



2019

JAAARVERSLAG

COLLECTIEVE
 **ISRAELACTIE**

Inhoudsopgave

1 Voorwoord	3
1.1 Verslag van de voorzitter	3
2 Wie wij zijn	5
2.1 Stichting Collectieve Israël Actie	5
2.2 Missie & Visie	5
2.3 De organisatie	5
2.3.1 Organigram	5
2.3.2 CBF & ANBI	5
2.3.3 Vrijwilligers	6
2.3.4 Afdeling Nalatenschappen	6
2.3.5 Afdeling Marketing & Communicatie	6
2.4 Verantwoorde fondsenwerving als strategie	6
2.5 Keren Hayesod-United Israel Appeal	7
3 Resultaten 2019	9
3.1 Bestedingsplan en resultaat van giften	9
3.2 Niet-bestemde giften	9
3.3 Bestemde giften	9
3.4 Projecten	9
3.4.1 Youth Futures	9
3.4.2 Jeugddorpen	9
3.4.3 Amigour	10
3.4.4 Ketzev	10
3.4.5 ALEH	10
3.4.6 NET@	10
3.4.7 Orr Shalom	10
3.4.8 Noodactie Branden Zuid-Israël	10
3.4.9 Overige projecten	11
3.5 Activiteiten	11

4 Toekomst 2020-2022	13
4.1 Meerjarenplan 2020-2022	13
4.2 Bestedingsplan 2020	14
4.3 Budget 2020 - 2023	14
5 Verantwoordingsverklaring	17
5.1 Bestuursverslag	17
5.1.1 Statutaire informatie	17
5.1.2 SBF-code Goede Doelen	17
5.1.3 Taken en verantwoordelijkheden Bestuur, Directie, RvA ..	17
5.1.4 Controle op functioneren	17
5.1.5 Benoeming, aftreding en bezoldiging Bestuur en Directie ..	17
5.1.6 Raad van Advies	18
5.1.7 Directie	18
5.1.8 Sjaliach	18
5.1.9 Betrekking en nevenfuncties	18
5.1.10 Effectiviteit en efficiëntie van bestedingen	19
5.1.11 Kerncijfers	19
5.1.12 Kosten van beheer en administratie	19
5.1.13 Verantwoorden	19
5.1.14 Relaties met belanghebbenden	20
5.1.15 Klachtenprocedure	20
5.1.16 Risico's	20
5.1.17 Onderschrijving	20
5.2 Verslag van de Penningmeester	21
6 Jaarrekening	23

1. Voorwoord



1.1 Verslag van de voorzitter

Bij het schrijven van dit voorwoord, realiseer ik mij dat ik alweer ruim een jaar voorzitter ben van het bestuur van Stichting Collectieve Israël Actie. Alsof ik nooit weg ben geweest; dat had ik in 2011 – toen ik afscheid nam na 11 jaren bestuurslid te zijn geweest – niet kunnen bedenken. Time flies...

De energieke en succesvolle leiding, die Freddy Hollander aan het bestuur had gegeven, was nu aan mij om over te nemen. Fijn dat bij onze werkzaamheden de samenwerking met Freddy (in zijn hoedanigheid als voorzitter van de samenwerkende Europese fondsenwervers van Keren Hayesod) en Erez Manhaimer (als European Director van KH) blijft doorgaan.

We kunnen terugkijken op een mooi resultaat. Mede dankzij succesvolle events van de Women's Division en de Business Club, en de goede samenwerking met de Stichting Christenen voor Israël, konden we namens onze donateurs een enorm bedrag overmaken, zodat levens van veel behoeftigen in Israël een positieve wending konden krijgen.

Met een aantal nieuw bezette sleutelposities, zoals de nieuwe sjaliach Yossi Koren, de nieuwe penningmeester Tswi Rodrigues Pereira en mijn aantreden als voorzitter, was het ook een jaar waarin we elkaar moesten leren kennen. Gelukkig kan de CIA leunen op een ervaren bestuur, directeur, team en vrijwilligers die zich onverminderd al jaren inzetten. Samen hebben wij gezorgd voor een positief resultaat. We hebben echt teamwerk laten zien.

In 2019 vonden meer wisselingen plaats in ons bestuur. We hebben ingaande 2019 afscheid genomen van Fabienne Meijers-Schaft als actief en betrokken bestuurslid. Met een herverdeling van posten en het aantreden van Aviva Hekscher-Hartog is er

voor een nieuwe balans gezorgd. Met trots kan ik zeggen dat het bestuur bestaat uit een groep gemotiveerde mensen met hart voor Eretz Yisrael.

Een belangrijke taak voor het bestuur was het afgelopen jaar een opvolger vinden voor de scheidende directeur Mirjam Schipper. Haar vervangen bleek geen eenvoudige taak, omdat Mirjam als directeur het brein van de organisatie, een ware duizendpoot, kantoorbestuurder, contactpersoon met donateurs én executeur van vele nalatenschappen was. Inmiddels is zij per januari met pensioen gegaan en gaat ze hopelijk nog lang genieten van haar familie, kinderen en kleinkinderen. We zijn blij met de komst van Kaat Burbidge-van Velde als nieuwe directeur en hebben vertrouwen in een vruchtbare samenwerking.

We zijn 2020 begonnen met een vernieuwde blik en strategie om onze grote groep oude trouwe gevers en ook nieuwe donateurs blijvend te motiveren en te inspireren. Belangrijk is hierbij te laten zien dat er nog steeds een noodzaak is om de vaak zeer behoeftigen, de kansarme jongeren en ouderen te steunen, waarbij geen politieke of religieuze betrokkenheid speelt. Ook zal CIA verder verkennen of samenwerking met andere organisaties in Nederland mogelijk is. Want uiteindelijk hebben wij allen hetzelfde doel voor ogen; in Israël een verschil maken tussen een zwaar leven en een leven in balans. Waar de jeugd een mooie toekomst wordt gegeven en waar ouderen hun laatste dagen waardig en met respect doorbrengen. Uitdagingen genoeg dus.

Voor nu denk ik dat de belangrijkste en grootste uitdaging het coronavirus is, en hoop ik dat de situatie in de wereld, in Nederland en in Israël, snel verbetert. Van daaruit zal CIA ook weer nationaal en internationaal haar weg kunnen vervolgen.

Ik dank iedereen – medewerkers van CIA, alle betrokkenen en donateurs – voor jullie steun, samenwerking en nimmer aflatende inzet. Ik wens ons allen, in Nederland, Israël en wereldwijd een goede gezondheid toe tot 120 jaar. Omein.



2. Wie wij zijn

2.1 Stichting Collectieve Israël Actie

Al sinds 1953 werft Stichting Collectieve Israël Actie (CIA) fondsen om humanitaire, sociale en educatieve doelen te steunen in Israël en zo het dagelijks leven van kansarme en kwetsbare bevolkingsgroepen in Israël te verbeteren, ongeacht hun achtergrond.

2.2 Missie en visie

De Collectieve Israël Actie stelt zich ten doel het dagelijks leven van alle kansarme en kwetsbare bevolkingsgroepen in Israël te verbeteren, ongeacht hun achtergrond. Dit realiseren wij door achtergestelde jeugd een toekomstperspectief te bieden en zwakkere gemeenschappen vooruit te helpen. Door middel van fondsenwerving voor zorgvuldig geselecteerde en gecontroleerde projecten helpen wij het noodzakelijke en duurzame verschil in het leven van minderbedeelde inwoners van Israël te realiseren.

2.3 De organisatie

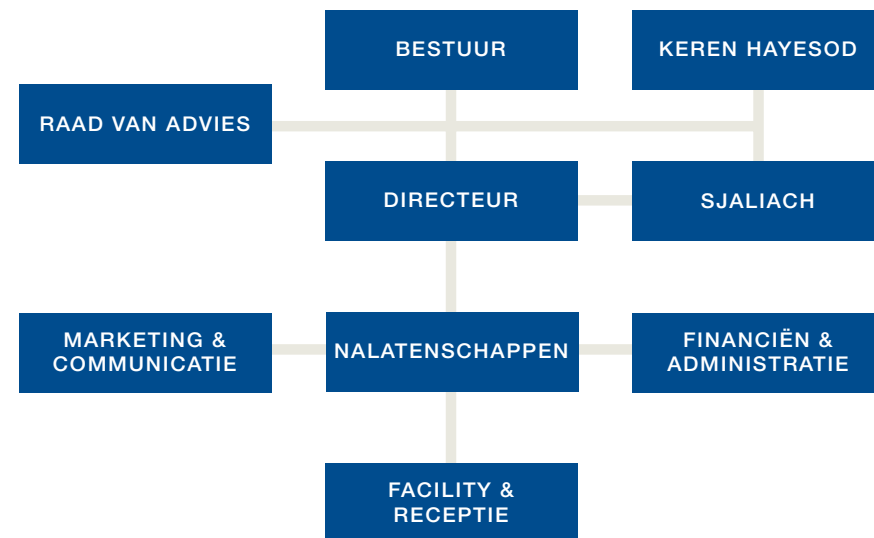
CIA wil slagvaardig en efficiënt zijn. Daarom hebben wij een beperkt aantal afdelingen. Zo geven de sjaliach en de afdelingen Marketing & Communicatie invulling aan fondsenwerving. De afdeling Administratie zorgt voor de juiste afhandeling van de gelden en verricht ondersteunende werkzaamheden. De Afdeling Nalatenschappen draagt zorg voor erfenissen waarbij CIA tot executeur van de nalatenschap benoemd is en voor de afhandeling van legaten en nalatenschappen waarin CIA bij testament tot (mede)erfgenaam is benoemd.

De volgende medewerkers waren in 2019 in dienst, samen goed voor 4,5 fte:

- Mirjam Schipper-Moffie (Directeur)
- Mr. Carelli den Hartog-Kaaij (Hoofd Nalatenschappen)
- Jan Roode (Administratie)
- Amber van der Meulen (Office Manager)

- Mirla van de Meene (Marketing & Communicatie)
- Sharon den Hartog (Marketing & Communicatie)
- Jacob Rubens (Acquisitie Donateurs)

2.3.1 Organigram



2.3.2 CBF & ANBI

CBF

De Stichting Collectieve Israël Actie is sinds 2000 houder van het CBF-keurmerk. Wij voldoen ruimschoots aan een van de belangrijkste criteria, namelijk dat de kosten voor fondsenwerving niet meer mogen bedragen dan 25% van de opbrengsten. Met 6,4% hebben wij een erg laag kostenpercentage. Uiteraard heeft het onze prioriteit om te blijven voldoen aan alle criteria van het CBF-keurmerk.

ANBI

CIA wordt door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Hierdoor zijn giften aan onze organisatie fiscaal aftrekbaar, en over gelden uit nalatenschappen is geen erfbelasting (voorheen successierecht) verschuldigd.

2.3.3 Vrijwilligers

Vrijwilligers en CIA zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Dankzij onze vrijwilligers kunnen we alle activiteiten opzetten en persoonlijk contact houden met onze donateurs, van wie velen ons werk al lange tijd steunen. Zij creëren ook mede het warme gemeenschapsgevoel dat zo kenmerkend is voor CIA. In 2019 waren vrijwilligers in de volgende commissies actief:

Campagne Commissie

De Campagne Commissie (CC) zet zich in om onze fondsenwervende evenementen en activiteiten tot een succes te maken. Ook in 2019 heeft de CC zeer actief meegeholpen met de organisatie van verschillende evenementen. Sandra Bahary is in de loop van 2019 afgetreden als voorzitter van de Campagne Commissie en heeft het voorzitterschap overgedragen aan de directeur, Mirjam Schipper-Moffie. Wij bedanken Sandra voor haar toewijding en inzet in de afgelopen jaren en zijn blij dat zij als vrijwilliger in ons midden blijft.

Women's Division

De Women's Division (WD) betreft vrouwen actief bij het project dat zij steunt: Orr Shalom. Dit gebeurt onder andere door het organiseren van speciale evenementen. In 2019 heeft Sacha Joseph het stokje overgenomen van Carla Aronson als voorzitter van de WD. Eind 2019 heeft de WD besloten om in de toekomst de focus te gaan leggen op een ander project. Voor 2020 stelt de WD zich ten doel om voor ten minste 100 kinderen hun bar- of bat mitswa mogelijk te maken.

Business Club

De Business Club (BC) is opgezet om nieuwe donateurs en vrijwilligers te werven voor de Stichting Collectieve Israël Actie en haar projecten. De BC organiseert netwerkbijeenkomsten met inspirerende sprekers en brengt gelijkgestemde ondernemers en professionals met elkaar in contact. De BC heeft het project Net@ geadopteerd. De sjaliach is de trekker van de BC.

2.3.4 Afdeling Nalatenschappen

Veel mensen beseffen dat hun steun aan een project of thema niet hoeft te eindigen bij hun overlijden, en nemen CIA op in hun testament. Dat kan via een legaat, als (mede-)erfgenaam of via een Fonds op Naam, en in de vorm van geld of goederen (zie www.israelactie.nl/special/nalaten).

De Afdeling Nalatenschappen zorgt niet alleen voor de administratieve afhandeling van nalatenschappen, maar adviseert ook donateurs die overwegen CIA in hun testament op te nemen. Op die manier kunnen we de wensen en mogelijkheden voor erflaters optimaal op elkaar afstemmen. Ook kan CIA optreden als executeur van nalatenschappen.

In 2019 mochten we opnieuw een substantieel deel van onze fondsen ontvangen via nalatenschappen. We zijn alle erflaters en hun families bijzonder dankbaar voor hun steun.

2.3.5 Afdeling Marketing & Communicatie

Voor een fondsenwervende organisatie als CIA zijn de activiteiten op het gebied van marketing en communicatie van levensbelang. De afdeling zorgt ervoor dat duidelijk wordt verteld waarom ons werk nog steeds zo belangrijk is. We vertellen over het waarom van de stichting, de keuzes die we maken om projecten te steunen en het verschil dat deze projecten maken in het leven van de mensen voor wie zij zich inzetten. Nog steeds zijn er grote groepen kwetsbare mensen in Israël waar wij ons voor inzetten. Bijvoorbeeld de holocaust overlevenden die onder de armoedegrens leven. Of kinderen en jongeren uit probleemgezinnen die tussen wal en schip dreigen te raken, of zelfs al zijn geraakt. Mensen met een beperking, te vroeg geboren kinderen die extra zorg nodig hebben, getraumatiseerden en nog vele anderen die onze steun nodig hebben.

De afdeling Marketing & Communicatie vertelt deze verhalen en is verantwoordelijk voor de interne- en externe communicatie van CIA. Wij informeren onze donateurs over de projecten die gesteund worden en over de acties en evenementen die CIA organiseert om fondsen te werven ten bate van deze projecten. Hierbij gebruiken we diverse kanalen; zowel offline als online. We bereiken onze doelgroepen via advertenties in verschillende magazines, via onze mailings, alsook via de website en in toenemende mate via social media als Facebook en Instagram.

Duidelijk en persoonlijk gezicht

Het vertellen van het 'merk'-verhaal van CIA is niet zo eenvoudig als het klinkt. Het zou eenvoudig zijn om ons te concentreren op onze mooie website, of de efficiënte organisatie, maar dat zijn zeker niet de belangrijkste factoren waarin onze (toekomstige) donateurs geïnteresseerd zijn. Ze willen weten wat de impact van onze fondsen is, hoe het is om het geld op de juiste plaats te krijgen, de hoeveelheid en de kwaliteit van onze projecten.

Zoals u weet, is ons doel om donateurs aan de CIA te binden en vervolgens een positieve impact voor Israëls kwetsbare bevolkingsgroepen te creëren. Dit is altijd 'top-of-mind' wanneer we onze jaarlijkse marketingactiviteiten uitvoeren. Het afgelopen jaar ontplooiden we diverse marketingactiviteiten, wat weer resulteerde in een solide stroom donaties.

Maar we gaan het verhaal van de CIA en onze projecten nog vaker en nog duidelijker vertellen. We gaan onze mediarelaties een stap verder brengen en sterke partnerschappen ontwikkelen. Met de komst van onze nieuwe directeur is een mooi natuurlijk moment aangebroken om onze zichtbaarheid verder te vergroten en CIA een nog duidelijker en persoonlijker 'gezicht' te geven.

Er staan uitdagingen voor de deur, vooral met het op hetzelfde hoge pijl houden van de financiering van onze projecten. Maar met gemotiveerd werk en samenwerking zal de reputatie van CIA als belangrijkste Nederlandse fondsenwerver voor Israël blijven groeien, want ook nu blijft in Israël onze hulp noodzakelijk.

Fred Breitenstein

Bestuurslid, portefeuille marketing & communicatie

2.4 Verantwoorde fondsenwerving als strategie

Gevers aan goede doelen willen met hun gift het verschil maken voor projecten die ze met hart en ziel ondersteunen. Via organisaties die op verantwoorde, toegewijde en transparante wijze hun geld inzetten voor deze projecten.

CIA vertaalt dat naar de volgende waarden:

TRANSPARANTIE, BETROUWBAARHEID EN KWALITEIT

Hoe zorgen we hiervoor?

- Gestructureerde en duidelijke informatieverstrekking en terugkoppeling aan donateurs over de resultaten van projecten.
- Helder inzicht voor donateurs over de besteding van de gelden.
- Verwerking van de giften met zo min mogelijke onkosten en deze na controle overmaken aan Keren Hayesod, die samen met ons bouwt aan een betere toekomst voor Israël.

Uiteraard zijn voor de uitvoering van deze strategie en beleid de regels van het CBF-keurmerk leidend. Dit betekent dat onze stichting voldoet aan strenge toetsingen op het gebied van bestuur, beleid, fondsenwerving, besteding en verslaggeving.

2.5 Keren Hayesod - United Israel Appeal

CIA werkt nauw samen met Keren Hayesod; wij werven fondsen in Nederland en Keren Hayesod besteedt de gelden in Israël en legt daarover verantwoording aan ons af.

De stichting Keren Hayesod - United Israel Appeal (UIA) zet zich sinds 1920 in voor de groei en ontwikkeling van de Staat Israël. Opgericht als de fondsenwervende tak van de zionistische beweging, is haar geschiedenis onlosmakelijk verbonden met die van de Staat Israël. Keren Hayesod-UIA werd de officiële overheidsorganisatie om wereldwijd fondsen te werven. Samen met de Jewish Agency for Israel (JAFI) werkt Keren Hayesod aan de opbouw van de Staat Israël en worden nieuwe immigranten geholpen met opvang en integratie in de Israëlische maatschappij. Vandaag de dag kent Israël weliswaar een groeiende economie, maar is er nog steeds grote behoefte aan hulp voor de onderste lagen van de samenleving.

Keren Hayesod zorgt ervoor dat onze giften goed terecht komen bij de projecten die wij steunen in Israël. Ook levert de organisatie de input voor de voortgangsrapportages aan de donateurs van onze projecten.

In 2020 viert Keren Hayesod haar 100-jarig bestaan. Het COVID-19 virus heeft vooralsnog een streep gezet door de viering in Jeruzalem. Uiteraard zal CIA in Nederland ook aandacht schenken aan dit bijzondere jubileum.



‘Het aantal
kansarme
jongeren in
Israël
neemt nog
steeds toe’

3. Resultaten 2019

3.1 Bestedingsplan en resultaat van giften

Besteding aan:	Plan 2019		Resultaat 2019		Verschil 2019 t.o.v. plan	
	in %	In EUR	in %	In EUR	in %	In EUR
Educatie	22%	1.160.258	17%	1.217.211	5%	56.953
Gezondheidszorg	4%	210.956	29%	2.137.693	913%	1.926.737
Sociale ontwikkeling	70%	3.691.732	47%	3.398.635	-8%	-293.097
Youth futures	2%	105.478	0%	21.602	-80%	-83.876
Jeugddorpen	2%	105.478	7%	532.124	404%	426.646
Totaal	100%	5.273.902	100%	7.307.265	39%	2.033.363

3.2 Niet-bestemde giften

Giften zonder specifieke bestemming worden ingezet ter ondersteuning van de algemene doelstelling van CIA. Deze giften zijn onontbeerlijk voor de organisatie en de projecten die wij steunen.

3.3. Bestemde giften

Ook bestemde giften voor projecten in Israël, waarvoor CIA zelf geen fondsenwerving uitvoert, kunnen via de CIA gedaan worden. CIA zorgt dan voor een zorgvuldige banktransfer en administratie.

3.4 Projecten

Ook in 2019 steunde CIA projecten om de leefomstandigheden van kansarmen en ouderen in Israël te verbeteren. Daarbij besteedden we speciale aandacht aan onze kernprojecten: Jeugddorpen. De modevakopleiding van Kiryam Yearim stond als hoofdproject centraal: in dit jeugddorp hebben bijgedragen aan de verbetering van de modevakopleiding. Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan Amigour, Youth Futures, NET@ en Orr Shalom. En speciaal voor ALEH is er een veiling gehouden via Christenen voor Israël.

3.4.1 Youth Futures

CIA heeft ook in 2019 actief fondsen geworven voor Youth Futures (YF) via de WALK Israel. Het succes van Youth Futures' programma is mede gebaseerd op de holistische aanpak. De coaches van Youth Futures begeleiden de kinderen en werken samen met het gezin, de school en andere professionals om hun sociale en educatieve achterstand aan te pakken. Daarnaast draagt onder meer intensieve persoonlijke begeleiding bij aan het zelfvertrouwen van kinderen. Hierdoor verbeteren hun sociale vaardigheden en hun prestaties op school, waardoor zij minder snel vervallen in risicovol gedrag. In het afgelopen jaar heeft Youth Futures op 36 locaties in 148 scholen verspreid over heel Israël 4.183 kinderen (en hun ouders) kunnen helpen.

3.4.2 Jeugddorpen

Het aantal kansarme jongeren in Israël neemt nog steeds toe en vormt een van de grootste sociale problemen van het land. Het is van groot belang dat deze jongeren uit de negatieve spiraal komen en kansen krijgen. Onder andere met de jeugddorpen die CIA steunt. Kinderen die in een jeugddorp worden opgenomen hebben gemiddeld een leerachterstand van drie tot zes jaar in verhouding tot hun leeftijdgenoten. Een goede vakopleiding in de jeugddorpen biedt deze kinderen een waardevolle kans op een beter toekomstperspectief.

Kiryat Yearim

In jeugddorp Kiryat Yearim wonen 115 kinderen, waarvan 44% emigrant uit Ethiopië, 12% uit Rusland en de rest geboren in Israël, waarvan twee Arabische studenten. De modevakopleiding van Kiryat Yearim was dringend toe aan een opknapbeurt en uitbreiding. Daarom zette CIA dit project in 2019 als hoofdproject in de schijnwerpers. Zo konden we de opleiding helpen verbeteren met de aanschaf van vijf nieuwe computers en software, nieuwe tafels en stoelen en drie nieuwe naaimachines. Daarnaast is een aantal machines gerepareerd en ge-upgrade met nieuwe onderdelen.

Ben Yakir

In jeugddorp Ben Yakir wonen 100 jongens. In 2019 hebben alle eindexamenkandidaten hun diploma gehaald. Een gezamenlijk met Christenen voor Israël verworven nalatenschap is toegekend aan de bouw van een nieuwe technische school. Eind november is de bouw van start gegaan in aanwezigheid van o.a. voorzitter Pim van der Hoff en directeur Rogier van Oordt van Christenen voor Israël, en oud-directeur van CIA, Elsy Menco.

Ramat Hadassa

Jeugddorp Ramat Hadassa vierde in 2019 haar 70-jarig bestaan. Momenteel wonen er 260 kinderen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar, die vanwege armoede, drugs en/of geweld niet veilig thuis kunnen wonen. In 2019 heeft 72% van de leerlingen het einddiploma gehaald en gaat het leger in. Ramat Hadassa is zeer trots dat een van haar voormalige inwoners is benoemd tot een van de 120 excellente IDF-soldaten door de president van Israël. Zij is ook de eerste leerling van Ramat Hadassa die benoemd is tot officier. Afgelopen jaar konden we met een speciale gift een professionele oven aanschaffen voor de kook- en baklessen.

3.4.3 Amigour

Vandaag de dag wonen nog zo'n 200.000 overlevenden van de Holocaust in Israël. Van deze groep leeft circa 25% in armoede. Amigour zorgt voor sociale woningbouw voor die ouderen bij wie de nood en dreiging van armoede of dakloos worden het hoogst is. Amigour heeft inmiddels 57 vestiging in 12 steden en bouwt door om nieuwe woningen te kunnen bieden aan kwetsbare ouderen. Van de mensen die in Amigour wonen, is 60% Holocaust-overlever.

3.4.3 Ketzev

Ketzev helpt, samen met zo'n 7.000 vrijwilligers en pioniers, diverse jonge gemeenschappen in perifere, geïsoleerde gebieden in Israël en ontwikkelt programma's die het in staat stelt om in drie jaar tijd geheel zelfvoorzienend te worden. Dat doet Ketzev middels educatie, hulp bij het opzetten van bedrijven en samenwerken aan nieuwe ideeën. De meest succesvolle ondernemingen zijn gestart met hulp van het Ketzev project; zo'n 90 bedrijven die circa 175.000 mensen de mogelijkheid geven een goed bestaan op te bouwen voor henzelf en hun gemeenschap.

3.4.5 ALEH

ALEH is de Israëlische organisatie die zorgdraagt voor kinderen met een ernstige meervoudige verstandelijke en/of lichamelijke handicap, ongeacht religie of etnische achtergrond. ALEH heeft vier centra in Israël, waar de meeste kinderen intern verblijven. ALEH zet zich ook in voor de maatschappelijke acceptatie van alle mensen/kinderen met een handicap.

3.4.6 NET@

NET@ biedt een vierjarige naschoolse technische training voor scholieren van alle achtergronden uit Israël's geografische en sociaaleconomische periferie. Met de Net@ opleiding behalen ze een internationaal erkend diploma als computertechnicus. De opleiding is mede mogelijk gemaakt door Appleseeds, Cisco Systems en Microsoft. De deelnemers aan het NET@-programma ontwikkelden dit jaar ook games. NET@ besteedt veel aandacht aan co-existent programma's, omdat kinderen vanuit alle religies en achtergronden samen het programma volgen. In 2019 namen in totaal 1.800 jongeren deel aan een van de NET@programma's. CIA steunde NET@ het afgelopen jaar onder andere via de Business Club.

3.4.7 Orr Shalom

Orr Shalom biedt opvang aan kinderen die zijn mishandeld of verwaarloosd. Bij Orr Shalom vinden ze een warm en liefdevol thuis en krijgen ze, indien nodig, psychische hulp en ondersteuning bij hun school. In 2019 steunde de Women's Division (WD) Orr Shalom met fondsenwerving voor een vakantiecamp voor de kinderen die niet meer naar huis kunnen tijdens vakanties en feestdagen omdat hun thuissituatie te slecht of gevaarlijk is. De kinderen wonen fulltime in de huizen van Orr Shalom.

3.4.8 Noodactie branden Zuid-Israël

Naast al deze initiatieven heeft CIA in 2019 de noodactie voor het zuiden van Israël voortgezet. Daar lijden jonge gemeenschappen onder de raketaanvallen en de brandende vliegtuigen vanuit de Gazastrook. Honderden hectaren land zijn in as gelegd, waardoor landbouwgrond is verwoest.

Mensen moesten dagelijks binnen 15 seconden naar de schuilkelders rennen. Sommigen sliepen met hun kinderen in het trappenhuis. Psychisch trekt dit een zware wissel op deze gemeenschappen. Alles wat is opgebouwd wordt vernietigd. De fondsen die zijn opgehaald maken het mogelijk om gewonden te verzorgen,

huizen te repareren en gemeenschappen opnieuw op te bouwen. En psychische hulp te bieden waar nodig.

3.4.9 Overige Projecten

Beit Hashanti

Beit Hashanti biedt opvang en hulp aan jongeren die zijn weggelopen van huis en dakloos zijn. Ze krijgen hier alle hulp die ze nodig hebben om weer een positieve richting aan hun leven te geven en een betere toekomst voor zichzelf op te bouwen; zoals onderdak, eten, therapie en advies. Bijzonder is, dat Beit Hashanti letterlijk dag en nacht open staat voor jongeren van alle gezindten, achtergronden en nationaliteiten. En dat voor zowel korte als langdurige hulpverlening.

Hillel Yaffe Medical Center

Het afgelopen jaar heeft het Hillel Yaffe Medical Center vijftien nieuwe couveuses aangeschaft voor in de nieuwe Neonatale intensive care unit die in 2020 in gebruik wordt genomen. CIA steunt deze bijzondere nieuwbouw al sinds 2016. We zijn er dan ook trots op deze prachtige, efficiënte nieuwbouw mede mogelijk te hebben gemaakt.

ISRAEL-IS

ISRAEL-IS is een jong, innovatief en a-politiek project, dat een paar jaar geleden is opgezet om het imago van Israël in de wereld te verbeteren via dialoog en interactie tussen jonge Israëli's en de internationale gemeenschap, in en buiten Israël. Het project organiseert workshops voor soldaten die op het punt staan af te zwaaien, en helpt ze om zich beter uit te drukken, hun verhalen te vertellen en het echte Israël te laten zien.

stichting Nini Czopp

Met een team van vijftien maatschappelijk werkers helpt Stichting Nini Czopp (opgericht door sociaal werkster Franciska "Nini" Czopp) Nederlandse Holocaust-overlevenden in Israël. Het doel is om deze getraumatiseerde groep mensen een zo goed mogelijke oude dag te bieden. Onder meer door te helpen bij het verzilveren van financiële en andere rechten, thuiszorg te regelen voor lichamelijk en geestelijk hulpbehoevenden, en eenzaamheid te verlichten – met speciale aandacht voor slachtoffers die alleen over zijn gebleven.

3.5 Activiteiten

Ook in 2019 organiseerden de Campaign Committee, de Women's Division en de Business Club activiteiten om onder diverse doelgroepen aandacht en betrokkenheid te genereren voor onze organisatie en de projecten die we steunen. Die inzet is onmisbaar om de fondsen te kunnen werven die het verschil maken voor kansarme en kwetsbare mensen in Israël.

Filmavond Die Unsichtbaren

In mei organiseerden wij in de Schouwburg Amstelveen een filmavond over een Joodse onderduikster in het Berlijn van 1943. Het verhaal leek veel op wat de naaste familie van één van onze donateurs (de sponsor van de avond) had meegemaakt. De opbrengsten van deze avond kwamen ten goede aan Amigour.

WALK Israel

WALK Israel is een unieke 5-daagse wandeltocht door Israël langs de Israel National Trail (Shvil Yisrael) die van Dan in het noorden naar Eilat in het zuiden van Israël loopt. In het najaar van 2019 werd er voor de vierde keer gewandeld voor de kinderen van Youth Futures. Uit Nederland deden 12 deelnemers mee die dit jaar van Tiberias naar Haifa wandelden. Zij wandelden zo'n 45 kilometer en bezochten vele bezienswaardigheden, zoals een fort en grotten, en de plaatsen Rosh Hanikra en Akko. Ook beklommen ze een aantal bergen en bezochten ze het jeugddorp Ramat Hadassa. In 2020 staat de vijfde (en laatste) etappe op de agenda.

Huiskamerbijeenkomst

In november stelde Roland Kahn zijn huis beschikbaar voor een bijeenkomst met de Israëlische brigadegeneraal Avigdor Kahalani, bekend om zijn heldenrol in de Jom Kippoer oorlog en drager van de hoogste Israëlische militaire onderscheiding, de Medal of Valor. De opbrengsten van deze avond kwamen ten goede aan Amigour.

Women's Division (WD)

In 2019 nam Sacha Joseph het voorzittersstokje over van Carla Aronson-Assine. Zij zette de WD bij nieuwe leden op de kaart met een aantal activiteiten. In februari spraken Isa Hoes en Medina Schuurman tijdens een huiskamerbijeenkomst bij Leslie de Swaan over hun boek *Te lijf*: de kunst van het mooi ouder worden. Tijdens de avond deelden de sprekers interessante verhalen en nuttige tips. In maart



'In het familiehuis
van Orr Shalom
komen mishandelde
en verwaarloosde
kinderen in een
warme omgeving'

verzorgde de WD een filmochtend in de Hallen, waar *On The Basis of Sex* werd vertoond. In juni organiseerde de WD samen met de WIZO een Kabbala-avond in het Joods Historisch Museum. Tot slot gaf Julie Sharon Wagschal tijdens een 'coffee talk' in september een lezing over het huwelijk en relaties.

De opbrengsten van de WD kwamen in 2019 ten goede aan Orr Shalom.

Business Club

De Business Club organiseerde in 2019 twee bijeenkomsten. Het eerste event in juni vond plaats in Merkspace. Cabaretier Javier Guzman trad open de eerste Israëlische whisky werd geveild. Tijdens het event in november stond de voormalig trainer van het Ajax vrouwenteam, Benno Nihom, centraal; hij vertelde over zijn carrière.

De opbrengsten van deze avonden kwamen ten goede aan NET@.

4. TOEKOMST 2020 - 2022

4.1 Meerjarenplan 2020 - 2022

Prognose

Tijdens het schrijven van dit verslag, zijn we ingehaald door een nieuwe werkelijkheid: de coronacrisis. Ondanks dat blijven we ons inzetten om de giften van onze huidige donoren te verhogen en om een jongere doelgroep (45+) aan CIA te binden. We hopen op een bescheiden groei van onze inkomsten in 2020.

Huidige situatie

Onze resultaten zijn in de afgelopen jaren redelijk stabiel gebleven, evenals de kosten. In 2019 was 36% van de opbrengsten afkomstig uit nalatenschappen en 64% uit donaties, bijna dezelfde verhoudingen als in 2018. Ondanks de belangrijke stroom van inkomsten uit nalatenschappen is ten opzichte van 20 jaar geleden het aantal nalatenschappen gehalveerd. Aan CIA de taak om aan een jongere generatie te laten zien dat een gift na het leven een grote impact kan hebben. CIA heeft een relatief oude en zeer trouwe achterban die bewust de opbouw van de Staat Israël heeft meegemaakt. Jongere generaties en het grote publiek in het algemeen kijken vaak kritischer naar Israël. Ondanks dat CIA apolitiek en areligieus is, merken wij dat de vanzelfsprekende sympathie van de oudere generatie veel minder leeft bij jongeren.

Risico's en onzekerheden

Onze donateursopbouw en onze inkomstenstroom zijn onderhevig aan onzekerheden. Zo kunnen we de inkomsten uit nalatenschappen natuurlijk niet vooruit inschatten. Kijkend naar de ontwikkelingen in 2020, worden we met onze neus op de feiten gedrukt dat rampen en crises een belangrijke invloed kunnen hebben. Niet alleen op de inkomsten van CIA, maar ook op de uitvoering van de projecten in Israël.

Naast onzekerheid over nalatenschappen zijn we kwetsbaar doordat we voor onze inkomsten voor een deel afhankelijk zijn van een klein aantal donateurs die samen voor een groot deel van de inkomsten zorgen.

Ook is het een risico dat we met meerdere Joodse goede doelen onder dezelfde kleine gemeenschap werven.

Tot slot vormen politieke en economische ontwikkelingen in Israël een risico voor het werk van de stichting.

Met een zevenkoppig bestuur is de governance goed verzorgd. Wel is de organisatie kwetsbaar door een groot aandeel oudere werknemers die binnen enkele jaren met pensioen zullen gaan. Om de continuïteit te borgen, zullen we tijdig met hen in gesprek gaan over eventuele opvolging.

Kansen en uitdagingen

In 2019 hebben we de kracht van vriendengroepen mogen ervaren. De gezamenlijke verbondenheid met Israël resulteerde in een specifiek geval in een fondsenwervende actie om een zelfgekozen project voor een aantal jaar te steunen. De vriendengroep maakt hierbij gebruik van de administratieve en monitoring-faciliteiten van CIA. Het is voor ons een belangrijk signaal en een enorme kans om dergelijke initiatieven te ondersteunen en zelfs te stimuleren.

De uitdaging zit vooral in het vinden van geschikte projecten waarbij we de positieve impact goed kunnen laten zien en waarmee we onze achterban de mogelijkheden kunnen tonen.

Een andere kans is de overstap naar Navision als administratiesysteem en CRM. Het was een flinke uitdaging om dit goed in te richten en alle medewerkers in gebruik mee te nemen. Nu het staat, is het aan ons om het systeem te optimaliseren en te benutten.

Strategie

Het blijft ons streven om op een inspirerende manier te laten zien dat onze inzet in Israël nodig is. We willen onze huidige donateurs goed op de hoogte houden

van de impact van hun gift en we willen nieuwe generaties inspireren. Dit doen we onder andere door evenementen te organiseren die dicht bij ons liggen en die aansluiten bij hun interesses en hun netwerk. CIA heeft een warme gemeenschap om zich heen. Door nog beter met haar in gesprek te gaan, kunnen we deze gemeenschap verder activeren en aan ons binden, en kunnen we het netwerk uitbreiden.

Dat hebben wij vertaald naar de volgende strategie:

- Door beter in te spelen op de wensen en interesses van onze gevers, door hen te bedanken en duidelijk te maken wat hun gift betekent, kunnen we de inkomsten uit onze huidige gevers verhogen.
- Door een heldere positionering en transparante, effectieve en inspirerende communicatie over onze projecten kunnen we jongere doelgroepen motiveren om financieel bij te dragen
- Door hulp te bieden bij het opstellen van een testament en helder te communiceren over de waarde van geven na het leven, zullen we de activiteiten rond het werven van nalatenschappen versterken en uitbreiden.
- Door relevante en onderscheidende evenementen en ‘missions’ te organiseren halen we ons werk dicht bij onze huidige en potentiële donateurs. We laten hen zien dat Israël meer is dan de ‘start up nation’ en een fijn vakantie-land.
- Met een kostenefficiënte werkwijze laten we zien dat we verantwoordelijk omgaan met de aan ons toevertrouwde giften.

Onder toezicht van het bestuur, zetten het team en de directeur zich dagelijks in om met deze strategie de huidige giften te verhogen en een nieuwe aanwas van donateurs en nalatenschappen te realiseren.

4.2 Bestedingsplan 2020

Collectieve Israel Actie werft fondsen om kwetsbare gemeenschappen in Israël te versterken. Daar horen goede partners en projecten bij. In 2020 zullen we kijken hoe we het bestedingsniveau duurzaam kunnen opschalen. In het voorjaar kiezen we een nieuw project waar we ons voor langere tijd aan zullen committeren. Jeugd- en ouderenprojecten hebben sinds langere tijd onze prioriteit. Traditioneel wordt voor Youth Futures geworven tijdens de WALK Israel in het najaar.

BESTEDING AAN:	PLAN 2020	
	IN %	IN EUR
Educatie	22%	1.146.726
Gezondheidszorg	4%	208.496
Sociale ontwikkeling	70%	3.648.672
Youth futures	2%	104.248
Jeugddorpen	2%	104.248
Totaal	100%	5.273.902

CIA verzamelt fondsen via donaties van particulieren, van charitatieve instellingen en uit nalatenschappen. Met het resultaat steunen we sociale en educatieve projecten in Israël: aan vaste, door CIA geselecteerde projecten, of op maat op voordracht van donateurs. Wanneer donateurs zelf projecten aandragen om te steunen, moeten we soms ons bestedingsplan bijstellen.

Onze organisatie houdt voldoende continuïteitsreserve voor tenminste anderhalf jaar, bij de huidige overheadkosten. We houden onze reserves aan in contanten op spaarrekeningen bij verschillende Nederlandse banken. Van tijd tot tijd verkrijgen we investeringen of beleggingsportefeuilles uit nalatenschappen, die altijd zo spoedig mogelijk – zodra we daartoe bevoegd zijn - geliquideerd worden.

CIA heeft een eigen directeur die samenwerkt met een sjaliach (vertegenwoordiger van Keren Hayesod), die uit Israël komt. De sjaliach onderhoudt warme contacten met de grotere donateurs en zet specifieke fondsenwervende campagnes op. Hij kan ook zorgen voor de bestemming van donaties in overeenstemming met de wensen van de donateur.

De kosten voor de inzet van de sjaliach worden voor 50% door KH en voor 50% door CIA gedragen. Samen coördineren de sjaliach en de directeur o.a. missions naar Israël. Met 4,5 fte voeren we de administratie, marketing en fondsenwerving en juridische en financiële taken uit. Verder kent onze organisatie de Women's Division en Business Club. CIA heeft een zetel in het bestuur van Keren Hayesod en onze bestuurders kunnen verplicht worden om KH-bijeenkomsten in Israël bij te wonen. Het personeel van CIA voert in Nederland campagne voor nieuwe schenkingen en/of nalatenschappen en wij investeren in print en online marketing en evenementen voor donateurs. CIA bestiert een volwaardig kantoor in Amstelveen met de gebruikelijke kantoorkosten en een kleine kantine. Schoonmaak, IT, drukwerk, beveiliging, juridische kwesties, accountancy en andere algemene diensten worden uitbesteed.

4.3 Budget 2020 – 2023

Voor de kortetermijnbegroting gaan we uit van hetzelfde inkomen aan giften, stabiele nalatenschappen en een normalisering van onze kostenbasis (geen herstructureringskosten). In de loop van het meerjarenbudget moeten de inkomsten uit huidige en nieuwe gevers gaan groeien.

BUDGET 2020 - 2023	2020	2021	2022	2023
Inkomen uit giften	4.500.000	4.500.000	4.500.000	4.500.000
Inkomen uit nalatenschappen	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
Totaal inkomen	6.000.000	6.000.000	6.000.000	6.000.000
Salarissen	383.160	390.823	398.640	406.612
Pensioenen	19.500	19.890	20.288	20.694
Algemene personeelskosten	9.000	9.180	9.364	9.551
Reizen personeel, bestuur en via vertegenwoordiger	66.500	66.810	68.146	69.509
Kantoor huur en diensten	66.100	67.422	68.770	70.146
Algemeen en administratief	91.500	93.330	95.197	97.101
Bestuur en externe	17.000	17.340	17.687	18.041
Marketing	99.850	101.847	103.884	105.962
Overige kosten	36.000	36.720	37.454	38.203
Totaal kosten	787.610	803.362	819.429	835.818
Verhouding kosten en inkomen	13,1%	13,4%	13,7%	13,9%
Netto aan sociale projecten in ISRAËL	5.212.390	5.196.638	5.180.571	5.164.182

Verklaring van de begroting per regel:

- Inkomen uit giften: we begroten de jaarlijkse bijdrage aan donaties gelijkblijvend.
- Inkomen uit nalatenschappen: we begroten de jaarlijkse opbrengst van nalatenschappen standvastig aangezien we onze marketing op het gebied van nalatenschappen continueren.
- Salarissen: salarissen en voordelen van het personeel zijn conservatief gebudgetteerd tot een algemene stijging met inflatie van 2% per jaar.
- Geïndexeerde pensioenlasten: berekend en gereserveerd in overeenstemming met de normale wettelijke eisen.
- Personeel algemeen: dit zijn de kosten voor training voor medewerkers, externe salarisadministratie en kantinekosten.
- Reizen: werkgerelateerde reizen naar Israël door de directeur (tweemaal per jaar) en sjaliach, kosten voor de sjaliach.



- Huur kantoorruimte en diensten: huur, schoonmaak, beveiliging, algemene servicekosten (alle geïndexeerd op 2% per jaar)
- Algemeen & administratief: hardware, software (inclusief aanpassingen aan de website) en andere algemene kantoorkosten, inclusief kopiëren en kantoorartikelen.
- Bestuur: kosten in verband met de vertegenwoordiging door bestuursleden
- Marketing, juridisch en financieel: verzekeringen, print en online marketing, evenementen, geschenken, productie van het jaarverslag, algemene juridische kosten en juridische kosten bij de afwikkeling van nalatenschappen.



'CIA steunt Amigour om de leefomstandigheden van ouderen in Israël te verbeteren'

5. Verantwoordingsverklaring

5.1 Bestuursverslag

5.1.1 Statutaire informatie

De stichting draagt de naam “Stichting Collectieve Israël Actie” en is statutair gevestigd te Amsterdam. De stichting stelt zich ten doel het voeren van algemene geldinzamelingen in Nederland voor sociale en humanitaire noden in Israël ten behoeve van Keren Hayesod – United Israel Appeal te Jeruzalem, alsmede het fungeren als coördinerende organisatie voor eventueel door derden te ontplooiën activiteiten op het gebied van geldinzamelingen in Nederland voor sociale en humanitaire noden in Israël.

Het bestuur van de stichting werd in 2019 gevormd door:

- Rob Voet, voorzitter
- Tswi Rodrigues Pereira, penningmeester
- Doron Reuter
- David Jowell
- Fred Breitenstein
- Carla Aronson-Assine
- Aviva Hekscher- Hartog vanaf 1 mei

De directie werd in 2019 gevoerd door:

- Mirjam Schipper-Moffie

De Raad van Advies van de stichting werd in 2019 gevormd door:

- Bob Drake, voorzitter
- Doron Sanders
- Naomi Livnat
- Joop Krant
- Eddy Sajet

5.1.2 SBF-code Goede Doelen

Bestuur en directie van Stichting Collectieve Israël Actie onderschrijven de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen (voorheen Code Wijffels) en handelen dienovereenkomstig. De principes van goed bestuur, waarbij het scheiden van functies en verantwoording voorop staan, zijn bij Stichting Collectieve Israël Actie verankerd in het bestuursmodel.

5.1.3 Taken en verantwoordelijkheden Bestuur, Directie en Raad van Advies

Het bestuur is belast met het besturen van de stichting en ziet toe op het functioneren van de directeur. De directeur is belast met de dagelijkse gang van zaken van de organisatie en legt verantwoording af aan het bestuur. De Raad van Advies is belast met het bewaken van de doelstelling van de stichting en het toetsen van de activiteiten van de stichting aan die doelstelling.

5.1.4 Controle op functioneren

Een instelling die zich bezighoudt met fondsenwerving en verantwoordelijk is voor doelmatige besteding van de gelden, die aan haar worden toevertrouwd, is verplicht de kwaliteit binnen alle facetten van de organisatie te waarborgen en te inspecteren. CIA is verantwoordelijk voor een doelmatige besteding van gelden, die door gevers aan haar worden toevertrouwd. Naast de borging van de interne processen is er daarom ook een externe toetsing van een aantal processen. Mazars en het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) voeren extern toezicht uit. Per 2020 zal Jan@ Accountants de toetsing overnemen van Mazars.

5.1.5 Benoeming, aftreding en bezoldiging Bestuur en Directie

Het bestuur bestaat uit zeven personen. De bestuursleden worden benoemd voor een periode van drie jaar. De bestuursleden treden periodiek af en zijn twee keer aansluitend herbenoembaar.

In 2019 vonden verschillende wisselingen plaats in ons bestuur. Na heel veel jaren zich te hebben ingezet voor Young CIA en daarna als bestuurslid, hebben wij per

2019 afscheid genomen van Fabienne Schaft-Meijers. CIA is ook deze telg uit de voor ons zo belangrijke Meijers familie zeer veel dank verschuldigd.

Tswi Rodrigues Pereira nam zitting als penningmeester en verving hiermee Doron Reuter, die aanbleef als algemeen lid. Ook trad Aviva Hekscher toe als algemeen bestuurslid. Carla Aronson heeft het stokje als voorzitter van de Women's Division doorgegeven aan Sacha Joseph, maar blijft wel als bestuurslid voor CIA behouden. Bestuursleden ontvangen geen bezoldiging. In de statuten zijn voorzieningen opgenomen om verstremgeling van belangen tussen bestuursleden onderling en bestuursleden en de stichting tegen te gaan. Het bestuur komt maandelijks bijeen. De directeur had in 2019 een dienstverband voor onbepaalde tijd. Het bestuur stelt de directiebeloning vast. CIA vindt dat de beloning van de directie passend moet zijn bij de zwaarte en omvang van de functie. Hierbij worden de uitgangspunten van het beloningskader, zoals geformuleerd in de SBF-code voor Goed Bestuur, gematigd gehanteerd.

Nieuwe bestuursleden moeten de doelstelling van de stichting onderschrijven en over specifieke kwaliteiten beschikken, zodat een zo breed mogelijk spectrum aan relevante deskundigheid binnen het bestuur wordt gewaarborgd. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter en penningmeester. In 2019 vergaderde het bestuur negen keer.

5.1.6 Raad van Advies

Het bestuur draagt de kandidaten voor de Raad van Advies voor. De Raad van Advies benoemt zelf de voorzitter. Aan externe kandidaten worden eisen gesteld, zoals een breed netwerk en ruime ervaring op het gebied van fondsenwerving. De leden van de Raad van Advies ontvangen de notulen van alle bestuursvergaderingen. Statutair wordt de Raad van Advies gekend in en geeft advies bij de benoeming van nieuwe bestuursleden. Wijziging van de statuten van de stichting kan slechts geschieden met goedkeuring van de Raad van Advies. In 2019 kwam de Raad van Advies drie keer bijeen met het bestuur.

5.1.7 Directie

De directeur geeft leiding aan de medewerkers. In het verslagjaar 2019 bedroeg de kantoorstaf 4,5 fte. In goede samenwerking tussen bestuur en directeur worden

strategie en uitvoering bepaald. Het bestuur heeft de directeur bevoegdheden toegekend die haar in staat stellen alle voorkomende werkzaamheden uit te voeren, waardoor zij medeverantwoordelijk is voor de fondsenwerving, PR en Communicatie. De bevoegdheden werden in 2008 vastgelegd na bespreking door Raad van Advies en het bestuur van het rapport 'Onderzoek bestuursverhoudingen'. De uitvoering van het beleggingsbeleid, vastgelegd in het memo 'CIA beleggingsprocedure' d.d. 28-8-2008, is in handen van de penningmeester van het bestuur, echter steeds in overleg met de directeur. De directeur kan door maandelijkse financiële rapportage en directieverslag voor het bestuur eventuele risico's tijdig signaleren en inschatten.

2019 was het laatste dienstjaar van Mirjam Schipper als directeur. Het bestuur had daarmee de opdracht een geschikte opvolger te zoeken. In deze zoektocht werd het bestuur bijgestaan door Dave Heilbron (Sr. Manager Global Talent Acquisition) en dat leidde tot de aanstelling van Kaat Burbidge-van Velde als nieuwe directeur. Kaat heeft een lange carrière doorlopen in de wereld van goede doelen, waarbij zij begon bij het Joods Historisch Museum. Ze is inmiddels per 1 januari jl. begonnen en zal CIA in een moderne jas steken, met behulp van alle mogelijke moderne communicatiemiddelen. Haar doel en streven is de organisatie mee te nemen en klaar te stomen voor de veranderende wereld van filantropie, en op die manier gevers, stichtingen en andere filantropische instellingen aan CIA te binden.

5.1.8 Sjaliach

In overleg met de directeur benoemt het bestuur de sjaliach, de professionele fondsenwerfer uit Israël, voor een periode van minimaal drie jaar. Namens Keren Hayesod werft hij fondsen voor de stichting. De directie stelt de werkzaamheden van deze functionaris vast. De sjaliach heeft ook een uitvoerende functie. Hij rapporteert aan de directeur. Daarnaast wordt hij aangestuurd door KH te Jeruzalem. In 2019 is Yossi Koren gestart en werkzaam geweest als sjaliach.

5.1.9 Betrekking en nevenfuncties

Bestuur

Rob Voet

- Managing director/eigenaar Pied Rich B.V.
- Managing director/eigenaar The Claim Coordinator
- Lid RvT Joods Cultureel Kwartier (tot 31-12-2019)

Tswi Rodrigues Pereira

- Partner Pereira Consultants
- Bestuurder Social Capital stichting
- Bestuurder Stichting Peter van Vliet Foundation
- Bestuurder Robben Stichting
- Bestuurder Stichting Gilat Eisenmann

David Jowell

- Acting Chairman, Board of Directors, MetroFibre Networx (South Africa, Communications Technology)
- Board of Directors, Spago Holdings (South Africa, Agriculture)
- Autonomy sas/Artlogic Int Ltd., Chairman, Board of Directors (France, Information and trade show platforms)

Doron Reuter

- ING Wholesale Banking Advanced Analytics

Fred Breitenstein

- Directeur en eigenaar bij Chayair Aviation Ltd.
- Directeur en eigenaar bij Houmaet BV

Carla Aronson-Assine

- Corporate Relations Manager Aronson Antiquairs

Aviva Hekscher-Hartog (vanaf 1 mei 2019)

- ING Director Acquisition Finance & Structured Lending
- Bestuurslid ClZ (tot juni 2019)
- Penningmeester Stichting EduWiser

5.1.10 Effectiviteit en efficiëntie van bestedingen

Het doel van Stichting Collectieve Israël Actie is het voeren van algemene geldinzamelingen in Nederland om sociale en humanitaire doelen in Israël via Keren Hayesod-United Israel Appeal te Jeruzalem te steunen. Ook wil de stichting fungeren als een coördinerende organisatie voor eventueel door derden te ontplooiën activiteiten op het gebied van geldinzamelingen in Nederland voor sociale en

humanitaire noden in Israël. Door jaarlijkse verslaggeving van Keren Hayesod wordt duidelijk hoe bedragen worden besteed.

Het bestuur geeft goedkeuring aan de door de directie voorgestelde bestemming van opbrengsten van nalatenschappen, indien de bestemming afwijkt van de algemene doelstelling. CIA maakt met hulp van Keren Hayesod alle bijdragen zo spoedig mogelijk over naar de projecten. Alle door gevers bestemde gelden worden door Keren Hayesod zo snel mogelijk overgemaakt naar de verschillende eindbestemmingen. Dit zijn altijd door CIA en Keren Hayesod geselecteerde en goedgekeurde instellingen/organisaties. Grotere projecten - waaronder bouwprojecten - worden uitgevoerd onder de supervisie van Keren Hayesod.

Stichting Collectieve Israël Actie blijft door middel van tussentijdse rapportages op de hoogte van de voortgang. Andere grote bestedingen worden door Keren Hayesod gecontroleerd en rapportages worden aan CIA overlegd.

5.1.11 Kerncijfers

Bestedingen aan doelstelling als percentage van de som der baten in 2019 is 74%. Kosten eigen fondsenwerving als percentage van baten uit eigen fondswerving zijn in 2019 zijn 3%;

5.1.12 Kosten van beheer en administratie

In 2011 bepaalde het bestuur de verdeling van de kosten tussen de eigen fondsenwerving en beheer en administratie middels een verdeelsleutel. De kosten beheer en administratie zijn kosten die de organisatie maakt voor de (interne) beheersing en administratievoering, die niet worden toegerekend aan de doelstellingen of aan de werving van baten. Voor de methodiek van kostentoerekening volgt de stichting de aanbeveling van de Vereniging Fondsenwervende Instellingen (VFI).

5.1.13 Verantwoorden

De directie rapporteert maandelijks aan het bestuur over de voortgang en realisatie van het jaarplan en de exploitatie. Het jaarverslag met jaarrekening wordt door de directie opgesteld en door het bestuur vastgesteld. Het jaaroverzicht wordt gepubliceerd op de website van CIA: www.israelactie.nl.

5.1.14 Relaties met belanghebbenden

CIA onderscheidt, naast de eigen medewerkers, het bestuur en de Raad van Advies, de volgende groepen belanghebbenden:

- Gevers

Donateurs krijgen na ontvangst van giften van € 500,- en hoger een bedankbrief met een bevestiging van hun gift. Alle gevers ontvangen eenmaal per jaar een schriftelijke opgave en bedankbrief voor de giften, die in het voorgaande jaar van de gever werden ontvangen. Deze opgave kan worden gebruikt voor de

belastingaangifte. Gevers, waarvan het emailadres bij CIA bekend is, krijgen periodiek een digitale nieuwsbrief, met informatie over ontwikkelingen bij CIA, Keren Hayesod en lopende projecten. Op verzoek ontvangen gevers een gedrukt exemplaar van het jaarverslag per post. Projectreizen ('missions') naar Israël worden georganiseerd om gevers te laten zien hoe en waar gelden besteed worden. De kosten voor missions worden door de deelnemers gedragen. CIA organiseert jaarlijks bijeenkomsten van verschillende aard voor gevers, om de betrokkenheid met de doelen van de organisatie te optimaliseren.

- Vrijwilligers

Diverse vrijwilligers staan CIA bij en zijn betrokken bij verschillende activiteiten. Onder meer bij het helpen organiseren van evenementen en het zitting nemen in commissies. Alle vrijwilligers tekenen een verklaring tot geheimhouding.

5.1.15 Klachtenprocedure

Er bestaat een klachtenprocedure, zoals het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) heeft voorgeschreven. Klachten worden hierbij ingeschreven in een register, waarin verder ook de afhandeling van elke klacht wordt beschreven. De afhandeling van klachten gebeurt door de directie en vindt in de regel schriftelijk plaats.

5.1.16 Risico's

Voor een fondsenwervende organisatie is het belangrijk om een brede achterban te hebben en goed contact te hebben met de donateurs. In 2019 is CIA op zoek gegaan naar een nieuwe directeur met een duidelijke opdracht om nieuwe donateurs aan CIA te binden en een bredere basis op te bouwen en meer diverse bronnen aan te boren. Ook voeren bestuur, directie en de sjaliach zoals altijd actief en intensief relatiebeheer bij de belangrijkste donateurs.

Bij diverse sleutelposities in de organisatie is veel kennis opgebouwd. CIA is zich bewust van de waarde van deze kennis. We werken in een kleine organisatie met korte lijnen en zorgen ervoor dat deze sleutelposities in nauw contact staan met de andere medewerkers en met het bestuur. Zo borgen we de kennis en activiteiten.

5.1.17 Onderschrijving

Alle leden van het bestuur en de directie van Collectieve Israël Actie hebben deze verantwoordingsverklaring onderschreven en ondertekend op 6 juli 2020.



5.2 Verslag van de penningmeester

Verslag van de penningmeester

Graag wil ik beginnen met Doron Reuter, mijn voorganger, te bedanken voor de wijze waarop hij zijn portefeuille heeft achtergelaten. CIA is een transparante en financieel gezonde organisatie die inmiddels beschikt over up to date financiële software.

Inkomsten

2019 was een jaar waarin een mooi resultaat is behaald. CIA kan tevreden terugkijken op een jaar waarin onze gevers ruimhartig hebben gedoneerd. Het totaal van de inkomsten bedroeg € 11,5 mln. Deze inkomsten kunnen worden verdeeld in circa € 4,2 mln uit nalatenschappen en circa € 7,2 mln aan donaties.

Dankzij de bijzondere inzet van onze sjaliach en onze medewerkers hebben wij goed contact met onze bestaande relaties. Wij zijn nog te veel afhankelijk van onze grote gevers, ondanks dat hier langzaam een positieve kentering ontstaat. Het uitbreiden van het donateurenbestand blijft speerpunt van ons beleid, maar ook de vergroting van de omvang van de giften per donateur. Dit beleid begint nu vruchten af te werpen, waarbij de Women's Division en Business Club een belangrijke rol spelen. Online- en databasemarketing krijgt inmiddels zijn beslag en maakt het mogelijk ons te steunen op een eigentijdse manier, waarbij de donateur centraal staat.

Uitgaven

De totale kosten in het boekjaar 2019 bedroegen € 740.421. De kosten bleven onder de begrote kosten van € 758.850 dankzij een bewust beleid van bestuur en medewerkers. Het in 2019 overgemaakte bedrag aan Keren Hayesod in Israël bedroeg € 8,5 mln. Een uitstekend resultaat, ondanks dat dit minder was dan in 2018.

Begroting 2020

Bij het opstellen van de begroting voor 2020 zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- inschatting van de donaties, € 4,5 mln.
- te verwachten nalatenschappen, € 1,5 mln.
- reële kosten, € 787.610.

Behalve de gebruikelijke operationele kosten, hebben wij additionele bedragen begroot voor marketing.

Het percentage van 11% van de donaties dat in het verleden aan CIA ten goede kwam ter dekking van onze kosten, hebben wij afgeschaft. Giften komen nu voor 100% ten goede aan projecten in Israël. CIA zal in dit kader in 2020 haar financiële model onder de loop nemen en indien nodig aanpassen.

Per 2020 bedraagt de continuïteitsreserve € 1.181.415 en is conform de richtlijn van het CBF, die bepalen dat deze reserve maximaal 1,5 jaar totale overheadkosten kan dekken. Dit volledige bedrag is ondergebracht bij de ABN-AMRO.

2020 is ook een jaar waarin wij allen zijn geconfronteerd met enorme lasten en aanzienlijk minder inkomsten als gevolg van het Covid 19-virus. Het risico is groot dat de gevolgen van deze pandemie negatieve gevolgen heeft voor het geefgedrag van onze donateurs. Juist in deze tijd wordt het nog belangrijker dat onze projecten in Israël kunnen vertrouwen op onze steun en hun activiteiten kunnen continueren. Donaties zijn daarbij onontbeerlijk en van levensbelang!

Doneren en fiscaliteit

Periodieke giften geven onze projecten meer zekerheid met betrekking tot de continuïteit en zijn daarmee nog effectiever. De financiën worden immers voor een langere periode zeker gesteld. Ook de overheid herkent dit en ondersteunt dit soort giften extra.

Tswi Rodrigues Pereira, penningmeester

עלה

ליל



Ontwerp voor Rosj Hasjanakaart van een van de leerlingen van de modevakopleiding.

6 Jaarrekening

Balans per 31 december na resultaatbestemming

ACTIVA		2019		2018
		€		€
Vaste activa				
Vlottende activa				
1. Vorderingen en overlopende activa:				
- Nalatenschappen nog te ontvangen inclusief vruchtgebruik	3.360.730		6.440.867	
- Overige vorderingen en overlopende activa	5.781		5.776	
		3.366.511		6.446.643
2. Liquide middelen		10.531.050		12.565.911
TOTAAL		13.897.561		19.012.554
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
3. Reserves				
- Continuïteitsreserve		1.181.415		726.093
4. Fondsen				
- Bestemmingsfonds Keren Hayesod		12.605.863		10.837.112
		13.787.278		11.563.205
Kortlopende schulden				
5. Kortlopende schulden		110.283		7.449.349
TOTAAL		13.897.561		19.012.554

Staat van baten en lasten

BATEN:	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
	€	€	€
6. Baten uit eigen fondsenwerving			
- Baten van particulieren	680.238	3.490.000	590.063
- Baten van bedrijven	460.713	10.000	142.987
- baten van andere organisaties zonder winststreven	6.166.315	1.000.000	6.710.839
- Nalatenschappen	4.249.858	1.500.000	5.788.480
Som der baten	11.557.124	6.000.000	13.232.369
LASTEN:			
7. Besteed aan doelstelling			
- Keren Hayesod	8.589.273	5.207.050	9.276.304
	8.589.273	5.207.050	9.276.304
8. Wervingskosten	339.833	388.703	392.333
9. Kosten beheer en administratie	400.588	404.247	397.946
Som van de lasten	9.329.694	6.000.000	10.066.583
Saldo voor financiële baten en lasten	2.227.430	0	3.165.786
10. Saldo financiële baten en lasten	-3.358		-3.597
Saldo van baten en lasten	2.224.072	0	3.162.189
Het overschot/tekort is toegevoegd/onttrokken aan:			
- Continuïteitsreserve	455.322		-66.857
- Bestemmingsfonds Keren Hayesod	1.768.751		3.229.046
	2.224.073		3.162.189

De verschillen tussen begroting en realisatie bestaan voornamelijk in de segmenten nalatenschappen en organisaties zonder winsttoegmerk. Op het gebied van nalatenschappen valt niet te plannen hoeveel ons jaarlijks toekomt. In 2019 hebben een aantal organisaties zonder winsttoegmerk aanzienlijk meer gegeven dan verwacht. Besteding aan de doelstelling ligt lager dan gepland, we zijn ons bewust van de noodzaak zoveel mogelijk aan onze doelstelling te besteden. De gebudgeteerde wervingskosten 2019 zijn hoger omdat, onder andere, er minder evenementen zijn georganiseerd door de Collectieve Israel Actie.

TOELICHTING

Verslaggeving

De balans en de staat van baten en lasten alsmede de toelichting hierop zijn opgesteld volgens de richtlijn voor jaarverslaggeving RJ 650, fondsenwervende instellingen.

Consolidatie

“Met ingang van het boekjaar 2001 zijn de cijfers van de stichting “Stichting Nederland Israël Opbouwfonds Keren Hajesod” gevestigd te Amsterdam geconsolideerd. De omvang van de geldstroom in deze stichting is vrijwel nihil. De bestuursleden van de Collectieve Israël Actie vormen het bestuur van deze stichting. Het doel van de stichting is het inzamelen van gelden ten behoeve van de te Amsterdam gevestigde stichting “Stichting Collectieve Israël Actie”.

Met ingang van het boekjaar 2015 zijn de cijfers van de stichting “Stichting Keren Jaldenoe Nederland” gevestigd te Amsterdam opgenomen.

De Stichting Collectieve Israel Actie heeft als statutaire zetel “Amsterdam”, het Kamer van Koophandel nummer is 41199183.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Voorzover niet anders vermeld, worden activa en passiva tegen nominale waarden gewaardeerd. Indien nodig wordt een voorziening wegens oninbaarheid getroffen.

De continuïteitsreserve dient ten minste uit een bedrag te bestaan ter hoogte van het jaarbudget van het opvolgende jaar. Voor het jaar 2019 is deze reservering door het bestuur gesteld op het maximum van 1,5 jaarbudget zijnde € 1.181.415.

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet reeds in een voorgaand boekjaar zijn verantwoord. Vruchtgebruik waardering wordt in de balans verantwoord.

Staat van baten en lasten

Ontvangsten uit campagnes worden uitsluitend opgenomen voorzover deze daadwerkelijk zijn ontvangen; nog niet gehonoreerde toezeggingen zijn niet opgenomen.

Subsidieverplichtingen

Toekenning van uitkeringen aan oprichtende rechtspersonen wordt jaarlijks in een bestuursvergadering geagendeerd.

Kostentoerekening

De toerekening van kostensoorten naar de in de staat van baten en lasten opgenomen functies gebeurt als volgt:

Lasten die direct in verband staan met één van de functies worden rechtstreeks toegerekend. Kosten waar dit niet direct voor geldt, worden door middel van een verdeelsleutel toegerekend. Deze verdeelsleutel is gebaseerd op een beoordeling van de relatieve tijdsbesteding aan deze functies door de verschillende afdelingen, gekoppeld aan de kosten van deze afdelingen. Deze is als volgt:

Directie	75% aan Eigen fondsenwerving
	25% aan Beheer en administratie
Financiën	100% aan Beheer en administratie
Marketing	100% aan Eigen fondsenwerving
Nalatenschappen	25% aan Eigen fondsenwerving
	75% aan Beheer en administratie
Kantoor	25% aan Eigen fondsenwerving
	75% aan Beheer en administratie

Waardering vruchtgebruik / bloot eigendom

Er zijn een aantal dossiers, waarbij de stichting CIA bloot eigenaar is van kapitaal en de vruchtgebruiker nog in leven is.

De uit nalatenschappen verworven kapitalen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden in de jaarrekening verwerkt. De waarderingsmethodiek is gestoeld op de berekening die de belastingdienst hanteert voor de berekening van erf en schenkbelasting.

De vorderingen uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarna de baten tot het moment van vrijval in het bestemmingsfonds Keren Hayesod zijn opgenomen.

Kasstroomoverzicht

KASSTROOMOVERZICHT (bedragen x € 1.000)	2019		2018	
Resultaat	2.224		3.162	
Afschrijvingen	0		0	
Cash flow		2.224		3.162
Mutatie vorderingen en overlopende activa	3.080		-5.309	
Mutatie kortlopende schulden	-7.339		18	
		-4.259		-5.291
Kasstroom uit operationele activiteiten		-2.035		-2.129
(Des)investeringen in financiële vaste activa	0		0	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		0		0
Netto-kasstroom (mutatie liquide middelen)		-2.035		-2.129
Beginstand liquide middelen		12.566		14.694
EINDSTAND LIQUIDE MIDDELEN		10.531		12.565

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Toelichting op de balans

BALANS	2019	2018
	€	€
1. VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA		
Nalatenschappen nog te ontvangen	3.198.672	6.278.808
Kapitalen in blote eigendom/vruchtgebruik *	162.058	162.059
Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde kosten	1.781	1.776
Dividendbelasting	0	0
Nog te ontvangen rente	4.000	4.000
	5.781	5.776
TOTAAL	3.366.511	6.446.643

* De uit nalatenschappen verworven kapitalen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden in de jaarrekening verwerkt. De waarderingsmethodiek is gestoeld op de berekening die de belastingdienst hanteert voor de berekening van erf en schenkbelasting.

De vorderingen uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarna de baten tot het moment van vrijval in het bestemmingsfonds Keren Hayesod zijn opgenomen.

	2019	2018
	€	€
2. LIQUIDE MIDDELEN		
Kasgeld	994	1.495
Bank/giro rekeningen, rekening courant	535.957	334.616
Spaarrekeningen, inzake rekeningen	3.096.932	10.309.930
Deposito's en spaarrekeningen	6.897.167	1.919.870
TOTAAL	10.531.050	12.565.911

Deposito's en spaarrekeningen:
Onder liquide middelen zijn gelden reeds bestemd voor doelen en continuïteitsreserve.

Ten behoeve van de verhuurder heeft de ABN AMRO Bank ten laste van de stichting een bankgarantie afgegeven op 14 februari 2012 tot een bedrag van € 12.988,86.

RESERVES EN FONDSEN	2019	2018
	€	€
3. Reserves		
Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	726.093	792.950
Resultaat bestemming	455.322	-66.857
STAND PER 31 DECEMBER	1.181.415	726.093

Continuïteitsreserve:

Hierin is opgenomen de financiële reserve van de stichting. Deze reserve dient tenminste uit een bedrag te bestaan ter hoogte van het jaarbudget van het opvolgende jaar. Voor het jaar 2020 is deze reservering door het bestuur gesteld op het maximum van 1,5 jaarbudget zijnde € 1.181.415.

	2019	2018
	€	€
4. Fondsen		
Bestemmingsfonds Keren Hayesod		
Stand te transfereren per 1 januari	10.837.112	7.608.066
Resultaat bestemming	1.768.751	3.229.046
TE TRANSFEREREN PER 31 DECEMBER	12.605.863	10.837.112

Het gedeelte van reserves en fondsen dat niet anderszins is aangemerkt, is conform de statutaire doelstellingen bestemd om te worden getransfereerd naar Keren Hayesod. Keren Haysod coördineert de geldstromen van de CIA naar de partners/projecten. Per 2020 zullen we het Bestemmingsfonds Keren Hayesod uitsplitsen in een bestemmingsreserve en een bestemmingsfonds.

	2019	2018
	€	€
5. KORTLOPENDE SCHULDEN		
Vooruitontvangen nalatenschap in de functie van executeur	0	7.362.347
Reservering vakantiedagen en bijzondere beloning directeur	52.071	37.005
Reservering vakantiegeld	13.415	13.297
Loonheffing en sociale lasten	10.667	10.547
Omzetbelasting	193	0
Overige schulden	33.937	26.153
TOTAAL	110.283	7.449.349

Een vooruitontvangen nalatenschap, ook wel vordering, komt alleen voor wanneer CIA executeur is. Het bedrag verandert van status nadat de aangifte erfbelasting is gedaan. Dan wordt het een ontvangen nalatenschap.

Niet uit de balans blijken rechten, verplichtingen en gestelde zekerheden

De stichting heeft de allonge 2 van de huurovereenkomst op 13 september 2017 getekend, voor het kantoorgebouw “Zonnestein”, Van Heuven Goedhartlaan 937, circa 273 m² kantoorruimte op de 2e verdieping alsmede 3(drie) parkeerplaatsen op naam, gelegen op het bij het gebouw behorende parkeerterrein, lopende tot en met 28 februari 2022. Jaarlijks wordt de huurprijs herzien volgens het prijsindexcijfer op basis van het “CPI Alle Huishoudens”(2006=100) voor het eerst op 1 maart 2018. De totale huurverplichting per 31 december 2019 tot en met 28 februari 2022 bedraagt € 88.912.

Ten behoeve van de verhuurder heeft de ABN AMRO Bank ten laste van de stichting een bankgarantie afgegeven op 14 februari 2012 tot een bedrag van € 12.988,86

Voor een nalatenschap uit 2002 is een voorziening opgenomen ad € 227.788,10, ter grootte van het banksaldo. Het banksaldo is niet opgenomen onder de liquide middelen omdat het nog onduidelijk is of deze gelden uiteindelijk aan de Collectieve Israel Actie toekomen

Toelichting op de balans op de staat van baten en lasten

BATEN UIT EIGEN FONDSENWERVING	2019	2018
	€	€
6. CONTRIBUTIES, DONATIES, GIFTEN EN SCHENKINGEN		
De ontvangsten zijn nader te specificeren		
Baten van particulieren	680.238	590.063
Baten van bedrijven	460.713	142.987
Baten van andere organisaties zonder winststreven	6.166.315	6.710.839
Totaal ontvangsten	7.307.266	7.443.889
Totaal nalatenschappen	4.249.858	5.788.480

In het jaar 2019 is 1 anonieme gift ontvangen van € 85 (2018: 6 giften met een totaal van € 950)

LASTEN	2019	2018
	€	€
Gerubriceerd naar bestemming		
7. Besteed aan doelstelling		
- Keren Hayesod en overige	8.589.273	9.276.304
8. Werving baten		
Wervingskosten	339.833	392.333
9. Beheer en administratie		
Kosten beheer en administratie	400.588	397.946
Totaal	9.329.694	10.066.583
Gerubriceerd naar kostensoort		
Subsidies en bijdragen	8.589.273	9.276.304
Communicatiekosten	39.479	99.401
Personeelskosten	466.967	490.921
Huisvestingskosten	60.361	57.940
Kantoor- en algemene kosten	173.614	142.017
Afschrijving	0	0
Totaal	9.329.694	10.066.583

In het overzicht op de volgende pagina wordt aangegeven hoe de rubricering naar bestemming in verband staat tot de rubricering naar kostensoort.

LASTEN	2019	2018
	€	€
Subsidies en bijdragen		
Transfers Keren Hayesod *	8.610.597	9.276.131
Doorbelastingen/verrekeningen hoofdkantoor Israël	-21.324	173
	8.589.273	9.276.304
* Dit bedrag is inclusief een bijdrage van Christenen Voor Israël, bestemt voor Ben Yakir.		
Communicatiekosten		
Advertentie campagne	15.689	25.309
Kosten mailingen	10.783	8.110
Bijeenkomsten en missions	41.440	112.164
Af: Bijdragen relaties aan bijeenkomsten en missions	-28.432	-46.182
	39.480	99.401
Personeelskosten		
a. Salarissen en sociale lasten	388.911	405.517
b. Pensioenlasten	18.090	24.046
c. Overige personeelskosten	3.338	3.396
d. Reis- en verblijfkosten	56.628	57.962
	466.967	490.921

	2019	2018
	€	€
a. Salarissen en sociale lasten		
Salarissen	347.995	355.944
Ontvangen ziekengeld	-4.419	0
Sociale lasten	45.335	49.573
	388.911	405.517
b. Pensioenlasten		
Pensioenpremie	18.090	24.046
c. Overige personeelskosten		
Voorzieningen	2.044	2.235
Opleiding	385	588
Overige kosten	909	573
	3.338	3.396
Aantal werknemers uitgedrukt in FTE	4,5	4,5
d. Reis- en verblijfkosten		
Keren Hayesod	51.229	50.933
Overige	5.399	7.029
	56.628	57.962

Keren Hayesod:

Reis- en verblijfkosten zijn inclusief de kosten van de sjaliach.

	2019	2018
	€	€
Huisvestingskosten		
Huur	41.218	40.416
Servicekosten	9.541	9.234
Schoonmaakkosten	7.271	6.928
Beveiliging	924	581
Overige	1.407	781
	60.361	57.940
Kantoor kosten		
e. Kantoorkosten	119.394	81.318
f. Bestuurskosten	16.084	20.350
g. Overige algemene kosten	38.136	40.349
	173.614	142.017
e. Kantoorkosten		
Computerkosten	95.279	61.485
Kantoorbehoeften	2.375	1.127
Kopieerkosten	5.240	4.697
Telefoon en fax	6.916	6.122
Porti	9.584	7.887
	119.394	81.318

	2019	2018
	€	€
f. Bestuurskosten		
Representatie	1.160	1.538
Reiskosten/representatiekosten bestuursleden	8.449	11.669
Overige	6.475	7.143
	16.084	20.350
g. Overige algemene kosten		
Verzekeringen	4.506	4.077
Contributies, lidmaatschappen en abonnementen	7.285	7.939
Accountants-, advies- en juridische kosten	20.129	23.912
Overige	6.216	4.421
	38.136	40.349

	2019	2018
	€	€
10. SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN		
Rente baten en deposito-rente diverse bankrekeningen	1.120	139
Bankkosten	-4.619	-4.002
Koersresultaat:		
gerealiseerd	0	0
ongerealiseerd	141	266
TOTAAL	-3.358	-3.597

Diverse bankrekeningen onder beheer van de Stichting Collectieve Israël Actie zijn aangehouden tot de gerelateerde nalatenschappen volledig afwikkeld zijn.

	Besteed aan doelstelling Keren Hayesod	Wervings- kosten	Kosten beheer en administratie	Totaal 2019	Begroot 2019	Totaal 2018
Subsidies en bijdragen	8.589.273			8.589.273	6.000.000	9.276.305
Communicatiekosten		39.479	0	39.479	79.850	99.401
Personeelskosten		200.095	266.872	466.967	487.300	490.921
Huisvestingskosten		25.865	34.496	60.361	64.700	57.940
Kantoor- en algemene kosten		74.394	99.220	173.614	127.000	142.017
Afschrijving		0	0	0	0	0
TOTAAL	8.589.273	339.833	400.588	9.329.694	6.758.850	10.066.584

Bezoldiging directie	
	Algemeen directeur
Dienstverband	
Aard	onbepaald
Uren	31,00
Parttime percentage	81,0458%
Periode	01-01-2019 tm 31-12-2019
Bezoldiging (in euro's)	
Bruto loon	97.307
Vakantiegeld (inclusief reservering)	6.413
Totaal jaarinkomen	103.720
Sociale verzekeringen (werkgeversdeel)	3.887
Bijzondere beloning	15.944
Nog te betalen vakantiedagen en vakantietoelage	16.732
Onbelaste vergoedingen	250
Totaal overige lasten en vergoedingen	36.813
Totaal bezoldiging 2019	140.533

Totaal bezoldiging vorig boekjaar € 131.056.

Het toezichthoudend orgaan heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het bezoldigingsbeleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in januari 2013. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning wordt de volgende regeling toegepast, Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van de VFI en de Code Wijffels.

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Aan bestuurders of directie zijn geen voorschotten, leningen en/of garanties verstrekt.

Bij de toerekening van de uitvoeringskosten eigen organisatie wordt gebruik gemaakt van een vaste verdeelsleutel. Deze verdeelsleutel is tot stand gekomen door middel van het individueel beoordelen van bestede tijd. Voor het laatst is deze verdeelsleutel herijkt in verslagjaar 2008. De gebruikte verdeelsleutel is gebaseerd op waarnemingen gedurende 2008.

	Totaal	Begroot	Totaal
	2019	2019	2018
Aantal werknemers uitgedrukt in FTE	4,5	5,0	4,5

Amstelveen, 6 juli 2020

Bestuursleden:

Rob Voet

Tswi Rodrigues Pereira

David Jowell

Carla Aronson-Assine

Doron Reuter

Fred Breitenstein

Aviva Hekscher-Hartog

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Collectieve Israel Actie

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

ONS OORDEEL

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Collectieve Israel Actie te Amstelveen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Collectieve Israel Actie op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende organisaties".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

DE BASIS VOOR ONS OORDEEL

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Collectieve Israel Actie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit de volgende hoofdstukken: Voorwoord, Resultaten 2019, Toekomst 2020-2022, de Verantwoordingsverklaring, bestaande uit het bestuursverslag en het verslag van de Penningmeester en de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties" is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties" en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties".

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN HET BESTUUR VOOR DE JAARREKENING

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR DE CONTROLE VAN DE JAARREKENING

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Purmerend, 6 juli 2020

JAN© Accountants & Belastingadviseurs B.V.

w.g. Michiel Peeters RA

COLLECTIEVE
 **ISRAELACTIE**

020-644 8429 info@israelactie.nl
Postbus 7858 1008 AB Amsterdam

GA NAAR WWW.ISRAELACTIE.NL
OF STEUN ONS OP IBAN NL91 INGB 0000 7777 77

