



Stichting Dierenambulance Gooi en Vechtstreek

Jaarverslag 2019

Hilversum, april 2020

Voorwoord

Ook 2019 is weer een jaar geweest met een wisselende dynamiek. Ondanks krapte bij zowel centralisten als chauffeurs is het ons toch weer gelukt om het rooster nagenoeg 24/7 rond te krijgen, waarvoor het bestuur veel dank verschuldigd is aan de betreffende chauffeurs en centralisten.

Het bestuur heeft zich in 2019 gefocust op de strategie voor de komende vijf jaar. Immers, alhoewel we op dit moment een financieel gezonde stichting zijn, is het toekomstplaatje van een andere orde. Bij ongewijzigd beleid en dus inkomsten zullen wij het nog zo'n vijf jaar kunnen uitzingen voor wij onze deuren moeten sluiten. Wij hebben hiertoe gesprekken gevoerd met de gemeentes in ons werkgebied maar die hebben (nog) niet tot een oplossingsrichting geleid.

Ook op personeelgebied bij zowel de betaalde krachten als het bestuur hebben we het afgelopen met verminderde inzet moeten doen onder andere als gevolg van ziekte. Dat betekent dat we minder grote stappen in de professionalisering hebben gemaakt dan we voornemens waren. Een tweetal grote projecten heeft hiertoe grote vertraging opgelopen.

Ook waren er wisselingen in het bestuur. We hebben afscheid genomen van onze secretaris Iris Schotanus en bestuurslid kwaliteit en vrijwilligerbeleid Theo Zuidema, die respectievelijk 2 en 12 jaar grote inzet en bijdrage hebben geleverd aan onze Dierenambulance. Hiervoor zijn wij hen beiden veel dank verschuldigd. Gelukkig is het bestuur versterkt door de komst van Gert Gieskens, verantwoordelijk voor kwaliteit en vrijwilligersbeleid en Marcella van Leusden als nieuwe secretaris.

In 2019 zijn we verder gegaan met de ingezette nieuwe koers van de Dierenambulance. Kernwoorden waaraan inhoud wordt gegeven zijn: transparantie en eerlijkheid, betrokkenheid en professionaliteit. Iedereen binnen de organisatie van de Dierenambulance heeft zich gecommitteerd aan de stelling: "Het belang van de Dierenambulance staat altijd voorop".

Sandra Verbeek
Voorzitter

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
BESTUURLIJK JAARVERSLAG 2019.....	4
OVER DE DIERENAMBULANCE	4
ONS WERK IN 2019	5
VANGACTIES	5
OPERATIONEEL.....	5
AUTOMATISERING: TELEFONIE	6
AUTOMATISERING: RITTENADMINISTRATIE	6
WAGENPARK.....	6
MEDEWERKERS.....	6
BETAALDE KRACHTEN	6
BIJeenKOMSTEN	7
OPLEIDING.....	7
BESTUUR	7
FONDSENWERVING, COMMUNICATIE EN SAMENWERKING	8
<i>Fondsenwerving</i>	<i>8</i>
<i>Communicatie</i>	<i>9</i>
<i>Ketensamenwerking</i>	<i>10</i>
JAARREKENING.....	11
BALANS PER 31 DECEMBER 2019	11
ACTIVITEITEN.....	14
ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN DE JAARREKENING	14
GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA.....	14
GRONDSLAGEN VOOR RESULTAATBEPALING	15
TOELICHTING OP DE BALANS.....	16
ACTIVA.....	16
PASSIVA	18
NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN	19
<i>Meerjarige financiële verplichtingen</i>	<i>19</i>
TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING	20

Bestuurlijk jaarverslag 2019

Over de Dierenambulance

De Stichting Dierenambulance Gooi en Vechtstreek is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk. De Stichting is al sinds 1975 actief. In 1986 werd het een officiële stichting onder de naam Stichting Dierenambulance Hilversum en Omstreken.

De Stichting stelt zich tot doel:

- Het vervoeren van zieke en gewonde dieren, evenals zwerfdieren;
- Het vervoeren van dieren naar een dierenarts voor behandeling of operatie;
- Het vervoeren van overleden dieren naar crematoria of begraafplaatsen.

Daarnaast voert de Stichting de volgende werkzaamheden uit:

- Telefonische registratie van vermiste en gevonden huisdieren, onder meer in samenwerking met Amivedi;
- Het treffen van voorzieningen ten behoeve van vogels en andere in het wild levende dieren, op verzoek van en/of in samenwerking met gemeenten en dierenwelzijnsorganisaties;
- Het vervoeren van huisdieren, in opdracht van particulieren, naar dierenarts, dierenpension, dierenasiel, crematoria en begraafplaatsen.

We werken met vrijwilligers die dit werk met veel inzet doen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. De Stichting beschikt over drie volledig ingerichte ambulances. 's-Nachts (tussen 23:00 en 08:00 uur) is de ambulance alleen beschikbaar voor spoedgevallen.

Het werkgebied van de Dierenambulance beslaat de plaatsen Ankeveen, Blaricum, Boomhoek, Breukeleveen, Bussum, 's- Graveland, Hilversum, Hilversumse Meent, Huizen, Kortenhoef, Laren, Loosdrecht, Muiden, Muiderberg, Muyevelt, Naarden, Nederhorst den Berg en Weesp.

De Stichting krijgt van de meeste gemeenten in het werkgebied een financiële bijdrage. Wanneer we voor particulieren rijden, wordt een (niet kostendekkende) ritprijs in rekening gebracht. Voor overige inkomsten is de Stichting afhankelijk van donateurs, fondsenwerving en sponsoring en incidentele giften.

Ons werk in 2019

De Stichting rijdt in principe met drie ambulances, waarvan twee ambulances dagelijks operationeel zijn en de derde stand-by voor spoedgevallen en/of vervoer naar opvang-adressen.

In 2019 reden onze vrijwilligers ruim 4.200 ritten door ons hele werkgebied. Het aantal meldingen dat binnen kwam is ruim vier keer zoveel omdat niet alle meldingen tot een rit leiden en er verschillende meldingen over één gewond dier kunnen gaan. Soms kan het telefonisch worden afgehandeld met een advies wat te doen of waarheen te gaan.

Ook komen we in ons werk veel dode dieren tegen, waaronder huisdieren die zijn aangereden. We brachten ruim 90 dieren naar een dierencrematoria en rond de 315 dieren (waaronder ook in het wild levende dieren) naar destructie.

Verdeling, in percentages, van de ritten over de gemeentes in ons werkgebied:

Blaricum	4 %
Gooise meren	17 %
Hilversum	37 %
Huizen	16 %
Laren	1 %
Weesp	5 %
Wijdmeren	10 %
Overige	10 %

Vangacties

De Dierenambulance assisteert ook dit jaar een aantal maal bij vangacties van verwilderde katten. Dit gebeurt altijd op verzoek van mensen die overlast of slechte omstandigheden zien onder kattenpopulaties. Dit wordt gemeld bij de gemeente en bij ons, waarna een overleg volgt tussen gemeente, Dierenbescherming en de Dierenambulance. Wordt besloten tot actie dan worden verwilderde katten in speciale vangkooien gevangen om vervolgens door een dierenarts te worden onderzocht en gecastreerd of gesteriliseerd. Is het dier gezond, dan wordt het na de castratie/sterilisatie weer teruggezet in hetzelfde gebied om zodoende het gebied bezet te houden waardoor uitbreiding van omliggende populaties geremd wordt. Eventuele kittens worden naar het asiel gebracht en – indien mogelijk – gesocialiseerd om later bij een gezin een goed tehuis te krijgen.

Operationeel

Kwaliteitsbeleid

De Dierenambulance Gooi en Vechtstreek is doorlopend bezig met professionalisering van de eigen organisatie. Het schriftelijk vastleggen van regels, procedures en protocollen en het verankeren daarvan in de organisatie is daarom erg belangrijk.

De laatste periodieke keuring door de Stichting Dierkeur in 2018 hebben we wederom overtuigend doorlopen, wat heeft geleid tot verlenging van het keurmerk “Diervervoer” voor opnieuw twee jaar.

Ook Het CBF, het erkenningsregister voor goede doelen, onderwierp onze organisatie in 2018 aan de jaarlijkse tussentijdse toets en ook hier kwamen geen problemen boven water. Onze donateurs en gulle gevers kunnen er dus van op aan dat hun geld goed besteed wordt conform de doelstellingen van onze stichting.

Ook dit jaar heeft het CBF ons werk beoordeeld en wederom in orde bevonden, met de aantekening dat wij nog wel aan een “privacy beleid” moeten voldoen. Dit document, dat wij eind 2019 hebben ontwikkeld en begin 2020 hebben geactualiseerd, is inmiddels ook naar het CBF gestuurd en naar verwachting zal hiermee aan alle voorwaarden van het CBF zijn voldaan.

Automatisering: telefonie

In 2019 werd de laatste hand gelegd aan de aanpassingen op ons IP-telefonie systeem. Met de steeds nieuwe mogelijkheden proberen wij ook hierin mee te gaan met de tijd. Bereikbaarheid is voor ons van levensbelang.

Automatisering: rittenadministratie

Na lang ontwikkelen van een opvolger van ons huidige rittenadministratiesysteem (DARP) is er een testfase gestart eind 2019. Er is een partij gevonden die alles op maat heeft gemaakt en ervoor gaat zorgen dat wij in het eerste kwartaal van 2020 kunnen gaan starten met een goed administratief systeem dat aan al onze wensen voldoet. Zeker met de verplichte (financiële) verantwoording naar gemeentes een belangrijk instrument om ons werk te kunnen doen.

Wagenpark

Onze oudste ambulance, 17 jaar oud, is nog steeds operationeel en blijft ingezet worden zolang het onderhoud in verhouding blijft tot inzetbaarheid. Tot dan wordt deze auto niet vervangen. Een vervanging zou de stichting al snel 35.000 euro of meer gaan kosten en elk jaar doorrijden kost ongeveer 2.000 euro.

Het leasecontract van de ambulance DA1 liep in 2019 af. Zijn opvolger is rond juni 2019 in dienst genomen en wij zijn al weer bezig met de opvolger van de DA2. Deze auto, na 4 jaar alweer ruim 200.000 kilometer, verwachten wij dan ook rond juni 2020 in gebruik te kunnen nemen.

Medewerkers

De Stichting Dierenambulance is een vrijwilligersorganisatie. Op de manager, een parttime coördinator en part time Facilitair medewerker na, worden alle functies vervuld door vrijwilligers. Eind 2019 werkten er 17 chauffeurs en 14 centralisten. Daarnaast konden we ook rekenen op 14 vrijwilligers voor diverse ondersteunende functies. Door verschillende omstandigheden was het aantal vrijwillige chauffeurs en centralisten teruggelopen en was het soms behoorlijk zwaar om de een goede bezetting te houden tijdens de lange zomertijd in 2019. Maar door de extra inzet van onze vaste vrijwilligers hebben wij het toch weer gered. Wij moeten, voor een goede bezetting, nog meer gaan werken aan werving. Door advertenties bij Versa, onze website en acties op Facebook en Instagram proberen wij meer vrijwilligers te werven om een goede bezetting te bewerkstelligen en de werkdruk te verdelen.

Betaalde krachten

Voor een aantal taken is het vanwege professionaliteit en continuïteit noodzakelijk om medewerkers in betaalde dienst te hebben. We hebben drie betaalde krachten, totaal 2 volle FTE: een coördinator voor 20 uur een facilitair medewerker voor 24 uur en een algemeen manager die verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van de organisatie.

Vrijwilligersbeleid

Onder vrijwilligersbeleid wordt verstaan het personeelsbeleid voor de vrijwillige medewerkers. Dit betreft naast de chauffeurs/hulpverleners en de centralisten ook de administratieve, technische en/of huishoudelijke krachten.

In 2017 werd de portefeuille “vrijwilligersbeleid” expliciet aan één van de bestuursleden toegewezen en in 2018 werd een inventarisatie gemaakt van mogelijke onderwerpen, waarvoor nieuw beleid moest worden ontwikkeld. Ook werd gekeken of bestaand beleid moest worden vastgelegd in reglementen, protocollen en procedures.

Allereerst werd een nieuwe gedragscode voor alle medewerkers vastgesteld, met een daaraan gekoppeld “sanctiebeleid” en tevens werd een nieuw vergoedingenbeleid voor de medewerkers vastgesteld.

Op dit moment wordt hard gewerkt aan de werving van vrijwilligers, met de daarbij behorende introductie, begeleiding en scholing en natuurlijk hun aansturing en rechtspositie. Inmiddels is een werkgroep (Task Force) samengesteld, die samen met gemeente en andere vrijwilligersorganisaties in overleg zijn, om dit in een beleid vast te leggen. Zo is er een document samengesteld, waarin het werven van vrijwilligers in beeld wordt gebracht. Ook dit document (naast nog een aantal andere) zal uiteindelijk terug te vinden zijn in het handboek “Vrijwilligersbeleid”.

Bijeenkomsten

De Dierenambulance trakteert haar vrijwilligers twee keer per jaar op een gezellige bijeenkomst. Op 12 januari vond de nieuwjaarsbijeenkomst plaats voor vrijwilligers en hun partners en op 21 september schoof iedereen aan voor een barbecue aan het water in Kortenhoeft. Naast gezellige bijeenkomsten, waren er uiteraard ook functionele en algemene bijeenkomsten. Verder zijn er elk jaar opleidings/thema-avonden om nieuwe, maar ook ervaren vrijwilligers op de hoogte te brengen en houden van regels enz. en eventuele nieuwe ontwikkelingen.

Opleiding

In 2019 werd er een dierenarts bereid gevonden die structureel onze mensen dieren EHBO wil bijbrengen. Deze basiscursus is onmisbaar voor onze chauffeurs en daarin ook verplichte deelname. Verder besteden wij veel aandacht en tijd aan het bijleren en opfrissen van de kennis gedurende het hele jaar. Deze opleiding is modulair van opbouw en theorie en praktijk worden iets uit elkaar getrokken. Onze opleiding verloopt hierdoor gestructureerd. Hierdoor komt ons opleidingsplan op een hoger niveau wat onze service en diensten ten goede komt. Hoe goed het ook is, natuurlijk kom je in de praktijk altijd iets tegen wat je niet eerder gezien of geleerd hebt maar daar komt de creativiteit en samenwerking binnen onze stichting naar boven en zal er samen naar een goede oplossing worden gezocht.

Bestuur

In 2019 waren er twee wisselingen in het bestuur. We hebben afscheid genomen van ons bestuurslid kwaliteit en vrijwilligersbeleid Theo Zuidema en secretaris Iris Schotanus, die respectievelijk 12 en 2 jaar grote inzet en bijdrage hebben geleverd aan onze Dierenambulance. Hiervoor zijn wij hen beiden veel dank verschuldigd.

Toegetreden in het bestuur in 2019 zijn: Gert Gieskens, portefeuille kwaliteit en vrijwilligersbeleid en Marcella van Leusden is benoemd als secretaris.

Het bestuur bestond op 31 december 2019 uit vier onafhankelijke leden. Zij voeren hun werkzaamheden onbezoldigd uit.

Het bestuur bepaalt het beleid, stelt financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid over de dagelijkse leiding. De bestuurders worden benoemd door het bestuur.

Het bestuur heeft in 2019 negen maal vergaderd. Belangrijke onderwerpen van gesprek waren strategie komende jaren, personele zaken, het behouden en werven van vrijwilligers, de financiën, verdere professionalisering van de stichting, automatisering en ketensamenwerking.

Binnen de organisatie is er in 2019 sprake geweest van een geweldsincident. Hierbij is onze gedragscode door betrokkenen overtreden en zijn er sancties toegepast conform ons sanctiebeleid. Wij zijn verplicht om schendingen van de integriteitscode te melden aan het CBF. Het CBF heeft ons te kennen gegeven dat wij conform richtlijnen en protocollen gehandeld hebben. Daartoe zijn de sancties tegen betreffende personen definitief geworden.

Het bestuur was per 31 december 2019 als volgt samengesteld.

Functie	Naam	Overige functies	Datum termijn
Voorzitter	Mevr. S. Verbeek	Eigenaar/Partner Foresight Consulting	1 ^{ste} termijn t/m 30-09-23
Secretaris	Mevr. M. van Leusden		1 ^{ste} termijn t/m 30-09-2024
Penningmeester	Dhr. R.G. Kreijger	- Penningmeester Kringloopcentrum Eemnes/Huizen - Penningmeester Geologisch Museum Hofland	1 ^{ste} termijn t/m 15-12-2020
Bestuurslid Kwaliteit en vrijwilligersbeleid	Dhr. G. Gieskens		1 ^{ste} termijn t/m 01-01-2024

Fondsenwerving, communicatie en samenwerking

Fondsenwerving

Het overall resultaat van de fondsenwerving is in 2019 gestegen met ca. 17.000 euro. Dit wordt veroorzaakt door een toename van de ontvangen legaten met circa 12.000 euro en door een stijging van de ontvangen donaties met ca. 8.000 euro. De giften en schenkingen namen daarentegen af met ca. 3.000 euro. De post erfenissen en legaten heeft in de loop der jaren een sterk wisselende omvang en is moeilijk voorspelbaar.

Giften en schenkingen zijn ontvangen via collectes, braderieën, kledingacties, voorlichting op scholen. Daarnaast hebben we gelden ontvangen van de Vriendenloterij, Dierenlot en de Dierenbescherming.

De post donateurs is sterk beïnvloed door de in 2019 gevoerde wervingsacties in samenwerking met het bureau Adequaat.

Van de gemeenten in ons werkgebied werd in 2019 een vergoeding ontvangen in de vorm van subsidie, betaling op factuur, of beide. Naast financiële bijdragen, krijgen we van een aantal gemeenten ook andere vormen van ondersteuning. Bussum verleent ons jaarlijks een gratis parkeervergunning voor elke ambulance en ook Hilversum geeft ons voor elke ambulance een gratis parkeervergunning en een gratis ontheffing voor het gesloten gebied.

Wij zijn alle gevers zeer erkentelijk voor hun bijdrage.

Communicatie

In 2019 brachten wij tweemaal het donateursmagazine uit. Ook dit jaar bestond de input voornamelijk uit verhalen van onze eigen chauffeurs en centralisten onder leiding van Irene de Vries.

Het donateursmagazine wordt ook verspreid bij dierenartsen in onze regio. Het magazine wordt geheel gefinancierd uit advertentie-inkomsten. Wij zijn onze adverteerders hier dankbaar voor.

Scholen in voornamelijk het basisonderwijs weten ons steeds beter te vinden voor voorlichting aan hun leerlingen. Dit gaat van een kijkje in de ambulance voor de allerkleinsten tot een uitgebreide powerpoint presentatie met uitleg voor de grotere leerlingen. Doorgaans wordt er door de kinderen ook enthousiast geld ingezameld voor onze ambulance en dragen zo ook hun steentje bij.

Op communicatiegebied is behoefte aan structuur en duidelijkheid. Helaas hebben wij sinds langere tijd een vacature voor Communicatie en Fondsenwerving en hierdoor is communicatie in 2019 een onderbelicht punt geweest.

Ketensamenwerking

De samenwerking met de Dierenbescherming Regio Noord West Nederland is goed te noemen. Wij ontvangen als ketenpartner van de Dierenbescherming jaarlijks een financiële bijdrage van € 5000 Deze overeenkomst wordt jaarlijks verlengd. Ook in 2019 hebben we deze bijdrage ontvangen.

Er wordt samengewerkt met diverse opvangcentra, dierenartsen, dierenambulances in aangrenzende werkgebieden, dierencrematoria, e.d. Daarnaast is er een goede samenwerking met Brandweer en (Dieren)Politie.

In 2019 is de samenwerking gezocht met dierenasiel Crailo. Voor de opvang van gevonden huisdieren werken wij voor de gemeentes met DBCA (Dierenbescherming Centrum Amersfoort). Deze opvang is buiten ons werkgebied gelegen en zorgt voor naast hoge ritkosten ook een niet beschikbare ambulance en chauffeur binnen ons werkgebied. Dit is een onwenselijke situatie. Inmiddels hebben de besturen van onze Dierenambulance als Crailo kennis met elkaar gemaakt en is de intentie uitgesproken om een mogelijke samenwerking te onderzoeken.

Onze samenwerking met Vogelopvang Naarden kende een triest dieptepunt eind 2019. De opvang werd op last van de NVWA gesloten wat voor onze collega's aldaar een hard gelag was. Voor onze dierenambulance betekent dit dat wij naar de vogelopvang van Soest of Amsterdam moeten. Dit betekent extra kosten en reistijd voor ons. Voor de langere termijn is dat zeker geen oplossing omdat zowel bij Soest als Amsterdam de capaciteit ontbreekt om voor ons vogels op te vangen. Met betrokken gemeenten, de provincie en andere partijen op het gebied van dierenwelzijn heeft de Dierambulance een brief aan Minister Schouten mede ondertekend. We hopen dat er snel duidelijkheid komt voor alle partijen.

Wat betreft vermiste en gevonden dieren wordt informatie uitgewisseld met Amivedi.

Er is goed overleg met de Dierenambulances, grenzend aan ons werkgebied, over ritten in randgebieden en eventuele overname van elkaars ritten bij grote drukte. Daarnaast worden informatie en ideeën uitgewisseld met andere Dierenambulances in het land, zodat we van elkaars ervaringen kunnen leren.

Stichting Dierenambulance Gooi en Vechtstreek is lid van de Federatie Dierenambulances in Nederland (FDN) waarmee in 2019 een nauwere samenwerking vanuit onze zijde is gezocht. Onze voorzitter is lid van de werkgroep meerjarenbeleid. Vanuit de FDN is ook de samenwerking met RijksWaterStaat (RWS) en de Veiligheidsregio opgestart.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2019

ACTIVA

2.019 2018

Materiele vaste activa

Gebouwen en terreinen	5.520	8.068
Inventaris	32.430	27.584
Vervoermiddelen	5.498	13.075
Totaal materiele vaste activa	43.448	48.726

Vlottende activa

Vorderingen

Debiteuren	29.388	939
Terug te ontvangen BTW	14.256	11.961
Overige vorderingen en overlopende activa	11.179	7.287
Totaal vorderingen	54.823	20.187

Liquide middelen

Liquide middelen	614.073	748.441
------------------	---------	---------

Totaal activa	712.344	817.353
----------------------	----------------	----------------

PASSIVA	2.019	2018
 <i>Reserves</i>		
Continuïteitsreserve	696.143	792.376
 <i>Kortlopende schulden</i>		
Crediteuren	8.389	17.182
Te betalen loonheffing	2.264	2.629
Overige schulden en overlopende passiva	5.548	5.166
Totaal kortlopende schulden	16.201	24.977
 Totaal passiva	 712.344	 817.353

Resultatenrekening 2019

BATEN	2019	2018
Baten van particulieren	64.133	47.450
Subsidies van overheden	14.800	13.300
Baten als tegenprestatie van de levering van diensten	46.845	50.816
Renteopbrengsten spaarrekeningen	42	322
Overige baten	23.276	3.697
Totaal baten	<u>149.095</u>	<u>121.626</u>
LASTEN	2019	2018
Besteed aan de doelstelling	203.838	187.435
Wervingskosten	17.020	3.447
Kosten beheer en administratie	24.471	18.556
Totaal lasten	<u>245.329</u>	<u>209.438</u>
Saldo van baten en lasten	<u>-96.233</u>	<u>-87.490</u>

Het saldo van baten en lasten is ten laste gebracht van de continuïteitsreserve.

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Dierenambulance Gooi en Vechtstreek (geregistreerd onder KvK-nummer 41193474) bestaan voornamelijk uit het vervoeren van zieke-, gewonde-, zwerv- en dode dieren in haar werkgebied.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Richtlijn C2 Kleine fondsenwervende organisaties

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde of vervaardigingslasten verminderd met afschrijvingen bepaald op basis van de geschatte levensduur rekening houdend met een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de aanschaffingswaarde of vervaardigingslasten.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Daar waar geen sprake is van (dis)agio en transactiekosten is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde

Grondslagen voor resultaatbepaling

Algemeen

Baten en de hiermede samenhangende lasten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Resultaatbepaling

Ten aanzien van de posten begrepen in het resultaat geldt dat baten slechts zijn opgenomen indien en voor zover zij in het boekjaar zijn verwezenlijkt en dat lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Lasten algemeen

De lasten worden toegerekend aan de bestedingen in het kader van de doelstelling, de kosten van werving van bestedingen in het kader van beheer en administratie.

Bestedingen doelstellingen

De bestedingen in het kader van de doelstellingen worden verantwoord in het jaar dat zij zijn toegezegd of, voor zover dit niet bij toezegging het geval is, in het jaar dat de omvang van de verplichting betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorwaardelijke verplichtingen worden verantwoord in het jaar waarin vast komt te staan dat aan de voorwaarden zal worden voldaan.

Afschrijvingen

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Toelichting op de balans

ACTIVA

Materiele vaste activa

	Gebouwen en terreinen	Inventaris	Vervoermidd elen	Totaal
<i>Boekwaarde per 31-12-2019</i>				
Aanschaffingswaarde	25.474	58.146	59.614	142.234
Cumulatieve afschrijving	19.954	25.716	54.116	99.786
	5.520	32.430	5.498	42.448
<i>Mutaties</i>				
Investeringsen	-	11.861	-	11.861
Afschrijvingen	2.547	7.015	7.576	17.139
<i>Boekwaarde per 1-1-2019</i>				
Aanschaffingswaarde	25.474	46.285	59.614	131.373
Cumulatieve afschrijving	17.406	18.701	46.540	82.647
	8.068	27.584	13.074	48.726

Liquide middelen	2019	2018
Kas	124	146
SNS bank Nederland 931070562	259.828	7.837
SNS bank Nederland 904658961	5.377	15.314
SNS bank Nederland 902873407	4	4
Robeco Bank 271624817	328.770	403.730
MoneYou 58.28.23.560		308.814
Postbank 5148298	16.762	10.490
Postbank 5148298	1.268	1.267
Kruisposten	1.940	839
Totaal	<u>614.073</u>	<u>748.441</u>

De MoneYou spaarrekening is in 2019 door MoneYou beëindigd. De gelden zijn overgeboekt naar de SNS-bank.

PASSIVA

Reserves en fondsen	2019	2018
Continuïteitsvoorziening	314.333	410.566
Bestemmingsreserve Huisvesting	40.000	40.000
bestemmingsreserve ambulances	71.180	71.180
Bestemmingsreserve Professionalisering	109.102	109.102
Bestemmingsreserve Bron van Inkomsten	161.528	161.528
Totaal	696.143	792.376

Het bestuur heeft besloten om de hierboven genoemde voorziening en bestemmingsreserves per 31 december 2019 samen te voegen tot één post: de continuïteitsreserve ad 696.143. De continuïteitsreserve is noodzakelijk om de jaarlijks terugkerende tekorten op te vangen. De negatieve exploitatie wordt voor een groot deel veroorzaakt door onder kostprijs verrichten van activiteiten. Doelstelling is om geleidelijk naar die kostprijs toe te werken. Daarnaast wordt de eigen fondsenwerving verder geïntensiveerd om het exploitatietekort te verlagen.

<i>Kortlopende schulden</i>	2019	2018
Crediteuren	8.390	17.182
Te betalen loonheffing	2.264	2.629
Overige schulden en overlopende passiva	5.548	5.166
Totaal kortlopende schulden	16.202	24.977

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Huur

Stichting Dierenambulance Gooi en Vechtstreek is een huurovereenkomst aangegaan per 1 december 2011. De Stichting heeft een bankgarantie afgegeven ter waarde van drie maanden huurbetalingsverplichting (tegen de in 2011 geldende huurprijs) ad € 5.087,50 inclusief omzetbelasting. De looptijd van de huurovereenkomst bedraagt 5 jaar met een verlenging voor dezelfde periode. De maandelijkse verplichting inclusief servicekosten en exclusief btw bedraagt thans € 1610,13. De verplichting tot de einddatum van de huidige looptijd van de huurovereenkomst, 30 november 2021, bedraagt € 37.032,99 inclusief servicekosten en exclusief omzetbelasting.

Leasing

Er lopen 2 leaseovereenkomsten:

- Een overeenkomst ad € 1215,71 per maand, aflopend in maart 2023. De met deze overeenkomst samenhangende verplichting bedraagt € 47.412,69. De bedragen zijn exclusief btw.
- Een overeenkomst ad € 929,88 per maand, aflopend in maart 2020. De met deze overeenkomst samenhangende verplichting bedraagt € 2.789,64. De bedragen zijn exclusief btw

Toelichting op de resultatenrekening

BATEN

Baten van particulieren	2019	2018
Donaties	31.306	23.101
Giften en schenkingen niet van organisaties	10.368	15.123
Giften organisaties zonder winststreven	7.944	6.363
Nalatenschappen	14.515	2.863
	<u>64.133</u>	<u>47.450</u>

Baten van subsidies van overheden

Subsidies gemeenten	<u>14.800</u>	<u>13.300</u>
---------------------	---------------	---------------

Baten als tegenprestatie voor levering van diensten

Ritten ambulance	20.562	25.414
Ritten ambulance t.b.v. gemeenten	26.283	25.402
	<u>46.845</u>	<u>50.816</u>

Financiële baten

Renteopbrengsten spaarrekeningen	<u>42</u>	<u>322</u>
----------------------------------	-----------	------------

Overige baten

Overige baten	<u>23.276</u>	<u>3.697</u>
---------------	---------------	--------------

Totaal baten	149.095	
---------------------	----------------	--

LASTEN

2.019 2.018

Besteed aan de doelstelling

Personeelskosten	116.790	112.719
Huisvestingskosten	13.662	12.821
Autokosten	47.075	42.578
Overige doelstellingskosten	11.436	10.453
Afschrijvingskosten	14.875	10.453
	203.838	189.024

Personeelskosten

Salarissen en sociale lasten	88.784	81.774
Overige personeelskosten	9.518	12.977
Vrijwilligers	18.488	17.116
Werving en selectie	-	853
	116.790	112.720

Huisvestingskosten

Huur	9.033	8.536
Energiekosten	1.674	2.106
Overige huisvestingskosten	2.955	2.178
	13.662	12.820

Autokosten

Onderhoud en reparatie	3.631	2.820
Leasekosten ambulances	28.396	22.677
Brandstof	12.002	11.904
Verzekering	643	1.180
Overige autokosten	2.404	3.997
	47.076	42.578

Overige doelstellingskosten

Automatisering en communicatieapparatuur	2.526	1.459
Telefoonkosten	7.638	5.346
Kosten salarisadministratie	498	594
Dierenartskosten	185	1.196
Verzorgingskosten dieren	589	270
	11.436	8.865

Afschrijvingskosten

Afschrijving inventaris	5.261	839
Afschrijving verbouwing	2.038	2.038
Afschrijving ambulances	7.576	7.576
	14.875	10.453

Kosten fondsenwerving

Mailingkosten	2.330	2.300
Publiciteit	-	-
Overige kosten fondsenwerving	14.690	1.147
	17.020	3.447

Kosten beheer en administratie

Overige personeelskosten	-	-
Huisvestingskosten	9.061	9.019
Kantoorkosten	4.288	5.198
Algemene kosten	8.860	3.553
Afschrijvingskosten	2.263	786
	24.472	18.556

Overige personeelskosten

Overige personeelskosten	-	-
--------------------------	---	---

Huisvestingskosten

Huur	6.782	6.409
Gas, water, licht	1.419	1.505
Overige huisvestingskosten	860	1.105
	9.061	9.019

Kantoorkosten

Kantoorbehoefte	1.776	975
Automatiseringskosten		1.435
Porti	213	
Telefoon	849	1.336
Contributies en abonnementen	1.450	863
Bestuurskosten	-	580
	4.288	5.189

Algemene kosten

Accountantskosten	4.380	-
Verzekeringen	1.643	810
Representatiekosten	-	51
Bankkosten	1.145	1.361
Afboeking dubieuze debiteuren	855	1.120
Overige algemene kosten	837	210
	8.860	3.552

Afschrijvingskosten

Afschrijving verbouwing	510	509
Afschrijving inventaris	1.754	277
	2.264	786

Totaal lasten 245.329

Resultaat (96.233)