

PSYCHISCHE NOOD • AANSLUITING MISSEN • ARMOEDE • EENZAAMHEID • ONTHEEMD • DAKLOOSHEID

HOE LOSSEN WE DIT OP?

DE REGENBOOG GROEP IN 2019

Amsterdam, mei 2020

Beste lezer,

Ook afgelopen jaar hebben we ons met hart en ziel ingezet voor de kwetsbare Amsterdammers. Zoals voor de mensen die dakloos zijn, problematische schulden hebben, of lijden onder diepe eenzaamheid. Daarover gaat het jaarverslag dat nu voor u ligt.

Toen we het jaarverslag maakten, kon niemand voorzien hoe het leven nu zou zijn. En dat is ingrijpend anders. Elke dag weer zien we welke effecten het coronavirus heeft op de samenleving. En dan met name op de kwetsbare Amsterdammers, de mensen naar wie juist De Regenboog Groep omziet.

Inmiddels hebben we op tal van activiteiten moeten bijsturen door de corona-uitbraak. We doen er alles aan om te zorgen dat juist de kwetsbare Amsterdammers in beeld blijven. En dat we met elkaar, naar elkaar omzien. Dat doen we met hulp van velen.

Het is hartverwarmend wat dát allemaal oplevert. Zo hebben we samen horecalocatie 'de Buurtboerderij' ingericht als centrale keuken voor de inloophuizen. Er worden mondkapjes gemaakt voor de inloophuizen ter bescherming tegen het virus. Mensen vormen samen een belpool om elkaar een hart onder de riem te steken, nu zij elkaar niet meer kunnen zien. En we zetten extra dag- en nachtopvang in voor daklozen. Lees er meer over op www.deregenboog.org/nieuws.

We willen langs deze weg iedereen bedanken die ons steunt door (extra) hulp te bieden. En ook voor de fijne samenwerking waardoor we met elkaar meer kunnen betekenen. We staan nog maar aan het begin van wat komen gaat. Dat stelt kwetsbare Amsterdammers voor een grote opgave. En daarmee onze organisatie ook.

Laten we goed op elkaar passen.

Met vriendelijke groet,

Hans Wijnands
directeur De Regenboog Groep

Redmer Kuiken
voorzitter raad van toezicht

VOORWOORD

Hoe lossen we dit op?

Er valt in Amsterdam nog een hoop te doen, om ervoor te zorgen dat de stad een plek is voor iedereen. Omdat we in de haarvaten van de stad zitten, weten we waar de nood hoog is en bij wie de pijn het diepste snijdt. Bij ons zijn er namelijk geen drempels. Iedereen kan bij ons binnenlopen, zoals de mensen die dakloos zijn, problematische schulden hebben, of lijden onder diepe eenzaamheid. Zo horen we uit de eerste hand waar het misgaat en komen we direct in actie.

Al jaren doen we dat zo. Ik denk dat daarom het probleemoplossend vermogen zich gaandeweg in ons DNA is gaan nestelen. Het is onze reflex om problemen op een eigenzinnige manier op te pakken. We nodigen elkaar daar voortdurend toe uit. Kom je een probleem tegen? Vind dan een oplossing. Wees creatief. Wees ondernemend. Voel je vrij om met wie dan ook samen te werken, zoals onze financiers, de burens, winkeliers of bedrijven. Denk pragmatisch, en denk vooral ook buiten de lijntjes.

Die aanpak brengt veel in beweging. Daarom gaat dit jaarverslag niet alleen over ons beleid en de uitkomsten ervan. Maar ook over hoe we de problemen in de stad helpen aanpakken – en met wie. Juist dat vertelt veel over ons, over ons werk en de opbrengsten in 2019.

Hans Wijnands
directeur





Het volledige jaarverslag en die van de medezeggenschapsraden zijn te vinden op www.deregenboog.org/jaarverslagen

HOE LOSSEN WE DIT OP?

VOORWOORD DIRECTIE 4

1

OVER DE
REGENBOOG GROEP 8

6

COMMUNICATIE EN
FONDSENWERVING 84

7

MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD
ONDERNEMEN 96

2

WAT WE HEBBEN
BEREIKT 14

3

HOE WE RISICO'S EN
ONZEKERHEDEN MANAGEN 52

8

VERSLAG RAAD VAN
TOEZICHT 102

9

BLIK OP 2020 110

4

STRATEGISCH BELEID EN
EVALUATIE 58

5

ORGANISATIE EN
GOVERNANCE 70

10

DANKWOORD 114

JAARREKENING 128

1 OVER DE REGENBOOG GROEP

Onze droom	10 →
Missie	10 →
Visie	10 →
Wat we doen	10 →
Maatschappelijke context	11 →
Rol in de samenleving	13 →
Wat ons onderscheidt	13 →
Onze geschiedenis	13 →

1 OVER DE REGENBOOG GROEP

Ze gaan ons aan het hart: de Amsterdammers met wie het niet goed gaat. Zoals de mensen die dakloos zijn en diep in de schulden zitten. Of die door psychische problemen of verslavingsproblemen alles en iedereen zijn kwijtgeraakt. De Regenboog Groep bedenkt daarom samen met de stad tal van sociale oplossingen.

Onze droom

Wij dromen van een Amsterdam waarin er plek is voor iedereen. Waarin mensen in rijkdom en (sociale) armoede met elkaar samenleven, zich onderling verbonden voelen en elkaar versterken. En waar mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten voor hun kwetsbare stadsgenoten. Dát maakt Amsterdam tot een thuis voor alle Amsterdammers. Een stad waarin niemand zich verloren hoeft te voelen.

Visie

Iedereen heeft recht op een menswaardig leven en iedereen mag meedoen in de samenleving.

Missie

Wij stimuleren de ontwikkeling van mensen in (sociale) armoede, zodat zij actief kunnen deelnemen aan de maatschappij.

Wat we doen

We ondersteunen en stimuleren kwetsbare Amsterdammers die het zonder de vrijwillige inzet van hun stadsgenoten niet zouden redden. Ze leven in armoede, zijn eenzaam of dakloos, hebben psychische problemen, zijn ontheemd of missen de aansluiting in de samenleving. Maar waar we vooral op uit zijn, is tijd en aandacht voor elkaar: van mens tot mens.

Voor mensen die

- dak- of thuisloos zijn
- verslaafd zijn of verslaafd geweest zijn
- geen sociaal netwerk hebben
- psychiatrische klachten hebben
- worstelen met problematische schulden

Greep uit ons aanbod

- vrijwillige maatjes en buddy's
- inloophuizen
- hulpverlening
- partner- en familieondersteuning
- maatschappelijk werk
- re-integratie

Maatschappelijke context

De Regenboog Groep komt op voor kwetsbare Amsterdammers in moeilijke omstandigheden. Wat speelt er?

Talrijke Amsterdammers redden het niet alleen

Veel mensen kunnen terugvallen op familie en vrienden als er iets mis gaat in hun leven, zoals het verlies van werk, een scheiding of het wegvallen van een plek om te wonen. Mensen zonder zo'n vangnet zijn op zichzelf aangewezen. Het risico neemt dan toe dat ze afglijden naar armoede en eenzaamheid, of te kampen krijgen met psychiatrische klachten of verslavingsproblematiek. Deze mensen hebben ook recht op hulp. Wij zijn er voor hen.

De kloof tussen arm en rijk wordt groter

Hoe blijf je een stad met een sociaal gezicht? De laatste jaren neemt de kloof tussen arm en rijk toe. In het centrum van de stad groeit de rijkdom, terwijl de minderbedeelden verdwijnen naar wijken aan de randen van de stad. Arm en rijk komen elkaar niet langer automatisch tegen. Wij willen mensen verbinden.

Je inzetten voor anderen is niet meer vanzelfsprekend

De overheid besteedt minder geld aan sociale doelen en verwacht van burgers dat zij zich meer maatschappelijk inzetten voor kwetsbare mensen. Maar iets doen voor de ander kost mensen tijd en aandacht. En daaraan hebben ze chronisch tekort. Wij mobiliseren mensen om zich toch in te zetten voor een kwetsbare stadsgenoot.

De menswaardigheid is in het geding

Er is structureel minder geld voor sociale voorzieningen en de welvaart staat onder druk. Daardoor neemt het risico toe dat mensen in sociale



armoede tussen wal en schip raken. Dat gaat ten koste van een menswaardig bestaan. Wij dromen van een Amsterdam waarin er plek is voor iedereen.

Rol in de samenleving

We zijn een Amsterdamse vrijwilligersorganisatie die opkomt voor de kwetsbare Amsterdammers. De Regenboog Groep vervult een belangrijke rol aan het begin en het einde van de zorgketen. We helpen kwetsbare Amsterdammers om op een laagdrempelige manier hulp te vinden. Als de hulp niet meer toereikend is, helpen we ze een menswaardig bestaan te hebben. Bij dit alles werken we nauw samen met tal van organisaties: van gemeente tot buurtnetwerken en van kerk tot hulp- of welzijnsorganisaties.

Wat ons onderscheidt

- We helpen grootstedelijke problemen aanpakken – ook al zijn we strikt genomen niet de eerstverantwoordelijke.
- We kijken niet vanuit afzonderlijke problemen zoals dakloosheid of verwardheid. Ons startpunt is wat kwetsbare stadsgenoten nodig hebben en wat daarvoor de best mogelijke oplossing is.
- We werken met vele aardige Amsterdammers die zich vrijwillig inzetten voor de ander.
- We werken graag ook met vrijwilligers die hetzelfde hebben meegemaakt als onze klanten.
- We zijn heel toegankelijk. We gaan uit van een gelijkwaardige relatie. We hebben geen ingewikkelde procedures om van ons aanbod gebruik te kunnen maken. Iedereen kan zo bij ons binnenlopen.

Onze geschiedenis

45 jaar geleden ontfermde dominee Wouters zich over verslaafde dakloze jongeren in het Vondelpark. Dat leidde in 1975 tot de oprichting van De Regenboog, een interkerkelijke stichting. Daarmee wilde hij helper zijn voor wie geen helper heeft. Zijn inzet maakte dat veel mensen in de marge van de samenleving hulp kregen. Later fuseerde de stichting met tal van maatschappelijke organisaties met eenzelfde doel. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot dé Amsterdamse vrijwilligersorganisatie voor hulp aan de allerkwetsbaarsten. De bevoegenheid van Wouters inspireert ons nog steeds om te doen waar hij voor stond: er zijn voor de kwetsbare Amsterdammers. Wouters overleed in 2017.

2 WAT WE HEBBEN BEREIKT

Welke problemen hebben we in 2019 in de stad helpen aanpakken? En wat heeft dat zoal opgeleverd? Een kleine impressie.



Dakloosheid	16 →
Psychische nood	22 →
Armoede	28 →
Eenzaamheid	34 →
Geen werk of dagbesteding	40 →
Ontheemd zijn	46 →

DAKLOOS HEID

1.100 economisch daklozen

**Per week melden zich
24 zelfredzame daklozen**

**Oorzaken: relatiebreuk,
verlies van baan, schulden,
geen woning**

Risico: kans op afglijden

Bronnen:
VNG Magazine nummer 20, 20 december 2019
Werkgroep economisch daklozen o.l.v. gemeente Amsterdam, 2019

DAKLOOSHEID

ONZE OPLOSSING

- Regelen dat onderverhuur aan economisch daklozen mag
- Onbenutte vierkante meters aan woonruimte in de stad opsporen
- Vastgoedondernemers bereid vinden om woonruimte beschikbaar te stellen
- Snel een slaapplek regelen met hulp van familie en vrienden
- Sleutel van de dagopvang 's nachts in beheer geven aan daklozen met baan

VOORBEELD

Onder de pannen

Steeds meer mensen raken dakloos na hun scheiding of baanverlies. Wij brengen hen onder bij aardige Amsterdammers die een kamer over hebben. De verhuurder zelf heeft zo wat aanspraak, of wat extra inkomsten om de eigen huurschuld weg te werken. Zo bieden we mensen tijd en ruimte om duurzame huisvesting te vinden.

49 mensen onderdak bij
een aardige Amsterdammer

16 van hen doorgestroomd naar
vaste woonruimte

Voor **300** economisch daklozen
een eenjarig huurcontract in 2020

VOORBEELD

Steunpunten in de stad

Economisch daklozen (die door bijvoorbeeld scheiding of schulden zonder huis zitten) worden door de gemeente standaard naar onze steunpunten verwezen. We helpen hen om de mogelijkheden in hun eigen netwerk te benutten. Ook bieden we ze hulp om een postadres te krijgen, want dat is een voorwaarde voor het recht op een uitkering. En we zetten met hen de eerste stappen richting een vast onderkomen.



2 extra steunpunten geopend

Nu in totaal: **4** steunpunten

359 personen geholpen

24 gezinnen ondergebracht

VOORBEELD

Gezinshuis Bloemendaal

Er zijn nogal wat (eenouder)gezinnen die in zwaar weer verkeren, bijvoorbeeld door armoede of een scheiding. In Gezinshuis Bloemendaal kunnen ze een half jaar wonen. In die tijd krijgen zij hulp om weer toekomstperspectief te vinden. Hoe wil ik verder leven? Hoe ga ik dat voor elkaar krijgen?

PSYCHISCHE NOOD

**8% van de Amsterdammers
heeft ernstige
psychiatrische klachten**

**4% heeft psychische zorg nodig,
maar krijgt die niet**

14% is zware drinker

15% gebruikt harddrugs

Bronnen:
Gezondheid in beeld: Resultaten Amsterdamse Gezondheidsmonitor 2016
Tussentijdse Amsterdamse Gezondheidsmonitor 2018

PSYCHISCHE NOOD

ONZE OPLOSSING

- Zorgmijders in contact brengen met de hulpverlening
- Mensen die hetzelfde hebben meegemaakt, inzetten bij de hulpverlening
- Eenzaamheid doorbreken door wekelijks contact met een van onze vrijwilligers
- Praktische hulp en perspectief bieden



VOORBEELD

Inloophuis

Het aantal mensen met psychiatrische problemen dat op straat leeft, neemt rap toe. Het inloophuis staat voor even rust. Een gezonde maaltijd. Een warme douche. Schone kleren. Een luisterend oor. Maatschappelijke ondersteuning. En dagbesteding. Onze acht inloophuizen zijn verdeeld over de stad.

Aantal daklozen opgevangen: **5.126**

19.497 x gedoucht

98.493 maaltijden verstrekt

23.281 x kledingstukken omgeruild
voor schone



VOORBEELD

Partner- en familieondersteuning

Partners en gezinsleden van mensen die verslaafd zijn, krijgen hulp van onze ervaren coaches. Zij luisteren naar hun verhaal. Ze helpen manieren te vinden om te overleven in de complexe situatie die zich iedere dag weer voordoet. En ze geven informatie over verslaving en psychiatrisch gedrag.

143 partners en gezinsleden gecoacht

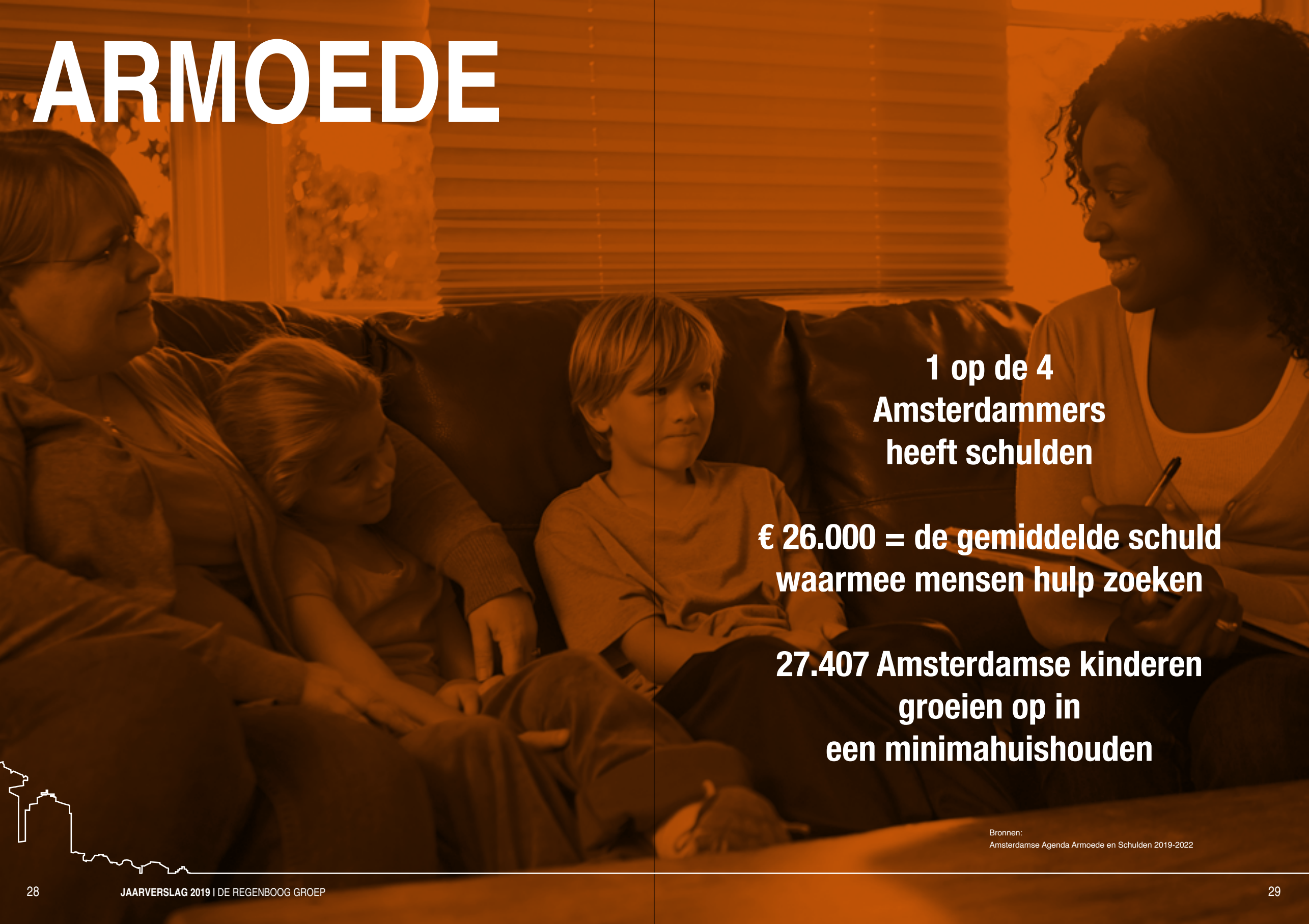
VOORBEELD

Jongerenmaatje

Jongeren die moeilijk aansluiting vinden, zijn enorm geholpen met een maatje. Bijvoorbeeld omdat zij sociaal angstig zijn of zich somber voelen. Ze gaan bijvoorbeeld samen met hun maatje naar de film of kletsen bij. Dit sterkt jongeren om de draad weer op te pakken op school, op het werk en met leeftijdgenoten.

75 jongeren van een maatje voorzien

ARMOEDE



**1 op de 4
Amsterdammers
heeft schulden**

**€ 26.000 = de gemiddelde schuld
waarmee mensen hulp zoeken**

**27.407 Amsterdamse kinderen
groeien op in
een minimahuishouden**

Bronnen:
Amsterdamse Agenda Armoede en Schulden 2019-2022

ARMOEDE

ONZE OPLOSSING

- Inlooplekken voor financiële hulp en advies
- Wekelijks contact met een vrijwilliger (aanvullend op de schuldhulpverlening)
- Weggeefwinkel waar gratis geshopt kan worden
- Zorgen voor gezonde en betaalbare maaltijden
- Bij < € 5.000 schuld: deze aflossen zodat mensen opnieuw kunnen beginnen

VOORBEELD

Financiële maatjes

Amsterdammers met problematische schulden kunnen terugvallen op een maatje. Deze vrijwilliger helpt overzicht houden op inkomsten en uitgaven. Het leven op orde krijgen. En brieven schrijven. Het maatje gaat ook mee naar instanties en helpt het schuldsaneringstraject voorbereiden.

A close-up photograph of a hand with red-painted nails placing a gold-colored coin onto a tall, precarious stack of similar coins. The stack is situated on a surface covered with many other loose coins of various denominations. The background is softly blurred, showing more coins and a hint of a person's arm.

534 Amsterdammers met forse schulden terzijde gestaan



VOORBEELD

Buurtrestaurants

In onze elf buurtrestaurants kunnen kwetsbare Amsterdammers terecht voor een gezonde maaltijd voor maar weinig geld. Geen liflafjes, maar eten dat met liefde bereid is door een team van kwetsbare en redzame Amsterdammers. Samen eten is gezellig en maakt minder eenzaam.

Zo'n **6.000** maaltijden geserveerd
in onze buurtrestaurants

Ruim **100** vrijwilligers in de
keuken en in de bediening

VOORBEELD

Homeservice

De dienstverleners van Homeservice weten wat tegenslag betekent: ze hebben zelf ervaring met psychische problemen. Daarom helpen ze tegen een kleine vergoeding kwetsbare Amsterdammers in (psychische) nood. Bijvoorbeeld met boodschappen halen, verhuizen en klusjes in huis. Zo maken zij het leven van anderen wat lichter en aangener.

46 vrijwilligers op pad
439 mensen geholpen
698 X een klus gedaan

EENZAAM HEID



**Eenzaamheid komt
vaker voor in Amsterdam (47%)
dan gemiddeld in Nederland (43%)**

**22% van de gescheiden mensen
is eenzaam**

**18% binnen de laagste
inkomensgroep is
ernstig eenzaam**

Bronnen:
Factsheet Eenzaamheid, gemeente Amsterdam 2018

EENZAAMHEID

ONZE OPLOSSING

- Zorgen voor vrijwilligersgroepen waar mensen zich bij kunnen aansluiten
- Een werkplek bieden, zodat mensen weer deel uitmaken van een community
- 1 op 1 een tijdje met iemand oplopen om het sociaal isolement te doorbreken
- Mensen mee op pad nemen, zodat ze hun verhaal met iemand kunnen delen
- Samen eten en daardoor anderen ontmoeten

VOORBEELD

Rainbow Soulclub

Samen kunst maken. Maar eigenlijk is de Rainbow Soulclub meer dan dat. Hier ontmoeten daklozen, harddrugsgebruikers, kunstenaars en kunstacademiestudenten elkaar. Door samen kunst te maken, vergroten ze elkaars werelden en raken ze nieuwsgierig naar elkaar. Samen vormen de deelnemers inmiddels een hechte community.



34 dakloze kunstenaars doen mee

Sommigen al **15** jaar

2 X per week samen kunst maken
aan de tekentafel, voor wie wil



VOORBEELD

Op Eigen Kracht-training

Door geld- en psychische problemen raken mensen vaak op een zijspoor. Niks lijkt meer te kunnen, de stress loopt op, de eenzaamheid groeit. Onze trainers helpen deze mensen hun zelfvertrouwen en eigenwaarde terug te vinden. Maar ook om weer plannen te maken voor de toekomst. Tijdens de training ontstaan er onderlinge sociale contacten.

17 X de training gegeven

Zoveel mensen deden er mee: **163**

34 deelnemers daarna doorgestroomd naar (vrijwilligers)werk

VOORBEELD

Dier en vriend

Dieren verzachten de eenzaamheid. Daarom zijn ze voor veel kwetsbare Amsterdammers onmisbaar. Maar wat als je hulp in een verslavingskliniek nodig hebt en je nergens je huisdier even kwijt kan? Omdat je bijvoorbeeld weinig mensen kent of geen geld hebt voor een dierenasiel? Dan zorgen onze vrijwilligers tijdelijk voor je huisdier.

16 aanmeldingen voor opvang huisdier

8 huisdieren opgevangen

GEEN WERK OF DAG BESTEDING

**In Amsterdam kunnen
4.402 mensen aanspraak maken
op dagbesteding vanuit de Wmo**

**40% van hen is tussen
de 46 en 65 jaar**

**4.026 mensen maakten gebruik
van deze regeling**

GEEN WERK OF DAGBESTEDING ONZE OPLOSSING

- Arbeidsvaardigheden ontwikkelen in een van onze werkbedrijven
- Kunnen doorstromen naar een van onze sociale firma's
- Bedrijven inspireren om te investeren in kwetsbare Amsterdammers
- Een eigen mentor die mensen en hun talenten verder brengt
- Hulp om vanuit vrijwilligerswerk een stap te zetten naar werk of studie

VOORBEELD

Villa Buitenlust

Wat als je nergens aan de slag kan, omdat je nooit de kans hebt gehad? Wij bieden kwetsbare Amsterdammers een plek om werkervaring op te doen. Met onze hulp houden zij Villa Buitenlust draaiende. De villa biedt bijvoorbeeld een vergaderlocatie voor bedrijven. Dat leidt tot onvergetelijke ontmoetingen.

Werkervaring opgedaan:
13 mensen

2 doorgestroomd
naar een betaalde baan





VOORBEELD

Boekbinderij

De mensen die werken bij de boekbinderij, hebben vaak veel ingrijpends meegemaakt. Deze plek helpt hen re-integreren. De medewerkers helpen met passie en vakmanschap oude boeken repareren. Ook geven ze oude kaarten en boekomslagen als doosje een tweede leven. Zo behouden ze veel waarde-vols.

10 mensen aan het werk

11 opdrachten gekregen van kunstenaars

86 boeken gerepareerd of opnieuw gebonden

155 doosjes gemaakt

VOORBEELD

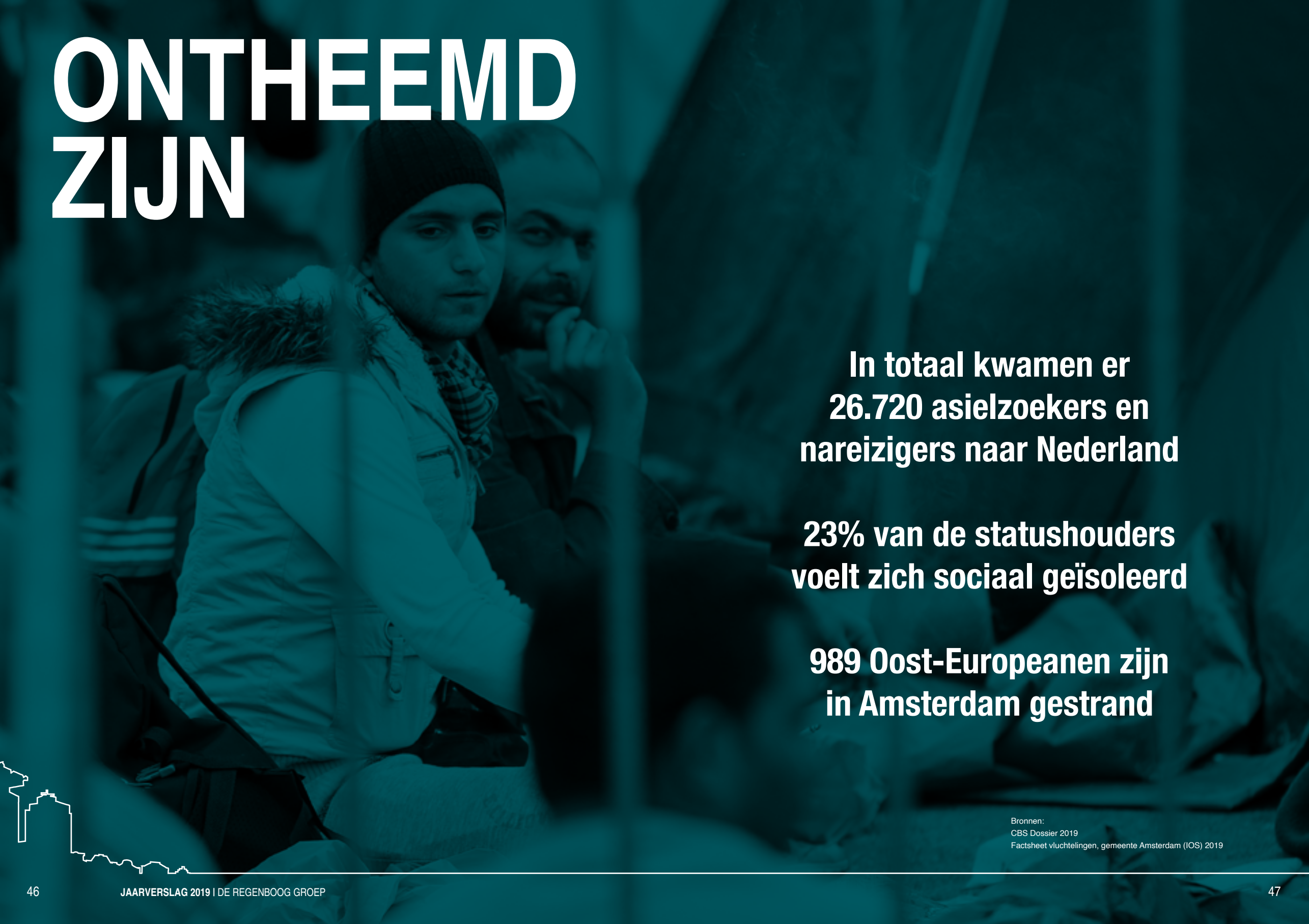
Amsterdam Underground

De gidsen van Amsterdam Underground zijn zelf dakloos geweest. Tijdens de stadswandeling laten ze Amsterdammers de rauwe kant van hun stad zien. Hun eigenwaarde groeit, en de deelnemers aan de wandeling kijken voortaan anders naar de daklozen, die zij voorheen het liefst uit de weg gingen.

4 gidsen samen 1 eigen coöperatie opgericht

2.901 mensen een inkijkje gegeven in het dakloze bestaan

ONTHEEMD ZIJN



**In totaal kwamen er
26.720 asielzoekers en
nareizigers naar Nederland**

**23% van de statushouders
voelt zich sociaal geïsoleerd**

**989 Oost-Europeanen zijn
in Amsterdam gestrand**

Bronnen:
CBS Dossier 2019
Factsheet vluchtelingen, gemeente Amsterdam (IOS) 2019

ONTHEEMD ZIJN ONZE OPLOSSING

- De kracht van én een leerwerkplek én een buddy
- Lhbt'ers in contact brengen met de Amsterdamse lhbt-gemeenschap
- Een speciale Op Eigen Kracht-training voor statushouders
- Hulp bij terugkeer van dakloze Oost-Europeanen



37 mensen steun gekregen
van een buddy

30 mensen aan de slag
gegaan in een
vrijwilligersbaan

VOORBEELD

Amsterdam Hometown

Amsterdam wil ook een veilige plek zijn voor mensen die op de vlucht zijn voor geweld en onderdrukking. We helpen statushouders aan vrijwilligerswerk in onze sociale werkplaatsen, zoals de fietsenmakerij en de buurtboerderij. Zo ontmoeten zij stadsgenoten, werken zij samen en raken zij steeds meer verbonden met de stad.





VOORBEELD

Repatriëring

989 Oost-Europeanen zijn door psychische nood en drugsgebruik in onze stad gestrand. Vaak hebben ze geen recht op voorzieningen en is er niemand om op terug te vallen. Inloophuis AMOC zorgt voor een eerste opvang en kijkt wat er nodig is, zodat zij kunnen terugkeren naar hun land.

513 mensen geslapen in de noodopvang

310 Oost-Europeanen begeleid naar hun thuisland

Aantal verschillende thuislanden: **30**

VOORBEELD

Maatje

Hoe vind je als statushouder je weg in Amsterdam waar je niemand kent? De nieuwkomers kunnen langere tijd terugvallen op een eigen maatje van De Regenboog Groep. Elke week hebben zij een afspraak om wegwijs te raken in de nieuwe stad, de taal te oefenen en hun weg te vinden in het nieuwe leven.

Voor **189** statushouders een eigen maatje

3

HOE WE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN MANAGEN



Wet- en regelgeving	54 →
Strategie	54 →
Operationeel	55 →
Financiën	56 →
In 2019 afgewende risico's	57 →

3

HOE WE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN MANAGEN

Verschillende omstandigheden kunnen ons hinderen om onze missie te vervullen. Daarom zijn we alert op wat er speelt en wat de invloed daarvan is op onze organisatie. Denk aan de reorganisatie van het sociaal domein, de opkomst van de buurtteams en de uitbraak van de coronapandemie. Welke risico's zien we en hoe anticiperen we daarop?

Wet- en regelgeving

Onduidelijkheid over verdeling en uitbetaling subsidiegeld

Tot 2019 wisten we precies vanuit welke subsidiestromen onze organisatie werd gefinancierd. Met het centraliseren van budget en bevoegdheden in Amsterdam is er echter in de herverdeling het een en ander mis gegaan. Die situatie geeft veel onzekerheid.

Maatregelen: we hebben intensief overleg met de accounthouder van de gemeente en trekken samen op om tot een oplossing te komen.

Strategie

Speelveld verandert door reorganisatie sociaal domein

Met ingang van 2020 komen er 21 buurtteams in de stad. Dat aantal wordt later uitgebreid tot 60. Deze buurtteams worden geformeerd met medewerkers uit verschillende maatschappelijke organisaties in de stad. Ook De Regenboog Groep zal naar verwachting activiteiten en fte's aan buurtteams overdragen. De verandering is groot, en veel is nog onzeker. Wat gaat dit bijvoorbeeld betekenen voor onze activiteiten en taken? En wat is de invloed op de strategische samenwerking met andere aanbieders in het sociaal domein?

Maatregelen: we denken actief mee over de herinrichting van het sociaal domein en adviseren de gemeente daarover. We stellen de ontwikkeling van ons meerjarenbeleidsplan een half jaar uit, zodat er meer zicht is op de beleidskaders en onderlinge afspraken. Voor de tussenliggende periode hebben we een kortlopende strategie ontwikkeld.

Kwetsbare Amsterdammers in de knel

De stadsdelen krijgen een grotere opdracht als het gaat om het welzijn van de Amsterdammers, maar moeten die vervullen met minder geld. De buurtteams bieden geen gespecialiseerde zorg aan mensen met complexe problematiek. Daarvoor moeten zij aanvullende zorg en ondersteuning inschakelen. Dat heeft grote consequenties voor kwetsbare Amsterdammers. Die lopen de kans dat hun problemen eerst moeten verergeren voordat ze in aanmerking komen voor hulp en ondersteuning.

Maatregelen: we agenderen de onbedoelde effecten die kunnen optreden en trekken daarin samen op met anderen. We kijken goed hoe we op plekken waar we geen deel uitmaken van het buurtteam, onze specialistische zorg goed kunnen inzetten.

Operationeel

Te weinig sturing op resultaten en impact

De kracht van onze organisatie is dat medewerkers veel vrijheid hebben om de goede dingen te doen. Dat brengt ons enorm ver, maar de keerzijde is dat procedurele zaken soms te weinig aandacht krijgen. Zo zorgden we voor een divers en goed trainingsaanbod, maar was de aanwezigheidsregistratie niet compleet. Aan de andere kant kan een te strak keurslijf de ontwikkeling en eigenheid van onze organisatie belemmeren.

Maatregelen: het ISO-traject heeft diverse verbeterpunten aan het licht gebracht. Die zijn inmiddels allemaal opgepakt. Dat heeft tot een stevige professionaliseringsslag geleid.

Coronapandemie raakt kwetsbare Amsterdammers hard

Op het moment dat ons jaarverslag tot stand kwam, is de wereld getroffen door het coronavirus. Het valt nauwelijks te overzien wat daarvan op de langere termijn de gevolgen zijn. Intussen zien we dat de kwetsbare Amsterdammers hard geraakt worden door de genomen maatregelen. Mensen komen nog dieper in de schulden of komen alsnog op straat te staan. Veel voorzieningen zijn slechts beperkt open of helemaal gesloten. Daarnaast zijn de beschikbare vierkante meters in onze locaties beperkt en kunnen we minder mensen op enig moment toelaten. Hierdoor bestaat er een risico dat we niet iedereen kunnen binnenlaten die daar wel behoefte aan heeft.

Maatregelen: we zetten alles op alles om kwetsbare stadsgenoten te helpen. Zo hebben we een horecalocatie omgebouwd tot een centrale keuken voor de inloophuizen. We zetten vrijwilligers in om via de telefoon of online media in contact te blijven met mensen die sociaal geïsoleerd zijn. We zetten extra dag- en nachtopvang in voor daklozen. We helpen mensen met schulden, die ons bellen omdat hun schulden nog hoger oplopen. En er worden mondkapjes gemaakt voor de inloophuizen, om elkaar te kunnen beschermen tegen het virus. Dat alles met hulp van vele vrijwilligers, donateurs en fondsen. We staan echter nog maar aan het begin van wat komen gaat. Intussen maken we meer kosten dan we kunnen dragen. We gaan in gesprek met de gemeente Amsterdam over het extra geld dat nodig is. En we zetten nog steviger in op de werving van geld, middelen en vrijwilligers.

Financiën

Kwetsbaarheid door financieringsvorm

Onze financiële kwetsbaarheid is toegenomen doordat de inflatiecorrectie op subsidiegelden lager is dan de kostenontwikkeling (zoals loonstijging). Daardoor lopen onze inkomsten per saldo met 2% terug. Tegelijkertijd zien we dat er veel geld gaat zitten in randvoorwaarden als ICT, ISO-certificering en voldoen aan de privacywetgeving. Voor deze groeiende exploitatiekosten zijn geen fondsen te vinden. De consequentie kan zijn dat er daardoor bezuinigd moet worden op de uitvoering, waarmee de werkdruk voor de medewerkers en vrijwilligers kan toenemen.

Maatregelen: we zijn nog steviger gaan inzetten op donateurswerving. Zo hebben we in 2019 voor het eerst een straatwervingscampagne gehouden. Ook betrekken we steeds intensiever het bedrijfsleven bij ons werk. Daarnaast zetten we stevig in op efficiency en kostenbesparingen in onze bedrijfsvoering.

In 2019 afgewende risico's

Toenemende concurrentie

Spanning rond onze hulp aan niet-rechthebbenden

Tekort aan menskracht door krapte op de arbeidsmarkt

Sluiting van inloophuizen

Verschillen tussen de begroting en de werkelijke cijfers

In de geconsolideerde staat van baten en lasten is te zien dat de baten over 2019 hoger waren dan begroot. Dit heeft te maken met de start van nieuwe activiteiten. Deels gefinancierd vanuit de gemeente, zoals de begeleiding van economisch daklozen en gezinnen. Maar ook door de start van nieuwe projecten, gefinancierd vanuit fondsen en andere donaties. Aan de lastenkant is te zien dat de uitgaven hoger waren dan de inkomsten konden afdekken. De reden hiervoor is gelegen in het feit dat er extra kosten waren op het gebied van ICT, ISO 9001:2015-certificering en hogere salariskosten vanwege salarisverhogingen die in de cao zijn afgesproken.

Beleggingsbeleid en betalingsverkeer

De Regenboog Groep belegt niet in aandelen of obligaties. Er is derhalve geen beleggingsresultaat. Liquide middelen zijn ondergebracht bij drie banken om de risico's maximaal te spreiden. In 2019 heeft De Regenboog Groep een rekening geopend bij de Triodos Bank, zodat een belangrijk deel van de liquide middelen is ondergebracht bij een duurzame bank. Voor het aanmaken van crediteuren en doen van betalingen zijn altijd twee functionarissen nodig. Deze functiescheiding voorkomt fraude.

4

STRATEGISCH BELEID EN EVALUATIE



Beleidsontwikkeling en monitoring	60 →
Strategie	61 →
Behaalde doelen	64 →
Lessen	69 →

4

STRATEGISCH BELEID EN EVALUATIE

Ons strategisch beleid houden we regelmatig tegen het licht. Hoe krijgt dat beleid vorm? Aan welke doelen hebben we gewerkt? En wat hebben we bereikt in 2019?

Beleidsontwikkeling en monitoring

Elke twee jaar herijken we ons strategisch beleid. Zo kunnen we snel anticiperen op voortdurende veranderingen in de stad. Op de problemen die zich voordoen. En op de behoeften van mensen die het (alleen) niet redden. Deze korte beleidscyclus maakt ook dat we snel kunnen bijsturen op de resultaten die we boeken.

Zo maken we ons beleid	
Evaluatie van het voorgaande meerjarenplan	Welke doelen zijn gehaald, en welke doelen nemen we mee in het volgende meerjarenplan?
Analyse	Welke externe ontwikkelingen en risico's hebben invloed op onze doelgroep en op ons werk, en wat speelt er intern?
Doelstellingen	Op welke doelen zetten we de komende jaren in?
Vaststelling tweejarenbeleidsplan en bijbehorend activiteitenplan	Wat gaan we doen, wanneer, en wie is verantwoordelijk?
Jaarplan per afdeling	Welke activiteiten dragen bij aan de doelstelling van de afdeling en de organisatie?

Bij de verschillende stappen zijn alle geledingen in de organisatie vertegenwoordigd: de medewerkers, de raad van toezicht, de cliëntenraden, samenwerkingspartners en de ondernemingsraad. Zij denken mee, toetsen conclusies aan hun eigen bevindingen en vullen aan. Daarvoor is een doorlopende audit opgezet. Managementadviesbureau Decido begeleidt ons bij het ontwikkelen en expliciteren van ons beleid.

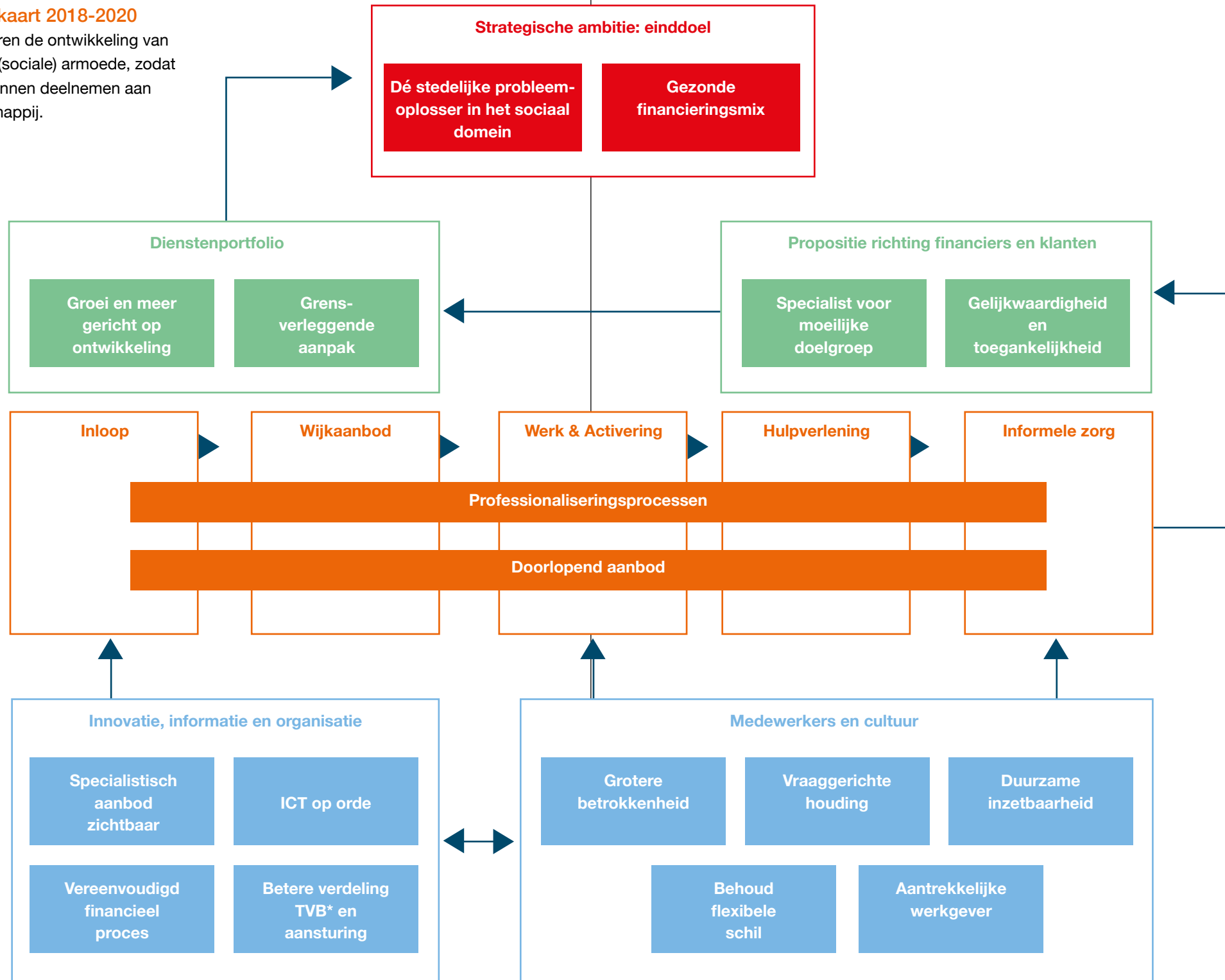
Om het effect van onze manier van werken te meten, maken we gebruik van een scala aan meetinstrumenten en meetmomenten. Zo houden we jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder onze cliënten, de medewerkers en vrijwilligers. De gegevens hieruit gebruiken we in de verantwoording aan onze financiers, in evaluatiegesprekken met onze klanten en vrijwilligers, en om ons beleid bij te sturen. Ook is in 2019 een uitgebreide stakeholdersanalyse opgestart. De resultaten komen in 2020 beschikbaar.

Strategie

Om onze missie te realiseren, hebben we voor de periode 2018-2020 een samenhangend geheel van strategische doelen geformuleerd. De strategiekaart op de volgende pagina's is uitgangspunt en meetinstrument voor ons beleid. De Regenboog Groep wil de komende jaren dé stedelijke probleemoplosser zijn in het sociaal domein. Ook werken we toe naar een gezonde financieringsmix, zodat we onze ambitie kunnen waarmaken.

Strategiekaart 2018-2020

Wij stimuleren de ontwikkeling van mensen in (sociale) armoede, zodat zij actief kunnen deelnemen aan de maatschappij.



* TVB = taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Behaalde doelen

In 2019 hebben we veel kunnen afronden van wat we in gang hadden gezet. Een greep uit de doelen en opbrengsten:

Innovatie, informatie en organisatie

Vereenvoudigd financieel proces

De teamleiders werken nu met een online boekhoudsysteem dat vanaf verschillende plekken toegang biedt om facturen en declaraties te verwerken. Zo kunnen zij zelf overzicht houden over hun financiële resultaten. Ook werken we vanuit verschillende locaties met SimpleCard, een systeem om zelf betaalpassen uit te geven. Daardoor voorkomen we contant geld in omloop, ontbrekende bonnetjes en onnodig controlewerk.

ICT op orde

Omdat onze ICT niet naar behoren functioneerde, zijn we in 2019 overgestapt naar een andere partij die ons hierbij kan ondersteunen. We hebben onze websites extra beveiligd en voldoen aan de privacy-beschermingsplicht, conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Betere verdeling taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

We werken sinds 2019 met een overzichtelijk functiehuis. Daarin is de veelheid aan verschillende functies vereenvoudigd en zijn de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden beter verdeeld.

Medewerkers en cultuur

Grotere betrokkenheid

Om nog beter gebruik te maken van de competenties van de medewerkers, betrekken we hen structureel bij de beleidsontwikkelingen en besluitvorming. Zo hebben we in 2019 diverse themabijeenkomsten georganiseerd om met elkaar tot vernieuwende aanpakken te komen. Ook hebben we medewerkers opgeleid om audits te doen. En zijn er enkele interne audits afgenomen.

Duurzame inzet

Ook in 2019 voerden we individuele gesprekken met de 55-plussers in onze organisatie. Wat hebben zij nodig om gezond en geïnspireerd hun loopbaan te vervolgen tot aan hun pensioen? Het is een van de initiatieven om goede krachten binnenboord te houden.

Aantrekkelijke werkgever

Vinden en binden van medewerkers is belangrijk. Op salaris kunnen we niet concurreren, maar wel op de grote mate van autonomie als je bij ons werkt. Daar zijn we ons nadrukkelijk op gaan profileren. En met succes. Er is veel animo voor een baan bij onze organisatie, en er zijn geen openstaande vacatures.

Professionalisering processen

Tijdens de ISO-certificering in 2018 zijn we gewezen op een aantal minder efficiënte aspecten in ons werkproces. Onze organisatie werkt snel en ad hoc, en medewerkers hebben veel vrijheid om te bepalen hoe ze hun werk uitvoeren. Dat is onze kracht, maar het is niet altijd efficiënt. In 2019 hebben we de ISO-kanttekeningen in het werkproces aangepakt. Zo is het functiegebouw opnieuw beschreven, werken we met directiebeoordelingen, zetten we interne audits in en registreren we welke opleidingen medewerkers hebben gevolgd.

Doorlopend aanbod

We verwachten dat we meer kunnen bereiken als klanten hun ontwikkelingslijn soepel kunnen doorlopen. Bijvoorbeeld van het inloophuis via dagbesteding in de veegploeg naar betaalde arbeid. Sinds 2019 vragen we mensen tussentijds wat ze willen bereiken en wat daarvoor nodig is. Bij Werk & Activering nemen we assessments af om met klanten te ontdekken waar ze goed in zijn en welke leerdoelen zij zelf hebben.

Dienstenportfolio en propositie

De Regenboog Groep zal in de toekomst verder moeten groeien om voldoende hulp te kunnen bieden aan kwetsbare Amsterdammers. Daarbij richten we ons op wat voor hen een volgende stap kan zijn

om hun situatie te doorbreken. Ook zoeken we actief naar oplossingen die grensverleggend en baanbrekend zijn, zoals Onder de Pannen, een preventief aanbod om te voorkomen dat mensen langduriger dakloos worden. Die vondst inspireert ook andere gemeenten om met een vergelijkbare oplossing aan de slag te gaan, zoals Haarlem, Nijmegen, Breda, Haarlem, Beverwijk en Zaanstad. Binnen Amsterdam schalen we onze hulp aan deze groep steeds verder op.

Extra meldpunten voor eerste hulp

Om ervoor te zorgen dat economisch daklozen niet verder afglijden, hebben we twee extra meldpunten in de stad opgericht in 2019. Met de gemeente en de GGD zijn afspraken gemaakt over deze groep. Als bij screening blijkt dat mensen geen recht hebben op zorg en alleen onderdak missen, sturen gemeente en GGD hen gelijk naar ons. Wij helpen deze mensen dan verder, met hulp van hun eigen netwerk. Uit onderzoek blijkt dat de aanpak zeer efficiënt is. Wekelijks melden zich gemiddeld 20 nieuwe mensen bij het meldpunt.

Druk opvoeren voor woonruimte economisch daklozen

Het grootste probleem voor economisch daklozen is het gebrek aan betaalbare woonruimte. Hoe vinden we nog niet bewoonde vierkante meters in de stad en hoe kunnen we die voor hen beschikbaar krijgen? We hebben de samenwerking gezocht met vastgoedeigenaren in Amsterdam. Zij hebben toegezegd leegstaande huizen geschikt te maken voor deze groep. Het gaat om woningen die op de lijst staan voor sloop of renovatie – en die anders anti-kraak of commercieel zouden worden bewoond. Ook de gemeente en woningcorporaties denken mee. Bijvoorbeeld over de mogelijkheid om twee mensen in één woning te huisvesten. Eind 2019 hebben zij aangekondigd dat ze in 2020 voor economisch daklozen 200 woningen beschikbaar gaan stellen. De Regenboog Groep zorgt voor uitvoering van de regeling en begeleiding, in samenwerking met de gemeente en woningcorporaties.

Tijdelijk onderdak voor gescheiden ouders met kinderen

We zijn in 2019 nauw gaan samenwerken met Parents House Amsterdam. Deze organisatie beheert vier woningen in Amsterdam voor ouders die in scheiding liggen en woonruimte ontberen. Zij hebben dan een plek om de kinderen bij zich te hebben en zich te bezinnen op de toekomst. Wij brengen onze deskundigheid en netwerken in. Ook oriënteren we ons op een duurzame instandhouding van deze samenwerking.

Leegstaand klooster voor onderdak gezinnen

Als het in Amsterdam zelf niet lukt om economisch dakloze gezinnen te huisvesten, wijken we desnoods uit naar buiten de stad. In een leegstaand klooster in Bloemendaal hebben we in 2019 voor 24 gezinnen een plek gevonden. Daar begeleiden we hen naar het vinden van eigen woonruimte en waar mogelijk het weer op de rails krijgen van hun leven na de scheiding.

Schulden aflossen

Mensen komen soms nauwelijks uit de armoede vanwege kleine schulden die gaandeweg zijn uitgegroeid tot een grote schuld. In 2019 hebben we een proefproject voorbereid waarbij we een schuld van € 5.000 of lager aflossen. Daar staat natuurlijk wel wat tegenover: hulp accepteren die de klant in kwestie weer op de rit krijgt.

Nachtopvang in eigen beheer

Ook wij willen alle vierkante meters goed benutten. Het pand van ons inloophuis Blaka Watra stond elke nacht leeg. Sinds december 2019 bieden we zelfredzame daklozen met een baan daar tijdelijke 'woonruimte'. De nachtopvang is volledig in zelfbeheer en wordt gerund door twee (voormalig dakloze) huismeesters. Met hulp van het maatschappelijk werk trekken de tijdelijke 'bewoners' een plan voor een volgende stap. Bovendien hebben ze door deze opvang de tijd om te sparen voor een volledig zelfstandige woning of kamer.

Amsterdamse straatkrant Z! overgenomen

Z!, de daklozenkrant voor Amsterdam en omstreken, valt sinds 2019 onder onze vleugels. Door de verkoop van de krant kunnen dak- en thuislozen een bescheiden inkomen verwerven en (weer) een basis opbouwen van dagritme, sociale contacten en zelfrespect.

Sociale firma rederij KEES bijna zelfstandig

Rederij KEES hebben we in 2013 helpen oprichten als sociale firma. De rederij geeft via werkplekken mensen met afstand tot de arbeidsmarkt een duwtje in de rug. Koninklijke Saan B.V., Intertack B.V. en DOEN Participaties B.V. zijn vanaf februari 2020 elk voor 33% aandeelhouder van Rederij KEES. De Regenboog Groep heeft nog één aandeel in KEES. Dit betreft het prioriteitsaandeel, waarmee De Regenboog Groep als prioriteit in staat wordt gesteld de sociale doelstelling te bewaken. De rederij vervoert goederen voor middelgrote en kleine bedrijven. Dat gebeurt over de Amsterdamse grachten met duurzame elektrische schuiten. En over land met bestelbussen op groen gas.

Tweede locatie Zonder Zorg geopend

Vanwege het grote succes van Makom Zonder Zorg hebben we dit aanbod uitgebreid naar de locatie Oud-West. Ook gaan we deze Zonder Zorg-aanpak integreren binnen de andere inloophuizen. Veel bezoekers van inloophuizen verdwijnen namelijk van de zorgradar. Zij maken vaak voor onbepaalde tijd gebruik van het inloophuis, zonder dat hun situatie verbetert. Daarom willen we ervoor zorgen dat zij toch te motiveren zijn voor professionele hulp. Samen met professionals van ggz-instelling Ingeest vormen we sinds 2018 een multidisciplinair team. We kijken methodisch hoe we het vertrouwen van bezoekers kunnen winnen, zicht kunnen krijgen op hoe hun leven eruit ziet, en wat een volgende stap kan zijn. Onderzoek naar de ervaring met 172 bezoekers is veelbelovend.

Amsterdam Underground nu zelfstandige corporatie

Sinds 2019 is Amsterdam Underground een zelfstandige werknemers-corporatie. De Regenboog Groep zette destijds het project op waarbij ex-daklozen tijdens een wandeling geïnteresseerden de andere kant van de stad doen leren kennen. De vier gidsen zijn nu eigen baas en in dienst van de corporatie. Wij ondersteunen waar nodig.

Strategische ambitie

Dé stedelijke probleemoplosser in het sociaal domein

Keer op keer laten we zien dat we klaar staan om grootstedelijke problemen op te lossen, ook als wij hier strikt genomen niet de eerstverantwoordelijke voor zijn. Daarmee kweken we goodwill bij de gemeente en bij de Amsterdammers. Die positie in de stad willen we verder versterken. Dat levert ons meer vrijwilligers en donateurs op, en een sterkere relatie met de gemeente.

Gezonde financieringsmix

In 2019 hebben we voor het eerst aan straatwerving gedaan voor extra donateurs. Ook zijn we intensiever gaan samenwerken met het bedrijfsleven. We leren elkaar steeds beter kennen. Zo kregen we weer veel steun in natura, zoals koffie voor alle locaties en inloophuizen en eten dat over is in hotels uit de buurt.

Lessen

In 2019 hebben we veel bereikt. Tegelijkertijd deden zich situaties voor waarvan we veel hebben geleerd. Wat zijn de belangrijkste lessen?

Overlast Westerpark Sport

Westerpark Sport bestond uit een openbare tennisbaan met een kantine en openbare toiletten. Bij die toiletten was veel overlast van onze doelgroep. Konden we daarin iets betekenen, samen met onze doelgroep? We sloten met het stadsdeel een beheerdersovereenkomst om de toiletten schoon te houden. Maar de kosten die we in rekening brachten, vielen hoger uit dan het stadsdeel voor ogen had. Aangezien het stadsdeel de extra kosten niet wilde dragen, hebben we daarop verlies geleden. We zijn het initiatief gestopt.

Les: veel duidelijker afspraken maken welke kwaliteit er wordt verwacht en gevraagd. Niet vanuit onze eigen (zorg)standaarden invullen wat er nodig is, maar dat met elkaar in kaart brengen. Het maakt immers veel uit of je denkt dat een openbaar toilet toekan met één schoonmaakbeurt per 24 uur, of dat er meer nodig is.

Overlast Oosterpark

We hebben de gemeente voorgesteld om de overlast van alcoholverslaafden in het Oosterpark aan te pakken. Daarbij baseerden we ons op een bewezen effectieve aanpak op onder meer de Valentijnskafe in 2016. Daar werd van een vaste groep probleemdrinkers een werkteam geformeerd. Ze werkten samen om de buurt schoon te houden en tussentijds kregen ze een aantal keren per dag gratis bier. Wat bleek? Ze gingen minder drinken, mede door het zelf-regulerend effect in het team. Een aantal van de deelnemers is nog steeds van de drank af. Voor deze streetwise aanpak was echter onvoldoende draagvlak bij de partners.

Les: dat een aanpak effectief is, is soms onvoldoende om er de handen voor op elkaar te krijgen. We hadden te laat in de gaten dat betrokkenen een terugtrekkende beweging maakten en wat hun beweegredenen hiervoor waren. We zouden een volgende keer meer investeren in een gezamenlijke stap: wat werkt en welke oplossing past daarbij? We gingen te snel.

5 ORGANISATIE EN GOVERNANCE

Scheiding van functies	72 →
Raad van bestuur	72 →
Raad van toezicht	73 →
Bezoldiging	73 →
Financiële auditcommissie	73 →
Medezeggenschapsraden	74 →
Aandeelhouderschap	76 →
Stichtingen die tot De Regenboog Groep behoren	76 →
Samenwerking	76 →
Vertegenwoordiging binnen netwerken	78 →
Communicatie met belanghebbenden	78 →
Optimalisatie besteding	79 →
Kostenbeheersing	79 →
Klachtenregeling	80 →
Kwaliteitstoetsing	80 →
Vrijwilligers	81 →
Medewerkers	81 →
Organisatiemodel	82 →

ORGANISATIE EN GOVERNANCE

Als maatschappelijke organisatie vinden we het belangrijk om belangenverstrengeling te voorkomen. Daarom maakt De Regenboog Groep duidelijk onderscheid tussen de functies van besturen en toezichhouden. Ook doen we er alles aan om onze middelen efficiënt en effectief te besteden.

Scheiding van functies

Stichting De Regenboog Groep werkt volgens het raad-van-toezicht-model. Om onze goededoelenorganisatie goed te besturen, volgen we de Governancecode Zorg en de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen. Binnen deze kaders spannen we ons in om onze stichting goed te besturen, daar toezicht op te houden en er verantwoording over af te leggen.

Raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat uit één lid dat in dienst is van de stichting. Dit bestuurslid vormt ook de directie. Hij geeft leiding aan de organisatie en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel.

Bestuurder/directeur

J.W.Th. (Hans) Wijnands

Nevenfuncties

- bestuurder Coöperatie Sociale Firma's Amsterdam
- bestuurder Vrienden van De Regenboog Groep
- bestuurder stichting De Derde Schinkel
- secretaris stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- lid bestuur stichting Deutscher Hilfsverein
- penningmeester Vereniging kopers NAW
- bestuurder stichting Z!

Raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit acht leden (tot juli 2019 uit zeven leden). Deze raad is onafhankelijk, werkt onbezoldigd, houdt toezicht en adviseert. De raad voert jaarlijks de volgende taken uit:

- Het meerjarenbeleidsplan bespreken en evalueren met het managementteam (zie het organogram op pagina 82)
- Het functioneren van de raad van bestuur evalueren
- Minimaal twee vergaderingen bijwonen van de cliëntenraad, de ondernemingsraad en de centrale vrijwilligersraad

[Lees het verslag van de raad van toezicht op pagina 104 en verder.](#)

Bezoldiging

De raad van toezicht beslist over het bezoldigingsbeleid en de hoogte van de directiebeloning. De Regenboog Groep volgt daarbij de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) en de beroepsvereniging voor bestuurders in de zorg (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximum-salaris aan voor het jaarinkomen van een directeur. De raad van toezicht heeft de weging van de situatie bij De Regenboog Groep gedaan. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Het bruto jaarinkomen van de directie is sinds 2018 gelijk gebleven. Deze beloning bleef binnen de NVZD-norm van maximaal € 157.000. Het jaarinkomen van de bestuurder (1 fte) bedraagt € 118.260. Dat is inclusief premies voor sociale verzekeringen en pensioen, werkgeverslasten en belaste vergoedingen. Dit salaris is in 2019 ook getoetst aan de nieuwe Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp. De raad van toezicht heeft vastgesteld dat het salaris in WNT-klasse III dient te vallen. Het huidige salaris van de directeur valt ook binnen die norm. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging lichten we nader toe in de jaarrekening, bij de lastenverdeling 2019.

Financiële auditcommissie

De financiële auditcommissie bestaat uit vier leden van de raad van toezicht. De commissie volgt nauwgezet de financiële resultaten van De Regenboog Groep en geeft op basis van haar rapportages aanwijzingen aan bestuur en raad van toezicht. In 2019 kwam de commissie vijf keer bij elkaar.

Medezeggenschapsraden

De verschillende medezeggenschapsraden controleren hoe het beleid wordt uitgevoerd. De cliëntenraad en de ondernemingsraad adviseren de raad van toezicht twee keer per jaar over de uitvoering van het beleid.

[Lees de volledige verslagen op www.deregenboog.org/jaarverslagen.](http://www.deregenboog.org/jaarverslagen)

Ondernemingsraad	Volgt de (beleids)ontwikkelingen binnen De Regenboog Groep door de bril van de medewerkers en hun belangen. Geeft gevraagd en ongevraagd advies.
Centrale vrijwilligersraad	Laat vrijwilligers meedenken over de ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarbij streven we altijd naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging vanuit de organisatie.
Locatieraden	Vertegenwoordigen de inloophuizen, waarin de bezoekers zijn vertegenwoordigd. Elke locatieraad kiest twee afgevaardigden om zitting te nemen in de bezoekersraad.
Bezoekersraad	Vertegenwoordigt de mensen die bijvoorbeeld gebruikmaken van het inloophuis, langskomen voor gesprekken met het maatschappelijk werk en meedoen aan activeringsactiviteiten.
Deelnemersraad	Behartigt de belangen van deelnemers van onze Informele Zorg en cliënten van Werk & Activering.
Centrale raad in oprichting	Bedoeld om de medezeggenschap beter te organiseren. Het is een adviesraad die bestaat uit afgevaardigden van de deelnemersraad en de bezoekersraad. De raad wordt zo veel mogelijk vroegtijdig betrokken bij beleidsvraagstukken, dus voordat adviesaanvragen gemaakt zijn.



Aandeelhouderschap

De Regenboog Groep zet samen met partners en ondernemers sociale firma's op. We bewaken de sociale doelstellingen met ons aandeelhouderschap en ons prioriteitsaandeel. De Regenboog Groep:

- is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.
- was tot en met 18 februari 2020 50% aandeelhouder van Rederij KEES. De overige 50% was in het bezit van de bestuurder van Rederij KEES.

Stichtingen die tot De Regenboog Groep behoren

Er vallen verschillende stichtingen onder stichting De Regenboog Groep. Deze zijn opgericht om De Regenboog Groep te ondersteunen en om risico's te spreiden. De financiële verantwoording van de zelfstandige ondernemingen en stichtingen is terug te vinden in de geconsolideerde jaarrekening.

Dit zijn de stichtingen:

- Stichting Bouw- en ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep (vastgoed)
- Stichting De Derde Schinkel (sociale firma)
- Stichting Vrienden van De Regenboog Groep (particuliere donaties)
- Stichting Deutscher Hilfsverein (hulp en ondersteuning aan buitenlanders in Amsterdam)
- Z! (dak- en thuislozenkrant)

Samenwerking

We krijgen veel voor elkaar dankzij de samenwerking met verschillende partijen. Een greep daaruit:

Welzijn, veiligheid en draagvlak	– buurtbewoners – buurtinitiatieven – politie – gemeente – stadsdelen – gemeentelijke diensten – winkeliers en bedrijven
----------------------------------	--

Nachtopvang, dagbesteding en hulpverlening	– Veldwerk Amsterdam – ggz-instellingen – Leger des Heils – HVO-Querido – GGD Amsterdam – Stichting Volksbond Streetcornerwork – BlijfGroep
Zingevingsvragen	– Protestantse Diaconie – Drugspastoraat
Informele zorgtaken	– vrijwilligersorganisaties – maatschappelijke dienstverleners – zorgorganisaties – welzijnsorganisaties – Vrijwilligersacademie Amsterdam – Vrijwilligers Centrale Amsterdam – ggz-instellingen – dienst Werk en inkomen
Europese inzet	– tientallen buitenlandse partners – overige organisaties zoals GGD Rotterdam-Rijnmond, Soa Aids Nederland, Trimbos-instituut en Centrum voor Verslavingsonderzoek (CVO)
Cliëntenbelang	– diverse belangen- en cliëntenorganisaties, zoals Belangenbehartiging Amsterdamse Dak- en Thuisozen (BADT), MDHG belangenvereniging drugsgebruikers en Cliëntenbelang Amsterdam

Vertegenwoordiging binnen netwerken

De Regenboog Groep hecht grote waarde aan een goede samenwerking in het veld en in de keten waarin de organisatie een belangrijke rol vervult. Daarom nemen we actief deel aan de volgende netwerken:

- **Amsterdam POA**
Platform Opvanginstellingen Amsterdam.
- **Stichting De Omslag**
Een netwerk- en kennisorganisatie die zich inzet voor de participatie van kwetsbare doelgroepen in de samenleving.
- **SOMOSA**
Een platform van samenwerkende maatschappelijk ondernemers uit de Amsterdamse sociale sector.
- **GGZ Nederland**
De brancheorganisatie voor instellingen in de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg.
- **Netwerk DAK**
Het netwerk voor inloophuizen in Nederland.
- **FEANTSA**
De Europese federatie van nationale organisaties die werken met daklozen.

Communicatie met belanghebbenden

Als stichting met een maatschappelijk doel vinden we het belangrijk om duidelijk en zorgvuldig te communiceren met alle belanghebbenden.

De belangrijkste zijn:

- **De gebruikers van onze dienstverlening**
Het is onze centrale doelstelling om hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie te vergroten.
- **De medewerkers, vrijwilligers en stagiairs van de stichting**
Zij hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning.
- **Onze financiers**
Zij vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften en om transparantie en een adequate verantwoording.
- **Onze samenwerkingspartners op het gebied van zorg**
Zij doen een beroep op betrouwbaar partnerschap.
- **Bedrijven en ondernemers die ons steunen**
Zij hebben recht op heldere communicatie over de bijdrage die ze hebben geleverd aan onze organisatie.

- **De politie en de omwonenden van onze inloophuizen**
Zij hebben behoefte aan informatieverstrekking en overlastbestrijding.

We informeren alle belanghebbenden via diverse kanalen, zoals onze website, Facebook, LinkedIn, Twitter, ons kwartaalblad Meeleven, een digitale nieuwsbrief, het jaarverslag, brochures, folders, projectverslagen, extranet en diverse interne inloophuiskrantjes. We richten ons hierbij naar de gedragscode van Goede Doelen Nederland.

[Lees meer over onze communicatie op pagina 86 en verder.](#)

Optimalisatie besteding

De directie stelt het meerjarenbeleid op aan de hand van de volgende gegevens:

- de statuten, waarin onze doelgroepen en doelen staan omschreven
- gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek
- het zorgveld
- het stedelijk zorgaanbod
- het gemeentelijk beleid
- informatie uit overlegsituaties met andere andere zorg- en welzijnsorganisaties
- evaluaties van projecten
- feedback van de ondernemingsraad, de cliëntenraad en de vrijwilligersraad
- de resultaten van de verschillende tevredenheidsonderzoeken
- informatie over kansen en bedreigingen

We monitoren en evalueren ons beleid volgens een plan dat we hiervoor hebben opgesteld. Zo nodig sturen we bij. Dit gebeurt zowel op project- als op stichtingsniveau. De financiers van onze projecten spelen hierbij een grote rol, vooral de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. We evalueren onze projecten op output en op maatschappelijk rendement. Via benchmarking vergelijken we onze prestaties regelmatig met andere prestaties binnen onze sector.

Kostenbeheersing

We houden de kostprijs van onze projecten onder controle door mee te doen aan gemeentelijke aanbestedingsprocedures en door samen te werken binnen het Convenant Informele Zorg Amsterdam. Onze

bedrijfseconomie wordt onder de loep genomen door SEO Economisch Onderzoek in het Kengetallenonderzoek Goede Doelen.

Klachtenregeling

Ondanks alle inspanningen kan er iets misgaan in de samenwerking of de communicatie. Daarom heeft De Regenboog Groep een klachtenregeling voor elke groep belanghebbenden. Bezoekers en cliënten kunnen klachten indienen bij de onafhankelijke stedelijke klachtencommissie. Een cliëntvertrouwenspersoon biedt zo nodig advies en ondersteuning aan cliënten die een klacht willen indienen of voorbereiden. Medewerkers kunnen met klachten terecht bij een vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden is te vinden op www.deregenboog.org (zoek op 'klachtenprocedure').

In het jaar 2019 kwamen er drie klachten binnen. Twee zijn er deels gegrond verklaard en één klacht werd ongegrond verklaard.

Kwaliteitstoetsing

Op verschillende manieren houden we onze kwaliteit tegen het licht:

CBF-erkend doel

De Regenboog Groep is een CBF-erkend goed doel in categorie D. Dit betekent dat we voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Om daarvoor in aanmerking te komen, worden we elk jaar getoetst door toezichthouder CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving).

ANBI-status

De Regenboog Groep is door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Omdat we de ANBI-status hebben, hoeven donateurs geen schenkingsrecht te betalen over giften, donaties en nalatenschappen. Onze ANBI-status is te controleren op de website van de Belastingdienst.

Keurmerk voor kwaliteitsmanagement

Sinds 2018 heeft De Regenboog Groep de ISO-certificering 9001:2015. Dit betekent dat we hebben laten zien dat we de kwaliteit van ons management adequaat afstemmen op onze doelen en de resultaten die we willen halen.

Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

Bij De Regenboog Groep werken veel vrijwilligers. We hechten eraan hun inzet in goede banen te leiden. De Regenboog Groep draagt het landelijke NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Dit betekent dat ons vrijwilligersbeleid voldoet aan de kwaliteitscriteria die de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) stelt.

Vrijwilligers

De Regenboog Groep is een professionele vrijwilligersorganisatie, waarbij vrijwilligers worden begeleid, ondersteund en gecoacht door betaalde medewerkers. In 2019 werkten we met meer dan 1.200 vrijwilligers die zich inzetten voor kwetsbare Amsterdammers.

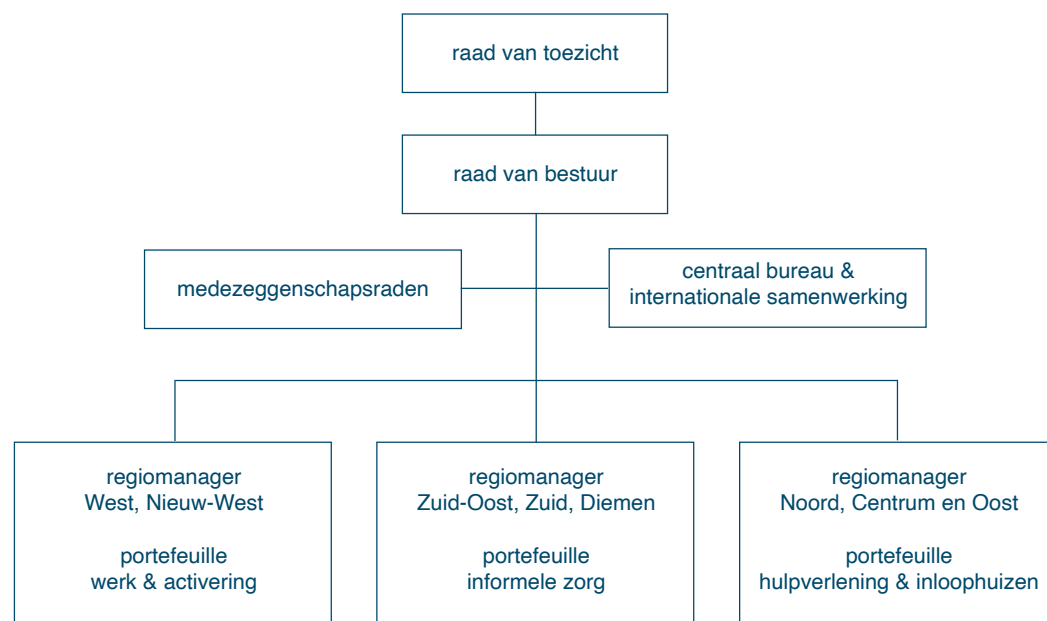
Medewerkers

Op 31 december 2019 werkten er 192 mensen bij De Regenboog Groep. Dat is een stijging van 4,9% ten opzichte van het jaar ervoor. Gedurende het kalenderjaar zijn er 50 medewerkers bij ons in dienst getreden en 41 medewerkers zijn om diverse redenen vertrokken.

	2019	2018
Fte	149,2	138,4
Aantal medewerkers	192	183
Aantal man	74	74
Aantal vrouw	118	109
Gemiddelde contractduur in uren	27,6	27,2

Het ziekteverzuim is in 2019 verder gedaald: van 3,89% in 2018 naar 3,69% in 2019. Het gemiddelde verzuimpercentage in onze sector is 5,7% (gemiddelde over 2019: bron CBS).

Organisatiemodel



6 COMMUNICATIE EN FONDSEN- WERVING



Communicatiedoelen	86 →
Communicatieaanpak en resultaten	86 →
Bereik	88 →
Tevredenheidsonderzoek	90 →
Doelen fondsen- en donateurswerving	91 →
Wervingsaanpak	91 →
Focus werving	92 →
Opbrengst werving	92 →

6

COMMUNICATIE EN FONDSENWERVING

De Regenboog Groep kan niet zonder al die particulieren, bedrijven, fondsen en kerken die ons werk een warm hart toedragen. Zij willen graag iets doen voor de kwetsbare Amsterdammers. Hoe zetten we onze communicatie en fondsenwerving in? En wat leverde dat op in 2019?

Communicatiedoelen

De Regenboog Groep zet stevig in op communicatie. Dit zijn onze doelen:

- Ons sterker positioneren als probleemoplosser in de stad – en daarmee ons sociale én ondernemende gezicht tonen
- Bekendstaan als grootste vrijwilligersorganisatie in Amsterdam, gericht op kwetsbare Amsterdammers, met expertise op de gebieden ver-slaving, psychiatrie, armoede en dakloosheid
- Goed contact onderhouden met onze achterban
- Onze medewerkers informeren en hen betrekken

Communicatieaanpak en resultaten

Onze communicatie is vraaggericht en proactief, campagnematig en gericht op mentaliteitsverandering. We haken aan bij problemen in de stad en in het leven van mensen die in nood raken. Als geen ander in het sociaal domein benadrukken we de sleutelrol die vrijwilligers spelen in het bieden van oplossingen. In onze communicatie laten we altijd een concreet handelingsperspectief zien.

Mentaliteitsverandering

In onze uitingen laten we Amsterdam zien zoals wij haar hebben leren kennen: een stad waarin kwetsbare Amsterdammers steun vinden bij mensen die naar ze luisteren en ze helpen. Op die manier brengen we een mentaliteitsverandering teweeg, waarin mensen veel meer en vanzelfsprekend zorgen voor elkaar.

Actueel en thematisch

In 2019 hebben we veel aandacht gegenereerd voor het groeiende probleem van dakloosheid. De focus lag daarbij op dakloosheid van

mensen die in scheiding liggen en op straat terecht zijn gekomen. Door de manier waarop wij deze kwetsbare Amsterdammers in beeld brengen, realiseren andere Amsterdammers zich dat dit hen ook had kunnen overkomen.

We hebben ons op dit thema zowel lokaal als landelijk weten te positioneren. We hebben ons laten zien als organisatie met veel kennis en ervaring met deze doelgroep. Maar ook als organisatie die actief ingrijpt met een concreet aanbod. Zo hebben we in 2019 een actie opgezet richting 40 vastgoedondernemers. In een brief hebben we hen opgeroepen bij te dragen aan een sociale stad door meer vierkante meters ter beschikking te stellen voor dakzoekers. We hebben hiermee lokale en landelijke media bereikt en de verhalen gedeeld van deze zogeheten economisch daklozen in Amsterdam.

Campagnematig

Na de stadsbrede campagne 'Kom uit je bubbel' hebben we in september 2019 de wervingscampagne 'Gappie gezocht' ontwikkeld, samen met onze partners. Deze campagne werft vrijwilligers in stadsdeel Noord, waar veel mensen behoefte hebben aan vrijwillige ondersteuning. De campagne (online en offline) heeft het vrijwilligerswerk in Noord meer op de kaart gezet. Hoogtepunt was het optreden van rapper en Parool-columnist Massih Hutak op de pont vanaf het station Amsterdam Centraal.

Community-gevoel

Er groeit gaandeweg een gevoel van grote verbondenheid rond De Regenboog Groep en de behoefte om aan te haken en mee te helpen. We merken dit aan de snel groeiende interesse van particulieren en bedrijven om ons te steunen. Soms naar aanleiding van een specifieke oproep, zoals de oproep voor het doneren van schoenen voor dak- en thuislozen in december. Vaak melden mensen of bedrijven zich uit eigen beweging. Om iedereen een helder perspectief te bieden van wat ons kan helpen, hebben we de website aangepast met voorbeelden daarvan.

Betrokkenheid medewerkers en vrijwilligers

Ook intern hebben we er als organisatie op ingezet een sterker community-gevoel te voeden bij medewerkers. Dit doen we door extranet strategisch in te zetten als interactief medium. Op deze

plek vinden mensen makkelijk het meest actuele nieuws uit het managementteam, presenteren nieuwe medewerkers zichzelf en is er van alles te lezen over nieuwe campagnes, nieuwe projecten en persoonlijke ervaringen in het werk. Zo helpt extranet een collectief geheugen vormen bij medewerkers, wat zorgt voor meer verbinding.

Bereik

Facebook	
Aantal volgers in 2019	19.185
Vergeleken met 2018	+2,6%
Aantal berichten	294
Populair	Oproep voor het doneren van schoenen voor dak- en thuislozen. Reactie: bijna 3.000 mensen deelden het bericht of plaatsten likes

Instagram	
Aantal volgers in 2019	1.667
Vergeleken met 2018	+39%
Aantal berichten	72

LinkedIn	
Aantal volgers in 2019	2.769
Vergeleken met 2018	+57%
Aantal berichten	137

Twitter	
Aantal volgers in 2019	1.299
Vergeleken met 2018	+5%
Aantal berichten	123
Populair bericht	Manifestatie economisch daklozen op Elandsgracht. Belangrijk want: elke week komen er minimaal 24 nieuwe economisch daklozen bij in Amsterdam. Weergaven: 4.739

Platforms	
Deregenboog.org	
Aantal unieke bezoekers in 2019	113.614
Vergeleken met 2018	+17%

Aanmeldingen via website voor vrijwilligerswerk in 2019	572
Vergeleken met 2018	-26%

Hulpvanderegenboog.org	
Aantal unieke bezoekers in 2019	8.179
Vergeleken met 2018	+44%

Aanmeldingen voor hulp 2019	1044
Vergeleken met 2018	+42%

Kwartaalblad Meeleven	
Oplage 2019	10.500 gemiddeld
Vergeleken met 2018	+17%

Digitale nieuwsbrief	
Aantal abonnees in 2019	7.490
Vergeleken met 2018	+51%

Tevredenheidsonderzoek

In 2019 hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan onder werknemers, stagiairs en vrijwilligers. De voldoening onder hen over het werk dat ze doen voor De Regenboog Groep is in 2019 opnieuw toegenomen onder medewerkers en vrijwilligers. De waardering van stagiairs liep licht terug. Dit zijn de uitkomsten:

Hoe tevreden ben je met het werk dat je doet?		
	2019	2018
Medewerkers	8,0	7,7
Vrijwilligers	7,8	7,7
Stagiairs	7,7	7,9

Doelen fondsen- en donateurswerving

Met onze fondsen- en donateurswerving streven we de volgende doelen na:

- Een gezonde financieringsmix realiseren
Uitsluitend financiering vanuit gemeenten en stadsdelen maakt ons namelijk kwetsbaar.
- Dankzij gevers het maatschappelijk draagvlak zichtbaar vergroten
Achter geven ligt immers verantwoordelijkheid nemen voor elkaar.
- Feedback krijgen van gevers
Gevers zijn voor ons een belangrijk klankbord: zijn we nog op de goede weg?

Wervingsaanpak

Onze aanpak is te herkennen aan de volgende elementen:

Werven via de inhoud

Pas als mensen begrijpen wat we doen en voor wie, dan raakt dat ze en willen ze daarbij aanhaken. Dat kan via vrijwilligerswerk of door donateur te worden. Of bijvoorbeeld door kleding of andere goederen te doneren.

Impact laten zien

We laten op tal van manieren zien hoe kwetsbare Amsterdammers die hulp van ons krijgen, zich kunnen ontwikkelen, perspectief in hun leven krijgen en gewoon weer mee kunnen doen in de samenleving.

Transparant zijn

We verantwoorden zorgvuldig waaraan we de giften besteden en waarom. Ook zijn we open over projecten en initiatieven die niet succesvol zijn.

Kennis en middelen bundelen

We werken intern goed samen met de afdelingen communicatie en financiën, om zo elkaars kennis en middelen effectief in te zetten.

Persoonlijk contact

We besteden veel aandacht aan het persoonlijk contact met de mensen die ons steunen. Zo bellen we hen vaak na om te bedanken. We organiseren contactmiddagen voor donateurs. We gaan in gesprek met bedrijven om te kijken welke geefvormen het meeste kunnen opleveren voor hen en voor ons. En we hebben contact met fondsen over hoe het gaat met de projecten die zij steunen en wat onze leerpunten zijn.

Focus werving

Naast de steun van fondsen, particulieren en kerken zien we dat bedrijven ons steeds vaker benaderen en acties opzetten om geld in te zamelen. Dit past in de huidige trend van bedrijven om hun maatschappelijke verantwoordelijkheid te tonen. Bedrijven weten ons ook te vinden omdat medewerkers als vrijwilliger of stagiair bij ons werken of gewerkt hebben. In 2019 hebben wij directeurs van 60 middelgrote en kleine bedrijven uitgenodigd voor een kennismaking met ons werk. Deze bedrijven doneren goederen aan de inloophuizen. Ook vrijwilligers en stagiairs kregen tijdens een speciale middag een doorkijkje in onze organisatie en een Amsterdam Underground Tour.

Opbrengst werving

Opbrengst

In 2019 kregen we € 1.284.412 aan giften van fondsen, particuliere donateurs en bedrijven, en uit nalatenschappen. Een vermindering van 7% vergeleken met 2018. Opvallend is de toename van giften van bedrijven: in 2018 was dat € 187.139, in 2019 € 307.818. We kregen minder giften van kerken, hoewel het aantal kerken uit heel Nederland dat voor ons werk collecteert, nog steeds bijzonder hoog is. Al die giften zijn hartverwarmend.

	Bedrag
Fondsen	€ 517.473
Kerken	€ 67.805
Donaties particulieren	€ 219.676
Nalatenschappen	€ 171.640
Bedrijven	€ 307.818
Totaal	€ 1.284.412

Particuliere donateurs

Particulieren steunen ons op verschillende manieren. Van incidentele donaties tot periodieke schenkingen en ook door ons op te nemen in hun testament. Steeds meer Amsterdammers weten ons te vinden met donaties van kleding, schoenen en eten.

Vergeleken met 2018 is ons donateursbestand aanzienlijk gegroeid. Dat is mede te danken aan de telemarketingcampagnes richting onze bestaande contacten. Maar ook dankzij het werven van nieuwe donateurs op straat, wat we in 2019 voor het eerst hebben gedaan. We houden regelmatig contact met hen via onze digitale nieuwsbrief, ons kwartaalblad Meeleven en bedankbrieven. Tijdens speciale middagen maken donateurs kennis met de directeur en komen zij meer te weten over ons werk.

Jaar	Aantal vaste donateurs	Incidentele donateurs	Totale opbrengst donateurs
2018	887	1.081	€ 157.489
2019	1.324	818	€ 219.676

Voorbeelden

Sectie 5	Startte een opleidingsfonds voor kwetsbare Amsterdammers die hun talenten willen ontwikkelen en daarbij hulp nodig hebben. De medewerkers zetten zich ook zelf in om kwetsbare stadsgenoten te coachen.
Coffee Company	Hield een koffieactie tijdens de kerst. Opbrengst: 373 kilo koffie voor de inloophuizen.
DJ Bone	Zamelde - met zijn stichting Homeless Homies - tijdens het Amsterdam Dance Event € 6.939 in voor de Rainbow Soulclub.
Hotel Ibis Amsterdam Centre	Stelde vanaf december wekelijks vijf kamers beschikbaar voor economisch daklozen.

Zoncorporatie	Doneerde na een roeichallenge € 40.500 voor zonnepanelen op drie inloophuizen. Daarmee besparen we € 50.000 op de energielasten en voorkomen we 13 ton CO ₂ -uitstoot.
Awakenings	Doneerde € 5000 voor de inrichting van slaapkamers in Villa Buitenlust. Liet daarvoor elke bezoeker op de gastenlijst van festivals in Westerpark € 5 doneren.
ROC Amsterdam	Vier leerlingen organiseerden een Charity Diner. De opbrengst van het diner ging naar De Regenboog Groep: € 792.
IMC Trading	Medewerkers pitchten er onze projecten. Ons project Goederenbusje was de winnaar: donatie van € 5000.
De School	Via de donatiebox bij de entree van Club De School werd € 1.115 ingezameld als bijdrage in de aanschaf van een elektrisch goederenbusje

Nog meer voorbeelden:

Organisatieadvies

Zonnepanelen

Lunches

Ontbijtjes

Kleding

Schoenen

Giften van winkeliers in de buurt

En nog veel meer

7 MAAT- SCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN



Maatschappelijke meerwaarde	98 →
Waaraan we willen bijdragen	98 →
Waarvoor we staan	98 →
Onze mvo-missie	98 →
Onze mvo-visie	99 →
Onze mvo-strategie	99 →
Meetbare indicatoren	100 →

7 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Ons maatschappelijk verantwoord ondernemerschap (mvo) komt op veel plekken in onze organisatie tot uiting. Zowel in onze opdracht als in de manier waarop we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en onze organisatie runnen.

Maatschappelijke meerwaarde

In ons primaire proces richten we ons op mensen in Amsterdam die het (alleen) niet redden. Wij vinden dat iedereen recht heeft op een menswaardig bestaan: een dak boven het hoofd, drie gezonde maaltijden per dag, schone kleding en het gevoel er niet alleen voor te staan. Daarom motiveren en mobiliseren wij mensen om zich in te zetten voor een kwetsbare stadsgenoot.

Waaraan we willen bijdragen

Wij streven naar een leefbare stad waarin mensen die het goed hebben en mensen in (sociale) armoede door elkaar en met elkaar samenleven en -werken. En waarin mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen.

Waarvoor we staan

Wij maken geen onderscheid. Alle mensen kunnen bij ons terecht, ook als ze illegaal zijn of niet-rechthebbend. Dat maakt voor ons geen verschil.

Onze mvo-missie

Wij willen mensen in Amsterdam bij elkaar en bij de buurt betrekken, ongeacht hun levenssituatie.

Onze mvo-visie

Bij de projecten die we ontwikkelen voor de doelgroep, zorgen we ook voor een positieve bijdrage aan de directe omgeving in de buurt.

Onze mvo-strategie

De basis voor ons mvo-beleid zijn de zes thema's die worden genoemd in de internationaal erkende ISO 26000-richtlijn en het stappenplan van MVO Nederland. Daarbij ligt onze focus op het thema maatschappelijke betrokkenheid, maar ook voor de overige vijf thema's hebben we doelen gesteld, waarover we verantwoording afleggen.

Maatschappelijke betrokkenheid

Onze projecten hebben een positieve spin-off voor de directe omgeving. Zo zorgen we ervoor dat alcoholisten en drugsverslaafden meehelpen om de buurt schoon te houden. Dat is voor hen een nuttige dagbesteding en de buurt heeft baat bij het resultaat. Ook kunnen onze sociale firma's en de dagbesteding bijdragen aan de buurt, bijvoorbeeld doordat de fietsenmakerij oude fietsen inneemt, recycleert en repareert tegen zeer schappelijke prijzen. Bovendien verzorgen vrijwilligers in onze buurtrestaurants goede, betaalbare maaltijden voor onze deelnemers. Deze restaurants zijn ook toegankelijk voor iedereen uit de buurt.

Bestuur en organisatie

Ons bestuur en de organisatie handelen op basis van de voorschriften en eisen zoals die zijn omschreven in de Governancecode Zorg, de SBF-code voor Goed Bestuur en de voorwaarden voor het Keurmerk CBF.

Mensenrechten

Ook mensen die niet-rechthebbend zijn (volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning) of die illegaal zijn, kunnen bij ons terecht in de inloophuizen.

Medewerkers (werknemers én vrijwilligers)

- Wij streven ernaar om ook mensen met een arbeidsbeperking regulier werk te bieden.
- We beschikken over het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.

Milieu

Hoewel het milieu in onze bedrijfsvoering geen speerpunt is, dragen wij het zeker een warm hart toe. Zo denken we er bij de aanschaf van vervoermiddelen altijd aan dat we de luchtkwaliteit in de stad niet onnodig belasten. We hebben een abonnement op een gedeelde elektrische auto, voor afspraken op locaties verder dan fietsafstand. Onze eigen transportmiddelen bestaan uit bakfietsen en elektrische auto's voor het vervoeren van de grotere vrachten.

In de inloophuizen gebruiken we in de keukens voornamelijk producten die anders zouden zijn weggegooid, gedoneerd door plaatselijke bakkers en supermarkten. In onze kantoren gebruiken we geen plastic wegwerpservies, maar gewone bekers en glazen. Voor een deel van ons afval maken we gebruik van 'Matchmaker', een digitale koppelaar waarbij bedrijven recyclebare materialen kunnen aanbieden of afnemen. We scheiden ons afval. We beperken ons energiegebruik met 40% door het toepassen van ledverlichting.

Eerlijk zakendoen

We beseffen dat onze leveranciers ook verplichtingen hebben naar hun werknemers en zorgen er daarom voor dat we rekeningen tijdig betalen. Onze vrijwilligers betalen wij zelfs binnen een week nadat zij hun declaratieformulier hebben ingediend. Onze financiën laten we elk jaar controleren door een externe onafhankelijke accountant.

Meetbare indicatoren

We hebben de volgende kritische prestatie-indicatoren (kpi's) benoemd, waaraan we spiegelen of we op de goede weg zijn met ons mvo-beleid:

- 10% van de capaciteit van de inloophuizen is bedoeld voor mensen die geen recht hebben op andere (Wmo-)voorzieningen in Amsterdam. Deze opvang wordt betaald met giften van donateurs.
- 5% van de vaste medewerkers heeft een arbeidsbeperking.
- 90% van de donaties komt direct ten goede aan de projecten waarvoor de donatie is gedaan.
- Alle facturen worden binnen de gestelde termijn betaald.
- Wij leveren elk jaar tenminste twee trainingen aan de Vrijwilligers-academie.
- In elk projectplan is het uitgangspunt dat de activiteit ook bijdraagt aan de leefbaarheid en verbinding van mensen in de stad.
- Alle verlichting in onze panden wordt vervangen door ledverlichting.

8

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT



Terugblik en vooruitzicht	104 →
Samenstelling	105 →
Wijze van benoemen	108 →
Vergoeding	108 →
Activiteiten	109 →
Overzicht aandachtsgebieden en commissies raad van toezicht	109 →

8

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

**In dit hoofdstuk doet de raad van toezicht verslag over 2019.
Hoe was over dat boekjaar de samenstelling van de raad en over welke onderwerpen hebben we ons gebogen?**

Terugblik en vooruitzicht

Het zijn uitdagende tijden voor De Regenboog Groep. Maar vooral voor onze doelgroep: de kwetsbare Amsterdammers. In 2019 hebben we als raad van toezicht veel ingrijpende beslissingen moeten nemen, die alles te maken hebben met de ontwikkelingen om ons heen.

De belangrijkste zijn wel de veranderingen in het sociaal domein en de vorming van wijkteams. De kracht van deze verandering is dat ondersteuning aan de inwoners van Amsterdam niet langer versnipperd is – en hierdoor uiteindelijk toegankelijker wordt. Maar de innovaties vragen ook tijd en draagvlak. Een van de zorgen is dat belangrijke expertise tijdens de herinrichting van het sociaal domein wegvalt, of dusdanig wordt opgeknipt dat deze verloren gaat. Er is onduidelijkheid over subsidiestromen waarbij er steeds meer moet gebeuren voor hetzelfde geld. Ook zien we de kosten toenemen – bijvoorbeeld door loonsverhogingen – terwijl de subsidies daarmee geen gelijke tred houden.

Intussen loopt de druk in de stad op. Onze kwetsbare stadsgenoten profiteren niet mee van de toenemende welvaart en raken steeds meer uit het zicht. Die welvaart zorgt er bovendien voor dat steeds meer mensen werk hebben – en daardoor minder tijd om zich vrijwillig in te zetten voor de ander.

Gelukkig kan De Regenboog Groep een bijdrage leveren aan oplossingen voor problemen die kwetsbare Amsterdammers raken. Dat het ons lukt, hebben we ook in 2019 laten zien. Kijk bijvoorbeeld naar onze samenwerking met Parentschools Nederland, die onderdak biedt aan gebroken gezinnen die anders verder uit elkaar zouden vallen. We hebben de stichting voor de Amsterdamse straatkrant Z! overgenomen, zodat de daklozen in onze stad niet vergeten worden. En we helpen grote steden om onze oplossing voor economisch daklozen – Onder de Pannen – over te nemen, om ook buiten Amsterdam te helpen voorkomen dat mensen in deze situatie afglijden..

We hebben er alle vertrouwen in dat De Regenboog Groep de toekomstige uitdagingen aankan. Ze weet veel vrijwilligers en gevers op een warme manier aan zich te binden. Het is een organisatie met een stevig managementteam en een stevige bestuurder. En ze beschikt over een raad van toezicht die bereid is er alles aan te doen om het goede van De Regenboog Groep te behouden. Maar de stichting heeft bovenal veel enthousiaste en creatieve probleemoplossers in huis. Zij laten zich daarbij elke dag weer inspireren door hun eigenzinnige bezoekers en vrijwilligers. En juist dat maakt het verschil.

Namens de raad van toezicht
Dhr. drs. R. Kuiken

Samenstelling

De raad van toezicht bestaat uit acht leden (tot juli 2019 uit zeven leden). Zij hebben automatisch ook zitting in raden van toezicht van stichtingen die vallen onder De Regenboog Groep, zoals Vrienden van De Regenboog Groep, De Derde Schinkel en Stichting Z!. Van deze drie stichtingen is dhr. R. Kuiken tevens voorzitter.

Voorzitter

Dhr. drs. R. Kuiken

Toegetreden per 1 maart 2011

Werkzaam als lid van het college van bestuur van ZAAM, interconfessioneel voortgezet onderwijs

Nevenfuncties:

- voorzitter bestuur stichting Theologiestudenten Hogeschool Windesheim
- voorzitter bestuur stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- voorzitter College van Kerkrentmeesters van de Protestantse Kerk Amsterdam
- voorzitter Bètapartners Noord-Holland
- bestuurslid Samenwerkingsverband Amsterdam-Diemen
- bestuurslid vereniging BOA
- bestuurslid Samenwerkingsverband Zaanstad

Dhr. drs. A.E. de Jong

Toegetreden per 15 mei 2011 – afgetreden per 1 juli 2019

Werkzaam als strategieadviseur bij PwC

Nevenfuncties:

- researcheraffiliatie, Universiteit Utrecht
- voorzitter bestuur Vriendenstichting Basiliek van de Heilige Nicolaas, Amsterdam
- lid landelijk partijbestuur CDA
- lid federatieraad KRO-NCRV
- bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep

Mevr. drs. M. Haandrikman AAG

Toegetreden per 5 september 2013

Toeziethouder

Nevenfuncties:

- penningmeester stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- voorzitter raad van commissarissen de Onderlinge van 1719
- lid raad van commissarissen Centramed BA
- lid raad van commissarissen en voorzitter audit-en-riskcommissie van Scildon en Waard Verzekeringen
- lid raad van commissarissen en voorzitter auditcommissie NSI NV
- lid raad van commissarissen Monuta
- lid raad van toezicht stichting Pensioenfonds van de Huisartsen
- voorzitter raad van commissarissen Lemonade NV

Mevr. drs. F.E. Deug

Toegetreden per 5 september 2013

Werkzaam als manager Aidsfonds - Soa Aids Nederland

Nevenfuncties:

- voorzitter raad van advies Rechtbank Amsterdam
- lid onafhankelijke klachtencommissie voor het onderwijs
- bestuurslid stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep

Dhr. mr. M. Draaisma

Toegetreden per 10 maart 2016

Werkzaam als advocaat te Amsterdam (arbeidsrecht); partner bij PaltheOberman advocaten

Nevenfuncties:

- lid commissie De Sollicitatiecode
- lid toezichthoudend bestuur stichting Scholengemeenschap Kennemer Lyceum
- lid bestuur Stichting Floreat

Mevr. N. Laan

Toegetreden per 14 december 2017

Werkzaam als interimmanager en organisatieadviseur voor de publieke sector

Dhr. drs. H. Puite

Toegetreden per 14 december 2017

Werkzaam als coach Eigen plan, auteur van Mist (Elikser, 2017), sociaal ondernemer volgens do no harm-maatstaven

Nevenfuncties:

- adviseur inloophuizen aangesloten bij DAK netwerk
- bestuurslid stichting Oecumenisch Kerk- en Buurtwerk Amsterdam Oost

Dhr. drs. E.R. Swelheim

Toegetreden per 11 juli 2019

Werkzaam als financieel directeur KLM

Nevenfuncties:

- lid raad van commissarissen Transavia
- lid curatorium VU Controllersopleiding (EMFC/RC)

Dhr. E. Nazih

Toegetreden per 1 augustus 2019

Werkzaam als clustermanager (districtmanager) bij Brandweer Amsterdam-Amstelland

Wijze van benoemen

De raad van toezicht stelt een profielschets op voor de werving van nieuwe leden. Deze wordt aan de raad van bestuur voorgelegd en vervolgens aan de ondernemingsraad. Nieuwe leden worden op openbare wijze geworven. Kandidaten hebben een gesprek met een benoemingsadviescommissie van de raad van toezicht. Bij de uitkomst hiervan neemt de raad van toezicht een voorgenomen besluit om de desbetreffende persoon te benoemen. Dit voornemen wordt besproken met de raad van bestuur, waarna het besluit definitief kan worden gemaakt.

Een uitzondering vormt het lid dat de cliëntenraad voordraagt. Deze voordracht is bindend, waarbij de cliëntenraad zich moet houden aan de profielschets en de good governance-codes. De voorgedragen kandidaat voert een kennismakingsgesprek met de raad van toezicht en de raad van bestuur, waarna wordt bekeken of hij of zij aan de gestelde eisen voldoet.

De volledige wijze van benoemen is vastgelegd in het reglement van de raad van toezicht. De zittingsduur van de leden is maximaal acht jaar (twee maal vier jaar). Bij herbenoeming van een volgens rooster aftredend lid wordt een overeenkomstige procedure gevolgd.

Op verzoek van de raad van toezicht en in het kader van de continuïteit, is het besluit genomen dat dhr. R. Kuiken ook voor een derde termijn voorzitter blijft.

Vergoeding

De toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum € 1.700 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

Activiteiten

In 2019 heeft de raad van toezicht vijf maal vergaderd. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- strategisch meerjarenplan
- AMOC Walk-In Centre
- ISO-certificering
- Wmo
- Z! de Amsterdamse straatkrant: bestuurlijke fusie
- nieuwe opzet van de zorgverlening door de gemeente Amsterdam
- uitbreiding buiten de stad van Onder de Pannen

Terugkerende onderwerpen waren:

- jaarlijkse evaluatie raad van bestuur
- rapportages raad van bestuur aan raad van toezicht
- bespreken management letter met auditcommissie en accountant
- kwartaalcijfers
- begroting
- jaarverslag
- jaarrekening
- activiteitenplan
- personele zaken
- tevredenheidsonderzoek
- contact cliëntenraad, centrale vrijwilligersraad en ondernemingsraad

Overzicht aandachtsgebieden en commissies raad van toezicht

- voorzitter: dhr. R. Kuiken
- vicevoorzitter: mevr. F. Deug
- financiële auditcommissie: mevr. M. Haandrikman (voorzitter), dhr. H. Puite, mevr. M. Draaisma (tot 01-10-19), dhr. A. de Jong (tot 01-07-19), dhr. E. Swelheim
- remuneratiecommissie: dhr. R. Kuiken en mevr. F. Deug
- contact met ondernemingsraad: mevr. F. Deug en mevr. M. Draaisma
- contact met cliëntenraad: dhr. H. Puite en mevr. N. Laan
- Ccontact met centrale vrijwilligersraad: mevr. N. Laan

9

BLIK OP 2020



De impact van het coronavirus	112 →
De ontwikkeling rond de buurtteams	112 →
Vierkante meters woonruimte optimaal benutten	112 →
Meer gezinnen gehuisvest krijgen	113 →
Nog slimmer samenwerken	113 →
Donateurs en financiers vinden	113 →

In 2020 blijven we de sociaal-maatschappelijke problemen in Amsterdam aanpakken. Dat doen we samen met de mensen die er wonen, onze samenwerkingspartners, ondernemers en financiers. Het wordt een pittig jaar, weten we nu, met de uitbraak van het coronavirus. Wat zien we als belangrijke uitdagingen voor 2020?

De impact van het coronavirus

In 2020 zetten we alles op alles om kwetsbare stadsgenoten te helpen. Die acute hulp heeft de hoogste prioriteit. Denk aan extra dag- en nachtopvang voor daklozen. Het inrichten van quarantaineplekken. Extra maaltijdvoorzieningen. De inzet van ruim 100 extra vrijwilligers die bij de opvang willen helpen. Of die juist kwetsbare Amsterdammers thuis willen bellen - nu zij niet meer bij ons kunnen binnenlopen. Dat vraagt niet alleen om creatieve oplossingen. Maar ook om sterke vrijwilligers met lef, die zich blijven aanmelden. En niet in de laatste plaats om extra geld voor het dekken van niet-voorzienbare kosten.

De ontwikkeling rond de buurtteams

De komst van de buurtteams in het sociaal domein gaat veel veranderingen met zich meebrengen. 2020 staat volledig in het teken van de voorbereidingen hierop. Daar ligt een enorme uitdaging. Onze ambitie is om in één of twee stadsdelen deel uit te maken van een coalitie van aanbieders die de buurtteams formeren. Daarnaast gaan we verkennen hoe we in andere stadsdelen specialistische ondersteuning kunnen bieden.

Vierkante meters woonruimte optimaal benutten

We zijn in gesprek met de gemeente en de woningcorporaties over het ter beschikking krijgen van 200 woningen voor economisch daklozen. Ons plan is om uit te proberen of we per woning twee mensen kunnen onderbrengen. Daar is nog geen ervaring mee. Wat werkt bijvoorbeeld wel en wat niet? Hoe zorg je voor een goede match?

Op al die praktische en organisatorische vragen gaan we antwoorden zoeken. Het is een van onze vele bijdragen aan een betere situatie van de grote groep mensen die om economische redenen dreigt af te glijden. Daar ligt voor ons een enorme opdracht om te vervullen.

Meer gezinnen gehuisvest krijgen

Een uitdaging voor 2020 is ook om meer gezinnen in nood gehuisvest te krijgen. Ook buiten Amsterdam. Daar komt veel bij kijken. Hoe boor je een potentieel aan woningen elders in het land aan? Hoe kom je tot afspraken met andere gemeenten? We hebben daar in 2019 ervaring mee opgedaan in de gemeente Bloemendaal, en vanuit die basis gaan we onze expertise verder ontwikkelen.

Nog slimmer samenwerken

We gaan de samenwerking met anderen in 2020 nog verder uitbreiden. Bijvoorbeeld op het gebied van wonen, sociaal ondernemerschap, re-integratie, ondersteuning en het werven van vrijwilligers. Ook willen we met onze ketenpartners kijken hoe we de logeeropvangplekken in Villa Buitenlust nog beter kunnen benutten.

Donateurs en financiers vinden

Een zorgzame stad, waar een plek is voor iedereen. Die ambitie kunnen we alleen waarmaken met genoeg donateurs en financiers. Zeker gezien de coronacrisis en de effecten die deze heeft op de kwetsbare Amsterdammers. In 2020 zetten we dan ook fors in op de uitbreiding van het aantal donateurs en financiers. Ook blijven we zuinig op al die zorgzame mensen, fondsen, kerken en bedrijven die ons helpen op te komen voor de kwetsbare Amsterdammers. We blijven ze nauw betrekken bij wat we doen. Zonder hen zouden we veel niet voor elkaar krijgen.

10 DANKWOORD



Winkeliers	116 →
Kerken	116 →
Fondsen	116 →
Aardige Amsterdammers	116 →
Bedrijven in de buurt	116 →
Samenwerkingspartners en opdrachtgevers	116 →
Vele vrijwilligers	116 →
Kerken, fondsen en bedrijven die ons steunen	117 →

10

DANKWOORD

Veel mensen en organisaties steunen ons werk voor de kwetsbare Amsterdammers. We zijn hen daar ongelooflijk dankbaar voor. We denken aan:

Winkeliers

Die ons eten en allerlei goederen schenken.

Kerken

Uit heel Nederland, die voor ons werk collecteren.

Fondsen

Die ons vaak niet alleen bijstaan met geld voor nieuwe projecten, maar ook met goede adviezen om onze ideeën aan te scherpen.

Aardige Amsterdammers

Die hun hart laten spreken, tijd vrijmaken, liefdevolle aandacht geven en geld en goederen schenken.

Bedrijven in de buurt

Die ons helpen met geld en goederen, maar ook met diensten waarmee we onze organisatie kunnen verbeteren.

Samenwerkingspartners en opdrachtgevers

Die ons hun vertrouwen schenken en samen met ons de problemen in de stad willen oplossen.

Vele vrijwilligers

Die willen omzien naar de kwetsbare Amsterdammers door mee te werken aan voorzieningen die voor deze groep zo belangrijk zijn. In het bijzonder bedanken we de Amsterdammers die zelf geholpen zijn – en die nu op hun beurt stadsgenoten helpen op een van de locaties van De Regenboog Groep.

Kerken, fondsen en bedrijven die ons steunen

In onderstaande lijst geven we een opsomming van kerken, fondsen en bedrijven die ons steunen. We hebben die in alle zorgvuldigheid opgesteld en we hopen van harte dat de opsomming volledig is.

Kerken

Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente	Aalsmeer
Diaconie Protestantse Gemeente	Aalsmeer
Diaconie Van De Hervormde/Gereformeerde Gemeente	Alphen aan den Rijn
Diaconie Christelijk Gereformeerde Kerk	Amstelveen
Diaconie Protestantse Gemeente Amstelveen-Buitenveldert	Amstelveen
Wijkdiaconie Oude Kerk	Amsterdam
Sow-Gemeente Oranjekerk	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente Watergraafsmeer	Amsterdam
Diaconie Evangelisch Lutherse Gemeente	Amsterdam
Vrijzinnig Centrum Vrijburg	Amsterdam
Diaconie Remonstrantse Gemeente Amsterdam	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente Durgerdam	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente Ransdorp-Holysloot	Amsterdam
Doopsgezinde Gemeente Baarn-Soest	Baarn
Protestantse Gemeente Hemelum	Bakhuizen
Diaconie Hervormde Gemeente Noord/Zuidwolde	Bedum
Protestantse Gemeente Zeevang En Oudendijk	Beets Nh
Diaconie Protestantse Gemeente Bellingwolde	Bellingwolde
Diaconie Gereformeerde Diaconie	Bennebroek
Dominicanen	Berg En Dal
Pkn Katlijk-Mildam	Bontebok
Diaconie Protestantse Gemeente Broek In Waterland	Broek In Waterland
Diaconie Protestantse Gemeente Buitenpost	Buitenpost
Diaconie Samen Op Weg Gemeente	Bussum
Doopsgezinde Gemeente Bussum	Bussum
Sociëteit Voor Afrikaanse Missiën	Cadier en Keer
Wijkdiaconie Open Hof Ommoord	Capelle aan den IJssel
Diaconie Protestantse Gemeente	Castricum
Diaconie Protestantse Gemeente Chaam	Chaaam
Diaconie Protestantse Gemeente	Cuijk
Diaconie Protestantse Gemeente Koggenland	De Goorn

Protestantse Gemeente De Krim	De Krim
Doopsgezinde Gemeente Texel	Den Burg
Diaconie Hervormde Gemeente	Den Hoorn Texel
Diaconie Protestantse Gemeente Didam	Didam
Protestantse Gemeente Diemen	Diemen
Skg Diaconie Protestantse Gemeente Doorwerth-Heveadorp	Doorwerth
Pkn Driebergen Rijsenburg	Driebergen Rijsenburg
Sow Diaconie	Dronten
Protestantse Gemeente Duivendrecht	Duivendrecht
Diaconie Hervormde Gemeente Dwingeloo	Dwingeloo
Diaconie Pkn Kerkgemeente Edam	Edam
Pci Koningshoeve	Edam
Kerkenraad Hervormde Gemeente Eemnes	Eemnes
Sint Lioba Klooster	Egmond-Binnen
Stichting City Kerk	Eijsden
Broeders Van Onze Lieve Vrouw Van Lourdes	Eindhoven
Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente	Elahuizen
Diaconie Hervormde Gemeente	Enschede
Diaconie Lukaskerk Veldwijk	Ermelo
Zusters Franciscanessen Van Etten	Etten Leur
Diaconie Protestantse Gemeente	Gaastmeer
Diaconie Protestantse Gemeente	Geldrop
Arme Dienstmaagden Van Jezus Christus	Geleen
Pkn Goor	Goor
Diaconie Sow Gemeente Schoorl/Groet/Camp	Groet
College Van Diakenen Haaksbergen	Haaksbergen
Diaconie Samen Op Weg Kerk	Hantum
Diaconie Protestantse Gemeente Hardenberg-Heemse	Hardenberg
Cvd Protestantse Gemeente Harlingen-Midlum	Harlingen
Diaconie Hervormde Gemeente Havelte	Havelte
Diaconie Protestantse Gemeente	Heemstede
Congregatie Kleine Zusters Van De Heilige Joseph	Heerlen
Diaconie Protestantse Gemeente	Heeze
Protestantse Gemeente	Hellevoetsluis
Diaconie Hervormde Gemeente Lippenhuizen	Hemrik
Protestantse Gemeente Hengelo	Hengelo Gld
Diaconie Protestantse Gemeente Heusden	Heusden
Diaconie Protestantse Gemeente Hillegom	Hillegom
Gereformeerde Diaconie	Hollandscheveld

Diaconie Hervormde Gemeente Holten	Holten
Diaconie Gereformeerde Kerk	Holwerd
Diaconie Hervormde Gemeente	Hoogkarspel
Protestantse Kerk Julianadorp	Julianadorp
Diaconie Ber. Protestantse Gemeente	Kamperland
Hervormde Gemeente Kapelle	Kapelle
Diaconie Protestantse Gemeente Kerkdriel	Kerkdriel
Diaconie Hervormde Gemeente Alblasterdam	Kinderdijk
Diaconie Protestantse Gemeente	Klazienaveen
Diaconie Protestantse Gemeente Koekange	Koekange
Pkn Kollum	Kollum
Diaconie Gereformeerde Kerk Koog - Zandijk	Koog aan de Zaan
Protestantse Gemeente De Graankorrel	Kortenhoef
Diaconie Hervormde Gemeente	Kortenhoef
Diaconie Hervormde Gemeente	Kuinre
Diaconie Protestantse Gemeente Langezwaag, Luxwoude, Jonkersland	Langezwaag
Diaconie Protestantse Gemeente	Laren Nh
Diaconie Gkv Leek	Leek
Diaconie Gk Leersum	Leersum
Diaconie Michaelkerk Leersum	Leersum
Diaconie Protestantse Gemeente	Leiderdorp
Skg Diaconie Protestantse Gemeente Lichtenvoorde	Lichtenvoorde
Diaconie Protestantse Gemeente Limmen	Limmen
Zusters Van De H. Juliana Van Falconieri	Limmen
Brugkerk Protestantse Gemeente Lopik	Lopik
Diaconie Protestantse Gemeente Maarn/Maarsbergen	Maarn
Diaconie Hervormde Gemeente Lage Vuursche	Maartensdijk
Diaconie Gemeente Maartensdijk/Hollandse Rading	Maartensdijk
Diaconie Hervormde Gemeente Markelo	Markelo
Diaconie Protestantse Gemeente Marken	Marken
Diaconie Pkn- Gemeente Medemblik	Medemblik
Minderbroeders Franciscanen	Megen
Emmauskkerk Middelharnis	Middelharnis
Diaconie Gereformeerde Kerk	Moddergat
Protestantse Gemeente Monnickendam	Monnickendam
N.h. Diaconie Watergang	Monnickendam
Diaconie Protestantse Gemeente	Muiden
Protestantse Gemeente Muiderberg	Muiderberg

Zuiderkerkgemeente	Nieuw-Amsterdam
Diaconie Pkn Gemeente Noorderkerk	Nieuw-Amsterdam
Hervormde Gemeente Nieuwendijk	Nieuwendijk Nb
Diaconie Hervormde Gemeente	Nieuwleusen
Diaconie Protestantse Gemeente	Nigtevecht
Diaconie Hervormde Gemeente Kolder- En Dinxterveen	Nijeveen
Broeders Van Joannes De Deo	Nuenen
Diaconie Protestantse Gemeente Midden West-Friesland	Obdam
Diaconie Protestantse Gemeente	Odijk
Diaconie Hervormde Gemeente	Oldeberkoop
Diaconie Protestantse Gemeente Beetsterzwaag-Olterterp	Olterterp
Diaconie Gkv Ommen-West	Ommen
Diaconie Hervormde Gemeente Ommen	Ommen
Diaconie Protestantse Gemeente	Oost-Graftdijk
Diaconie Pkn Gemeente	Oostkapelle
Doopsgezinde Gemeente Walcheren	Oostkapelle
Diaconie Protestantse Gemeente Thomas	Oostwoud
Protestantse Gemeente Oostzaan	Oostzaan
Diaconie Hervormde Gemeente	Ootmarsum
Diaconie Hervormde Gemeente	Opeinde
Diaconie Protestantse Gemeente Nieuwe Niedorp E.o.	Oude Niedorp
Diaconie Protestantse Gemeente	Oudenbosch
Diaconie Protestantse Gemeente Ouderkerk Ad Amstel de Amstel	Ouderkerk aan
Diaconie Kerk Van Peize	Peize
Hervormde Gemeente Pernis	Pernis Rotterdam
Gereformeerde Kerk	Pernis Rotterdam
Cisterciënser Abdij Lilbosch	Pey-Echt
Diaconie Protestantse Gemeente	Ravenstein
Diaconie Protestantse Gemeente	Roden
Diaconie Protestantse Gemeente	Rozendaal
Vrije Evangelische Gemeente Scherpenzeel	Scherpenzeel Gld
Protestantse Gemeente Schier	Schiermonnikoog
Diaconie Protestantse Gemeente Serooskerke	Serooskerke
Diaconie Hervormde Gemeente	S-Gravenzande
Pkn Diaconie St. Jacobiparochie	St.-JacobiParochie
Hervormde Gemeente De Rank	Staphorst
Diaconie Gereformeerde Kerk Ter Aar	Ter Aar
Protestantse Gemeente Tijnje Terwispel	Tijnje

Zusters Van Liefde Van Onze Lieve Vrouw	Tilburg
Diaconie Protestantse Gemeente Uitgeest	Uitgeest
Rooms Katholieke Parochie Emmaus	Uithoorn
Diaconie Gereformeerde Kerk Urk	Urk
Zusters Augustinessen Van Sint Monica	Utrecht
Onze-Lieve-Vrouw Van Altijddurende Bijstandkerk	Valkenburg (Lb)
Diaconie Protestantse Gemeente Valkenswaard	Valkenswaard
Diaconie Gereformeerde/Hervormde Gemeente Varsseveld	Varsseveld
Diaconie Zuiderkogge	Venhuizen
Parochie Heilige Nicolaas	Venlo
Diaconie Protestantse Gemeente	Vlissingen
Diaconie Gereformeerde Kerk	Vollenhove
College Van Diakenen Voorburg	Voorburg
Pkn Voorschoten	Voorschoten
Diaconie Protestantse Gemeente Vreeland	Vreeland
Kanunnikessen Van De Heilige Augustinus	Vught
Diaconie Protestantse Gemeente Waalwijk	Waalwijk
Diaconie Protestantse Gemeente West Maas En Waal	Wamel
Diaconie Hervormde Gemeente Wapenveld	Wapenveld
Diaconie Sow	Weesp
Nederlands Hervormde Kerk Andijk	Wervershoof
Diaconie Gereformeerde Kerk	Westerbork
Wezen En Diaconiefonds	Wierden
Diaconie Van De Pkn Wijchen-Leur Batenburg	Wijchen
Diaconie Protestantse Gemeente Winkel	Winkel
Protestantse Gemeente Winterswijk	Winterswijk
Lutherse Kerk	Woerden
Diaconie Protestantse Gemeente Wommels-Hidaard	Wommels
Gereformeerde Kerk Woubrugge	Woubrugge
Hervormde Gemeente Woubrugge	Woubrugge
Diaconie Pkn Woudsend	Woudsend
Diaconie Gereformeerde Kerk	Yerseke
Noorderlicht Kerk	Zeist
Cvd Lambertikerk Gemeente Zelhem	Zelhem
Diaconie Hervormde Gemeente Zuid	Zuiderwoude
De Laarkerk	Zuidlaren
Diaconie Pkn IJhorst De Wijk	Zuidwolde
Diaconie Gereformeerde Kerk	Zuidwolde Dr
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt	Zwartsluis

Fondsen

Addessium Foundation
Ars Donandi
Bank Giro Loterij fonds
Cofra Foundation
Eljébé stichting
Fonds Franciscus (Kansfonds)
Fonds Predikanten Doopsgezinde Gemeente
Fundatie Van Den Santheuvel Sobbe
Gerard Endenburgh Foundation
Gereformeerd of Burgerweeshuis
Haella stichting
Hofstee stichting
Jan van der Snelfonds
Kansfonds
KNR commissie PIN
Mundo Crastino Meliori
Oranje Fonds
Pasman stichting
Pierre Fourier stichting
RCOAK
Sint Jacob Godshuis
Stichting Boshuysen
Stichting Dioraphte
Stichting Het Amsterdamsche Fonds
Stichting Hulpactie Haarlem e.o.
Stichting IMC Goed Doel
Stichting Marinel fonds
Stichting R.K. Weldadigfonds A.A.C. Lehmann Fonds
Stichting Rotterdam
Stichting Steunfonds BJA-COW
Stichting Van Schulden naar Kansen
Stichting Vereniging tot Ondersteuning van Minvermogenen te Amsterdam
Tillstichting
Vrienden van De Regenboog Groep
Weeshuis der Doopsgezinden
Zonnige Jeugd

Bedrijven

Ook in 2019 waren er weer ontelbare (horeca)ondernemers, winkels en bedrijven die ons steunden met kleding, eten, schoeisel, verzorgingsproducten, textiel of andersoortige voorzieningen. Helaas kunnen we niet de volledige lijst weergeven. We bedanken iedereen die ons dit jaar heeft gesteund!

A'dam Good Stay
Adidas Group
AHAM
Albus Design Hotel
Allshoes Benelux
Angels Beauty Style
Bakkerij Dick van Leeuwen
Bakkerij Gebroeders Niemeijer
Bakkerij Jambe
Bakkerij Jambe
Bakkerij Venekamp
Bar Restaurant LELY
BBROOD
Big Feed restaurant
Billardfabriek Wilhelmina
Broodhuys Meijer
Cafe Fest
Cafe Schinkelhaven
Cartecius Lyceum
Celanese
Chuck Studios
Clifford Chance
Coffee Company
De Avondmarkt
De FilmHallen
De Nederlandsche Tafelronde
De Rotary
De School
De Zoncorporatie
DeLaMar Theater
Dirk van den Broek Warmoesstraat
DJ Bone
Django Koole
Eko Plaza

Febo
Ferocious dog
Fornetti bakkerij
Guerilla Kitchen
Hema
Hermitage
Hilton Hotel
IBIS Amsterdam Centre
iChoosr
John Altman
Lululemon
Lush
Mariska Majoor
Marriot Hotel
Mindshare
MPO BV
Nationale Nederlanden
NetFlix
North Face
OpenBank
Patta
Pequ restaurant
Primark
Rai Amsterdam
Rene's croissanterie
ROC van Amsterdam Brood & Banket
Ron Blaauw
Saint Morris restaurant
Scapino schoenen
Sea Palace restaurant
Sectie 5
Shelter Amsterdam
Sheltersuit Foundation
Sheraton Hotel
Slagerij Aslan
Slagerij Sera
Stay Okay
Sterk Staaltje
TOMS
UVA Kloveniersburgwal

Van Leeuwen Bakkerij
W Hotel
Winkel 43
Zwitserleven

JAARREKENING 2019

GECONSOLIDEERDE BALANS

per 31 december 2019

	31-12-2019	31-12-2018
Activa		
Materiële vaste activa	778.733	833.544
Financiële vaste activa	55.247	31.490
Voorraden	39.304	35.420
Vorderingen en overlopende activa	1.409.203	1.876.798
Liquide middelen	<u>5.024.725</u>	<u>4.229.444</u>
	6.433.928	6.106.242
Totale activa	<u><u>7.307.212</u></u>	<u><u>7.006.696</u></u>
Passiva		
Eigen Vermogen		
Reserves		
- continuïteitsreserve	3.095.918	3.400.162
- bestemmingsreserves	<u>17.023</u>	<u>-</u>
	3.112.941	3.400.162
Fondsen		
- bestemmingsfondsen	<u>467.293</u>	<u>332.844</u>
Aandeel rechtspersoon in groepsvermogen	3.580.234	3.733.006
Aandeel derden in groepsvermogen	<u>-</u>	<u>0</u>
	3.580.234	3.733.006
Voorzieningen	45.322	52.130
Langlopende schulden	146.000	116.000
Kortlopende schulden	3.535.656	3.105.560
Totale Passiva	<u><u>7.307.212</u></u>	<u><u>7.006.696</u></u>
	0	0

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2019 werkelijk	2019 begroting	2018 werkelijk
Baten:			
Baten uit eigen fondsenvererving	976.594	895.414	1.188.049
Subsidie van overheden	8.738.995	8.271.203	8.965.484
Overige baten	<u>5.314.990</u>	<u>4.742.856</u>	<u>3.925.356</u>
	15.030.579	13.909.473	14.078.890
Lasten:			
<u>Besteed aan doelstellingen</u>			
Dakloos /thuisloos	3.297.242	3.211.256	2.857.342
Verslaving	647.768	630.876	784.330
Psychiatrisch/psychosociale activiteiten	997.818	971.796	1.936.281
Participatie	6.973.379	6.791.524	5.137.514
Nederlandse en Europese activiteiten	891.368	868.122	770.098
Begeleiding familie en relaties	87.038	84.768	78.907
Beheer gelden	55.726	-	76.818
Horeca activiteiten	352.286	-	365.487
Exploiteren van een rederij	567.124	-	566.825
Produceeren van popcorn	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>9.501</u>
	13.869.749	12.558.342	12.583.104
<u>Wervingskosten</u>			
Eigen fondswerving	203.653	198.342	138.109
Verwerven subsidies	<u>152.531</u>	<u>148.553</u>	<u>182.480</u>
	356.184	346.895	320.589
<u>Beheer en administratie</u>	1.031.125	1.004.236	1.079.097
Som der lasten	<u>15.257.058</u>	<u>13.909.473</u>	<u>13.982.790</u>
Resultaat	-226.479	-	96.101
Geconsolideerde resultaat	-226.479	-	96.101
waarvan aandeel van derden	<u>52.954</u>	<u>-</u>	<u>18.265</u>
Resultaat toekomst aan de Regenboog Groep	-173.525	-	114.366
Toevoeging/onttrekking aan:			
continuïteitsreserve	-360.928		123.268
aandeel derden	52.954		18.265
bestemmingsfondsen	<u>134.449</u>		<u>-27.267</u>
	-173.525		114.266
Percentages:			
kosten eigen fondswerving/baten eigen fondswerving	21%	22%	12%
kosten eigen fondswerving/ totaal baten	2%	2%	2%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	92%	90%	89%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	91%	90%	90%
kosten beheer en administratie/totale kosten	7%	7%	8%

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 15% voor Beheer en Administratie.

Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

DOELSTELLINGEN

In de statuten worden de volgende doelstellingen genoemd:

* Dakloos/thuisloos

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Dakloos/thuisloos.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Z.

* Verslaving

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en beheren ten dienste van hen, die (ex) verslaafd zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Verslaving.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

* Psychiatrisch/psychosociale activiteiten

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex) psychiatrische cliënten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken.

Deze doelstelling wordt afgekort: Psychiatrisch/psychosociale activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

* Participatie

Sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Participatie.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

* Nederlandse en Europese activiteiten

Zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die er toe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Nederlandse en Europese activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep en Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

* Begeleiding families en relaties

Familie en relaties van de doelgroepen te begeleiden en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt, of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord

Deze doelstelling wordt afgekort: Begeleiding families en relaties

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep en Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

DOELSTELLINGEN (vervolg)

* Beheren gelden

Het administreren en beheer van gelden ten behoeve van overige doelstellingen.

De doelstelling wordt afgekort: Beheren gelden

De Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep voert deze doelstelling uit.

* Horeca activiteiten

Het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten met een maatschappelijke en sociale achtergrond.

De doelstelling wordt afgekort: Horeca activiteiten.

Buurtboerderij Horeca BV voert deze doelstelling uit.

* Exploiteren van een rederij

Het exploiteren van een rederij met een maatschappelijke en sociale achtergrond en het verzorgen van werkplekken voor hen die moeilijk aan de slag kunnen op de arbeidsmarkt.

De doelstelling is afgekort : Exploiteren van een rederij.

Rederij Kees BV voert deze doelstelling uit.

RESULTAAT BESTEMMING

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2019

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2019 als volgt bestemd:

	Stichting De Regenboog Groep	Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep	Buurtboerderij Horeca BV	Stichting Vrienden van Regenboog Groep
Resultaat 2019 enkelvoudig	-230.473	31.415	-27.597	87.738
Bestemmingsfondsen	-1.002	-1.622	-	147.953
Bestemmingsreserves	-	-	-	-
Saldo naar continuïteitsreserve	-231.475	33.037	-27.597	-60.215

	Stichting Derde Schinkel	Rederij Kees BV	Stichting Z	Totaal geconsolideerd
Resultaat 2019 enkelvoudig	54.445	-105.908	-36.099	-226.479
Bestemmingsfondsen	-	-10.880	-	134.449
Bestemmingsreserves	-	-	-	-
Saldo naar continuïteitsreserve	54.445	-95.028	-36.099	-360.928

Colofon

Dit jaarverslag is een uitgave van
De Regenboog Groep © 2020

De Regenboog Groep
Droogbak 1-d
1013 GE Amsterdam
020 531 76 00
www.deregenboog.org
info@deregenboog.org

Hoofredactie

Marit Postma en Hans Wijnands,
De Regenboog Groep

Samenstelling en coördinatie

Sander Kersten, De Regenboog Groep

Idee, tekst en creatieve aansturing

Cecile Vossen, Buren

Tekstredactie

Addie Roetman, Utrecht

Eindredactie

Marc van Bijsterveldt, Baarn

Vormgeving

Ontwerpstudio Spanjaard, Maartensdijk

Fotografie

Foto omslag: Jurre Rompa
Foto's binnenwerk: Jurre Rompa,
Bas Evers, Merlijn Michon,
Saskia en George@rainbowsoulclub
123rf en Shutterstock

**Met dank aan alle mensen die zich
lieten portretteren in het jaarverslag!**

Verantwoording

Deze uitgave is met de grootst mogelijke
zorgvuldigheid tot stand gebracht.
De cijfers zijn gebaseerd op verschil-
lende bronnen binnen en buiten
De Regenboog Groep. Omwille van
de leesbaarheid is de weergave ervan
vereenvoudigd, waardoor ze enigszins
kunnen afwijken van gedetailleerde
rapportages. Aan deze uitgave kunnen
geen rechten worden ontleend.

Direct doneren? Dat kan ook

Triodos NL79 TRIO 0379 3155 64



De Regenboog Groep



Amsterdam@Regenboog020



regenboog020

Nieuwsbrief ontvangen?

www.deregenboog.org/nieuwsbrief

ZO
LOSSEN WE
DIT OP!