



Fier in beweging

Jaarverslag 2021

fier!

Wij zijn Fier. Wij zijn er voor jou als je ons nodig hebt.

Van geweld, naar een geweldige toekomst. Dat gaat niet zomaar. Opbloeien na een leven met geweld vergt moed. Kost kracht. Gaat met vallen en opstaan. Fier helpt je daarbij. Om dromen na te jagen, je talenten te ontdekken, weer vooruit te durven kijken. En bovenal: om weer geweldig trots te zijn op jezelf. Fier brengt je in beweging. Van trauma, naar toekomst. Dat doen we vanuit de Veilige Veste, een unieke plek waar niemand op de vlucht hoeft, waar je mag zijn wie je bent, waar je op adem kunt komen en je je angsten mag loslaten. Een plek waar je aan je toekomst werkt, samen met de mensen die van jou houden. Fier betekent trots. En dat zijn we. Samen zetten we iedere dag alles op alles om het verschil te maken. Aangenaam. Wij zijn Fier.

Fier is er voor:

- kinderen, jongeren en volwassenen
- slachtoffers, getuigen én plegers van geweld

Onze opdracht:

- geweld stoppen
- geweld voorkomen
- hulp bieden bij de gevolgen van geweld

Onze specialisaties:

- huiselijk geweld
- kindermishandeling
- seksueel geweld
- eengerelateerd geweld, achterlating en huwelijksdwang
- mensenhandel/loverboyproblematiek
- vroegkinderlijke traumatisering en (complex) trauma/psychotrauma
- radicalisering
- ouder(en)mishandeling

Fier wil hulp bieden aan iedereen die te maken heeft (gehad) met geweld in een afhankelijkheidsrelatie. We kijken hierbij naar de mens als totaal: naast zorg en behandeling zetten we in op familie, vriendschappen, sport, onderwijs en werk. Bij Fier ligt het accent op de toekomst.

Inhoud

1. WOORD VOORAF	4
2. CLIËNTEN: 2021 IN VOGELVLUCHT	5
3. FIER: DE VIJF HIGHLIGHTS UIT 2021	6
4. VOORUITBLIK: PRIORITEITEN IN 2022	12
5. DE EXPERTISE VAN FIER	14
6. LEREN EN MEEDOEN	17
7. DE PROFESSIONALS VAN FIER	20
8. MEDEZEGGENSCHAP	23
9. KWALITEIT EN VEILIGHEID	24
10. RAAD VAN BESTUUR	25
11. RAAD VAN TOEZICHT	26
12. FINANCIËEL BELEID	29
13. FINANCIËEL VERSLAG	30
14. RISICOPARAGRAAF	34
BIJLAGE I: ORGANOGRAM	35
BIJLAGE II: JAARREKENING	36



1. Woord vooraf



'Fier werkt waarde-gedreven. Fier stelt mensen en gezinnen centraal. Dat botst met de systeem-gedreven aanpak van de meeste financiers. Die zetten regels, controle en bezuinigingen centraal. Dat maakt het in het huidige tijdsgewricht niet makkelijk voor waarde-gedreven organisaties.'

Een uitspraak van een medewerker van één van de landelijke programma's die het ministerie van VWS, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en de brancheorganisaties in het leven hebben geroepen om de complexe systeemwereld van regels en controles te vereenvoudigen en beter beheersbaar te maken. Fier is er trots op aangemerkt te worden als een waarde-gedreven organisatie. Dat de systeemwereld enerzijds en de wereld van mensen die in de problemen zijn gekomen anderzijds niet goed op elkaar aansluiten, is een breed (h)erkend maatschappelijk probleem. In de zorg en het onderwijs, door de politie, het mkb en vele andere maatschappelijke sectoren wordt aangegeven dat de administratieve en verantwoordingsdruk torenhoog is; dat de regelgeving niet meer aansluit op de alledaagse praktijk en weinig ruimte laat voor ondernemerschap. Fier is gevraagd mee te denken en een bijdrage te leveren aan het vereenvoudigen van de systeemwereld in de (jeugd)zorg. Die uitnodiging nemen we graag aan. In het belang van (jonge) mensen en gezinnen en in het belang van onze professionals zodat zij meer ruimte en tijd kunnen besteden aan de zorg en minder 'opgeslokt' worden door de huidige bureaucratie.

Een waarde-gedreven organisatie als Fier stelt kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen centraal. We vragen hen: Wat kunnen we voor je doen? Wat heb je nodig? Vaak hebben de mensen en de gezinnen die een beroep op ons doen

complexe problemen op meerdere levensterreinen. Ze hebben integrale hulp en ondersteuning nodig vanuit verschillende domeinen: WMO, Jeugdhulp, GGZ, Onderwijs, Wlz, Beschermd Wonen Dat is niet eenvoudig te realiseren in de huidige gedecentraliseerde stelsels en brengt veel administratieve rompslomp en bureaucratie met zich mee. Fier pleit er daarom voor om integrale domeinoverstijgende (en gezinsgerichte) financiering mogelijk te maken. Want we weten één ding zeker: als problemen niet in hun onderlinge samenhang worden aangepakt dan is het risico groot dat successen op het ene terrein teniet worden gedaan door faalervaringen en problemen op het andere terrein. Fier participeert in een 'leerkring' van de VNG waarin we oplossingen zoeken voor de financiering van integrale domeinoverstijgende zorg.

Op deze plaats willen we iedereen bedanken die in 2021 heeft bijgedragen aan het werk van Fier. Als medewerker, stafkracht, onderzoeker, projectleider, vrijwilliger of leidinggevende; vanuit de bedrijfsvoering of als samenwerkingspartner. En natuurlijk ook onze financiers, de VNG, de brancheorganisaties en mensen vanuit het Ketenbureau i-Sociaal Domein, die samen met Fier gezocht hebben naar oplossingen als aanbod van Fier tussen wal en schip terecht dreigde te komen. Ook willen we alle fondsen, sponsors, het bedrijfsleven en anderen die Fier financieel gesteund hebben bedanken. Daarbij willen we de Nationale Postcode Loterij in het bijzonder bedanken. En natuurlijk Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Beatrix voor haar geweldige bijdrage aan Fier door het openen van onze tweede Veilige Veste in Capelle aan den IJssel.

*Linda Terpstra, Raad van Bestuur
Anke van Dijke, Raad van Bestuur
Roos van Erp, Raad van Toezicht*

Dit is Fier

Als we vanuit de systeemwereld naar Fier kijken, lijkt het complex wat we doen. Als we vanuit de inhoud kijken is het eenvoudig. Onze core business bestaat uit drie elementen:

- 1) residentiële of klinische hulp
- 2) ambulante hulp
- 3) expertiseontwikkeling

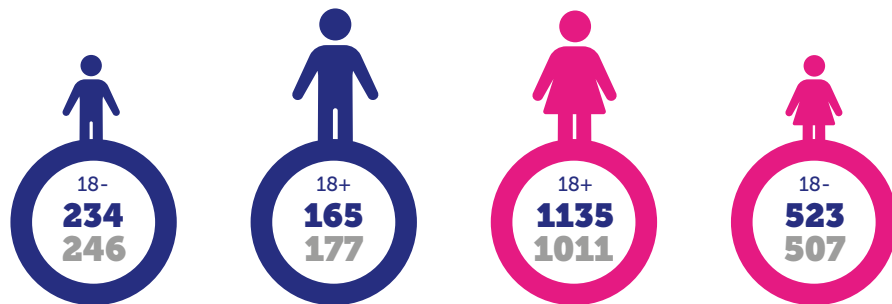
Inhoudelijk oriënteren we ons op doen wat nodig is op het gebied van:

- 1) Geweld in Afhankelijkheidsrelaties
- 2) Het ontwikkelen van Top Integrale Zorg
- 3) Gezinsgerichte Zorg (systeemgericht)
- 4) Matched Care. Inhoudelijk matcht onze zorg naadloos met inzichten en kennis uit de praktijk, de wetenschap en beleid. Dit alles in samenwerking met anderen. Wat anderen kunnen of al doen, hoeft Fier niet te doen.

2. Cliënten: 2021 in vogelvlucht

In 2021 boden we hulp aan 2057 cliënten (1941 in 2020)

Blauwe cijfers: 2021. Grijs cijfers: 2020.



**CHAT
MET
FIER.NL**

In 2021 heeft Chat met Fier ongeveer **22.718** chatgesprekken gevoerd met **13.809** unieke chatters. In 2020 waren er **19.927** chatgesprekken.

Residentiële en ambulante hulp

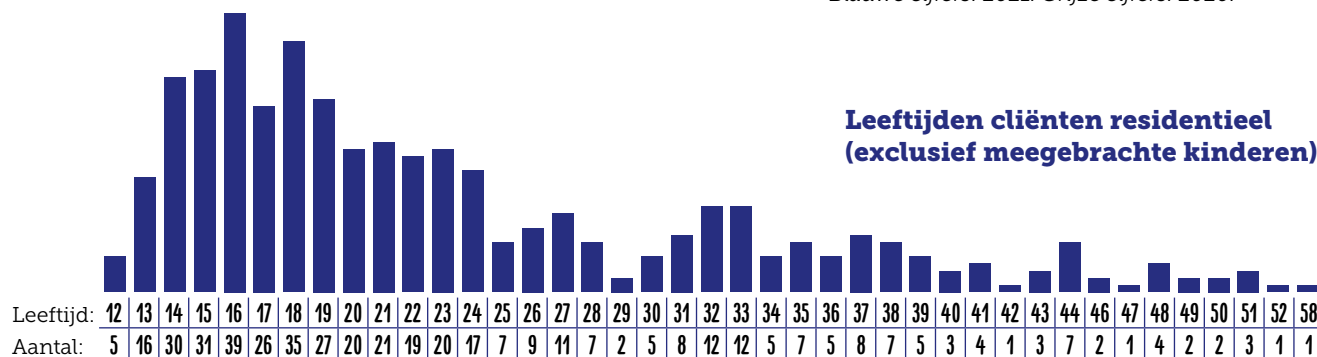
Totaal*:	1941/2057
Residentieel:	464/450
Kinderen die samen met hun moeder zijn opgenomen:	257/250
Ambulant:	1412/1357

* Totaal is het unieke aantal cliënten. Sommige cliënten uit de opvang zijn ook ambulant in behandeling geweest.

Leeftijd cliënten ambulant

	aantal	%
0 t/m 4 jaar:	47/49	3/4%
5 t/m 10 jaar:	142/132	10/10%
11 t/m 17 jaar:	216/183	15/13%
18 jaar en ouder:	1007/993	72/73%
Totaal:	1412/1357	100/100%

Blauwe cijfers: 2021. Grijs cijfers: 2020.



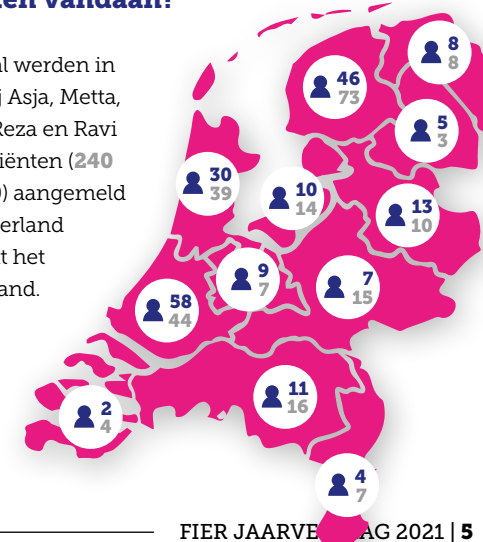
Leeftijden cliënten residentieel (exclusief meegebrachte kinderen)

Zij hadden o.a. te maken met (primaire problematiek):

- binnenlandse mensenhandel/jeugprostitutie
- buitenlandse mensenhandel
- conflictscheidingen
- eengerelateerd geweld
- huiselijk geweld
- sexting/sextortion
- kindbruiden
- kindermishandeling
- partnergeweld
- psychotrauma
- risicogedrag
- seksueel geweld
- vroegkinderlijke traumatisering
- radicalisering/extremisme

Landelijke functies: waar kwamen onze cliënten vandaan?

In totaal werden in 2021 bij Asja, Metta, Zahir, Reza en Ravi **207** cliënten (240 in 2020) aangemeld uit Nederland en **4** uit het buitenland.



3. Fier: de vijf highlights uit 2021



In een jaar kan veel gebeuren en 2021 was zo'n jaar. Er waren zowel veel zorggerelateerde ontwikkelingen als ontwikkelingen rond onze expertisefunctie en onze financiële positie. Het is onmogelijk om volledig te zijn in onze terugblik op 2021. We volstaan met vijf highlights die een beeld geven van de belangrijkste successen en uitdagingen in het afgelopen jaar:

Highlight 1 – De opening van de Veilige Veste Capelle

Highlight 2 – Financiering voor de Digitale Veste

Highlight 3 – Fier in the picture

Highlight 4 – De ondersteunende processen in de spotlight

Highlight 5 – Finance: uit de rode cijfers

Highlight 1 – De opening van de Veilige Veste Capelle

Op 16 september 2021 was de opening van Veilige Veste in Capelle. Het was een gedenkwaardige dag, want een langgekoesterde droom kwam uit. Fier had al lang de wens om een tweede Veilige Veste te realiseren in het westen van het land. De tweede Veilige Veste in Capelle is van groot belang voor de strategische en landelijke positionering van Fier. Daarmee doorbreken we definitief het beeld dat Fier een Friese aanbieder is. Daarnaast maken we door de tweede Veilige Veste het schaars specialisme van Fier beter bereikbaar voor jongeren en hun ouders uit heel Nederland.

De Veilige Veste Rotterdam-Rijnmond werd feestelijk geopend in het bijzijn van Prinses Beatrix, andere speciale gasten, cliënten en medewerkers die een prachtige bijdrage leverden. Wauw, wat een geweldige dag.

[Bekijk hier: terugblik opening Veilige Veste - YouTube](#)



De Veilige Veste is veel meer dan een gebouw. Het is een statement: niet verstopt, niet verborgen, geen geheim adres, maar Fier rechtop in het landschap. Als een uitnodiging: kom maar - wij zijn er voor je, hier ben je veilig.

De Veilige Veste is een plek waar we patronen die geweld in stand houden willen doorbreken. Wij willen dat ons werk niet voor niets is. Wij willen dat daders worden vervolgd en dat mensenhandelaren achter slot en grendel komen. Dat geweld stopt. We zetten kinderen, jongeren en gezinnen weer rechtop. Dat kan alleen als we aan de slag gaan op alle levensterreinen. We zetten in op én én én: we werken niet alleen aan problemen en trauma's, maar ook aan scholing, een gezonde leefstijl, sporten, stages lopen, met projecten aan de slag en werkervaring opdoen. Een normaal leven opbouwen, gezonde relaties aangaan, een community om je heen waarvan steun uitgaat.

De Veilige Veste is een plek waar het bruist. Een broedplaats waar hoogwaardige behandeling, onderzoek en doorbraakprojecten tot innovaties leiden. Waar we met de stad, de gemeente, zorgverzekeraars, hogescholen, universiteiten en andere partners bouwen aan vernieuwingen in de zorg. Waar maatschappelijke vraagstukken en cliënten leidend zijn en waar we werken aan slimme, resultaatgerichte, duurzame en betaalbare oplossingen om de vicieuze cirkel van kwetsbaarheid, seksueel geweld en uitbuiting te doorbreken.

Highlight 2 – Financiering voor de Digitale Veste

Het groomen van jongens en meiden voor seksuele en criminele uitbuiting is in de afgelopen jaren voor een belangrijk deel verschoven van schoolpleinen en andere fysieke plekken waar jongeren elkaar ontmoeten naar online ontmoetingsplekken. Daarom wil Fier niet alleen in de offline wereld hulp bieden, maar ook in de online wereld. Het Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) kreeg daarom van de Nationale Postcode Loterij een geweldige bijdrage voor een ambitieus project. Uit de aanvraag:

Het is urgenter dan ooit om te investeren in online outreach. En wij weten hoe: we zetten een Online Outreach Team op, bestaande uit professionele hulpverleners. Professionals, die net als de mensenhandelaren, de slachtoffers online bereiken in hun slaapkamers en schoolklassen, op hun vakantieadressen en aan hun eettafels. Wij leiden deze hulpverleners op en rusten ze uit met de nieuwste Artificial Intelligence tools. Daarmee wordt het (voor het eerst in Nederland!) mogelijk internet en social media af te speuren en proactief contact te leggen met de meest kwetsbare kinderen en (potentiële) slachtoffers van seksueel geweld. Met een boodschap van hoop en bescherming, een luisterend oor en boven alles een uitweg. Na signalering laten we niet los voordat we de slachtoffers bevrijd hebben van hun misbruikers. Dit is dé manier om de nieuwe generatie slachtoffers te bereiken en misbruikers en uitbuiters aan te pakken op hun eigen terrein.*

* Outreach is een actieve, niet afwachende en ongevraagde benadering in het eigen milieu van mensen. Van mensen die kwetsbaar/slachtoffer zijn en, ondanks dat de noodzaak daartoe bestaat, niet zelf contact leggen met hulpverlening.

Highlight 3 – Fier in the picture

Fier was veelvuldig in de media in 2021. De persverzoeken die binnenkwamen probeerden we zoveel mogelijk te faciliteren, omdat we het belangrijk vinden om zichtbaar en vindbaar te zijn, zowel voor slachtoffers, als voor andere stakeholders en het algemene publiek. Hierdoor staan we bij nieuwsredacties en journalisten ondertussen bekend als een betrouwbare partner en zijn we steeds meer de voor de hand liggende organisatie om contact mee op te nemen rond het thema geweld in afhankelijkheidsrelaties. Hiermee worden we ook gevonden als hét landelijke expertisecentrum op dit terrein. Bij maatschappelijke onrust hebben onze experts veelvuldig commentaar gegeven op de gebeurtenissen en slachtoffers op weg geholpen naar de juiste hulpverlening.

Het afgelopen jaar was er veel aandacht voor de #Metoo beweging en seksueel grensoverschrijdend gedrag. We zijn blij met deze aandacht en hebben slachtoffers laten weten dat ze vanuit Fier rugdekking hebben. Onze experts hebben duiding gegeven aan de verschillende gebeurtenissen die in het nieuws voorbij zijn gekomen. Zodra Fier in de landelijke of provinciale media aan het woord komt, zien we dat ook meteen terug in het aantal mensen dat de weg weet te vinden naar onze anonieme hulpverlening via chatmetfier.nl.



Uitgelicht: Five Days Inside bij Fier

Vijf dagen verbleef Natasja Froger bij Fier in de Veilige Veste. Five Days Inside is een televisieprogramma waarin de presentatoren instellingen in Nederland bezoeken waar je normaal gesproken niet zomaar binnenkomt.

Natasja was te gast bij Asja, de groep voor meiden die te maken hebben gehad met seksueel geweld of seksuele uitbuiting. Ze draaide volledig mee met het leven van de meiden. Ze sprak de meiden over hun trauma's en was aanwezig bij verschillende behandelingen, zoals exposure- en groepstherapie. Ook nam Natasja deel aan de activiteiten die de meiden van Asja in hun vrije tijd doen en kwam ze langs bij ons leerbedrijf Blooming Bakery.

'Dit was een week die ik nooit meer ga vergeten. Ondanks dat ik al veel gehoord en meegemaakt heb, komt elk verhaal hier als een mes in je hart binnen. Hoe kunnen mensen dit iemand aandoen?' aldus Natasja.

Highlight 4 – De ondersteunende processen in de spotlight

Het voelt dubbel als er meer aandacht uit moet gaan naar de doorontwikkeling van de zakelijke kant dan naar de zorgkant. Leidinggevendens verzuchten soms dat ze meer bezig zijn met de systeemwereld, dan met de wereld van de zorg. En niet alleen bij Fier: we horen deze geluiden ook bij collega-zorgaanbieders. Toch was het nodig.

Enerzijds omdat onze bedrijfsvoering, processen, deskundigheden, software en hardware niet meer op alle fronten *up to date* waren. Investerings op dit vlak zijn de afgelopen jaren minder snel gegaan dan we hadden gewild, mede omdat we moeite hadden om op sleutelposities de juiste mensen te vinden om deze complexe processen te begeleiden en aan te sturen. Inmiddels hebben we op Finance, ICT en Functioneel Beheer kundige mensen kunnen aanstellen die deze processen ter hand nemen. Anderzijds lijkt de systeemwereld – de wereld van de regelgeving, verplichtingen en verantwoordingen – langzamerhand een parallelle wereld te worden. Een alternatieve werkelijkheid, onafhankelijk en losgezonnen van de daadwerkelijke zorg voor (jonge) mensen die worstelen met complexe problemen en hulp nodig hebben. Daarom is het noodzakelijk om de ondersteunende diensten te versterken en uit te breiden. We moeten steeds kunnen meebewegen en inspelen op de alsmaar verdergaande, en elkaar snel opvolgende eisen, ten aanzien van registratie, verantwoordingsverplichtingen, complexe aanbesteding- en verkoopprocessen, processen van zorgtoewijzing etc.

Het proces van doorontwikkeling, verdere professionalisering en automatisering van de ondersteunende diensten is gestart in 2019 en loopt door tot in 2023. Fier heeft hiertoe flink geïnvesteerd in menskracht (fte's), specifieke expertise (Finance en ICT) en in nieuwe software en hardware. We hebben in 2021 stevig ingezet op onder meer:

- ICT, (start met) de omschakeling van servers-in-eigen-beheer naar de Icloud, Functioneel Beheer, verbeteringen in USER (zorgregistratie)
- Implementatie Zorgprestatie Model (ZPM), implementatie Elvy (nieuw softwarepakket voor de financiële administratie); implementatie Value Care (softwarepakket voor risicobeheersing en stuurinformatie voor de dagelijkse bedrijfsvoering)
- Verbeterde Management Informatie en Kwartaalrapportages
- Finance, Compliance, verbeteringen van de processen rond zorgverkoop en contractering
- De gewenste doorontwikkeling op het gebied van HR is nog achtergebleven. Hier zal in 2022 weer volop aandacht naar uitgaan.
- Samenwerking tussen het inhoudelijk management, teamleiders en de medewerkers van de bedrijfsvoering

Highlight 5 – Finance: uit de rode cijfers

In 2019 en 2020 schreven wij voor het eerst in ons bestaan rode cijfers en leverden we in op ons vermogen. De inzet en investeringen die wij deden in 2021 hebben gelukkig weer geresulteerd in een positief resultaat. Er gloort weer licht aan de horizon. Wij zijn daar blij mee, maar nog niet tevreden. Het is een stap in de goede richting. Ons streven is om in de toekomst een jaar weer af te sluiten met een resultaat van – in ieder geval – 2% van de omzet.

Fier is zich ervan bewust dat het integrale, holistische en domein-overstijgende zorgconcept niet naadloos past binnen de huidige financieringsstelsels:

- De zorgsector is vergaand versnipperd. Binnen het Wmo-domein bijvoorbeeld bestaan allerlei subdomeinen, ieder met hun eigen (toelatings)criteria, voorwaarden en financieringen. De schotten tussen de subdomeinen zijn hoog, waardoor integrale hulp aan mensen met

problemen op verschillende levensterreinen niet integraal gefinancierd wordt. Voor ieder onderdeel van de integrale hulp is een keukentafelgesprek nodig, een indicatie of zorgtoewijzing. Dit geldt ook voor alle andere domeinen zoals onder meer de jeugdzorg, de ggz, beschermd wonen en de Wet langdurige zorg (Wlz).

- De financiering van de zorg is gericht op individuele aanspraken. Dat is een uitdaging omdat we gezinsgericht werken. Als we met kinderen en jongeren werken, is het van belang om ook met hun ouders aan de slag te gaan. Als er geweld in een gezin is, moeten we alle leden van het gezin betrekken: slachtoffers, plegers en de getuigen van het geweld (waarbij mensen bovendien slachtoffer en pleger tegelijk kunnen zijn). Er zijn echter geen gezins- of systeemgerichte financieringen. We moeten voor iedereen afzonderlijk een indicatie of zorgtoewijzing aanvragen en dus komt de financiering ook uit verschillende potjes (budgetten).
- De financiering van het schaars landelijk specialisme is kwetsbaar omdat het landelijk specialisme onvoldoende is ingebed in het (landelijk) beleid. De zorgverzekeraars hebben geen landelijk beleid; hun beleid is georiënteerd op de regio waarin zij dominant zijn (lees: waar zij de meeste verzekerden hebben) en zij richten zich op de ggz-aanbieders in hun 'eigen' regio. Hierdoor valt een landelijk werkende specialist in het bakje 'overig'. Het vergt veel inspanning om met zorgverzekeraars om de tafel te komen. In de Jeugdzorg en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kent men wel landelijke functie. De VNG heeft met aanbieders van schaars landelijk specialisme binnen de Jeugdzorg en de Wmo raamcontracten afgesloten waarin aanbod en tarief zijn vastgelegd.
- De Rijksoverheid, de VNG en lokale overheden hebben echter geen beleid met betrekking tot de landelijke functies. Alle beleid is gedecentraliseerd en maar al te vaak vallen de landelijke functies tussen wal en schip.

Samenwerken als specialisme

Als derdelijns voorziening c.q. landelijk werkende voorziening wordt van Fier verwacht dat zij koploper is op haar expertisegebied. Veel jongeren en jongvolwassenen waar Fier mee werkt, hebben problemen op vrijwel alle levensterreinen. Daarom ontwikkelt Fier integrale veiligheid-zorg-participatie-arrangementen. Met een knipoog naar de TOP-GGZ keurmerken noemen wij dit Top Integrale Zorg. Samenwerken als specialisme. Samenwerken vanuit één integrale visie. Samenwerken vanuit gelijkwaardigheid. Samenwerken over de verschillende sectoren en domeinen heen. Elkaar versterken. Expertise en deskundigheid die niet naast elkaar staan maar waarbij de kennis en kunde van de ene discipline en het ene domein dat van het andere versterkt. Behandelmodellen en interventies vanuit jeugdhulp alléén, vanuit jeugd-ggz alléén of het onderwijs alléén schieten te kort om de onderliggende mechanismen te begrijpen en effectief te interveniëren. Kruisbestuiving en krachtenbundeling vanuit verschillende disciplines en sectoren is noodzakelijk: crossovers. Onderwijs. Bedrijfsleven. Kunst. Lotgenoten. Ervaringsdeskundigen. Vrijwilligers. Medische zorg. Wetenschap. Ouders. Familie. Vrienden. Politie. OM.

- Ten slotte werkt het systeem van aanbestedingen – waar veel zorg mee wordt ingekocht – niet mee. Aanbestedingen gaan uit van gemiddelden. Aangezien niemand gemiddeld is, zit je als zorgaanbieder of aan de goede kant van het gemiddelde of aan de verkeerde kant van het gemiddelde. Het moge duidelijk zijn dat aanbieders die zich met name op hooggespecialiseerde zorg richten bij aanbestedingen aan de verkeerde kant van het gemiddelde zitten.

Voor Fier ligt op al deze punten een opgave. Het is niet zo dat beleidsmakers en financiers geen oog hebben voor de noodzaak van integrale domeinoverstijgende hulp als (jonge) mensen en gezinnen op een groot aantal terreinen zijn vastgelopen. Het staat in alle beleidsnotities over (hoog) complexe zorg. De systeemwereld is echter ingericht op enkelvoudige hulp en kent (nog) geen integrale financiering. Het is evident dat slachtoffers van geweld integrale zorg nodig hebben. Dat motiveert ons.

De Raad van Bestuur en het management hebben voor een duidelijke lijn gekozen: het doorontwikkelen van Top Integrale Zorg op het snijvlak van zorg en veiligheid; voor meisjes en jongens, mannen en vrouwen en gezinnen die problemen hebben op een groot aantal levensterreinen als gevolg van trauma na geweld.

Onze doelgroep is geholpen met een compleet aanbod: specialistische ggz, jeugdhulp, onderwijs, maatschappelijke participatie, praktische hulp en maatwerk; steeds opnieuw bekijken wat er in hun specifieke situatie nodig is. We pakken problemen integraal aan zodat successen op het ene terrein niet teniet worden gedaan door faalervaringen en problemen op andere terreinen.

In de afgelopen 22 jaar heeft Fier haar zorgprogramma's zorgvuldig opgebouwd. Onze zorgprogramma's zijn erkend door de erkenningscommissie (jeugd)interventies en zijn onderbouwd vanuit praktijk en wetenschappelijke inzichten. Fier heeft vol overtuiging gekozen voor integrale en samenhangende zorg. Dat is ons bestaansrecht en onze core business. Het is de uitdaging om de systemen daarop ingericht te krijgen. Dit doen wij niet alleen. We werken samen met een groot aantal ketenpartners, ook op het terrein van Top Integrale Zorg-trajecten.

In de infographic op de volgende pagina zijn onze financieringen per domein weergegeven. Per domein sluiten we met een groot aantal partijen contracten af met – zoals gezegd – verschillende tarieven en verschillende eisen en voorwaarden per contractpartner c.q. financier.

Zorgverzekeringswet (18+) 11 verzekeraars, 20 klinische bedden + ambulant, verschillende tarieven per verzekeraar

Vrouwenopvang Friesland 36 plekken

Beschermd wonen Friesland 13 plekken

Regeling Medische zorg Asielzoekers 4 plekken BW

Wet langdurige zorg 4 plekken

Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel, diverse financieringen w.o Nationale Postcode Loterij

Landelijk Transitie Arrangement Jeugd 18-56 56 plekken

Met hun moeder meekomende kinderen (zelfstandige cliënten)

Hoog specialistische Jeugdhulp Friesland (18-)

Countus
daar reken je op
VOOR IDENTIFICATIE-DOELEINDEN BEHORENDE BIJ CONTROLEVERKLARING D.D. 24 mei 2022

 **R.Z.**

Clënten die kampen met (de gevolgen van) geweld en de financiering van hun zorg

 **≈ € 100.000**

fier!

Landelijk Steunpunt Extremisme

Landelijk Interventieteam Vreemdelingenketen

E-mental health

Regionale jeugdprofielen Friesland & Groningen, 4 plekken

Beschermd wonen Rotterdam 9 plekken

Vrouwenopvang Rotterdam 45 plekken

Landelijke functie Geweld in Afhankelijkheidsrelaties 18+ 20 plekken

Opvang slachtoffers Mensenhandel met Multiproblematiek (landelijke functie 18+) 10 plekken

Overige subsidies, fondsen etc. (o.a. onderwijs, Centrum Seksueel Geweld, Chat met Fier, uitstappprogr. prostituees, opleidingen)

In het licht van ons streven naar meer (financieel) comfort, was in 2021 een belangrijk speerpunt 'meer zekerheid en minder risico's' ten aanzien van onze financiële positie. We hebben afgelopen jaar verschillende sporen uitgezet die moeten leiden tot een betere en eenduidige financiële (en inhoudelijke) inbedding van Fier. Zonder uitpuittend te zijn, noemen we hier:

- Inzetten op (h)erkenning van de complexe en gespecialiseerde zorg van Fier.
- Onderzoeken van de mogelijkheid om een status aparte te krijgen op landelijk (en eventueel op regionaal) niveau op de Unique Selling Points van Fier.
- Inzetten op passender (lees: hogere) tarieven bij de zorgverzekeraars voor 2022: tarieven die passen bij de complexe en intensieve zorg die we bieden.
- Ontwikkelen van een 'Werkagenda 2022' in samenwerking met Ketenbureau i-Sociaal Domein, de VNG en de Jeugdautoriteit. Enerzijds wordt gezocht naar oplossingen voor specifieke knelpunten en dilemma's waar Fier als landelijk specialist tegenaan loopt en anderzijds wordt onderzocht of verschillende financiers bereid zijn om tarieven en voorwaarden te harmoniseren.
- Fier is gevraagd deel te nemen aan de Leerkring Regelarm Verantwoorden van het Ketenbureau i-Sociaal Domein.
- Onderzoeken van de mogelijkheid om - bij het openbreken van het regionale contract Hoog Specialistische Jeugdhulp in Friesland - aparte en passende afspraken te maken met Sociaal Domein Fryslân over de landelijke functies van Fier.
- In 2021 zijn de tarieven voor de landelijke functies voor minderjarigen en (jong)volwassenen gelijkgetrokken.
- In 2021 is Fier erkend als landelijk aanbieder van Beschermde Wonen voor slachtoffers van internationale mensenhandel.
- In 2023 wordt het Landelijk Transitie Arrangement Jeugd opnieuw aanbesteed: de VNG heeft Fier nadrukkelijk verzocht om mee te denken over de eisen en voorwaarden voor de landelijke functies Geweld in Afhankelijkheidsrelaties. Naar het zich laat aanzien zullen in de nieuwe aanbesteding een aantal van de huidige knelpunten en dilemma's worden opgelost.



4. Vooruitblik: prioriteiten in 2022

In 2022 zetten we het beleid door van 2021. Ook in 2022 zal er veel aandacht uitgaan naar de bedrijfsprocessen en naar een betere inhoudelijke en financiële positionering van Fier. Er is gekozen voor een beperkt aantal prioriteiten om een heldere focus aan te brengen.

- **Prioriteit 1** - Investeren in Finance, ICT, Functioneel Beheer & HR
- **Prioriteit 2** - Beziel én zakelijk
- **Prioriteit 3** - Doorontwikkelen: Governance & Topstructuur
- **Prioriteit 4** - Strategische positionering
- **Prioriteit 5** - Ontwikkelen, verstevigen en inbedden van expertisefunctie

Prioriteit 1 – Investeren in Finance, ICT, Functioneel Beheer & HR

In 2022 zet Fier het beleid zoals beschreven in highlight 4 en 5 onverminderd voort. Daarbij zullen we extra aandacht besteden aan:

- De doorontwikkeling van HR en HR-vraagstukken.
- Public affairs en stakeholder engagement, specifiek gericht op een betere inhoudelijke en financiële inbedding van Fier in het zorglandschap, als aanbieder van schaars landelijk specialisme met een integraal zorgconcept.

Een concreet resultaat van onze inspanningen op het gebied van public affairs en stakeholder engagement is de deelname aan de Leerkring* Regelarm Verantwoorden en de Werkagenda** die we samen met de Jeugd Autoriteit, het Ketenbureau i-Sociaal Domein, Centrumgemeenten en de VNG op gaan pakken.

Niet alleen Fier constateert dat er een woud aan voorwaarden en eisen, regelgeving en verantwoordingsverplichtingen, uiteenlopende tarieven en ICT-systemen is ontstaan waarop geanticipeerd moet worden. Het ministerie van VWS, de VNG en de brancheorganisaties constateerden dit eveneens en hebben het Ketenbureau i-Sociaal Domein ingesteld met als opdracht: 'Het verminderen van de vermijdbare administratieve lasten in het sociale domein met als doel kwalitatieve goede zorg en ondersteuning bereikbaar en betaalbaar houden'. Fier draagt hier in 2022 ook haar steentje aan bij door inzicht te geven in de dilemma's en de knelpunten waar zorgaanbieders in de praktijk tegen aanlopen.

Daarnaast draagt Fier bij aan het programma '(goed) opdrachtgever- en opdrachtnemerschap Wmo & Jeugdwet'.

Prioriteit 2 - Beziel én zakelijk

De schoorsteen moet roken: inkomsten en uitgaven moeten in balans zijn en een positief resultaat laten zien. Dit geldt voor alle afdelingen in het primaire en ondersteunende proces. Een positief financieel resultaat is randvoorwaardelijk. Hier is blijvend aandacht voor.

Bij Fier werken bezielde mensen, bezielde professionals. De zakelijkheid is soms minder aanwezig. Daarom staan we in 2022 voor de uitdaging om de 'bezielde' inhoudelijke professionals óók 'zakelijke' inhoudelijke professionals te laten worden. Medewerkers die bewust zijn van de zakelijke en financiële kanten van hun werk: meer bezieling gaan realiseren op het zakelijke aspect. Medewerkers ondersteunen bij het begrijpen, zien wat het effect is van het eigen handelen op de zakelijke kant van het werk.

Een andere pijler van beziel én zakelijk is, dat Fier niet alleen inhoudelijk erkenning krijgt voor haar schaars specialisme, maar dat dit ook een vertaling krijgt naar de kosten-dekkende tarieven, zowel voor onze zorgfunctie als voor onze opleidings- en expertisefunctie.

Prioriteit 3 – Doorontwikkelen: Governance & Topstructuur

Naar verwachting zal de Raad van Bestuur de komende drie jaar haar taken overdragen aan een nieuwe Raad van Bestuur. Dit vraagt een zorgvuldige voorbereiding. Daarom zijn er in 2021/2022 Fier-breed dialoogsessies georganiseerd over de vraag hoe de governance c.q. topstructuur van Fier er in de toekomst uit moet gaan zien. Uiteraard zijn de organiseringsprincipes van Fier daarbij richtinggevend.

Prioriteit 4 - Strategische positionering

Aandacht voor de strategische positionering van Fier is van cruciaal belang en één van de kernopdrachten van de Raad van Bestuur, het MT, de staf, de eerste specialist, projectleiders, teamleiders en eigenlijk van iedereen die bij Fier werkzaam is. Nu de financiering van de (jeugd)zorg, de specialistische ggz en de Wmo onder druk staat, vraagt dit nog meer de nadrukkelijke aandacht van Fier. De Raad van Bestuur heeft daarom een lobbyist aangesteld die ook in 2022 de Raad van Bestuur proactief ondersteunt. Onze kernboodschappen zijn:

- Erken binnen de diverse zorgstelsels landelijk specialisme.
- Organiseer schaars specialisme c.q. hoog specialistische zorg landelijk.
- Overweeg beschikbaarheidsbedden voor schaars landelijk specialisme.

* Leerkring - Fier is door het Ketenbureau gevraagd in 2022 te participeren in de Leerkring Regelarm Verantwoorden.

** Werkagenda - In het kader van dit programma wordt een werkagenda opgesteld die erop is gericht om - voor integraal werkende zorgaanbieders - de mogelijkheden te onderzoeken om tarieven en randvoorwaarden te harmoniseren over sectorgrenzen heen. Dit zou enorm helpen aangezien we momenteel te maken hebben met uiteenlopende eisen en vergoedingen voor hetzelfde aanbod.

- Creëer randvoorwaarden voor Top Integrale Zorg: integrale zorg vraagt integrale financiering en verantwoording.
- Maak gezinsbehandeling en gezinsfinanciering mogelijk.
- Ga voor het zéér drastisch versimpelen van bekostigings- en verantwoordingssystemen (in combinatie met zinvolle dataverzameling).
- Onderzoek of het unieke aanbod van Fier (deels) ondergebracht kan worden bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Prioriteit 5 – Ontwikkelen, verstevigen en inbedden van de expertisefunctie

Fier biedt schaars specialisme op het snijvlak van zorg en veiligheid. Naast de gespecialiseerde hulp die we aan (jonge) mensen en gezinnen bieden, is er de expertise-tak van Fier. Deze bestaat uit twee onderdelen:

- Onze maatschappelijke opdracht om het onzichtbare zichtbaar te maken en mogelijke misstanden aan te kaarten, de stem van de (onzichtbare) slachtoffers te laten horen in het publieke, politieke en bestuurlijke debat (signaalfunctie).
- Onze expertisefunctie: kennisontwikkeling en kennis delen met het zorgveld, opdat eenieder profiteert van de kennis(ontwikkeling) en kunde van Fier.

Expertiseontwikkeling en zorgontwikkeling gaan hand in hand en vormen de spil om te zijn wie we willen zijn: landelijk specialist. Fier werkt vanaf haar prille bestaan aan haar expertisefunctie. Een functie die handen en voeten krijgt vanuit de onderzoeksgroep van Fier, het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE), het Centrum Kinderhandel Mensenhandel (CKM), de Digitale Veste, de Fier Academy en het communicatieteam. Er is winst te behalen als programmalijnen beter op elkaar worden afgestemd, als kennis en expertise onderling worden uitgewisseld, als praktijk, onderzoek en innovatie dichterbij elkaar aan worden georganiseerd en als er meer aandacht komt voor het delen van onze kennis en kunde met de buitenwereld. In 2022 zal hier verder op geïnvesteerd worden.



5. De expertise van Fier



Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel (CKM)

De missie van het Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) is het tegengaan van mensenhandel. Daarbij hebben we met name de focus op de aanpak van seksuele en criminele uitbuiting van minderjarigen in Nederland. In het verkiezingsjaar 2021 hebben we hier wederom een belangrijke bijdrage aan weten te leveren. Dat hebben we onder meer gedaan door negen gedegen onderzoeksrapporten te publiceren die de nodige aandacht kregen in de media en het werkveld, door onze projecten die directe impact hadden op de aanpak, en de lobby en pleitbezorging die concrete politieke en beleidsacties hebben opgeleverd. Kortom 2021 was een productief en succesvol jaar, waarin ondanks de coronaperikelen belangrijke stappen gezet zijn om slachtoffers van uitbuiting zichtbaar te maken en te beschermen. We beperken ons hier tot drie mooie voorbeelden, maar verwijzen u graag door naar onze website www.hetckm.nl voor een completer overzicht van onze activiteiten.

1. 1300 DEAL - Politiek commitment in de aanpak van seksuele uitbuiting van kinderen

In dit verkiezingsjaar was het de ambitie van het CKM om mensenhandel op de politieke agenda te zetten en te houden. Dat is belangrijk, want doorgaans krijgt dit belangrijke onderwerp amper aandacht in verkiezingstijd en is het na de verkiezingen nog maar afwachten of – en op welke wijze – de aanpak van mensenhandel wordt opgepakt. Eén ding stond voor ons als paal boven water: de aanpak van mensenhandel mag niet in de vergetelheid raken waardoor al die onzichtbare slachtoffers niet gezien en geholpen worden. Daarom hebben we ons in deze campagne gericht op het vergroten van het maatschappelijk bewustzijn in combinatie met zoeken naar politiek commitment. Op beide punten behaalden we aansprekende resultaten. We werkten onder meer samen met

bekende vloggers als Milan en Irma Knol, en presentatrice Lauren Verster als het gezicht van onze campagne. Samen zorgden zij voor een miljoenenpubliek. Ook bij de politiek kregen we een voet tussen de deur. Een politieke meerderheid van partijen ondertekende onze 1300-deal, waarmee ze toezegden de aanpak van mensenhandel concreet te willen versterken. Mede door onze inzet kunnen we tevreden terugkijken op een belangrijke aangenomen motie vanuit de Tweede Kamer die de regering oproept een actieplan te maken om de meest kwetsbare slachtoffers mensenhandel, de minderjarigen, zichtbaar te maken en te helpen. Daarnaast is de aanpak van mensenhandel niet alleen prominent teruggekomen in het regeerakkoord, maar gaat deze gepaard met structureel budget, een punt waarvoor wij hebben gelobbyd. In 2022 blijven we maatschappelijke en politieke aandacht vragen voor de onzichtbare groep slachtoffers.

2. Het fenomeen criminele uitbuiting van jongeren op de kaart gezet

Gedwongen worden om drugs te runnen of bijvoorbeeld om geld wit te wassen. Meer en meer duiken er verhalen op van Nederlandse minderjarigen die hieraan ten prooi vallen. Criminele uitbuiting onder Nederlandse jongeren is een relatief nieuwe vorm van mensenhandel. Het aantal slachtoffers in officiële statistieken is laag, maar ons onderzoek naar criminele uitbuiting in Rotterdam toont aan dat de daadwerkelijke omvang van het probleem veel groter is. In het afgelopen jaar is het CKM erin geslaagd om dit thema breed onder de aandacht te krijgen: onze onderzoeken kregen veelvuldig aandacht in de landelijke media, en droegen zo bij aan de maatschappelijke bewustwording. En aan politieke interventies: Zo werd er bij de begrotingsbehandeling een belangrijke motie aangenomen waardoor de aanpak van criminele uitbuiting integraal moet worden opgepakt in samenhang met de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Dit is van belang omdat deze twee thema's tot dan toe los van elkaar werden benaderd, terwijl ook uit ons onderzoek blijkt dat criminele uitbuiting en ondermijning nauw met elkaar verweven zijn. In 2022 gaat het CKM verder met het op de kaart zetten van het probleem. Zo publiceren we een landelijk onderzoek naar criminele uitbuiting en zetten we ons in om een pilotproject van de grond te krijgen waarin (potentiële) slachtoffers online een luisterend oor en hulp kunnen vinden om uit criminele netwerken te ontsnappen (een samenwerking met Chat met Fier), en kennis en informatie over criminele uitbuiting wordt gedeeld met slachtoffers, hun omgeving en professionals. Zodat het bestaan van criminele uitbuiting alom bekend wordt en preventie- en hulpaanbod is toegespitst op de doelgroep.

3. De Digitale Veste: jongeren beschermen waar ze het meest risico lopen.

Jongeren brengen veel tijd online door. Dit is de plek waar veel slachtoffers worden gegroomd, misbruikt en/of uitgebuit. Nog altijd is de bescherming van deze kwetsbare jongeren vooral offline vormgegeven, terwijl jongeren zelf juist online op zoek gaan naar antwoorden, naar hulp en een luisterend oor. Naar onze overtuiging is het noodzakelijk om snel, effectief en proactief in contact te komen met kwetsbare groepen en (mogelijke) slachtoffers van seksuele uitbuiting op internet en social media, met het doel hen te signaleren, te beschermen, online hulpverlening aan te bieden en waar nodig door te geleiden naar offline hulpverlening. Daarom is in 2021 het Online Outreach Team opgezet, bestaande uit professionals uit de hulpverlening, (software)techniek en open source intelligence-opsporing. Het team is uitgerust met de noodzakelijke digitale tools. Deze tools zijn dit jaar ontwikkeld. Gezien de precaire informatie die wordt vergaard en het grote belang van de privacy van de slachtoffers, stond daarbij privacy en security hoog in het vaandel. Het was een mijlpaal dat de

tools en het beleid een zware externe audit op dat gebied met vlag en wimpel hebben doorstaan. Daarnaast is het team van professionele hulpverleners met opleiding klaargestoomd voor de taak. Het online vinden en beschermen van slachtoffers kan daardoor in 2022 werkelijk van start gaan.

Ook aan de beleidskant hebben we niet stilgezeten. Het ontbrak namelijk aan een gemeenschappelijke visie op hoe het risico van deze kwetsbare jongeren het meest effectief verminderd kan worden. Daarvoor was het nodig dat tech-bedrijven, het maatschappelijk middenveld, de wetenschap en de overheid de koppen bij elkaar zouden steken. Vanuit dat uitgangspunt heeft het CKM in samenwerking met het ministerie van Justitie en Veiligheid expertmeetings georganiseerd op het gebied van e-protection (het effectief inzetten van technologie en digitale interventies) om slachtoffers van seksueel geweld en mensenhandel te voorkomen en te beschermen. In drie sessies, waarin de genoemde stakeholders bijeen kwamen, werd niet alleen gekeken naar de wijze waarop de risico's die gepaard gaan met technologie het beste aangepakt kan worden, maar ook hoe technologie proactief kan bijdragen aan het voorkomen en bestrijden van mensenhandel. Een aantal concrete ideeën werd uitgewerkt en er is gekeken hoe structureel kan worden samengewerkt om e-protection op het gebied van seksueel geweld en mensenhandel te realiseren. Dat heeft geleid tot een Nationaal Actieplan dat in 2022 zal worden uitgebracht door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Inmiddels heeft het kabinet ook laten weten dat het thema technologie en mensenhandel één van de speerpunten onder het nieuwe kabinetsbeleid vormt. Het CKM heeft daar een wezenlijke en concrete bijdrage aan geleverd en zal dat in de komende jaren blijven doen.





Het Landelijk Steunpunt Extremisme

De meerwaarde van het LSE ligt in de specialistische hulp bij het omgaan met personen die radicaliseren of al geradicaliseerd zijn met als doel om verdergaande radicalisering en extremisme te voorkomen en tegen te gaan. Ook in 2021 heeft het LSE zich hiervoor ingezet door burgers en professionals te adviseren en begeleiding te bieden aan geradicaliseerde personen en hun familieleden. Hieronder blikken we terug op de hoogtepunten van 2021.

In de meerjarenvisie 2022-2026 die het LSE afgelopen jaar heeft opgesteld, worden de ontwikkelingen rondom extremisme vertaald naar de opgaven waar het LSE de komende periode voor staat. Het LSE heeft als landelijk kennis- en expertisecentrum een publieke taak om de partners in het werkveld te ondersteunen bij met name het omgaan met personen die mogelijk een dreiging vormen voor de nationale veiligheid. Deze publieke taak onderstreept het belang van de continuïteit van het LSE binnen de nationale infrastructuur bij het tegengaan van extremisme.

Ook heeft er in 2021 een evaluatieonderzoek plaatsgevonden naar de effectiviteit van de diensten Familieondersteuning (FO) en individuele trajectbegeleiding (Forsa). Uit het onderzoek blijkt dat het LSE een duidelijke rol van betekenis heeft bij de personen die door de jaren zijn begeleid. De frequente afstemming tussen professional en client, de onafhankelijkheid van het LSE en de vertrouwelijkheid die de collega's kunnen bieden, waren hierin duidelijke factoren van belang. Samen met partners uit het veld kijkt het LSE ernaar uit om hoogwaardige dienstverlening te blijven bieden aan

burgers en professionals. De effectiviteit van de gezamenlijke inzet wordt namelijk in dit samenspel bepaald.

Om deze reden heeft het LSE samen met partnerorganisaties de website www.maatschappijkestabiliteit.nl ontwikkeld. Op deze website zijn alle publicaties, trainingen en contactpunten te vinden die te maken hebben met het voorkomen van maatschappelijke spanningen, polarisatie, radicalisering, extremisme en problematisch gedrag. Deze website komt tegemoet aan een behoefte die al langer in het veld leeft, namelijk om één verzamelpunt te hebben voor het leeraanbod rondom deze thematiek.

Daarnaast heeft het LSE een Producten- en Dienstencatalogus (PDC) opgesteld. Hierin staan alle diensten en producten van het LSE weergegeven, inclusief heldere onderlinge verwachtingen en afspraken met opdrachtgevers omtrent doelen en kwaliteitseisen. Op deze manier krijgen professionals werkzaam in verschillende domeinen een duidelijk beeld van waar zij het LSE voor kunnen bereiken en hoe het LSE hen hierbij kan ondersteunen.

Ten slotte ziet het LSE het als een belangrijke taak om het veld te voorzien van inzichten uit de praktijk. Om die reden zijn er het afgelopen jaar tientallen presentaties verzorgd aan professionals uit verschillende domeinen en is de samenwerking met het Rijksopleidingsinstituut tegengaan Radicalisering (ROR) geïntensiveerd. Daarnaast heeft het LSE handreikingen (mede-) opgesteld over het herkennen van en omgaan met problematisch gedrag onder invloed van samenzweringen en anti-overheidsextremisme.

6. Leren en meedoen

De doelgroep van Fier staat op achterstand als het gaat over onderwijs, werk, maatschappelijke participatie. En fors ook. Ze hebben vaak geen werk, gaten in hun onderwijstraject, geen diploma's, financiële problemen, een beperkt steunend sociaal netwerk, een negatief zelfbeeld en ernstige psychische problemen als gevolg van hun geweldservaringen, vaak al vroeg in hun jeugd.

Bij Fier zetten we alles op alles om deze beschadigde levens te herstellen. Dat kan alleen als we aan de slag gaan op alle levensterreinen. De problemen zijn vaak zo complex, dat het weinig zin heeft om één probleem aan te pakken en de rest te laten zitten. We zetten daarom in op én én én: we werken niet alleen aan problemen en trauma's, maar ook aan scholing, een gezonde leefstijl, sporten, stages lopen, met projecten aan de slag en werkervaring opdoen. Een normaal leven opbouwen, gezonde relaties aangaan, een community om je heen creëren waarvan steun uitgaat. Wij bereiken dit met de unieke integrale en holistische aanpak van Fier. Alles gericht op een betere toekomst. Want bij Fier geloven wij: de toekomst is voor iedereen!

Onderwijs versterkt het toekomstperspectief en heeft daardoor een sterk effect op de behandeling. De jongeren van Fier gaan daarom vanaf dag één of zo snel mogelijk naar school. Waar het regulier kan, gaan zij regulier naar school. Waar veiligheid (nog) niet gewaarborgd kan worden, gaan ze naar de interne Fierschool. Deze biedt vo en mbo op alle niveaus.

Sociale ondernemingen

Blooming Bakery en L.A.P. Atelier zijn de twee sociale ondernemingen van Fier. Het doel van de sociale ondernemingen: jongeren en (jong)volwassenen die slachtoffer zijn van geweld in afhankelijkheidsrelaties en die een afstand hebben tot de

maatschappij, weer praktijk- en werkervaring op laten doen in een veilige en leerzame omgeving. Achterliggend doel is om hen toe te leiden naar duurzaam werk en onderwijs op het hoogst mogelijke niveau en hen zo een springplank naar economische en sociale zelfredzaamheid te bieden. Zie de volgende twee pagina's van dit jaarverslag voor een jaaroverzicht per sociale onderneming.

De Nieuwe Toekomst

Training De Nieuwe Toekomst stimuleert vrouwen, die te maken hebben gehad met (huiselijk) geweld, om actief stappen te zetten op weg naar opleiding, werk of andere vormen van participatie in de maatschappij, ondersteund door een vrijwillige coach. Dit hebben we in 2021 bereikt met de Nieuwe Toekomst:

- Drie trainingsgroepen in 2021
- In totaal 21 deelnemers
- Monitoring op basis van zelfredzaamheidsmatrix
- In samenwerking met Stichting 180 graden en Social Finance Amsterdam een business case geformuleerd
- Trots op: een vrouw heeft opleiding tot smid gevolgd; een vrouw is aangenomen bij het LAP Atelier; een vrouw is aangenomen als docent Engels bij een onderwijsinstelling
- Geleerd: randvoorwaarden opgesteld om te starten met de training; de vrijwillige coaches worden intensiever getraind

Vrijwilligers

In 2021 is een enquête gehouden onder de vrijwilligers van Fier. Maar liefst **81,8%** van de vrijwilligers is tevreden over de werkzaamheden. De afwisseling, de goede contacten en het gevoel deel te zijn van de organisatie komen naar voren als factoren die voor tevredenheid zorgen binnen het vrijwilligerswerk. Ook sluit het vrijwilligerswerk voor 85,7% aan bij de wensen en verwachtingen van de vrijwilligers!





Sociale impact in 2021

Blooming Bakery is een sociale onderneming waar het lekkerste gebak met zorg en liefde wordt bereid door deelnemers die te maken hebben gehad met geweld. In onze bakkerswerkplaatsen in Leeuwarden en Capelle aan den IJssel krijgen zij de kans hun talenten te ontdekken en zich verder te ontplooien, onder begeleiding van professionele bakkers en vrijwilligers. Plezier, dromen en ambities gaan bij ons samen in de mixer. Het resultaat: heerlijk gebak voor onze klanten, een geweldige toekomst voor onze deelnemers.

Onze deelnemers in 2021:

130 deelnemers

65 deelnemers zijn mbo-leerlingen;
46 deelnemers zijn niet-Nederlandse vrouwen, veel van hen zijn van Afrikaanse afkomst en slachtoffer van mensenhandel;
19 deelnemers zijn volwassen vrouwen die bij de bakkerij werken als opstap naar een vervolgstudie of werk.

Gemiddeld draaiden zij **17 weken** mee

Resultaten na deelname aan Blooming Bakery:

6 deelnemers hebben een baan gevonden;
5 deelnemers zijn gestart met een opleiding, **3** van hen hebben daarnaast een bijbaan;
4 deelnemers hebben een praktijkverklaring behaald;
2 deelnemers doen vrijwilligerswerk, **1** van hen i.c.m. een participatietraject van de gemeente.
40 van de 65 mbo-leerlingen volgen onderwijs op niveau startkwalificatie of hoger en **25** op entreeniveau;
7 deelnemers hebben een training volgens methodiek De Nieuwe Toekomst gevolgd;
30 deelnemers hebben Nederlandse les gevolgd en/of doen inburgering;
4 deelnemers zijn voortijdig uitgestroomd bij Fier, **3** zwanger en **6** uitgeprocedeerd.



Overige hoogtepunten in 2021

- We stonden in de top 3 van de CBF Impact Challenge Award.
- We hebben geïnvesteerd in het zichtbaar maken van het leerproces van onze deelnemers, o.a. door officiële certificaten.
- We mochten namens de provincie Fryslân een verjaardagstaart bakken voor Koningin Máxima.
- Ondanks het wegvallen van horeca-afnemers i.v.m. corona is onze omzet dit jaar ruim verdubbeld. Onze brievenbuspakketjes zijn een groot succes.
- 12 vrijwilligers ondersteunden onze deelnemers dit jaar.

Herstellen na trauma: wat betekent dat eigenlijk?

'Herstel raakt [...] aan vele aspecten van het leven. Het gaat bijvoorbeeld om weer meedoen. Om van betekenis zijn. Om je dromen en talenten te ontdekken. Jezelf leren kennen en accepteren. Kunnen omgaan met je gedachten en weer de eigen regie pakken. Herstel betekent ook dat je expert bent in je eigen herstelproces, en dat de hulp erop gericht is om je te helpen bij jouw zoektocht. Empowerment is een begrip dat daarmee onlosmakelijk verbonden is: het ontwikkelen van je eigen kracht en mogelijkheden. Mensen groeien door de uitdagingen die zij tegenkomen en hoe het ze lukt daarmee om te gaan.'

Bron: ZonMW, 2021

Wil jij ook bijdragen aan een mooie toekomst voor slachtoffers van geweld? Koop iets lekkers via onze webshop en steun onze sociale onderneming.

www.bloomingbakery.nl



Sociale impact in 2021

Liefde. Aandacht. Progressie. Dat is waar het L.A.P. Atelier voor staat. In onze sociale onderneming werken deelnemers aan een nieuwe toekomst na een leven met geweld. In ons professionele naaiatelier vervaardigen zij prachtige, duurzame vlaggenlijnen van kwalitatieve reststoffen uit de gordijnindustrie en doen waardevolle leer- en werkervaring op. L.A.P. Atelier is een initiatief van hulporganisatie Fier en gordijnfabrikant A House of Happiness.

Onze deelnemers in 2021:



36 meiden en vrouwen

22 vrouwen zijn niet-Nederlands;
vaak van Afrikaanse afkomst;
8 hebben geen verblijfsstatus;
12 zijn alleenstaande moeders;
5 zijn mbo-leerlingen.

Gemiddeld draaiden zij **6 maanden** mee

Resultaten na deelname aan het L.A.P. Atelier:

- 4** deelnemers hebben een baan gevonden;
- 7** deelnemers zijn gestart met een opleiding, **4** van hen hebben daarnaast een bijbaan;
- 3** van de 5 mbo-leerlingen volgen onderwijs op niveau startkwalificatie of hoger en **2** op entreeniveau;
- 6** deelnemers hebben een praktijkverklaring behaald;
- 3** deelnemers doen vrijwilligerswerk (al dan niet i.c.m. een participatietraject van de gemeente);
- 6** deelnemers hebben een training volgens methodiek De Nieuwe Toekomst gevolgd;
- 22** deelnemers hebben Nederlandse les gevolgd en/of doen inburgering;
- 6** deelnemers zijn uitgeprocedeerd.

Overige hoogtepunten in 2021

- Nieuwe producten: verschillende lengtes en themaproducten
- Limited edition vlaggenlijn 'Design by Elske DeWall'
- Primeur: een order van >2000 stuks.
- 302% meer omzet dan vorig jaar
- 6 vrijwilligers ondersteunden onze deelnemers dit jaar

En ruim **12 kilometer** vlaggenlijn gemaakt!

'Wie ben ik? Wat kan ik? Wat vind ik leuk?'

Een belangrijk onderdeel van het herstelproces na een leven met huiselijk geweld is het (her)ontdekken van de eigen identiteit. In deze fase stellen vrouwen zichzelf de vraag: 'wie ben ik, wat kan ik en wat vind ik leuk?' Het uitbreiden van het sociale netwerk, vrijwilligerswerk, scholing en empowerment- en re-integratietrajecten kunnen het herstelproces ondersteunen, zo blijkt ook uit onderzoek van Bouma (2021)¹. De traumasensitieve werk- en leeromgevingen van de sociale ondernemingen van Fier (L.A.P. Atelier en Blooming Bakery) bieden volop ruimte voor deze 'oriënterende' fase.

¹ S. Bouma, *Als je werkt dan kun je echt leven*, Amsterdam: Atria/UvA 2021

Wil jij ook bijdragen aan een mooie toekomst voor slachtoffers van geweld? Koop een duurzame vlaggenlijn en steun onze sociale onderneming.

www.lapatelier.nl



7. De professionals van Fier

Wie had gedacht dat ook 2021 een jaar zou zijn waarin we te maken zouden hebben met Covid-19-perikelen. We hebben enorm respect voor de wijze waarop alle collega's samen de schouders eronder hebben gezet in deze periode om de best mogelijke zorg te kunnen blijven bieden aan onze cliënten.

Op 31 december 2021 waren er 456 medewerkers in dienst bij Fier (343 fte). Onze medewerkers werken gemiddeld ruim 27 uur per week. De gemiddelde leeftijd van onze medewerkers is 39 jaar.

Fiermedewerkers (op 31-12-2021)

Aantal medewerkers:	456
Aantal FTE:	343
Verzuimpercentage:	3,7%
Raad van Toezicht	6
Ingeleend personeel:	25
Stagiairs gestart in 2020:	43
- waarvan 11 mbo, 26 hbo, 6 wo	
Ondernemingsraad:	6

Opleidingsplekken bij Fier in 2021

Gezondheidszorgpsycholoog:	4
Systeemtherapeut:	1
Psychotherapeut:	7
Klinisch psycholoog:	2
Verpleegkundig specialist ggz:	3
Psychomotorisch therapeut:	1

ZZP en detacheringen

Er waren op 31 december 2021 totaal 18 professionals werkzaam bij Fier op basis van een ZZP-constructie en 7 op detacheringbasis. Van deze 7 gedetacheerde medewerkers werden er 6 gedetacheerd vanuit andere GGZ-instellingen om ervaring op te doen in het kader van hun opleiding (tot GZ-psycholoog, klinisch psycholoog of psychotherapeut). Daarnaast werkten 1 gedetacheerde medewerker en 6 zzp'ers als behandelaar binnen het psychotraumacentrum dan wel het klinisch team in Leeuwarden. 7 zzp'ers werkten bij het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE). De resterende 5 werkten bij het bedrijfsbureau en in overige teams of op projecten (financiën, CKM, Fier Academy en maatschappelijke participatie).

Arbeidsvoorwaarden

De medewerkers van Fier vallen onder de CAO Sociaal Werk. Sommige functies binnen Fier komen echter niet voor in deze cao. Als referentiekader kijken we voor die functies naar de inschaling zoals deze wordt gehanteerd binnen de CAO GGZ.

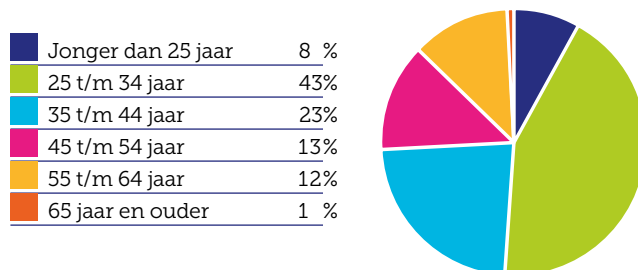
De functies

Er zijn veel verschillende disciplines vertegenwoordigd bij Fier, zodat we vanuit ieders expertise de juiste zorg te kunnen bieden. Het grootste deel van de medewerkers van Fier is werkzaam in de residentiële opvang als groepsbehandelaar of residentieel teamleider (140 medewerkers). Het aantal medewerkers dat werkt bij een ondersteunende dienst was in 2021 19,1% van het totaal aantal medewerkers.

Functie	aantal
Groepsbehandelaar	140
Ambulant hulpverlener	32
Nachtdienstmedewerker	28
Orthopedagoog of psycholoog (+PIOG)	20
GZ-psycholoog (+ GIOS en GIOP)	15
Allround medewerker residentieel	15
Projectleider / projectmedewerker	5/9
Casemanager Landelijk Steunpunt Extremisme	13
Onderzoeker	12
Raad van bestuur en managers	9
Consulent aanmelding en advies	9
Chatmedewerker	8
Systeemtherapeut	8
Verpleegkundig specialist (en VIOS)	8
Klinisch Psycholoog	7
Communicatieadviseur / -medewerker	6
Casemanager Veiligheid	6
Consulent expertise- en kenniscentr. zorgfinan.	6
Psychotherapeut	5
Beeldend therapeut / psychomotorisch therapeut / dramatherapeut	5
Leermeester en assistent leermeester	5
Orthopedagoog generalist	3
Crècheleider / crèchemedewerker	2
Zorgcoördinator	2
Zorginhoudelijk beleidsmedewerker	2
Psychiater	1
Test-assistent	1
Dramatherapeut	1
GGZ Arts	1
Ondersteunende diensten en overig	72

Leeftijd medewerkers

De leeftijdsverdeling van de medewerkers van Fier ziet er op 31-12-2021 als volgt uit:



Verzuim

In 2021 was het verzuimpercentage 3,7%. Het verzuim is hiermee iets hoger dan in dan in 2020 (3,4%) maar zeer laag in vergelijking met het landelijke verzuimpercentage binnen sector zorg en welzijn (7,3% in 2021, bron Vernet).

Evaluatie einde dienstverband

Iedere vertrekkende medewerker ontvangt na het afrondende gesprek met zijn of haar leidinggevende een digitale vragenlijst ter evaluatie van het dienstverband bij Fier. De informatie uit deze vragenlijsten wordt jaarlijks geanalyseerd en gebruikt als input om de tevredenheid van medewerkers en de werkprocessen te verbeteren.

Stage lopen bij Fier

Fier biedt stageplaatsen op mbo-, hbo- en wo-niveau, voor zowel het primaire proces als bij de ondersteunende diensten. Voor het primaire proces gaat het vooral om de volgende hbo-opleidingen:

- Sociaal Werk
- Sociaal Pedagogische Hulpverlening
- Pedagogiek

Fier is daarnaast via SBB een erkend leerbedrijf voor diverse mbo-opleidingen. Van ICT-beheerder tot horecamedewerker en van gespecialiseerd pedagogisch medewerker tot juridisch administratief medewerker.

Fier als praktijkopleidingsinstelling

Fier is praktijkopleidingsinstelling voor diverse post-hbo en postdoc opleidingen. Voor de opleidingen tot GZ-psycholoog, psychotherapeut en klinisch psycholoog werken we sinds 2019 samen met GGZ Friesland, waardoor we een brede en solide opleidingsbasis kunnen bieden. In 2022 gaat daarnaast ook het samenwerkingsverband met de FortaGroep in Rotterdam van start. Voor de opleiding tot verpleegkundig specialist blijft Fier als zelfstandig praktijkopleidingsinstituut optreden.

Werkklimaat onderzoek

In 2021 is het werkklimaat bij Fier opnieuw getoetst in het kader van de kwaliteitscyclus, waar ook leef- en leerklimateonderzoek deel van uitmaakt. De vragenlijsten zijn door een online systeem van Hogeschool Leiden uitgezet en verwerkt door onderzoekers van het lectoraat Residentiële Jeugdzorg om anonimiteit te waarborgen. De resultaten zijn vergeleken met een referentiegroep uit de Jeugdzorg en met de resultaten van de vorige meting uit 2020. Het overkoepelende beeld is dat het werkklimaat bij Fier over het algemeen als positief wordt ervaren. Het werkklimaat werd door werknemers beoordeeld met een rapportcijfer 7,3 gemiddeld en is daarmee vrijwel gelijk gebleven ten opzichte van 2021 (7,4) en gestegen t.o.v. 2019 (6,9). De resultaten zijn op management- en teamniveau teruggekoppeld en daar waar de resultaten nog ruimte boden voor verbetering is actie ondernomen om het werkklimaat ten positieve te beïnvloeden.

Tevredenheid stagiairs

Om na te gaan hoe onze stagiairs hun stage bij Fier ervaren wordt iedere stagiair/stagiaire in de laatste weken van de stageperiode gevraagd een online vragenlijst in te vullen. Voor het schooljaar 2020-2021 zijn 60 vragenlijsten verzonden. Daarvan hebben we 38 retour ontvangen, een responspercentage van 67%. Fier krijgt van de stagiaires gemiddeld het rapportcijfer 9, dat is flink hoger dan vorig jaar (7,9). Over het algemeen zijn stagiaires bij Fier tevreden tot zeer tevreden over hun stage bij Fier. Stagelopen bij Fier wordt als positief en leerzaam ervaren. Stagiaires zijn met name tevreden over de ontvangst, de samenwerking met directe collega's en het inwerken.

Klachten medewerkers

We vinden het belangrijk dat medewerkers geen drempel voelen om zaken bespreekbaar te maken. In de klachtenregeling voor medewerkers is opgenomen hoe Fier omgaat met klachten van medewerkers. Er is een externe en onafhankelijke vertrouwenspersoon en daarnaast een onafhankelijke klachtencommissie van drie externen. Bovendien is een duidelijke procedure beschreven over de manier waarop een eventuele klacht wordt behandeld door de onafhankelijke klachtencommissie. Alle klachten en genomen maatregelen worden geregistreerd. De klachtencommissie rapporteert aan de Raad van Bestuur en het MT ten behoeve van het kwaliteitsmanagementsysteem. In 2021 zijn er door medewerkers geen klachten ingediend bij de klachtencommissie.

Integriteit en omgangsvormen

Fier hecht zeer veel waarde aan een positief werk-, leef- en leerklimaat. We vinden het uitermate belangrijk dat onze medewerkers op een integere, respectvolle en prettige manier met elkaar en met cliënten omgaan. Integer gedrag staat aan de basis van alles wat wij doen, om zo ook recht te doen aan alle mensen voor en met wie wij werken.

Samen spannen we ons in om ongewenste omgangsvormen en grensoverschrijdend gedrag binnen onze organisatie te voorkomen en tegen te gaan. Hier vloeit uit voort dat integriteit en omgangsvormen een belangrijk thema zijn tijdens de werving en selectie van medewerkers, maar ook tijdens de supervisie en werkbegeleiding van onze medewerkers.

Om continu scherp te blijven op omgangsvormen en integriteit hanteert Fier een integriteitssysteem dat onder meer bestaat uit de volgende onderdelen:

- Alle medewerkers en vrijwilligers van Fier worden uitgebreid gescreend voordat ze starten bij Fier. Zo is een verklaring omtrent gedrag een vereiste om te mogen starten, worden referenties ingewonnen en tekenen nieuwe medewerkers en vrijwilligers een aanvullende verklaring over grensoverschrijdend gedrag).
- We hanteren een gedragscode (inclusief klachtenreglement en klokkenluidersreglement) en een huishoudelijk reglement voor zowel medewerkers als vrijwilligers. In deze documenten is expliciet beschreven welk gedrag binnen onze organisatie niet geoorloofd is. Medewerkers worden bij hun aanstelling op de hoogte gebracht van deze documenten. Ze zijn voor alle medewerkers beschikbaar en terug te vinden op het intranet van Fier.
- Er is een meldsysteem ten aanzien van niet-integer gedrag, dit meldsysteem is omschreven in de gedragscode.
- Er is een externe en onafhankelijke vertrouwenspersoon. Alle medewerkers en vrijwilligers kunnen zonder tussenkomst van een derde partij de vertrouwenspersoon benaderen. De gesprekken met de vertrouwenspersoon zijn volstrekt vertrouwelijk.
- Jaarlijks worden de meldingen in kaart gebracht door de kwaliteitsfunctionaris, daarnaast geeft de vertrouwenspersoon een terugkoppeling aan de Raad van Bestuur (niet op casusniveau), zodat aan de hand hiervan verbeterpunten kunnen worden opgepakt.
- Er is een onafhankelijke klachtencommissie met leden die niet werkzaam zijn bij Fier. Iedereen die werkzaamheden verricht ten behoeve van Fier, inclusief tijdelijke krachten, vrijwilligers en stagiaires - maar ook samenwerkingspartners-, en die in de werksituatie binnen Fier te maken krijgt met ongewenste omgangsvormen van collega's of het niet integer handelen van Fier of medewerkers van Fier, kan zich wenden tot deze klachtencommissie.
- In ons jaarverslag besteden we ieder jaar aandacht aan de integriteit van onze organisatie en geven we informatie over ons beleid, eventuele meldingen van schendingen en de afhandeling hiervan in het lopende kalenderjaar en reflecteren we op ons eigen integriteitsbeleid.

8. Medezeggenschap



Het is belangrijk dat iedereen die betrokken is bij Fier meedenkt, meehelpt en meebouwt aan Fier. Niet alleen de Raad van Bestuur en het management, maar ook de ondernemingsraad (OR) en de cliëntenraad (CR) hebben een spilfunctie.

- De cliëntenraad en de ondernemingsraad brengen belangrijke informatie in over alle lagen van de organisatie en de zorg. Zo ontstaat goed inzicht in wat er speelt.
- Ideeën over wat goed is voor de bedrijfsvoering en voor de zorg ontstaan bij werknemers en cliënten, gewoon in de alledaagse praktijk. Via de CR en de OR kan Fier van deze ideeën profiteren.
- Door middel van medezeggenschap wil Fier zoveel mogelijk perspectieven betrekken bij de ontwikkeling van de hulpverlening, de bedrijfsvoering en de prioriteiten van Fier.
- Ook in 2021 was er overleg tussen de Raad van Bestuur – Raad van Toezicht en OR en overleg tussen de Raad van Bestuur – Raad van Toezicht en CR.

De ondernemingsraad

In 2021 zijn de volgende advies- en instemmingsaanvragen door de OR behandeld:

- Crèche Blijf
- Functieprofielen Consulent inkomen en advies, Consulent zorgfinanciering, HR-medewerker, Communicatiemedewerker en Communicatieadviseur
- Klachtenreglement AVG
- Jaarrekening 2020
- Benoeming lid Raad van Toezicht
- Nieuwe bedrijfsarts
- Wijziging structuur PTC Groningen
- Scholingsbeleid
- Relatiebeleid
- RI&E

- Zorgbonus
- Verplichte vrije dagen 2022

Naast de formele advies- en instemmingsaanvragen is de OR onder andere betrokken geweest bij de gesprekken over de topstructuur van Fier en de procedure bij de aanstelling van de nieuwe leden van de Raad van Toezicht. Tevens heeft het jaarlijkse gezamenlijke overleg met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur plaatsgevonden.

De cliëntenraad

Ook in 2021 heeft de CR weer mooie dingen neergezet en aangepakt:

- Implementatie Wet op de medezeggenschap zorginstelling 2018
- Vernieuwde medezeggenschapsregeling vastgesteld
- Commissie van Vertrouwenslieden opgericht en reglement Commissie van Vertrouwenslieden vastgesteld
- Klachtenregeling AVG vastgesteld
- Input gegeven aan HKZ Audit en interne audit
- Vergadering bijgewoond van de RvT
- 360 graden feedback gegeven aan de RvB
- Interview met hoog specialistisch zorglandschap Jeugd
- Advies gegeven op de profielschets lid RvT
- Nieuwsbrief uitgebracht in het voor- en najaar 2021
- Signaalkaartenoverzichten besproken
- Jaarverslag CR 2020 gemaakt

9. Kwaliteit en veiligheid

Fier werkt met een kwaliteits- en veiligheidssysteem dat gericht is op:

- het tijdig en adequaat in beeld brengen van incidenten, calamiteiten, misstanden en onvrede;
- het toetsen of de zorg wordt uitgevoerd zoals bedoeld en of aan kwaliteits- en registratie-eisen wordt voldaan;
- een proces van continu verbeteren (incl. toetsing of verbetermaatregelen en kwaliteitsimpulsen worden doorgevoerd).

Er zijn vaste ijkpunten binnen het kwaliteits- en veiligheidssysteem:

- Interne audits
- Externe audits
- Tevredenheidsonderzoeken
- Het melden van incidenten in het Veilig Melden Systeem (VMS)
- Tweewekelijkse bezoeken aan de behandelgroepen van de externe vertrouwenspersoon cliënten
- Een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers.
- Klokkenluidersregeling
- Melding calamiteiten: in 2021 zijn er geen calamiteiten gemeld bij de Inspectie
- Onderzoeken inspectie: in 2021 zijn er geen onderzoeken door de inspectie uitgevoerd

Klachtenprocedure

Ook klachten kunnen input geven voor kwaliteitsverbetering. In 2021 zijn 10 klachten ingediend door cliënten. Eén klacht is behandeld door de onafhankelijke klachtencommissie. De klacht is deels gegrond en deels ongegrond verklaard. Bij de overige klachten is de klachtenfunctionaris ingezet en zijn de klachten conform de procedure intern afgehandeld. Er zijn geen medewerkers die een klacht hebben ingediend.

Communicatie met belanghebbenden

Fier vindt het belangrijk dat belanghebbenden goed geïnformeerd worden, zoals cliënten, medewerkers, vrijwilligers, partners en financiers. Naast het directe, persoonlijke contact dat er met al die stakeholders is, informeren wij ze via onze website, socials, nieuwsbrieven, intranet (voor medewerkers), rapportages, folders en bijeenkomsten.



10. Raad van Bestuur

Fier heeft een tweehoofdige Raad van Bestuur: mevrouw L. E. Terpstra (voorzitter) en mevrouw A. van Dijke. De bezoldiging vindt plaats volgens de richtlijnen van de Wet normering topinkomens en bedraagt €182.999,95 per persoon.

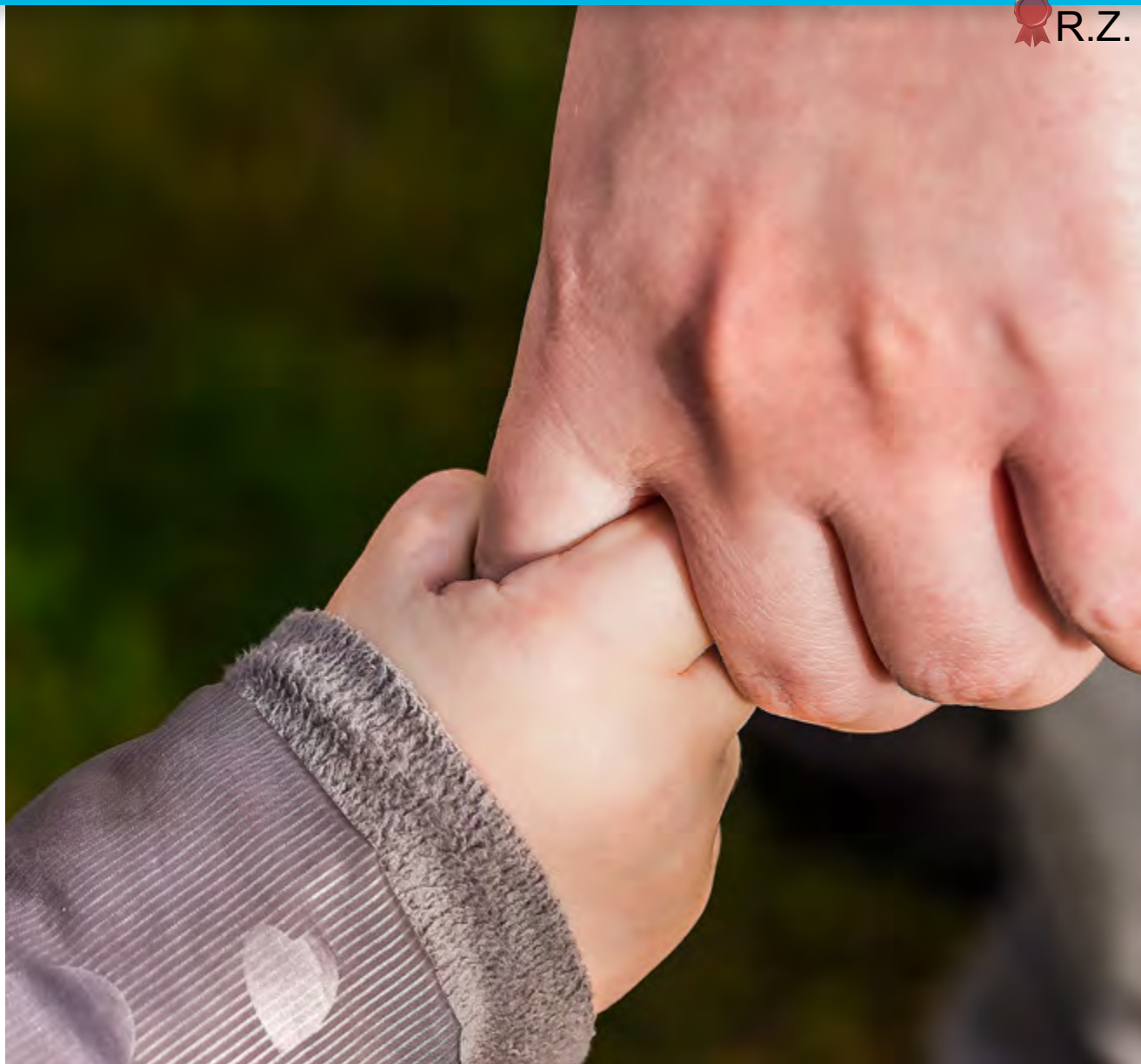
Nevenfuncties Raad van Bestuur

Linda Terpstra

- Voorzitter bestuur Stichting Feduca (dienstverlening voor uitvoerende kunst)
- Vrijwilligerswerk op Aruba t.b.v. het kindertehuis Casa Cuna Progreso, de minister van Sociale Zaken, denktank MDA/ FJC in samenwerking met Cede, Family Justice Centre en Bureau Sostemi.

Anke van Dijke

- Lid Raad van Advies Windesheim Lectoraat Jeugd



11. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Fier bestaat uit zes toezichthouders. De honorering vindt plaats volgens de richtlijnen van de WNT. De leden van de RvT scholen zich periodiek en hechten veel waarde aan permanente educatie.

Samenstelling Raad van Toezicht

(per 31 december 2021)

Naam en commissie	Datum aantreden	Datum verlenging/ herbenoeming	Verlengd/ herbenoemd	Datum aftreden
Evelyn Finnema, Voorzitter Commissie Kwaliteit & Veiligheid	01.03.2014	01.03.2018	x	01.03.2022
Thijs Malmberg, Vicevoorzitter RvT, Voorzitter Remuneratie Commissie	01.03.2014	01.03.2018	x	01.03.2022
Roos van Erp-Bruinsma, Voorzitter RvT, Lid Renumeratie-commissie	01.04.2018	01.04.2022	x	01.04.2022
Jellie Tiemersma Lid Auditcommissie	01.02.2020	01.02.2024		01.02.2028
Patricia Zorko, Lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid	01.04.2021	01.04.2025		01.04.2029
John Bonnema Voorzitter Auditcommissie	01.04.2021	01.04.2025		01.04.2029

Hoofd- en nevenfuncties

R.M. van Erp-Bruinsma	
Nevenfuncties:	- Vicevoorzitter Raad van Toezicht ZuidOostZorg Drachten - Lid ledenraad Rabobank Drachten Noordoost Friesland
P.M. Zorko	
Hoofd functie:	Plaatsvervangend directeur-generaal Rijkswaterstaat bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
J.G. Bonnema	
Hoofd functie:	Manager Finance & Control /DT-lid bij Empatec NV Sneek
Nevenfuncties:	- Lid Raad van Commissarissen /Audit Commissie Afvalsturing Fryslân NV (bedrijfsnaam: Omrin) - Lid Raad van Toezicht Stichting VERA en Simplon, Groningen - Penningmeester Stichting Blockbusterfonds Fryslân Theater en Stichting Blockbusterfonds Fryslân Museum
J. Tiemersma	
Hoofd functie:	Directeur Personal-Too
Nevenfuncties:	- Lid Raad van Commissarissen Nijestee - Lid Algemeen Bestuur VNONCW - Lid Algemeen Bestuur VNONCW-MKB Noord - Voorzitter Bestuur Stichting Aletta Jacobs Noord Nederland
T. Malmberg	
Hoofd functie:	Eigenaar Malmberg Consult
Nevenfuncties:	Lid Raad van Toezicht Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg tot 1 februari 2021
E. Finnema	
Hoofd functie:	- Hoogleraar Verplegingswetenschap en Onderwijs UMCG, lector verpleegkunde en educatie Hanzehogeschool en lector Wonen, Welzijn en Zorg op hoge leeftijd NHL Hogeschool - Chief Nursing Officer Ministerie VWS per 1 mei 2021
Nevenfuncties:	Lid Raad van Toezicht van Boeijen



Deskundigheidsmatrix

De Raad van Toezicht streeft naar een breed en divers samengestelde Raad en heeft op 8 september 2021 de gewenste deskundigheden als volgt vastgesteld:

1. Kennis, ervaring en beleidsexpertise in het sociaal domein en het zorgdomein (w.o. wet- en regelgeving als Wmo, Jeugdzorg, WLZ, en ZVW), het bestuurlijke krachtenveld waarin deze domeinen zich bevinden (gemeentelijk, provinciaal en landelijk) en horizontale en verticale ketenvorming op het snijvlak van zorg en veiligheid.
2. Zorginhoudelijke deskundigheid, ervaring met (digitale) innovatie in de zorg, veiligheid, onderzoek en wetenschap.
3. Financieel-economische deskundigheid (deskundigheid van beide leden van de AC), zorgfinanciering, bedrijfsvoering en vastgoed.
4. Kennis en ervaring op het gebied van de veiligheidsketen, digitale veiligheid en cybersecurity.
5. Deskundigheid op het gebied van ICT, digitale zorgverlening & ondersteuning en moderne mediatechnieken.
6. Kennis en ervaring op het gebied van HRM en werkgeverschap.
7. Juridische deskundigheid.
8. Deskundigheid op het gebied van ondernemerschap, (sociale) ondernemingen en innovatie in (zorg) organisatieconcepten.
9. Algemene bestuurlijke ervaring in complexe organisaties.

Deskundigheidsmatrix

Naam	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Evelyn Finnema									
Jellie Tiemersma									
Patricia Zorko									
Roos van Erp-Bruinsma									
Thijs Malmberg									
John Bonnema									

 Hoofdaandachtsgebied

 Aandachtsgebied waarmee RvT-lid ervaring heeft (max. 2)

Integriteit en omgangsvormen

De Raad van Toezicht is dienend aan het doel van de organisatie en haar maatschappelijke opgave. Zij is beschikbaar en aanspreekbaar voor de bestuurders en de organisatie en haar interne en externe stakeholders. Wij gaan uit van vertrouwen dat blijvend verdiend moet worden. De Raad van Toezicht opereert doelmatig en transparant, vanuit vertrouwen naar de organisatie en haar bestuurders, luistert, is positief kritisch en vraagt zo nodig door. We handelen vanuit een congruente visie en een gedeelde rolopvatting en zijn ons ervan bewust dat een vitale spanning tussen de toezichthouders en de bestuurders gezond is. Waar behoefte is aan extern advies kunnen we 'hulptroepen' inschakelen.

- Bij onze werkwijze hanteren we dat professionele distantie een gegeven is.
- We willen betrokken adviseurs zijn.
- Adequaat werkgeverschap staat ons voor ogen.
- We gebruiken verschillende stijlen bij het houden van toezicht.

De Raad van Toezicht heeft op 14 december 2021 haar Visie op Toezicht herijkt.

Vergaderingen & aanwezigheid

In 2021 vergaderde de Raad van Toezicht zes keer in een reguliere vergadering en éénmaal in een extra vergadering. Alle vergaderingen waren in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Verder was er een themabijeenkomst op 14 juni en een dialoogsessie op 3 november. Met zowel de Ondernemingsraad als de Cliëntenraad waren overleggen waarbij de Raad van Toezicht aanwezig was. De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur hanteren een Informatieprotocol.

Zelfevaluatie

In januari 2022 vond de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht over 2021 plaats. Aansluitend aan deze bespreking heeft de Raad van Toezicht de zelfevaluatie teruggekoppeld aan de Raad van Bestuur. Van de bespreking is een verslag gemaakt dat als input zal dienen voor onder meer kennis- en competentieontwikkeling in 2022 alsmede een actiepuntenlijst.

Vergaderingen Raad van Toezicht met Raad van Bestuur 2021

17-03-2021	Reguliere vergadering
12-05-2021	Reguliere vergadering
27-05-2021	Extra vergadering jaarrekening 2020
14-06-2021	Themabijeenkomst Strategische positionering van Fier
30-06-2021	Reguliere vergadering en overlegvergadering met Ondernemingsraad
08-09-2021	Reguliere vergadering
27-10-2021	Reguliere vergadering
03-11-2021	Dialogosessie (met externe begeleiding) over o.m. de toekomstige inrichting Fier
14-12-2021	Reguliere vergadering en overlegvergadering met de Cliëntenraad
26-01-2022	Zelfevaluatie Raad van Toezicht

Besluiten en goedkeuringen Raad van Toezicht

19-01-2021	Besluit om mevrouw Patricia Zorko te benoemen tot lid Raad van Toezicht, tevens lid van de Commissie Kwaliteit & Veiligheid per 1 april 2021 en voorzitter van de Commissie per 1 maart 2022.
19-01-2021	Besluit om de heer John Bonnema te benoemen tot lid Raad van Toezicht, tevens voorzitter van de Audit Commissie per 1 april 2021.
12-05-2021	- Vaststelling WNT-klasse voor 2021 in klasse IV. - Vaststelling reglement declaraties Raad van Bestuur d.d. 12 mei 2021. - Vaststelling reglement vaste onkostenvergoeding Raad van Bestuur d.d. 12 mei 2021. - Besluit tot goedkeuring van het Treasury Statuut.
27-05-2021	- Vaststelling accountantsverslag en jaarrekening 2020. - Vaststelling bestuursverslag 'Fier balanceert en anticipeert'.

30-06-2021	- Vaststelling deskundigheidsmatrix van de leden van de Raad van Toezicht per 1 april 2021. - Vaststelling vacatures in de Raad van Toezicht per 1 maart 2022: lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid en lid Audit Commissie. - Aanstelling van mevrouw Jellie Tiemersma tot vicevoorzitter van de Raad van Toezicht per 1 maart 2022. - Vaststelling uitvoeringsregeling openbaarmaking declaraties Raad van Bestuur. - Vaststelling beëindiging btw-heffing op vergoeding leden Raad van Toezicht per 1 juli 2021.
08-09-2021	- Herbenoeming Roos van Erp – Bruinsma als voorzitter van de RvT voor een nieuwe periode van 1 april 2022 tot 1 april 2026. - Vaststellen aanvulling digitale veiligheid bij deskundigheden bij profiel vacature lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid. - Vaststelling deskundigheden 2022 e.v. - Voorgenomen besluit vaststelling algemeen profiel Raad van Toezicht t.b.v. de vacature in de Raad per 1 juni 2022.
27-10-2021	- Vaststelling van het algemene profiel van de Raad van Toezicht en het informeren hierover van de Ondernemingsraad en Cliëntenraad. - Vaststellen procedure lid Raad van Toezicht op bindende voordracht van de Cliëntenraad. - Besluit om één nieuw te werven lid van de Raad van Toezicht, zijnde het nieuwe lid voor de Audit Commissie, een periode van één termijn aan te bieden. - Vaststelling van de planning m.b.t. het opstellen en invullen van de vacatures Raad van Toezicht per 1 april 2022. - Aanstelling van mevrouw Evelyn Finnema en de heer Thijs Malmberg tot bijzonder adviseurs van de Raad van Toezicht per 1 maart 2022 tot en met 30 juni 2022, e.e.a. met een vergoeding conform de reguliere bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht 2022. - Vaststellen van het zelfevaluatieformulier en de planning voor de zelfevaluatie RvT 2021.

12. Financieel beleid

Fier hanteert een helder, transparant en duidelijk financieel beleid. Uitgangspunt is dat er zoveel mogelijk middelen naar de zorg gaan, dat er geen onnodige uitgaven worden gedaan en dat er niet meer betaald wordt dan noodzakelijk.

We zijn ons bewust dat we voornamelijk met maatschappelijk geld gefinancierd worden en daarom gaan we binnen Fier met het geld om alsof het ons eigen geld is. We zorgen voor lage overhead en blijven zoeken naar mogelijkheden voor externe financiering (bijvoorbeeld subsidies of bijdragen vanuit fondsen). De te maken kosten komen voort uit weloverwogen beslissingen.

Financieringsstromen

Fier is een financieel gezonde organisatie. Toch is de (financiële) steun van fondsen, bedrijven, serviceclubs en particulieren essentieel voor de hulp die we bieden aan slachtoffers van geweld. De zorgbudgetten die Fier krijgt mogen uitsluitend besteed worden aan de zorg. Voor de niet-zorg gerelateerde activiteiten – zoals de sociale ondernemingen, de samenwerking met het onderwijs, onderzoek, innovatie en kennisoverdracht – gaan en moeten wij blijvend op zoek naar andere en aanvullende financieringsmogelijkheden. Hiervoor doen we een beroep op fondsen, bedrijven, serviceclubs en particulieren.

Gedurende het boekjaar heeft Fier in onderstaande financieringsstromen productie geleverd of activiteiten verricht. Daarbij maken wij onderscheid in:

- Reguliere of structurele financiering
- Incidentele en projectfinanciering
- Giften van fondsen, serviceclubs, particulieren en anderen
- Pensionkosten cliënten

Regulier • GGZ (ZVW) • Jeugdwet • Landelijk Transitie Arrangement Jeugd (landelijke functie) • Landelijk Transitie Arrangement Volwassenen / Specialistische Vrouwenopvang (landelijke functie) • Subsidies in het kader van Geweld in Afhankelijkheidsrelaties (Decentralisatie Uitkering Vrouwenopvang, Crisisopvang, Opvang Mensenhandel met Multiproblematiek, Centrum Seksueel Geweld e.d.) • Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA) • WLZ • WMO Begeleiding • WMO Beschermd Wonen	Projectfinanciering • Ministerie V&J • Ministerie VWS • NCTV • Nationale PostcodeLoterij (NPL) • Kinderpostzegels Nederland • Oranje Fonds • Kansfonds • Start Foundation • Rabobank Foundation • Zorginstituut Nederland • ZonMw • Gemeente Rotterdam • Kwaliteit Forensische Zorg • Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving • St. Laurensfonds
Giften van fondsen, serviceclubs, particulieren en anderen • Diverse serviceclubs, bijdragen vanuit stichtingen en fondsen voor specifieke projecten • Bijdragen vanuit de kerken	Pensionkosten cliënten • Eigen bijdrage van cliënten aan hun verblijf • Bijdrage huur woonruimte

Grondslagen reguliere financiering

De grondslag voor de financiering van Fier is vastgesteld in:

- De WMO; de subsidieverordening van de centrum-gemeenten en andere gemeenten (landelijk protocol)
- Landelijk accountantsprotocol verantwoording (sociaal

domein en jeugd)

- De Zorgverzekeringswet
- De Algemene Wet Langdurige Zorg
- Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA) in het kader van de zorgverzekeringswet en begeleiding
- Specifieke regelgeving projectfinanciers
- De baten en lasten zijn toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. De baten zijn opgenomen voor zover zij gerealiseerd zijn en de lasten worden in acht genomen indien zij bekend zijn.

Periodieke rapportages

Periodiek worden er financiële- en productierapportages opgesteld. Deze rapportages worden uitgebreid besproken met het management, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Vanuit deze overleggen worden, indien noodzakelijk, vervolgstappen genomen.

Liquiditeit

Toenemende aandacht is er voor het liquiditeitsbeleid. Het liquiditeitsbeleid van Fier staat beschreven in het Treasury-statuut. Naast een sterke reservepositie vindt Fier het ook belangrijk dat de kasstroom op orde is en sterk is ten behoeve van de continuïteit in de bedrijfsvoering. In deze roerige tijd waar corona een grote impact heeft en de marges onder druk staan, is een goed liquiditeitsbeleid essentieel voor een stabiele bedrijfsvoering.

Governance code

Sinds 2009 hanteert Fier de Governance Code. Begin 2022 zijn de statuten aangepast om te blijven voldoen aan de landelijke wet- en regelgeving. Zoals uit voorgaande blijkt, zijn we ons zeer bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en zijn we transparant in onze bedrijfsvoering.

13. Financieel verslag

Behaalde resultaten

Het resultaat over 2021 bedraagt € 1,2 mln positief. Een verbetering ten opzichte van de afgelopen twee jaren waarin Fier met (forse) verliezen te maken had; respectievelijk -2,6 mln in 2020 en € - 1,1 mln in 2019. We zijn blij met deze verbetering, maar zijn ons ook zeer bewust van ons relatief hoge risicoprofiel en daarmee de beperkte betekenis van het huidige resultaat voor prognoses voor de toekomst. Doordat we een van de weinige landelijke werkende instellingen zijn met een zeer specialistisch aanbod en daardoor met een groot aantal financieringsstromen te maken hebben, is ons risicoprofiel hoger dan gemiddeld. Dit maakt dat onze resultaten onderhevig zullen zijn aan een zekere mate van fluctuaties.

	2021	€	2020	€
Resultaat jaarrekening	1.224.000		- 2.591.000	
Incidentele baten	- 880.000		- 997.000	
Incidentele lasten	813.000		3.579.000	
Resultaat zonder deze posten	1.157.000		9.000	

INCIDENTELE BATEN	€
Corona compensatie	EUR 274.000
Eenmalige hogere opbrengsten Chat met Fier	EUR 280.000
Pilot Vrouwenopvang Plus (Rotterdam)	EUR 171.000
Diverse overige incidentele subsidies	EUR 155.000
Totaal	EUR 880.000

In de inkomsten van 2021 is een bedrag van EUR 274K opgenomen als coronacompensatie 2020. Bij het opstellen van de jaarrekening 2020 was het nog onduidelijk wat de exacte regeling zou worden en daarom toen nog niet in het resultaat opgenomen. Gedurende 2021 is dit uitbetaald en zijn deze bedragen meegenomen in het resultaat van 2021.

INCIDENTELE LASTEN	€
Terugbetalen reserves SDF	EUR 559.000
Personeel niet in loondienst	EUR 254.000
Totaal	EUR 813.000

In het eigen vermogen van Fier is een bedrag van EUR 559K opgenomen inzake een risicoreserve gemeentelijke subsidies. Dit betreft gemeente Leeuwarden. In de subsidieverleningsbeschikking voor 2021 is opgenomen dat deze reserve (deels) zal worden verrekend met de subsidieverlening voor 2022, omdat de reserve groter is qua omvang dan het toegestane maximum. Deze terugbetaling is opgenomen onder de 'Overige algemene kosten'.

In 2021 is er voor een aantal ondersteunende functies personeel ingehuurd. Er is één medewerker ingehuurd voor het begeleiden van de invoering van het ZPM. De anderen zijn ingehuurd als tijdelijke vervanging. Gedurende het jaar zijn deze functies ingevuld door het in dienst nemen van personeel, maar hier zit ook nog overlap in.

Financiële analyse omzet

	2021	€	2020	€	%
OPBRENGSTEN ZORGPRESTATIES (EN MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING)					
Opbrengsten zorgverzekeringswet (excl. subsidies)	6.970.130		7.406.415		-5,9%
Opbrengsten Jeugdwet landelijk (1)	8.222.550		6.753.322		-21,8%
Opbrengsten WLZ (2)	406.279		106.615		281,1%
Opbrengsten Wmo	1.535.977		1.343.792		14,3%
Opbrengsten Jeugdwet regionaal	2.256.774		2.282.728		-1,1%
Opbrengsten landelijk volwassen zorgprestatie	2.800.737		2.602.138		7,6%
Overige zorgprestaties	689.186		801.120		-14,0%
Totaal	22.881.633		21.296.130		7,4%
SUBSIDIES					
Rijkssubsidies Ministerie van Veiligheid en Justitie (3)	2.983.441		2.100.123		42,1%
Rijkssubsidies Ministerie van VWS (4)	515.264		278.606		84,9%
Overige Rijkssubsidies	1.144.056		1.495.506		-23,5%
Beschikbaarheidsbijdragen Opleidingen (5)	544.472		355.594		53,1%
Sub. provincies & gemeenten (excl. wmo & Jeugdwet) (6)	4.970.767		4.337.799		14,6%
Overige subsidies, w.o. loonkostensubsidies en EU (7)	-224.612		-74.822		200,2%
Totaal	9.933.388		8.492.807		17,0%
OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN					
Overige baten (8)	259.668		-111.879		-332,1%
Overige fondsen en opbrengsten (9)	1.629.173		1.249.690		30,4%
Eigen bijdrage cliënten	109.102		96.884		12,6%
Verhuur woonruimte aan derden	58.546		72.633		-19,4%
Presentaties	8.751		13.364		-34,5%
Totaal	2.065.240		1.320.692		56,4%

Toelichting

De genummerde posten uit voorgaand overzicht worden hieronder toegelicht.

Financiering	Toelichting
1 Jeugdwet landelijk (€ +1.469K)	In 2020 was er als gevolg van Covid-19 sprake van een aanzienlijk lagere bedbezetting. In 2021 is de bedbezetting weer op het reguliere niveau uitgekomen.
2 WLZ (€ +300K)	De inkomsten WLZ/langdurig verblijf asielzoekers en RMA zijn zeer afhankelijk van de instroom. De groei in inkomsten zit met name in deze laatste categorie (+253K).
3 Subsidie ministerie Veiligheid en Justitie (€ +883K)	De toename in 2021 is te verklaren door uitbreiding van activiteiten van het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE).
4 Subsidie ministerie VWS (€ +237K)	Dit betreft de subsidie voor Chat met Fier /e-Health. Als gevolg van Corona zijn de activiteiten (tijdelijk) uitgebreid in 2021.
5 Bijdragen Opleidingen (€ +189K)	Deze stijging is vooral te wijten aan het feit dat er meer medewerkers zijn aangenomen die een gesubsidieerde opleiding volgen. Deze subsidie is medewerker-gebonden en niet organisatie gebonden.
6 Subsidie Provincies en gemeenten (excl. WMO/JW) (€ +633K)	De toename wordt onder andere veroorzaakt door een stijging van de subsidie op de crisisopvang Rotterdam in 2021 EUR 407K ten opzichte van 2020. Door de nieuwe locatie was het mogelijk om meer cliënten op te vangen. Daarnaast was er in 2021 sprake van een hogere bedbezetting. Een andere stijging is veroorzaakt door de start van de pilot 'Crisisopvang plus' (EUR 170K); dit is een nieuwe subsidie ten opzichte van 2020. De structurele subsidie voor de Vrouwenopvang Leeuwarden is EUR 443K lager dan in 2020 in verband met een andere wijze van verantwoorden als gevolg van de subsidieregels.

7 Overige subsidies (€ -150K)	Onder deze post wordt de bijdrage van Fier aan Future Factory opgenomen. In 2021 waren er wel meer opbrengsten bij Future Factory in vergelijking met 2020. Echter waren er in 2020 veel incidentele subsidies en in 2021 niet meer. Daardoor is het resultaat lager in 2020 en de bijdrage van Fier hoger.
8 Overige baten (€ +372K)	In 2020 is op deze post een presentatiecorrectie doorgevoerd voor coronacompensatie, welke op meerdere inkomstenstromen terecht was gekomen (waardoor deze regel negatief uit kwam). De reguliere inkomsten uit 'Overige baten' zijn in 2021 vergelijkbaar met 2020.
9 Overige fondsen en opbrengsten (€ +379K)	Het grootste effect wordt veroorzaakt door de 'Overige fondsen' (EUR +437K). In deze categorie vallen diverse fondsen, waarvan de opbrengsten voor 'Systemic change' het grootst zijn (EUR 339K).

Bedrijfslasten

BEDRIJFSLASTEN	2021 €	2020 €	%
Personeelskosten	27.050.825	26.289.952	2,9%
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	820.862	730.268	12,4%
Overige bedrijfskosten	5.669.082	6.596.818	-14,1%
Som der bedrijfslasten	33.540.770	33.617.039	-0,2%

Overzicht resultaten 2021 t.o.v. vastgestelde begroting

De begroting 2021 is opgesteld door de afdeling Financiën in samenwerking met de Raad van Bestuur en het Management. De begroting is vervolgens vastgesteld door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

Op de volgende pagina de vergelijking tussen het daadwerkelijke resultaat van 2021 en de begroting 2021.

FIER TOTAAL	Realisatie 2020 €	Begroting 2021 €	Realisatie 2021 €	%
(x EUR 1.000)				
Inkomsten DBC/Zvw	7.406	6.138	7.042	15%
Inkomsten jeugdproducten (excl. LTA)	2.283	3.900	2.257	-42%
Inkomsten jeugd LTA (landelijk aanbod)	6.753	7.906	8.222	4%
Inkomsten WLZ en RMA begeleiding	112	110	406	269%
Inkomsten structurele subsidie centrumgemeenten	3.589	4.346	3.744	-14%
Inkomsten landelijke voorziening (S-VO 18+)	2.711	2.850	2.801	-2%
Inkomsten incidentele subsidie centrumgemeenten	848	814	1.111	36%
Inkomsten Sociaal domein en eigen bijdrage	2.896	2.068	2.282	10%
Inkomsten ministerie	2.351	3.149	4.077	29%
Overige inkomsten, nagekomen baten	2.218	1.444	3.345	132%
Totaal inkomsten	31.167	32.725	35.287	8%
Totaal personeelskosten	26.532	26.801	27.898	4%
Totaal afschrijving	730	1.093	821	-25%
Totaal kosten bewoners	2.776	722	579	-20
Totaal kosten huisvesting	2.033	1.821	2.035	12%
Totaal overige kosten	1.601	1.906	2.615	37%
Totaal financiële baten en lasten	84	85	115	36%
Totaal aan lasten	33.756	32.428	34.063	5%
Resultaat	-2.589	297	1.224	312%

Toelichting ten opzichte van de vastgestelde begroting

Het behaalde resultaat is na aftrek van de incidentele baten en lasten hoger dan de vastgestelde begroting. De inkomsten zijn hoger dan begroot. Gecorrigeerd voor incidentele inkomsten, waren in 2021 de inkomsten ruim EUR 1.500K hoger dan begroot. Inkomsten DBC zijn EUR 900K groter dan begroot. Aan de andere kant zijn de inkomsten Jeugd producten EUR 1.600K lager dan begroot. In de begroting 2021 was ingezet op meer inkomsten vanuit de Jeugdwet. Dit bleek mede door COVID-19 niet realistisch. De grootste stijging in de inkomsten zit met name in de inkomsten ministerie en de overige inkomsten (EUR + 900K en EUR + 1.900K).

Met betrekking tot de gemaakte kosten ten opzichte van de begroting worden de grootste afwijkingen hierna genoemd:

Personeelskosten

De personeelskosten zijn hoger dan begroot. De hogere kosten zijn met name veroorzaakt door het personeel niet in loondienst. Als gevolg van schaarste op de arbeidsmarkt, worden bepaalde functies ingevuld door het inhuren van medewerkers. Deze kosten zijn aanzienlijk hoger dan het in dienst hebben van deze medewerkers.

Afschrijvingskosten

In de begroting 2021 was rekening gehouden met aanzienlijk meer investeringen, dan daadwerkelijk uitgevoerd. Als gevolg van de financiële resultaten is er behoudend geweest voor het aangaan van investeringen. Daarnaast zijn een aantal begrote investeringen vervangen door een andere oplossing welke in direct in de kosten terecht zijn gekomen.

Als gevolg van de lagere investeringen, zijn ook de afschrijvingskosten lager dan begroot.

Kosten bewoners

Deze kosten zijn lager als gevolg van lagere bezetting op de groepen waarvoor Fier de voeding- en bewonerskosten voor haar rekening neemt.

Kosten huisvesting

De kosten voor huisvesting zijn in 2021 hoger dan begroot. De kosten voor energie waren hoger dan begroot (EUR 48K). In de begroting was een inschatting gemaakt voor de energiekosten voor het nieuwe pand in Capelle, deze inschatting was te laag. Ook de overige huisvestingskosten waren te laag begroot. In 2021 zijn er extra kosten gemaakt voor het in gebruik nemen van de nieuwe locatie in Capelle.

Overige kosten

De overige kosten zijn ruim EUR 700K hoger dan begroot. Het grootste effect zit in de overige algemene kosten, waar we de reserveringen voor oninbare vorderingen hebben meegenomen. In 2021 bestaan deze uit een voorziening oninbare DBC's van EUR 120K, een voorziening voor de opgenomen Corona compensatie LTA uit 2020 van EUR 200K en de terugbetaling van de reserves SDF van EUR 559K.

Ook de automatiseringskosten zijn EUR 145K hoger dan begroot. Er zijn extra IT kosten gemaakt voor de invoering van het ZPM en het niet doen van investeringen maar bijvoorbeeld in abonnementsvorm.

Kerncijfers 2021

Omschrijving	Norm	2021	2020
1 Rendement op opbrengsten	>1,5%	3,5%	-8,3%
2 EBITDA-ratio	>6,9%	6,2%	-5,7%
3 Solvabiliteit	>25%	56,3%	57,4%
4 DSCR	>1,3	4,5	-3,4
5 Schuld/EBITDA	<5	2,7	-2,4
6 Personeelskosten in % van de opbrengsten	75%	77,6%	84,5%
7 Overige bedrijfskosten in % van de opbrengsten	21%	16,3%	21,2%

De cijfers zijn gespiegeld ten opzichte van de benchmark uit het accountantsverslag 2018. De kolom 'norm' is gebaseerd op dit verslag en is niet aangepast. Daar waar nodig is het kerncijfer nader gedefinieerd.

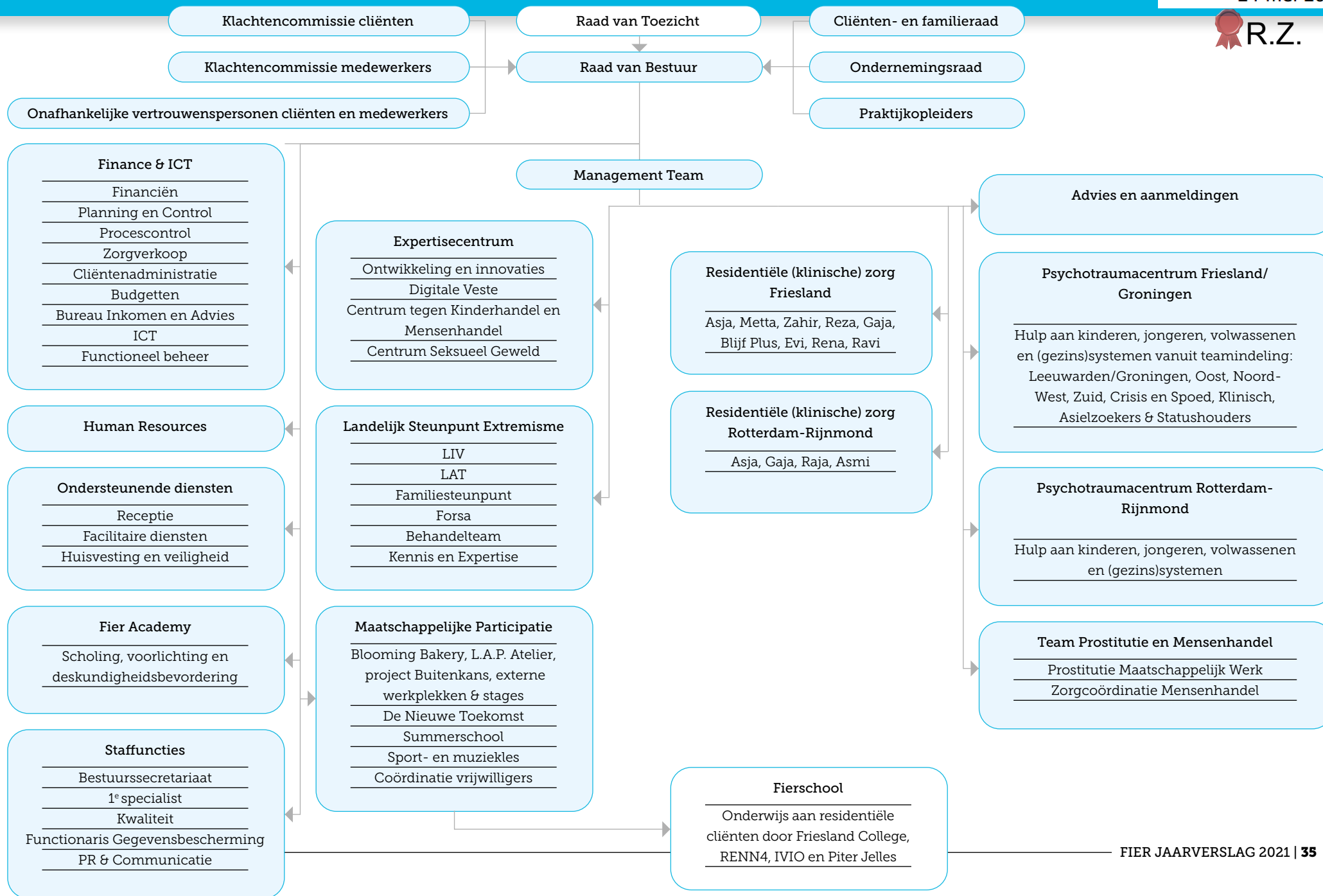
1. Resultaat voor bestemming als percentage van de totale omzet
2. Resultaat voor aftrek van rente, belastingen, afschrijvingen op activa en afschrijvingen op leningen en goodwill als percentage van totale omzet.
3. Verhouding tussen het eigen vermogen en het vreemd vermogen. Hierbij wordt het eigen vermogen uitgedrukt als percentage van het totaal vermogen.
4. Resultaat na belastingen, gecorrigeerd voor afschrijvingen en rentelasten in verhouding tot de financiële verplichtingen.
5. Langlopende schuldenpositie als percentage van EBITDA. Dit kerncijfer geeft inzicht in de mate waarin de vrije cashflow kan worden gebruikt voor financiële verplichtingen.



14. Risicoparagraaf

Rubriek	Omschrijving	Omvang en richting
1 Inkomsten HSJH	HSJH contract/tarieven onvoldoende Voor 2022 moeten nog nieuwe afspraken worden gemaakt vanuit het consortium HSJH met SDF over de lumpsum waarbij nog niet zeker is of die toereikend zal zijn.	PM
2 Inkomsten diverse stromen m.b.t levering van zorg	Proces "niet-gefinancierde zorg" De financiële kaders zijn in de loop van de tijd steeds strakker geworden en de bereidheid van financiers om 'overproductie' te betalen is steeds minder geworden. Er is ook steeds minder bereidheid om - in situaties waarin minderjarigen of volwassenen tussen wal en schip vallen - een uitzondering te maken en de zorg toch te financieren. Uitgangspunt is dat Fier geen onbetaalde zorg levert. Hoewel we er alles aan doen om dit te voorkomen dat dit gebeurt, blijven er risico's bestaan: • In ernstige crisissituaties moet er gehandeld worden en kan pas later gecheckt worden of er een grondslag is voor financiering van de zorg. Soms blijkt dit niet het geval te zijn. • Verschillende zorgverzekeraars werken met een budgetplafond. Aangezien bij aanvang van een zorgtraject doorgaans niet duidelijk is hoe lang het traject gaat duren en hoe intensief de zorg zal zijn, kunnen we niet exact vaststellen wanneer het plafond bereikt is. Hierdoor bestaat het risico van overschrijding van het budgetplafond. Soms wordt (een deel van de) overschrijding gefinancierd, soms niet. • Bij de vrouwenopvang en het Landelijk Transitie Arrangement 18plus (Specialistische Vrouwenopvang) geldt hetzelfde omdat hier gewerkt wordt met vaste subsidiebedragen.	-/-PM
3 Inkomsten / personeel(skosten) en PNIL	Krapte arbeidsmarkt vs wachtlijsten/productie De krappe arbeidsmarkt leidt tot knelpunten in de personele capaciteit en kan ook tot knelpunten in de opbrengsten leiden door tekort (regie)behandelaren. Plus mogelijk extra kosten PNIL vanwege noodzakelijke inhuur als er onvoldoende personeel is.	-/- PM
4 Overige kosten	Claim aannemer Capelle Een aannemer die heeft meegedongen naar bouwcontract Veilige Veste claimt schade omdat hij niet is geselecteerd. De claim bedraagt ca. € 375.000 en is tot nog toe door de rechter afgewezen. De aannemer procedeert echter nog door. We schatten het risico als gering in, maar de zaak loopt nog	-/-PM

Bijlage I: organogram



Jaarverslaggeving 2021

Stichting Fier



INHOUDSOPGAVE

Pagina

5.1 Jaarrekening 2021

5.1.1	Balans per 31 december 2021	4
5.1.2	Resultatenrekening over 2021	5
5.1.3	Kasstroomoverzicht over 2021	6
5.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	7
5.1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2021	14
5.1.6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	22
5.1.7	Overzicht langlopende schulden ultimo 2021	23
5.1.8	Toelichting op de resultatenrekening over 2021	24
5.1.9	Verantwoordingsmodel WNT 2021	28
5.1.10	Vaststelling en goedkeuring	31

5.2 Overige gegevens

5.2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	34
5.2.2	Nevenvestigingen	34
5.2.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	35

Bijlagen

	Corona-compensatie 2021	36
	Zorgbonus	41

5.1 JAARREKENING

Stichting Fier

5.1 JAARREKENING

5.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2021 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-21 €	31-dec-20 €
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2	15.431.218	16.083.568
Totaal vaste activa		<u>15.431.218</u>	<u>16.083.568</u>
Viottende activa			
Voorraden	4	-	-
Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	5	-	2.650.899
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	6	-	-
Debiteuren en overige vorderingen	7	10.323.608	6.766.720
Effecten	8	-	-
Liquide middelen	9	6.231.218	4.854.059
Totaal viottende activa		<u>16.554.826</u>	<u>14.271.678</u>
Totaal activa		<u><u>31.986.044</u></u>	<u><u>30.355.246</u></u>
PASSIVA			
Eigen vermogen			
Kapitaal	10	94.975	94.975
Bestemmingsreserves		-	-
Bestemmingsfondsen		8.095.455	8.654.366
Algemene en overige reserves		10.450.191	8.667.018
Totaal groepsvermogen		<u>18.640.621</u>	<u>17.416.359</u>
Voorzieningen	11	790.577	600.851
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	12	5.864.410	4.312.450
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	6	7.062	7.430
Overige kortlopende schulden	13	6.683.374	8.018.156
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>6.690.436</u>	<u>8.025.586</u>
Totaal passiva		<u><u>31.986.044</u></u>	<u><u>30.355.246</u></u>

Stichting Fier

5.1.2 RESULTATENREKENING OVER 2021

	Ref.	2021 €	2020 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	16	22.881.633	21.296.130
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	17	9.933.388	8.492.807
Overige bedrijfsopbrengsten	18	2.065.240	1.320.692
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>34.880.261</u>	<u>31.109.629</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	19	27.050.825	26.289.952
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	820.862	730.268
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	21	-	-
Honorariumkosten vrijgevestigde medisch specialisten	22	-	-
Overige bedrijfskosten	23	5.669.082	6.596.818
Som der bedrijfslasten		<u>33.540.770</u>	<u>33.617.039</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		1.339.491	-2.507.410
Financiële baten en lasten	24	-115.229	-83.904
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>1.224.262</u></u>	<u><u>-2.591.314</u></u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2021 €</u>	<u>2020 €</u>
Toevoeging/(onttrekking):			
Reserve aanvaardbare kosten (ZvW en Wlz)			-2.591.314
Algemeen risicofonds gemeentesubsidies		-558.911	
O Overige vrije reserves		1.649.459	
Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel		133.714	
		<u><u>1.224.262</u></u>	<u><u>-2.591.314</u></u>

Stichting Fier

5.1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2021

	Ref.	2021	2020
		€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		1.339.491	-2.507.410
Aanpassingen voor:			
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	20, 21	820.862	730.268
- mutaties voorzieningen	11	189.726	269.029
		1.010.588	999.298
Veranderingen in werkkapitaal:			
- voorraden	4		
DBC-zorgproducten	5	2.650.899	259.719
- vorderingen	7	-3.556.888	2.592.125
financieringstekort respectievelijk -overschot	6	-368	9.765
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	13	586.218	-324.119
		-320.139	2.537.490
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		2.029.941	1.029.377
Betaalde interest	24	-115.229	-83.904
		-115.229	-83.904
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		1.914.712	945.473
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings materiële vaste activa	2	-448.240	-6.262.595
Desinvesterings materiële vaste activa	2	279.728	18.331
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-168.513	-6.244.265
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Nieuw opgenomen leningen	12	-	6.050.000
Aflossing langlopende schulden	12	-369.040	-439.050
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		-369.040	5.610.950
Mutatie geldmiddelen		<u>1.377.159</u>	<u>312.158</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	9	4.854.059	4.541.901
Stand geldmiddelen per 31 december	9	<u>6.231.218</u>	<u>4.854.059</u>
Mutatie geldmiddelen		1.377.158	312.158

Toelichting:

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.



5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting Fier is statutair gevestigd te Leeuwarden en heeft haar feitelijke (hoofd)vestiging op de Holstmeerweg 1 te Leeuwarden onder inschrijving 41000503 bij de Kamer van Koophandel.

Activiteiten

Stichting Fier houdt zich bezig met het verlenen van (jeugd)zorg, in het bijzonder SGGZ.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2021, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2021.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi, de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ 655, Titel 9 BW2 en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Hierbij is tevens rekening gehouden met subsidiebepalingen zoals opgenomen in de subsidieverordening van de gemeente Leeuwarden, Ministerie van Veiligheid en Justitie en het Ministerie van VWS.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar. Er hebben zich gedurende het verslagjaar geen schattingswijzigingen voorgedaan.

Vergelijkende cijfers

Vergelijking 2020

De cijfers voor 2020 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2021 mogelijk te maken.

COVID-19

De COVID-19 pandemie heeft in 2020 een significante impact op de bedrijfsvoering gehad. Maar ook in 2021 zijn er extra kosten gemaakt voor het testen van patiënten en medewerkers, extra beschermingsmiddelen en –maatregelen, het op niveau houden van de personele bezetting, schoonmaakkosten et cetera. Ook was sprake van uitval van zorg met omzetsderving als gevolg.

De meerkosten zijn in bepaalde mate gecompenseerd via steunmaatregelen door de zorgverzekeraars, gemeenten en overige contractpartijen in de vorm van compensatieregelingen. De financiële verantwoording van hogere kosten, lagere opbrengsten en steunmaatregelen leidt tot jaarverslaggeving die op onderdelen onvergelijkbaar is met verslaggeving onder 'normale' omstandigheden.

Stichting Fier heeft gebruik gemaakt van de volgende regelingen voor het compenseren van de financiële gevolgen van COVID-19:

- Zorgverzekeringswet

Beleidsregel continuïteitsbijdrage en meerkosten in verband met de uitbraak van het SARS-CoV-2 virus - BR/REG-20157

- Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet

Handreiking regeling Meerkosten 2021 (23 februari 2021) en notitie uitwerking afspraken meerkosten (22 maart 2021).

- Subsidieregeling Zorgbonus 2021

De bedragen zijn bepaald in overeenstemming met de uitgangspunten van de betreffende regelingen op basis van een registratie van de betreffende posten. De meerkosten zijn waar mogelijk specifiek toegerekend aan de betreffende financieringsstromen en voor het overige pro rata toegerekend op basis van omzet. Op het eindresultaat voor het boekjaar is door ons een toets gedaan om vast te stellen of deze redelijk is en of geen sprake is van onder- of overcompensatie.



5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

COVID-19 (vervolg)

Voor zover de effecten van de COVID-19 kosten en compensatieregelingen significant en kwantificeerbaar zijn, zijn de betreffende posten in de jaarrekening nader toegelicht bij de toelichting op de balans (5.1.5) en de toelichting op de resultatenrekening (5.1.8).

De onzekerheden die gepaard gaan met de gemaakte inschattingen zijn toegelicht onder de post "Niet in de balans opgenomen verplichtingen, activa en regelingen" en daarbinnen het onderdeel "onzekerheden opbrengstverantwoording" (5.1.5 punt 15).

Oordelen en schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Verbonden rechtspersonen

De stichting heeft geen geconsolideerde jaarrekening opgesteld omdat gebruik is gemaakt van de betreffende vrijstellingen. De stichting heeft de volgende verbonden stichtingen:

- Stichting Future Factory te Leeuwarden
- De stichting heeft ten doel het drijven van maatschappelijke ondernemingen. Vanwege de in financieel opzicht geringe omvang is gebruik gemaakt van de vrijstellingsmogelijkheid van art. 407 BWII.9;
- Het eigen vermogen ultimo 2021 bedraagt nihil.

- Stichting Fiere Vrienden te Rotterdam
- De stichting heeft ten doel de financiële ondersteuning van stichting Fier gevestigd te Leeuwarden, met dien verstande, dat geen steun wordt gegeven voor dekking van een exploitatietekort. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door vorming van een fonds;
- Fiere Vrienden heeft geen zeggenschap in de stichting Fier;
- het bedrag van het eigen vermogen bedraagt € 429.112 en het resultaat voor bestemming bedraagt € 26.916.

Stichting Cliëntgelden Fier te Leeuwarden

- De stichting heeft te doel het ontvangen, administreren, beheren, besteden en restitueren van gelden en vermogenswaarden ten behoeve van cliënten van Stichting Fier;
- Cliëntgelden Fier heeft geen zeggenschap in de stichting Fier;
- het eigen vermogen en het resultaat zijn nihil.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING**5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva****Activa en passiva**

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar Stichting Fier zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans, als een transactie met betrekking tot het actief of de verplichting niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting Fier.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Bedrijfsgebouwen- en terreinen : 0-10%.
- Verbouwingen en installaties : 10-20 %.
- Andere vaste bedrijfsmiddelen : 10-33%.

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud:

Voor de kosten van periodiek groot onderhoud wordt een voorziening gevormd. Deze voorziening is opgenomen onder de overige voorzieningen aan de passiefzijde van de balans. De uitgaven voor groot onderhoud worden ten laste gebracht van deze voorziening.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING***Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen***

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden.

Per balansdatum wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder-waardeverminderingverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Financiële instrumenten

Alle in de balans opgenomen financiële instrumenten zijn gewaardeerd tegen de (geamortiseerde) kostprijs.

Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten

Het onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten wordt gewaardeerd tegen de opbrengstwaarde of de vervaardigingsprijs, zijnde de afgeleide verkoopwaarde van de reeds bestede verrichtingen. De productie van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de DBC's / DBC-zorgproducten die ultimo boekjaar openstonden. Op het onderhanden werk worden de voorschotten die ontvangen zijn van verzekeraars in mindering gebracht. Indien nodig wordt rekening gehouden met bijzondere waardevermindering, waaronder voorzieningen voor oninbaarheid.

Onderhanden trajecten WMO/jeugdzorg

Onderhanden trajecten WMO/jeugdzorg worden gewaardeerd tegen de vervaardigingsprijs, zijnde de kostprijs van de reeds bestede verrichtingen, of tegen de opbrengstwaarde van de trajecten indien deze lager is. De productie van de onderhanden trajecten is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de trajecten die ultimo boekjaar openstonden. Op de onderhanden trajecten worden de voorschotten die ontvangen zijn in mindering gebracht.

Indien het totaal van alle onderhanden werk/zorgtrajecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden werk/zorgtrajecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd tegen reële waarde, tenzij de kostprijs afwijkt van de reële waarde. In dat geval wordt de vordering gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Afwijkingen tussen de kostprijs en de reële waarde kunnen onder meer ontstaan door (dis)agio of transactiekosten. Indien nodig wordt rekening gehouden met bijzondere waardevermindering, waaronder voorzieningen voor oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Liquide middelen die naar verwachting langer dan 12 maanden niet ter beschikking staan van de instelling, worden gerubriceerd als financiële vaste activa.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen Kapitaal, Algemene reserve, Bestemmingsreserves en Bestemmingsfondsen.

Kapitaal

Onder kapitaal is opgenomen het bij oprichting van de Stichting ingebracht kapitaal.

Algemene reserve

Onder Algemene reserve is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de Stichting vrij kunnen beschikken.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn reserves waaraan door de bevoegde organen van de Stichting een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Aanwending van bestemmingsreserves en -fondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord, en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen het eigen vermogen verwerkt.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij het effect van de tijds waarde van te verwaarlozen betekenis is.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening groot onderhoud

De voorziening groot onderhoud wordt gevormd voor verwachte kosten inzake periodiek onderhoud van panden, installaties, e.d., gebaseerd op een meerjaren onderhoudsplan. De voorziening is gewaardeerd op nominale waarde.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde).

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING**5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling*****Algemeen***

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

De opbrengsten uit dienstverlening worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum en in verhouding tot in totaal te verrichten diensten (onder de voorwaarde dat het resultaat betrouwbaar kan worden geschat. Als dat niet kan dan worden de opbrengsten slechts verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening). Bij de berekening van het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten is geen rekening gehouden met de na-indexering. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Uitgangspunten (Sociaal domein)

De opbrengsten uit hoofde van de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning worden verantwoord overeenkomstig de contractafspraken die met de gemeenten zijn gemaakt. De productieverantwoordingen per gemeente zijn gebaseerd op de geleverde zorg en afgegeven beschikkingen en gewaardeerd tegen de afgesproken tarieven.

Subsidies en overige fondsbijdragen

Subsidies en overige fondsbijdragen worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Pensioenen

Stichting Fier heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij stichting Fier. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting Fier betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Voor pensioenfonds geldt regelgeving met betrekking tot de vereiste dekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. In januari 2022 bedroeg de beleidsdekkingsgraad 100,7% (2021: 88,0%). Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is ruim 125%. Het bestuur van PFZW heeft besloten om de pensioenpremie per 1 januari 2022 te verhogen met 0,8 procentpunt tot 25,8%. De premie voor het arbeidsongeschiktheidspensioen blijft met 0,5% gelijk. Stichting Fier heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Fier heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING***Financiële baten en lasten***

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest. Tevens is hieronder opgenomen het aandeel van de stichting in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen danwel ontvangen dividenden van deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend en waardeveranderingen van financiële vaste activa en effecten.

5.1.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

5.1.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

5.1.4.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instelling specifieke (sectorale) regels.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

2. Materiële vaste activa

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Bedrijfsgebouwen en terreinen	13.586.012	13.881.474
Machines en installaties	1.282.567	1.510.963
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	562.639	685.565
Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	-	5.566
Totaal materiële vaste activa	15.431.218	16.083.568
<i>Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>		
	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	16.083.567	10.569.572
Bij: investeringen	453.806	6.262.595
Bij: herwaarderings	-	-
Af: afschrijvingen	820.861	730.268
Af: bijzondere waardeverminderingen	5.566	-
Bij: terugname bijzondere waardeverminderingen	-	-
Af: terugname geheel afgeschreven activa	-	-
Af: desinvesteringen	279.728	18.331
Boekwaarde per 31 december	15.431.218	16.083.568

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.6.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in bijlage 5.1.7.

Stichting Fier

 **R.Z.**

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

5. Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten (DBBC's en overige trajecten)

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten gereguleerd segment	-	3.700.405
Af: ontvangen voorschotten	-	-1.049.506
Totaal onderhanden werk	-	2.650.899

6. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot WLZ

	tm 2018	2019	2020	2021	totaal
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	-	2.334	-	-	2.334
Financieringsverschil boekjaar			19.626	66.000	85.626
Correcties voorgaande jaren	-		7.430	-7.430	-
Betalingen/ontvangsten	-	-2.334	-27.056	-65.631	-95.021
Subtotaal mutatie boekjaar	-	-2.334	-0	-7.061	-9.395
Saldo per 31 december	-	-	-0	-7.061	-7.061

Stadium van vaststelling (per erkenning):

WLZ 2019

c

WLZ 2020

a

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

Waarvan gepresenteerd als:

- vorderingen uit hoofde van financieringstekort
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot

31-dec-21	31-dec-20
€	€
-	-
7.062	7.430
-7.062	-7.430

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	66.000	19.626
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	65.631	27.056
Totaal financieringsverschil	369	-7.430

Stichting Fier



5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

7. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Vorderingen op debiteuren	2.539.053	1.606.142
Voorziening dubieuze debiteuren	-321.419	-58.759
Rekening Courant Fiere vrienden	20.528	187.424
Rekening courant cliëntgelden Fier	-1.299	16.446
Rekening courant Future Factory	49.194	32.444
Nog te factureren omzet DB(B)C's	-	-
Nog te ontvangen DB(B)C's ang	23.097	27.244
Overige vorderingen:		
Subsidie gemeenten	435.585	233.714
Nog te factureren DBC's	4.090.489	1.717.457
Voorziening nog te factureren DBC's	-351.068	-289.985
Nog te ontvangen subsidie Ministerie	-	889.629
Nog te factureren Sociaal Domein (incl. LTA)	2.023.222	396.117
Nog te ontvangen bedragen:		
Bijdrage fondsen	75.250	10.250
Nog te ontvangen subsidies	1.326.555	1.680.912
Overige overlopende activa:		
Borgsommen	73.908	88.398
Vooruitbetaalde posten	340.513	229.288
Totaal debiteuren en overige vorderingen	10.323.608	6.766.720

Toelichting:

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € - 321.419 (2020: € -58.759). In 2020 was er een voorziening opgenomen op de post 'nog te factureren Sociaal Domein'. Na onderzoek is gebleken dat dit inderdaad te hoog was gewaardeerd en ook daadwerkelijk kon worden afgeboekt.

Als gevolg van de invoering van het Zorgprestatiemodel per 01-01-2022 zijn alle DBC's afgesloten per 31-12-2021 en is er geen onderhandenwerk meer bij 5. Onderhanden werk uit hoofde van DBC's. Dit bedrag is nu zichtbaar onder 'Nog te factureren DBC's'.

De nog te factureren bedragen Sociaal Domein zijn ruim EUR 1.600 K hoger dan vorig jaar. Belangrijkste oorzaak zit in de vordering vanuit de financiering HSIJH (EUR 1.300K). Daarnaast stond er per 31-12 een aanzienlijk groter bedrag als nog te factureren bij LTA-financiering (EUR 860K vs EUR 470K in 2020).

Stichting Fier

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

9. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Bankrekeningen	6.186.591	4.812.223
Kassen	4.669	2.520
Kruisposten	39.957	39.317
Totaal liquide middelen	6.231.218	4.854.059

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.



5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

10. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Kapitaal	94.975	94.975
Bestemmingsreserves	-	-
Bestemmingsfondsen	8.095.455	8.654.366
Algemene en overige reserves	10.450.191	8.667.018
Totaal groepsvermogen	18.640.621	17.416.359

Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2021	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2021
	€	€	€	€
A Kapitaal	94.975			94.975
Totaal kapitaal	94.975	-	-	94.975

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2021	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2021
	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen:				
Reserve aanvaardbare kosten (ZvW en WLZ)	8.095.455			8.095.455
Algemeen risicofonds gemeentesubsidies	558.911	-558.911		-
Totaal bestemmingsfondsen	8.654.366	-558.911	-	8.095.455

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2021	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2021
	€	€	€	€
Overige reserves:				
Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel	-	133.714	170.669	304.383
Overige vrije reserves	8.667.018	1.649.459	-170.669	10.145.808
Totaal algemene en overige reserves	8.667.018	1.783.173	-	10.450.191

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**Toelichting:**Kapitaal

Betreft in het verleden gestort kapitaal.

Reserve aanvaardbare kosten (RAK)

Wettelijke reserve die wijzigt door toevoegingen en onttrekkingen die ontstaan als gevolg van de exploitatieresultaten van ZvW en WLZ. Deze reserve mag enkel worden aangewend ter uitvoering van ZvW en WLZ.

Algemeen risicofonds gemeentesubsidies

Deze reserve is ontstaan uit exploitatieresultaten inzake subsidie vrouwenopvang van de gemeente Leeuwarden en mag alleen worden besteed met toestemming van de gemeente Leeuwarden

Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel

Deze reserve is ontstaan vanuit de exploitatieresultaten van het Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel. De reserve is aanwendbaar voor de werkzaamheden en doestellingen van het Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel.

Overige vrije reserves

Algemene vrije reserve is ontstaan vanuit de resultaten van de activiteiten en is aanwendbaar binnen de statutaire doelstelling.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

11. Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-2021	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2021
	€	€	€	€	€
- groot onderhoud	600.851	387.000	197.274	-	790.577
Totaal voorzieningen	<u>600.851</u>	<u>387.000</u>	<u>197.274</u>	<u>-</u>	<u>790.577</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2021
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	192.306
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	598.271

Toelichting per categorie voorziening:

Voorziening groot onderhoud

Het betreft hier een egalisatievoorziening voor onderhoud van gebouwen en terreininrichting. Onderhoudsplannen uit 2018 (locaties Leeuwarden) en uit 2021 (locatie Capelle) liggen ten grondslag aan deze voorziening.

12. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21	31-dec-20
	€	€
Schulden aan banken	€ 5.354.410	€ 5.648.450
Overige langlopende schulden	€ 510.000	€ 510.000
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	<u>€ 5.864.410</u>	<u>€ 6.158.450</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	6.527.490	2.672.500
Bij: nieuwe leningen	-	6.050.000
Af: aflossingen	369.040	2.195.010
Stand per 31 december	<u>6.158.450</u>	<u>6.527.490</u>
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	294.040	369.040
Af: aanpassing presentatie leningen ABN-AMRO als kortlopend	-	1.846.000
Stand langlopende schulden per 31 december	<u>5.864.410</u>	<u>4.312.450</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	294.040	2.215.040
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	5.864.410	4.312.450
hiervan > 5 jaar	4.688.250	4.982.290

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden.
De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

Toelichting:

De verstrekte zekerheden voor de opgenomen lening bij de ABNAMRO Bank luiden als volgt:

- eerste bankhypotheek ad € 2.500.000 (plus 40% voor rente en kosten) op het pand gelegen aan Holstmeeweg 1, 8936 AS, te Leeuwarden.
- verpanding van de vorderingen.

De verstrekte zekerheden voor de opgenomen lening bij de Rababobank luiden als volgt:

- eerste bankhypotheek ad € 5.000.000 (plus 35% voor rente en kosten) op het pand gelegen aan de Burgermeester Schalijlaan 66-84, 2908 LS, te Capelle aan den IJssel.
- overige pandrechten

- Voor de lening bij Stichting Fiere Vrienden ad € 510.000 zijn geen zekerheden verstrekt.

13. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-21 €	31-dec-20 €
Schulden aan (krediet)instellingen:		
Crediteuren	446.210	471.777
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	294.040	369.040
Presentatie lening ABN-AMRO als kortlopend	-	1.846.000
Belastingen en premies sociale verzekeringen	15.633	1.250.275
Schulden terzake pensioenen	32.344	30.402
Nog te betalen salarissen (ORT)	201.729	182.546
Overige schulden:		
Borg cliënten	1.513	1.840
Nog te betalen kosten:		
Accountantskosten	155.000	140.000
Vooruitontvangen opbrengsten:		
Subsidie/bijdrage nog te besteden	221.222	430.634
Vooruitontvangen subsidies	2.200.879	1.219.267
Overige schulden	890.491	81.451
Vakantiegeld	878.984	872.537
Vakantiedagen	1.126.799	1.093.473
Overige overlopende passiva	218.529	28.914
Totaal overige kortlopende schulden	6.683.374	8.018.155

Toelichting:

In de nog te besteden subsidies is een bedrag ad € 205.000 opgenomen inzake de zorgbonus.

De vooruit ontvangen subsidies zijn opgebouwd uit subsidie gerelateerde activiteiten. Het grootste bedrag ad € 1.222.000 is bedoeld voor de Online Outreach van het Centrum tegen Kinder en Mensenhandel.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

15. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Toelichting:

Huurverplichtingen

Fier beschikt over huurlocaties in Leeuwarden, Rotterdam, De Bilt en Groningen. Deze verplichtingen hebben een looptijd van minder dan 1 jaar. De maandelijkse huurverplichting over 2021 bedroeg circa € 35.627 (2020 46.500). De huur van een locatie in Rotterdam is opgezegd, waardoor de huurkosten zijn afgenomen.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans

Het contract voor de Hoog Specialistische Jeugdhulp in Friesland is in de komende jaren mogelijk verlieslatend. Omdat we in gesprek zijn over aanpassing van het contract is hiervoor in de jaarrekening 2021 geen voorziening getroffen omdat wij op basis van de lopende gesprekken verwachten dat de financiële knelpunten geheel of grotendeels worden opgelost.

Op basis van de meerkostenregeling is er een bedrag gedeclareerd van € 85K over de periode van Januari tot en met december 2021. Omdat er de nodige onzekerheid is over het daadwerkelijk uitbetaald krijgen van deze vergoeding, is het declareerde bedrag niet verantwoord in zowel de balans, als de exploitatie.

Aansprakelijkstelling

Fier is aansprakelijk gesteld voor geleden schade, ter hoogte van € 374.941. De rechtbank heeft Fier in het gelijk gesteld. De tegenpartij is tegen die uitspraak echter in hoger beroep gegaan. Naar verwachting wordt deze rechtszaak gewonnen door Fier, waardoor er geen schuldenpositie is opgenomen in de jaarrekening 2021.

VPB-plicht Jeugdzorg

Op 13 december 2019 is in de Staatscourant het (aangepaste) beleidsbesluit subjectieve vrijstellingen ex artikel 5 Wet op de Vennootschapsbelasting (Wet Vpb) gepubliceerd. Dit besluit bevat verduidelijkingen voor jeugdzorg- en jeugdhulpinstellingen voor wat betreft de beoordeling van hun vennootschapsbelastingplicht en de mogelijkheden om een beroep te doen op de zogenoemde 'zorgvrijstelling' ex artikel 5 lid 1, onderdeel c Wet Vpb. Per instelling moet worden getoetst of en in hoeverre een onderneming wordt gedreven en zo ja, of aan de wettelijke voorwaarden voor een subjectieve vrijstelling zoals de zorgvrijstelling ex. artikel 5, lid 1, onderdeel c wordt voldaan. Het gepubliceerde besluit bevat voor jeugdzorg- en jeugdhulpinstellingen relevante informatie voor de beoordeling van hun Vpb positie en meer in het bijzonder de mogelijkheden om een beroep te kunnen doen op een subjectieve (zorg-) vrijstelling.

Fier heeft in 2021 een analyse gemaakt van de eventuele vennootschapsbelastingplicht. Uit deze analyse blijkt dat Fier voldoet aan de vereisten van de zorgvrijstelling.

5.1.6 MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2021					
- aanschafwaarde	14.786.292	3.748.387	3.216.785	5.566	21.757.030
- cumulatieve herwaarderingen	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	904.819	2.237.424	2.531.220	-	5.673.463
Boekwaarde per 1 januari 2021	<u>13.881.473</u>	<u>1.510.963</u>	<u>685.565</u>	<u>5.566</u>	<u>16.083.567</u>
Mutaties in het boekjaar					
- investeringen	212.567	47.904	193.335		453.806
- herwaarderingen		-			-
- afschrijvingen	245.892	276.300	298.670		820.862
- mutatie activa in uitvoering				5.566	5.566
- terugname bijz. waardeverminderingen					-
- desinvesteringen					
aanschafwaarde	262.137		17.591		279.728
cumulatieve herwaarderingen					-
cumulatieve afschrijvingen					-
per saldo	<u>262.137</u>	<u>-</u>	<u>17.591</u>	<u>-</u>	<u>279.728</u>
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-295.462</u>	<u>-228.396</u>	<u>-122.926</u>	<u>-5.566</u>	<u>-652.350</u>
Stand per 31 december 2021					
- aanschafwaarde	14.736.722	3.796.291	3.392.529	5.566	21.931.108
- cumulatieve herwaarderingen	-	-	-	-	-
- cumulatieve afschrijvingen	1.150.711	2.513.724	2.829.890	5.566	6.499.891
Boekwaarde per 31 december 2021	<u>13.586.011</u>	<u>1.282.567</u>	<u>562.639</u>	<u>-</u>	<u>15.431.217</u>
Afschrijvingspercentage	0% - 10%	10% - 20%	10% - 33%		

Stichting Fier



BIJLAGE

5.1.7 Overzicht langlopende schulden ultimo 2021

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale loop-tijd	Soort lening	Werke- lijke- rente	Restschuld 31 december 2020	Nieuwe leningen in 2021	Aflossing in 2021	Restschuld 31 december 2021	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2021	Aflossings- wijze	Aflossing 2022	Gestelde zekerheden
		€			%	€	€	€	€	€			€	
ABN AMRO Bank	1-apr-15	450.000	6	hypothecair	1,70%	75.000	-	75.000	-	€ -	Nvt	lineair (17.500 per kwartaal)	-	Holsmeerweg 1 te Leeuwarden + verpanding vorderingen
St. Fiere Vrienden	1-apr-17	510.000	11	onderhands	3,00%	510.000	-	-	510.000	€ 510.000	72 maanden	In 1 keer op 1-1-2028	-	geen
ABN AMRO Bank	1-apr-20	2.050.000	10	hypothecair	1,00%	1.982.000	-	136.000	1.846.000	€ 1.166.000	111 maanden	per kwartaal	136.000	Holsmeerweg 1 te Leeuwarden + verpanding vorderingen
Rabobank	1-jun-20	750.000	10	hypothecair	1,35%	730.755	-	76.980	653.775	€ 268.875	114 maanden	lineair (6.415 per maand)	76.980	Burgemeester Schalijlan 66-84 te Capelle aan den Ijssel
Rabobank	1-jun-20	790.000	10	hypothecair	1,10%	769.735	-	81.060	688.675	€ 283.375	114 maanden	lineair (6.755 per maand)	81.060	Burgemeester Schalijlan 66-84 te Capelle aan den Ijssel
Rabobank	1-jun-20	2.460.000	10	hypothecair	1,35%	2.460.000	-	-	2.460.000	€ 2.460.000	114 maanden	In 1 keer op 1-6-2030	-	Burgemeester Schalijlan 66-84 te Capelle aan den Ijssel
Totaal						6.527.490	-	369.040	6.158.450	€ 4.688.250			294.040	

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

16. Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies)	6.970.130	7.406.415
Opbrengsten Jeugdwet landelijk	8.222.550	6.753.322
Opbrengsten WLZ	406.279	106.615
Opbrengsten Wmo	1.535.977	1.343.792
Opbrengsten Jeugdwet regionaal	2.256.774	2.282.728
Opbrengsten landelijke volwassen zorgprestatie	2.800.737	2.602.138
Overige zorgprestaties	689.186	801.120
Totaal	<u>22.881.633</u>	<u>21.296.130</u>

Toelichting:

De Jeugdwet landelijk is gestegen met EUR 1.469K. In 2020 was de bedbezetting aanzienlijk lager dan gebruikelijk als gevolg van van Corona. In 2021 was de bezetting weer normaal.

De opbrengsten WLZ zijn procentueel in 2021 behoorlijk hoger dan in 2020. De instroom op deze financiering is wisselvallig, maar wanneer er één of meerdere cliënten in zorg zijn op deze financiering, is dit ook voor langere tijd en dus een groot effect.

De overige zorgprestaties hebben betrekking op:	2021	2020
Bijdrage COVID-19	473.859	741.827
Onderaanneming	132.892	54.175
RZA	82.435	5.118
	<u>689.186</u>	<u>801.120</u>

17. Subsidies

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van Veiligheid en Justitie	2.983.441	2.100.123
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	515.264	278.606
Overige Rijkssubsidies	1.144.056	1.495.506
Beschikbaarheidsbijdragen Opleidingen	544.472	355.594
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten (exclusief Wmo en Jeugdwet)	4.970.767	4.337.799
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies en EU-subsidies	-224.612	-74.822
Totaal	<u>9.933.388</u>	<u>8.492.807</u>

Toelichting:

De stijging van de subsidie wordt enerzijds verklaard door een toename van de activiteiten in Rotterdam en anderzijds een uitbreiding van bestaande activiteiten.

18. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Overige opbrengsten (waaronder vergoeding voor uitgeleend personeel en verhuur onroerend goed):		
Overige baten	259.668	-111.879
Overige fondsen en opbrengsten	1.629.173	1.249.690
Eigen bijdrage cliënten	109.102	96.884
Verhuur woonruimte aan derden	58.546	72.633
Presentaties	8.751	13.364
Totaal	<u>2.065.240</u>	<u>1.320.692</u>

Toelichting:

De overige baten zijn toegenomen door de start van verschillende projecten.

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

19. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Lonen en salarissen	19.756.100	19.522.386
Sociale lasten	3.122.381	3.277.615
Pensioenpremies	1.840.395	1.668.627
Studiekosten	293.762	193.603
Overige personele kosten	611.486	763.179
Ontvangen ziekengeld	-551.163	-440.537
Ontvangen subsidies	-10.675	-11.774
Subtotaal	25.062.286	24.973.098
Personeel niet in loondienst	1.988.539	1.316.855
Totaal personeelskosten	27.050.825	26.289.952
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	361	359

Toelichting:

Belangrijkste oorzaak in de stijging van de personeelskosten zit in de kosten van personeel niet in loondienst. Als gevolg van schaarste wordt er meer personeel ingehuurd.

20. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	2021	2020
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	-	0
- materiële vaste activa	820.862	730.268
Totaal afschrijvingen	820.862	730.268

Toelichting:

De afschrijvingskosten zijn afgenomen omdat de economische levensduur is bereikt van diverse materiele vaste activa.

Stichting Fier



5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

23. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	401.367	367.791
Algemene kosten	1.800.682	1.632.843
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	568.095	310.357
Onderhoud en energiekosten:		
- Onderhoud	523.017	488.198
- Energiekosten gas, electra en water	329.183	264.798
- Overige huisvesting	755.097	722.229
Huur en leasing	427.520	557.635
Dotaties en vrijval voorzieningen	864.122	2.252.967
Totaal overige bedrijfskosten	<u>5.669.082</u>	<u>6.596.818</u>

Toelichting:

De patiënt- en bewonersgebonden kosten zijn in 2021 gestegen als gevolg van een hogere bedbezetting.

In 2020 is er een voorziening getroffen op de post 'nog te factureren Sociaal Domein' voor € 2.360.000. De kosten hiervan zijn opgenomen in de post 'dotaties en vrijval voorzieningen'. Na aanvullend onderzoek is de betreffende balanspost afgeboekt in 2021..

24. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Rentelasten	<u>115.229</u>	<u>83.904</u>

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

28. Honoraria accountant

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
De honoraria van de accountant over 2021 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	98.000	102.475
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	71.530	120.559
3 Fiscale advisering	606	9.147
Totaal honoraria accountant	<u>170.137</u>	<u>232.182</u>

Toelichting:

Het meerwerk van EUR 54.000 ten hoeve van de jaarrekening 2019 is verwerkt in 2020. Omdat er geen sprake is van meerwerk in 2021 zijn de accountantskosten afgenomen.

29. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurders en toezichthouders die in het kader van de WNT verantwoord worden, is weergegeven op de

5.1.9 Verantwoordingsmodel WNT 2021

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking

Gegevens 2021		
bedragen x € 1	L.E. terpstra	S. van Dijke
Functiegegevens⁵	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aanvang ⁶ en einde functievervulling in 2021	[01/01] – [31/12]	[01/01] – [31/12]
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) ⁷	1	1
Dienstbetrekking ⁸	ja	ja
Bezoldiging⁹		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	169.874	169.874
Beloningen betaalbaar op termijn	13.126	13.126
<i>Subtotaal</i>	<i>183.000</i>	<i>183.000</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ¹⁰	193.000	193.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ¹¹	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	183.000	183.000
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ¹²	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ¹³	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2020 ¹⁴		
bedragen x € 1	L.E. terpstra	S. van Dijke
Functiegegevens⁵	Voorzitter Raad van Bestuur	Lid Raad van Bestuur
Aanvang ⁶ en einde functievervulling in 2020	[01/01] – [31/12]	[01/01] – [31/12]
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) ⁷	1	1
Dienstbetrekking ⁸	ja	ja
Bezoldiging⁹		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	163.192	163.292
Beloningen betaalbaar op termijn	12.148	12.148
<i>Subtotaal</i>	<i>175.340</i>	<i>175.440</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ¹⁰	185.000	185.000
Bezoldiging	175.340	175.440



1b. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2021			
bedragen x € 1	R.M. van Erp-Bruinsma	E.J. Finnema	M.J.J.M Malmberg
Functiegegevens ²	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	[01/01] – [31/12]	[01/01] – [31/12]	[01/01] – [31/12]
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	17.370	11.580	11.580
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	28.950	19.300	19.300
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ⁵	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	17.370	11.580	11.580
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ⁶	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ⁷	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2020			
bedragen x € 1	R.M. van Erp-Bruinsma	E.J. Finnema	M.J.J.M Malmberg
Functiegegevens ²	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	[01/01] – [31/12]	[01/01] – [31/12]	[01/01] – [31/12]
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	15.263	10.175	10.175
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	27.750	18.500	18.500

Gegevens 2021			
bedragen x € 1	W. Kleinhuis	M.A.J. Jager-Woltgens	J. van der Kamp
Functiegegevens ²	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	[01/01] – [31/03]	[01/01] – [31/03]	N.v.t.
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	2.895	2.895	N.v.t.
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	4.759	4.759	N.v.t.
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ⁵	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	2.895	2.895	N.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ⁶	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ⁷	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2020			
bedragen x € 1	W. Kleinhuis	M.A.J. Jager-Woltgens	J. van der Kamp
Functiegegevens ²	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	[01/01] – [31/12]	[01/01] – [31/12]	[01/01] – [31/01]
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	10.175	10.175	848
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	18.500	18.500	1.567

24 mei 2022



R.Z.

Gegevens 2021			
bedragen x € 1	J.J. Tiemersma	P. Zorko	J. Bonnema
Functiegegevens ²	Lid		
Aanvang en einde functievervulling in 2021	[01/01] – [31/12]	[01/04] – [31/12]	[01/04] – [31/12]
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	11.580	8.685	8.685
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	19.300	14.541	14.541
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag ⁵	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	11.580	8.685	8.685
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan ⁶	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling ⁷	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2020			
bedragen x € 1	J.J. Tiemersma	P. Zorko	J. Bonnema
Functiegegevens ²	Lid		
Aanvang en einde functievervulling in 2020	[01/02] – [31/12]	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging			
Bezoldiging ³	9.327	N.v.t.	N.v.t.
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum ⁴	16.933	N.v.t.	N.v.t.

5.1.10 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Fier heeft de jaarrekening 2021 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van **17-05-2022**.

De raad van toezicht van de Stichting Fier heeft de jaarrekening 2021 goedgekeurd in de vergadering van **17-05-2022**.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er is geen sprake van gebeurtenissen na balansdatum die hier zouden moeten worden vermeld



Stichting Fier

Ondertekening door bestuurders en toezichhouders

Raad van Bestuur

L.E. Terpstra
Voorzitter Raad van Bestuur

S. van Dijke
Lid Raad van Bestuur

Raad van Toezicht

J.J. Tiemersma
Vicevoorzitter Raad van Toezicht

J. Bonnema
Lid Raad van Toezicht

A.F. Nicolai
Lid Raad van Toezicht

M.R. Daniel
Lid Raad van Toezicht

P. Zorko
Lid Raad van Toezicht

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 19, dat het behaalde resultaat ter vrije beschikking staat van raad van bestuur.

5.2.2 Nevenvestigingen

Stichting Fier heeft nevenvestigingen in Capelle aan den IJssel, Rotterdam, de Bilt en Groningen.

5.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

5.2.4 Meerkosten corona

Overzicht waarin de naar rato verdeling ten aanzien van de meerkosten corona is opgenomen.

**Countus accountants + adviseurs
Audit**

Dokter Stolteweg 2
8025 AV Zwolle
Postbus 10055
8000 GB Zwolle

Telefoon 038-4552600

Website www.countus.nl

E-mail info@countus.nl

Bankrek. NL33RABO0377397555

K.v.K.nr. 05059718

Beconnr. 196903

BTW nr. NL806030483B01

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Fier

Verklaring over de in de jaarverslaggeving opgenomen jaarrekening 2021

Vestigingen

- Almere
- Assen
- Doetinchem
- Dronten
- Emmeloord
- Emmen
- Enschede
- Groenlo
- Hardenberg
- Joure
- Leeuwarden
- Markelo
- Mill
- Odijk
- Ommen
- Oldenzaal
- Raalte
- Staphorst
- Steenwijk
- Vriezenveen
- Wageningen
- Zeewolde
- Zeist
- Zwolle

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Fier te Leeuwarden gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in deze jaarverslaggeving opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Fier per 31 december 2021 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi (RvW).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de resultatenrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Fier zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijving door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in de jaarverslaggeving opgenomen andere informatie

De jaarverslaggeving omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de RvW is vereist voor de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van de RvW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van andere informatie, waaronder het jaarverslag, de overige gegevens en de bijlage Zorgbonus in overeenstemming met de RvW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur voor de jaarrekening

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de RvW en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Raad van Bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de Raad van Bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Raad van Bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De Raad van Bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de Raad van Bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de Raad van Bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 24 mei 2022

Countus Accountants + Adviseurs B.V.

drs. B.E.J. Seemann RA

BIJLAGE CORONA-COMPENSATIE 2021

BIJLAGE CORONA-COMPENSATIE 2021

Versie: 1.0, d.d. 2 december 2021

Zorgaanbieder

Statutaire naam zorgaanbieder	Stichting Fier
Plaatsnaam	Leeuwarden
KvK-nummer	41000503

Considerans

Door de uitbraak van het coronavirus (Covid-19) is voor veel zorgaanbieders een crisissituatie ontstaan. Zorgaanbieders hebben zich ingespannen om de zorg te continueren, waarbij de negatieve financiële gevolgen worden gecompenseerd door de zorgfinanciers. Reguliere registratie-, declaratie- en verantwoordingsprocessen konden daarbij niet altijd worden toegepast en gehandhaafd. Gedurende het jaar hebben zorgaanbieders en zorgfinanciers daarom de dialoog gevoerd over de impact van de coronacrisis en de hoogte van de compensatie. Deze bijlage bij de jaarrekening 2021 voorziet in de behoefte van zorgaanbieders en zorgfinanciers om domeinoverstijgend inzichtelijk te maken en te bevestigen dat de corona-schade en corona-compensatie evenwichtig zijn.

Bestuursreflectie

De coronamaatregelen zetten onze maatschappelijke opdracht onder druk: zorgdragen voor de veiligheid en ontwikkeling van kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen. De Coronapandemie en alle maatregelen die daarmee samenhangen hebben op veel van de kinderen, jongeren en volwassenen die bij Fier in behandeling zijn een behoorlijke impact: stress, spanning maar ook verergering van klachten doordat er steeds minder mogelijk is en klachten en problemen hierdoor weer centraler komen te staan. We volgen de richtlijnen van het RIVM, we gaan daar verstandig mee om en zoeken daarbij naar de mogelijkheden die de richtlijnen bieden zodat de zorg, het onderwijs en deelname aan de leerbedrijven zo min mogelijk stagneren. Dit is niet alleen belangrijk voor cliënten maar ook voor onze professionals: contact blijven houden met je collega's. Met elkaar zochten we naar manieren om cliënten toch te blijven zien en te ondersteunen – hoe ingewikkeld dat soms ook was. De digitale hulpverlening nam een vlucht, we kregen handigheid in het produceren van mondkapjes in ons LAP-atelier en onze gebouwen werden snel Corona-proof ingericht, zodat cliënten konden blijven komen. Daarnaast werd er volop getest (personeel en cliënten) en, indien nodig, groepen in quarantaine gezet. Corona is hard rond gegaan bij Fier in 2021, maar door alle maatregelen zijn de gevolgen beperkt gebleven.

Financieel had (en heeft) de Coronapandemie ook de nodige gevolgen in 2021. Er is sprake van omzetverlies doordat er minder cliënten binnenkwamen en dus een lagere bezetting. Aan de andere kant zijn er ook meer kosten gemaakt om de zorg te blijven leveren zoals voorheen: bijvoorbeeld meer digitaal werken en online hulp bieden. Dit zorgde voor bijvoorbeeld extra investeringen in systemen om dit voor elkaar te krijgen.

Uitmo 2021 is de situatie nog niet 'normaal' te noemen, maar door gewenning neemt de impact wel af. De verwachting is dat in de loop van 2022 de situatie weer als normaal kan worden beschouwd. Uiteraard onder voorbehoud van mogelijke nieuwe uitbraken/varianten.



Aandeel van de coronacompensatie 2021 in de opbrengsten 2021

	Wlz	Zvw	Wmo	Jw	Fz	Overig	Totaal
Continuïteitsbijdrage/omzetgarantie corona-compensatie						€	-
Compensatie personele meerkosten corona	€ 195	€ 19.443	€ 5.442	€ 29.726	€ -	€ 28.058	€ 82.864
Compensatie materiële meerkosten corona	€ 4	€ 451	€ 126	€ 689	€ -	€ 650	€ 1.920
Corona-compensatie uit hoofde van NOW*						€	-
Overige corona-compensatie uit jaar 2020				€ 196.119		€ 277.740	€ 473.859
<i>Totaal toegekende corona-compensatie</i>	€ 199	€ 19.894	€ 5.568	€ 226.534	€ -	€ 306.448	€ 558.643
AF: nog niet in de jaarrekening 2021 verwerkte corona-compensatie 2021**	€ 199	€ 19.894	€ 5.568	€ 30.415	€ -	€ 28.708	€ 84.784
<i>Totaal in de jaarrekening 2021 verantwoorde corona-compensatie 2021</i>	€ -	€ -	€ -	€ 196.119	€ -	€ 277.740	€ 473.859
Opbrengsten, inclusief corona-compensatie:							
- jaarrekening 2021	€ 406.279	€ 6.970.130	€ 1.535.977	€ 10.479.324	€ -	€ 15.488.551	€ 34.880.261
- begroting 2021	€ 110.000	€ 6.138.000	€ 2.044.000	€ 11.806.000	€ -	€ 12.627.000	€ 32.725.000
- jaarrekening 2020	€ 106.835	€ 7.568.291	€ 1.350.620	€ 9.412.545	€ -	€ 12.671.338	€ 31.109.629
- jaarrekening 2019	€ 213.402	€ 4.658.615	€ 1.309.312	€ 10.588.515	€ 20.890	€ 12.348.794	€ 29.139.528
Aandeel totaal in de jaarrekening verantwoorde corona-compensatie 2021 in opbrengsten 2021	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%		2,19%	1,52%

***Toelichting bij samenloop van NOW met corona-compensatieregelingen voor de zorgsector**

****Toelichting bij niet in de jaarrekening 2021 verwerkte corona-compensatie 2021**

In verband met de onzekerheid van de compensatieregeling meerkosten 2021, is het declareerde bedrag niet verantwoord in zowel de balans, als de exploitatie. In 2021 is EUR 474K meegenomen als Corona compensatie uit 2020. Dit is opgenomen onder de regel "Overige corona-compensatie uit jaar 2020". In verband met de mogelijke terugbetalingsverzoeken, is hier een voorziening van EUR 200K opgenomen.

Analyse van de impact van de corona-compensatie op de resultaatontwikkeling 2021

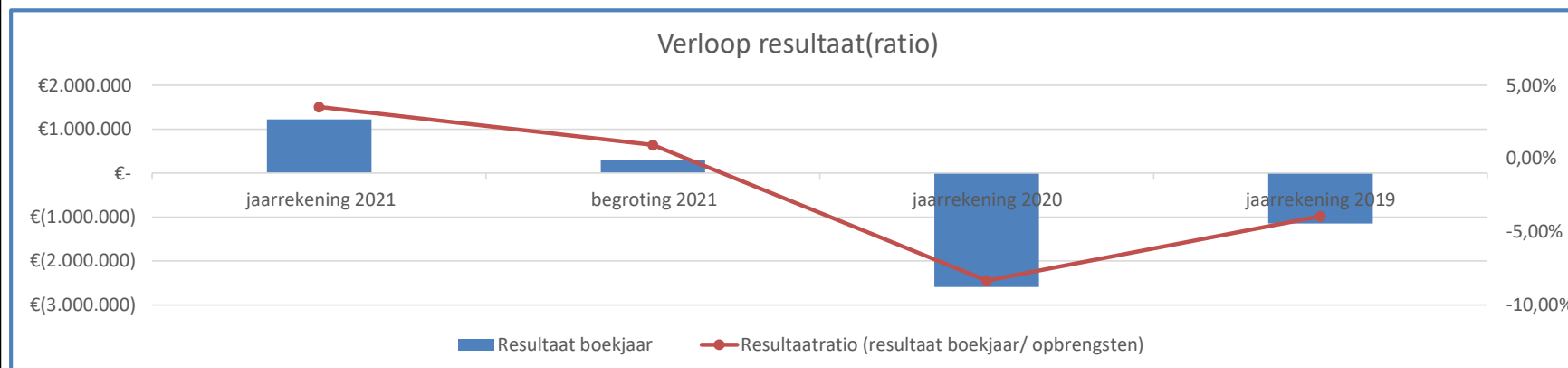
Ontwikkeling gerapporteerde resultaatratio

Resultaat boekjaar

Resultaatratio (resultaat boekjaar/ opbrengsten)

Mutatie resultaatratio jaarrekening 2021 t.o.v. begroting 2021 en jaarrekening 2020/2019

	jaarrekening 2021	begroting 2021	jaarrekening 2020	jaarrekening 2019
Resultaat boekjaar	€ 1.224.262	€ 297.000	€ -2.591.314	€ -1.149.105
Resultaatratio (resultaat boekjaar/ opbrengsten)	3,51%	0,91%	-8,33%	-3,94%
Mutatie resultaatratio jaarrekening 2021 t.o.v. begroting 2021 en jaarrekening 2020/2019	n.v.t.	2,60%	0,12	-4,39%



Toelichting op het verloop van het resultaat/ de resultaatratio

In het jaar 2020 was het resultaat zeer negatief, met name veroorzaakt door incidentele correcties (niet corona gerelateerd). Zonder deze correcties zou het resultaat licht positief zijn. Was de (aanvullende) coronacompensatie meegenomen in 2020 in plaats van 2021 dan zou het resultaat te vergelijken zijn met het (gecorrigeerde) resultaat van 2021. En ook in lijn zijn met de begroting over 2021.

24 mei 2022

Ondertekening en waarmaking

Deze bijlage "Corona-compensatie 2021" bij de jaarrekening 2021 is naar waarheid, volledig en in overeenstemming met de administratie van de organisatie opgesteld. De organisatie heeft zich, naar beste weten van het bestuur, niet bevoordeeld door een te hoge compensatie van corona-schade.



R.Z.

Ondertekening door het bestuur

17-mei-22
Leeuwarden

Naam en ondertekening bestuurder 1
L.E. Terpstra

Naam en ondertekening bestuurder 2
S. van Dijke

Naam en ondertekening bestuurder 3

Waarmerk accountant ter identificatie

BIJLAGE ZORGBONUS



Verantwoording besteding Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 over de periode 1 maart 2020 tot 1 september 2020 (bonus 2020)

Dagtekening van de verleningsbeschikking:			20-11-2020			
	Werknemers		Derden		Totaal	
	Aantal	Euro	Aantal	Euro	Aantal	Euro
Ontvangen Zorgbonus 2020 - Netto Bonus (à € 1.000)	401	€ 401.000,00	0	€ 0,00	401	€ 401.000,00
Ontvangen zorgbonus 2020 - Belastingcomponent (à € 800 / € 750)		€ 320.800,00		€ 0,00		€ 320.800,00
Totaal ontvangen Zorgbonus 2020 volgens verleningsbeschikking (a)		€ 721.800,00		€ 0,00		€ 721.800,00
Netto uitgekeerde bonus 2020 (à € 1.000) aan werknemers	401	€ 401.000,00			401	€ 401.000,00
- Aantal werknemers dat niet in aanmerking komt voor de bonus	0	€ 0,00			0	€ 0,00
Aantal werknemers dat in aanmerking komt voor bonus 2020 (b)	401	€ 401.000,00			401	€ 401.000,00
Netto uitgekeerde bonus 2020 (à € 1.000) aan derden			0	€ 0,00	0	€ 0,00
- Aantal derden dat niet in aanmerking komt voor de bonus			0	€ 0,00	0	€ 0,00
Aantal derden dat in aanmerking komt voor bonus 2020 (c)			0	€ 0,00	0	€ 0,00
Belastingen						
- Afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de aan werknemers netto uitgekeerde bonus (max. € 800 per zorgprofessional)		€ 190.597,14				€ 190.597,14
- Afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de aan derden netto uitgekeerde bonus (max. € 750 per zorgprofessional)				€ 0,00		€ 0,00
Totaal afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de netto uitgekeerde bonus aan zorgprofessionals (d)		€ 190.597,14		€ 0,00		€ 190.597,14
Verschil verleningsbeschikking en feitelijke uitkeringen cq belastingheffing (a-b-c-d)		€ 130.202,86		€ 0,00		€ 130.202,86
Verklaringen:						
- Verklaring: bonus aan werknemers en derden zijn door bevoegden geautoriseerd		Ja				
- Verklaring: de bonus aan werknemers is aangewezen als eindheffingsbestanddeel (forfaitaire WKR)		Ja				
- Verklaring: voor de bonus aan derden is de 'eindheffing aan anderen dan eigen werknemers' toegepast (eindheffing publiekrechtelijke uitkeringen)						
- Verklaring: derden zijn schriftelijk geïnformeerd dat de verschuldigde belasting reeds is afgedragen						

Specificatie

Subsidie

- Voorschot verleende subsidie	€ 401.000,00
- Uitgekeerd aan werknemers die in aanmerking komen voor Bonus 2020	€ 401.000,00
- Uitgekeerd aan derden die in aanmerking komen voor Bonus 2020	€ 0,00
Totaal terug te betalen aan voorgeschoten subsidie	€ 0,00

Belastingen:

- Voorschot verleende belastingen	€ 320.800,00
- Afgedragen belastingen werknemers	€ 190.597,14
- Afgedragen belastingen derden	€ 0,00
Totaal terug te betalen aan voorgeschoten belastingen	€ 130.202,86

Totaal terug te betalen aan voor geschoten subsidie en belastingen	€ 130.202,86
---	---------------------

Verantwoording besteding Subsidieregeling bonus zorgprofessionals COVID-19 over de periode 1 oktober 2020 en 15 juni 2021 (bonus 2021)



Dagtekening van de verleningsbeschikking:	26 oktober 2021					
	Werknemers		Derden		Totaal	
	Aantal	Euro	Aantal	Euro	Aantal	Euro
Ontvangen Zorgbonus 2021 - Netto Bonus (à € 384,71)	221	€ 85.020,91	0	€ 0,00	221	€ 85.020,91
Ontvangen zorgbonus 2021 - Belastingcomponent (à € 307,77/ € 288,53)		€ 68.017,17		€ 0,00		€ 68.017,17
Totaal ontvangen Zorgbonus 2021 volgens verleningsbeschikking (a)		€ 153.038,08		€ 0,00		€ 153.038,08
Netto uitgekeerde bonus 2021 (à € 384,71) aan werknemers	203	€ 78.096,13			203	€ 78.096,13
- Aantal werknemers dat niet in aanmerking komt voor de bonus	0	€ 0,00			0	€ 0,00
Aantal werknemers dat in aanmerking komt voor bonus 2021 (b)	203	€ 78.096,13			203	€ 78.096,13
Netto uitgekeerde bonus 2021 (à € 384,71) aan derden			0	€ 0,00	0	€ 0,00
- Aantal derden dat niet in aanmerking komt voor de bonus			0	€ 0,00	0	€ 0,00
Aantal derden dat in aanmerking komt voor bonus 2021 (c)			0	€ 0,00	0	€ 0,00
Belastingen						
- Afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de aan werknemers netto uitgekeerde bonus (max. € 307,77 per zorgprofessional)		€ 0,00				€ 0,00
- Afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de aan derden netto uitgekeerde bonus (max. € 288,53 per zorgprofessional)				€ 0,00		€ 0,00
Totaal afgedragen of aangegeven verschuldigde eindheffing over de netto uitgekeerde bonus aan zorgprofessionals (d)		€ 0,00		€ 0,00		€ 0,00
Verschil verleningsbeschikking en feitelijke uitkeringen cq belastingheffing (a-b-c-d)		€ 74.941,95		€ 0,00		€ 74.941,95
Verklaringen:						
- Verklaring: bonus aan werknemers en derden zijn door bevoegden geautoriseerd		Ja				
- Verklaring: de bonus aan werknemers is aangewezen als eindheffingsbestanddeel (forfaitaire WKR)		Ja				
- Verklaring: voor de bonus aan derden is de 'eindheffing aan anderen dan eigen werknemers' toegepast (eindheffing publiekrechtelijke uitkeringen)						
- Verklaring: derden zijn schriftelijk geïnformeerd dat de verschuldigde belasting reeds is afgedragen						
- Verklaring: vergewissing voor 15 september 2021 dat de zorgprofessionals slechts één bonus 2021 ontvangen		Ja				
- Verklaring: de zorgprofessionals hebben tijdens de COVID-19 uitbraak in 2021 een uitzonderlijke prestatie geleverd		Ja				
- Verklaring: bij de bonusuitbetalingen zijn aan de zorgprofessionals geen nadere voorwaarden gesteld of verplichtingen verbonden behoudens die voorwaarde en verplichtingen die uit deze regeling volgen		Ja				

Specificatie

Subsidie

- Voorschot verleende subsidie	€ 85.020,91
- Uitgekeerd aan werknemers die in aanmerking komen voor Bonus 2021	€ 78.096,13
- Uitgekeerd aan derden die in aanmerking komen voor Bonus 2021	€ 0,00
Totaal terug te betalen aan voorgeschoten subsidie	€ 6.924,78

Belastingen:

- Voorschot verleende belastingen	€ 68.017,17
- Afgedragen belastingen werknemers	€ 0,00
- Afgedragen belastingen derden	€ 0,00
Totaal terug te betalen aan voorgeschoten belastingen	€ 68.017,17

Totaal terug te betalen aan voor geschoten subsidie en belastingen	€ 74.941,95
---	--------------------



FIER

VEILIGE VESTE LEEUWARDEN

HOLSTMEERWEG 1
8936 AS LEEUWARDEN

VEILIGE VESTE ROTTERDAM-RIJNMOND

BURGEMEESTER SCHALIJLAAN 70
2908 LS CAPELLE A/D IJSSEL

ALGEMENE VRAGEN: 058 - 215 70 84

E-MAIL: INFO@FIER.NL

ADVIES & AANMELDINGEN: 088 - 20 80 000 OF

AANMELDINGEN@FIER.NL (24/7 BEREIKBAAR)

WWW.FIER.NL