



Familiehuis
DANIEL DEN HOED



Jaarverslag 2021



Inhoudsopgave

Voorwoord	5	Bijeenkomsten en training	32
		Communicatie	32
Over het Familiehuis	6	Communicatiestrategie	35
Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm	6	Communicatiemiddelen	37
Doelstelling	6	Betrokkenheid bedrijfsleven	38
Visie op de realisatie van de doelstelling	8	Verspreiding van het jaarverslag onder de belanghebbenden	38
Maatschappelijke betrokkenheid	8	Privacy wetgeving	38
Juridische structuur	8		
Gedragcodes en richtlijnen	8	Directie en bestuur	40
Samenstelling bestuur en managementteam per eind 2021	10	Professionele staf	40
Realisatie nieuw Familiehuis	10	Taken en werkwijzen	40
30 jaar Groene Hilledijk	11	Werkwijze bestuur	42
Ingebruikname nieuw Familiehuis	11	Bezoldiging- en vergoedingenbeleid	42
		Wijze van benoeming en zittingsduur bestuur	43
Beleid en strategie	15	Relevante nevenfuncties directie en bestuursleden	43
Optimale dienstverlening aan de gasten	15	Verantwoordelijkheidsverklaring	44
Optimale bedrijfsvoering	15	Scheiding toezichhouden, besturen en uitvoeren	44
Realiseren vastgesteld percentage kamerbezetting	16	Optimale besteding van middelen	45
Begroting vs inkomsten	16	Omgang met belanghebbenden	45
Kamerbezetting	16		
Wervingskosten	18	Het Familiehuis en de toekomst	46
Risicoanalyse	18	Evaluatie meerjarenbeleid 2018-2021	46
		Strategie 2022-2024	47
Activiteiten en financiële positie	21	Jaarrekening 2021	49
Activiteiten van financieel belang	21	1 Balans per 31 december	50
Financiële verantwoording	21	2 Staat van baten en lasten	52
Kengetallen	23	3 Resultaatbestemming	53
Beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves, fondsen en voorzieningen	23	4 Kasstroomoverzicht	54
Beleggingsbeleid	24	5 Overzicht lastenverdeling	55
		6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	56
Fondsenwerving	27	7 Toelichting op de balans	58
Inspanningsverplichting	27	8 Toelichting op de baten	64
Strategie en uitvoering	27	9 Toelichting op de lasten	66
Fondsenwerving voor het nieuwe Familiehuis	27		
Klachtenbehandeling m.b.t. fondsenwerving	28	Controleverklaring	71
Erkend Goed Doel	28	van de onafhankelijke accountant WITH accountants B.V.	
		Bijlage	76
Vrijwilligers	31	Bijlage Begroting 2022	77
Uitbreiding vrijwilligersteam	31		
De band met het Familiehuis	31		
Handboek vrijwilligers	32		

“Het mooiste huis van Rotterdam
waar je eigenlijk niet wilt zijn”

Voorwoord

Op 1 september 2021 was het eindelijk zover. De officiële opening van ons nieuwe Familiehuis. Een heuglijke dag waarop burgemeester Aboutaleb de openingshandeling verrichte en ons logeershuis “het mooiste huis van Rotterdam waar je eigenlijk niet wilt zijn”, noemde. Hij heeft natuurlijk helemaal gelijk. We zijn ontzettend trots op het nieuwe Familiehuis, maar beseffen ons tegelijk maar al te goed dat eigenlijk iedereen het liefste in zijn eigen huis is.

Als je hier toch moet verblijven, dan vind je in het Familiehuis een comfortabele logeerplek dichtbij het Erasmus MC Kanker Instituut. Veel van onze gasten laten dankbare en hartverwarmende berichten achter. Ze geven aan rust te vinden, ervaren enorme gastvrijheid en noemen het Familiehuis echt even hun ‘thuis’. Zelfs in onzekere tijden waarbij de afloop niet altijd de gewenste is. We zijn nog steeds enorm dankbaar voor de vele bedrijven, particulieren en vermogensfondsen die het nieuwe Familiehuis mogelijk hebben gemaakt. Speciale aandacht verdient de financiële steun van Stichting Roparun en al haar sportieve deelnemers.

Er is heel wat aan het openingsmoment vooraf gegaan. Tot 5 mei 2021 ontvingen we gasten in het oude Familiehuis aan de Groene Hilledijk. Met de ontmanteling van de voormalige Daniel den Hoed Kliniek pal naast ons en pendelbusjes die heen en weer reden van het Familiehuis naar de centrumlocatie van het Erasmus MC, was de oude locatie niet meer de omgeving die we onze gasten wilden bieden. Toch is door de vrijwilligers en het management alles op alles gezet om tot het laatste moment het oude Familiehuis een warm thuis voor onze gasten te laten zijn.

Het Familiehuis in Little C brengt op veel vlakken iets nieuws. Niet alleen is het huis met dertig kamers een stuk groter, ook het aantal vrijwilligers is flink uitgebreid. Ons vrijwilligersbestand is zelfs verdubbeld. We prijzen ons rijk

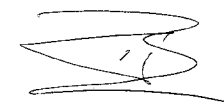
met de ruim honderd betrokken mensen die zich allemaal belangeloos inzetten en een luisterend oor en helpende hand bieden.

Het gebied rondom onze nieuwe locatie is nog volop in ontwikkeling. Zo wordt er hard gewerkt aan het Tuschinsk-kipark. Dit stadspark brengt veel groen aan de kade van de Coolhaven en wordt straks vast veelvuldig bezocht door onze gasten. Aan de overkant van Little C wordt het oude Dijkzigt ziekenhuis gesloopt. Na de sloop is er plek voor de Daniel den Hoedbrug die Little C met het Erasmus MC zal verbinden. Een ontwikkeling waar we enorm naar uitkijken omdat het Erasmus MC zo gemakkelijker en sneller vanuit het Familiehuis te bereiken is.

Ook is er vernieuwing binnen ons bestuur. Anna Tuns-Mulder, Dirk-Jan Swinkels en Marjolein Bannink zijn na het bereiken van hun maximale zittingstermijn afgetreden. Inmiddels hebben we drie nieuwe bestuursleden welkom geheten en is het bestuur dankzij de komst van Erna Elfrink, Jos van der Vegt en Anne Marie van Rietschoten weer compleet en bestaat het uit een gemêleerd deskundig gezelschap met uiteenlopende expertises.

Wat onveranderd blijft, is de noodzaak om jaarlijks voldoende middelen bij elkaar te krijgen voor de exploitatie van het Familiehuis. Ons streven blijft de eigen bijdrage van logeergasten zo betaalbaar mogelijk te houden, zodat het huis voor zoveel mogelijk kankerpatiënten en hun naasten een warm tijdelijk thuis kan bieden. Alle hulp daarbij blijft de komende jaren heel hard nodig.

Namens het bestuur van Familiehuis Daniel den Hoed,



Tammo Beishuizen, Voorzitter

Over het Familiehuis

Het eerste Familiehuis Daniel den Hoed werd in 1990 opgeleverd naast de voormalige Daniel den Hoed Kliniek in Rotterdam-Zuid. Het logeerhuis werd mede mogelijk gemaakt door een bijdrage van de Bouwers van Rotterdam, tegenwoordig beter bekend als Bouwend Rijnmond. Zij bouwden het huis ter gelegenheid van het 75-jarig bestaan van de Daniel den Hoed Kliniek. De bouw was tevens een eerbetoon aan de stad Rotterdam, die in 1990 haar 650-jarig bestaan vierde. Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Juliana opende het Familiehuis officieel op 14 december 1990 en sinds 2 april 1991 was het huis in gebruik. Dit Familiehuis op zwaaijafstand van de kliniek was gedurende 30 jaar een veilige haven voor velen. Duizenden gasten vonden er een warme logeerplek maar ook de benodigde steun en aandacht.

Na de fusie tussen de Daniel den Hoed Kliniek en het Academisch Ziekenhuis Rotterdam (AZR) werd de kliniek vanaf 2002 onderdeel van het Erasmus MC. Op 18 mei 2018 verhuisde de kliniek vervolgens van Rotterdam-Zuid naar de centrumlocatie van het Erasmus MC waar alle oncologische zorg, behandeling, onderwijs en onderzoek is ondergebracht in het Erasmus MC Kanker Instituut.

Om een logeerplek dichtbij het ziekenhuis te kunnen blijven bieden, was het Familiehuis genoodzaakt mee te verhuizen. Op loopafstand van het Erasmus MC werd in 2017 een nieuw en groter onderkomen aangekocht in het nog te bouwen project Little C. Net als destijds bij de realisatie van het eerste Familiehuis droegen ook nu diverse fondsen, bedrijven, stichtingen en particulieren hun steentje bij. De Stichting Roparun leverde een belangrijke bijdrage in de financiering van het nieuwe onderkomen.

Het nieuwe Familiehuis, bestaande uit 6 etages met o.a. 30 gastenkamers en diverse gemeenschappelijke ruimten, werd op 5 mei 2021 in gebruik genomen. Het oude Familiehuis aan

de Groene Hilledijk, dat tot deze datum operationeel bleef, werd na de verhuizing verkocht. De officiële opening van het nieuwe Familiehuis vond plaats op 1 september 2021, waarbij burgemeester Aboutaleb de openingshandeling verrichtte.

Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm

De stichting is in het register van de Kamer van Koophandel te Rotterdam ingeschreven onder nummer 41131635. De statutaire naam van de stichting luidt: 'Familiehuis Daniel den Hoed', statutair gevestigd te Rotterdam. De rechtsvorm is een stichting. Zie ook pag. 8 Juridische structuur.

Doelstelling

De statutaire doelstelling van het Familiehuis Daniel den Hoed luidt: 'ten behoeve van voornamelijk oncologische patiënten van het Erasmus Universitair Medisch Centrum Rotterdam, hierna te noemen het 'Erasmus MC', een publieksrechtelijke rechtspersoon, kantoorhoudende te 3015 GD Rotterdam, Dr. Molewaterplein 40, in een vrijstaand gebouw of gebouwdeel verblijfsruimte te creëren voor naaste verwanten van de patiënt en voor de patiënten zelf'.

De stichting tracht dit doel onder meer te bereiken door: het stichten, mede-stichten en doen stichten van een gebouw, in de nabijheid van het Erasmus MC, en door in dat gebouw verblijfseenheden in te richten voor de tijdelijke huisvesting van naaste verwanten van patiënten en van patiënten zelf en deze verblijfseenheden als zodanig te exploiteren. In het kader van de doelstelling sluit de stichting pensionovereenkomsten met de gebruikers'.

Uit de doelstelling vloeit voort dat het Familiehuis tijdelijk onderdak verleent aan voornamelijk oncologische patiënten en hun familieleden die worden behandeld in het Erasmus MC Kanker Instituut. Het Familiehuis beschikt daarvoor over een eigen gebouw, waarin alle faciliteiten die nodig zijn voor het tijdelijke verblijf van gasten aanwezig zijn.



Daarnaast functioneert het Familiehuis als huiskamer voor familieleden, vrienden en patiënten van het ziekenhuis. Zij kunnen er indien gewenst een rustpauze nemen of de wachttijd overbruggen tussen afspraken in het Erasmus MC Kanker Instituut.

Visie op de realisatie van de doelstelling

Het Familiehuis maakt het familieleden en vrienden van patiënten mogelijk om - wanneer nodig - dichtbij de patiënt te verblijven gedurende de periode van onderzoeken en behandelingen. Die nabijheid is van wezenlijk belang en steunt de patiënt tijdens het ziekteproces. Ook poliklinische oncologiepatiënten kunnen in het Familiehuis logeren. Daardoor hoeven zij tijdens een behandeltraject niet te reizen tussen thuis en het ziekenhuis. Begeleiding door familie of vrienden is uiteraard mogelijk en soms gewenst of zelfs noodzakelijk. Door deze functies is het Familiehuis ondersteunend aan de oncologische zorg voor patiënten van het Erasmus MC.

Met het oog op hun eigen veiligheid en die van andere gasten stelt het Familiehuis bij de toelating voorwaarden aan de conditie van oncologische poliklinische patiënten. Een belangrijke voorwaarde voor verblijf, die overigens geldt voor al onze gasten, is dat de ADL (algemene dagelijkse levensverrichtingen) zelfstandig kunnen worden uitgevoerd. Denk hierbij aan wassen, aankleden, opstaan en naar bed gaan. Gasten die niet ADL zelfstandig zijn, moeten zich laten begeleiden door iemand die de dagelijkse verzorging op zich kan nemen zonder dat dit een te grote belasting wordt. Voorafgaand aan de opname worden deze voorwaarden met de gast besproken en tijdens het verblijf wordt de conditie van de gast in de gaten gehouden.

In de beoordeling van de mogelijkheid tot verblijf kan overleg plaatsvinden met de behandelend arts. Omdat medische gegevens niet ter sprake komen, is de medische privacy van de gast gewaarborgd.

Maatschappelijke betrokkenheid

Het Familiehuis is een vrijwilligersorganisatie die sterk gelooft in de kracht van samen. Dankzij de dagelijkse inzet van vrijwilligers in het huis, de financiële bijdragen uit de samenleving en het belangeloos meedenken en adviseren door een grote groep betrokkenen, is het Familiehuis in staat om haar doelstellingen te verwezenlijken. Samen maken we het mogelijk om gasten in een moeilijke periode in hun leven, tegen slechts een kleine eigen bijdrage, tijdelijk onderdak dichtbij het ziekenhuis, sociale contacten, hulp en ondersteuning te bieden.

Juridische structuur

Het Familiehuis Daniel den Hoed is een zelfstandig opererende stichting zonder winststreven. De activiteiten die samenhangen met de doelstelling zijn ondergebracht in de Stichting Familiehuis Daniel den Hoed.

Gedragcodes en richtlijnen

Code Goed Bestuur

Bestuur en directie van het Familiehuis Daniel den Hoed onderschrijven de drie algemene principes van de Code Goed Bestuur uit het Reglement CBF Keur:

- scheiding van toezicht houden, besturen en uitvoeren
- optimale besteding van middelen
- omgang met belanghebbenden

De jaarrekening wordt opgesteld op basis van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor de fondsen bijeengebracht zijn.

Gedragregels en Integriteitsbeleid

Het Familiehuis hecht waarde aan integer handelen, zowel binnen de eigen organisatie als in verhouding tot andere betrokken partijen. Voortbouwend op reeds bestaande principes zoals gedragsregels is een integriteitsbeleid opgesteld. Doel hiervan is om misstanden en schendingen zoveel mogelijk te voorkomen. Mochten deze zich onverhoopt voordoen, dan dienen ze veilig gemeld te kunnen

worden en op een correcte manier te worden afgehandeld. Het integriteitsbeleid incl. gedragscodes en normen, is via het handboek gedeeld met de vrijwilligers en is tevens vermeld op de website. In 2021 hebben we geen in- of externe meldingen van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag ontvangen.

CBF Erkenning

Familiehuis Daniel den Hoed is sinds 2002 erkend keurmerkhouder van het CBF en hanteert derhalve de geldende regels die betrekking hebben op bestuur, beleid, fondsenwerving en voorlichting, besteding en verslaggeving. De CBF-erkenning voor goede doelen is een blijk van betrouwbaarheid.

In 2016 is een nieuwe erkenningsregeling voor goede doelen geïntroduceerd met het CBF als toezichthouder. Jaarlijks wordt door het Familiehuis voldaan aan de periodieke Check en Reflectie. In deze tussentijdse toetsen zijn geen

afwijkingen op de normen van de erkenningsregeling geconstateerd waardoor de erkenning door het CBF is gecontinueerd. Sinds 1 maart 2019 is het door CBF opgestelde Erkenningspaspoort zichtbaar op de website van het Familiehuis.

ANBI-status

Familiehuis Daniel den Hoed is sinds 1 januari 2008 door de Belastingdienst erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Met een ANBI-status kan gebruik gemaakt worden van fiscale voordelen. Zo betaalt een ANBI geen erfbelasting of schenkbelasting voor erfenissen en schenkingen en kunnen donateurs hun giften aan een ANBI aftrekken van de inkomsten- of vennootschapsbelasting.



**Patiënt en familie
dichtbij elkaar**

Bezoldigingsbeleid

Het bestuur is onbezoldigd. Er is geen sprake van vergoedingen of mogelijkheden tot declareren. De vrijwilligers ontvangen indien gewenst een reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. De professionele staf is in dienst van het Erasmus MC en gedetacheerd bij de Stichting Familiehuis Daniel den Hoed. De bezoldigingen van de professionele staf zijn conform de functiewaardering van het Erasmus MC vastgesteld en tevens is de cao Universitair Medische Centra van toepassing. Voor de functie van directeur is BSD-score 400 bepaald. De bezoldiging van de directeur wordt door het CBF periodiek getoetst aan de norm 'Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties'. Uit de toets, die in 2019 door het CBF is uitgevoerd, is gebleken dat door het Familiehuis aan de regeling wordt voldaan.

Samenstelling bestuur en management-team per eind 2021

Bestuur

Voorzitter - dhr. ing. T. Beishuizen

Vicevoorzitter - mw. E.J. Elfrink

Penningmeester - dhr. T. van der Poel

Lid - dhr. drs. A.P. Bandel

Lid - dhr. prof. dr. C. Verhoef

Lid - dhr. drs. G.J.H. van der Vegt

Lid- mw. mr. A.M.J.J. van Rietschoten-Nieskens (per 04/02/2022)

Managementteam

Directeur – mw. R.C.M. Maréchal

PR, Communicatie en Fondsenwerving – mw. H. Leeuwangh

Financieel medewerker - mw. A. van der Veen

Assistent Manager – mw. M. Rijshouwer-Dambruin

Assistent Manager – mw. F.M. Heilker

Assistent Manager – dhr. W. Quak

Realisatie nieuw Familiehuis

Op 5 mei 2021 was het zover en konden de eerste logeergasten worden ontvangen in het nieuwe en grotere onderkomen, op loopafstand van het Erasmus MC. Met de hulp en betrokkenheid van velen werd dit nieuwe Familiehuis gerealiseerd en werd opnieuw een warme en comfortabele plek gecreëerd, waar gasten zich thuis voelen en steun ervaren. Aan de totstandkoming en ingebruikname van dit nieuwe logeershuis ging een jarenlange, intensieve periode van voorbereiding vooraf.

De aanleiding voor de verhuizing van het Familiehuis was de fusie tussen het Erasmus MC en de voormalige Daniel den Hoed kliniek. Als gevolg hiervan verhuisde de ziekenhuislocatie Daniel den Hoed op 18 mei 2018 naar Rotterdam Centrum, waar het onderdeel uitmaakt van het Erasmus MC Kanker Instituut. Om aan de doelstelling van de stichting en de wensen van de gasten te kunnen blijven voldoen; het bieden van een tijdelijk tweede thuis dichtbij het ziekenhuis, was het Familiehuis genoodzaakt om mee te verhuizen.

Om de benodigde resterende middelen voor het nieuwe Familiehuis bijeen te brengen, werd tussen 2016 en 2020 een grote fondsenwervende campagne onder de naam 'Niet zonder jou' gevoerd. In deze periode werden diverse evenementen en acties georganiseerd en werden vermogensfondsen, bedrijven, stichtingen en particulieren benaderd om hun steentje bij te dragen. Met hulp van velen, waaronder de Stichting Roparun, is het nieuwe Familiehuis Daniel den Hoed dan ook mogelijk gemaakt.

Vele potentiële locaties in de directe nabijheid van het Erasmus MC passeerden de revue in de zoektocht naar een geschikte plek voor het nieuwe Familiehuis. Uiteindelijk tekende de stichting in 2017 de koopovereenkomst voor de bovenste zes etages van gebouw The Scott in het nieuwbouwproject Little C. In juni 2018 startte de bouw van Little C, bestaande uit 15 gebouwen met de functies wonen en werken. Op 28 november 2019 werd het bereiken van het



hoogste punt van het nieuwe Familiehuis gevierd, waarna op 30 september 2020 de sleutel van het nieuwe pand in ontvangst genomen kon worden.

30 jaar Groene Hilledijk

Om de periode tussen de verhuizing van de voormalige Daniel den Hoed kliniek (mei 2018) en de ingebruikname van het nieuwe Familiehuis (mei 2021) te overbruggen, besloot het bestuur gebruik te blijven maken van het bestaande logeershuis op de Groene Hilledijk. Dankzij diverse aanpassingen kon het Familiehuis hier zelfstandig, zonder de directe nabijheid van het ziekenhuis, door blijven draaien. Met medewerking van Trevvel en Dock en de inzet van vrijwillige chauffeurs werd 3 jaar lang een gratis pendelbusje ingezet tussen het logeershuis in Rotterdam-Zuid en het Erasmus MC. Hierdoor bleef het ziekenhuis eenvoudig bereikbaar voor de gasten. Ondanks de tijdelijke grotere afstand tot het ziekenhuis bleven vele gasten dankbaar gebruik maken van het eerste logeershuis.

Het Familiehuis in Rotterdam-Zuid was 30 jaar lang een veilige haven voor tienduizenden gasten in een moeilijke periode van hun leven. Gasten, vrijwilligers en medewerkers hebben bijzondere herinneringen aan dit dierbare logeershuis.

Ter ere van het 30-jarig bestaan en het naderende afscheid werd een speciale 'herinneringskamer' ingericht.

Het pand aan de Groene Hilledijk, dat eigendom was van de stichting, werd na de verhuizing naar Little C verkocht aan de projectontwikkelaar die ook de voormalige Daniel den Hoed kliniek heeft aangekocht. Het voormalige ziekenhuis en het Familiehuis zullen uiteindelijk plaats maken voor een nieuwbouwproject met eengezinswoningen.

Ingebruikname nieuw Familiehuis

Na de sleuteloverdracht van 30 september 2020 werden gedurende 6 maanden de resterende opleverpunten van de (af)bouw door de aannemer afgerond. De vaste en losse inrichting werd via de stichting zelf geleverd en aangebracht. Als gevolg van een vertraging in het afronden van de opleverpunten en de invloeden van corona, werd de geplande ingebruikname van 5 januari 2021 noodgedwongen vier maanden uitgesteld.

In de tussentijd werd het vrijwilligersteam uitgebreid van circa 50 naar circa 100 vrijwilligers. Door middel van een e-learning module en diverse workshops werden de vrijwilligers wegwijs gemaakt in het nieuwe pand en maakten zij kennis met de nieuwe werkwijze.

Op 5 mei 2021 was het eindelijk zover en konden de eerste logeergasten ontvangen worden. Met behulp van het pendelbusje werden de aanwezige gasten van het oude naar het nieuwe Familiehuis gebracht. De gastenkamers werden de eerste weken gefaseerd in gebruik genomen, waarna al spoedig alle 30 gastenkamers konden worden ingezet.

Met de verhuizing en de ingebruikname van het nieuwe Familiehuis is een nieuw hoofdstuk aangebroken. De doelstelling van de stichting is echter ongewijzigd gebleven. Dankzij de schaalvergroting kunnen de komende jaren nog meer kankerpatiënten en naasten op loopafstand van het ziekenhuis verblijven en steun ondervinden in een moeilijke periode van hun leven.





Beleid en strategie

Het beleid van het Familiehuis is gericht op het optimaal realiseren van de doelstelling:

het bieden van onderdak aan familieleden en vrienden van voornamelijk oncologische patiënten en aan poliklinische oncologiepatiënten gedurende de periode van de behandeling. Uitgangspunt hierbij is dat het voor iedereen financieel mogelijk moet zijn om in het Familiehuis te verblijven. Voor het verblijf wordt dan ook slechts een beperkte eigen bijdrage in de kosten gevraagd.

Ondanks de ingebruikname van het nieuwe Familiehuis is het gevoerde beleid in 2021 op hoofdlijnen ongewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- optimale dienstverlening aan de gasten
- optimale bedrijfsvoering
- werving en binding van vrijwilligers
- realiseren vastgesteld percentage kamerbezetting
- kostendekkende fondsenwerving

Optimale dienstverlening aan de gasten

Zowel de kleine betaalde staf als de vrijwilligers spannen zich in voor een optimale dienstverlening aan de gasten. Naast de dagelijkse werkzaamheden die nodig zijn om het huis op orde te houden en de organisatie goed te laten verlopen, is de aandacht gericht op het welbevinden van de gasten. Elke gast is daarbij 'de belangrijkste gast'.

Het Familiehuis is meer dan alleen een kamer of een dak boven het hoofd. De gasten van het Familiehuis maken een zware periode door waarin zij leven tussen hoop en vrees. Veel gasten komen gedurende de ziekteperiode terecht in een isolement. Geborgenheid, contact met lotgenoten en aandacht voor hun problemen en zorgen zijn belangrijke factoren tijdens het verblijf. Het gastenboek is hiervan de stille getuige: velen weten niet hoe ze deze moeilijke periode hadden moeten doorkomen zonder het Familiehuis.

Het Familiehuis is een logeerhuis met 30 gastenkamers en diverse gemeenschappelijke ruimten. Gastvrijheid en aandacht voor de gasten staan hoog in het vaandel. Aan gasten die voor de eerste keer van het huis gebruikmaken, wordt bij het inchecken extra aandacht geschonken. Veelal hebben zij al een lange ziekteperiode achter de rug en zijn zij gespannen over wat hen te wachten staat. De vrijwilligers zijn in staat deze kennismakingsgesprekken met de gasten op een zodanige manier te voeren dat de gasten met een gerust gevoel aan hun verblijf beginnen. Gasten die herhaald terugkeren, waarderen de persoonlijke herkenning en warme aandacht. De vrijwilligers en het management zijn voor veel gasten een dagelijkse vraagbaak. Met veel geduld en begrip maken zij de gasten wegwijs in praktische zaken en bieden zij emotionele steun. Voor gasten die de voorkeur geven aan een bepaalde mate van afzondering is ook alle begrip en respect.

Optimale bedrijfsvoering

De gasten beschikken over een eigen kamer met sanitair en kunnen gebruik maken van de verschillende basisfaciliteiten van het Familiehuis. Zo is er een goed geoutilleerde keuken (annex eetkamer) met voldoende kookgelegenheid en voor elke gast ruimte in een koelkast en voorraadkast. Verder beschikt het logeerhuis over diverse woonkamers, een was- en strijkgelegenheid, een fitnessruimte, een dakterras met serre en enkele parkeerplaatsen. Indien gewenst kunnen gasten gebruik maken van de aanwezige materialen als fietsen, kinderzitjes, opklapbedden, rolstoel of rollator. Vanzelfsprekend is er ook een werkplek met computer en printer en is het huis voorzien van draadloos internet. De bedrijfsvoering is erop gericht dat de gasten hun leven zoveel mogelijk kunnen voortzetten zoals ze dat thuis gewend zijn, maar dan in de nabijheid van het ziekenhuis. Dat betekent dat in de uitvoering van de werkzaamheden de nadruk ligt op het huishoudelijke en technisch beheer.

Realiseren vastgesteld percentage kamer-bezetting

Het 'percentage kamerbezetting' is een kwantitatieve toetsbare doelstelling. De bezettingsgraad is een maat voor de behoefte aan deze voorziening. Ook omdat uit de kamerverhuur inkomsten worden gegenereerd, is de bezettingsgraad van belang. Een prognose van de bezettingsgraad voor het komende jaar wordt gemaakt tijdens de jaarlijkse bespreking van de begroting.

Begroting vs inkomsten

Voor 2021 was het percentage van de kamerbezetting begroot op 50%, met inkomsten uit logiesvergoeding van € 177.500,- . Deze begroting was gebaseerd op ingebruikname van het nieuwe Familiehuis met 30 gastenkamers per 5 januari 2021. Ondanks de 4 maanden vertraging in de ingebruikname en de invloed van corona werd een bezetting van 57% gerealiseerd met inkomsten uit logiesvergoeding van € 164.586,-.

Kamerbezetting

De vraag naar het Familiehuis was tussen 2015 en 2017 groot, waarbij het kamerbezettingspercentage gemiddeld 80% bedroeg. In mei 2018 verhuisde het naastgelegen ziekenhuis naar de centrumlocatie van het Erasmus MC, terwijl het Familiehuis tot aan de ingebruikname van het nieuwe onderkomen operationeel bleef op de oude locatie. De hierdoor ontstane afstand tussen het ziekenhuis en het logeershuis is, van mei 2018 tot en met april 2021, vanzelfsprekend van invloed geweest op de kamerbezetting van de 13 beschikbare gastenkamers.

Vanaf 5 mei 2021 zijn de kamers in het nieuwe Familiehuis gefaseerd in gebruik genomen. Na enkele weken waren alle 30 gastenkamers operationeel.

Het bekend maken en houden van de aanwezigheid en de mogelijkheden van het Familiehuis, vraagt continu aandacht. Dit wordt o.a. gerealiseerd door;

- het verzorgen van rondleidingen aan o.a. oncologieverpleegkundigen en poli-medewerkers van het Erasmus MC Kanker Instituut.
- de aanwezigheid van folders en banners bij de recepties, aanmeldzuilen, oncologische poliklinieken en verpleegafdelingen in het Erasmus MC.
- zichtbaarheid van het Familiehuis in het Patiënt Informatie Centrum Oncologie (PATIO)
- de website van het Familiehuis die informatie biedt voor alle doelgroepen en waar ook een kamer aangevraagd kan worden.
- het op de hoogte houden van oudgasten via digitale nieuwsbrieven en het relatiemagazine Familienieuws.

	2021	2020	2019	2018	2017
kamerbezetting in %	57	62	71	62	80
kamerbezetting in €	164.586	91.247	98.312	73.537	128.293
gemiddeld aantal enkele overnachtingen per maand	23,9	9,4	18,9	20,8	28,8



kamerbezetting

jaar	# kamernachtingen	bezettingspercentage
2017	3.767	80% *
2018	2.960	62% *
2019	3.190	71% *
2020	2.701	62% *
2021	4.936	57% **

* o.b.v. oude Familiehuis met 13 gastenkamers
** o.b.v. ingebruikname nieuwe Familiehuis met 30 gastenkamers per 5 mei 2021



Wervingskosten

Voor een gezonde financiële exploitatie van het Familiehuis is fondsenwerving noodzakelijk. Er worden hiervoor echter geen financiële risico's genomen. Het Familiehuis tracht de wervingskosten zo laag mogelijk te houden door waar mogelijk gebruik te maken van vrijwillige personele inzet en gesponsorde benodigdheden en media-uitingen. Het streven is om het percentage van de wervingskosten ten opzichte van de baten uit fondsenwerving onder de 25% te houden.

	2021	2020	2019	2018
som geworven baten in €	535.596	898.740	2.182.388	3.069.991
wervingskosten in €	40.766	41.741	89.823	116.737
wervingskosten in %	7,6	4,6	4,1	3,8

Risicoanalyse

Risico's en onzekerheden 2021

De vertraging in de opleverpunten en de effecten van corona zorgden ervoor dat het nieuwe Familiehuis 4 maanden later dan gepland in gebruik genomen kon worden. Hierdoor werden langer dan voorzien twee locaties aangehouden wat resulteerde in dubbele lasten. Tevens waren er door de verlate ingebruikname minder logiesinkomsten dan begroot.

Door de schaalvergroting en de indeling van het nieuwe huis werd een nieuwe werkwijze geïntroduceerd. Voor een goede dienstverlening aan de gasten was er behoefte aan meer vrijwilligers per dienst. Hierdoor was het noodzakelijk om het vrijwilligersbestand uit te breiden van circa 50 naar circa 100 vrijwilligers.

Door de tijdelijke grotere afstand tussen het Familiehuis en het Erasmus MC Kanker Instituut was het logeerhuis gedurende 3 jaar letterlijk minder in beeld. Hierdoor was het van belang om de aanwezigheid en de mogelijkheden van het nieuwe Familiehuis weer opnieuw onder de aandacht te brengen. Hiertoe werden o.a. rondleidingen georganiseerd voor de medewerkers van de oncologische afdelingen, zodat zij patiënten en hun naasten konden informeren. Tevens werd nieuw folder- en promotiemateriaal ontwikkeld en verspreid over de relevante afdelingen van het Kanker Instituut.

Corona was ook in 2021 nog van invloed op de bedrijfsvoering. Als gevolg van de pandemie vonden minder behandelingen plaats en kozen patiënten en naasten er vaker voor om heen en weer te reizen, wat van invloed was op de kamerbezetting. Daarnaast waren er ook minder inkomsten uit fondsenwerving door derden doordat acties en evenementen werden afgelast.

Diverse factoren kunnen het voortbestaan van het Familiehuis bedreigen:

Een structureel tekort aan vrijwilligers

Als het Familiehuis er niet in slaagt het aantal vrijwilligers rond de 100 te houden, ontstaat op termijn een risico voor de continuïteit van de organisatie. Structurele onderbezetting leidt tot structureel hogere werkdruk die alleen kan worden opgevangen door het inschakelen van betaalde krachten en dat is financieel niet haalbaar. Preventie: tijdig anticiperen om het vrijwilligersbestand voldoende groot te houden. In de huidige praktijk melden zich geregeld nieuwe vrijwilligers aan, levert werving voldoende gekwalificeerde reacties op en is er relatief weinig verloop.

Een structureel tekort aan inkomsten uit jaarlijkse fondsenwerving

De exploitatiekosten voor het nieuwe en grotere Familiehuis zijn aanzienlijk hoger dan voor het vorige logeerhuis. Slechts een deel wordt gedekt door de inkomsten uit logies.

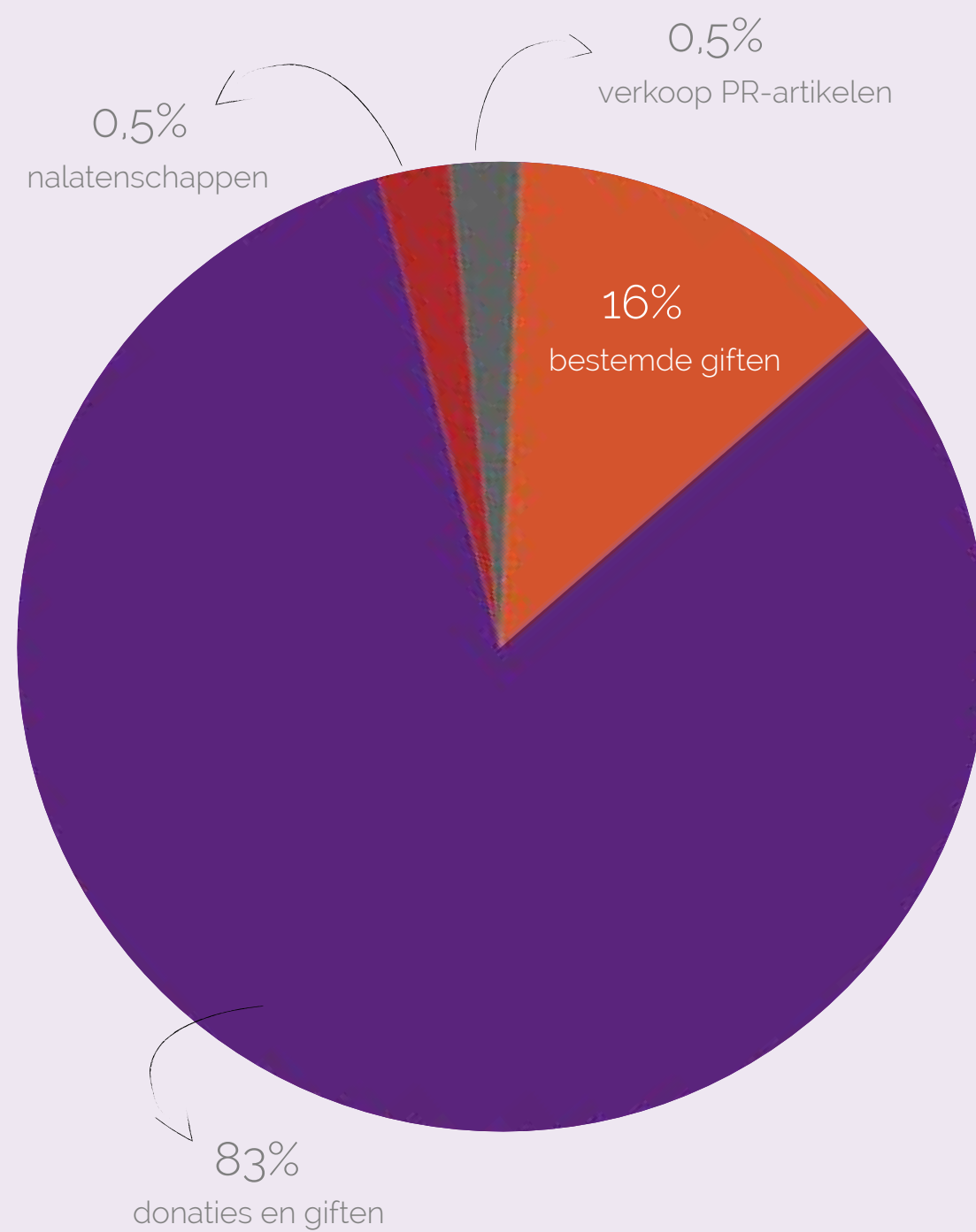
Het overgrote deel dient nog altijd via fondsenwerving bijeengebracht te worden. Een jaarlijks tekort op de inkomsten uit fondsenwerving kan op termijn de continuïteit van het Familiehuis bedreigen. Preventie: de oorzaken van dit structurele tekort onderzoeken om gepaste maatregelen te kunnen nemen. Indien nodig wordt een beroep gedaan op continuïteitsreserves zodat een periode van 1,5 jaar overbrugd kan worden bij gelijkblijvende financiële omstandigheden. Corona is geruime tijd van invloed geweest op de inkomsten uit fondsenwerving. Ervan uitgaande dat corona op korte termijn minder bepalend is en mede gezien de naamsbekendheid en het warme netwerk, ligt een langdurig tekort niet in de verwachting. Vanzelfsprekend zal fondsenwerving altijd een noodzakelijke activiteit blijven.

Een structurele onderbezetting van het aantal kamers

Als het aantal beschikbare kamers twee jaar lang onderbezet zou zijn (minder dan 50% bezettingsgraad), vormt dit een bedreiging voor de realisatie van de doelstelling en kan de vraag worden gesteld of het Familiehuis wel voldoende bestaansrecht heeft.

Preventie: het achterhalen van de redenen tot onderbezetting is een voorwaarde om maatregelen te kunnen nemen. In de huidige praktijk wordt de vinger aan de pols gehouden door middel van een maandelijks overzicht van de kamerbezetting en jaarlijkse toetsing van het resultaat aan de prognose. In verband met de opstartfase van het nieuwe Familiehuis is tijdelijk een lagere bezetting ingecalculleerd.

Baten uit fondsenwerving



Activiteiten en financiële positie

Het financiële beleid van het Familiehuis houdt rekening met de volgende gegevens. Ten eerste dat het Familiehuis een lage basis logiesprijs wil hanteren, zodat de eigen bijdrage voor een verblijf voor zoveel mogelijk mensen betaalbaar is. Ten tweede dat de inkomsten uit logies slechts een klein deel van de exploitatiekosten dekken, waardoor fondsenwerving noodzakelijk is.

Activiteiten van financieel belang

Kamerverhuur

De gasten betalen een eigen bijdrage van € 25,- per kamer per nacht. De kamerbezetting was in 2021 57% en de inkomsten uit kamerverhuur bedroegen € 164.586,-

Fondsenwerving

De inkomsten uit kamerverhuur vormen slechts een deel van het bedrag dat jaarlijks nodig is voor de exploitatie van het Familiehuis en de instandhouding van reserves om de continuïteit te kunnen garanderen. Hierdoor is het Familiehuis structureel afhankelijk van fondsenwerving. De totale baten bedroegen in 2021 € 535.907,- en zijn onder te verdelen in

donaties en giften	€ 448.796
nalatenschappen	€ 2.463
bestemde giften	€ 84.337
verkoop PR-artikelen	€ 311

Financiële verantwoording

Het financiële resultaat over 2021 bedraagt -€ 8.960.447. Ten opzichte van 2020 is dit een afname van € 9.351.829 die met name veroorzaakt wordt door een toename van de kapitaalslasten als gevolg van directe afschrijving van de investeringen voor het nieuwe Familiehuis. De ontwikkelingen in 2021 ten opzichte van 2020 zijn als volgt:

Ontwikkelingen:	€
afname ongerealiseerde koersresultaten	4.545
afname rente op obligaties en dividenduitkeringen	21.068
afname bestemde giften	382.456
toename vrijwilligers kosten	7.635
toename huishoudelijke kosten	14.329
toename huisvestingskosten	152.603
toename algemene kosten	8.536
toename kapitaalslasten	9.423.435
toename overig	1.437
	10.040.944
	
toename overige baten	500.000
toename overige giften	19.212
toename gerealiseerde koersresultaten	71.564
toename baten uit logies	73.339
	689.115
	
vermindering van het resultaat	
	9.351.829



Kengetallen

	Gerealiseerd% 2021	Streef% 2021	Gerealiseerd% 2020	Streef% 2020
Besteding aan doelstelling*	964,2	146,3	51,9	112,2
Wervingskosten**	7,6	14,5	4,6	10,0
Kosten beheer & administratie***	0,6	8,1	8,1	8,9

- * Totaal van de bestedingen aan de doelstelling uitgedrukt in een percentage van het totaal van de baten
- ** Wervingskosten uitgedrukt in een percentage van de werving baten
- *** Kosten van beheer en administratie uitgedrukt in een percentage van de totale lasten

Beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves, fondsen en voorzieningen

Het Familiehuis houdt een aantal reserves, fondsen en voorzieningen aan, te weten:

- reserve instandhouding Familiehuis
- continuïteitsreserve
- bestemmingsfonds nieuw Familiehuis
- bestemmingsreserve nieuw Familiehuis
- bestemmingsfonds gasten
- bestemmingsfonds vrijwilligersfilm
- reserve groot onderhoud gebouw/installaties
- reserve vervanging inventaris
- voorziening groot onderhoud gebouw/installaties

Reserve instandhouding Familiehuis

De reserve instandhouding Familiehuis is bedoeld voor het waarborgen van de doelstelling op lange termijn. Het gereserveerde bedrag is in 2021 teruggebracht en de resterende gelden zijn overgeheveld naar reserve groot onderhoud en reserve inventaris.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is bedoeld voor het opvangen van onvoorziene tegenvallers in de inkomsten. Er wordt een continuïteitsreserve van circa 1,5 maal de te verwachten exploitatiekosten aangehouden. De reserve zorgt ervoor dat de activiteiten in het geval van tegenvallende inkomsten niet op korte termijn behoeven te worden gestaakt en vormt daarmee een waarborg voor de continuïteit op korte termijn.

Bestemmingsfonds nieuw Familiehuis

Dit bestemmingsfonds is gevormd door giften met als oormerk 'nieuw Familiehuis'. Alle giften uit dit fonds zijn volledig aangewend voor de realisatie van het nieuwe Familiehuis, waardoor dit fonds per eind 2021 is opgeheven.

Bestemmingsreserve nieuw Familiehuis

In 2015 is een bestemmingsreserve nieuw Familiehuis gecreëerd ten behoeve van de toekomstige financiële verplichtingen rondom de realisatie van het nieuwe Familiehuis. De positieve resultaten zijn de afgelopen jaren zoveel mogelijk aan deze bestemmingsreserve toegevoegd. De gelden zijn grotendeels aangewend voor de financiering van het nieuwe Familiehuis waarna deze reserve in 2021 is opgeheven. De resterende gelden zijn toegevoegd aan de reserve instandhouding Familiehuis.

Bestemmingsfonds gasten

Het bestemmingsfonds gasten is bedoeld voor de ondersteuning van minder draagkrachtige gasten. Het niet kunnen bekostigen van de eigen bijdrage mag voor gasten namelijk nooit een reden zijn om geen gebruik te kunnen maken van het Familiehuis.

Bestemmingsfonds vrijwilligersfilm

Het bestemmingsfonds vrijwilligersfilm heeft betrekking op giften die bestemd zijn voor de realisatie van een afscheidsfilm van de oude locatie. Deze film, die gemaakt is voor de vrijwilligers, is in 2021 gerealiseerd. Het bestemmingsfonds is in 2021 opgeheven.

Reserve groot onderhoud gebouw/installaties

In 2021 is een reserve gecreëerd voor het waarborgen van grote toekomstige uitgaven die noodzakelijk zijn voor het onderhoud en de vervanging van het gebouw en de installaties. Eventuele positieve resultaten worden de komende jaren grotendeels aan deze reserve toegevoegd.

Reserve vervanging inventaris

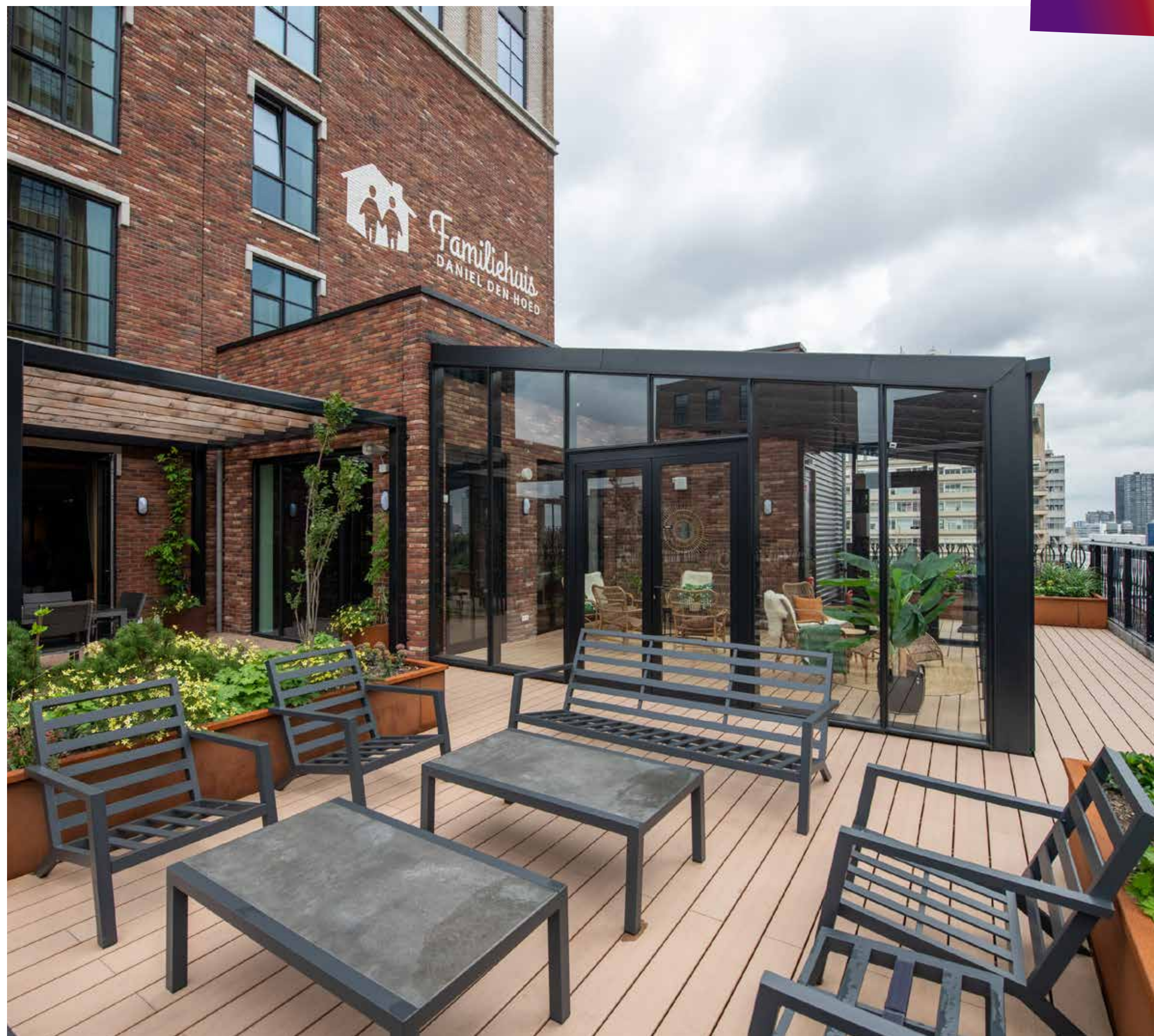
In 2021 is een reserve gecreëerd voor toekomstige vervanging van inventaris. Eventuele positieve resultaten worden de komende jaren deels aan deze reserve toegevoegd.

Voorziening groot onderhoud gebouw/installaties

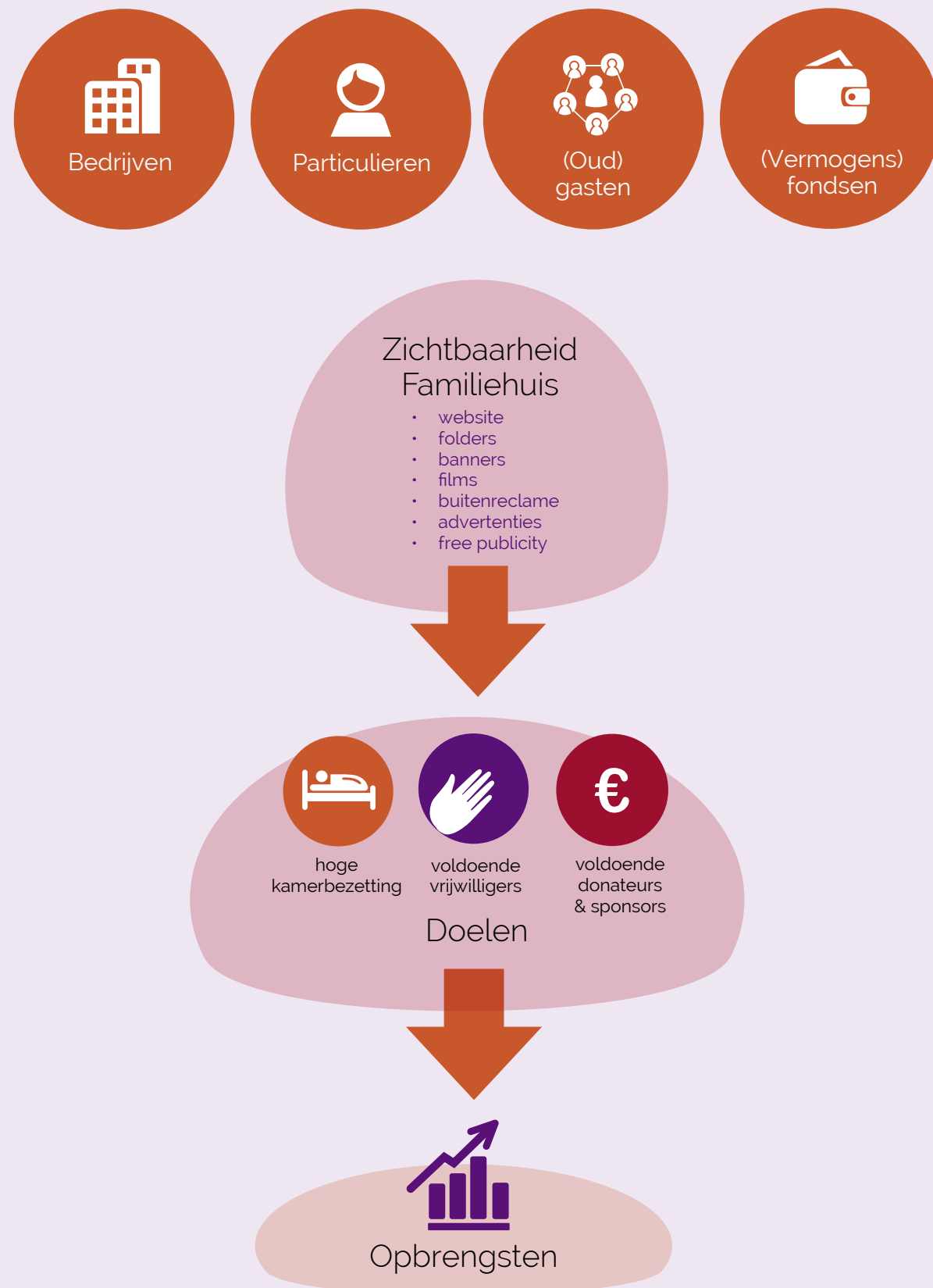
De voorziening groot onderhoud gebouw en installaties, die in 2021 is gecreëerd, dient ter gelijkmatige verdeling van lasten voor toekomstig groot onderhoud. Deze lastenverdeling wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren volgens het Meer Jaren Onderhouds Plan (MJOP). De voorziening is opgenomen in de exploitatiekosten en wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van de voorziening gebracht. Indien de voorziening niet volledig vanuit de exploitatie bekostigd kan worden, wordt deze zo nodig aangevuld vanuit de reserve groot onderhoud gebouw/installaties.

Beleggingsbeleid

Om risico's zoveel mogelijk uit te sluiten, voert het Familiehuis een duurzaam en defensief beleggingsbeleid. Hiertoe wordt een verhouding van circa $\frac{3}{4}$ deel obligaties en $\frac{1}{4}$ deel aandelen nagestreefd. In 2019 en 2020 is een deel van de portefeuille verkocht om aan de betalingsverplichtingen voor de realisatie van het nieuwe Familiehuis te kunnen voldoen. Periodiek vindt overleg plaats met de vermogensbeheerder Van Lanschot Bankiers. Getracht wordt om, zonder grote risico's en binnen het vastgestelde beleid, een zo optimaal mogelijk rendement te behalen. Begin 2022 heeft op advies een kleine verschuiving in de verhouding tussen obligaties en aandelen plaatsgevonden, ten voordeel van de aandelen.



Strategie fondsenwerving 2021-2023



Fondsenwerving

Inspanningsverplichting

De fondsenwerving is een taak van de fondsenwerver in nauwe samenwerking met de directeur. In overleg wordt het beleid en de strategie van de fondsenwerving bepaald en uitgevoerd. Aan de hand van de begroting stelt het bestuur jaarlijks het bedrag van de inspanningsverplichting vast. De begrote inspanningsverplichting voor 2021 bedroeg € 300.000. Gerealiseerd werd € 535.596,-. Het verschil is tot stand gekomen dankzij een grote donatie van een stichting zonder winstoogmerk.

Strategie en uitvoering

Bij fondsenwerving rondom het Familiehuis staan zichtbaarheid en positionering voorop. Zichtbaarheid naar (potentiële) gasten, vrijwilligers en donateurs; positionering als een gastvrij logeerhuis voor (familieleden van) kankerpatiënten. Een plek waar mensen zich thuis voelen en een warm onthaal vinden in een emotioneel vaak zware periode. Een goed doel waar vrijwilligers graag voor werken en dat transparant richting donateurs garandeert dat hun gift goed wordt besteed.

Evenals in 2020, zijn in 2021 een aantal fondsenwervende evenementen van derden, waarbij het Familiehuis als goed doel centraal stond, door beperkingen tijdens de coronapandemie afgelast.

Met fondsenwerving richten we ons op zakelijke relaties maar ook op (oud)gasten, vrijwilligers, overige particulieren en vermogensfondsen. We streven ernaar het Familiehuis voortdurend onder de aandacht te brengen via persoonlijke

contacten, ons relatiemagazine Familienieuws dat tweemaal per jaar verschijnt, een zes wekelijkse e-nieuwsbrief en (pers) berichten via (sociale) media. Via fondsenwervende acties, het relatiemagazine en social media wordt specifiek de aandacht gevestigd op het belang van donaties. De website van het Familiehuis is toegankelijk voor digitale kameraanvragen, informatie en aanmelding van vrijwilligers en donateurs. In het digitale gastenboek en via Facebook delen veel (oud)gasten hun ervaringen met het Familiehuis. Facebook en Instagram worden bewust ingezet voor het verwerven van een grote achterban donateurs en vrijwilligers die het Familiehuis een warm hart toedraagt. Door actieve berichtgeving bleef het aantal Facebookvrienden stabiel rond 20.000. Het aantal Instagramvolgers groeit.

Fondsenwerving voor het nieuwe Familiehuis

In voorgaande jaren zijn campagnes ontwikkeld om het nieuwe Familiehuis financieel te kunnen realiseren. Inmiddels zijn de kosten voor de exploitatie van het nieuwe en grotere Familiehuis meer inzichtelijk geworden. Deze zijn aanzienlijk hoger dan op de vorige locatie en kunnen niet gedekt worden vanuit de inkomsten uit logies. Fondsenwerving blijft daarom onverminderd noodzakelijk teneinde de toekomstige exploitatietekorten te kunnen dekken. Er zal voortgebouwd worden op de verworven relaties en ingezet worden op uitbreiding van het netwerk. Waar het de afgelopen jaren voornamelijk incidentele giften ten behoeve van de realisatie van het nieuwe huis betrof, wordt nu ingezet op meer structurele donateurs en langdurige samenwerkingsverbanden.

Klachtenbehandeling met betrekking tot fondsenwerving

Het Familiehuis hanteert een klachtenprocedure. Deze is te vinden op de website. In 2021 ontving het Familiehuis geen klachten, dus ook niet over de fondsenwerving. Een evaluatie is zodoende niet aan de orde.

Erkend Goed Doel

Het Familiehuis Daniel den Hoed is sinds 2002 erkend keurmerkhouders van het CBF. Jaarlijks wordt getoetst of nog aan de voorwaarden van de erkenningsregeling wordt voldaan.



Burgermeester Aboutaleb
opent het nieuwe Familiehuis



Onthulling Roparun gevelsteen
tijdens officiële opening



Kameradoptie door de Vrienden van Carmen



*Geen Familiehuis
zonder de lieve zorg
van vele vrijwilligers*



Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een essentiële bijdrage aan de realisatie van de doelstelling van het Familiehuis. Het vrijwilligersbeleid is erop gericht de vrijwilligers adequaat te ondersteunen en begeleiden bij de uitvoering van hun werkzaamheden. De vrijwilligers hebben een taakomschrijving en weten aan welke eisen zij horen te voldoen. Het management geeft leiding aan de vrijwilligers.

Uitbreiding vrijwilligersteam

Met de verhuizing van het oude naar het nieuwe Familiehuis werd ook de capaciteit vergroot van 13 gastenkamers verdeeld over 3 etages naar 30 gastenkamers verdeeld over 6 etages. Deze schaalvergroting in combinatie met een andere indeling van het gebouw vereiste ook een aangepaste werkwijze. Hierdoor zijn er in het nieuwe huis meer vrijwilligers nodig dan voorheen. Het Familiehuis is 365 dagen per jaar open en dagelijks zijn er tussen 8.30 en 21.30u vrijwilligers aanwezig, verdeeld over 3 diensten. Per dienst worden 3 tot 5 vrijwilligers ingezet, waarvoor een vrijwilligersbestand van ca. 100 vrijwilligers noodzakelijk is.

Door middel van een wervingscampagne zijn in aanloop naar de verhuizing ruim 60 nieuwe vrijwilligers geworven. Door het management is veel tijd en aandacht besteed aan het selecteren, kennismaken en inwerken van de nieuwe collega's. Het nieuwe vrijwilligersteam kent meer diversiteit en vormt steeds meer de gewenste afspiegeling van de maatschappij. Aangezien er continu sprake zal zijn van een licht verloop blijft het werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers een continu proces.

Het streven is om alle vrijwilligers allround en breed inzetbaar te houden en een goede afwisseling en balans tussen gastencontact en huishoudelijke werkzaamheden te bieden.

De band met het Familiehuis

Zonder vrijwilligers zou er geen Familiehuis mogelijk zijn. Aan werving, selectie, introductie, begeleiding en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers wordt dan ook structureel de nodige aandacht besteed. Bij indiensttreding worden afspraken vastgelegd in een contract en dient de vrijwilliger een VOG te kunnen overleggen.

Onder leiding van het management voeren de vrijwilligers de dagelijkse werkzaamheden uit ten behoeve van het verblijf van de gasten. Zij fungeren als gastvrouw en gastheer en voeren licht huishoudelijk en administratief werk uit met de daaraan verbonden financiële handelingen. Daar waar nodig ondersteunen en helpen zij de gasten. De professionele staf vormt een waarborg voor de continuïteit.

Bij het opbouwen van een band met het Familiehuis speelt aandacht voor elke individuele vrijwilliger een belangrijke rol. Al in de inwerkperiode en de proeftijd wordt hieraan aandacht besteed. Er worden uitjes, activiteiten en trainingen voor de vrijwilligers georganiseerd die zowel de onderlinge band als die met het Familiehuis versterken. Ook met een kleine attentie tijdens de feestdagen, periodieke borrels en het vieren van jubilea wordt extra aandacht besteed aan de vrijwilligers. Dat de vrijwilligers het Familiehuis ervaren als een goede werkplek, blijkt uit het feit dat een aantal van hen al 15 jaar of langer aan het Familiehuis verbonden is.

Een klankbordgroep vertegenwoordigt de vrijwilligersgroep en voert periodiek overleg met het management, met als doel het vrijwilligerswerk voor alle partijen zo functioneel en aangenaam mogelijk te laten zijn. Diverse projectgroepen hebben meegedacht over de werkprocessen in het nieuwe Familiehuis.

Handboek vrijwilligers

Het vrijwilligersbeleid staat beschreven in het Handboek Vrijwilligers dat sinds 2019 het Huishoudelijk Reglement vervangt. Het handboek beschrijft alle aspecten van het vrijwilligerswerk in het Familiehuis en geldt als leidraad voor het handelen van zowel vrijwilligers als managementteam en bestuur. Uitgangspunt is dat de vrijwilligers hun werkzaamheden ten behoeve van het verblijf van de gasten zo zelfstandig mogelijk kunnen uitvoeren.

Het handboek beschrijft onder meer:

- de procedure van aanname en ontslag
- gedragsregels en werkafspraken
- de organisatie van de inspraak en medezeggenschap van vrijwilligers
- regels m.b.t. de financiële administratie
- reiskostenvergoeding en verzekeringen

Bijeenkomsten en training

Regelmatig worden, in samenwerking met het Erasmus MC, trainingen en lezingen georganiseerd om de vaardigheden en inhoudelijke kennis van vrijwilligers aan te scherpen.

Als gevolg van corona hebben in 2020 en 2021 nauwelijks bijeenkomsten plaats kunnen vinden.

Communicatie

Een goede en open communicatie is van wezenlijk belang om vrijwilligers te binden. Het dagelijkse werkoverleg is een middel bij uitstek voor informatieverstrekking en uitwisseling van opvattingen en ideeën tussen vrijwilligers en management en de vrijwilligers onderling. Zeven dagen per week zijn er, verdeeld over 21 diensten van 's morgens 08.30 uur tot 's avonds 21.30 uur, vrijwilligers in het Familiehuis aanwezig. Dat maakt het noodzakelijk om naast de persoonlijke informatieoverdracht ook diverse schriftelijke communicatiemiddelen in te zetten.

Maandelijks worden via een digitale nieuwsbrief de vrijwilligers en bestuursleden op de hoogte gehouden van wetenswaardigheden en nieuwtjes rondom het Familiehuis. Jaarlijks vindt een (schriftelijke) evaluatie plaats om te toetsen hoe het vrijwilligerswerk wordt ervaren.



Luisterend oor
van vrijwilligers

**Iris kan wel
zonder haar,
maar niet
zonder hem.**



Communicatiestrategie

Het Familiehuis wil door goede communicatie onder meer de volgende doelen bereiken:

- bij patiënten en potentiële gasten het Familiehuis onder de aandacht brengen
- werven en binden van vrijwilligers
- opbouwen en onderhouden van een relevant relatienetwerk
- verwerven van fondsen ten behoeve van een kostendekkende exploitatie
- positionering van het Familiehuis ten opzichte van het Erasmus MC
- afleggen van verantwoording over het gevoerde beleid en bestedingen aan donateurs, fondsen, ondersteunende relaties, CBF en anderen.

Hierbij onderscheidt het Familiehuis de volgende doelgroepen:

Gasten

Communicatie met de gasten is voornamelijk gericht op het verblijf, de dienstverlening en de benodigde steun.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn de pijlers van het Familiehuis. Optimale communicatie met de vrijwilligers is noodzakelijk om voldoende mensen te werven en vervolgens betrokken en actief te houden.

Erasmus MC

Communicatie met medewerkers van het Erasmus MC vindt plaats in het kader van belangenbehartiging en informatieverspreiding onder patiënten. Na de opening van het nieuwe Familiehuis zijn medewerkers van het Kanker Instituut uitgenodigd voor een rondleiding, zodat zij patiënten en naasten op de mogelijkheden van het huis kunnen attenderen. In het ziekenhuis wordt verder door middel van

banners, folders, nieuwsbrieven en persoonlijke contacten het Familiehuis onder de aandacht gebracht. Medewerkers van relevante afdelingen worden op diverse manieren geïnformeerd over het huis, de gang van zaken en de ontwikkelingen.

Gezamenlijke zorg voor de gasten speelt een centrale rol in het overleg en de contacten en is uitgangspunt voor het beleid. Periodiek worden onder meer de afspraken en richtlijnen met betrekking tot calamiteiten geëvalueerd. Communicatie met de Raad van Bestuur van het Erasmus MC vindt plaats in verband met het gewenste bestuurlijke draagvlak voor het Familiehuis binnen de organisatie van het Erasmus MC. Ook met collega fondsen binnen het Erasmus MC wordt contact onderhouden.

Donateurs en fondsen

Donateurs ontvangen twee keer per jaar het relatiemagazine 'Familienieuws' en eenmaal per 6 weken een digitale nieuwsbrief waarmee zij op de hoogte worden gehouden van het reilen en zeilen van het huis en de besteding van de giften. Met grote gevers, die veelal deel uitmaken van het netwerk van het Familiehuis, wordt een intensiever en persoonlijk contact onderhouden. De verworven informatie weegt mee in de beleidsvorming.

Aspirant-gevers

Met aspirant-gevers wordt onder andere gecommuniceerd via de website, social media, free publicity, op bijeenkomsten en lezingen. Vermogensfondsen worden benaderd en geïnformeerd met het oog op het verkrijgen van financiële steun.



Gerelateerde instellingen

Het doel van communicatie met gerelateerde instellingen varieert per organisatie. Het kan zijn informatieverschaffing en -uitwisseling, wederzijdse ondersteuning, eventuele gezamenlijke belangenbehartiging en positionering. Het betreft organisaties als het Erasmus MC, stichting Roparun, Ronald McDonald Huis Rotterdam en Gasthuis Antoni van Leeuwenhoek. Deze instellingen hebben een aan het Familiehuis gerelateerde problematiek. Er is geen sprake van duurzame samenwerkingsverbanden met andere organisaties.

Leveranciers

De communicatie met leveranciers is onder meer gericht op optimale dienstverlening en de benodigde voorzieningen.

Overheden

Bij overheden wordt het bestaan van het Familiehuis onder de aandacht gebracht. Ook wordt incidenteel geïnformeerd naar regelgeving en worden bijvoorbeeld vergunningen aangevraagd. Richtlijnen van de overheid worden indien nodig meegenomen in de beleidsbepaling.

CBF

Aan toezichthouder CBF wordt periodiek verslag gedaan en tevens wordt door middel van een jaarlijkse toetsing verantwoording afgelegd in verband met de erkenningsregeling voor goede doelen. De richtlijnen van deze erkenningsregeling worden in de beleidsbepaling meegenomen.

Communicatiemiddelen

Ter ondersteuning van de communicatie met de diverse doelgroepen worden onder meer de volgende middelen ingezet:

Folder voor gasten

Voor potentiële gasten is er een folder met informatie over de mogelijkheden en het aanvragen van een verblijf. Deze folder wordt verspreid via de recepties en wachtruimten op

de verpleegafdelingen en poliklinieken van het Erasmus MC Kanker Instituut.

Folders voor donateurs

Om zowel particulieren als bedrijven te werven als structurele of incidentele donateurs zijn speciale folders ontwikkeld. Bij vertrek krijgt iedere gast samen met de factuur een donateursfolder mee. Deze folder wordt tevens ingezet bij diverse acties/campagnes.

Familienieuws

Het relatiemagazine Familienieuws verschijnt tweemaal per jaar, in de zomer en in de winter, in een oplage van gemiddeld 3.500 stuks. Donateurs, oudgasten, vrijwilligers en overige relevante relaties ontvangen het blad per post, samen met een begeleidend schrijven waarin een Tikkie (QR-code) is verwerkt. Familienieuws wordt ook verspreid via het Familiehuis, het Erasmus MC en bij evenementen of presentaties.

Gasteninformatie

Een map met uitgebreide informatie over de faciliteiten en dagelijkse gang van zaken in het Familiehuis is op elke gastenkamer aanwezig. Indien gewenst is een versie in Engels of Papiaments beschikbaar.

Digitale presentatie

Het Familiehuis beschikt over een aantal presentaties in PowerPoint. Deze dienen om informatie te verstrekken aan potentiële donateurs bij bezoeken of presentaties.

Films

In 2021 zijn twee films door het Familiehuis gemaakt; 'Hun Thuis, Ons Huis', over 30 jaar Familiehuis. En 'Verhuisdozen vol liefde', waarmee iedereen die op een bepaalde manier een bijdrage aan het nieuwe Familiehuis heeft geleverd werd bedankt. RTV Rijnmond heeft een reportage uitgezonden over de eerste logeergast in het nieuwe huis. Ambassadeur Sander de Kramer kwam namens KRO-NCRV tijdens één van zijn inspiratiewandelingen langs.

Digitale nieuwsbrief

Door middel van een 6-wekelijkse e-nieuwsbrief worden relaties op de hoogte gehouden van nieuws rondom het Familiehuis.

Social media

Het Familiehuis is actief op Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter. Via Facebook worden nieuwtjes en wetenswaardigheden laagdrempelig gedeeld met zo'n 20.000 betrokkenen. Deze berichten worden steeds meer doorgeplaatst via Instagram waar het aantal volgers groeit.

Media

In het AD verscheen in mei 2021 een artikel over de opening van het nieuwe Familiehuis: 'Familiehuis Daniel den Hoed nu weer vlakbij het ziekenhuis'.

Buitenreclame

Aan de gevel van het nieuwe Familiehuis zijn de logo's van het Familiehuis op meerdere zijden van het pand zichtbaar.

Website

De website www.familiehuis.nl is in 2020 vernieuwd en gemoderniseerd. Hier is informatie te vinden over het reserveren van een kamer, hoe aangemeld kan worden als vrijwilliger en de wijze waarop het Familiehuis gesteund kan worden.

Betrokkenheid bedrijfsleven

Ook in 2021 ontving het Familiehuis giften vanuit het bedrijfsleven, zowel van bestaande donateurs als van nieuwe relaties.

Verspreiding van het jaarverslag onder de belanghebbenden

Het jaarverslag wordt niet actief verspreid maar is op aanvraag beschikbaar. Een complete pdf-versie is te downloaden via www.familiehuis.nl. Tevens wordt het jaarverslag gebruikt bij het contact met fondsen. Doel is dan verantwoording van de financiële positie van de Stichting Familiehuis Daniel den Hoed.

Privacy wetgeving

Het Familiehuis hanteert de per 25 mei 2018 ingevoerde Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) waarmee in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving van kracht is en waarmee de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is komen te vervallen.

Het Familiehuis heeft op basis van deze AVG, en met behulp van het in het Erasmus MC gevoerde beleid, een eigen passend informatiebeveiligingsbeleid opgesteld. Dit privacybeleid is voor inzage beschikbaar via de website. Het opgestelde beleid is geïmplementeerd in de dagelijkse, praktische exploitatie van het Familiehuis en wordt periodiek getoetst.



Directie en bestuur

Het bestuur van het Familiehuis bepaalt het beleid en houdt toezicht op de uitvoering ervan. Het bestuur is verantwoordelijk voor het adequaat functioneren van de directeur. De directeur geeft leiding aan de kleine professionele staf.

Professionele staf

De professionele staf telde in 2021 4,89 fte en bestaat naast de directeur uit drie assistent managers, een medewerker PR, Communicatie en Fondsenwerving en een financieel medewerker. De directeur (1,1 fte) en 1 assistent manager (1,0 fte) werken fulltime. De overige teamleden werken parttime variërend tussen 0,44 en 0,88 fte. Van oktober 2020 tot en met maart 2021 heeft tijdelijk een coördinator (1 fte) ondersteund bij de oplevering/inhuizing van het nieuwe Familiehuis.

Taken en werkwijzen

Directeur

De directeur van het Familiehuis is onder meer verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling en de controle op de uitvoering, de financiën, interne organisatie, public

relations, communicatie en publiciteit, het relatiebeheer en de fondsenwerving. De realisatie van het nieuwe Familiehuis, van contractfase tot ingebruikname, was geruime tijd een belangrijke taak. Binnen de vastgestelde kaders werkt de directeur met een grote mate van zelfstandigheid. De directeur neemt initiatieven ter realisering van de gestelde doelen, neemt de dagelijkse beslissingen op onderhavige taakgebieden en draagt zorg voor de uitvoering. De directeur legt periodiek (mondeling en schriftelijk) verantwoording af aan het bestuur. De relatie tussen de directeur en het bestuur is vastgelegd in het directiestatuut.

Bestuur

Het 7-koppig bestuur bepaalt het beleid van het Familiehuis en houdt toezicht op de uitvoering ervan. Het bestuur is verantwoordelijk voor het adequaat functioneren van de directeur. De verhouding en verdeling in taken en bevoegdheden tussen bestuur en directeur is opgenomen in het directiestatuut uit 2003. Dit statuut is in 2011 en begin 2021 herzien. Binnen het bestuur is sprake van een rol- en taakverdeling.



Bestuur per 2022:
Achter v.l.n.r. Kees Verhoef,
Jos van der Vegt, Theo van
der Poel, Arjan Bandel
Voor v.l.n.r. Erna Elfrink,
Tammo Beishuizen, Anne
Marie van Rietschoten.

Dhr. ing. T. Beishuizen heeft per 1 juli 2015 dhr. prof. dr. J.W. Oosterhuis opgevolgd als voorzitter van het bestuur van het Familiehuis. De voorzitter onderhoudt duurzame relaties met de Raad van Bestuur van het Erasmus MC en heeft een voortrekkersrol in de ontwikkeling van het nieuwe Familiehuis.

Vicevoorzitter mw. ir. A.L.C. Tuns-Mulder is architect en leverde met name vanuit deze achtergrond een deskundige inbreng met betrekking tot alle aspecten die te maken hebben met het realiseren van het nieuwe Familiehuis. Na het volbrengen van haar 2^e termijn is zij per 12 november 2021 afgetreden.

Secretaris dhr. drs. D-J. Swinkels is directeur van bureau VeranderVisie en is onder meer gespecialiseerd in veranderen verbeterprocessen in organisaties. Na het volbrengen van zijn 2e termijn is hij per 12 november 2021 afgetreden.

Penningmeester dhr. T. van der Poel was reeds als financieel adviseur en interim-directeur aan het Familiehuis verbonden. Per 1 oktober 2014 ondersteunt en adviseert hij als penningmeester de directeur en het bestuur rondom financieel-economische zaken.

Lid mw. dr. M. Bannink is werkzaam als psychiater (voorheen in het Erasmus MC Kanker Instituut) en ondersteunde het bestuur met haar psychosociale kennis. Zij is op eigen verzoek per 12 november 2021 afgetreden.

Lid prof. dr. C. Verhoef is o.a. sectorhoofd Oncologische en Gastrointestinale Chirurgie bij het Erasmus MC. Tevens is hij lid van het Oncologisch Beraad van het Erasmus MC. Hiermee is dit orgaan zoals vanouds vertegenwoordigd in het bestuur van het Familiehuis.

Lid dhr. drs. A.P. Bandel was tot 1 januari 2018 werkzaam als Directeur Servicebedrijf bij het Erasmus MC. Tot 1 juli 2015 was hij directeur Thema Daniel den Hoed. De heer Bandel heeft per 1 januari 2018 het Erasmus MC verlaten om een functie als lid van Raad van Bestuur van zorgorganisatie Laurens te bekleden. Hij is op verzoek aangebleven als bestuurslid van het Familiehuis.

Lid mw. E. Elfrink is per 24 maart 2021 toegetreden tot het bestuur. Zij is werkzaam als Programma Manager van het Erasmus MC Kanker Instituut. Ze waarborgt de verbinding en samenwerking tussen het Familiehuis en de oncologische afdelingen van het Erasmus MC en ondersteunt het bestuur tevens met haar psychosociale kennis.

Lid drs. G.J.H. van der Vegt is per 12 november 2021 toegetreden tot het bestuur en zal vooral zijn Rotterdamse netwerk inzetten voor het Familiehuis. Hij is o.a. voormalig directeur van De Kuip en Rotterdam Ahoy, ex-voorzitter van de Kamer van Koophandel en thans nog actief als bestuurder/toezichthouder en adviseur bij verschillende Rotterdamse organisaties.



Managementteam v.l.n.r. Wesley Quak, Femke Heilker, Annet van der Veen, Rachel Maréchal, Monique Rijshouwer en Heidi Leeuwangh

Lid mw. mr. A.M.J.J. van Rietschoten-Nieskens is per 4 februari 2022 toegetreden tot het bestuur. Zij is jurist en ondernemer en ondersteunt het bestuur bij juridische aangelegenheden en op het gebied van sociale veiligheid en integriteit.

Werkwijze bestuur

Het bestuur vergadert vier tot zes keer per jaar.

De bestuursvergaderingen worden voorbereid en bijgewoond door de directeur. Gewoonlijk zijn twee bestuursvergaderingen (voorjaar en najaar) grotendeels gewijd aan de financiële situatie van de stichting:

- de vaststelling van de begroting voor het komende jaar (inclusief jaarplan) en de financiële prognose van het lopende jaar (najaar)
- de vaststelling van het jaarverslag (voorjaar).

Daarnaast komt het bestuur bijeen ter bespreking van ontwikkelingen en voortgang, het uitwisselen van informatie en standpunten en het nemen en evalueren van besluiten. Bij elke vergadering komt een actiepuntenlijst aan de orde: een aparte bijlage bij de verslaglegging van de bestuursvergadering. De actiepuntenlijst is een praktisch middel voor het bewaken van gemaakte afspraken en het tijdspad waarin ze worden nagekomen. In 2021 kwam het bestuur viermaal bijeen.

Het bestuur houdt toezicht op basis van regelmatige rapportages vanuit het management, persoonlijk contact met de directeur (mail, telefoon, mondeling) en de reguliere bestuursvergaderingen. Periodiek ontvangt het bestuur informatie over de kamerbezetting en de financiële positie. Net als de vrijwilligers ontvangt het bestuur de maandelijks digitale (interne) nieuwsbrief van het Familiehuis.

Bezoldiging- en vergoedingenbeleid

Bestuur

Het bestuur is onbezoldigd. Er is geen sprake van vergoedingen of mogelijkheden tot declareren.

Vrijwilligers

De vrijwilligers ontvangen indien gewenst een reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer.

Betaalde krachten

De professionele staf is in dienst van het Erasmus MC en gedetacheerd bij de Stichting Familiehuis Daniel den Hoed. De CAO Universitair Medische Centra is voor hen van toepassing. Tussen het Erasmus MC en de Stichting Familiehuis Daniel den Hoed bestaat een overeenkomst voor het doorbelasten van salarissen, sociale lasten en pensioenpremies. Deze lasten bedroegen in 2021 €455.593.

Directeur

De directeur is in dienst van het Erasmus MC en wordt zoals de overige betaalde krachten gedetacheerd bij het Familiehuis. De bezoldigingen zijn conform de functiewaardering van het Erasmus MC (CAO UMC) vastgesteld en staan in een redelijke verhouding tot de omvang van de organisatie en de aard van de werkzaamheden.

Het bestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie vond begin 2022 plaats. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Familiehuis Daniel den Hoed de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. (zie www.goededoelennederland.nl)

De regeling geeft aan de hand van de zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Familiehuis Daniel den Hoed vond plaats door het bestuur. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 410 punten met een maximaal toegestaan jaarinkomen in 2021 van €125.011,- (1 FTE/12 mnd).

In verband met de extra werkzaamheden ter voorbereiding op het nieuwe Familiehuis zijn van 2019 tot en met 2021 de contracturen van de directeur R. Maréchal uitgebreid van 36 uur (1 FTE) naar 40 uur (1,1 FTE) per week. Het, voor de toetsing aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van R. Maréchal, bedroeg in 2021 €116.986 (o.b.v. 1,1 FTE). Deze beloning was inclusief €13.282 voor gedeeltelijke vergoeding van de gewerkte overuren tot en met 2021 en bleef (met 84%) binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven voor R. Maréchal met een bedrag van €137.746 ruim binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van €209.000 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De hoogte en de samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

Wijze van benoeming en zittingsduur bestuur

Het bestuur bestaat uit tenminste 5 leden. Bestuursleden hebben zitting voor een periode van vijf jaar en kunnen één keer worden herbenoemd. Nieuwe bestuursleden worden benoemd door het zittende bestuur.

Begin 2021 zijn de statuten door het bestuur herzien en is ten aanzien van de bestuurssamenstelling tevens vastgelegd dat maximaal de helft minus 1 van de bestuursleden aan het Erasmus MC verbonden mag zijn. Tevens zijn de functies van voorzitter en penningmeester voorbehouden aan personen die geen relatie met het Erasmus MC hebben.

Relevante nevenfuncties directie en bestuursleden

mw. R.C.M. Maréchal, directeur
n.v.t.

Bestuursleden

dh. ing. T. Beishuizen, voorzitter, benoemd per 1 juli 2015.
Nevenfuncties:

- UEFA Match Delegate
- Adviseur voor raden van commissarissen

mw. ir. A.L.C. Tuns-Mulder, vice-voorzitter, benoemd per 21 maart 2011, afgetreden per 12 november 2021.
Nevenfuncties :

- Architect/adviseur
- Lid projectcommissie kinderfonds QINR

dh. T. van der Poel, penningmeester, benoemd per 1 oktober 2014.
Nevenfuncties :

- Penningmeester Stichting Leukemie Rotterdam

dh. drs. D-J. Swinkels, secretaris, benoemd per 21 maart 2011, afgetreden per 12 november 2021.
Nevenfuncties:

- Directeur VeranderVisie

mw. dr. M. Bannink, lid, benoemd per 27 november 2013, afgetreden per 12 november 2021.
Nevenfuncties:

- Psychiater Haaglanden MC
- Lid ledenraad Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie

dh. drs. A.P. Bandel, lid, benoemd per 21 november 2014.
Nevenfuncties:

- Lid Raad van Bestuur Laurens
- Lid bestuur Stichting Pax Intransitus
- Lid bestuur Stichting Dignus/Vrienden van Laurens

dh. prof. dr. C. Verhoef, lid, benoemd per 25 september 2015.
Nevenfuncties:

- Sectorhoofd Oncologische en Gastrointestinale Chirurgie Erasmus MC
- Lid Oncologisch Beraad Erasmus MC
- Wetenschappelijke adviesraad KWF

- Wetenschappelijk raad Livermetsurvey
- Voorzitter "Dutch chapter of the International Hepato-Pancreato-Biliary Association"
- Nederlands TNM comité
- Adviesraad IKNL
- Nederlandse wetenschappelijke Sarcoom Werkgroep
- Associate Editor Sarcoma
- Associate Editor Digestive Surgery
- Nederlandse richtlijn commissie melanoom
- Nederlandse richtlijn commissie colorectaal carcinoom
- Editor "Cancers"

mw. E.J. Elfrink, vice-voorzitter, benoemd per 24 maart 2021.

Nevenfuncties:

- Programmamanager Erasmus MC Kanker Instituut
- Lid RvT Stichting BONT - *Werken, wonen, logeren en beleven voor jongeren met een verstandelijke beperking*

dhr. drs. G.J.H. van der Vegt, lid, benoemd per 12 november 2021.

Nevenfuncties:

- President-commissaris Rotterdam Ahoy
- Voorzitter stichting Theater op Katendrecht
- Lid RvC Sportbedrijf Rotterdam
- Lid RvC Stadion Feijenoord NV
- Adviseur NRgovernance
- Lid van divisie Raden van Advies

mw. mr. A.M.J.J. van Rietschoten-Nieskens, lid, benoemd per 4 februari 2022.

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Advies Rechtenfaculteit Universiteit Leiden
- Voorzitter Raad van Toezicht ToysnWRap
- Secretaris bestuur Madeleine Berkhemer Foundation

Verantwoordingsverklaring

Bestuur en directie van Familiehuis Daniel den Hoed onderschrijven de drie algemene principes van de Code Goed Bestuur uit het Reglement CBF Keur:

- scheiding van toezicht houden, besturen en uitvoeren
- optimale besteding van middelen
- omgang met belanghebbenden

Scheiding toezichthouden, besturen en uitvoeren

Taken en verantwoordelijkheden bestuur en directie

Binnen Familiehuis Daniel den Hoed is sprake van een heldere scheiding van taken van bestuur en directie, c.q. het toezicht houden en besturen en de uitvoering. Het bestuur ziet toe op het functioneren van de directeur en de algemene gang van zaken van het Familiehuis. Het bestuur stelt het beleid vast, ziet toe op de voortgang, evalueert en controleert het resultaat. De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse bedrijfsvoering.

Controle op functioneren van de organisatie: frequentie, vastlegging en evaluatie

- De directeur legt periodiek (schriftelijk of tijdens de bestuursvergadering) verantwoording af over de algemene gang van zaken, de financiën en de gestelde doelen met betrekking tot kamerbezetting en fondsenwerving.
- Het bestuur stelt jaarlijks de begroting vast. Het bestuur ontvangt periodiek een overzicht van de financiële stand van zaken, gerelateerd aan de begroting. Het bestuur houdt op deze wijze, en door middel van de jaarrekening, toezicht op de optimale besteding van middelen.
- Het bestuur stelt het beleggingsbeleid vast en houdt toezicht op de uitvoering ervan door de externe vermogensbeheerder.
- Accountantskantoor WITH B.V. non-profit-accountancy is verantwoordelijk voor de externe controle van de jaarcijfers en heeft een adviserende functie.
- Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) controleert als toezichthouder of voldaan wordt aan de normen van de erkenningsregeling voor goede doelen.

Optimale samenstelling bestuur

De samenstelling van het bestuur van het Familiehuis wordt bepaald op basis van de benodigde competenties in relatie tot het realiseren van de doelstelling. Dit betreft onder meer verstand van zaken op het gebied van financiën, bedrijfsvoering, gezondheidszorg, vrijwilligerswerk en nieuwbouw. Het hebben van een relevant netwerk is eveneens van belang.

Evaluatie functioneren bestuur en directie

Directeur

De directeur rapporteert periodiek aan het bestuur over de voortgang van activiteiten in relatie tot de gestelde doelen. Tijdens bestuursvergaderingen legt de directeur verantwoording af en is er sprake van controle op en evaluatie van het functioneren. De geregelde werkcontacten tussen de voorzitter en de directeur verschaffen voldoende zicht op de kwaliteit van het functioneren van de directeur. Tevens vindt jaarlijks een beoordelingsgesprek plaats.

Bestuur

Het bestuur heeft verspreid over de bestuursvergaderingen van 2021 diverse doelstellingen besproken en tevens haar eigen functioneren geëvalueerd. In april 2022 heeft onder externe begeleiding een bestuursevaluatie plaatsgevonden.

Optimale besteding van middelen

De exploitatie van het Familiehuis is afhankelijk van fondsenwerving. De stichting is zich goed bewust van de herkomst van deze middelen en met de verworven gelden

wordt zorgvuldig en verantwoord omgegaan. Er wordt continu gewerkt aan een optimale besteding van middelen conform de begroting. Uitgangspunt bij de opstelling van de begroting is een zo effectief en doelmatig mogelijke realisatie van de doelstelling. Het Familiehuis stelt zich, ondanks de formele afschaffing ervan, ten doel om onder de voorheen gehanteerde CBF-norm van 25% voor het 'percentage kosten fondsenwerving' te blijven.

Omgang met belanghebbenden

Het Familiehuis streeft een optimale relatie met belanghebbenden na. Netwerken en relatiebeheer zijn dan ook belangrijke onderdelen van de activiteiten met het oog op de realisatie van de doelstelling. Het beleid dat hierop gevoerd wordt, staat onder andere vermeld in het communicatieplan. Concrete middelen in de informatievoorziening aan belanghebbenden zijn onder andere de website, het halfjaarlijkse relatiemagazine Familienieuws en het jaarverslag. Belanghebbenden hebben tevens de mogelijkheid gebruik te maken van de klachtenprocedure.



Gasten beschikken over een eigen kamer met badkamer. Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van de gemeenschappelijke faciliteiten als keuken, woonkamer en wasruimte.

Het Familiehuis en de toekomst

Evaluatie meerjarenbeleid 2018-2021

In de afgelopen jaren stond de realisatie van de doelstelling onverminderd centraal. Alles is in het werk gesteld om kankerpatiënten en hun naasten een warme tijdelijke logeerplek dichtbij het ziekenhuis te blijven bieden. Ondanks de gewijzigde (externe) omstandigheden en de bijbehorende uitdagingen is dit doel bereikt. Na de verhuizing van de naastgelegen Daniel den Hoed Kliniek in mei 2018, is ervoor gezorgd dat het Familiehuis zelfstandig door kon draaien. In afwachting van de ingebruikname van het nieuwe Familiehuis bleef de oude locatie nog 3 jaar operationeel en bleven gasten dankbaar gebruik maken van de faciliteiten. Door middel van inzet van een gratis pendelbus werd de afstand tot het ziekenhuis voor logeergasten beperkt.

Ten tijde van corona is alles op alles gezet om het Familiehuis open te houden. Ondanks de extra maatregelen, de uitval van vrijwilligers en de verminderde inkomsten is hierin, dankzij de extra inzet van velen, geslaagd. Na de sleuteloverdracht van het nieuwe Familiehuis in september 2020 dienden tijdelijk twee locaties aangestuurd te worden. Het oude Familiehuis bleef volledig operationeel tot 5 mei 2021, de dag waarop de gasten naar het nieuwe en grotere onderkomen, tegenover het Erasmus MC, konden worden verhuisd.

Management en bestuur hebben zich waar nodig extra ingezet om de uitdagingen rondom de realisatie en ingebruikname van het nieuwe Familiehuis en het in stand houden van het bestaande Familiehuis in goede banen te leiden. Het betaalde management is hiertoe tijdelijk uitgebreid. Ook binnen het bestuur hebben zich enkele wijzigingen voorgedaan. Op basis van toekomstige behoeften is gezocht naar nieuwe functionarissen met specifieke achtergronden en competenties.

Het vrijwilligersbestand is door middel van een grote wervingsactie in 2020 uitgegroeid van circa 50 naar circa 100 vrijwilligers. Via project- en klankbordgroepen zijn vrijwilligers betrokken bij de totstandkoming van de werkwijze in het nieuwe Familiehuis. In aanloop naar de ingebruikname zijn een e-learning module en workshops ingezet om vrijwilligers kennis te laten maken met het nieuwe gebouw en de werkwijze. De begeleiding van de grote groep vrijwilligers heeft de eerste maanden extra inzet gevraagd van het management. Het Familiehuis beschikt momenteel over een voldoende grote groep betrokken vrijwilligers, waarbij de gemiddelde leeftijd is gedaald en het aantal mannen is gestegen. De gewenste diversiteit wordt steeds beter bereikt.

De bezetting van het Familiehuis fluctueerde de afgelopen jaren sterk. Dit als gevolg van de tijdelijk grotere afstand tot het ziekenhuis en de invloed van corona. Sinds de ingebruikname van het nieuwe en grotere Familiehuis, op loopafstand van het Erasmus MC, is de bezetting weer toegenomen. Meerdere malen werd de maximale bezetting van 30 kamers al nagenoeg behaald, waarmee de noodzaak voor de capaciteitsuitbreiding inmiddels werd bewezen. Ondanks de hogere kosten en de verbeterde voorzieningen is ervoor gekozen om de eigen bijdrage voor gasten onverminderd laag te houden (€ 25,- per kamer/nacht).

De fondsenwerving stond de afgelopen jaren in het teken van de realisatie van het nieuwe Familiehuis. Er werd veel aandacht besteed aan het beter bekend maken van de organisatie en het uitbreiden van het netwerk. Fondsen, bedrijven, stichtingen en particulieren werden benaderd om hun steentje bij te dragen. De stichting zelf organiseerde diverse fondsenwervende acties en evenementen. Met hulp van velen, waaronder de Stichting Roparun, werd het nieuwe Familiehuis financieel mogelijk gemaakt.



In 2020 en 2021 is vanzelfsprekend veel aandacht uitgegaan naar de (af)bouw, inrichting, verhuizing en ingebruikname van het nieuwe Familiehuis. Uiteindelijk is, verdeeld over 6 etages, een logeerhuis met 30 gastenkamers en diverse gemeenschappelijke ruimten gerealiseerd. Vier maanden later dan oorspronkelijk gepland konden op 5 mei 2021 de deuren geopend worden voor de eerste logeergasten.

We namen eind mei 2021 afscheid van het oude Familiehuis aan de Groene Hilledijk, dat 30 jaar lang trouw dienst deed en vele bijzondere herinneringen had achtergelaten bij gasten, vrijwilligers en medewerkers. Na de verhuizing werd het oude logeerhuis vervolgens ontmanteld en overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

In klein comité, in aanwezigheid van belangrijke (sponsor) relaties, werd op 1 september 2021 de officiële opening van het nieuwe Familiehuis gevierd. Het programma bestond o.a. uit een terugblik op 30 jaar Familiehuis, de onthulling van de Roparun-gevelsteen en de officiële openingshandeling door burgemeester Aboutaleb.

Inmiddels is het nieuwe Familiehuis een klein jaar in gebruik en bewijst het aan een behoefte te voldoen. Gasten zijn bovenal blij en dankbaar dat ze weer dichtbij het ziekenhuis kunnen verblijven. Ze waarderen het aanwezige comfort, de

ruimte en alle aanwezige faciliteiten. Tegelijkertijd herkent men nog steeds de warme sfeer en geborgenheid waar het Familiehuis om bekend stond. Ook de uitbreiding van 13 naar 30 gastenkamers blijkt, op basis van de bezettingscijfers van het eerste jaar, een goede beslissing te zijn geweest.

De 'proefperiode' in het nieuwe Familiehuis is naar tevredenheid volbracht. Op alle fronten zijn er geen grote afwijkingen geconstateerd tussen de verwachtingen en de realiteit. Het gebouw en de aanwezige voorzieningen voldoen, de bezetting is voldoende groot, de logeergasten zijn tevreden en we beschikken over een grote groep gemotiveerde vrijwilligers. Vol vertrouwen kijken we dan ook naar de nabije toekomst.

Strategie 2022-2024

Ook nu het nieuwe en grotere Familiehuis gerealiseerd en in gebruik genomen is, blijft de focus onverminderd gericht op het verwezenlijken van de doelstelling van de stichting. Het bieden van een warm, tijdelijk tweede thuis in de nabijheid van het ziekenhuis voor kankerpatiënten en hun naasten.

Bij alles wat we doen zal de aandacht uitgaan naar het verbeteren van processen en het verder professionaliseren van de organisatie.

Bezetting/gasttevredenheid

Allereerst is het van belang dat het Familiehuis voldoende bekendheid behoudt bij de doelgroep. De promotie richting patiënten en hun naasten dient voornamelijk via het Erasmus MC plaats te vinden. Door het blijven aanbieden van o.a. rondleidingen, (digitale) folders, banners en nieuwsbrieven binnen de oncologische afdelingen, worden potentiële gasten gewezen op de mogelijkheden voor dag- en logeergebruik.

Voor 2022 is de gemiddelde kamerbezetting gesteld op 65%. De inkomsten uit kamerverhuur zijn begroot op € 240.000.

We blijven ons inzetten om, binnen de doelstelling, aan de behoefte van de gasten te voldoen. We streven continu naar een hoge gasttevredenheid en verbeteren waar mogelijk onze dienstverlening.

Vrijwilligersgroep

Om onze gasten een goede dienstverlening te kunnen bieden, is het noodzakelijk om een betrokken en voldoende grote groep van vrijwilligers te behouden. Het blijven binden van bestaande vrijwilligers en het op peil houden van het bestand via werving, selectie en inwerken zal voortdurend de aandacht vragen van het betaalde management. Het vrijwilligerswerk moet aantrekkelijk blijven en door de juiste balans tussen administratief-, huishoudelijk werk en gastencontact de gewenste voldoening geven. Het automatiseren van diverse administratieve handelingen rondom kameraanvragen en facturatie wordt op korte termijn uitgerold.

Gebouwbeheer

Het beheer van het gebouw, met 3361 m2 bruto vloeroppervlak verdeeld over 6 etages, vraagt de nodige aandacht van de organisatie. Het pand met de aanwezige voorzieningen, installaties en inventaris dient in optimale staat te blijven. Door middel van een Meer Jaren Onderhouds Plan (MJOP) is het benodigde onderhoud en de te verwachte levensduur van de diverse elementen in kaart gebracht.

Om het toekomstige groot onderhoud en de vervanging van inventaris te kunnen bekostigen worden voorzieningen en reserves opgebouwd. Het Familiehuis heeft zitting in drie Verenigingen van Eigenaren die binnen het project Little C actief zijn. Naast de vereniging voor gebouw The Scott, waarin het Familiehuis gevestigd is, bestaat ook het lidmaatschap van de beheervereniging van de buitenruimte en die van de stallingsgarage. Er wordt belang gehecht aan goede samenwerking en contact met andere bewoners en gebruikers van Little C.

Fondsenwerving

Het uitgangspunt blijft de eigen financiële bijdrage van gasten zo laag mogelijk en dus betaalbaar te houden, waardoor een verblijf voor vrijwel iedereen haalbaar is. Dit betekent dat het Familiehuis onveranderd afhankelijk blijft van giften en donaties om de exploitatiekosten te kunnen dekken. Door de schaalvergroting en het gebouwbeheer zijn de kosten van het nieuwe logeershuis aanzienlijk hoger dan op de vorige locatie. Fondsenwerving blijft dus ook in de toekomst een uitdagende en noodzakelijke taak om het Familiehuis te kunnen blijven exploiteren. De insteek is om, in samenwerking met het bestuur, meer structurele donateurs en langdurige samenwerkingsverbanden met fondsen en stichtingen te verkrijgen. Daarnaast zal de stichting zelf ook acties en evenementen organiseren om de benodigde financiële middelen bijeen te krijgen.

Organisatie

Om de gestelde doelen te bereiken is een optimale onderlinge relatie en samenwerking nodig. Samenwerking tussen bestuur, directie/management en vrijwilligers. Het Familiehuis blijft voor haar bedrijfsvoering afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. De formatie met betaalde krachten dient echter voldoende groot en capabel te zijn om het vernieuwde, uitgebreide takenpakket naar behoren te kunnen uitvoeren. Een betrokken bestuur adviseert en ondersteunt de directie en het management waar nodig. De organisatie hanteert de code goed bestuur en is transparant naar alle stakeholders.

De jaarrekening

Het jaar 2021 was in vele opzichten bijzonder. Niet in de laatste plaats door de ingebruikname van het nieuwe Familiehuis en het afscheid van het 30 jaar oude logeershuis aan de Groene Hilledijk. Beide gebeurtenissen waren vanzelfsprekend ook van invloed op de financiële cijfers, die hierdoor enkele afwijkingen vertonen ten opzichte van voorgaande jaren.

De volledige investering ten behoeve van het nieuwe Familiehuis is direct ten laste gekomen van het resultaat. De afschrijving veroorzaakte een aanzienlijk negatief resultaat en als gevolg daarvan enkele uitzonderlijke cijfers en percentages. Voor de toekomst biedt het echter een helder inzicht in de financiële positie en de uitdagingen waar onze organisatie voor staat.

R.C.M. Maréchal
Directeur



1. Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
<u>Vaste activa</u>		
Materiële vaste activa 7.1		
Inventaris	-	3.232
Gebouw	1	9.361.724
	<u>1</u>	<u>9.364.956</u>
		
Financiële vaste activa 7.2		
Effecten	<u>2.277.722</u>	<u>1.611.523</u>
		
<u>Vlottende activa</u>		
Vorderingen		
Donaties	31.220	27.354
Nalatenschappen	20.463	49.239
Logiesvergoedingen	26.930	4.264
Interest	14.406	11.504
BTW	18.991	212.543
Overige vorderingen	4.444	4.519
	<u>116.454</u>	<u>309.423</u>
		
Liquide middelen 7.3	<u>777.447</u>	<u>1.083.432</u>
		
Totaal activa	<u><u>3.171.624</u></u>	<u><u>12.369.334</u></u>

PASSIVA	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
<u>Reserves en fondsen</u>		
Reserves 7.4		
Continuïteitsreserve	865.000	865.000
Reserve instandhouding Familiehuis	500.000	1.259.622
Bestemmingsreserve nieuw Familiehuis	-	3.445.036
Reserve vervanging inventaris	325.000	-
Reserve groot onderhoud gebouw/installaties	<u>1.112.175</u>	<u>-</u>
		
	<u>2.802.175</u>	<u>5.569.658</u>
		
Fondsen 7.4	<u>7.500</u>	<u>6.200.464</u>
		
Bestemmingsfondsen	<u>2.809.675</u>	<u>11.770.122</u>
		
<u>Voorzieningen</u>		
Voorziening groot onderhoud gebouw/installaties 7.5	<u>104.000</u>	<u>-</u>
		
<u>Vlottende passiva</u>		
Kortlopende schulden 7.6	<u>257.949</u>	<u>599.212</u>
		
Totaal passiva	<u><u>3.171.624</u></u>	<u><u>12.369.334</u></u>

2. Staat van Baten en Lasten

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
		€	€	€
BATEN				
Baten van particulieren	8.1	66.208	60.000	405.245
Baten van bedrijven	8.1	90.497	90.000	312.120
Baten van andere organisaties zonder winststreven	8.1	378.891	150.000	181.375
Totaal geworven baten		535.596	300.000	898.740
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten	8.1	311	-	318
Incidentele baten	8.2	500.000	-	-
Totaal baten		1.035.907	300.000	899.058
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	5	9.988.162	438.756	466.635
Kosten werving baten				
Wervingskosten	5	40.766	43.560	41.741
Beheer en administratie				
Kosten van beheer en administratie	5	59.135	42.494	44.767
Totaal lasten		10.088.063	524.810	553.143
Saldo voor financiële baten en lasten		-9.052.156	-224.810	345.915
Saldo financiële baten en lasten	9.8	91.709	20.000	45.467
Saldo van baten en lasten		-8.960.447	-204.810	391.382

3. Resultaatbestemming

	Realisatie 2021	Realisatie 2020
	€	€
Resultaatbestemming reserves		
Reserve instandhouding Familiehuis	463.992	-75.311
Bestemmingsreserve nieuw Familiehuis	-3.231.475	-
	-2.767.483	-75.311
Resultaatbestemming fondsen		
Bestemmingsfonds nieuw Familiehuis	-6.189.964	463.693
Bestemmingsfonds vrijwilligersfilm	-3.000	3.000
	-6.192.964	466.693
Totaal	-8.960.447	391.382

4. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en in het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar.

	2021 €	2020 €
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	1.035.907	877.018
Totaal lasten	-10.088.063	-553.143
Saldo financiële baten en lasten	91.709	45.467
Exploitatieresultaat	-8.960.447	369.342
Afschrijvingen	3.232	1.236
Cash - flow	-8.957.215	370.578
Mutaties in:		
Effecten	-666.199	807.099
Vorderingen	192.969	1.014.412
Kortlopende schulden	-341.263	498.365
	-814.493	2.319.876
Totaal kasstroom uit activiteiten	-9.771.708	2.690.454
Kasstroom uit investeringen		
Investeringen in materiële vaste activa	9.361.723	-3.596.613
Totaal kasstroom uit investeringen	9.361.723	-3.596.613
Kasstroom uit voorzieningen		
Voorziening groot onderhoud gebouw/ installaties	104.000	-
Totale kasstroom	-305.985	-906.159
Saldo liquide middelen per 1 januari	1.083.432	1.989.591
Totale kasstroom	-305.985	-906.159
Saldo liquide middelen per 31 december	777.447	1.083.432

5. Overzicht lastenverdeling

LASTEN

		Hulpverlening	Fondsenwerving	Beheer en administratie	Totaal 2021	Begroet 2021	Totaal 2020
		€	€	€	€	€	€
Personeelskosten	9.1	394.428	29.082	32.083	455.593	404.560	455.230
Vrijwilligerskosten	9.2	20.311	-	-	20.311	30.750	12.676
Voeding		5.283	-	-	5.283	7.000	4.626
Huishoudelijke kosten	9.3	24.843	-	662	25.505	47.500	11.176
Huisvestingskosten	9.4	263.460	-	7.277	270.737	169.300	118.134
Algemene kosten	9.5	9.220	3.495	19.113	31.828	22.900	23.292
Publiciteitskosten	9.6	10.532	8.189	-	18.721	20.300	18.020
Kapitaalslasten	9.7	9.424.671	-	-	9.424.671	-	1.236
Baten uit logies/overige verblijfsopbrengsten		-164.586	-	-	-164.586	-177.500	-91.247
Totaal lasten		9.988.162	40.766	59.135	10.088.063	524.810	553.143

Doelbestedingspercentage van de baten

Bestedingen aan doelstellingen / totale baten	964,2%	146,3%	51,9%
---	--------	--------	-------

Doelbestedingspercentage van de kosten

Bestedingen aan doelstellingen / totale lasten	99,0%	83,6%	84,4%
--	-------	-------	-------

Kostenpercentage werving baten

Wervingskosten / werving baten	7,6%	14,5%	4,6%
--------------------------------	------	-------	------

Norm kosten beheer & administratie

Kosten beheer & administratie/ totale lasten	0,6%	8,1%	8,1%
--	------	------	------

Het streven is om de norm kosten beheer & administratie onder de 15% te houden.

Het grote verschil tussen de totale kosten 2021 en begroting 2021 wordt voornamelijk veroorzaakt door de hogere kapitaalslasten. Dit aangezien de investeringen ten behoeve van de realisatie van het nieuwe Familiehuis in 2021 direct ten laste zijn gebracht van het resultaat. De totale doelbestedingspercentages van de baten en de norm kosten beheer en administratie 2021 verschillen ook met de begroting 2021 door deze hogere lasten en de opbrengst van de verkoop van het oude Familiehuis. Exclusief de hogere kapitaalslasten en de opbrengst van het oude Familiehuis zou het gerealiseerde doelbestedingspercentage van de baten in 2021 105,8 % bedragen.

6. Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

6.1 Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteit van de organisatie.

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen van waardering

6.2 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

6.3 Stelselwijziging als gevolg van gewijzigde presentatie van de materiële vaste activa

De investeringen ten behoeve van de realisatie van het nieuwe Familiehuis zijn in 2021 direct ten laste van het resultaat gebracht voor een bedrag van € 9.421.439, aangezien:

- deze investeringen zijn gedekt uit speciale inzamelingsacties;
- de exploitatie van het Familiehuis niet kan worden gedekt uit de logiesbijdragen van gasten. De exploitatie wordt mogelijk gemaakt door donaties en bijdragen;
- het vastgelegd beleid is het Familiehuis niet te vervreemden.

6.4 Materiële vaste activa

Het oude Familiehuis aan de Groene Hilledijk 299 is in 2021 verkocht voor het overeengekomen verkoopbedrag van € 500.000.

De investeringen in het kader van de doelstelling worden met ingang van 2021 direct ten laste van het resultaat gebracht, aangezien:

- deze investeringen zijn gedekt uit speciale inzamelingsacties;
- de exploitatie van het Familiehuis niet kan worden gedekt uit de logiesbijdragen van gasten. De exploitatie wordt mogelijk gemaakt door donaties en bijdragen;
- het vastgelegd beleid is het Familiehuis niet te vervreemden.

De investeringen benodigd voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde.

6.5 Effecten

De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarden per 31 december.

6.6 Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

6.7 Reserves en Fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen bestemmingsreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel. Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader van de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen.

6.8 Voorzieningen

De voorziening groot onderhoud betreft de contante waarde van de verplichtingen voor groot onderhoud van het Familiehuis op basis van een meerjarenonderhoudsplan.

Grondslagen van resultaatbepaling

6.9 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

6.10 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Voorschotten worden verantwoord in het boekjaar waarin zij worden ontvangen.

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

6.11 Lasten

Financiële baten en lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende renteopbrengsten en -lasten.

6.12 Personeelsbeloning

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn. De medewerkers zijn door het Erasmus MC gedetacheerd bij het Familiehuis. De CAO Universitair Medische Centra is voor hen van toepassing. De hoogte en de samenstelling van de bezoldiging voor de directeur wordt in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

6.13 Kostentoerekening

De volgende kostensoorten worden als volgt nader verdeeld over de bestedingscategorieën:

Kostensoort	Toerekening
Bestuur	100% aan beheer en administratie
Personeelskosten	diverse naar onderscheiden post
Vrijwilligerskosten	100% aan hulpverlening
Voedingkosten	100% aan hulpverlening
Huishoudelijke kosten	97% aan hulpverlening 3% aan beheer en administratie
Huisvestingskosten	97% aan hulpverlening 3% aan beheer en administratie
Algemene kosten	diverse naar onderscheiden post
ICT	diverse naar onderscheiden post
Financiële administratie	100% aan beheer en administratie
CBF	100% aan fondsenwerving
Publiciteitskosten	diverse naar onderscheiden post
Afschrijvingen	100% aan hulpverlening

De toerekening van de percentages aan hulpverlening en beheer administratie is waar nodig aangepast aan de situatie van het nieuwe en grotere Familiehuis. Voorgaande jaren werd, voor de huishoudelijke kosten en huisvestingskosten, de verhouding 95/5% aangehouden, dit is aangepast naar 97/3%.

7. Toelichting op de balans

ACTIVA

VASTE ACTIVA

7.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

	Gebouwen	Installaties	Inventaris	Vooruitbetaling op materiële vaste activa	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2021					
Aanschafwaarde	940.601	206.468	255.587	9.361.724	10.764.380
Cumulatieve afschrijvingen	940.601	206.468	252.355	-	1.399.424
	-	-	3.232	9.361.724	9.364.956
Mutaties in boekjaar 2021					
Aanschafwaarde	-	-	-	59.716	59.716
Desinvestering	-940.601	-206.468	-255.587	-9.421.439	-10.824.095
	-940.601	-206.468	-255.587	-9.361.723	-10.764.379
Afschrijvingen	-	-	-3.232	-	-3.232
Desinvestering	940.601	206.468	255.587	-	1.402.656
	940.601	206.468	252.355	-	1.399.424
Stand per 31 december 2021					
Aanschafwaarde	-	-	-	1	1
Cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-
	-	-	-	1	1

Het oude Familiehuis aan de Groene Hilledijk 299 is in 2021 verkocht voor het overeengekomen verkoopbedrag van € 500.000. Dit resulteert in een desinvestering.

De desinvestering vooruitbetaling op materiële vaste activa vindt plaats doordat deze activa met ingang van 2021 direct ten laste van het resultaat zijn gebracht aangezien deze gedekt zijn uit speciale inzamelingsacties en de exploitatie van het Familiehuis niet kan worden gedekt uit de logiesbijdragen van gasten. De € 1 op de balans representeert het juridisch en/of economisch eigendom van deze activa.

Alle materiële vaste activa worden aangehouden in het kader van de doelstelling.
De kostprijs van het nieuwe Familiehuis bedraagt per 31 december 2021 € 9.421.439.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

7.2 Effecten

	2021	2020
	€	€
Obligaties		
Handel, industrie en diversen	1.597.935	1.196.880
		
Aandelen		
Beleggingsinstellingen	127.734	93.564
Overige	552.053	321.079
	679.787	414.643
		
Totaal	2.277.722	1.611.523

Het verloop van de effecten kan als volgt worden weergegeven:

	Obligaties	Aandelen	Totaal
	€	€	€
Saldo per 1 januari 2021	1.196.880	414.643	1.611.523
Aankopen	447.542	345.128	792.670
Verkopen	-	-184.482	-184.482
Ongerealiseerd resultaat	-46.487	104.498	58.011
Saldo per 31 december 2021	1.597.935	679.787	2.277.722

Ontvangen stockdividenden worden verantwoord via de staat van baten en lasten.

Bij het beleggingsbeleid hanteert het Familiehuis niet financiële criteria. Er wordt belegd op een duurzame wijze. Dat houdt in dat bij de selectie van de ondernemingen waarin wordt belegd wordt gelet op het beleid en de handelingen van de betreffende ondernemingen. Het Familiehuis onthoudt zich onder andere van beleggingen bij instellingen die beleggen in de wapenindustrie, kernenergie en tabaksindustrie. Twee keer per jaar wordt het Familiehuis middels een bespreking met de vermogensbeheerder op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in de portefeuille.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

VLOTTENDE ACTIVA

7.3 Liquide middelen

	2021	2020
	€	€
ING	102.703	237.881
ABN-AMRO MeesPierson	227.372	329.236
Van Lanschot	246.727	24.185
Rabobank	199.771	491.787
Kas	874	343
Saldo per 31 december	777.447	1.083.432

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

7.4 Reserves en fondsen

Reserves

Continuïteitsreserve

Saldo per 1 januari	865.000	865.000
Toevoeging/Onttrekking	-	-
Saldo per 31 december	865.000	865.000

De continuïteitsreserve dient voor het opvangen van tegenvallers op korte termijn. De reserve zorgt ervoor dat activiteiten door eventuele tegenvallers in de inkomsten of uitgaven niet op korte termijn behoeven te worden gestaakt. Het uitgangspunt voor het bepalen van de benodigde continuïteitsreserve is 1,5 maal de te verwachten jaarlijkse kosten voor de werkorganisatie.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

	2021	2020
	€	€
Reserve instandhouding Familiehuis		
Saldo per 1 januari	1.259.622	871.240
Mutatie volgens resultaatbestemming	463.992	-75.311
Toevoeging vanuit bestemmingsreserve nieuw Familiehuis	213.561	463.693
Onttrekking t.b.v. reserve vervanging inventaris	-325.000	-
Onttrekking t.b.v. reserve groot onderhoud gebouw/installaties	-1.112.175	-
Saldo per 31 december	500.000	1.259.622
Bestemmingsreserve nieuw Familiehuis		
Saldo per 1 januari	3.445.036	3.908.729
Mutatie volgens resultaatbestemming	-3.231.475	-
Onttrekking t.b.v. reserve instandhouding Familiehuis	-213.561	-463.693
Saldo per 31 december	-	3.445.036
Reserve vervanging inventaris		
Saldo per 1 januari	-	-
Toevoeging vanuit reserve instandhouding Familiehuis	325.000	-
Saldo per 31 december	325.000	-
Reserve groot onderhoud gebouw/installaties		
Saldo per 1 januari	-	-
Toevoeging vanuit reserve instandhouding Familiehuis	1.112.175	-
Saldo per 31 december	1.112.175	-

De reserve instandhouding Familiehuis is bedoeld voor het waarborgen van de doelstelling op lange termijn.

De bestemmingsreserve nieuw Familiehuis is gevormd vanuit de instandhoudingsreserve Familiehuis ter aanvulling van het bestemmingsfonds nieuw Familiehuis. Gelden die niet nodig zijn voor de realisatie van het nieuwe Familiehuis worden onttrokken aan deze reserve en weer toegevoegd aan de reserve instandhouding Familiehuis. Door de realisatie en ingebruikname op 5 mei 2021 van het nieuwe Familiehuis is de bestemmingsreserve niet meer nodig.

De reserve vervanging inventaris wordt gevormd om toekomstige investeringen te dekken, waaronder de aanschaf van nieuw meubilair.

De reserve groot onderhoud gebouw/installaties wordt gevormd voor het waarborgen van de financiering van toekomstige grote onderhoudskosten aan gebouw en installaties.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

Fondsen	2021	2020
	€	€
Saldo per 1 januari	6.200.464	5.733.771
Mutatie volgens resultaatbestemming	-6.192.964	466.693
Saldo per 31 december	7.500	6.200.464

Het verloop van de bestemmingsfondsen is als volgt weer te geven :

Bestemmingsfondsen	Saldo 01-01-2021	Ontvangen fondsen	Bestede fondsen	Saldo 31-12-2021
	€	€	€	€
Bestemmingsfonds nieuw Familiehuis	6.189.964	59.337	6.249.301	-
Bestemmingsfonds gasten	7.500	-	-	7.500
Bestemmingsfonds vrijwilligersfilm	3.000	-	3.000	-
Bestemde giften kameradoptie	-	25.000	25.000	-
	6.200.464	84.337	6.227.301	7.500

In het bestemmingsfonds nieuw Familiehuis worden giften verantwoord die bestemd zijn voor het nieuwe Familiehuis. Per 5 mei 2021 is het nieuwe Familiehuis in gebruik genomen, het totaalbedrag van dit bestemmingsfonds is volledig aan het nieuwe huis besteed.

Het bestemmingsfonds gasten heeft betrekking op de ondersteuning van minder draagkrachtige gasten.

Het bestemmingsfonds vrijwilligersfilm heeft betrekking op giften die bestemd zijn voor de realisatie van een afscheidsfilm van de oude locatie voor de vrijwilligers, deze film is in 2021 gerealiseerd.

7. Toelichting op de balans (vervolg)

7.5 Voorziening groot onderhoud gebouw/installaties

	2021	2020
	€	€
Saldo per 1 januari	-	-
Toevoeging	104.000	-
Onttrekking	-	-
Vrijval	-	-
Saldo per 31 december	104.000	-

De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud van het Familiehuis wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren volgens het meerjaren onderhouds plan (MJOP). De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van de voorziening gebracht.

7.6 Kortlopende schulden

Kosten nieuwbouw Familiehuis	56.690	444.592
Overige personeelskosten	51.015	59.000
Erasmus MC	66.293	56.017
Accountants- en advieskosten	4.550	5.704
Huisvestingskosten	69.661	26.395
Beheervergoeding bank	3.375	2.418
Reiskosten vrijwilligers	3.048	2.043
Overige schulden	3.317	3.043
	257.949	599.212

7.7 Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Tussen het Erasmus MC en het Familiehuis Daniel den Hoed bestaat een samenwerkings-overeenkomst voor het doorbelasten van salarissen, sociale lasten en pensioenpremies. De hiermee gemoeide jaarlasten voor het jaar 2022 zijn € 417.800.

8. Toelichting op de baten

BATEN

8.1 Werving baten

Baten van particulieren

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
Donaties en giften particulieren	63.745	60.000	57.268
Bestemde giften particulieren nieuw Familiehuis	-	-	58.772
Nalatenschappen	2.463	-	289.205
Totaal baten van particulieren	66.208	60.000	405.245

Baten van bedrijven

Donaties en giften bedrijven	82.160	90.000	56.369
Bestemde giften bedrijven nieuw Familiehuis	8.337	-	103.114
Bestemde giften bedrijven nieuw Familiehuis in natura	-	-	149.637
Bestemde giften bedrijven vrijwilligersfilm	-	-	3.000
Totaal baten van bedrijven	90.497	90.000	312.120

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Donaties en giften andere organisaties zonder winststreven	302.891	150.000	29.205
Bestemde giften andere organisaties zonder winststreven kameradoptie	25.000	-	-
Bestemde giften andere organisaties zonder winststreven nieuw Familiehuis	51.000	-	152.170
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	378.891	150.000	181.375

Baten als tegenprestatie voor de levering van producten	311	-	318
	535.907	300.000	899.058

De afwijking tussen de realisatie 2021 en de begroting 2021 wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere baten van andere organisaties zonder winststreven.

8. Toelichting op de baten (vervolg)

Aan de navolgende baten is door de geveer een bijzondere bestemming gegeven :

Nieuw Familiehuis	59.337	-	463.693
Vrijwilligersfilm	-	-	3.000
Kameradoptie	25.000	-	-
	84.337	-	466.693

8.2 Incidentele baten

Incidentele baten	500.000	-	-
-------------------	---------	---	---

De incidentele baten betreft de verkoop van het oude Familiehuis aan de Groene Hilledijk 299.

9. Toelichting op de lasten

LASTEN

9.1 Personeelskosten

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
Salarissen	429.328	403.560	395.274
Overige personeelskosten	26.265	1.000	59.956
	<u>455.593</u>	<u>404.560</u>	<u>455.230</u>

Het verschil tussen de realisatie 2021 en de begroting 2021 wordt veroorzaakt door hogere personeelskosten wegens extra werkzaamheden rond de overgang van het oude naar het nieuwe Familiehuis.

Het gemiddeld aantal werknemers in loondienst gedurende het boekjaar 2021 bedroeg 4,9 fte (2020 : 4,7 fte).

Bezoldiging directeur

	2021	2020
	onbepaald	onbepaald
Aard	40	40
Uren	111	111
Part-time %		
	€	€

Bezoldiging

Bruto loon/salaris	89.169	87.046
Vakantiegeld	7.134	6.964
Eindejaarsuitkering 13 ^e maand	7.401	7.225
Uitbetaling deel overuren	13.282	-
Jaarinkomen	<u>116.986</u>	<u>101.235</u>

Belastbare vergoedingen/bijtellingsen	36	143
Pensioenlasten (wg deel)	19.075	17.597
Overige beloningen op termijn	1.649	1.034
	<u>20.760</u>	<u>18.774</u>
		
Totaal bezoldigingen	<u>137.746</u>	<u>120.009</u>

Het jaarinkomen van de directeur blijft binnen het maximum van € 125.011 (1FTE/12 mnd.) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 209.000 per jaar.

In verband met de voorbereidingen voor de realisatie van het nieuwe Familiehuis en de verhuizing heeft de directeur met name de afgelopen jaren uitzonderlijk veel overuren gemaakt. Een aanzienlijk deel van de overuren (te weten 65%) is door de directeur aan het Familiehuis geschonken. Van het restant van de overuren is eind 2021 een klein deel (€ 13.282) uitbetaald. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar hoofdstuk Directie en Bestuur van het jaarverslag.

9. Toelichting op de lasten (vervolg)

9.2 Vrijwilligers

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
Reiskostenvergoeding	11.053	14.000	7.630
Ongevallenverzekering	408	1000	403
Ontspanning vrijwilligers	7.190	10.000	1.353
Training	-	1.000	-
Jubilea vrijwilligers	553	750	-
Wervingskosten	-	-	1.437
Overige kosten	1.107	4.000	1.853
	<u>20.311</u>	<u>30.750</u>	<u>12.676</u>

De afwijking tussen de realisatie 2021 en de begroting 2021 wordt voornamelijk veroorzaakt door lagere uitgaven aan reiskosten door de vertraging van ingebruikname van het nieuwe Familiehuis en wegens het niet kunnen organiseren van activiteiten door het Coronavirus.

9.3 Huishoudelijke kosten

Schoonmaakkosten	17.266	30.000	7.509
Uitbesteding was	2.967	10.000	-
Linnengoed	-	500	158
Huishoudelijke kosten	4.801	6.000	3.135
Bloemen	471	1000	167
Overige kosten	-	-	207
	<u>25.505</u>	<u>47.500</u>	<u>11.176</u>

De afwijking tussen de realisatie 2021 en de begroting 2021 wordt voornamelijk veroorzaakt door minder uitgaven aan schoonmaakkosten en uitbesteding was door de vertraging van ingebruikname van het nieuwe Familiehuis.

9. Toelichting op de lasten (vervolg)

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
9.4 Huisvestingskosten			
Dotatie voorziening groot onderhoud gebouw/installaties	104.000	30.000	-
Energiekosten	38.510	30.000	23.662
Belastingen	53.583	35.000	13.803
Eigen verzekeringen	6.056	4.750	974
VVE bijdrage	27.996	40.000	7.425
Klein onderhoud gebouw/installaties	10.450	10.000	4.666
Onderhoud/vervanging inventaris	74	1.500	-
Overbruggingskosten /ontmantelingskosten	28.166	15.050	67.604
Afvalverwerking	1.902	3.000	-
	<u>270.737</u>	<u>169.300</u>	<u>118.134</u>

De afwijking tussen de realisatie 2021 en de begroting 2021 wordt voornamelijk veroorzaakt door de hogere dotatie voorziening groot onderhoud en hogere uitgaven aan belastingen en overbruggingskosten.

9.5 Algemene kosten

Drukwerk en kantoorbenodigdheden	4.517	2.000	3.378
Boekhoudpakket	855	900	828
Bankkosten	1.904	1.500	1.754
Porti	4.495	3.000	2.995
Advieskosten	-	1.000	-
Accountantskosten	7.970	6.000	5.704
Representatiekosten	93	500	259
Reis- en verblijfkosten	103	500	362
Bestuurskosten	4.094	2.500	1.974
Computerbenodigdheden	3.508	4.000	1.281
Reserveringssysteem	3.502	-	4.228
Overige algemene kosten	787	1.000	529
	<u>31.828</u>	<u>22.900</u>	<u>23.292</u>

De afwijking tussen de realisatie 2021 en de begroting 2021 wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere uitgaven aan drukwerk en kantoor benodigdheden, accountantskosten en onvoorziene uitgaven aan het reserveringssysteem.

9. Toelichting op de lasten (vervolg)

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
9.6 Publiciteitskosten			
Publiciteitskosten	10.030	6.000	4.536
Voorlichtingsmateriaal	1.190	1.000	-
Kosten Keurmerk	4.438	5.500	5.477
Database	1.788	1.800	1.788
Evenementskosten	209	3.000	5.467
Website	-	500	30
Overige publiciteitskosten	1.066	2.500	722
	<u>18.721</u>	<u>20.300</u>	<u>18.020</u>

9.7 Kapitaalslasten

Afschrijvingen / desinvesteringen	9.424.671	-	1.236
	<u>9.424.671</u>	<u>-</u>	<u>1.236</u>

De afwijking tussen de realisatie 2021 en de begroting 2021 wordt veroorzaakt doordat de vooruitbetalingen op materiële vaste activa direct ten laste van het resultaat zijn gebracht omdat deze activa zijn gedekt uit speciale inzamelingsacties en de exploitatie van het Familiehuis niet kan worden gedekt uit de logiesbijdragen van gasten.

9.8 Saldo financiële baten en lasten

Rente op obligaties en dividenduitkeringen	27.300	30.000	48.368
Gerealiseerde koersresultaten	18.960	-	-52.604
Ongerealiseerde koersresultaten obligaties	-46.487	-	21.677
Ongerealiseerde koersresultaten aandelen	104.498	-	40.879
Overige rente	-1.169	-	-
Kosten van beleggen	-11.393	-10.000	-12.853
	<u>91.709</u>	<u>20.000</u>	<u>45.467</u>

De afwijking tussen de realisatie 2021 en de begroting 2021 wordt grotendeels veroorzaakt door hogere gerealiseerde koersresultaten.

9.9 Gebeurtenissen na balansdatum

De Russische aanval op Oekraïne heeft waarschijnlijk gevolgen voor de beleggingsportefeuille. Het is moeilijk om te anticiperen op het verdere verloop van de oorlog. Het uiteindelijke effect op de economie en financiële markten hangt af van de schaal en duur van het conflict. Onze vermogensbeheerder houdt ons op de hoogte over de ontwikkelingen in onze portefeuille en het te volgen beleggingsbeleid.

Controleverklaring



Stichting Familiehuis Daniel den Hoed
Karl Weisbardstraat 205
3015 GM ROTTERDAM

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 50 tot en met pagina 70 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed per

31 december 2021 en van het saldo van baten en lasten over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021 (met een balanstotaal van € 3.171.624);
2. de staat van baten en lasten over 2021 (met een saldo van baten en lasten van -/- € 8.960.447 negatief);
en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 24 juni 2022.

WITH accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Stichting Familiehuis Daniel den Hoed

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Bijlage



Begroting 2022

	Begroting 2022	Realisatie 2021	Begroting 2021
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	71.500	66.208	60.000
Baten van bedrijven	140.000	90.497	90.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	300.000	378.891	150.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten	-	311	-
Incidentele baten	-	500.000	-
Totaal baten	511.500	1.035.907	300.000
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	443.320	9.988.162	438.756
Kosten werving baten			
Wervingskosten	42.170	40.766	43.560
Beheer en administratie			
Kosten van beheer en administratie	55.060	59.135	42.494
Totaal lasten	540.550	10.088.063	524.810
Saldo voor financiële baten en lasten	-29.050	-9.052.156	-224.810
Saldo financiële baten en lasten	29.300	91.709	20.000
Saldo van baten en lasten	250	-8.960.447	-204.810

In 2021 werd Familiehuis Daniel den Hoed o.a. gesteund door: Pieter de Joode Stichting, Dr. Vaillantfonds, Stichting Van Pernis Gelderblom, Stichting Melogu, Westland Bloemen Export B.V., Stichting Groot Verzet tegen Kanker, Gemeente Rotterdam, Stichting Fonds Schiedam Vlaardingen, RD Foods, Linda JW Vollebregt Beheer, Stichting Vrienden van Carmen, WT Group, Willems Vastgoedonderhoud, Stichting Elise Mathilde Fonds, Schinkelshoek Communicatie en vele andere fondsen, bedrijven, verenigingen en particulieren. Met elkaar maken zij mogelijk dat kankerpatiënten en familie dichtbij elkaar kunnen blijven.

Veel dank daarvoor!



Familiehuis
DANIEL DEN HOED

Familiehuis Daniel den Hoed
www.familiehuis.nl
mei 2022

