

Jaarverslag 2020



Stichting Global Aid Network Holland

GAIN is een wereldwijde organisatie
die Gods liefde uitdraagt via (nood)hulp
en dat samen met anderen wil doen

www.GAINhelpt.nu

1.	Bestuurs- en directieverslag.....	7
1.1	Algemeen.....	7
1.1.1	Statutaire naam, vestigingsplaats, rechtsvorm.....	7
1.1.2	Omschrijving van de doelstelling, missie en visie.....	7
1.1.3	Samenstelling Raad van Toezicht en Directie:.....	8
1.1.4	Juridische structuur.....	8
1.2	Activiteiten en financiële positie.....	8
1.2.1	Activiteiten van financieel belang.....	8
1.2.2	Doelrealisatie.....	10
1.2.3	Kengetallen.....	11
1.2.4	Beleid, kosten en methoden fondsenwerving.....	11
1.2.5	Beleid met betrekking tot omvang en functies van reserves en fondsen.....	12
1.2.6	Beleggingsbeleid.....	12
1.2.7	Continuïteitsveronderstelling.....	12
1.2.8	Medewerkers.....	13
1.2.9	Vrijwilligersbeleid.....	13
1.2.10	Risicobeheersing.....	13
1.2.11	Gedragcodes en richtlijnen.....	15
1.2.12	Communicatie met belanghebbenden.....	15
1.3	Informatie over Bestuur en Raad van Toezicht.....	16
1.3.1	Taak en werkwijze van Bestuur en Raad van Toezicht.....	16
1.3.2	Bezoldigings- en vergoedingenbeleid.....	16
1.3.3	Wijze benoemen en zittingsduur bestuur en Raad van Toezicht.....	16
1.3.4	Hoofd- en nevenfuncties.....	16
1.4	Verslag toezichthoudend orgaan.....	16
1.5	Toekomstparagraaf.....	17
2	Verslag van onze activiteiten.....	20
2.1	Hulpverleningsprojecten.....	20

2.1.1	Hulpverlening onder Roma in Oost-Europa	20
2.1.2	Hulpverlening onder vluchtelingen.....	22
2.1.3	Schoenendoosactie	23
2.1.4	Water for Life.....	24
2.1.5	Overige hulpverleningsprojecten	25
2.2	Hulpgoederen en transport.....	28
2.3	Hulppreizen	28
2.4	Noodhulp – DART	29
2.5	Organisatie en ondersteuning.....	30
2.5.1	Communicatie	30
2.5.2	Rentmeesterschap en Financiën	31
3	Financieel jaarverslag.....	32
3.1	Balans per 31 december (na resultaat bestemming).....	32
3.2	Staat van baten en lasten	33
3.3	Resultaatbestemming	34
3.4	Kasstroomoverzicht.....	34
3.5	Overzicht lastenverdeling.....	35
3.6	Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	36
3.7	Toelichting op de balans	37
3.8	Toelichting op de baten	41
3.9	Toelichting op de lasten.....	42
3.10	Bezoldiging directie	43
3.11	Begroting 2021.....	44
4	Vaststelling en goedkeuring	45
5	Accountantsverklaring.....	46
6	Bijlagen.....	48
6.1	Bijlage Hoofd en Nevenfuncties directie en RvT St. Global Aid Network Holland.....	48
6.1.1	Directie/bestuur St. Global Aid Network Holland.....	48

6.1.2	Raad van Toezicht St. Global Aid Network Holland	48
-------	--	----

Voorwoord

In dit voorwoord wil ik graag beginnen met onze God te danken voor de mogelijkheden die Hij ons geeft om door middel van het werk wat wij doen beschikbaar te zijn voor mensen in moeilijke omstandigheden. Tegelijk merken we dat onze teams en vrijwilligers zelf ook opgebouwd worden, en dat is precies waar we als GAiN voor willen staan: Het helpen van mensen in nood én het in beweging zetten van mensen hier in Nederland om samen met hart en handen vorm te geven aan onze Bijbelse opdracht, zoals Jezus het deed: het uitdelen van liefde, ongeacht geloof, ras of afkomst.

Dankbaar zijn we ook voor zoveel betrokken collega's en vrijwilligers. Dit is het hart van onze organisatie. Zoveel mensen die hun tijd en energie geven om samen te bouwen aan een beweging van hulp die aankomt, dichtbij en ver weg. Onze focus is hierbij het brengen van hoop die blijft.

In 2020 mochten we weer op veel plaatsen hulp bieden en hoop doorgeven. Veel van onze partners stonden dit jaar voor grote uitdagingen bij de zorg die zij verlenen aan de lokale bevolking: mensen die lijden onder de gevolgen van de corona pandemie. Gelukkig konden wij hen extra ondersteunen met voedselpakketten, hygiëne materialen, bijdragen in doorbetalen van salariskosten etc. Zo hebben we in december ook hulpgoederen gebracht naar vluchtelingen in Athene. We ontvingen daar de volgende reactie: "Glorie aan God! Dankzij jullie gift konden we zoveel families zegenen tijdens deze feestdagen, vooral de kinderen. Ondanks de lockdown hadden veel vluchtelingen en mensen in nood een geweldige kerst."

We zijn ook dankbaar dat we deel uitmaken van het wereldwijde netwerk van GAiN vestigingen en van het netwerk van onze partnerorganisatie Agapè. Door de bundeling van contacten en kennis is hulpverlening in een onbekend gebied veel makkelijker door de lokale kennis die aanwezig is. We zien ook steeds meer vormen van samenwerking met andere GAiN's in het veld. Bijvoorbeeld in het vluchtelingenwerk op Lesbos.

Er is in 2020 gewerkt aan onze communicatiestrategie en huisstijl. De uitwerking hiervan zal in 2021 verder vorm krijgen. Daarnaast is er veel energie gestoken in de overgang naar een nieuw financieel systeem, Netsuite, wat per januari 2020 is ingevoerd.

In dit verslag leest u over het werk wat er is gedaan dankzij de inzet van velen in binnen- en buitenland.

Het is een voorrecht om door het werk wat GAiN doet mensen bij te staan die de hoop zijn kwijtgeraakt en een helpende hand of een schouder aan te bieden waar ze even op kunnen leunen. Of om te zien wat een vrachtwagen vol hulpgoederen in Oost-Europa of op Lesbos kan doen voor mensen die bijna niets hebben, of vrijwilligersteams die persoonlijk die hoop komen brengen.

Dick van Suilichem

Directeur GAiN Holland

1. Bestuurs- en directieverslag

1.1 Algemeen

1.1.1 Statutaire naam, vestigingsplaats, rechtsvorm

Stichting Global Aid Network Holland (GAiN Holland) is opgericht op 24 juni 2008. De stichting is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Midden-Nederland ingeschreven onder nummer 30243239. De statutaire naam van de stichting luidt: Stichting Global Aid Network Holland en is gevestigd in Driebergen. De rechtsvorm is de vorm van een stichting.

1.1.2 Omschrijving van de doelstelling, missie en visie

GAiN verlangt naar een wereld waar mensen hoop krijgen. Dit verlangen komt voort uit het geloof in Jezus Christus. De mensen van GAiN zijn niet zomaar hulpverleners maar 'doorgevers van hoop'. Ons doel is om de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd, die lijden en in nood zijn. Dit willen we doen door het verlenen van (nood)hulp en het initiëren en ondersteunen van hulpverleningsprojecten. We betrekken graag zoveel mogelijk mensen bij onze hulpverlening, zodat ook zij het wonder van 'Gods liefde in beweging' ervaren. Wij geloven dat hulp aan mensen in nood een integraal onderdeel van de missie van God is. Woord en daad gaan hand in hand.

1.1.2.1 Visie

We zien uit naar een wereld waarin mensen hoop en blijdschap ervaren, hun pijn wordt verzacht en hun waardigheid wordt hersteld.

1.1.2.2 Missie

GAiN wil met hart en handen de liefde van Jezus doorgeven aan mensen in nood. Tegelijk verlangen wij ernaar dat ieder die bij ons betrokken is hierbij zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.

Deze missie is ontleend aan het Bijbelboek Mattheus, hoofdstuk 25, specifiek de tekst: "Wat je aan de minste van mijn broeders hebt gedaan, dat heb je aan Mij gedaan". GAiN doet dit door tastbare hulp te bieden, samen te werken met partners ter plekke en door mensen te enthousiasmeren zich hiervoor in te zetten.

Daarnaast werkt Global Aid Network samen met haar partnerorganisatie Agapè. Zo wordt er onder andere praktisch samengewerkt op terreinen als huisvesting en administratieve- en ondersteunende faciliteiten.

1.1.2.3 Strategie

GAiN organiseert met de inzet van zowel vaste medewerkers als vrijwilligers:

Noodhulp: hulp aan slachtoffers van (natuur-)rampen of oorlogsgeweld om acute nood te bestrijden door het verschaffen van geld, hulpgoederen, personeel, medische zorg en bescherming. Daarbij organiseert GAiN activiteiten die gericht zijn op het voorzien in de eerste levensbehoeften, zoals voedsel, kleding, onderdak, veiligheid, etc.

Hoop & herstel: hulp gericht op specifieke doelgroepen en gebieden waar mensen minder bedeed zijn en in een vaak uitzichtloze situatie leven.

GAiN besteedt daarbij veel aandacht aan het enthousiasmeren van betrokkenen zodat zij, net als de mensen die hulp ontvangen, door zo ingeschakeld te worden in de hulpverlening, bemoedigd worden en een (nieuwe) geloofservaring opdoen.

De drie pijlers van de GAiN wereldwijde organisatie zijn:

Noodhulp, hoop & herstel	Enthousiasmeren en betrekken	Hulpgoederen & transport
Het bieden van noodhulp en leiden van opbouwprojecten, zodat mensen in armoede of in crisissituaties hoop en herstel ontvangen.	Enthousiasmeren en betrekken van mensen bij de werkzaamheden van GAiN. Wij verlangen daarbij dat ieder die betrokken is zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.	GAiN heeft een logistiek netwerk voor het verzamelen en distribueren van hulpgoederen door transportfaciliteiten, magazijn en inleverpunten.

GAiN biedt hulp aan mensen in nood over de hele wereld. Dit ongeacht hun afkomst, geloof of overtuiging. De hoop en blijdschap, het herstel van waardigheid en het verzachten van de pijn: dat gunnen we ieder mens.

1.1.3 Samenstelling Raad van Toezicht en Directie:

Raad van Toezicht:

Voorzitter: De heer Hans Pruis
Lid: Mevrouw Jolanda Oosterom
Lid: De heer Javier F. García (Spanje)
Lid: De heer Hans van Groningen
Lid: De heer Tamme de Vries
Lid: De heer Chris Tijman

Directie:

Algemeen directeur : de heer Dick van Sulichem

Een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van de leden van Raad van Toezicht en Directie van GAiN is opgenomen in de bijlage bij dit jaarverslag

1.1.4 Juridische structuur

Stichting Global Aid Network is een partner organisatie van Stichting Agape in Nederland en van diverse Global Aid Network vestigingen in andere landen.

Stichting Global Aid Network Holland en Stichting Agape hebben beide een Raad van Toezicht, waarin dezelfde mensen zitting hebben. Het beleid van beide stichtingen wordt periodiek afgestemd, maar beide stichtingen zijn qua besluitvorming en juridische structuur autonoom.

Stichting Global Aid Network Holland heeft een Memorandum of Understanding ondertekend met de andere GAiN vestigingen. In deze MoU zijn een aantal uitgangspunten voor beleid en werkafspraken geregeld. Alle GAiN vestigingen kunnen het MoU opzeggen en onafhankelijk verder gaan onder een andere naam.

1.2 Activiteiten en financiële positie

1.2.1 Activiteiten van financieel belang

Het financieel beleid van Global Aid Network is erop gericht om de middelen die ons zijn toevertrouwd zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten voor de doelstellingen. Daarbij streven we ernaar om de overhead laag te houden, zodat een hoog percentage van de aan ons toevertrouwde middelen ingezet kunnen worden voor hulpverlening.

Balans

De voorraad hulpgoederen was per 1-1-21 hoger dan een jaar eerder. Dit is vooral veroorzaakt door de voorraad Schoenendozen. Het aantal dozen per 31 december 2020 was hoger dan een jaar daarvoor omdat een van de Verwerkingscentra vanwege de lockdown niet operationeel kon

zijn eind 2020. Daarnaast heeft een herwaardering van de waarde van de gevulde schoenendoos plaats gevonden, waardoor de waarde op de balans is gestegen.

De waarde van de liquide middelen zijn per 31 december 2020 ook gestegen ten opzichte van het begin van het jaar. Deze stijging wordt veroorzaakt door een toename van de continuïteitsreserve i.v.m. toegenomen huurverplichtingen voor winkels, en veel giften voor Noodhulp/Vluchtelingen hulp en de Schoenendoosactie die in November en December zijn ontvangen en meer gespreid over het jaar worden besteed.

Baten

De baten in zowel geld als goederen zijn in 2020 sterk gestegen. Hier hebben diverse effecten een rol gespeeld. De in Nederland geworven cash donaties voor onze projecten zijn in 2020 gestegen van ongeveer €600k naar ongeveer €700k. Daarnaast zijn er voor €186k fondsen ontvangen van verwante organisaties in andere landen, die via ons zijn besteed. Tegelijkertijd is er een forse daling in de baten van onze hulpreizen: van €216k naar €51k als gevolg van de annulering van alle hulpreizen vanaf maart 2020. In feite was de daling van de baten als gevolg van het annuleren van de hulpreizen nog veel groter, omdat hiermee ook een deel van de fondswerving voor deze projecten door deelnemers van de hulpreizen niet door is gegaan. Tenslotte heeft de lockdown als gevolg van de Corona uitbraak in 2020 ook geleid tot een daling in de opbrengst van onze winkels van €104k naar €64k.

Daarnaast was er een stijging in de waarde van de goederenstromen, welke vooral werd veroorzaakt door een herwaardering van de waarde van de gevulde Schoenendozen.

Dit jaar was er sprake van eenmalige baten omdat GAiN Holland fondsen heeft ontvangen van verbonden organisaties voor noodhulp aan vluchtelingen in Griekenland. Ongeveer €187,000 aan baten had daarom een eenmalig karakter.

Lasten

De lasten in 2020 laten een groei zien in de gelden die besteed zijn aan onze hulpverleningsprojecten. Met name de bestedingen voor vluchtelingen werk zijn sterk gestegen.

De waarde van de verzonden goederen is ook sterk gestegen als gevolg van de herwaardering van de gevulde schoenendozen. In de jaarrekening is ook een uitsplitsing van de bestedingen aan onze projecten opgenomen.

Verschillen begroting en realisatie

De donaties van particulieren zijn in 2020 lager dan begroot, terwijl de donaties van bedrijven, organisaties zonder winstoogmerk en verwante organisaties allemaal hoger zijn dan begroot. Het totaal van de baten is ook hoger dan begroot.

De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en of diensten zijn in 2020 lager dan begroot als gevolg van de winkelsluitingen tijdens de lockdown.

De bijdragen aan onze project partners zijn in 2020 gestegen van €298k tot €330k. Dat is veel meer dan begroot. Deze toename is een direct gevolg geweest van de noden van vluchtelingen in Griekenland en van extra hulp aan onze projecten als gevolg van de corona pandemie.

De directe project kosten zijn meer gedaald dan begroot van €346k in 2019 naar €287k. Dit is vooral veroorzaakt door een daling van de kosten van de hulpreizen van €122k.

De communicatie kosten zijn gestegen naar €85k. Deze stijging was meer dan begroot. Deze stijging is vooral veroorzaakt door de vernieuwde positionering van de Schoenendoosactie en in mindere mate door de voorbereidingen voor de GAiN communicatiestrategie, huisstijl en website vernieuwing.

De personeelskosten, huisvestingskosten, kantoor en algemene kosten waren vergelijkbaar met de bestedingen in 2019 en met de begroting.

De kosten voor Beheer en Administratie en de Wervingskosten liggen voor GAiN uitzonderlijk laag in vergelijking tot andere organisaties: 1,4% en 0,7% van de geworven baten.

Overig

GAIN heeft eind 2018 CBF-erkenning aangevraagd.

1.2.2 Doelrealisatie

In 2020 werkten 36 medewerkers en meer dan zevenhonderd vrijwilligers mee aan het verwezenlijken van de doelstellingen van GAiN. Jaarlijks worden door middel van de jaarplannen voor de verschillende afdelingen de gewenste doelstellingen en resultaten voor het betreffende kalenderjaar voor de specifieke doelgroep geformuleerd. In de 4-6 wekelijkse teamvergaderingen en in het MT-overleg vindt telkens een update plaats over de voortgang en worden eventuele stagnaties besproken.

Behaalde resultaten worden in meer detail beschreven in het overzicht van onze activiteiten (zie sectie 2). Hier volgt een kort overzicht.

Hulpreizen

Voor 2020 hadden wij een ambitieuze agenda voorbereid, met meer dan 20 reizen op het programma: uitdeelreizen, vluchtelingenhelp, familie-reizen, bezinningsreizen en reizen op maat. Helaas is het niet mogelijk geweest om deze planning te realiseren, vanwege de Covid-19 pandemie zijn alle reizen vanaf medio maart geannuleerd. Er konden helaas maar 4 reizen doorgaan en wel naar Moldavië, Sierra Leone, Lesbos en Roemenië.

Logistiek

In 2020 organiseerde GAIN in totaal 36 transporten naar 9 verschillende landen. Bij deze transporten werden 97 deelladingen aan projecten gedoneerd. Ieder transport heeft zijn verhaal. De meeste transporten betroffen voedsel, kleding en andere hulpgoederen naar onze partners in voornamelijk Oost-Europa. Het totaalgewicht van deze transporten bedroeg 303 ton. De bestemmingen van de transporten waren de landen: Armenië, Albanië, Griekenland, Moldavië, Oekraïne, Roemenië, Hongarije, Bulgarije en Servië.

Hulpverleningsprojecten

Global Aid Network verleent vanuit Nederland hulp aan veel projecten, vaak in samenwerking met lokale partners en organisaties. Een aantal voorbeelden:

- In Roemenië, Oekraïne en Slovenië ondersteunt GAiN vele projecten, vooral onder de Roma bevolking.
 - Op Lesbos is GAiN betrokken bij de hulpverlening onder vluchtelingen in kamp Moria. Dit betreft zowel ondersteuning met hulpgoederen als het vrijwel maandelijks zenden van (internationale) teams die de lokale partner, EuroRelief, ondersteunen met het werk in het kamp.
 - In Israël biedt GAiN hulp aan holocaustoverlevenden en aan de Domari, in samenwerking met andere organisaties zoals 'Stichting Vrienden van de Domari'.
 - In Zuid-Afrika bieden we structurele hulp in de omgeving van Port Shepstone en Pretoria
- Kenmerkend bij de hulpverlening van GAiN is de aandacht voor achtergestelde bevolkingsgroepen. Intern wordt nauw samengewerkt met de afdelingen Logistiek en Hulpreizen zodat een daadwerkelijke verandering in de levens van mensen mogelijk wordt door het zenden van hulpgoederen en teams met vrijwilligers.

Noodhulp en DART (Disaster Assistance and Response Team)

Het DART-team is een team van vrijwilligers dat door Global Aid Network internationaal is getraind om hulp te verlenen bij (natuur)rampen. Deze inzet wordt altijd met internationale en lokale partners afgestemd. Inmiddels zijn er wereldwijd bijna 85 getrainde DART leden beschikbaar om ingezet te worden, waarvan tien uit Nederland. In het voorjaar van 2020 is het DART team actief geweest op Lesbos.

Water for Life

Water for Life is al sinds 2005 het sponsorprogramma van Global Aid Network voor het slaan van diepwaterbronnen in duizenden dorpen op het platteland van Benin, Ethiopië, Togo en Tanzania. Via het Water for Life programma maken de bewoners van deze duizenden dorpen kans op een gezonde toekomst. In 2020 kon GAiN Holland 7 waterbronnen sponsoren in Benin en 1 in Tanzania.

Kringloopwinkels

De GAiN Kringloopwinkel in Nieuw-Lekkerland is al sinds 2014 in bedrijf. Het is naast een verkooppunt ook een sociale ontmoetingsplek geworden. De opbrengst van de winkel wordt besteed aan GAiN projecten onder de Roma bevolking in diverse Oost-Europese landen,

waaronder Roemenië en Slovenië. In 2020 waren er rond de 65 vrijwilligers actief en konden veel projecten ondersteund worden met de opbrengsten van deze winkel. In maart 2018 heeft de GAiN Kringloopwinkel een ander pand betrokken. In de loop van 2017 was in samenwerking met de gemeente Molenwaard het plan gegroeid om een voormalige bouwmarkt om te bouwen tot een sociaal project. De GAiN Kringloopwinkel is in dit pand gestart, samen met zes andere (lokale) organisaties. Het samen onder één dak zitten versterkt de onderlinge samenwerking en de zichtbaarheid in het dorp. Vastgesteld kan worden dat de samenwerking goed verloopt en er een aantal mensen vanuit deze samenwerking inmiddels in de Kringloopwinkel werken. Door de stijging van de maandomzet t.o.v. 2019 kunnen we constateren dat de naamsbekendheid is toegenomen, ook buiten het eigen dorp. In september 2020 is een nieuwe kringloopwinkel in Nunspeet geopend. Bij deze winkel zijn inmiddels ook al ruim 50 vrijwilligers betrokken. De winkel is voortvarend van start gegaan, en heeft in korte tijd al een goede naam opgebouwd in Nunspeet en omgeving.

Kledingwinkels

In maart 2018 is in Sleeuwijk een tweede hands kledingwinkel, Mooi met GAiN, geopend. De opbrengst van 'Mooi met GAiN' komt ten goede aan hulptransporten van onze afdeling Logistiek. In deze winkel zijn ruim 40 vrijwilligers actief. Naast een verkooppunt zijn we ook een plek waar vrijwilligers en klanten tijd en aandacht besteden aan elkaar. In 2020 zijn de voorbereidingen getroffen zodat voorjaar 2021 een tweede kledingwinkel in Oosterhout kan worden geopend.

Schoenendoosactie

De actie vindt jaarlijks plaats in de periode september t/m januari en de uitdelingen van de dozen in december t/m mei. Daardoor loopt deze niet parallel met een kalenderjaar. Om die reden gaat de verantwoording van de actie hier altijd over een deel van twee actiejaar. Het doel elk jaar is om het aantal deelnemers en daarmee ook het aantal schoenendozen te verhogen zodat steeds meer kinderen profijt hebben van deze hulpactie. Helaas liep in 2020 door Corona alles anders en konden er van de ingezamelde dozen nog maar zo'n 19.000 uitgedeeld worden in Sierra Leone, Lesbos en Moldavië. De doelstelling om meer mensen te betrekken bij dit werk resulteerde erin dat er dit jaar weer meer deelnemers betrokken waren bij de uitdelingen door onze partners in het buitenland. Duurzaamheid is een voornaam aandachtspunt, zo heeft dit aspect meer aandacht gekregen m.b.t. de artikelen die in de schoenendoos gaan.

1.2.3 Kengetallen

De lasten besteed aan wervingskosten zijn in verhouding tot de lasten besteed aan doelstelling slechts 0,7% (zie sectie 3.5). Deze verhouding berekend op basis van alleen de geldstromen, exclusief de waarde van de ingezamelde en verzonden hulpgoederen, zou 1,6% bedragen. Het is goed om de wervingskosten laag te houden, maar het huidige lage niveau beperkt waarschijnlijk het fondswervend vermogen. Een verdere stijging tot 2% is gewenst.

De kosten voor beheer en administratie zijn laag ten opzichte van de middelen die besteed zijn aan de doelstelling. In 2020 ligt dit percentage op 1,4%). Deze verhouding berekend op basis van alleen de geldstromen, exclusief de waarde van de ingezamelde en verzonden hulpgoederen, zou 2,6% bedragen.

Het percentage bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale lasten ligt boven de 97%.

1.2.4 Beleid, kosten en methoden fondsenwerving

Onze fondswerving acties richten zich op particulieren, kerken, bedrijven en fondsen en stichtingen via nieuwsbrieven, sociale media, persoonlijke contacten en projectvoorstellen. De gelden die zijn geworven voor een specifieke bestemming worden besteed binnen het doel waarvoor ze gegeven zijn. Indien meer middelen worden ontvangen voor specifieke projecten, dan voor deze projecten nodig is, worden de middelen ingezet voor vergelijkbare projecten. Van bijdragen wordt een klein percentage (tussen 0 en 10%, afhankelijk van het type bijdrage) ingehouden ter dekking van algemene kosten in Nederland en ter ondersteuning van internationale activiteiten van Global Aid Network. Middelen met een algemene bestemming worden aangewend binnen de budgettaire kaders van de stichting.

1.2.5 Beleid met betrekking tot omvang en functies van reserves en fondsen

Hulpgoederen

Voor de schoenendozen is het beleid dat de ontvangen schoenendozen zo snel mogelijk worden verzonden naar de bestemmingen. Aan het einde van het seizoen blijven er soms kleine aantallen schoenendozen over, die in het volgende seizoen verstuurd worden. Omdat het 'schoenendozen seizoen' van november tot en met januari loopt kunnen er per 1 januari wel grote aantallen schoenendozen zijn die al wel ontvangen zijn, maar nog niet verwerkt of verstuurd.

Voor de overige hulpgoederen is het beleid ook om goederen vrij snel in te zetten. Doordat we ontvangen goederen, uitgaande goederen, behoeften van partners en hulpverleningsprojecten, opslag- en transportcapaciteit op elkaar aan moeten laten sluiten kan de verblijftijd van goederen in ons beheer sterk variëren. Gemiddeld kan het een paar maanden duren voordat goederen bij de hulpverleningsprojecten aankomen.

Bestemmingsfondsen

We streven er over het algemeen naar, om de ontvangen gelden zo spoedig in te zetten voor de projecten waarvoor de gelden gegeven zijn. Voor sommige projecten, zoals bouwprojecten bij hulpreizen wordt gedurende een jaar gespaard en worden de gelden voor een groot deel ingezet tijdens de reis. Voor noodhulp streven we ernaar om wat gelden in de bestemmingsfondsen te houden, zodat we deze gelden in kunnen zetten bij calamiteiten.

Vaak is het zo dat er per 1 januari wat meer geld in de bestemmingsfondsen zit dan op andere momenten in het jaar. Dit hangt er mee samen dat er in december vaak meer giften binnen komen.

Reserves

We willen een continuïteitsreserve van 75% van de benodigde fondsen voor de jaarlijkse huurkosten plus salariskosten voor medewerkers die niet op basis van eigen fondswerving salaris ontvangen. In verband met toegenomen huurverplichtingen voor winkels is daarom dit jaar de continuïteitsreserve met €23,000 verhoogd tot €128,000.

1.2.6 Beleggingsbeleid

Overtollige liquide middelen worden aangehouden op direct opvraagbare spaarrekeningen bij solide bankinstellingen.

1.2.7 Continuïteitsveronderstelling

Global Aid Network Holland heeft een stevige liquiditeitspositie. Het beleid is er altijd op gericht geweest om de fondsen die ons zijn toevertrouwd goed en snel te besteden, maar is er ook op gericht geweest om de fondsen pas te besteden als ze ontvangen zijn. Tegelijkertijd waren de vaste, doorlopende lasten laag zodat de continuïteitsrisico's laag waren.

De laatste jaren zijn de continuïteitsrisico's wel toegenomen door de expansie van de winkels en de overname van de Schoenendoos actie. Daar staat tegenover dat het fondswervend potentieel door beide ontwikkelingen ook sterk is toegenomen.

Voor de Schoenendoos actie is het doorlopend van belang om goed inzicht te hebben in kosten en baten en in de projecties van de kosten en baten vanwege het cyclische karakter van de kosten en baten. Zolang dit adequaat gebeurt is er bijsturing mogelijk om risico's te beheersen.

Voor de winkels worden inkomsten en kosten maandelijks gemonitord. Voor de winkel Mooi met GAiN worden veel van de opbrengsten van de winkel geïnvesteerd in hulptransporten naar voornamelijk Oost-Europa. Bij tegenvallende opbrengsten zal er bijgestuurd moeten worden in de hoeveelheid hulptransporten.

De opbrengsten van de Kringloopwinkel worden vooral besteed aan hulpverleningsprojecten. De doorlopende toezeggingen vormen maar een beperkt gedeelte van de opbrengsten, zodat er pas na een forse daling van de opbrengsten bijgestuurd zal moeten worden.

1.2.8 Medewerkers

Van medewerkers van GAiN wordt in de meeste gevallen verwacht dat zij een team van ministry partners om zich heen verzamelen die hen ondersteunen met bijvoorbeeld gebed, bemoediging en financiën. Dit heeft een aantal voordelen:

- Doordat de medewerkers niet betaald hoeven te worden uit project giften, kunnen we een zeer hoog percentage van de project giften daadwerkelijk aan de projecten besteden.
- Medewerkers werven zelf in hun omgeving partners om hun werk voor stichting GAiN financieel mogelijk te maken. Hierdoor worden veel mensen betrokken bij het werk van GAiN.

In 2020 waren er 37 vaste medewerkers en enkele honderden vrijwilligers betrokken.

Het totaal aan FTE van de vaste medewerkers bedroeg: 14,6. Veel van deze werknemers zijn associate medewerker. Dit houdt onder andere in dat zij op een andere manier in hun levensonderhoud voorzien. Een enkele medewerker ontvangt salaris op basis van inkomsten die uit ministry partners zijn geworven.

Aantal vaste medewerkers per afdeling:

- Directie: 1
- Hulpgoederen en Transport: 4
- Reizen: 2
- Winkels: 6
- Projecten: 11
- Schoenendoosactie: 5
- Team Ondersteuning (Communicatie, ICT, Finance): 7
- DART: 1

1.2.9 Vrijwilligersbeleid

Bij de uitvoering van haar werkzaamheden maakt GAiN gebruik van de inzet van vrijwilligers. Om de kwaliteit van de vrijwilligers te waarborgen en de positie van de vrijwilligers te verduidelijken, wordt voor vrijwilligers die structureel bij de organisatie betrokken zijn gewerkt met associate- of vrijwilligerscontracten en worden vrijwilligers door trainingen toegerust voor hun taken. In het personeelsreglement wordt expliciet aandacht besteed aan vrijwilligers.

1.2.10 Risicobeheersing

Financiële risico's

De financiële verplichtingen van Global Aid Network Holland bestaan voornamelijk uit huurverplichtingen voor de loods in Sleeuwijk (1-jarige huurverplichting), de winkels in Nieuw-Lekkerland (5-jarige huurverplichting) en Sleeuwijk (2-jarige huurverplichting) en de loods in Ermelo. Deze huurverplichtingen vormen vooral een risico wanneer de continuïteit van de winkels of van de afdeling Hulpgoederen en Transport niet gewaarborgd kunnen worden, bijvoorbeeld door gebrek aan medewerkers en/of vrijwilligers. De impact van een dergelijk risico is vooral groot voor de winkel in Nieuw-Lekkerland, vanwege de langjarige huurverplichting. Maatregelen om dit risico te beperken zijn vooral gericht op het binden en motiveren van de vrijwilligers. De GAiN-medewerkers die de kringloop- en kledingwinkels leiden hebben werkgroepen gevormd die gezamenlijk verantwoording nemen voor de winkels en de vrijwilligers. Een extra risico in Coronatijd is het langdurig gesloten blijven van de winkels, waardoor inkomsten wegvallen.

Vanwege de toegenomen financiële verplichtingen is besloten de continuïteitsreserve te verhogen tot € 128.000, zodat er voldoende reserves zijn om aan de huurverplichtingen te voldoen, of om andere huurders te vinden voor de winkel panden indien dit risico zich voordoet.

Verder wordt er met de projecten een partner agreement afgesloten en worden er alleen gelden overgemaakt als er een door GAiN goedgekeurd projectvoorstel is ontvangen. Daarnaast wordt er in bijna alle gevallen pas geld overgemaakt als de fondsen daarvoor zijn binnengekomen.

De financiële ontwikkelingen worden maandelijks gevolgd via de financiële management rapportage.

Calamiteitenrisico's tijdens (hulp) reizen van staf en deelnemers

Aan deelnemers van hulpreizen wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd via de reisinformatie dat de deelnemers aan een reis zelf hun verzekering moeten regelen en dat ze deze ook kunnen afsluiten bij GAiN tegen betaling. Ze geven dit aan in het aanmeldingsformulier tijdens de opgave. Verder worden risico's die kunnen voorkomen tijdens een reis van tevoren gecommuniceerd met de deelnemers in een bijeenkomst en via de reisinformatie.

Alle staf valt onder de collectieve reis- en aansprakelijkheidsverzekering van GAiN.

Bij het huren van auto's wordt er altijd een verzekering afgesloten.

Er zijn afspraken gemaakt met onze partner organisatie Agapè (CCCI) zodat in geval van een calamiteit, zoals ontvoering of een ernstig ongeval onze lokale partners de leiding over crisismanagement in dit land op zich zullen nemen.

Risico's privacy- en databeveiligingswetgeving

In het kader van de privacy- en databeveiligingswetgeving blijft continu aandacht nodig voor het verder inslijten van het beleid op het vlak van dataprotectie en de noodzakelijke omslag in denken en doen (cultuur) van de medewerkers. Frequente en duidelijke communicatie, voorbeeldgedrag, steekproeven en hands-on praktijkondersteuning zullen hierbij ingezet worden. Tenslotte verdient reputatieschade aandacht. Er wordt transparant gecommuniceerd naar de achterban en in de directie vormt reputatie en communicatie een belangrijk aandachtspunt.

Ten aanzien van de 'risk appetite' wordt als uitgangspunt gehanteerd:

- Privacy- en databeveiliging is in 2018 grootschalig opgepakt tegelijkertijd met de invoering van de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technisch en procedureel gezien zijn de maatregelen op orde. Belangrijkste focuspunt blijft de awareness en het gedrag van medewerkers. Continue communicatie is hierbij cruciaal. Dit heeft tijd nodig. Het maximale financiële risico op dit vlak is de wettelijk vastgelegde boete ingeval er een overtreding of datalek plaatsvindt.
- Reputatieschade: Belangrijkste risico op reputatieschade ligt in misstanden (grensoverschrijdend gedrag) in het werken met kinderen en jongeren. Het minimaliseren van dit risico krijgt continu aandacht maar daar waar mensen werken is een dergelijk risico nooit volledig uit te sluiten, hoewel we dit graag tot nul zouden terugbrengen. Wanneer zich een ernstig geval van reputatieschade voordoet is uiteraard het 'worst case' scenario dat de organisatie geen vertrouwen en draagvlak meer heeft en de continuïteit in het geding komt.

Voor wat betreft bepaling van de feitelijk risico's zijn we ons ervan bewust dat die worden bepaald door enerzijds de ernst van het risico en anderzijds de kans dat het risico daadwerkelijk optreedt. Alles afwegende zijn we overtuigd adequate maatregelen te hebben genomen om de risico's te reduceren tot een acceptabel niveau.

Risico personele bezetting

De personele bezetting op een aantal afdelingen is minimaal waardoor de leidinggevendenden overbelast kunnen raken. Ook evt. uitval van medewerkers/vrijwilligers door Corona vormt hier een risico.

Ondernomen (of nog te ondernemen) acties:

- Er staan vacatures open voor Medewerkers logistiek, communicatie (online en offline) en vluchtelingen hulp, waar op dit moment de meeste druk ligt.
- Er wordt regelmatig een gesprek gevoerd met de teams om te overleggen hoe de werkzaamheden gaan en hoe de medewerkers er persoonlijk in staan.
- Er wordt een begin gemaakt met SDC (Staff Development Cycle). Het MT gaat hierin voor.
- Het plan is om een vrijwilligersbeleid te maken en om te kijken of we vrijwilligers kunnen inzetten voor de openstaande vacatures.

- De afgelopen jaren is de gehele ICT en admin cloud based ingericht zodat de meeste ondersteunende werkzaamheden via thuiswerken kunnen worden gerealiseerd.

Risico's door Corona

De corona crisis heeft dus ook op GAiN een grote invloed. Directe gevolgen voor GAiN zijn bijvoorbeeld: (tijdelijke) sluitingen van winkels, annulering van hulpreizen, extra fondswerfacties voor noodhulp en gewijzigde manieren van werken voor GAiN medewerkers en vrijwilligers.

Minder opbrengsten resulteert wel in minder beschikbare middelen voor hulpverlening. De reisafdeling had in de afgelopen jaren een eigen reserve van ruim €26k voor onvoorziene tegenvallers opgebouwd. Hiermee konden de tegenvallers en extra kosten worden gedekt. Er zijn voldoende overige reserves om eventuele extra kosten te dragen.

De Corona crisis heeft groot effect op een aantal van onze projecten en de nood daar is vaak sterk toegenomen. We hebben extra acties gestart om noodhulp als gevolg van de corona crises te kunnen financieren voor onze projecten. Met name voor noodhulp in de vluchtelingen kampen en bij onze projecten in Afrika.

De continuïteit van GAiN is niet in het geding vanwege de beschikbare reserves, alleen als winkels meer dan half jaar dicht gaan zijn er ingrijpendere maatregelen nodig.

1.2.11 Gedragscodes en richtlijnen

Stichting GAiN onderschrijft onderstaande algemene gedragscodes en richtlijnen en streeft ernaar op korte termijn hier geheel aan te voldoen.

- SBF-code voor goed bestuur
- Richtlijn voor de jaarrekening RJ650
- Richtlijn financieel beheer goede doelen
- Gedragscode en erkenningsregeling goede doelen Nederland

Daarnaast heeft GAiN interne gedragscodes en richtlijnen die zijn vastgelegd in het Personeelsreglement.

Vanuit haar Christelijke identiteit en overtuiging hecht GAiN sterk aan een hoge mate van integriteit van medewerkers en organisatie.

1.2.12 Communicatie met belanghebbenden

We willen naar onze achterban, zoals donateurs, vrijwilligers en reisdeelnemers, communiceren wat we doen. We doen dit door gebruik te maken van de volgende media:

- Website - via de website www.GAiNhelpt.nu informeren we betrokkenen over al onze activiteiten.
- Sociale Media - we maken gebruik van Facebook en in de toekomst ook van Instagram en Twitter.
- Digitale nieuwsbrief - om de twee maanden delen we actualiteiten met onze achterban.
- Bereik de Wereld - twee keer per jaar verspreiden we per post dit magazine naar donateurs en betrokkenen.
- Direct mailing - twee à drie keer per jaar vragen wij per post om een (extra) gift voor een uitgelicht project.
- Jaarlijkse GAiN dag - één keer per jaar informeren wij (mogelijke) donateurs, vrijwilligers en reisdeelnemers door een informele dag te houden om betrokkenheid te vergroten en/of te behouden.
- Conferenties en evenementen - we promoten onze organisatie jaarlijks op de Pinksterconferentie Opwekking en waar mogelijk ook op de Nederland Zingt Dag en andere evenementen.

1.3 Informatie over Bestuur en Raad van Toezicht

1.3.1 Taak en werkwijze van Bestuur en Raad van Toezicht

Het bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de stichting. Zij stelt jaarlijks een jaarplan en een begroting op binnen het kader van de meerjaren-strategie, welke ter goedkeuring aan de Raad van Toezicht wordt voorgelegd. De Raad van Toezicht houdt vervolgens toezicht op de uitvoering van dit jaarplan.

1.3.2 Bezoldigings- en vergoedingsbeleid

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. De laatste evaluatie was in 2018. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting GAiN de Regeling beloning directeuren van goede doelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting GAiN vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 295 punten voor de gehele directie-functie.

Bij deze score hoort volgens de regeling 2018 een maximaal jaarinkomen:

Algemeen directeur EUR € 73.023 (1 FTE / 12 mnd)

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevant werkelijk jaarinkomen van de directie over 2020 bedraagt (in EUR):

Algemeen directeur D. van Sulichem € 15.104 (0,7 FTE/12 mnd)

Deze beloning blijft binnen de geldende maxima. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten (3.9)

1.3.3 Wijze benoemen en zittingsduur bestuur en Raad van Toezicht

De directie is benoemd voor onbepaalde tijd. Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor drie jaar en kunnen worden herbenoemd.

1.3.4 Hoofd- en nevenfuncties

Een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van directie (bestuur) en Raad van Toezicht is opgenomen als bijlage bij de jaarrekening.

1.4 Verslag toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht heeft tot taak om ten dienste van stichting Global Aid Network Holland toezicht te houden op de directie, het door de directie uit te voeren beleid en op de algemene gang van zaken binnen GAiN. Dit toezicht heeft betrekking op visionaire en geestelijke aspecten, zakelijke en bedrijfsmatige aspecten, en de benoeming en het functioneren van de directie. De geestelijke koers en de vruchten van deze missie staan hierbij voorop, maar deze moeten natuurlijk wel ondersteund worden door gezonde exploitatie en bedrijfsvoering. Als Raad van Toezicht is het dus niet onze taak om te (be)sturen, maar om te (be)waken.

Eind 2020 bestond de Raad van Toezicht uit Jolanda Oosterom, Javier Garcia (directeur van Agapè Europa), Hans van Groningen, Tamme de Vries en Hans Pruis. Na het bijwonen van enkele vergaderingen in 2019, is Chris Tijman per 1 januari 2020 als lid toegetreden.

De Raad is in 2020 vier keer bij elkaar gekomen voor een reguliere kwartaalvergadering, eenmaal voor een thema-vergadering en heeft daarnaast een aantal malen tussentijds overleg gepleegd. Bij de vergaderingen is doorgaans de directie aanwezig en worden voor specifieke onderwerpen ook anderen uitgenodigd. Een keer per jaar vergadert de Raad van Toezicht apart, met als gespreksonderwerp de strategie, het functioneren van de directie en andere belangrijke

speerpunten. Buiten de vergaderingen om hebben de leden van de Raad ook geregeld contact met de directie en andere medewerkers van GAiN. Onder andere hebben - in wisselende samenstelling - twee leden van de Raad persoonlijke evaluatiegesprekken met de directeur, meestal enkele weken voor een reguliere vergadering.

De voorzitter van de Raad van Toezicht stelt in overleg met de Raad en de Directie de agenda van de vergaderingen vast en de Directie rapporteert voorafgaande aan de vergadering schriftelijk, afgestemd op het hoofdthema van de agenda.

Positionering en visie van GAiN

De missie van GAiN is om met hart en handen de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd die lijden en in nood zijn, door (nood)hulp en ontwikkelingsprojecten. Het is onze overtuiging dat de Kerk hierin een belangrijke rol inneemt. Daarom willen we deze visie vormgeven in nauwe samenwerking met kerken in Nederland. In de Raad is hierbij gesproken over de specifieke rol van Stichting GAiN in de groeiende samenwerking met Stichting Agapè. Beide stichtingen investeren op aanvullende wijze in het enthousiasmeren, toerusten en mobiliseren van de Kerk om in woord en daad getuigen van Jezus te zijn.

Financiële gezondheid

Als toezichthouder zijn we blij met een gezonde financiële ontwikkeling. Er is hard gewerkt aan kostenbewustzijn en kostenbeheersing, in een veranderende omgeving, en groeiende backoffice samenwerking met Stichting Agapè. De interne capaciteit en deskundigheid voor financiële administratie, fondswerving en communicatie op uitvoerend niveau, verdient nog aandacht. Verder heeft de RvT gevraagd aan de directie om actief te werken aan het besteden van de post bestemmingsreserve zowel de hulpgoederen als voor de fondsen.

Samenwerking met partner organisatie Agapè

GAiN (Global Aid Network) is de wereldwijde partnerorganisatie van Agapè (verbonden met Agapè Europa en wereldwijd met Campus Crusade for Christ International) op het gebied van hulpverlening. GAiN ziet het als haar roeping om, in navolging van Christus, de onvoorwaardelijke liefde van God in woord en daad zichtbaar te maken voor mensen in nood, door noodhulp en ontwikkelingsprojecten. In het afgelopen jaar is deze partner-relatie zowel op bestuurlijk als op praktisch niveau geïntensiveerd. Agapè en GAiN vullen elkaar goed aan bij de implementatie van een visie die door beide wordt gedragen en kunnen via aanvullende internationale netwerken direct samenwerken met lokale partners in een groot aantal landen.

Wijze van toezichthouden

Het samenspel tussen de Raad van Toezicht en de Directie is voor GAiN (op gelijke wijze als voor Agapè) geconcretiseerd in het document 'Bestuur, toezicht en verantwoording', mede opgesteld op basis van de zogenaamde Code Wijffels.

1.5 Toekomstparagraaf

Onderscheidend

GAiN wil zich graag onderscheidend profileren als hulpverleningsorganisatie. De unieke kenmerken van GAiN zijn onder andere dat alle medewerkers leven op basis van ministry partnerschappen waardoor alle loonkosten gedekt zijn buiten de giften om, die vervolgens met een kleine inhouding voor overhead rechtstreeks naar de projecten kunnen.

Verder onderscheidt zich ten opzichte van ander hulporganisaties dat er 2 belangrijke focussen zijn:

De hulpverlening aan mensen in nood vanuit het Bijbelse principe uit Mattheus 25: "Wat je aan de minste van mijn broeders hebt gedaan, dat heb je aan Mij gedaan"

Het mobiliseren of betrekken van vrijwilligers bij ons werk met als doel om deze vrijwilligers zelf te helpen praktisch het geloof handen en voeten te geven en te leren om het ook weer door te geven.

Samenwerking

GAiN werkt wereldwijd samen met partnerorganisatie Agapè die kantoren heeft in ruim 190 landen waardoor de lijntjes kort zijn en er snel hulp verleend kan worden. Zoals al eerder vermeld is er intensief contact met Agapè Nederland over Integral Mission: hoe kunnen we meer samen doen in Nederland. Dit is in 2018 verder geïntensiveerd door goed te kijken naar het gezamenlijk DNA en van daaruit kijken hoe GAiN met alle bewegingen van Agapè kan samenwerken. Duidelijk is wel dat GAiN haar eigen identiteit behoudt als hulpverleningsorganisatie met een duidelijke visie en missie.

Er is een gezamenlijk verlangen om christenen in Nederland te mobiliseren en GAIN doet dat door te faciliteren middels haar speerpunten op het gebied van hulpverlening.

Rentmeesterschap

GAIN wil een professionele hulpverleningsorganisatie zijn. Daarom is ook besloten om het traject met betrekking tot het CBF-keurmerk op te starten waardoor we ook intern meer zicht krijgen op de processen die zich binnen onze organisatie afspelen. Goed rentmeesterschap van de aan ons geschonken middelen en transparantie naar onze donateurs is hierbij het uitgangspunt. Daarnaast is het ook onze wens om meer grotere fondsen en overheidssubsidies aan te kunnen trekken om te kunnen groeien in hulpverlening. Hiervoor is een CBF-keurmerk nodig.

Organisatie

De organisatie is zo ingericht dat het MT van GAIN regelmatig vergadert over de hoofdlijnen en de richting die GAIN op wil gaan. Tegelijk is de GAIN directeur vertegenwoordigd in het NLT van Agapè.

Eens per maand is er een teamvergadering waarbij het hele kernteam aanwezig is zoals de projectleiders en verantwoordelijken van alle afdelingen. Deze projectleiders en afdelingsverantwoordelijken sturen op hun beurt alle honderden vrijwilligers in Nederland en België weer aan.

Financiën en fondsenwerving

Er is een bewustwordingsproces in gang gezet bij alle projectleiders met betrekking tot eigen fondsenwerving. In het verleden werd er te gemakkelijk vanuit gegaan dat de centrale organisatie of bijvoorbeeld de afdeling logistiek hiervoor verantwoordelijk is. In 2019 en 2020 is er verder ingezet op Team Partnership Development, waarbij in januari 2020 een training werd gevolgd bij Agapè Europe.

Communicatie

De afdeling Communicatie wil bijdragen aan de ambities van de organisatie. Ambities als groei, een betere positionering in de hulpverleningsmarkt, integratie van Schoenendoosactie en bekendheid geven aan de projecten. Interne en externe communicatie speelt hierbij in allerlei opzichten een belangrijke rol.

Specifieke plannen voor 2021

Afdeling Communicatie wil door onderstaande verbeterplannen bijdragen aan de genoemde ambities:

- Het verder implementeren van de communicatiestrategie. Het in 'doelgroepen' denken en werken is hierbij richtinggevend.
- Het vaststellen en implementeren van de contentstrategie en -kalender. We maken keuzes in welke communicatiemiddelen we gebruiken en welke niet. In de contentkalender staan alle geplande (online en offline) uitingen zoals mailingen, campagnes, etc. Gekoppeld aan het communicatiemiddel en de doelgroep.
- Het meehelpen in hoe distributielijsten voor mailingen tot stand komen en hoe gegevens tussen systemen (NetSuite en MailChimp) gesynchroniseerd worden.
- Het implementeren van de vernieuwde huisstijl. Hierbij worden een aantal sjablonen ontwikkeld zoals digitale handtekeningen, een Project report, et cetera. De huisstijl wordt ook ingevoerd bij de winkels en het logistiek centrum in overleg met de betrokkenen. Bij de verwerkingscentra is al een deel van de nieuwe huisstijl doorgevoerd in 2020; het tweede deel volgt in 2021.
- Het implementeren van de nieuwe GAIN-website conform nieuwe stijl.
- Het verder professionaliseren van de offline en online communicatie-uitingen passend binnen de strategie en huisstijl.
- Het meehelpen eenheid brengen in de organisatie om de versnippering in communicatie op te lossen (do your part, but own the whole).

- Nieuwe mogelijkheden van Facebook en Instagram ontdekken. Zo hebben we in 2020 gezien dat advertenties enorm goed uitpakten.

Daarnaast werkt afdeling Communicatie aan de volgende doorlopende zaken. Dit doet zij in nauw overleg met de afdelingen. Voor 2021 staat het volgende op het programma:

- Regelmatig overleg met de verschillende afdelingen.
- Online mailingen, zowel naar de gehele achterban als naar specifieke doelgroepen.
- Een magazine (onder voorbehoud).
- Campagne Schoenendoosactie om de actie onder (nieuwe) deelnemers bekend te maken. Van juni tot begin november.
- Campagne 'Schenk water, Geef leven' in het kader van het 10-jarig jubileum van Water for Life. Van januari tot oktober.
- Reviewen en publiceren van het jaarverslag 2021 en meerjarenbeleidsplan 2021-2024.
- Opstellen en publiceren van een publieksjaarverslag 2021.
- Organisatie van de jaarlijkse GAiN-dag in november voor vrijwilligers, donors en relaties indien mogelijk.
- Bijhouden van website en Social Media als up-to-date informatiekanaal.
- In 2021 is nog weinig ruimte om deel te nemen aan live events om zo naamsbekendheid op te bouwen. We gebruiken 2021 – evenals 2020 – om diverse verbeterplannen door te voeren.

Slotopmerking

Als bestuur en directie willen we alle medewerkers en de vele vrijwilligers hartelijk bedanken voor hun belangeloze inzet en aandacht voor het werk van GAiN aan mensen in nood.

Wij danken tenslotte onze God die ons de kracht en energie gaf om dit mooie werk te kunnen doen en we verlangen ernaar dat we de liefde die we zelf van Hem hebben ontvangen weer door ons werk mogen uitdelen.

2 Verslag van onze activiteiten

2.1 Hulpverleningsprojecten

2.1.1 Hulpverlening onder Roma in Oost-Europa

Doelstelling: Het verbeteren van de leefomstandigheden van Roma's, waarbij ze niet afhankelijk gemaakt moeten worden van hulporganisaties.

Doelgroep: Roma's

De Roma is wereldwijd een achtergestelde bevolkingsgroep. Oorspronkelijk komen zij uit India, van daaruit zijn ze verspreid over de wereld. Wereldwijd worden de Roma gediscrimineerd in de landen waar ze verblijven. Veel Roma hebben geen (legaal) werk, er heerst criminaliteit, armoede en cognitieve achterstand door weinig tot geen mogelijkheden voor educatie.

GAiN gelooft dat God net zoveel van Roma houdt als van ieder ander en wil daarom zorgdragen voor goede educatie en leefomstandigheden zodat de Roma een waardige manier van leven kunnen leiden.

GAiN ondersteunt lokale projecten onder Roma in de landen Roemenië, Slovenië, Oekraïne en Servië. Ondersteuning richt zich op het aanbieden van huiswerkbegeleiding, zomerkampen, evenementen voor zowel kinderen al volwassenen, medische hulp, opknappen van huizen, verbeteren van veiligheid, distributie van kleding en goederen, kerkdiensten en materialen voor kinderwerk. Het hoofddoel van de ondersteuning aan de Roma is het toewerken naar zelfstandigheid en het bieden van een hoopvolle toekomst.

Waarom juist GAiN veel doet voor de Roma is omdat er over het algemeen niet veel georganiseerd wordt voor de Roma en zeker niet in de kleine dorpen. GAiN is van mening dat ook Roma het verdienen om op een menswaardige wijze te leven en mogen ervaren dat Jezus ook van hen houdt.

Roemenië

Om de lokale projecten in Roemenië te ondersteunen zijn er verschillende transporten met hulpgoederen en voedsel daar naartoe verstuurd (zie hoofdstuk Hulpgoederen en Transport).

Activiteiten in 2020:

- Beziingsreis maart 2020
- Diverse hulptransporten
- Diverse financiële ondersteuning
- We hielpen Christian Roma Support met distributie van hulpgoederen.
- We deden onderhoud aan huizen bij het project Hope & Serve in Roemenië.
- We voorzagen arme gezinnen in Pata-Rât (Roemenië) van aardappels.

We ondersteunen door het jaar heen projecten waar onderwijs voor kinderen centraal staat. Wanneer de kinderen goed onderwijs krijgen, stijgt de kans dat ze een toekomst tegemoet gaan met betere leefomstandigheden, zonder armoede en discriminatie.

Slovenië

GAiN is nog altijd één van de weinige christelijke organisaties die werkzaam is onder de Roma in Slovenië, terwijl de nood groot is. Er is een dagelijkse strijd met (de gevolgen van) armoede en discriminatie. Inmiddels is de toon in de samenwerking gezet; in de projecten die GAiN in Slovenië ondersteunt, staan het actief betrekken van Roma zelf en het toewerken naar zelfstandigheid centraal. Daarnaast dragen we waar nodig bij aan urgente behoeften. We werken samen met kleine lokale kerken.

In 2020 zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

- 1 bezoek door projectleider voor ontmoeting en evaluatie
- Badkamerproject: hulp bij realiseren van badkamers in huizen waar die niet (of in slechte staat) aanwezig zijn

- Huisgroepen (tweewekelijks, behalve in sommige maanden van het jaar door Covid-19)
- Kinderclubs (tweewekelijks, behalve in sommige maanden van het jaar door Covid-19)
- Voedselhulp voor enkele arme gezinnen
- Meerdaagse bijeenkomst voor Roma uit twee delen van het land (ontmoeting, getuigenissen, diensten)
- We droegen maandelijks financieel bij aan kinderwerk en een partnerkerk in Slovenië.



Foto GAiN: Slovenië, moestuinproject

Oekraïne:

Andere activiteiten voor Oekraïne door het jaar heen, zoals de meeste jaren, zijn voornamelijk ondersteuning door transporten met hulpgoederen uit te voeren. Transporten vinden voornamelijk plaats naar de stad Lutsj. GAiN maakt deel uit van een aantal platformen. Door regelmatig bij elkaar te komen kon veel kennis opgedaan en gedeeld worden met andere organisaties.

Servië:

De contacten in Servië zijn een aantal jaren geleden ontstaan toen het grote vluchtelingenkamp Idomeni in Griekenland gesloten werd en de vluchtelingen zich over verschillende landen in voornamelijk Oost-Europa gingen verspreiden. Zo kwamen er ook duizenden vluchtelingen uiteindelijk vast te zitten in Servië. In het westen van Servië dicht, bij de Kroatische grens, ontstonden zo verschillende vluchtelingenkampen waar de mensen onder erbarmelijke omstandigheden, zonder enig uitzicht, werden opgevangen. In de buurt van het stadje Sid bevonden zich toen zeker vier van deze kampen. Een lokale pastor was enorm begaan met het lot van deze mensen en is met weinig mensen en middelen begonnen met een hulpverleningsprogramma. Er was een enorme behoefte aan spullen zoals dekens, slaapzakken, kleding, schoenen, voedsel, enz.....

Deze pastor was ook in Idomeni geweest en had daar een collega van GAiN ontmoet en had gezien wat GAiN zoal doet. Hij heeft toen een hulpvraag uitgestuurd en GAiN heeft meteen actie ondernomen. Diverse hulptransporten zijn toen die kant opgegaan. Daarnaast werden met enige regelmaat hulpreizen georganiseerd om mensen vanuit Nederland ook kennis te laten maken met de omstandigheden en natuurlijk omdat er behoefte was aan veel extra handen. Toen de opvang van vluchtelingen enigszins beheersbaar werd, was het niet meteen noodzakelijk om hulpreizen te organiseren. Op verzoek van de pastor zijn we verdergegaan met het sturen van hulpgoederen naar Servië. Het laatste transport heeft in maart 2020 plaatsgevonden. Door het coronagebeuren is alles op een laag pitje komen te staan. Wanneer de mogelijkheden verruimd worden gaan we dit contact weer van hulpgoederen voorzien. In Servië leeft namelijk ook een aanzienlijk deel van de eigen bevolking in grote armoede. In Servië bevinden zich, net als o.a. in Roemenië, Oekraïne, Bulgarije en Moldavië ook veel Romadoren.

Moldavië:

Sinds dit jaar heeft GAiN in Moldavië een aantal partners die ondersteund kunnen worden in hun werk door het aanleveren van hulpgoederen, eventuele financiële donaties en door het uitdelen van schoenendozen. De partners waar wij mee samenwerken zijn:

- Fundatia Ancora Salvarii MD in Balti, een organisatie die zich richt op gehandicapten en hen ondersteunt met kennis, activiteiten en goederen.
- Fundatia Daniël in Balti, een organisatie die zich vooral richt op het ontvangen van hulpgoederen en het faciliteren van diverse projecten
- Holy Trinity Center in Chisinau, een groot Christelijk centrum dat diverse projecten uitvoert in de hoofdstad
- CRU Moldova/ Church Without Walls in Tiraspol, een groeiende huiskerk in Transnistrië, het afgescheiden deel van Moldavië, waar behoefte is aan ondersteuning met goederen en geld.

In de afgelopen jaren zijn er schoendozen met cadeautjes uitgedeeld in Balti en Chisinau, dit jaar zullen er ook schoenendozen naar Tiraspol gaan.

2.1.2 Hulpverlening onder vluchtelingen

Doelstelling: Helpende hand bieden door het verlenen van praktische hulp (huisvesting, voorzien in eerste levensbehoefte) aan vluchtelingen door ons met hart en handen in te zetten voor hen die 'onderweg' zijn.

Doelgroep: Vluchtelingen die vanuit Arabische, Aziatische en Afrikaanse landen zijn gevlucht naar Europa.

De vluchtelingenstroom houdt aan. Er is veel (onzichtbaar) leed dat ons raakt. We volgen de ontwikkelingen op de voet en proberen daar met passende hulp op te reageren. Daarbij willen we niet slechts toeschouwer zijn, maar ons geloof ook in deze situatie door daden laten blijken. Dit doen we onder andere met hulpreizen en hulptransporten. Momenteel biedt GAiN met name hulp aan vluchtelingen in Lesbos, Griekenland. We organiseren hulpreizen waarbij deelnemers praktische hulp bieden aan vluchtelingen, bijvoorbeeld middels de distributie van hulpgoederen, door mee te werken aan het 'housen' van vluchtelingen en door kinderwerk. Regelmatig worden er transporten met hulpgoederen georganiseerd naar de verschillende kampen.

Griekenland (Lesbos)

Sinds november 2015 is GAiN Nederland actief betrokken bij de hulp aan vluchtelingen in Griekenland. Dit begon in Idomeni, een doorgangskamp aan de Grieks-Macedonische grens, en verschoof later naar diverse kampen rondom Thessaloniki. Sinds mei 2017 is onze hulp in Griekenland volledig gericht op Lesbos.

GAiN werkt voornamelijk in kamp Moria, dat inmiddels berucht is vanwege de ellendige omstandigheden en grimmige atmosfeer. Het kamp is vol; er is een tekort aan faciliteiten, slaapplekken, kleding en sanitaire voorzieningen. Na de verwoestende brand op kamp Moria proberen we ook de vluchtelingen die 'verplaatst' zijn naar het vaste land van Griekenland Thessaloniki en Athene te helpen en hen die verplaatst zijn naar het nieuwe kamp Mavrovouni. Via onze lokale partner Eurorelief biedt GAiN concrete, praktische hulp aan mensen op de vlucht, door het werven van zowel vrijwilligers, goederen en fondsen. In 2020 zijn (door COVID-19) maar 15 vrijwilligers voor een periode van 1 of 2 weken werkzaam geweest in kamp Moria, terwijl dit in 2019 nog 126 vrijwilligers waren. Er zijn een aantal hulptransporten uitgevoerd in samenwerking met GAiN Zwitserland en CRR (Christian Refugee Relief) het ging om 5 trucks (pampers, hygiëne artikelen en schoenendozen) met een waarde van 1 miljoen euro.

Activiteiten in 2020:

- Het noodhulpteam helpt bij de herbouw van twee afgebrande woonunits voor zo'n 12 gezinnen.
- Dankzij financiële donaties werden er petten, tandpasta, ondergoed, luiers en handdoeken uitgedeeld.
- Er werkten 8 vrijwilligers in kamp Moria en 9 in kamp Mavrovouni.
- We bekostigden nieuwe kantoorunits voor de medewerkers van Eurorelief in kamp Mavrovouni.
- We doneerden 45.000 euro voor het realiseren van kamers in de grote tenten in kamp Mavrovouni.
- Er werd een nieuwe keuken naar kamp Mavrovouni getransporteerd.

- Het project 'Home for all' op Lesbos ontvangt 15.500 euro mede dankzij een bijdrage van EO Metterdaad.

COVID support:

- Het noodhulpteam bouwt aan een isolatiestation naast kamp Moria voor eventuele Corona-patiënten.
- We doneren veldbedden voor het isolatiestation op Lesbos.



Foto GAiN: vluchtelingenkamp Moria op Lesbos

2.1.3 Schoenendoosactie

Doelstelling: Een glimlach op de gezichten van kinderen, het gevoel geven je mag er zijn, aan kinderen in moeilijke omstandigheden.

Doelgroep: Kansarme kinderen wereldwijd.

Door middel van de schoenendoosactie willen wij kinderen die leven in moeilijke omstandigheden blij maken met een onvergetelijk cadeau en hun daarmee laten weten dat elders op de wereld aan hen wordt gedacht. Daarbij wordt geen enkel onderscheid gemaakt naar ras, geloof of culturele achtergrond. Ook brengen wij de kinderen en hun leefomgeving in contact met het Evangelie van Jezus Christus door een boekje uit te delen met Bijbelverhalen. De inhoud van de schoenendoos is erop gericht de kinderen te voorzien van praktische dingen (schoolspullen, verzorgingsartikelen en speelgoed) die bij kunnen dragen aan een beter welzijn. Met name de schoolspullen zijn belangrijk voor het volgen van onderwijs. Speelgoed is goed voor hun algemene ontwikkeling en lichamelijke motoriek. De verzorgingsartikelen vestigen de aandacht op gezondheid en hygiëne. Anderzijds willen wij kinderen in Nederland en België bewust maken van de leefsituatie van kinderen in ontwikkelingslanden en hen de mogelijkheid bieden daar daadwerkelijk verbeteringen in aan te brengen. De deelnemers voor de actie zoeken wij in kerken, scholen, bedrijven en verenigingen, maar ook particulieren kunnen meedoen. Ten behoeve van de schoenendoosactie zijn er tal van nevenactiviteiten waarbij mensen elkaar kunnen ontmoeten, aandacht hebben voor elkaar en nader betrokken kunnen raken bij het werk en missie van GAiN. Een extra dimensie in dit geheel is het mee op reis gaan naar landen waar de schoenendozen worden uitgedeeld en eventueel ook projecten van GAiN bezocht kunnen worden.

In mei kreeg Actie4Kids de naam Schoenendoosactie. Er komt een nieuwe website en foldermateriaal viel op de deurmat. Het aantal aanmeldingen in 2020 was groot, waarbij vooral opvalt dat meer particulieren en scholen meedoen dan in voorgaande jaren. De uitdelingen van de schoenendozen konden niet overal op de geplande tijdstippen doorgaan vanwege de geldende maatregelen, maar gebeuren in kleinere groepen over een langere periode.

Aantal uitgedeelde en geplande schoenendozen in 2020:

- Moldavië: 7.481
- Lesbos 3.383 kamp Moria Lesbos
- Sierra Leone: 8.000
- Servië: 750
- Roemenië: 507
- Togo: deel van 14.624
- Malawi: 3.285

2.1.4 Water for Life

Doelstelling: Voorzien van schoon drinkwater, door het slaan van diepwaterputten.

Doelgroep: Afrikaanse bevolking

Het werk van GAiN Water for Life is voor vele mensen in Afrika van levensbelang. Schoon water maakt het verschil tussen 'overleven' en een gezond leven. Voor kinderen maakt dit het verschil tussen wel of niet naar school kunnen; het heeft een geweldige invloed op hun toekomst. Het geeft een boost aan de economie van een dorp en verandert relaties! Niet voor niets zeggen de mensen daar: 'Water is Leven'. En het werk van GAiN Water for Life biedt mensen fysiek schoon water, maar ook een kans om het evangelie te horen, het geestelijke water. Inmiddels hebben 100.000 mensen toegang tot schoon drinkwater. Helaas lagen tussen maart en september alle waterprojecten in Afrika stil vanwege Corona. In die tijd gaan de medewerkers wel op pad om voorlichting te geven over hygiëne en persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals mondkapjes en desinfectiegel) uit te delen en 'handwashing stations te plaatsen'.

Van de opbrengsten uit 2020 zijn 113 diepwaterbronnen geslagen in Benin, Tanzania en Togo dankzij sponsoring wereldwijd. Vanuit Nederland sponsoren we de bouw van 7 waterbronnen in Benin en 1 in Tanzania.

In december zijn we begonnen met de publiciteit rond het 10-jarig jubileum van de GAiN waterprojecten. 10 jaar waarin 113 dorpen schoon, gezond water hebben gekregen dankzij de vrijgevigheid van de Nederlandse partners



2.1.5 Overige hulpverleningsprojecten

Haïti – Kindertehuis

Doelstelling: Het bieden van toekomstmogelijkheden, het voorbereiden op een leven in de maatschappij.

Doelgroep: Kinderen in Haïti.

Zelfs acht jaar na de verwoestende aardbeving en een zware orkaan in 2016 wonen veel Haïtianen nog steeds onder erbarmelijke omstandigheden. Zeer veel Haïtianen leven in grote armoede en kunnen te nauwer nood het hoofd boven water houden. Voor sommigen is de enige mogelijkheid om te overleven één of meerdere kinderen naar een kindertehuis te brengen in de hoop dat de kinderen op deze wijze een betere toekomst tegemoet gaan. Met onze hulp willen wij mensenlevens daar veranderen. GAiN Holland werkt hierin samen met GAiN Duitsland, die de Lead-agent is van dit project. Sinds medio 2017 wordt er één kind gesponsord vanuit Nederland. Haïti valt voortaan onder verantwoordelijkheid van Duitsland.

Kenia

Doelstelling: Kansarme kinderen de kans bieden zich optimaal te ontwikkelen.

Doelgroep: Kansarme kinderen van 0 tot 6 jaar in de omgeving van Harambee Toto Daycare-centrum.

Elk kind moet kansen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen, ongeacht waar hij/zij opgroeit. GAiN is actief in Kenia om de cirkel van armoede te doorbreken middels het assisteren in de bouw van en op korte termijn (max. 5 jaar) bij te dragen aan de lopende kosten van het Daycare Center in Kibera, een sloppenwijk in Nairobi. Door middel van het organiseren van hulpreizen willen wij, naast daadwerkelijke hulp ook culturele uitwisseling bevorderen tussen de deelnemers en de lokale bevolking.

2019 was het jaar van verduurzamen. Hiermee wordt bedoeld het implementeren van de Daycare in de gemeenschap en het uitbreiden van het aantal kinderen. Dit jaar zijn er 22 -25 kinderen verdeeld over de verschillende dagen. Dit moeten er minimaal 40 worden. Onze man in Kibera, James Kirika is hier druk mee bezig.

Een andere vorm van verduurzamen zijn de zonnepanelen op het dak, het aanleggen van een tuintje en het verharderen van de binnenplaats. De zonnepanelen zijn een goede investering en geven een aardige kostenreductie. Ook zijn we hiermee minder afhankelijk van het steeds uitvallende elektriciteitsnet.

Opnieuw hebben we in oktober in samenwerking met Immanuelzending een reis naar Kibera georganiseerd. Naast het verder werken aan de school van pastor Joshua hebben we met de groep de Daycare bezocht en een kleine droom gerealiseerd. Er was ons gevraagd om een tuintje aan te leggen om groente te verbouwen. Daar aangekomen bleken er grote zakken met aarde te staan waarin we groente hebben gepland. Dit is een grappig voorbeeld van hoe de perceptie kan verschillen tussen twee culturen. In dit geval het woord "tuin"

Tot nog toe hebben we de mogelijkheid om alle kinderen minimaal één warme maaltijd per dag te geven. Het is mooi om te zien hoe alles tot stand is gekomen. We bieden nog steeds een goede opvang en, naar Keniaans maatstaven, in een goed pedagogisch klimaat.

Activiteiten in 2020:

- We betaalden verbouwingskosten van een kindertehuis in Kenia.

COVID-support:

- Er worden voedselpakketten uitgedeeld in sloppenwijken.
- Crèchemedewerkers ontvangen loon.

Tanzania:

Doelstelling: Het bieden van een goed bestaan en voorbereiden op een onafhankelijk leven in de maatschappij.

Doelgroep: Kinderen in Mlandizi (Tanzania)

In 2019 heeft de eerste gezinsreis naar Tanzania plaats gevonden. In de groeiende relatie die er is met de GAiN medewerkers in Tanzania wilden wij helpen in het tot stand komen van duurzame projecten die een grotere en langdurige impact hebben voor de lokale gemeenschap.

In de plaats Mnero, een 65 km ten westen van Dar Es Salaam, zit het Upendo Children's Home van GAiN. Dit tehuis valt onder de verantwoordelijkheid van GAiN Canada. Een fantastische plek waar weeskinderen worden opgevangen in een warme- en goed verzorgde omgeving. Op dit moment zitten er 24 jongens en meiden die opgroeien en klaar worden gemaakt voor de maatschappij, daarvoor krijgen ze goed onderwijs aangeboden.

Upendo is financieel afhankelijk van de giften van GAiN. De wens was om hier verandering in te brengen en zelfvoorzienend te worden. Men kwam zelf met het idee om op het terrein een kippenfarm te bouwen. 1000 kippen die eieren leggen en verkocht kunnen worden. Dat was het idee. Het plan is uitgewerkt met een business case en aan ons voorgelegd. Soms heb je wel eens een keer "het perfecte plaatje", nou dit was er zo een. We hebben als groep budget bij elkaar gebracht en zijn op reis gegaan. Onder begeleiding van een lokale aannemer hebben we in 2 weken tijd een volledige schuur voor 1000 kippen kunnen bouwen. Daarnaast hebben we met kinderen op diverse scholen een eenvoudig programma kunnen bieden, eenvoudig in onze ogen, maar voor de kinderen daar iets bijzonders. Tieners die het geweldig vonden om gewoon even te kunnen kleuren, een eigen T-shirt kunnen versieren... simpel maar o zo leuk. Ook Sociaal werk ontbrak niet aan de activiteiten. Onder begeleiding zijn we de binnenlanden ingetrokken en hebben mensen bezocht die het niet makkelijk hadden. We konden ze een voedselpakket overhandigen en ze over Jezus vertellen. Sommige hadden hier nog nooit van gehoord! We hebben gebeden voor zieken, en voor een vrouw die na een miskraam nog steeds bloed vloeide. Twee dagen later kwamen we haar vader weer tegen en de beste man vroeg ons mee te komen naar zijn huis: zijn dochter was volledig genezen! Er was duidelijk iets gebeurd in dit gezin, van een neerslachtige sfeer naar een open en vrolijke uitstraling. God is goed!

Kortom, een geweldig geslaagd project. Een aantal maanden later bereikte ons het bericht dat er dagelijks 600 tot 700 eieren verkocht kunnen worden! Een geweldig initiatief wat bij hen zelf is geboren en dus ook werkt.

Helaas i.v.m. de crisis kunnen we dit jaar geen vervolg geven aan verdere ontwikkelingen bij Upendo, maar God weet het en voorziet.

COVID-support:

- Het kindertehuis Upendo ontvangt financiële ondersteuning.

Zuid-Afrika, Port Shepstone

Doelstelling: Armoede doorbreken en ontwikkelingskansen bieden op het gebied van onderwijs, werkgelegenheid en levensonderhoud.

Doelgroep: Inwoners in en uit de omgeving van Port Shepstone en Pretoria.

De laatste tien jaar hebben we hulpreizen georganiseerd naar Zuid-Afrika, in de omgeving van Port Shepstone. Dit ging eerst via Agapè daarna hebben we dit voortgezet via GAiN. Het doel van deze reizen is praktische hulp te bieden en samen met de lokale mensen bouwprojecten realiseren zoals de benodigde reparaties van huisjes, het slopen en het opbouwen van een nieuwe crèche, etc.

Verder bieden we praktische hulp aan de lokale gemeenschap in Colombe (lokale sloppenwijk) en doen daar kinder- en sociaal werk onder de allerarmsten. Tevens zijn we een kleinschalig naai-project gestart om ze te helpen zelf wat inkomsten te genereren.

We werken samen met een lokale kerk en proberen hen te coachen in hun bediening.

Al jarenlang organiseren we hulpreizen naar dit gebied. Onze doelstelling hiermee is om gezinnen uit Nederland samen een ervaring geven die ze vormt voor het leven. Ze krijgen een andere kijk op armoede, een andere cultuur en we proberen ze enthousiast te maken om blijvend betrokken te zijn bij dit project of bij GAiN. Op deze manier ontstaat er een win win situatie

Tijdens de reizen kwamen we veel schrijnende situaties tegen. Gezinnen die in zulke slechte omstandigheden leefden dat ze meer nodig hadden dan de hulp die we aanboden tijdens de hulpreizen. Zo is het begonnen dat we inmiddels acht gezinnen maandelijks ondersteunen door hen te voorzien van een basis voedselpakket. De inkomsten hiervoor worden veelal gedoneerd door oud-deelnemers van de hulpreizen naar Zuid-Afrika.

Een mooi resultaat van deze steun is dat er een familie door de hulp is gaan sparen, steen voor steen, en nu na een aantal jaren hebben ze van die stenen een huis kunnen bouwen in plaats van de woning die ze hadden van golfplaten.

Zuid-Afrika, Pretoria

In 2018 is een pilot-reis georganiseerd naar de omgeving van Pretoria. In Pretoria is het kantoor van GAiN South Africa, een field office dat ressorteert onder GAiN UK. De pilot-reis was bedoeld om kennis te nemen van de activiteiten en behoeften van GAiN SA zodat we meer gericht reizen kunnen plannen naar deze projecten. We hebben projecten bezocht in de townships en informal settlements, maar ook een daklozen project in de stad. Tijdens de reis hebben we ook daadwerkelijk de handen uit de mouwen gestoken én een goed beeld gekregen van een mogelijk vervolg. Enkele reisdeelnemers hebben zelfstandig actie ondernomen om, via GAiN, het project Motivation for Life verder te ondersteunen. Motivation for Life is nu een crèche maar wil in de toekomst een multifunctioneel centrum voor het township Winterveldt bij Pretoria zijn.

Halverwege 2019 is één van deze reisdeelnemers in dienst gekomen van GAiN en er is in samenwerking met Motivation for Life en GAiN South Africa een projectvoorstel geschreven.

GAiN NL wil Motivation for Life helpen bij het realiseren van het multiculturele centrum met de volgende doelen:

1. Opvang en onderwijs aan kinderen van 0 tot 6 jaar uit kansarme omstandigheden;
2. Inloopcentrum voor jongeren van 7 tot 18 jaar en het ondersteunen van deze jongeren met voedsel en kleding;
3. Werkgelegenheidscentrum voor mensen uit het township om werk te vinden;
4. Helpen van mensen uit het township om eigen groenten te telen om zo gedeeltelijk in hun eigen levensonderhoud te kunnen voorzien.

Verder zijn de contacten met de lokale ondernemers gelegd om dit project te realiseren.

Door de coronacrisis heeft Motivation for Life een groot deel van 2020 haar poorten gedwongen moeten sluiten. Hierdoor werden er veel minder inkomsten gerealiseerd. GAiN heeft in 2020 vijf maandsalarissen van de docenten van Motivation for Life kunnen doorbetalen waardoor hun gezinnen toch inkomen hadden. Daarnaast heeft GAiN samen met hulp van EO Metterdaad 38 families die door de coronacrisis (baanverlies) helemaal geen inkomen meer hadden drie maanden voedsel kunnen geven. Van deze families gaan een of meerdere kinderen naar Motivation for Life.

Het is de bedoeling dat de voorbereiding van de bouw in 2021 weer wordt opgepakt.

Activiteiten 2020 Zuid Afrika:

- We doneerden 10.000 euro voor de aanschaf van een minibus voor 'Call her blessed' in Zuid-Afrika.

COVID support:

- Er worden voedselpakketten uitgedeeld in sloppenwijken.
- 25 crèches in Zuid-Afrika ontvangen hygiënepakketten, zodat ze weer open kunnen.
- Crèchemedewerkers ontvangen loon.

Sierra Leone:

We doneerden een bus voor schoolkinderen, aangevuld met diverse hulpgoederen.

Israël (Domari):

GAiN ondersteunt de stichting Vrienden van Domari. Domari zijn Roma die gevestigd zijn in Jeruzalem, Israël. Het project richt zich op educatie en ontwikkeling van deze achtergestelde bevolkingsgroep in Israël, dit wordt ondersteund door GAiN Nederland.

Israël (Holocaust slachtoffers):

Ook bieden we hulp aan de overlevenden van de holocaust, dit gebeurt vanuit GAiN Duitsland.

2.2 Hulpgoederen en transport

Doelstelling: Verzamelen en distribueren van hulpgoederen en projecten ondersteunen met deze hulpgoederen.

Doelgroep: Hulpverleningsprojecten/-partners.

Van de lokale partners horen wij via onze landenleiders waar behoefte aan is. Regelmatig is het nodig om hulpgoederen te sturen naar een lokale partner, zodat zij de lokale bevolking kunnen helpen waar het nodig is. Goederen die we sturen zijn bijvoorbeeld kleding, meubels en voedsel. In 2020 organiseerde GAiN in totaal 36 transporten naar 9 verschillende landen. Bij deze transporten werden 97 deelladingen aan projecten gedoneerd. Ieder transport heeft zijn verhaal. De meeste transporten betroffen voedsel, kleding en andere hulpgoederen naar onze partners in voornamelijk Oost-Europa. Het totaalgewicht van deze transporten bedroeg 303 ton.

De bestemmingen van de transporten waren de landen: Armenië, Albanië, Griekenland, Moldavië, Oekraïne, Roemenië, Hongarije, Bulgarije en Servië.

Inleverpunten in Nederland:

Er waren in 2020 in Nederland 35 inleverpunten voor kleding. Afhankelijk van de binnengekregen kleding stuurt afdeling Logistiek een vrachtauto die de kleding bij de inleverpunten ophaalt. Hier zijn vele vrijwilligers actief die niet alleen de kleding verzamelen maar ook sorteren.

2.3 Hulpreizen

Doelstelling: Continuïteit creëren in het bieden van hulp met hart en handen en ondersteunen van (partner)projecten in ontwikkelingslanden en tegelijkertijd deelnemers geestelijk laten groeien en enthousiasme bijbrengen voor ontwikkelingswerk.

Doelgroep: Groepen of individuen die ernaar verlangen om hun medemens in ontwikkelingslanden hulp te bieden.

Voor 2020 hadden wij een ambitieuze agenda voorbereid, met meer dan 20 reizen op het programma: uitdeelreizen, vluchtelingenhulp, familie-reizen, bezinningsreizen en reizen op maat. Helaas is het niet mogelijk geweest om deze planning te realiseren, vanwege de Covid-19 pandemie zijn alle reizen vanaf medio maart geannuleerd. Onderstaand een overzicht van de reizen die wel zijn doorgegaan.

Moldavië

1 reis (2 – 9 januari) - 9 deelnemers

Dit was een Kerst/schoenendoos uitdeelreis. In Moldavië wordt Kerst volgens de orthodoxe kalender op 7 en 8 januari gevierd. Er zijn in het noorden van het land en rondom de hoofdstad Chisinau uitdelingen gedaan in samenwerking met lokale kerken. In totaal zijn er ongeveer 8000 dozen uitgedeeld aan kinderen in moeilijke omstandigheden.

Griekenland (Lesbos) 1 reis (20-30 januari) - 16 deelnemers

Deze reis was georganiseerd om de schoenendozen uit te delen in kamp Moria. De deelnemers hebben de polsbandjes daarvoor uitgedeeld in het kamp en de feitelijke distributie gedaan, met behulp van andere vrijwilligers en ook vluchtelingen. Ook hebben zij meegeholpen in kamp Moria onder leiding van partner Eurorelief. Ze hebben meegedraaid in het rooster van de organisatie, als bewaking, voor schoonmaak en het te woord staan van vluchtelingen, er is geholpen met verhuizingen, voedsel- en kledingdistributie. Fotografe Marijn Fidler heeft zich enkele dagen aangesloten bij de groep en daar mooie beelden van gemaakt.

Sierra Leone 1 reis (26 februari-6 maart) - 4 deelnemers

Dit was een schoenendoos uitdeelreis in samenwerking met Outreach Support Ministries. Er zijn rondom Hastings diverse projecten bezocht in samenwerking met lokale kerken. In totaal zijn er door de contactpersoon ongeveer 8000 dozen uitgedeeld aan kinderen in moeilijke omstandigheden.

Roemenië 1 reis (3-7 maart) - 7 deelnemers

Dit was een bezinningsreis waar 7 deelnemers bij betrokken waren. Er zijn in 5 dagen een aantal projecten bezocht die zich bezighouden met het helpen van Roma's en het specifiek ondersteunen van kinderen met naschoolse opvang.

2.4 Noodhulp – DART

Doelstelling: Het bieden van (nood)hulp in rampgebieden.

Doelgroep: Mensen in rampgebieden.

Het aantal Nederlandse DART leden staat daarmee op 10. Internationaal zijn er nu 85 getrainde vrijwilligers die mee kunnen doen aan een DART-missie.

Van 12 april tot 18 juni 2020 is het DART-noodhulpteam actief geweest op Lesbos.

Het team heeft, op verzoek van en in samenwerking met de plaatselijke organisatie EuroRelief, geassisteerd bij de hulpverlening in vluchtelingenkamp Moria op Lesbos.

Corona

Nog altijd is de dreiging van corona zeer actueel. Volgens artsen die werkzaam zijn in het kamp, is het niet de vraag of maar wanneer het tot een uitbraak van het coronavirus in kamp Moria zal komen. Wanneer het virus toeslaat, zal dit rampzalige gevolgen hebben. Voor GAiN was het daarom de juiste tijd om het DART-noodhulpteam in te schakelen voor een missie naar Lesbos. Gelukkig is er nog altijd geen corona geregistreerd onder de vluchtelingen in kamp Moria, waar wij natuurlijk intens dankbaar voor zijn!

Disaster Assistance and Response Team (DART) heeft zich in tien weken tijd bezighouden met:

- Het opzetten en inrichten van isolatiestations om mensen te kunnen isoleren en verzorgen. Op dit moment worden deze ruimtes gebruikt als testlocaties. Er zijn nu negen isolatiestations met elk vijf bedden. De bouw ging in samenwerking met Doctors Without Borders.
- Het herbouwen van twee woonunits in het kamp, in samenwerking met Watershed Foundation, die aan 60-80 mensen een veilig onderkomen zullen bieden. In maart 2020 waren deze woonunits verwoest door een tragische brand, waarbij één kind het leven heeft verloren.
- Het bieden van hulp in het warehouse van EuroRelief, waar alle hulpgoederen binnenkomen. Hier worden de goederen gesorteerd en klaargemaakt, zodat ze in het kamp direct verspreid kunnen worden.

- Het ondersteunen in de dagelijkse werkzaamheden van EuroRelief, zoals het updaten van de plattegrond van het kamp en de daarbuiten liggende olive grove (waar inmiddels meer mensen wonen dan in het kamp zelf), vragen van bewoners beantwoorden bij de infodesk en distributies van bijvoorbeeld luiers en hygiëne pakketten.
- In de tussentijd zijn er twee transporten met hulpgoederen naar Lesbos gegaan, gevuld met ziekenhuisbedden, beddengoed, kleding, luiers, hygiëne artikelen, mondkapjes, etc. Het team heeft dit alles gedistribueerd.
- Begin juli 2020 is een derde transport op Lesbos gearriveerd. De luiers, dekens, slaapzakken en schoenen zijn uitgeladen met hulp van EuroRelief en zij zullen zorgdragen voor de distributie van deze items binnen het kamp.

Werving nieuwe DARTEES

- In November 2020 zijn er interviews gehouden met kandidaten die gereageerd hadden op de oproep om deel te gaan nemen aan ons DART team.
- Vanuit Nederland waren er 10 reacties en zijn er ook met alle 10 kandidaten gesprekken gevoerd. In januari 2021 zijn er 3 mensen benaderd om deel te gaan nemen aan de training die in juni (als Corona geen roet in het eten gooit) gegeven gaat worden. Mogelijk dat er later nog een groep van 3 Nederlanders.
- naar de training gaan. We zijn benieuwd naar de ervaringen.

2.5 Organisatie en ondersteuning

2.5.1 Communicatie

De afdeling Communicatie wil bijdragen aan de ambities van de organisatie. Ambities als groei, een betere positionering in de hulpverleningsmarkt, integratie van Actie4Kids (Schoenendoosactie) en bekendheid geven aan de projecten. Interne en externe communicatie speelt hierbij in allerlei opzichten een belangrijke rol. In 2020 heeft afdeling Communicatie aan veel zaken gewerkt. Onderstaande onderwerpen droegen bij aan het realiseren van de ambities:

- Positionering van de organisatie. Dit is tot stand gekomen door workshops, interviews en onderzoeken onder de doelgroep.
- Communicatiestrategie en vernieuwde huisstijl. Deze onderdelen zijn afgestemd op de vastgestelde positionering. In de communicatiestrategie is o.a. vastgesteld voor welke doelgroepen GAiN werkt.
- Integratie Actie4Kids in de organisatie:
 - Introductie nieuwe naam Schoenendoosactie.
 - Huisstijl voor de Schoenendoosactie afgestemd op de vernieuwde huisstijl voor GAiN.
 - Nieuwe website schoenendoosactie.nl
 - PR-materialen in de nieuwe stijl.
- Campagne Schoenendoosactie 'Vul een doos, Geef een schat'. Voor ons nieuwe communicatiemiddelen als promofilmpjes, advertenties op Social Mediakanal en online mailingen zijn ingezet naast de vertrouwde middelen.
- Campagne 'Beat corona, Help Lesbos'. Een campagne gericht op fondswerving ter financiering van de benodigde hulpgoederen voor vluchtelingen in kamp Moria. De campagne liep gelijktijdig met de aanwezigheid van het noodhulpteam in kamp Moria.
- Campagne 'Help Afrika tijdens corona'. Een campagne gericht op fondswerving en aandacht vragen voor de problemen waar gezinnen, crèches en scholen tegen aanlopen gedurende de pandemie.
- Campagne 'Schenk water, Geef leven' in het kader van 10 jaar Water for Life. De campagne is eind 2020 gestart met als doelen vieren dat meer dan 100.000 mensen in Benin, Togo en Tanzania beschikken over schoon water en fondswerving voor nieuwe diepwaterbronnen in deze landen.
- Start ontwikkeling nieuwe GAiN-website.

Al deze werkzaamheden zijn in samenwerking met directie, managementteam, NLT en verantwoordelijke medewerkers verricht. Wij zijn ondersteund door een extern bureau om de gewenste professionaliteit – nodig voor de genoemde ambities – te realiseren. Daarnaast werd

het communicatieteam uitgebreid en konden 3 medewerkers volop werken aan alle vernieuwingen en doorlopende werkzaamheden.

2.5.2 Rentmeesterschap en Financiën

In 2020 is een nieuw bedrijfsadministratie systeem geïntroduceerd. Deze introductie is ook gebruikt om een aantal financiële processen opnieuw in te richten. Aan het einde van het eerste kwartaal was het systeem volledig operationeel en was de boekhouding helemaal bij. In de loop van het jaar zijn diverse processen verder geoptimaliseerd.

Voor onze rentmeesterschap procedures willen we een aantal eisen stellen aan onze partners en aan de rapportage over de donaties die wij aan derden doen. Dit houdt onder andere in dat we een partner overeenkomst willen hebben met al onze partners die wij ondersteunen met geld of goederen. Verder willen we van alle donaties ontvangstbevestiging, van cash donaties verwachten we een rapportage hoe de financiële middelen zijn ingezet en een impact rapportage wat het effect is geweest van de verleende hulp.

In 2020 zijn er partnerovereenkomsten geïmplementeerd met alle partners die van ons cash donaties ontvangen en met alle strategische partners die van ons goederen ontvangen. In 2021 zullen ook met de overige partners die van ons goederen ontvangen dergelijke overeenkomsten worden afgesloten. Ontvangstbewijzen van alle donaties werden in 2020 al ontvangen. Van de meeste donaties hebben we inmiddels ook impact rapportage ontvangen. Deze rapportages zijn ook erg nuttig om terugkoppeling te kunnen geven aan onze donateurs.

3 Financieel jaarverslag

3.1 Balans per 31 december (na resultaat bestemming)

ACTIVA		31-12-2020	31-12-2019
		€	€
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa	3.7.1		
Computerapparatuur		€ 0	€ 117
Vervoermiddelen		€ 46.286	€ 29.507
Overige apparatuur			€ 0
		<u>€ 46.287</u>	<u>€ 29.624</u>
<u>Viottende activa</u>			
Voorraden	3.7.2	€ 645.350	<u>€ 396.371</u>
Vorderingen			
Debiteuren		-€ 161	€ 9.280
Belastingen en sociale lasten	3.7.3	€ 0	€ 0
Overige vorderingen	3.7.4	€ 33.885	€ 22.963
		<u>€ 33.724</u>	<u>€ 32.243</u>
Liquide middelen	3.7.5	<u>€ 742.103</u>	<u>€ 637.110</u>
Totaal activa		<u>€ 1.467.464</u>	<u>€ 1.095.348</u>
<u>PASSIVA</u>		31-12-2020	31-12-2019
		€	€
Reserves en fondsen			
<i>Reserves</i>	3.7.6		
Continuïteitsreserve (cash)		€ 128.000	€ 105.000
Bestemmingsreserve (cash)		€ 184.088	€ 181.310
Bestemmingsreserve medewerkers (cash)		€ 6.279	€ 6.279
		<u>€ 318.367</u>	<u>€ 292.589</u>
Bestemmingsreserve hulpgoederen (GIK)		€ 645.351	€ 396.371
Totaal reserves		<u>€ 963.718</u>	<u>€ 688.960</u>
<i>Fondsen</i>	3.7.7		
Bestemmingsfondsen		<u>€ 434.372</u>	<u>€ 329.266</u>
Totaal eigen vermogen		€ 1.398.089	€ 1.018.226
Kortlopende schulden			
Crediteuren		€ 29.858	€ 1.604
Belastingen en sociale lasten	3.7.8	€ 12.771	€ 7.347
Overige kortlopende schulden	3.7.9	€ 26.746	€ 68.171
Totaal kortlopende schulden		<u>€ 69.374</u>	<u>€ 77.122</u>
Totaal passiva		<u>€ 1.467.464</u>	<u>€ 1.095.348</u>

3.2 Staat van baten en lasten

		Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
BATEN				
Baten (cash)				
> Baten van particulieren	3.8.1	€ 391.525	€ 407.120	€ 626.009
> Baten van bedrijven	3.8.2	€ 104.967	€ 50.000	€ 15.887
> Baten van verbonden organisaties zonder winsts	3.8.3	€ 207.335	€ 10.000	€ 7.685
> Baten van andere organisaties zonder winststre	3.8.4	€ 250.849	€ 250.000	€ 173.055
<i>Som van de geworven baten (cash)</i>		€ 954.676	€ 717.120	€ 822.636
Baten (goederen)				
> Baten van particulieren	3.8.1	€ 1.048.379	€ 1.187.500	€ 639.579
> Baten van bedrijven	3.8.2	€ 32.434	€ 100.000	€ 15.530
<i>Som van de geworven baten (goederen)</i>		€ 1.080.813	€ 1.287.500	€ 655.109
<i>Som van de geworven baten (totaal)</i>		€ 2.035.489	€ 2.004.620	€ 1.477.745
> Baten als tegenprestatie voor de levering van goederen of diensten	3.8.5	€ 96.023	€ 127.617	€ 172.340
> Overige baten	3.8.6	€ 20.208	€ 0	€ 17.994
Totaal baten		€ 2.151.720	€ 2.132.237	€ 1.668.079
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	3.5	€ 1.702.156	€ 2.062.184	€ 1.642.786
Wervingskosten				
Kosten eigen fondswerving	3.5	€ 21.454	€ 45.000	€ 12.127
Beheer en administratie				
Kosten van beheer en administratie		€ 42.237	€ 25.000	€ 27.187
Som lasten		€ 1.765.847	€ 2.132.184	€ 1.682.100
Saldo voor financiële baten en lasten		€ 385.874	€ 53	-€ 14.021
Saldo financiële baten en lasten		-€ 6.011	€ 2.200	-€ 4.815
Saldo van baten en lasten		€ 379.863	€ 2.253	-€ 18.836

3.3 Resultaatbestemming

	Realisatie 2020	Realisatie 2019
	€	€
Resultaatbestemming reserves		
Continuïteitsreserve	€ 23.000	€ 0
Bestemmingsreserve hulpgoederen	€ 248.980	-€ 111.652
Bestemmingsreserve projecten	€ 2.778	€ 31.813
Bestemmingsreserve medewerkers	€ 0	
Totaal resultaat reserves	<u>€ 274.758</u>	<u>-€ 79.839</u>
Resultaatbestemming fondsen		
Bestemmingsfondsen	€ 105.106	€ 61.003
Totaal resultaat	<u>€ 379.863</u>	<u>-€ 18.836</u>

3.4 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar

	2020	2019
	€	€
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	2.151.720	1.668.079
Totaal lasten	<u>1.765.847</u>	<u>1.682.100</u>
Overschot/tekort	385.874	-14.021
Afschrijvingen	21.057	13.614
Financiële baten en lasten	-6.011	-4.815
Cashflow	400.921	-5.222
Mutaties in		
Overige vorderingen en voorraden	-250.460	130.578
Overige kortlopende schulden	<u>-7.748</u>	<u>-10.696</u>
	-258.207	119.882
Investeringen in materiële vaste activa	<u>-37.720</u>	<u>-16.809</u>
Totale kasstroom	<u>104.993</u>	<u>97.851</u>
Saldo liquide middelen begin	637.110	539.259
Totale kasstroom	104.993	97.851
	+	
Saldo liquide middelen eind	<u>742.103</u>	<u>637.110</u>

3.5 Overzicht lastenverdeling

Bestemming lasten		Hulp- verlening	Wervings- kosten	Beheer en admi- nistratie	Totaal 2020	Totaal 2019
		€	€	€	€	€
Subsidies en bijdragen (cash)	3.9.1	€ 329.866	€ 0	€ 0	€ 329.866	€ 297.591
Subsidies en bijdragen (goederen)	3.9.2	€ 831.833	€ 0	€ 0	€ 831.833	€ 766.761
Directe projectkosten	3.9.3	€ 286.957	€ 0	€ 0	€ 286.957	€ 346.210
Afdrachten GAIN internationaal	3.9.4	€ 19.262	€ 0	€ 0	€ 19.262	€ 4.908
Communicatiekosten	3.9.5	€ 64.363	€ 21.454	€ 0	€ 85.817	€ 37.121
Personeelskosten	3.9.6	€ 77.383	€ 0	€ 17.822	€ 95.205	€ 93.696
Huisvestingskosten	3.9.7	€ 43.268	€ 0	€ 3.600	€ 46.868	€ 58.087
Kantoor- en algemene kosten	3.9.8	€ 34.143	€ 0	€ 20.814	€ 54.958	€ 65.845
Afschrijving	3.9.9	€ 15.081	€ 0	€ 0	€ 15.081	€ 11.881
		<u>€ 1.702.156</u>	<u>€ 21.454</u>	<u>€ 42.237</u>	<u>€ 1.765.847</u>	<u>€ 1.682.100</u>
Doelbestedingspercentage van de baten:						
Bestedingen aan de doelstellingen/totale lasten						
Doelbestedingspercentage van de lasten:						
Bestedingen aan de doelstellingen/totale baten						
Wervingskosten						
Wervingskosten/ som van de geworven baten						
Beheer en administratie						
Kosten beheer en administratie/totaal lasten						

3.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Fouterstel

In het boekjaar 2020 heeft er fouterstel plaatsgevonden inzake de post voorraden. Dit ziet toe op het feit dat de voorraad per 31 december 2019 voor een bedrag van € 319.446 te laag is opgenomen, vanwege een foutieve voorraadwaardering van de schoenendozen. Hierbij was niet de waarde uit het economisch verkeer aangehouden. Het fouterstel is in lijn met RJ 150 retrospectiefverwerkt in de jaarrekening, waarbij het effect op balansposten per 31 december 2019 en resultaat over 2019 hieronder nader is weergegeven:

Voorraden

Saldo voor fouterstel	€ 76.925
Saldo na fouterstel:	€ 396.371
Effect:	€ 319.446

Bestemmingsreserve hulpgoederen (kind)

Saldo voor fouterstel:	€ 76.925
Saldo na fouterstel:	€ 396.371
Effect:	€ 319.446

Effect op resultaat:	€ 319.446	(positief)
----------------------	-----------	------------

Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de (geamortiseerde) kostprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

Voorraden

De voorraad hulpgoederen die om niet verkregen is, wordt gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs; de liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen. De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel. Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten. Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorschotten worden verantwoord in het boekjaar waarin zij worden ontvangen. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten

Financiële baten en lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende bankkosten, renteopbrengsten en –lasten.

Kostentoerekening

De kosten worden direct toegerekend aan hulpverlening, kosten eigen fondsenwerving en kosten beheer en administratie. Kosten voor huisvesting kantoor zijn toegerekend aan beheer en administratie. Huurkosten voor loods zijn toegerekend aan doelbestedingen. Personeelskosten van medewerkers die volledig aan projecten werken zijn toegerekend aan doelbestedingen. Kosten directie en kosten medewerkers back-office zijn toegerekend aan Beheer en administratie. Promotie kosten voor specifieke projecten zijn toegerekend aan doelbesteding. Algemene communicatie voor GAiN is toegerekend aan wervingskosten.

3.7 Toelichting op de balans

3.7.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

	Overige apparatuur €	Computer apparatuur €	Vervoer- middelen €	Totaal €
Stand per 1 januari 2020				
Aanschafwaarde	€ 4.569	€ 350	€ 61.714	€ 66.633
Cumulatieve afschrijvingen	-€ 4.569	-€ 233	-€ 32.207	-€ 37.009
	<u>€ 0</u>	<u>€ 117</u>	<u>€ 29.507</u>	<u>€ 29.624</u>
Mutaties boekjaar 2020				
Investeringen		€ 0	€ 37.720	€ 37.720
Afschrijvingen		-€ 117	-€ 20.941	-€ 21.057
Desinvesteringen			€ 19.888	€ 19.888
Afschrijvingen desinvesteringen			-€ 19.888	-€ 19.888
	<u>€ 0</u>	<u>-€ 117</u>	<u>€ 16.779</u>	<u>€ 16.663</u>
Stand per 31 december 2020				
Aanschafwaarde	€ 4.569	€ 350	€ 79.546	€ 84.465
Cumulatieve afschrijvingen	-€ 4.569	-€ 350	-€ 33.260	-€ 38.179
	<u>€ 0</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 46.286</u>	<u>€ 46.287</u>
Doelstelling			€ 46.286	€ 46.286
Bedrijfsvoering		€ 0		€ 0
	<u>€ 0</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 46.286</u>	<u>€ 46.287</u>

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Overige apparatuur	33%
Computerapparatuur	33%
Vervoermiddelen	20-50%

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	Realisatie 2020	Realisatie 2019
	€	€

VLOTTENDE ACTIVA**3.7.2 Voorraden**

Voorraad hulpgoederen	<u>€ 645.350</u>	<u>€ 396.371</u>
-----------------------	------------------	------------------

Deze hulpgoederen zijn bestemd voor de doelstelling. De waardering van de hulpgoederen bevatten een schattingonzekerheid. De waarde van de gevulde wordt geschat op €20, met een schattingonzekerheid van €5 (€15-€25). Per 31 december waren 29296 gevulde schoenendozen aanwezig, zodat de schattingonzekerheid €146,480 bedraagt.

3.7.3 Belastingen en sociale lasten

Omzetbelasting	<u>€ 0</u>	<u>€ 0</u>
----------------	------------	------------

3.7.4 Vorderingen

Rekening courant Agapè	€ 0	€ 715
Rekening courant GAIN Internationaal	€ 0	€ 0
Nog te ontvangen bedragen	€ 4.989	€ 0
Vooruitbetaalde bedragen	<u>€ 28.896</u>	<u>€ 22.248</u>
Saldo per 31 december	<u>€ 33.885</u>	<u>€ 22.963</u>

Over de saldi in rekening courant is geen rente verschuldigd

3.7.5 Liquide middelen

Kas	€ 11.821	€ 6.313
Rabobank	€ 14.459	€ 57.346
ABN AMRO rekening courant	€ 25.798	€ 36.382
ABN AMRO giften rekening	€ 109.671	€ 156.997
ABN AMRO spaarrekening	€ 156.500	€ 96.500
ING Rekening	€ 410.264	€ 282.611
Fortis Rekening	€ 0	€ 512
Kruisposten, Ontvangsten onderweg	<u>€ 13.590</u>	<u>€ 449</u>
Saldo per 31 december	<u>€ 742.103</u>	<u>€ 637.110</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

Realisatie 2020	Realisatie 2019
€	€

PASSIVA**3.7.6 Reserves****Continuïteitsreserve**

Saldo per 1 januari	€ 105.000	€ 105.000
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 23.000	€ 0
Saldo per 31 december	€ 128.000	€ 105.000

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan de verplichtingen kan worden voldaan. De noodzakelijk geachte omvang van de continuïteitsreserve bedraagt €128,000. De grondslag hiervoor vormt 75% van de jaarlijkse vaste lasten voor huurpanden en salarissen van medewerker zonder fondswerving voor eigen salaris.

Bestemmingsreserve hulpgoederen

Saldo per 1 januari	€ 76.925	€ 475.904
Correctie beginvermogen (foutherstel)	€ 319.446	€ 32.119
Saldo per 1 januari (na foutherstel)	€ 396.371	€ 508.023
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 248.980	-€ 431.098
Saldo per 31 december	€ 645.351	€ 76.925
Correctie eindvermogen (foutherstel)	€ 319.446	€ 319.446
Saldo 31 december (na fout herstel)	€ 645.351	€ 396.371

De bestemmingsreserve hulpgoederen wordt gevormd door gevulde schoenendozen, die al wel bij ons zijn ingeleverd, maar per 31 december nog niet zijn verzonden, en de hulpgoederen in de loods van onze logistieke afdeling. De waardering van de hulpgoederen bevatten een schattingsonzekerheid. De waarde van de gevulde wordt geschat op €20, met een schattingsonzekerheid van €5 (€15-€25). Per 31 december waren 29296 gevulde schoenendozen aanwezig, zodat de schattingsonzekerheid €146,480 bedraagt.

Bestemmingsreserve projecten

Saldo per 1 januari	€ 181.310	€ 149.497
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 2.778	€ 31.813
Saldo per 31 december	€ 184.088	€ 181.310

De bestemmingsreserve projecten worden gevormd ter dekking van toekomstige projectuitgaven.

De bestemmingsreserve projecten is als volgt opgebouwd:

Reserve Hulpgoederen	€ 17.680	€ 26.186
Reserve Winkels	€ 20.015	€ 44.955
Reserve Afschrijvingen Vervoermiddelen	€ 35.853	€ 9.651
Reserve Overige projecten	€ 110.540	€ 100.518
Totaal saldo per 31 december	€ 184.088	€ 181.310

Bestemmingsreserve medewerkers

Saldo per 1 januari	€ 6.279	€ 6.279
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 0	€ 0
Saldo per 31 december	€ 6.279	€ 6.279

De medewerkers van de organisatie ontvangen een salaris. Het doel is om deze salariskosten te dekken uit giften van vriendenkringen van de medewerkers. Met name in het eerste jaar blijkt dat dit doel niet altijd realiseerbaar is. Om de nieuwe medewerkers hierbij te helpen heeft het bestuur besloten om een bestemmingsreserve te vormen zodat eventuele tekorten aangevuld kunnen worden vanuit deze reserve.

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

3.7.7 Fondsen

Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	€ 329.266	€ 268.263
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 105.106	€ 61.003
Saldo per 31 december	<u>€ 434.372</u>	<u>€ 329.266</u>

Het verloop van de bestemmingsfondsen is als volgt weer te geven:

	Saldo 01-01-2020	Ontvangen donor fondsen	Bestede donor fondsen	Saldo 31-12-20
	€	€	€	€
Schoenendoosactie	€ 214.647	€ 300.399	€ 286.768	€ 228.277
Noodhulp en Vluchtelingen hulp	€ 45.781	€ 327.487	€ 244.531	€ 128.737
Water for Life	€ 11.965	€ 88.318	€ 82.768	€ 17.515
Hulpgoederen & Transport	€ 0	€ 17.140	€ 17.140	€ 0
Roemenië - Hulpverleningsprojecten	€ 0	€ 14.986	€ 14.986	€ 0
Slovenië - Hulpverleningsprojecten	€ 0	€ 140	€ 140	€ 0
Overig Oost Europa - Hulpverleningsprojecten	€ 66	€ 115	€ 12	€ 169
Israël - Hulpverleningsprojecten	€ 9.489	€ 7.360	€ 5.882	€ 10.967
Haiti - Kindertehuis	€ 2.538	€ 1.495	€ 689	€ 3.344
Kenia - Day care centre	€ 14.709	€ 650	€ 11.380	€ 3.979
Zuidelijk Afrika - Hulpverleningsprojecten	€ 23.050	€ 35.230	€ 24.768	€ 33.512
Personal account medewerkers	€ 7.021	€ 20.677	€ 19.828	€ 7.869
	<u>€ 329.266</u>	<u>€ 813.996</u>	<u>€ 708.891</u>	<u>€ 434.372</u>

Op de baten is een inhouding ter dekking van organisatiekosten gedaan
Deze inhoudingen bedragen 0-10% afhankelijk van het type baten

	Realisatie 2020	Realisatie 2019
	€	€

3.7.8 Belastingen en sociale lasten

Te betalen BTW	€ 12.771	€ 5.191
Te betalen loonheffing	€ 0	€ 2.156
Saldo per 31 december	<u>€ 12.771</u>	<u>€ 7.347</u>

3.7.9 Kortlopende schulden

Rekening courant Agape	€ 3.531	
Rekening courant GAIN Europa	€ 0	€ 0
Overlopende passiva	€ 8.220	€ 0
Vooruit ontvangen reissommen	€ 0	€ 27.807
Overige kortlopende schulden	€ 14.996	€ 40.364
Saldo per 31 december	<u>€ 26.746</u>	<u>€ 68.171</u>

3.7.10 Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Op 31 december 2020 waren er de huurverplichtingen van winkelpand in Sleeuwijk (2-jarige huurverplichting), winkelpanden in Nieuw Lekkerland en Nunspeet (5-jarige huurverplichting) en de loods in Sleeuwijk, Werkendam en Ermelo (1-jarige huurverplichting)

De in 2021 en 2022 af te dragen bedragen aan GAIN Internationaal zijn gebaseerd op de jaarrekeningen van 2019 en 2020.

	< 1 jaar	1-5 jaar	>5 jaar	Totaal
Harderijkerweg 132, Ermelo	€ 9.438			€ 9.438
Planetenlaan 83A, Nieuw Lekkerland	€ 29.847	€ 34.822		€ 64.669
Nunspeet	€ 36.960	€ 132.440		€ 169.400
t Zand 4, Sleeuwijk	€ 32.400			€ 32.400
Nieuwe Es 73, Sleeuwijk	€ 11.400	€ 11.400		€ 22.800
Werkendam	€ 13.200			€ 13.200
Bijdragen aan GAIN Internationaal	€ 18.402	€ 20.891		€ 39.293

3.8 Toelichting op de baten

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie JR 2019 €
BATEN			
3.8.1 Baten van particulieren			
Inkomsten hulpreizen (cash)	€ 50.796	€ 145.000	€ 216.111
Donaties en giften (cash)	€ 340.729	€ 262.120	€ 409.898
Donaties en giften (goederen)	€ 1.048.379	€ 1.187.500	€ 639.579
	<u>€ 1.439.904</u>	<u>€ 1.594.620</u>	<u>€ 1.265.588</u>
3.8.2 Baten van bedrijven			
Donaties en giften (cash)	€ 104.967	€ 50.000	€ 15.887
Donaties en giften (goederen)	€ 32.434	€ 100.000	€ 15.530
	<u>€ 137.401</u>	<u>€ 150.000</u>	<u>€ 31.417</u>
3.8.3 Baten van verbonden organisaties			
In 2020 zijn bijdragen ontvangen van andere GAiN vestigingen voor onze DART missie op Lesbos om ons werk onder vluchtelingen te ondersteunen.			
Totaal baten van verbonden organisaties	€ 207.335	€ 10.000	€ 7.685
3.8.4 Baten van andere organisaties zonder winststreven			
In 2020 zijn 4 donaties van EO Metterdaad ontvangen: €5125 voor projecten in Roemenië, €5125 voor projecten in Zuid Afrika, €5074 voor waterputten en €8610 voor vluchtelingenwerk op Lesbos.			
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 250.849	€ 250.000	€ 173.055
3.8.5 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten			
Netto omzet kleding- en kringloopwinkels	€ 159.856	€ 123.000	€ 168.098
Kostprijs kleding- en kringloopwinkels	<u>-€ 95.841</u>	<u>-€ 54.000</u>	<u>-€ 63.848</u>
Brutowinst kleding- en kringloopwinkels	€ 64.015	€ 69.000	€ 104.250
Netto omzet verkoop kleding	€ 49.631	€ 58.617	€ 53.950
Kostprijs inkoop kleding	<u>-€ 17.622</u>	<u>-€ 58.617</u>	<u>-€ 53.950</u>
Bruto winst verkoop kleding	€ 32.009	€ 58.617	€ 53.950
Netto omzet overige baten	<u>€ 96.023</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 14.140</u>
	<u>€ 96.023</u>	<u>€ 127.617</u>	<u>€ 172.340</u>
3.8.6 Overige baten			
Inkomsten uit verkoop activa	€ 13.000		
Bijzondere baten	€ 1.467		€ 3.012
Diverse opbrengsten	€ 5.741		€ 14.982
	<u>€ 20.208</u>		<u>€ 17.994</u>

De bijzondere baten bestonden uit tegemoetkomingen loondomein. De diverse opbrengsten bestonden bijvoorbeeld uit opbrengsten rommelmarkten.

3.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
3.9.1 Subsidies en bijdragen (cash)			
Bijdragen aan projecten	€ 329.866	€ 136.950	€ 297.591
3.9.2 Subsidies en bijdragen goederen			
Bijdragen aan projecten	€ 831.833	€ 1.200.000	€ 766.761
3.9.3 Directe projectkosten			
Kosten vervoermiddelen	€ 53.117	€ 70.000	€ 75.304
Transportkosten	€ 74.765	€ 67.000	€ 34.386
Reiskosten	€ 18.973	€ 14.000	€ 14.656
Werkkosten	€ 2.400	€ 14.200	€ 983
Kosten projectreizen	€ 67.214	€ 133.950	€ 189.052
Overige logistieke kosten	€ 32.679	€ 15.500	€ 16.444
Inkoop hulpgoederen	€ 37.809	€ 10.800	€ 15.385
	€ 286.957	€ 325.450	€ 346.210
3.9.4 Afdrachten GAiN Internationaal			
Afdrachten	€ 19.262	€ 4.908	€ 4.908
3.9.5 Communicatiekosten			
Promotiekosten	€ 5.175	€ 19.500	€ 24.963
Mailings en drukwerk	€ 66.641	€ 33.000	€ 9.768
Overige communicatiekosten	€ 7.885		
Kosten website	€ 6.116	€ 2.000	€ 2.390
	€ 85.817	€ 54.500	€ 37.121
3.9.6 Personeelskosten			
Lonen en salarissen	€ 69.177	€ 53.600	€ 69.998
Sociale lasten	€ 12.659	€ 11.000	€ 13.039
Overige personeelskosten	€ 13.369	€ 11.400	€ 10.659
	€ 95.205	€ 76.000	€ 93.696
In 2020 waren er 37 vaste medewerkers (14,6 FTE). Het gemiddeld aantal werknemers in loondienst bij de stichting gedurende 2020 bedroeg 2,0 (2019: 2,0).			
Directiebeloning 2020 De beloning van medewerkers wordt over het algemeen gedekt door een persoonlijke vriendenkring De directeur heeft over 2020 een bezoldiging ontvangen van €15.104 (excl werkgeverslasten)			
3.9.7 Huisvestingskosten			
Huurkosten loodsen	€ 40.698	€ 23.000	€ 46.083
Energiekosten loodsen	€ 2.569	€ 19.690	€ 8.404
Huisvestingskosten kantoor	€ 3.600	€ 2.000	€ 3.600
	€ 46.868	€ 44.690	€ 58.087
3.9.8. Kantoor- en algemene kosten			
Kantoorkosten	€ 6.908	€ 7.100	€ 3.941
Accountants en advies kosten	€ 12.925	€ 17.000	€ 19.288
Administratieve kosten	€ 513	€ 14.420	€ 541
Overige algemene kosten	€ 34.612	€ 6.000	€ 42.075
	€ 54.958	€ 44.520	€ 65.845
3.9.9. Afschrijving			
Afschrijvingskosten	€ 15.081	€ 8.000	€ 12.381
Boekwinst/verlies desinvestering	€ 0		€ 500
	€ 15.081	€ 8.000	€ 11.881
3.9.10. Lastenverdeling over hulpverleningsprojecten			
Noodhulp en Vluchtelingen hulp	€ 240.803	€ 200.000	€ 139.604
Hulp aan Oost Europa (Roma)	€ 347.105	€ 592.184	€ 607.755
Schoenendoosactie	€ 943.174	€ 900.000	€ 572.093
Waterprojecten	€ 73.095	€ 100.000	€ 115.637
Overige hulpverleningsprojecten	€ 97.980	€ 200.000	€ 207.697
Kosten Beheer en Administratie	€ 42.237	€ 25.000	€ 27.187
Kosten Werving	€ 21.454	€ 45.000	€ 12.127
Totale lasten	€ 1.765.847	€ 2.062.184	€ 1.682.100

3.10 Bezoldiging directie

Naam	D. van Suilichem
Functie	Algemeen directeur
Dienstverband	
Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	28
Parttime percentage	70
Periode	1/1 - 31/12
Bezoldiging (in euro's)	
Brutoloon / salaris	€ 13.985
Vakantiegeld	€ 1.119
Vaste eindejaarsuitkering	-
Jubileum uitkering	-
Uitbetaling niet opgenomen vakantiedagen	-
Totaal	€ 15.104
Belaste vergoedingen / bijtellingen	
Pensioenlasten (wg deel)	-
Pensioen compensatie	-
Overige beloningen op termijn	-
Uitkeringen beëindiging dienstverband	-
Totaal 2020	€ 15.104
Totaal 2019	€ 14.657

3.11 Begroting 2021

	Begroting 2021 €	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €
BATEN			
Baten (cash)			
> Baten van particulieren	€ 515.150	€ 391.525	€ 407.120
> Baten van bedrijven		€ 104.967	€ 50.000
> Baten van verbonden organisaties zonder winststreven		€ 207.335	€ 250.000
> Baten van andere organisaties zonder winststreven		€ 250.849	€ 10.000
Som van de geworven baten (cash)	€ 515.150	€ 954.676	€ 717.120
Baten (goederen)			
> Baten van particulieren	€ 935.000	€ 1.048.379	€ 1.187.500
> Baten van bedrijven	€ 30.000	€ 32.434	€ 100.000
Som van de geworven baten (goederen)	€ 965.000	€ 1.080.813	€ 1.287.500
Som van de geworven baten (totaal)	€ 1.480.150	€ 2.035.489	€ 2.004.620
> Baten als tegenprestatie voor de levering van goederen of diensten	€ 225.000	€ 96.023	€ 127.617
> Overige baten	€ 0	€ 20.208	€ 0
Som van de baten	€ 1.705.150	€ 2.151.720	€ 2.132.237
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	€ 2.046.402	€ 1.702.156	€ 2.062.184
Wervingskosten			
Wervingskosten	€ 45.000	€ 21.454	€ 45.000
Beheer en administratie			
Kosten van beheer en administratie	€ 25.000	€ 42.237	€ 25.000
Som van de lasten	€ 2.116.402	€ 1.765.847	€ 2.132.184
Saldo voor financiële baten en lasten	0		
Saldo financiële baten en lasten	-€ 411.252	€ 385.874	€ 53
	€ 0	-€ 6.011	€ 2.200
Saldo van baten en lasten	-€ 411.252	€ 379.863	€ 2.253

4 Vaststelling en goedkeuring

Vastgesteld en goedgekeurd te Driebergen-Rijssenburg op 19 maart 2021

De heer D. Van Sulichem

Directeur

De heer H. Phuis

Voorzitter van de Raad van Toezicht

De heer C. Tijman

Lid van de Raad van Toezicht

De heer J.F. Garcia.

Lid van de Raad van Toezicht

De heer J.C. van Groningen

Lid van de Raad van Toezicht

Mevrouw J.A. Oosterom

Lid van de Raad van Toezicht

De heer T. De Vries

Lid van de Raad van Toezicht

Stichting Global Aid Network Holland
Hoofdstraat 51
3971 KB DRIEBERGEN-RIJSENBURG

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Global Aid Network Holland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel met beperking

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Global Aid Network Holland te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 32 tot en met pagina 45 opgenomen jaarrekening uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Global Aid Network Holland per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020 met een balanstotaal van € 1.467.464;
2. de staat van baten en lasten over 2020 met een resultaat van € 379.863 (overschot); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel met beperking

In het resultaat van Stichting Global Aid Network Holland over 2020 is een netto-omzet van € 159.856 opgenomen inzake opbrengsten uit kringloopwinkels. De registraties en procedures rondom de winkels gedurende 2020 zijn niet zodanig dat we voldoende en geschikte controle-informatie hebben kunnen verkrijgen omtrent de volledigheid van deze opbrengsten.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Global Aid Network Holland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel met beperking.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag (pagina 6 tot en met pagina 31);
- bijlage Hoofd- en Nevenfuncties directie en RvT Stichting GAiN.

Uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid/aangelegenheden beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 18 juni 2021.

WITH accountants B.V.
A.M. Tromp MSc RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2020 van Stichting Global Aid Network Holland

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

6 Bijlagen

6.1 Bijlage Hoofd en Nevenfuncties directie en RvT St. Global Aid Network Holland

6.1.1 Directie/bestuur St. Global Aid Network Holland

D. van Sulichem (Algemeen Directeur)

Nevenfuncties:

- geen

6.1.2 Raad van Toezicht St. Global Aid Network Holland

J.C. Pruis (Voorzitter)

Hoofdfunctie:

- Gepensioneerd

Nevenfuncties:

- Teamlid Agape Europe City Team
- Voorzitter Raad van Toezicht Agape NL - www.agape.nl
- Voorzitter Vereniging van Eigenaren Vendelier 24-42, Renswoude
- Voorzitter Stichting Bijbel, Media en Samenleving
- Voorzitter Oudstenraad Baptistengemeente Veenendaal
- Bestuurslid Agapè Ireland

J.A. Oosterom (lid)

Hoofdfunctie:

- Zelfstandig ondernemer van ProMissie Groene Hart <https://www.promissie.nl/>

Nevenfunctie:

- Lid Raad van Toezicht Agape NL - www.agape.nl

J.C. van Groningen (lid)

Hoofdfuncties:

- Directeur Eigenaar Twinkel Gouda BV, Gouda <https://twinkel-gouda.nl>
- Directeur Eigenaar DANS Kinderopvang BV, Gouda
- Directeur Eigenaar van Groningen Interim Project Management
- Project- en Accountmanager bij Filternet

Nevenfuncties:

- Bestuur Hospice Midden Holland
- Lid Raad van Toezicht Agape NL - www.agape.nl

T. de Vries (lid)

Hoofdfunctie:

- Directeur/Eigenaar ProMissie BV/ProMissie Bedrijfsoverdracht BV <https://promissie.nl>

Nevenfuncties:

- Voorzitter Stichting 1 Kronieken 29:14b <https://1kronieken29-14b.nl>
- Voorzitter Steunfonds van Zanten-van Driel <https://steunfondsvanzantenvandriel.nl>
- Adviseur Board Emmanuel Christian College South Sudan www.eccollegess.org
- Lid Raad van Toezicht Agape NL - www.agape.nl

C. Tijman (lid)

Hoofdfunctie:

- Advocaat arbeidsrecht, ondernemingsrecht en contractenrecht bij Van Veen Advocaten Ede

Nevenfuncties:

- Voorzitter Scoutinggroep 'De Zwervers' in Veenendaal
- Lid van de geschillencommissie van Scouting Nederland
- Lid van de raad van toezicht van de Stichting Agapè
- Plaatsvervangend lid arbitragecommissie Unie van Baptistengemeenten