

JAARVERSLAG 2020



De teksten in dit jaarverslag zijn onder voorbehoud van goedkeuring door de Ledenraad van de Fietzersbond, die op 19 juni 2021 bijeenkomt.

Meer informatie: **fietzersbond.nl/ledenraad**

De Fietzersbond zet zich in voor veilig en comfortabel fietsen en levert daarmee een bijdrage aan een leefbaar, gezond en actief Nederland én aan fietsgeluk voor iedereen. Dat kan dankzij de steun van onze leden. De Fietzersbond heeft ruim 31.000 leden, 168 afdelingen en 1.800 actieve vrijwilligers, verspreid over heel Nederland.

Beeld: Corné Sparidaens, Maarten Hartman, Fleur Wiersma, Bas de Meijer, Gemeente Zwolle, Sebastiaan ter Burg, Judy Ballast, Martin Pyper
Eindredactie: Els Meijers
Opmaak: Martijn van Es



Fietzersbond

Nicolaas Beetsstraat 2a
3511 HE Utrecht
030-2918171
info@fietzersbond.nl
fietzersbond.nl

Voorwoord

Natuurlijk hadden ook wij ons het jaar 2020 heel anders voorgesteld. Het zou in elk geval een gouden randje krijgen, omdat we ons 45-jarig bestaan zouden gaan vieren met elkaar. Met al die vrijwilligers zonder wie de Fietzersbond niet zou bestaan. Een memorabel jaar werd het, maar niet zo feestelijk als we hadden gewild. COVID-19 gooide roet in het eten, waardoor we onze ambities en plannen moesten bijstellen. Tegelijkertijd speelden we razendsnel in op de pandemie door adviezen voor 'anderehalvemeterfietsen' op te stellen voor gemeenten en het Rijk.

Toch hebben we in 2020 veel voor elkaar gekregen. In de lobby voor een beter fietsbeleid hebben we belangrijke successen geboekt. Er komt een Nationaal Toekomstbeeld Fiets, waarin het Rijk en regio's op een rijtje gaan zetten waar we met ons fietsnetwerk naartoe willen. Het Rijk gaat op korte termijn 165 miljoen euro investeren in het verbeteren van de verkeersveiligheid en met name de fietsveiligheid. Voor de komende tien jaar stelt het Rijk een half miljard euro ter beschikking voor verkeersveiligheid, door provincies en gemeenten te verdubbelen. Mede op ons voorstel nam de Tweede Kamer een motie aan om de aanpak te versnellen, waardoor nu dit grote bedrag van 165 miljoen Rijksgeld meteen ingezet kan worden. Er komt 200 miljoen euro extra beschikbaar voor de fietsenstallingen bij stations. En dan zijn dit alleen nog maar de 'Haagse' resultaten. In dit jaarverslag leest u wat we nog meer hebben bereikt.

Ook onze lokale afdelingen lieten in 2020 van zich horen. Geleid door urgentie en de actualiteit hebben zij gemeenten en provincies geadviseerd bij de totstandkoming van hun omgevingsvisies en het ontwikkelen van de drie fietsnetwerken. Hier is een lange adem voor nodig, en die hebben ze. In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen in 2021 kunnen we erop vertrouwen dat dankzij hun deskundigheid, vastberadenheid en constructieve samenwerking de fiets een prominentere plek op de politieke agenda krijgt.

Deze successen waren er niet geweest zonder de vrijwilligers, leden, donateurs, partners en Vrienden van de Fietzersbond! We bedanken hen voor hun inzet, steun en vertrouwen.

Ons motto voor 2021 is: vrijwilligers voorop! Hopelijk kunnen we de draad weer oppakken. Gezien de drukte op het fietspad en het groeiend aantal fietsers is ons werk na 45 jaar immers actueler dan ooit. Op naar 50 jaar Fietzersbond, zodat nog meer mensen kunnen genieten van fietsvrijheid.

Esther van Garderen, directeur
Franc Weerwind, voorzitter



Inhoud

Voorwoord	3
Inhoud	4
De Fietzersbond in 2020	6
KPI's	9
1 Programma Ruimte & Leefbaarheid	10
1.1 Basis (607)	10
1.2 Projecten	11
1.2.1 Drie fietsnetwerken (601)	11
1.2.2 Omgevingsvisie (600)	11
2 Programma Mobiliteit	13
2.1 Basis (608)	13
2.2 Projecten	15
2.2.1 Ik fiets (906)	15
2.2.2 Regionale betrokkenheid: Zuid-Holland (502)	16
2.2.3 Regionale betrokkenheid: Flevoland (901)	16
3 Programma Veiligheid & gezondheid	18
3.1 Basis (609)	18
3.2 Projecten	19
3.2.1 Fietsvriendelijk Bedrijf (970)	19
3.2.2 Fietsschool (902, 904, 908, 921 en 924)	20
3.2.3 Fietzersbond Safety Performance Index (941)	20
3.2.4 Werken in Beweging e.a. (500)	21
3.2.5 Netwerk Gezondheidsrelaties (601)	22
3.2.6 Regionale betrokkenheid: Fryslân (511)	23
4 Programma Fietsgeluk	24
4.1 Basis (609)	24



4.2	Projecten	25
4.2.1	Fietzersbond Routeplanner (941)	25
4.2.2	Fietsen Alle Jaren (914)	25
4.2.3	Fietsschool en Educatie (606)	26
5	Algemeen Fietsbeleid	27
5.1	(Inter)nationaal fietsbeleid (299)	27
5.2	Lokale Lobby (603)	27
5.3	Internationaal (611)	28
5.4	Fietsstad 2020 (604)	28
6	Vrijwilligersbeleid	30
6.1	Vrijwilligersondersteuning (200 en 201)	30
6.2	Jongeren betrekken (296)	31
7	Fietzersbond Lab	31
8	Marketing en Communicatie	32
8.1	Communicatie (300)	32
8.2	Fondsenwerving (210 en 212)	33
8.3	Onze communicatiekanalen en de Vogelvrije Fietser (330)	33
8.4	Consumentenvoorlichting (320)	34
8.5	Vrienden van de Fietzersbond (925)	34
8.7	Advertentieacquisitie (934)	35
9	Werkorganisatie	36
10	Bestuur en Management	37
11	Verantwoordingsverklaring	41
12	Financieel resultaat	44
13	Vooruitblik en begroting 2021	47
14	Jaarrekening	50
	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	70
	Bijlagen	73



De Fietzersbond in 2020



Januari

- De Nederlandse politie moet de bestrijding van fietsdiefstal meer prioriteit geven, vindt de Fietzersbond. Nog geen 4 procent van de diefstallen wordt opgelost. Dat is te weinig.
- Bijna 20 procent van de Nederlandse gemeenten heeft onvoldoende fietsparkeerplekken. De Fietzersbond roept de grote steden op hierin snel te investeren.

Februari

- Directeur Burkhard Stork van de Duitse Fietzersbond, directeur Lucas Harms van de Dutch Cycling Embassy en Peter Werkhoven, chief scientific officer bij TNO, zijn op 1 februari te gast op de ledendag van de Fietzersbond.
- Op 28 februari wordt de gemeente Veenendaal uitgeroepen tot Fietsstad 2020 tijdens het Fietzersbond-congres 'Fietsstad van de toekomst'.



Maart

- Zo'n tachtig vrijwilligers van de Fietzersbond stappen op de elektrische fiets voor de Grote E-biketest 2020 van TestKees in samenwerking met De Telegraaf.
- Fietzersbond.nl start met een reeks artikelen over veilig fietsen in coronatijd, een aantrekkelijk alternatief voor reizen met de bus of trein.

April

- De Fietzersbond brengt een advies uit aan het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en andere overheden: 'Fietsen in de anderhalvemetersamenleving'.
- Samen met Bouwend Nederland roept de Fietzersbond wegbeheerders op om, juist nu er minder verkeer is, onderhoudswerkzaamheden naar voren te halen. Fietzers kunnen zich zo veilig blijven verplaatsen, bouwers blijven aan het werk en werkzaamheden kunnen makkelijker en in een kortere periode uitgevoerd worden.





Mei

- De rechter besluit dat Rijkswaterstaat tijdens de werkzaamheden aan de Afsluitdijk het fietspad dicht mag houden. De Fietzersbond gaat hiertegen in verzet.
- Directeur Saskia Kluit maakt bekend dat ze dit najaar na elf jaar afscheid van de Fietzersbond neemt. Het Algemeen Bestuur gaat op zoek naar een opvolger.
- De Fietzersbond roept Nederland op om de straat terug te geven; het is immers een plek waar ruimte zou moeten zijn voor iedereen. Fietzers kunnen hun straat aanmelden op de website [Geefdestraatterug.nl](https://www.geefdestraatterug.nl).

Juni

- Samen met reizigersvereniging Rover pleit de Fietzersbond voor het opheffen van het verbod op het meenemen van de fiets in de trein, dat de NS in mei heeft ingevoerd. Met succes: per 1 juli mag het weer.
- Omdat Stella dit jaar niet meedoet aan de Grote E-biketest, vergelijkt Test-Kees in een eigen test twee Stella-modellen met vergelijkbare fietsen van Gazelle en Dutch ID.
- In de aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen in 2021 presenteert de Fietzersbond 'Tien punten voor de Nederlandse fietser'. Het boekje wordt verspreid onder programmacommissies van landelijke politieke partijen en verkeerswoordvoerders in de Tweede Kamer.



Juli en augustus

- Verkeersdeelnemers vinden het in sommige verkeerssituaties lastig om anderhalve meter afstand te bewaren, blijkt uit onderzoek van TeamAlert, de Fietzersbond, ANWB en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.
- In de tweede helft van het jaar worden nieuwe grote fietsstallingen geopend in Den Haag (Centraal en Hollands Spoor), Zwolle, Amsterdam RAI en Delft (derde stationsstalling).

September

- Rover en de Fietzersbond willen dat de Dagkaart Fiets zo snel mogelijk terugkeert in de kaartautomaten van NS. Beide organisaties krijgen veel klachten binnen van reizigers die sinds de coronacrisis veel moeite hebben om hun fiets mee in de trein te nemen.
- Tot grote vreugde van de Fietzersbond stelt het kabinet volgend jaar 100 miljoen euro extra beschikbaar voor verkeersveiligheid.
- Voor het landelijk programma Doortrappen maken de Fietzersbond en ROV Zuid-Holland tien korte instructieve filmpjes over veilig fietsen op de elektrische fiets.





Oktober

- Op 1 oktober volgt Esther van Garderen Saskia Kluit op als directeur van de Fietzersbond.
- De Fietzersbond viert zijn 45-jarig jubileum.
- Mede door de lobby van de Fietzersbond neemt de Tweede Kamer een motie aan om 30 kilometer de maximumsnelheid in de hele bebouwde kom te maken.

November

- De Fietzersbond en Wandelnet lanceren het online kennisplatform Werken in Beweging. Werkgevers vinden hier alles wat ze nodig hebben om hun medewerkers te stimuleren om vaker op de fiets naar het werk te gaan.
- Er komt een Nationaal Toekomstbeeld Fiets. Het Rijk en de regio's gaan op een rijtje zetten waar we met ons fietsnetwerk naartoe willen en daar vervolgens ook financiële afspraken over maken. Dit resultaat is mede het gevolg van onze inbreng in het samenwerkingsverband Tour de Force en ingediende moties in de Kamer, die mede door ons inhoudelijk werden ondersteund.
- Het Rijk maakt driemaal 37,5 miljoen euro extra vrij voor de aanpak van onbewaakte spoorwegovergangen. Hiermee wordt het makkelijker om overgangen die belangrijk zijn voor fietsers en wandelaars ongelijkvloers te maken of extra te beveiligen.
- Er is 200 miljoen euro extra beschikbaar voor de fietsenstallingen bij stations.



December

- Met de Meefietslijn vraagt de Fietzersbond op een ludieke manier aandacht voor sociale onveiligheid op de fiets.
- Het Rijk steekt op korte termijn 165 miljoen euro in het verbeteren van de verkeersveiligheid en met name de fietsveiligheid. Mede op ons voorstel nam de Tweede Kamer een motie aan om hier meteen mee aan de slag te gaan.
- De voltallige Tweede Kamer stemt in met een motie waarin staat dat gekeken moet worden hoe het fietspad op de Afsluitdijk eerder open kan dan in 2025. Samen met wielersportbond NTFU, Wandelnet en het Fietsplatform roept de Fietzersbond de Tweede Kamer op om hiervoor te zorgen.

KPI's

Kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) gebruiken we om de prestaties van onze organisatie te monitoren. Uit deze indicatoren is af te lezen in hoeverre we deze de organisatie op koers ligt in het realiseren van haar doelen.

2020

1 Belangenbehartiging

- a. Het aandeel fiets in de stedelijke modal split is in 2020 gestegen. De krimp in de landelijke gebieden is tot stilstand gebracht.
Over 2020 zijn geen cijfers beschikbaar waarmee we deze vergelijking kunnen maken.
- b. We geven lokaal minimaal 750 adviezen waarvan 50 procent wordt overgenomen.
Onze afdelingen hebben vele adviezen uitgebracht, die goed ontvangen zijn. Naar onze inschatting is onze doelstelling van 750 adviezen ruim gehaald, gezien het aantal contactmomenten. Omdat dit niet gemonitord is, hebben we hier geen exact cijfer van.
- c. De Fietzersbond is vertegenwoordigd in het gezondheidsdomein.
Dit is gerealiseerd vanuit de basis en binnen de projecten. We voeren de maatregelen uit die zijn benoemd in het Nationaal Preventieakkoord, met als belangrijkste thema's 'fietsen naar het werk' en 'fietsen naar school'. Met artsen, bewegingsspecialisten en fiets- en zorgprofessionals onderzoeken we hoe het concept 'fietsen op recept' eruit moet gaan zien, met sinds 2020 ook aandacht voor gezonder worden als je al gezond bent.

2 Consumenteninformatie

Met onze digitale middelen bereiken we jaarlijks minimaal 3 miljoen mensen.
Dit is niet gerealiseerd. Het aantal bezoekers van Fietzersbond.nl groeide naar 2,2 miljoen.

3 Diensten

- a. De stichting heeft minimaal drie financieel gezonde programma's.
De programma's Fietsrouteplanner, Fietsvriendelijk bedrijf en Vrienden van de Fietzersbond hadden in 2020 een positief financieel resultaat.
- b. De omzet van de stichting is met minimaal 25 procent gegroeid ten opzichte van de begroting 2016.
Dit is gerealiseerd.

4 Organisatie en financiën

- a. De participatiegraad van leden in de besluitvorming van de vereniging is vergroot.
Dit is deels gerealiseerd. Door de coronacrisis hebben we webinars georganiseerd, die erg goed bezocht werden. Ook de online ledendag werd goed bezocht. Anderzijds was er minder mogelijkheid tot ontmoeting.
- b. We hebben 2.000 vrijwilligers, waarvan minimaal 15 procent onder de 45 jaar.
Dit is niet gerealiseerd. Eind 2020 hadden we 1.842 vrijwilligers.
- c. De Fietzersbond heeft tien Vrienden van de Fietzersbond.
Dit is gerealiseerd. Eind 2020 werden we gesteund door tien Vrienden.
- d. De Fietzersbond heeft eind 2020 minimaal 34.000 leden.
Dit is niet gerealiseerd. Eind 2020 telde de vereniging 30.508 leden, deels veroorzaakt door het opschonen van het ledenbestand. Door acties zoals de Grote E-biketest liet het ledental wel een stijgende lijn zien.
- e. De vereniging is financieel gezond. De basisorganisatie van de Fietzersbond is niet afhankelijk van externe financiering. De verhouding tussen basisorganisatie en flexibele schil is minimaal 80/20 procent.
Dit is met een verhouding van 71/29 procent gerealiseerd.

1. Programma Ruimte & Leefbaarheid



De inrichting van de openbare ruimte bepaalt voor een groot deel of mensen deze als prettig ervaren. Iedereen heeft verschillende wensen voor die ruimtelijke inrichting. Fietzers zijn daarin niet anders. De fietskoerier heeft heel andere wensen dan de vader die met zijn kind fietst. Om de ruimte zo te verdelen dat alle gebruikers zich prettig en veilig voelen, pleiten we voor het ontwerpen en realiseren van drie fietsnetwerken: een rustig netwerk voor kwetsbare fietsers, het hoofdnet voor de fiets en een nieuw routenetwerk dat vooral geschikt is voor zware en snelle fietsen. In 2020 hebben we gemeenten en provincies hierbij ondersteund met advies op maat.

Een andere uitdaging waar overheden voor staan, is het ontwikkelen van een omgevingsvisie en omgevingsplan in het kader van de nieuwe Omgevingswet. De Fietzersbond en de vrijwilligers in onze afdelingen vragen om in de omgevingsvisie bij concrete plannen te beginnen met 'stappen en trappen'.

In 2020 hebben we ons gericht op de volgende doelen uit de Fietsvisie 2040:

- In stedenbouwkundige ontwikkeling, zowel nieuwbouw als herstructurering, zijn het STOP-principe (stappen,

trappen, ov, personenwagen) en gezondheidsnormen het uitgangspunt.

- In 2025 hebben alle gemeenten de drie fietsnetwerken ontworpen.

1.1 Basis (607)

Om de ruimte en leefbaarheid in dorpen en steden te verbeteren, hebben afdelingen lokale fietsvisies geschreven, onder meer voor de gemeenten Nieuwegein, Breda en Zaanstad. Via het Vrijwilligersnet van de Fietzersbond zijn deze fietsvisies ook gedeeld met andere afdelingen.. Ook landelijk hebben we resultaat geboekt, zoals de aangenomen Tweede Kamermotie om 30 kilometer per uur als snelheidsnorm te stellen in de hele bebouwde kom.

We hebben veel energie gestoken in onze samenwerkingsrelatie met Bouwend Nederland om een sterkere positie te verkrijgen als het gaat om ruimtelijke ontwikkeling. Met als concreet doel: het onderhoud van fietsinfrastructuur in de verkeersluwe coronaperiode naar voren te halen. Dat is goed voor de werkgelegenheid in de bouwsector en goed voor veiligheid en comfort van de fietsers in ons land. Van het organiseren van Fietscafés is het door corona niet gekomen.

1.2 Projecten

1.2.1 Drie fietsnetwerken (601)

In 2020 hebben onze afdelingen de drie fietsnetwerken onder de aandacht gebracht bij gemeentelijke (fiets) ambtenaren, lokale politici, verkeerskundige adviesbureaus en stedenbouwkundigen. Vanuit het landelijk bureau hebben we de afdelingen hierbij ondersteund.

Beoogde resultaten:

- Eind 2020 hebben tien gemeenten toegezegd aan de slag te gaan met het ontwerpen van de drie fietsnetwerken. Hieronder zijn ten minste één grote stad, één middelgrote stad en één kleine gemeente.
- Afdelingen brengen ten minste 200 adviezen uit over onderwerpen in het programma Ruimte & Leefbaarheid. Niet alleen over de drie netwerken, maar ook over de omgevingsvisie (zie project 600).
- Er is een werkgroep van vrijwilligers die meedenkt bij het verder ontwerpen en uitrollen van de drie netwerken.

Gerealiseerd:

- In proefgemeente Zeist hebben we een voortvarende start gemaakt met een werkgroep van twintig actieve vrijwilligers en een wethouder die het onderwerp van de drie fietsnetwerken bij zijn ambtenaren heeft geagendeerd. Met als resultaat: een ontwerp van een fietsnetwerk voor fietsers van 8 tot 88 jaar. De gemeente heeft onze aanbevelingen in ontvangst genomen en gaat ze intern bespreken.
- Afdeling Noordkop heeft voor Schagen drie fietsnetwerken ontworpen en deze besproken met de gemeente. Zij gaat onderzoeken of en hoe de netwerken kunnen worden opgenomen in een nieuw beleidsplan verkeer.
- Ook in Ede hebben we de drie fietsnetwerken uitgewerkt en aangeboden aan de gemeente.
- In Goes hadden we een startbijeenkomst. Door corona en gebrek aan menskracht is het proces helaas stil komen te liggen.
- Studentenadviesbureau voor ruimtelijke vraagstukken SAC heeft met de Fietsersbond de mogelijkheden onderzocht om in de gemeente Groningen een netwerk van routes te ontwerpen waar je je als kwetsbare fietser voldoende veilig en thuis voelt. Met dit onderzoek testen we de eerste stap van het idee van de drie routenetwerken.
- Afdeling Nieuwegein is samen met de gemeente gestart om in een pilotwijk het '8-88'-netwerk uit te werken.
- We veronderstellen dat we ten minste 200 adviezen hebben uitgebracht over onderwerpen in het programma Ruimte & Leefbaarheid, maar kunnen het

niet met cijfers onderbouwen.

- We hebben een handleiding geschreven waarmee de afdelingen zelf een ontwerp van de drie netwerken kunnen maken.
- We hebben de drie netwerken gepresenteerd op het Nationaal Fietscongres. Dit heeft er mede toe geleid dat twee studenten met de Fietsersbond voor de provincie Friesland aan de slag gaan met de drie netwerken.

1.2.2 Omgevingsvisie (600)

In 2020 hebben we bij provincies en gemeenten invloed uitgeoefend op de totstandkoming van hun omgevingsvisies en -plannen. Om onze afdelingen hierbij te ondersteunen, hebben we een toolkit gemaakt met informatie over de Omgevingswet. Deze bestaat uit een algemene toelichting op de Omgevingswet, tips voor hoe je kunt participeren in de totstandkoming van omgevingsvisies, voorbeelden van lokale fietsvisies van afdelingen, een stappenplan voor het ontwikkelen van een lokale fietsvisie en een handleiding voor het uitzetten van een enquête om tot een gefundeerde fietsvisie te komen.

Afdeling Amersfoort heeft met ondersteuning van het landelijk bureau een fietsvisie voor de gemeente ontwikkeld. Hiervoor heeft de afdeling een enquête uitgezet onder de fietsers van Amersfoort. Op basis van de uitkomsten heeft een kleine groep vrijwilligers de fietsvisie geschreven. De gemeente gaat de visie meenemen in de participatie voor de gemeentelijke omgevingsvisie in 2021. Ook andere afdelingen hebben, al dan niet op basis van een enquête, een lokale fietsvisie ontwikkeld.

Niet alleen met de toolkit, ook in informatiebijeenkomsten hebben we de afdelingen tips gegeven over hoe ze met een lokale fietsvisie de gemeente kunnen inspireren om meer rekening met de fiets te houden in de totstandkoming van hun omgevingsvisie. In de bijeenkomsten deelden de afdelingen Zaanstad, Nieuwegein, Amersfoort en Groningen hun ervaringen.

Om de afdelingen goed te kunnen ondersteunen op het gebied van de Omgevingswet heeft de verantwoordelijke beleidsmedewerker op het landelijk bureau over dit onderwerp enkele bijeenkomsten bijgewoond van CROW. Ook de masterclass Anders Denken, die aansloot op het boek *Het recht van de snelste* van Marco te Brömmelstroet en Thalia Verkade, was nuttig om te volgen.

Voor de participatie in de totstandkoming van regionale mobiliteitsplannen en provinciale omgevingsplannen hebben we een notitie geschreven. Deze is aangeboden aan de Tour de Force en de provinciaal vertegenwoordigers van de Fietsersbond.

Beoogde resultaten:

- Ten minste 5 afdelingen dragen actief bij aan de totstandkoming van de omgevingsvisie en het omgevingsplan van hun gemeente.
- Voor de afdelingen maken we een toolkit over de Omgevingswet en hoe ze lokaal invloed kunnen uitoefenen op de totstandkoming van de omgevingsvisie en het omgevingsplan van hun gemeente. Deze toolkit houden we up-to-date.
- Afdelingen brengen ten minste 200 adviezen uit over onderwerpen in het programma Ruimte & Leefbaarheid.
- Een werkgroep met vrijwilligers volgt de processen rondom de invoering van de Omgevingswet en geeft hierover adviezen aan de vereniging en haar afdelingen.

Gerealiseerd:

- De afdelingen Amersfoort, Nieuwegein, Zaanstad, Amsterdam, Groningen, Breda-Etten-Leur, Den Bosch, Deventer en Almelo hebben een lokale fietsvisie (of een vergelijkbaar document) gemaakt. Ook de afdelingen Flevoland en Zoetermeer zijn hiermee begonnen. De afdelingen gebruiken dit stuk in het participatieproces rondom de totstandkoming van de omgevingsvisie in hun gemeente.
- De toolkit is af en wordt volop gebruikt door de afdelingen.
- We veronderstellen dat we ten minste 200 adviezen hebben uitgebracht over onderwerpen in het programma Ruimte & Leefbaarheid, maar kunnen het niet met cijfers onderbouwen.
- De werkgroep is drie keer online samengekomen, onder meer voor het uitwisselen van ervaringen met het schrijven van een lokale fietsvisie en wat de nieuwe Omgevingswet betekent voor het werk van de lokale afdelingen.

2. Programma Mobiliteit



Velen hebben de fiets al gevonden en ook in de komende jaren wordt een forse groei verwacht. We moedigen mensen en gemeenten aan om die groei waar te maken en goed te accommoderen, waarbij we ons binnen het programma Mobiliteit vooral richten op woon-werkverkeer en voor- en natransport. Ook de vrachtfiets krijgt speciaal aandacht. We verleiden mensen om te fietsen. Ook stimuleren we gemeenten om nog meer hun best te doen. Verder zetten we bij gemeenten, provincies en het Rijk in op de structurele ophef van budgetten.

In 2020 hebben we ons gericht op de volgende doelen uit de Fietsvisie 2040:

- In 2040 neemt de fiets in alle Nederlandse gemeenten meer dan 50 procent van alle verplaatsingen binnen de bebouwde kom voor zijn rekening.
- De fiets is in 2040 structureel onderdeel van de investeringsopgaven van Rijk, provincies, regio's en gemeenten. Het aandeel van fietsinvesteringen in de totale investeringen in mobiliteit is minimaal gelijk aan het aandeel fietskilometers op het totaal.

2.1 Basis (608)

Toen we in maart te maken kregen met de intelligente lockdown hebben we uitgebreid gecommuniceerd over hoe veilig te fietsen onder deze omstandigheden. Ook maakten we een uitvoerig document over fietsen in de anderhalvemetersamenleving. Veel onderdelen hiervan zijn opgenomen in een van de landelijke corona-protocollen. In de Tweede Kamer konden we hierdoor met succes de noodzaak van een 'actieplan fiets' bepleiten, het Nationaal Toekomstbeeld Fiets.

Ten slotte bereikten we dat gedurende de lockdown fietsreparatie en -onderhoud tot de essentiële winkelvoorzieningen worden gerekend.

Nationaal Toekomstbeeld Fiets

Er komt een Nationaal Toekomstbeeld Fiets. Het Rijk en de regio's gaan het komende jaar op een rijtje zetten waar we met ons fietsnetwerk naartoe willen en hier vervolgens ook financiële afspraken over maken. Dit resultaat is mede het gevolg van onze inbreng in het samenwerkingsverband Tour de Force en van ingediende moties in de Kamer, die mede door ons werden ondersteund.

Mobiliteitsfonds

In het wetsontwerp voor het Mobiliteitsfonds, dat per 2030 in de plaats komt van het huidige Infrafonds van het Rijk, krijgen fietsmaatregelen een expliciete plek. Bij de uitgangspunten van de wet zijn we erin geslaagd duurzaamheid en veiligheid centraal te stellen middels een aangenomen Kamermotie.

Fietsparkeren/fiets in de trein

Er is 200 miljoen euro extra beschikbaar voor de fietsenstallingen bij stations. Daarvan kunnen tot 2025 100.000 extra plekken worden gerealiseerd, waardoor capaciteitsproblemen voor een belangrijk deel zijn opgelost. Het Rijk betaalt vanuit het Klimaatakkoord 75 miljoen euro, mede dankzij onze lobby. Provincies en gemeenten financieren de overige 125 miljoen.

In 2020 werden nieuwe grote fietsenstallingen geopend bij NS-stations: in Den Haag (Centraal en Hollands Spoor), Zwolle, Amsterdam RAI en Delft (het derde).

Voor exploitatie van de stallingen hebben we bereikt dat alle partijen zich hebben uitgesproken voor het behoud van het systeem van de eerste 24 uur gratis parkeren.

In het voorjaar besloot de NS om tijdens de crisis geen fietsen in de trein toe te laten. Samen met reizigersorganisatie Rover en opiniemaker Josse de Voogd wisten we dit besluit terug te draaien. Er kwam een registratiesysteem voor het meenemen van de fiets. Beleidsadviseur

Wim Bot trad namens de Fietzersbond op in een video van de NS hierover. Samen met Rover pleitten we ook voor de terugkeer van het fietskaartje in de automaat.

Onze Europese koepel, de European Cyclists' Federation, bereikte in de Europese Unie dat alle nieuwe en vernieuwde treinen ruimte moeten bieden voor het meenemen van fietsen.

Infrastructuur

De voltallige Tweede Kamer stemde voor een motie waarin staat dat gekeken moet worden hoe het fietspad op de Afsluitdijk eerder open kan dan in 2025. Samen met wielersportbond NTFU, Wandelnet en het Fietsplatform riepen we de Tweede Kamer op om hiervoor te zorgen.

Samen met onze afdeling en bewonersorganisaties keerden we ons tegen besluiten voor twee hogere bruggen voor fietsers en voetgangers in Groningen. De Tweede Kamer steunde ons door het aannemen van een motie.

Mede door de grote inzet van een Amsterdamse vrijwilliger wordt de norm voor de hoogte van balustrades op fietsbruggen verhoogd van 1 naar 1,3 meter, zodat fietsers zich veiliger voelen.

Bouwend Nederland deed in samenwerking met de Fietzersbond een onderzoek naar drukke fietspaden voor scholieren. Uitkomst: veel fietspaden zijn kwalitatief onder de maat.



Fietsveiligheid

De Tweede Kamer nam mede door onze lobby een motie aan om 30 kilometer de maximumsnelheid in de hele bebouwde kom te maken. Uitwerking volgt en daar worden we bij betrokken. In Rotterdam en Dordrecht nam de gemeenteraad al moties aan met dezelfde strekking.

Het Rijk gaat op korte termijn 165 miljoen euro steken in het verbeteren van de verkeersveiligheid en met name de fietsveiligheid. Voor de komende tien jaar stelt het Rijk een half miljard euro ter beschikking, door provincies en gemeenten te verdubbelen. Mede op ons voorstel nam de Tweede Kamer een motie aan om de aanpak te versnellen, waardoor nu dit grote bedrag van 165 miljoen euro Rijksgeld meteen ingezet kan worden.

Er komt driemaal 37,5 miljoen euro extra voor de aanpak van onbewaakte spoorwegovergangen. Met dat geld wordt het makkelijker om overgangen die belangrijk zijn voor fietsers en wandelaars ongelijkvloers te maken of te beveiligen.

Verkeersdeelname

Op 17 november werd in de Tweede Kamer in grote meerderheid een motie aangenomen voor betere borging van de (recreatieve) fiets- en wandelnetwerken in de Nationale Omgevingsvisie. Dat de motie er is gekomen, is te danken aan de gezamenlijke landelijke lobby van de Fietsersbond, WandelNet en het Fietsplatform.

De Fietsersbond was nauw betrokken bij het opstellen van een nationaal toelatingskader voor lichte elektrische voertuigen. We waarschuwen ervoor alle nieuwe voertuigen op het fietspad toe te laten en het fietspad als 'riool' te gebruiken.

Om onze doelstellingen ten aanzien van het aantal verplaatsingen (modal split) te kunnen monitoren, hebben we afspraken gemaakt met Goudappel/DAT.Mobility over jaarlijkse oplevering van cijfers in tien regio's. De cijfers over 2020 zijn een nulmeting voor de komende jaren.

De hierboven genoemde successen dragen bij aan hogere overheidsbudgetten voor de fiets op korte en op middellange termijn. Met name het Nationaal Toekomstbeeld Fiets biedt in dat opzicht grote kansen.

Beoogde resultaten:

- Afdelingen brengen ten minste 50 adviezen uit over onderwerpen uit het programma Mobiliteit (verkeerskundige onderwerpen, fietsparkeren, de speedpedelec etc.).
- Er wordt ten minste één Fietscafé, één Academie-avond en/of één webinar gehouden.

Gerealiseerd:

- We veronderstellen dat we ten minste 50 adviezen hebben uitgebracht over onderwerpen uit het programma Mobiliteit (verkeerskundige onderwerpen, fietsparkeren, de speedpedelec etc.), maar kunnen het niet met cijfers onderbouwen.
- 40 vrijwilligers namen deel aan een webinar over fietsparkeren bij stations en in binnensteden en wijken.

Niet gerealiseerd:

- Vanwege de coronamaatregelen hebben we de Academieavonden vervangen door meerdere webinars, die goed bezocht werden.

2.2 Projecten

2.2.1 Ik fiets (906)

Het project 'Ik fiets' is een stimulerings- en gedragscampagne voor de fiets, ontwikkeld en uitgevoerd in opdracht van de provincie Utrecht. In 2020 waren we bij de uitvoering betrokken als consortiumpartij, samen met projectorganisatie XTNT, Keijzer BV en Dijksterhuis & Van Baaren en met onder-aannemers De Boom en het Meer, Mobidot en bureau voor fietsstimulering Triple Joy.

Het doel van de campagne is om minimaal 10.000 inwoners van de provincie Utrecht vaker op de fiets te krijgen en te houden (zomer 2021). We hebben ons netwerk ingezet om deelnemers enthousiast te maken en content geleverd voor de website, nieuwsbrieven en social media van de campagne.

Eind 2020 hebben we in goed overleg besloten dat de Fietsersbond per 1 januari 2021 niet meer actief deelneemt aan het consortium. Uiteraard blijven we het fietsstimuleringsprogramma steunen.

Beoogde resultaten:

- We houden ten minste drie wervingscampagnes, waar mogelijk gekoppeld aan bestaande evenementen, waaronder de start van de Vuelta in Utrecht.

Gerealiseerd:

- We hebben een socialmediacampagne gelanceerd over fietsen naar school om deelnemers voor 'Ik fiets' te werven.
- Met mailings hebben we onze vrijwilligers en leden in Utrecht gemobiliseerd.

Niet gerealiseerd:

- Doordat de Vuelta niet doorging, hebben we hier geen deelnemers kunnen werven.



Buitenhof



Stadhuis



2.2.2 Regionale betrokkenheid: Zuid-Holland (502)

In de provincie Zuid-Holland is een door de provincie betaalde vertegenwoordiger van de Fietzersbond werkzaam. Hij zet zich namens de Fietzersbond in voor betere fietsvoorzieningen en verkeersveiligheid van fietsers en het stimuleren van (veilig) fietsgebruik.

Ook in 2020 werd duidelijk hoeveel waarde de provincie hecht aan de kennis en expertise van de lokale Fietzersbond-afdelingen. In de bijeenkomsten met de provincie waaraan zij deelnamen, ontvingen ze veel lof voor de manier waarop ze met hun kennis en expertise op het gebied van toekomstig fiets- en mobiliteitsbeleid de gemeente van advies dienen.

Beoogde resultaten:

- Onze provinciaal vertegenwoordiger biedt beleidsmatige ondersteuning op het gebied van verkeersveiligheid, verkeersgezondheid, fietsverkeersbeleid en onderzoek naar fietsverkeersveiligheid in de provincie.

Gerealiseerd:

- In juli gaf de Fietzersbond in samenwerking met de provincie een workshop over de Fietsvisie 2040 aan de Zuid-Hollandse afdelingen. Directeur Saskia Kluit gaf een presentatie. De provinciaal medewerkers vertelden in hoeverre zij deze visie delen. De vertegenwoordigers van lokale Fietzersbond-afdelingen kwamen aan het woord over wat zij hiervan al zien in de praktijk.
- In november kwamen we online samen rondom het thema doorfietsroutes. De provincie deelde haar plannen en ging hierover in gesprek met de afdelingen.

Niet gerealiseerd:

- Vanwege de coronamaatregelen hebben we de uitreiking van het certificaat Fietsvriendelijk Bedrijf moeten uitstellen naar 2021. Ook de tweede themabijeenkomst in het kader van Fiets en Verstedelijking is om deze reden niet doorgegaan.
- Het project SPI Zuid-Holland wordt in 2021 afgerond (zie ook 943).

2.2.3 Regionale betrokkenheid: Flevoland (901)

Ook in Flevoland heeft de Fietzersbond een provinciaal vertegenwoordiger. Hij heeft zich in 2020 ingezet voor projecten die als doel hebben om (oudere) fietsers te informeren over veilig en gezond blijven fietsen en het vergroten van hun fietsvaardigheid, en kinderen (en hun ouders) enthousiast te maken om op de fiets naar school te gaan. Ook de manier waarop in de provincie fietsers worden omgeleid bij wegwerkzaamheden vroeg zijn aandacht.

Beoogde resultaten:

- In Dronten en Zeewolde vinden twee e-bike-informatiedagen plaats.
- De workshop 'Gelukkiger fietsen bij werk in uitvoering' voor wegbeheerders wordt voorbereid.
- In september vindt het congres 'Fietsend vooruit' plaats over fietsen en gezondheid.

Gerealiseerd:

Bovenstaande bijeenkomsten en evenementen hebben we moeten annuleren vanwege de coronamaatregelen. We hebben in het derde kwartaal plannen gemaakt om tot een andere invulling te komen, maar het organiseren van coronaproof alternatieven was om praktische en financiële redenen niet mogelijk.

3. Programma Veiligheid & Gezondheid



Een belangrijke doelstelling uit het Nationaal Preventieakkoord is dat heel Nederland meer gaat bewegen. Wat ons betreft haalt in 2040 driekwart van de Nederlanders de dagelijkse beweegnorm, onder meer doordat we meer zijn gaan fietsen. Daarom biedt de Fietzersbond voor verschillende doelgroepen activiteiten aan om fietsgebruik te stimuleren. Daarnaast werken we aan een netwerk van gezondheidsorganisaties waarmee we 'fietsen op recept' introduceren als gezondheidsinterventie.

Tegelijkertijd zijn maatregelen nodig om het fietsen veiliger te maken. De Fietzersbond Safety Performance Index (SPI) is een doeltreffend instrument om de (on)veiligheid van het fietsnetwerk vast te stellen, zodat verbeteracties in gang kunnen worden gezet. Met de projecten 'Fietsschool', 'Fietsvriendelijk bedrijf', 'Werken in Beweging' en 'Beweegvriendelijke schoolomgeving' zorgen we ervoor dat heel Nederland zo goed en veilig mogelijk kan fietsen en het aantal fietsongevallen daalt.

In 2020 hebben we ons gericht op de volgende doelen uit de Fietsvisie 2040:

- In 2040 haalt 75 procent van de Nederlanders de dagelijkse beweegnorm, onder meer doordat ze meer zijn gaan fietsen. Om dit doel te bereiken is samenwerking nodig tussen diverse gezondheidsorganisaties. In 2020 starten we daarom met de opbouw van een netwerk van deze organisaties.
- Het totale fietsnetwerk scoort in 2040 op het hoogste Fietzersbond SPI-niveau of anders twee niveaus hoger dan in 2018. In 2020 brengen we alle Nederlandse gemeenten op de hoogte van hun gemiddelde SPI-score. Dit gemiddelde dient als nulmeting voor het hiervoor geformuleerde einddoel in 2040.

3.1 Basis (609)

Op het gebied van verkeers- en fietsveiligheid hebben we in 2020 flink van ons laten horen. Samen met onze lokale afdelingen hebben we ons gemengd en geroerd in lokale en landelijke aangelegenheden. Met mooie uitkomsten, zoals de brede steun die de motie Kröger/Stoffer in oktober kreeg in de Tweede Kamer, waarmee 30 kilometer per uur de snelheidsnorm wordt binnen de bebouwde kom.

In 2020 zijn we nog meer gaan samenwerken met organisaties uit het gezondheidsdomein en medisch

professionals. Het wordt steeds duidelijker wat 'fietsen op recept' te bieden heeft vanuit preventief, curatief en amplitief perspectief. Dat laatste wil zeggen: fietsen als interventie voor het versterken van het psychisch welbevinden van iedereen, niet slechts van risicogroepen.

Beoogde resultaten:

- Afdelingen brengen ten minste 150 adviezen uit over onderwerpen in het programma Veiligheid & Gezondheid.
- We organiseren ten minste één Fietscafé, één Academieavond en/of één webinar.

Gerealiseerd:

- We veronderstellen dat we ten minste 150 adviezen hebben uitgebracht over onderwerpen in het programma Veiligheid & Gezondheid, maar kunnen het niet met cijfers onderbouwen.
- Met de afdelingen zijn in een webinar en op Yammer, ons interne communicatieplatform, onderwerpen besproken die specifiek spelen in het landelijk gebied, zoals onze wens hier de maximumsnelheid voor de steeds groter wordende landbouwvoertuigen terug te draaien. Door uitwisseling van methoden en meningen helpen afdelingen elkaar zo om sterker te staan.
- 20 vrijwilligers namen deel aan een webinar over de voor- en nadelen van de fietshelm. Het is belangrijk dat we hetzelfde boodschap hierover uitdragen, waarin alle afdelingen zich kunnen vinden.
- We hebben een brief opgesteld waarmee lokale afdelingen in hun gemeente het thema fietsen en gezondheid hoger op politieke agenda kunnen krijgen
- Op verzoek van het RIVM hebben we een presentatie over veilig en gezond fietsen verzorgd voor afgevaardigden van de ministeries en de EU.
- In het fietscafé van de Utrecht Bike Community hebben we fietsprofessionals enthousiast gemaakt voor het thema fietsen en gezondheid, zoals we dat ook hebben gedaan in een workshop voor de Fietsstadverkiezing.
- We haalden de landelijke pers met een opiniestuk over mobiliteitsveiligheid op de fiets versus openbaar vervoer en de gezondheidswinst en noodzaak daarvan (AD) en over 'fietsen op recept' ('Geen pillen maar pedalen') in De Telegraaf.
- Tijdens een fietstocht met fietsprofessionals hebben we uitgebreid gesproken over het ontwikkelen van een 'trappenteller', waarmee fietsen zou kunnen opgenomen in het vitaliteitsprogramma van a.s.r. Dan loont het om op een dag zo veel mogelijk fietskilometers af te leggen.
- We hebben onze strategie voor 'fietsen op recept' gedeeld tijdens het (online) Nationaal Fietscongres 2020.

Niet gerealiseerd:

- Vanwege de coronamaatregelen hebben we geen Academieavonden en Fietscafés kunnen organiseren. Dit is vervangen door een webinar over de fietshelm.

3.2 Projecten

3.2.1 Fietsvriendelijk bedrijf (970)

Met 'Fietsvriendelijk bedrijf' adviseert en begeleidt de Fietsersbond werkgevers bij het verbeteren van hun fietsvoorzieningen en het stimuleren van fietsen naar het werk. Ze verdienen hiermee het certificaat Fietsvriendelijk Bedrijf. De Fietsersbond draagt hiermee bij aan de ambitie van het kabinet om 200.000 extra forenzen uit de auto en op de fiets te krijgen, al dan niet in combinatie met het openbaar vervoer.

Steeds meer werkgevers zien het belang van fietsen in en stimuleren daardoor hun medewerkers om meer te gaan fietsen. Met 'Fietsvriendelijk bedrijf' willen we eraan bijdragen dat het aantal werknemers dat de fiets pakt naar het werk groeit, zodat in 2040 75 procent van de Nederlanders de beweegnorm haalt en gezonder wordt en de verkeersveiligheid voor fietsers verbetert.

Sinds 2020 neemt ook de Nationale Politie deel aan het programma. 28 van de 400 politiebureaus in Nederland krijgen een audit. De bevindingen worden gebruikt voor het verbeteren van de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Goede voorzieningen, aangepast autoparkeerbeleid en andere fietsvriendelijke voorwaarden horen hierbij.

Beoogde resultaten:

- 70 nieuwe bedrijven behalen het certificaat Fietsvriendelijk Bedrijf.
- We houden contact met 30 bedrijven die in 2019 het certificaat behaalden om het fietsgebruik te blijven stimuleren.
- We bereiken in totaal 120.000 werknemers, waarmee we onze naamsbekendheid vergroten.

Gerealiseerd:

- 11 nieuwe bedrijven hebben het certificaat Fietsvriendelijk Bedrijf gehaald, waaronder Hermitage Amsterdam, SONY Europe, het ministerie van Defensie, Provincie Groningen, Trek Bicycles Benelux, Koninklijke Gazelle en Goudappel.
- We hebben in totaal 75.000 werknemers bereikt, die nu ook van het bestaan van de Fietsersbond weten.

3.2.2 Fietsschool (902, 904, 908, 921 en 924)

De Fietssersbond wil dat iedereen veilig en met plezier kan deelnemen aan het verkeer, ook de kwetsbare fietser. De Fietsschool levert hier een belangrijke bijdrage aan, met de nadruk op comfortabel, fysiek verantwoord en efficiënt fietsen. Wie met zelfvertrouwen en een gevoel van zekerheid op de fiets zit, trekt er vaker op uit. Vanuit de wetenschap dat fietsvaardigheid en veiligheid hand in hand gaan, is het stimuleren om zo vroeg, vaak en lang mogelijk te gaan en blijven fietsen een belangrijke bijdrage aan fietsveiligheid en fietsgeluk.

Ook in 2020 verzamelden we alle kennis hierover om deze te kunnen delen met alle fietsers, de kwetsbare fietser in het bijzonder.

De docenten van de Fietsschool gaven fietsles aan kinderen, forensen, nieuwkomers, mensen met een beperking en senioren. Ook organiseerden ze andere laagdrempelige en aantrekkelijke fietsactiviteiten die aansluiten bij deze doelgroepen, onder andere binnen het landelijk programma Doortrappen. Met deze activiteiten sluit de Fietsschool goed aan bij de opstappers, overstappers en doortrappers uit het ambitiedocument van de Tour de Force.

Beoogde resultaten:

- 5.000 kinderen wonen minstens één les of activiteit van de Fietsschool bij.
- 1.500 ouderen wonen minstens één les of activiteit van de Fietsschool bij.
- 400 forensen leggen een parcours af op het thema afleiding.
- We organiseren lessen en andere activiteiten voor nieuwkomers.
- We leiden 100 nieuwe fietscoaches op.

Gerealiseerd:

- 2.900 kinderen woonden minstens één les of activiteit van de Fietsschool bij.
- 480 ouderen woonden minstens één les of activiteit van de Fietsschool bij.
- 100 forensen legden een parcours af op het thema afleiding.
- We organiseerden zes lessen en andere activiteiten voor nieuwkomers.
- We hebben tien nieuwe fietscoaches opgeleid.
- In coronatijd hebben we nieuw aanbod ontwikkeld, onder meer voor ouderen. Door volgend jaar hiermee aan te haken bij lokale en regionale fietsvierdaagsen kunnen we samen met onze opdrachtgevers grote groepen deelnemers bewust maken van de veiligheidsrisico's op de fiets naarmate je ouder wordt. Onze Friese afdelingen kunnen met het nieuwe aanbod een extra impuls geven aan de Doortrappen-projecten.

Niet gerealiseerd:

- Ruim de helft van bovengenoemde activiteiten hebben we moeten doorschuiven naar 2021.

3.2.3 Fietssersbond Safety Performance Index (SPI) (941)

De Fietssersbond SPI is een instrument waarmee overheden de verkeersveiligheid van het fietsnetwerk kunnen beoordelen. In 2020 hebben we hen ervan bewust gemaakt hoe ze de index kunnen inzetten om de fietsveiligheid op straat te verbeteren. Het is onze ambitie dat in 2040 elk wegvak dat openstaat voor fietsers ten minste twee categorieën hoger scoort op de Fietssersbond SPI dan in 2020. Deze doelstelling is veel makkelijker te bereiken als overheden kunnen sturen op deze score.

De Fietssersbond SPI komt als volgt tot stand. Tientallen vrijwilligers van de Fietssersbond Routeplanner brengen zeventien verschillende wegkenmerken van het route-netwerk in de gemeente of provincie in kaart. Omdat de vrijwilligers de database met kenmerken continu bijwerken, bevat de SPI altijd de huidige stand van zaken van het netwerk.

Op basis van gegevens uit de database van de Fietssersbond Routeplanner is een risicokaart gemaakt. Hiermee kunnen overheden inschatten waar ingrepen in de infrastructuur van het fietsnetwerk nodig zijn om de kans op ongevallen terug te brengen.

Beoogde resultaten:

- Ten minste vijf overheden hebben beleidsdoelen gesteld die samenhangen met de Fietssersbond SPI.
- We maken een verkeersveiligheidsanalyse van het fietsnetwerk van Nederland die als nulmeting kan dienen voor de SPI-doelstelling van de Fietssersbond.
- We publiceren een artikel over de mogelijkheden van de Fietssersbond SPI en geven hier een presentatie over op een congres.

Gerealiseerd:

- De provincies Friesland, Noord-Brabant en Zuid-Holland hebben een SPI afgenomen in 2020. Nog twee overheden hebben een SPI aangevraagd om hiermee invulling te geven aan hun strategisch veiligheidsplan en het aantal eenzijdige ongevallen te verminderen. In 2021 zullen we afnemers vragen om een artikel te schrijven over hoe ze de data hebben gebruikt en welke resultaten ze hebben bereikt. In totaal hebben we opdracht gekregen om ruim 3.000 kilometer hoofd fietsnetwerk te inventariseren.
- We hebben een verkeersveiligheidsanalyse van het fietsnetwerk van Friesland, Noord-Brabant en Zuid-Holland. Deze dient als nulmeting voor de SPI-doelstelling van de Fietssersbond. We zijn in over-

leg met andere overheden over het laten uitvoeren van een SPI en hiermee de systematische aanpak verkeersveiligheid te stimuleren.

- In november hebben we de SPI gepresenteerd op het Nationaal Verkeersveiligheidscongres.

Niet gerealiseerd:

- Eén of meerdere artikelen over de SPI staan voor 2021 op het programma.

3.2.4 Werken in Beweging & Beweegvriendelijke schoolomgeving (500)

Met het afsluiten van het Nationaal Preventieakkoord in 2018 zijn meer dan zeventig partijen samen aan de slag gegaan om Nederland gezonder te maken en gezondheidsverschillen te verkleinen. Het akkoord bestaat uit een uitgebreid pakket aan afspraken en maatregelen om roken, overgewicht en problematisch alcoholgebruik terug te dringen.

De Fietzersbond en Wandelnet hebben van het ministerie van VWS de opdracht voor twee projecten gekregen, die het ministerie financiert: 'Werken in Beweging' en 'Beweegvriendelijke schoolomgeving'. Beide opdrachten duren drie jaar en moeten bijdragen aan het verminderen van overgewicht.

Alliantie Werken in Beweging

De Fietzersbond en Wandelnet brengen samen met werkgevers 'Werken in Beweging'. Met het project helpen we organisaties hun medewerkers dagelijks meer te laten bewegen door vaker te fietsen en te lopen. Om ons bereik te vergroten hebben we in juni een alliantie opgericht, waarvan inmiddels dertig partners en supporters deel uitmaken, die gebruikmaken van de geboden kennis en ons netwerk. Ook doen we onderzoek naar de impact van meer bewegen en het nut van stimuleringsmaatregelen.

Deze projecten van de alliantie dragen bij aan de gestelde doelen uit het Nationaal Preventieakkoord:

- In 2030 worden er in totaal 1,25 miljard fietskilometers per jaar afgelegd voor woon-werkverkeer, 23,5 procent meer dan in 2017.
- In 2030 zijn minimaal 205.000 extra werknemers structureel in beweging tijdens, naar en van het werk. Dat is 9,5 procent meer dan in 2017.
- Het overgewicht bij Nederlandse volwassenen wordt teruggedrongen, zodat in 2040 maximaal 38 procent van de Nederlandse volwassenen overgewicht heeft (tegen 50,2 procent in 2016) en het percentage volwassenen met obesitas daalt van 14,5 naar 7,1 procent of lager in 2040.



In november hebben we het onafhankelijke kennisplatform Werkeninbeweging.nl gelanceerd. Hier vinden werkgevers alles wat ze nodig hebben om medewerkers meer te laten bewegen: praktische informatie, feiten en cijfers, praktijkervaringen van andere werkgevers, tips en tricks en andere handige downloads. In 2021 breiden we de functionaliteiten van de website verder uit.

Beoogde resultaten voor 2020-2022:

- We richten een landelijke alliantie op van belanghebbende partijen.
- We lanceren een onafhankelijk platform met informatie, maatregelen en stimuleringspakketten voor actieve mobiliteit tijdens, naar en van het werk.
- We voeren onderzoek uit naar de baten van het stimuleren van actieve mobiliteit/bewegen tijdens, naar en van het werk.
- We ontwikkelen een communicatieaanpak waarmee werkgevers de gezondheidsbaten van actief bewegen tijdens, naar en van het werk onder de aandacht kunnen brengen. Deze sluit aan bij de bewustwordingscampagnes Fiets-naar-je-werk-dag en Wandel-naar-je-werk-dag, gericht op werknemers.
- We certificeren ten minste 100 fiets- en wandelvriendelijke bedrijven en breiden de landelijke alliantie uit naar ten minste 150 deelnemende bedrijven.

Gerealiseerd:

- In juni hebben we de alliantie 'Werken in Beweging' opgericht. 28 werkgevers hebben zich hierbij inmiddels aangesloten.
- In november hebben we het kennisplatform Werkeninbeweging.nl gelanceerd, dat in een maand tijd 300 unieke bezoekers trok. Het informatiepakket is in 2020 80 keer aangevraagd en 60 keer gedownload.
- De literatuurstudie 'Gezondheidseffecten van stimuleringsmaatregelen' is voor 90 procent afgerond. In 2021 zullen we deze kennis delen met ons netwerk.
- Het certificaat Wandelvriendelijk Bedrijf is nog in ontwikkeling, inmiddels verdienen 30 werkgevers het predicaat 'Fietsvriendelijk bedrijf'.

Beweegvriendelijke schoolomgeving

Het project 'Beweegvriendelijke schoolomgeving' maakt het mogelijk dat kinderen vaker, veiliger en comfortabeler naar school fietsen door scholen en gemeenten te stimuleren om de schoolomgeving te verbeteren aan de hand van duidelijke criteria. De Fietzersbond en Wandelnet voeren dit project uit in samenwerking met JOGG (Jongeren Op Gezond Gewicht) en het Kenniscentrum Sport & Bewegen. Naast een veilige inrichting voor kinderen die lopend of op de fiets naar school komen, moet de schoolomgeving zo ingericht zijn dat deze nog meer kinderen uitnodigt om – met hun ouders – op de fiets of lopend naar school te komen én om te bewegen.

Om iets te veranderen is het noodzakelijk dat er samenwerking tot stand komt tussen medewerkers uit verschillende domeinen bij de gemeenten. Samen met JOGG hebben we een aanpak ontwikkeld waarbij de JOGG-regisseur een verbindende rol speelt tussen de verschillende partijen. Op 3 november vond de kick-offbijeenkomst plaats. Beleidsmedewerkers van twintig gemeenten en twee provincies die een veilige en beweegvriendelijke schoolomgeving willen creëren, kwamen online samen met ideeën voor het verfijnen van het aanbod.

In 2021 gaan we van start met een serie masterclasses, verzorgd door onder meer het Kenniscentrum Sport & Bewegen. Hiermee zetten we met JOGG-regisseurs en geïnteresseerde collega's uit andere domeinen de eerste stappen op weg naar een veilige en beweegvriendelijke schoolomgeving.

Beoogde resultaten:

- 50 gemeenten werken structureel samen met scholen, JOGG, de Fietzersbond en Wandelnet aan het realiseren van een beweegvriendelijke schoolomgeving.

Gerealiseerd:

- Al 20 scholen hebben zich aangemeld voor de masterclass in 2021, de eerste stap in het verbeteren van het fiets- en wandelklimaat rondom de school.

3.2.5 Netwerk gezondheidsrelaties (605)

Fietsen is een laagdrempelige manier om fit en gezond te blijven. De Fietzersbond wil een netwerk opbouwen van zorgverzekeraars, bewegingswetenschappers, huisartsen, specialisten en innovatieve bedrijven in de fietsindustrie die deze overtuiging delen en fietsen als interventie willen inzetten.

In 2020 hebben we ons netwerk verder uitgebreid. We hebben onze aanpak en strategie verdiept door een derde pijler toe te voegen, die van amplitie: fietsen als interventie voor het versterken van het psychisch welbevinden, van iedereen, niet slechts van risicogroepen. De aangesloten organisaties, waaronder UMC Utrecht, de Vereniging voor Sportgeneeskunde, de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, a.s.r., en Aon Nederland, werken nu vanuit drie perspectieven, die van curatie, preventie en amplitie. Hierdoor kunnen we nog meer kennis delen en toegankelijke en laagdrempelige interventies ontwikkelen met de fiets als 'werkzaam bestanddeel'.

Met organisaties als de Vereniging voor Sportgeneeskunde, de Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen, Kenniscentrum Sport & Bewegen, organisaties die actief zijn in de wielersport, individuele (para)medisch specialis-

ten en onderwijsorganisaties willen we in 2021 een begin maken met het ontwikkelen van behandelingen en advies op maat vanuit amptief, preventief en curatief perspectief.

Beoogde resultaten:

- We hebben 'fietsen op recept' ontwikkeld en vijf huisartsen bereid gevonden om mee te doen aan een pilot en het recept onder hun patiënten te testen.
- We zijn in gesprek met een zorgverzekeraar die het stimuleren van fietsen en andere vormen van beweging wil opnemen als onderdeel van zijn preventiebeleid. Samen ontwikkelen we een fiets-product en beloningsbeleid op het gebied van fietsen.

Gerealiseerd:

- Huis- sport- en revalidatieartsen uit ons netwerk schrijven hun patiënten regelmatig fietsen voor als interventie. Een van de revalidatieartsen heeft een herstelprogramma ontwikkeld voor patiënten met een spierziekte, waarin een belangrijke rol is weggelegd voor fietsen.
- We hebben UMC Utrecht gevraagd om in een *systematic review* de wetenschappelijke fundering voor 'fietsen op recept' in kaart te brengen. De uitkomsten willen we publiceren in een vooraanstaand tijdschrift voor huisartsen.
- In expertsessies met huisartsen hebben we verkend waarmee we rekening moeten houden als we fietsen als interventie willen inzetten, zoals de rol van de praktijkondersteuner hierin.
- We hebben met drie zorgverzekeraars en makelaars in verzekeringen gesproken over mogelijkheden om verzekerden aan het fietsen te krijgen, ter voorkoming van gezondheidsklachten. Dit heeft tot intensieve samenwerking geleid met a.s.r. Het zou mooi zijn als gezond fietsgedrag een onderdeel wordt van a.s.r. Vitality, een preventieprogramma gekoppeld aan de a.s.r.-zorgverzekering. Gebruikers zouden beloond moeten worden voor hun afgelegde fietskilometers met kortingen en cadeaubonnen. In een expertsessie hebben we ons met mobiliteitsexperts, een medisch specialist en ICT-specialisten van a.s.r. gebogen over inhoudelijke en technische randvoorwaarden. In de zomer van 2021 nemen we de 'go or no go'-beslissing.

3.2.6 Regionale betrokkenheid: Fryslân (511)

In de provincie Fryslân is een door de provincie betaalde vertegenwoordiger van de Fietzersbond werkzaam. Hij zet zich namens de Fietzersbond in voor betere fietsvoorzieningen en verkeersveiligheid van fietsers en het stimuleren van (veilig) fietsgebruik.

Beoogde resultaten:

Onze provinciaal vertegenwoordiger biedt beleidsmatige

ondersteuning op het gebied van verkeersveiligheid, verkeersgezondheid, fietsverkeersbeleid en onderzoek naar fietsverkeersveiligheid in de provincie. Daarnaast draagt hij zorg voor de uitvoering van het schoolfietsplan Fryslân.

Gerealiseerd:

- Volgens plan zouden we op 100 scholen een voorbereidingsles Praktisch Verkeersexamen verzorgen. Dat zijn er als gevolg van de coronamaatregelen met veel flexibiliteit en omzettingen uiteindelijk 70 geworden. Nadat het praktisch verkeersexamen van Veilig Verkeer Nederland (VVN) in alle gemeenten werd afgelast, hebben we in overleg met VVN besloten dat de voorbereidingsles op de betreffende scholen zou meetellen als het praktisch verkeersexamen. Dit heeft ervoor gezorgd dat juist ook in juni nog veel lessen zijn gegeven.
- Van de 80 wieliercliques Kop Over Kop konden er 56 doorgaan.
- De Koningsspelen 11scholenfietsstocht en Fietsavond-4daagse Sneek hebben we moeten afgelasten.

4. Programma Fietsgeluk



Op de fiets ervaar je de vrijheid te gaan en staan waar je wilt. Zonder al te veel fysieke inspanning kun je behoorlijke afstanden afleggen en je blijft er nog gezond door ook. Het mooie van fietsen is dat je onderweg contact maakt met anderen en je omgeving. Fiets je van je werk terug naar huis, dan is de kans groot dat je je stress onderweg bent kwijtgeraakt. Fietsgeluk noemen we dit.

In 2020 hebben we ons ingespannen om nog meer Nederlanders fietsgeluk te laten ervaren. We hebben de Fietzersbond Routeplanner verder verbeterd, waardoor nog meer fietsers de app zijn gaan gebruiken.

In 2020 hebben we ons gericht op de volgende doelen uit de Fietsvisie 2040:

- Alle Nederlanders kunnen deelnemen aan het fietsgeluk.
- Iedereen durft ook in Nederland dag en nacht te fietsen.

4.1 Basis (610)

In 2020 hebben we landelijk aandacht gevraagd voor verschillende aspecten van het fietsgeluk en het wegne-

men van belemmeringen in het ervaren hiervan. Een succesvol voorbeeld hiervan was het concept Meefietslijn, dat de pers haalde. Veel fietspaden zijn 's avonds en 's nachts onveilig. Wat kunnen we doen om hun sociale veiligheid op de fiets te vergroten?

In december stonden twee social designers namens de Fietzersbond met een tafeltje en bureaufiets bij station Vaartsche Rijn in Utrecht om telefonisch mee te fietsen, en fietsers te vragen: 'voel jij je weleens onveilig in het donker op de fiets?' Vier op de vijf voorbijgangers bellen tijdens het fietsen weleens iemand op als ze zich onveilig voelen. Dus misschien moet er een Meefietslijn komen, een soort Kindertelefoon voor mensen die in het donker fietsen.

In onze landelijke lobby hebben we de noodzaak van inclusiviteit benadrukt – iedereen moet kunnen fietsen, ongeacht leeftijd, fysieke gesteldheid of afkomst, bij daglicht én in het donker – en het tegengaan van vervoersarmoede. We sloten daarmee aan bij de hoofdthema's A tot en met D van de tweede etappe van de Tour de Force.

Fietsdiefstal is een van de grootste ergernissen van fietsers. De Fietzersbond helpt daarom fietsers met

praktische tips op de website over hoe je je fiets goed op slot kunt zetten en misschien zelfs weer kunt terugvinden. Bezoek aan deze pagina's is gegroeid met 30 procent. De pagina over gps-trackers staat zelfs in de top tien van meestbezochte pagina's op Fietzersbond.nl.

De redactie van de Vogelvrije Fietser heeft onderzoek gedaan naar fietsdiefstal en kreeg boven tafel dat Oost-Europese bendes voor een groot deel van de diefstallen verantwoordelijk zijn. Ook hebben we aangetoond dat de framenummers heel fraudegevoelig zijn en dat bendes gebruikmaken van lopers.

De telkens terugkerende online aandacht van de Fietzersbond voor fietsdiefstal is niet onopgemerkt gebleven. De Rekenkamer Metropool Amsterdam heeft in 2020 gebruikgemaakt van Fietzersbond-data. De uitkomsten van ons onderzoek naar Oost-Europese bendes zijn in 2020 gebruikt door Bureau Beke, dat gespecialiseerd is in onderzoek naar criminaliteit.

Beoogde resultaten:

- Omdat niemand zijn fiets wil kwijtraken en dat toch nog regelmatig gebeurt, besteden we in 2020 aandacht aan fietsdiefstal: hoe voorkom je het en wat kun je doen als het je overkomt?
- Fietsen doen we graag altijd en overal. Toch zijn er plekken waar je als fietser 's avonds niet graag komt. Waar komt dit voor en wat kun je eraan doen? We gaan het onderzoeken.

Gerealiseerd:

- We hebben fietsers geïnformeerd over hoe zij fietsdiefstal kunnen voorkomen. Ook hebben we aangetoond hoe Oost-Europese bendes te werk gaan bij het stelen van fietsen.
- Met de Meefietslijn vroegen we landelijk aandacht voor sociale onveiligheid op de fiets. De twee social designers zouden aanvankelijk echt meefietsen. Vanwege de coronamaatregelen werd het project uitgesteld en uitgevoerd in een gewijzigde vorm: fietsers werden telefonisch (handsfree) begeleid. Met het concept Meefietslijn hebben we de internationale pers gehaald en we hebben het gepresenteerd op de Winter Cycling Conference.

4.2 Projecten

4.2.1 Fietzersbond Routeplanner (941)

De Fietzersbond Routeplanner is voor fietsers een belangrijk hulpmiddel om de juiste route te vinden. De Routeplanner helpt niet alleen de kortste route te vinden, je plant er ook recreatieve fietsroutes of de beste route naar je werk mee. Dankzij een fondsenwervingsactie onder leden en donateurs konden we de Routeplanner-app in

2020 nog verder verbeteren, waardoor nog meer fietsers hem zijn gaan gebruiken.

Beoogde resultaten:

- We schrijven een businessplan voor verbetering van de Routeplanner op basis van de uitkomsten van een gebruikersonderzoek.
- We verbeteren de kwaliteit van de data, zodat overheden hun fietsbeleid effectief kunnen inrichten.
- We organiseren een feest voor onze vrijwilligers om hen te bedanken voor hun inzet voor de Routeplanner.

Gerealiseerd:

- We hebben een businessplan geschreven voor verbetering van de Routeplanner op basis van de uitkomsten van een gebruikersonderzoek. We zijn beter gaan kijken naar de *business case* van de Routeplanner. Dit heeft geleid tot meer verkoop van data, niet alleen de SPI maar ook 'losse' dataverkoop aan gemeenten, provincies en niet-overheden.
- Door hard werk van onze vrijwilligers is de data nog beter en completer geworden, waardoor de Routeplanner nog beter zijn doel dient.
- Het editorprogramma waarmee de vrijwilligers informatie in de Routeplanner invoeren, is verbeterd.
- De ontwikkeling van de nieuwe Routeplanner-app is in gang gezet en ligt op schema. De app kan naar verwachting in het voorjaar van 2021 in gebruik worden genomen.
- We hebben gesprekken gevoerd met mogelijke samenwerkingspartners die onze data willen gebruiken: van ov-partijen tot gemeenten en vervoerregio's. Ook Gazelle gaat onze data gebruiken in een app voor 'slim fietsen'.
- Na Gelderland krijgen ook Utrecht en Zuid-Holland volgend jaar hun eigen Fietzersbond Pedelecplanner. De provincies hebben toegezegd de financiering op zich te nemen. Eind 2021 is het mogelijk om een pedelecroute van Den Haag naar Duitsland te plannen.
- We zijn begonnen te onderzoeken hoe we met Google Analytics de gebruikers van onze Routeplanner nog beter kunnen voorzien in hun behoeften.
- We hebben nieuwe vrijwilligers geworven en ervaren vrijwilligers bijgeschoold.

Niet gerealiseerd:

- Hopelijk kunnen we in 2021 alsnog onze vrijwilligers met een feest bedanken voor hun inzet.

4.2.2 Fietsen Alle Jaren (914)

Sinds 2016 voeren we het programma Fietsen Alle Jaren uit. Onze vrijwilligers nemen per keer twee kwetsbare of niet meer mobiele mensen mee voor een fietstocht in een riksja. Ze luisteren naar hun verhalen en geven hun

de tijd en zorg die zij zelf ook in hun leven hebben gegeven. Vanwege de coronamaatregelen hebben we met het programma aanzienlijk minder kunnen bijdragen aan de gezondheid en het fietsgeluk van ouderen.

Het aantal Fietsen Alle Jaren-initiatieven in het land groeit niet zo hard als we willen. Bovendien slagen we er niet in een financier te vinden die landelijke uitbreiding mogelijk maakt. Daarom hebben we in 2020 onderzocht hoe het programma zou kunnen doorgaan onder een andere vlag. Hiervoor heeft een stuurgroep de kansen en bedreigingen geïnventariseerd onder de lokale Fietsen Alle Jaren-initiatieven. De bevindingen zijn uitgewerkt in een rapport, waarin het scenario wordt geschetst van een vervolg van Fietsen Alle Jaren waarin de Fietssbond geen rol meer speelt. We hebben besloten om met ingang van 2021 niet meer in het programma te investeren. Fietsen Alle Jaren wordt een zelfstandige stichting.

Beoogde resultaten:

- Voor zeven nieuwe Fietsen Alle Jaren-projecten werven we vrijwilligers die deze opzetten en coördineren in hun woonplaats.
- We zetten een goede marketing- en communicatiestrategie op met hulp van marketingbureau One-4marketing.
- We vinden een landelijk fonds bereid om het project meerdere jaren te financieren.

Gerealiseerd:

- We zijn halverwege het jaar op zoek gegaan naar een andere organisatievorm.

Niet gerealiseerd:

- Vanwege de coronamaatregelen kwam in maart de werving en het inwerken van nieuwe vrijwilligers stil te liggen.
- Het marketingbureau kon de gemaakte afspraken niet nakomen. We hebben de samenwerking opgezegd en het project afgesloten.

In Friesland deden 20 gemeenten mee aan Doortrappen. Dit landelijk programma, een initiatief van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, heeft de ambitie dat ouderen zo lang mogelijk veilig blijven fietsen. De Fiets-school heeft in 2020 in 15 nieuwe gemeenten het Doortrappen-programma geïntroduceerd. Hier wordt onder meer gebruikgemaakt van de Kleintjes Doortrappen. Dit zijn aantrekkelijke en veilige fietsroutes voor ouderen van 20 tot 25 kilometer, ontwikkeld door docenten van de Fietsschool.

Beoogde resultaten:

- We werken het fietsadvies op maat uit.
- Het aantal Doortrappen-gemeenten groeit.

Gerealiseerd:

- Samen met docenten hebben we modules ontwikkeld waarmee we een fietsadvies op maat kunnen geven.
- De Fietssbond heeft in 15 nieuwe gemeenten het Doortrappen-programma geïntroduceerd.

4.2.3 Fietsschool en educatie (606)

De Fietsschool is een effectief middel om mensen meer en langer te laten fietsen. Samen met de fietsdocenten hebben we in 2020 een nieuwe leerlijn ontwikkeld voor ouderen, de doelgroep waarmee het allemaal ooit begon. Deze leerlijn diende tegelijkertijd als uitgangspunt voor de nieuwe leerlijnen voor basisschoolleerlingen en nieuwe Nederlanders. Fietsdocenten kunnen de modules gebruiken om met opdrachtgevers een aanbod samen te stellen voor hun specifieke doelgroep. Hiermee hebben we ook de basis gelegd voor het 'fietsadvies op maat', zoals we dat bijvoorbeeld kunnen geven tijdens fietsvierdaagsen in het land.

5. Algemeen Fietsbeleid



Niet alle beleidsdoelen zijn specifiek aan één programma toe te wijzen. Deze staan in dit hoofdstuk beschreven. In 2021 zijn er weer Tweede Kamerverkiezingen. In 2020 hebben we ons hierop voorbereid door zo veel mogelijk beleidsdoelen uit de Fietsvisie 2040 mee te geven aan de diverse partijpolitieke programma's.

5.1 (Inter)nationaal fietsbeleid (299)

Aan het begin van de zomer publiceerden we als input voor de verkiezingsprogramma's de folder Tien punten voor de Nederlandse fietser, gebaseerd op onze Fietsvisie 2040. We volgden het verschijnen van de conceptverkiezingsprogramma's, probeerden deze via ons netwerk aan te scherpen en zullen begin 2021 de definitieve programma's beoordelen. De tussenstand ziet er goed uit: in veel programma's krijgt de fiets een serieuze plek.

Onze lobbyactiviteiten stemmen we af met de Tour de Force. Ook namen we in 2020 weer actief deel aan de Mobiliteitsalliantie, die meer aandacht voor mobiliteit en infrastructuur bepleitte in de aanloop naar de Kamerverkiezingen. Binnen de Alliantie hebben we ons met succes hardgemaakt voor meer aandacht voor inclusiviteit en vervoersarmoede en voor gezonde mobiliteit.

Beoogde resultaten:

- In de meeste verkiezingsprogramma's heeft de fiets een volwaardige plek gekregen.
- In minstens twee verkiezingsprogramma's wordt de fiets in verband gebracht met gezondheid.

Gerealiseerd:

- Volgens onze prognoses krijgt de fiets een volwaardige plek in de meeste verkiezingsprogramma's. In 2021 krijgen we hier meer duidelijkheid over.
- Dat geldt ook voor ons streven om in minstens twee verkiezingsprogramma's aandacht te krijgen voor het thema fiets en gezondheid.

5.2 Lokale lobby (603)

Veel fietsbeleid wordt op lokaal niveau gemaakt. De Fietsersbond is een betrouwbare en kundige gesprekspartner voor beleidsmakers in gemeenten en provincies. We staan bekend als een alerte en slagvaardige belangenbehartiger die weet wat er onder fietsers leeft. Met onze lokale lobbyactiviteiten streven we naar betere lokale fietsomstandigheden.

Beoogde resultaten:

- Afdelingen brengen ten minste 100 adviezen uit.
- Ten minste 50 adviezen leiden tot een verbetering van de plannen.
- Met een ingezonden stuk in een landelijk dagblad vragen we aandacht voor een onderwerp dat op meer plaatsen in het land speelt.

Gerealiseerd:

- Ook in coronatijd hebben de afdelingen nog veel adviezen gegeven, al dan niet met ondersteuning vanuit het landelijk bureau. Deze adviezen leidden regelmatig ook tot aanpassingen (verbeteringen) van gemaakte plannen, van details tot compleet andere routekeuzes. We veronderstellen dat we de doelstelling van minimaal 100 adviezen hebben gerealiseerd, maar kunnen het niet met cijfers onderbouwen.

Niet gerealiseerd:

- We hebben opiniestukken geschreven over hindernissen voor fietsen en de gezondheidsbaten van fietsen. Beide artikelen zijn helaas niet geplaatst.

5.3 Internationaal (611)

Om te leren van het ambitieuze buitenland en om onze kennis over te dragen, namen we in 2020 deel aan verschillende congressen, zij het minder dan anders vanwege de coronabeperkingen.

Directeur Saskia Kluit sprak op het congres 'Rethinking mobility: Cycling for a safe COVID-19 recovery and beyond' en nam hier deel aan een discussie van de European Cyclists' Federation (ECF) over fietsen tijdens en na corona. We woonden ook een digitale sessie van de ECF met Frans Timmermans bij over corona en het Europees herstelfonds, en de grote Europese POLIS-conferentie. Bij al deze bijeenkomsten ging het over veranderingen in mobiliteit door corona en de kansen voor de fiets door die veranderingen. Samen met de Dutch Cycling Embassy konden we constateren dat in veel landen extra fietsinfrastructuur wordt aangelegd en dat Nederland te maken heeft met de wet van de remmende voorsprong. Bij ons zijn al overal fietspaden en zijn de beleidsmakers huiverig om extra ruimte te claimen.

Beoogde resultaten:

- Medewerkers van de Fietzersbond spreken op twee buitenlandse congressen over (fiets)mobiliteit.
- Medewerkers van de Fietzersbond bezoeken twee congressen buiten Nederland.

Gerealiseerd:

- Directeur Saskia Kluit sprak op het congres 'Rethinking mobility: Cycling for a safe COVID-19 recovery

and beyond'. Omdat niet alle internationale congressen in 2020 zijn doorgegaan, is het hierbij gebleven.

- We namen deel aan twee internationale (online) congressen over corona en de kansen voor de fiets.

5.4 Fietsstad 2020 (604)

Met de Fietsstadverkiezing die we jaarlijks organiseren, wil de Fietzersbond het gemeentelijk fietsbeleid verbeteren door een benchmark te presenteren voor de kwaliteit en ontwikkeling van het lokale fietsbeleid.

De gemeente Veenendaal werd in februari uitgeroepen tot Fietsstad 2020. Naast de titel Fietsstad 2020 ging Veenendaal ook met de prijs voor beste middelgrote gemeente naar huis. Enschede won de prijs voor beste grote gemeente, terwijl Winterswijk de beste kleine gemeente bleek. Schiermonnikoog kreeg een eervolle vermelding als beste Fietseiland. Met de verkiezing kregen we landelijk media-aandacht en veel gemeenten zijn aan de slag gegaan met de resultaten van het onderzoek.

Beoogde resultaten:

- We roepen een gemeente uit tot Fietsstad 2020 en maken de Fiets Top 100 bekend.
- We organiseren een congres voor minimaal 100 bezoekers in de Utrechtse Jaarbeurs tegelijkertijd met de beurs Bike Motion en E-bike Xperience.

Gerealiseerd:

- In februari 2020 hebben we de gemeente Veenendaal uitgeroepen tot Fietsstad 2020. Diezelfde dag is op onze website en in verschillende media de Fiets Top 100 gepubliceerd.
- Ons congres 'Fietsstad van de toekomst' trok ruim 250 bezoekers.

GOEDEMORGEN!

WELKOM IN
VEENENDAAL

pak eens

je fiets!



2020
fietsstad
Veenendaal



Veen In 02

Stadsman
Veenendaal
064 200 200

6. Vrijwilligersbeleid



Vrijwilligers zijn belangrijk voor de Fietzersbond. Op lokaal en regionaal niveau zijn vrijwilligers onze ogen, oren en handen. Om ook in de komende jaren effectief ons werk te blijven doen is het belangrijk dat wij onze huidige vrijwilligers behouden en ook nieuwe vrijwilligers werven.

6.1 Vrijwilligersondersteuning (200 en 201)

Wij willen onze vrijwilligers ondersteunen op een manier die past bij de veranderende omgeving waarin de Fietzersbond werkt. Voor ons draagvlak in de samenleving en de continuïteit van de vereniging is het belangrijk dat we een meer gevarieerde groep vrijwilligers (vooral jonger) aan ons binden.

Beoogde resultaten:

- Het Handboek vrijwilligers is af en vrijwilligers vinden antwoord op hun vragen op het Vrijwilligersnet.
- Het aantal vrijwilligers op nieuwe functies is gegroeid.
- Vrijwilligers zijn tevreden over de ondersteuning die ze krijgen vanuit het landelijk bureau.
- We sturen 24 keer een Schakeltje naar de vrijwilligers.

- Elk kwartaal houden we een webinar voor vrijwilligers.
- We organiseren 4 regionale Fietscafés.

Gerealiseerd:

- We hebben het Vrijwilligersnet aangevuld met video's en blogs en gebruiksvriendelijker gemaakt.
- Zo'n 100 afdelingen zijn overgegaan op een inbox van de Fietzersbond. Zij hadden in september extra ondersteuning nodig na een wachtwoordhack.
- Een stagiair heeft onderzoek gedaan naar de communicatie van het landelijk bureau met de vrijwilligers.
- We stuurden 24 keer een Schakeltje naar de vrijwilligers.
- In april hielden we een webinar waarin kleine afdelingen best practices konden uitwisselen en elkaar om advies konden vragen over onderwerpen die in meerdere gemeenten spelen. Omdat we in de toekomst vaker webinars gaan organiseren, hebben we hiervoor een draaiboek gemaakt.

Niet gerealiseerd:

- Vanwege de coronamaatregelen hebben we geen Fietscafés kunnen organiseren.
- Het Handboek vrijwilligers wordt in 2021 opgeleverd.

6.2 Jongeren betrekken (296)

In 2020 hebben we veel onderzoek gedaan naar wat jonge mensen beweegt en wat zij verwachten van een organisatie als de Fietzersbond, onder meer door een jongerenpanel op te zetten. Met dit panel gaan we verkennen of in-game marketing iets is waarmee de Fietzersbond jongeren kan bereiken. In samenwerking met Hogeschool Utrecht hebben we verder onderzoek gedaan naar de communicatiebehoefte van de doelgroep, de naamsbekendheid onder de doelgroep en het imago van de Fietzersbond. We hebben de website jongeren.fietzersbond.nl gelanceerd en het Instagramaccount [fietzersbondjongeren](https://www.instagram.com/fietzersbondjongeren).

We merken dat jongeren het interessant vinden wat we doen, maar dat ze zich niet snel aan ons zullen binden. Daarom zetten we in 2021 het voordeel voor jongeren centraal door beter antwoord te geven op de vraag: *what is in it for me?*

Beoogde resultaten:

- We hebben een identiteit ontwikkeld die jongeren aanspreekt.
- We hebben een Instagramaccount waarmee we 5.000 jonge volgers bereiken.
- We hebben een jongerenpanel (online en offline) gevormd, dat we in 2020 twee keer raadplegen over wat zij willen doen voor de fiets en hoe wij hen daarbij kunnen helpen.

Gerealiseerd:

- We hebben een identiteit ontwikkeld die door studen-

ten is onderzocht en getest. De resultaten worden in 2021 verwerkt in de doorontwikkeling en implementatie van de identiteit, onder meer op de jongerenwebsite en social media. Ook hebben zij onderzoek gedaan naar een eventuele nieuwe naam voor Fietzersbond Jongeren.

- Studenten van de opleidingen Communicatie en Communication Multimedia aan Hogeschool Utrecht hebben drie onderzoeken gedaan, die veel nuttige data hebben opgeleverd. Deze gaan we in 2021 gebruiken voor onze communicatiestrategie voor jongeren.

Niet gerealiseerd:

- Het aantal volgers van ons Instagramaccount is blijven steken op 180. We hebben influencers ingezet om ons kanaal te promoten, maar dit heeft niet gewerkt. In 2021 gaan we focussen op de juiste content, zodat het kanaal interessant genoeg is om te volgen. Ook zullen we een Instagramcampagne inzetten met een winactie.
- Het jongerenpanel bestaat uit 30 jongeren in plaats van de 100 die we wilden bereiken. We hebben hen één in plaats van twee keer geraadpleegd. Ook voor het werven van panelleden hebben we influencers ingezet. De Instagram-campagne in 2021 zal ons hierbij helpen.
- Dit jaar hebben we ons gefocust op het leren kennen van de doelgroep. Aan het verkennen van de mogelijkheden van in-gaming marketing komen we pas in 2021 toe.

7. Fietzersbond Lab

Sinds de oprichting van de Fietzersbond fungeert de vereniging regelmatig als incubator voor nieuwe ontwikkelingen op fietsgebied. Wanneer fietsinnovaties op de markt gebracht worden of ideeën ontwikkeld worden, treedt de Fietzersbond op als partner die een innovatie door de eerste onzekere periode heen helpt. Voorbeelden hiervan zijn de Fietzersbond Routeplanner en de ov-fiets. De projecten dienen altijd minimaal één van de doelen van de Fietsvisie 2040.

CE Delft heeft in opdracht van onder meer de Fietzersbond onderzoek gedaan naar de ruimte voor de fiets en andere voertuigen in de stedelijke omgeving. Conclusie: investeringen in de fiets zorgen ervoor dat de bereikbaarheid van mensen tot acht keer beter wordt. Ook de luchtkwaliteit verbetert fors. Alle investeringen in de fiets en het openbaar vervoer zijn bovendien goed voor de automobilist. Doordat fietsen en openbaar vervoer aan-

trekkelijker worden, neemt deze vaker de fiets of de trein. Om dit baanbrekende onderzoek toegankelijker te maken voor beleidsambtenaren en afdelingen van de Fietzersbond ondersteunen we het initiatief van de onderzoekers en het opleidingsinstituut BUas in Breda om te komen tot een serious game over de onderzoeksmethode. Deze zal in 2021 worden opgeleverd.

8. Communicatie en Marketing



8.1 Communicatie (300)

Normaal gesproken is reageren op actuele ontwikkelingen slechts een klein deel van onze communicatiestrategie. Liever agenderen we onze eigen onderwerpen. In het coronajaar 2020 was dat anders. Met name in de eerste maanden van de pandemie, toen er nog weinig bekend was over de verspreiding en het verloop, was de behoefte aan objectieve informatie over hoe je toch veilig kon blijven fietsen groot. Met praktische tips die voortdurend werden geüpdatet, voorzag de Fietzersbond in deze behoefte. Ook de illustraties, gemaakt door Jochem Coenen, werden volop gedeeld.

De coronamaatregelen zorgden voor meer aandacht voor de inrichting van de openbare ruimte, de mogelijkheid tot afstand houden, fietsen meenemen in de trein (enkele maanden verboden) en het eerder uitvoeren van wegonderhoud. De aandacht voor de inrichting van de openbare ruimte was dusdanig dat de Fietzersbond in de zomer actievoerde voor meer ruimte voor voetgangers en fietsers op straat. Onder de leus 'Geef de straat terug' meldden 4.278 mensen hun straat aan om deze te verbeteren. In 2021 gaan we hier zeker mee verder.

De Fietzersbond was in 2020 goed zichtbaar. We haalden 47 keer de grote landelijke media. Fysieke evenementen, zoals Fietscafés en reparatieacties, konden dit jaar niet of nauwelijks doorgaan. We hebben veel geleerd over het organiseren van online evenementen. Die gaan we in de toekomst vaker inzetten.

Beoogde resultaten:

- Onze naamsbekendheid stijgt met minimaal één punt op de Chari-barometer.
- Ons werk krijgt minimaal 20 keer aandacht in grote landelijke media.

Gerealiseerd:

- We kregen 47 keer aandacht in grote landelijke media, vooral met onze tips voor fietsen in coronatijd, ons pleidooi voor het teugdraaien van het coronafietsverbod in de trein en ons protest tegen de langere sluiting voor fietsers van de Afsluitdijk.
- Ook dit jaar is er geen Chari-barometeronderzoek gedaan. Voor 2021 gaan we na hoe we op een andere manier onze naamsbekendheid kunnen meten.

8.2 Fondsenwerving (210 en 212)

In 2020 hebben we een tweedaagse masterclass Great Fundraising gevolgd om de inkomsten uit onze fondsenwerving te vergroten. In de online sessies hebben we de basis ontwikkeld voor een campagne met een nieuwe fondsenwervende boodschap. Die gaan we in 2021 opzetten.

Ter gelegenheid van ons 45-jarig jubileum hebben we een ledenwerfactie gehouden op Facebook, in de e-mail-nieuwsbrief van onze partner Fietsen123 en onder de aanvragers van het volledige testrapport van de Grote E-biketest 2020. We hebben diverse campagnebeelden met elk een eigen boodschap getest. De winnende boodschappen waren die van de e-bike (maak kans op!) en het voordelige lidmaatschap.

Klantreizen

Fietsverzekeraar ENRA biedt sinds februari hun nieuwe klanten een gratis jaarlidmaatschap van de Fietzersbond aan. Om deze mensen beter te leren kennen, hebben we een klantreis van een jaar opgezet. Via gepersonaliseerde e-mails en content die we afstemmen op hun interesses proberen we hen te betrekken bij het werk van de Fietzersbond. Vanaf januari 2021 gaan we hun een betaald lidmaatschap aanbieden.

Ook met Kingpolis hebben we een klantreis opgezet. De verzekeraar biedt zijn klanten een jaar lang een tientjeslidmaatschap van de Fietzersbond aan. Deze actie leverde in 2020 68 tientjesleden op. De grote klapper was de Grote E-biketest, die resulteerde in 293 nieuwe leden.

Beoogde resultaten:

- We werven inkomsten uit contributie van € 1.175.000.
- We werven minimaal € 50.000 aan inkomsten uit donaties.
- Het aantal leden blijft gelijk.

Gerealiseerd:

- Fondsenwerving via het innen van contributie leverde € 1.111.165 op.
- Een actie onder donateurs voor fietsveiligheid leverde € 48.081 op. Via de website kwam ook nog eens € 6.163 aan donaties binnen. Daar mochten we een erfenis van € 14.000 bij optellen.
- Het aantal leden nam netto af met 453, deels veroorzaakt door een opschoonactie van langdurig niet-betaalde lidmaatschappen.
- Twee nalatenschappen zijn ons toegezegd.
- We hebben het administratieve proces voor storno's efficiënter gemaakt. Ook hebben we het ledenbestand opgeschoond door 350 niet-betaalde lidmaatschappen stop te zetten.

Niet gerealiseerd:

Ondanks alle inspanningen hebben we in 2020 minder leden en fondsen geworven dan nodig was om ons ledental en onze inkomsten op hetzelfde niveau te houden. Wel is het aantal geworven leden ten opzichte van 2019 ruimschoots verdubbeld. We hadden in 2020 bijna 2.000 nieuwe leden. In 2021 hopen we deze stijgende lijn voort te zetten met onze nieuwe fondsenwervende missie.

8.3 Onze communicatiekanalen en de Vogelvrije Fietser (330)

2020 was het beste jaar ooit voor Fietzersbond.nl met een recordaantal bezoekers en ook een recordaantal leden dat via de site lid is geworden. Dankzij de goede prestaties van de site is de ledendaling sterk verminderd. Daar zijn we trots op: in 2020 werven we via de website 1.355 nieuwe leden (ten opzichte van 750 in 2019 en 450 in 2018).

Het geheim van de redactie: luisteren naar de fietser. We maken content die voor de fietser relevant en interessant is. De vraag is altijd: wat heeft de fietser nodig? En ook: hoe kunnen we de fietser helpen? Deze formule werkte al goed voor het ledenmagazine en is 3,5 jaar geleden – bij het samenvoegen van Vogelvrijefietser.nl en Fietzersbond.nl – ook de leidraad geworden voor Fietzersbond.nl. Sindsdien laat de website alleen maar groei zien: meer bezoek en meer leden. Het sitebezoek groeide met 25 procent per jaar. Het aantal leden dat in 2020 lid werd via de site groeide met 80 procent naar 1.350 nieuwe leden.

Uit het lezersonderzoek dat we in 2020 hebben gehouden, bleek dat de meeste leden tevreden tot zeer tevreden zijn over de Vogelvrije Fietser. Een meerderheid hecht aan het ontvangen van het magazine op papier. In de zomer van 2020 hebben we leden die recent (in de afgelopen drie jaar) lid zijn geworden naar hun voorkeur gevraagd. Ook zij blijken verknocht aan het ledenmagazine en willen het niet missen. Daarom gaan we hier voorlopig mee verder.

De ondervraagde leden konden ook een cijfer geven aan de communicatiemiddelen van de Fietzersbond. De website kreeg een 7,8 en de Vogelvrije Fietser en de Fietsflits (tweewekelijkse nieuwsbrief) een 7,7.

Beoogde resultaten:

- We besluiten of de Vogelvrije Fietser een papieren blad blijft of digitaal gaat.
- De Vogelvrije Fietser verschijnt 4 keer..
- We brengen 24 Fietsflitsen en 12 persberichten uit.
- Het aantal abonnees op de nieuwsbrieven en volgers op social media stijgt met 10 procent.
- Het aantal bezoekers van Fietzersbond.nl groeit naar 3 miljoen.

Gerealiseerd:

- De Vogelvrije Fietser blijft bestaan in de huidige vorm. Leden waarderen het magazine namelijk zeer.
- Het ledenmagazine verscheen 4 keer.
- Onze leden en vrijwilligers ontvingen 24 Fietsflitsen. We brachten 19 persberichten uit.
- Het aantal abonnees op de Fietsflits steeg met 35 procent.
- Het aantal bezoekers van Fietzersbond.nl groeide naar 2,2 miljoen.
- Onze nieuwsbrief voor vrijwilligers, het Schakeltje, is 35 keer verstuurd.

Niet gerealiseerd:

De prestaties van de socialmediakanalen bleven achter bij de verwachtingen. Niet alleen groeide het aantal volgers minder hard dan gehoopt. Ook de bijdrage van de socialmediakanalen aan het sitebezoek en de ledenwerving is zeer bescheiden. Er ontbreekt een duidelijke centrale terugkerende boodschap over waar de Fietzersbond voor staat en waarvoor de Fietzersbond de steun van fietsers nodig heeft. De fondsenwervende campagne van de komende jaren kan dat probleem van de ontbrekende centrale en richtinggevende boodschap oplossen.

8.4 Consumentenvoorlichting (320)

De Fietzersbond onderzoekt de kwaliteit van (nieuwe) fietssproducten en vertegenwoordigt de belangen van fietsers in de fietsindustrie. Ook in 2020 gaf TestKees consumenteninformatie en -advies over fietsen en fietsproducten, onder meer via het YouTubekanaal van de Fietzersbond.

In 2020 deed TestKees weer een Grote E-biketest in samenwerking met De Telegraaf. Zo'n 80 vrijwilligers van de Fietzersbond hebben 48 elektrische fietsen getest. De uitkomsten zijn gepubliceerd in De Telegraaf. Bijna 30.000 geïnteresseerden vroegen online het complete testrapport aan. Zij kregen vervolgens de uitnodiging om lid te worden.

Behalve e-bikes heeft TestKees ook drie hippe urban elektrische fietsen, twee elektrische transportfietsen, twee speedpedelecs en diverse fietsproducten aan een kritische test onderworpen.

Beoogde resultaten:

- We houden een meerdaagse e-biketest. De resultaten publiceren we online.
- We zetten consumentenvoorlichting in voor ledenwerving en -binding.
- Ons YouTubekanaal groeit met 10 procent.

Gerealiseerd:

- Met de Grote E-biketest en publicatie in De Telegraaf hebben we veel media-aandacht gekregen.

- Van de 30.000 mensen die het complete testrapport aanvroegen, zijn er uiteindelijk 293 lid geworden.
- Voor het Regionaal Ondersteuningsbureau Verkeersveiligheid Zuid-Holland hebben we tien video's gemaakt met tips voor ouderen over veiliger en plezieriger elektrisch fietsen.
- Het aantal abonnees op ons YouTubekanaal is in 2020 gestegen naar 1.790 (38 procent).
- Op de E-bike Experience heeft TestKees lezingen gegeven over waar je op moet letten bij de aanschaf van een elektrische fiets en over comfortabel fietsen.

8.5 Vrienden van de Fietzersbond (925)

De Fietzersbond heeft sinds 2015 Vrienden van de Fietzersbond, een structureel samenwerkingsverband met relevante partijen uit de private en semipublieke sector die fietsers een warm hart toedragen. Door vriend te worden van de Fietzersbond steunen zij ons inhoudelijk, organisatorisch en financieel, waardoor we onze kernactiviteiten beter kunnen uitvoeren. In 2020 had de Fietzersbond elf Vrienden.

Beoogde resultaten:

- In 2020 werven we nieuwe vrienden uit verschillende sectoren om nieuwe verbindingen te leggen, die relevant zijn voor elkaar en daarnaast inkomsten voor de Fietzersbond genereren.
- Eind 2020 hebben we tien nieuwe partners.
- Voor onze Vrienden organiseren we twee events waar nieuwe samenwerkingsrelaties tussen de Vrienden ontstaan.
- Twee Vrienden helpen ons met ledenwerven.
- De samenwerking met de Vrienden leidt tot 20 procent meer advertentie-inkomsten voor de Vogelvrije Fietser en ledenvoordelen.

Gerealiseerd:

- We hebben twee nieuwe Vrienden geworven: Cycle Data en Een nieuwe kijk. Dit zijn relatief kleine partners, maar inhoudelijk zeker interessant om gezamenlijk kennis te ontwikkelen.

Niet gerealiseerd:

- De uitbraak van corona heeft dit programma sterk geraakt. Gelukkig zijn bestaande Vrienden gebleven. Het Vriendendiner is helaas afgelast. We hebben de genodigden het boek Het recht van de snelste gestuurd met een bedankkaart.
- De samenwerking met de Vrienden heeft in 2020 niet tot meer advertentie-inkomsten geleid.

8.6 Advertentieacquisitie (934)

In 2020 hebben we ons actiever ingezet om meer inkomsten te genereren. Dit heeft geresulteerd in de bereidheid van tien organisaties om een ledenvoordeel aan te bieden met een commissie aan de Fietzersbond als tegenprestatie. Deze inkomsten dragen bij aan het financieel gezond houden van de organisatie. Er zijn nieuwe langetermijnsamenwerkingen ontstaan voor 2020 maar ook al voor 2021. Doordat we in Nederland meer zijn gaan fietsen, weten organisaties ons sneller te vinden en zien we samen veel mogelijkheden.

Beoogde resultaten:

- De inkomsten in 2020 stijgen ten opzichte van 2019 met 20 procent naar € 24.000.
- We werken een plan voor de acquisitie uit.
- Minimaal tien bedrijven bieden onze leden voordelen.

Gerealiseerd:

- Bij de nieuwe aanpak hoort een nieuwe tarievenkaart. Bedrijven kunnen kiezen voor een heel pakket of enkele onderdelen. De website heeft een update gekregen en we hebben veel energie gestoken in het aangaan van samenwerkingen voor de korte en langere termijn.

- Tien bedrijven willen onze leden voordeel aanbieden, zoals korting op hotelovernachtingen, fietsaccessoires en een EHBO-e-learning voor fietsers.

Niet gerealiseerd:

- Mede door corona hebben we ons streefbedrag bijgesteld naar € 15.000. Dit hebben we ruim gehaald, vooral dankzij de inkomsten van advertenties en aangeboden ledenvoordelen. De € 24.000 hebben we echter niet gehaald.



9. Werkorganisatie

Onder de werkorganisatie vallen alle inspanningen van de Fietzersbond om onze leden, vrijwilligers en politieke en zakelijke contacten tevreden te houden. De bedrijfsvoering omvat dus eigenlijk alle activiteiten die binnen de Fietzersbond worden uitgevoerd en die zijn in te delen in vier categorieën: de financiële administratie, de ledenadministratie, de ICT en de organisatie zelf. Ook de ervaring en de deskundigheid van de werknemers valt eronder. Het verlenen van diensten zoals bijvoorbeeld de Routeplanner valt niet onder bedrijfsvoering.

Financiële administratie

Beoogde resultaten:

- De Fietzersbond is financieel gezond.
- In 2020 besteden we niet meer dan 10 procent van de kosten van de vereniging aan administratieve processen.
- Het bestuur en de ledenraad zijn tevreden over de transparantie van de financiën.
- De financiële processen zijn juist, tijdig en volledig.

Gerealiseerd:

- De Fietzersbond is financieel gezond.
- Het bestuur en de ledenraad zijn tevreden over de transparantie van de financiën.
- De financiële processen waren juist, tijdig en volledig.

Niet gerealiseerd:

- In 2020 hebben we 11 procent van de kosten van de vereniging besteed aan administratieve processen.

Ledenadministratie

Beoogde resultaten:

- De ledenadministratie is goed bereikbaar voor leden.
- Contributies worden juist, tijdig en volledig geïncasseerd.
- Het percentage storningen is niet meer dan 5 procent.

Gerealiseerd:

- De ledenadministratie is goed bereikbaar voor leden.
- Contributies worden juist, tijdig en volledig geïncasseerd.
- Het percentage storningen was in 2020 nog maar 1,2 procent.

ICT

Met de invoer van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben wij ons beleid op het gebied van gegevensbescherming uitgewerkt en aangepast. Dit beleid vergt continu aandacht en onderhoud.

Beoogde resultaten:

- Er doen zich geen datalekken voor.
- We voldoen aan de verantwoordingsplicht van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gerealiseerd:

- Er hebben zich geen datalekken voorgedaan.
- We voldeden aan de verantwoordingsplicht van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Organisatie

Op het landelijk bureau werken betaalde medewerkers van wie de meesten een vast contract hebben. Hier werken ook vrijwilligers en stagiairs, maar niet zo veel als we zouden willen. Dat willen we graag veranderen, omdat het werknemersbestand een goede afspiegeling zou moeten zijn van de maatschappij. Vrijwilligers en studenten brengen bovendien ook nieuwe kennis mee waarvan de vereniging kan profiteren.

Beoogde resultaten:

- De verhouding tussen basisorganisatie en flexibele schil is minimaal 80/20 procent.
- Diverse vrijwilligers en stagiairs zijn werkzaam op het landelijk bureau.

Gerealiseerd:

- De verhouding tussen basisorganisatie en flexibele schil was 71/29 procent.
- Vijf studenten hebben bij de Fietzersbond hun stage- of afstudeeropdracht uitgevoerd op het gebied van communicatie en beleid.

10. Bestuur en Management



De Fietzersbond is een vereniging, opgericht naar Nederlands recht en gevestigd in Utrecht, met ruim 30.000 leden. Van hen zijn er 1.842 actief in 168 lokale afdelingen en/of in projecten.

10.1 Statutaire missie

In de verenigingsstatuten wordt het doel van Vereniging Fietzersbond als volgt geformuleerd:

De Fietzersbond wil de kwaliteit van het fietsen in Nederland verbeteren, onder andere de voorzieningen voor de fiets, de veiligheid, de bereikbaarheid met de fiets, de kwaliteit van het product fiets en de dienstverlening aan fietsers, en daarmee ook het gebruik van de fiets vergroten; meer ruimte voor de fiets en de fietsers, zowel in letterlijke zin (fysieke ruimte, voorzieningen) als in meer figuurlijke zin (aandacht, voorrang, status, waardering, laten meetellen).

De ledenraad heeft in 2019 de volgende missie vastgesteld:

De Fietzersbond zet zich in voor veilig en comfortabel fietsen en levert daarmee een bijdrage aan een leefbaar,

gezond en actief Nederland én aan fietsgeluk voor iedereen.

10.2 Organisatie

Het hoogste orgaan binnen de vereniging is de ledenraad, gevormd uit de leden van de lokale afdelingen. De ledenraad benoemt de leden van het algemeen bestuur. Het bestuur houdt toezicht op het landelijk bureau.

10.3 Ledenraad

De ledenraad is dit jaar twee keer bijeengewees. De eerste vergadering in februari vond plaats in Utrecht. De vergadering van juni hebben we verplaatst naar september in de hoop dat we dan fysiek bij elkaar konden komen. We hebben het overleg toen alsnog online moeten organiseren. De ledenraad heeft toen voor het eerst digitaal gestemd. Dit werd mogelijk door een tijdelijke wet die een dergelijke stemming rechtsgeldig maakte.

Elke lokale afdeling mag vertegenwoordigers afvaardigen naar de ledenraad. Het aantal leden van de afdeling bepaalt hoeveel stemmen die afdeling krijgt.

De ledenraad besluit over:

- inhoudelijke koers en bestedingen van de Fietzersbond (beleidsplan, werkplan en begroting);
- samenstelling van het bestuur;
- vertegenwoordiging van de ledenraad in het presidium;
- samenstelling van de controlecommissie;
- erkenning van nieuwe afdelingen en vaststelling afdelingsgrenzen.

Verder is de ledenraad een plek waar actieve vrijwilligers informatie uitwisselen, elkaar inspireren en helpen. Dit was in september helaas beperkt mogelijk, doordat de vergadering online werd gehouden. In september heeft de ledenraad kennisgemaakt met de nieuwe directeur Esther van Garderen en afscheid genomen van Saskia Kluit.

10.4 Ledenraadpresidium

Het ledenraadpresidium heeft tot taak de ledenraadsvergaderingen voor te bereiden en te leiden. Het presidium bestaat uit ten minste de ledenraadsvoorzitter, een plaatsvervangend voorzitter en een lid van het algemeen bestuur en was in 2020 als volgt samengesteld:

Voorzitter: Erik Wagener

Leden: Koen Baart en Jos Oude Elferink

Vertegenwoordiger algemeen bestuur: Nico van Harten

De leden van het presidium worden – met uitzondering van de vertegenwoordiger van het algemeen bestuur – benoemd door de ledenraad voor een periode van een jaar. Zij zijn steeds herbenoembaar.

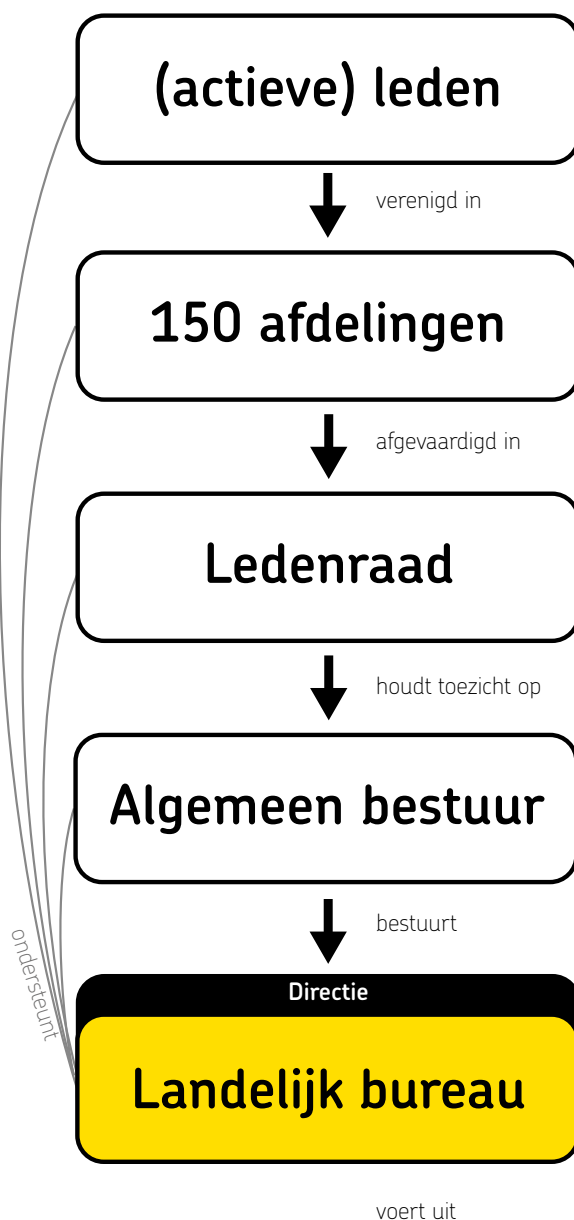
10.5 Controlecommissie

Jaarlijks benoemt de ledenraad uit zijn afgevaardigden een controlecommissie van ten minste 3 personen. Deze commissie toetst het jaarverslag, inclusief de jaarrekening, aan het werkplan en de begroting en overlegt hierover in april met het algemeen bestuur. Zij brengt in juni verslag uit aan de ledenraad. De controlecommissie bestond in 2020 uit Peter Visser, Huub van Schaijk, Jan Kelderman en Theo van Soest.

10.6 Algemeen bestuur

Het algemeen bestuur (AB) is belast met het besturen van de vereniging en vergadert 6 keer per jaar. De bestuursleden zijn verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en houden toezicht op het landelijk bureau. Het bestuur wijst uit zijn midden een deelnemer voor het presidium aan. Het AB legt verantwoording af aan de ledenraad.

Het AB van de Fietzersbond ziet erop toe dat signalen



uit de vereniging van leden en actieve leden goed worden opgepikt door het landelijk bureau. Elk jaar kijkt het bestuur ook terug op het eigen functioneren.

Ieder jaar bespreekt het AB de binnengekomen klachten en de afhandeling daarvan zoals die plaatsvindt binnen de klachtenregeling. In 2020 heeft de Fietzersbond geen formele klachten ontvangen.

Het AB kwam bijeen op 11 maart, 13 mei, 16 september, 14 oktober, 5 november en 9 december voor een reguliere (online) vergadering. Op 5 november vond een extra vergadering plaats in verband met de directeurswisseling. Op 25 januari en 13 juni had het bestuur een (online) heidag. Tijdens de bestuursvergaderingen kwamen onder meer de volgende onderwerpen aan de orde:

- Jaarverslag 2019
- Financiën
- Strategie en aanpak voor beïnvloeding Tweede Kamerverkiezingen

- Nieuwe profilering van de Fietzersbond
- Invulling van de vacature jongerenbestuurslid
- Invulling en profiel voor de vacature directeur
- Meerjarenbegroting
- Werken in tijden van corona
- Fietsplan 2021 en begroting 2021

Eens per jaar brengt de accountant aan het AB verslag uit van zijn bevindingen. De bestuursleden van de Fietzersbond werken onbezoldigd; zij kunnen wel hun directe onkosten vergoed krijgen.

Het dagelijks bestuur (DB), dat bestaat uit de voorzitter, vicevoorzitter en penningmeester van het AB, vergadert op afroep, vooral over personeelszaken. Jaarlijks voert het DB een evaluatiegesprek met de directeur van de Fietzersbond. Input voor dit gesprek komt onder meer van de personeelsvertegenwoordiging.

In 2020 was het AB als volgt samengesteld:

Franc Weerwind – Voorzitter sinds februari 2017

Burgemeester van Almere, bestuurslid ICTU (Informatie- en Communicatietechnologie Uitvoeringsorganisatie), lid deelredactie Bestuurskracht en democratie van platform O, lid van de raad van toezicht van Het Vergeten Kind, ambassadeur van Buurtbemiddeling, lid BPD Cultuurfonds

Bert Warmelink – Penningmeester sinds juni 2017

Senior beleidsmedewerker bij NWO-I (Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek - Instituten)

Nico van Harten – Bestuurslid sinds januari 2014

Specialist werktuigkundige installaties bij Arcadis Nederland BV

Annette van der Krogt – Bestuurslid sinds juni 2012

Manager verantwoord beleggen bij Achmea Investment Management

William Nederpelt – Bestuurslid sinds januari 2014

Consultant AXLE Focused, voorzitter Stichting Rond Uit Dordrecht, docent Hogeschool Rotterdam, lid Nomination Committee ECF, lid adviescommissie Icoonroutes Landelijk Fietsplatform.

Bertie Schonk – Bestuurslid sinds januari 2016

Emeritus hoogleraar Klinische Informatiekunde..

Joost Schrage – Bestuurslid sinds januari 2016 (portefeuille Fondsen)

Mede-eigenaar De Zaak van Vertrouwen en eigenaar van Joost Schrage Merken & Werken

Wouter Wouters – Bestuurslid sinds februari 2019 (portefeuille Jongeren)

Business development manager bij SIL Products

Jeroen Snijders Blok – Bestuurslid sinds februari 2020 (portefeuille Industrie)

Voorzitter Stichting Aanpak Fiets- en E-bikediefstal (SAFE)

Op de Ledenraad van september is Annette van der Krogt voor een korte periode tijdelijk herbenoemd. De coronacrisis bemoeilijkte de zoektocht naar een opvolger. Op de Ledenraad van 6 februari 2021 is Sandor Hermens benoemd als nieuw bestuurslid.

10.7 Directie

De directie is belast met de dagelijkse leiding van het landelijk bureau en handelt conform het directiestatuut. De directie voert het werkplan uit. De directeur wordt betaald conform de cao Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, schaal 13. Hiermee conformeert de Fietzersbond zich aan de beloningsregeling voor directeurs van goede doelen.

Tot oktober 2020 was Saskia Kluit de directeur van de Fietzersbond. Zij had één betaalde nevenfunctie: lid van

Rooster van aftreden bestuur Fietzersbond

Bestuurslid	Datum aantreden	4 jaar in bestuur	8 jaar in bestuur
Annette van der Krogt	16-06-2012	16-06-2016	16-06-2020
Nico van Harten	25-01-2014	25-01-2018	25-01-2022
William Nederpelt	25-01-2014	25-01-2018	25-01-2022
Bertie Schonk	23-01-2016	23-01-2020	23-01-2024
Joost Schrage	23-01-2016	23-01-2020	23-01-2024
Franc Weerwind	04-02-2017	04-02-2021	04-02-2025
Bert Warmelink	10-06-2017	10-06-2021	10-06-2025
Wouter Wouters	02-02-2019	02-02-2023	02-02-2027
Jeroen Snijders Blok	01-02-2020	01-02-2024	01-02-2028

de Eerste Kamer der Staten-Generaal voor GroenLinks. Daarnaast was zij bestuurslid van de Dutch Cycling Embassy en penningmeester van de stichting Landelijk Fietsplatform. Op 1 oktober is Esther van Garderen aangetreden als directeur. Zij heeft geen betaalde nevenfuncties en twee onbetaalde nevenfuncties: ze is lid van de werkveldadviescommissie Mobiliteit en Ruimte van hogeschool Windesheim Almere en vice-voorzitter van Stichting Landelijk Fietsplatform.

Managementteam

De directeur vormt samen met het hoofd Communicatie en Vereniging, het hoofd Beleid en het hoofd Financiën en Bedrijfsvoering het managementteam (MT). Alle leden van het MT hebben een aantal medewerkers onder zich, maar zijn niet volledig vrijgesteld voor management. De samenstelling was in 2020 als volgt:

- Saskia Kluit/Esther van Garderen – Directeur
- Douwtje de Vries – Hoofd Communicatie en Vereniging
- Jaap Kamminga – Hoofd Beleid
- Sjoerd Nap – Hoofd Financiën en Bedrijfsvoering



11. Verantwoordingsverklaring

Het bestuur onderschrijft de principes van de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen. De uitgangspunten van deze code zijn:

- Binnen de instelling is de functie ‘toezicht houden’ (vaststellen of goedkeuren van plannen en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk gescheiden van het ‘besturen’ dan wel van de ‘uitvoering’.
- De instelling werkt continu aan een optimale besteding van middelen, zodat effectief en doelmatig gewerkt wordt aan het realiseren van de doelstelling.
- De instelling streeft naar optimale relaties met belanghebbenden, met gerichte aandacht voor de informatieverschaffing en de inname en verwerking van wensen, vragen en klachten.

Hieronder lichten we toe hoe dit bij de Fietzersbond in zijn werk gaat.

1. Binnen de Fietzersbond is de functie ‘toezicht houden’ (vaststellen of goedkeuren van plannen en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk gescheiden van het ‘besturen’ dan wel van de ‘uitvoering’.

Conform de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen wordt de volgende functiescheiding aangehouden:

- De ledenraad houdt toezicht.
- Het bestuur bestuurt.
- Het landelijk bureau, onder leiding van de directie, voert uit.

2. De Fietzersbond werkt continu aan een optimale besteding van middelen, zodat effectief en doelmatig gewerkt wordt aan het realiseren van de doelstelling.

Het werkplan van de Fietzersbond is ingericht volgens de SMART-principes (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdgebonden). In het jaarverslag vormen de gestelde doelen uit het werkplan de leidraad voor de verslaglegging. Door deze opzet van het werkplan en jaarverslag komen ook niet (volledig) gerealiseerde doelen aan de orde.

Ieder jaar maken we een financiële begroting en een urenbegroting per medewerker en per activiteit. De begroting (geld en uren) wordt ieder jaar in oktober-november opgesteld voor het daaropvolgende jaar. Op dat moment zijn nog niet alle reacties binnen op subsidieverzoeken. Deze komen in de loop van het jaar binnen en hebben een eigen begroting.

Wekelijks registreren de medewerkers de gemaakte uren in het tijdschrijfsysteem en worden facturen ingeboekt in de projectadministratie. Aan de hand van de maandelijkse rapportage volgen projectleiders en het managementteam de besteding van de uren en de budgetten en kan indien nodig bijgestuurd worden. De meeste werkzaamheden worden uitgevoerd door eigen medewerkers. Daar waar specifieke kennis nodig is, maken we gebruik van derden. Beleidsmedewerkers en medewerkers voorlichting besteden zo min mogelijk tijd aan ondersteunende werkzaamheden binnen de projecten. Deze worden verricht door projectondersteuners.

Het managementteam (MT) van het landelijk bureau bespreekt nieuwe activiteiten voor aanvang. In het MT wordt onder meer aandacht besteed aan de inbedding van een nieuwe activiteit in de organisatie en vindt afstemming plaats tussen bestaande activiteiten en de nieuwe activiteit.

Via het interne sociale netwerk Yammer houden alle medewerkers elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en voortgang in de projecten. Regelmatig worden plenaire bijeenkomsten gehouden waar medewerkers een project of activiteit bespreken. Doel hiervan is om elkaar te informeren en werkzaamheden op elkaar af te stemmen.

3. De Fietzersbond streeft naar optimale relaties met belanghebbenden, met gerichte aandacht voor de informatieverschaffing en de inname en verwerking van wensen, vragen en klachten.

Onze belanghebbenden zijn alle fietsers in Nederland en mensen die geïnteresseerd zijn in fietsen. Ook beleidsmakers hebben een belang bij de Fietzersbond, omdat we hen ondersteunen bij het voeren van goed fietsbeleid. De leden en vrijwilligers van de Fietzersbond hebben natuurlijk een specifiek belang, omdat zij zich actief willen inzetten voor beter fietsbeleid. Wij communiceren op diverse manieren met deze belanghebbenden, met als doel hen te informeren over ons werk en te luisteren naar de reactie daarop en de wensen van de belanghebbenden.

De Fietzersbond heeft een landelijke website en meer dan 60 websites van lokale afdelingen. Via deze websites informeren we geïnteresseerden en kunnen zij reageren, melding maken van ongewenste fietssituaties en klachten indienen.

Op Fietzersbond.nl vinden bezoekers jaarverslagen, onafhankelijke consumenteninformatie, informatie over verkeersveiligheid en lokaal, regionaal en landelijk actueel nieuws.

De Fietzersbond Routeplanner is het succesvolste onderdeel van de website. Hiermee kunnen bezoekers op maat een fietsroute samenstellen. Dat doen zowel leden als niet-leden veel en vaak.

De Routeplanner wordt gevuld door honderden vrijwilligers. Zij worden ondersteund door het landelijk bureau en kunnen diverse bijeenkomsten bezoeken.

Iedereen kan zich aanmelden voor de Fietsflits. De Fietsflits is de digitale nieuwsbrief van de Fietzersbond met het laatste nieuws over onze activiteiten en acties. Deze wordt twee keer per maand verstuurd in een oplage van 38.300.

De leden van de Fietzersbond ontvangen 4 keer per jaar het verenigingsblad Vogelvrije Fietser met veel informatie over het werk van de Fietzersbond. De brievenrubriek in het magazine wordt door lezers veel gebruikt. De inhoud van het blad komt terug op Fietzersbond.nl.

De vrijwilligers van de 168 lokale afdelingen zoeken actief de fietser op. Regelmatig zijn ze tijdens acties te vinden met een kraam op een centrale plek waar ze informatie geven over fietsen en luisteren naar wat de lokale wensen en problemen zijn. Op het landelijk bureau staat het team Vrijwilligers klaar om de lokale afdelingen te ondersteunen en van informatie te voorzien. Op de website is een afgebakend deel, VrijwilligersNet, speciaal ingericht voor onze lokale vrijwilligers. Om de week ontvangen zij de di-

gitale nieuwsbrief het Schakeltje. Ook zijn er Fietzersbond Academie-avonden waar zij hun kennis kunnen aanvullen. Afdelingen kunnen ieder jaar ideeën aanleveren voor het werkplan. Dit stimuleren we actief.

Ook landelijk zoekt de organisatie contact met fietsers, onder meer via Facebook, Twitter en LinkedIn.

De Fietsschool van de Fietzersbond heeft intensief contact met vrijwilligers, de opleiders en docenten. Deze worden tijdens informatiebijeenkomsten en via persoonlijk contact geïnformeerd. Ze hebben een eigen contactpersoon op het landelijk bureau.

De Fietzersbond kent een klachtenregeling. De klachtenregeling heeft twee doelstellingen: recht doen aan de individuele klager en onze dienstverlening verbeteren. De klachtenregeling is terug te vinden op Fietzersbond.nl/klacht. In 2020 hebben we geen formele klachten ontvangen.



Financieel resultaat en begroting 2021



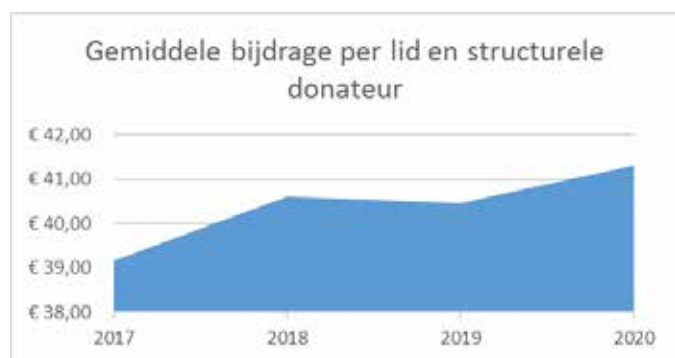
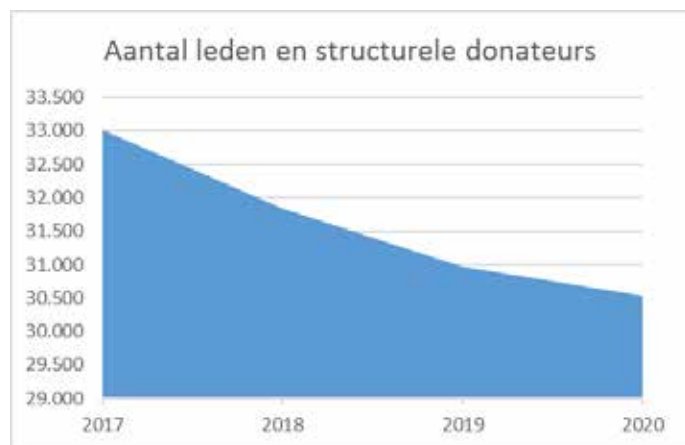
12. Financieel resultaat

Ondanks de coronapandemie hebben we het jaar financieel goed af kunnen sluiten. We hebben ons wendbaar getoond en veel activiteiten en uitgaven aangepast met een geconsolideerd positief resultaat van 176.568 tot gevolg. Hiervan is ongeveer 90.000 bestemd ter dekking van kosten in 2021 en verder, waarvoor einde jaar twee nieuwe reserves zijn gevormd (zie reserves en fondsen).

Halverwege het jaar zagen de cijfers er minder goed uit en hebben we gemerkt dat de Fietzersbond kwetsbaar kan zijn voor invloeden van buitenaf. Om op lange termijn financieel gezond te blijven hebben we daarom in overleg met de medewerkers met ingang van 2021 de eindejaarsuitkering afhankelijk gemaakt van ons financieel resultaat.

Het coronavirus bracht ook iets anders: het werven van leden via de site is door toegenomen bezoek aan de website met 57% gestegen (van 744 naar 1.300). En hoewel het netto ledental is gedaald van 30.961 naar 30.508, denken we de trend te keren, we hadden in 2020 bijna 2.000 nieuwe leden. De netto daling heeft mede te maken met opschonen van langdurig niet betalende leden, daardoor is de gemiddelde bijdrage per lid wel gestegen, van 40,46 naar 41,29.

In onderstaande grafieken is weergegeven de optelling van het aantal leden en het aantal structurele donateurs, het totaalbedrag aan ontvangen baten en de gemiddelde bijdrage.



Het Centraal Bureau Fondsenwerving toetst een drietal kengetallen conform Richtlijn 650, in onderstaande tabel zijn deze normen weergegeven alsmede de uitkomsten van het afgelopen jaar.

Definitie norm	Maximum	2020	2019
Besteed aan doelstellingen t.o.v. totale lasten		78%	82%
waarvan aan ruimte & leefbaarheid		13%	
waarvan aan mobiliteit		6%	
waarvan aan veiligheid & gezondheid		19%	
waarvan aan fietsgeluk		6%	
waarvan aan vrijwilligersmanagement		9%	
waarvan aan communicatie/consumentenvoorlichting		16%	
waarvan aan algemeen fietsbeleid		9%	
waarvan aan belangenbehartiging			40%
waarvan aan consumentenvoorlichting:			18%
waarvan aan diensten:			24%
Wervingskosten t.o.v. baten	25%	20%	14%
Besteed aan Beheer & Administratie t.o.v. totale lasten	10%	11%	10%

De totale wervingskosten bedragen in 2020 296.083. Dat is 20% van de inkomsten uit eigen fondsenwerving. Ter vergelijking: in 2019 was dit 14%. Hiermee zitten we – gerekend over de afgelopen drie jaar – ruim onder de vroegere CBF norm van 25%.

De kosten zijn hoger dan in voorgaande jaren, omdat we het traject Great Fundraising zijn gestart. Middels dit traject willen we de komende jaren meer inkomsten realiseren die besteed kunnen worden aan de doelstellingen, maar dit vraagt eerst een investering. Daarom was er dit jaar 26% begroot, maar omdat een aantal activiteiten is verplaatst naar 2021, is dit percentage niet behaald. In 2021 blijven we investeren in dit nieuwe traject en verwachten dan boven de 30% uit te komen.

Er worden vooral leden geworven via de website van de Fietzersbond, door middel van affiliated marketing (banners) en via Facebook. Ook de lokale afdelingen werven leden bij activiteiten en via hun afdelingswebsite. Het doel blijft meer bezoekers te trekken naar de website en ze op die wijze verder te interesseren voor het werk van de Fietzersbond. Daarnaast ontwikkelen we acties in samenwerking met partners om nieuwe type leden te werven. De (intern geformuleerde) randvoorwaarde voor het actief werven van fondsen is dat de kosten binnen 2 jaar terugverdiend moeten worden.

De kosten van Beheer & Administratie kwamen uit op 306.489, dit is 11% van de totale kosten, iets boven de aan de door onszelf nagestreefde norm van 10%, die wel is gehaald in 2019 (zie ook 12. Norm kosten van beheer en administratie).

In 2020 is € 2.085.727 van de totale besteding uitgegeven aan de doelstellingen. De zogenaamde bestedingsratio komt daarmee op 78% Ter vergelijking: in 2019 was dat 82%. In de begroting is uitgegaan van een besteding van 79%. Vanwege de investering in Great Fundraising is iets minder beschikbaar voor de doelstellingen, maar vanwege dit nieuwe traject is de verwachting dat we in de toekomst juist meer kunnen besteden aan de doelstellingen.

Ten opzichte van de begroting is er uiteindelijk 1% minder aan doelstellingen besteed en 1% meer aan beheer en administratie (zie ook 10. Norm besteding aan de doelstelling en 12. Norm kosten van beheer en administratie).

De donatiecampagne in 2020 stond in het teken van Veiligheid en heeft 48.081 opgeleverd. Vanaf 2020 worden de baten uit de donatiecampagne direct verwerkt in de staat van baten en lasten om na resultaatbepaling te worden gedoteerd aan de nieuw te vormen reserve Donatiecampagne. Gebruikelijk is dat de baten in het jaar na de donatiecampagne worden onttrokken aan deze reserve. In de begroting 2021 is hiervoor het project 202-Veiligheid opgenomen.

9.1 Financieel beleid

De Fietzersbond hanteert een behoudend financieel beheer. Uitgangspunt is dat de inkomsten op een verantwoorde manier worden beheerd en besteed. Hiertoe hanteren we de regels van het Centraal Bureau van Fondsenwerving (CBF) en controleert een onafhankelijke accountant de jaarrekening.

De Fietzersbond houdt alleen reserves aan met een vooraf bepaalde bestemming en vindt reservering van middelen wenselijk om het bereiken van de doelstellingen te kunnen voortzetten, uiteraard rekening houdend met de regelgeving van het CBF ten aanzien van verantwoord vermogensbeheer. In de jaarrekening is in de paragraaf Grondslagen van de balans een toelichting hierop te lezen. In de paragraaf Toelichting bestedingen is een overzicht opgenomen met de gehanteerde normen. De Fietzersbond streeft naar een percentage van maximaal 10% voor kosten beheer & administratie (B&A) zodat zoveel mogelijk geld aan de doelstellingen kan worden besteed. In 2020 is de norm niet gehaald en is 11% besteed aan kosten voor beheer & administratie.

9.2 Risicomanagement

De Fietzersbond behoort tot de goededoelensector, waarbij reputatie één van de grootste risico's vormt. De vereniging Fietzersbond is als fondsenwervende instelling niet alleen sterk afhankelijk van leden en donateurs, maar ook van het ontvangen van subsidies en contributies. Ons risicobeleid is dan ook in belangrijke mate gericht op het vermijden van reputatierisico's. Vertrouwen bij geldgevers/donateurs is essentieel. Verder is het van belang dat een deel van de organisatie flexibel inzetbaar is voor de telkens wisselende projecten en activiteiten. Verder is het van belang dat een deel van de organisatie flexibel inzetbaar is voor de telkens wisselende projecten en activiteiten. En bij dit alles is het natuurlijk van belang dat de vaste werknemers met vertrouwen en plezier hun werk (blijven) doen. In 2020 was de verhouding Vast – Flexibel, berekend op basis van de betaalde kosten voor inhuur, medewerkers met een tijdelijk contract en tijdelijke uitbreiding van het aantal uren van medewerkers 71% – 29%. Hiermee voldoen we aan de door onszelf vastgestelde norm van 25% flexibele bezetting.

Onderstaande maatregelen zijn afgelopen jaren ingevoerd om de risico's te mitigeren:

1. Sinds 2019 worden Fietsplannen opgesteld die in lijn zijn met de Fietsvisie 2040. In 2021 zullen we de organisatiestructuur verder in lijn brengen met de speerpunten uit die toekomstvisie.
2. In 2018 is het BHV plan herzien. De Fietzersbond heeft een vertrouwenspersoon.
3. In 2020 is weer een Medewerker Tevredenheid

onderzoek (MTO) gehouden, waarvan de resultaten besproken zijn met het personeel en het bestuur en de zorgpunten verder uitgewerkt zullen worden in een werkdruk-onderzoek.

4. In 2021 wordt een nieuwe R.I.E., Risico Inventarisatie & Evaluatie gehouden, m.n. gericht op ARBO (Arbeidsomstandigheden) en werkdruk. De vorige R.I.E. is in 2019 gehouden. De Fietzersbond heeft een Preventiemedewerker.
5. Het planning & controlproces is opnieuw beschreven en het instrumentarium hier op aangepast.
6. De Fietzersbond heeft vanaf 2018 en doorlopend in 2019 en 2020 veel tijd gestoken in de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verder blijft de Fietzersbond de volgende principes strikt hanteren:

7. Het voeren van Good Governance: duidelijke scheiding van taken en verantwoordelijkheden, vastlegging van beslissingen, en competenties van het bestuur sluiten aan bij de organisatie.
8. Het voldoen aan de Erkenningsregeling van het CBF, zodat zichtbaar is dat onze maatschappelijke doelen worden gerealiseerd en hoe we omgaan met onze middelen. Zo wordt er bijvoorbeeld geen onnodig geld opgepot. Ook vinden geen beleggingen plaats met het vermogen en is dit vermogen bij verschillende banken ondergebracht. Ook worden nieuwe bestuursleden extern geworven en vindt zelfevaluatie plaats van het bestuur. De rol van de voorzitter is cruciaal voor vertrouwen en slagvaardigheid.
9. De Fietzersbond onderschrijft meerdere codes en richtlijnen:
 - Erkenningsregeling Goede Doelen;
 - Richtlijn 650 voor de jaarverslaglegging;
 - Regeling beloning directeurs van goede doelen;
 - Richtlijn Financieel Beheer goede doelen;
 - Diversiteitspact.
10. Naast deze gedragscodes en richtlijnen hecht de Fietzersbond veel waarde aan integriteit. Het integriteitsbeleid wordt voorgelegd aan de leden in de ledenraad in juni 2021. Na vaststelling wordt het integriteitsbeleid op de website geplaatst.
11. De accountant controleert elk jaar de jaarrekening en interne procedures.
12. De controlecommissie controleert namens de Ledenraad – op basis van het conceptjaarverslag – of de organisatie het op de Ledenraad vastgestelde beleid voldoende heeft uitgevoerd en de jaarrekening voldoet aan alle daaraan te stellen eisen.

13. Vooruitblik en begroting 2021



Ons motto voor 2021 is: vrijwilligers voorop! Hopelijk kunnen we de draad weer oppakken. De fiets heeft sinds de COVID-pandemie de wind mee; we fietsen meer dan ooit en fietsen zijn niet aan te slepen. Maar dat maakt het ook drukker dan ooit op het fietspad. Dit maakt het werk van de Fietzersbond en alle vrijwilligers weer relevant en nodig. Op naar 50 jaar Fietzersbond, zodat nog meer mensen kunnen genieten van fietsvrijheid.

Fietsplan 2021

In 2021 werken we verder aan vier programma's die we op basis van onze ervaring in 2020 wat hebben bijgesteld. Het Programma Veiligheid & Gezondheid is nu het Programma Gezondheid geworden, de activiteiten gericht op het onderwerp Veiligheid voeren we nu uit in het Programma Ruimte, Leefbaarheid & Veiligheid. We hebben de activiteiten die vorig jaar beschreven stonden in een vijfde programma, Beleid Algemeen, verdeeld over de vier programma's. De werkzaamheden die we doen in het kader van Lokale Lobby hebben we ondergebracht bij de activiteiten in de Basis die ieder programma heeft. Het werk dat we doen onder de noemer Internationaal, is in het Programma Mobiliteit ondergebracht. Het project

Fietsstad 2022 is nu onderdeel van het programma Fietsgeluk, evenals het Fietslab.

Ieder programma bestaat uit een basis van activiteiten die we elk jaar uitvoeren en die gericht zijn op de specifieke doelen van dat programma. Denk hierbij aan bijvoorbeeld landelijke en lokale beleidsbeïnvloedingsactiviteiten of de inzet van communicatie. Naar aanleiding van het onderzoek over vrijwilligerscommunicatie werken we aan de verbetering hiervan.

Great Fundraising

Naast de normale activiteiten zoals contributie inning en het jaarlijkse donatieverzoek, maken we de Fietzersbond verder klaar voor fondsenwerving. In 2020 stelden we samen met Nassau Fondsenwerving een plan op volgens de methode Great Fundraising en ontwikkelden we een fondsenwervende propositie waarmee we de inkomsten uit fondsenwerving gaan vergroten. In het voorjaar van 2021 staat de eerste fondsenwervende campagne gepland waarmee we donateurs gaan werven. Daarbij schakelen we de hulp in van een communicatiebureau dat gespecialiseerd is in fondsenwervende campagnes.

Lange termijn: 50 jaar Fietzersbond

In de periode tot 2025 ontwikkelen we het programma 50 jaar Fietzersbond. 2022 wordt het jaar om dit programma in de steigers te zetten, waarna wij het gaan uitbouwen met partners in maatschappelijk middenveld en bedrijfsleven.

Verder werken we door aan de transformatie naar een toekomstvaste en relevante organisatie. Dit geldt zowel voor de vereniging als het landelijk bureau.

Maatschappelijk relevant acteren

De Fietzersbond is van nature een organisatie, die zich inzet voor maatschappelijk relevante thema's als fietsen, klimaat en gezondheid. Daar is de inzet van het landelijk bureau en van onze vrijwilligers op gericht: hoe beïnvloeden wij de besluitvorming zodanig, dat er meer ruimte voor de fiets komt. Maar ook geven we voorlichting over fietsen, zodat meer mensen fietsgeluk kunnen ervaren.

Binnen het landelijk bureau zit dat 'in het DNA' van onze medewerkers. En voor de vrijwilligers geldt dat nog meer; ze zijn intrinsiek zeer gemotiveerd. Onze werkzaamheden in de Stichting zijn op commerciële basis, maar ook daar altijd verbonden met de doelstellingen van de Fietzersbond. In 2018 hebben we een diversiteitspact getekend. We zoeken bij nieuwe medewerkers dan ook naar meer diversiteit. Om die reden is de werving van de nieuwe directeur bijvoorbeeld via Colourful People gegaan.

Begroting 2021

	Begroting 2021	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Baten			
Baten van particulieren	1.299.715	1.391.905	1.390.053
Baten van bedrijven	80.000	70.763	56.667
Baten van loterijorganisaties	0	0	0
Baten van subsidies van overheden	904.102	981.173	766.385
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven (voorheen vermogensfondsen)	0	0	0
Som van de geworven baten	<u>2.283.817</u>	<u>2.443.841</u>	<u>2.213.105</u>
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	450.845	366.450	545.452
Overige baten	59.680	59.904	20.563
Som van de baten	<u>2.794.342</u>	<u>2.870.195</u>	<u>2.779.120</u>
Lasten			
Besteed aan de doelstelling:			
Ruimte, leefbaarheid & veiligheid	368.159	0	0
Gezondheid	451.025	0	0
Communicatie en marketing	408.946	0	0
Ruimte & leefbaarheid	0	338.255	0
Mobiliteit	210.259	164.887	0
Veiligheid & gezondheid	0	522.443	0
Fietsgeluk	357.174	171.865	0
Vrijwilligersmanagement	297.592	235.805	0
Communicatie/consumentenvoorlichting	0	417.606	0
Algemeen fietsbeleid	0	234.866	0
Belangenbehartiging	0	0	1.070.653
Consumentenvoorlichting	0	0	474.626
Diensten	0	0	627.524
	<u>2.093.154</u>	<u>2.085.726</u>	<u>2.172.803</u>
Wervingskosten	426.484	296.083	209.217
Kosten beheer en administratie	284.933	306.489	268.343
Som van de lasten	2.804.571	2.688.297	2.650.363
Saldo voor financiële baten en lasten	-10.229	181.896	128.755
Saldo financiële baten en lasten	0	85	3
Saldo voor vennootschapsbelasting	-10.229	181.981	128.758
Saldo vennootschapsbelasting	0	5.413	-8.324
Saldo van baten en lasten	-10.229	176.568	137.082

14. Jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld conform de definities en vormeisen van het CBF.

In de jaarrekening staan, in zowel de balans als de staat van baten en lasten, achter de posten nummers die refereren aan paragrafen waar een toelichting is te lezen op de bijbehorende post. Deze nummers staan in de kolom ref.(referentie). De rapporteringsvaluta van de jaarrekening is de euro. De hieronder vermelde cijfers zijn van de verenging en stichting samen.

Geconsolideerde balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

	ref.	31-12-2020	31-12-2019
ACTIVA			
Immateriële vaste activa	1	137.903	170.518
Materiële vaste activa	1	18.627	26.474
		<u>156.530</u>	<u>196.992</u>
			
Nog te ontvangen baten	2	79.056	381.893
Vordering op groepsmaatschappijen	2	0	0
Debiteuren	2	60.979	116.079
Overige en overlopende activa	2	17.238	31.379
Vordering vennootschapsbelasting	2	0	0
		<u>157.273</u>	<u>529.351</u>
			
Spaar- / depositorekeningen	3	383.630	333.567
Betaalrekeningen en kas	3	764.139	376.417
		<u>1.147.768</u>	<u>709.984</u>
			
Totaal activa		<u>1.461.572</u>	<u>1.436.327</u>
PASSIVA			
Reserves			
Continuïteitsreserve	4	445.000	445.000
Bestemmingsreserve	4	414.353	324.800
Overige reserves	4	195.599	108.582
		<u>1.054.952</u>	<u>878.382</u>
			
Kortlopende schulden			
Belasting en premies	5	86.954	94.282
Reservering vakantiegeld/ -dagen	5	61.699	67.068
Vooruit ontvangen baten	5	118.533	263.940
Schulden aan groepsmaatschappijen	5	0	1
Crediteuren	5	86.330	89.786
Overige en overlopende passiva	5	53.105	42.867
		<u>406.620</u>	<u>557.945</u>
			
Totaal passiva		<u>1.461.572</u>	<u>1.436.327</u>

Geconsolideerde Staat van Baten en Lasten over 2020

	Ref.	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Baten				
Baten van particulieren	6	1.391.905	1.175.000	1.390.053
Baten van bedrijven	6	70.763	70.000	56.667
Baten van loterijorganisaties	7	0	0	0
Baten van subsidies van overheden	8	981.173	954.139	766.385
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	9	0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven (voorheen vermogensfondsen)	9	0	0	0
Som van de geworven baten		2.443.841	2.199.139	2.213.105
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	9	366.450	570.156	545.452
Detachering stichting Fietzersbond	9	0	0	0
Overige baten	9	59.904	40.900	20.563
Som van de baten		2.870.195	2.810.195	2.779.120
Lasten				
Besteed aan de doelstelling:	10			
Ruimte & leefbaarheid		338.255	331.644	0
Mobiliteit		164.887	154.543	0
Veiligheid & gezondheid		522.443	670.333	0
Fietsgeluk		171.865	197.892	0
Vrijwilligersmanagement		235.805	231.924	0
Communicatie/consumentenvoorlichting		417.606	465.994	0
Algemeen fietsbeleid		234.866	178.931	0
Belangenbehartiging		0	0	1.070.653
Consumentenvoorlichting		0	0	474.626
Diensten		0	0	627.524
		2.085.726	2.231.260	2.172.803
Wervingkosten	11	296.083	325.766	209.217
Kosten beheer en administratie	12	306.489	283.865	268.343
Som van de lasten		2.688.297	2.840.890	2.650.363
Saldo voor financiële baten en lasten		181.896	-30.697	128.755
Saldo financiële baten en lasten		85	0	3
Saldo voor vennootschapsbelasting		181.981	-30.697	128.758
Saldo vennootschapsbelasting		5.413	0	-8.324
Saldo van baten en lasten		176.568	-30.697	137.082

Bestemming saldo van baten en lasten

Toevoeging/onttrekking aan:	2020	2019
Reserves		
• Continuïteitsreserve	0	172.065
• Bestemmingsreserve afdelingen	0	0
• Bestemmingsreserve St. projectburo A'dam	0	0
• Bestemmingsreserve lokaal activisme	0	0
• Bestemmingsreserve innovatieprojecten Vereniging	0	1.065
• Bestemmingsreserve nalatenschappen	0	-26.106
• Bestemmingsreserve toekomstige projecten	0	-50.000
• Bestemmingsreserve donatiecampagne	48.081	0
• Bestemmingsreserve Fietsrouteplanner	41.472	0
Vrij besteedbaar vermogen	87.015	40.056
	176.568	137.080

Geconsolideerde kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is een overzicht van de geldmiddelen die in 2020 beschikbaar zijn gekomen en van het gebruik ervan, en is opgesteld volgens de indirecte methode. Het overzicht geeft een verklaring voor de mutatie van het saldo liquide middelen op de balans (spaar- en betaalrekeningen, ref. 3).

Geconsolideerde kasstroomoverzicht

	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo baten en lasten	176.568	137.081
Aanpassingen voor afschrijvingen	55.509	43.545
Veranderingen in werkkapitaal	0	0
Mutaties vorderingen en overlopende activa	372.078	46.893
Mutaties langlopende en kortlopende schulden	-151.325	101.836
	452.830	329.355
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
(Des)investeringen in (im)materiële vaste activa	-15.046	-66.947
	-15.046	-66.947
	437.784	262.407
Mutatie geldmiddelen		
Liquide middelen per 1 januari	709.984	447.409
Liquide middelen per 31 december	1.147.768	709.984
	437.784	262.407

Toelichting behorende tot de geconsolideerde jaarrekening 2020

Algemeen

De jaarverslaggeving van de Fietzersbond is ingericht volgens de richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Uniek aan deze richtlijn is dat onderscheid wordt gemaakt tussen kosten die gemaakt worden om gelden te werven, kosten die gemaakt worden in het kader van beheer en administratie en kosten die worden gemaakt om de doelstellingen van de organisatie te bereiken. De Fietzersbond kan goed inzichtelijk maken hoeveel middelen aan de primaire doelstelling worden besteed.

Verslaggevingsperiode

De jaarrekening heeft betrekking op boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Continuïteit

De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van bepaling van het saldo van de baten en lasten zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

Activiteiten

De Fietzersbond zet zich in voor veilig en comfortabel fietsen en levert daarmee een bijdrage aan een leefbaar, gezond en actief Nederland én aan fietsgeluk voor iedereen. Om dit te bereiken, voeren we activiteiten uit met zeven doelstellingen; Ruimte & Leefbaarheid, Mobiliteit, Veiligheid & Gezondheid, Fietsgeluk, Vrijwilligersmanagement, Communicatie/consumentenvoorlichting en Algemeen Fietsbeleid. De vereniging staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 40464671. Hiernaast is er de stichting Fietzersbond die activiteiten ontplooit die de missie van de vereniging ondersteunen. De stichting staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65165950. In het bestuursverslag staan de verschillende activiteiten nader beschreven. Vestigingsplaats van zowel vereniging als stichting Fietzersbond is Utrecht.

Consolidatie

De jaarrekening omvat de financiële gegevens van de vereniging Fietzersbond te Utrecht met opnemings van de financiële gegevens van de stichting Fietzersbond te Utrecht. De onderlinge kosten/baten zijn geëlimineerd in de geconsolideerde gegevens.

De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden opgesteld volgens uniforme grondslagen van waardering en resultaatbepaling van de groep. In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge, schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd.

Apart is opgenomen de enkelvoudige balans en staat van baten en lasten van de vereniging. Die van de stichting zijn als bijlage opgenomen.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt, die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft. De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie en vereisen schattingen en veronderstellingen:

- het bepalen van de voorzieningen;
- het bepalen van de continuïteitsreserve en de bestemmingsreserves;
- te ontvangen opbrengst nalatenschappen.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

Voor zover niet anders vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen de nominale waarde. Als kortlopende vorderingen en schulden zijn de bedragen verantwoord die in het eerstvolgende jaar zullen worden ontvangen respectievelijk betaald.

Vaste activa

De Fietzersbond maakt onderscheid in materiele en immateriële activa. Tot de materiele activa behoren de computers, printers, laptops, mobiele telefoons en inventaris (kasten, bureaus, stoelen, vergadertafels). Tot de immateriële activa behoren de externe kosten ('investeringen') voor de ontwikkeling en implementatie van software, voor zover deze aantoonbaar is geïmplementeerd ter verbetering van de efficiency in onze processen.

Materiele vaste activa worden afgeschreven over 3 jaar (computers, werkstations en mobiele telefonie), of 10 jaar (inventaris). Immateriële activa worden afgeschreven over 5 jaar. Dit alles op basis van de geschatte economische levensduur.

Alle materiële en immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen aanschafwaarde, onder aftrek van de afschrijvingen. Op elke balansdatum (laatste dag van het jaar) wordt beoordeeld of er bijzondere waardeverminderingen hebben plaatsgevonden. Bijvoorbeeld omdat een item onherstelbaar kapot is gegaan of vervroegd is vervangen. In deze gevallen is het waardeverminderingsverlies direct als last verwerkt in de staat van baten en lasten. Een aanpassing van de gebruiksduur en/of restwaarde wordt toekomstgericht doorgevoerd.

Bij de toelichting van de activa is zichtbaar gemaakt of deze bestemd zijn voor de bedrijfsvoering of voor de doelstelling. Aanpassingen in de activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering en directe aanwending van de doelstelling. (RJ 650. 302).

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de reële waarde. Dit betreffen schulden met een op balansdatum resterende looptijd van ten hoogste één jaar.

Reserves en fondsen

Binnen de vereniging is een continuïteitsreserve gevormd, bedoeld om de continuïteit te waarborgen in geval van (tijdelijke) tegenvallende inkomsten. Deze reserve voldoet aan de eis van het CBF dat de continuïteitsreserve niet hoger mag zijn dan maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. In 2018 heeft het bestuur op basis van een risicoanalyse de richtlijnen voor deze reserve van de Fietsersbond vastgesteld en de hoogte van deze reserve bepaald op maximaal 445.000. Dit bedrag wordt vanaf 2021 elk jaar opnieuw berekend.

De reserve 'overige reserves' heeft tot doel de financiële weerbaarheid van de Fietsersbond te vergroten in jaren dat de exploitatie een negatief resultaat heeft. Het bestuur bepaalt de bestemming van het resultaat. De reserve 'overige reserves' dient maximaal 200.000 hoog te zijn. Samen met de continuïteitsreserve is dit sinds 2014 het weerstandsvermogen.

Het bestuur heeft in 2014 besloten om de bestemmingsreserves activa op te heffen en dit saldo toe te kennen aan een nieuwe bestemmingsreserve toekomstige projecten. Hiermee blijft een zekere investeringsruimte behouden. Deze reserve kan bijvoorbeeld verbetering van de website als bestemming hebben. De hoogte van deze reserve wordt maximaal 50.000 voor de vereniging en 50.000 voor de stichting, en als eerste aangevuld uit de resultaatbestemming bij een positief resultaat.

Bij de vaststelling van het werkplan en begroting 2017 heeft het bestuur besloten voor een nieuwe bestemmingsreserve lokaal activisme. Deze reserve is bestemd voor de lokale afdelingen en de hoogte wordt gevormd door de afdrachtenregeling van voorgaand jaar. Afdelingen kunnen aanspraak maken op deze reserve. Dit bedrag blijft onderdeel van het weerstandsvermogen. Sinds 2016 ontvangt de Fietsersbond nalatenschappen die in eerste instantie gebruikt worden voor de vorming van een aparte bestemmingsreserve. Deze reserve wordt gevormd door de toegezegde baten van nalatenschappen waaraan geen doel is meegegeven. Het beleid is eerst de ontvangst van het bedrag, waarna een toekenning aan een specifiek project plaatsvindt. Bij het vaststellen van de resultaatbestemming 2017 zijn zo de bestemmingsreserve Innovaties vereniging en Toekomstige projecten gevormd.

Eind 2020 worden er twee nieuwe reserves gevormd: bestemmingsreserve donatiecampagne in de vereniging, bedoeld voor het onderbrengen van alle ontvangen donaties uit een bepaalde campagne. In de tekst in de jaarrekening wordt aangegeven voor welke campagnes er nog middelen beschikbaar zijn. Het saldo dat eind 2020 wordt gedoteerd aan deze nieuwe reserve komt volledig ten goede aan 'Veiligheid'.

In de stichting wordt de bestemmingsreserve Fietsrouteplanner gevormd, bedoeld ter dekking van de afschrijvingskosten van de nieuwe app. De verwachting is dat de app vanaf het voorjaar 2021 in gebruik genomen kan worden, waarmee ook kosten voor afschrijving gemaakt worden. Deze reserve kan worden gevormd uit de ontvangen donaties in 2019.

Grondslagen voor de bepalingen van het resultaat (saldo van baten en lasten)

Het saldo wordt bepaald door het verschil tussen de verkoopwaarde van de prestaties en verrichte diensten enerzijds, en de kosten en andere lasten van het jaar anderzijds, gewaardeerd tegen historische kostprijzen (werkelijk gemaakte kosten).

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden genomen zodra deze in zicht zijn gekomen en redelijk zeker zijn.

Toelichting op de specificatie en verdeling kosten naar bestemming

De lasten worden onderverdeeld in drie hoofdgroepen: Vanaf 2020 zijn de doelstellingen in lijn met de Fietsvisie 2040 en wijken daarom af van de gehanteerde doelstelling in de afgelopen jaren.

- Besteed aan de doelstelling, in 2020 verdeeld over zeven subdoelstellingen:
 - o Ruimte & Leefbaarheid
 - o Mobiliteit
 - o Veiligheid & Gezondheid
 - o Fietsgeluk
 - o Vrijwilligersmanagement
 - o Communicatie/consumentenvoorlichting
 - o Algemeen Fietsbeleid
- Wervingskosten
- Kosten beheer en administratie

De kosten van besteding aan de doelstelling en wervingskosten bestaan uit twee componenten: directe en indirecte kosten. Bij directe kosten is er een directe relatie tussen de kosten en de doelstelling en worden de kosten dus voor 100% aan de betreffende doelstelling toegerekend. De indirecte kosten (kosten voor bedrijfsvoering; IT, facilitaire zaken en P&O) worden als volgt toegerekend:

Kostentoerekening vindt plaats door gebruik te maken van projecten/projectgroepen en urenverantwoording. Waar mogelijk worden kosten (uren, facturen) direct toegerekend aan de doelstelling.

De uiteindelijke (9) kostendragers zijn de (7) doelstellingen en de (2) ondersteunende activiteiten in het kader van de wervingskosten en Beheer & Administratie. Indirecte kosten (bijvoorbeeld huur van het pand) zijn niet direct toewijsbaar en worden alsnog toegewezen aan een kostendrager op basis van bestede uren, zoals verantwoord in de urenregistratie. De 9 kostendragers zijn uiteindelijk belast met de direct toewijsbare kosten en de verbijzonderde indirecte kosten.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de stichting.

Pensioenlasten

De door de Fietzersbond ingestelde pensioenregeling is gebaseerd op een beschikbare premieregeling. De pensioengrondslag bevat het vaste maandsalaris x 12 met 8% vakantietoeslag verminderd met de AOW-franchise. Deze is relatief laag bij de Fietzersbond. Hierbij geldt een eigen medewerkersbijdrage van 3% van de pensioentoeslag. De pensioenen zijn ondergebracht bij Pensioenverzekeraar Zwitserleven. Pensioenverzekeraars publiceren geen dekkingsgraad en geven de garantie dat niet gekort zal worden op de pensioenen (i.t.t. Pensioenfondsen die wel met dekkingsgraden werken en afhankelijk daarvan over kunnen gaan tot korting op pensioenen).

In 2019 is besloten om de pensioenregeling, ondergebracht bij Pensioenverzekeraar Zwitserleven, te verlengen voor opnieuw 5 jaar per 01 januari 2020. een risicoanalyse de richtlijnen voor deze reserve van de Fietzersbond vastgesteld en de hoogte van deze reserve bepaald op maximaal 445.000. Dit bedrag wordt elke vijf jaar herijkt, dus in 2023 wordt een nieuwe berekening gemaakt.

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2020

Geconsolideerd: Activa		Verdeling	
Immateriële vaste activa	Totaal	Bedrijfsvoering	Doelstelling
Aanschafwaarde 31-12-2019	231.017	16.541	214.476
Investerings in 2020	11.117	0	11.117
Desinvestering aanschafwaarde 2020	0	0	0
Aanschafwaarde per 31-12-2020	242.134	16.541	225.593
Afschrijvingen t/m 31-12-2019	60.499	16.541	43.958
Afschrijvingen 2020	43.732	0	43.732
Desinvestering afschrijvingen 2020	0	0	0
Afschrijvingen t/m 31-12-2020	104.230	16.541	87.689
Boekwaarde per 31-12-2019	170.518	0	170.518
Boekwaarde per 31-12-2020	137.903	0	137.903
Materiële vaste activa			
Aanschafwaarde 31-12-2019	97.742	72.453	25.294
Investerings in 2020	5.817	1.395	4.421
Desinvestering aanschafwaarde 2020	7.107	4.462	2.645
Aanschafwaarde per 31-12-2020	96.452	123.213	27.071
Afschrijvingen t/m 31-12-2019	71.268	58.994	12.274
Afschrijvingen 2020	11.777	6.306	5.472
Desinvestering afschrijvingen 2020	5.220	3.610	1.610
Afschrijvingen t/m 31-12-2020	77.826	61.689	16.136
Boekwaarde per 31-12-2019	26.474	13.459	13.020
Boekwaarde per 31-12-2020	18.627	7.696	10.935

1. Vaste activa

Ieder jaar maakt de Fietzersbond een inventarisatie van de aanwezige activa. Indien activa in het betreffende boekjaar de organisatie verlaat, wordt dit vermeld onder desinvestering.

Nieuwe activa wordt vermeld onder investeringen.

De investeringen in immateriële activa in 2020 zijn verbonden aan de verdere investering van de editor van de Fietsrouteplanner, die ook begin 2020 in gebruik is genomen. Daarnaast is begonnen aan de bouw van de nieuwe app van de Fietsrouteplanner en ook deze kosten zijn geactiveerd. Afschrijving start naar verwachting in het voorjaar van 2021 als de app in gebruik wordt genomen.

De materiële vaste activa bestaan uit laptops, mobiele telefoons en meubilair (kasten, lockers, bureaus).

De investeringen in materiële activa omvatten met name de aanschaf van werkstations (laptops) en mobiele telefoons. Er is geen nieuw meubilair aangeschaft en er zijn geen servers vervangen.

De verdeling over de categorieën 'bedrijfsvoering' en 'doelstelling' heeft te maken met de vraag in hoeverre een actief een directe of indirecte relatie met het werken aan projecten. In het laatste geval (indirecte relatie) wordt een activum aan de bedrijfsvoering toegerekend.

2. Vorderingen en overlopende activa

Het saldo aan nog te ontvangen bedragen bestaat voor een groot deel aan nog te ontvangen subsidies vanuit het ministerie van I&W (30.000) en vanuit de provincie Fryslân (22.000).

Met betrekking tot de debiteuren: van het bedrag aan debiteuren à 60.979 heeft een bedrag van 32.500 een ou-

derdom van minder dan 30 dagen. Intercompany facturen zijn geëlimineerd. We voorzien geen debiteurenrisico.

3. Liquide middelen

Hieronder zijn opgenomen de direct opeisbare gelden bij bankinstellingen. Door de negatieve rente bij enkele banken hebben de spaararrangementen gezorgd voor (lage) kosten. Zakelijk betalingsverkeer loopt via de Triodos Bank en incasso's via rekeningen bij de ING Bank. De Rabobank heeft een garantie afgegeven ten bate van de verhuurder van het pand aan de Nicolaas Beetsstraat 2a, ter grootte

van 25.000, met als onderpand een depositorekening met dezelfde omvang. De overige liquide middelen zijn ter vrije besteding van de vereniging en stichting Fietzersbond ten behoeve van de doelstellingen.

De liquide middelen per ultimo 2020 zijn 437.784 hoger dan per eind 2019. Het saldo vooruit ontvangen baten bedraagt ruim 118.000 waarvan een groot gedeelte afkomstig is van vooruit ontvangen betalingen voor het project VWS (95.668).

4. Reserves en fondsen

De stand van de reserves	31-12-2020	31-12-2019
Continuïteitsreserve	445.000	445.000
Overige reserves	195.598	108.583
Bestemmingsreserve lokaal activisme	116.439	116.439
• Bestemmingsreserve toekomstige projecten	50.000	50.000
• Bestemmingsreserve nalatenschappen	47.294	47.294
• Bestemmingsreserve innovatieprojecten Vereniging	111.065	111.065
• Bestemmingsreserve Fietsrouteplanner	41.472	
• Bestemmingsreserve Donatiecampagne	48.081	
	1.054.951	878.382

In dit overzicht zijn de bedragen van de vereniging en de stichting geconsolideerd. De uitsplitsing van de reserves tussen vereniging en stichting is te vinden op blz. 58.

De mutaties van de reserves:

Binnen stichting Fietzersbond:

Eind 2020 is er een nieuwe reserve gevormd: bestemmingsreserve Fietsrouteplanner. Deze reserve is opgebouwd uit ontvangen gelden uit de donatiecampagne van 2019 en bedoeld voor dekking van afschrijvingskosten van de nieuwe app, die in het voorjaar 2021 in gebruik wordt genomen.

De dotatie aan deze nieuwe reserve is hoger dan het resultaat van de stichting Fietzersbond, waardoor 14.077 moet worden onttrokken aan de overige reserves.

Binnen vereniging Fietzersbond:

Eind 2020 is er een nieuwe reserve gevormd: bestemmingsreserve Donatiecampagne. Deze reserve is opgebouwd uit gelden uit de donatiecampagne van 2020 voor Veiligheid. In 2021 is het project 202-Veiligheid opgenomen in de begroting. In 2020 is er 48.081 opgehaald. Vanuit de reserve lokaal activisme is extra budget beschikbaar voor onze afdelingen. Een aantal afdelingen heeft gevraagd om extra budget, maar uiteindelijk heeft alleen de afdeling Groningen de gevraagde 1.500 ook

daadwerkelijk (extra) besteed. Dit bedrag wordt onttrokken aan de reserve, maar gezien het positieve resultaat ook gelijk weer gedoteerd. Zo blijft deze reserve op hetzelfde niveau beschikbaar voor 2021.

De afschrijvingskosten à 24.663 voor het ledenadministratiesysteem worden gedekt uit de reserve innovatieprojecten vereniging. Gezien het positieve resultaat wordt het bedrag ook gelijk weer gedoteerd, zodat er ook na volledige afschrijving van de ontwikkelkosten, budget beschikbaar blijft voor verdere automatisering van de processen. In 2020 is een toegezegde nalatenschap uit 2017 volledig afgerond. De extra baten van 13.975 die dit heeft opgeleverd, worden na onttrekking ook direct weer gedoteerd.

De 87.015 die overblijft wordt gedoteerd aan de overige reserves.

Reserves

Vereniging

Continuïteitsreserve	2020	2019
Stand per 1 januari	445.000	272.935
Bij: dotatie	0	172.065
Af:	0	0
Stand per 31 december	445.000	445.000

Overige reserves	2020	2019
Stand per 1 januari	66.575	24.526
Af/bij: resultaat	101.092	42.049
Stand per 31 december	167.667	66.575

Bestemmingsreserve toekomstige projecten	2020	2019
Stand per 1 januari	50.000	50.000
Bij: dotatie	0	0
Af:	0	0
Stand per 31 december	50.000	50.000

Bestemmingsreserve lokaal activisme	2020	2019
Stand per 1 januari	116.439	116.439
Bij: dotatie	1.500	0
Af: bestemd voor afdelingen	-1.500	0
Stand per 31 december	116.439	116.439

Bestemmingsreserve nalatenschappen	2020	2019
Stand per 1 januari	47.294	28.400
Bij: ontvangen erfenissen/legaten	13.975	18.894
Af:	-13.975	0
Stand per 31 december	47.294	47.294

Bestemmingsreserve Innovatieprojecten Vereniging	2020	2019
Stand per 1 januari	111.065	0
Bij: dotatie	24.663	111.065
Af:	-24.663	0
Stand per 31 december	111.065	111.065

Bestemmingsreserve Donatiecampagne	2020	
Stand per 1 januari	0	
Bij: dotatie	48.081	
Af:	0	
Stand per 31 december	48.081	

Stichting

Bestemmingsreserve nalatenschappen	2020	2019
Stand per 1 januari	0	45.000
Bij: ontvangen erfenissen/legaten	0	0
Af:	0	-45.000
Stand per 31 december	0	0

Bestemmingsreserve toekomstige projecten	2020	2019
Stand per 1 januari	0	50.000
Bij: dotatie	0	0
Af:	0	-50.000
Stand per 31 december	0	0

Bestemmingsreserve Innovatieprojecten Vereniging	2020	2019
Stand per 1 januari	0	110.000
Bij: dotatie	0	0
Af:	0	-110.000
Stand per 31 december	0	0

Overige reserves	2020	2019
Stand per 1 januari	42.008	44.001
Af/bij: resultaat	-14.077	-1.993
Stand per 31 december	27.930	42.008

Bestemmingsreserve Fietsrouteplanner	2020	
Stand per 1 januari	0	
Bij: dotatie	41.472	
Af:	0	
Stand per 31 december	41.472	

Totaal

Totaal reserves	2020	2019
Stand per 1 januari	769.800	672.774
Stand per 31 december	859.353	769.800

Totaal overige reserves	2020	2019
Stand per 1 januari	108.582	68.527
Stand per 31 december	195.599	108.582

5. Kortlopende schulden

Hieronder vallen de nog af te dragen loonheffing en premies van december die in januari 2021 worden betaald. Door de eindejaarsuitkering is dit in december een hoger bedrag dan in de overige maanden, in totaal ruim 69.000. Ook de nog verschuldigde omzetbelasting aan de belastingdienst wordt hier opgenomen. In 2019 is een verzoek ingediend tot vrijstelling van betalen vennootschapsbelasting. Dit verzoek is gehonoreerd. Echter in 2020 heeft de Stichting Fietzersbond een dergelijk positief resultaat behaald dat aan de voorwaarden van vrijstelling niet meer kan worden voldaan. Over 2020 is de Stichting Fietzersbond dus weer plichtig tot aangifte en betaling van vennootschapsbelasting.

Kortlopende schulden: belastingen

Belastingen en premies	2020	2019
BTW	11.651	17.921
Vennootschapsbelasting	5.413	0
Loonheffing en premie	69.890	76.361
	86.954	94.282

De vooruit ontvangen baten bestaan voornamelijk uit reeds ontvangen bedragen voor het project van VWS binnen de vereniging (95.688). De overige vooruit ontvangen baten hebben betrekking op verschillende projecten binnen de vereniging en de stichting.

De stichting dient op de balansdatum nog een bedrag van 67.558 te betalen aan de vereniging, welke zichtbaar is in de cijfers op de enkelvoudige balans (zie bijlage).

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Coronavirus

Het coronavirus grijpt nog altijd om zich heen. De (wisselende) maatregelen om het coronavirus te beteugelen hebben gevolgen voor de activiteiten van de Fietzersbond.

Onze maatregelen

- Het landelijk bureau in Utrecht is voor het overgrote deel van de medewerkers gesloten. Medewerkers werken, voor zover mogelijk, tot nader bericht vanuit

huis. We nemen de adviezen van het RIVM daarbij als leidraad. Wij blijven telefonisch en per mail bereikbaar (onze 030-nummers worden automatisch doorgeschakeld naar mobiele telefoons). Onderlinge afspraken gaan via online kanalen zoals mail, chat en videogesprekken. Briefpost wordt eens per week gelezen.

- De Fietzersbond heeft alle vrijwilligers gevraagd om zoveel mogelijk activiteiten die onder de vlag van de Fietzersbond zijn aangekondigd te annuleren tot nader bericht. Dit geldt voor bijeenkomsten van onze lokale afdelingen, maar ook lessen van de Fietsschool.
- Wij hebben onze vrijwilligers toegang gegeven tot een applicatie waarmee zij zelf ook digitaal kunnen vergaderen.
- De Ledendag in februari vindt digitaal plaats en die in juni waarschijnlijk ook.

Fietsen in tijden van het coronavirus

Fietsen biedt mensen ook mogelijkheden in deze tijd. De Fietzersbond zet zich in om een verantwoorde manier van fietsen in deze periode te promoten. Fietsen is immers een laagdrempelige manier om (mentaal) gezond te blijven en een alternatief voor reizen met het openbaar vervoer. Niet alleen in Nederland, maar over de hele wereld. Volg op onze website de updates over het fietsen in tijden van het coronavirus.

Financiële gevolgen

De genomen maatregelen die het kabinet heeft genomen vanwege het coronavirus, heeft in 2020 geleid tot minder inkomsten voor de Fietsschool binnen de stichting Fietzersbond. Wat we geleerd hebben van 2020 is dat we nu beter weten wat wel en niet kan in deze periode en hier is dan ook rekening mee gehouden in de begroting 2021.

Liquiditeit

De liquiditeitspositie is in 2020 niet in gevaar gekomen en ook in 2021 ligt dit niet in de lijn der verwachting. De vereniging heeft doorlopende inkomsten uit contributies, giften en subsidiegelden. Binnen de stichting is meer onzekerheid omdat hier op opdrachtbasis wordt gewerkt, maar door de liquiditeitspositie periodiek goed te monitoren en tijdig bij te sturen waar nodig, verwachten we ook hier geen problemen.

Nalatenschappen

In 2020 heeft de vereniging Fietzersbond twee nalatenschappen toegezegd gekregen. Conform RJ640 dient een nalatenschap te worden opgenomen in de staat van baten en lasten als er voldoende zekerheid is betreffende de omvang van de nalatenschap in de vorm van een boedelbeschrijving. Op balansdatum was deze boedelbeschrijving nog niet beschikbaar.

Niet uit balans blijkende rechten en verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Fietzersbond heeft per balansdatum financiële verplichtingen uit hoofde van langlopende overeenkomsten inzake huur gebouwen en kantoorapparatuur en overeenkomsten met betrekking tot software en huisvestingskosten. De hiermee verbonden lasten voor 2020 bedragen circa € 110.000. Deze zijn in de staat van baten en lasten verwerkt. De totale verplichting bedraagt € 553.000. Deze bedragen vallen tussen één en vijf jaar.

De Rabobank heeft een garantie afgegeven ten bate van de verhuurder van het pand Nicolaas Beetsstraat 2a, ter grootte van 25.000. De garantie heeft als onderpand een depositorekening bij de Rabobank van dezelfde omvang als de garantie.

De vereniging en stichting maken deel uit van een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Op grond hiervan zijn de vereniging en stichting hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden inzake omzetbelasting van de fiscale eenheid. De eindejaarsuitkering is in overleg met het personeel afhankelijk gemaakt van het financieel resultaat. Het personeel staat op de loonlijst van de vereniging Fietzersbond. De stichting Fietzersbond heeft geen personeel in dienst.



Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2020

In de Staat van Baten en Lasten wordt een vergelijking gemaakt met de begroting 2020. De ledenraad van de Fietzersbond stelt de begroting vast. In deze begroting staan de directe kosten en de uren-besteding van de medewerkers. De medewerkers registreren de besteding van de uren per project in een integraal boekhoud- en registratiesysteem. De urenverdeling is maatgevend voor het bepalen van de kostenverdeling.

De projectuitvoering wordt door eigen medewerkers en door externen uitgevoerd.

6. *Baten van particulieren en bedrijfsleven (eigen fondsenwerving)*

Baten van particulieren en bedrijfsleven	2020	2019
Contributie	1.146.070	1.150.819
Giften	109.894	95.291
Donatiecampagne	116.944	42.253
Donateurs	75.785	63.357
Nalatenschappen	13.975	95.000
	1.462.668	1.446.720

De contributie-inkomsten zijn licht gedaald ten opzichte van 2019. Dit komt door een afname van het aantal leden van 453 (van 30.961 naar 30.508 per eind van het jaar). Bijzonder om te vermelden is dat we in 2020 bijna 2.000 nieuwe leden hebben mogen verwelkomen. In een jaar waarin veel niet meer kon, lijken meer mensen de fiets (her)ontdekt te hebben. Dat we toch te maken hebben met een ledendaling komt door een opschoonactie van het ledenbestand. Notoire wanbetalers zijn opgezegd, zodat er nu alleen nog betalende leden overblijven. Hierdoor is de gemiddelde bijdrage per lid gestegen van 40,46 naar 41,29.

Het totale bedrag aan giften is gestegen en ook dit kan komen omdat de fiets meer aandacht heeft gekregen in 2020, maar dit is niet met zekerheid vast te stellen.

De verantwoorde opbrengsten voor de donatiecampagne zijn de gelden die zijn binnengehaald in 2019 en 2020. Het betreft hier nog donaties van de nieuwe app van de Fietsrouteplanner, vooral ontvangen in 2019, maar ook ontvangen donaties in 2020 voor de campagne 'Veiligheid'.

De Fietzersbond vraagt met de donatiecampagne een bijdrage voor een bepaald thema wat een jaar later tot uitvoering wordt gebracht. De donaties worden wel

verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar van ontvangst (maar niet begroot) en na resultaatbepaling gedoteerd aan een bestemmingsreserve. Eind 2020 zijn daarom twee nieuwe reserves gevormd: binnen de vereniging de bestemmingsreserve 'Donatiecampagne' en in de stichting de bestemmingsreserve 'Fietsrouteplanner'. Dat voor de donaties voor de Fietsrouteplanner niet eind 2019 al een reserve is gevormd, heeft te maken met de overheveling van vereniging aan stichting in dat jaar. Deze donaties worden onder andere ingezet ter dekking van de afschrijvingskosten van de nieuwe app, die in het voorjaar van 2021 in gebruik wordt genomen. De komende jaren worden dus onttrekkingen gedaan aan deze reserve. Aan de gevormde bestemmingsreserve 'Donatiecampagne' is eind 2020 48.081 gedoteerd en hiervoor is project 202-Veiligheid opgenomen in de begroting 2021.

Bovenstaande heeft ervoor gezorgd dat de totale baten van particulieren fors hoger zijn dan in de begroting.

De bijdragen van de donateurs is gestegen. Dit is te danken aan de gestegen inkomsten van de Vrienden van de Fietzersbond, die in 2020 ruim 70.000 hebben bijgedragen (in 2019 was dit 56.000). Dit is wel conform begroting.

In 2020 is binnen de vereniging Fietzersbond de nalatenschap afgerekend die was toegezegd in 2017. Dit heeft geleid tot een extra opbrengst van 13.975.

7. *Baten van loterijorganisaties*

In 2020 hebben we geen baten ontvangen van loterijorganisaties.

8. *Subsidies van overheden*

De post 'subsidies van overheden' bestaat uit de optelsom van subsidie-inkomsten uit activiteiten die voor (lokale) overheden worden uitgevoerd. Ten opzichte van de begroting kan er verschuiving plaatsvinden door het niet toekennen van projecten in acquisitie, bijstelling van lopende projecten en toekenning van nieuwe projecten.

De baten uit subsidies zijn iets hoger dan begroot. Een deel van de subsidie Zuid-Holland 2019 is doorgeschoven naar 2020. Daarnaast zijn er meer kosten gemaakt voor het project Werken in Beweging, gefinancierd door het ministerie van VWS.

De Fietzersbond ontving in 2020 subsidie van het ministerie van I&W, het ministerie van VWS, provincie Zuid-Holland, provincie Fryslân. De subsidie van het

ministerie van I&W is toegezegd t/m 2022 en elk jaar wordt een nieuw plan hiervoor ingediend. De subsidie van ministerie van VWS betreft een meerjarensubsidie en loopt t/m augustus 2022. De subsidie van zowel de provincie Zuid-Holland als de provincie Fryslân wordt ieder jaar opnieuw aangevraagd. De subsidies die door onze afdelingen worden binnengehaald hebben een incidenteel karakter.

9. *Baten van organisaties zonder winststreven, baten als tegenprestatie en overige baten*

- Baten van verbonden organisaties zonder winststreven: in 2020 hebben we geen baten ontvangen van verbonden organisaties zonder winststreven.
- Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten omvat alle projecten van de stichting, met uitzondering van 'Vrienden van de Fietzersbond' en donaties Fietsrouteplanner (respectievelijk terug te vinden onder baten van bedrijven en baten van particulieren) en een klein percentage (0,2%) van diensten uitgevoerd binnen de vereniging. De totale baten voor de diensten uitgevoerd binnen de vereniging bedragen 8.069. De lasten voor deze diensten bedragen 8.148, dus het resultaat van deze diensten is 79 negatief.
- Onder 'Overige baten' vallen bijdragen vanuit de afdelingen en de doorbelaste huurinkomsten aan de Dutch Cycling Embassy en Milieu Centraal. In 2020 zijn er suppleties ingediend bij de belastingdienst voor te veel betaalde omzetbelasting in de jaren 2016-2019 betreffende de pro rata-regeling. Het totaal ontvangen bedrag is ruim 30.000. Vanaf 2021 worden de suppleties jaarlijks ingediend.

De baten als tegenprestatie zijn fors lager dan begroot en dit verlies aan inkomsten is voornamelijk zichtbaar bij de Fietsschool, waar vanwege Corona veel minder lessen uitgevoerd konden worden. De overige baten zijn hoger dan begroot en dit komt voornamelijk door de eerder vermelde ingediende suppleties bij de belastingdienst.

Toelichting Bestedingen

Hieronder volgt een specificatie en verdeling van de kosten (derden) naar de doelstellingen: Ruimte & Leefbaarheid, Mobiliteit, Veiligheid & Gezondheid, Fietsgeluk, Vrijwilligersmanagement, Communicatie/consumentenvoorlichting en Algemeen Fietsbeleid. Per hoofdgroep volgt een korte toelichting van de activiteiten die eronder vallen.

Ruimte & Leefbaarheid (R&L)

De inrichting van de ruimte bepaalt voor een groot deel of mensen deze als prettig ervaren. Iedereen heeft verschillende wensen voor die ruimtelijke inrichting. Fietzers

zijn daarin niet anders. De fietskoerier heeft heel andere wensen dan de vader die met zijn kind fietst. Om de ruimte zo te verdelen dat alle gebruikers zich prettig en veilig voelen, pleiten we voor het ontwerpen en realiseren van drie fietsnetwerken. Wij ondersteunen gemeenten en provincies hierbij met advies op maat. Een andere uitdaging waar overheden voor staan is het ontwikkelen van een omgevingsvisie en omgevingsplan in het kader van de nieuwe Omgevingswet. De Fietzersbond en de vrijwilligers in onze afdelingen vragen om in de omgevingsvisie bij concrete plannen te beginnen met 'stappen en trappen': Wij verkiezen fietsen en lopen boven de auto.

Mobiliteit (Mob)

Velen hebben de fiets al gevonden en ook in de komende jaren wordt er een forse groei verwacht. We moedigen mensen en gemeenten aan om die groei waar te maken en goed te accommoderen, waarbij we ons binnen het programma Mobiliteit vooral richten op woon-werkverkeer en voor- en natransport. Ook de vrachtfiets krijgt speciaal aandacht. We verleiden mensen om te fietsen. Ook stimuleren we gemeenten om nog meer hun best te doen. Verder zetten we bij gemeenten, provincie en Rijk in op de structurele ophoging van budgetten.

Veiligheid & Gezondheid (V&G)

Een belangrijkste doelstelling uit het Nationaal Preventieakkoord is dat heel Nederland meer gaat bewegen. Wat ons betreft haalt in 2040 driekwart van de Nederlanders de dagelijkse beweegnorm, onder meer doordat ze meer zijn gaan fietsen. Daarom biedt de Fietzersbond voor verschillende doelgroepen activiteiten aan om fietsgebruik te stimuleren. Daarnaast werken we aan een netwerk van gezondheidsorganisaties waarmee we 'fietsen op recept' introduceren als gezondheidsinterventie.

Fietsgeluk (Fg)

"Zou het niet geweldig zijn als wetenschappers binnenkort een geluksmachine zouden uitvinden?", vroegen we ons af in de Fietsvisie 2040. Maar die machine bestaat natuurlijk al, het is de fiets! Op de fiets ervaar je de vrijheid te gaan en staan waar je wilt. Zonder al te veel fysieke inspanning, kan je behoorlijke afstanden afleggen en je blijft er nog gezond door ook. Het mooie van fietsen is dat je onderweg contact maakt met anderen en je omgeving. Fiets je van je werk terug naar huis, dan is de kans groot dat je je stress onderweg bent kwijtgeraakt. In de Fietsvisie 2040 noemen we dit fietsgeluk.

Vrijwilligersmanagement (VM)

De Fietsvisie 2040 vraagt inzet van vrijwilligers in het hele land. Het werk van onze vrijwilligers is van groot belang om de ambitieuze doelstellingen in de visie te kunnen bereiken. Zij zetten hun kennis, ervaring en hun lokale netwerk in voor het fietsen in Nederland. We zien dat het

aantal vrijwilligers nog steeds groeit en dat is van grote waarde voor de Fietzersbond. Tegelijkertijd moeten we ook constateren dat de gemiddelde leeftijd blijft stijgen. Sommige afdelingen geven aan maar met moeite of helemaal geen jongere vrijwilligers te kunnen vinden. Dat hoeven overigens niet alleen jonge mensen te zijn, ook de groep pas gepensioneerd is interessant voor de werving van nieuwe vrijwilligers.

Communicatie/consumentenvoorlichting (CC)

We hebben uitstekende contacten met de pers, de Fietzersbond verschijnt wekelijks in dagbladen en regelmatig in nieuwsuitzendingen op tv. Met de drie netwerken en andere vernieuwende ideeën uit de Fietsvisie 2040 hebben we genoeg kansen voor publiciteit om onze naamsbekendheid te vergroten. Vrijwilligersnet en het Schakeltje zijn belangrijke interne communicatiemiddelen om de vrijwilligers bij hun werk te ondersteunen.

Via diverse kanalen geeft TestKees consumenteninformatie en advies over fietsen en fietsproducten, YouTube is daarvoor het belangrijkste kanaal.

Algemeen Fietsbeleid (AF)

Voor de vier programma's Mobiliteit, Veiligheid en Gezondheid, Ruimte en Leefbaarheid en Fietsgeluk is bekend aan welke beleidsdoelen we werken. Er zijn ook beleidsdoelen die niet specifiek aan één programma zijn toe te wijzen. Deze vallen onder algemeen fietsbeleid. In 2021 zijn er weer Tweede Kamerverkiezingen. In 2020 hebben we ons daar op voorbereid door zoveel mogelijk beleidsdoelen uit de Fietsvisie 2040 mee te geven aan de diverse partijpolitieke programma's.

10. Norm besteding aan de doelstelling

In 2020 heeft de Fietzersbond besloten om te kiezen voor nieuwe doelstellingen die beter aansluiten bij de Fietsvisie 2040. Hierdoor is het niet mogelijk om deze één-op-één te vergelijken met voorgaande jaren.

Het percentage dat uiteindelijk is besteed aan de doelstellingen (78%) is iets lager dan een jaar eerder (82%) en iets lager dan begroot (79%). Het grootste verschil met de begroting is terug te vinden bij Veiligheid & Gezondheid (24% om 19%). Hier valt de Fietsschool onder en met name deze activiteiten zijn erg gevoelig gebleken voor de impact van corona.

Bij Algemeen Fietsbeleid is het percentage ten opzichte van de begroting gestegen naar 9%, een stijging van 3%. Binnen deze doelstelling zijn gedurende het jaar nieuwe opdrachten binnengehaald.

De kosten van de projecten worden direct toegerekend aan de projecten. In de begroting rekenen we met de

Kostenverdeelstaat: Verdeling kosten naar doelstellingen en activiteiten											
Doelstelling/activiteit											
	R&L	Mob	V&G	Fg	VM	CC	AF	Wervings- kosten	Beheer en Administratie	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Kostengroep	Aankopen en verwervingen	54.219	42.063	297.414	66.021	0	477	42.233	2.080	504.508	550.255
	Communicatie					137.453			154.957	292.410	273.042
	Personeelskosten	201.831	90.798	189.859	93.131	89.846	202.065	121.143	115.771	1.329.235	1.291.138
	Huisvestingskosten	22.927	8.932	9.809	3.546	10.206	21.646	8.008	7.275	117.885	112.239
	Kantoor- en algemene kosten	46.018	17.927	19.688	7.117	62.601	43.446	58.851	14.602	321.502	292.351
	Afschrijvingen	13.260	5.166	5.673	2.051	5.903	12.519	4.632	1.398	55.509	43.545
	Afdelingskosten					67.248				67.248	87.796
Totaal	338.255	164.887	522.443	171.865	235.805	417.606	234.866	296.083	306.489	2.688.297	2.650.365

Gerelateerd aan CBF-definities en -normering:

Definitie norm	Maximum	2020	2019
Besteed aan doelstellingen t.o.v. totale lasten		78%	82%
• waarvan aan ruimte & leefbaarheid		13%	
• waarvan aan mobiliteit		6%	
• waarvan aan veiligheid & gezondheid		19%	
• waarvan aan fietsgeluk		6%	
• waarvan aan vrijwilligersmanagement		9%	
• waarvan aan communicatie/consumentenvoorlichting		16%	
• waarvan aan algemeen fietsbeleid		9%	
• waarvan aan belangenbehartiging			40%
• waarvan aan consumentenvoorlichting:			18%
• waarvan aan diensten:			24%
Wervingskosten t.o.v. baten	25%	20%	14%
Besteed aan Beheer & Administratie t.o.v. totale lasten	10%	11%	10%

integrale kosten van de projecten, dus inclusief een opslag voor de kosten van Beheer & Administratie. Bij de facturering is dat niet altijd mogelijk door de in de subsidie-overeenkomst afgesproken uurtarieven.

De lokale afdelingen ontvangen een budget voor het uitvoeren van lokale activiteiten ten behoeve van de doelstelling 'vrijwilligersmanagement'.

11. Norm wervingskosten

De wervingskosten zitten met 20% onder onze norm van 25%, maar zijn wel gestegen ten opzichte van 2019 (14%). In 2020 is een start gemaakt met Great Fundraising en in 2021 krijgt dit een vervolg. Uiteindelijk is er bijna 30.000 minder uitgegeven dan begroot. Dit komt deels door een besparing op porto- en bankkosten, maar nog meer omdat een aantal activiteiten is verplaatst naar 2021. Daarom is het begrote percentage van 26% niet behaald.

12. Norm kosten van beheer en administratie

Kosten van beheer en administratie zijn de kosten die de Fietzersbond maakt in het kader van de interne bedrijfsvoering. Hieronder vallen met name de kosten van de afdeling Financiën en Bedrijfsvoering (incl. receptie, secretariaat, financiën en planning & control) en deze kosten worden toegerekend o.b.v. de urenverdeelsleutel. De kosten van Beheer & Administratie zijn met 11% iets hoger dan het door de Fietzersbond zelf vastgestelde maximum van 10%

Ten opzichte van 2019 zijn de kosten in absolute zin gestegen met bijna 40.000 en ten opzichte van de begroting met ruim 20.000. Deze stijging van de kosten

is te verklaren doordat de nieuwe office manager nog is ingewerkt door de oude office manager en er dus voor een periode van ongeveer een halve maand een dubbele bezetting is geweest. Ook zijn de uren die het secretariaat normaal gesproken besteed aan de Fietsschool voor een deel op bedrijfsvoering geland, omdat er voor de Fiets-school (doelstelling Veiligheid & gezondheid) veel minder werk was vanwege corona.

Personeelskosten	2020	2019
Lonen en salarissen	1.001.681	961.016
Sociale lasten	177.909	180.422
Pensioenlasten	75.110	80.623
Overige kosten	74.535	69.079
	1.329.235	1.291.140

Ten opzichte van vorig jaar zijn de salariskosten toegenomen. Dit wordt onder andere veroorzaakt door de jaarlijkse periodiekverhoging, maar ook door personele wisselingen. In 2020 hebben vier medewerkers de Fietzersbond voor einde van het jaar verlaten. Ook zijn er vier medewerkers in dienst gekomen in 2020, al gaat het hier niet altijd om directe vervanging van de medewerkers die uit dienst zijn gegaan. Er hebben vijf stagiairs deel uitgemaakt van het personeelsbestand in 2020.

De overige personeelskosten zijn iets hoger dan in 2019. Onder overige personeelskosten vallen kosten als reiskosten woon-werkverkeer, opleiding, salarisadministratie en werkkostenregeling.

Met name is er meer geïnvesteerd in opleiding van het personeel. De reiskosten zijn vanwege het thuiswerken flink lager.

Op het landelijk bureau van de Fietzersbond in Utrecht werkten in 2020 28 betaalde krachten 15 mannen en 13 vrouwen. Zij werkten voornamelijk in deeltijd. De gemiddelde formatie van het landelijk bureau was in 2020 18,57 fte exclusief stagiairs t.o.v. 17,77 fte in 2019.

Bezoldiging van de directie

Het bestuur van de Fietzersbond heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het bezoldigingsbeleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in december 2013. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid wordt uitgegaan van de CAO Sociaal Werk.

Bezoldiging directie

Naam	S.M. Kluit	E. van Garderen
Functie	Directeur	Directeur

Dienstverband

Aard (looptijd)	beëindigd	onbepaald
uren	36	36
parttime %	78%	100%
periode	1/1-30-09	01/10-31/12

Bezoldiging (EUR)

Jaarinkomen		
bruto loon/salaris	43.595	19.212
vakantiegeld	5.944	0
vaste eindejrsuitkering	3.806	1.719
niet opgenomen vakantiedagen	0	241
Totaal	53.344	21.172

Belaste vergoedingen/bijtellings	4.429	5.052
Pensioenlasten (wg deel)	3.125	1.748
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen op termijn	0	0
Uitkeringen beëindiging dienstverband	0	0

Totaal 2020	60.898	27.972
Totaal 2020 omgerekend naar full time heel jaar	104.396	111.890

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van 125.011 volgens de Regeling beloning directeuren van goede doelen organisaties. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijstelling, de pensioenlasten en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van 201.000 per jaar.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar hoofdstuk 10.7 van het jaarverslag.

De bestuurders ontvangen geen bezoldiging.

Er zijn per balansdatum geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders en/of toezichthouders.

Huisvestingskosten

De huur van het kantoor aan de Nicolaas Beetsstraat 2a te Utrecht, de servicekosten, de energielasten en beveiliging staan onder deze post. Het pand is rond de Kerst gewisseld van eigenaar. Voor de Fietzersbond heeft dit geen (financiële) gevolgen.

Kantoor en algemene kosten

Alle kosten voor van een verantwoorde bedrijfsvoering zijn hier opgenomen, zoals de kosten voor automatisering, porto, accountant, maar ook kosten ten behoeve van het bestuur en ledenraad.

Afschrijving en rente

Hieronder vallen de kosten van de afschrijvingen zoals vermeld in de toelichting op de balans per 31 december 2020 en de kosten van het betalingsverkeer.

Enkelvoudige balans Vereniging Fietsersbond

Per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

De rapporteringsvaluta van de jaarrekening is de €

ACTIVA	31-12-2020	31-12-2019
Immateriële vaste activa	88.164	121.195
Materiële vaste activa	17.980	24.874
	<u>106.144</u>	<u>146.069</u>
Nog te ontvangen baten	79.056	361.125
Vordering op groepsmaatschappijen	67.558	106.730
Debiteuren	0	595
Overige en overlopende activa	14.738	24.129
	<u>161.353</u>	<u>492.578</u>
Spaar- / depositorekeningen	333.640	333.567
Betaalrekeningen en kas	698.911	330.068
	<u>1.032.552</u>	<u>663.635</u>
Totaal activa	<u>1.300.049</u>	<u>1.302.282</u>

PASSIVA	31-12-2020	31-12-2019
Reserves		
Continuïteitsreserve	445.000	445.000
Bestemmingsreserve	372.881	324.800
Overige reserves	167.669	66.575
	<u>985.550</u>	<u>836.375</u>
Kortlopende schulden		
Belasting en premies	50.039	58.837
Reservering vakantiegeld/ -dagen	61.699	67.068
Vooruit ontvangen baten	99.650	161.133
Schulden aan groepsmaatschappijen	354	91.101
Crediteuren	66.584	50.714
Overige en overlopende passiva	36.174	37.053
	<u>314.499</u>	<u>465.907</u>
Totaal passiva	<u>1.300.049</u>	<u>1.302.282</u>

Vereniging Fietsersbond Staat van Baten en Lasten over 2020

	Ref	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Baten				
Baten van particulieren	6	1.323.042	1.175.000	1.575.028
Baten van bedrijven	6	0	0	0
Baten van loterijorganisaties	7	0	0	0
Baten van subsidies van overheden	8	981.173	954.139	766.385
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	9	0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven (voorheen vermogensfondsen)	9	0	0	0
Som van de geworven baten		2.304.215	2.129.139	2.341.413
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	9	8.069	0	4.936
Detachering stichting Fietsersbond	9	291.488	277.521	262.756
Overige baten	9	29.521	40.900	21.873
Som van de baten		2.633.293	2.447.560	2.630.978
Lasten				
Besteed aan de doelstelling:	10			
• Ruimte & leefbaarheid		338.255	331.644	
• Mobiliteit		148.551	129.493	
• Veiligheid & gezondheid		292.192	193.739	
• Fietsgeluk		57.597	60.095	
• Vrijwilligersmanagement		235.805	231.924	
• Communicatie/consumentenvoorlichting		404.993	452.225	
• Algemeen fietsbeleid		167.166	150.400	
• Belangenbehartiging		0	0	1.070.653
• Consumentenvoorlichting		0	0	475.936
• Diensten		0	0	0
		1.644.559	1.549.520	1.546.589
Wervingskosten	11	241.669	325.766	209.217
Kosten beheer en administratie	12	306.489	283.865	268.343
Kosten detachering stichting Fietsersbond personeel en overhead		291.488	277.521	262.756
Som van de lasten		2.484.205	2.436.672	2.286.906
Saldo voor financiële baten en lasten		149.088	10.888	344.072
Saldo financiële baten en lasten		85	0	3
Saldo voor vennootschapsbelasting		149.173	10.888	344.075
Saldo vennootschapsbelasting		0	0	0
Saldo van baten en lasten		149.173	10.888	344.075

Bestemming saldo van baten en lasten Vereniging Fietzersbond

Toevoeging/onttrekking aan:	2020	2019
Reserves		
• Continuïteitsreserve	0	172.065
• Bestemmingsreserve afdelingen	0	0
• Bestemmingsreserve St. projectburo A'dam	0	0
• Bestemmingsreserve lokaal activisme	0	0
• Bestemmingsreserve innovatieprojecten vereniging	0	111.065
• Bestemmingsreserve nalatenschappen	0	18.894
• Bestemmingsreserve toekomstige projecten	0	0
• Bestemmingsreserve donatiecampagne	48.081	
Vrij besteedbaar vermogen	101.092	42.049
	149.173	344.073

Ondertekening door directie en bestuur

Utrecht, 12 mei 2021

Esther van Garderen, directeur

Franc Weerwind, voorzitter

Jeroen Sniijders Blok, vice-voorzitter/secretaris

Bert Warmelink, penningmeester

Nico van Harten, bestuurslid

Sandor Hermens, bestuurslid

William Nederpelt, bestuurslid

Bertie Schonk, bestuurslid

Joost Schrage, bestuurslid

Wouter Wouters, bestuurslid

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan het bestuur van Vereniging Fietsersbond

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Vereniging Fietsersbond te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging Fietsersbond per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Fietsersbond zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Bestuursverslag;
- Enkelvoudige balans per 31 december 2020 en staat van baten en lasten over 2020 van Stichting Fietsersbond;
- Baten van subsidies van overheden en overige bijdragen.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving (RJ), waaronder RJ 650 Fondsenwervende Instellingen.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen en artikel 2:10 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De met governance belaste personen zijn verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vereniging.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht 29 april 2021
Flynth Audit B.V.

Was getekend

S. van der Veer AA

Bijlagen



Bijlage: Stichting Fietsersbond

Enkelvoudige balans Stichting Fietsersbond

Per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

De rapporteringsvaluta van de jaarrekening is de €.

ACTIVA	31-12-2020	31-12-2019
Immateriële vaste activa	49.739	49.323
Materiële vaste activa	647	1.600
	<u>50.386</u>	<u>50.923</u>
Nog te ontvangen baten	0	20.768
Vordering op groepsmaatschappijen	354	91.101
Debiteuren	60.979	115.484
Overige en overlopende activa	2.500	7.250
Vordering vennootschapsbelasting	0	0
	<u>63.832</u>	<u>234.603</u>
Spaar- / depositorekeningen	49.990	0
Betaalrekeningen en kas	65.228	46.349
	<u>115.217</u>	<u>46.349</u>
Totaal activa	<u>229.435</u>	<u>331.875</u>

PASSIVA	31-12-2020	31-12-2019
Reserves		
Continuïteitsreserve	0	0
Bestemmingsreserve	41.472	0
Overige reserves	27.930	42.007
	<u>69.402</u>	<u>42.007</u>
Kortlopende schulden		
Belasting en premies	36.915	35.445
Vooruit ontvangen baten	18.883	102.807
Schulden aan groepsmaatschappijen	67.558	106.730
Crediteuren	19.746	39.072
Overige en overlopende passiva	16.931	5.814
	<u>160.033</u>	<u>289.868</u>
Totaal passiva	<u>229.435</u>	<u>331.875</u>

Stichting Fietsersbond Staat van Baten en Lasten over 2020

	Ref	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Baten				
Baten van particulieren	6	68.863	0	-184.975
Baten van bedrijven	6	70.763	70.000	56.667
Baten van loterijorganisaties	7	0	0	0
Baten van subsidies van overheden	8	0	0	0
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	9	0	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven (voorheen vermogensfondsen)	9	0	0	0
Som van de geworven baten		139.626	70.000	-128.308
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	9	380.839	570.156	542.579
Overige baten	9	30.383	0	0
Som van de baten		550.848	640.156	414.271
Lasten				
Besteed aan de doelstelling:	10			
• Ruimte & leefbaarheid		0	0	0
• Mobiliteit		16.336	25.050	0
• Veiligheid & gezondheid		252.531	476.594	0
• Fietsgeluk		114.446	137.797	0
• Vrijwilligersmanagement		0	0	0
• Communicatie/consumentenvoorlichting		12.613	13.769	0
• Algemeen fietsbeleid		67.700	28.531	0
• Belangenbehartiging		0	0	0
• Consumentenvoorlichting		0	0	0
• Diensten		0	0	629.588
		463.626	681.741	629.588
Wervingskosten	11	54.414	0	0
Kosten beheer en administratie	12	0	0	0
Som van de lasten		518.040	681.741	629.588
Saldo voor financiële baten en lasten		32.808	-41.585	-215.317
Saldo financiële baten en lasten		0	0	0
Saldo voor vennootschapsbelasting		32.808	-41.585	-215.317
Saldo vennootschapsbelasting		5.413		-8.324
Saldo van baten en lasten		27.395	-41.585	-206.993

Bestemming saldo van baten en lasten Stichting Fietsersbond

Toevoeging/onttrekking aan:	2020	2019
Reserves		
• Continuïteitsreserve	0	0
• Bestemmingsreserve afdelingen	0	0
• Bestemmingsreserve St. projectburo A'dam	0	0
• Bestemmingsreserve lokaal activisme	0	0
• Bestemmingsreserve innovatieprojecten vereniging	0	-110.000
• Bestemmingsreserve nalatenschappen	0	-45.000
• Bestemmingsreserve Fietsrouteplanner	41.472	0
• Bestemmingsreserve toekomstige projecten	0	-50.000
Vrij besteedbaar vermogen	-14.077	-1.993
	27.395	-206.993

Bijlage: Baten van subsidies van overheden en overige bijdragen

De baten van subsidies sluiten één op één aan met de jaarrekening.

De overige baten is een optelsom van de baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten, de overige baten, de baten van bedrijven en een deel van de baten van particulieren.

Omdat de doelstellingen vanaf 2020 zijn aangesloten bij de Fietsvisie 2040 en daarom dus afwijken ten opzichte van 2019, wordt in onderstaand overzicht alleen 2020 getoond. Voor de volledigheid is het overzicht van 2019 ook nog opgenomen.

Doelstellingen	Subsidie overheden	Overige baten	Begroting
Afdeling			
Afdeling Alkmaar		815	
Afdeling Amsterdam		126	
Afdeling Den Bosch	500	300	
Afdeling Deventer		200	
Afdeling Drechtsteden	5.150		
Afdeling Groningen		450	
Afdeling Haagse Regio		910	
Afdeling Houten		181	
Afdeling Nijmegen		27	
Afdeling Rivierenland		300	
Afdeling West-Friesland		175	
Afdeling Zuid Oost Brabant		200	
Afdeling Utrecht		592	
CBF: Alg. Fietsbeleid			
Fietsen alle jaren			
Fietsschool Friesland			
Fietsstadverkiezing 2020	42.314	1.500	38.092
Flevoland			
Innovatie		60.661	25.000
Internationaal	11.167		21.769
Lokale Lobby	37.785		37.815
Nationale/Internationale be- leidsbeïnvloeding		7.242	
CBF: Beheer & Adm			
Bedrijfsvoering		-582	24.400
CBF: Comm/Consumentenvoor- lichting			
Acquisitie VVF		15.113	24.000
Communicatie, Marketing en Ledenmanagement		84	
Consumentenvoorlichting		4.235	
CBF: Fietsgeluk			
Basis Fietsgeluk	30.972		30.030
Fietsen alle jaren		3.865	19.474
Fietslab	11.698		20.692

Doelstellingen	Subsidie overheden	Overige baten	Begroting
Fietsrouteplanner (FRP)		112.174	160.000
Fietsschool en Educatie	21.915		19.023
CBF: Fondsenwerving			
Consumentenvoorlichting			
Fondsen- en ledenwerving particulieren		1.323.042	1.175.000
Vrienden van de Fietzersbond		70.763	70.000
CBF: Mobiliteit			
Basis Mob	112.290		89.895
Ik fiets		8.585	27.070
Provincie Zuid-Holland	48.660		42.730
CBF: Overhead			
Administratie DCE		15.120	20.040
Commissie huisvesting		2.404	
Huishouding en Huisvesting		18.371	16.500
Lonen en salarissen			277.521
Stichting Fietzersbond Alge- meen		33.073	
CBF: Ruimte&Leefbaarheid			
3 Netwerken	55.196		58.922
Basis R&L	116.186		129.439
Friesland	131.026		137.500
Omgevingsvisie	48.479		56.922
CBF: Veilig&Gezondh			
Alliantie Bewegen op het werk & Beweegvriendelijke schoolomgeving	214.069		180.642
Basis G&V	51.277		48.861
Fietsschool Friesland		105.547	76.066
Fietsschool Gelderland		1.780	32.040
Fietsschool Groningen scholen		16.872	18.336
Fietsschool losse lessen		17.295	21.314
Fietsschool Utrecht		6.800	34.816
Fietsvriendelijk bedrijf		38.900	93.000
Flevoland			19.000
Gezondheid	42.489		41.807
SPI Noord-Brabant		8.605	
SPI Zuid-Holland		5.827	
Verkeerswijzer Groningen		7.411	
CBF: Vrijwilligersmanagement			
Verenigingsorganisatie		41	
Vrijwilligersmanagement		20	
Eindtotaal	981.173	1.889.024	3.087.716



Fietzersbond