

STEKKIE

**VOOR IEDEREEN
EEN PLEK OM TOT
BLOEI TE KOMEN**



In memoriam Aranka Goyert

Op 4 januari 2022 overleed Aranka Goyert. Zij werd 80 jaar. Aranka heeft een belangrijke rol gespeeld in een moeilijke periode in de geschiedenis van De Regenboog Groep. Aranka Goyert (1941) was oud-gedeputeerde van Noord-Holland en vier jaar Eerste Kamerlid voor het CDA. In haar werkzame leven was zij vooral actief en deskundig op het gebied van de arbeidsvoorziening, onder meer als arbeidsbemiddelaar, directeur van een Gewestelijk Arbeidsbureau (als eerste vrouwelijke directeur!).

In 2002 werd zij door het toenmalige stichtingsbestuur van de Regenboog gevraagd om te adviseren over een aanzienlijke tegenstelling die was ontstaan tussen het bestuur en de ondernemingsraad. De verhoudingen waren zo gespannen dat de ondernemingsraad en de overgebleven MT-leden het vertrouwen in het bestuur hadden opgezegd.

Het advies dat zij uitbracht was helder en niet mis te verstaan: er was geen andere oplossing dan dat het hele bestuur moest aftreden. En dat gebeurde. In de situatie die toen volgde vormde ze in samenspraak met de mensen in de organisatie een nieuw stichtingsbestuur. Ze bleef acht jaar lang voorzitter van het bestuur dat na twee jaar werd omgevormd in een raad van toezicht. Aranka was een moedige



vrouw met een groot hart voor burgers in een kwetsbare positie, die veel kracht putte uit haar geloof. Ze was bescheiden, had oog voor de mensen om haar heen en een onmiskenbaar gevoel voor humor. Zo heeft ze voor de Regenboog de basis kunnen leggen voor de lange en stabiele periode die erna volgde. 🌈

Tekst: Clemens Blaas | Fotografie: Hans Kouwenhoven

Colofon

Meeleven wordt vier keer per jaar uitgegeven door De Regenboog Groep
ISBN 13840607

De Regenboog Groep

Droogbak 1-d
1013 GE Amsterdam
020 531 76 00
www.deregenboog.org
info@deregenboog.org

Hoofddirectie, beeldredactie en coördinatie

Mila van Egmond

Redactie

Nicoline van der Spek, Jola Gosen,
Joost Slis, Clemens Blaas,

Dion Kramer, Iva Venneman, Hans
Wijnands, Mila van Egmond, Jolanda
van Benthem, Lorianne van Gelder

Eindredactie

Marc van Bijsterveldt

Coverfoto

Merlijn Michon

Fotografie / Beeld

Merlijn Michon, Hans Kouwenhoven,
Jola Gosen, Walter Etty,
Vincent Fitz-Jim, Guus Dubbelman,
Tobias de Haan, Marlise Steeman,
Joost Slis, Tessa Posthuma de Boer,
Peter van Loon, Eva Plevier,
Wessel Haaxman

Design

Studio Onward

Druk

Drukkerij Schuttersmagazijn

Disclaimer

De in dit magazine gepresenteerde informatie is in samenspraak met en met toestemming van de geraadpleegde bron tot stand gekomen. Samensteller De Regenboog Groep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuistheden anders dan spel- of interpunctiefouten.

Nieuwsbrief ontvangen?

deregenboog.org/nieuwsbrief



Doneren? Scan de QR-code!

NL79 TRIO 0379 3155 64

Contactpersoon donateurs

Jola Gosen, 020 531 76 00

 De Regenboog Groep Amsterdam
 regenboog020
 De Regenboog Groep

Meeleven niet meer ontvangen?

Of liever digitaal? Stuur een mail naar info@deregenboog.org of bel 020 531 76 00



Stekkie

Een eigen stek. Iedereen die een dak boven zijn hoofd heeft, weet hoe fijn dat is. Thuiskomen is tot rust komen. Opladen. Helaas is een huis voor jezelf niet vanzelfsprekend. Zeker in Amsterdam is de woningnood groot. De gemeente is aan zet, maar bouwen duurt lang. Wij doen ondertussen wat we kunnen. We slaan bruggen door creatieve en tijdelijke woonoplossingen te vinden in sloop- en renovatiewoningen, leegstaande kantoren, hotels. En bij Amsterdammers thuis. Dit doen we omdat we ons het lot aantrekken van mensen die nergens terecht kunnen en zonder woning dreigen af te glijden. De man die wel een baan heeft, maar geen woning en noodgedwongen in zijn auto moet slapen. De pas gescheiden vrouw met twee jonge kinderen die geen sociale huurwoning kan vinden. En ook de vluchteling uit een oorlogsgebied.

In 2022 hebben we een recordaantal mensen onderdak gegeven. Om te beginnen ruim 1.100 Oekraïners. Mede dankzij een groot aantal vrijwilligers is het ons gelukt in korte tijd deze groep vluchtelingen te huisvesten. Net als tijdens de lockdowns, toen mensen zonder huis een plek binnen nodig hadden. Ook hebben we in 2022 voor ruim 340 economisch daklozen onderdak kunnen regelen; dit zijn mensen

die geen vaste verblijfplaats hadden, maar gelukkig (nog) niet op straat hoefden te slapen. Door een woning voor twaalf maanden kregen ze rust. Ademtpauze.

Vandaar een jaarverslag dat STEKKIE heet. Iedereen wil een plek in de stad, om te wonen, te werken, te leven. In dit jaarverslag tekenen we verhalen op langs de levensloop van een stek: aarde, licht, groei en bloei. Waar kun je landen, wortelen, aarden, ergens in het volle licht? Wie geeft je de kans om te groeien, jezelf te ontwikkelen, tot bloei te komen? Mijn wens is: voor iedereen een plek, een stek, van waaruit iets moois kan groeien. 🌈

Hans Wijnands
directeur

Inhoudsopgave

Aarde	4
Licht	14
Groei	26
Bloei	34

Aarde

Gewichtloos, stuurloos, rusteloos. Tollend om zijn eigen as in een ruimte zonder richting. Overgeleverd aan de grillen van de ongrijpbare leegte. Verlangend naar hechting, een bodem onder het bestaan.

Amsterdam is ons stekkie. We hebben er een netwerk van mensen om ons heen. We mogen de stad mee vormen. We zijn er geworteld. Niet iedereen die in Amsterdam leeft voelt de aarde onder de voeten. Duizenden Oekraïners die hun geboortegrond hebben verlaten proberen er een bestaan op te bouwen. Burgers uit andere EU-landen komen hier soms niet verder dan de straat, omdat ze geen gebruik mogen maken van voorzieningen zoals zorg, uitkering of sociale huisvesting. Mensen zonder papieren proberen zelfs bewust onzichtbaar te zijn. Ze zijn rechteloos. Niemand mag weten dat ze hun voeten op Nederlandse bodem hebben.

Lees meer over het belang van een plek waar je mag zijn in het thema Aarde.



We hebben ruim **1.100 Oekraïners** opgevangen



1.684 EU burgers hebben ondersteuning gekregen



25 jaar ongedocumenteerd In Nederland

Het reilen en zeilen van een opvang voor Oekraïense vluchtelingen

De oorlog in het met hand en tand tegen Rusland verdedigende Oekraïne bracht een grote vluchtelingenstroom op gang, waaronder in de richting van Amsterdam. Samen met de gemeente en hulpverlenende organisaties HVO-Querido, het Rode Kruis en het Leger des Heils vingen wij hen hier op.

In totaal runde De Regenboog Groep in 2022 tien verschillende locaties waar we de opvang van ruim 1.100 uit Oekraïne gevluchte mensen verzorgden. Dat deden we onder meer in hotels, op boten en in leegstaande panden. Zo ook in een oud schoolgebouw. In dit artikel lees je hoe dat in het begin ging.

Een vader en moeder met allebei een kleintje op de arm lopen zoekend rond: "Do you have a buggy for us?" De beveiliging wijst: "Yes, over there, you can pick one." Bij de ingang staan zes blinkend mooie kinderwagens te wachten, dus voegt hij er met een vrolijke knipoog aan toe: "Do you wanna take a test drive?" Het stel lacht vriendelijk, maar blijft gelaten. Dit typeert de algehele sfeer bij opvanglocatie de 'Oude Kleine Kapitein', genoemd naar de basisschool die er eerst zat. De Oekraïense mensen die er verblijven zijn enorm dankbaar, maar waren liever ergens anders geweest: 'thuis'. Dan lijkt gelatenheid logisch, en is een lach knap.

Daphne, ons locatiehoofd van inloophuis Blaka Watra, runt deze vluchtelingenopvang met 110

plekken. Ook is ze met twee anderen steeds betrokken bij de opstart van nieuwe door de Regenboog te verzorgen locaties voor Oekraïense vluchtelingen. Zij neemt ons een middag op sleeptouw. Eerst kletsen we buiten even wat.

Andere taal

Wat komt er allemaal kijken bij de opstart van zo'n locatie? Daphne: "Je begint met het vormen van een team. Dat betekent: een hoofd aanstellen en medewerkers en vrijwilligers verzamelen. Daarbij moet je rekening houden met een minimum aantal BHV'ers. Je regelt de faciliteiten, zoals waar het eten vandaan komt, en vraagt het opstartpakket aan bij het secretariaat. Daarin zitten dingen als een laptop, telefoon, sleutelhangers en allerlei kantoorartikelen. Verder koppel je een kraamzorg en huisarts aan de locatie. De meeste mensen willen graag meteen een dokter zien. Dat geeft misschien een gevoel van veiligheid, dat alles oké is, en vaak hebben mensen medicatie nodig. Ook zijn er altijd onverwachte dingen. Zo was op deze locatie de verbouwing vertraagd en kwamen er opeens veel mensen met een gehoorbeperking. Dus regelden wij een doventolk. Toen bleek Oekraïense doventaal heel anders te zijn dan Nederlandse doventaal. Daar loop je dan toch tegenaan."





Huisduif

Bij de Oude Kleine Kapitein zijn huisdieren eveneens welkom. Dit levert volgens Daphne soms grappige situaties op. "Vanuit de centrale instroomlocatie werd ik gebeld dat er mensen met een duif stonden, of die ook mochten komen. 'Ja hoor, kom maar op.' Dus nu hebben we honden, katten en zelfs een huisduif. Wij regelen dat alle dieren worden gevaccineerd. De meeste spullen voor de dieren hebben we van de Dierenambulance gekregen."

98 telefoontjes en 27 appgesprekken

Wat doet Daphne hier op een gemiddelde dag? Terwijl deze vraag wordt gesteld, wijst een vrijwilliger haar op de steeds groter wordende plas voor het gebouw. Daphne: "Omdat de pomp kapot is, moet het vieze water vijf keer per dag worden afgezogen, anders overstromen de toiletten. Ze hadden al geweest moeten zijn." Daphne loopt even weg om te bellen. Als ze terugkomt zegt ze: "Alle losse eindjes aan elkaar knopen." Het is het antwoord op de vraag over haar gemiddelde dag. "Laatst heb ik een keer geteld en kwam ik op één dag op 98 telefoontjes en 27 appgesprekken." Dan komt een bewoonster met haar armen omhoog, maar lachend, op Daphne af: "Water is coming out!" Daphne: "I think they're on their way."

Als Daphne vervolgens vertelt dat er ook veel contact is met de wijkagent, komt er een busje

met twee enthousiast zwaaiende agenten voorbij rijden. "Hey, toevallig", lacht Daphne. Het is een bijna immer aanwezige lach die haar gezicht toch onmiskenbaar verlaat bij de volgende vraag: of ze ook met de bewoners praat? "Ik heb gewoon geen tijd om dat écht goed te doen en dat vind ik heel jammer. Dat doen de medewerkers en vrijwilligers meer, en als zij iets niet weten, komen ze bij mij."

Vrijwilligers

Welke werkzaamheden verrichten vrijwilligers verder allemaal? Daphne: "We hebben vrijwilligers voor het keukenwerk, de boodschappen ..." Alsof iemand ermee speelt, komen twee opgewekte buurtbewoners Daphne een pinpas teruggeven. Hisko en Jelte zijn terug van de supermarkt. Na een praatje met hen vervolgt Daphne: "Eigenlijk doen vrijwilligers hier van alles: spullen uitsorteren, tolken, spelletjes spelen, een luisterend oor bieden, bij de receptie zitten. Veel vrijwilligers doen ook iets speciaals, zoals yogales geven. En enkele creatievelingen van Thuishaven Collectief zijn alles aan het aankleden. Met meubels, planten, lampen, kleden, schilderijen en van alles wat ze zelf maken. Een bewoonster die meubelmaakster is, helpt hen hierbij door de bouwtekeningen te maken."

Soep

Zijn er dingen die Daphne zelf graag zou willen delen? "Ik vind het vooral aangrijpend als mensen alleen komen, zonder familie. Dan vraag ik me af hoe dat kan. Zo is een jongen die doof is hier helemaal alleen. Dat moet een moeilijke reis zijn geweest. Wat ik mooi vind, is dat de bewoners van alle opvanglocaties heel veel meehelpen. Met sjouwen, koken, schoonmaken, klussen en noem maar op... Een vrouw die kapster is, voorziet nu iedereen van een knipbeurt hier. En iets grappigs: 'een dag zonder soep is geen dag voor Oekraïners', en dan heb ik het niet over zo'n groen zakje. Elke dag maken een paar vrouwen soep voor het hele huis. Die is dan voor de volgende dag, want dan smaakt 'ie lekkerder. Dat doen ze graag, anders krijgen ze van ons een broodje kaas." Daphne lacht er hartelijk bij. Het zijn mooie cultuurverschillen.

Toekomstperspectief in duigen

Verder vertelt Daphne dat veel Oekraïners vooral

“Vrijwilligers doen hier van alles: boodschappen, tolken, een luisterend oor bieden...”

graag willen werken. “Maar daar moet wel het een en ander voor in orde zijn. Nu is het wachten op het verkrijgen van een burgerservicenummer en leefgeld. Daar zijn mensen gestrest over: dat ze opeens een leven moeten opbouwen zonder geld. Hun toekomstperspectief is compleet in duigen gevallen en dan ben je ook nog eens in een land waar je de taal niet spreekt. Gelukkig organiseert maatschappelijk werk bijeenkomsten die hier heel waardevol voor zijn.”

Rennen, vliegen, springen

Dan staat er iemand van het Leger des Heils voor Daphne haar neus. “Oh ja, zij komen een gezin brengen dat met hun hond niet in een andere opvang mag. Even regelen.” Als Daphne zich kort daarop weer laat zien, treft een buurtbewoner haar ook. Hij wil de tafeltennis- en voetbaltafel van zijn overleden broer deze zaterdag komen brengen. Daphne reageert er heel enthousiast op en met zijn blik verradt de weldoener de emotie die dit in hem opwekt. Wanneer hij weer op de fiets stapt en een Thuisshaven Collectief-vrijwilliger Daphne denkt te vangen, rent ze op haar slippers achter een vrachtwagentje van kringloopwinkel Rataplan aan. “Hier, hier, hier!”, zwaait ze. De chauffeur was namelijk al drie keer tevergeefs voorbij gereden. Ook daarvan was Daphne in de tussentijd op de hoogte gesteld.





“Ik vind het vooral aangrijpend als mensen alleen komen, zonder familie. Dan vraag ik me af hoe dat kan.”

Tijd

In een treintje van bewoners, Thuishaven Collectief-vrijwilligers en vanzelfsprekend Daphne, worden de kringloopmeubels naar de juiste plek getild. De handen nauwelijks weer vrij, krijgt Daphne de vraag of er zich ook een psycholoog onder de vrijwilligers bevindt. Ze zegt dit zo even met de persoon in kwestie te regelen, eerst wil ze nog de oude gymzaal laten zien. Onder de basketbalnetten vertelt ze dat het ontbijt en de lunch hier zijn en het avondeten 's avonds tussen zes en acht op de boot een paar honderd meter verderop. Daar wordt ook een vluchtelingenopvang gerund door de Regenboog, voor 160 Oekraïners. Overigens is de zes op de klok inmiddels ruimschoots gepasseerd. En eten moet toch ook gebeuren.

Eindelijk ...

Op weg naar de boot ziet Daphne dat ze nog steeds niet zijn geweest om het water af te zuigen. Ze belt



terwijl ze loopt. Nadat twee receptiemedewerkers op de boot hun kans hebben gegrepen Daphne te spreken over iets met was en lakens, eet ze de pasta met tomatensaus en salade - die deze avond het menu uitmaken van de Oekraïense vluchtelingen op Java-eiland - in alle rust op. Daarna gaat ze snel terug naar de Oude Kleine Kapitein, waar ze ziet dat het water is afgezogen. Eindelijk. 🌈

Tekst & fotografie: Jola Gosen

“We konden Nelson toch niet achterlaten?”

Kort na de inval van Rusland sloegen honderdduizenden Oekraïners op de vlucht. Sommigen hadden hun huisdier meegenomen. Zo ook Olga uit Odessa. Nelson was toen nog een puppy. De Regenboog Groep vond een opvangadres. Voor Olga, én voor Nelson.

De Amsterdammer Walter Etty had zich opgegeven voor de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. “In die periode kon ik bij mijn vriendin intrekken, zodat mijn huis vrij kwam voor een gezin uit Oekraïne. Vanuit de Regenboog kwam de vraag: *heb je bezwaar tegen een huisdier?* Een hond, daar had ik helemaal niet op gerekend, maar natuurlijk was hij welkom. Het gezin trouwens ook.”

Nog maar een pup

Het gezin van Olga verbleef op dat moment in een hostel in Rotterdam. Olga: “De kamer was te klein voor een gezin van vier. We moesten hier weg, maar waarheen? Op een gegeven moment kregen we een telefoontje: Nelson kon terecht in Amsterdam. Mijn dochter barstte in huilen uit. Ze wilde bij Nelson blijven. Ze is dol op hem, wij allemaal. Nelson was nog maar een puppy. We konden hem toch niet achterlaten? Mijn man belde met Nerissa ten Velthuis van de Regenboog. Nelson was nog altijd welkom, vertelde zij, maar op één voorwaarde: wij moesten mee!”

Gratis hondenvoer

“Alles was heel goed geregeld”, blikt Walter terug op de negen maanden dat het gezin in zijn huis verbleef. “De Regenboog Groep, die zich had



“Je wilt die dieren echt niet van hun gevluchte baasjes scheiden”

aangesloten bij de coalitie *Hulp voor Dieren uit Oekraïne*, had gezorgd voor een kinderbedje en kinderspeelgoed. En de coalitie belde ons wel drie keer: wist ik wel dat je gratis voer kon krijgen? En was Nelson al ingeënt? Dat vond ik bijzonder. Alle aandacht ging naar Nelson. Een heel leuk beestje trouwens, een Yorkshire terriër die denkt dat hij een leeuw is.”

Grote dierenliefde

De dierenliefde is groot in Nederland, weet Nerissa door haar werk. Voor Dier&Vriend, een project van De Regenboog Groep, zoekt ze opvangadressen voor dieren van baasjes die door bijvoorbeeld dakloosheid of een psychose tijdelijk niet voor hun dier kunnen zorgen. “Normaal vangen we bij Dier&Vriend dieren op, nu dieren én mensen. Een andere tak van sport. Maar als je zag hoe getraumatiseerd en gestrest mens en dier waren na hun vlucht, dan begrijp je dat we de dieren niet van hun baasjes wilden scheiden. Dus gingen we op zoek naar mensen zoals Walter, omdat er in de opvangplekken voor Oekraïners vaak geen plek voor de dieren was.” Gelukkig waren er veel Walters. In totaal hebben zich 4.000 gastgezinnen gemeld, waarvan 600 voor mens én dier. In minder dan een jaar tijd heeft de coalitie 336 mensen en 167 dieren ondergebracht bij een opvanggezin. 🐾

Tekst: Nicolline van der Spek | Fotografie: Walter Etty



Dit artikel verscheen op
4 februari 2022 in NRC Handelsblad

Dakloze EU-burgers hebben wél recht op Nederlandse opvang

Oost-Europese arbeidsmigranten dienen in beginsel dezelfde behandeling te krijgen als Nederlanders, betoogt Dion Kramer. Opvang weigeren is discriminerend en in strijd met de wet.

Jaarlijks migreren meer dan honderdduizend EU-burgers naar Nederland op zoek naar werkgelegenheid en nieuwe levenskansen. Voor een klein deel eindigt dit in een desillusie: zij raken werkloos en belanden op straat. Bij wijze van uitzondering

konden dakloze EU-burgers tijdens de harde lockdownmaatregelen tijdelijk terecht in nood-opvanglocaties, maar sinds de sluiting afgelopen juni worden zij als 'niet-rechthebbenden' beschouwd. Deze winter slapen zij daarom weer op straat. Dit is juridisch onterecht: als EU-burgers hebben zij namelijk in beginsel wél recht op opvang.

Dion Kramer is universitair docent Europees Recht aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Hij promoveerde in 2020 aan deze universiteit op een proefschrift over de sociale rechten van EU-burgers in Nederland.

Dakloosheid onder EU-burgers in Nederland is de schaduwzijde van een economisch systeem gebouwd op Europese arbeidsmigratie. Voor de Nederlandse economie zijn vooral Midden- en Oost-Europese burgers 'ideale' arbeidskrachten: zij werken veel tegen significant lagere lonen en maken bovendien nauwelijks gebruik van de Nederlandse sociale zekerheid. Zonder hun inzet zouden complete sectoren als de kas- en tuinbouw, de vleesindustrie, de bouw en de logistiek grotendeels op hun gat liggen. Ook zijn zij absoluut onmisbaar voor de megadistributiecentra van Albert Heijn, Bol.com en allerlei multinationals. De economische bijdrage die EU-burgers uit Midden- en Oost-Europa aan Nederland leveren

staat in schril contrast met de manier waarop zij hier worden behandeld. De meerderheid werkt op basis van tijdelijke en flexibele contracten voor uitzendbureaus. Die zorgen ook vaak voor huisvesting, waarbij de huur automatisch wordt ingehouden op het loon. Hierdoor zijn zij dubbel afhankelijk van hun werkgever: bij ontslag verliezen zij naast hun baan ook een dak boven hun hoofd.

Recht op sociale bijstand

De mythe lijkt te bestaan dat dak- en thuisloze EU-burgers vervolgens officieel 'niet-rechthebbend' zouden zijn en dus niet in aanmerking komen voor de Nederlandse noodopvang. De Rijksoverheid zou gemeenten zelfs hebben verboden om daklozen uit Midden- en Oost-Europa op te vangen voordat zij langer dan vijf jaar hier verblijven. Dit om 'misbruik van het sociaal vangnet te voorkomen'.

Deze opvatting is juridisch onjuist. Als EU-burgers dienen Europese arbeidsmigranten in beginsel hetzelfde behandeld te worden als Nederlanders. Al in 2013 bepaalde de Centrale Raad van Beroep dat wanneer EU-burgers langer dan drie maanden in Nederland verblijven zij in beginsel recht hebben op sociale bijstand. Middels het 'koppelingsbeginsel' geldt exact hetzelfde voor Wmo-voorzieningen als de noodopvang. Dit is óók het geval wanneer EU-burgers niet staan ingeschreven in de Basisregistratie Personen, in tegenstelling tot wat vaak gedacht wordt. Het kennelijke verbod van de Nederlandse regering om opvang te bieden aan Midden- en Oost-Europeanen die niet langer dan vijf jaar in Nederland verblijven is daarom discriminerend en volstrekt in strijd met de wet.

De gelijke rechten van EU-burgers zijn uiteraard niet onbeperkt. Voor een rechtmatig verblijf in Nederland dienen EU-burgers (parttime) werkzaam te zijn, een (kort) arbeidsverleden te hebben of over voldoende middelen van bestaan te beschikken. De crux is echter dat gemeenten en opvanglocaties deze voorwaarden zelf niet mogen toetsen maar dit moeten overlaten aan de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Pas als de IND besloten heeft het verblijfsrecht te beëindigen, mogen gemeenten EU-burgers de toegang tot de opvang weigeren en kan de Dienst Terugkeer en Vertrek eventueel over gaan tot uitzetting. Sinds

2013 zijn jaarlijks honderden dakloze EU-burgers Nederland uitgezet, ook al keert een deel van hen ironisch genoeg weer terug in een Europa zonder grenscontroles.

Malafide arbeidsconstructies

Een begin van een oplossing ligt allereerst bij het verbeteren van de arbeidsverhouding en leefomstandigheden van arbeidsmigranten. Velen zijn volledig overgeleverd aan de grillen van hun werkgever wat betreft hun baan en huisvesting, en genieten als uitzendkrachten nauwelijks ontslagbescherming onder een vrijwel uitgeholde cao. Met als gevolg dat werkgevers vorige winter doodleuk hun overbodige werknemers op straat of zelfs op de stoep van de crisisopvang konden zetten. Vanuit dit oogpunt is het niet vreemd dat de gemeente Rotterdam de komende jaren wil inzetten op het beschermen van EU-burgers tegen uitbuiting, overbewoning en malafide arbeidsconstructies. De wettelijke ontkoppeling van huur- en arbeidscontract, de belangrijkste aanbeveling van het Aanjaagteam Bescherming Arbeidsmigranten onder leiding van Emile Roemer uit 2020, lijkt daarbij onontbeerlijk.

Een tweede oplossing ligt bij gespecialiseerde opvangvoorzieningen voor EU-burgers. De uitweg uit dakloosheid kan bij de één bestaan uit tijdelijke noodopvang en hulp bij het vinden van nieuw werk en bij de ander uit een verwijzing naar een afkickkliniek of begeleide terugkeer naar het thuisland. Zo bestaat in Amsterdam al sinds jaar en dag inloophuis AMOC voor gestrande EU-burgers, maar ook in Rotterdam wordt nu officieel een speciale opvang gelanceerd. De financiering van deze initiatieven hoeft echter niet uit 'Den Haag' of uit de krappe budgetten van de gemeenten zelf te komen. De Europese Commissie heeft namelijk aangegeven dat de miljarden uit het Europese coronaherstelfonds ingezet mogen worden om dakloosheid te bestrijden. Ook symbolisch zou dit een belangrijke stap zijn. Het zorgt ervoor dat de EU niet langer alleen de successen van Europese arbeidsmigratie zal bejubelen, maar ook medeverantwoordelijkheid gaat dragen voor de negatieve maatschappelijke gevolgen hiervan op lokaal niveau. 🌈

Tekst: Dion Kramer | Fotografie: Vincent Fitz-Jim



Dit artikel verscheen op
7 november 2022 in de Volkskrant

Nederlanders al tientallen jaren in de illegaliteit: “Ik wil alleen een normaal bestaan leiden.”

Nederlander van geboorte, maar toch illegaal hier. Het overkwam een groep Surinaamse Nederlanders die na de onafhankelijkheid naar Nederland vertrok. Nu pas trekt de politiek zich hun lot aan.

“Ik doe niets illegaals, ik ben een Nederlander.”
Humbert Gemerts (59) vindt het wrang dat hij in de

Amsterdamse opvang voor ongedocumenteerden woont, terwijl zijn familieleden, die net als hij in Suriname werden geboren, wel een Nederlandse nationaliteit hebben. “De enige reden waarom ik hier zit is dat de Surinaamse regering bij de onafhankelijkheid mijn nationaliteit heeft weggegeven toen ik nog een kind was. Als ze het mij hadden gevraagd, was ik nu nog Nederlander geweest.”

Gemerts werd in de jaren zestig als Nederlands staatsburger geboren in Suriname. Toen Suriname op 25 november 1975 onafhankelijk werd, verloor hij die nationaliteit. Zijn moeder was al overleden, zijn vader stierf een aantal jaar later. Al zijn nog levende familieleden woonden in Nederland en kregen de Nederlandse nationaliteit. Hij kon en wilde niet alleen achterblijven. Daarom stapte hij eind jaren negentig op het vliegtuig van Paramaribo naar Amsterdam. Niet wetende dat hij 25 jaar later nog steeds in de illegaliteit zou leven.

Gemerts is een van de honderden Surinaamse ongedocumenteerden voor wie mensenrechtenadvocaat Eva Bezem afgelopen donderdag in de Tweede Kamer een vurig pleidooi hield. Haar Surinaamse cliënten waren Nederlander bij geboorte, tot de onafhankelijkheid hun onvrijwillig hun nationaliteit afnam. Ze kwamen in de jaren tachtig of negentig

naar Nederland, maar kwamen toen niet meer in aanmerking voor een verblijfsvergunning. En sindsdien leeft deze groep van naar schatting duizend Surinamers in de illegaliteit, stateloos, zonder rechten.

Daar moet nu eindelijk wat aan gebeuren, vindt naast advocaat Bezem, nu ook de Amsterdamse wethouder van Sociale Zaken, Opvang, Asiel en Migratie Rutger Groot Wassink (GroenLinks). In zijn brief aan de Tweede Kamerleden noemt hij de situatie van deze groep die voornamelijk in Amsterdam woont 'inhumaan en tegen de internationale regelgeving in' en pleit hij voor een Nederlands staatsburgerschap voor hen. De woordvoerder van verantwoordelijk staatssecretaris van Justitie en Veiligheid Eric van den Burg (VVD) zegt in *Het Parool* dat het voorstel binnenkort wordt besproken.

Aanvullende zorg

De positie van deze ongedocumenteerde Surinamers is ook om praktische redenen urgent: ze worden steeds ouder en hebben meer medische hulp nodig, terwijl ze alleen recht hebben op het strikt noodzakelijke. "Deze mensen gaan richting de 60 en 70", zegt Sander Egas van De Regenboog Groep. "Ze hebben vaak zwaar werk gedaan en hebben misschien sneller dan anderen aanvullende zorg nodig. Maar ze kunnen er geen aanspraak op maken."

Het levensverhaal van Gemerts laat zien wat het in de praktijk betekent om als Surinamer niet-erkend in Nederland te wonen. Als enige van zijn familie heeft hij zich nooit in kunnen schrijven bij een gemeente. Hij mag geen huis huren of kopen. Hij slaapt al 25 jaar op de bank bij een van zijn drie zussen, bij vrienden of op straat. Zijn geld verdient hij met schoonmaakklusjes en hand- en spandiensten voor familie, want legaal werk doen mag hij niet, terwijl hij de taal perfect spreekt.

Status

Terugkeren naar Suriname is voor hem geen optie, want: "Wat heb ik daar te zoeken? Ik heb daar niemand, mijn netwerk en mijn vrienden zijn hier." Maar blijven in Nederland mag hij ook niet. "Het enige wat ik wil is een status en hier werken."

Dat geldt ook van Andy Vrede. Hij kwam op zijn 23ste naar Nederland, nu bijna dertig jaar geleden, en deed ook tevergeefse pogingen om de Nederlandse nationaliteit te verkrijgen. Als het ooit lukt, dan weet hij wat hij gaat doen. "Een vriend van me neemt me aan als kok, zodra ik papieren heb." Vrede heeft naar eigen zeggen een zwaar leven gehad. "Als je zo lang geen vast inkomen hebt, is dat heel ingrijpend. Ik heb niks misdaan, ik wil alleen een normaal bestaan leiden."

Dat deze groep Surinaamse ongedocumenteerden tussen wal en schip is beland, was onder juristen en hulpverleners al jaren bekend, maar kreeg weinig bijval vanuit de politiek. En dat is kwalijk, zegt advocaat Bezem. "Deze groep zou eigenlijk op basis van hun oude Nederlandse paspoort weer toegang tot Nederland moeten krijgen. Daar is al regelgeving voor, het is dus niks nieuws." Zo kunnen mensen die hun Nederlandse nationaliteit opgeven om bijvoorbeeld Canadees te worden, ook op een later moment weer terugkomen naar Nederland. "Als je ooit Nederlander bent geweest, en je bent op Nederlands grondgebied geboren of je hebt een bijzondere band met Nederland, dan heb je recht op een verblijfsvergunning."

Dat er nu toch politieke steun is vanuit Amsterdam, en er ook in Den Haag partijen lijken te zijn die zich het lot van de Surinaamse ongedocumenteerden aantrekken, is niet toevallig. Het past volgens Bezem in een tijd waarin institutioneel racisme als medeoorzaak voor de toeslagenaffaire wordt erkend en burgemeesters (en straks ook het kabinet) excuses maken voor het slavernijverleden.

Voor Gemerts zou een Nederlandse staatsburgerschap niet alleen een einde betekenen aan een strijd die hij al decennia voert, het zou bekrachtigen dat hij het recht heeft om hier te zijn. Gemerts wordt dit jaar 60 jaar oud en ziet zichzelf niet meer vertrekken naar het land waar hij sinds zijn 35ste nooit meer is geweest. "Het enige wat ik wil, is hier nog een paar jaar legaal mogen werken, een eigen huis mogen huren en een beetje rust." 🌈

Tekst: Iva Venneman | Fotografie: Guus Dubbelman

Licht

Alles staat stil in onwaarneembaar donker. Een eerste schijnsel boetseert contouren in grijs tinten. Als het spectrum zich ontvouwt, verscherpt het beeld zich. Kleuren wakkeren aan. Het voedt, het licht.

Tot wasdom komen stelt eisen. Eten, kleding, warmte en een douche. Maar ook immaterieel. Gezien worden door een ander mens, die je bij jouw naam noemt. De Regenboog Groep geeft dit aan de mensen van de straat; in inloophuizen, de winteropvang, bij maatschappelijk werk. Om je mens te voelen heb je bovendien een thuis nodig. Wonen is niet voor niets een recht. Toch moeten steeds meer Amsterdammers het zonder thuis stellen. Ze zijn dakloos. Een maaltijd, een thuis en sociaal contact: ze zijn als licht, energie voor het leven.

Lees meer over de vereisten voor een volwaardig bestaan in het thema Licht.



We hebben ruim **340 economisch daklozen** (tijdelijk) onderdak kunnen bieden



525 mensen belden aan bij onze inloophuizen op de drukste dag van het jaar



250 zakken kwaliteitskleding gedoneerd



Dit artikel verscheen op
24 december 2022 in Het Parool

Opinie: “Net als bij opvang Oekraïners, zou leegstand gebruikt moeten worden voor huisvesting daklozen”

Steeds meer Amsterdammers belanden op straat, waarschuwt directeur De Regenboog Groep Hans Wijnands. “Laten we gebruikmaken van de huidige leegstand in de stad en die panden gaan inzetten om mensen een (tijdelijk) thuis te geven.”

Dakloosheid neemt toe in Nederland, ook in Amsterdam. Het afgelopen jaar zagen we weer meer mensen buiten slapen en de inloophuizen van De Regenboog Groep zitten overvol. Daarnaast bestaat er een groeiende groep ‘economisch daklozen’ die veel minder zichtbaar is. Het onlangs gelanceerde Nationaal Actieplan Dakloosheid beoogt dat er per 2030 geen daklozen meer zijn. Daarvoor zijn onconventionele oplossingen nodig – vooral van buiten de zorgsector.

Bij daklozen dachten we lang aan mensen met psychische problemen, een verslaving of een verstandelijke beperking. Zij waren bij het overleven op straat langdurig op maatschappelijke opvang en hulp aangewezen. Enkel een woning was voor hen geen oplossing voor alle problemen. (Woon)begeleiding en therapie maakten deel uit van de weg uit

het dakloze leven. Voor een grote groep daklozen liggen de feiten nu heel anders.

‘Economisch dakloos’

Als je vandaag de dag in Amsterdam op straat komt te staan, moet je eerst worden gescreend bij de GGD. Zonder psychische klachten of verslaving word je bestempeld als zelfredzaam. Je hebt weliswaar geen huis, maar ook geen recht op voorzieningen die voor de ‘klassieke dakloze’ zijn bestemd. Je wordt economisch dakloos genoemd. Welke waarde we aan dat bijvoeglijk naamwoord ‘economisch’ moeten geven, weten wij niet. Feit is dat je dakloos bent. Je ontbeert een plek om je terug te trekken, waarover je de regie hebt, waar je privacy ervaart en je jezelf voor de wet mag vestigen. Kortom, je mist dat wat in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens wordt beschreven als Recht op Huisvesting.

De Regenboog Groep houdt verspreid over Amsterdam spreekuren voor economisch daklozen. Op die spreekuren zien wij wekelijks bijna dertig nieuwe hulpvragers. Dertig verhalen over verbroken relaties, terugkeer uit het buitenland, faillissement of het verlies van werk. En altijd is er sprake van verdriet, onzekerheid, moeilijke keuzes en nog meer menselijk leed. Er bestaat voor deze mensen geen eenvoudige weg uit hun dakloosheid. Zelfredzaam is daarom niet de term die wij zouden kiezen in een omgeving waar de huizen zo enorm schaars en duur zijn, ook als je wel een baan hebt. In Amsterdam is de wachttijd voor een sociale huurwoning minimaal dertien jaar. En ook tijdelijke huisvesting moet met een lampje worden gezocht.

Het primaire probleem van deze grote groep daklozen is woningnood. Binnen het Nationaal Actieplan Dakloosheid dat onlangs door de overheid werd gepresenteerd, is Housing First (Wonen Eerst) dan ook een voorname pijler; een goede en belangrijke keuze. Het gaat in eerste instantie om een dak boven je hoofd. Daarnaast kan er in verschillende vormen ondersteuning nodig zijn.

Betaalbare woningen

Maar terug naar die woningnood. Het zal nog wel even duren voordat structurele oplossingen zijn gerealiseerd. Denk aan het volledig afschaffen van →

de kostendelersnorm, wat nu alleen voor mensen onder de 28 gebeurt. Maak samenwonen gewoon voor elke leeftijd aantrekkelijk. En helaas kost vooral de belangrijkste oplossing – genoeg betaalbare woningen voor iedereen – tijd. In de tussentijd zoeken wij naar alternatieven. Er zijn permanente én tijdelijke woonplekken nodig, zelfstandige én onzelfstandige woonplekken. Daarbij is ook de inzet nodig van partijen buiten de zorgsector, zoals vastgoedeigenaren, woningcorporaties en de gemeente. Het is cruciaal dat waar nodig flexibel met procedures kan worden omgegaan.

Op beperkte schaal hebben we de afgelopen jaren al ontdekt wat mogelijk is. Zo realiseerden wij het project Onder de Pannen, waarbij Amsterdammers met een kamer over deze voor een jaar kunnen verhuren aan een andere Amsterdammer in woningnood, zonder dat de kostendelersnorm roet in het eten gooit. Of het programma Tijdelijk Onder Dak, waarbij we samenwerken met woningcorporaties, en sloop- en renovatiewoningen verhuren aan mensen die economisch dakloos zijn. Ook sliepen er het afgelopen jaar zelfs zestien economisch daklozen in een leegstaande ruimte van het stadhuis in Amsterdam.

Oekraïense vluchtelingen

Recent is bij het opvangen van Oekraïense vluchtelingen gebleken dat er bij hoge nood ook op grotere schaal woonruimte kan worden gerealiseerd, in bijvoorbeeld hotels en leegstaande scholen en kantoorpanden. De slagvaardigheid en brede maatschappelijke betrokkenheid die hier is getoond, is ook nodig voor het aanpakken van dakloosheid.

Laten we gebruikmaken van de huidige leegstand in de stad en die panden gaan inzetten om mensen een (tijdelijk) thuis te geven. Want wonen is een recht. Door woningnood te lijf te gaan met het beschikbaar maken van voldoende betaalbare huisvesting, kan de zorg zich richten op de groep mensen die aanvullend ondersteuning nodig heeft. Alleen dan kunnen we de komende jaren instaan voor een sociale en leefbare stad. 🌈

Tekst: Hans Wijnands | Fotografie: Merlijn Michon

Ons team van Tijdelijk Wonen probeert in deze wooncrisis te voorkomen dat mensen door dakloosheid verder in de problemen raken. Dat doen ze door tijdelijke woonplekken te creëren in bestaande vierkante meters en door gebruik te maken van de leegstand in de stad.

- **Onder de Pannen** vraagt particuliere Amsterdammers om een lege kamer te verhuren. Legaal, en je wordt als verhuurder niet gekort, want De Regenboog Groep heeft afspraken gemaakt met de gemeente, woningcorporaties en uitkeringsinstanties.
- **Tijdelijk Onderdak** verhuurwoonplekken voor tweetallen in panden van woningcorporaties, die wachten op renovatie of sloop. De woningen zijn aan een opknabbeurt toe en kunnen daardoor niet via Woningnet verhuurd worden, maar op deze manier bieden ze een tijdelijke oplossing.
- **Bijzonder Bewoond** zoekt leegstaande panden om te verhuren. Bijvoorbeeld bij particuliere vastgoedeigenaren. Ook als de panden niet echt als woonruimte bedoeld zijn, zoals kantoren. Als we een pand gevonden hebben, inventariseren we wat er nodig is om het gebouw geschikt te maken voor tijdelijke bewoning.
- **Parentshouse** biedt tijdelijke woonruimte aan ouders die (overwegen te) gaan scheiden. De woning is in de buurt van het ouderlijk huis van de kinderen. Zo kunnen beide ouders hun zorgtaken blijven vervullen en het contact met hun kinderen behouden

Alle woonruimte van Tijdelijk Wonen is tijdelijk, de naam zegt het eigenlijk al. Langer dan een jaar kun je er niet wonen. Het idee is dat de huurder in dat jaar even de tijd heeft om aan een duurzamer toekomstplan te werken. Het aantal plekken bij Tijdelijk Wonen is beperkt, maar het kan verlichting brengen voor wie ervoor in aanmerking komt. Inmiddels is Onder de Pannen ook actief in andere gemeenten dan Amsterdam en omgeving.



STEDELIJK TEAM ECONOMISCH DAKLOZEN

BUITEN DE LIJNTJES DURVEN KLEUREN

In Amsterdam zijn ongeveer 4.000 geregistreerde economisch daklozen, waarvan het aantal in de praktijk veel hoger is. Het Stedelijk Team Economisch Daklozen (STED) zoekt creatieve woonoplossingen. Vaak met succes.

Projectleider Tessa Hagen valt meteen met de deur in huis. Ze heeft een tip voor alle Amsterdammers: schrijf je vandaag nog in bij alle mogelijke woning-netten, corporaties en instanties, ook als je gelukkig getrouwd bent en net een huis hebt gekocht. Want, zo luidt de boodschap: iedereen kan zijn huis kwijtraken. De Regenboog Groep ziet al jaren een stijging in het aantal aanmeldingen van economisch daklozen. Dit zijn mensen zonder vaste woon- of verblijfplek die, in tegenstelling tot sommigen van de meer 'traditionele' daklozen, weinig last hebben van psychiatrische of verslavingsproblemen. Ze zijn door een scheiding of verlies van hun baan hun woning kwijtgeraakt. Voor maatschappelijke opvang komen ze niet in aanmerking.

Niet altijd zelfredzaam

Wie in aanmerking wil komen voor maatschappelijke opvang, wordt eerst gescreend door de GGD. Tessa: "Dat zijn momentopnamen, waarin mensen soms als zelfredzaam worden beschouwd, maar dat uiteindelijk niet blijken te zijn. Geen dak boven je hoofd hebben zorgt voor veel stress en dat is een groot risico voor bijvoorbeeld middelengebruik. Dat zien we regelmatig gebeuren. Ook zien we veel mensen die dakloos zijn, en daarnaast laaggeletterd zijn of kampen met een taalbarrière of een licht verstandelijke beperking. Deze mensen vinden met grote moeite zelf een woning in Amsterdam. In sommige gevallen vragen we dan ook een herscreening aan."

Warme landing

"Een dak boven je hoofd is uiteraard heel belangrijk voor stabiliteit in je leven en het aanpakken van problemen. Maar wij zien ook veel winst in het op orde krijgen van financiën, werk, inkomen, het hebben van een postadres. We willen afglijden zien te voorkomen. Dat is het doel van ons werk. Voor de woning zelf kijken we vaak noodgedwongen uit naar andere provincies. Even wennen voor mensen die uit Amsterdam komen, maar we spiegelen hen

een realistisch beeld voor: in Amsterdam ben je op zijn vroegst na vijftien jaar aan de beurt. Dan horen we: maar ik ken helemaal niemand in Limburg? Dat snappen we maar al te goed, daarom blijven we contact houden. We laten niemand aan zijn lot over en zorgen voor een warme landing. Per provincie is er een contactpersoon bij de Regenboog, die de instanties ter plekke in kaart brengt: hoe is het openbaar vervoer in de gemeente geregeld? Waar kun je terecht voor hulp? Als je dit erbij vertelt, is de bereidheid al veel groter om Amsterdam te verlaten."

Eerst moet de basis op orde: financiën, werk, een postadres

Vijftien woningen gevonden

"De meeste woningen die ik samen met een economisch dakloze vind, liggen tegen de Duitse grens aan", zegt Charlotte Riem Vis. Ze is vrijwilliger bij De Regenboog Groep en heeft in de afgelopen twee jaar maar liefst vijftien woningen gevonden voor mensen die nergens terecht konden. Ze ziet hoe de kinderen van deze mensen door een woning buiten de randstad in een stabiele omgeving kunnen opgroeien. Dit motiveert. "Het zijn de lichtpuntjes in mijn werk."

Geitenpaadjes bewandelen

Wat Charlotte zo succesvol maakt, ligt grotendeels in haar karakter, maar ook in haar rol: "Ik kan als vrijwilliger net iets meer dan een maatschappelijk werker. Een woningcorporatie opbellen bijvoorbeeld en dingen zeggen die een professionele hulpverlener niet snel zal zeggen. Ik kan pittig zijn, ik heb in de politiek gezeten. Dat helpt. En ik durf buiten mijn boekje te gaan, bij wijze van spreken. Ik houd ervan om geitenpaadjes te bewandelen om iets voor elkaar te krijgen. Volgens mij past dat ook wel binnen de Regenboog. Deze mensen hebben nu in ieder geval wel een dak boven hun hoofd en daar gaat het om." 

Tekst: Nicolline van der Spek | Fotografie: Merlijn Michon



“SORRY MAN WE ZITTEN HELEMAAL VOL”

Locatiehoofd Jessica Hoogenboom praat in de deuropening van inloophuis De Kloof met een dakloze jongen die zijn handen warm wrijft. “Wil je buiten alvast een bakje koffie?” Als ze een papieren bekertje met dampende koffie heeft overhandigd, sluit ze de deur.

Het is maandagochtend, kwart over negen. De Kloof is net een kwartier open en het inloophuis zit vol. Zojuist zijn vijfendertig dakloze mensen één voor één op naam naar binnen geroepen. Het zijn de mensen die vanochtend als eerste hun naam hebben ingevuld op een A4tje bij de deur. 's Nachts slaapt het merendeel van de bezoekers op straat. Overdag kunnen zij in De Kloof terecht voor een gezonde maaltijd, een douche, schone kleren en contact met maatschappelijk werkers.

Geen tijd voor aandacht

“We hebben nu al drie kwartier een deurstop”, zegt Jessica om tien uur. Buiten wachten vijf mensen. “Zij kunnen er zo nog een uur staan. Pas als er iemand uitgaat, mag er iemand in. En door de drukte is het binnen ook anders. Praktische zaken regelen en mensen te eten geven lukt wel, maar de aandacht voor onze bezoekers, die schiet er bij in. Eigenlijk wil je vragen: hoe is het vandaag met je? Ben je bij je afspraken geweest? Als je weet hoe het met mensen gaat, kun je ze eerder dat ene zetje geven naar de juiste hulpverlening.”

Jessica kent namelijk ook de succesverhalen uit rustigere tijden. “Een man zat altijd in een hoek met een capuchon over zijn hoofd. We maakten ons ernstige zorgen en dachten: we vinden hem nog eens doodgevroren op straat. Maar af en toe kon je voorzichtig aanschuiven. We raakten in gesprek en wonnen zijn vertrouwen. Deze man heeft nu een eigen woning.”

Gebroken

Vandaag is Ivan (34), een dakloze man uit Litouwen, een van de bezoekers van De Kloof. Afgelopen nacht sliep hij op een industrieterrein. Ivan: “De Kloof is een goede plek; de mensen die hier werken, zetten echt een stap extra voor je. Maar het is te druk.” Als Ivan 's ochtends voor de deur van het inloophuis staat, heeft hij het koud en is hij moe. “Ik sta dan te wachten tussen allemaal mensen die net als ik op straat hebben geslapen en gebroken zijn. Ik probeer in mijn eigen bubbel te blijven, maar dat is moeilijk. Gelukkig was ik er vanochtend vroeg en kon ik snel naar binnen.”

Ervan overtuigd hier te kunnen werken, kwam Ivan

Eind 2022 trokken we aan de bel: inloophuizen te druk

Elke dag rijen voor onze acht overvolle inloophuizen. Dakloze mensen die verkleumd voor de deur staan te wachten tot ze naar binnen mogen. Wat pas kan als andere dakloze mensen plaatsmaken, waardoor we ze dat soms wel móéten verzoeken te doen, ook al zijn ze er slecht aan toe. In de war, zwaar verslaafd of allebei. Onze bezoekers hebben steeds vaker grote problemen. Janneke van Loo, manager inloophuizen: “We zien meer mensen die moeilijk de weg vinden in hun hoofd en in de stad. Dat is echt anders dan vijf jaar geleden.”

Eind 2022 pleitte De Regenboog Groep richting de gemeente Amsterdam voor drie inloophuizen erbij. In Zuidoost, Noord en Nieuw-West. Die zouden wij – met hulp van onze vrijwilligers en donateurs – kunnen runnen.

vier jaar geleden naar Nederland. “Maar ik kwam niet aan de bak. En de laatste jaren is er niets aan mijn situatie veranderd. Het voelt alsof ik in een val ben gelopen. Ik sta nergens geregistreerd, heb geen recht op een zorgverzekering; niets. Omdat ik de situatie anders niet aankan, verdoof ik mezelf met drank en drugs. Het maakt me kapot.”

Zoals Ivan zijn er velen: mensen uit Oost-Europa die kwamen werken maar vastliepen. Soms verloren ze hun baan en daarmee ook hun woning die daaraan zat vastgekoppeld. Het baart Janneke van Loo, manager van alle inloophuizen van De Regenboog Groep, grote zorgen: “Dit zijn EU-burgers; zij mogen in Nederland zijn. We moeten hen helpen om humanitaire redenen en voor de leefbaarheid van de stad. Met de juiste aandacht kun je veel ellende voorkomen en genezen en mensen onder die capuchon uit laten komen.” 

Tekst: Wouter Scheepstra en Jola Gosen | Beeld: Merlijn Michon

Nachtopvang tijdens koude winter

De gemeente Amsterdam opende op 1 december 2022 een extra locatie voor vier maanden aaneengesloten winteropvang. Een pilot in een schoolgebouw, gerund door De Regenboog Groep.

Alhaji Kebbeh (62) heeft altijd een dak boven zijn hoofd gehad. In 1988 kwam hij naar Nederland. Een harde werker die vorig jaar door omstandigheden dakloos werd. "In Senegal zeggen ze: *wie zijn moeder mist, moet naar zijn oma gaan.*" Zo ziet Alhaji de opvang: als een plek waar je in geval van nood terecht kunt. "Ik hoop hier volgend jaar weer te zijn", zegt hij, want hij is er tevreden over. Totdat hij zich realiseert wat dat betekent: dan zou hij dus nog altijd dakloos zijn... "Liever niet, eigenlijk", buldert hij van het lachen. "Volgend jaar hoop ik weer gewoon een woning te hebben."

Volle bak

Er druppelen meer mensen de voormalige school binnen. "Welke kamer had je ook alweer?", vraagt Regenboger Jesse, kijkend op haar computer. Check. Gevonden. De bezoeker loopt direct door naar zijn slaapplek. Eerst gaat die natte jas uit, dan even wat eten. In de aula zitten veel mensen aan tafel. De ene



"Volgend jaar hoop ik weer gewoon een woning te hebben"

helft kijkt ondertussen naar voetbal, de andere helft naar een film. Er zijn twee tv's voor honderd man. Volle bak. "Normaal hebben we zo'n 75 bezoekers", zegt dagcoördinator Edwin. "Maar nu hebben we ook nog de winterkouderegeling en is het extra druk."

Winterkouderegeling

De winterkouderegeling (WKR) staat los van de winteropvang. De regeling is tijdelijk en gaat in als het door weersomstandigheden gevaarlijk wordt om buiten te slapen. Iedereen die buiten slaapt, mag tijdens de regeling naar binnen, ook zonder ggd-screening. De opvang is gratis. Wel zijn er een paar regels waar je je aan moet houden. Zo moet je uiterlijk om 22 uur binnen zijn, tenzij je bij de beveiliging hebt gemeld dat je in de avonden moet werken.

Rust

Twee medewerkers van De Regenboog Groep slepen een bed door de gang en brengen het naar een klaslokaal. Daar staan al meer bedden. Mufti Yussif (47) slaapt er goed. Soms is het wat luidruchtig, maar hij komt hier - weg van de straat - helemaal tot rust. "Douchen, lekker eten, voetballen in de gymzaal. Ook positief: de mensen van de Regenboog zijn aardig. Heb ik een vraag, dan krijg ik altijd antwoord." 🌈

Tekst: Nicolline van der Spek | Foto's: Merlijn Michon





Scan QR voor de hele
lijst + filmpjes van
Lucien, Brian en Sonja



Daklozen Top 100

September 2022 presenteerden wij de enige échte Daklozen Top 100. Om aandacht te vragen voor de gigantische groep daklozen in ons land, die alleen maar groter wordt.

Hoe werd de lijst samengesteld? Eerst hebben wij een longlist aan nummers opgehaald bij de dakloze bezoekers van onze inloophuizen én de medewerkers van de Regenboog. Hierop kon iedereen in de zomer stemmen. **Under The Bridge** van **Red Hot Chili Peppers** werd de nummer 1. In dit nummer beschrijft zanger Anthony het dieptepunt van zijn drugsverslaving; een zwarte dag in zijn leven.

TOP 5

1. Red Hot Chili Peppers - Under The Bridge
2. Nina Simone - Ain't Got No, I Got Life
3. Paul Simon - Homeless
4. The Rolling Stones - Gimme Shelter
5. David Bowie - Heroes

“Muziek? Ik werd er alleen maar triest van. Dan dacht ik aan mijn goede tijden, toen ik nog lekker met mijn vriendinnen uitging. En dat heb ik nu nog, dat ik niet graag naar muziek luister.”

Regenboogmedewerker Sonja was vroeger dakloos.

In de Daklozen Top 100 staan zware nummers, om in te zwelgen. Maar ook nummers die troost, hoop en *good vibes* brengen, juist in moeilijke tijden misschien. Wat zijn zoal de redenen voor bezoekers om een nummer te kiezen?

Nr. 30. Dear Mama van Tupac Shakur

Perry: “Mijn moeder is in een psychiatrische inrichting in Suriname overleden, terwijl ik haar daar eerder juist had weggehaald, omdat dat beter voor haar was. Toen ze overleed, was ik hier. Dit is zo'n twintig jaar geleden. Ik heb respect voor alle moeders. Een moeder is belangrijk.”

Nr. 42. Closing Time van Leonard Cohen

Lucien: “De tekst is zo verbeeldend. En meestal als het 'Closing Time' is, dan ben jij er ook.” [Lucien tegen Kathleen, locatiehoofd inloophuis Makom]

Nr. 50. Pali Gap van Jimi Hendrix

Brian: “It's the power of beauty.” [de kracht van schoonheid]

Nr. 69. I Love You van Lionel Richie

Monji: “Dit was ons nummer, van mij en mijn ex samen.” 🌈

Tekst: Jola Gosen | Fotografie: Merlijn Michon

We vroegen de klere. We hebben ze gekregen ook!

De uiteindelijke buit van de decembercampagne van 2022 bestond uit tweehonderdvijftig zakken kleding en schoenen en ongeveer tweehonderd slaapzakken. Afstudeerstudent Tobias de Haan maakte een aangrijpende film ondersteunend aan de campagne. In deze film vertellen mensen die dakloos zijn wat voor waarde het inloophuis en het daar kunnen aantrekken van goede, schone kleding voor hen heeft.

Een van die mensen is Yassine. In de film zegt hij over ons inloophuis De Kloof: "Ik was blij dat ik deze plek had gevonden, want het was koud buiten. Hier kun je warm blijven, koffie drinken, douchen en je omkleden, de meest fundamentele dingen waardoor het voelt alsof je een thuis hebt. Soms ontmoet ik nieuwe mensen. Als ik hen vertel dat ik dakloos ben en buiten slaap, geloven ze het niet. 'Je hebt een schone jas, schone kleren en schone schoenen', zeggen ze dan. Dat is dankzij deze plek natuurlijk."

Eigenwaarde

Enkele maanden na de 'klere'-actie spreken we Yassine weer, fris gedoucht en met een vers setje kleren aan. Buiten het inloophuis wachten mensen, omdat het binnen vol is. Yassine: "Als je moet wachten, hebben soms al zoveel mensen hun kleding omgeruild voor wat schoons dat er niks goeds meer tussen zit, ook al draaien de wasmachines continu. Dan houd ik mijn vieze kleren aan en kijk ik de volgende dag weer." Sinds de campagne merkt hij verschil: er is meer keus. En de kwaliteit? Yassine showt zijn net aangetrokken outfit. "Kijk, schone, mooie kleren. Hierdoor onderneem ik dingen



en geneer ik me niet. Als ik me niet heb kunnen douchen of omkleden, gebeurt het weleens dat ik niet naar een afspraak ga." Voor alle donateurs heeft Yassine niets dan liefde en waardering. "Blijf andere mensen helpen, dat is mooi."

Inzamelacties

Wij zagen inleverbakken in koffietentjes, magazijn-rondstruinende kledingwinkelmedewerkers en een politieke partij die met bakfietsen door Amsterdam croste om ingezamelde kleding naar onze inloophuizen te brengen. Er kwam zelfs een afgeladen wagen uit Duitsland gereden. Dit was de Hardcore Help Foundation. En Feelgood Vuurwerk en Stichting Sheltersuit zorgden samen voor honderd sheltersuits. Die kwamen bovenop de tweehonderd gedoneerde slaapzakken.

Jongerenorganisatie Sociaal Cement zamelde ook kleding in. Samen met kwetsbare jongeren van het ROC. Coen van Sociaal Cement: "Deze leerlingen zijn als vluchteling nog geen drie jaar in Nederland en hebben een afstand tot de maatschappij. Qua inkomen verkeren zij aan de onderkant. Dit zijn dus geen mensen die even hun eigen kledingkast kunnen doorspitten. Dankbaar en vol enthousiasme pakten zij dit project op. Hierbij hebben ze gecommuniceerd, campagne gevoerd en resultaat gezien, waardoor de verbondenheid van de jongeren met elkaar en met de stad is gegroeid. Net als hun aandeel in de samenleving."

Voor Texas Schiffmachers verjaardag kregen wij een megabaal van honderd kilo winterjassen. Texas: "Mijn vader belde of ik nog verjaardagswensen had. Het was koud en ik vertelde dat ik iets voor de Regenboog wilde doen. Toen hing hij binnen vijf minuten weer aan de lijn: 'Ik heb honderd kilo jassen voor tweehonderdvijftig euro voor je', zei hij. En zijn *friend* van het Waterlooplein was ook al onderweg om de jassen naar het inloophuis te brengen. Zelf heb ik als vrijwilliger bij De Regenboog Groep gewerkt. Zodra je dat hebt gedaan, loop je heel anders over straat. Dan zie je veel meer wat er allemaal gebeurt, dan ben je je veel meer bewust."

Overall in de lucht

De campagne van 2022 heeft een social media-beweging op gang gebracht die we niet eerder zagen. Veertien bekende Nederlanders hebben geholpen onze boodschap uit te dragen, waaronder Joost van Bellen, Barry Paf, Paulien Cornelisse, Tom Trago, Hugo van de Poel (Stippenlift) en Lize Korpershoek. Mede dankzij hen was ons bereik op Instagram van tienduizenden groter dan ooit.

Ook bijzonder: vijf filmhuizen hebben de trailer of een fragment van de film van Tobias de Haan in hun voorprogramma vertoond. Dit waren de Melkweg, De Omval, FC Hyena, De Vlucht en De Uitkijk. 🌈

Tekst: Jola Gosen | Fotografie: Tobias de Haan

IEDEREEN DIE HEEFT GEHOLPEN BEDANKT!

Helaas kunnen we hier *láng* niet alle helpers persoonlijk vermelden, maar dat maakt de dank naar de niet-genoemden er zeker niet minder groot op.



Bekijk de film van
Tobias de Haan:
'De Kloof'

Groei

Het lag al lang besloten tot het zich ontplooide. De eigen drijfveren ontwikkelend. Uitrollend tast het vastberaden naar het onontdekte. Het zoekt steun om zich heen en vindt kracht in zichzelf. Wat een opkomst! Het groeit.

Waar een gat valt ontstaat ook ruimte om te groeien. Om voldoening te voelen, zodra je schuldenvrij bent, of wanneer je weer aan het werk gaat. Werk & Activering steunt mensen die zich willen ontwikkelen na een moeilijke periode in het leven. Ook onze trainingen zijn bij uitstek bedoeld voor groei. Wie het leven goed op orde heeft stopt niet met zichzelf ontplooien. Vrijwilligers verrijken hun leven door betekenis te geven en steun te bieden. Door hun contact groeien de gevers en de ontvangers.

Lees meer over het belang van ontwikkelen in het thema Groei.



272 mensen gingen aan de slag bij een van de sociale werkprojecten



831 mensen hebben zich in 2022 als vrijwillig maatje aangemeld



Bij Op Eigen Kracht hebben **96 deelnemers** een training afgerond



Dit artikel verscheen op
7 november 2022 in het MUG Magazine

“Ik wil dat je het nú doet! riep ik toen”

**Wie schulden heeft, kan aankloppen bij
De Regenboog Groep. Vrijwilligers helpen je
om je administratie weer op orde te brengen.
Carl Everaert is zo'n vrijwilliger. “Je kunt van je
schulden afkomen.”**

Een groeiende stapel brieven met onbetaalde rekeningen, dat kan enorm uit de hand lopen, weet oud-advocaat Carl Everaert: “Ik trof een keer iemand die al zeven jaar zijn post niet had geopend. Die enveloppen had hij verzameld in een winkelwagentje. Verder zag zijn huis er heel gewoon uit. Wegens zijn schulden werd wat geld ingehouden op zijn uitkering. Die man had daar niet zoveel last van, want hij leefde vrij zuinig.”

Inmiddels is de post opgeruimd en het winkelwagentje verdwenen. De man heeft zijn schulden afbetaald. Everaert hielp zo een stuk of tien mensen om weer zelfstandig hun administratie te doen. Dat mensen rekeningen laten liggen, stuit vaak op onbegrip. Maar Everaert weet dat het iedereen kan overkomen. “Vaak zijn mensen plotseling in de problemen gekomen”, zegt hij. “Vader én moeder zijn bijvoorbeeld kort na elkaar overleden of iemands bedrijf is failliet gegaan. In zulke situaties stapelen de rekeningen zich op.”

Wie hulp nodig heeft, kan zich aanmelden bij De Regenboog Groep. Dan volgt er een gesprek met een coördinator van de Regenboog en daarna met een vrijwilliger. Meestal is dat thuis bij degene die hulp zoekt. Als het klikt, dan gaan beiden samen aan de slag.

Samen

“In het begin neem ik mensen bij de hand”, zegt Everaert. “Na twee, drie keer is het de bedoeling dat ze het zelf weer oppakken. Daar streeft De Regenboog ook naar, dat mensen weer zelfredzaam worden.”

Het begint met het samen openen van de post: “We nemen zo snel mogelijk contact op met schuldeisers. Want als iemand te maken krijgt met een incassobureau of de deurwaarder, gaan de kosten rap omhoog.”

Per persoon kijkt de oud-advocaat wat nodig is: “Een poos geleden had ik iemand die heel boos was op instanties. Schreeuwend zat hij met ze aan de telefoon. Toen hebben we geoefend hoe hij dat anders kon doen. Het werkt in je voordeel als je aardig bent tegen de medewerker aan de andere kant van de lijn.”

Ook helpt het als mensen de taal goed beheersen, ziet hij. “Hoewel deze man redelijk Nederlands sprak, heb ik hem aangeraden een cursus te volgen om zijn niveau te verbeteren. Dat heeft hij gedaan.” Soms moet hij streng zijn, zoals die keer dat hij iemand begeleidde die hij had aangeraden om kwijtschelding aan te vragen voor de gemeentebelasting. De persoon stelde het maar uit. “Ik wil dat je het nú doet!”, riep Everaert uiteindelijk. Zelfs voor een de vroegere advocaat is het soms een uitdaging om problemen op te lossen.

Traag

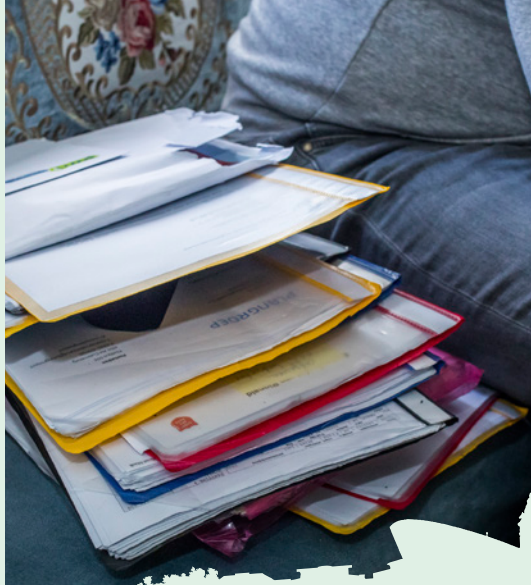
“Als je iets van een overheidsinstantie wilt hebben...” Bij de gedachte zucht hij. “Ik zie dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd. Er zijn instanties die zó traag werken.” Er is nog een probleem. “De overheid timmert alles dicht met regeltjes. Dat is niet nodig. Soms heb ik de neiging om met iemand naar de rechter te stappen, volgens mij werkt dat. Dan komt de advocaat in mij weer boven. Maar die stap heb ik nog nooit werkelijk gezet.”

En dan was er laatst die man die kindertoeslag had aangevraagd. Hij had zijn aanvraag aangetekend →

“Soms is mij ook niet duidelijk wat iemand moet doen. Oudere mensen, maar ook jongeren, raken de weg kwijt in dat internetgedoe.”

verstuurd. “Zelfs dat maakte geen verschil. ‘Dan moet u bij TNT zijn, meneer’, zeiden ze. Ik raad iedereen aan om zoveel mogelijk online te regelen, dan is het traceerbaar.”

Toch is internet volgens hem niet altijd een vooruitgang als het om administratie gaat. “Soms is mij ook niet duidelijk wat iemand moet doen. Oudere mensen, maar ook jongeren, raken de weg kwijt in dat internetgedoe.”



Al met al is het dankbaar werk, bleek laatst weer eens, vertelt Everaert. Hij nam contact op met iemand die hij eerder had begeleid. De man heeft nu geen schulden meer en staat steviger in het leven, zegt hij. “Hij zei: u heeft zoveel voor mij gedaan.” 🌈

Tekst: Jolanda van Benthem | Fotografie: Marlise Steeman

In memoriam **Carl Everaert**

Op 12 april 2023 is Carl Everaert na een kort ziekbed overleden. Renske Licht, coördinator Informele Zorg van De Regenboog Groep: “Carl was onlangs nog als vrijwillig maatje gekoppeld aan een jonge vrouw die gevlucht is uit Syrië. Het was een mooie ontmoeting en hij had er zin in om haar te gaan helpen. Carl deed al drie jaar vrijwilligerswerk bij de Regenboog en heeft in die tijd vijf mensen geholpen. Daarnaast hielp hij bij de werving van vrijwilligers. Zo stond hij op een poster van de Aardige Amsterdammer campagne, praatte hij mee in een tv-uitzending over vrijwilligerswerk en zat in september 2022 bij AT5 met de wethouder aan tafel.” Wij zijn dankbaar voor wat Carl voor de Regenboog heeft gedaan, en wensen zijn dierbaren veel sterkte met dit grote verlies. 🌈



Fotografie: Tessa Posthuma de Boer



WERK WERKT

Dagbesteding is meer dan iemand een werkplek aanbieden. Je moet eerst weten wie iemand is en wat diegene zelf graag wil. Op basis daarvan kun je proefdraaien en samen zien hoe het gaat. Gerda Baerveldt, trajectcoach bij De Regenboog Groep: “We kijken breed. En vooral ook: wat staat er in iemands ‘bijsluiter’?”

Bij de instroom voor de dagbesteding is de drempel laag. De Regenboog Groep richt zich op de echte Regenboog-doelgroepen: mensen met psychiatrische problemen, daklozen, (ex)drugsgebruikers en mensen met meerdere psychosociale problemen. Gerda Baerveldt: “De mensen die bij de dagbesteding binnen zijn, hebben meer begeleiding nodig dan pakweg een vrijwilliger. Soms ben je al blij als iemand z’n huis uit komt en dat de deelnemer ergens kan landen.”

Vaardigheden opdoen

Werk en dagritme maken dat mensen zich beter voelen. Gerda: “Sociaal ingebed zijn en gewaardeerd

worden, dat zijn normale menselijke behoeften. Als dat is ingevuld, hebben mensen ook vaak minder hulpverlening nodig.” Naast sociaal contact halen deelnemers heel verschillende dingen uit dagbesteding. Ze leren werknemersvaardigheden, zoals op tijd komen, afbellen als je ziek bent, omgang met collega’s en het aannemen van werkopdrachten. “Psychiatrie en verslaving spelen bijna altijd een rol in het functioneren van de deelnemers. Rond de werkplekken zijn er professionele werkbegeleiders en trajectcoaches die weten van de problematiek van onze mensen, zodat ze daarop kunnen afstemmen.”

“Soms ben je al blij dat iemand z’n huis uit komt”

Maatwerk leveren

Bij binnenkomst kijkt de Regenboog eerst naar wat iemand wil en daarna welke plek geschikt is. Gerda: “We hebben heel veel verschillende soorten werkzaamheden en werksferen, waardoor we maatwerk kunnen leveren. We hebben bijvoorbeeld een keuken, daar loopt iedereen door elkaar heen te draven en staat de radio aan. Niet iedereen kan →



hier goed tegen. Heel anders is de Boekbinderij. Daar zitten mensen heel stil op hun stoel hun eigen project te doen.” De Regenboog heeft werkplekken met verschillende bedrijfsculturen, net als in de wijde wereld. Er valt dus wat te kiezen.

“Psychiatrie en verslaving spelen bijna altijd een rol”

Van dagbesteding naar re-integratie

Bij de dagbesteding houdt de Regenboog altijd in gedachte dat de deelnemer zich ontwikkelt en mogelijk uitstroomt naar een betaalde baan. Dagbesteding en re-integratie liggen in elkaars verlengde. Een deel van de dagbestedingsplekken is bij een sociale firma. Dat is een bedrijf met een sociaal neven doel. Bij een sociale firma, bijvoorbeeld in de logistiek of de horeca, doet een deelnemer veel vaardigheden op. Sommige deelnemers werken maar een paar maanden bij een sociale firma en stromen al snel door naar een betaalde baan.

Begeleiding naar betaald werk

De deelnemer en trajectcoach houden steeds contact met elkaar. Op de werkplek is er bovendien

werkbegeleiding. Zien de deelnemer, de werkbegeleider en de trajectcoach mogelijkheden voor betaald werk, dan worden er vervolgstappen gezet. Trajectbegeleider en deelnemer stellen samen een CV op, maken een zoekprofiel voor een passende functie en kijken of er scholing nodig en mogelijk is. De trajectcoach overlegt met potentiële werkgevers, bespreekt mogelijk ‘productiviteitsverlies’ vanwege persoonlijke omstandigheden en houdt overzicht over vacatures. Waar mogelijk werkt de Regenboog samen met de gemeente en het UWV.

Wegwijs in regelingen

Er zijn diverse regelingen om de drempel naar betaald werk te verlagen, zoals werken naar loonwaarde, beschut werk of een leerwerkstage. De trajectcoaches hebben goed overzicht over alle mogelijkheden en ze helpen de deelnemer om van die regelingen gebruik te maken. Gerda: “Het is voor onze deelnemers vaak al een hele opgave om ‘gewoon’ te werken. Bij de dagbesteding willen we mensen wegwijs maken. Zodat ze steeds beter zelf hun leven kunnen organiseren.”

Tekst: Joost Slis | Fotografie: Joost Slis en Merlijn Michon



Speel in op een behoefte

H&M heeft in 2022 op een ludieke wijze bijgedragen aan de groei van het aantal vrijwilligers van De Regenboog Groep. Projectcoördinator H&M Nederland Peter van Loon verklaart het succes van de actie.

Waar ligt jullie behoefte? Met die vraag klopte H&M in mei 2022 aan bij De Regenboog Groep. Al snel lag het probleem op tafel: het aantal vrijwilligers voor de maatjesprojecten stagneerde. Samen met de Regenboog bedacht H&M een ludieke wervingsactie met posters, QR-codes en selfie-stickers in de winkels en paskamers van vier Amsterdamse filialen. Drie maanden later hadden zich 440 mensen aangemeld, 102 meer dan een jaar eerder.

“De uitleg over wat een maatje precies doet was voor veel collega’s nieuw, verrassend en inspirerend”

Lokaal initiatief

Het succes van de actie schuilt ‘m onder ander in het lokale, aldus Peter van Loon. “Zoek het in je eigen buurt of gemeente. Dit stimuleren we ook bij onze winkels in heel



DE REGENBOOG GROEP

Nederland: laat de klanten van H&M meedoen aan een lokaal initiatief en ondersteun een organisatie structureel. Ons hoofdkantoor staat in Amsterdam, dus hebben we vanuit deze plek voor De Regenboog Groep gekozen, een Amsterdamse organisatie. Het sympathieke van de Regenboog is dat ze zich voor álle Amsterdammers inspannen die hulp nodig hebben, van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt tot dak- en thuislozen. Juist door de diversiteit aan projecten kun je als bedrijf op allerlei manieren bijspringen.”

Iets toevoegen

Er zijn genoeg bedrijven die een dagje vrijwilligerswerk willen doen, maar H&M speelt liever in op waar het meeste behoefte aan is. “Dan voeg je écht iets toe”, zegt Peter. “In 2023 gaan we bijvoorbeeld smartphones inzamelen voor dak- en thuislozen. Daar is een groot tekort aan. In de winter was er behoefte aan slaapzakken en winterkleding voor de inloophuizen. Die zamelen we in op ons hoofdkantoor. We hebben een tent opgezet in de kantine, waar medewerkers spullen konden achterlaten.” 🌈

Tekst: Nicolline van der Spek | Fotografie: Peter van Loon



OP ZOEK NAAR EIGEN KRACHT

Bij de Op Eigen Kracht-training, die bestaat uit zes tot tien bijeenkomsten, gaat het over geld en geldzorgen, maar ook over andere onderwerpen. Deelnemers wisselen tips en ervaringen uit en komen steviger in hun schoenen te staan. Dwight Arduin is een van de trainers.





Bij Op Eigen Kracht werken deelnemers aan zelfredzaamheid. Het gaat voor een deel over leven met weinig geld; over de balans tussen inkomsten en uitgaven. Dwight Arduin vertelt over deze training van De Regenboog Groep. Er zijn ook gastsprekers, vervolgt hij, om de deelnemers te informeren over verschillende onderwerpen. Een diëtiste komt langs met een verhaal over gezond en goedkoop eten. Een medewerker van punt P begeleidt een bijeenkomst over stress en wat je er tegen kunt doen. “En er is ook altijd een boodschappenexcursie. Dat vinden deelnemers heel leuk. Het zal je verbazen wat je met tien euro kunt doen!”

Wegwijs maken

Dwight vraagt deelnemers aan zijn training hoeveel ze wekelijks uitgeven aan boodschappen. “Ze noemen dan allemaal een bepaald bedrag. Maar als ze het gaan bijhouden, blijkt dat ze altijd meer uitgeven dan ze denken. Daarnaast besteden we aandacht aan de sociale kaart: organisaties in de stad die diensten aanbieden. Zodat je weet waar je

moet zijn als je ondersteuning nodig hebt. Wegwijs maken, dat doen we ook met Op Eigen Kracht.”

Van elkaar leren

De training wordt gedaan met een groep en is interactief. Dwight: “Het mooie is dat de deelnemers zien dat ze niet de enigen zijn die met dit soort problemen zitten. Ze leren van elkaar. Aan het einde van alle trainingen staan de deelnemers dichter bij elkaar. Er ontstaan spontaan afspraken om samen te gaan koken of een keer ergens koffie te gaan drinken.”

“Deelnemers zien dat ze niet de enige zijn die met dit soort problemen zitten”

Vanuit gelijkwaardigheid

Dwight vertelt dat de vorm van de Op Eigen Kracht-training goed bij hem past. Hij vindt het prettig om vanuit gelijkwaardigheid te werken en met deelnemers in gesprek te zijn. Hij kan ook dingen uit zijn eigen leefwereld inbrengen in de training. “Het geeft me energie als ik zie dat deelnemers zich ontwikkelen en zelfvertrouwen opbouwen. Al is het soms niet meer dan een vraag durven stellen.”

Verhalen en talenten

Soms komen er tijdens de training hulpvragen naar voren. Zoals van een deelnemer die al een jaar onder de inkomensgrens zat. Haar inkomen is nu gerepareerd door de sociaal raadslieden, zegt Dwight. Een ander bleek heel goed serviesgoed te kunnen graveren, wat een mooie aanleiding was om haar te helpen activeren. Dwight: “Deelnemers van Op Eigen Kracht zijn al snel heel open en delen veel. Ze kunnen je verrassen met verhalen en talenten.” 🌈

Tekst: Joost Slis | Fotografie: Merlijn Michon

Bloei

Stevig in de bodem, gestrekt naar het licht. Dit is eigenheid in volle wasdom. Met blakende toppen vol knoppen. Wat er altijd al was maar nog niet werd gezien, manifesteert zich in een regenboog van bloei.

Tijdens de Pride-week viert Amsterdam uitbundig de acceptatie van iedereen die lief heeft. De Regenboog Groep haakte aan in haar eigen veelkleurigheid. Maar ook de rest van het jaar maken we ruimte voor ongecompliceerd zijn wie je bent en daar uiting aan geven. De Rainbow Soulclub doet dat als kunstcollectief en ontvangt loftuitingen. De vrijwilligers worden onder vrolijke deuntjes geprezen tussen de bloemetjes van de Buurtboerderij. Iemand zonder thuis bloeit op als hij gezien en gewaardeerd wordt, bijvoorbeeld in een Huis van de Wijk of inloophuis. Weer een volwaardig mens in plaats van 'een probleem'.

Lees meer over het belang van het omarmen wie je bent in het thema Bloei. →



1.436 mensen hadden in 2022 een maatje via De Regenboog Groep



17 jaar kunst en solidariteit door Rainbow Soulclub



212 LHBTQI+ deelnemers vonden een maatje bij wie ze zichzelf mogen zijn



EEN GOEDE MATCH

Selwyn (39) en Jeoffrey (32) hebben als maatjes een hoop lol samen. Maar ze voeren ook serieuze gesprekken.

“Een muzikfestival lijkt me wel wat”, stelt Jeoffrey voor, wanneer de plannen voor de komende maanden op tafel komen. Selwyn is overal voor in en noteert het idee alvast in zijn hoofd. De mannen kennen elkaar sinds september 2022. Ze zijn aan elkaar gekoppeld door De Regenboog Groep. Een goede match, vindt Selwyn. Na een periode waarin hij er naar eigen zeggen ‘even goed doorheen zat’, klopte hij aan bij de Regenboog, een organisatie die hij kende van horen zeggen. Jeoffrey had naast zijn werk als freelance producer voor animatie en design behoefte aan zingeving. “Ik werk voor commerciële opdrachtgevers. Leuke klussen, maar ik wilde

daarnaast ook impact hebben op maatschappelijk gebied en me inzetten voor een ander.”

“Maatje zijn heeft een heel stuk spontaniteit in mijn leven teruggebracht”

Tikkie eenzaam

Die ander bleek Selwyn te zijn. Een man uit één stuk met een Amsterdamse tongval. Over de Regenboog is hij kort: “Goede toko.” Wat hem ertoe bracht aan te kloppen, vertelt hij aarzelend. Een opeenstapeling van dingen: de lockdowns, het overlijden van zijn vader. En hij was ‘n tikkie eenzaam. “Ik was toe aan wat doen, op pad gaan. Ik dacht: laat ik me eens aanmelden bij de Regenboog. Dan zie ik wel waar het schip strandt.”



Zelfde bloedgroep

Het schip strandde bij Jeoffrey. Die had een beetje dezelfde bloedgroep. Ook Jeoffrey heeft te maken gehad met gevoelens van eenzaamheid en had behoefte aan nieuwe contacten. Hij komt oorspronkelijk uit Noord-Brabant en woont nu zeven jaar in Amsterdam. Twee muziek- en film liefhebbers. Ze zouden vrienden kunnen zijn, vindt Jeoffrey. “Hebben we daar al iets over afgesproken dan?” lacht Selwyn. Waarna Jeoffrey begint over de First Dates-vibe die zo langzamerhand opborrelt: *willen jullie elkaar nog een keertje zien?*

Samen naar Ajax

Lachend trekken de heren hun jas aan. “We gaan nog even de kroeg in”, zegt Jeoffrey, die trouwens niet Selwyn’s eerste maatje is. Selwyn’s vorige maatje ging verhuizen. “Jammer, want we hadden een goed contact. Toen gaf ik aan dat ik best nog een maatje zou willen, maar dat heeft wel even een tijdje geduurd. Ik stond op een wachtlijst. Man, vrouw, dat maakte me niet zoveel uit. Iemand uit de buurt zou wel handig zijn, zei ik, dan kun je even snel iets doen. Selwyn herinnert Jeoffrey eraan dat ze ook nog een keer naar Ajax zouden gaan. Jeoffrey, geen voetbal-liefhebber, knikt. “Het liefst tegen Feyenoord zeker?” “Of tegen Spakenburg”, kopt Selwyn ‘m in.

Raakvlakken

Andere boeg. Selwyn en Jeoffrey voeren ook serieuze gesprekken met elkaar. Over het leven, over daten en wat er verder zoal op tafel ligt. Opnieuw zijn er raakvlakken. Jeoffrey: “Selwyn had een heleboel dingen waar ik ook tegenaan liep: je eenzaam voelen, minder contact in de buurt, vastzitten op een bepaalde manier, het overlijden van je vader. En soms een sombere stemming. Volgens mij hebben we dat wel eens gemeen.” Na een korte stilte zegt Jeoffrey: “Ik weet nog wel dat ik de eerste keer aan je vroeg: hebben we eigenlijk een doel? Toen zei jij: ik wil gewoon samen dingen doen.”

Naar de kroeg

Dat pakte goed uit, de match. Voor allebei trouwens. Jeoffrey: “Maatje zijn heeft een heel stuk spontaneïteit in mijn leven teruggebracht.” Selwyn: “En we delen dezelfde humor.” Jeoffrey: “Of het gebrek eraan.” Selwyn: “Ja jongen, wat dat betreft kan je nog veel van me leren.” Dan fietsen ze weg. De regen in. Op naar de kroeg. ☔

Tekst: Nicolline van der Spek | Fotografie: Merlijn Michon





VRIJWILLIGERS- BORREL

Deze vond in 2022 plaats op 6 juli, bij de Buurtboerderij.

Er waren heerlijke (vega)hapjes, we dronken drankjes in de zon, de leden van de Vrijwilligersraad waren er (in een herkenbare outfit en mét een schattige hond), we hadden uitzicht op de schapen en er was een dj op een fiets die ons allemaal aan het dansen kreeg.

We worden meteen weer blij als we naar de foto's kijken! Tot de volgende keer!

Fotografie: Merlijn Michon





OVER DE DREMPEL

In buurthuizen De Meeuw en Het Claverhuis bloeien mensen op. Herkend worden, een praatje maken, uit je schulp komen. Eenmaal over de drempel kun je weer nieuwe stappen zetten.

“Toen ik dakloos werd bestond de wereld uit daklozen en niet-daklozen”, zegt Mohammed Mousi (55). Het is nog maar twee maanden geleden. Mohammed had altijd voor de klas gestaan, kreeg een burn-out en raakte na een scheiding zijn huis kwijt. Hij is nu bezig zijn problemen op te lossen. Dat doet hij vanuit De Meeuw, een buurthuis in Amsterdam Noord, waar wekelijks tussen de 500 en 600 bezoekers komen. *Heb je al gegeten?* vroegen ze hem toen hij er voor het eerst kwam, en hij schoof aan. Inmiddels helpt Mohammed zelf mee in de keuken. Elke dinsdagavond. “Ik ben hier niet ‘die dakloze’, maar gewoon Mohammed. Iedereen zegt me ook gedag: *hé Mohammed. Alles oké?*” Die waardering doet hem goed. “Je voelt dat je mens

bent bij De Meeuw.” En hij heeft goed nieuws: er is zicht op onderdak bij het Passantenhotel van HVO-Querido.

“Het Claverhuis is een buurthuis waar iedereen welkom is”

Eenzaam

Ook Don Hageman (82) staat in de keuken. Op maandag- en dinsdagochtend schenkt de vrijwilliger soep in buurtcentrum Het Claverhuis op de Elandsgracht. “Soms vragen mensen hoe duur de soep is, terwijl het gewoon op het bord staat: een euro per kom, een grote kom kost één euro vijftig. Ik zie ze aarzelen en dan geef ik het weleens gratis.” Don kijkt de mensen aan en ziet wanneer ze geen geld hebben. Hij heeft het ook door wanneer mensen eenzaam zijn. Dan maakt hij een praatje met ze, al is hij zelf geen grote prater.

Kopje koffie

Wekelijks bezoeken iets meer dan duizend bezoekers Het Claverhuis. Mensen komen om verschillende redenen, aldus dagcoördinator Nanette Beks: “De een komt voor een activiteit, zoals de popquiz, de ander voor het Repair Café. Weer een ander wil gewoon een kopje koffie en leest hier een krantje. En we hebben mensen die hier aankloppen met een hulpvraag. Ze willen een DigiD aanvragen, bijvoorbeeld, of voelen zich alleen.”

Herkenning

Dat laatste zullen mensen niet snel uit zichzelf zeggen, zegt Nanette. Maar net als Don heeft zij een antenne voor mensen die wat extra aandacht nodig hebben. “Ik zie het meestal al aan hoe ze de drempel over komen: een beetje in zichzelf gekeerd, hun blik omlaag. Dan stap ik op ze af. Ik vraag of ze Het Claverhuis al kennen en laat ze hun verhaal doen. De volgende keer is er meteen herkenning. We zwaaïen naar elkaar. Ik vertel ze over onze activiteiten: de wandelclub, Franse les, een zangkoor. En bijvoorbeeld over de Buurtmaaltijd op donderdagavond. In het begin ga ik er vaak nog even bij zitten. Maar na een paar weken schuiven ze direct aan bij de mensen die ze hier hebben leren kennen.”

“Je voelt dat je mens bent bij De Meeuw”

Even opwarmen

Bij het raam laadt Hassan zijn telefoon op. Hij is dakloos en komt elke dag bij Het Claverhuis om even op te warmen. Soms gaat hij ook naar Oud-West, een inloophuis van De Regenboog Groep. “Wij zijn geen inloophuis”, benadrukt Nanette. Het Claverhuis is een buurthuis en iedereen is er welkom. Maar de buurt verandert wel. Er komen steeds meer mensen bij die economisch dakloos zijn of psychische problemen hebben. Voor deze groep is het vaak een enorme drempel om een buurthuis binnen te lopen. Maar eenmaal binnen verandert er veel. Een half jaar geleden kwam er iemand aan met een kapotte telefoon. Die wilde hij laten repareren bij het Repair Café. Zodat hij voor mogelijke werkgevers bereikbaar zou zijn. Hij was heel timide. Vorige week kwam ie weer en riep tegen iedereen die er was: Ik heb een baan!” 🌈

Tekst: Nicolline van der Spek | Fotografie: Merlijn Michon





Dit artikel verscheen op
10 oktober 2022 in Het Parool

Winnaar Amsterdam- prijs Rainbow Soulclub: “Samen creëren is de basis van wat we doen”

De Rainbow Soulclub heeft de Amsterdamprijs voor Bewezen kwaliteit ontvangen. Oprichters Saskia Janssen (53) en George Korsmit (68), een kunstenaarsechtpaar, begonnen hun collectief zeventien jaar geleden. Volgens de jury doorbreekt de Rainbow Soulclub ‘de grenzen tussen het artistieke en sociale domein.’

Wat kenmerkt jullie werk?

Korsmit: “We noemen onszelf een kunst- en solidariteitscollectief. We zijn destijds begonnen omdat we merkten dat de studenten van de kunstacademies waar we les gaven nogal in een bubbel leefden. We zijn toen met een groep naar inloophuis Blaka Watra gegaan, een van de inloophuizen van de Regenboog Groep waar ook een gebruikersruimte is.”

Janssen: “We zijn een zelf georganiseerd collectief en komen elke maandag samen in Blaka Watra, waar we schilderen en tekenen met bezoekers. Grotere werken voor tentoonstellingen maken we met de groep in ons eigen atelier. Maar we doen ook meer dan kunst maken: we gaan met iemand mee naar een rechtszaak of naar het ziekenhuis. Er zijn nu ongeveer vijfendertig leden, met een vaste groep van vijftien. De dingen die we maken, zouden we niet kunnen maken zonder elkaar: samen creëren is de basis van wat we doen.”

Korsmit: “Wanneer onze leden – mensen zonder dak boven hun hoofd, harddruggebruikers, ongedocumenteerden – aan ideeën werken, zijn ze minder met hun problemen bezig. Je wordt even teruggeworpen op je eigen creativiteit, dat werkt voor iedereen bevrijdend en rustgevend. Zeventien jaar geleden moest ik me aan de kunstacademie

verantwoorden: hoe ik het in mijn hoofd haalde om met studenten naar een gebruikersruimte te gaan. Nu worden we juist door academies gevraagd om workshops en lezingen te geven. Er is veel meer aandacht voor sociale praktijk en collectief werken.”

“Het is een groot compliment aan de groep”

Wat betekent Amsterdam voor jullie?

Janssen: “Het inloophuis waar we al zeventien jaar komen ligt in het centrum van Amsterdam en ook de leden van de Rainbow Soulclub zijn echte Amsterdammers. Zij kennen de stad op een heel andere manier dan wij, ze begeven zich in de periferie van de samenleving. Dat is niet altijd makkelijk, maar het is niet alleen maar ellende, er is ook veel humor en onderlinge solidariteit.”

Jullie hebben gewonnen in de categorie Bewezen kwaliteit. Wat betekent die prijs voor jullie?

Janssen: “Het is een groot compliment aan de groep. We waren totaal verrast. Eigenlijk zijn we niet bezig met gezien worden en toch zijn we opgevallen. In het begin waren we terughoudend met dingen naar buiten brengen. Liever werkten we

zonder oordelend oog van de buitenwereld. Maar tegenwoordig houden we presentaties onder de noemer Rearrangement of Priorities in ruimtes als Cargo in Context en A rose is a rose is a rose. Aan de prijs is een geldbedrag van 35.000 euro verbonden. Wat gaan jullie daarmee doen? Korsmit: “We waren al met een aantal dingen bezig. Bijvoorbeeld met een boek dat een handleiding kan zijn voor toekomstige makers die op onze manier willen werken. Maar we zijn ook bezig met de voorbereidingen voor een reis naar Malawi of Ghana.”

Janssen: “We zijn al een keer met een groep naar Suriname en naar Ghana geweest, waar we workshops gaven in een jeugdgevangenis en een schoolgebouw opknaptten. Het is fijn als onze leden, die in Nederland vaak worden geholpen, elders een keer zélf kunnen helpen.”

Waar zijn jullie over vijf jaar?

Janssen: “We kijken meestal niet ver vooruit, maar proberen vooral in het heden te zijn met de groep. Vooruitkijken werkt ook niet goed met onze leden, ieders situatie kan zomaar van dag tot dag veranderen. Al hopen we wel over vijf jaar nog samen te zijn als collectief en dat al onze leden dan een dak boven hun hoofd hebben.” 🌈

Tekst: Lorianne van Gelder | Fotografie: Eva Plevier





CANAL PARADE

Samen met HVO-Querido, perMens en Blijf Groep vierden wij op 5 augustus de vrijheid om jezelf te kunnen zijn, op boot nummer 25 in de Canal Parade.

Uniek dat vier organisaties uit Amsterdam – die zich inzetten voor mensen in een kwetsbare situatie – meevoeren met de Canal Parade! Met één stem willen we laten horen en dat je bij ons mag stralen, en vooral: jezelf mag zijn.

Vanuit de Regenboog stonden er zestien mensen op de boot, dertien LHBTIQ+ deelnemers en drie medewerkers.

De Regenboog Groep was ook aanwezig tijdens de Pride Walk: de demonstratie van Pride Amsterdam voor gelijke rechten die werd gehouden op zaterdag 30 juli 2022. 🌈

Fotografie: Wessel Haaxman / MVS



“De Pride Walk gaf mij een bijzonder gevoel! Samen met strijdbare deelnemers, vrijwilligers en collega’s protesteren én daardoor verenigen. De kleurrijke Walk was in vele opzichten memorabel. En: het blijft nodig, zolang mensen wereldwijd niet vrij kunnen kiezen om zichzelf te mogen zijn. Laten we vooral liefdevol blijven verbinden met elkaar.”

Edwin van der Meulen (coördinator Informele Zorg)

DE REGENBOOG
GROEP





#AARDIGEAMSTERDAMMER

VERSLAG OVER ONZE ORGANISATIE

Lees verder →

1. **OVER DE REGENBOOG GROEP**

Ze gaan ons aan het hart: de Amsterdammers met wie het niet goed gaat. Zoals de mensen die dakloos zijn en diep in de schulden zitten. Of die door psychische problemen of verslavingsproblemen alles en iedereen zijn kwijtgeraakt. De Regenboog Groep bedenkt en realiseert daarom samen met de stad tal van sociale oplossingen.

Onze droom

Wij dromen van een stad waarin mensen met veel mogelijkheden en mensen met weinig kansen samen leven en werken, waarin we betrokken zijn bij elkaars leven en elkaar versterken. Waar mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen. Waarin de stad ieders thuis is en niemand zich verloren hoeft te voelen.

Visie

Ieder mens verdient een waardig bestaan. Armoede, verslaving, psychiatrische problematiek of dakloosheid maken een mens niet minder mens. Wij geloven in een stad waarin plek is voor iedereen, op de kade in plaats van tussen wal en schip. Een stad waarin we betrokken zijn bij elkaars leven en waarin we elkaar versterken. *Mensen onder elkaar.*

Missie

Wij zijn er voor mensen in Amsterdam en omstreken die het moeilijk hebben en nergens anders terecht kunnen. Wij mobiliseren de kracht in de samenleving om hen te ondersteunen zo zelfstandig mogelijk mee te doen in de maatschappij.

Wat we doen

We ondersteunen kwetsbare Amsterdammers die het zonder de inzet van hun stadsgenoten niet zouden redden. Met onze initiatieven pakken we sociaal-maatschappelijke vraagstukken aan in Amsterdam. Dat doen we door in te spelen op actuele en nijpende problemen en door ons in te zetten voor oplossingen die de stad socialer maken.

We zijn er voor mensen die te maken hebben (gehad) met

- dak- of thuisloosheid
- armoede
- verslaving
- psychiatrie
- delinquentie
- vlucht uit onveilig thuisland
- huiselijk geweld en mensenhandel
- eenzaamheid

Wat we bieden

Informele zorg	een buddy, maatje of coach voor een gesprek of om samen iets te ondernemen
Werk- en dagbesteding	wennen aan werk alles wat nodig is om werk te maken van je toekomst
Hulpverlening	een professional die je helpt om echt iets te veranderen zoals naastenondersteuning, hulp aan gezinnen, maatschappelijk werk en steunpunten economisch daklozen
Tijdelijk wonen	op adem komen voor de volgende stap zoals Onder de Pannen, Parentshouses en Tijdelijk Onder Dak – waarmee we mensen tijdelijk aan een woonplek helpen en zo een zetje geven
Inloophuizen	een laatste vangnet of eerste stap zoals eten, warme douche, schone kleren, dagbesteding en hulpverlening voor mensen die tussen wal en schip (dreigen te) vallen
(Nood)opvang	eerste opvang voor mensen in nood zoals een veilige plek in coronatijd en noodopvang voor ontheemde vluchtelingen, zoals mensen die door de oorlog in Oekraïne op de vlucht moesten

Maatschappelijke context

De Regenboog Groep komt op voor kwetsbare Amsterdammers in moeilijke omstandigheden. Wat speelt er?

Veel kwetsbare Amsterdammers redden het niet zonder vangnet

Als er iets mis gaat in het leven – zoals het verlies van werk, een scheiding of het wegvallen van een plek om te wonen – zijn mensen zonder vangnet op zichzelf aangewezen. Het risico neemt dan toe dat ze afglijden naar armoede en eenzaamheid, of te kampen krijgen met psychiatrische klachten of verslavingsproblematiek. Er zijn veel Amsterdammers zonder vangnet die dreigen af te glijden.

De kloof tussen arm en rijk wordt groter

Naar schatting groeit het aantal inwoners van Amsterdam de komende jaren met 10.000 per jaar door de toestroom van buiten. Daardoor wordt de stad niet alleen steeds internationaler, de toch al beperkte ruimte wordt ook nog eens schaarser. De huurprijzen stijgen, de woningmarkt wordt krappere. Hierdoor neemt het aantal mensen in armoede en hun problemen toe. Dit blijkt onder meer uit de groeiende groep economisch daklozen.

Groeiende hulpvraag

Onder meer door onze rol in de buurtteams kunnen we bijdragen aan de versterking van de sociale basis in de stad. Dat is hard nodig, want steeds meer mensen doen een beroep op informele zorg, al dan niet via de buurtteams. De onzekere economische situatie – inclusief sterk stijgende prijzen – en de schaarste aan vrijwilligers maken het intussen uitdagend om de benodigde informele inzet in de stad te realiseren.

Toename aantal economisch daklozen

Steeds meer Amsterdammers komen op straat door economische of sociale problematiek, zoals het verlies van een baan, terugval in inkomen of een scheiding. De wooncrisis versterkt hun kwetsbaarheid. Als er al een woning te vinden is, is de huur voor hen dikwijls onbetaalbaar. Velen wijken uit naar een woning ver buiten de stad. Voor De Regenboog Groep heeft het werk voor deze zogeheten economisch daklozen onveranderd een hoge prioriteit.

Rol in de samenleving

We zijn een Amsterdamse vrijwilligersorganisatie die opkomt voor kwetsbare Amsterdammers. De Regenboog Groep vervult een belangrijke rol binnen de reguliere zorgketen, maar ook ervoor en erna:

- We helpen kwetsbare Amsterdammers om op een laagdrempelige manier hulp te vinden in de keten.
- We zijn een aanvulling op die keten; waar het moeilijk wordt door de opeenstapeling van ingewikkelde problemen, zijn we een onmisbare aanvulling.
- Waar de zorgketen geen mogelijkheden meer ziet, helpen we kwetsbare Amsterdammers met het realiseren van een menswaardig bestaan.

Bij dit alles werken we nauw samen met tal van organisaties: van gemeente tot buurtnetwerken en van kerken tot zorg- of welzijnsorganisaties.

Wat ons onderscheidt

- We helpen grootstedelijke problemen aanpakken – ook als we strikt genomen niet de eerstverantwoordelijke zijn.
- Bij alles wat we doen is ons startpunt wat kwetsbare stadsgenoten nodig hebben en wat daarvoor de best mogelijke oplossing is.
- We werken met meer dan 1.500 vrijwilligers die zich inzetten voor de ander.
- We werken met bedrijven en ondernemers samen om maatschappelijke problemen op te lossen.
- We werken met ervaringsdeskundigen die vergelijkbare ervaringen hebben doorleefd – en daarmee weer anderen willen helpen.
- We zijn heel toegankelijk. We gaan uit van een gelijkwaardige relatie.
- We hebben geen ingewikkelde procedures om van ons aanbod gebruik te kunnen maken. Iedereen kan zo bij ons binnenlopen.
- We delen onze kennis en ervaring met andere landen, zodat we van elkaars aanpak kunnen leren.

Onze geschiedenis

Bijna 50 jaar geleden ontfermde dominee Wouters zich over verslaafde dakloze jongeren in het Vondelpark. Dat leidde in 1975 tot de oprichting van De Regenboog, een interkerkelijke stichting. Daarmee wilde dominee Wouters helper zijn voor wie geen helper heeft. Zijn inzet maakte dat veel mensen in de marge van de samenleving hulp kregen. Later fuseerde de stichting met andere maatschappelijke organisaties met eenzelfde doel. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot dé Amsterdamse vrijwilligersorganisatie voor hulp aan de allerkwetsbaarsten. De bevologenheid van Wouters inspireert ons nog steeds om te doen waar hij voor stond: er zijn voor de kwetsbare Amsterdammers. Dominee Wouters overleed in 2017.

2. **HOE WE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN MANAGEN**

Verschillende omstandigheden kunnen ons hinderen om onze missie te vervullen. Welke risico's zien we en hoe anticiperen we daarop?

Zoals in hoofdstuk 3 wordt beschreven, hebben we veel aandacht voor het voortdurend evalueren van wat we doen. Risicomanagement is daarvan een vast onderdeel. Binnen de beleidscyclus nemen we de risico's en de daarbij passende maatregelen vijf keer per jaar onder de loep: vier keer in het kwaliteits-MT en één keer tijdens de jaarlijkse directiebeoordeling. Halen we onze doelstellingen en waarom lukt dat wel of niet? Wat zijn de risico's en kansen? De uitkomsten van deze overleggen vormen de input voor zogenoemde voorbereidingsrapportages.

Wet- en regelgeving

Regelgeving rond verhuren en wonen steeds in beweging

De regelgeving vanuit de overheid en de stad verandert voortdurend. Denk aan striktere voorschriften rond brandveiligheid. Of veranderingen in bestemmingen van vastgoed in de stad. Intermediaire verhuur – het van woningcorporaties huren van (tijdelijke) woonruimte voor kwetsbare mensen – wordt lastiger. Als een gebouw geen woonbestemming heeft, mag het officieel niet.

Maatregelen: Goed inspelen op veranderde wet- en regelgeving vergt specifieke kennis. Omdat we die niet op alle terreinen zelf in huis hebben, winnen we waar nodig extern advies in. In overleg met de betrokken gemeenten proberen we in voorkomende gevallen creatieve oplossingen te vinden. De wil is er zeker, maar de processen zijn taai. In 2022 hebben we brandveiligheidsscans laten maken en brandmeldingsinstallaties opnieuw laten keuren. Twee ervan zijn al vervangen, drie andere volgen nog.

Strakkere eisen aan samenwerking met bedrijven

Mede naar aanleiding van schandalen in het buitenland – waarbij samenwerkingspartners van organisaties dubieuze praktijken bleken te onderhouden – zijn de vereisten voor de ethische toetsing van samenwerking aangescherpt. Dat gebeurt onder meer op aangeven

van toezichhouders als het CBF. Maar ook wijzelf willen hier heel alert op zijn in onze relatie met de bedrijven waarmee we samenwerken. Vanwege onze verantwoordelijkheid voor de mensen die met ons werk verbonden zijn. Maar ook gezien het risico op reputatieschade.

Maatregelen: Binnen de organisatie spreken we over de morele dilemma's die naar voren kunnen komen in de samenwerking met commerciële partners. Ook evalueren we voortdurend onze beleidskeuzes op dit terrein. Als een bedrijf ons wil steunen – *in kind of in cash* – maken we steeds een ethische afweging voordat we daadwerkelijk met elkaar in zee gaan. Ook brengen we de potentiële risico's in kaart die mogelijk samenhangen met een bedrijf of een branche.

Personele consequenties van tijdelijke inhuur

Toen de grote stroom vluchtelingen uit Oekraïne op gang kwam, hebben we voor de noodopvang veel extra tijdelijke medewerkers in dienst genomen. Mede door de aanhoudende druk op de opvang, hebben we deze mensen aansluitend nieuwe tijdelijke contracten aangeboden. Het risico is dat we deze contracten na verloop van tijd moeten omzetten in vaste aanstellingen, terwijl de werkzaamheden per definitie een tijdelijk karakter hebben. 'Vaste' medewerkers ontslaan kan dan alleen via een reorganisatie. En omdat ontslag dan naar afspiegeling van het gehele personeelsbestand moet geschieden (onder meer gelet op de man-vrouwverdeling), kan dit consequenties hebben voor de zittende medewerkers. Na afloop van een tijdelijk contract een compleet tijdelijk opvangteam ontslaan is ook niet verantwoord, gezien het belang van rust en vertrouwde gezichten voor de opgevangen vluchtelingen.

Maatregelen: Om deze situatie voor alle betrokkenen rechtvaardig en verantwoord op te lossen, hebben we advies ingewonnen van deskundigen in arbeidsrecht. Ook zijn we in gesprek gegaan met de gemeente hoe we de risico's kunnen verminderen. Het vergt een creatieve oplossing, die we in 2023 samen met de gemeente hopen te realiseren.

Strategisch

Speelveld verandert door reorganisatie sociaal domein

We maken deel uit van de buurtteamorganisatie voor de stadsdelen Amsterdam Centrum en Amsterdam-West. Daardoor hebben we meer zicht op de impact van de reorganisatie van het sociaal domein en lukt het beter daarop te anticiperen. De strategische samenwerking met overige aanbieders in het sociaal domein krijgt steeds meer vorm, nu duidelijk wordt hoe het speelveld eruit gaat zien. We hebben de aanbesteding voor de zogeheten arbeidsmatige dagbesteding en de inloop in 2022 al gegund gekregen, in maart 2023 gevolgd door de ambulante (woon)begeleiding. Het grootste risico dat nu ontstaat is dat de buurtteams nog niet goed in staat zijn te indiceren, waardoor het noodzakelijke aanbod voor cliënten niet beschikbaar komt.

Maatregelen: In verband met onze profilering in de samenwerking praten we mee over de banden tussen de buurtteams en de partijen in de platforms Informele zorg. We maken deel uit van Amsterdam Extra, een samenwerkingsverband van specialistische aanbieders en schuiven aan bij de managementoverleggen per stadsdeel. Ook ondersteunen we buurtteams bij hun indicatiestellingen en zorgen dat potentiële cliënten – die wij vanuit ons werk duidelijk op ons netvlies hebben – goed in beeld komen bij de buurtteams.

Te weinig structurele oplossingen voor economisch daklozen

Het aantal economisch daklozen (die door bijvoorbeeld verlies van werk, scheiding of schulden zonder huis zitten) neemt gestaag verder toe. Voor hen organiseren we snelle oplossingen, maar die zijn tijdelijk en ter overbrugging. Het is niet genoeg om ze voor een jaar op te vangen in een tijdelijke woning of op een hotelkamer. Wat komt er daarna? Er zijn structurele oplossingen nodig, bijvoorbeeld op het gebied van huisvesting en woningbouwbeleid. Alleen zo valt te voorkomen dat economisch daklozen na een jaar weer op straat belanden. Een risico voor ons is dat de situatie van deze mensen door wachtlijstproblemen momenteel vaak zodanig verslechtert dat ze een intensievere begeleiding nodig hebben. Deze zit echter nog altijd niet in de huidige opdracht aan De Regenboog Groep.

Maatregelen: We blijven het probleem van economische dakloosheid zowel politiek als bestuurlijk agenderen. We benadrukken dat voor economisch daklozen meer ondersteuning nodig is dan 'alleen' tijdelijke huisvesting. Bijvoorbeeld extra hulp via de buurtteams. We hebben een extra (tijdelijke) beleidsmedewerker aangetrokken die gedurende een jaar op pad gaat langs de gemeenten en andere betrokken organisaties. Het doel: dingen voor elkaar krijgen die economisch daklozen meer structureel kunnen helpen om zo escalatie van problemen te voorkomen. Gezien het grote bereik van onze verhalen, blijven we de media opzoeken om de urgentie zichtbaar te houden. We laten zien dat we de expertise hebben om economisch daklozen te ondersteunen. En we gaan geregeld rond de tafel met invloedrijke personen die willen meedenken over structurele oplossingen voor huisvesting.

Keten voor EU-burgers met problemen nog onvoldoende ingericht

Een specifieke groep die extra risico loopt om in de problemen te komen – en bijvoorbeeld economisch dakloos te raken – zijn EU-burgers die het door omstandigheden niet redden. Bijvoorbeeld vanwege een combinatie van onvoldoende inkomsten en soms torenhoge lasten. In de inloop is inmiddels al zo'n 70% afkomstig uit deze kwetsbare groep. Voor hen is de keten van hulp en ondersteuning nog onvoldoende ingericht. Als zij te weinig hulp krijgen, dreigt teloorgang. Dat heeft gevolgen voor de stad zelf – bijvoorbeeld een grotere overlast – en geeft extra druk op ons ondersteuningsaanbod.

Maatregelen: De groep kwetsbare EU-burgers is in Amsterdam zowel politiek als ambtelijk inmiddels beter in beeld. Door een gerichte preventieve aanpak – een combinatie van begeleiding naar werk en onderdak en eventuele aanvullende ondersteuning – kunnen we een dreigende teloorgang helpen voorkomen. Eind 2022 zijn we gestart met een ambulante straatteam dat op outreachende wijze kwetsbare EU-burgers benadert. Zo versterken we de keten aan de voorkant. Met de vier grote steden (de zogeheten G4) bespreken we bovendien om de keten zo in te richten dat het aanbod voor deze groep in elke stad hetzelfde is, zodat we een concentratie van problemen voorkomen. Specifiek voor Amsterdam zit een deel van de oplossing in een tweede inloophuis voor EU-burgers, in aanvulling op de opvang in AMOC. Hierover zijn wij in gesprek met de gemeente.

Operationeel

Het is lastig om voldoende vrijwilligers vast te houden

Steeds opnieuw zien we dat veel Amsterdammers zich graag wat extra willen inzetten voor kwetsbare stadsgenoten. Maar het is niet vanzelfsprekend dat mensen zich ook voor langere tijd binden. Nu de arbeidsmarkt aantrekt en meer mensen aan het werk gaan, kampen veel organisaties met tekorten aan vrijwilligers. Voor de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne wilden veel mensen zich graag inzetten, maar het werd tegelijkertijd juist lastiger mensen te vinden voor reguliere activiteiten, zoals maatje zijn voor iemand met psychiatrische problemen. Het behouden van vrijwilligers is een blijvende uitdaging voor onze organisatie.

Maatregelen: Onze Aardige Amsterdammer-campagne zorgde in 2022 niet meteen voor een grote extra toeloop van vrijwilligers, maar heeft wel bijgedragen aan de profilering van De Regenboog Groep. We verwachten dat dit zich op termijn ook vertaalt in meer vrijwilligers. Om mensen aan ons te binden blijven we inzetten op community-building, onder meer met HONK, ons interne 'Facebook'. We starten een experiment om deelnemers in kleine groepjes te begeleiden, naast de individuele trajecten. In het kader van ons streven naar een diversere groep vrijwilligers, werkt een student van de Hogeschool van Amsterdam aan een onderzoek in Zuidoost. De beoogde uitkomst: een

advies hoe we meer culturele diversiteit in ons vrijwilligersbestand kunnen realiseren. Intussen heeft H&M onze Aardige Amsterdammer-posters in hun pashokjes opgehangen, maken we een spotje op AT5 en NH Nieuws en blijven we actief op sociale media.

De interne ontwikkeling van ICT is kwetsbaar

We hebben duidelijke wensen en ideeën met betrekking tot ICT-toepassingen die kunnen helpen bij ons werk in de stad. Voor het faciliteren van onze ICT hebben we zelf weinig capaciteit beschikbaar. Er bestaat een risico dat we intern onvoldoende deskundigheid hebben om de extern ingehuurd ICT-expertise adequaat aan te sturen. De balans is op dit moment niet optimaal.

Maatregelen: We brengen de risico's en onzekerheden rond de ontwikkeling van ICT in kaart en schetsen de mogelijke scenario's. Wat is voor een relatief kleine organisatie wel of niet haalbaar? Dit is een meerjarig proces dat ertoe leidt dat we weloverwogen keuzes kunnen maken en beter in beeld hebben wat de consequenties van die keuzes zijn. Er zijn al stappen gezet. Ook zijn aanbevelingen uit de eerdere veiligheidsscan opgevolgd, zoals tweestapsverificatie en het loskoppelen van het elektronisch cliëntendossier van de websiteomgeving. Een externe adviseur gaat een volledig nieuw ontwerp maken voor ons ICT-landschap. Met dat ontwerp zoeken we een goede partij die ons langdurig kan helpen, ook bij het voeren van het goede gesprek met ICT-partners. Zo zorgen we ervoor dat we een deel van de expertise zelf in huis hebben.

Emotioneel zwaar werk vergt zorgvuldige begeleiding

Het werken met en voor economisch daklozen is emotioneel erg zwaar. Maar dat geldt ook voor de inloop en andere onderdelen van ons werk. Het grijpt medewerkers en vrijwilligers vaak aan dat je uiteindelijk structureel zo weinig kunt bieden. Daar kun je letterlijk ziek van worden. Dat willen we voorkomen in het belang van onze mensen. En ook vanwege de continuïteit van ons werk.

Maatregelen: We organiseren regelmatig een zogeheten Moreel Beraad voor medewerkers en vrijwilligers, waarin ze hun dilemma's kunnen bespreken. Dat gebeurt ook in intervisie- of vrijwilligersbijeenkomsten. Leidinggevendenden bieden expliciet de ruimte om 'stoom af te blazen', individueel maar bijvoorbeeld ook door in de inloop aan het einde van de dag samen te evalueren. Dit alles heeft naar verwachting eveneens een preventief effect op het ziekteverzuim. Wat ook helpt is de ruime media-aandacht voor wat De Regenboog Groep doet aan maatschappelijke problemen in Amsterdam. Medewerkers en vrijwilligers voelen zich hierdoor gesteund in het besef dat zij samen belangrijk werk doen.

Financiën

Financiële situatie blijft kwetsbaar

De gemeente Amsterdam heeft onvoldoende middelen om de toenemende problematiek in de stad te kunnen bekostigen. Zo was er in 2022 sprake van een korting op de Wmo en was de inflatiecorrectie (0,9-2%) lager dan de groei van onze salarislasten (ca. 3-4%). Het is goed denkbaar dat er nog andere bezuinigingen (ook op onze budgetten) zullen volgen. Dit heeft gevolgen voor de inzet van ons personeel en de hoeveelheid mensen die wij kunnen helpen. De druk op onze organisatie zal toenemen en we zullen in financieringsaanvragen ruimer moeten begroten om de werkelijke kosten te kunnen dekken. Voor 2023 verwachten we overigens nog weinig problemen in verband met de stijgende energieprijzen en de verwachte loonexplosie. Dat speelt mogelijk wel op de wat langere termijn.

Maatregelen: We zetten sterker in op een verduurzaming van onze rol als stedelijke probleemoplosser. Dat doen we deels door beter te laten zien waar we goed in zijn en daarover minder bescheiden te zijn. We willen de kortdurende projectfinanciering steeds zo snel mogelijk omzetten naar structurele financiering. We hebben de ambitie om partnerships aan te gaan met fondsen, bedrijven en kerken om hen voor langere termijn aan ons en ons doel te verbinden. Door de opbrengstenstroom te verbreden, kunnen we onze inkomstenpositie verbeteren.

Extra inkomsten zijn veelal tijdelijk

We hebben de afgelopen jaren veel extra financiering ontvangen, eerst vanwege de hulp in het kader van de coronacrisis, in 2022 voor de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. Dat heeft ons ook ruimte gegeven om extra investeringen te doen die de ontwikkeling van de organisatie als geheel ondersteunen. Veel incidentele inkomsten voor een beperkte periode vormen echter ook een risico. Als ze weer wegvallen, kan de organisatie verlies maken. Dat vermindert de mogelijkheden te investeren in de kwaliteit van de organisatie.

Maatregelen: We houden er steeds rekening mee dat een deel van onze omzetgroei niet permanent is. Maar we zetten de mogelijkheden tegelijkertijd gericht in, door te investeren in zaken die ook op langere termijn veel gaan opleveren. Dat doen we bijvoorbeeld met de herinrichting van ons ICT-landschap, waarbij we investeren in meer permanente eigen expertise op dat terrein. Dat gaat zich op den duur weer terugverdienen. Een ander voorbeeld is het nu doorvoeren van verbeteringen die later misschien lastiger te financieren zijn, zoals de vernieuwing van de brandveiligheidssystemen. Belangrijk is ten slotte om bij de invulling van tijdelijke groei voldoende flexibiliteit in te bouwen. Mocht het nodig zijn, dan kunnen we als organisatie weer eenvoudig terugschakelen.

Verschillen tussen de begroting en de werkelijke cijfers

In de geconsolideerde staat van baten en lasten is te zien dat de baten over 2022 hoger waren dan begroot. Dit heeft er onder meer mee te maken dat we opvang voor vluchtelingen uit Oekraïne hebben gerealiseerd, wat heeft geleid tot omzetstijging die niet in de begroting was opgenomen. Het is ons gelukt in korte tijd veel personeel aan te nemen om de opvang te kunnen realiseren. Hoewel de giften van particulieren hoger uitpaktten dan in 2021, was het totaalbedrag aan giften 2,44% lager dan we vorig jaar ontvingen (zie verder hoofdstuk 5). Aan subsidies ontvingen we 9,8% meer dan begroot. De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en diensten kwam maar liefst 210% boven de begroting uit. Dat laatste had vooral te maken met opbrengsten uit de noodopvang voor vluchtelingen uit Oekraïne, die we niet hadden begroot. En vanwege de levering van diensten aan economisch daklozen in de ons omringende gemeenten. Bij al deze posten zien we aan de lastenkant ook een verhoging van de kosten. De hogere salariskosten vanwege salarisverhogingen die in de cao zijn afgesproken, hebben we opgevangen met de verhoogde baten.

Beleggingsbeleid en betalingsverkeer

De Regenboog Groep belegt niet in aandelen of obligaties. Er is derhalve geen beleggingsresultaat. Liquide middelen zijn ondergebracht bij drie banken om de risico's maximaal te spreiden en negatieve rentebetalingen te minimaliseren. De Regenboog Groep heeft een rekening bij de Triodos Bank, zodat een belangrijk deel van de liquide middelen is ondergebracht bij een duurzame bank. Voor het aanmaken van crediteuren en het doen van betalingen zijn altijd twee functionarissen nodig. Deze functiescheiding voorkomt fraude.

3. **STRATEGISCH BELEID EN EVALUATIE**

Ons strategisch beleid houden we regelmatig tegen het licht. Hoe krijgt dat beleid vorm? Aan welke doelen hebben we gewerkt? En wat hebben we bereikt in 2022?

Beleidsontwikkeling en monitoring

Elke twee jaar herijken we ons strategisch beleid. Zo kunnen we snel anticiperen op voortdurende veranderingen in de stad. Op de problemen die zich voordoen en op de behoeften van mensen die het (alleen) niet redden. Deze korte beleidscyclus maakt ook dat we snel kunnen bijsturen op de resultaten die we boeken. In 2022 hebben we in enkele sessies over het nieuwe meerjarenplan gesproken. Na een herijking van het bestaande plan, maken we begin 2023 een nieuw plan voor de periode tot en met 2025.

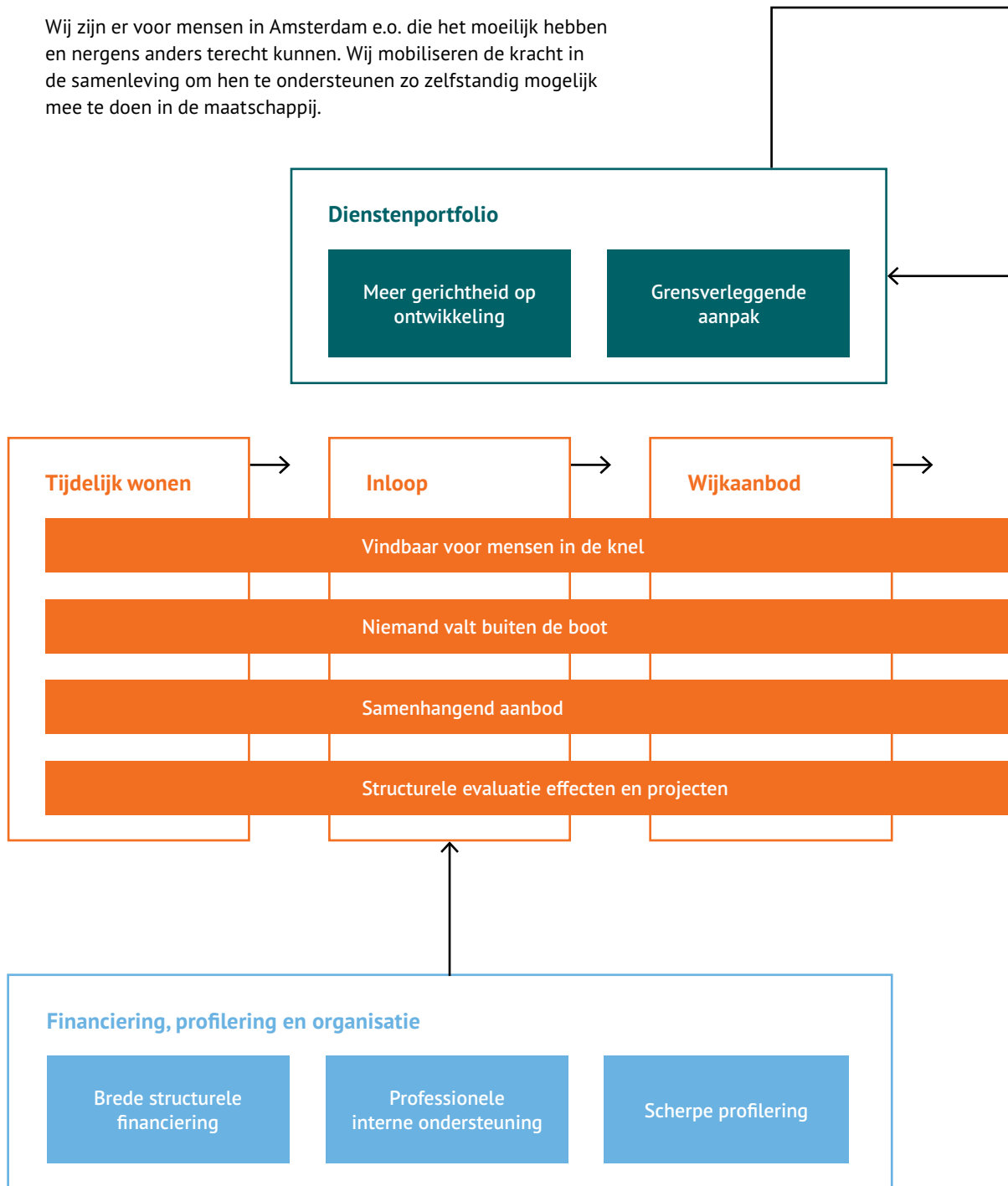
Zo maken we ons beleid	
Evaluatie van het voorgaande meerjarenplan	Welke doelen zijn gehaald, en welke doelen nemen we mee in het volgende meerjarenplan?
Analyse	Welke externe ontwikkelingen en risico's hebben invloed op onze doelgroep en op ons werk, en wat speelt er intern?
Doelstellingen	Op welke doelen zetten we de komende jaren in?
Vaststelling meerjarenbeleidsplan en bijbehorend activiteitenplan	Wat gaan we doen, wanneer, en wie is verantwoordelijk?
Jaarplan per afdeling	Welke activiteiten dragen bij aan de doelstelling van de afdeling en de organisatie?

Bij de verschillende stappen zijn alle geledingen in de organisatie vertegenwoordigd: de medewerkers, de raad van toezicht, de medezeggenschapsraden, samenwerkingspartners en de ondernemingsraad. Zij denken mee, toetsen conclusies aan hun eigen bevindingen en vullen aan. Managementadviesbureau Decido begeleidt ons gratis bij het ontwikkelen en expliciteren van ons beleid.

Om het effect van onze manier van werken te meten, maken we gebruik van een scala aan meetinstrumenten en meetmomenten. Zo houden we jaarlijks een tevredenheidsonderzoek onder onze medewerkers en vrijwilligers en tweejaarlijks onder cliënten, bezoekers en deelnemers. De gegevens hieruit

Strategiekaart 2021-2023

Wij zijn er voor mensen in Amsterdam e.o. die het moeilijk hebben en nergens anders terecht kunnen. Wij mobiliseren de kracht in de samenleving om hen te ondersteunen zo zelfstandig mogelijk mee te doen in de maatschappij.



Strategische ambitie: einddoelen

Dé stedelijke probleem-
oplosser in het sociaal
domein

Zichtbare participatie
en ontwikkeling van
deelnemers

Community waar je bij
wilt horen

Propositie richting financiers, klanten en vrijwilligers

Specialist voor doel-
groep in moeilijke
omstandigheden

Gelijkwaardig en
toegankelijk

Beste vrijwilligers-
organisatie van
Amsterdam

Werk & Activering

Hulpverlening

Informele Zorg

Medewerkers, vrijwilligers en cultuur

Meer diversiteit in mede-
werkers en vrijwilligers

Gezonde workload

Professioneel vrij-
willigersmanagement

Overtuiging: gelijkwaar-
digheid en vraaggericht

Duurzame inzetbaarheid

gebruiken we in de verantwoording aan onze financiers, in evaluatiegesprekken met onze klanten en vrijwilligers, en om ons beleid bij te sturen. Halverwege elk jaar doen we een zogeheten directiebeoordeling. Daarin bespreken directeur en managementteam de voortgang van de organisatie en onze doelstellingen: wat zijn de ontwikkelingen en zitten we nog op koers? En zijn er nieuwe issues waarmee we wat moeten in ons volgende meerjarenplan?

Sociaal domein Amsterdam krijgt steeds meer vorm

Het sociaal domein in Amsterdam is stevig op de schop gegaan om de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg en ondersteuning te waarborgen. De uitslagen van de aanbestedingsprocedures zijn inmiddels bekend. De Regenboog Groep heeft onder meer de arbeidsmatige dagbesteding, de inloop en 'Begeleid thuis' (ambulante begeleiding ernstige complexe problematiek) gegund gekregen. Nadat we dit werk eerder via overbruggingsovereenkomsten met de gemeente konden voortzetten, hebben we nu dus meer zekerheid over onze activiteiten op deze terreinen. Maar met nieuwe vormen van dienstverlening konden we ook in 2022 nog geen goede start maken.

Nauwe samenwerking met de buurtteams

De buurtteams zijn nog volop bezig met het opbouwen van hun organisaties. Wij maken deel uit van de buurtteamorganisaties van de stadsdelen Amsterdam Centrum en Amsterdam-West. Daardoor weten we goed wat de grootste uitdagingen zijn voor de buurtteams. Als organisatie kunnen wij daarop anticiperen door met onze werkwijze goed aan te sluiten. Inmiddels zijn we ook bij alle andere buurtteams duidelijk in beeld. Cruciaal, want zij vormen de toegang tot het hele sociaal domein. Ze geven de indicatie af voor specialistische hulp, zoals arbeidsmatige dagbesteding, en bijvoorbeeld de zogeheten aanvullende individuele ondersteuning (voor mensen met een beperking). Vanuit onze relatie met de buurtteams kunnen we overal in de stad de samenwerking in de sociale basis optimaal organiseren. Zeer intensief is de samenwerking rond de ongeveer 1.200 economisch daklozen die zich in 2022 bij ons meldden. Verder zit onze kracht met name in het realiseren van informele zorg voor mensen met complexe problematiek. Ook daarvoor kunnen buurtteams bij ons terecht.

Behaalde doelen

In 2022 hebben we gewerkt aan onze strategische doelen, die zijn samengevat in de strategiekaart op pagina 20/21. Een greep uit de opbrengsten:

Strategische ambitie

Stedelijke probleemoplosser in het sociaal domein

Nederland zit in een wooncrisis, en in Amsterdam is die misschien nog wel het scherpst voelbaar. Een structurele oplossing kost nog vele jaren. Ook in 2022 hebben we vooral gewerkt aan het verstevigen van onze positie om tijdelijke huisvesting voor economisch daklozen te realiseren. De benodigde ruimte is onder meer te vinden in sloop- en renovatiewoningen, waarvoor we afspraken hebben kunnen maken met woningbouwcorporaties. Dankzij het maatwerkprogramma van het RCOAK kunnen we het woonruimtetekort nog beter op de politieke agenda zetten en concrete voorstellen doen richting college van B&W en de politiek. In 2022 hebben we een tijdelijke medewerker aangenomen (zie ook hoofdstuk 2), die onder meer zoekt naar regelruimte en betere randvoorwaarden voor tijdelijke huisvesting. Dat vergt vooral het verder uitbouwen van netwerkcontacten met de gemeenten, vastgoedondernemers en leegstandsbeheerders. En dat heeft resultaat. Zo woonde eind 2022 al zo'n acht maanden een groep van twaalf mensen in een leegstaande flexruimte en dito kantine in de Stopera. Het is ons daarentegen niet gelukt om eerdere afspraken met hotels in ons netwerk verder uit te bouwen. Onze ambitie om in elk van die hotels structureel vijf kamers voor economisch dakloze te reserveren is niet gerealiseerd. Wel hebben we met de betreffende hotels nog steeds goede relaties.

Een apart punt onder de noemer 'stedelijke probleemoplosser' is de overgang van de per 1 april 2022 gestopte coronaopvang naar een razendsnel ingerichte noodopvang voor vluchtelingen uit Oekraïne. Na de eerste opvangplekken in een hotel, hebben we in korte tijd veel andere locaties geopend, waardoor we inmiddels ruim 1.100 vluchtelingen opvangen. Het stopzetten van de coronaopvang – waar veel kwetsbare mensen rust vonden – heeft overigens direct impact gehad op de bezoekers van onze inloophuizen. Er was duidelijk een toename van het aantal mensen dat geagiteerd was of in de war. Ook zien we dat een onverminderd aantal mensen gebruik maakt van de inloophuizen. Het signaal dat er een grote behoefte is aan goede opvang delen we niet alleen direct met onze partners. We agenderen het ook via veel bekeken media-uitingen. Bijvoorbeeld een groot artikel in Het Parool (30 november 2022) over onze wens voor inloopvoorzieningen in Noord, Nieuw-West en Zuidoost. Dat artikel heeft veel reacties opgeleverd.

Zichtbare participatie en ontwikkeling van deelnemers

Het project Nachtopvang in zelfbeheer is in 2022 verder uitgebreid naar meer inloophuizen. Ook op andere locaties willen we met deze aanpak starten, maar daarvoor ontbreken nog de zogeheten

omgevingsvergunningen. Nieuw is de in 2022 geopende wasserette voor bezoekers van de inloophuizen. Zij konden in de huizen al vieze kleding inruilen voor schone, maar veel fijner is het om gewoon je eigen kleding te dragen. In de wasserette kunnen bezoekers die nu voor een euro laten wassen. De wasserette draait inmiddels op volle toeren en er wordt veel gebruik van gemaakt. In 2022 is geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd; dat doen we weer in 2023. Gezien de geringe afwijkingen in uitkomsten en de belasting van het onderzoek voor betrokkenen, hebben we in 2022 besloten dit voortaan tweejaarlijks te doen.

Een community waar je bij wil horen

Om de onderlinge verbinding van onze mensen en die met de organisatie te bevorderen, hebben we de inzet van de online omgeving HONK in 2022 verder uitgebreid. Alle medewerkers en vrijwilligers zitten er inmiddels op en hebben ook toegang tot de app. Het gebruik van HONK raakt stap voor stap meer verankerd in de reguliere werkprocessen. Nog lang niet alle mogelijkheden van de omgeving worden optimaal gebruikt, maar HONK bevordert al wel duidelijk het gevoel dat je samen werkt aan dezelfde doelen. Informatie en ervaringen met elkaar delen wordt makkelijker, en medewerkers komen sneller aan de informatie die nodig is voor hun werk. Het zijn belangrijke stappen, maar we beseffen ook dat community-building echt een vak is. In 2022 hebben we daarvoor speciale expertise geconsulteerd om ons te helpen er beter in te worden. Een teken dat we voor velen een community zijn waar je bij wil horen, is dat we eenvoudig medewerkers weten aan te trekken. Zo hadden we voor een nieuwe winteropvanglocatie met 100 bedden 10fte nodig voor een periode van vier maanden. Daar kwamen maar liefst 154 sollicitanten op af. Ook voor de noodopvang van vluchtelingen uit Oekraïne ging het snel; we hebben geen enkele keer een beroep op uitzendkrachten hoeven doen. Mensen willen zich kennelijk graag verbinden met de missie en werkwijze van De Regenboog Groep.

Dienstenportfolio en propositie

Focus op economisch daklozen

Ook in 2022 zijn we onverminderd in de weer geweest voor een groep die in moeilijke omstandigheden verkeert: de economisch daklozen. Er is een stedelijk team actief dat in alle stadsdelen helpt om deze mensen naar ondersteuning toe te leiden. Het aantal beschikbare tijdelijke woonplekken is verder uitgebreid, zodat we in 2022 in totaal ruim 300 economisch daklozen een tijdelijke woonplek hebben kunnen bieden. We plaatsen in sommige gevallen twee personen per woning. Zij kunnen van daaruit in alle rust een jaar lang werken aan hun toekomst en bestaanszekerheid.

Opvang vluchtelingen

Onze noodopvang van vluchtelingen uit Oekraïne is allereerst bedoeld om mensen een veilige plek te bieden. Maar we ondersteunen mensen ook om ze zo snel mogelijk te laten participeren in de samenleving. Dat doen we door ze te faciliteren om hier – zodra dat kan – zelfstandig te functioneren. We helpen met zoeken naar werk en bevorderen dat de kinderen naar school kunnen. Deze mensen zijn hier weliswaar in eerste instantie tijdelijk, maar om te voorkomen dat hun leven op de vlucht volledig tot stilstand komt, is het goed dat ze zoveel mogelijk kunnen participeren als volwaardig burger. Dat dit cruciaal is, valt te constateren op grond van het schrijnende contrast met de situatie van asielzoekers. Waar mensen uit Oekraïne een BSN krijgen om te kunnen werken, leefgeld ontvangen en hun kinderen naar school kunnen sturen, biedt het regiem voor asielzoekers een veel kariger pakket. Het effect is duidelijk zichtbaar: terwijl zo'n 70% van de Oekraïners aan het werk is, zit een vergelijkbaar percentage van de statushouders juist in de bijstand. De manier waarop we in Nederland mensen uit Oekraïne opvangen – mede op basis van afspraken binnen de Europese Unie – laat zien dat het bieden van mogelijkheden om zichzelf te redden heel goed uitpakt.

Capaciteit inloopvoorzieningen op peil houden

Het aantal mensen dat op straat leeft en zorg nodig heeft neemt toe. Zoals hierboven al beschreven, leggen we in onze lobby een sterke nadruk op de noodzaak het aantal inlooplekken in de stad te vergroten. Eerder konden we al vaststellen dat deelnemers door een goede opvang uit de 'overleefstand' kunnen komen en zelfs in grotere aantallen wisten door te stromen naar werk. Dit onderstreept het belang van voldoende opvang in de stad.

Schuldenproblematiek anders aanpakken

De schuldenaanpak van Uit het Krijt, waarin we schulden beneden de € 5.000 aflossen, is in 2022 voortgezet. De aanpak voorkomt aantoonbaar dat mensen wegglijden in een uitzichtloze situatie. In 2022 is Uit het Krijt geëvalueerd door het Lectoraat Armoede Interventies van de Hogeschool van Amsterdam. De uitkomsten zijn overtuigend: 92% van de groep deelnemers is na een jaar – de duur van het traject – nog schuldenvrij. De succesformule: vertrouwen geven in combinatie met duidelijke afspraken. Het wegnemen van de stress van schulden geeft mensen ruimte om hun leven echt op een andere manier in te richten. In 2022 zijn we lid geworden van de NVVK, de branchevereniging voor schuldhulpverlening, beschermingsbewind en sociaal bankieren. We zijn het enige lid dat geen 'gewone' schuldhulpverlener is, maar we kunnen nu wel als zodanig onderhandelen met schuldeisers.

Effecten coronamaatregelen

De Regenboog Groep heeft meegedaan aan een onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam. Ons aandeel ging over de effecten van de lockdowns en andere coronamaatregelen op mensen in een kwetsbare positie. In het rapport staan aanbevelingen op de omgang met deze groep in een crisis.

In de bres voor ongedocumenteerden

In het werk voor ongedocumenteerden richten we ons sinds jaar en dag vooral op de Surinaamse groep, naar schatting enkele duizenden personen. Daarvan leven velen al meer dan 40 jaar zonder documenten in onze stad. Ze zijn stateloos omdat ze weliswaar als Nederlander geboren zijn – voordat Suriname in 1975 onafhankelijk werd – maar noch de Nederlandse, noch de Surinaamse nationaliteit hebben verworven. Zij worden inmiddels oud en redden het vaak niet meer alleen. Wij pleiten ervoor dat deze groep burgers de Nederlandse nationaliteit krijgt en daarmee ook recht op een AOW-uitkering. Dit pleidooi heeft in het Kamerdebat over ‘AOW-tegemoetkoming Surinaamse Nederlanders’ (16 november 2022) tot Kamervragen geleid. De Regenboog Groep heeft daarnaast een speciale publicatie rond oudere Surinamers gemaakt met levensverhalen, een analyse van de problematiek en onze aanbevelingen.

Present zijn in een gelijkwaardige verhouding

In alles wat we doen, willen we toegankelijk zijn en gelijkwaardigheid centraal stellen. We stimuleren medewerkers en vrijwilligers in hun houding te laten zien dat elke deelnemer gelijkwaardig is aan ieder ander mens. Dus niet al vooraf ‘weten’ wat goed is voor de ander, maar er gewoon voor hem of haar zijn. In vaktermen heet dit de presentiebenadering, waarin medewerkers een training krijgen. We zeggen – ook zonder woorden – steeds: ik ben er en ik stel me open voor jou, zonder te oordelen. Het idee is steeds te focussen op de kwaliteiten van mensen, en daarmee op hun kansen. En niet zozeer op wat er niet goed gaat in hun leven.

Blijven werken aan vrijwilligersbeleid

Een belangrijke campagne in 2022 was de wervingsactie ‘Aardige Amsterdammer’ (zie hoofdstuk 5), die vooral ook bedoeld was om de diversiteit van ons vrijwilligersbestand te vergroten. Dat deden we juist door niet de nadruk op de term ‘vrijwilliger’ te leggen, maar te onderstrepen dat er veel ‘Aardige Amsterdammers’ zijn die zich voor een ander willen inzetten. Wie de beste vrijwilligersorganisatie van Amsterdam wil zijn, kan niet zonder het Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Als enige vrijwilligersorganisatie in de stad hebben we dit keurmerk. Zo kunnen we laten zien dat we als organisatie structureel werken aan goed vrijwilligersbeleid en -management.

Zichtbaar, vindbaar en samenhangend vangnet

Vindbaar voor mensen in de knel

Het Blauwe Boekje – met alle informatie die je nodig hebt voor het overleven op straat – is sinds 2022 ook digitaal beschikbaar. Dat bevordert onze zichtbaarheid en vindbaarheid. Deze hebben we daarnaast verder vergroot door onze intensieve samenwerking met de buurtteams rond verwijzingen. De Regenboog Groep staat inmiddels bovenaan de lijst van organisaties waarnaar deze teams verwijzen in het kader van specialistisch aanbod. Zo'n twee derde van alle verwijzingen komen bij ons terecht, de rest bij de andere acht specialistische aanbieders. Dat heeft vooral te maken met ons aanbod voor economisch daklozen. Maar ook voor hulp aan mensen met niet al te complexe ggz-problematiek kloppen de buurtteams vaak bij ons aan. Net als andere aanbieders zien we wel een daling van het aantal verwijzingen naar specialistische hulp voor mensen met complexe problemen. Dat kan betekenen dat buurtteams mensen met deze problemen soms nog te lang 'bij zich houden'. Gelukkig helpt onze zichtbaarheid in de stad – onder meer door onze aanwezigheid in alle Huizen van de Wijk – juist voor mensen met complexere problemen. Bij ons kunnen ze laagdrempelig terecht en vinden zo vaak hun eigen weg naar hulp of ondersteuning. Onze aanwezigheid in de Huizen geven we onder meer vorm in inloopsprekuren en door op vaste tijden aanwezig te zijn. Maatjes spreken vaak met een cliënt af in een Huis van de Wijk, zodat onze vrijwilligers, medewerkers en mensen van de buurtteams elkaar daar letterlijk ontmoeten. Als je de ander persoonlijk kent, kun je veel sneller schakelen als er iets nodig is.

Niemand valt buiten de boot

Het belangrijkste uitgangspunt in alles wat we doen: als iemand met een vraag komt, dan geef je antwoord. En als je iets zelf niet kunt oppakken, dan help je iemand verder. Dit principe hebben we niet alleen in onze werkprocessen verankerd. Als we merken dat voor een probleem geen passend aanbod is, of dat de keten niet goed sluit, signaleren we dat. We agenderen het dan bijvoorbeeld bij de gemeente of bij onze ketenpartners. En als het nodig is, maken we ons hard dat er iets wordt geregeld. Denk aan het schrijnende probleem van EU-burgers die na gedane seizoensarbeid soms alles weer kwijt raken. Mede door onze signalen is hier ook op landelijk beleidsniveau nu aandacht voor. Bijvoorbeeld dat er geen goede afspraken zijn met werkgevers. En dat het toezicht op arbeids- en woonomstandigheden van de deze kwetsbare groep onvoldoende is. Het signaleren van dergelijke problemen hebben we in 2022 nog verder geïntensiveerd doordat we letterlijk meer de straat op zijn gegaan om mensen te ontmoeten die buiten de boot dreigen te vallen.

Samenhangend aanbod

Voortdurend stellen we ons de vraag: sluit alles wat we doen voldoende op elkaar aan? In het kader van de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne heeft dit in 2022 bijvoorbeeld geleid tot de oprichting van een multi-disciplinair Team Nieuwkomers. Dat team heeft meteen een inventarisatie gemaakt hoe we vanuit verschillende achtergronden en professies kunnen samenwerken om mensen zo snel mogelijk te laten participeren in de maatschappij. Zo kunnen maatschappelijk werkers heel praktische zaken organiseren voor gezinnen. Maar ook vrijwilligers en buurtbewoners rond de opvanglocaties hebben een rol. Ook zij zijn door het team bij het gesprek over de aanpak betrokken. Zo konden we zoveel mogelijk uiteenlopende kennis en ervaring inzetten.

Structurele evaluatie

We hebben steeds meer aandacht voor het voortdurend evalueren van onze activiteiten. Op specifieke punten voeren we audits uit, bijvoorbeeld om een werkproces tegen het licht te houden. Vier keer per jaar houden we een speciaal kwaliteits-MT, naast de jaarlijkse directiebeoordeling. In 2022 zijn we met ondersteuning van Het ConsultancyHuis gestart met het doorlichten van ons gehele beleid op ICT-aspecten. Wat hebben we nodig en voldoet wat we al in huis hebben aan de vragen en behoeften van de toekomst? We gaan als organisatie steeds meer in netwerken opereren. Daarmee wordt een thema als veiligheid van gegevens alleen maar relevanter.

Financiering, profilering en organisatie

Meer structurele financiering

In 2022 hebben we stevig ingezet op de werving van donateurs. Ook afgelopen jaar hebben we veel steun gekregen van bedrijven, fondsen, kerken en particulieren. Deels met geld, deels met goederen. We hebben ons in 2022 extra gericht op ondernemers en bedrijven, om met hen te zoeken naar mogelijk structurele samenwerking. Bedrijven weten ons steeds beter te vinden, maar we zijn niet op zoek naar een incidentele actie. We willen bedrijven prikkelen om zich meer structureel te committeren. Bijvoorbeeld door gedurende langere tijd op regelmatige basis met een paar mensen een maaltijd voor een groep bezoekers te komen bereiden. Verder zijn we stevig gaan inzetten op sponsoring om verduurzaming op het gebied van ons energiegebruik te realiseren. Als we via externe financiering bijvoorbeeld zonnepanelen kunnen aanschaffen, hebben we minder terugverdientijd nodig om deze investering te laten renderen.

Scherpe profilering

Zoals eerder in dit hoofdstuk beschreven, zetten we voor onze profilering

sterk in op de zichtbaarheid, zowel bij de buurtteams als bij kwetsbare Amsterdammers. Scherp profileren betekent overigens ook kiezen, mede om het unieke karakter van onze organisatie te kunnen behouden. We willen om die reden ook niet per se groeien. We dachten dat we na de afbouw van de coronaopvang weer naar onze 'normale' omvang terug konden, maar vanwege de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne zijn we in 2022 juist verder gegroeid, al gaat het deels om een tijdelijke uitbreiding met zo'n 70 medewerkers. Hier is in zekere zin sprake van 'overmacht', maar we doen het intussen wel degelijk uit overtuiging. Als er echt iets aan de hand is en er een acute vraag in de stad leeft, willen we direct paraat staan. Het is een manier van 'scherp profileren' die past bij onze opdracht. Daarbij hoort ook het gesprek aangaan over wat onze rol is nu duidelijk is dat 'tijdelijk' misschien wel een langduriger affaire kan worden. Wij dragen ook bij aan de opvang in semipermanente locaties, maar signaleren daarbij wel dat het beheer daarvan misschien eerder een rol is voor de woningcorporaties.

De inzet om niet per se te groeien laat overigens onverlet dat we soms ook bewust kiezen voor groei als we vinden dat we daarmee kwaliteit toevoegen aan ons werk. Zo is in 2022 de overname voorbereid van het Amsterdams Buurvrouwen Contact, een initiatief dat anderstalige geïsoleerde vrouwen helpt met de Nederlandse taal.

Medewerkers, vrijwilligers en cultuur

Goede score medewerkerstevredenheid

Ook in 2022 waren de scores in ons tevredenheidsonderzoek onder medewerkers hoog. Zij voelen zich betrokken bij de organisatie en vinden het plezierig dat zij een bijdrage kunnen leveren voor de kwetsbare groepen in de stad. Uit een interne audit, die ook met de ondernemingsraad is besproken, kwam naar voren dat we de uitkomsten van onze evaluaties nog te weinig delen. Wat leren we uit deze onderzoeken en wat kan beter? Een van de besluiten is dat we de uitkomsten van evaluaties voortaan op HONK publiceren.

Meer diversiteit in medewerkers en vrijwilligers

Onze organisatie is divers, maar op een heel specifieke manier: we hebben veel verschillende nationaliteiten in huis, maar die waren altijd wel overwegend 'wit'. Hoewel minder snel dan we zouden willen, gaat het inmiddels gestaag de goede kant op, ook in het vrijwilligersbestand. Dat lijkt mede samen te hangen met keuzes die we hebben gemaakt in onze uitingen, zoals die van de Aardige Amsterdammer-campagne. Daarin kunnen alle Amsterdammers zich herkennen. Als het gaat om leeftijd, zit de grootste uitdaging in het aantrekken van meer jonge mensen. We hebben nog altijd weinig medewerkers onder de 30 in huis.

Lessen

In 2022 hebben we veel bereikt. Tegelijkertijd deden zich situaties voor waar-
van we veel hebben geleerd. Wat zijn de belangrijkste lessen?

Economisch daklozen hebben vaak meer steun nodig dan we al dachten

Mensen die economisch dakloos worden, zijn over het algemeen mondig en zelfredzaam. Zij redden zich vaak wel als ze een goede (tijdelijke) woonplek hebben. Maar niet zelden is de impact van de persoonlijke crisis steviger dan verwacht en krijgen mensen hun leven niet zomaar weer op de rit. De groep die meer dan ‘alleen’ een huis nodig heeft, is veel groter dan we eerder dachten. Voor hen zullen we meer energie moeten stoppen in begeleiding op maat. Dat aanbod is nog volop in ontwikkeling.

Les: Voor deze groep kwetsbare Amsterdammers is het sociaal domein nog niet goed genoeg ingericht. Om echt maatwerk te leveren, ben je er in veel gevallen niet met het bieden van onderdak via Onder de Pannen of een plek in een Parents house. We moeten samen met onze partners in het sociaal domein en met de gemeenten zoeken hoe we het aanbod flexibel kunnen aanpassen op specifieke behoeften. Vaak is dat een intensievere begeleiding dan die nu in de opdracht zit.

Het is cruciaal om steeds ook voorbij de crisis te kijken

Op het moment dat zich een crisis voordoet – zoals de corona-uitbraak en aansluitend de oorlog in Oekraïne – schakelt iedereen snel over in de crisistoestand. Met alle betrokkenen in de stad organiseren we van alles om een oplossing te vinden voor het acute probleem. Dat is belangrijk, maar het is niet genoeg. Wat moeten we nu al doen om problemen te helpen oplossen die naast de meest acute noden ontstaan? En vooral ook: hoe organiseren we het zo dat we na de crisis weer verder kunnen?

Les: Het hierboven genoemde onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam naar kwetsbare mensen in de coronacrisis, maakte

duidelijk dat de crisisaanpak heel sterk op de korte termijn gericht was. Maar wat zijn de consequenties van de aanpak op de langere termijn? Het is bijvoorbeeld duidelijk dat de impact op jongeren zeer groot was – en nog steeds is. Als we middenin de crisis al met elkaar over mogelijke bijkomende gevolgen hadden nagedacht, hadden we misschien andere keuzes gemaakt. Deze les heeft De Regenboog Groep in de Oekraïne-opvang in de praktijk willen brengen. We hebben naast de teams die de directe opvang organiseerden meteen een team opgezet met onder meer het maatschappelijk werk, trajectcoaches en coördinatoren van de informele zorg. Hun opdracht: nadenken over de vraag hoe verder nadat de opvang is geregeld.

Vertrouwen geven is een heel krachtige interventie

Uit de eerder in dit hoofdstuk genoemde evaluatie van Uit het Krijt is gebleken dat het merendeel van de mensen van wie je schulden aflost, als tegenprestatie gaat werken aan hun eigen ontwikkeling. Het blijkt goed uit te pakken om vertrouwen aan mensen te geven en niet alles van tevoren dicht te timmeren. Mensen die tot dan toe steeds weer in het systeem waren vastgelopen, kunnen zo daadwerkelijk tot wezenlijke veranderingen komen.

Les: Het geven van vertrouwen is een heel krachtige interventie, juist voor een groep die vaak zelf alle vertrouwen in de overheid en haar instituties is verloren. Schuldenproblemen kun je zo heel goed aanpakken, maar het is ook duidelijk dat je er dan nog niet bent. Het vertrouwen in de hulpverlening blijkt bij veel mensen namelijk nog niet zomaar hersteld.

4. **ORGANISATIE EN GOVERNANCE**

Als maatschappelijke organisatie vinden we het belangrijk om belangenverstrengeling te voorkomen. Daarom maakt De Regenboog Groep duidelijk onderscheid tussen de functies van besturen en toezichhouden. Ook doen we er alles aan om onze middelen efficiënt en effectief te besteden.

Scheiding van functies

Stichting De Regenboog Groep werkt volgens het raad-van-toezicht-model. Om onze goededoelenorganisatie goed te besturen, volgen we de Governancecode Zorg en de Code Goed Bestuur uit de Erkenningsregeling Goede Doelen. Binnen deze kaders spannen we ons in om onze stichting goed te besturen, daar toezicht op te houden en hier verantwoording over af te leggen.

Raad van bestuur

De raad van bestuur bestaat uit één lid dat in dienst is van de stichting. Dit bestuurslid vormt ook de directie. Hij geeft leiding aan de organisatie en is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid, zowel inhoudelijk als financieel.

Bestuurder/directeur

J.W.Th. (Hans) Wijnands

Nevenfuncties

- bestuurder Coöperatie Sociale Firma's Amsterdam
- bestuurder Stichting Vrienden van De Regenboog Groep
- bestuurder stichting De Derde Schinkel
- secretaris stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- lid bestuur stichting Deutscher Hilfsverein
- bestuurder stichting Z!
- bestuurder Amsterdam Underground
- bestuurder Stichting ParentsHouse
- lid bestuur Stichting Kennisnetwerk Amsterdam
- vertegenwoordiger De Regenboog Groep in de algemene ledenvergadering van de coöperatie UA 'Buurtteam Centrum'

Raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit acht leden. Deze raad is onafhankelijk, werkt onbezoldigd, houdt toezicht en adviseert. De raad voert jaarlijks onder meer de volgende taken uit:

- Het meerjarenbeleidsplan bespreken en evalueren met het managementteam (zie het organogram aan het eind van dit hoofdstuk).
- Het functioneren van de raad van bestuur evalueren.
- Minimaal twee contactmomenten met de centrale (cliënten)raad, de ondernemingsraad en de vrijwilligersraad.

[Lees het verslag van de raad van toezicht in hoofdstuk 7.](#)

Bezoldiging

De raad van toezicht beslist over het bezoldigingsbeleid en de hoogte van de directiebeloning. De Regenboog Groep volgt daarbij de Beloningscode Bestuurders in de Zorg (BBZ) van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) en de beroepsvereniging voor bestuurders in de zorg (NVZD). Deze code geeft aan de hand van de omzetgrootte een minimum- en maximumsalaris aan voor het jaarinkomen van een directeur. De raad van toezicht heeft de weging van de situatie bij De Regenboog Groep gedaan. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Het bruto jaarinkomen van de directie bleef binnen de NVZD-norm. Het jaarinkomen van de bestuurder (1 fte) bedraagt € 124.560. Dat is inclusief premies voor sociale verzekeringen en pensioen (werknemers- en werkgeversdeel), werkgeverslasten en belaste vergoedingen. Volgens de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp valt het salaris in WNT-klasse III. Het salaris van de directeur valt eveneens binnen de norm van de zogeheten BSD-regeling voor beloning van directeuren, onderdeel van de Erkenningsregeling voor goededoelenorganisaties. De BSD-regeling houdt onder meer rekening met de omvang en complexiteit van de organisatie. De functiezwaarte wordt in de beloningsregeling vertaald in zogenoemde BSD-punten – voor onze directiefunctie gaat het om 505 punten – op grond waarvan vervolgens het maximumsalaris wordt vastgesteld. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de bestuurder lichten we nader toe in de jaarrekening, bij de lastenverdeling 2022.

Financiële auditcommissie

De financiële auditcommissie bestaat uit drie leden van de raad van toezicht. De commissie volgt nauwgezet de financiële resultaten van De Regenboog Groep en geeft op basis van haar rapportages aanwijzingen aan bestuur en raad van toezicht. In 2022 kwam de commissie vijf keer bij elkaar.

Medezeggenschapsraden

De verschillende medezeggenschapsraden controleren hoe het beleid wordt uitgevoerd. De centrale (cliënten)raad en de ondernemingsraad adviseren de raad van toezicht twee keer per jaar over de uitvoering van het beleid.

[Lees de volledige verslagen van de medezeggenschapsraden op
www.deregenboog.org/jaarverslagen.](http://www.deregenboog.org/jaarverslagen)

Ondernemingsraad	Volgt de (beleids)ontwikkelingen binnen De Regenboog Groep door de bril van de medewerkers en hun belangen. Geeft gevraagd en ongevraagd advies.
Vrijwilligersraad	Laat vrijwilligers meedenken over de ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarbij streven we altijd naar een zo breed mogelijke vertegenwoordiging vanuit de organisatie.
Locatieraden	Vertegenwoordigen de inloophuizen, waarin de bezoekers zijn vertegenwoordigd. Elke locatieraad kiest twee afgevaardigden om zitting te nemen in de bezoekersraad.
Bezoekersraad	Vertegenwoordigt de mensen die bijvoorbeeld gebruikmaken van een inloophuis, langskomen voor gesprekken met het maatschappelijk werk en meedoen aan activeringsactiviteiten binnen de inloop.
Deelnemersraad	Behartigt de belangen van deelnemers van onze informele zorg en cliënten van Werk & Activering.
Centrale raad	Bedoeld om de medezeggenschap beter te organiseren. Het is een adviesraad die bestaat uit afgevaardigden van de deelnemersraad en de bezoekersraad. De centrale raad wordt zo veel mogelijk vroegtijdig betrokken bij beleidsvraagstukken, dus voordat adviesaanvragen gemaakt zijn.

Aandeelhouderschap

De Regenboog Groep zet samen met partners en ondernemers sociale firma's op. We bewaken de sociale doelstellingen met ons aandeelhouderschap en ons prioriteitsaandeel. Hierdoor is De Regenboog Groep in staat de sociale doelstellingen van de onderneming te bewaken. De Regenboog Groep:

- is enig aandeelhouder van Buurtboerderij Horeca B.V.
- is in het bezit van het prioriteitsaandeel van Rederij Kees B.V.
- is in het bezit van het prioriteitsaandeel van De Amsterdamse Mediafabriek B.V.
- is lid van de coöperatie UA 'Buurtteam Amsterdam Centrum'

Stichtingen die tot De Regenboog Groep behoren

Er vallen verschillende stichtingen onder stichting De Regenboog Groep. Deze zijn opgericht om De Regenboog Groep te ondersteunen en om risico's te spreiden. De financiële verantwoording van de zelfstandige ondernemingen en stichtingen is terug te vinden in de geconsolideerde jaarrekening.

Dit zijn de stichtingen:

- Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep (vastgoed)
- Stichting De Derde Schinkel (sociale firma)
- Stichting Vrienden van De Regenboog Groep (particuliere donaties en legaten)
- Stichting Deutscher Hilfsverein (hulp en ondersteuning aan buitenlanders in Amsterdam)
- Stichting Z! (dak- en thuislozenkrant)
- Stichting Parents'houses Amsterdam

Vertegenwoordiging binnen netwerken

De Regenboog Groep hecht grote waarde aan een goede samenwerking in het veld en in de keten waarin de organisatie een belangrijke rol vervult. Daarom nemen we actief deel aan de volgende netwerken:

- **Amsterdam POA**
Platform Opvanginstellingen Amsterdam.
- **Stichting De Omslag**
Een netwerk- en kennisorganisatie die zich inzet voor de participatie van kwetsbare doelgroepen in de samenleving.
- **SIGRA**
Een vereniging die partners in zorg en welzijn verbindt en inspireert.
- **de Nederlandse ggz**
De brancheorganisatie voor instellingen in de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg.
- **Netwerk DAK**
Het netwerk voor inloophuizen in Nederland.
- **FEANTSA**
De Europese federatie van nationale organisaties die werken met daklozen.

Samenwerking

We krijgen veel voor elkaar dankzij de samenwerking met verschillende partijen. Een greep daaruit:

Welzijn, veiligheid en draagvlak	• buurtbewoners • buurtinitiatieven • politie • gemeente • stadsdelen • welzijnsorganisaties • gemeentelijke diensten • winkeliers en bedrijven
Nachtopvang, dagbesteding en hulpverlening Inloophuizen, tijdelijk wonen	• Veldwerk Amsterdam • ggz-instellingen • Leger des Heils • HVO-Querido • Cordaan • GGD Amsterdam • Stichting perMens • Blijf Groep • midden- en kleinbedrijf
Zingevingsvragen	• Protestantse Diaconie • Drugspastoraat
Informele zorgtaken	• vrijwilligersorganisaties • maatschappelijk dienstverleners • (informele) zorgorganisaties • welzijnsorganisaties • Vrijwilligersacademie Amsterdam • Vrijwilligers Centrale Amsterdam • ggz-instellingen • Dienst Werk en Inkomen
Europese inzet	• tientallen buitenlandse partners • overige organisaties zoals Mainline, Soa Aids Nederland, Trimbos-instituut en Centrum voor Verslavingszorg (CVO)
Cliëntenbelang	• diverse belangen- en cliëntenorganisaties, zoals de Daklozenvakbond, MDHG belangenvereniging drugsgebruikers en Cliëntenbelang Amsterdam

Communicatie met belanghebbenden

Als stichting met een maatschappelijk doel vinden we het belangrijk om duidelijk en zorgvuldig te communiceren met alle belanghebbenden. De belangrijkste zijn:

- **De gebruikers van onze dienstverlening**
Het is onze centrale doelstelling om hun welbevinden en sociale en maatschappelijke participatie te vergroten.
- **De medewerkers, vrijwilligers en stagiairs van de stichting**
Zij hebben recht op een veilige, inspirerende werkplek en optimale ondersteuning.
- **Onze financiers**
Zij vragen om een effectieve besteding van hun subsidies en giften, om transparantie en een adequate verantwoording.
- **Onze samenwerkingspartners op het gebied van zorg**
Zij doen een beroep op betrouwbaar partnerschap.
- **Bedrijven en ondernemers die ons steunen**
Zij hebben recht op heldere communicatie over de bijdrage die ze hebben geleverd aan onze organisatie.
- **De politie en de omwonenden van onze inloophuizen**
Zij hebben behoefte aan informatieverstrekking en overlastbestrijding.

We informeren alle belanghebbenden via diverse kanalen, zoals onze website, Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, ons kwartaalblad Meeleven, een digitale nieuwsbrief, het jaarverslag, brochures, folders, projectverslagen, HONK en diverse interne inloophuiskrantjes. We richten ons hierbij naar de gedragscode van Goede Doelen Nederland.

[Lees meer over onze communicatie in hoofdstuk 5.](#)

Optimalisatie besteding

De directie stelt het meerjarenbeleid op aan de hand van de volgende gegevens:

- de statuten, waarin onze doelgroepen en doelen staan omschreven
- gegevens over stedelijke daklozen- en verslaafdenproblematiek
- het zorgveld
- het stedelijk zorgaanbod
- het gemeentelijk beleid
- informatie uit overlegsituaties met andere zorg- en welzijnsorganisaties
- evaluaties van projecten
- feedback van de ondernemingsraad, de centrale (cliënten)raad en de vrijwilligersraad
- de resultaten van de verschillende tevredenheidsonderzoeken
- informatie over kansen en bedreigingen

We monitoren en evalueren ons beleid volgens een plan dat we hiervoor hebben opgesteld. Zo nodig sturen we bij. Dit gebeurt zowel op project- als op

stichtingsniveau. De financiers van onze projecten spelen hierbij een grote rol, vooral de gemeente Amsterdam en stimuleringsfondsen. We evalueren onze projecten op output en op maatschappelijk rendement. Via benchmarking vergelijken we onze prestaties regelmatig met andere prestaties binnen onze sector.

Integriteitsbeleid

De Regenboog Groep streeft naar een werkklimaat waarin medewerkers en vrijwilligers integer handelen en elkaars integriteit respecteren. Een werkklimaat waarin we ons met elkaar verantwoordelijk voelen voor het geheel; voor het werkplezier, onze (psychische) gezondheid, voor het imago van De Regenboog Groep en niet in de laatste plaats voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de mensen voor wie we werken. Conform het eerder in 2021 vastgestelde integriteitsbeleid is integriteit binnen de organisatie steeds een gespreksonderwerp, onder meer in de werkoverleggen. We willen vooral inzetten op het voorkomen dat er issues rond integriteit ontstaan. Het idee: als je hier steeds met elkaar over praat, vorm je samen de normen voor wat wel en niet kan. Om dit gesprek te faciliteren, hebben we in 2022 het zogeheten Moreel Beraad ingesteld, waarin teams de ruimte krijgen om aan de hand van casuïstiek dilemma's te bespreken. Wat is in het besproken geval het goede om te doen? Wanneer ga ik een grens over? Een Moreel Beraad vindt steeds plaats onder begeleiding van iemand van buiten het team. Integriteit is daarnaast bij uitstek een thema voor Intervisie, een vorm die we inmiddels breder in de organisatie hebben ingebed.

Diversiteitsbeleid

De Regenboog Groep zet in op diversiteitsbeleid met betrekking tot ons bestand aan medewerkers en vrijwilligers. Bureau Seba cultuurmanagement ondersteunt De Regenboog Groep bij ons diversiteitsbeleid. Werken aan diversiteit blijft een speerpunt voor onze organisatie, met name de culturele diversiteit. In hoofdstuk 2 schreven we al over een onderzoeksproject rond het vrijwilligersbeleid. In 2022 hebben we een aantal sessies met leidinggevenden aan diversiteit gewijd. De conclusie: er is niet één recept, en alles begint met bewustwording. Het thema vergt dan ook een voortdurend onderling gesprek en veel aandacht voor beeldvorming. Wat laten we bijvoorbeeld zien met de fotokeuze in onze uitingen? Sluiten we niemand uit? Zijn bepaalde beelden niet onbedoeld stigmatiserend? We willen uitstralen dat we er voor alle Amsterdammers zijn. In onze advertenties stellen we bijvoorbeeld expliciet dat iedereen bij ons welkom is om te solliciteren.

Klachtenregeling

Ondanks alle inspanningen kan er iets misgaan in de samenwerking of de communicatie. Daarom heeft De Regenboog Groep een klachtenregeling voor elke groep belanghebbenden. Voor bezoekers en cliënten is er een interne klachtenprocedure. Als die niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan is er de mogelijkheid van een onafhankelijke stedelijke klachtencommissie en een landelijke geschillencommissie. Een cliëntvertrouwenspersoon biedt zo nodig advies en ondersteuning aan cliënten die een klacht willen

indienen of voorbereiden. Medewerkers kunnen met klachten terecht bij een vertrouwenspersoon. De klachtenprocedure voor donateurs en belangstellenden is te vinden op www.deregenboog.org (zoek op 'klachtenprocedure'). In het jaar 2022 zijn er drie klachten binnengekomen en in behandeling genomen.

Kwaliteitstoetsing

Op verschillende manieren houden we onze kwaliteit tegen het licht:

CBF-Erkend Goed Doel

De Regenboog Groep heeft het CBF-keurmerk Erkend Goed Doel in categorie D, uitgegeven door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, krijgen deze erkenning. Er is jaarlijks een check en eens in de drie jaar een uitgebreide audit, bedoeld om de compliance aan de kwaliteitsstandaard van de Erkenningregeling Goede Doelen vast te stellen. In 2022 vond weer de driejaarlijkse audit plaats. Tijdens deze audit werden enkele aandachtspunten genoemd, voornamelijk met betrekking tot het openbaar maken van informatie. Het eerste punt betrof het integriteitsbeleid. Dit heeft het CBF inmiddels ontvangen, samen met onze gedragscode die een beschrijving geeft van de normen en waarden van de organisatie. Het tweede aandachtspunt ging over de reflectie op het eigen integriteitsbeleid. Afgesproken is in het jaarverslag een (korte) reflectie op het eigen integriteitsbeleid te schrijven (zie eerder in dit hoofdstuk). Hiermee voldoen we aan de harde normen van de Erkenningregeling Goede Doelen en wordt onze erkenning gecontinueerd.

ANBI-status

De Regenboog Groep is door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Omdat we de ANBI-status hebben, hoeven donateurs geen schenkingsrecht te betalen over giften, donaties en nalatenschappen. Onze ANBI-status is te controleren op de website van de Belastingdienst.

Keurmerk voor kwaliteitsmanagement

Sinds 2018 heeft De Regenboog Groep de ISO-certificering 9001:2015. Dit betekent dat we hebben laten zien dat we de kwaliteit van ons management adequaat afstemmen op onze doelen en de resultaten die we willen halen.

Keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

Bij De Regenboog Groep werken veel vrijwilligers. We hechten eraan hun inzet in goede banen te leiden. De Regenboog Groep draagt het landelijke NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Dit betekent dat ons vrijwilligersbeleid voldoet aan de kwaliteitscriteria die de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) stelt.

Lidmaatschap NVVK

De Regenboog Groep is lid van de NVVK, de branchevereniging voor schuldhulpverlening, beschermingsbewind en sociaal bankieren. Dit lidmaatschap is alleen te verkrijgen door aan een reeks kwaliteitseisen te voldoen. Het lidmaatschap werkt daarmee als een keurmerk dat laat zien dat we een erkende schuldhulpverleningsorganisatie zijn.

Inzet van mensen

Vrijwilligers

De Regenboog Groep is een professionele vrijwilligersorganisatie, waarbij vrijwilligers worden begeleid, ondersteund en gecoacht door betaalde medewerkers. In 2022 werkten we met meer dan 1.500 vrijwilligers die zich inzetten voor kwetsbare Amsterdammers.

Medewerkers

Op 31 december 2022 werkten er 329 mensen bij De Regenboog Groep. Dat is een stijging van 35,9% ten opzichte van 2021. Dit heeft vooral te maken met de extra inzet vanwege de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. Gedurende het kalenderjaar zijn er 143 medewerkers in dienst getreden en 56 medewerkers zijn om diverse redenen vertrokken. Een substantieel deel van zowel de nieuwe als vertrekkende medewerkers is in dienst (geweest) voor de extra opvang in verband met de vluchtelingenstroom uit Oekraïne.

	31/12/2022	31/12/2021
Fte	259,54	180,15
Aantal medewerkers	329	242
Aantal man	133	99
Aantal vrouw	196	143
Gemiddelde contractduur in uren	28,4	28,2

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in 2022 bij De Regenboog Groep gestegen: van 4,7% in 2021 naar 5,65% in 2022. Het gemiddelde verzuimpercentage in de ggz-sector was 7,93% (landelijk gemiddelde over 2022). Ten opzichte van een jaar geleden is het verzuim in de ggz met 1,3 procentpunt gestegen (bron: de Nederlandse ggz).

Organisatiemodel



5. **COMMUNICATIE EN FONDSENWERVING**

De Regenboog Groep kan niet zonder al die particulieren, bedrijven, fondsen en kerken die ons werk een warm hart toedragen. Zij willen graag iets doen voor de kwetsbare Amsterdammers. Hoe zetten we onze communicatie en fondsenwerving in? En wat leverde dat op in 2022?

Communicatiedoelen

De Regenboog Groep zet stevig in op communicatie. Dit zijn onze doelen:

- Ons sterker positioneren als probleemoplosser in de stad – en daarmee ons sociale én ondernemende gezicht tonen.
- Bekendstaan als grootste vrijwilligersorganisatie in Amsterdam, speciaal voor de kwetsbare Amsterdammers en met expertise op de gebieden verslaving, psychiatrie, armoede en dakloosheid.
- Ons positioneren als organisatie die donaties van particulieren, fondsen, bedrijven en kerken plus nalatenschappen werft om innovatieve projecten te kunnen starten.
- Goed contact onderhouden met onze achterban.
- Onze medewerkers informeren en hen betrekken.

Communicatieaanpak en resultaten

Onze communicatie is vraaggericht en proactief, campagnematig en gericht op mentaliteitsverandering. We haken aan bij problemen in de stad en problemen in het leven van mensen die in nood raken. Als geen ander in het sociaal domein benadrukken we de sleutelrol die vrijwilligers spelen in het bieden van oplossingen. In onze communicatie laten we altijd een concreet handelingsperspectief zien. Daarnaast houden we nauw contact met onze vrijwilligers, donateurs, fondsen, samenwerkingspartners en met kerken, bedrijven en andere belanghebbenden. Bijvoorbeeld via (digitale) ontmoetingen en communicatiemiddelen als onze digitale nieuwsbrief, website en ons kwartaalblad Meeleven. In 2022 hebben we onze website grondig vernieuwd. De directe aanleiding was een 'technische': de programmeertaal van de oorspronkelijke website werd niet langer ondersteund. We hebben de gelegenheid te baat genomen om ook het ontwerp en de content up-to-date te maken.

	Aantal volgers/oplage	Toename of afname	Bijzonderheden
Facebook	20.665	+1,1%	264 berichten
Instagram	4.474	+23,8%	351 publicaties
LinkedIn	5.917	+22,1%	172 berichten
Twitter	1.411	+2,1%	112 berichten
deregenboog.org	99.172	- 16,2%	745 aanmeldingen voor vrijwilligerswerk
hulpvanderegenboog.org	10.297	-7,0%	
Meeleven	11.000	+15,8%	
Digitale nieuwsbrief	9.204	-3,8%	

Actueel en thematisch

In 2022 hebben we veel publieke aandacht weten te krijgen voor de problemen die we aanpakken. Afgelopen jaar ging het veel over de nijpende situatie van vluchtelingen uit Oekraïne. De uitzichtloze situatie van economisch daklozen – waar we al een aantal jaren stevig op inzetten – kreeg ook veel aandacht. Hun aantal is alleen nog maar groter geworden. We haalden met onze oplossingen en inspanningen veelvuldig de media. Dat heeft onze zichtbaarheid aanzienlijk helpen vergroten en onze positie in de stad versterkt. Mensen die bij ons komen solliciteren of op een andere manier willen bijdragen, zeggen vaak dat ze ons uit de media kennen.

Extra in beeld door twee prijzen

In oktober 2022 kregen we van de gemeente Amsterdam – samen met The Present – de Omarmprijs voor het project Give me 5, waarin hotels kamers beschikbaar stellen aan economisch daklozen. Deze jaarlijkse prijs belooft initiatieven die kansen creëren voor Amsterdammers met een krappe portemonnee. Het Amsterdams Fonds voor Kunst gaf de Amsterdamprijs 2022 (categorie 'bewezen kwaliteit') aan de Rainbow Soulclub. Initiatiefnemers Saskia Janssen en George Korsmit komen wekelijks bij inloophuis en gebruikersruimte Blaka Watra om samen met bezoekers kunst te maken. Ze tonen hun werk regelmatig ook in gerenommeerde galleries en musea. Door de twee prijzen konden we het werk van De Regenboog Groep weer extra in de kijker spelen.

Campagnematig

Met onze speciale decembercampagne 'Ze kenne de klere krijgen!' riepen we Amsterdammers op om bruikbare mannenkleding naar onze inloophuizen te brengen. Dakloze bezoekers kunnen die kleren goed gebruiken, en niet

alleen om warm en droog te blijven en zich te wapenen tegen de winter. Goede kleding zorgt eveneens voor eigenwaarde en identiteit. De inzet van verschillende *influencers* heeft de aandacht voor onze missie een stevige impuls gegeven. DJ Joost van Bellen, filosoof en schrijver Stine Jensen en cabaretier Paulien Cornelisse brachten op eigen wijze het werk van De Regenboog Groep onder de aandacht bij hun volgers. Een belangrijke campagne was die van de Aardige Amsterdammer, bedoeld om vrijwilligers te werven. Overal in de stad waren we zichtbaar op twintig verschillende posters met stadsgenoten die zich inzetten voor anderen. Met sprekende fotografie portretteerde Tessa Posthuma de Boer uiteenlopende mensen, van een 'gewone' donateur tot een dominee, en van een vrijwilliger die brood komt brengen tot iemand die via Onder de Pannen een kamer verhuurt. De foto's zijn ook geëxposeerd in Buurtboerderij 'Ons Genoegen' en in een van de Huizen van de Wijk.

Community-gevoel

Er ontstaat steeds meer een gevoel van grote verbondenheid rond De Regenboog Groep. Mensen willen graag aanhaken en meehelpen. We merken dit aan de nog steeds groeiende interesse om ons te steunen – van bedrijven, ondernemers, fondsen, particulieren en kerken. Door met elkaar in actie te komen, kwam er ook in 2022 veel energie en creativiteit in de samenleving los. Dat werd bijvoorbeeld weer duidelijk toen de stroom vluchtelingen uit Oekraïne de stad bereikte. Er waren veel mensen die spontaan spullen brachten. Een groep kunstenaars en decorontwerpers heeft geholpen om een van de eerste opvanglocaties mooier te maken voor de tijdelijke bewoners.

Al deze betrokkenheid bij ons werk voor kwetsbare stadsgenoten is mooi, maar de grote uitdaging blijft om een brede groep mensen ook voor langere tijd aan ons te binden. Nu de economie in 2022 aantrok, gingen meer mensen weer betaald aan het werk. Dat maakte het aantal vrijwilligers nog schaarser, terwijl voor steeds meer werkzaamheden niet-betaalde krachten nodig zijn. Ook wij hebben voor onze Oekraïne-opvang vrijwilligers ingezet en hebben zo tegen wil en dank meegedaan met de 'concurrentieslag' om onbetaalde werkkraft. We hebben zelf vervolgens ervaren hoe dat óók uitpakt: in het eerste half jaar van 2022 wisten we niet genoeg vrijwilligers voor onze maatjesactiviteiten te werven. Pas in het najaar trokken de aanmeldingen weer aan, maar we verwachtten dat de wachtlijsten in 2023 nog voortduren. Het kost immers enige tijd voordat we weer voldoende mensen als maatje hebben kunnen trainen en hebben kunnen matchen. In 2022 hebben we fors ingezet op het werven van vrijwilligers voor specifieke klussen in bepaalde buurten. Door over onze inspanningen te communiceren via de (sociale) media, dragen we bij aan de positieve beeldvorming bij zowel donateurs als potentiële vrijwilligers.

Betrokkenheid particulieren en het mkb

De betrokkenheid van Amsterdammers, zowel particulieren als ondernemers in het midden- en kleinbedrijf (mkb) is groot. Dat merkten we niet alleen met de



succesvolle campagne 'Ze kenne de klere krijgen!', maar ook tijdens de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. Via oproepen op de sociale media ontvingen we van Amsterdammers – particulieren of mensen met een kleine zaak – tal van donaties in de vorm van kleding, etenswaren, et cetera. Amsterdammers voelen zich betrokken en laten dat ook ruimhartig merken.

Betrokkenheid medewerkers, vrijwilligers en deelnemers

In 2022 hebben we HONK gelanceerd, een nieuw sociaal platform waar mensen binnen onze organisatie nieuws uit de organisatie vinden en kunnen lezen over nieuwe campagnes en projecten. HONK is een soort 'intern Facebook', waar uitwisseling kan plaatsvinden tussen medewerkers, vrijwilligers en uiteindelijk ook deelnemers. Je kunt er chatten, lid worden van groepen, vragen stellen, oproepen plaatsen en persoonlijke ervaringen delen. Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat HONK niet alleen onder medewerkers al goed bekend is, maar ook onder vrijwilligers. De eerste voorbeelden van onderlinge uitwisseling zijn al zichtbaar. Zoals met de Groene Groep, een groepje medewerkers dat zich vooral met duurzaamheid wil bezighouden. HONK moet ook een rol gaan spelen bij dit soort onderwerpen, die als het ware dwars door de organisatie lopen. Voor de betrokkenheid is het intussen ook belangrijk om vrijwilligers (en meewerkende bezoekers) regelmatig in het zonnetje te zetten. Dat doen we door mensen af en toe een cadeautje te geven. En we zijn weer begonnen met de halfjaarlijkse vrijwilligersborrels.

Tevredenheidsonderzoek

In 2022 hebben we weer een tevredenheidsonderzoek gedaan onder werknemers, stagiairs en vrijwilligers. De voldoening onder hen is nog steeds hoog en nagenoeg vergelijkbaar met vorig jaar. Bij de stagiairs is de tevredenheid weer verder gestegen. Dit zijn de uitkomsten:

Hoe tevreden ben je met het werk dat je doet?		
	2022	2021
Medewerkers	7,9	8,0
Vrijwilligers	8,0	7,9
Stagiairs	7,6	7,3

Doelen fondsen- en donateurswerving

Met onze fondsen- en donateurswerving streven we de volgende doelen na:

- Een gezonde financieringsmix realiseren. Naast de financiering vanuit de gemeente en stadsdelen spelen fondsen een belangrijke rol om nieuwe projecten van de grond te krijgen. Donaties van particulieren, bedrijven en kerken zorgen ervoor dat we ook zélf kunnen bijdragen aan deze projecten.
- Nieuwe, innovatieve projecten realiseren. Daarmee kunnen we goed

inspelen op de behoeften bij kwetsbare Amsterdammers en deze zichtbaar maken bij de gemeente.

- Dankzij gevers het maatschappelijk draagvlak zichtbaar vergroten. Achter geven ligt immers verantwoordelijkheid nemen voor elkaar.

Strategische aanpak

Bij de fondsen- en donateurswerving werken we langs de volgende lijnen:

- Duurzame samenwerking met bedrijven voortzetten. Dat betekent een inzet op commitment over een langere periode en stimuleren dat bedrijven meer structureel over de brug komen met tijd en geld.
- Onze banden met de kerken in heel Nederland versterken.
- Samen oplopen met maatschappelijke fondsen waar hun missie en de onze elkaar raken.
- Via straatwervingscampagnes nieuwe donateurs werven.
- Bestaande donateurs telefonisch benaderen om vaste donateur te worden of hun donatie te verhogen.

Kenmerkend voor onze werving

Onze aanpak herken je aan de volgende elementen:

Werven via de inhoud	Het besef voeden wat we doen en voor wie, waardoor mensen geraakt worden en willen aanhaken.
Impact laten zien	Zichtbaar maken hoe we van betekenis zijn voor kwetsbare Amsterdammers en voor het sociale gezicht van de stad.
Transparant zijn	Zorgvuldig verantwoorden waaraan we giften besteden en waarom, en openheid over welke initiatieven wel of niet succesvol zijn.
Kennis en middelen bundelen	Samen oplopen met communicatie en financiën, om zo elkaars kennis en middelen effectief in te zetten.
Persoonlijk contact	Veel aandacht besteden aan het persoonlijke contact met de particuliere donateurs, bedrijven, fondsen en kerken die ons steunen. Zoals nabellen, contactmiddagen organiseren, en samen verkennen welke geefvormen het meeste kunnen opleveren voor hen en ons.

Nieuwe projecten

Dankzij bijdragen van fondsen konden we nieuwe projecten starten en bestaande projecten voortzetten. Vanaf najaar 2022 konden we met financiering van Stichting RCOAK een projectleider aanstellen die bij

de gemeente, woningcorporaties en andere partijen pleit voor tijdelijke woonoplossingen voor economisch dakloze mensen. Dankzij de expertise van de projectleider hebben we nu veel beter zicht op relevante kwesties die op de politieke agenda staan. Ook kunnen we sneller en effectiever invloed uitoefenen op beleid in relatie tot (economische) dakloosheid. Zo willen we bereiken dat de gemeente op korte termijn met een plan komt voor meer tijdelijke woonoplossingen.

Een speciaal fonds: Vrienden van De Regenboog Groep

Stichting Vrienden van De Regenboog Groep is speciaal in het leven geroepen voor nalatenschappen en grote giften. Jaarlijks doneert de stichting maximaal 10% van het vermogen aan projecten van De Regenboog Groep. In 2022 ontvingen we één nalatenschap waarvan wij een van de drie erfgenamen waren. Zo'n nalatenschap biedt ons de mogelijkheid om projecten die we via fondsen niet dekkend kunnen krijgen, toch te laten doorgaan. In 2022 heeft de stichting opleidingen van onze deelnemers gefinancierd, en ook het project Perspectief oudere illegalen voor een totaalbedrag van € 21.813.

Bedrijven

In 2022 ontvingen we veel donaties van bedrijven. Sommige doen dit op kleine schaal, andere doneren grotere bedragen. In onze relatie met bedrijven zetten we in op twee thema's: investeringen op het gebied van brandveiligheid en samenwerking rond duurzaamheid en energiebesparende maatregelen. Diverse bedrijven hebben aan dat laatste bijgedragen, zoals H&M (€ 15.000) en McKinsey (€ 19.000). De Coffee Company is inmiddels een vaste partner. Ze voeren niet alleen actie tijdens de kerstperiode, maar doneren koffie door het hele jaar heen. Koffiebrander Simon Levelt heeft een van onze opvanglocaties voor Oekraïners een Nespresso-machine geleverd. Het bedrijf stimuleert de eigen klanten om hun spaarkaarten aan ons te doneren. Dat levert ons veel extra koffie en thee op. Een laatste voorbeeld is Netflix, dat regelmatig laptops doneert.

Zoals we hierboven al schreven, was ook de steun van het midden- en kleinbedrijf weer overweldigend in 2022. De lijst van weldoeners die goederen doneerden is indrukwekkend lang. Van bakkers en warenhuizen tot hotels, restaurants en kroegen. We merken dat vanuit de horeca nog steeds royaal wordt geschonken. Er is een duidelijk besef dat niet iedereen het even makkelijk heeft. En vanuit overwegingen van duurzaamheid willen bedrijven steeds minder weggooien.

Kerken

Ook in 2022 hebben de kerken weer veel gedaan om ons te helpen, vaak ook op structurele basis. Eerder hadden we gemerkt dat de leegloop die nogal wat kerken treft gevolgen heeft: er is steeds minder (collecte)geld beschikbaar. Het tekent de betrokkenheid van de kerken bij ons werk dat we desondanks in 2022 juist een hoger bedrag aan giften van kerken mochten noteren. Bijzonder is dat kerken vanuit het hele land ons werk steunen. Voorbeelden zijn de Brugkerk Lopik, de Protestantse Gemeente Harlingen-Midlum en

de Protestantse Gemeente Kerkdriel. Naast Amsterdamse kerken (zoals de Oosterparkkerk, die jaarlijks voor ons werk collecteert) zijn er ook voorbeelden in de regio, zoals de Protestantse Gemeente in Ransdorp-Holysloot of de Protestantse Gemeente Amstelveen-Buitenveldert.

Particulieren

In het najaar van 2022 en de eerste maand van 2023 hebben we voor de derde keer een straatwervingscampagne gehouden. Deze leverde 1.002 nieuwe vaste donateurs op. Uiteraard was er ook een flinke uitstroom. En we merkten dat door de gestegen energieprijzen en de inflatie veel langjarige donateurs hun bijdrage wilden stopzetten. Eind 2022 telden we evengoed 2.792 vaste donateurs, een stijging ten opzichte van 2021. Opmerkelijk was dat bij onze straatwervingscampagne – ondanks energieprijzen en inflatie – de bereidheid om te geven net zo groot was als tijdens de vorige straatcampagnes. Mensen beseffen dat er andere mensen zijn die echt hulp nodig hebben. Ze zien ook meer daklozen in het straatbeeld en dat maakt de problematiek ook heel tastbaar.

Jaar	Aantal vaste donateurs	Aantal incidentele donateurs
2022	2.792	1.173
2021	2.586	1.205

Opbrengst fondsenwerving

In 2022 kregen we € 1.777.273 aan giften binnen van fondsen, particuliere donateurs, kerken en bedrijven, en uit nalatenschappen. Dat is een per saldo een vermindering van 2,44% vergeleken met 2021. Het grote verschil in bijdragen van bedrijven tussen 2022 en 2021 heeft onder meer te maken met een congres dat in 2021 werd georganiseerd door Correlation. Dit congres werd medegefinancierd door diverse bedrijven.

	Bedrag 2022	Bedrag 2021
Giften van particulieren	€ 647.494	€ 503.765
Nalatenschappen van particulieren	€ 20.000	€ 56.000
Giften kerken	€ 79.995	€ 58.212
Giften fondsen	€ 889.026	€ 932.157
Giften en bijdragen bedrijven	€ 140.758	€ 271.663
Totaal	€ 1.777.273	€ 1.821.797

6. **MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN**

Ons maatschappelijk verantwoord ondernemerschap (mvo) komt op veel plekken in onze organisatie tot uiting. Zowel in onze opdracht als in de manier waarop we onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen en onze organisatie runnen.

Maatschappelijke meerwaarde

In ons primaire proces richten we ons op mensen die het (alleen) niet redden. Wij vinden dat iedereen recht heeft op een menswaardig bestaan: een dak boven het hoofd, drie gezonde maaltijden per dag, schone kleding en het gevoel er niet alleen voor te staan. Daarom motiveren en mobiliseren wij mensen om zich in te zetten voor een kwetsbare stadsgenoot.

Waarom we willen bijdragen

Wij streven naar een leefbare stad waarin mensen die het goed hebben en mensen in (sociale) armoede door elkaar en met elkaar samenleven en -werken. En waarin mensen die dat kunnen, zich vrijwillig inzetten om de samenleving te helpen dragen.

Waarvoor we staan

Wij maken geen onderscheid. Alle mensen kunnen bij ons terecht, ook als ze 'illegaal' zijn of niet-rechthebbend. Dat maakt voor ons geen verschil.

Onze mvo-missie

Wij willen mensen in Amsterdam bij elkaar en bij de buurt betrekken, ongeacht hun levenssituatie.

Onze mvo-visie

Bij de projecten die we ontwikkelen voor kwetsbare Amsterdammers, zorgen we ook voor een positieve bijdrage aan de directe omgeving in de buurt.

Onze mvo-strategie

De basis voor ons mvo-beleid zijn de zes thema's die worden genoemd in de internationaal erkende ISO 26000-richtlijn en het stappenplan van MVO Nederland. Daarbij ligt onze focus op het thema maatschappelijke betrokkenheid. Maar ook voor de overige vijf thema's hebben we doelen gesteld, waarover we verantwoording afleggen.

Maatschappelijke betrokkenheid

Onze projecten hebben een positieve spin-off voor de directe omgeving. Zo zorgen we ervoor dat alcoholisten en drugsverslaafden meehelpen om de buurt schoon te houden. Dat is voor hen een nuttige dagbesteding en de buurt heeft baat bij het resultaat. Ook kunnen onze sociale firma's en de dagbesteding bijdragen aan de buurt, bijvoorbeeld doordat de fietsenmakerij oude fietsen inneemt, recycleert en repareert tegen zeer schappelijke prijzen. Bovendien verzorgen vrijwilligers in onze buurtrestaurants goede, betaalbare maaltijden voor onze deelnemers. Deze restaurants zijn ook toegankelijk voor iedereen uit de buurt.

Bestuur en organisatie

Ons bestuur en de organisatie handelen op basis van de voorschriften en eisen zoals die zijn omschreven in de Governancecode Zorg, de SBF-code voor Goed Bestuur en de voorwaarden voor De Erkenning (CBF).

Mensenrechten

Ook mensen die niet-rechthebbend zijn (volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning) of die 'illegaal' zijn, kunnen bij ons terecht in de inloophuizen.

Medewerkers (werknemers én vrijwilligers)

- Wij streven ernaar om ook mensen met een arbeidsbeperking regulier werk te bieden.
- We beschikken over het NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld.

Milieu

Hoewel het milieu in onze bedrijfsvoering geen speerpunt is, dragen wij het zeker een warm hart toe. We lichten alle panden door op mogelijkheden om zonnepanelen te plaatsen. Op drie panden hebben we dat inmiddels gedaan. En waar mogelijk willen we voor de verwarming overstappen op warmtepompen. Voor oude panden is dat vaak niet de oplossing, en daar kijken we naar de mogelijkheden voor combi-warmtepompen. We betrekken onze medewerkers en andere gebruikers van onze panden ook zoveel mogelijk bij het zoeken naar mogelijkheden om energie te besparen. Zij kennen de ruimtes het beste en kunnen met zinvolle suggesties komen. Er is inmiddels een interne 'denktank' in de vorm van de Groene Groep. Die bestaat uit medewerkers die niet alleen meedenken over energieverbruik, maar ook over thema's als: waar halen we onze spullen vandaan?

Daarnaast denken we er bij de aanschaf van vervoermiddelen altijd aan dat we de luchtkwaliteit in de stad niet onnodig belasten. We hebben een abonnement op een gedeelde elektrische auto, voor afspraken op locaties verder dan fietsafstand. Onze eigen transportmiddelen bestaan uit bakfietsen en elektrische auto's voor het vervoeren van de grotere vrachten. In de inloophuizen gebruiken we in de keukens voornamelijk producten die anders zouden zijn weggegooid, gedoneerd door plaatselijke winkeliers en supermarkten. In onze kantoren gebruiken we geen plastic wegwerpservies, maar gewone bекers en glazen. Voor een deel van ons afval maken we gebruik van 'Matchmaker', een digitale koppelaar waarbij bedrijven recyclebare materialen kunnen aanbieden of afnemen. We scheiden ons afval. We beperken ons energiegebruik met 40% door het toepassen van ledverlichting.

Eerlijk zakendoen

We beseffen dat onze leveranciers ook verplichtingen hebben naar hun werknemers en zorgen er daarom voor dat we rekeningen tijdig betalen. Onze vrijwilligers betalen wij zelfs binnen een week nadat zij hun declaratieformulier hebben ingediend. Onze financiën laten we elk jaar controleren door een externe onafhankelijke accountant.

Meetbare indicatoren

We hebben de volgende kritische prestatie-indicatoren (kpi's) benoemd, waaraan we spiegelen of we op de goede weg zijn met ons mvo-beleid:

- 10% van de capaciteit van de inloophuizen is bedoeld voor mensen die geen recht hebben op andere (Wmo-)voorzieningen in Amsterdam. Deze opvang wordt betaald met giften van donateurs.
- 5% van de vaste medewerkers heeft een arbeidsbeperking.
- 90% van de donaties komt direct ten goede aan de projecten waarvoor de donatie is gedaan.
- Alle facturen worden binnen de gestelde termijn betaald.
- Wij leveren elk jaar tenminste twee trainingen aan de Vrijwilligers-academie.
- In elk projectplan is het uitgangspunt dat de activiteit ook bijdraagt aan de leefbaarheid en verbinding van mensen in de stad.
- Alle verlichting in onze panden bestaat uit ledverlichting.

7. **VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT**

In dit hoofdstuk doet de raad van toezicht verslag over 2022. Hoe was over dat boekjaar de samenstelling van de raad en over welke onderwerpen hebben de leden zich gebogen?

Terugblik en vooruitzicht

Begin 2022, en iedereen dacht dat de rust na de coronacrisis een beetje zou terugkeren. Maar dan is er ineens die volgende mondiale gebeurtenis: oorlog in Oekraïne. We waren net aan het bijkomen van een intensieve periode waarin onze medewerkers en vrijwilligers zich – bij alle uitdagingen – bleven inzetten voor kwetsbare Amsterdammers. We hebben de mensen in de organisatie vaker laten weten hoeveel bewondering we hiervoor hadden. Maar op deze plek dan toch nóg maar een keer: diep respect!

De oorlog had meteen impact op het werk van De Regenboog Groep. Ook nu weer zagen we de bereidheid om te doen wat nodig is, vaak bovenop het gewone werk. Hoe zou dat gaan na die heftige coronatijd? We hebben ons als raad van toezicht soms best afgevraagd waar de grenzen aan de belastbaarheid van de mensen liggen. En we blijven er ook steeds alert op. Maar toch: de gemeenschappelijke kracht lijkt wel grenzeloos. Binnen *no-time* was er noodopvang voor vluchtelingen uit Oekraïne. Met steeds deze werkwijze: onder leiding van een ervaren locatiemanager startte een team van professionals en vrijwilligers. Na enige tijd werd een van de mensen uit de groep op zijn of haar beurt hoofd van de locatie, en kon de ervaren teamleider weer door naar een nieuwe locatie. Zo vermeerder je kracht én bouw je aan een stevige basis. Inmiddels vinden ruim 1.100 mensen een veilige plek op locaties waar De Regenboog Groep de regie voert.

Een andere grote uitdaging voor Amsterdam is de aanhoudende wooncrisis. Voor De Regenboog Groep is die extra relevant, vanwege de tijdelijke huisvesting van economisch daklozen. Hun aantal groeit nog steeds en sneller dan er nieuwe woonplekken bijkomen. Gelukkig kiest de gemeente voor beleid dat lucht moet geven. Zoals een plan om kamerverhuur te stimuleren of oudere stadsgenoten te vragen om grote woningen te delen.

Heel geslaagd was in 2022 de Aardige Amsterdammer-campagne. De positieve feedback daarop weerspiegelt het maatschappelijk draagvlak voor De Regenboog Groep, die ook zichtbaar is in de lange lijst van partners achterin elk jaarverslag. Het is goed om dit te koesteren en deze betrokken organisaties en mensen af en toe heel direct te bedanken voor hun steun. Die steun hebben we overigens zeker ook van de gemeente Amsterdam. Zij vindt ons duidelijk de moeite waard om in te investeren, zoals blijkt uit de gunning van een paar belangrijke aanbestedingen. Een mooi resultaat waaraan heel hard is gewerkt.

Naast de inzet van medewerkers en vrijwilligers is de toewijding en ervaring van managementteam en directie cruciaal voor het functioneren van de orga-

nisatie. De raad van toezicht onderhoudt intensieve contacten om voeling te houden met wat er speelt. Ook op het menselijke vlak, zoals rond de belasting van medewerkers en vrijwilligers. Daarbij is het steeds zoeken naar een evenwicht tussen betrokkenheid en distantie; noodzakelijk voor een toezichthoudend orgaan. De onmisbare scherpste hebben we als raad steeds op peil gehouden, onder meer door regelmatig zelf op cursus te gaan. Je bent nooit te oud of ervaren om te leren.

Aan het einde van de lopende termijn vertrek ik als voorzitter van de raad van toezicht. Ik kijk met veel voldoening terug op de tijd dat ik De Regenboog Groep in deze rol op de voet mocht volgen. Hoewel het niet aan mij is om over toekomstig beleid te beslissen, wil ik de organisatie graag dit meegeven: houd de scherpste erin! Blijf heel goed uitspreken wat je maatschappelijke relevantie is en welke doelen je daarvoor wilt behalen. Zodat je ook kritisch met elkaar en je maatschappelijke partners in gesprek kunt blijven als iets misschien minder goed lukt. En als laatste: zorg goed voor elkaar! Vooral ook voor alle mensen die dit mooie werk in de stad mogelijk maken.

Namens de raad van toezicht

Dhr. drs. R. Kuiken

Samenstelling

De raad van toezicht van De Regenboog Groep bestaat uit acht leden. Zij hebben automatisch ook zitting in raden van toezicht van stichtingen die vallen onder De Regenboog Groep: Stichting Vrienden van De Regenboog, Stichting De Derde Schinkel, Stichting Z! en Stichting Parentschools. Van deze vier stichtingen is dhr. R. Kuiken tevens voorzitter.

Voorzitter

Dhr. drs. R. Kuiken

Toegetreden per 1 maart 2011

Bestuurder en toezichthouder in het onderwijs

Nevenfuncties:

- voorzitter bestuur stichting Theologiestudenten Hogeschool Windesheim
- voorzitter bestuur stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep
- voorzitter College van Kerkrentmeesters van de Protestantse Kerk Amsterdam
- voorzitter Bètapartners Noord-Holland
- penningmeester landelijke Raad van Kerken
- voorzitter raad van toezicht Samenwerkingsverband Amstelland en de Meerlanden
- voorzitter bestuur van de Woltjer Stichting
-

Mevr. drs. A. Ensink

Toegetreden per 4 oktober 2021

Werkzaam als bestuurder van de Stichting Uitvoering Maatwerk en als ondernemer in het sociaal domein

Dhr. mr. M. J. Draaisma

Toegetreden per 10 maart 2016

Werkzaam als advocaat te Amsterdam (arbeidsrecht); partner bij Palthe Oberman advocaten

Nevenfuncties:

- voorzitter commissie De NVP-Sollicitatiecode
- lid bestuur Stichting Floreat

Dhr. drs. H. Puite

Toegetreden per 14 december 2017

Werkzaam als coach Eigen plan, auteur van Mist (Elikser, 2017), sociaal ondernemer volgens *do no harm*-maatstaven

Nevenfuncties:

- adviseur inloophuizen aangesloten bij Netwerk DAK
- bestuurslid stichting Oecumenisch Kerk- en Buurtwerk Amsterdam Oost

Dhr. drs. E.R. Swelheim

Toegetreden per 11 juli 2019

Werkzaam als financieel directeur KLM

Nevenfuncties:

- lid raad van commissarissen Transavia
- lid curatorium VU Controllersopleiding (EMFC/RC)

Dhr. M. Nazih

Toegetreden per 1 augustus 2019

Werkzaam als teamcommandant Noordkop Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Mevr. drs. K. Blanken

Toegetreden per 4 oktober 2021

Werkzaam als HR-manager bij Stichting Akvo en als adviseur BCorp-implementatie in diverse organisaties

Mevr. drs. E.A.J. van Ginkel

Toegetreden per 4 oktober 2021

Werkzaam als vicepresident Communications & Corporate Affairs, Unilever Nutrition & Ice Cream

Wijze van benoemen

De raad van toezicht stelt een profielschets op voor de werving van nieuwe leden. Deze wordt aan de raad van bestuur voorgelegd en vervolgens aan de ondernemingsraad. Nieuwe leden worden op openbare wijze geworven. Kandidaten hebben een gesprek met een benoemingsadviescommissie van de raad van toezicht. Bij de uitkomst hiervan neemt de raad van toezicht een voorgenomen besluit om de desbetreffende persoon te benoemen. Dit voornemen wordt besproken met de raad van bestuur, waarna het besluit definitief kan worden gemaakt.

Een uitzondering vormt het lid dat door de centrale (cliënten)raad wordt voorgedragen. Deze voordracht is bindend, waarbij de centrale (cliënten)raad zich moet houden aan de profielschets en de *good governance*-codes. De voorgedragen kandidaat voert een kennismakingsgesprek met de raad van toezicht en de raad van bestuur, waarna wordt bekeken of hij of zij aan de gestelde eisen voldoet. De volledige wijze van benoemen is vastgelegd in het reglement van de raad van toezicht.

De zittingsduur van de leden is maximaal acht jaar (twee maal vier jaar). Bij herbenoeming van een volgens rooster aftredend lid wordt een overeenkomstige procedure gevolgd.

Op verzoek van de raad van toezicht en in het kader van de continuïteit, is het besluit genomen dat dhr. R. Kuiken ook voor een derde termijn voorzitter bleef.

Vergoeding

De toezichthouders ontvangen desgewenst een maximum € 1.500 per jaar aan vrijwilligersvergoeding.

Activiteiten

In 2022 heeft de raad van toezicht vijf maal vergaderd. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- beleid/werkveld EU-burgers
- ervaringsdeskundigheid
- opvang vluchtelingen uit Oekraïne
- rapportage donateurs
- evaluatie financiële controlecyclus 2022
- overname Amsterdamse Buurvrouwen Contact
- meerjarenplan 2023-2025
- opvolging voorzitter raad van toezicht
- aanbestedingsprocedure dagbesteding
- directiebeoordeling in kader ISO-certificering
- CBF-status
- kwetsbare daklozen (en het ministerie)

Terugkerende onderwerpen waren:

- jaarlijkse evaluatie raad van bestuur
- rapportages raad van bestuur aan raad van toezicht
- bespreken management-letter met auditcommissie en accountant
- activiteitenplan
- kwartaalcijfers
- begroting
- jaarverslag
- jaarrekening
- liquiditeitsprognose
- personele zaken
- tevredenheidsonderzoek
- contact centrale (cliënten)raad, vrijwilligersraad en ondernemingsraad

Overzicht aandachtsgebieden en commissies raad van toezicht

- voorzitter: dhr. R. Kuiken
- vicevoorzitter: mevr. E. van Ginkel
- financiële auditcommissie: dhr. E. Swelheim (voorzitter), dhr. E. Nazih en dhr. H. Puite
- remuneratiecommissie: dhr. R. Kuiken en mevr. E. van Ginkel
- contact met ondernemingsraad: mevr. K. Blanken en dhr. M. Draaisma
- contact met centrale (cliënten)raad: dhr. H. Puite en mevr. A. Ensink
- contact met vrijwilligersraad: mevr. K. Blanken

8. HET JAAR 2023

In 2023 blijven we ons inzetten als de stedelijke probleemoplosser in het sociaal domein in Amsterdam. Dat doen we samen met de mensen die er wonen, onze samenwerkingspartners, ondernemers en financiers. Ook 2023 wordt weer een jaar vol uitdagingen. We moeten hard werken om ons scherp te profileren in een omgeving die volop in beweging is. Wat zien we als belangrijke thema's voor 2023?

De community met vrijwilligers verder uitbouwen

In ons wervingsbeleid voor vrijwilligers willen we ons onderscheiden door het bieden van zingeving, diversiteit in functies (toegespitst op ambities) en veel persoonlijke aandacht. In 2022 hebben we gewerkt aan een steviger basis voor de community die we met onze vrijwilligers vormen, onder meer door de introductie van het online platform HONK. Voor een optimale inzet van HONK zijn nog wel een paar stappen te zetten. Daarbij hebben we ons in 2022 laten ondersteunen door een adviseur met veel kennis en ervaring op het gebied van communities. We willen bevorderen dat mensen langer met de organisatie verbonden zijn. Als het lukt om hen een substantieel langere periode te laten blijven, kunnen we een deel van de inzet in het vrijwilligersbeleid verschuiven van werven naar behouden.

Keuzes in de opvang van vluchtelingen

Het einde van de oorlog in Oekraïne is helaas nog niet in zicht. Ook in 2023 (en misschien wel langer) zullen wij een rol hebben in de opvang van vluchtelingen. Hoe ziet die rol er op de middellange termijn uit? Op dit moment hebben we zowel locaties voor noodopvang als semipermanente locaties. Deze semipermanente opvang behoort naar ons idee niet tot onze taakstelling, maar op dit moment is er geen alternatief. Met diverse partijen werkt de gemeente aan oplossingen, en mogelijk nemen andere organisaties een deel van de verantwoordelijkheid op zich. Door met elkaar te kiezen voor een duidelijke rolverdeling, kunnen wij ons vooral richten op situaties waarin er een acute nood is en mensen ondersteunen die dat direct nodig hebben.

Ondersteuning economisch daklozen structureel maken

Onveranderd is er een noodzaak om werk te maken van (tijdelijke) huisvesting voor economisch daklozen. Ook hier geldt dat De Regenboog Groep er vooral is voor de eerste opvang en de overbrugging; de structurele oplossingen moeten van andere partijen komen. Om vooruitgang te boeken hebben we een (tijdelijke) medewerker aangenomen, die op zoek gaat naar regelruimte en andere opties in en rond de stad. Wij pleiten voor een 'stedelijk programma tijdelijk wonen' en voor een slimmere inzet van de vierkante meters die momenteel niet worden benut. Nu het ondersteunen van economisch daklozen meer ingebed is geraakt in het aanbod van Amsterdam, is het aan ons om de ondersteuning van deze groep goed af te stemmen met de buurtteams, de gemeente en de andere partners in het veld. Zo kunnen we verder komen dan pilots en experimenten.

Buurtteams blijvend bijstaan en informeren

Per 1 januari 2023 zijn de buurtteams de verwijzer en indicatiesteller voor het specialistische aanbod geworden. In 2023 ligt onze focus op het informeren van de buurtteams over ons aanbod en op het intensief adviseren van de teams over hoe je goede indicaties kunt doen. De uitdaging voor de buurtteams is groot. Ze houden zich bezig met een heel breed spectrum aan problemen en wij kunnen ze daarbij vanuit onze ervaring en expertise heel praktisch bijstaan. We blijven investeren in het onderlinge gesprek in de stadsdelen: hoe zorgen we samen voor voldoende aanbod?

Inzetten op hulp aan gestrande EU-burgers

Een volgend belangrijk aandachtspunt voor 2023 is het uitbreiden en verder verbeteren van de hulp aan EU-burgers die op straat belanden. In Amsterdam gaat het jaarlijks om iets van 1.200 nieuwe mensen in de problemen. Zij kampen vaak met complexe en ernstige verslavings- en psychiatrische problematiek en hebben amper toegang tot zorg. Het kabinet heeft inmiddels de aanbevelingen van het Rapport Roemer uit 2019 overgenomen. Diverse ministeries hebben de G4-steden aansluitend gevraagd om samen te werken aan beleid dat misstanden rond EU-arbeidsmigranten tegengaat. Ook De Regenboog Groep denkt mee over de vormgeving van het beoogde landelijke actieprogramma, waarvoor € 7 miljoen per jaar wordt uitgetrokken. Wij willen vooral inzetten op de uitbreiding van inloophiliteiten en hulpverlening op straat. Dat past bij de keuze van de gemeente Amsterdam om een outreachend team in te zetten op overlastgevende plekken, zoals bij het Centraal Station.

Bij dit alles gaan we ook in 2023 door met waar we goed in zijn: al onze creativiteit gebruiken om kwetsbare stadsgenoten zoveel mogelijk te laten meedoen. Samen met al onze partners, en vooral: met al die aardige Amsterdammers die dit met ons willen realiseren.

9. **DANKWOORD**

Veel mensen en organisaties steunen ons werk voor de kwetsbare Amsterdammers. We zijn hen daar ongelooflijk dankbaar voor.

We denken aan:

Aardige Amsterdammers

Die hun hart laten spreken, tijd vrijmaken, liefdevolle aandacht geven en geld en goederen schenken.

Vele vrijwilligers

Die willen omzien naar de kwetsbare Amsterdammers door hen een-op-een te ondersteunen of mee te werken aan voorzieningen die voor deze groep zo belangrijk zijn. In het bijzonder bedanken we de Amsterdammers die zelf geholpen zijn – en die nu op hun beurt stadsgenoten helpen op een van de locaties van De Regenboog Groep.

Kerken

Uit heel Nederland, die voor ons werk collecteren.

Fondsen

Die ons vaak niet alleen bijstaan met geld voor nieuwe projecten, maar ook met goede adviezen om onze ideeën aan te scherpen.

Winkeliers

Die ons eten en allerlei goederen schenken.

Bedrijven in de buurt

Die ons helpen met geld en goederen, maar ook met diensten waarmee we onze organisatie kunnen verbeteren.

De gemeente

Die ons werk ondersteunt met subsidie.

Samenwerkingspartners en opdrachtgevers

Die ons hun vertrouwen schenken en samen met ons de problemen in de stad willen oplossen.

Kerken, fondsen en bedrijven die ons steunen

In onderstaande lijst geven we een opsomming van kerken, fondsen, bedrijven en andere organisaties die ons steunen. We hebben die in alle zorgvuldigheid opgesteld en we hopen van harte dat de opsomming volledig is.

Kerken

Alg. Chr. Doelen Oosterbierum/Wijnaldum	Oosterbierum
Arme Dienstmaagden van Jezus Christus	Geleen
Benedictijnen van de Sint Adelbertabdij	Egmond-Binnen
Benedictijnermonniken Sint Willibrordsabdij	Doetinchem
Broeders van De La Salle	Voorhout
Brugkerk PG Lopik	Lopik
De Laarkerk	Zuidlaren
Diaconie CGK Amsterdam	Amsterdam
Diaconie Geref. Kerk Giessendam–Neder-Hardinxveld	Hardinxveld-Giessendam
Diaconie Gereformeerde Kerk	Papendrecht
Diaconie Gereformeerde Kerk	Zuidwolde (Dr)
Diaconie Gereformeerde Kerk Hollandscheveld	
Nieuwlande-Geesbrug	Hollandscheveld
Diaconie GKV Beverwijk	Heemskerk
Diaconie GKV Ommen West	Ommen
Diaconie Hervormde Gemeente	Oldeberkoop
Diaconie Hervormde Gemeente Bruinisse	Bruinisse
Diaconie Hervormde Gemeente Dwingeloo	Dwingeloo
Diaconie Hervormde gemeente Holten	Holtén
Diaconie Hervormde Gemeente Ommen	Ommen
Diaconie Hervormde Gemeente te Berkenwoude	Berkenwoude
Diaconie Hervormde Gemeente Wapenveld	Wapenveld
Diaconie Kerk van Peize	Peize
Diaconie Maranathakerk	Lunteren
Diaconie Ned. Herv. Kerk Zijpe	Schagerbrug
Diaconie PG Amstelveen-Buitenveldert	Amstelveen
Diaconie PG Arum/Kimswerd	Arum
Diaconie PG Bellingwolde	Bellingwolde
Diaconie PG Bolnes	Ridderkerk
Diaconie PG Britsum-Koarnjum-Jelsum	Britsum
Diaconie PG Diemen	Diemen
Diaconie PG Dronten	Dronten
Diaconie PG Eben-Haëzer te Klazienaveen	Klazienaveen
Diaconie PG Eibergen-Rekken	Eibergen
Diaconie PG Harich-Ruigahuizen	Harich
Diaconie PG Harlingen-Midlum	Harlingen
Diaconie PG Hengelo Gld.	Hengelo
Diaconie PG Kerkdriel	Kerkdriel
Diaconie PG Koekange	Koekange
Diaconie PG Koggenland	De Goorn
Diaconie PG Landsmeer	Landsmeer
Diaconie PG Leiderdorp	Leiderdorp
Diaconie PG Limmen	Heiloo
Diaconie PG Marken	Marken
Diaconie PG Muiden	Muiden
Diaconie PG Nieuwe Niedorp e.o.	Oude Niedorp

Diaconie PG Oostzaan	Oostzaan
Diaconie PG Ootmarsum	Ootmarsum
Diaconie PG Oud Avereest - Balkbrug	Balkbrug
Diaconie PG Ouwsterhaule-Scharsterbrug	Oldeouwer
Diaconie PG Ransdorp-Holysloot	Amsterdam
Diaconie PG Rozendaal	Rozendaal
Diaconie PG te Weesp en Driemond	Weesp
Diaconie PG Uitgeest-Akersloot	Uitgeest
Diaconie PG Valkenswaard	Valkenswaard
Diaconie PG Volendam	Volendam
Diaconie PG Waalwijk	Waalwijk
Diaconie PG West Maas en Waal	Wamel
Diaconie PG Winkel	Winkel
Diaconie PG Workum	Workum
Diaconie PG Zuiderwoude-Uitdam-Broek in Waterland	Zuiderwoude
Diaconie PKN Drogeham	Drogeham
Diaconie PKN Gem Noorderkerk	Nieuw-Amsterdam
Diaconie PKN Kerkelijk Bureau	Driebergen-Rijnsburg
Diaconie PKN Kerkgemeente Edam	Edam
Diaconie Protestantse Gemeente Castricum	Castricum
Diaconie Protestantse Gemeente	Nigtevecht
Diaconie Protestantse Gemeente	Gapinge
Diaconie Protestantse Gemeente	Odijk
Diaconie Protestantse Gemeente	Gaastmeer
Diaconie Protestantse Gemeente Durgerdam	Amsterdam
Diaconie Protestantse Gemeente Geldrop	Geldrop
Diaconie Protestantse Gemeente Vries	Vries
Diaconie van de Gereformeerde Kerk Strijen	Strijen
Diaconie van de PG Graft-De Rijp	Oost-Graftdijk
Diaconie Waalse Gemeente Zwolle	Zwolle
Diaconie Witte Kerkje	Sneek
Diaconie Zuidbroek	Zuidbroek
Diaconie Zuiderkogge	Venhuizen
Diakonie Geref. Kerk Koog aan de Zaan	Koog Aan De Zaan
Diakonie Geref. Kerk Wilnis	Wilnis
Diakonie Hervormde Gemeente Havelte	Havelte
Diakonie Michaelkerk Leersum	Leersum
Diakonie NH Eben Haezer Gemeente	Amstelveen
Diakonie Ouderkerk aan de Amstel	Ouderkerk aan de Amstel
Diakonie PG Langezwaag, Luxwoude, Jonkersland	Langezwaag
Diakonie Schouwen aan Zee	Renesse
Diakonie SOW Nassaukerk	Koog Aan De Zaan
Diakonie Westerkerk	Amsterdam
Dominicuskerk	Amsterdam
Doopsgezinde Gem. Bussum	Bussum
Doopsgezinde Gem. Texel	Den Burg
Doopsgezinde Gemeente Baarn-Soest	Baarn
English Reformed Church	Amsterdam

Geref. Diakonie	Kootwijk
Hervormde Gem. De Rank	Staphorst
Hervormde Gem. Woubrugge	Woubrugge
Huis Nederland van de Broeders van Huijbergen	Huijbergen
Kanunnikessen van de H. Augustinus	Vught
N.H. Diakonie Watergang	Monnickendam
N.H.K. Epe	Epe
Nationaal Kruisleger	Hendrik-Ido-Ambacht
Nicolaas en Antoniuskerk	Monnickendam
Oosterparkkerk	Amsterdam
Oranjekerk	Amsterdam
PCI Koningshoeve	Edam
PCI Vredeskerk Amsterdam	Amsterdam
PG Harderwijk	Harderwijk
PG Lollum Waaksens	Lollum
PG Winterswijk	Winterswijk
PKN	Willemstad
PKN Augustinusga	Buitenpost
PKN Diakonie St. Jacobiparochie	Sint Jacobiparochie
PKN Driebergen Rijsenburg	Driebergen Rijsenburg
PKN Goor	Goor
PKN Katlijk-Mildam	Bontebok
Protestantse Gem. Schier	Schiermonnikoog
Protestantse Gemeente Kollumerzwaag	Kollumerzwaag
Protestantse Gemeente Monnickendam	Monnickendam
Protestantse Gemeente Ruurlo-Bargum	Ruurlo
Protestantse gemeente te Bennebroek	Bennebroek
Protestantse Gemeente te Hoek	Hoek
Sociëteit voor Afrikaanse Missiën	Cadier en Keer
Vrijzinnig Centrum Vrijburg	Amsterdam
Westerkerk	Amsterdam
Wijkdiaconie Oude Kerk	Amsterdam
Zusters Augustinessen van Sint Monica Klooster de Stad Gods	Utrecht
Zusters Franciscanessen van Etten	Etten Leur
Zusters van Sint Jozef	Amersfoort

Fondsen

A.C. Vos van der Kwast Stichting
 Adessium Foundation
 Ars Donandi
 Fonds Franciscus (Kansfonds)
 Fred Foundation
 Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe
 Hofstee stichting
 Hulp na Onderzoek
 Insinger Stichting

Kansfonds
 KNR-PIN
 Oranje Fonds
 RCOAK
 Stichting Boschuyzen
 Stichting Dioraphte
 Stichting DOEN
 Stichting Instituut Gak
 Stichting Jan van der Snelfonds
 stichting Ouderraad Montessourischool
 Stichting Pierre Fourier
 Stichting Rotterdam
 Stichting Steunfonds BJA-COW
 Stichting Vereniging tot Ondersteuning van Minvermogenen
 Stichting Zorg en Bijstand
 VSB Fonds
 Weeshuis der Doopsgezinden

Bedrijven en organisaties

In 2022 waren er ontelbare (horeca)ondernemers, winkels, bedrijven en andere organisaties die ons steunden met kleding, eten, verzorgingsproducten, textiel of andersoortige voorzieningen. Helaas kunnen we niet de volledige lijst weergeven. We bedanken iedereen die ons dit jaar heeft gesteund!

Advocatenkantoor Cleerdin en Hamer	Calvin Klein
Advocatenkantoor Clifford Chance	Camille van Neer
Albert Heijn (Allerhande)	Casa 400
Ambassade Hotel	Cboe
American Woman's club	Celanese
Aslan Slagerij	Coffeecompany
Autobedrijf Nieuwendijk	Crisp
Avery Dennison	Damrak Albus Design Hotel
Bakker Brood	De Aardige Pers
Bakkerij Gebr. Niemeyer	De Avondmarkt
Bakkerij Jambe	De Filmhallen
Bakkerij Van Leeuwen, Woerden	De Groene Olifant
Bakkerij Venekamp	De Omval
Ben's groentekraam	De Uitkijk
Better Together Agency	De Vlucht
Blije Buren	De Voedselbank
Blooker	Decathlon
Booking.com	Dirk van de Broek
Bravilor	DJ Bone
BuurtBuik	Donnie
Buurtcentrum de Meevaart	Ekoplaza
C&A Nederland	Elsevier
C2B	ETOS

Evers Soerjatin N.V.
 FC Hyena
 Feelgood Vuurwerk
 Fest
 Flitsbezorger Flink
 Fornetti Bakker
 Gideon Italiaander
 Gorillaz
 GRRR
 Hardcore Help Foundation
 Heineken
 Holland Casino
 Hema
 ICI PARIS XL
 Kings of Indigo
 Koekje uit Amsterdam
 Lemonade Agency B.V.
 MADE
 Marqt
 H&M Amsterdam
 Holiday inn
 Homebass Foundation
 Hotel Crowne plaza
 Hotel Pestana
 IAMTORO
 IBIS Amsterdam Centre
 ING Group
 IQ EQ Nederland
 Jazz hotel
 Kimpton de Witt Hotel
 Kringloopbedrijf De Locatie
 Kuipers Installatie techniek
 LELY
 MAAK
 Marriot Hotel
 McKinsey
 Melkweg
 Mercury
 Moelis & co
 Mr. Mokum
 Netflix
 NH Hotels
 Novotel
 OLVG
 PEQU
 Perry Sport
 Poolse supermarkt Osdorp
 Rabobank

RADION
 RAI Amsterdam
 Rederij Kees
 REM
 Renault
 Rene's Croissanterie
 Restaurant MOS
 Reuling Schutte
 Richemont
 ROC van Amsterdam, Brood en
 Banket
 Rotary Amsterdam
 Rotary International Amsterdam
 Schinkelhaven
 Sea Palace
 Sectie 5
 Serve the City
 Sexyland
 Sheltersuit Foundation
 Sheraton Hotel
 SINA Slagerij
 SKYNRG
 Sterk Staaltje
 Snap the City
 Sociaal Cement
 SP Amsterdam
 Sterren van de Hemel Catering
 Stichting Nachburgemeester
 Amsterdam
 Stichting NL Cares
 TEAM LEWIS
 The Pasta Project
 The Perfect House
 The Present Movement
 Tommy Hilfiger
 TOM's
 Vincent Fitz-Jim
 Vodafone
 Werkpaleis Nieuwendijk
 Winkel 43

10. **JAAARREKENING 2022**

GECONSOLIDEERDE BALANS

per 31 december 2022

	31-12-2022	31-12-2021
Activa		
Vaste activa		
Immateriele activa	5.150	14.877
Materiële vaste activa	687.098	732.395
Vlottende activa		
Financiële vaste activa	1.001	1.001
Voorraden	17.340	13.050
Vorderingen en overlopende activa	4.258.015	1.911.433
Liquide middelen	7.669.191	8.643.185
Totale activa	<u>12.637.795</u>	<u>11.315.941</u>
Passiva		
Eigen Vermogen		
Reserves		
- continuïteitsreserve	4.961.656	4.184.932
- bestemmingsreserves	<u>17.023</u>	<u>17.023</u>
	4.978.679	4.201.955
Fondsen		
- bestemmingsfondsen	<u>572.591</u>	<u>519.855</u>
Aandeel rechtspersoon in groepsvermogen	5.551.270	4.721.810
Voorzieningen	22.015	23.357
Langlopende schulden	3.600	8.350
Kortlopende schulden	7.060.910	6.562.424
Totale Passiva	<u>12.637.795</u>	<u>11.315.941</u>

GECONSOLIDEERDE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2022 werkelijk	2022 begroting	2021 werkelijk
Baten uit eigen fondsenvererving	1.622.220	1.207.734	1.550.134
Subsidie van overheden	10.893.106	10.877.632	10.755.123
Overige baten	15.292.483	6.469.136	8.795.282
	27.807.809	18.554.502	21.100.539
Lasten:			
<u>Besteed aan doelstellingen</u>			
Dakloos /thuisloos	13.690.430	5.718.763	7.407.508
Verslaving	668.424	681.503	662.131
Psychiatrisch/psychosociale activiteiten	3.461.298	1.049.781	3.133.200
Participatie	4.812.069	7.789.733	5.123.509
Nederlandse en Europese activiteiten	659.904	937.788	631.156
Begeleiding familie en relaties	258.812	173.971	257.214
Beheer gelden	29.453	135.878	34.026
Horeca activiteiten	619.268	607.531	484.304
	-	-	-
	24.199.658	17.094.947	17.733.048
<u>Wervingskosten</u>			
Eigen fondswerving	203.775	214.259	232.982
Verwerven subsidies	123.397	160.474	117.773
	327.172	374.733	350.755
<u>Beheer en administratie</u>	2.451.519	1.084.823	2.380.181
Som der lasten	26.978.349	18.554.502	20.463.984
Resultaat	829.460	-	636.555
Geconsolideerde resultaat	829.460	-	636.555
waarvan aandeel van derden	-	-	-
Resultaat toekomstend aan de Regenboog Groep	829.460	-	636.555
Toevoeging/onttrekking aan:			
continuïteitsreserve	776.724		606.982
aandeel derden	-		-
bestemmingsfondsen	52.736		29.573
	829.460		636.555
Percentages:			
kosten eigen fondswerving/baten eigen fondswerving	13%	13%	15%
kosten eigen fondswerving/ totaal baten	1%	2%	2%
totaal besteed aan doelstelling/totaal baten	87%	92%	84%
totaal besteed aan doelstelling/totale kosten	90%	92%	87%
kosten beheer en administratie/totale kosten	9%	6%	12%

Als norm hanteert De Regenboog Groep een maximum van 15% voor Beheer en Administratie.

Als norm voor de bestedingen aan de doelstelling wordt minimaal 80% gehanteerd.

DOELSTELLINGEN

In de statuten worden de volgende doelstellingen genoemd:

* Dakloos/thuisloos

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren ten dienste van hen, die dakloos en/of thuisloos zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Dakloos/thuisloos

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Z.

* Verslaving

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en beheren ten dienste van hen, die (ex) verslaafd zijn.

Deze doelstelling wordt afgekort: Verslaving.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

* Psychiatrisch/psychosociale activiteiten

Werkzaam te zijn en activiteiten te ontwikkelen en te beheren voor mensen met psychiatrische en psychosociale problemen en voor (ex) psychiatrische clienten, die in een isolement zijn geraakt of dreigen te geraken.

Deze doelstelling wordt afgekort: Psychiatrisch/psychosociale activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

* Participatie

Sociale en maatschappelijke participatie te bevorderen en mede daarom voorzieningen te ontwikkelen voor bovengenoemde doelgroepen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Participatie.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep, Stichting Vrienden van De Regenboog Groep en Stichting Derde Schinkel.

* Nederlandse en Europese activiteiten

Zich kritisch te bezinnen op de factoren in Nederland en de Europese Unie, die er toe bijdragen dat bovenstaande doelgroepen in de marge van de samenleving terechtkomen.

Deze doelstelling wordt afgekort: Nederlandse en Europese activiteiten.

In de volgende stichtingen wordt deze doelstelling uitgevoerd: Stichting De Regenboog Groep en Stichting Vrienden van De Regenboog Groep.

DOELSTELLINGEN (vervolg)

*** Beheren gelden**

Het administreren en beheer van gelden ten behoeve van overige doelstellingen.

De doelstelling wordt afgekort: Beheren gelden

De Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep voert deze doelstelling uit.

*** Horeca activiteiten**

Het uitoefenen en ontwikkelen van horeca activiteiten met een maatschappelijke en sociale achtergrond.

De doelstelling wordt afgekort: Horeca activiteiten.

Buurtboerderij Horeca B.V. voert deze doelstelling uit.

RESULTAAT BESTEMMING

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In de statuten zijn geen bepalingen opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat.

Voorstel tot bestemming van het resultaat over het boekjaar 2022

De Raad van Bestuur heeft het exploitatieresultaat over 2022 als volgt bestemd:

	Stichting De Regenboog Groep	Stichting Bouw- en Ontwikkelingsfonds De Regenboog Groep	Buurtboerderij Horeca BV	Stichting Vrienden van Regenboog Groep
Resultaat 2022 enkelvoudig	538.949	62.589	45.874	-27.147
Bestemmingsfondsen	84.171	-1.622		-29.813
Aanpassing voorziening vordering groep	75.000	-	-	-
Saldo naar continuïteitsreserve	529.778	64.211	45.874	2.666

	Stichting Derde Schinkel	Stichting Parentshouses	Stichting Z	Totaal geconsolideerd
Resultaat 2022 enkelvoudig	163.083	-4.648	-24.240	754.460
Bestemmingsfondsen	-	-	-	52.736
Aanpassing voorziening vordering groep	-	-	-	75.000
Saldo naar continuïteitsreserve	163.083	-4.648	-24.240	776.724



#AARDIGEAMSTERDAMMER