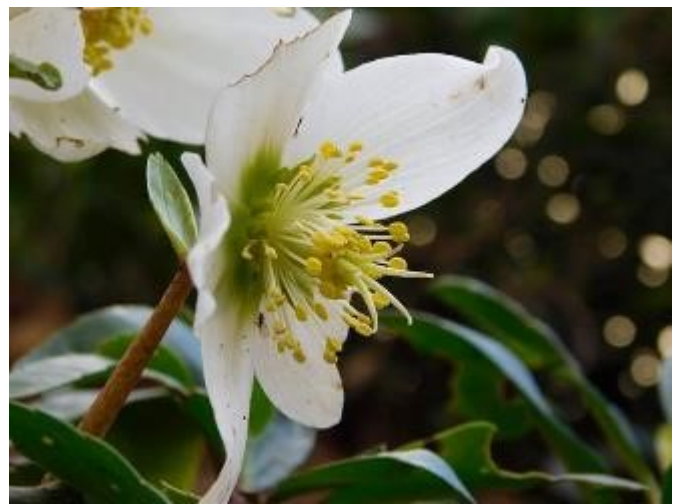




PASTORAAL DIACONAAL CENTRUM

Jaarverslag 2019



STICHTING DE PIETERSBERG TE OOSTERBEEK

Inhoudsopgave

woord vooraf	3
bestuursverslag	4
verantwoordingsverklaring	6
gastenbegeleiding	8
koetshuis	11
vrijwilligers	12
publiciteit en fondsenwerving	14
medewerkers	15
statistieken	16
jaarcijfers	19
toelichting op de jaarcijfers	23
algemene informatie	26
comité van aanbeveling	28





Woord vooraf

Het jaarverslag over 2019 wordt u aangeboden door het bestuur en de directie van de Herberg. Wij hopen dat het u een goede indruk biedt van het vele werk dat gedurende het afgelopen jaar in de Herberg verricht is. Wij zijn dankbaar voor de grote inzet van de medewerkers en van de vele vrijwilligers die het werk van de Herberg mogelijk maken. Met elkaar bieden zij onze gasten een plaats waar liefdevolle aandacht en hartelijke gastvrijheid gestalte krijgen.

We zijn verwonderd over de vele kerkelijke gemeenten die de Herberg trouw zijn blijven steunen vanaf de start in 1993 en over de uitbreiding van het aantal betrokken gemeenten in de loop van de jaren naar bijna 500! Dankbaar zijn we voor de trouwe financiële steun van onze achterban, waardoor wij het jaar 2019 met een positief resultaat hebben kunnen afsluiten.

De Herberg mocht de afgelopen 27 jaar iedere dag een unieke plek innemen als verlengstuk van het werk in de plaatselijke gemeente. Het is pijnlijk dat op het tijdstip van de vaststelling van dit jaarverslag tijdelijk geen gasten in de Herberg zijn. Op 16 maart hebben we als gevolg van de maatregelen rondom het Coronavirus dit besluit moeten nemen. We begeleiden gasten telefonisch en werken aan plannen om op een passende manier weer een plaats te zijn, waar mensen God kunnen zoeken en vinden. Een oase voor hen, die beschutting tegen de storm nodig hebben en tot rust en een nieuw perspectief komen, ook juist in deze bijzondere tijd!

We geloven dat deze periode van crisis niet buiten de Heere God om gebeurt. In afhankelijkheid van Hem willen we leven en werken, in het vertrouwen dat Hij zorgt en niet loslaat wat Zijn hand ooit begon!

Oosterbeek, 27 maart 2020

Ds. M.J. Tekelenburg, voorzitter bestuur

J. de Kluijver, secretaris bestuur

H. Meuleman, directeur.



Hoopvolle toekomst!

‘Ik zal je een hoopvolle toekomst geven.’

Deze woorden zijn te lezen in de profeet Jeremia. De profeet, die zich begeeft onder het volk dat in ballingschap is. Een moeilijke situatie, wellicht zien mensen het als een uitzichtloze situatie. En dan een profeet van God die namens God spreekt van een hoopvolle toekomst, ook al moeten ze nog wel heel wat jaren op de terugkeer naar Jeruzalem wachten. Dat schuurt, roept vervreemding op. Het lijkt niet te kloppen. En toch mocht het gezegd worden.

Vanuit het geloof in onze missie kunnen we deze tekst ook bij het werk van de Herberg zetten. Ook daar schuurt het soms en toch ... mogen we terugzien en zeggen dat deze tekst in het werk van de Herberg in 2019 waar is gebleken. In dit jaarverslag kunnen we u daarover informeren.

Het bestuur

Het afgelopen jaar heeft het bestuur vier keer vergaderd. Daarnaast is er de jaarlijkse bezinningsbijeenkomst met bestuur en team geweest. De belangrijkste agendapunten van het bestuur waren:

- Het verloop van de financiën. Een onzekere factor omdat we grotendeels van giften en bijdragen van diaconieën afhankelijk zijn. Aan het

einde van het jaar vielen de financiën over 2019 positief uit. Grote reden tot dankbaarheid. Er is hard voor gewerkt, maar we geloven ook dat het werk door God gezegend wordt, waardoor we mensen een hoopvolle toekomst kunnen geven.

- De uitgaven verliepen grotendeels in overeenstemming met de begroting. Het FPO heeft dit nauwlettend gevolgd.
- De jaarrekening en het jaarverslag 2018 zijn besproken en goedgekeurd.
- De begroting en het jaarplan voor 2020 zijn vastgesteld.
- Aandacht voor het werk van de Herberg binnen de kerken, onze achterban. Dat betekent met stands ergens staan, bezinningsbijeenkomsten verzorgen, voorlichting geven.
- Goede contacten onderhouden met het comité van aanbeveling.

De gasten

Het aantal gasten wisselt per periode. In 2019 waren gemiddeld 15,4 gasten per dag aanwezig. De missie van de Herberg is om een rustpunt te zijn voor mensen die vastlopen in hun thuissituatie. Mensen, die door omstandigheden dreigen vast te lopen, zijn geholpen door een periode in de Herberg. Een Herstelprogram-

ma, ruimte voor rust en gelegenheid voor pastorale gesprekken. De gasten mogen horen, maar meer nog ervaren dat God ook tot hen zegt: 'Ik zal je een hoopvolle toekomst geven.' We hopen en bidden dat ze die ervaring meenemen naar hun huis en thuisgemeente. Gelukkig horen we vaak terug dat men ook echt met die ervaring vertrekt!

Het team

De Herberg is gezegend met zeer toegewijde mensen. Het team en de 200 vrijwilligers zorgen ervoor dat het gastvrije huis van de Herberg kan bestaan. Team en vrijwilligers weten dat God voor mensen een hoopvolle toekomst heeft en dragen het op hun hart om dat in het werk bij de Herberg uit te dragen. Door er te zijn, door dienstbaar te zijn, door een hartelijk woord te spreken of op welke manier deze bemoedigende boodschap ook mag doorklinken. Het bestuur is heel dankbaar met het team en de vrijwilligers. Zonder hen kan het werk van de Herberg niet bestaan.

Speerpunten voor 2020

- Er is in 2019 een oriënterende bespreking geweest over een toekomstgerichte governance-structuur. In 2020 wil het bestuur een nieuwe eigentijdse governancestructuur vaststellen.
- In 2020 willen we investeren in nieuwe bedden en vernieuwing van de ICT.
- We streven naar een structureel hoge bezettingsgraad van 16 gasten.
- Het Coördinerend Team wil zich richten op de noodzakelijke bezetting, de werkdruk en het verder stroomlijnen van de organisatie.
- De werving van nieuwe vrijwilligers voor de lange termijn blijft een aandachtspunt.
- Het thema "Stilte" zal in 2020 nog verder uitgewerkt en geïmplementeerd worden.

Tenslotte

We leven in roerige tijden. De maatschappelijke vragen komen soms heel dichtbij. Over het recht op leven of waardig ouder mogen worden, de zelfredzaamheid verhogen, termen die mensen heel persoonlijk kunnen raken. In die mengeling van vragen mag de Herberg staan als een rustpunt voor mensen die behoefte hebben aan een periode van rust onder professionele begeleiding.

Gelukkig zijn de financiën afgelopen jaar goed verlopen.

Gelukkig verliep de organisatie goed.

Gelukkig zijn we voor een groot aantal mensen een gastvrije plek geweest.

Gelukkig konden we bij al het werk dat verricht is, laten doorklinken wat we van de profeet lezen: We mogen geloven dat God ons een hoopvolle toekomst wil geven. Met die bemoediging hopen we ook het nieuwe jaar verder te mogen gaan.

Update Coronavirus 16 maart 2020

De huidige situatie rondom het Coronavirus is buitengewoon. We hebben op 16 maart de ingrijpende maatregel moeten nemen om tijdelijk geen gasten in de Herberg te hebben maar op afstand telefonisch te begeleiden. Deze maatregel zal naar verwachting leiden tot een significante daling van de opbrengsten. De financiële gevolgen hiervan zullen vooralsnog beheersbaar zijn. Ook mede gezien de huidige financiële positie (weerstandsvermogen en liquiditeit), mogelijke overheidssteun en de steun van onze achterban van bijna 500 kerkelijke gemeenten, verwachten wij geen ernstige onzekerheid over de continuïteit van Stichting de Pietersberg voor het komende jaar.

Oosterbeek, 27 maart 2020

Ds. Johan Tekelenburg, voorzitter bestuur.

Jan de Kluijver, secretaris bestuur.

Henk Meuleman, directeur.

Verantwoordingsverklaring 2019

Principes van goed bestuur

Het bestuur van Stichting De Pietersberg streeft er naar de voor fondsenwervende instellingen geldende principes voor goed bestuur in acht te nemen. Het betreft de volgende principes:

- onderscheid functies toezicht houden, besturen en uitvoeren
- optimaliseer de effectiviteit en efficiency van de bestedingen
- optimaliseer de omgang met belanghebbenden

Onderscheid functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

De instelling wordt bestuurd door het bestuur, bestaande uit zeven natuurlijke personen. De dagelijkse leiding van de activiteiten is gedelegeerd aan de directeur. Het bestuur beperkt zich tot het toezichthouden (vooraf en achteraf) en de taken en verantwoordelijkheden die het bestuur uitdrukkelijk aan zich heeft gehouden. De directeur opereert met inachtneming van de statuten, bestuursbesluiten en de in het directiestatuut voor hem opgestelde taakomschrijving. De directeur opereert binnen de door het bestuur vastgestelde begroting.

De instelling heeft geen afzonderlijk toezichthoudend orgaan. De functie toezicht houden wordt vervuld door het bestuur. Het bestuur laat zich hierin bijstaan en adviseren door de Commissie Financiën, Personeel en Organisatie, die bestaat uit twee bestuursleden en drie externe leden. De directeur woont de vergaderingen bij, maar is geen lid van deze commissie. De rol van de commissie is vergelijkbaar met die van een financiële auditcommissie in een organisatie met een eenhoofdige directie en een toezichthoudend orgaan.

Optimaliseer de effectiviteit en efficiency van de bestedingen

De organisatie is zich ervan bewust, dat de noodzakelijke middelen door collecten en giften bijeengebracht worden. Het beleid is daarom gericht op effectiviteit en efficiency van de bestedingen.

Belangrijke kostencategorieën zijn de personeelskosten en de kosten van onderhoud van de locatie, het

landgoed De Pietersberg. De onderhoudskosten van de beide monumentale gebouwen zijn hoog.

De optimale besteding van de ter beschikking gestelde middelen op deze deelgebieden wordt als volgt bereikt:

- Er is sprake van een relatief beperkte professionele staf, welke is aangevuld met ruim 200 vrijwilligers, die door twee coördinatoren (eveneens vrijwilligers) worden aangestuurd.
- De kosten van de locatie worden beheerst door de onderhoudscommissie, bestaande uit deskundigen op het gebied van bouw en technische installatie, de directeur en de coördinator van het onderhoud (vrijwilliger). Deze commissie is belast met het opstellen en uitvoeren van een meerjarenonderhoudsplan en het uitvoeren van het dagelijks onderhoud. Bij de uitvoering daarvan worden waar mogelijk vrijwilligers ingezet.

Zowel bestuursleden als leden van bestuurscommissies en commissies die de werkorganisatie ondersteunen ontvangen geen bezoldiging, uitsluitend een reiskostenvergoeding.

Optimaliseer de omgang met belanghebbenden

Zowel met betrekking tot de inkomsten, de toestroom van gasten, als het verwerven van vrijwilligers is de omgang met belanghebbenden van belang.

De inhoud van de verstrekte informatie wordt afgestemd op de desbetreffende groep belanghebbenden. Gasten worden geïnformeerd over het aangeboden programma. Personeelsleden en vrijwilligers worden geïnformeerd over het beleid. Kerkelijke gemeenten worden geïnformeerd over de inhoud van het werk van Stichting De Pietersberg.

De externe communicatie is voornamelijk gericht op de plaatselijke kerkelijke gemeenten binnen de Protestantse Kerk in Nederland en hun leden. In toenemende mate vindt daarnaast communicatie plaats met gemeenten die behoren tot andere kerkgenootschappen, met particulieren en overige donoren.

Belangrijke externe communicatie-uitingen zijn:

- het blad “Uit de Herberg”, dat 4 x per jaar verschijnt (2 x in druk/digitaal en 2 x alleen digitaal) en verspreid wordt onder verwijzers (ambtsdragers, pastorale teams), diaconieën, individuele belangstellenden en begunstigers;
- mailings aan diaconieën, met het oog op financiële steun;
- de website www.pdcdeherberg.nl;
- social media (facebook en instagram);
- foldermateriaal en brochures, verspreid via kerkelijke gemeenten en op aanvraag;
- persberichten in (kerk)bladen;
- bezoeken aan gemeenten (voorlichtingsbijeenkomsten)
- ontvangst van kerkenraden, verenigingen en groepen in het Koetshuis

De verantwoordelijkheid hiervoor berust bij de directie, die daarvoor wordt bijgestaan door medewerkers, die voor een deel van hun tijd belast zijn met externe contacten respectievelijk publiciteit en door de commissie externe contacten.

Voorts wordt het werk van de stichting onder de aandacht gebracht door:

- jaarlijkse Herbergdagen (bijeenkomst 's middags of 's avonds met een pastoraal thema);
- jaarlijks twee concerten voor belangstellenden in het Koetshuis;
- één maal per 5 jaar een open dag / jubileumdag.

Belangrijke interne communicatie-uitingen zijn:

- huisnieuws team en vrijwilligers;
- vrijwilligersdagen en stafvervaardersdagen.

Oosterbeek, 27 maart 2020

Ds. M.J. Tekelenburg, voorzitter bestuur

J. de Kluijver, secretaris bestuur

H. Meuleman, directeur



Gastenbegeleiding - Dynamiek van het werk

Tevredenheidsonderzoek

Gemiddeld iedere twee weken wordt er met een willekeurige gast een exitgesprek gehouden. Een aantal vragen gaan over de identiteit van de Herberg. In 2019 hebben we met 27 gasten een exitgesprek gevoerd. Hieronder vind je de gemiddelde score als het gaat over de waardering van de identiteit.

Evaluatievragen identiteit

gemiddelde van:

De christelijke identiteit van de organisatie was zichtbaar in de werkwijze van de organisatie.	9,2
In de manier waarop medewerkers met mij omgaan/ omgingen zijn/ waren de christelijke waarden die de organisatie nastreeft zichtbaar.	9,2
Ik voelde mij op m'n gemak bij de begeleider(s).	8,6
Ik ben deskundig geholpen.	8,6
Ik ben tevreden over het bereikte resultaat.	8,2
Ik kan de organisatie of gastenbegeleider van harte aanbevelen bij mensen die op zoek zijn naar (christelijke) hulp.	9,3



Daarnaast wordt er ook naar andere aspecten gevraagd, bijvoorbeeld naar de begeleiding, naar het programma, naar de facilitaire aspecten. Er is veel waardering voor vrijwilligers “die met geduld en een lach hun werk doen” (uitspraak van een gast). Gasten hechten ook veel waarde aan de themaochtend, de bijbelbesprekingen en de creativiteit.

Keurmerk Christelijke zorg:

In 2019 zijn door Transmissie met verschillende medewerkers van PDC de Herberg auditgesprekken gevoerd om opnieuw het Keurmerk Christelijke zorg toe te kennen. In de samenvattende rapportage wordt vermeld: 'PDC de Herberg maakt sterk werk van haar christelijke identiteit. Dit is terug te zien in de diverse aangeleverde documenten en in het dagelijks werk. In woord en daad wordt zo in de Herberg vorm gegeven aan de christelijke identiteit. In de gesprekken komt duidelijk naar voren dat de christelijke identiteit niet alleen een beschreven maar ook een geleefde werkelijkheid is in de Herberg. We treffen een grote betrokkenheid bij PDC de Herberg aan van mensen die werk willen maken van christelijke identiteit in de praktijk van alledag. Bij alle gesprekspartners treffen we een grote loyaliteit en enthousiasme aan. Er is volgens geïnterviewden een open cultuur onder leiding, medewerkers en vrijwilligers. De medewerkers geven in de gesprekken duidelijk aan hoe in diverse casussen de christelijke identiteit aanwezig is in het dagelijks werk.'

Het Herstelprogramma is 2-6 weken, gemiddeld verbleven gasten in 2019 28 dagen in de Herberg.

Veel gasten kennen PDC de Herberg via de plaatselijke kerkelijke gemeente. In toenemende mate vinden ze ons ook via internet, psycholoog of andere hulpverlener. Daarnaast komen gasten PDC de Herberg op het spoor via familie of omdat zij eerder in de Herberg geweest zijn.

Mens in relaties

Mensen verlangen naar betrouwbare relaties. Vragen rond relaties krijgen aandacht tijdens de bijbelbesprekingen, begeleidingsgesprekken en de wekelijkse themaochtend. Veel voorkomende andere problemen zijn verlies, psychische problematiek, geloof en burn-out.

Rondom een open Bijbel

De Bijbel gaat vaak open. We luisteren naar het Woord van God en leren eruit. Er is ruimte voor existentiële (geloofs)vragen, die bij het leven horen. De Bijbel is als een spiegel en confronteert of bemoedigt ons. In PDC de Herberg gebeurt dat op allerlei manieren en op allerlei momenten

Scheppend en herscheppend bezig zijn

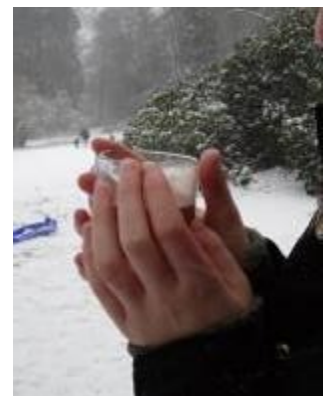
Drie keer in de week is er een creatieve activiteit. Gasten kunnen zich daardoor leren ontspannen en zicht krijgen op hun (verborgen) talenten.

Bewegen

Bewegen is belangrijk. Gasten worden gestimuleerd in hun vrije tijd te gaan wandelen of fietsen en mee te doen met de wekelijks fysiofitness.

Liefde

We kunnen nog zo professioneel werken, maar als er geen liefde is, zijn we niets (1 Kor.13: 2b) "Het zit tussen de muren" zeggen gasten regelmatig.



Retraite

Ook in 2019 bood de Herberg ruimte aan mensen die zich voor een paar dagen in de stilte wilden richten op bezinning, bijbellezen en gebed. Verscheidene mensen deden zo ons centrum aan, om verfrist en geïnspireerd weer verder te gaan.

Wandelen met de Psalmen

Binnen het Kom op adem-programma is er twee keer een retraitsdag 'Wandelen met de Psalmen' georganiseerd. In totaal namen ruim 30 personen hieraan deel. In een ontspannen sfeer zijn we op verschillende manieren in gesprek gegaan met de Psalmen uit de Bijbel.

Kom-op-ademmidweek

In 2019 hebben we twee Kom-op-adem-midweken gehad: In Balans (voor mensen met dreigende burn-out klachten) en Leven met verlies (over rouw). De deelnemers hebben deze midweken als zeer bijzonder ervaren.



De wandeling was onderdeel van een afwisselend programma waarbij we op verschillende manieren ons hebben beziggehouden met de betekenis van Psalmen in ons leven. Want dat ze veel betekenen werd wel duidelijk. Het zijn liederen die de hoogte- en dieptepunten in ons leven markeren. Die troost, moed en herkenning brengen. Het delen van de persoonlijke verhalen over een betekenisvolle Psalm was een kostbaar element.

In het Oude kerkje in Oosterbeek hebben we in diverse stijlen en berijmingen met elkaar psalmen gezongen en geluisterd. Prachtig omdat juist op zo'n historische plek te doen!

Een deelnemer mailde: *Bedankt voor de mooie dag van gisteren! Ik heb het als erg waardevol beleefd.*

Een ander: *Wat was het heerlijk vrijdag. Ik heb genoten van de verhalen van bijzondere mensen. En van de herfst in Oosterbeek, zo gaaf!!!*

Het Koetshuis



Ook werd de Herbergavond gehouden. Dr. Kees van Ekris nam ons mee in zijn denken over innerlijke secularisatie. Veel gelovige mensen worden geconfronteerd met hun 'ongelovige ik'. Prediking en pastoraat bereikt die 'andere ik' van de mensen vaak niet. Met als risico dat het zo maar kan openbarsten en dat de ongelovige ik het over gaat nemen in het leven. Bemoedigende woorden zijn geen medicijn voor innerlijke secularisatie. Relevante theologie over aanvechting, een argwanende houding tegenover onze cultuur en aandacht voor het gewone leven, dat maakt in de diepte weerbaar. Na een boeiende discussie werd de avond afgesloten.



Naast het hoofdgebouw van de Herberg staat het Koetshuis. Een prachtig gebouw met op de benedenverdieping een grote (concert)zaal en de foyer. Op de bovenverdieping zijn verschillende kamers die gebruikt worden door vrijwilligers, mannelijke gasten en retraitegasten. In 2019 waren er de gebruikelijke activiteiten met gasten, zoals de bijbelkring en de themaochtend. Ook werden er Kom-op-adem activiteiten, vrijwilligersbijeenkomsten en (bestuurs)vergaderingen gehouden. En natuurlijk waren er de jaarlijkse concerten.

Verder ontvingen we allerlei groepen: kerkenraden voor een bezinningsdag of klusmiddag, vrouwengroepen voor een gezellig uitje, een huwelijksjubileum, maar ook een verlovingsfeest van twee van onze jonge vrijwilligers. Hierbij werd regelmatig gebruik gemaakt van de mogelijkheid om informatie te verstrekken over het werk van de Herberg. Henrike Dankers presenteerde het boek dat zij schreef n.a.v. haar afstudeeronderwerp 'Na zo lang nog: leven met jong ouderverlies' welke zij schreef in opdracht van de Herberg. Ook werd er verschillende keren een lezing gegeven over de gebeurtenissen in 1944, met aansluitend een wandeling naar het kerkje in de uiterwaarden. Dit alles was mogelijk omdat de Koetshuisvrijwilligers met heel veel enthousiasme en naar het lijkt onvermoeibaar, hun medewerking gaven.



Vrijwilligers - Het Goud van de Herberg

In Nederland kennen we veel spreekwoorden en gezegden. Eén ervan is: “Spreeken is zilver, zwijgen is goud”. Bij de Herberg is goed luisteren in de begeleiding van gasten uitermate belangrijk.

Het woord Goud wordt ook op een andere manier gebruikt. Ons lid van het comité van aanbeveling ds. Louis Wüllschleger spreekt met waardering over de vrijwilligers van de Herberg: “Onze vrijwilligers zijn het goud van de Herberg”. Zonder de inzet van de vrijwilligers heeft de Herberg geen bestaansrecht. Niet alleen in financieel opzicht leveren zij een grote bijdrage, maar vrijwilligers zijn goud waard door de tijd die zij beschikbaar stellen en het tonen van oprechte belangstelling voor onze gasten.” Het team van de Herberg is zich hier zeer van bewust.

We hebben de inzet van vrijwilligers op een rijtje gezet.

- Door de inzet van vrijwilligers in de avonduren en de weekenden als stafvervanger besparen we **10.000 uur** aan inzet van professionele begeleiding;
- De vrijwilligers die de maaltijden verzorgen leveren zo’n **3000 uur** aan inzet van cateringpersoneel;
- Elk jaar zijn er 4 dia’s actief, door hun inzet besparen we **5000 uur** aan inzet van huishoudelijk hulp/algemene medewerkers en cateringpersoneel;
- In juli en augustus zijn de vakantiewerkers in ons midden. Zij zetten zich **1000 uur** pro deo in.
- Wat denkt u van de mannen die het onderhoud uitvoeren? Hiermee wordt op jaarbasis ongeveer **1500 uur** aan inzet van betaalde vakmensen bespaard.
- We worden ondersteund door diverse commissies. Samen met het bestuur zetten zij hun expertise **500 uur** in voor het werk van de Herberg.
- Tenslotte is de inzet van de vrijwilligers van receptie, de vrouwengroepen, de administratie, de algemeen vrijwilligers, koetshuisvrijwilligers en

de coördinatoren tezamen goed voor circa **7000 uur!**

Kortom; de Herberg dankt zijn bestaan door de gouden harten en handen van onze vrijwilligers.

Afgelopen jaar hebben wij afscheid genomen van 14 vrijwilligers. Zij hebben zich gemiddeld 11 1/2 jaar ingezet voor de Herberg. We mochten 22 enthousiaste en betrokken dames en heren welkom heten in de kring van de vrijwilligers. Door de jaren heen, zien we dat er voor hetzelfde werk, meer vrijwilligers nodig zijn. Het gemiddeld kortere verblijf van gasten, de toename van het aantal diëten en de zorg die nog meer op maat geleverd wordt, vragen meer inzet. Wij zijn de Here God dankbaar voor Zijn trouwe zorg door de bijdrage van alle vrijwilligers.

Maar vooral zijn wij blij met de vrijwilligers om wie zij zijn, voor hun talenten en grote betrokkenheid. Met recht wordt de inzet van de vrijwilligers het Goud van de Herberg genoemd.





*Ik sta versteld van de vrijwilligers.
Zij geven tijd,
warmte, liefde en een luisterend oor .*



*Vrijwilligers die met geduld en
een lach hun werk doen.*



Publiciteit en fondsenwerving

Bekendheid

We reden het hele land door: Tholen, Giessenburg, Nieuw Vennep, Zijderveld, Hollandscheveld, Hulst... Op meer dan dertig plaatsen zat een groep belangstellenden te wachten op informatie van de Herberg of een pastoraal onderwerp. Soms was het een groep ouderen, dan weer een kerkenraad, vrouwen op een koffieochtend of predikantsvrouwen op hun jaarlijkse ontmoetingsdag. Ook waren we present op bijvoorbeeld de landelijke diaconale dag van de PKN en de Nederland-zingt dag van de EO. Er was een interview te horen bij de Reformatorische Omroep en via Groot Nieuwradio werden vrijwilligers gefeliciteerd. In de gastenmap kwam de bijlage Ambassadeur: suggesties voor gasten om het werk van de Herberg te promoten. Iedere week werd facebook en Instagram bijgewerkt, er verschenen advertenties en persberichten in verschillende bladen. Vier keer verscheen ons magazine Uit-de-Herberg, met dit jaar het thema: ZIN! Kortom: de PR-machine van de Herberg draaide ook in 2019 op volle toeren.



Steun vanuit het hele land voor de Herberg

We zijn dankbaar voor alle ontvangen giften van kerkelijke gemeenten, particulieren, vermogensfondsen, bedrijven en andere organisaties. Het aantal bijdragende kerkelijke gemeenten is gestegen naar bijna 500! Ook in 2019 ontvingen we van diverse kerkelijke gemeenten weer extra bijdragen in de vorm van collectes of bijzondere acties: Bergambacht, Gameren, Maassluis, Ochten, Randwijk, Scherpenzeel, Wageningen en nog heel veel meer. Van diverse particulieren en organisaties kwamen extra financiële bijdragen binnen.



Johan en Ellie hadden veel te vieren dit

jaar. Beiden werden ze 70 jaar en ze waren 45 jaar getrouwd. Dat was een feestje waard. Ellie is al vanaf het begin vrijwilliger in de Herberg. Johan zegt: "Ellie gaat altijd naar Oosterbeek, zelfs als ze ziek is. En dan komt ze opgekikkerd terug. De Herberg is een prachtig initiatief en daarom hebben we besloten de giften die we kregen te bestemmen voor dit mooie werk"



Medewerkers per 31-12-2019

mevrouw
P. Andringa -
Scheper
(Paula)
oproep
gastenbegeleiding



mevrouw
D. Dorr - van Oord
(Diewertje)
gastenbegeleiding



mevrouw
A. Dijkman - Hubert
(Aleida)
financieel
medewerker



mevrouw
C.E. Eisma -
Buisman
(Caroline)
coördinator
vrijwilligers



de heer
A.A. Grobbe
(Arjen)
gastenbegeleiding



de heer
R.P. van der Knijff
(Rein)
coördinator
vrijwilligers



mevrouw
M.J. Korevaar
(Marja)
creativiteit,
facilitaire zaken
en publiciteit



de heer
H. Meuleman
(Henk)
directeur



mevrouw
G. Nooteboom -
van den Brink
(Gerrie)
intaker



mevrouw
A.A. Snitselaar
(Alide)
Gastenbegeleiding en
publiciteit



mevrouw
E.J. Sonneveld
(Bea)
hoofd
gastenbegeleiding



mevrouw
H.N.J. Spaan -
van Voorthuisen
(Jansje)
gastenbegeleiding



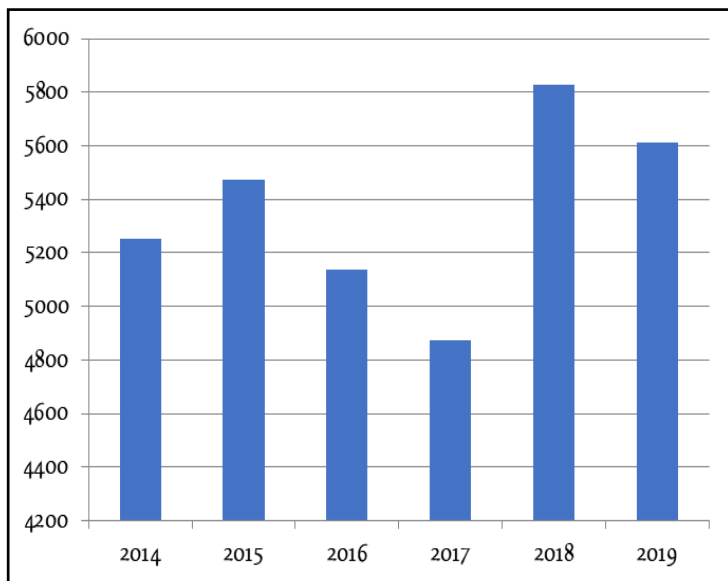
mevrouw
N. Westeneng -
Gijsbertsen
(Nelise)
coördinator keuken



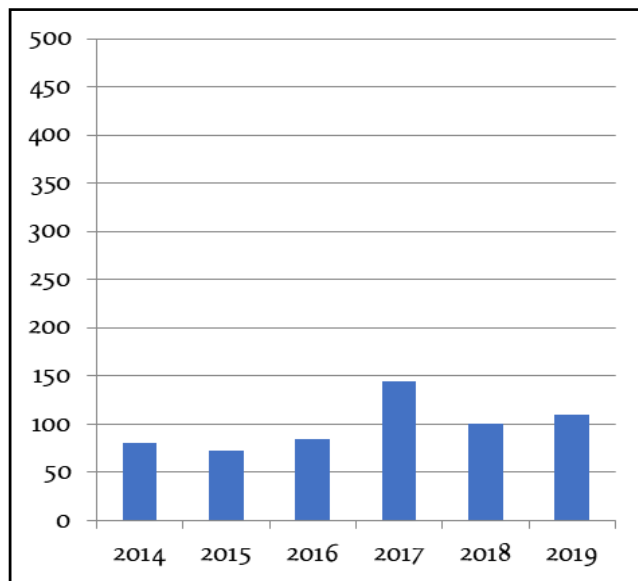
mevrouw
I.I. Westerhof -
van Pelt
(Idelette)
hoofd facilitaire
zaken



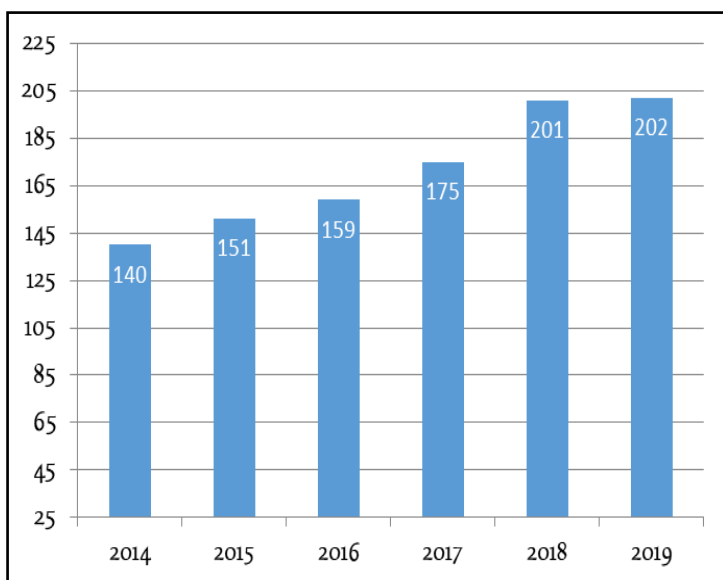
Bezetting herberggasten in dagen



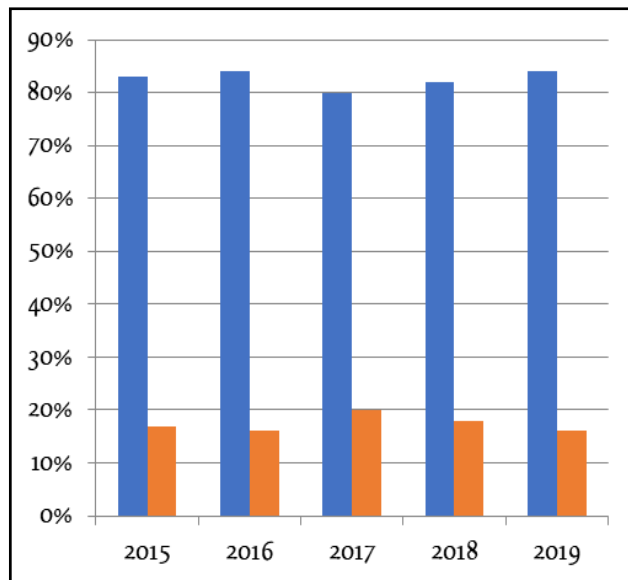
Bezetting retraitegasten in dagen



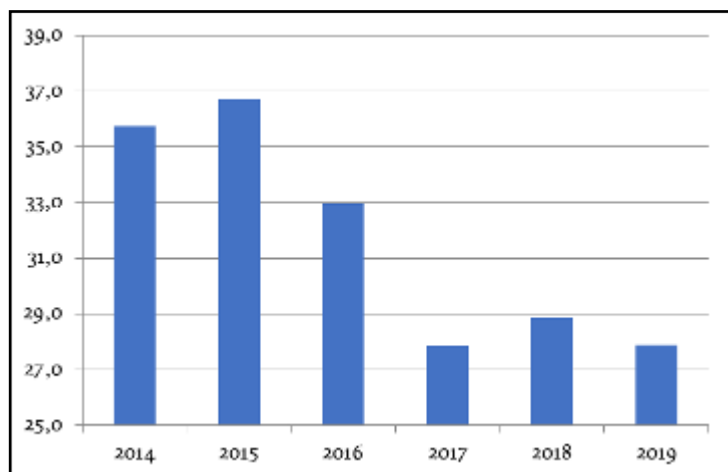
Aantal gasten



Resultaten intake gasten

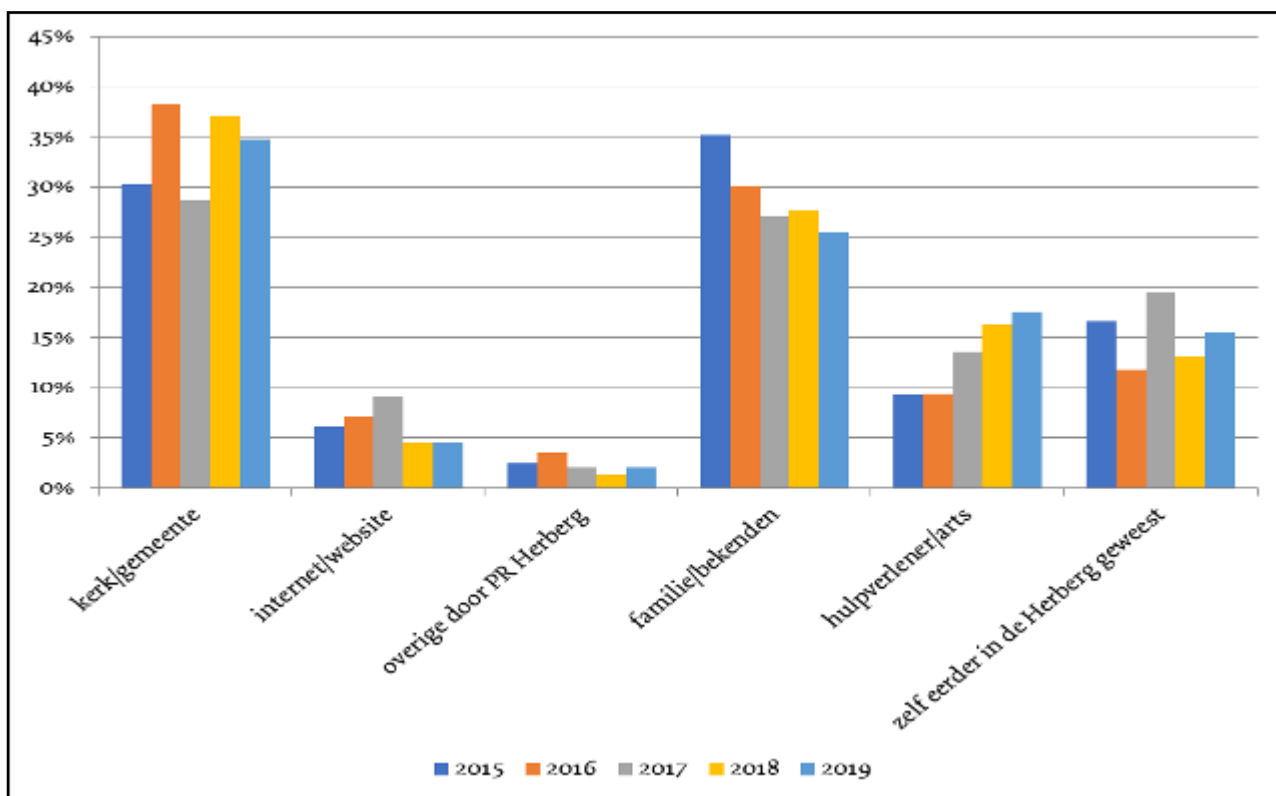


Gemiddelde verblijfsduur in dagen

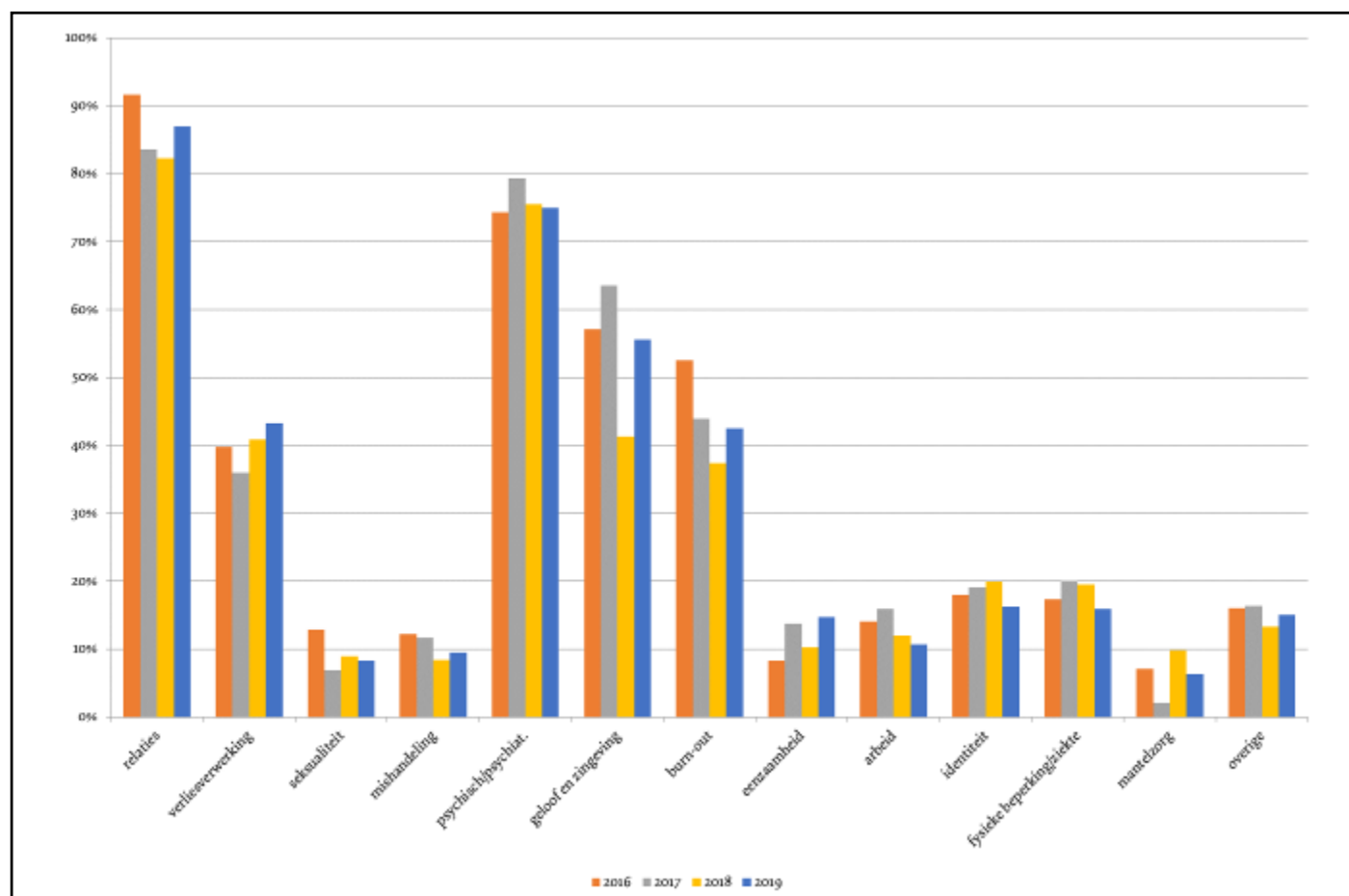


■ Gast na intake
■ Niet gekomen

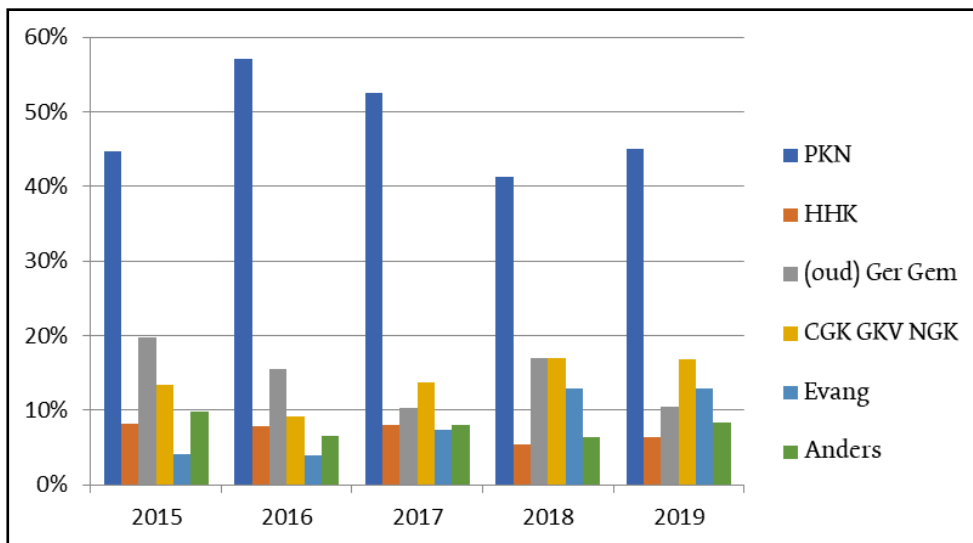
Bekend met de Herberg



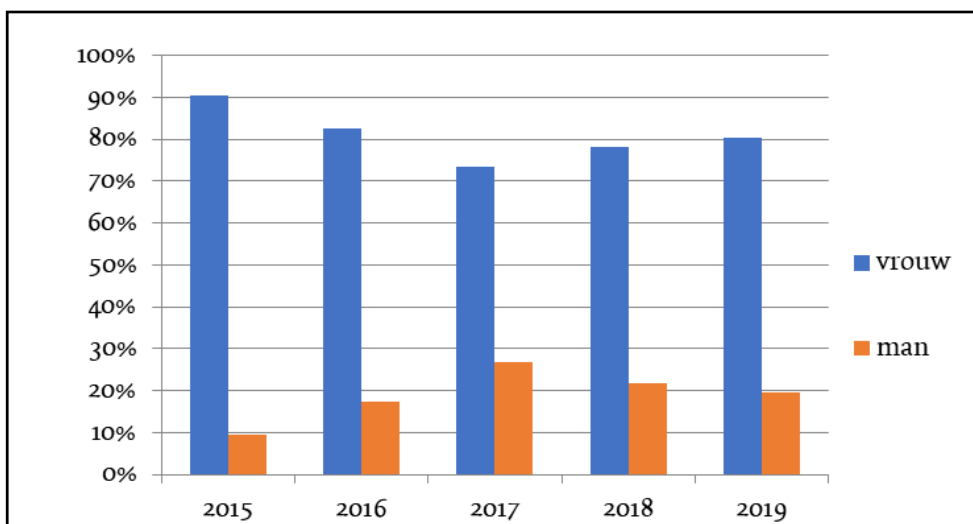
Verdeling gasten naar hulpvraag of (gesignaleerde) problematiek (per gast wordt meer dan één hulpvraag aangegeven)



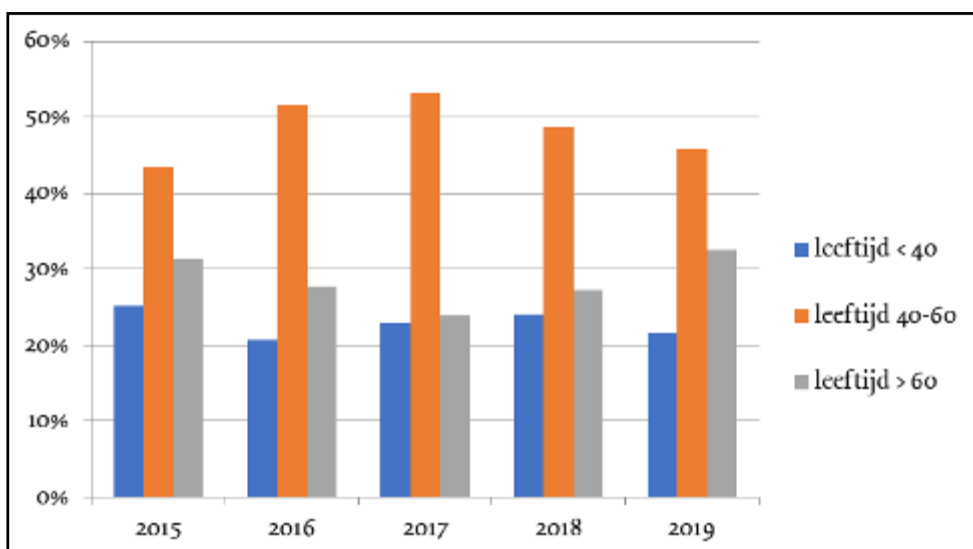
Verdeling gasten naar kerkelijke achtergrond



Verdeling gasten naar geslacht



Verdeling gasten naar leeftijd



Jaarrekening 2019

De op de volgende bladzijden opgenomen balans, staat van baten en lasten en kostenverdeelstaat zijn ontleend aan de jaarrekening 2019, waarbij door de accountant een goedkeurende controleverklaring is verstrekt. Voor een volledig beeld van de cijfers verwijzen wij naar de jaarrekening 2019, die te raadplegen is op onze website www.pdcdeherberg.nl.

Exploitatierekening 2019

Het jaar 2019 is afgesloten met een overschot van € 17.229. Er was een tekort van € 42.198 begroot. In het jubileumjaar 2018 was er een overschot van € 51.632. De belangrijkste afwijkingen ten opzichte van de begroting zijn:

- In 2019 waren de inkomsten uit fondsenwerving € 59.500 hoger dan begroot door diaconale acties en extra giften van reeds bijdragende gemeenten en giften van voor het eerst bijdragende gemeenten.
- De totale lasten over 2019 van € 810.100 zijn € 1.500 lager dan begroot.

Vermogen per 31 december 2019

Het vermogen van de Herberg bestaat uit een continuïteitsreserve en een bestemmingsfonds (diaconaal fonds).

- De continuïteitsreserve heeft een gewenste bandbreedte van 50 % - 100 % van de begrote exploitatiekosten van het volgende jaar (voor eigen bijdragen). De continuïteitsreserve per 31 december 2019 bedraagt € 723.811, dat is 85 % van deze kosten (per 31 december 2018: 87 %)
- Hierbij dient bedacht te worden dat de continuïteitsreserve voor bijna 50 % is vastgelegd in de onroerende zaken, waarin de activiteiten worden uitgeoefend en inventaris. Dit deel van de reserve is niet beschikbaar voor de financiering van de activiteiten.
- Het restant van de reserve is in contanten aanwezig. Deze contanten zullen in de komende jaren nodig zijn om eventuele tekorten te dekken en om noodzakelijk onderhoud aan en renovatie van de gebouwen uit te voeren.
- Ultimo 2019 bedraagt het diaconaal fonds €16.535. Dit fonds is gevormd uit bestemmingsgiften, die uitsluitend aangewend worden om het verblijf mogelijk te maken van gasten, die geen eigen middelen hebben en die geen of slechts ten dele een beroep kunnen doen op een diaconie of derden.

Balans per 31 december 2019

	31-12-2019		31-12-2018	
	€		€	
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa				
Onroerende zaken	325.061		344.090	
Inventaris	<u>14.924</u>		<u>7.704</u>	
		339.985		351.794
Vlottende activa				
Voorraden		2.800		2.800
Vorderingen				
Debiteuren	18.751		21.083	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	0		1.494	
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>23.615</u>		<u>36.259</u>	
		42.366		58.836
Liquide middelen		569.749		512.805
Totaal		954.900		926.235
PASSIVA				
Vermogen				
<i>Reserves en fondsen</i>				
Continuïteitsreserve	723.811		708.270	
Bestemmingsfondsen	<u>16.535</u>		<u>14.847</u>	
		740.346		723.117
Voorzieningen				
Voorziening groot onderhoud		115.899		100.984
Kortlopende schulden				
Crediteuren	3.078		13.443	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	28.159		21.261	
Overige schulden en overlopende passiva	<u>67.148</u>		<u>67.440</u>	
		98.655		102.134
Totaal		954.900		926.235

Staat van baten en lasten over het jaar 2019

	Realisatie 2019 €	Begroting 2019 €	Realisatie 2018 €
Baten			
Baten uit fondsenwerving	470.845	411.359	461.169
Baten uit beleggingen	251	0	87
<i>Som der baten</i>	<i>471.096</i>	<i>411.359</i>	<i>461.256</i>
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
PDC de Herberg	336.920	335.477	312.531
Cursussen en bewustmaking	9.973	10.472	8.170
<i>Totaal besteed aan doelstellingen</i>	<i>346.893</i>	<i>345.949</i>	<i>320.701</i>
<i>Wervingskosten</i>	<i>55.968</i>	<i>59.247</i>	<i>46.044</i>
<i>Kosten beheer en administratie</i>	<i>51.006</i>	<i>48.361</i>	<i>42.879</i>
Som der lasten	453.867	453.557	409.624
Resultaat	17.229	-42.198	51.632
<i>Toegevoeging/onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	15.541	-42.198	50.587
<i>Bestemmingsfonds</i>	<i>1.688</i>	<i>0</i>	<i>1.045</i>
	<i>17.229</i>	<i>-42.198</i>	<i>51.632</i>

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	Doelstelling		Werving baten	Beheer & admini- stratie	Realisatie 2019
	PDC De Herberg	Cursussen & bewust- making	Eigen fondsen- werving		
	€	€	€	€	€
Aankopen en verwervingen	53.794	0	0	0	53.794
Uitbesteed werk	1.607	0	6.000	4.877	12.484
Publiciteit en communicatie	10.396	217	10.921	0	21.534
Personeelskosten	451.469	9.165	35.850	30.410	526.894
Kosten vrijwilligers	52.318	0	0	0	52.318
Huisvestingskosten	73.985	0	524	602	75.111
Kantoor- en algemene kosten	26.630	256	1.158	13.243	41.287
Afschrijving en rente	22.960	335	1.515	1.874	26.684
Totaal lasten	693.159	9.973	55.968	51.006	810.106
Af: Eigen bijdrage doelgroep	356.239	0	0	0	356.239
Saldo bestedingen	336.920	9.973	55.968	51.006	453.867
Begroting 2019					
Totaal lasten	693.482	10.472	59.247	48.361	811.562
Af: Eigen bijdrage doelgroep	358.005	0	0	0	358.005
Saldo bestedingen	335.477	10.472	59.247	48.361	453.557
Realisatie 2018					
Totaal lasten	682.902	8.377	46.044	42.879	780.202
Af: Eigen bijdrage doelgroep	370.371	207	0	0	370.578
Saldo bestedingen	312.531	8.170	46.044	42.879	409.624

Kengetallen

	Norm instelling	Realisatie 2019	Begroot 2019	Realisatie 2018
<i>Bestedingen doelstelling</i>				
Totaal van de bestedingen in het kader van de doelstelling in % van het totaal van de baten	75,0%	73,6%	84,1%	69,5%
Totaal van de bestedingen in het kader van de doelstelling in % van het totaal van de lasten	75,0%	76,4%	76,3%	78,3%
<i>Kosten fondswerving</i>				
Kosten van fondswerving in % van de baten uit fondswerving	15,0%	11,9%	14,4%	10,0%
<i>Kosten beheer en administratie</i>				
Kosten beheer en administratie in % van het totaal van de lasten	12,5%	11,2%	10,7%	10,5%
<i>Medewerkers</i>				
Medewerkers in loondienst (in fte)		7,2	7,2	7,0
<i>Bezetting</i>				
Bezetting Herberggasten in dagen		5.611	5.642	5.827
Gemiddeld aantal gasten		15,4	15,5	16,0
Bezetting retraitsgasten (in dagen)		110	136	101

Toelichting op de jaarcijfers 2019

Richtlijn fondsenwervende instellingen.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de richtlijn voor fondsenwervende instellingen, zoals die door de Raad voor de Jaarverslaggeving is gepubliceerd (richtlijn 650).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

De onroerende zaken en de inventaris worden gewaardeerd tegen aanschaffingsprijs. De afschrijvingen zijn berekend volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. De materiële vaste activa betreffen voor € 339.985 activa in het kader van de doelstelling.

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Vorderingen worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, wat meestal de nominale waarde is, onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

De voorziening groot onderhoud wordt gevormd ter egalisatie van kosten van het periodiek groot onderhoud aan de onroerende zaken.

Bestemmingsfonds

In 2019 en voorgaande jaren zijn bestemmingsgiften ontvangen om het verblijf mogelijk te maken voor gasten, die het verblijf niet zelf kunnen betalen. Het per 31 december 2019 nog niet bestede bedrag (€ 16.535) is als bestemmingsfonds (diaconaal fonds) opgenomen op de balans.

Grondslagen voor resultaatbepaling

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben, met uitzondering van giften, die worden verantwoord in het jaar waarin ze worden ontvangen.

Een belangrijk gedeelte van de werkzaamheden ten behoeve van het realiseren van de doelstellingen wordt verricht door vrijwilligers. Deze ontvangen uitsluitend een reis- en onkostenvergoeding. De door de vrijwilligers verrichte werkzaamheden worden niet op geld gewaardeerd en zijn niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Toerekening van de lasten

In de staat van baten en lasten worden de lasten toegerekend aan de doelstellingen van de organisatie, de werving van baten en aan het beheer van de organisatie. De eigen bijdragen van personen, die tot de doelgroep behoren worden in mindering gebracht op de kosten van de desbetreffende doelstelling.

De grondslagen van deze toerekening worden nader uiteengezet in de jaarrekening 2019.

Beloning bestuur en bezoldiging directie

Bestuursleden ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Reiskosten en andere kosten worden vergoed. Deze kosten bedroegen in het verslagjaar in totaal € 1.382.

Het bestuur stelt de beloning van de directie vast. De adviesregeling directiefuncties van de MO Groep wordt gehanteerd: directeur van een instelling van minder dan 50 fte wordt ingeschaald in schaal 11 van de CAO Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. In 2019 bedroeg de bezoldiging, inclusief werkgeverslasten: € 59.949 (0,67 fte)

Nadere informatie is opgenomen in de jaarrekening 2019.

Begroting 2020/ Meerjarenraming 2021 - 2023

	Realisatie	Begroting	Raming	Raming	Raming
	2019	2020	2021	2022	2023
	€	€	€	€	€
Baten					
Giften kerkelijke gemeenten	388.240	373.701	388.649	404.195	420.363
Giften particulieren	44.727	41.984	43.663	45.410	47.226
Giften vermogensfondsen	20.900	6.425	6.682	6.949	7.227
Giften bedrijven	1.700	10.100	10.504	10.924	11.361
Giften bijeenkomsten en presentaties	3.237	4.292	4.464	4.643	4.829
Giften overige donateurs	8.828	7.033	7.314	7.607	7.911
Nalatenschappen	1.847	0	0	0	0
Overige baten fondsenwerving	1.366	1.289	1.340	1.393	1.449
Baten uit fondsenwerving	470.845	444.824	462.616	481.121	500.366
Baten uit beleggingen	251	256	300	300	300
Som der baten	471.096	445.080	462.916	481.421	500.666
Lasten					
<i>Besteed aan doelstellingen</i>					
PDC de Herberg	336.920	349.321	355.684	360.777	370.485
Informatie en advies aan gemeenten	9.973	10.017	10.218	10.422	10.630
Totaal besteed aan doelstellingen	346.893	359.338	365.902	371.199	381.115
<i>Wervingskosten</i>	55.968	61.224	62.448	63.697	64.971
<i>Kosten beheer en administratie</i>	51.006	52.143	53.186	54.250	55.335
<i>Som der lasten</i>	453.867	472.705	481.536	489.146	501.421
<i>Resultaat</i>	17.229	-27.625	-18.620	-7.725	-755
<i>Toelichting en uitgangspunten</i>					
Indexering baten en lasten (tenzij anders vermeld)		2%	2%	2%	2%
Doelstelling indexering giften		4%	4%	4%	4%
<i>Doelstelling bezetting</i>					
Herberggasten (in dagen)	5.611	5.824	5.824	5.824	5.824
Herberggasten (gemiddeld aantal)	15,4	16	16	16	16
Retraitegasten (in dagen)	110	136	140	150	160

De begroting 2020 en de ramingen 2021 - 2023 zijn gebaseerd op de raming 2019 welke is gemaakt eind november 2019

Algemene informatie Stichting De Pietersberg

Statutaire naam	Stichting De Pietersberg
Naam van de activiteit	Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg
Statutaire vestigingsplaats	Oosterbeek, gemeente Renkum
Feitelijke vestigingsplaats	Pietersbergseweg 19, 6862 BT Oosterbeek
Kamer van Koophandel	09064638
ANBI	Beschikking 17155 van 7 december 2007
CBF erkenning als goed doel	Toegekend per 1 juli 2016

Doelstelling

Het doel van de stichting is in artikel 3 van de statuten omschreven als 'aan mensen in geestelijke en psychische nood tijdelijk opvang en begeleiding bieden om zo tot innerlijke rust en genezing te kunnen komen'.

Visie, beleid en strategie

Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg wil als verlengstuk van de plaatselijke kerkelijke gemeente een tijdelijk huis en geestelijke begeleiding bieden aan individuele gemeenteleden die, om wat voor reden dan ook, even afstand willen nemen van hun woon/werksituatie en zich willen bezinnen op levensvragen. Daarbij kunnen psycho-sociale problemen een rol spelen. De Herberg is evenwel geen therapeutisch centrum.

De stichting tracht haar doel te bereiken door het bieden van:

- Een christelijke leefgemeenschap
- Individuele geestelijke begeleiding door professionele begeleiders
- Een beperkt dagprogramma, rust en ruimte
- Advies met betrekking tot nazorg en informatie en advies aan de plaatselijke gemeente

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit mensen die afstand willen nemen van de thuissituatie. Te denken valt aan mensen die uit hun evenwicht zijn geraakt vanwege over-

belasting, problemen bij verwerken van verlies, gevoelens van somberheid, negatief zelfbeeld, relatieproblemen (ook ouder-kind), problemen rond het werk e.d. Vaak spelen ook geloofs- en zingevingsvragen een belangrijke rol bij een keuze voor de Herberg.

Binnen de doelgroep wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Herberggasten, die een dagprogramma binnen een groep volgen en ten minste drie, veelal zes weken aanwezig zijn
- Retraitegasten, die een individueel programma volgen, waarbij het grootste gedeelte van de tijd zelfstandig wordt ingevuld. Retraitegasten zijn een midweek aanwezig

Het Koetshuis

Koetshuiszaal

In het Koetshuis zijn mogelijkheden voor dagconferenties.

Koetshuiskamers

De kamers in het Koetshuis worden voor een deel gebruikt door vrijwilligers die werkzaam zijn in de Herberg. Vier kamers zijn beschikbaar voor retraitegasten of Herberggasten.

Juridische structuur

Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg wordt geëxploiteerd door een stichting: Stichting De Pietersberg.

Bestuur

Het bestuur telt minimaal 7 leden. Bestuursleden worden benoemd door het bestuur van Stichting De Pietersberg. Voor twee van deze bestuursleden wordt een voordracht gedaan, respectievelijk door de landelijke Protestantse Kerk in Nederland en door de IZB-vereniging voor zending in Nederland.

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn 3 maal terstond herkiesbaar.

De bestuursleden werden benoemd op grond van specifieke deskundigheid en achtergrond, waaronder pastoraat, financiën, zorg en/of welzijn.

Directie

Vanaf 1 februari 2017 wordt de directie gevoerd door de heer H. Meuleman.

Taak en werkwijze van bestuur en directie

Stichting De Pietersberg wordt bestuurd door het bestuur. Het bestuur heeft het besturen gemandateerd aan de directeur, die de dagelijkse leiding over de stichting heeft binnen de kaders van de bestuursbesluiten. Het bestuur houdt toezicht vooraf en achteraf op de directie en de werkorganisatie. Het bestuur belegde in 2019 vier reguliere vergaderingen. De directeur was bij deze vergaderingen aanwezig.

Per 31 december 2019 is het bestuur als volgt samengesteld

NAAM	FUNCTIE	ZITTINGS- DUUR	FUNCTIES	NEVENFUNCTIES
Ds. M.J. Tekelenburg	voorzitter	2015-2025	Gemeentepredikant Monster	
Dhr. J. de Kluijver	secretaris	2009-2019	Diaconaal consulent Ede Coördinator DPE activiteiten Ede Bewindvoerder ABC diensten Ede	Jeugdouderling Kleopasgemeente Ede Vrijwilliger Exodus (ex-gedetineerden)
Dhr. W.H. Marchand	Penning meester	2016-2027	Voorzitter van het College van Bestuur EduCare – Nunspeet	Dirigent gospelkoor The Spirit Bestuurslid CU Nunspeet Voorzitter Vrienden van het Nuborgcollege
Mw. C.P. Bloemendal-Dankers	lid	2015-2026	Praktijkhoudend huisarts Woudenberg	
Dhr. D. van Dijk	lid	2013-2024	Gemeentebegeleider plaatselijke gemeenten (Hart voor de kerk)	Voorganger in kerkdiensten
Mw. Mr. W.C.M. Pronk - Schaap	lid	2016-2027	Jurist bij CNV Connectief	
Ds. B. E. Weerd	lid	2018-2029	Gemeentepredikant Papendrecht	

Comité van aanbeveling

dr. J.A. van den Berg
prof. dr. G. van den Brink
ds. G. de Fijter
drs. A.B.F. Hoek - van Kooten
dr. H.C. van der Meulen
dhr. M. Niemeijer
mw. E.A. Schouten - van Heijningen
dr. A.H. van Veluw
ds. M. Visser
dr. P.J. Visser
drs. E.E. Wiegman-van Meppelen Scheppink
drs. L. Wüllschleger



Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg
Stichting De Pietersberg
Pietersbergseweg 19, 6862 BT, Oosterbeek.
T 026-3342225
info@pdcdeherberg.nl
www.pdcdeherberg.nl

BANKREKENING: NL58RABO0302.2633.30
KAMER VAN KOOPHANDEL: 09064638

