

Bestuursverslag/jaarverslag 2024

fier!



Inhoud



1. Woord vooraf	4
2. Focus van de Raad van Bestuur in 2024	5
3. Cliënten: 2024 in vogelvlucht	6
4. Medewerkers van Fier	7
5. Duurzaamheid	9
6. Pijlers van Fier	11
7. Kennis- en Innovatiecentrum van Fier	12
8. Online hulpverlening	13
9. Maatschappelijke participatie	14
10. Tevredenheid en klachten	15
11. Medezeggenschap	17
12. Raad van Toezicht	18
13. Financieel beleid	21
14. Financieel verslag	22
15. Risicoparagraaf	25
16. Risicoanalyse	27
Bijlage 1: Fier in de media	28
Bijlage 2: Teams Kennis- en Innovatiecentrum Fier	29
Bijlage 3: Giften en donaties	32
Bijlage 4: Organogram	34

Aangenaam.

Wij zijn Fier. Wij zijn er voor jou als je ons nodig hebt.

Van geweld, naar een geweldige toekomst. Dat gaat niet zomaar. Opbloeien na een leven met geweld vergt moed. Kost kracht. Gaat met vallen en opstaan. Fier helpt je daarbij. Om dromen na te jagen, je talenten te ontdekken, weer vooruit te durven kijken. En bovenal: om weer trots te zijn op jezelf. Fier brengt je in beweging. Van trauma, naar toekomst. Dat doen we vanuit onze Veilige Vestes in Leeuwarden en Rotterdam-Rijnmond, de regio Utrecht, maar ook ambulante en online. Zo bieden we plekken waar niemand op de vlucht hoeft, waar je mag zijn wie je bent, waar je op adem kunt komen en waar je je angsten mag loslaten. Een plek waar je aan je toekomst werkt, samen met de mensen die om je geven. Fier betekent trots. En dat zijn we. Samen zetten we iedere dag alles op alles om het verschil te maken. Aangenaam. Wij zijn Fier.

Fier is er voor:

- kinderen, jongeren en volwassenen
- slachtoffers, getuigen én plegers van geweld

Onze opdracht:

- geweld stoppen
- geweld voorkomen
- hulp bieden bij de gevolgen van geweld

Onze specialisaties:

- huiselijk geweld en partnergeweld
- kindermishandeling
- seksueel geweld
- eergeerelateerd geweld, achterlating en huwelijksdwang
- seksuele uitbuiting, criminele uitbuiting en ondermijning
- vroegkindelijke traumatisering en (complex) trauma/psychotrauma
- radicalisering en extremisme
- ouder(en)mishandeling

Fier is landelijk expert op het gebied van (seksueel) geweld, uitbuiting en eerkwesties. We zijn een ggz- en jeugdhulpinstelling. We bieden bescherming en behandeling aan volwassenen, jongeren, kinderen en gezinnen. De focus ligt bij Fier op veerkracht en toekomst en daarom zetten we in op onderwijs en participatie. We doen onderzoek naar het maatschappelijke vraagstuk van geweld, dragen onze kennis uit en verbeteren continu onze hulpverlening. Fier heeft daarvoor alle expertise onder één dak.



1. Woord vooraf

Het jaar 2024 was voor Fier een periode van groei, transformatie en onderlinge samenwerking. Gedurende dit jaar heeft onze organisatie opnieuw laten zien waar we voor staan: zorg die verder gaat dan alleen veiligheid en behandeling. Onze medewerkers en vrijwilligers hebben zich met passie en toewijding ingezet. Niet alleen voor de zorg voor onze cliënten, maar ook voor bijzondere initiatieven zoals de Summerschool, Giving Tree en de Fier Top 2000. Deze activiteiten benadrukken onze visie om niet alleen zorg te bieden, maar ook ruimte te maken voor sociale betrokkenheid en onderwijs, wat bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling en het herstel van de mensen die we ondersteunen.

In een zorgsysteem dat steeds meer onder druk staat door administratieve complexiteit, blijven wij de mens en diens unieke situatie centraal stellen. Onze benadering gaat verder dan het bieden van veilige opvang en het verhelpen van symptomen. Wij geloven dat het essentieel is om het levensverhaal van de cliënt te begrijpen en rekening te houden met de bredere context waarin iemand leeft. Door deze holistische aanpak kunnen we zorg bieden die werkelijk aansluit bij de behoeften van onze cliënten en hen ondersteunen in hun herstel en ontwikkeling. Dit sluit aan bij de opkomende toekomstscenario's binnen het zorgsysteem, waarin de nadruk steeds meer ligt op integrale zorg, samenwerking en het versterken van de netwerken rondom de cliënt.

We kijken terug op de afronding van elf stimuleringsprojecten die in 2023 zijn gestart. Deze projecten hebben niet alleen bijgedragen aan de versterking van onze organisatie, maar ook aan het verbeteren van onze zorgprocessen. Zo kunnen we nog beter voldoen aan onze missie: het bieden van veilige opvang en specialistische hulp aan iedereen die te maken heeft met de gevolgen van (recent) geweld, ongeacht of het gaat om kinderen, adolescenten, volwassenen, plegers, slachtoffers of getuigen.

We zijn trots op wat we samen hebben bereikt, en danken onze medewerkers voor hun onvermoeibare inzet, die essentieel was voor het succes van deze projecten.

Vanaf mei 2024 bestaat de Raad van Bestuur uit Anke van Dijke en Anne van Lammeren. Anne zei over haar overstap naar Fier: 'Het is een enorme prestatie van Fier dat zij haar integrale werkwijze heeft behouden en een kwalitatief hoog en breed aanbod heeft voor haar cliënten. Veiligheid, bescherming, behandeling en maatschappelijke participatie onder één dak. Fier loopt voor op andere instellingen als het gaat om interprofessioneel samenwerken.'

Onze dank gaat uit naar de leden van de Ondernemingsraad en Cliëntenraad, de Raad van Toezicht en alle vrijwilligers, samenwerkingspartners, financiers en bedrijven die ons ondersteunen in het realiseren van onze missie.

In het bijzonder willen we onze dank uitspreken aan de Nationale Postcode Loterij, die in 2024 haar partnerschap met het Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) voor vijf jaar verlengde. Dankzij dit partnerschap kunnen wij blijven werken aan de strijd tegen moderne slavernij en mensenhandel, en onze inzet voor slachtoffers verder intensiveren.

'Bij de Nationale Postcode Loterij geloven we in een rechtvaardige samenleving waarin iedereen vrij en veilig kan leven. Daarom steunen we het Centrum Kinderhandel en Mensenhandel al jaren in hun strijd tegen moderne slavernij en uitbuiting. Met trots verlengen we ons partnerschap met vijf jaar, zodat het CKM haar innovatieve werk voor slachtoffers van mensenhandel kan voortzetten en nog meer slachtoffers kan helpen ontsnappen aan een leven in onvrijheid. Daardoor hopen we bij te dragen aan een wereld waarin kinderhandel en mensenhandel voorgoed tot het verleden behoren.'

- **Jonne Arnoldussen, managing director Nationale Postcode Loterij**



Bovenal zijn we ontzettend trots op wat de kinderen, (jong)volwassenen en gezinnen die bij ons in zorg zijn, hebben bereikt. Zij stappen uit de vicieuze cirkel van geweld en werken aan hun herstel en een toekomst zonder geweld.

Wij kijken uit naar het komende jaar en blijven ons met alle energie en motivatie inzetten voor een samenleving waarin veiligheid en vrijheid voor iedereen centraal staan.

Jellie Tiemersma, Voorzitter Raad van Toezicht

Anke van Dijke, Raad van Bestuur

Anne van Lammeren, Raad van Bestuur

Paul van der Linden, Raad van Bestuur

2. Focus van de Raad van Bestuur in 2024

In 2024 lag de Focus van Raad van Bestuur op zes aandachtsgebieden:

1 - Afdeling HR naar een hoger niveau

- HR heeft zich ontwikkeld van een vrij administratieve en traditionele PZ-afdeling naar een professionele HR-afdeling. De verschillende onderdelen - Arbeidsmarktcommunicatie, Strategisch Personeelsbeleid, Werving & Selectie, Leren en Ontwikkelen c.q. Professionele Ontwikkeling - zijn in 2024 als een ecosysteem gaan werken.
- We blijven inzetten op het versterken van de basis in de bedrijfsprocessen: accent op verdere professionalisering.
- USER, het ZPM en Value Care zijn goed werkbaar ingeregeld en aan elkaar verbonden. Zodat de managers en teamleiders tijdig adequate sturingsinformatie ontvangen.
- We blijven inzetten op werving en behoud van gekwalificeerde medewerkers.
- Het generieke functiehuis is geïmplementeerd.
- Een expertisecentrum op het terrein van (seksueel) geweld, uitbuiting en eerkwesties vraagt om professionals die expert zijn op dit onderwerp of specifieke onderdelen daarvan. De interne opleiding en coaching van medewerkers wordt daarom geprofessionaliseerd.

2 - Governance & topstructuur

- Onboarding nieuwe bestuurder.
- Heldere afspraken over de samenwerking tussen Raad van Bestuur en Directie-team.

3 - Beziëld, zakelijk & ondernemend

- Consistent en contentieus registreren.
- Intern ondernemerschap: medewerkers zijn zich bewust van de zakelijke en financiële kanten van hun werk.
- Vanaf de start basiseisen op orde.
- Ontwikkeling van businessteams: directeuren en leidinggevendenden krijgen ondersteuning van een vaste medewerker van Zorgverkoop, HR en Finance.

4 - De backoffice vraagt blijvend aandacht

Vanuit een goede basis kan er verder gewerkt worden aan het goed inrichten van de backoffice en hoe mensen het meest optimaal en plezierig met elkaar en met de directeuren/teamleiders kunnen (samen)werken. We legden het accent op de volgende punten:

- Optimaliseren van processen en de verdeling van werk;
- Software slim inzetten; ruimte creëren voor analyse en gesprek;
- Slim inzetten van budgetten;
- Zorgverkoop.

5 - Geworteld: continuïteit en duurzaamheid

Noch de zorgkant, noch de expertisekant van Fier is vanzelfsprekend voor onze partners en onze financiers, omdat we buiten de bekende hokjes en kaders vallen. Daarom is aandacht voor de unieke selling points en de strategische positionering van Fier van groot belang voor het voortbestaan van Fier. Aandachtspunten hierin waren:

- De online hulpverlening;
- Het implementeren van de carouselroute en verklarende analyse;
- Ontwikkelingen rondom de hervormingsagenda jeugd, het integraal zorgakkoord en de cruciale ggz;
- Ontwikkelingen rondom femicide, intieme terreur, criminele uitbuiting, het toekomstscenario Kind en Gezinsbescherming en onze integrale werkwijzen.

6 - Aandachtspunten uit 2023 die doorliepen in 2024

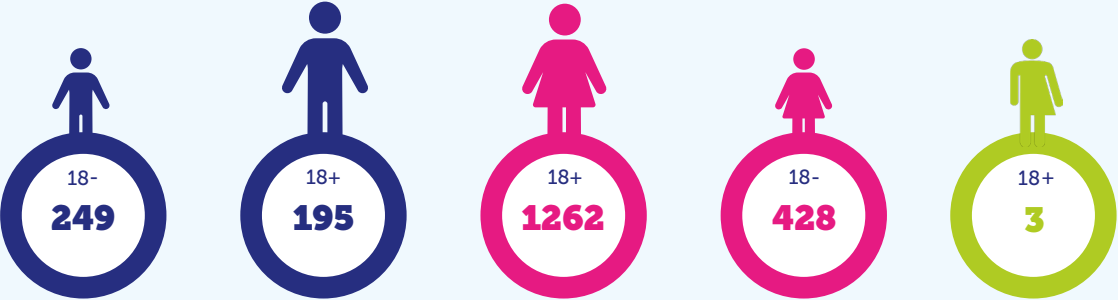
- Onderwijs, maatschappelijke participatie, toekomstperspectief en shared decision making zijn nadrukkelijk onderdeel van residentiële behandelingen.
- Aandacht voor het hoge verloop en professionals worden nog voornamelijk opgeleid in hulp bij klachten, problemen, beperkingen en stoornissen. Het is van belang dat organisatie breed het balansmodel bekend is en er evenveel aandacht en prioriteit wordt gegeven aan toekomstgericht werken als aan hulp bij problemen.
- Aandacht aan een transparante, verbonden, lerende en een resultaatgerichte – ook in termen van productie - cultuur.

Vooruitblik 2025

- In 2025 zetten we het beleid op bovenstaande punten van 2024 voort.
- Het aantrekken en behouden van personeel blijft een uitdaging.
- Het duurzaam realiseren van passende financiering voor de verschillende vormen van hulp die we bieden.

3. Cliënten: 2024 in vogelvlucht

In 2024 boden we hulp aan 2137 cliënten.



**CHAT
MET
FIER.NL**

In 2024 heeft Chat met Fier **25.161** chatgesprekken gevoerd met **15.132** unieke chatters. In 2023 waren er **25.706** chatgesprekken.

Zij hadden o.a. te maken met (primaire problematiek):

- (Ex)-partnergeweld
- Binnenlandse mensenhandel/jeugdprostitutie
- Binnenlandse mensenhandel/seksuele uitbuiting
- Buitenlandse mensenhandel
- Complexe scheidingen
- Eergerelateerd geweld
- Getuige huiselijk geweld
- Huiselijk geweld
- Internet (sexting/sextortion)
- Kindermishandeling
- Kwetsbaar ouderschap (van cliënt)
- Psychotrauma
- Risicogedrag
- Seksueel geweld
- Vroegkinderlijke traumatisering

Residentiële en ambulante hulp

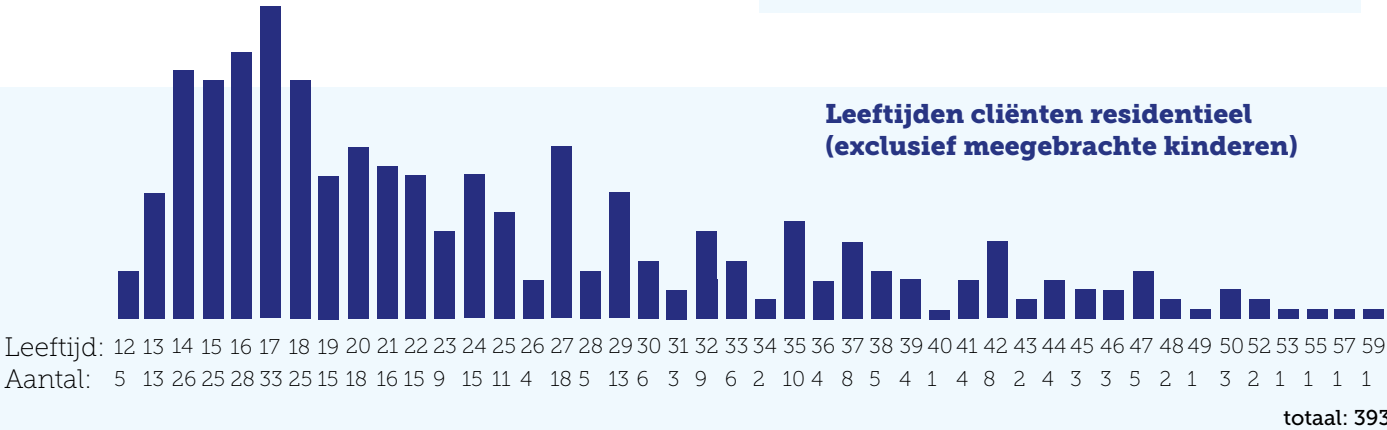
Totaal*	2137
Residentiële (hoofdaanmelders)	393
Kinderen die samen met hun moeder (hoofdaanmelder) zijn opgenomen	245
Ambulant	1466

* Totaal is het unieke aantal cliënten. Sommige cliënten uit de opvang zijn ook ambulant in behandeling geweest.

Leeftijd cliënten ambulant

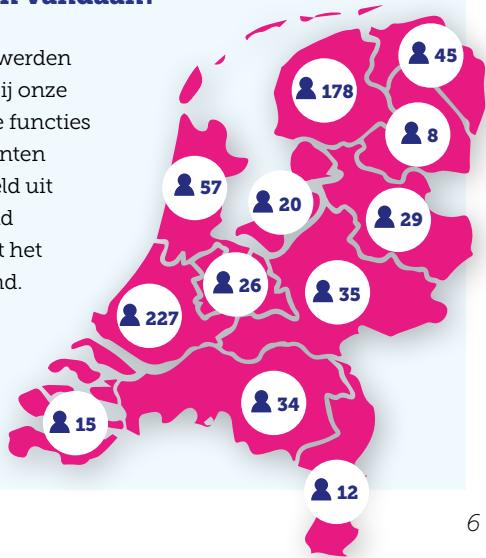
	aantal	%
0 t/m 3 jaar	6	0%
4 t/m 11 jaar	123	7%
12 t/m 17 jaar	193	12%
18 jaar en ouder	1322	80%
Totaal	1644	100%

Leeftijden cliënten residentieel (exclusief meegebrachte kinderen)



Landelijke functies: waar kwamen onze cliënten vandaan?

In totaal werden in 2024 bij onze landelijke functies **686** cliënten aangemeld uit Nederland en **47** uit het buitenland.



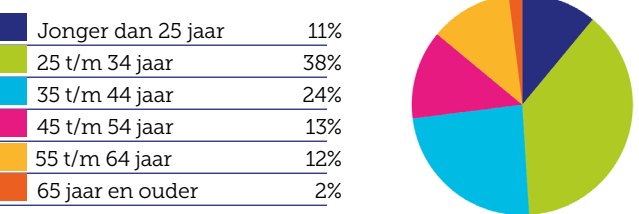
4. Medewerkers van Fier

Fier medewerkers (op 31-12-2024)

Aantal medewerkers	484
Aantal FTE	376
Ingeleend personeel	54 in 2024
(ZZP en detachering)	(waarvan 22 zorgmedewerkers)
Vrijwilligers	85
Gemiddelde leeftijd	37,9 jaar
Contractvorm	28,38% bepaalde tijd 71,62% onbepaalde tijd
Gemiddelde omvang contract	0,72
Gemiddeld verzuimpercentage	6,31%

Leeftijd medewerkers

De leeftijdsverdeling van de medewerkers van Fier ziet er op 31-12-2024 als volgt uit:



Verzuim

In 2024 was het verzuimpercentage 6,31%. Het verzuim is hiermee hoger dan in 2023 (5,55%), maar lager in vergelijking met het gemiddelde landelijke verzuimpercentage binnen de sector zorg en welzijn (7,3% in 2024, bron CBS).

Stagiairs en opleidingen

Fier biedt stageplaatsen op mbo-, hbo- en wo-niveau, voor zowel het primaire proces als bij de ondersteunende diensten. In 2024 startten 51 studenten met een stage bij Fier. De stagiairs van Fier zijn over het algemeen zeer tevreden over hun stage bij Fier. Het gemiddelde rapportcijfer dat de stagiairs aan Fier als opleidingsinstelling gaven is een 8,5 (8,2 in 2023).

Stages

	Aantal
Mbo ICT/administratief/bakkersopleiding	12
Hbo sociaal werk/pedagogiek/service welzijn & zorg	25
Hbo bedrijfskunde/communicatie/ICT	2
Wo psychologie/orthopedagogiek/sociologie, security studies, criminologie	12

Fier als praktijkopleidingsinstelling

Fier is praktijkopleidingsinstelling voor diverse post hbo- en postdoc-opleidingen. Bij het bieden van deze opleidingen werken we nauw samen met andere praktijkopleidingsinstellingen. Dat doen we zowel in Noord-Nederland, als in Rotterdam-Rijnmond. Door in samenwerking op te leiden en te rouleren tussen diverse werkplekken bij verschillende zorgaanbieders gedurende de opleiding (aansluitend bij de affiniteit van de opleiding) kan breed werkervaring opgedaan worden met diverse doelgroepen. In 2024 heeft Fier 7 nieuwe opleidingen aangenomen:

Opleidingsplekken Fier 2024

	Aantal
Gezondheidszorgpsycholoog	3
Psychotherapeut	2
Verpleegkundig specialist ggz	1
Klinisch psycholoog	1

Raad van Bestuur

Fier heeft in 2024 een tweehoofdig Raad van Bestuur: mevrouw S. van Dijke en mevrouw A.M.D.N. van Lammeren. Mevrouw A.M.D.N. van Lammeren is in mei 2024 gestart als lid van de Raad van Bestuur. Fier heeft te maken met twee richtlijnen als het gaat om de bezoldiging van de top van de organisatie: de Wet Normering Topinkomens (WNT) en de CBF-richtlijn voor het jaarinkomen van bestuurders. Fier volgt van oudsher de Wet Normering Topinkomens. Dit is de norm voor zorgorganisaties. Fier heeft naast een behandelcentrum ook een Kennis- en Innovatiecentrum. Het grootste deel van de activiteiten van Fier beslaat echter het behandelcentrum, waardoor de WNT wordt gevolgd als het gaat om de bezoldiging van de bestuurders en niet de beloningsregeling van het CBF, de toezichthouder voor goede doelen,

die geldt voor Goede Doelen Nederland. Dit is afgestemd met het CBF. Voor mevrouw S. van Dijke bedraagt de bezoldiging € 226.000,- en voor A.M.D.N. van Lammeren bedraagt de bezoldiging € 215.000,-.

Nevenfuncties Raad van Bestuur

Anke van Dijke

- Ondersteuning van de Stichting Aliansa op Curaçao, een platform van organisaties die zich inzetten voor de bestrijding van huiselijk geweld, seksueel geweld en kindermishandeling
- Ondersteuning van de Fundashon Nos T'ei Pa Otro op Curaçao, een stichting die opvang biedt aan vrouwen met verslavingsproblematiek en relationeel geweld
- Adviesraad IncluZie van het lectoraat Jeugd (Windesheim). IncluZie werkt aan kennis die het inclusief, gezond en kansrijk opgroeien in een complexe samenleving mogelijk maakt, met als doel om meer jeugdigen gezond en in welbevinden te kunnen laten opgroeien door de focus te leggen op de context rond jeugdigen

Anne van Lammeren

- Bestuurslid Kaderopleiding GGZ Huisartsen

Professionele ontwikkeling (Fier Up)

Eind 2023 is besloten om in samenhang met het nieuw geschreven strategisch personeelsbeleid en de herinrichting van HR het onderdeel professionele ontwikkeling in zijn totaliteit opnieuw te bekijken en hier visie en beleid op te vormen. Hiermee is begin 2024 een start gemaakt. Er is een analyse uitgevoerd en een advies geschreven. Dit had betrekking op de herziening van het beleid met duidelijke (financiële) kaders, procesoptimalisatie en de doorvertaling en daarmee borging van de holistische visie van Fier naar een blended aanbod van leerinterventies.

Vast scholingsaanbod – 391 deelnemers

- Geweld In Afhankelijkheidsrelaties en Trauma Assessment Pathway-training (GIA TAP-training)
- Medicatietraining
- Beroepsstandaard
- Psychopathologie
- BHV basis + herhaling
- Kind EHBO basis + herhaling

Met uitzondering van BHV en kind EHBO zijn deze trainingen SKJ-geaccrediteerd. Daarnaast is een scholing over het interne programma USER via Teams aangeboden. Hieraan hebben in totaal 57 medewerkers deelgenomen.

Naast het vaste scholingsaanbod zijn in 2024 enkele in-company trainingen georganiseerd. Deze trainingen zijn vanuit een eenmalige extra investering geïnitieerd.

In-company trainingen – 65 deelnemers

- Systemisch werken
- Geweldloos verzet
- CAPS (de afname van een klinisch interview voor het diagnosticeren van een posttraumatische-stressstoornis)
- EMDR basis (Eye Movement Desensitization and Reprocessing).

Organisatorische ondersteuning – 60 deelnemers

- BEPP-training (Beknopte Eclectische Psychotherapie voor PTSS)
- Zeg 't visueel
- Roosterapplicatie InPlanning

Alle deelnames bij elkaar opgeteld staat de teller voor 2024 op 573 deelnemers aan interne trainingen.

Fier biedt via de GGZ Ecademy 64 e-learningproducten aan. Er is door medewerkers in totaal 1.510 keer een module gestart, waarvan het 861 keer een module betreft die door Fier is ontwikkeld. Van de opgestarte modules zijn daadwerkelijk 342 volledig doorlopen en afgerond.



5. Duurzaamheid

We kunnen en willen hulp op het snijvlak van zorg en veiligheid niet los zien van maatschappelijke en wereldwijde ontwikkelingen. Als expertisecentrum op het gebied van (sekueel) geweld, uitbuiting en eerkwesties staan we middenin de samenleving en middenin de wereld. Het doel van ons concept: bijdragen aan een optimale kwaliteit van leven, waarmee we de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties omarmen. Deze doelen zijn door de Verenigde Naties vastgesteld als de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling.

De SDG's bestaan uit 17 doelen voor een betere wereld. Voor het SDG-doel 'Klimaatactie' doet Fier al veel. Zo is in Nederland de Veilige Veste in Leeuwarden sinds 2012 het eerste gebouw in de zorg met een passief huis-status. Een passief huis is een van de meest energievriendelijke woningen die er vandaag bestaan, omdat ze een zeer lage CO₂-uitstoot hebben, lage energiekosten, altijd verse lucht in het gebouw en behaaglijke en goede geluidsisolatie. Het CKM-gebouw in Leeuwarden is energieneutraal en waterbesparend. Voor het sportcomplex in Leeuwarden en ons Blijf-pand is een energie-inspectie uitgevoerd. De Veilige Veste in Rotterdam-Rijnmond is – binnen de beschikbare middelen – zo duurzaam mogelijk gebouwd. Daar mogen we best trots op zijn.

Wat hebben we in 2024 gedaan?

- Vanuit de DUMAVA-subsidie (een subsidieregeling voor duurzaam maatschappelijk vastgoed) is ons gebouw aan de Natalstraat in Leeuwarden getransformeerd tot energielabel A+++.
- Fier had al tien laadplekken voor elektrische auto's op haar terrein, in 2024 zijn daar nog vier bijgekomen. Zo stimuleren wij collega's om elektrisch te gaan rijden.
- Sinds mei 2024 zijn de terreinen van Fier rookvrij voor medewerkers.
- Fier maakt gebruik van duurzame en milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen. Ook hebben we een mooie samenwerking met het duurzame wasstripmerk Mother's Earth, waarbij consumenten wasstrips aan Fier kunnen doneren. Zo kunnen onze cliënten gratis én duurzaam wassen.
- We serveren geen vlees en vis meer bij lunches.
- Fier biedt geen bloemen meer aan bij speciale gelegenheden. Deze zijn om verschillende redenen slecht voor de aarde. Daarvoor in de plaats bieden we cadeaupakketjes aan van onze Blooming Bakery en het L.A.P. Atelier.
- Er zijn twee statiegeldbakken bij Fier geplaatst: één bij de Veilige Veste in Leeuwarden en één in Rotterdam-Rijnmond. Deze statiegeldbakken stimuleren onze medewerkers en cliënten om statiegeldverpakkingen niet weg te gooien, maar in de statiegeldbak te stoppen. Flessen en blikjes kunnen vervolgens uit de statiegeldbak worden gehaald door cliënten en worden ingeleverd tegen statiegeld.



Dit is een greep uit onze duurzame inspanningen. Meer informatie en alle inspanningen zijn terug te vinden op de website van Fier: [Duurzaamheid - Fier](#).

Als het gaat om sociale doelen: Fier werkt met kinderen, jongeren, (jong)volwassenen en gezinnen die getroffen zijn door geweld. Veel minderjarigen en (jong)volwassenen hebben door geweld en trauma's grote achterstanden opgelopen binnen het onderwijs. Daar komt nog bij dat het onderwijssysteem deze kloof vergroot in plaats van verkleint voor (jonge) mensen die op achterstand zijn geraakt. We staan als Fier dan ook vierkant achter de Sustainable Development Goals 'Inclusie', 'Kwaliteitsonderwijs', 'Eerlijk werk' en 'Sterke Publieke Instituten'. Want hulp bieden bij problemen is belangrijk, maar (jonge) mensen helpen om een diploma te behalen en fijn werk te vinden dat bij hen past, is minstens zo belangrijk. We vinden het belangrijk om de cirkel van geweld, armoede en afstand tot de maatschappij te doorbreken. Daar hebben we ons ook in 2024 hard voor gemaakt.

Fier werkt al jaren aan verduurzaming van haar panden en heeft hier ook in 2024 het nodige aan gedaan.

Verduurzaming panden en huidig/toekomstig energielabel

De renovatiestandaard is een richtlijn vanuit de overheid voor de energieprestatie van utiliteitsgebouwen. Zorgorganisaties vallen hier ook onder. De renovatiestandaard is nu nog een vrijwillige richtlijn, maar na 2030 wordt er een verplichte eindnorm bepaald. Die eindnorm zal aangeven waar de energieprestaties van alle gebouwen aan moeten voldoen in 2050. De renovatiestandaard geeft houvast voor wat straks verplicht zal worden. Wat is de richtlijn voor renovatie?

In het kort:

- Voor alle panden met de functie gezondheidszorg met bed geldt dat bij renovatie label A++ als eis gaat gelden.
- Voor alle panden met functie gezondheidszorg zonder bed geldt dat bij renovatie label A+++ als eis gaat gelden.

Onderstaand overzicht laat de situatie van Fier zien.

Plaats	Adres	Eigendom Huur	Functie	Energielabel	Opmerking
Leeuwarden	Holstmeerweg Veilige Veste	Eigendom	Kantoor Behandelgroepen	A++	Op basis van investeringen Fier - Opgeleverd in 2012
Leeuwarden	Holstmeerweg CKM-gebouw	Eigendom	Kantoor Behandelgroepen	A++	Op basis van investeringen Fier - Opgeleverd in 2014
Leeuwarden	Holstmeerweg Sportcom- plex	Eigendom	Kantoor Sportzaal	A+	Op basis van investeringen Fier
Leeuwarden	Nelson Mandelaplein	Eigendom	Behandelgroepen	A+++	Na aanpassing met DUMAVA-subsidie
Leeuwarden	Natalstraat	Eigendom	Behandelgroepen	A+++	Na aanpassing met DUMAVA-subsidie
Leeuwarden	Anoniem adres	Eigendom	Crisisopvang	A+	Na aanpassing met DUMAVA-subsidie medio 2025 (nu label C)
Capelle a/d IJssel	Burg. Schalijlaan	Eigendom	Kantoor Behandelgroepen	A+++	Op basis van investeringen Fier - Opgeleverd in 2020

6. Pijlers van Fier

In het huidige zorgsysteem is alles strak afgebakend: jeugdzorg, ggz, maatschappelijk werk et cetera, elk met zijn eigen regels en grenzen. Maar de realiteit van mensen past niet in zulke kaders. Daarom doen wij het anders. Bij Fier kijken we niet naar wat het systeem kan bieden, maar naar wat iemand nodig heeft om aan diens toekomst te werken. We bieden bescherming en veiligheid waar dat nodig is (high safety), opvang en behandeling (high intensive care), en begeleiding, steun en perspectief (maatschappelijke participatie, intensive education). We organiseren onze hulp rondom mensen, niet rondom regels. Deze aanpak is uitdagend. We passen niet netjes in een bestaand vakje. En dat is precies de bedoeling. Want als je echt het verschil wilt maken, moet je buiten de lijntjes durven kleuren.

Iedereen die kampt met de gevolgen van actueel geweld of geweld dat eerder in hun leven heeft plaatsgevonden, kan bij ons terecht. Kinderen, jongeren en (jong)volwassenen. Plegers, slachtoffers en getuigen van geweld (vaak kinderen).

Hieronder enkele voorbeelden waar we in 2024 extra aandacht aan hebben besteed.

Femicide en intieme terreur

In Nederland heeft het kabinet in 2024 een plan van aanpak femicide gepresenteerd. Fier werd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) als expert uitgenodigd om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van dit plan. Aan femicide gaat vaak een periode van intieme terreur vooraf. Deze vorm van ernstig geweld komen we veel tegen in de (crisis)opvang van Fier. Intieme terreur wordt vaak niet herkend. Daarom ontwikkelde Fier in opdracht van het ministerie van VWS - samen met Filomena, Sterk Huis en de European Family Justice Centers - een factsheet over intieme terreur. In opdracht van Sociaal Domein Fryslân ontwikkelde Fier ook een training over intieme terreur.

Residentiële hulp aan jongens en jonge mannen

Speciaal voor jongens en jonge mannen in de leeftijd van 12 tot en met 23 jaar die te maken hebben gehad met misbruik, geweld en bedreiging, heeft Fier de opvang- en behandelgroep Ravi in het leven geroepen. Jongens en meisjes hebben verschillende traumareacties. Meisjes die geweld en trauma hebben meegemaakt, reageren vaker door zich terug te trekken, angstig te worden of zichzelf de schuld te geven. Jongens daarentegen uiten hun trauma vaker via boosheid, agressie of risicovol gedrag. Hierdoor hebben ze een andere aanpak nodig om emoties te leren herkennen en reguleren. Dat er behoefte is aan specifieke hulp voor jongens die geconfronteerd zijn met geweld en uitbuiting, blijkt uit de toename van het aantal aanmeldingen.

Integrale gezinshulp: pilot Gezinshulp Smallerland

In september 2024 is de pilot 'Gezinshulp Smallerland' van start gegaan. Gezinshulp Smallerland is een unieke samenwerking tussen Accare, Alliade, Carins, GGZ Friesland, Jeugdhulp Friesland, het Regiecentrum Bescherming en Veiligheid, gemeente Smallerland, VNN, Zilveren Kruis Achmea en Fier. De pilot is gericht op gezin-

nen waarin sprake is van een combinatie van problemen op verschillende levensgebieden. Om geïntegreerde gezinshulp te bieden werd één gezinsteam samengesteld, bestaande uit hulpverleners en verwijzers van de betrokken organisaties. In werkgroepen is een aanpak vanuit de inhoud uitgewerkt: buiten de grenzen van de huidige systemen en eigen functies. Ieder gezin dat deelneemt wordt zeker een jaar gevolgd, waarbij de intensiteit afgestemd wordt op wat nodig is. Scholing, intervisie, en teamontwikkeling wordt ingezet om het team optimaal te faciliteren. De pilot duurt tweeënhalf jaar en de standplaats is Drachten.



7. Kennis- en Innovatiecentrum van Fier

In 2024 heeft het Kennis- en Innovatiecentrum (KIC) van Fier een belangrijke bijdrage geleverd aan de aanpak van (seksueel) geweld, uitbuiting en eerkwesties. Door middel van onderzoek, methodiekontwikkeling en strategische samenwerking is de kennisbasis verder versterkt en zijn innovatieve oplossingen geïmplementeerd. Het KIC van Fier speelt een actieve rol in de versterking van landelijke expertise en beleidsontwikkeling. Samen zetten we ons in voor betere samenwerking met overheidsinstanties, onderzoeksinstituten, opleiders en zorgpartners om slachtoffers sneller en effectiever te helpen.

In 2024 richtte het KIC zich op het verder verdiepen en verbreden van kennis, innovatie en strategische samenwerkingen. Door proactief in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen en beleidswijzigingen werden nieuwe mogelijkheden gecreëerd om geweld effectiever te bestrijden en slachtoffers beter te ondersteunen. Onderzoek en kennisdeling blijven een speerpunt, met de nadruk op het vertalen van wetenschappelijke inzichten naar de praktijk.

Belangrijke thema's die onze aandacht kregen in 2024:

- Versterking van integrale hulpverlening waarbij zowel zorg als veiligheid centraal staan;
- Verdere ontwikkeling van innovatieve behandelmethodieken zoals Intensieve Traumabehandeling (ITB), Blended Care en Online hulp;
- Versterking van hulpverlening voor slachtoffers van criminele uitbuiting en kwetsbare jongeren in de criminaliteit via het nieuwe platform Keerpunt;
- Domein overstijgende projecten tussen zorg en justitie;
- Technologische innovatie en digitale tools voor vroegsignalering van slachtoffers online en ontwikkeling van digitale hulpverlening via Spine;
- Pleiten voor structurele financiering van integrale hulp bij geweld in afhankelijkheidsrelaties;
- Samenwerking met universiteiten en kennisinstituten;
- Onderzoek naar hoe effectieve hulpverlening beter georganiseerd kan worden;
- Ontwikkeling van cultureel sensitieve interventies en beleidsaanbevelingen;
- Ontwikkeling van e-learnings en trainingen voor professionals in de eerste en tweede lijn als het gaat om het signaleren van mensenhandel, eengerelateerd geweld en intieme terreur.

Deskundigheidsbevordering

Ook in 2024 verzorgde Fier uiteenlopende trainingen, e-learnings, webinars, workshops, voorlichtingen en andere presentaties over thema's rond (seksueel) geweld, uitbuiting en eerkwesties. Deze verschillende vormen van deskundigheidsbevordering zijn essentieel voor professionals in heel Nederland. Het stelt ze beter in staat om geweld te herkennen, juiste diagnoses te stellen en betere hulp te organiseren. Hieronder volgt een beknopt overzicht.

Mensenhandel

Vanuit de Fier Academy (zie ook bijlage 2) trainden we in 2024 honderden (600) professionals uit verschillende domeinen in het hele land bij gemeenten en andere organisaties. Dit bestond uit online en fysieke trainingsbijeenkomsten en webinars, in combinatie met een uitgebreide, geaccrediteerde e-learning. Daarnaast volgden sinds de lancering eind 2023 ruim 1.900 professionals uit verschillende domeinen de korte gratis e-learning BUIT voor professionals.

Onze zorgcoördinatoren mensenhandel in Friesland bereikten in 2024 honderden (440) professionals met een training of voorlichting in Noord-Nederland en met name in Friesland. Dat betrof hulpverleners, gemeentelijke ambtenaren, docenten van middelbare scholen, leerplichtambtenaren, medewerkers van Nidos en medewerkers van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

Het Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) deelde haar kennis over uitbuiting op vele gelegenheden en aan diverse professionals, zoals colleges van B&W, rechters, professionals in de veiligheidsketen en hulpverlening, nationaal rapporteurs EU enzovoorts.

Andere thema's

Fier verzorgde in 2024 vanuit haar verschillende teams diverse andere activiteiten gericht op deskundigheidsbevordering over (seksueel) geweld, uitbuiting en eerkwesties. Zo gaven collega's workshops over zelfzorg, behandelplannen en hulpverleningsstrategieën voor bijna honderd (90) professionals. Ook boden collega's een webinar aan over geld en geweld (armoede en schulden) voor professionals. Er werden honderden (ongeveer 600) professionals bereikt over thema's als intieme terreur, seksueel geweld en schadelijke praktijken. Professionals in opleiding, zoals zedenrechercheurs en casemanagers, hulpverleners en deelnemers aan symposia, verbeterden op deze manier hun kennis. Dat gold ook voor netwerksessies over huiselijk geweld voor professionals uit de zorg- en veiligheidsketen.

Ook de teams van het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE), Spine, Chat met Fier, het Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) en Onderzoek & Ontwikkeling vertegenwoordigden Fier bij diverse gelegenheden met hun expertise. Zo bereikten we ook in 2024 weer vele honderden professionals die een bijdrage kunnen leveren aan het voorkomen, terugdringen en stoppen van geweld en het bieden van hulp bij de gevolgen van geweld.

8. Online hulpverlening

Bijna iedereen bevindt zich tegenwoordig online, maar hulpverlening vindt vaak nog offline plaats. Daarom heeft Fier ook in 2024 weer ingezet op professionele online hulpverlening. Dat heeft onder andere als voordeel dat hulp eerder en laagdrempelig kan worden geboden, omdat kennis bijvoorbeeld online is te raadplegen of contact met een hulpverlener via een chatgesprek verloopt. De stap naar het eigen netwerk of fysieke hulpverlening is, om verschillende redenen zoals angst- en schuldgevoelens bij slachtoffers, in veel gevallen nog te groot. Zo is bijvoorbeeld 89% van de minderjarige slachtoffers van seksuele uitbuiting niet in beeld. Een deel van deze slachtoffers weet echter Chat met Fier wel te vinden. Ook de komende jaren wil Fier online hulp aan verschillende doelgroepen verder verstevigen en professionaliseren. Zie bijlage 2 voor het jaaroverzicht van onderstaande initiatieven van Fier.



Chat met Fier

In 2009 is Fier gestart met Chat met Fier, met als doelstelling een leernte op te vullen als het gaat om hulpverlening aan slachtoffers van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Bij geweld en trauma kan er veel schade voorkomen worden als hulpverlening eerder om de hoek komt kijken. Chat met Fier biedt hier op een laagdrempelige, veilige en vertrouwelijke manier ruimte toe. De stap naar offline hulp wordt

hierdoor kleiner. Daarnaast verkrijgt Chat met Fier door middel van gevoerde chatgesprekken inzicht in schadelijke digitale praktijken en online geweld. Sinds 2019 chat het team van Chat met Fier ook voor het Centrum Seksueel Geweld (CSG) en NOC*NSF.

Keerpunt

Keerpunt richt zich op het online in contact komen met jongeren die in de criminaliteit verstrikt zijn geraakt, daarin worden uitgebuit of hiervoor kwetsbaar zijn, en hier niet meer zelfstandig uitkomen. Keerpunt biedt een veilige en laagdrempelige plek voor deze jongeren, hun sociale omgeving en professionals. Bij Keerpunt kunnen zij in een beveiligde chatomgeving vertrouwelijk hun verhaal doen aan hulpverleners van Chat met Fier en krijgen zij informatie, advies, hulp en bescherming. Keerpunt is in 2023 ontwikkeld door Fier en haar teams het Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM), Chat met Fier en Spine.



Chat met LSE

Mensen vinden het vaak moeilijk om contact op te nemen met hulpverlening wanneer zij vragen of zorgen hebben over (mogelijke) radicalisering en extremisme. Dat terwijl vroegtijdige signalering en ondersteuning van groot belang zijn om zorgelijke en onveilige situaties te voorkomen en onnodige bezorgdheid weg te nemen. Chat met LSE biedt sinds april 2024 de mogelijkheid om online en in een veilige en vertrouwde omgeving te chatten met hulpverleners van Chat met Fier over deze vragen en zorgen. Chat met LSE is ontwikkeld door Fier en haar teams het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE), Chat met Fier en Spine.

Chat met LSE



Online outreach door Spine

Spine is de tech-ngo van Fier en richt zich op de digitale strijd tegen mensenhandel. Het team van Spine ontwikkelt technologie om slachtoffers van seksuele en criminele uitbuiting te voorkomen en te helpen. Spine houdt zich in één van de projecten bezig met online outreachend werken. Het team van Spine gaat online op zoek naar slachtoffers van mensenhandel en seksueel geweld en benaderen hen actief. Zo wordt op een laagdrempelige manier contact gelegd en, als iemand daarvoor openstaat, doorverwezen naar hulpverlening in de regio. Op deze manier hoeven slachtoffers niet zelf op zoek naar hulp, maar brengt Spine direct de hulp dichtbij.

Online Hulppunt Onder Controle

In 2024 is team Onderzoek & Ontwikkeling van Fier gestart met een pilot waarin een online hulppunt wordt opgericht voor slachtoffers van dwingende controle in gesloten groepen en hun naasten. Het doel is om hen een plek te bieden waar zij informatie in kunnen winnen en terecht kunnen om te chatten met hulpverleners van Chat met Fier. De beoogde livegang van het hulppunt is halverwege 2025.

Omgeving	Chats	Chatters
Chat met Fier	25.161	15.132
Chat met CSG	14.622	8.651
Centrum Veilige Sport (NOC*NSF)	158	115
Keerpunt	399	360
Chat met LSE (van start gegaan in april 2024)	36	33

9. Maatschappelijke participatie

Onderwijs op maat en het behalen van certificaten (mbo)

De afdeling Maatschappelijke Participatie van Fier ontwikkelt een vernieuwende aanpak van onderwijs en zorg die tot betere resultaten leidt. De ambitie is om jongeren van Fier, waar mogelijk, een mbo-diploma op niveau 3 of 4 te laten behalen. Dit vergroot hun kansen op de arbeidsmarkt. In 2024 hebben we onze aanpak aangepast en zijn we gestart met het aanbieden van keuzedelen.

Keuzedelen vormen ongeveer 15% van een mbo-opleiding en hoeven niet direct gekoppeld te zijn aan een specifieke opleiding of kwalificatie. Ze maken echter wel officieel deel uit van het diploma. Behaalde keuzedelen worden erkend in alle mbo-opleidingen. Op deze manier kunnen jongeren in de residentiële zorg verder werken aan hun opleiding. Sinds de zomer van 2024 bieden we het keuzedeel 'Duurzaamheid in beroepen' aan in samenwerking met Aeres MBO. Kort voor de kerstvakantie zijn we gestart met een tweede keuzedeel: 'Ondernemend gedrag'. Beide keuzedelen worden geëxamineerd op mbo-niveau 3 of 4.

Summerschool 2024

Bij Fier is het streven om onze cliënten te ondersteunen in hun herstel en persoonlijke groei, maar ook om hen bewust te maken van hun rol in een bredere, duurzame samenleving. Daarom stond dit jaar de Fier Summerschool geheel in het teken van het thema duurzaamheid. Onze cliënten verdiepten zich in onderwerpen zoals gezonde levensstijl, afvalverwerking, natuur en milieu, en persoonlijke groei. Dankzij de inzet van deskundige workshopleiders kregen de deelnemers waardevolle inzichten en praktische vaardigheden aangereikt, die hen niet alleen helpen in hun persoonlijke ontwikkeling, maar ook hun maatschappelijke betrokkenheid en zelfvertrouwen vergroten.

De Kinderuniversiteit

Ook dit jaar kregen we weer ondersteuning van huiswerkinstituut de Huiswerkplek in Rotterdam-Rijnmond. Docent Richard helpt de kinderen bij het maken van hun huiswerk en gaat samen met ze aan de slag aan hun persoonlijke uitdagingen op schoolgebied. Dit doet hij onder andere door een individuele benadering, educatieve spelletjes en driewekelijkse thema's op het gebied van taal en rekenen.

'Yasir (alias) had moeite met lezen, hier hebben we tijdens de huiswerkklass veel aandacht aan besteed. Net voor de meivakantie liet hij trots een leesdiploma zien dat hij op school heeft behaald omdat hij tien boeken heeft uitgelezen!'
– docent Richard

Sociale ondernemingen

2024 stond in het teken van mooie samenwerkingen en het zetten van belangrijke stappen in de ontwikkeling van onze sociale ondernemingen: Blooming Bakery en het L.A.P. Atelier. We hebben niet alleen onze heerlijke baksels en vlaggenlijnen geleverd, maar ook de



impact van onze werkprocessen vergroot door intensieve samenwerking met vrijwilligers en deelnemers.

Dit jaar zijn we gestart met een gerichte aanpak om deelnemers te helpen bij het behalen van persoonlijke doelen. Via een speciaal portfolio en ondersteuning door vrijwilligers en projectmedewerkers, hebben deelnemers gewerkt aan hun werknemersvaardigheden en persoonlijke leerdoelen. Ook keken we doormiddel van beroepskeuzetesten en drijfveren-test waar de krachten en interesses van de deelnemers lagen. Zo kregen deelnemers van Blooming Bakery de mogelijkheid om hun HACCP-certificaat (voedselveiligheidscertificaat) te behalen, een belangrijke stap richting hun toekomst.

Een andere belangrijke mijlpaal was de implementatie van het online systeem USER, waarmee we nu efficiënt onze roosters beheren. Daarnaast hebben we dit jaar veel aandacht besteed aan het aanpakken van verzuim en het motiveren van onze deelnemers. Door alles in USER te rapporteren, hebben we beter inzicht in verzuimpercentages en kunnen we gericht ondersteuning bieden aan deelnemers die soms afwezig zijn. Dit heeft zichtbaar effect gehad: tussen mei en december zagen we een stijging van de aanwezigheid met ruim 30% in Rotterdam-Rijnmond en 20% in Leeuwarden.

Dankzij de inzet van onze medewerkers, vrijwilligers en deelnemers hebben we in 2024 niet alleen onze sociale doelstellingen versterkt, maar ook prachtige samenwerkingen tot stand gebracht. We blijven ons inzetten voor het ontwikkelen van talent, het bieden van kansen en het bouwen aan een inclusieve toekomst.

Samen bouwen we verder aan een succesvol en inspirerend 2025!

10. Tevredenheid en klachten

Tevredenheidsonderzoeken in 2024

Meetinstrument	2024
Ambulante behandeling (CQI)	8,8
Vragenlijsten cliënttevredenheid	8,2
Residentieel – leefklimaat Jeugd	7,6
Residentieel – leefklimaat Volwassenen	7,9
Residentieel – leerklimaat RENN4	7,2
Leerklimaat – Blooming Bakery Leeuwarden	8,6
Leerklimaat – Blooming Bakery Rotterdam	9,1
Leerklimaat – L.A.P. Atelier	9,6

Tevredenheid medewerkers*	2024
Tevredenheidsonderzoek stagiairs	8,5

**Dit jaar is geen werkklimaatonderzoek onder medewerkers uitgevoerd, vanwege de overstap naar een nieuw meetinstrument dat in 2025 wordt gelanceerd.*

Tevredenheid samenwerking- spartners een keer per twee jaar	2024
Tevredenheidsonderzoek samen- werkingspartners (KPTO)	8,4

Integriteit en omgangsvormen

Fier hecht veel waarde aan een positief werk-, leef- en leerklimaat. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers op een integere, respectvolle en prettige manier met elkaar en cliënten omgaan. Integer gedrag staat aan de basis van alles wat wij doen, om zo recht te doen aan alle mensen voor en met wie wij werken. Samen spannen we ons in om ongewenste omgangsvormen en grensoverschrijdend gedrag binnen onze organisatie te voorkomen en tegen te gaan. Hier vloeit uit voort dat integriteit en omgangsvormen een belangrijk thema zijn tijdens de werving en selectie van medewerkers, maar ook tijdens de

intervisie en werkbegeleiding van medewerkers.

Om continu scherp te blijven op omgangsvormen en integriteit hanteert Fier een integriteitssysteem dat onder meer bestaat uit de volgende onderdelen:

- Iedereen die betrokken is bij Fier moet in het bezit zijn van een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Nieuwe medewerkers en vrijwilligers ondertekenen een aanvullende verklaring over grensoverschrijdend gedrag.
- Fier hanteert een gedragscode inclusief een klachtenreglement en klokkenluidersreglement.
- Er is een externe onafhankelijke vertrouwenspersoon voor cliënten en een interne en externe onafhankelijke vertrouwenspersoon voor medewerkers.
- Er is een onafhankelijke klachtencommissie voor medewerkers en een onafhankelijke klachtencommissie voor cliënten.
- Belanghebbenden hebben de mogelijkheid om een integriteitsmelding te doen via het meldpunt dat staat op de website van Fier.

Klachten

Klachten bij onafhankelijke klachtencommissie medewerkers	0
Klachten bij onafhankelijke klachtencommissie cliënten	2
Klachten van cliënten die via bemiddeling positief zijn afgerond	4
Integriteitsmeldingen via de website van Fier	0

Evaluatie integriteitsbeleid

Fier evalueert jaarlijks het integriteitsbeleid op basis van binnengekomen klachten, signalen en de uitkomsten van tevredenheidsonderzoeken onder cliënten, medewerkers, stagiairs en samenwerkingspartners. In 2024 is het integriteitsbeleid aangescherpt in lijn met de vereisten van het CBF-keurmerk. Zo is er een meldpunt ingericht waarmee ook externe belanghebbenden op laagdrempelige wijze een integriteitsmelding kunnen doen.

De resultaten en signalen uit 2024 geven geen aanleiding om het beleid verder aan te scherpen. De bestaande voorzieningen – waaronder onafhankelijke vertrouwenspersonen, klachtencommissies en de gedragscode – functioneren naar behoren en ondersteunen een veilig en integer werk-, leer- en leefklimaat binnen Fier.

Communicatie met belanghebbenden

Fier vindt het belangrijk dat belanghebbenden goed geïnformeerd worden, zoals cliënten, medewerkers, vrijwilligers, partners en financiers. Naast het directe, persoonlijke contact dat er met stakeholders is, informeren wij ze via onze website, social media, nieuwsbrieven, intranet (voor medewerkers), rapportages, folders en bijeenkomsten.

Kwaliteit en veiligheid

Fier werkt met een kwaliteits- en veiligheidssysteem dat gericht is op continue verbetering. Dit doen we door middel van:

- het tijdig en adequaat in beeld brengen van incidenten, calamiteiten, klachten en onvrede;
- het toetsen of de zorg wordt uitgevoerd zoals bedoeld en of aan kwaliteits- en registratie-eisen wordt voldaan. Dit doen we bijvoorbeeld door middel van interne en externe audits;
- een proces van continu verbeteren (inclusief toetsing of verbetermaatregelen en kwaliteitsimpulsen worden doorgevoerd);
- het melden van incidenten in het Veilig Meld Systeem (VMS);
- de externe vertrouwenspersoon voor cliënten die regelmatig jeugdige cliënten op de behandelgroepen bezoekt;
- een externe en interne vertrouwenspersoon voor medewerkers;
- klokkenluidersregeling;
- meldingen Inspectie: in 2024 zijn er geen meldingen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) gedaan;
- onderzoeken inspectie. In 2024 is er [een onderzoek door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(IGJ\)](#) uitgevoerd bij Asja III. Het betrof een reguliere controle op het JIJ-kader (toetsingskader). De inspectie liet weten dat Fier aantoonbaar een lerende organisatie is, het niveau van de hulpverlening hoog is en dat Fier trots mag zijn op wat er is neer gezet.

Fier is HKZ-gecertificeerd en heeft het keurmerk Veiligheid in de Vrouwenopvang.



11. Medezeggenschap



In 2024 zijn de volgende advies- en instemmingsaanvragen door de Ondernemingsraad behandeld:

- instemmingsaanvraag externe vertrouwenspersoon;
- instemmingsaanvraag Fier Vertrouwd;
- instemmingsaanvraag samenvoegen teams ICT en Functioneel beheer;
- instemmingsaanvraag generiek loon- en functiehuis;
- instemmingsaanvraag nieuwe Arbodienst Medprevent per 1 januari 2025;
- instemmingsaanvraag MDIEU-subsidie;
- instemmingsaanvraag aanstelling twee preventiemedewerkers;
- instemmingsaanvraag rookbeleid medewerkers Fier;
- instemmingsaanvraag roosterbeleid Fier;
- instemmingsaanvraag verplichte vrije dagen 2025.

Daarnaast:

- heeft de OR verkiezingen gehouden;
- is de OR betrokken geweest in de voorbesprekingen inzake een interim bestuurder;
- heeft het jaarlijkse gezamenlijke overleg met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur plaatsgevonden;
- zijn er in 2024 drie bijeenkomsten met de OR-ambassadeurs georganiseerd.

De Cliëntenraad:

- In 2024 heeft de Cliëntenraad weer mooie dingen bereikt en aangepakt. Hieronder een overzicht.
- Er zijn negen vergaderingen geweest. Regelmatig waren er gasten bij om kennis te maken of specifieke onderwerpen te bespreken;
- Tijdens één van deze vergaderingen heeft de Cliëntenraad met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht kennisgemaakt, waarbij ze inzicht gaven in hun werkzaamheden;
- Een nieuwe ondersteuner is welkom geheten in het team;
- Voor cliënten is er een bingo georganiseerd, wat een groot succes was;
- Er is een nieuwsbrief uitgebracht met veel informatie en leuke weetjes;
- De Cliëntenraad heeft twee instemmingsaanvragen besproken betreffende het klachtenreglement;
- De signaalkaarten zijn tijdens bijeenkomsten besproken. Signaalkaarten zijn kaarten waarop cliënten en medewerkers kunnen schrijven waar ze tevreden mee zijn, waar ze het niet mee eens zijn, of ze een goed idee hebben of dat ze lid willen worden van de Cliëntenraad. Op elke groep en bij de receptie hangt een kleine brievenbus waar de ingevulde kaarten ingeleverd kunnen worden. De kaarten worden elke maand opgehaald, waarna er actie wordt ondernomen op hetgeen is ingevuld (indien nodig);
- De Cliëntenraad heeft verschillende groepen bezocht.

12. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Fier bestond op 31 december 2024 uit vijf toezichthouders. De honorering vindt plaats volgens de richtlijnen van de WNT. De leden van de Raad van Toezicht scholen zich periodiek en hechten veel waarde aan permanente educatie.

Samenstelling Raad van Toezicht (per 31 december 2024)

Naam en commissie	Datum aantreden	Datum verlenging/herbenoeming	Verlengd/herbenoemd	Datum aftreden
Jellie Tiemersma Voorzitter RvT, lid Remuneratie Commissie	01.02.2020	01.02.2024	01.02.2024	01.02.2028
Patricia Zorko, Voorzitter Remuneratie Commissie, lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid	01.04.2021	01.04.2025		01.04.2029
John Bonnema Voorzitter Auditcommissie	01.04.2021	01.04.2025		01.04.2029
Max Daniel Voorzitter Commissie Kwaliteit & Veiligheid	01.04.2022	01.04.2026		01.04.2030
Frits Nicolai Lid Auditcommissie	01.04.2022	01.04.2026	N.v.t.	01.04.2026

Hoofd- en nevenfuncties

J. Tiemersma

Hoofdfunctie:	• Directeur Personal-Too
Nevenfuncties:	• Lid Raad van Toezicht European Fashion Business School • Lid Algemeen Bestuur VNONCW • Lid Algemeen Bestuur VNONCW-MKB Noord • Voorzitter Bestuur Stichting Aletta Jacobs Noord-Nederland • Lid Raad van Toezicht Eurosonic Noorderslag • Voorzitter Samenwerkingsverband Passend Onderwijs V(S)O Groningen Ommeland

P.M. Zorko

Hoofdfunctie:	• Plaatsvervangend directeur-generaal Rijkswaterstaat bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
---------------	---

J.G. Bonnema

Hoofdfunctie:	• Manager Finance & Control/DT-lid bij Empatec NV Sneek
Nevenfuncties:	• Lid Raad van Commissarissen/Audit Commissie Afvalsturing Fryslân NV (bedrijfsnaam: Omrin) • Lid Raad van Toezicht Stichting VERA en Simplon, Groningen • Penningmeester Stichting Blockbusterfonds Fryslân Theater en Stichting Blockbusterfonds Fryslân Museum

M. Daniel

Hoofdfunctie:	• Directeur Nationale Politie, Nationaal Commandant Crisis Organisatie (tot 1 maart 2022)
Nevenfuncties:	• Lid Raad van Commissarissen Circulus

F. Nicolai

Hoofdfunctie:	• Directeur Financiën en Informatisering bij Trajectum
Nevenfuncties:	• Lid Raad van Commissarissen Woonborg/voorzitter Auditcommissie tot 15-07-2024 • Mede-eigenaar Projectgroothandel

Deskundigheidsmatrix

De Raad van Toezicht streeft naar een breed en divers samengestelde Raad. In de Raad zijn onderstaande deskundigheden vertegenwoordigd:

1. Kennis, ervaring en beleidsexpertise in het sociaal domein en zorgdomein (waar- onder wet- en regelgeving als de Wmo, Jeugdzorg, Wlz en Zvw), het bestuurlijke krachtenveld waarin deze domeinen zich bevinden (gemeentelijk, provinciaal en landelijk) en horizontale en verticale ketenvorming op het snijvlak van zorg en veiligheid.
2. Zorginhoudelijke deskundigheid en ervaring met (digitale) innovatie in de zorg, veiligheid, onderzoek en wetenschap.
3. Financieel-economische deskundigheid (deskundigheid van beide leden van de Auditcommissie), onder andere op het gebied van zorgfinanciering, bedrijfsvoering en vastgoed.
4. Kennis en ervaring op het gebied van de veiligheidsketen, digitale veiligheid en cybersecurity.
5. Deskundigheid op het gebied van ICT, digitale zorgverlening & ondersteuning en moderne mediatechnieken.
6. Kennis en ervaring op het gebied van human resource management en werkgever- schap.
7. Juridische deskundigheid.
8. Deskundigheid op het gebied van ondernemerschap, (sociale) ondernemingen en innovatie in (zorg)organisatieconcepten.
9. Algemene bestuurlijke ervaring in complexe organisaties.

Deskundigheidsmatrix

Naam	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Jellie Tiemersma									
Patricia Zorko									
John Bonnema									
Max Daniel									
Frits Nicolai									

 Hoofdaandachtsgebied

 Aandachtsgebied waarmee RvT-lid ervaring heeft (max. 2)

Vergaderingen en aanwezigheid

In 2024 vergaderde de Raad van Toezicht zes keer tijdens een reguliere vergadering. Alle vergaderingen waren in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Tijdens het merendeel van de vergaderingen is tevens een inhoudelijk thema besproken in aanwezigheid van medewerkers van de organisatie.

Verder was er de jaarlijkse gezamenlijke sessie met de Raad van Bestuur, het directie- team, de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad op 31 januari 2024. Het thema was dit jaar de zichtbaarheid en herkenbaarheid van Fier. Op 12 september 2024 vond er een werkbezoek plaats bij het bedrijfsbureau. Met zowel de Ondernemingsraad als de Cliën- tenraad waren overleggen met de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur hanteren een Informatieprotocol. Het jaar 2024 heeft voor de Raad van Toezicht sterk in het teken gestaan van het opvol- gingsvraagstuk ten aanzien van de Raad van Bestuur en met name de onboarding van de nieuwe bestuurder Anne van Lammeren die per 1 mei 2024 is gestart.

De Raad van Toezicht is in het derde kwartaal van 2024 een procedure gestart voor de werving van een nieuw lid van de Raad van Toezicht met zorginhoudelijke expertise. Helaas is het niet gelukt om een passende kandidaat te benoemen. In 2025 zal er een vervolg worden gegeven aan deze vacature.

Zelfevaluatie

Op 27 november 2024 vond de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht over 2024 plaats. Aansluitend aan deze bespreking is de Raad van Toezicht over de uitkomsten van de zelfevaluatie in gesprek gegaan met de Raad van Bestuur. Van de zelfevaluatie is een verslag met een actiepuntenlijst gemaakt die als input zal dienen voor onder meer de verdere kennis- en competentieontwikkeling in 2025.

Vergaderingen Raad van Toezicht met Raad van Bestuur 2024

31-01-2024	Gezamenlijke sessie met Raad van Bestuur, Directieteam, Onderne- mingsraad en ondersteuner Cliëntenraad
14-02-2024	Reguliere vergadering
14-05-2024	Reguliere vergadering
03-07-2024	Reguliere vergadering en overleg/vergadering met Ondernemings- raad
04-09-2024	Reguliere vergadering
23-10-2024	Reguliere vergadering en overleg/vergadering met de Cliëntenraad
27-11-2024	Zelfevaluatie
04-12-2024	Reguliere vergadering



Besluiten en goedkeuringen Raad van Toezicht

14.02.2024	Herbenoeming Jellie Tiemersma als voorzitter van de Raad van Toezicht voor een nieuwe periode van vier jaar die loopt van 1 februari 2024 tot 1 februari 2028.
14.04.2024	Vaststelling accountantsverslag en jaarrekening 2023.
14.05.2024	Vaststelling bestuursverslag 2023.
14.05.2024	Vaststelling werving procedure nieuwe accountant.
03.07.2024	Benoeming BDO als nieuwe accountant van Fier vanaf het boekjaar 2024.
23.10.2024	Instemming met het voorstel om een bedrag van € 1.128.211,- incl. btw vanuit de reserve van Fier toe te kennen, naast de toegekende subsidies, voor de verbouw en verduurzaming van de Natalstraat.
23.10.2024	Vaststelling van het profiel van de Raad van Toezicht ten behoeve van de vacature in de Raad van Toezicht per 2025.
04.12.2024	Vaststelling WNT-klasse voor 2025 in klasse IV.
04.12.2024	Vaststelling van de bezoldiging van Anke van Dijke op het maximum van de WNT-klasse IV, te weten € 226.000,- per 1 januari 2025.
04.12.2024	Vaststelling van de bezoldiging van Anne van Lammeren per 1 januari 2025 op € 215.000,-.
04.12.2024	Indexering van de bezoldiging Raad van Toezicht met 5,4% in klasse IV voor 2025.
04.12.2024	Goedkeuring van het gewijzigde treasury statuut op 8 januari 2024.
04.12.2024	Besluit tot goedkeuring van de begroting 2025.

Visie op toezicht in een notendop

De Raad van Toezicht is dienend aan het doel van de organisatie en haar maatschappelijke opgave. Zij is beschikbaar en aanspreekbaar voor de bestuurders en de organisatie en haar interne en externe stakeholders. Zij gaat uit van vertrouwen dat blijvend verdiend moet worden. De Raad van Toezicht opereert doelmatig en transparant, vanuit vertrouwen naar de organisatie en haar bestuurders, luistert, is positief kritisch en vraagt zo nodig door. Ze handelt vanuit een congruente visie en een gedeelde rolopvatting en is zich ervan bewust dat een vitale spanning tussen de toezichthouders en de bestuurders gezond is. Waar behoefte is aan extern advies kan dit ingeschakeld worden.

- Bij haar werkwijze gaat zij ervan uit dat professionele distantie een gegeven is.
- De leden van de Raad van Toezicht willen betrokken adviseurs zijn.
- Goed werkgeverschap is altijd het uitgangspunt.
- De leden van de Raad hanteren verschillende stijlen bij het houden van toezicht.

De Raad van Toezicht heeft op 22 maart 2022 haar Visie op Toezicht herijkt.

13. Financieel beleid

Fier is een maatschappelijke organisatie en wij zijn ons er van bewust dat we voornamelijk met maatschappelijk geld gefinancierd worden. Wij dragen daarom uit dat we binnen Fier met het geld om alsof het ons eigen geld is. We streven naar een zo laag mogelijke overhead en blijven zoeken naar mogelijkheden voor externe financiering (bijvoorbeeld subsidies of bijdragen vanuit fondsen en bedrijven) indien mogelijk. De kosten die worden gemaakt, komen voort uit weloverwogen beslissingen. Het beleid is dat zoveel mogelijk middelen naar de zorg gaan, dat geen onnodige uitgaven worden gedaan en dat niet meer betaald wordt dan noodzakelijk. Tegelijkertijd weten wij dat een goede bedrijfsvoering en kwalitatief goede zorg hand in hand gaan, onze gebouwen kwalitatief goed en duurzaam moeten zijn, er sprake is van arbeidskrapte en de ontwikkelingen in ICT snel gaan. Dit betekent dat dit ook de nodige investeringen vraagt van Fier.

Financieringsstromen

Fier is een financieel gezonde organisatie maar bevindt zich wel in een roerige omgeving waardoor de afgelopen vijf jaar per saldo nog steeds onvoldoende rendement (op basis van het gewenste rendement) is behaald (zie hierna bij financieel verslag). De (financiële) steun van fondsen, bedrijven, serviceclubs en particulieren blijft essentieel voor de hulp die we bieden aan (jonge) mensen en gezinnen die te maken hebben (gehad) met geweld. De zorgbudgetten die Fier krijgt mogen uitsluitend besteed worden aan de zorg. Voor de niet-zorg gerelateerde activiteiten – zoals de sociale ondernemingen, de samenwerking met het onderwijs, onderzoek, innovatie en kennisoverdracht – gaan en moeten wij blijvend op zoek naar andere en aanvullende financieringsmogelijkheden. Hiervoor doen we een beroep op fondsen, bedrijven, serviceclubs, particulieren en overheden (gemeenten, rijksoverheid).

Gedurende het boekjaar heeft Fier in onderstaande financieringsstromen productie geleverd of activiteiten verricht. Daarbij maken wij onderscheid in:

- a) reguliere of structurele financiering;
- b) incidentele en projectfinanciering;

- c) giften van fondsen, serviceclubs, particulieren en anderen;
- d) bijdragen van cliënten.

Regulier • GGZ (ZVW) • Jeugdwet (jeugdzorg en jeugd GGZ) • Landelijk Transitie Arrangement Jeugd (landelijke functie) • Landelijk Transitie Arrangement Volwassenen • / Specialistische Vrouwenopvang (landelijke functie) inclusief zorgcoördinatie mensenhandel • Decentralisatie Uitkering Vrouwenopvang¹ • Opvang Mensenhandel met Multiproblematiek (OMM) • Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA) • WLZ • WMO Begeleiding • WMO Beschermd Wonen	Projectfinanciering • Ministerie J&V • Ministerie VWS • NCTV • Nationale Postcodeloterij (NPL) • Zorginstituut Nederland • ZonMw • Gemeente Rotterdam • Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving • NIDOS • SPUK O3M (Open drie milieu voorziening) • RVO • Fonds Slachtofferhulp • Weeshuis Doopsgezinden • Janivo Stichting
Giften van fondsen, serviceclubs, particulieren en anderen • Diverse serviceclubs, bijdragen vanuit stichtingen en fondsen voor specifieke projecten • Bijdragen vanuit de kerken	Pensiekosten cliënten • Eigen bijdrage van cliënten aan hun verblijf • Bijdrage huur woonruimte

Reguliere financiering

De reguliere financieringen van de activiteiten van Fier betreffen o.a.:

- De Zorgverzekeringswet inzake de volwassenen GGZ (18+)

- Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA) in het kader van de zorgverzekeringswet en begeleiding
- De Jeugdwet (jeugdzorg en Jeugd GGZ) inzake jeugd GGZ (18-), landelijk contract met VNG (LTA) en regionale contracten
- De WMO; de subsidieverordeningen van de centrumgemeenten en andere gemeenten
- De Wet Langdurige Zorg
- Specifieke projectfinanciers

De opbrengsten worden verantwoord als deze zijn gerealiseerd. Dat betekent dat de betreffende (zorg)prestaties zijn geleverd en (voldoende) zeker is dat deze ook zullen worden vergoed.

Periodieke rapportages

Periodiek worden financiële- en productierapportages opgesteld. Deze rapportages worden uitgebreid besproken met de directie, de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Dit leidt waar nodig tot vervolgacties. Voor de dagelijkse sturing zijn dashboards beschikbaar die dagelijks worden bijgewerkt.

Liquiditeit

Het liquiditeitsbeleid van Fier is opgenomen in het Treasurystatuut. Naast een sterke reservepositie vindt Fier het ook belangrijk dat de liquiditeit op orde is en er voldoende buffer is om risico's te kunnen opvangen.

14. Financieel verslag

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW - voor zover deze volgens deze regeling van toepassing zijn - en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Omdat Fier vaste beneficiën is van de Nationale Postcode Loterij worden aan Fier ook eisen gesteld vanuit het CBF keurmerk. Deze eisen zijn waar nodig verwerkt in het jaarverslag. Dit mag echter niet strijdig zijn met de gehanteerde grondslagen.

Behaalde resultaten

Het resultaat over 2024 bedraagt EUR 1.128K miljoen positief (2023: EUR 981K positief). Als we kijken naar het verloop over de periode 2020 tot en met 2024 is het beeld als volgt:

BOEKJAAR	Werkelijk resultaat in €x1.000	Gewenst rendement (2%) in €x1.000
2020	-/- 2.591	622
2021	1.224	698
2022	2.017	747
2023	981	780
2024	1.128	820
Saldo	2.759	3.667

Dit betekent dat, gerekend over de afgelopen vijf jaar, per saldo wel sprake is van een positief saldo, maar nog steeds lager dan het gewenste rendement over de opbrengsten. Uitgaande van een gezond resultaat dat nodig is om het vermogen in stand te houden zou een resultaat van minimaal twee procent wenselijk zijn, ofwel over de afgelopen vijf jaar circa € 3,7 miljoen positief. Het gat bedraagt dus circa € 0,9 miljoen. Daarnaast is te zien dat de resultaten van Fier over de jaren heen fluctueren. Dit is inherent een gevolg van de verscheidenheid aan financieringen en de risico's die hiermee gepaard gaan. De onvoorspelbaarheid voor het totale resultaat blijft hiermee relatief gezien groot.

In dit kader is van belang om te vermelden dat de opbrengsten van reeds geleverde zorg vaak lange tijd onzeker zijn. Vanuit het voorzichtigheidsprincipe worden de opbrengsten pas verantwoord als deze voldoende zeker zijn. Regelmatig is dat pas in het volgende boekjaar. In 2024 is om deze reden in het eerste tertaal een negatief resultaat van EUR 350K geprognosticeerd terwijl het jaar uiteindelijk met EUR 1.128K positief is afgesloten. Voor 2025 begint dit weer van voor af aan met miljoenen risico op financieringen (zie risicoparagraaf). Als we verder vooruitkijken nemen de risico's niet af maar nemen alleen maar toe. In 2026 zal Fier bijvoorbeeld te maken krijgen met het

'Ravijnjaar' voor gemeenten en de toenemende mate van regionale samenwerking. Fier krijgt een belangrijk deel van haar inkomsten vanuit gemeentelijke gelden (zowel landelijk als regionaal) waardoor de impact groot is. Daarnaast profileert Fier zich als landelijk specialist. Dit staat haaks op de huidige ontwikkelingen vanuit het IZA en verdere regionale samenwerkingsverbanden. Hier moet Fier tijdig op inspelen. Voor de bedrijfsvoering is het daarnaast van belang dat de financiering stabiel en beter voorspelbaar is.

Fier is momenteel in een transitiefase. Door een wisseling van de raad van bestuur in 2024 en de tijdelijke aanstelling van een interim voorzitter raad van bestuur in 2025 zal dit leiden tot hogere incidentele kosten. Daarnaast is bekend dat Fier door de toenemende digitalisering en de blijvende arbeidskrapte fors zal moeten (blijven) investeren in het ICT landschap, infrastructuur en applicaties. Dit brengt ook incidentele kosten met zich mee maar ook structureel hogere ICT kosten op langere termijn.

We zijn blij dat de afgelopen vier jaar weer zwarte cijfers konden schrijven, maar zijn ons ook zeer bewust van ons relatief hoge risicoprofiel en daarmee de beperkte betekenis van het huidige resultaat voor prognoses voor de toekomst. Doordat we één van de weinige landelijk werkende instellingen zijn met een zeer specialistisch aanbod en we met een groot aantal financieringsstromen te maken hebben, is ons risicoprofiel hoger dan gemiddeld. Het gestelde rendement van minimaal 2% is daarom ook het minimum en zou in verband met het hoge risicoprofiel eigenlijk hoger moeten zijn. Dit maakt dat onze financiële resultaten onderhevig zullen zijn aan een zekere mate van fluctuaties.

Vanwege het hoge risicoprofiel en de fluctuaties van het resultaat is het voor Fier van belang om het resultaat te begrijpen en te sturen op het genormaliseerde resultaat, los van incidentele baten en lasten. De incidentele baten en lasten hebben de afgelopen jaren nog steeds een relatief grote impact op het resultaat. Hieronder is een opstelling van het effect van incidentele posten op het resultaat weergegeven:

	2024 € x 1.000	2023 € x 1000
Resultaat jaarrekening	1.128	981
Incidentele baten	-1.303	-639
Incidentele lasten	490	788
Genormaliseerd resultaat	315	1.130

Incidentele baten

	2024 € x 1.000
Vrouwenopvang Rotterdam 2023	140
Specialistische vrouwenopvang 18+ 2023	198
Vrijval voorziening LTA	600
Vrijval voorziening HSJH	365
Totaal	1.303

In 2024 zijn er een aantal baten van invloed geweest op het resultaat vanuit eerdere jaren. In december 2024 heeft de afrekening van de crisisopvang 2023 Rotterdam-Rijnmond plaatsgevonden, dit zorgde voor een bate van EUR 140K. Verder heeft halverwege 2024 de eindafrekening plaatsgevonden van de specialistische vrouwenopvang over 2023. Dit leidde nog tot een bate van EUR 198K. Beide posten waren tijdens het afsluiten van 2023 nog niet bekend. In 2024 is de gevormde voorziening voor de LTA financiering vrijgevallen. Deze voorziening was opgebouwd met betrekking tot het verlieslatende contract van het LTA over 2024. Eind 2024 is eindelijk duidelijk geworden wat de verwachte afrekening vanuit HSJH zou worden over 2012. Uiteindelijk is deze aanzienlijk lager gebleken dan de gevormde voorziening van EUR 400K. Dit is voor Fier positief nieuws, echter zorgde dit wel tot een incidentele bate van EUR 365K wat het resultaat in 2024 beïnvloed heeft.

Incidentele lasten

	2024 € x 1.000
Innovatiebudget (uitgaven 2024)	490
Totaal	490

In 2023 heeft Fier besloten om EUR 1,0 miljoen incidentele middelen beschikbaar te stellen om structurele verbeteringen te realiseren in de processen/bedrijfsvoering. Dit betrof het door Fier gelabelde 'innovatiebudget' als reservering in het vermogen als bestemmingsreserve. In 2023 zijn hiervoor EUR 188K aan incidentele kosten gemaakt. In 2024 is het restant van EUR 490K aan kosten gemaakt. Daarnaast is een deel van het innovatiebudget niet meer gebruikt omdat het innovatiebudget per 31 december 2024 is afgesloten. Het niet besteedde bedrag ter grootte van EUR 136K is toegevoegd aan de overige reserves van Fier.

Financiële analyse omzet

	2024 € x 1000	2023 € x 1000	%
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
BATEN UIT BEROEPS- OF BEDRIJFSMATIGE ZORGVERLENING			
Zorgverzekeringswet	9.893	9.012	9,8%
Wet langdurige zorg	161	80	101,3%
Jeugdwet landelijk (LTA)	8.404	9.092	-7,6%
Jeugdwet regionaal	2.835	2.370	19,6%
Landelijk volwassen zorgprestatie	3.890	3.385	14,9%
VWS- en/of Wlz-subsidies	849	665	27,7%
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties	646	702	-8,0%
Baten uit zorgverlening in onderaanneming	142	38	273,7%
Totaal	26.820	25.344	5,8%
Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten (Wmo)	1.334	1.408	-5,3%
Netto omzet	28.155	26.165	5,2%
Overige bedrijfsopbrengsten	12.789	12.210	4,7%
Som der bedrijfsopbrengsten	40.944	38.962	5,1%

Ten opzichte van 2023 zijn de baten met 5,1% gestegen. Dit wordt met name veroorzaakt door een hogere ZPM productie dan in 2023. Ook de productie Jeugdwet regionaal en Landelijk volwassen zorgprestatie is licht gestegen ten opzichte van 2023. De LTA productie bleef echter fors achter bij de productie in 2023. In 2023 was er een dalende trend zichtbaar in aanmeldingen hoog specialistische jeugdhulp welke in 2024 doorgezet is. Voor dit verlieslatende contract was ook een voorziening gevormd in 2023 die in 2024 is vrijgevallen, zie hiervoor ook het overzicht van de incidentele baten in de vorige paragraaf. De overige bedrijfsopbrengsten zijn met 4,7% gestegen ten opzichte van 2023 wat voornamelijk wordt veroorzaakt door hogere baten uit subsidies.

14. Financieel verslag

Bedrijfslasten

	2024 € x 1000	2023 € x 1000	%
Kosten van grond- en hupstoffen	134	101	32,7%
Kosten uitbesteed werk en andere externe lasten	1.891	2.129	-11,2%
Lonen en salarissen	24.262	22.119	12,7%
Sociale lasten	4.121	3.526	16,9%
Pensioenlasten	2.399	2.022	18,6%
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	825	870	-5,2%
Overige bedrijfskosten	6.459	7.185	-17%
Som der bedrijfslasten	40.090	37.953	5.6%

De bedrijfslasten zijn fors hoger dan 2023. De hogere kosten zijn volledig te wijten aan de hogere personeelskosten. Enerzijds door de CAO stijgingen, anderzijds door een toename in FTE van 19% (van 365 FTE in 2023, naar 384 FTE in 2024). De daling in overige bedrijfskosten wordt grotendeels veroorzaakt door een vrijval van voorzieningen.

Kerncijfers 2024

Omschrijving	Norm	2024	2023
1 Rendement op opbrengsten	> 2,0%	2,8%	2,5%
2 EBITDA -ratio	> 6,9%	4,1%	4,8%
3 Solvabiliteit	> 25%	55,2%	59,0%
4 DSCR	> 1,3	3,7	4,0
5 Schuld/EBITDA	< 5	2,2	2,2
6 Personeelskosten in % van de opbrengsten	71,5%	75,2%	69,5%
7 Overige bedrijfskosten in % van de opbrengsten	24,5%	15,8%	20,0%

De cijfers worden vergeleken met de benchmark uit het accountantsverslag (2018). De kolom 'norm' is gebaseerd op dit verslag en is niet aangepast, behalve de norm voor het rendement op opbrengsten. Voor het rendement hanteert Fier een minimale norm van 2,0% in plaats van 1,5%. Daar waar nodig is het kerncijfer nader gedefinieerd.

1. Resultaat voor bestemming als percentage van de totale omzet.
2. Resultaat voor aftrek van rente, belastingen, afschrijvingen op activa en afschrijvingen op leningen en goodwill als percentage van totale omzet.
3. Verhouding tussen het eigen vermogen en het vreemd vermogen. Hierbij wordt het eigen vermogen uitgedrukt als percentage van het totaal vermogen.
4. Resultaat na belastingen, gecorrigeerd voor afschrijvingen en rentelasten in verhouding tot de financiële verplichtingen.
5. Langlopende schuldenpositie als percentage van EBITDA. Dit kerncijfer geeft inzicht in de mate waarin de vrije cashflow kan worden gebruikt voor financiële verplichtingen.
6. Door gewijzigde verslaggevingsregels is de definitie van personeelskosten nu beperkt tot lonen, sociale lasten en pensioenen. De overige personeelskosten zijn opgenomen onder de overige bedrijfskosten. Op basis van het gemiddelde van deze post is in de norm 3,5% verschoven van personeelskosten naar overige bedrijfskosten.

Uit de tabel blijkt dat in 2024 op vrijwel alle ratio's de norm (ruim) gehaald wordt. Alleen de EBITDA-ratio ligt in 2024 onder de norm. Verder is opvallend dat de personele kosten een groter aandeel uitmaken van de opbrengsten dan de overige bedrijfskosten. Dit ligt in de lijn met de kostenontwikkeling ten aanzien van het personeel.

15. Risicoparagraaf

Rubriek	Omschrijving	Omvang en richting
1. Materiële controles Zvw	Risico's materiële controle Zorgverzekeraars kunnen materiële controles uitvoeren en een deel van de vergoeding over de afgelopen jaar terug claimen als zij de onderbouwing onvoldoende vinden. In 2022 is hier een voorziening van EUR 350K opgenomen. We hebben het afgelopen jaar nog geen materiële controles gehad m.b.t. ZPM. ZPM is gestart in 2022 en we hebben nog geen goed referentiemateriaal. Voor 2023 hebben we vergelijkbare berekening gemaakt als voor 2022 en schatten het risico materiële controle in op EUR 200K. Per 31-12-2023 is dit als voorziening opgenomen. In 2024 is deze voorziening met EUR 100K aangevuld, waarbij de voorziening op EUR 650K uitkomt.	PM
2. Inkomsten diverse stromen m.b.t levering van zorg	Proces "niet-gefinancierde zorg" De financiële kaders zijn in de loop van de tijd steeds strakker geworden en de bereidheid van financiers om 'overproductie' te betalen is steeds minder geworden. Er is ook steeds minder bereidheid om - in situaties waarin minderjarigen of volwassenen tussen wal en schip vallen - een uitzondering te maken en de zorg toch te financieren. Uitgangspunt is dat Fier geen onbetaalde zorg levert. Soms kiezen we er echter bewust voor om (gedeeltelijk) onbetaalde zorg te bieden omdat de evident noodzakelijke zorg wél nodig is maar niet gefinancierd wordt vanuit de huidige zorgkaders. Hoewel we er alles aan doen om te voorkomen dat dit gebeurt, blijven er risico's bestaan: • In ernstige crisissituaties moet er gehandeld worden en kan pas later gecheckt worden of er een grondslag is voor financiering van de zorg. Soms blijkt dit niet het geval te zijn. • Verschillende zorgverzekeraars werken met een budgetplafond. Aangezien bij aanvang van een zorgtraject doorgaans niet duidelijk is hoelang het traject gaat duren en hoe intensief de zorg zal zijn, kunnen we niet exact vaststellen wanneer het plafond bereikt is. Hierdoor bestaat het risico van overschrijding van het budgetplafond. Soms wordt (een deel van de) overschrijding gefinancierd, soms niet. Wij bepleiten coultance bij de verzekeraars om de zorg die wij hebben geleverd toch te betalen. De kans bestaat echter dat de geleverde zorg niet (volledig) zal worden vergoed. Met de lopende risico's op 31 december 2024 is zoveel mogelijk rekening gehouden. • Bij de Vrouwenopvang en het Landelijk Transitie Arrangement 18plus (Specialistische Vrouwenopvang) geldt hetzelfde omdat hier gewerkt wordt met vaste subsidiebedragen. • Bij Jeugdzorg en WMO is in diverse contracten sprake van vergoedingen die niet altijd de kosten volledig dekken. De extra kosten worden niet vergoed. Dit is vooral het geval bij regionale contracten waar we als landelijk specialist een hoger kostenprofiel hebben dan de gemiddelde aanbieder die in de aanbestedingen c.q. de tarieven als uitgangspunt dient.	-/- PM
3. Inkomsten / personeel(s-kosten)	Stijging personeelskosten ten opzichte indexatie opbrengsten Op dit moment heeft Fier te maken met een positief resultaat en ook de begroting 2025 is positief, maar de uitdagingen rondom het personeel zijn groot. Met een relatief hoog verloop, een oplopend ziekteverzuim en de huidige arbeidskrapte zijn de personeelskosten een belangrijke en grote kostenpost. De personeelskosten stijgen sneller dan de inkomstenstijging. Halverwege 2025 zal er een nieuwe CAO worden afgesloten en het is nu nog onduidelijk wat voor impact dit zal hebben op de salariskosten. De compensatie in de tarieven zal pas in 2026 bekend zijn.	PM

Rubriek	Omschrijving	Omvang en richting
4. Ontwikkelingen curatieve zorg/IZA	In september 2022 is ook voor de GGZ het landelijke IZA akkoord gesloten. Dit moet leiden tot o.a. meer passende en domein-overstijgende zorg en continuïteit voor cruciale GGZ. Voor Fier zou dat in beginsel een kans moeten zijn. Echter het risico bestaat dat e.e.a. teveel regionaal wordt ingestoken met onvoldoende aandacht voor landelijk specialisme en de samenhang met het sociaal domein, specifiek 18- en 18+.	+/- PM
5. VPB	Voor de berekening van zorgvrijstelling of VPB-plicht zijn meerdere berekeningen mogelijk. Afhankelijk van de toegepaste systematiek in combinatie met de gehanteerde uitgangspunten voldoet Fier mogelijk niet aan de vrijstelling voor VPB. Zo lang dit niet zeker is, is er een risico op het alsnog moeten toepassen van VPB over de resultaten van de afgelopen jaren. Vooralsnog stelt Fier zich op het standpunt dat op basis van de verhouding in m2 er wordt voldaan aan de vereisten voor de VPB-vrijstelling. Derhalve is er in de jaarrekening geen VPB positie opgenomen. Zie voor een nadere toelichting de niet uit de balans blijkende verplichtingen in de jaarrekening.	-/- EUR 800K

In het kader van (fraude)risico's en de beheersing van de risico's in het algemeen voeren wij periodiek het gesprek met de accountant en met de Raad van Toezicht. Daarvoor de bijgaande praatplaat opgesteld die inzicht geeft in de relatie tussen de verschillende soorten van risico's en de beheersmaatregelen die bijdragen aan de beheersing van de betreffende risico's.

16. Risicoanalyse

Beheersmaatregelen	Kwaliteit en veiligheid	Financieel en fraude	Fiscaal	Cybersecurity, informatie-beveiliging, AVG
Een planning en controlcyclus met vanuit meerjarenstrategie, jaarlijkse werkplannen, financiële begroting en periodieke monitoring van voortgang zowel financieel als inhoudelijk. Veel periodieke verantwoordingen gaan ook naar buiten en worden met een veelheid van stakeholders besproken die elk ook over eigen informatie beschikken om onze informatie te kunnen duiden (banken, verzekeraars, (centrum) gemeenten, samenwerkingsverbanden van gemeenten en de VNG, jeugdautoriteit etc.)	V	V	V	V
Organisatie structuur met rol en taakverdeling (en controle-technische functiescheiding) waarin we elkaar scherp houden op het tijdig uitvoeren van rollen en taken, het monitoren van de ontwikkelingen en het signaleren van (nieuwe) kansen en risico's	V	V	V	V
Overlegstructuur waarin continue de ontwikkelingen worden besproken en eventueel benodigde acties worden afgesproken	V	V	V	V
Ondersteuning met stuurinformatie en procesinformatie, in toenemende mate geautomatiseerd met ValueCare, maar ook binnen de deelsystemen zoals de tegeltjes in User en de autidfunctie binnen AFAS. Dit alles zowel op individueel niveau als op het niveaus van verschillende organisatie-onderdelen, groepen, afdelingen, teams etc.	V	V	V	V
Diverse functionarissen die groot deel van hun tijd besteden aan het controleren, monitoren en analyseren van ontwikkelingen: kwaliteitsfunctionaris, functionaris gegevensbescherming, compliance coördinator, controllers en manager finance en ICT	V	V	V	V
Aandacht voor de menselijke factor, HR beleid waaronder aanname, VOG, referenties, interne opleiding etc.	V	V	V	V
Procedures voor incidentmeldingen door cliënten (signaalkaarten) en medewerkers (VMS)	V	V	V	V
Inrichting van de geautomatiseerde systemen en de autorisaties/functiescheiding en informatiebeveiliging daarbinnen	V	V	V	V
Interne audits op het naleven van de interne en externe regels en afspraken , waaronder kwaliteit en veiligheid	V			V
Interne audits op naleven contracten en regelgeving financieringen		V	V	V
Externe audits zowel op kwaliteit als op financiën en ICT, waaronder ook zaken als informatiebeveiliging/cybersecurity (HKZ, accountant, Pen test o.a.)	V	V	V	V
Materiële controles en andere deelonderzoeken door financiers	V	V		
Periodieke onderzoeken onder medewerkers, cliënten en externe leveranciers over de samenwerking met Fier	V	V		V
Beperken van gebruik contant geld door zoveel mogelijk digitaal te doen		V		
Klokkenluiders regeling	V	V		V
Gedragscodes	V	V		V
Governancecode en daar op gebaseerde statuten en reglementen (en uiteraard de feitelijke toepassing daarvan)	V	V		V
Treasurystatuut en monitoring daarvan		V		
RvT en auditcommissies op terrein van financiën, ICT en kwaliteit en veiligheid	V	V	V	V
Accreditaties en permanente educatieverplichtingen van bestuur en diverse andere functionarissen binnen de organisatie	V	V	V	V
Vertrouwenspersonen en klachtenregelingen	V	V	V	V
Rol van cliëntenraad en ondernemingsraad om mogelijke misstanden te signaleren	V	V		V
Samenwerking cybersecurity met sector\brancheorganisatie\Zorg-CERT				V
En last but not least: verzekering van risico's die te groot zijn om zelf te dragen		V		

Bijlage 1: Fier in de media

Inspelen op ontwikkelingen in de samenleving en leidend zijn als het gaat om het bewerkstelligen van duurzame veranderingen op het gebied van (seksueel) geweld, uitbuiting en eerkwesties. Dat is waar we als landelijk expert naar streven. Hierbij is strategische communicatie essentieel. Dit doen we door gebruik te maken van vele offline en online communicatiemiddelen, zoals ons Fier Magazine, onze website en social media. Maar ook het schrijven van columns en artikelen en het meewerken aan interviews en items in de media (geschreven pers, radio, tv, documentaires en podcasts) horen daarbij.

Gemiddelde bereik per maand social media 2024

LinkedIn	31856
Facebook	10966
Instagram	3627
TikTok	32146

Fier in de media

Naast de doorlopende berichtgeving op onze website en social media, heeft Fier op verzoek van pers en op eigen initiatief meegewerkt aan een veelheid aan interviews en programma's van landelijke en regionale media. Fier en haar teams zijn in totaal 60 keer in de media verschenen in 2024. Enkele hoogtepunten uitgelicht:

Media-offensief rapport jongensslachtoffers

In juli van dit jaar kwam het rapport 'Jongensslachtoffers op Chat met Fier' uit. Van de 381 jongens en mannen die over een periode van drie jaar contact hebben gezocht met Chat met Fier gaven 48 jongens aan dat een moederfiguur pleger was als het ging om seksueel misbruik. Het ging hierbij om de biologische, stief- of pleegmoeder. Een onderwerp waar veel aandacht voor was in de media. Zo zijn er acht nieuwsitems over dit onderwerp gemaakt door onder andere NPO Radio 1, het RTL Nieuws en het AD. Daarin heeft Jakob, zelf slachtoffer van seksueel misbruik door zijn moeder, meerdere malen zijn indrukwekkende verhaal gedeeld. 'Ik bevroor. De band met mezelf werd doorgesneden en daarmee ook de band met iedereen om mij heen. Ik vertrouwde geen hond meer. Seks voelde van af toen vies en goor', zo vertelde Jakob aan de NOS. ['Moeders onvoldoende in beeld als dader van seksueel geweld bij jongens'](#)



Rapporten van het Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM)

Ook het CKM stond het afgelopen jaar meerdere keren in de spotlight met een aantal van hun onderzoeken en rapporten. Zo zagen zij onder andere dat meer dan duizend slachtoffers van seksuele en criminele uitbuiting zich in de afgelopen vijf jaar hebben gemeld bij Chat met Fier. Toch blijft een groot deel van de minderjarige slachtoffers onder de radar. Shamir Ceuleers, hoofd van het CKM, waarschuwde in de media dat we dit niet

mogen accepteren als het nieuwe normaal. Maar liefst 19 nieuwsitems coverden het rapport 'Onzichtbare slachtoffers van mensenhandel in 2023'. [Groot deel minderjarige slachtoffers van uitbuiting blijft onder de radar | Binnenland | NU.nl](#)

Fier in Eva-magazine

Hoofdredacteur Griëtte Vonck van het magazine Eva bezoekt plekken waar belangrijk werk wordt verricht. Eerder ging ze langs bij een hospice, een asielzoekerscentrum en een kliniek voor vrouwen met een eetstoornis. Voor de decembereditie van het magazine wilde ze graag langskomen bij Fier, om verhalen van cliënten en medewerkers te delen. Hiervoor kwamen ze met een klein team langs bij onze Veilige Veste in Leeuwarden en spraken onder andere met een van onze groepsbehandelaren en met drie cliënten. Erg mooi om te zien hoe zij zich open durfden te stellen! Eén van de cliënten had zelfs een lijst met tips opgesteld voor mensen in een afhankelijkheidsrelatie, in de hoop anderen hiermee te helpen. Dit resulteerde in een prachtig verhaal van maar liefst vier spreads in het Eva-magazine.

Bijlage 2: Teams Kennis- en Innovatiecentrum Fier

Onderzoek & Ontwikkeling

Het team Onderzoek & Ontwikkeling heeft in 2024 gewerkt aan drie pijlers:

A. De best mogelijke zorg realiseren voor cliënten

In 2024 is gewerkt aan twee studies met als doel de effectiviteit van het interne zorgaanbod van Fier in kaart te brengen en bij te dragen aan het vergroten van de kwaliteit van dit aanbod.

1. Intensieve traumabehandeling is een belangrijk onderdeel van het behandelaanbod binnen Fier. Daarom wordt de effectiviteit van de Intensieve Traumabehandeling (ITB) zoals uitgevoerd binnen Fier onderzocht en bekeken wat positief en negatief bijdraagt aan het behandelresultaat van ITB.
2. In 2024 zijn voorbereidende werkzaamheden verricht voor onderzoek naar de effectiviteit van de zorgprogramma's. De residentiële zorgprogramma's vormen een groot aandeel van het behandelaanbod van Fier.

B. Samenwerken voor betere hulpverlening

Sterke samenwerkingsverbanden met andere hulpverleningsinstanties zijn essentieel om kwalitatieve zorg te kunnen bieden.

1. In het consortium Online Seksueel Misbruik staat de samenwerking tussen Fier, Centrum Seksueel Geweld en Helpwanted voor slachtoffers van online seksueel misbruik centraal, evenals onderlinge doorverwijzingen in de (online) hulpverlening, zodat slachtoffers straks maar bij één organisatie hoeven aan te kloppen voor al hun hulpvragen. Deze onderlinge verbinding is in januari 2025 live gegaan.
2. In het consortium voor jongensslachtoffers van seksuele uitbuiting werkt Fier samen met Koraal, Sterk Huis, Lumens en Pretty Women/Best Man om het zorgaanbod door te ontwikkelen en in te zetten op de signalering van (potentiële) jongensslachtoffers.
3. In samenwerking met Accare, Ambiq en Alliade voert Fier onderzoek uit naar minderjarige plegers van seksueel grensoverschrijdend gedrag. Binnen dit onderzoek staan de ervaringen van deze minderjarigen en hun gezin bij aanmelding in de ggz centraal.

C. Agenderen van maatschappelijke misstanden

In 2024 is team Onderzoek & Ontwikkeling gestart met een pilot waarin een hulppunt wordt opgericht voor slachtoffers van dwingend/gesloten groepen (waaronder sektes) en hun naasten. Het doel is om hen een plek te bieden waar zij informatie in kunnen winnen en terecht kunnen om te chatten met professionele hulpverleners van Chat met Fier. De beoogde livegang van het hulppunt is halverwege 2025.

Chat met Fier

Fier heeft een professioneel en up-to-date platform ontwikkeld, waar we niet alleen chatten, maar ook online behandeling (ggz) bieden. Professionele online hulpverlening vraagt andere kennis en vaardigheden dan offline hulpverlening. Het chat-team werkte daarom een eigen methodiek uit en ontwikkelt deze steeds verder.

Om versnippering tegen te gaan kunnen ook andere partijen gebruikmaken van het platform. Sinds 2019 chatten de hbo-hulpverleners van Chat met Fier daarom ook voor het Centrum Seksueel Geweld (CSG) en NOC*NSF. Vanuit inhoudelijke afspraken en de look en feel van deze organisaties, komen deze chats in de backoffice terecht bij de hulpverleners van Chat met Fier. Ook zijn er geregeld campagnes op specifieke doelgroepen waar Chat met Fier onderdeel van uitmaakt.

Daarnaast is aandacht uitgegaan naar het versterken van het online hulpverleningslandschap, om vanuit een integrale aanpak en multidisciplinaire samenwerking sneller, gericht en beter te kunnen helpen. In 2023 is daarom een nieuwe applicatie ontwikkeld voor de chat, waarmee in het begin van 2024 voor het eerst is gewerkt. De nieuwe applicatie sluit niet alleen meer aan bij de behoeftes van de chatmedewerkers, maar hiermee wordt ook gepoogd de bestaande versnippering in de hulpverlening te verkleinen en on- en offline hulpverlening beter op elkaar te laten aansluiten. De eerste uitkomst hiervan is het consortium online seksueel geweld, waarbij het vanaf 2025 mogelijk is om gemakkelijk warm door te verwijzen naar de betreffende partners.

In 2024 is het chat-team ook gaan werken voor hulpplatform Keerpunt en Chat met LSE, beiden onderdeel van Fier. Op deze onderwerpen (criminele uitbuiting en extremisme en radicalisering) is het team verder getraind.

In 2024 heeft Chat met Fier over het gehele jaar genomen een stijging gezien in het aantal chatgesprekken ten opzichte van het voorgaande jaar, maar een lichte daling in het aantal bezoekers. Op Chat met het CSG is een stijging in zowel het aantal bezoekers als in het aantal chatgesprekken te zien.

Chat met Fier heeft zich in 2024 op verschillende manieren ingezet voor het versterken van het online hulpverleningslandschap en het voorkomen van versnippering. Hiervoor wordt Chat met Fier geprijsd in het onderzoek naar (veilige en vertrouwde) laagdrempelige hulpverlening in Nederland.



Een overzicht:

1. Samenwerking Centrum Seksueel Geweld (CSG), waar de hbo-hulpverleners van Chat met Fier sinds 2019 voor werken.
2. Samenwerking NOC*NSF (Centrum Veilige Sport Nederland) met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag in de sport.
3. Deelname aan het consortium (online) seksueel geweld met Fonds Slachtofferhulp, Of-flimits en het CSG, waarin Chat met Fier middels verschillende projecten de samenwerking wil versterken en de hulp aan slachtoffers wil verbeteren als het gaat om online seksueel misbruik.
4. Het werken voor de chat van hulpplatform Keerpunt sinds 2024.
5. Het werken voor Chat met LSE sinds 2024.
6. Chat met Fier is bezig met het opzetten van een samenwerking met (de chat van) Fiom.
7. Chat met Fier zet zich in voor een gezamenlijke chat vanuit de branchevereniging vrouwenopvang (Valente) op het gebied van huiselijk geweld. Hierin wordt ook gekeken naar de samenwerking met (de chat van) Veilig Thuis.
8. Landelijke samenwerkingsprojecten met onder andere De Kindertelefoon, Alles Oké? Supportlijn, Join Us, @ease, Vraagthedepolitie, Jongeren Hulp Online en Slachtofferhulp Nederland.

Fier Academy

De Fier Academy richt zich op (eerstelijns)professionals in uiteenlopende domeinen, zoals jeugdzorg, veiligheid, onderwijs en gezondheidszorg.

De in 2023 door de externe Fier Academy – in samenwerking met het Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) van Fier en de Human Talent Group – ontwikkelde e-learning over seksuele en criminele uitbuiting is in 2024 breed verspreid. Professionals op lokaal, regionaal en landelijk niveau leren hierin om mensenhandel te herkennen en welke stappen zij vervolgens kunnen ondernemen. In 2024 trainden we vanuit de Academy ruim zeshonderd professionals van gemeenten en andere organisaties met deze uitgebreide, geaccrediteerde e-learning in combinatie met begeleidende (online) bijeenkomsten en een webinar. Fier lanceerde eind 2023 in samenwerking met Noord-Holland Veilig daarnaast een korte, gratis e-learning over uitbuiting onder jongeren: [BUITvoorprofessionals.nl](#). Deze werd sinds de lancering door ruim 1.900 professionals in de zorg, het onderwijs, bij de politie, gemeenten, in de gezondheidszorg et cetera gevolgd en positief gewaardeerd.

Met een bijdrage van Stichting Achmea Slachtoffer en Samenleving (SASS) voor het project 'Maak een verschil' konden we de campagne [#mensenhandelwatdoeij](#) starten. Ook ontwikkelden we nieuw (beeld)materiaal waarmee we professionals bereiken en ze overtuigen van de noodzaak om kennis te vergaren over mensenhandel.

Aansluitend hierop zijn we eind 2024 onder de noemer 'Kind en Uitbuiting' een samenwerking gestart met Defence for Children-ECPAT en het Rode Kruis, in het kader van het landelijk actieprogramma Samen tegen mensenhandel (coördinatie door het ministerie

van Justitie en Veiligheid). Onder actielijn 6 van het programma 'Versterken van de positie van minderjarige slachtoffer', verrichten we gezamenlijk onderzoek met als doel de hulp aan minderjarige slachtoffers te verbeteren. Daarnaast zullen we in 2025 en 2026 zo'n 1.500 professionals trainen en stimuleren we middels een campagne dat 20.000 professionals de korte e-learning BUIT voor professionals volgen.

De Fier Academy was in 2024 daarnaast betrokken bij verschillende presentaties en leertrajecten, zoals rond de thema's geld en geweld, eengerelateerd geweld en schadelijke praktijken en multidisciplinaire samenwerking. In 2025 worden andere leerlijnen ontwikkeld en wordt gebouwd aan een platform, zodat Fier haar kennis nog beter kan verspreiden.

Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM)

Het Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) heeft met onderzoeken, projecten en beleidsbeïnvloeding de noodzaak tot scherper en gericht beleid onderstreept waarin het slachtoffer een centrale positie krijgt. Met onze onderzoeken hebben we in het bijzonder de uitbuiting van kinderen zichtbaar gemaakt, en gewerkt aan betere herkenning en bescherming van slachtoffers van seksuele en criminele uitbuiting. Bovendien is er hard gewerkt aan meerdere lopende onderzoeken en projecten die in 2025 worden afgesloten, waaronder de proeftuin aangiftebereidheid en een onderzoek naar ouders die hun kinderen seksueel uitbuiten. Nieuwe onderzoeken op het gebied van seksuele en criminele uitbuiting zijn ontwikkeld en eind 2024 van start gegaan.

The logo for Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM) consists of the letters 'CKM' in a bold, orange, sans-serif font.

1. Keerpunt: hulpplatform slachtoffers criminele uitbuiting

Nadat het CKM in voorgaande jaren de basis heeft gelegd voor het hulpplatform voor criminele uitbuiting, is Keerpunt in 2024 uitgegroeid tot een omvangrijk samenwerkingsproject tussen het CKM, Chat met Fier en Spine. Dit samenwerkingsproject bestaat uit acht programmalijnen. Het meest in het oog springend is de online hulpverlening aan jongeren die vastzitten in de criminaliteit, of daarin verstrikt dreigen te raken. Met een verlengde looptijd tot in ieder geval medio 2027 kan het project zich de komende jaren verder ontwikkelen tot het centrale online platform voor slachtoffers van uitbuiting in de criminaliteit. Sinds de lancering is de website ruim 60.000 keer bezocht. Om de impact voor slachtoffers en onze expertise te vergroten, zal Keerpunt in 2025 verdergaan als een zelfstandig team.

2. Beleidsbeïnvloeding mensenhandel

Het CKM vervult in het werkveld een centrale rol als expert, adviseur en vraagbaak voor de aanpak van seksuele en criminele uitbuiting. Met de tot begin 2024 doorlopende herijking van het actieprogramma Samen tegen mensenhandel, de op handen zijnde herziening van wetgeving rondom mensenhandel en de installatie van een nieuw kabinet en Tweede Kamer, zijn de adviserende en beleidsbeïnvloedende werkzaamheden in 2024 geïntensiveerd. Dit heeft onder meer geleid tot een werkbezoek van en aan nieuwe Kamerleden en verhoogde aandacht voor enkele van de speerpunten, zoals de aanpak van klanten in de mensenhandel en de noodzaak om de vele onzichtbare slachtoffers van mensenhandel in het daglicht te zetten.

3. Aard en omvang uitbuiting minderjarigen

Met onderzoeken naar seksuele en criminele uitbuiting heeft het CKM in 2024 waardevolle kennis toegevoegd over de aard en omvang van mensenhandel. In het bijzonder: de uitbuiting van kinderen en andere kwetsbare doelgroepen. Onderzoeken hebben de zorgwekkende onzichtbaarheid van minderjarige slachtoffers belicht en het belang van online hulpverlening en het betrekken van personen uit hun leefomgeving onderstreept. In het jaarlijks terugkerende onderzoek naar slachtoffers die zich melden bij Chat met Fier bleek dat de afgelopen vijf jaar 590 kinderen die slachtoffer zijn of waren van seksuele en/of criminele uitbuiting hulp hebben gevraagd. In dezelfde periode waren in de formele registratie van slachtoffers van mensenhandel in Nederland slechts de helft zoveel kinderen bekend. In een onderzoek naar criminele en seksuele uitbuiting in Groningen werd daarnaast duidelijk dat de helft van professionals die met kinderen werken in de afgelopen twee jaar contact heeft gehad met één of meerdere mensen die vermoedelijk seksueel en/of crimineel werden uitgebuit.



Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE)

Het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE) is een organisatie die zich richt op het omgaan met mensen die (mogelijk) geradicaliseerd zijn en hun omgeving. Het doel van het LSE is om bij te dragen aan een veilige leefomgeving in Nederland door middel van zorg en begeleiding. Het LSE doet praktische en wetenschappelijke kennis op over de omgang met extremisme. Het afgelopen jaar waren drie hoogtepunten noemenswaardig:

1. Twee nieuwe diensten: Chat met LSE en ggz-consultatiedienst

Het afgelopen jaar heeft het LSE een chat gelanceerd voor individuen die zich zorgen maken om iemand of zelf in een vervelende situatie zitten. Via Chat met LSE, die is ondergebracht bij Chat met Fier, kunnen personen met een chathulpverlener in gesprek gaan en hulp krijgen. Daarnaast is de ggz-consultatiedienst ontwikkeld. Hierbij kunnen personen in gesprek gaan met een behandelaar van het LSE over situaties waarbij (mogelijk) een combinatie van radicalisering en psychopathologie speelt.

2. Naamsbekendheid van het LSE in het radicaliseringsveld

Het afgelopen jaar hebben medewerkers van het LSE een plan uitgevoerd om de dienstverlening van de organisatie beter onder de aandacht te brengen bij professionals in het radicaliseringsveld. LSE'ers hebben in het hele land presentaties uitgevoerd.

3. Informatiebeeld, datahuishouding en procesverbetering

Het LSE heeft stappen ondernomen in registratie en dataverzameling. Hieruit is onder andere een eerste publicatie van het informatiebeeld voortgekomen over de hulpvragen die de frontoffice binnenkrijgt. Ook is er een projectmanagementsysteem opgezet om projectmatiger te werken binnen de kennistak van het LSE.

Spine

In 2024 zette Spine opnieuw grote stappen in de doorontwikkeling van technologie en methodiek om online hulp en signalering te verbeteren. De samenwerking tussen de verschillende disciplines binnen het team werd verder verfijnd, en ook binnen Fier vond Spine succesvolle verbindingen met het CKM, het LSE en Chat met Fier. Als bekroning op een veelbewogen jaar mocht Spine bovendien een prestigieuze internationale prijs in ontvangst nemen.



1. Online Outreach: verdieping en verbreding

Het Online Outreach-programma richt zich op het signaleren en ondersteunen van mogelijke slachtoffers van seksuele uitbuiting en online seksueel geweld. In 2024 werden de technologieën voor detectie en online hulp verder geoptimaliseerd en werd intensief gewerkt aan het versterken van de methodiek. Daarnaast kreeg de ondersteuning van jongensslachtoffers van seksuele uitbuiting extra aandacht. Samen met het CKM werd bovendien een nieuwe stap gezet: binnen het project Keerpunt startte Spine met het bieden van hulp aan slachtoffers van criminele uitbuiting.

2. Internationale erkenning voor Online Outreach

Een hoogtepunt in 2024 was de toekenning van de prestigieuze ChildX-award in Stockholm. Deze internationale erkenning voor het Online Outreach-programma onderstreept het belang en de impact van het werk van Spine. De prijs bracht niet alleen waardering, maar opende ook deuren naar internationale samenwerking. De technologie en methodiek achter Online Outreach zijn immers breed toepasbaar en bieden kansen voor verdere ontwikkeling op internationaal niveau. In 2025 zal Spine deze internationale samenwerkingen verder uitbouwen.

Met deze innovaties en samenwerkingen blijft Spine bouwen aan een toekomst waarin technologie een sleutelrol speelt in de bescherming en ondersteuning van kwetsbare groepen.

Bijlage 3: Giften en donaties

Natuurlijk hebben mensen die slachtoffer zijn van mishandeling, misbruik en uitbuiting hulp nodig. Maar de beste hulp die we kunnen bieden is een geweldloze samenleving. Daar zijn we allemaal verantwoordelijk voor; geweld is van iedereen. Daarom is ook de samenwerking met het bedrijfsleven, fondsen, serviceclubs en vrijwilligers van zo'n grote betekenis. Bij Fier hebben we al vele jaren samenwerkingen die van onschatbare waarde zijn met fondsen en anderen die het werk van Fier steunen. We willen van de gelegenheid gebruik maken om hen te bedanken voor deze samenwerking en support. Hieronder een overzicht van fondsen, serviceclubs en bedrijven die ons steunden in 2024.

Fondsen	Activiteit
Capelse Duiten!	Electrische fietsen
COFRA Foudation	Machines en educatie Blooming Bakery
Stichting Cornelia	Summerschool 2024
Stichting Fonds Welzijnswerk	Summerschool 2024
Sint Laurensfonds	Summerschool 2024
Rabobank Leeuwarden-Noordwest-Friesland	L.A.P. Atelier
KNRPIN	Blooming Bakery en L.A.P. Atelier
ZONMW	Duurzaamheidscoördinator
Stichting Boschuysen	Blooming Bakery en L.A.P. Atelier
Stichting van het Kind	Fono
Stichting van het Kind	Kinderuniversiteit
Facilicom Foundation	Blooming Bakery
Denk en Doe Mee Fonds	Project 'Shine like a diamond'
Serviceclubs, kerken, stichtingen en bedrijven	
Koninklijk NVVH-Vrouwennetwerk	Blooming Bakery-certificaten
Allemaal digitaal	15 digiborden
Allemaal digitaal	150 laptops
Microsoft	Cadeaus voor cliënten
Microfsoft	Vrijwilligers voor kabelmanagement en benodigdheden
MYSC Parfumerie Rhoon	75 flesjes parfum
Soroptimisten afdeling Goeree Overflakkee	Blooming Bakery
Jadoe Geschenkenmakers	Blooming bakery
Ned. Organisatie Vrijwilligers	Maatschappelijke Participatie
UK Giving Foundation	Maatschappelijke Participatie
Soroptimisten Beneden Maas	Maatschappelijke Participatie
Gereformeerde Kerk Capelle	Blooming Bakery

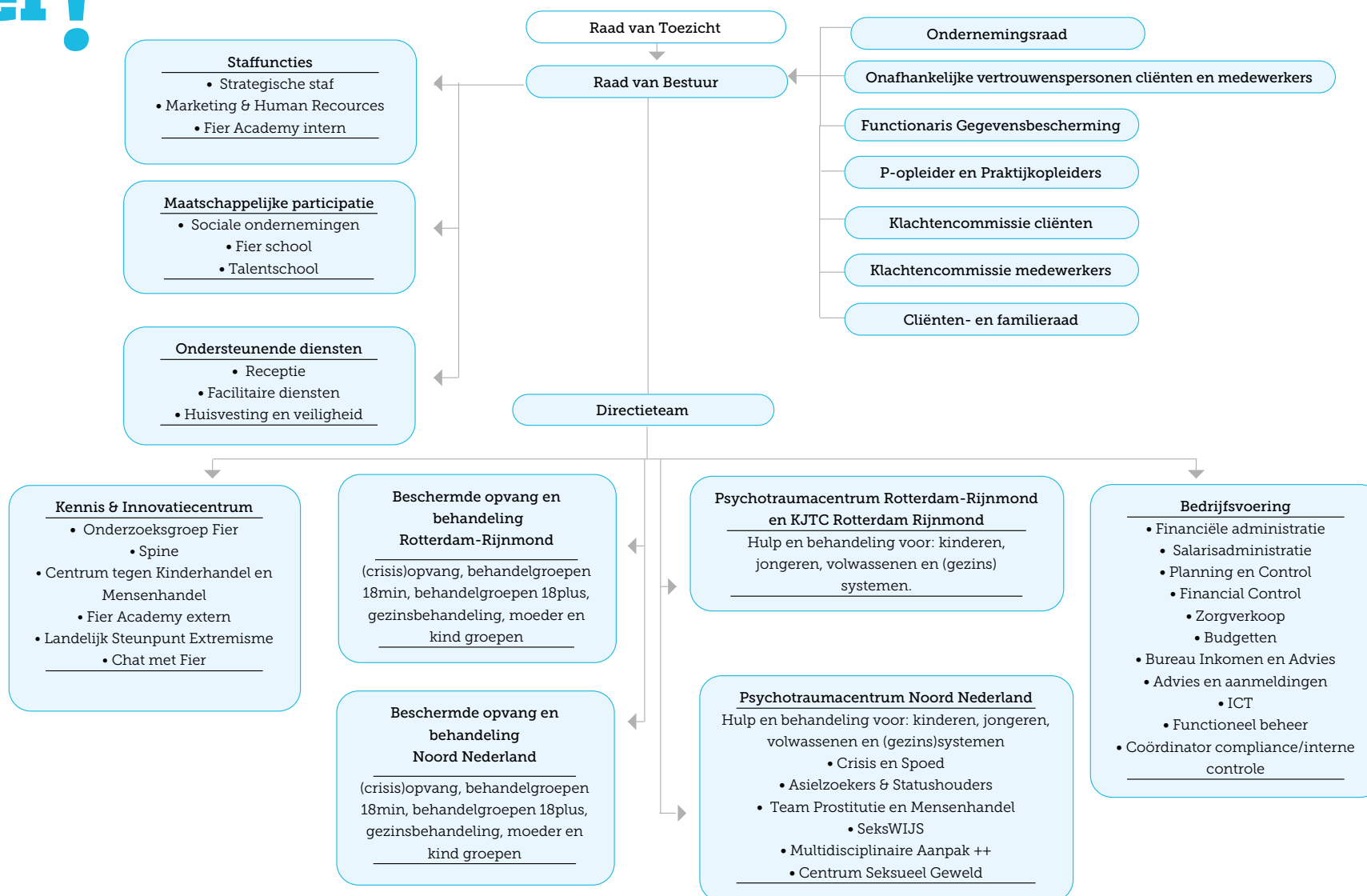
Ventura Systems	Blooming Bakery
Vastgoed Bedrijf	Blooming Bakery
Zontavrouwen Rotterdam en Rotterdam aan de Maas	Blooming Bakery
Zontavrouwen Rotterdam en Rotterdam aan de Maas	Nieuwe kinderboeken
Precon	Korting op certificaten
Protestante Gemeente Dronrijp	Blooming Bakery
Particulieren	
Wessels	Maatschappelijke Participatie
Anoniem	Kinderuniversiteit



Bijlage 4: Organogram



Expertisecentrum Geweld in Afhankelijkheidsrelaties



Hulp aan kinderen, jongeren, volwassenen en (gezins)systemen; Bescherming, Behandeling, Toekomst



FIER

**VEILIGE VESTE LEEUWARDEN
HOLSTMEERWEG 1
8936 AS LEEUWARDEN**

**VEILIGE VESTE ROTTERDAM-RIJNMOND
BURGEMEESTER SCHALIJLAAN 70
2908 LS CAPELLE A/D IJSSEL**

**ALGEMENE VRAGEN: 058 - 215 70 84
E-MAIL: [INFO@FIER.NL](mailto:info@fier.nl)**

**ADVIES & AANMELDINGEN: 088 - 20 80 000 OF
AANMELDINGEN@FIER.NL (24/7 BEREIKBAAR)**

**WWW.FIER.NL
WWW.CHATMETFIER.NL**

Jaarverantwoording 2024

Stichting Fier!

INHOUDSOPGAVE

Pagina

1	Jaarrekening	3
1.1	Balans per 31 december 2024	4
1.2	Winst- en verliesrekening over 2024	5
1.3	Kasstroomoverzicht over 2024	6
1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	7
1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2024	13
1.6	Overzicht langlopende schulden ultimo 2024	20
1.7	Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2024	21
1.8	Vaststelling en goedkeuring	27
2	Overige gegevens	28
2.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	29
2.2	Nevenvestigingen	29
2.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	30
	Bijlage	
	Bijlage CBF-Keurmerk	35

1 JAARREKENING

1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024
(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-24	31-dec-23
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	2		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		13.004.025	13.505.744
Andere vaste bedrijfsmiddelen		588.564	596.413
		13.592.589	14.102.157
Vlottende activa			
Vorderingen	5		
Op handelsdebiteuren		767.452	920.610
Overige vorderingen		6.101.646	2.688.005
Overlopende activa		340.521	225.940
		7.209.618	3.834.556
Liquide middelen	7	22.589.369	18.728.987
Totaal activa		43.391.576	36.665.699
	Ref.	31-dec-24	31-dec-23
		€	€
PASSIVA			
Eigen vermogen	8		
Gestort en opgevraagd kapitaal		94.975	94.975
Bestemmingsreserve		0	600.000
Bestemmingsfonds		8.095.455	8.095.455
Overige reserves		15.752.909	12.849.009
		23.943.339	21.639.439
Voorzieningen	9		
Overige		1.176.338	2.800.302
		1.176.338	2.800.302
Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)	10		
Schulden aan banken		3.544.265	3.838.305
Schulden aan participanten en aan maatschappijen waarin wordt deelgenomen		170.000	255.000
		3.714.265	4.093.305
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	11		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		763.098	545.944
Schulden aan participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		85.644	59.165
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.658.623	1.425.474
Schulden terzake van pensioenen		386.105	333.543
Overige schulden		2.501.921	2.647.919
Overlopende passiva		9.162.241	3.120.609
		14.557.633	8.132.653
Totaal passiva		43.391.576	36.665.700

1.2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	Ref.	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening			
Zorgverzekeringswet		9.892.603	9.012.498
Wet langdurige zorg		161.071	80.100
Jeugdwet landelijk (LTA)		8.404.381	9.092.001
Jeugdwet regionaal		2.834.958	2.369.775
Landelijk volwassen zorgprestatie		3.890.233	3.384.611
VWS- en/of Wlz-subsidies		849.105	664.713
Beschikbaarheidsbijdrage zorgfuncties		645.580	701.826
Baten uit zorgverlening in onderaanneming		142.486	38.262
		26.820.416	25.343.786
Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	16	1.334.419	1.408.024
Netto omzet		28.154.835	26.751.810
Overige bedrijfsopbrengsten	19	12.789.292	12.210.464
Som der bedrijfsopbrengsten		40.944.128	38.962.274
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten van grond- en hulpstoffen	20	133.863	100.742
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	21	1.890.945	2.129.133
Lonen en salarissen	22	24.261.936	21.519.324
Sociale lasten	23	4.121.213	3.525.899
Pensioenlasten	24	2.398.765	2.022.225
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	25	824.713	869.855
Overige bedrijfskosten	28	6.458.573	7.785.495
Som der bedrijfslasten		40.090.008	37.952.672
BEDRIJFSRESULTAAT		854.120	1.009.602
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	30	348.529	60.006
Rentelasten en soortgelijke kosten	32	-74.420	-88.323
RESULTAAT		1.128.229	981.284
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
		2024 €	2023 €
Bestemmingsreserve Innovatiebudget		-464.245	600.000
<i>Overige reserves</i>			
Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel		161.212	-34.098
Spine		260.554	368.393
Overige vrije reserves		1.170.708	46.990
		1.128.229	981.284

1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			854.120		1.009.602
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	25, 26	824.713		869.855	
- mutaties voorzieningen (exclusief voorziening deelnemingen)	9	-448.292		364.737	
			376.421		1.234.592
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	5	-3.375.063		10.181.769	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	11	6.424.980		867.622	
			3.049.917		11.049.391
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			4.280.458		13.293.584
Ontvangen interest	30	348.529		60.006	
Betaalde interest	32	-74.420		-88.323	
			274.109		-28.317
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			4.554.567		13.265.267
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	2	-323.134		-352.838	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	7.989		5.815	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-315.145		-347.023
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Aflossing langlopende schulden	10	-379.040		-379.040	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			-379.040		-379.040
Mutatie geldmiddelen			3.860.382		12.539.204
Stand geldmiddelen per 1 januari	7		18.728.987		6.189.783
Stand geldmiddelen per 31 december	7		22.589.369		18.728.987
Mutatie geldmiddelen			3.860.382		12.539.204

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.4.1 Algemeen

Statutaire naam en activiteiten

De statutaire naam van Stichting Fier! is voluit Stichting Fier! en de statutaire vestigingsplaats is Leeuwarden, op het adres Holstmeerweg 1. Stichting Fier! is geregistreerd onder KvK-nummer 41000503.

De activiteiten van Stichting Fier! bestaan hoofdzakelijk uit het bieden van specialistische geestelijke gezondheidszorg (jeugd-ggz en ggz voor volwassenen) waarin traumabehandeling een belangrijke rol speelt. Voor bedreigde en/of extra kwetsbare doelgroepen combineren we deze zorg met veilige, beschermde opvang. We bieden hulp in de vorm van residentiële voorzieningen, maar ook ambulant.

Groepsverhoudingen en consolidatie

Stichting Fier stelt geen geconsolideerde jaarrekening op omdat voor stichting Fiere Vrienden geen sprake is van duurzame verbondenheid. Voor stichting Fiere Vrienden geldt dat tot en met 2021 gebruik werd gemaakt van een vrijstelling voor steunstichtingen. In 2022 is besloten om stappen te zetten waardoor Stichting Fiere Vrienden niet langer als groepsmaatschappij kwalificeert. Voor stichting Cliëntgelden en stichting Fiere Vrienden geldt ook dat de omvang van het resultaat en vermogen voor de gehele jaarrekening van te verwaarlozen betekenis kan worden beschouwd in het licht van art. 407 BW2 titel 9. Nadere toelichting is opgenomen onder de kop "verbonden rechtspersonen".

Verbonden rechtspersonen

De stichting heeft de volgende verbonden stichtingen:

- Stichting Fiere Vrienden te Leeuwarden
 - De stichting heeft ten doel de financiële ondersteuning van stichting Fier gevestigd te Leeuwarden, met dien verstande, dat geen steun wordt gegeven voor dekking van een exploitatietekort. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door vorming van een fonds;
 - Fiere Vrienden heeft geen zeggenschap in de stichting Fier;
 - het bedrag van het eigen vermogen bedraagt € 1.525.925 en het resultaat voor bestemming bedraagt € 33.321.
- Stichting Cliëntgelden Fier te Leeuwarden
 - De stichting heeft te doel het ontvangen, administreren, beheren, besteden en restitueren van gelden en vermogenswaarden ten behoeve van cliënten van Stichting Fier;
 - Cliëntgelden Fier heeft geen zeggenschap in de stichting Fier;

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Stichting Fier!, waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW - voor zover deze volgens deze regeling van toepassing zijn - en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening zijn bekend geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Gebruik van schattingen

De volgende oordelen en schattingen zijn van belangrijke invloed op de in deze jaarrekening opgenomen bedragen:

- het bepalen of er sprake is van consolidatieplicht;
- het bepalen of er sprake is van gezamenlijke zeggenschap in een andere maatschappij;
- het bepalen of bedragen wel of niet voor eigen rekening worden ontvangen;
- het bepalen van de beste schatting van voorzieningen, schulden en verplichtingen uit hoofde van verlofrechten en toekomstige (salaris)rechten van medewerkers, zoals verwerkt onder de voorzieningen en de overige kortlopende schulden;
- het bepalen van de waarschijnlijkheid van instemming door de fiscale autoriteiten van een onzekere belastingpositie, alsmede de omvang hiervan, op basis van de vigerende fiscale wetgeving.

Stichting Fier! hanteert voor de schattingen en veronderstellingen over het algemeen voorzichtige uitgangspunten.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Herrubricering vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2023 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2024 mogelijk te maken.

Deze herrubriceringen betreffen de op onderdelen gewijzigde presentatievoorschriften voor de cijfers over 2024 vanuit de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW) ten opzichte van de cijfers over 2023 die in overeenstemming waren met de Regeling verslaggeving WTZi (RvW).

1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. Activa waarvan het waarschijnlijk is dat de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde, worden afgewaardeerd tot het niveau van de hoogste van de indirecte en directe realiseerbare waarde.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst- en verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Materiële vaste activa

De bedrijfsgebouwen en -terreinen, machines en installaties, andere vaste bedrijfsmiddelen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De kostprijs van de activa die door de vennootschap in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging (zoals personeelskosten, kosten voor het geschikt maken van het terrein, leverings- en afhandelingskosten, installatie- en montagekosten, kosten om te onderzoeken of het actief naar behoren functioneert en honoraria van adviseurs). Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirecte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa. Zolang het actief niet op zijn plaats en in de staat is gebracht voor het beoogde gebruik worden de netto-opbrengsten (verkoopopbrengsten minus bijbehorende kosten van geproduceerd materiaal) uit de verkoop van geproduceerd materiaal in mindering gebracht op de kostprijs van het actief.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afschreven. In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven op basis van de componentenbenadering. De afschrijvingspercentages zijn toegelicht in de toelichting op de balans. Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

Financiële activa en financiële verplichtingen worden in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen ten aanzien van dat instrument ontstaan. Een financieel actief en een financiële verplichting worden gesaldeerd als de onderneming beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om het financiële actief en de financiële verplichting gesaldeerd af te wikkelen en de onderneming het stellige voornemen heeft om het saldo als zodanig netto of simultaan af te wikkelen.

Investeringsubsidies

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Groot onderhoud

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Vorderingen

Vorderingen worden bij de eerste waardering verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Vorderingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen. De effectieve rente en eventuele bijzondere waardeverminderingverliezen worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Aan- en verkopen van financiële activa die tot de categorie vorderingen behoren, worden verantwoord op de transactiedatum. Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Onderhanden trajecten WMO/jeugdzorg worden gewaardeerd tegen de nomindale waarde. Dit is de vervaardigingsprijs, zijnde de kostprijs van de reeds bestede verrichtingen, of tegen de opbrengstwaarde van de trajecten indien deze lager is. De productie van de onderhanden trajecten is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de trajecten die ultimo boekjaar openstonden. Op de onderhanden trajecten worden de voorschotten die ontvangen zijn in mindering gebracht. Indien het totaal van alle onderhanden werk/zorgtrajecten een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het totaal van alle onderhanden werk/zorgtrajecten een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen Kapitaal, Algemene reserve, Bestemmingsreserves en Bestemmingsfondsen.

Kapitaal

Onder kapitaal is opgenomen het bij oprichting van de Stichting ingebracht kapitaal.

Algemene reserve

Onder Algemene reserve is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de Stichting vrij kunnen beschikken.

Bestemmingsreserves

Bestemmingsreserves zijn reserves waaraan door de bevoegde organen van de Stichting een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Aanwending van bestemmingsreserves en -fondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord, en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Wijzigingen in de beperking van de bestemming van reserves welke door de daartoe bevoegde organen of instanties worden aangebracht, worden als overige mutatie binnen het eigen vermogen verwerkt.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen. Indien het verschil tussen de nominale en contante waarde van de verplichtingen materieel is, worden voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde.

Aanvullend op de hiervoor vermelde algemene grondslagen voor voorzieningen, gelden de volgende specifieke grondslagen per voorziening:

Voorziening voor verlieslatende zorg- en dienstverleningsovereenkomsten

Voor zorg- en dienstverleningsovereenkomsten waarvoor een leveringsplicht bestaat waar geen kostendekkende inkomsten tegenover staan, is een voorziening opgenomen. De voorziening is bepaald tegen het laagste bedrag dat nodig is op balansdatum om de overeenkomst af te wikkelen. De voorzieningen zijn in mindering gebracht op de betreffende vorderingen.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de nominale waarde. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Financiële instrumenten worden bij de eerste waardering verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien echter financiële instrumenten bij de vervolgwaaarding worden gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening, worden direct toerekenbare transactiekosten bij de eerste waardering direct verwerkt in de winst-en-verliesrekening. Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen. Baten en lasten worden verwerkt in het jaar waarop zij betrekking hebben. Daarbij wordt voorzichtigheid betracht overeenkomstig de grondslagen die gelden voor het opnemen van activa en passiva (zoals eerder vermeld).

Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

De opbrengsten uit dienstverlening worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum en in verhouding tot in totaal te verrichten diensten (onder de voorwaarde dat het resultaat betrouwbaar kan worden geschat. Als dat niet kan dan worden de opbrengsten slechts verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening). Bij de berekening van het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten is geen rekening gehouden met de na-indexering. De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Opbrengsten ZvW (ZPM)

De opbrengsten uit hoofde van de zorgverzekeringswet worden verantwoord overeenkomstig de contractafspraken die met de zorgverzekeraars zijn gemaakt.

Opbrengsten Sociaal domein

De opbrengsten uit hoofde van de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning worden verantwoord overeenkomstig de contractafspraken die met de gemeenten zijn gemaakt. De productieverantwoordingen per gemeente zijn gebaseerd op de geleverde zorg en afgegeven beschikkingen en gewaardeerd tegen de afgesproken tarieven.

Subsidies en overige fondsbijdragen

Subsidies en overige fondsbijdragen worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Pensioenen

Stichting Fier! heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Stichting Fier!. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Stichting Fier! betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. De dekkingsgraad van Maart 2025 was 114,3%, die van Maart 2024 was 111,2%.

Stichting Fier! heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Fier! heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Rentelasten

Rentelasten en soortgelijke lasten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren. De meerkosten verbonden aan het gebruik van meer dan gebruikelijk leverancierskrediet worden als rentelast verantwoord.

Rentebaten

Rentebaten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost. Rentelasten en soortgelijke lasten worden verantwoord in de periode waartoe zij behoren.

1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft Stichting Fier! zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels. De WNT- verantwoording inzake Stichting Fier! is opgenomen in de toelichting op de resultatenrekening.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

2. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en - terreinen	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2024			
- aanschafwaarde	18.544.816	3.751.187	22.296.003
- cumulatieve afschrijvingen	5.039.072	3.154.775	8.193.846
Boekwaarde per 1 januari 2024	<u>13.505.744</u>	<u>596.413</u>	<u>14.102.157</u>
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	103.058	220.077	323.134
- afschrijvingen	604.777	219.936	824.713
- desinvesteringen			
aanschafwaarde	0	127.772	127.772
cumulatieve afschrijvingen	<u>0</u>	<u>119.783</u>	<u>119.783</u>
per saldo	0	7.989	7.989
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-501.719</u>	<u>-7.849</u>	<u>-509.568</u>
Stand per 31 december 2024			
- aanschafwaarde	18.647.874	3.843.492	22.491.366
- cumulatieve afschrijvingen	5.643.849	3.254.928	8.898.777
Boekwaarde per 31 december 2024	<u>13.004.025</u>	<u>588.564</u>	<u>13.592.589</u>
Afschrijvingspercentage	0% - 10%	10% - 33%	

Een deel van de vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in onderdeel 1.6.

De aanschafwaarde en cumulatieve afschrijvingen zijn per 1 januari 2024 is met EUR 62K gecorrigeerd bij bedrijfsgebouwen en -terreinen. De andere vaste bedrijfsmiddelen zijn aangepast met EUR 18K gecorrigeerd.

5. Vorderingen

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan 1 jaar. De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 69.000 (2023: € 58.000).

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Op handelsdebiteuren	767.452	920.610
	<u>767.452</u>	<u>920.610</u>

De voorziening voor oninbare debiteuren bedraagt ultimo 2024 € 69.156 (2023: € 58.036)

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

De overige vorderingen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Rekening Courant cliëntgelden Fier	30.000	30.000
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	11.871	19.214
Nog te factureren omzet ZPM	710.015	601.053
Nog te factureren Sociaal Domein (incl. LTA)	816.105	1.536.958
Nog te ontvangen subsidies	4.491.176	457.872
Nog te ontvangen overige	42.478	42.908
Totaal overige vorderingen	6.101.646	2.688.006

Toelichting

De facturatie van het LTA over de maanden oktober/november/december 2023 heeft grotendeels plaatsgevonden in Januari 2024. Ultimo 2024 is alleen de omzet over december en een deel van november nog te factureren in 2025.

In 2024 is een presentatiewijziging gedaan waarbij de niet-verwerkte beschikkingen meegenomen zijn als vordering.

Onder de overige vorderingen en schulden worden de bedragen opgenomen aangaande het financieringstekort dan wel -overschot Wlz. De opbouw hiervan is als volgt:

Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot

	t/m 2020	2021	2022	2023	2024	totaal
	€	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	0	7.061	16.923	19.214	0	43.198
Financieringsverschil boekjaar					11.701	11.701
Correcties voorgaande jaren		-982				-982
Betalingen/ontvangsten		-6.079	-16.923	-19.214		-42.216
Subtotaal mutatie boekjaar	0	-7.061	-16.923	-19.214	11.701	-31.497
Saldo per 31 december	0	0	0	0	11.701	11.701

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Waarvan gepresenteerd als:		
- overige vorderingen	11.701	69.004
- overige schulden	0	-49.790
	11.701	19.214

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	11.701	69.004
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	0	-49.790
Totaal financieringsverschil	11.701	19.214

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

De overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Borgsommen	69.923	73.508
Vooruitbetaalde posten	270.598	152.432
Totaal overlopende activa	340.521	225.940

Toelichting

De vooruitbetaalde posten bestaan voor ongeveer € 100.000 uit kosten voor de verbouwing van het pand aan de Natalstraat.

7. Liquide middelen

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar en kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Bankrekeningen	22.515.425	6.185.390
Kassen	8.660	11.633
Deposito's	0	12.500.000
Kruisposten	65.283	31.964
Totaal liquide middelen	22.589.369	18.728.987

Toelichting

Ultimo 2024 waren de termijndeposito's afgelopen, begin 2025 zijn er nieuwe afgesloten.

PASSIVA**8. Eigen vermogen****Gestort en opgevraagd kapitaal**

	Saldo per 01-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Gestort en opgevraagd kapitaal	94.975			94.975
Totaal gestort en opgevraagd kapitaal	94.975	0	0	94.975

Bestemmingsreserve

	Saldo per 01-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve:				
Reserve innovatiebudget	600.000	-464.245	-135.755	0
Totaal bestemmingsreserve	600.000	-464.245	-135.755	0

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**Bestemmingsfonds**

	Saldo per 01-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Bestemmingsfonds:				
Reserve aanvaardbare kosten (Zvw en WLZ)	8.095.455	0	0	8.095.455
Totaal bestemmingsfonds	8.095.455	0	0	8.095.455

Overige reserves

	Saldo per 01-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Overige reserves:				
Centrum tegen Kinderhandel en Mensenhandel	231.438	260.554	0	491.992
Spine	604.148	161.212	0	765.359
Overige vrije reserves	12.013.423	1.170.708	1.311.426	14.495.557
Totaal overige reserves	12.849.009	1.592.474	1.311.426	15.752.909

De reserve aanvaardbare kosten is gevormd uit behaalde resultaten uit geleverde zorg gefinancierd door gelden uit de WLZ en Zvw. Per 31-12-2023 stond er nog een bedrag van EUR 600K open voor de tijdelijke interen 'stimuleringsmaatregel' voor structurele verbetering in de vorm van een innovatie- en ontwikkelbudget. Dit bedrag is in 2024 voor ruim EUR 464K besteed. Het overige niet bestede bedrag is niet langer bestemd als bestemming voor het innovatiebudget omdat de regeling per 31 december 2024 is gestopt. Het resterende bedrag ad EUR 135K is overgeboekt naar de overige vrije reserves.

De overige vrije reserves zijn per 1 januari 2024 gecorrigeerd met een bedrag van EUR 1.176K in verband het doorvoeren van een stelselwijziging/het laten vervallen van de onderhoudsvoorziening. Dit is verwerkt in de overige mutaties.

De toevoegingen aan de reserve Spine hebben betrekking op de positieve resultaten van de onderdelen Online hulp/first response en Spine. Zie afzonderlijke resultatenrekening onder CBF-toelichting.

9. Voorzieningen

	Saldo per 01-jan-2024	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€	€
- groot onderhoud	1.175.672			1.175.672	0
- verlieslatende contracten	1.000.000			965.000	35.000
- langdurig zieken	74.630	416.708			491.338
- materiële controle ZPM	550.000	100.000			650.000
Totaal voorzieningen	2.800.302	516.708	0	2.140.672	1.176.338

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2024
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	0

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

Met betrekking tot de voorzieningen gelden nog de volgende toelichtingen:

Voorziening groot onderhoud

Stelselwijziging

Tot en met boekjaar 2023 werd voor kosten van groot onderhoud een onderhoudsvoorziening gevormd. Met ingang van 1 januari 2024 is het stelsel omtrent de verwerking van kosten van groot onderhoud gewijzigd en worden de kosten van groot onderhoud verwerkt volgens de componentenbenadering op het moment van verwerking van het actief. Bij de componentenbenadering worden belangrijke componenten, die verschillen in gebruiksduur, onderkend en over hun afzonderlijke gebruiksduur afgeschreven. Groot onderhoud wordt verwerkt als een te onderkennen bestanddeel en wordt afgeschreven over de periode tot het volgende moment van groot onderhoud.

Deze stelselwijziging is in overeenstemming met de overgangsbepaling in RJ 212.807(3)/RJk B2.133c(3) verwerkt op retrospectieve wijze vanaf 1 januari 2024, in afwijking van RJ 140.208/RJk A3.106. Dit betekent dat de componentenbenadering niet met terugwerkende kracht is toegepast voor reeds vóór per 1 januari 2024 verwerkte activa. Voorts is de onderhoudsvoorziening op grond van deze overgangsbepaling per 1 januari 2024 vrijgevallen ten gunste van het eigen vermogen.

Deze verwerkingswijze van de stelselwijziging kan een belangrijke invloed hebben op het jaarresultaat en het eigen vermogen in het jaar dat groot onderhoud wordt gepleegd. De invloed is afhankelijk van de resterende (veronderstelde) boekwaarde van het oude bestanddeel 'groot onderhoud' welke als desinvestering wordt aangemerkt.

In het boekjaar 2024 is geen groot onderhoud uitgevoerd, zodat het effect van deze stelselwijziging op het eigen vermogen per 31 december 2024 en op resultaat 2024 nihil bedraagt. Het eigen vermogen per 1 januari 2024 is als gevolg van de vrijval van de onderhoudsvoorziening voor een bedrag ad € 1.175.671 positief beïnvloed. Zoals hierboven vermeld kan, als gevolg van de gehanteerde overgangsbepaling (retrospectieve wijze met ingang van het huidige jaar), het toekomstig resultaat en eigen vermogen over enig jaar negatief worden beïnvloed.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voor zover deze na 31 december 2024 vallen, gebaseerd op 100% gedurende het eerste jaar en 70% gedurende het tweede jaar.

Voorziening verlieslatende contracten

Een voorziening wordt opgenomen voor een verlieslatend contract en wordt opgenomen voor het negatieve verschil tussen de verwachte voordelen uit de door de vennootschap na de balansdatum te ontvangen prestaties en de onvermijdbare kosten om aan de verplichtingen te voldoen.

De onvermijdbare kosten zijn de kosten die ten minste moeten worden gemaakt om van de overeenkomst af te komen, zijnde de laagste van enerzijds de kosten bij het voldoen aan de verplichtingen en anderzijds de vergoedingen of boetes bij het niet voldoen aan de verplichtingen. De kosten voor het voldoen aan de verplichtingen van een contract omvatten de kosten die direct betrekking hebben op het contract. Deze kosten bestaan uit zowel: de incrementele kosten voor het voldoen aan de verplichtingen van een contract, bijvoorbeeld directe arbeids- en materiaalkosten; als een toerekening van overige kosten die direct betrekking hebben op het voldoen aan de verplichtingen van een contract, bijvoorbeeld een toerekening van de afschrijvingskosten van een materieel vast actief dat onder andere voor de uitvoering van het contract wordt gebruikt.

Stichting Fier had ultimo 2023 twee contracten waarbij een negatief verschil ontstaat tussen de door stichting Fier na de balansdatum te ontvangen prestatie en de door hem na de balansdatum te verrichten contraprestaties. Dit betreffen voorzieningen ten aanzien van LTA in 2024 (€ 600.000) en HSJH doorlopend in 2024 (€ 400.000). Voor deze negatieve verschillen is ultimo 2023 een voorziening opgenomen. Ultimo 2024 is deze voorziening bijna geheel vrijgevallen, met uitzondering van een deel van het HSJH-contract.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS**10. Langlopende schulden (voor meer dan 1 jaar)**

De specificatie van het totaal van de langlopende schulden naar hun looptijd is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	379.040	379.040
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	3.714.265	4.093.305
hiervan > 5 jaar	2.368.105	2.662.145

In het kortlopende deel van de langlopende schulden zit een bedrag van EUR 85.000 voor de aflossing van de lening van Fiere Vrienden. In het langlopende deel zit een bedrag van EUR 170.000 voor Fiere Vrienden. Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden (waaronder gestelde zekerheden) wordt verwezen naar het overzicht langlopende schulden (onderdeel 1.6). De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

11. Kortlopende schulden

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Overige schulden:		
- Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	379.040	379.040
- Nog te betalen salarissen	960.834	954.570
- Subsidie/bijdrage nog te besteden	45.924	46.440
- Accountantskosten	203.233	131.286
- Diversen overige schulden	912.890	1.136.583
Totaal overige schulden	2.501.921	2.647.919
Overige passiva:		
- Vakantiegeld	1.134.799	1.028.249
- Vakantiedagen	1.135.647	1.070.588
- Vooruitontvangen subsidies	6.891.795	1.021.773
Totaal overige passiva	9.162.241	3.120.609

Toelichting

De vooruitontvangen subsidies zijn toegenomen met bijna EUR 6.000K. Hiervan is EUR 4.200K toe te schrijven aan de wijziging van presenteren van niet-verwerkte subsidiebeschikkingen. EUR 880K is toe te schrijven is aan de voortgang van een meerjarig project gefinancierd vanuit Dumava.

Onder 'diverse overige schulden' zijn onder andere de facturen opgenomen die ontvangen zijn in 2025, maar betrekking hebben op 2024.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

12. Financiële instrumenten

Algemeen

Stichting Fier! maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die Stichting Fier! blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen.

Stichting Fier! handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan Stichting Fier! verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. Stichting Fier! heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

13. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Huurverplichtingen

Fier beschikt over huurlocaties in Leeuwarden, Rotterdam en De Bilt. Deze verplichtingen hebben een looptijd van minder dan 1 jaar. De maandelijkse huurverplichting over 2024 bedroeg circa € 29.182 (2023 € 30.812).

De huurverplichtingen kwalificeren op grond van de bepalingen van RJ-Richtlijn 292 Leasing als operational lease en zijn om die reden niet in de balans opgenomen.

De operationele-leasekosten worden lineair over de leaseperiode in de winst-en-verliesrekening verwerkt. De resterende looptijd kan als volgt worden gespecificeerd:

	Huur		Lease		Totaal
Niet langer dan 1 jaar	€	148.000	€	40.000	€ 188.000
Tussen 1 en 5 jaar	€	-	€	98.000	€ 98.000
Langer dan 5 jaar	€	-			€ -
Totaal	€	148.000	€	138.000	€ 286.000

De onderneming kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm. Classificatie van de lease vindt plaats op het tijdstip van het aangaan van de betreffende leaseovereenkomst.

Als de onderneming optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningsystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

Uitspraak Europees Hof over overwerkvergoeding voor deeltijdwerkers

Het Hof van Justitie van de Europese Unie (HvJ EU) heeft uitspraken gedaan met betrekking tot de overwerkvergoeding voor medewerkers die in deeltijd werken. Deze uitspraken kunnen gevolgen hebben voor de wijze waarop overuren worden beloond en zou mogelijk kunnen leiden tot een nabetaling met terugwerkende kracht voor deeltijdwerkers. Op dit moment wordt onderzocht of en in hoeverre deze uitspraken van het HvJ EU van toepassing zijn op de zorgsector en op de verschillende (al dan niet algemeen verbindend verklaarde) cao's die in de zorg worden gebruikt, en welke financiële impact dit met zich mee kan brengen. Er zijn ten aanzien van de financiële gevolgen van de uitspraken van het HvJ EU nog vragen en onzekerheden, waaronder ook de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de benodigde onderliggende data om te komen tot het bepalen van de financiële consequenties. De mogelijke financiële verplichtingen die voortvloeien uit de uitspraken van het HvJ EU zijn als gevolg van deze vragen en onzekerheden op dit moment nog niet met voldoende zekerheid vast te stellen. Daarom zijn deze niet in de balans opgenomen. Wij volgen de ontwikkelingen nauwgezet en zullen, indien noodzakelijk, in toekomstige verslagperiodes nadere informatie verstrekken over de mogelijke financiële consequenties.

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

VPB-plicht Jeugdzorg

Op 13 december 2019 is in de Staatscourant het (aangepaste) beleidsbesluit subjectieve vrijstellingen ex artikel 5 Wet op de Vennootschapsbelasting (Wet Vpb) gepubliceerd. Dit besluit bevat verduidelijkingen voor jeugdzorg- en jeugdhulpinstellingen voor wat betreft de beoordeling van hun vennootschapsbelastingplicht en de mogelijkheden om een beroep te doen op de zogenoemde 'zorgvrijstelling' ex artikel 5 lid 1, onderdeel c Wet Vpb. Per instelling moet worden getoetst of en in hoeverre een onderneming wordt gedreven en zo ja, of aan de wettelijke voorwaarden voor een subjectieve vrijstelling zoals de zorgvrijstelling ex. artikel 5, lid 1, onderdeel c wordt voldaan. Het gepubliceerde besluit bevat voor jeugdzorg- en jeugdhulpinstellingen relevante informatie voor de beoordeling van hun Vpb positie en meer in het bijzonder de mogelijkheden om een beroep te kunnen doen op een subjectieve (zorg-) vrijstelling.

Stichting Fier maakt gebruik van de zorgvrijstelling VPB op basis van de verdeelsleutel vierkante meters. Fier heeft als standpunt dat de hantering van de verdeelsleutel vierkante meters het meest passend is voor de bedrijfsactiviteiten van Fier ten aanzien van de zorgvrijstelling. De onderbouwing voor de werkzaamhedeneis van minimaal 90% kwalificerende werkzaamheden wordt jaarlijks herijkt. Op basis van dit standpunt wordt geen aangifte vennootschapsbelasting gedaan. Diverse fiscalisten hebben dit standpunt onderzocht en geconcludeerd dat Fier een pleitbaar standpunt heeft. Dit standpunt is niet gedeeld met de Belastingdienst. Het scenario bestaat dat de Belastingdienst niet meegaat in het standpunt van Fier omdat doorgaans de verdeelsleutel omzet of fte wordt gekozen. Fier kwantificeert dit mogelijke risico op circa EUR 0,8 miljoen. De Raad van Bestuur heeft besloten dat Fier hierover afstemming gaat zoeken met de Belastingdienst in 2025.

13.b Mogelijke rechten of verplichtingen in het kader van de niet in de balans opgenomen regelingen

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Bij het opstellen van de jaarrekening bestaat nog geen inzicht in realisatie van het mbi-omzetplafond. Stichting Fier! is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans per 31 december 2023.

1.6 OVERZICHT LANGLOPENDE SCHULDEN ULTIMO 2024

Leninggever	Afsluit-datum	Hoofdsom	Totale loop-tijd	Soort lening	Werke-lijke rente	Einde rente-vast periode	Restschuld 31 december 2023	Nieuwe leningen in 2024	Aflossing in 2024	Restschuld 31 december 2024	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2023	Aflossings-wijze	Aflossing 2025	Gestelde zekerheden
		€			%		€	€	€	€	€			€	
St. Fiere Vrienden	1-apr-17	510.000	11	onderhands	3,00%	1-apr-28	340.000	0	85.000	255.000	0	48 maanden	Lineair (85.000 per jaar)	85.000	geen
ABN AMRO Bank	1-apr-20	2.050.000	10	hypothecair	1,00%	1-apr-30	1.574.000	0	136.000	1.438.000	758.000	87 maanden	per kwartaal	136.000	Holsmeerweg 1 te Leeuwarden + verpanding vorderingen
Rabobank	1-jun-20	750.000	10	hypothecair	1,35%	1-jun-30	499.815	0	76.980	422.835	37.935	90 maanden	Lineair (6.415 per maandl)	76.980	Burgemeester Schalijlan 66-84 te Capelle aan den IJssel
Rabobank	1-jun-20	790.000	10	hypothecair	1,10%	1-jun-30	526.555	0	81.060	445.495	40.195	90 maanden	Lineair (6.755 per maandl)	81.060	Burgemeester Schalijlan 66-84 te Capelle aan den IJssel
Rabobank	1-jun-20	2.460.000	10	hypothecair	1,35%	1-jun-30	1.531.975	0	0	1.531.975	1.531.975	90 maanden	In 1 keer op 1-6-2030	-	Burgemeester Schalijlan 66-84 te Capelle aan den IJssel
Totaal							4.472.345	0	379.040	4.093.305	2.368.105			379.040	

De verstrekte zekerheden voor de opgenomen lening bij de ABNAMRO Bank luiden als volgt:

- eerste bankhypothec ad € 2.500.000 (plus 40% voor rente en kosten) op het pand gelegen aan Holstmeeweg 1, 8936 AS, te Leeuwarden.
- verpanding van de vorderingen.

De verstrekte zekerheden voor de opgenomen lening bij de Rabobank luiden als volgt:

- eerste bankhypothec ad € 5.000.000 (plus 35% voor rente en kosten) op het pand gelegen aan de Burgermeester Schalijlaan 66-84, 2908 LS, te Capelle aan den IJssel
- overige pandrechten
- Voor de lening bij Stichting Fiere Vrienden ad € 510.000 zijn geen zekerheden verstrekt.

1.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**BATEN****16. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten**

De baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Wet maatschappelijke ondersteuning (niet zijnde Veilig Thuis activiteiten)	1.334.419	1.408.024
Totaal	<u><u>1.334.419</u></u>	<u><u>1.408.024</u></u>

De overige bedrijfsopbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Subsidies:		
- Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van Veiligheid en Justitie (J&V)	3.351.043	3.112.259
- Overige rijkssubsidies (niet zijnde baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening)	64.397	46.395
- Subsidies van provincies en gemeenten	6.674.170	6.344.187
Overige opbrengsten:		
- Opbrengsten uit overige fondsen en opbrengsten	1.753.588	1.979.500
- Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	105.574	117.946
- Opbrengsten uit presentaties en trainingen	46.860	120.954
- Opbrengsten uit overige baten	793.661	489.223
Totaal	<u><u>12.789.292</u></u>	<u><u>12.210.464</u></u>

Toelichting

De stijging van de subsidie wordt enerzijds verklaard door een toename van de activiteiten van het Landelijk Steunpunt Extremisme en anderzijds door een uitbreiding van bestaande activiteiten.

De DUVO subsidie van SDF is gepresenteerd onder 'subsidies van provincies en gemeenten' en bedraagt EUR 3.382.000.

De overige rijkssubsidies bevatte in 2023 587.028 subsidie voor meekomende kinderen t'm 2022. Dit is in 2023 bij het LTA ondergebracht gepresenteerd.

LASTEN**20. Kosten van grond- en hulpstoffen**

De kosten van grond- en hulpstoffen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Kosten van grond- en hulpstoffen Blooming Bakery	133.863	100.742
Totaal	<u><u>133.863</u></u>	<u><u>100.742</u></u>

21. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Kosten dienstverlening door onderaannemers	25.676	56.785
Kosten personeel niet in loondienst:		
- Kosten ingehuurd personeel/ uitzendkrachten	1.865.269	2.072.348
Totaal	<u><u>1.890.945</u></u>	<u><u>2.129.133</u></u>

1.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**22. Lonen en salarissen**

De lonen en salarissen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Lonen en salarissen	25.010.874	22.016.750
Ontvangen ziekengeld	-748.938	-497.426
Totaal	<u>24.261.936</u>	<u>21.519.324</u>
Het gemiddelde aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden (fte's) is als volgt:	384	365

Toelichting:

De loonkosten per fte zijn gestegen van EUR 58.957 naar EUR 63.182 in 2024, ofwel een stijging van 7,2%. Deze stijging is enerzijds veroorzaakt door structurele krapte op de arbeidsmarkt en anderzijds door de nieuwe Cao-afspraken.

De ontvangen ziekengelden zijn toegenomen doordat er meer personeel recht had op een WAZO-uitkering.

25. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	824.713	869.855
Totaal afschrijvingen	<u>824.713</u>	<u>869.855</u>

28. Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	446.098	385.727
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	148.662	261.218
Overige personeelskosten	2.394.205	2.135.405
Algemene kosten	2.346.011	2.293.742
Huur en leasing	350.189	364.754
Onderhoudskosten	316.219	188.282
Energiekosten	377.245	482.242
Overige huisvestingskosten	904.415	749.595
Dotaties en vrijval voorzieningen	-824.471	924.529
Totaal overige bedrijfskosten	<u>6.458.573</u>	<u>7.785.495</u>

Toelichting

Ten behoeve van de post Dotaties en vrijval voorzieningen: De voorziening LTA (€ 600.000) en HSJH (€ 365.000) zijn vrijgevallen in 2024. In 2023 zijn deze voorzieningen opgebouwd.

30. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Rentebaten banken	348.529	60.006
Totaal	<u>348.529</u>	<u>60.006</u>

Toelichting

Sinds 2024 zijn de overtollige liquide middelen vastgezet in de vorm van termijndeposito's. Hierdoor zijn de rentebaten aanzienlijk toegenomen. In 2024 zijn de rentebaten en rentelasten afzonderlijk van elkaar gepresenteerd en de vergelijkbare cijfers herzien.

1.7 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING**32. Rentelasten en soortgelijke kosten**

De rentelasten en soortgelijke kosten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
Rentelasten banken	0	0
Rentelasten langlopende schulden	-52.086	-64.293
Bankkosten	-22.334	-24.030
Totaal	<u>-74.420</u>	<u>-88.323</u>

Toelichting

In 2024 zijn de rentebaten en rentelasten afzonderlijk van elkaar gepresenteerd en de vergelijkbare cijfers herzien.

35. Honoraria accountant

	2024	2023
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	104.665	84.700
2. Overige controlewerkzaamheden (w.o. productie-verantwoordingen etc.)	147.450	110.413
3. Fiscale advisering	3.201	2.786
4. Niet-controlediensten	1.331	0
	<u>256.647</u>	<u>197.899</u>

Toelichting:

De in de tabel vermelde honoraria voor de controle van de jaarrekening 2024 (2023) hebben betrekking op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024 (2023), ongeacht of de werkzaamheden al gedurende het boekjaar 2024 (2023) zijn verricht.

1.7a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

WNT-verantwoording 2024 Stichting Fier

De WNT is van toepassing op Stichting Fier. Het voor Stichting Fier toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2024 € 214.000 (Zorg- en jeugdhulp 2024, klasse IV, 11 punten).

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling
Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

Gegevens 2024		
bedragen x € 1	S. van Dijke	A.M.D.N. van Lammeren
Functiegegevens	Bestuurder	Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 t/m 31/12	01/05 t/m 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	1
Dienstbetrekking?	Ja	Ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	197.411	122.869
Beloningen betaalbaar op termijn	16.588	11.009
<i>Subtotaal</i>	<i>213.999</i>	<i>133.879</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	214.000	143.251
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	213.999	133.879
Het bedrag van de overschrijding en de redenen waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2023	
bedragen x € 1	S. van Dijke
Functiegegevens	Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	189.460
Beloningen betaalbaar op termijn	15.540
<i>Subtotaal</i>	<i>205.000</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	205.000
Bezoldiging	205.000

Fouterstel

Functionaris L.E. Terpstra is in 2023, naast bestuurder, ook opgenomen in de WNT-verantwoording als topfunctionaris zonder topfunctie. Tijdens de controle van het boekjaar 2024 is gebleken dat functionaris L.E. Terpstra niet wordt aangemerkt als topfunctionaris zonder topfunctie en dat de gegevens van deze functionaris over de periode 1 oktober tot en met 31 december 2023 derhalve ten onrechte zijn opgenomen in de WNT-verantwoording 2023. Door het opnemen van deze toelichting wordt uitvoering gegeven aan het bepaalde in artikel 5d Uitvoeringsregeling WNT. De verwerking van het fouterstel heeft niet geleid tot een (wijziging in een) onverschuldigde betaling.

1.7a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2024			
bedragen x € 1	J.J. Tiemersma	P. Zorko	J. Bonnema
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	19.260	12.840	12.840
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	32.100	21.400	21.400
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	19.260	12.840	12.840
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023			
bedragen x € 1	J.J. Tiemersma	P. Zorko	J. Bonnema
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	18.450	12.300	12.300
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	30.750	20.500	20.500

Gegevens 2024		
bedragen x € 1	A.F. Nicolai	M.R. Daniël
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	12.840	12.840
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.400	21.400
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	12.840	12.840
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t. / N.v.t.	N.v.t. / N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

1.7a TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

Gegevens 2023		
bedragen x € 1	A.F. Nicolai	M.R. Daniël
Functiegegevens	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	12.300	12.300
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.500	20.500

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

1.8 VASTSTELLING EN GOEDKEURING**Vaststelling en goedkeuring jaarrekening**

De raad van bestuur van Stichting Fier! heeft de jaarrekening 2024 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 14 mei 2025, onder gelijktijdige goedkeuring daarvan door de raad van toezicht.

Resultaatbestemming

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2024

De jaarrekening 2024 is vastgesteld in de Algemene Vergadering gehouden op 14 mei 2025. De Algemene Vergadering heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het voorstel van het bestuur. Het resultaat na belastingen over 2024 is, na aftrek van de toevoeging aan de wettelijke reserve en het uit te keren preferent dividend, opgenomen in de post onverdeeld resultaat van het eigen vermogen.

Voorstel tot resultaatbestemming

Het bestuur stelt, met goedkeuring van de Raad van Toezicht, aan de Algemene Vergadering voor het resultaat na belastingen over 2024 als volgt te bestemmen: een bedrag van EUR 0 uit te keren als dividend en het resterende bedrag van EUR 1.128.229 toe te voegen aan de overige reserves.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen relevante gebeurtenissen na balansdatum.

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

W.G.
P. van der Linden
Voorzitter Raad van Bestuur a.i. 14-mei-24

W.G.
S. van Dijke
Lid Raad van Bestuur 14-mei-24

W.G.
A.M.D.N. van Lammeren
Lid Raad van Bestuur 14-mei-24

W.G.
J.J. Tiemersma
Voorzitter Raad van Toezicht 14-mei-24

W.G.
J. Bonnema
Lid Raad van Toezicht 14-mei-24

W.G.
A.F. Nicolai
Lid Raad van Toezicht 14-mei-24

W.G.
M.R. Daniël
Lid Raad van Toezicht 14-mei-24

W.G.
P. Zorko
Lid Raad van Toezicht 14-mei-24

2 OVERIGE GEGEVENS

2 OVERIGE GEGEVENS

2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 19, dat het behaalde resultaat ter vrije beschikking staat van Stichting Fier!.

2.2 Nevenvestigingen

Stichting Fier! heeft naast de hoofdvestiging in Leeuwarden nevenvestigingen in Capelle aan den IJssel, Rotterdam en de Bilt.

2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

**Controleverklaring van de
onafhankelijke accountant**

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Fier te Leeuwarden

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van stichting Fier te Leeuwarden gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van stichting Fier op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de winst- en verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2024 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van stichting Fier zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van mogelijke plicht vennootschapsbelasting

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel 'VPB-plicht Jeugdzorg' op pagina 20 van de jaarrekening. Hierin heeft het bestuur het standpunt toegelicht ten aanzien van de vennootschapsbelasting. Omdat het standpunt niet is gedeeld met de Belastingdienst is er een kans aanwezig dat de Belastingdienst anders beslist en geen beroep kan worden gedaan op de subjectieve (zorg-)vrijstelling. Fier kwantificeert dit risico op € 0,8 miljoen.

Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2024 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1 sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- ▶ alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW en de Regeling openbare jaarverantwoording WMG is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, alsmede het toevoegen van het verslag van de interne toezichthouder, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de Regeling openbare jaarverantwoording WMG.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de bepalingen bij en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fraude en fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2024 ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de instelling;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;

- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een instelling haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Groningen, 28 mei 2025

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g. E.J. Jongsma RA

Bijlage CBF-Keurmerk

Algemene toelichting

Deze bijlage van de jaarrekening ten behoeve van het CBF-keurmerk is opgesteld volgens de Richtlijn verslaglegging fondsenwervende organisaties (RJ 650). Deze jaarrekening is opgesteld in Euro's. Deze bijlage van de jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, dat is geëindigd op 31 december 2024. In deze algemene toelichting wordt specifiek ingegaan op de onderdelen die niet benoemd of beschreven staan in de algemene jaarrekening van Fier.

Beloning Directeuren goededoelenorganisaties

De bezoldiging WNT is van toepassing voor Fier, wat betekent dat er wordt afgeweken van de Regeling Beloning Directeuren goededoelenorganisaties. Onderstaand Conform RJ650 lid 5.2.3. de te benoemen verplichtingen.

Beloning (omgerekend naar voltijdsbeloning)	Dir.Lid 1	Dir.Lid 2
Jaarinkomen	€ 197.411	€ 122.869
Werkgeversbijdrage pensioen	€ 15.736	€ 11.009
Pensioencompensatie	€ -	€ -
Belaste vergoedingen/bijtellingsen	€ -	€ -
Overige beloningen op termijn	€ -	€ -
Totaal	€ 213.147	€ 133.879

Basis Score voor Directiefuncties (BSD) score	470	432
---	-----	-----

Baten en lasten

In de begroting zijn de opbrengsten en kosten opgenomen die met enige mate van zekerheid in 2024 verwacht werden. Door projectmatige werkzaamheden fluctueren de inkomsten en hieraan gerelateerde kosten bij een aantal onderdelen. Dit verklaart de afwijkingen tussen de begroting en realisatie.

Baten

Fier ontvangt ten behoeve van haar doelstellingen baten van particulieren, bedrijven en organisaties zonder winststreven, van loterijorganisaties, subsidies van overheden en opbrengsten zorgpresentaties. De volgende doelstellingen worden onderscheiden:

- Seksuele en criminele uitbuiting (Centrum Kinderhandel en Mensenhandel)
- Seksuele en Criminele uitbuiting (Onderzoeksgroep)
- Maatschappelijke participatie
- Online hulp / First response
- Extremisme en Radicalisering
- Fier Academy
- Zorg- en overige activiteiten

Nader bepaald, inkomsten uit zorgprestaties vormen geen onderdeel van inkomsten uit werving en worden derhalve ook niet op deze wijze meegenomen.

Bestedingen

De uitgaven aan doelstellingen betreffen de kosten die direct verband houden met de activiteiten die bijdragen aan de realisatie van de missie van Fier. Deze uitgaven worden per doelstelling verantwoord en omvatten onder andere personeelskosten, huisvestingskosten, projectkosten, en overige operationele kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de uitvoering van programma's binnen de onderscheiden doelstellingen.

Voor een juiste toerekening van deze kosten wordt uitgegaan van een systematiek waarbij de inzet van personeel en middelen per activiteit wordt vastgelegd en periodiek geëvalueerd. Hiermee wordt gewaarborgd dat de bestedingen op een transparante en controleerbare manier worden verantwoord.

De bestedingen aan doelstellingen worden separaat gepresenteerd in de staat van baten en lasten, zodat inzichtelijk is welk deel van de ontvangen middelen daadwerkelijk ten goede komt aan de realisatie van de doelstellingen van de organisatie.

Wervingskosten

Onder wervingskosten vallen alle kosten die een organisatie maakt met als doel het verkrijgen van inkomsten uit giften, subsidies, sponsoring of andere vormen van fondsenwerving. Dit omvat onder meer campagnes, promotieactiviteiten, kosten voor fondsenwervingsbureaus, evenementen gericht op donateurwerving en communicatiekosten die specifiek zijn gericht op het aantrekken van middelen. Deze kosten worden afzonderlijk gepresenteerd in de staat van baten en lasten om transparantie te bieden over de inzet van middelen voor fondsenwerving.

Beheer- en administratiekosten

Beheer- en administratiekosten omvatten de kosten die gemaakt worden voor het dagelijkse beheer en de interne organisatie van de fondsenwervende organisatie. Dit betreft onder andere kosten voor personeel, kantoorvoorzieningen, ICT, administratie, en management. Deze kosten zijn niet direct toe te wijzen aan specifieke fondsenwervingsactiviteiten of doelstellingen, maar zijn noodzakelijk voor het functioneren van de organisatie. Ze worden apart gepresenteerd om een duidelijk onderscheid te maken tussen de kosten van de algemene bedrijfsvoering en de kosten die direct bijdragen aan de doelstellingen van de organisatie.

Toelichting op specifieke onderdelen van de Jaarrekening**Toelichting lage wervingskosten**

In 2024 heeft Fier haar fondsenwervingsstrategie voortgezet met een focus op duurzame relaties, en waar mogelijk uitbouw hiervan, met bestaande en nieuwe fondsen en subsidieverstrekken. Fier leidt eigen medewerkers op om in het verlengde van hun taken en verantwoordelijkheden gericht fondsen te werven voor onze projecten en innovaties. Deze aanpak resulteerde in succesvolle financiering door een breed scala aan fondsen, subsidieverstrekken en (in mindere mate) bedrijven.

Hoewel de werving onder particuliere donateurs in 2024 nog beperkt bleef, worden mogelijk de eerste stappen gezet richting gerichte campagnes. Verder zijn voorbereidingen getroffen om in 2025 deel te nemen aan Europese subsidieaanvragen. Deze gerichte en efficiënte aanpak verklaart de relatief lage wervingskosten in verhouding tot de behaalde resultaten in 2024. De behaalde resultaten liggen derhalve ook in lijn met de prognoses voor 2024.

Toelichting op verhouding wervingskosten t.o.v. totale baten (exclusief inkomsten uit zorgprestaties)

De wervingskosten in 2024 vormen slechts een klein percentage van de totale baten (exclusief zorgprestaties), wat de effectiviteit van onze fondsenwervingsstrategie onderstreept. Zoals uit de jaarrekening blijkt, is deze verhouding in lijn met de verwachtingen zoals eerder opgesteld voor 2024.

Toelichting op verhouding besteed aan doelstelling t.o.v. totale lasten

Het grootste deel van de lasten is in 2024 besteed aan de doelstellingen van Fier. Dit laat zien dat de organisatie haar middelen grotendeels inzet voor directe maatschappelijke impact. De realisatie komt overeen met de verwachte verhouding, zoals weergegeven in de jaarrekening.

Toelichting op verhouding besteed aan doelstelling t.o.v. kosten werving, beheer en administratie

De uitgaven aan de doelstellingen liggen in 2024 aanzienlijk hoger dan de gezamenlijke kosten voor werving, beheer en administratie. Deze verhouding sluit aan bij de prognoses en reflecteert de missie gedreven inzet van Fier. De jaarrekening bevestigt dat deze verdeling conform verwachting is gerealiseerd.

Toelichting op verhouding wervingskosten t.o.v. totale lasten

De wervingskosten blijven ook in verhouding tot de totale lasten beperkt, wat past binnen de bewuste strategische keuzes van Fier. De cijfers uit de jaarrekening tonen aan dat dit resultaat overeenkomt met de verwachtingen voor 2024.

RESULTATENREKENING OVER 2024

Toelichting seksuele en criminele uitbuiting
 Centrum Kinderen Mensenhandel

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten van particulieren	-	-	-
Baten van bedrijven	-	-	-
Baten verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	263.175	355.000	319.095
Baten van loterijorganisaties (exclusief Nationale Postcode Loterij bijdragen)	-	-	-
Nationale Postcode Loterij reguliere en incidentele bijdrage	659.685	700.000	1.189.019
Baten van subsidies van overheden	158.100	80.667	83.768
Opbrengsten zorgprestaties	-	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten	1.080.960	1.135.667	1.591.882
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	751.449	1.016.434	1.381.129
Uitbesteed werk	5.055	70.000	140.095
Huisvestingskosten	17.869	37.490	19.792
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	-	-	-
Aankopen en verwervingen	-	-	-
Verstrekte (project)subsidies en bijdragen	-	-	-
Kantoor- en algemeen	46.033	1.237	84.952
Overige bedrijfskosten	-	-	-
Totaal besteed aan doelstelling	820.406	1.125.161	1.625.967
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	-	-	-
Som der bedrijfslasten	820.406	1.125.161	1.625.967
BEDRIJFSRESULTAAT	260.554	10.506	-34.085
Financiële baten en lasten	-	-	-14
RESULTAAT BOEKJAAR	260.554	10.506	-34.098
Wervingskosten als % van totale baten	0,0%	0,0%	0,0%
Wervingskosten als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
Kosten besteed aan doelstelling als % van de totale lasten	100,0%	100,0%	100,0%
Kosten beheer en administratie als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % totaal baten	61,0%	61,6%	74,7%
baten loterij als % van particulieren + bedrijven + organisaties zonder winststreven	71,5%	66,4%	78,8%

RESULTATENREKENING OVER 2024**Toelichting seksuele en criminele uitbuiting**

Spine

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten van particulieren	-	-	-
Baten van bedrijven	-	-	-
Baten verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	116.940	150.000	119.282
Baten van loterijorganisaties (exclusief Nationale Postcode Loterij bijdragen)	-	-	-
Nationale Postcode Loterij reguliere en incidentele bijdrage	-	-	-
Baten van subsidies van overheden	95.625	49.463	23.085
Opbrengsten zorgprestaties	-	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten	212.565	199.463	142.367
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	269.672	591.890	-82.784
Uitbesteed werk	1.089	-	1.573
Huisvestingskosten	6.701	10.795	11.600
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	-	-	-
Aankopen en verwervingen	-	-	-
Verstrekte (project)subsidies en bijdragen	-	-	-
Kantoor- en algemeen	3.211	717	1.873
Overige bedrijfskosten	-	-	-
Totaal besteed aan doelstelling	280.673	603.402	-67.737
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	-	-	-
Som der bedrijfslasten	280.673	603.402	-67.737
BEDRIJFSRESULTAAT	-68.108	-403.940	210.105
Financiële baten en lasten	-	-	-7
RESULTAAT BOEKJAAR	-68.108	-403.940	210.098
Wervingskosten als % van totale baten	0,0%	0,0%	0,0%
Wervingskosten als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
Kosten besteed aan doelstelling als % van de totale lasten	100,0%	100,0%	100,0%
Kosten beheer en administratie als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % totaal baten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % van particulieren + bedrijven + organisaties zonder winststreven	0,0%	0,0%	0,0%

RESULTATENREKENING OVER 2024**Toelichting seksuele en criminele uitbuiting**

Onderzoeksgroep

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten van particulieren	-	-	-
Baten van bedrijven	-	-	-
Baten verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	261.731	125.000	233.874
Baten van loterijorganisaties (exclusief Nationale Postcode Loterij bijdragen)	-	-	-
Nationale Postcode Loterij reguliere en incidentele bijdrage	-	-	-
Baten van subsidies van overheden	792.902	930.728	196.774
Opbrengsten zorgprestaties	-	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten	1.054.633	1.055.728	430.648
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	975.546	378.958	445.514
Uitbesteed werk	86.006	424.874	14.255
Huisvestingskosten	6.636	5.657	7.413
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	-	-	-
Aankopen en verwervingen	-	-	-
Verstrekte (project)subsidies en bijdragen	-	-	-
Kantoor- en algemeen	153.267	472	30.147
Overige bedrijfskosten	-	-	-
Totaal besteed aan doelstelling	1.221.455	809.962	497.328
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	-	-	-
Som der bedrijfslasten	1.221.455	809.962	497.328
BEDRIJFSRESULTAAT	-166.822	245.766	-66.680
Financiële baten en lasten	-5	-	-3
RESULTAAT BOEKJAAR	-166.827	245.766	-66.683
Wervingskosten als % van totale baten	0,0%	0,0%	0,0%
Wervingskosten als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
Kosten besteed aan doelstelling als % van de totale lasten	100,0%	100,0%	100,0%
Kosten beheer en administratie als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % totaal baten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % van particulieren + bedrijven + organisaties zonder winststreven	0,0%	0,0%	0,0%

RESULTATENREKENING OVER 2024**Toelichting maatschappelijke participatie**

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten van particulieren	-	-	-
Baten van bedrijven	-	-	-
Baten verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	815.005	-	453.782
Baten van loterijorganisaties (exclusief Nationale Postcode Loterij bijdragen)	-	-	-
Nationale Postcode Loterij reguliere en incidentele bijdrage	-	-	-
Baten van subsidies van overheden	82.121	82.121	76.391
Opbrengsten zorgprestaties	259	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten	897.385	82.121	530.173
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	612.013	275.789	276.407
Uitbesteed werk	8.443	-	8.800
Huisvestingskosten	4.003	-	6.086
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	14.287	-	13.845
Aankopen en verwervingen	16	-	-
Verstrekte (project)subsidies en bijdragen	36.653	-	45.514
Kantoor- en algemeen	30.044	1.332	74.312
Overige bedrijfskosten	133.857	-	100.610
Totaal besteed aan doelstelling	839.316	277.121	525.574
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	-	-	-
Som der bedrijfslasten	839.316	277.121	525.574
BEDRIJFSRESULTAAT	58.069	-195.000	4.599
Financiële baten en lasten	-3.222	-	-4.599
RESULTAAT BOEKJAAR	54.847	-195.000	-0
Wervingskosten als % van totale baten	0,0%	0,0%	0,0%
Wervingskosten als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
Kosten besteed aan doelstelling als % van de totale lasten	100,0%	100,0%	100,0%
Kosten beheer en administratie als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % totaal baten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % van particulieren + bedrijven + organisaties zonder winststreven	0,0%	0,0%	0,0%

RESULTATENREKENING OVER 2024**Toelichting online hulp / first respons**

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten van particulieren	-	-	-
Baten van bedrijven	-	-	-
Baten verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	334.064	319.425	325.869
Baten van loterijorganisaties (exclusief Nationale Postcode Loterij bijdragen)	-	-	-
Nationale Postcode Loterij reguliere en incidentele bijdrage	-	-	-
Baten van subsidies van overheden	849.105	670.000	664.713
Opbrengsten zorgprestaties	-	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten	1.183.169	989.425	990.581
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	904.063	942.428	786.674
Uitbesteed werk	-	-	-
Huisvestingskosten	12.797	15.952	15.296
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	-	-	-
Aankopen en verwervingen	-	-	-
Verstrekte (project)subsidies en bijdragen	-	-	-
Kantoor- en algemeen	36.990	1.038	26.686
Overige bedrijfskosten	-	-	-
Totaal besteed aan doelstelling	953.849	959.418	828.656
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	-	6.050	3.630
Som der bedrijfslasten	953.849	965.468	832.286
BEDRIJFSRESULTAAT	229.320	23.957	158.295
Financiële baten en lasten	-	-	-
RESULTAAT BOEKJAAR	229.320	23.957	158.295
Wervingskosten als % van totale baten	0,0%	0,0%	0,0%
Wervingskosten als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
Kosten besteed aan doelstelling als % van de totale lasten	100,0%	99,4%	99,6%
Kosten beheer en administratie als % van de totale lasten	0,0%	0,6%	0,4%
baten loterij als % totaal baten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % van particulieren + bedrijven + organisaties zonder winststreven	0,0%	0,0%	0,0%

RESULTATENREKENING OVER 2024**Toelichting extremisme en radicalisering**

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten van particulieren	-	-	-
Baten van bedrijven	-	-	-
Baten verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	25.128	-	6.080
Baten van loterijorganisaties (exclusief Nationale Postcode Loterij bijdragen)	-	-	-
Nationale Postcode Loterij reguliere en incidentele bijdrage	-	-	-
Baten van subsidies van overheden	2.387.338	2.900.000	2.936.438
Opbrengsten zorgprestaties	-	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten	2.412.466	2.900.000	2.942.518
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	2.021.047	2.501.308	2.203.765
Uitbesteed werk	99.375	105.000	428.011
Huisvestingskosten	71.517	101.000	90.749
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	11.131	32.000	31.084
Aankopen en verwervingen	-	-	-
Verstrekte (project)subsidies en bijdragen	103	-	424
Kantoor- en algemeen	156.579	119.500	129.398
Overige bedrijfskosten	-	-	-
Totaal besteed aan doelstelling	2.359.752	2.858.808	2.883.431
Wervingskosten	4.933	10.000	10.793
Kosten beheer en administratie	-	28.435	29.040
Som der bedrijfslasten	2.364.685	2.897.243	2.923.264
BEDRIJFSRESULTAAT	47.780	2.757	19.254
Financiële baten en lasten	-	-	-13
RESULTAAT BOEKJAAR	47.780	2.757	19.241
Wervingskosten als % van totale baten	0,2%	0,3%	0,4%
Wervingskosten als % van de totale lasten	0,2%	0,3%	0,4%
Kosten besteed aan doelstelling als % van de totale lasten	99,8%	98,7%	98,6%
Kosten beheer en administratie als % van de totale lasten	0,0%	1,0%	1,0%
baten loterij als % totaal baten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % van particulieren + bedrijven + organisaties zonder winststreven	0,0%	0,0%	0,0%

RESULTATENREKENING OVER 2024**Toelichting Fier Academy**

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten van particulieren	-	-	-
Baten van bedrijven	-	-	-
Baten verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	-	-	-549
Baten van loterijorganisaties (exclusief Nationale Postcode Loterij bijdragen)	-	-	-
Nationale Postcode Loterij reguliere en incidentele bijdrage	-	-	-
Baten van subsidies van overheden	-	-	-
Opbrengsten zorgprestaties	-	-	-
Som der bedrijfsopbrengsten	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-549</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	-37.670	-12.168	-2.408
Uitbesteed werk	36.688	12.000	-
Huisvestingskosten	-	-	-
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	-	-	-
Aankopen en verwervingen	-	-	-
Verstrekte (project)subsidies en bijdragen	-	-	-
Kantoor- en algemeen	981	168	1.859
Overige bedrijfskosten	-	-	-
Totaal besteed aan doelstelling	<u>0</u>	<u>-0</u>	<u>-549</u>
Wervingskosten	-	-	-
Kosten beheer en administratie	-	-	-
Som der bedrijfslasten	<u>0</u>	<u>-0</u>	<u>-549</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	<u>-0</u>	<u>0</u>	<u>-0</u>
Financiële baten en lasten	-	-	-
RESULTAAT BOEKJAAR	<u><u>-0</u></u>	<u><u>0</u></u>	<u><u>-0</u></u>
Wervingskosten als % van totale baten	0,0%	0,0%	0,0%
Wervingskosten als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
Kosten besteed aan doelstelling als % van de totale lasten	100,0%	100,0%	100,0%
Kosten beheer en administratie als % van de totale lasten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % totaal baten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % van particulieren + bedrijven + organisaties zonder winststreven	0,0%	0,0%	0,0%

RESULTATENREKENING OVER 2024**Toelichting zorg- en overige activiteiten**

	<u>Realisatie 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Realisatie 2023</u>
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Baten van particulieren	105.574	90.000	117.946
Baten van bedrijven	-	-	-
Baten verbonden organisaties zonder winststreven	-	-	-
Baten van andere organisaties zonder winststreven	352.873	12.506	73.581
Baten van loterijorganisaties (exclusief Nationale Postcode Loterij bijdragen)	-	-	-
Nationale Postcode Loterij reguliere en incidentele bijdrage	-	-	-
Baten van subsidies van overheden	12.814.320	12.789.698	11.474.041
Opbrengsten zorgprestaties	20.830.183	22.393.553	20.669.171
Som der bedrijfsopbrengsten	34.102.950	35.285.757	32.334.739
Personeelskosten	27.122.934	29.252.572	24.715.755
Uitbesteed werk	1.658.986	1.438.048	1.584.803
Huisvestingskosten	1.004.074	2.252.979	1.958.467
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	799.296	1.038.083	824.926
Aankopen en verwervingen	446.082	470.000	385.727
Verstrekte (project)subsidies en bijdragen	116.694	229.187	100.676
Kantoor- en algemeen	2.157.076	1.912.385	1.747.656
Overige bedrijfskosten	-	-	-
Totaal besteed aan doelstelling	33.305.143	36.593.254	31.318.008
Wervingskosten	57.319	90.000	68.007
Kosten beheer en administratie	247.161	145.515	230.609
Som der bedrijfslasten	33.609.623	36.828.769	31.616.625
BEDRIJFSRESULTAAT	493.327	-1.543.013	718.114
Financiële baten en lasten	277.336	205.318	-23.682
RESULTAAT BOEKJAAR	770.662	-1.337.695	694.433
Wervingskosten als % van totale baten	0,2%	0,3%	0,2%
Wervingskosten als % van de totale lasten	0,2%	0,2%	0,2%
Kosten besteed aan doelstelling als % van de totale lasten	99,1%	99,4%	99,1%
Kosten beheer en administratie als % van de totale lasten	0,7%	0,4%	0,7%
baten loterij als % totaal baten	0,0%	0,0%	0,0%
baten loterij als % van particulieren + bedrijven + organisaties zonder winststreven	0,0%	0,0%	0,0%