

# Jaarverslag 2019



Stichting Eritrea Hagez

Eritrea Hagez publiceert uitsluitend een digitaal jaarverslag. Wie alles wil lezen en bekijken, kan hiermee alle kanten op. Maar wie op zoek is naar specifieke informatie kan direct doorklikken. We hebben op plaatsen waar dat mogelijk is verbindingen gelegd, waardoor het in één klik mogelijk is om meer achtergrondinformatie te krijgen.

**Het inhoudelijk en financieel verslag is goedgekeurd door bestuur en Raad van Toezicht d.d. 30 juni 2020**

De onderdelen van het verslag zijn via onderstaande lijst bereikbaar:

1. [Voorwoord](#)
2. [Samenvatting](#)
3. [2019 in vogelvlucht](#)
4. [Profiel van Eritrea Hagez](#)
  1. Missie
  2. Visie
  3. Strategie
  4. Doelstellingen
  5. Integriteitsbeleid
  6. Werkgebied
  7. Risicoanalyse
  8. Effectief en efficiënt
  9. Externe toetsing
  10. Bestuur
  11. Raad van Toezicht
  12. Vrijwilligers
  13. Ambassadeurs

14. Samenwerking met andere organisaties
5. **Projecten**
  1. Weeshuis in Hebo
  2. Weefopleidingen
  3. Verzamelen en versturen van materialen
  4. Babyvoeding
  5. Toiletten voor kleuterschool en WPC in Adi Nebri
  6. Opvanghuis voor dakloze moeders en kinderen in Asmara
  7. Kookcursussen in het Woman Promotion Center in Keren
  8. Wat - nog - niet lukte
6. **Fondsenwerving**
  1. Algemeen
  2. Beleid fondsenwerving
  3. Kosten fondsenwerving
  4. Klachtenprocedure fondsenwerving
  5. Donateurs
    1. Donaties van personen
    2. Stichting True Blue
    3. Kringloopwinkel De Groene Ezel
    4. Kringloopwinkel KOOK
    5. De Tuesday Club
    6. Remonstrantse Gemeente Twente
    7. Actie Beatrixschool in Pijnacker
    8. Het winkeltje van Jonne
  6. Presentaties
7. **Financiën**
  1. Discrepantie financieel verslag en activiteitenverslag
  2. Organisatiekosten
  3. Inkomsten
  4. Richtlijn 650 van de Raad voor de Jaarverslaglegging
8. **Communicatie met belanghebbenden**
  1. Communicatie met de donateurs
  2. Communicatie met begunstigden
9. **Een blik vooruit**
10. **Verslag van de Raad van Toezicht**

**Jaarrekening (goedgekeurd door bestuur en Raad van Toezicht d.d. 30 juni 2020)**

- **Algemene toelichting jaarrekening**
- **Balans**
- **Staat van baten en lasten**
- **Begroting 2020**

# Voorwoord

Eritrea Hagez beleefde haar twaalfde jaar, waarvan acht jaar officieel als stichting. Elk jaar is er wel iets, dat niemand verwachtte en dat alle plannen in de war schopt. Dit jaar was het niet iets in Eritrea, maar het uitvallen van Albert doordat hij zijn knie brak. Het was opmerkelijk dat hierdoor de activiteiten in Nederland terug liepen, terwijl in Eritrea alles even hard doorging. Al met al kan worden gesproken over een vreemd, maar toch succesvol jaar.

Jonne Misset  
voorzitter

## Samenvatting

Het jaar 2019 wordt gekenmerkt door veel activiteiten in Eritrea en weinig in Nederland. Alle projecten waarvoor een aanzet was gegeven in 2018, werden in Eritrea voortvarend aangepakt door onze samenwerkingspartner, de Daughters of Charity. De kleuterschool in Adi Nebri kreeg een zonnedak, een waterreservoir en een speeltoestel. De kookcursus in het Woman Promotion Center in Keren startte en nam meteen een grote vlucht. Het Centrum voor dakloze moeders en hun kinderen startte op. Er werden weer weefopleidingen gestart en het weeshuis in Hebo kreeg geld om babymelkpoeder aan te schaffen. Dit allemaal dankzij de financiën vanuit onze stichting. Naast al deze activiteiten in Eritrea, was de activiteit in Nederland heel beperkt. De aandacht werd voornamelijk gericht op fondsenwerving en voorlichting. De oorzaak hiervan was de gebroken knie van Albert. Maanden van gips werden gevolgd door meer maanden revalidatie. Op bezoek in Eritrea was uitgesloten. Dat vond pas plaats in maart van het volgende jaar.

Zo bleek zowel de kracht als de zwakte van Eritrea Hagez. De goede samenwerking met de Daughters of Charity zorgde ervoor dat het werk in Eritrea gewoon doorging, terwijl het uitvallen van Albert een fikse tegenslag was.

# 2019 in vogelvlucht

## Januari

- 6. Albert breekt zijn knie. Dit zal het gehele jaar de activiteiten sterk beperken.
- 10. Gezamenlijke vergadering van bestuur en Raad van Toezicht. Gesproken is over de veiligheid van Jonne en Albert in Eritrea, de nieuwe projecten, het logboek en het CBF-erkenningspaspoort.
- 18. Definitieve opbrengst van de kerstmarkt van de Beatrixschool in Pijnacker is ontvangen: € 1615.
- 19. Van Kringloopwinkel KOOK krijgen we bericht dat we uit de opbrengst van april a.s. € 4500 zullen ontvangen voor het inrichten van een keuken in het Woman Promotion Center in Keren.
- 18. Via WhatsApp ontvangen we foto's van de aangeschafte wip voor de kleuterschool in Adi Nebri.

## Februari

- 23. Albert, Jonne en Eden Brhane staan de hele dag met een stand in de winkel van de Groene Ezel in Heemskerk om onze stichting te promoten bij vrijwilligers en klanten.
- 26. Jonne geeft lezing met beelden over Eritrea voor de ca. 20 klantmanagers van de gemeente Haarlem die o.a. met Eritrese statushouders werken.

## Maart

- 2. Albert, Eden en Jonne staan de hele dag met een kleine stand in de kringloopwinkel KOOK in Alkmaar om onze stichting te promoten bij vrijwilligers en klanten. Ze zijn tevens aanwezig bij de receptie wegens het 50-jarig bestaan van KOOK.
- 10. CBF erkenningspaspoort is op onze website gezet.
- 13. 50 WakaWaka's ontvangen voor Eritrea van Stichting True Blue. Dit zijn lampen die functioneren op solar-energie. Ze zijn bedoeld voor kinderen die thuis hun schoolwerk maken, maar die geen beschikking hebben over elektriciteit.
- 21. We ontvangen € 4.000 van Kringloopwinkel De Groene Ezel t.b.v. de keukeninrichting van het huis voor dakloze moeders in Asmara.

## April

- 3. We ontvangen € 4.500 van Kringloopwinkel KOOK t.b.v. de keukeninrichting WPC Keren (lessen Gezond Koken).
- 3, 4 en 5 Jonne verkoopt haar voorraad 2de hands kinderkleding (uitverkoop). De opbrengst over de drie dagen is € 300,40. Het restant van de kleding is naar de kledingbank Haarlem gegaan.

**12.** Jonne houdt een lezing voor 25 docenten van het Haarlemse Nova College (ROC) over Eritrea. Dit is voor hen belangrijk omdat er veel leerlingen uit Eritrea op school zitten. Deze lezing levert een vast maandelijks donateur op. Het Nova-College zegt een eenmalige gift toe

**13.** We zenden een bericht naar de zusters via IMO met het verzoek nieuwe projecten voor te stellen.

## **Mei**

**7.** We ontvangen van Sr. Mihret een financiële verantwoording over 2018 en 2019 tot nu.

**15.** We ontvangen € 950 van de Remonstrantse Gemeente Twente met omschrijving 'Voor weeshuis Hebo'.

**30.** Albert ontvangt € 500 van gemeentelijk project Aan De Slag voor de aanschaf van een beamer. Dit als dank voor zijn vrijwillige inzet bij de cursus VCA voor Eritrese mannen.

## **Juni**

**12.** De Eritrese overheid besluit dat alle 40 klinieken van Rooms-Katholieke instellingen moeten worden gesloten en dat de gebouwen in beslag worden genomen. De organisaties weigeren de sleutels af te geven.

**24.** € 5000 (90.000 Nacfa) gestuurd. Bevestiging ontvangen via IMO. Het geld is bestemd voor het opvanghuis voor dakloze moeders en kinderen in Asmara.

## **Juli**

**10.** Gezamenlijke vergadering Raad van Toezicht en bestuur. Astrid en Eden zijn wegens ziekte afwezig. Ze worden later bijgepraat en gaan akkoord met de besluiten.

## **Oktober**

**3.** Nieuwsbrief verzonden via Mailchimp

**22.** Gezamenlijke vergadering van bestuur en RvT. Iedereen aanwezig. Punten ter bespreking: integriteitsbeleid (vastgesteld) en huidige situatie Eritrea.

**31.** Henneke controleert namens de Raad van Toezicht de jaarstukken 2018. Alles is in orde.

## **November**

**8.** 2 vaten weggebracht naar de container voor verscheping naar Eritrea. Kosten € 200.

**9.** Integriteitsbeleid op de website vermeld.

**16.** In overleg met KOOK € 4500 aangemerkt als bestemmingsfonds voor WPC Keren.

**21.** Engelse vertaling van de nieuwsbrief verstuurd.

## **December**

**5.** We ontvangen € 900, de helft van de Tuesday Club en de helft van een van haar leden. Bestemming is het weeshuis in Hebo.

**6.** We zijn gevraagd te bemiddelen in de communicatie tussen de zusters en het Liliane Fonds. Gedurende december en januari hebben we ons ermee bezig gehouden. Albert heeft een afspraak met het Liliane Fonds op 30 januari.

**11.** We ontvangen € 2.500 van de Stichting True Blue.

**31.** We ontvangen in december € 2306,56 van particuliere donateurs.

# Profiel van Eritrea Hagez

Eritrea Hagez kiest ervoor om kleinschalig te blijven werken. De activiteiten in zowel Nederland als Eritrea moeten hanteerbaar blijven voor drie mensen. Een bedrag van twintig- tot dertigduizend euro lijkt passend en controleerbaar te besteden in de tijd dat Jonne Misset en Albert Laterveer in Eritrea zijn. Bijzondere projecten als de aanleg van solarsystemen vragen een relatief grote investering in geld, terwijl de investering in tijd relatief beperkt is en het resultaat meteen zichtbaar. Hierdoor komt het jaarlijkse budget soms hoger uit.

## 1. Missie

Voor Eritrea Hagez is de volgende missie geformuleerd: Eritrea Hagez wil bijdragen aan het vergroten van de kansen op een beter leven van de allerarmsten in het land Eritrea en aan de mogelijkheden om hier zelf actief aan bij te dragen.

## 2. Visie

Eritrea Hagez onderkent twee manieren van ondersteuning. Allereerst het aanreiken van middelen om zichzelf verder te ontwikkelen. (Niet de vis geven, maar de hengel). Hierbij staat het langetermijneffect centraal. Door deze vorm van ondersteuning worden mensen in staat gesteld om structureel te werken aan een beter leven. Voorbeelden hiervan zijn naai- en weefopleidingen en het beschikbaar stellen van kleinvee aan boeren.

Daarnaast het bieden van directe ondersteuning aan de meest kwetsbare mensen, daar waar zij zelf niet in staat zijn te voorzien in hun meest elementaire behoeften. Voorbeelden hiervan zijn de aanschaf van babymelkpoeder en het faciliteren van gratis medische hulp.

Deze directe ondersteuning heeft een kortetermijneffect, maar is niet minder belangrijk.

Beide manieren van ondersteuning zijn noodzakelijk. De stichting wil op beide terreinen actief zijn.

Omdat directe ondersteuning door veel mensen als contraproductief wordt gezien, heeft Eritrea Hagez op haar website een permanente knop met als titel 'Heeft hulp wel zin?' Op de achterliggende pagina probeert de stichting duidelijk te maken dat ook directe ondersteuning wel degelijk nut heeft.

## 3. Strategie

Eritrea Hagez is van mening dat de missie het best kan worden gerealiseerd door zelf datgene te doen waar zij sterk in is, en samenwerking met anderen te zoeken op gebieden waar dat betere kansen op resultaat biedt. In Eritrea wordt samengewerkt met de Daughters of Charity. Deze organisatie bestaat geheel uit - inmiddels 105 - autochtone zusters. Ze heeft vestigingen in het hele land en bepaalt autonoom het eigen beleid: waar worden welke activiteiten ontwikkeld en met welke korte- en langetermijndoelstellingen. Binnen dit beleid vraagt men ondersteuning aan de Stichting Eritrea Hagez. Deze gaat uit van een vraaggestuurd beleid. Hieronder wordt verstaan dat alle projecten of ondersteuning worden geïnitieerd door de zusters. In samenspraak worden deze vragen dan afgezet tegen de doelstellingen van Eritrea Hagez. Er is dus sprake van gezamenlijke afwegingen, niet van 'u-vraagt-en-wij-draaien'. De stichting kiest op haar beurt autonoom waar zij



ondersteuning biedt en tot welk niveau.

Alle activiteiten in Eritrea worden verricht door de Daughters of Charity. Bijna elk jaar bezoeken Jonne Misset en Albert Laterveer Eritrea om samen met de zusters het geld te besteden en de resultaten in de praktijk te zien.

Omdat alle organisatiekosten worden gedragen door Jonne en Albert persoonlijk, worden alle inkomsten van de stichting voor 100% besteed aan directe ondersteuning van de activiteiten van de Daughters of Charity in Eritrea.

## 4. Doelstellingen

Vanuit missie en strategie richtte Eritrea Hagez zich in eerste instantie op het ondersteunen van de St. Georgekliniek in de stad Keren en het weeshuis in het dorp Hebo. Door de jaarlijkse bezoeken werd duidelijk dat ook op andere plaatsen ondersteuning hard nodig is. Elk jaar komen er vragen vanuit vestigingen elders in het land. De hoeveelheid en diversiteit van de aanvragen die naar voren kwamen, noopten het bestuur na te denken over de doelstellingen van de stichting en de criteria waaraan de aanvragen moeten voldoen. Dit werd des te actueler toen in 2019 op bevel van de Eritrese overheid alle activiteiten van klinieken zijn beëindigd.

Zoals onder het kopje 'Visie' al is vermeld komen bij de ondersteuning van de meest kwetsbare mensen in Eritrea de twee centrale doelstellingen naar voren. Dit zijn:

1. het mogelijk maken van directe ondersteuning, en
2. het werken aan een structurele verbetering van hun positie.

### *Directe ondersteuning*

Bij het begrip 'directe ondersteuning' hanteert Eritrea Hagez een brede definitie. Het is het bieden van ondersteuning aan de allerarmste en meest kwetsbare mensen, daar waar zij zelf niet in staat zijn te voorzien in hun meest elementaire behoeften.

Directe ondersteuning is langdurig nodig. In Nederland kan de bijstandswet als vergelijkbaar beschouwd worden. Ook in Eritrea is er een voortdurende behoefte aan ondersteuning van arme en kwetsbare mensen. Directe ondersteuning beschouwen als een tijdelijke ondersteuning is een ontkenning van de feitelijke noden in een groot deel van de wereld.

Voor Eritrea Hagez houdt directe ondersteuning concreet in:

- het sturen van kleding
- het financieren van babymelkpoeder voor het weeshuis in Hebo en voor moeders die niet zelf hun kind(eren) kunnen voeden
- het financieren van voedsel dat ouderen en gehandicapten via de klinieken kunnen krijgen
- het sturen van materialen, zoals verbandmiddelen, lakens en werkkleding

De daadwerkelijke ondersteuning wordt door de zusters van de Daughters of Charity geboden. Eritrea Hagez biedt de zusters de helpende hand op financieel en materieel gebied.

### *Structurele ondersteuning*

Structurele verbetering van de positie van de meest kwetsbare mensen is belangrijk. Het bieden van mogelijkheden daartoe geeft mensen een reëel perspectief op een beter leven. Een kleine organisatie als Eritrea Hagez kan op dit gebied geen grote veranderingen bewerkstelligen. Maar ook op individueel niveau moet het resultaat – dat mensen de mogelijkheid krijgen om een zelfstandig leven op te bouwen – niet onderschat worden.

Voorbeelden van structurele verbeteringen zijn:

- financieren van naai- en weefopleidingen voor vrouwen die hun gezin financieel draaiend moeten houden tijdens de dienstplicht van hun mannen
- schenken van kleinvee aan mensen die hiermee een zelfstandig bestaan kunnen opbouwen
- financieren van solarsystemen
- financieren van waterpompinstallaties op zonne-energie
- financieren van opleidingen voor gezond koken
- ondersteuning van de opvang en scholing van dakloze moeders en kinderen

## 5. Integriteitsbeleid

In het verslagjaar is een integriteitsbeleid vastgesteld in een gezamenlijke vergadering van bestuur en Raad van Toezicht. Dit was nodig omdat in geheel Europa de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht werd. Het beleid is gepubliceerd op de website. (<https://sites.google.com/site/eritreahagezn/home/eritrea-hagez/integriteitsbeleid>).

## 6. Werkgebied

Na de aanvankelijke oriëntatie op de St. Georgekliniek in Keren en het weeshuis in Hebo is het werkgebied van de stichting steeds breder geworden. Projecten in het onderwijs, zoals de opzet van een kleuterschool in het dorp Adi Nebri, weefopleidingen, kookopleidingen, maar ook de opvang van dakloze moeders en hun kinderen beschouwt de stichting mede als haar werkterrein. De uitgangspunten zijn allereerst de mate van concreetheid van projecten (niet een donatie voor het weeshuis, maar concreet voor kleding of melkpoeder in het weeshuis). Als tweede en natuurlijk niet minder belangrijk uitgangspunt geldt dat alle ondersteuning ten goede moet komen aan de meest kwetsbare mensen in Eritrea. Ten slotte geldt dat de hulp los staat van levensbeschouwing van de betrokkenen. Iedereen die in een kwetsbare positie verkeert, moet een beroep kunnen doen op ondersteuning van de zusters.

## 7. Risicoanalyse

In de risicoanalyse worden risico's benoemd die realisering van de doelstellingen kunnen belemmeren.

### - De situatie in Eritrea

De stabiliteit in het land is een risico dat door Eritrea Hagez in het geheel niet te beheersen is. Mocht zich een probleem voordoen, dan zal er in overleg met de Raad van Toezicht naar bevind van zaken worden gehandeld. Indien het overleg vooraf niet mogelijk is, zal dit achteraf in de vorm van een verantwoording plaatsvinden, in het verlengde van de transparantie die de stichting nastreeft.

### - Terugval van inkomsten

Een terugval van de inkomsten is nooit te voorspellen. De oorzaken kunnen zowel binnen de stichting gevonden worden als daarbuiten. Gelukkig zijn onze donateurs de afgelopen jaren zo trouw, dat ze ons door dik en dun steunen. We spreiden de risico's wel door de fondsenwerving zo breed mogelijk op te zetten.

Belangrijk zijn de donaties van particulieren en kleine organisaties. Als veel mensen steeds bereid zijn de stichting te steunen, is er een breed draagvlak voor de langere termijn.

De fondsenwerving voor projecten beïnvloedt het resultaat cijfermatig in grotere mate. Het resultaat is echter ook minder stabiel. Elk ingediend projectvoorstel zal moeten concurreren met projecten van andere goede doelen. Een goede onderbouwing is dan ook belangrijk.

Het bestuur hecht er enorm veel waarde aan om alle donateurs, van klein tot groot, persoonlijk te bedanken en terug te koppelen wat er met hun geld of goederen is gebeurd. Verder komen er persoonlijke thank-you-letters van de zusters voor de fondsen en voor de organisaties die voor de stichting collecteren. De ervaring leert dat deze degelijke feedback mensen sterk aan onze stichting bindt.

### - Beperkte bezetting

Steeds meer mensen ondersteunen Eritrea Hagez als vrijwilliger. Het blijft echter voornamelijk een activiteit van de initiatiefnemers Jonne Misset en Albert Laterveer. Gezien hun leeftijd, zeventigers, kunnen ze de stichting nog wel de nodige jaren laten functioneren. Op termijn zullen de activiteiten óf door meer en andere mensen moeten worden overgenomen, óf worden afgebouwd.

In het verslagjaar bleek deze kwetsbaarheid. De activiteiten van de stichting vielen terug doordat Albert zijn knie brak. Met het herstel en de revalidatie is het gehele verslagjaar gemoeid geweest.

Er is veel bestuurswerk te doen, zowel uitvoerend als in verantwoordelijkheidsgebieden. Het toetreden van Eden Brhane tot het bestuur in 2018 is daarom een belangrijke versterking. Het is een duidelijke meerwaarde dat ze van Eritrese afkomst is.

## 8. Effectief en efficiënt

Door de beperkte grootte van de stichting is het mogelijk om op korte termijn snel, direct en goed onderbouwd te handelen. Op verschillende manieren wordt getracht zo effectief en efficiënt mogelijk met geld en middelen om te gaan.

Allereerst is er de zelfopgelegde verplichting om geld uitsluitend volgens de doelstellingen te besteden. Als tweede uitgangspunt geldt de afspraak dat er nooit een uitgave wordt gedaan zonder de instemming van ten minste twee bestuursleden. Als derde stelt het bestuur de eis aan de Daughters of Charity om een goede verantwoording van de bestede gelden en middelen af te leggen. Het vierde punt is, dat er nooit geld wordt gegeven voor onduidelijk geformuleerde doelen of aan privépersonen. De uitgaven worden in overleg met de Daughters of Charity bepaald door het bestuur van Eritrea Hagez en zo concreet mogelijk ingevuld. Het vijfde uitgangspunt is deskundigheidsbevordering door het volgen van cursussen en/of workshops. Gedurende het verslagjaar was hier echter geen gelegenheid voor. Het zesde en niet het minste uitgangspunt, is de controle door de Raad van Toezicht. Juist door hun betrokken blik 'op afstand' kunnen zij uitgaven en beslissingen van het bestuur beoordelen.

Als laatste punt geldt het regelmatige bezoek van voorzitter en penningmeester aan Eritrea, waarbij zo goed mogelijk de praktijk ter plaatse wordt getoetst. Bij dit laatste punt moet worden aangetekend dat in Eritrea strenge reisbeperkingen voor buitenlanders gelden, zodat een persoonlijk bezoek niet overal mogelijk is.

## 9. Externe toetsing

In het verslagjaar is de erkenning als officieel goed doel verlengd door het CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving). Het CBF heeft in 2016 de verschillende keurmerken in Nederland vervangen door één organisatie, die na een strenge toetsing kan besluiten om een organisatie te erkennen. We zijn er trots op dat Eritrea Hagez nog steeds het CBF-keurmerk heeft.

## 10. Bestuur

Gedurende het verslagjaar bestond het bestuur uit:

Jonne (M.A.) Misset, voorzitter. Jonne is met pensioen en heeft geen nevenfuncties.

Albert (A.W.) Laterveer, secretaris/penningmeester. Albert is ook met pensioen en heeft ook geen nevenfuncties.

Eden (E.) Brhane, lid. Eden is medewerkster bij een kinderopvangorganisatie. Daarnaast geeft ze advies en informatie aan groepen in Nederland wonende Eritreërs. Verder adviseert ze gemeenten over de opvang van Eritrese statushouders.

De bestuursleden zijn voor een periode van vier jaar benoemd en onbeperkt herbenoembaar door de Raad van Toezicht. Voor alle bestuursleden loopt de huidige periode af op 14 februari 2023.

Het bestuur kwam samen met de Raad van Toezicht gedurende het verslagjaar driemaal in vergadering bijeen.

In de vergaderingen werden de projecten goedgekeurd die tijdens de reis van 2018 in Eritrea waren opgesteld, zodat ze konden worden uitgevoerd.

Naast de concrete vergaderingen zijn er veel informele contacten, in persoon, via telefoon of e-mail tussen de bestuursleden onderling en met de leden van de Raad van Toezicht. Tijdens de bestuursvergaderingen worden besluiten bekrachtigd en voornemens vastgelegd.

## 11. Raad van Toezicht

De stichting heeft bewust gekozen om het interne toezicht goed vorm te geven. Er is een Raad van Toezicht ingesteld, die het bestuur controleert en adviseert. De leden van de Raad hebben geen enkele persoonlijke of commerciële band met de stichting of met haar bestuursleden. Ze ontvangen, evenals de bestuursleden, geen enkele vergoeding voor hun activiteiten. Bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht mogen geen leningen bij de stichting afsluiten.

Astrid Reulen uit Uitgeest is lid van de Raad van Toezicht. Ze is actief als manager bij de stichting SIG, die ondersteuning biedt aan mensen met een beperking. Daarnaast is ze secretaris van de Stichting Woongroep Uitgeest, die een woonproject voor begeleid zelfstandig wonen heeft gerealiseerd. Astrid onderscheidt zich door haar grote probleemoplossende vermogen en haar capaciteit om out-of-the-box te denken.

Henneke Berkhout is het tweede lid van de Raad van Toezicht. Henneke heeft een achtergrond in de gezondheidszorg en werkt bij de Veiligheidsregio Kennemerland. Daarnaast is zij bestuurslid van de stichting VPSG en voorzitter van de woongroep Ongewoon.

Gedurende het verslagjaar kwam de Raad van Toezicht driemaal bijeen, waarvan tweemaal in een gezamenlijke vergadering met het bestuur.

Het bestuur houdt de leden van de Raad van Toezicht via e-mail en WhatsApp op de hoogte van alle belangrijke ontwikkelingen. Op aanvraag hebben zij inzicht in alle stukken.

De leden van de Raad van Toezicht zijn bij de oprichting van de stichting op 14 februari 2011 in functie getreden. Ze hebben een zittingsduur van drie jaar en zijn herbenoembaar voor maximaal nog één periode.

Het tegelijkertijd aftreden van beide leden is niet gunstig voor de stichting. Daarom is in een vergadering met bestuur en Raad van Toezicht besloten een extra termijn toe te kennen aan Astrid Reulen.

## 12. Vrijwilligers

Eritrea Hagez is allang niet meer het exclusieve project van Jonne Misset en Albert Laterveer. Steeds meer vrijwilligers zetten zich in. In 2019 waren er 12 vrijwilligers regelmatig actief. Daarnaast breien twee groepen dames mutsjes, vestjes en babydekentjes. Veel vrienden en kennissen staan klaar om bij de eerste vraag direct behulpzaam te zijn.

## 13. Ambassadeurs

Een speciale positie binnen Eritrea Hagez hebben de ambassadeurs. Dit zijn mensen die zich op een bijzondere manier inzetten voor de stichting. Zoals ambassadeurs die zich richten op fondsenwerving, op het verzamelen van goederen die in Eritrea gebruikt kunnen worden en op de ondersteuning van de contacten in Eritrea. Het bestuur heeft drie mensen benoemd tot ambassadeur. Zij kunnen naar potentiële donoren de stichting vertegenwoordigen en namens de stichting activiteiten ontwikkelen die Eritrea Hagez ondersteunen.

De ambassadeurs van de stichting waren in het verslagjaar:

Marian Borsten

Abraham Yohannes

Karin Makken (contactpersoon apotheek Het Catharinahuis)

## 14. Samenwerking met andere organisaties

De stichting werkt nauw samen met twee organisaties, de Daughters of Charity in Eritrea en het Italiaanse Chebi Onlus. Daarnaast zijn er contacten met het Liliane Fonds en andere organisaties.

### Daughters of Charity

Veruit de belangrijkste organisatie waarmee wordt samengewerkt is de partnerorganisatie in Eritrea, de Daughters of Charity. Zoals eerder vermeld, is het van onschatbare waarde om een partnerorganisatie te hebben die geworteld is in het land zelf. Daar komt bij dat zij voor hun eigen organisatiekosten wordt gesteund door hun mondiale congregatie. Hierdoor blijven alle geld en middelen van Eritrea Hagez direct beschikbaar voor de overeengekomen doelen. De samenwerking is zo intensief, dat een uitgebreide omschrijving hiervan al een groot deel van het jaarverslag zou beslaan.

Extra aandacht verdient de bijzondere positie die de zusters hebben. Hun zusterhuizen staan in de dorpen waar ze actief zijn. Hierdoor kennen ze iedereen persoonlijk en kunnen ze op microniveau bepalen wie het hardst ondersteuning nodig heeft. Ras of religie speelt geen rol bij die keuze. Zo is begin 2015 een nieuwe vestiging opgezet in het dorp Adi Nebri. De dorpingen hebben hier herhaaldelijk zelf om gevraagd. In het dorp wonen slechts twee katholieke gezinnen, de rest heeft een ander geloof. Voor de zusters is echter alleen de mate waarin ondersteuning nodig is, doorslaggevend.

### Chebi Onlus

De Italiaanse organisatie Chebi Onlus (Onlus is de Italiaanse pendant van de Nederlandse ANBI) specialiseert zich in technische ondersteuning en in transporten naar o.a. de Daughters of Charity in Eritrea. Ze slaan waterputten en plaatsen solarinstallaties. De samenwerking tussen Chebi Onlus en Eritrea Hagez is uitstekend. Jonne Misset en Albert Laterveer hebben zowel in Italië als in Eritrea persoonlijk contact gehad met Mario Lanza, de coördinator van Chebi Onlus. Deze stichting heeft het ontwerp en de aanleg van de diverse solarinstallaties voor haar rekening genomen.

## Liliane Fonds

De Daughters of Charity zijn binnen Eritrea de enige organisatie die samenwerkt met het Liliane Fonds. Hierbij is afgesproken dat Eritrea Hagez in deze relatie de informele positie van boodschapper, oliespuit en bemiddelaar heeft bij de contacten tussen zulke verschillende culturen. Vóór elke reis naar Eritrea neemt het bestuur contact op met de contactpersoon van het Liliane Fonds. Eventuele onduidelijkheden of zaken die niet naar verwachting gaan, worden dan met de zusters besproken. Bij terugkomst wordt terug gerapporteerd en worden eventuele punten vanuit Eritrea bij het Fonds aangedragen. De vertrouwenspositie van Jonne Misset en Albert Laterveer bij de zusters is hierbij van groot nut.

## ISEE

De in Urk gevestigde Interkerkelijke Stichting Ethiopië Eritrea (ISEE) was in het verleden zeer actief met verschillende projecten in Eritrea. Op dit moment heeft de stichting uitsluitend projecten in Ethiopië. Door samen te werken met Eritrea Hagez kan ook een deel van de middelen in Eritrea worden besteed.

## The Tuesday Club

Een bijzonder contact is The Tuesday Club, een groep van ongeveer dertig oudere dames in het Engelse Birmingham. Zij komen wekelijks bijeen en zetten zich onder andere in voor het weeshuis in Hebo. Zij gebruiken Eritrea Hagez als hun contactmogelijkheid. In het verslagjaar hebben zij, door middel van een fancy fair met zelfgemaakte producten, geld bijeengebracht om babymelkpoeder voor het weeshuis in Hebo aan te schaffen.

## Partin

Sinds 2016 is Eritrea Hagez lid van Partin, de brancheorganisatie voor Particuliere Initiatieven, opgericht in 2009 en samenwerkend met o.a. Wilde Ganzen en My World. Mogelijkheden voor de stichting zijn o.a. collectieve subsidieaanvragen en kwaliteitsverbetering.

Partin heeft ook een forum waar stichtingen elkaar kunnen bevragen over allerlei praktische zaken. Daarnaast zijn er regelmatig inhoudelijke discussies op dit forum.

## Overige contacten

Eritrea Hagez is inmiddels in bredere kring bekend. Steeds ontstaan er contacten met mensen en organisaties, die via anderen van de stichting hebben gehoord.

# Projecten

In 2019 is er geen bezoek afgelegd aan Eritrea. Het was niet verantwoord om tijdens de revalidatie van de knie van Albert naar het land te reizen. Dat betekende echter niet dat er niets gebeurde. Alle activiteiten die in Eritrea voorbereid waren in 2018 werden door de Daughters of Charity in 2019 uitgevoerd. De projecten lopen niet synchroon met de financiële verslaglegging. Dit wordt veroorzaakt door de veelal lange periode tussen betaling en uitvoering van activiteiten.

## 1. Het weeshuis in Hebo

Het weeshuis in het piepkleine dorpje Hebo is een van de twee weeshuizen in Eritrea die pasgeboren baby's opneemt. Het andere, een staatsinstelling, beperkt zich tot vondelingen. In Hebo kunnen baby's terecht waarvan de moeder tijdens of vlak na de bevalling is overleden. Ze blijven hier tot ongeveer hun vierde verjaardag. Dan gaan ze terug naar hun -extended- familie. Ze zijn dan voldoende weerbaar om het vaak harde leven aan te kunnen.

Sinds 2011 steunt Eritrea Hagez het weeshuis in Hebo, ook al is er ook ondersteuning door verschillende groepen in Italië.

Elk jaar ligt er een duidelijke lijst klaar van zaken waar behoefte aan is. Babymelkpoeder is iets dat altijd op voorraad moet zijn. Ook zuigflessen en sterilisatietabletten voor de zuigflessen zijn altijd welkom. Stoffen luiers worden bijna standaard opgestuurd evenals babykleertjes.

De gift van € 900 van de Remonstrantse Gemeente Twente kon voor deze uitgaven gebruikt worden.

*Effect: De kinderen krijgen hun babymelk in steriele flesjes. Ze hebben de beschikking over kwalitatief goede kleding en krijgen goede kleding mee als ze terug gaan naar hun familie.*

## 2. Weefopleidingen

Veel vrouwen staan alleen voor de taak hun gezin draaiende te houden. Naast de zorg voor huis, kinderen en familie moeten zij ook inkomen verwerven. Voor deze groep organiseren de Daughters of Charity weefopleidingen. De vrouwen krijgen een gedegen opleiding in het weven van traditionele stoffen. Na twee jaar doen ze examen. Wie slaagt, mag het weefgetouw houden en kan thuis verder werken. Ook krijgen ze een startset van materialen mee. Stoffen die tijdens de opleiding worden geproduceerd worden ook verkocht, zodat de vrouwen al een bron van inkomsten hebben. De traditionele stoffen worden bij elke feestelijke gelegenheid gedragen. Hierdoor blijft er voldoende vraag naar, zeker in de dorpen omdat de traditionele jurken eigenlijk alleen in de steden te koop zijn. De zusters bemiddelen ook bij de verkoop van geweven stoffen. Voor de vrouwen betekent dit het verschil tussen een eenvoudig leven of bittere armoede.

### Weven Adi Nebri

Begin 2014 openden de Daughters of Charity een vestiging in het dorp Adi Nebri, dat met 16 andere dorpen een regio vormt. Behalve één basisschool die minimale middelen heeft, heeft de regio geen enkele gemeenschappelijke voorziening. De zusters konden in Adi Nebri drie woonhuizen huren. In een ervan wonen zijzelf, de andere woonhuizen zijn aangepast voor een Woman Promotion Center (WPC) en een kleuterschool.



In 2016 start het weefproject in Adi Nebri in het Woman Promotion Center. Opvallend is de zeer hoge kwaliteit van de geweven stoffen, niet alleen wat betreft de uitvoering, maar ook wat betreft de materialen en de gebruikte patronen.

Aan het einde van 2018 besluit het bestuur in overleg met de zusters om een nieuwe weefgroep in Adi Nebri te financieren. Gedurende het verslagjaar is deze groep daadwerkelijk met de opleiding begonnen. In 2020 bezochten enkele bestuursleden Adi Nebri en constateerden dat de opleiding al goed vorderde.

*Effect: Dankzij de weefopleidingen krijgen vrouwen en hun gezinnen weer de mogelijkheid zelfstandig een eenvoudig bestaan op te bouwen.*

### 3. Het verzamelen en versturen van materialen

Het uitgangspunt dat we in het begin hanteerden, om alle middelen uit Eritrea zelf te betrekken, bleek in de praktijk lang niet altijd haalbaar. Veel materialen zijn in Eritrea eenvoudigweg niet verkrijgbaar. Bijvoorbeeld goede katoenen luiers en plastic broekjes. Andere zaken als kinderkleding, naaimachines en rolstoelen zijn in Eritrea erg duur, terwijl we er in Nederland vaak gratis aan kunnen komen. Ook reeds uitgegeven medicijnen en verbandmiddelen worden in Nederland niet meer hergebruikt en zijn dus eenvoudig en vaak gratis verkrijgbaar.

Verpakt in grote blauwe 200-liter vaten kunnen deze spullen enkele malen per jaar naar Eritrea worden verscheept. De kosten van de vaten en het versturen ervan vallen in het niet bij de waarde die de verzonden goederen - en ook de vaten zelf - hebben voor de zusters. De blauwe vaten worden in Eritrea gebruikt voor de opslag van water.

In 2019 kon de stichting slechts eenmaal een zending sturen, met in totaal 2 vaten. Zij betaalde in het verslagjaar bijna € 300 aan transportkosten (incl. aanschaf vaten). Sinds 2018 is het voor de stichting nauwelijks nog mogelijk om materialen op te sturen. De regels zijn dusdanig aangescherpt dat uitsluitend bepaalde Eritreërs nog goederen kunnen versturen als ze daarna zelf in Eritrea komen om ze bij de douane in ontvangst te nemen. Het bestuur blijft op zoek naar alternatieve oplossingen.

*Effect: Tegen een uiterst lage prijs konden weeshuis, zusterhuizen en vrouwencentra worden voorzien van voor hun belangrijke materialen.*

### Verbandmiddelen en babypakketten

#### *Verbandmiddelen*

Niet-gebruikte verbandmiddelen gaan in Nederland vaak terug naar de apotheek. De Haarlemse apotheek Het Catharinahuis geeft deze spullen door aan Eritrea Hagez. In het hele land is er net als bij medicijnen een enorm tekort aan verbandmiddelen.

Zoveel als mogelijk worden verbandmiddelen verstuurd. Hierbij wordt veel hulp geboden door ons bekende Eritreërs die het land bezoeken.

*Effect: Verbandmiddelen die in Eritrea niet of nauwelijks te koop zijn kunnen we met enige regelmaat toezenden. De in Nederland overvloedige verbandmiddelen krijgen zo een nuttig gebruik in de klinieken.*

## *Babypakketten*

Kraamvrouwen komen soms naar de klinieken zonder kleertjes voor hun nieuwe baby. Speciaal voor deze moeders maken vrijwilligers van Eritrea Hagez babykits: startpakketten voor de nieuwe wereldburger. De pakketten bestaan uit een omslagdoek, een mutsje, sokjes, een boxpakje, rompertjes, een broekje en truitje en een knuffeltje. Allemaal spullen die in Nederland met weinig moeite gratis te krijgen zijn, maar in Eritrea - zelfs naar Nederlandse begrippen - duur zijn. Kringloopwinkel De Groene Ezel levert op aanvraag gratis de benodigde kleertjes en verder krijgt de stichting vaak babykleding van particulieren aangeboden.

In het verslagjaar werden enige tientallen babykits geproduceerd en in de vaten verzonden. De resterende babykits zijn in 2020 meegenomen door Albert en Jonne toen zij naar Eritrea reisden. Daarnaast zorgde Eritrea Hagez voor een regelmatige aanvoer van losse babykleertjes.

*Effect: Een aantal baby's krijgt een goede start in hun bestaan. Hun moeders hebben een belangrijke zorg minder.*

## Rollators, rolstoelen, krukken

Eritrea is getekend door haar geschiedenis van oorlog en bezetting. Door de oorlogen en de nog steeds aanwezige landmijnen zijn er veel gehandicapten in het land. Er is dan ook een grote vraag naar rolstoelen, krukken en -in mindere mate- rollators. Door te speuren op internet en via persoonlijke contacten verwerft Eritrea Hagez deze hulpmiddelen regelmatig. Ze kunnen samen met de vaten worden verzonden. Gedurende het verslagjaar bleek het niet toegestaan om deze hulpmiddelen te verzenden. Het bestuur streeft er naar om deze hulp opnieuw te starten

*Effect: Gehandicapten kunnen zich beter verplaatsen en kunnen daardoor vaak ook weer meedoen in de maatschappij.*

## 4. Babyvoeding

Er zijn dingen die zo vanzelfsprekend zijn dat je er niet bij nadenkt. Voor jonge baby's is de moeder niet alleen de verzorgster, maar ook de enige bron van voedsel. Als de moeder overlijdt of niet in staat is om voldoende melk te produceren, is babymelkpoeder het enige alternatief. Moeders met een tweeling of een drieling hebben vaak niet voldoende melk om hun baby's te voeden. Babymelkpoeder wordt in Eritrea niet geproduceerd en moet dus worden ingevoerd. Dat maakt het zó duur dat het voor veel ouders niet te betalen is. De Daughters of Charity bieden hier een helpende hand.

Moeders met AIDS of een HIV-infectie kunnen gezonde kinderen krijgen, maar de moedermelk is veelal wel besmet. Ook deze baby's zijn aangewezen op babymelkpoeder. Sinds de zusters gestart zijn met het uitreiken van babymelkpoeder konden er tot 2020 ongeveer 100 baby's opgroeien tot gezonde kinderen! Deze activiteit wordt voortgezet.

Dankzij de financiële bijdragen van de Beatrixschool in Pijnacker konden de zusters voldoende babymelkpoeder aanschaffen.

*Effect: Baby's die anders in het 1e levensjaar geen voeding zouden krijgen, zijn hiermee geholpen en hebben een goede start in hun leven.*

## 5. Toiletten voor kleuterschool en WPC in Adi Nebri

Begin 2014 openden de Daughters of Charity een vestiging in het dorp Adi Nebri, dat met 16 andere dorpen een regio vormt. Behalve één basisschool die minimale middelen heeft, heeft de regio geen enkele gemeenschappelijke voorziening. De zusters konden in Adi Nebri drie woonhuizen huren. In een ervan wonen zijzelf, de andere woonhuizen zijn aangepast voor een Woman Promotion Center (WPC) en een kleuterschool.

Eritrea Hagez heeft ruim € 2900 vrijgemaakt voor toiletten bij de kleuterschool en bij het Woman Promotion Center. Van dit bedrag wordt tevens de watervoorziening gerepareerd.

In 2018 werd duidelijk dat weliswaar alle materialen waren aangeschaft, maar dat men met geen mogelijkheid aan cement kon komen. In de periode dat Albert en Jonne in Eritrea waren (november 2018) waren er weer veel bouwmaterialen beschikbaar, waaronder cement. Dit kwam door het openstellen van de grens met Ethiopië.

Bij terugkomst in december 2018 ontvingen Jonne en Albert al foto's van de bouw van de toiletten. Deze zijn inmiddels klaar en in gebruik genomen.

Eind 2019 komen er ruim 90 kinderen uit de wijde omgeving naar de kleuterschool en is er een wachtlijst.

*Effect: De kleuterschool en het Woman Promotion Center hebben ieder een permanent toiletgebouwtje. Een belangrijke hygiënische voorziening.*

## 6. Opvanghuis voor dakloze moeders en kinderen in Asmara

De regio Mai Mine bestaat uit 90 bergdorpen en ligt tegen de grens met Ethiopië aan. Het is een van de armste gebieden van Eritrea. Sinds enkele jaren blijkt dat vrouwen uit dit gebied met baby's en jonge kinderen naar de hoofdstad Asmara trekken. Zij leven op straat en voorzien in hun levensonderhoud door te bedelen. De kinderen zijn de hele dag bij hun moeder op straat en gaan niet naar school. De zusters hebben eind 2018 in Asmara een opvanghuis voor deze groep opgezet. De bedoeling is dat de moeders er leren koken en het huishouden bestieren en dat de kinderen worden voorbereid om een schoolopleiding te volgen.

Het uiteindelijke plan is dat de moeders en kinderen teruggaan naar Mai Mine. De zusters willen daar ter plaatse projecten starten die de vrouwen de mogelijkheid bieden weer een zelfstandig leven op te bouwen.

In 2018 kon Eritrea Hagez een bijdrage leveren aan de start van dit project door het betalen van een deel van de inventaris. In 2019 is dit project van start gegaan. Een extra bijdrage in het verslagjaar van € 5000 maakte het mogelijk om het project te voorzien van voldoende keukeninventaris. Kringloopwinkel De Groene Ezel maakte dit door een schenking aan de stichting mogelijk.

*Effect: Met dit project wordt de kansloze positie van deze straatarme bedelende moeders aangepakt. De kinderen krijgen de kans om naar school te gaan. Uiteindelijk kunnen moeders en kinderen terug naar hun eigen woongebied met de mogelijkheid om zelfstandig in hun levensonderhoud te voorzien.*

## 7. Kookcursussen in het Woman Promotion Center in Keren

De Woman Promotion Centers van de Daughters of Charity leveren een belangrijke bijdrage aan de mogelijkheid voor vrouwen om zelfstandig in hun levensonderhoud te voorzien. Omdat veel echtgenoten in militaire dienst zijn, ligt de gehele verantwoordelijkheid voor het gezin bij vrouw. In

de WPC's leren ze naaien, weven en met de naaimachine borduren. Allemaal vaardigheden die hen helpen meer mogelijkheden in het leven te krijgen. In Keren heeft het WPC een cursus gestart om de vrouwen op een verantwoorde manier te leren koken. Een overmatig gebruik van vet en suiker en te weinig groenten zorgen voor een menu, dat veelal leidt tot gezondheidsklachten. Tijdens de cursus wordt gezamenlijk gekookt en gegeten. Zo worden de vrouwen in hun eigen omgeving bewust gemaakt van de mogelijkheden van gezonde voeding. Eritrea Hagez heeft de opzet van deze cursus ondersteund met de financiering van een deel van de inventaris. In 2019 is de cursus van start gegaan. Het is een overweldigend succes.

*Effect: Met deze cursussen wordt een traditioneel patroon van ongezond voedsel bereiden, doorbroken.*

## 8. Wat (nog) niet lukte

Gezien de grote behoefte aan medicijnen had de stichting graag veel meer willen betekenen. Dit is niet gelukt.

Het is jammer dat de Eritrese overheid het niet verantwoord vindt om buitenlandse mensen in het land vrij te laten reizen. Hierdoor is het niet mogelijk om projecten in afgelegen dorpen te bezoeken. Dat er toch projecten kunnen worden uitgevoerd komt door de goede samenwerking met de zusters.

# Fondsenwerving

## 1. Algemeen

De stichting werkte - door het gedeeltelijk uitvallen van Albert Laterveer- maar op halve kracht. Dit is ook te zien aan de fondsenwerving. Toch zijn er in het verslagjaar een aantal activiteiten geweest die het mogelijk maakten om activiteiten in Eritrea te financieren.

## 2. Beleid fondsenwerving

Los van de ontwikkelingen in het verslagjaar blijft op de lange termijn het beleid van de stichting ongewijzigd. De stichting streeft in 'normale' jaren naar een totaalbedrag aan inkomsten van rond de € 35.000. De ervaring van de afgelopen jaren leert dat dit de nodige nuancering behoeft. De bestuursleden vinden het belangrijk dat zij het geheel zelf nog kunnen hanteren. Het aandeel van grote projecten speelt hierbij een rol. Het mogelijk maken van de aanleg van één solarinstallatie van € 10.000 vergt nu eenmaal minder activiteit dan tien projecten van € 1.000.

## 3. Kosten fondsenwerving

De belangrijkste middelen voor het werven van fondsen zijn de persoonlijke contacten van bestuur, ambassadeurs en donateurs. De mond-tot-mondreclame werkt uitstekend. Website en e-mail zijn onontbeerlijk als informatie- en communicatiemiddelen. Dankzij de gratis diensten van Google zijn de kosten hiervan te verwaarlozen.

## 4. Klachtenprocedure fondsenwerving

In 2014 heeft de Raad van Toezicht de klachtenprocedure voor donateurs vastgesteld. Omdat er nog geen breed erkende klachtenprocedure is, bijvoorbeeld gekoppeld aan de CBF-erkenning, is besloten de klachtenprocedure uit 2014 te blijven hanteren. Deze klachtenprocedure ligt in het verlengde van het vastgestelde integriteitsbeleid. Gedurende het verslagjaar zijn er geen klachten geuit. Klachten kunnen worden ingediend bij de Raad van Toezicht van de stichting via het mailadres [rvteritrehagez@gmail.com](mailto:rvteritrehagez@gmail.com).

## 5. Donateurs

De grote giften van organisaties vormen weliswaar de grotere bron van de inkomsten in 2019, maar minstens even belangrijk en hartverwarmend zijn de bijdragen van mensen die de stichting steunen uit eigen middelen. De vaste maandelijkse en jaarlijkse donateurs vormen de basis.

## Overzicht donaties (incl. de bijdrage van Jonne Misset en Albert Laterveer voor organisatiekosten)

|                       | 2017     | 2018     | 2019     |
|-----------------------|----------|----------|----------|
| Donaties van personen | € 14.708 | € 9.204  | € 8.293  |
| Donaties totaal       | € 37.861 | € 19.711 | € 22.817 |

### 5.1 Donaties van personen

Eritrea Hagez kon in 2019 rekenen op 37 (2018: 49) particuliere donateurs. Aan het eind van 2019 zijn er 9 maandelijks donateurs (2018: 8) die bedragen doneren tussen de 5 en de 25 euro per maand. Daarnaast maken de meeste donateurs minimaal eenmaal per jaar een (vast) bedrag over. Met enige regelmaat ontvangt de stichting extra gelden zoals een bijdrage uit een erfenis of een donatie vanwege een verjaardag van een donateur. Enkele vaste donateurs kwamen te overlijden.

### 5.2 Stichting True Blue

De Stichting True Blue zet zich in voor kansarme kinderen, waar ook ter wereld. Zeven achtereenvolgende jaren kon Eritrea Hagez rekenen op een donatie van € 2.500. Ook in het verslagjaar ontvingen we weer dit bedrag. Omdat het een niet-geoordeelde donatie is, biedt het de mogelijkheid om niet-projectmatige activiteiten te steunen. Naast de financiële ondersteuning kreeg Eritrea Hagez het aanbod om 50 Waka Waka lampen te ontvangen. Dit zijn op zonnecellen functionerende zaklampen, die door de zusters uitgereikt worden voor leerlingen die hun huiswerk moeten maken zonder de aansluiting op het elektriciteitsnet. In 2019 zijn de eerste lampen uitgereikt. In 2020 het restant.

### 5.3 Kringloopwinkel De Groene Ezel

Voor het project met dakloze moeders deed De Groene Ezel een donatie van € 4000. Dit bedrag is geheel besteed aan de inrichting van het project, zoals een complete keukeninrichting, bedden en kasten.

### 5.4 Kringloopwinkel KOOK

Voor de kookopleiding in Keren doneerde de kringloopwinkel € 4.500. Dit bedrag is in 2020 uitgekeerd

### 5.5 De Tuesday Club

In het Engelse Birmingham komt elke dinsdag de Tuesday Club bijeen, zo'n dertig dames die voor de kinderen in het weeshuis van Hebo kinderkleertjes maken. Maar dat is niet het enige. Vanaf 2016 besloten de dames ook elke week geld te sparen. Ze schonken in 2019 € 900 voor de aanschaf van babymelkpoeder voor het weeshuis in Hebo.

## 5.6 Remonstrantse Gemeente Twente

De Remonstrantse Gemeente Twente hield enkele collectes voor het weeshuis in Hebo. Het resultaat is € 950 met op het bankafschrift vermeld: Ten behoeve van het weeshuis in Hebo.

## 5.7 Actie Beatrixschool in Pijnacker

In 2018 hield de Beatrixschool in Pijnacker een kerstmarkt , waarbij tegen een geringe vergoeding allerlei activiteiten konden worden gedaan. Na aftrek van de kosten bleef er een bedrag van € 1615 over voor Eritrea Hagez. Hiervan is een deel in 2018 ontvangen, de rest in het boekjaar. Deze bedragen zijn direct in Eritrea besteed aan de aankoop van babymelkpoeder.

## 5.8 Het 'winkeltje van Jonne'

In het verslagjaar heeft Jonne Misset gratis gekregen nieuwe kinderkleding en boeken via Marktplaats verkocht ten behoeve van de stichting. Daarnaast was er de mogelijkheid om in het Haarlemse restaurant Turquoise kleding te verkopen. In 2019 verdiende ze hiermee voor de stichting in totaal een bedrag van € 1.450.

## 6. Presentaties

Als de mogelijkheid zich voordoet, vertellen de bestuursleden aan groepen mensen over Eritrea Hagez. Het bestuur heeft twee (identieke) fotoboeken ter beschikking, waarin het hele werkgebied met foto's en korte teksten aan bod komt. Deze bewijzen goede diensten bij gesprekken en presentaties.

Ook heeft de stichting een vijf minuten durend filmpje over de activiteiten. Hiermee is het mogelijk om in een kort bestek inzicht te geven het werk van de stichting.

In 2019 hebben de drie bestuursleden zowel voor de medewerkers en bezoekers van de kringloopwinkels KOOK en De Groene Ezel een stand ingericht en verteld over het werk van de stichting.

Daarnaast is er een aanvraag geweest voor informatie over Eritrea voor docenten van het NOVA-College en voor klantmanagers van de Haarlemse Sociale Dienst die zich specifiek bezighouden met Eritrese statushouders.

# Financiën

Het financieel beleid bij Eritrea Hagez is eenvoudig: er wordt pas geld uitgegeven als het is binnengekomen. Fondsen worden deels geoormerkt geworven, voor een deel zijn ze niet geoormerkt. Waar het niet-geoormerkte geld aan wordt uitgegeven, bepaalt het bestuur van Eritrea Hagez in samenspraak met de Daughters of Charity. Hierbij worden de mogelijkheden begrensd door de doelstellingen en de missie, zoals verwoord in het hoofdstuk [Profiel van Eritrea Hagez](#). Uiteraard wordt het geoormerkte geld geheel besteed aan het doel waarvoor het is ontvangen.

## 1. Discrepantie financieel verslag en activiteitenverslag

Bij Eritrea Hagez wijkt het financieel verslag altijd af van het activiteitenverslag. Doorlooptijden van projecten zijn lang, door de moeilijke communicatie en door de gang van zaken in Eritrea. Soms duurt het heel lang voordat een vergunning rond is, er komen aanvullende eisen of het materiaal is niet of nauwelijks te krijgen. Het plan voor een solarsysteem is snel gemaakt. Maar voordat alle vergunningen zijn verleend, de aankopen in Italië zijn gedaan en de onderdelen naar Eritrea zijn verscheept, is het op zijn gunstigst een half jaar later. Bij de inhoudelijke verantwoording is uitgegaan van de feitelijke activiteiten gedurende het boekjaar; bij de financiële verantwoording is uitgegaan van de feitelijke geldstromen. Het zal duidelijk zijn dat deze elkaar niet één op één dekken.

## 2. Organisatiekosten

Een belangrijk uitgangspunt van Eritrea Hagez is dat er geen strijkstok is. Alle donaties worden geheel besteed aan het werk in Eritrea. De kosten om de stichting te laten functioneren - de organisatiekosten - nemen Jonne Misset en Albert Laterveer persoonlijk voor hun rekening. Om duidelijk te maken wat de werkelijke uitgaven van de stichting zijn, worden in het financieel verslag de lasten opgenomen als organisatiekosten en bij de baten staat de vergoeding hiervoor als donatie van Albert en Jonne. Het resultaat blijft voor de stichting nul euro. De organisatiekosten in het verslagjaar behelzen o.a. porti, de kosten van kantoormaterialen, de kosten voor CBF-toetsing en het lidmaatschap van brancheorganisatie Partin, voor een totaalbedrag van € 1331.

## 3. Inkomsten

De inkomsten bestonden uitsluitend uit donaties van personen of instellingen. Verantwoording van de donaties vindt plaats in het hoofdstuk Fondsenwerving.

## 4. Richtlijn 650 van de Raad voor de Jaarverslaglegging

Bij het schrijven van dit jaarverslag en de jaarrekening is zoveel mogelijk aangesloten bij de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Instellingen.



# Communicatie met belanghebbenden

Bij Eritrea Hagez is er altijd sprake van communicatie in twee richtingen: aan de ene kant met de mensen en instellingen die de stichting steunen en aan de andere kant met degenen die door de stichting worden ondersteund. Omdat deze verdeling geografisch ver uiteen ligt, is er ook sprake van communicatie met twee verschillende culturen, de Nederlandse en de Eritrese. Ook dat is een aspect dat moet worden geleerd. Zo is binnen de Nederlandse cultuur de focus sterk gericht op een mogelijke strijkstok waar iets aan kan blijven hangen, terwijl dit, zeker bij de Daughters of Charity, nauwelijks een rol speelt, het gebeurt gewoon niet. Een tweede voorbeeld is de eis om niet te discrimineren; ondersteuning is er voor de meest kwetsbare mensen, ongeacht religie, sekse of geaardheid. In Nederland belangrijk, in Eritrea een vanzelfsprekendheid. Toen het bestuur dit ter sprake bracht, wekte dat dan ook verwondering. De hele hulpverlening is immers hierop ingericht. De Daughters of Charity werken veelal in gebieden waar de bevolking 100% islamitisch is, daar is de armoede het grootst.

## 8.1 Communicatie met de donateurs

Donateurs aan de stichting binden is een serieuze zaak. Het sturen van een e-mail of een briefje zal weinigen bewegen om geld te geven voor je goede doel. Er is op dit gebied immers veel concurrentie. De ervaring bij Eritrea Hagez is dat persoonlijke informatieoverdracht en persoonlijke contacten het beste werken, gekoppeld aan een solide informatiekanaal. Elke donateur wordt dan ook persoonlijk bedankt voor zijn of haar bijdrage. Bovendien krijgen mensen die goederen doneren altijd te horen dat hun materialen in Eritrea aangekomen zijn, zo mogelijk met een foto erbij. Zoals hieronder beschreven staat, is communicatie met Eritrea bijzonder moeilijk. En dat betekent dat berichten en foto's over de zendingen vaak laat bij de stichting binnenkomen. De reacties die we van de donateurs op deze mails krijgen, geven aan dat dit gebaar zeer gewaardeerd wordt.

Ook maakt de penningmeester aan het eind van elk jaar voor elke donateur persoonlijk een overzicht van de financiële donatie(s) t.b.v. de aangifte inkomstenbelasting. Verder zorgt het bestuur voor persoonlijke thank-you-letters van de zusters voor fondsen en voor organisaties die voor de stichting collecteren. De ervaring leert dat deze persoonlijke benadering mensen sterk aan de stichting bindt.

### E-mail

286 mensen ontvangen per e-mail enkele keren per jaar een nieuwsbrief, waarin de laatste ontwikkelingen vermeld worden. Daarnaast ontvangen deze mensen tijdens de bezoeken van Jonne Misset en Albert Laterveer aan Eritrea een paar keer een 'Eribericht', een direct verslag van de ervaringen tijdens de reis. Uit de reacties blijkt dat men met name dit laatste zeer op prijs stelt. De tien mensen die geen e-mail hebben, krijgen alle berichten uitgeprint thuisgestuurd. In het Engels vertaalde berichten worden naar vijftien mensen in het buitenland gestuurd. De e-mailservice brengt geen kosten met zich mee omdat er gewerkt wordt vanuit een Google-account. Uiteraard wordt ook de publicatie van het jaarverslag via de e-mail aangekondigd.

### Website

De solide basis in de communicatie met de donateurs is de website [www.eritreahagez.nl](http://www.eritreahagez.nl). Ook deze website is vanuit het Google-account geheel gratis en hij wordt dagelijks up-to-date gehouden. Gedurende het verslagjaar zijn er op de website ongeveer 2264 sessies geweest, door ruim 1823

unieke bezoekers. (Een unieke bezoeker wordt slechts eenmaal per dag meegeteld, ook al is hij of zij op die dag verschillende keren terug geweest). Regelmatig wordt het belang van de website onderstreept door nieuwe donateurs die zich, vóór ze geld overmaken, eerst op de hoogte stellen via de website. De laatste jaren blijkt uit telefonische contacten, dat veel mensen die informatie willen over Eritrea, via Google op onze website terecht komen.

## Visitekaartjes

Ook een prima middel is het uitdelen van visitekaartjes waar in het kort de missie van de stichting op staat. Mensen nemen het mee naar huis, bezoeken de website en bewaren het kaartje.

## Flyers

De stichting heeft flyers ter beschikking met in het kort de activiteiten van de stichting. Bij presentaties wordt de flyer uitgedeeld.

## 8.2 Communicatie met begunstigden

In Eritrea wordt samengewerkt met de Daughters of Charity. De communicatie met deze zusters verloopt over het geheel genomen moeizaam. De intentie is van beide kanten goed, maar de communicatiemiddelen zijn verre van betrouwbaar. Telefoneren lukte tot voor kort wel, maar bleef ingewikkeld mede door de noodzaak om beiden in een derde taal - Engels - te spreken. De laatste jaren werd telefoneren steeds moeilijker, maar deden de Whatsapp en IMO berichten hun intrede. Ook dat werkt niet altijd vlekkeloos. Het beste middel blijft de e-mail. De vele en langdurige onderbrekingen van de elektriciteitsvoorziening en internet in Eritrea zorgen echter ook hier voor een moeizame communicatie.

Overleg met de zusters van vestigingen buiten de hoofdstad is in de praktijk vanuit Nederland niet mogelijk. In de buitengebieden is geen telefoon, veelal geen elektriciteit en geen postbezorging. Informatie kan alleen uitgewisseld worden via de zusters in Asmara, die periodiek de buitenposten bezoeken. In de praktijk werkt deze informatie-uitwisseling voor ons eigenlijk niet.

De maand die Albert Laterveer en Jonne Misset jaarlijks in Eritrea doorbrengen, is daarom van groot belang. De contacten daar zijn dagelijks en persoonlijk. Projecten worden bezocht en gesprekken zijn mogelijk met mensen die direct met de doelgroep aan het werk zijn. Helaas is het reizen binnen Eritrea voor buitenlanders maar beperkt mogelijk. Zusters uit de buitenposten reizen dan vaak naar de hoofdstad om toch direct te kunnen overleggen.

## Een blik vooruit

Ten tijde van het schrijven van dit verslag was de coronacrisis in volle hevigheid losgebarsten. Alles kwam op losse schroeven te staan. In Eritrea geldt een lockdown, die leidde tot honger, zeker in de steden waar, onder andere door hamsteren, de voedselprijzen omhoog schieten.

De stichting stuurt nu geld naar Eritrea om de Daughters of Charity in de gelegenheid te stellen om de mensen die het zwaarst getroffen zijn, door deze moeilijke tijd heen te helpen.

Uit het bezoek dat Albert en Jonne in maart 2020 aan Eritrea brachten kwamen verder de volgende potentiële nieuwe projecten naar voren:

- Het opstarten van een weefproject in Enda Gergis
- Het financieren van een opslag van regenwater in Enda Gergis
- Het herstellen van het industriële breiatelier in Halhal
- Het herstellen van de speeltuin bij de school in Halhal

Daarnaast blijven we uiteraard ondersteuning bieden aan de voorziening van baby-melkpoeder voor moeders met HIV of AIDS, aan het weeshuis in Hebo en aan de opvang van dakloze moeders en kinderen in Asmara.

Wat daadwerkelijk plaats kan vinden zal pas blijken als de effecten van de coronacrisis duidelijk zijn.

# Verslag van de Raad van Toezicht

Volgens de statuten van de stichting Eritrea Hagez heeft de Raad van Toezicht tot taak: '(...) het toezicht houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting, alsmede het uitoefenen van die taken en bevoegdheden die in deze statuten aan deze raad zijn opgedragen of toegekend'.

Het bestuur heeft de leden van de Raad regelmatig op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen de stichting. Ook was het mogelijk de ontwikkelingen via de website te volgen. De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar tweemaal samen met het bestuur overlegd en eenmaal zonder bestuursleden. Tijdens deze vergaderingen is o.a. gesproken over de actuele gang van zaken en de wijzigingen in het bestuur en de Raad.

In haar vergadering van 30 juni 2020 heeft de Raad van Toezicht ingestemd met de inhoud van het financieel en het inhoudelijk jaarverslag over 2019 van de stichting.

De Raad heeft respect voor alles wat met zoveel hulp van derden bereikt kon worden.

Was getekend,

Henneke Berkhout

Astrid Reulen

# Jaarrekening

Goedgekeurd door bestuur en Raad van Toezicht  
d.d. 30 juni 2020

# Algemene toelichting jaarrekening

## Activiteiten en vestigingsadres

De stichting heeft tot doel:

- a. het inzamelen van geld en goederen om dit in Eritrea op verantwoorde wijze te besteden aan het vergroten van kansen en mogelijkheden van de allerarmsten;
- b. het verrichten van alle verdere handelingen die in het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van de stichting.

De stichting is gevestigd aan het Junoplantsoen 73, 2024 RM Haarlem.

## ANBI en CBF

De stichting is per 14 februari 2011 erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling).

De stichting is sinds 1 juli 2016 een door het CBF erkend Goed Doel.

## RSIN en KvK

Het RSIN nummer van de stichting is 850283036 en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 52059642.

## Bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht

Bestuur:

Mw. M.A. Misset, voorzitter

Dhr. A.W. Laterveer, secretaris/penningmeester

Mw. E. Brhane, lid

Raad van Toezicht:

Mw. A.A.M. Reulen, lid

Mw. H. Berkhout, lid

## Website

[www.eritreahagez.nl](http://www.eritreahagez.nl)

## ALGEMENE GRONDSLAGEN

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de richtlijn voor fondsenwervende instellingen zoals die door de Raad voor de Jaarverslaggeving is gepubliceerd (richtlijn 650). In dit boekjaar hebben geen aanpassingen plaatsgevonden.

## Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

## Stelsel- en schattingswijzigingen

Gedurende het jaar hebben zich geen stelsel- of schattingswijzigingen voorgedaan.

## Vergelijking met voortgaand jaar

De gehanteerde grondslagen voor waardebeoordeling en resultaatbeoordeling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

## **GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA**

### **Algemeen**

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

### **Liquide middelen**

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

### **Reserves en fondsen**

#### *Algemene reserve*

Het bedrag van de algemene reserve laat het verschil zien tussen de bezittingen en de schulden. Dit bedrag is vrij beschikbaar voor het bestuur maar moet uiteindelijk aan de doelstelling worden besteed.

#### *Bestemmingsfondsen*

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke bestemming is gegeven, wordt dit deel aangemerkt als 'bestemmingsfonds'. In dat geval heeft niet het bestuur van de stichting, maar de gever een bestemming aan de middelen gegeven.

## **GRONDSLAGEN VOOR DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN**

### **Algemeen**

Het saldo wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het jaar. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Deze toerekening volgt een bestendige gedragslijn. Dit houdt in dat bij de lasten rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen dan wel betaald.

### **Baten**

#### *Algemeen*

Alle opbrengsten worden onder het brutobedrag onder de baten opgenomen.

#### *Nalatenschappen*

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige betalingen in de vorm van voorschotten worden in het jaar van ontvangst verantwoord als baten. Verkrijgingen belast met vruchtgebruik worden alleen in de toelichting vermeld.

### **Lasten**

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop ze betrekking hebben.

### **Toelichting op de balans**

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

De bestemmingsfondsen bestaan uit geoormerkte baten die nog niet volledig aan de geoormerkte doelstelling zijn besteed (waaronder fondsen op naam).

## **Toelichting op de staat van baten en lasten**

### **Baten**

In de staat van baten staan de bestemde baten naar bestemming en met bedragen apart genoemd.

### **Lasten**

In de staat van lasten staan de uitgaven van geormerkte bedragen separaat genoemd.

De bestuursleden en leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Wel vindt vergoeding plaats voor gemaakte kosten. Deze vergoedingen worden steeds aan de stichting geschonken als donatie. De kosten gemaakt voor projectbezoeken zijn verantwoord onder de posten organisatiekosten en reis- en verblijfskosten bestuur. Zoals eerder vermeld nemen Jonne Misset en Albert Laterveer deze kosten persoonlijk voor hun rekening. Zij doneren het totaalbedrag aan de stichting.

De stichting heeft geen werknemers in dienst.

### **Overige gegevens**

#### **Vaststelling en goedkeuring**

Deze jaarrekening is op 30 juni 2020 in hun gezamenlijke vergadering vastgesteld door het bestuur en de Raad van Toezicht van de stichting.

Er is geen opdracht verstrekt aan een accountant tot controle van de jaarrekening, daarom ontbreekt een controleverklaring van een onafhankelijke accountant. Deze jaarrekening is gecontroleerd en akkoord bevonden door de Raad van Toezicht

#### **Statutaire regeling inzake de resultaatbestemming / bestemming van het saldo van baten en lasten**

Het resultaat is verdeeld conform de resultaatbestemming die onder de staat van baten en lasten is opgenomen. In de statuten is geen resultaatbestemming bepaald. Het bestuur keurt de resultaatbestemming goed door het vaststellen van de jaarrekening waarin de resultaatbestemming is opgenomen.

#### **Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben geen gebeurtenissen na balansdatum plaatsgevonden die hier vermeld dienen te worden.

#### **Classificatie van projecten naar CBF norm**

Alle lasten besteed aan de doelstelling kunnen worden geclassificeerd als: Structurele hulp en noodhulp



## Balans

| <b>Activa</b>           | 31-12-2019      | 31-12-2018     | <b>Passiva</b>                                             | 31-12-2019      | 31-12-2018     |
|-------------------------|-----------------|----------------|------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|
|                         |                 |                | Bestemmingsfonds aanschaf<br>babymelkpoeder Hebo           |                 | € 430          |
| Bank ING                | € 8.796         | € 408          | Bestemmingsfonds<br>Kookcursus WPC Keren<br>(donatie KOOK) | € 4.500         |                |
| Spaarrekening ASN Bank  | € 13.000        | € 5.500        | Bestemmingsfonds Hebo<br>(Donatie Tuesday Club)            | € 900           |                |
| Contant geld in Eritrea | € 4             | € 3.019        |                                                            |                 |                |
|                         |                 |                |                                                            |                 |                |
|                         |                 |                | Algemene reserve                                           | € 16.400        | € 8.497        |
| <b>Totaal</b>           | <b>€ 21.800</b> | <b>€ 8.927</b> |                                                            | <b>€ 21.800</b> | <b>€ 8.927</b> |

## Toelichting op de balans

De reservering voor melkpoeder voor het weeshuis in Hebo is besteed aan het beoogde doel.

## Staat van baten en lasten

|                                                                                                    | Werkelijk 2019 | Begroot 2019    | Werkelijk 2018  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Baten</b>                                                                                       |                |                 |                 |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Donaties personen                                                                                  | € 7.417        | € 9.000         | € 9.204         |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Donatie Stichting True Blue                                                                        | € 2.500        | € 2.500         | € 2.500         |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Donatie Kringloopwinkel 'De Groene Ezel' t.b.v. Opvanghuis dakloze moeders                         | € 4.000        | € 4.000         |                 |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Donatie Kringloopwinkel KOOK t.b.v. WPC Keren                                                      | € 4.500        | € 4.500         |                 |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Donatie Nova College Haarlem                                                                       | € 100          |                 |                 |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Donatie Tuesday Club t.b.v. weeshuis Hebo                                                          | € 900          |                 | € 430           |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Donatie Stichting Hulpactie Haarlem t.b.v. aanschaf matrassen psych. inr. Mai Temenai              |                |                 | € 2.500         |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Kerstmarkt Beatrixschool t.b.v. melk voor AIDS-moeders                                             |                | € 1574          | € 41            |
| .                                                                                                  | € 1.574        |                 |                 |
| Diaconie Remonstrantse Gemeente Twente                                                             | € 950          |                 |                 |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Overige donaties                                                                                   |                | € 5.000         |                 |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Donatie Jonne Misset en Albert Laterveer i.z. organisatiekosten en reis- en verblijfkosten bestuur | € 876          | € 1.000         | € 3.036         |
| Koerswinst                                                                                         |                |                 | € 828           |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Legaat                                                                                             |                |                 | € 2.000         |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Rente/bankkosten                                                                                   | € 10           | € 10            | € 10            |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| <b>Som der baten</b>                                                                               | <b>€22.827</b> | <b>€ 27.584</b> | <b>€ 22.548</b> |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
|                                                                                                    |                |                 |                 |
|                                                                                                    | Werkelijk 2019 | Begroot 2019    | Werkelijk 2018  |
| <b>Lasten besteed aan doelstelling</b>                                                             |                |                 |                 |
| Ondersteuning weeshuis in Hebo                                                                     | € 1.000        |                 |                 |
| Weefopleidingen                                                                                    |                | € 5.000         | € 13.172        |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Medicijnen/laboratoriumtests voor klinieken                                                        |                |                 | € 185           |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Transportkosten goederen                                                                           | € 299          | € 350           | € 1.197         |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |
| Woman Promotion Centers                                                                            |                | € 5.000         | € 4.313         |
| .                                                                                                  |                |                 |                 |

|                                                                              |                 |                  |                   |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|
| Babymelkpoeder voor kinderen van HIV en AIDS-moeders en het weeshuis in Hebo | € 1.655         | € 2.165          | € 1.451           |
| Toiletten kleuterschool Enda Gergis                                          |                 | € 8.000          |                   |
| Kleuterscholen                                                               |                 |                  | € 1.309           |
| Matrassen psychiatrische inrichting Mai Temenai                              |                 |                  | € 7.500           |
| Opvanghuis dakloze moeders en kinderen in Asmara                             | € 5.000         | € 9.000          | € 3.851           |
| Overige uitgaven                                                             | € 55            | € 100            | € 23              |
| <b>Totaal lasten besteed aan doelstelling</b>                                | <b>€ 8.009</b>  | <b>€29.615</b>   | <b>€ 33.001</b>   |
| <b>Kosten beheer, administratie en fondsenwerving</b>                        |                 |                  |                   |
| Reis- en verblijfkosten bestuur                                              | € 136           |                  | € 1.973           |
| Contributies                                                                 | € 319           |                  |                   |
| Organisatiekosten                                                            | € 876           | € 1.000          | € 1.063           |
| Overige kosten/Bankkosten                                                    | € 184           | € 150            | € 157             |
| <b>Totaal kosten beheer, administratie en fondsenwerving</b>                 | <b>€ 1.515</b>  | <b>€ 1.150</b>   | <b>€ 3.193</b>    |
| <b>Som der lasten</b>                                                        | <b>€ 9.524</b>  | <b>€30.765</b>   | <b>€ 36.194</b>   |
| <b>Saldo baten en lasten</b>                                                 | <b>€ 13.303</b> | <b>- € 3.181</b> | <b>- € 13.646</b> |

#### Bestedingsratio's

|                                                                                      |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Doelbestedingsratio (totaal doelbesteding / totaal baten)                            | 35,79 %*            |
| Doelbestedingsratio inclusief vrijvallende reservering (tot. doelbest./totaal baten) | 35,09 %*            |
| Doelbestedingsratio (totaal doelbesteding / totaal lasten)                           | 84,09%**            |
| Kosten eigen fondsenwerving / baten eigen fondsenwerving                             | geen kosten gemaakt |
| Kosten beheer en administratie / totale lasten                                       | 11,39% **           |

\*Dit lage percentage is veroorzaakt door het uitvallen van Albert Laterveer wegens een gebroken knie. Hierdoor konden activiteiten als een reis naar Eritrea geen doorgang vinden.

\*\*Van de kosten voor beheer, administratie en fondsenwerving is € 876 gedekt uit de hieraan gekoppelde donaties van Albert en Jonne. De bankkosten zijn hier buiten gelaten, omdat hiertegenover inkomsten uit rente staan. Bij de huidige extreem lage rente valt dit negatief uit. Als deze weer aantrekt, is het tegendeel waarschijnlijker.

### **Toelichting op de staat van baten en lasten**

Voor Eritrea Hagez is het moeilijk begroten omdat de mogelijke uitgaven bepaald worden door de concrete vraag uit Eritrea en de mogelijkheden om gelden te genereren in Nederland.

# Begroting 2020

|                                                                                                        | Begroting       |          | Begroting       |         | Resultaat       |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|---------|-----------------|---------|
|                                                                                                        | 2020            | 2020     | 2019            | 2019    | 2019            | 2019    |
|                                                                                                        | Baten           | Lasten   | Baten           | Lasten  | Baten           | Lasten  |
| Donaties personen<br>.                                                                                 | € 7.500         |          | € 9.000         |         | € 7.417         |         |
| Donatie Stichting True Blue<br>.                                                                       | € 2.500         |          | € 2.500         |         | € 2.500         |         |
| Diaconie Remonstrantse Gemeente Twente<br>.                                                            |                 |          |                 |         | € 950           |         |
| Overige donaties<br>.                                                                                  | € 30.000        |          | € 5.000         |         |                 |         |
| Donatie Tuesday Club t.b.v. Weeshuis Hebo<br>.                                                         |                 |          |                 |         | € 900           |         |
| NOVA College Haarlem<br>.                                                                              |                 |          |                 |         | € 100           |         |
| Kerstmarkt Beatrixschool t.b.v. melk voor AIDS-<br>moeders<br>.                                        |                 |          | € 1.574         |         | € 1.574         |         |
| Donatie Kringloopwinkel De Groene Ezel<br>.                                                            |                 |          | € 4.000         |         | € 4.000         |         |
| Donatie Kringloopwinkel KOOK<br>.                                                                      |                 |          | € 4.500         |         | € 4.500         |         |
| Bijdrage Jonne Misset en Albert Laterveer i.z.<br>organisatiekosten en reis- en verblijfkosten bestuur | € 1.700         |          | € 1.000         |         | € 876           |         |
|                                                                                                        |                 |          |                 |         |                 |         |
| Rente / overige inkomsten<br>.                                                                         | € 3             |          | € 10            |         | € 10            |         |
| <b>Totaal aan - te verwachten - baten</b>                                                              | <b>€ 41.703</b> |          | <b>€ 27.584</b> |         | <b>€ 22.827</b> |         |
|                                                                                                        |                 |          |                 |         |                 |         |
| <b>Lasten te besteden aan doelstelling</b>                                                             |                 |          |                 |         |                 |         |
| Wateropslag in Enda Gergis                                                                             |                 | € 19.000 |                 |         |                 |         |
| Ondersteuning Weeshuis in Hebo<br>.                                                                    |                 | € 900    |                 |         |                 | € 1.000 |
| Weefcursussen (o.a. Adi Nebri en Enda Gergis)<br>.                                                     |                 | € 5.000  |                 | € 5.000 |                 |         |
| Babymelkpoeder voor kinderen (van HIV- en AIDS-<br>moeders en weeshuis in Hebo)                        |                 | € 1.000  |                 | € 2.165 |                 |         |
| Ondersteuning kwetsbare mensen i.v.m. coronacrisis<br>.                                                |                 | € 10.000 |                 |         |                 |         |
| Woman Promotion Centers<br>.                                                                           |                 | € 4.500  |                 | € 5.000 |                 |         |
| Speeltuin in Halhal<br>.                                                                               |                 | € 2.500  |                 | € 8.000 |                 |         |
| Transportkosten voor verscheping naar Eritrea<br>.                                                     |                 | € 300    |                 | € 350   |                 |         |
| Opvanghuis dakloze moeders en kinderen in Asmara<br>.                                                  |                 | € 500    |                 | € 9.000 |                 | € 5.000 |
| Diverse kleine uitgaven<br>.                                                                           |                 | € 100    |                 | € 100   |                 | € 55    |

|                                                       |                 |                 |                 |                 |                 |                |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| <b>Totaal te besteden aan doelstelling</b>            |                 | <b>€ 43.800</b> |                 | <b>€ 29.615</b> |                 | <b>€ 8.009</b> |
| <b>Kosten beheer, administratie en fondsenwerving</b> |                 |                 |                 |                 |                 |                |
| Organisatiekosten                                     |                 | € 200           |                 | € 1.000         |                 | € 876          |
| Reis- en verblijfkosten bestuur                       |                 | € 1.500         |                 |                 |                 | € 136          |
| Contributies                                          |                 | € 325           |                 |                 |                 | € 319          |
| Overige kosten/rente                                  |                 | € 200           |                 | € 150           |                 | € 184          |
| <b>Totalen</b>                                        | <b>€ 41.703</b> | <b>€ 46.025</b> | <b>€ 27.584</b> | <b>€ 30.765</b> | <b>€ 22.827</b> | <b>€ 9.524</b> |

## Toelichting op de begroting 2019

### Algemeen

Een begroting maken voor Eritrea Hagez is een moeilijke opgave. Zowel de behoeften in Eritrea als de mogelijkheden om geld te verwerven in Nederland zijn steeds wisselend en onzeker. Meestal kan worden geconstateerd dat er een goede balans ontstaat tussen inkomsten en uitgaven. Uiteraard is dat geen toeval. Voor grote uitgaven wordt projectmatig geld ingezameld. De overige - zeker niet minder belangrijke - uitgaven worden betaald met de niet-geoordeelde donaties. De vergelijking tussen begroting en resultaat van 2019 toont aan dat de balans soms echter ver te zoeken is.

### Bijdrage Jonne Misset en Albert Laterveer i.v.m. organisatiekosten

Een van de uitgangspunten van Eritrea Hagez is, dat Jonne Misset en Albert Laterveer de kosten van de organisatie en de reis- en verblijfkosten van het bestuur op zich nemen. Dat gaat van vliegtickets en hotelkosten tot postzegels. De kosten worden wel gemaakt ten behoeve van de activiteiten van de stichting. Daarom is er voor gekozen de uitgaven als zodanig in de boeken op te nemen en de compenserende betalingen door Jonne en Albert op te nemen als donatie.

### Overige donaties

Het bedrag van € 30.000 kan niet goed worden onderbouwd. Hierboven is in het stukje 'algemeen' al aangegeven waarom dat is. De stichting zal alles op alles moeten zetten om dit bedrag bijeen te krijgen.

De begroting heeft een negatief saldo van € 4.322. Dit bedrag kan gedekt worden uit de bestaande algemene reserve.