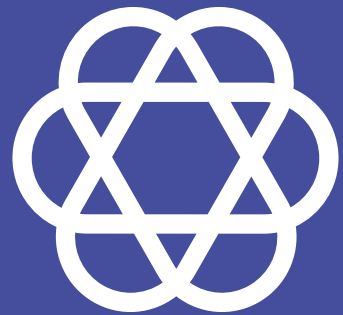




Israëlactie

Jaarverslag 2020



Inhoudsopgave

	Voorwoord	3	3.5 Organogram	24
			3.6 Vrijwilligers	24
1.	Een jaar van verandering	4	3.6.1 Women's Division	25
			3.6.2 Campaign Committee	26
			3.6.3 Business Club	26
2.	Resultaten	5	3.7 Marketing	26
	2.1 Jeugd	6		
	2.1.1 Youth Futures	7	4. Verantwoordingsverklaring	28
	2.1.2 Jeugddorpen	8	4.1 Bestuursverslag	28
	2.1.2.1 Ben Yakir	8	4.1.1 Statutaire informatie	28
	2.1.2.2 Kedma	8	4.1.2 Code Wijffels	28
	2.1.3 ALEH	8	4.1.3 Taken en verantwoordelijkheden bestuur, directie en raad van advies	28
	2.2 Ouderen	10	4.1.4 Bestuursreglement	28
	2.2.1 Amigour	11	4.1.5 Controle op functioneren	28
	2.2.2 Stichting Nini Czopp	11	4.1.6 Benoeming, aftreden en bezoldiging bestuur en directie	29
	2.3 Samen leven	12	4.1.7 Raad van advies	29
	2.4 Noodhulp	14	4.1.8 Directie	30
	2.4.1 Beit Hashanti	15	4.1.9 Sjaliach	30
	2.5 Overige projecten	16	4.1.10 Betrekking en nevenfuncties	31
	2.5.1 Hillel Yaffe Medical Center	16	4.1.11 Effectiviteit en efficiëntie van bestedingen	32
	2.5.2 ISRAEL-IS	16	4.1.12 Kerncijfers	32
	2.6 In het kort	18	4.1.13 Verantwoording	32
			4.1.14 Relatie met belanghebbenden	33
3.	Wie wij zijn	20	4.1.15 Integriteit	33
	3.1 Stichting Collectieve Israël Actie	20	4.1.16 Klachtenprocedure	33
	3.2 Missie en visie	20	4.1.17 Risico's	34
	3.3 CBF en ANBI	20	4.1.18 Onderschrijving	34
	3.4 De organisatie	21	4.2 Verslag van de penningmeester	35
	3.4.1 Werken in coronatijd	21		
	3.4.2 Hulp van buitenaf	22		
	3.4.3 Keren Hayesod – United Israel Appeal	23		

Voorwoord



Het jaar 2020 gaat ongetwijfeld de boeken in als het jaar waarin de wereld te maken kreeg met die minuscule vijand die ons leven op z'n kop zette: het COVID-19-virus. Het dagelijkse leven kwam tot stilstand, we moesten ons leven anders inrichten én we leerden weer hoe belangrijk het is om te verbinden, elkaar te ontmoeten, ondanks alle beperkingen – en op andere manieren dan we gewend waren.

Het was een jaar van schakelen en zoeken, van afscheid en verdriet, wellicht ook in uw nabije omgeving. Maar ook van lichtpuntjes en positieve verandering. Voor mij persoonlijk, met de komst van maar liefst vier gezonde kleinkinderen. En voor Israël, dat eind 2020 met een zeer doortastend vaccinatiebeleid startte en daarmee nu eens positief het wereldnieuws haalde.

En ook voor Israëlactie. Want ondanks de beperkingen hebben we niet stilgezeten: de events van de Women's Division vonden plaats, de crowdfunding-belactie van vele jonge vrijwilligers voor de Holocaustoverlevers in Be'er Sheva, om wat te noemen. Met creativiteit, flexibiliteit en samen met u en onze partners, hebben we

dit jaar weer een prachtig bedrag weten op te halen voor de minderbedeelden in Israël. En bovenal hebben we met onze nieuwe directeur Kaat Burbidge-van Velde, het team en het bestuur de tijd genomen om onze organisatie tegen het licht te houden en te kijken hoe we slimmer en effectiever nog meer impact kunnen genereren. Een mooie, intensieve reis, die ons gebracht heeft bij onze nieuwe strategie: vanuit onze gemeenschap hier in Nederland gezamenlijk optrekken voor gemeenschappen in Israël. Dus: projecten bundelen zodat we op één plek alle groepen in een gemeenschap kunnen ondersteunen. Een eerste aanzet heeft u in 2021 gezien met onze campagne voor Kiryat Shmona. Verbinding is de kern, dwars door leeftijden, achtergronden, vakgebieden, levensovertuigingen, en met alle moderne middelen die we tot onze beschikking hebben. Een mooie insteek die ons allen past als een handschoen.

Als dit jaar ons iets heeft geleerd, is het dat een wereldwijde crisis als de coronapandemie zowel de veerkracht van de samenleving toont, als de verdeeldheid en ongelijkheid. Grote groepen in de samenleving – ook in Israël – hebben het zwaarder dan ooit. En daarmee is onze inzet voor het land dat we allemaal zo'n warm hart toedragen, en dat ons altijd met open armen en onvoorwaardelijk ontvangt, relevanter dan ooit. Daarom kan ik u niet genoeg bedanken voor uw bijdragen in het afgelopen jaar. En daarom ben ik ook zo blij dat we met Israëlactie een nieuwe weg in kunnen slaan om de impact van die bijdragen nog groter te maken.

Dat doen we samen met u, met Keren Hayesod en met onze overige partners in Israël en Nederland. Met en voor elkaar. Daar worden we allemaal beter van. Ik kijk dan ook vol vertrouwen naar het nieuwe jaar en wens ons allen, in Nederland, Israël en wereldwijd een goede gezondheid toe tot 120 jaar. Omein.

Rob Voet, Bestuursvoorzitter



1. Een jaar van verandering



Een jaar van verandering was 2020, en daar is niets te veel mee gezegd! Verandering voor de wereld, die met de coronapandemie te maken kreeg. Verandering voor Israëllactie, waar we met een intensief traject opnieuw de focus en strategie hebben bepaald. En verandering voor mij persoonlijk, omdat ik met mijn aantreden eind 2019 ook weer opnieuw invulling geef aan mijn Joodse achtergrond. Ik dacht eigenlijk dat ik nooit zo bewust bezig was met Israël. Maar inmiddels realiseer ik me dat het ook bij ons thuis vanzelfsprekend onderdeel was van onze Joodse identiteit. Ook al deden we daar verder niet zoveel aan. Ik vind het mooi om me nu bewust te zijn van die band met Israël en me, samen met donateurs en partners, in te zetten voor mensen die daar buiten de boot vallen. Door hen te steunen, hebben we een positieve impact op een gezin, een gemeenschap én op het land waar we ons allemaal mee verbonden voelen.

De focus en opdracht bij mijn aantreden was dan ook: hoe kunnen we de impact vergroten van de warme, mooie organisatie die Israëllactie is? Hoe kunnen we meer mensen betrekken bij onze gemeenschap en met dezelfde inspanning en euro nog meer betekenen voor kansarme mensen in Israël?

Het bracht ons op een inspirerend onderzoekstraject. We hebben onze organisatie tegen het licht gehouden en ons oor te luisteren gelegd bij onze donateurs, vrijwilligers, bij onze medewerkers, het bestuur en natuurlijk bij onze partners. Met die tips en adviezen hebben we onze missie aangescherpt en een heldere meerjarenstrategie ontwikkeld.

Het onderzoek toonde ons de gezamenlijke liefde voor Israël en de wederkerigheid die we zien in de relatie tussen Israël en onze gemeenschap. Bij hen die (nog) niet met Israëllactie verbonden zijn, kwam duidelijk een nieuwsgierigheid naar ons werk in Israël naar boven. Aan ons de uitdaging beter te laten zien welk verschil onze projecten maken voor diverse groepen daar (kinderen met een moeilijke thuissituatie of met een beperking, ouderen zonder vangnet, et cetera) en hoe we ook in tijden van nood een helpende hand kunnen bieden. Zo startte de Women's Division een succesvolle actie om kansarme schoolkinderen van een tablet te voorzien in een tijd waarin scholen dicht waren en onderwijs online plaatsvond.

De 'soulsearch' van het afgelopen jaar leerde ons dat we de impact én noodzaak van ons werk beter voor het voetlicht kunnen brengen met persoonlijke verhalen van onze vrijwilligers, donateurs en natuurlijk van de mensen in Israël die we steunen. We zijn volop aan de slag om onze organisatie en communicatie (kanalen) daarop in te richten.

En, niet in de laatste plaats: we (her)ontdekten de rijke geschiedenis en de warme community die Israëllactie is. De hechte, open gemeenschap met al haar tradities en gastvrijheid is een ongelooflijk belangrijke waarde en prachtige basis voor onze gezamenlijke inzet voor Israël. Een waarde die we koesteren en de ruimte willen geven. En die mij alle vertrouwen geeft dat we de komende jaren met ziel én zakelijkheid echt het verschil kunnen maken voor kansarme mensen en gemeenschappen, en daarmee voor Israël als geheel. Samen met u, onze donateurs, erflaters en partners!

Kaat Burbidge-van Velde, Directeur Israëllactie



2. Resultaten

Het afgelopen jaar stond in het teken van de coronapandemie en -maatregelen, en van de herijking van onze missie, strategie en organisatie. Al met al niet de ideale omstandigheden om op volle kracht de bekende en beproefde fondsenwervingsacties van Israëllactie uit te rollen. Toch hebben we in 2020 samen met onze donateurs en partners het mooie bedrag van in totaal 11.687.294 euro kunnen overmaken naar Israël. Dankzij inventieve acties en campagnes waarbij we gericht gebruikmaakten van onze online communicatiekanalen, dankzij de gulle gaven uit nalatenschappen en dankzij creatieve offline events. Ook mochten we maar liefst 189 nieuwe actieve donateurs verwelkomen.

In dit overzicht zijn de projecten en resultaten per thema gegroepeerd, vooruitlopend op de nieuwe communicatiejarenstrategie. Daarin gaan we onze inzet bundelen, zodat we vanuit verschillende thema's en doelgroepen maximale impact kunnen genereren in een regio of plaats.





2.1 Jeugd

De jeugd heeft de toekomst – een uitdrukking die onverminderd waar is, ook in Israël.

Daarom besteedt Israëlactie veel tijd en aandacht aan projecten die de kansarme jeugd van Israël effectief ondersteunen. Hierbij een overzicht van deze projecten en de resultaten.



Uitgelicht: Tablets for kids



Coronatijd of niet, de Women's Division (WD) toonde zich afgelopen jaar van haar creatieve kant en bleef actief fundraising-acties organiseren. Op gepaste en/of digitale afstand, natuurlijk. Centraal stond de vraag: hoe kunnen we in deze tijden het verschil maken, nu lockdowns en gesloten scholen de kansarme gezinnen extra hard raken? Daar

vloeide de 'Tablet Campagne' uit voort. In overleg met projectpartner Youth Futures startte WD een grote geldinzamelingsactie om minderbedeelde kinderen uit problematische gezinnen met Chanoeka te kunnen verblijden met een tablet. Een mooi én nuttig cadeau in een tijd dat school en leven zich naar de digitale snelweg verplaatsten. En een welkom online verzetje voor de kinderen. Het werd een groot succes (zie Resultaten, thema Jeugd). Maar uiteraard kreeg ook het Bar en Bat Mitswa project de nodige aandacht.

Komend jaar zet de Women's Division zich ook in voor de kinderen van Kiryat Shmona. Het eerste project tekent zich al af – en vormt meteen een mooie verbinding tussen de Nederlandse gemeenschap en die van het Noord-Israëlische stadje: nieuwe fietsen voor kinderen uit kansarme gezinnen. Zodat zij bewegingsvrijheid, zelfstandigheid, speelplezier én de mogelijkheid krijgen om af en toe letterlijk afstand te kunnen nemen van hun moeilijke thuissituatie.

2.1.1 Youth Futures

Het succes van Youth Futures' programma is mede gebaseerd op de holistische aanpak. De coaches van Youth Futures begeleiden de kinderen en werken samen met het gezin, de school en andere professionals om hun sociale en educatieve achterstand aan te pakken. Daarnaast draagt onder meer de intensieve persoonlijke begeleiding bij aan het zelfvertrouwen van kinderen. Hierdoor verbeteren hun sociale vaardigheden en hun prestaties op school, waardoor zij minder snel vervallen in risicovol gedrag. Vanuit een nalatenschap zijn we een driejarige samenwerking aangegaan met Youth Futures in Kiryat Gat.

Resultaten

- 160 kinderen van 8 tot 14 jaar en hun families worden begeleid
- 480 mensen worden indirect bereikt
- 325.000 euro gedoneerd voor activiteiten in 2020, 2021 en 2022



2.1.2 Jeugddorpen

Het aantal kansarme jongeren in Israël neemt nog steeds toe en vormt één van de grootste sociale problemen van het land. Wij helpen deze jongeren uit de negatieve spiraal te komen en kansen te creëren, onder andere via de jeugddorpen. Kinderen in een jeugddorp hebben gemiddeld een leerachterstand van drie tot zes jaar in vergelijking met hun leeftijdgenoten. Een goede vakopleiding in de jeugddorpen biedt deze kinderen een beter toekomstperspectief. In 2020 hebben we ons weer ingezet om een aantal jeugddorpen een extra impuls te geven.

2.1.2.1 Ben Yakir

In jeugddorp Ben Yakir wonen 100 jongens die met de inspanningen van de staf worden voorbereid op het Israëlische leger (IDF). Zonder deze begeleiding zou dit buiten hun bereik zijn.

Resultaten

Een gezamenlijk met Christenen voor Israël verworven nalatenschap is toegekend aan de bouw van een nieuwe technische school. Eind november 2019 zou de bouw van start gaan in aanwezigheid van onder andere voorzitter Pim van der Hoff en directeur Rogier van Oordt van Christenen voor Israël en oud-directeur van Israëlactie, Elsy Menco. Helaas is de bouw door de onzekere politieke situatie vertraagd.

Israëlactie steunt in jeugddorp Ben Yakir ook naschoolse activiteiten die gericht zijn op het ontwikkelen van onder andere sociale skills of meer specifieke vaardigheden zoals ICT.

2.1.2.2 Kedma

Jeugddorp Kedma in het zuiden van Israël is voor veel leerlingen een 'laatste kans'-jeugddorp. Er wonen 200 jongeren die worden ondersteund om een zo goed mogelijke kans op een stabiele, zekere toekomst te krijgen. Bijvoorbeeld met goed-uitgeruste onderwijsfaciliteiten.

Resultaten

Uit een nalatenschap hebben we de bouw van Cafe Kedma mogelijk kunnen maken. In Cafe Kedma komen ondernemerschap en sociale vaardigheden samen. De jeugd heeft een plek om samen te komen en leert tegelijkertijd werken in het commercieel opgezette café.

2.1.3 ALEH

ALEH is de Israëlische organisatie die zorgt voor kinderen met een ernstige meervoudige verstandelijke en/of lichamelijke beperking, ongeacht religie of etnische achtergrond. ALEH heeft vier centra in Israël, waar de meeste kinderen intern verblijven. ALEH zet zich ook in voor de maatschappelijke acceptatie van alle mensen/kinderen met een handicap.

Resultaten

Samen met ALEH Nederland zetten we ons in voor algemene steun en speciale projecten. Dit doen we met donaties en nalatenschappen. Zo hebben we in het kader van de coronapandemie noodsteun geboden voor extra veilig vervoer voor het personeel en extra schoonmaakcapaciteit, zodat deze meest kwetsbare kinderen geen gevaar zouden lopen.

In het najaar hebben we een speciaal project voor kinderen met een gehoorbeperking ondersteund met een bijdrage aan materiaal.





2.2 Ouderen

Vandaag de dag wonen nog zo'n 200.000 overlevenden van de Holocaust in Israël.

Van deze groep leeft circa 25% in armoede. Juist deze groep die al zoveel heeft meegemaakt, verdient steun.



2.2.1 Amigour



Amigour zorgt voor sociale woningbouw voor ouderen bij wie de nood en dreiging van armoede of dakloos worden het hoogst is. Amigour heeft inmiddels 57 vestigingen in 12 steden en bouwt dóór om nieuwe woningen te kunnen bieden aan kwetsbare ouderen. Van de mensen die in Amigour-complexen wonen, is 60% Holocaustoverlever.

Resultaten

In 2020 heeft Israëlactie toegezegd de bouw van een nieuwe flat met 111 appartementen in Be'er Sheva voor drie jaar te steunen. De bouw ging voortvarend van start en wordt naar alle waarschijnlijkheid nog voor 2023 afgerond. Israëlactie draagt bij uit actieve campagnes en uit nalatenschappen.

2.2.2 Stichting Nini Czopp

Met een team van vijftien maatschappelijk werkers helpt Stichting Nini Czopp (opgericht door sociaal werkster Franciska "Nini" Czopp) Nederlandse Holocaustoverlevenden in Israël. Het doel is om deze getraumatiseerde groep een zo goed mogelijke oude dag te bieden. Onder meer door te helpen bij het verzilveren van financiële en andere rechten, thuiszorg te regelen voor lichamelijk en geestelijk hulpbehoevenden en eenzaamheid te verlichten – met speciale aandacht voor overlevenden die alleen over zijn gebleven.

Resultaten

Israëlactie wil zich ook inzetten voor Nederlandse Holocaustoverlevenden in Israël en hun familie. Dankzij een gift uit nalatenschappen in het kader van de campagne Wij helpen Eli konden we eraan bijdragen dat deze ouderen juist in deze onrustige coronatijd extra worden begeleid via Nini Czopp.





2.3 Samen Leven

Israël kent een enorme diversiteit aan nationaliteiten en (religieuze) achtergronden.

De geschiedenis leert dat dit – soms letterlijk – een explosief kruisvat kan vormen. Vreedzame co-existentie is de weg naar een veilige toekomst, daar zijn wij van overtuigd. Daarom ondersteunen wij projecten die wederzijds begrip en kennis van en over elkaar bewerkstelligen. Israëlactie zet zich in om alleen projecten te steunen die niet uitsluiten op basis van achtergrond of overtuiging. Sommige projecten, zoals Net@, stimuleren dit vreedzame samen-leven.



Uitgelicht: Technologie verbindt culturen

‘Technologie is de taal die onze studenten leren, zodat ze zichzelf, hun gemeenschap en uiteindelijk ook Israël verder helpen.’ Er is geen betere manier om het Net@-project te beschrijven dan met deze woorden van Daniel Saat, Chief Strategy Officer bij project-partner Appleseeds. Israëlactie ondersteunt het technische scholingsprogramma Net@ voor kansarme jeugd uit Israëls sociale en geografische periferie al jaren. Het is een van de bijzondere langetermijnprogramma’s in Israël dat Joodse, Islamitische en Christelijke jeugd samenbrengt.

De verbindende factor is digitale technologie. Daniel legt uit: ‘Sociale en economische mobiliteit en toegang tot “Israel start-up land” voor kansarme jongeren vraagt om gelijkwaardige toegang tot technisch onderwijs. Dat bieden wij. En door gezamenlijke studieopdrachten te doen, leren de studenten ook over elkaar en elkaars culturen. Ze leren niet alleen over techniek, maar ook soft skills die hen helpen om met elkaar te communiceren.’ Ramla, waar het Net@-hoofdkantoor is gevestigd, is een mooi voorbeeld van interculturele samenwerking. Deze stad telt zo’n 90.000 inwoners met 82 verschillende nationaliteiten, in meerderheid moslim. ‘Maar in onze klaslokalen is er geen onderscheid: studenten leren elkaars taal en cultuur terwijl ze samen aan projecten werken. We zien dat leerlingen komen voor technologie, maar blijven voor het sociale,’ vertelt Daniel.

Het afgelopen jaar was vooral een digitale innovatieboost voor Net@. De lockdown ontketende een ongeëvenaarde creativiteit en digitalisering. Daniel: ‘Binnen 24 uur hadden we een digitaal netwerk en dagelijks onderwijsprogramma ná reguliere schooltijden ingericht. Die pasten we gaandeweg aan op nieuwe ervaringen en inzichten. Zo hebben we alle studenten aan boord kunnen houden. We konden hen zelfs interessante opdrachten aanbieden: kleine bedrijven hadden in de lockdown snel webshops nodig. Dat was nog eens een geweldige opsteker voor de digitale en samenwerkingsvaardigheden én het zelfvertrouwen van onze studenten!’



2.4 Noodhulp

Of het nu gaat om de gevolgen van de coronamaatregelen voor kansarme, eenzame ouderen...

...of om de gevolgen van natuurrampen of raketaanvallen voor kwetsbare gemeenschappen langs de grenzen, als het moet zijn we in staat om snel te schakelen en noodhulpprogramma's op te zetten. Dat doen we altijd samen met onze vrijwilligers en in overleg met partners in Israël die weten wat er nodig is en waar.



Uitgelicht: Hulppakketten voor ouderen

Zelf boodschappen doen was voor veel ouderen in Israël in het voorjaar van 2020 vrijwel onmogelijk. Zij gingen lange tijd (gedeeltelijk) in quarantaine, voor hun eigen veiligheid en die van anderen. En daarmee viel ook een deel van hun dagelijkse sociale structuur weg. Bovendien stegen de toch al hoge voedselprijzen in het land het afgelopen jaar verder.

Daarom stak Israëlactie met een noodhulpactie een helpende hand uit naar deze – soms vergeten –ouderen. We organiseerden in rap tempo hulppakketten met voedsel, toiletpullen, desinfecteermiddel, handschoenen en mondkapjes. Nog voor Pesach konden we die als noodhulp én als hart onder de riem uitdelen.

Eén van de ontvangers was Fima Zilbert (82). Na een bewogen leven waarin hij de Sjoa overleefde, diende in het Rode Leger, aliyah maakte en trouwde, woont hij nu sinds een aantal jaren in een Amigour-wooncomplex in Bat Yam. In 2019 overleed zijn vrouw, wat de coronaperiode voor hem extra intensief maakt. Hij voelt zich in deze eenzame tijd erg gesteund door het initiatief: 'Ik ben dankbaar dat er mensen aan mij denken en me helpen.'

Resultaten

- Bedrag uit campagne: 123.576 euro
- Aangevuld met inzet van nalatenschappen
- Pakketten uitgedeeld: 1.200

2.4.1 Beit Hashanti

Beit Hashanti biedt opvang en hulp aan jongeren die zijn weggelopen van huis en dakloos zijn. Ze krijgen hier alle hulp die ze nodig hebben om weer een positieve richting aan hun leven te geven en een betere toekomst voor zichzelf op te bouwen, zoals onderdak, eten, therapie en advies. Bijzonder is dat Beit Hashanti letterlijk dag en nacht openstaat voor jongeren van alle gezindten, achtergronden

en nationaliteiten. Voor zowel korte als langdurige hulpverlening. In het voorjaar van 2020 hebben we bijgedragen aan de opvang van 120 jongeren in Desert House Shanti, zodat zij in een veilige 'bubbel' konden samenwonen. Er zijn geen stafleden of jongeren besmet geraakt in deze periode.



2.5 Overige projecten

2.5.1 Hillel Yaffe Medical Center

In het Hillel Yaffe Medical Center werd in 2020 de nieuwe neonatale intensive care unit in gebruik genomen. Israëlactie steunt deze bijzondere nieuwbouw al sinds 2016. We zijn er dan ook trots op dat we deze prachtige, efficiënte nieuwbouw mede mogelijk hebben gemaakt. De extra bijdrage die we dit jaar konden overmaken uit een nalatenschap, maakte de aanschaf van een speciaal röntgenapparaat voor de afdeling mogelijk.

2.5.2 ISRAEL-IS

ISRAEL-IS is een jong, innovatief en apolitek project, dat een paar jaar geleden is opgezet om het imago van Israël in de wereld te verbeteren. Dit doet het project via dialoog en interactie tussen jonge Israëli's en de internationale gemeenschap, in en buiten Israël. ISRAEL-IS organiseert workshops voor soldaten die op het punt staan af te zwaaien en helpt ze om zich beter uit te drukken, hun verhalen te vertellen en het echte Israël te laten zien.





2.6 In het kort



Keren Hayesod 100 jaar

Keren Hayesod is Israëlactie's gewaardeerde partner van het eerste uur: onze oren en ogen, handen en voeten in Israël. Dat doet Keren Hayesod voor 'the people of Israel' via Israëlactie, maar ook via andere fondsenwervende organisaties voor Israël in de rest van de wereld.

In 2020 vierde de organisatie haar honderdjarig bestaan en bracht in dit coronajaar de wereldwijde gemeenschap samen. Zo gaf de organisatie de beroemde Israëlische kunstenaar Yaacov

Agam de opdracht een Keren Hayesod-poster te maken – een voortzetting van een eeuwenoude traditie. Agams werk 'The 100 heartbeats' verbeeldt de fondsenwerving voor Israël in de afgelopen honderd jaar. Ook werd er een spelsraëlactiele postzegel uitgegeven, stond de jaarlijkse video in het teken van het honderdjarig bestaan en vond de allereerste virtuele uitzending plaats ter ere van dit bijzondere lustrum. Op die manier maakte Keren Hayesod haar gevoel van trots en waardering voor de donateurs wereldwijd voelbaar.

Ook wij feliciteren Keren Hayesod! We kijken ernaar uit om ook in de toekomst te bouwen aan de gedeelde missie om het welzijn en de welvaart van de staat Israël te waarborgen en daarmee de toekomst van het Joodse volk in de Diaspora. Uiteraard met transparantie en verantwoording voor de donaties die ons worden toevertrouwd.



Wandelen door Joods Amsterdam

Het regenachtige weer weerhield zo'n 70 deelnemers er niet van om op 5 juli te verzamelen op het Jonas Daniel Meijerplein voor een stadswandeling door de 'Joodse wijk' van Amsterdam. De vier erkende gidsen vertelden dat hier voor de oorlog meer dan 60.000 Joden woonden. De vaak noodlottige verhalen van deze grote gemeenschap resoneren nog tussen de fraaie gebouwen van onze hoofdstad. De Women's Division organiseerde de rondleiding om geld in te zamelen voor haar bar/bat mitswa project én om elkaar, na de eerste lockdown, weer te kunnen ontmoeten.



Jong voor oud

Hoe verbind je nu écht jong en oud in Nederland en Israël? Door samen met vrijwilligers en leden van onder andere de jeugdverenigingen Habonim, Bne Akiva en de Scouts in een flitsactie geld in te zamelen voor ouderen in Israël! Een grote groep jongeren en andere vrijwilligers belden op de International Fundraising Day in september in een crowdfunding-marathon met onze achterban om donaties op te halen voor het Amigour-project in Be'er Sheva: de bouw van 111 seniorenwoningen voor Holocaust-overlevenden. In totaal mochten we die dag (inclusief verdubbelaar) 106.021 euro ontvangen. Een mooie actie die generaties én landen met elkaar verbindt.



Fauda dichtbij

Het bijzondere jaar 2020 hebben we uitgeluid met een indrukwekkende en succesvolle online ontmoeting met drie krachtige Israëlische vrouwen rond de populaire Netflix-serie Fauda. Maar liefst zo'n 1.000 liefhebbers keken en luisterden naar de verhalen van Rona-Lee (zij speelt de rol van Nurit in de serie), Shir (de eerste vrouwelijke krijger in een spelsraëlactiele undercover-eenheid in het Israëlische leger) en Nani (muzikante en gespreksleider). Shir vertelde hoe haar bijzondere, maar ook zware leven in het leger haar heeft gevormd, en hoe ze nu anderen helpt om hun diensttijd-ervaringen te verwerken. Rona-Lee deelde haar voorbereidingen op de rol van Nurit; zelf deed ze vervangende dienst, maar haar broer leerde haar Krav Maga en omgaan met wapens. Nani (Noam Vazana) bracht verstillend en inspirerend met haar muziek. De online ontmoeting was een inspirerende ervaring.



Veiling voor Amigour

Zomer 2020 waren de derdeklassers van de Joodse scholengemeenschap Maimonides even druk met iets anders dan wiskunde en Hebreeuws. Zij haalden alles uit de kast voor een online veiling om geld op te halen voor het Amigourhuis in Be'er Sheva. Ze bouwden een website en regelden veiling-items die de portemonnees van familie en vrienden flink deden rammelen. Van bij-tot kooklessen, sportclinics, designadvies, privé-concerten en zelfs hotelovernachtingen en gidsen in Israël. Geen wonder dat de teller maar liefst 3.770 euro aantikte – ruim het dubbele van het doelbedrag. De geveilde huiskamerconcerten van Yentl (bekend van The Voice) en leerlingen Emma en Laila scoorden het beste.



3. Wie wij zijn

3.1 Stichting Collectieve Israël Actie

Sinds 1953 werft Stichting Collectieve Israël Actie fondsen waarmee humanitaire, sociale en educatieve doelen in Israël worden gesteund.

3.2 Missie en visie

Stichting Collectieve Israël Actie stelt zich ten doel het dagelijks leven van alle kansarme en kwetsbare bevolkingsgroepen in Israël te verbeteren, ongeacht hun achtergrond. Dit realiseren wij door achtergestelde jeugd een toekomstperspectief te bieden en zwakkere gemeenschappen vooruit te helpen. Door middel van fondsenwerving voor zorgvuldig geselecteerde en gecontroleerde projecten maken wij, samen met partners, het noodzakelijke en duurzame verschil in het leven van minderbedeelde inwoners van Israël.

3.3 CBF en ANBI

Stichting Collectieve Israël Actie is sinds 2000 houder van het CBF-keurmerk. Wij voldoen ruimschoots aan één van de belangrijkste criteria van dit keurmerk, namelijk dat de kosten voor fondsenwerving niet meer mogen bedragen dan 25% van de opbrengsten. Met 6,4% hebben wij een zeer laag kostenpercentage. Uiteraard heeft het onze prioriteit om te blijven voldoen aan alle criteria van het CBF-keurmerk; de verbeterpunten uit de hertoetsing in 2020 pakken we in 2021 op tegelijk met de overige professionalisering van de organisatie.

Israëlactie wordt door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Hierdoor zijn giften aan onze organisatie fiscaal aftrekbaar. Over gelden uit nalatenschappen is geen erfbelasting verschuldigd. Aan de erkenning als ANBI zitten ook verplichtingen die Israëlactie serieus neemt en volgt.

3.4 De organisatie

3.4.1 Werken in coronatijd

In 2020 waren corona en de beperkende maatregelen nooit ver weg. Dat had uiteraard ook consequenties voor onze organisatie en activiteiten. Amper 2,5 maand na het aantreden van de nieuwe directeur ging het land in lockdown. Dat was wennen, voor iedereen. En zeker in een organisatie waar thuiswerken nog weinig bekend was. Mede dankzij administrateur en ICT-deskundige Jan Roode lukte het om snel over te schakelen op thuiswerken. En gelukkig konden we dankzij de ruime behuizing en het kleine team ook redelijk snel weer op kantoor terecht; het werd een mix van thuiswerken, online vergaderen en een (beperkte) bezetting op kantoor – alles binnen de geldende coronamaatregelen.

Ondertussen ging het ons aan het hart om te zien hoe de strenge lockdown in Israël een direct effect had op de economische situatie voor hen die het toch al moeilijk hadden. Velen verloren hun baan en eind 2020 woonden 2,5 miljoen Israëli's in armoede. We werkten hard om steun te verwerven voor deze getroffen en werden overspoeld door aanvragen, die we niet allemaal konden toekennen.

We kozen ervoor om ons te richten op onze vertrouwde partners. We zetten een noodcampagne op om nog voor Pesach voedselpakketten te kunnen bezorgen aan ouderen die in Amigour-huizen in quarantaine zaten. Het resultaat van de campagne konden we aanvullen met een nalatenschap, waardoor we namens Nederland 1200 pakketten konden aanbieden. Ook hebben we uit nalatenschappen aanvragen van Beth Hashanti en ALEH kunnen toewijzen (zie Resultaten).

We stonden steeds in goed contact met Keren Hayesod en andere partners die ons op de hoogte hielden van hun moeilijkheden en oplossingen.

Kortom, 2020 vroeg om veel improviseren, creativiteit en flexibiliteit, maar we hebben met z'n allen een stevige helpende hand in Israël kunnen bieden.

Het Israëlactie-kantoorteam in 2020

- **Kaat Burbidge-van Velde** (directeur)
- **Mr. Carelli den Hartog-Kaaij** (hoofd nalatenschappen)
- **Jan Roode** (administratie) – met pensioen per 31 december 2020
- **Amber van der Meulen** (office manager)
- **Mirla van de Meene** (marketing & communicatie)
- **Sharon den Hartog** (marketing & communicatie)
- **Jacob Rubens** (acquisitie donateurs) – tot 17 december 2020
- **Simone Soesan** (donateursadministratie)
- **Michel Waterman** (werving nalatenschappen en tekstschrijver)
- **Romy Ritz** (ondersteuning nalatenschappen)
- **Yossi Koren** (shaliach Keren Hayesod)
- **Patrick Landsaat** (a.i. financiële administratie) sinds 9 december 2020

In 2020 was er sprake van één langdurig zieke medewerker.



Steun en toeverlaat Jan Roode



Boekhouden, ICT, Jan Roode draaide er zijn hand niet voor om. Collega's konden altijd bij hem terecht met technische of cijfermatige kwesties. In 2004 was hij weliswaar als boekhouder aangenomen bij Israëlactie, maar automatisering had altijd al zijn belangstelling. En hij merkte al gauw dat niet alle collega's even handig waren met computers en software. Met engelengeduld hielp hij hen op weg.

Vanaf januari 2021 moesten de collega's het al zonder deze 'in-house ICT-specialist' stellen omdat Jan met pensioen ging. Bij het ingaan van zijn pensioen gaf hij aan mooie herinneringen te hebben aan zijn 16 jaar bij de organisatie. Zo maakte de reis naar Israël, die Jan samen met zijn vrouw Hanneke maakte om projecten te bezoeken en met eigen te ogen te zien waar en hoe het geld van donateurs en erflaters terecht komt, grote indruk op het echtpaar.

Groot was onze schrik toen we in juli bericht kregen dat Jan was opgenomen in het ziekenhuis. Na een kort ziekbed is hij overleden.

Zijn markante persoonlijkheid zullen we niet vergeten, evenmin als zijn enorme loyaliteit aan en inzet voor onze organisatie en ook zijn inzet voor zoveel andere, vaak kwetsbare mensen die hij met zijn expertise kon helpen. Jan was letterlijk een steun en toeverlaat voor velen.

3.4.2 Hulp van buitenaf

Afgelopen jaar was vooral een jaar van herijken en onze missie en organisatie goed tegen het licht houden. Een 'tussenjaar' waarin we met het bestaande team de piketpalen hebben geslagen voor de nieuwe organisatie die per 2021 de nieuwe missie en meerjarenstrategie handen en voeten gaat geven. Dat gaf veel beweging en extra werk, waarvoor we ook de expertise, frisse blik en medewerking van externe professionals hebben ingeschakeld.

Ania Sharwoord stond aan de lat voor het uitgebreide marketingtraject om de geschiedenis en identiteit van Israëlactie beter uit de verf te laten komen en daarmee te werken aan een mooie toekomst voor het werk van Israëlactie voor Israël. Dat heeft geresulteerd in een advies voor een vernieuwde boodschap en op een later moment een nieuwe look & feel voor Israëlactie.

Ter ondersteuning van de communicatie hebben we Maja Nijessen gevraagd het jaarverslag te redigeren en de teksten te leveren voor het jaaroverzicht dat we op grote schaal verspreiden.

De uitdaging was om, met het vertrouwde team, een nieuwe structuur op te zetten waarin we gemakkelijker informatie delen en onze donateurs beter en persoonlijker bereiken. Martine van de Velde kwam in de zomer aan boord om samen met de directeur deze nieuwe structuur op te zetten. Dit leidde tot een advies aan en akkoord van het bestuur voor een structuur die meer fondsenwervingsgericht is. Deze structuur vertaalden we naar een elementair salarishuis, nieuwe functieprofielen en de aanzet voor een personeelshandboek en een Code of Conduct. We hebben ook diverse nieuwe vacatures opgesteld en uitgezet. Deze vacatures waren niet alleen een resultaat

van reorganisatie, maar ook van een natuurlijk proces waarbij twee medewerkers met pensioen gingen en enkele tijdelijke contracten niet werden verlengd.

Ter viering van het 100-jarig jubileum van Keren Hayesod was een crowdfundingactie gepland. In Nederland hadden wij daar nog geen ervaring mee en ook was de planning (kort na de zomervakantie) een uitdaging. Om dit vlot te trekken en tot een goed einde te brengen, hebben we Harmen van Doorn gevraagd als projectleider. Dit heeft geleid tot inpassing van crowdfunding in de campagne 'Wij helpen Eli! Jij ook?' eind augustus tot half november. Tijdens deze campagne waren diverse evenementen gepland, waarvan helaas door de coronamaatregelen alleen de Fun Fundraising Day op 13 september kon doorgaan.



3.4.3 Keren Hayesod - United Israel Appeal

Israëlactie werkt nauw samen met Keren Hayesod; wij werven fondsen in Nederland en Keren Hayesod besteedt de gelden in Israël en legt daarover verantwoording aan ons af. De stichting Keren Hayesod - United Israel Appeal (UIA) zet zich sinds 1920 in voor de groei en ontwikkeling van de Staat Israël. Opgericht als de fondsenwervende tak van de zionistische beweging, is haar geschiedenis onlosmakelijk verbonden met die van de Staat Israël. Keren Hayesod-UIA werd de officiële overheidsorganisatie om wereldwijd fondsen te werven.

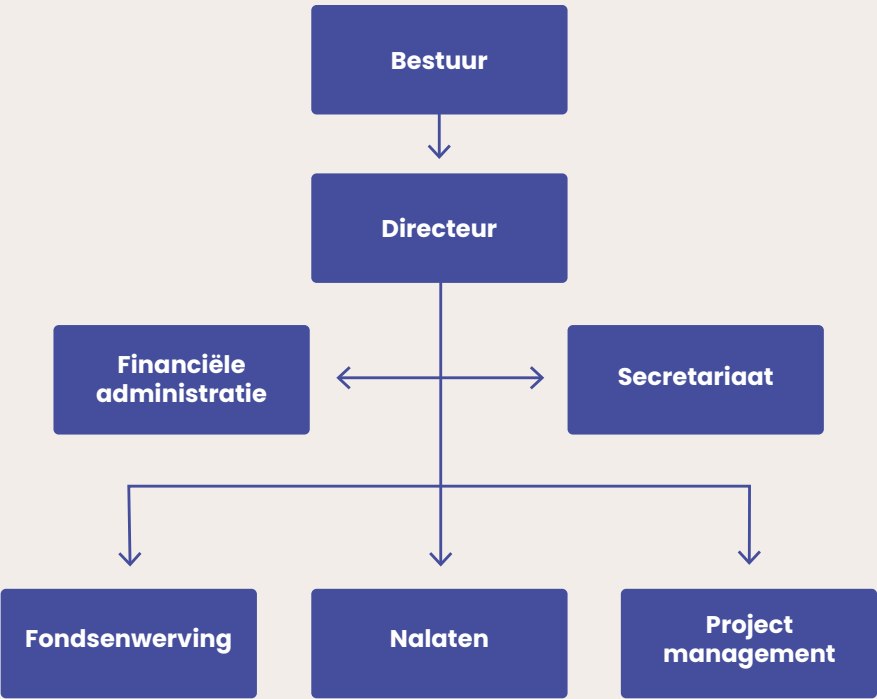
Samen met de Jewish Agency for Israel (JAFI) werkt Keren Hayesod aan de opbouw van de Staat Israël en worden nieuwe immigranten geholpen met opvang en integratie in de Israëlische maatschappij. Vandaag de dag kent Israël weliswaar een groeiende economie, maar er is nog steeds grote behoefte aan hulp voor de onderste lagen van de bevolking. Keren Hayesod zorgt ervoor dat onze giften goed terecht komen bij de projecten die wij steunen in Israël. Ook levert de organisatie de input voor de voortgangsrapportages aan de donateurs van onze projecten.

In 2020 vierde Keren Hayesod haar 100-jarig bestaan. Het COVID-19 virus zette een streep door de geplande viering in Jeruzalem, maar toch heeft Keren Hayesod haar jubileum wereldwijd gedeeld met partners (zie Resultaten).



3.5 Organogram

Bij het inrichten van de nieuwe organisatie hebben we gekeken naar de kernactiviteiten van Israëlactie, te weten fondsenwerven en het besteden van die fondsen.



3.6 Vrijwilligers

Vrijwilligers en Israëlactie zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Dankzij onze vrijwilligers kunnen we alle activiteiten opzetten en persoonlijk contact houden met onze donateurs, van wie velen ons werk al lange tijd steunen. Zij creëren ook mede het warme gemeenschapsgevoel dat zo kenmerkend is voor Israëlactie. In 2020 waren vrijwilligers actief voor de Campaign Committee, de Women’s Division en tijdens de Fun Fundraising Day op 13 september. Op die dag zetten diverse vrijwilligers zich in om onze donateurs om een extra donatie te vragen voor de nieuwbouw van het Amigourhuis in Be’er Sheva.



‘Samen de positieve
vibe creëren die
Israël te allen tijde
kan gebruiken’

3.6.1 Women’s Division

De Women’s Division betreft vrouwen actief bij projecten door onder andere speciale evenementen te organiseren. Onder voorzitterschap van Sacha Joseph stelde de WD zich in 2020 ten doel om voor ten minste 100 kinderen hun bar of bat mitswa mogelijk te maken. COVID-19 gooide hierbij grotendeels roet in het eten. Maar de WD zette zich wel zeer succesvol in voor onder meer tablets voor uiteindelijk meer dan 450 kansarme schoolkinderen (zie Resultaten).

Sacha Joseph, voorzitter Women’s Division

‘Het is natuurlijk fantastisch dat de Women’s Division zo veel vrouwen mag verwelkomen die, net als ik, willen bijdragen aan het land waar we zoveel om geven en zoveel van terugkrijgen. Vrouwen die weten dat er ook daar nog veel mensen zijn die moeten vechten voor hun bestaan. En die weten: van geven word je nooit arm.’ Sacha Joseph, voorzitter van de WD, vertelt met enthousiasme. ‘Maar het allermooiste is toch om te zien hoeveel vreugde onze gezamenlijke inspanningen en donaties aan de kinderen en hun ouders geven!’

Sacha, grafisch ontwerper en evenementenorganisator, is WD-voorzitter sinds begin 2019. Met veel inzet en energie, en met resultaat. Haar succesformule? ‘Samen met vrijwilliger Sandra Bahary en de Israëlactie-medewerkers bedenken we steeds weer vernieuwende, creatieve campagnes. We houden verder ons betrokken netwerk steeds goed op de hoogte via sociale media en nieuwsbrieven – en straks weer met inspirerende bijeenkomsten. Onze kracht is het wij-gevoel; binnen WD, met het Israëlactie-netwerk, en natuurlijk voor de kinderen en ouders in Israël waar we het allemaal voor doen!’



3.6.2 Campaign Committee

Door de coronamaatregelen had de Campaign Committee in 2020 maar zeer beperkt armslag om de gebruikelijke wervingsacties te organiseren. Gelukkig wist de commissie, in samenwerking met de Women's Division, de succesvolle Fun Fundraising Day op te zetten – compleet coronaproof en grotendeels digitaal en per telefoon.

3.6.3 Business Club

De anders zo actieve Business Club zag zich genooddaakt zijn netwerkbijeenkomsten tot nader orde op te schorten. Met name netwerkbijeenkomsten lenen zich niet voor digitale alternatieven.



3.7 Marketing

Onderdeel van onze herijking was een onderzoek naar onze marketing en communicatie en de kanalen die we daarbij gebruiken. Daarvoor hielden we enquêtes onder donateurs en potentieel geïnteresseerden om meer te weten te komen over hun perceptie van Israëlactie. De respons was bovengemiddeld hoog (respectievelijk 129 en 67 respondenten). We zijn heel blij met de feedback en hebben er veel bruikbare informatie uitgehaald. De belangrijkste uitkomst: onze donateurs zijn trots op ons en loyaal, maar zien onze communicatie graag transparanter. Door mensen die (nog) niet geven, worden we gezien als elitair, gesloten en niet open voor andere of kritische geluiden. Uitkomsten waar we zeker mee aan de slag gaan en inmiddels al mee bezig zijn!

Ook onze communicatiekanalen hebben we tegen het licht gehouden. Dat was merkbaar in de eerste campagne in 2020: een noodcampagne voor voedselpakketten in coronatijd. Hiervoor maakten we meer dan voorheen gebruik van digitale nieuwsbrieven en -berichten. Dat hebben we succesvol herhaald voor de campagne 'Wij helpen Eli. Jij ook?' die een online opbouw had, gecombineerd met een offline donatieverzoek bij het jaaroverzicht. De Tablets-campagne – een initiatief van de Women's Division – combineerde alle kanalen: online via digitale nieuwsberichten en op sociale media, offline middels de Chanoeka-nieuwsbrief.





4. Verantwoordingsverklaring

4.1 Bestuursverslag

4.1.1 Statutaire informatie

De stichting draagt de naam “Stichting Collectieve Israël Actie” en is statutair gevestigd te Amsterdam. De stichting stelt zich ten doel het voeren van algemene geldinzamelingen in Nederland voor sociale en humanitaire noden in Israël ten behoeve van Keren Hayesod – United Israel Appeal te Jeruzalem, alsmede het fungeren als coördinerende organisatie voor eventueel door derden te ontplooiën activiteiten op het gebied van geldinzamelingen in Nederland voor sociale en humanitaire noden in Israël.

Het bestuur van de stichting werd in 2020 gevormd door:

- Rob Voet, voorzitter
- Tswi Rodrigues Pereira, penningmeester
- Doron Reuter
- David Jowell (laatste termijn tot 31 mei, op verzoek met een jaar verlengd)
- Fred Breitenstein
- Carla Aronson-Assine
- Aviva Hekscher-Hartog

De directie werd in 2020 gevoerd door:

- Kaat Burbidge-van Velde

De Raad van Advies van de stichting werd in 2020 gevormd door:

- Bob Drake, voorzitter
- Doron Sanders
- Naomi Livnat
- Joop Krant (tot 1 maart)
- Eddy Sajet

4.1.2 Code Wijffels

Het bestuur en de directie van Stichting Collectieve Israël Actie onderschrijven de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen (kortweg Code Wijffels) en handelen dienovereenkomstig. De principes van goed bestuur, waarbij het scheiden van functies en verantwoording voorop staan, zijn bij Stichting Collectieve Israël Actie verankerd in het bestuursmodel.

4.1.3 Taken en verantwoordelijkheden bestuur, directie en raad van advies

Het bestuur is belast met het besturen van de stichting en ziet toe op het functioneren van de directie. De directie is belast met de dagelijkse gang van zaken van de organisatie en legt verantwoording af aan het bestuur. De Raad van Advies is belast met het bewaken van de doelstelling van de stichting en het toetsen van de activiteiten van de stichting aan die doelstelling.

4.1.4 Bestuursreglement

Het bestaande bestuursreglement wordt in 2021 aangepast aan de nieuwe, versterkte bestuursstructuur van Israëlactie.

4.1.5 Controle op functioneren

Een instelling die zich bezighoudt met fondsenwerving en verantwoordelijk is voor doelmatige besteding van de gelden die aan haar worden toevertrouwd, is verplicht de kwaliteit binnen alle facetten van de organisatie te waarborgen en te inspecteren. Israëlactie is verantwoordelijk voor een doelmatige besteding

van gelden, die door gevers aan haar worden toevertrouwd. Naast de borging van de interne processen is er daarom ook een externe toetsing van een aantal processen. Jan© Accountants en het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) houden extern toezicht. In 2020 is een eerste gesprek gevoerd met het CBF in het kader van hertoetsing.

4.1.6 Benoeming, aftreding en bezoldiging bestuur en directie

4.1.6.1 Bestuur

Het bestuur bestaat uit zeven personen. De bestuursleden worden benoemd voor een periode van drie jaar. De bestuursleden treden periodiek af en zijn twee keer aansluitend herbenoembaar.

In 2020 verliep de derde termijn van bestuurslid David Jowell. Door zijn intensieve betrokkenheid bij het ontwikkelen en vaststellen van de vernieuwde strategie, hebben bestuur en directie David verzocht langer aan te blijven om dit proces af te kunnen ronden. Ondertussen is de zoektocht naar een nieuw bestuurslid doorgegaan, wat heeft geresulteerd in de benoeming van Yke Vrancken-Peeters per januari 2021.

Bestuursleden ontvangen geen bezoldiging. In de statuten zijn voorzieningen opgenomen om verstrengeling van belangen tussen bestuursleden onderling en bestuursleden en de stichting tegen te gaan. Het bestuur komt maandelijks bijeen.

Nieuwe bestuursleden moeten de doelstelling van de stichting onderschrijven en over specifieke kwaliteiten beschikken, zodat een zo breed mogelijk spectrum aan

relevante deskundigheid binnen het bestuur wordt gewaarborgd. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter en een penningmeester. In 2020 vergaderde het bestuur elf keer.

4.1.6.2 Directeur

De directeur had in 2020 een dienstverband voor bepaalde tijd, dat met nog een jaarcontract is verlengd tot eind 2021. Het bestuur stelt de directiebeloning vast. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Israëlactie de “Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen” van Goede Doelen Nederland en de Code Wijffels. De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Voor Israëlactie leidt dit tot een zogenaamde BSD-score van 345 punten (maximaal 100.527 euro). De directeur heeft een fulltime aanstelling en ontvangt hiervoor 110.919 euro per jaar (inclusief vakantiegeld).

4.1.7 Raad van Advies

Het bestuur draagt de kandidaten voor de Raad van Advies (RvA) voor. De RvA benoemt uit zijn midden de voorzitter. Aan externe kandidaten worden eisen gesteld, zoals een breed netwerk en ruime ervaring op het gebied van fondsenwerving. De leden van de RvA ontvangen de notulen van alle bestuursvergaderingen. Statutair wordt de RvA gekend in, en geeft advies bij de benoeming van nieuwe bestuursleden. Wijziging van de statuten van de stichting kan slechts geschieden met goedkeuring van de RvA. In het verslagjaar kwam de RvA één keer bijeen, samen met het bestuur.



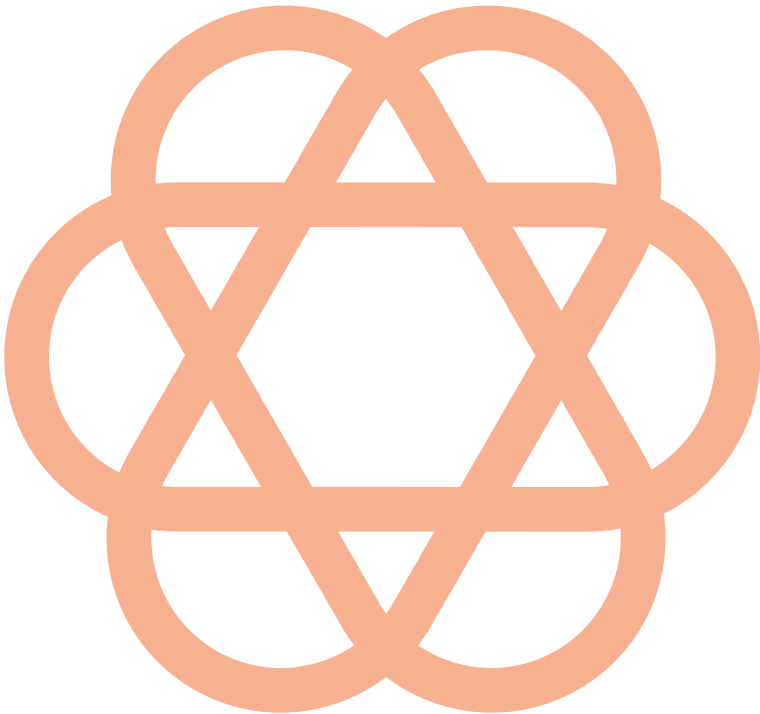
4.1.8 Directie

De directeur geeft leiding aan de medewerkers. In 2020 bedroeg de kantoorstaf 5,2 fte exclusief ondersteuning en sjaliach. In goede samenwerking tussen het bestuur en de directeur worden visie en strategie bepaald. Het verslagjaar begon met het aantreden van Kaat Burbidge-van Velde als nieuwe directeur. Kaat heeft een lange carrière doorlopen in de wereld van goede doelen, met name in fondsenwerving bij organisaties in ontwikkelingssamenwerking. Haar loopbaan begon bij het Joods Historisch Museum. Bij Israëlactie zal ze zich sterk maken voor een organisatie die ingericht is voor een effectieve en efficiënte fondsenwerving met oog voor alle donateurs. Haar kennis in ontwikkelingssamenwerking zet ze in om de impact van onze steun in Israël beter in beeld te brengen. De eerste stappen hiertoe zijn in 2020 gezet met een uitgebreide analyse en aanscherping van de missie, visie en strategie van Israëlactie.

Het bestuur heeft de directeur bevoegdheden toegekend die haar in staat stellen alle voorkomende werkzaamheden uit te voeren, waardoor zij medeverantwoordelijk is voor de fondsenwerving, PR en communicatie. De bevoegdheden werden in 2008 vastgelegd na bespreking door de RVA en het bestuur van het rapport ‘Onderzoek bestuursverhoudingen’. De directeur kan door maandelijkse financiële rapportage en verslaglegging eventuele risico’s tijdig inschatten en deze bij het bestuur signaleren.

4.1.9 Sjaliach

In overleg met de directeur benoemt het bestuur de sjaliach, de professionele fondsenwerver uit Israël, voor een periode van minimaal drie jaar. Namens Keren Hayesod werft hij fondsen voor de stichting. De directie stelt de werkzaamheden van deze functionaris vast. De sjaliach rapporteert aan de directeur. Daarnaast wordt hij aangestuurd door Keren Hayesod in Jeruzalem. Sinds 2019 is Yossi Koren werkzaam als sjaliach bij Israëlactie.



4.1.10 Betrekking en nevenfuncties

Bestuur

Rob Voet

- Managing director/eigenaar Pied-Rich B.V.
- Managing director/eigenaar The Claim Coordinator

Tswi Rodrigues Pereira

- Partner Pereira Consultants
- Bestuurder Social Capital stichting
- Bestuurder Stichting Peter van Vliet Foundation
- Bestuurder Robben Stichting
- Bestuurder Stichting Gilat Eisenmann

David Jowell

- Head of Legal, BT France and Shared Services, BT Global Services
- Board Member, Metrofibre Networx (South Africa)

Doron Reuter

- ING Wholesale Banking Advanced Analytics

Fred Breitenstein

- Directeur en eigenaar bij Chayair Aviation Ltd.
- Directeur en eigenaar bij Houmaet BV

Carla Aronson-Assine

- Corporate Relations Manager Aronson Antiquairs

Aviva Hekscher-Hartog

- Blink C.V., Chief Financial Officer (vanaf november)
- ING Director Acquisition Finance & Structured Lending (tot oktober)
- Lid raad van toezicht, Ziekenhuis Amstelland (vanaf februari)
- Penningmeester Stichting EduWiser



4.1.11 Effectiviteit en efficiëntie van bestedingen

Het doel van Stichting Collectieve Actie Israël is het voeren van algemene geldinzamelingen in Nederland om sociale en humanitaire doelen in Israël te steunen via Keren Hayesod-United Israel Appeal te Jeruzalem. Ook wil de stichting fungeren als een coördinerende organisatie voor eventueel door derden te ontplooiën activiteiten op het gebied van geldinzamelingen in Nederland voor sociale en humanitaire noden in Israël. Door jaarlijkse verslagen van Keren Hayesod wordt duidelijk hoe bedragen worden besteed.

Binnen de doelstellingen van Israëlactie vallen met name projecten voor ‘youth at risk’, kwetsbare ouderen, co-existentie en noodhulp. Om de effectiviteit van onze projecten beter te kunnen waarborgen, leggen we bij de toezeggingen aan projecten zorgvuldig vast welk probleem we proberen op te lossen, hoeveel mensen we beogen te bereiken en welk verschil het project moet maken in het leven van de doelgroep.

Israëlactie maakt met hulp van Keren Hayesod alle bijdragen zo snel mogelijk over naar de projecten. Alle door gevers bestemde gelden worden door Keren Hayesod zo snel mogelijk overgemaakt naar de verschillende eindbestemmingen. Deze eindbestemmingen zijn altijd door Israëlactie en Keren Hayesod geselecteerde en goedgekeurde instellingen/organisaties. Grotere projecten – waaronder bouwprojecten – worden uitgevoerd onder de supervisie van Keren Hayesod.

Stichting Collectieve Israël Actie blijft door middel van tussentijdse en eindrapportages op de hoogte van de voortgang. Andere grote bestedingen worden door Keren Hayesod gecontroleerd en rapportages worden aan Israëlactie overlegd.

4.1.12 Kerncijfers

Besteed aan doelstelling 2020: 102% (berekend 100,56%), pagina 2019: 74% (berekend 74%)

Kosten eigen fondsenwerving 2020: 2,37% (berekend 2,99%) en 2019: 3% (berekend 2,94%)

Kosten van beheer en administratie

In 2011 bepaalde het bestuur de verdeling van de kosten tussen de eigen fondsenwerving en beheer en administratie middels een verdeelsleutel. De kosten voor beheer en administratie zijn kosten die de organisatie maakt voor de (interne) beheersing en administratievoering, die niet worden toegerekend aan de doelstellingen of aan de werving van baten. Voor de methodiek van kostentoerekening volgt de stichting de aanbeveling van de Vereniging Fondsenwervende Instellingen (VFI).

4.1.13 Verantwoording

De directie rapporteert maandelijks aan het bestuur over voortgang en realisatie van het jaarplan en de exploitatie. Het jaarverslag met jaarrekening wordt door de directie opgesteld en door het bestuur vastgesteld. Het jaaroverzicht wordt gepubliceerd op de website van Israëlactie: www.israelactie.nl.

4.1.14 Relatie met belanghebbenden

Israëlactie onderscheidt, naast de eigen medewerkers, het bestuur en de Raad van Advies, de volgende groepen belanghebbenden:

Gevers

Donateurs krijgen na ontvangst van giften van 500 euro en hoger een bedankbrief met een bevestiging van hun gift. Indien gewenst, ontvangen gevers eenmaal per jaar een schriftelijke opgave en bedankbrief voor de giften, die in het voorgaande jaar van de gever werden ontvangen. Deze opgave kan worden gebruikt voor de belastingaangifte. Gevers, waarvan het e-mailadres bij Israëlactie bekend is, krijgen periodiek een digitale nieuwsbrief, met informatie over ontwikkelingen bij Israëlactie, Keren Hayesod en lopende projecten. Op verzoek ontvangen gevers een gedrukt exemplaar van het jaarverslag per post.

Er worden projectreizen (‘missions’) naar Israël georganiseerd om gevers te laten zien hoe en waar gelden besteed worden. De kosten voor missions worden door de deelnemers gedragen. In 2020 zijn er helaas geen missions geweest, door afzegging van de geplande Eat-Love-Pray Mission van de Women’s Division vanwege COVID-19. Israëlactie organiseert jaarlijks bijeenkomsten van verschillende aard voor gevers, om de betrokkenheid met de doelen van de organisatie te optimaliseren.

Vrijwilligers

Vrijwilligers staan Israëlactie bij en zijn betrokken bij diverse verschillende activiteiten. Ze helpen onder meer bij het organiseren van evenementen en hebben zitting in commissies. Alle vrijwilligers tekenen een verklaring tot geheimhouding.

4.1.15 Integriteit

Het integriteitsbeleid binnen de organisatie is in 2020-2021 onder de loep genomen en opgesteld. Iedereen die bij of voor Israëlactie werkt, tekent een geheimhoudingsverklaring, inclusief een Gedragscode Fondsenwerving. In 2021 verschijnt een vernieuwd personeelshandboek en een Code of Conduct. Met de aanstelling van Yke Vrancken Peeters halen we ook meteen een erkend vertrouwenspersoon in huis en zullen we een meldingsprocedure opstellen. In 2020 zijn geen meldingen ontvangen inzake integriteitsschending.

4.1.16 Klachtenprocedure

Er bestaat een klachtenprocedure, zoals het Centraal Bureau Fondsenwerving heeft voorgeschreven. Klachten worden hierbij ingeschreven in een register, waarin verder ook de afhandeling van elke klacht wordt beschreven. De afhandeling van klachten vindt in de regel schriftelijk plaats en gebeurt in afstemming met of door de directie. In 2020 hebben we drie klachten ontvangen. Deze klachten hadden te maken met communicatie en benaderen via de post of telefoon en zijn alle drie naar tevredenheid van de donateurs afgehandeld. Als organisatie leren we van deze klachten zodat we de communicatie met onze donateurs steeds kunnen verbeteren.



4.1.17 Risico's

Voor een fondsenwervende organisatie is het belangrijk om een brede achterban te hebben en goed contact te hebben met de donateurs. In 2020 hebben wij verkennend onderzoek gedaan om nieuwe donateurs aan onze organisatie te binden en zo een bredere basis op te bouwen en meer bronnen aan te boren. Dit heeft geleid tot een nieuwe structuur van de organisatie die duidelijker is gericht op fondsenwerving en tot een vernieuwd meerjarenplan. Bestuur, directie en de sjaliach voeren zoals altijd actief en intensief relatiebeheer bij de belangrijkste donoren.

Bij diverse sleutelposities in de organisatie is veel kennis opgebouwd. Israëlactie is zich bewust van de waarde van deze kennis. Mede met het oog op het naderend pensioen van twee teamleden op sleutelposities, is intensief gezocht naar de juiste opvolging met tijd voor afstemming en inwerken.

4.1.18 Onderschrijving

Alle leden van het bestuur en de directeur van Stichting Collectieve Israël Actie hebben de verantwoordingsverklaring, zoals beschreven in dit hoofdstuk van het jaarverslag, onderschreven en ondertekend op 27 september 2021.



4.2 Verslag van de penningmeester

Net als voor iedereen is 2020 ook voor Israëlactie een jaar geweest waarin het COVID-19-virus een zeer belangrijke rol heeft gespeeld. Gelukkig hebben de perikelen rondom COVID-19 geen negatieve invloed gehad op de hoogte van de totale baten. Uiteraard is de impact op de organisatie groot geweest. Het werken op afstand, alsmede een aantal personele wisselingen eind 2020 en begin 2021, heeft de nodige impact gehad.

In het boekjaar 2020 is gestart met de verandering van de interne organisatie van Israëlactie. Dit heeft er mede voor gezorgd dat (incidentele) extra kosten zijn gemaakt. De ingezette weg van verandering en verbetering zal verder vorm krijgen in 2021.

Inkomsten

2020 was een jaar waarin een mooi bedrag aan baten is behaald. Wij verkeren in de gelukkige omstandigheid dat we een sterke en trouwe achterban hebben die ruimhartig heeft gedoneerd. Het totaal van de inkomsten in 2020 bedraagt 11,6 miljoen euro (2019 11,5 miljoen euro). Deze baten kunnen grofweg worden verdeeld in 5 miljoen euro aan nalatenschappen (2019 4,2 miljoen euro) en 6,6 miljoen euro aan donaties (2019 7,2 miljoen euro).

Ook voor 2021 en de jaren daarna blijft een speerpunt het vergroten van het huidige donateursbestand alsmede het verhogen van de gemiddelde hoogte van de gift per donateur.

Uitgaven

De totale lasten in boekjaar 2020 inzake werving, beheer en administratie (716.472 euro) zijn lager dan deze kosten waren in boekjaar 2019 (740.421 euro) en lager dan begroot voor het boekjaar 2020 (787.610 euro). Deze kostendaling c.q. onderbesteding ten opzichte van de begroting komt met name door minder kosten inzake automatisering. In 2020 is er ten opzichte van voorgaande jaren fors meer geld overgemaakt aan Keren Hayesod (2020 11,6 miljoen euro; 2019 8,5 miljoen euro). Dit is een bewuste keuze geweest vanuit directie en bestuur. Belangrijkste reden hiervoor is dat het door Israëlactie ontvangen geld besteed moet worden aan de geselecteerde projecten in Israël.

Begroting 2021

Voor 2021 is een verdere aanpassing en professionalisering van de organisatie gepland. Dit houdt onder meer in dat op verschillende vlakken personeelswisselingen zullen zijn en dat extra wordt geïnvesteerd in website en automatisering. Het merendeel van deze extra kosten zal eenmalig zijn. Voor 2022 is voorzien dat de algemene kosten weer op het niveau zijn van 2020. Bij het opstellen van de begroting voor 2021 zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Verwachte baten inzake donaties: 7,4 miljoen euro
- Verwachte baten inzake nalatenschappen: 1,5 miljoen euro
- Verwachte kosten werving, beheer en administratie: 941.307 euro

Per 2021 bedraagt de continuïteitsreserve van 1.411.961 euro, hetgeen conform de richtlijnen van het CBF is.

Doneren en fiscaliteit

Periodieke giften geven onze projecten meer zekerheid met betrekking tot de continuïteit en zijn daarmee effectiever dan een eenmalige gift. De financiën worden immers voor een langere termijn zeker gesteld waardoor Israëlactie ook projecten kan honoreren die langer dan 1 jaar duren. Ook de overheid erkent dit en ondersteunt dit soort giften door middel van fiscale voordelen.

Tswi Rodrigues Pereira, penningmeester



BALANS PER 31 DECEMBER na resultaatbestemming

ACTIVA		31-12-2020	31-12-2019
		€	€
Vaste activa			
Vlottende activa			
1.	Vorderingen en overlopende activa:		
	- Nalatenschappen nog te ontvangen inclusief vruchtgebruik	346.214	3.360.730
	- Overige vorderingen en overlopende activa	5.606	5.781
2.	Liquide middelen	351.820	3.366.511
		12.741.665	10.531.050
TOTAAL		13.093.485	13.897.561
PASSIVA			
Reserves en fondsen			
3.	Reserves	1.411.961	1.181.415
	- Continuïteitsreserve		
4.	Fondsen		
	- Bestemmingsfonds Keren Hayesod	11.605.226	12.605.862
Kortlopende schulden		13.017.187	13.787.277
5.	Kortlopende schulden	76.298	110.283
TOTAAL		13.093.485	13.897.560

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN:	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
6.			
Baten uit eigen fondsenwerving			
- Baten van particulieren	445.435	3.490.000	680.238
- Baten van bedrijven	149.889	10.000	460.713
- baten van andere organisaties zonder winststreven	5.973.653	1.000.000	6.166.315
- Nalatenschappen	5.089.321	1.500.000	4.249.858
	11.658.298	6.000.000	11.557.124
SOM DER BATEN			
LASTEN:			
7.			
Besteed aan doelstelling			
- Keren Hayesod	11.687.294	5.212.390	8.589.273
	11.687.294	5.212.390	8.589.273
Wervingskosten			
8.			
Wervingskosten	347.581	361.513	339.833
Beheer en administratie			
9.			
Kosten beheer en administratie	368.891	426.097	400.588
Som van de lasten	12.403.766	6.000.000	9.329.694
Saldo voor financiële baten en lasten	-745.468	0	2.227.430
10.			
Saldo financiële baten en lasten	-24.622	0	-3.358
Saldo van baten en lasten	-770.090	0	2.224.072
Het overschot/tekort is toegevoegd/onttrokken aan:			
- Continuïteitsreserve	230.546		455.322
- Bestemmingsfonds Keren Hayesod	-1.000.636		1.768.750
	-770.090		2.224.072



TOELICHTING

De balans en de staat van baten en lasten alsmede de toelichting hierop zijn opgesteld volgens de richtlijnvoor jaarverslaggeving RJ 650, fondsenwervende instellingen.

Consolidatie

Met ingang van het boekjaar 2001 zijn de cijfers van de stichting “Stichting Nederland Israël Opbouwfonds Keren Hajesod” gevestigd te Amsterdam geconsolideerd. De omvang van de geldstroom in deze stichting is vrijwel nihil. De bestuursleden van de Collectieve Israël Actie vormen het bestuur van deze stichting. Het doel van de stichting is het inzamelen van gelden ten behoeve van de te Amsterdam gevestigde stichting “Stichting Collectieve Israël Actie”. Met ingang van het boekjaar 2015 zijn de cijfers van de stichting “Stichting Keren Jaldenoe Nederland” gevestigd te Amsterdam opgenomen.

De Stichting Collectieve Israel Actie heeft als statutaire zetel “Amsterdam”, het Kamer van Koophandel nummer is 41199183.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Voorzover niet anders vermeld, worden activa en passiva tegen nominale waarden gewaardeerd. Indien nodig wordt een voorziening wegens oninbaarheid getroffen. De continuïteitsreserve dient ten minste uit een bedrag te bestaan ter hoogte van het jaarbudget van het opvolgende jaar. Voor het jaar 2020 is deze reservering door het bestuur gesteld op het maximum van 1,5 jaarbudget zijnde 1.411.961 euro.

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar waarin ze worden ontvangen verantwoord als baten uit nalatenschappen, voor zover deze niet reeds in een

voorgaand boekjaar zijn verantwoord. Vruchtgebruik waardering wordt in de balans verantwoord.

Staat van baten en lasten

Ontvangsten uit campagnes worden uitsluitend opgenomen voorzover deze daadwerkelijk zijn ontvangen; nog niet gehonoreerde toezeggingen zijn niet opgenomen.

Subsidieverplichtingen

Toekenning van uitkeringen aan oprichtende rechtspersonen wordt jaarlijks in een bestuursvergadering geagendeerd.

Kostentoerekening

De toerekening van kostensoorten naar de in de staat van baten en lasten opgenomen functies gebeurt als volgt:

Lasten die direct in verband staan met één van de functies worden rechtstreeks toegerekend. Kosten waar dit niet direct voor geldt, worden door middel van een verdeelsleutel toegerekend. Deze verdeelsleutel is gebaseerd op een beoordeling van de relatieve tijdsbesteding aan deze functies door de verschillende afdelingen, gekoppeld aan de kosten van deze afdelingen. Deze is als volgt

Directie	75% aan Eigen fondsenwerving 25% aan Beheer en administratie
Financiën	100% aan Beheer en administratie
Marketing	100% aan Eigen fondsenwerving
Nalatenschappen	25% aan Eigen fondsenwerving 75% aan Beheer en administratie
Kantoor	25% aan Eigen fondsenwerving 75% aan Beheer en administratie

Waardering vruchtgebruik / blooteigendom

Er zijn een aantal dossiers, waarbij de stichting CIA blooteigenaar is van kapitaal en de vruchtgebruiker nog in leven is.

De uit nalatenschappen verworven kapitalen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden in de jaarrekening verwerkt. De waarderingmethodiek is gestoeld op de berekening die de Belastingdienst hanteert voor de berekening van erf- en schenkbelasting. De vorderingen uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarna de baten tot het moment van vrijval in het bestemmingsfonds Keren Hayesod zijn opgenomen.





KASSTROOMOVERZICHT

KASSTROOMOVERZICHT (bedragen x € 1.000)

	2020		2019	
Resultaat	-806		2.224	
Afschrijvingen	0		0	
Cash flow		-806		2.224
Mutatie vorderingen en overlopende activa	3.051		3.080	
Mutatie kortlopende schulden	-34		-7.339	
		3.017		-4.259
		2.211		-2.035
Kasstroom uit operationele activiteiten				
		0		0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Netto-kasstroom (mutatie liquide middelen)		2.211		-2.035
		10.531		12.566
Beginstand liquide middelen				
EINDSTAND LIQUIDE MIDDELEN		12.742		10.531

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.





TOELICHTING OP DE BALANS

BALANS

1.	VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA	31-12-2020 €	31-12-2019 €
	Nalatenschappen nog te ontvangen	270.733	3.198.672
	Kapitalen in blote eigendom/vruchtgebruik *	75.481	162.058
		346.214	3.360.730
	Overige vorderingen en overlopende activa		
	Vooruitbetaalde kosten	1.606	1.781
	Nog te ontvangen rente	4.000	4.000
		5.606	5.781
	TOTAAL	315.820	3.366.511

* De uit nalatenschappen verworven kapitalen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden in de jaarrekening verwerkt. De waarderingmethodiek is gestoeld op de berekening die de belastingdienst hanteert voor de berekening van erf en schenkbelasting.

De vorderingen uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarna de baten tot het moment van vrijval in het bestemmingsfonds Keren Hayesod zijn opgenomen.

TOELICHTING OP DE BALANS

2. LIQUIDE MIDDELEN

	31-12-2020 €	31-12-2019 €
Kasgeld	1.298	994
Bank/giro-rekeningen, rekening courant	124.925	535.957
Spaarrekeningen, inzake rekeningen	3.497.315	3.096.932
Deposito's en spaarrekeningen	9.118.127	6.897.167
TOTAAL	12.741.665	10.531.050

Deposito's en spaarrekeningen:
Onder liquide middelen zijn gelden reeds bestemd voor doelen en continuïteitsreserve.

Ten behoeve van de verhuurder heeft de ABN AMRO Bank ten laste van de stichting een bankgarantie afgegeven op 14 februari 2012 tot een bedrag van 12.989 euro.

RESERVES EN FONDSSEN

3. RESERVES

	31-12-2020 €	31-12-2019 €
Continuïteitsreserve		
Stand per 1 januari	1.181.415	726.093
Resultaat bestemming	230.546	455.322
STAND PER 31 DECEMBER	1.411.961	1.181.415

Continuïteitsreserve:
Hierin is opgenomen de financiële reserve van de stichting. Deze reserve dient tenminste uit een bedrag te bestaan ter hoogte van het jaarbudget van het opvolgende jaar. Voor het jaar 2020 is deze reservering door het bestuur gesteld op het maximum van 1,5 jaarbudget zijnde 1.411.961 euro.

4. FONDSSEN

Bestemmingsfonds Keren Hayesod	31-12-2020 €	31-12-2019 €
Stand te transfereren per 1 januari	12.605.862	10.837.112
Resultaat bestemming	-1.000.636	1.768.750
TE TRANSFEREREN PER 31 DECEMBER	11.605.226	12.605.862

Het gedeelte van reserves en fondsen dat niet anderszins is aangemerkt, is conform de statutaire doelstellingen bestemd om te worden getransfereerd naar Keren Hayesod. Keren Haysod coördineert de geldstromen van de CIA naar de partners/projecten.



TOELICHTING OP DE BALANS

5. KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-2020 €	31-12-2019 €	
Reservering vakantiedagen en bijzondere beloning directeur	5.160	52.071	Een vooruitontvangen nalatenschap, ook wel vordering, komt alleen voor wanneer CIA executeur is. Het bedrag verandert van status nadat de aangifte erfbelasting is gedaan. Dan wordt het een ontvangen nalatenschap.
Reservering vakantiegeld	8.539	13.415	
Loonheffing en sociale lasten	28.211	10.667	
Omzetbelasting	0	193	
Overige schulden	34.388	33.937	
TOTAAL	76.298	110.283	

Niet uit de balans blijkende rechten, verplichtingen en gestelde zekerheden

De stichting heeft de alllonge 2 van de huurovereenkomst op 13 september 2017 getekend, voor het kantoorgebouw “Zonnestein”, Van Heuven Goedhartlaan 937, circa 273 m² kantoorruimte op de 2e verdieping alsmede 3(drie) parkeerplaatsen op naam, gelegen op het bij het gebouw behorende parkeerterrein, lopende tot en met 28 februari 2022. Jaarlijks wordt de huurprijs herzien volgens het prijsindexcijfer op basis van het “CPI Alle Huishoudens”(2006=100) voor het eerst op 1 maart 2018. De totale huurverplichting per 31 december 2019 tot en met 28 februari 2022 bedraagt 47.876 euro.

Ten behoeve van de verhuurder heeft ABN AMRO Bank ten laste van de stichting op 14 februari 2012 een bankgarantie afgegeven tot een bedrag van 12.989 euro.

Voor een nalatenschap uit 2002 is een voorziening opgenomen ad 227.788 euro, ter grootte van het banksaldo. Het banksaldo is niet opgenomen onder de liquide middelen omdat het nog onduidelijk of deze gelden uiteindelijk aan de Collectieve Israel Actie toekomen.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN UIT EIGEN FONDSENWERVING

6. CONTRIBUTIES, DONATIES, GIFTEN EN SCHENKINGEN	2020 €	2019 €
De ontvangsten zijn nader te specificeren		
Baten van particulieren	445.435	680.238
Baten van bedrijven	149.889	460.713
Baten van andere organisaties zonder winststreven	5.973.653	6.166.315
Totaal ontvangsten	6.568.977	7.307.266
Totaal nalatenschappen	5.089.321	4.249.858

LASTEN

Gerubriceerd naar bestemming	2020 €	2019 €
7. BESTEED AAN DOELSTELLING		
Keren Hayesod en overige	11.687.294	8.589.273
8. WERVING BATEN		
Wervingskosten	347.581	339.833
9. BEHEER EN ADMINISTRATIE		
Kosten beheer en administratie	368.891	400.588
TOTAAL	12.403.766	9.329.694



TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

<u>Gerubriceerd naar kostensoort</u>	2020 €	2019 €
Subsidies en bijdragen	11.687.294	8.589.273
Communicatiekosten	70.994	39.479
Personeelskosten	482.983	466.967
Huisvestingskosten	62.662	60.361
Kantoor- en algemene kosten	99.833	173.614
Afschrijving	0	0
TOTAAL	12.403.766	9.329.694

In het overzicht op de volgende pagina wordt aangegeven hoe de rubricering naar bestemming in verband staat tot de rubricering naar kostensoort.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

LASTEN	2020 €	2019 €
<i>Subsidies en bijdragen</i>		
Transfers Keren Hayesod *	11.677.038	8.610.597
Doorbelastingen/verrekeningen hoofdkantoor Israël	10.256	-21.324
	11.687.294	8.589.273

* Dit bedrag is inclusief een bijdrage van Christenen Voor Israel, bestemd voor Ben Yakir.

<i>Communicatiekosten</i>	2020 €	2019 €
Advertentiecampagne	19.610	15.689
Kosten mailingen	10.169	10.783
Bijeenkomsten en missions	48.819	41.440
Af: Bijdragen relaties aan bijeenkomsten en missions	-7.604	-28.432
	70.994	39.480

<i>Personeelskosten</i>	2020 €	2019 €
a. Salarissen en solsræelactiele lasten	398.446	388.911
b. Pensioenlasten	24.461	18.090
c. Overige personeelskosten	5.038	5.357
d. Reis- en verblijfkosten	55.038	56.628
	482.983	468.986



TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

<i>a. Salarissen en sociale lasten</i>	2020 €	2019 €	
Salarissen	373.871	347.995	Hogere salariskosten door het opzetten van een donateurservice. Vanwege een langdurig zieke zijn de ontvangen ziekengelden fors hoger dan over 2019.
Ontvangen ziekengeld	-31.618	-4.419	
Sociale lasten	56.193	45.335	
	398.446	388.911	
<i>b. Pensioenlasten</i>	2020 €	2019 €	
Pensioenpremie	24.461	18.090	Vanwege de personeelsopbouw (relatief veel ouderen) is de pensioenlast over 2020 hoog.
<i>c. Overige personeelskosten</i>	2020 €	2019 €	
Voorzieningen	1.887	2.044	Geen bijzonderheden.
Opleiding	212	385	
Overige kosten	919	909	
	5.038	5.357	
Aantal werknemers uitgedrukt in fte	4,4	4,5	

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

<i>d. Reis- en verblijfkosten</i>	2020 €	2019 €	
Keren Hayesod	46.019	51.229	Keren Hayesod: Reis- en verblijfkosten zijn inclusief de kosten van de sjaliach. Geen bijzonderheden.
Overige	9.019	5.399	
	55.038	56.628	
HUISVESTINGSKOSTEN	2020 €	2019 €	
Huur	42.482	41.218	Geen bijzonderheden.
Servicekosten	10.175	9.541	
Schoonmaakkosten	7.581	7.271	
Beveiliging	1.287	924	
Overige	1.137	1.407	
	62.662	60.361	
KANTOORKOSTEN	2020 €	2019 €	
e. Kantoorkosten	54.694	119.394	
f. Bestuurskosten	11.695	16.084	
g. Overige algemene kosten	33.444	38.136	
	99.833	173.614	



TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

<i>e. Kantoorkosten</i>	2020 €	2019 €	
Computerkosten	36.846	95.279	Forse daling van de computerkosten wordt veroorzaakt door kosten implementatie Navision in 2019. Verder geen bijzonderheden.
Kantoorbenodigdheden	635	2.375	
Kopieerkosten	5.220	5.240	
Telefoon en fax	4.773	6.916	
Porti	7.220	9.584	
	54.694	119.394	
<i>f. Bestuurskosten</i>	2020 €	2019 €	
Representatie	2.438	1.160	Lagere kosten inzake bestuur wordt veroorzaakt door minder fysieke vergaderingen als gevolg van Corona.
Reiskosten/representatiekosten bestuursleden	3.257	8.449	
Overige	6.000	6.475	
	11.695	16.084	
<i>g. Overige algemene kosten</i>	2020 €	2019 €	
Verzekeringen	4.355	4.506	Geen bijzonderheden.
Contributies, lidmaatschappen en abonnementen	10.409	7.285	
Accountants-, advies- en juridische kosten	16.880	20.129	
Overige	1.800	6.216	
	33.444	38.136	

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

10. SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	2020 €	2019 €	
Rente baten en depositorente diverse bankrekeningen	316	1.120	Stijging van de bankkosten wordt veroorzaakt door de negatieve rente op de banksaldi.
Bankkosten	-24.258	-4.619	
Ongerealiseerd koersresultaat	-680	141	
TOTAAL	-24.622	-3.358	

650 Bijlage 3 Model toelichting bestedingen

	Besteed aan doelstelling Keren Hayesod	Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
Subsidies en bijdragen	11.687.294			11.687.294	6.000.000	8.589.273
Communicatiekosten		70.994	0	70.994	79.850	39.479
Personeelskosten		206.958	276.025	482.983	487.300	466.967
Huisvestingskosten		26.851	35.811	62.662	64.700	60.361
Kantoor- en algemene kosten		42.778	57.055	99.833	127.000	173.614
Afschrijvingen		0	0	0	0	0
TOTAAL	11.687.294	347.581	368.891	12.403.766	6.758.850	9.329.694



TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Bezoldiging directie	Algemeen directeur
Dienstverband	
Aard	Bepaald
Uren	38,25
Parttime percentage	100%
Periode	01-01-2020 tm 31-12-2020
Bezoldiging (in euro's)	
Bruto loon	92.592
Vakantiegeld (inclusief reservering)	7.408
Totaal jaarinkomen	100.000
Solsraëlactiele verzekeringen (werkgeversdeel)	3.834
Bijzondere beloning	0
Nog te betalen vakantiedagen en vakantietoeslag	7.085
Onbelaste vergoedingen	0
Totaal overige lasten en vergoedingen	10.919
Totaal bezoldiging 2020	110.919

Totaal bezoldiging vorig boekjaar 140.533 euro.
Het toezichthoudend orgaan heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het bezoldigingsbeleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in januari 2013. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning wordt de volgende regeling toegepast, Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van de VFI en de Code Wijffels.

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Aan bestuurders of directie zijn geen voorschotten, leningen en/of garanties verstrekt.

	Totaal 2020	Begroot 2020	Totaal 2019
Aantal werknemers uitgedrukt in fte	5,2	4,5	4,5





CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Collectieve Israel Actie

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

ONS OORDEEL

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Collectieve Israel Actie te AMSTELVEEN gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Collectieve Israel Actie op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende organisaties".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020; en
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

DE BASIS VOOR ONS OORDEEL

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Collectieve Israel Actie zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit de volgende hoofdstukken:

- Voorwoord;
- Een jaar van verandering;
- Resultaten;
- Verantwoordingsverklaring, bestaande uit het bestuursverslag, het verslag van de Penningsmeester en de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties" is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties" en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties".

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN HET BESTUUR VOOR DE JAARREKENING

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties". In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR DE CONTROLE VAN DE JAARREKENING

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Purmerend, 27 september 2021

JAN© Accountants en Adviseurs B.V.





Israëlactie

020-644 8429

info@israelactie.nl

Postbus 7858

1008 AB Amsterdam



Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI



Ga naar www.israelactie.nl

Of steun ons op IBAN NL91 INGB 0000 7777 77