



# DOA



## JAARVERSLAG 2020



# INHOUD

## JAARVERSLAG 2020

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| <b>VOORWOORD</b>                         | 5  |
| <b>MET HART EN ZIEL VOOR ASIELDIEREN</b> | 6  |
| <b>WAT GING GOED - WAT KON BETER</b>     | 7  |
| <b>ONZE DIEREN</b>                       | 9  |
| <b>ONZE VRIJWILLIGERS</b>                | 11 |
| <b>ONZE SAMENWERKING</b>                 | 14 |
| <b>ONZE CAMPAGNES</b>                    | 17 |
| <b>ONZE ORGANISATIE</b>                  | 18 |
| <b>ONZE FINANCIEN</b>                    | 21 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| <b>BESTUURSVERSLAG</b>           | 24 |
| Wat doet DOA                     | 25 |
| Statutaire doelstellingen        | 26 |
| Beleidsdoelstellingen 2019-2023  | 27 |
| Strategische risico's            | 28 |
| Verantwoording Raad van Toezicht | 29 |

## JAARREKENING 2020

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Balans per 31 december 2020                 | 31 |
| Staat van Baten en Lasten over 2020         | 32 |
| Kasstroomoverzicht 2020                     | 34 |
| Toelichting waarderingsgrondslagen          | 35 |
| Toelichting op de Balans                    | 37 |
| Toelichting op de Staat van Baten en Lasten | 44 |
| Bezoldiging directeur                       | 48 |
| Verdeling lasten naar doelstellingen        | 49 |
| Verschillenanalyse                          | 53 |
| Controleverklaring                          | 54 |



# VOORWOORD



Beste relatie,

Het zijn veelgebruikte woorden, maar daarom helaas niet minder waar: 2020 was voor iedereen een ontzettend moeilijk jaar. En dan hebben we het natuurlijk over de coronacrisis. Ook bij DOA hakte de pandemie erin. We kregen te maken met steeds veranderende regelgeving, die we moesten vertalen naar ons eigen werk. We hadden veel minder live contact met collega's, klanten, partners en al die andere mensen die we graag over de vloer hebben. En onze inkomsten uit dagopvang en pension vielen vrijwel weg.

Maar zoals elke crisis heeft ook de coronacrisis positieve dingen opgeleverd. Wonder boven wonder hebben we 2020 financieel gezien redelijk gezond afgerond, met dank aan al die donateurs die ons gesteund hebben. De gedwongen verplaatsing van delen van onze diensten naar online en telefonisch contact hebben ons efficiënter en sneller gemaakt in het afhandelen van adoptieaanvragen. Hierdoor hoeven

we minder mensen teleur te stellen omdat ze niet voor niets bij ons langskomen.

En we hebben hard gewerkt aan de bekendheid van DOA. Dat deden we met verschillende campagnes, bijvoorbeeld rond het babyseizoen enierendag. Maar ook met media-optredens, bijvoorbeeld bij Op1 over de documentaire Dierbaren. Door een grotere bekendheid van DOA kunnen we meer mensen aan ons binden en kunnen we nog meer betekenen voor dieren.

Corona zal ook tot ver in 2021 invloed hebben op ons leven. En op het functioneren van DOA. Maar we weten nu dat we als organisatie sterk genoeg zijn om dit aan te kunnen. Ik hoop dat we over een jaar terug kunnen kijken op 2021 als het jaar van optimisme en herstel, voor DOA en voor iedereen.

Met vriendelijke groet,

Hans Fokkens  
Directeur-bestuurder

# MET HART EN ZIEL VOOR ASIELDIEREN

Bij DOA komen de dieren altijd op de eerste plaats. Dieren die nergens anders terecht kunnen, krijgen bij ons alle zorg en aandacht die ze nodig hebben. Wij zijn er voor deze kanjers, al meer dan honderd jaar. Met veel kennis, ervaring en een groot hart voor dieren.

## ONZE DIEREN



**609**



**1161**



**197**

## ONZE ORGANISATIE

MEDEWERKERS



**39**

VRIJWILLIGERS



**334**

STAGIAIRES



**29**

DONATEURS



**3864**

## ONZE ACHTERBAN



**37.000**  
VOLGERS



**10.000**  
VOLGERS



**543.337**  
UNIEKE BEZOEKERS WEBSITE

### ONZE MISSIE: ALLEEN MAAR GELUKKIGE HUIDSIEREN

Bijna dagelijks zien we hier dieren die zo ziek, beschadigd of getraumatiseerd zijn dat het behoorlijke inspanningen kost om ze een tweede kans te geven. Daar blijven we vol toewijding en vertrouwen aan werken, maar nog liever zouden we zien dat het helemaal niet zo ver komt. Een huisdier is het gelukkigst bij een fijn baasje dat vol liefde en respect voor hem zorgt. Alleen maar gelukkige huisdieren in Amsterdam, daar gaan we voor.

# → WAT GING GOED

## **TOPZORG VOOR ONZE DIEREN**

We gaan altijd met hart en ziel voor de zorg voor onze asioldieren. Ook in 2020 is de kwaliteit van de zorg verder verbeterd door ons slim te organiseren, goede afspraken met elkaar te maken en processen deels te automatiseren.

[Lees meer op pagina 18](#)

## **MEER ADOPTIES DOOR ONLINE SCREENING**

Ondanks dat we door corona minder afspraken konden maken, zijn er meer dieren geadopteerd! We zijn de eerste selectie van mensen die een dier willen adopteren online en telefonisch gaan doen, waardoor het adoptieproces efficiënter en effectiever werd.

[Lees meer op pagina 11](#)

## **SUCCESVOLLE CAMPAGNES**

We hebben drie campagnes gevoerd, om onze naamsbekendheid te vergroten en om aandacht te vragen voor onze dieren. En met resultaat! We hadden een groot bereik, we kregen meer donaties en we verwelkomden veel dierenvrienden als nieuwe abonnees op onze nieuwsbrief.

[Lees meer op pagina 17](#)

# → WAT KON BETER

## **EDUCATIE**

We hebben grote ambities op het gebied van educatie. De coronacrisis zorgde ervoor dat we niet zover zijn als we zouden willen. Wel zijn de eerste stappen gezet en partnerships gesloten.

[Lees meer op pagina 14](#)

## **KLANTENSERVICE**

We willen niet alleen goed zijn voor dieren, maar ook voor onze klanten. We werken hard aan verbetering van de klantenservice, maar we zijn nog niet helemaal waar we willen zijn. In 2021 is het verder verbeteren van de klanttevredenheid dan ook een van de speerpunten.

[Lees meer op pagina 18](#)

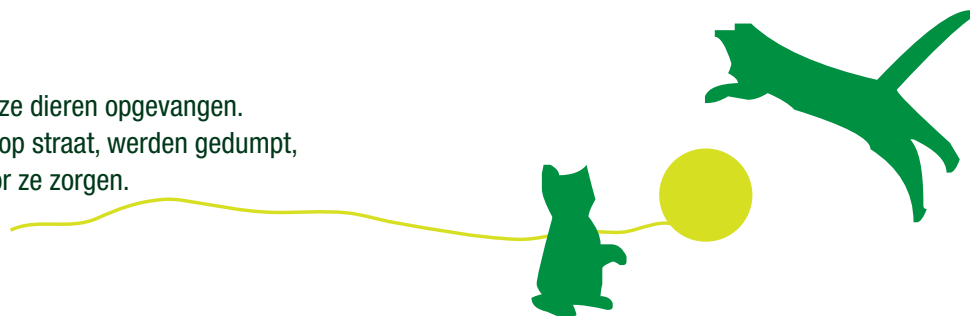


# ONZE DIEREN

DOA is het grootste dierenasiel van Nederland en vangt ieder jaar zo'n 2000 honden, katten en konijnen op die nergens anders meer terecht kunnen. Bij ons krijgen deze dieren een tweede kans. In 2020 moesten we onszelf door de regelgeving rondom corona op sommige punten opnieuw uitvinden. Dat is goed gelukt: met de nodige aanpassingen liepen de intake, verzorging en herplaatsing van dieren gewoon door. We hebben zelfs de kwaliteit van de zorg en de herplaatsing verder kunnen verbeteren.

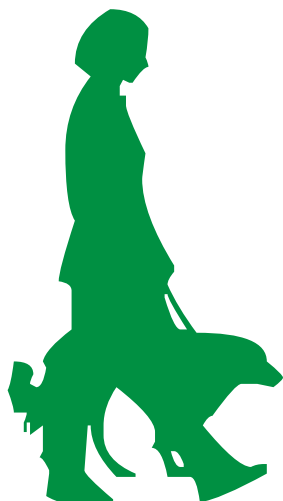
## OPGEVANGEN DIEREN

We hebben in totaal 1967 dakloze dieren opgevangen. Zij werden zwervend gevonden op straat, werden gedumpt, of hun baasje kon niet meer voor ze zorgen.



|          | OPGEVANGEN | GEPLAATST | RETOUR EIGENAAR | UITWISSELING |
|----------|------------|-----------|-----------------|--------------|
| HONDEN   | 609        | 46%       | 21%             | 8%           |
| KATTEN   | 1161       | 68%       | 14%             | 3%           |
| KONIJNEN | 197        | 89%       | 5%              | 1%           |

Aan het eind van het jaar verbleven nog 233 dieren bij DOA.



## WEER TERUG NAAR HET BAASJE

Zwerfdieren die bij DOA worden gebracht, kunnen door hun eigenaar weer opgehaald worden. Dit was het geval bij 53% van de honden, 19% van de katten en 12% van de op straat aangetroffen konijnen. Ook dieren die bij DOA opgevangen worden als gevolg van een crisis-situatie (zoals een ziekenhuisopname of arrestatie van de eigenaar) kunnen, indien de omstandigheden dit toelaten, weer terug naar hun baasje. In 2020 was dit het geval bij 25% van de honden en 16% van de katten die crisisopvang nodig hadden. In 2020 zijn er geen konijnen of knaagdieren aangeboden voor crisisopvang.



## EXTRA BEGELEIDING VOOR COMPLEXE HONDEN

We willen natuurlijk dat alle dieren een blijvend en goed thuis vinden. Bij de wat moeilijkere honden geven we daarom de baasjes-in-spé extra begeleiding, om zo de kans op een succesvolle plaatsing te vergroten. Een hond wordt eerst op proef geplaatst, waarbij er regelmatig contact is om zo problemen snel te kunnen ondervangen en vragen te beantwoorden. Als de proefperiode succesvol is, wordt de hond definitief geadopteerd. Hond en baas kunnen zo ontspannen aan hun leven samen beginnen.

## SNELLERE ADOPTIE DOOR BETERE GEZONDHEID

Niesziekte is een veelvoorkomende besmettelijke aandoening bij katten die altijd op de loer ligt in een asiel. Voor een kat is het dubbel vervelend, want ziek zijn is niet leuk, maar ook duurt het daardoor langer voordat zij geadopteerd kan worden. Het quarantainebeleid is geëvalueerd en aangescherpt. Overschoentjes zijn verplicht, de hygiëneregels in de quarantaine worden beter gehandhaafd en er zijn duidelijke afspraken over de handelwijze bij een niesende kat. Resultaat: meer gezonde katten, die snel naar een nieuw huis kunnen!

## OPVALLENDE STIJGING BREKEBEENTJES

Een substantieel aantal dieren dat in het asiel belandt heeft extra zorg nodig omdat ze verwaarloosd, ziek of gewond zijn. Katten raken vaak gewond doordat ze aangereden worden of van balkon vallen. Afgelopen jaar spande de kroon. Tientallen katten kwamen met botbreuken bij DOA terecht en moesten door een specialist geopereerd worden. Gelukkig konden veel katten revalideren in een gezellig pleeggezin en kon hun operatie betaald worden uit het Medisch Noodfonds. Voor alle dieren is uiteindelijk een nieuw thuis gevonden.

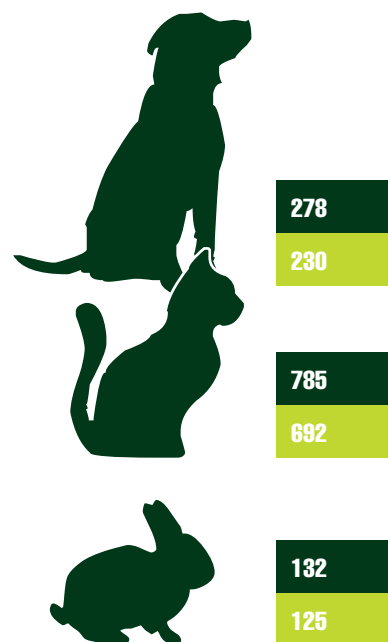
## SAMEN STERK VOOR ASIELDIEREN

Zoals ieder jaar wisselde DOA tientallen dieren uit met andere opvangorganisaties, om op die manier de herplaatsing te bevorderen. We werkten samen met onder andere Dierentehuis Enschede, De Dierenstee, Dierentehuis Kennemerland en de Stichting Amsterdamse Zwerfkatten. Voor bijna alle uitgewisselde dieren is een goed baasje gevonden. Een aantal onplaatsbare katten en een cavia vonden een permanent thuis bij Akka's Ganzenparadijs. Er werden in totaal 48 honden, 37 katten en een cavia uitgewisseld. Er werden geen konijnen uitgewisseld.

## MEER ADOPTIES

In het hele land was in 2020 een enorme stijging in de vraag naar huisdieren te zien. Veel mensen zaten thuis, en de behoefte aan gezelschap was groot. Ook bij ons kwamen veel meer aanvragen binnen. Omdat we vanwege corona maar beperkt fysiek konden afspreken, zijn we de intake online en telefonisch gaan doen. Alleen met mensen die door de eerste selectie kwamen, werd fysiek afgesproken. En dit bleek zeer efficiënt en effectief te zijn! Alhoewel we het aantal afspraken moesten halveren, hebben meer dieren een nieuw baasje gevonden.

Een onverwacht positief effect van de coronacrisis was dat ook dieren met gedragsproblemen snel werden geadopteerd. Mensen hadden plotseling tijd om zich intensief bezig te houden met training en socialisatie. Voor de dieren was dit alleen maar winst.



2020

2019



# ONZE VRIJWILLIGERS

Gelukkig kan DOA rekenen op een grote groep van 334 vrijwilligers voor ondersteuning bij zo'n beetje alle werkzaamheden van DOA. Vrijwilligers zijn hard nodig om de dieren de zorg en aandacht te geven die ze verdienen en ook nodig hebben om goed in hun vel te zitten. Wij zijn ontzettend blij met deze kanjers die zich belangeloos inzetten voor de dakloze honden, katten en konijnen van Amsterdam.



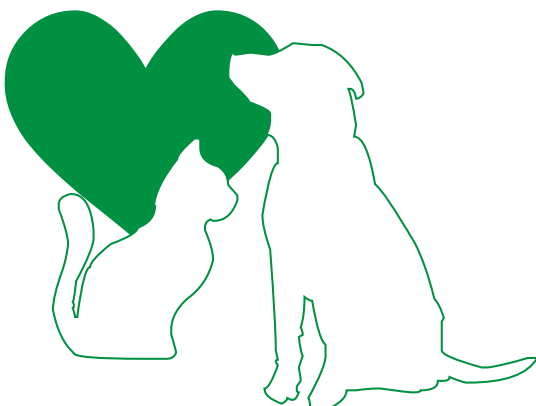
## BREED INZETBAAR

Sinds 2018 heeft DOA twee vaste medewerkers in dienst om de vrijwilligers te werven en begeleiden. Dit heeft ertoe geleid dat de vrijwilligers beter worden ingewerkt, er meer oog is voor hun vragen en wensen en dat het vrijwilligersbestand is uitgebreid. Op alle afdelingen zijn vrijwilligers actief. De ervaren krachten zijn breed inzetbaar, waardoor ook complexere taken kunnen worden uitbesteed. Het nazorgprogramma en de wassalon worden helemaal door vrijwilligers gerund en de pleeggezinnen vangen dieren die extra zorg en aandacht nodig hebben bij zich thuis op.

## VRIJWILLIGERS EN CORONA

In 2020 werd ook voor onze vrijwilligers een heleboel anders. Er konden minder mensen komen, om zo de coronaregels in acht te kunnen nemen en onze vaste krachten te beschermen. Sommige taken konden tijdelijk niet uitgevoerd worden en het sociaal contact werd minder. Dat was wel even zoeken en zeker ook niet leuk, maar zoals we eigenlijk al hadden verwacht, waren de vrijwilligers ontzettend trouw en loyaal. Hierdoor is er geen moment een tekort geweest aan hulp en hebben de dieren genoten van alle zorg en aandacht.

In totaal werden binnen DOA 10.433 vrijwilligersdiensten gedraaid, hetgeen neerkomt op maar liefst 41.732 uren hard werken voor, en knuffelen, wandelen en trainen met onze dieren.



# ONZE SAMENWERKING

**DOA is een open organisatie, die midden in de maatschappij staat. We werken samen met allerlei partijen: van overheid tot hogescholen, van het bedrijfsleven tot de wetenschap en van (dieren)welzijnsorganisaties tot media. Samen werken wij aan een goed welzijn van de asioldieren en meer kennis over huisdieren in het algemeen. In 2020 vonden sommige activiteiten vanwege corona beperkt plaats of moesten worden opgeschort.**

## **Met deze organisaties werken wij samen**

- Prins Petfoods is niet alleen de diervoerleverancier van DOA, maar is ook een bedrijf dat zich steeds meer richt op het delen van kennis over huisdieren via hun labels Martin Gaus Academie en Edupet. Samen willen wij de educatiepoot van DOA vorm gaan geven. Begin 2020 is een educatieagenda opgesteld met trainingen en workshops voor particulieren. Door de coronapandemie is de uitwerking echter op de lange baan geschoven.
- Stichting Contacthond biedt dierondersteunde therapie aan en voert een deel van hun dagbestedingsactiviteiten voor autistische cliënten bij DOA uit. Zij wandelen en trainen met de asielhonden.
- Re-integratiebureau IederZijnWerk begeleidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hun cliënten helpen DOA bij dagelijkse werkzaamheden als schoonmaak en onderhouden van het groen rondom het gebouw.
- Dutch Cell Dogs traint samen met gedetineerden asielhonden binnen de instelling waar de gedetineerden verblijven. Hierdoor wordt de herplaatsing van de honden bevorderd.
- Kynologisch instructeurs begeleiden vrijwilligers bij het trainen van asielhonden. De honden én vrijwilligers leren nieuwe vaardigheden en vinden samen trainen ook hartstikke leuk.
- DOA vangt zwervdieren op voor verschillende gemeentes, waaronder de gemeente Amsterdam en Purmerend.
- Er wordt met meerdere omroepen en op verschillende socialmediakanalen samengewerkt om dieren- en DOA-verhalen te vertellen. Voorbeelden zijn Kinderen voor Kinderen (BNN VARA) en Koken met Konijnen (NPO Zapp).
- DOA werkt regelmatig samen met hogescholen en aanbieders van huisdieropleidingen. De gedragstherapeut van DOA heeft in 2020 lesgegeven over hoogrisicohonden op de praktijkdagen van de politie (in samenwerking met Dogvision) en op Aeres Hogeschool aan studenten diermanagement. Bij Hersenwerk voor Honden gaf zij les over hersenwerk.
- Studenten van de Universiteit Utrecht doen regelmatig onderzoek bij DOA naar verschillende dierenwelzijnsvraagstukken. In 2020 is een student begonnen met onderzoek hoe het welzijn van de honden in de kennels verder verhoogd kan worden.
- Samen met de asielen in Den Haag, Zaandam en Tilburg is een projectteam opgericht met als doel een educatieplatform voor medewerkers en vrijwilligers te ontwikkelen.
- Om de herplaatsing te bevorderen, wisselen we regelmatig dieren uit met onder andere Dierentehuis Enschede, Dierentehuis Kennemerland, De Dierenstee en andere opvangorganisaties.





# ONZE CAMPAGNES

**DOA is het grootste en een-na-oudste asiel van Nederland. Maar wij zijn ook een klein, zelfstandig goed doel dat afhankelijk is van de giften van particuliere gevers om het werk voor onze dieren waar te kunnen maken! Daarom is het extra belangrijk dat mensen weten wie wij zijn en wat wij doen, om hen vervolgens aan onze organisatie te binden. En het liefst door het geven van een donatie. Met verschillende campagnes en acties gericht op de externe communicatie, werken wij aan deze doelen.**

## VERGROTEN VAN ONZE NAAMSBEKENHEID

Eind 2019 is onderzoek gedaan naar de naamsbekendheid van DOA. Dat leverde een aantal waardevolle inzichten op. Wanneer mensen werd gevraagd welke dierenasielen in Amsterdam zij kenden, werden veel verschillende namen gegeven. Iedereen bedoelde DOA, maar men wist de naam niet goed. Het merk was daardoor onnodig zwak en miste eenduidigheid. Daarom is in 2020 een aanpassing in de naamvoering en positionering doorgevoerd: vanaf nu heten wij allemaal DOA, het asiel van Amsterdam. Hoe hebben wij gewerkt aan het vergroten van onze naamsbekendheid?

- We hebben online campagne gevoerd. De advertenties zijn 5.500.000 keer bekeken en er werd 14.500 keer doorgelikt naar onze website.
- We hebben actief en beter samengewerkt met verschillende kranten, websites, TV-programma's en YouTube-kanalen met als resultaat een enorm bereik van vele miljoenen views.

## DIERENDAGCAMPAGNE

Voor dierendag hebben wij in 2020 voor de eerste keer een grote campagne voor DOA opgezet. Met het thema '4 oktober asielerendag, vergeet onze kanjers niet!' hebben wij aandacht gevraagd voor de dieren in het asiel op social media, onze website, in de nieuwsbrief en de Dakloze Dierenkrant. Hierdoor hebben we veel nieuwe mensen aan DOA weten te binden. Ook hebben online ongeveer 850 mensen in totaal meer dan 10.000 euro gedoneerd. Een mooi resultaat voor onze dieren!

## DE DOCUMENTAIRE DIERBAREN

In 2018 en 2019 is een documentaire gefilmd bij DOA. Deze film, 'Dierbaren', is eind november 2020 uitgezonden door BNNVARA op NPO2. Omdat dit een bijzondere kans was, hebben wij een campagne opgezet rondom het vertonen van deze documentaire. De campagne had een enorm bereik, hetgeen de naamsbekendheid van DOA weer een boost heeft gegeven.

- Naar aanleiding van de documentaire werden we uitgenodigd bij Op1, de 5 Uur Show en BV hetnieuws. Alleen de uitzending van Op1 is door 2 miljoen mensen bekeken!
- Een DOA-filmpje dat voor en na de documentaire werd uitgezonden werd door ruim 1 miljoen mensen gezien. Op social media bereikten we ook nog bijna 500.000 mensen.



# ONZE ORGANISATIE

**DOA is een ambitieuze en dynamische organisatie, die altijd kijkt hoe de opvang van de dieren, de arbeidsomstandigheden van de medewerkers en de klantvriendelijkheid verder verbeterd kunnen worden. Onze werkprocessen zijn daarom voortdurend in ontwikkeling. Daarnaast speelt het slim toepassen van cloudapplicaties een steeds grotere rol. Omdat er voor de complexe dierenopvang eigenlijk nauwelijks software beschikbaar is, ontwikkelt DOA in eigen beheer en met partners nieuwe applicaties op maat. Hierbij een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen binnen de DOA-organisatie in 2020.**

## **BETERE ZORG DOOR ELEKTRONISCH DIERENDOSSIER**

Het elektronisch dierendossier (EDD) heeft ervoor gezorgd dat alle informatie over onze dieren en de zorg die ze nodig hebben voor iedere medewerker beschikbaar is via zijn of haar mobiele telefoon. Het gebruik wordt steeds verder uitgebreid: sinds november is ook de nazorg opgenomen in het EDD. De nazorgvrijwilligers kunnen hierin hun bevindingen direct terugkoppelen aan het team.

Het EDD zorgt ervoor dat de kwaliteit van de zorg die DOA biedt nog hoger wordt: het EDD is minder foutgevoelig dan de vroegere lijstjes en kaarten, er raakt geen informatie meer kwijt, administratie kost minder tijd en de uitvoering van behandelplannen kan beter worden gemonitord.

## **AANDACHT VOOR COMPLEXE DIEREN**

Er verblijven bij DOA steeds meer dieren waar meerdere disciplines, zoals verzorgers, dierenartsen, gedragstherapeut of fysiotherapeut, betrokken zijn bij de behandeling. Deze complexe dieren zijn opgenomen in een diervolgsysteem: zij worden wekelijks centraal besproken met alle betrokkenen, waarbij afspraken worden gemaakt over de verdere behandeling en verzorging. Er is in 2020 veel meer samenhang gekomen in de onderlinge afstemming en planning, waardoor de doorstroming van de dieren is versneld. Hierdoor kunnen zij sneller op zoek naar een nieuw baasje.

## **EEN STEVIG FUNCTIEHUIS**

DOA is 2017 gestart met de salariëring conform FWG V&V (verzorgings- en verpleegtehuizen). De implementatie is begeleid door FWG. DOA valt niet onder een CAO, maar we spiegelen ons aan de gezondheidszorg, omdat wij daar ons het meeste mee verwant voelen. Daarnaast hebben wij een pensioenregeling die ondergebracht is bij Nationale Nederlanden (voorheen ING).

Ons functiehuis staat stevig en we zijn er trots op dat onze vergoedingen gelijk liggen aan die in de humane zorg.

## **GEDRAGSCODE**

DOA wil een sociaal veilige omgeving zijn voor alle (vrijwillige) medewerkers, bezoekers en relaties. Ook de dieren moeten veilig bij ons kunnen verblijven en zoveel mogelijk naar hun aard kunnen leven. Daarom is eind 2019 een gedragscode in gebruik genomen, waarin DOA's normen en waarden en ook een klachtenprocedure beschreven staan. Medewerkers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag, kunnen daarnaast altijd terecht bij twee vertrouwenspersonen.

## **WERKEN AAN TEVREDEN KLANTEN**

We willen bij DOA niet alleen goed zijn voor de dieren, maar ook voor de klanten. In 2020 is het team van de balie op sterkte gekomen en uitgebreid met vrijwilligers. Hierdoor zijn de wachttijden aan de balie en aan de telefoon aanzienlijk verkort. De vele klantvragen over dieren die DOA ontvangt, worden door gebrek aan tijd echter niet altijd tijdig beantwoord. Een klantvriendelijke ontsluiting van de in de organisatie aanwezige kennis is daarom een belangrijk verbeterpunt voor 2021. Ook zal in 2021 meer aandacht worden gegeven aan een goede omgang met en begeleiding van 'moeilijke' klanten.





# ONZE FINANCIEN

DOA heeft het boekjaar 2020 afgesloten met een negatief resultaat van € 158.804. In de begroting was rekening gehouden met een negatief resultaat van € 142.298.

Ook bij DOA heeft corona in 2020 z'n sporen nagelaten. Bijna alle pensionboekingen in de 1e helft van 2020 zijn geannuleerd en waar er voor de dagopvang altijd een wachtlijst, was die door het massale thuiswerken helemaal verdwenen. Ook opvallend is dat het aantal opgevangen dieren dat complexe chirurgie nodig had verdubbelde ten opzicht van 2019.

Er was dus al rekening gehouden met een negatief resultaat, maar DOA slaat zich redelijk goed door de crisis. Dit is in hoofdzaak te danken aan een fantastische stijging van donaties en natuurlijk ook door de extra steunmaatregelen van de overheid. Opvallende afwijkingen van het resultaat ten opzichte van de begroting zijn:

- hogere inkomsten uit donaties (+ € 111.942)
- een lagere instroom van in beslag of in bewaring genomen honden (- € 118.383) maar daar staat tegenover een substantieel hogere instroom van in beslag of in bewaring genomen katten. (+ € 119.578)
- de totale lasten zijn bijna gelijk aan wat in de begroting was voorzien.

Een nadere analyse van de behaalde resultaten is opgenomen in de jaarrekening in de Toelichting op de Staat van Baten en Lasten en de Verschillenanalyse.

Het totaal van de wervingskosten, uitgedrukt in een percentage van de opbrengsten uit fondsenwerving, bedraagt voor 2020 13,2% (2019: 10,9%). Voor 2020 was 14,5% begroot. Met dit percentage blijft DOA binnen de door Goede Doelen Nederland gehanteerde norm.

## VERMOGEN

### Reserves en fondsen

Het vermogen van DOA is onderverdeeld naar de volgende reserves en fondsen:

- herbestedingsreserve vaste activa
- herwaarderingsreserve financiële vaste activa
- continuïteitsreserve
- bestemmingsfondsen

### Herbestedingsreserve vaste activa

DOA financiert haar gebouwen en andere activa met eigen vermogen. Het vermogen van DOA is derhalve grotendeels vastgelegd in het gebouw en andere vaste activa bestemd voor de doelstelling. Dit vermogen is niet vrij besteedbaar. Momenteel neemt DOA de boekwaarde van deze activa bestemd voor de doelstelling op onder deze reserve onder aftrek van de egalisatiereserve investeringsbijdrage.

### Herwaarderingsreserve financiële vaste activa

De financiële vaste activa betreffen een pand aan de Adelaarsweg in Amsterdam dat is verkregen uit een nalatenschap. Ten tijde van de verkrijging is de waarde van het pand opgenomen tegen de verkoopwaarde in verhuurde staat van dat moment.

Eens in de drie jaar wordt het pand opnieuw getaxeerd tegen de dan geldende verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie dateert van januari 2020.

### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de totale jaarlijkse kosten van de organisatie. Deze norm is aan te merken als een bovengrens en de uitkomst van dit kengetal is 1,23 per einde boekjaar 2020 (2019: 1,24).

Het substantieel uitvoerende en arbeidsintensieve karakter van de activiteiten van DOA en de daarmee gepaard gaande langlopende verplichtingen ten aanzien van de opvang van de dieren, instandhouding van de daarvoor benodigde faciliteiten en/of dienstverbanden rechtvaardigen een maximale opbouw van deze reserve.

### **Bestemmingsfondsen**

Geoormerkte donaties en subsidies worden opgenomen in bestemmingsfondsen. Ze zijn onder te verdelen in fondsen bestemd voor investeringen in activa en fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen.

Bij fondsen bestemd voor investeringen in activa worden na besteding de afschrijvingslasten aan het bestemmingsfonds onttrokken gelijk aan de periode van de afschrijving van het actief. Fondsen bestemd voor specifieke uitgaven en/of aanschaffingen vallen na besteding direct vrij.

### **Langlopende schulden**

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de nieuwbouw van het pand aan de Ookmeerweg € 4.000.000 subsidie verstrekt. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling voor het correcte gebruik van het pand is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd.

De ontvangen subsidie is opgenomen in de egaliseringsreserve investeringsbijdrage. De jaarlijkse vrijval, ten gunste van het resultaat, is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

### **Kosten administratie en beheer**

De uitvoeringskosten van de organisatie wordt toegerekend op basis van een verdeelsleutel die is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De kosten van administratie en beheer worden uitgedrukt als een percentage van de totale kosten. Het percentage gerealiseerd bedraagt 5,7%; iets lager dan was begroot. (2019: 5,7%)

### **Penvoerderschap**

Het was de wens van de Gemeente Amsterdam om de samenwerking tussen de diverse organisaties die zich in Amsterdam bezighouden met de opvang van dieren te verbeteren en tegelijkertijd de subsidieaanvragen te vereenvoudigen. Sinds 2017 is DOA als penvoerder verantwoordelijk voor de subsidieaanvraag van de Opvangketen Dieren. De subsidies en bestedingen van de ketenpartners worden verantwoord in de jaarrekening van DOA.

# BEGROTING 2021

## BATEN

|                                                                           | Begroting 2021   |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                           | €                |
| Baten van particulieren                                                   | 785.000          |
| Baten van bedrijfsleven                                                   | 40.000           |
| Baten van loterijorganisaties                                             | 1.000            |
| Baten van vermogensfondsen                                                | 56.214           |
| Baten van subsidies van overheden                                         | 1.255.008        |
| <b>Totaal van de geworven baten</b>                                       | <b>2.137.222</b> |
| Baten als tegenprestatie voor de levering<br>van producten en/of diensten | 716.000          |
| Overige baten                                                             | 12.000           |
|                                                                           | <b>728.000</b>   |
| <b>Totaal van de baten</b>                                                | <b>2.865.222</b> |

## LASTEN

|                                                  |                  |
|--------------------------------------------------|------------------|
| <b>Directe besteding aan doelstellingen</b>      |                  |
| Opvang zwerfdieren                               | 921.574          |
| Opvang afstandsdieren                            | 381.735          |
| Crisisopvang                                     | 663.657          |
| Overige activiteiten                             | 360.455          |
| Bestedingen ketenpartners                        | 217.996          |
|                                                  | <b>2.545.418</b> |
| Wervingskosten                                   | 312.117          |
| Kosten beheer en administratie                   | 172.725          |
|                                                  | <b>484.841</b>   |
| <b>Totaal van de lasten</b>                      | <b>3.030.259</b> |
| <b>Resultaat voor financiële baten en lasten</b> | <b>-165.037</b>  |
| Totaal financiële baten en lasten                | 30.000           |
| <b>Saldo van baten en lasten</b>                 | <b>-135.037</b>  |

## Begroting 2021

### Bestedingspercentages

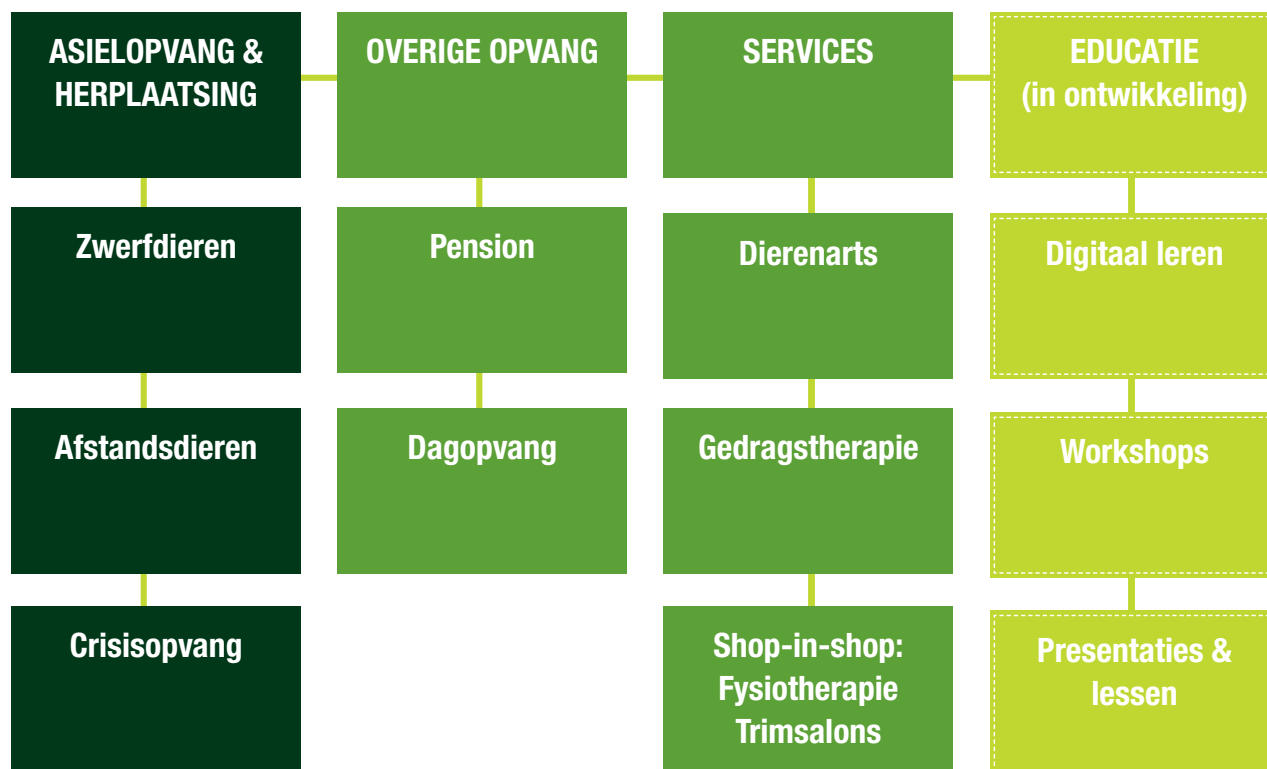
|                                                 |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Totaal van de geworven baten                    | 2.137.222    |
| Wervingskosten                                  | 312.117      |
| <b>Kostenpercentage werving</b>                 | <b>14,6%</b> |
| Totaal van de lasten                            | 3.030.259    |
| Kosten beheer en administratie                  | 172.725      |
| <b>Kostenpercentage beheer en administratie</b> | <b>5,7%</b>  |

# BESTUURSVERSLAG



# Wat doet DOA?

## ACTIVITEITEN ORGANOGRAM



## VOOR DIEREN ZONDER BAASJE

DOA vangt zwerf- en afstandsdieren op uit de gemeentes Amsterdam, Beemster, Diemen, Edam-Volendam, Landsmeer, Purmerend en Waterland. Ook dieren waarvoor het baasje (tijdelijk) niet kan zorgen door een crisis-situatie kunnen bij ons terecht.

## VOOR DIEREN MET EEN BAASJE

Wij zijn er voor alle dieren: met en zonder baasje. Daarom DOA biedt ook services aan om dieren met een baasje gelukkig en gezond te houden. Met de inkomsten uit die diensten zijn wij nóg beter in staat om de verzorging van onze asioldieren te betalen. En daardoor komt ook voor hen een gelukkige toekomst dichterbij.

## VOOR DE BAASJES ZELF

Soms heb je gewoon iets meer informatie nodig om écht goed voor je dier te kunnen zorgen. De juiste kennis zorgt ervoor dat problemen worden voorkomen en dat dier en baas gelukkiger met elkaar worden. Daarom wil DOA zich inzetten voor meer kennisoverdracht. In 2020 zijn de eerste voorzichtige stappen gezet.

# Statutaire doelstellingen

1. De stichting stelt zich ten doel het in stand houden en exploiteren van een dierenopvangcentrum; een en ander binnen de daartoe strekkende wettelijke voorschriften en de voor de branche van toepassing zijnde erkenningsregelingen, waarbij de volgende werkwijze wordt gewaarborgd:

- in haar asiel noodlijdende of onbeheerde of haar ter verzorging toevertrouwde dieren op te nemen, te verzorgen en zo nodig medische bijstand te verlenen;
- opgenomen dieren (bij voorkeur gezonde maar ook ongezonde), die niet aan de rechthebbende kunnen worden teruggegeven, zo mogelijk tegen vergoeding van kosten af te staan aan diervrienden, die bereid en in staat zijn hen een goed tehuis te bieden;
- de opgenomen dieren zodanig te (doen) begeleiden dat het welzijn en de mogelijkheid tot herplaatsing wordt bevorderd, waarbij zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van vrijwilligers ter ondersteuning van de dierenverzorgers;
- opgenomen dieren, indien nodig, pijnloos te laten doden;
- dieren tegen mishandeling of slechte onoordeelkundige behandeling te beschermen, voorlichting te geven ten aanzien van de behandeling van dieren, kortom in het algemeen alles te doen en te bevorderen hetgeen in belang der dieren is.

2. De stichting zal beleid ontwikkelen op het terrein van dierenwelzijn, fondsenwerving en financiën waarbinnen zij de uitvoering dient te realiseren.

3. De stichting zal de samenwerking met andere dierenbeschermingsorganisaties bevorderen.

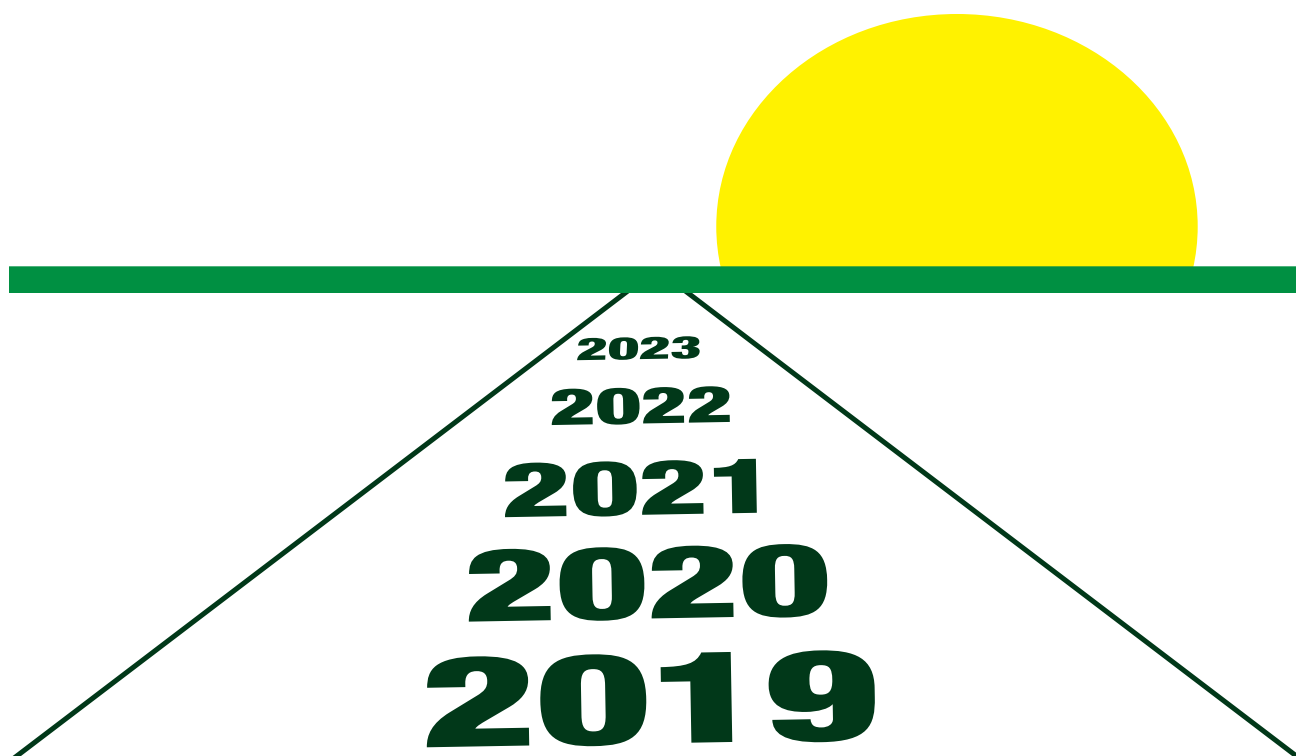
4. De stichting heeft het maken van winst uitdrukkelijk niet ten doel.

De stichting kent de volgende organen:

1. Directie/bestuurder
2. Dierenwelzijnsraad
3. Raad van Toezicht



# Beleidsdoelstellingen 2019-2023



DOA richtte zich in 2020, zoals vastgesteld in het beleidsplan, op de volgende drie beleidsdoelstellingen;

## ➡ Pijler 1. KWALITEIT OPVANG

Het welzijn van de dieren bij DOA wordt verder verhoogd. Dit bereiken wij door:

- de huisvesting verder te verbeteren en zo veel mogelijk aan te passen aan de behoeftes van het individuele dier, waardoor er meetbaar minder gestreste en zieke dieren zijn;
- het kennisniveau van medewerkers en vrijwilligers te verhogen;
- binnen het behandelplan per dier meer en structurele aandacht te schenken aan training en verrijking.

## ➡ Pijler 2. DOORSTROMING

We streven naar een snellere en duurzame plaatsing. Wij willen onze opvang zo veel mogelijk overbodig maken door:

- ervoor te zorgen dat onze dieren sneller een goed en permanent thuis vinden;
- zoveel mogelijk dieren in pleegopvang op te vangen. DOA is altijd de een-na-beste keuze, een dier is simpelweg beter af in een huiselijke omgeving;
- te monitoren hoe het dierenwelzijn wordt gegarandeerd in de pleegopvang.

## ➡ Pijler 3. INSTRROOM

Er moeten minder dieren naar DOA gebracht worden. Wij willen de cirkel doorbreken door:

- (potentiële) eigenaren beter voor te lichten over het houden van een huisdier (in elk opzicht); hierdoor willen we voorkomen dat een dier vroeg of laat bij ons terecht komt;
- inzichtelijk te maken hoe vaak er jaarlijks de vraag gesteld wordt om afstand te doen van een dier en hoeveel keer wij er in slagen de relatie tussen dier en eigenaar, door middel van bijvoorbeeld gedragstherapie, dusdanig weten te verbeteren dat er door de eigenaar uiteindelijk van afstand wordt afgezien;
- te voorkomen dat mensen kiezen voor herplaatsing via Marktplaats e.d.

# Strategische risico's

## Zelfstandigheid

Een substantieel deel van DOA's inkomen is gebaseerd op tijdelijke contracten met gemeentes of landelijke overheid. Omdat veel asielen het financieel moeilijk hebben en op zoek zijn naar inkomsten, is het risico reëel dat zij zich bij nieuwe aanbestedingsrondes met hele lage tarieven inschrijven en DOA contracten verliest.

## Kansen & uitdagingen

- Het genereren van nieuwe geldstromen door het aanbieden van commerciële diensten, zoals een dierenarts- en gedragstherapiepraktijk en workshops en cursussen.
- Het voortzetten en verder uitbreiden van de succesvolle communicatie- en fondsenwervingsstrategie.

## AI bereikt

In 2020 zijn het aantal donateurs en de opbrengsten uit donaties gestegen.

## Extra zorg

Er verblijven steeds meer dieren met complexe medische of gedragsproblemen bij DOA. Dit vraagt specialistische kennis van de verzorging en het kost meer tijd en geld om dieren klaar te stomen voor een nieuw baasje.

## Kansen & uitdagingen

- De overheid wil een nationaal expertisecentrum voor complexe honden realiseren. Dit is een kans voor DOA om zich als expert verder te profileren.

- Meer focus op complexe honden kan een bedreiging vormen voor de bestaande communicatie- en fondsenwervingsstrategie voor DOA als asiel.
- Het kennisniveau op het gebied van kattengedrag moet worden verhoogd.
- Door particulieren te ondersteunen bij de herplaatsing van hun dier, zonder het dier op te nemen in het asiel, kan een eenzijdig aanbod van complexe dieren worden vermeden.

## AI bereikt

- DOA heeft zich ontwikkeld tot expert op het gebied van complexe honden.
- Het diervolgsysteem zorgt voor meer overzicht en samenwerking, waardoor dieren sneller doorstromen naar herplaatsing.
- Het EDD heeft opvolging en monitoring van behandelplannen makkelijker gemaakt.
- Vrijwilligers ondersteunen ook bij zorg en training

## Risico's door het coronavirus

De maatregelen die genomen zijn in de strijd tegen het coronavirus hebben een grote impact op DOA en haar medewerkers. De lockdown duurt in het eerste kwartaal van 2021 nog steeds voort.

- De coronamaatregelen zullen leiden tot een negatief effect op het begrote resultaat over het boekjaar 2021. De omvang van het effect voor het gehele jaar 2021 is echter lastig in te schatten. Het eigen vermogen en de liquiditeitspositie zijn voldoende gezond om dit te kunnen opvangen, waardoor de gevolgen geen impact op de jaarrekening 2020 en de continuïteit van de stichting zullen hebben.
- Er wordt steeds vaker gesproken over de mentale gevolgen van de coronamaatregelen. Voor sommige medewerkers zijn de onzekerheid en het grotendeels wegvallen van sociaal contact een grote belasting. Welke gevolgen dit uiteindelijk zal hebben op de bezetting is nog niet te zeggen.

# Verantwoording Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht overlegt elke twee maanden met elkaar en met de directeur-bestuurder. Daarnaast overlegt de Raad met de Dierenwelzijnsraad, al heeft een dergelijk overleg in 2020 niet plaatsgevonden. Tussentijds vindt informeel overleg plaats met de directeur-bestuurder en medewerkers.

Naast de informatie die de Raad krijgt vanuit deze overleggen, wordt de Raad gevoed met informatie uit het beleidsplan, jaarplan, jaarverslag, de kwartaalrapportages en accountantscontrole. Waar nodig ontvangt de Raad mondelinge toelichting op de stukken. Het gaat erom dat de Raad zich voldoende in staat voelt om toezicht te houden op het beleid van de stichting, het realiseren van de doelstellingen, strategie en risicobeheersing.

In 2020 heeft een wisseling van voorzitterschap plaatsgevonden. De vorige voorzitter Edith de Jong heeft afscheid genomen en is opgevolgd door Gijs Pelser, lid van de Raad sinds 2018.

Daarnaast is de Raad versterkt met Petra Smoes, die de portefeuille financiën op zich heeft genomen. Dit bood tevens de gelegenheid om de Auditcommissie te installeren, een wens die past in de verdere professionalisering van de Raad. Zo is ook in 2020 de beweging naar een meer toezichthoudende en controlerende rol verder doorgezet.

## Evaluatie van de risico's en beheersing

In 2020 heeft DOA de beheersing van risico's op projecten verder aangescherpt. Er is extra aandacht besteed aan de bedrijfsvoering en de continuïteit van DOA als gevolg van de coronacrisis. De financiële situatie is scherp gemonitord en er zijn scenario's voor het budget van 2021 opgesteld.

De Raad van Toezicht is van mening dat het door de directie geïmplementeerde stelsel van maatregelen voor risicobeheersing in het jaar 2020 afdoende is.

## Taken Raad van Toezicht:

- zorgen voor een goed functionerend bestuur en het evalueren en beoordelen van het functioneren van de bestuurder;
- functioneren als werkgever, adviseur en klankbord van de bestuurder;

- goedkeuren van strategische beslissingen van de bestuurder, zoals besluiten omtrent vaststelling van de begroting, het jaarplan en de jaarlijkse verantwoording;
- toezien op de naleving van vastgestelde reglementen en statuten;
- behandelen van en beslissen over meldingen van vermeende onregelmatigheden die het functioneren van de bestuurder betreffen;
- vaststellen van het beloningsbeleid van de bestuurder;
- zorgen voor een goed functionerend intern toezicht;
- vaststellen van de jaarrekening;
- selecteren en benoemen van een externe accountant.

## Samenstelling van Raad van Toezicht

**NAAM** Gijs Pelser (voorzitter)

**FUNCTIE** Head of Global Fundraising Intelligence bij Plan International

**AANDACHTGEBIED** Fondsenwerving en communicatie

**AFTREDEN** Jan 2023

**NAAM** Isabelle van Eijk

**FUNCTIE** Dierenarts en Docent

**AANDACHTGEBIED** Dierenwelzijn

**AFTREDEN** Jan 2022

**NAAM** Marthe Schönau (secretaris)

**FUNCTIE** Advocaat bij Damen & De Koning Advocaten

**AANDACHTGEBIED** Juridisch

**AFTREDEN** Mei 2024

**NAAM** François Claessens

**FUNCTIE** Directeur Bestuurder bij Eemland Wonen

**AANDACHTGEBIED** Vastgoed

**AFTREDEN** Jan 2023

**NAAM** Gerard Hensels

**FUNCTIE** Principal Adviseur bij M&I/Partners

**AANDACHTGEBIED** Informatie Management

**AFTREDEN** Okt 2022

**NAAM** Petra Smoes

**FUNCTIE** Zelfstandig Finance Professional

**AANDACHTGEBIED** Financiën

**AFTREDEN** Nov 2025

# JAAARREKENING 2020



# Balans per 31 december 2020

| Activa                                        |           | 31-12-2020        | 31-12-2019        |
|-----------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|
|                                               |           | €                 | €                 |
| <b>Vaste activa:</b>                          | <b>A</b>  |                   |                   |
| Immateriële vaste activa                      | <b>A1</b> | 93.088            | 162.904           |
|                                               |           | <b>93.088</b>     | <b>162.904</b>    |
| Materiële vaste activa                        | <b>A2</b> | 5.026.398         | 5.270.815         |
| Financiële vaste activa                       | <b>A3</b> | 810.000           | 810.000           |
|                                               |           | <b>5.836.398</b>  | <b>6.080.815</b>  |
| Vorraden                                      | <b>B</b>  | 20.391            | 22.327            |
| Vorderingen en overlopende activa             | <b>C</b>  | 517.105           | 648.304           |
| Effecten                                      | <b>D</b>  | 301.326           | 331.746           |
| Liquide middelen                              | <b>E</b>  | 3.666.328         | 3.223.665         |
|                                               |           | <b>4.505.150</b>  | <b>4.226.042</b>  |
| <b>Totaal</b>                                 |           | <b>10.434.636</b> | <b>10.469.761</b> |
| <b>Passiva</b>                                |           |                   |                   |
| Reserves en fondsen                           |           |                   |                   |
| Reserves:                                     | <b>F</b>  |                   |                   |
| Herbestedingsreserve vaste activa             | <b>F1</b> | 2.199.486         | 2.433.719         |
| Herwaarderingsreserve financiële vaste activa | <b>F2</b> | 510.000           | 510.000           |
| Continuïteitsreserve                          | <b>F3</b> | 3.690.065         | 3.538.503         |
|                                               |           | <b>6.399.551</b>  | <b>6.482.222</b>  |
| Fondsen:                                      |           |                   |                   |
| Bestemmingsfondsen                            | <b>F4</b> | 544.733           | 620.867           |
|                                               |           | <b>544.733</b>    | <b>620.867</b>    |
| Lang lopende schulden:                        | <b>G</b>  |                   |                   |
| Egalisatiereserve investeringsbijdrage        |           | <b>2.920.000</b>  | <b>3.000.000</b>  |
| Kortlopende schulden en overlopende passiva   | <b>H</b>  | <b>570.351</b>    | <b>366.672</b>    |
| <b>Totaal</b>                                 |           | <b>10.434.636</b> | <b>10.469.761</b> |

# Staat van Baten en Lasten over 2020

| Baten                                                                  |          | Werkelijk 2020   | Begroting        | Werkelijk 2019   |
|------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|------------------|------------------|
|                                                                        |          | €                | 2020<br>€        | €                |
| Baten van particulieren                                                | J        | 785.942          | 674.000          | 593.505          |
| Baten van bedrijfsleven                                                | K        | 40.141           | 36.500           | 38.795           |
| Baten van loterijorganisaties                                          | L        | 687              | 1.000            | 798              |
| Baten van subsidies van overheden                                      | M        | 1.424.147        | 1.295.201        | 1.307.092        |
| Baten van andere organisaties zonder winststreven                      | N        | 0                | 56.214           | 31.230           |
| <b>Totaal van de geworven baten</b>                                    |          | <b>2.250.917</b> | <b>2.062.915</b> | <b>1.971.420</b> |
| Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten | O        | 559.653          | 742.800          | 738.248          |
| Overige baten                                                          | P        | 15.159           | 11.100           | 11.329           |
|                                                                        |          | <b>574.812</b>   | <b>753.900</b>   | <b>749.578</b>   |
| <b>Totaal van de baten</b>                                             |          | <b>2.825.728</b> | <b>2.816.815</b> | <b>2.720.997</b> |
| <b>Lasten</b>                                                          |          |                  |                  |                  |
| <b>Direct besteed aan doelstellingen</b>                               | <b>Q</b> |                  |                  |                  |
| Opvang zwerfdieren                                                     | Q1       | 913.074          | 1.025.567        | 892.335          |
| Opvang afstandsdieren                                                  | Q2       | 378.346          | 296.196          | 353.168          |
| Crisisopvang                                                           | Q3       | 657.662          | 580.941          | 605.286          |
| Overige activiteiten                                                   | Q4       | 357.401          | 374.640          | 380.327          |
| Penvoerderschap                                                        | Q5       | 216.324          | 245.619          | 220.611          |
|                                                                        |          | <b>2.522.807</b> | <b>2.522.965</b> | <b>2.451.727</b> |
| Wervingskosten                                                         | R        | 297.765          | 299.765          | 215.011          |
| Kosten beheer en administratie                                         | S        | 170.232          | 172.383          | 159.975          |
|                                                                        |          | <b>467.996</b>   | <b>472.148</b>   | <b>374.986</b>   |
| <b>Totaal van de lasten</b>                                            |          | <b>2.990.803</b> | <b>2.995.113</b> | <b>2.826.712</b> |
| <b>Resultaat voor financiële baten en lasten</b>                       |          | <b>-165.075</b>  | <b>-178.298</b>  | <b>-105.715</b>  |
| Totaal financiële baten en lasten                                      | T        | 6.271            | 36.000           | 59.456           |
| <b>Saldo van baten en lasten</b>                                       |          | <b>-158.804</b>  | <b>-142.298</b>  | <b>-46.259</b>   |

## Statutaire regeling inzake resultaatbestemming

Een eventueel overschot aan het einde van het boekjaar zal in de volgende jaren worden aangewend binnen de doelstelling van de stichting. Een voorstel hiertoe wordt gedaan door de directie en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

### Resultaatbestemming 2020

Het negatieve saldo van baten en lasten wordt ten laste gebracht van de continuïteitsreserve. (Zie toelichting op de balans, punt F, reserves en fondsen).

| Toevoeging (+) / onttrekking (-) aan:                              | 2020            | 2019           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| Herbestedingsreserve vaste activa                                  | -234.233        | -257.027       |
| Continuïteitsreserve                                               | 151.562         | 246.715        |
| Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa                  | -76.134         | -29.642        |
| Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven en/of aanschaffingen | 0               | -6.305         |
| <b>Saldo</b>                                                       | <b>-158.804</b> | <b>-46.259</b> |

# Kasstroomoverzicht

|                                                    | 2020             | 2019             |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                    | €                | €                |
| <b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>     |                  |                  |
| Resultaat                                          | -158.804         | -46.259          |
| Aanpassingen voor:                                 |                  |                  |
| Afschrijvingen                                     | 385.799          | 385.125          |
| Mutatie voorzieningen                              | -80.000          | -80.000          |
|                                                    | <b>305.799</b>   | <b>305.125</b>   |
| Mutatie werkkapitaal (exclusief liquide middelen): |                  |                  |
| Vorraden                                           | 1.936            | -3.535           |
| Vorderingen en overlopende activa                  | 131.199          | -156.468         |
| Kortlopende schulden en overlopende passiva        | 203.679          | 25.772           |
|                                                    | <b>336.814</b>   | <b>-134.231</b>  |
| Aan- en verkopen effecten                          | 0                | 0                |
| Koersresultaat effecten                            | 30.420           | -20.138          |
|                                                    | <b>30.420</b>    | <b>-20.138</b>   |
| Kasstroom uit operationele activiteiten            | <b>514.229</b>   | <b>104.496</b>   |
| <b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>      |                  |                  |
| <i>Investerings in:</i>                            |                  |                  |
| Immateriële vaste activa                           | 0                | 0                |
| Materiële vaste activa                             | -52.067          | -14.946          |
| Overige materiële vaste activa                     | -19.499          | -33.152          |
|                                                    | <b>-71.566</b>   | <b>-48.097</b>   |
| <i>Desinvesteringen in:</i>                        |                  |                  |
| Materiële vaste activa                             | 0                | 0                |
| Overige materiële vaste activa                     | 0                | 0                |
|                                                    | <b>0</b>         | <b>0</b>         |
| Mutatie liquide middelen                           | <b>442.663</b>   | <b>56.399</b>    |
| <b>Netto kasstroom</b>                             |                  |                  |
| Stand per 1 januari                                | <b>3.223.665</b> | <b>3.167.266</b> |
| Mutatie liquide middelen                           | 442.663          | 56.399           |
| Stand per 31 december                              | <b>3.666.328</b> | <b>3.223.665</b> |

# TOELICHTING WAARDERINGSGRONDSLAGEN

## Algemeen toelichting

De jaarrekening van Stichting Dierenopvang Amsterdam is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen zoals gepubliceerd onder verantwoordelijkheid van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

## Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

## Stelselwijziging

In 2020 zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd.

## Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum.

In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers.

## Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient Stichting Dierenopvang Amsterdam, overeenkomstig algemeen geldende grondslagen, bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen, die mede bepalend zijn voor de opgenomen bedragen.

## Vergelijking van cijfers

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

## WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN ACTIVA EN PASSIVA

### Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

## Immateriële vaste activa

De website wordt gewaardeerd tegen de kostprijs (zijnde de ontwikkelings- of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur. Voor aanschaffingen tijdens het boekjaar vindt afschrijving tijdsevenredig plaats.

## Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van economische levensduur.

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Gebouw en installaties: | 2% tot 12,5%    |
| Verbouwingen:           | 10%             |
| Inventaris:             | 20%             |
| Hardware/software:      | 20% tot 33 1/3% |
| Vervoermiddelen:        | 20%             |

## Financiële vaste activa

Het pand op de Adelaarsweg is in 2010 verkregen uit een nalatenschap en bevat drie verhuurde appartementen. De waarde van het pand wordt gebaseerd op een taxatie op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. Deze taxatie wordt iedere drie jaar uitgevoerd door Keij & Stefels Vastgoedmanagement B.V. De waarde wordt aangepast indien een nieuwe taxatie daar aanleiding toe geeft. Er wordt niet op afgeschreven.

## Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. De continuïteitsreserve geeft aan hoeveel geld beschikbaar is voor de doelstelling en heeft tevens de functie van buffer om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De Goede Doelen Nederland-norm voor de continuïteitsreserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Deze norm is aan te merken als een bovengrens. Intern hanteert DOA een bovengrens van 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie exclusief afschrijvingen.

# TOELICHTING WAARDERINGSGRONDSLAGEN

## Pensioenregeling

De Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft haar pensioenvoorziening ondergebracht bij Nationale Nederlanden. De pensioenregeling is een beschikbare premieregeling. Stichting Dierenopvang Amsterdam heeft geen andere verplichtingen dan het voldoen van de jaarlijkse pensioenpremie aan de pensioenuitvoerder en loopt geen ander risico dan toekomstige premieverhogingen.

## WAARDERINGSGRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten van fondsenwerving en de uitvoeringskosten van de eigen organisatie en het aandeel in acties van derden, subsidies overheden en het saldo van de financiële baten en lasten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Bij deze toerekening wordt een bestendige gedragsslijn gevolgd. In de balans wordt rekening gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen dan wel betaald.

### Baten

Onder het totaal van de geworven baten wordt verstaan ontvangen donaties alsmede opbrengsten uit acties, publicaties, bijdragen sponsoring, de opbrengsten van collecten, nalatenschappen, legaten en al het andere dat door vrijgevigheid wordt ontvangen. Er wordt hier geen onderscheid gemaakt tussen geoordeelde en niet geoordeelde giften.

### Baten uit nalatenschappen

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Indien er sprake is van vruchtgebruik volgt

DOA de richtlijn RJ uiting 2017-13 om te bepalen of de nalatenschap wordt opgenomen in het resultaat. Momenteel zijn er geen nalatenschappen, belast met vruchtgebruik, die volgens de laatste richtlijn in het resultaat moeten worden opgenomen.

### Subsidiebat

Subsidiebat worden in de balans opgenomen op het moment en tot het bedrag waarop aanspraak is ontstaan op basis van een subsidieregeling en/of overeenkomst. Bij exploitatiesubsidie geldt dat bepaalde kosten moeten zijn gemaakt. Toezeggingen voor subsidies van toekomstige bestedingen worden niet als vordering opgenomen.

### Donaties, giften en nalatenschappen

Donaties en giften worden toegerekend aan en verantwoord in het boekjaar waarop deze betrekking hebben en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

### Woningen Adelaarsweg

De huuropbrengsten van de woningen worden verantwoord onder de overige baten als een netto opbrengst, d.w.z. de ontvangen huuropbrengsten onder aftrek van de directe kosten.

### Kostentoerekening

Kosten worden in de eerste plaats toegerekend aan de doelstellingen en het werven van baten.

Beheer en administratie wordt toegerekend op basis van de volgende maatstaven:

- Direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
- Niet direct toerekenbare kosten worden verdeeld met een sleutel, die gebaseerd is op het aantal werkzame personen voor de betreffende activiteit;
- Hiermee volgt Dierenopvang Amsterdam richtlijn 650 en de aanbeveling met betrekking tot de kosten van beheer en administratie opgesteld door het VFI.

# Toelichting op de balans

## A. VASTE ACTIVA

### A1. Immateriële vaste activa

|                                                           | Website<br>€   | Totaal<br>2020<br>€ | Totaal<br>2019<br>€ |
|-----------------------------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt: |                |                     |                     |
| Aanschafwaarde                                            | 279.265        | 279.265             | 279.265             |
| Cumulatieve afschrijvingen                                | -116.361       | -116.361            | -46.545             |
| <b>Boekwaarde per 1 januari</b>                           | <b>162.904</b> | <b>162.904</b>      | <b>232.720</b>      |
| Investerings                                              | 0              | 0                   | 0                   |
| Desinvesteringen                                          | 0              | 0                   | 0                   |
| Afschrijving desinvesteringen                             | 0              | 0                   | 0                   |
| Afschrijvingen                                            | -69.816        | -69.816             | -69.816             |
| <b>Mutaties in 2020</b>                                   | <b>-69.816</b> | <b>-69.816</b>      | <b>-69.816</b>      |
| Aanschafwaarde                                            | 279.265        | 279.265             | 279.265             |
| Cumulatieve afschrijvingen                                | -186.177       | -186.177            | -116.361            |
| <b>Boekwaarde per 31 december</b>                         | <b>93.088</b>  | <b>93.088</b>       | <b>162.904</b>      |

De bouw van de nieuwe website is opgenomen onder de immateriële vaste activa en wordt primair ingezet voor de doelstellingen. De ontwikkeling omvat een nieuwe website met koppelingen naar de dierenadministratie en het CRM systeem. De website is medio 2018 live gegaan. In 2020 heeft geen verdere ontwikkeling plaats gevonden.

## A2. Materiële vaste activa

|  | Technische<br>Pand | installaties | Ver-<br>bouwingen | Totaal<br>2020 | Totaal<br>2019 |
|--|--------------------|--------------|-------------------|----------------|----------------|
|  | €                  | €            | €                 | €              | €              |

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:

|                                   |                  |                |                |                  |                  |
|-----------------------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Aanschafwaarde                    | 6.154.258        | 1.501.483      | 424.906        | 8.080.646        | 8.065.701        |
| Cumulatieve afschrijvingen        | -1.639.549       | -948.313       | -295.641       | -2.883.503       | -2.586.892       |
| <b>Boekwaarde per 1 januari</b>   | <b>4.514.709</b> | <b>553.170</b> | <b>129.265</b> | <b>5.197.144</b> | <b>5.478.809</b> |
| Investerings                      | 0                | 0              | 52.067         | 52.067           | 14.946           |
| Desinvesteringen                  | 0                | 0              | 0              | 0                | 0                |
| Afschrijving desinvesteringen     | 0                | 0              | 0              | 0                | 0                |
| Afschrijvingen                    | -185.592         | -82.680        | -21.893        | -290.165         | -296.611         |
| <b>Mutaties in 2020</b>           | <b>-185.592</b>  | <b>-82.680</b> | <b>30.174</b>  | <b>-238.098</b>  | <b>-281.665</b>  |
| Aanschafwaarde                    | 6.154.258        | 1.501.483      | 476.973        | 8.132.713        | 8.080.646        |
| Cumulatieve afschrijvingen        | -1.825.141       | -1.030.993     | -317.534       | -3.173.667       | -2.883.503       |
| <b>Boekwaarde per 31 december</b> | <b>4.329.117</b> | <b>470.490</b> | <b>159.439</b> | <b>4.959.046</b> | <b>5.197.144</b> |

De in de groep verbouwingen opgenomen investeringen bestaan uit:

- een bedrag van € 6.710 voor de verbouwing van de dierenartsruimte, gestart in 2019 en gereed in februari 2020. Voor deze investering is subsidie ontvangen uit het Gezamenlijk Budget Opvangketen 2020
- een bedrag van € 33.361 voor de vervanging van oude airco-apparatuur in diverse ruimtes in het gebouw.
- een bedrag van € 11.996 voor de vervanging van alle in het gebouw aanwezige verlichting voor LED verlichting. Dit is uitgevoerd in het kader van de "Energiebesparingsplicht voor Bedrijven". Voor deze investering is subsidie ontvangen uit het Gezamenlijk Budget Opvangketen 2020

## A2. Overige materiële vaste activa

|  | Inventaris | Medische inventaris | Software & Hardware | Totaal 2020 | Totaal 2019 |
|--|------------|---------------------|---------------------|-------------|-------------|
|  | €          | €                   | €                   | €           | €           |

Het verloop van de overige materiële vaste activa is als volgt:

|                                   |                |              |               |               |               |
|-----------------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Aanschafwaarde                    | 146.614        | 68.341       | 42.573        | 257.529       | 233.252       |
| Cumulatieve afschrijvingen        | -75.754        | -68.341      | -39.762       | -183.858      | -174.035      |
| <b>Boekwaarde per 1 januari</b>   | <b>70.860</b>  | <b>0</b>     | <b>2.811</b>  | <b>73.671</b> | <b>59.217</b> |
| Investeringen                     | 10.790         | 8.709        | 0             | 19.499        | 33.152        |
| Desinvesteringen                  | 0              | 0            | 0             | 0             | -8.875        |
| Afschrijving desinvesteringen     | 0              | 0            | 0             | 0             | 8.875         |
| Afschrijvingen                    | -22.482        | -525         | -2.811        | -25.818       | -18.698       |
| <b>Mutaties in 2020</b>           | <b>-11.692</b> | <b>8.184</b> | <b>-2.811</b> | <b>-6.319</b> | <b>14.454</b> |
| Aanschafwaarde                    | 157.404        | 77.050       | 42.573        | 277.028       | 257.529       |
| Cumulatieve afschrijvingen        | -98.236        | -68.866      | -42.573       | -209.676      | -183.858      |
| <b>Boekwaarde per 31 december</b> | <b>59.168</b>  | <b>8.184</b> | <b>0</b>      | <b>67.352</b> | <b>73.671</b> |

In 2019 is gestart met de (ver)bouw van de kattenverblijven en is een testkennel gerealiseerd. De verbouwing van de overige kattenverblijven is doorgeschoven naar 2021. In dit boekjaar zijn diverse vervangingsinvesteringen gedaan; wasdrogers (€ 10.790), een behandeltafel voor de dierenartsruimte (€ 3.209) en het bloedanalyse apparaat (€ 5.500). Alle bovenstaande overige materiële vaste activa worden aangehouden voor de doelstellingen.

## A3. Financiële vaste activa

|  | Woningen Adelaarsweg 21 en 22 |
|--|-------------------------------|
|  | 2020                          |
|  | 2019                          |
|  | €                             |
|  | €                             |

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

|                                   |                |                |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Boekwaarde per 1 januari          | 810.000        | 325.000        |
| Herwaardering                     | 0              | 485.000        |
| <b>Boekwaarde per 31 december</b> | <b>810.000</b> | <b>810.000</b> |

Bovenstaande financiële vaste activa zijn verkregen uit een nalatenschap en worden aangehouden als belegging. De opbrengsten worden aangewend voor de bedrijfsvoering.

| <b>B. Voorraden</b> | <b>2020</b>   | <b>2019</b>   |
|---------------------|---------------|---------------|
|                     | €             | €             |
| Medicijnen          | 13.734        | 13.607        |
| Voer                | 2.669         | 2.761         |
| Kattengrit          | 770           | 259           |
| Verkoopartikelen    | 3.218         | 5.700         |
|                     | <b>20.391</b> | <b>22.327</b> |

De voorraden worden aangehouden voor de doelstellingen.

| <b>C. Vorderingen en overlopende activa</b> | <b>2020</b>    | <b>2019</b>    |
|---------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                             | €              | €              |
| Debiteuren                                  | 172.149        | 223.314        |
| Te ontvangen bedragen                       | 19.387         | 7.658          |
| Vooruitbetaalde kosten                      | 566            | 5.936          |
| Te ontvangen nalatenschappen                | 325.004        | 411.395        |
|                                             | <b>517.105</b> | <b>648.304</b> |

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een uitgebreide toelichting over nalatenschappen staat op pagina 44.

| <b>D. Effecten</b>           | <b>2020</b>    | <b>2019</b>    |
|------------------------------|----------------|----------------|
|                              | €              | €              |
| Stand per 1 januari          | 331.746        | 311.608        |
| Aan- en verkopen             | 0              | 0              |
| Koersresultaat effecten      | -30.420        | 20.138         |
| <b>Stand per 31 december</b> | <b>301.326</b> | <b>331.746</b> |

De effecten worden aangehouden als belegging en zijn opgenomen tegen de koerswaarde per 31 december 2020.

| <b>E. Liquide middelen</b> | <b>2020</b>      | <b>2019</b>      |
|----------------------------|------------------|------------------|
|                            | €                | €                |
| Kasmiddelen                | 1.203            | 4.156            |
| ING Bank                   | 1.765.780        | 2.835.887        |
| ABN-AMRO Bank              | 1.899.345        | 383.623          |
|                            | <b>3.666.328</b> | <b>3.223.665</b> |

Het rentepercentages op (spaar)rekeningen was in 2020 nihil en vanaf 2021 zijn negatieve rentekosten te verwachten. De liquide middelen zijn direct opeisbaar.

## F. Reserves

### F1. Herbestedingsreserve vaste activa

|                              | 2020             | 2019             |
|------------------------------|------------------|------------------|
|                              | €                | €                |
| Stand per 1 januari          | 2.433.719        | 2.690.746        |
| Mutatie boekjaar             | -234.233         | -257.027         |
| <b>Stand per 31 december</b> | <b>2.199.486</b> | <b>2.433.719</b> |

De herbestedingsreserve vaste activa is een reserve ter grootte van de boekwaarde van de vaste activa, in gebruik voor de doelstelling, minus de egalisatiereserve investeringsbijdrage per ultimo 2020. Deze reserve is niet vrij besteedbaar.

### F2. Herwaarderingsreserve financiële vaste activa

|                              | 2020           | 2019           |
|------------------------------|----------------|----------------|
|                              | €              | €              |
| Stand per 1 januari          | 510.000        | 25.000         |
| Mutatie boekjaar             | 0              | 485.000        |
| <b>Stand per 31 december</b> | <b>510.000</b> | <b>510.000</b> |

Het pand aan de Adelaarsweg wordt elke drie jaar getaxeerd door Keij & Stefels op basis van de verkoopwaarde in verhuurde staat. De laatste taxatie was in januari 2020.

### F3. Continuïteitsreserve

|                                                  | 2020             | 2019             |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                  | €                | €                |
| Stand per 1 januari                              | 3.538.503        | 3.291.787        |
| Resultaat boekjaar                               | -158.804         | -46.259          |
| Mutatie van de Herbestedingsreserve vaste activa | 234.233          | 257.027          |
| Mutatie bestemmingsfondsen                       | 76.134           | 35.947           |
| <b>Stand per 31 december</b>                     | <b>3.690.065</b> | <b>3.538.503</b> |

Conform de richtlijnen van Goede Doelen Nederland is de maximaal toegestane continuïteitsreserve 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de organisatie, inclusief afschrijvingen. Volgens deze berekening bedraagt dit kengetal 1,23.

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat DOA ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

#### F4. Bestemmingsfondsen t.b.v. investeringen in activa

|                                 | Stand per<br>01-01-20 | Bestemming<br>resultaat | Afschrij-<br>ving 2020 | Stand per<br>31-12-20 |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| Arno kennels A-sectie           | 214.500               |                         | 33.000                 | 181.500               |
| Aanpassing kattenhuisvesting    | 171.864               |                         | 31.248                 | 140.616               |
| Vervanging wasmachines          | 15.680                |                         | 5.880                  | 9.800                 |
| Konijn- en knaagdierverspreiden | 13.860                |                         | 4.620                  | 9.240                 |
| Kattenverblijven testkennel A4  | 30.160                |                         | 6.240                  | 23.920                |
| Verbouwing dierenartsruimte     | 14.946                | 6.710                   | 1.856                  | 19.800                |
|                                 | <b>461.010</b>        | <b>6.710</b>            | <b>82.844</b>          | <b>384.876</b>        |

##### Arno kennels A-sectie

In 2016 ontving DOA een geoormerkte gift t.w.v. € 330.000 waarmee de verbouwing van de hondenkennels in de A-sectie is gefinancierd. De afschrijvingslasten worden over een periode van tien jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

##### Verbetering kattenhuisvesting

DOA ontving in 2016 een geoormerkt legaat van € 250.000 ter verbetering van de huisvesting van de katten. De afschrijvingslasten worden over een periode van acht jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

##### Vervanging wasmachines

DOA ontving in 2017 een gift t.w.v. € 10.000 en subsidie t.w.v. € 19.370 voor de aanschaf van twee wasmachines. De afschrijvingslasten worden over een periode van vijf jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

##### Konijn- en knaagdierverspreiden

In 2018 zijn de konijnenflats en knaagdierhokken vervangen, gefinancierd door de Gemeente Amsterdam. De afschrijvingslasten worden over een periode van vijf jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

##### Kattenverblijven testkennel A4

In 2019 is een project gestart voor het vervangen van de kattenverblijven in 7 kennels gefinancierd door een vermogensfonds. Eén testkennel is gebouwd en het project zou in 2020 verdergaan maar door corona is dat doorgeschoven naar 2021. De afschrijvingslasten van de testkennel worden over een periode van vijf jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken

##### Verbouwing dierenartsruimte

De verbouwing van de dierenartsruimte, afgerond in 2020, is gefinancierd met extra subsidie van de Gemeente Amsterdam. De afschrijvingslasten over een periode van tien jaar aan het bestemmingsfonds onttrokken.

#### F4. Bestemmingsfondsen t.b.v. specifieke uitgaven en/of aanschaffingen

|                             | Stand per<br>01-01-20 | Ontvangen<br>donaties | Besteed       | Stand per<br>31-12-20 |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| Medisch fonds               | 0                     | 20.302                | 20.302        | 0                     |
| Herinrichting kattenkennels | 159.857               | 0                     | 0             | 159.857               |
|                             | <b>159.857</b>        | <b>20.302</b>         | <b>20.302</b> | <b>159.857</b>        |

| <b>G. Langlopende schulden / Egalisatiereserve</b> | <b>2020</b>      | <b>2019</b>      |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                    | €                | €                |
| Stand per 1 januari                                | 3.000.000        | 3.080.000        |
| Vrijval ten gunste van staat van baten en lasten   | -80.000          | -80.000          |
| <b>Stand per 31 december</b>                       | <b>2.920.000</b> | <b>3.000.000</b> |

De Gemeente Amsterdam heeft in 2005 voor de toenmalige nieuwbouw € 4.000.000 subsidie verstrekt. Deze subsidie is opgenomen in de egalisatiereserve investeringsbijdrage. Er is bedongen dat het pand uitsluitend gebruikt mag worden als dierenasiel en -pension. Ter zekerheidsstelling is een eerste hypothecaire inschrijving gevestigd. Jaarlijks wordt 2% van de bouwsubsidie ten gunste van het resultaat geboekt. Deze vrijval is gelijk aan de afschrijvingstermijn van het pand: 50 jaar.

| <b>H. Kortlopende schulden en overlopende passiva</b> | <b>2020</b>    | <b>2019</b>    |
|-------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                       | €              | €              |
| Reserveringen pension                                 | 5.194          | 47.014         |
| Crediteuren                                           | 118.138        | 51.613         |
| Sociale lasten en pensioenverplichtingen              | 66.898         | 71.944         |
| Omzetbelasting                                        | 12.113         | 26.604         |
| Reservering vakantiegeld                              | 54.551         | 48.275         |
| Reservering vakantiedagen                             | 49.759         | 34.805         |
| Nog te betalen kosten                                 | 250.347        | 82.622         |
| Overlopende passiva                                   | 13.352         | 3.795          |
|                                                       | <b>570.351</b> | <b>366.672</b> |

## Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Per einde boekjaar is er één nalatenschap bekend, belast met vruchtgebruik, waarvan de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld.

## Gebeurtenissen na balansdatum

De maatregelen die genomen zijn in de strijd tegen het coronavirus hebben impact op de gehele Nederlandse samenleving. Ook Stichting Dierenopvang Amsterdam wordt hiermee geconfronteerd. De lockdown duurt in het eerste kwartaal van 2021 nog steeds voort en dit zal een negatief effect hebben op het begrote resultaat over het boekjaar 2021. De omvang van het effect voor het gehele jaar 2021 is echter lastig in te schatten. Het eigen vermogen en de liquiditeitspositie zijn voldoende gezond om dit te kunnen opvangen, waardoor de gevolgen geen impact op de jaarrekening 2020 en de continuïteit van de stichting zullen hebben.

Het Ministerie van Economische Zaken startte in februari 2021 met een openbare aanbesteding voor de opvang van dieren uit crisissituaties. DOA schreef zich in op alle aangeboden kavels (honden, katten, konijnen en knaagdieren) en eind maart 2021 werd bekend dat alle kavels zijn toegewezen. Het nieuwe contract zal naar verwachting ingaan op 1 mei 2021 en heeft een looptijd van 4 jaar.

# Toelichting op de Staat van Baten en Lasten 2020

## BATEN

| <b>J. Baten van particulieren</b> | <b>Werkelijk<br/>2020</b> | <b>Begroting<br/>2020</b> | <b>Werkelijk<br/>2019</b> |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                   | €                         | €                         | €                         |
| Donateurs - losse giftgevers      | 221.944                   | 132.000                   | 131.411                   |
| Donateurs - machtigers            | 134.952                   | 132.000                   | 106.250                   |
| Evenementen                       | 1.455                     | 10.000                    | 3.817                     |
| Nalatenschappen en legaten        | 427.591                   | 400.000                   | 351.418                   |
| Opbrengst 0900 nummer             | 0                         | 0                         | 609                       |
|                                   | <b>785.942</b>            | <b>674.000</b>            | <b>593.505</b>            |

### Toelichting baten van particulieren

Dit boekjaar is besloten een vereenvoudigingsslag door te voeren in de rubricering van de ontvangen giften. Daardoor wijken de vergelijkende cijfers van boekjaar 2019 af ten opzichte van het jaarverslag 2019.

### Toelichting nalatenschappen

|                                                                                                                       | <b>Kasstroom<br/>2020</b> | <b>Baten<br/>2020</b> | <b>Balans<br/>2019</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|
|                                                                                                                       | €                         | €                     | €                      |
| <i>Nalatenschappen en legaten worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.</i> |                           |                       |                        |
| <i>Stand nog te ontvangen nalatenschappen per 01-01-2020</i>                                                          |                           |                       | 411.395                |
| <i>Daarvan ontvangen in 2020</i>                                                                                      | 342.395                   |                       | -342.395               |
| <i>(Onvoorziene) nalatenschappen ontvangen in 2020</i>                                                                | 171.587                   | 171.587               |                        |
| <i>Op balansdatum nog niet ontvangen nalatenschappen 2020</i>                                                         |                           | 256.004               | 256.004                |
| <i>Werkelijke ontvangsten in boekjaar</i>                                                                             | <b>513.982</b>            |                       |                        |
| <i>Verantwoord in de Staat van Baten en Lasten 2020</i>                                                               |                           | <b>427.591</b>        |                        |
| <i>Stand nog te ontvangen nalatenschappen per 31-12-2020</i>                                                          |                           |                       | <b>325.004</b>         |

| <b>K. Baten van bedrijfsleven</b> | <b>Werkelijk<br/>2020</b> | <b>Begroting<br/>2020</b> | <b>Werkelijk<br/>2019</b> |
|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                   | €                         | €                         | €                         |
| Giften bedrijven                  | 40.141                    | 36.500                    | 38.795                    |
|                                   | <b>40.141</b>             | <b>36.500</b>             | <b>38.795</b>             |

| <b>L. Baten van loterijorganisaties</b> | <b>Werkelijk<br/>2020</b> | <b>Begroting<br/>2020</b> | <b>Werkelijk<br/>2019</b> |
|-----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                         | €                         | €                         | €                         |
| Vriendenloterij                         | 687                       | 1.000                     | 798                       |
|                                         | <b>687</b>                | <b>1.000</b>              | <b>798</b>                |

| <b>M. Subsidies van overheden</b> | <b>Werkelijk<br/>2020<br/>€</b> | <b>Begroting<br/>2020<br/>€</b> | <b>Werkelijk<br/>2019<br/>€</b> |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Gemeente Amsterdam:               |                                 |                                 |                                 |
| Subsidie voor opvang zwerfdieren  | 389.877                         | 360.582                         | 372.106                         |
| Subsidie i.v.m. penvoerderschap   | 216.324                         | 245.619                         | 220.611                         |
| Subsidie Gemeente Purmerend e.o.  | 62.066                          | 69.000                          | 68.004                          |
|                                   | <b>668.267</b>                  | <b>675.201</b>                  | <b>660.721</b>                  |

Met ingang van 2017 draagt DOA, als penvoerder, zorg voor de subsidieaanvraag van de opvangketen van Amsterdamse huisdieren. De penvoerder ontvangt de subsidie voor de gezamenlijke opvangketen van huisdieren en verstrekt daaruit vergoedingen aan de andere opvangorganisaties volgens de vooraf afgesproken verdeling op afspraak van de gemeente. Een specificatie van ontvangsten en bestedingen per ketenpartner staat op pagina 52.

|                                        |                |                |                |
|----------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Ministerie van Economische Zaken:      |                |                |                |
| Subsidie voor crisisopvang hond        | 261.617        | 380.000        | 381.234        |
| Subsidie voor crisisopvang kat         | 179.578        | 60.000         | 64.891         |
| Subsidie voor medische behandelingen   | 94.625         | 100.000        | 106.855        |
| Subsidie voor overige verzorgingstaken | 30.958         | 0              | 13.391         |
|                                        | <b>566.778</b> | <b>540.000</b> | <b>566.371</b> |

De subsidie van het Ministerie voor de opvang van crisisdieren is gebaseerd op een contract van telkens vier jaar. Het huidige contract loopt af in 2021 en zal dan opnieuw worden aanbesteed.

|                                                                         |               |               |               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Gemeente Amsterdam:                                                     |               |               |               |
| Vrijval egalisatiereserve subsidie bouw<br>bedrijfspannd Ookmeerweg 271 | <b>80.000</b> | <b>80.000</b> | <b>80.000</b> |

In verband met de corona pandemie zijn er door de overheid financiële regelingen getroffen om bedrijven door de crisis te helpen.

| <b>N.</b> | <b>Baten van andere organisaties<br/>zonder winststreven</b> | <b>Werkelijk<br/>2020</b> | <b>Begroting<br/>2020</b> | <b>Werkelijk<br/>2019</b> |
|-----------|--------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|           |                                                              | €                         | €                         | €                         |
|           | Baten van vermogensfondsen                                   | 0                         | 56.214                    | 31.230                    |
|           |                                                              | <b>0</b>                  | <b>56.214</b>             | <b>31.230</b>             |

In 2019 heeft DOA een bijdrage uit een fonds ontvangen, te gebruiken voor de verbetering van de huisvesting van de katten. In 2019 is, volgens plan, een testkennel gerealiseerd. De reeds ontvangen bijdrage is onderhevig aan een inspanningsverplichting en daarom is het niet gebruikte deel doorgeschoven van 2019 naar 2020. Door de pandemie kon de leverancier niet leveren en is de uitvoering doorgeschoven naar 2021. Het in de begroting van 2020 opgenomen restant van de bijdrage van het fonds is ook doorgeschoven naar de begroting van 2021.

**O. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten**

|                                          |                |                |                |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Opbrengsten uit herplaatsing dieren      | 94.547         | 83.500         | 92.554         |
| Vergoedingen voor opname afstandsdieren  | 13.075         | 15.000         | 1.802          |
| Vergoedingen voor teruggevonden dieren   | 8.217          | 7.500          | 7.659          |
| Vergoedingen voor opname crisisdieren    | 24.884         | 13.000         | 16.204         |
| Vergoedingen voor medische behandelingen | 70.118         | 64.400         | 63.717         |
| Opbrengsten uit pension en dagopvang     | 315.651        | 520.000        | 521.838        |
| Verkoop goederen                         | 4.532          | 20.000         | 6.549          |
| Overige opbrengsten                      | 28.630         | 19.400         | 27.924         |
|                                          | <b>559.653</b> | <b>742.800</b> | <b>738.248</b> |

| <b>P.</b> | <b>Overige baten</b>            | <b>Werkelijk<br/>2020</b> | <b>Begroting<br/>2020</b> | <b>Werkelijk<br/>2019</b> |
|-----------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|           |                                 | €                         | €                         | €                         |
|           | Verhuuropbrengsten shop-in-shop | 15.159                    | 11.100                    | 11.329                    |
|           |                                 | <b>15.159</b>             | <b>11.100</b>             | <b>11.329</b>             |

|                            |                  |                  |                  |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Totaal van de baten</b> | <b>2.825.728</b> | <b>2.816.815</b> | <b>2.720.997</b> |
|----------------------------|------------------|------------------|------------------|

## Q. LASTEN

|                          | Werkelijk<br>2020<br>€ | Begroting<br>2020<br>€ | Werkelijk<br>2019<br>€ |
|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Personeelskosten</b>  |                        |                        |                        |
| Lonen en salarissen      | 1.172.646              | 1.173.929              | 1.158.954              |
| Ontvangen ziekengeld     | -18.052                | -                      | -                      |
| Kostenvergoedingen       | 44.450                 | 47.263                 | 49.407                 |
| Pensioenverzekeringen    | 59.205                 | 57.305                 | 56.778                 |
| Sociale lasten           | 209.818                | 217.178                | 211.887                |
| Overige personeelskosten | 74.842                 | 63.400                 | 62.007                 |
|                          | <b>1.542.909</b>       | <b>1.559.075</b>       | <b>1.539.033</b>       |

### Personeelsbestand

Gedurende het boekjaar 2020 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 30,9 FTE (in 2019 gemiddeld 32,1 FTE). De verdeling van het aantal FTE's per afdeling staat opgenomen onder de toelichting op Q1 Kosten beheer en administratie.

### Huisvestingskosten

|                                    |                |                |                |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Onderhoudslasten                   | 73.579         | 78.000         | 83.986         |
| Energielasten                      | 76.642         | 68.000         | 61.698         |
| Gemeentebelastingen                | 17.733         | 19.435         | 19.144         |
| Schoonmaakmaterialen en vuilafvoer | 85.608         | 51.000         | 92.591         |
| Overige huisvestingskosten         | 19.291         | 35.565         | 21.987         |
|                                    | <b>272.853</b> | <b>252.000</b> | <b>279.406</b> |

### Verzorging dieren

|                       |                |                |                |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Voeding en verzorging | 80.241         | 75.400         | 95.540         |
| Medische kosten       | 133.788        | 110.300        | 126.941        |
|                       | <b>214.029</b> | <b>185.700</b> | <b>222.481</b> |

### Kantoor- en algemene kosten

|                                   |                |                |                |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Kantoor- en automatiseringskosten | 81.625         | 105.000        | 75.119         |
| Communicatie en fondsenwerving    | 220.038        | 220.600        | 57.039         |
| Overige algemene kosten           | 57.227         | 46.800         | 48.899         |
|                                   | <b>358.890</b> | <b>372.400</b> | <b>181.057</b> |

### Afschrijving

|                |         |         |         |
|----------------|---------|---------|---------|
| Afschrijvingen | 385.799 | 380.319 | 384.125 |
|----------------|---------|---------|---------|

### Penvoerderschap

|                           |         |         |         |
|---------------------------|---------|---------|---------|
| Bestedingen ketenpartners | 216.324 | 245.619 | 220.611 |
|---------------------------|---------|---------|---------|

|               |                  |                  |                  |
|---------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>TOTAAL</b> | <b>2.990.804</b> | <b>2.995.113</b> | <b>2.826.712</b> |
|---------------|------------------|------------------|------------------|

Lasten 2020 in verhouding tot begroting 2020 uitgedrukt in % -0,1%

Lasten 2020 in verhouding tot lasten 2019 uitgedrukt in % 5,8%

## Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste actualisatie was in september 2020.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt DOA de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties ten behoeve van besturen en Raden van Toezicht (zie [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumloon voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij DOA vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 450 punten met een maximaal jaarinkomen van € 124.577 bij een fulltime dienstverband. De beloning van de directeur van € 95.075 (1 fte voor 12 maanden) blijft ruim binnen het geldende maximum van € 124.577

Het pensioen van de directeur is ondergebracht onder dezelfde pensioenregeling als die voor alle medewerkers van DOA. De pensioenlast betreft het werkgeversdeel van de aan de verzekeraar verschuldigde premie.

### Bezoldiging directie

**Naam**

**Hans Fokkens**

**Functie**

**directeur**

### Dienstverband

Aard contract

onbepaald

Uren (voltijds werkweek)

40

Parttime percentage

100%

Periode

1 januari - 31 december

### Bezoldiging (€)

Jaarinkomen

Bruto loon/salaris

75.750

Vakantiegeld

6.060

Eindejaarsuitkering

5.302

Jubileumuitkering

0

Variabel jaarinkomen

0

Totaal jaarinkomen

**87.112**

Belaste vergoedingen/bijtellings

0

Pensioenlasten (werkgeversdeel)

7.963

Overige beloningen op termijn

0

Uitkering beëindiging dienstverband

0

**Totaal 2020**

**95.075**

Totaal 2019

93.967

# Verdeling lasten naar doelstellingen

## Q. Direct besteed aan doelstellingen, verdeling naar diersoort

|                                    | Werkelijk 2020 |        |          | Totaal | Begroting | Totaal |
|------------------------------------|----------------|--------|----------|--------|-----------|--------|
|                                    | Katten         | Honden | Konijnen | 2020   | 2020      | 2019   |
| Aantal kennels                     | 280            | 180    | 92       | 552    |           |        |
| Aantal m²                          | 1.507          | 3.061  | 484      | 5.052  |           |        |
| Capaciteit verblijfsdagen          | 102200         | 65700  | 33580    | 201480 | 201480    | 201480 |
| Begroting aantal verblijfsdagen    | 83000          | 75000  | 15000    | 173000 | 173000    | 159000 |
| Gerealiseerd aantal verblijfsdagen | 74351          | 50495  | 16162    | 141008 |           | 169402 |
| Bezettingsgraad                    | 73%            | 77%    | 48%      | 70%    | 86%       | 84%    |

| Doelstelling                                         | Katten           | Honden           | Konijnen       | Totaal           | Begroting        | Totaal           |
|------------------------------------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                      | €                | €                | €              | 2020             | 2020             | 2019             |
|                                                      |                  |                  |                | €                | €                | €                |
| <b>Q.1</b> Opvang zwerfdieren                        | 465.636          | 332.736          | 114.703        | 913.074          | 1.025.567        | 892.335          |
| <b>Q.2</b> Afstandsdieren                            | 133.424          | 170.340          | 74.581         | 378.346          | 296.196          | 353.168          |
| <b>Q.3</b> Crisisopvang                              | 246.937          | 406.896          | 3.830          | 657.662          | 580.941          | 605.286          |
| <b>Q.4</b> Overige activiteiten                      |                  |                  |                |                  |                  |                  |
| Pension                                              | 97.879           | 107.863          | 28.738         | 234.479          | 276.155          | 260.363          |
| Dagopvang                                            |                  | 115.297          |                | 115.297          | 90.788           | 112.194          |
| Trimsalon (shop-in-shop)                             |                  | 2.925            |                | 2.925            | 2.953            | 2.981            |
| Fysiotherapie (shop-in-shop)                         |                  | 4.699            |                | 4.699            | 4.744            | 4.789            |
| <b>Q.5</b> Penvoerderschap Bestedingen ketenpartners | 182.764          | 2.876            | 30.684         | 216.324          | 245.619          | 220.611          |
| <b>TOTAAL</b>                                        | <b>1.126.639</b> | <b>1.143.633</b> | <b>252.536</b> | <b>2.522.807</b> | <b>2.522.965</b> | <b>2.451.727</b> |

## Q. Direct besteed aan doelstellingen, toerekening per lastensoort

|                         | Doel-<br>stelling | Werving<br>fondsen | Werving<br>subsidie | Beheer/<br>Admini-<br>stratie | Totaal<br>2020   | Begroting<br>2020 | Totaal<br>2019   |
|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Q. LASTEN               | €                 | €                  | €                   | €                             | €                | €                 | €                |
| Voeding en verzorging   | 80.241            | 0                  | 0                   | 0                             | 80.241           | 75.400            | 95.540           |
| Medische kosten         | 133.788           | 0                  | 0                   | 0                             | 133.788          | 110.300           | 126.941          |
| Personeelskosten        | 1.232.772         | 114.917            | 61.133              | 134.087                       | 1.542.909        | 1.559.075         | 1.539.033        |
| Huisvestingskosten      | 264.496           | 2.160              | 2.160               | 4.037                         | 272.853          | 282.000           | 279.406          |
| Kantoor/algemene kosten | 225.602           | 97.562             | 11.188              | 24.538                        | 358.890          | 342.400           | 181.057          |
| Afschrijvingen          | 369.584           | 4.772              | 3.872               | 7.570                         | 385.799          | 380.319           | 385.125          |
| Boekwinsten / verliezen | 0                 | 0                  | 0                   | 0                             | 0                | 0                 | -1.000           |
| Penvoerderschap         | 216.324           | 0                  | 0                   | 0                             | 216.324          | 245.619           | 220.611          |
|                         | <b>2.522.807</b>  | <b>219.412</b>     | <b>78.353</b>       | <b>170.232</b>                | <b>2.990.803</b> | <b>2.995.113</b>  | <b>2.826.712</b> |

### Toelichting op de kostentoerekening

De kosten worden toegerekend op basis van verdeelsleutels. De toerekening van de personeelskosten is gebaseerd op de tijdsbesteding van de contractueel gebonden medewerkers. De diversen kostensoorten worden als volgt toegerekend:

|                            |                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personeelskosten           | eerst naar kostenplaats en vervolgens naar gerealiseerde verblijfsdagen                     |
| Huisvestingskosten         | verdeling op basis van gebruik van vierkante meters                                         |
| Voeding en verzorging      | eerst naar diersoort, dan naar kostenplaats en vervolgens naar gerealiseerde verblijfsdagen |
| Medische kosten            | eerst naar diersoort, dan naar kostenplaats en vervolgens naar gerealiseerde verblijfsdagen |
| Kantoor en algemene kosten | eerst naar kostenplaats en vervolgens naar gerealiseerde verblijfsdagen                     |
| Afschrijvingen pand        | verdeling op basis van gebruik van vierkante meters                                         |
| Overige afschrijvingen     | worden toegerekend naar rato van de personeelskosten                                        |

Onderstaand een globale verdeling van de afdelingen over de hoofdactiviteiten

| Afdelingen             | Doel-<br>stelling | Werving | Beheer/<br>Admini-<br>stratie | FTE 2020    | FTE 2019    |
|------------------------|-------------------|---------|-------------------------------|-------------|-------------|
| Directie               | 60%               | 20%     | 20%                           | 1,0         | 1,0         |
| F & C                  | 50%               | 50%     |                               | 1,9         | 2,3         |
| Administratie          | 20%               | 20%     | 60%                           | 2,6         | 2,6         |
| Balie                  | 50%               | 40%     | 10%                           | 3,0         | 3,2         |
| Vrijwilligers          | 100%              |         |                               | 2,3         | 1,6         |
| Diervverzorging overig | 100%              |         |                               | 1,0         | 2,5         |
| Diervverzorging hond   | 100%              |         |                               | 9,1         | 8,9         |
| Diervverzorging kat    | 100%              |         |                               | 7,7         | 7,4         |
| Dierenartsen           | 100%              |         |                               | 2,3         | 2,6         |
|                        |                   |         |                               | <b>30,9</b> | <b>32,1</b> |

## Q. Bestedingspercentages

Totale bestedingen aan doelstelling(en) in relatie tot de totale baten:

|                                          | Werkelijk<br>2020 | Begroting<br>2020 | Werkelijk<br>2019 |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                          | €                 | €                 | €                 |
| Totaal bestedingen aan de doelstellingen | 2.522.807         | 2.522.965         | 2.451.727         |
| Totaal baten                             | 2.825.728         | 2.816.815         | 2.720.997         |
| <b>Bestedingspercentage</b>              | <b>89%</b>        | <b>90%</b>        | <b>90%</b>        |

Totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie tot de totale lasten:

|                                          | Werkelijk<br>2020 | Begroting<br>2020 | Werkelijk<br>2019 |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                          | €                 | €                 | €                 |
| Totaal bestedingen aan de doelstellingen | 2.522.807         | 2.522.965         | 2.451.727         |
| Totaal lasten                            | 2.990.803         | 2.995.113         | 2.826.712         |
| <b>Bestedingspercentage</b>              | <b>84%</b>        | <b>84%</b>        | <b>87%</b>        |

## R. Wervingskosten

|                                 | Werkelijk<br>2020 | Begroting<br>2020 | Werkelijk<br>2019 |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                 | €                 | €                 | €                 |
| Werving donaties                | 219.412           | 215.511           | 137.501           |
| Werving subsidies               | 78.353            | 84.254            | 77.510            |
|                                 | <b>297.765</b>    | <b>299.765</b>    | <b>215.011</b>    |
| Totaal geworven baten           | 2.250.917         | 2.062.915         | 1.971.420         |
| <b>Kostenpercentage werving</b> | <b>13,2%</b>      | <b>14,5%</b>      | <b>10,9%</b>      |

## S. Kosten beheer en administratie

|                                                 | Werkelijk<br>2020 | Begroting<br>2020 | Werkelijk<br>2019 |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                 | €                 | €                 | €                 |
| Kosten beheer en administratie                  | 170.232           | 172.383           | 159.975           |
| Totale lasten                                   | 2.990.803         | 2.995.113         | 2.826.712         |
| <b>Kostenpercentage beheer en administratie</b> | <b>5,7%</b>       | <b>5,8%</b>       | <b>5,7%</b>       |

## T. Financiële baten en lasten

|                                         | Werkelijk<br>2020 | Begroting<br>2020 | Werkelijk<br>2019 |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                         | €                 | €                 | €                 |
| Rente                                   | -52               | -                 | 313               |
| Opbrengst effecten                      | 10.419            | 6.000             | 10.912            |
| Koersresultaat effecten                 | -30.420           | -                 | 20.138            |
| Verhuuropbrengsten Adelaarsweg 21 en 22 | 26.324            | 30.000            | 28.093            |
|                                         | <b>6.271</b>      | <b>36.000</b>     | <b>59.456</b>     |

## Verdeling subsidie naar ketenpartners

### Q.6 Penvoederschap; specificatie en verdeling subsidie naar ketenpartners

|                               | DOA<br>Dieren<br>Opvang<br>Amster-<br>dam | Asiel<br>A'dam<br>Noord/<br>Oost-<br>zaan | St.<br>Amster-<br>damse<br>Zwerf-<br>katten | Konijn-<br>en<br>Opvang<br>De Werf | Rep-<br>tielen<br>Opvang<br>Zwa-<br>nen-<br>burg | St.<br>Loes<br>voor<br>Dieren | St.<br>Dieren-<br>vang-<br>net | Fruit-<br>tuin<br>van<br>West | Dieren<br>Be-<br>scher-<br>ming<br>regio<br>A'dam | Totaal         |
|-------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|----------------|
| Ontvangen<br>subsidie         | <b>389.877</b>                            | <b>79.540</b>                             | <b>81.821</b>                               | <b>5.303</b>                       | <b>10.269</b>                                    | <b>9.848</b>                  | <b>7.208</b>                   | <b>6.425</b>                  | <b>15.909</b>                                     | <b>606.201</b> |
| Bestedingen<br>naar diersoort |                                           |                                           |                                             |                                    |                                                  |                               |                                |                               |                                                   |                |
| honden                        | 176.614                                   |                                           |                                             |                                    |                                                  |                               | 812                            |                               | 2.065                                             | 179.491        |
| katten                        | 174.275                                   | 79.540                                    | 81.821                                      |                                    |                                                  | 6.708                         | 4.869                          |                               | 9.825                                             | 357.039        |
| konijnen                      | 38.988                                    |                                           |                                             | 5.303                              |                                                  | 285                           |                                |                               | 1.490                                             | 46.066         |
| knaagdieren                   |                                           |                                           |                                             |                                    |                                                  | 2.854                         | 1.528                          |                               | 1.566                                             | 5.948          |
| kippen                        |                                           |                                           |                                             |                                    |                                                  |                               |                                | 6.425                         |                                                   | 6.425          |
| reptielen                     |                                           |                                           |                                             |                                    | 10.269                                           |                               |                                |                               |                                                   | 10.269         |
| vogels                        |                                           |                                           |                                             |                                    |                                                  |                               |                                |                               | 963                                               | 963            |
|                               | <b>389.877</b>                            | <b>79.540</b>                             | <b>81.821</b>                               | <b>5.303</b>                       | <b>10.269</b>                                    | <b>9.848</b>                  | <b>7.208</b>                   | <b>6.425</b>                  | <b>15.909</b>                                     | <b>606.201</b> |

# VERSCHILLENANALYSE

## TOELICHTING OP DE BALANSPOSITIE 2020 VERSUS 2019

Door het negatieve bedrijfsresultaat is de balanspositie licht gedaald ten opzichte van vorig jaar.

De vorderingen zijn gedaald ten opzichte van 2019 door afname van de post te ontvangen nalatenschappen en de post debiteuren. Er zijn geen dubieuze posten voorzien en daar is ook geen aanleiding voor.

Aan de passivazijde zijn de reserves licht gedaald maar de post kortlopende schulden is fors toegenomen. Onder die post is voorzien dat DOA een deel van de ontvangen corona steunmaatregelen zal terugbetalen. De balanspositie geeft aan dat DOA over een gezonde reserve beschikt die binnen de norm van Goede Doelen Nederland valt. Ondanks het negatieve resultaat in 2020 zijn de liquide middelen toegenomen en is er sprake van een voldoende financiële basis voor komende jaren.

## TOELICHTING OP DE REALISATIE 2020 TEN OPZICHTE VAN DE BEGROTING 2020

Het resultaat van 2020 is minder dan begroot maar de (corona) doemscenario's die begin 2020 gemaakt zijn kwamen gelukkig niet uit. Dit komt met name doordat DOA vol heeft ingezet op fondsenwerving. De afdeling communicatie & fondsenwerving kwam goed op stoom en dat heeft zich vertaald naar hogere opbrengsten uit donaties. Ook is er extra subsidie ontvangen van de Gemeente Amsterdam voor het opknappen van de dierenartsruimte (6k), de aanschaf van een 2e hands bloedanalyse apparaat (5k) en vervanging van alle verlichting door LED verlichting (11k).

De lasten zijn gelijk aan datgene wat was begroot. De investering op het gebied van communicatie & fondsenwerving, vergroten van naamsbekendheid en doelgerichte campagnes zal worden voortgezet in 2021.

De overschrijding in de groep huisvesting komt vooral door hogere uitgaven voor schoonmaakmaterialen en vuilafvoer. Ook de kosten voor externe specialisten en medicijnen zijn hoger dan vooraf begroot.

## TOELICHTING OP DE REALISATIE 2020 TEN OPZICHTE VAN DE REALISATIE 2019

In 2020 zijn de baten uit eigen fondsenwerving 28% hoger (+192k) dan in 2019.

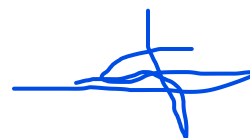
In 2019 is een meerjarenplan gemaakt om de opbrengsten uit fondsenwerving te verhogen. Na vertraging door een langdurig zieke medewerker en personeelwisselingen startte de uitvoering van het plan in het voorjaar van 2020 met de campagne "Wat er ook gebeurt". De uitvoering gaat in 2021 verder.

Door corona zijn veel vakanties geannuleerd en dat heeft zich vertaald naar aanzienlijk lagere inkomsten uit pensioen en dagopvang dan in 2019.

In 2020 zijn de totale lasten 5,8% hoger dan in 2019. Alle categorieën vertonen lichte over- of onderschrijding. De grootste uitschieter ligt bij de hogere kosten voor communicatie en fondsenwerving door uitvoering van het meerjarenplan.

Amsterdam, 10 mei 2021

Hans Fokkens  
Directeur



Gijs Pelser  
Voorzitter Raad van Toezicht



Isabelle van Eijk  
Lid Raad van Toezicht

Marthe Schönau  
Lid Raad van Toezicht

M.L. Schönau

François Claessens  
Lid Raad van Toezicht



Gerard Hensels  
Lid Raad van Toezicht



Petra Smoes  
Lid Raad van Toezicht



## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van  
Stichting Dierenopvang Amsterdam te Amsterdam.

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Dierenopvang Amsterdam te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Dierenopvang Amsterdam per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Dierenopvang Amsterdam zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- overige gegevens.

Oranje Nassaulaan 1  
1075 AH Amsterdam  
Postbus 53028  
1007 RA Amsterdam

Telefoon 020 571 23 45  
E-mail [info@dubois.nl](mailto:info@dubois.nl)  
[www.dubois.nl](http://www.dubois.nl)  
KvK nummer 34374865



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen, of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze controleverklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 20 mei 2021

Dubois & Co. Registeraccountants

Origineel getekend door:  
J.J.H.G. Stengs RA

# COLOFON

**TEKST** | DOA, MARION AGEMA

**VORMGEVING** | STUDIO SPENCE

**FOTOGRAFIE**

**FOTO'S VOORKANT, ACHTERKANT EN PAGINA'S 2, 12** | MARTIN DIJKSTRA FOTOGRAFIE

**FOTO'S PAGINA'S 10, 20, 24, 30** | NOOR VAN GENNEP

**FOTO PAGINA 4** | JENNIFER STEETSKAMP

**FOTO PAGINA 8** | EMMA SMEETS

**FOTO'S PAGINA 15, 19** | BART MARTENS

**FOTO PAGINA 16** | DOXY FILMS



**DOA | HET ASIEL VAN AMSTERDAM**

**OOKMEERWEG 271 | 1067 SP AMSTERDAM**

**T 020 - 740 2222**

**INFO@DOAMSTERDAM.NL**

**WWW.DOAMSTERDAM.NL**



