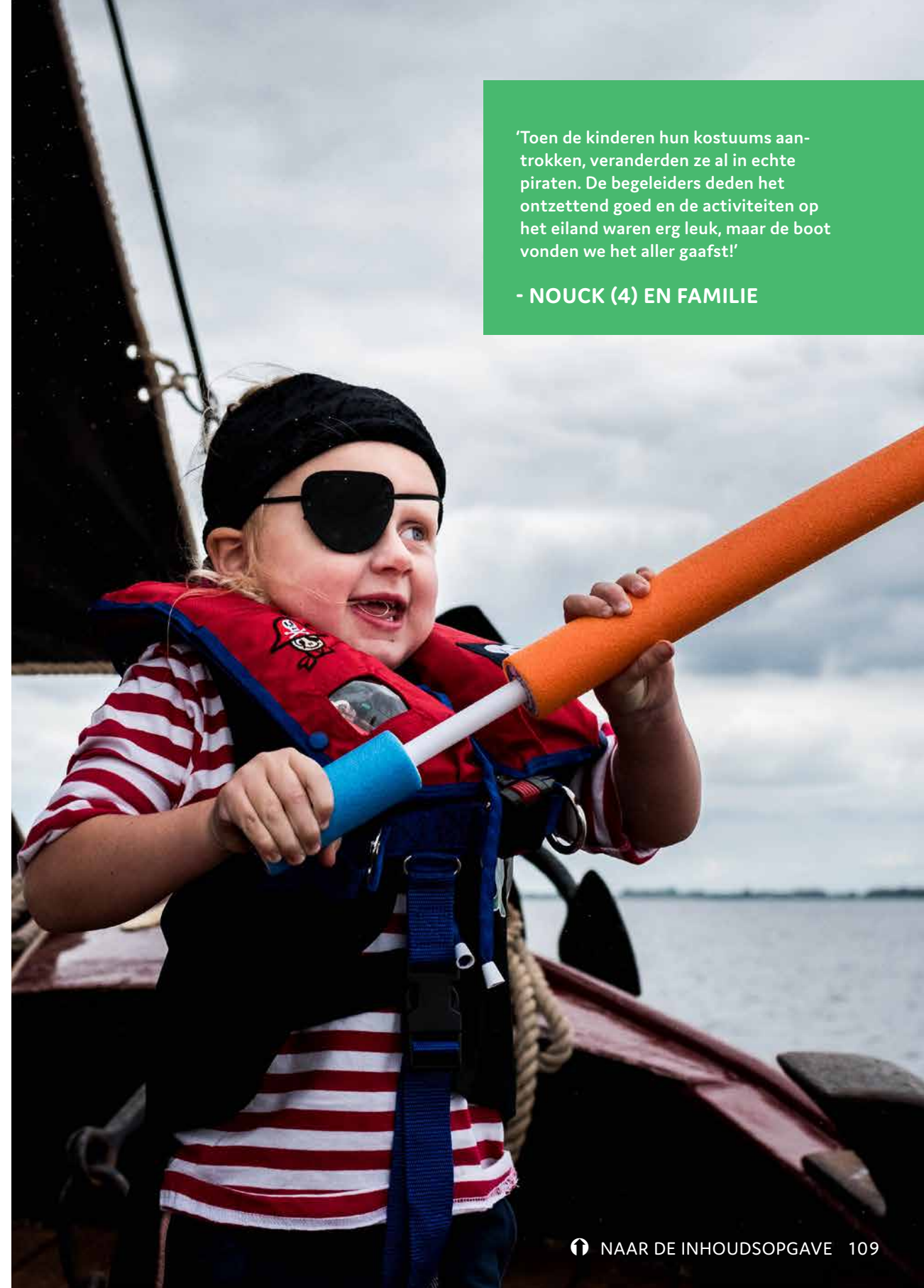
M&K Hilversum B.V.

Was getekend

J.P.L. van der Moer RA

'Toen de kinderen hun kostuums aantrokken, veranderden ze al in echte piraten. De begeleiders deden het ontzettend goed en de activiteiten op het eiland waren erg leuk, maar de boot vonden we het aller gaafst!'

- NOUCK (4) EN FAMILIE





COLOFON

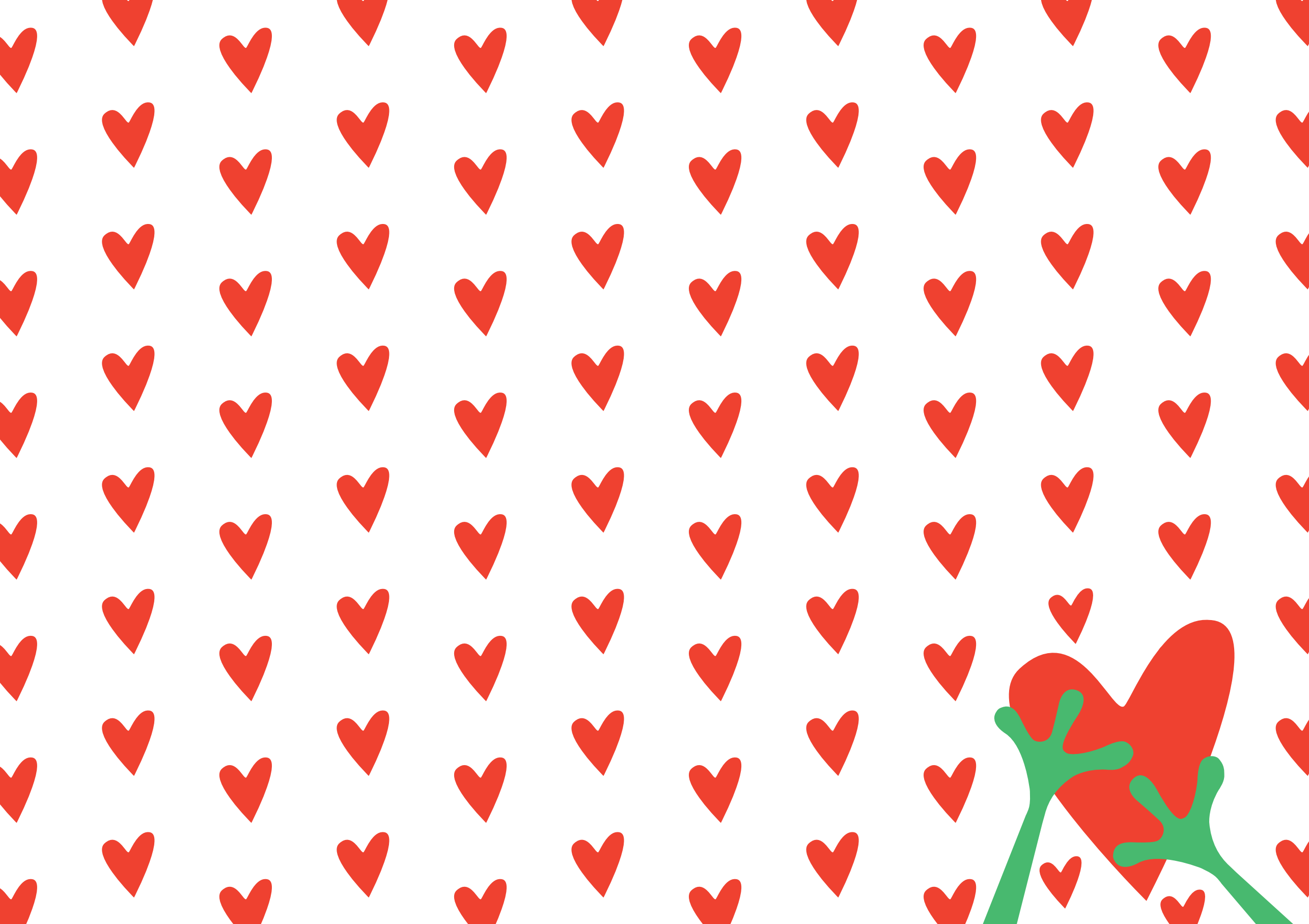
Ontwerp en opmaak:
Studio Pietje Precies, Hilversum
Foto's: Stichting Opkikker
Tekst- en beeldredactie: Studio Pietje Precies
Drukwerk: Drukkerij Ten Herkel, Loosdrecht

Met dank aan: alle sponsors en vrijwilligers die het voor ons mogelijk maken om voor onze gezinnen Opkikkerdagen te organiseren.

Fotoverantwoording
Wij hebben ons best gedaan om alle rechthebbenden met betrekking tot foto's in dit boek te achterhalen. Als u denkt dat uw materiaal zonder voorafgaande toestemming is gebruikt, laat het ons weten.

Stichting Opkikker is een CBF erkend goed doel.







STICHTING

OPKIKKER

Stichting Opkikker
Versterkerstraat 3C
1322 AN Almere

036-5386660
info@opkikker.nl
opkikker.nl