

Jaarverslag 2020



Een jaar met twee gezichten

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord: Een jaar met twee gezichten.....	3
2.	Ons werk in één oogopslag	4
3.	Onze resultaten	5
	3.1. Inleiding	5
	3.2. Diaconale projecten	6
	3.3. Gemeenteopbouwprojecten.....	9
	3.4. Onderwijsprojecten.....	12
	3.5. Diaconale jongerenreizen.....	13
4.	Onze activiteiten.....	14
	4.1. Stichting HOE (Hulp Oost-Europa)	14
	4.2. Organisatiestructuur.....	15
	4.3. Bestuur en raad van toezicht.....	16
	4.4. Vrijwilligers.....	17
	4.5. Afstemmen en samenwerken relaties	17
	4.6. Kantoor	18
	4.7. Verantwoordingsverklaring	18
	4.8. Vooruitzichten.....	19
5.	Verslag Raad van toezicht	19
6.	Onze donateurs.....	21
	6.1. Inleiding	22
	6.2. Donoren.....	22
	6.3. Fondsenwerving	25
	6.4. Voorlichting en publiciteit.....	26
7.	Risico's	27
8.	Jaarrekening 2020	28
9.	Controleverklaring accountant.....	49
	 Bijlage A - Vrijwilligers en medewerkers HOE	53
	Bijlage B - Lijst met samenwerkende stichtingen/werkgroepen	54
	Bijlage C - Lijst met functies bestuur en raad van toezicht.....	55

1. Een jaar met twee gezichten



Als we 2020 typeren als een jaar met twee gezichten, dan begrijpt iedereen wat er bedoeld wordt. De eerste twee maanden waren voor de stichting 'normale' maanden. Daarin werd de actie van het Reformatorisch Dagblad voor hulpverlening in Moldavië afgerond en kreeg stichting HOE begin maart haar deel uitgereikt.

Daarna volgden tien maanden, waarin de coronapandemie zeer bepalend was voor het werk van de stichting. Gelukkig keerden de laatste vrijwilligers half maart terug in Nederland van hun reizen naar de diverse werkgebieden. Daarna moest alles online worden georganiseerd: overleg met de partners in Oost-Europa, besprekingen van de regioteams, de bestuurscommissies en ook de vergaderingen van het bestuur vonden grotendeels online plaats. Onder druk van de omstandigheden kon er online heel veel. Ook al bleek dat de interactie tussen leden van de diverse gremia online anders is dan wanneer we elkaar ook fysiek zouden spreken.

De diaconale jongerenreizen moesten allemaal afgelast worden, evenals de werkbezoeken. De geplande predikantenconferenties in Nederland, Hongarije, Slowakije en met Poolse predikanten in Nederland moesten alle geannuleerd worden. Ook de kantoororganisatie ging grotendeels online. De medewerkers en de vrijwilligers hebben vooral vanuit huis gewerkt en van de fysieke vergadermogelijkheden is maar beperkt gebruik gemaakt. In de maanden maart tot en met september bleef ook de inkomstenstroom achter op de begroting. Gelukkig mochten we in het najaar zien dat de achterstand voor een deel werd ingehaald door meer en grotere giften.

Dank aan alle vrijwilligers en kantoormedewerkers. In lastige omstandigheden moest het werk vorm worden gegeven.

Terugkijkend mochten we ons gedragen weten door onze God en Vader. In alle onzekerheden, alle moeiten, zorgen en ziekte (want de pandemie ging ook de kring van HOE niet voorbij) mochten we vasthouden aan Zijn onwankelbare trouw:

Zo ik niet had geloofd, dat in dit leven
Mijn ziel Gods gunst en hulp genieten zou,
Mijn God, waar was mijn hoop, mijn moed, gebleven?
Ik was vergaan in al mijn smart en rouw.
Wacht op den HEER, godvruchte schaar, houd moed:
Hij is getrouw, de bron van alle goed;
Zo daalt Zijn kracht op u in zwakheid neer;
Wacht dan, ja wacht, verlaat u op den HEER.
Psalm 27 : 7

Gerrit Jan van Norel

Gerrit Jan van Norel - voorzitter

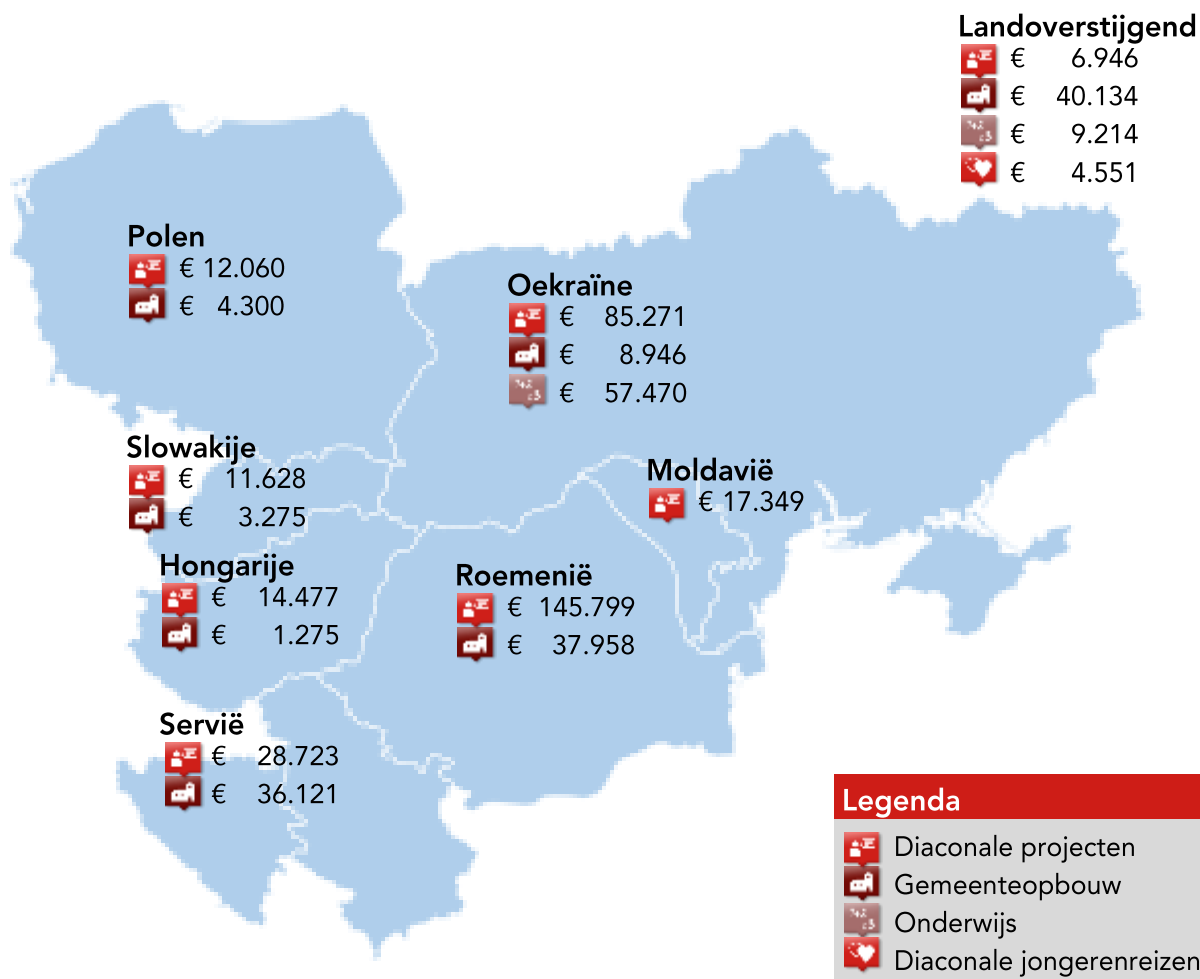
2. Ons werk in één oogopslag

De donateur		
	2020	2019
Aantal giften	17.161	16.774
Aantal donateurs	5291	5.677
Aantal giften > € 500	264	357
Aantal donateurs > € 500	281	218
Aantal donateurs met doorlopende toezegging	433	501

De organisatie	
±80	Vrijwilligers
4	Medewerkers
5	Leden van raad van toezicht
9	Bestuursleden
9	Leden van comité van aanbeveling

De kosten		
	2020	2019
Eigen fondsenwerving	20,2%	13,6%
Administratie en beheer	4,6%	4,0%
	24,8%	17,6%

De giften (in €)		
	2020	2019
Particuliere donateurs	512.106	562.984
Kerkelijke gemeenten	237.318	357.101
Fondsen	44.197	52.150
Organisaties/bedrijven	153.728	180.373
Onderwijsinstellingen	1.922	23.060
Werkgroepen	11.530	27.018
Overig	3.191	2.202
RD-actie Moldavië	574.233	-
	1.538.225	1.205.598



3. Onze resultaten

3.1. Inleiding

Projectthema's

Stichting HOE (Hulp Oost-Europa) hanteert drie thema's en vier programma's waaronder projecten moeten vallen (hoofdstuk 3.2, 3.3 en 3.4). De diaconale jongerenreizen worden apart vermeld in hoofdstuk 3.5.

- 3.2. Diaconale projecten zijn gericht op barmhartigheid aan mensen die hulp nodig hebben. De programma's die hier bij horen zijn: 'Hoop voor kwetsbaren', 'Hart voor Roma' en 'Toekomst voor kind en jongeren'.
- 3.3. Gemeenteopbouwprojecten zijn dienstbaar aan christelijke gemeenten om hen te helpen bij de geestelijke groei. De programma's die hier bij horen zijn: 'Geloofsopbouw' en 'Toekomst voor kind en jongeren'.
- 3.4. Onderwijsprojecten zijn gericht op ontwikkeling en educatie van jeugd en jongeren in Oost-Europa. In 2019 is besloten de onderwijsprojecten te stoppen. Vanaf 2020 ondersteunt HOE nog projecten vanuit reserves en om het een en ander correct af te ronden. Het programma dat hier bij hoort is: 'Toekomst voor kind en jongeren'.
- 3.5. Diaconale jongerenreizen zijn erop gericht om jongeren uit Nederland kennis te laten maken met mensen in Oost-Europa en hun diaconaal bewustzijn te stimuleren. De jongeren zetten zich op diverse manieren in om daadwerkelijk de handen uit de mouwen te steken: door middel van fondsenwervingsacties in de aanloop naar de reis en vervolgens in Oost-Europa tijdens de reis. Helaas hebben in 2020 geen reizen plaats kunnen vinden wegens Covid-19.

Monitoring en evaluatie

Stichting HOE heeft in 2020 op de volgende manier de resultaten van de projecten gemonitord en geëvalueerd:

Als corona er niet was geweest, zouden de regioteams regelmatig hebben gereisd om projecten te bezoeken. Gedurende het verslagjaar zijn er in totaal drie werkbezoeken afgelegd. De monitoring en evaluatie heeft nu noodgedwongen plaatsgehad via telefoon, e-mail en online overleg.

3.2. Diaconale projecten

In 2020 bereiken we via diaconale projecten de volgende aantallen mensen:

Land	Kinderen	Volwassenen
Servië	700	300
Hongarije	202	475
Moldavië	550	700
Oekraïne	675	500
Roemenië	1.683	984
Slowakije	90	40
Polen	10	50

HOE richt zich bij diaconaal werk op drie programma's:

Hoop voor kwetsbaren

Onder dit programma vallen projecten, waarbij hulp wordt verleend aan kwetsbare groepen met zicht op verbetering van hun situatie. De hulp biedt hoop voor de toekomst, hoop om de situatie te kunnen verbeteren. Groepen die we hier voor ogen hebben, zijn bijvoorbeeld kinderen in kindertehuizen, maar ook daklozen, verslaafden en mensen met een handicap. Ook Roma is een groep mensen die hieronder vallen en waar we oog voor hebben.

Hart voor Roma

Onder dit programma vallen alle projecten waarbij hulp aan Roma centraal staan. Roma vormen een minderheidsgroep in diverse landen in Oost-Europa en worden vaak gediscrimineerd en achtergesteld.

Toekomst voor kind en jongeren

Bij dit programma gaat het om projecten die gericht zijn op de toekomst voor kinderen in Oost-Europa in de breedste zin van het woord.

Ontwikkelingen in 2020

In 2020 lag de focus bij hulpverlening op diaconaal werk. Een van de kernwaarden die HOE hanteert is barmhartigheid, door praktische hulp en concrete projecten. Barmhartigheid is de praktische vertaling van de liefde voor de naaste zoals de Bijbel dat aanreikt.

Veel projecten kunnen gewoon doorgang vinden, ondanks corona. We merken dat door de gevolgen van corona de roep om hulp groter wordt. De calamiteitencommissie komt bij elkaar en er wordt besloten geld beschikbaar te stellen. Er wordt in april 2020 50.000 euro extra diaconaal geld beschikbaar gesteld voor de hulp aan mensen in Oost-Europa die direct of indirect getroffen zijn door het virus. De regio-teams van HOE nemen contact op met contactpersonen in Oost-Europa. Er komen 36 aanvragen om hulp binnen. Uiteindelijk worden 31 aanvragen gehonoreerd. Duizenden voedsel-, medicijn-, en/of hygiënepakketten zijn uitgedeeld aan de meest kwetsbaren: ouderen, Roma en zieken.

Op de volgende pagina's een overzicht van de projecten op diaconaal gebied.

Project	Omschrijving	Begroot	Besteed	Uitleg
123001	Winterhulp Servië	6.340,00	5.759,00	Conform afspraken krijgen twaalf gemeenten van de Hongaarse Gereformeerde Kerk middelen om diaconale hulp te realiseren.
123050	Diaconaat Servië	14.352,00	0,00	De bestedingen aan dit project zijn rechtstreeks gekoppeld aan een daarvoor in het leven geroepen fonds.
133002	Winterhulp Bosnië	5.156,00	5.340,00	Conform afspraken krijgen twee baptistengemeenten in Bosnië een bijdrage om kwetsbare mensen te helpen aan voedsel, brandhout en medicijnen.
143001	Winterhulp Hongarije	4.668,00	2.950,00	Begin 2021 is het tweede deel van de winterhulp in Hongarije besteed.
143004	Hongarije Noodhulp	2.000,00	2.600,00	Dit bedrag wordt besteed aan mensen die financieel getroffen zijn door de gevolgen van Covid-19.
143030	Oltalom projecten	2.000,00	3.681,50	Er is meer geld binnen dan verwacht. Dit geld wordt beschikbaar gesteld voor de aanschaf van 44 bedden in het daklozenopvangcentrum Oltalom in Budapest.
143031	Renovatie daklozenafdeling Oltalom	30.000,00	0,00	Dit geldbedrag komt eind december 2020 via EO-Metterdaad beschikbaar. Besteding heeft plaats in 2021.
163001	Winterhulp Oekraïne	10.241,00	14.975,00	In twee perioden worden ongeveer 1.200 voedselpakketten uitgedeeld onder ongeveer 300 ouderen en 300 Romagezinnen.
165011	Romascholen Oekraïne	61.200,00	57.433,00	Verdeeld over zeven locaties ontvangen zo'n 400 Romakinderen een maaltijd op school. De leerkrachten ontvangen loon.
168012	Kindertehuis Nagydobrony	67.000,00	67.943,20	Het kindertehuis De Barmhartige Samaritaan ontvangt een bijdrage voor het onderhoud van 75 meiden.
183001	Winterhulp Polen	5.459,00	5.160,00	Conform afspraken krijgen de gemeenten van de Poolse Protestantse Kerk ondersteuning om diaconale hulp tijdens de wintermaanden te stimuleren en te realiseren.
183002	Diaconale hulp Poolse gemeenten	4.000,00	4.000,00	Enkele christelijke gemeenten krijgen hulp via werkgroepen in Barendrecht en Wapenveld.
183003	Diaconale hulp Oekraïense gemeenten	3.000,00	2.880,00	De bijdrage is bestemd voor het ondersteunen van enkele Poolse gemeenten en individuen in Wolynië, een gebied in het noordwesten van Oekraïne.
193001	Winterhulp Slowakije	6.966,00	7.000,00	Via de landelijke synode van de Hongaarse Gereformeerde Kerk krijgen veertien gemeenten en vier eraan gelieerde organisaties geld om kwetsbare groepen tijdens de wintermaanden financieel te ondersteunen.
193002	Diaconaat Slowakije	3.800,00	4.588,00	Drie kinderen krijgen een bijdrage in de studiekosten. Ook wordt een gezin in arme omstandigheden geholpen. Er is geld beschikbaar voor lessen muziek aan arme kinderen.
223001	Winterhulp Roemenië Zuid/West	8.360,00	9.561,00	Verspreid over elf gemeenten worden ruim 400 personen of gezinnen ondersteund. Er wordt bijgedragen aan voedsel, brandstof of medicijnen.
243001	Winterhulp Roemenië Midden	8.360,00	9.000,00	Verspreid over zes gemeenten en vier organisaties worden ongeveer 100 families ondersteund om de wintermaanden door te komen.
243015	Diaconale projecten Roemenië Midden	1.000,00	3.500,00	Een evangeliste die in een Roemeens ziekenhuis aan het werk is, krijgt maandelijks een bijdrage. Het diaconale werk van Christian Endeavour in Târgu Mures ontvangt een financiële bijdrage.
243018	Pentru Tine	3.000,00	450,00	Dit project is in 2020 opgestart. Er is in 2020 een bijdrage geleverd aan de lunch voor kinderen die de naschoolse opvang bezoeken.

Project	Omschrijving	Begroot	Besteed	Uitleg
243020	Pata Rat, Cluj	4.400,00	2.400,00	Op de vuilnisbelt in Cluj, Pata Rat, is een Nederlands echtpaar actief met diaconaal werk. Ze krijgen een maandelijkse ondersteuning om het diaconale werk mogelijk te maken. Omdat er minder geld binnenkwam, is er minder besteed.
248013	Asociatia Binecuvantati Copii	2.000,00	2.500,00	De dagopvang in Onesti krijgt een structurele bijdrage voor de lunch (warme maaltijd) voor meervoudig gehandicapte (kinderen en jong volwassenen)
263001	Winterhulp Roemenië Oost	8.360,00	7.908,00	Ongeveer twintig gemeenten van de Roemeense Evangelische Kerk (BER) krijgen een bijdrage voor diaconale hulp aan zo'n 120 families tijdens de wintermaanden.
263012	Noodhulp BER	15.000,00	18.129,44	Evangelisten van de BER- in Roemenië krijgen een financiële bijdrage om diaconale hulp te geven in nood-situaties.
263013	BER, Roma projecten	2.000,00	13.253,00	Er komt meer geld binnen en daardoor kunnen meer projecten worden gefinancierd.
263014	Hulp Gezinnen BER	23.000,00	33.680,50	Er wordt extra besteed wegens een bijdrage vanuit de campagne 'Geloof in morgen'.
263015	Evangelisten Roemenië	10.000,00	1.000,00	Er wordt een bijdrage aan de evangelisten Roemenië betaald vanuit het project 'Noodhulp'.
263016	Project Mama Ina	6.000,00	6.200,00	Mama Ina, een oudere vrouw in Boekarest, geeft praktische hulp aan tientallen daklozen en straatkinderen door middel van warme maaltijden en kleding.
283020	Winterhulp Moldavië	3.000,00	750	Als gevolg van corona kan slechts door één van de vier gemeenten uitvoering worden gegeven aan winterhulp.
283032	Diaconaat Moldavië	4.000,00	11.710,00	De besteding is hoger wegens een bijdrage vanuit het coronanoodhulpfonds.
283041	Naschoolse opvang Moldavië	6.600,00	3.200,00	De besteding heeft in één gemeente plaats. De ambitie is om deze activiteit in een tweede gemeente op te starten. Helaas zijn er te weinig financiële middelen beschikbaar.
283014	Kansen voor kinderen en ouderen in Moldavië	100.000,00	1.377,20	De RD-actie is in maart 2020 afgesloten. Het aan St. HOE toegekende bedrag ad € 574.233,- is ontvangen. De voorbereiding van het uit te voeren project is in volle gang. Door de coronapandemie is enige vertraging ontstaan. Zodoende zijn in Moldavië vrijwel geen gelden besteed.

Overige projecten (tot 2.000 euro)

Het project 'Ondersteuning schoolkinderen in Slowakije' is gefinancierd vanuit het project 'Diaconaat Slowakije'.

De volgende projecten werden uitgevoerd conform jaarplan: Ondersteuning Gemeenten in Hongarije, Ondersteuning Roma-evangelist in Miskolc.

3.3. Gemeenteopbouwprojecten

In 2020 bereiken we via gemeenteopbouwprojecten de volgende aantallen mensen:

Land	Kinderen	Volwassenen
Servië	412	176
Hongarije	160	40
Oekraïne	300	75
Roemenië	935	855
Slowakije	400	205
Polen	500	410

Stichting HOE richt zich met gemeenteopbouwprojecten op het programma Geloofsopbouw. Dit programma valt uiteen in de volgende onderdelen/subprogramma's:

Geloofsopbouw - volwassenen

Bij dit programma staat de volwassene centraal. Of het nu gaat om een gevangene die bezoek krijgt en daarbij het evangelie hoort of om evangelisatiewerk onder Roma. De verspreiding van het evangelie en de opbouw van het geloof staan centraal bij de projecten die onder dit programma vallen. Onderstaande voorbeelden vormen een illustratie van dit essentiële onderdeel van ons werk.

Geloofsopbouw – kinderen en jongeren

Bij dit programma gaat het om projecten waarbij de opbouw van het geloof van kinderen en jongeren centraal staat. Dat kan door het verschaffen van literatuur, tijdschriften of Bijbels. Het kan ook vorm krijgen in evangelisatie onder jongeren, kinderwerk of vakantieweken waarbij het evangelie gedeeld wordt.

Gemeenteopbouw

Bij dit programma gaat het om de gemeente als geheel die opgebouwd wordt. Hierbij is de gezamenlijke geloofsbasis het uitgangspunt, waarbij sprake is van bewogenheid, aandacht en respect voor elkaar. Hier vallen ook trainingen onder.

Ontwikkelingen in 2020

In 2020 kunnen veel van de geplande projecten niet doorgaan. Conferenties werden afgelast wegens corona. Daarnaast kunnen andere geplande groepsactiviteiten (evangelisatie- en zomerkampen en toerustingscursussen) niet doorgaan zoals gepland. Toch komt er veel creativiteit boven en zien evangelisten kansen om mensen te bereiken met het evangelie. Het drukken en uitgeven van christelijke boeken gaat gewoon door.

Op de volgende pagina's een overzicht van de projecten op het gebied van gemeenteopbouw:

Project	Omschrijving	Begroot	Besteed	Uitleg
124410	Gemeenteopbouw Servië	15.716,00	0,00	Dit project wordt gefinancierd via een fonds van stichting HOE.
124412	Romavoororgangers Servië	5.212,00	5.250,00	Romavoororgangers in Servië krijgen een maandelijks bijdrage om hun werk te kunnen doen in diverse gemeenten.
124414	Toerusting Servië	3.534,00	0,00	Wegens Covid-19 zijn er geen toerustingsactiviteiten geweest in Servië.
124415	Pastorale begeleiding Servië	3.000,00	0,00	Wegens Covid-19 kon er niet gereisd worden door onze vrijwilligers en kon er ook geen pastorale begeleiding gegeven worden aan predikanten in Servië.
164611	Zomerkampen Oekraïne	6.000,00	3.500,00	Wegens Covid-19 zijn niet alle zomerkampen doorgegaan, waardoor er een lager bedrag is besteed.
164612	Evangelisatiewerk in Oekraïne	5.000,00	5.446,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.
184415	Toerusting Polen	2.000,00	0,00	Het geld is bestemd voor de organisatie van een tweejaarlijkse Polenconferentie in Oene.
184612	Zomerkampen Polen	4.800,00	0,00	De zomerkampen gaan dit jaar niet door wegens corona.
184613	Voice of the Gospel	3.000,00	2.800,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.
194411	Toerusting Slowakije	4.500,00	1.650,00	Wegens Covid-19 zijn er minder toerustingsactiviteiten gefinancierd.
194612	Zomerkampen Slowakije	3.500,00	1.625,00	Wegens Covid-19 zijn er minder zomerkampen in Roemenië.
224411	Missiewerk, Roemenië-West	5.875,00	4.250,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.
224414	Missiewerk, Roemenië-Zuid	6.950,00	3.466,00	Wegens Covid-19 kan er minder besteed worden vanuit dit project.
224418	Gemeenteopbouw Roemenië Zuid	3.741,00	0,00	Het doel van het project is om gemeenteopbouw te stimuleren d.m.v. trainingen en toerustingsmateriaal te ontwikkelen. Door verschuivingen binnen St. HOE wordt deze activiteit ingaande 2020 door CGO georganiseerd en gefinancierd. Onderhavig budget zal nu voor andere missie- en gemeenteopbouw activiteiten worden ingezet.
224420	Evangelisatiewerk Oltenia	5.650,00	9.442,44	Een deel van de meer-uitgave heeft betrekking op beschikbaar stellen coronabijdrage vanuit campagne Geloof in morgen.
224611	Zomerkampen Roemenië Oost	2.500,00	1.250,00	Wegens Covid-19 zijn er geen zomerkampen in het oosten van Roemenië.
224612	Evangelisten Oltenia	12.120,00	12.120,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.
226010	Kerkbouw Roemenië-Zuid	18.622,00	0,00	Bouw van de kerk als zodanig is afgerond. Het resterende budget is bestemd voor inrichting van het bijbehorende terrein voor het onder meer houden van zomerkampen voor kinderen. Als gevolg van corona is vertraging ontstaan.
244414	Missiewerk Roemenië Midden	12.000,00	3.430,00	Wegens corona kan er minder besteed worden vanuit dit project.
264412	Gevangenisevangelisatie	4.000,00	4.000,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.
264611	Zomerkampen: Albesti, Bacau	5.000,00	0,00	Wegens Covid-19 zijn er geen zomerkampen in het midden van Roemenië.
268015	Naschoolse opvang Insurarei	10.000,00	2.000,00	Er is een bijdrage betaald vanuit Noodhulp Roemenië Oost. Er was te weinig geld beschikbaar vanuit dit project.
420011	Bijbels/Kinderbijbels	3.399,00	0,00	Er zijn in 2020 geen aanvragen gedaan vanuit Oost-Europa, mede vanwege de gevolgen van corona.
420012	Kinderblad Öromhir	4.800,00	4.940,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.

Project	Omschrijving	Begroot	Besteed	Uitleg
421412	Kinderbibliotheken	5.091,00	5.091,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.
421413	Uitgaven kijklbijbel Kees de Kort	6.380,00	14.538,00	Omdat er meer budget beschikbaar was, is er besloten om het project uit te breiden.
440013	Theologische boeken	6.490,00	7.687,50	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.
440014	Toerusting via regioverband	20.122,00	604	Wegens Covid-19 zijn er geen toerustingsactiviteiten gefinancierd.
440015	Diaconale cursussen	2.390,00	0,00	Wegens Covid-19 gaan de cursussen in 2020 niet door.
440016	Catecheseproject	19.268,00	3.423,33	Dit project doen we samen met GZB en HGJB. Wegens Covid-19 loopt het project vertraging op.
440018	Conferenties	14.095,00	0,00	Wegens Covid-19 gaan de conferenties in 2020 niet door.
440019	Kleine conferenties	3.310,00	0,00	Wegens Covid-19 gaan de kleine conferenties in 2020 niet door.
440020	Simply the Story	2.000,00	0,00	Wegens Covid-19 kon er niet gereisd worden door onze vrijwilligers en kon de cursus Simply the Story niet gegeven worden.
441212	Bijbelschool Sarajevo	2.000,00	2.000,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.

Overige projecten (tot 2.000 euro)

De volgende projecten konden niet doorgaan ten gevolge van corona: Kinderwerk Servië, Gemeenteopbouw Bosnië, Kerkblad Polen, Conferentieprogramma Poolse voorgangers, Activiteiten Firesz, Gevangenis-evangelisatie in Roemenië, Schoolmateriaal Roemenië, Koffer gemeenteopbouw, online kinderwerk in Hongarije, Kerkbibliotheken, Kerkbibliotheken, Romaproject SK (HOE - GZB), Emmaüscursus.

De volgende projecten werden uitgevoerd conform jaarplan: Evangelisatie/zomerkampen Hongarije, Evangelisatie Poolse gemeenten, Bouw/renovatie kerkgebouw Polen.

3.4. Onderwijsprojecten

De onderwijscommissie is in december 2019 opgeheven. Het aantal onderwijsprojecten loopt terug. Het blijkt dat veel projecten een diaconale focus hebben (voorbeeld: maaltijdverstrekking aan kinderen op school). De laatste bijdragen van financiële middelen uit vermogensfondsen worden in 2020 uitgegeven. Enkele projecten blijven bestaan en worden door vrijwilligers gemonitord, totdat ook deze projecten door HOE worden afgerond. Looptijd van de drie verschillende projecten is één tot vijf jaar.

In 2020 bereiken we via onderwijsprojecten de volgende aantallen mensen:

Land	Kinderen	Volwassenen
Slowakije	400	205
Roemenië	25	5

Hieronder een overzicht van de projecten op het gebied van onderwijs:

Project	Omschrijving	Begroot	Besteed	Uitleg
501911	Christelijk onderwijs Slowakije	12.350,00	5.500,00	Er is niet meer geld beschikbaar. Daarom wordt er minder besteed.
501940	Fonds HGO - Training leerkrachten	6.000,00		Wegens corona kan dit project geen doorgang vinden. De besteding zal plaatsvinden in 2021.
542411	Fonds HGO - Roemenië	3.000,00	1.000,00	Wegens corona kan er minder besteed worden vanuit dit fonds.
562413	Pro Educatio Christiana	2.000,00	2.000,00	Dit project is gefinancierd conform het jaarplan.

3.5. Diaconale jongerenreizen

Activiteiten jongerencommissie en Hoeliday in 2020

Onder het label Hoeliday organiseert de jongerencommissie (jc) van HOE reizen voor jongeren naar Oost-Europa. Het doel van de reizen is dat jongeren in aanraking komen met andere culturen, dat ze een beeld bij armoede krijgen en ongelijkheid in de verdeling van rijkdom ervaren, maar vooral ook dat ze christenen in een ander deel van Europa ontmoeten. Om in die ontmoeting samen te dienen in het Koninkrijk van God. Deze reizen maken grote indruk op de jongeren. Vele jongeren ervaren de reizen als een verrijking van hun leven.

Jongerenreizen

Een van de belangrijkste activiteiten van de jongerencommissie, namelijk organisatie van diaconale jongerenreizen, kan in 2020 vanwege de pandemie niet doorgaan. Alle reizen wordt geannuleerd, sommige op verzoek van de groep, sommige in overleg met en op aandringen van HOE.

Wel is er contact tussen een aantal groepen en de contactpersoon in Oost-Europa, via Skype/Zoom.

Een paar groepen besluiten alsnog acties te doen om projecten te financieren, ook al gaan ze er zelf niet heen.

Een deel van de groepen besluit om – zo mogelijk – in 2021 alsnog op reis te gaan.

Ook de voorbereidingsreis van de jc die gepland staat voor april/mei 2020 gaat helaas niet door.

Het merendeel van de vergaderingen van de jc vindt in 2020 digitaal plaats via Teams. Dat werkt prima en scheelt veel reistijd en –kosten.

Algemene punten

- 980 personen van de mailinglijst met de naam 'Jongeren' ontvangen tien keer een e-mailing van Hoeliday.
- Een aantal groepen is vast begonnen met de voorbereidingen voor 2021 en krijgt een presentatie over het werk van HOE.
- Werving voor reizen is in 2020 niet heel actief, in verband met het doorschuiven van groepen van 2020 naar 2021 en de grote onzekerheid die blijft bestaan rondom de mogelijkheden. Wel wordt er aandacht aan de reizen gegeven in e-mailings, op social media en de website van Hoeliday.
- Mede vanwege het feit dat er minder tijd en energie uitgaat naar de organisatie van reizen, wordt in 2020 aandacht besteed aan een aantal notities. De jc denkt na over de uniciteit van Hoeliday en de besteding van projectgeld, over begeleiding van groepen en langdurig contact van bepaalde groepen met contacten in Oost-Europa en over het verbeteren van de vorming van projectplannen.
- In 2020 is er ook contact met World Servants om te kijken naar eventuele samenwerking.
- Er vindt een inspiratiesessie plaats, geleid door V1, rondom inzet digitale middelen. Daarbij zijn een aantal leden van cfp en van jc aanwezig. Verdere uitwerking door jc schuift door naar 2021.
- In 2020 zijn drie nieuwe personen toegevoegd aan de jc. Zij worden ingewerkt.

4. Onze activiteiten

4.1. Stichting HOE

Stichting HOE (Hulp Oost-Europa) staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 41179675. Het kantoor van de stichting is gevestigd aan de Veemweg 2, 3771 MT in Barneveld.

Doelstelling

Doel van de stichting is een bijdrage te leveren aan het werk van kerken (in hun plaatselijke gemeenten) en verwante christelijke organisaties in Oost-Europa, teneinde deze in staat te stellen gestalte te geven aan hun Bijbelse roeping inzake gemeenteopbouw en missionaire, diaconale en onderwijskundige toerusting. De stichting doet dit in gedeelde verantwoordelijkheid met genoemde partners.

Missie

Wij willen christelijke gemeenten in Oost-Europa helpen om inhoud te geven aan de opdracht van Jezus Christus: omzien naar de naaste in diaconaat, gemeenteopbouw en christelijk onderwijs.

Visie

We geloven dat God ons in wil zetten om in navolging van Christus samen met mensen in Oost-Europa te werken aan het zichtbaar maken van Gods Koninkrijk.

We geloven dat de samenleving in Oost-Europa christenen nodig heeft om het verschil te maken.

We geloven dat christenen de roeping hebben recht te doen aan de meest kwetsbaren.

We geloven dat we dat alleen kunnen bereiken door samen te werken met christenen en kerkelijke gemeenten in Oost-Europa.

We geloven dat het van belang is om christenen in Oost-Europa, met bestaande christelijke netwerken, diaconaal, pastoraal en missionair toe te rusten.

We geloven dat kinderen en jongeren recht hebben op goed onderwijs. In combinatie met het delen van het evangelie helpt dit kinderen en jongeren te bouwen aan een betere toekomst.

Identiteit

De stichting belijdt en aanvaardt Gods Woord als enige grondslag voor leer en leven, opgevat in de zin van de Drie Formulieren van Enigheid.

Gedragscodes en richtlijnen

De stichting heeft een gedragscode publiciteit en fondsenwerving. In deze gedragscode staat dat fondsenwerving altijd, direct of indirect, het doel heeft het werk van de stichting te bevorderen. We nemen te allen tijde onze verantwoordelijkheid ten opzichte van onze donateurs en andere betrokkenen. Degenen die betrokken zijn bij fondsenwerving tonen respect voor elkaar en voor degenen voor wie fondsen gewonnen worden.

Bij fondsenwerving zullen we de wet en andere van toepassing zijnde regelgeving hanteren. Donateurs, personeel en vrijwilligers van de stichting zullen zich op de hoogte kunnen stellen van het voorgenomen en gevoerde beleid inzake fondsenwerving. De volledige gedragscode is te vinden op de website www.stichtinghoe.nl.

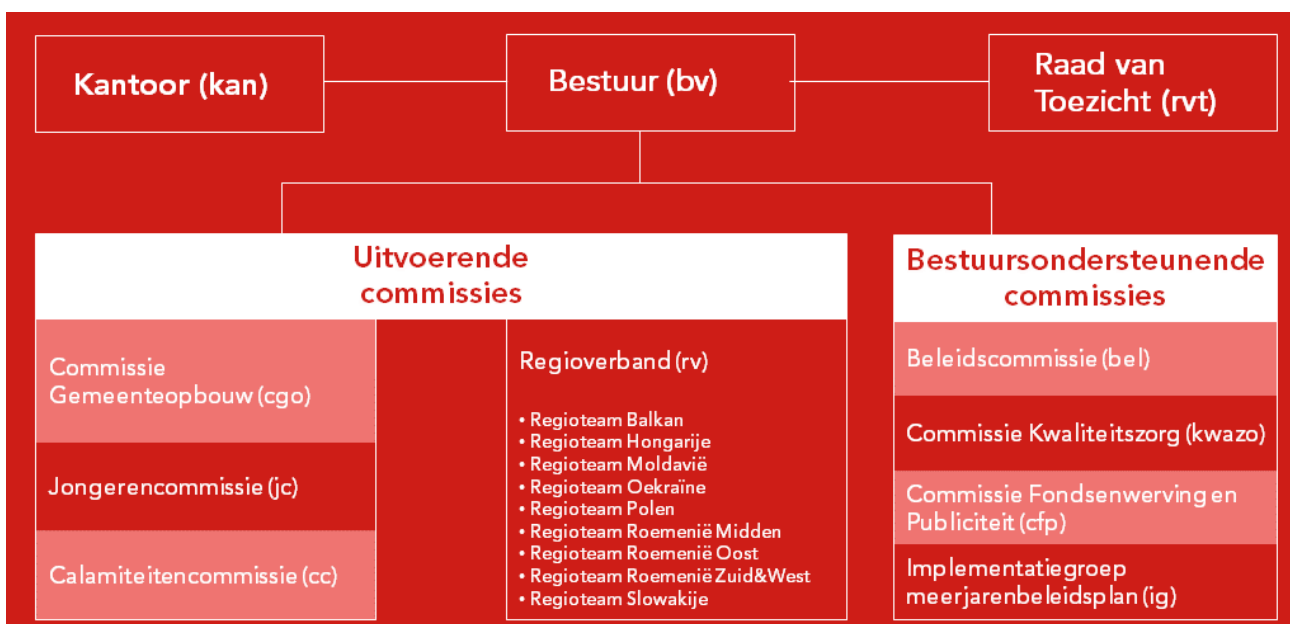
Het fraudeprotocol is opgezet om frauduleus handelen door welke partij dan ook te voorkomen. Fraude dient bij voorkeur te worden voorkomen, maar wanneer het zich voordoet is het zaak om het snel te herkennen en adequaat te reageren. De interne structuur wordt ten aanzien van de binnenkomende en de

uitgaande geldstromen op transparante wijze op zo'n manier vormgegeven dat fraude wordt voorkomen. Iedere vorm van fraude benadeelt de stichting ernstig in het realiseren van haar doelstellingen en heeft consequenties voor ons imago bij het grote publiek en in het bijzonder bij de eigen achterban. Alleen daarom al is fraude onaanvaardbaar. Mocht het toch ooit gebeuren, dan handelen wij conform dit protocol.

Er is een klachtenprocedure sinds 2004. De procedure staat op de website. In 2020 is geen beroep op deze procedure gedaan.

Stichting HOE heeft sinds 2019 een vertrouwenscommissie voor medewerkers en vrijwilligers. Bestuurslid Nelleke ten Kortenaar is de vertrouwenspersoon. Ook is er een protocol ongewenst gedrag vastgesteld. In 2020 is er geen beroep gedaan op deze vertrouwenscommissie

4.2. Organisatiestructuur



Aan de raad van toezicht is het toezicht opgedragen op het bestuursbeleid en op de algemene gang van zaken binnen de stichting en de daaraan verbonden organisatie.

Het bestuur bestuurt de stichting en is eindverantwoordelijk voor de (dagelijkse) leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. De beleidscommissie werkt, gedelegeerd door het bestuur, gevraagd en ongevraagd beleidsvragen uit en biedt die ter bespreking en besluitvorming door middel van notities aan het bestuur aan. Voorts bereidt de beleidscommissie onder meer de agenda van de bestuursvergaderingen voor.

De aansturing van het kantoor is, namens het bestuur, op hoofdlijnen gedelegeerd aan de beleidscommissie. De bureaumanager geeft leiding aan de bezoldigde medewerkers en de kantoorvrijwilligers. In opdracht van de beleidscommissie heeft de werkgroep jaarverslag als taak om processen rond het tot stand komen van het jaarverslag te evalueren en naar aanleiding van de uitkomst plannen te maken voor het volgende verslag. Punten op het gebied van verbetering van de kwaliteit van allerlei (werk)processen en zo mogelijk vereenvoudiging van procedures worden voorbereid en geëvalueerd door de commissie kwaliteitszorg. De bevindingen en adviezen worden via de beleidscommissie gecommuniceerd naar het bestuur.

De commissies die landoverstijgend werken (rv, cgo, ond, jc, cfp en cc), ondersteunen de regioteams en het bestuur op de specifieke thema's waarvoor zij zijn ingesteld en waarop zij deskundig zijn. Ze richten zich ook met beleidsuitvoerende projecttaken op doelgroepen. Rv, cgo en ond hebben beleidsuitvoerende projecttaken. Projectaanvragen worden binnen het regioverband en deze commissies besproken en getoetst aan de beleidsuitgangspunten en de jaarplannen. Op basis van een geografische indeling worden projectspecifieke onderdelen van de beleidsuitvoering ter hand genomen door de regioteams.

De jongerencommissie begeleidt de voorbereiding van de diaconale jongerenreizen naar Oost-Europa. De organisatie en uitvoering van de reizen worden afgestemd met de betreffende regiocoördinator/projectleider. De overige activiteiten zijn gericht op fondsenwerving en bewustwording. De commissie fondsenwerving en publiciteit (en voorlichting) werkt binnen het kader van haar taakstelling beleidsuitvoerend en voert planmatig de betreffende werkzaamheden uit. De calamiteitencommissie (ad hoc) komt bijeen als zich in één of meerdere regio's rampen voordoen. De commissie kan, na beoordeling, op zeer korte termijn financiële middelen beschikbaar stellen voor hulpverlening.

De implementatiegroep meerjarenbeleidsplan begeleidt de implementatie van doelen uit het meerjarenbeleidsplan. Er worden onder andere thema-avonden georganiseerd om vrijwilligers en de organisatie mee te nemen in de ontwikkeling. Gelieerd aan deze groep is de commissie projectorganisatie 2.0. Deze commissie werkt aan de implementatie van projectorganisatie 2.0.

4.3. Bestuur en raad van toezicht

De stichting heeft een bestuur (negen leden) en een raad van toezicht (vijf leden). De raad van toezicht (rvt) doet verslag in hoofdstuk 5. De benoemingen en herbenoemingen worden in de gezamenlijke vergaderingen bekrachtigd. Herbenoemingen zijn d.m.v. een rooster geregeld. Bij de samenstelling van de raad van toezicht is rekening gehouden met een zo breed mogelijke deskundigheid van de leden, in het bijzonder op bestuurlijk vlak.

Mutaties

In 2020 zijn er de volgende mutaties: Ds. Jan Sander Heutink wordt bestuurslid.

Rooster van aftreden

Bestuur	Datum aantreden	Datum herbenoeming	Datum aftreden	Statutair niet herbenoembaar
Gerrit Jan van Norel	1-jan-10	31-dec-17	31-dec-21	31-dec-29
Martin Holtland	1-jan-13	31-dec-19	31-dec-23	31-dec-27
Nelleke ten Kortenaar-Stam	1-jan-16	31-dec-19	31-dec-23	31-dec-27
Gerth Westmaas	1-jan-14	31-dec-17	31-dec-21	31-dec-21
Adri Robijn	1-jan-19	-	31-dec-22	31-dec-26
Jacob Meijer	1-jan-18	-	31-dec-21	31-dec-25
Eefje van de Werfhorst	1-jan-20		31-dec-23	31-dec-27
Menno Zetzema	1-jan-20		31-dec-23	31-dec-31
Jan Sander Heutink	22-apr-20		31-dec-24	31-dec-32

Raad van toezicht	Datum aantreden	Datum herbenoeming	Datum aftreden	Statutair niet herbenoembaar
Ton Tanghe	1-jan-18	-	31-dec-21	31-dec-29
Rijk van Dam	1-jan-18	-	31-dec-21	31-dec-25
Jan Verhaar	1-jan-10	31-dec-18	31-dec-22	31-dec-22
Evert Raaijen	20-apr-17	31-dec-20	31-dec-24	31-dec-24
Johan Gooijer	1-jan-20		31-dec-23	31-dec-31

Hoofd- en nevenfuncties leden bestuur en raad van toezicht

Zie bijlage C.

Bezoldigings- en vergoedingenbeleid bestuur en raad van toezicht

Bestuurders en toezichthouders zijn onbezoldigd en krijgen geen onkostenvergoeding. Reiskosten worden desgevraagd vergoed tegen 28 cent per kilometer; de toezichthouders declareren geen reiskosten. Sommige bestuursleden declareren minder of geen reiskosten.

Bestuurscommissies

De bestuurscommissies nemen elk een specifiek deel van de beleidsuitvoering voor hun rekening (voor beschrijving zie organogram op pagina 18). De commissies hebben binnen de financiële en inhoudelijke beleidskaders een uitvoerend mandaat van het bestuur. Ze koppelen de voortgang van het werk met werkverslagen terug aan het bestuur. Een keer in de drie jaar geeft een bestuurscommissie een presentatie voor het bestuur. De actuele samenstelling (31 december 2020) van de commissies is in bijlage A opgenomen.

4.4. Vrijwilligers

Het werk van HOE kan niet verricht worden zonder vrijwilligers (in 2020 zijn dat er ± 80). Ze zetten zich (vaak al jarenlang) in om met grote betrokkenheid het voorbereidend werk in Nederland en het werk van HOE in Oost-Europa mogelijk te maken. De vrijwilligers doen dit werk in hun vrije tijd, zonder dat ze er een vergoeding voor krijgen. Gemaakte (reis)kosten worden desgevraagd vergoed op declaratiebasis. Overigens maakt een groot deel hier geen gebruik van.

Er is een vrijwilligersverzekering afgesloten die risico's afdekt. Betrokkenheid, tijd, capaciteit en beroeps-kennis van vrijwilligers zijn belangrijk voor de continuïteit van de organisatie en het behalen van de doelstelling. Om het vrijwilligerswerk in goede banen te leiden, is een bestuurslid als vrijwilligerscoördinator aangesteld.

4.5 Afstemmen en samenwerken relaties

- GZB - Sinds 2017 is er een samenwerkingstraject met de GZB (Gereformeerde Zendingsbond) en de Slowaaks Hervormde kerk. Het gaat om een project dat in Slowakije vorm krijgt en gericht is op toerustingsactiviteiten onder Roma. De GZB draagt ook financieel bij aan het opzetten van een catechesemethode in Oost-Europa. Samen met GZB is er conferentie met Nederlandse en Slowaakse voorgangers in voorbereiding.
- Prisma - Deze organisatie verenigt een twintigtal christelijke organisaties die wereldwijd actief zijn in ontwikkelingssamenwerking en diaconaat.
- CPOE - Stichting HOE participeert in het Christelijk Platform Oost-Europa (CPOE), onderdeel van Prisma. Het CPOE vertegenwoordigt ruim dertig organisaties die actief zijn in Centraal- en Oost-Europa. De bureaumanager van HOE is lid van de stuurgroep CPOE, die jaarlijks vier keer vergadert en beleid vormgeeft.
- GB – Met de Gereformeerde Bond (GB) is regelmatig overleg. Eens in de twee jaar wordt er gezamenlijk een conferentie belegd, afwisselend in Nederland en Hongarije. De geplande conferentie in juni 2020 gaat niet door wegens corona.
- Fundament - Met stichting Fundament is er afstemming over de werkwijze en de contacten van beide stichtingen in het Hongaarse werkgebied. Projectuitwisseling heeft vooral betrekking op toerusting.
- HGJB - Met de HGJB (Hervormd Gereformeerde Jeugdbond) is er samenwerking bij het opzetten van een catecheseproject in Oost-Europa. Daarnaast is er jaarlijks een overleg.
- Van Ree Accountants is, v.w.b. de controleopdracht, benoemd door de raad van toezicht. De accoun-

tant is in het verslagjaar niet ingeschakeld voor advieswerk. Relevante controlebevindingen en daarop gebaseerde adviezen, alsmede van belang zijnde actuele en voor onze stichting relevante ontwikkelingen worden neergelegd in een accountantsverslag en besproken met de penningmeester en bureau-manager. De jaarrekening en het accountantsverslag worden zowel door het bestuur als de raad van toezicht in respectievelijke vergaderingen besproken, alsmede in de gemeenschappelijke vergadering van het bestuur en de raad van toezicht. Ook de follow-up wordt, voor zover daar aanleiding toe is, door bestuur en raad van toezicht gevolgd.

4.6. Kantoor

Medewerkers in dienst

In 2020 zijn vier medewerkers (3,46 fte) in dienst van de stichting.

- Allard Selles, bureaumanager (1 fte).
- Herbert van Daalen, communicatie en fondsenwerving (1 fte).
- Marja Meijwaard, financieel administratief medewerker (0,66 fte).
- Neelke de Fijter, jongerenwerk en fondsenwerving (0,8 fte).

Dankbaar constateren we dat er geen langdurig verzuim was door ziekte of andere oorzaken.

4.7. Verantwoordingsverklaring

Beleidscyclus

Stichting HOE werkt op basis van een beleidscyclus. Die heeft als belangrijkste kenmerken:

- Een meerjarenbeleidsplan dat is samengesteld in nauwe samenwerking tussen strategisch bestuurlijk verantwoordelijken en verantwoordelijken voor de uitvoering. De gebruikte ontwikkel- en evaluatiemethode garandeert de gewenste (en noodzakelijke) deskundige inbreng, loyaliteit en draagvlak voor beleid in de uitvoeringsorganisatie.
- Een jaarplan dat is opgesteld door de bestuurscommissies, op basis van het meerjarenbeleidsplan, en een bij dit geprioriteerde jaarplan behorende begroting. Het jaarplan wordt door het bestuur besproken en beoordeeld. Na vaststelling door het bestuur en goedkeuring door de raad van toezicht wordt kwartaalsgewijs overgegaan tot uitvoering van het jaarplan. Taken, werkwijze, mandatering, verantwoordelijkheden en samenstelling zijn vastgelegd in de notitie 'Uitwerking positie bestuurscommissies'. Het sturings- en uitvoeringsproces in de bestuurscommissies is, mede hierdoor, ook ten aanzien van optimale besteding van de middelen, voor alle betrokkenen van de stichting transparant. Ter bevordering van deze transparantie worden de notulen van alle bestuurscommissies gedeeld met bestuursleden. Op verzoek worden deze geagendeerd in de bestuursvergadering. Daarnaast maken de voorzitters van de afzonderlijke bestuurscommissies deel uit van het bestuur, waarmee naar beide kanten een optimale communicatie wordt nagestreefd. Tevens worden er in de bestuursvergaderingen bij toerbeurt presentaties verzorgd door de afzonderlijk regioteams. Op deze wijze maakt men persoonlijk kennis met de vrijwilligers die als 'veldwerkers' over relevante informatie beschikken.
- Een jaarverslag waarin de bestuurscommissies verantwoording afleggen van de werkzaamheden aan het bestuur. Dit verslag wordt door het bestuur besproken en gebruikt voor de samenstelling van het jaarverslag van de stichting.

Toezicht, functioneren en optimale besteding van middelen

Het bestuur steunt voor het houden van toezicht onder meer op het stelsel van administratieve organisatie en interne controle, zoals dit is beschreven in het handboek administratieve organisatie. Periodiek ko-

men in het bestuur rapportages aan de orde, onder meer over de stand van zaken van de ontvangen middelen, de financiën (exploitatietechnisch) en de jaarplannen.

Naast tussentijdse inhoudelijke en/of financiële informatieverstrekking legt het bestuur onder meer via het vastgestelde jaarverslag en een beleidsgesprek verantwoording af aan de raad van toezicht over het gevoerde beleid. Naar aanleiding van de vastgestelde begroting en het jaarplan vindt eveneens een dergelijke bespreking plaats over het voorgenomen te voeren beleid en de relatie met het meerjarenbeleidsplan. De optimale besteding van de middelen en effectieve en doelmatige werkwijze van de stichting in de context van de doelstelling hebben daarbij de aandacht.

Optimale samenstelling bestuur en toezichthoudend orgaan

Zowel bij het aantrekken van vrijwilligers voor de diverse bestuurscommissies en bestuursleden als van leden van de raad van toezicht wordt nadrukkelijk geworven vanuit de voor een betreffende functie beoogde dan wel gewenste specifieke competenties. Daarbij zijn zowel bekwaamheden op het gebied van bestuurlijke processen als inhoudelijke kennis van en inzicht in de hulpverlening die de stichting in Oost-Europa vormgeeft van betekenis. Om deze werkwijze vast te houden zijn profielschetsen voor de leden van de raad van toezicht opgesteld.

Evaluatie van het eigen functioneren van het bestuur wordt in beginsel gedaan door middel van een tweejaarlijks gesprek van de voorzitter met de afzonderlijke bestuursleden. Deze werkwijze wordt ook gehanteerd door de raad van toezicht. De evaluatiepunten uit deze gesprekken worden vooraf in het bestuur vastgesteld. De punten die aan de orde komen, betreffen de wijze waarop het bestuur functioneert, hoe de verbinding tussen de verschillende onderdelen in de stichting loopt, het specifieke karakter van een vrijwilligersstichting met een professioneel kantoor en de wijze waarop we werken aan de doelstelling en de daarbij behorende kwaliteitsontwikkeling.

In het kader van het goed functioneren van de kantoororganisatie wordt jaarlijks, naast de gebruikelijke functioneringsgesprekken, geëvalueerd onder vrijwilligers en bestuurders. De uitkomst wordt gerapporteerd aan het bestuur. Met afscheid nemende vrijwilligers wordt zo mogelijk een exitgesprek gevoerd door de vrijwilligerscoördinator. Zij rapporteert hierover in het bestuur.

Optimale relaties met belanghebbenden

Voor de verschillende groepen belanghebbenden wordt gestreefd om terugkoppeling op maat te geven. De groep belanghebbenden die financieel bijdraagt aan de uitvoering van de doelstelling wordt geïnformeerd via verschillende media. De groep belanghebbenden die als vrijwilliger betrokken is, krijgt informatie die van belang is om betrokkenheid bij de stichting te versterken.

4.8. Vooruitzichten

Het pas begonnen jaar 2021 wordt vooralsnog gestempeld door de coronapandemie. Ook al komt er momenteel een vaccinatieprogramma op gang – het zal in Nederland, maar zeker ook in het werkgebied van de stichting in Oost-Europa nog geruime tijd duren voordat dit zijn effect heeft. Op het moment van schrijven van dit vooruitzicht is er in de hele wereld sprake van forse beperkingen. Daardoor zijn contacten, besprekingen en vergaderingen alleen online mogelijk. Ook onze stichting conformeert zich aan het overheidsbeleid en heeft de fysieke activiteiten tot een minimum beperkt.

Welke versoepelingen er de komende maanden zullen komen, zal bepalend zijn voor werkbezoeken en diaconale (jongeren)reizen komende zomer. Er hebben zich weliswaar vijf groepen aangemeld voor zo'n reis in de zomer van 2021, maar onduidelijk is nog of dit door kan gaan. Ook de zomerkampen in Oost-Europa staan op losse schroeven. Afgelopen jaar werd overigens op enkele locaties toch een aangepast

programma verzorgd.

Omdat 2020 moest worden afgesloten met een verlieslatende exploitatie en ook de begroting 2021 een (weliswaar beperkt) tekort vertoonde, worden bezuinigingen overwogen om baten en lasten weer in evenwicht te brengen. Fondsenwerving krijgt extra impulsen – ook al wordt dat belemmerd door de coronapandemie.

Ter bestrijding van de gevolgen van de pandemie onder de allerarmsten wordt wellicht de komende zomer een fondsenwervingscampagne opgezet.

Het meerjarenbeleidsplan 2019–2024 zal als gevolg van de coronapandemie toch een andere invulling krijgen dan oorspronkelijk bedoeld. Maar er wordt ook in 2021 gewerkt aan implementatie van het uitgezette beleid.

5. Verslag Raad van toezicht

De raad van toezicht (rvt) van Stichting Hulp Oost-Europa (HOE) is statutair verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van het bestuur, op de algemene gang van zaken in de stichting en op de daarmee verbonden organisatie. Een aantal besluiten van het bestuur behoeven de goedkeuring van de rvt, zoals het wijzigen van de statuten, de vaststelling van het jaarplan, de begroting, het jaarverslag en de jaarrekening, alsmede het benoemen, schorsen en ontslaan van bestuursleden. De leden van de raad worden benoemd door de gecombineerde vergadering van bestuur en rvt.

De raad van toezicht vergaderde in het verslagjaar 2020 twee keer (fysiek en digitaal) zelfstandig en twee keer (digitaal; één keer via e-mail en één keer online) met het bestuur. Goedkeuring werd verleend aan de jaarrekening en het jaarverslag 2019 en tevens aan de begroting voor 2021 en het jaarplan 2021. Bij de jaarlijkse bespreking met de accountant over de jaarrekening, het jaarverslag, de rapportage van bevindingen en aandachtspunten is een rvt-lid (dit jaar de voorzitter) aanwezig geweest.

De raad constateert met betrekking tot de begroting voor 2021 dat veel inspanningen zijn verricht om tot een evenwichtige begroting te komen. Met name de - al dan niet te verwachten - gevolgen van de coronapandemie, die mogelijk tot aanpassingen van het financiële beleid nopen, maken dat het opstellen van deze begroting geen sinecure is. De rvt spreekt zijn grote waardering uit voor het vele werk dat de penningmeester daarvoor heeft verricht.

In overeenstemming met voorgaande jaren spreekt de raad zijn waardering uit voor het voortdurende streven van het bestuur en de commissie cfp om het bedrag aan algemene middelen, ter dekking van de algemene doelen van de organisatie, naar een gewenst hoger niveau te brengen.

Tijdens de online decembervergadering van de raad is Evert Raaijen herbenoemd als lid van de raad.

De goede, constructieve en vruchtbare samenwerking tussen bestuur en raad van toezicht kon ook in 2020 voortgezet worden. Samenvattend oordeelt de raad dat het bestuur de vrijwilligersorganisatie - met alle extra aandacht voor diverse beleidsterreinen vanwege de coronapandemie - goed en adequaat bestuurt.

Het eigen functioneren evalueert de raad in zijn jaarlijkse decembervergadering.

6. Onze donateurs

6.1. Inleiding

Doelgroepen

In 2020 hebben we ons gefocust op de volgende doelgroepen:

1. Donateurs die het werk van HOE steunen en al dan niet op de hoogte worden gehouden van het werk van HOE;
2. Jongeren die via de diaconale jongerenreizen betrokken raken/raakten bij het werk van de stichting;
3. Nieuwe donateurs;
4. Kerkelijke gemeenten die in ons relatiebeheersysteem opgenomen zijn.

Campagnes

In 2020 worden er drie wervingscampagnes gevoerd. Twee zijn er zoals gepland uitgevoerd. Wegens de coronacrisis is er een campagne aangepast. Er is geworven voor kwetsbare mensen in Oost-Europa die door de gevolgen van corona in problemen zijn gekomen. Voor de campagnes geldt dat ze fondsenwervend zijn, maar ook gericht zijn op of ten behoeve van voorlichting en bewustwording:

1. Gedeeld geloof (gemeenteopbouw)
2. Geloof in morgen (diaconaal)
3. Geef ons heden... dagelijks brood (diaconaal)

De behaalde resultaten van de campagnes zijn als volgt:

1. Volgers Facebook verdubbelen. Het doel is niet behaald, maar het aantal is van 758 gestegen naar 832. Er is geen specifieke campagne op Facebook geweest om het aantal volgers te vergroten.
2. Het aantal e-maillezers is van 1.576 lezers gestegen naar 1.853.
3. Facebook en Instagram zijn ingezet om mensen te betrekken en tot geven te bewegen. Wat daar precies de effecten van zijn, is moeilijk in te schatten. In ieder geval hebben we geconstateerd dat het aantal giften n.a.v. social media is toegenomen.
4. De vier websites van HOE (www.stichtinghoe.nl, www.hoeliday.nl, www.hoehelpt.nl, www.hoeinactie.nl) zijn zo ingericht dat bezoekers via de aangebrachte routes worden gestimuleerd om de website niet te verlaten, zonder een activiteit te hebben verricht.

6.2. Donoren

Hieronder verstaan we diegenen die in Nederland betrokken zijn bij de uitvoering van het werk van onze stichting. We onderscheiden twee groepen. De eerste groep bestaat uit particulieren en organisaties die het werk van HOE financieel ondersteunen. Deze groep staat bij HOE geregistreerd als gevers/donateurs. De tweede groep zijn de vrijwilligers, die vooral tijd en energie geven om het werk van HOE mogelijk te maken.

Het uitgangspunt is dat HOE verantwoording aflegt van uitvoering en van beleid en/of informatie verstrekt aan de hieronder genoemde groepen.

a. Groep die financieel bijdraagt aan het werk van de stichting

Donateurs

Donateurs worden als belanghebbenden geïnformeerd via ons magazine en/of onze e-mailnieuwsbrief en social media. Deelnemers aan sponsorprogramma's krijgen specifieke projectinformatie, die voldoet aan de behoefte van deze sterk op het project betrokken mensen. Alle nieuwe donateurs worden telefonisch of per e-mail benaderd en bedankt voor hun gift. Ze krijgen dan ook de mogelijkheid te kiezen op de hoogte te blijven van het werk of niet. Uit de reacties blijkt dat mensen deze manier van communiceren waarderen. We zien in 2020 een daling van het aantal donateurs dat het werk van HOE ondersteunt. Dit komt vooral doordat mensen die een langere periode niet meer geven telefonisch zijn gevraagd op de hoogte te willen blijven van het werk. Zij geven tijdens het gesprek aan geen informatie meer te willen ontvangen.

Kerken en scholen

Deze groep belanghebbenden wordt op de hoogte gehouden via gerichte mailings of wordt telefonisch benaderd. In telefonische contacten staat de informatiebehoefte centraal, maar wordt ook geprobeerd de belanghebbenden te bewegen financieel bij te dragen door bijvoorbeeld een actie op te zetten of collecte(bus) voor het werk van HOE te bestemmen.

Diaconieën ontvangen vier keer per jaar een e-mailnieuwsbrief. Betrokken diaconieën krijgen (op verzoek) twee keer per jaar het magazine (impactnummer en winterhulpnummer). Regelmatig wordt contact gelegd met diaconieën om ze blijvend te betrekken bij het werk van de stichting en diaconieën opnieuw te interesseren.

Scholen krijgen vier keer jaar een digitale mailing. Verder worden scholen telefonisch benaderd en wordt op verzoek informatie aangeboden.

Jongeren

Jongeren vormen een afzonderlijke groep belanghebbenden. Ze worden bij het werk van de stichting betrokken via diaconale jongerenreizen en via de activiteiten van de jongerencommissie. Deze commissie faciliteert, samen met bureaumedewerker Neelke de Fijter, onder het label 'Hoeliday' diaconale jongerenreizen naar projecten in Oost-Europa. Een e-mailing wordt regelmatig verstuurd naar ongeveer 900 jongeren. Er is een speciale website www.hoeliday.nl. De website is vooral gericht op het aanbieden van de diaconale jongerenreizen en geeft mogelijkheden voor weblogs, artikelen en andere manieren van interactieve betrokkenheid. Helaas gaan de reizen in 2020 niet door wegens corona.

Werkgroepen

HOE heeft contact met meerdere werkgroepen. Er wordt bijvoorbeeld nauw samengewerkt met hervormde gemeenten Barendrecht, Harderwijk, Hierden, Hilversum, Leerdam, Oene, Oud-Beijerland en Wapenveld.

Fondsen

De stichting onderhoudt contact met enkele fondsen die specifieke projecten ondersteunen. Er worden afspraken gemaakt over het voortgaande begrotingsproces, de rapportage en de evaluatie met betrekking tot de projecten. Specifiek melden we hier de RD-actie voor Moldavië. Deze wordt in maart 2020 afgerond. De opbrengst van ruim 1,2 miljoen euro wordt verdeeld onder de organisaties Dorcas en HOE. Het geld voor HOE is bedoeld om vijf nieuwe locaties in Moldavië te bouwen waar kinderen en ouderen worden opgevangen. Realisering van het project op de vijf locaties betekent, dat bij naschoolse opvang ca. 260 kinderen en bij ouderenzorg ca. 200 ouderen betrokken zijn. Stichting HOE start in 2020 ook een

nieuw fonds om geld te werven voor ouderen in Oost-Europa. Het fonds 'Pentru Bunica' zorgt ervoor dat ouderen een aanvulling krijgen op hun pensioen om zo rond te komen. Hierbij wordt samengewerkt met de organisatie Christian Endeavour in Târgu Mures (Roemenië).

b. Groep die als vrijwilliger betrokken is bij het werk van de stichting

De stichting is sterk afhankelijk van vrijwilligers. Deze grote groep belanghebbenden wordt ingeschakeld bij activiteiten en werkzaamheden gericht op de uitvoering van projecten en het goed laten functioneren van de stichting en het kantoor. Vanwege het grote belang is beleid ontwikkeld rond 'werken met vrijwilligers'. Vrijwilligers worden uitgenodigd voor diverse bijeenkomsten: de nieuwjaarsontmoeting (onderlinge band versterken) en beleidsbijeenkomsten (meedenken over beleid). Door middel van extra-net (en wekelijks een interne e-mailnieuwsbrief Inform@il) wordt meeleven met elkaar gestimuleerd en geeft het bestuur informatie over bestuurszaken. Ook nieuwsberichten uit het werkgebied worden via Inform@il en via de website gedeeld met de vrijwilligers.

Zo'n tachtig vrijwilligers zetten zich in voor het werk van stichting HOE. Naast de bestuursleden, de leden van de raad van toezicht en de bestuurscommissies zijn er op allerlei fronten vrijwilligers actief. We willen al deze vrijwilligers bedanken voor hun inzet. De vrijwilligers die betrokken zijn bij de uitvoering van allerlei kantoortaken nemen de vaste medewerkers veel werk uit handen. Dankzij hun inzet kan de personeelsbezetting van het kantoor beperkt blijven en daarmee ook de personeelskosten.

De correspondentie met sponsorouders en -kinderen wordt door vrijwilligers verzorgd. Het gaat dan om de sponsoring van kinderen in het kindertehuis 'De Barmhartige Samaritaan' in Oekraïne, ondersteuning van evangelisten en arme gezinnen in het oosten van Roemenië en ondersteuning van ouderen in het midden van Roemenië.

6.3. Fondsenwerving

Een zorgvuldige afweging van kosten in relatie tot beoogde inkomsten blijft het uitgangspunt bij fondsenwerving. Spanningsveld is steeds of een activiteit ook voldoende kostendekkend is. Het gaat niet alleen om de directe -geldelijke- inkomsten, maar ook om de zichtbaarheid van de stichting voor de achterban. HOE is voor haar inkomsten afhankelijk van giften en bijdragen van particulieren, kerkelijke gemeenten, organisaties, werkgroepen en bedrijven. Het onderhouden en versterken van de band met deze donateurs is van groot belang.

Kindsponsorprogramma

Stichting HOE heeft diverse projecten die gericht zijn op toekomst van kinderen. Er zijn huiswerkklassen in verschillende landen. Daarnaast zijn er preschools waar kinderen voorbereid worden op het basisonderwijs. Een kindsponsorprogramma is een middel om extra geld te werven voor deze kinderen. Er doen nu zestien sponsors mee.

Erfenissen en nalatenschappen

Stichting HOE heeft in 2020 geadverteerd in notarisbladen en in een blad die als bijlage bij diverse christelijke mediabladen verscheen.

Verkoop kaarten

Een vrijwilliger van HOE verkoopt oude ansichtkaarten van vóór 1960. Via ons blad worden lezers opgeroepen kaarten te geven. Ondanks dat beurzen waar ansichtkaarten worden verkocht niet doorgaan, weet onze vrijwilliger 3.058 euro bij elkaar te halen.

Inzet relatiebeheer

In 2020 bellen onze relatiebeheerders (twee vrijwilligers) vele honderden particuliere donateurs, vertegenwoordigers van diaconieën en scholen. De contacten met diaconieën zijn vooral bedoeld om de relaties warm te houden en om het werk van HOE onder de aandacht te (blijven) brengen.

De scholen worden benaderd met de vraag of er mogelijkheden zijn om collectes te houden of acties te voeren. In 2020 blijkt het contact met de scholen lastig. Dit heeft ook te maken met de coronapandemie. De vrijwilligers hebben vijftig particuliere donateurs, die al jaren niet meer doneerden, opnieuw bereid gevonden om een incasso af te geven. Daarvan waren er 38 eenmalig en twaalf periodiek. Er kwam ruim 2.000 euro binnen.

6.4. Voorlichting en Publiciteit

Een van de statutaire doelen van de stichting is het informeren van de achterban in Nederland over de situatie van kerken en mensen/personen/contacten in Oost-Europa. Publicaties van de stichting staan daarom deels ook in het teken van voorlichting.

Uitingen

In 2020 worden acht uitingen gestuurd naar donateurs. In drie gevallen gaat het om een magazine.

Advertenties

We adverteren in (kerkelijke) week- en maandbladen, in kerkbodes en op websites van christelijke organisaties. Tijdens de wintermaanden worden via Groot Nieuws Radio radiospotjes ingezet. Ook wordt de bureaumanager regelmatig geïnterviewd over het werk. Op CIP.nl adverteert HOE regelmatig. Er verschijnen artikelen op deze website met informatie over het werk van HOE. Ook worden Facebook en Instagram gebruikt om te adverteren.

Foldermateriaal

Op verzoek van twee kerkelijke gemeenten hebben we folders gemaakt. Deze folders worden voorafgaand of tijdens de kerkdienst uitgedeeld. Het materiaal wordt op maat gemaakt en aangepast aan het collectiedoel.

Free publicity

In 2020 worden acht persberichten aangeboden aan dagbladen en plaatselijke en regionale kerkbladen. Ze zijn meestal afgestemd op nieuws uit de nieuwsbrieven, maar soms ook geënt op de actualiteit. Vanuit de bestuurscommissies van de stichting worden regelmatig onderwerpen aangeboden. Er verschijnen diverse interviews met contactpersonen uit Oost-Europese landen in de gedrukte media. De Waarheidsvriend publiceert ook in 2020 bijdragen van HOE.

7. Risico's

De voornaamste risico's en onzekerheden waar stichting Hulp Oost-Europa mee kan worden geconfronteerd, is een zodanige teruggang in de baten dat daardoor de continuïteit van de hulpverlening in gevaar komt. Ook beperkingen in het werkgebied en te weinig vrijwilligers kunnen de continuïteit bedreigen.

Teruggang in baten

De stichting doet in de hulpverlening geen langdurige toezeggingen. Een teruggang in de bestemde giften heeft tot gevolg dat de hulpverlening zal worden ingeperkt. De mate waarin is afhankelijk van eventuele nog niet bestede gelden van een project.

Deze teruggang betekent ook een lagere bijdrage van de bestemde giften in de financiering van de organisatiekosten. Deze financiering komt in gevaar als ook de algemene giften teruglopen.

Omdat de organisatiekosten veelal een vast karakter hebben, kunnen die kosten bij een afnemende financiering niet onmiddellijk naar beneden worden bijgesteld. De werkzaamheden gaan vooralsnog door en de werving zal worden geïntensiveerd, met hogere kosten. Ook een mogelijke krimp van de organisatie kost tijd en geld. Voor dit risico is een continuïteitsreserve gevormd.

Werkgebied in de Europese Unie

Het blijkt lastig te zijn om fondsen te werven voor projecten in landen die inmiddels bij de Europese Unie horen. De publieke opinie is dat landen als Hongarije, Polen en Slowakije geen hulp meer nodig hebben. Als ze hulp nodig hebben, krijgen ze die wel vanuit de Europese Unie, is de gedachte.

Politieke omstandigheden

Stichting HOE werkt samen met christenen in het hele Hongaarse gebied. Dit gaat om de landen Roemenië, Oekraïne, Slowakije en Servië. De Hongaarse minderheden in deze landen hebben het niet makkelijk. Omdat HOE met name deze bevolkingsgroepen op het oog heeft, kan dat problemen veroorzaken met plaatselijke, regionale en landelijke overheden.

Overige risico's

Een aanzienlijk deel van de baten wordt van een grote groep vaste particuliere donoren ontvangen. De ouderen in deze groep vallen weg. Het beleid is om nieuwe, zo mogelijke jongere, personen aan de stichting te binden. Hiervoor worden zogenaamde oude maar ook nieuwe mediamiddelen ingezet. Een risico is dat deze jongere doelgroepen zich niet zo makkelijk laten binden. Er zullen nieuwe vormen voor het genereren van betrokkenheid en 'binding' gezocht moeten worden.

Wegens de crisis zijn scholen te druk met de voortgang van het onderwijs om zich in te zetten d.m.v. bijvoorbeeld een actie. Nu jongerengroepen niet op reis kunnen, loopt de stichting een groot aandeel van deze inkomsten (voor HOE en de projecten) mis.

Hoe geef je partnerschap handen en voeten, nu je elkaar niet fysiek ontmoet wegens het niet doorgaan van werkbezoeken? Er moeten andere vormen van meten, evalueren en vervolgeacties worden ontwikkeld.

Interne communicatie is soms lastig, waardoor mensen niet op de hoogte zijn van en meegenomen worden in de gang van zaken van de stichting. Ook kan de samenwerking tussen rv en andere commissies nog verbeterd worden tot vergroting van slagkracht.

8. Jaarrekening 2020

Inhoudsopgave

- 8.1. Algemene toelichting op de Jaarrekening 2020
- 8.2. Balans per 31 december 2020
- 8.3. Staat van baten en lasten 2020 en bestemming saldo
- 8.4. Kasstroomoverzicht 2020
- 8.5. Grondslagen van waardering en resultaatbepaling
- 8.6. Toelichting op de balans 2020 (in €)
- 8.7. Toelichting op de staat van baten en lasten 2020 (in €)
- Bijlage 1: specificatie vaste activa 2020 (in €)
- Bijlage 2: Specificatie bestemmingsfondsen 2020 (in €)
- Bijlage 3: Specificatie verstrekte steun 2020 (in €)
- Bijlage 4: Toelichting lastenverdeling Jaarrekening 2020 (in €)

8.1 Algemene toelichting op de Jaarrekening 2020

8.1.1. De financiële hoofdpijnen van 2020

Het saldo van de baten en lasten is € 545.753 positief (begroting €0; 2019: € 53.384 positief).

Het positieve saldo bestaat uit twee componenten, te weten een voordelig resultaat bestemmingsfondsen van € 571.274 (met name RD-actie Moldavië) en een nadelig resultaat uitvoeringskosten van € 25.521.

In 2019 was het resultaat bestemmingsfondsen € 48.319 voordelig en het resultaat uitvoeringskosten € 5.065 voordelig.

2020 was voor de stichting een bijzonder jaar.

RD-actie Moldavië

Op 13 maart 2020 is de opbrengst van de RD-actie ontvangen van € 574.233. Doel van de actie is om in Moldavië op 5 locaties opvang voor ouderen en jongeren te realiseren. In de exploitatie daarvan wordt drie jaar een aflopende bijdrage verstrekt. In die periode worden de gemeenschappen in staat geacht zelfvoorzienend te zijn.

Door deze opbrengst zijn de totale baten enorm toegenomen.

Het vergelijken van de totale baten en aan de baten gerelateerde kengetallen is daardoor niet informatief. In overeenstemming met alinea 650.326 van de Richtlijn Fondswervende Organisaties wordt in de verdere toelichting en analyse met name van de som van de baten van € 963.992 uitgegaan, dus exclusief de RD-actie Moldavië.

Door de coronapandemie is de realisatie van deze locaties in Moldavië vertraagd. Verwacht wordt dat in het 2^e kwartaal 2021 de realisatie start, met een verwachte doorlooptijd van 1,5 jaar. Omdat het hoge bedrag aanzienlijk invloed heeft op het balanstotaal en vergelijkbaarheid is het betreffende bestemmingsfonds in de balans afzonderlijk gepresenteerd.

Coronapandemie

Vanaf de uitbraak van de coronapandemie in maart konden de vrijwilligers niet de werkgebieden bezoeken. Hierdoor werd in 2020 minder directe steun gegeven.

Uit de contacten van de vrijwilligers met de lokale bevolking bleek extra nood aan voedsel en hulpmiddelen. De stichting heeft vanuit het Corona Calamiteitenfonds direct concrete hulp geboden. Dit fonds is gefinancierd uit de opbrengsten van de actie Geloof in Morgen.

8.1.2. Samenvatting baten en lasten / saldo

Baten

De ontwikkeling in de baten voor de jaren 2016 t/m 2020 is als volgt (x € 1.000):

	2020	2020 begroting	2019	2018	2017	2016
Algemene giften	338	377	331	349	378	358
Bestemde giften *) **)	604	745	769	705	733	819
Totaal giften	942	1.122	1.100	1.054	1.111	1.177
Nalatenschappen en legaten	19	24	102	16	36	151
Baten uit eigen fondsenwerving	961	1.146	1.202	1.070	1.147	1.328
Andere baten	3	5	4	3	11	8
Som van de eigen baten	964	1.151	1.206	1.073	1.158	1.336
RD-actie Moldavië	574	100				
Som van de baten	1.538	1.251	1.206	1.073	1.158	1.336

*) Vanaf 2020 inclusief Goederen in natura

**) In 2018 exclusief reiskosten diaconale jongerenreizen

In het vierde kwartaal 2020 werden aanzienlijk meer algemene giften ontvangen dan het zich in de loop van het jaar liet aanzien. De algemene giften waren daardoor uiteindelijk hoger dan vorig jaar maar bleven wel achter op de begroting.

De bestemde giften bleven in 2020 eveneens achter op de begroting en 2019.

De werkgebieden zijn in 2020 nagenoeg niet bezocht. Daarom zijn minder specifiek giften van de donateurs ontvangen dan begroot. Doordat de diaconale jongerenreizen in 2020 niet zijn doorgegaan, hebben de reisgroepen de begrote projectgelden grotendeels niet ingezameld.

In 2020 is van de bestemde giften € 86.317 (2019: € 99.731) ten gunste van de algemene middelen gebracht.

De nalatenschappen en legaten waren over 2020 lager dan begroot en 2019. Het gemiddelde bedrag van de laatste 5 jaar is € 65.000 (vorig jaar eveneens € 65.000).

Lasten

In bijlage 4 is de lastenverdeling opgenomen van de lasten van de stichting. Die lasten zijn verdeeld naar de besteding aan de projecten, en naar de toerekening van de organisatiekosten aan de doelstellingen, werving baten en kosten van beheer en administratie. De "In % baten" zijn percentages van de som van de baten, 2020 exclusief RD-actie Moldavië.

	In % baten 2020 (excl. RD)		In % baten 2020 begroot		In % baten 2019	
Lasten						
Voorlichting/bewustmaking	48	5,0%	77	6,2%	87	7,2%
Vorbereiding en coördinatie verstr	135	14,0%	123	9,8%	130	10,8%
Verstrekke steun	570	59,1%	863	69,0%	726	60,2%
Besteed aan doelstellingen	753	78,1%	1.063	85,0%	943	78,2%
Werving baten	194	20,1%	133	10,6%	164	13,6%
Beheer en administratie	45	4,7%	52	4,2%	46	3,8%
Totaal der lasten	992	102,9%	1.248	99,8%	1.153	95,6%

Voor de toerekening is het model van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland de grondslag.

Lasten worden zo mogelijk specifiek toegekend. Uitgangspunten van de verdere lastenverdeling zijn tijdbesteding en taken en gebruik van ruimte en middelen.
Voor 2020 gelden de in 2018 herijkte verdeelpercentages.

Verstreckte steun

Omdat de vrijwilligers de werkgebieden nagenoeg niet hebben kunnen bezoeken kon aanzienlijk minder diaconale hulp worden gegeven dan begroot, en ook minder dan in 2019.
Ook zijn in 2020 de diaconale jongerenreizen niet doorgegaan. De begrote projectgelden zijn door de reisgroepen niet bij elkaar gebracht en daardoor ook niet besteed.
Tenslotte was in de begroting € 100.000 opgenomen voor de besteding van de opbrengst RD-actie Moldavië, waarmee in 2020 niet kon worden begonnen.

Publiciteit en communicatie

De totale kosten van publiciteit en communicatie bedragen € 153.595 en zijn € 19.595 hoger dan begroot, daarentegen € 9.120 lager dan 2020.
De overschrijding van de begroting komt onder meer voor rekening van de campagne Corona Calamiteitenfonds. De kosten daarvan van € 18.227 waren aanzienlijk meer dan van de oorspronkelijk geplande campagne Kind en Onderwijs.

Door de in aanvang sterk teruglopende ontvangsten is de communicatie in de uitingen in 2020 meer dan begroot en 2019 gericht geweest op werving dan op voorlichting en bewustmaking, in 2020 40%/60%, begroting 68%/32% en 2019 46%/52%.
Het kostenniveau van eigen fondswerving is hierdoor hoger dan begroot en 2019 en van voorlichting en bewustmaking lager.

Normering kosten Eigen fondsenwerving en kosten Beheer en administratie

Het bestuur is van oordeel dat de *kosten Eigen fondsenwerving* niet meer mogen bedragen dan 20% van de baten uit eigen fondsenwerving.
Als hiervoor in 2020 het percentage van de reguliere ontvangsten als basis geldt (20,2%) wordt in 2020 aan deze norm niet voldaan. De (extra) wervingsinspanningen hebben tot onvoldoende (extra) ontvangsten geleid om beneden de norm te blijven.

Het bestuur heeft in 2008 besloten dat de kosten voor *Beheer en administratie* niet meer mogen bedragen dan 10% van de som der baten. Dit percentage beoogt ruimte te laten voor eventuele expansie.
Het uitgangspunt blijft dat van iedere ontvangen euro een zo groot mogelijk deel uiteindelijk kan worden aangewend voor de doelstelling.
In 2020 wordt met 4,6% (begroting 2020: 4,2%, 2019: 4,0%) aan deze norm ruimschoots voldaan.

8.1.3. Geldstromen

De belangrijkste geldstroom voor de stichting zijn de bestemde giften, dat zijn giften die bestemd zijn voor een bepaald doel. De andere belangrijke geldstroom zijn de algemene giften. Daarnaast worden ook gelden ontvangen uit nalatenschappen en legaten en overige opbrengsten.
De bestemde giften worden besteed aan de betreffende doelen onder aftrek van een bijdrage aan de uitvoeringskosten voor het kunnen verstrekken van hulp.
Met nalatenschappen en legaten worden de algemene projecten van de stichting gefinancierd. Dit zijn projecten waar om uiteenlopende redenen niet specifiek voor kan worden geworven.

Uit de algemene giften en de bijdrage uit de bestemde giften worden de *kosten van kantoor en vrijwilligers, de zgn. uitvoeringskosten*, betaald. Bij een tekort zal ook voor de uitvoeringskosten een beroep moet worden gedaan op nalatenschappen en legaten.

Nalatenschappen en legaten kunnen per jaar sterk verschillen. De dekking van de uitvoeringskosten kan daardoor in de knel komen. Het bestuur heeft medio 2018 een besluit genomen om de bijdrage van de bestemde projecten aan de uitvoeringskosten gefaseerd te verhogen en meer in evenwicht te brengen met de te verrichten inspanningen.

Liquiditeiten

Het saldo van de liquide middelen is in 2020 fors gestegen met € 548.074. Met name komt dit door de RD-actie Moldavië. De ontvangst in 2020 van € 574.233 kan pas vanaf 2021 aan de doelen worden besteed.

Financiële positie

De stichting beschikt over liquide middelen van € 1.616.149. Na betaling van de kortlopende schulden ad € 69.071 en bestedingen de bestemmingsfondsen ad € 1.230.232 blijft een saldo van € 316.846. Hiervan is € 257.500 gereserveerd voor continuïteitsreserve.

De liquiditeit die dan overblijft van € 59.346 verhoogd met de vorderingen van € 8.345 is € 67.691. Dat saldo is de overige reserve die vrij te besteden is / "eigen vermogen".

Beleggingsbeleid

Het bestuur hanteert vanaf 2011 een beleggingsbeleid dat de vrij beschikbare geldmiddelen zo veel mogelijk risicoloos vastzet op een spaar- of depositorekening. De gelden worden gespreid over de grotere banken met het oog op garantstelling door De Nederlandse Bank en het betalen van een vergoeding om gelden aan te mogen houden.

8.1.4. Reserves en Fondsen

De Continuïteitsreserve, als onderdeel van de reserves en fondsen, kent twee componenten.

In de eerste plaats dient het ter dekking van risico's op korte termijn (*dekking risico's*). Als zodanig waarborgt het om, in geval van een calamiteit met risico's voor het voortbestaan van de stichting, de werkzaamheden in het kader van de afwikkeling van verplichtingen nog gedurende ruim een half jaar te kunnen voortzetten.

Tevens moet het als werkkapitaal beschikbaar blijven. Eind 2020 is deze reserve berekend op € 148.100 (2019: € 142.900).

In de tweede plaats dient het om een drietal projecten in geval van opheffing van de stichting zo mogelijk nog eenmalig een bedrag te verstrekken (*verplichtingen hulpverlening*). Hiervoor is evenals vorig jaar een bedrag gereserveerd van € 89.400.

Tenslotte dient de reserve verplichtingen hulpverlening te voorzien in een budget van € 20.000 voor de Calamiteitencommissie ten behoeve van de dekking van startkosten van advertentie campagnes en mailingacties ingeval van een calamiteit.

In totaal bedraagt eind 2020 de continuïteitsreserve € 257.500 (2019: € 252.300).

Bestemmingsreserve financiering activa

De *Bestemmingsreserve* financiering activa wordt aangehouden in verband met de financiering uit eigen middelen van activa bedrijfsvoering en activa voor realisatie van de doelstelling.

Bestemmingsfondsen

De *omvang* van de Bestemmingsfondsen per balansdatum wordt bepaald door de beginstand in enig jaar en de jaarlijkse mutatie van ontvangsten voor, overboekingen naar en bestedingen aan de betreffende geoormerkte projecten. Er wordt in continuïteit naar gestreefd om de ontvangsten in enig jaar binnen een periode van een jaar daaraanvolgend te besteden aan de betreffende geoormerkte projecten. Uiteraard met inachtneming van de noodzakelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de bestedingsmogelijkheden. Hierdoor wordt er op jaarbasis een zekere mate van evenwicht bereikt tussen ontvangsten en bestedingen voor de bestemmingsgelden projecten en neemt de omvang van de Bestemmingsfondsen van jaar tot jaar in principe niet toe.

Vanwege de grote invloed van de RD-actie Moldavië is daarvoor een apart bestemmingsfonds gevormd en zichtbaar gemaakt in de balans.

De saldi van de bestemmingsfondsen zijn in totaal gezien aanzienlijk. Een deel daarvan wordt aangehouden om een gelijkmatige hulpverlening te waarborgen.

Daar waar mogelijk wordt de afbouw van de saldi door het bestuur bevorderd.

Risicoanalyse

De stichting is voor haar activiteiten volledig afhankelijk van de vrijwillige giftenstroom. De stichting gaat daarom in beginsel geen langdurige financiële verplichtingen aan.

In de loop van 2011 heeft het bestuur besloten dat soliditeit van banken prevaleert boven een wat hogere rentevergoeding en tot meer spreiding van middelen. De stichting houdt tegoeden aan bij de grote Nederlandse banken waardoor de risicospreiding minder van belang is.

8.1.5. Resultaten

Resultaat bestemmingsfondsen (exclusief RD-actie Moldavië)

Uit bijlage 2 blijkt dat het saldo van de bestemmingsfondsen over 2020 met € 2.959 is afgenomen tot € 655.999.

Van de bestemde giften van € 604.230 (2019: € 769.378) is voor de uitvoeringskosten € 86.317 (14,3%) ten gunste van de algemene middelen gebracht (2019: € 99.731 (12,9%))

Uit de algemene middelen zijn geen middelen beschikbaar gesteld aan de projecten (2019: € 57.158).

In totaal was € 522.538 (2019: € 726.805) beschikbaar om steun te verlenen.

Als directe steun is € 525.497 uitgegeven, dat is een overbesteding van € 2.959. In 2019 was een onderbesteding van € 51.954.

Resultaat uitvoeringskosten

Over 2020 werd een negatief resultaat op de uitvoeringskosten behaald van € 20.896 (2019: positief € 1.430). De achteruitgang komt met name door een lager bedrag aan nalatenschappen en legaten. In 2020 is ontvangen: € 18.665 (begroot € 24.000) ten opzichte van € 102.383 in 2019. Ook het niet beschikbaarstellen van algemene middelen is van invloed.

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Organisatiekosten van kantoor en vrijwilligers			
Personeelskosten	222.294	222.100	202.129
Huisvestingskosten	17.250	17.240	21.417
Kantoor- en algemene kosten	56.757	61.910	64.581
Afschrijving	8.795	4.600	20.919
	<u>305.096</u>	<u>305.850</u>	<u>309.046</u>
Overige projectmatige kosten	8.284	9.100	5.602
	<u>313.380</u>	<u>314.950</u>	<u>314.648</u>
Publiciteit en communicatie	153.595	140.000	162.715
Totaal organisatiekosten	<u>466.975</u>	<u>454.950</u>	<u>477.363</u>
Baten			
Algemene giften	337.906	377.000	330.925
Nalatenschappen en legaten	18.665	24.000	102.383
	<u>356.571</u>	<u>401.000</u>	<u>433.308</u>
Andere baten	3.191	3.150	2.912
	<u>359.762</u>	<u>404.150</u>	<u>436.220</u>
Saldo financiering met algemene gelden	-107.213	-50.800	-41.143
Bijdrage uit bestemmingsgelden	86.317	85.250	99.731
Beschikbaarstelling algemene middelen	0	-104.903	-57.158
Saldo financiering organisatiekosten	<u>-20.896</u>	<u>-70.453</u>	<u>1.430</u>

Met uitzondering van Publiciteit en communicatie is het totaal van de organisatiekosten in 2020 conform begroting en nagenoeg gelijk aan 2019.

De overschrijding bij Publiciteit en communicatie betreffen de meerkosten voor de gevoerde campagne Geloof in Morgen (Corona Calamiteitenfonds) in plaats van de campagne Kind en Onderwijs.

Bestuur en raad van toezicht

Bestuurders en toezichthouders zijn onbezoldigd en krijgen geen onkostenvergoeding. Reiskosten worden desgevraagd vergoed tegen 28 cent per kilometer; de toezichthouders declareren geen reiskosten. Sommige bestuursleden declareren minder of geen reiskosten.

Aan de (gewezen) bestuurders en (gewezen) toezichthouders zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

8.1.6. Begroting jaar 2021 (in €)

	Begroot 2021	Werkelijk 2020	Begroot 2020
Baten uit eigen fondsenwerving	1.225.440	960.801	1.146.300
Baten uit beleggingen	100	0	250
Overige baten	2.000	3.191	2.900
Som van de eigen baten	1.227.540	963.992	1.149.450
		574.233	100.000
Som van de baten	1.227.540	1.538.225	1.249.450
Doelstelling voorlichting	71.040	48.237	77.483
Doelstelling voorbereiding	127.615	135.084	123.179
Doelstelling verstrekte steun	984.630	569.981	863.416
Besteed aan doelstellingen	1.183.285	753.302	1.064.078
Werving baten	122.871	193.819	133.064
Beheer en Administratie	54.430	45.351	52.308
Som van de lasten	1.360.586	992.472	1.249.450
Resultaat	-133.046	545.753	0

In de begroting 2021 is zowel in de baten als in de verstrekte steun een bedrag van € 200.000 opgenomen voor de RD-Actie Moldavië. De hele opbrengst is echter als bate in 2020 verantwoord.

Door de coronapandemie zal in 2021 waarschijnlijk nog niet veel gereisd kunnen worden. Dit heeft invloed op het niveau van de verstrekte steun. Mogelijk dat dat op het niveau van 2020 blijft.

8.1.7. Tot slot

De volledige jaarrekening 2020 is digitaal beschikbaar op de website. Wanneer u nadere informatie wenst en/of een exemplaar van het jaarverslag of de jaarrekening 2020 wilt ontvangen, dan kunt u via het mailadres info@hulpoosteuropa.nl of telefonisch contact opnemen met ons kantoor in Barneveld (0342) 420 554. Uw betrokkenheid in deze wordt door ons op prijs gesteld.

Het bestuur vertrouwt er op u en jou met dit bestuursverslag en de jaarrekening toereikend te hebben geïnformeerd over de financiën van de stichting in het jaar 2020.

Namens het bestuur van de stichting Hulp Oost-Europa,

w.g. A. Robijn, penningmeester

8.2. Balans 2020 (in €)

	<u>31 december 2020</u>	<u>31 december 2019</u>
ACTIVA		
Materiële vaste activa	11.245	20.040
Vlottende activa		
Vorderingen	8.345	34.610
Liquide middelen	<u>1.616.149</u>	<u>1.068.075</u>
	1.624.494	1.102.685
Totaal activa	<u><u>1.635.739</u></u>	<u><u>1.122.725</u></u>
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Reserves		
Continuïteitsreserve		
. dekking risico's korte termijn	148.100	142.900
. verplichtingen hulpverlening	<u>109.400</u>	<u>109.400</u>
	257.500	252.300
Reserve financiering activa	11.245	20.040
Overige reserve	<u>67.691</u>	<u>89.617</u>
	336.436	361.957
Fondsen		
Bestemmingsfondsen projecten	655.999	658.958
Bestemmingsfonds RD-actie Moldavië	<u>574.233</u>	
	1.230.232	658.958
	<u>1.566.668</u>	<u>1.020.915</u>
Kortlopende schulden	69.071	101.810
Totaal passiva	<u><u>1.635.739</u></u>	<u><u>1.122.725</u></u>

8.3. Staat van baten en lasten 2020 en bestemming saldo (in €)

	Werkelijk 2020		Begroot 2020	Werkelijk 2019		MJBP 2020
Baten:						
Particulieren	53%	512.106		47%	562.984	
Andere organisaties zonder winststreven:						
. kerkelijke gemeenten	25%	237.318		30%	357.101	
. onderwijsinstellingen	0%	1.922		2%	23.060	
. fondsen	5%	44.197		4%	52.150	
Bedrijven	16%	153.728		15%	180.373	
Aan HOE gelieerde werkgroepen	1%	11.530		2%	27.018	
Baten uit eigen fondsenwerving		960.801	1.146.300		1.202.686	1.188.700
Baten uit beleggingen, rentebaten		0	250		710	500
Overige baten		3.191	2.900		2.202	2.900
Som van de eigen baten		963.992	1.149.450		1.205.598	1.192.100
RD-actie Moldavië		574.233	100.000			
Som van de baten		1.538.225	1.249.450		1.205.598	1.192.100
Lasten:						
Besteed aan doelstellingen:						
Voorlichting/bewustmaking		48.237	77.483		86.829	71.443
Vorbereiding en coördinatie verstrekte steun		135.084	123.179		130.178	107.165
Verstrekte steun		569.981	863.416		725.604	731.345
		753.302	1.064.078		942.611	909.953
Bestedingspercentage baten (bestedingen/som van de eigen baten)		78,1%	92,6%		78,2%	76,3%
Bestedingspercentage lasten (bestedingen/totaal lasten)		75,9%	85,2%		81,8%	79,3%
Wervingskosten						
Kosten eigen fondsenwerving		193.819	133.064		163.924	179.316
In % van baten eigen fondsenwerving		20,2%	11,6%		13,6%	15,1%
Beheer en administratie						
Kosten beheer en administratie		45.351	52.308		45.679	58.048
Kostenratio (kosten beheer en administratie/totaal lasten)		4,6%	4,2%		4,0%	5,1%
Som van de lasten		992.472	1.249.450		1.152.214	1.147.317
Saldo van baten en lasten		545.753	0		53.384	44.783
Bestemming saldo van baten en lasten:						
- bestemmingsfondsen		-2.959			-5.204	
- beschikbaarstelling overige reserve aan bestemmingsfondsen					57.158	
mutatie bestemmingsfondsen (bijlage 2)		-2.959			51.954	
- bestemmingsfonds Gehandicaptenzorg					-3.635	
- bestemmingsfonds RD-actie Moldavië		574.233				
Bestemmingsfondsen toevoeging / onttrekking		571.274			48.319	
- continuïteitsreserve		5.200			-2.500	
- reserve financiering activa		-8.795			-9.838	
- overige reserve		-21.926			17.403	
Bestemmingsreserves toevoeging / onttrekking		-25.521			5.065	
Totaal bestemming		545.753			53.384	

8.4. Kasstroomoverzicht 2020 (in €)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten		
<i>Saldo van baten en lasten</i>	545.753	53.384
Aanpassingen voor:		
. Afschrijvingen	8.795	20.919
. Veranderingen in werkkapitaal:		
- vorderingen	26.265	-7.237
- kortlopende schulden	<u>-32.739</u>	<u>20.285</u>
	<u>-6.474</u>	<u>13.048</u>
	548.074	87.351
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings uit materiële vaste activa	0	-11.081
Toename liquide middelen	<u><u>548.074</u></u>	<u><u>76.270</u></u>
Saldo 1 januari	1.068.075	991.805
Toename liquide middelen	<u>548.074</u>	<u>76.270</u>
Saldo 31 december	<u><u>1.616.149</u></u>	<u><u>1.068.075</u></u>

8.5. Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De jaarrekening voldoet aan de door de Raad voor de Jaarverslaggeving uitgevaardigde Richtlijn 650 Verslaggeving Fondsenwervende Organisaties van 11 oktober 2016.

De bestedingen zijn verantwoord overeenkomstig met de doelstellingen van de stichting.

De kosten van de eigen organisatie zijn toegerekend aan de doelstellingen, werving baten en kosten van beheer en administratie volgens het model van brancheorganisatie Goede Doelen Nederland.

Tenzij anders aangegeven zijn baten en lasten ten opzichte van de begroting 2020 geanalyseerd.

Waardering

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa vanaf € 500 per eenheid zijn gewaardeerd tegen aanschafprijzen, verminderd met een jaarlijkse afschrijving die gebaseerd is op de economische levensduur en een restwaarde van nul.

De machines en inventaris worden in 5 jaar afgeschreven, de overige bedrijfsmiddelen in 3 jaar.

Overige posten

Alle overige activa en passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Resultaatbepaling

Alle uitgaven in de staat van baten en lasten zijn opgenomen tegen uitgaafprijzen.

Giften in natura zijn gewaardeerd tegen de waarde in het economisch verkeer in Nederland.

Giften met een bestemmingskarakter zijn toegevoegd aan de betreffende bestemmingsfondsen, uitgaven met betrekking tot deze bestemmingen zijn daarvan ten laste gebracht.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben.

Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het verslagjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Vanaf 2020 is dat het verslagjaar waarin de akte van verdeling dan wel de rekening en verantwoording is ontvangen. Uitbetalingen in de vorm van voorschotten in het verslagjaar worden als baten uit nalatenschappen verwerkt.

Deze stelselwijziging heeft geen invloed op de omvang van de opgenomen vorderingen en baten uit nalatenschappen.

Het resultaat op bestemmingsfondsen wordt bepaald door het saldo van de fondsen eind vorig

8.6. Toelichting op de balans 2020 (in €)

ACTIVA

	31-12-2020	31-12-2019
Materiële vaste activa		
<i>Bedrijfsmiddelen</i>		
<i>Direct in gebruik voor de bedrijfsvoering</i>		
Boekwaarde per 1 januari	20.040	29.878
Aanschaffingen boekjaar	0	11.081
	<u>20.040</u>	<u>40.959</u>
Afschrijvingen boekjaar	8.795	20.919
Boekwaarde per 31 december	<u>11.245</u>	<u>20.040</u>

Een specificatie van de vaste activa is opgenomen in bijlage 1.

Vlottende activa

Vorderingen

Nog te ontvangen giften	0	17.204
Waarborgsom(men) huur kantoor	3.150	7.836
Vooruitbetaalde bedragen	2.178	4.248
Depotbedrag TNT	445	445
Te ontvangen bedragen	1.133	0
Pensioenpremie	1.439	0
Overige vorderingen	0	4.877

Totaal	<u>8.345</u>	<u>34.610</u>
---------------	--------------	---------------

De nog te ontvangen giften betroffen diaconale giften en collectes van 2019 die in 2020 ontvangen zijn. Vanaf 2020 worden deze ontvangsten verantwoord in het jaar van ontvangst. Bij toepassing van het oude stelsel zouden de baten in 2020 € 16.000 hoger zijn.

Liquide middelen

ING (Postbank)	NL84 INGB 0000 0088 87	106.854	1.834
ING Rekening courant	NL41 INGB 0692 1616 00	4.989	33
ING Zakelijke Spaarrekening	NL41 INGB 0692 1616 00	50.000	
ING Vermogen Spaarrekening	NL41 INGB 0692 1616 00	250.000	22.863
ASN Optimaalrekening	NL46 ASNB 0910 5055 78	135.825	135.790
SNS Zakelijk sparen	NL07 SNBS 0937 2359 54	100.337	100.289
Rabo Rekening courant	NL46 RABO 0145 0887 23	75.864	19.361
Rabo Doelreserveren spaarrekening	NL16 RABO 3288 5138 46	225.000	370.000
Rabo Bedrijfsspaarrekening	NL06RABO 3162303931	249.233	0
ABNAmro Vermogensspaarrekening	NL77 ABNA 0497 9986 29	417.779	417.645
ABNAmro Bestuursrekening	NL82 ABNA 0497 7838 78	176	137
Kas		92	123

Totaal	<u>1.616.149</u>	<u>1.068.075</u>
---------------	------------------	------------------

De liquide middelen zijn direct opeisbaar.

In het saldo ultimo 2020 is € 574.233 begrepen van de RD-actie Moldavië

Er zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders en toezichthouders.

PASSIVA

Verdeling saldo van baten en lasten

	2020	2019
Saldo van baten en lasten	545.753	53.384
<i>Toevoeging / onttrekking aan:</i>		
- bestemmingsfondsen	-2.959	-5.204
- beschikbaarstelling overige reserve		57.158
mutatie bestemmingsfondsen (bijlage 2)	-2.959	51.954
- bestemmingsfonds Gehandicaptenzorg		-3.635
- bestemmingsfondsen RD-actie Moldavië (zie bijlage 2)	574.233	0
Bestemmingsfondsen toevoeging / onttrekking	571.274	48.319
- continuïteitsreserve	5.200	-2.500
- reserve financiering activa	-8.795	-9.838
- overige reserve	-21.926	17.403
Bestemmingsreserves toevoeging / onttrekking	-25.521	5.065

	Totaal	Continuïteits reserve	Overige reserve	Reserve activa
Saldo 1 januari 2020	361.957	252.300	89.617	20.040
Bestemming saldo baten en lasten	-25.521	5.200	-21.926	-8.795
Saldo 31 december 2020	336.436	257.500	67.691	11.245

	Totaal	Continuïteits reserve	Overige reserve	Reserve activa
Saldo 1 januari 2019	356.892	254.800	72.214	29.878
Bestemming saldo baten en lasten	5.065	-2.500	17.403	-9.838
Saldo 31 december 2019	361.957	252.300	89.617	20.040

Continuïteitsreserve

	31-12-2020	31-12-2019
<i>Specificatie:</i>		
Reserve dekking risico's korte termijn	148.100	142.900
Reserve verplichtingen hulpverlening	109.400	109.400
	257.500	252.300

De continuïteitsreserve van € 257.500 valt binnen de CBF - eis dat deze reserve maximaal 1.5 keer de jaarlijkse kosten van de organisatie (voor 2020: € 638,000 en 2019: € 596.000) mag bedragen.

Fondsen	Bestemmings fondsen projecten 2020	Bestemmings fondsen RD-actie 2020	Bestemmings fondsen projecten 2019	Gehandi- captenzorg 2019
Saldo 1 januari	658.958		607.004	3.635
Bestemming saldo baten en lasten	-2.959	574.233	51.954	-3.635
Saldo 31 december	655.999	574.233	658.958	0

In bijlage 2 worden de bestemmingsfondsen projecten nader toegelicht

	31-12-2020	31-12-2019
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers	16.081	54.097
Loonbelasting en premies sociale verzekeringen	11.554	11.011
Reservering vakantiegeld en eindejaarsuitkering	7.987	7.591
Accountantskosten	6.765	5.265
Reservering compensatie- en verlofuren	4.580	3.839
Pensioenpremie	0	3.505
Overige schulden, met name aan projecten	22.104	16.502
Totaal	<u>69.071</u>	<u>101.810</u>

Niet in de balans opgenomen activa en financiële verplichtingen

De stichting is in 2016 een derde deel van een erfenis toegezegd. Het kapitaal van deze erfenis is echter in vruchtgebruik gegeven. De vruchtgebruikster heeft het recht in te teren op dit kapitaal. Door overlijden is dit vruchtgebruik in 2021 geëindigd. Uit de afwikkeling van de nalatenschap is in 2021 € 56.797 ontvangen.

De huur van het kantoorpand Veemweg 2 in Barneveld bedraagt € 12.600 per jaar. Het huurcontract loopt van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2024. Het contract kan daarna telkenmale met 5 jaar worden voortgezet. De opzegtermijn is één jaar.

8.7. Toelichting op de staat van baten en lasten 2020 (in €)

Baten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Baten uit eigen fondsenwerving			
<i>Algemene giften</i>	337.906	377.000	330.925
<i>Nalatenschappen en legaten</i>	18.665	24.000	102.383
Totaal algemeen	<u>356.571</u>	<u>401.000</u>	<u>433.308</u>

Er zijn in 2020 evenals in 2019 drie legaten ontvangen; totaal € 12.366 (2019: €102.383). Voorts zijn twee nalatenschappen uit 2019 in 2020 van € 6.299 afgewikkeld.

In 2020 is ook een bestemd legaat ontvangen van € 2.500. Dit bedrag is onder de bestemde giften verantwoord.

De stichting is in 2016 een derde deel van een erfenis toegezegd. Het kapitaal van deze erfenis is echter in vruchtgebruik gegeven. De vruchtgebruikster heeft het recht in te treden op dit kapitaal. Door overlijden is dit vruchtgebruik in 2021 geëindigd. Uit de afwikkeling van de nalatenschap is in 2021 €56.797 ontvangen.

Giften met bestemming

Diaconaat, incl projecten	450.677	517.980	474.333
Gemeenteopbouw	83.139	116.692	106.050
Onderwijs	56.155	63.028	123.110
Diaconale jongerenreizen, projectdeel	14.259	47.600	65.885
	<u>604.230</u>	<u>745.300</u>	<u>769.378</u>
Opbrengst RD-actie Moldavië	574.233	100.000	
	<u>1.178.463</u>	<u>845.300</u>	<u>769.378</u>
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	<u>1.535.034</u>	<u>1.246.300</u>	<u>1.202.686</u>

De algemene en bestemde giften zijn als volgt naar bronnen verdeeld (in percentages):

a. Particulieren	53,3	46,9
b. Bedrijven	16,0	15,0
c. Andere organisaties zonder winststreven:		
. Kerkelijke gemeenten	24,7	29,7
. Onderwijsinstellingen	0,2	1,9
. Fondsen	4,6	4,3
d. Aan HOE gelieerde werkgroepen	1,2	2,2
	100,0	100,0

Door de geringe omvang van de (deel)transporten worden de goederen in natura vanaf 2020 niet meer afzonderlijk verantwoord. Zowel de opbrengsten als bestedingen zijn begrepen onder diaconaat.

In 2020 werden geen diaconale jongerenreizen georganiseerd (2019:9 en 2018:8).

Ontvangsten zijn projectgelden die door de geplande groepen bijeen zijn gebracht.

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Baten uit beleggingen			
Rente bankrekeningen	<u>0</u>	<u>250</u>	<u>710</u>
Overige baten			
Opbrengst verkopen van oude ansichtkaarten	3.058	2.900	2.202
Diverse baten	133	0	0
Totaal overige baten	<u>3.191</u>	<u>2.900</u>	<u>2.202</u>
Som der baten	<u>1.538.225</u>	<u>1.249.450</u>	<u>1.205.598</u>

8.7. Toelichting op de staat van baten en lasten 2020 - vervolg a (in €)

Lasten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Besteed aan de doelstellingen			
<i>Doelstelling voorlichting/bewustmaking</i>			
H-magazine en acceptgiro's/enveloppen	17.292)	34.000	36.375
Advertentiekosten	11.534)	0	28.620
Groot Nieuwscampagne	1.452	0	1.452
Kosten internet-site	893	375	361
Advertentiekosten online media	604	2.000	0
Afschrijvingen		3.790	
Overige	1.379	3.000	2.399
Publiciteit en communicatie	33.154	43.165	69.207
Uitvoeringskosten cf. bijlage 4	15.083	34.318	17.622
Totaal	48.237	77.483	86.829

Door de in aanvang sterk teruglopende ontvangsten is de communicatie in de uitingen in 2020 meer dan begroot en 2019 gericht geweest op werving dan op voorlichting en bewustmaking, in 2020 40%/60%, begroting 68%/32% en 2019 46%/52%. Het kostenniveau van eigen fondswerving is hierdoor hoger dan begroot en 2019 en van voorlichting en bewustmaking lager.

Doelstelling voorbereiding en coördinatie structurele hulp

Uitvoeringskosten cf. bijlage 4	<u>135.084</u>	<u>43.165</u>	<u>130.178</u>
Betreft activiteiten die de structurele hulp ondersteunen en vanuit Nederland worden gedaan.			

Doelstelling verstrekte steun

Diaconaal	322.253	426.954	400.238
Gemeenteopbouw	132.009	129.380	135.955
Onderwijs	66.684	90.566	79.544
Diaconale jongerenreizen, projectdeel	4.551	47.600	59.114
	<u>525.497</u>	<u>694.500</u>	<u>674.851</u>
RD-actie Moldavië		100.000	
	<u>525.497</u>	<u>794.500</u>	<u>674.851</u>
Uitvoeringskosten cf. bijlage 4	44.484	68.916	50.753
Totaal	569.981	863.416	725.604

Wervingskosten

Kosten eigen fondsenwerving

Advertentiekosten	64.513	70.000	79.874
H-magazine en acceptgiro's/enveloppen	25.939	16.000	9.094
Fondswerving campagnes	24.627	0	0
Kosten internet-site	2.678	1.125	1.082
Groot Nieuwscampagne	1.452	0	1.452
Advertentiekosten online media	604	2.000	0
Afschrijvingen		2.210	
Overige kosten eigen fondswerving	628	5.500	2.006
Publiciteit en communicatie	120.441	96.835	93.508
Uitvoeringskosten cf. bijlage 4	73.378	36.229	70.416
Totaal	193.819	133.064	163.924

Beheer en administratie

Uitvoeringskosten cf. bijlage 4	<u>45.351</u>	<u>52.308</u>	<u>45.679</u>
Som der lasten	992.472	1.169.436	1.152.214

8.7. Toelichting op de staat van baten en lasten 2020 - vervolg b (in €)

Uitvoeringskosten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Personeelskosten			
Salariskosten	166.982	162.000	146.782
Mutatie reservering compensatieuren	150	0	2.232
Sociale lasten	20.485	21.500	17.425
Werkgeversbijdrage ziektekosten	10.303	9.700	9.656
Pensioenpremies	5.718	8.800	7.563
Reiskosten woon- werkverkeer	5.838	5.900	5.634
Ziekengeldverzekering en Arbozorg	5.157	3.000	3.053
Kantinekosten	474	800	857
Bijdrage EHBO / BHV	550	600	521
Studiekosten	57	3.000	0
Overige personeelskosten	380	800	434
	<u>216.094</u>	<u>216.100</u>	<u>194.157</u>
Kosten vrijwilligers	<u>6.200</u>	<u>6.000</u>	<u>7.972</u>
	<u>222.294</u>	<u>222.100</u>	<u>202.129</u>
Aantal werknemers einde jaar	4,00	4,00	4,00
Gemiddeld aantal werknemers op basis van voltijds	3,47	3,47	3,30

De salariskosten zijn over 2020 niet goed vergelijkbaar met 2019 aangezien de nieuwe bureaumanager eerst op 16 maart 2019 in dienst is getreden.

Op 1 juli 2020 zijn de salarissen verhoogd met 0,7%.

De ziekengeldverzekering in 2020 is inclusief een naverrekening 2019.

Onder de kosten *vrijwilligers* zijn o.m. begrepen de kosten van de nieuwjaarsontmoeting met bestuurders, vrijwilligers en medewerkers en de vrijwilligersvergoedingen.

Huisvestingskosten

Huur	12.600	12.600	16.500
Energiekosten	3.386	3.000	2.841
Verhuiskosten	198		1.120
Overige huisvestingskosten	1.066	1.640	956
	<u>17.250</u>	<u>17.240</u>	<u>21.417</u>

Kantoor- en administratiekosten

Automatiseringskosten	16.183	15.000	16.042
Accountantskosten	13.322	9.600	10.513
Lidmaatschappen / Abonnementen en contributies	8.043	10.500	9.238
Verzekeringen	3.000	3.100	3.165
Portokosten	2.098	2.500	2.839
Reiskosten	1.588	2.300	2.841
Telefoonkosten	1.728	1.700	2.835
Bankkosten	1.875	1.400	1.247
Administratiekosten	1.251	1.200	1.079
Kopieerkosten	969	1.100	996
Kantoorbenodigdheden	2.146	1.000	145
Overige kantoor- en administratiekosten	430	300	58
	<u>52.633</u>	<u>49.700</u>	<u>50.998</u>

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Bestuurskosten			
Reiskosten	2.385	5.500	7.628
Diverse bestuurskosten	1.363	4.210	5.252
Open huis Veemweg 2	0	1.500	0
Huur vergaderruimte	193	0	
Verteerkosten	183	1.000	703
	<u>4.124</u>	<u>12.210</u>	<u>13.583</u>
Totaal kantoor- en bestuurskosten	<u><u>56.757</u></u>	<u><u>61.910</u></u>	<u><u>64.581</u></u>

In de accountantskosten is € 2.322 begrepen als nagekomen last 2019. De jaarlast 2010 is € 11.000.
In 2020 is veelal online vergaderd, hierdoor zijn de diverse bestuurskosten lager dan begroot en 2019.
De kosten van kantoorbenodigdheden zijn hoger dan begroot door extra uitgaven voor kantoorinrichting en-artikelen vanwege de verhuizing in de december 2019.

Afschrijvingskosten	<u><u>8.795</u></u>	<u><u>4.600</u></u>	<u><u>20.919</u></u>
----------------------------	---------------------	---------------------	----------------------

Een gedetailleerd overzicht van investeringen en afschrijvingen in het boekjaar is opgenomen in bijlage 1.

Totale uitvoeringskosten	<u><u>305.096</u></u>	<u><u>305.850</u></u>	<u><u>309.046</u></u>
---------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Overige projectmatige kosten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Bankkosten			
Incasso's etc.	3.078	4.000	1.737
Betalingen projecten	460	400	190
	<u>3.538</u>	<u>4.400</u>	<u>1.927</u>

De kosten van incasso's zijn in 2020 door een lagere tarifiering van vooral de ING Bank NV minder dan begroot.

Overige (reis)kosten

Local Resource Mobilization	3.000	0	
Reisverzekeringen	968	900	968
Reiskosten derden (voorbereiding)	640	1.500	1.593
Compensatie CO2 uitstoot reizen	0	0	750
Overige (reis)kosten	138	1.300	364
Beleidsbijeenkomsten		1.000	
	<u>4.746</u>	<u>4.700</u>	<u>3.675</u>

Local Resource Mobilization is een initiatief van Prisma en gericht op zelfstandig werven van mensen en middelen in de werkgebieden. De bijdrage 2020 is voor de ontwikkeling van het programma.

Met ingang van medio 2019 wordt compensatie betaald voor de CO2 uitstoot bij vliegreizen van de bestuur en vrijwilligers. Hiervoor wordt samengewerkt met Arocha.

Totaal overige projectmatige kosten	<u><u>8.284</u></u>	<u><u>9.100</u></u>	<u><u>5.602</u></u>
--	---------------------	---------------------	---------------------

Bijlage 1: specificatie vaste activa 2020 (in €)

	Datum	Afschrijvings- aanschaf termijn	Aanschafwaarde 01-01-2020	Invester- ingen	Des- investeringen	31-12-2020	Afschrijvingen 01-01-2020	2020	Des- investeringen	31-12-2020	Boekwaarde 01-01-2020	31-12-2020
Materiële vaste activa												
Bedrijfsmiddelen												
Laptop	jan-18	3 jaar	638			638	417	221		638	221	0
ABC Connect	apr-18	3 jaar	345			345	201	115		316	144	29
BVDSL verbinding	jun-18	3 jaar	1.960			1.960	1.034	653		1.687	926	273
Intercom en alarmcentrale	jun-18	3 jaar	692		-692	0	366	326	-692	0	326	0
Patchkast	dec-19	3 jaar	2.764			2.764	77	77		154	2.687	2.610
Hard- en software			6.399	0	-692	5.707	2.095	1.392	-692	2.795	4.304	2.912
Bedankbrieven donateurs	2016	3 jaar	1.369		-1.369	0	1.369		-1.369	0	0	0
Module AVG comptabiliteit	mrt-18	3 jaar	1.210			1.210	723	403		1.126	487	84
Matthat hosting implementatie	jul-19	3 jaar	1.858			1.858	361	361		722	1.497	1.136
Automatiseringsprojecten Matthat			4.437	0	-1.369	3.068	2.453	764	-1.369	1.848	1.984	1.220
Brandblusser	mrt-15	5 jaar	575		-575	0	491	84	-575	0	84	0
Fotokopieerapparaat	jul-19	5 jaar	5.161			5.161	516	516		1.032	4.645	4.129
Keuken meubilair	dec-19	5 jaar	1.298			1.298	22	22		44	1.276	1.254
Machines en inventaris			7.034	0	-575	6.459	1.029	622	-575	1.076	6.005	5.383
Fotocamera	feb-18	3 jaar	639			639	391	213		604	248	35
Voorlichting en bewustmaking			639	0	0	639	391	213	0	604	248	35
Website 2016	2015/16	3 jaar	15.445		-15.445	0	15.445		-15.445	0	0	0
Website 2016	2017	3 jaar	14.109			14.109	12.179	1.930		14.109	1.930	0
Advertentielijn 2016	2016	3 jaar	1.942		-1.942	0	1.942		-1.942	0	0	0
Huisstijl 2016	2016	3 jaar	11.868		-11.868	0	11.868		-11.868	0	0	0
Website jongeren 2016	2016	3 jaar	7.650		-7.650	0	7.650		-7.650	0	0	0
Winterhulp campagne	2016	3 jaar	10.303		-10.303	0	10.303		-10.303	0	0	0
Animatie	2017	3 jaar	12.124			12.124	11.067	1.057		12.124	1.057	0
Campagnes 2018-2020	2018	3 jaar	8.450			8.450	3.938	2.817		6.755	4.512	1.695
Voorlichting en fondswerving			81.891	0	-47.208	34.683	74.392	5.804	-47.208	32.988	7.499	1.695
Totaal vaste activa 2020			100.400	0	-49.844	50.556	80.360	8.795	-49.844	39.311	20.040	11.245
Totaal vaste activa 2019			139.227	11.081	-49.908	100.400	109.349	20.919	-49.908	80.360	29.878	20.040

Bijlage 2: Specificatie bestemmingsfondsen 2020 (in €)

2020	Diaconaat	Gemeen- tebouw	Onderwijs	Diaconale jongeren- reizen	Saldo 2020	RD-actie Moldavië 2020	Saldo 2020
Saldo 01-01	444.501	98.198	102.489	13.770	658.958	0	658.958
Bruto ontvangsten	450.677	83.139	56.155	14.259	604.230	574.233	1.178.463
Bijdrage uitvoeringskosten	-67.313	-12.964	-6.040		-86.317	0	-86.317
Netto ontvangsten	383.364	70.175	50.115	14.259	517.913	574.233	1.092.146
Beschikbaarstelling	0	0	0	0	0	0	0
Overboekingen	-17.723	41.770	-5.926	-13.496	4.625	0	4.625
Saldo	365.641	111.945	44.189	763	522.538	574.233	1.096.771
Verstrekke steun	-322.253	-132.009	-66.684	-4.551	-525.497	0	-525.497
Saldo 31-12	487.889	78.134	79.994	9.982	655.999	574.233	1.230.232

De beschikbaarstelling uit algemene middelen bestaat uit:

. toewijzing uit de overige reserve	€ 0 (begroting 2020 € 104.903)
. extra toewijzing uit de overige reserve	€ 0
	<u>€ 0</u>

2019	Diaconaat Gemeen- tebouw		Onderwijs	Diaconale jongeren- reizen	Saldo 2019	Saldo 2018
Saldo 01-01	388.053	142.319	64.473	12.159	607.004	589.894
Bruto ontvangsten	474.333	106.050	123.110	65.885	769.378	705.203
Bijdrage uitvoeringskosten	-61.389	-14.216	-18.966	-5.160	-99.731	-79.255
Netto ontvangsten	412.944	91.834	104.144	60.725	669.647	625.948
Beschikbaarstelling	43.742	0	13.416	0	57.158	100.989
Overboekingen	0	0	0	0	0	0
Saldo	456.686	91.834	117.560	60.725	726.805	726.937
Verstrekke steun	-400.238	-135.955	-79.544	-59.114	-674.851	-709.827
Saldo 31-12	444.501	98.198	102.489	13.770	658.958	607.004

De beschikbaarstelling uit algemene middelen bestaat uit:

. toewijzing uit de overige reserve	€ 55.595 conform begroting 2019
. extra toewijzing uit de overige reserve	€ 1.563
	<u>€ 57.158</u>

Bijlage 3: Specificatie verstrekte steun 2020 (in €)

2020	Diaconaat	Gemeen- tebouw	Onderwijs	Diaconale jongeren- reizen	Sub- totaal 2020	Uitvoer- ingskosten	Totaal 2020
Roemenië Zuid/West	28.071	30.528			58.599	4.960	63.559
Roemenië Midden	27.823	3.430			31.253	2.646	33.899
Roemenië Oost	89.905	4.000			93.905	7.949	101.854
	145.799	37.958	0	0	183.757	15.555	199.312
Oekraïne	85.271	8.946	57.470		151.687	12.841	164.528
Servië (Balkan)	28.723	36.121			64.844	5.489	70.333
Slowakije	11.628	3.275			14.903	1.262	16.165
Hongarije	14.477	1.275			15.752	1.333	17.085
Polen	12.060	4.300			16.360	1.385	17.745
Moldavië	17.349				17.349	1.469	18.818
Meerdere landen	6.946	40.134	9.214	4.551	60.845	5.152	65.997
					0	0	0
Subtotaal	322.253	132.009	66.684	4.551	525.497	44.486	569.983
RD-actie Moldavië (vanaf 2021)					0	0	0
Totaal	322.253	132.009	66.684	4.551	525.497	44.486	569.983

2019	Diaconaat	Gemeen- tebouw	Onderwijs	Diaconale jongeren- reizen	Sub- totaal 2019	Uitvoer- ingskosten	Totaal 2019
Roemenië	183.556	56.146	5.932	11.549	257.183	20.141	277.324
Oekraïne	89.957	9.255	64.492		163.704	12.820	176.524
Servië (Balkan)	52.599	21.051	500	4.738	78.888	6.178	85.066
Slowakije	16.470	1.500	5.670		23.640	1.851	25.491
Hongarije	17.949	5.750		35.867	59.566	4.665	64.231
Polen	18.706	16.640			35.346	2.768	38.114
Moldavië	12.511				12.511	980	13.491
Meerdere landen	8.490	25.613	2.950	6.960	44.013	3.447	47.460
Totaal	400.238	135.955	79.544	59.114	674.851	52.850	727.701

Bijlage 4: Toelichting lastenverdeling Jaarrekening 2020 (in €)

	Besteed aan doelstellingen				Wervings- kosten	Kosten beheer en admin- stratie	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
2020	Voorlichting Bewust- wording	Vorbereiding en Coördinatie verstekte steun vanuit Nederland	Verstekte steun (Structurele Hulp)	Totaal doelstel- lingen	Eigen fondsen werving				
Organisatiekosten									
Personeelskosten	10.805	100.271	29.332	140.408	52.483	29.403	222.294	222.100	202.129
Huisvestingskosten	345	6.728	6.383	13.456	2.760	1.034	17.250	17.240	21.417
Kantoor- en algemene kosten	2.055	19.778	8.468	30.301	11.942	14.514	56.757	61.910	64.581
Afschrijving	1.771	3.208	301	5.280	3.115	400	8.795	4.600	20.919
Uitvoeringskosten	14.976	129.985	44.484	189.445	70.300	45.351	305.096	305.850	309.046
Overige projectmatige kosten	107	5.099	0	5.206	3.078		8.284	9.100	5.602
	15.083	135.084	44.484	194.651	73.378	45.351	313.380	314.950	314.648
Publiciteit en communicatie	33.154			33.154	120.441		153.595	140.000	162.715
Totaal organisatiekosten	48.237	135.084	44.484	227.805	193.819	45.351	466.975	454.950	477.363
Verstekte steun			525.497	525.497			525.497	794.500	674.851
Totaal lasten	48.237	135.084	569.981	753.302	193.819	45.351	992.472	1.249.450	1.152.214
Begroting 2020	68.573	122.302	800.823	991.698	138.927	50.525	1.181.150		
Gemiddeld aantal personeelsleden							3,47	3,47	3,30
Totaal bezoldiging respectievelijk kostenvergoedingen bestuursleden en toezichthouder							0	0	0
Leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders en toezichthouders							0	0	0

9. Controleverklaring accountant



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van stichting Hulp Oost-Europa

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van stichting Hulp Oost-Europa te Barneveld gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van stichting Hulp Oost-Europa per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van stichting Hulp Oost-Europa zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het algemeen jaarverslag;
- het bestuursverslag;
- de bijlagen.

Koolhovenstraat 11
3772 MT Barneveld
Postbus 272
3770 AG Barneveld

T (0342) 40 85 08
F (0342) 40 81 41
barneveld@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 08107895

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie in overeenstemming met de Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Barneveld, 28 april 2021

Van Ree Accountants

w.g.

M.A. (Marien) Rozendaal RA

Bijlage A Vrijwilligers en medewerkers HOE (per april 2021)

Margreet Agterhuis, regioteam Servië	Marja Meijwaard, medewerker financiën
Marie-Liza Baan, jongerencommissie	Jan Migchels, vrijwilliger
Heino Bakker, regioteam Roemenië Oost	Gert Molenaar, vrijwilliger
Arie Benschop, jongerencommissie	Pieter Molenaar, vrijwilliger
Kees Blokland, regioteam Hongarije	Gerrit Jan van Norel, bestuursvoorzitter
Mieke den Boer-Snoei, kindersponsoring Oekraïne	Wil van 't Ooster, kantoorvrijwilliger
Marjet de Boer-van den Brink, regioteam Roemenië Zuid/West	Aart Peters, commissie gemeenteopbouw
Piet Booij, commissie onderwijs	Roeline Peters, regioteam Roemenië-Midden
Berry Bouw, jongerencommissie	Evert Raaijen, lid raad van toezicht
Jaap Braaksma, vrijwilliger	Jan Rebel, kantoorvrijwilliger
Jannemarie Breen, regioteam Roemenië Zuid/West	Adri Robijn, bestuurspenningmeester
Ron Bregman, regioteam Moldavië	Jan de Romph, vrijwilliger
Kees Cornelissen, commissie gemeenteopbouw	Stoffel de Ronde, regioteam Oekraïne
Herbert van Daalen, kantoormedewerker	Allard Selles, bureaumanager
Rijk van Dam, raad van toezicht	Henk Selles, regioteam Slowakije
Erik Dijkgraaf, regioteam Polen	Nelly Smits-Wisgerhof, notulist bestuur
Gerrit van Dijk, commissie gemeenteopbouw	Gert Wim Stoffer, regioteam Polen; commissie fondsenwerving en publiciteit
Simone Dina-Stolze, sponsoring BER-gezinnen	Ton Tanghe, raad van toezicht
Hanneke van Dodeweerd, jongerencommissie	Han Tellegen, regioteam Oekraïne
Bram van Duinen, regioteam Slowakije	Diny Veenendaal, kantoorvrijwilliger
Bouwina Emaus, regioteam Servië	Jan Verhaar, raad van toezicht
Wim Emaus, regioteam Servië	Annelies Verhage, vrijwilliger
Wilco van Essen, regioteam Polen	Hettie Verhoeven-van Essen, kantoorvrijwilliger
Neelke de Fijter, medewerker jongeren/fondsenwerving	Paul Verkade, regioteam Polen
Johan Gooijer, lid raad van toezicht	Henk Versluis, vrijwilliger verzamelen ansichtkaarten
Zeger de Haan, vrijwilliger	Lotte de Voogd van der Straaten, jongerencommissie
Coby van der Ham, regioteam Oekraïne	Rick van Voorthuizen, jongerencommissie
Jaap van der Ham, regioteam Oekraïne	Hetty van Walderveen-de Groot, kantoorvrijwilliger
Els den Hartog, regioteam Servië	Teunie van de Water-Luijk, commissie gemeenteopbouw
Jan Sander Heutink, bestuurslid	Wout van de Water, regioteam Roemenië Zuid/West
Paulien Hoekstra-van der Hoeven, commissie fondsenwerving en publiciteit	Eefje van de Werfhorst, bestuurslid; commissie gemeenteopbouw
Marieke op 't Hof, kantoorvrijwilliger	Ben van Werven, vrijwilliger
Martin Holtland, bestuurslid	Jaap Westhuis, regioteam Roemenië Zuid/West; regioteam Moldavië
Chiel Huizer, regioteam Roemenië Oost	Jacob Westland, regioteam Oekraïne
Leo van Kampen, regioteam Hongarije	Jans Westland, kantoorvrijwilliger
Gretha Kleiman-Mulder, kantoorvrijwilliger	Gerth Westmaas, bestuurslid; voorzitter regioverband, kantoorvrijwilliger
Maarten Kleingeld, commissie fondsenwerving en publiciteit	Klaas de Wit, regioteam Roemenië Zuid/West
Arie Kooijman, ambassadeur	Klaas Witteveen, vrijwilliger
Nelleke ten Kortenaar-Stam, bestuurslid, vrijwilligerscoördinator	Ria Wormsbecher, regioteam Servië
Henk-Jan Kroeze, kantoorvrijwilliger	Menno Zetzema, bestuurslid; regioteam Roemenië –Midden
Johan het Lam, regioteam Servië	
Tineke het Lam-van Mourik, regioteam Servië	
Marjo Lammers-Vastenhoud, aspirant	
Gerben van Loenen, regioteam Servië	
Jacob Meijer, bestuurslid; voorzitter jongerencommissie	

Bijlage B: Lijst samenwerkende stichtingen/werkgroepen

Prisma

Christelijk Platform Oost-Europa (CPOE)

EO Metterdaad

GZB

Gereformeerde Bond (GB)

Fundament

HGJB

Projectgerelateerd per regio:

Polen

- Werkgroep Polen Oene
- Werkgroep Polen Wapenveld
- Polencommissie van de Immanuëlkerk te Barendrecht

Oekraïne

- Werkgroep Hulp Oost-Europa Bleskensgraaf
- Werkgroep Unterkarpaten in Nieuwerkerk aan den IJssel
- Dorcas in Andijk

Servië

- Servië Werkgroep Harderwijk en Hierden
- Werkgroep Oud-Beijerland
- Werkgroep Leerdam
- Werkgroep Hilversum

Bijlage C: Lijst met functies bestuur en raad van toezicht

Bestuur

Gerrit Jan van Norel - voorzitter bestuur
hoofdfunctie: interim manager financiële sector
nevenfunctie:

- DGA Van Norel Nijkerk Holding BV

Martin Holtland - tweede voorzitter bestuur
hoofdfunctie: docent Quvier en stagebegeleider PRO (praktijkonderwijs)
nevenfunctie: geen

Adri Robijn – penningmeester bestuur
hoofdfunctie: gepensioneerd openbaar accountant
nevenfunctie:

- Voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Palliatieve Zorg Dirksland (Calando)
- Penningmeester Stichting Voorzieningsfonds Palliatieve Zorg Dirksland
- Adviseur – Accountant bij Robijn Accountancy BV
- Adviseur van Visier Support BV

Nelleke ten Kortenaar - lid bestuur
hoofdfunctie: secretaresse bij Driestar Onderwijsadvies Gouda
nevenfunctie: geen

Jacob Meijer – lid bestuur
hoofdfunctie: docent natuurkunde en NLT aan de GSR en senior docent natuurkunde bij het VAVO Rijnmond College
nevenfunctie:

- lid werkgroep digitale media van de commissie evangelisatie van de HHK

Gerth Westmaas - lid bestuur
hoofdfunctie: gepensioneerd
nevenfunctie:

- voorzitter mannenvereniging "Onderzoekt de Schriften" te Nieuwerkerk aan den IJssel
- vrijwillig medewerker bij christelijke Boekhandel Shofar te Nieuwerkerk aan den IJssel

Eefje van de Werfhorst – lid bestuur
hoofdfunctie: docent 'Driestar Hogeschool'
nevenfunctie:

- bestuurslid PC GVO (Protestants Centrum Godsdienstig Vormingsonderwijs)
- mentor Global Rize

Menno Zetzema – lid bestuur
hoofdfunctie: tolk Nederlandse gebarentaal
nevenfunctie: geen

Raad van Toezicht (rvt)

Jan Verhaar - lid rvt
hoofdfunctie: emeritaat
nevenfunctie: geen

Evert Raaijen - lid rvt
hoofdfuncties: business development manager, Alfen b.v. Almere en actief dienend reserve officier Ministerie van Defensie (adviseur energievoorziening)
nevenfunctie: voorzitter van college van kerkrentmeesters hervormde gemeente Harderwijk

Ton Tanghe – lid rvt
hoofdfunctie: Raadsheer bij het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden
nevenfunctie:

- DGA van Stefton Beheer B.V.;
- Directievoering via personal holding Stefton Beheer B.V. bij T. Tanghe Directie B.V. en Stefton Pensioen B.V.;
- Ouderling hervormde gemeente Huizen (Meentkerk);
- Penningmeester Stichting Vrienden van de Haar (Reformatische Gezinsvervangende Woonvoorziening);
- Penningmeester Stichting Micha

Rijk van Dam – lid rvt
hoofdfunctie: gepensioneerd
nevenfunctie:

- voorzitter van de PCOB, afdeling Barneveld
- lid raad van toezicht stichting Welzijn Barneveld
- lid van het bestuur van de sectie 55-plus van de Reformatische Maatschappelijke Unie
- lid van wijkplatform Barneveld-Centrum
- energie-ambassadeur gemeente Barneveld
- vrijwillig reisleader voor Amicitia Reizen en Goed Idee Reizen
- vrijwillig chauffeur buurtbus Barneveld-Nijkerk
- vrijwillig chauffeur voor stichting Ontmoeting
- vrijwillig chauffeur voor Automaatje, vervoersservice via Welzijn Barneveld
- lid kascommissie Schietsportvereniging Griffioen en De Windcentrale

Johan Gooijer – lid rvt
hoofdfunctie: interim professional Finance & Control
nevenfunctie: geen

Daarom, mijn geliefde broeders, wees standvastig, onwankelbaar, altijd overvloedig in het werk van de Heere, in de wetenschap dat uw inspanning niet tevergeefs is in de Heere.

1 Korintiërs 15:58

Stichting Hulp Oost-Europa

Verleent geestelijke en materiële hulp
aan kerken en gemeenten in
Centraal- en Oost-Europa

Secretariaat

Postbus 455
3770 AL Barneveld
Tel: 0342 420 554
E-mail: info@stichtinghoe.nl

Bezoekadres

Veemweg 2
3771 MT Barneveld

Rekening

IBAN: NL84 INGB 0000 0088 87