



Stichting Global Aid Network Holland

GAIN is een wereldwijde organisatie
die Gods liefde uitdraagt via (nood)hulp
en dat samen met anderen wil doen

www.GAINhelpt.nu

1.	Bestuurs- en directieverslag	6
1.1	Algemeen	6
1.1.1	Statutaire naam, vestigingsplaats, rechtsvorm.....	6
1.1.2	Omschrijving van de doelstelling, missie en visie.....	6
1.1.3	Samenstelling Raad van Toezicht en Directie:	7
1.1.4	Juridische structuur	7
1.2	Activiteiten en financiële positie.....	7
1.2.1	Activiteiten van financieel belang.....	7
1.2.2	Doelrealisatie.....	9
1.2.3	Kengetallen.....	10
1.2.4	Beleid, kosten en methoden fondsenwerving	10
1.2.5	Beleid met betrekking tot omvang en functies van reserves en fondsen.....	10
1.2.6	Beleggingsbeleid.....	11
1.2.7	Continuïteitsveronderstelling	11
1.2.8	Medewerkers	11
1.2.9	Vrijwilligersbeleid	12
1.2.10	Risicobeheersing	12
1.2.11	Gedragcodes en richtlijnen.....	14
1.2.12	Communicatie met belanghebbenden	14
1.3	Informatie over Bestuur en Raad van Toezicht	14
1.3.1	Taak en werkwijze van Bestuur en Raad van Toezicht.....	14
1.3.2	Bezoldigings- en vergoedingenbeleid.....	14
1.3.3	Wijze benoemen en zittingsduur bestuur en Raad van Toezicht	15
1.3.4	Hoofd- en nevenfuncties	15
1.4	Verslag toezichthoudend orgaan.....	15
1.5	Toekomstparagraaf	16
2	Verslag van onze activiteiten.....	18
2.1	Hulpverleningsprojecten.....	18
2.1.1	Hulpverlening in Oost-Europa, met speciale aandacht voor Roma.....	18
2.1.2	Hulpverlening onder vluchtelingen.....	19
2.1.3	Schoenendoosactie	21
2.1.4	Waterprojecten	21
2.1.5	Overige hulpverleningsprojecten	22
2.2	Hulpgoederen en transport	22
2.3	Hulpreizen.....	23

2.4	Noodhulp – DART.....	23
	Doelstelling: Het bieden van (nood)hulp in rampgebieden.....	23
2.5	Organisatie en ondersteuning.....	23
2.5.1	Communicatie	23
2.5.2	Rentmeesterschap en Financiën.....	24
3	Financieel jaarverslag.....	25
3.1	Balans per 31 december (na resultaat bestemming).....	25
3.2	Staat van baten en lasten.....	26
3.3	Resultaatbestemming	27
3.4	Kasstroomoverzicht	27
3.5	Overzicht lastenverdeling.....	28
3.6	Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat.....	29
3.7	Toelichting op de balans.....	31
3.8	Toelichting op de baten.....	35
3.9	Toelichting op de lasten	36
3.10	Bezoldiging directie	37
3.11	Begroting 2022	38
4	Vaststelling en goedkeuring	39
5	Accountantsverklaring.....	40
6	Bijlagen.....	43
6.1	Bijlage Hoofd en Nevenfuncties directie en RvT St. Global Aid Network Holland	43
6.1.1	Directie/bestuur St. Global Aid Network Holland.....	43
6.1.2	Raad van Toezicht St. Global Aid Network Holland.....	43

Voorwoord

We kijken terug op een jaar waarin de wereld in de greep gehouden werd door een pandemie met verstrekken gevolgen voor onze samenleving. Gevolgen die vaak voor kwetsbare mensen de meeste impact hebben. Juist dan worden we aangesproken om vanuit liefde voor onze naaste het verschil te maken en er te zijn voor de ander. Opnieuw hebben we ervaren dat God voorziet in mensen en middelen om dit handen en voeten te kunnen geven. Hier zijn we heel dankbaar voor, aan God alle eer!

De inzet van alle collega's, vrijwilligers en betrokkenen is elke keer weer hartverwarmend. Het is ons verlangen om steeds meer mensen te mobiliseren bij het verlenen van hulp vanuit het hart. De groei van het aantal mensen dat meewerkt is niet alleen getalsmatig ook de groei in betrokkenheid is merkbaar en van grote toegevoegde waarde. We zijn dankbaar voor zoveel betrokken medewerkers.

Ondanks de beperkende Corona maatregelen is het gelukt om ons werk te blijven doen. Het aantal ingezamelde en uitgedeelde schoenendozen is zelfs gestegen en het volume van verzonden hulpgoederen via de afdeling logistiek is op niveau gebleven. Hiervoor is een grote inspanning geleverd, dit stemt tot grote dankbaarheid.

Het vernieuwde beeldmerk van de schoenendoosactie is goed ontvangen en draagt bij aan het overbrengen van onze boodschap van hulp en hoop vanuit het hart.

Dit jaarverslag laat een goed beeld zien van het werk van GAiN waarin ook de kracht van het internationale netwerk tot uitdrukking komt. De vele partnerships verrijken ons en de ondersteuning van GAiN collega's in andere landen draagt bij aan een efficiënte organisatie met een groot bereik.

Het is een voorrecht om zo met elkaar dienstbaar te kunnen zijn aan een wereld in nood.

Wilfred Fijnvandraat

Directeur GAiN Holland

1. Bestuurs- en directieverslag

1.1 Algemeen

1.1.1 Statutaire naam, vestigingsplaats, rechtsvorm

Stichting Global Aid Network Holland (GAiN Holland) is opgericht op 24 juni 2008. De stichting is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Midden-Nederland ingeschreven onder nummer 30243239. De statutaire naam van de stichting luidt: Stichting Global Aid Network Holland en is gevestigd in Driebergen. De rechtsvorm is de vorm van een stichting.

1.1.2 Omschrijving van de doelstelling, missie en visie

GAiN verlangt naar een wereld waar mensen hoop krijgen. Dit verlangen komt voort uit het geloof in Jezus Christus. De mensen van GAiN zijn niet zomaar hulpverleners maar 'doorgevers van hoop'. Ons doel is om de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd, die lijden en in nood zijn. Dit willen we doen door het verlenen van (nood)hulp en het initiëren en ondersteunen van hulpverleningsprojecten. We betrekken graag zoveel mogelijk mensen bij onze hulpverlening, zodat ook zij het wonder van 'Gods liefde in beweging' ervaren. Wij geloven dat hulp aan mensen in nood een integraal onderdeel van de missie van God is. Woord en daad gaan hand in hand.

1.1.2.1 Visie

We zien uit naar een wereld waarin mensen hoop en blijdschap ervaren, hun pijn wordt verzacht en hun waardigheid wordt hersteld.

1.1.2.2 Missie

GAiN wil met hart en handen de liefde van Jezus doorgeven aan mensen in nood. Tegelijk verlangen wij ernaar dat ieder die bij ons betrokken is hierbij zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.

Deze missie is ontleend aan het Bijbelboek Mattheus, hoofdstuk 25, specifiek de tekst: "Wat je aan de minste van mijn broeders hebt gedaan, dat heb je aan Mij gedaan". GAiN doet dit door tastbare hulp te bieden, samen te werken met partners ter plekke en door mensen te enthousiasmeren zich hiervoor in te zetten.

Daarnaast werkt Global Aid Network samen met haar partnerorganisatie Agapè. Zo wordt er onder andere praktisch samengewerkt op terreinen als huisvesting en administratieve- en ondersteunende faciliteiten.

1.1.2.3 Strategie

GAiN organiseert met de inzet van zowel vaste medewerkers als vrijwilligers:

Noodhulp: hulp aan slachtoffers van (natuur-)rampen of oorlogsgeweld om acute nood te bestrijden door het verschaffen van geld, hulpgoederen, personeel, medische zorg en bescherming. Daarbij organiseert GAiN activiteiten die gericht zijn op het voorzien in de eerste levensbehoeften, zoals voedsel, kleding, onderdak, veiligheid, etc.

Hoop & herstel: hulp gericht op specifieke doelgroepen en gebieden waar mensen minder bedeed zijn en in een vaak uitzichtloze situatie leven.

GAiN besteedt daarbij veel aandacht aan het enthousiasmeren van betrokkenen zodat zij, net als de mensen die hulp ontvangen, door zo ingeschakeld te worden in de hulpverlening, bemoedigd worden en een (nieuwe) geloofservaring opdoen.

De drie pijlers van de GAiN wereldwijde organisatie zijn:

Noodhulp, hoop & herstel	Enthousiasmeren en betrekken	Hulpgoederen & transport
Het bieden van noodhulp en leiden van opbouwprojecten, zodat mensen in armoede of in crisissituaties hoop en herstel ontvangen.	Enthousiasmeren en betrekken van mensen bij de werkzaamheden van GAiN. Wij verlangen daarbij dat ieder die betrokken is zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.	GAiN heeft een logistiek netwerk voor het verzamelen en distribueren van hulpgoederen door transportfaciliteiten, magazijn en inleverpunten.

GAiN biedt hulp aan mensen in nood over de hele wereld. Dit ongeacht hun afkomst, geloof of overtuiging. De hoop en blijdschap, het herstel van waardigheid en het verzachten van de pijn: dat gunnen we ieder mens.

1.1.3 Samenstelling Raad van Toezicht en Directie:

Raad van Toezicht:

Voorzitter: De heer Arno Verboom
Lid: De heer Robert de Heer
Lid: De heer Javier F. García (Spanje)
Lid: De heer Hans van Groningen
Lid: De heer Tamme de Vries
Lid: De heer Chris Tijman

Directie:

Algemeen directeur: de heer Wilfred Fijnvandraat (vanaf 1-2-2021)

Een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van de leden van Raad van Toezicht en Directie van GAiN is opgenomen in de bijlage bij dit jaarverslag

1.1.4 Juridische structuur

Stichting Global Aid Network is een partner organisatie van Stichting Agape in Nederland en van diverse Global Aid Network vestigingen in andere landen.

Stichting Global Aid Network Holland en Stichting Agape hebben beide een Raad van Toezicht, waarin dezelfde mensen zitting hebben. Het beleid van beide stichtingen wordt periodiek afgestemd, maar beide stichtingen zijn qua besluitvorming en juridische structuur autonoom.

Stichting Global Aid Network Holland heeft een Memorandum of Understanding ondertekend met de andere GAiN vestigingen. In deze MoU zijn een aantal uitgangspunten voor beleid en werkafspraken geregeld. Alle GAiN vestigingen kunnen het MoU opzeggen en onafhankelijk verder gaan onder een andere naam.

1.2 Activiteiten en financiële positie

1.2.1 Activiteiten van financieel belang

Het financieel beleid van Global Aid Network is erop gericht om de middelen die ons zijn toevertrouwd zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten voor de doelstellingen. Daarbij streven we ernaar om de overhead laag te houden, zodat een hoog percentage van de aan ons toevertrouwde middelen ingezet kunnen worden voor hulpverlening.

Balans

De voorraad hulpgoederen zijn per 31-12-21 vergelijkbaar met het voorgaande jaar. Bij deze hulpgoederen maken we onderscheid tussen de gevulde Schoenendozen en de overige

hulpgoederen. Deze waarde van de voorraad gevulde Schoenendozen is per einde jaar altijd vrij hoog omdat einde jaar midden in het schoenendoos seizoen valt en er dus al veel schoenendozen zijn gevuld die klaargemaakt worden voor verzending in de eerste maanden van het jaar. Ruwweg is dat ongeveer de helft van de jaarlijks ingeleverde schoenendozen die per 31 december op de balans staan, terwijl in het midden van het jaar deze vrijwel allemaal al verstuurd zijn. De voorraad schoenendozen had per 31 december een waarde van €579,460. De waarde van de overige hulpgoederen via de afdeling Logistiek bedroeg per 31 december €65,569. Dit laatste correspondeert met een hoeveelheid goederen die binnen 1-2 maanden verzonden worden.

De waarde van de liquide middelen zijn per 31 december 2021 vergelijkbaar met een jaar eerder. De hoogte van de liquide middelen is per 31 december ook meestal hoger dan bijvoorbeeld per 1 september. Dit wordt ook veroorzaakt door het verloop van de Schoenendoosactie, waarbij de donaties vooral in de maanden november en december ontvangen worden, en gedurende het hele jaar besteed worden.

Tegenover deze activa staan bestemmingsfondsen van projecten (waarvan de fondsen voor de Schoenendoosactie het grootste deel vormen als gevolg van het "Schoenendoos-seizoen"), een continuïteitsreserve en vrij te besteden project reserves.

Baten

De totale baten vertonen in 2021 een kleine stijging ten opzichte van 2020. In de samenstelling van de baten zijn wel een aantal forse verschuivingen te zien. In 2021 is er een sterke stijging van de baten in goederen en een sterke daling in de cash baten van onze GAiN partners. Deze daling van €181,973 is vooral een gevolg van de eenmalige hoge bijdragen van andere GAiN landen voor het vluchtelingenwerk in Griekenland in 2020 en was al verwacht in de vorige jaarrekening. Ook de cash baten van particulieren en bedrijven waren lager in 2021, ook met name door lagere ontvangsten voor vluchtelingenwerk in Griekenland in 2021 dan in 2020. De baten uit onze winkels zijn in 2021 juist weer gegroeid, door groei in aantal winkels en geringer effect van de corona lockdowns.

In de baten van dit jaar was een bijdrage van €81k voor waterprojecten. Dit is onderdeel van een bijzondere projectbijdrage die deels in 2021 en deels in 2022 wordt ontvangen. Dit is naar verwachting geen jaarlijks terugkerende bijdrage.

Lasten

De lasten in 2021 laten een sterke groei zien in bestedingen onze hulpverleningsprojecten, met name in de waarde van de verzonden hulpgoederen. De bestedingen voor Schoenendoosactie, hulp aan Roma in Oost Europa en waterputten zijn gestegen. De bestedingen voor vluchtelingen werk en overige projecten zijn lager dan in 2020. In de jaarrekening is zowel een overzicht van de bestedingen van donor fondsen (3.7.7), als de totale waarde van de hulpverlening per project getoond (3.9.10).

Verschillen begroting en realisatie

De donaties in geld en goederen zijn hoger dan begroot, maar wel lager dan in 2020. De begroting voor 2021 is dus te voorzichtig opgesteld.

De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en of diensten zijn in 2021 lager dan begroot, hoewel wel ruim hoger dan in 2020.

De communicatie kosten zijn ook dit jaar wat hoger dan gebruikelijk, €77k als gevolg van extra kosten voor de vernieuwing van de website en implementatie van de vernieuwde huisstijl.

De personeelskosten, huisvestingskosten, kantoor en algemene kosten zijn gestegen ten opzichte van 2020.

De kosten voor Beheer en Administratie (3,2% van totale lasten) en de Wervingskosten (1,4% van de geworven baten) zijn voor GAiN uitzonderlijk laag in vergelijking tot andere organisaties.

Overig

GAiN heeft in 2021 CBF-erkenning ontvangen.

1.2.2 Doelrealisatie

In 2021 werkten 51 medewerkers (22,0 FTE) en meer dan zevenhonderd vrijwilligers mee aan het verwezenlijken van de doelstellingen van GAiN. Jaarlijks worden door middel van de jaarplannen voor de verschillende afdelingen de gewenste doelstellingen en resultaten voor het betreffende kalenderjaar voor de specifieke doelgroep geformuleerd. In de 4-6 wekelijkse teamvergaderingen en in het MT-overleg vindt telkens een update plaats over de voortgang en worden eventuele stagnaties besproken. Behaalde resultaten worden in meer detail beschreven in het overzicht van onze activiteiten (zie sectie 2). Hier volgt een kort overzicht.

Logistiek

In 2021 organiseerde GAiN in totaal 52 transporten naar 9 verschillende landen. Bij deze transporten werden 127 deelladingen aan projecten gedoneerd. Ieder transport heeft zijn verhaal. De meeste transporten betroffen voedsel, kleding en andere hulpgoederen naar onze partners in voornamelijk Oost-Europa. Het totaalgewicht van deze transporten bedroeg 505 ton.

De bestemmingen van de transporten waren de landen: Armenië, Albanië, Griekenland, Moldavië, Oekraïne, Roemenië, Hongarije, België en Servië.

Hulpverleningsprojecten

Global Aid Network verleent vanuit Nederland hulp aan veel projecten, vaak in samenwerking met lokale partners en organisaties. Een aantal voorbeelden:

- In Roemenië, Oekraïne en Slovenië ondersteunt GAiN vele projecten, vooral onder de Roma bevolking.
 - Op Lesbos is GAiN betrokken bij de hulpverlening onder vluchtelingen. Dit betreft zowel ondersteuning met hulpgoederen als het zenden van vrijwilligers en medewerkers die de lokale partner, EuroRelief, ondersteunen met het werk in het kamp. Daarnaast ondersteunen we AMG International en Hellenic Ministry in Athene, Home for All op Lesbos en het Refugeee Care Center in Thessaloniki
 - In Israël biedt GAiN hulp aan holocaustoverlevenden en aan de Domari, in samenwerking met andere organisaties zoals 'Stichting Vrienden van de Domari'.
 - In Zuid-Afrika bieden we structurele hulp in de omgeving van Port Shepstone en Pretoria
- Kenmerkend bij de hulpverlening van GAiN is de aandacht voor achtergestelde bevolkingsgroepen. Intern wordt nauw samengewerkt met de afdelingen Logistiek en Hulpverlening zodat een daadwerkelijke verandering in de levens van mensen mogelijk wordt door het zenden van hulpgoederen en teams met vrijwilligers.

Noodhulp en DART (Disaster Assistance and Response Team)

Het DART-team is een team van vrijwilligers dat door Global Aid Network internationaal is getraind om hulp te verlenen bij (natuur)rampen. Deze inzet wordt altijd met internationale en lokale partners afgestemd. Inmiddels zijn er wereldwijd bijna 85 getrainde DART leden beschikbaar om ingezet te worden, waarvan tien uit Nederland.

Water for Life

Water for Life is al sinds 2005 het sponsorprogramma van Global Aid Network voor het slaan van diepwaterbronnen in duizenden dorpen op het platteland van Benin, Ethiopië, Togo en Tanzania. Via het Water for Life programma maken de bewoners van deze duizenden dorpen kans op een gezonde toekomst. In 2021 kon GAiN Holland 19 waterbronnen sponsoren in Benin.

Kringloopwinkels

De GAiN Kringloopwinkel in Nieuw-Lekkerland is al sinds 2014 in bedrijf. Het is naast een verkooppunt ook een sociale ontmoetingsplek geworden. De opbrengst van de winkel wordt besteed aan GAiN projecten onder de Roma bevolking in diverse Oost-Europese landen, waaronder Roemenië en Slovenië. In 2021 waren er rond de 65 vrijwilligers actief en konden veel projecten ondersteund worden met de opbrengsten van deze winkel.

De GAiN Kringloopwinkel is in een pand met zes andere (lokale) organisaties. Het samen onder één dak zitten versterkt de onderlinge samenwerking en de zichtbaarheid in het dorp. Vastgesteld kan worden dat de samenwerking goed verloopt en er een aantal mensen vanuit deze samenwerking inmiddels in de Kringloopwinkel werken.

In september 2020 is een nieuwe kringloopwinkel in Nunspeet geopend. Bij deze winkel zijn inmiddels ook al ruim 60 vrijwilligers betrokken. De winkel heeft in korte tijd al een goede naam opgebouwd in Nunspeet en omgeving.

Kledingwinkels.

Voorjaar 2021 is een tweede Mooi met GAiN kledingwinkel in Oosterhout geopend, naast de Mooi met GAiN winkel in Sleeuwijk. In beide winkels zijn vele tientallen vrijwilligers actief. Naast een verkooppunt zijn we ook een plek waar vrijwilligers en klanten tijd en aandacht besteden aan elkaar.

Schoenendoosactie

De actie vindt jaarlijks plaats in de periode september t/m januari en de uitdelingen van de dozen in december t/m mei. Daardoor loopt deze niet parallel met een kalenderjaar. Om die reden gaat de verantwoording van de actie hier altijd over een deel van twee actie jaren. Het doel elk jaar is om het aantal deelnemers en daarmee ook het aantal schoenendozen te verhogen zodat steeds meer kinderen profijt hebben van deze hulpactie. Er zijn in 2021 47,587 schoenendozen uitgedeeld Togo, Moldavië, Jemen, Roemenië, Albanië, Griekenland, Hongarije, Sierra Leone, Cameroon, Bosnië en Bulgarije.

Duurzaamheid is een voornaam aandachtspunt, zo heeft dit aspect meer aandacht gekregen m.b.t. de artikelen die in de schoenendoos gaan.

Hulpreizen

In 2021 hebben we geen hulpreizen georganiseerd, maar alleen het uitzenden van lange termijn vrijwilligers gefaciliteerd.

1.2.3 Kengetallen

De lasten besteed aan wervingskosten zijn in verhouding tot de totale baten slechts 1,4% (zie sectie 3.5).

De kosten voor beheer en administratie zijn laag ten opzichte van de middelen die besteed zijn aan de doelstelling. In 2021 ligt dit percentage op 3,2%.

Het percentage bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale lasten ligt boven de 95%.

1.2.4 Beleid, kosten en methoden fondsenwerving

Onze fondswerving acties richten zich op particulieren, kerken, bedrijven en fondsen en stichtingen via nieuwsbrieven, sociale media, persoonlijke contacten en projectvoorstellen. De gelden die zijn geworven voor een specifieke bestemming worden besteed binnen het doel waarvoor ze gegeven zijn. Indien meer middelen worden ontvangen voor specifieke projecten, dan voor deze projecten nodig is, worden de middelen ingezet voor vergelijkbare projecten. Van bijdragen wordt een klein percentage (tussen 0 en 10%, afhankelijk van het type bijdrage) ingehouden ter dekking van algemene kosten in Nederland en ter ondersteuning van internationale activiteiten van Global Aid Network. Middelen met een algemene bestemming worden aangewend binnen de budgettaire kaders van de stichting.

1.2.5 Beleid met betrekking tot omvang en functies van reserves en fondsen

Hulpgoederen

Voor de schoenendozen is het beleid dat de ontvangen schoenendozen zo snel mogelijk worden verzonden naar de bestemmingen. Aan het einde van het seizoen blijven er soms kleine aantallen schoenendozen over, die in het volgende seizoen verstuurd worden. Omdat het 'schoenendozen seizoen' van november tot en met januari loopt kunnen er per 1 januari wel grote aantallen schoenendozen zijn die al wel ontvangen zijn, maar nog niet verwerkt of verstuurd.

Voor de overige hulpgoederen is het beleid ook om goederen vrij snel in te zetten. Doordat we ontvangen goederen, uitgaande goederen, behoeften van partners en hulpverleningsprojecten, opslag- en transportcapaciteit op elkaar aan moeten laten sluiten kan de verblijftijd van goederen in ons beheer sterk variëren. Gemiddeld kan het een paar maanden duren voordat goederen bij de hulpverleningsprojecten aankomen.

Bestemmingsfondsen

We streven er over het algemeen naar, om de ontvangen gelden zo spoedig in te zetten voor de projecten waarvoor de gelden gegeven zijn. Voor sommige projecten, zoals bouwprojecten bij hulpreezen wordt gedurende een jaar gespaard en worden de gelden voor een groot deel ingezet tijdens de reis. Voor noodhulp streven we ernaar om wat gelden in de bestemmingsfondsen te houden, zodat we deze gelden in kunnen zetten bij calamiteiten.

Vaak is het zo dat er per 1 januari wat meer geld in de bestemmingsfondsen zit dan op andere momenten in het jaar. Dit hangt er mee samen dat er in december vaak meer giften binnen komen.

Reserves

We willen een continuïteitsreserve van 75% van de benodigde fondsen voor de jaarlijkse huurkosten plus salariskosten voor medewerkers die niet op basis van eigen fondswerving salaris ontvangen. In verband met toegenomen huurverplichtingen voor winkels is daarom dit jaar de continuïteitsreserve met €38,000 verhoogd tot €166,000.

1.2.6 Beleggingsbeleid

Overtollige liquide middelen worden aangehouden op direct opvraagbare spaarrekeningen bij solide bankinstellingen.

1.2.7 Continuïteitsveronderstelling

Global Aid Network Holland heeft een stevige liquiditeitspositie. Het beleid is er altijd op gericht geweest om de fondsen die ons zijn toevertrouwd goed en snel te besteden, maar is er ook op gericht geweest om de fondsen pas te besteden als ze ontvangen zijn. Tegelijkertijd waren de vaste, doorlopende lasten laag zodat de continuïteitsrisico's laag waren.

De laatste jaren zijn de continuïteitsrisico's wel toegenomen door de expansie van de winkels en de overname van de Schoenendoos actie. Daar staat tegenover dat het fondswervend potentieel door beide ontwikkelingen ook sterk is toegenomen.

Voor de Schoenendoosactie is het doorlopend van belang om goed inzicht te hebben in kosten en baten en in de projecties van de kosten en baten vanwege het cyclische karakter van de kosten en baten. Zolang dit adequaat gebeurt is er bijsturing mogelijk om risico's te beheersen.

Voor de winkels worden inkomsten en kosten maandelijks gemonitord. Voor de winkel Mooi met GAiN worden veel van de opbrengsten van de winkel geïnvesteerd in hulptransporten naar voornamelijk Oost-Europa. Bij tegenvallende opbrengsten zal er bijgestuurd moeten worden in de hoeveelheid hulptransporten.

De opbrengsten van de Kringloopwinkels worden vooral besteed aan hulpverleningsprojecten. De doorlopende toezeggingen vormen maar een beperkt gedeelte van de opbrengsten, zodat er pas na een forse daling van de opbrengsten bijgestuurd zal moeten worden.

1.2.8 Medewerkers

Van medewerkers van GAiN wordt in de meeste gevallen verwacht dat zij een team van ministry partners om zich heen verzamelen die hen ondersteunen met bijvoorbeeld gebed, bemoediging en financiën. Dit heeft een aantal voordelen:

- Doordat de medewerkers niet betaald hoeven te worden uit project giften, kunnen we een zeer hoog percentage van de project giften daadwerkelijk aan de projecten besteden.
- Medewerkers werven zelf in hun omgeving partners om hun werk voor stichting GAiN financieel mogelijk te maken. Hierdoor worden veel mensen betrokken bij het werk van GAiN.

In 2021 waren er 51 medewerkers en enkele honderden vrijwilligers betrokken.

Het totaal aan FTE van de vaste medewerkers bedroeg: 22,0. Veel van deze werknemers zijn associate medewerker. Dit houdt onder andere in dat zij op een andere manier in hun levensonderhoud voorzien. Een enkele medewerker ontvangt salaris op basis van inkomsten die uit ministry partners zijn geworven.

Aantal medewerkers per afdeling:

- Directie:	1
- Hulpgoederen en Transport:	7
- Winkels:	8
- Projecten:	10
- Schoenendoosactie:	15
- Communicatie, ICT, Finance:	9
- DART:	1

1.2.9 Vrijwilligersbeleid

Bij de uitvoering van haar werkzaamheden maakt GAiN gebruik van de inzet van vrijwilligers. Om de kwaliteit van de vrijwilligers te waarborgen en de positie van de vrijwilligers te verduidelijken, wordt voor vrijwilligers die structureel bij de organisatie betrokken zijn gewerkt met associate- of vrijwilligerscontracten en worden vrijwilligers door trainingen toegerust voor hun taken. In het personeelsreglement wordt expliciet aandacht besteed aan vrijwilligers.

1.2.10 Risicobeheersing

Financiële risico's

De financiële verplichtingen van Global Aid Network Holland bestaan voornamelijk uit huurverplichtingen voor de loods in Sleeuwijk (1-jarige huurverplichting), de winkels in Nieuw-Lekkerland (5-jarige huurverplichting), Nunspeet en Sleeuwijk (2-jarige huurverplichting) en de loods in Ermelo. Deze huurverplichtingen vormen vooral een risico wanneer de continuïteit van de winkels of van de afdeling Hulpgoederen en Transport niet gewaarborgd kunnen worden, bijvoorbeeld door gebrek aan medewerkers en/of vrijwilligers. De impact van een dergelijk risico is vooral groot voor de winkel in Nieuw-Lekkerland, vanwege de langjarige huurverplichting. Maatregelen om dit risico te beperken zijn vooral gericht op het binden en motiveren van de vrijwilligers. De GAiN-medewerkers die de kringloop- en kledingwinkels leiden hebben werkgroepen gevormd die gezamenlijk verantwoording nemen voor de winkels en de vrijwilligers. Een extra risico in Coronatijd is het langdurig gesloten blijven van de winkels, waardoor inkomsten wegvallen.

Vanwege de toegenomen financiële verplichtingen is besloten de continuïteitsreserve te verhogen tot € 166.000, zodat er voldoende reserves zijn om aan de huurverplichtingen te voldoen, of om andere huurders te vinden voor de winkel panden indien dit risico zich voordoet.

Verder wordt er met de projecten een partner agreement afgesloten en worden er alleen gelden overgemaakt als er een door GAiN goedgekeurd projectvoorstel is ontvangen. Daarnaast wordt erin bijna alle gevallen pas geld overgemaakt als de fondsen daarvoor zijn binnengekomen.

De financiële ontwikkelingen worden maandelijks gevolgd via de financiële management rapportage.

Calamiteitenrisico's tijdens (hulp) reizen van staf en deelnemers

Aan deelnemers van hulpreizen wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd via de reisinformatie dat de deelnemers aan een reis zelf hun verzekering moeten regelen en dat ze deze ook kunnen afsluiten bij GAiN tegen betaling. Ze geven dit aan in het aanmeldingsformulier tijdens de opgave. Verder worden risico's die kunnen voorkomen tijdens een reis van tevoren gecommuniceerd met de deelnemers in een bijeenkomst en via de reisinformatie.

Alle staf valt onder de collectieve reis- en aansprakelijkheidsverzekering van GAiN.

Bij het huren van auto's wordt er altijd een verzekering afgesloten.

Er zijn afspraken gemaakt met onze partner organisatie Agapè (CCCI) zodat in geval van een calamiteit, zoals ontvoering of een ernstig ongeval onze lokale partners de leiding over crisismanagement in dit land op zich zullen nemen.

Risico's privacy- en databeveiligingswetgeving

In het kader van de privacy- en databeveiligingswetgeving blijft continu aandacht nodig voor het verder inslijten van het beleid op het vlak van dataprotectie en de noodzakelijke omslag in denken en doen (cultuur) van de medewerkers. Frequente en duidelijke communicatie, voorbeeldgedrag, steekproeven en hands-on praktijkondersteuning zullen hierbij ingezet worden. Tenslotte verdient reputatieschade aandacht. Er wordt transparant gecommuniceerd naar de achterban en in de directie vormt reputatie en communicatie een belangrijk aandachtspunt.

Ten aanzien van de 'risk appetite' wordt als uitgangspunt gehanteerd:

- Privacy- en databeveiliging is in 2018 grootschalig opgepakt tegelijkertijd met de invoering van de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technisch en procedureel gezien zijn de maatregelen op orde. Belangrijkste focuspunt blijft de awareness en het gedrag van medewerkers. Continue communicatie is hierbij cruciaal. Dit heeft tijd nodig. Het maximale financiële risico op dit vlak is de wettelijk vastgelegde boete ingeval er een overtreding of datalek plaatsvindt.
- Reputatieschade: Belangrijkste risico op reputatieschade ligt in misstanden (grensoverschrijdend gedrag) in het werken met kinderen en jongeren. Het minimaliseren van dit risico krijgt continu aandacht maar daar waar mensen werken is een dergelijk risico nooit volledig uit te sluiten, hoewel we dit graag tot nul zouden terugbrengen. Wanneer zich een ernstig geval van reputatieschade voordoet is uiteraard het 'worst case' scenario dat de organisatie geen vertrouwen en draagvlak meer heeft en de continuïteit in het geding komt.

Voor wat betreft bepaling van de feitelijk risico's zijn we ons ervan bewust dat die worden bepaald door enerzijds de ernst van het risico en anderzijds de kans dat het risico daadwerkelijk optreedt. Alles afwegende zijn we overtuigd adequate maatregelen te hebben genomen om de risico's te reduceren tot een acceptabel niveau.

Risico personele bezetting

De personele bezetting op een aantal afdelingen is minimaal waardoor de leidinggevenden overbelast kunnen raken. Ook evt. uitval van medewerkers/vrijwilligers door Corona vormt hier een risico.

Ondernomen (of nog te ondernemen) acties:

- Er staan vacatures open voor Medewerkers logistiek, communicatie (online en offline) en vluchtelingen hulp, waar op dit moment de meeste druk ligt.
- Er wordt regelmatig een gesprek gevoerd met de teams om te overleggen hoe de werkzaamheden gaan en hoe de medewerkers er persoonlijk in staan.
- Er wordt een begin gemaakt met SDC (Staff Development Cycle). Het MT gaat hierin voor.
- Het plan is om een vrijwilligersbeleid te maken en om te kijken of we vrijwilligers kunnen inzetten voor de openstaande vacatures.
- De afgelopen jaren is de gehele ICT en admin cloud based ingericht zodat de meeste ondersteunende werkzaamheden via thuiswerken kunnen worden gerealiseerd.

Risico's door Corona

De coronacrisis heeft dus ook op GAiN een grote invloed gehad. Directe gevolgen voor GAiN waren bijvoorbeeld: (tijdelijke) sluitingen van winkels, annulering van hulpreizen, extra fondswerfacties voor noodhulp en gewijzigde manieren van werken voor GAiN medewerkers en vrijwilligers.

Minder opbrengsten resulteerden wel in minder beschikbare middelen voor hulpverlening. De reisafdeling had in de afgelopen jaren een eigen reserve van ruim €26k, welke door de corona effecten is gedaald tot €18,000 en mogelijk nog met ongeveer €3,000 verder kan dalen.

De Coronacrisis heeft groot effect gehad op een aantal van onze projecten en de nood daar is vaak sterk toegenomen. We hebben extra acties gestart om noodhulp als gevolg van de corona crises te kunnen financieren voor onze projecten. Met name voor noodhulp in de vluchtelingen kampen en bij onze projecten in Afrika.

De continuïteit van GAiN is niet in het geding vanwege de beschikbare reserves, alleen als winkels meer dan half jaar dicht gaan zijn er ingrijpendere maatregelen nodig.

1.2.11 Gedragscodes en richtlijnen

Stichting GAiN onderschrijft onderstaande algemene gedragscodes en richtlijnen en streeft ernaar op korte termijn hier geheel aan te voldoen.

- SBF-code voor goed bestuur
- Richtlijn voor de jaarrekening RJ650
- Richtlijn financieel beheer goede doelen
- Gedragscode en erkenningsregeling goede doelen Nederland

Daarnaast heeft GAiN interne gedragscodes en richtlijnen die zijn vastgelegd in het Personeelsreglement.

Vanuit haar Christelijke identiteit en overtuiging hecht GAiN sterk aan een hoge mate van integriteit van medewerkers en organisatie.

1.2.12 Communicatie met belanghebbenden

We willen naar onze achterban, zoals donateurs, vrijwilligers en reisdeelnemers, communiceren wat we doen. We doen dit door gebruik te maken van de volgende media:

- Website - via de website www.GAiNhelpt.nu informeren we betrokkenen over al onze activiteiten.
- Sociale Media - we maken gebruik van Facebook en Instagram. En in de toekomst ook van LinkedIn.
- Digitale nieuwsbrief - om de twee maanden delen we actualiteiten met onze achterban.
- Bereik de Wereld - twee keer per jaar verspreiden we per post dit magazine naar donateurs en betrokkenen.
- Direct mailing - twee à drie keer per jaar vragen wij per post om een (extra) gift voor een uitgelicht project.
- Jaarlijkse GAiN dag - één keer per jaar informeren wij (mogelijke) donateurs, vrijwilligers en reisdeelnemers door een informele dag te houden om betrokkenheid te vergroten en/of te behouden.
- Conferenties en evenementen - we promoten onze organisatie jaarlijks op de Pinksterconferentie Opwekking en waar mogelijk ook op de Nederland Zingt Dag en andere evenementen.

1.3 Informatie over Bestuur en Raad van Toezicht

1.3.1 Taak en werkwijze van Bestuur en Raad van Toezicht

Het bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de stichting. Zij stelt jaarlijks een jaarplan en een begroting op binnen het kader van de meerjaren-strategie, welke ter goedkeuring aan de Raad van Toezicht wordt voorgelegd. De Raad van Toezicht houdt vervolgens toezicht op de uitvoering van dit jaarplan.

1.3.2 Bezoldigings- en vergoedingsbeleid

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek

geactualiseerd. De laatste evaluatie was in 2018. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting GAiN de Regeling beloning directeuren van goede doelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting GAiN vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 295 punten voor de gehele directie-functie.

Bij deze score hoort volgens de regeling 2018 een maximaal jaarinkomen:

Algemeen directeur EUR € 73.023 (1 FTE / 12 mnd)

In januari was dhr. Dick van Suilichem directeur. Van 1 februari tot en met 31 december 2021 was dhr. Wilfred Fijnvandraat directeur.

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevant werkelijk jaarinkomen van de directie over 2020 bedraagt (in EUR):

Algemeen directeur D. van Suilichem € 1.274 (0,7 FTE/1 mnd)

Dhr. Fijnvandraat ontvangt geen salaris van GAiN. Naast directeur van GAiN is dhr. Fijnvandraat ook directeur van Stichting Agapè. Via deze stichting ontvangt dhr. Fijnvandraat wel een salaris. Deze wordt niet doorbelast aan GAiN.

Deze beloning blijft binnen de geldende maxima. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten (3.9)

1.3.3 Wijze benoemen en zittingsduur bestuur en Raad van Toezicht

De directie is benoemd voor onbepaalde tijd. Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor drie jaar en kunnen worden herbenoemd.

1.3.4 Hoofd- en nevenfuncties

Een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van directie (bestuur) en Raad van Toezicht is opgenomen als bijlage bij de jaarrekening.

1.4 Verslag toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht heeft tot taak om ten dienste van stichting Global Aid Network Holland toezicht te houden op de directie, het door de directie uit te voeren beleid en op de algemene gang van zaken binnen GAiN. Dit toezicht heeft betrekking op visionaire en geestelijke aspecten, zakelijke en bedrijfsmatige aspecten, en de benoeming en het functioneren van de directie. De geestelijke koers en de vruchten van deze missie staan hierbij voorop, maar deze moeten natuurlijk wel ondersteund worden door gezonde exploitatie en bedrijfsvoering. Als Raad van Toezicht is het dus niet onze taak om te (be)sturen, maar om te (be)waken.

Eind 2021 bestond de Raad van Toezicht uit Arno Verboom (voorzitter) Jolanda Oosterom, Javier Garcia (directeur van Agapè Europa), Hans van Groningen, Tamme de Vries, Chris Tijman en Robert de Heer.

De Raad is in 2021 vier keer bij elkaar gekomen voor een reguliere kwartaalvergadering, eenmaal voor een thema-vergadering en heeft daarnaast een aantal malen tussentijds overleg gepleegd. Bij de vergaderingen is doorgaans de directie aanwezig en worden voor specifieke onderwerpen ook anderen uitgenodigd. Een keer per jaar vergadert de Raad van Toezicht apart, met als gespreksonderwerp de strategie, het functioneren van de directie en andere belangrijke speerpunten. Buiten de vergaderingen om hebben de leden van de Raad ook geregeld contact met de directie en andere medewerkers van GAiN.

De voorzitter van de Raad van Toezicht stelt in overleg met de Raad en de Directie de agenda van de vergaderingen vast en de Directie rapporteert voorafgaande aan de vergadering schriftelijk, afgestemd op het hoofdthema van de agenda.

Positionering en visie van GAiN

De missie van GAiN is om met hart en handen de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd die lijden en in nood zijn, door (nood)hulp en ontwikkelingsprojecten. Het is onze overtuiging dat de Kerk hierin een belangrijke rol inneemt. Daarom willen we deze visie vormgeven in nauwe samenwerking met kerken in Nederland. In de Raad is hierbij gesproken over de specifieke rol van Stichting GAiN in de groeiende samenwerking met Stichting Agapè. Beide stichtingen investeren op aanvullende wijze in het enthousiasmeren, toerusten en mobiliseren van de Kerk om in woord en daad getuigen van Jezus te zijn.

Financiële gezondheid

Als toezichthouder zijn we blij met een gezonde financiële ontwikkeling. Er is hard gewerkt aan kostenbewustzijn en kostenbeheersing, in een veranderende omgeving, en groeiende backoffice samenwerking met Stichting Agapè. De interne capaciteit en deskundigheid voor financiële administratie, fondswerving en communicatie op uitvoerend niveau, verdient nog aandacht. Verder heeft de RvT gevraagd aan de directie om actief te werken aan het besteden van de post bestemmingsreserve zowel de hulpgoederen als voor de fondsen.

Samenwerking met partner organisatie Agapè

GAiN (Global Aid Network) is de wereldwijde partnerorganisatie van Agapè (verbonden met Agapè Europa en wereldwijd met Campus Crusade for Christ International) op het gebied van hulpverlening. GAiN ziet het als haar roeping om, in navolging van Christus, de onvoorwaardelijke liefde van God in woord en daad zichtbaar te maken voor mensen in nood, door noodhulp en ontwikkelingsprojecten. In het afgelopen jaar is deze partner-relatie zowel op bestuurlijk als op praktisch niveau geïntensiveerd. Agapè en GAiN vullen elkaar goed aan bij de implementatie van een visie die door beide wordt gedragen en kunnen via aanvullende internationale netwerken direct samenwerken met lokale partners in een groot aantal landen.

Wijze van toezichthouden

Het samenspel tussen de Raad van Toezicht en de Directie is voor GAiN (op gelijke wijze als voor Agapè) geconcretiseerd in het document 'Bestuur, toezicht en verantwoording', mede opgesteld op basis van de zogenaamde Code Wijffels.

1.5 Toekomstparagraaf

Onderscheidend

GAiN wil zich graag onderscheidend profileren als hulpverleningsorganisatie. De unieke kenmerken van GAiN zijn onder andere dat alle medewerkers leven op basis van ministry partnerschappen waardoor alle loonkosten gedekt zijn buiten de giften om, die vervolgens met een kleine inhouding voor overhead rechtstreeks naar de projecten kunnen. Verder onderscheidt zich ten opzichte van ander hulporganisaties dat er 2 belangrijke focussen zijn:

De hulpverlening aan mensen in nood vanuit het Bijbelse principe uit Mattheus 25: "Wat je aan de minste van mijn broeders hebt gedaan, dat heb je aan Mij gedaan"

Het mobiliseren of betrekken van vrijwilligers bij ons werk met als doel om deze vrijwilligers zelf te helpen praktisch het geloof handen en voeten te geven en te leren om het ook weer door te geven.

Samenwerking

GAiN werkt wereldwijd samen met partnerorganisatie Agapè die kantoren heeft in ruim 190 landen waardoor de lijntjes kort zijn en er snel hulpverleend kan worden. Zoals al eerder vermeld is er intensief contact met Agapè Nederland over Integral Mission: hoe kunnen we meer samendoen in Nederland. Dit is in 2018 verder geïntensiveerd door goed te kijken naar het gezamenlijk DNA en van daaruit kijken hoe GAiN met alle bewegingen van Agapè kan samenwerken. Duidelijk is wel dat GAiN haar eigen identiteit behoudt als hulpverleningsorganisatie met een duidelijke visie en missie. Er is een gezamenlijk verlangen om christenen in Nederland te mobiliseren en GAiN doet dat door te faciliteren middels haar speerpunten op het gebied van hulpverlening.

Rentmeesterschap

GAiN wil een professionele hulpverleningsorganisatie zijn. Daarom is ook besloten om het traject met betrekking tot het CBF-keurmerk op te starten waardoor we ook intern meer zicht krijgen op de processen die zich binnen onze organisatie afspelen. Goed rentmeesterschap van de aan ons geschonken middelen en transparantie naar onze donateurs is hierbij het uitgangspunt.

In 2021 is GAiN een Erkend Goed Doel geworden.

Organisatie

De organisatie is zo ingericht dat het MT van GAiN regelmatig vergadert over de hoofdlijnen en de richting die GAiN op wil gaan. Het MT bestaat uit Wilfred Fijnvandraat (directeur), Robert de Bruijn (Operationeel Manager), Hugo Baas en Harriette Swart.

Wilfred Fijnvandraat is ook directeur van Agapè.

Eens per maand is er een teamvergadering waarbij het hele kernteam aanwezig is zoals de projectleiders en verantwoordelijken van alle afdelingen.

Deze projectleiders en afdelingsverantwoordelijken sturen op hun beurt alle honderden vrijwilligers in Nederland en België weer aan.

Financiën en fondsenwerving

Er is een bewustwordingsproces in gang gezet bij alle projectleiders met betrekking tot eigen fondsenwerving. In het verleden werd er te gemakkelijk vanuit gegaan dat de centrale organisatie of bijvoorbeeld de afdeling logistiek hiervoor verantwoordelijk is. In 2022 wordt er verder ingezet op Team Partnership Development.

Communicatie

De afdeling Communicatie wil bijdragen aan de ambities van de organisatie. Ambities als groei, een betere positionering in de hulpverleningsmarkt, integratie van Schoenendoosactie en bekendheid geven aan de projecten. Interne en externe communicatie spelen hierbij in allerlei opzichten een belangrijke rol.

Slotopmerking

Als bestuur en directie willen we alle medewerkers en de vele vrijwilligers hartelijk bedanken voor hun belangeloze inzet en aandacht voor het werk van GAiN aan mensen in nood.

Wij danken tenslotte onze God die ons de kracht en energie gaf om dit mooie werk te kunnen doen en we verlangen ernaar dat we de liefde die we zelf van Hem hebben ontvangen weer door ons werk mogen uitdelen.

2 Verslag van onze activiteiten

2.1 Hulpverleningsprojecten

2.1.1 Hulpverlening in Oost-Europa, met speciale aandacht voor Roma

Doelstelling: Het verbeteren van de leefomstandigheden van Roma, waarbij ze niet afhankelijk gemaakt moeten worden van hulporganisaties.

Doelgroep: Roma

De Roma is wereldwijd een achtergestelde bevolkingsgroep. Oorspronkelijk komen zij uit India, van daaruit zijn ze verspreid over de wereld. Wereldwijd worden de Roma gediscrimineerd in de landen waar ze verblijven. Veel Roma hebben geen (legaal) werk, er heerst criminaliteit, armoede en cognitieve achterstand door weinig tot geen mogelijkheden voor educatie.

GAiN gelooft dat God net zoveel van Roma houdt als van ieder ander en wil daarom zorgdragen voor goede educatie en leefomstandigheden zodat de Roma een waardige manier van leven kunnen leiden.

GAiN ondersteunt lokale projecten onder Roma in de landen Roemenië, Slovenië, Oekraïne en Servië. Ondersteuning richt zich op het aanbieden van huiswerkbegeleiding, zomerkampen, evenementen voor zowel kinderen al volwassenen, medische hulp, opknappen van huizen, verbeteren van veiligheid, distributie van kleding en goederen, kerkdiensten en materialen voor kinderwerk. Het hoofddoel van de ondersteuning aan de Roma is het toewerken naar zelfstandigheid en het bieden van een hoopvolle toekomst.

Waarom juist GAiN veel doet voor de Roma is, omdat er over het algemeen niet veel georganiseerd wordt voor de Roma en zeker niet in de kleine dorpen. GAiN is van mening dat ook Roma het verdienen om op een menswaardige wijze te leven en mogen ervaren dat Jezus ook van hen houdt.

Roemenië

Om de lokale projecten in Roemenië te ondersteunen, zijn er verschillende transporten met hulpgoederen en voedsel naartoe verstuurd (zie hoofdstuk Hulpgoederen en Transport).

Daarnaast zijn partners ook ondersteund met financiële middelen.

Deze middelen zijn ingezet om bv een medische post van één van de partners te ondersteunen, maar bv ook om voor een andere partner werkzaamheden in een Roma kamp uit te kunnen voeren.

Onze Partners

We werken samen met vele partners.

Enkele van hen zijn:

- Christian Gipsy Mission foundation
- Rise2Shine
- Charis
- Transformarea
- Teleios
- Adapost
- Rekab
- Somebody Cares
- CRU Cluj

Slovenië

GAiN is nog altijd één van de weinige christelijke organisaties die werkzaam is onder de Roma in Slovenië, terwijl de nood groot is. Er is een dagelijkse strijd met (de gevolgen van) armoede en discriminatie. Inmiddels is de toon in de samenwerking gezet; in de projecten die GAiN in Slovenië ondersteunt, staan het actief betrekken van Roma zelf en het toewerken naar zelfstandigheid centraal. Daarnaast dragen we waar nodig bij aan urgente behoeften. We werken samen met kleine lokale kerken.

Oekraïne

In 2021 zijn er in Oekraïne praktisch geen activiteiten geweest, doordat er problemen zijn ontstaan met de contactpersoon die de goederen van de hulptransporten sinds een aantal jaren in ontvangst neemt. Op aangeven van GAiN Duitsland worden hulptransporten sinds vorig jaar niet meer uitgevoerd.

Servië:

In Servië zijn activiteiten rondom de vluchtelingenkampen inmiddels beheersbaar geworden en zijn vorig jaar een aantal hulptransporten uitgevoerd ten behoeve van lokale bevolking in de regio rondom Backa Palanka.

Moldavië:

In Moldavië is de situatie van de Roma anders dan in de andere projectlanden in Oost-Europa: zij leven meer verspreid in de dorpen en niet in zulke extreem slechte omstandigheden als bijvoorbeeld in Roemenië. Hulpverlening in Moldavië richt zich meer op ander kwetsbare groepen als ouderen, gehandicapten en éénouder gezinnen. Sinds dit jaar heeft GAiN in Moldavië een aantal partners die ondersteund kunnen worden in hun werk door het aanleveren van hulpgoederen, eventuele financiële donaties en door het uitdelen van schoenendozen. De partners waar wij mee samenwerken zijn:

- Fundatia Ancora Salvarii MD in Balti, een organisatie die zich richt op gehandicapten en hen ondersteunt met kennis, activiteiten en goederen.
- Fundatia Daniël in Balti, een organisatie die zich vooral richt op het ontvangen van hulpgoederen en het faciliteren van diverse projecten
- Holy Trinity Christian Center in Chisinau, een groot christelijk centrum dat diverse projecten uitvoert in de hoofdstad
- CRU Moldova met het kantoor in Chisinau en verspreid over het land verschillende medewerkers die steeds vaker geconfronteerd worden met hulpvragen van ouderen en gezinnen.
- Church Without Walls in Tiraspol, een groeiende huiskerk in Transnistrië, het afgescheiden deel van Moldavië, waar behoefte is aan ondersteuning met goederen en geld.

Er zijn in het afgelopen jaar 5 hulptransporten naar Moldavië verzonden, waarvan één van de Schoendoosactie. Deze dozen zijn verspreid in het noorden van het land. Het is de bedoeling dat in 2022 ook schoenendozen in Transnistrië uitgedeeld gaan worden. De overige transporten bevatten een breed scala aan hulpgoederen.

Partner Church without Walls is ondersteund met een donatie van €6000, te besteden voor de huisvesting en begeleiding van een jonge moeder met 2 kinderen én het opzetten van de School of Life, een samenkomstplek voor jongeren om de Christelijke waarden en normen met elkaar te delen.

2.1.2 Hulpverlening onder vluchtelingen

Doelstelling: Helpende hand bieden door het verlenen van praktische hulp (huisvesting, voorzien in eerste levensbehoefte) aan vluchtelingen door ons met hart en handen in te zetten voor hen die 'onderweg' zijn.

Doelgroep: Vluchtelingen die vanuit Arabische, Aziatische en Afrikaanse landen zijn gevlucht naar Europa.

De vluchtelingenstroom houdt aan. Er is veel (onzichtbaar) leed dat ons raakt. We volgen de ontwikkelingen op de voet en proberen daar met passende hulp op te reageren. Daarbij willen we niet slechts toeschouwer zijn, maar ons geloof ook in deze situatie door daden laten blijken. Dit doen we onder andere met hulpreizen en hulptransporten. Momenteel biedt GAiN met name hulp aan vluchtelingen in Griekenland.

Sinds november 2015 is GAiN Nederland actief betrokken bij de hulp aan vluchtelingen in Griekenland. Dit begon in Idomeni, een doorgangskamp aan de Grieks-Macedonische grens, en verschoof later naar diverse kampen rondom Thessaloniki. Sinds mei 2017 is onze hulp in Griekenland voornamelijk gericht op Griekenland, eerst vooral op Lesbos, maar tegenwoordig ook in de Griekse steden Athene en Thessaloniki.

We richten ons op het verlenen van humanitaire hulp aan vluchtelingen, GAiN doet dit door het ondersteunen van lokale partners op de Griekse eilanden en in Athene en Thessaloniki. Hierbij werken we samen met onze GAiN collega's in Zwitserland, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en het Verenigd Koninkrijk, waarbij de activiteiten vanuit Nederland en Zwitserland worden gecoördineerd.

Onze Partners

- **EuroRelief** heeft een licentie in kamp Mavrovrouni. EuroRelief heeft daar verantwoordelijkheid op gebied van huisvesting, uitdelen van hulpgoederen, maatschappelijk werk en onderwijs in het kamp.
- Het **Refugee Care Centre** in Thessaloniki wordt (mede) geleid door onze Griekse Agape/GAiN collega's. Dit centrum biedt levensmiddelenpakketten, kleding, douches en wasgelegenheid voor vluchtelingen in Thessaloniki.
- **AMG International** heeft het CosmoVision Center net buiten Athene. Dit centrum wordt gebruikt als uitvalsbasis om vluchtelingen in de omgeving van Athene te ondersteunen met levensmiddelenpakketten, maatschappelijk werk, sport en ontspanning en beroepstrainingen.
- **Hellenic Ministry's Health & Social Center** omvat een medische kliniek, onderwijsfaciliteiten met name voor vrouwen en kinderen onder de vluchtelingen. Zij bieden levensmiddelen pakketten, medische zorg, taallessen en beroepstrainingen.
- **Home for All** is een initiatief van Nikos en Katerina. We hebben hen ondersteund bij het verzorgen van maaltijden, met name voor vluchtelingen met speciale dieet behoeften op Lesbos.

Activiteiten in 2021

- 10 transporten zijn vanuit de Europese GAiN landen naar Griekenland gebracht met 136,077 kg hulpgoederen met een totale waarde van € 1.468.958
- Onze lokale partners zijn financieel ondersteund om voor bijvoorbeeld aanschaf van luiers en hygiëne producten, levensmiddelen, keukenapparatuur, taallessen en een busje voor uitdelen van levensmiddelen. Vanuit de Europese GAiN landen hebben we zo € 139.298 bijgedragen.
- 3 Full time Agape/GAiN medewerkers (uit andere Europese landen) en 2 Nederlandse full time vrijwilligers zijn "uitgeleend" aan onze partner EuroRelief op Lesbos.
- Onze Griekse collega's hebben met andere lokale partners een Refugee Care Center in Thessaloniki.
- Vanwege Corona zijn maar 2 teams en een aantal individuele korte termijn vrijwilligers uitgezonden naar onze Griekse partners.
- Rond de kerst hebben we meer dan duizend vluchtelingenkinderen kunnen verblijden met een schoendoos gevuld met geschenken, speelgoed en schoolmateriaal.

2.1.3 Schoenendoosactie

Doelstelling: Een glimlach op de gezichten van kinderen, het gevoel geven je mag er zijn, aan kinderen in moeilijke omstandigheden.

Doelgroep: Kansarme kinderen wereldwijd.

Door middel van de Schoenendoosactie willen wij kinderen die leven in moeilijke omstandigheden blij maken met een onvergetelijk cadeau en hun daarmee laten weten dat elders op de wereld aan hen wordt gedacht. Daarbij wordt geen enkel onderscheid gemaakt naar ras, geloof of culturele achtergrond. Ook brengen wij de kinderen en hun leefomgeving in contact met het Evangelie van Jezus Christus door een boekje uit te delen met Bijbelverhalen. De inhoud van de schoenendoos is erop gericht de kinderen te voorzien van praktische dingen (schoolspullen, verzorgingsartikelen en speelgoed) die bij kunnen dragen aan een beter welzijn. Met name de schoolspullen zijn belangrijk voor het volgen van onderwijs. Speelgoed is goed voor hun algemene ontwikkeling en lichamelijke motoriek. De verzorgingsartikelen vestigen de aandacht op gezondheid en hygiëne. Anderzijds willen wij kinderen in Nederland en België bewust maken van de leefsituatie van kinderen in ontwikkelingslanden en hen de mogelijkheid bieden daar daadwerkelijk verbeteringen in aan te brengen. De deelnemers voor de actie zoeken wij in kerken, scholen, bedrijven en verenigingen, maar ook particulieren kunnen meedoen. Ten behoeve van de Schoenendoosactie zijn er tal van nevenactiviteiten waarbij mensen elkaar kunnen ontmoeten, aandacht hebben voor elkaar en nader betrokken kunnen raken bij het werk en missie van GAiN. Het zoeken naar locaties waar vrijwilligers schoenendozen kunnen nakijken en klaarmaken voor transport was dit jaar een belangrijk punt van aandacht.

Aantal uitgedeelde en geplande schoenendozen in 2021:

• Togo	7410
• Moldavië	8939
• Jemen	1000
• Roemenië	7151
• Albanië	3500
• Griekenland	1785
• Hongarije	2951
• Sierra Leone	13193
• Cameroon	169
• Bosnië	736
• Bulgarije	753
• Totaal:	47587

2.1.4 Waterprojecten

Doelstelling: Dorpen voorzien van schoon drinkwater, door het slaan van diepwaterputten.

Doelgroep: Afrikaanse bevolking

Het werk van GAiN waterprojecten is voor vele mensen in Afrika van levensbelang. Schoon water maakt het verschil tussen 'overleven' en een gezond leven. Voor kinderen maakt dit het verschil tussen wel of niet naar school kunnen; het heeft een geweldige invloed op hun toekomst. Het geeft vrouwen extra tijd die ze in kunnen zetten voor 'thuis' en extra inkomen. Community Health trainingen zorgen voor verbeterde gezondheid en veranderde relaties! Niet voor niets zeggen de mensen daar: 'Water is Leven'. En het werk van GAiN Waterprojecten biedt mensen fysiek schoon water, maar ook een kans om het evangelie te horen, het geestelijke water.

In 2021 vierden we het tienjarig jubileum van de Waterprojecten in Nederland. Het doel van 10 extra dorpen werd dankzij de hulp van heel veel partners ruim gehaald. Sinds het begin van het internationale 'water for life initiative' in 2005 hebben nu meer dan 2700 dorpen schoon water gekregen (waarvan nu 130 vanuit Nederland dankzij onze partners). Meer dan 2,5 miljoen mensen met een reële kans op een gezonder en economisch verbeterd leven!

Dit jaar ronden we een project van 15 dorpen af in één van de meest achtergebleven streken in Benin. Hopelijk kunnen we met hulp van onze partners daar ook nog veel andere dorpen helpen met schoon water en met hoopgevend levend water!

2.1.5 Overige hulpverleningsprojecten

Naast de hiervoor genoemde projecten is GAiN Holland ook actief betrokken bij:

- Kindertehuis Ca-Ira in Haïti via met GAiN Duitsland
- ToTo DayCare center in Kenia; In januari is het project Daycare voor ons afgerond. Na een start waarin we hebben geholpen met het bouwen en opzetten van de Daycare is het tijd om verder te gaan de stichting Krusha gaat de Daycare verder ondersteunen.
- Kindertehuis Upendo in Mlandizi in Tanzania in samenwerking met GAiN Canada
- Voedselhulp in Zuid-Afrika in samenwerking met GAiN Zuid Afrika
- Opbouwprojecten in Port Shepstone in Zuid-Afrika
- Motivation for Life in Winterfeldt – Zuid-Afrika; door de coronacrisis heeft Motivation for Life een groot deel van 2020 haar poorten gedwongen moeten sluiten. Hierdoor werden er veel minder inkomsten gerealiseerd. Doordat een deel van mensen geen inkomsten meer hadden zijn er in 2021 minder kinderen teruggekomen. Deze kinderen ontvingen hierdoor geen goed onderwijs en voedsel meer. GAiN heeft met hulp van EO Metterdaad deze kinderen kunnen helpen. In totaal werden 48 kinderen geholpen. Zij ontvingen de jaarlijkse schoolbijdrage en een schooluniform. Verder werden in 2021 de voorbereiding van de bouw van een nieuw multifunctioneel centrum weer opgepakt.
- Call her Blessed
- Sierra Leone; Op Moederdag 2021 zijn driehonderdvijftig moeders blij gemaakt met een zak rijst (drie weken geen zorgen over het eten). Verder zijn in 2021 schoolmeubelen, speeltoestellen, educatiemateriaal en andere hulpgoederen verstuurd naar Sierra Leone één van de armste landen ter wereld wat keer op keer getroffen wordt door rampen.
- Domari (zigeuners) in Jeruzalem
- Ondersteuning van overlevenden van de Holocaust via GAiN Duitsland

2.2 Hulpgoederen en transport

Doelstelling: Verzamelen en distribueren van hulpgoederen en projecten ondersteunen met deze hulpgoederen.

Doelgroep: Hulpverleningsprojecten/-partners.

Van de lokale partners horen wij via onze landenleiders waar behoefte aan is. Regelmatig is het nodig om hulpgoederen te sturen naar een lokale partner, zodat zij de lokale bevolking kunnen helpen waar het nodig is. Goederen die we sturen zijn bijvoorbeeld kleding, meubels en voedsel. In 2021 organiseerde GAIN in totaal 52 transporten naar 9 verschillende landen. Bij deze transporten werden 127 deelladingen aan projecten gedoneerd. Ieder transport heeft zijn verhaal. De meeste transporten betroffen voedsel, kleding en andere hulpgoederen naar onze partners in voornamelijk Oost-Europa. Het totaalgewicht van deze transporten bedroeg 505 ton.

De bestemmingen van de transporten waren de landen: Armenië, Albanië, Griekenland, Moldavië, Oekraïne, Roemenië, Hongarije, België en Servië.

Inleverpunten in Nederland:

Er waren in 2021 in Nederland 35 inleverpunten voor kleding. Afhankelijk van de binnengekregen kleding stuurt afdeling Logistiek een vrachtauto die de kleding bij de inleverpunten ophaalt. Hier zijn vele vrijwilligers actief die niet alleen de kleding verzamelen maar ook sorteren.

2.3 Hulpreizen

Doelstelling: Continuïteit creëren in het bieden van hulp met hart en handen en ondersteunen van (partner)projecten in ontwikkelingslanden en tegelijkertijd deelnemers geestelijk laten groeien en enthousiasme bijbrengen voor hulpverlening.

Doelgroep: Groepen of individuen die ernaar verlangen om hun medemens in ontwikkelingslanden hulp te bieden.

In 2021 hebben we vanwege de corona situatie geen groepsreizen georganiseerd.

2.4 Noodhulp – DART

Doelstelling: Het bieden van (nood)hulp in rampgebieden.

Doelgroep: Mensen in rampgebieden.

Het aantal Nederlandse DART leden staat daarmee op 10. Internationaal zijn er nu 85 getrainde vrijwilligers die mee kunnen doen aan een DART-missie.

Werving nieuwe DARTEES

In November 2020 zijn er interviews gehouden met kandidaten die gereageerd hadden op de oproep om deel te gaan nemen aan ons DART team.

Vanuit Nederland waren er 10 reacties en zijn er ook met alle 10 kandidaten gesprekken gevoerd. In januari 2021 zijn er 3 mensen benaderd om deel te gaan nemen aan de training die in juni gegeven zou worden. Door CORONA is er nog steeds geen training geweest. Mogelijk dat er later nog een groep van 3 Nederlanders naar de training gaan. We zijn benieuwd naar de ervaringen.

Op dit moment worden mensen vanuit het DART ingezet in en om de Oekraïne. Welke invloed dit heeft op de geplande training is nog niet helemaal zeker. De DARTEES die ingezet zijn komen dit keer niet uit Nederland.

Het blijft elke keer weer een goede in- en aanvulling te zijn tijdens grootschalige inzetten zoals nu tijdens de oorlog en uitstroom van vluchtelingen in en rond de Oekraïne. De expertise die de hulpverleners hebben is zeker nodig om aan de hulpvraag te kunnen voldoen.

2.5 Organisatie en ondersteuning

2.5.1 Communicatie

De afdeling Communicatie wil bijdragen aan de ambities van de organisatie. Ambities als groei, een betere positionering in de hulpverleningsmarkt en bekendheid geven aan de projecten. Interne en externe communicatie spelen hierbij een rol. In 2021 heeft afdeling Communicatie aan veel zaken gewerkt. Onderstaande onderwerpen droegen bij aan het realiseren van de ambities:

- Verdere ontwikkeling van de nieuwe GAiN-website die helder is qua structuur en aantrekkelijk qua beeld en tekst.
- Verdere implementatie van de communicatiestrategie en huisstijlvernieuwing. Zo zijn we steeds beter gefocust op hoe we de doelgroepen in Nederland kunnen binden aan onze werkzaamheden.
- Het dagelijks tot wekelijks posten op de Social mediakanalen over activiteiten, werkzaamheden en vraagstukken.
- Social campagnes om projecten uit te lichten gedurende een bepaalde periode.

- Campagne Schoenendoosactie 'Vul een doos, Geef een schat'. Voor ons nieuwe communicatiemiddelen als promofilmmpjes, advertenties op Social Mediakanalen en online mailingen zijn ingezet naast de vertrouwde middelen.
- Eindejaarscampagne gericht op de projecten in Roemenië met als doel een donatie voor de koude winter.
- Jaaroverzicht opgesteld en verstuurd als bedankmailing naar de donateurs, partners en vrijwilligers.

Al deze werkzaamheden zijn in samenwerking met directie, managementteam en verantwoordelijke medewerkers verricht. Wij zijn ondersteund door een extern bureau om de gewenste professionaliteit – nodig voor de genoemde ambities – te realiseren. Daarnaast konden we het communicatieteam houden op 3 medewerkers en heeft het team volop gewerkt aan alle vernieuwingen en doorlopende werkzaamheden.

2.5.2 Rentmeesterschap en Financiën

De implementatie van onze rentmeesterschap procedures heeft in 2021 veel aandacht gekregen. Met vele tientallen partners die wij ondersteunen met geld of goederen zijn nu partner overeenkomsten afgesloten. Verder streven we naar een zo volledig mogelijk beeld van de terugrapportages van de meer dan honderd donaties van goederen of geld. Dit houdt in een ontvangstbevestiging en een impact rapportage wat het effect is geweest van de verleende hulp. Van cash donaties verwachten we daarnaast een rapportage hoe de financiële middelen zijn ingezet.

In 2021 is meer functiescheiding gerealiseerd bij de betalingen. In ons financiële beheersysteem worden in ieder geval de goedkeuringen van de budget eigenaar en financiële administratie vastgelegd. Daarnaast is er nu bij betalingen ook functiescheiding tussen de persoon die de opdracht tot betaling goedkeurt in het financiële systeem en de persoon die de betaling via de bank verricht.

3 Financieel jaarverslag

3.1 Balans per 31 december (na resultaat bestemming)

ACTIVA		31-12-2021	31-12-2020
		€	€
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa	3.7.1		
Computerapparatuur		€ 0	€ 0
Vervoermiddelen		€ 31.831	€ 46.286
Overige apparatuur			
		<u>€ 31.831</u>	<u>€ 46.287</u>
<u>Vlottende activa</u>			
Voorraden	3.7.2	€ 645.028	€ 645.350
Vorderingen			
Debiteuren		€ 9.158	€ 161
Belastingen en sociale lasten	3.7.3	€ 0	€ 0
Overige vorderingen	3.7.4	€ 34.455	€ 33.885
		<u>€ 43.614</u>	<u>€ 33.724</u>
Liquide middelen	3.7.5	<u>€ 729.040</u>	<u>€ 742.103</u>
Totaal activa		<u>€ 1.449.512</u>	<u>€ 1.467.464</u>
PASSIVA		31-12-2021	31-12-2020
		€	€
Reserves en fondsen			
<i>Reserves</i>	3.7.6		
Continuïteitsreserve (cash)		€ 166.000	€ 128.000
Bestemmingsreserve (cash)		€ 140.205	€ 184.088
Bestemmingsreserve medewerkers (cash)		€ 6.279	€ 6.279
		<u>€ 312.484</u>	<u>€ 318.367</u>
Bestemmingsreserve hulpgoederen (GIK)		€ 645.029	€ 645.351
Totaal reserves		<u>€ 957.513</u>	<u>€ 963.718</u>
<i>Fondsen</i>	3.7.7		
Bestemmingsfondsen		<u>€ 400.263</u>	<u>€ 434.372</u>
Totaal eigen vermogen		€ 1.357.776	€ 1.398.089
Kortlopende schulden			
Crediteuren		€ 48.476	€ 29.858
Belastingen en sociale lasten	3.7.8	€ 16.205	€ 12.771
Overige kortlopende schulden	3.7.9	€ 27.056	€ 26.746
Totaal kortlopende schulden		<u>€ 91.737</u>	<u>€ 69.374</u>
Totaal passiva		<u>€ 1.449.512</u>	<u>€ 1.467.464</u>

3.2 Staat van baten en lasten

		Realisatie 2021 €	Begroting 2021 €	Realisatie 2020 €
BATEN				
Baten (cash)				
> Baten van particulieren	3.8.1	€ 313.892	€ 515.150	€ 391.525
> Baten van bedrijven	3.8.2	€ 40.759		€ 104.967
> Baten van verbonden organisaties zonder winsts	3.8.3	€ 25.362		€ 207.335
> Baten van andere organisaties zonder winststre	3.8.4	€ 273.645		€ 250.849
<i>Som van de geworven baten (cash)</i>		<u>€ 653.658</u>	<u>€ 515.150</u>	<u>€ 954.676</u>
Baten (goederen)				
> Baten van particulieren	3.8.1	€ 1.225.912	€ 935.000	€ 1.048.379
> Baten van bedrijven	3.8.2	€ 165.000	€ 30.000	€ 32.434
<i>Som van de geworven baten (goederen)</i>		<u>€ 1.390.912</u>	<u>€ 965.000</u>	<u>€ 1.080.813</u>
<i>Som van de geworven baten (totaal)</i>		<u>€ 2.044.570</u>	<u>€ 1.480.150</u>	<u>€ 2.035.489</u>
> Baten als tegenprestatie voor de levering van goederen of diensten	3.8.5	€ 170.138	€ 225.000	€ 96.023
> Overige baten	3.8.6	€ 10.209	€ 0	€ 20.208
Totaal baten		<u>€ 2.224.917</u>	<u>€ 1.705.150</u>	<u>€ 2.151.720</u>
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	3.5	€ 2.155.949	€ 1.903.452	€ 1.702.156
Wervingskosten				
Kosten eigen fondswerving	3.5	€ 29.498	€ 45.000	€ 21.454
Beheer en administratie				
Kosten van beheer en administratie		€ 71.910	€ 25.000	€ 42.237
Som lasten		<u>€ 2.257.356</u>	<u>€ 1.973.452</u>	<u>€ 1.765.847</u>
Saldo voor financiële baten en lasten				
Saldo financiële baten en lasten		-€ 32.439	-€ 268.302	€ 385.874
		-€ 7.874		-€ 6.011
Saldo van baten en lasten		<u>-€ 40.313</u>	<u>-€ 268.302</u>	<u>€ 379.863</u>

3.3 Resultaatbestemming

	Realisatie 2021	Realisatie 2020
	€	€
Resultaatbestemming reserves		
Continuïteitsreserve	€ 38.000	€ 23.000
Bestemmingsreserve hulpgoederen	-€ 322	€ 248.980
Bestemmingsreserve projecten	-€ 43.883	€ 2.778
Bestemmingsreserve medewerkers	€ 0	
Totaal resultaat reserves	<u>-€ 6.205</u>	<u>€ 274.758</u>
Resultaatbestemming fondsen		
Bestemmingsfondsen	-€ 34.108	€ 105.106
Totaal resultaat	<u>-€ 40.313</u>	<u>€ 379.863</u>

3.4 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar

	2021	2020
	€	€
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	2.224.917	2.151.720
Totaal lasten	<u>2.257.356</u>	<u>1.765.847</u>
Overschot/tekort	-32.439	385.874
Afschrijvingen	21.955	21.057
Financiële baten en lasten	<u>-7.874</u>	<u>-6.011</u>
Cashflow	<u>-18.358</u>	<u>400.921</u>
<i>Mutaties in</i>		
Overige vorderingen en voorraden	-9.568	-250.460
Overige kortlopende schulden	<u>22.362</u>	<u>-7.748</u>
	12.795	-258.207
Investerings in materiële vaste activa	-7.500	-37.720
Totale kasstroom	<u>-13.063</u>	<u>104.993</u>
Saldo liquide middelen begin	742.103	637.110
Totale kasstroom	<u>-13.063</u>	<u>104.993</u>
Saldo liquide middelen eind	<u>729.040</u>	<u>742.103</u>

3.5 Overzicht lastenverdeling

Bestemming lasten		Hulp- verlening	Wervings- kosten	Beheer en admi- nistratie	Totaal 2021	Totaal 2020
		€	€	€	€	€
Subsidies en bijdragen (cash)	3.9.1	€ 278.792	€ 0	€ 0	€ 278.792	€ 329.866
Subsidies en bijdragen (goederen)	3.9.2	€ 1.383.734	€ 0	€ 0	€ 1.383.734	€ 831.833
Directe projectkosten	3.9.3	€ 250.614	€ 0	€ 0	€ 250.614	€ 286.957
Afdrachten GAIN Internationaal	3.9.4	€ 18.771	€ 0	€ 0	€ 18.771	€ 19.262
Communicatiekosten	3.9.5	€ 47.220	€ 29.498	€ 0	€ 76.718	€ 85.817
Personeelskosten	3.9.6	€ 95.990	€ 0	€ 17.999	€ 113.989	€ 95.205
Huisvestingskosten	3.9.7	€ 35.456	€ 0	€ 3.600	€ 39.056	€ 46.868
Kantoor- en algemene kosten	3.9.8	€ 30.186	€ 0	€ 50.310	€ 80.496	€ 54.958
Afschrijving	3.9.9	€ 15.185	€ 0	€ 0	€ 15.185	€ 15.081
		€ 2.155.949	€ 29.498	€ 71.910	€ 2.257.356	€ 1.765.847
Doelbestedingspercentage van de baten:						
Bestedingen aan de doelstellingen/totale lasten						
Doelbestedingspercentage van de lasten:						
Bestedingen aan de doelstellingen/totale baten						
Wervingskosten						
Wervingskosten/ som van de geworven baten						
Beheer en administratie						
Kosten beheer en administratie/totaal lasten						

3.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteit van de organisatie.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Balans - Vaste activa

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen op materiële vaste activa vinden lineair plaats op basis van een vast percentage van de aanschafwaarde, op basis van verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde.

Vorderingen

Debiteuren en overige vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Balans - Passiva

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending voor een specifiek doel. Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen.

Langlopende schulden, overige schulden en crediteuren

Langlopende schulden, crediteuren en overige schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Projectverplichtingen

Onvoorwaardelijke projectverplichtingen leiden tot het ontstaan van een schuld aan een projectpartner op het moment van het genomen interne besluit en nadat dit besluit is gecommuniceerd met de projectpartner. Voorwaardelijke projectverplichtingen leiden tot het ontstaan van een schuld aan een projectpartner op het moment van het genomen interne besluit, dit besluit is gecommuniceerd met de projectpartner en door de projectpartner aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Staat van baten en lasten

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten

Giften in natura

Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft. De niet financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt conform de richtlijn niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de uiteindelijke (financiële) omvang van de nalatenschap kan worden gemaakt. Deze beoordeling vindt per nalatenschap plaats. Uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het verslagjaar waarin ze worden ontvangen als baten uit nalatenschappen verwerkt.

Baten van andere / verbonden organisaties zonder winststreven

Baten van andere / verbonden organisaties zonder winststreven waaraan een terugbetalingsverplichting is verbonden bij het niet besteden van de bate overeenkomstig de projectvoorwaarden, worden verantwoord ter hoogte van de aangegane verplichting tot besteding, dan wel gemaakte kosten overeenkomstig de projectvoorwaarden. Baten van andere / verbonden organisaties zonder winststreven zonder terugbetalingsverplichting worden verwerkt in het jaar van toekenning.

Lasten

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

(Im)materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Verstrekte (project)subsidies en (project)bijdragen

(Project)subsidies en (project)bijdragen komen ten laste van het jaar waarin het besluit tot onvoorwaardelijke toekenning schriftelijk aan de partners is meegedeeld

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers. De pensioenregeling is verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord

Kostentoerekening

De kosten worden direct toegerekend aan hulpverlening, kosten eigen fondsenwerving en kosten beheer en administratie. Kosten voor huisvesting kantoor zijn toegerekend aan beheer en administratie. Huurkosten voor loods zijn toegerekend aan doelbestedingen. Personeelskosten van medewerkers die volledig aan projecten werken zijn toegerekend aan doelbestedingen. Kosten directie en kosten medewerkers back-office zijn toegerekend aan Beheer en administratie. Promotie kosten voor specifieke projecten zijn toegerekend aan doelbesteding. Algemene communicatie voor GAiN is toegerekend aan wervingskosten.

3.7 Toelichting op de balans

3.7.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

	Overige apparatuur €	Computer apparatuur €	Vervoer- middelen €	Totaal €
Stand per 1 januari 2021				
Aanschafwaarde	€ 4.569	€ 0	€ 79.546	€ 84.115
Cumulatieve afschrijvingen	-€ 4.569	€ 0	-€ 33.260	-€ 37.829
	<u>€ 0</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 46.286</u>	<u>€ 46.286</u>
Mutaties boekjaar 2021				
Investerings			€ 7.500	€ 7.500
Afschrijvingen		€ 0	-€ 21.955	-€ 21.955
Desinvesteringen				€ 0
Afschrijvingen desinvesteringen				€ 0
	<u>€ 0</u>	<u>€ 0</u>	<u>-€ 14.455</u>	<u>-€ 14.455</u>
Stand per 31 december 2021				
Aanschafwaarde	€ 4.569	€ 0	€ 87.046	€ 91.615
Cumulatieve afschrijvingen	-€ 4.569	€ 0	-€ 55.215	-€ 59.784
	<u>€ 0</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 31.831</u>	<u>€ 31.831</u>
Doelstelling			€ 31.831	€ 31.831
Bedrijfsvoering		€ 0		€ 0
	<u>€ 0</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 31.831</u>	<u>€ 31.831</u>

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Overige apparatuur	33%
Computerapparatuur	33%
Vervoermiddelen	20-50%

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	Realisatie 2021	Realisatie 2020
	€	€

VLOTTENDE ACTIVA

3.7.2 Voorraden

Voorraad hulpgoederen	€ 645.028	€ 645.350
-----------------------	-----------	-----------

Deze hulpgoederen zijn bestemd voor de doelstelling. De waardering van de hulpgoederen bevatten een schattingonzekerheid. De waarde van de gevulde wordt geschat op €20, met een schattingonzekerheid van €5 (€15-€25). Per 31 december waren 28,973 gevulde schoenendozen aanwezig met een geschatte waarde van €579,460, zodat de schattingonzekerheid €144,865 bedraagt.

3.7.3 Belastingen en sociale lasten

Omzetbelasting	€ 0	€ 0
----------------	-----	-----

3.7.4 Vorderingen

Rekening courant Agapè	€ 0	€ 0
Rekening courant GAIN Internationaal	€ 0	€ 0
Nog te ontvangen bedragen	€ 0	€ 4.989
Vooruitbetaalde bedragen	€ 34.455	€ 28.896
Saldo per 31 december	€ 34.455	€ 33.885

Over de saldi in rekening courant is geen rente verschuldigd

3.7.5 Liquide middelen

Kassen	€ 13.845	€ 11.821
Rabobank	€ 125.178	€ 14.459
ABN AMRO	€ 95.755	€ 291.970
ING Rekening	€ 481.113	€ 410.264
Kruisposten, Ontvangsten onderweg	€ 13.149	€ 13.590
Saldo per 31 december	€ 729.040	€ 742.103

De liquide middelen zijn vrij opneembaar

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

Realisatie 2021	Realisatie 2020
€	€

PASSIVA**3.7.6 Reserves****Continuïteitsreserve**

Saldo per 1 januari	€ 128.000	€ 105.000
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 38.000	€ 23.000
Saldo per 31 december	<u>€ 166.000</u>	<u>€ 128.000</u>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan de verplichtingen kan worden voldaan. De noodzakelijk geachte omvang van de continuïteitsreserve bedraagt €166,000. De grondslag hiervoor vormt 75% van de jaarlijkse vaste lasten voor huurpanden en salarissen van medewerker zonder fondswerving voor eigen salaris.

Bestemmingsreserve hulpgoederen

Saldo per 1 januari	€ 645.351	€ 76.925
Correctie beginvermogen (foutherstel)	€ 0	€ 319.446
Saldo per 1 januari (na foutherstel)	€ 645.351	€ 396.371
Mutatie volgens resultaatbestemming	-€ 322	€ 248.980
Saldo per 31 december	€ 645.029	€ 645.351
Correctie eindvermogen (foutherstel)		
Saldo 31 december (na fout herstel)	<u>€ 645.029</u>	<u>€ 645.351</u>

De bestemmingsreserve hulpgoederen wordt gevormd door gevulde schoenendozen, die al wel bij ons zijn ingeleverd, maar per 31 december nog niet zijn verzonden, en de hulpgoederen in de loods van onze logistieke afdeling. De waardering van de hulpgoederen bevatten een schattingonzekerheid. De waarde van de gevulde wordt geschat op €20, met een schattingonzekerheid van €5 (€15-€25). Per 31 december waren 28973 gevulde schoenendozen aanwezig, zodat de schattingonzekerheid €144,865 bedraagt.

Bestemmingsreserve projecten

Saldo per 1 januari	€ 184.088	€ 181.310
Mutatie volgens resultaatbestemming	-€ 43.883	€ 2.778
Saldo per 31 december	<u>€ 140.205</u>	<u>€ 184.088</u>

De bestemmingsreserve projecten worden gevormd ter dekking van toekomstige projectuitgaven.

De bestemmingsreserve projecten is als volgt opgebouwd:

Reserve Hulpbeizen	€ 18.824	€ 17.680
Reserve Winkels	€ 18.770	€ 20.015
Reserve Afschrijvingen Vervoermiddelen	€ 30.072	€ 35.853
Reserve Overige projecten	€ 72.540	€ 110.540
Totaal saldo per 31 december	<u>€ 140.205</u>	<u>€ 184.088</u>

Bestemmingsreserve medewerkers

Saldo per 1 januari	€ 6.279	€ 6.279
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 0	€ 0
Saldo per 31 december	<u>€ 6.279</u>	<u>€ 6.279</u>

De medewerkers van de organisatie ontvangen een salaris. Het doel is om deze salariskosten te dekken uit giften van vriendenkringen van de medewerkers. Met name in het eerste jaar blijkt dat dit doel niet altijd realiseerbaar is. Om de nieuwe medewerkers hierbij te helpen heeft het bestuur besloten om een bestemmingsreserve te vormen zodat eventuele tekorten aangevuld kunnen worden vanuit deze reserve.

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

3.7.7 Fondsen

Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	€ 434.372	€ 329.266
Mutatie volgens resultaatbestemming	-€ 34.108	€ 105.106
Saldo per 31 december	<u>€ 400.263</u>	<u>€ 434.372</u>

Het verloop van de bestemmingsfondsen is als volgt weer te geven:

	Saldo 31-12-20	Ontvangen donor fondsen	Bestede donor fondsen	Saldo 31-12-21
	€	€	€	€
Schoenendoosactie	€ 228.277	€ 271.425	€ 248.508	€ 251.194
Noodhulp en Vluchtelingen hulp	€ 128.737	€ 55.064	€ 116.315	€ 67.486
Water for Life	€ 17.515	€ 134.794	€ 130.229	€ 22.080
Roma Oost Europa projecten	€ 169	€ 29.003	€ 23.920	€ 5.252
Israël projecten	€ 10.967	€ 4.131	€ 11.330	€ 3.768
Haiti - Kindertehuis	€ 3.344	€ 279	€ 1.540	€ 2.083
Afrika projecten	€ 37.492	€ 18.349	€ 14.806	€ 41.035
Personal account medewerkers	€ 7.869	€ 17.491	€ 17.996	€ 7.364
	<u>€ 434.372</u>	<u>€ 530.536</u>	<u>€ 564.644</u>	<u>€ 400.263</u>

Op de baten is een inhouding ter dekking van organisatiekosten gedaan
Deze inhoudingen bedragen 0-10% afhankelijk van het type baten

	Realisatie 2021	Realisatie 2020
	€	€

3.7.8 Belastingen en sociale lasten

Te betalen BTW	€ 16.205	€ 12.771
Te betalen loonheffing	€ 0	€ 0
Saldo per 31 december	<u>€ 16.205</u>	<u>€ 12.771</u>

3.7.9 Kortlopende schulden

Rekening courant Agape	€ 1.082	€ 3.531
Rekening courant GAIN Europa	€ 0	€ 0
Overlopende passiva	€ 13.256	€ 8.220
Vooruit ontvangen reïssommen	€ 0	€ 0
Overige kortlopende schulden	€ 12.718	€ 14.996
Saldo per 31 december	<u>€ 27.056</u>	<u>€ 26.746</u>

3.7.10 Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Op 31 december 2021 waren er de huurverplichtingen van winkelpand in Sleeuwijk (2-jarige huurverplichting), winkelpanden in Nieuw Lekkerland en Nunspeet (5-jarige huurverplichting) en de loodsen in Sleeuwijk, Werkendam en Ermelo (1 jarige huurverplichting)
De in 2022 en de jaren erna af te dragen bedragen aan GAiN Internationaal zijn gebaseerd op deze en de vorige jaarrekeningen.

	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar	Totaal
Huur panden	€ 189.514	€ 163.110		
Bijdragen aan GAiN Internationaal	€ 20.891	€ 18.669		

3.8 Toelichting op de baten

	Realisatie 2021 €	Begroting 2021 €	Realisatie 2020 €
BATEN			
3.8.1 Baten van particulieren			
Inkomsten hulpreizen (cash)	€ 0	€ 0	€ 50.796
Donaties en giften (cash)	€ 313.892	€ 515.150	€ 340.729
Donaties en giften (goederen)	€ 1.225.912	€ 935.000	€ 1.048.379
	<u>€ 1.539.804</u>	<u>€ 1.450.150</u>	<u>€ 1.439.904</u>
3.8.2 Baten van bedrijven			
Donaties en giften (cash)	€ 40.759	€ 0	€ 104.967
Donaties en giften (goederen)	€ 165.000	€ 30.000	€ 32.434
	<u>€ 205.759</u>	<u>€ 30.000</u>	<u>€ 137.401</u>
3.8.3 Baten van verbonden organisaties			
In 2021 zijn bijdragen ontvangen van andere GAiN vestigingen om ons werk onder vluchtelingen in Griekenland te ondersteunen.			
Totaal baten van verbonden organisaties	€ 25.362	€ 0	€ 207.335
3.8.4 Baten van andere organisaties zonder winststreven			
In 2021 is €81472 ontvangen van de Contribute Foundation voor waterputten in Afrika, zijn 2 donaties van EO Metterdaad ontvangen: €5125 voor projecten in Zuid Afrika en €9250 voor vluchtelingenwerk op Lesbos.			
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 273.645	€ 0	€ 250.849
3.8.5 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten			
Netto omzet kleding- en kringloopwinkels	€ 271.763	€ 280.000	€ 159.856
Kostprijs kleding- en kringloopwinkels	<u>-€ 144.805</u>	<u>-€ 100.000</u>	<u>-€ 95.841</u>
Brutowinst kleding- en kringloopwinkels	€ 126.958	€ 180.000	€ 64.015
Netto omzet verkoop kleding	€ 56.292	€ 45.000	€ 49.631
Kostprijs inkoop kleding	<u>-€ 13.112</u>		<u>-€ 17.622</u>
Bruto winst verkoop kleding	€ 43.180	€ 45.000	€ 32.009
Netto omzet overige baten	<u>€ 170.138</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 96.023</u>
3.8.6 Overige baten			
Inkomsten uit verkoop activa	€ 0		€ 13.000
Bijzondere baten	€ 0		€ 1.467
Diverse opbrengsten	€ 10.209		€ 5.741
	<u>€ 10.209</u>		<u>€ 20.208</u>

De bijzondere baten bestonden uit tegemoetkomingen loondomein. De diverse opbrengsten bestonden bijvoorbeeld uit opbrengsten rommelmarkten.

3.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2021 €	Begroting 2021 €	Realisatie 2020 €
3.9.1 Subsidies en bijdragen (cash)			
Bijdragen aan projecten	€ 278.792	€ 291.900	€ 329.866
3.9.2 Subsidies en bijdragen goederen			
Bijdragen aan projecten	€ 1.383.734	€ 1.150.000	€ 831.833
3.9.3 Directe projectkosten			
Kosten vervoermiddelen	€ 75.956	€ 49.800	€ 53.117
Transportkosten	€ 63.584	€ 63.500	€ 74.765
Reiskosten	€ 2.310	€ 7.650	€ 18.973
Werkkosten	€ 2.400	€ 2.400	€ 2.400
Kosten projectreizen	€ 3.442	€ 0	€ 67.214
Overige logistieke kosten	€ 55.567	€ 7.825	€ 32.679
Inkoop hulpgoederen	€ 47.355	€ 75.000	€ 37.809
	€ 250.614	€ 206.175	€ 286.957
3.9.4 Afdrachten GAiN Internationaal			
Afdrachten	€ 18.771	€ 18.402	€ 19.262
3.9.5 Communicatiekosten			
Promotiekosten	€ 8.804	€ 7.600	€ 5.175
Mailings en drukwerk	€ 48.273	€ 35.750	€ 66.641
Overige communicatiekosten	€ 5.110	€ 12.000	€ 7.885
Kosten website	€ 14.530	€ 25.150	€ 6.116
	€ 76.718	€ 80.500	€ 85.817
3.9.6 Personeelskosten			
Lonen en salarissen	€ 69.468	€ 68.750	€ 69.177
Sociale lasten	€ 12.123	€ 14.000	€ 12.659
Overige personeelskosten	€ 32.399	€ 15.025	€ 13.369
	€ 113.989	€ 97.775	€ 95.205
In 2021 waren er 51 vaste medewerkers (20.2 FTE). Het gemiddeld aantal werknemers in loondienst bij de stichting gedurende 2021 bedroeg 2,0 (2020: 2,0).			
Directiebeloning 2021 De beloning van medewerkers wordt over het algemeen gedekt door een persoonlijke vriendenkring De (oud) directeur heeft over 2021 een bezoldiging ontvangen van €15.104 (excl werkgeverslasten). De nieuwe directeur ontvangt een salaris via een andere organisatie.			
3.9.7 Huisvestingskosten			
Huurkosten loodsen	€ 33.741	€ 44.850	€ 40.698
Energiekosten loodsen	€ 1.715	€ 3.200	€ 2.569
Huisvestingskosten kantoor	€ 3.600	€ 0	€ 3.600
	€ 39.056	€ 48.050	€ 46.868
3.9.8. Kantoor- en algemene kosten			
Kantoorkosten	€ 12.057	€ 5.350	€ 6.908
Accountants en advies kosten	€ 27.295	€ 16.000	€ 12.925
Administratieve kosten	€ 495	€ 18.000	€ 513
Overige algemene kosten	€ 40.650	€ 27.450	€ 34.612
	€ 80.496	€ 66.800	€ 54.958
3.9.9. Afschrijving			
Afschrijvingskosten	€ 15.185	€ 13.850	€ 15.081
Boekwinst/verlies desinvestering	€ 0		€ 0
	€ 15.185	€ 13.850	€ 15.081
3.9.10. Lastenverdeling over hulpverleningsprojecten			
Noodhulp en Vluchtelingen hulp	€ 158.149	€ 200.000	€ 240.803
Hulp aan Oost Europa (Roma)	€ 643.927	€ 646.402	€ 347.105
Schoenendoosactie	€ 1.194.698	€ 900.000	€ 943.174
Waterprojecten	€ 130.089	€ 100.000	€ 73.095
Overige hulpverleningsprojecten	€ 29.086	€ 57.050	€ 97.980
Kosten Beheer en Administratie	€ 71.910	€ 25.000	€ 42.237
Kosten Werving	€ 29.498	€ 45.000	€ 21.454
Totale lasten	€ 2.257.356	€ 1.973.452	€ 1.765.847

3.10 Bezoldiging directie

Naam	D. van Sullichem	W. Fijnvandraat
Functie	Algemeen directeur	Algemeen directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	onbepaald	onbepaald
Uren	28	
Parttime percentage	70	
Periode	1/1 - 31/1	1/2-31/12
Bezoldiging (in euro's)		
Brutoloon / salaris	€ 1.179	0
Vakantiegeld	€ 94	
Vaste eindejaarsuitkering	-	
Jubileum uitkering	-	
Uitbetaling niet opgenomen vakantiedagen	-	
Totaal	€ 1.274	0
Belaste vergoedingen / bijtellings		
Pensioenlasten (wg deel)	-	
Pensioen compensatie	-	
Overige beloningen op termijn	-	
Uitkeringen beëindiging dienstverband	-	
Totaal 2021	€ 1.274	0
Totaal 2020	€ 15.104	0

Dhr. Fijnvandraat ontvangt geen salaris van Stichting GAiN.

Dhr. Fijnvandraat is ook werkzaam bij St. Agape en ontvangt via deze stichting salaris.

3.11 Begroting 2022

	Begroting 2022 €	Realisatie 2021 €	Begroting 2021 €
BATEN			
Baten (cash)			
> Baten van particulieren	€ 692.640	€ 313.892	€ 515.150
> Baten van bedrijven		€ 40.759	
> Baten van verbonden organisaties zonder winststreven		€ 25.362	
> Baten van andere organisaties zonder winststreven		€ 273.645	
Som van de geworven baten (cash)	€ 692.640	€ 653.658	€ 515.150
Baten (goederen)			
> Baten van particulieren	€ 812.000	€ 1.225.912	€ 935.000
> Baten van bedrijven		€ 165.000	€ 30.000
Som van de geworven baten (goederen)	€ 812.000	€ 1.390.912	€ 965.000
Som van de geworven baten (totaal)	€ 1.504.640	€ 2.044.570	€ 1.480.150
> Baten als tegenprestatie voor de levering van goederen of diensten	€ 257.700	€ 170.138	€ 225.000
> Overige baten	€ 10.000	€ 10.209	€ 0
Som van de baten	€ 1.772.340	€ 2.224.917	€ 1.705.150
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	€ 1.745.903	€ 2.155.949	€ 2.046.402
Wervingskosten			
Wervingskosten	€ 12.930	€ 29.498	€ 45.000
Beheer en administratie			
Kosten van beheer en administratie	€ 65.680	€ 71.910	€ 25.000
Som van de lasten	€ 1.824.513	€ 2.257.356	€ 2.116.402
Saldo voor financiële baten en lasten	0	0	0
Saldo financiële baten en lasten	-€ 52.173	-€ 32.439	-€ 411.252
	€ 0	-€ 7.874	€ 0
Saldo van baten en lasten	-€ 52.173	-€ 40.313	-€ 411.252

4 Vaststelling en goedkeuring

Vastgesteld en goedgekeurd te Driebergen-Rijssenburg op 25 juli 2022

De heer W. Fijnvandraat

Directeur

De heer A. Verboom

De heer C. Tijman

Voorzitter van de Raad van Toezicht Lid van de Raad van Toezicht

De heer J.F. Garcia.

De heer J.C. van Groningen

Lid van de Raad van Toezicht

Lid van de Raad van Toezicht

De heer R. de Heer

De heer T. De Vries

Lid van de Raad van Toezicht

Lid van de Raad van Toezicht

Stichting Global Aid Network Holland
Hoofdstraat 51
3971 KB DRIEBERGEN-RIJSENBURG

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Global Aid Network Holland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel met beperking

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Global Aid Network Holland te Driebergen-Rijsenburg gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 27 tot en met pagina 41 opgenomen jaarrekening uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Global Aid Network Holland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021 met een balanstotaal van € 1.449.512;
2. de staat van baten en lasten over 2021 met een resultaat van - € 40.313 (tekort); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel met beperking

In het resultaat van Stichting Global Aid Network Holland over 2021 is een netto-omzet van € 271.763 opgenomen inzake opbrengsten uit kringloopwinkels. De registraties en procedures rondom de winkels gedurende 2021 zijn niet zodanig dat we voldoende en geschikte controle-informatie hebben kunnen verkrijgen omtrent de volledigheid van deze opbrengsten.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Global Aid Network Holland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel met beperking.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 26 juli 2022.

WITH accountants B.V.
A.M. Tromp MSc RA

Bijlage

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Stichting Global Aid Network Holland

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur en de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

6 Bijlagen

6.1 Bijlage Hoofd en Nevenfuncties directie en RvT St. Global Aid Network Holland

6.1.1 Directie/bestuur St. Global Aid Network Holland

W. Fijnvandraat (Algemeen Directeur)

Nevenfuncties:

- Directeur Stichting Agapè
- Voorzitter Stichting Geloofsgesprekken
- Lid stuurgroep Nederland Christelijk Forum
- Lid stuurgroep Geloven 058 en City Movement Leeuwarden

6.1.2 Raad van Toezicht St. Global Aid Network Holland

A. Verboom (Voorzitter)

Hoofdfunctie:

- Project Manager Lokal Harvest

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Agape

R. de Heer (lid)

Hoofdfunctie:

- Directeur Stichting Anders NL - Bezoldigd - per 01-01-2016

Nevenfuncties:

- Gemeenteraadslid CU-SGP Dordrecht - Bezoldigd - per 31-3-2022
- Voorzitter MR IKC Eden - Onbezoldigd - per maart 2020.

J.C. van Groningen (lid)

Hoofdfuncties:

- Directeur Eigenaar Twinkel Gouda BV, Gouda <https://twinkel-gouda.nl>
- Directeur Eigenaar DANS Kinderopvang BV, Gouda
- Directeur Eigenaar van Groningen Interim Project Management
- Project- en Accountmanager bij Filternet

Nevenfuncties:

- Bestuur Hospice Midden Holland
- Lid Raad van Toezicht Agape NL - www.agape.nl

T. de Vries (lid)

Hoofdfunctie:

- Directeur/Eigenaar ProMissie BV/ProMissie Bedrijfsoverdracht BV <https://promissie.nl>

Nevenfuncties:

- Voorzitter Stichting 1 Kronieken 29:14b <https://1kronieken29-14b.nl>
- Voorzitter Steunfonds van Zanten-van Driel <https://steunfondsvanzantenvandriel.nl>
- Adviseur Board Emmanuel Christian College South Sudan www.eccollegess.org
- Lid Raad van Toezicht Agape NL - www.agape.nl

C. Tijman (lid)

Hoofdfunctie:

- Advocaat arbeidsrecht, ondernemingsrecht en contractenrecht bij Van Veen Advocaten Ede

Nevenfuncties:

- Voorzitter Scoutinggroep 'De Zwervers' in Veenendaal
- Lid van de geschillencommissie van Scouting Nederland
- Lid van de raad van toezicht van de Stichting Agapè
- Plaatsvervangend lid arbitragecommissie Unie van Baptistengemeenten