



DOA

Voor huisdieren en dieren zonder huis

Jaarverslag 2019



INHOUD

JAARVERSLAG 2019

BEGRIPPENLIJST	05
VOORWOORD	06
HIGHLIGHTS 2019	07
BESTUURSVERSLAG	09
Profiel organisatie	10
Wat doet DOA?	11
Statutaire doelstellingen	12
Beleidsdoelstellingen 2019-2023	13
Strategische risico's	14
Verslag Dierenwelzijnraad	15
Verantwoording Raad van Toezicht	16
ONZE ORGANISATIE	17
ONZE DIEREN	19
ONZE MENSEN	23
ONS ONDERKOMEN	25
ONS AANBOD	26
ONZE SAMENWERKING	27
ONZE COMMUNICATIE	29
ONZE FONDSSENWERVING	31
ONZE FINANCIËN	32

JAARREKENING 2019

Balans per 31 december 2019	36
Staat van Baten en Lasten over 2019	37
Kasstroomoverzicht 2019	39
Toelichting waarderingsgrondslagen	40
Toelichting op de Balans	42
Toelichting op de Staat van Baten en Lasten	49
Bezoldiging directeur	53
Verdeling lasten naar doelstellingen	54
Verschillenanalyse	57
Controleverklaring	58



BEGRIPPENLIJST

Animal hoarding

Het hebben van (veel) meer huisdieren dan wat normaal of wenselijk wordt geacht zonder de mogelijkheid de dieren de juiste zorg of huisvesting te bieden, waardoor het welzijn van de dieren ernstig onder druk komt te staan.

Broodfok

Ook wel malafide fok of foute fok. Het fokken van dieren voor geldelijk gewin zonder aandacht voor dierenwelzijn. De dieren worden slecht gehuisvest, ontvangen onvoldoende zorg en worden niet gesocialiseerd.

CBF-Erkenning

Keurmerk voor goede doelen dat door het CBF, toezicht-houder goede doelen, wordt uitgegeven. Erkende organisaties gaan zorgvuldig om met donaties en leggen financiële verantwoording af aan het CBF.

Crisisopvang

Het opvangen door DOA van dieren die tijdelijk of permanent niet bij hun eigenaar kunnen wonen als gevolg van een crisissituatie, zoals opname of arrestatie van de eigenaar of verwaarlozing of mishandeling van het dier.

Elektronisch dierendossier

Het gedigitaliseerde medisch dossier van de asiëldieren van DOA, onderdeel van kennelautomatisering.

Hersenwerk

Denksport voor dieren die intensieve mentale uitdaging biedt en bijdraagt aan het verminderen van stress.

Hoogrisicohonden

Hondenrassen, lookalikes en kruisingen die van oorsprong zijn gefokt voor waak- en verdedigingswerk en/of het vasthouden van slachtvee. Door hun grootte en (bijt-) kracht kunnen zij grote schade aanbrengen in geval van een bijtincident. Veel van deze rassen worden ingezet bij hondengevechten.

Kennel

Ruimte binnen DOA waarin meerdere dieren worden gehouden. Binnen een kennel kunnen dieren van elkaar gescheiden worden en te huisvesten in hokken.

Kennelautomatisering

Het online vastleggen van alle medische, verzorgings- en gedragsinformatie van de asiëldieren, waardoor papieren dossiers op den duur tot het verleden gaan behoren.

Keurmerk Opvang

Het landelijke Keurmerk Opvang is bestemd voor dieren-opvangcentra waar honden, katten, konijnen of knaagdieren tijdelijk worden opgevangen. Als keurmerkhouder laat DOA zien dat de opvang goed en professioneel is geregeld en dat we structureel werken aan kwaliteit.

KPI

Key performance indicators. KPI's zijn meetbare variabelen die een organisatie gebruikt om de prestaties van de organisatie, afdelingen of campagnes te kunnen vaststellen.

Kynologisch instructeur

Een kynologisch instructeur helpt bij de opvoeding en training van honden en heeft daartoe een erkende opleiding gevolgd.

LID

Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming. De LID houdt toezicht op het welzijn van huisdieren gehouden door particulieren en bedrijven.

NVWA

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. De NVWA inspecteert of bedrijven die dieren houden zich aan de regels voor dierenwelzijn houden.

Pleeggezin

Vrijwilliger van DOA die tijdelijk een of meerdere asiëldieren bij zich thuis opvangt, totdat het dier klaar is om geplaatst te worden bij een nieuw, permanent baasje.

Socialisatie

Socialisatie is het leren omgaan met nieuwe prikkels, zoals mensen en andere dieren, op een manier die het dier als positief ervaart. Het socialiseren vindt plaats tijdens de zogenaamde gevoelige periode die begint wanneer het dier rond de 3-4 weken oud is en eindigt rond de 9-14 weken, afhankelijk van de diersoort.

Verrijking

Het aanbrengen van voorzieningen in de leefomgeving van door mensen gehouden dieren, die het uitoefenen van natuurlijk gedrag mogelijk maken en door dieren als positief worden ervaren. Bij DOA worden vooral omgevingsverrijking (bijv. klimtoestellen), voedselverrijking (voerspelletjes) en sociale verrijking (bijv. gezelschap) ingezet.

VOORWOORD



Hoe goed we ook zijn in het opvangen van dieren, een verblijf bij DOA is wat ons betreft altijd de een-na-beste keuze: een dier is simpelweg beter af bij een passende eigenaar. Een snelle doorstroming van de asioldieren naar een goed en permanent thuis is dan ook een van de doelstellingen uit het in 2018 vastgestelde beleidsplan. In 2019 werd daarom volop aandacht besteed aan zorglogistiek om zo een snelle herplaatsing te bevorderen.

Ieder dier bij DOA heeft zijn eigen behandelplan. Dit jaar zijn we een stap verder gegaan met de introductie van een diervolgsysteem aan de hand waarvan dieren van opname tot herplaatsing worden gemonitord. De toegenomen zorgbehoefte van de opgevangen dieren, resulterend in complexere behandelplannen, maakt de inzet van deze zorglogistiek noodzakelijk. Ook leidt het tot inzicht in logistieke knelpunten die de herplaatsing vertragen.

De toegenomen zorgbehoefte van de asioldieren is een ontwikkeling die ons zorgen baart. In vergelijking met 2018 was er bij de honden sprake van opvallend meer doorgefokte, verwaarloosde en/of slecht gesocialiseerde honden vanuit de broedfok en angstige honden van buitenlandse oorsprong. Deze honden brengen ieder hun eigen gezondheids- en welzijnsproblemen met zich mee die van de verzorging veel aandacht vragen.

Bij de katten viel op dat er meer dieren in een verwaarloosde toestand binnenkwamen. Gedumpte katten bij het grofvuil of in een afvalcontainer zien we ieder jaar, maar de zomer van 2019 spande de kroon. Ook kregen we meerdere grote groepen katten binnen die allemaal dringend hulp nodig hadden. Gelukkig weten we met de nodige zorg en aandacht de meeste dieren weer op de poot te krijgen en onder te brengen bij een goed nieuw baasje.

Een erg positieve ontwikkeling is dat de medewerkers en vrijwilligers van DOA steeds beter samenwerken. Het is voor diervverzorgers niet makkelijk om naast de zorg voor alle dieren ook oog te hebben voor de -terechte- vragen en behoeftes van vrijwilligers. Er zijn verschillende acties ondernomen om de samenwerking te ondersteunen. Het is mooi te zien hoe de mensen elkaar vinden in hun gemeenschappelijke dierenliefde, hetgeen bijdraagt aan nog betere zorg voor de opgevangen dieren.

In dit jaarverslag leggen wij verantwoording af aan iedereen die wil weten hoe DOA reilt en zeilt. Wij vinden het belangrijk om daar transparant in te zijn. Ziet u naar aanleiding van dit jaarverslag nog verbeterpunten of kansen, schroom dan niet contact op te nemen.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'H' and 'F' combined.

Hans Fokkens
Directeur-bestuurder

HIGHLIGHTS 2019

De CBF-erkenning is binnen!

Sinds 1 mei 2019 mag DOA zich een CBF-erkend goed doel noemen. Hiermee tonen we aan dat we donaties verantwoord besteden aan onze doelstellingen.

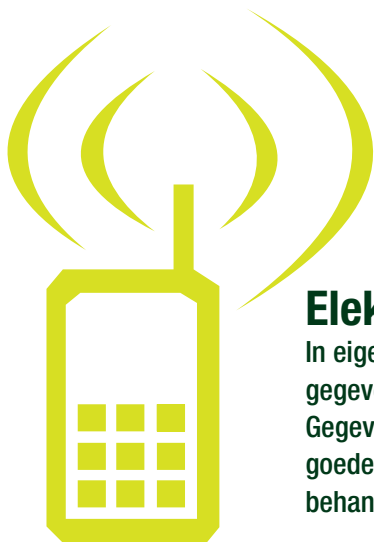
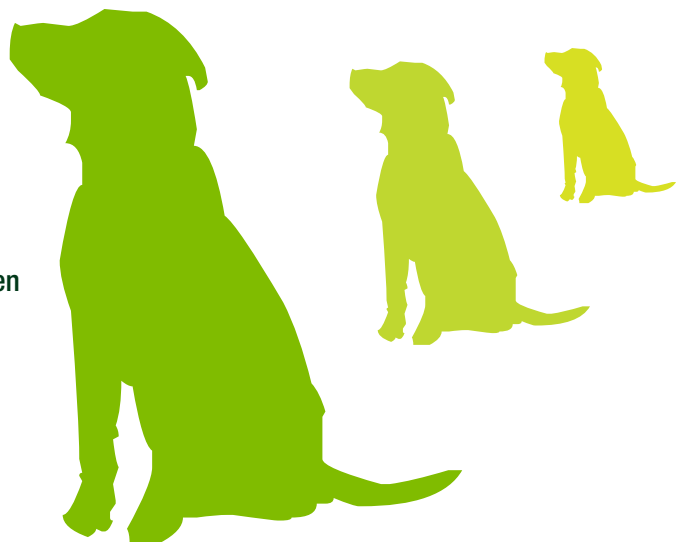


Jaar van gestructureerd werken

Er werd net als in 2018 veel aandacht besteed aan gestructureerd projectmatig werken. We hebben veel ambities, maar kunnen nu eenmaal niet alles tegelijk. Keuzes maken is het devies. We worden steeds beter in het prioriteren van projecten, het bewaken van de voortgang en het slim gebruik maken van de planningsinstrumenten die we al in huis hadden.

Introductie diervolgsysteem

In 2019 werd zorglogistiek geïntroduceerd in de vorm van een diervolgsysteem. Dieren die extra zorg en aandacht nodig hebben worden structureel besproken en de voortgang van de behandelplannen gemonitord. Het moet een belangrijk instrument worden om de herplaatsing van dieren te versnellen.



Elektronisch dierendossier in de lucht

In eigen beheer heeft DOA een elektronisch dierendossier ontwikkeld dat alle actuele gegevens zowel in de kennels als in de dierenartspraktijk realtime beschikbaar maakt. Gegevens kunnen via de mobiele telefoon worden bekeken en aangepast. Een ontzettende goede en grote stap voorwaarts op het gebied van registratie en opvolging van behandelplannen.



Vrijwilligers trainen asielhonden

Er is een succesvolle pilot afgerond waarin vrijwilligers onder begeleiding van een vrijwillige kynologisch instructeur asielhonden trainen. Doordat de honden nieuwe vaardigheden leren wordt de herplaatsing bevorderd, de honden en vrijwilligers vinden het trainen superleuk en voor de honden is de training een waardevolle verrijking. Zowel de honden als de vrijwilligers zijn enthousiast over dit project.



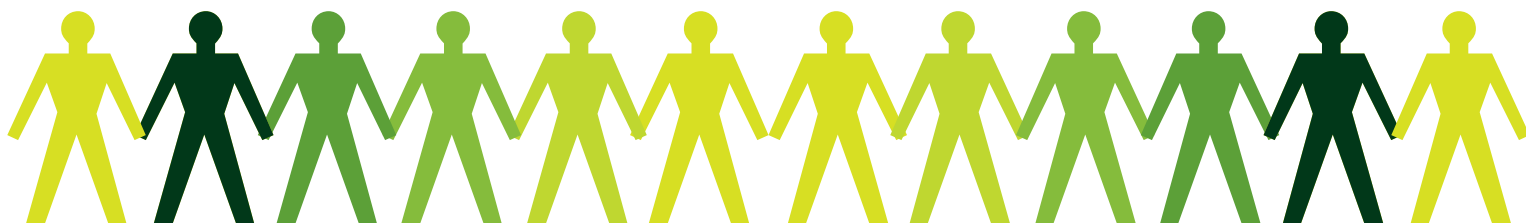
Verbouwing kattenkennels gestart

De eerste kattenkennel is verbouwd en ingericht voor solitaire huisvesting. De resultaten zijn vooralsnog niet optimaal, de katten voelen zich er nog niet heel erg thuis. Er is daarom een nieuw concept met modulaire hokken bedacht dat onze viervoeters waarschijnlijk beter zal bevallen. De verbouwde kennel zal aangepast worden voor meer kattenplezier.



Steeds meer vrijwilligers

De groep vrijwilligers groeit! Op 1 januari 2019 waren 290 en op 31 december 2019 361 vrijwilligers in dienst. Op iedere afdeling zijn vrijwilligers te vinden; van de kennels, de dierenarts en wasserette tot kantoor, technische dienst en ons interne uitzendbureau. De samenwerking tussen medewerkers en vrijwilligers verloopt steeds beter. DOA steekt ook veel effort in het waarderen en behouden van vrijwilligers.



BESTUURSVERSLAG

Kerncijfers

38



Vaste medewerkers

361



Vrijwilligers

1258



Katten

681



Honden

170*



Konijnen

* Opgevangen zwerv-, afstands- en crisisdieren.

Profiel organisatie

Statutaire naam: Stichting Dierenopvang Amsterdam

Merknaam: DOA

Adres: Ookmeerweg 271, 1067 SP Amsterdam

Telefoon: 020-740 22 22

Website: www.doamsterdam.nl

E-mail algemeen: info@doamsterdam.nl

E-mail Dierenwelzijnsraad: dwr@doamsterdam.nl

RSIN: 2562170

KVK: 40532070

BTW-nummer: 0025.62.170.B01

Alleen maar gelukkige huisdieren

DOA is het grootste en een-na-oudste asiel van Nederland. Per jaar verblijven zo'n 2000 honden, katten en konijnen bij ons. Noodlijdende dieren kunnen altijd op ons rekenen. Maar nog liever zouden we zien dat het helemaal niet zo ver komt. We willen niet meer dweilen met de kraan open en telkens opnieuw dieren opvangen die in een impuls gekocht zijn, verwaarloosd worden of onvoldoende opvoeding krijgen. We willen voorkomen dat een huisdier bij ons eindigt. Onze droom is dat we als asiel overbodig worden. Waarom? Omdat een huisdier nu eenmaal het gelukkigst is bij een fijne baas die met liefde en respect voor hem zorgt. Die missie kan alleen maar slagen als we samenwerken met de baasjes:

- door ze te voorzien van informatie over de optimale omgang met hun dier;
- door iemand de helpende hand te reiken als het even niet zo soepel loopt;
- door altijd een luisterend oor en talrijke praktische oplossingen te bieden zoals bijvoorbeeld een trimsalon of pension.

Hoe fijn zou dat zijn: alleen nog maar gelukkige huisdieren in heel Amsterdam?



Voor huisdieren en dieren zonder huis

Kernwaarden

Alles wat wij doen, start met de wil om samen te werken aan dierenwelzijn vanuit de volgende kernwaarden:

INSPIREREND We zien heel wat verdrietige situaties als het gaat om dierenwelzijn. Maar wat ons energie geeft, is de ervaring dat wij de situatie kunnen omdraaien. We gebruiken die ervaring om inspirerend (nooit belerend!) te zijn voor huisdiereigenaren, zodat ze zelf kunnen bijdragen aan het welzijn van hun dier.

OPTIMISTISCH We zien het glas liever halfvol dan halfleeg. Omdat we weten dat er eigenlijk altijd wel kansen liggen voor verbetering.

BEVLOGEN We zijn uitzonderlijk gedreven; iedereen bij DOA is bijzonder gemotiveerd om bij te kunnen dragen aan die tweede kans voor onze dieren. En we zijn ook niet te beroerd om altijd weer bij te leren om nog creatiever te werk te gaan met onze beperkte middelen.

AMUSANT We maken best wat verdrietige situaties mee; maar dieren zijn vooral ook vaak leuk en grappig. De kunst is om dat te blijven zien en elke situatie met de nodige humor aan te gaan. We lachen niemand uit, we proberen wél alles met een glimlach te benaderen.

Wat doet DOA?



ACTIVITEITEN ORGANOGRAM



* DOA vangt zwurf- en afstandsdieren op uit de volgende gemeenten: Amsterdam, Diemen, Purmerend, Edam-Volendam, Landsmeer, Beemster en Waterland.

Statutaire doelstellingen

1. De stichting stelt zich ten doel het in stand houden en exploiteren van een dierenopvangcentrum; een en ander binnen de daartoe strekkende wettelijke voorschriften en de voor de branche van toepassing zijnde erkenningsregelingen, waarbij de volgende werkwijze wordt gewaarborgd:

- in haar asiel noodlijdende of onbeheerde of haar ter verzorging toevertrouwde dieren op te nemen, te verzorgen en zo nodig medische bijstand te verlenen;
- opgenomen dieren (bij voorkeur gezonde maar ook ongezonde), die niet aan de rechthebbende kunnen worden teruggegeven, zo mogelijk tegen vergoeding van kosten af te staan aan dierenvrienden, die bereid en in staat zijn hen een goed tehuis te bieden;
- de opgenomen dieren zodanig te (doen) begeleiden dat het welzijn en de mogelijkheid tot herplaatsing wordt bevorderd, waarbij zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van vrijwilligers ter ondersteuning van de dierenverzorgers;

- opgenomen dieren, indien nodig, pijnloos te laten doden;
- dieren tegen mishandeling of slechte onoordeelkundige behandeling te beschermen, voorlichting te geven ten aanzien van de behandeling van dieren, kortom in het algemeen alles te doen en te bevorderen hetgeen in belang der dieren is.

2. De stichting zal beleid ontwikkelen op het terrein van dierenwelzijn, fondsenwerving en financiën waarbinnen zij de uitvoering dient te realiseren.

3. De stichting zal de samenwerking met andere dierenbeschermingsorganisaties bevorderen.

4. De stichting heeft het maken van winst uitdrukkelijk niet ten doel.

De stichting kent de volgende organen:

1. Directie/bestuurder
2. Dierenwelzijnsraad
3. Raad van Toezicht



Beleidsdoelstellingen 2019-2023



DOA richtte zich in 2019, zoals vastgesteld in het beleidsplan, op de volgende drie beleidsdoelstellingen;

Pijler 1. KWALITEIT OPVANG

Het welzijn van de dieren bij DOA wordt verder verhoogd. Dit bereiken wij door:

- de huisvesting verder te verbeteren en zo veel mogelijk aan te passen aan de behoeftes van het individuele dier, waardoor er meetbaar minder gestreste en zieke dieren zijn;
- het kennisniveau van medewerkers en vrijwilligers te verhogen;
- binnen het behandelplan per dier meer en structurele aandacht te schenken aan training en verrijking.

Pijler 2. DOORSTROMING

We streven naar een snellere en duurzame plaatsing. Wij willen onze opvang zo veel mogelijk overbodig maken door:

- ervoor te zorgen dat onze dieren sneller een goed en permanent thuis vinden;
- zoveel mogelijk dieren in pleegopvang op te vangen. DOA is altijd de een-na-beste keuze, een dier is simpelweg beter af in een huiselijke omgeving;
- te monitoren hoe het dierenwelzijn wordt gegarandeerd in de pleegopvang.

Pijler 3. INSTRROOM

Er moeten minder dieren naar DOA gebracht worden. Wij willen de cirkel doorbreken door:

- (potentiële) eigenaren beter voor te lichten over het houden van een huisdier (in elk opzicht); hierdoor willen we voorkomen dat een dier vroeg of laat bij ons terecht komt;
- inzichtelijk te maken hoe vaak er jaarlijks de vraag gesteld wordt om afstand te doen van een dier en hoeveel keer wij er in slagen de relatie tussen dier en eigenaar, door middel van bijvoorbeeld gedragstherapie, dusdanig weten te verbeteren dat er door de eigenaar uiteindelijk van afstand wordt afgezien;
- te voorkomen dat mensen kiezen voor herplaatsing via Marktplaats e.d.

Strategische risico's

Toegenomen zorgzwaarte

Trends

Het duurt langer en kost meer mankracht en geld om dieren qua gezondheid en gedrag klaar te stomen voor een nieuw baasje. Daar komt meer begeleiding van eigenaren voor en na plaatsing nog bij. In 2019 hebben wij een toename gezien van dieren uit de broedfok en uit situaties van animal hoarding. Deze dieren lijden niet alleen door medische verwaarlozing, fysieke tekortkomingen zoals te korte neuzen of slechte heupen, maar hebben ook gedragsproblemen, zoals angst, als gevolg van bijvoorbeeld gebrekkige socialisatie.

Kansen

- DOA kan zich door ervaring met 'moeilijke dieren' profileren als expert. Expertstatus is aantrekkelijk voor klanten en dan met name klanten met specifieke hulpvragen.
- De inzet van pleeggezinnen kan doorstroming bevorderen.
- DOA kan zich profileren als goed doel waar echt alle dieren een kans krijgen. Daardoor verhogen we de urgentie om te doneren.

Uitdagingen

- Makkelijke, 'gangbare' dieren worden steeds vaker op commerciële sites aangeboden, waardoor de dieren die in het asiel terecht komen steeds complexere problematiek met zich meedragen. Ook bestaat het risico dat een asiëldier het stempel probleemdier krijgt.
- Het kennisniveau van medewerkers en vrijwilligers moet meestijgen met de zorgzwaarte. Ook komt er steeds meer behoefte aan specialistische kennis, waardoor binnen de kleine bezetting functies gaan ontstaan die onderling niet uitwisselbaar zijn. Daardoor is het verhogen van het algehele kennisniveau een belangrijke uitdaging.
- Dieren met een rugzakje vragen hogere kwaliteit huisvesting en ook de langere verblijfsduur zorgt dat er steeds meer druk komt op de bestaande huisvesting.
- Doorstroming daalt doordat dieren meer tijd nodig hebben voor herstel.
- Kennelautomatisering dient ontwikkeld te worden om registratie en opvolging van de steeds complexere behandelplannen mogelijk te maken.

(Hoog)risico- en complexe honden

Trends

Via diverse kanalen krijgt DOA steeds vaker te maken met de opvang van hoogrisicohonden (HR-honden); dit

vergt een aparte expertise, ruimte en trainingscapaciteit. Risicohonden kunnen echter honden van alle rassen zijn met een hoog risico tot bijten. Dit kunnen bijvoorbeeld slecht gesocialiseerde dieren uit het buitenland of de broedfok zijn. Een combinatie met een onbekwame eigenaar verhoogt het risico verder. Een andere trend die wij opmerken is dat complexere honden, met name met gedragsproblematiek, vooral via online kanalen in korte tijd meermaals van eigenaar veranderen. Deze honden komen uiteindelijk met hechtingsproblemen bij ons terecht.

Kansen

- DOA kan zich door ervaring met HR-honden en complex gedrag profileren als expert. Deze expertstatus kan gebruikt worden om klanten te helpen als er sprake is van gedragsproblemen en om de klant goed te begeleiden bij herplaatsing.
- DOA kan kennispartner worden van overheden bij ontwikkeling van HR-hondenbeleid.

Uitdagingen

- Behoeft aan meer trainingscapaciteit en stressverlagende maatregelen.
- Herplaatsing van HR-honden wordt een steeds grotere uitdaging. De naamsbekendheid van DOA moet omhoog om het bereik te vergroten.
- Ook moeten wij ervoor waken dat het aanbod van honden bij DOA niet te eenzijdig wordt voor de klant, waardoor we het risico lopen alleen interessant te zijn voor een nichemarkt.
- We hebben een beperkte opvangcapaciteit en moeten goed kijken hoe wij hier mee omgaan. Wij willen geen enkel dier de deur wijzen: de oplossing moet gezocht worden in het verkorten van de verblijfstijd.

Risico's door het coronavirus

De maatregelen die in 2020 genomen zijn in de strijd tegen het coronavirus hebben impact op de gehele Nederlandse samenleving. Ook DOA wordt hiermee geconfronteerd: de intelligente lockdown die de regering heeft afgekondigd leidt er bijvoorbeeld toe dat veel klanten hun pensionreservering annuleren. Dit heeft mogelijk een negatief financieel effect over het jaar 2020. De omvang van dit effect is echter vooralsnog niet in te schatten. Het eigen vermogen en de liquiditeitspositie van DOA zijn echter voldoende gezond om dit te kunnen opvangen, waardoor de gevolgen geen impact op de jaarrekening 2019 en de continuïteit van DOA zullen hebben.

Verslag Dierenwelzijnsraad

Vergaderingen en bijeenkomsten

De DWR vergaderde in 2019 bijna iedere maand, elke tweede dinsdag van de maand. Directeur Hans Fokkens was vrijwel iedere vergadering een gedeelte ervan aanwezig.

Op 25 maart en 18 november heeft de DWR overleg gehad met de Raad van Toezicht. In maart blikten we terug op 2018 en werden de dagelijkse gang van zaken binnen DOA en mogelijke conflicten tussen de statuten van Raad van Toezicht en de concept-reglementen van de DWR besproken.

Op 18 november heeft de Raad van Toezicht input gegeven op de concept-samenwerkingsovereenkomst van de DWR en zijn onder meer de bijtincidenten op de hondenafdeling besproken.

Op 19 september 2019 heeft de DWR gezamenlijk met Hans Fokkens een bijeenkomst voor medewerkers en vrijwilligers georganiseerd om tot een checklist voor dierenwelzijn binnen DOA te komen. Er werd nagedacht over wat dierenwelzijn inhoudt voor honden, katten en konijnen. De opkomst was hoog en er werd veel informatie verzameld.

Margot van Neijenhoff en Annet de Waart woonden een bijeenkomst bij over hondengedrag, gepresenteerd door DOA's kynologisch gedragstherapeut Majori Meijer.

Belangrijke onderwerpen

Een van de belangrijkste onderwerpen uit 2019 was om te komen tot een checklist om dierenwelzijn te kunnen meten binnen DOA. Na de bijeenkomst in september 2019 is in december een concept-checklist uitgewerkt.

De bijtincidenten die in 2019 op de hondenafdeling hebben plaatsgevonden zijn besproken en geanalyseerd. DOA heeft maatregelen genomen om dit soort incidenten in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen. Ook de verhouding tussen medewerkers en vrijwilligers en de inzet van vrijwilligers werd besproken. DOA is de inzet van vrijwilligers verder aan het professionaliseren onder leiding van de vrijwilligerscoördinatoren.

In een van de vergaderingen werd Majori Meijer als spreker uitgenodigd om uitleg te geven hoe er wordt gewerkt om de honden plaatsbaar te krijgen en wat er wordt gedaan om ook de meest moeilijk plaatsbare honden een toekomst te geven en zoveel mogelijk euthanasie te voorkomen.

Vooruitblik 2020

De DWR wil in 2020:

- de checklist vervolmaken om daadwerkelijk dierenwelzijn binnen DOA te kunnen meten;
- zijn reglementen vervolmaken;
- meer bekendheid krijgen bij de medewerkers zodat zij de DWR weten te vinden bij vraagstukken over dierenwelzijn binnen DOA;
- Een aantal leden erbij. De DWR beschikt nog niet over het maximum aantal leden, namelijk negen.

Samenstelling Dierenwelzijnsraad

NAAM Ineke van Gestel

FUNCTIE Voorzitter

DWR LID PER November 2017

NAAM Margot van Neijenhoff

FUNCTIE Secretaris

DWR LID PER Januari 2016

NAAM Annet de Waart

FUNCTIE Lid

DWR LID PER Februari 2017

NAAM Ruurd Neurink

FUNCTIE Lid

DWR LID PER Oktober 2018

NAAM Armand Roeplall

FUNCTIE Lid

DWR LID PER Februari 2019

NAAM Justin Vosveld

FUNCTIE Lid

DWR LID PER Februari 2019

Verantwoording Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht komt elke twee maanden bijeen voor onderling overleg en overleg met de directeur-bestuurder. Daarnaast overlegt de Raad twee keer per jaar met de Dierenwelzijnsraad. Tussentijds vindt informeel overleg plaats met de directeur-bestuurder en medewerkers. Naast de beeldvorming vanuit overleggen wordt de Raad gevoed met informatie uit het beleidsplan, het jaarplan, de begroting, de kwartaalrapportages, het jaarverslag en de accountantscontrole. Waar nodig ontvangt de Raad mondelinge toelichting op deze stukken of worden deze aan de Raad gepresenteerd. Daarbij gaat het erom dat de Raad zich voldoende in staat voelt om toezicht te houden op het beleid van de stichting, het realiseren van de doelstellingen, de strategie en op de risicobeheersing. De posities in de Raad van Toezicht zijn in het voorjaar 2019, met het toetreden van Marthe Schönau in mei, voor het eerst in twee jaar weer volledig bezet. In 2019 is de beweging naar een meer toezichthoudende en controlerende rol verder doorgezet. Zo is op basis van het al eerder geformuleerde functieprofiel een belonings- en beoordelingsbeleid opgesteld dat de basis vormt voor de beoordeling van het functioneren van de directeur. In 2020 zal deze beoordeling voor het eerst plaatsvinden.

Evaluatie van de risico's en beheersing

In 2019 heeft DOA de risicobeheersing op projecten versterkt en heeft fondsenwerving meer planmatige aandacht gekregen. De fondsenwerving heeft daarmee een basis gelegd voor een betere inschatting van de toekomstige inkomsten. De Raad van Toezicht is van mening dat het stelsel van maatregelen voor risicobeheersing in het jaar 2019 afdoende is.

Taken Raad van Toezicht

- Het zorgen voor een goed functionerend bestuur en het evalueren en beoordelen van het functioneren van de bestuurder
- Het functioneren als werkgever, adviseur en klankbord van de bestuurder
- Het goedkeuren van strategische beslissingen van de bestuurder, waaronder in ieder geval begrepen de besluiten omtrent vaststelling van de begroting, het ondernemingsplan en de jaarlijkse verantwoording

- Het toezien op de naleving van vastgestelde reglementen en statuten
- Het in behandeling nemen van en beslissen omtrent gemelde vermeende onregelmatigheden die het functioneren van de bestuurder betreffen
- Het vaststellen van het beloningsbeleid van de bestuurder
- Het zorgen voor een goed functionerend intern toezicht
- Het vaststellen van de jaarrekening
- Het selecteren en benoemen van een externe accountant

Samenstelling van Raad van Toezicht

NAAM Edith de Jong

FUNCTIE Zelfstandig financieel adviseur

AANDACHTGEBIED Financieel - Voorzitter

AFTREDEN Mei 2022

NAAM Isabelle van Eijk

FUNCTIE Dierenarts en Docent

AANDACHTGEBIED Dierenwelzijn

AFTREDEN Jan 2022

NAAM Marthe Schönau

FUNCTIE Advocaat bij Damen & De Koning Advocaten

AANDACHTGEBIED Secretaris

AFTREDEN Mei 2024

NAAM François Claessens

FUNCTIE Directeur Bestuurder bij Eemland Wonen

AANDACHTGEBIED Vastgoed

AFTREDEN Jan 2023

NAAM Gijs Pelser

FUNCTIE Deputy Head of Global Fundraising bij Plan International

AANDACHTGEBIED Fondsenwerving

AFTREDEN Jan 2023

NAAM Gerard Hensels

FUNCTIE Principal Adviseur bij M&I/Partners

AANDACHTGEBIED Informatie Management

AFTREDEN Okt 2022

ONZE ORGANISATIE

Introductie KPI's

In 2019 zijn de eerste stappen gezet in het werken met KPI's (key performance indicators). De doelstellingen in het beleidsplan zijn vertaald naar concrete, meetbare doelen. Iedere afdeling heeft KPI's toegewezen gekregen. Een paar KPI's zijn:

- Iedere hond wordt iedere dag getraind of uitgelaten
- Iedere kat en ieder konijn wordt gesocialiseerd
- Een dier moet zo kort mogelijk bij DOA zitten (langzitters niet langer dan 1 jaar)



DOA is Erkend Goed Doel

In het jaarverslag 2018 kondigden we al aan druk bezig te zijn met het behalen van de CBF-erkenning. In 2019 is het dan gelukt: de erkenning is binnen! Het CBF heeft de organisatie doorgelicht en op basis van kengetallen gekeken of er voldoende geld naar onze doelstellingen gaat. Met trots kunnen wij stellen dat wij dit prima op orde hebben. Bekijk het CBF Erkenningspaspoort van DOA: <https://www.cbf.nl/organisatie/dierenopvangcentrum-amsterdam>



Gestructureerd werken

Het eerste kwartaal van 2019 ondersteunde TOC Resultants ons wederom op het gebied van projectmatig werken, een samenwerking die in 2018 was gestart. De focus lag op goed omgaan met schaarse tijd en middelen, ofwel doseren en prioriteren. We stromen over van de ambitie, maar we kunnen nu eenmaal niet alles tegelijk: er moeten dus keuzes gemaakt worden. Dit bleek een proces van vallen en opstaan. DOA is een doenersorganisatie: als je een verbetermogelijkheid ziet, dan ga je aan de slag, ook al was je misschien met hele andere dingen bezig. Maar we worden steeds beter in het maken van de juiste keuzes, het bewaken van de voortgang en het slim gebruik maken van de planningsinstrumenten die we al in huis hadden. Zeker een leerzaam jaar!



Nieuwe telefooncentrale

De bereikbaarheid van DOA was onvoldoende op orde en leidde geregeld tot klachten. Om de bereikbaarheid te verbeteren, is gezocht naar een nieuwe telefooncentrale. Hierbij was belangrijk dat het systeem ook goede technische ondersteuning biedt, zodat we de klant goed kunnen bedienen zonder te hoeven investeren in extra telefonisten. De invoering van het nieuwe systeem heeft lang geduurd met veel kinderziektes. Wij wilden graag van de nieuwste technologie gebruikmaken, omdat technologie enorm snel veroudert. We hebben nu

echter ondervonden dat té modern ook een probleem is: er is weinig support beschikbaar, waardoor het lang kan duren voordat problemen worden opgelost. Begin 2020 vindt een eerste evaluatie van de nieuwe centrale plaats.

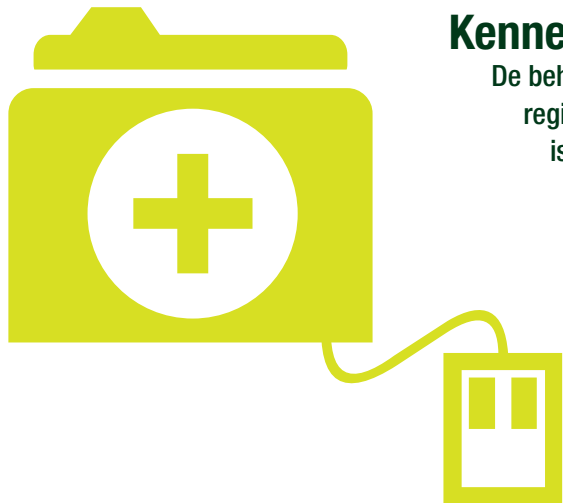


Herkeuring Keurmerk Opvang

Iedere twee jaar wordt DOA opnieuw getoetst op onder andere de realisatie van de voorgestelde kwaliteitsontwikkelingen en de kwaliteit van zorg. Keuringsinstituut KIWA-Verin oordeelde zeer positief over de aandacht die er binnen DOA is voor de kwaliteit van opvang en de drive om te innoveren en te verbeteren. We zijn trots dat we ons ook de komende twee jaar weer keurmerkdrager mogen noemen.

Kennelautomatisering komt op stoom

De behandelplannen van de asiëldieren worden steeds complexer, hetgeen goede registratie en opvolging van medische informatie noodzakelijk maakt. Echter, er is voor de dierenbranche geen software beschikbaar die medische informatie realtime tegelijkertijd in de kennels en in de dierenartspraktijk op mobiele schermen beschikbaar maakt. Software zoals gebruikt wordt in de humane zorg is voor DOA onbetaalbaar. Een strategische alliantie om samen met de Dierenbescherming software te ontwikkelen bleek niet haalbaar. Uiteindelijk hebben we in eigen beheer een elektronisch dierendossier (EDD) ontwikkeld, gebruikmakend van de applicaties die Microsoft gratis aan goede doelen beschikbaar stelt. Het EDD staat in de cloud en is voor medewerkers met rechten in te zien en te bewerken. Dit is een grote stap voorwaarts op het gebied van kennelautomatisering. In 2020 wordt de ontwikkeling voortgezet.

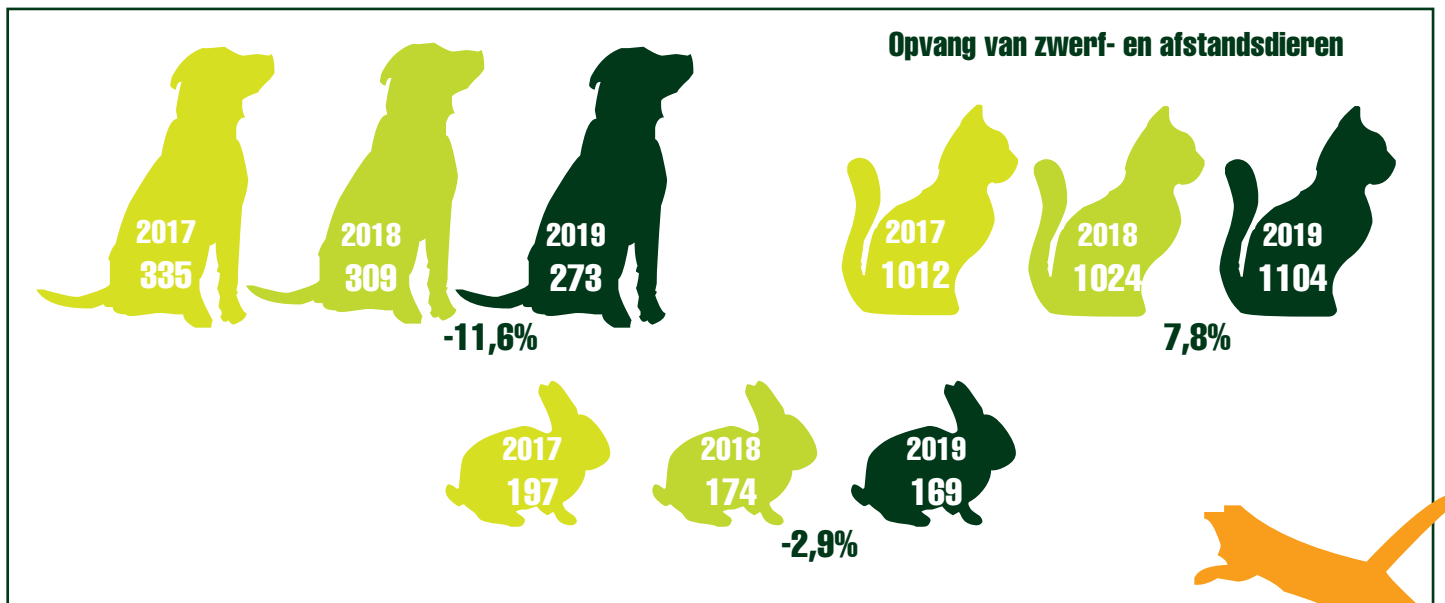


Met vlag en wimpel

De NVWA en de LID komen jaarlijks langs om DOA te controleren op de uitvoering van de zorg en of we ons houden aan alle eisen en regelgeving. Wij slaagden ook in 2019 met vlag en wimpel! We waren blij te horen dat er een goede focus is op de juiste zorg. Dat is echter geen reden voor ons om achterover te gaan leunen, omdat wij weten dat het altijd beter kan.



ONZE DIEREN



Kittens uit logeren

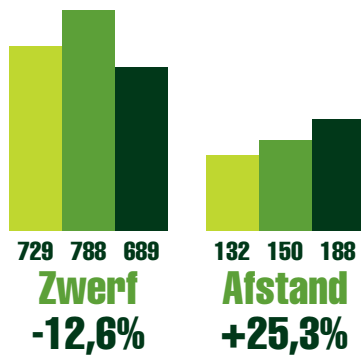
Er ging in 2019 geen dag voorbij zonder dat we kittens of zwangere poezen in huis hadden. Er werden in totaal 279 kittens opgevangen, waarvan er 52 bij DOA werden geboren. Dit is een stijging van 27% ten opzichte van 2018 (219 kittens). Om alle kittens een goede start te kunnen geven is daarom de nodige aandacht besteed aan werven van nieuwe pleeggezinnen. Dit resulteerde in veel nieuwe vrijwilligers en een fantastische zomer, waarbij alle kittens in de pleegopvang konden opgroeien. Eind 2019 is het pleegprogramma geëvalueerd, hetgeen waardevolle verbeterpunten heeft opgeleverd. Deze zullen verwerkt worden in een geactualiseerd handboek en draaiboek voor 2020.



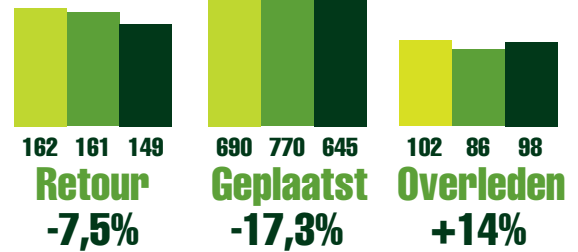
Zorglogistiek

Steeds meer asiëldieren hebben medische en/of gedragsmatige zorg nodig. De behandelplannen worden hierdoor complexer. Om een hoge kwaliteit van zorg te kunnen garanderen en een snelle doorstroom te bevorderen is in 2019 zorglogistiek in de vorm van een diervolgsysteem geïntroduceerd. In een logistiek overzicht zijn alle dieren opgenomen die extra zorg of aandacht nodig hebben. Wekelijks worden deze dieren centraal besproken met zowel dierenarts als gedragstherapeut. Alle uit dit overleg voortvloeiende afspraken worden in het overzicht opgenomen en gemonitord. In het overzicht is ook te zien vanaf welke datum de dieren herplaatst kunnen worden en welke acties ondernomen gaan worden om herplaatsing te bevorderen. Het diervolgsysteem bevindt zich nog in de testfase. Na het doorvoeren van verbeteringen zal het proces in 2020 gedeeltelijk worden geautomatiseerd.

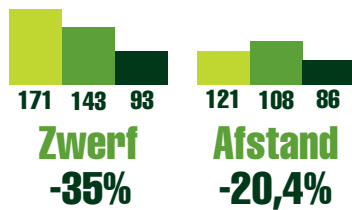
Katten in



Katten uit



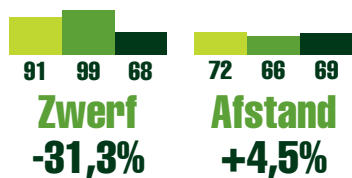
Honden in



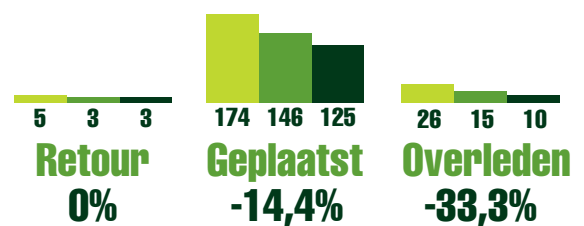
Honden uit



Konijnen in



Konijnen uit

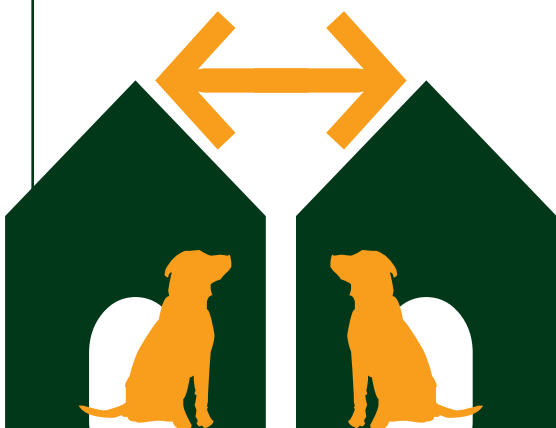


Dier en wetenschap

Janneke van der Laan, promovenda aan de Universiteit van Utrecht, is in 2017 begonnen met een onderzoek naar stress bij onze asielhonden. In 2018 en 2019 zijn in totaal 55 van onze honden intensief geobserveerd tijdens het verblijf in het asiel en na adoptie bij de nieuwe eigenaren. Er is hierbij zowel gekeken naar gedrag als naar fysiologische stressindicatoren. Verwerking van de data vindt plaats in 2020-21. In 2019 hebben 24 honden in het kader van het onderzoek een zogenaamde TOP-test ondergaan. Deze gedragstest geeft een typering van de persoonlijkheid van een hond. De testen zijn uitgevoerd door de Stichting Best Getest in samenwerking met DOA. De testresultaten heeft DOA verwerkt in de herplaatsingsprofielen van de honden.



De onderzoekster Karen Griffin, verbonden aan de Universiteit Lincoln (UK), heeft op uitnodiging van DOA en de Universiteit Utrecht een bezoek aan DOA gebracht om het onderzoek van Janneke van der Laan te bekijken. Beide onderzoeksters doen vanuit verschillende oogpunten onderzoek naar asielhonden. Beide onderzoeken willen het welzijn van asielhonden vergroten en herplaatsing versnellen.



Uitwisselingen

Er werden ook in 2019 weer enkele tientallen dieren uitgewisseld met andere organisaties. Dit zijn vaak dieren die bij DOA geen nieuw baasje lijken te vinden, een nieuwe omgeving geeft dan weer een nieuwe kans. Er zijn honden ter herplaatsing verhuisd naar bijvoorbeeld het Dierenopvangcentrum Enschede, Dierentehuis Kennemerland en Dierenzorg Zaanstreek. Ook katten zijn verhuisd naar Dierenzorg Zaanstreek en naar De Dierenstee in Numansdorp. Ten slotte heeft een aantal niet-plaatsbare katten een fijne plek gevonden bij Akka's Ganzenparadijs in Drenthe. Er werden geen konijnen uitgewisseld. Bijna alle uitgewisselde dieren hebben ondertussen een nieuw baasje gevonden.

Pilot training asielhonden

In samenwerking met een kynologisch instructeur heeft een succesvolle pilot plaatsgevonden waarbij vrijwilligers asielhonden trainen. De pilot bestond uit een theorieles en praktijklessen. De groepsgrootte bestond uit vijf honden die ieder begeleid werden door een vaste vrijwilliger. De oefeningen die waren gekozen ondersteunen een snellere herplaatsing, zoals wandelen zonder trekken, het laten aanraken van het lichaam en luisteren naar de naam. Ook werden fun-oefeningen gedaan zoals poot geven, touch en twist. In 2020 worden de trainingen structureel voortgezet en zullen worden gegeven door meerdere kynologisch instructeurs die zich op vrijwillige basis aan DOA hebben verbonden.





Analyse bijtincidenten

We voorkomen het natuurlijk het liefst, maar helaas vinden er binnen DOA soms bijtincidenten plaats. Dit kunnen bijtincidenten tussen honden zijn of tussen hond en mens. Alle gemelde bijtincidenten zijn door de gedragsdeskundige geanalyseerd, waardoor we onder andere inzicht kregen op welke afdelingen bijtincidenten het meest voorkwamen en welke mensen (vaste medewerkers, vrijwilligers) het meest werden gebeten. Op de dagopvang vonden de meeste bijtincidenten plaats. Daarom werden als eerste op deze afdeling maatregelen genomen.

Van de verschillende groepen honden in de dagopvang zijn opnames gemaakt om het gedrag te kunnen analyseren. Hieruit bleek dat op momenten dat er honden in een groep werden gezet of eruit werden gehaald er stress ontstond. Als maatregel zijn de haal- en brengtijden aangepast. Ook ontstond er onrust en opwinding bij het zien van honden op andere speelvelden of passerende mensen. Om het zicht te verminderen zijn de deuren van de speelvelden afgedicht met platen. Verder werd vastgesteld dat er in de binnenvverblijven te weinig ligplaatsen op hoogte aanwezig waren of juist ligplaatsen ergens onder. De technische dienst heeft verhoogde ligplaatsen en holletjes gecreëerd. Na de aanpassingen is er eind 2019 gestart met een follow up analyse om de doelmatigheid van de getroffen maatregelen te onderzoeken.

Arme zieltjes

Vooraf in het laatste kwartaal van 2019 kwamen bij DOA grote groepen katten binnen. De dieren waren veelal het slachtoffer van een uit de hand gelopen hobby, waarbij de eigenaren de controle totaal kwijt waren. Door inteelt en een tekort aan medische zorg waren veel katten ziek of hadden afwijkingen. Ook waren ze vaak schuw door een tekort aan menselijke aandacht. Verder belandden in 2019 73 pups bij DOA die grotendeels uit de broedfok kwamen. De waarschuwing 'haal nooit een hond bij een broedfokker' bleek niet voor niets: veel pups waren er medisch slecht aan toe en het heeft lang geduurd om ze weer op de poot te krijgen, al bleven ze natuurlijk wel last houden van ingefokte problemen als te korte snuiten. Ook kregen we groepen honden binnen die van één particulier kwamen. Deze honden hadden ook veel medische zorg nodig en een aantal honden was zo bang dat het maanden duurde om contact te krijgen. Gelukkig vonden we voor de meeste van deze kwetsbare dieren toch een goed nieuw thuis.



Stichting Contacthond

Stichting Contacthond biedt dierondersteunde therapie aan waarvoor speciaal opgeleide contacthonden worden ingezet. Tegenwoordig heeft Contacthond cliënten die deze contacthonden ontgroeid zijn en een grotere uitdaging zoeken. Die hebben ze bij DOA gevonden in de vorm van trainen van en wandelen met asielhonden. Dit werkt goed voor beide partijen. Bij de deelnemende cliënten van Contacthond voelt het als een eer, want deelname is alleen op uitnodiging. Bij DOA zit het voordeel in meer aandacht en training voor de honden. Doordat altijd dezelfde cliënten komen is er voor zowel mens als dier sprake van continuïteit. Een hond wordt getraind op basisvaardigheden (zoals aan de lijn lopen zonder te trekken) totdat er een nieuw thuis voor de hond is gevonden.

ONZE MENSEN

Vaste mensen



38

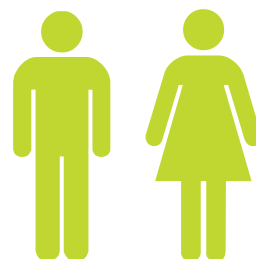
(wel met 11 nieuwe mensen)

Vrijwilligers



361

Stagiaires



47

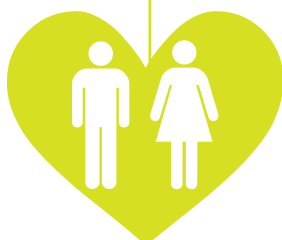


Het Rooster

In 2019 zijn bijna alle afdelingen gaan werken met Het Rooster, het programma waarmee de inzet van vrijwilligers wordt ingepland. Het geeft vrijwilligers de vrijheid om zich flexibel vanaf thuis voor een vrije dienst in te plannen en vakanties door te geven en DOA heeft een duidelijk beeld van de bezetting. De notities die gemaakt kunnen worden in het programma dragen verder bij aan een betere communicatie tussen vrijwilligers en roosterbeheerders.

Waarderen van vrijwilligers

Het binden en boeien van onze vrijwilligers had ook in 2019 de aandacht van de vrijwilligerscoördinatoren. Het tonen van waardering is hiervan een belangrijk onderdeel. Het begint met een hartelijk welkom op de wervingsbijeenkomst, gevolgd door een warme ontvangst op de eerste inwerkdag en een dagelijks koffiemomentje met collega-vrijwilligers. Er wordt ook structureel gewerkt aan een fijne samenwerking tussen vaste medewerkers en vrijwilligers en positieve contactmomenten tussen vrijwilliger en DOA-organisatie. Uit de evaluaties blijkt verder dat de vrijwilligers het educatieaanbod als positieve waardering zien. Dit aanbod zal dan ook verder worden uitgebreid.





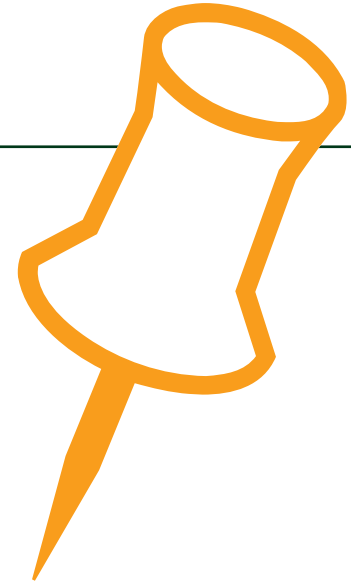
Educatieaanbod voor vrijwilligers

In 2019 konden vrijwilligers gebruik maken van het volgende aanbod:

- Lezing 'Communicatie van honden'
- Praktijklessen 'Omgaan met honden'
- Workshop 'Verrijking of hersenwerk'
- Lezing 'Basisgedrag van de kat'
- Lezing 'Socialisatie van kittens'
- Presentatie 'Basisbehoeftes van katten'

Zo zijn onze manieren

Het goed managen van de verwachtingen en het bieden van transparantie zijn belangrijk bij het aantrekken en behouden van vrijwilligers. In dit kader is door de vrijwilligerscoördinatoren een handboek vrijwilligers ontwikkeld en het bestaande vrijwilligersreglement geactualiseerd. In 2020 worden de documenten uitgerold in de organisatie.



Harrie Helpt-training

DOA heeft sinds oktober 2019 een Wajonger in dienst. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking op de juiste manier worden benaderd heeft een van de vrijwilligerscoördinatoren via het UWV de Harrie Helpt-training gedaan. Harrie is de personificatie van de ideale collega-werknemer die begeleiding op de werkvloer geeft aan werknemers met een arbeidsbeperking.



Ieder Zijn Werk

Ieder Zijn Werk (IZW) heeft ook in 2019 DOA geholpen met dagelijkse werkzaamheden, zoals schoonmaken van de diervverblijven, het bijhouden van de groenvoorzieningen en klusjes van de technische dienst. IZW begeleidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dankzij IZW kan DOA ook mensen met een arbeidsbeperking inzetten als vrijwilliger.



ONS ONDERKOMEN

Dierenartspraktijk klaar voor de toekomst

In 2019 is gestart met het verbouwen van de DOA-dierenartspraktijk. Het doel is de praktijk tegelijkertijd geschikt te maken voor zowel particuliere klanten als de asiëldieren. De ruimte gaat van een grote spreekkamer en een kantoor naar twee spreekkamers met een kantoor in het midden. De klanten van buiten krijgen daarmee ook een andere toegangsroute en wachtruimte dan de asiëldieren. Deze indeling maakt het ook mogelijk om met twee dierenartsen tegelijkertijd dieren te zien in de praktijk, hetgeen de capaciteit behoorlijk vergroot.

Aandacht voor het milieu

Er komt steeds meer aandacht voor het milieu binnen DOA. De volgende maatregelen zijn al getroffen:

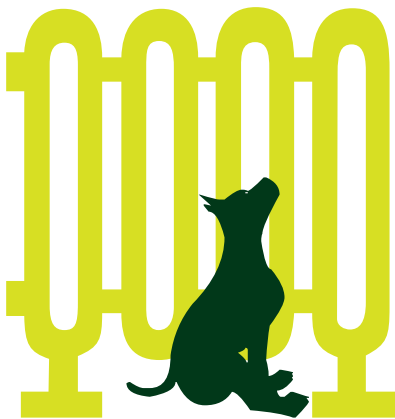
- het plaatsen van lichtsensoren en tijdschakelingen om het aantal lichturen terug te brengen
- sneller vervangen van flappen hondenkennels om warmteverlies tegen te gaan
- scheiding van plastic (hard plastic en zacht plastic)

Vanwege de investeringen die nodig zijn, zullen milieumaatregelen stapsgewijs doorgevoerd worden. Een grote besparing kan worden bereikt door alle lampen in het gebouw te vervangen door LED-verlichting. In 2020 zal de omschakeling naar LED plaatsvinden.



Warme hondenkennels

Na de verbouwing van de hondenkennels in de A-sectie bleek de temperatuur op koude dagen een paar graden te laag zijn: de temperatuur in de hokken bleef steken op 15-16 graden in plaats van de gewenste 18 graden. Een projectgroep ging samen met een vrijwilliger met veel kennis van luchtbehandeling en verwarming aan de slag. Door het beluchtingssysteem de warme lucht te laten uitblazen in de hokken in plaats van in de gang steeg de temperatuur in de hokken naar de gewenste temperatuur. Doordat het echter nog niet echt koud is geweest, is het effect bij winterse temperaturen nog onbekend. De aanpassing van het systeem is nu in twee kennelgangen uitgevoerd, de overige gangen volgen.



Verbouwing kattenkennels

De in het jaarverslag van 2018 aangekondigde verbouwing van de kattenkennels is in 2019 van start gegaan. Er zijn eerst drie proefmodellen getest: grote, manshoge hokken waarin een kat solitair kan verblijven. Onderzoek toont namelijk aan dat de meeste katten liever solitair dan in een groep opgevangen worden. Er werden verschillende katten in de proefopstelling geplaatst, jong en oud, sociaal en schuw, actief en immobiel. Aan het eind van de zomer is een van de plaatsingskennels verbouwd. De 20 kleine horizontale hokken met daarbij een loslooppriimte werden vervangen door 10 nieuwe hokken. Echter, na enkele maanden bleken de katten toch niet goed te gedijen in deze opstelling: angstige katten werden nog angstiger en sociale katten gaven luidkeels hun onvrede aan. Daarbij is het niet makkelijk om de hokken schoon te maken. In 2020 zal de verbouwde kennel worden aangepast: van twee hokken wordt één hok gemaakt. Voor de renovatie van de overige kennels wordt nu uitgegaan van modulair aan te passen hokken, die naar wens horizontaal of vertikaal kunnen worden vergroot.



ONS AANBOD

Educatie voor professionals

Collega-asielen

Vier collega-asielen nodigden de DOA-gedragstherapeut uit om een lezing of praktijkdag te geven aan hun medewerkers:

- praktijkdag 'Werken met hoogrisicohonden in een asiel'
- lezing 'Verrijking of hersenwerk'
- lezing 'Welzijn van asielhonden'

Kynologisch instructeurs

DOA's hondengedragstherapeut heeft een lezing 'Trainen of opvoeden' gegeven aan kynologisch instructeurs op de Kynologenclub Zaandam. Ook gaf zij een lezing 'Hoogrisicohonden op de hondenschool' aan 130 professionals tijdens de hondeninstructiedag van Annorlunda Kynologisch Kenniscentrum.



Gedragsadvies op maat

In 2019 doorliepen 64 klanten met hun hond een gedragstherapietraject of vroegen voor hun hond een gedragstest aan. Daarnaast werd een klant geholpen met een aanschafadvies en ontving een andere klant informatie op maat over communicatie van honden. Twee gedragstherapeuten hebben de DOA-gedragstherapeut om een second opinion gevraagd en vier asielen hebben voor in totaal 16 honden een herplaatsingsadvies of gedragsprofiel ontvangen. Ten slotte hebben een aantal gedragstherapeuten in opleiding bij DOA stage gelopen.



Workshops voor baasjes

Hondeneigenaren konden in 2019 zes keer bij DOA terecht voor een workshop 'Hersenwerk voor honden'. Drie workshops werden in het Engels gegeven. De dierfysiotherapeut gaf drie keer een cursus hondenmassage aan geïnteresseerde hondeneigenaren.



Trimsalons

Net als in 2018 was 2019 een jaar met ups en downs voor de hondentrimsalon: de salon is helaas nog steeds onderbezet, waardoor de openingstijden beperkt zijn. Twee trimsters kwamen na hun zwangerschap niet terug en een trimster werd ziek. Er werd wel een nieuwe collega gevonden voor twee dagen in de week. We hopen dat het in 2020 lukt de bezetting uit te breiden. De konijnen- en kattentrimsalons liepen daarentegen als een zonnetje. De klantenkring wordt groter en de klanten zijn tevreden. De ruime openingstijden, de konijn- en katvriendelijke behandeling en het goede advies worden door de klanten als positief ervaren.

ONZE SAMENWERKING



Meer kennis is beter dierenwelzijn

De kennis die DOA heeft over gedrag van honden krijgt een groter bereik door een samenwerking met Prins Petfoods en de door Prins Petfoods overgenomen Martin Gaus Academie. Eigenaren van honden kunnen gratis contact opnemen met het Care team van Prins met vragen over hun huisdier. Het Care team helpt de eigenaar met informatie, een stappenplan en/of verwijst naar een hulpverlener zoals een dierenarts, gedragstherapeut of hondenschool. Het plan is de kennis van DOA in het Care team onder te brengen en zo bij te dragen aan een beter welzijn voor honden in heel Nederland.

Peertoetsing collega-asielen

Als houder van het Keurmerk Opvang gaat DOA als peer mee naar de (her)keuring van andere dierenopvangcentra. Het is inspirerend om te zien dat in Nederland hard wordt gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de opvang en dat ook kleine organisaties met kleine budgetten verbeteringen weten te bewerkstelligen.



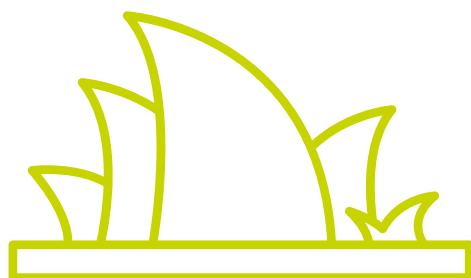
Learning community

In 2018 zijn we samen met Hogeschool Van Hall Larenstein begonnen het idee van een learning community te onderzoeken, waarbij het zou moeten gaan over de positieve invloed van huisdieren op de levenskwaliteit van zieke en/of eenzame mensen.

In 2019 keken we samen met ketenpartners en verschillende ondernemers naar mogelijkheden en haalbaarheid. De conclusie was dat dit domein binnen de gezondheidszorg en sociale ondernemingen al vaak geclaimd wordt, waardoor een nieuw initiatief niet veel toevoegt, maar eerder bijdraagt aan meer versnippering. DOA blijft echter geïnteresseerd in de koppeling tussen ziekte en eenzaamheid van mensen en de positieve effecten van een huisdier en streeft ernaar samenwerkingsverbanden op dit vlak aan te gaan.

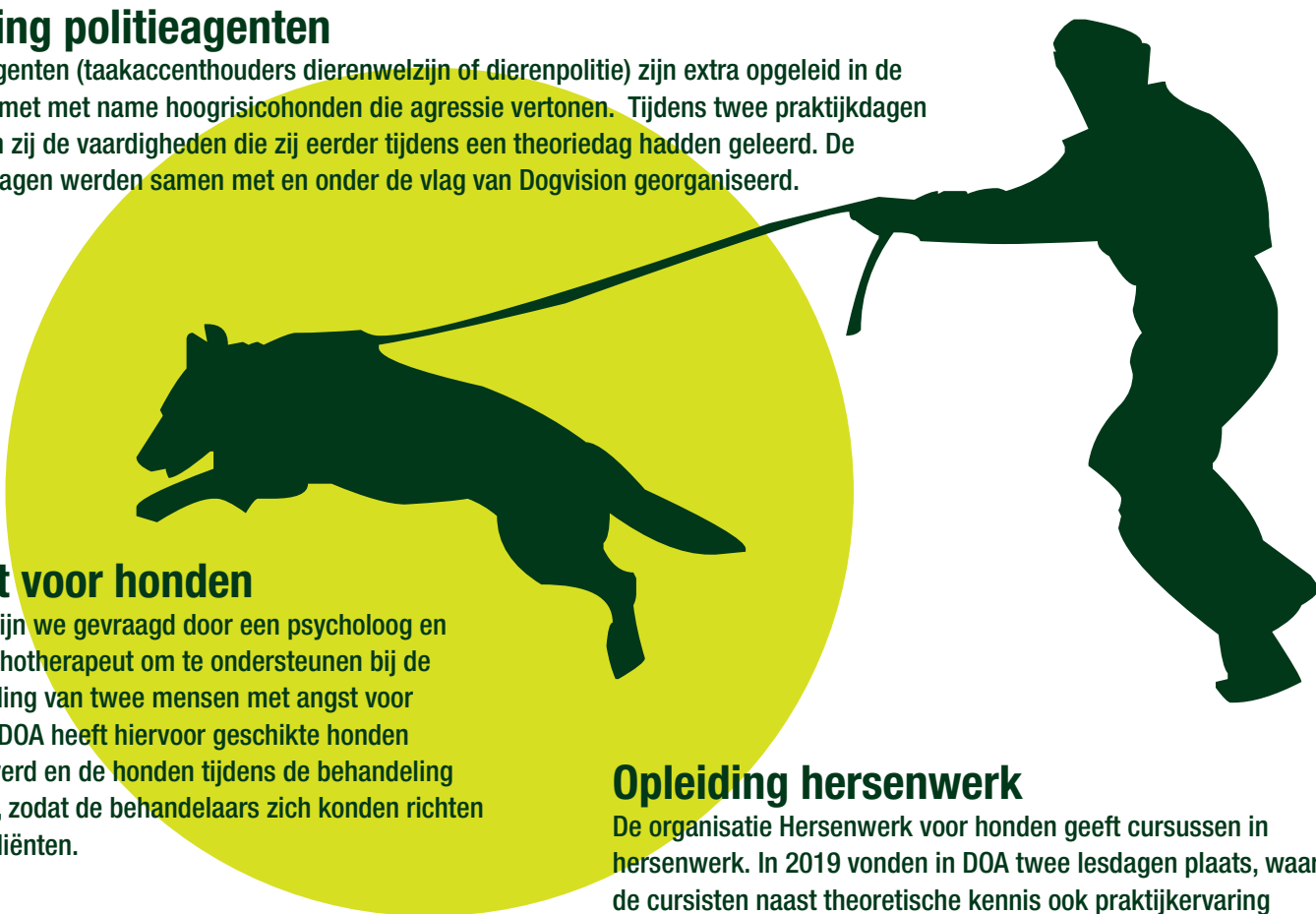
Werkbezoek uit Sydney

Het blijft verbazingwekkend hoe organisaties vanuit alle delen van de wereld ons steeds weer weten te vinden. Dit keer kwam een vertegenwoordiging van een dierenwelzijnsorganisatie uit Australië, die in Sydney een asiel bezit, op bezoek. Naast interesse in de fysieke locatie waren zij ook nieuwsgierig naar ons zorgmodel, waar zorg op maat een grote rol in speelt.



Training politieagenten

Twaalf agenten (taakaccenthouders dierenwelzijn of dierenpolitie) zijn extra opgeleid in de omgang met met name hoogrisicohonden die agressie vertonen. Tijdens twee praktijkdagen oefenden zij de vaardigheden die zij eerder tijdens een theoriedag hadden geleerd. De praktijkdagen werden samen met en onder de vlag van Dogvision georganiseerd.



Angst voor honden

Dit jaar zijn we gevraagd door een psycholoog en een psychotherapeut om te ondersteunen bij de behandeling van twee mensen met angst voor honden. DOA heeft hiervoor geschikte honden aangeleverd en de honden tijdens de behandeling begeleid, zodat de behandelaars zich konden richten op hun cliënten.

Opleiding hersenwerk

De organisatie Hersenwerk voor honden geeft cursussen in hersenwerk. In 2019 vonden in DOA twee lesdagen plaats, waarbij de cursisten naast theoretische kennis ook praktijkervaring opdeden met het begeleiden van asielhonden en hun geleiders. De cursus werd gegeven door de DOA-gedragstherapeut die ook specialist revalidatie & hersenwerk is. Zij heeft verder zes korte workshops hersenwerk gegeven op een hondenschool in Aalsmeer en Amstelveen.

Werkbezoek Berlijn

Een delegatie van DOA bezocht in 2019 het dierenasiel in Berlijn, het grootste dierenopvangcentrum van Europa. Naast het opdoen van inspiratie werd ook gekeken of er mogelijkheden waren om samen te werken. Onze Duitse collega's waren erg onder de indruk van het door ons ontwikkelde elektronische dierendossier. Op de Duitse markt bestaat een dergelijke applicatie niet en onze collega's hadden net als wij hier wel behoefte aan. Een samenwerking was geboren.



ONZE COMMUNICATIE

Beleidsplan onder de aandacht

Op het gebied van interne communicatie heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met alle medewerkers van DOA om het meerjarenbeleidsplan intern te laten leven. Het ging hierbij om drie zaken:

- BETROKKENHEID → dit gaat over jón
- INHOUD BELEIDSPLAN → wat staat daar eigenlijk in?
- NOODZAAK KPI'S → tipje van de sluier en opmaat naar bepalen KPI's per afdeling.

Een volgende bijeenkomst ging dieper op KPI's in. Alle verzorgers gingen onder leiding van een moderator in gesprek over wat ze op korte termijn zouden moeten veranderen om de KPI's van hun afdeling te kunnen halen.

Onderzoek naamsbekendheid

Om steeds meer mensen bij DOA te kunnen betrekken is een goede naamsbekendheid belangrijk. Reden om in 2019 te peilen hoe het eigenlijk met DOA's naamsbekendheid is gesteld. Er is in de regio Amsterdam een panelonderzoek uitgevoerd, dat onder andere de spontane naamsbekendheid en de geholpen naamsbekendheid heeft gemeten. Het blijkt dat de naam DOA nog onvoldoende wordt herkend en dat mensen ook niet echt een duidelijk beeld bij DOA hebben. De bestaande associaties zijn vooral functioneel, en minder emotioneel of uniek. Ofwel: werk aan de winkel! In 2020 gaan we aan de slag met het versterken van het merkbeeld en het vergroten van de naamsbekendheid.



**35.000
volgers**



**7.000
volgers**

Social media

De DOA-kanalen op social media groeien gestaag door. Facebook heeft ondertussen 35.000 volgers en Instagram 7000. Beide kanalen worden ook gebruikt voor webcare.



Contentstrategie, contentmanagement en media

In 2019 hebben we veel tijd gestoken in het ontwikkelen van een contentstrategie die in lijn is met beleidsplan en -doelstellingen. Juist door onze content (verhalen in tekst en beeld) weten we onze achterban te betrekken en mobiliseren. Daarnaast zetten we in op educatie met als doel te voorkomen dat dieren in het asiel belanden. De content staat nu centraal en er is een integrale aanpak ten aanzien van alle kanalen. We hebben een contentkalender waardoor we als afdeling meer sturend zijn in plaats van reactief. Ook werken we met een grote pool van goede fotografen, waardoor het beeldmateriaal naar een hoger plan is gebracht. Alle content die via onze kanalen wordt verspreid zorgt voor extra traffic op onze website. Aan de content is een duidelijke call to action gekoppeld om mensen in beweging te krijgen.

DOA online adventskalender

Vanaf 1 december tot kerst hebben wij op Facebook en Instagram 24 dieren met 24 verhalen in 24 dagen voorgesteld aan onze achterban via de DOA adventskalender. Dit deden wij samen met 24 bekende Nederlanders, die net als wij hopen dat alle dieren een fijn thuis vinden. Met korte verhaaltjes, mooie foto's en grappige video's lieten we onze volgers kennis maken met onze dieren en mensen die onze organisatie een warm hart toedragen. De resultaten van deze campagne waren als volgt:

- Ongeveer de helft van de dieren die we hebben gepresenteerd, was begin 2020 geadopteerd.
- We hadden een groter bereik doordat de BN'ers deze verhalen ook deelden met hun eigen netwerk. Ook straalt het goed op DOA af dat deze mensen zich aan ons willen verbinden.

We hebben op social media het volgende bereik:

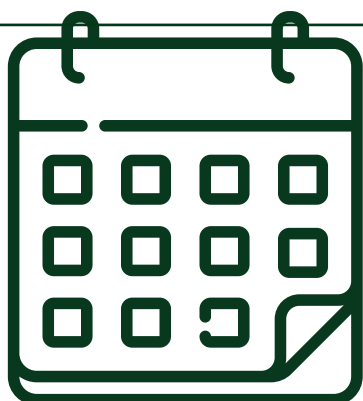
- Facebook: 286.770 bereik en 3147 likes voor alle posts gecombineerd
- Instagram: 210.368 bereik en 4294 likes voor alle posts gecombineerd



ONZE FONDSSENWERVING

Ink for animals & andere acties

Voor het vierde jaar op rij organiseerde tattooostudio Cash & Glory het event Ink for Animals. Het was weer een feestje. Onze hal werd op 4 oktober gevuld met maar liefst 5 tattoo-artiesten die aan de slag gingen voor de dieren van DOA. De hele dag was in no time uitverkocht en daarmee werd bijna 4000 euro opgehaald! Er waren in 2019 diverse andere door derden opgezette acties, klein en groot. Ook de Amsterdam Cub Scouts hebben zich bijvoorbeeld ingezet voor DOA. Vanuit de scouting verdienen ze daarmee een badge. In totaal doneerden zij 700 euro aan DOA.



Communicatie en fondsenwerving steeds meer samen

De afdeling communicatie en fondsenwerving (C&F) wordt steeds professioneler en de samenwerking tussen de beide vakgebieden vordert gestaag. Fondsenwervende campagnes staan niet meer op zichzelf, maar maken nu ook deel uit van de contentkalender die C&F heeft opgezet. Er is dus een integrale aanpak, wat tot betere resultaten leidt.



Bedrijvendagen

Ook in 2019 waren er weer een hoop bedrijven die met een team ons een dag kwamen helpen. Een greep: Netapp, Tony Chocolonely, Hard Rock Cafe, Groupon, Lightspeed, Zoom, Uber, Revinate, MSREF, Dell, AON, Nielsen, Bayer, Bloomreach.



ONZE FINANCIËN

DOA heeft het boekjaar 2019 afgesloten met een negatief resultaat van €46.259. In de begroting was rekening gehouden met een negatief resultaat van €74.217.

In z'n totaliteit bekeken is dit een klein verschil maar op onderdelen zijn grotere afwijkingen ten opzichte van de begroting gerealiseerd:

- lagere inkomsten uit donaties (- €291.495) **zie J**
- een hogere instroom van in beslag of in bewaring genomen dieren (+ €115.371) **zie M**
- hogere inkomsten uit diensten (+ €60.448) **zie O**
- de totale lasten zijn 2,8% lager uitgevallen dan in de begroting was voorzien.

Door de uitbreidingen van de contracten met het Ministerie van Economische Zaken was al rekening gehouden met een hogere opbrengst in de categorie in beslag genomen dieren. De begroting van deze post is lastig omdat DOA geen invloed heeft op deze instroom. Met een verdubbeling van het maximaal aantal honden en toevoeging van de katten leek een verdubbeling van de inkomsten te verwachten. De instroom kwam in 2019 zelfs nog hoger uit.

Een nadere analyse van de behaalde resultaten is opgenomen in de jaarrekening in de Toelichting op de Staat van Baten en Lasten (beginnend bij pag. 49) en de Verschillenanalyse (pag. 57)

Het totaal van de wervingskosten, uitgedrukt in een percentage van de opbrengsten uit fondsenwerving, bedraagt voor 2019 10,8% (2018: 15,4%). Voor 2019 was 17% begroot. Met dit percentage blijft DOA binnen de door Goede Doelen Nederland gehanteerde norm.

VERMOGEN

Reserves en fondsen

Het vermogen van DOA is onderverdeeld naar de volgende reserves en fondsen:

- Herbestedingsreserve vaste activa
- Herwaarderingsreserve financiële vaste activa
- Continuïteitsreserve
- Bestemmingsfondsen

Herbestedingsreserve vaste activa

DOA financiert haar gebouwen en andere activa met eigen vermogen. Het vermogen van DOA is derhalve grotendeels vastgelegd in het gebouw en andere vaste activa bestemd voor de doelstelling. Dit vermogen is niet vrij besteedbaar. Momenteel neemt DOA de boekwaarde van deze activa bestemd voor de doelstelling op onder deze reserve onder aftrek van de egaliseringsreserve investeringsbijdrage.

Herwaarderingsreserve financiële vaste activa

De financiële vaste activa betreffen een pand aan de Adelaarsweg in Amsterdam dat is verkregen uit een nalatenschap. Ten tijde van de verkrijging is de waarde van het pand opgenomen tegen de verkoopwaarde in verhuurde staat van dat moment.

Eens in de drie jaar wordt het pand opnieuw getaxeerd tegen de dan geldende verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie, begin januari 2020, liet een enorme stijging van de waarde zien. Het gebruik van het pand is ongewijzigd, het wordt nog steeds verhuurd. De taxatie was aanleiding het pand, per einde boekjaar 2019, te herwaarderen waarmee de balans een realistische waarde vertoond.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de totale jaarlijkse kosten van de organisatie. Deze norm is aan te merken als een bovengrens en de uitkomst van dit kengetal is 1,25 per einde boekjaar 2019 (2018: 1,19).

Het substantieel uitvoerende en arbeidsintensieve karakter van de activiteiten van DOA en de daarmee gepaard gaande langlopende verplichtingen ten aanzien van de opvang van de dieren, instandhouding van de daarvoor benodigde faciliteiten en/of dienstverbanden rechtvaardigen een maximale opbouw van deze reserve.

ONZE FINANCIËN

Bestemmingsfondsen

Geoormerkte donaties en subsidies worden opgenomen in bestemmingsfondsen. Ze zijn onder te verdelen in fondsen bestemd voor investeringen in activa en fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen.

Bij fondsen bestemd voor investeringen in activa worden na besteding de afschrijvingslasten aan het bestemmingsfonds onttrokken gelijk aan de periode van de afschrijving van het actief. Fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen vallen na besteding direct vrij.

Langlopende schulden

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de nieuwbouw van het pand aan de Ookmeerweg €4.000.000 subsidie verstrekt. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling voor het correcte gebruik van het pand is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd.

De ontvangen subsidie is opgenomen in de egalisatiereserve investeringsbijdrage. De jaarlijkse

vrijval, ten gunste van het resultaat, is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

Kosten administratie en beheer

De uitvoeringskosten van de organisatie wordt toegerekend op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De kosten van administratie en beheer worden uitgedrukt als een percentage van de totale kosten. Het percentage gerealiseerd bedraagt 5,7%; gelijk aan wat was begroot. (2018: 5,6%)

Penvoorderschap

Het was de wens van de Gemeente Amsterdam om de samenwerking tussen de diverse organisaties die zich in Amsterdam bezighouden met de opvang van dieren te verbeteren en tegelijkertijd de subsidieaanvragen te vereenvoudigen. Sinds 2017 is DOA als penvoerder verantwoordelijk voor de subsidieaanvraag van de Opvangketen Dieren. De subsidies en bestedingen van de ketenpartners worden verantwoord in de jaarrekening van DOA. In het onderstaande schema ziet u een specificatie van de verdeling en toerekening per ketenpartner.

Verdeling subsidie naar Ketenpartners

Q.6 Penvoorderschap; specificatie en verdeling subsidie naar ketenpartners

	DOA Dieren Opvang Amster- dam	Asiel A'dam Noord/ Oost- zaan	St. Amster- damse Zwerf- katten	Konijn- en Opvang De Werf	Rep- tielen Opvang Zwa- nen- burg	St. Loes voor Dieren	St. Dieren- vang- net	Fruit- tuin van West	Dieren Be- scher- ming regio A'dam	Totaal
Ontvangen subsidie	372.106	77.771	87.139	7.778	12.755	7.995	6.544	5.185	15.444	592.717
Bestedingen naar diersoort										
honden	179.355						436		95	179.887
katten	163.727	77.771	87.139			2.918	4.699		10.786	347.040
konijnen	29.024			7.778		700			584	38.086
knaagdieren						4.377	1.410		2.437	8.223
kippen								5.185		5.185
reptielen					12.755					12.755
vogels									1.541	1.541
	372.106	77.771	87.139	7.778	12.755	7.995	6.544	5.185	15.444	592.717

BEGROTING 2020

BATEN

	Begroting 2020	€
Baten van particulieren	674.000	
Baten van bedrijfsleven	36.500	
Baten van loterijorganisaties	1.000	
Baten van subsidies van overheden	1.295.201	
Totaal van de geworven baten	2.062.915	
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	742.800	
Overige baten	11.100	
	753.900	
Totaal van de baten	2.816.815	

LASTEN

Directe besteding aan doelstellingen		
Wettelijk opvang	356.073	
Opvang zwerfdieren	669.494	
Opvang afstandsdieren	296.196	
Crisisopvang	580.941	
Overige activiteiten	374.640	
Bestedingen ketenpartners	245.619	
	2.522.965	
Wervingskosten	299.765	
Kosten beheer en administratie	172.383	
	472.148	
Totaal van de lasten	2.995.113	
Resultaat voor financiële baten en lasten	-178.298	
Totaal financiële baten en lasten	36.000	
Saldo van baten en lasten	-142.298	

Begroting 2020

Bestedingspercentages

Totaal van de geworven baten	2.062.915
Wervingskosten	299.765
Kostenpercentage werving	14,5%
Totaal van de lasten	2.995.113
Kosten beheer en administratie	172.383
Kostenpercentage beheer en administratie	5,8%

JAAARREKENING 2019



Balans per 31 december 2019

Activa		31-12-2019	31-12-2018
		€	€
Vaste activa:	A		
Immateriële vaste activa	A1	162.904	232.720
		162.904	232.720
Materiële vaste activa	A2	5.270.815	5.538.026
Financiële vaste activa	A3	810.000	325.000
		6.080.815	5.863.026
Vorraden	B	22.327	18.792
Vorderingen en overlopende activa	C	648.304	491.835
Effecten	D	331.746	311.608
Liquide middelen	E	3.223.665	3.167.266
		4.226.042	3.989.502
Totaal		10.469.761	10.085.248
Passiva			
Reserves en fondsen			
Reserves:	F		
Herbestedingsreserve vaste activa	F1	2.433.719	2.690.746
Herwaarderingsreserve financiële vaste activa	F2	510.000	25.000
Continuïteitsreserve	F3	3.538.503	3.291.787
		6.482.222	6.007.533
Fondsen:			
Bestemmingsfondsen	F4	620.867	656.814
		620.867	656.814
Lang lopende schulden:	G		
Egalisatiereserve investeringsbijdrage		3.000.000	3.080.000
Kortlopende schulden en overlopende passiva	H	366.672	340.900
Totaal		10.469.761	10.085.248

Staat van Baten en Lasten over 2019

Baten		Werkelijk 2019 €	Begroting 2019 €	Werkelijk 2018 €
Baten van particulieren	J	593.505	885.000	744.700
Baten van bedrijfsleven	K	38.795	32.000	38.589
Baten van loterijorganisaties	L	798	1.000	891
Baten van subsidies van overheden	M	1.307.092	1.191.985	1.074.897
Baten van andere organisaties zonder winststreven	N	31.230	0	0
Totaal van de geworven baten		1.971.420	2.109.985	1.859.077
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	O	738.248	677.800	646.487
Overige baten	P	11.329	11.100	10.494
		749.578	688.900	656.982
Totaal van de baten		2.720.997	2.798.885	2.516.059

Lasten

Direct besteed aan doelstellingen	Q			
Wettelijke opvang ≤ 14 dagen	Q1	326.086	327.490	285.207
Opvang zwerfdieren	Q2	597.675	633.221	580.642
Opvang afstandsdieren	Q3	321.742	323.837	324.397
Crisisopvang	Q4	605.286	514.725	532.566
Overige activiteiten	Q5	380.327	347.587	363.487
Penvoerderschap	Q6	220.611	240.156	220.821
		2.451.727	2.387.016	2.307.119
Wervingskosten	R	215.011	358.052	288.255
Kosten beheer en administratie	S	159.975	164.534	155.171
		374.986	522.586	443.425
Totaal van de lasten		2.826.712	2.909.602	2.750.544
Resultaat voor financiële baten en lasten		-105.715	-110.717	-234.485
Totaal financiële baten en lasten	T	59.456	36.500	9.403
Saldo van baten en lasten		-46.259	-74.217	-225.081

Statutaire regeling inzake resultaatbestemming

Een eventueel overschot aan het einde van het boekjaar zal in de volgende jaren worden aangewend binnen de doelstelling van de stichting. Een voorstel hiertoe wordt gedaan door de directie en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Resultaatbestemming 2019

Het negatieve saldo van baten en lasten wordt ten laste gebracht van de continuïteitsreserve. (Zie toelichting op de balans, punt F, reserves en fondsen).

Toevoeging (+) / onttrekking (-) aan:	2019	2018
Herbestedingsreserve vaste activa	-257.027	-223.425
Continuïteitsreserve	246.715	88.794
Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa	-29.642	-74.763
Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven en/of aanschaffingen	-6.305	-15.688
Saldo	-46.259	-225.082

Kasstroomoverzicht

	2019 €	2018 €
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat	-46.259	-225.081
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	385.125	373.172
Mutatie voorzieningen	-80.000	-80.000
	305.125	293.172
Mutatie werkkapitaal (exclusief liquide middelen):		
Vorraden	-3.535	4.729
Vorderingen en overlopende activa	-156.468	933.220
Kortlopende schulden en overlopende passiva	25.772	-34.830
	-134.231	903.119
Aan- en verkopen effecten	0	0
Koersresultaat effecten	-20.138	12.952
	-20.138	12.952
Kasstroom uit operationele activiteiten	104.496	984.162
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
<i>Investerings in:</i>		
Immateriële vaste activa	0	-69.747
Materiële vaste activa	-14.946	0
Overige materiële vaste activa	-33.152	0
	-48.097	-69.747
<i>Desinvesteringen in:</i>		
Materiële vaste activa	0	0
Overige materiële vaste activa	0	0
	0	0
Mutatie liquide middelen	56.399	914.415
Netto kasstroom		
Stand per 1 januari	3.167.266	2.252.851
Mutatie liquide middelen	56.399	914.415
Stand per 31 december	3.223.665	3.167.266

TOELICHTING WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Algemeen toelichting

De jaarrekening van Stichting Dierenopvang Amsterdam is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen zoals gepubliceerd onder verantwoordelijkheid van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Stelselwijziging

In 2019 zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd.

Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum.

In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers.

Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient Stichting Dierenopvang Amsterdam, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen, die mede bepalend zijn voor de opgenomen bedragen.

Vergelijking van cijfers

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN ACTIVA EN PASSIVA

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Immateriële vaste activa

De website wordt gewaardeerd tegen de kostprijs (zijnde de ontwikkelings- of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur. Voor aanschaffingen tijdens het boekjaar vindt afschrijving tijdsevenredig plaats.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur.

Gebouw en installaties:	2% tot 12,5%
Verbouwingen:	10%
Inventaris:	20%
Hardware/software:	20% tot 33 1/3%
Vervoermiddelen:	20%

Financiële vaste activa

Het pand op de Adelaarsweg is in 2010 verkregen uit een nalatenschap en bevat drie verhuurde appartementen. De waarde van het pand wordt gebaseerd op een taxatie op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. Deze taxatie wordt iedere drie jaar uitgevoerd door Keij & Stefels Vastgoedmanagement B.V. De waarde wordt aangepast indien een nieuwe taxatie daar aanleiding toe geeft. Er wordt niet op afgeschreven.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Deze norm is aan te merken als een bovengrens. Intern hanteert DOA een bovengrens van 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie exclusief afschrijvingen.

TOELICHTING WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Pensioenregeling

De Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft haar pensioenvoorziening ondergebracht bij Nationale Nederlanden. De pensioenregeling is een beschikbare premieregeling. Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft geen andere verplichtingen dan het voldoen van de jaarlijkse pensioenpremie aan de pensioenuitvoerder en loopt geen ander risico dan toekomstige premieverhogingen.

WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten van fondsenwerving en de uitvoeringskosten van de eigen organisatie en het aandeel in acties van derden, subsidies overheden en het saldo van de financiële baten en lasten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Bij deze toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. In de balans wordt rekening gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen dan wel betaald.

Baten

Onder het totaal van de geworven baten wordt verstaan ontvangen donaties alsmede opbrengsten uit acties, publicaties, bijdragen sponsoring, de opbrengsten van collecten, nalatenschappen, legaten en al het andere dat door vrijgevigheid wordt ontvangen. Er wordt hier geen onderscheid gemaakt tussen geormerkte en niet geormerkte giften.

Baten uit nalatenschappen

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Indien er sprake is van vruchtgebruik volgt

DOA de richtlijn RJ uiting 2017-13 om te bepalen of de nalatenschap wordt opgenomen in het resultaat. Momenteel zijn er geen nalatenschappen, belast met vruchtgebruik, die volgens de laatste richtlijn in het resultaat moeten worden opgenomen.

Subsidiebaten

Subsidiebaten worden in de balans opgenomen op het moment en tot het bedrag waarop aanspraak is ontstaan op basis van een subsidieregeling en/of overeenkomst. Bij exploitatiesubsidie geldt dat bepaalde kosten moeten zijn gemaakt. Toezeggingen voor subsidies van toekomstige bestedingen worden niet als vordering opgenomen.

Donaties, giften en nalatenschappen

Donaties en giften worden toegerekend aan en verantwoord in het boekjaar waarop deze betrekking hebben en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Woningen Adelaarsweg

De huuropbrengsten van de woningen worden verantwoord onder de overige baten als een netto opbrengst, d.w.z. de ontvangen huuropbrengsten onder aftrek van de directe kosten.

Kostentoerekening

Kosten worden in de eerste plaats toegerekend aan de doelstellingen en het werven van baten.

Beheer en administratie wordt toegerekend op basis van de volgende maatstaven:

- Direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- Niet direct toerekenbare kosten worden verdeeld met een sleutel, die gebaseerd is op het aantal werkzame personen voor de betreffende activiteit;
- Hiermee volgt Dierenopvang Amsterdam richtlijn 650 en de aanbeveling met betrekking tot de kosten van beheer en administratie opgesteld door het VFI.

Toelichting op de balans

A. VASTE ACTIVA

A1. Immateriële vaste activa

	Website €	Totaal 2019 €	Totaal 2018 €
Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt:			
Aanschafwaarde	279.265	279.265	209.518
Cumulatieve afschrijvingen	-46.545	-46.545	0
Boekwaarde per 1 januari	232.720	232.720	209.518
Investeringen	0	0	69.747
Desinvesteringen	0	0	0
Afschrijving desinvesteringen	0	0	0
Afschrijvingen	-69.816	-69.816	-46.545
Mutaties in 2019	-69.816	-69.816	23.202
Aanschafwaarde	279.265	279.265	279.265
Cumulatieve afschrijvingen	-116.361	-116.361	-46.545
Boekwaarde per 31 december	162.904	162.904	232.720

De bouw van de nieuwe website is opgenomen onder de immateriële vaste activa en wordt primair ingezet voor de doelstellingen. De ontwikkeling omvat een nieuwe website met koppelingen naar de dierenadministratie en het CRM systeem. De website is medio 2018 live gegaan. In 2019 heeft geen verdere ontwikkeling plaats gevonden.

A2. Materiële vaste activa

	Pand	Technische installaties	Verbouwingen	Totaal 2019	Totaal 2018
	€	€	€	€	€
Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:					
Aanschafwaarde	6.154.258	1.501.483	409.960	8.065.701	8.065.701
Cumulatieve afschrijvingen	-1.453.957	-865.633	-267.302	-2.586.892	-2.279.767
Boekwaarde per 1 januari	4.700.301	635.850	142.658	5.478.809	5.785.934
Investeringen	0	0	14.946	14.946	0
Desinvesteringen	0	0	0	0	0
Afschrijving desinvesteringen	0	0	0	0	0
Afschrijvingen	-185.592	-82.680	-28.339	-296.611	-307.125
Mutaties in 2019	-185.592	-82.680	-13.393	-281.665	-307.125
Aanschafwaarde	6.154.258	1.501.483	424.906	8.080.646	8.065.701
Cumulatieve afschrijvingen	-1.639.549	-948.313	-295.641	-2.883.503	-2.586.892
Boekwaarde per 31 december	4.514.709	553.170	129.265	5.197.144	5.478.809

De in de groep verbouwingen opgenomen investering betreft de, per einde boekjaar, lopende verbouwing van de dierenartsruimte. De keuken wordt vervangen en van 1 behandelkamer en kantoor worden 2 behandelkamers en kantoor gemaakt. De verbouwing was in februari 2020 klaar. Er is in 2019 nog niet op afgeschreven.

A2. Overige materiële vaste activa

	Inventaris	Software & Hardware	Vervoers-middelen	Totaal 2019	Totaal 2018
	€	€	€	€	€
Het verloop van de overige materiële vaste activa is als volgt:					
Aanschafwaarde	181.804	42.573	8.875	233.252	264.921
Cumulatieve afschrijvingen	-128.686	-36.474	-8.875	-174.035	-186.202
Boekwaarde per 1 januari	53.118	6.099	0	59.217	78.719
Investeringen	33.152	0	0	33.152	0
Desinvesteringen	0	0	-8.875	-8.875	-31.669
Afschrijving desinvesteringen	0	0	8.875	8.875	31.669
Afschrijvingen	-15.410	-3.288	0	-18.698	-19.502
Mutaties in 2019	17.742	-3.288	0	14.454	-19.502
Aanschafwaarde	214.956	42.573	0	257.529	233.252
Cumulatieve afschrijvingen	-144.096	-39.762	0	-183.858	-174.035
Boekwaarde per 31 december	70.860	2.811	0	73.671	59.217

Onder bovengenoemde investering in de groep inventaris zijn de nieuwe kattenverblijven opgenomen die gebouwd zijn in testkennel A4. Dit betreft één afgerondt onderdeel van een groter project, zie ook onderdeel F4 op pagina 47. Alle bovenstaande overige materiële vaste activa worden aangehouden voor de doelstelling.

A3. Financiële vaste activa

Woningen Adelaarsweg 21 en 22
2019
2018
€
€

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

Boekwaarde per 1 januari	325.000	325.000
Herwaardering	485.000	0
Boekwaarde per 31 december	810.000	325.000

B. Voorraden	2019	2018
	€	€
Medicijnen	13.607	9.067
Voer	2.761	1.768
Kattengrit	259	177
Verkoopartikelen	5.700	7.780
	22.327	18.792

De voorraden worden aangehouden voor de doelstellingen.

C. Vorderingen en overlopende activa	2019	2018
	€	€
Debiteuren	223.314	113.356
Te ontvangen bedragen	7.658	6.149
Vooruitbetaalde kosten	5.936	3.542
Waarborgsommen	0	1.465
Te ontvangen nalatenschappen	411.395	367.323
	648.304	491.835

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een uitgebreide toelichting over nalatenschappen staat op pagina 49.

D. Effecten	2019	2018
	€	€
Stand per 1 januari	311.608	324.560
Aan- en verkopen	0	0
Koersresultaat effecten	20.138	-12.952
Stand per 31 december	331.746	311.608

De effecten worden aangehouden als belegging en zijn opgenomen tegen de koerswaarde per 31 december 2019

E. Liquide middelen	2019	2018
	€	€
Kasmiddelen	4.156	7.304
ING Bank	335.887	132.621
ING Spaarrekeningen	2.500.000	2.650.000
ABN-AMRO Bank	383.623	377.342
	3.223.665	3.167.266

Het rentepercentage op de spaarrekeningen is te verwaarlozen. De liquide middelen zijn direct opeisbaar.

F. Reserves

F1. Herbestedingsreserve vaste activa	2019	2018
	€	€
Stand per 1 januari	2.690.746	2.914.171
Mutatie boekjaar	-257.027	-223.425
Stand per 31 december	2.433.719	2.690.746

De herbestedingsreserve vaste activa is een reserve ter grootte van de boekwaarde van de vaste activa, in gebruik voor de doelstelling, minus de egalisatiereserve investeringsbijdrage per ultimo 2019. Deze reserve is niet vrij besteedbaar.

F2. Herwaarderingsreserve financiële vaste activa	2019	2018
	€	€
Stand per 1 januari	25.000	25.000
Mutatie boekjaar	485.000	0
Stand per 31 december	510.000	25.000

Het pand aan de Adelaarsweg is in januari 2020 door Keij & Stefels opnieuw getaxeerd op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. De waarde is enorm gestegen en de taxatie gaf daarmee aanleiding om de boekwaarde te herwaarderen.

F3. Continuïteitsreserve	2019	2018
	€	€
Stand per 1 januari	3.291.787	3.202.993
Resultaat boekjaar	-46.259	-225.082
Mutatie van de Herbestedingsreserve vaste activa	257.027	223.425
Mutatie bestemmingsfondsen	35.947	90.451
Stand per 31 december	3.538.503	3.291.787

Conform de richtlijnen van Goede Doelen Nederland is de maximaal toegestane continuïteitsreserve 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Volgens deze berekening bedraagt dit kengetal 1,25.

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

F4. Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa

	Stand per 01-01-19	Bestemming resultaat	Afschrij- ving 2019	Stand per 31-12-19
Arno kennels A-sectie	247.500		33.000	214.500
Aanpassing kattenhuisvesting	203.112		31.248	171.864
Vervanging wasmachines	21.560		5.880	15.680
Konijn- en knaagdierverblijven	18.480		4.620	13.860
Kattenverblijven testkennel A4	-	31.230	1.070	30.160
Verbouwing dierenartsruimte	-	14.946	-	14.946
	490.652	46.176	75.818	461.010

Arno kennels A-sectie

In 2016 ontving DOA een geormerkte gift t.w.v. € 330.000 waarmee de verbouwing van de hondenkennels in de A-sectie is gefinancierd. De afschrijvingslasten worden over een periode van tien jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

Verbetering kattenhuisvesting

DOA ontving in 2016 een geormerkt legaat van € 250.000 ter verbetering van de huisvesting van de katten. De afschrijvingslasten worden over een periode van acht jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

Vervanging wasmachines

DOA ontving in 2017 een gift t.w.v. € 10.000 en subsidie t.w.v. € 19.370 voor de aanschaf van twee wasmachines. De afschrijvingslasten worden over een periode van vijf jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

Konijn- en knaagdiervverblijven

De in 2018 vervangen konijnenflats en knaagdierhokken zijn gefinancierd met extra subsidie van de Gemeente Amsterdam. De afschrijvingslasten worden over een periode van vijf jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

Kattenverblijven testkennel A4

In 2019 is een project gestart voor het vervangen van de kattenverblijven in 7 kennels gefinancierd door een vermogensfonds. Eén testkennel is gebouwd en het project gaat in 2020 verder. De afschrijvingslasten van de testkennel worden over een periode van vijf jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken

Verbouwing dierenartsruimte

De in 2019 gestartte verbouwing van de dierenartsruimte is gefinancierd met extra subsidie van de Gemeente Amsterdam. Na realisatie worden de afschrijvingslasten over een periode van tien jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

F4. Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven en/of aanschaffingen

	Stand per 01-01-19	Ontvangen donaties	Besteed	Stand per 31-12-19
Medisch fonds	0	15.141	15.141	0
Herinrichting kattenkennels	159.857	0	0	159.857
Speelveld	6.305	0	6.305	0
	166.162	15.141	21.446	159.857

G. Langlopende schulden / Egalisatiereserve	2019	2018
	€	€
Stand per 1 januari	3.080.000	3.160.000
Vrijval ten gunste van staat van baten en lasten	-80.000	-80.000
Stand per 31 december	3.000.000	3.080.000

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de toenmalige nieuwbouw € 4.000.000 subsidie verstrekt. Deze subsidie is opgenomen in de egalisatiereserve investeringsbijdrage. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd. Jaarlijks wordt 2% van de bouwsubsidie ten gunste van het resultaat geboekt. Deze vrijval is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

H. Kortlopende schulden en overlopende passiva	2019	2018
	€	€
Reserveringen pension	47.014	52.503
Crediteuren	51.613	63.406
Sociale lasten en pensioenverplichtingen	71.944	77.799
Omzetbelasting	26.604	18.587
Reservering vakantiegeld	48.275	51.998
Reservering vakantiedagen	34.805	36.863
Nog te betalen kosten	82.622	27.818
Nog te besteden gelden	0	6.353
Overlopende passiva	3.795	5.574
	366.672	340.900

Niet in de balans opgenomen rechten

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Per einde boekjaar is er één nalatenschap bekend, belast met vruchtgebruik, waarvan de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Gebeurtenissen na balansdatum

De maatregelen die genomen zijn in de strijd tegen het coronavirus hebben impact op de gehele Nederlandse samenleving. Ook Stichting Dierenopvang Amsterdam wordt hiermee geconfronteerd. De maatregelen hebben mogelijk een negatief effect op het begrote resultaat over het boekjaar 2020. De omvang van het effect is echter vooralsnog niet in te schatten. Het eigen vermogen en de liquiditeitspositie zijn voldoende gezond om dit te kunnen opvangen, waardoor de gevolgen geen impact op de jaarrekening 2019 en de continuïteit van de stichting zullen hebben.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten 2019

BATEN

J. Baten van particulieren	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Donateurs - particulier	137.295	225.000	132.265
Publicaties	46.022	92.000	11.237
Acties en events	10.247	5.000	7.617
Nalatenschappen en legaten	351.418	500.000	549.053
Buitenbeentjes en medisch fonds	47.914	60.000	37.834
Opbrengst 0900 nummer	609	3.000	6.694
	593.505	885.000	744.700

Toelichting nalatenschappen

	Kasstroom 2019	Baten 2019	Balans 2018
	€	€	€
<i>Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.</i>			
<i>Stand nog te ontvangen nalatenschappen per 01-01-19</i>			367.323
<i>Daarvan ontvangen in 2019</i>	150.937		-150.937
<i>(Onvoorziene) nalatenschappen ontvangen in 2019</i>	156.409	156.409	
<i>Op balansdatum nog niet ontvangen nalatenschappen 2019</i>		195.009	195.009
<i>Werkelijke ontvangsten in boekjaar</i>	307.347		
<i>Verantwoord in de Staat van Baten en Lasten 2019</i>		351.418	
<i>Stand nog te ontvangen nalatenschappen per 31-12-19</i>			411.395

K. Baten van bedrijfsleven	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Giften bedrijven	37.366	20.000	37.031
Collectebussen	1.429	12.000	1.559
	38.795	32.000	38.589

L. Baten van loterijorganisaties	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Vriendenloterij	798	1.000	891
	798	1.000	891

M. Subsidies van overheden	Werkelijk 2019 €	Begroting 2019 €	Werkelijk 2018 €
Gemeente Amsterdam:			
Subsidie voor opvang zwerfdieren	372.106	352.561	355.752
Subsidie i.v.m. penvoerderschap	220.611	240.156	220.821
Subsidie Gemeente Purmerend e.o.	68.004	68.268	64.763
	660.721	660.985	641.336

Met ingang van 2017 draagt DOA, als penvoerder, zorg voor de subsidieaanvraag van de opvangketen van Amsterdamse huisdieren. De penvoerder ontvangt de subsidie voor de gezamenlijke opvangketen van huisdieren en verstrekt daaruit vergoedingen aan de andere opvangorganisaties volgens de vooraf afgesproken verdeling op voorspraak van de gemeente. Een specificatie van ontvangsten en bestedingen per ketenpartner staat op pagina 33.

Ministerie van Economische Zaken:			
Subsidie voor crisisopvang hond	381.234	330.000	268.281
Subsidie voor crisisopvang kat	64.891	40.000	26.282
Subsidie voor medische behandelingen	106.855	81.000	58.308
Subsidie voor overige verzorgingstaken	13.391	0	689
	566.371	451.000	353.561

De subsidie van het Ministerie voor de opvang van crisisdieren is gebaseerd op een contract van telkens vier jaar. Het huidige contract loopt af in 2022 en zal dan opnieuw worden aanbesteed.

Gemeente Amsterdam:			
Vrijval egaliseriereserve subsidie bouw bedrijfspannd Ookmeerweg 271	80.000	80.000	80.000

N.	Baten van andere organisaties zonder winststreven	Werkelijk	Begroting	Werkelijk
		2019	2019	2018
		€	€	€
	Baten van vermogensfondsen	31.230	0	0
		31.230	0	0
O.	Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	Werkelijk	Begroting	Werkelijk
	Opbrengsten uit herplaatsing dieren	92.554	96.500	99.970
	Vergoedingen voor opname afstandsdieren	1.802	0	9.248
	Vergoedingen voor teruggevonden dieren	7.659	11.500	10.009
	Vergoedingen voor opname crisisdieren	16.204	12.000	13.623
	Vergoedingen voor medische behandelingen	63.717	64.400	46.140
	Opbrengsten uit pension en dagopvang	521.838	454.000	441.105
	Verkoop goederen	6.549	20.000	6.980
	Overige opbrengsten	27.924	19.400	19.413
		738.248	677.800	646.487
P.	Overige baten	Werkelijk	Begroting	Werkelijk
		2019	2019	2018
		€	€	€
	Verhuuropbrengsten shop-in-shop	11.329	11.100	10.494
		11.329	11.100	10.494
Totaal van de baten		2.720.997	2.798.885	2.516.059

Q. LASTEN

	Werkelijk 2019 €	Begroting 2019 €	Werkelijk 2018 €
Personeelskosten			
Lonen en salarissen	1.158.954	1.160.773	1.180.855
Ontvangen ziekengeld	-	-	-14.579
Kostenvergoedingen	49.407	50.667	51.271
Pensioenverzekeringen	56.778	56.832	57.462
Sociale lasten	211.887	232.142	215.658
Overige personeelskosten	62.007	62.080	70.960
	1.539.033	1.562.494	1.561.626

Personeelsbestand

Gedurende het boekjaar 2019 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 32,1 FTE (in 2018 gemiddeld 32,8 FTE). De verdeling van het aantal FTE's per afdeling staat opgenomen onder de toelichting op Q1 Kosten beheer en administratie.

Huisvestingskosten

Onderhoudslasten	83.986	69.000	79.913
Energielasten	61.698	76.500	65.687
Gemeentebelastingen	19.144	22.300	19.657
Schoonmaakmaterialen en vuilafvoer	92.591	46.000	63.918
Overige huisvestingskosten	21.987	31.000	29.593
	279.406	244.800	258.768

Verzorging dieren

Voeding en verzorging	95.540	81.400	72.746
Medische kosten	126.941	86.000	90.840
	222.481	167.400	163.586

Kantoor- en algemene kosten

Kantoor- en automatiseringskosten	75.119	93.500	84.820
Communicatie en fondsenwerving	57.039	171.563	34.089
Overige algemene kosten	48.899	45.700	54.663
	181.057	310.763	173.572

Afschrijving

Afschrijvingen	384.125	383.989	372.172
----------------	---------	---------	---------

Penvoerderschap

Bestedingen ketenpartners	220.611	240.156	220.821
---------------------------	---------	---------	---------

TOTAAL	2.826.712	2.909.602	2.750.544
---------------	------------------	------------------	------------------

Lasten 2019 in verhouding tot begroting 2019 uitgedrukt in % -2,8%

Lasten 2019 in verhouding tot lasten 2018 uitgedrukt in % 2,8%

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste actualisatie was in maart 2019.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt DOA de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties ten behoeve van besturen en Raden van Toezicht (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumloon voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij DOA vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 450 punten met een maximaal jaarinkomen van € 120.515 bij een fulltime dienstverband. De beloning van de directeur van € 93.967 (1 fte voor 12 maanden) blijft ruim binnen het geldende maximum van € 120.515

Het pensioen van de directeur is ondergebracht onder dezelfde pensioenregeling als die voor alle medewerkers van DOA. De pensioenlast betreft het werkgeversdeel van de aan de verzekeraar verschuldigde premie.

Bezoldiging directie

Naam

Hans Fokkens

Functie

directeur

Dienstverband

Aard contract

onbepaald

Uren (voltijds werkweek)

40

Parttime percentage

100%

Periode

1 januari - 31 december

Bezoldiging (€)

Jaarinkomen

Bruto loon/salaris

74.130

Vakantiegeld

5.930

Eindejaarsuitkering

6.176

Jubileumuitkering

0

Variabel jaarinkomen

0

Totaal jaarinkomen

86.236

Belaste vergoedingen/bijtellings

0

Pensioenlasten (werkgeversdeel)

7.731

Overige beloningen op termijn

0

Uitkering beëindiging dienstverband

0

Totaal 2019

93.967

Totaal 2018

91.883

Verdeling lasten naar doelstellingen

Q. Direct besteed aan doelstellingen, verdeling naar diersoort

	Werkelijk 2019			Totaal 2019	Begroting 2019	Totaal 2018
	Katten	Honden	Konijnen			
Aantal kennels	280	180	92	552		
Aantal m²	1.507	2.998	484	4.989		
Capaciteit verblijfsdagen	102200	65700	33580	201480	201480	201480
Begroting aantal verblijfsdagen	78300	66300	14400	159000	159000	135906
Gerealiseerd aantal verblijfsdagen	83227	72131	14044	169402		151976
Bezettingsgraad	81%	110%	42%	84%	79%	75%

Doelstelling	Katten	Honden	Konijnen	Totaal 2019	Begroting 2019	Totaal 2018
	€	€	€	€	€	€
Q.1 Wettelijke opvang zwerfdieren (<14 dagen)	213.693	74.811	37.582	326.086	327.490	285.207
Q.2 Opvang zwerfdieren (>14 dagen)	311.731	237.748	48.196	597.675	633.221	580.642
Q.3 Afstandsdieren	133.065	148.307	40.371	321.742	323.837	324.397
Q.4 Crisisopvang	137.701	464.984	2.602	605.286	514.725	532.566
Q.5 Overige activiteiten						
Pension	110.340	122.841	27.182	260.363	267.445	251.350
Dagopvang		112.194		112.194	72.560	104.980
Trimsalon (shop-in-shop)		2.981		2.981	2.909	2.746
Fysiotherapie (shop-in-shop)		4.789		4.789	4.672	4.411
Q.6 Penvoerderschap Bestedingen ketenpartners	183.313	532	36.766	220.611	240.156	220.821
TOTAAL	1.089.843	1.169.186	192.698	2.451.727	2.387.016	2.307.119

Q. Direct besteed aan doelstellingen, toerekening per lastensoort

Q. LASTEN	Doel- stelling €	Werving fondsen €	Werving subsidie €	Beheer/ Admini- stratie €	Totaal 2019 €	Begroting 2019 €	Totaal 2018 €
Voeding en verzorging	95.540	0	0	0	95.540	81.400	72.746
Medische kosten	126.941	0	0	0	126.941	86.000	90.840
Personeelskosten	1.225.152	116.554	64.116	133.212	1.539.033	1.562.494	1.561.626
Huisvestingskosten	270.849	2.212	2.212	4.134	279.406	262.800	258.768
Kantoor/algemene kosten	143.515	14.427	7.511	15.604	181.057	292.763	173.572
Afschrijvingen	370.089	4.317	3.679	7.040	385.125	383.989	373.172
Boekwinsten / verliezen	-969	-8	-8	-15	-1.000	0	-1.000
Penvoerderschap	220.611	0	0	0	220.611	240.156	220.821
	2.451.727	137.501	77.510	159.975	2.826.712	2.909.602	2.750.544

Toelichting op de kostentoerekening

De kosten worden toegerekend op basis van verdeelsleutels. De toerekening van de personeelskosten is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De diversen kostensoorten worden als volgt toegerekend:

Personeelskosten	eerst naar kostenplaats en vervolgens naar gerealiseerde verblijfsdagen
Huisvestingskosten	verdeling op basis van gebruik van vierkante meters
Voeding en verzorging	eerst naar diersoort, dan naar kostenplaats en vervolgens naar gerealiseerde verblijfsdagen
Medische kosten	eerst naar diersoort, dan naar kostenplaats en vervolgens naar gerealiseerde verblijfsdagen
Kantoor en algemene kosten	worden toegerekend naar rato van de personeelskosten
Afschrijvingen pand	verdeling op basis van gebruik van vierkante meters
Overige afschrijvingen	worden toegerekend naar rato van de personeelskosten

Onderstaand een globale verdeling van de afdelingen over de hoofdactiviteiten

Afdelingen	Doel- stelling	Werving	Beheer/ Admini- stratie	FTE 2019	FTE 2018
Directie	60%	20%	20%	1,0	1,0
F & C	50%	50%		2,3	3,4
Administratie	20%	20%	60%	2,6	2,6
Balie	50%	40%	10%	3,2	4,1
Facilitair	100%			1,6	1,6
Diervverzorging overig	100%			2,5	3,1
Diervverzorging hond	100%			8,9	8,5
Diervverzorging kat	100%			7,4	6,4
Dierenartsen	100%			2,6	2,1
				32,1	32,8

Q. Bestedingspercentages

Totale bestedingen aan doelstelling(en) in relatie tot de totale baten:

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Totaal bestedingen aan de doelstellingen	2.451.727	2.387.016	2.307.119
Totaal baten	2.720.997	2.798.885	2.516.059
Bestedingspercentage	90%	85%	92%

Totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie tot de totale lasten:

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Totaal bestedingen aan de doelstellingen	2.451.727	2.387.016	2.307.119
Totaal lasten	2.826.712	2.909.602	2.750.544
Bestedingspercentage	87%	82%	84%

R. Wervingskosten

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Werving donaties	137.501	269.563	202.306
Werving subsidies	77.510	88.489	85.948
	215.011	358.052	288.255
Totaal geworven baten	1.971.420	2.109.985	1.859.077
Kostenpercentage werving	10,9%	17,0%	15,5%

S. Kosten beheer en administratie

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Kosten beheer en administratie	159.975	164.534	155.171
Totale lasten	2.826.712	2.909.602	2.750.544
Kostenpercentage beheer en administratie	5,7%	5,7%	5,6%

T. Financiële baten en lasten

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Rente baten	313	500	534
Opbrengst effecten	10.912	6.000	8.588
Koersresultaat effecten	20.138	-	-12.952
Verhuuropbrengsten Adelaarsweg 21 en 22	28.093	30.000	13.234
	59.456	36.500	9.403

VERSCHILLENANALYSE

Toelichting op de balanspositie 2019 versus 2018

De balanspositie is fors gestegen ten opzichte van vorig jaar door de toegepaste herwaardering op de financiële vaste activa. Onder deze post valt het pand aan de Adelaarsweg. Een taxatie op basis van verkoop in verhuurde staat, in januari 2020 uitgevoerd door Keij & Stefels, ligt ten grondslag aan de verantwoorde boekwaarde en herwaarderingsreserve.

De vorderingen zijn gestegen ten opzichte van 2018 met name door toename van de post debiteuren. Er zijn geen dubieuze posten voorzien en daar is ook geen aanleiding voor.

Aan de passivazijde stijgen de reserves door de herwaardering van de financiële vaste activa. De balanspositie geeft aan dat DOA over een gezonde reserve beschikt die binnen de norm van Goede Doelen Nederland valt. Ondanks het negatieve resultaat in 2019 zijn de liquide middelen licht toegenomen en is er sprake van een voldoende financiële basis voor komende jaren.

Toelichting op de realisatie 2019 ten opzichte van de begroting 2019

Het resultaat van 2019 is iets beter dan begroot. Dit komt met name door hogere opbrengsten voor de opvang van crisisdieren en hogere opbrengsten uit pension en dagopvang. Ook is er extra subsidie ontvangen van de Gemeente Amsterdam voor het opknappen van de dierenartsruimte (15k).

De lasten zijn totaal 2,8% lager dan begroot. Door personele wisselingen op de afdeling communicatie & fondsenwerving is vertraging ontstaan in de uitvoering van voorgenomen plannen. Deze schuiven door naar 2020.

De overschrijding in de groep huisvesting komt vooral door hogere uitgaven voor schoonmaakmaterialen en extra kosten voor rioolonderhoud. Ook de kosten voor externe specialisten en medicijnen zijn hoger dan vooraf begroot.

Toelichting op de realisatie 2019 ten opzichte van de realisatie 2018

In 2019 zijn de baten aanzienlijk hoger (+205k) dan in 2018. De oorzaak is in hoofdzaak te herleiden naar hogere subsidies van overheden (+232k) en hogere opbrengsten inzake levering van producten en diensten (+91k).

De resultaten uit eigen fondsenwerving bij particulieren zijn aanzienlijk lager (-151k) dan begroot en ook aanzienlijk lager dan in 2018. In 2019 is gestart met een meerjarenplan om de opbrengsten uit fondsenwerving te verhogen. Om het doel te bereiken is het noodzakelijk dat wordt geïnvesteerd in fondsenwerving en ook dat is onderdeel van het plan. De uitvoering heeft achterstand opgelopen door een langdurig zieke medewerker en personeelsswisselingen. De uitvoering gaat in 2020 verder.

In 2019 zijn extra subsidies ontvangen van de Gemeente Amsterdam voor de verbouwing van de dierenartsruimten.

In 2019 zijn de totale lasten 2,8% hoger dan in 2018. Alle categorieën vertonen een over- of onderschrijding maar de uitschieters liggen bij hogere huisvestingskosten en hogere kosten voor de verzorging van de dieren.

Accountantsverklaring volgt



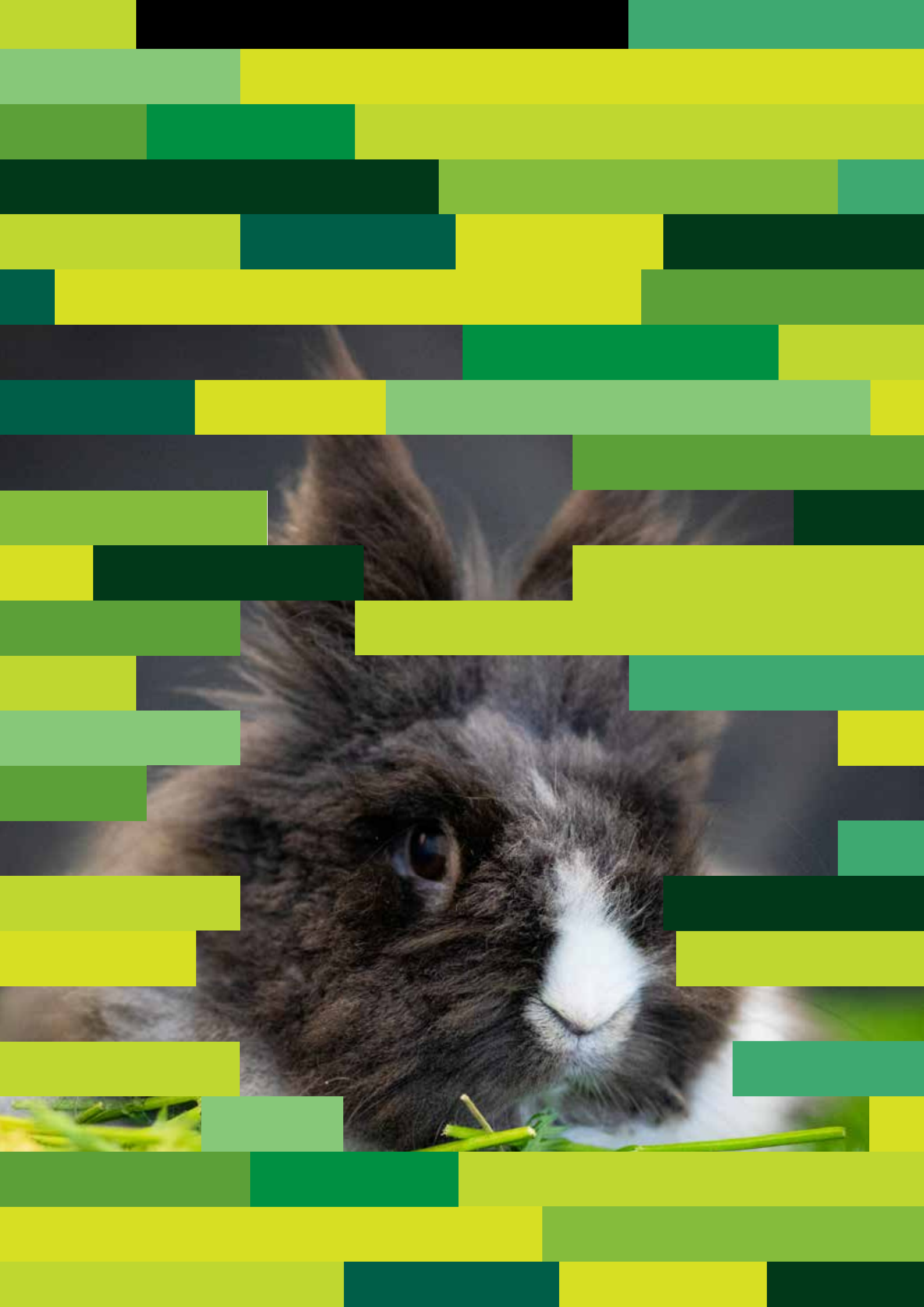
Accountantsverklaring volgt



Accountantsverklaring volgt







CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Dierenopvang Amsterdam.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Dierenopvang Amsterdam te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Dierenopvang Amsterdam per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Dierenopvang Amsterdam zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- overige gegevens.

Oranje Nassaulaan 1
1075 AH Amsterdam
Postbus 53028
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45
E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 26 mei 2020

Dubois & Co. Registeraccountants

J.J.H.G. Stengs RA