



PASTORAAL DIACONAAL CENTRUM

Jaarverslag 2020



STICHTING DE PIETERSBERG TE OOSTERBEEK

Inhoudsopgave

bestuursverslag	3
verantwoordingsverklaring	6
herberg in lockdown	8
gastenbegeleiding	9
vrijwilligers	12
publiciteit en fondsenwerving	14
medewerkers	15
statistieken	16
jaarcijfers	19
toelichting op de jaarcijfers	23
algemene informatie	26
comité van aanbeveling	28





De Herberg: huis van de kerk om tot rust te komen!

Het jaar 2020 is voorbij en de balans is opgemaakt. In dit jaarverslag geven wij u een terugblik op het afgelopen jaar. Een bewogen jaar, waarin we begin maart 2020 ook in de Herberg werden geconfronteerd met de gevolgen van de wereldwijde coronapandemie. We hebben op 16 maart het ingrijpende besluit moeten nemen om tijdelijk geen gasten in de Herberg te ontvangen, maar hen op afstand telefonisch te begeleiden. We zijn onze God en Vader dankbaar, dat we na 3 maanden vanaf 15 juni gasten weer een tijdelijk huis kunnen bieden in de Herberg met een aangepast programma en een aangepaste inrichting op 1,5 meter afstand en met strikte hygiënemaatregelen.

Het bestuur

Op het vergaderrooster 2020 stonden vier reguliere vergaderingen. I.v.m. de beperkende coronamaatregelen heeft de jaarlijkse bezinningsbijeenkomst van bestuur en team niet plaats kunnen vinden en is er maar twee keer op een fysieke locatie vergaderd. Naast de

andere twee reguliere vergaderingen hebben bestuur en directie nog twee keer extra digitaal vergaderd. Een aantal relevante vergaderstukken zijn vooraf door de commissie FPO besproken en van advies aan het bestuur voorzien. Deze commissie richt zich op financiële, personeels- en organisatiezaken en adviseert daarin het bestuur.

De belangrijkste agendapunten van de bestuursvergaderingen waren:

- Bespreking en goedkeuring van het plan Herstart 15 juni conform de richtlijnen van het RIVM en de noodverordening van de veiligheidsregio.
- Evaluatie van de Herstart op 15 juni.
- De financiële stand van zaken van stichting De Pietersberg en de financiële gevolgen van de corona maatregelen.
- Het bespreken en goedkeuren van de periodieke directieverslagen.
- De jaarrekening en het jaarverslag 2019 zijn besproken en goedgekeurd.

- De begroting en het jaarplan voor 2021 zijn vastgesteld.
- Evaluatie en herijking van de bestuursstructuur.

In de skypevergadering van 27 maart heeft Jan de Kluijver na 11 jaar afscheid genomen als bestuurslid en zijn functie van secretaris overgedragen aan Karin Pronk-Schaap. In deze vergadering is Helma de Vries welkom geheten als nieuw bestuurslid. Het officiële afscheid en welkom heeft plaatsgevonden in de fysieke vergadering van 26 juni.

Volgens het rooster van aftreden per 31-12-2020 moesten 3 bestuursleden een keuze maken zich wel of niet beschikbaar te stellen voor een volgende periode van 3 jaar. Petra Bloemendal en Karin Pronk voor een 3^e periode en dominee Bert Weerd voor een 2^e periode. Karin Pronk en Bert Weerd hebben zich beschikbaar gesteld voor een volgende periode en Petra Bloemendal heeft besloten te stoppen als bestuurslid. Gelukkig blijft zij wel beschikbaar voor een adviserende rol.

Het jaar 2020 kan voor de Herberg als volgt worden samengevat:

Voor 2020 was een bezetting begroot van 16,0 gasten (5.824 dagen) en in de week van vertrek van alle 18 aanwezige gasten was t/m 17 maart een bezetting gerealiseerd van 16,5 gasten. Na de lockdown is op 15 juni gestart met een vaste groep van 8 gasten voor 3 weken. Vanaf de 4^e groep op 17 augustus waren er groepen voor 3 tot 4 weken met 12 gasten. Hierdoor komt de bezetting voor 2020 uit op 9,1 gasten (3.333 dagen). De ontvangen vergoeding van gasten is hierdoor

€ 144.000 lager dan begroot en is de belangrijkste oorzaak van lagere realisatie van de eigen bijdrage doelgroep van € 160.800. Begroot voor 2020 was € 374.000 en de realisatie is € 213.200. Het overige verschil wordt veroorzaakt door minder intakegesprekken, retraitskosten en koetshuisactiviteiten.

Voor 2020 was een tekort begroot van € 27.600 en komt werkelijk uit op een tekort van € 18.000. Het positieve verschil van € 9.600 bestaat per saldo uit lagere baten van € 40.400, minder eigen bijdrage doelgroep van € 160.800, vergoeding NOW van € 119.200 en lagere kosten van in totaal € 91.600.

Op ICT-gebied zijn flinke stappen gezet. Iedereen werkt nu in de Cloud met Microsoft, waardoor het noodzakelijk thuiswerken juist nu in deze bijzondere tijd goed mogelijk is. Veel overleggen vinden nu online plaats. Ook is ons relatiebeheersysteem Civi CRM succesvol geïnstalleerd op een nieuwe server bij een gespecialiseerd hosting bedrijf en beschikbaar in een nieuw jasje. Een Civi CRM specialist heeft begin 2021 een training voor de gebruikers gegeven.

De in 2003 aangeschafte bedden zijn eind van het jaar vervangen door nieuwe bedden.

Voor het eerst in het bestaan van de Herberg was er dit jaar geen vrijwilligersdag, geen Herbergdag en geen voorjaars- en najaarsconcert in de Koetshuiszaal. De Koetshuiszaal wordt nu dagelijks gebruikt voor de maaltijden en alle groepsactiviteiten. Er wordt niet gezongen, maar de concertvleugel verspreidt regelmatig haar klanken....



Dankbaar

Het afgelopen jaar was sinds de Corona-uitbraak begin maart voor iedereen een bijzondere tijd; in ons privé-leven, op de Herberg en in onze kerkelijke gemeenten; overall had het grote impact. Wij zijn dankbaar voor alle hulp en herbergzaamheid, die wij als huis van de kerk, hebben kunnen bieden aan gasten, die juist door de corona-crisis, dit zo hard nodig hadden. We zijn dankbaar voor de volhardende inzet en flexibiliteit van het team en alle vrijwilligers. We mochten dit jaar diverse jubilea vieren van vrijwilligers en stilstaan bij het 12 1/2 jarig jubileum van onze gastenbegeleider Jansje Spaan. Ook de trouwe financiële steun van heel veel kerkelijke gemeenten en particulieren uit het hele land heeft ons verwonderd en stil gemaakt. Met de steun van de overheid hebben we het jaar 2020 met een heel klein tekort af kunnen sluiten.

Maar wat zijn we ook dankbaar dat er geen corona-uitbraken in de Herberg zijn geweest. Wij zien daarin naast de gedegen inzet en het zorgvuldig handelen van een ieder, de bewarende Hand van onze God en trouwe Vader. Hij heeft de vele gebeden verhoord van hen die de Herberg een warm hart toedragen.

We wensen elkaar sterkte en moed toe voor de toekomst in deze bijzondere periode en bidden om Gods bescherming en Zijn zegen voor al het werk wat we in het jaar 2021 mogen doen.



Verwachte gang van zaken in 2021

We zijn in het nieuwe jaar doorgegaan met hetzelfde aangepaste programma met 12 gasten, die 2, 4 of 6 weken blijven met de aankomst dag op maandag en de vertrek dag op vrijdag. Om de 4 weken zijn in het weekend geen gasten aanwezig en kan het Koetshuis worden gebruikt voor vrijwilligersbijeenkomsten of externe activiteiten. Daarnaast is er ruimte voor 2 retraitsgasten van maandag t/m vrijdag. Als het coronaproof mogelijk is, willen we weer gaan door-groeien naar 15 gasten en 2 retraitsgasten. Ook zullen weer Kom-op-adem midweken met het thema Verlies en Balans worden aangeboden.

We zullen doorgaan met het verder stroomlijnen van de organisatie en het ingezette ICT-beleid van verdere digitalisering en efficiënter gebruik van de verschillende systemen, waaronder Civi CRM.

Het financiële beleid zal zich richten op het generen van de noodzakelijke inkomsten vanuit de brede kerkelijke achterban.

Ook zal dit jaar een langetermijnvisie worden geformuleerd voor de huisvesting en de daarbij noodzakelijke faciliteiten.

Oosterbeek, 16 april 2021

Ds. Johan Tekelenburg, voorzitter bestuur

Karin Pronk-Schaap, secretaris bestuur

Henk Meuleman, directeur



Verantwoordingsverklaring 2020

Principes van goed bestuur

Het bestuur van Stichting De Pietersberg streeft er naar de voor fondsenwervende instellingen geldende principes voor goed bestuur in acht te nemen. Het betreft de volgende principes:

- onderscheid functies toezicht houden, besturen en uitvoeren
- optimaliseer de effectiviteit en efficiency van de bestedingen
- optimaliseer de omgang met belanghebbenden

Onderscheid functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

De instelling wordt bestuurd door het bestuur, bestaande uit zeven natuurlijke personen. De dagelijkse leiding van de activiteiten is gedelegeerd aan de directeur. Het bestuur beperkt zich tot het toezichthouden (vooraf en achteraf) en de taken en verantwoordelijkheden die het bestuur uitdrukkelijk aan zich heeft gehouden. De directeur opereert met inachtneming van de statuten, bestuursbesluiten en de in het directiestatuut voor hem opgestelde taakomschrijving. De directeur opereert binnen de door het bestuur vastgestelde begroting.

De instelling heeft geen afzonderlijk toezichthoudend orgaan. De functie toezicht houden wordt vervuld door het bestuur. Het bestuur laat zich hierin bijstaan en adviseren door de Commissie Financiën, Personeel en Organisatie, die bestaat uit twee bestuursleden en drie externe leden. De directeur woont de vergaderingen bij, maar is geen lid van deze commissie. De rol van de commissie is vergelijkbaar met die van een financiële auditcommissie in een organisatie met een eenhoofdige directie en een toezichthoudend orgaan.

Optimaliseer de effectiviteit en efficiency van de bestedingen

De organisatie is zich ervan bewust, dat de noodzakelijke middelen door collecten en giften bijeengebracht worden. Het beleid is daarom gericht op effectiviteit en efficiency van de bestedingen.

Belangrijke kostencategorieën zijn de personeelskos-

ten en de kosten van onderhoud van de locatie, het landgoed De Pietersberg. De onderhoudskosten van de beide monumentale gebouwen zijn hoog.

De optimale besteding van de ter beschikking gestelde middelen op deze deelgebieden wordt als volgt bereikt:

- Er is sprake van een relatief beperkte professionele staf, welke is aangevuld met ruim 200 vrijwilligers, die door twee coördinatoren (eveneens vrijwilligers) worden aangestuurd.
- De kosten van de locatie worden beheerst door de onderhoudscommissie, bestaande uit deskundigen op het gebied van bouw en technische installatie, de directeur en de coördinator van het onderhoud (vrijwilliger). Deze commissie is belast met het opstellen en uitvoeren van een meerjarenonderhoudsplan en het uitvoeren van het dagelijks onderhoud. Bij de uitvoering daarvan worden waar mogelijk vrijwilligers ingezet.

Zowel bestuursleden als leden van bestuurscommissies en commissies die de werkorganisatie ondersteunen ontvangen geen bezoldiging, uitsluitend een reis-kostenvergoeding.

Optimaliseer de omgang met belanghebbenden

Zowel met betrekking tot de inkomsten, de toestroom van gasten, als het verwerven van vrijwilligers is de omgang met belanghebbenden van belang.

De inhoud van de verstrekte informatie wordt afgestemd op de desbetreffende groep belanghebbenden. Gasten worden geïnformeerd over het aangeboden programma. Personeelsleden en vrijwilligers worden geïnformeerd over het beleid. Kerkelijke gemeenten worden geïnformeerd over de inhoud van het werk van Stichting De Pietersberg.

De externe communicatie is voornamelijk gericht op de plaatselijke kerkelijke gemeenten binnen de Protestantse Kerk in Nederland en hun leden. In toenemende mate vindt daarnaast communicatie plaats met gemeenten die behoren tot andere kerkgenootschappen, met particulieren en overige donoren.

Belangrijke externe communicatie-uitingen zijn:

- het blad “Uit de Herberg”, dat 4 x per jaar verschijnt (2 x in druk/digitaal en 2 x alleen digitaal) en verspreid wordt onder verwijzers (ambtsdragers, pastorale teams), diaconieën, individuele belangstellenden en begunstigers;
- mailings aan diaconieën, met het oog op financiële steun;
- de website www.pdcdeherberg.nl;
- social media (facebook en instagram);
- foldermateriaal en brochures, verspreid via kerkelijke gemeenten en op aanvraag;
- persberichten in (kerk)bladen;
- bezoeken aan gemeenten (voorlichtingsbijeenkomsten);
- ontvangst van kerkenraden, verenigingen en groepen in het Koetshuis.

De verantwoordelijkheid hiervoor berust bij de directie, die daarvoor wordt bijgestaan door medewerkers, die voor een deel van hun tijd belast zijn met externe contacten respectievelijk publiciteit en door de commissie externe contacten.

Voorts wordt het werk van de stichting onder de aandacht gebracht door:

- jaarlijkse Herbergdagen (bijeenkomst 's middags of 's avonds met een pastoraal thema);
- jaarlijks twee concerten voor belangstellenden in het Koetshuis;
- één maal per 5 jaar een open dag / jubileumdag.

Belangrijke interne communicatie-uitingen zijn:

- huisnieuws team en vrijwilligers;
- vrijwilligersdagen en stafvervaardersdagen.

Oosterbeek, 16 april 2021

Ds. M.J. Tekelenburg, voorzitter

Mw. Mr. W.C.M. Pronk—Schaap, secretaris

H. Meuleman, directeur.



Herberg in lockdown

We hebben een bijzonder jaar achter de rug. Gastenbegeleider Arjen Grobbe sprak begin september 2020 tijdens een kleine bijeenkomst met een aantal stafvervangers in het Koetshuis. Hij vergeleek de periode van lockdown met de tijd van koning Hizkia. Onder koning Achaz was de tempel dicht. Je zou kunnen zeggen in lockdown. Geen offerdienst meer, geen levieten en priesters aan het werk, geen lofzangen. Wat zal het veel mensen verdriet hebben gedaan. Als Hizkia aan de macht komt, is zijn eerste taak: de deuren van de tempel open. De lockdown was voorbij, de deuren gingen weer open en levieten en priesters konden hun taak weer oppakken. Wat een vreugde en blijdschap moet dat gegeven hebben. De tempel wordt opgeruimd, schoongemaakt en geheiligd. En dan is er feest: 'Hizkia dan en heel het volk verblijdden zich over wat God voor het volk tot stand had gebracht.' De vergelijking met de lockdown van de Herberg van 16 maart tot 15 juni 2020 dringt zich op. Gasten moesten naar huis, vrijwilligers werden afgebeld, teamleden werkten zoveel mogelijk vanuit huis.

Het werk van de Herberg viel grotendeels stil. De blijdschap was groot toen na drie maanden de eerste gasten weer naar binnen liepen, de diaconaal werkers en anders vrijwilligers weer aan het werk konden. Er kunnen weer gaven en tijd besteed worden aan mensen die een verblijf nodig hebben. Voluit leven en werken zoals voor maart 2020, is het nog niet. We kijken uit naar de periode dat alle kamers weer bezet zullen zijn en er weer voluit gezongen mag worden. Tot eer van onze God, die trouw is en niet loslaat.



Vanaf 25 maart tot en met 12 juni 2020 hebben we van maandag tot en met vrijdag een filmpje van de dagopening op de website gezet.

Enkele van de vele reacties op de digitale dagopeningen

S.O-Z. WAT FIJN DIT, HEEL MOOI EN WAARDEVOL OM OP AFSTAND ZO MEE TE KUNNEN DOEN MET DE DAG-OPENING. EEN KLEIN STUKJE RUST IN EEN ERG ONRUSTIGE TIJD.

A.K. Waardevolle tijd gehad en kan er mooi op terugkijken! Mooi om op deze manier te blijven bemoedigen.

M.B-K Mooi gebaar, Gods zegen gewenst in deze lastige tijd

A.t.V. Wat een prachtig initiatief! Zo zijn ook oud Herbergers weer bij jullie betrokken. En dat op deze manier! Want de liefde voor jullie blijft na al die jaren. Maar het belangrijkste is wel : verbonden door Gods Woord! Een klein puntje, maar hebben jullie vast al gemerkt: het is niet zo goed te verstaan, maar komt denk ik, een beetje te véél akoestiek... Verder petje af!

H.D. V. GOED OM SAMEN TE BIDDEN! GOD KAN EN DOET MEER DAN WIJ KUNNEN BEDENKEN. GOD IS GETROUW, HIJ REGEERT!

J.v.d.B-B. Wat ontroerend mooi. Herinneringen komen boven, mooi om op deze manier met jullie mee te bidden en een stukje stille tijd mee te beleven. Dankjewel!!

J. S. WAUW SUPER MOOI DAT JULLIE HET OP DEZE MANIER DOEN!

Gastenbegeleiding - ten tijde van corona

De Herberg dicht!

Op 16 maart werd het duidelijk dat corona ook zijn invloed op de Herberg zou krijgen. Alle gasten moesten vroegtijdig vertrekken en twee dagen erna was de Herberg leeg. Drie maanden waren er in de Herberg geen gasten en geen vrijwilligers. Er werd telefonische begeleiding gegeven.

Corona proof weer open

Heel blij waren we toen we in juni weer beperkt gasten konden ontvangen in vaste groepen. Want daar is de Herberg voor, dat is ons bestaansrecht. De eerste groep bestond uit 8 gasten. Op die manier waren we er zeker van dat we de anderhalve meter afstand konden waarborgen. Het aantal groeide van 8 naar 10 naar 12. Iedereen had een kamer met een eigen toilet en douche. Afhankelijk van de landelijke maatregelen pasten we het beleid aan. Er waren twee interne corona-officers die ons hielpen met de praktische vertaling van de steeds wisselende regels. Er moest nog veel meer schoongemaakt worden, er kwamen mondkapjes, mensen kregen vaste plekken, en er mocht geen bezoek meer ontvangen worden (met uitzondering van jonge kinderen). Ingrijpende maatregelen, maar de gasten waren weer welkom.

Kom op Adem weken

De Kom op Adem week over rouw kon gelukkig doorgaan. Van 18 tot 20 november 2020 mochten we 14 gasten ontvangen. Elders vindt u een verslag van deze Kom-op-adem-midweek.

Impact van de corona op gasten

Tegelijkertijd werden we ons ook bewust welke impact corona ook heeft op de psychische en geestelijke gezondheid. Steeds vaker kregen we aanmeldingen van mensen die vastliepen, juist ook vanwege corona. Door thuiswerken, thuisonderwijs, door het wegvallen van vrijwilligerswerk als dagbesteding, door het niet meer naar de kerk kunnen liepen spanningen op of werd eenzaamheid versterkt.

Cijfers en Corona

Natuurlijk heeft dit alles ook zijn weerslag gehad op de cijfers. Vanwege de sluiting tijdens de eerste lockdown en vanwege het feit, dat we alleen maar kleine groepen mensen konden toelaten (12 i.p.v. 18) hebben we op jaar-basis vele minder Herberggasten ontvangen.

Omdat we gedurende 7 maanden met vaste groepen hebben gewerkt, zie je dat de gemiddelde verblijfsduur ook korter was dan vorig jaar.



Herstelarrangement

Naast alle veranderingen, bleef gelukkig ook veel hetzelfde. De gasten ontvingen liefdevolle aandacht en pastorale begeleiding. Er waren thema-ochtenden en creatieve activiteiten. De Bijbel ging iedere dag open rond de maaltijden en tijdens de Bijbelkring. Keukenvrijwilligers en de diaconaal werkers zorgden voor heerlijke maaltijden. En natuurlijk werd er genoten van de prachtige omgeving. Er werd veel gewandeld en veel gefietst. Gasten kwamen tot rust en ontvingen nieuwe kracht en moed.

In dit spoor verder...

Ondertussen zijn we nog niet van corona af. Maar de Herberg heeft een manier van werken gevonden die juist nu van grote waarde is.

Exit formulieren

De exitgesprekken zijn vervangen door een exit formulier wat elke gast aan het eind van het verblijf invult. Dit levert ons waardevolle informatie op over hoe zij de Herberg hebben ervaren m.b.t. gastenbegeleiding, facilitaire zaken, gastvrijheid, programma, functioneren van de groep, vrijwilligers, en de christelijke identiteit. De Herberg scoort hoog (gemiddeld tussen 8,4 en 9,0) en daar zijn we dankbaar voor. En de feedbackpunten worden serieus meegenomen in beleidsaanpassingen.

Evaluatievragen identiteit

gemiddelde van:

Ik ben deskundig geholpen (deskundigheid)	8,4
Ik voelde mij op m'n gemak (vertrouwen)	8,6
Ik heb gemerkt dat ik bij een christelijke instelling / hulpverlener hulp kreeg (identiteit)	9,0
Ik ben tevreden over het bereikte resultaat (resultaat)	9,0
Ik zou deze hulpverlener / instelling bij een ander aanbevelen (tevredenheid)	9,0



Kom-op-adem-midweek van 18 t/m 20 november 2020.

“Hoe moet het nu verder met mijn leven? Vertel het me!” Deze vraag stelde één van de deelnemers van de Kom-op-adem-midweek met als thema “Leven met verlies” aan het begin van deze midweek. Drie dagen lang nadenken, praten, luisteren en bezig zijn met dit thema. En waar is God in dit verdriet? Heeft de bijbel daar ook iets in over te zeggen? Maar ook: tot rust komen in de prachtige omgeving van De Herberg, samen eten en ook ontspannen tijdens het avondprogramma. Professionals begeleiden deze thema-midweek, samen met vrijwilligers. En veertien gasten, een ieder met zijn of haar eigen verhaal. Het mooie van dit concept is, dat de gasten aan het eind van deze midweek zelf zeiden, dat ze niet alleen antwoorden kregen van de theorie, maar dat ze juist elkaar op het spoor zetten om verder te kunnen gaan! Mooi toch!?



Individuele retraite

Stil staan en stil worden. Stil bij jezelf, stil bij en voor God. Tijd doorbrengen met God en Zijn woord, de Bijbel. Voor wie dat individueel wil doen, hebben wij een goede plek in een prachtige omgeving, die uitnodigt om stil te worden en God te zoeken. Natuur en stilte, Bijbel en begeleiding zijn kenmerken van onze individuele retraite. Retraitegasten ontvangen in de midweek twee begeleidingsgesprekken.



Vrijwilligers

Het jaar 2020 heeft veel gevraagd van onze vrijwilligers; het was een test in flexibiliteit en aanpassing.

We gingen het jaar van start met een grote groep trouwe vrijwilligers, van onderhoudsvrijwilligers tot stafvervangers en van keukenvrijwilligers tot vrouwengroepen. Net als andere jaren waren alle roosters klaar voor het eerste kwartaal en iedereen wist wat er van hem of haar verwacht werd.

Toen de Herberg dicht moest door corona, konden de vrijwilligers niet volgens rooster in Oosterbeek aan het werk. Op een enkele klus na, het lakken van huiskamervloer en werkzaamheden in de tuin, was er weinig te doen, omdat er geen gasten waren. De vrijwilligers werden onder andere door 'Huisnieuws Special' op de hoogte gehouden van onze werkzaamheden zoals de telefonische begeleiding van gasten, en de voorbereidingen op het toepassen van de anderhalve-meter-samenleving in de Herberg. Vrijwilligers voelden zich ook in deze periode enorm betrokken bij de Herberg. Dit was te merken door de mails, telefoontjes en vooral door de bereidheid om te komen werken toen de deuren weer open mochten.

De vrijwilligers pakten de draad op en gingen, al was het in aangepaste vorm, aan het werk als vanouds; met evenveel enthousiasme en liefde. Met trots kunnen wij zeggen dat onze vrijwilligers voor het testjaar in aanpassing en flexibiliteit zijn geslaagd!





Grote groep trouwe vrijwilligers

Diaconaal medewerkers, vakantiewerkers, mannen van het onderhoud, koks, dames van de vrouwen-groepen, stafvervangers, receptiemedewerkers en algemeen vrijwilligers.



Publiciteit en fondsenwerving

Het Koetshuis

Naast het hoofdgebouw van de Herberg staat het Koetshuis. Een prachtig gebouw met op de benedenverdieping een grote (concert)zaal en de foyer. Op de bovenverdieping zijn verschillende kamers die gebruikt worden door vrijwilligers en retraitegasten. In 2020 werd het Koetshuis intensief gebruikt. De eerste maanden waren er groepsmomenten met gasten in de foyer en ontvingen we groepen van buiten. Na de sluiting van de Herberg werd de grote zaal beneden ingericht voor het gebruik van de maaltijden en de groepsactiviteiten. Keuken en foyer werden intensief gebruikt voor de maaltijden. Er werd een keer een Kom-op-adem activiteit georganiseerd en verschillende vrijwilligersbijeenkomsten. De concerten konden dit jaar helaas niet doorgaan.



Bekendheid

We begonnen het jaar met bijeenkomsten in Zalk, Ouderkerk aan de IJssel, Enschede, Groot Ammers, Oud Beijerland en Scherpenzeel. Overal was een enthousiaste groep mensen die we iets konden vertellen over de Herberg of een pastoraal onderwerp gelinkt aan het werk van de Herberg.

Helaas moesten we na 11 maart alle afspraken afzeggen. Grote bijeenkomsten als de landelijke diaconale dag, gingen niet door.

Via bladen, facebook, Instagram, het huisnieuws voor de vrijwilligers, reclame via Groot Nieuw Radio en ons magazine Uit de Herberg, hebben we nog veel mensen weten te bereiken.

Medewerkers per 31-12-2020

mevrouw

P. Andringa -
Scheper

(Paula)

oproep

gastenbegeleiding



mevrouw

D. Dorr - van Oord
(Diewertje)

gastenbegeleiding



mevrouw

A. Dijkman - Hubert
(Aleida)

financieel medewer-
ker



mevrouw

C.E. Eisma -
Buisman

(Caroline)

coördinator

vrijwilligers



de heer

A.A. Grobbe

(Arjen)

gastenbegeleiding



de heer

R.P. van der Knijff
(Rein)

coördinator

vrijwilligers



mevrouw

M.J. Korevaar
(Marja)

creativiteit,

facilitaire zaken

en publiciteit



de heer

H. Meuleman
(Henk)

directeur



mevrouw

G. Nooteboom -
van den Brink

(Gerrie)

intaker



mevrouw

A.A. Snitselaar
(Alide)

gastenbegeleiding en
publiciteit



mevrouw

E.J. Sonneveld
(Bea)

hoofd

gastenbegeleiding



mevrouw

H.N.J. Spaan -
van Voorthuisen
(Jansje)

gastenbegeleiding



mevrouw

N. Westeneng -
Gijsbertsen
(Nelise)

coördinator keuken



mevrouw

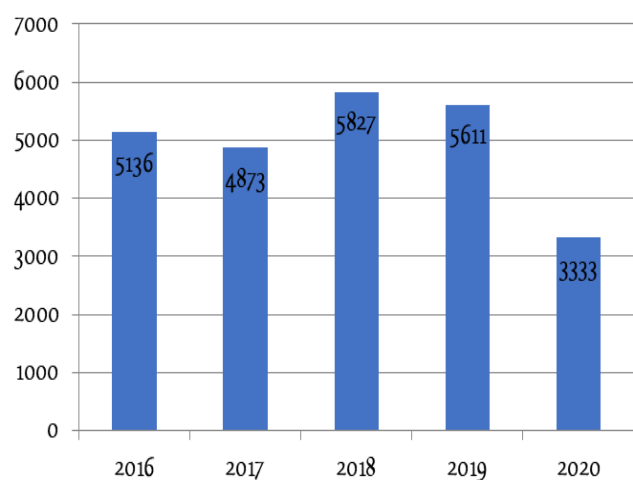
I.I. Westerhof -
van Pelt
(Idelette)

hoofd facilitaire
zaken

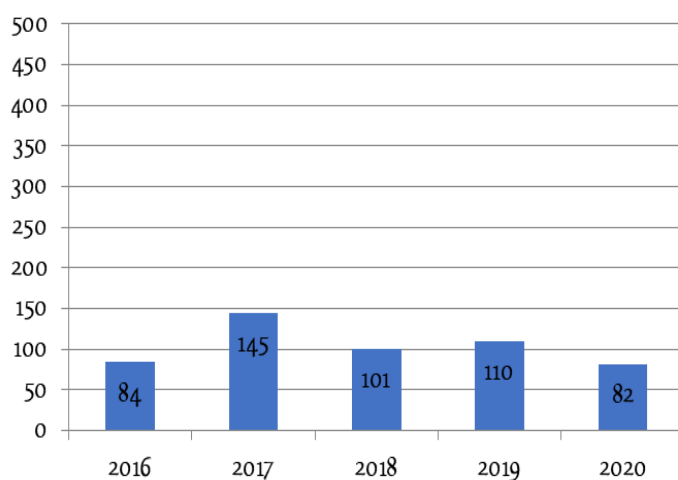


Statistieken

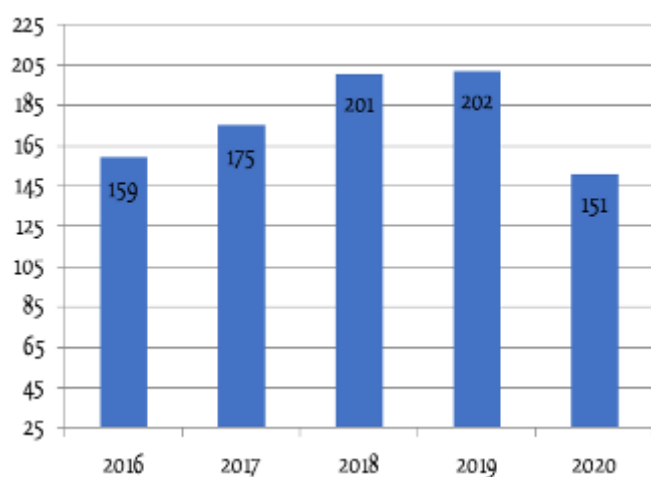
Bezetting herberggasten in dagen



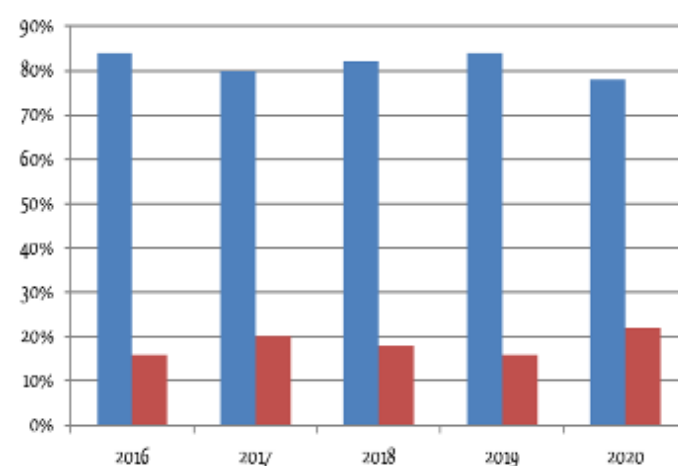
Bezetting retraitsgasten in dagen



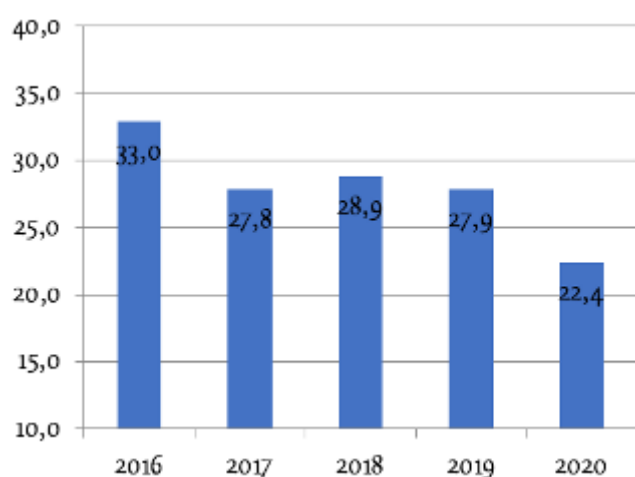
Aantal gasten



Resultaten intake gasten

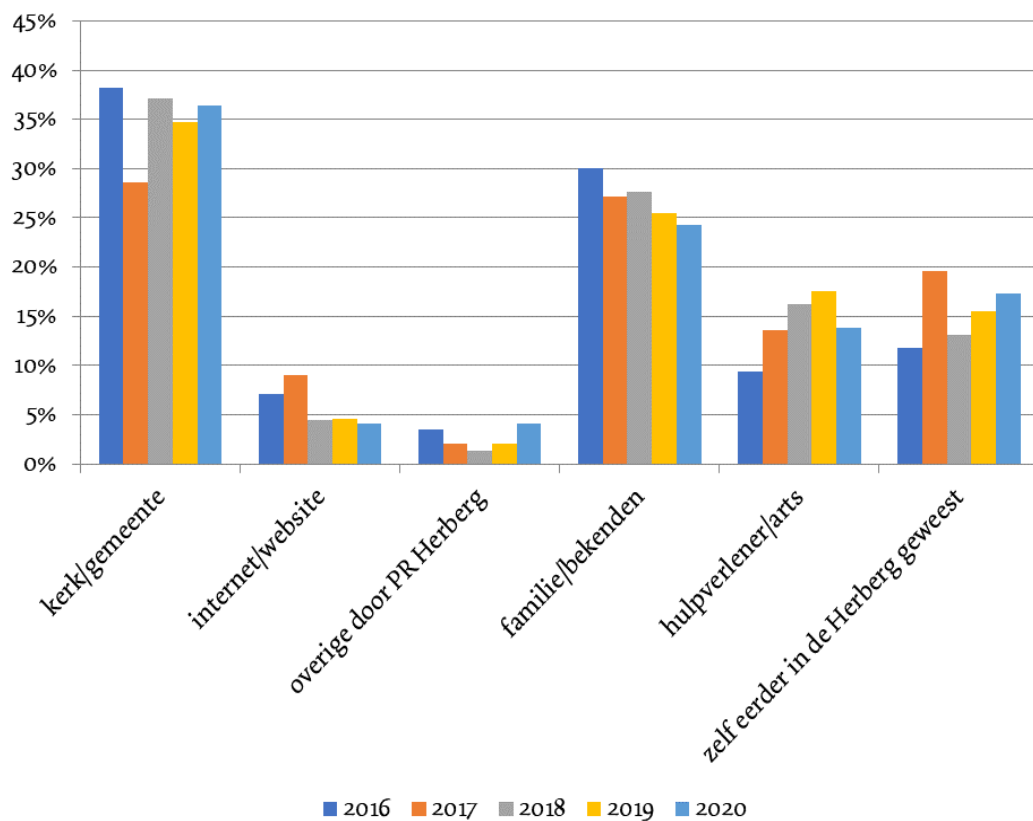


Gemiddelde verblijfsduur in dagen

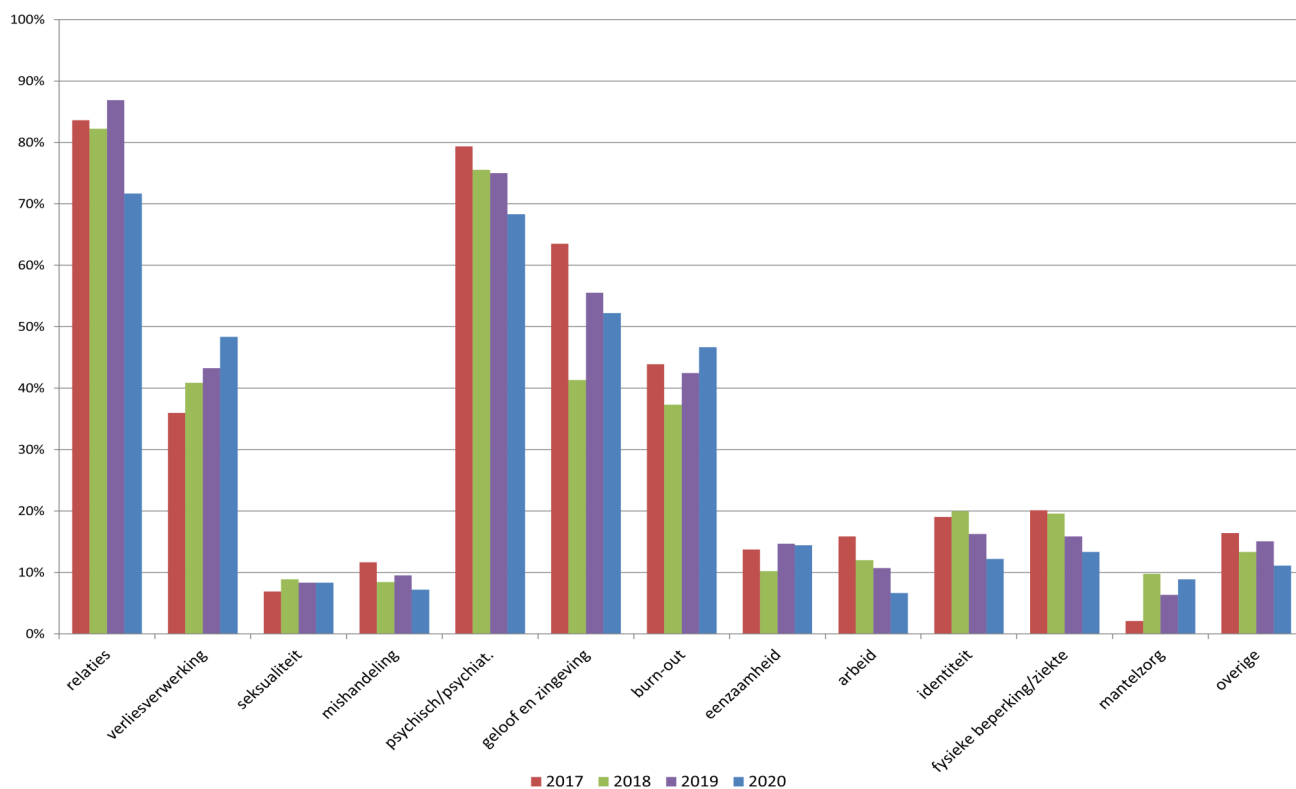


■ Gast na intake
■ Niet gekomen

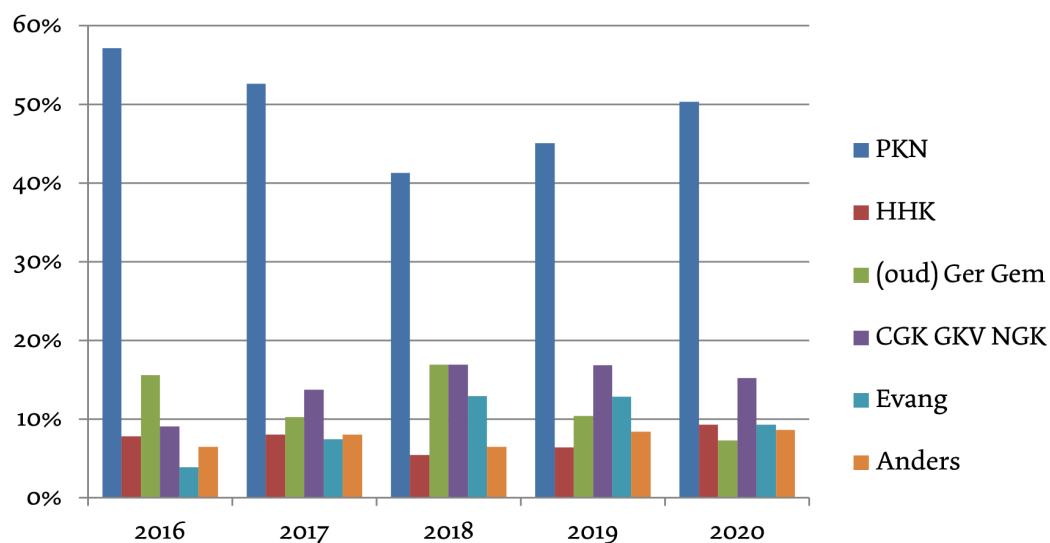
Bekend met de Herberg



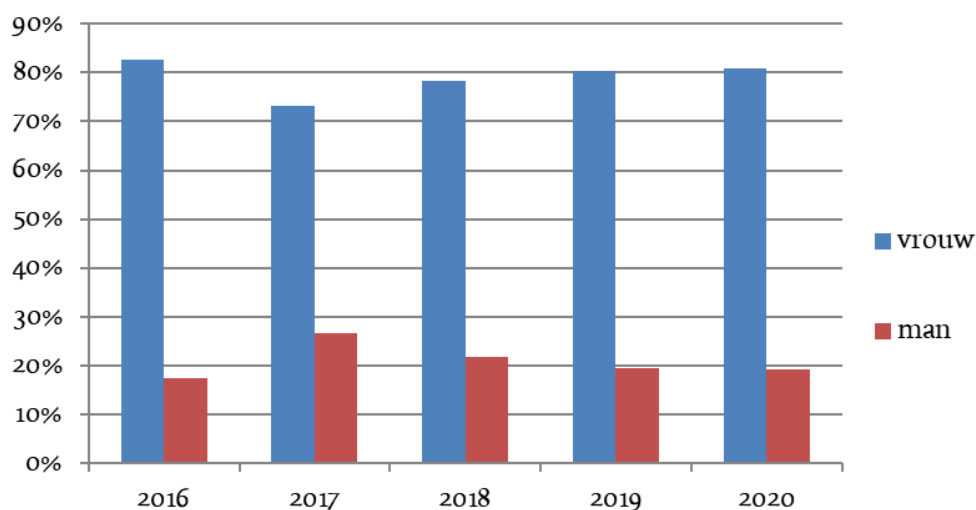
Verdeling gasten naar hulpvraag of (gesignaleerde) problematiek (per gast wordt meer dan één hulpvraag aangegeven)



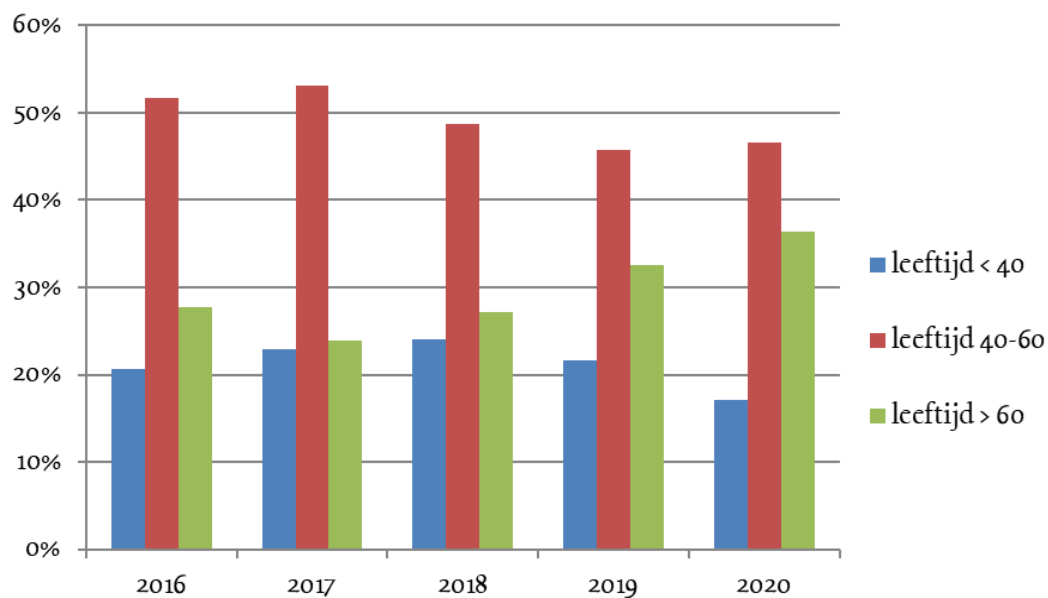
Verdeling gasten naar kerkelijke achtergrond



Verdeling gasten naar geslacht



Verdeling gasten naar leeftijd



Jaarcijfers 2020

Jaarrekening 2020

De op de volgende bladzijden opgenomen balans, staat van baten en lasten en kostenverdeelstaat zijn ontleend aan de jaarrekening 2020, waarbij door de accountant een goedkeurende controleverklaring is verstrekt. Voor een volledig beeld van de cijfers verwijzen wij naar de jaarrekening 2020, die te raadplegen is op onze website www.pdcdeherberg.nl.

Exploitatierekening 2020

Het jaar 2020 is afgesloten met een tekort van € 17.971. Er was een tekort van € 27.625 begroot. In 2019 was er een overschot van € 17.229. De belangrijkste afwijkingen ten opzichte van de begroting zijn een gevolg van de genomen maatregelen n.a.v. de wereldwijde coronapandemie:

- In 2020 waren de baten uit fondsenwerving € 40.200 lager dan begroot en € 66.300 lager dan in 2019, met name als gevolg van lagere giften uit kerkelijke gemeenten.
- De eigen bijdrage doelgroep was begroot op € 374.000 en komt werkelijk uit op € 213.200. De lagere realisatie van € 160.800 komt voor het belangrijkste deel door de lagere gastenbezetting van 3333 dagen (begroot 5824 dagen). De van de gasten ontvangen dagvergoeding is hierdoor € 144.000 lager dan begroot.
- De totale lasten over 2020 bedragen € 635.900 en zijn € 210.800 lager dan het begrote bedrag van € 846.700 (zie blz. 22). De € 210.800 lagere lasten bestaan uit: vergoeding NOW € 119.200 en lagere personeelskosten € 26.900, kosten voeding € 19.000, publiciteitskosten € 8.400, kosten vrijwilligers € 23.900, uitbesteed werk € 3.800, huisvestingskosten € 3.700 en overige kosten € 5.900.

Vermogen per 31 december 2020

Het vermogen van de Herberg bestaat uit een continuïteitsreserve en een bestemmingsfonds (diaconaal fonds).

- De continuïteitsreserve heeft een gewenste bandbreedte van 50 % - 100 % van de begrote exploitatiekosten van het volgende jaar (voor eigen bijdragen). De continuïteitsreserve per 31 december 2020 bedraagt € 706.420, dat is 87 % van deze kosten (per 31 december 2019: 85 %)
- Hierbij dient bedacht te worden dat de continuïteitsreserve voor bijna 50 % is vastgelegd in de onroerende zaken, waarin de activiteiten worden uitgeoefend en inventaris. Dit deel van de reserve is niet beschikbaar voor de financiering van de activiteiten.
- Het restant van de reserve is in contanten aanwezig. Deze contanten zullen in de komende jaren nodig zijn om eventuele tekorten te dekken en om noodzakelijk onderhoud aan en renovatie van de gebouwen uit te voeren.
- Ultimo 2020 bedraagt het diaconaal fonds €15.955. Dit fonds is gevormd uit bestemmingsgiften, die uitsluitend aangewend worden om het verblijf mogelijk te maken van gasten, die geen eigen middelen hebben en die geen of slechts ten dele een beroep kunnen doen op een diaconie of derden.

Balans per 31 december 2020
(bedragen in €)

	31-12-2020	31-12-2019
ACTIVA		
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
Onroerende zaken	303.972	325.061
Inventaris	30.626	14.924
	334.598	339.985
Vlottende activa		
Voorraden	2.800	2.800
Vorderingen		
Debiteuren	6.055	18.751
Belastingen en premies sociale verzekeringen	2.566	0
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>42.977</u>	<u>23.615</u>
	51.598	42.366
Liquide middelen	581.636	569.749
Totaal	970.632	954.900
PASSIVA		
Eigen vermogen		
<i>Reserves en fondsen</i>		
Continuïteitsreserve	706.420	723.811
Bestemmingsfondsen	<u>15.955</u>	<u>16.535</u>
	722.375	740.346
Voorzieningen		
Voorziening groot onderhoud	137.924	115.899
Kortlopende schulden		
Crediteuren	7.767	3.078
Belastingen en premies sociale verzekeringen	26.220	28.159
Overige schulden en overlopende passiva	<u>76.346</u>	<u>67.418</u>
	110.333	98.655
Totaal	970.632	954.900

**Staat van baten en lasten over het jaar 2020
(bedragen in €)**

	<i>Realisatie 2020</i>	<i>Begroting 2020</i>	<i>Realisatie 2019</i>
Baten			
Baten uit fondsenwerving	404.589	444.824	470.845
Baten uit beleggingen	149	256	251
<i>Som der baten</i>	<i>404.738</i>	<i>445.080</i>	<i>471.096</i>
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
PDC de Herberg	322.584	349.321	336.920
Cursussen en bewustmaking	6.341	10.017	9.973
<i>Totaal besteed aan doelstellingen</i>	<i>328.925</i>	<i>359.338</i>	<i>346.893</i>
Wervingskosten			
Kosten fondsenwerving	46.070	61.224	55.968
Kosten beheer en administratie	47.714	52.143	51.006
<i>Som der lasten</i>	<i>422.709</i>	<i>472.705</i>	<i>453.867</i>
<i>Resultaat</i>	<i>-17.971</i>	<i>-27.625</i>	<i>17.229</i>
Toegevoeging / onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	-17.391	-23.025	15.541
Bestemmingsfonds	-580	-4.600	1.688
	<i>-17.971</i>	<i>-27.625</i>	<i>17.229</i>

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Doelstelling			Werving baten	Beheer & admini- stratie	Realisatie 2020
	PDC De Herberg	Cursussen & bewust- making	Eigen fondsen- werving		
	€	€	€	€	€
Aankopen en verwervingen	35.517	0	0	0	35.517
Uitbesteed werk	823	0	6.000	0	6.823
Publiciteit en communicatie	8.169	0	8.744	0	16.913
Personeelskosten	347.210	5.792	28.326	24.790	406.118
Kosten vrijwilligers	29.926	0	0	0	29.926
Huisvestingskosten	71.559	0	508	582	72.649
Kantoor- en algemene kosten	19.868	215	976	20.462	41.521
Afschrijving en rente	22.736	334	1.516	1.880	26.466
<i>Totaal lasten</i>	<i>535.808</i>	<i>6.341</i>	<i>46.070</i>	<i>47.714</i>	<i>635.933</i>
Af: Eigen bijdrage doelgroep	213.224	0	0	0	213.224
<i>Saldo bestedingen</i>	<i>322.584</i>	<i>6.341</i>	<i>46.070</i>	<i>47.714</i>	<i>422.709</i>
<i>Begroting 2020</i>					
Totaal lasten	723.347	10.017	61.224	52.143	846.731
Af: Eigen bijdrage doelgroep	374.026	0	0	0	374.026
<i>Saldo bestedingen</i>	<i>349.321</i>	<i>10.017</i>	<i>61.224</i>	<i>52.143</i>	<i>472.705</i>
<i>Realisatie 2019</i>					
Totaal lasten	693.159	9.973	55.968	51.006	810.106
Af: Eigen bijdrage doelgroep	356.239	0	0	0	356.239
<i>Saldo bestedingen</i>	<i>336.920</i>	<i>9.973</i>	<i>55.968</i>	<i>51.006</i>	<i>453.867</i>

Kengetallen

	Norm instelling	Realisatie 2020	Begroot 2020	Realisatie 2019
<i>Bestedingen doelstelling</i>				
Totaal van de bestedingen in het kader van de doelstelling in % van het totaal van de baten	75,0%	81,3%	80,7%	73,6%
Totaal van de bestedingen in het kader van de doelstelling in % van het totaal van de lasten	75,0%	77,8%	76,0%	76,4%
<i>Kosten fondswerving</i>				
Kosten van fondswerving in % van de baten uit fondswerving	15,0%	11,4%	13,8%	11,9%
<i>Kosten beheer en administratie</i>				
Kosten beheer en administratie in % van het totaal van de lasten	12,5%	11,3%	11,0%	11,2%
<i>Medewerkers</i>				
Medewerkers in loondienst (in fte)		7,1	7,2	7,2
<i>Bezetting</i>				
Bezetting Herberggasten in dagen		3.333	5.824	5.611
Gemiddeld aantal gasten		9,1	16,0	15,4
Bezetting retraitsgasten (in dagen)		82	136	110

Toelichting op de jaarcijfers 2020

Richtlijn fondsenwervende instellingen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de richtlijn voor fondsenwervende instellingen, zoals die door de Raad voor de Jaarverslaggeving is gepubliceerd (richtlijn 650).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

De onroerende zaken en de inventaris worden gewaardeerd tegen aanschaffingsprijs. De afschrijvingen zijn berekend volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. De materiële vaste activa betreffen voor € 334.598 activa in het kader van de doelstelling.

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Vorderingen worden gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, wat meestal de nominale waarde is, onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

De voorziening groot onderhoud wordt gevormd ter egalisatie van kosten van het periodiek groot onderhoud aan de onroerende zaken.

Bestemmingsfonds

In 2020 en voorgaande jaren zijn bestemmingsgiften ontvangen om het verblijf mogelijk te maken voor gasten, die het verblijf niet zelf kunnen betalen. Het per 31 december 2020 nog niet bestede bedrag (€ 15.955) is als bestemmingsfonds (diaconaal fonds) opgenomen op de balans.

Grondslagen voor resultaatbepaling

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben, met uitzondering van giften, die worden verantwoord in het jaar waarin ze worden ontvangen.

Een belangrijk gedeelte van de werkzaamheden ten behoeve van het realiseren van de doelstellingen wordt verricht door vrijwilligers. Deze ontvangen uitsluitend een reis- en onkostenvergoeding. De door de vrijwilligers verrichte werkzaamheden worden niet op geld gewaardeerd en zijn niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Toerekening van de lasten

In de staat van baten en lasten worden de lasten toegerekend aan de doelstellingen van de organisatie, de werving van baten en aan het beheer van de organisatie. De eigen bijdragen van personen, die tot de doelgroep behoren worden in mindering gebracht op de kosten van de desbetreffende doelstelling.

Nadere informatie is opgenomen in de jaarrekening 2020.

Begroting 2021 / Meerjarenraming 2022 - 2024

	Realisatie 2020 €	Begroting 2021 €	Raming 2022 €	Raming 2023 €	Raming 2024 €
Baten					
Giften kerkelijke gemeenten	325.519	360.000	374.400	389.400	405.000
Giften particulieren	44.647	45.000	46.800	48.700	50.600
Giften vermogensfondsen	19.350	16.000	16.600	17.300	18.000
Giften bedrijven	6.985	5.000	5.200	5.400	5.600
Giften bijeenkomsten en presentaties	909	3.000	3.100	3.200	3.300
Giften overige donateurs	4.863	5.600	5.800	6.000	6.200
Nalatenschappen	1.900	0	0	0	0
Overige baten fondsenwerving	416	400	400	400	400
Baten uit fondsenwerving	404.589	435.000	452.300	470.400	489.100
Baten uit beleggingen	149	200	200	200	200
Som der baten	404.738	435.200	452.500	470.600	489.300
Lasten					
<i>Besteed aan doelstellingen</i>					
PDC de Herberg	322.584	382.800	349.800	353.500	364.200
Informatie en advies aan gemeenten	6.341	11.000	11.200	11.400	11.600
Totaal besteed aan doelstellingen	328.925	393.800	361.000	364.900	375.800
<i>Wervingskosten</i>	46.070	55.300	56.400	57.500	58.700
<i>Kosten beheer en administratie</i>	47.714	55.100	56.200	57.300	58.400
<i>Som der lasten</i>	422.709	504.200	473.600	479.700	492.900
<i>Resultaat</i>	-17.971	-69.000	-21.100	-9.100	-3.600
<i>Toelichting en uitgangspunten</i>					
Indexering baten en lasten (tenzij anders vermeld)		2%	2%	2%	2%
Doelstelling indexering giften		4%	4%	4%	4%
<i>Doelstelling bezetting</i>					
Herberggasten (in dagen)	3.333	4.732	5.460	5.460	5.460
Herberggasten (gemiddeld aantal)	9,1	13	15	15	15
Retraitegasten (in dagen)	82	142	140	150	160

De begroting 2021 en de ramingen 2022 - 2024 zijn gebaseerd op de raming 2020 welke is gemaakt eind november 2020

Algemene informatie Stichting De Pietersberg

Statutaire naam	Stichting De Pietersberg
Naam van de activiteit	Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg
Statutaire vestigingsplaats	Oosterbeek, gemeente Renkum
Feitelijke vestigingsplaats	Pietersbergseweg 19, 6862 BT Oosterbeek
Kamer van Koophandel	09064638
ANBI	Beschikking 17155 van 7 december 2007
CBF erkenning als goed doel	Toegekend per 1 juli 2016

Doelstelling

Het doel van de stichting is in artikel 3 van de statuten omschreven als 'aan mensen in geestelijke en psychische nood tijdelijk opvang en begeleiding bieden om zo tot innerlijke rust en genezing te kunnen komen'.

Visie, beleid en strategie

Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg wil als verlengstuk van de plaatselijke kerkelijke gemeente een tijdelijk huis en geestelijke begeleiding bieden aan individuele gemeenteleden die, om wat voor reden dan ook, even afstand willen nemen van hun woon/werksituatie en zich willen bezinnen op levensvragen. Daarbij kunnen psycho-sociale problemen een rol spelen. De Herberg is evenwel geen therapeutisch centrum.

De stichting tracht haar doel te bereiken door het bieden van:

- Een christelijke leefgemeenschap
- Individuele geestelijke begeleiding door professionele begeleiders
- Een beperkt dagprogramma, rust en ruimte
- Advies met betrekking tot nazorg en informatie en advies aan de plaatselijke gemeente

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit mensen die afstand willen nemen van de thuissituatie. Te denken valt aan mensen die uit hun evenwicht zijn geraakt vanwege over-

belasting, problemen bij verwerken van verlies, gevoelens van somberheid, negatief zelfbeeld, relatieproblemen (ook ouder-kind), problemen rond het werk e.d. Vaak spelen ook geloofs- en zingevingsvragen een belangrijke rol bij een keuze voor de Herberg.

Binnen de doelgroep wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Herberggasten, die een dagprogramma binnen een groep volgen en ten minste twee, veelal zes weken aanwezig zijn
- Retraitegasten, die een individueel programma volgen, waarbij het grootste gedeelte van de tijd zelfstandig wordt ingevuld. Retraitegasten zijn een midweek aanwezig

Het Koetshuis

Koetshuiszaal

Het Koetshuis wordt gebruikt voor groepsmomenten met de gasten, vrijwilligersbijeenkomsten, concerten, vergaderingen en de ontvangst van groepen in het kader van PR.

Koetshuiskamers

De kamers in het Koetshuis worden voor een deel gebruikt door vrijwilligers die werkzaam zijn in de Herberg. Vier kamers zijn beschikbaar voor retraitegasten of Herberggasten.

Juridische structuur

Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg wordt geëxploiteerd door een stichting: Stichting De Pietersberg.

Bestuur

Het bestuur telt minimaal 7 leden. Bestuursleden worden benoemd door het bestuur van Stichting De Pietersberg. Voor twee van deze bestuursleden wordt een voordracht gedaan, respectievelijk door de landelijke Protestantse Kerk in Nederland en door de IZB-vereniging voor zending in Nederland.

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn 3 maal terstond herkiesbaar.

De bestuursleden werden benoemd op grond van specifieke deskundigheid en achtergrond, waaronder pastoraat, financiën, zorg en/of welzijn.

Directie

Vanaf 1 februari 2017 wordt de directie gevoerd door de heer H. Meuleman.

Taak en werkwijze van bestuur en directie

Stichting De Pietersberg wordt bestuurd door het bestuur. Het bestuur heeft het besturen gemandateerd aan de directeur, die de dagelijkse leiding over de stichting heeft binnen de kaders van de bestuursbesluiten. Het bestuur houdt toezicht vooraf en achteraf op de directie en de werkorganisatie. Het bestuur belegde in 2020 vier reguliere en twee extra vergaderingen. De directeur was bij deze vergaderingen aanwezig.

Per 31 december 2020 is het bestuur als volgt samengesteld

NAAM	FUNCTIE BESTUUR	ZITTINGS- DUUR	FUNCTIES	NEVENFUNCTIES
Ds. M.J. Tekelenburg	voorzitter	2015-2025	Gemeentepredikant Monster	
Mw. Mr. W.C.M. Pronk - Schaap	secretaris	2016-2027	Jurist bij CNV Connectief	
Dhr. W.H. Marchand	penning meester	2016-2027	Voorzitter van het College van Bestuur EduCare – Nunspeet	Dirigent gospelkoor The Spirit Bestuurslid CU Nunspeet Voorzitter Vrienden van het Nuborgcollege
Dhr. D. van Dijk	lid	2013-2024	Gemeentebegeleider plaatselijke gemeenten (Hart voor de kerk)	Voorganger in kerkdiensten
Mw. H.M.W. de Vries	lid	2020-2032	Regiodirecteur Eleos regio midden	
Ds. B. E. Weerd	lid	2018-2029	Gemeentepredikant Papendrecht	
vacature				

Comité van aanbeveling

dr. J.A. van den Berg
prof. dr. G. van den Brink
ds. G. de Fijter
drs. A.B.F. Hoek - van Kooten
dr. H.C. van der Meulen
dhr. M. Niemeijer
mw. E.A. Schouten - van Heijningen
dr. A.H. van Veluw
ds. M. Visser
dr. P.J. Visser
drs. E.E. Wiegman-van Meppelen Scheppink
drs. L. Wüllschleger



Pastoraal Diaconaal Centrum de Herberg
Stichting De Pietersberg
Pietersbergseweg 19, 6862 BT, Oosterbeek.
T 026-3342225
info@pdcdeherberg.nl
www.pdcdeherberg.nl

BANKREKENING: NL58RABO0302.2633.30
KAMER VAN KOOPHANDEL: 09064638
ANBI RSIN nummer: 002926453

