

# JAARVERSLAG 2022



Wereld  
Ouders  
Partner van NPH

# COLOFON

## Samenstelling en redactie

Esther Cammelot en Alice de Koning

## Eindredactie

Esther Cammelot

## Met bijdragen van

Alice de Koning, Thera Demuyne, Margreet Gehrels, Caroline Oerlemans-Schipperheijn, Margret van Gaalen, Eline Hietbrink, Danielle Heere-van den Tweel, Pauline Lemberger, Esther Cammelot, Robert Vermeulen, Annemieke Nijse, Pim Appel, Carlo Brandwijk

## Fotografie

Nuestros Pequeños Hermanos (NPH), Tony Dočekal, Cynthia van Dijke, Hélène Wiesenhaan, Esther Cammelot

*Uit privacyoverwegingen zijn de namen van de kinderen op de foto's gefingeerd.*

## Vormgeving

Rob Fabriek voor Factory Imaginations, Hilversum

## Omslagfoto

Tony Dočekal



Oude Enghweg 2  
1217 JC Hilversum  
T: 035 626 45 78  
info@wereldouders.nl  
www.wereldouders.nl

IBAN NL60INGB0000001171  
BIC INGBNL2A  
KvK 4112094



# INHOUDSOPGAVE

<b>Uit de statuten van WereldOuders</b>	<b>4</b>
<b>Woord vooraf door het bestuur en team van WereldOuders</b>	<b>5</b>
<b>Reflectie door de voorzitter van bestuur</b>	<b>6</b>
<b>1 Over WereldOuders</b>	<b>8</b>
1.1 Trotse partner van NPH	9
1.2 Missie en visie	9
1.3 Kernwaarden en onderscheidende kracht	10
1.4 Resultaten 2022 in het kort	10
1.5 SWOT Analyse	12
<b>2 ONZE PROGRAMMA'S</b>	<b>14</b>
2.1 Waarom Latijns-Amerika: de feiten	15
2.2 De vier stappen tot een beter leven	15
2.3 Onze programma's en projecten in Latijns-Amerika	16
2.3.1 Mexico	20
2.3.2 Honduras	22
2.3.3 Haïti	24
2.3.3.1 St. Damien kinderziekenhuis	25
2.3.4 Nicaragua	28
2.3.5 Guatemala	30
2.3.6 El Salvador	32
2.3.7 Dominicaanse Republiek	34
2.3.8 Peru	36
2.3.9 Bolivia	38
<b>3 Fondsenwerving en Communicatie</b>	<b>40</b>
3.1 Doelstellingen, strategie en activiteiten	41
3.2 Resultaten per unit	42
<b>4 Organisatie</b>	<b>48</b>
4.1 Medewerkers en organigram	49
4.2 Young professionals die onbetaald voor ons werken in de projectlanden	50
4.3 Directie	51
4.4 Bestuur	52
4.5 NPH Europa	53
4.6 Samenwerkingsverbanden	54
4.7 CBF Erkenning en ANBI	55
4.8 Klachtenprocedure	55
4.9 Integriteitsbeleid	55
<b>5 Verantwoordingsverklaring</b>	<b>56</b>
5.1 Scheiding der functies en toezicht	57
5.2 Effectiviteit van de bestedingen en risicobeheersing	57
5.3 Communicatie met belanghebbenden	58
5.4 Databeveiligingsbeleid	59
<b>6 Jaarrekening</b>	<b>60</b>
<b>7 Toekomst en meerjarenplan</b>	<b>72</b>

## UIT DE STATUTEN VAN WERELDOUDERS

### STICHTING WERELDOUDERS HEEFT TOT DOEL:

- Het maatschappelijk werk te ondersteunen en aan te moedigen dat onder zeer arme en behoeftige kinderen en jongeren wordt verricht in Latijns-Amerika en het Caribische gebied door medewerkers van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) alsmede in de rest van de wereld door andere organisaties;
- Speciale aandacht te besteden aan de opvang, verzorging en scholing van in de desbetreffende landen verweesde, te vondeling gelegde of anderszins aan hun lot overgelaten kinderen;
- Het geven van voorlichting over de levensomstandigheden van de hierboven genoemde doelgroep aan het Nederlandse publiek;
- Voorts al hetgeen dat met het voorgaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt en dit alles, in de ruimste zin van het woord, te bevorderen.



### DE STICHTING TRACHT HAAR DOELEN ONDER MEER TE VERWEZENLIJKEN DOOR:

- Het werven van fondsen door middel van publiciteit, campagnes en andere activiteiten, welke fondsen binnen het kader van de doelstellingen dienen te worden aangewend;
- Het werven en uitzenden van vrijwilligers die binnen het kader van de doelstelling kunnen worden ingezet;
- Informatie te verstrekken aan derden en hen bewust te maken van de noden onder de armen en behoeftigen van deze wereld;
- Het ontwikkelen, bevorderen en onderhouden van de contacten tussen kinderen en sponsors.

## WOORD VOORAF



## SAMEN ZIJN WE WERELDOUDERS

Voor u ligt het jaarverslag van 2022. WereldOuders kijkt terug op een vruchtbare, maar ook spannende periode. Het jaar startte nog in lockdown. Niet lang daarna brak er een oorlog uit in de Oekraïne en kregen we te maken met een wereldwijde energiecrisis en inflatie. Ondanks al deze uitdagingen zijn wij dankbaar en trots dat we 2022 redelijk goed hebben kunnen afsluiten.

Het gala van afgelopen november was een groot succes; met een fantastische opbrengst van bijna 8 ton! Dit was ook het eerste gala waar we een geheel nieuw bestuur mochten verwelkomen. De nieuwe leden **Annemieke Nijse**, **Pim Appel** en **Carlo Brandwijk** volgen **Alexandra Hutter**, **Taco Ketelaar** en **Albert Meuter** op. Wij zijn enorm dankbaar voor hun enthousiasme, tijd en positieve bijdrage aan de groei van WereldOuders en kijken uit naar een vruchtbare samenwerking met ons nieuwe bestuur.

WereldOuders heeft zelf ook een geheel nieuw gezicht gekregen. Naast een frisse huisstijl en up-to-date website hebben we ook een prachtig nieuw logo, bestaande uit twee kleurige harten. Deze harten zijn met elkaar verbonden en symboliseren liefde en saamhorigheid; een van de belangrijkste kernwaarden van WereldOuders.

Afgelopen september heeft onze directeur Pauline de projecten in **Guatemala, Honduras en El Salvador** bezocht. Tijdens deze intensieve reis heeft ze gezien en ervaren hoe extreem moeilijk de leefomstandigheden van kinderen, jongeren en gezinnen vaak zijn. Met onze programma's bieden wij hen de mogelijkheid om hun leven weer structureel op de rit te krijgen.

We ondersteunen ouders, bieden onderwijs en medische zorg en helpen kinderen de band met hun eigen familie te versterken. Dit alles om te voorkomen dat kinderen verwaarloosd of verlaten worden en families uiteenvallen. Een stabiele en warme thuisbasis - waarin je als kind beschermd wordt en met onvoorwaardelijke liefde en zorg kunt opgroeien - is de sleutel tot een mooie en kansrijke toekomst.

Wij kunnen dit niet alleen, maar doen dit samen; samen met onze partnerorganisatie **NPH**, professionals en families in Latijns-Amerika, en natuurlijk samen met iedereen die ons steunt in Nederland. Dankzij de support en betrokkenheid van onze trouwe donateurs, vermogensfondsen, stichtingen, bedrijven, sponsors, ambassadeurs en vrijwilligers konden **9.333** kinderen rekenen op liefdevolle aandacht, begeleiding en zorg.

Heel veel dank!

**Het bestuur en team WereldOuders,**  
Hilversum, voorjaar 2023

## Reflectie van het bestuur op de gerealiseerde activiteiten en de impact hiervan

2022 was een mooi, maar ook lastig jaar voor WereldOuders. In het begin van het jaar werd er nog weinig georganiseerd vanwege de coronapandemie. De uitbraak van de oorlog in Oekraïne en de onzekere (economische) situatie in de wereld zorgden er voor dat inkomsten op sommige vlakken uitbleven. Maar gezien deze externe factoren hebben we toch een mooi resultaat weten te behalen.

De totale inkomsten in 2022 zijn uitgekomen op **€ 1.832.887**. Een daling van ruim 10% ten opzichte van het resultaat van 2021.

De totale uitgaven in 2022 bedroegen **€ 2.258.055**. Er was een bedrag van **€ 2.234.848** begroot.

Over het jaar 2022 is een tekort begroot, omdat een deel van de extra inkomsten die eind 2021 zijn gerealiseerd pas in 2022 konden worden uitgegeven.

Met het WereldOuders gala in Studio 21 hebben we het jaar mooi afgesloten en zijn we trots op de resultaten die wel zijn behaald.

Extra fijn is het dan dat het vastgestelde commitment, dat wordt gebruikt om de kosten van levensonderhoud van de kinderen te dekken en te kunnen voorzien in (basis) scholing, toch gewoon overgemaakt kon worden.

Al met al een spannende start voor het nieuwe bestuur, maar met bezuinigingen en weloverwogen uitgaven hebben wij vertrouwen in 2023.

**Pim Appel**  
**Annemieke Nijse**  
**Carlo Brandwijk**

Bestuur WereldOuders





## 1.1 TROTSE PARTNER VAN NPH

Sinds 1991 werkt WereldOuders aan het verbeteren van de situatie van kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika. Dit doet zij in samenwerking met de internationale NGO Nuestros Pequeños Hermanos (NPH).

NPH zorgt sinds de oprichting in 1954 in Mexico voor een veilige gezinsomgeving, kwaliteitsonderwijs en gezondheidszorg voor zowel weeskinderen als kwetsbare kinderen in de community in negen landen in Latijns-Amerika; Bolivia, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexico, Nicaragua en Peru. NPH heeft kantoren in Europa, Canada, de Verenigde Staten en Nieuw-Zeeland. In 1991 werd in Hilversum de stichting 'Onze kleine weeskinderen' opgericht, het kantoor voor NPH in Nederland. Sinds 2003 opereert de organisatie onder de naam WereldOuders.

**In de verantwoordingsverklaring van WereldOuders (Hoofdstuk 5) wordt de relatie tussen WereldOuders en NPH, met name de geldstromen en de controle hierop, verder toegelicht.**

WereldOuders draagt bij aan het werk en de projecten van NPH door:

- Het werven van fondsen in Nederland door middel van publiciteit, campagnes en verschillende grote en kleine activiteiten. Deze fondsen worden direct overgemaakt naar de desbetreffende programma's en/of projecten. De geldstromen lopen niet via een overkoepelende organisatie;
- Kennisoverdracht, expert training en het monitoren en evalueren van projecten op de inhoud en de output;
- Het geven van voorlichting over én het creëren van draagvlak voor de situatie van thuisloze kinderen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied;
- Het ontwikkelen, bevorderen en onderhouden van de contacten tussen kinderen en sponsors;
- Het werven van goed opgeleide young professionals die voor een periode van minimaal één jaar in een van de kind hulpprogramma's werken op vrijwillige basis;
- Het delen van kennis binnen internationale werkgroepen en het vervullen van bestuursfuncties in deze werkgroepen. WereldOuders vervult een bestuursfunctie via NPH Europa en is onderdeel van de General Assembly (zie hoofdstuk 4.5).

### VISIE

**WereldOuders gelooft in de kracht van familie. Ieder kind verdient aandacht en onvoorwaardelijke liefde en heeft recht op onderdak, onderwijs en medische zorg zodat zij kunnen opgroeien tot zelfstandige volwassenen.**

In de verantwoordingsverklaring van WereldOuders (Hoofdstuk 5) wordt de relatie tussen WereldOuders en NPH, met name de geldstromen en de controle hierop, verder toegelicht.

## 1.2 MISSIE EN VISIE

Ieder kind is afhankelijk van een volwassene voor verzorging, voeding en bescherming. Zonder deze zorg zal een kind sterven. Veel kinderen hebben het getroffen met een familie die zich over hen ontfermt. Maar miljoenen kinderen, waarvan velen in Latijns-Amerika, moeten het stellen zonder ouderlijke zorg en een liefdevol gezin. Deze kinderen leven zonder de steun van ouders en lijden honger. Zij kunnen niet naar school en moeten hard werken om te overleven. Ze komen vaak al jong in aanraking met criminaliteit en geweld. Hun toekomstperspectief is een leven in armoede.

WereldOuders zet zich hiervoor in door o.a. fondsen te werven voor de projecten van partnerorganisatie Nuestros Pequeños Hermanos (NPH). Daarnaast monitort en evalueert WereldOuders deze projecten op de inhoud, de uitvoer en de effecten op lange termijn.



### MISSIE

**De missie van WereldOuders is om de situatie van kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika structureel te verbeteren. Dit gebeurt door hen een veilige, stabiele thuisbasis en een kans op een goede toekomst te bieden. Vanuit de veiligheid van een familie krijgen kinderen individuele aandacht en steun op het gebied van medische zorg, onderwijs en zelfredzaamheid. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om de armoedespiraal, die generatie op generatie wordt doorgegeven, te doorbreken.**

## 1.3 KERNWAARDEN EN ONDERSCHIEDENDE KRACHT

In het werk en de projecten die WereldOuders steunt, staan de volgende kernwaarden centraal.

**Passie – Bescherming – Betrouwbaarheid – Aandacht – Daadkrachtig – Samen.**

De kernboodschap van WereldOuders is

**‘Samen zijn we WereldOuders’**

WereldOuders helpt kwetsbare kinderen en gezinnen om hun leven weer structureel op de rit te krijgen en op de lange termijn te verbeteren. Dit doet zij niet alleen, maar samen. Samen met een betrouwbaar en liefdevol sociaal netwerk van personen, instanties, organisaties en families die allen bijdragen aan de zorg van een kind of gezin. In Latijns-Amerika doet WereldOuders dat samen met partnerorganisatie NPH, vrijwilligers, zorgverleners en biologische families. In Nederland doet ze dat samen met donateurs, bedrijven, fondsen en bevolgen sponsoren en medewerkers.

### WAT MAAKT WERELDOUDERS UNIEK?

#### Persoonlijke aandacht

De kinderen en jongeren in de programma's krijgen de steun en begeleiding die zij op dat moment in hun leven nodig hebben. Er is geen vaste leeftijd waarop jongeren geacht worden het programma te verlaten. Zij blijven aan de organisatie verbonden totdat zij op eigen benen kunnen staan en ook na hun vertrek kunnen de jongeren voor raad en ondersteuning altijd bij de organisatie terecht. Ook op het kantoor van WereldOuders is de persoonlijke aanpak leidend. Er is regelmatig contact met donateurs, sponsoren en partners; zie hoofdstuk 5.3 "Communicatie met belanghebbenden".

#### Structurele lokale, hulp en (tijdelijke) opvang

WereldOuders vindt dat armoede niet de reden mag zijn dat gezinnen uit elkaar vallen en richt zich steeds meer op programma's die kwetsbare kinderen, gezinnen en de gemeenschap versterken zodat kinderen zoveel mogelijk in hun eigen gezin kunnen opgroeien. Op deze manier kan de armoedespiraal, die vaak generatie op generatie wordt doorgegeven, doorbroken worden. Alleen als een kind nergens anders terecht kan, zorgt NPH/WereldOuders voor (tijdelijke) veilige en liefdevolle opvang. Deze programma's blijft WereldOuders daarom ook steunen.

WereldOuders steunt kinderen niet alleen op korte termijn maar stimuleert juist de lange termijn ontwikkeling van de jongeren. Hierdoor kunnen zij uitgroeien tot sterke, gezonde en verantwoordelijke volwassenen die door educatie, vaardigheden en praktijkervaring problemen in hun gemeenschap het hoofd kunnen bieden en een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing hiervan.

Daarnaast worden verschillende gemeenschapsprojecten opgezet om armoede te bestrijden, betere medische zorg te kunnen bieden en scholing toegankelijk te maken voor iedereen. Waar mogelijk wordt met lokale arbeidskrachten gewerkt.

#### Directe geldstromen – flexibele hulpverlening

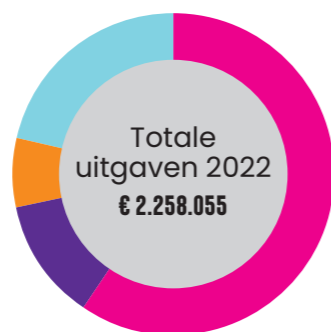
WereldOuders werft fondsen voor de projecten en programma's in negen landen en maakt per jaar een vaste bijdrage over ten behoeve van deze programma's. Hiervan wordt de dagelijkse basiszorg voor de kinderen gefinancierd. Daarnaast worden fondsen geworven voor verschillende specifieke projecten voor de gemeenschap. Hiervan wordt de dagelijkse basiszorg voor de kinderen gefinancierd. Daarnaast worden fondsen geworven voor verschillende specifieke projecten voor de gemeenschap.

## 1.4 RESULTATEN 2022 IN HET KORT



#### INKOMSTEN:

- Baten van particulieren: € 391.955
- Baten van bedrijven: € 726.285
- Baten van andere organisaties zonder winststreven: € 731.034



#### UITGAVEN:

- Besteed aan de doelstellingen (in de projectlanden): € 1.343.559
  - Bestedingen t.b.v. voorlichting en bewustwording in Nederland: € 276.847
  - Kosten beheer en administratie: € 157.760 (Organisatiekosten die WereldOuders maakt in Nederland, waaronder personeel en huisvesting)
  - Wervingskosten: € 479.889 (Investeringskosten van WereldOuders voor de werving van nieuwe gelden)
- Ten laste gebracht aan reserves en fondsen (aan het veld): € 1.207.211

WereldOuders krijgt geen steun van de overheid of loterijen en is voor haar hulpverlening volledig afhankelijk van donateurs, fondsen en sponsoren.

#### ONLINE MEDIA



**22.005**

unieke bezoekers website  
(+38,7% t.o.v. 2021)



**4.875**

volgers op Facebook  
(+53,6% t.o.v. 2021)



**901**

volgers op Twitter  
(-1,8% t.o.v. 2021)



**1.213**

volgers op Instagram  
(+15,3% t.o.v. 2021)



**499**

volgers op LinkedIn  
(+11,1% t.o.v. 2021)

#### EIGEN EVENEMENTEN



**497**

bezoekers  
WereldOuders Gala  
(waarvan 157 kinderen)



**72**

deelnemers  
Zuidas Business Ride

WereldOuders heeft in 2022 twee ambassadeurs die zich belangeloos inzetten

Frits Sissing



#### DONATEURS



**488**

gesponsorde kinderen

**677**

sponsorouders  
van een kind

**189**

sponsorouders  
van een projectland

**35**

nieuwe wereldouders  
(sponsor) van een kind  
in 2022

**52**

nieuwe wereldouders  
van een projectland

**€ 731.033**

donaties van fondsen

#### PERSONEEL



**6**

werknemers  
in loondienst  
(4,2 fte)

**3**

vaste vrijwilligers

**0**

Stagiaires (0,6 fte)

**2**

Nederlandse  
vrijwilligers in  
Latijns-Amerika



Rolf Sanchez

## 1.5 SWOT ANALYSE

Hoe kunnen wij onze sterke punten inzetten om externe kansen te benutten en om bedreigingen te keren? Wat moeten we veranderen om onze zwakke punten te verbeteren?

De fundering van de partnerorganisatie NPH is zeer sterk. Het uitgangspunt is het creëren van een solide basis met aandacht voor ieder kind. Hierdoor is er warm en persoonlijk contact, zijn de communicatielijnen kort en is er sprake van een platte organisatiestructuur. Vanuit de programma's is

er daarnaast veel content beschikbaar die wordt ingezet om de branding te versterken en lading te geven aan het vernieuwde merk WereldOuders. De projectlocaties geven direct aan waar de behoeftes liggen; dit geeft een goede basis voor fondsenwervende activiteiten.

De trends zijn duidelijk; donateurs geven de voorkeur aan directe bestedingen en willen met eigen ogen zien waaraan het geld wordt besteed. WereldOuders vindt het beter dat een kind bij zijn

### STERKTE (INTERN)

#### 1. De sterke internationale fundering van de partnerorganisatie

Het aansprekende en sympathieke karakter van de organisatie en de afgebakende focus op en missie voor kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika.

#### 2. De beschikbare content uit het veld

WereldOuders beschikt over verhalen en beelden die beschikbaar zijn voor "storytelling".

#### 3. Platte organisatiestructuur

Korte lijnen zowel intern als internationaal.

#### 4. Persoonlijke aanpak

Hoge mate van betrokkenheid door persoonlijke aanpak.

### ZWAKTE (INTERN)

#### 1. Branding WereldOuders

Lage naamsbekendheid WereldOuders. Het feit dat wij WereldOuders heten, maar dat alles in het veld onder de NPH-vlag uitgevoerd wordt, is diffuus.

#### 2. Grootte van de organisatie

WereldOuders zit als organisatie tussen 'klein' 'groot' goed doel in. Grote ambitie en een klein team om dit te realiseren.

#### 3. De vergrijzing van de achterban

De gemiddelde leeftijd van de donateurs van WereldOuders ligt vrij hoog.

### KANS (EXTERN)

#### 1. Directe geldstromen

Donateurs prefereren projecten waarbij direct inzichtelijk is waaraan het geld wordt besteed.

#### 2. Online marketing

Met lage kosten is het eenvoudig om via goede segmentatie een bepaalde targetgroep te benaderen.

#### 3. Gerichtte communicatie

De communicatie was tot nu toe vooral gebaseerd op een pull-strategie (wie ons vond was welkom). Een focus op push (het actief benaderen van doelgroepen en ambassadeurs) kan de bekendheid van WereldOuders relatief snel vergroten.

#### 4. Verjonging achterban

Mogelijkheid tot verjonging van de achterban door nieuwe fondsenwervende activiteiten te ontwikkelen.

#### 5. Herpositionering

Medio 2022 is er gestart met de ontwikkeling van een nieuwe merkpositionering en corporate huisstijl. In 2023 zal deze verder worden uitgerold met als doel zich meer te onderscheiden in de markt en de merkbekendheid van WereldOuders uit te breiden en te vestigen.

### BEDREIGING (EXTERN)

#### 1. Concurrentie

Veel aanbieders in de goede doelen branche; dus een zeer concurrerende markt. Andere organisaties zijn bovendien vaak groter en hebben meer budget of worden gesteund door grote fondsen.

#### 2. Geefgedrag van de donateur

Donateurs geven liever incidenteel op een door hen gekozen moment én aan lokale doelen. Donateurs gaan liever geen structurele verbinding aan.

#### 3. Rampen en geweldsdelicten elders in de wereld

Problematiek in Latijns-Amerika heeft geen prioriteit en weinig nieuwswaarde.

#### 4. De institutionalisering

De internationale trend tegen institutionalisering en weeshuistoerisme.

#### 5. Gevolgen inflatie en energiecrisis

Veel donateurs zijn financieel geraakt, waardoor ze soms gedwongen zijn hun donaties stop te zetten.

of haar biologische familie opgroeit. Helaas is dit in veel gevallen niet mogelijk. Wanneer een thuis-situatie wordt getekend door geweld, verslaving, extreme armoede of de dood van de biologische ouders is WereldOuders vaak de laatste strohalm waar een kind zich aan kan vasthouden. In samenwerking met de overheid van het land wordt er altijd gekeken naar wat de beste oplossing is voor ieder kind. Internationaal zijn er veel tegenstanders van institutionalisering: het opvangen van kinderen in instituten zoals weeshuizen. Deze bedreiging van de-institutionalisering heeft WereldOuders omgedraaid tot een kans; door naast de steun aan kinderen ook families te helpen in de gemeenschap waardoor kinderen thuis kunnen blijven wonen. Het hoofddoel blijft immers gelijk, kwetsbare kinderen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied de kans geven om op te groeien tot zelfbewuste jongvolwassenen door hulp te bieden aan families en de gemeenschap.

De bedreiging van "weeshuistoerisme", waarbij internationale vrijwilligers voor een korte periode "vakantiewerk" in een weeshuis komen doen, weet WereldOuders te keren door het strenge beleid op het gebied van vrijwilligers. WereldOuders neemt enkel vrijwilligers aan die minimaal een jaar beschikbaar zijn en die aan de slag gaan als professional binnen hun eigen vakgebied.

De lage naamsbekendheid blijft een zwakte voor WereldOuders. De beperkte grootte van de orga-

nisatie zorgt ervoor dat er ook beperkte financiële ruimte is om regelmatig een massa mediale campagne te voeren om zo het verschil te kunnen maken in een overvol spelersveld.

De ontwikkeling om naast kinderen juist ook gezinnen te ondersteunen in de gemeenschap, heeft WereldOuders doen besluiten haar merkpositionering en corporate branding verder aan te scherpen met als doel zich meer te onderscheiden in de zeer concurrerende markt. WereldOuders zal de komende jaren haar sterke punten, zoals beschikbare content uit het veld en persoonlijke aanpak, nog meer gaan inzetten om haar verhaal te vertellen om zo lading aan het merk te kunnen geven. Dit doet WereldOuders door de inzet van online marketing en het ontwikkelen van nieuwe fondsenwervende evenementen en producten. Daarnaast zal WereldOuders bouwen aan een professioneel netwerk en (social) community en met als doel deze meer onderdeel te laten zijn van haar missie.

Door brancheorganisaties wordt WereldOuders beoordeeld als 'groot goed doel'-toetsingscategorie C van het CBF, zie hoofdstuk 4.7. Gekeken naar de inkomsten en de personele bezetting staat de organisatie veel dichterbij de kleine goede doelen. De groei van het nationalisme en het geefgedrag van de donateurs – waaruit blijkt dat zij zich niet gemakkelijk voor langere tijd aan een goed doel willen binden – noodzaakt WereldOuders tot creatieve manieren van fondsenwerving.





## 2.1 WAAROM LATIJS-AMERIKA: DE FEITEN

- 201 miljoen mensen (32,1%) van de totale bevolking van Latijns-Amerika en de Caraïben leven in armoede, waarvan 82 miljoen (13,1%) in extreme armoede;
- Meer dan 45% van de kinder- en jeugdbevolking leeft in extreme armoede;
- Het armoedecijfer van vrouwen van 20 tot 59 jaar ligt in alle landen van Latijns-Amerika hoger dan dat van mannen;
- Het armoedecijfer onder de inheemse bevolking en Afro descendenten ligt aanzienlijk hoger dan de overige bevolking ;
- Meer dan vijf miljoen kinderen in Latijns-Amerika zijn permanent ondervoed;
- Ruim 500 Haïtianen sterven er dagelijks door honger\*\*;
- 6 miljoen kinderen en jongeren in Latijns-Amerika worden jaarlijks slachtoffer van ernstige verwaarlozing, misbruik, prostitutie, bendes en kinderarbeid;
- 80 duizend kinderen sterven jaarlijks door huiselijk geweld;
- 14 miljoen kinderen en jongeren in Latijns-Amerika krijgen geen onderwijs;
- 35 miljoen mensen boven de 15 jaar in Latijns-Amerika kunnen niet lezen of schrijven;
- Van alle moorden ter wereld vindt 42% plaats in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied;
- El Salvador, Guatemala en Honduras kennen het hoogste percentage 'femicides' (moord op meisjes en vrouwen) ter wereld;
- In Haïti sterft 4,5 procent van de kinderen vóór het 5e levensjaar aan eenvoudig te behandelen ziektes zoals diarree, griep en ondervoeding;
- Volgens UNICEF gaat 30% van de kinderen met een beperking in Latijns-Amerika niet naar school en dreigen meer dan 8 miljoen kinderen met een beperking onder de 14 jaar te worden uitgesloten van hun samenleving.

### Bronnen:

\* *United nations N-ECLAC Social Panorama of Latin America and the Caribbean 2022*

\*\* *Harpers Index*

Deze cijfers hebben direct en indirect effect op de levens van kinderen. Zij worden slachtoffer van geweld of verliezen hierdoor een of beide ouders. Extreme armoede leidt direct tot het gebrek aan onderwijs, medische zorg, goede voeding en hygienische omstandigheden. Indirect zorgt het ervoor dat kinderen worden verlaten of uit huis geplaatst. WereldOuders investeert in deze kwetsbare kinderen en gezinnen. Zij creëert een veilige thuisbasis en biedt steun op het gebied van medische zorg, onderwijs en zelfredzaamheid. De organisatie streeft ernaar kinderen zoveel mogelijk binnen hun biologische familie en gemeenschap op te laten groeien. Alleen op die manier kan de armoede cirkel op de lange termijn doorbroken worden. Wan-

neer kinderen zich ontwikkelen tot zelfstandige volwassenen kunnen zij een cruciale rol gaan spelen in het verbeteren van de leefomstandigheden van hun gemeenschap en zelfs in die van hun land.

## 2.2. DE VIER STAPPEN TOT EEN BETER LEVEN

### Een veilig thuis



Een thuis is de belangrijkste veilige basis voor een kind. Als een thuissituatie getekend wordt door armoede, verslaving, geweld of de dood van een van de ouders, dan valt de veilige basis weg. WereldOuders geeft een gezin ondersteuning. Kinderen zonder biologische ouders of in extreem onveilige thuissituaties krijgen een nieuw (tijdelijk) thuis in een van de hulpprogramma's. Kinderen mogen blijven tot ze terug kunnen naar hun familie of op eigen benen kunnen staan en voor zichzelf kunnen zorgen.

### Gezondheid



Het kindersterftecijfer in Latijns-Amerika ligt hoog. Veelal sterven kinderen aan ziektes die over het algemeen (onder normale omstandigheden) goed behandeld kunnen worden. De kinderen die bij WereldOuders wonen evenals kwetsbare gezinnen in de nabije omgeving, kunnen rekenen op adequate gezondheidszorg. Alle projecten van WereldOuders/NPH beschikken over een kleine interne en externe kliniek waar medische basiszorg en tandheelkundige zorg aan de kinderen wordt verleend. Voor specialistische hulp gaan de kinderen met een begeleider naar een nabijgelegen ziekenhuis. Kinderen met een beperking ontvangen specialistische zorg zoals logopedie en fysiotherapie, ongeacht of ze in het project wonen.

### Onderwijs



Onderwijs geeft kinderen niet alleen de kans op een betere toekomst, maar naar school gaan zorgt er ook voor dat ze van de straat zijn en te eten krijgen. Op school worden hun persoonlijke vaardigheden ontwikkeld en worden hun ambities en toekomst-dromen gevormd. WereldOuders/NPH biedt basisen middelbaar onderwijs en vakopleidingen aan de kinderen van haar projecten en aan kinderen van kwetsbare gezinnen uit de omgeving. Voor kinderen die verder willen studeren is er de mogelijkheid om naar de hogeschool of universiteit te gaan.

### Zelfredzaamheid



Het is de wens en ambitie van stichting WereldOuders dat zij op de lange termijn overbodig wordt. WereldOuders/NPH biedt projecten ter bevordering van de ontwikkeling en zelfvoorziening van de gemeenschap. Door het verbouwen van eigen gewassen en het houden van vee worden de kos-



ten voor de dagelijkse voedingsmiddelen zo laag mogelijk gehouden en krijgen de jongeren de kans een agrarisch vak te leren. Om de werkgelegenheid in de nabije omgeving te stimuleren wordt gewerkt met lokale krachten. Ook wordt geïnvesteerd in duurzame oplossingen voor energie en water zoals

zonnepanelen en zonneboilers om kosten te besparen en minder afhankelijk te zijn van onverwachte prijsstijgingen. Op individueel vlak helpt WereldOuders de kinderen hun zelfvertrouwen te ontwikkelen om te kunnen opgroeien tot zelfstandige volwassenen.

## RESULTATEN PROJECTEN LATIJS-AMERIKA 2022



In de projecten zijn er in totaal (minus Haïti\*) **10.470** algemene controle consulten gedaan; **7.368** kinderen en jongeren kregen binnen NPH een medische controle; **1.779** bezochten een tandarts; **11.296** kinderen kregen therapie; **1.490** kinderen werden gevaccineerd (excl. Covid-19) vaccinaties.

Er zijn **1.936** COVID-19 vaccinaties gegeven aan kinderen, jongeren en personeel; Er wonen in totaal **26** kinderen met HIV of AIDS in een van de programma's.

Er wonen **232** kinderen met een chronische aandoening of beperking in de projecten.



**3.230** kinderen en jongeren woonden bij WereldOuders/NPH

**211** nieuwe kinderen werden opgenomen in de projecten



**3.375** kinderen en jongeren uit kwetsbare gezinnen en arme gemeenschappen gingen in onze projecten naar school.

**57** jongeren studeerden af aan de universiteit

**254** jongeren ontvingen een High School diploma

**76** jongeren ontvingen een vakdiploma



**88.406** geleverde diensten in de lokale gemeenschappen door outreach programma's



Meer dan **41** vrijwilligers uit **7** verschillende landen werkten afgelopen jaar in medische, educatieve en administratieve functies. Door deze vrijwilligers, die geschoold zijn in hun vakgebied en minimaal een jaar hun functie vervullen, is het mogelijk om de zorg en ondersteuning aan de kinderen te intensiveren of verbeteren.

\*) De cijfers van de medische projecten in Haïti in het algemeen en het St. Damien Kinderziekenhuis in het bijzonder zijn terug te vinden op pagina 27.

## 2.3. ONZE PROGRAMMA'S EN PROJECTEN IN LATIJS-AMERIKA

WereldOuders werft fondsen voor de projecten en programma's van NPH in negen landen in Latijns-Amerika en het Caribisch gebied. Onze partnerorganisatie NPH richt zich op drie gebieden van kinderschuld:

- Protectie (bescherming van kwetsbare kinderen d.m.v. residentiële zorg);
- Preventie (voorkomen van het uit elkaar vallen van kwetsbare gezinnen);
- Preparatie (voorbereiding van jongeren op een zelfstandige toekomst).

Preventie zoals omschreven door de WHO (World Health Organization) wordt verdeeld in primaire, secundaire en tertiaire preventie.



In 2022 werden 592 meisjes en 535 jongens opgenomen in jongeren-therapiegroepen, variërend van sport/spel-therapie tot empowerment- en gendergelijkheids-groepen. Door te werken aan hun eigenwaarde, hun zelfbeeld en hun zelfvertrouwen worden ze een voorbeeld van positieve verandering voor zichzelf en anderen.

- Primaire preventie: projecten ter versterking van gezinnen in de gemeenschappen;
- Secundaire preventie: het creëren van bewustwording bij de gemeenschap en de autoriteiten zodat, in het geval dat een kind uit huis geplaatst moet worden, gewerkt wordt aan het stabiliseren van de gezinssituatie zodat het kind terug kan naar het gezin. Transitiehuizen vallen ook in deze categorie;
- Tertiaire preventie: deze preventie richt zich op kinderen die vanuit residentiële zorg worden

teruggeplaatst bij hun biologische familie. Deze familie wordt begeleid en ondersteund.

Al meer dan 69 jaar helpt NPH kwetsbare kinderen en jongeren. Jarenlang voornamelijk via residentiële zorg (protectie), maar binnen de organisatie groeit het besef dat de toekomst van de zorg voor kinderen en jongeren binnen de gemeenschappen ligt (preventie). Deze transformatie van geïnstitutionaliseerde zorg naar gezinshulp is in een programma met vijf speerpunten gegoten:



1. Het versterken van gezinnen en families;
2. Educatie en ontwikkeling;
3. Gezondheid en welzijn;
4. Aandacht voor kinderen en jongeren met een beperking;
5. Versterken van de zelfstandigheid van jongeren.

Elk projectland heeft een vestiging op een groot stuk land met verschillende huizen waar kleine groepen kinderen al dan niet tijdelijk worden opgevangen. Op dit terrein staat meestal een school (met vak trainingscentra), een kliniek, een kerk of kapel en zijn er landbouw en veeteelt faciliteiten. Binnen dit preventie gedeelte van de programma's gaat kwaliteit boven kwantiteit en wordt een strenge poortwachtersprocedure in acht genomen. Er gaat veel aandacht uit naar het versterken en begeleiden van de jongeren die op de drempel staan van een zelfstandig leven.

Daarnaast biedt WereldOuders gezinsondersteuning aan of anderszins projecten die de leefbaarheid van de (kans)arme bevolking verbetert. Hiermee probeert WereldOuders te voorkomen dat kinderen uit huis geplaatst worden. Het versterken van de gezinnen binnen de gemeenschap en waar mogelijk re-integreren van kinderen in hun biologische familie komt in het strategisch plan (2021-2026) van NPH vooral tot uiting in de OneFamily-projecten in de verschillende landen.

#### OneFamily

In 2022 is het NPH OneFamily uitgebreid naar gezinnen uit de gemeenschappen. Naast kinderen die gere-integreerd worden bij hun familie van herkomst maken nu ook kwetsbare gezinnen deel uit van het programma. Dit om te voorkomen dat kinderen door de familierechter of kinderbescherming uit huis worden geplaatst. In veel gevallen wordt

deze beslissing al genomen als een kind niet naar school gaat. Door advies te geven over de waarde van onderwijs, de familiedynamiek te versterken en de kosten voor schooluniformen en voorzieningen op zich te nemen, hebben 41 kinderen en jongeren van deze uitbreiding tot preventie geprofiteerd, naast de 190 kinderen en jongeren die de afgelopen zes jaar via het NPH OneFamily-programma bij hun familie zijn gere-integreerd en begeleid. In totaal zijn 182 kinderen en jongeren ingeschreven in het programma en zijn 159 gezinnen versterkt.

#### Financiële toezegging t.b.v. basiszorg kinderen – het commitment

Elk projectland ontvangt van WereldOuders een jaarlijkse financiële toezegging die bijdraagt aan de basiszorg van de kinderen. Deze jaarlijkse toezegging is ons 'commitment'. Het afgelopen jaar hebben wij een bedrag van \$ 300.000 (€270.000) overgemaakt aan de projectlanden voor deze basiszorg. Naast deze toezegging worden jaarlijks diverse projecten gesteund die door het projectland niet uit het commitment bekostigd kunnen worden maar wel uiterst noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van de kinderen. Het betreft hier lopende projecten zoals (universitaire) studies, vakopleidingen, verbouwingen, renovaties en aanschaf van groot materiaal zoals auto's en bussen. Voor de projecten die buiten het commitment vallen worden extra fondsen geworven. Het afgelopen jaar hebben wij een bedrag van € 291.162 overgemaakt voor deze speciale projecten.

Op de volgende pagina's een omschrijving per projectland van de belangrijkste projecten in 2022 en wat wij vanuit Nederland hieraan hebben bijgedragen.



## 2.3.1 MEXICO

Opgericht in 1954

### Schoolgeld programma voor kinderen van 3 tot 5 jaar

Halverwege 2022 is gestart met het schoolgeld programma voor kinderen uit Miacatlán waar NPH Mexico (onder andere) is gevestigd. Op dit moment worden dertien kinderen iedere schooldag heel vroeg opgehaald. Naast onderwijs krijgen ze ook ontbijt en een warme maaltijd als lunch, plus de benodigde schoolmaterialen. Nadat ze eerst een beetje moesten wennen aan de regels en gebruiken op school, zijn ze nu emotioneel en sociaal gezien volledig op hun gemak.

Zij krijgen ondersteuning in het socialisatieproces. Ook worden er extra lessen gegeven op kleuterschoolniveau om hun leerproces te versterken. De kinderen leren belangrijke waarden en normen, zoals respect en gelijkheid en krijgen hygiëne- en gezondheidsgewoonten aangeleerd. De ouders tonen grote betrokkenheid bij het onderwijs, de zorg en de fysieke en emotionele ontwikkeling van hun kinderen en worden ondersteund door het team dat betrokken is bij dit project zoals leerkrachten, medewerkers uit de kliniek en maatschappelijk werkers.

### Afgestudeerden van 2022

NPH Mexico streeft naar het beste onderwijs door middel van hun eigen scholen van kleuterschool tot middelbare school. Voor het hoger onderwijs zijn er overeenkomsten gesloten met universiteiten in de stad Monterrey.

In 2022 hebben 141 kinderen en jongeren een fase in hun opleiding afgerond\*: 5 van de kleuterschool, 32 van Primary school, 42 van Secondary school, 41 van High school en 21 universiteitsstudenten. De universiteitsstudenten vierden hun afstuderen in november met een emotioneel evenement. Mexico heeft er sindsdien nieuwe accountants, ingenieurs, tandartsen, verpleegkundigen, softwareontwikkelaars en medewerkers in financiën en gastronomie bij. De andere afgestudeerden vierden hun schoolbal in juli in Miacatlán, en de high school studenten in Cuernavaca. Voor NPH Mexico zijn de diploma's de erkenning van de inspanningen die de leerkrachten en medewerkers leveren om de kinderen te begeleiden naar een goed en zelfstandig leven.



### MEXICO

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt 967

Aantal kinderen met NL sponsorouder 91

*"Financieel gezien was 2022 een uitdaging voor NPH Mexico. Op andere vlakken was het een goed jaar. In augustus zijn we gestart met ons educatieprogramma voor kinderen uit eenoudergezinnen. Onze schoolbus haalt hen 's morgens op waarna ze bij ons ontbijt krijgen en naar school gaan. Na school krijgen ze een warme lunch en worden ze weer naar huis gebracht. We zijn ook bezig om met de overheid van Miacatlán geregeld te krijgen dat kinderen en jongeren uit de armste wijken in aanmerking kunnen komen voor een studiebeurs.*

*Voor 2023 ligt de uitdaging dat wij meer kinderen en jongeren ter opvang aangeboden krijgen door de overheid. Wij zijn met verschillende nationale en gemeentelijke overheidsinstanties in gesprek om hiervoor een werkplan op te stellen en uit te leggen aan welke eisen moet worden voldaan, willen wij deze kinderen op kunnen vangen."*

**Rafael Bermudez – nationaal directeur**

**Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:**

- Optimalisatie infrastructuur Technische Hogeschool (o.a. computers, routers, meubilair);
- Nieuwe tortillamachine voor ons voedselprogramma;
- Materialen voor creatieve activiteiten & salaris voor een vaste kunstdocent;
- Dakreparatie van Casa Buen Señor;
- Waterproof maken van Casa San Salvador.

\*In onze programma's volgen de leerlingen een schoolsysteem uitgaande van de volgende fases: **Kindergarten** (3-5 jaar), **Primary school** (6-11 jaar), **Secondary school** (11-14 jaar), **High school** (14-17 jaar), **University** vanaf 18 jaar (Undergraduate - Postgraduate = Bachelor-Master).



## 2.3.2 HONDURAS

Opgericht in 1985

### Olimpiadas 2022

Olimpiadas is een jaarlijks terugkerend en belangrijk evenement binnen NPH Honduras. Het vindt plaats in mei, de maand dat in 1985 de eerste kinderen werden opgevangen en dit wordt sinds 1986 gevierd. Ieder jaar met een ander thema. Iedereen komt samen, neemt deel aan spelletjes en haalt herinneringen op. "Beschavingen van over de hele wereld", was het thema het afgelopen jaar. Alle kinderen, verzorgers, vrijwilligers en medewerkers namen twee dagen lang in teams deel aan de verschillende activiteiten.

### Nieuwe directeur

Marlon Velásquez kwam als tiener bij NPH Honduras wonen. Jaren later maakte hij deel uit van het management team waarna hij naar Nicaragua vertrok om daar de positie van national director te vervullen. In 2022 nam directeur Steve O'Mahony afscheid van NPH Honduras. Hij liet een aantal waardevolle projecten na zoals het San José Family Center in Mata de Plátano en de opzet van Casa mi Esperanza. Marlon neemt de positie van national director graag over om de projecten van NPH Honduras voort te zetten en versterken.

### Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:

- OneFamily project;
- HIV programma;
- Renovatie Sante Fe school.

### HONDURAS

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt **1.538**

Aantal kinderen met NL sponsorouder **92**

*"Bij NPH Honduras zijn we afgelopen jaar bezig geweest met het versterken van onze identiteit met preventieve programma's zoals 'Schools for Parents'. We brengen hiermee een verandering teweeg in de dynamiek binnen zowel gezinnen als gemeenschappen en versterken de familiebanden. Ook zijn we gestart met de campagne 'Yo soy NPH' om betrokkenheid te creëren onder onze medewerkers en samenwerkingspartners. We hebben het beroepsopleidingscentrum heropend, met beroepsopleidingen voor jongeren uit nabijgelegen gemeenschappen. We zijn begonnen met de verbouwing van Casa Suyapa, waar straks gezinnen samen kunnen leven om hun band te versterken. Voor mij persoonlijk wordt 2023 een jaar om NPH Honduras beter te leren kennen en versterken. Een van de projecten waar ik me hard voor wil maken is Casa Mi Esperanza, een opvanglocatie die zwangere jonge vrouwen een uitweg uit een gewelddadige relatie biedt."*

**Marlon Velásquez – nationaal directeur**



## 2.3.3 HAÏTI

Opgericht in 1987

Als gevolg van de toenemende onveiligheid in het gebied en twee gevallen van kidnapping heeft NPH Haïti de huizen St. Anne en St. Simon moeten sluiten. De kinderen zijn overgebracht naar St. Helen. Daar zijn ook 54 nieuwe kinderen opgenomen die de gemeenschappen ontvluchtten die doelwit waren van de bende oorlog. Vier gebouwen binnen St. Helen zijn hiervoor opgeknapt. Verder zijn de veiligheidsvoorzieningen versterkt en de bibliotheek en vergaderruimte gerenoveerd.

- Ondanks alles heeft NPH Haïti een goed onderwijsjaar gedraaid. Bij de 9th grade staatsexamens zijn respectievelijk 73 van de 74 en 45 van de 47 studenten geslaagd.
- 22 studenten haalden een diploma in vakgebieden als: accounting, office management, automatisering, techniek en toerisme. Daarnaast zijn negen jongeren afgestudeerd aan de universiteit.



### HAÏTI

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt **1.538**

Aantal kinderen met NL sponsorouder **92**

*"In 2022 hebben we veel uitdagingen te verwerken gekregen. Een van de zwaarste was de kidnapping van vier medewerkers uit ons baby huis St. Anne. De toenemende onveiligheid heeft ervoor gezorgd dat we St. Anne en St. Simon moesten sluiten. De kinderen zijn overgebracht naar St. Helen dat in Kenscoff ligt, een veiliger district. Deze abrupte verhuizing heeft de kinderen gek genoeg niet nadelig beïnvloed. Ze zijn dol op hun nieuwe thuis in de bergen. Ze hebben meer ruimte om te spelen en socializen met zowel de interne als externe kinderen die bij ons naar school gaan. Ondanks alle verschrikkingen die hier plaatsvinden, voelen we des te meer de waarde van ons werk. Voor heel veel mensen vertegenwoordigen wij hoop en wij blijven zelf hopen dat de sociaal-politieke situatie in Haïti uiteindelijk zal verbeteren. Met de steun van velen kunnen wij onze kinderen blijven begeleiden op weg naar een goede toekomst."*

**Kenson Kaas, nationaal directeur**



### 2.3.3.1 ST. DAMIEN KINDERZIEKENHUIS

2022 was opnieuw een destructief jaar voor Haïti. De sociaal-politieke situatie, het extreme geweld, de kidnappings, de inname van Port-au-Prince door gangs en het blokkeren van de nationale wegen leidden gezamenlijk tot het nog verder verslechteren van de leefsituatie en heeft desastreuze gevolgen voor miljoenen kinderen, jongeren en gezinnen in het hele land.

Ondanks de enorme uitdagingen is het St. Damien kinderziekenhuis het hele jaar opengebleven met uitzondering van een periode van 20 dagen in mei. Gehoor gevend aan de visie en missie van het ziekenhuis bood het personeel het hoofd aan de gezondheids crises die het land met name in de tweede helft van het jaar troffen.

Een van de consequenties van de sociale onrust was het tekort aan brandstof, onmisbaar voor een ziekenhuis om te functioneren en voor het in stand houden van een ambulance service. Het zorgde er daarnaast voor dat heel veel kwetsbare patiënten,

waaronder pasgeboren baby's, zwangere vrouwen en kankerpatiënten, niet naar het ziekenhuis konden komen voor onderzoek of behandeling. Dit had levensbedreigende gevolgen.

De meeste afdelingen hebben hun doestellingen afgelopen jaar niet behaald, met uitzondering van het HIV programma dat in bereik met 9% steeg ten opzichte van het jaar ervoor. De meeste afdelingen behaalden een prestatie percentage van 50 tot 87%. De operatie afdeling en de gezondheidsprogramma's voor de gemeenschap kampten met een dramatische verdere daling van 30 en 32% t.o.v. vorig jaar.

#### **Cholera en ondervoeding**

In het tweede halfjaar werd Haïti opgeschrikt door twee grote gezondheids crises.

De WHO registreerde tussen oktober en begin december 13.672 cholera gevallen. De angst voor een cholera epidemie zoals in de nasleep van de aardbeving in 2010 was groot. Om dit te voorkomen heeft het St. Damien ziekenhuis de COVID unit omgevormd tot een cholera behandelcentrum waar in het laatste kwartaal 360 kinderen tussen 0 en 14 jaar werden behandeld. Ook in 2023 blijft het centrum voorlopig actief.

Het aantal kinderen dat met ernstige ondervoedingsverschijnselen werd opgenomen is door de toenemende armoede onder de bevolking verder gestegen. In 2022 zijn 194 kinderen opgenomen in het ziekenhuis wat een stijging betekent van 92 procent t.o.v. het jaar ervoor. 25% van deze kinderen zijn overleden.

Volgens de Integrated Food Security Phase Classification (IPC) lijden 4.7 miljoen Haïtianen (bijna de helft van de bevolking) onder ernstige voedseltekorten waarvan 19.000 mensen in Cité de Soleil, die dagelijks honger lijden. De voorspelling is dat dit de komende jaren alleen maar verder toeneemt. Het St. Damien kinderziekenhuis is een toonaangevende medische instelling in Haïti. Een symbool van hoop en genezing voor Haïtiaanse kinderen. Het ziekenhuis houdt zich bezig met de meest urgente gezondheidsproblemen in het land en behandelt 45% van alle kanker gevallen bij kinderen.

#### Nieuwe directeur

In mei 2022 is dokter Pascale Gassant aangetreden als Executive Director van St. Damien. Zij volgde Dr. Jacqueline Gautier op die deze functie 30 jaar heeft

vervuld. Dr. Gassant is al 20 jaar verbonden aan het ziekenhuis, waar zij eerder de afdeling kinderoncologie leidde. Na haar afstuderen als kinderarts werkte zij een jaar in een afgelegen ziekenhuis waarna zij een positie als kinderarts aannam in het St. Damien ziekenhuis dat toen nog in Petionville stond. Tussen 2004 en 2020 specialiseerde zij zich in kinderoncologie, een ondervetegenwoordigde specialisatie in Haïti. Na de aardbeving in 2010 kwam zij in contact met het St. Jude Research center in Tennessee. Zij boden haar de kans met een studiebeurs zich verder te ontwikkelen in oncologie. Dr. Gassant leidde tot voor kort de afdeling kinderoncologie van St. Damien kinderziekenhuis, de enige in Haïti. Hierbinnen heeft zij een programma opgezet om de medische centra in de gemeenschappen te helpen met vroege diagnostiek om de genezingskansen voor kinderen met kanker te verhogen.

Dr. Gassant is mede-oprichter van het Fondation Haïtienne contre le Cancer infantile (FHACI) en sinds haar aanstelling werkt zij aan het verder verbeteren van de kwaliteit en normen van de verschillende ziekenhuisdiensten van het St. Damien.



#### Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:

- Ondervoedingsprogramma voor bestrijding van ondervoeding bij kinderen;
- Medische hulp na uitbraak Cholera;
- Elektronisch patiëntendossier;
- Biometric pointing system.



### ST. DAMIEN STATISTIEKEN 2022

	2021 BEREIKT	2022 DOELSTELLING	2022 BEREIKT
<b>CONSULTEN</b>			
Kinderziekenhuis	6.328	11.000	<b>6.369</b>
Spoedeisende hulp	1.861	2.200	<b>1.914</b>
Neonatologie	1.617	2.000	<b>1.418</b>
Operaties	1.447	1.700	<b>351</b>
<b>OPNAMES</b>			
Totaal kinderziekenhuis	2.394	3.400	<b>2.483</b>
Neonatologie	690		
Oncologie	229	320	<b>193</b>
<b>AMBULANTE OPERATIES</b>			
	1.489	1.800	<b>1.300</b>
<b>ONCOLOGIE</b>			
Consulten	979	1.500	<b>828</b>
Nieuwe patiënten	64	90	<b>47</b>
<b>ONDERVOEDINGSPROGRAMMA</b>			
Consulten	196	200	<b>131</b>
Opnames	101	Niet bekend	<b>194</b>
<b>TUBERCULOSE PROGRAMMA</b>			
Consulten	523	1.000	<b>498</b>
Nieuwe patiënten	87	170	<b>89</b>
<b>TANDARTS CONSULTEN</b>			
	3.185	4.200	<b>2.821</b>
<b>GLIMEDI (KLINIEK VOOR IMMIGRATIE-DOCUMENTEN VOOR DE VS)</b>			
	2.455	Niet bekend	<b>3.410</b>
<b>ZWANGERSCHAP EN VERLOSKUNDE</b>			
Consulten	Niet bekend	Niet bekend	<b>6.271</b>
Opnames	3.527	3.290	<b>3.213</b>
Geboortes/keizersneden	3.113	3.500	<b>3.101</b>
<b>HIV PROGRAMMA</b>			
Consulten	1.394	1.500	<b>1.152</b>
Cohort (% active)	998	780	<b>1.085</b>
<b>PUBLIEKE GEZONDHEIDSZORG</b>			
Zwangere vrouwen	734	1.700	<b>668</b>
Gezinsplanning	2.663	7.000	<b>5.270</b>
Vaccinatie	2.711	8.000	<b>2.527</b>
Opnames in 'Fish Room'*	17	Niet bekend	<b>13</b>

\* een speciale ruimte voor zieke en kinderen met een beperking die in het ziekenhuis worden achtergelaten.

## 2.3.4 NICARAGUA

Opgericht in 1994

### Gezinsprogramma

Dit programma is in 2021 ontstaan. Onderzoek wees uit dat veel kinderen die bij NPH Nicaragua naar school gaan, na schooltijd en op de zaterdagen alleen thuis zijn omdat de familieleden moeten werken. Er is toen gestart met een zaterdagprogramma voor 70 kinderen. De kinderen worden geleerd hoe om te gaan met de situatie waarin zij wonen. Daarnaast wordt hun ontwikkeling gestimuleerd door middel van creatieve workshops, muziek, tuinieren en verschillende sporten. Een keer per maand zijn er workshops voor het hele gezin waarbij de ouders ondersteund worden met het opvoeden van en zorgen voor hun kinderen. Het idee achter het programma is: kinderen bewust maken van de risico's die er zijn als ze alleen thuis zijn en tools aanleren om daarmee om te gaan. En om de gezinnen te versterken door middel van gezamenlijke activiteiten en gedeelde verantwoordelijkheid.

### Educatie

NPH Nicaragua heeft goede resultaten geboekt op het gebied van educatie. Het schooljaar startte met 260 kinderen en jongeren uit de gemeenschappen. Na de pandemie kon er weer normaal gewerkt worden en werd er deelgenomen aan culturelere activiteiten en academische wedstrijden die door het ministerie van onderwijs werden georganiseerd. Hetzelfde ministerie verleende haar officiële erkenning aan de scholen van NPH Nicaragua.

### Nieuwe directeur

Jader Rayo kwam op zijn dertiende samen met zijn twee zussen bij NPH Nicaragua wonen. Zijn ouders hadden het gezin verlaten om elders werk te zoeken. In 2007 studeerde hij af aan de universiteit richting Politicologie en Internationale Relaties. In 2008 stelde voormalig directeur Marlon Velásquez hem aan als huisdirecteur van Casa Santiago

### NICARAGUA

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt **613**

Aantal kinderen met NL sponsorouder **38**

*"Afgelopen jaar was het heel moeilijk om ons werk te doen in dit land. Door teamwork en doorzettingsvermogen hebben we onze doelen toch zo goed mogelijk bereikt. Op het gebied van educatie hebben we zeker een succes geboekt. Nadat het door de COVID pandemie een tijdje stillag hebben we nu ons Community Education Program weer kunnen versterken en uitbreiden. In 2023 hopen we onze schoolresultaten verder te kunnen uitbreiden. Ook gaan we door met werken aan onze relatie met verschillende overheidsinstellingen. Alleen door die relaties kunnen we ons werk blijven doen."*

**Jader Rayo, nationaal directeur**

(op het eiland Ometepe). Van 2011 tot 2013 was hij huisdirecteur bij NPH Guatemala waarna hij een sabbatical van een jaar heeft genomen. Daarna kwam hij terug bij NPH Nicaragua. Eerst als coördinator van de University Programma, een jaar als assistent van de national director, vervolgens als onderdirecteur om in 2023 het stokje van Marlon over te nemen als national director.

**Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:**

- Vakopleidingen



De ontwikkeling van de kinderen bij NPH wordt gestimuleerd door middel van creatieve workshops, muziek, tuinieren en verschillende sporten.



## 2.3.5 GUATEMALA

Opgericht in 1994

### Een nieuw gemeenschapsprogramma

Het grootste succes voor NPH Guatemala in 2022 was zonder twijfel de opening van het nieuwe community centre Padre William Wasson, bij de markt in Chimaltenango. Voorafgaand aan de bouw heeft een team van maatschappelijk werkers de grootste behoeftes van de omliggende buurten in kaart gebracht. De bestaande faciliteiten zijn gerenoveerd en geherstructureerd zodat er een veilige ruimte is ontstaan voor kinderen die ook makkelijk toegankelijk is voor rolstoelgebruikers. Het familie centrum bevat: een kinderdagopvang, een revalidatie- en therapiecentrum, een huiswerk- en bijlesfaciliteit en een youth empowerment afdeling. Sinds de opening maken 57 personen op reguliere basis van de faciliteiten gebruik.

### OneFamily

Primary Prevention is de nieuwe aanpak binnen het OneFamily programma van NPH Guatemala. Het focust zich op preventieve hulp aan gezinnen die het moeilijk vinden hun kinderen naar school te laten gaan. Met name meisjes in de meer rurale gebieden in Guatemala worden vaak thuis gehouden. Maatschappelijk werkers binnen het OneFamily programma constateerden in de gemeenschap waar sinds 2017 aan familie re-integratie wordt gewerkt bij meerdere kinderen een gebrek aan toe-



### GUATEMALA

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt 1.027

Aantal kinderen met NL sponsorouder 39

*"Afgelopen jaar is er hard gewerkt in al onze verschillende programma's zoals: NPH OneFamily, het Child Daycare Center, het Educational Center en het nieuwe Family Center, waarmee we ongeveer 390 kinderen en hun families ondersteunen. Een mooie prestatie was het afstuderen van Mynor Samuel Azurdia aan de Rafael Landívar University in de richting accountancy en boekhouding. Niet alleen een verdienste van Mynor, maar ook van iedereen die hem al die jaren gesteund en begeleid heeft. Voor 2023 willen we de kwaliteit en reikwijdte van onze programma's verder uitbreiden."*

**José Orlando Ramos – nationaal directeur**

gang tot educatie, goede voeding en gezondheidszorg.

Omdat het schenden van deze kinderrechten een reden is tot uithuisplaatsing en NPH dit zoveel mogelijk wil voorkomen, worden deze gezinnen ondersteund met studiebeurzen, psychische hulpverlening, educatie workshops en scholing van de ouders. Voor deze gezinnen zijn een goed ondersteuningsnetwerk en een veerkrachtige gemeenschap van levensbelang. In 2022 zijn 45 nieuwe kinderen in dit programma van Primary Prevention opgenomen.

### Arbeidsbemiddelingsprogramma

In 2021 is een arbeidsbemiddelingsprogramma opgezet, dat begeleiding en training biedt aan jongeren die zoek zijn naar een baan of het bereiken van een persoonlijk levensdoel. Afgelopen jaar hebben 67 jongvolwassenen van het programma gebruik gemaakt door workshops bij te wonen over o.a.: meer verantwoordelijkheid op de werkplek en het omgaan met en uiten van emoties. Via stages bij gerenommeerde bedrijven en overheidsinstellingen zijn 16 jongeren met succes ingestroomd in een functie en 10 jongeren voeren momenteel sollicitatiegesprekken.

**Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:**

- OneFamily project;
- Casa San Bernardo;
- Day Care Centre.





## 2.3.6 EL SALVADOR

Opgericht in 1999

### Zelfvoorziening: biologische groente en fruit

In 2022 is gestart met het verbouwen van biologische groente en fruit. Hiervoor moest de grond bewerkt worden en zijn twee kassen gebouwd. Er worden nu op eigen terrein biologische tomaten, radijsjes, komkommers, aubergines, bananen, papaja's en meloenen geteeld. Daarnaast is er een melkstal gebouwd waarin een elektrische melkmachine staat. De melk en kaas die ermee wordt geproduceerd worden voor de kinderen, de jongeren en het personeel gebruikt.

### Educatie

Na de COVID pandemie was het lastig om de leerlingen weer fysiek terug in de schoolbanken te krijgen. Een groot deel bleef online les volgen. In 2022 was 90 procent terug op school. Een prestatie waar NPH El Salvador blij mee is.

### Afstuderen van de elf jongeren van het "Renacer" programma

Fundación Renace is een lokale instelling die jongeren begeleidt om een plek in de maatschappij te vinden door hen een opleiding en stageplaats aan te bieden. Elf jongeren van NPH El Salvador hebben in 2022 aan dit programma deelgenomen. Ze volgden een algemene opleiding in Engels en computer skills en deden dit in verschillende bedrijven.

### Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:

- Medische materialen en laboratoriumkosten voor onze gezondheidskliniek.



### EL SALVADOR

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt **347**

Aantal kinderen met NL sponsorouder **26**

*"Afgelopen jaar is er hard gewerkt in al onze verschillende programma's zoals: NPH OneFamily, het Child Daycare Center, het Educational Center en het nieuwe Family Center, waarmee we ongeveer 390 kinderen en hun families ondersteunen. Een mooie prestatie was het afstuderen van Mynor Samuel Azurdia aan de Rafael Landívar University in de richting accountancy en boekhouding. Niet alleen een verdienste van Mynor, maar ook van iedereen die hem al die jaren gesteund en begeleid heeft. Voor 2023 willen we de kwaliteit en reikwijdte van onze programma's verder uitbreiden."*

**José Orlando Ramos – nationaal directeur**



## 2.3.7 DOMINICAANSE REPUBLIEK

Opgericht in 1999

### Medisch

In 2022 zijn er 240 medische consulten geweest en twee operaties. Danilo, een van de kinderen met Down syndroom, had veel moeite met ademen. Na het verwijderen van zijn neusamandelen is zijn ademhaling veel beter en dat heeft veel veranderd voor hem. Hij lacht veel en kan weer deelnemen aan alle activiteiten.

Luis David, een jongen uit de community, is geopereerd aan klompvoeten. Binnenkort volgt bij hem ook een hernia operatie.

### Educatie

Eduardo Echavarría is afgelopen jaar afgestudeerd als industrieel ingenieur. Hij werkt nu op een van de cruiseschepen van MSC cruise company.

Ook Rosalía Ruiz heeft haar studie afgerond. Zij is nu bedrijfspsycholoog en werkt op kantoor van NPH Dominicaanse Republiek bij de afdeling re-integratie en de afdeling 'Undergraduate'.

### Nieuwe schooldirecteur

Er is een nieuwe schooldirecteur gestart. Hij heeft veel nieuwe ideeën om de leerlingen te stimuleren de lessen daadwerkelijk bij te wonen. Ook houdt hij twee keer per maand een bijeenkomst voor de ouders om hen te leren hoe ze hun kinderen kunnen helpen met leren en stimuleren dat ze naar school gaan en huiswerk maken.



Wereldouders-ambassadeur Rolf Sanchez op bezoek in de Dominicaanse Republiek. Hij doneert materialen voor de school en voor kinderen met een beperking.



### DOMINICAANSE REPUBLIEK

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt **639**

Aantal kinderen met NL sponsorouder **40**

*"2022 was een jaar met meer dan genoeg uitdagingen. Maar dankzij de steun van onze nationale en internationale donateurs konden wij ook veel bereiken. Door ons university program konden we het afstuderen van twee jongeren vieren. En ook het re-integratie programma waarbij de gezinnen in de omliggende gemeenschappen ondersteunen, loopt door. Alle medische kosten in 2022 werden gecoverd waardoor twee kinderen die het heel hard nodig hadden een operatie konden ondergaan. Voor 2023 hopen we te mogen blijven rekening op die support."*

**Kieran Rigney** - nationaal directeur



## 2.3.8 PERU

Opgericht in 2004

### Versterken van het OneFamily Programma

Afgelopen jaar is het OneFamily programma zowel kwalitatief als kwantitatief gegroeid. Het team van psychologen en maatschappelijk werkers heeft een training gekregen van Buckner Peru, een ngo die zich sterk maakt voor het recht van het kind om in een gezin binnen de gemeenschap op te groeien.

Het OneFamily team versterkte hiermee hun vaardigheden en vernieuwde hun interventiestrategieën waarmee verlaten of uithuisplaatsing van kinderen wordt voorkomen en een gezonde en duurzame re-integratie van de kinderen bevordert. Het OneFamily programma heeft nu acht deelnemers. Vijf van hen zijn afgelopen jaar gere-integreerd met hun familie.

### Inauguratie van de sportvelden bij het community centre

Als onderdeel van het family community centre is in 2022 ook begonnen de ruimte eromheen te verbeteren. Dankzij de ondersteuning van de Nederlandse SEM foundation is een nieuw kunstgrasveld in gebruik genomen. Door middel van het scholarship programma krijgen zeventien kinderen en jongeren onderwijs op primary, secondary en universitair niveau. Deze leerlingen en studenten kunnen nu ook gebruik maken van verschillende workshops en deelnemen aan sporten zoals voetbal en handbal. Sporten is leuk en gezond, daarnaast verbetert het de motoriek maar ook de integratie en participatie van kinderen.



### PERU

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt 67

Aantal kinderen met NL sponsorouder 32

*"Na twee jaar online les konden de kinderen afgelopen jaar eindelijk weer gewoon naar school. De uitdaging was om dit logistiek geregeld te krijgen omdat de kinderen naar zeven verschillende scholen in de omgeving gaan. Dankzij de inzet van onze verzorgers en chauffeurs verloopt dit goed. Ook komend jaar zetten wij ons weer vol in voor het welzijn van de kinderen waarbij onze focus ligt op community programma's om te voorkomen dat kinderen in de steek worden gelaten of uit huis worden geplaatst. Het Family Centre gaat in 2023 van start dankzij het scholarship programma dat gefinancierd is door de Nederlandse SEM foundation die wij heel dankbaar zijn. In het eerste stadium van het programma zijn er zeventien beneficianten die zowel scholing als maaltijden krijgen en daarnaast krijgen de ouders workshops die de opvoeding ondersteunen."*

**Rafael Antonio Arce – nationaal directeur**

### Higher Education Program

Dit educatie programma zorgt ervoor dat jongeren kunnen studeren en helpt hen zich voor te bereiden op een zelfstandig leven. Drie jongeren zijn afgestudeerd als respectievelijk verpleegkundige, apotheker en schoonheidsspecialiste. Een van hen heeft ook al een baan bij een van de grootste farmaceutische bedrijven in Peru. Twee andere jongeren hopen die jaar af te studeren aan de Universiteit van Lima.

Het programma voor kinderen en jongeren met een beperking werkt aan de zelfstandigheid en participatie van deze groep binnen de gemeenschap. Drie studenten met een beperking hebben hierbij ondersteuning gekregen van PRONABEC (Peruvian National Scholarship and Educational Credit Program). Hiermee hebben zij succesvol het "Bakery and Pastry Assistant Program" kunnen afronden.

**Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:**

- Community Centre: nieuw sportveld, gezinsondersteuning (studiebeurzen, tutoring, voedselpakketten);
- Onderwijsprogramma inclusief remedial teacher en renovatie bibliotheek/computerruimte;
- Speelplein met speeltoestellen.



## 2.3.9 BOLIVIA

Opgericht in 2005

### Jongeren in Portachuelo, een stap dichterbij een zelfstandig leven

Om de overgang van het leven binnen NPH Bolivia naar het leven in de maatschappij te verkleinen zijn in 2022 twee huizen geopend in Portachuelo, een kleine stad op ongeveer 25 kilometer afstand van NPH Bolivia. Hier wonen jongvolwassenen die deel uitmaken van het 'transition to independent living programma'. Onder toezicht van hun sociaal begeleider leren zij zelfstandig naar school of werk te gaan, boodschappen te doen op de nabijgelegen markten, gebruik te maken van het openbaar vervoer, de gezondheidszorg en banken, maar bovenal een zelfstandig leven te leiden, passend bij een persoon van hun leeftijd.

### Het recht op een familielevens

Door de inzet en ondersteuning van het technical team en een educatie- en begeleidingsprogramma voor de familie konden drie kinderen terugkeren naar hun biologische familie in Portachuelo. Ze gaan naar school en zowel de kinderen als de familie worden ondersteund en begeleid.

### Het quasi familie model

In drie huizen voor kinderen die nog bij NPH Bolivia intern wonen, is het quasi familie model ingesteld. Na een periode van bewustwording van de noodzaak, het bespreken van gevoeligheden en trainen van het personeel, wonen de kinderen van verschillende leeftijden en geslacht bij elkaar, zoals in een gezin. Dat de verzorgers nu achter dit model staan en een manier hebben gevonden in deze nieuwe samenstelling te functioneren, is een grote stap voor hen en zeker voor de kinderen. Dit succes wordt in 2023 uitgebreid over alle huizen binnen en buiten het terrein van NPH Bolivia.

### Dankzij Nederlandse donateurs, fondsen en stichtingen is het volgende mede mogelijk gemaakt:

- OneFamily/transition programma om kinderen te re-integreren met familie en/of voor te bereiden op een zelfstandig leven.



## BOLIVIA

Totaal aantal kinderen dat hulp krijgt 133

Aantal kinderen met NL sponsorouder 40

*"Een van de grote successen voor NPH Bolivia in 2022 is dat we steeds meer familiebezoek krijgen. Het is echt mooi om aan een relatie te kunnen werken met en een netwerk te hebben van biologische familieleden van de kinderen. Op deze manier wordt het ook mogelijk om aan een gerechtelijk bevel te werken dat ervoor zorgt dat de kinderen (die ooit door de overheid uit het gezin zijn weggehaald) ook wettelijk tijd met hun familie mogen doorbrengen. In december 2022 was dit voor 70 procent van de kinderen geregeld. Een ander groot succes is de reintegratie van acht kinderen in hun familie. Vijf van hen waren tijdelijk uit huis geplaatst en we hebben hiermee kunnen aantonen dat het in deze gevallen mogelijk is om binnen 30 tot 60 dagen tot een oplossing te komen en ondersteuning te bieden aan de familie. Het maakt me dankbaar en geeft me voldoening te weten dat dit de manier is waarop we ook in de toekomst een rol van betekenis kunnen spelen. De uitdagingen van afgelopen jaar hadden te maken met de politieke en sociale problemen in Bolivia. Met name ons personeel ondervond directe hinder van de blokkades, maar we hebben zoals altijd een manier gevonden om ermee om te gaan en zijn dankbaar dat onze kinderen en jongeren veilig waren."*

**Patricia Rueda - nationaal directeur**





### 3.1 DOELSTELLINGEN, STRATEGIE EN ACTIVITEITEN 2022

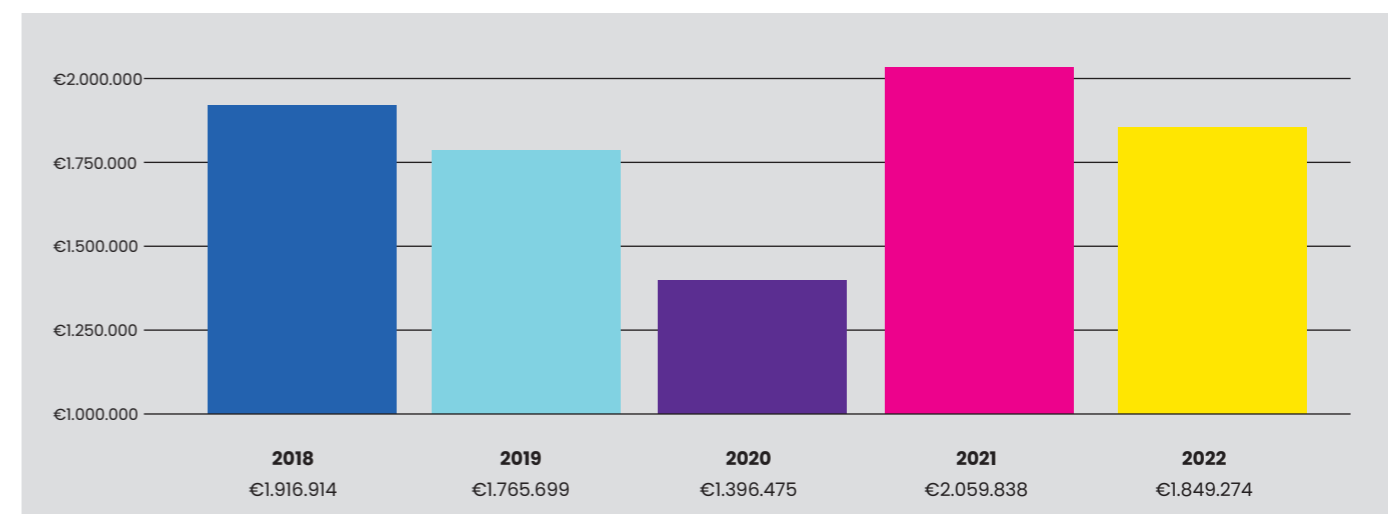
De doelstelling voor 2022 was het werven van fondsen voor een bedrag van € 1.926.740,-. In 2022 werd er geen groei verwacht.

#### DE INITIEEL BEGROTE EN BEHAALDE DOELSTELLINGEN VOOR 2022

		Begroot	Behaald
Kosten (inclusief uitgaven veldprojecten)	€ 2.232.611	€ 2.258.055	(+1,1 %)
Inkomsten	€ 1.926.740	€ 1.849.274	(-4 %)

Inkomsten		Begroot	Behaald
Mailing acties	€	10.000	€ 3.070
Particuliere inkomsten (zowel structureel als eenmalig)	€	375.000	€ 360.632
Nalatenschappen	€	50.000	€ 3.969
Acties door derden	€	34.000	€ 24.284
Fondsen en stichtingen	€	705.263	€ 731.034
Partnerships/bedrijven	€	30.000	€ 6.000
Evenementen	€	722.477	€ 720.285

#### OMZETONTWIKKELING OVER DE LAATSTE VIJF JAREN



**In het jaarplan voor 2022, met als thema 'Focus', zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:**

Gezien de resultaten van 2021 is het ook dit jaar niet realistisch om vast te houden aan de groei-strategie.

Het jaar 2022 is in eerste instantie gericht op het maken van impact, behoud en uitbouw van het netwerk en het ontwikkelen van een nieuwe corporate branding. Daarnaast hebben wij meer focus aangebracht op het aantal projecten waarvoor we werven en de activiteiten die we hiervoor in Nederland uitvoeren.

- We maken de impact van ons werk in Latijns-Amerika zichtbaar. We laten de wereld zien waarin we hebben geïnvesteerd door o.a. concrete resultaten te delen.
- Het vergroten van naamsbekendheid, zichtbaarheid en vindbaarheid (online) met minimaal 20%;
- Begroting inkomsten 2022 consolideren t.a.v. 2021.

## 3.2 RESULTATEN PER UNIT

Per unit volgt een opsomming van de gekozen activiteiten die zijn uitgevoerd om de doelstellingen te behalen.

### 3.2.1 UNIT PARTICULIERE FONDSENWERVING (WERVING, BINDING EN ACTIES DERDEN)

De unit Werving & Binding is verantwoordelijk voor het werven en behouden van incidentele en structurele donateurs en bestaat uit 0.2 fte inhuur derden.

#### Doelstellingen

- Opbrengsten particuliere fondsenwerving € 469.000
- Uitvalspercentage niet hoger dan 9%

#### Opbrengsten van particuliere donateurs & wereldouders

Bij opbrengsten van particuliere donateurs gaat het om donaties van particulieren die structureel en/of incidenteel een gift doen. Het betreft hier de werving van nieuwe particuliere donateurs en het behoud van bestaande particuliere donateurs. Onder particuliere donateurs verstaat WereldOuders relaties die de afgelopen 0 tot 12 maanden een gift hebben gedaan. Wereldouders zijn structurele donateurs die voor € 25 per maand een kind en/of projectland steunen.

Doelstelling	€ 385.000
Resultaat	€ 363.702 (-5,5%)

Om de begrote doelstelling van opbrengsten van particuliere donateurs te behalen worden er middelen ingezet om de structurele donateurs te binden, te behouden en te stimuleren tot extra incidentele giften voor specifieke projecten. Particuliere donateurs hebben in 2022 vijf digitale nieuwsbrieven ontvangen.

Om nieuwe particuliere donateurs te werven zijn in 2022 beperkt activiteiten ingezet:

- Participatie Lots of Happiness Loterij;
- Actief benaderen van wereldouders en donateurs om hun giften vast te leggen in een Onderhandse Overeenkomst (de zgn. periodieke schenking) en mogelijk een extra kind te steunen;
- Donateurs met een periodieke schenking zijn persoonlijk benaderd om deze akte te verlengen;
- Werving van giften via social media;
- Werving van giften via de website projecten.wereldouders.nl is verder uitgebouwd en dit blijft zijn vruchten afwerpen. Hierdoor zijn meer nieuwe eenmalige donaties ontvangen;
- Vijf digitale nieuwsbrieven naar een ledenbestand van gemiddeld 5.000 donateurs en geïnteresseerden;
- Fysieke kerstpost naar alle wereldouders met post uit het door hen gesteunde land en een giftverzoek voor cholera uitbraak.

De kosten die gemaakt worden voor werving, binding en behoud van particuliere donateurs bestaan uit het ondersteunen van het digitale mailingssysteem en de inkoop en opmaak van verschillende wervingsactiviteiten. In 2022 zijn minimale kosten gemaakt voor het behoud van wereldouders. De kosten die gemaakt zijn betreffen voornamelijk portokosten (versturen 'kindpost' van en naar het projectland).

Begrote kosten	€ 45.589
Werkelijke kosten	€ 36.658* (-19,6%)

\*Dit is een gezamenlijke kostenpost voor particuliere donateurs, wereldouders en nalatenschappen.

De geefbereidheid van de huidige achterban neemt steeds verder af (mede door de vergrijzing van de achterban en het prefereren van incidentele giften boven structurele binding; zie SWOT analyse in hoofdstuk 1). Het vergroten van de database met leads wordt in 2023 dan ook nog belangrijker. Het doel was om in 2022 een product te ontwikkelen waarmee zichtbaarheid en inkomsten konden worden gegenereerd. Dit is dit jaar niet gelukt, maar wordt in 2023 verder opgepakt.

Om donateurs te behouden voor langere tijd probeert WereldOuders om (met name bestaande) relaties hun giften te laten vastleggen in een overeenkomst. Deze vorm van structureel schenken is zowel interessant voor de donateur (belastingaftrek) als voor WereldOuders. Deze donateurs zijn vaak ook wereldouder en zodoende wordt een kind voor langere tijd gesteund. De Belastingdienst heeft bepaald dat deze "Onderhandse Overeenkomst" voor minimaal 5 jaar moet worden vastgelegd om in aanmerking te komen voor aftrek.

Met ingang van 1 januari 2022 zijn er 13 "Onderhandse overeenkomsten" afgesloten. Dit betrof groten-deels aflopende overeenkomsten die verlengd werden, het aantal nieuwe overeenkomsten was erg laag, het betrof 1 nieuwe overeenkomst. Een overeenkomst werd voor onbepaalde tijd afgesloten, de overige 12 overeenkomsten werden voor een periode van 5 jaar afgesloten. Per jaar wordt er middels deze 13 overeenkomsten € 7.885,00 aan inkomsten geïncasseerd.

Door deze vorm van structureel schenken hoopt WereldOuders meer donateurs aan zich te kunnen binden voor langere tijd. Ongeveer twee maanden voor het aflopen van de lopende overeenkomst wordt er contact opgenomen met de donateurs.

#### Wereldouders (werving)

Er zijn 677 Wereldouders die in totaal 488 kinderen in de projectlanden steunen. De meeste kinderen die gesteund worden wonen in Haïti, Honduras en Mexico. Dit jaar zijn er geen nieuwe wereldouders geworven tijdens de evenementen. WereldOuders

heeft ook dit jaar te maken met veel kinderen die de kindhulpprogramma's hebben verlaten. De voornaamste reden was dat zij een zelfstandig leven wilden gaan leiden, velen zijn afgestudeerd en/of hebben een baan gevonden. Daarnaast is er een groeiend aantal kinderen dat teruggaat naar hun biologische familie, opgelegd door de lokale regeringen en ons One Family beleid, maar nog wel bij WereldOuders naar school gaat en - indien nodig - medische zorg krijgt. Het feit dat kinderen weer bij hun biologische familie kunnen wonen juicht WereldOuders toe, echter dit brengt wel met zich mee dat de meeste wereldouders het vertrek als reden aangeven om te stoppen met hun donatie.

Ook merken we dat als gevolg van de economische ontwikkelingen door de oorlog in Oekraïne en de energie crisis vele donateurs getroffen worden en daardoor gedwongen worden keuzes te maken in hun uitgaven patroon en daardoor genoodzaakt zijn hun donaties stop te zetten.

#### Opbrengsten uit nalatenschappen

Onder de opbrengsten uit nalatenschappen vallen de opbrengsten die WereldOuders ontvangt uit erfenissen. In 2021 zijn er voor het eerst minder inkomsten behaald dan begroot. Nalatenschappen worden niet altijd aangekondigd en zijn dus lastig te begroten. In 2022 wordt er dan ook rekening gehouden met lagere inkomsten dan er in het verleden werd behaald.

Doelstelling	€ 50.000
Resultaat	€ 3.969 (-92 %)

Om deze doelstelling te behalen is in 2022, net als in voorgaande jaren de volgende activiteit ingezet:

- Adverteren in de Nederlandse Notarisagenda en in bijbehorende online sites.

#### Opbrengsten uit acties derden

Doelstelling	€ 34.000
Resultaat	€ 24.284 (-28,6 %)

De inkomsten van deze unit komen uit diverse initiatieven van derden bestaande uit fondsenwervende acties van particuliere initiatieven en kerken. In de eerste helft van 2022 merkten we de gevolgen van de coronacrisis in deze unit. Vanwege ver-

schillende personeelwisselingen stond deze unit daarnaast op een laag pitje. Eind 2022 zijn we weer actiever aan de slag gegaan met acties derden en de ambitie is om dit in 2023 verder voort te zetten. De volgende acties hebben in 2022 plaatsgevonden:

- Trouwe vrijwilliger Nellie Markus zet zich al jaren in voor de creatieve projecten in Mexico. Dit jaar werd er onder andere een samenwerking opgezet met de Nancy van Overveldt-foundation en ging Nellie weer het hele land door met verschillende lezingen. In totaal haalde ze dit jaar €10.917,74 op voor de creatieve projecten;
- Verschillende kerken hebben een collecte voor de projecten in Latijns-Amerika gehouden. Onder andere de Vrijburgkerk Amsterdam en de Parochie van de Heilige Martelaren van Gorcum;
- Ook zijn er giften voor WereldOuders geweest naar aanleiding van verjaardagen, jubilea of momenten van afscheid. In plaats van een cadeau voor de desbetreffende persoon is er gekozen voor een gift voor WereldOuders;
- We waren dit jaar weer als goed doel gekoppeld aan de Kerstmannenloop Amersfoort en aan de Sinterklaasactie van het St. Ignatiusgymnasium in Amsterdam.

Begrote kosten:	€ 1.000
Daadwerkelijke kosten:	€ 0 (-100%)

### 3.2.2 UNIT FONDSENWERVING (1,6 FTE)

Deze unit is verantwoordelijk voor het werven van inkomsten via major donors, medische kennis uitwisseling in het veld, giften in natura en evenementen.

#### Doelstellingen:

- Opbrengsten major donors & partnerships € 735.263
- Opbrengsten uit eigen evenementen € 722.477

#### Opbrengsten uit major donors

WereldOuders benadert jaarlijks vermogensfondsen, stichtingen en vermogende particulieren die geld beschikbaar stellen om initiatieven van goede doelen mogelijk te maken; de zgn. major donors. WereldOuders benadert major donors in haar eigen netwerk, maar ook daarbuiten en bouwt met hen aan duurzame relaties.

WereldOuders is trots op:

- Een stabiele basis van major donors die regelmatig bijdragen waardoor de continuïteit van de projecten gegarandeerd wordt;
- De thematische focus die fondsenwerving richting geeft;
- De intensieve samenwerking met onze collega's in Latijns-Amerika, waardoor we de impact van donaties kunnen maximaliseren;
- De persoonlijke benadering en relatiebeheer wat wij enerzijds afstemmen op de behoeften van de kinderen, jongeren en gezinnen in Latijns-Amerika en anderzijds afstemmen op de wensen van de major donor.

LOT OF  
HAPPINESS  
LOTTERIJ

Doelstelling	€ 705.263
Resultaat	€ 731.034 (+3,65%)

In de maanden januari t/m april 2022 ontbrak de Senior Fondsenwerver en per 1 augustus 2022 verliet ook de Junior Fondsenwerver onze organisatie. Hierdoor konden het eerste half jaar minder fondsaanvragen ingediend worden.

Per 1 mei 2022 trad een nieuwe Senior Fondsenwerver in dienst en in juni volgde er een nieuwe medewerker Coördinator Strategische Partnerschappen die zich ook op stichtingen en vermogensfondsen richtte om de achterstand in te lopen. Voor één van de twee meerjarige projecten waar sinds 2020 de focus op ligt, zijn voldoende fondsen geworven en dit project is in uitvoering.

Van het tweede focusproject is het pilotjaar afgerond en is in 2022 voldoende financiering opgehaald voor het eerste projectjaar. De komende jaren zullen we voor dit vijfjarenproject aanvullende financieringsbronnen aanboren om de begroting van de resterende vier jaar dekkend te krijgen.

Tevens zijn er vijf nieuwe focusthema's geselecteerd die voor de fondsenwerving een duidelijke richting geven. Om risico te spreiden worden niet alleen grote potentiële partners benaderd voor de geselecteerde thema's maar ook kleine kansrijke. Daarnaast zoeken we projecten die matchen met de doelstelling van grote, kansrijke financiers.

Mede dankzij grote donaties van een anonieme stichting aan vier projecten is er een substantiële stijging in inkomsten gerealiseerd (resultaat t.o.v. doelstelling).

Het overgrote deel van de inkomsten in 2022 is afkomstig van 7 aanvragen die in 2021 bij 6 organisaties zijn ingediend. In 2022 zijn 34 nieuwe projectaanvragen verstuurd naar fondsen/stichtingen waarvan er 5 afgewezen en 17 toegekend zijn. Er kwamen 6 spontane donaties binnen en aan het einde van het jaar zijn er 11 nog in overweging. Van de 34 projectaanvragen zijn er 10 verstuurd naar nieuwe fondsen waarvan 2 gehonoreerd zijn. 1 projectaanvraag is afgewezen en 7 zijn nog in overweging.

Ondanks de capaciteitsonderbezetting aan het begin van het jaar hebben we een mooi resultaat geboekt en grote impact kunnen realiseren waar we ontzettend trots op zijn.

Begrote kosten	€ 0,00
Werkelijke kosten	€ 0,00

#### Opbrengsten uit partnerschappen met bedrijven

Doelstelling	€ 30.000
Resultaat	€ 6.000 (-80%)

Met de invoering van de nieuwe functie van Coördinator Strategische Partnerschappen besteedden we vanaf juni 2022 meer aandacht aan het opbouwen, onderhouden en uitbreiden van partner-



schappen met bedrijven. Het opbouwen van dergelijke partnerschappen kost veel tijd. Aangezien het inhalen van achterstanden op het gebied van fondsaanvragen en het inwerken van het team ook veel tijd kostte, konden we in 2022 helaas nog relatief weinig tijd besteden aan deze partnerschappen.

Toch zijn we trots op de behaalde resultaten in 2022:

- We vierden onze 10-jarige samenwerking met Taco Mundo. Dankzij een donatie van Taco Mundo konden we een nieuwe tortillamachine aanschaffen voor ons programma in Mexico. Daarnaast zetten we samen verschillende acties op waarvan de opbrengsten in 2023 zullen volgen;
- We ontvingen een eenmalige hoge bijdrage van de SEM Foundation van The Chocolate Family. Dankzij deze donatie zijn we in 2022 gestart met de ontwikkeling van een community center in Peru;
- De samenwerking met YouBeDo werd verdiept met speciale aandacht voor onze projecten op de website. Dit zorgde voor een enorme toename in donaties aan WereldOuders via de website van YouBeDo. Deze opbrengsten zullen we in 2023 ontvangen;
- De Royal Talens Foundation leverde materialen voor creatieve projecten voor jongeren in Mexico en deed een donatie voor de docent beeldende kunst;
- In december zamelden Topbloemen / Topgeschenken en een anoniem bedrijf geld in voor WereldOuders.

Begrote kosten	€ 0,00
Werkelijke kosten	€ 0,00

#### Opbrengsten uit eigen evenementen

WereldOuders organiseert jaarlijks een aantal grootschalige evenementen om fondsen te werven.

- Het WereldOuders Gala (een benefietgala) in Studio 21 in Hilversum;
- De Zuidas Business Ride Amsterdam.

Doelstelling	€ 722.477
Resultaat	€ 720.285 (+ 0,0%)

#### WereldOuders Gala

Dit jaar vond het WereldOuders Gala voor de 11e keer plaats. Vanwege verbouwingen in Hotel van Oranje in Noordwijk is er uitgeweken naar een andere locatie: Studio 21 in Hilversum. Het WereldOuders Gala 2022 stond geheel in het teken van SAMEN; het was tevens het eerste moment dat WereldOuders haar geheel nieuwe corporate branding, logo (De twee verbonden harten) en pay off 'Samen zijn we WereldOuders' presenteerde aan het publiek.

De doelstellingen van dit evenement zijn drieledig:

- Fondsenwerving;
- Het "merk" WereldOuders lading geven middels storytelling;
- Uitbreiding netwerk en versteviging bestaande relaties.

Er waren ruim 497 gasten aanwezig (waarvan ca. 157 kinderen). De presentatie was in handen van Frits Sissing en Marlijn van Weerdenburg. De veiling vond plaats onder leiding van Junior Zegger. Diverse artiesten hebben hun medewerking verleend waaronder Hans Klok, Esther Pierewijer de finalisten van het Junior Songfestival en de Hermes House Band. Het gala heeft een bedrag van € 702.591,- opgebracht.

Begrote kosten	€ 250.000
Werkelijke kosten	€ 384.911 (+53,96%)

De voornaamste kosten voor het evenement bestonden uit de organisatiekosten zoals inrichting, techniek, communicatie, entertainment, onkosten m.b.t. de veiling en het algehele projectmanagement.

Het WereldOuders Gala kan niet georganiseerd worden zonder hulp van sponsors. De geschatte sponsorwaarde in natura bedraagt ca. € 30.000. Deze waarde wordt toegeschreven aan de Unit

#### Partnerships

De totale kosten van het gala zijn in mindering gebracht op de totale opbrengsten van het gala. We vinden het belangrijk om te benadrukken dat de kosten van het gala nooit gedekt worden door donaties voor onze projecten. Deze bijdragen van bijvoorbeeld fondsen, stichtingen en bedrijven worden direct besteed aan de activiteiten in Latijns-Amerika en voor een klein deel (gemiddeld 10%) aan de uren die er in Nederland nodig zijn om deze specifieke projecten mogelijk te maken. Zuidas Business Ride 2022

De Zuidas Business Ride vond dit jaar plaats op 2 september. Er waren drie toertochten uitgezet (40 km, 60 km en 80 km). Hier konden bedrijven zich



voor inschrijven met een team of individueel. Er hadden zich 7 teams ingeschreven wat het totaal op 97 deelnemers bracht. Hierdoor is veel zichtbaarheid gecreëerd voor WereldOuders op de Zuidas. Totaal zijn er 83 donaties ontvangen en zijn er naar aanleiding van de Business Ride interessante leads gegenereerd waar opvolging aan is gegeven.

Opbrengst	€ 14.921
Kosten	€ 3.651

De Zuidas Business Ride is een laagdrempelig evenement waarmee WereldOuders een interessante doelgroep bereikt. Het bedrijfsleven in en rondom de Zuidas doet hieraan mee en komt zo op een informele manier in contact met WereldOuders. Voor WereldOuders is dit een zeer goed netwerkvent. Het evenement heeft daarnaast voor veel zichtbaarheid op social media gezorgd. De Zuidas Business Ride heeft voor de vijfde maal plaatsgevonden.

### 3.2.3 UNIT COMMUNICATIE (1.6 FTE)

Deze unit is verantwoordelijk voor alle communicatie vanuit WereldOuders; zowel voor de strategie en ontwikkeling van de corporate communicatiemiddelen, het creëren van zichtbaarheid en vindbaarheid van het merk WereldOuders als voor de publieksvoorlichting en de communicatie rondom evenementen.

Hiervoor zijn in 2022 de volgende activiteiten en middelen ingezet:

- Optimaliseren van digitale marketing d.m.v. zoekmachine optimalisatie en advertentie (SEO & SEA) - adverteren in Google Paid campagnes;
- Ontwikkeling en implementatie nieuwe positionering en corporate branding (i.s.m. reclamebureau epidemie);
- Lancering nieuwe corporate website (i.s.m. web bureau Stuurlui);
- Uitbreiden en intensiveren van het social media verkeer. Inzet van betaalde social mediacampanagnes;
- Beeld en storytelling in fondsenwerving en corporate communicatie, onder andere door inzet van de Storybase video database i.s.m. Crossmark-pictures.



### De kosten voor de Unit Communicatie bestaan uit:

- Ontwikkeling nieuwe corporate branding en website;
- Creatie van content: ontwikkeling van nieuw foto en videomateriaal;
- Drukwerk en opmaak en van alle communicatiemiddelen;
- Opmaak jaarverslag;
- Jaarbeheer en campagnemanagement van Google Grants en Google Paid;
- Social media advertising;
- Media-inkoop van banners en advertorials online;
- Hosting en onderhoud van de verschillende websites, (www.wereldouders.nl, online fundraising platform www.inactievoorereldouders.nl en de projectenplatforms www.projecten.wereldouders.nl, www.wereldoudersgala.nl);
- Mailchimp abonnement t.b.v. digitale nieuwsbrieven;
- Kosten ter ondersteuning fondsenwerving en evenementen;
- Persactiviteiten;
- Abonnementen ten behoeve van communicatie.

Begrote kosten	€ 93.697
Werkelijke kosten	€ 73.769

WereldOuders zal zich de komende jaren steeds meer gaan richten op familie re-integratie en gezinsondersteuning. Deze nieuwe koers heeft ons doen besluiten onze positionering verder aan te scherpen met als doel meer mensen onderdeel laten zijn van onze missie. Dit doen we door activiteiten en producten te ontwikkelen waar we beide werelden met elkaar verbinden, maar ook door verhalen te delen die raken, inspireren en door onze impact te laten zien. In 2022 heeft WereldOuders, naast een geheel nieuwe corporate website, een nieuwe branding ontwikkeld en gelanceerd. Het nieuwe logo bestaat uit twee harten, met elkaar in verbinding. Deze symboliseren liefde en saamhorigheid, een van de belangrijkste kernwaarden van WereldOuders.

De nieuwe boodschap luidt: 'Samen zijn we WereldOuders'. Samen helpen wij kinderen en gezinnen

structureel om hun leven weer op de rit te krijgen. Dit doen wij niet alleen, maar samen met een heel netwerk van personen, biologische families, zorgverleners en NPH in Latijns-Amerika en medewerkers, sponsors, organisaties en donateurs hier in Nederland.

WereldOuders is zichtbaar geweest in landelijke en lokale media. De totale mediawaarde (AVE) in 2022 bedraagt € 39.661 afkomstig uit gedrukte media en radio, met een totaal bereik van ruim 40.000.

Er zijn in 2022 vijf digitale nieuwsbrieven verstuurd. In 2022 is er een stijging te zien in het aantal volgers en vrienden op de kanalen Facebook, Instagram en LinkedIn ten opzichte van 2021 en een summier daling van het aantal volgers op Twitter. Ook het aantal unieke bezoekers op de website is gestegen ten opzichte van 2021.

### Online media

	2021	2022	
Unieke bezoekers website	21.618	22.005	+38,7%
Volgers op Facebook	4.339	4.875	+53,6%
Volgers op Twitter	919	901	-1,8%
Volgers op Instagram	1.060	1.213	+15,3%
Volgers op LinkedIn	388	499	+11,1%



### 3.2.4 UNIT OFFICE MANAGEMENT (0,6 FTE PLUS ONDERSTEUNING VAN 1 VRIJWILLIGER)

De Unit Office Management is verantwoordelijk voor de administratieve processen, backoffice taken en office management.

De kosten voor de Unit Office Management bestaan uit huisvesting, kantoorbehoeften, representatiekosten, porto- en telefoonkosten, onderhoud/huur apparatuur en afschrijvingen, verzekeringen, abonnementen en contributies, reis- en verblijfkosten, administratiekosten en onkosten vrijwilligers.

Begrote kosten	€ 160.858
Werkelijke kosten	€ 169.821 (+5,6%)

### Optimalisatie interne organisatie

#### Database

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in de inter-

ne database. We werken nog met bestaande systemen en medewerkers zijn hierin getraind. Wel hebben we voor de internationale organisatie en samenwerking een nieuw intranet systeem gekregen. Hiervoor hebben wij geen aanschafkosten hoeven te betalen; wel betalen we een jaarlijks abonnement.

### Binding en verbinding vaste en vrijwillige medewerkers

Om kennis te behouden, medewerkers te laten groeien in hun functie en structurele ondersteuning van vrijwilligers te behouden is het belangrijk medewerkers aan de organisatie te verbinden.

Om dit resultaat te bereiken is voor 2022 tot doel gesteld:

- Creëren van een prettig werkklimaat met goede werkplekken en ICT voorzieningen;
- Voldoende ondersteuning voor stagiairs en vrijwilligers;
- Eén keer per week kort mondeling teamverslag (de zgn. "keek op de week");
- Tijdens de COVID-periode heeft WereldOuders iedere dag een online dag opening en afsluiting ingevoerd;
- Eén keer per maand uitvoerig teamoverleg;
- Eén keer per jaar een teamuitje;
- Eén keer per jaar een functioneringsgesprek;
- Eén keer per jaar een evaluatiegesprek.

Het vasthouden aan functionerings- en evaluatiegesprekken geeft medewerkers richtlijnen en ondersteuning bij het uitvoeren van hun functie. De wekelijkse "keek op de week" zorgt er op een efficiënte manier voor dat iedereen op de hoogte is van de activiteiten van collega's. Alle vrijwilligers worden uitgenodigd voor borrels, presentaties en uitjes zodat ook zij zich verbonden voelen met het team.

### Conclusie

De ondersteuning door vrijwilligers en stagiairs is in een klein team met hoge ambities en bijbehorende werkdruk onmisbaar. In 2022 hebben wij geen stagiaire gehad. De vrijwilliger is vanwege Covid-19 niet meer op kantoor werkzaam maar vervult



Voorbeelden van de nieuwe huisstijl, zoals ontworpen door epidemie

bepaalde taken vanuit huis. Overige werkzaamheden zijn overgedragen naar het vaste team. Het team werkt ook in 2022 grotendeels vanuit huis. In juni en in december hebben twee leden van het vaste team een andere baan geaccepteerd en hebben wij een afscheid/teamuitje gehad. Tevens zijn in mei en juni twee nieuwe team leden van start gegaan.

Voortzetting structurele besparing kantoorkosten Het zo laag mogelijk houden van de kantoorkosten is een jaarlijks terugkerende doelstelling. In 2022 zijn de volgende kostenbesparende maatregelen doorgevoerd:

- Productsponsorings;
- Via VFI heeft WereldOuders de samenwerking voortgezet met het betaalsysteem Buckaroo voor het verwerken van donaties. Er zijn hiervoor geen abonnementskosten betaald;
- Voor de aanschaf van kantoorartikelen is in 2022 gebruik gemaakt van Lyreco. Zij hanteren speciale tarieven voor de goede doelen sector en brengen geen verzendkosten in rekening. Drukkerij Tromp verzorgt het drukwerk. Met Tromp is een sponsordeal gesloten die 15% korting oplevert;
- Via Goede Doelen Nederland krijgt WereldOuders korting op treinabonnementen voor de medewerkers die met de trein reizen. Tevens gelden er speciale PostNL tarieven voor grote partijen post. Indien van toepassing maakt WereldOuders hier gebruik van;
- Papierloos kantoor.

Een kantoor waar zo min mogelijk wordt geprint draagt bij aan de kostenbesparing, een efficiëntere manier van werken, vergroot het milieubewustzijn en de bescherming van data. Helaas is het onmogelijk gebleken om papierloos te werken maar het bewustzijn bij de medewerkers is groot. Er wordt zo min mogelijk gebruikt gemaakt van de printer.

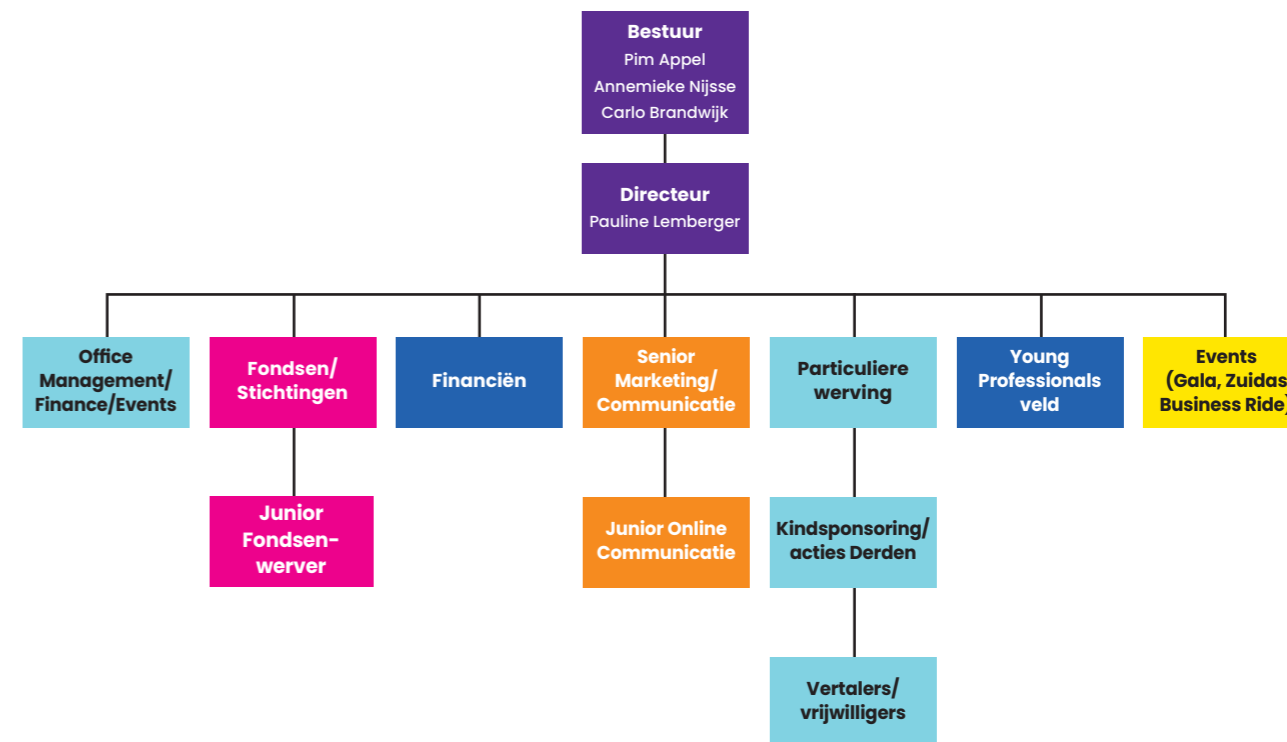
### Evaluatie

Het laag houden van de kantoorkosten blijft een aandachtspunt. Omdat ook een klein kantoor basiskosten heeft is verdergaande besparing alleen mogelijk d.m.v. een sponsor. Bijvoorbeeld een sponsor m.b.t. papier en printer.





## 4.1 MEDEWERKERS EN ORGANIGRAM



### MEDEWERKERS IN LOONDIENTST

Per 1 januari 2022 heeft WereldOuders 4.0 FTE in loondienst; verdeeld over 6 (overwegend) parttime medewerkers. Op 31 december 2022 bedraagt het aantal FTE 4.4, verdeeld over 6 parttime medewerkers.

Tijdens dit jaar heeft er een aantal personeelswisselingen plaatsgevonden:

- Per 1 mei is er een Senior fondsenwerver aange-steld voor 32 uur per week
- De junior fondsenwerver is uit dienst gegaan per 1 juni 2022.
- Per 1 juni 2022 is er een nieuwe medewerker aan-genomen voor partnerships voor 32 uur per week.
- In december 2022 is de junior communicatie medewerker uit dienst gegaan op eigen verzoek. Deze functie wordt niet direct ingevuld.

Het verzuimpercentage in 2022 bedraagt 1,66% Dit percentage is hoger dan in 2021, mede veroorzaakt door Covid-19 gerelateerde klachten.

#### Freelance medewerkers

Naast de vaste medewerkers zijn de volgende part-timers op freelance basis ingehuurd in 2022. Door de Covid-19 pandemie is het aantal uur inhuur der-den lager dan voorgaande jaren:

- Manager Fondsenwerving: gemiddeld 6 uur per week;
- Financial Controller: gemiddeld 5 uur per week;

#### Vrijwilligers op kantoor

WereldOuders kan ook rekenen op vrijwilligers die zich geheel vrijwillig en belangeloos inzetten voor de stichting:

- Een medewerker voor o.a. Nalatenschappen en Schenkingen en algemene ondersteuning: gemiddeld 1 uur per week;
- Twee vertalers, totaal gemiddeld 6 uur per week.

De inzet van het aantal vrijwilligers op kantoor is vanwege de Covid-19 maatregelen lager dan nor-maal. Veel werkzaamheden zijn daarom overge-dragen aan het vaste team.

#### Ambassadeurs

Naast de medewerkers en vrijwilligers op kantoor maakt WereldOuders gebruik van ambassadeurs. Deze mensen zetten zichzelf en hun netwerk belan-geloos in om WereldOuders te ondersteunen in het behalen van haar doelstellingen. WereldOuders maakt graag gebruik van hun expertise, netwerk en bereik. In 2022 hebben Frits Sissing (AVRO TROS), en Rolf Sanchez en zijn ouders zich ingezet voor WereldOuders.

Hiernaast heeft WereldOuders een Comité van Ondersteuning. In het Comité van Ondersteuning zitten mensen die vanuit hun expertise zich belan-geloos inzetten voor de organisatie. Het comité bestaat uit Pieter Schoen (NLE), Nico van Oudenho-ven (ICDI), Chris Suiker, Beate Sass, Josine van Asch van Wijck en Ricardo Sam-Sin.

#### Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid is gericht op het aansturen

van elk personeelslid op zijn of haar eigen verantwoordelijkheden en kwaliteiten. Elk teamlid heeft zijn of haar eigen KPI's (Key Performance Indicators). Deze worden goedgekeurd door het bestuur in het jaarplan. De directie stuurt de teamleden aan op basis van de individuele KPI's en gezamenlijke doelstellingen. Hiernaast wordt gekeken naar de persoonlijke competenties van alle medewerkers en wordt er gestimuleerd mensen in te zetten op hun expertise.

## 4.2 YOUNG PROFESSIONALS DIE ONBETAALD VOOR ONS WERKEN IN DE PROJECTLANDEN

WereldOuders heeft samen met partnerorganisatie NPH een internationaal vrijwilligersprogramma ontwikkeld. Twee keer per jaar start een nieuwe groep professionals in alle negen projectlanden om daar voor minimaal een jaar de lokale staf te ondersteunen op vrijwillige basis. In dit programma staat het belang van de kinderen voorop. De behoefte aan

specifieke kennis en vaardigheden is het uitgangspunt\*.

*\* N.B.: WereldOuders distantieert zich van het zgn; "voluntourism", vrijwilligerswerk waarbij vooral de behoefte van westerlingen aan een mooie ervaring het uitgangspunt is. Het belang van kinderen staat hierbij niet voorop. Ook staat WereldOuders achter de campagne Wees Wijs van Better Care Network Nederland om jongeren bewust te maken van de schade die vrijwilligerswerk in weeshuizen kan aanrichten als dat gebeurt door jongeren die hiertoe niet zijn opgeleid.*

Om de organisatie te kunnen versterken en de kinderen bepaalde extra zorg te kunnen bieden zijn deze gekwalificeerde vrijwilligers met een specifieke achtergrond onmisbaar.

Vrijwilligers zijn belangrijk voor de programma's in de negen projectlanden. Het lokale team van medewerkers voorziet in de basisbehoeften van de kinderen. Vrijwilligers maken extra zorg en begeleiding mogelijk zoals remedial teaching, fysiotherapie, Engelse les, gezondheidsvoorlichting, creatieve therapie, psychologische ondersteuning en tandartsbehandelingen. Ook vervullen zij vaak coördinerende functies. Naast hun functie werken



vrijwilligers 's avonds ook nog mee op een groep, als assistent van een groepsleider.

Vrijwilligers zijn tevens belangrijk voor WereldOuders in Nederland. Een van de speerpunten van het vrijwilligersbeleid is het benutten van de ervaringen van vrijwilligers. Ze werken immers minimaal een jaar intensief met de kinderen en kennen de organisatie van binnenuit. Hun kennis wordt o.a. benut voor communicatiedoelinden (input voor sociale media, het overnemen van een dag op Instagram) met als doel de impact van het werk te laten zien en naamsbekendheid van WereldOuders te vergroten. Ook streeft WereldOuders ernaar om in contact te blijven met ex-vrijwilligers zodat ze na terugkomst ingezet kunnen worden als voorlichters en/of ambassadeurs.

WereldOuders hanteert hoge kwaliteitsnormen voor de selectie van vrijwilligers die naar het veld gaan. Vrijwilligers zijn young professionals met tenminste HBO werk- en denkniveau. Ze gaan in hun eigen vakgebied aan de slag voor minimaal een jaar. Ze moeten ouder zijn dan 21 jaar en de Spaanse taal beheersen (voor Haïti: Frans) voor vertrek naar het project.

Vrijwilligers starten, samen met vrijwilligers uit de andere fondsenwervende landen, doorgaans in januari of juli. Idealiter volgen ze elkaar op in hun functie. In de meeste projectlanden krijgen ze na aankomst gezamenlijk een introductieprogramma van een week waarin ze kennismaken met de kinderen, elkaar en de lokale staf. Zo raken ze bekend met het programma en de actuele gezondheids- en veiligheidssituatie in het land.

WereldOuders hanteert een transparante internationale sollicitatieprocedure en publiceert de vacatures. Vrijwilligers kunnen solliciteren via de internationale website waarna ze worden uitgenodigd voor een gesprek op het kantoor in Hilversum. Nadat ze zijn aangenomen worden ze opnieuw uitgenodigd ter voorbereiding op hun vertrek. Gedurende hun uitzending worden ze begeleid via mail, WhatsApp of videobellen en na terugkomst volgt een evaluatiegesprek.

Vrijwilligers betalen zelf hun vliegticket en visum maar voeding, onderdak en verzekeringen tijdens het jaar in het project worden door WereldOuders betaald. De verzekering bedraagt ongeveer € 600 per jaar per vrijwilliger. Voor creatief therapeuten betaalt WereldOuders een deel van de kosten van een noodzakelijke taal cursus in het land zelf (uit het zgn. Spreyfond). De vrijwilligers ontvangen tijdens hun jaar in de projecten een kleine onkostenvergoeding van ca. \$50-100 per maand.

Na een lange periode met corona beperkingen kwam in 2022 het aantal vrijwilligers niet op het niveau van voor de pandemie. Er was nog veel onzekerheid in de Latijns-Amerikaanse landen over mogelijke ervaringen en intercontinentaal reizen kwam mondjesmaat op gang. Ook de negatieve connotatie van werken met kinderen in residentiele

instellingen heeft het aantal vrijwilligers beïnvloed.

Twee Nederlandse young professionals, aangenomen voor minimaal een jaar, waren in 2022 aan het werk binnen het internationale vrijwilligersprogramma:

- Een psychologe/medewerker youth development programma was werkzaam in Guatemala; zij steunde het team ook met begeleiding van tías (verzorgers) en bijzonder onderwijs;
- Assistent lokale fondsenwerver in Honduras, die het team aldaar ook steunde op het gebied van promotion en development,

Naast vrijwilligers in het internationale vrijwilligersprogramma zendt WereldOuders ook professionals uit de medische sector op projectbasis uit naar onze programma's. Gedurende een aantal weken ondersteunen ze daar de lokale medische staf en/of voorzien ze een aantal kinderen van een bepaalde behandeling.

In 2022 zijn twee teams naar onze programma's geweest:

- Een parodontoloog met assistente en mondhygiënist naar Guatemala;
- Twee tandartsen, mondhygiënist en tandartsassistente naar El Salvador.

## 4.3 DIRECTIE

Sinds 1 april 2011 is mevrouw Pauline (E.J.) Lemberger directeur van WereldOuders. Het jaarinkomen van de directie bedraagt in 2022 € 88.554. Zij is in loondienst als directielid.

Het jaarinkomen van mevrouw Lemberger blijft hiermee binnen het maximum van € 90.707 dat is vastgesteld volgens de beloningsregeling van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI). Voor een uitgebreide specificatie van dit bedrag wordt verwezen naar Hoofdstuk 6; de jaarrekening.

De directie rapporteert minimaal vier keer per jaar aan het bestuur door middel van een uitgebreide rapportage. De financiële resultaten worden maandelijks besproken. Het functioneren van de directie wordt door het bestuur geëvalueerd en beoordeeld op vooraf bepaalde doelstellingen en KPI's (Key Performance Indicators).

De directeur van WereldOuders is het boegbeeld van de organisatie, daarnaast vertegenwoordigt zij de Stichting.

De directeur heeft de volgende taken:

- Ondersteuning van het team;
- Leiding geven aan alle fondsenwervende projecten/activiteiten waar binnen teamleden een gedelegeerde verantwoordelijkheid hebben;
- Het initiëren van contacten voor de fondsenwervende activiteiten;
- Het onderhouden - in overleg met de fondsenwervers - van belangrijke relaties;
- Fungeren als sparringpartner voor alle medewerkers;

- Zorgen voor focus en synergie binnen het team.

De directeur is verantwoordelijk voor:

- Voorbereiding van het beleid en de uitvoering daarvan;
- De resultaten, inkomsten en uitgaven;
- Volledige en tijdige voortgangsrapportages aan bestuur/c.q. aan individuele bestuursleden en/of portefeuillehouders;
- Het functioneren van de organisatie;
- Besluitvorming over en afronding van zakelijke overeenkomsten;
- Voortgang en resultaten van de projecten.

## 4.4 BESTUUR

Het bestuur van WereldOuders functioneert met een Raad van Beheer. Dat wil zeggen dat het handelen van het bestuur afhankelijk is van de wijze waarop directie en organisatie functioneren. Het bestuur en directie zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de voorbereiding van het te voeren beleid. Het bestuur stelt het beleid vast en de directeur voert het beleid uit.

De rol van het bestuur is controlerend, faciliterend en strategisch. Het bestuur als geheel beschikt over het vermogen en de attitude om de directeur met raad te ondersteunen en fungeert als klankbord.

Aandachtsgebieden van het bestuur:

- Missie, strategie en beleid;
- Kennis van en ervaring met ontwikkelingshulp, ngo's, goede doelen;

- Marketing, fondsenwerving, communicatie;
- Functioneren en beloning directeur;
- HRM, organisatieontwikkeling;
- Financieel economische besturing en risico-beheersing.

Het bestuur van WereldOuders wordt gevormd door drie leden.

### Bestuursprofielen

Om effectief te kunnen opereren is het van belang dat verschillende disciplines en achtergronden in het bestuur vertegenwoordigd zijn. In de fase waarin WereldOuders zich nu bevindt zijn dat met name financiën, human resources, marketing en algemeen management. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar diversiteit qua achtergrond en ervaring, leeftijdsopbouw en verhouding man/vrouw.

De functie van bestuurslid is onbezoldigd. Ieder bestuurslid stelt volledig belangeloos zijn of haar expertise beschikbaar.

De voorzitter van het bestuur regisseert het proces van bestuur/toezicht en heeft als generalist de volgende taken en verantwoordelijkheden:

- De voorzitter ziet toe op functioneren van het bestuur als geheel;
- Hij/zij draagt zorg voor adequate informatievoorziening;
- Hij/zij zorgt voor efficiënte besluitvorming;
- Hij/zij zorgt voor introductieprogramma voor nieuwe bestuursleden;
- Hij/zij is het aanspreekpunt voor bestuur en directie;

- Hij/zij initieert de evaluaties omtrent het functioneren van het bestuur;
- Hij/zij leidt vergaderingen en bepaalt de agenda in samenspraak met directie.

Ieder bestuurslid heeft:

- Affiniteit met de doelstelling van WereldOuders;
- Algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring;
- De bereidheid om maatschappelijke verantwoording af te leggen;
- Het vermogen en de attitude om als sparring-partner te fungeren voor de directie;
- Het vermogen om het beleid van WereldOuders en het functioneren van de directeur te toetsen;
- Inzicht in kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit;
- Een hoge mate van integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel, voorbeeldgedrag en een onafhankelijke opstelling.

### Wijze van benoeming van bestuursleden

Het bestuur stelt een profiel en een wervingsprocedure op waarna de externe werving in gang wordt gezet (middels advertenties). Voorselectie gebeurt door twee bestuursleden. Bij de eindselectie wordt het voltallige bestuur inclusief de directie betrokken. De directie heeft een kennismakingsgesprek met het potentiële nieuwe bestuurslid. De zittingsduur van bestuursleden bedraagt vier jaar. Deze periode kan één keer verlengd worden met een periode van vier jaar. In het voorjaar van 2022 is er een nieuw bestuur aangetreden.

### Evaluatie directie

Het bestuur beoordeelt het functioneren van de directie. Halverwege het jaar voeren twee leden van het bestuur een functioneringsgesprek met de directie. De afspraken naar aanleiding van dit gesprek worden vastgelegd. Op het moment dat de resultaten van 2022 bekend zijn vindt er een evaluatie plaats. Dit wordt vastgelegd en ondertekend door zowel bestuur als directie.

## 4.5 NPH EUROPA

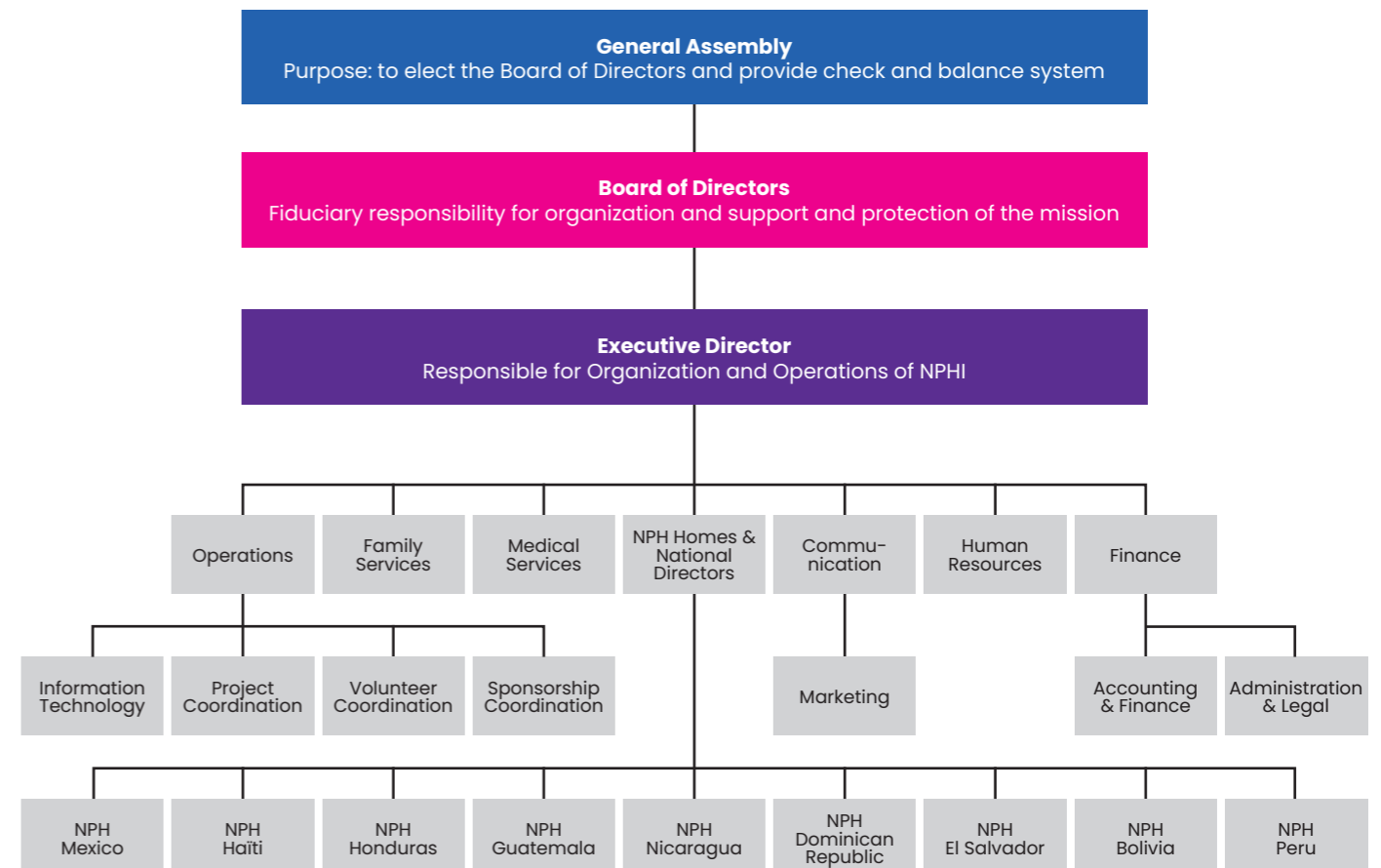
WereldOuders is trotse partner van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH). NPH is opgericht in 1954 in Mexico door Fr. William B. Wasson.

### NPH Europa

NPH heeft in tien Europese landen fondsenwervende kantoren, de zusterorganisaties van WereldOuders. De Europese kantoren hebben zich verenigd als NPH Europa om kennisoverdracht m.b.t. projecten en fondsenwervende activiteiten te stimuleren. In 2012 is directeur mevrouw Pauline Lemberger toegetreden tot NPH Europa in de functie van bestuurslid.

De Europese fondsenwervende kantoren hebben als NPH Europa één keer per jaar een internationale vergadering. Het doel van deze bijeenkomst is het bespreken van de jaarplannen en de begroting van NPHI, het vaststellen van het 'commitment' van iedere zusterorganisatie en het delen van kennis. In 2022 heeft deze Europese meeting plaatsgevonden in Barcelona.

Bestuur WereldOuders						
Naam	Geboren	Functie	Aantreden	Aftreden	Herbe- noembaar	Nevenfuncties
T.A. Ketelaar	31-07-1968	Voorzitter	20-06-2016	20-06-2022	Nee	Bestuurslid WE Foundation Aufsichtsrat – Seapoint
Vervangen door:						
<b>P. Appel</b>	14-11-1968	Voorzitter	22-06-2022	22-06-2026	Ja	Geen
A.J. Meuter	18-11-1959	Financiën	20-06-2016	20-06-2022	Nee	Geen
Vervangen door:						
<b>C. Brandwijk</b>	5-12-1966	Financiën	22-06-2022	22-06-2026	Ja	Penningmeester business club Made in Holland
A.M.B. Hutter	31-08-1963	New Business	20-01-2015	20-01-2021	Nee	Bestuurslid Royal Talens Foundation
Vervangen door:						
<b>A.E.Nijse</b>	12-08-1973	New Business	22-06-2022	22-06-2026	Ja	Geen



Overzicht van de fondsenwervende kantoren in Europa:

- Stichting Onze Kleine Weeskinderen/ Fondation Nos Petites Frères et Soeurs – Brussel, België;
- Association Nos Petites Frères et Soeurs – Pontault-Combault, Frankrijk;
- NPH Kinderhilfe Deutschland – Karlsruhe, Duitsland;
- NPH Österreich – Wenen, Oostenrijk;
- Stiftung Unsere Kleinen Brüder und Schwestern – Zürich, Zwitserland;
- Fundación Nuestros Pequeños Hermanos – Barcelona, Spanje;
- NPH Ireland – Coolfin, Ierland;
- NPH UK – Londen, Groot-Brittannië;
- Fondazione Francesca Rava NPH Italia – Milaan, Italië.

Tevens worden alle projecten van NPH ondersteund door "Friends of the Orphans" in de Verenigde Staten en Canada.

## 4.6 SAMENWERKINGSVERBANDEN

WereldOuders heeft verschillende (strategische) samenwerkingspartners die WereldOuders helpen in het bereiken van de velddoelstellingen:

- WereldOuders is onderdeel van Better Care Network Netherlands (BCNN). Better Care Network bestaat sinds 2007 en is een netwerk van organisaties die hulp bieden aan kinderen zonder adequate ouderlijke zorg in ontwikkelingslanden. Het doel van dit netwerk is om via samenwerking de hulp aan kinderen te verbeteren. Daarnaast voert BCNN de campagnes #Stop-Weeshuistoerisme en #WeesWijs tegen stages en vrijwilligerswerk in weeshuizen, waar WereldOuders ook volledig achterstaat. Het VN Verdrag voor de Rechten van het Kind (1989) en de Richtlijnen voor Alternatieve Zorg voor Kinderen (2009) zijn richtinggevend voor het werk van Better Care Network Netherlands;
- Het Emma Kinderziekenhuis (EKZ) in Amsterdam en het St. Damien kinderziekenhuis in Haïti hebben een zogenaamde 'Letter of Intent' getekend. Hierin zijn zij overeengekomen samen te gaan werken op het gebied van training en opleiding van de medische en verzorgende staf in Haïti. Deze samenwerking omvat een residentieprogramma voor artsen in opleiding bij het EKZ, het delen van kennis m.b.t. pathologie, diagnostiek, besmettelijke ziektes als malaria en TBC en het verschaffen van toegang tot medicijnen;
- WereldOuders is lid van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI); de brancheorganisatie voor landelijk wervende goede doelen die hun leden ondersteunt met kennisoverdracht. De medewerkers van WereldOuders nemen deel aan workshops georganiseerd door Goede Doelen Nederland, gebruiken de website als kennisbron en maken gebruik van door Goede Doelen Nederland gesloten deals met derden;

- Samen met partnerorganisatie NPH werken we aan strategische partnerschappen in onze projectlanden om onze impact te vergroten. We werken bijvoorbeeld samen met UNICEF (Bolivia), de Buckner Foundation (Bolivia en Peru), en lokale overheden. Ook werken we samen met lokale bedrijven: in Honduras hebben we bijvoorbeeld jarenlange samenwerkingen met bedrijven waar jongeren stage kunnen lopen als aanvulling op onze vakopleidingen. In de Dominicaanse Republiek is in 2022 – na een onderbreking door de corona-maatregelen – de samenwerking met MSC Cruises hervat. MSC Cruises biedt jongeren uit onze programma's een goede start op de arbeidsmarkt met betaalde banen op cruiseschepen;
- Ook brengen experts uit onze eigen achterban waardevolle kennis over naar het veld. Robert Simons, kinder intensive care verpleegkundige en voormalig verpleegkundig bestuurder van het AMC/Emma Kinderziekenhuis, bezocht verschillende malen het St. Damien Kinderziekenhuis in Haïti. Hij was dermate onder de indruk van de professionaliteit van het ziekenhuis en doordrongen van de noodzaak dat hij inmiddels zitting heeft in de Medical Taskforce van het St. Damien. Bep van Sloten, International Alternative Care Consultant and Trainer bezocht verschillende projectlanden, waarna zij besloot toe te treden tot het internationale bestuur van NPH. Ze is tevens mede oprichter van Better Care Network Netherlands.



## 4.7 CBF ERKENNING EN ANBI STATUS

WereldOuders voldoet aan de criteria van het Centraal Bureau Fondsenwerving en draagt sinds 2005 het CBF Keurmerk. In 2016 is het CBF Keurmerk veranderd in een CBF Erkenning. Om een CBF Erkenning te ontvangen wordt het goede doel getoetst op vijf onderdelen: besturen en toezicht houden, uitvoering van het beleid, fondsenwerving en verslaglegging van alle activiteiten. Het CBF hanteert op al deze onderdelen strenge criteria die te vinden zijn op de website van het CBF.

WereldOuders voldoet aan deze Erkenningregeling voor goede doelen in toetsingscategorie C (€ 500.000 < € 2.000.000) en heeft hiervoor een certificaat ontvangen.

WereldOuders is ook erkend als ANBI, d.w.z. het voldoet aan de criteria van een Algemeen Nut Beogende Instelling. Een ANBI is een kerkelijke, levensbeschouwelijke, charitatieve, culturele, wetenschappelijke of algemeen nut beogende instelling die als zodanig door de belastingdienst is aangewezen. Een ANBI hoeft geen successierecht of schenkingsrecht te betalen over erfenissen en schenkingen ontvangen in het kader van het algemeen belang. Uitkeringen die een ANBI doet in het algemeen belang zijn vrijgesteld voor het recht van schenking. Als een instelling door de belastingdienst is aangewezen als een ANBI kan een donateur giften van de inkomsten of vennootschapsbelasting aftrekken. Uiteraard binnen de daarvoor geldende regels.

## 4.8 KLACHTENPROCEDURE

WereldOuders maakt gebruik van een klachtenprocedure. Onder een klacht wordt verstaan "Een berichtgeving (mondeling of schriftelijk) van een donateur of andere stakeholder betreffende een geleverde prestatie die niet in overeenstemming is met hetgeen afgesproken of wat de donateur redelijkerwijs mocht verwachten". Ook meldingen die hier strikt genomen niet aan voldoen, maar door de donateur als 'klacht' worden benoemd, behandelt WereldOuders volgens de klachtenprocedure. Voor de klachtenprocedure van WereldOuders gelden de volgende uitgangspunten:

- Alle klachten worden individueel behandeld;
- Degene die de klacht indient wordt indien mogelijk telefonisch benaderd;
- Alle klachten worden zo snel mogelijk (bij voorkeur binnen 3 werkdagen) afgehandeld;
- Alle klachten worden geregistreerd in de database;
- De klachtenprocedure is inzichtelijk voor donateurs;
- Inhoudelijke en politieke standpunten over het beleid van WereldOuders worden geformuleerd door directie in overleg met bestuur.

**In 2022 hebben wij als stichting geen klachten ontvangen.**

## 4.9 INTEGRITEITSBELEID

WereldOuders stelt in al haar activiteiten hoge eisen ten aanzien van openheid, transparantie en integriteit. Het Integriteitsbeleid van WereldOuders/NPH bevat een gedragscode (Code of Conduct) en een kindbeschermingsbeleid (Safeguarding Policy).

Alle medewerkers en vrijwilligers van WereldOuders/NPH in de projectlanden moeten de gedragscode en het kindbeschermingsbeleid ondertekenen. Door te ondertekenen verbindt de persoon zich ertoe een veilige omgeving te creëren en deze in stand te houden voor de kinderen, jongeren en alle mensen die zorg nodig hebben binnen de programma's van WereldOuders. De Code of Conduct is naast de Safeguarding Policy te downloaden via de website van WereldOuders: [www.wereldouders.nl/over-ons/](http://www.wereldouders.nl/over-ons/)

In Nederland heeft WereldOuders een medewerker aangesteld als vertrouwenspersoon. Mocht er een hulpvraag zijn dan kunnen alle werknemers en vrijwilligers (binnen- en buitenland) bij haar terecht en zal er gekeken worden naar een passende oplossing behorende bij de situatie. Dit is vastgelegd in het handboek voor het personeel.



WereldOuders draagt sinds 2005 het CBF Keurmerk (sinds 2016 een CBF-Erkenning). Een belangrijke voorwaarde voor het verkrijgen en behouden van deze erkenning is – naast de toetsing van het jaarverslag – het voldoen aan de eisen gesteld in de jaarlijkse Verantwoordingsverklaring.

In deze verklaring moet een organisatie duidelijk maken hoe zij omgaat met drie belangrijke principes:

- **Scheiding der functies en toezicht:** binnen de organisatie moet er scheiding gemaakt worden tussen de volgende taken: besturen, uitvoeren en toezicht houden;
- **Effectiviteit van de bestedingen en risicobeheersing:** de organisatie moet de (financiële) middelen die zij heeft zo effectief en efficiënt mogelijk besteden;
- **Communicatie met belanghebbenden:** de organisatie moet zo veel mogelijk rekening houden met de verschillende groepen mensen die belang hebben bij het werk dat zij doet (de belanghebbenden of 'stakeholders').

## 5.1 SCHEIDING DER FUNCTIES EN TOEZICHT

Het bestuur van WereldOuders functioneert met een Raad van Beheer. Het bestuur van de stichting bestuurt en vertegenwoordigt de stichting. Het ontwikkelt in samenwerking met de directie het beleid en houdt toezicht op de uitvoering daarvan. De taken van het bestuur hebben een beleidsvormend karakter waarbij het accent ligt op ontwikkeling en vaststelling van het algemene beleid. De operationele leiding is in handen van de directie. Het bestuur houdt toezicht op de uitvoering van de strategie en de actieplannen om de doelstelling op korte en middellange termijn te kunnen waarborgen. Dit betekent dat financiën, fondsenwervingsactiviteiten en personeelsmanagement tijdens bestuursvergaderingen ruim aandacht krijgen. Het bestuur vergadert minimaal viermaal per jaar. Indien nodig worden meetings over specifieke onderwerpen gehouden "en petit comité". In 2021 heeft 4 keer een bestuursvergadering plaatsgevonden waarvan notulen zijn gemaakt. De vergaderingen zijn voorbereid door de directie en de voorzitter van het bestuur. De onderwerpen die besproken worden liggen per vergadering vast.

## 5.2 EFFECTIVITEIT VAN DE BESTEDINGEN EN RISICOBEBEERSING

Als afgeleide van het meerjarenplan wordt jaarlijks een beleidsplan opgesteld met een jaarbegroting. Deze stukken worden goedgekeurd door het bestuur.

### Inkomsten en bestedingen WereldOuders

De inkomsten van WereldOuders worden besteed

aan de doelstelling van de stichting. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen structurele bijdragen en projectbijdragen.

### Structurele bijdrage

In de jaarbegroting wordt vastgesteld welk deel van de inkomsten als structurele bijdrage aan de doelstelling wordt besteed. Een structurele bijdrage houdt in dat een vast deel van de inkomsten jaarlijks wordt overgemaakt aan NPH International. Deze inkomsten neemt NPH International mee in haar begroting en wordt vervolgens opgenomen in de begrotingen van de verschillende landen.

De controle op de besteding van deze middelen ligt bij NPH International. Bij NPH International zijn twee medewerkers verantwoordelijk voor financiële en operationele rapportages en waarnemingen uit de diverse landen ter plaatse om vast te kunnen stellen of de gelden correct zijn besteed. Deze twee medewerkers rapporteren direct aan de bestuurders van NPH International die dit op hun beurt rapporteren aan de fondsenwervende kantoren.

### Projectbijdragen

Een ander deel van de inkomsten wordt besteed aan specifieke projecten. Deze projecten worden tijdelijk aangeboden op intranet van NPH International. WereldOuders kan inschrijven op een specifiek project en vervolgens fondsen werven in Nederland voor dit specifieke/gelabelde project. Afhankelijk van de grootte van de projecten worden de gedoneerde bedragen in één keer of in delen overgemaakt. De projectverantwoordelijken in de landen rapporteren schriftelijk aan WereldOuders over de voortgang van de projecten. Tevens worden deze projecten gecontroleerd door de medewerkers van NPH International. WereldOuders coördineert alle financiële stromen vanuit Nederland bestemd voor projectbijdragen.

### Bestedingen fondsenwerving

Om fondsen te werven maakt WereldOuders kosten. Maandelijks worden de bestedingen van deze kosten gerapporteerd aan de verantwoordelijken en worden de effectiviteit en afwijkingen ten opzichte van de begroting besproken. Tevens wordt maandelijks, aan de hand van de kosten en baten uit eigen fondsenwerving, het CBF-percentage gemonitord.

### Bestedingen aan beheer en organisatie

Wereldouders streeft naar een zo efficiënt mogelijk kostenpatroon binnen de organisatie. Ook deze kosten worden jaarlijks in de begroting vastgesteld. Aan de hand van de maandelijkse rapportages worden deze kosten door directie en bestuur nauwlettend gevolgd.

### Controle cyclus

Maandelijks wordt een financiële rapportage opgesteld conform richtlijn 650. Deze rapportage wordt intern besproken door de directie en de budgetverantwoordelijke medewerker binnen de organisatie. De rapportage bestaat uit maandelijkse informatie

en cumulatieve informatie. De informatie wordt vergeleken met de begroting en dezelfde periode van het voorafgaande verslagjaar. Een analyse van verschillen maakt deel uit van de rapportage. De directie bespreekt de maandrapporthages met de financieel verantwoordelijke binnen het bestuur. Jaarlijks worden de jaarrekening en het financiële deel van het jaarverslag gecontroleerd door een externe accountant. Deze voorziet de jaarrekening en het financiële deel van het jaarverslag van een controle verklaring.

#### Risico beheersysteem

Negatieve berichtgeving over de goede doelen branche en het gedrag van de donateur kunnen een risico vormen. Door bovengenoemde controle cyclus van o.a. maandrapporthages worden risico's op tijd gesignaleerd en kan hierop geanticipeerd worden. Voor de financiering van de projecten in het veld wordt het volgende controlesysteem gehanteerd:

#### Controlesysteem financiering

WereldOuders draagt bij aan de projecten van haar partnerorganisatie NPH door:

- Jaarlijks een vast bedrag bij te dragen aan het budget van de projectlanden; het 'commitment' genoemd. Deze bijdrage aan het NPH budget wordt jaarlijks door het bestuur en de directie van WereldOuders in overleg met NPH vastgesteld. In 2021 was het commitment van WereldOuders aan de projectlanden \$300.000 (€270.000). Dit bedrag wordt verdeeld over de negen projectlanden en direct naar hen overgemaakt. Het commitment wordt (in tegenstelling tot alle andere bedragen) vastgesteld en overgemaakt in US\$.
- Een bijdrage aan projecten die niet uit het budget bekostigd kunnen worden. Dit zijn voornamelijk educatieve, medische en bouwkundige projecten. De bijdrage voor de projecten is afhankelijk van het succes van fondsenwerving bij voornamelijk bedrijven, vermogensfondsen, particulieren, serviceclubs en scholen. WereldOuders coördineert alle financiële stromen vanuit Nederland.

#### Procedures

De projecten vanaf \$1.000 moeten eerst worden goedgekeurd door de executive director van NPHI. Alle projecten van \$100.000 en hoger worden bovendien door de ExCom, een speciaal comité, beoordeeld. Het medisch team beoordeelt alle medische projecten en het project comité behandelt de constructie projecten. Na goedkeuring wordt het project op het intranet geplaatst.

#### Project reservering

Alle fondsenwervende kantoren hebben toegang tot het intranet en kunnen projecten reserveren voor donateurs. Na transfer van de donatie naar het veld kunnen ze hier ook aangeven dat het project gefinancierd is. Transfers naar het veld worden eveneens op intranet vastgelegd.

#### Rapportage

De desbetreffende projectcoördinator in het veld is

verantwoordelijk voor het opstellen van een inhoudelijke en financiële rapportage bij donaties van \$5.000 of meer. Op verzoek kan ook voor lagere donaties een rapportage worden verzorgd. Indien gewenst worden kopieën van de facturen meegezonden. Voor projecten die langere tijd lopen, bijvoorbeeld constructieprojecten, worden regelmatig updates verzonden tijdens de uitvoering van het project.

#### Compliance

WereldOuders controleert de (financiële) rapportages om de voortgang en de bestedingen binnen de projecten te monitoren. Wanneer er sprake is van een project met een budget hoger dan \$50.000 zal het bedrag in twee of meerdere fases overgemaakt worden. Fase 2 wordt betaald wanneer fase 1 daadwerkelijk is afgerond.

#### Terugkoppeling

De updates, financiële en inhoudelijke rapportages worden doorgestuurd naar de desbetreffende donateurs. Desgewenst kunnen sponsors zelf het door hen gefinancierde project bezoeken.

## 5.3 COMMUNICATIE MET BELANGHEBBENDEN

WereldOuders informeert en communiceert met alle verschillende belanghebbenden op grond van de volgende principes:

- Eerlijkheid;
- Transparantie over mogelijkheden en resultaten;
- Bij voorkeur persoonlijk contact; raken, binden en behouden van onze belanghebbenden.

#### Donateurs en wereldouders (sponsorouders)

- Ontvangen acht tot tien keer per jaar middels een digitale nieuwsbrief informatie over de projecten van NPH en de campagnes, acties en resultaten van WereldOuders;
- Worden telefonisch, per e-mail of brief uitgenodigd voor de evenementen die voor hen interessant zijn;
- Kunnen wensen, ideeën en suggesties via de website, schriftelijk of telefonisch doorgeven;
- Worden bij klachten volgens een klachtenprotocol te woord gestaan;
- Worden bij donaties bedankt met een brief waarin kort benoemd wordt waaraan de gift wordt besteed;
- Ontvangen post van hun sponsorkind, waaronder een schoolrapport;
- Hebben de mogelijkheid via elektronische mail te corresponderen met het sponsorkind;
- Krijgen via de nieuwsbrief en social media de melding dat het jaarverslag beschikbaar is met de mogelijkheid om dit te downloaden via de website;
- Kunnen een geprinte versie van het jaarverslag opvragen;
- Ontvangen mondeling of schriftelijk bericht bij start of beëindiging van wereldouderschap en/of donateurschap.



#### Actievoerders

- Ontvangen dezelfde informatiemiddelen als de donateurs, te weten: nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen, e-mail berichten;
- Ontvangen daarnaast een pakket met posters, folders en ander actiemateriaal;
- Ontvangen vooraf een uitgebreid projectvoorstel en alle hulp en informatie nodig om de actie tot een succes te maken;
- Ontvangen indien mogelijk persoonlijk bezoek tijdens de actie van een voorlichter van WereldOuders;
- Ontvangen na realisatie van het project een rapportage met foto's en/of een video over de besteding van de opbrengst;
- Ontvangen een bedankje in de vorm van een foto, filmpje, bedankbrief.

#### Fondsen, stichtingen en major donors

- Ontvangen tijdens een presentatie informatie "op maat" over de mogelijkheden tot ondersteuning en de projecten;
- Ontvangen een projectvoorstel "op maat";
- Worden na ontvangst van een donatie bedankt met een gepersonaliseerde brief en/of bedankfoto uit het veld;
- Ontvangen in geval van projectsponsoring een inhoudelijke en financiële rapportage, foto's en/of video;
- Worden uitgenodigd voor bijeenkomsten, WereldOuders evenementen en reizen naar het veld;
- Ontvangen indien gewenst de nieuwsbrieven en het jaarverslag (gedrukt of digitaal).

#### Bedrijfspartners

- Bespreken een keer per jaar in een persoonlijk gesprek de invulling van de samenwerking voor het aankomende jaar met WereldOuders;
- Worden uitgenodigd voor diverse WereldOuders evenementen;
- Ontvangen een projectvoorstel 'op maat';
- Worden na ontvangst van een donatie bedankt met een gepersonaliseerde brief en/of bedankfoto uit het veld;
- Ontvangen in geval van projectsponsoring een inhoudelijke en financiële rapportage, foto's en/of video;

- Worden uitgenodigd voor bijeenkomsten, WereldOuders evenementen en ambitiereizen naar het veld;
- Ontvangen indien gewenst de nieuwsbrieven en het jaarverslag (gedrukt of digitaal).

#### Publiek

- Kan voor alle algemene informatie over WereldOuders terecht op [www.wereldouders.nl](http://www.wereldouders.nl) en de verschillende social mediakanalen;
- Dat specifiek geïnteresseerd is in acties, projecten of in een van onze eigen evenementen kan terecht op [www.inactievoorwereldouders.nl](http://www.inactievoorwereldouders.nl), [www.projecten.wereldouders.nl](http://www.projecten.wereldouders.nl) en [www.wereldouders-gala.nl](http://www.wereldouders-gala.nl);
- Ontvangt op evenementen folders of flyers.

#### Ambassadeurs

- Ontvangen een keer per jaar tijdens een persoonlijke bijeenkomst een toelichting op het jaarplan. Tevens wordt de gewenste inzet van de ambassadeurs met de betrokkenen besproken;
- Ontvangen acht tot tien keer per jaar middels een digitale nieuwsbrief informatie over de projecten van NPH en de campagnes, acties en resultaten van WereldOuders;
- Ontvangen het jaarverslag digitaal;
- Worden betrokken bij specifieke acties waarover ze vooraf door WereldOuders zijn geïnformeerd.

#### Medewerkers

- Worden geïnformeerd d.m.v. tweewekelijks individueel overleg en wekelijks teamoverleg. Maandelijks financieel overleg, halfjaar-evaluatie, jaarlijkse kick-off;
- Hebben de beschikking over informatie uit het veld via de intranetsite van partnerorganisatie NPH;
- Beschikken over alle eerder genoemde informatiebronnen en materialen.

## 5.4 DATABEVEILIGINGSBELEID

In mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingevoerd. Deze verordening heeft betrekking op de bescherming van persoonsgegevens. WereldOuders verwerkt persoonsgegevens van donateurs, wereldouders, sponsors, vrijwilligers, medewerkers, gala gasten, ambassadeurs en personen met wie ze samenwerkt. WereldOuders koopt of bewaart geen persoonsgegevens van andere partijen en gebruikt geen big data. De persoonsgegevens zijn nodig om ten behoeve van de fondsenwerving donaties te kunnen incasseren en sponsors en relaties op correcte wijze te kunnen benaderen. WereldOuders bewaart geen bijzondere persoonsgegevens. De data die voor de stichting van belang zijn bij de donateurs zijn de NAW gegevens en het bankrekeningnummer (ten behoeve van de incasso's). Een enkele keer wordt ook de geboortedatum opgeslagen in verband met relatiebeheer. WereldOuders is zich bewust van de risico's, rechten en plichten voortvloeiende uit de AVG en handelt dienovereenkomstig.



## FINANCIËN

### VERANTWOORDING VAN DE RESULTATEN

2022 is voor WereldOuders een uitdagend jaar geweest. De som van de baten is uitgekomen op € 1.849.274, lager dan 2021 en lager dan het begrote bedrag van € 1.926.740. Maar gezien de inflatie en de energiecrisis een mooi resultaat.

De som van de lasten bedraagt € 2.258.055. Dit is inclusief de bedragen die zijn overgemaakt aan de landen. Een bedrag van € 2.232.611 was begroot.

Het tekort van 2022 komt hiermee uit op € 425.168. Voor 2022 is een tekort begroot van € 315.371.

Het gerealiseerde tekort zal conform de resultaatverdeling als volgt worden verwerkt:

Onttrekking continuïteitsreserve	€	225.274
Toevoeging bestemmingsreserve	€	21.676
Onttrekking bestemmingsfondsen	€	221.570
<b>Totaal tekort</b>	€	<b>425.168</b>

Hieronder volgt een toelichting op de cijfers van 2022 ten opzichte van die van 2021 alsmede de begroting.

#### Som van de baten

De som van de baten is in 2022 ten opzichte van 2021 met 10,2% gedaald, te weten van € 2.059.838 in 2021 naar € 1.849.274 in 2022.

Deze daling is voor een belangrijk deel toe te rekenen aan een daling van de baten van bedrijven.

Begroot was een bedrag € 1.926.740. Het begrote bedrag is hiermee niet gehaald. De lagere gerealiseerde inkomsten komen uit lagere inkomsten van baten van particulieren.

#### Besteed aan de doelstelling

In 2022 zijn de kosten besteed aan doelstelling uitgekomen op € 1.620.406. Dit bedrag is hoger dan in 2021. In 2021 is € 863.604 besteed aan doelstelling.

Van het bedrag ad € 1.620.406 dat is besteed aan doelstellingen is een bedrag van € 1.232.793 daadwerkelijk overgemaakt aan projecten in het veld. Het resterende bedrag is besteed aan organisatiekosten. Het bedrag dat is overgemaakt aan het veld is hoog, omdat een groot deel van de inkomsten in november en december van 2021 zijn overgemaakt in 2022. Een groot deel van deze inkomsten is bestemd voor de landen. De bestemde bedragen zijn in 2022 overgemaakt aan de landen.

Ten opzichte van de begroting is iets minder uitgegeven. Begroot is een bedrag van € 1.659.225. De lagere bestedingen worden veroorzaakt door lagere uitgaven aan kindhulpprogramma's en voorlichting.

#### Wervingskosten

De wervingskosten 2022 ad € 479.889 zijn gestegen ten opzichte van het bedrag besteed in 2021 ad € 413.688.

Voor 2022 is een bedrag van € 409.739 begroot. De hogere besteding komt door hogere besteding van kosten aan bedrijven. De baten van bedrijven zijn lager uitgekomen. Begroot is een bedrag van € 752.477, de realisatie is uitgekomen op € 726.285.

#### Kosten beheer en administratie

De toerekening van kosten aan kosten van beheer en administratie geschiedt op basis van ingeschatte tijdsbesteding van de medewerkers.

Met deze methodiek wijkt WereldOuders af van de aanbeveling van de VFI. In 2015 is een aantal kostenposten, conform de aanbeveling van de VFI, volledig toegerekend aan kosten Beheer en Administratie.

De kosten van beheer en administratie zijn in 2022 uitgekomen op € 157.760. Dit is hoger dan in 2021. In 2021 bedragen deze kosten € 117.517. Begroot is een bedrag van € 163.647.

De lagere kosten in 2021 komen voort uit lagere personeelskosten door now toekenningen.

#### Saldo voor financiële baten en lasten

Het saldo voor financiële baten en lasten bestaat uit enerzijds de rente inkomsten van de spaarrekening en anderzijds uit de betaalde bankkosten.

WereldOuders zet haar niet direct benodigde liquiditeiten op een spaarrekening. Gezien de negatieve rente in 2022 zijn rente kosten over 2022 uitgekomen op € 3.050. In 2022 is een bedrag van € 0 aan rente ontvangen.

De betaalde bankkosten bedragen in 2022 € 8.061. In 2021 is een bedrag van € 7.973 aan bankkosten betaald.

## RESERVES EN FONDSEN

#### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor het garanderen van de continuïteit van WereldOuders. Volgens de richtlijnen van de VFI mag deze reserve maximaal 1,5 keer de kosten van de organisatie bedragen. Met kosten wordt dan bedoeld; eigen personeelskosten, kosten voor uitbestede diensten, kantoorkosten en kosten voor fondsenwerving. Wereldouders heeft deze norm aangepast door de kosten van fondsenwerving niet mee te nemen. Uitgaande van deze norm zou de continuïteitsreserve maximaal € 794.250 mogen bedragen.

#### Bestemmingsreserves

WereldOuders heeft als doelstelling om in 2023 \$ 310.000 over te maken aan NPHI zodat door NPHI gebudgetteerde projecten kunnen worden gefinancierd.

cierd. Om deze doelstelling in het jaar 2023 zeker te stellen zal WereldOuders een bedrag van € 50.000 opnemen in de bestemmingsreserve.

Ter hoogte van de boekwaarde van de materiële vaste activa wordt een bestemmingsreserve financiering activa aangehouden. Deze reserve wordt beschouwd als vastgelegd vermogen en bedraagt per 31 december 2022 € 54.319. Deze eigen middelen zijn aangewend ten behoeve van de bedrijfsvoering en ter realisering van de doelstelling.

Daarnaast is een bedrag van € 100.000 toegevoegd aan de bestemmingsreserve om projecten in de landen in 2023 te financieren.

De bestemmingsreserves bedragen eind 2022 gezamenlijk € 204.319.

### Bestemmingsfondsen

De mutatie in de bestemmingsfondsen wordt enerzijds bepaald door in het jaar ontvangen donaties waaraan door de gevers een bestemming is gegeven en welke donaties in het lopende jaar nog niet zijn uitgegeven. Anderzijds worden bestedingen met een bepaalde bestemming ten laste van de bestemmingsfondsen gebracht.

Eind 2021 bedroeg het saldo van de bestemmingsfondsen € 653.691. Eind 2022 was dit saldo gedaald naar € 432.121. Deze daling is te verklaren doordat een groot deel van de inkomsten van 2022 aan het einde van het jaar zijn ontvangen. De besteding van deze bedragen heeft in 2023 plaatsgevonden.

## DIRECTIEBELONING

Hieronder volgt een specificatie van de beloning van de directie in 2022:

Naam	P.E.J. Lemberger
Functie	Algemeen directeur

### Dienstverband

Aard	Onbepaald
Uren	40,0
Parttime percentage	100
Periode	1-1/31-12

### Bezoldiging

#### Jaarinkomen

Brutoloon/salaris	€	81.994
Vakantiegeld	€	6.560

**Totaal** € **88.554**

Onbelaste vergoedingen	€	900
Pensioenlasten (wg deel)	€	10.033

#### Totaal

Bezoldiging 2022 op basis van 1,00 fte	€	<b>99.487</b>
Bezoldiging 2021 op basis van 1,00 fte	€	<b>92.054</b>

### Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting wereldouders de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. (Zie [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting WereldOuders vond plaats door de penningmeester. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 335 punten met een maximaal jaarinkomen van € 90.707.

Het jaarinkomen van € 88.554 van het directielid in loondienst blijft binnen het maximum van € 90.707 volgens de VFI beloningsregeling.

## BALANS PER 31 DECEMBER 2022

(Na voorstel resultaatbestemming)

	2022	2021
	€	€

## ACTIVA

### Vaste activa

Immateriële vaste activa	25.454	-
Materiële vaste activa	28.865	32.643
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>54.319</b>	<b>32.643</b>

Vorderingen en overlopende activa	118.839	174.211
Liquide middelen	1.504.885	1.791.958
<b>Totaal activa</b>	<b>1.678.043</b>	<b>1.998.812</b>

## PASSIVA

### Reserves en fondsen

#### Reserves

Continuïteitsreserve	537.036	762.310
Bestemmingsreserves	204.319	182.643
	741.355	944.953

<b>Bestemmingsfondsen</b>	432.121	653.691
---------------------------	---------	---------

<b>Kortlopende schulden</b>	504.567	400.168
-----------------------------	---------	---------

<b>Totaal passiva</b>	<b>1.678.043</b>	<b>1.998.812</b>
-----------------------	------------------	------------------





## STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

	Boekjaar 2022	Begroting 2022	Boekjaar 2021
	€	€	€
<b>BATEN</b>			
Baten van particulieren	391.955	469.000	529.521
Baten van bedrijven	726.285	752.477	1.024.821
Baten van andere organisaties zonder winststreven	731.034	705.263	505.496
<b>Som van de baten</b>	<b>1.849.274</b>	<b>1.926.740</b>	<b>2.059.838</b>

## LASTEN

<b>Besteed aan doelstelling (1)</b>			
Voorlichting en educatie	276.847	279.910	231.975
Kindhulpprogramma's	1.343.559	1.379.315	631.629
<b>Wervingskosten (1)</b>			
<b>Kosten beheer en administratie (1)</b>	479.889	409.739	413.688
	157.760	163.647	117.517
<b>Som van de lasten</b>	<b>2.258.055</b>	<b>2.232.611</b>	<b>1.394.809</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>			
Saldo financiële baten en lasten (2)	(408.781)	(305.871)	665.029
	(16.387)	(9.500)	(11.994)
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>(425.168)</b>	<b>(315.371)</b>	<b>653.035</b>

## RESULTAATVERDELING

	Boekjaar 2022		Boekjaar 2021
	€		€
Continuïteitsreserve	(225.274)		235.829
Bestemmingsreserve	21.676		88.185
Bestemmingsfondsen	(221.570)		329.021
	<b>(425.168)</b>		<b>653.035</b>
	Boekjaar 2022	Begroting 2022	Boekjaar 2021
Totaal kosten uit eigen fondsenwerving in % van Som van de baten	26,0	21,3	20,1
Totaal kosten beheer en administratie in % van Som van de baten	8,5	8,5	5,7
Totaal besteed aan doelstelling in % van Som van de baten	87,6	86,1	41,9
Totaal besteed aan doelstelling in % van Som van de lasten	71,8	74,3	61,9

## KASSTROOMOVERZICHT 2022

	2022	2021
	€	€
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Resultaat	(425.168)	653.035
Afschrijvingen	14.179	11.815
Mutatie werkkapitaal:		
- mutatie vorderingen	55.372	(135.100)
- mutatie kortlopende schulden	104.399	299.612
	159.771	164.512
	<b>(251.218)</b>	<b>829.362</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Investerings	(35.855)	-
Netto kasstroom	(287.073)	829.362
Geldmiddelen 1 januari	1.791.958	962.596
<b>Geldmiddelen 31 december</b>	<b>1.504.885</b>	<b>1.791.958</b>



## GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

### Algemeen

Stichting WereldOuders is statutair gevestigd op de Oude Enghweg 2, 1217 JC te Hilversum en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41120904.

Stichting WereldOuders heeft als doel om het werk te ondersteunen van Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) voor verweesde en verwaarloosde kinderen in Bolivia, Dominicaanse Republiek, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Nicaragua, Peru en Mexico.

Daartoe werft Stichting WereldOuders fondsen en maakt ze over naar bankrekeningen van NPH-familiehuizen in de betreffende landen, werft vrijwilligers, verspreidt informatie over de behoeften in de landen waar NPH werkt en organiseert persoonlijke contacten tussen de Nederlandse donateurs en de kinderen van de NPH familiehuizen.

### Financiële Hulp

Op basis van NPH-begrotingen goedgekeurd door NPH International wordt de hulpverlening rechtstreeks naar de bankrekeningen in de afzonderlijke landen overgeboekt. De besteding van de fondsen vindt plaats onder de eindverantwoordelijkheid van een bestuur waarin Stichting WereldOuders gezamenlijk met de andere Europese fondsenwerfers voor NPH vertegenwoordigd is.

### Overige Hulpverlening

Het werven van vrijwilligers voor NPH en het organiseren en vertalen van correspondentie met de kinderen brengt kosten in Nederland met zich mee. In de filosofie van NPH leveren deze activiteiten een essentiële bijdrage aan de psychosociale ontwikkeling van de kinderen. Via inbreng in het bestuur van NPH, vertegenwoordiging naar internationale werkbijeenkomsten en intensieve contacten per email en telefoon levert Stichting WereldOuders bovendien een bijdrage aan het toezicht op en de beleidsontwikkeling binnen NPH.

### Voorlichting en Bewustmaking

Stichting WereldOuders informeert haar achterban ten minste eens per kwartaal middels een nieuwsbrief. Daarnaast onderhoudt het een website ([www.wereldouders.nl](http://www.wereldouders.nl)) met uitgebreide informatie, links naar informatie van NPH en de mogelijkheid om de verslagen te downloaden.

### Regelgeving verslaggeving fondsenwervende instellingen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Fondsenwervende Instellingen (RJ650) en met de keurmerkcriteria van het Centraal Bureau Fondsenwerving.

## GRONDSLAGEN VAN WAARDERING

### Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld zijn de activa en de schulden opgenomen tegen nominale waarde. Eventuele afrondingsverschillen worden niet gecorrigeerd in de jaarrekening. Deze verschillen zijn niet materieel voor inzicht in vermogen en resultaat.

RJ 650.404 schrijft voor dat of in de toelichting op de staat van baten en lasten een analyse van de begroting en de werkelijke cijfers dient te worden opgenomen of in het jaarverslag. WereldOuders heeft ervoor gekozen de analyse op te nemen in het jaarverslag.

### Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

### Vreemde valuta

Alle activa en passiva luidend in buitenlandse valuta zijn herrekend naar euro's op basis van de wisselkoers per balansdatum. Transacties in buitenlandse valuta zijn herrekend in euro's op basis van de wisselkoers per transactiedatum. Alle daarmee gepaard gaande koersverschillen zijn verwerkt in de staat van baten en lasten van het betreffende jaar.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen zijn lineair berekend, gebaseerd op de verwachte economische levensduur rekening houdend met de restwaarde.

### Vorderingen

De vorderingen worden in eerste instantie gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen. Gezien de veelal korte looptijd zijn de reële waarde en de geamortiseerde kostprijs van deze posten over het algemeen gelijk aan de nominale waarde. Bijzondere waardeverminderingverliezen worden in het resultaat verwerkt indien objectief is vast te stellen dat bedragen niet inbaar zijn.

### Reserves en Fondsen

De reserves en fondsen zijn geheel bestemd voor het realiseren van de doelstelling van Stichting WereldOuders. Het bestaat uit de continuïteitsreserve die dient om de continuïteit van de organisatie in Nederland te garanderen, de bestemmingsreserves waaraan door het bestuur een specifiekere bestemming is gegeven, de bestemmingsfondsen waaraan door de donateurs een specifiekere bestemming is gegeven en het vermogen dat vastligt in materiële vaste activa.

### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde inclusief

transactiekosten en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien er geen sprake is van agio of disagio of transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde van de schuld. De nominale waarde van een schuld is de hoofdsom die wordt genoemd in de overeenkomst waaruit de schuld is ontstaan.

### Pensioenen

Stichting WereldOuders heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds PGGM. De stichting heeft geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bedragen in geval van een tekort bij PGGM, anders dan het effect van hogere toekomstige premies.

De stichting heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde-bijdrageregeling, waarbij de verschuldigde premies als last worden verantwoord in de staat van baten en lasten. Voor zover de verschuldigde premies nog zijn te voldoen, worden deze als verplichting op de balans opgenomen.

## GRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

### Algemeen

Het resultaat is bepaald door de aan het jaar toe te rekenen baten te verminderen met de aan het jaar toe te rekenen lasten. De kosten zijn gebaseerd op historische uitgaafprijzen.

Alle baten zijn verantwoord als bruto bedrag zonder aftrek van kosten, tenzij in de toelichting anders is vermeld.

### Baten uit eigen fondsenwerving

Onder de baten uit eigen fondsenwerving worden de baten verantwoord waarvoor Stichting WereldOuders zelf het risico draagt. Nalatenschappen worden verantwoord op het moment dat de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Overige baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord op het moment dat de baten zijn toegezegd.



### Financiële baten

De interestopbrengsten over het liquide middelen saldo op deposito's worden verantwoord als financiële baten.

### Verantwoording van de kosten

De kosten worden verantwoord in de periode waar de kosten betrekking op hebben. De kosten voor financiële hulp worden verantwoord in het jaar waarin deze formeel en bindend is toegezegd aan NPH. In de praktijk betekent dit dat de kosten die worden opgenomen in de begroting minimaal worden verantwoord in het lopende boekjaar als kosten.

### Toerekening kosten aan de doelstelling, fondsenwerving en administratie en beheer

De toerekening van indirecte kosten aan de verschillende hoofddoelstellingen van Stichting WereldOuders, fondsenwerving en administratie en beheer geschiedt op basis van ingeschatte tijdsbesteding en kosten per medewerker van alle medewerkers in de organisatie. Door het hanteren van deze toerekeningmethode wordt afgeweken van de aanbevelingen van de VFI. De huidige toerekeningmethode wordt voor Stichting WereldOuders het meest passend geacht.

De volgende kostensoorten worden als volgt nader verdeeld over de kostensoorten:

Kostensoort	Toerekening
Bestuur	100% aan beheer en administratie
Algemeen secretariaat	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Financiën	100% aan beheer en administratie
Automatisering	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Huisvesting en facilitair	op basis van ingeschatte tijdsbesteding
Personeelskosten	op basis van ingeschatte tijdsbesteding

### Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en ontvangen dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.



## TOELICHTING LASTENVERDELING (1)

	Doelstelling		Werving
	Voorlichting	Doelstelling	baten
	€	€	Fondsen- werving €
Uitbesteed werk	15.786	-	31.572
Personeelskosten	65.477	77.381	89.286
Huisvestingskosten	4.961	5.862	6.765
Afschrijving en rente	3.119	3.687	4.254
Overige kosten	187.504	1.256.629	348.012
	<b>276.847</b>	<b>1.343.559</b>	<b>479.889</b>

	Beheer en administratie €	Totaal		Totaal
		2022	Begroot 2022	Totaal 2021
	€	€	€	€
Uitbesteed werk (1.1)	15.786	63.144	80.104	60.736
Personeelskosten (1.1)	65.477	297.621	334.190	171.349
Huisvestingskosten	4.960	22.548	25.000	21.720
Afschrijving en rente	3.119	14.179	15.608	11.815
Overige kosten (1.2)	68.418	1.860.563	1.777.709	1.129.189
	<b>157.760</b>	<b>2.258.055</b>	<b>2.232.611</b>	<b>1.394.809</b>

### Personeelskosten (1.1)

	2022	2021
	€	€
Salariskosten	266.111	235.252
Tegemoetkoming Now en Tvl	(35.928)	(133.200)
Pensioenlasten	25.729	22.523
Sociale lasten	38.628	35.165
Reis- en onkostenvergoedingen	1.694	10.809
Uitbesteed werk	63.143	60.736
Overigen	1.388	800
	<b>360.765</b>	<b>232.085</b>
	fte's	fte's
Werknemers	5	5

### Overige algemene kosten (1.2)

	2022	2021
	€	€
Afdrachten NPH	1.232.793	556.747
Wervingskosten	323.138	301.288
Kantoorkosten	69.429	61.835
Accountant- en advieskosten	50.175	42.474
Kosten huismailings	-	1.626
Reis- en verblijfskosten	13.489	5.367
Kosten uitgezonden vrijwilligers	2.277	4.140
Voorlichtingskosten	169.262	155.712
	<b>1.860.563</b>	<b>1.129.189</b>

### Saldo financiële baten en lasten (2)

	2022	2021
	€	€
Bankkosten	(11.111)	(10.075)
Koersverschillen	(5.276)	(1.919)
	<b>(16.387)</b>	<b>(11.994)</b>





Aan het bestuur van  
Stichting Wereldouders  
Oude Enghweg 2  
1217 JC HILVERSUM

Borrie Accountants B.V.  
Jan Leentvaarlaan 1  
Postbus 8565  
3009 AN Rotterdam  
Telefoon 010 266 77 33  
Telefax 010 266 78 08  
Email rotterdam@borrie.nl  
KvK 24315255

## Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Wereldouders statutair gevestigd te Hilversum.

### Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2022 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Wereldouders te Hilversum is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2022 van Stichting Wereldouders.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2022 van Stichting Wereldouders op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2022.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

- de samengevatte balans per 31 december 2022;
- de staat van baten en lasten over 2022;
- de resultaatverdeling;
- het kasstroomoverzicht;
- lastenverdeling met bijbehorende toelichtingen.

### Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Wereldouders en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 28 juni 2023.

### De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2022 van Stichting Wereldouders in onze controleverklaring van 28 juni 2023.

### Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2022.



### Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Rotterdam, 28 juni 2023  
Borrie Accountants B.V.

F.C.P. Flooren RA

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden:



## TOEKOMST EN MEERJARENPLAN 2020-2025

In 2022 zijn de totale inkomsten uitgekomen op € 1.849.274. Dit is een aanzienlijke daling ten opzichte van de behaalde resultaten in 2021, maar liefst 10,5. De totale uitgaven in 2022 bedroegen € 2.258.055. Er was een bedrag van € 2.232.611 begroot.

2022 was een lastig jaar voor WereldOuders. In het begin van het jaar werd er nog weinig georganiseerd vanwege de coronapandemie. De uitbraak van de oorlog in Oekraïne en de onzekere (economische) situatie in de wereld zorgden er voor dat inkomsten op sommige vlakken uitbleven. Donaties van particulieren nemen verder af en zijn voornamelijk eenmalig en minder vaak structureel.

In de meerjarenbegroting tot 2025 is de koers uitgezet om gestaag te groeien naar ca € 2.000.000 inkomsten. Dit blijft ongewijzigd.

We hebben er vertrouwen in dat met bezuinigingen en weloverwogen uitgaven deze doelstellingen worden behaald.

We zijn dankbaar dat we ondanks de onzekerheden US \$ 300.000 (€285.000) hebben kunnen overmaken aan de projectlanden middels het zgn. commitment. Dit commitment wordt gebruikt om de kosten van levensonderhoud van de kinderen te dekken en te kunnen voorzien in (basis) scholing. Dit staat los van de € 921.4741 die is overgemaakt naar de landen ter ondersteuning van alle andere projecten.

Ontwikkelingen en onderzoeken binnen de internationale ontwikkelingssamenwerking laten duidelijk zien dat kinderen het allerbeste kunnen opgroeien bij hun eigen familie. Traditionele kinderhuizen maken idealiter plaats voor re-integratietrajecten en gezinsondersteuning. Hier ligt, samen met een aantal andere projecten, de komende jaren dan ook de focus van WereldOuders bij het werven van fondsen.

### Meerjaren overzicht 2023 t/m 2025

	Begroting 2023 €	Begroting 2024 €	Begroting 2025 €
<b>BATEN</b>			
Baten van particulieren	465.000	469.650	516.615
Baten van bedrijven	800.000	800.000	880.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	645.000	677.250	751.113
<b>Som der baten</b>	<b>1.910.000</b>	<b>1.946.900</b>	<b>2.147.728</b>
<b>LASTEN</b>			
<b>Besteed aan doelstelling</b>			
- Voorlichting en educatie	270.263	272.965	286.613
- Kindhulpprogramma's	1.160.738	1.172.345	1.184.069
Wervingskosten	454.490	463.580	472.852
Kosten beheer en administratie	174.303	183.018	192.169
<b>Som van de lasten</b>	<b>2.059.793</b>	<b>2.091.908</b>	<b>2.135.702</b>
Saldo voor financiële baten en lasten	-149.793	-145.008	12.025
Saldo financiële baten en lasten	-9.500	-9.200	-9.500
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-159.293</b>	<b>-154.208</b>	<b>2.525</b>
CBF Percentage	23,80%	23,81%	22,02%
Percentage kosten beheer en administratie	23,80%	23,81%	22,02%
Percentage doelstelling/som der baten	74,92%	74,24%	68,48%
Percentage doelstelling/som der lasten	69,47%	69,09%	68,86%
Anbi	98,32%	97,44%	87,81%



**Stichting WereldOuders**  
Oude Enghweg 2, 1217 JC Hilversum

**Tel** 035 62 64 578

**E-mail** [info@wereldouders.nl](mailto:info@wereldouders.nl)

**Web** [wereldouders.nl](http://wereldouders.nl)  
[inactievoorwereldouders.nl](http://inactievoorwereldouders.nl)

**IBAN** NL60INGB0000001171

