



**fonds
slachtofferhulp
jaarverslag 2023**



fonds slachtofferhulp

jaarverslag 2023

INHOUDSOPGAVE

6	Voorwoord
9	Terugblik
11	Vooruitblik: meerjarenplan 2022 – 2025
15	Doelstelling, missie en stakeholders
21	Activiteiten
22	Activiteiten /Programma's
27	Activiteiten/Diensten en projecten
35	Inkomsten
39	Communicatie
43	Organisatie
55	Financieel beleid
69	Jaarrekening

VOORWOORD

Hulpbehoeften centraal

De wereld werd in 2023 opnieuw geteisterd door gewapende conflicten waarbij veel onschuldige burgerslachtoffers vielen. Ook natuurrampen zorgden het afgelopen jaar wereldwijd voor onherstelbare schade. Complete dorpen werden weggevaagd en duizenden mensen verloren niet alleen hun huis, maar ook hun dierbaren. De humanitaire nood in de wereld is hoog en het immense leed voor velen nog niet te overzien.

Dat de impact van slachtofferschap groot kan zijn, weten we ook van de verhalen dichterbij huis. Verdriet, angst, schaamte, stress en gezondheidsproblemen zijn bekende gevolgen van een traumatische gebeurtenis. En er zijn bijna altijd ook financiële gevolgen die de bestaanszekerheid van slachtoffers enorm kan raken. Ook in Nederland. Dat is precies waarom Fonds Slachtofferhulp zich inzet. Ook afgelopen jaar weer maakten we ons sterk voor mensen die van de één op de andere dag alles verliezen als gevolg van een ongeval, misdrijf of ramp. Daar kun je je bijna geen voorstelling van maken. Toch kan het iedereen overkomen. Ver weg, maar ook dichtbij. Maar waar hebben mensen die een ingrijpende gebeurtenis meemaken eigenlijk behoefte aan? En kan in die specifieke behoefte goed worden voorzien door bestaand hulpaanbod? Dat zijn vragen die altijd ten grondslag liggen aan het werk dat we doen. We zijn continu in gesprek met het werkveld, luisteren naar slachtoffers en nabestaanden en doen grondig onderzoek naar de signalen die we ontvangen. Ook in 2023 deden we dat. Zo hebben we afgelopen jaar een aantal concrete stappen kunnen zetten waarmee beter wordt ingespeeld op die behoeften en de hulp aan slachtoffers en hun positie is verbeterd.

Één van die stappen is de doorontwikkeling van ons online platform Slachtofferwijzer. Naast een website met deskundige informatie

over alle mogelijke vormen van slachtofferschap en de hulp die er is, is Slachtofferwijzer sinds september 2023 ook een plek waar mensen erkenning vinden voor wat hen is aangedaan. En herkenning door het lezen van de ervaringen van anderen. En dat alles op een zo laagdrempelig mogelijke en toegankelijke manier die volledig is afgestemd op de hulpvraag van de gebruiker.

Een andere belangrijke stap in 2023 was het opzetten van ons nieuwe programma Kindermishandeling. Binnen dit programma ontwikkelen we, samen met professionals uit het werkveld, passende hulp. Voor jonge slachtoffers om latere problemen te voorkomen, maar ook inmiddels volwassen slachtoffers verdienen de juiste steun en erkenning voor wat er in hun jeugd is gebeurd.

Ons werk is veelzijdig en dat betekent dat we daar als organisatie ook goed op ingericht en toegerust moeten zijn. Hoe organiseren we ons werk op de juiste manier zodat we zoveel mogelijk impact kunnen blijven maken voor slachtoffers? Die vraag hebben we in 2023 beantwoord door onze interne organisatie te herstructureren en werkprocessen te stroomlijnen zodat we ons vakkundig én doelgericht kunnen blijven inzetten. Daarbij vergeten we niet dat we dit enkel en alleen kunnen doen dankzij de tomeloze steun en het vertrouwen van onze donateurs en sponsors. We zijn dan ook enorm trots en dankbaar dat we op zo veel mensen en partijen mogen rekenen waardoor we dit belangrijke werk kunnen voortzetten. Zodat iedereen die iets ingrijpends meemaakt de moed niet opgeeft en met steun van ons allemaal weer verder kan.

Ineke Sybesma

Directeur/bestuurder Fonds Slachtofferhulp

Ab van der Touw

Voorzitter Raad van Toezicht Fonds Slachtofferhulp

Via Fonds Slachtofferhulp konden Samira en Omar een skateboard kopen, waarmee ze fijn buiten kunnen spelen. Een bijdrage voor speelgoed lijkt een klein gebaar, maar kan een groot effect hebben. Het geeft een gezin vaak net de positieve boost die ze hard nodig hebben om hun leven weer op te kunnen pakken.

S fonds
slachtofferhulp



TERUGBLIK

Alle slachtoffers verdienen de juiste hulp. Ook in 2023 hebben we ons met tomeloze energie ingezet voor het verbeteren van de hulp aan slachtoffers en het optimaliseren van hun rechtspositie. We hebben stappen gezet op het gebied van rechten van slachtoffers, voor slachtoffers van (online) seksueel geweld en voor nabestaanden van verkeers- en geweldslachtoffers. Het afgelopen jaar werkten wij ook aan het verkennen van een nieuw programma voor slachtoffers van milieucriminaliteit.

Hulp bij rouw

De inhoud en toegankelijkheid van de website www.rouwbehandeling.nl is het afgelopen jaar weer verbeterd. De mate waarin rouwbehandeling.nl waardevol blijkt voor nabestaanden en voor professionals is boven alle verwachting. Dit motiveert ons om het platform nog verder uit te bouwen. Het aantal mensen dat in 2023 de website bezocht steeg met 152% naar 199.000 bezoekers. De rouwmeter die wij aan de website toevoegden in 2022, is inmiddels meer dan 54.000 keer ingevuld en komt tegemoet aan een duidelijk aanwezige behoefte. In 2023 werd de rouwmeter 32.188 ingevuld. Dit komt neer op gemiddeld 88 keer per dag.

Slachtofferwijzer

Afgelopen jaar is de doorontwikkeling van ons online platform Slachtofferwijzer een speerpunt geweest. Naast een website met deskundige informatie over alle mogelijke vormen van slachtofferschap en de hulp die er is, is Slachtofferwijzer sinds september 2023 ook een plek waar mensen erkenning vinden voor wat hen is aangedaan. En herkenning door het lezen van de ervaringen van anderen. En dat alles op een zo laagdrempelig mogelijke en toegankelijke manier die volledig is afgestemd op de hulpvraag van de gebruiker. In 2023 bezochten 559.476 bezoekers Slachtofferwijzer.nl. Een groei van 33% ten opzichte van 2022.

Noodhulp

In 2023 heeft Fonds Slachtofferhulp ruim 1000 slachtoffers kunnen helpen met een bijdrage uit ons noodhulpfonds. Wat daarbij opviel, is dat er steeds meer aanvragen binnenkomen voor hogere bedragen. Dat duidt op grotere financiële problemen waar mensen doordat zij slachtoffer zijn geworden, in terecht komen. Ook in 2023 vroegen we in de maand december aandacht voor slachtoffers in nood. Met de vraag 'Wat geef jij in december?' riepen we mensen op om te doneren voor mensen die het niet meer lukt om rond te komen en buiten hun schuld schade hebben oplopen.

Seksueel geweld

Na de succesvolle lancering in 2022 van ons online platform WTFFF!?, www.wtfff.nl, een initiatief voor en door Gen Z, hebben we begin 2023 WTFFF!? ook naar de klas gebracht. De eerste proeflessen zijn gegeven op twee middelbare scholen in Den Haag. Met onze WTFFF-activiteiten is het gelukt om echt in contact te zijn met de doelgroep zelf. Dit is van onschatbare waarde om jongeren daadwerkelijk te kunnen ondersteunen, drempels weg te nemen en de weg naar de juiste hulp te wijzen.

In 2023 hebben wij ons ook sterk gemaakt voor de rechtspositie van zedenslachtoffers. Fonds Slachtofferhulp adviseerde de minister al in 2021 over het wetsvoorstel seksuele misdrijven. In de gemoderniseerde wet staat het ontbreken van instemming centraal in plaats van 'dwang' en dat draagt bij aan meer erkenning voor slachtoffers van seksueel geweld en werkt hopelijk ook de aangiftebereidheid, opsporing én vervolging in de hand.

Slachtofferrechten

Ook in 2023 hebben wij ons, zowel voor als achter de schermen, ingezet voor de rechten van slachtoffers en de naleving ervan. We brachten onder andere advies uit over het nieuwe Wetboek Strafvordering dat door de Kamer is overgenomen. Daarnaast zetten we ons ook in om het letselschadetraject voor slachtoffers met ernstig letsel te verbeteren en ondersteunden we de beweging die oproept tot een betere, snellere manier van conflictoplossing binnen de maatschappij.

Verkeer

Voor verkeersslachtoffers en nabestaanden van verkeersslachtoffers zette Fonds Slachtofferhulp zich het afgelopen jaar weer onvermoeibaar in. In 2023 vielen 684 verkeersdoden in het verkeer. Schrikbarende cijfers.

Kindermishandeling

Voor kinderen én voor volwassenen die vroeger als kind zijn mishandeld, is in 2023 het programma Kindermishandeling ontwikkeld. We probeerden zo veel mogelijk in hun belevingswereld te stappen, zodat onze initiatieven ook echt ráken en het verschil maken. We maakten in 2023 lotgenotencontact mogelijk en ontwikkelden in samenwerking met gespecialiseerde instellingen nieuw hulpaanbod.

VOORUITBLIK: MEERJARENPLAN 2022 – 2025

Ons werk vraagt vaak een lange adem voordat de resultaten zichtbaar zijn. Veel van onze activiteiten in 2024 zullen dan ook een verdere uitrol zijn van speerpunten waar we eerder mee zijn gestart in ons meerjarenplan. Belangrijke impuls voor het werk in 2023 is de nalatenschap van bijna € 1 miljoen die we in december 2022 mochten ontvangen en een subsidie van het ministerie van Veiligheid en Justitie voor de verdere ontwikkeling van onze Slachtofferwijzer. Beide bedragen gaven een forse extra impuls aan ons werk in 2023. In 2024 starten wij met het schetsen van het nieuwe meerjarenplan.

In ons meerjarenplan richten we ons op drie pijlers: vernieuwen, verbinden en versterken.

Vernieuwen

Vernieuwen is een kernwaarde van Fonds Slachtofferhulp. De kracht van de organisatie zit in pionieren, flexibiliteit en wendbaarheid. We investeren in innovaties. Tonen ondernemerschap. Hanteren een stepped care-benadering. Ook optimaliseren we onze communicatiemix en de manier van samenwerken met stakeholders. Zo weten we steeds weer de juiste doelgroep te bereiken en kunnen we blijven inspelen op wat slachtoffers het hardst nodig hebben.

Verbinden

Verbinden is een belangrijk onderdeel van onze strategie. Fonds Slachtofferhulp werkt samen met de beste experts, koppelt partijen aan elkaar en verbindt wetenschap aan praktijk. En in nieuwe partnerships verbinden we sponsors aan inhoudelijke doelstellingen. Bij alles wat we doen, denken we vanuit het perspectief van onze doelgroepen en slachtofferreizen. De directe verbinding met slachtoffers en de stem van het slachtoffer staan centraal. Zo delen we veel persoonlijke verhalen, bijvoorbeeld op het platform WTFFF!? en op onze Slachtofferwijzer. Slachtoffers voelen zich hierdoor gezien, gehoord, meer verbonden met lotgenoten en minder alleen. Een begin is gemaakt, maar hier wil Fonds Slachtofferhulp nog veel meer in investeren en groeien de komende jaren.

Versterken

Ook versterken is een belangrijk uitgangspunt van onze strategie. De hernieuwde positionering van Fonds Slachtofferhulp is niet voor niets gericht op de kracht van slachtoffers. We hebben namelijk een duidelijke focus: Hoe laten wij echte empowerment en kracht van slachtoffers centraal staan in ons denken en doen? Hoe komen wij in de positie van slachtoffers tot minder vrijblijvendheid

en afhankelijkheid van de welwillende gunsten van instanties? En wat kunnen wij een slachtoffer in handen geven om ook zelf iets af te dwingen? Kijken we naar communicatie, marketing en fondsenwerving, dan willen we onze zichtbaarheid, autoriteitspositie en relatie met donateurs versterken.

Impact voor slachtoffers

Om onze ambities waar te maken, werken we met een geïntegreerde inzet van alle disciplines: onderzoek, projectfinanciering, voorlichting, belangenbehartiging, noodhulp, marketing, communicatie en werving. We hebben hiervoor meerdere programma's en diensten ontwikkeld. In het meerjarenplan zijn vier speerpunten benoemd, die ook in 2024 vervolg krijgen:

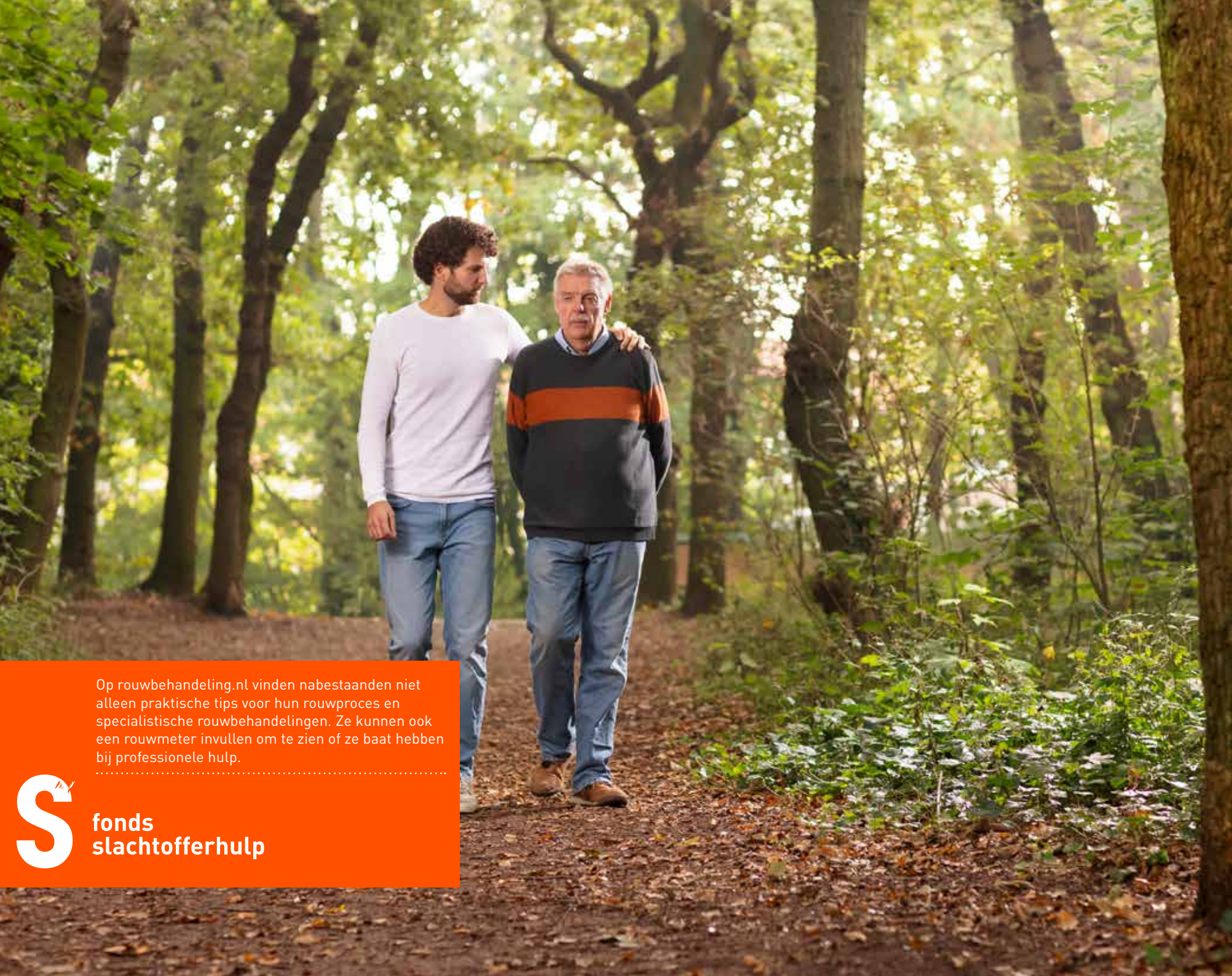
1. Blijven focussen op de beweging die in gang is gezet met WTFFF!?. Om zo jongeren die in aanraking komen met online (en offline) seksueel misbruik nog beter te bereiken en te kunnen helpen. Inclusief het ontwikkelen van een leerlijn voor het voortgezet onderwijs als co-creatie met jongeren.
2. Een einde maken aan de vrijblijvendheid in de naleving van slachtofferrechten.
3. De impact van onze Slachtofferwijzer vernieuwen, uitbreiden en vergroten.
4. Terugdringen van het aantal verkeersdoden en -gewonden door middel van het voorkomen van veelplegers op de weg.

Een onverwachte ontwikkeling was het verkennen van een nieuw programma voor slachtoffers van milieucriminaliteit. De impact voor dit thema wordt in komende jaren zichtbaar.

S

“Hij vroeg vaak of ik meer wilde laten zien op een foto dan alleen mijn gezicht. Ik schaam me inmiddels niet meer voor wat er gebeurd is. Maar dat heeft veel tijd gekost.”





Op rouwbehandeling.nl vinden nabestaanden niet alleen praktische tips voor hun rouwproces en specialistische rouwbehandelingen. Ze kunnen ook een rouwmeter invullen om te zien of ze baat hebben bij professionele hulp.

S fonds
slachtofferhulp

DOELSTELLING, MISSIE EN STAKEHOLDERS

Elke dag worden ruim 5.000 mensen in Nederland slachtoffer van een misdrijf, ongeval of ramp. Niet iedereen ontvangt de hulp en erkenning die nodig is. Dáárom bestaat Fonds Slachtofferhulp.

Met steun van onze donateurs, sponsors en samenwerkingspartners maken wij gespecialiseerde hulp mogelijk voor slachtoffers. Ook ontwikkelen wij nieuw hulpaanbod als dat nodig is. We komen op voor de rechten van slachtoffers en faciliteren lotgenotencontact. En vanuit ons Noodhulpfonds helpen we mensen heel concreet aan dat wat nodig is voor een nieuwe start.

Fonds Slachtofferhulp maakt zich sterk voor slachtoffers. Onvermoeibaar en onafhankelijk. We doen dit niet alleen. We werken samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen. Dit doen we al meer dan dertig jaar.

We geloven in de kracht van mensen. We helpen slachtoffers die kracht te hervinden. We agenderen en ageren. Initiëren en innoveren. Testen en toetsen. Raadplegen en regelen. Allemaal zodat slachtoffers de hulp en (h)erkenning krijgen die zij nodig hebben.

We streven ernaar met zo min mogelijk middelen écht het verschil te maken voor groepen slachtoffers. Dat vergt een uitgekiende strategie, oog voor haalbaarheid en uitvoerbaarheid en een enorm kostenbewustzijn. We kijken naar de behoeften van slachtoffers. Naar wat slachtoffers nodig hebben om hun leven weer op te pakken. En we leggen dit langs de lat van wat er al is, van wat ontbreekt en van de nieuwste wetenschappelijke inzichten. Dit kan alleen wanneer je altijd je voelsprietten uit hebt staan en met beide benen stevig staat in zowel het werkveld als in de fondsenwerving. Dat doen wij met deskundig en gemotiveerd personeel en een betrokken en breed maatschappelijk verankerde Raad van Toezicht.

Statutaire missie

De statutaire naam van de organisatie is Stichting Fonds Slachtofferhulp, gevestigd in Den Haag, opgericht in 1989 door onze erevoorzitter prof. mr. Pieter van Vollenhoven, samen met de ANWB en de Landelijke Organisatie Slachtofferhulp. Haar statutaire missie is het werven en besteden van fondsen ten behoeve van:

- Slachtofferhulpverlening.
- Het verbeteren van de positie van slachtoffers.
- Het geven van voorlichting en het behartigen van de belangen van slachtoffers en de Slachtofferhulpverlening.
- Het bevorderen van de samenwerking tussen organisaties die werken op het terrein van de slachtofferhulpverlening.
- Preventie van slachtofferschap.

Met wie en voor wie?

SLACHTOFFERS

Iedere dag weer zetten wij ons in voor slachtoffers en het verbeteren van hun positie. Omdat we écht het verschil willen maken, werken we met meerjarige programma's en projecten voor blijvende impact. Ook dragen we bij aan directe hulp. Bijvoorbeeld met onze noodhulp, waarmee we slachtoffers weer in hun kracht zetten. Onze Slachtofferwijzer helpt slachtoffers en naasten de weg naar de juiste hulp te vinden en onze website www.rouwbehandeling.nl biedt nabestaanden ondersteuning in hun rouwproces met tips en complete (online) behandelingen. En via ons online platform WTFFF!? kunnen slachtoffers van online en offline seksueel misbruik hun verhaal delen en (h)erkenning en steun vinden. Steeds vaker staan wij echt in contact met de doelgroep door met hen in gesprek te gaan. Dit heeft tot mooie co-creaties geleid.

DONATEURS

Dankzij de (financiële) steun van onze donateurs kunnen wij ons werk doen. Stuk voor stuk mensen die zich betrokken voelen bij het lot van anderen die buiten hun schuld schade oplopen. Of het nu om fysieke, financiële, psychische, sociaal-emotionele of maatschappelijke schade gaat. In 2023 waren er 73.732 mensen die ons steunden, waarvan 29.933 met losse giften en 43.800 donateurs die ons via een vaste machtiging steunden.

BEDRIJVEN

Al meer dan dertig jaar mogen we rekenen op de steun van bedrijven die ons werk om uiteenlopende redenen een warm hart toedragen. Zij steunen ons financieel of in natura met hun diensten of producten. Bijvoorbeeld bij de noodhulp, bij strategie, communicatie of juridische zaken.

LOTERIJDEELNEMERS

Deelnemers aan de VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij maken niet alleen kans op het winnen van mooie prijzen, maar steunen tegelijkertijd het werk van diverse goede doelen waaronder Fonds Slachtofferhulp. In 2023 ontvingen we van de Nationale Postcode Loterij een vaste bijdrage van € 1.350.000,-. Het bedrag aan geormerkte bijdragen van de VriendenLoterij bedroeg in 2023 € 659.352,-. Het is bijzonder dat de spelers van de VriendenLoterij ons al zoveel jaren met een fantastische bijdrage willen steunen. Met deze bijdragen kunnen wij ons werk zoveel beter doen.

WAT WE DOEN

Als onafhankelijke, maatschappelijke organisatie maakt Fonds Slachtofferhulp zich sterk voor slachtoffers in Nederland. Ons belangrijkste doel is dat alle slachtoffers de juiste hulp ontvangen en dat zij hun kracht hervinden. Samen met wetenschappers, hulpverleners en ervaringsdeskundigen onderzoeken, ontwikkelen en innoveren we de hulpverlening aan slachtoffers en versterken we hun positie.

INSTITUTIONELE- EN VERMOGENSFONDSEN

In 2023 kregen we voor ons werk voor slachtoffers de steun van meerdere vermogensfondsen. Veel van deze fondsen tonen hun betrokkenheid bij de noodhulp aan slachtoffers en andere doelgroepen die we bereiken met onze programma's en projecten, zoals TrafVic Kids en Online Seksueel Misbruik. Meer informatie over vermogensfondsen die ons ondersteunen staat op www.fondsslachtofferhulp.nl/voor-bedrijven.

Ook het afgelopen jaar hebben we ons ingespannen om de inkomsten vanuit de institutionele fondsenwerving te laten toenemen. Dit is onder andere terug te zien in een toename van het aantal aanvragen dat is verzonden naar vermogensfondsen. We werven niet alleen voor Noodhulp, maar zeker ook voor de overige programma's en projecten. Veel tijd is geïnvesteerd in het relatiebeheer en de opbouw van een groter netwerk, zodat toekomstige aanvragen op inhoudelijk vlak beter aansluiten en een grotere kans van slagen hebben. Steeds vaker vragen we om meerjarige steun. In 2024 blijven we deze inspanningen leveren.

WETENSCHAP

Aan al onze projecten ligt wetenschappelijk onderzoek ten grondslag. Daarvoor werken wij nauw samen met wetenschappers en onderzoekers die zijn verbonden aan verschillende Nederlandse universiteiten en aan instituten zoals het NSCR en Centerdata. Samen met vooraanstaande criminologen, civilisten, victimologen en gedragswetenschappers werken we aan structurele oplossingen en verbeteringen voor slachtoffers.

OVERHEID

Een goede publiek-private samenwerking vinden wij van grote waarde. Daarom brengen wij onze onderzoeken over de positie van slachtoffers onder de aandacht van bestuurders, politici en beleidsmakers. Als kritische én constructieve samenwerkingspartner bieden we ideeën en oplossingen ter verbetering van de hulpverlening en de rechtspositie. Steeds meer ziet de overheid ons ook als partner voor dialoog over belangrijke ontwikkelingen.

LOTGENOTEN

Lotgenotencontact kan helpen na een ingrijpende gebeurtenis. Slachtoffers vinden herkenning en steun bij mensen die hetzelfde hebben meegemaakt of al een stapje verder zijn. We werken graag samen met lotgenotenorganisaties en investeren breed in lotgenotencontact. Dit draagt voor veel slachtoffers en nabestaanden bij aan het hervinden van hun kracht.

KLANKBORDGROEPEN

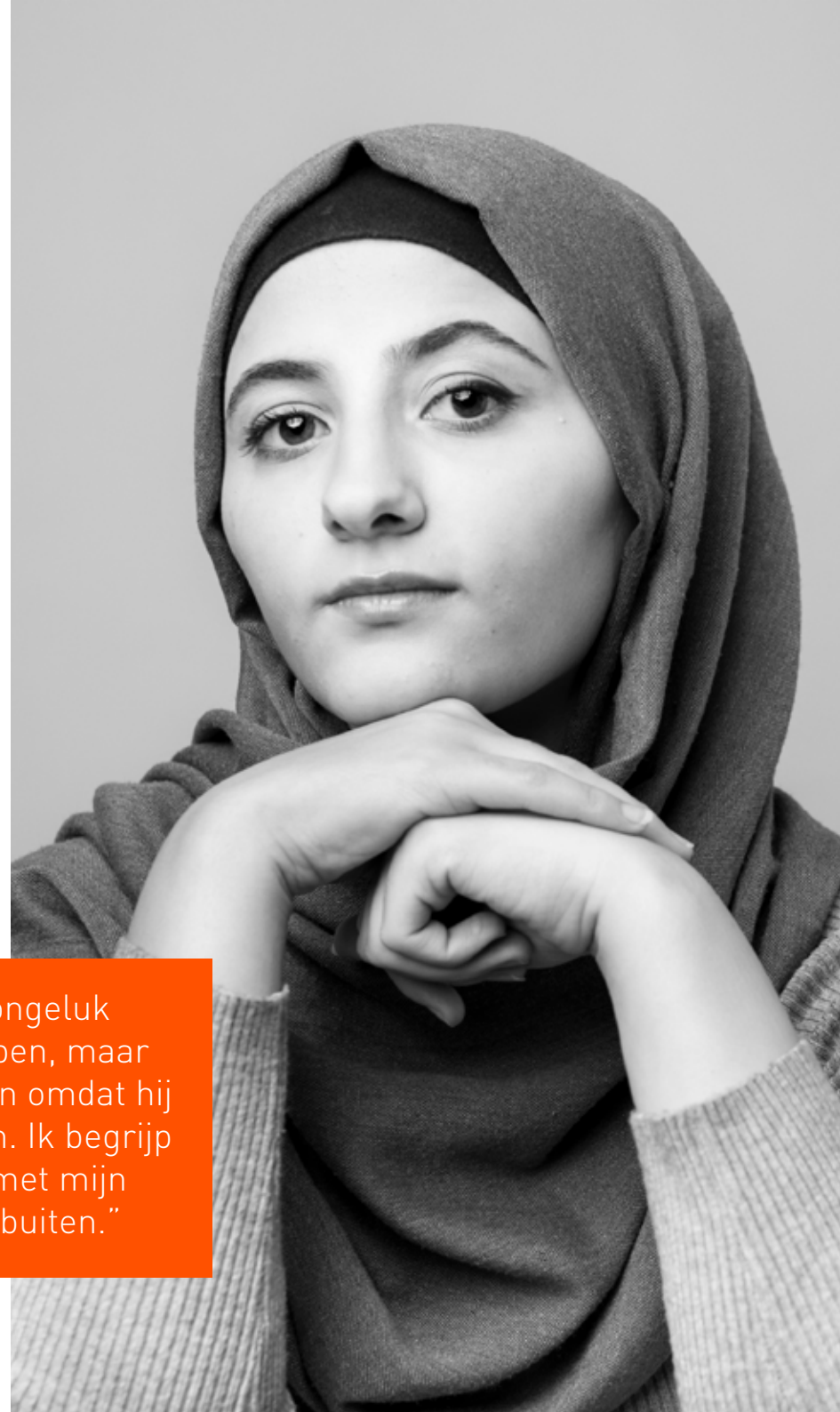
Regelmatig organiseren wij bijeenkomsten met klankbordgroepen. In themagroepen met hulpverleners, belangenbehartigers, ervaringsdeskundigen en wetenschappers verdiepen we ons in de vele kanten van een bepaald probleem. Dat helpt ons zo goed mogelijk in kaart te brengen waar we met het geld van onze donateurs de meeste impact kunnen maken om de situatie van slachtoffers te verbeteren.

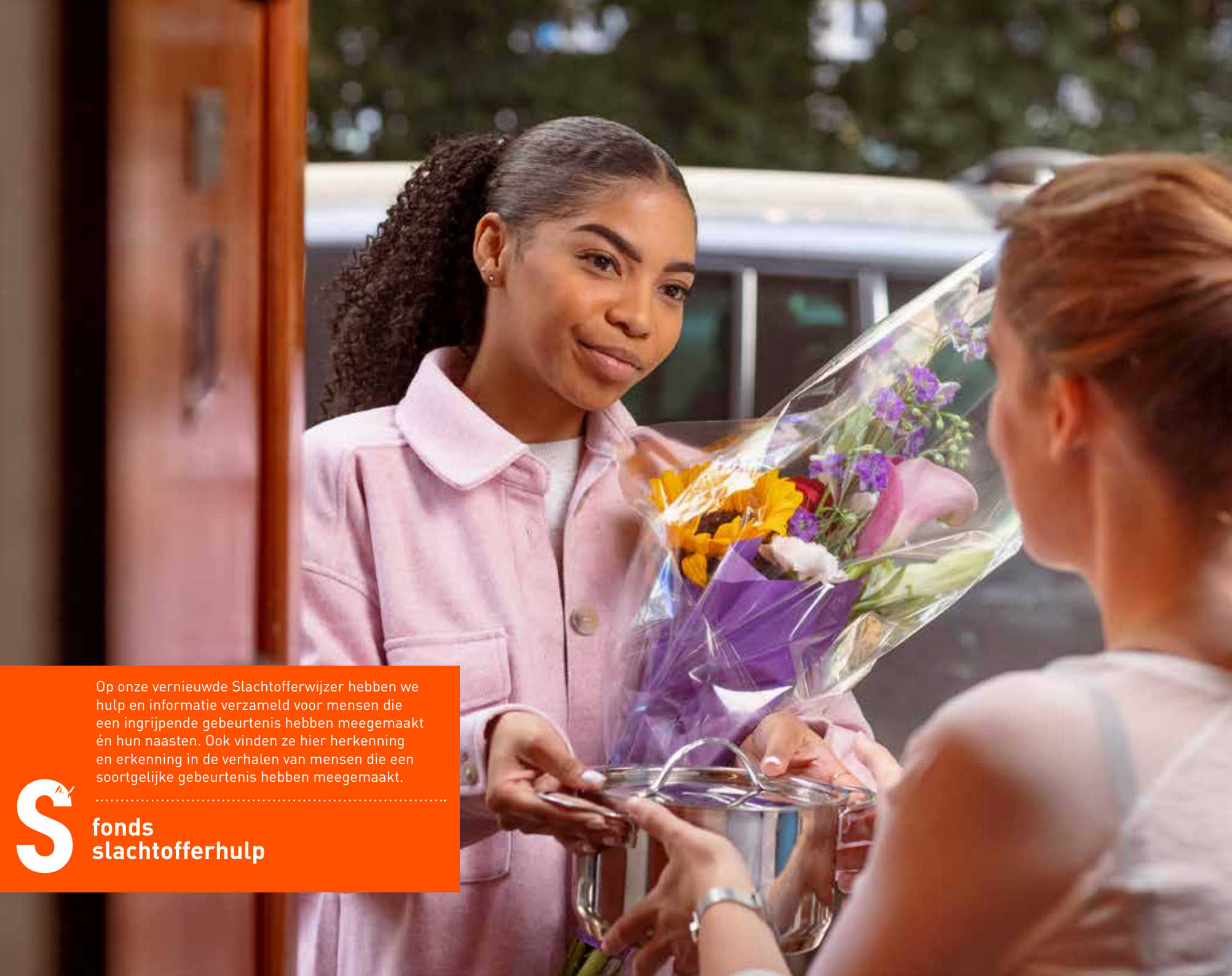
ADVIES- EN BEGELEIDINGSCOMMISSIES

We participeren ook in een aantal wetenschappelijke adviescommissies en begeleidingscommissies van onderzoeken waartoe we opdracht hebben gegeven of projecten waarin we investeren.

S

“Pappa kan na het ongeluk weer een beetje lopen, maar hij heeft veel zorgen omdat hij minder kan werken. Ik begrijp het wel. Ik ga dan met mijn broertje even naar buiten.”





Op onze vernieuwde Slachtofferwijzer hebben we hulp en informatie verzameld voor mensen die een ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt én hun naasten. Ook vinden ze hier herkenning en erkenning in de verhalen van mensen die een soortgelijke gebeurtenis hebben meegemaakt.



**fonds
slachtofferhulp**

ACTIVITEITEN

Een misdrijf, ongeval of ramp zet het leven vaak volledig op zijn kop. En als het je overkomt, dan moet je verder.

Hulp van een professional of steun vanuit de directe omgeving helpt slachtoffers om verder te kunnen. Dat is niet altijd vanzelfsprekend. Daarom werkt Fonds Slachtofferhulp aan het verbeteren van de hulpverlening en rechtspositie. En laten we de stem van het slachtoffer terugkomen in alles wat we doen. Zo vinden slachtoffers de (h)erkenning en hulp die zij nodig hebben en kunnen zij hun kracht hervinden. Wij doen dit met diverse programma's, diensten en projecten.

PROGRAMMA'S

VERKEER

Met ons programma Verkeer richten we ons op het hulpaanbod aan verkeersslachtoffers en nabestaanden die een dierbare zijn verloren door een verkeersmisdrijf of een verkeersongeval. We onderzoeken of de hulp wel voldoet. We kijken hoe het beter kan. We versterken de (rechts)positie van slachtoffers en nabestaanden en faciliteren lotgenotencontact. En tot slot hebben we aandacht voor de verkeersveiligheid in Nederland. Omdat nabestaanden niet willen dat dit een ander, buiten hun schuld, ook overkomt. We willen de stem van het slachtoffer laten terugkomen. Dit doen we door een breed behoefteonderzoek uit te laten voeren. In 2024 zal dit onderzoek van start gaan.

TrafVic

Voor verkeersslachtoffers en nabestaanden bestaat er al basishulp, maar nog geen gespecialiseerde behandeling voor diegenen die vastlopen met complexe rouwproblemen of PTSS. Samen met de Rijksuniversiteit Groningen, Universiteit Utrecht en Universiteit Twente ontwikkelden we daarom een laagdrempelig, gespecialiseerd hulpaanbod: TrafVic. Deze hulp richt zich op volwassen nabestaanden, op kinderen die een dierbare verliezen en op verkeersslachtoffers met ernstig letsel. De focus ligt op onlinebehandelingen.

Voor het onderdeel dat gericht is op de groep slachtoffers met ernstig letsel zijn in 2023 twee nieuwe online behandelprogramma's ontwikkeld en ingebouwd in de omgeving van Therapieland. In Therapieland bouwen professionals aan de mentale gezondheidszorg van de toekomst met e-Health zoals online programma's. Deze behandelprogramma's staan klaar en een eerste evaluatieonderzoek kan starten. De verwachting is dat deze behandelingen begin 2024 aan dertig verkeersslachtoffers wordt gegeven.

Voor wat betreft het onderzoek naar de effecten van een online rouwbehandeling (onder begeleiding van een therapeut) voor volwassen nabestaanden zijn alle resultaten geanalyseerd en is de behandeling effectief gebleken.

In 2023 is voor het project TrafVic Kids (8 jaar tot 18 jaar) een rouwbehandeling ontwikkeld. Deze behandeling is ontwikkeld in samenwerking met de doelgroep (jongeren en hun ouders, rouwtherapeuten en e-health experts). Ook deze behandeling staat klaar om getoetst te worden op effectiviteit. Het streven is dat deze behandeling in 2024 aan tien kinderen wordt gegeven.

Roekeloze rijders

Om de samenleving beter te beschermen tegen veelplegers in het verkeer – en daarmee het aantal verkeersslachtoffers te verminderen – streeft Fonds Slachtofferhulp naar het invoeren van gedragsmonitoring van hardnekkige veelplegers. Dit is door de verantwoordelijke minister als maatregel opgenomen in het strategisch plan verkeersveiligheid 2030. Fonds Slachtofferhulp coördineert de werkgroep die uitvoering geeft aan de maatregel in het Strategisch Plan Verkeersveiligheid 2030. Naast Fonds Slachtofferhulp bestaat de werkgroep uit: het CBR, het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, het ministerie van Justitie en Veiligheid, Reclassering, SWOV, CVOM, Politie en Rijkswaterstaat.

Na de vertraging in 2022 was het doel om een pilot met black-box monitoring in 2023 uit te voeren, waarmee het rijgedrag van veelplegers in kaart zou worden gebracht. Helaas heeft de start van de pilot wederom vertraging opgelopen. De voorbereidingen zijn echter in volle gang voor een uitrol in 2024.

Framing van verkeersgeweld

Hoe gaan we in Nederland om met verkeersgeweld en de slachtoffers van verkeersongevallen? Hoe praten we erover met elkaar als mensen, als journalisten, als politici en als maatschappij? Wat is de impact van de wijze waarop gecommuniceerd wordt over verkeersongevallen op slachtoffers en nabestaanden? Dat onderzocht Fonds Slachtofferhulp in samenwerking met de Universiteit van Amsterdam met als doel bewustwording te vergroten en tot verbeteringen te komen. Berichtgeving over verkeersongevallen werd geordend naar enkele criteria. Zoals: worden alle bij het ongeval betrokken partijen benoemd, worden zij als mensen benoemd (in plaats van het voertuig) en in een actieve of passieve zin. Aan de hand van interviews vroegen we betrokkenen en nabestaanden wat zij van de berichtgeving vinden en welke impact de berichtgeving heeft. De resultaten worden in 2024 gepubliceerd.

SEKSUEEL GEWELD

Jaarlijks telt Nederland meer dan 100.000 slachtoffers van seksueel geweld. Met ons programma Seksueel Geweld willen we bereiken dat een slachtoffer zich veilig voelt om zijn of haar verhaal te delen, de best mogelijke hulp krijgt en een zo sterk mogelijke rechtspositie heeft.

Gemoderniseerde Zedenwet

De afgelopen jaren heeft Fonds Slachtofferhulp, als kennis- en belangenorganisatie, op verschillende momenten in de consultatieperiode van het wetsvoorstel Seksuele Misdrijven, advies gegeven aan de wetgever. Onder andere over de verschillende vormen van zowel offline als online seksueel misbruik die in de gemoderniseerde wet belegd moeten worden. In 2023 hebben wij onze kennis en expertise gedeeld met veel betrokkenen. En met succes: de gemoderniseerde wet seksuele misdrijven is door de Tweede Kamer behandeld waarbij een groot deel van onze adviezen is overgenomen. Het wetsvoorstel wordt begin 2024 behandeld door de Eerste Kamer en treedt naar verwachting dan 1 juli 2024 in werking.

WTFFF!?

Ons online platform WTFFF!?, een initiatief voor en door Gen Z, dat in 2022 met succes gelanceerd is, werd in 2023 verder uitgerold. Zo zijn de eerste proeflessen gegeven op twee scholen in Den Haag en is het lespakket verder ontwikkeld. Op de verhalenwebsite van WTFFF!? zijn sinds de lancering 310 verhalen gedeeld over fysiek of online seksueel misbruik. In 2023 werden 42 verhalen gedeeld.

Jongeren die te maken hebben met online seksueel misbruik voelen zich vaak schuldig of schamen zich. Daarom startten wij de campagne 'no blame no shame'. Bijzonder aan deze campagne is de intensieve samenwerking met jongeren zelf. Het is een echte co-creatie door en voor jongeren om een eind te maken aan schuld- en schaamtegevoelens na (online) seksueel misbruik.

Onze inzichten die wij hebben opgedaan via WTFFF!?, deelden wij op verschillende manieren met het werkveld. Tijdens de Narrative Criminology Conference in Antwerpen, de Victimology Summerschool, in de ViNe nieuwsbrief, tijdens de TikTok Talkshow voor en door jongeren van KPN en tijdens de Rutgers expertmeeting over consent voor de nieuwe wet seksuele misdrijven. De samenwerking met KPN en Rutgers wordt in 2024 gecontinueerd met een grootschalige campagne over online shaming.

GEWELD EN RECHTSPOSITIE

De impact van een geweldsmisdrijf is voor veel slachtoffers en nabestaanden enorm, zowel lichamelijk als emotioneel. Deze mensen staan echter nog te vaak in de kou. Slachtofferrechten zijn in Nederland gelukkig vastgelegd in de wet, maar in de praktijk is de naleving daarvan veel te vaak vrijblijvend. Daarom blijft Fonds Slachtofferhulp zich hard maken voor een sterkere rechtspositie van slachtoffers. Niet alleen op papier, maar ook in de praktijk.

Verbetering van naleving slachtofferrechten

Ons doel is dat slachtofferrechten nageleefd worden, niet meer en niet minder. Als dit niet vanzelf gaat of zelfs misgaat, dan moet een slachtoffer of nabestaande de mogelijkheid hebben om iets af te dwingen. En als keer op keer door instanties niet serieus rekening wordt gehouden met de belangen van slachtoffers, dan hoort dit gevolgen te hebben. Daarnaast maken wij ons sterk voor kwalitatieve rechtsbijstand. Zo is begeleiding van slachtoffers door gespecialiseerde advocaten als dat nodig is bijvoorbeeld essentieel. Eind 2023 heeft dit programma een nieuwe naam gekregen: 'Rechtsvernieuwing'. Alle activiteiten die we ondernemen binnen dit programma hebben namelijk te maken met rechtsvernieuwing.

Onderzoek

Fonds Slachtofferhulp liet door het wetenschappelijke instituut NSCR-onderzoek doen naar de (niet-)naleving van slachtofferrechten in de praktijk. De eerste resultaten gaven een kwalitatief inzicht in de schending van slachtofferrechten volgens professionals actief in en rond de strafrechtketen. Het onderzoek is nog niet afgerond en loopt door in 2024.

Verbetering van conflictoplossing in Nederland

Fonds Slachtofferhulp was in 2023 betrokken binnen de Raad van Advies bij de groeifondsaanvraag van het Consortium Versterkt Oplossend Vermogen. Met een aantal partijen binnen dat Consortium hebben wij ons ingezet om een beweging te starten die oproept tot een betere, snellere manier van conflictoplossing binnen de maatschappij. Fonds Slachtofferhulp heeft het voortouw genomen om het initiatief 'Zet het samen recht' te starten en het bijbehorende platform www.zethetsamenrecht.nl gebouwd.

RAMPEN

Rampen en calamiteiten hebben enorme impact op de levens van nabestaanden. Daarom steunen wij diverse initiatieven en wetenschappelijke onderzoeken waarin we van de ervaringen van nabestaanden nu leren hoe wij de positie van nabestaanden bij een toekomstige ramp kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld in rechtszaken. Ook is onze website www.rouwbehandeling.nl, om nabestaanden de beste hulp te kunnen bieden bij hun rouwproces, continu in ontwikkeling.

Nasleep MH17-vliegramp

In de nasleep van de MH17-vliegramp hebben we nabestaanden van deze ramp op de voet gevolgd. Dit deden we in samenwerking met de universiteiten van Groningen, Utrecht en Twente. Met de start van het strafproces is ook de Universiteit Leiden betrokken geraakt. Gezamenlijk deden zij onderzoek naar de verwachtingen die nabestaanden hebben van de rechtszaak, hoe zij het uitoefenen van het spreekrecht ervaren en in hoeverre hun mentale gezondheid veranderde gedurende het strafproces. Fonds Slachtofferhulp financierde dit meerjarige onderzoek. In 2023 is een laatste meting gedaan en is het onderzoek voor Fonds Slachtofferhulp afgerond.

KINDERMISHANDELING

Kindermishandeling laat diepe sporen na. Zonder hulp, steun of erkenning kun je ook als volwassene de gevolgen voelen.

Het programma Kindermishandeling is het afgelopen jaar verder ontwikkeld. Ook mensen die als kind mishandeld zijn en in hun volwassen leven volledig zijn vastgelopen nemen wij mee in dit programma. Fonds Slachtofferhulp financierde in 2023 enkele projecten van lotgenotenorganisaties zoals de themadag Kindermishandeling.

Samen met Levvel en Amsterdam UMC werkten wij aan een nieuw behandelmodel, waarbij we niet alleen werken aan de traumabehandeling zelf, maar juist ook aan de vertrouwensrelatie tussen het kind en de opvoeders. Door de opvoeders intensief te betrekken bij de behandelingen, vergroten we de kans dat de behandeling wél aansluit. Pas daarna wordt gewerkt aan het verminderen van traumaklachten en emotionele en gedragsproblemen.

MILIEUCRIMINALITEIT

Het afgelopen jaar werkten wij ook aan de verkenning van een nieuw programma voor een nieuwe doelgroep: milieuslachtoffers. Steeds meer burgers maken zich zorgen over grootschalige milieudelicten en het effect dat dit heeft op hun gezondheid en hun leefomgeving. Fonds Slachtofferhulp deelt die zorgen en startte daarom afgelopen jaar een eerste verkenning voor een nieuw programma voor slachtoffers van milieucriminaliteit. In 2023 is onderzocht wat al bekend is over deze onderbelichte groep. Daarnaast is een aantal experts geïnterviewd. In 2024 volgt een behoeftenonderzoek onder slachtoffers van milieudelicten om inzicht te krijgen in wat deze doelgroep nodig heeft. De resultaten van dat

onderzoek geven richting aan de koers die wij varen om een zo groot mogelijke impact te creëren voor slachtoffers van milieucriminaliteit.

ACTIVITEITEN - DIENSTEN EN PROJECTEN

NOODHULP

Onze noodhulp is voor slachtoffers die acuut in de problemen komen of vastlopen in hun herstel. Het gaat om mensen, jong en oud, die de directe financiële gevolgen van een misdrijf of ongeval zelf onvoldoende kunnen opvangen.

Aanpak

Een noodhulpbijdrage is eenmalig en kent een maximum van € 1.000,- per persoon. In schrijnende situaties kan de totale bijdrage aan een gezin of echtpaar hoger zijn. Bij hulp in de vorm van een product of dienst zetten wij ons netwerk in het bedrijfsleven in om zo 'in natura' slachtoffers te helpen. Voor het behandelen van de aanvragen en het geven van hulp en advies is één medewerker in dienst, deels ondersteund door twee andere medewerkers. We focussen vooral op mensen die er binnen hun vermogen alles aan doen om er weer bovenop te komen. Die willen we een steun in de rug geven. Behalve dat we de positie van individuele slachtoffers met onze noodhulp versterken, voeren we ook analyses uit. Deze leveren aanknopingspunten voor systematische verbeteringen, waardoor uiteindelijk hopelijk minder slachtoffers in financiële nood komen.

Resultaten

In 2023 heeft Fonds Slachtofferhulp 331 noodhulpaanvragen ontvangen. Er is ruim € 243.000 aan financiële steun uitgekeerd en in natura steun ter waarde van € 22.595,16. Dit is een stijging t.o.v. 2022 van 4% in de aantallen en 12% in het uitgekeerde bedrag. In 2024 werken wij aan de professionalisering en uitbreiding van Noodhulp.

SLACHTOFFERWIJZER

Onze website [Slachtofferwijzer.nl](https://slachtofferwijzer.nl) wijst slachtoffers, hun naasten en nabestaanden snel naar de juiste hulp. Ook vinden zij hier (h)erkenning en steun. In 2023 bezochten 559.476 bezoekers de website. Een groei van 33%% ten opzichte van 2022.

Doorontwikkeling website

Om onze Slachtofferwijzer nog beter te laten aansluiten bij wat onze doelgroepen nodig hebben, is de Slachtofferwijzer inhoudelijk en technisch verbeterd. Zo heeft het platform een nieuwe look & feel gekregen en is de toegankelijkheid verbeterd. Bovendien staan de ervaringsverhalen van slachtoffers en nabestaanden centraal en vinden bezoekers naast hulp ook (h)erkenning. In september zijn we een voorlichtingscampagne gestart om mensen te informeren over de vernieuwde Slachtofferwijzer onder de noemer 'Ik begrijp jou'. Slachtofferwijzer laat slachtoffers zien dat zij gesteund en begrepen worden. En bovenal dat zij niet alleen zijn. Zij vinden op de Slachtofferwijzer verhalen van anderen, praktische tips en de hulp die bij hen past. In 2024 stemmen we de inhoud en vorm nog beter af op de doelgroepen, werken we nog meer samen met betrokkenen en voegen we meer beeld en video's toe.

ROUWBEHANDELING.NL

Het verlies van een dierbare is één van de meest ingrijpende gebeurtenissen die je kunt meemaken. Op onze website www.rouwbehandeling.nl vinden mensen hulp en advies bij het verwerken van zo'n verlies. Ook als ze zijn vastgelopen in hun rouwproces.

In 2023 is intensief gewerkt aan de verbetering van de inhoud en toegankelijkheid van www.rouwbehandeling.nl. Bezoekers kunnen informatie nu makkelijker vinden. Ruim 199.000 mensen bezochten in 2023 de website. Een groei van 152% ten opzichte van 2022. Het rouwboekje is 5.795 keer verkocht, waarvan 5.208 keer in 2023. En ook professionals verwijzen hun mensen steeds vaker naar onze website.

Stepped care

Iedereen krijgt te maken met rouw, maar iedereen rouwt anders. Op www.rouwbehandeling.nl kunnen mensen op verschillende niveaus hulp krijgen tijdens hun rouwproces. Van praktische tips en ervaringsverhalen tot gespecialiseerde (online) hulp.

Specialistische hulp

Sommige mensen lopen vast in hun rouwproces. Zij krijgen na een traumatisch verlies van een dierbare bijvoorbeeld te maken met complexe rouwklachten, PTSS of depressie. Fonds Slachtofferhulp werkt nauw samen met de universiteiten van Groningen, Utrecht en Twente om hulp aan deze doelgroep te verbeteren. Samen streven we ernaar dat zoveel mogelijk nabestaanden gebruik kunnen maken van de verschillende ontwikkelde (steeds meer online)

interventies. En dat we de verzamelde data zo goed mogelijk kunnen vertalen naar een nog beter hulpaanbod in de praktijk. Een van de samenwerkingspartners, dr. Lonneke Lenferink, versterkt sinds het laatste kwartaal van 2023 ons team voor een dag per week. Dit draagt bij aan het vergroten van de waarde van rouwbehandeling.nl voor zowel nabestaanden als professionals.

Rouwmeter

De rouwmeter die wij in 2022 aan de website toevoegden, is inmiddels meer dan 54.000 keer ingevuld en komt tegemoet aan een duidelijk aanwezige behoefte. In 2023 werd de rouwmeter 32.188 ingevuld. Dit komt neer op gemiddeld 88 keer per dag.

Rouwhulp vluchtelingen Oekraïne

Mensen die vluchten als een gevolg van de oorlog tussen Rusland en Oekraïne willen wij bij aankomst in Nederland zo goed mogelijk ondersteunen. Niet alleen met praktische hulp, maar juist ook met hulp bij hun rouwproces. De basis daarvoor is het project Rouwhulp Vluchtelingen Oekraïne, waarin de inzichten over rouwtherapie die we met het geld van onze donateurs verwierven, ook toegankelijk zijn gemaakt voor de slachtoffers van de afschuwelijke oorlog in Oekraïne. De speciale Oekraïense pagina op rouwbehandeling.nl is al bijna 9.197 keer bezocht door ruim 5.588 gebruikers. De Oekraïense rouwmeter is bijna 1.500 keer ingevuld. Wij zijn dankbaar voor deze doelgroep iets te kunnen betekenen.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Om slachtoffers van de juiste hulp te kunnen voorzien, doen wij doorlopend en breed onderzoek naar waar zij op dit moment tegenaan lopen en op welke vlakken behoefte is aan verbetering.

VICTIMS-project

Het VICTIMS-project gaat over 'Victims In Modern Society' en is een meerjarig, grootschalig, kwantitatief onderzoek onder de volwassen Nederlandse bevolking. In de studie staan sociale steun, erkenning, gebruik van professionele hulpverlening en psychische klachten na slachtofferschap centraal. Dit heeft als doel meer inzicht te krijgen in de positie van slachtoffers in een veranderende samenleving. Het VICTIMS-project maakt gebruik van het LISS-panel, met daarin ongeveer 7.500 respondenten die langdurig meedoen aan diverse

studies. Onder de respondenten zijn ook slachtoffers van seksueel geweld en herhaald slachtofferschap. De verzamelde data worden na onze eigen analyses en rapportages over de bevindingen vrijgegeven, zodat iedereen er gebruik van kan maken en eigen analyses kan uitvoeren. Ook voor de publicaties is het uitgangspunt dat deze 'open access' voor iedereen beschikbaar komen.

In 2023 heeft het VICTIMS-project diverse wetenschappelijke publicaties opgeleverd:

- Van der Velden, P.G., Contino, C. (2023). De rol van bestaande psychische problemen: Lessen uit de prospectieve VICTIMS-studie. In J. van Doorn, J. Brands, M.J.J. Kunst, E.R. Muller, A. Pemberton & L. van Reemst (Eds.), *Slachtoffers: Onderzoek, beleid en praktijk* (pp.777-789). Wolters Kluwer.
- Van der Velden, P.G., Contino, C., Muffels, R., Verheijen, M.S., & Das, M. (2023). The impact of pre- and post-trauma financial problems on posttraumatic stress symptoms, anxiety and depression symptoms, and emotional support: A prospective population-based comparative study. *Journal of Anxiety Disorders*, 96, Article 102714.
- Van der Velden, P.G., Contino, C., De Vroege, L., Das, M., Bosmans, M., & Zijlmans, J. (2023). The prevalence of anxiety and depression symptoms (ADS), persistent and chronic ADS among the adult general population and specific subgroups before and during the COVID-19 pandemic until December 2021. *Journal of Affective Disorder*, 338, 393-401.
- Van der Velden, P.G., Contino, C. & Van den Berg, C. (2023). Psychische, sociale, financiële, juridische en religieuze problemen bij slachtoffers van seksueel geweld en niet-slachtoffers. Lessen uit de VICTIMS-studie. *Tijdschrift voor Seksuologie*, 47(1), 1-13.
- Van der Velden, P.G., Contino, C., & Das, M. (under review). Data of the multi-wave population-based prospective Victims in Modern Society (VICTIMS) study on potential traumatic events, social support, mental health, coping, self-efficacy, and services use. *Data in Brief*.

NSCR-onderzoeksprogramma

Samen met het Nederlands Studiecentrum Criminaliteit en Rechtshandhaving (NSCR) zetten we sinds 2020 een vijfjarig onderzoeksprogramma op, gericht op slachtofferschap. Deze samenwerking maakt het mogelijk om hoogwaardig wetenschappelijk onderzoek te doen.

Tegelijkertijd levert het een praktisch bruikbare bijdrage aan ons werk. In het gezamenlijke programma zijn uit de financiering van Fonds Slachtofferhulp zes (in 2020 gestarte) onderzoeksprojecten actief:

- Slachtofferrechten op papier en in de praktijk (Freya Augusteijn, PhD).
- Online delen van seksueel slachtofferschap (Marleen Gorissen, PhD).
- Consequences of victimization (Bodine Gonggrijp, PhD).
- Hulpzoekgedrag na online seksueel slachtofferschap (Valérie Pijlman, PhD).
- Rechtsreacties op slachtofferschap, w.o. herstelrecht (Antony Pemberton).
- Ontologie en ethiek van slachtofferschap (Antony Pemberton).

Op 22 februari 2023 is het NSCR boek: 'What works. Effectieve ondersteuning voor slachtoffers' officieel gepresenteerd tijdens een goed bezocht symposium. Het voorwoord is geschreven door Fonds Slachtofferhulp.

Kennisnetwerk Victimologie in Nederland (ViNe)

ViNe staat voor het kennisnetwerk Victimologie in Nederland. Het netwerk bestaat uit kennisinstellingen in wetenschap, beleid en praktijk. Het is een samenwerkingsverband dat inzichten en ervaringen uit de praktijk, beleid en verschillende wetenschapsdisciplines bij elkaar brengt op het gebied van slachtofferschap. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft in 2020 aan Fonds Slachtofferhulp subsidie verstrekt om dit netwerk voor een periode van drie jaar te faciliteren. Daarnaast was ViNe mede-organisator van de Victimology Summer School, in samenwerking met NSCR en Slachtofferhulp Nederland. Ook hebben de projectleiders een projectplan gemaakt voor het uitwerken van een slachtofferreis met betrekking tot partnergeweld. Tot slot zien we een continue groei van deelnemers, leden en uitwisseling van kennis via het platform www.victimologie.nl

In 2023 heeft ViNe het volgende gerealiseerd:

- Een symposium 'De randen van de Victimologie' en de roundtable 'Naar een betere strafrechtspleging' georganiseerd. Ook zijn er vier nieuwsbrieven gepubliceerd.
- Mede-organisator van de Victimology Summer School, in samenwerking met NSCR en Slachtofferhulp Nederland.
- Een prospectief onderzoek gedaan naar de reizen door de keten van slachtoffers van partnergeweld.
- Een retrospectief onderzoek gedaan op CBS-data naar de reizen door de keten van slachtoffers van huiselijk geweld.

- Financiering voor de periode 2024-2027 geregeld. In mei 2024 wordt het stokje overgedragen aan twee nieuwe projectleiders.
- Op 20 april 2023 is het boek 'Slachtoffers: Onderzoek, beleid en praktijk' verschenen en aangeboden aan Minister Weerwind. Enkele medewerkers van Fonds Slachtofferhulp hebben één of meerdere hoofdstukken voor dit boek geschreven.
- Een pilot is gedaan om belangrijke inzichten uit eigen en gefinancierd onderzoek om te zetten in toegankelijke en laagdrempelige communicatiemiddelen zoals infographics en factsheets.

Jan van Dijk Award

De Jan van Dijk Award is een prijs die wordt toegekend aan de beste scriptie of dissertatie op het gebied van victimologie, de rechten van en/of hulpverlening aan slachtoffers. Het is een initiatief van Fonds Slachtofferhulp en stimuleert het universitaire onderwijs meer aandacht te besteden aan victimologie, de rechten van en hulpverlening aan slachtoffers. De prijs is vernoemd naar Jan van Dijk, wereldwijd befaamd criminoloog en victimoloog. De vernoeming is een blijk van waardering voor zijn bijdrage aan de kennisontwikkeling op het gebied van slachtoffers. De inzendingen die in 2023 zijn ontvangen, zijn beoordeeld. Begin 2024 wordt de winnaar bekend gemaakt.

BESTEDINGENBELEID

De bestedingen aan de doelstellingen van Fonds Slachtofferhulp zijn verdeeld over een aantal bestedingscategorieën. In 2023 hebben we in totaal € 5.692.742 besteed (bestedingsratio: 70,8% van de som van de lasten).

Voorlichting en Kennisdeling	1.981.783
Onderzoek en Ontwikkeling	959.825
Programma Verkeer	515.636
Programma Seksueel Geweld	1.093.145
Programma Geweld	123.635
Rechten van Slachtoffers	221.064
Programma Noodhulp	558.002
Programma Rampen	33.275
Programma Kindermishandeling	206.377
	5.692.742

S

“Het gemis wordt maar niet minder. Ook al helpt erover praten wel. Volgens de rouwmeter zou professionele hulp me verder kunnen helpen. Ik ga binnenkort toch even een afspraak met de huisarts maken.”





Niet iedereen krijgt de passende hulp die nodig is om het leven weer op te pakken. Met ons programma Verkeer onderzoeken we waar slachtoffers en nabestaanden na een ongeval behoefte aan hebben en ontwikkelen we passend hulpaanbod.



**fonds
slachtofferhulp**

INKOMSTEN

Dankzij de enorme betrokkenheid en steun van mensen en organisaties die slachtoffers een warm hart toedragen, kunnen wij ons werk doen.

Wij zijn een erkend goed doel, voldoen aan alle kwaliteitseisen en gaan zorgvuldig om met elke euro die wij ontvangen. Enorm dankbaar zijn wij voor alle gulle bijdragen van particuliere donateurs, zakelijke sponsors, institutionele fondsen, de VriendenLoterij en de Nationale Postcode Loterij.

Inkomstenverdeling	2023	2022
Particuliere werving	6.230.447	5.040.787
Zakelijke werving	323.647	377.869
Bestemmingsfondsen	1.189.925	318.164
Loterijen	2.008.351	1.958.342
Overige baten	117.825	60.500
Beleggingen	278.258	459.037
Totaal	10.148.453	8.214.699

Loterijen

Deelnemers aan de VriendenLoterij en Nationale Postcode Loterij maken niet alleen kans op het winnen van mooie prijzen, maar steunen tegelijkertijd het werk van diverse goede doelen waaronder Fonds Slachtofferhulp. In 2023 ontvingen we van de Nationale Postcode Loterij een vaste bijdrage van €1.350.000,-. Daarnaast ontvingen we €659.352,- uit de geoormerkte lotenverkoop.

Particulieren

Bij de werving van particuliere donateurs gaan we uit van een multichannel benadering. Met het doel (potentiële) donateurs op verschillende manieren te werven en te behouden. En hen vragen om bij te dragen aan onze projecten. We sloten 2023 af met 29.933 mensen die ons steunden met losse giften en 43.800 donateurs die ons via een vaste machtiging steunden. De belangrijkste wervingsmiddelen die we hebben ingezet zijn direct mail, face to face marketing en telemarketing.

Ook ontvangen wij langzaamaan steeds meer bijdragen uit nalatenschappen van mensen die besloten Fonds Slachtofferhulp in hun testament op te nemen. We zien dit als een groot

voorrecht en zijn heel dankbaar. Zo hebben wij eind 2022 een nalatenschap van € 1 miljoen ontvangen. Dit prachtige bedrag hebben wij in 2023 ingezet voor het programma tegen (online) seksueel misbruik.

Klachten

In 2023 ontvingen wij in totaal 26 klachten. Deze werden afgehandeld volgens onze klachtenprocedure. Van de klachten gingen er 2 over telemarketing, 1 over direct mail en 23 over face to face werving. Voor alle klachten is contact opgenomen met de persoon die de klacht had ingediend. Om zo de kwaliteit van de betreffende leveranciers met wie wij samenwerken te verbeteren. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

Institutionele fondsenwerving

Net als in 2022, hebben wij ons ook in het afgelopen jaar ingespannen om de inkomsten vanuit de institutionele fondsenwerving te laten toenemen. Dit is onder andere terug te zien in giften en subsidies van fondsen, stichtingen en instellingen. En daarnaast in een forse toename van het aantal aanvragen dat is verzonden naar vermogensfondsen. We werven niet alleen voor Noodhulp, maar ook voor onze overige programma's en projecten. Veel tijd is geïnvesteerd in het relatiebeheer en de opbouw van een groter netwerk, zodat toekomstige aanvragen op inhoudelijk vlak beter aansluiten en een grotere kans van slagen hebben. In 2024 blijven we deze inspanningen leveren.

Zakelijke fondsenwerving

We maken ons sterk voor slachtoffers. En maken slachtoffers sterk. Dat doen we ook samen met bedrijven die ons een warm hart toedragen en ons op verschillende manieren ondersteunen. Met een financiële bijdrage, door een specifiek project te steunen, door middel van sponsoring in natura en door mediasponsoring. Ook in 2023 konden we weer rekenen op de steun van vele bedrijven. Een overzicht hiervan is te vinden op onze website: www.fondsslachtofferhulp.nl/voor-bedrijven

A man and a woman are walking and talking at an outdoor market stall. The man is wearing a light-colored button-down shirt and light blue jeans. The woman is wearing a colorful patterned sweater and blue jeans, and she is holding a red shopping bag. They are standing in front of a stall with various items on display, including what looks like cheese and bread. The background shows other market stalls and a large umbrella.

Communicatie is méér dan een middel om onszelf te laten zien. Het is ook een belangrijk instrument om informatie te delen met slachtoffers, hen voor te lichten en hun stem te versterken.



**fonds
slachtofferhulp**

COMMUNICATIE

Voor Fonds Slachtofferhulp
is communicatie méér dan
doelgroepen bereiken, boeien,
binden en behouden.

COMMUNICATIE

Voor ons is communicatie méér dan doelgroepen bereiken, boeien, binden en behouden. Het is ook een manier om gehoor te geven aan de stem van het slachtoffer. Om bewustwording te creëren en mensen voor te lichten. En om slachtoffers, naasten en nabestaanden relevante informatie te bieden die ze direct verder helpt op een manier die aansluit bij hun belevingswereld en behoeften.

Aanpak, focus en doelen

Communicatie speelt een belangrijke rol in het werk dat we doen voor slachtoffers. Naast het verstevigen van de positionering en bekendheid van Fonds Slachtofferhulp, is de afdeling Marketing & Communicatie ook verantwoordelijk voor de communicatie over de verschillende programma's en projecten en is de inzet op het gebied van communicatie essentieel bij de (door)ontwikkeling van onze diensten zoals Slachtofferwijzer, WTFFF!? en Rouwbehandeling. Om die reden is de afdeling afgelopen jaar verder gegroeid en geprofessionaliseerd. We werken sinds het najaar van 2023 met onze communicatiespecialisten vanuit drie verschillende disciplines: marketing & branding, corporate communicatie & PR en Online media & analyse.

De focus van onze marketing- en communicatie inspanningen lag in 2023 voornamelijk op Online Seksueel Misbruik (het platform WTFFF!?) en op de doorontwikkeling van de SlachtofferWijzer. Er is veel aandacht uitgegaan naar de uitrol van WTFFF!? en de bijbehorende campagnes. Ook hebben we in het laatste kwartaal een ambassadeur/influencer weten te vinden die zich voor minimaal één jaar aan WTFFF!? committeert en onze boodschappen meehelpt uit te dragen.

De doorontwikkeling, lancering en voorlichtingscampagne van de vernieuwde Slachtofferwijzer was voor Fonds Slachtofferhulp in 2023 een belangrijk speerpunt. Daarbij was een grote taak weggelegd voor het marketingcommunicatieteam. De content is volledig herschreven en verrijkt waarna de vernieuwde slachtofferwijzer.nl eind juli live is gegaan. Vanaf september is er, onder de noemer 'Ik begrijp jou', ruim een maand lang een voorlichtingscampagne gevoerd via radio, dagbladen, cityscreens en online kanalen om de zichtbaarheid en naamsbekendheid van het platform te verhogen. En met succes: gedurende de campagneperiode in september 2023 was het bezoekersaantal van slachtofferwijzer.nl ruim 88.000. Een verdriedubbeling ten opzichte van de maand september 2022. Ook heeft de multichannel campagne in totaal ruim 35 miljoen impressies opgeleverd, wat inhoudt dat slachtofferwijzer.nl in de campagneperiode dus veelvuldig op het netvlies is gekomen van de doelgroepen die we willen bereiken.

Het team is trots op wat er met elkaar is neergezet. Ook werkt het team vol enthousiasme aan de volgende stappen. In 2023 hebben we een merkbekendheidsonderzoek laten uitvoeren en in 2024 zetten we in op de belangrijkste aanbevelingen uit dit onderzoek waaronder het optimaliseren van onze branding en vergroten van onze merkbekendheid.

Bereik en zichtbaarheid

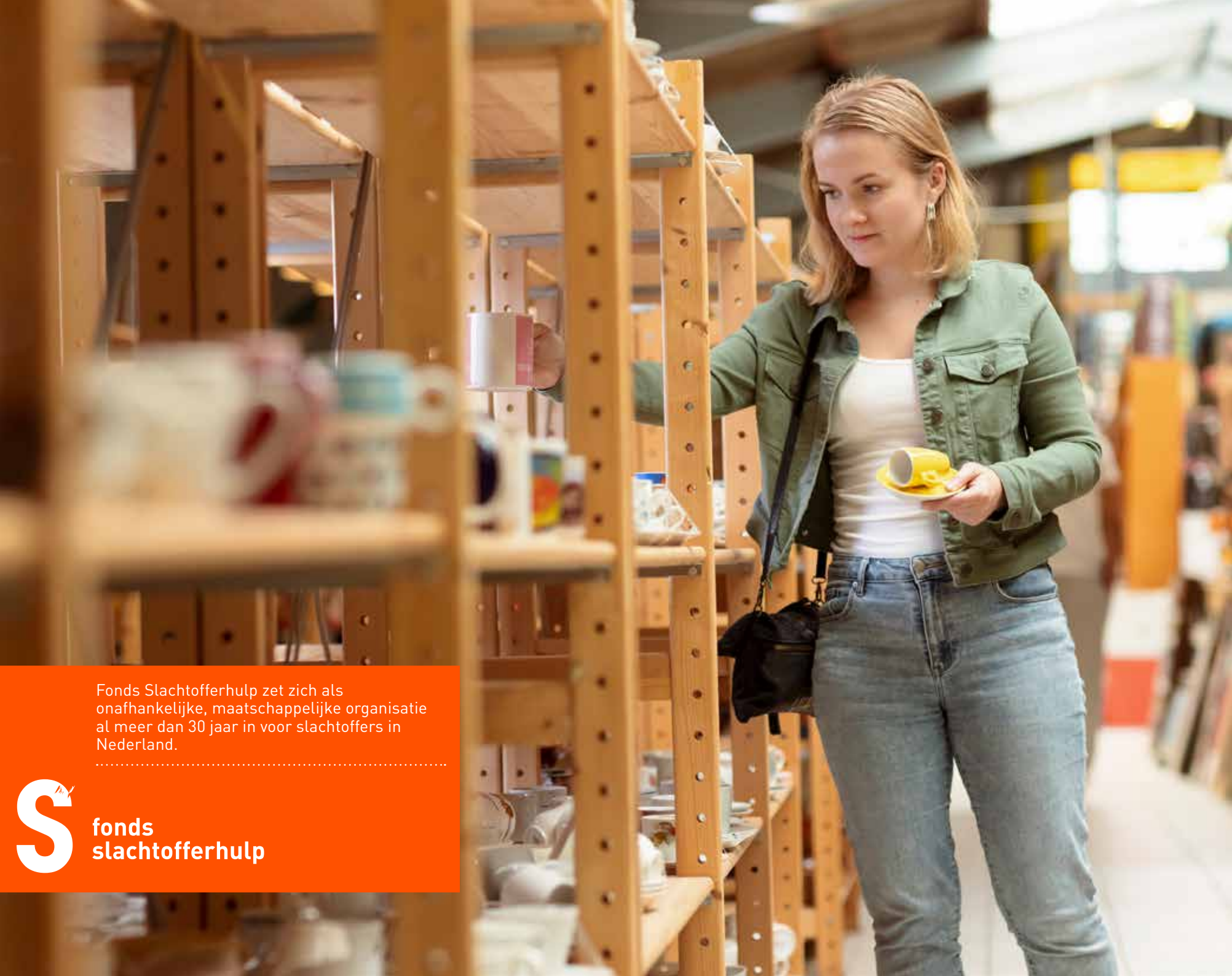
Voor al onze platforms is er in 2023 met succes gewerkt aan een betere online vindbaarheid en hogere bezoekersaantallen. Onze corporate website www.fondsslachtofferhulp.nl trok in totaal 224.000 bezoekers. Dit is een groei van 21% ten opzichte van 2022.

Onze Slachtofferwijzer is afgelopen jaar 559.476 keer bezocht, een groei van 33% ten opzichte van de bezoekersaantallen in 2022. De website www.rouwbehandeling.nl trok het afgelopen jaar op organische wijze al bijna 199.000 bezoekers. En ook ons platform WTF?? eindigde in 2023 met een mooi aantal van ruim 89.000 bezoekers.

Communicatie met onze donateurs

Om onze donateurs op de hoogte te houden van ons werk, sturen we drie keer per jaar een magazine, met een oplage van 45.000. Daarnaast informeren we donateurs en overige geïnteresseerden over actuele thema's via een digitale nieuwsbrief, die zes keer per jaar verschijnt aan meer dan 90.000 abonnees.





Fonds Slachtofferhulp zet zich als onafhankelijke, maatschappelijke organisatie al meer dan 30 jaar in voor slachtoffers in Nederland.

ORGANISATIE

Wij doen ons werk met een bevlogen team en veel hulp van bevriende organisaties. We kiezen bewust voor een kleine organisatie met weinig personeel. Daarnaast heeft Fonds Slachtofferhulp een betrokken en deskundige Raad van Toezicht, onder leiding van voorzitter Ab van der Touw.

EREVOORZITTER

Sinds 1 januari 2016 is de oprichter en tot dat moment voorzitter van Fonds Slachtofferhulp, prof. mr. Pieter van Vollenhoven, de erevoorzitter van Fonds Slachtofferhulp. Als erevoorzitter treedt de heer Van Vollenhoven voor de organisatie naar buiten als ambassadeur, maar heeft hij ook een open uitnodiging om als toehoorder de vergaderingen van de Raad van Toezicht bij te wonen. Met de directeur-bestuurder onderhoudt de erevoorzitter regelmatig overleg om op de hoogte te blijven van de ontwikkeling van het fonds dat hij ooit begon.

RAAD VAN TOEZICHT

Op 31 december 2023 bestond de Raad van Toezicht uit: drs. A.F. van der Touw, ir. J.N.K. Bierman, drs. E.H.T.J.M. Habets, mevrouw G.H.A.M. Hurks, mevrouw prof. dr. R.M. Letschert, mr. F.F.M. van Oranje en mevrouw I. Bryan.

Functies/nevenfuncties	
Drs. A.F. van der Touw 2016 – 2027 (A)	• Voorzitter Raad van Toezicht Universiteit Leiden • Voorzitter Raad van Commissarissen TenneT Holding NV • Voorzitter Raad van Commissarissen NIBA • Lid Bestuur Stichting GAK • Voorzitter Bestuur Nederlandse Bachvereniging (tot juni 2023) • Lid Bestuur Deutsch-Niederländische Handelskammer • Voorzitter Raad van Commissarissen Van Leeuwen Buizen • Voorzitter Raad van Toezicht Platform Talent voor Techniek • Voorzitter van Adviesraad ministerie van Defensie • Voorzitter van Adviesraad ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Ir. J.N.K. Bierman MBA 2018 – 2026 (A)	• CEO HTM Personenvervoer N.V. • Lid RvC Reisorganisatiegroep (9292) • Lid International Policy Board van UITP (Internationale Brancheorganisatie) • Lid van de Kon. Hollandsche Mij. van Wetenschappen (KHMW)
Drs. E.H.T.J.M. Habets 2010 – 2023 (A)	• CEO Scotch Whisky International • Board Advisor Investsuite

Funcities/nevenfuncties

G.H.A.M. Hurks

2014 – 2026 (A)

- Directeur Hurks Investments
- Voorzitter bestuur Cultuur040

Prof. dr. R.M. Letschert

2019 – 2026 (A)

- Voorzitter Maastricht University
- Voorzitter Coalition for Advancing Research Assessment (CoARA)
- Voorzitter Nationaal Groeifonds (Ministerie van EZK en Ministerie van Financiën)
- Voorzitter Taskforce AI Hub Brightlands
- Lid SSPG Universiteiten van Nederland
- Vice-voorzitter Universiteitsfonds Limburg / SWOL
- Lid Bestuur partnerschap Worldwide Universities Network (WUN)
- Voorzitter Young Universities for the Future of Europe (YUFE)
- Lid Academia Europaea
- Lid Raad van Toezicht Catharina Ziekenhuis
- Lid Koninklijke Hollandse Maatschappij der Nederlanden
- Lid Comité van Aanbeveling Nederlands Studentenorkest
- Secretaris Stichting REDRESS Nederland

Mr. F.F.M. van Oranje

2016 – 2027 (A)

- Partner Delta Participaties
- Bestuurslid Stichting Zeilschip Eendracht
- Bestuurslid Richard Krajicek Foundation
- Lid Raad van Beheer van het Kroondomein
- Stichting Bob Pinedo Cancer Care Award

Drs. I.C. Bryan

2022 – 2026 (AH)

- Voorzitter Raad van commissarissen Datenna
- Bestuurslid Koninklijke Hollandsche Maatschappij der Wetenschappen
- Voorzitter Anti-Abuse Netwerk
- Lid Commissie Evaluatie Autoriteit Persoonsgegevens
- Lid Raad van Toezicht Instituut Clingendael
- Lid Raad van Advies Nationaal Archief
- Lid Strategische Adviesraad TNO
- Lid Curatorium VNO-NCW

Legenda:

(A) = Aftredend

(H) = Herbenoembaar

BENOEMINGSPROCEDURE

Voor de Raad van Toezicht is een gewenst profiel uitgewerkt in het huishoudelijk reglement. Dit profiel bestaat uit algemene en specifieke competenties, disciplines die ten minste in de raad vertegenwoordigd moeten zijn via zijn leden. Het profiel wordt met enige regelmaat geëvalueerd.

ZITTINGSTERMIJNEN

Statutair is een benoemingstermijn van vier jaar vastgelegd met een mogelijkheid van maximaal één herbenoeming. Er is een rooster van aftreden om continuïteit te waarborgen. De voorzitter wordt in functie benoemd. Herbenoeming/aftreden van leden van de Raad van Toezicht is voorzien voor de laatste vergadering van het betreffende jaar.

BEZOLDIGING EN VERGOEDING

De leden van de Raad van Toezicht verrichten hun taak onbezoldigd. Binnen de Raad is besloten dat eveneens wordt afgezien van een vergoeding van gemaakte onkosten. De Raad van Toezicht hecht grote waarde aan de uitsluiting van (de schijn van) belangenverstrengeling en neemt dit mee in haar jaarlijkse zelfevaluatie.

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht kwam in 2023 vier keer bijeen voor reguliere zittingen: op 23 maart, 28 juni, 18 september en 4 december. De vergaderingen worden voorbereid door de directeur-bestuurder. Vaste onderdelen in de vergaderingen zijn de financiële rapportages en de voortgang van de beleidsprogramma's en de fondsenwerving. De Raad van Toezicht heeft het jaarverslag goedgekeurd en het nieuwe jaarplan en de begroting vastgesteld op basis van het meerjarenplan 2022-2025.

De Raad van Toezicht boog zich in 2023 onder andere over:

- Besluitvorming jaarverslag en jaarrekening 2022.
- Zelfevaluatie en evaluatie directeur-bestuurder.
- Herziening vermogens- en beleggingsbeleid.
- Doorontwikkeling/reorganisatie bureau.
- Strategie nieuwe programma's.
- Evaluatie begroting en jaarplannen 2023.
- Goedkeuring begroting en jaarplannen 2024.
- Campagnes online platforms, waaronder www.WTFFF.nl, www.rouwbehandeling.nl, slachtofferwijzer.nl
- Invulling vacatures RvT.
- Benoeming van mevrouw Hurks tot voorzitter van de auditcommissie.

In 2023 zijn twee leden herbenoemd voor hun laatste termijn: de heer A.F. van der Touw en de heer F.F.M. van Oranje.

Medio 2023 is mevrouw M.M. de Jager afgetreden.

Eind 2023 is de heer E.H.T.J.M. Habets afgetreden.

DIRECTEUR/BESTUURDER

Fonds Slachtofferhulp wordt statutair bestuurd door een directeur-bestuurder, mevrouw I.F.L. (Ineke) Sybesma-van Baalen. Zij is verantwoordelijk voor de (lange termijn-) strategie en de uitvoering van het beleid en geeft leiding aan de bureauorganisatie. Zij wordt daarbij ondersteund door een managementteam. De directeur-bestuurder verricht haar werkzaamheden volgens het directiereglement en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Mevrouw Sybesma heeft een fulltime arbeidscontract voor onbepaalde tijd.

Mevrouw Sybesma vervulde in 2023 de volgende nevenfuncties:

- Directeur Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds.
- Lid Adviesraad Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- Lid Programmacommissie Nederlandse Wetenschapsagenda.
- Bestuurslid van het Goede Doelenplatform.
- Lid Raad van Toezicht leerstoel Victims and Mental Health, Instituut Tranzo, Tilburg University.
- Lid Adviesraad Consortium Versterkt Conflictoplossend Vermogen (HiiL).
- Voorzitter curatorium Hans van Baalen Medal for Democracy and Human Rights.
- Jurylid Jan van Dijk Award.
- Externe vertrouwenspersoon.

COMMISSIES EN ADVIESORGANEN

Fonds Slachtofferhulp kent een tweetal bestuurscommissies. Hun taken en bevoegdheden zijn beschreven in het huishoudelijk reglement, gepubliceerd op www.fondsslachtofferhulp.nl

AUDITCOMMISSIE

Drs. E.H.T.J.M. Habets (voorzitter)

Ir. J.N.K. Bierman MBA

Mevrouw G.H.A.M. Hurks

De auditcommissie vergaderde in 2023 driemaal en houdt toezicht op de volgende activiteiten en adviseert daarover de Raad van Toezicht:

- Hoofdpijnen financieel beleid en administratieve organisatie.
- Opdracht aan de externe accountant, controle financiële verslaglegging en evaluatie van de werkzaamheden.
- Toezicht op de naleving van wet- en regelgeving en gedragscodes met betrekking tot goed bestuur en financiële verslaglegging.
- Strategie en evaluatie ten aanzien van vermogensbeleid en beleggingsbeleid.
- Toezicht op administratieve organisatie.

REMUNERATIECOMMISSIE

Drs. A.F. van der Touw

Drs. E.H.T.J.M. Habets

Het functioneren van de directeur-bestuurder wordt jaarlijks door de remuneratiecommissie geëvalueerd. Basis voor de evaluatie is het directiereglement, het gevoerde beleid en de realisatie van beleidsplannen en bijbehorende begrotingen. Het gespreksverslag maakt onderdeel uit van het personeelsdossier. De bevindingen worden mondeling met de Raad van Toezicht gedeeld. De remuneratiecommissie stelde ook de beloning van de bestuurder vast.

REGELS VOOR GOED BESTUUR

Fonds Slachtofferhulp voldoet aan een veelheid van regels voor goed bestuur, zoals vervat in:

- Het erkenningscertificaat van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).
- De Code Goed Bestuur van Goede Doelen (code Wijffels) van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.
- De richtlijn financieel beheer van Goede Doelen Nederland.
- ANBI.

BUREAUORGANISATIE

Voor de uitvoering van alle activiteiten heeft het Fonds een compacte en efficiënte bureauorganisatie, waarbij waar mogelijk uitvoerende en ondersteunende activiteiten worden uitbesteed aan externe leveranciers. Voor de ontwikkeling van nieuwe programma's binnen ons werkveld is specialistische kennis en expertise nodig, die in huis ontstaat en wordt vastgehouden. Het bureau ontwikkelt zich daarmee ook steeds meer tot een expertisecentrum dat wordt gevraagd voor uiteenlopend advies. Voor kortdurende projecten of activiteiten, werken we daarnaast met een flexibele schil van extern ingehuurd

medewerkers. Fonds Slachtofferhulp maakt geen gebruik van vrijwilligers en heeft geen vrijwilligersbeleid.

BELONINGSBELEID

Directeur/bestuurder

De remuneratiecommissie stelt de beloning van de directeur-bestuurder vast. Daarbij wordt de modeltabel en modelverklaring zoals opgenomen in de regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties van de brancheorganisatie gevolgd. In deze regeling wordt aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen vastgesteld.

Ook in het verslagjaar werden conform voornoemde regeling de indicatoren voor de salarisvaststelling van de directeur-bestuurder van Fonds Slachtofferhulp gehanteerd. Na een analyse van de regeling stelde de remuneratiecommissie in 2023 een BSD-score van 445 punten vast.

Deze impliceert een indeling in functiegroep H (445 punten). Het maximale jaarinkomen voor deze functiegroep is € 136.639 bruto per jaar op fulltime-basis. Het bruto jaarsalaris van de directeur-bestuurder inclusief vakantiegeld bedroeg in 2023 € 132.314 (2022: € 127.824). Voor een bijdrage in de pensioenvoorziening werd in 2023 € 19.457 uitgekeerd (2022: € 26.334). Een verdere toelichting is opgenomen in de jaarrekening.

Vanwege de vele reizen voor de uitvoering van het werk, maakt de directeur-bestuurder gebruik van een hybride leaseauto. Hiervan komen de zakelijke reiskosten voor rekening van het Fonds en betaalt de directeur een eigen bijdrage voor de kosten van privégebruik. Aan de directeur-bestuurder zijn geen leningen verstrekt of andere financiële toezeggingen op termijn gedaan. Er is geen vertrekregeling afgesproken.

Medewerkers

Voor de salarissen van de medewerkers volgt Fonds Slachtofferhulp de CAO van zijn medeoprichter ANWB. Eind 2022 trad een nieuwe CAO in werking voor de periode 1 april 2022 – 31 maart 2024 waarin een aantal loonsverhogingen voor de jaren 2022 en 2023 zijn voorzien. Naast het salaris ontvangt het personeel een vakantietoeslag van 8% en een werkgeversbijdrage van 70% van de premie voor een aanvullend pensioen dat is ondergebracht in een collectieve polis bij Nationale Nederlanden.

Als gevolg van de groei van het Fonds, zowel qua programma's, advisering, fondsenwerving als communicatiebehoefte, was het nodig om in 2023 te werken aan een doorontwikkeling/reorganisatie van de bureauorganisatie. Op basis van de lange termijn groei en strategie werden het organisatiemodel en het organogram aangepast. Daarna werd het functiehuis, en alle bestaande en nieuwe functies, met behulp van extern bureau Human Capital Group opnieuw beschreven en gewaardeerd. Bij de reorganisatie werd de personeelsvertegenwoordiging (PVT) betrokken, die zowel vooraf, als tijdens het proces advies en instemming gaf (zie ook verderop in dit verslag). Het nieuwe organisatiemodel is per 1 januari 2024 effectief.

HANDBOEK ARBEIDSVOORWAARDEN

De secundaire arbeidsvoorwaarden van het personeel zijn vastgelegd in een arbeidsvoorwaarden-handboek, waarin Fonds Slachtofferhulp het personeelsbeleid heeft vastgelegd met oog voor de arbeidsvraagstukken van vandaag. Het nieuwe werken, thuiswerkfaciliteiten, agile werken, toekomstgerichte beoordelingssystematiek, veiligheid en opleiding, maar ook ethiek, integriteit en gedragscodes zijn hierin uitgewerkt. Vernieuwingen in personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden, worden voorbereid door de directeur in samenspraak met de personeelsvertegenwoordiging.

PERSONEELSBEGELEIDING EN -BEOORDELING

De personeelsbegeleiding en -beoordeling PIT, die enige jaar geleden is ingevoerd, is in 2023 wederom voortgezet. Omdat deze wijze van beoordelen niet geheel naar wens is, is in 2023 met het MT en de personeelsvertegenwoordiging gewerkt aan een nieuwe beoordelingssystematiek. Deze wordt vanaf 2024 ingevoerd.

Ook het onderdeel 'werkgeuk' waarin onder andere betrokkenheid bij werkomstandigheden en veilige cultuur gestimuleerd wordt, blijft een belangrijk onderdeel van deze systematiek.

GEDRAGSCODE INTEGRITEITSBELEID

Fonds Slachtofferhulp hecht grote waarde aan het integer handelen door alle betrokken personen die binnen, voor of namens Fonds Slachtofferhulp werkzaam zijn. Hiervoor is een gedragscode opgesteld, waar alle medewerkers zich aan moeten houden. Het doel van het integriteitsbeleid is het creëren van een werkomgeving waarin iedereen zich veilig voelt. Een werkomgeving die dus vrij is van (seksueel) overschrijdend gedrag, intimidatie, discriminatie en fraude.

In deze gedragscode staat een expliciete beschrijving van de normen en waarden van de organisatie ten aanzien van integriteit. Verder wordt duidelijk gemaakt wat ontoelaatbaar gedrag is en hoe moet worden omgegaan met (potentiële) slachtoffers. Fonds Slachtofferhulp heeft twee vertrouwenspersonen, voor ongewenste omgangsvormen en voor integriteit, die de hiervoor benodigde trainingen hebben gevolgd. Daarnaast is er een externe vertrouwenspersoon. De taken en bevoegdheden van de vertrouwenspersonen zijn opgenomen in de gedragscode. Medewerkers van Fonds Slachtofferhulp zijn op de hoogte van de vertrouwenspersonen en weten hoe zij hen kunnen bereiken. De integriteitscode is openbaar, en te vinden op de website. In 2023 hebben de vertrouwenspersonen tweemaal als luisterend oor gediend. Verdere actie was niet nodig.

Van alle medewerkers van Fonds Slachtofferhulp is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) ontvangen.

PERSONEELSVERTEGENWOORDIGING

In 2023 is een formele personeelsvertegenwoordiging geïnstalleerd. Doel is het personeel te betrekken bij belangrijke beslissingen rondom de arbeidsvoorwaarden en het welzijn van de medewerkers, en belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de strategie van het Fonds. In een notendop betekent dit dat de personeelsvertegenwoordiging meedenkt, mee-weet, en meebeslist als het gaat om het behartigen van de belangen van de organisatie en de belangen van de medewerkers. Het Fonds kent daarnaast een commissie Werkgeluk, die zich ontfermt over personeelsuitjes en andere activiteiten die de onderlinge samenhang versterken.

In 2023 heeft de personeelsvertegenwoordiging zich beziggehouden met:

- Het opstellen van het reglement personeelsvertegenwoordiging van Fonds Slachtofferhulp.
- Het volgen van een basistraining personeelsvertegenwoordiging.
- Het geven van een presentatie over de taken van een personeelsvertegenwoordiging voor alle medewerkers.
- Input gegeven m.b.t. nieuwe beoordelingscyclus.
- Input gegeven m.b.t. het laten vervallen van de sportvergoeding.
- Input gegeven m.b.t. het jaarplan 2024.
- Input gegeven m.b.t. de doorontwikkeling/reorganisatie.

BEDRIJFSHULPVERLENING

Binnen het bureau zijn drie medewerkers opgeleid tot BHV'er.

Medewerkers per 31 december 2023

	Functie
Ineke Sybesma	directeur/bestuurder
Arjanne Boelhouwer	medewerker particuliere fondsenwerving
Carlo Contino	hoofd beleid en programma's/adjunct directeur
Colette Olde Riekerink	senior public affairs adviseur
Doortje Boerenfijn	medewerker administratie
Dusjka Stijfhoorn	senior beleidsmedewerker institutionele fondsen
Esther Adam	senior communicatieadviseur
Francis Koning	junior online marketeer
Inger Ebeling	beleidsmedewerker
Ivo Krapels	coördinator online marketing
Jannet Harthoorn	contentspecialist
Liesbeth Kuiper	directiesecretaresse en officemanager
Lydia Harmsen	senior relatiemanager zakelijke markt
Margit Molnár	ondersteuning facilitaire dienst
Marijke Brouwer-Poelgeest	juridisch beleidsmedewerker
Monica Dreyer	hoofd fondsenwerving, marketing en communicatie
Nathalie Franse	senior communicatieadviseur
Nicky Bredemeijer	teamleider communicatie en marketing
Pauline Aarten	Programmamanager seksueel geweld en kindermishandeling
Philip Smaling	medewerker donateursservice en medewerker noodhulp
Rob van den Nieuwendijk	senior relatiemanager zakelijke markt
Stefan Wegenaar	teamleider fondsenwerving particuliere markt
Tonny van der Vooren	medewerker donateursservice
Zofia Janssen	junior online marketeer

Foto's en motivaties van onze medewerkers zijn te vinden op onze website

Op 31 december 2023 werkten bij Fonds Slachtofferhulp 24 medewerkers met een arbeidsovereenkomst, gemiddeld 22 fte. Gedurende het jaar waren er 24 medewerkers in dienst. Er is een aantal openstaande vacatures. Daarnaast kent Fonds Slachtofferhulp een flexibele schil van medewerkers en stagiaires voor projectactiviteiten. Het aantal fte is berekend over alle medewerkers die in 2023 aan het Fonds verbonden waren.

Aantal medewerkers eind 2023	24
Ziekteverzuim	3%
Gemiddelde leeftijd	44,6 jaar
Aantal vrouwen	19
Aantal mannen	5

DUURZAAMHEID

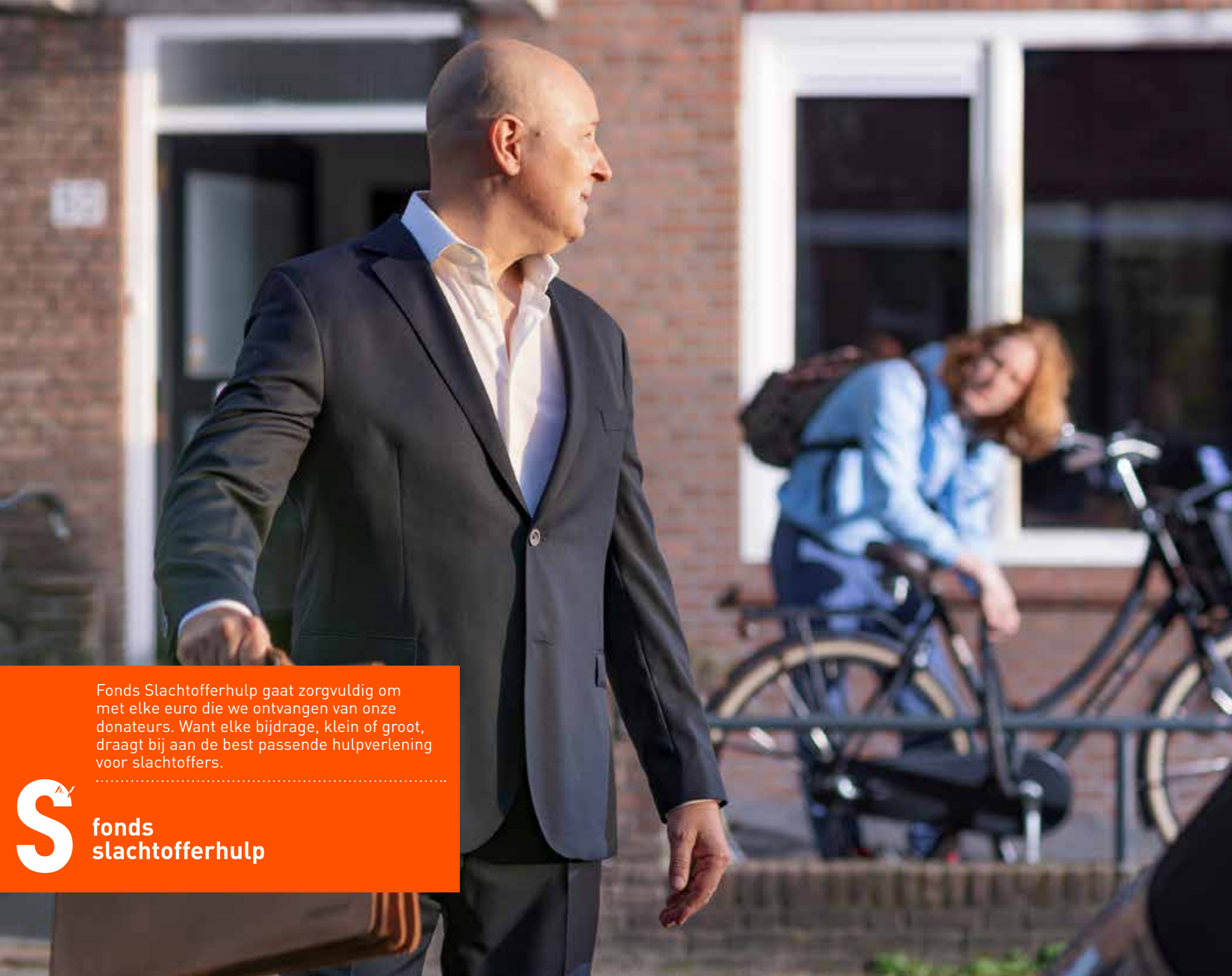
Het Fonds wil haar CO₂-voetafdruk verkleinen. Dit doen we als eerste door het creëren van bewustwording bij zowel medewerkers als leveranciers en partners met wie het Fonds samenwerkt. Met kleine stappen kunnen grote resultaten worden bereikt, zo worden medewerkers gestimuleerd met het openbaar vervoer te reizen of met de fiets. De directeur maakt gebruik van een hybride leaseauto. We leggen meer nadruk op energiezuiniger werken, zoals bewust omgaan met verwarming en verlichting, en worden bewuste en duurzame keuzes gemaakt bij inkoop van kantoor- en facilitaire artikelen.

De sinds een aantal jaren ingezette lijn ten aanzien van duurzaam beleggen is ook in 2023 van toepassing geweest. Het blijft belangrijk om aandacht te besteden aan duurzaam beleggen zodat wij met een groter deel van ons vermogen bijdragen aan duurzame, maatschappelijke impactinvestering in mens en leefomgeving.

S

“Ik wist niet zo goed wat ik moest zeggen. Of juist niet. Het was zó erg wat haar was overkomen. Op Slachtofferwijzer vond ik praktische tips hoe ik toch iets kan betekenen voor mijn buurvrouw.”





Fonds Slachtofferhulp gaat zorgvuldig om met elke euro die we ontvangen van onze donateurs. Want elke bijdrage, klein of groot, draagt bij aan de best passende hulpverlening voor slachtoffers.



**fonds
slachtofferhulp**

FINANCIËEL BELEID

Het jaar 2023 verliep
voorspoedig voor Fonds
Slachtofferhulp.
Zowel wat betreft financiën,
als wat betreft inhoudelijke
ontwikkelingen, konden we
een belangrijke impuls geven
aan onze doelstellingen.

FINANCIEEL BELEID

Het verslagjaar 2023 verliep voorspoedig voor Fonds Slachtofferhulp, zowel qua financiën, als qua inhoudelijke ontwikkelingen, konden we een belangrijke impuls geven aan onze doelstellingen. De inkomsten (exclusief het financiële resultaat) eindigden boven begroting op bijna 10 miljoen euro, met name door een aantal onverwachte bestemde giften, maar ook door de substantiële groei van de inkomsten uit nalatenschappen die niet was voorzien. Met deze prachtige donatie kan het Fonds in de komende jaren een belangrijke impuls aan haar programma's geven. In het verslagjaar kon gestart worden met nieuwe programma's voor slachtoffers van milieucriminaliteit en voor kindermishandeling. Met inbegrip van financiële baten, is het eindsaldo iets boven 10 miljoen.

Algemeen

Het algemene beeld van de financiën over 2023 is positief. De gerealiseerde inkomsten van € 9,9 miljoen komen met € 2 miljoen ruim boven de realisatie 2022 en begroting voor 2023 uit. De totale lasten (bestedingen aan doelstelling en kosten voor werving en organisatie) zijn met € 8,1 miljoen, ruim hoger dan in 2022 en ook vier ton hoger dan begroot. De uitgaven aan de doelstellingen vormen daarvan veruit het grootste deel van de lasten. In totaal is € 5,7 miljoen besteed aan de doelstelling van Fonds Slachtofferhulp. Dat is ruim 1 miljoen hoger dan de uitgaven in 2022 en is een ton hoger dan begroot voor 2023. In de loop van 2023 werd een niet begrote geoormerkte nalatenschap ontvangen die nog niet in de bestedingen kon worden verwerkt. De

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023

Alle bedragen in euro's.

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Som van de geworven baten	9.870.195	7.724.511	7.755.662
Financiële baten	278.258	22.000	-437.940
Som van de baten (incl. financiële baten)	10.148.453	7.746.511	7.317.722
Besteed aan doelstellingen	5.692.742	5.557.470	4.769.777
Wervingskosten	2.044.160	1.819.232	1.828.218
Kosten beheer en administratie	306.189	345.810	247.165
Som van de lasten	8.043.090	7.722.512	6.845.160
Financiële lasten	21.353	22.000	21.097
Som van de lasten (incl. financiële lasten)	8.064.443	7.744.512	6.866.257
Saldo van baten en lasten	2.084.010	1.999	451.465

beleggingsportefeuille deed het in 2023 in lijn met de financiële markten goed, met een positief resultaat van € 278.000. Voor resultaatverdeling komt de staat van lasten uit op een positief saldo van € 2.084.000, met name geormerkte bijdragen die worden toegevoegd aan bestemmingsreserves. Na verdeling van bestemde giften en uitgaven naar diverse bestemde reserves kan € 737.239 worden toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

Kosten eigen organisatie

De medewerkers, het managementteam, de directie en de leden van de Raad van Toezicht zetten zich ten volle in voor de missie van Fonds Slachtofferhulp. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zoals voor fondsenwerving, voor good governance en toezicht, voor het beheer van middelen en als allerbelangrijkste de adequate besteding aan de doelstelling, zetten we hieronder op een rij.

OVERZICHT KOSTEN

De totale kosten van de eigen organisatie waren in 2023 € 2 miljoen en daarmee € 200.00 boven begroting. De totale kosten van de eigen organisatie waren in 2022 € 1,8 miljoen. Door de groei van de bestedingen, en de ontwikkeling dat steeds vaker eigen projecten en programma's worden uitgevoerd, was versteviging en professionalisering van de kennisorganisatie noodzakelijk. Dit zal ook in 2024 onvermijdelijk leiden tot een groei van de kosten van de eigen organisatie.

De organisatiekosten bestaan voor een groot deel uit personeelskosten.

TOEREKENING KOSTEN EN ACTIVITEITEN

De wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden zo veel als mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Daarbij wordt getracht de donateurs actief te betrekken bij de belangenbehartiging. Niet alle activiteiten lenen zich echter voor een combinatie van werving en inhoudelijke doelstellingen. Toerekening van kosten aan werving, voorlichting en overige bestedingsdoeleinden wordt daarom per onderdeel van de werving onderbouwd en voorgelegd aan de accountant ter beoordeling. We willen de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk houden. Naast de directe kosten vallen doorbelaste uren van een beperkt aantal medewerkers onder de norm voor administratie en beheer.

De doorbelasting van uren aan doelstelling, fondsenwerving, beheer en andere activiteiten vindt plaats op basis van werkelijke inzet per medewerker.

BESTEED AAN DOELSTELLING

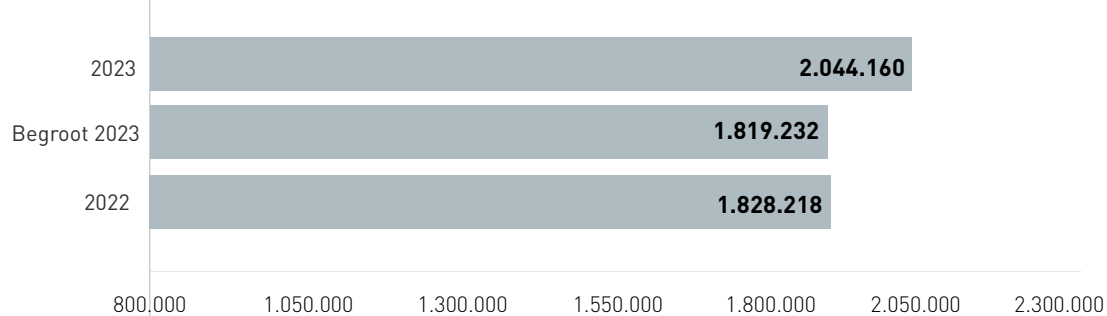
Alle bedragen in euro's



In het verslagjaar werd € 5,7 miljoen (dit is 70,7 %) van de totale lasten besteed aan de doelstelling. Dit is meer dan begroot (€ 5,6 miljoen) en veel meer dan in 2022 (€ 4,7 miljoen). Fonds Slachtofferhulp is als CBF erkend goed doel gebonden aan een minimaal percentage van 70% voor besteding aan de doelstelling.

KOSTEN FONDSSENWERVING

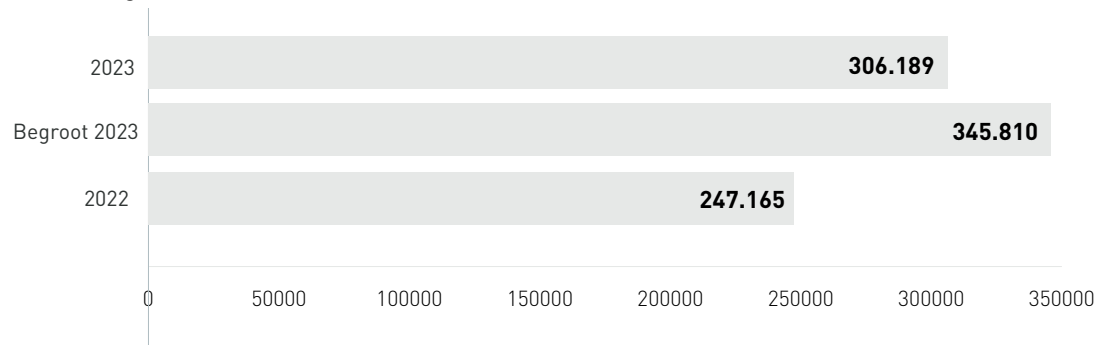
Alle bedragen in euro's



Voor de uitgaven aan fondsenwerving houden we een norm aan van maximaal 25% van de geworven baten. De totale kosten van werving bedroegen in 2023 € 2 miljoen. Dit is 21% van de inkomsten.

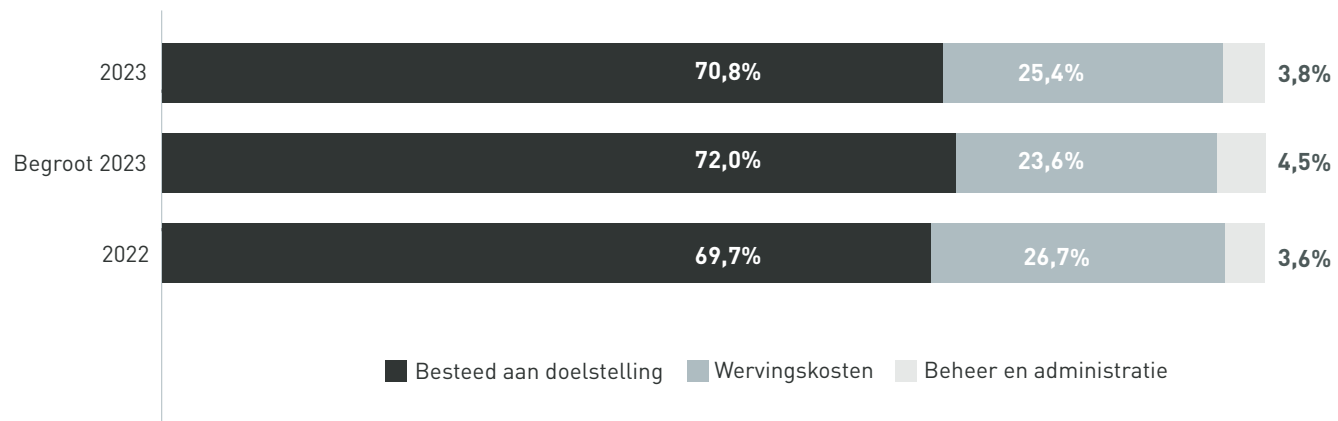
KOSTEN VAN BEHEER EN ADMINISTRATIE

Alle bedragen in euro's



De uitgaven aan beheer en administratie bedroegen in 2023 € 306.189. Dit is 3,6 % van de totale lasten. Als algemeen beleid wordt een bovengrens van 6% voor de kosten van beheer en administratie aangehouden.

VERHOUDING VAN DE TOTALE LASTEN



Reserves

Fonds Slachtofferhulp hanteert een interne richtlijn vermogensbeleid, gebaseerd op de handreiking verantwoord financieel beheer van Goede Doelen Nederland. We houden geen onbestemde reserves aan. De streefdoelen voor de bestemmingsreserves en de bestemmingsfondsen zijn benoemd in de jaarrekening en worden jaarlijks geëvalueerd. De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve is gebaseerd op jaarlijkse risicoanalyses die in het managementteam en de auditcommissie van de Raad van Toezicht worden besproken en vastgesteld. Fonds Slachtofferhulp heeft vijf reserves gevormd. De continuïteitsreserve, de bestemmingsreserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer, de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie, de bestemmingsreserve voor Proefprocessen en een bestemmingsreserve voor het programma Seksueel Geweld. Daarnaast is er een aantal bestemmingsfondsen waarin de reserves worden verantwoord waaraan de gever een specifieke bestemming heeft verbonden.

Balanspositie en solvabiliteit

De liquiditeitspositie is ruim voldoende om kortlopende schulden te financieren. De solvabiliteit bedroeg in 2023 84,3% (2022: 73,1%). Hierbij dient rekening te worden gehouden

BALANS

Alle bedragen in euro's

	2023	2022
Activa		
Vaste activa	81.586	124.576
Vorderingen en overlopende activa	3.156.419	3.103.982
Effecten	3.020.120	2.554.179
Liquide middelen	2.873.726	1.888.032
Totaal Activa	9.131.851	7.670.769
Passiva		
Reserves	5.594.658	4.495.203
Bestemmingsfondsen	2.099.010	1.114.455
Overige schulden en overlopende passiva	1.438.183	2.061.111
Totaal Passiva	9.131.851	7.670.769

met het vermogen dat is vastgelegd in bestemmingsfondsen. Het vermogen van de bestemmingsfondsen is geoormerkt door de schenkers en is dus niet vrij te besteden. De solvabiliteit zonder de bestemmingsfondsen bedroeg in 2023 61% (2022: 59%). Er is geen sprake van externe financiering.

Maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid

Fonds Slachtofferhulp kent een continuïteitsreserve evenals een aantal bestemde reserves en fondsen. Deze gelden zijn belegd in obligaties en zakelijke waarden op basis van een door de Raad van Toezicht vastgesteld beleggingsstatuut, dat is samengesteld conform de richtlijnen van de branche. De portefeuille is overwegend gericht op vermogensgroei met een lange termijn horizon. Uitgangspunt is in ieder geval de instandhouding van ingelegd vermogen. De Raad van Toezicht evalueert de uitgangspunten van het beleggingsbeleid met enige regelmaat en past dit zo nodig aan. Het beleggingsstatuut is gepubliceerd op [Verantwoording - Fonds Slachtofferhulp](#)

We richten ons in ons werk op het bereiken van maatschappelijke doelen. Daarbij past ook een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid voor samenleving en leefomgeving, die tot uitdrukking moet komen in al het handelen van de organisatie. Vanuit dit streven is de beleggingsportefeuille met een bijzondere verantwoordelijkheid voor mens en leefomgeving op een serieuze wijze ingericht. Uitgangspunt is om ook via de belegde portefeuille bij te dragen aan duurzame, maatschappelijke impactinvestering in mens en leefomgeving. In onze portefeuille schenken wij extra aandacht aan beter onderwijs, toegang tot gezondheidszorg, duurzaam vervoer, schoon drinkwater en microfinanciering in ontwikkelingslanden. De beleggingen zijn in lijn met de door de Verenigde Naties opgestelde Sustainable Development Goals (SDG's). Over de uitkomsten rapporteert de vermogensbeheerder viermaal per jaar.

Het vermogensbeheer is uitbesteed aan ABN AMRO MeesPierson, gespecialiseerd in geheel duurzame invulling van beleggingsportefeuilles. De beheerder rapporteert ieder kwartaal aan de directeur/bestuurder en de Auditcommissie. In zijn rapportages besteedt de beheerder naast beleggingsresultaten ook aandacht aan duurzame resultaten die mede met het vermogen van Fonds Slachtofferhulp zijn gerealiseerd op het gebied van deze SDG's. In 2022 heeft een tussenevaluatie van de beheerder plaatsgevonden. Daarbij zijn ook de behaalde SDG-resultaten besproken.

Zie hiervoor www.fondsslachtofferhulp.nl/verantwoording. De beheerder voldoet aan alle criteria die in de interne richtlijnen zijn vastgelegd. De mogelijke waardeontwikkeling van de portefeuille op de lange termijn is mede afhankelijk van de beleggingsrisico's die we bereid

zijn te nemen. Afhankelijk van de uitgangspunten is een gediversifieerde portefeuille van beleggingen samengesteld. Diversificatie betekent feitelijk het spreiden van risico's. Door het spreiden van risico's kan een beleggingsportefeuille geoptimaliseerd worden. Hierdoor daalt het risico en/of neemt het verwachte rendement toe. In het verslagjaar heeft een principiële discussie plaatsgevonden in de Raad van Toezicht over de uitgangspunten van het beleggingsstatuut. Na ampel beraad is besloten dit niet te wijzigen.

Effectenportefeuille

Alle bedragen in euro's

De samenstelling van de effectenportefeuille op 31 december 2023 is:

	2023	2023
Aandelen	1.714.751	56,8%
Obligaties	1.054.296	34,9%
Overige effecten	251.073	8,3%
Stand per 31-12-2023	3.020.120	

Conform de Richtlijn RJ 650 worden de inkomsten en kosten van beleggingen gesaldeerd in de financiële baten en lasten. Het saldo financiële baten en lasten bedroeg in 2023 € 257.000 positief (2022: € 459.000 negatief).

Het rendement op de beleggingen in 2023 was 8,5%, in 2022 was dit minus 13,8%. Het resultaat van de vergelijkende duurzame benchmark was 12% in 2023.

Continuïteit

De eerste maanden van 2023 stonden in het teken van algemene kostenstijgingen als gevolg van inflatie en een aanhoudende energiecrisis. Dit leidde tot onzekerheid met betrekking tot koopkrachtbehoud. Ook de onzekerheid over de economische situatie in de wereld, met oorlogen aan de grens van Europa, in het Midden-Oosten en verschuivende machtsblokken in Azië, veroorzaakten een onrustige geopolitieke situatie die nog lange tijd effect zal hebben op de wereldwijde economie. Het maakte de financiële markten in het verslagjaar volatiel. De economie en samenleving zullen zich aan deze realiteit moeten aanpassen. Er liggen nog voldoende uitdagingen in het verschiep, loonstijgingen om de koopkracht te ondersteunen zonder dat wordt bijgedragen aan een overmatige inflatiedruk, krapte op de arbeidsmarkt,

politieke en bestuurlijke stilstand als gevolg van verkiezingen en een langdurige formatie en krapte op de woningmarkt. En ondanks alles stijgen de aandelenkoersen wereldwijd. Bij Fonds Slachtofferhulp houden we rekening met deze scenario's, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp. Zowel de liquiditeitspositie als het eigen vermogen van Fonds Slachtofferhulp zijn gezond. Er zijn op dit moment geen aanwijzingen dat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp in gevaar is.

Meerjarenraming 2022–2025

Voor het meerjarenbeleid over de jaren 2022-2025 is gekozen voor programma's waarin multidisciplinair wordt samengewerkt om een duurzame verbetering te realiseren voor geselecteerde groepen slachtoffers. De programma's zijn uitgewerkt op basis van de Theories of Change, en betreffen meerjarige trajecten waarin zowel in wetenschap, hulpverlening en IT wordt geïnvesteerd, waarbij communicatie en lobbyactiviteiten worden ingezet. In 2024 zal gewerkt worden aan een nieuwe meerjarenstrategie. De jaarbegroting 2024 is terug te vinden op pagina 106.

Meerjarenbegroting Fonds Slachtofferhulp 2022 - 2025s				
BATEN	Begroting 2022 in EUR	Begroting 2023 in EUR	Begroting 2024 in EUR	Begroting 2025 in EUR
Baten				
Particulieren	4.256.660	4.429.386	4.790.533	5.146.006
Bedrijven	725.000	932.500	1.110.000	1.165.000
Loterijorganisaties	2.025.000	2.075.000	2.125.000	2.175.000
Subsidies van overheden	-	-	-	-
Andere organisaties zonder winststreven	930.000	1.035.000	957.500	980.000
Som van de geworven baten	7.936.660	8.471.886	8.983.033	9.466.006
Verkoop van producten of diensten	-	-	-	-
Overige baten	-	-	-	-
Som van de baten	7.936.660	8.471.886	8.983.033	9.466.006

Meerjarenbegroting Fonds Slachtofferhulp 2022 - 2025

LASTEN	Begroting 2022 in EUR	Begroting 2023 in EUR	Begroting 2024 in EUR	Begroting 2025 in EUR
Besteed aan doelstellingen				
Voorlichting en Kennisdeling	2.041.280	1.948.456	1.960.573	2.042.967
Onderzoek en Ontwikkeling	1.462.475	880.361	947.490	939.359
Programma Verkeer	374.960	353.101	362.679	365.558
Programma Seksueel Geweld	1.372.454	1.849.262	1.906.705	1.940.530
Programma Geweld	312.484	432.094	470.252	504.165
Noodhulp	418.877	421.369	434.625	441.274
Rechten van Slachtoffers	116.263	117.426	118.848	119.252
Programma Kindermishandeling	66.263	224.327	314.819	515.131
Programma Rampen	160.234	5.000	5.000	5.000
Totaal besteed aan doelstellingen	6.325.290	6.231.395	6.520.990	6.873.236
Wervingskosten	1.845.450	2.082.794	2.104.770	2.226.624
Kosten administratie en beheer	219.552	332.318	359.426	367.131
Som der lasten	8.390.292	8.646.508	8.985.186	9.466.991
Saldo voor financiële baten en lasten	-453.632	-174.622	-2.153	-985
Saldo financiële baten en lasten	-	-	-	-
Saldo van baten en lasten	-453.632	-174.622	-2.153	-985
RESULTAATBESTEMMING				
Toevoeging/onttrekking aan:				
- continuïteitsreserve	16.368	378	-2.153	-985
- bestemmingsreserves				
- bestemmingsfondsen	-470.000	-175.000	-	-
	-453.632	-174.622	-2.153	-985

Risicogebieden

Centraal bij het risicobeheer staat de continuïteit van Fonds Slachtofferhulp. Belangrijke aandachtspunten in ons risicomanagement zijn financiële, operationele en imagorisico's. Wij betrekken bij onze besluitvorming diverse risicoanalyses. Risico's worden daarbij beschreven en gewogen op basis van kans en (financiële) impact. De analyses worden jaarlijks middels interne audits bijgewerkt en vormen onderdeel van het besluitvormingsproces van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht. Risicomanagement helpt bij het maken van gefundeerde keuzes en het helder maken van verantwoordelijkheden en is daarom ook belangrijk bij een goede invulling van de compliance codes van het CBF waaraan wij moeten voldoen. De belangrijkste risico's en bedreigingen zijn imagoschade als gevolg van negatieve berichtgeving in de media, IT-insecurity en administratieve procedures en consequenties als gevolg van AVG-overtredingen. Dit laat natuurlijk onverlet dat er ook onvoorziene maatschappelijke ontwikkelingen zijn die Fonds Slachtofferhulp kunnen bedreigen.

We werken continue aan het in kaart brengen en het beheersbaar houden van deze risico's. In het geval van imagoschade is er een crisis-communicatieprotocol om de schade zoveel mogelijk te beperken. Onze IT is uitbesteed aan leveranciers die voldoen aan de meest hoogwaardige security vereisten. Hiervoor is een protocol van eisen vastgesteld in de Raad van Toezicht. Jaarlijks toetsen we de administratieve organisatie en de interne controlemaatregelen ook op een breder protocol. We werken standaard met het zes-ogen principe en betalingen moeten door minimaal twee personen worden geaccordeerd.

We voldoen aan alle richtlijnen die gemoeid zijn met de invoering van de wet databescherming die per 25 mei



S

Jongeren die online seksueel misbruik hebben meegemaakt, houden vaak lang last van schuld- en schaamte-gevoelens. Met ons jongerenplatform WTFFF!? maken we ons sterk voor een no-blame no-shame cultuur.

2018 werd ingevoerd. Ook de drie nieuwe Europese privacyrichtlijnen die in 2023 werden aangenomen door het Europees Parlement, worden opgevolgd.

WET- EN REGELGEVING

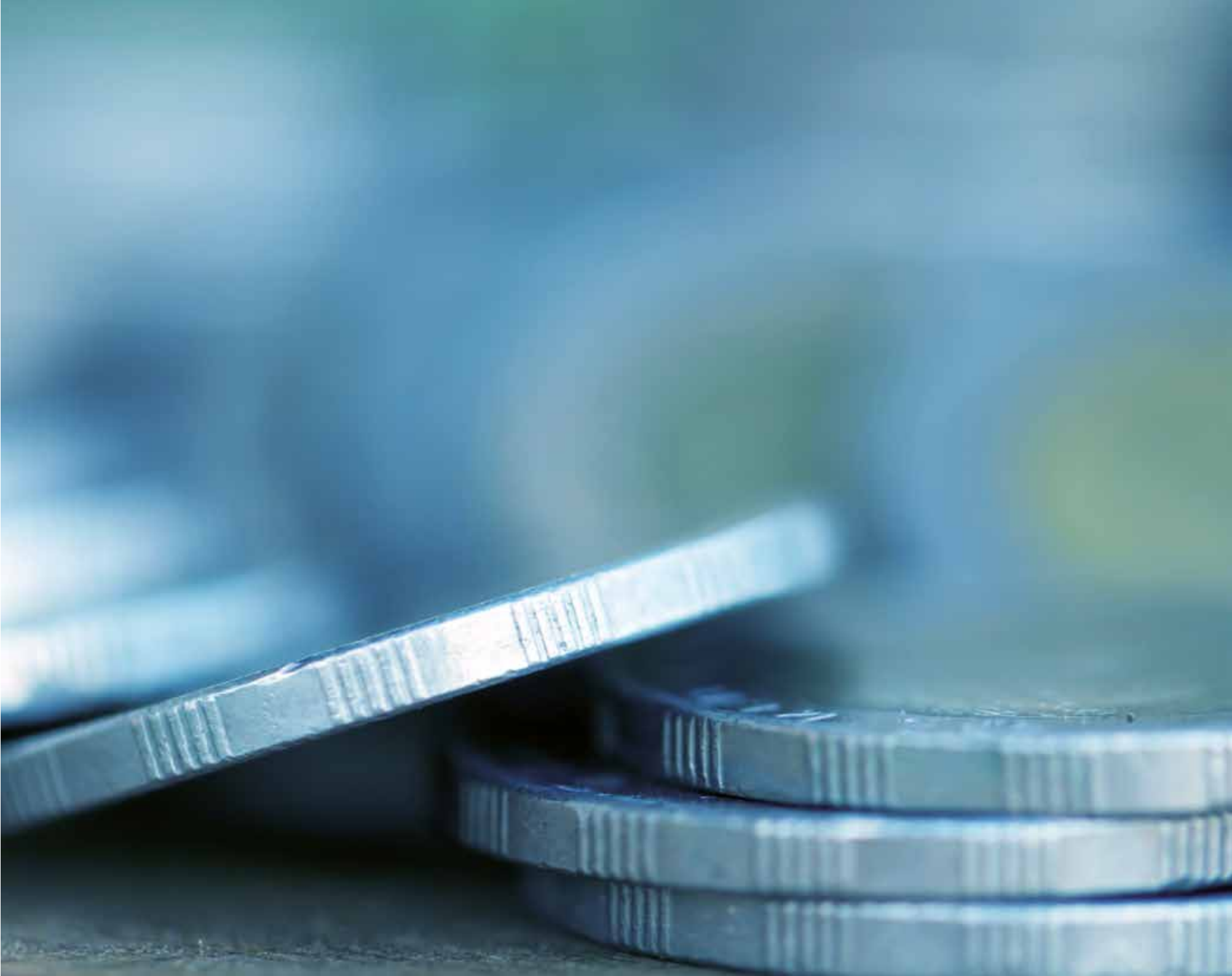
Fonds Slachtofferhulp heeft de ANBI-status en is CBF erkend. In 2022 onderging het Fonds een uitgebreide CBF-audit, met goed resultaat. Deze diepgaande audit wordt eens in de drie jaar uitgevoerd. In het verslagjaar vond daarnaast een grondige audit plaats door de Postcodeloterij, in het kader van contractverlenging, met als resultaat een voortzetting van deze prachtige bijdrage voor de komende vijf jaar. Dergelijke audits zijn van groot belang voor Fonds Slachtofferhulp als fondsenwervende instelling; het algemene beleid en de interne procedures zijn afgestemd op degelijkheid, betrouwbaarheid en transparantie. Dat zien we graag terug in erkenningen.

Door de inhoud van het werk van onze organisatie, hebben we vaak de beschikking over delicate gegevens van slachtoffers en andere gedupeerden. Wij stellen dus hoge eisen aan de vertrouwelijkheid en integriteit die medewerkers, bestuurders, toezichthouders en leveranciers dienen te betrachten en streven naar zoveel mogelijk transparantie. In het verslagjaar werd een security officer aangesteld die de (cyber-) security van het Fonds continue zal monitoren.

S

“Met mijn rug en nek gaat het inmiddels wel weer goed. Maar slapen lukt moeilijk. Ik blijf maar dromen over die klap. Autorijden durf ik ook niet meer.”





JAAARREKENING 2023

BALANS PER 31 DECEMBER 2023 - NA WINSTBESTEMMING

Alle bedragen in euro's.

		31 december 2023	31 december 2022
ACTIVA			
Immateriële vaste activa	A	62.480	98.763
Materiële vaste activa	A	19.106	25.813
Vorderingen en overlopende activa	B	3.156.419	3.103.982
Effecten	C	3.020.120	2.554.179
Liquide middelen	D	2.873.726	1.888.032
		9.050.265	7.546.193
Totaal		9.131.851	7.670.769
PASSIVA			
Reserves en fondsen			
Reserves	E1		
· continuïteitsreserve		3.332.477	2.595.238
· bestemmingsreserves		2.262.181	1.899.965
		5.594.658	4.495.203
Fondsen			
· bestemmingsfondsen	E2	2.099.010	1.114.455
		2.099.010	1.114.455
Reserves en fondsen	E	7.693.668	5.609.658
Overige schulden en overlopende passiva	F	1.438.183	2.061.111
Totaal		9.131.851	7.670.769

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023

Alle bedragen in euro's.

			Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
BATEN					
Particulieren	G	5.623.670		4.487.011	5.040.787
Bedrijven		323.647		667.500	377.869
Baten uit acties van derden	H	2.008.351		2.050.000	1.958.342
Andere organisaties zonder winststreven		1.796.702		520.000	318.164
Som van de geworven baten			9.752.370	7.724.511	7.695.162
Verkoop van producten of diensten			-	-	-
Overige baten	I		117.825	-	60.500
Som van de baten			9.870.195	7.724.511	7.755.662
LASTEN:					
Besteed aan doelstellingen					
Voorlichting en Kennisdeling	J1	1.981.783		1.800.488	1.425.682
Onderzoek en Ontwikkeling	J2	959.825		913.886	802.076
Programma Verkeer	J3	515.636		360.210	242.293
Programma Seksueel Geweld	J4	1.093.145		1.329.735	1.166.004
Programma Geweld	J5	123.635		410.870	291.000
Rechten van Slachtoffers	J6	221.064		108.134	164.494
Programma Noodhulp	J7	558.002		430.992	505.773
Programma Rampen	J8	33.275		5.000	30.910
Programma Kindermishandeling	J9	206.377		198.155	81.045
Care4Care concert	J10	-		-	60.500
			5.692.742	5.557.470	4.769.777

		Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Wervingskosten	K	2.044.160	1.819.232	1.828.218
Kosten beheer en administratie	L	306.189	345.810	247.165
Som van de lasten		8.043.090	7.722.512	6.845.160
Saldo voor financiële baten en lasten		1.827.105	1.999	910.502
Saldo financiële baten en lasten	M	256.905	-	-459.037
Saldo van baten en lasten		2.084.010	1.999	451.465
RESULTAATBESTEMMING				
Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve	737.239	354.999	45.526	
Bestemmingsreserve directe hulpverleningen en stem van het slachtoffer	117.825		-181.000	
Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie	250.000			
Bestemmingsfonds Online Seksueel Misbruik/WTFFF!?	-238.973	-	712.896	
Bestemmingsfonds ViNe	-47.717	-145.000	-164.947	
Bestemmingsfonds Slachtoffers Milieu	736.783			
Bestemmingsfonds tegen seksueel geweld	606.777			
Overige Reserves en Bestemmingsfondsen	-77.924	-208.000	38.990	
		2.084.010	1.999	451.465

KASSTROOMOVERZICHT 2023

Alle bedragen in euro's.

		2023	2022
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		2.084.010	451.465
Aanpassing voor:			
Afschrijvingen	57.912		50.359
Ongerealiseerd koersverschil effecten	-174.045		528.497
		-116.133	578.856
Veranderingen in werkkapitaal			
Vorderingen	-52.437		-1.228.995
Kortlopende schulden	-622.928		626.489
		-675.365	-602.506
Kasstroom uit operationele activiteiten		1.292.512	427.815
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiele vaste activa	-5.922		-4.878
Investerings in immateriele vaste activa	-9.000		-49.840
Aankopen effecten	-852.848		-864.978
Verkopen effecten	618.938		908.357
Gerealiseerd resultaat effecten	-57.986		-77.013
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-306.818	-88.352
Kasstroom financieringsactiviteiten			
		-	-
Mutatie liquide middelen		985.694	339.463
Liquide middelen			
Stand per 1 januari	1.888.032		1.548.569
Stand per 31 december	2.873.726		1.888.032
Mutatie liquide middelen		985.694	339.463

TOELICHTING BEHORENDE TOT DE JAARREKENING 2023

ALGEMEEN GOVERNANCE

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor fondsen bijeengebracht werden. De richtlijn 650 maakt deel uit van de eisen die het CBF stelt aan fondsen die een erkenning hebben. Het Fonds Slachtofferhulp had sinds 1999 het CBF-keurmerk, en sinds 2018 het certificaat Erkend Goed Doel. Ook in 2023 heeft het Fonds Slachtofferhulp voldaan aan alle normen en verplichtingen die zien op een solide governance.

VERSLAGGEVINGSPERIODE

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

ALGEMEEN

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Fonds Slachtofferhulp maakt gebruik van de vrijstelling van consolidatie voor de entiteit omdat die van te verwaarlozen betekenis is op het geheel zoals beschreven in artikel 407 van Boek 2 BW.

BESTEED AAN DOELSTELLING

De bestedingen worden als last verantwoord in het jaar waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de aanvrager is medegedeeld.

CONTINUÏTEIT

2023 was een goed jaar voor het Fonds. De inkomsten uit donateurswerving bleven conform verwachting stabiel stijgen. Uit de achterban komen ook steeds vaker nalatenschappen, zo ook in het verslagjaar, waarmee de totale inkomsten uit particuliere fondsenwerving in 2023 substantieel boven begroting zijn komen. Inkomsten uit erfenissen zijn onverwacht, en vaak geoormerkt. We zijn zeer dankbaar dat we met deze substantiële giften een belangrijke impuls kunnen geven aan nieuwe programma's die vaak al lang op onze wensenlijst stonden. We willen de bijdragen zo zorgvuldig mogelijk besteden, hetgeen een aantal jaren zal

kosten. Dit is de reden waarom daarvoor aparte bestemmingsfondsen zijn opgezet. Door de hogere baten, kunnen de bestedingen aan onze doelstelling belangrijk omhooggaan, in het verslagjaar is daarmee een begin gemaakt.

Bij het Fonds houden we rekening met diverse scenario's, zowel voor de inhoud van ons werk voor slachtoffers als voor de inkomsten en uitgaven van Fonds Slachtofferhulp. Met de uitbreiding van ons werkgebied worden risico's steeds opnieuw in kaart gebracht en gemitigeerd. Zowel de liquiditeitspositie als het eigen vermogen van het Fonds zijn gezond. Er zijn geen aanwijzingen dat de continuïteit van het Fonds in gevaar is.

EFFECTEN

De effecten bestaan uit obligaties en aandelen, deze zijn opgenomen voor de reële waarde per ultimo 2023.

FINANCIËLE INSTRUMENTEN

Financiële instrumenten omvatten vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, schulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt voor de reële waarde. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

De kosten en opbrengsten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in het economisch verkeer. Het gaat daarbij om diensten en producten die het Fonds zou hebben moeten inkopen indien zij deze niet in natura zou hebben ontvangen. Algemene charitatieve kortingen worden niet gezien als giften in natura. Het verwerken van de giften in natura heeft geen effect op het resultaat en het vermogen, maar een volume-effect op zowel de baten als de lasten. De baten worden verantwoord onder de baten uit eigen fondsenwerving, de lasten worden verantwoord onder de kostenposten waarop zij betrekking hebben.

MATERIËLE EN IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

De materiële en immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met een jaarlijkse lineaire afschrijving op basis van de verwachte economische levensduur. Het afschrijvingspercentage verbouwingskosten is 20%, voor inventaris en

hardware 25%. Het afschrijvingspercentage software en intellectueel eigendom is 33% respectievelijk 0%.

NALATENSCHAPPEN

Nalatenschappen worden als baten verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Uit oogpunt van voorzichtig beleid, worden daarbij behoudende schattingen gehanteerd. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar van ontvangst als baten uit nalatenschappen verantwoord in geval eerder geen betrouwbare schatting mogelijk was. Bij de waardering van nalatenschappen moet rekening worden gehouden met eventuele fiscale claims en rechten van vruchtgebruik. Zoals opgenomen in de nieuwe RJ650 wordt het vruchtgebruik geactiveerd voor zover wordt voldaan aan de activeringscriteria. Wanneer aan de nalatenschap een bepaalde bestemming werd toegekend, worden de gelden in bestemmingsfondsen gealloceerd.

PERSONEELSBELONINGEN/PENSIOENEN

Verplichtingen in verband met bijdragen aan pensioenregelingen op basis van toegezegde bijdragen, worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen in de periode waarover de bijdragen zijn verschuldigd. Met ingang van 2020 is een 5-jarig pensioencontract afgesloten bij een verzekeringsmaatschappij.

SCHENKINGEN

Schenken worden als baten verantwoord in het jaar van ontvangst of bij eerdere schriftelijke toezegging. Toezeggingen voor meerdere jaren worden alleen in het jaar van toezegging verantwoord indien de toezegging wordt gedaan ten gunste van een door de schenker ingesteld bestemmingsfonds en aan de toezegging een door de fiscus geaccepteerde overeenkomst ten grondslag ligt. Voor overige schenkingen geldt het jaar van ontvangst.

UITVOERINGSKOSTEN EIGEN ORGANISATIE

De uitvoeringskosten van de eigen organisatie worden conform de richtlijn van Goede Doelen Nederland, als volgt toegerekend aan de kosten voor beheer en administratie en aan de kosten voor werving baten. Personeelskosten worden toegerekend op basis van werkelijke tijdsbesteding. De overige kosten worden op basis van de personeelskosten

doorberekend aan de doelstellingen, fondsenwerving en beheer en administratie. De kosten voor wervingsactiviteiten op bestaande en nieuwe donateurs worden daar waar mogelijk ook gebruikt voor voorlichting. Toerekening van kosten aan werving en voorlichting wordt daarom per onderdeel van de werving jaarlijks onderbouwd en beoordeeld door de accountant.

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde, eventueel onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2023

A. IMMATERIËLE EN MATERIEËLE VASTE ACTIVA

Alle bedragen in euro's.

Het verloop van de immateriële en de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	Mutaties in de aanschafwaarde				Mutaties in de boekwaarde				Boekwaarde	
	01-01-2023	Inves- tering	Desinves- tering	31-12-2023	01-01-2023	Afschrijving	Desinves- tering	31-12-2023	01-01-2023	31-12-2023
Materiële vaste activa										
Verbouwingen	19.516			19.516	-19.516			-19.516	0	0
Bedrijfs- middelen	146.357	5.921		152.278	-120.544	-12.628		-133.172	25.813	19.106
Immateriële activa										
Intellectuele eigendom	0	9.000		9.000	0	0		0	0	9.000
Software	194.981			194.981	-96.218	-45.283		-141.501	98.763	53.480
Totaal	360.854	14.921	0	375.775	-236.278	-57.911		-294.189	124.576	81.586

Alle vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

B. VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

Alle bedragen in euro's.

De vorderingen zijn kortlopend. De specificatie is als volgt:

	31-12-2023	31-12-2022
Debiteuren	88.810	21.404
Overige vorderingen	2.713.160	2.757.619
Vordering omzetbelasting	2.070	1.928
Overlopende activa	352.379	323.032
	3.156.419	3.103.983

C. EFFECTEN

Alle bedragen in euro's.

Reserves die voor een iets langere tijd worden aangehouden, worden door ene professioneel beheerder belegd op basis van een beleggingsstatuut. In 2023 werd het beleggingsstatuut, na discussie, door de Raad van Toezicht herbevestigd. Voor een nadere uitleg verwijzen wij u naar het bestuursverslag.

De obligaties en aandelen zijn opgenomen voor de reële waarde ultimo 2023.

	2023	2023	2022	2022
Aandelen	1.714.751	56,8%	1.396.724	54,7%
Obligaties	1.054.296	34,9%	1.003.241	39,3%
Overige effecten	251.073	8,3%	154.214	6,0%
	3.020.120	100%	2.554.179	100%

	Obligaties	Aandelen	Overige effecten	2023	2022
Stand 1 januari	1.003.241	1.396.724	154.214	2.554.179	3.049.042
Bij: Aankopen tegen inkoopprijs	347.453	349.244	154.214	852.848	864.978
Af: Verkopen tegen verkoopprijs	-349.620	-216.008	-53.310	-618.938	-908.357
Bij: (on)gerealiseerd resultaat	53.221	-216.008	-5.982	232.031	-451.484
Stand 31 december	1.054.296	1.714.751	251.073	3.020.120	2.554.179

Het rendement voor 2023 bestaat uit de volgende componenten:

	Dividend/ coupons/interest	Gerealiseerd koersresultaat	Ongerealiseerd koersresultaat	Totaal 2023	Totaal 2022
Aandelen	10.373	74.409	110.382	195.165	-308.207
Obligaties	14.572	-17.098	70.319	67.793	-137.143
Overige effecten	21.282	675	-6.657	15.300	7.410
	46.227	57.986	174.045	278.258	-437.940

De rendementsontwikkeling ten opzichte van de benchmark toont het volgende beeld:

	Rendement 2023	Benchmark 2023	Rendement 2022	Benchmark 2022
Aandelen	13,3%	16,7%	-16,0%	-11,5%
Obligaties	6,8%	7,2%	-13,7%	-12,9%
Overige effecten	-11,2%	3,2%	5,1%	0,0%

Het rendement op de beleggingsportefeuille over de afgelopen jaren bedraagt:

2023	2022	2021	2020	2019
8,5%	-13,8%	12,9%	5,3%	16,5%

D. LIQUIDE MIDDELEN

Onder Liquide middelen zijn direct opvraagbare banktegoeden opgenomen.

E. RESERVES EN FONDSEN

Het beleid van het Fonds Slachtofferhulp is erop gericht om reserves en fondsen te besteden in overeenstemming met de bestemming die daaraan is gegeven bij het ontstaan van de baten. Met het oog op een correcte verantwoording van deze geoormerkte giften, wordt bij de ontvangst ervan zoveel mogelijk rekening gehouden met de specifieke bestemming die de gever daaraan wilde verbinden. Wij alloceren deze in apart te verantwoorden bestemmingsfondsen. De bestemmingsreserves worden gevormd uit dotaties die uit het resultaat worden toegevoegd aan de geformuleerde bestemmingsreserves, in lijn met de daaraan gekoppelde streefbedragen. De benodigde omvang en noodzaak van de reserves wordt ieder jaar geëvalueerd.

Het verloop van de reserves en fondsen is als volgt weer te geven:

E1. RESERVES

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd om een onverwachte terugval van inkomsten te kunnen opvangen. Voor de bepaling van de omvang van deze buffer geldt de handreiking verantwoord financieel beheer van Goede Doelen Nederland (GDN) als leidraad. De bepaling van de noodzakelijke hoogte van de continuïteitsreserve, is daarnaast ook gebaseerd op eigen risicoanalyses (onderdeel van structureel risicomanagementbeleid). Op basis hiervan heeft de continuïteitsreserve een gewenste omvang van circa € 4 miljoen Euro. Om deze noodzakelijke buffer te creëren zal de continuïteitsreserve de komende jaren moeten worden versterkt. Het resultaat over 2023 zal daarom worden toegevoegd.

Het verloop van de continuïteitsreserve is als volgt:

Continuïteitsreserve	2023	2022
Stand per 1 januari	2.595.238	2.549.712
Bij: Resultaatbestemming	737.239	45.526
Toevoeging uit Bestemmingsreserve	-	-
Stand per 31 december	3.332.477	2.595.238

Bestemmingsreserve voor directe hulpverlening en Stem van het slachtoffer

Ondersteuning van directe hulpverlening aan slachtoffers is een kernactiviteit van het Fonds Slachtofferhulp. Daarnaast is het Fonds de kurk onder tal van organisaties waarin slachtoffers zich hebben verenigd om samen een stem naar de overheid te maken. De bestemmingsreserve voor directe hulpverlening en stem van het slachtoffer is bedoeld om in tijden van nood subsidies aan die organisaties in stand te kunnen houden die daarvoor substantieel van het Fonds afhankelijk zijn. Onder deze reserve vallen bijvoorbeeld uitgaven aan vrijwillige hulpverlening en projecten en organisaties die lotgenotenopvang organiseren. In principe wordt tweemaal het totale bedrag aan subsidies aangehouden zodat de directe hulpverlening aan slachtoffers niet in gevaar komt bij tegenvallende resultaten. Het streefbedrag van de reserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer bedraagt € 850.000.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

Bestemmingsreserve directe hulpverlening en stem van het slachtoffer	2023	2022
Stand per 1 januari	669.000	850.000
Bij: Resultaatbestemming	117.825	-
Af: Onttrekking aan reserve	-	-181.000
Stand per 31 december	786.825	669.000

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie

Het Fonds Slachtofferhulp wil als innovatiefonds bij uitstek investeren in de vernieuwing van hulpverlening en verbetering van rechtspositie van slachtoffers. De bestemmingsreserve voor onderzoek en innovatie is gericht op het garanderen van het vaak meerjarige karakter van onderzoeks- en innovatieprojecten. Van belang is een solide buffer aan te leggen, zodat wetenschappers en onderzoekers belangrijke projecten kunnen uitvoeren ook als deze meerdere jaren beslaan, indien daartoe een interessant project wordt ingediend dat past binnen de beleidsdoelstellingen. De laatste jaren wordt steeds vaker meerjarig, multidisciplinair onderzoek uitgezet, waarvan ondanks de ontbindende voorwaarden die aan toezeggingen zijn verbonden, de continuïteit moet worden geborgd. Het streefbedrag van deze reserve is in het verslagjaar herzien en, in lijn met de prioriteiten voor wetenschappelijke investeringen, voor de komende jaren vastgesteld op € 1.500.000.

Het verloop van de bestemmingsreserve onderzoek en innovatie is als volgt:

Bestemmingsreserve onderzoek en innovatie	2023	2022
Stand per 1 januari	1.000.000	1.000.000
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	250.000	-
Stand per 31 december	1.250.000	1.000.000

Bestemmingsreserve Proefprocessen

De bestemmingsreserve Proefprocessen werd in 2021 ingericht zodat we middelen hebben om (wanneer deze zich voordoen) gerechtelijke procedures te voeren die van principiële aard zijn. De jurisprudentie die ermee ontstaat kan van groot belang zijn voor de ontwikkeling van de rechtspositie van slachtoffers. In 2023 financierden we twee proefprocessen. Een cassatie die ziet op schending spreekrecht en een beroepsprocedure waarin toelating schuldsanering bij strafrechtelijke vordering is aangevochten. De eerste zaak loopt nog, de tweede zaak werd gewonnen.

Het verloop van deze bestemmingsreserve is als volgt:

Bestemmingsreserve Proefprocessen	2023	2022
Stand per 1 januari	230.965	250.000
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp		-
Af: Kosten processen	-5.609	-19.035
Stand per 31 december	225.356	230.965

E2. BESTEMMINGSFONDSEN

Wanneer sponsors en grote gevers een specifieke bestemming willen geven aan hun gift, spreken wij over een bestemmingsfonds. Het gaat daarbij om particuliere donateurs, bedrijfssponsors en andere organisaties die bij hun gift hebben aangegeven deze te willen bestemmen voor een specifieke activiteit of doelstelling. In het verslagjaar werden één nieuwe bestemmingsfonds ingericht, het fonds Slachtoffers Milieudelicten.

De stand is als volgt:

Bestemmingsfondsen	2023	2022
Fonds Mercedes Benz	133.836	133.836
Noodhulpfonds	16.888	93.153
ABN AMRO Waarborgfonds	49.141	51.464
Dion Pieper Fonds	22.731	24.720
Fonds ViNe	16.637	64.354
Fonds Gewelddelicten buitenland	-	4.979
Fonds Slachtoffers in de Media	28.044	-
Fonds Project Online Seksueel Misbruik/WTF??!	488.173	727.146
Fonds Slachtofferwijzer	-	-
Fonds Slachtoffers Milieudelicten	736.783	-
Fonds tegen seksueel geweld	606.777	-
Fonds Trafvic	-	14.803
Stand per 31 december	2.099.010	1.114.455

Fonds Mercedes Benz

Het Mercedes Benz Fonds werd in 1997 ingesteld voor de hulp aan (nabestaanden van) verkeersslachtoffers. De gelden die worden ontvangen binnen dit fonds, worden aangewend voor specifieke projecten ten behoeve van verkeersslachtoffers. Bij het opstarten van dit bestemmingsfonds wilde Mercedes Benz bijdragen aan voorzieningen voor lotgenotengroepen van nabestaanden en verkeersslachtoffers, met het oog op de keerzijde van de mobiliteit. Hoezeer ook wordt gewerkt aan verkeersveilige auto's, de menselijke factor kan niet voorkomen dat er slachtoffers vallen, zo was de onderbouwing van deze bestemde gift. In verband met de verhuizing van het Mercedes Benz-hoofdkantoor naar Brussel, werd in 2017 het sponsorship voor dit fonds

stopgezet, zodat geen nieuwe gelden meer worden toegevoegd. De resterende gelden worden conform doelbestemming uitgegeven.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Fonds Mercedes Benz is in 2023 als volgt:

Mercedes Benz Fonds	2023	2022
Stand per 1 januari	133.836	133.836
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies		
Stand per 31 december	133.836	133.836

Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds

De doelstelling van het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds is het verstrekken van financiële tegemoetkomingen aan individuele slachtoffers en nabestaanden van misdrijven, verkeersongelukken, rampen of medische incidenten. De bijdragen kunnen uitsluitend worden aangevraagd door medewerkers van aan het Fonds gelieerde organisaties, waarvoor bestaande Nederlandse (sociale) verzekeringen, schadefondsen of schaderegelingen, op grond van hun voorwaarden en uitkeringscriteria, aantoonbaar geen soelaas bieden. Op het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds wordt ieder jaar een groot beroep gedaan. Voor de behandeling van de noodhulpaanvragen en voor advies is één aparte medewerker in dienst. Ook andere medewerkers verlenen ondersteuning, deze worden vanwege de krappe reserve niet aan het Noodhulpfonds toegerekend.

Het Fonds keerde in 2023 aan 924 slachtoffers en hun naasten een bijdrage uit nadat zij door een misdrijf of verkeersongeluk in ernstige financiële problemen waren gekomen. Deze bijdrage werd in cash en/of in natura toegekend. Daartoe zijn overeenkomsten afgesloten met tal van bedrijven en organisaties die met geld, producten of diensten slachtoffers en nabestaanden een steun in de rug willen geven.

Voor de noodhulp werden geoormerkte giften van zowel organisaties als particulieren ontvangen. De Raad van Toezicht deed een dotatie aan het Noodhulpfonds zodat de hulpverlening in de eerste helft van 2024 niet in gevaar komt.

Ontvangen voor het Noodhulpfonds	
Diverse giften	10.000
Donateursacties voor Noodhulp	77.905
Natura donaties	22.595
K.F. Hein Fonds	3.334
Stichting de Lichtboei	10.000
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe / Hélène de Montigny Stichting	6.000
St. T.I.B.O.	5.000
Stichting Armoedefonds	3.500
	138.334

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds is daarmee in 2022 als volgt:

Noodhulpfonds	2023	2022
Stand per 1 januari	93.153	25.182
Bij: Bestemde giften	138.334	244.971
Bij: Dotatie Fonds Slachtofferhulp	100.000	83.000
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-274.248	-229.763
Af: Directe arbeidskosten Noodhulpfonds	-40.351	-30.237
Stand per 31 december	16.888	93.153

ABN Amro Waarborgfonds

Met het ABN Amro Waarborgfonds biedt ABN Amro Bank ondersteuning bij de financiële problemen waarmee slachtoffers en nabestaanden van ernstige delicten te maken kunnen krijgen nadat hen een schokkende gebeurtenis is overkomen. Waar nodig worden vanuit het fonds ook uitkeringen gedaan of renteloze leningen verstrekt in het kader van noodhulp. In het verslagjaar werd geen nieuwe lening verstrekt en er werden helaas ook geen aflossingen ontvangen, hoewel daarvoor de nodige inspanningen werden verricht. Het verloop van het bestemmingsvermogen van het ABN Amro Waarborgfonds is als volgt:

ABN AMRO Waarborgfonds	2023	2022
Stand per 1 januari	51.464	55.615
Bij: Terugbetaalde leningen	-	-
Af: Verstrekte leningen	-	-
Af: Directe arbeidskosten ABN AMRO fonds	-2.323	-4.151
Stand per 31 december	49.141	51.464

Dion Pieper Fonds

Het Dion Pieper Fonds werd opgericht ter nagedachtenis aan Dion Pieper, die in 2007 op 19-jarige leeftijd verongelukte bij een motorongeval. Van zijn spaargeld richtte zijn familie een fonds in, waarmee slachtoffers en nabestaanden kunnen worden geholpen die door een verkeersongeval in ernstige problemen zijn gekomen. Uit het Dion Pieper Fonds werden in het verslagjaar twee uitkeringen gedaan.

Dion Pieper Fonds	2023	2022
Stand per 1 januari	24.720	2.220
Bij: Dotatie door Stichting Dion Piper	-	25.000
Af: Verstrekte uitkeringen/subsidies	-1.989	-2.500
Stand per 31 december	22.731	24.720

Bestemmingsfonds ViNe

Het bestemmingsfonds ViNe is opgericht ten behoeve van het stimuleren en ontwikkelen van het netwerk Victimologie in Nederland. Het doel van dit netwerk is om de samenwerking tussen wetenschappers over de grenzen van hun discipline en de kennisdeling tussen wetenschap, uitvoering en beleid te stimuleren en te versterken. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van brede kennis over slachtoffers van criminaliteit. Binnen het ViNe-netwerk wordt kennis gedeeld, worden bijeenkomsten georganiseerd en overzichtsartikelen gepubliceerd ten behoeve van het netwerk. Hiervoor zijn 2 projectleiders aangesteld. Voor ViNe wordt van het Ministerie van Justitie en Veiligheid subsidie ontvangen.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds ViNe is in 2023 als volgt:

Bestemmingsfonds ViNe	2023	2022
Stand per 1 januari	64.354	229.301
Bij: Ministerie J&V	51.574	-
Bij: Bestemde giften	-	-
Af: Kosten project	-75.237	-152.290
Af: Directe personeelskosten	-24.054	-12.657
Stand per 31 december	16.637	64.354

Bestemmingsfonds Gewelddelicten buitenland

In 2021 ontvingen we de eerste tranche ad € 100.000 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid voor een proefproject met als doel om nabestaanden van slachtoffers die door geweld om het leven zijn gekomen in een land buiten de EU, en daardoor zelf in een financiële noodsituatie terecht zijn gekomen, met een gift de helpende hand te reiken. Deze mensen kunnen nergens anders terecht voor een dergelijke financiële tegemoetkoming. Op deze wijze zou het mogelijk zijn om recht te doen aan slachtoffers. Uit de tussenevaluatie van deze proef blijkt dat op deze voorziening weinig beroep wordt gedaan. Reden waarom het Ministerie geen nieuwe bijdrage zal verstrekken en het saldo terug is betaald.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Gewelddelicten buitenland is in 2023 als volgt:

Fonds Gewelddelicten buitenland	2023	2022
Stand per 1 januari	4.979	27.500
Bij: Ministerie J&V	-4.979	-
Af: Kosten project	-	-20.000
Af: Directe personeelskosten	-	-2.521
Stand per 31 december	-	4.979

Bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media

In 2022 ontvingen we financiering ad € 52.963 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid om vervolgactiviteiten te ontplooiën voor het project Slachtoffers in de media, gericht op een betere bescherming van het slachtofferbelang. Dit succesvolle project werd een brede dialoog met o.a. journalisten, wetenschappers, advocaten en vertegenwoordigers uit de justitiële keten. Met behulp van nieuwe aanvullende subsidie is het project de tweede fase ingegaan. De slotbijeenkomst daarvan vindt plaats in februari 2024.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media is in 2023 als volgt:

Bestemmingsfonds Slachtoffers in de Media	2023	2022
Stand per 1 januari	-	697
Bij: Ministerie J&V	52.963	23.524
Af: Kosten	-13.711	-18.380
Af: Directe personeelskosten	-11.208	-5.841
Stand per 31 december	28.044	-

Bestemmingsfonds Online seksueel misbruik (WTFFF!?)

Over de aard en omvang van de problematiek en de behoeften van slachtoffers van (online) seksueel misbruik is nog te weinig bekend en er is nog onvoldoende adequate, gespecialiseerde hulpverlening. Het Fonds heeft een programma ontwikkeld waarin het zowel met eigen activiteiten als in samenwerking met wetenschap en gespecialiseerde hulporganisaties, de positie van slachtoffers van (online) seksueel misbruik en kindermishandeling versterkt. Het programma is gericht op het beter bereiken van meer jongeren, op bewustmaking en preventie, psycho-educatie, op betere samenwerking tussen hulpverleners, het toegankelijk maken van de best mogelijke multidisciplinaire hulp en het versterken van de rechtspositie. De input van jongeren zelf en het perspectief van jongeren staan centraal. In 2023 werden voor dit project geormerkte giften van zowel organisaties als particulieren ontvangen.

Ontvangen voor het project Online Seksueel Misbruik/WTFFF!?	
Geoormerkt vanuit een nalatenschap	8.300
Stichting Janivo	15.000
Stichting Pro Juventute	10.000
Stichting Het van der Padt Fonds	100
Stichting Fonds Welzijnswerk	10.000
	43.400

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds is in 2023 als volgt:

Bestemmingsfonds	2023	2022
Stand per 1 januari	727.146	14.250
Bij: Bestemde giften	43.400	1.040.179
Af: Kosten	-182.626	-210.877
Af: Directe personeelskosten	-99.747	-116.406
Stand per 31 december	488.173	727.146

Bestemmingsfonds TrafVic

Uit de loterijopbrengst van de VriendenLoterij over 2018 ontvingen we een extra projectbijdrage van € 395.000 voor ons driejarige project TrafVic. Met dit project konden we de hulpverlening aan slachtoffers en nabestaanden van ernstige verkeersincidenten, die vastlopen in hun verwerkingsproces, op een hoger plan tillen door de ontwikkeling van een netwerk van gespecialiseerde therapeuten die een speciaal ontwikkelde therapie aanbieden. Er is grote behoefte aan deze innovatie, er melden zich hiervoor veel slachtoffers aan waaronder veel kinderen. Reden waarom werd besloten om aanpalend, een aparte therapie voor kinderen te ontwikkelen. In navolging besloten ook gevers om dit kansrijke project met een geoormerkte gift te steunen.

Ontvangen voor het project TrafVic	
Dealerorganisatie CarProfs	10.000
Zorg Diensten Groep	10.000
Saferoad Holland BV	2.500
Diverse giften	7.500
ProMobility	500
	30.500

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds TrafVic is in het verslagjaar als volgt:

Bestemmingsfonds TrafVic	2023	2022
Stand per 1 januari	14.803	20.582
Bij: Bestemde giften	30.500	68.284
Af: Kosten	-45.303	-74.063
Af: Directe personeelskosten	-	-
Stand per 31 december	-	14.803

Bestemmingsfonds SlachtofferWijzer

Eind 2022 ontvingen we subsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid voor de vernieuwing van de SlachtofferWijzer, die in september 2023 live is gegaan. Via onze SlachtofferWijzer bieden we op een laagdrempelige manier uitgebreide informatie en tips voor slachtoffers, naasten en hulpverleners van onder meer (seksueel) geweld, een ongeval, diefstal en een vermissing. Daarnaast geven we een overzicht van organisaties waar slachtoffers terecht kunnen voor praktische, juridische, financiële en/of emotionele hulp. Naast subsidie ontvingen we een aantal geormerkte bijdragen:

We kregen van 2 gulle gevers een bijdrage:

Verbond van Verzekeraars	4.132
Slot Letselschade	<u>2.500</u>
	<u>6.632</u>

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds SlachtofferWijzer is in het verslagjaar als volgt:

Bestemmingsfonds Slachtofferwijzer	2023	2022
Stand per 1 januari	-	-
Bij: Ministerie J&V	200.198	-
Bij: Bestemde giften	6.632	49.934
Af: Kosten	-124.132	-38.617
Af: Directe personeelskosten	-82.698	-11.317
Stand per 31 december	-	-

Bestemmingsfonds Slachtoffers Milieudelicten

In het verslagjaar werd een grote geormerkte gift ontvangen met als oormerk "tegen seksueel geweld".

De voorkeur gaat van de gever gaat daarbij met name uit naar projecten voor kinderen. Het Fonds zal de komende jaren overeenkomstig projecten financieren.

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds Slachtoffers Milieudelicten is in het verslagjaar als volgt:

Bestemmingsfonds Slachtoffers Milieudelicten	2023	2022
Stand per 1 januari	-	-
Bij: Bestemde giften	752.500	-
Af: Kosten	-15.717	-
Stand per 31 december	736.783	-

Bestemmingsfonds tegen seksueel geweld

Het verloop van het bestemmingsvermogen inzake het bestemmingsfonds tegen seksueel geweld is in het verslagjaar als volgt:

Bestemmingsfonds tegen seksueel geweld	2023	2022
Stand per 1 januari	-	-
Bij: Bestemde giften	606.777	-
Af: Kosten	-	-
Stand per 31 december	606.777	-

F. OVERIGE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA

Alle bedragen in euro's.

Onder de overige schulden en overlopende passiva staan verplichtingen met een looptijd van minder dan één jaar verantwoord.

Overige schulden en overlopende passiva	2023	2022
Crediteuren	618.559	395.797
Nog te betalen bedragen	750.748	1.331.548
Vooruitontvangen bedragen	10.553	10.090
Subsidies voorwaardelijk toegekend	-	278.161
Te betalen belasting	-	15
Reserve vakantiegeld	58.323	45.502
	1.438.183	2.061.113

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN ACTIVA

Huur

In 2020 werd de huidige huurovereenkomst met ingang van 1 januari 2021 verlengd voor de duur van 5 jaar. De huurverplichting loopt tot en met 31 december 2025 en bedraagt in 2024 € 30.801 (ex BTW) per kwartaal (2023: € 32.884), inclusief archiefopslag en de huur van 6 parkeerplaatsen. Er is tevens een huurovereenkomst afgesloten voor extra kantoorruimte op dezelfde verdieping, plus een parkeerplaats. De huur in 2024 is € 9.928 (ex BTW) per kwartaal (2023: € 10.629).

Lease

Met ingang van april 2021 werd een nieuw leasecontract afgesloten voor één auto, looptijd tot april 2026. De verplichting voor 2024 bedraagt € 997 (ex BTW) per maand (2023: € 918).

Niet uit de balans blijvende overige verplichtingen

Het Fonds kent soms meerjarige subsidies toe. Het betreft hier voorwaardelijke toezeggingen die afhankelijk zijn van de realisatie van activiteiten of onderzoeken waarvoor die meerjarige bijdrage werd toegezegd. De ontvangende organisatie is verplicht om voortgangsrapportages en tussentijdse evaluaties in te dienen. De toetsing hiervan vormt de basis voor eventuele voortzetting van de projectfinanciering. Met de mogelijke uitgaven

voor grote subsidieprojecten wordt rekening gehouden in de bestemmingsreserve voor onderzoek.

Het Fonds heeft zich voor de periode 2024 – 2027 onder bovenstaande voorwaarden gecommitteerd voor een totaalbedrag van € 1.041.810. Voor 2024 is € 651.533 voorzien, in 2025 € 145.000 in 2026 € 145.000 en in 2027 € 99.277 voor onder andere de volgende eenmalige en meerjarige projecten:

Kennisontwikkeling/deskundigheidsbevordering:

- VICTIMS project (2024)
- NSCR: Programma Slachtofferonderzoek (2024)
- Universiteit Leiden: ViNe (2024)
- STOP! (2024-2027)
- Tilburg University: Leerstoel (2024)

Programma Seksueel Geweld:

- NSCR: Project online seksueel geweld (2024)
- Consortium Online Seksueel Misbruik (2024)

Programma Verkeer:

- Universiteit Utrecht: TrafVic Kids (2024)

Programma Kindermishandeling:

- Level en Amsterdam UMC (2024-2027)

Niet uit de balans blijvende vorderingen

Het Fonds Slachtofferhulp was in 2023 erfgenaam inzake drie nalatenschappen waarvan de afwikkeling nog speelt. Gedeeltelijk zijn van deze nalatenschappen in voorgaande jaren voorschotten ontvangen en in de staat van baten en lasten verwerkt. De hoogte van de nu nog te ontvangen bedragen is niet definitief omdat deze nalatenschappen nog niet formeel zijn afgerond. Uit oogpunt van voorzichtigheid zijn deze mogelijk nog te ontvangen bedragen niet in de verantwoording opgenomen.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN

BATEN

Alle bedragen in euro's

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
Baten			
Particulieren	5.623.670	4.487.011	5.040.787
Bedrijven	323.647	667.500	377.869
Baten uit acties van derden	2.008.351	2.050.000	1.958.342
Andere organisaties zonder winststreven	1.796.702	520.000	318.164
Som van de geworven baten	9.752.370	7.724.511	7.695.162
Verkoop van producten of diensten			
Overige baten	117.825	-	60.500
Som van de baten	9.870.195	7.724.511	7.755.662
Financiële baten	278.258	22.000	-437.940
Som van de baten (incl. financiële baten)	10.148.453	7.746.511	7.317.722

G. BATEN VAN PARTICULIEREN

Alle bedragen in euro's

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
Nalatenschappen	1.404.989	120.000	1.167.000
Donaties en giften	4.202.855	4.332.011	3.842.817
Overige baten van particulieren	622.603	35.000	30.970
Som van de baten van particulieren	6.230.447	4.487.011	5.040.787

De baten uit particuliere giften stegen in het verslagjaar. Zowel het aantal vaste donateurs als de gemiddelde gift nam toe, daarnaast ontvingen wij een aantal nalatenschappen waarop niet was gerekend, en waar we enorm blij mee zijn. Onder de overige baten particulieren is

de geormerkte bijdrage van 603.000 Euro opgenomen van een stichting die, zonder haar naam in de publiciteit te brengen, wil bijdragen aan ons programma seksueel geweld.

H. BATEN UIT ACTIES VAN DERDEN

Hieronder worden de baten vanuit de Postcode- en de Vrienden Loterij verantwoord.

Het Fonds is vaste beneficiant van de Postcode Loterij en ontvangt een jaarlijkse contractuele bijdrage van 1.350.000 Euro. In het verslagjaar vond een audit en inhoudelijke evaluatie plaats, als gevolg waarvan de overeenkomst met 5 jaar is verlengd. Naast de vaste bijdrage, werft het Fonds ook geormerkte loten via de Vrienden Loterij. We zijn er blij mee dat Daar in 2023 loterijdeelnemers besloten om voor een bedrag van € 658.351 (2022: € 608.342) geormerkt voor het Fonds mee te spelen.

I. OVERIGE BATEN

De overige bate betreft een vrijval van een in 2022 toegezegde subsidie voor personele ondersteuning van het Landelijke Expertisecentrum van het Centrum Seksueel Geweld, waarvoor inmiddels een vaste rijkssubsidie is toegezegd. De toezegging was afgeboekt van de bestemmingsreserve hulpverlening; het niet gebruikte saldo wordt daaraan wederom toegevoegd.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN LASTEN

J. BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

Alle bedragen in euro's

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
J1 Voorlichting en Kennisdeling			
Voorlichting	1.185.278	1.140.695	984.581
Slachtofferwijzer	535.377	256.500	178.646
Uitvoeringskosten	261.128	403.293	262.455
	1.981.783	1.800.488	1.425.682
J2 Onderzoek en Ontwikkeling			
Kennisontwikkeling	488.850	493.000	389.983
ViNe	99.291	157.500	164.947
Medische incidenten	-	5.000	714
Traumatische Rouw	30.976	-	6.201
Burgermoed	2.000	10.000	3.000
Voorlichting	17.625	29.875	17.336
Uitvoeringskosten	321.083	218.511	219.895
	959.825	913.886	802.076
J3 Programma Verkeer			
Project Trafvic	72.030	75.000	74.063
Diverse projecten	222.790	75.000	252
MercedesBenz Fonds	-	10.000	-
Voorlichting	80.354	91.408	67.882
Uitvoeringskosten	140.462	108.802	100.096
	515.636	360.210	242.293
J4 Programma Seksueel Geweld			
Diverse Projecten	257.879	265.000	340.550
Landelijk Centrum Seksueel Geweld	-	-	-
Project Online Seksueel Misbruik/WTFFF!?	291.038	400.000	327.283
Voorlichting	357.762	447.131	334.077
Uitvoeringskosten	186.466	217.604	164.094
	1.093.145	1.329.735	1.166.004

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
J5 Programma Geweld			
Diverse Projecten	52.866	225.000	202.421
Voorlichting	50.218	-	45.703
Uitvoeringskosten	20.551	185.870	42.876
	123.635	410.870	291.000
J6 Rechten van Slachtoffers			
Diverse projecten	26.716	75.000	18.763
Jurisprudentiefonds	5.609	15.000	19.035
Voorlichting	13.020	-	10.680
Uitvoeringskosten	175.719	18.134	116.016
	221.064	108.134	164.494
J7 Noodhulp			
Noodhulpfonds	314.599	242.500	262.521
Noodhulp Gewelddelicten buitenland	-	-	20.000
Platform Noodfonds.nl	-	-	-
Dion Pieper Fonds	1.989	-	2.500
ABN AMRO Waarborgfonds	2.323	22.000	4.151
Voorlichting	146.706	108.101	127.855
Uitvoeringskosten	92.385	58.391	88.746
	558.002	430.992	505.773
J8 Programma Rampen			
Diverse projecten	33.275	5.000	22.713
Voorlichting	-	-	-
Uitvoeringskosten	-	-	8.197
	33.275	5.000	30.910
J9 Programma Kindermishandeling			
Projectkosten	156.980	150.000	61.027
Voorlichting	-	23.856	-
Uitvoeringskosten	49.397	24.299	20.018
	206.377	198.155	81.045

Besteed aan Doelstelling	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
J10 Care4Care concert			
Care4Care concert	-	-	60.500
Uitvoeringskosten			
Totaal besteed aan doelstelling	5.692.742	5.557.471	4.769.777

- De uitgaven aan doelstelling bedroegen in 2023 ongeveer € 5,7 miljoen, dit is meer dan in 2022 en gelijk aan begroting.

Aan Voorlichting en Kennisdeling werd bijna € 600.000 meer besteed dan in 2022. In 2023 kon onze nieuwe SlachtofferWijzer live gaan, die steeds beter inspeelt op behoeften van slachtoffers en naasten. Voor de doorontwikkeling van SlachtofferWijzer, werd een subsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid ontvangen. Ook aan overige voorlichting van diverse projecten werd meer besteed. Ook aan Onderzoek en Ontwikkeling werd met € 959.000 meer besteed dan in 2022 (2022: 802.000) doordat een aantal nieuwe projecten voor met name Kindermishandeling werd toegezegd. Binnen het programma Verkeer werden meer projecten gestart, en er ging opnieuw aanzienlijk meer geld van onze donateurs in nieuwe projecten en activiteiten binnen het programma Online Seksueel Geweld. De behoefte aan Noodhulp nam in 2023 fors toe, dit betekent een stijging van de uitgaven ten opzichte van 2022 (505.000) en ten opzichte van begroting 2023 (430.000).

BESTEDINGSPERCENTAGE

Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie tot de som van de lasten procentueel weergegeven voor de jaren:

Bestedingspercentage	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
Totaal bestedingen aan doelstelling	5.692.742	5.557.471	4.769.777
Som van de lasten	8.043.090	7.722.512	6.845.160
Bestedingspercentage	70,8%	72,0%	69,7%

In het verslagjaar was de besteding aan de doelstelling met € 4,8 miljoen lager dan de besteding in 2021. Dat zien we ook terug in het bestedingspercentage van 69,7%, (2021: 72,4%). Zoals reeds genoemd heeft dit vooral te maken met de trage start van enkele

grote meerjarige onderzoeksprojecten die pas ruim na de corona lockdowns geschikte onderzoekers konden vinden. De bestedingen en de som van de lasten lagen ruim onder begroting, voor uitleg hierover zie de bovenstaande paragraaf 'Besteed aan Doelstellingen'.

K. WERVING BATEN

Kostenpercentage fondsenwerving	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
Baten eigen fondsenwerving	9.752.370	7.724.511	7.695.162
Kosten eigen fondsenwerving	2.044.160	1.819.232	1.828.218
Kostenpercentage fondsenwerving	21,0%	23,6%	23,8%

Bijzonderheden kosten fondsenwerving

De uitgaven aan fondsenwerving waren iets hoger dan de begroting en de realisatie 2022. Oorzaak is, dat, vanwege de goede resultaten werd besloten om een extra wervingsactie op te zetten in het najaar van 2023.

De kosten fondsenwerving ten opzichte van de baten zijn 23,2%. De door de RvT gestelde norm behelst, in lijn met de richtlijn van de branche, een gemiddelde van 25% over drie boekjaren. Dit voortschrijdend gemiddelde is 23,06% (25% 2021, 23,2% 2022 en 21% in 2023).

L. KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE

Kostenpercentage beheer en administratie	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
Som van de lasten	8.043.090	7.722.512	6.845.160
Kosten beheer en administratie	306.189	345.810	247.165
Kostenpercentage beheer en administratie	3,8%	4,5%	3,6%

M. SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

Het beleggingsresultaat is onder te verdelen in rente op obligaties, ontvangen dividend, (on) gerealiseerde koersresultaten op verkochte aandelen en obligaties en overige rente.

De verdeling is als volgt:

N. TOELICHTING LASTENVERDELING 2023

Alle bedragen in euro's

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming							
Bestemming	Doelstellingen						
Lasten	Voorlichting en Kennisdeling	Onderzoek en Ontwikkeling	Programma Verkeer	Programma Seksueel Geweld	Programma Geweld	Rechten van Slachtoffers	Noodhulp
Directe kosten							
Kosten diverse programma's	1.565.296	621.117	294.820	548.917	52.866	32.325	318.911
Communicatie							
Voorlichting	155.359	1.237	8.363	-	-	-	-
Kosten communicatie	-	16.388	71.991	357.762	50.218	13.020	146.706
Kosten communicatie	155.359	17.625	80.354	357.762	50.218	13.020	146.706
Uitvoeringskosten							
Personeelskosten	175.868	216.248	94.601	125.584	13.841	118.346	62.221
Uitbesteed werk	10.614	13.050	5.709	7.579	835	7.142	3.755
Huisvestingskosten	31.932	39.264	17.177	22.802	2.513	21.488	11.297
Kantoor- en algemene kosten	34.693	42.658	18.661	24.773	2.730	23.345	12.274
Afschrijving	8.021	9.862	4.314	5.727	631	5.397	2.838
Totaal uitvoeringskosten	261.128	321.083	140.462	186.466	20.551	175.719	92.385
Totaal	1.981.783	959.825	515.636	1.093.145	123.635	221.064	558.002

			Werving baten	Beheer en administratie	Totaal werkelijk 2023	Begroot 2023	Totaal werkelijk 2022
Programma Rampen	Programma Kindermis- handeling	Care4Care concert					
33.275	156.980	-	-	-	3.624.507	3.502.195	3.003.930
-	-	-		-	164.959	147.500	148.954
-	-	-	1.712.141	-	2.368.226	2.259.448	2.115.970
-	-	-	1.712.141	-	2.533.185	2.406.948	2.264.924
-	33.269	-	223.613	206.217	1.269.807	1.294.070	1.138.528
-	2.008	-	13.495	12.445	76.632	56.000	48.387
-	6.041	-	40.601	37.443	230.559	238.300	190.406
-	6.563	-	44.111	40.679	250.488	173.000	148.628
-	1.517	-	10.198	9.405	57.912	52.000	50.358
-	49.397	-	332.019	306.189	1.885.398	1.813.370	1.576.308
33.275	206.377	-	2.044.160	306.189	8.043.090	7.722.513	6.845.162

O. TOELICHTING PERSONEELSKOSTEN

Alle bedragen in euro's

Toelichting personeelskosten	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
Personeelskosten			
Salarissen	858.075	935.407	803.843
Sociale lasten	182.835	174.563	157.099
Pensioenlasten	111.606	115.100	104.952
Overige personeelskosten	117.291	69.000	72.634
	1.269.807	1.294.070	1.138.528

Het gemiddeld aantal werknemers, berekend op fulltime basis bedroeg in 2023: 22,0 fte (2022: 19,0 fte).

P. BEZOLDIGING DIRECTIE

Functie		
Naam	F.L. Sybesma - van Baalen	
Functie	Directeur/bestuurder	

Dienstverband	2023	2022
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
Uren	38	38
Part-time %	100%	100%
Periode	1/1 – 31/12	1/1 – 31/12

Bezoldiging (EUR)	2023	2022
Bruto salaris	122.513	118.356
Vakantiegeld	9.801	9.468
Eindejaarsuitkering	0	0
Jubileumuitkering	0	0
Niet opgenomen vakantiedagen	0	0
Totaal jaarsalaris	132.314	127.824

Belaste vergoedingen/bijtelling	5.103	5.603
Pensioenlasten (wg deel)	19.457	26.334
Pensioencompensatie	0	0
Overige beloningen	0	0
Totaal	156.873	159.761

Het jaarsalaris van de directeur/bestuurder wordt vastgesteld conform de Regeling beloning directeuren van goede doelen-organisaties. Het jaarinkomen was € 132.314 en blijft daarmee binnen de gestelde normen (maximaal bruto normjaarinkomen is € 136.639 (1 FTE)). Ook met de belaste vergoedingen/bijtellingsen, inclusief de pensioenlasten en de overige beloningen samen, blijft de bezoldiging binnen het in de regeling opgenomen totaal maximum van € 221.400 per jaar. De belaste vergoeding/bijtelling betreft het gebruik van een leaseauto voor de vele diensttreizen. De directeur/ bestuurder betaalt hieraan wel een eigen bijdrage. Aan de directeur/bestuurder is geen lening, voorschot of garantie verstrekt. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten voor de bezoldiging verwijzen we naar het hoofdstuk Organisatie van het jaarverslag.

Q. BEGROTING 2024

Alle bedragen in euro's.

Begroot 2024		
BATEN:		
Particulieren	4.781.418	
Bedrijven	400.000	
Baten uit acties van derden	2.050.000	
Andere organisaties zonder winststreven	1.160.000	
Som van de geworven baten		8.391.418
Verkoop van producten of diensten		-
Overige baten		-
Som van de baten		8.391.418
LASTEN:		
Besteed aan doelstellingen		
Onderzoek en Ontwikkeling	2.153.902	
Diensten	1.675.620	
Programma's	2.910.675	
Overige projecten	175.517	
Voorlichting	257.583	
		7.173.297
Wervingskosten		2.036.045
Kosten beheer en administratie		242.408
Som van de lasten		9.451.750

Saldo voor financiële baten en lasten

Saldo financiële baten en lasten

Saldo van baten en lasten

-1.060.332

-

-1.060.332

Resultaatbestemming

Toevoeging/onttrekking aan:

- continuïteitsreserve

29.668

- bestemmingsreserves

- bestemmingsfondsen

-1.090.000

-1.060.332

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: Bestuur en Raad van Toezicht van Stichting Fonds Slachtofferhulp

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Fonds Slachtofferhulp te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Fonds Slachtofferhulp op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen (RJ 650).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Fonds Slachtofferhulp zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ de overige gegevens;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Den Haag, 26 juni 2024

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

L.C. Bothoff - van Hoff MSc RA

fonds slachtofferhulp

COLOFON

© 2023 Fonds Slachtofferhulp

Uitgave

Fonds Slachtofferhulp
Postbus 93166
2509 AD Den Haag

Tekst en redactie

Fonds Slachtofferhulp

Fotografie

Mooi Echt

Projectleiding

Ingrid Boersma, Fonds Slachtofferhulp

Design

Être Design: Willemijn Staal

Ontwerp, grafische vormgeving

Maya Timmer, MAT ONTWERP, bno

S