



fonds
slachtofferhulp
jaarverslag 2021



fonds slachtofferhulp

jaarverslag 2021

INHOUDSOPGAVE

6	Voorwoord
9	Terugblik
11	Vooruitblik: meerjarenplan 2022 – 2025
13	Doelstelling, missie en stakeholders
19	Activiteiten
20	Programma's
29	Projecten
33	Inkomsten
37	Communicatie
41	Organisatie
53	Financieel beleid
67	Jaarrekening

VOORWOORD

Begin 2021 hoopten we nog dat we ons 'leven na Corona' stap voor stap konden gaan hervatten. Het werd echter een jaar met nieuwe varianten, nieuwe maatregelen en beperkingen. Ook was het een jaar waarbij we lang moesten wachten op de vorming van een nieuw kabinet, in een samenleving die steeds verder polariseerde.

Wat ons betreft staat het nieuwe kabinet voor een aantal belangrijke taken: de invoering van een nieuwe zedenwet die recht doet aan het leed van zedenslachtoffers en het in de praktijk goed regelen van de naleving van slachtofferrechten. En niet in de minste plaats: het vertrouwen van de burgers terugwinnen.

Voor ons, maar ook voor vele slachtoffers en nabestaanden, werd het jaar ook getekend door de moordaanslag op Peter R. de Vries. Jarenlang stond hij, met zijn sterke gevoel voor rechtvaardigheid, nabestaanden bij om de onderste steen boven te krijgen in onopgeloste moord- en vermissingszaken. Hij wist voor grote doorbraken te zorgen in zaken die op de plank bleven liggen en gaf nabestaanden hun stem, hun hoop en hun rechten terug. Zijn energie, brandstof en fighting spirit zal de wereld en zullen toekomstige nabestaanden helaas moeten missen.

In een wereld die opnieuw op veel fronten vertraagde, hielden we in 2021 het tempo erin om recht te doen aan toegebracht leed en slachtoffers te helpen hun kracht te hervinden. Dit blijft keihard nodig. Want lang niet alle slachtoffers krijgen de hulp die ze zo hard nodig hebben en verdienen.

De ervaringsdeskundigen die we spreken, de onderzoeken die we doen, de oplossingen die we aanreiken en de adviezen die we formuleren: uit alles blijkt steeds weer de enorme veerkracht die mensen hebben, ondanks de afschuwelijke gebeurtenis die ze is overkomen. Slachtoffers willen geen slachtoffer zijn. Vaak willen ze zelfs liever niet zo genoemd worden. Ze willen vooral dóór. Maar niet iedereen kan dat alleen. Sommigen hebben hier steun bij nodig. En daar hebben we ons het afgelopen jaar weer hard voor gemaakt. We onderzochten, ontwikkelden en innoveerden de hulpverlening aan slachtoffers en hun positie.

Dat deden we niet alleen, maar samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen. En met steun van onze donateurs en sponsors. We zijn dan ook enorm trots en dankbaar dat we op zo veel mensen en partijen mogen rekenen om dit belangrijke werk te kunnen doen.

Ineke Sybesma

Directeur Fonds Slachtofferhulp

VOL VERTROUWEN

Een helpende hand, in welke vorm dan ook, is voor ieder slachtoffer en iedere nabestaande cruciaal om het leven weer zo goed mogelijk op te pakken. Fonds Slachtofferhulp maakt zich hier al jaren sterk voor. We bereiken veel, maar veel blijft ook nodig. Dat bleek ook weer in 2021.

Veel slachtoffers van (online) seksueel geweld, verkeersongevallen of een misdrijf zagen zichzelf in de kou staan na wat hen was overkomen. Voor hen maken we ons sterk. Hierbij is het belangrijk dat we als fonds onafhankelijk kunnen handelen. Alleen zo kunnen we opkomen voor de belangen van slachtoffers in de wetgeving en in de praktijk en wordt er meer recht gedaan aan het leed dat hen is overkomen.

Dit is ook een belangrijk onderdeel voor ons komende meerjarenplan, onze stip op de horizon voor 2022-2025. De stappen die we willen nemen voor het versterken van de hulpverlening, van de rechtspositie en de stem van slachtoffers, kunnen we niet alleen. Het is belangrijk dat we het kabinet en de politiek hierin meenemen, maar ook het werkveld. Dit zijn processen die een lange adem vergen en die we achter de schermen intensief voorbereiden.

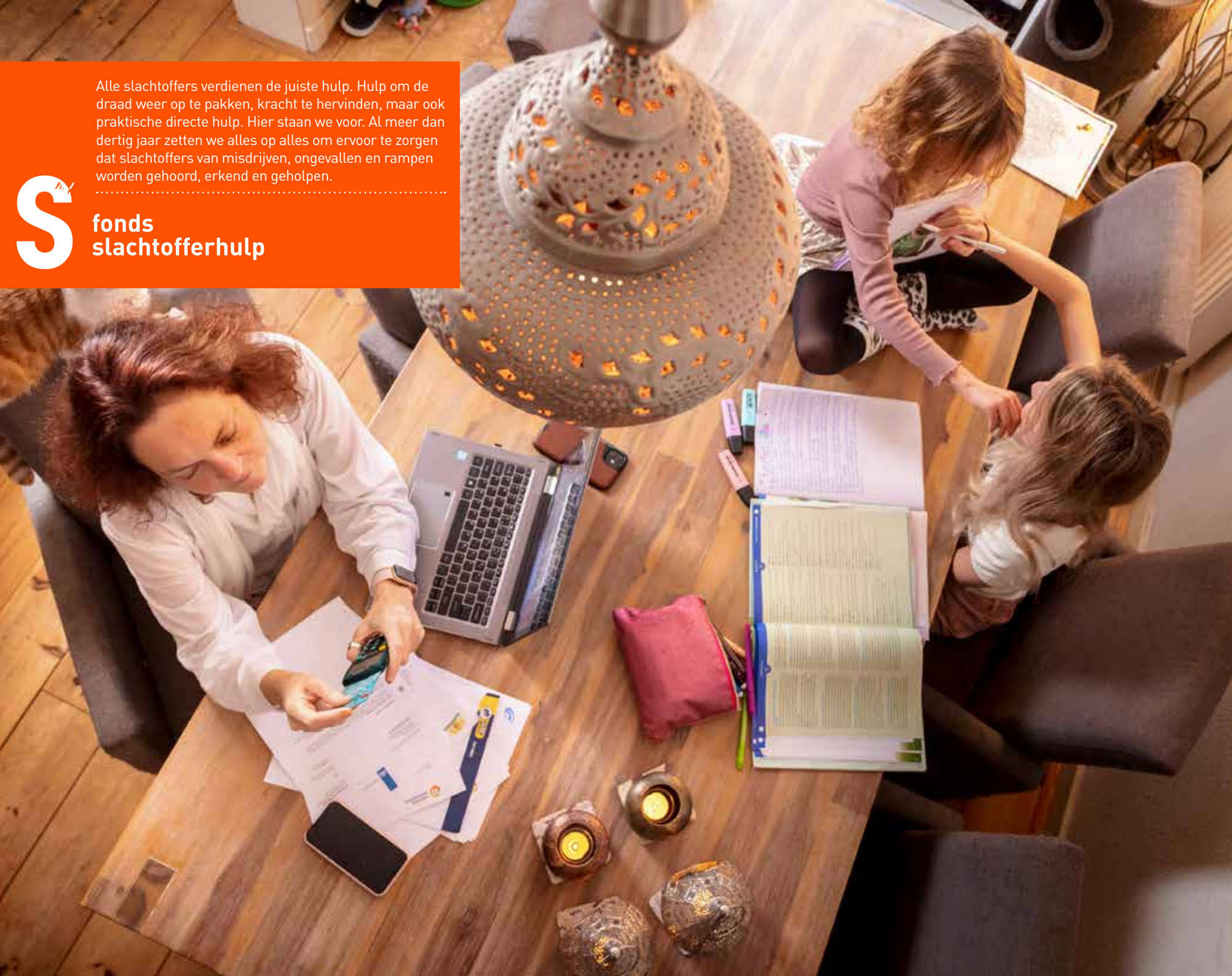
Deze klus moeten we klaren zonder onze Raad van Toezichtleden Jasper Stokvis en Frits van Bruggen, die in 2021 afscheid namen. Inmiddels is onze Raad van Toezicht weer versterkt met de aantreding van Marga de Jageren is ook de organisatie verder gegroeid met nieuwe professionals die zich vanuit ieders eigen expertise met hart en ziel inzetten voor slachtoffers. Dit geeft veel vertrouwen voor de belangrijke taken waar we in de toekomst voor staan.

Ab van der Touw

Voorzitter Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp

Alle slachtoffers verdienen de juiste hulp. Hulp om de draad weer op te pakken, kracht te hervinden, maar ook praktische directe hulp. Hier staan we voor. Al meer dan dertig jaar zetten we alles op alles om ervoor te zorgen dat slachtoffers van misdrijven, ongevallen en rampen worden gehoord, erkend en geholpen.

S fonds
slachtofferhulp



TERUGBLIK

Alle slachtoffers verdienen de juiste hulp. Ook in 2021 hebben we ons met man en macht ingezet voor het verbeteren van hulp voor slachtoffers en het optimaliseren van hun rechtspositie. Het jaar kenmerkte zich door de stappen die we konden maken voor de positie van slachtoffers, voor slachtoffers van (online) seksueel geweld en voor nabestaanden van verkeers- of geweldslachtoffers.

(Online) seksueel misbruik

Waar de wereld in 2021 opnieuw door corona op slot ging, ging (online) seksueel misbruik onverminderd door. Het was dan ook niet voor niets dat we in 2021 veel aandacht besteedden aan de ruim 100.000 jongeren die jaarlijks te maken krijgen met online seksueel misbruik. Velen voelen zich alleen en kampen met schuldgevoelens of schaamte. Ze lopen vast en weten de weg naar gespecialiseerde hulp niet te vinden. Met dat inzicht hebben we in 2021 aan de voorbereiding gewerkt van ons platform WTFFF!?, dat we hebben ontwikkeld in samenwerking met jongeren zelf en organisaties zoals het Centrum Seksueel Geweld, Fier! en Helpwanted (EOKM). Van de Nationale Postcode Loterij kregen we hiervoor een extra bijdrage. Op het platform komen jongeren alles te weten over (online) seksueel misbruik en de gevolgen ervan én ze kunnen zelf hun verhaal kwijt. Het platform is in 2022 live gegaan. Niet alleen hulp en erkenning voor de slachtoffers van online seksueel misbruik is belangrijk, ook moet er recht worden gedaan. Of het nu gaat om wraakporno, shame-sexting of sextortion, misbruik van seksueel beeldmateriaal is een zedendelict en hoort thuis in de nieuwe zedenwet. Tijdens de consultatieperiode van de nieuwe zedenwet deden we dan ook herhaald een oproep aan de minister om ook online seksueel misbruik een plaats in de zedenwet te geven.

Rouwbehandeling.nl

Online middelen worden ook als hulpverleningsinstrument steeds vaker ingezet. De doorontwikkeling van onze websites voor slachtoffers, nabestaanden en naasten kreeg in 2021 dan ook veel aandacht. Waarbij we op rouwbehandeling.nl de stepped care methode inzetten: bezoekers kunnen hier terecht voor algemene tips, tot een volledige online-behandeling of doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp, terwijl ze zelf stap voor stap verkennen wat in hun situatie het meest geschikt is. Rouwbehandeling.nl is tot stand gekomen door nauwe samenwerking met onderzoekers van de Rijksuniversiteit Groningen en Universiteit Utrecht. Ook werken we samen met een netwerk van gespecialiseerde psychologen.

Stem van het slachtoffer

Als onafhankelijke organisatie hebben we een belangrijke rol te spelen als belangenbehartiger van slachtoffers in de politieke arena. In 2021, het jaar van de Tweede Kamer-verkiezingen, ontwikkelden we de website stemvanhetslachtoffer.nl. Hierop brachten we in kaart hoe de negen grootste politieke partijen, in hun verkiezingsprogramma's, aankijken tegen een aantal voor slachtoffers zeer belangrijke thema's. Hoe moet er worden omgesprongen met de schadeafwikkeling? Wat vinden partijen van de naleving van slachtofferrechten? Moet er speciale hulp komen voor slachtoffers van online seksueel misbruik? En moet het gedrag van verkeersshuften niet beter in de gaten worden gehouden om nieuwe slachtoffers te voorkomen? Meer dan 8.000 bezoekers bekeken de reacties van de politieke partijen op deze stellingen.

(Inzicht in) de positie van slachtoffers

Vinden slachtoffers de weg naar hulp? En kunnen ze rekenen op de best passende hulp en erkenning? Hoe zit het met de schadeafwikkeling? We maken ons sterk voor de gaten die we zien in de positie van slachtoffers. Belangrijk instrument hiervoor is ons VICTIMS-onderzoek, dat in 2021 zijn vierde jaar in ging. In de studie staan sociale steun, erkenning, gebruik van professionele hulpverlening en psychische klachten na slachtofferschap centraal. Dit heeft als doel meer inzicht te krijgen in de positie van slachtoffers in een veranderende samenleving. In 2021 publiceerden we onder andere een onderzoek naar de hulpbehoefte van slachtoffers ten opzichte van niet-slachtoffers en de beschikbaarheid van hulp. De weg naar de juiste hulpverlening bleek voor slachtoffers moeilijker dan voor niet-slachtoffers. Terwijl ze duidelijk vaker psychische, lichamelijke, financiële en juridische problemen hebben dan niet-slachtoffers.

Noodhulpfonds

In 2021 zagen we het aantal slachtoffers dat het financieel moeilijk had, stijgen. Wanneer je door slachtofferschap niet meer kunt werken en de (zorg)rekeningen stapelen op, dan kun je snel in noodsituatie terechtkomen. Het Noodhulpfonds van Fonds Slachtofferhulp biedt uitkomst. Tijdens onze eindejaarscampagne in december vroegen we extra aandacht voor het Noodhulpfonds. In 2021 hebben we 820 mensen kunnen helpen met een financiële gift of gift in natura uit het Noodhulpfonds.

VOORUITBLIK: MEERJARENPLAN 2022 - 2025

Ons werk vergt vaak een lange adem voordat de resultaten zichtbaar zijn. Veel van onze activiteiten in 2022 zullen dan ook een verdere uitrol zijn van speerpunten waar we eerder mee zijn gestart. Het jaar 2022 is ook het vertrekpunt van ons nieuwe meerjarenplan 2022 – 2025. Hierin richten we ons op drie pijlers:

Vernieuwen

We durven risico's te nemen en ondernemerschap te tonen om te blijven vernieuwen en in te kunnen spelen op dat wat slachtoffers het hardste nodig hebben. Innoveren in de ontwikkeling van hulpverlening met een stepped care benadering, het inzetten van e-health en door de goed bezochte SlachtofferWijzer door te ontwikkelen. En om de juiste doelgroepen te blijven bereiken, zoeken we voortdurend naar de inzet van nieuwe (online) middelen en kanalen.

Verbinden

Fonds Slachtofferhulp is een netwerkorganisatie in hart en nieren. We koppelen de wetenschap aan de praktijk, delen kennis en gaan samenwerkingsverbanden aan met stakeholders. Ook zoeken we de verbinding met de mensen die geïnteresseerd zijn in ons werk. We laten de stem van het slachtoffer horen in persoonlijke verhalen en laten mensen zo op een directe manier kennis maken met ons werk.

Versterken

Dat onze programma's en projecten relevant zijn, blijkt telkens weer. Zo zijn slachtofferrechten op papier goed geregeld, maar laat dit in de praktijk nog te vaak te wensen over. De grenzen van overschrijdend gedrag worden een steeds groter maatschappelijk punt van discussie. En het aantal slachtoffers dat na een misdaad of ongeval tussen wal en schip belandt en niet de benodigde hulp krijgt, blijft te groot. We gaan ons inzetten om de positie van slachtoffers verder te versterken.

Fonds Slachtofferhulp bereikt veel, maar dat doen we niet alleen. Dankzij een brede betrokken groep stakeholders kunnen we ons elke dag opnieuw inzetten om onze missie waar te maken.

.....

S fonds
slachtofferhulp



DOELSTELLING, MISSIE EN STAKEHOLDERS

Elke dag worden ruim 5.000 mensen in Nederland slachtoffer van een misdrijf, ongeval of ramp. Niet iedereen ontvangt de hulp die nodig is. Dáárom bestaat Fonds Slachtofferhulp.

Met steun van onze donateurs, sponsors en samenwerkingspartners maken wij gespecialiseerde hulp mogelijk voor slachtoffers en ontwikkelen we nieuw hulpaanbod waar nodig. We komen op voor de rechten van slachtoffers en faciliteren lotgenotencontact. En vanuit ons Noodhulpfonds helpen we mensen heel concreet aan dat wat nodig is voor een nieuwe start.

Fonds Slachtofferhulp maakt zich sterk voor slachtoffers. Onvermoeibaar en onafhankelijk. We doen dit niet alleen. We werken samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen. Dit doen we al meer dan dertig jaar.

We geloven in de kracht van mensen. We helpen slachtoffers die kracht te hervinden. We agenderen en ageren. Initiëren en innoveren. Testen en toetsen. Raadplegen en regelen. Allemaal zodat slachtoffers hun leven weer kunnen oppakken.

We streven ernaar met zo min mogelijk middelen écht het verschil te maken voor groepen slachtoffers. Dat vergt een uitgekiende strategie, oog voor haalbaarheid en uitvoerbaarheid en een enorm kostenbewustzijn. We kijken naar de behoeften van slachtoffers. Wat ze nodig hebben om hun leven weer op te pakken. We leggen dit langs de lat van wat er al is, wat ontbreekt en van de nieuwste wetenschappelijke inzichten. Dit kan alleen wanneer je altijd je voelsprietten uit hebt staan en met beide benen stevig staat in zowel het werkveld als in de fondsenwerving. Dat doen wij met deskundig en gemotiveerd personeel en een betrokken en breed maatschappelijk verankerde Raad van Toezicht.

Statutaire missie

De statutaire naam van de organisatie is Stichting Fonds Slachtofferhulp, opgericht in 1989, door onze erevoorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven, samen met de ANWB en de Landelijke Organisatie Slachtofferhulp. Zijn statutaire missie is het werven en besteden van fondsen ten behoeve van:

- slachtofferhulpverlening;
- het geven van voorlichting en het behartigen van de belangen van slachtoffers en slachtofferhulpverlening;
- preventie van slachtofferschap en het anderszins verbeteren van de positie van slachtoffers;
- het bevorderen van samenwerking tussen organisaties die werken op het terrein van de slachtofferhulpverlening.

Fonds Slachtofferhulp is gevestigd te Den Haag

Met wie en voor wie

SLACHTOFFERS

We zetten ons in voor slachtoffers en het verbeteren van hun positie. Iedere dag weer. Om écht het verschil te kunnen maken, nemen onze programma's en projecten vaak geruime tijd in beslag. Toch dragen we ook bij aan directe hulp. Bijvoorbeeld met onze noodhulp om slachtoffers een steuntje in de rug te geven, onze website www.slachtofferwijzer.nl waar we slachtoffers en naasten de weg naar de juiste hulp wijzen en onze website www.rouwbehandeling.nl waar we nabestaanden in hun rouwproces ondersteuning bieden met tips of complete (online) behandelingen.

DONATEURS

We kunnen ons werk doen dankzij de (financiële) steun van onze donateurs. Stuk voor stuk mensen die zich betrokken voelen bij het lot van anderen die buiten hun schuld fysieke, financiële, psychische, sociaal-emotionele of maatschappelijke schade oplopen. In 2021 waren er 37.824 mensen die ons steunden met losse giften en 39.373 donateurs die ons via een vaste machtiging steunden.

BEDRIJVEN

Al meer dan dertig jaar mogen we rekenen op de steun van bedrijven die ons werk om uiteenlopende redenen een warm hart toe dragen. Zij steunen ons financieel of in natura met hun diensten of producten, bijvoorbeeld bij de noodhulp, bij strategie, communicatie of juridische zaken.

LOTERIJDEELNEMERS

Deelnemers aan de VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij maken niet alleen kans op het winnen van mooie prijzen, maar steunen tegelijkertijd het werk van diverse goede doelen waaronder Fonds Slachtofferhulp. In 2021 ontvingen we van de Nationale Postcode Loterij een vaste bijdrage van € 1.350.000. Daarnaast ontvingen we € 624.188 uit de geoormerkte lotenverkoop. Het is bijzonder dat de spelers van de Vriendenloterij ons al zoveel jaren met een fantastische bijdrage willen steunen. Met deze ongeormerkte bijdragen kunnen wij ons werk zoveel beter doen.

VERMOGENSFONDSEN

In 2021 kregen we voor ons werk voor slachtoffers de steun van 34 vermogensfondsen. Veel van deze fondsen tonen hun betrokkenheid bij de noodhulp aan slachtoffers en overige doelgroepen die we bereiken met onze programma's en projecten, zoals TrafVic en TrafVic Kids.

WAT WE DOEN

Als onafhankelijke, maatschappelijke organisatie maakt Fonds Slachtofferhulp zich sterk voor slachtoffers in Nederland. Belangrijkste doel is dat alle slachtoffers de juiste hulp ontvangen en dat zij hun kracht hervinden. Samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen onderzoekt, ontwikkelt en innoveert Fonds Slachtofferhulp de hulpverlening aan slachtoffers en versterkt hun positie.

Kijk voor een overzicht van vermogensfondsen die ons ondersteunen op: <https://fondsslachtofferhulp.nl/voor-bedrijven>

WETENSCHAP

Aan al onze projecten ligt wetenschappelijk onderzoek ten grondslag. We werken nauw samen met wetenschappers en onderzoekers die zijn verbonden aan verschillende Nederlandse universiteiten en instituten, zoals het NSCR en CentERdata. Samen met vooraanstaande criminologen, civilisten, victimologen en gedragswetenschappers werken we aan structurele oplossingen en verbeteringen voor slachtoffers.

OVERHEID

We zien de meerwaarde van een goede publiek-private samenwerking en brengen onze onderzoeken over de positie van slachtoffers onder de aandacht van bestuurders, politici en beleidsmakers. Als kritische, maar ook constructieve samenwerkingspartner bieden we ideeën en oplossingen ter verbetering van de hulpverlening en rechtspositie. Steeds meer ziet de overheid ons ook als partner voor dialoog over belangrijke ontwikkelingen.

LOTGENOTEN

Lotgenotencontact kan helpen na een ingrijpende gebeurtenis. Slachtoffers vinden herkenning en steun bij mensen die hetzelfde hebben meegemaakt of al een stapje verder zijn. We werken graag samen met lotgenotenorganisaties en investeren in lotgenotencontact. Dit draagt voor veel slachtoffers en nabestaanden bij aan het hervinden van hun kracht.

KLANKBORDGROEPEN

Weten wat er daadwerkelijk speelt, is van groot belang om ons werk zo goed mogelijk te kunnen doen. We organiseren daarom regelmatig bijeenkomsten met klankbordgroepen. In themagroepen met hulpverleners, belangenbehartigers, ervaringsdeskundigen en wetenschappers verdiepen we ons in de vele kanten van een bepaald probleem. Dat helpt ons zo goed mogelijk in kaart te brengen waar we met het geld van onze donateurs de meeste impact kunnen maken om de situatie van mensen te verbeteren.

ADVIES- EN BEGELEIDINGSCOMMISSIES

We participeren ook in een aantal wetenschappelijke adviescommissies en begeleidingscommissies van onderzoeken waartoe we opdracht hebben gegeven of projecten waarin we investeren.

S

“Na het ongeval heeft mijn e-bike een jaar in de schuur gestaan. Heel voorzichtig durf ik nu weer stukjes te rijden. Wel mét een helm op.”





Met steun van onze donateurs maken wij gespecialiseerde hulp mogelijk voor slachtoffers. We komen op voor hun rechten en organiseren lotgenotencontact. En vanuit ons Noodhulpfonds helpen we mensen heel concreet aan een nieuwe start.



**fonds
slachtofferhulp**

ACTIVITEITEN

Een misdrijf, ongeval of ramp zet het leven vaak volledig op zijn kop. Slachtofferschap is geen keuze. Het overkomt je. En als het je overkomt, dan moet je verder. Met hulp van een professional of steun vanuit je directe omgeving. Dat is niet altijd vanzelfsprekend. Daarom werkt Fonds Slachtofferhulp aan het verbeteren van de hulpverlening en rechtspositie. Zodat slachtoffers hun kracht hervinden. Dit doen we aan de hand van een aantal programma's en projecten.

PROGRAMMA'S

SEKSUEEL GEWELD

Seksueel geweld heeft veel gradaties en maakt veel slachtoffers. Tegelijkertijd komt het onderwerp in 2021 steeds meer uit de taboesfeer. Er worden maatschappelijke discussies gevoerd over wat wel of niet seksueel grensoverschrijdend gedrag is, een nieuwe zedenwet is in de maak en victim blaming wordt sneller herkend en aan de kaak gesteld. Toch is voor veel slachtoffers van seksueel geweld de drempel om hulp te zoeken en aangifte te doen groot. Met ons programma Seksueel Geweld willen we bereiken dat een slachtoffer zich veilig voelt om zijn of haar verhaal te delen met een naaste of professional, op de best mogelijke hulp kan rekenen en een zo sterk mogelijke rechtspositie heeft.

Online seksueel misbruik: bewustwording, (h)erkenning en hulp

Jongeren die online seksueel misbruik meemaken gaan in de meeste gevallen niet op zoek naar hulp. Ze weten vaak niet dat wat zij meemaken 'online seksueel misbruik' is. Ze hebben het gevoel dat er niets aan te doen valt en ervaren intense gevoelens van schuld, schaamte en eenzaamheid. In 2020 ontvingen we van de Nationale Postcode Loterij een eenmalige bijdrage van € 1 miljoen om een platform en passende hulpverlening te ontwikkelen voor jonge slachtoffers van online seksueel misbruik. In 2021 hebben we het platform [WTFFF.nl](https://www.wtfff.nl) klaar kunnen stomen om begin 2022 live te gaan.

Om jongeren na online seksueel misbruik de best mogelijke hulp te bieden zijn de krachten gebundeld met het Centrum Seksueel Geweld, Helpwanted.nl en Fier. Het WTFFF!?-concept is ontwikkeld door Hack the Planet (Q42) en Morrow. Speciale dank gaat uit naar alle jongeren die meewerken aan WTFFF!? en zo dapper zijn om hun verhaal te delen.

Nieuwe zedenwet

Er wordt al geruime tijd gesleuteld aan een nieuwe zedenwet. Met deze gemoderniseerde wet moet de bescherming tegen seksuele misdrijven beter worden. Gedurende de consultatieperiode van de nieuwe zedenwet hebben we verschillende wetsadviezen gedaan. In onze wetsadviezen staat één belangrijke vraag centraal: kunnen slachtoffers er straks voldoende op vertrouwen dat een aangifte ook daadwerkelijk leidt tot een passende straf? In 2021 roepen we de minister op om ook het misbruik van seksueel beeldmateriaal, zoals wraakporno, strafbaar te stellen. Dat wordt in het wetsvoorstel opvallend genoeg namelijk nog niet als zedendelict gezien.

Overlevingsreacties; psycho-educatie voor jongeren

Seksueel geweld is een van de meest traumatische gebeurtenissen die een persoon kan meemaken. Tijdens en na de gebeurtenis treden overlevingsreacties op. Dit doet het lichaam automatisch, reflexmatig. Slachtoffers geven een betekenis aan deze overlevingsreacties. Als dat de vorm van schuld en schaamte krijgt, kan dat traumaklachten veroorzaken en versterken. En het leidt tot het uit de weg gaan van hulpverlening. In 2021 zijn we in samenwerking met Karakter (kinderen jeugdpsychiatrische instelling) gestart met een psycho-educatie module voor jongeren. Deze moet jongeren helpen hun eigen overlevingsreacties beter te begrijpen en weg te blijven van schuld en schaamte en daarmee ook de drempels naar de hulpverlening te verlagen.

VERKEER

Met ons programma verkeer richten we ons op het hulpaanbod aan verkeersslachtoffers en nabestaanden. We onderzoeken of de hulp wel voldoet. We kijken hoe het beter kan. We versterken de (rechts)positie van slachtoffers en nabestaanden en faciliteren lotgenotencontact. En tot slot hebben we aandacht voor de verkeersveiligheid in Nederland.

TrafVic

Voor verkeersslachtoffers en nabestaanden is er al basishulp beschikbaar. Gespecialiseerde hulp op maat is er echter nog nauwelijks. Met het project TrafVic brengen we hier, in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen en Universiteit Utrecht, verandering in. TrafVic is begin 2019 gestart en heeft een looptijd van vier jaar. De eerste nieuw ontwikkelde behandelingen zijn gestart. Zo zorgen we ervoor dat slachtoffers en nabestaanden van een ernstig verkeersongeval kunnen rekenen op specialistische en laagdrempelige hulp. Hulp die slachtoffers helpt te verwerken wat hen is overkomen, zodat ze de draad van het leven weer kunnen oppakken.

TrafVic Kids

Jaarlijks verliezen honderden kinderen een dierbare als gevolg van een verkeersongeval. Om meer inzicht te krijgen in wat voor kinderen en jongeren de emotionele gevolgen zijn van, en gepaste hulp is na, het verliezen van een dierbare door een verkeersongeval wordt het TrafVic-Kids onderzoek uitgevoerd. Dit project is voortgekomen uit ons TrafVic-project. In 2021 gingen de eerste interviews met deelnemende kinderen van start.

Roekeloze rijders

Om de samenleving beter te kunnen beschermen tegen veelplegers in het verkeer zijn we een expertgroep gestart. Het werk van de expertgroep maakt onderdeel uit van het Strategisch Plan Verkeersveiligheid 2030 (SPV) dat het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat eind 2018 publiceerde. De expertgroep bestaat, naast Fonds Slachtofferhulp, uit het CBR, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Politie, CVOM, SWOV en de Reclassering. In 2021 hebben we een eerste voorstel uitgewerkt om aan de hand van een pilot het rijgedrag van veelplegers te monitoren. In de pilot kunnen roekeloze bestuurders die zich herhaald bij het CBR moeten melden, hun rijbewijs alleen terugkrijgen als ze hun rijgedrag met ingebouwde apparatuur laten monitoren.

Platform Het Ongeluk

Hoe gaan we in Nederland om met verkeersgeweld en de slachtoffers hiervan? Hoe praten we erover met elkaar als mensen, als journalisten, als politici en als maatschappij? Fonds Slachtofferhulp steunt Het Ongeluk van initiatiefnemers Thalia Verkade en Marco te Brömmelstroet. Het Ongeluk is een digitale omgeving waar burgers lokale berichtgeving rondom verkeersongevallen verzamelen. Doel van deze site is meer inzicht te krijgen in hoe Nederlandse media schrijven over verkeersongelukken. Hierbij gaat het niet alleen om de frequentie van de berichtgeving, maar ook om hoe ze over een verkeersongeval berichten. In 2021 startte het door Fonds Slachtofferhulp gesteunde onderzoek door de Universiteit van Amsterdam naar de impact van nieuwsberichten over verkeersongevallen op verkeersslachtoffers en nabestaanden. Aan de hand van interviews willen we betrokkenen en nabestaanden vragen wat ze van de berichtgeving vinden en wat dit met ze doet.

Het Ongeluk is een digitale omgeving waar burgers lokale berichtgeving rondom verkeersongevallen verzamelen. Doel van deze site is meer inzicht te krijgen in hoe Nederlandse media schrijven over verkeersongelukken.

MEDISCHE INCIDENTEN

Een medisch incident heeft een enorme impact op het leven van het slachtoffer en zijn of haar naasten. Gezondheid, werk, inkomen, relatie. Slachtoffers van medische incidenten vallen tussen wal en schip. Ze krijgen onvoldoende erkenning vanuit de zorgverlener en geen hulp om een veranderd leven op te pakken. Met ons programma medische incidenten proberen wij hier verandering in te brengen. Hierin werken we samen met verschillende partijen, waaronder ziekenhuizen en de Stichting Openheid na Incidenten.

Afronding casemanagement medische incidenten

Van 2018 tot 2020 liep de pilot casemanagement medische incidenten. Gedupeerde ziekenhuispatiënten konden in zeven ziekenhuizen hulp krijgen van een professionele en onafhankelijke casemanager. In deze pilot periode hebben onze casemanagers in 47 casussen ondersteuning geboden na een melding van een incident door één van de deelnemende ziekenhuizen. De pilot werd op de voet gevolgd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Beke om in beeld te brengen hoe het casemanagement in de praktijk verliep en hoe de doelgroep de ondersteuning door de casemanagers heeft ervaren. Zonder uitzondering waren alle gedupeerden enthousiast over de geboden ondersteuning door de casemanager. Nu de verkennende pilot is afgerond en de meerwaarde is aangetoond, onderzoeken we samen met betrokken partijen en op basis van de geleerde lessen, wat er nodig is om deze vorm van ondersteuning op grotere schaal te kunnen bieden.

Openheid na Incidenten in de zorg

Openheid en eerlijkheid na een incident in de zorg is van groot belang voor alle betrokken partijen. Met openheid zal de moeilijke situatie waarin zowel patiënt, naasten en arts zich bevinden, soepeler en sneller verlopen. Onze partner Stichting Openheid na Incidenten heeft hiervoor een boek gepubliceerd. De inhoud van het boek is gebaseerd op zowel wetenschappelijke literatuur als casuïstiek. De lezer maakt kennis met de juridische structuren rondom klachten over zorgverleners, de psychologische impact van incidenten en het belang van goede communicatie.

GEWELD EN RECHTSPOSITIE

De impact van geweld is voor slachtoffers vaak enorm, zowel lichamelijk als emotioneel. Deze slachtoffers van geweld staan nog te vaak in de kou. Slachtofferrechten zijn in Nederland gelukkig vastgelegd in de wet, maar in de praktijk is de naleving daarvan veel te vaak vrijblijvend. In 2021 hebben we via diverse gesprekken, brieven en position papers ons hard gemaakt voor een sterke rechtspositie van slachtoffers en daarbij voorstellen voor verbeteringen gedaan.

Verbeteren van de naleving slachtofferrechten

Fonds Slachtofferhulp laat onderzoek doen naar de naleving van slachtofferrechten door het NSCR. In dit onderzoek kijken we ook naar passende remedies voor de geïdentificeerde problemen rondom slachtofferrechten. Het huidige slachtofferbeleid is het resultaat van een opstapeling van nieuwe rechten en veranderingen. Maar als die rechten niet goed worden nageleefd, is er geen enkele compensatie voor het slachtoffer. Ook bestaat er te veel willekeur bij toepassing van rechten in de praktijk. In 2021 verscheen de eerste publicatie van het onderzoeksproject: 'De praktijk van slachtofferrechten: de perceptie van professionals'. De publicatie geeft een kwalitatief overzicht van de meest geschonden slachtofferrechten en de redenen daarvoor volgens stakeholders actief in en rond de strafrechtketen. Het onderzoek loopt tot 2024.

In oktober vond de eerste online internationale expertmeeting plaats over 'remedies', een straf of compensatie als rechten niet goed worden nageleefd. De meeting organiseerden we in samenwerking met het NSCR en de Universiteit Maastricht. Na een vervolgsessie zal een whitepaper worden opgesteld met een overzicht van bestaande, beschikbare remedies uit verschillende Europese rechtsstelsels en in andere rechtsgebieden die geschikt zijn voor slachtofferrechten in Nederland.

Stemwijzer slachtofferrechten

Rondom de Tweede Kamer-verkiezingen vroegen we mensen naar slachtofferrechten: wat vinden zij belangrijk? Op www.stemvanhetslachtoffer.nl brachten we ook in kaart hoe de negen grootste politieke partijen aankijken tegen een aantal voor slachtoffers zeer belangrijke thema's. Hoe moet er worden omgesprongen met de schadeafwikkeling? Wat vinden partijen van de naleving van slachtofferrechten? Moet er speciale hulp komen voor slachtoffers van online seksueel misbruik? En moet het gedrag van verkeersshuften niet beter in de gaten worden gehouden om nieuwe slachtoffers te voorkomen? We hebben de

partijen stellingen voorgelegd, die mensen in onze 'stemwijzer' konden toetsen. Meer dan 8.000 bezoekers bekeken de reacties van de politieke partijen op deze stellingen.

Verbeteren schadevergoeding voor slachtoffers van ernstige misdrijven met complexe schade

In april 2021 is het adviesrapport van de commissie-Donner naar buiten gekomen met daarin aanbevelingen voor een toekomstig schadevergoedingsstelsel. Naar verwachting zal het Ministerie van Justitie en Veiligheid in het najaar van 2022 naar buiten komen met een beleidsplan waarin de aanbevelingen uit het rapport zijn verwerkt. Uiteraard zullen wij dit proces nauwlettend volgen en ook reageren op het beleidsplan zodra dit bekend is. Daarbij is voor ons een belangrijk uitgangspunt dat slachtoffers van ernstige misdrijven met complexe schade die schade ook daadwerkelijk vergoed kunnen krijgen. Een van de mogelijkheden waar wij voor blijven pleiten is het nader onderzoeken van een aanvullend stelsel met 'verzekerde misdrijfsschade' via third en first party verzekeringen.

Betere bescherming van het slachtofferbelang in de media

Op verzoek en met financiering van het ministerie van Justitie en Veiligheid is Fonds Slachtofferhulp een brede dialoog gestart met journalisten, wetenschappers, advocaten en vertegenwoordigers van politie en Openbaar Ministerie over het onderwerp 'privacy van slachtoffers in de media'. In maart 2021 hebben wij twee deels digitale mediacafés georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten van ca. 1,5 uur zijn we, onder leiding van presentator Charles Groenhuijsen, met journalisten, experts en slachtoffers op een interactieve manier in debat gegaan over het onderwerp. De bijeenkomsten waren gratis te volgen via een livestream. Het plan was om in september een slotsymposium te organiseren, maar door de aangescherpte coronamaatregelen, is dit verplaatst naar begin 2022.

Voor ons is een belangrijk uitgangspunt dat slachtoffers van ernstige misdrijven met complexe schade die schade ook daadwerkelijk vergoed kunnen krijgen.

RAMPEN

Rampen hebben een enorme impact op de levens van nabestaanden. Daarom steunen we diverse initiatieven en wetenschappelijke onderzoeken om de positie van nabestaanden te verbeteren.

MH17 vervolgonderzoek ‘De impact van de MH17 rechtszaak voor nabestaanden’

In 2021 werd het MH17-proces voortgezet, met als apotheose de gelegenheid voor ruim negentig nabestaanden van de ramp gebruik te maken van hun spreekrecht. Hiermee krijgt het vuistdikke dossier een gezicht en draagt het kunnen spreken voor nabestaanden bij aan herstel en erkenning. Voor veel nabestaanden is het volgen van het strafproces opnieuw een emotionele achtbaan. De rechtszaak kan hiermee naast erkenning ook andere reacties oproepen. Zoals secundaire traumatisering. Er is nog weinig wetenschappelijke kennis beschikbaar over de impact van een rechtszaak op nabestaanden. Daarom doen we in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen, de Universiteit Utrecht en de Universiteit Leiden een wetenschappelijk onderzoek naar de mate waarin de MH17 rechtszaak gepaard gaat met toename of afname van rouw en andere emotionele problemen bij nabestaanden en welke factoren hierop van invloed zijn.

Online zelfhulp na spreekrecht

Van de stichting Vliegkamp MH17 kregen wij het signaal dat meerdere nabestaanden die gebruik hebben gemaakt van hun spreekrecht, hulp konden gebruiken bij aangewakkerde rouwproblemen. Hierop konden wij binnen een week rouwbehandeling.nl uitbreiden met informatie op maat voor deze groep en door de eerder ontwikkelde zelfhulpmodule ‘rouw na moord’ toegankelijk maken.

In 2021 werd het MH17-proces voortgezet, waarbij ruim negentig nabestaanden gebruik konden maken van hun spreekrecht.

PROJECTEN

NOODHULP

Onze noodhulp is er voor slachtoffers die acuut in de problemen komen of vastlopen in hun herstel. Het gaat om mensen, jong en oud, die de directe gevolgen van een misdrijf of een ongeval zelf onvoldoende kunnen opvangen.

We focussen vooral op mensen die er binnen hun vermogen alles aan doen om er weer bovenop te komen. Een noodhulpbijdrage is eenmalig en kent een maximum van € 1.000 per persoon. In zeer ernstige gevallen kan de totale bijdrage aan een gezin of echtpaar hoger zijn. Bij hulp in de vorm van een product of dienst zetten wij ons netwerk bij het bedrijfsleven in om zo 'in natura' slachtoffers te helpen.

In 2021 hebben in 820 zaken slachtoffers en hun naasten noodhulp ontvangen. De totale uitgekeerde waarde aan Noodhulp is € 161.084. Voor het behandelen van de aanvragen en het geven van hulp en advies is één medewerker in dienst en ondersteunen twee andere medewerkers de werkzaamheden voor een deel van hun tijd. De totale kosten voor hulp en advies waren € 20.559. Voor een bedrag van € 163.610, steunden fondsen, bedrijven en particulieren het project Noodhulp.

SLACHTOFFERWIJZER

Steeds meer hulpzoekenden weten de weg naar onze SlachtofferWijzer.nl te vinden. De groei van het platform zet door en de ingezette strategie blijkt succesvol. In 2021 hebben 400.000 mensen de website weten te vinden ten opzichte van 292.967 in 2020. 39.000 mensen klikten door naar een hulporganisatie.

Rouwbehandeling

Mensen die een dierbare hebben verloren door geweld, een ramp of een verkeersongeval, moeten op de best mogelijke hulpverlening kunnen rekenen als zij vastlopen in hun rouwproces. Daarom ontwikkelden we samen met een team wetenschappers en behandelaren specialistische hulp die ook is afgestemd op de bijzonderheden van de verschillende traumatische gebeurtenissen. Het is belangrijk dat zoveel mogelijk mensen gebruik kunnen maken van de opgedane kennis en ervaring en dat mensen zonder drempels de weg kunnen vinden naar specialistische hulp. Op rouwbehandeling.nl vinden

nabestaanden na een traumatisch verlies de informatie en indien nodig de behandeling die past bij hun situatie. Rouwbehandeling.nl ging in 2021 live.

VICTIMS-project

Het VICTIMS-project gaat over 'Victims In Modern Society' en is een meerjarig, grootschalig, kwantitatief onderzoek onder de volwassen Nederlandse bevolking. In de studie staan sociale steun, erkenning, gebruik van professionele hulpverlening en psychische klachten na slachtofferschap centraal. Dit heeft als doel meer inzicht te krijgen in de positie van slachtoffers in een veranderende samenleving. Het VICTIMS-project maakt gebruik van het LISS panel, waarin ongeveer 7.500 respondenten, die langdurig meedoen aan diverse studies. Onder de respondenten zijn ook slachtoffers van seksueel geweld en herhaald slachtofferschap. De verzamelde data worden na onze eigen analyses en rapportages over de bevindingen vrijgegeven, zodat iedereen er gebruik van kan maken en eigen analyses kan uitvoeren. Ook voor de publicaties is het uitgangspunt dat deze 'open access' voor iedereen beschikbaar komen.

In 2021 heeft het VICTIMS-project vier wetenschappelijke publicaties opgeleverd:

- Differences in mental health problems, coping self-efficacy and social support between adults victimised before and adults victimised after the COVID-19 outbreak: population-based prospective study. *Peter G. van der Velden, Carlo Contino, Marcel Das, Joost Leenen and Lutz Wittmann.*
- The use of professional help and predictors of unmet needs for dealing with mental health to legal problems among victims of violence, accidents, theft and threat, and nonvictims in the general population. *Peter G. van der Velden, Carlo Contino, Pien van de Ven, Marcel Das.*
- Anxiety and depression symptoms, the recovery from symptoms, and loneliness before and after the COVID-19 outbreak among the general population: Findings from a Dutch population-based longitudinal study. *Peter G. van der Velden, Philip Hyland, Carlo Contino.*
- VICTIMS-studie 2018 - 2020 Victims In Modern Society Resultaten op basis van de metingen in 2018, 2019 en 2020, *Peter G. van der Velden.*

Kennisnetwerk Victimologie in Nederland (ViNe)

ViNe staat voor het kennisnetwerk Victimologie in Nederland. Het is een samenwerkingsverband dat inzichten en ervaringen uit de praktijk, beleid en verschillende wetenschapsdisciplines bij elkaar moet gaan brengen. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft in 2019 het initiatief genomen en heeft in 2020 aan Fonds Slachtofferhulp subsidie verstrekt om dit netwerk voor een periode van drie jaar te faciliteren. In 2021 organiseerde ViNe drie symposia, waarvan twee online en één fysiek. Het eerste online symposium ging over slachtofferervaringen van twee specifieke groepen, de LHBTIQ+ groep en mensen met een licht verstandelijke beperking. De aanpak van (ex-)partnergeweld was het onderwerp voor het tweede online symposium. Het derde symposium kon fysiek plaatsvinden en was tevens een moment om het 1-jarig jubileum van ViNe te vieren. Dit symposium draaide om slachtofferschap van schadelijk en/of crimineel gedrag online, een geslaagde bijeenkomst waarbij er veel ruimte was voor discussie, uitwisseling van kennis en contactgegevens. Het kennisnetwerk ViNe, geplande bijeenkomsten en de aangesloten netwerkleden zijn online te vinden via www.victimologie.nl

NSCR onderzoeksprogramma

Samen met het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR) zetten we sinds 2020 een vijfjarig onderzoeksprogramma op, gericht op slachtofferschap. Deze samenwerking maakt het mogelijk hoogwaardig wetenschappelijk onderzoek te doen. Tegelijkertijd levert het een praktisch bruikbare bijdrage aan ons werk.

Het onderzoek richt zich op een aantal onderdelen die te maken hebben met slachtofferschap:

- de risicofactoren die met slachtofferschap samenhangen
- de impact op het leven van slachtoffers
- de wijze waarop de maatschappij met slachtoffers omgaat
- de omvang van verschillende typen slachtofferschap
- en meer inzicht in slachtofferschap in het digitale tijdperk.

In 2021 liepen de volgende onderzoeken:

- Slachtofferrechten op papier en in de praktijk
- Online delen van seksueel slachtofferschap
- Consequences of victimization; tweelingenonderzoek naar epigenetische factoren en lange termijneffecten van slachtofferschap

Burgermoed

Prof. mr. Pieter van Vollenhoven heeft zijn penning voor burgermoed ondergebracht bij het Fonds Slachtofferhulp. De penning werd in 2012 in het leven geroepen door de stichting Maatschappij en Veiligheid. Met de penning worden burgers geëerd die het verschil maken in het leven van een ander door in een noodsituatie moedig te handelen. Fonds Slachtofferhulp wil hiermee naasten hulp nog meer stimuleren. Onder voorzitterschap van prof. mr. Pieter van Vollenhoven buigt een commissie zich over dit onderwerp. De commissie brengt in een periode van twee jaar rapporten uit met een analyse en adviezen voor verbeteringen in Nederland.

BESTEDINGENBELEID

De bestedingen aan de doelstellingen van Fonds Slachtofferhulp zijn verdeeld over een aantal bestedingscategorieën. In 2021 hebben we in totaal € 5.216.839 besteed (bestedingsratio 77% van de som van de baten).

Voorlichting Fonds	1.064.884
Kennisontwikkeling/Deskundigheidsbevordering	556.462
Programma Medische incidenten	81.047
Programma Verkeersongevallen	398.434
Programma Seksueel geweld	2.011.096
Programma Geweld en rechtspositie	393.104
Programma Noodhulp	336.166
Programma Slachtofferwijzer	263.566
Programma Burgermoed	2.747
Programma Rampen	109.333
	5.216.839

S

“Mamma en ik
wonen in een
nieuw huis. Nu
kan pappa haar
geen pijn meer
doen.”



Fonds Slachtofferhulp ontvangt geen subsidie van de overheid, maar is volledig afhankelijk van giften uit de samenleving. Daarom zijn we enorm dankbaar voor alle giften waar we ook in 2021 weer op mochten rekenen.

S fonds
slachtofferhulp



INKOMSTEN

Dankzij de enorme betrokkenheid en steun van mensen en organisaties die slachtoffers een warm hart toe dragen, kunnen wij ons werk doen.

Wij zijn een erkend goed doel, voldoen aan alle kwaliteitseisen en gaan zorgvuldig om met elke euro die we binnenkrijgen. We zijn enorm dankbaar voor alle gulle bijdragen van particuliere donateurs, zakelijke sponsors, institutionele fondsen, de VriendenLoterij en de Nationale Postcode Loterij.

Inkomstenverdeling	2021	2020
Particuliere werving	3.732.993	3.021.203
Zakelijke werving	335.981	291.826
Bestemmingsfondsen	728.854	1.723.032
Loterijen	1.974.188	1.484.322
Overige baten	-	14.915
Beleggingen	393.180	162.158
Totaal	7.165.196	6.697.456

Loterijen

Deelnemers aan de VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij maken niet alleen kans op het winnen van mooie prijzen, maar steunen tegelijkertijd het werk van diverse goede doelen waaronder Fonds Slachtofferhulp. In 2021 ontvingen we van de Nationale Postcode Loterij een vaste bijdrage van € 1.350.000. Daarnaast ontvingen we € 624.188 uit de geormerkte lotenverkoop van de VriendenLoterij.

Particulieren

Bij de werving van particuliere donateurs gaan we uit van een multichannel benadering, waarbij we (potentiële) donateurs op verschillende manieren werven en behouden en vragen bij te dragen aan onze projecten. In 2021 hadden we als doelstelling dat aan het eind van het jaar 21.597 mensen ons zouden steunen met een losse gift en 38.740 mensen met een vaste machtiging. We sloten 2021 af met 37.824 mensen die ons steunen met losse giften en 39.373 donateurs die ons via een vaste machtiging steunen. De belangrijkste wervingsmiddelen die we hebben ingezet zijn direct mail, face-to-face marketing en telemarketing. Via deur-aan-deur-werving en straatwerving, hebben in 2021 bijna 9.100 nieuwe donateurs zich aangemeld voor een maandelijkse machtiging en ruim 4.000 donateurs voor een eenmalige donatie.

Klachten

In 2020 ontvingen wij in totaal 44 klachten. Deze werden conform onze klachtenprocedure behandeld. Van de klachten gingen er drie over telemarketing, vier over direct mail en 37 over face-to-face-werving. Voor alle klachten is contact opgenomen met de klager, voor onderzoek en om de kwaliteit van de betreffende leveranciers met wie wij samenwerken te verbeteren. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

Institutionele fondsenwerving

Het afgelopen jaar hebben we ons ingespannen om de inkomsten vanuit de institutionele fondsenwerving te laten toenemen. Dit is onder andere terug te zien in giften en subsidies van fondsen, stichtingen en instellingen en in een forse toename van het aantal aanvragen wat is verzonden naar vermogensfondsen. We werven niet alleen voor Noodhulp, maar zeker ook voor de overige programma's en projecten. Veel tijd is geïnvesteerd in het relatiebeheer en de opbouw van een groter netwerk, zodat toekomstige aanvragen beter op inhoudelijk vlak aansluiten en een grotere kans van slagen zullen maken. Voor 2022 zien we nog meer kansrijke ontwikkelingen.

Zakelijke fondsenwerving

Slachtoffers sterk maken doen we onder andere samen met zakelijke partners. Bedrijven en organisaties steunen ons op verschillende manieren: met een financiële bijdrage, door een specifiek project te steunen, door middel van sponsoring in natura of door mediasponsoring. In 2020 konden we rekenen op de steun van vele bedrijven, sponsors en supporters. Kijk voor een overzicht op www.fondsslachtofferhulp.nl/voor-bedrijven. Hoewel we besloten hebben om vanwege de coronacrisis de zakelijke werving in 2020 lowkey in te vullen, blijkt ons programma verkeer zeer aan te slaan bij een aantal bedrijven.

“Toen er seksueel getinte foto's van mijn dochter op Facebook verschenen, waren we radeloos. Gelukkig ontvingen we de juiste hulp en verloren we elkaar niet uit het oog.”





Communicatie is méér dan een middel om onszelf te laten zien. Het is ook een belangrijk instrument om informatie te delen met slachtoffers. Dat doen we steeds meer online.



**fonds
slachtofferhulp**

COMMUNICATIE

Voor Fonds Slachtofferhulp
is communicatie méér dan
doelgroepen bereiken, boeien,
binden en behouden.

COMMUNICATIE

Voor Fonds Slachtofferhulp is communicatie méér dan doelgroepen bereiken, boeien, binden en behouden. Het is voor ons ook een manier om gehoor te geven aan de stem van het slachtoffer en slachtoffers, naasten en nabestaanden relevante informatie te bieden die ze verder helpt.

Media en websites

De kennis en expertise die we in huis hebben is groot. Graag delen we dit met zo veel mogelijk mensen. In 2021 hebben we ingezet op hogere bezoekersaantallen van onze websites en een sterkere media aanwezigheid. Door slimme inzet van SEO, het ontwikkelen van aantrekkelijke content met veel gebruik van storytelling en de consistente inzet van de digitale nieuwsbrief, hebben we mooie resultaten bereikt. In 2021 bezochten 169.430 mensen onze corporate website ten opzichte van 108.396 bezoekers in 2020. 387.937 mensen wisten slachtofferwijzer.nl te vinden ten opzichte van 292.967 in 2020. Ook wisten we media-aandacht te genereren voor onder andere de resultaten van onze pilot casemanagement medische incidenten.

In maart 2021 ging onze website rouwbehandeling.nl live. In 2021 heeft de site 8.107 bezoekers getrokken. Vooral de laatste maanden van het jaar zit de site flink in de lift met gemiddeld 1.500 bezoekers per maand.

Social media

Steeds meer mensen weten ons via social media te vinden. Hier delen we onze nieuwsberichten en onze reacties op maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de verkiezingen, de #metoo discussie en de ontwikkelingen rondom de nieuwe zedenwet.

	Januari 2021	April 2022
Instagram	353	836
Facebook FSH	3869	4234
Facebook SW	221	439
LinkedIn	773	1144
Twitter	2470	2424

Campagnes

Op verschillende thema's en vanuit diverse invalshoeken hebben we in 2021 vijf online campagnes gevoerd. Zo vroegen we aandacht voor slachtoffers die in financiële problemen komen door wat hen overkomen is, vroegen we naar de publieke mening over de beste maatregelen om verkeersveiligheid te stimuleren en brachten we tijdens de Tweede Kamerverkiezingen voor de stemmer in kaart hoe de verschillende politieke partijen denken over slachtofferrechten.

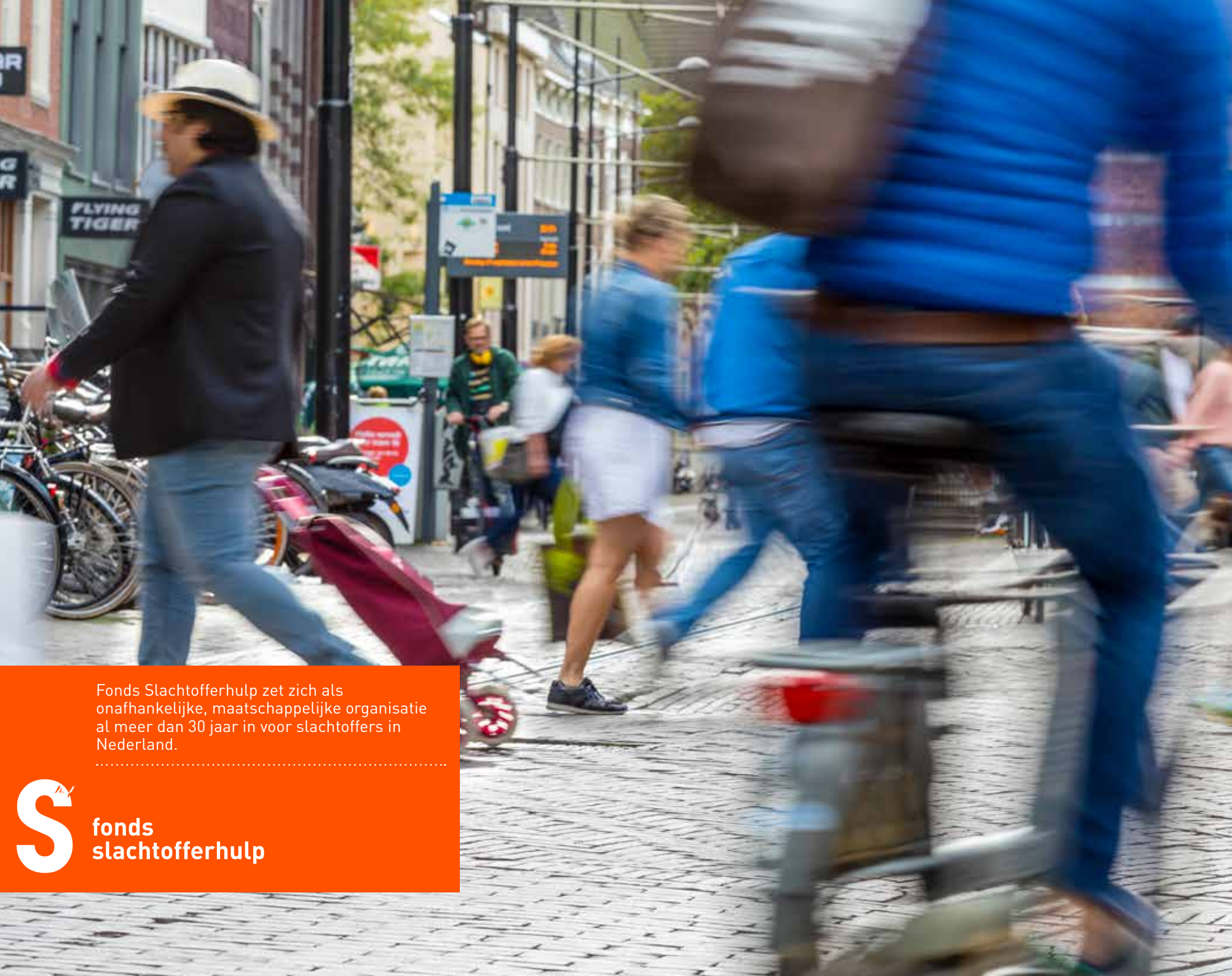
Digitale nieuwsbrief

In 2021 stuurden we elke zes weken de digitale nieuwsbrief uit. Met thematische en gemixte nummers bereikten we gemiddeld 70.000 emailcontacten per uitgave.

Magazine

In 2021 verscheen ons magazine driemaal. De thema's waren medische incidenten, sociale steun en noodhulp. Naast dat we onze ruime 42.000 lezers meenemen in ons werk aan de hand van storytelling, achtergrondverhalen en praktische tips, is het ook een wervingsinstrument door de giftmogelijkheid die erbij zit. In totaal hebben we op deze manier 5.499 donaties ontvangen.





Fonds Slachtofferhulp zet zich als onafhankelijke, maatschappelijke organisatie al meer dan 30 jaar in voor slachtoffers in Nederland.

ORGANISATIE

Wij doen ons werk met een bevlogen team en veel hulp van bevriende organisaties. We kiezen bewust voor een kleine organisatie met weinig personeel. Daarnaast heeft Fonds Slachtofferhulp een betrokken en deskundige Raad van Toezicht, onder leiding van voorzitter Ab van der Touw.

EREVOORZITTER

Sinds 1 januari 2016 is de oprichter en tot dat moment voorzitter van Fonds Slachtofferhulp, prof. mr. Pieter van Vollenhoven, de erevoorzitter van Fonds Slachtofferhulp. Als erevoorzitter treedt de heer Van Vollenhoven voor de organisatie naar buiten als ambassadeur, maar heeft hij ook een standing invitation als toehoorder bij de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Ook met de directeur onderhoudt de erevoorzitter regelmatig overleg om op de hoogte te blijven van de ontwikkeling van het fonds dat hij ooit begon. Daarnaast is de erevoorzitter betrokken bij de Commissie Burgermoed, waarin een aantal onderzoeken wordt gedaan met betrekking tot burgerarrest en moedige burgers. Het onderzoek en het programma burgermoed zal in 2022 verder vorm krijgen.

RAAD VAN TOEZICHT

Op 31 december 2021 bestond de Raad van Toezicht uit: drs. A.F. van der Touw, ir. J.N.K. Bierman, drs. E.H.T.J.M. Habets, mevrouw G.H.A.M. Hurks, mevrouw M.M. de Jager, mevrouw prof. dr. R.M. Letschert, mr. F.F.M. van Oranje en J. Stokvis.

Functies/nevenfuncties	
Drs. A.F. van der Touw 2016 – 2023 (A)	• Voorzitter Raad van Toezicht Universiteit Leiden • Voorzitter Raad van Commissarissen TenneT Holding N.V. • Voorzitter Raad van Commissarissen NIBA • Lid van Bestuur Stichting GAK • Voorzitter Bestuur Nederlandse Bachvereniging • Extern lid Ondernemingskamer, Gerechtshof 's-Gravenhage • Lid Bestuur Deutsch-Niederländische Handelskammer • Lid Raad van Advies Rotterdam School of Management • Lid Kuratorium Max Planck Instituut voor Psycholinguïstiek • Voorzitter Commissie Speelveldtoets Klimaatakkoord • Lid Raad van Commissarissen Van Leeuwen Buizen • Voorzitter Raad van Toezicht Platform Talent voor Techniek • Voorzitter van Adviesraad Ministerie van Defensie • Voorzitter van Adviesraad Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Ir. J.N.K. Bierman MBA 2018 – 2022 (AH)	• CEO HTM Personenvervoer N.V. • Voorzitter van de Raad van Toezicht Delftsch Studenten Corps • Lid van de Economic Board Zuid-Holland • Lid van het bestuur de brancheorganisatie OVNL, alsook q.q. lid van de coöperatie OV-TLS • Directeur van de Kon. Hollandsche Mij. van Wetenschappen (KHMW)

Functies/nevenfuncties

Drs. E.H.T.J.M. Habets

2010 – 2022 (A)

- Managing Director ABNAMRO Bank
- Lid Comité van Aanbeveling Hélène Kröller-Möller Fonds

G.H.A.M. Hurks

2014 – 2022 (AH)

- Directeur Hurks Investments
- Voorzitter bestuur Cultuur040
- Lid Raad van Advies Tilburg Instituut voor Familie Bedrijven

M.M. de Jager

2021 – 2024 (AH)

- Bestuursvoorzitter ANWB B.V.
- Lid Raad van Commissarissen UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (per 20 april 2021)
- Lid Raad van Commissarissen Reis en Rechtshulp (per 20 april 2021)
- Lid en plv voorzitter bestuur Waarborgfonds Motorvoertuigen (tot 1 januari 2022)
- Lid Raad van Toezicht Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (tot 1 mei 2021)
- Bestuursvoorzitter Stichting AV Ontwikkelingsfonds Alblasserwaard Vijfheerenland
- Lid Adviesraad KWF Kankerbestrijding

Prof. dr. R.M. Letschert

2019 – 2022 (AH)

- Maastricht University, Rector Magnificus
- Maastricht University, Voorzitter College van Bestuur
- Ministerie van Economische Zaken en Klimaat en Ministerie van Financiën, Lid Nationaal Groeifonds
- Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Voorzitter Begeleidingscommissie, Sociaal Cultureel Planbureau
- Catharina Ziekenhuis, Lid Raad van Toezicht
- Ministerie van Buitenlandse Zaken, Commissielid 'Non Lethal Assistance (NLA) programma'
- Ministerie van Justitie en Veiligheid, Lid 'Adviescollege Levenslanggestraften'
- Ministerie van Justitie en Veiligheid, Voorzitter Commissie 'Wetboek van Strafvordering'
- Stichting Provinciaal Museum Limburg - het Bonnefanten, Lid Raad van Toezicht
- Stichting REDRESS Nederland, Secretaris

Mr. F.F.M. van Oranje

2016 – 2023 (A)

- Partner Delta Participaties
- Bestuurslid Stichting Zeilschip Eendracht
- Bestuurslid Richard Krajicek Foundation
- Lid Raad van Beheer van het Kroondomein

J.B. Stokvis

2009 – 2021 (A)

- Algemeen Directeur Stokvis Content B.V.

Legenda:

(A) = Aftredend

(H) = Herbenoembaar

BENOEMINGSPROCEDURE

Voor de Raad van Toezicht is een gewenst profiel uitgewerkt in het huishoudelijk reglement. Dit profiel bestaat uit algemene en specifieke competenties, disciplines die ten minste in de raad vertegenwoordigd dienen te zijn via zijn leden.

ZITTINGSTERMIJNEN

Statutair is een benoemingstermijn van vier jaar vastgelegd met een mogelijkheid van maximaal één herbenoeming. Er is een rooster van aftreden om continuïteit te waarborgen. De voorzitter wordt in functie benoemd. Herbenoeming/aftreden van leden van de Raad van Toezicht is voorzien voor de laatste vergadering van het betreffende jaar.

BEZOLDIGING EN VERGOEDING

De leden van de Raad van Toezicht verrichten hun taak onbezoldigd. Binnen de raad is besloten dat eveneens wordt afgezien van een vergoeding van gemaakte onkosten. Conform de richtlijn die het CBF stelt aan bestuurders van goede doelen, hebben de leden een verklaring ondertekend inzake uitsluiting van belangenverstrengeling of de schijn daarvan.

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht kwam in 2021 vier keer bijeen voor reguliere zittingen: op 17 maart, 29 juni, 30 september en 25 november. De vergaderingen worden voorbereid door de directeur/bestuurder. Als gevolg van de door de RIVM opgelegde richtlijnen in verband met de coronapandemie, heeft een deel van de vergaderingen online plaatsgevonden. Vaste onderdelen in de vergaderingen zijn de financiële rapportages en de voortgang van de beleidsprogramma's en de fondsenwerving. De Raad van Toezicht heeft het jaarverslag goedgekeurd en het nieuwe jaarplan en de begroting vastgesteld op basis van het meerjarenplan 2018 - 2021.

De Raad van Toezicht boog zich in 2021 onder andere over:

- besluitvorming jaarverslag en jaarrekening 2020
- evaluatie directeur-bestuurder
- evaluatie vermogensbeleid
- evaluatie jaarplannen 2021
- goedkeuring jaarplannen 2022
- instellen commissie Burgermoed
- casemanagement medische incidenten en vervolgtraject
- platform online seksueel geweld en campagne Wtfff!?
- proces en planning meerjarenbeleidsplan 2022-2025
- afscheid van en selectieprocedure voor leden van de RvT

De Raad van Toezicht heeft in 2021 zijn eigen functioneren en het functioneren van het bestuur geëvalueerd, zoals het dat jaarlijks doet op basis van de bevindingen van de remuneratiecommissie.

In 2021 zijn 2 leden afgetreden: de heer F.J. van Bruggen en de heer J. Stokvis. Daarnaast is mevrouw M.M. de Jager toegetreden tot de Raad van Toezicht.

LANGE TERMIJNSTRATEGIE

In 2018 startte de uitvoering van het meerjarenbeleidsplan 2019 – 2021. Daarbij werd in de Raad van Toezicht afgesproken om ten aanzien van de inhoudelijke strategie op gezette tijden de prioriteiten te evalueren. Bijvoorbeeld om in te kunnen spelen op actuele problemen van groepen in de samenleving waarvoor we er als organisatie willen zijn, maar die mogelijk niet zijn betrokken in de besluitvorming.

De coronacrisis was in 2021 opnieuw van invloed op de positie van slachtoffers en op de beleidsagenda van Fonds Slachtofferhulp die volgde uit het meerjarenplan. Eind 2021 is daarom besloten de overgebleven punten in 2022 uit te voeren en ondertussen te werken aan een nieuwe meerjarenvisie voor 2022-2025.

DIRECTEUR / BESTUURDER

Fonds Slachtofferhulp wordt statutair bestuurd door een directeur/bestuurder, mevrouw I.F.L. (Ineke) Sybesma van Baalen. Zij geeft leiding aan de strategie en de uitvoering van het beleid van Fonds Slachtofferhulp en wordt daarbij ondersteund door een managementteam. De directeur/bestuurder verricht haar werkzaamheden op basis van de statuten en een directiereglement. Zij staat onder toezicht van de Raad van Toezicht. Mevrouw Sybesma heeft een fulltime arbeidscontract voor onbepaalde tijd.

Mevrouw Sybesma vervult zes onbetaalde nevenfuncties:

- Bestuurslid van het Goede Doelen Platform, dat zich met name richt op de lobby voor beneficianten van de goede doelenloterijen ten aanzien van de wetgeving op kansspelen;
- Lid Raad van Advies Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- Lid Raad van Toezicht leerstoel Victims and mental Health, Instituut Tranzo, Tilburg University;
- Jurylid van de Jan van Dijk Award;
- Jurylid Hans van Baalen Medal for Democracy and Human Rights;
- Externe Vertrouwenspersoon.

COMMISSIES EN ADVIESORGANEN

Fonds Slachtofferhulp kent een tweetal bestuurscommissies. Hun taken en bevoegdheden zijn beschreven in het huishoudelijk reglement, dat op www.fondsslachtofferhulp.nl is gepubliceerd.

AUDITCOMMISSIE

Drs. E.H.T.J.M. Habets (voorzitter)
Drs. F.J. van Bruggen (eerste helft 2021)
Mevrouw G.H.A.M. Hurks

De auditcommissie houdt toezicht op de volgende activiteiten en adviseert daarover de Raad van Toezicht:

- hoofdlijnen financieel beleid en administratieve organisatie;
- opdracht aan de externe accountant, controle financiële verslaglegging en evaluatie van de werkzaamheden;
- toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en gedragscodes met betrekking tot goed bestuur en financiële verslaglegging;
- strategie en evaluatie ten aanzien van vermogensbeleid en beleggingsbeleid;
- toezicht op administratieve organisatie.

De auditcommissie vergaderde in 2021 tweemaal.

REMUNERATIECOMMISSIE

Drs. A.F. van der Touw
Drs. E.H.T.J.M. Habets

Het functioneren van de directeur/bestuurder wordt jaarlijks door de remuneratiecommissie geëvalueerd. Basis voor de evaluatie is het directiereglement, het gevoerde beleid en de realisatie van beleidsplannen en bijbehorende begrotingen. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met de Raad van Toezicht gedeeld.

De remuneratiecommissie stelde ook de beloning van de bestuurder vast.

REGELS VOOR GOED BESTUUR

Fonds Slachtofferhulp voldoet aan een veelheid van regels voor goed bestuur, zoals vervat in:

- het erkenningscertificaat van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF);
- de Code Goed Bestuur van Goede Doelen (code Wijffels) van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland;
- de richtlijn financieel beheer van Goede Doelen Nederland;
- ANBI.

BUREAUORGANISATIE

Voor de uitvoering van activiteiten is bewust gekozen voor een kleine bureauorganisatie, waarbij zoveel mogelijk uitvoerende en ondersteunende activiteiten zijn uitbesteed aan externe leveranciers. We werken daarnaast met een flexibele schil van ambulant inzetbare medewerkers. Fonds Slachtofferhulp maakt geen gebruik van vrijwilligers en heeft geen vrijwilligersbeleid.

BELONINGSBELEID

Directeur / bestuurder

De remuneratiecommissie stelt de beloning van de directeur/bestuurder vast. Daarbij wordt de modeltabel en modelverklaring zoals opgenomen in de Adviesregeling Beloning Directeuren Goede Doelen van de brancheorganisatie gevolgd. In deze regeling wordt aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen vastgesteld.

Ook in het verslagjaar werden conform voornoemde regeling de indicatoren voor de salarisvaststelling van de directeur/bestuurder van Fonds Slachtofferhulp gehanteerd. Uit een analyse van de regeling stelde de remuneratiecommissie in 2021 een BSD-score van 445 punten vast.

Deze impliceert een indeling in functiegroep H (445 punten). Het maximale jaarinkomen voor deze functiegroep is € 125.011 bruto per jaar op fulltime-basis. Het bruto jaarsalaris van de directeur/bestuurder inclusief vakantiegeld bedroeg in 2021 € 124.193 (2020: € 120.501).

Voor een bijdrage in de pensioenvoorziening werd in 2021 € 16.893 uitgekeerd (2020: € 16.596).

Vanwege de vele reizen voor de uitvoering van het werk, maakt de directeur/bestuurder gebruik van een leaseauto. Hiervan komen de zakelijke reiskosten voor rekening van het Fonds en betaalt de directeur een eigen bijdrage voor de kosten van privégebruik. Aan de directeur/bestuurder zijn geen leningen verstrekt of andere financiële toezeggingen op termijn gedaan. Er is geen vertrekregeling afgesproken.

Medewerkers

Voor de salarissen van de medewerkers volgt Fonds Slachtofferhulp de CAO van zijn medeoprichter ANWB. Medio 2020 trad een nieuwe CAO in werking voor de periode 1 april 2020 – 1 april 2022, met daarin opgenomen een aantal loonsverhogingen voor de jaren 2020, 2021 en 2022. Naast het salaris ontvangt het personeel een vakantietoeslag van 8% en een werkgeversbijdrage in het pensioen dat is ondergebracht in een collectieve polis bij Nationale Nederlanden (nieuw contract per 1-1-2020).

HANDBOEK ARBEIDSVOORWAARDEN

De secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel zijn vastgelegd in een arbeidsvoorwaardenhandboek, waarin Fonds Slachtofferhulp het personeelsbeleid heeft vastgelegd met oog voor de arbeidsvraagstukken van vandaag. Het nieuwe werken, thuiswerkfaciliteiten, agile werken, toekomstgerichte beoordelingssystematiek, veiligheid en opleiding, maar ook ethiek, integriteit en gedragscodes zijn hierin uitgewerkt. Vernieuwingen in personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden worden voorbereid door de directeur in samenspraak met de personeelsvertegenwoordiging.

PERSONEELSBEGELEIDING EN -BEOORDELING

De personeelsbegeleiding en -beoordeling PIT, die enige jaar geleden is ingevoerd, is in 2021 wederom naar tevredenheid voortgezet. Ook het onderdeel 'werkgeluk' waarin betrokkenheid bij werkomstandigheden, veilige cultuur etc. gestimuleerd wordt, blijft een belangrijk onderdeel van deze systematiek. In 2021 is besloten een externe HR-adviseur aan te trekken. De HR-adviseur, die in het voorjaar 2022 aan zal treden, geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie en het MT om het HR-beleid op een nog hoger niveau te tillen.

GEDRAGSCODE INTEGRITEITSBELEID

Fonds Slachtofferhulp heeft een gedragscode integriteitsbeleid, die zich richt op alle betrokken personen die binnen, voor of namens Fonds Slachtofferhulp werkzaam zijn. Eenieder dient zich aan deze gedragscode te houden. Het doel van het integriteitsbeleid is het creëren van een werkomgeving waarin ieder zich veilig voelt. Een werkomgeving die dus vrij is van (seksueel) overschrijdend gedrag, intimidatie, discriminatie en fraude. In deze gedragscode staat een expliciete beschrijving van de normen en waarden van de organisatie ten aanzien van integriteit. Verder wordt duidelijk gemaakt wat ontoelaatbaar gedrag is en hoe moet worden omgegaan met (potentiële) slachtoffers. Fonds Slachtofferhulp kent twee vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen en één vertrouwenspersoon integriteit, alsmede een externe vertrouwenspersoon. De taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersonen zijn opgenomen in de gedragscode. De

vertrouwenspersonen worden regelmatig getraind.
In 2021 zijn geen meldingen ontvangen.

Van alle medewerkers van Fonds Slachtofferhulp is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ontvangen.

PERSENEELSVERTEGENWOORDIGING: COMMISSIE WERKGELUK

De Personeelsvertegenwoordiging, ofwel de Commissie Werkgeluk, is opgericht met het doel het personeel meer te betrekken bij belangrijke beslissingen, toekomstontwikkeling rondom welzijn van de medewerkers en de arbeidsvoorwaarden. De commissie bestaat uit vijf personen. De commissie geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directeur/bestuurder.

In 2021 heeft de commissie zich beziggehouden met:

- het actualiseren van een risico-inventarisatie & evaluatie, samen met de preventiemedewerker;
- het actualiseren van het handboek arbeidsvoorwaarden;
- de organisatie van diverse bedrijfsuitjes voor alle medewerkers, gedeeltelijk fysiek en gedeeltelijk online als gevolg van de corona-maatregelen;
- het actualiseren van de integriteitscode;
- verzorgen van persoonlijke geschenken voor verjaardagen en jubilea;
- nieuw meerjarenplan personeelsbeleid.

BEDRIJFSHULPVERLENING

Als gevolg van de coronamaatregelen, heeft de ontruimingsoefening (met alle huurders van het kantoorpand) die was voorzien voor 2021 niet plaatsgevonden. De verwachting is dat deze oefening in 2022 kan worden gehouden. Drie medewerkers hebben een BHV-certificaat. In 2022 zal nog een medewerker opgeleid worden.

Medewerkers per 31 december 2021

	Functie
Ineke Sybesma	directeur / bestuurder
Carlo Contino	hoofd beleid en programma's / adjunct directeur
Colette Olde Riekerink	senior public affairs adviseur
Chelsey Delpeche	stagiaire onderzoek Burgermoed
Dusjka Stijfhoorn	senior beleidsmedewerker institutionele fondsen
Elaha Abhar	junior relatiemanager zakelijke markt
Esther Adam	senior communicatieadviseur

Medewerkers per 31 december 2021

	Functie
Francis Koning	junior online marketeer
Ineke Verschure	casemanager medische incidenten
Ivo Krapels	coördinator online marketing
Laura Berghuis	beleidsmedewerker
Lia Backer	coördinator financiën en bedrijfsvoering
Liesbeth Kuiper	directiesecretaresse en officemanager
Margit Molnár	ondersteuning facilitaire dienst
Marijke Poelgeest	juridisch beleidsmedewerker
Nathalie Franse	senior communicatieadviseur
Nicky Bredemeijer	teamleider communicatie en voorlichting
Nikki Vader	senior communicatieadviseur
Patrick van Ahee	hoofd fondsenwerving en marktontwikkeling
Philip Smaling	medewerker donateursservice en medewerker noodhulp
Stefan Wegenaar	coördinator particuliere werving
Tonny van der Vooren	medewerker donateursservice

Op 31 december 2021 werkten bij Fonds Slachtofferhulp 22 medewerkers met een arbeidsovereenkomst, gemiddeld 16,9 fte. Gedurende het jaar waren er 28 medewerkers in dienst. Daarnaast kent Fonds Slachtofferhulp een flexibele schil van ambulante medewerkers en stagiaires voor projectactiviteiten.

Aantal medewerkers eind 2021	22
Ziekteverzuim	1%
Gemiddelde leeftijd	44,4 jaar
Aantal vrouwen	17
Aantal mannen	5
Medewerkers in dienst	6
Medewerkers uit dienst	6

S

Jongeren die online seksueel misbruik meemaken kunnen te maken krijgen met depressieve gevoelens, een posttraumatische stressstoornis of soms zelfs suïcidale gedachten.





Fonds Slachtofferhulp gaat zorgvuldig om met elke euro die we ontvangen van onze donateurs. Want elke bijdrage, klein of groot, draagt bij aan de best passende hulpverlening voor slachtoffers.



**fonds
slachtofferhulp**

FINANCIËEL BELEID

Het jaar 2021 was een goed jaar voor het Fonds Slachtofferhulp. De inkomsten stegen boven verwachting naar € 7,2 miljoen, een stijging van 4,5% ten opzichte van € 6,9 miljoen in de begroting. Hierdoor kunnen we veel geld besteden aan onze doelstelling.

FINANCIEEL BELEID

Algemeen

Het algemene beeld van de financiën over 2021 is positief. De gerealiseerde inkomsten (inclusief financiële baten) komen ruim boven de realisatie van 2020 en ook boven de begroting van 2021 uit, op een eindstand van € 7,2 miljoen. De totale lasten (bestedingen aan doelstelling en kosten voor werving en organisatie) zijn met € 7,2 miljoen fors hoger dan in 2020 en ook hoger dan begroot. Daarvan vormen de uitgaven aan de doelstellingen veruit het grootste deel. In totaal is € 5,2 miljoen besteed aan de doelstelling van Fonds Slachtofferhulp. Dat is hoger dan in 2020 (€ 4,2 miljoen) maar iets lager dan begroot voor 2021. In 2020 werden veel activiteiten en bestedingen aangepast of uitgesteld door de coronapandemie, in 2021 hebben we weer veel kunnen realiseren. De beleggingsportefeuille deed het in 2021 goed met een plus van ruim € 370.000.

Voor resultaatverdeling resteert een negatief saldo van € 62.000. Gepland was een negatief resultaat van ca € 550.000 te realiseren, vanwege het uitgeven van de bestemmingsreserve voor online seksueel geweld. Na verdeling van bestemde giften en geoormerkte uitgaven naar reserves, kan evenwel een bedrag van € 500.000 worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Som van de geworven baten	6.772.016	6.358.719	6.535.298
Besteed aan doelstellingen	5.216.839	5.377.678	4.205.600
Wervingskosten	1.693.701	1.331.972	1.109.470
Kosten beheer en administratie	294.385	184.044	184.291
Som van de lasten	7.204.925	6.893.695	5.499.360
Saldo Financiële baten en lasten	370.602	-14.000	142.653
Saldo van baten en lasten	-62.307	-548.975	1.178.591

Kosten eigen organisatie

De medewerkers, het managementteam, de directie en de leden van de Raad van Toezicht zetten zich ten volle in voor de missie van Fonds Slachtofferhulp. De kosten die hiermee

gemoeid zijn, zoals voor fondsenwerving, voor good governance en toezicht, voor het beheer van middelen en de adequate besteding aan de doelstelling, zetten we hieronder op een rij.

OVERZICHT KOSTEN

De totale kosten van de eigen organisatie stegen in 2021 naar € 2 miljoen, dit is hoger dan begroot (€ 1,5 miljoen) en ook hoger dan in 2020 (€ 1,3 miljoen). Stijging van deze kosten wordt voornamelijk verklaard door een hogere investering in de werving van donateurs, dit resulteerde dan ook in een forse stijging van de inkomsten die zich ook in de komende jaren zal voortzetten.

De organisatiekosten bestaan voor een groot deel uit personeelskosten. Door de verschuiving van activiteiten van Fonds Slachtofferhulp, van financiering van de activiteiten van derden, naar meer eigen inzet op onderzoeks- en hulpverleningsprogramma's, alsmede de belangenbehartiging die daarmee is gemoeid, is de inhuur van meer menskracht onvermijdelijk. Waar mogelijk wordt ondersteuning flexibel ingekocht. Doel is om de organisatie wendbaar te houden en zo min mogelijk overhead te creëren. Ingehuurd personeel werkt zoveel mogelijk aan concrete projectdoelstellingen. Dit betekent dat de personeelskosten van jaar tot jaar kunnen verschillen.

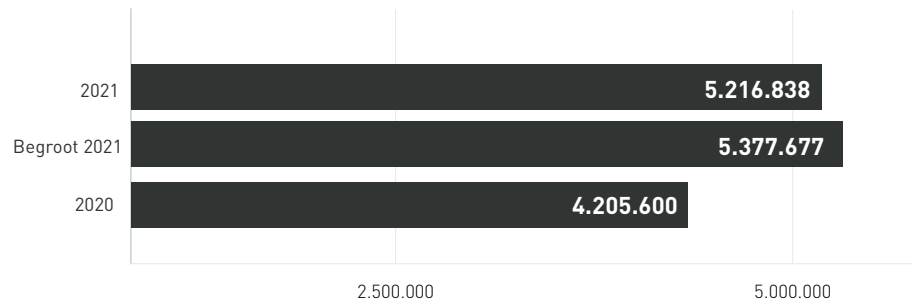
TOEREKENING KOSTEN EN ACTIVITEITEN

De wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden zo veel als mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Daarbij wordt getracht de donateurs actief te betrekken bij de belangenbehartiging. Niet alle activiteiten lenen zich echter voor een combinatie van werving en inhoudelijke doelstellingen. Toerekening van kosten aan werving, voorlichting en overige bestedingsdoeleinden wordt daarom per onderdeel van de werving onderbouwd en voorgelegd aan de accountant ter beoordeling. We willen de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk houden. Naast de directe kosten vallen doorbelaste uren van andere medewerkers onder de norm voor administratie en beheer.

De doorbelasting van uren aan doelstelling, fondsenwerving, beheer en andere activiteiten vindt plaats op basis van werkelijke inzet per medewerker.

BESTEED AAN DOELSTELLING

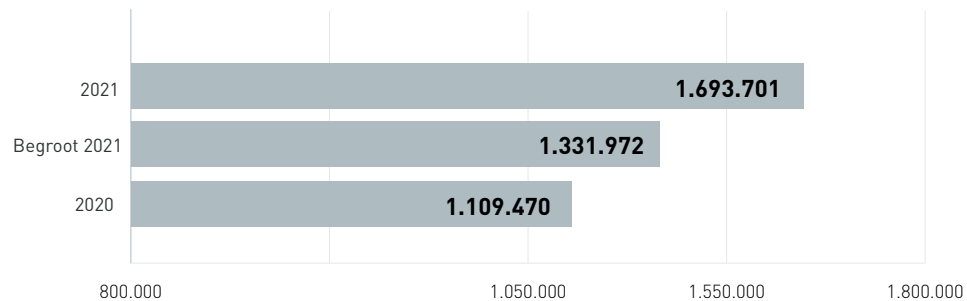
Alle bedragen in euro's.



In het verslagjaar werd € 5,2 miljoen (dit is 72,4 %) van de totale lasten besteed aan de doelstelling, iets minder dan begroot (€ 5,4 miljoen) maar € 1 miljoen meer dan besteed werd in 2020 (€ 4,2 miljoen). Fonds Slachtofferhulp is als CBF erkend goed doel gebonden aan een minimaal percentage van 70% voor besteding aan de doelstelling.

KOSTEN FONDSSENWERVING

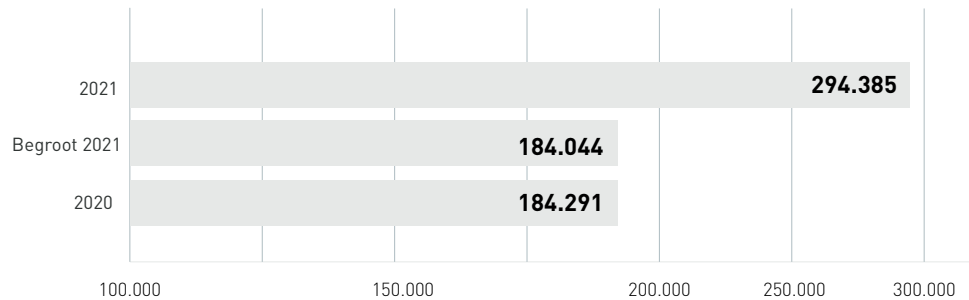
Alle bedragen in euro's.



Voor de uitgaven aan fondsenwerving houden we een norm aan van maximaal 25% van de geworven baten. De totale kosten van werving bedroegen in 2021 € 1,7 miljoen. Dit is 25,0% van de inkomsten.

KOSTEN VAN BEHEER EN ADMINISTRATIE

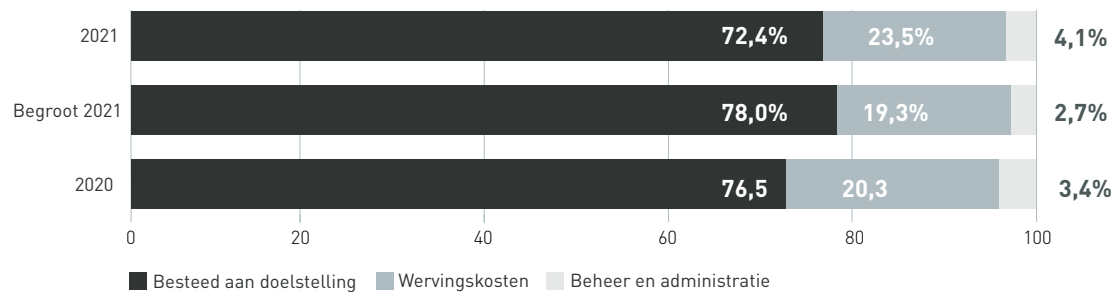
Alle bedragen in euro's.



Beheer en administratie kostten in 2021 € 294.385. Dit is 4,1% van de totale lasten. Als algemeen beleid wordt een bovengrens van 6% voor de kosten van beheer en administratie aangehouden.

VERHOUDING VAN DE TOTALE LASTEN

Alle bedragen in euro's.



Reserves

Fonds Slachtofferhulp hanteert een interne richtlijn vermogensbeleid, gebaseerd op de Richtlijn Reserves Goede Doelen (GDN/CBF). We houden geen onbestemde reserves aan. De streefdoelen voor de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen zijn benoemd in de jaarrekening en worden jaarlijks geëvalueerd. De continuïteitsreserve is

gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve is gebaseerd op jaarlijkse risicoanalyses die in het managementteam en de auditcommissie van de Raad van Toezicht worden besproken en vastgesteld. Fonds Slachtofferhulp heeft vijf reserves gevormd. De continuïteitsreserve, de bestemmingsreserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer, de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie en een bestemmingsreserve voor het Centrum Seksueel Geweld. In 2021 werd tevens een bestemmingsreserve ingericht voor Proefprocessen. Daarnaast is er een aantal bestemmingsfondsen waarin de reserves worden verantwoord, waaraan de gever een specifieke bestemming heeft verbonden.

Balanspositie en solvabiliteit

De liquiditeitspositie is ruim voldoende om kortlopende schulden te financieren. De solvabiliteit bedroeg in 2021 78% (2020: 84%). Hierbij dient rekening te worden gehouden met het vermogen dat is vastgelegd in bestemmingsfondsen. Het vermogen van de bestemmingsfondsen is geormerkt door de schenkers en is dus niet vrij te besteden. De solvabiliteit zonder de bestemmingsfondsen bedroeg in 2021 71% (2020: 60%). Er is geen sprake van externe financiering.

BALANS

Alle bedragen in euro's.

	2021	2020
Activa		
Vaste activa	120.217	135.837
Vorderingen en overlopende activa	1.874.987	1.801.874
Effecten	3.049.041	2.794.704
Liquide middelen	1.548.569	1.485.236
Totaal Activa	6.592.814	6.217.651
Passiva		
Reserves	4.649.009	3.761.212
Bestemmingsfondsen	509.183	1.459.289
Overige schulden en overlopende passiva	1.434.622	997.150
Totaal Passiva	6.592.814	6.217.651

Maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid

Fonds Slachtofferhulp kent een continuïteitsreserve evenals een aantal bestemde reserves en fondsen. Deze gelden zijn belegd in obligaties en zakelijke waarden op basis van een door de Raad van Toezicht vastgesteld beleggingsstatuut, dat is samengesteld conform de richtlijnen van de branche. De portefeuille is overwegend gericht op vermogensgroei met een lange termijn horizon. Uitgangspunt is in ieder geval de instandhouding van ingelegd vermogen. De Raad van Toezicht evalueert de uitgangspunten van het beleggingsbeleid met enige regelmaat en past dit zo nodig aan. Het beleggingsstatuut is gepubliceerd op www.fondsslachtofferhulp.nl.

We richten ons in ons werk op het bereiken van maatschappelijke doelen. Daarbij past ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor samenleving en leefomgeving, die tot uitdrukking moet komen in al het handelen van de organisatie. Vanuit dit streven is de beleggingsportefeuille met een bijzondere verantwoordelijkheid voor mens en leefomgeving op een serieuze wijze ingericht. Uitgangspunt is om ook via de belegde portefeuille bij te dragen aan duurzame, maatschappelijke impactinvestering in mens en leefomgeving. In onze portefeuille schenken wij extra aandacht aan beter onderwijs, toegang tot gezondheidszorg, duurzaam vervoer, schoon drinkwater en microfinanciering in ontwikkelingslanden. De beleggingen zijn in lijn met de door de Verenigde Naties opgestelde Sustainable Development Goals (SDG's).

Het vermogensbeheer is uitbesteed aan ABN AMRO MeesPierson, gespecialiseerd in geheel duurzame invulling van beleggingsportefeuilles. De beheerder rapporteert ieder kwartaal aan de directeur/bestuurder en de Auditcommissie. In zijn rapportages besteedt de beheerder aandacht aan duurzaam beleggen dat mede met het vermogen van Fonds Slachtofferhulp is gerealiseerd op het gebied van deze SDG's. In 2021 heeft een tussenevaluatie van de beheerder plaatsgevonden. Daarbij zijn ook de behaalde SDG resultaten besproken. Zie hiervoor www.fondsslachtofferhulp.nl/verantwoording. De beheerder voldoet aan alle criteria die in de interne richtlijnen zijn vastgelegd. In juni 2021 heeft de beheerder een haalbaarheidsanalyse en een risicoanalyse voor ons uitgevoerd. De mogelijke waardeontwikkeling van de portefeuille op de lange termijn is mede afhankelijk van de beleggingsrisico's die we bereid zijn te nemen. Afhankelijk van de uitgangspunten is een gediversifieerde portefeuille van beleggingen samengesteld. Diversificatie betekent feitelijk het spreiden van risico's. Door het spreiden van risico's kan een beleggingsportefeuille geoptimaliseerd worden. Hierdoor daalt het risico en/of neemt het verwachte rendement toe. Het risicoprofiel van Fonds Slachtofferhulp is op basis van de analyse niet gewijzigd. In 2022 zal hierover opnieuw worden gesproken.

Effectenportefeuille

De samenstelling van de effectenportefeuille op 31 december 2021 is:

	2021	2021
Aandelen	1.974.359	64,8%
Obligaties	927.878	30,4%
Overige effecten	146.804	4,8%
	3.049.041	

Conform de Richtlijn RJ 650 worden de inkomsten en kosten van beleggingen gesaldeerd in de financiële baten en lasten. Het saldo financiële baten en lasten bedroeg in 2021 € 371.000 (2020: € 143.000).

Het rendement op de beleggingen in 2021 was 12,9%, in 2020 was dit 5,3%. Het resultaat van de vergelijkende duurzame benchmark was 13,3% in 2021.

Continuïteit

We hebben een bewogen tijd achter de rug in de 2 voorbije jaren waarin het virus dat we nu kennen als corona of Covid-19 de wereld in zijn greep had. Beleggers werden geconfronteerd met een wereldwijde pandemie, lockdowns, een economische recessie, succesvolle vaccins en een herstel dat verder en sneller ging dan verwacht. De economie verraste in 2021 in positieve zin. De sterke economische krimp na de uitbraak van de coronapandemie in 2020 werd in 2021 gevolgd door een stevig herstel. De Nederlandse economie lijkt steeds beter gewapend te zijn tegen nieuwe besmettingsgolven en zich hier sneller na te herpakken. Inmiddels is de economie groter dan voor het begin van de coronacrisis.

Door het economisch herstel nam de werkloosheid in 2021 weer af. Aan het einde van 2021 was zelfs sprake van flinke krapte op de arbeidsmarkt.

De inflatie steeg tot grote hoogte in 2021 zowel in Nederland als in het eurogebied. Dat had verschillende oorzaken. De prijsdalingen aan het begin van de pandemie vertaalden zich in 2021 in hogere inflatie. De vraag naar grondstoffen en transport steeg sneller dan het aanbod. En in de tweede helft van 2021 zagen we een zeer sterke stijging van energieprijzen — met ruim 40%.

De hoge waarderingen op de financiële markten hangen in belangrijke mate samen met de lage rente. Nu de rente oploopt, neemt het risico op herwaardering op de financiële markten toe. De beleggingsrisico's en volatiliteit nemen toe.

Bij Fonds Slachtofferhulp houden we rekening met deze scenario's, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp.

Zowel de liquiditeitspositie als het eigen vermogen van Fonds Slachtofferhulp zijn gezond. Er zijn op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp in gevaar is.

Meerjarenraming 2019–2021

Voor het meerjarenbeleid over de jaren 2019–2021 is gekozen voor programma's waarin multidisciplinair wordt samengewerkt om een duurzame verbetering te realiseren voor geselecteerde groepen slachtoffers. De programma's zijn uitgewerkt op basis van de Theories of Change, en betreffen meerjarige trajecten waarin zowel in wetenschap, hulpverlening, en IT wordt geïnvesteerd, als communicatie en lobbyactiviteiten worden ingezet. Prioriteit heeft een viertal programma's:

- Geweld en Rechtspositie;
- Seksueel Geweld;
- Verkeer;
- Medische Incidenten.

De inhoudelijke ambities voor de komende jaren, en de wisselende programmathema's brengen met zich mee dat de personele organisatie een zekere wendbaarheid moet hebben. Daarbij zal steeds moeten worden geïnvesteerd in up to date kennis en vaardigheden. Om positie te krijgen en te houden met betrekking tot fondsenwerving en communicatie is in 2019 geïnvesteerd in een herpositionering en een technische en communicatieve doorontwikkeling. In 2020 is deze herpositionering ingevoerd in alle communicatiekanalen.

De uitgangspunten voor de meerjarenbegroting waren als volgt: Voor de ontwikkeling van het particuliere donateursprogramma wordt uitgegaan van geleidelijke groei. Het programma is gebaat bij stabiele investeringen op basis van fijnmazige data-analyses en is vooral succesvol wanneer planmatig en volgens vaste patronen wordt gewerkt:

- Min of meer gelijkblijvende inkomsten van het corporate programma;
- Naturasponsoring alleen voor kosten die anders ook worden gemaakt;
- Inkomsten uit nalatenschappen voorzichtig begroot;
- Voortzetting van de bestaande beleidsprogramma's en diensten en toevoeging van twee nieuwe beleidsprogramma's.

Deze meerjarenbegroting werd gemaakt in 2018 voor de jaren 2019–2021. De jaarlijkse begroting wijkt, op basis van actuele ontwikkelingen, veelal af van de meerjarenbegroting. Dat brengt de systematiek van lang vooruitplannen in een dynamische omgeving nu eenmaal met zich mee. Als gevolg van de coronacrisis is de uitvoering van alle programma's vertraagd. In 2022 zal een nieuwe meerjarenbegroting worden gemaakt, zodra de meerjarenvisie is vastgesteld. De jaarbegroting 2022 is terug te vinden op pagina 102.

Meerjarenbegroting Fonds Slachtofferhulp 2019 - 2021 in euro's

BATEN	Begroting 2019 in EUR	Begroting 2020 in EUR	Begroting 2021 in EUR
Baten			
Particulieren	2.618.439	2.822.200	3.101.100
Bedrijven	477.500	1.052.500	1.097.500
Loterijorganisaties	1.500.000	1.550.000	1.600.000
Subsidies van overheden	-	-	-
Andere organisaties zonder winststreven	915.000	360.000	360.000
Som van de geworven baten	5.510.939	5.784.700	6.158.600
Verkoop van producten of diensten	-	-	-
Overige baten	-	-	-
Som van de baten	5.510.939	5.784.700	6.158.600

Meerjarenbegroting Fonds Slachtofferhulp 2019 - 2021 in euro's

LASTEN	Begroting 2019 in EUR	Begroting 2020 in EUR	Begroting 2021 in EUR
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting	970.623	621.936	646.491
Kennis- en deskundigheidsontwikkeling	362.670	803.139	860.388
Programma Slachtofferwijzer	304.043	233.054	240.775
Programma Noodhulp	488.743	455.814	465.157
SMV	250.000		
Programma Innovatie		91.000	261.000
Programma Cybervictimology		230.000	350.000
Programma Misdrijven en Rechtspositie	374.218	375.845	381.740
Programma Seksueel Geweld	872.410	413.986	428.188
Programma Medische Incidenten	525.354	880.215	258.115
Programma Verkeersongevallen	119.785	281.786	781.185
Programma Rampen	45.300	64.679	67.415
Totaal besteed aan doelstellingen	4.313.146	4.451.454	4.740.454
Wervingskosten	1.115.528	1.180.037	1.226.936
Kosten administratie en beheer	123.162	147.859	152.260
Som der lasten	5.551.836	5.779.350	6.119.650
Saldo voor financiële baten en lasten	40.897-	5.350	38.950
Saldo financiële baten en lasten	66.500	65.000	64.500
Saldo van baten en lasten	25.603	70.350	103.450

Risicogebieden

Centraal bij het risicobeheer staat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp. Belangrijke aandachtspunten in ons risicomanagement zijn imago-, financiële- en operationele risico's. Wij betrekken bij onze besluitvorming onder meer een risicoanalyse. Alle risico's worden beschreven en gewogen op basis van kans en (financiële) impact. De analyse wordt jaarlijks middels een interne audit bijgewerkt en is onderdeel van het besluitvormingsproces van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht. Risicomanagement helpt bij het maken van gefundeerde keuzes en het helder maken van verantwoordelijkheden en is daarom ook belangrijk bij de goede invulling van de compliance codes van het CBF waaraan wij moeten voldoen. De belangrijkste risico's en bedreigingen zijn imagoschade als gevolg van negatieve berichtgeving in de media, IT-insecurity, en administratieve procedures en consequenties als gevolg van AVG-overtredingen. Dit laat natuurlijk onverlet dat er ook onvoorziene maatschappelijke ontwikkelingen zijn die Fonds Slachtofferhulp kunnen bedreigen.

We werken hard aan het beheersbaar houden van deze risico's. In het geval van imagoschade is er een crisis-communicatieprotocol om de schade zoveel mogelijk te beperken. Onze IT is uitbesteed aan leveranciers die voldoen aan de meest hoogwaardige security vereisten. Hiervoor is een protocol van eisen vastgesteld in de Raad van Toezicht. Jaarlijks toetsen we de administratieve organisatie en de interne controlemaatregelen ook op een breder protocol. We werken standaard met het zes-ogen principe en betalingen moeten door minimaal twee personen worden geaccordeerd.

We voldoen aan alle richtlijnen die gemoeid zijn met de invoering van de wet databescherming die per 25 mei 2018 werd ingevoerd.

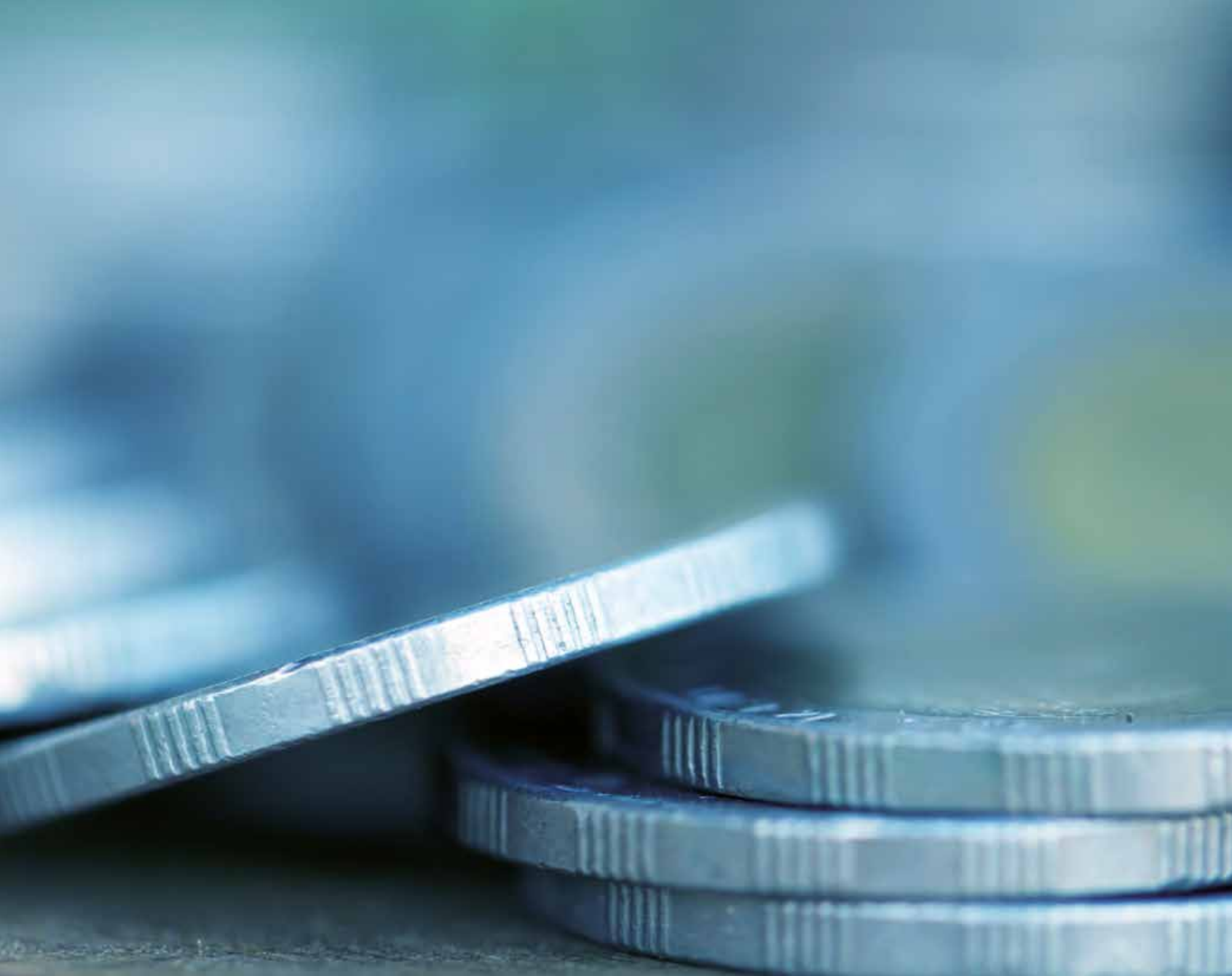
WET- EN REGELGEVING

Fonds Slachtofferhulp heeft de ANBI-status en is CBF erkend. Beide zijn van groot belang voor Fonds Slachtofferhulp als fondsenwervende instelling, en het algemene beleid en de interne procedures zijn afgestemd op behoud hiervan. Door de inhoud van het werk van onze organisatie, we hebben immers vaak de beschikking over delicate gegevens van slachtoffers en andere gedupeerden, stellen we hoge eisen aan de vertrouwelijkheid die medewerkers, bestuurders, toezichthouders en leveranciers dienen te betrachten.

S

Op zaterdag zoeken we schelpen op het strand. Net als vroeger, toen pappa er nog was. We proberen te genieten van de zon en de zee. Soms lukt dat al best goed.





JAAARREKENING 2021

BALANS PER 31 DECEMBER 2021 - NA WINSTBESTEMMING

Alle bedragen in euro's.

			31 december 2021	31 december 2020
ACTIVA				
Immateriële vaste activa	A1		86.009	114.759
Materiële vaste activa	A2		34.207	21.078
Vorderingen en overlopende activa	B	1.874.987		1.801.874
Effecten	C	3.049.041		2.794.704
Liquide middelen	D	1.548.569		1.485.236
			6.472.597	6.081.814
Totaal			6.592.814	6.217.651
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
Reserves	E1			
· continuïteitsreserve		2.549.712		2.051.016
· bestemmingsreserves		2.099.297		1.710.196
			4.649.009	3.761.212
Fondsen				
· bestemmingsfondsen	E2	509.183		1.459.289
			509.183	1.459.289
Reserves en fondsen	E		5.158.192	5.220.501
Overige schulden en verlopende passiva	F		1.434.622	997.150
Totaal			6.592.814	6.217.651

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

Alle bedragen in euro's.

			Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
BATEN					
Particulieren	G	3.732.993		3.548.719	3.021.203
Bedrijven		335.981		395.000	291.826
Baten uit acties van derden	H	1.974.188		1.400.000	1.484.322
Andere organisaties zonder winststreven		728.854		1.015.000	1.723.032
Som van de geworven baten			6.772.016	6.358.719	6.520.383
Verkoop van producten of diensten			-	-	-
Overige baten	I		-	-	14.915
Som van de baten			6.772.016	6.358.719	6.535.298
LASTEN:					
Besteed aan doelstellingen					
Voorlichting Fonds	J1	1.064.884		1.402.562	1.120.370
Kennisontwikkeling/ Deskundigheidsbevordering	J2	556.462		737.242	586.024
Programma Medische incidenten	J3	81.047		467.482	261.463
Programma Verkeersongevallen	J4	398.434		251.514	222.978
Programma Seksueel geweld	J5	2.011.096		1.305.984	939.721
Programma Geweld en rechtspositie	J6	393.104		371.940	272.859
Programma Noodhulp	J7	336.166		350.441	378.271
Programma Slachtofferwijzer	J8	263.566		368.730	291.814
Programma Burgermoed	J9	2.747		15.000	-
Programma Rampen	J10	109.333		106.782	132.100
			5.216.839	5.377.678	4.205.600

		Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Wervingskosten	K	1.693.701	1.331.972	1.109.470
Kosten beheer en administratie	L	294.385	184.044	184.291
Som van de lasten		7.204.925	6.893.695	5.499.360
Saldo voor financiële baten en lasten		-432.909	-534.975	1.035.938
Saldo financiële baten en lasten	M	370.602	-14.000	142.653
Saldo van baten en lasten		-62.307	-548.975	1.178.591
RESULTAATBESTEMMING				
Toevoeging/onttrekking aan:				
- continuïteitsreserve	498.698	-1.525	290.149	
- bestemmingsreserves	389.101		22.775	
- bestemmingsfondsen	-950.106	-547.450	865.667	
		-62.307	-548.975	1.178.591

TOELICHTING BEHORENDE TOT DE JAARREKENING 2021

ALGEMEEN GOVERNANCE

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor fondsen bijeengebracht werden. De richtlijn 650 maakt deel uit van de eisen die het CBF stelt aan fondsen die een erkenning hebben. Het Fonds Slachtofferhulp had sinds 1999 het CBF keurmerk, en sinds 2018 het certificaat Erkend Goed Doel. Ook in 2021 heeft het Fonds Slachtofferhulp voldaan aan alle normen en verplichtingen die zien op een solide governance.

VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

ALGEMEEN

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

BESTEED AAN DOELSTELLING

De bestedingen worden als last verantwoord in het jaar waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de aanvrager is medegedeeld.

CONTINUÏTEIT

Ook 2021 stond helaas in het teken van de pandemie. Gelukkig is Nederland goed door de coronacrisis heen gekomen. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag zijn alle maatregelen in verband met de corona pandemie opgeheven. Inmiddels is de economie groter dan voor het begin van de coronacrisis. Dat brengt ook weer risico's met zich mee. De krapte op de arbeidsmarkt neemt toe, de rente loopt op en de inflatie stijgt tot grote hoogte, zowel in Nederland als in het eurogebied.

Bij het Fonds houden we rekening met diverse scenario's, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp.

Zowel de liquiditeitspositie als het eigen vermogen van het Fonds zijn gezond. Er zijn op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van het Fonds in gevaar is.

EFFECTEN

De effecten bestaan uit obligaties en aandelen, deze zijn opgenomen voor de reële waarde per ultimo 2021.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Financiële instrumenten omvatten vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt voor de reële waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in het economisch verkeer. Het gaat daarbij om diensten en producten die het Fonds zou hebben moeten inkopen indien zij deze niet in natura zou hebben ontvangen. Algemene charitatieve kortingen worden niet gezien als giften in natura. Het verwerken van de giften in natura heeft geen effect op het resultaat en het vermogen, maar een volume-effect op zowel de baten als de lasten. De baten worden verantwoord onder de baten uit eigen fondsenwerving, de lasten worden verantwoord onder de kostenposten waarop zij betrekking hebben.

BATEN CSG

In 2021 heeft het Fonds net als in 2020 subsidie ontvangen van de Gemeente Utrecht inzake de landelijke functies van het Centrum Seksueel Geweld (CSG). In september 2020 is de landelijke Stichting CSG opgericht. De subsidie voor 2021 is echter (ruim voor september 2020) aangevraagd door het Fonds, vandaar dat de Gemeente Utrecht, namens de VNG-centrumgemeenten, de subsidierelatie die het in 2019 met het Fonds is aangegaan, in 2021 heeft voortgezet. Het Fonds heeft de eindverantwoordelijkheid voor de geleverde diensten en loopt ook het financiële risico. Als voormalig financier en initiator van de landelijke uitrol van het CSG, is het Fonds bovendien nog inhoudelijk betrokken, met name op het terrein van de doorontwikkeling van de inhoud, alsook financiële continuïteit. Het Fonds berekent een kleine vergoeding voor uitvoeringskosten door aan de projectsubsidie.

MATERIËLE EN IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële en immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage verbouwingskosten is 20%, voor inventaris en hardware 25%. Op de immateriële vaste activa (software) wordt jaarlijks 33% afgeschreven.

NALATENSCHAPPEN

Nalatenschappen worden als baten verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar van ontvangst als baten uit nalatenschappen verantwoord in geval eerder geen betrouwbare schatting mogelijk was. Bij de waardering van nalatenschappen moet rekening worden gehouden met eventuele rechten van vruchtgebruik. Zoals

opgenomen in de nieuwe RJ650 wordt het vruchtgebruik geactiveerd voor zover wordt voldaan aan de activeringscriteria.

PERSONEELSBELONINGEN/PENSIOENEN

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen, worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd. Met ingang van 2020 is een 5-jarig pensioencontract afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij.

SCHENKINGEN

Schenken worden als baten verantwoord in het jaar van ontvangst of bij eerdere schriftelijke toezegging. Toezeggingen voor meerdere jaren worden alleen in het jaar van toezegging verantwoord indien de toezegging wordt gedaan ten gunste van een door de schenker ingesteld bestemmingsfonds en aan de toezegging een door de fiscus geaccepteerde overeenkomst ten grondslag ligt. Voor overige schenkingen geldt het jaar van ontvangst.

UITVOERINGSKOSTEN EIGEN ORGANISATIE

De uitvoeringskosten van de eigen organisatie worden conform de richtlijn van Goede Doelen Nederland, als volgt toegerekend aan de kosten voor beheer en administratie en aan de kosten voor werving baten. Personeelskosten worden toegerekend op basis van werkelijke tijdsbesteding. De overige kosten worden op basis van de personeelskosten doorberekend aan de doelstellingen, fondsenwerving en beheer en administratie. De kosten voor wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden daar waar mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Toerekening van kosten aan werving en voorlichting wordt daarom per onderdeel van de werving jaarlijks onderbouwd en beoordeeld door de accountant.

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, eventueel onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

A1. IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Alle bedragen in euro's.

Het verloop van de immateriële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Software	Totaal 2021	Totaal 2020
Stand per 1 januari			
Aanschafwaarde	187.661	187.661	44.312
Cumulatieve afschrijvingen	-72.902	-72.902	-43.634
Boekwaarde 1 januari	114.759	114.759	678
Mutaties in de aanschafwaarde			
Investerings	0	0	143.349
Desinvesteringen	-42.520	-42.520	0
Saldo mutaties in de aanschafwaarde	-42.520	-42.520	143.349
Mutaties in de boekwaarde			
Desinvesteringen	42.520	42.520	0
Afschrijvingen	-28.750	-28.750	-29.267
Saldo mutaties in de boekwaarde	13.770	13.770	-29.267
Stand per 31 december			
Aanschafwaarde	145.141	145.141	187.661
Cumulatieve afschrijvingen	-59.132	-59.132	-72.902
Boekwaarde per 31 december	86.009	86.009	114.759

Alle immateriële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

A2. MATERIËLE VASTE ACTIVA

Alle bedragen in euro's.

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Bedrijfsmiddelen	Verbouwing	Totaal 2021	Totaal 2020
Stand per 1 januari				
Aanschafwaarde	252.319	19.516	271.835	255.157
Cumulatieve afschrijvingen	-232.784	-17.974	-250.758	-239.479
Boekwaarde 1 januari	19.535	1.543	21.078	15.678
Mutaties in de aanschafwaarde				
Investeringen	24.183	-	24.183	16.678
Desinvesteringen	-135.024	-	-135.024	0
Saldo mutaties in de aanschafwaarde	-110.841	0	-110.841	16.678
Mutaties in de boekwaarde				
Desinvesteringen	135.024	-	135.024	0
Afschrijvingen	-9.511	-1.543	-11.055	-11.279
Saldo mutaties in de boekwaarde	125.513	-1.543	123.969	-11.279
Stand per 31 december				
Aanschafwaarde	141.478	19.516	160.995	271.835
Cumulatieve afschrijvingen	-107.271	-19.516	-126.787	-250.758
Boekwaarde per 31 december	34.207	0	34.207	21.078

Alle materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

B. VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Alle bedragen in euro's.

De vorderingen zijn kortlopend. De specificatie is als volgt:

	31-12-2021	31-12-2020
Debiteuren	25.000	5.625
Overige vorderingen	1.571.233	1.162.343
Vordering omzetbelasting	2.817	8.774
Overlopende activa	275.937	625.132
	1.874.987	1.801.874

C. EFFECTEN

Alle bedragen in euro's.

De obligaties en aandelen zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2021.

	2021	2021	2020	2020
Aandelen	1.974.359	64,8%	1.717.772	61,5%
Obligaties	927.878	30,4%	933.699	33,4%
Overige effecten	146.804	4,8%	143.232	5,1%
	3.049.041	100%	2.794.704	100%

	Obligaties	Aandelen	Overige effecten	2021	2020
Stand 1 januari	933.699	1.717.772	143.232	2.794.704	2.547.757
Bij: Aankopen tegen inkoopprijs	753.642	192.072	-	945.715	618.609
Af: Verkopen tegen verkoopprijs	-732.143	-337.232	-	-1.069.374	-508.949
Bij: (on)gerealiseerd resultaat	-27.320	401.746	3.572	377.997	137.287
Stand 31 december	927.878	1.974.359	146.804	3.049.041	2.794.704

Het rendement voor 2021 bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/interest	Gerealiseerd koersresultaat	Ongerealiseerd koersresultaat	Totaal 2021	Totaal 2020
Aandelen	6.731	144.049	257.697	408.478	138.161
Obligaties	5.669	6.077	-33.397	-21.652	28.716
Overige effecten	2.782	-	3.572	6.354	-4.720
	15.182	150.126	227.871	393.180	162.158

De rendementsontwikkeling ten opzichte van de benchmark toont het volgende beeld:

	Rendement 2021	Benchmark 2021	Rendement 2020	Benchmark 2020
Aandelen	24,1%	25,9%	9,8%	2,8%
Obligaties	-2,2%	-0,8%	3,4%	2,9%
Overige effecten	4,2%	0,0%	-3,2%	0,0%

Het rendement op de beleggingsportefeuille over de afgelopen jaren bedraagt:

2021	2020	2019	2018	2017
12,9%	5,3%	16,5%	-5,5%	5,9%

D. LIQUIDE MIDDELEN

Onder Liquide middelen zijn direct opvraagbare banktegoeden opgenomen.

E. RESERVES EN FONDSEN

Het verloop van de reserves en fondsen is als volgt weer te geven:

E1. RESERVES

Het beleid van het Fonds Slachtofferhulp is erop gericht om reserves te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Met het oog op een correcte verantwoording van de vastgelegde reserves, wordt bij de

ontvangst van de giften zoveel mogelijk rekening gehouden met de specifieke bestemming die de gever daaraan wilde verbinden. De bestemmingsreserves worden gevormd uit dotaties die uit het resultaat worden toegevoegd aan de geformuleerde bestemmingsreserves, in lijn met de daaraan gekoppelde streefbedragen. In het verslagjaar werd één nieuwe reserve gevormd.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De omvang van deze buffer dient volgens de Richtlijn Financieel beheer van Goede Doelen Nederland (GDN) maximaal anderhalf maal de jaaruitgaven voor de exploitatie- en personeelskosten te bedragen, voor het fonds betekent dit een maximale buffer van 4,5 miljoen euro. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve, is daarnaast ook gebaseerd op eigen risicoanalyses (onderdeel van structureel risicomanagementbeleid). Op basis hiervan heeft de continuïteitsreserve een gewenste omvang van circa 2,7 miljoen Euro. Om deze noodzakelijke buffer te creëren zal de continuïteitsreserve de komende jaren moeten worden versterkt. Een deel van het resultaat over 2021 zal daarom worden toegevoegd.

Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

Continuïteitsreserve	2021	2020
Stand per 1 januari	2.051.015	1.760.866
Bij: Resultaatbestemming	498.698	290.149
Toevoeging uit Bestemmingsreserve	-	-
Stand per 31 december	2.549.713	2.051.015

Bestemmingsreserve voor directe hulpverlening en Stem van het slachtoffer

Ondersteuning van directe hulpverlening aan slachtoffers is een kernactiviteit van het Fonds Slachtofferhulp. Daarnaast is het Fonds de kurk onder tal van organisaties waarin slachtoffers zich hebben verenigd om samen een stem naar de overheid te maken. De bestemmingsreserve voor directe hulpverlening en stem van het slachtoffer is bedoeld om in tijden van nood subsidies aan die organisaties in stand te kunnen houden die daarvoor substantieel van het Fonds afhankelijk zijn. Onder deze reserve vallen bijvoorbeeld uitgaven aan vrijwillige hulpverlening en projecten en organisaties die lotgenotenopvang organiseren.

In principe wordt tweemaal het totale bedrag aan subsidies aangehouden zodat de directe hulpverlening aan slachtoffers niet in gevaar komt bij tegenvallende resultaten. Het streefbedrag van de reserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer bedraagt € 850.000.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

Bestemmingsreserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer	2021	2020
Stand per 1 januari	850.000	850.000
Bij: Resultaatbestemming		-
Stand per 31 december	850.000	850.000

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie

Het Fonds Slachtofferhulp wil als innovatiefonds bij uitstek investeren in de vernieuwing van hulpverlening en verbetering van rechtspositie van slachtoffers. De bestemmingsreserve voor onderzoek en innovatie is gericht op het garanderen van het vaak meerjarige karakter van onderzoeks- en innovatieprojecten. Van belang is een solide buffer aan te leggen, zodat wetenschappers en onderzoekers belangrijke projecten kunnen uitvoeren ook als deze meerdere jaren beslaan, indien daartoe een interessant project wordt ingediend dat past binnen de beleidsdoelstellingen. Het streefbedrag van deze reserve is, in lijn met de prioriteiten voor wetenschappelijke investeringen, voor de komende jaren vastgesteld op € 1.000.000. Dit jaar is het mogelijk gebleken om de reserve zodanig aan te vullen dat het streefbedrag is bereikt.

Het verloop van de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie is als volgt:

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie	2021	2020
Stand per 1 januari	837.421	837.421
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	162.579	
Stand per 31 december	1.000.000	837.421

Bestemmingsreserve Centrum Seksueel Geweld

In 2021 heeft het Fonds subsidie ontvangen van de Gemeente Utrecht inzake de landelijke functies van het Centrum Seksueel Geweld (CSG). Ook in 2022 zal het Fonds de administratie voor het CSG voeren. Het Fonds heeft de eindverantwoordelijkheid voor de geleverde diensten en loopt ook het financiële risico. Het CSG heeft 2021 afgesloten met een negatief saldo van € 703. De bestemmingsreserve voor het CSG werd opgericht in 2020 om te garanderen dat het saldo in komende jaren ook daadwerkelijk door het CSG kan worden besteed/aangevuld.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

Bestemmingsreserve Centrum Seksueel Geweld	2021	2020
Stand per 1 januari	22.775	-
Bij: Subsidie Gemeente Utrecht	410.814	410.814
Af: Kosten	-426.639	-380.352
Af: Directe personeelskosten	-7.653	-7.687
Stand per 31 december	-703	22.775

Bestemmingsreserve Proefprocessen

In het verslagjaar werd de bestemmingsreserve Proefprocessen ingericht. Zodat we middelen hebben om (wanneer deze zich voordoen) zaken van principiële aard en van belang voor de ontwikkeling van de rechtspositie van slachtoffers voor te (laten) leggen aan een rechter.

Bestemmingsreserve Proefprocessen	2021	2020
Stand per 1 januari	-	-
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	250.000	-
Stand per 31 december	250.000	-

E2. BESTEMMINGSFONDSEN

Wanneer sponsors en grote gevers een specifieke bestemming willen geven aan hun gift, spreken wij over een bestemmingsfonds. Het gaat daarbij om particuliere donateurs, bedrijfssponsors en andere organisaties die bij hun gift hebben aangegeven deze te willen bestemmen voor een specifieke activiteit of doelstelling. In het verslagjaar werd één nieuw bestemmingsfonds ingericht, het fonds voor het project Gewelddelicten buitenland. De stand is als volgt:

Bestemmingsfondsen	2021	2020
Fonds Mercedes Benz	133.836	133.836
Pieter van Vollenhoven Fonds	25.182	43.215
ABN AMRO Waarborgfonds	55.615	56.216
Dion Pieper Fonds	2.220	4.720
Fonds ViNe	229.301	197.952
Fonds Gewelddelicten buitenland	27.500	-
Fonds Slachtoffers in de Media	697	11.855
Fonds Project Online Misbruik	14.250	926.064
Fonds Trafvic	20.582	85.431
	509.183	1.459.289

Fonds Mercedes Benz

Het Mercedes Benz Fonds werd in 1997 ingesteld voor de hulp aan (nabestaanden van) verkeersslachtoffers. De gelden die worden ontvangen binnen dit fonds, worden aangewend voor specifieke projecten ten behoeve van verkeersslachtoffers. Bij het opstarten van dit bestemmingsfonds wilde Mercedes Benz bijdragen aan voorzieningen voor lotgenotengroepen van nabestaanden en verkeersslachtoffers, met het oog op de keerzijde van de mobiliteit. Hoezeer ook wordt gewerkt aan verkeersveilige auto's, de menselijke factor kan niet voorkomen dat er slachtoffers vallen, zo was de onderbouwing van deze bestemde gift. In verband met de verhuizing van het Mercedes Benz-hoofdkantoor naar Brussel, werd in 2017 het sponsorship voor dit fonds stopgezet, zodat geen nieuwe gelden meer worden toegevoegd. De resterende gelden worden conform doelbestemming uitgegeven.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Fonds Mercedes Benz is in 2021 als volgt:

Mercedes Benz Fonds	2021	2020
Stand per 1 januari	133.836	133.836
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies		
Stand per 31 december	133.836	133.836

Pieter van Vollenhoven Fonds

De doelstelling van het Pieter van Vollenhoven Fonds is het verstrekken van financiële tegemoetkomingen aan individuele slachtoffers en nabestaanden van misdrijven, verkeersongelukken, rampen of medische incidenten. De bijdragen kunnen uitsluitend worden aangevraagd door medewerkers van aan het Fonds gelieerde organisaties, waarvoor bestaande Nederlandse (sociale) verzekeringen, schadefondsen of schaderegelingen, op grond van hun voorwaarden en uitkeringscriteria, aantoonbaar geen soelaas bieden. Op het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds wordt ieder jaar een groot beroep gedaan. Voor de behandeling van de noodhulpaanvragen en voor advies is één aparte medewerker in dienst. Ook andere medewerkers verlenen ondersteuning, deze worden vanwege de krappe reserves niet aan het noodhulpfonds toegerekend.

Het Fonds keerde in 2021 aan 820 slachtoffers en hun naasten een bijdrage uit nadat zij door een misdrijf of verkeersongeluk in ernstige financiële problemen waren gekomen. Deze bijdrage werd in cash en/of in natura toegekend. Daartoe zijn overeenkomsten afgesloten met tal van bedrijven en organisaties die met geld, producten of diensten slachtoffers en nabestaanden een steun in de rug willen geven.

Ook in 2021 werden voor de noodhulp geormerkte giften van zowel organisaties als particulieren ontvangen.

Overzicht gericht geworven bestemde giften 2021:	
Diverse giften	17.700
Stichting Elise Mathilde Fonds	7.500
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe / Hélène de Montigny Stichting	6.000
Stichting T.I.B.O.	5.000
Stichting Aelwijn Florisz	5.000
Stichting Armoedefonds	5.000
Stichting Maria Emalia Dorrepaal	5.000

Overzicht gericht geworven bestemde giften 2021:	
Zadelhoff Fonds	5.000
Mr. August Fentener van Vlissingen Fonds	3.000
Stichting Nota 70/ Stichting Jacobs Godshuis	2.500
Stichting R.K. Weldadig A.A.C. Lehmann Fonds	1.500
Donateursactie voor noodhulp	80.537
Natura donaties	17.373
Vrienden voor Nood	2.500
	163.610

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Pieter van Vollenhoven Fonds is daarmee in 2021 als volgt:

Pieter van Vollenhofonds	2021	2020
Stand per 1 januari	43.215	114.213
Bij: Bestemde giften	163.610	164.958
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp		
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-161.084	-180.754
Af: Directe arbeidskosten PV-Fonds	-20.559	-55.202
Stand per 31 december	25.182	43.215

ABN Amro Waarborgfonds

Met het ABN Amro Waarborgfonds biedt ABN Amro Bank ondersteuning bij de financiële problemen waarmee slachtoffers en nabestaanden van ernstige delicten te maken kunnen krijgen nadat hen een schokkende gebeurtenis is overkomen. Waar nodig worden vanuit het fonds ook uitkeringen gedaan of renteloze leningen verstrekt in het kader van noodhulp. In het verslagjaar werd geen nieuwe lening verstrekt, maar wel een aflossing ontvangen. Het verloop van het bestemmingsvermogen van het ABN Amro Waarborgfonds is als volgt:

ABN AMRO Waarborgfonds	2021	2020
Stand per 1 januari	56.216	82.298
Bij: Terugbetaalde leningen	3.742	7.389
Af: Verstrekte leningen		-26.850
Af: Directe arbeidskosten ABN AMRO fonds	-4.343	-6.621
Stand per 31 december	55.615	56.216

Dion Pieper Fonds

Het Dion Pieper Fonds werd opgericht ter nagedachtenis aan Dion Pieper, die in 2007 op 19-jarige leeftijd verongelukte bij een motorongeval. Van zijn spaargeld richtte zijn familie een fonds in, waarmee slachtoffers en nabestaanden kunnen worden geholpen die door een verkeersongeval in ernstige problemen zijn gekomen. Uit het Dion Pieper Fonds werden in het verslagjaar twee uitkeringen gedaan.

Dion Pieper Fonds	2021	2020
Stand per 1 januari	4.720	6.470
Bij: Dotatie		
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-2.500	-1.750
Stand per 31 december	2.220	4.720

Bestemmingsfonds ViNe

Het bestemmingsfonds ViNe is opgericht ten behoeve van het stimuleren en ontwikkelen van het netwerk Victimologie in Nederland. Het doel van dit netwerk is om de samenwerking tussen wetenschappers over de grenzen van hun discipline en de kennisdeling tussen wetenschap, uitvoering en beleid te stimuleren en te versterken. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van brede kennis over slachtoffers van criminaliteit. Er zullen bijeenkomsten worden georganiseerd en overzichtsartikelen worden gepubliceerd ten behoeve van het netwerk. Hiervoor werd van het Ministerie van Justitie en Veiligheid een subsidie ontvangen.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds ViNe is in 2021 als volgt:

Bestemmingsfonds ViNe	2021	2020
Stand per 1 januari	197.952	143.950
Bij: Ministerie J&V	100.000	100.000
Bij: Bestemde giften		
Af: Kosten project	-56.145	-42.286
Af: Directe personeelskosten	-12.507	-3.712
Stand per 31 december	229.301	197.952

Bestemmingsfonds Gewelddelicten buitenland

In 2021 ontvingen we de eerste tranche van de toegezegde € 100.000 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid om dit fonds in te richten. Dit project heeft als doel om nabestaanden van slachtoffers die door geweld om het leven zijn gekomen in een land buiten de EU, en daardoor zelf in een financiële noodsituatie terecht zijn gekomen, met een gift een helpende hand te reiken. Deze mensen kunnen op dit moment nergens anders terecht voor een dergelijke financiële tegemoetkoming. Op deze wijze is het mogelijk om recht te doen aan slachtoffers, door te zorgen voor schadeloosstelling en herstel.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Gewelddelicten buitenland is in 2021 als volgt:

Fonds Gewelddelicten buitenland	2021	
Stand per 1 januari		
Bij: Ministerie J&V	50.000	
Af: Kosten project	-22.500	
Stand per 31 december	27.500	-

Bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media

In 2021 ontvingen we aanvullende financiering, € 24.200, van het Ministerie van Justitie en Veiligheid om activiteiten te ontplooiën gericht op een betere bescherming van het slachtofferbelang in de media. Het Fonds organiseerde een brede dialoog met o.a. journalisten, wetenschappers, advocaten en vertegenwoordigers uit de justitiële keten. Het slotdebat vindt in 2022 plaats. De dialoog moet resulteren in gezamenlijke verbeterpunten.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media is in 2021 als volgt:

Bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media	2021	2020
Stand per 1 januari	11.855	
Bij: Bestemde giften	24.200	58.500
Af: Kosten	-24.603	-20.393
Af: Directe personeelskosten	-10.755	-26.252
Stand per 31 december	697	11.855

Bestemmingsfonds project Online Seksueel Misbruik (POSM)

Over de aard en omvang van de problematiek en de behoeften van slachtoffers van online seksueel misbruik is nog te weinig bekend en is er nog onvoldoende adequate, gespecialiseerde hulpverlening. Het Fonds heeft een programma ontwikkeld waarin het zowel met eigen activiteiten als in samenwerking met gespecialiseerde hulporganisaties waaronder het CSG, de positie van slachtoffers van online seksueel misbruik versterkt. Het programma is gericht op het beter bereiken van meer jongeren, bewustmaking en preventie, psycho-educatie, betere samenwerking tussen hulpverleners, toegankelijk maken van de best mogelijke multidisciplinaire hulp en het versterken van de rechtspositie. De input van jongeren zelf en het perspectief van jongeren staan centraal. De Postcode loterij heeft hiervoor in 2020 (vanuit de opbrengst van 2019) een eenmalige bijdrage van 1 miljoen euro beschikbaar gesteld.

In 2021 werd een speciale donateursactie voor het project POSM gehouden, deze bracht € 28.839 op.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds project Online Seksueel Misbruik is in 2021 als volgt:

Bestemmingsfonds POSM	2021	2020
Stand per 1 januari	926.064	-
Bij: Bestemde giften	28.839	1.000.000
Af: Kosten	-838.288	-24.829
Af: Directe personeelskosten	-102.364	-49.107
Stand per 31 december	14.250	926.064

Bestemmingsfonds TrafVic

Uit de loterijopbrengst van de VriendenLoterij over 2018 ontvingen we een extra projectbijdrage van € 395.000 voor ons driejarige project TrafVic. Met dit project willen we de hulpverlening aan slachtoffers en nabestaanden van ernstige verkeersincidenten, die vastlopen in hun verwerkingsproces, op een hoger plan tillen door de ontwikkeling van een netwerk van gespecialiseerde therapeuten die een speciaal ontwikkelde therapie aanbieden.

Het fonds TrafVic ontving van drie gulle gevers een bijdrage:

Overzicht gericht geworven bestemde giften 2021	
Dealerorganisatie CarProfs	36.542
Stichting Dion Pieper	14.375
Christine Bader Stichting Irene Kinderziekenhuis	10.000
	60.917

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds TrafVic is in het verslagjaar als volgt:

Bestemmingsfonds TrafVic	2021	2020
Stand per 1 januari	85.431	112.855
Bij: Bestemde giften	60.917	
Af: Kosten	-86.375	
Af: Directe personeelskosten	-39.390	-27.424
Stand per 31 december	20.582	85.431

F. OVERIGE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA

Onder de overige schulden en overlopende passiva staan verplichtingen met een looptijd van minder dan één jaar verantwoord.

Overige schulden en overlopende passiva	2021	2020
Crediteuren	372.631	259.139
Nog te betalen bedragen	988.028	360.912
Vooruitontvangen bedragen	218	306.500
Te betalen belasting	31.418	29.218
Reserve vakantiegeld	42.328	41.381
	1.434.622	997.150

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN ACTIVA

Huur

In 2020 werd de huidige huurovereenkomst met ingang van 1 januari 2021 verlengd voor de duur van 5 jaar. De huurverplichting loopt tot en met 31 december 2025 en bedraagt in 2022 € 26.608 (ex BTW) per kwartaal (2021: € 24.069), inclusief archiefopslag en de huur van 6 parkeerplaatsen.

Er is tevens een huurovereenkomst afgesloten voor extra kantoorruimte op dezelfde verdieping, plus een parkeerplaats, voor een periode van 2 jaar, eindigend op 31 december 2022. De huur in 2022 is € 8.575 (ex BTW) per kwartaal (2021: € 7.733).

Lease

Met ingang van april 2021 werd een nieuw leasecontract afgesloten voor één auto, looptijd tot april 2026. De verplichting voor 2022 bedraagt € 898 (ex BTW) per maand (2021: € 891).

Niet uit de balans blijvende overige verplichtingen

Het Fonds kent soms meerjarige subsidies toe. Het betreft hier voorwaardelijke toezeggingen die afhankelijk zijn van de realisatie waarvoor die meerjarige bijdrage werd toegezegd. De ontvangende organisatie is verplicht om voortgangsrapportages en tussentijdse evaluaties in te dienen. De toetsing hiervan vormt de basis voor eventuele voortzetting van de projectfinanciering.

Het Fonds heeft zich voor de periode 2022 – 2024 onder bovenstaande voorwaarden gecommitteerd voor een totaalbedrag van € 1.248.956. Voor 2022 is € 905.672 voorzien, in 2023 € 217.059 en in 2024 € 126.225 voor onder andere de volgende eenmalige en meerjarige projecten:

Kennisontwikkeling/deskundigheidsbevordering:

- VICTIMS project (2022)
- NSCR: Programma Slachtofferonderzoek (2022)
- Universiteit Leiden: ViNe (2022)
- Tilburg University: Leerstoel (2022-2024)

Programma Medische Incidenten:

- Stichting Openheid na Incidenten (2022)

Programma Rampen:

- Universiteit Utrecht: Rouw na corona (2022)

Programma Seksueel Geweld:

- Stichting Voor Ons (2022)
- Stichting Wij Zijn M (2022)
- NSCR: Project online seksueel geweld (2022-2024)
- EOKM: Project online seksueel geweld (2022-2023)
- CSG (2022-2024)

Programma Verkeer:

- Universiteit Utrecht: TrafVic Kids (2022-2024)

Programma Geweldsmisdrijven:

- Federatie Nabestaanden Geweldslachtoffers: lotgenoten (2022)
- Stichting PSG: pelgrimage (2022)
- Stichting Jeugdzorg Slachtoffers Nederland (2022)
- Stichting Speak Up (2022)
- Overwaal – GGZ (2022)

Niet uit de balans blijvende vorderingen

Het Fonds Slachtofferhulp is erfgenaam inzake drie nalatenschappen. Gedeeltelijk zijn van deze nalatenschappen in voorgaande jaren voorschotten ontvangen, maar de volledige afhandeling heeft nog niet plaatsgevonden. De hoogte van de nog te ontvangen bedragen is niet definitief omdat deze nalatenschappen nog niet formeel zijn afgewikkeld, reden waarom de mogelijk nog te ontvangen bedragen nog niet in de verantwoording zijn opgenomen.

Project Noodhulp: het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft een subsidie toezegging gedaan voor 2 jaren, project Gewelddelicten buitenland (2021-2022).

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN

BATEN

Alle bedragen in euro's

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Baten			
Particulieren	3.732.993	3.548.719	3.021.203
Bedrijven	335.981	395.000	291.826
Baten uit acties van derden	1.974.188	1.400.000	1.484.322
Andere organisaties zonder winststreven	728.854	1.015.000	1.723.032
Som van de geworven baten	6.772.016	6.358.719	6.520.383
Overige baten	-	-	14.915
Som van de baten	6.772.016	6.358.719	6.535.298
Financiële baten	393.180	3.000	162.158
Som van de baten (incl. financiële baten)	7.165.196	6.361.719	6.697.456

G. BATEN VAN PARTICULIEREN

Alle bedragen in euro's

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Nalatenschappen	44.031	100.000	68.237
Donaties en giften	3.686.462	3.429.719	2.944.066
Overige baten van particulieren	2.500	19.000	8.900
Som van de baten van particulieren	3.732.993	3.548.719	3.021.203

H. BATEN UIT ACTIES VAN DERDEN

Hieronder worden de baten vanuit de Nationale Postcode- en de VriendenLoterij verantwoord. In 2021 heeft een herschikking van de goede doelenloterijen plaatsgevonden waarbij alle vaste beneficiënten zijn overgegaan naar de Nationale Postcode Loterij. Daarbij werd besloten de vaste bijdrage aan het Fonds te verhogen van € 950.000 (2020) naar € 1.350.000. Geormerkte werving blijft voor het Fonds mogelijk via de VriendenLoterij. Daar werd in 2021 een bedrag aan geormerkte giften van € 624.188 (2020: € 534.322) ontvangen.

I. OVERIGE BATEN

De Overige baten in 2020 bestonden uit twee onder bestede door het Fonds toegekende subsidies.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN LASTEN

J. BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

Alle bedragen in euro's

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
J1 Voorlichting Fonds			
Voorlichting	850.307	1.225.581	947.683
Uitvoeringskosten	214.576	176.981	172.687
	1.064.883	1.402.562	1.120.370
J2 Kennisontwikkeling/ Deskundigheidsbevordering			
Kennisontwikkeling	382.002	455.000	377.803
Project ViNe	68.651	110.000	45.998
Voorlichting	21.323	57.525	25.029
Uitvoeringskosten	84.486	114.717	137.194
	556.462	737.242	586.024
J3 Programma Medische Incidenten			
Project CMI	800	300.000	133.224
Div. Projecten	-		-
Voorlichting	-	57.474	31.725
Uitvoeringskosten	80.247	110.008	96.514
	81.047	467.482	261.463
J4 Programma Verkeersongevallen			
Project TrafVic	125.765	-	27.424
Div. Projecten	60.663	125.000	36.025
MercedesBenz Fonds	-	-	-
Voorlichting	74.169	31.156	51.684
Uitvoeringskosten	137.837	95.358	107.844
	398.434	251.514	222.978

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
J5 Programma Seksueel Geweld			
Div. Projecten	163.033	109.500	67.189
Centrum Seksueel Geweld	434.292	400.000	388.039
Project Online Seksueel Misbruik	940.652	500.000	73.936
Voorlichting	317.595	181.767	271.315
Uitvoeringskosten	155.524	114.717	139.242
	2.011.096	1.305.984	939.721
J6 Programma Geweld en Rechtspositie			
Div. Projecten	209.414	125.000	56.576
Project Slachtoffers in de Media	35.358	37.450	46.645
Innovatie proefprocessen	1.215	25.000	-
Voorlichting	363	13.526	1.047
Uitvoeringskosten	146.754	170.964	168.592
	393.104	371.940	272.859
J7 Programma Noodhulp			
Noodhulp PVV Fonds	181.643	217.500	235.956
Noodhulp geweldsdelicten buitenland	22.500		
Noodfonds.nl	3.185		
Dion Pieper Fonds	2.500	2.500	1.750
ABN AMRO Waarborgfonds	601	22.000	26.082
Voorlichting	69.900	72.862	70.526
Uitvoeringskosten	55.837	35.579	43.957
	336.166	350.441	378.271
J8 Programma Slachtofferwijzer			
Projectkosten	-	75.000	-
Voorlichting	179.519	185.946	179.329
Uitvoeringskosten	84.047	107.784	112.486
	263.566	368.730	291.814

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
J9 Programma Burgermoed			
Div. projecten	2.747	15.000	-
Uitvoeringskosten	-	-	-
	2.747	15.000	-
J10 Programma Rampen			
Div. projecten	77.907	90.000	32.538
Voorlichting	-	11.026	81.270
Uitvoeringskosten	31.426	5.755	18.293
	109.333	106.781	132.100
Totaal besteed aan doelstelling	5.216.838	5.377.677	4.205.600

De uitgaven aan doelstelling eindigden iets onder begroting op € 5,2 miljoen maar stegen met € 1 miljoen fors t.o.v. voorgaand jaar. In 2020 (€ 4,2 miljoen) werden veel activiteiten en bestedingen aangepast of uitgesteld dan wel omgezet in onlineactiviteiten als gevolg van de coronapandemie. In 2021 leidde dit tot extra bestedingen. Onderliggend waren er in het verslagjaar een aantal fluctuaties ten opzichte van begroting:

- Aan algemene voorlichting werd € 340.000 minder besteed dan begroot omdat een geplande campagne voor de SlachtofferWijzer werd uitgesteld.
- Aan kennisontwikkeling werd € 180.000 minder uitgegeven dan begroot, omdat een aantal onderzoeken vertraging opliep als gevolg van corona. Dit gold ook voor de geplande ingang van het leerstoelcontract met Tranzo (Tilburg University).
- Aan het programma medische incidenten werd € 180.000 minder uitgegeven dan in 2020, en € 386.000 minder dan begroot. Oorzaak is vertraging van een geplande testfase van het casemanagement omdat de onderhandeling over overheidsfinanciering zeer langzaam gaat, maar nog steeds kansen biedt.
- De uitgaven aan het verkeersprogramma verdubbelden bijna ten opzichte van de begroting en voorgaand jaar als gevolg van de besteding van o.a. subsidies aan de projecten TrafVic en TrafVicKids.

- De uitgaven aan het programma seksueel geweld verdubbelden ten opzichte van de uitgaven van voorgaand jaar en gingen ruim (€ 700.000) over begroting heen, dit had alles te maken met het nieuwe platform WTFFF dat in 2021 werd gelanceerd. Voor dit project werd in 2020 € 1 miljoen ontvangen van de Nationale PostcodeLoterij.
- Aan het programma geweld en rechtspositie werd meer besteed dan voorzien door extra subsidies aan 2 mooie projecten.
- De overige bestedingen bleven binnen de bandbreedtes van de begroting 2021.

BESTEDINGSPERCENTAGE

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie tot de som van de baten procentueel weergegeven voor de jaren:

Bestedingspercentage	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Totaal bestedingen	5.216.838	5.377.677	4.205.600
Totaal beschikbaar voor doelstelling	6.772.016	6.358.719	6.535.298
Bestedingspercentage	77,0%	84,6%	64,4%

In het verslagjaar werd fors meer dan in 2020 besteed aan de doelstelling waardoor het bestedingspercentage 77% werd. Toch is het bestedingspercentage lager dan begroot, dit komt doordat het Fonds (€ 400.000) extra inkomsten wist te realiseren.

Het bestedingspercentage in 2020 was lager dan gewenst, dit was het gevolg van de coronapandemie waardoor veel activiteiten moesten worden uitgesteld.

K. WERVING BATEN

Kostenpercentage fondsenwerving	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Baten eigen fondsenwerving	6.772.016	6.358.719	6.520.383
Kosten eigen fondsenwerving	1.693.701	1.331.972	1.109.469
Kostenpercentage fondsenwerving	25,0%	20,9%	17,0%

Bijzonderheden kosten fondsenwerving

De uitgaven aan fondsenwerving waren boven begroting en tevens hoger dan de uitgaven in 2020, omdat meer dan gepland werd geïnvesteerd in particuliere fondsenwerving. Dit is

direct zichtbaar in de toename van de inkomsten.

De kosten fondsenwerving ten opzichte van de baten zijn 25%, dit is 8% hoger dan in 2020.

Dit wordt veroorzaakt doordat de stijging van de inkomsten vooral werd gerealiseerd door investeringen in fondsenwerving en veel minder door giften waar geen investering voor nodig was. De door de RvT gestelde norm behelst, in lijn met de richtlijn van de branche, een gemiddelde van 25% over drie boekjaren. Dit voortschrijdend gemiddelde is 20,2% (18,5% 2019, 17% 2020, 25% 2021).

L. KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE

Kostenpercentage fondsenwerving	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Totale lasten	7.204.925	6.893.695	5.499.361
Kosten beheer en administratie	294.385	184.044	184.291
Kostenpercentage beheer en administratie	4,1%	2,7%	3,4%

M. SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

Het beleggingsresultaat is onder te verdelen in rente op obligaties, ontvangen dividend, koerswinst op verkochte aandelen en obligaties en overige rente.

De verdeling is als volgt:

Saldo financiële baten en lasten	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Dividend	9.513		8.580
Rente obligaties	5.864		15.924
Gerealiseerde koersresultaten	150.126		72.430
Ongerealiseerde koersresultaten	227.871		64.857
Overige rentebaten	178		376
Rentelasten	-374		-9
Bruto beleggingsresultaat	393.180	3.000	162.158
Kosten beleggingen	-22.577	-17.000	-19.505
Netto beleggingsresultaat	370.602	-14.000	142.653

Het jaar 2021 begon én eindigde in een lockdown dankzij het coronavirus. De wereldwijde heropening van de economie in 2021 zorgde voor een goed beleggingsjaar met goede beleggingsresultaten. Maar er waren wel duidelijke verschillen tussen de verschillende beleggingscategorieën.

Aandelen uit ontwikkelde markten deden het goed. Door de toenemende vraag ontstonden hier goede rendementen. Op sommige plekken was de vraag stukken groter dan het aanbod. Positief voor de aandelenprijzen, maar dit leidde ook tot hoge inflatie. Aandelen in opkomende markten deden het minder goed. Dit kwam voor een groot deel door de ontwikkelingen in China (strengere regels voor techbedrijven en financiële problemen van de Chinese vastgoedgigant Evergrande).

Obligaties hadden het lastig in 2021. Door het beleid van de centrale banken en de oplopende inflatie ging de rente omhoog. Dit zorgde aan het einde van het jaar voor negatieve rendementen op staatsobligaties. De rentestijging in de VS en de aanhoudende onzekerheid over COVID-19 zorgden ook bij de staatsobligaties uit opkomende landen voor negatieve rendementen. Bedrijfsobligaties lieten een nullijn zien.

In de portefeuille van het fonds waren voornamelijk de aandelen verantwoordelijk voor de goede performance (24,1%). De obligaties leverden een negatieve bijdrage aan het rendement (-2,2%). De alternatieve beleggingen scoorden een plus van 4,2%. Dit leidde eind 2021 tot een (on)gerealiseerd koersresultaat van 12,9%. De effectenportefeuille eindigde in 2020 met een rendement van 5,3 %. De beleggingsportefeuille van het Fonds is ingericht met een lange termijndoelstelling, waarin ups en downs moeten worden verdisconteerd via de continuïteitsreserve.

Een nadere toelichting op het beleggingsbeleid wordt gegeven in het hoofdstuk Financieel Beleid in het jaarverslag. Hier vindt u ook een toelichting op de niet-financiële resultaten die worden geboekt door te beleggen in verantwoorde, duurzame en toekomstgerichte producten.

N. TOELICHTING LASTENVERDELING 2021

Alle bedragen in euro's

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming							
Bestemming	Doelstellingen						
Lasten	Voorlichting Fonds	Kennis ontwikkeling/ Deskundig	Programma Medische Incidenten	Programma Verkeers ongevallen	Programma Seksueel Geweld	Programma Geweld en Rechts positie	Programma Noodhulp
Directe kosten							
Kosten diverse programma's	719.049	450.653	800	186.428	1.537.977	245.987	210.429
Communicatie							
Kosten communicatie	131.258	21.323	-	74.169	317.595	363	69.900
Uitvoeringskosten							
Personeelskosten	151.200	59.532	56.545	97.126	109.589	103.409	39.345
Uitbesteed werk	1.959	771	733	1.258	1.420	1.340	510
Huisvestingskosten	28.473	11.211	10.648	18.290	20.637	19.473	7.409
Kantoor- en algemene kosten	27.101	10.671	10.135	17.409	19.643	18.535	7.052
Afschrijving	5.843	2.301	2.185	3.754	4.235	3.996	1.521
Totaal uitvoeringskosten	214.576	84.486	80.247	137.837	155.524	146.754	55.837
Totaal	1.064.883	556.462	81.047	398.434	2.011.096	393.104	336.166

			Werving baten	Beheer en administratie	Totaal werkelijk 2021	Begroot 2021	Totaal werkelijk 2020
Programma Slachtoffer wijzer	Programma Burgermoed	Programma Rampen					
-	2.747	77.907	-	-	3.431.977	3.699.531	2.401.067
179.519	-	-	1.517.129	-	2.311.256	1.886.101	1.733.177
59.223	-	22.144	124.421	207.436	1.029.972	940.000	909.806
767	-	287	1.612	2.687	13.343	20.000	21.810
11.153	-	4.170	23.430	39.063	193.957	189.300	145.319
10.615	-	3.969	22.301	37.181	184.614	144.763	247.634
2.289	-	856	4.808	8.016	39.804	14.000	40.546
84.047	-	31.426	176.572	294.384	1.461.690	1.308.063	1.365.116
263.566	2.747	109.333	1.693.701	294.384	7.204.923	6.893.695	5.499.360

O. TOELICHTING PERSONEELSKOSTEN

Alle bedragen in euro's

Toelichting personeelskosten	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
Personeelskosten			
Salarissen	733.246	654.000	642.222
Sociale lasten	150.165	147.000	137.457
Pensioenlasten	82.842	79.000	72.541
Overige personeelskosten	63.719	60.000	57.586
	1.029.972	940.000	909.806

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg in 2021: 16,9 fte (2020: 14,7 fte).

P. BEZOLDIGING DIRECTIE

Functie		
Naam	F.L. Sybesma	
Functie	Directeur/bestuurder	

Dienstverband	2021	2020
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
Uren	38	38
Part-time %	100%	100%
Periode	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12

Bezoldiging (EUR)	2021	2020
Bruto salaris	114.993	111.575
Vakantiegeld	9.199	8.926
Eindejaarsuitkering	0	0
Jubileumuitkering	0	0
Niet opgenomen vakantiedagen	0	0
Totaal jaarsalaris	124.193	120.501

Belaste vergoedingen/bijtelling	5.545	5.373
Pensioenlasten (wg deel)	16.893	16.596
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen	0	0
Totaal 2021	146.630	142.469

Het jaarsalaris van de directeur/bestuurder wordt vastgesteld conform de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Het jaarinkomen (maximaal bruto normjaarinkomen is € 125.011 (1 FTE/12 mnd) de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten en de overige beloningen samen, blijft binnen het in de regeling opgenomen totaal maximum van € 209.000 per jaar. De belaste vergoeding/bijtelling betreft het gebruik van een leaseauto voor de vele dienstreizen. De directeur/ bestuurder betaalt hieraan wel een eigen bijdrage. Aan de directeur/bestuurder is geen lening, voorschot of garantie verstrekt.

Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de directiebezoldiging verwijzen we naar het hoofdstuk Organisatie van het jaarverslag.

Q. BEGROTING 2022

Alle bedragen in euro's.

Begroot 2022		
BATEN:		
Particulieren	4.186.660	
Bedrijven	795.000	
Baten uit acties van derden	2.025.000	
Andere organisaties zonder winststreven	930.000	
Som van de geworven baten		7.936.660
Verkoop van producten of diensten		-
Overige baten		-
Som van de baten		7.936.660
LASTEN:		
Besteed aan doelstellingen		
Voorlichting Fonds	1.566.366	
Kennisontwikkeling/Deskundigheidsbevordering	777.844	
Programma Medische Incidenten	669.631	
Programma Verkeersongevallen	374.960	
Programma Seksueel Geweld	1.372.454	
Programma Geweld en Rechtspositie	312.484	
Programma Noodhulp	418.877	
Programma Slachtofferwijzer	474.914	
Programma Rechten van Slachtoffers	116.263	
Programma Burgermoed	15.000	
Programma Partnergeweld en Kindermishandeling	66.263	
Programma Rampen	160.234	
		6.325.290

Begroot 2022

Wervingskosten		1.845.450
Kosten beheer en administratie		219.552
Som van de lasten		8.390.292
Saldo voor financiële baten en lasten		-453.632
Saldo financiële baten en lasten		-
Saldo van baten en lasten		-453.632
Resultaatbestemming		
Toevoeging/onttrekking aan:		
- continuïteitsreserve	16.368	
- bestemmingsreserves		
- bestemmingsfondsen	-470.000	
		-453.632

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Bestuur en Raad van Toezicht van Fonds Slachtofferhulp

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Fonds Slachtofferhulp te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Fonds Slachtofferhulp B.V. op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen (RJ 650).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Fonds Slachtofferhulp B.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ de overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van het fonds.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een **organisatie** haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 24 juni 2022

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

Drs. T.H. de Rek RA

fonds slachtofferhulp

COLOFON

© 2021 Fonds Slachtofferhulp

Uitgave

Fonds Slachtofferhulp
Postbus 93166
2509 AD Den Haag

Tekst en redactie

Fonds Slachtofferhulp

Fotografie

Mooi Echt

Projectleiding

Esther Adam, Fonds Slachtofferhulp

Design

Être Design: Willemijn Staal

Grafische vormgeving

Maya Timmer, MAT ONTWERP, bno

S