



# Jaarverslag UAF 2022

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

...the ...

# Inhoud

## Voorwoord 4

## Enkele hoogtepunten 5

### 1 Bestuursverslag 6

- 1.1 Over het UAF
- 1.2 Resultaten
  - 1.2.1 2022 in cijfers
  - 1.2.2 Ondersteuning
  - 1.2.3 Belangenbehartiging, draagvlak en zichtbaarheid
  - 1.2.4 Kennis delen
- 1.3 Organisatie
- 1.4 Financieel beleid en financiële resultaten

### 2 Jaarrekening 28

### Accountantsverklaring 61

## Colofon

### Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF

Postbus 14300, 3508 SK Utrecht  
T 030 252 08 35, info@uaf.nl, uaf.nl  
KvK-nummer: 41177131  
Datum van oprichting: 6 juli 1948

### Fotografie

Suzanne Blanchard / Felisa Tibbits / Wim Roefs / Maikel Samuels  
Foto voorpagina: Shadi uit Jemen

### Ontwerp

Spankracht Ontwerpers, Lunteren

# Voorwoord

We kunnen er niet omheen, 2022 was een turbulent jaar. De wereld waarin wij opereren was voortdurend in beweging: de oorlog in Oekraïne, heropleving van geweld in verschillende plekken in de wereld, zoals in Myanmar, Burkina Faso, Congo, oorlog in Jemen en een dieptepunt van 100 miljoen mensen die wereldwijd op de vlucht zijn.

Het uitbreken van de oorlog in Oekraïne had een enorme impact: een groot aantal vluchtelingen zocht een veilige haven elders, zo ook in Nederland. Dit deed mij terugdenken aan de oorlogen op de Balkan en in Syrië. Wie had gedacht dat geweld in 2022 zo dichtbij zou komen? Deze oorlog had z'n weerslag op onze samenleving. Het was hartverwarmend te zien hoeveel bereidheid er was om deze mensen op te vangen en te helpen hier een nieuw onderkomen te vinden.

Een ruimhartiger vluchtelingenbeleid bleek ook mogelijk te zijn. Zo werd besloten dat deze groep vluchtelingen direct aan het werk mocht en vanaf dag één mee kon doen. Hiermee werd de maatschappelijke discussie gestart over de mogelijkheden die er zouden moeten zijn voor alle vluchtelingen om sneller mee te kunnen doen in onze samenleving. Eindelijk, want dat werd tijd! We hebben dit jaar moeten toezien hoeveel mensen weer in de wachtstand werden gezet. Het UAF vindt dat vluchtelingen recht hebben op passend onderwijs en waardig werk. Dat vluchtelingen de kans moeten krijgen om hun kennis, ervaring en ambitie de ruimte te geven om zo hun talenten weer te kunnen laten bloeien om een duurzaam en menswaardig bestaan op te bouwen.

Ook de nieuwe Inburgeringswet die in januari 2022 van start ging gaf onverwachte uitdagingen. De implementatie van de wet, die ervoor moest zorgen dat vluchtelingen eerder aan het werk kunnen, verliep moeizaam. Gemeenten kregen de regie, maar velen waren nog onvoldoende voorbereid met als gevolg dat sommige mensen buiten de boot vielen. Het UAF kwam in actie en heeft waar mogelijk de 'gaten' opgevuld. Ook zijn wij in gesprek gegaan met gemeenten, de mensen waar het om gaat en andere stakeholders om te inventariseren wat de knelpunten zijn en hoe we die kunnen oplossen. Verbinden en bestendigen is wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan met onze stakeholders en onze

doelgroep. Als geen ander weet ik hoe belangrijk goede en intensieve samenwerking is. Dat we vanuit eigen kennis en kunde elk een waardevolle bijdrage leveren. We hebben een goede start gemaakt met het bestendigen en uitbreiden van ons netwerk met bijzondere aandacht voor onze studenten en professionals, alumni, onderwijsinstellingen en het maatschappelijk middenveld. Maar ook met onze donateurs en financiers.

In dit turbulente jaar was er meer aandacht voor de interne organisatie, voor de betrokken en bevlogen mensen die het werk van het UAF mogelijk maken. Zo zijn er gesprekken gevoerd over wat er in de organisatie speelde en wat de behoeften zijn. We streven naar een mensgerichte organisatie voor zowel onze doelgroep als voor de medewerkers. De gevolgen van de coronapandemie, het uitblijven van de verwachte terugval van het aantal aanmeldingen en het na-ijlen van de eerder ingezette reorganisatie hadden hun weerslag op de personele capaciteit van de organisatie, de werkdruk en het werkplezier. Daarom is in tegenstelling tot wat opgenomen is in het jaarplan toch besloten personeel aan te nemen. Dit was nodig om de kern van ons werk - ondersteuning van vluchtelingen, belangenbehartiging en kennisdeling - goed uit te kunnen blijven voeren. Hoewel verschillende uitdagingen op ons pad kwamen hebben we als organisatie met hernieuwde energie de schouders eronder gezet en stappen voorwaarts gemaakt.

Wat 2022 vooral heeft laten zien is dat de wereld zal blijven bewegen en dat het UAF in deze snel veranderende wereld flexibel en wendbaar moet zijn. We blijven dan ook bezien hoe we onze missie en daarbij onze dienstverlening kunnen verbeteren en optimaal laten aansluiten bij de actuele behoeftes en noden die er zijn. Daarom is besloten om in 2023 een strategische review te laten uitvoeren en zo tot de kern te komen om slagvaardiger te kunnen zijn voor de uitdagingen die nog komen gaan.

Ik dank iedereen die zich heeft ingezet voor een duurzame toekomst voor gevluchte studenten en professionals.

**Fatimazhra Belhirsch**  
Directeur-bestuurder





# Enkele hoogtepunten



## UAF Live! 2022

In november vierden we behaalde successen tijdens *UAF Live!*, georganiseerd in samenwerking met de Nationale Postcode Loterij. Lobna Abdo (uit Syrië) won de UAF-Award en was daarmee de uitblinker van het jaar.

## Statushouders voor de Klas Rotterdam

Eind juli kregen de eerste deelnemers aan *Statushouders voor de Klas* in Rotterdam hun certificaat. Daarmee zijn ze een stap dichterbij een baan in het Nederlandse voortgezet onderwijs. Het traject is een initiatief van de Gemeente Rotterdam, Hogeschool Rotterdam, LMC Voortgezet Onderwijs, CVO Christelijk Voortgezet Onderwijs en het UAF.



## UU-Panel

Op 5 juli nam UAF-directeur Fatimazhra Belhirsch deel aan de panelbijeenkomst *Higher Education as a Human Right*, georganiseerd door Universiteit Utrecht en het Algemeen fonds ter gelegenheid van de vernieuwing van de UNESCO leerstoel. Centrale vraag: Hoe kunnen we de kracht van mensenrechten binnen de universitaire setting vergroten?





# 1 Bestuursverslag

## 1.1 Over het UAF

### Laat talent weer bloeien

Het UAF behartigt de belangen van gevluchte studenten en professionals in Nederland. We begeleiden hen op hun weg naar een studie of baan die past bij hun kwaliteiten en ambities. Zodat ze weer regie krijgen over hun leven, hun talenten weer kunnen laten bloeien en een duurzaam bestaan kunnen opbouwen. Want het is belangrijk dat gevluchte studenten en professionals, net als ieder ander, de kans krijgen om zichzelf verder te ontwikkelen en duurzaam toe te treden tot de arbeidsmarkt.

Talent herkennen en tot bloei laten komen. Dáár zet het UAF zich voor in. Dit doen we samen met een groot netwerk van partners: bedrijven, onderwijsinstellingen, gemeenten, donateurs, fondsen en vrijwilligers.

Wij vinden dat niet alleen hun recht, hun mensenrecht, maar ook onze mensenplicht. Dit doen we sinds 1948 en daarmee zijn we de oudste vluchtelingenorganisatie van Nederland.

### Wat doet het UAF?

#### Ondersteuning

Het UAF begeleidt gevluchte studenten en professionals in Nederland, zodat zij op eigen kracht persoonlijke doelen en ambities kunnen

realiseren. Onze dienstverlening bestaat uit 25 losse modules die te combineren zijn. Voor studie gerelateerde kosten geven we – indien nodig – ook financiële steun.

#### Belangenbehartiging, draagvlak en zichtbaarheid

Het UAF treedt op als belangenbehartiger van gevluchte studenten en professionals. We signaleren knelpunten, zetten deze op de agenda en dragen oplossingen aan. Ook pleiten we voor eerlijke kansen op onderwijs en werk. Onze campagnes en media inzet vergroten het draagvlak voor vluchtelingen in onze samenleving en creëren meer zichtbaarheid. Niets mag kennis- en talentontwikkeling in de weg staan.

#### Kennis delen

Het UAF heeft door haar jarenlange expertise veel kennis in huis. Voor gevluchte studenten en professionals zijn wij vaak het eerste aanspreekpunt om informatie en advies te verkrijgen over onderwijs en werk. Wij helpen deze mensen op weg met informatie en advies. Bijvoorbeeld over regelgeving en studie- en werkmogelijkheden. Als er behoefte is aan onze begeleiding of financiële steun, bekijken we of het UAF voor de aanvrager van betekenis kan zijn. Maar ook delen we onze kennis met onze partners zoals gemeenten, werkgevers, onderwijsinstellingen en andere maatschappelijke organisaties.

Meer informatie  
over onze  
dienstverlening.

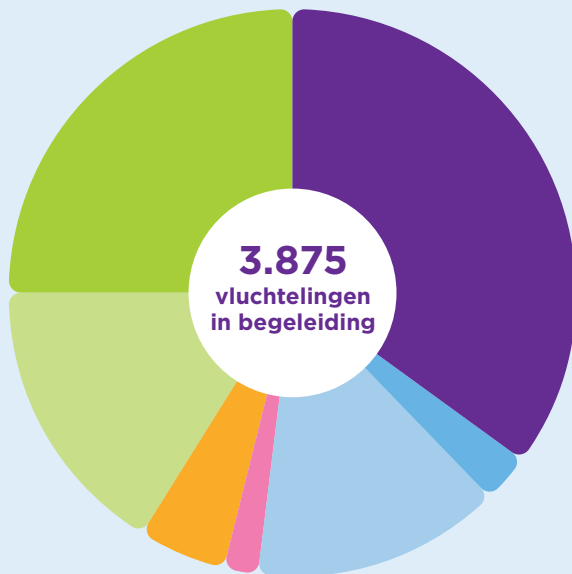




## 1.2 Resultaten

### 1.2.1 2022 in cijfers

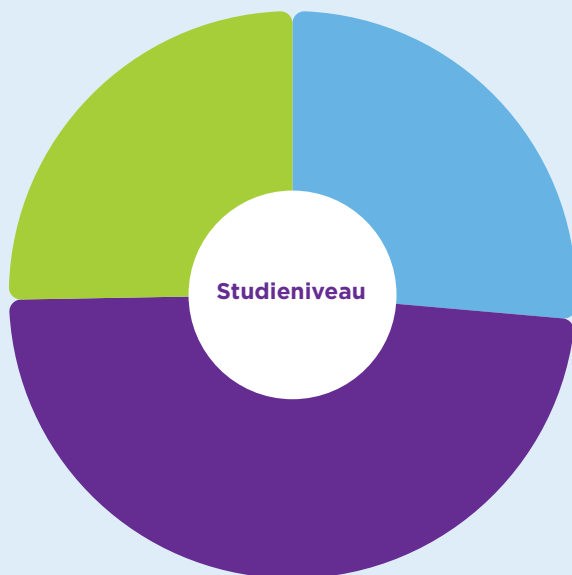
Mensen stappen op verschillende momenten in het jaar in- en uit onze begeleiding. We hadden in 2022 gemiddeld 3.875 vluchtelingen in begeleiding die samen 4.530 losse begeleidingsmodules volgden. Van de modules waren er 1.857 gericht op studievoorbereiding (41%), 1.586 op begeleiding tijdens een studie (35%) en 770 op een traject naar werk (17%). Doordat we begeleiding-op-maat aanbieden, zit elk traject er net iets anders uit.



#### Soort module

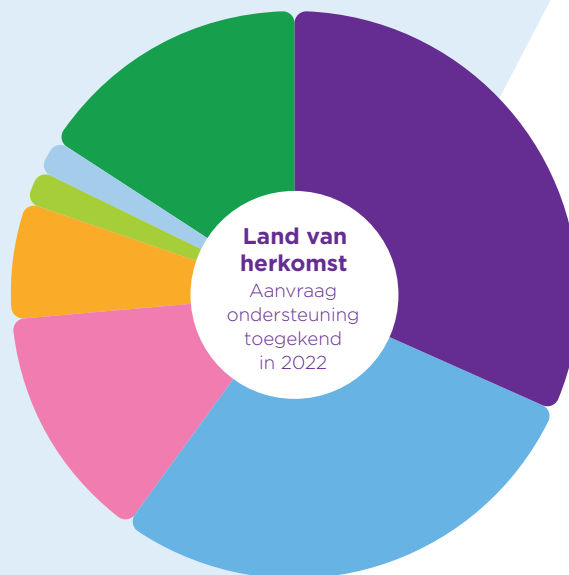
- Studie: 35%
- Leren en werken: 3%
- Op weg naar werk: 14%
- Medisch assesment: 2%
- Mentoring: 5%
- (Vak)taal: 16%
- Studievoorbereiding, 41%
- Schakeljaar: 25%

Op pagina 11 ziet u meer gedetailleerd wat de resultaten per soort module zijn.



- hbo: 48,3%
- wo: 26,6%
- mbo: 25,1%

We hadden gemiddeld 3.875 vluchtelingen in begeleiding die samen 4.530 begeleidingsmodules volgden.



- Syrië 31,9%
- Turkije 28,3%
- Iran 13,5%
- Jemen 6,7%
- Palestina 2,0%
- Irak 1,9%
- Overig 15,7%

Verderop in het jaarverslag is aandacht voor vluchtelingen uit Oekraïne.



## Lobna uit Syrië

Lobna Abdo kwam via gezinshereniging in 2017 met haar drie kinderen naar Nederland. In Syrië studeerde ze economie en gaf ze bijles wiskunde en Engels. Door de oorlog moest het gezin vluchten.

Binnen negen maanden had ze het vereiste taalniveau Nederlands voor het hoger onderwijs. Maar van de gemeente moest ze werk aannemen onder haar niveau: koffie schenken in een buurthuis. Dat wilde Lobna niet en uiteindelijk kreeg ze toestemming om te gaan studeren. 'Ik was echt opgelucht.'

Met ondersteuning van het UAF volgt ze een master aan de Universiteit van Amsterdam: Nederlands als tweede taal en meertaligheid. Een unicum. Lobna: 'Ik ben verliefd geworden op de Nederlandse taal. Door de taal heb ik mezelf gevonden!'

Ze liep stage bij de Gemeente Amsterdam en kreeg een baan als beleidsadviseur bij het Beleidsteam Inburgering en Taal. Haar droom is om het NT2-onderwijs te verbeteren en (nog) beter te laten aansluiten op de belevingswereld van de nieuwkomer.

Werk en studie zijn ontzettend belangrijk voor Lobna. 'Ze geven me hoop en financiële onafhankelijkheid.'



## 1.2.2 Ondersteuning

**De professionele doelen van gevluchte studenten en professionals staan centraal bij het UAF. Wij geven hun inhoudelijk advies en adviseren over de haalbaarheid van korte en langere termijn plannen. We bieden onze dienstverlening modulair aan om optimale aansluiting te houden bij individuele plannen en ambities. Hierbij werken we intensief samen met onderwijsinstellingen, werkgevers, gemeenten en andere maatschappelijke organisaties.**

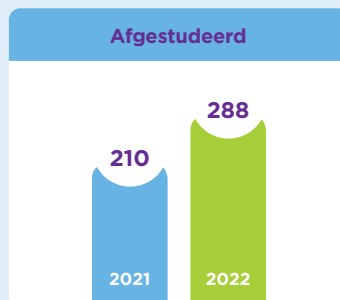
Dit jaar werden door zo'n 7.000 personen tal van vragen aan onze 'Aanmeld & Advies' desk gesteld. De meeste vragen gingen over regelgeving, studiemogelijkheden en werk.

Met het beantwoorden van vragen en het wegwijs maken in een vroeg stadium helpen we mensen ook op weg die (nog) geen begeleidingstraject bij het UAF volgen.

Er zijn daarnaast 1.234 aanvragen van vluchtelingen voor ondersteuning in behandeling genomen. Deze studenten en professionals gingen van start met een modulair begeleidingstraject dat aansluit bij hun talenten en ambities. Door het na-ijleffect van de coronamaatregelen liep een deel van onze studenten en professionals vertraging op: bij de studievoorbereiding, tijdens een opleiding of op weg naar een stage of een baan. Dit betekent dat voor een aantal begeleidingstrajecten meer tijd en begeleiding nodig was.



Er was iets minder vraag naar UAF-begeleiding tijdens een studie. We stimuleren onze studenten om zo zelfstandig mogelijk te studeren. In 2022 was er juist meer behoefte aan UAF-begeleiding bij de studievoorbereiding en op weg naar werk.



Er zijn 288 diploma's behaald en dat is meer dan een jaar eerder (210). Dit heeft mede te maken met de terugkeer van fysiek onderwijs (na alle vertraging die ontstond door coronamaatregelen en onderwijs-op-afstand).



203 gevluchte professionals vonden met begeleiding van het UAF een baan die aansluit bij hun kwaliteiten en ambities. Dit aantal is vrijwel gelijk aan het jaar ervoor.

# Wat hebben we bereikt?

Het UAF biedt gevluchte studenten en professionals de begeleiding die nodig is om op eigen kracht verder te kunnen en persoonlijke ambities en doelen te realiseren. We werken met modules die vrijwel allemaal te combineren zijn. Bekijk hieronder de resultaten\* per soort module.



Kijk voor het complete overzicht met uitleg op [uaf.nl/modules](https://uaf.nl/modules) of scan de QR-code.



### Financiële steun

Voor vragen en ondersteuning op het gebied van financiële voorzieningen kunnen vluchtelingen ook bij het UAF terecht.

Aan 3.023 van de 3.875 vluchtelingen in begeleiding (78%) boden we financiële steun in de vorm van giften en leningen waarmee opleidings- en werktrajecten worden gemaakt. We vergoeden uitsluitend studie gerelateerde kosten, zoals studieboeken, reiskosten, lesgeld en deelname aan cursus of training.

Per eind 2022 zijn de bestaande leningen van het UAF voor het overgrote deel overgenomen door Kredietbank Nederland. Ook nieuwe leningen worden uitgegeven door Kredietbank Nederland. Reden hiervoor is de benodigde AFM (Autoriteit Financiële Markten) vergunning om kredieten te mogen verstrekken. De financiële ondersteuning van het UAF aan gevluchte studenten en professionals

blijft, alleen de uitvoering is gewijzigd: leningen worden afgesloten en afgelost bij Kredietbank Nederland en het UAF blijft zelf giften verstrekken.

### Impact meten en vergroten

In 2021 is het UAF begonnen met het project impactmanagement. We willen in de komende jaren beter in kaart brengen wat de impact is van onze dienstverlening. Door beperkte capaciteit is de voortgang op dit project minder snel gegaan. We hebben wel bredere kennis opgedaan, diverse workshops gevolgd en voorbereidingen getroffen voor een Theory of Change en een meetplan. Voor enkele begeleidingsmodules is onze dataverzameling verbeterd. Zo hebben we oud-deelnemers aan mbo-schakeljaren gevraagd op welke manier deze begeleiding voor hen het verschil heeft gemaakt. In 2023 prioriteren we dit project opnieuw.

### Samenwerkingspartner aan het woord

## Esther Huizinga

**Directeur DPA  
(onderdeel van Team EIFFEL)**

‘Het intensieve partnership met het UAF betekent veel voor ons, als mens en als bedrijf. DPA is onderdeel van Team EIFFEL, een community waar talentontwikkeling centraal staat. Talent is het fundament waarop wij successen boeken, daarom stimuleren wij actief om ze te ontdekken. Maar ook buiten de wereld van Team EIFFEL verdient iedereen het om eigen talenten te benutten en ontwikkelen. Helaas zijn de kansen daartoe niet altijd vanzelfsprekend. Wij voelen ons verbonden met de missie van UAF om dat perspectief voor vluchtelingen te verbeteren.’



### 1.2.3 Belangenbehartiging, draagvlak en zichtbaarheid

**Om een nieuw en duurzaam bestaan op te kunnen bouwen is het voor vluchtelingen belangrijk om gelijke kansen te krijgen. Zij komen daarin nog veel obstakels tegen. Dat maakt de weg naar het opbouwen van een nieuw bestaan niet eenvoudig. Het UAF vindt het belangrijk dat ook vluchtelingen, de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen zodat hun talenten en ambities kunnen bloeien. Daarom zet het UAF in op een gelijk speelveld voor vluchtelingen, ongeacht waar je vandaan komt. Dat doen we door op nationaal en lokaal niveau het beleid te beïnvloeden. Dit doen we onder andere door een bijdrage te leveren aan het maatschappelijke debat, in gesprek te gaan met de politiek en beleidsbepalers; op eigen kracht maar steeds vaker ook samen met andere partners vanuit het maatschappelijk middenveld.**

Het belang van een stevig en kwalitatief netwerk voor beleidsbeïnvloeding is ons duidelijk. Daarom hebben we ingezet op het (opnieuw) opbouwen, intensiveren en uitbreiden van ons netwerk op politiek, bestuurlijk en maatschappelijk niveau.

In 2022 waren dit de belangrijkste speerpunten:

- Voldoende budget voor de Onderwijsroute in het nieuwe inburgeringsstelsel
- Ondersteuning voor ontheemden uit Oekraïne

#### Nieuwe inburgeringswet en de Onderwijsroute

Begin van het jaar werd de nieuwe inburgeringswet van kracht. Doel van deze wet is dat inburgeraars zo snel mogelijk kunnen meedoen. En snel mogelijk maar vooral duurzaam werk vinden.

Dit zijn de belangrijkste wijzigingen:

- De gemeente gaat inburgeraars begeleiden bij hun inburgering;
- Het taalniveau wordt voor inburgeraars verhoogd van A2 naar B1 (onderdeel onderwijsroute);
- Inburgeraars volgen een inburgeringstraject dat past bij hun eigen mogelijkheden.

Hoewel het UAF in beginsel deze wet steunde, is het afgelopen jaar gebleken dat veel zaken onvoldoende geregeld zijn, zoals het ontbreken van een landelijk dekkend aanbod van de Onderwijsroute en het uitblijven van financiële middelen om te zorgen voor structurele borging van deze route.

Het UAF begrijpt dat het een overgangsjaar is en dat de gemeentes tijd nodig hebben voor de uitwerking en implementatie van deze wet. UAF heeft jarenlange expertise op dit terrein. In het najaar van 2022 hebben we verschillende gesprekken met gemeentes gevoerd om te inventariseren welke knelpunten de implementatie oplevert en waar het UAF kan ondersteunen.

Daarnaast heeft het UAF diverse gesprekken gevoerd op ministerieel en hoog ambtelijk niveau bij de ministeries van OCW en SZW. Samen met onze partners en onderwijskoepels zijn over onze zorgen verschillende brieven geschreven aan de portefeuille houdende ministers en tweede Kamerleden.

#### Ondersteuning voor ontheemden uit Oekraïne

Na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne kreeg het UAF veel vragen. Niet alleen van Oekraïners, maar ook van vluchtelingen met andere nationaliteiten die in Oekraïne studeerden of werkten. Het UAF hielp zo veel mogelijk vragenstellers op weg met informatie en advies, zowel telefonisch als via het platform Refugeehelp.nl, een gezamenlijk initiatief van Vluchtelingenwerk en een groot aantal maatschappelijke organisaties.

Doordat de Oekraïense vluchtelingen onder de Tijdelijke Beschermingsmaatregel vallen en een zogenaamde tijdelijke ontheemde status hebben, vallen zij onder een bijzondere regeling. Zo mogen zij werken en studeren, maar geldt het hoge collegegeld tarief en krijgen zij geen financiële ondersteuning om te studeren. Samen met onderwijskoepels verzochten we het Kabinet om financiële drempels weg te nemen. Wegens uitblijven van antwoord op onze oproep namen het onderwijsveld en het UAF zelf maatregelen. Hogescholen en universiteiten hanteerden het wettelijke collegegeld in plaats van het veel hogere instellingscollegegeld. Het UAF bekostigde voor 65 aankomende studenten een IELTS-toets (Engels), zodat zij zich tijdig konden voorbereiden op hun studiestart in september. We wilden voorkomen dat zij een jaar 'in de wachtstand' terecht zouden komen. Van deze studenten is tweederde ingestroomd in vervolopleidingen. Daarnaast hebben we samen met werkgevers informatiesessies gehouden voor Oekraïners en vluchtelingen uit andere landen voor bijvoorbeeld de IT-sector.

## Zichtbaarheid

Voor het vergroten van (financieel) draagvlak bij al onze stakeholders is het belangrijk om zichtbaar te zijn en blijven. Die zichtbaarheid is afgelopen jaar verminderd. In 2022 is onderzoek gedaan naar de mate waarin we als organisatie zichtbaar zijn en hoe we dit kunnen verbeteren. Op basis van de uitkomsten is de communicatiestrategie aangepast. Het UAF zorgt voor publiciteit via reguliere media en social media. Vaak doen we dit samen met onze partners. Vertellen en schrijven over vluchtelingen doen we zo min mogelijk, we laten ze bij voorkeur zelf aan het woord. Maar ook laten we onze partners aan het woord en onze medewerkers om te laten zien waar we mee bezig zijn en waarom ons werk van belang is.

### 1.2.4 Kennis delen

Om de toegang tot opleidingen en banen te verbeteren voor gevluchte studenten en professionals, sluiten we aan bij regionale netwerken en gaan we duurzame samenwerkingsverbanden aan. De kennis en ervaring die we opdoen in samenwerkingsprojecten delen we actief met gemeenten, onderwijsinstellingen, bedrijven en partnerorganisaties. Zo vergroten we ons bereik en onze impact. In totaal werkt het UAF samen met 140 bedrijven, circa 40 gemeenten, alle hogescholen en universiteiten en enkele ROC's die leerwerktrajecten en taalschakeltrajecten verzorgen.

## Leerwerktrajecten

Het afgelopen jaar hebben we als UAF onderstreept dat duale opleidingstrajecten, ook leerwerktrajecten genoemd, belangrijk zijn voor een snelle toelating op de arbeidsmarkt. De komende jaren willen we meer van deze trajecten opzetten, maar alleen als dat duurzaam mogelijk is. Dat betekent dat we als partner leerwerktrajecten aanjagen en starten met als doel dat, na drie jaar, de andere deelnemende partners het traject zelfstandig voortzetten. Onze betrokkenheid is tijdelijk waardoor we meer capaciteit vrijmaken om het aantal trajecten op te schalen en nieuwe leerwerktrajecten op te zetten. Dit sluit aan bij de ambitie van het ministerie van SZW die middels de Werkgroep VIA – waar het UAF ook aan deelneemt – een speciale aanpak heeft opgesteld voor het sneller aan het werk krijgen van statushouders onder andere door leerwerktrajecten.

## Lectoraat

Voor het bevorderen van duurzame arbeidsparticipatie van vluchtelingen heeft het UAF in 2019 samen met de Hogeschool Utrecht (HU) een lectoraat ingesteld. Afgelopen jaar leidde dit onder meer tot de publicatie 'Werk maken van werk'. Deze publicatie is vrij te gebruiken en biedt wetenschappelijk onderbouwde handvatten voor het opzetten en structureel inbedden van leerwerktrajecten. De publicatie is ontwikkeld door Lector Leendert de Bell en senior onderzoeker Linda Bakker van de HU, het UAF, VluchtelingenWerk en Adviesbureau Berenschot. Hierbij is gebruik gemaakt van praktijkkennis van bedrijven, overheden, opleidingscentra, taalopleiders en kennisinstellingen.

## Netwerk UAF-alumni

De ervaringen van UAF-alumni zijn waardevol voor gevluchte studenten en professionals die pas in Nederland zijn. Alumni dragen op diverse manieren bij via ons alumninetwerk. Als mentor, werkgever of donateur. Het totaal aantal leden is dit jaar met 68 gestegen tot 394 (zie: [uaf.nl/alumni](http://uaf.nl/alumni)).

## Mentoring

Het UAF werkt samen met gemiddeld 350 vrijwilligers die zich jaarlijks inzetten als mentor van een gevluchte student of professional. Doel van een mentoringtraject is dat de gevluchte student of professional zich beter kan voorbereiden op studie of werk en toegang krijgt tot ervaringen, netwerken, supervisieplekken, (meeloop)stages en banen.

Dit jaar maakte het ministerie van SZW een speciaal mentoringtraject voor zorgprofessionals mogelijk. Onder leiding van het UAF werd een stuurgroep opgericht om dit programma op te zetten. In 2022 werden tien zorginstellingen betrokken en 54 mentorkoppels gevormd. Het is onze uitdrukkelijke wens om het project daarna voort te zetten in het belang van gevluchte zorgprofessionals die in de wachtkamer zitten.

Om meer inzicht te krijgen in de loopbanen van gevluchte zorgprofessionals, heeft het UAF onderzoek gedaan. Dit resulteerde in het rapport 'Van A tot Big tot Zorgprofessional', dat we hebben overhandigd aan het ministerie van SZW, samen met onze aanbevelingen.

Bekijk het  
rapport.







## Shadi uit Jemen

IT-ondernemer Shadi Alhakimi vluchtte in 2016 uit Jemen. Al vroeg wist hij dat hij ondernemer wilde worden. De combinatie van kennis, kunde en maatschappelijke problemen trok hem aan: hij wilde impact maken en verandering teweegbrengen.

Shadi had interesse in technologie en rondde in Jemen twee studies af. Hij begon een startup, die snel succesvol werd, en werd uitgenodigd om te spreken op internationale events. 'Ik genoot met volle teugen.' En toen brak de oorlog uit. 'Ik was in één keer alles kwijt. Materiële zaken, maar ook mijn dromen waren kapot.'

Met steun van het UAF volgde hij taalcursussen Nederlands en Engels en daarna een master aan de Universiteit van Amsterdam. 'Minstens zo belangrijk waren de adviezen die ik heb gekregen. Heel waardevol in die stressvolle tijd.'

In 2021 begon Shadi zijn volgende startup, een app genaamd Taaly. 'Taal is zo belangrijk voor de verbinding in de maatschappij.' De app biedt nieuwkomers de kans om hun taal te oefenen met Nederlanders. 'Het is zo mooi om met een IT-oplossing maatschappelijke impact te maken. Ik geloof heel erg in wat Ghandi heeft gezegd: "Be the change you wish to see in the world".'

Voor alle mentortrajecten meldden zich 154 nieuwe mentoren aan, onder meer uit ons bedrijfsnetwerk. In 2022 sloten 223 mentor-koppels hun traject succesvol af en startten 200 nieuwe koppels.

### Inspire Europe

Ter ondersteuning van wetenschappers in gevaar werken tien Europese organisaties, waaronder het UAF, samen in het project: 'Inspire Europe'. Gezamenlijk bieden we ondersteuning aan gevluchte en bedreigde academici die al in Europa zijn. Het UAF adviseert, ondersteunt en begeleidt deze wetenschappers in Nederland zodat zij zichzelf verder kunnen ontwikkelen en een baan kunnen vinden die aansluit bij hun capaciteiten. Het UAF nam dit jaar deel aan verschillende conferenties en webinars en wisselde kennis en ervaring uit met de Europese samenwerkingspartners. Door het jaar heen hadden we 58 gevluchte wetenschappers in begeleiding.

Gevluchte wetenschappers die geen plannen of mogelijkheden hebben om in de wetenschap

verder te gaan, begeleiden we op weg naar werk in het bedrijfsleven. Afgelopen jaar vonden 16 wetenschappers op deze manier een baan. Daarnaast kregen binnen het Hestia-programma van de NWO, waar het UAF bij betrokken is, opnieuw tien gevluchte wetenschappers een aanstelling voor een jaar in lopende onderzoeksprojecten.

Tevens hebben het afgelopen jaar onder andere een aantal universiteiten het UAF verzocht om te herbezien of zij de coördinatie van het Scholars at Risk (SAR) programma weer op zich zouden kunnen nemen. Momenteel is Nederland het enige EU-land waar SAR geen officiële coördinatie meer heeft. Vanuit het UAF is aangegeven dat we bereid zijn om dit te onderzoeken, maar wel met de kanttekening dat de financiële risico's beperkt blijven.

### Bedrijven

Samen met bedrijven creëren we kansen op de arbeidsmarkt die aansluiten bij de ervaring en kwaliteiten van gevluchte professionals. Met diverse bedrijven hebben we de samenwerking

#### Samenwerkingspartner aan het woord

### Jopie Nooren

#### Voorzitter College van Bestuur, Hogeschool van Amsterdam

'De Hogeschool van Amsterdam werkt al jaren intensief samen met het UAF, bijvoorbeeld bij het platform Students that matter, het Taalschakeltraject en oriëntatietrajecten voor statushouders die in de zorg of het onderwijs aan de slag willen. Investeren in deze studenten is belangrijk, niet enkel omdat zij dit verdienen, maar ook omdat wij geloven dat zij straks een belangrijke bijdrage leveren aan de stad Amsterdam.'



verlengd, waaronder: Manpower, Accenture, PwC, DPA Professionals, BDO, NS, ProRail en Elsevier. Deze bedrijven bieden mogelijkheden om stage te lopen en werkervaring op te doen. Ook zetten medewerkers van deze bedrijven zich in als mentor van een gevluchte professional. We zien dat werkgevers het UAF afgelopen jaar weer weten te vinden, ook omdat zij te maken hebben met personeelskrapte. Ondanks de krapte zien we dat het nog vaak moeizaam gaat voor mensen met een vluchtelingenachtergrond om waardig werk te vinden. Er is zichtbaar meer aandacht voor diversiteit en inclusie maar er valt nog werk te verrichten, zoals bijvoorbeeld bij het behoud van gevlucht talent. Door de kennis en ervaring op dit vlak geeft het UAF onder andere interculturele trainingen.

### Onderwijsinstellingen

Het UAF had vroeger nauwe banden met universiteiten die door de jaren heen soms verminderd aandacht kregen. Daarom hebben we hier opnieuw tijd in gestoken. Zo hebben we verschillende gesprekken op bestuurlijk niveau gevoerd met de Erasmus Universiteit en Universiteit Utrecht. Onze directeur heeft bij verschillende gelegenheden van Universiteiten en Hogescholen opgetreden als spreker, zoals Impact Night van de Universiteit Utrecht, Unesco panel over Higher Education en human rights, conferentie Waardig werk van Hoogeschool Utrecht. De versterking van deze banden is belangrijk omdat deze instellingen zorgen dat de instroom van gevluchte studenten in het hoger onderwijs met gerichte begeleiding met succes wordt afgerond. Diverse universiteiten stelden gratis studiebeurzen beschikbaar voor kostbare masteropleidingen. Samen met hogescholen gaven we onder meer een vervolg aan leerwerktrajecten en oriëntatietrajecten voor de zorg, het onderwijs en de techniek.

Verdere voorbeelden van kennisdeling:

- Voorafgaand aan de gemeenteraadsverkiezingen organiseerden we webinars en trainingen voor klantmanagers van ruim zestig gemeenten. Hoe herken je talent? Hoe voer je een intakegesprek? Wat doet het UAF voor stathouders en gemeenten?
- In vier regiobijeenkomsten informeerden we casemanagers van het COA over de dienstverlening en werkwijze van het UAF.
- Voor onderwijsprofessionals verzorgden we interactieve presentaties over de begeleiding van studenten met een vluchtelingenachtergrond.

## 1.3 Organisatie

**Het UAF is een onafhankelijke, landelijk werkende organisatie, opgericht in 1948 en gevestigd in Utrecht. De dagelijkse leiding ligt bij de directeur-bestuurder en het managementteam. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid en de uitvoering.**

Het UAF onderschrijft de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Mensen die als vluchteling huis en haard verlaten, moeten in hun nieuwe land een menswaardig en duurzaam bestaan kunnen opbouwen. Hierbij zijn onderwijs en werk cruciaal. Het UAF geeft gevluchte studenten en professionals ondersteuning bij het vinden van passend onderwijs en waardig werk. Zodat zij ook in Nederland hun kwaliteiten en talenten kunnen laten bloeien, hier hun toekomst kunnen bouwen en volwaardig mee kunnen doen in onze samenleving.

### Externe en interne ontwikkelingen

Er is afgelopen jaar veel gebeurd. Het aantal vluchtelingen in Nederland fluctueert door oorlogen of rampen elders in de wereld en door Europees en nationaal beleid. Dit is van invloed op de vraag naar aanvullende ondersteuning door het UAF en vraagt daarom om een flexibele en wendbare organisatie.

Door de invoering van de nieuwe Wet inburgering, waarbij gemeenten de regie hebben bij de inburgering was de verwachting dat er een verminderde instroom zou zijn. Dit was ook het uitgangspunt van de meerjaren-strategie met als gevolg een krimpende organisatie en een reorganisatie om dit te kunnen uitvoeren, waarbij wendbaarheid en flexibiliteit centraal staan.

De voorspelde afname van het aantal vluchtelingen in Nederland heeft zich echter niet voorgedaan en zal volgens recente gegevens de komende jaren juist toenemen, onder meer door de oorlogen in Syrië, Afghanistan, Jemen en Oekraïne. Het actuele asielvraagstuk heeft een grote impact op de studenten en professionals die wij helpen maar ook op ons werk en de interne organisatie.

In het tweede kwartaal van 2022 werden de effecten van de reorganisatie en de krimp zichtbaar. Er was sprake van verhoogde uitstroom van medewerkers en verminderd werkplezier. Verschillende teams hadden

daardoor te maken met te hoge werkdruk en er was de afgelopen jaren – ook door corona – weinig tijd en aandacht voor de medewerkers. Tevens was het ziekteverzuim hoger dan andere jaren, onder andere door een aantal langdurig zieken.

Om meer ruimte te creëren, de werkdruk te verlagen en het werkplezier weer terug te krijgen zijn er verschillende maatregelen genomen: zo is ervoor gekozen om meer personeel aan te trekken, de werkdruk te verminderen met het aanbrengen van meer focus op activiteiten, zorgen voor een meer open en verbindende cultuur en het verbeteren van werkprocessen.

### Bedrijfsvoering

In 2022 stond de overdracht van onze leningen aan gevluchte studenten en professionals naar Stichting Kredietbank Nederland centraal (zie ook pagina 12). Dit was een grote organisatorische verandering op het gebied van communicatie, aanpassing van de systemen, werkprocessen en trainingen voor medewerkers. Tevens is één medewerker overgeplaatst naar Kredietbank Nederland. Dankzij de inzet en flexibiliteit van velen is deze overdracht volgens plan verlopen.

### Medewerkers

Eind 2022 was het totaal aantal fte 79,5 (82,9 in 2021), waarmee een geleidelijke terugloop in de formatie is doorgezet. Het ziekteverzuim was 8,18%. Voor het UAF is diversiteit en inclusiviteit (D&I) van belang. Het gaat hier om D&I in brede zin (culturele, gender, leeftijd, seksuele geaardheid en arbeidshandicap). Bij het werven van nieuwe medewerkers is hier extra aandacht aan besteed. Het afgelopen jaar is er een opzet gemaakt voor D&I beleid wat in 2023 verder zal worden uitgewerkt.

### Vrijwilligers

In aanvulling op de dienstverlening van het UAF zijn we blij met de inzet van gemiddeld 350 vrijwilligers die zich inzetten als mentor van een vluchteling. Dit zijn particulieren, medewerkers van bedrijven waar het UAF mee samenwerkt en studenten. Omdat onze doelgroep kwetsbaar kan zijn vraagt het UAF voordat een vrijwilliger als mentor aan de slag gaat, een Verklaring Omtrent Gedrag.

### Privacy

Bij het UAF werken we met privacygevoelige informatie. Dit vraagt een uiterst zorgvuldige manier van omgaan met persoonsgegevens zodat deze goed beschermd zijn en onbevoegden hier geen toegang toe hebben. Dit blijft hoog op onze prioriteitenlijst staan.

Afgelopen jaar hebben we ons register geactualiseerd met activiteiten op het gebied van gegevensverwerking. Daarnaast zijn protocollen ontwikkeld voor het omgaan met persoonsgegevens (o.a. inzage in dossiers, verwijderen van persoonsgegevens). Alle medewerkers zijn hierover geïnformeerd. In 2022 zijn er geen datalekken gerapporteerd aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Klachtenregeling

Het UAF heeft een klachtenregeling voor iedereen die een klacht heeft over een besluit of het handelen van de organisatie. Gevluchte studenten en professionals, donateurs, samenwerkingspartners en leveranciers kunnen hier gebruik van maken. We waarborgen hiermee een zorgvuldige afhandeling van de klacht en verbeteren naar aanleiding van die klacht waar mogelijk onze dienstverlening. In ons online klachtenreglement [uaf.nl/over-ons/klachtenreglement](https://uaf.nl/over-ons/klachtenreglement) staat hoe de procedure werkt. In 2022 kregen we vier gegronde klachten. Deze klachten zijn zorgvuldig onderzocht en conform de procedure afgehandeld.

### Integriteitsbeleid

Integriteit is een belangrijke waarde voor het UAF. Rekening houden met elkaar en met de waarden van anderen, respect hebben voor elkaar, dat zit in het DNA van de organisatie. Toch kunnen er situaties zijn in het dagelijks werk waarbij dilemma's ontstaan die met integriteit te maken hebben. Om het bewustzijn hierover te vergroten, intern en extern, hebben we integriteitsbeleid ontwikkeld. Dit biedt praktische handvatten om met integriteitsvraagstukken om te gaan.

Zie [uaf.nl/over-ons/integriteit](https://uaf.nl/over-ons/integriteit). In 2022 kreeg het UAF geen formele melding of klacht die met integriteit te maken had.

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Naast de organisatiedoelstellingen zet het UAF in op duurzame bedrijfsvoering. We stimuleren medewerkers om met het openbaar vervoer of op de fiets naar het werk te gaan. Ook hanteren wij flexibele werktijden, om de files te vermijden.





## Martha uit Oekraïne

'Ik ben Marta Khayetska en kom uit Oekraïne. Toen de oorlog begon, nam ik het moeilijke besluit om Oekraïne te verlaten tot het eind van de oorlog en naar Nederland te gaan.

In die periode was ik bijna klaar met mijn Bachelor en ik wilde verder studeren om mijn Master te halen. Na wat onderzoekwerk kwam ik erachter dat de Universiteit van Amsterdam het beste programma ter wereld aanbiedt voor Communicatiewetenschappen. Ik besloot mijn best te doen om daar toegelaten te worden.

Eén van de toelatingseisen was een IELTS-certificaat (International English Language Testing System). Zo'n IELTS-test kost veel geld. Na twee mislukte pogingen hoorde ik over het UAF. Ik ben dankbaar dat het UAF de voorbereidende cursus en de IELTS-test heeft betaald.

Ik heb de test alsnog gehaald en ben toegelaten tot de Universiteit van Amsterdam, bij Corporate Communications. Naast de IELTS-test waren nog veel meer ingangseisen, maar gelukkig voldeed ik daar ook aan. Inmiddels ben ik mijn Master thesis (afstudeerscriptie) aan het schrijven.'



Waar nodig is geïnvesteerd in thuiswerkfaciliteiten voor medewerkers, die nu één of twee dagen per week thuis werken. We beperken het papiergebruik en gebruiken vooral digitale communicatiemiddelen.

We werken samen met leveranciers die net als wij belang hechten aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. We gebruiken tweedehands (second life) meubilair, milieuvriendelijk geproduceerde koffie en thee (rainforest alliance) en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen. En we ontmoedigen het gebruik van wegwerpbekers.

### Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) fungeert als positief-kritisch klankbord voor de directie en het managementteam en vertegenwoordigt de medewerkers. De OR denkt gevraagd en ongevraagd mee over het beleid en de belangen van het personeel binnen het UAF. Ook heeft de OR jaarlijks contact met de Raad van Toezicht. In 2022 heeft de OR advies gegeven over de werving van de nieuwe directeur-bestuurder en de herinrichting kredietverstrekking cliënten. Daarnaast heeft de OR instemmingsverzoeken behandeld over het opleidingsbeleid en studiekostenregeling, wijziging verlofregeling verplichte vrije dag, arbeidsmarkttoeslag middeninkomens, aanpassing internetvergoeding en flexibel feestdagenbeleid.

### Cliëntenraad

In 2022 is een aanzet gemaakt voor het opzetten van een Raad van Cliënten. Het UAF vindt het van belang dat de gevluchte studenten en professionals die ze ondersteunt betrokken worden bij onderwerpen die effect hebben op de dienstverlening die het UAF aan ze verleent. In 2023 zal de cliëntenraad worden ingesteld.

### Erkend Goed Doel

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder voor goede doelen in Nederland en geeft het keurmerk 'de Erkenning' uit aan organisaties die voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Deze organisaties, waaronder het UAF, mogen het 'Erkend Goed Doel'-logo voeren en zijn gebonden aan de Code Goed Bestuur. Ook in 2022 voldeed het UAF aan de kwaliteitseisen.

### Gedragscodes en richtlijnen

In 2022 hanteerde het UAF de volgende gedragscodes en richtlijnen:

- Integriteits- en gedragscode
- Klokkenluidersregeling
- Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen
- Klachtenreglement
- Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 voor Fondsenwervende Organisaties, hiermee wordt Richtlijn 640 impliciet ook toegepast
- Regeling Beloning directeuren van goede doelen
- Richtlijn Financieel beheer goede doelen
- Normen Erkenningsregeling CBF
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

### Directie

Per 1 april 2022 is Fatimazhra Belhirsch directeur-bestuurder van het UAF. Zij is de opvolger van Mardjan Seighali, die zich negen jaar lang heeft ingezet voor de belangen van gevluchte studenten en professionals. De bezoldiging van de directeur-bestuurders valt binnen de norm van de Adviesregeling beloning directeuren die Goede Doelen Nederland heeft vastgesteld. In de jaarrekening is een toelichting opgenomen.

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wordt gevormd door:

- M. (Maarten) van Beek, MSc, MA, voorzitter
- drs. G.P.M. (Geert) van den Goor
- mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga
- dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz
- drs. H. (Hayat) Douich

Speciale dank gaat uit naar Mardjan Seighali en Maarten den Heijer voor al hun bijdragen.

De nevenfuncties van de directeur-bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht staan op [uaf.nl/over-ons/organisatie](https://uaf.nl/over-ons/organisatie).

In 2022 kwam de Raad van Toezicht vijf keer bijeen voor een reguliere vergadering. Onderwerpen van bespreking waren onder andere de nieuwe inburgeringswet, fondsenwervingsstrategie, werving en selectie nieuw lid Raad van Toezicht en directeur-bestuurder, Oekraïne crisis, overgang leningen aan cliënten naar de Kredietbank, cliëntenraad, klachtenregeling en strategische review. Ook heeft het gesprek met de OR plaatsgevonden in december.

De bespreking van de jaarrekening vond plaats in aanwezigheid van de accountant. Het UAF organiseert jaarlijks een werkbezoek voor de Raad van Toezicht. Het werkbezoek van 2022 was op het UAF-kantoor in Utrecht. Nieuw was dit jaar dat de Raad van Toezicht naast een gesprek met trajectbegeleiders ook sprak met cliënten en alumni.

De auditcommissie (met Geert van den Goor als voorzitter en Hayat Douich als lid) kwam in 2022 vijf keer bijeen; telkens ter voorbereiding van de voltallige Raad van Toezicht. Eenmaal vond overleg plaats met de accountant.

De governance- en remuneratiecommissie (met als voorzitter Maarten van Beek en als leden Jacoby Mensinga en Lucy Schmitz) kwam viermaal bijeen, waarbij, naast gesprekken met de nieuwe directeur-bestuurder, onder andere de aanpassing van de statuten en de verscheidene reglementen op de agenda stond.

Mardjan Seighali heeft na negen jaar als directeur-bestuurder afscheid genomen van het UAF. De

selectiecommissie binnen de Raad van Toezicht, bestaande uit de governance- en remuneratiecommissie, heeft na een uitgebreid traject waarbij een extern bureau is ingezet voor een search, in maart 2022 de nieuwe directeur-bestuurder Fatimazhra Belhirsch voorgesteld. Hierna vond benoeming door de Raad van Toezicht plaats. Zij begon op 1 april 2022. Er hebben drie gesprekken plaatsgevonden tussen de directeur-bestuurder en de governance- en remuneratiecommissie, waaronder het 90-dagen gesprek.

Fatimazhra Belhirsch heeft door de stand van de organisatie zich sterk gemaakt om de verbinding met de medewerkers te versterken. Ze heeft veel gesprekken gevoerd, zowel plenair als met teams en individuele medewerkers om te luisteren naar wat er binnen de organisatie speelde en wat er nodig is om rust terug te brengen en een betere en sociale, veilige werkomgeving te creëren en stappen vooruit te zetten. Daarnaast heeft ze door uitval in het managementteam ook een aantal van deze functies vervuld.

**Samenwerkingspartner aan het woord**

## Jonne Arnoldussen

**Managing Director  
Goede Doelen Loterijen**

‘De Nationale Postcode Loterij gelooft in de kracht van maatschappelijke organisaties om de wereld groener, gezonder en rechtvaardiger te maken. Daarom steunt de Postcode Loterij ook het UAF. Al 75 jaar gelooft het UAF in een duurzame toekomst voor vluchteling-studenten in Nederland, en ik ben trots dat we dankzij de deelnemers van de Postcode Loterij al ruim 20 jaar een bijdrage kunnen leveren aan deze doelstelling.’



In 2022 heeft geen zelfevaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden, maar is besloten vanwege het aantreden van een nieuwe directeur-bestuurder en lid van Raad van Toezicht, middels een verdiepende kennismakingssessie in de nieuwe samenstelling dit begin 2023 te doen, onder externe begeleiding.

Maarten den Heijer heeft na tien jaar zitting te hebben gehad, per 1 november afscheid genomen als lid van de Raad van Toezicht.

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht in 2022:

- De jaarrekening 2021 en het jaarverslag 2021 goedgekeurd. De controleverklaring, waarmee de accountant aangeeft dat naar zijn oordeel de in het jaarverslag van 2021 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van de reserves en fondsen van UAF per 31 december 2021 en dat het saldo van de baten en lasten over 2021 in overeenstemming is met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, is opgenomen in de jaarrekening.
- Het jaarplan 2023 en de begroting 2023 goedgekeurd.
- Het functieprofiel van een nieuw lid van de Raad van Toezicht vastgesteld.

### 1.4 Financieel beleid en financiële resultaten

**Na COVID ging de samenleving geleidelijk weer open en werd het weer mogelijk om rechtstreeks in contact te komen met donateurs. Met de viering van UAF Live! in november als hoogtepunt. Toch bleef het positief verwachte financieel effect daarvan voor het UAF nog bescheiden. Onze achterban toonde zich betrokken en loyaal; veel donateurs continueerden hun bijdrage. Het verloop was laag en het aantal donateurs bleef op peil. Ook de inkomsten vanuit fondsenwerving bleven nagenoeg gelijk aan het voorafgaand jaar. Wat we vooral constateren is dat onze achterban verouderd en de aanwas van nieuwe donateurs achterblijft. Het spreiden van onze inkomsten over verschillende bronnen en verbeteren van de informatievoorziening rondom nalaten waren dan ook een belangrijk uitgangspunt voor onze fondsenwervende strategie.**

### Baten uit fondsenwerving

De totale inkomsten uit fondsenwerving kwamen uit op €10,5 miljoen. Dit is €237.000 minder dan in 2021. De lagere inkomsten hadden vooral te maken met het aflopen van het project Verhoogde instroom, waarvoor we een grote bijdrage hebben gekregen van de Postcode Loterij en verminderde inkomsten uit (vermogens)fondsen. Deze mindere inkomsten werden daarentegen grotendeels gecompenseerd door inkomsten uit bedrijven, diverse subsidies en nalatenschappen.

### Particulieren

Giften van particulieren vormen een belangrijke bron van inkomsten. Eind 2022 hadden we ruim 19.000 donateurs. Onze particuliere donateurs zijn zeer loyaal en steunen het UAF al tientallen jaren. Al een aantal jaren loopt het aantal donateurs terug vanwege de vergrijzing. Hierdoor zijn extra inspanningen nodig om te zorgen voor meer nieuwe donateurs. Ook waren er door gebrek aan capaciteit en verkeerde verwachtingen campagnes niet uitgevoerd. Voor het komende jaar is het van groot belang dat wordt ingezet op het verkrijgen van meer donateurs en daarbij ook het verder diversifiëren van onze inkomsten uit fondsenwerving.

De opbrengst uit acties en inzamelingen ten bate van het UAF verdubbelde ten opzichte een jaar eerder. Dit kwam door onze promotieactiviteiten en door de 'heropening' van de samenleving na de lockdowns.

#### Velen toonden hun betrokkenheid bij gevluchte studenten en professionals, bijvoorbeeld:

- PA Consulting Nederland steunt het UAF met ict-advies (pro bono) en mentoring voor gevluchte professionals. De internationale PA Foundation draagt financieel bij aan 57 begeleidingstrajecten 'Op weg naar werk'.
- Zeven jubilarissen van Ingenieursbureau Movares doneerden hun jubileumuitkering. Zo dragen zij via het UAF bij aan talentontwikkeling en het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt voor gevluchte professionals.



## Hakeem uit Oeganda

Honderdvijftig sollicitaties verstuurd Hakeem Waguma, docent Engels. Het resultaat: stilte – geen gesprekken, geen gastlessen, alleen maar afwijzingen. Mede dankzij het UAF belandde hij toch aan tafel bij een schooldirecteur. Hakeem gaf een proefles en greep zijn kans. ‘Ik zei: “Ga lekker zitten en geniet van mijn les.”’

In Oeganda studeerde Hakeem Engels. Daarnaast leerde hij onder meer Arabisch, Turks en Swahili. ‘Ik spreek negen talen.’ Na zijn opleiding werkte hij in Kampala, en later op een school in Turkije. Bij elkaar stond hij ruim acht jaar voor de klas. Omdat het in Turkije niet veilig is voor hem vlucht hij in 2016 naar Nederland.

Ondersteund door het UAF volgt hij een schakeljaar en begint hij aan een hbo-opleiding leraar Engels. Hakeem: ‘Ik voelde aan dat ik meer kans zou maken op een baan met een Nederlands diploma op zak. Dat was mijn motivatie.’

Dat het vinden van een baan zo moeilijk zou zijn had hij niet verwacht. ‘In het onderwijs is het niet makkelijk om iemand uit Afrika te zijn. Ik ben nog weinig mensen zoals ik tegengekomen in het Nederlandse onderwijssysteem.’



### Fondsen op Naam

We zien dat een groeiende groep mensen zich oriënteert op een Fonds op Naam bij het UAF. Bijvoorbeeld omdat zij nadenken over een impactvolle bestemming voor hun nalatenschap. Zo worden sommige begeleidingsmodules die het UAF aanbiedt door deze bijzondere gevers gesteund. Zij dragen bijvoorbeeld bij aan de begeleiding van gevluchte medici, de ontwikkeling van leerwerktrajecten op mbo- of hbo-niveau of de begeleiding van gevluchte wetenschappers. Er werden twee nieuwe Fondsen op Naam afgesloten en vijf verlengden de samenwerking. In totaal heeft het UAF nu 24 Fondsen op Naam.

### Nalatenschappen

Een groot deel van de inkomsten van het UAF komt uit erfstellingen en legaten, veelal van mensen die jarenlang betrokken donateur zijn geweest. De verkrijging uit nalatenschappen bedroeg in 2022 € 2,5 miljoen. Het blijft bijzonder en aangrijpend dat mensen het UAF in hun testament opnemen en ook ná hun overlijden bijdragen aan kansen voor gevluchte studenten en professionals. In het najaar lanceerden we een

campagne over dit thema. Daar kwamen diverse informatieverzoeken en oriënterende gesprekken uit voort.

### Bedrijven

Net als in voorgaande jaren investeerden allerlei bedrijven rechtstreeks in scholing en werktrajecten voor vluchtelingen. Hierbij gaat het niet alleen om geld, maar bijvoorbeeld ook om begeleiding op de werkvloer, buddy-programma's, mentoring, sollicitatietrainingen en interculturele communicatie.

Van enkele vaste samenwerkingspartners ontvangt het UAF jaarlijks een donatie. Hoewel enkele gezamenlijke trajecten op een laag pitje moesten worden gezet door de coronapandemie, droegen zij onverminderd bij aan ons werk en kwamen de inkomsten zelfs hoger uit dan verwacht. In 2022 doneerden bedrijven bij elkaar een bedrag van € 266.000 (2021: € 217.000).

### Donateur aan het woord

## Marjan Feitsma-Eisma

Halverwege de jaren zestig was Marjan Feitsma-Eisma studentenbegeleider bij het UAF. Ze begeleidde Hongaarse studenten die vluchtten naar aanleiding van de burgeropstand en de Russische inval die daarop volgde. Dat het UAF vijfenzeventig jaar later nog bestaat had ze niet voorzien. 'Het was een tijdelijke oplossing voor een tijdelijk probleem – dacht men. Maar al snel kwamen er nieuwe vluchtelingen: uit het Midden-Oosten, uit Zuid-Afrika, uit Syrië.' 'Het UAF ben ik altijd blijven volgen. Ik steun het UAF inmiddels met een periodieke schenking. Het was een oude liefde, een liefde waarbij ik me nog betrokken voelde.'





### Nationale Postcode Loterij

Dat vluchtelingen hun toekomst in Nederland kunnen opbouwen, is mede te danken aan de bijdrage die het UAF jaarlijks van de Postcode Loterij ontvangt. Ook in 2022 mocht het UAF zich verheugen op de vaste donatie van € 900.000. Mede dankzij deze bijdrage, mogelijk gemaakt door de deelnemers van de Postcode Loterij, kunnen wij ons blijven inzetten voor de kennis en talentontwikkeling van vluchtelingen en voor hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt.

Na drie jaar vond er in november in samenwerking met de Nationale Postcode Loterij eindelijk een UAF Live! plaats.

### Overheidssubsidie

Voor de ondersteuning van vluchtelingen ontvangt het UAF subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In 2022 ontving het UAF een subsidie van het ministerie van OCW van € 2,5 miljoen voor de studenten in het hoger onderwijs en het mbo. Het UAF bekostigt hiermee een deel van de kosten voor voorbereiding op een studie, de studiekosten en begeleiding van deze studenten.

### Fondsen

Van corporate foundations en private fondsen ontvingen we een bedrag € 874.000, € 300.000 minder dan een jaar eerder. Het UAF blijft streven naar duurzame partnerships die ons in staat stellen ook de komende jaren veel vluchtelingen te ondersteunen en als organisatie verder te innoveren. We merken dat een groeiend aantal fondsen open staat voor samenwerkingsmogelijkheden, omdat zij actief willen bijdragen aan het oplossen van het vluchtelingenvraagstuk in ons land.

### Onderwijsinstellingen

De samenwerking met onderwijsinstellingen is en blijft cruciaal om kansen te creëren voor vluchtelingen met een studiewens. Hoe onderwijsinstellingen zich bijvoorbeeld inzetten voor de kwaliteit en de continuïteit van schakeljaren en leerwerktrajecten is van grote waarde. Financieel dragen onderwijsinstellingen ook bij aan het werk van het UAF. Bij elkaar gaven onderwijsinstellingen een bijdrage van € 175.000.

### Bestedingen aan doelstelling

Van de lasten (€ 10 miljoen) is 84,8% direct besteed aan de doelstelling, 8,8% is uitgegeven aan werving van baten en 6,4% aan beheer en

administratie. De gerealiseerde verhouding tussen de som van de wervingskosten en de som van geworven baten is 8,4%. Deze percentages zijn in lijn met de begroting (respectievelijk 84,1%, 9,5%, 6,4% en 11,0%).

### Eigen vermogen en reserves

In de jaarrekening zijn reserves opgenomen die de vaste basis vormen van ons eigen vermogen. Eén ervan is gelijk aan de hoogte van uitstaande leningen verstrekt aan (oud-)studenten via Kredietbank Nederland. Daarnaast is er een continuïteitsreserve die dient als buffer, bijvoorbeeld voor sterk tegenvallende inkomsten of onvoorziene hoge lasten.

In 2019 heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld. Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de lasten aan te passen. Dit kan deels op korte termijn, maar deels zullen investeringen nodig zijn om de benodigde lastendaling te bereiken.

Op basis van deze analyse heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op € 2,5 miljoen (gelijk aan 25% van de exploitatiekosten zoals eerder vastgesteld door de Raad van Toezicht). De CBF-richtlijn Reserves Goede Doelen bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2022 € 10,5 miljoen mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie). In 2022 is de reserve 'verhoogde instroom vluchtelingen' met € 1,3 miljoen toegenomen, waardoor de reserve nu € 4,4 miljoen bedraagt. Meer informatie vindt u in de jaarrekening, bij de toelichting op de balans per 31 december 2022.

### Beleggingen

De uitgangspunten voor het beheer van onze beleggingen zijn: de risico's beperken (en beperkt houden) en het reële vermogen in stand houden. Het UAF is moreel verplicht zorgvuldig om te gaan met het vermogen in het belang van onze donateurs en de vluchtelingen die wij in de komende jaren ondersteunen. Onze beleggingsportefeuille bestaat uit aandelen die voldoen aan de duurzaamheidscriteria van UN Global Compact (o.a. mensenrechten). Sinds begin 2021 hebben we onze beleggingen

ondergebracht bij IBS Capital Allies. Ons beleggingsbeleid ligt vast in de beleggingsstatuten.

Tenminste tweemaal per jaar wordt het beleggingsbeleid geëvalueerd met IBS Capital Allies en een interne financieel deskundige van het UAF. Deze evaluatie betreft de behaalde resultaten, naleving beleggingsstatuut UAF en algemene ontwikkelingen.

Het gerealiseerde rendement over 2022 bedroeg -19%. Vanwege het conflict in Oekraïne en de stijgende rente was het voor zowel aandelen als obligaties een slecht jaar. Het negatief rendement is voor een groot deel (89%) een ongerealiseerd verlies, deze aandelen en obligaties zijn niet verkocht.

### Financiële risico's

Fondsenwervende uitdagingen zijn de aanwas van nieuwe donateurs, nodig door de (natuurlijke) uitval van donateurs. Door nieuwe kanalen te benutten, te innoveren en speciale aandacht te besteden aan major donors en fondsen trachten we de financiële risico's te beperken.

### Reputatie

Reputatieschade is mogelijk door eigen fouten, maar bijvoorbeeld ook door cybercrime, een datalek of negatieve publiciteit over de goede doelensector of de maatschappelijke discussie over het vluchtelingenvraagstuk. We beperken het risico op reputatieschade met voorlichting, bewustwording over veilig databeheer, een goede interne organisatie en transparantie over onze werkwijze.

### Operationele risico's

Operationele risico's ontstaan wanneer werkprocessen en ict systemen onvoldoende aansluiten bij de huidige eisen van de organisatie, of wanneer er een gebrek is aan flexibiliteit, capaciteit en competenties. Deze risico's beheersen we met een gedegen hr beleid, proces-aanpak en ict-strategie waarin gebruikerswensen het uitgangspunt zijn. We hanteren een strakke planning en efficiënte uitvoering van ict-projecten, waarbij het managementteam de voortgang bewaakt.

### Samenwerkingspartner aan het woord

## Menno Roozendaal

### Wethouder gemeente Meierijstad

'In 2021 hebben we in de gemeente Meierijstad een overeenkomst gesloten met het UAF om ons te helpen bij het duurzaam begeleiden van statushouders naar onderwijs en werk. We vinden de vaardigheden en kwalificaties van statushouders uit hun land van herkomst belangrijk en willen niet dat deze verloren gaan in Nederland. Als gemeente proberen we aan te sluiten bij de achtergrond van de statushouders. Door samen te werken met het UAF kunnen we specifiek advies krijgen en geven aan statushouders over de mogelijkheden om hun diploma's en werker-  
varing voort te zetten in Nederland.'





### Begroting 2023

Hoewel ons huidige meerjarenplan aanstuurt op krimp van het aantal medewerkers, hebben we besloten in 2023 een pas op de plaats te maken. De voorspelde afname van het aantal vluchtelingen in Nederland heeft zich niet voorgedaan en zal volgens recente gegevens de komende jaren juist toenemen. Daar moeten we op kunnen anticiperen met voldoende en gekwalificeerde capaciteit. De begrote baten voor 2023 zijn € 10.038.838 en de begrote lasten zijn € 11.693.329, met als resultaat € -1.654.491.

### Resultaat 2022

Het resultaat over 2022, het verschil tussen baten en lasten, is positief en bedraagt € 42.877. Met name het ongerealiseerde resultaat op de beleggingen had een negatieve impact op het resultaat. Het hoge aantal nalatenschappen heeft het negatieve resultaat gecompenseerd.

### Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben geen gebeurtenissen plaatsgevonden die van belang zijn voor de interpretatie van de cijfers uit de jaarrekening.









## 2 Jaarrekening

## Balans per 31 december 2022 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2022		31 december 2021	
	€	€	€	€
<b>I Immateriële vaste activa</b>				
Software		296.082		471.110
<b>II Materiële vaste activa</b>				
Gebouwen en terreinen	79.777		97.511	
Inventaris	4.747		12.728	
Automatisering	32.602		67.018	
		117.127		177.257
<b>III Financiële vaste activa</b>				
Vorderingen op (ex-) UAF studenten	210.736		4.821.135	
Vordering op Kredietbank Nederland	4.000.357		-	
Voorziening oninbaarheid	-695.955		-1.032.362	
		3.515.138		3.788.773
<b>IV Vorderingen</b>				
Studiefinanciering van studenten	978.282		723.803	
Te ontvangen nalatenschappen	1.446.721		1.962.680	
Te ontvangen van gemeenten	42.530		45.080	
Rekening courant SUS	1.032		21.142	
Overige vorderingen en overlopende activa	414.148		389.202	
		2.882.714		3.141.907
<b>V Effecten</b>				
		2.064.242		2.545.804
<b>VI Liquide middelen</b>				
Deposito's en spaarrekeningen	253.186		253.092	
Banken en overige geldmiddelen	6.401.863		5.205.557	
		6.655.049		5.458.650
<b>Totaal bezittingen</b>		<b>15.530.351</b>		<b>15.583.501</b>



## Balans per 31 december 2022 (na resultaatbestemming) (vervolg)

PASSIVA	31 december 2022		31 december 2021	
	€	€	€	€
<b>VII Reserves en fondsen</b>				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	2.499.648		2.505.441	
Bestemmingsreserves	10.457.326		10.466.342	
<b>Totaal kapitaal en bestemmingsreserves</b>	12.957.020		12.971.828	
<b>Bestemmingsfondsen</b>	764.265		706.579	
<b>Totaal reserves en fondsen</b>		13.721.286		13.678.407
<b>VIII Voorzieningen</b>			-	-
<b>IX Kortlopende schulden</b>				
Crediteuren	447.511		291.627	
Premies sociale verzekeringen en pensioenen	436.790		8.083	
Bijdragen en doelsubsidies	278.516		52.475	
Overige schulden en overlopende passiva	646.248		1.552.906	
		1.809.066		1.905.094
<b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>			<b>15.530.351</b>	<b>15.583.501</b>

## Staat van Baten en Lasten 2022

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>I Baten van particulieren</b>	5.482.542	4.075.000	5.223.918
<b>II Baten van bedrijven</b>	266.277	110.000	217.427
<b>III Baten van loterijorganisaties</b>	900.000	1.149.528	1.290.100
<b>IV Baten van subsidies van overheden</b>	2.828.915	2.709.088	2.578.093
<b>V Baten van andere organisaties zonder winststreven</b>	1.048.309	1.117.000	1.453.917
<b>Totaal geworven baten</b>	<b>10.526.043</b>	<b>9.160.616</b>	<b>10.763.455</b>
Overige baten	-	-	624
<b>Totaal baten</b>	<b>10.526.043</b>	<b>9.160.616</b>	<b>10.764.079</b>
<b>LASTEN</b>			
<b>VI Besteed aan doelstellingen</b>			
A Voorlichting	575.193	607.712	631.883
B Aanmelding en Advies	546.446	657.260	699.007
C Studiebegeleiding	2.439.876	2.359.403	2.500.813
D Mentoring	284.704	285.638	302.329
E Financiële ondersteuning studerende	3.464.984	3.613.616	3.398.121
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering	752.862	740.405	586.830
G Projecten en programma's	246.984	468.020	125.658
H (Internationale) belangenbehartiging	165.536	196.600	205.054
<b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>	<b>8.476.585</b>	<b>8.928.654</b>	<b>8.449.696</b>
<b>VII Wervingskosten</b>	881.955	1.010.039	919.853
<b>VIII Kosten beheer en administratie</b>	640.054	683.280	652.220
<b>Totaal lasten</b>	<b>9.998.594</b>	<b>10.621.973</b>	<b>10.021.769</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	<b>527.450</b>	<b>-1.461.357</b>	<b>742.310</b>
<b>IX Saldo financiële baten en lasten</b>	-484.572	54.600	278.062
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>42.877</b>	<b>-1.406.757</b>	<b>1.020.372</b>
<b>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</b>			
<b>Toevoeging/onttrekking aan:</b>			
Bestemmingsreserves	-14.809	-1.556.757	1.298.179
Bestemmingsfondsen	57.686	150.000	-277.806
<b>Totaal</b>	<b>42.877</b>	<b>-1.406.757</b>	<b>1.020.372</b>
<b>Saldo van baten en lasten uit normale bedrijfsuitoefening</b>	<b>42.877</b>	<b>-1.406.757</b>	<b>1.020.372</b>

## Staat van Baten en Lasten 2022 toelichting

Het resultaat over 2022 bedraagt € 42.877 en is daarmee € 1.449.634 positiever dan begroot.

### **Baten**

Dit resultaat is mede te danken aan hogere geworven baten waarbij met name de nalatenschappen zorgen voor een positief verschil van € 1.571.969. De baten van bedrijven laten in 2022 een stijging zien en zijn € 156.277 hoger dan begroot mede dankzij een bijdrage van PA Consulting. De baten van loterijorganisaties zijn lager dan begroot vanwege een niet-toegekende projectaanvraag bij de Nationale Postcode Loterij.

De baten van subsidies van overheden zijn hoger dan begroot en zijn met name veroorzaakt door een hogere besteding van de OCW-bijdrage ter ondersteuning in het hoger onderwijs, deze was € 201.210 hoger dan begroot. De baten van andere organisaties zonder winststreven zijn € 68.691 lager dan begroot.

### **Lasten**

In 2022 zijn de lasten 6% lager uitgevallen dan begroot met in totaal € 9.998.594 aan lasten. Dit is mede door lagere personeelskosten op de doelstelling Aanmelding en Advies. Bij de doelstelling projecten is er zowel een onderbesteding op SZW Medische Mentoring als op Online Learning platform. Dit zorgt voor respectievelijk € 87.892 en € 152.522 aan lagere lasten dan begroot. De wervingskosten zijn ook lager dan vooraf ingeschat, de geplande campagnes op nieuwe donateurs zijn niet volledig uitgevoerd.

De financiële baten en lasten drukken het resultaat van 2022 met € 484.572. Dit is te wijten aan slechte prestaties van zowel aandelen als obligaties.

## Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	Voorlichting	Aanmelding en Advies	Studie-begeleiding	Mentoring	Financiële ondersteuning	Begeleiding naar werk	Projecten	Belangen-behartiging	Wervings-kosten	Beheer en administratie	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
<b>Directe kosten</b>													
Voorlichting	151.678										151.678	177.342	188.876
Aanmelding en Advies		25.492									25.492	21.000	26.019
Studiebegeleiding			69.172								69.172	77.553	957
Mentoring				60							60	5.718	3.566
Financiële ondersteuning					2.490.878						2.490.878	2.508.056	2.408.138
Begeleiding naar werk						33.408					33.408	45.175	28.157
Projecten							46.094				46.094	369.041	125.658
Belangenbehartiging								17.775			17.775	18.500	24.295
Wervingskosten									136.675		136.675	253.859	171.264
<b>Toegerekende kosten</b>													
Salariskosten	317.491	427.622	1.963.455	234.510	740.735	599.436	168.959	114.570	534.890	452.288	5.553.957	5.599.470	5.163.236
Overige personeelskosten	58.877	26.056	126.377	14.862	69.845	34.551	5.018	18.727	109.515	61.828	525.657	510.925	609.258
Kantoor- en algemene kosten	47.147	67.275	280.872	35.273	163.525	85.467	26.912	14.462	100.875	125.938	947.747	1.035.334	1.272.345
<b>Totaal</b>	<b>575.193</b>	<b>546.446</b>	<b>2.439.876</b>	<b>284.704</b>	<b>3.464.984</b>	<b>752.862</b>	<b>246.984</b>	<b>165.536</b>	<b>881.955</b>	<b>640.054</b>	<b>9.998.594</b>	<b>10.621.973</b>	<b>10.021.769</b>

### Gemiddeld aantal personeelsleden (In fte's)

	2022	Begroot 2022	2021
Tijdelijk dienstverband	22,1	25,0	28,2
Vast dienstverband	57,4	59,3	51,7
<b>Totaal</b>	<b>79,5</b>	<b>84,3</b>	<b>79,9</b>

## Kasstroomoverzicht 2022 volgens de indirecte methode

	Werkelijk 2022	Werkelijk 2021
	€	€
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Bedrijfsresultaat	527.450	742.311
Aanpassing voor:		
Afschrijvingen	235.702	283.579
Mutatie voorziening	-336.407	-38.892
Mutatie kortlopende vorderingen	-259.193	-1.013.911
Mutatie kortlopende schulden	-96.028	-1.040.151
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	<b>589.910</b>	<b>960.758</b>
Ontvangen dividenden	1.650	7.433
Koersresultaat effecten	-486.223	270.630
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>105.338</b>	<b>1.238.821</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Materiële vaste activa	-545	-7.350
Immateriële vaste activa	-	-
Financiële vaste activa	610.042	-151.118
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>609.497</b>	<b>-158.468</b>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Netto kasstroom</b>	<b>714.834</b>	<b>1.080.353</b>
<b>Samenstelling geldmiddelen (liquide middelen en effecten)</b>		
Geldmiddelen per 1 januari	8.004.454	6.924.101
Mutatie	714.834	1.080.353
Geldmiddelen per 31 december	8.719.288	8.004.454



## Algemene toelichting op de jaarrekening 2022

### Algemeen

Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF (hierna UAF) is gevestigd in Nederland. Het adres van de statutaire zetel van de organisatie Newtonlaan 71 te Utrecht.

Nummer Kamer van Koophandel: 41177131  
RSIN (voorheen fiscaalnummer): 002880957

Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van de stichting.

Het UAF zet zich in voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals en hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. We doen dit al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat iedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland.

### Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

### Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor Jaarverslaggeving 650: 'Fondsenwervende organisaties' en Richtlijnen voor jaarverslaggeving 640: 'Organisaties-zonder-winststreven'.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

### Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

### Grondslagen voor de waardering van activa en passiva als ook de resultaatbestemming

#### Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

#### Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management zich oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen én van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

### Immateriële vaste activa

De kosten voor de ontwikkeling van software t.b.v. het Client Volg Systeem, de donateur administratie en de externe website worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

De afschrijvingspercentages bedragen:  
Software 20

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

### Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, andere vaste middelen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa en niet aan het productieproces dienstbare materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur rekening houdend met de restwaarde. Op terreinen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Verbouwingen	10-20
Inventaris	20-33,3
Hardware	20-33,3

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

### Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. De noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht op de vordering.

### Bijzondere waardeverminderingen

Voor vaste activa wordt op balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

### **Vorderingen**

De vorderingen op studiefinanciering van studenten zijn gebaseerd op voorschotten die aan UAF studenten op grond van hun studiefinanciering zijn verstrekt.

### **Effecten**

De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarde per balansdatum. Waardeveranderingen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verwerkt zowel bij verkoop als per balansdatum de ongerealiseerde waardevermeerdering danwel vermindering.

### **Pensioenen**

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord. Voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Het UAF heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De dekkinggraad van pensioenuitvoerder PFZW bedraagt op balansdatum 109,2% (2021 106,6%).

### **Baten eigen fondsenwerving**

De baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten hierop in mindering zijn gebracht. Bijdragen die zijn ontvangen van sponsors, zijnde bijdragen waar geen evenredige tegenprestatie voor de geleverde goederen of diensten tegenover staat, zijn verantwoord als baten uit eigen fondsenwerving. Baten uit door sponsors opgezette acties waarover de instelling zelf geen risico loopt, zijn verantwoord als baten uit acties van derden.

### **Donaties en giften**

Donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland.

### **Baten uit nalatenschappen**

De opbrengst van legaten en erfenissen wordt genomen in het boekjaar waarin deze zijn ontstaan en vanaf het moment dat de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Nalatenschappen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële

waarde. Bij de waardering van nalatenschappen wordt rekening gehouden met eventuele rechten van vruchtgebruik.

### **Baten van loterijorganisaties**

De ontvangen bijdragen uit nationale loterijen, worden als bate verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag. Verwerking vindt plaats in het jaar waarin de bate is ontvangen of door die loterijorganisatie is toegezegd. Kosten die de instelling eventueel heeft betaald in het kader van een actie van derden, worden in de staat van baten en lasten onder 'kosten van acties derden' verantwoord.

### **Overheidssubsidies**

Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden als opbrengsten in de staat van baten en lasten opgenomen in dezelfde periode als de kosten worden gemaakt. De baten van overheidssubsidies zijn van structurele aard.

### **Studiefinanciering/verstrekkingen**

De kosten van de diverse regelingen zijn gebaseerd op de daadwerkelijk in het boekjaar aan UAF studenten betaalde vergoedingen of, in het geval van collegegelden, op de bedragen die door het UAF middels machtigingen aan de onderwijsinstellingen zijn afgegeven en door de onderwijsinstellingen zijn geïncasseerd.

### **Rentebaten en -lasten uit beleggingen**

Dit betreft de rente over het boekjaar die van derden is ontvangen of wordt ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde en te betalen rente. Tevens zijn hieronder de gerealiseerde en ongereaaliseerde waardemutaties van de beleggingen verantwoord.

### **Operationele lease**

Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

### **Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en effecten. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

## Toelichting op de balans 31 december 2022

### ACTIVA

#### I Immateriële vaste activa

	Software	
	€	
<b>1 januari 2022</b>		
Cumulatieve aanschafwaarde	1.063.158	
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-592.048</u>	
<b>Boekwaarde</b>	<b>471.110</b>	
Investeringen	-	
Afschrijvingen	<u>-175.028</u>	
	<b>-175.028</b>	
<b>31 december 2022</b>		
Cumulatieve aanschafwaarde	1.063.158	
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-767.076</u>	
<b>Boekwaarde</b>	<b>296.082</b>	

De immateriële vaste activa bestaan uit de investeringen in het Cliëntvolgsysteem (CVS).  
Er zijn in 2022 geen nieuwe investeringen opgenomen onder de immateriële vaste activa.

## Toelichting op de balans 31 december 2022 (vervolg)

### II Materiële vaste activa

	Verbouwingen	Inventaris	Automatisering	Totaal
	€	€	€	€
<b>1 januari 2022</b>				
Cumulatieve aanschafwaarde	272.387	135.107	318.813	726.307
Cumulatieve afschrijvingen	-174.876	-122.379	-251.795	-549.050
<b>Boekwaarde</b>	<b>97.510</b>	<b>12.727</b>	<b>67.018</b>	<b>177.256</b>
Investerings	-	-	545	545
Afschrijvingen	-17.733	-7.980	-34.961	-60.674
	<b>-17.733</b>	<b>-7.980</b>	<b>-34.416</b>	<b>-60.129</b>
<b>31 december 2022</b>				
Cumulatieve aanschafwaarde	272.387	123.303	312.019	707.708
Cumulatieve afschrijvingen	-192.609	-118.556	-279.417	-590.582
<b>Boekwaarde</b>	<b>79.777</b>	<b>4.747</b>	<b>32.602</b>	<b>117.127</b>

In 2022 zijn er geen grote investeringen opgenomen onder de materiële vaste activa.



## Toelichting op de balans 31 december 2022 (vervolg)

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>III Financiële vaste activa</b>		
<b>Vorderingen op (ex-) UAF studenten</b>		
Saldo per 1 januari	4.821.135	4.670.016
Verstrekke leningen	705.971	922.040
Verrekening studiefinanciering	57.641	157.383
	<u>5.584.747</u>	<u>5.749.439</u>
Aflossingen in boekjaar	-1.172.867	-890.497
Afboekingen	-561.171	-37.807
Overdracht naar Kredietbank	-3.658.835	-
Correcties na migratie	18.863	-
<b>Saldo per 31 december</b>	<b>210.736</b>	<b>4.821.135</b>
<b>Vordering op Kredietbank Nederland</b>		
Saldo per 1 januari	-	-
Overdracht vorderingen op (ex-) UAF studenten	3.658.835	-
	<u>3.658.835</u>	<u>-</u>
Aflossingen in boekjaar	-1.280	-
Afboekingen/correcties	-18.863	-
Rekening-courant Kredietbank Nederland	361.664	-
<b>Saldo per 31 december</b>	<b>4.000.357</b>	<b>-</b>
<b>Voorziening oninbaarheid</b>		
Saldo per 1 januari	1.032.362	914.505
Afgeboekt in boekjaar	-558.598	-33.277
	<u>473.764</u>	<u>881.228</u>
Dotatie/vrijval in boekjaar	222.191	151.134
	<u>222.191</u>	<u>151.134</u>
<b>Saldo per 31 december</b>	<b>695.955</b>	<b>1.032.362</b>
<b>Totaal financiële vaste activa per 31 december</b>	<b>3.515.138</b>	<b>3.788.773</b>

De vorderingen op (ex-) UAF cliënten hebben een langdurig karakter. Vanwege aangescherpte richtlijnen vanuit de AFM zijn deze vorderingen overgedragen aan Kredietbank Nederland. Vanwege de overdracht van de leningen is kritisch gekeken naar problematische leningen en dat heeft voor een eenmalige verhoogde afboeking gezorgd. Na de overdracht naar Kredietbank Nederland resteert er nog een vordering van UAF op (ex-) UAF cliënten. Dit betreffen cliënten die niet akkoord zijn gegaan met de overdracht naar Kredietbank Nederland en UAF is in contact met deze cliënten voor een versnelde terugbetaling.

De voorziening heeft deels betrekking op de afgegeven garantstelling aan Kredietbank Nederland voor de oninbaarheid op verstrekke leningen aan (ex-) UAF cliënten. En heeft deels betrekking op de oninbaarheid van de direct verstrekke leningen aan (ex-) UAF cliënten. De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op een inschatting van het risico dat een (deel van) de vorderingen niet kan worden terugbetaald. De voorziening-percentages zijn bepaald op basis van een analyse op de werkelijke oninbaarheid in de afgelopen jaren. De leningen geassocieerd in een risicocategorie (uitstelregeling, achterstallige betalingen of overgedragen aan incassobureau/sommatieservice) zijn gemiddeld voor 79% voorzien. De overige vorderingen (aflossende studenten, nieuwe leningen en niet aflossende studenten i.v.m. volgen studie) zijn voor 15% voorzien. De voorziening bedraagt ultimo 2022 22% (2021: 21%) van de totale vordering. Deze activa zijn ter ondersteuning van de doelstellingen (Financiële voorzieningen).

## Toelichting op de balans 31 december 2022 (vervolg)

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>IV Vorderingen</b>		
<b>Studiefinanciering van studenten</b>		
Reguliere financiering via DUO	735.276	512.254
Leven Lang Leren Krediet via DUO	241.701	207.307
Tegemoetkoming Leraren gelden DUO	1.306	4.242
	<b>978.282</b>	<b>723.803</b>

Het saldo van de posten Studiefinanciering bestaat uit het verschil tussen de ontvangsten van DUO en de betalingen van college-, les- en boekengeld aan studenten. Het UAF betaalt een deel van de studiefinanciering vooruit als compensatie voor de hoge uitgaven aan het begin van het collegejaar. Aan het eind van het collegejaar zijn de vooruitbetaalde bedragen verrekend en is het saldo nihil.

### Toegezegde bijdragen

Te ontvangen erfenissen en legaten	1.446.721	1.962.680
Toegezegde bijdragen en doelsubsidies	42.530	45.080
	<b>1.489.251</b>	<b>2.007.760</b>

De post te ontvangen erfenissen en legaten heeft betrekking op bedragen die tot en met 2022 zijn aangemeld, maar waarvoor de afrekening nog niet is gerealiseerd.

### Rekening-courant Stichting UAF Steunpunt (SUS)

**1.032**      **21.142**

De rekening courant SUS heeft betrekking op de vordering op zuster organisatie SUS en bestaat uit het banksaldo van de Stichting.

### Overige vorderingen en overlopende activa

Vooruitbetaalde organisatiekosten	234.829	243.294
Te ontvangen rente/dividend	10.664	15.895
Te ontvangen donaties	121.400	75.000
Te ontvangen bijdragen en doelsubsidies	45.560	53.650
Leningen personeel	1.695	1.363
	<b>414.148</b>	<b>389.202</b>

### Totaal vorderingen

**2.882.714**

**3.141.907**

## Toelichting op de balans 31 december 2022 (vervolg)

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>V Effecten</b>		
Aandelenfonds ASN	251.858	319.953
Belegging IBS Capital Allies	1.812.384	2.225.851
<b>Totaal effecten</b>	<b>2.064.242</b>	<b>2.545.804</b>

### Beleggingsstatuut

In september 2020 heeft de Raad van Toezicht het herziene beleggingsstatuut vastgesteld. Het beleggingsstatuut legt het kader en de richtlijnen vast waarbinnen geopereerd wordt bij het beheren van het vermogen van het UAF. Het beleggingsdoel van het UAF is tweeledig. Enerzijds het in stand houden van het reële vermogen, anderzijds het behalen van een netto rendement ten behoeve van uitgaven van de verschillende fondsen en dekking van de beheerskosten. De beleggingshorizon is vastgesteld op vijf jaar. Jaarlijks wordt tijdens het opstellen van de jaarrekening de voor belegging beschikbare middelen vastgesteld. Dit gebeurt op basis van de prognose voor de komende drie kalenderjaren. Voor belegging komt uitsluitend dat deel van het vermogen in aanmerking waarop op basis van de driejarige prognoses geen financiële verplichtingen rusten. Rekening houdend met de risico's ten aanzien van de inkomsten wordt een buffervermogen liquide aangehouden van 25% van de geprognoseerde gemiddelde jaarlijkse uitgaven (-2,5 M Eur). Indien na aftrek van het buffervermogen de voor belegging beschikbare middelen kleiner zijn dan € 500.000, zullen deze middelen niet worden belegd.

Als het UAF op basis van het bovenstaande besluit over gaat tot het beleggen van vermogen, conformeert zij zich aan de Social Development Goals en is specifiek gericht op Bestrijding van armoede, Toegankelijk en goed onderwijs, Economische groei en eerlijk werk, Minder ongelijkheid en Internationale samenwerking en onderschrijft de tien principes van de United Nations Global Compact. Deze principes dienen bij de keuze voor directe beleggingen in ondernemingen te worden gerespecteerd.

Daarnaast worden bedrijven uitgesloten van belegging:

- > Waarvan de bedrijfsvoering in belangrijke mate gericht is op de productie en levering van wapensystemen die geen onderscheid maken tussen militaire en burgerdoelen of waarvan de effecten disproportioneel zijn en bedrijven die betrokken zijn bij de productie van landmijnen, clustermunitie, atomaire-, biologische- en chemische wapens.
- > Bedrijven die aantoonbaar mensenrechten schenden.
- > Bedrijven die arbeidsrechten onvoldoende respecteren.

Het mandaat voor de uitvoering is met de vaststelling van het statuut neergelegd bij de beheerder, de directeur.

De beleggingen zijn ondergebracht bij IBS Capital Allies (IBS). De aandelenportefeuille bestaat uit 30 individuele ondernemingen en de obligatieportefeuille uit individuele staatsobligaties aangevuld met een actief beheerd fonds met bedrijfsobligaties. Er wordt belegd in bedrijven met een duurzaam competitief voordeel, lange termijn groeipotentieel, een solide balans en een hoog rendement.

Uitgangspunt is om een doelrendement van 2,6% te behalen om, rekening houdend met een inflatie van 2% en de kosten voor beheer van 0,6%, het vermogen in stand te houden.

Op basis van de driejarige prognose zijn de beschikbare middelen vastgesteld op 2M Eur.

Voor gelden belegd in effecten bij ASN geldt dat er 100% wordt belegd in aandelen bij een wereldwijd beleggingsfonds. Belegd wordt in het ASN Duurzaam Aandelenfonds van de ASN Bank. Hiermee voorkomt het UAF beleggingen in sectoren die het UAF niet wil ondersteunen.

## Toelichting op de balans 31 december 2022 (vervolg)

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>VI Liquide middelen</b>		
<b>Deposito's en spaarrekeningen</b>		
Spaarrekening ING	251.341	251.973
Triodos spaarrekening	1.845	1.120
	<b>253.186</b>	<b>253.093</b>
<b>Banken en overige geldmiddelen</b>		
Banken rekening courant	6.400.634	5.204.324
Kas	1.229	1.233
	<b>6.401.863</b>	<b>5.205.557</b>
<b>Totaal liquide middelen</b>	<b>6.655.049</b>	<b>5.458.650</b>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

<b>PASSIVA</b>	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>VII Reserves en fondsen</b>		
Stichtingskapitaal	45	45

	Uit resultaatbestemming				31-12-2022
	01-01-2022	Toevoeging	Onttrekking	Overige mutaties*)	
	€	€	€	€	€
Continuïteitsreserve	2.505.441	-	-5.793	-	2.499.648
Reserve leningen u/g i.h.k.v. de doelstelling	3.788.772	-	-	-273.634	3.515.138
Reserve speciale projecten	295.069	51.556	-	-	346.625
Reserve verhoogde toestroom vluchtelingen	3.125.639	1.365.427	-	-51.556	4.439.510
Reserve meerjarenbeleidsplan	3.256.862	-	-1.374.443	273.634	2.156.053
<b>Totaal reserves per 31 december</b>	<b>12.971.784</b>	<b>1.416.983</b>	<b>-1.380.236</b>	<b>-51.556</b>	<b>12.956.975</b>

### Continuïteitsreserve

**Doel:** Dient als een buffer, voor als bijvoorbeeld de inkomsten sterk verminderen of de lasten sterk stijgen.

**Vorming:** Jaarlijkse herberekening op basis van exploitatiekosten.

**Toelichting:** Afgelopen jaar heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimum niveau van de continuïteitsreserve vastgesteld. Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de benodigde investeringen te kunnen doen om de benodigde lastendaling te bereiken. Op basis van deze analyse en analyse op de liquiditeitspositie heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op -€ 2,5 miljoen (gelijk aan 25% van de exploitatiekosten zoals ook eerder vastgesteld door de RvT). Hiermee kan een reductie van 15-20% van de baten worden opgevangen terwijl benodigde investeringen kunnen worden gedaan om de benodigde lasten daling te realiseren. De CBF-richtlijn 'Reserves Goede Doelen' bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2022 € 10.575.000 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie).

### Reserve leningen u/g

**Doel:** Dit vermogen ligt vast in de uitstaande leningen aan cliënten zowel direct als indirect bij de Kredietbank Nederland. Pas na aflossing kan het geld door het UAF opnieuw gebruikt worden.

**Vorming:** Mutaties in deze reserve worden toegevoegd dan wel onttrokken aan de reserve meerjarenbeleidsplan.

**Toelichting:** Betreft de vordering op Kredietbank Nederland en het restant van de uitstaande leningen aan studenten minus de voorziening tegen oninbaarheid.



### Reserve speciale projecten

**Doel:** Reserve is bedoeld voor innovatieve projecten in het kader van de doelstelling.

**Vorming:** Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

**Toelichting:** De noodzakelijke omvang is door het bestuur vastgesteld op de hoogte van de co-financiering van het UAF voor een boekjaar van de projecten. In 2022 is 50% van de ontwikkeling van het Online Learning platform vanuit deze reserve gefinancierd.

### Reserve 'verhoogde toestroom vluchtelingen'

**Doel:** Deze reserve dient als buffer voor de verhoogde toestroom van vluchtelingen vanaf 2015. Het aantal aanmeldingen voor begeleiding is het afgelopen jaar gelijk gebleven. Het aantal voorbereiders (starters) is licht gestegen in 2022. Door de introductie van de Inburgeringswet in januari 2022 zal het aantal voorbereiders de komende jaren gaan dalen. Het is de verwachting dat het aantal studenten de komende 1-2-jaar op het huidige niveau zal blijven.

**Vorming:** Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

**Toelichting:** De reserve bestaat uit het bedrag aan nalatenschappen en fondsenwerving dat is ontvangen boven wat in de begroting was opgenomen.

### Reserve meerjarenbeleidsplan

**Doel:** Dit bedrag is door het bestuur bestemd voor financieringen in navolgende jaren van activiteiten in het kader van het 'Meerjarenbeleidsplan' en zoals vastgelegd in de meerjarenraming.

**Vorming:** Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

**Toelichting:** In 2020 is de strategie 2024 uitgewerkt. De reserve meerjarenbeleidsplan zal voor de uitvoering hiervan worden ingezet. Komend jaar zal een nieuwe strategie worden uitgewerkt met daarbij behorend financieringsplan.

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>Bestemmingsfondsen</b>		
Fondsen op naam	597.120	571.061
Overige bestemmingsfondsen	167.145	135.518
<b>Totaal bestemmingsfondsen</b>	<b>764.265</b>	<b>706.579</b>

Fondsen op naam	01-01-2022	Ontvangen gelden	Behaald rendement boekjaar	Bestede gelden	31-12-2022
	€	€	€	€	€
4You Studiefonds	-	7.000	-	-7.000	-
Adrianusfonds	146.329	40.000	-	-37.266	149.063
Beta Fonds	-	-	-	-	-
Camacare Fonds	15.000	15.000	-	-15.000	15.000
Dorrie Stoop Fonds	128	17.500	-	-17.628	-
Ellis/ Ter Haar Fonds	-	10.000	-	-10.000	-
Fonds Avicenna	-	20.000	-	-20.000	-
Fonds Wilgenroos	-	15.000	-	-15.000	-
Frances Gouda Fonds	-	17.000	-	-17.000	-
Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds	244.604	-	-	-40.000	204.604
Het Bert Gerritsen fonds	120.000	-	-	-40.000	80.000
John and Ursula Neubauer Fund	-	20.000	-	-10.000	10.000
Kees van den Hoek Fonds	12.500	-	-	-12.500	-
Laetitia Griffith en Jan Naeye fonds	-	30.000	-	-30.000	-
Maatschappelijk Fonds Zoutberg	-	5.000	-	-5.000	-
Omid-e ayanda (Hope of the Future) Fonds	-	25.000	-	-21.547	3.453
P&Y Fonds	10.000	10.000	-	-10.000	10.000
Rombouts fonds	12.500	-	-	-12.500	-
Sioe Yao Kan fonds	-	115.000	-	-	115.000
Vacha Famba Fonds	-	21.000	-	-21.000	-
Van den Elft Zorg	10.000	10.000	-	-10.000	10.000
<b>Totaal fondsen op naam</b>	<b>571.061</b>	<b>377.500</b>	<b>-</b>	<b>-351.441</b>	<b>597.120</b>

## Toelichting op de balans 31 december 2022 (vervolg)

### Overige fondsen op naam:

- > Het 4 You Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vrouwelijke hoogopgeleide vluchtelingen uit het Midden-Oosten, Afghanistan en kinderopvangkosten.
- > Het Adrianus Fonds draagt voor 60% bij aan de algemene doelstelling van het UAF en voor 40% aan studiestarters.
- > Het Beta Fonds draagt bij aan studenten met Beta studies
- > Het Camacare Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een studie en/of die een opleiding of leerwerktraject volgen tot verpleegkundige of (ouderen)verzorgende.
- > Het Dorrie Stoop Fonds richt zich op ondersteuning van vluchtelingstudenten die een studie volgen op het gebied van muziek, zang of dans.
- > Het Ellis/Ter Haar Fonds draagt bij aan cliënten in de Geesteswetenschap
- > Fonds Avicenna richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten afkomstig uit Iran en die actief zijn in de medische sector.
- > Het Fonds Wijgenroos richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte studenten en professionals die een leerwerktraject volgen op verschillende niveaus.
- > Het Frances Gouda Fonds draagt bij aan vrouwelijke vluchtelingen en professionals
- > Het Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een studie of leerwerktraject (SHVDK) volgen op mbo, hbo of universitair niveau ter voorbereiding op een baan in het onderwijs.
- > Het Bert Gerritsen fonds draagt bij aan de algemene doelstelling van het UAF
- > Het John and Ursula Neubauer Fund richt zich op de ondersteuning en begeleiding van bedreigde wetenschappers via het UAF programma Scholars at Risk en in 2022 is er 50% besteed aan studiestarters.
- > Het Kees van den Hoek Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een deeltijd hbo-opleiding volgen.
- > Het Laetitia Griffith en Jan Naeyé fonds draagt bij aan vluchteling studenten en professionals die zich voorbereiden op een baan in de medische sector. Daarnaast draagt het fonds ook bij aan de ondersteuning en begeleiding van gevluchte wetenschappers.
- > Maatschappelijk Fonds Zoutberg richt zich op ondersteuning en begeleiding van gevluchte studenten die journalistiek of politicologie (willen) studeren of vluchtelingen die in het onderwijs willen werken.
- > Het Omid-e ayanda (Hope of the Future) Fonds richt zich op ondersteuning van Afghaanse vrouwelijke vluchtelingen
- > Het P&Y Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van hoogopgeleide vluchtelingen uit Syrië.
- > Het Rombouts fonds draagt bij aan studenten op de diverse onderwijs niveaus (wo/hbo/mbo)
- > Het Sioe Yao Kan Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een technisch beroep in de energietransitie sector.
- > Het Vacha Famba Fonds draagt bij aan verschillende modules: Studie, Leren en Werken, en Op weg naar Werk.
- > Het Van den Elft Zorgfonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte artsen, tandartsen, farmaceuten en ander medisch personeel die een assessmentprocedure doorlopen.

	01-01-2022	Ontvangen gelden	Bestede gelden	31-12-2022
<b>Overige bestemmingsfondsen</b>				
Gevluchte wetenschappers	26.423	44.441	-49.121	21.743
Technische Universiteit Twente	66.146	-	-1.463	64.683
ING Nederland Fonds	-	200.000	-145.548	54.452
Instituut GAK	-	6.000	-6.000	-
Ribbink van den Hoek Familie Stichting	-	12.550	-12.550	-
Addesium Foundation	42.949	-	-16.682	26.267
<b>Totaal overige bestemmingsfondsen</b>	<b>135.518</b>	<b>262.991</b>	<b>-231.364</b>	<b>167.145</b>

- > Gevluchte wetenschappers programma heeft bijgedragen aan een beurs voor Scholars at Risk en begeiding van gevluchte wetenschappers.
- > De gelden verzameld door de Technische Universiteit Twente worden besteed aan studenten die een technische opleiding volgen aan de Universiteit Twente.
- > Vanuit het ING Nederland fonds zijn studiestarters ondersteund en is bijgedragen aan de hbo Leer-Werk trajecten.
- > Vanuit het Instituut Gak is bijgedragen aan het kapperstraject in Amsterdam en Rotterdam.
- > Ook de Ribbink van den Hoek Familie Stichting heeft bijgedragen aan de kapperstrajecten.
- > De Adessium Foundation ondersteunt twee mbo (voor) schakeljaar trajecten zodat jongeren kunnen doorstromen naar een passende mbo studie.

## Toelichting op de balans 31 december 2022 (vervolg)

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
<b>VIII Voorzieningen</b>		
<b>Voorziening reorganisatie</b>		
Saldo per 1 januari	-	156.749
Kosten in boekjaar	-	-155.851
	<hr/>	<hr/>
Vrijval in boekjaar	-	-898
	<hr/>	<hr/>
<b>Saldo per 31 december</b>	-	-

In 2021 zijn de verwachte kosten voor de reorganisatie opgenomen in de kortlopende schulden. In 2022 worden er geen kosten meer opgenomen vanwege de reorganisatie.

## IX Kortlopende schulden

### Crediteuren

Verplichtingen ten aanzien van crediteuren	447.511	291.627
	<hr/>	<hr/>
	<b>447.511</b>	<b>291.627</b>

### Premies sociale verzekeringen en pensioenen

Pensioenfondsen	129.678	33
Loonheffing/sociale verzekeringen	307.112	8.050
	<hr/>	<hr/>
	<b>436.790</b>	<b>8.083</b>

### Bijdragen en doelsubsidies

Vooruitontvangen doelsubsidies	278.516	52.475
	<hr/>	<hr/>
	<b>278.516</b>	<b>52.475</b>

### Overige schulden en overlopende passiva

Egalisatierekening OCW HO	-	277.716
Tegood verlofdagen	277.963	212.396
Saldo loopbaanbudget	107.699	94.325
Schulden aan personeel	5.053	44.755
Studiekosten	112.319	525.834
Organisatiekosten	71.214	348.152
Accountantskosten	72.000	49.731
	<hr/>	<hr/>
	<b>646.248</b>	<b>1.552.909</b>

<b>Totaal kortlopende schulden</b>	<b>1.809.066</b>	<b>1.905.094</b>
------------------------------------	------------------	------------------

## Toelichting op de balans 31 december 2022 (vervolg)

### **Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen**

Voor het boekjaar 2023 is een bedrag van circa €1.019.075 (vorig jaar €1.088.112) aan schenkingsakten toegezegd.

Vanaf 1 april 2021 is er een huurovereenkomst voor de komende 6 jaar afgesloten voor de huidige locatie.

De aanvangshuurprijs per jaar bedraagt met ingang van 1 april 2021 €119.150 te vermeerderen met 3% BTW-compensatie.

Ten gunste van de verhuurder is via de ING bank een bankgarantie afgegeven van €38.738.

Het UAF heeft een all-in contract afgesloten bij Veenman voor vijf printer/kopieermachines. Het contract ingaande 1 juli 2017 heeft een looptijd van 72 maanden. Het contract heeft een omvang van minimaal €12.652 per jaar.

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

BATEN	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>I Baten van particulieren</b>			
Bestaande donateurs (incl. structurele schenkingen)	2.857.264	3.075.000	3.031.412
Nieuwe donateurs	153.309	100.000	145.034
Totaal particulieren exclusief nalatenschappen	3.010.573	3.175.000	3.176.446
Nalatenschappen	2.471.969	900.000	2.047.472
<b>Totaal baten van particulieren</b>	<b>5.482.542</b>	<b>4.075.000</b>	<b>5.223.918</b>
<b>II Totaal baten van bedrijven</b>	<b>266.277</b>	<b>110.000</b>	<b>217.427</b>
<b>III Baten van loterijorganisaties</b>			
Reguliere bijdrage Nationale Postcode Loterij	900.000	900.000	900.000
Extra bijdrage verhoogde instroom 2017-2022	-	-	390.100
Nationale Postcode Loterij - Blended learning	-	249.528	-
<b>Totaal baten van loterijorganisaties</b>	<b>900.000</b>	<b>1.149.528</b>	<b>1.290.100</b>
<b>IV Baten van subsidies van overheden</b>			
<i>Bijdragen Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)</i>			
Bijdrage OCW afdeling hoger onderwijs	2.258.311	2.057.101	2.142.486
Terugploegregeling SUS-gelden	17.785	25.000	32.383
Bijdrage OCW - regeling BVE-subsidies (mbo)	242.446	285.259	234.651
<i>Totaal Ministerie van OCW</i>	2.518.542	2.367.360	2.409.520
<i>Bijdrage Ministerie van SZW Medische Mentoring</i>	129.199	192.328	-
<i>Convenanten met gemeenten</i>	134.735	149.400	151.100
<i>InspireEurope</i>	46.439	-	11.345
<i>AMIF en Europees Vluchtelingenfonds</i>	-	-	6.128
<b>Totaal baten van subsidies van overheden</b>	<b>2.828.915</b>	<b>2.709.088</b>	<b>2.578.093</b>
<b>V Baten van andere organisaties zonder winststreven</b>			
Fondsen en kerkelijke instellingen	873.735	985.000	1.177.187
Onderwijsinstellingen	174.574	132.000	276.730
<b>Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven</b>	<b>1.048.309</b>	<b>1.117.000</b>	<b>1.453.917</b>
<b>Totaal van de geworven baten</b>	<b>10.526.043</b>	<b>9.160.616</b>	<b>10.763.455</b>
Overige baten	-	-	624
<b>Totaal baten</b>	<b>10.526.043</b>	<b>9.160.616</b>	<b>10.764.079</b>



## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>VI Besteed aan doelstellingen</b>			
<b>A Voorlichting</b>			
Periodieken en jaarverslag	5.948	10.000	4.722
Communicatie, evenementen en jubileum	93.855	75.000	76.452
Positionering UAF richting studenten/onderwijsinstellingen	-	21.875	-
Website onderhoud en vernieuwing	22.354	5.000	54.884
Website hosting	3.379	13.316	4.047
Overige online communicatie	20.106	37.851	26.672
Advertenties	3.007	-	11.385
Diverse voorlichtingskosten	3.029	14.300	10.713
Toegerekende personele kosten	376.367	391.830	369.768
Toegerekende materiële kosten	47.147	38.540	73.240
<b>Totaal kosten voorlichting</b>	<b>575.193</b>	<b>607.712</b>	<b>631.883</b>
<b>B Aanmelding en Advies</b>			
Intake, selectie en testen - test	25.471	20.500	25.658
Intake, selectie en testen - locatiekosten	21	500	361
Toegerekende personele kosten	453.678	529.700	556.006
Toegerekende materiële kosten	67.275	106.560	116.982
<b>Totaal kosten Aanmelding en Advies</b>	<b>546.446</b>	<b>657.260</b>	<b>699.007</b>
<b>C Studiebegeleiding</b>			
Diverse kosten	69.172	77.553	957
Toegerekende personele kosten	2.089.832	1.988.220	2.129.579
Toegerekende materiële kosten	280.872	293.630	370.277
<b>Totaal kosten studiebegeleiding</b>	<b>2.439.876</b>	<b>2.359.403</b>	<b>2.500.813</b>
<b>D Mentoring</b>			
Reiskosten mentoren en mentees	-	-	71
Kosten VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)	-	718	113
Overige kosten mentoring	60	5.000	3.382
Toegerekende personele kosten	249.372	239.950	249.794
Toegerekende materiële kosten	35.273	39.970	48.969
<b>Totaal kosten mentoring</b>	<b>284.704</b>	<b>285.638</b>	<b>302.329</b>

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>E Financiële ondersteuning studerende</b>			
<b>AANTALLEN STUDERENDEN</b>			
Vorbereiders	1.258	1.433	1.363
Studerenden	1.776	1.814	1.833
<b>Totaal aantal studerende</b>	<b>3.034</b>	<b>3.247</b>	<b>3.196</b>
<b>KOSTEN STUDERENDEN PER KOSTENSOORT</b>			
<b>a Voorbereiding op studie</b>			
Boekengeld	31.125	45.128	40.589
Cursusgeld	713.033	632.443	837.365
Examengeld	94.267	70.165	108.731
Reisgeld	404.228	493.181	306.291
Overige kosten	36.680	51.924	42.696
<b>Totaal kosten voorbereiders</b>	<b>1.279.332</b>	<b>1.292.841</b>	<b>1.335.672</b>
<b>b Studie</b>			
Boekengeld	75.712	129.455	100.669
Cursusgeld	190.091	134.512	138.599
Reisgeld	361.976	407.623	292.037
Overige kosten	117.008	84.019	146.950
<b>Totaal kosten studerende</b>	<b>744.787</b>	<b>755.609</b>	<b>678.255</b>
<b>c Leerwerktrajecten</b>			
Boekengeld	897	-	-
Opleidingskosten	171.736	326.775	221.282
Overige kosten	620	-	3.009
<b>Totaal kosten leerwerktrajecten</b>	<b>173.253</b>	<b>326.775</b>	<b>224.291</b>
<b>KOSTEN PER MODULE</b>			
<b>Vorbereidende modules</b>			
Reizen	404.287	458.247	307.023
Staatsexamen NT2	3.507	3.968	2.809
Taalverwerving Engels	122.891	147.063	147.463
Taalverwerving Nederlands	63.295	100.337	99.281
Taalverwerving Overig	6.142	-	695
Deficienties wegwerken	89.008	74.634	82.235
Schakeljaar	461.957	388.539	568.801
Studiekeuzebegeleiding	2.057	4.356	5.004
Medisch Assessment	85.975	83.311	67.548
Toolkit starters	40.214	32.386	54.814
<b>Totaal kosten voorbereidende modules</b>	<b>1.279.332</b>	<b>1.292.841</b>	<b>1.335.673</b>

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>Studie modules</b>			
Reizen	357.431	331.439	287.492
mbo-studie	100.246	108.060	95.868
hbo-studie	98.672	137.981	112.253
wo-studie	70.709	69.909	61.917
Bijles taalverwerving	47.505	40.478	46.928
Kort Traject	70.225	67.473	73.557
Aanvullende begeleiding	-	-	240
<b>Totaal kosten studie modules</b>	<b>744.787</b>	<b>755.340</b>	<b>678.255</b>
<b>Leerwerk modules</b>			
mbo-leerwerktraject	36.945	70.000	34.650
hbo-leerwerktraject	136.308	256.775	189.640
wo-leerwerktraject	-	-	-
<b>Totaal kosten leerwerk modules</b>	<b>173.253</b>	<b>326.775</b>	<b>224.290</b>
<b>d Overige kosten studerenden</b>			
Beheerkosten leningen	3.025	-	-
Diverse kosten uit connect	630	-	-443
Debiteurenbeheer	4.626	12.100	205
Noodfonds en bijzondere voorzieningen	39.607	15.000	998
Kosten eenmalig en abonnement NS budgetkaart	9.728	6.000	7.832
Overige kosten	13.698	-	10.194
<b>Totaal overige kosten studerenden</b>	<b>71.314</b>	<b>33.100</b>	<b>18.786</b>
<b>e Dotatie voorziening voor oninbaarheid van verstrekte leningen</b>	<b>222.191</b>	<b>100.000</b>	<b>151.134</b>
<b>f Uitvoeringskosten</b>			
Toegerekende personele kosten	810.581	870.980	780.730
Toegerekende materiële kosten	163.525	234.580	209.253
<b>Totaal uitvoeringskosten</b>	<b>974.106</b>	<b>1.105.560</b>	<b>989.983</b>
<b>Totaal kosten financiële ondersteuning studerenden</b>	<b>3.464.984</b>	<b>3.613.616</b>	<b>3.398.121</b>
<b>F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering</b>			
Taaltrainingen voor gevorderden	2.066	-	4.342
Reiskosten van vluchtelingen voor deelname bijeenkomsten	9.854	21.425	2.703
Werkgeversevent	-	750	-
Diverse kosten	1.488	3.000	1.112
Lectoraat	20.000	20.000	20.000
Toegerekende personele kosten	633.987	603.320	475.389
Toegerekende materiële kosten	85.467	91.910	83.284
<b>Totaal kosten begeleiding naar werk</b>	<b>752.862</b>	<b>740.405</b>	<b>586.830</b>

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>G Projecten en programma's</b>			
Scholars at Risk (vervolgde wetenschappers)	24.082	20.000	116.205
Scholars at Risk InSPIR Europe	5.057	-	602
SZW Medische mentoring	103.132	192.328	-
Online Learning platform	103.112	255.692	-
VSB - de derde ruimte	11.602	-	8.851
<b>Totaal kosten projecten en programma's</b>	<b>246.984</b>	<b>468.020</b>	<b>125.658</b>
<b>H (Internationale) belangenbehartiging</b>			
Bijdrage European Council (ECRE)	5.000	5.000	5.000
Bijdrage Commissie Meijers	5.000	5.000	5.000
Beleidsbeïnvloeding	7.775	8.500	14.295
Toegerekende personele kosten	133.298	151.490	148.088
Toegerekende materiële kosten	14.462	26.610	32.671
<b>Totaal kosten (internationale) belangenbehartiging</b>	<b>165.536</b>	<b>196.600</b>	<b>205.054</b>
<b>VII Wervingskosten</b>			
<b>Fondsenwerving</b>			
Doelgroepacties nieuwe donateurs	13.838	130.000	37.737
Doelgroepacties bestaande donateurs	103.625	100.359	107.375
Schenkingaktes	835	12.500	10.370
Externe advisering en ondersteuning fondsenwerving	9.731	-	762
Kosten nalatenschappen	-	6.000	9.964
Overige kosten fondsenwerving	8.646	5.000	5.056
Toegerekende personele kosten	644.405	670.310	587.575
Toegerekende materiële kosten	100.875	85.870	161.014
<b>Totaal wervingskosten</b>	<b>881.955</b>	<b>1.010.039</b>	<b>919.853</b>
<b>VIII Kosten beheer en administratie</b>			
Toegerekende personele kosten	514.116	573.940	475.565
Toegerekende materiële kosten	125.938	109.340	176.655
<b>Totaal kosten beheer en administratie</b>	<b>640.054</b>	<b>683.280</b>	<b>652.220</b>
<b>IX Financiële baten en lasten</b>			
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	24.105	-	17.846
Overige rentebaten en -lasten	-22.455	-	-10.413
(On)gerealiseerde koersverschillen effecten	-486.223	54.600	270.629
<b>Totaal financiële baten en lasten</b>	<b>-484.572</b>	<b>54.600</b>	<b>278.062</b>

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>Toelichting op de toe te rekenen uitvoeringskosten</b>			
<b>A Personele kosten</b>			
Salarissen	* 3.318.977	3.532.380	3.176.319
Transitievergoedingen	* 5.566	71.000	47.591
Doorbetaalde salarissen bij ziekte (-/- ontvangen uitkeringen)	* 271.445	101.370	76.589
Uitzendkrachten	111.215	11.450	155.567
Individueel keuzebudget	* 677.635	690.670	671.390
Sociale lasten	* 769.230	769.300	732.922
Oudedags- en invaliditeitspensioenen	* 412.955	386.750	402.541
Opleidingskosten personeel	21.666	72.500	38.247
Loopbaanbudget	* 34.244	48.000	39.522
Reiskostenvergoeding woon-werk en zakelijk	61.442	96.770	16.363
Thuiswerkvergoeding	2.464	16.710	-
Inhuur interim en detachering	248.230	155.900	257.592
Loopbaan/counseling/coaching	8.770	-	23.521
Arbodienst/ziekteverzuim/reïntegratie	37.209	15.000	10.694
Adviseurs en specialisten P&O	811	25.000	26.639
Salarisadministratie	17.605	13.525	39.924
Werving personeel	54.312	15.000	34.496
Kantine	6.256	12.500	3.847
Diverse personeelskosten	19.583	26.570	19.629
Mutatie voorziening reorganisatie	-	50.000	-898
<b>Totaal personele kosten</b>	<b>6.079.614</b>	<b>6.110.395</b>	<b>5.772.495</b>
Aantal FTE's	79,5	77,3	83
Gemiddelde salariskosten per fte	* 69.083	72.438	62.085
Ziekteverzuimpercentage (o.b.v. salariskosten)	8,2%	2,9%	2,4%



## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>B Materiële kosten</b>			
<b>Organisatie</b>			
Heffingen GDN/CBF/MVO	24.911	24.000	23.962
Reis- en verblijfskosten	874	4.000	1.610
Documentatie en abonnementen	816	500	707
Kosten Raad van Toezicht	2.550	2.500	26.943
Vergaderkosten	612	6.000	-
Diverse organisatiekosten	490	1.500	715
<b>Totaal organisatie</b>	<b>30.253</b>	<b>38.500</b>	<b>53.937</b>
<b>Huisvesting</b>			
Huur kantoor	109.235	110.277	109.912
Servicekosten kantoor	29.542	40.090	33.642
(Digitale) archivering fase II	2.289	2.500	2.701
Schoonmaak	15.877	25.354	16.069
Klein onderhoud	4.989	11.000	6.609
Alarm panden	-	1.100	841
Kleine inventaris	3.531	2.000	1.190
Diverse huisvesting	1.024	800	48
<b>Totaal huisvesting</b>	<b>166.486</b>	<b>193.121</b>	<b>171.012</b>
<b>Kantoorkosten</b>			
Licenties	218.982	219.660	231.334
Software support	108.892	119.885	127.644
SAAS hosting en housing	70.136	66.716	61.750
Netwerk (datalijnen)	15.422	15.487	14.960
Aanschaf hardware en software (minder dan € 2.500)	3.031	2.255	-149
<b>ICT en netwerk</b>	<b>416.463</b>	<b>424.003</b>	<b>435.539</b>
Lease printers en copiers	14.154	32.000	63.885
Portokosten	7.673	7.000	8.323
Drukwerk	1.312	1.500	817
Telefoonkosten	16.533	21.981	23.247
Kantoorbehoeften	1.670	2.500	851
<b>Totaal kantoorkosten</b>	<b>457.804</b>	<b>488.984</b>	<b>532.662</b>

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>Algemene kosten</b>			
Accountantskosten	84.926	83.000	155.319
Externe advieskosten	10.110	20.200	40.415
Verzekeringen algemeen	4.834	4.733	4.618
<b>Totaal algemene kosten</b>	<b>99.870</b>	<b>107.933</b>	<b>200.352</b>
<b>Financieel beheer</b>			
Bank	11.956	19.011	22.279
Aandelenbeheer	12.504	9.400	8.455
Overig financieel beheer	-89	-	69
<b>Totaal financieel beheer</b>	<b>24.370</b>	<b>28.411</b>	<b>30.803</b>
<b>Afschrijvingen</b>			
Inventaris	7.980	8.949	20.251
Computer hardware	34.961	38.413	46.776
Afschrijving kantoorpanden en verbouwingen	17.733	19.983	32.045
Computer software	108.290	111.040	184.507
<b>Totaal afschrijvingen</b>	<b>168.964</b>	<b>178.385</b>	<b>283.579</b>
<b>Totaal materiële kosten</b>	<b>947.747</b>	<b>1.035.334</b>	<b>1.272.345</b>
<b>Totaal toe te rekenen uitvoeringskosten</b>	<b>7.027.361</b>	<b>7.145.729</b>	<b>7.044.840</b>

## Bijlagen

	Werkelijk 2022	Begroot 2022	Werkelijk 2021
	€	€	€
<b>I Toerekening uitvoeringskosten</b>			
<b>A Toegerekende kosten in totalen</b>			
Salariskosten	5.553.957	5.712.950	5.163.236
Overige personeelskosten	525.657	397.445	609.258
<b>Totaal personeelskosten</b>	<b>6.079.614</b>	<b>6.110.395</b>	<b>5.772.494</b>
Organisatiekosten	30.253	38.500	53.936
Huisvestingskosten	166.486	193.121	171.012
Kantoorkosten	457.804	488.984	532.663
Algemene kosten	99.870	107.933	200.352
Financiële kosten	24.370	28.411	30.803
Afschrijvingen	168.964	178.385	283.579
<b>Materiële kosten</b>	<b>947.747</b>	<b>1.035.334</b>	<b>1.272.345</b>
<b>Totaal</b>	<b>7.027.361</b>	<b>7.145.729</b>	<b>7.044.839</b>

B Kosten naar doel	Werkelijk 2022		Begroot 2022		Werkelijk 2021	
	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel
<b>I Doelstelling</b>						
Voorlichting	376.367	47.147	391.830	38.540	369.768	73.240
Aanmelding en Advies	453.678	67.275	529.700	106.560	556.006	116.982
Studiebegeleiding	2.089.832	280.872	1.988.220	293.630	2.129.579	370.277
Mentoring	249.372	35.273	239.950	39.970	249.794	48.969
Financiële ondersteuning	810.581	163.525	870.980	234.580	780.730	209.253
Begeleiding naar werk	633.987	85.467	603.320	91.910	475.389	83.284
Projecten	173.978	26.912	90.655	8.324	-	-
Belangenbehartiging	133.298	14.462	151.490	26.610	148.088	32.671
	<b>4.921.093</b>	<b>720.934</b>	<b>4.866.145</b>	<b>840.124</b>	<b>4.709.354</b>	<b>934.676</b>
<b>II Werving baten</b>						
Eigen fondsenwerving	644.405	100.875	670.310	85.870	587.575	161.014
<b>III Beheer en administratie</b>						
Beheer en administratie	514.116	125.938	573.940	109.340	475.565	176.655
	6.079.614	947.747	6.110.395	1.035.334	5.772.494	1.272.345
	947.747		1.035.334		1.272.345	
<b>Totaal uitvoeringskosten verdeeld</b>	<b>7.027.361</b>		<b>7.145.729</b>		<b>7.044.839</b>	

### Toelichting:

#### Toerekening van de uitvoeringskosten wordt als volgt bepaald:

- > De salariskosten en materiële kosten worden toegerekend aan de afdeling (kostenplaats) waarop zij betrekking hebben.
- > Aan de hand van een analyse van de functie inhoud van de medewerkers op de verschillende kostenplaatsen worden de werkzaamheden procentueel verdeeld over de kostendragers (de doelstellingen, werving en beheer en administratie).
- > Aan de hand van het aantal fte's per afdeling worden de overige personeelskosten (waaronder opleidingen) en algemene materiële kosten toegerekend aan de kostenplaatsen en kostendragers.

## Bijlagen

### II Beschikbare fte volgens realisatie

Werkelijk 2022 Kostendrager/afdeling	Regio's								Totaal
	Ondersteuning regio's	Aanmelding en Advies	Traject begeleiding	Financiële voorziening cliënten	Communicatie en Fondsenwerving	Directie	Staf	Bedrijfsvoering	
<b>I Doelstelling</b>									
Voorlichting	0,1	-	-	-	3,4	0,3	0,2	0,2	4,3
Aanmelding en Advies	0,2	4,8	1,9	-	-	-	0,1	0,8	7,7
Studiebegeleiding	1,0	0,6	25,9	0,7	-	-	0,1	0,1	28,4
Mentoring	0,1	-	3,0	-	-	-	-	0,3	3,5
Financiële ondersteuning	0,2	-	1,9	6,0	-	-	-	2,8	10,9
Begeleiding naar werk	0,2	-	5,3	0,4	-	-	0,1	0,3	6,3
Projecten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Belangenbehartiging	-	-	-	-	-	0,3	0,9	-	1,2
<b>II Werving baten</b>									
Eigen fondsenwerving	-	0,3	-	-	3,7	1,1	0,1	1,9	7,2
Acties van derden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verwerving subsidies	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beleggingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III Beheer en administratie</b>									
Beheer en administratie	-	0,3	-	0,4	0,4	1,4	0,7	4,3	7,5
<b>Totaal</b>	<b>1,7</b>	<b>6,0</b>	<b>38,0</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>	<b>3,2</b>	<b>2,2</b>	<b>10,7</b>	<b>76,8</b>
Projecten									<b>2,6</b>
Totaal fte UAF									<b>79,5</b>

## Bijlagen

### III Bezoldiging directeur-bestuurder

#### Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld in 2017.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt UAF de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij UAF vond plaats door RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 470 punten met een maximaal jaarinkomen van EUR 148.215 (1 FTE/12 mnd.).

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de individuele directieleden bedroeg EUR 103.970 voor Directeur F. Belhirsch (1 FTE/9 mnd) en EUR 62.757 voor M. Seighali (1 FTE/6 mnd). Deze beloningen bleven binnen de geldende maxima.

De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden onderstaand toegelicht.

#### BSD Score

> Bestedingen aan de doelstellingen	Groot EUR >10M Eur	110
> Fonds beheer	< 50M Eur	5
> Aantal medewerkers (en vrijwilligers)	Middel 82,9 FTE & 364 vrijwilligers	50
> Diversiteit activiteiten	Volledige uitvoerende organisatie	145
> Aansturing vanuit koepel organisatie	Zelfstandig opererend	80
> Aansturing van, toezicht op directie	Uitvoerend/Beleidsbepalend	80
		<b>470</b>

#### Bezoldiging

Naam	M. Seighali	F. Belhirsch
Functie	Directeur	Directeur

#### Dienstverband

Aard (looptijd)	beëindigd	onbepaald
Uren	36	36
Parttime percentage	100%	100%

Periode	1/1 - 10/6/2022	1/4 - 31/12/2022
---------	-----------------	------------------

Bruto salaris	€ 48.423	€ 80.163
Individueel keuze budget	€ 9.454	€ 13.069
Uitbetaling verlof	€ 3.912	€ -

<b>Jaarinkomen</b>	<b>€ 57.877</b>	<b>€ 93.232</b>
--------------------	-----------------	-----------------

Belaste vergoedingen (zakelijke kilometers)	€ 67	€ -
Werkgeversdeel pensioenpremie	€ 6.053	€ 10.208

<b>Totaal 2022</b>	<b>€ 63.997</b>	<b>€ 103.440</b>
--------------------	-----------------	------------------

<b>Totaal 2021</b>	<b>€ 136.859</b>	<b>€ -</b>
--------------------	------------------	------------

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van EUR 148.215 (1 FTE/12 mnd. volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van EUR 184.033 per jaar.



## Bijlagen

### IV Bezoldiging leden Raad van Toezicht

Alle leden van de Raad van Toezicht verrichten hun werk onbezoldigd en op vrijwillige basis. Er is geen sprake van een dienstverband, salarisbetaling of pensioenbetalingen.

Leden van de Raad van Toezicht kunnen op declaratiebasis werkelijk gemaakte kosten die samenhangen met de uitgeoefende functie vergoed krijgen.

Aan de leden van de Raad van Toezicht zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Voor de samenstelling van de Raad van Toezicht, de benoemingen en de zittingsduren wordt verwezen naar het [www.uaf.nl/over-ons/organisatie/](http://www.uaf.nl/over-ons/organisatie/).

### V Financieel beheerresultaat

#### Beheerresultaat spaar- en beleggingsvormen

Beleggingen	2022	2021	2020	2019
	€	€	€	€
Waarde belegging op 31 december	2.064.242	2.545.804	2.067.330	4.160.410
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	2.757	13.708	105.413	53.682
Gerealiseerd koersresultaat	-54.821	27.940	144.990	99.180
Ongerealiseerd koersresultaat	-431.402	242.690	-322.593	-271.665
<b>Bruto beleggingsresultaat</b>	<b>-483.466</b>	<b>284.338</b>	<b>-72.190</b>	<b>-118.803</b>
Kosten beleggingen	-12.504	-8.455	-38.090	-487
<b>Netto beleggingsresultaat</b>	<b>-495.970</b>	<b>275.883</b>	<b>-110.280</b>	<b>-119.290</b>
<b>Rendement beleggingen</b>				
Rendement (in %) van gemiddelde belegging	-21,5%	12,0%	-3,5%	-4,9%
Gemiddeld rendement afgelopen 4 jaar (in %)	-4,5%	1,6%	-1,1%	1,5%
Gemiddeld rendement afgelopen 4 jaar (in €)	-112.414	16.526	-49.619	-8.074
Rente leningen u/g aan de doelgroep	-	-	-	-
Netto resultaat op rente liquide middelen	-22.455	-10.413	-557	-542
<b>Spaarrekeningen en deposito's</b>	<b>-22.455</b>	<b>-10.413</b>	<b>-557</b>	<b>-542</b>

### VI Informatie percentages

	2022	2022 begroot	2021
<b>Doelbestedingsratio lasten</b>			
Bestedingen aan de doelstelling in % van totale lasten	84,8%	84,1%	84,3%
Kosten werving baten in % van de baten	8,4%	11,0%	8,5%
Kosten werving baten in % van totale lasten	8,8%	9,5%	9,2%
Kosten beheer en administratie in % van totale lasten	6,4%	6,4%	6,5%

## Ondertekening

Ondertekening door de directie en de Raad van Toezicht, op grond van artikel 13.4 van de statuten.  
Utrecht,

Fatimazhra Belhirsch, directeur bestuurder

mr. (Maarten) van Beek, voorzitter

drs. G.P.M. (Geert) van den Goor

prof. mr. T. (Tesseltje) de Lange

H. (Hayat) Douich

mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga

dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz

**CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT**

Aan: de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht van  
Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF  
Te Utrecht

**A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022****Ons oordeel**

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van de reserves en fondsen van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF per 31 december 2022 en van het saldo van de baten en lasten over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

**De basis voor ons oordeel**

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij Assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

**B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur/bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening**

De directeur/bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650. In dit kader is de directeur/bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur/bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur/bestuurder afwegen of de entiteit in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur/bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur/bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur/bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de entiteit haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

**Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur/bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directeur/bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de entiteit haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een entiteit haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amersfoort, 28 juni 2023

CROP registeraccountants

G.J. Brouwer MSc RA







Het werk van het UAF wordt mogelijk gemaakt door donateurs, deelnemers van de Nationale Postcode Loterij, het ministerie van OCW, bedrijven, onderwijsinstellingen, fondsen, stichtingen, verenigingen, serviceclubs en vrijwilligers. Samen slagen we erin om jaarlijks gemiddeld 3.800 gevluchte studenten en professionals op weg te helpen. Mensen met talenten en ambities die veel kunnen en willen betekenen voor de samenleving.

Wil je informatie over samenwerkingsmogelijkheden of overweeg je het UAF te steunen? Neem dan contact op via 030 - 252 08 35 of [info@uaf.nl](mailto:info@uaf.nl).



**Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF**

Postbus 14300, 3508 SK Utrecht, T 030 252 08 35, [info@uaf.nl](mailto:info@uaf.nl)

[uaf.nl](http://uaf.nl)