



Jaarverslag 2019



HandicapNL
Singelpark 1
3984 NC Odijk

Postbus 16
3980 CA Bunnik

E-mail: service@handicap.nl
Telefoon: +31 (0)30-2363777



Inhoud

Voorwoord	5 - 7
Projecten & Partnerships	8 - 19
[Buddies]	21 - 23
Werving en campagnes	25 - 40
Communicatie	41 - 42
Financiën	44 - 45
Vooruitblik	46 - 49
Bestuur en governance	50 - 52
 Bijlage	 54 - 56
Namen en functies leden van raden en commissies	
 Jaarrekening 2019	 58 - 89
 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	 88 - 91

dicapNL

EERLIJKE KANSEN

Kijk op
handicap.nl
en steun ons!





Voorwoord

Nooit eerder was het zo vreemd om een voorwoord te schrijven voor een jaarverslag als dit jaar. Terugblikken op vorig jaar, is terugblikken op een jaar waarin alles nog *normaal* was. Vooruitkijken naar 2020 en verder is tegelijkertijd ook bevreemdend, want wie weet hoelang deze Coronacrisis nog gaat duren en wat dit betekent dit voor HandicapNL en haar werk?

Wat we wel weten, is dat deze fase van social distance waarin we nu verkeren grote druk legt op mensen met een handicap en hun naasten. Zo kan er geen thuiszorg meer gegeven worden aan thuiswonende kinderen met een zorgvraag, kan een bezoek aan iemand in een instellingen niet meer en hebben mensen met autisme of een verstandelijke beperking grote moeite met het bevatten van de nieuwe situatie en maatregelen. De verhalen van hoe veel zwaarder het leven van mensen met een handicap en hun mantelzorgers nú is geworden, bereiken ons iedere dag. En ze maken dat wij meer dan ooit gedreven zijn ons voor deze groep mensen in te zetten.

Want hoewel heel Nederland reikhalzend uitkijkt naar de dag dat we de 1,5 meter samenleving achter ons kunnen laten en het weer *normaal* wordt, is het nog maar de vraag of dat

normaal ook gaat gelden voor mensen met een handicap. Erop uitgaan, meedoen in de samenleving, doen wat je wilt, het zal ook na de Coronacrisis duizend keer makkelijker blijven voor mensen zonder handicap dan voor mensen met een handicap. Door het gevaarlijke virus zitten we tijdelijk in hetzelfde schuitje, maar straks kunnen mensen zonder handicap weer naar hun werk of school, sport of muziekles, festival of theatervoorstelling. En waarschijnlijk zijn ze snel vergeten dat al deze activiteiten een tijdlang niet de normaalste zaak van de wereld waren.

Hoé anders zal dit zijn voor mensen mét een handicap, voor wie al deze dingen vaak geen optie zijn. Wij blijven ons daarom hard maken voor al deze mensen, zodat er ook rekening wordt gehouden met hen, aan hun belangen wordt gedacht en zij dezelfde kansen en mogelijkheden krijgen als ieder ander.

Zo maakten we begin 2019 een mooie start met de overname van BestBuddies Nederland, dat we omdoopten in [Buddies], Bijzondere vrienden van HandicapNL. [Buddies] is een vriendschapsprogramma voor mensen mét een licht verstandelijke beperking en mensen zónder verstandelijke beperking van dezelfde leeftijd. Het is een prachtig initiatief dat bijdraagt aan



het bouwen van meer zelfvertrouwen en sociaal contact voor mensen met een handicap. Op termijn hopen we dit programma te kunnen uitbouwen en ook vriendschappen te organiseren voor mensen met een lichamelijke beperking. Het gevoel van eenzaamheid is bij beide doelgroepen helaas nog altijd erg groot.

Met onze landelijke campagne 'Mijn beperking is onzichtbaar' gaven we zichtbaarheid aan de werkelijke problemen van mensen met een handicap. Ook gaf dit onze naamsbekendheid een nieuwe impuls. De campagne kreeg veel weerklank in de samenleving en gaf ons goed inzicht in hoe dit aansluit bij de problemen die onze doelgroep dagelijks ervaart. Maar ook uit reacties van het Nederlandse publiek bleek dat 'Mijn beperking is onzichtbaar' een gevoelige snaar raakte.

In 2019 zijn we samenwerkingsverbanden aangegaan met partners voor langere termijn, om ook steeds meer duurzame impact te maken op het leven van mensen met een handicap. Om hierin goede keuzes te kunnen maken hebben we eerst een zogenaamde *verandertheorie* gemaakt, met andere woorden: waar willen we het verschil maken in de levens van mensen met

een handicap. Zo hebben we na grondig onderzoek bepaald op welke levensdomeinen het voor onze doelgroep belangrijk is om ondersteuning te bieden. Onze projecten zijn daardoor allemaal gericht op het ontwikkelen van zelfvertrouwen, het bouwen aan sociale netwerken en eerlijke kansen krijgen in een samenleving. En in diezelfde samenleving willen we de afstand tussen mensen met en zonder handicap verkleinen.

Omdat we graag willen weten of onze doelgroep door onze activiteiten ook echt verschil in hun leven ervaart, zijn we dit bij hen vanaf 2019 gaan onderzoeken en monitoren. Door hen te bevragen en erbij te betrekken kunnen we bijtijds bijsturen en aanpassingen doen in onze aanpak. Het doel is uiteindelijk dat mensen met een handicap én hun naasten ervaren dat ze sterker staan.

Een ander effect van monitoren en onderzoeken is dat we al onze gevers nog beter kunnen vertellen of en hoe we onze doelen halen, dit helder kunnen uitleggen aan de hand van de uitkomsten en daarmee een goede voedingsbodem leggen voor alle gevers om ons daarbij financieel te blijven steunen.

Zo kijk ik met trots terug op veel projecten en activiteiten die we hebben ontplooid en het werk dat door de collega's is verzet. Hopelijk leest u met veel plezier ons jaarverslag van het afgelopen jaar. Veel dank voor uw steun en betrokkenheid in 2019!

Daniëlle Schutgens

Directeur/bestuurder HandicapNL





Projecten en Partnerships

De resultaten in cijfers

Met de ondersteuning van 244 projecten en activiteiten bereikte HandicapNL ruim 71.000 mensen. Het totaal aan toegekende bedragen is € 2.615.140.

Dit is te verdelen in:

Omschrijving	Aantal	Bedrag in €
Toekenningen tot € 4.000	187	360.287
Toekenningen tussen € 4.000 en € 40.000	41	741.726
Toekenningen groter dan € 40.000	16	1.513.127
Totaal	244	2.615.140

De toekenningen zijn als volgt verdeeld:

Omschrijving	Aantal	Bedrag in €
Klein Geluk	187	360.287
Eénmalige toekenningen	44	1.039.521
Meerjarige toekenning	4	379.883
Partnerships	9	835.449
Totaal	244	2.615.140



Klein geluk

Toekenningen tot € 4.000 vallen binnen ons 'Klein Geluk' programma. Met een bijdrage uit dit programma hebben ruim 22.000 mensen kunnen meedoen aan diverse activiteiten die direct bijdragen aan de kwaliteit van hun leven. Het gaat hierbij met name om het sociale contact en het kunnen beleven of beoefenen van activiteiten die voor mensen zonder handicap onderdeel zijn van het normale leven.

Omschrijving projecten binnen KLEIN GELUK	Aantal personen
Theater, kunst, cultuur	3.857
Dagactiviteit (uitje, bootreis, kerstviering e.d.)	8.471
Terugkerende activiteit (wekelijks, maandelijks)	2.756
Vakantie (schoolreizen, werkweken, kampen)	969
Sportevenementen	3.861
Educatie (cursus, themabijeenkomst)	1.359
Materialen	744



Een nieuw (t)huis voor jongeren met een handicap.

Projecten van € 4.000 tot € 40.000

Voor de grotere toekenningen is dit jaar scherp gekeken naar de duurzame verandering die het teweeg brengt: niet alleen een verschil in het leven van mensen met een handicap, maar draagt het ook bij aan maatschappelijke verandering die leidt tot een

inclusieve maatschappij? Voor een bedrag tussen de €4.000 en €40.000 is, onder meer, ondersteuning gegeven aan de opstart van 9 kleinschalige wooninitiatieven. Deze zijn opgezet door ouders om hun (jong) volwassen kinderen een plek te geven buiten de instellingen in normale woonwijken. Hier hebben de bewoners zoveel mogelijk regie over hun eigen leven. Hun zichtbaarheid en de interactie met buurtbewoners zorgt dat zij onderdeel worden van het dagelijkse leven in de buurt.

Er zijn diverse grotere dans- en theatervoorstellingen ondersteund waar mensen met en mensen zonder beperking samenwerkten en optraden. Naast familie en vrienden stonden deze voorstellingen open voor het reguliere publiek. Hiermee ondersteunen wij mensen met een handicap in het ontwikkelen van hun talent, geven we hun een podium én laten wij mensen zonder handicap kennismaken met de mogelijkheden van mensen met een handicap.

Daarnaast is er, na een succesvolle pilot, in samenwerking met zorgorganisatie Philadelphia gestart met de opzet en uitrol van G-groepen (groepen voor mensen met een handicap) binnen reguliere muziekverenigingen. Hierdoor wordt het voor mensen



Toverbaltheater tijdens de jaarlijkse fruitwandeling in Beneden-Leeuwen.

met een handicap mogelijk om volwaardig lid te worden van een muziekvereniging. Inmiddels zijn er 8 inclusieve muziekverenigingen met een slag- en/of vlag groep voor mensen met een handicap. HandicapNL heeft zich tot doel gesteld toe te werken naar een landelijk dekkend netwerk van inclusieve muziekver-

enigingen, zodat muziek maken binnen een vereniging óók mogelijk wordt voor iedereen met een handicap.

Daarnaast zette HandicapNL zich in op het terrein van de grote muziekfestivals om het beleven van muziek bereikbaar te maken voor onze doelgroepen. Onder grote landelijke belangstelling werd De Zwarte Cross het eerste festival dat verzorgings- en overnachtingsunits aanbood aan mensen met een handicap. NRPU, de stichting achter de ontwikkeling van de units, zorgde met een team van vrijwillige verzorgers dat 50 mensen met een handicap samen met mensen zonder handicap van de volledige meerdaagse Zwarte Cross-ervaring konden genieten. De verzorgingsunits staan daarnaast ter beschikking aan alle dag bezoekers, waarmee het mogelijk wordt voor iedereen met een handicap die speciale verzorging nodig heeft (bijvoorbeeld een tillift voor het gebruik van het toilet, verschooning of een rustmoment op een hoog-laag bed) om een festival te bezoeken. Hiermee is een goede stap gezet naar toegankelijkheid van grote festivals en evenementen. Ook dit gaat we samen met de NRPU de komende jaren uitrollen over heel Nederland. Voor beide bovenstaande initiatieven (inclusieve muziekverenigingen en toegankelijke festivals) wordt de samenwerking verder vormgeven in een partnership.



Partnerships > € 40.000

Bij de toekenningen van boven € 40.000 moet met name gedacht worden aan grote projecten en activiteiten waar HandicapNL meerdere jaren bij betrokken is. Deze leveren ieder op hun eigen terrein een belangrijke bijdrage aan onze droom en

de impact die wij willen maken. Bekijk een selectie van onze projecten.

Wij hebben in 2019 onze visie op partnerships aangepast. We maken nu onderscheid tussen

- 1) *Meerjarige samenwerkingen*: activiteiten of projecten die HandicapNL voor langere tijd wil ondersteunen om de continuïteit te waarborgen en;
- 2) *partnerships*: waarbij er sprake is van een *duurzaam* resultaat voor de doelgroep.

De resultaten van beide typen samenwerking dragen bij aan meerdere doelen van ons verandermodel (zie volgende paragraaf) en leveren daarmee een grote te verwachten bijdrage aan de impact waar wij van dromen: een inclusieve maatschappij.



Meerjarige toekenningen

Door de aanpassing in de visie op partnerships vallen de volgende organisaties sinds 2019 onder de meerjarige toekenningen:

Wielewaal	Aangepaste vakanties/respijtzorg
Sailwise	Aangepaste vakanties
Stichting Complex Care United	Ondersteuning ZEMB-kinderen
Bosk	Impact op Meedoen: diverse activiteiten

Met bijdragen aan de Wielewaal en Sailwise wordt een deel van de extra kosten die de begeleiding van de doelgroep tijdens een korte of langere vakantie met zich meebrengt gefinancierd. Daarnaast wordt er bijgedragen aan de werving, training en binding van vrijwilligers voor de begeleiding van de deelnemers. Dit zorgt ervoor dat mensen met een beperking, voor een 'normale' prijs een weekend weg of met vakantie kunnen.

Een andere meer-jarig project waar HandicapNL zich aan heeft verbonden is Stichting Complex Care United. Jaarlijks worden in Nederland ongeveer 20 kinderen geboren met een Zeer Ernstige Meervoudige Beperking. Dit is een complexe en kwetsbare doelgroep en de impact op de gezinnen is ingrijpend. Deze gezinnen kunnen met hun hulpvragen onvoldoende terecht bij de zorginstanties omdat kennis en ervaring met ZEMB te

beperkt en versnipperd is om de zorg goed aan te laten sluiten. Stichting Complex Care United is opgezet vanuit ouders van een ZEMB kind. Vanuit hun ervaring ondersteunen zij families met een ZEMB kind. In 2019 heeft de stichting hiervoor een hulplijn opgezet en een z.g. routekaart, boekje met handleiding, ontwikkeld. Door het opzetten van een uitgebreid netwerk binnen de zorgsector worden zij inmiddels consequent aangehaakt op het moment dat er ZEMB bij een kindje word geconstateerd. Zij vangen het gezin op en zorgen voor alle benodigde informatie, tips en ondersteuning. Daarnaast zorgen ze voor informatievoorziening en het vergroten van kennis bij zorgprofessionals.

Voor meer informatie over deze en andere projecten zie: handicap.nl/projecten



Partnerships

HandicapNL zoekt pro-actief naar partners waarmee wij deze droom kunnen verwezenlijken. In 2019 zijn er 5 nieuwe partnerships afgesloten. Hiermee komt het totaal aantal partnerships op 9. Binnen de partnerships werken we nauw samen met de

partnerorganisatie en bieden, naast financiering, ook ondersteuning op het gebied van fondsenwerving, communicatie, impactmeting en het ontwikkelen van een model voor duurzame exploitatie.

Zo is in 2019 met KJ-projects begonnen met het uitrollen van de rolstoelvaardigheids-training op alle Mytyl-scholen in Nederland. Onderdeel is een train de trainer voor leerkrachten en begeleidende video's. Gelijktijdig worden gesprekken gevoerd met geïnteresseerde gemeenten, om de training standaard aan te bieden bij de uitgifte van een rolstoel. Ook met revalidatiecentra wordt gesproken om de training op te nemen in hun programma. Een eerste succes is dat Basalt Kinderrevalidatie in Den Haag heeft besloten de rolstoeltraining voor kinderen op te nemen in het reguliere traject van revalidatie.

Samen met Netwerk Rndom wordt gekeken hoe het door hen ontwikkelde zorgtestament voor ouders en mantelzorgers van mensen met een handicap, ondergebracht kan worden in het verzekeringspakket. Hiervoor worden er gesprekken met VWS en een zorgverzekeraar gevoerd, waarbij gekeken wordt naar een mogelijk pilot traject/periode.



Met de Rehab-academy van Stichting Revalideren is Leren wordt gewerkt aan een maatschappelijk businessmodel om de activiteiten uiteindelijk met duurzame financiering vanuit de zorgsector te kunnen blijven aanbieden aan onze doelgroep.

De in 2019 ondersteunde meerjarige toekenning waren:

Wielewaal	Aangepaste vakanties/respijtzorg
Sailwise	Aangepaste vakanties
Stichting Complex Care United	Ondersteuning ZEMB-kinderen
Bosk	Impact op Meedoen: diverse activiteiten

De nieuw afgesloten partnerships in 2019 zijn:

Daan Theeuwes Centrum	Familie- en vriendenprogramma
Leer Zelf Online	ABCDate
World Servants	World Servants Onbeperkt
NRPU	Toegankelijke Festivals Uitrol
Philadelphia/ CGN	Inclusieve muziekverenigingen

Lees meer over onze partnerships:

handicap.nl/onze-aanpak/samenwerkingen



In de praktijk brengen van ons verandermodel: onze droom realiseren

HandicapNL heeft een ambitieuze droom: een maatschappij waarin iedereen kan én mag meedoen: een inclusieve samenleving. Ieder mens met of zonder handicap op zijn eigen manier en binnen zijn eigen mogelijkheden.

Om dit voor elkaar te krijgen hebben wij in 2019 de aanzet die in 2018 was gemaakt voor het opstellen van een verandermodel (Theory of Change of *impactmodel*, ook al genoemd in ons *voorwoord*) verder uitgewerkt en geoperationaliseerd. Alle werkwijzen zijn in lijn gebracht met de doelen van dit verandermodel en er zijn specifieke doelstellingen geformuleerd. Daarnaast is een slag gemaakt in het vereenvoudigen en standaardiseren van de procedures.

Het verandermodel geeft zicht op hoe we stap voor stap onze droom kunnen realiseren, met welke andere organisaties wij onze droom delen en met wie we hierin kunnen samenwerken. Het is de leidraad voor alle beslissingen die wij nemen ten aanzien van projecten en activiteiten. Daarnaast geeft het ons handvatten om onze inspanningen goed te monitoren en de impact ervan bij onze doelgroepen in beeld te brengen.

Een belangrijke ontwikkeling hierbij is de verstevigde samenwerking tussen de afdelingen Fondsenwerving en Communicatie. Bij alle projecten wordt gekeken met de gezamenlijke afdelingen (Projecten en Partnerships, Fondsenwerving en Communicatie) naar een zo optimaal mogelijke samenwerking om te zorgen voor de grootst mogelijke impact. Er is een eerste aanzet gemaakt om dit standaard in de projectprocedures vast te leggen.

Nog meer focus op duurzame veranderingen

De operationalisering van het verandermodel betekent tevens dat we in 2019 de focus meer zijn gaan leggen bij projecten en activiteiten die tot duurzame verandering voor de doelgroep leiden. Belangrijk hierbij vinden wij de mening van de doelgroep zelf. Vanaf september is een *ervaringsdeskundige* aangesloten bij HandicapNL én worden alle aanvragen aan een team van ervaringsdeskundigen voorgelegd. Hierin zijn mensen met allerlei verschillende handicaps vertegenwoordigd.

Hiermee zetten we een stap van kwantitatief beoordelen (direct resultaat/bereik) naar kwalitatief beoordelen (effect op langere termijn/ impact) en werken we met elkaar naar blijvende veranderingen voor onze doelgroep: een samenleving waar zij kunnen én mogen meedoen, net als ieder ander.





Effect- en impactgericht werken

In samenwerking met het Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht (KCRU) is een onderzoek gestart naar de effecten van verschillende projecten gesteund door HandicapNL. Het KCRU ontwikkelde een logisch model op basis van wetenschappelijke gedragstheorieën. Hierbij is de aanname dat activiteiten gericht op kennis, motivatie en vaardigheden een positief effect hebben op zelfvertrouwen, eigen regie en uiteindelijk participatie of *meedoen*.

Eén van de projecten die in 2019 is onderzocht, zijn de rolstoelvaardigheidstrainingen van onze partner KJ Projects. Het onderzoek toonde aan dat de deelnemers meer kunnen meedoen na het volgen van de training. Daarbij kost reizen met de rolstoel minder energie en tijd. Deze bevindingen zijn waardevol voor onze partner, maar ook voor HandicapNL. In 2020 worden de onderzoeken naar de activiteiten van de Bosk binnen het programma 'impact op meedoen' en ons eigen programma [Bud-dies] afgerond.

Daarnaast kregen vier van onze partners ondersteuning om hun eigen verandermodel en beoogde effecten beter inzichtelijk te maken. Dat helpt om de meerwaarde duidelijk te maken voor

(potentiële) deelnemers, samenwerkingspartners en financiers. En het is ook de basis voor de uitvoering van nul- en effectmetingen. Bij de Wielewaal heeft dit geleid tot een aantal aanpassingen en bevestigen de eerste resultaten van effectmetingen onder ouders en deelnemers het positieve effect van respijtzorg op de draagkracht van ouders.

Bovenstaande helpt ons om te leren welke projecten, activiteiten en deelaspecten hiervan het meeste impact hebben. Daarnaast geeft het ons de kans om te toetsen of de aannames van ons verandermodel kloppen. Bijvoorbeeld de aanname dat 'meer zelfvertrouwen leidt tot meer eigen regie', dat 'zichtbaarheid en samen dingen ondernemen leidt tot het wegnemen van vooroordelen' of dat 'uitwisseling van ervaringen leidt tot ontlasting en ondersteuning'.

In 2020 gaan we een methode voor impactmeting ontwikkelen voor alle toekomstige projecten. Met bijzondere aandacht voor domeinen waarop we onderscheidend zijn van andere organisaties: Muziek, Theater & Evenementen. Succesvolle pilots van afgelopen jaar, gericht op toegankelijkheid van grote evenementen zoals de muziekfestivals en van inclusieve muziekverenigingen, zullen worden geëvalueerd en op effect en impact worden gemeten.



Samenwerkingspartners

Wij geloven dat wij niet alleen onze droom waar kunnen maken, maar dat we dit met elkaar moeten doen. Daarom werken we niet alleen met onze samenwerkingspartners nauw samen, maar sector breed op diverse manieren.

Zo is het afgelopen jaar onder andere een actieve bijdrage geleverd aan de projectgroep Impact Challenge van het CBF. In deze werkgroep delen we kennis en ervaring over het werken met een verandermodel met andere organisaties. Daarnaast waren we vertegenwoordigd in het fondsenoverleg rondom arbeidsmarktparticipatie. Als lid van de Samenwerkende GezondheidsFondsen (SGF) zorgen we dat mensen met een handicap worden meegenomen in de opzet en vormgeving van de landelijke campagnes en projecten vanuit SGF en andere gezondheidsfondsen. Met Stichting Het Gehandicapte Kind zijn we een samenwerking aangegaan voor het financieren van de opstartkosten voor Samen naar School Klassen. Waardoor meervoudige beperkte en ernstig meervoudig beperkte kinderen een plek krijgen binnen reguliere scholen.

Met zorgorganisatie Philadelphia wordt gewerkt aan een breed programma voor het ontwikkelen van muzikaal talent en met Bartimeus, Nederlandse Associatie voor PodiumKunsten en Het Nationaal Theater wordt gekeken welke bijdrage HandicapNL kan leveren aan het toegankelijk maken van theater.





Vriendschapsprogramma [Buddies] onderdeel van HandicapNL

[Buddies] is vanaf 1 januari 2019 het vriendschapsprogramma van HandicapNL. [Buddies] werkt landelijk en staat voor oprechte vriendschap tussen jongeren met- en jongeren zonder een verstandelijke beperking. De jongeren zonder beperking verbinden zich als vriend en/of vriendin gedurende ten minste één jaar met een leeftijdsgenoot met een licht verstandelijke beperking.

De activiteiten van [Buddies] sluiten naadloos aan bij het verandermodel van HandicapNL. [Buddies] is ontstaan vanuit Stichting BestBuddies Nederland. Er was al een intensieve samenwerking toen de organisatie eind 2018 aangaf ondersteuning nodig te hebben bij het werven van fondsen.

Na onderzoek, is besloten om de activiteiten en betrokken medewerkers van BestBuddies over te nemen. Zo werd voorkomen dat dit bewezen effectieve programma verloren ging voor de doelgroep en kon er gebruik worden gemaakt van de fondsenwerven-

de expertise van HandicapNL. Met het vriendschapsprogramma [Buddies], staat HandicapNL nog 'dichter bij' de doelgroep.

Start en herstel

De eerste maanden van 2019 is onderzocht hoe het vriendschapsprogramma ingepast kon worden binnen de HandicapNL organisatie. Een [Buddies]-logo en 'eigen' uitstraling werd vormgegeven, projectplannen voor het aanvragen van sponsoring en subsidies werden ontwikkeld, medewerkers werden ingewerkt en doelstellingen werden geformuleerd en vastgesteld.



Het was belangrijk om goed inzicht te krijgen in het vriendschapsprogramma. Het eerste halfjaar van 2019 is besteed aan het op orde krijgen van de administratie en het overzetten van deze informatie naar de systemen van HandicapNL. Procedures werden geëvalueerd en herschreven,

handboeken aangepast, processen opnieuw bekeken en geprofessionaliseerd.

Naast dat er organisatorisch verbeteringen zijn aangebracht, moest ook het vertrouwen bij samenwerkende relaties, netwerken en sponsors hersteld worden. Het gevolg is dat medio 2019 [Buddies] welkom was bij veel HBO opleidingen in Nederland, contact is gelegd is met nieuwe MBO opleidingen, onze vacatures uit zijn gezet bij bijna alle vrijwilligerscentrales in Nederland. En we via het maatjesplatform van het Oranje-fonds én op eigen kracht subsidies en sponsoring konden aanvragen voor het vriendschapsprogramma bij gemeenten en vermogensfondsen.

Buddykoppels

Bij de start in 2019 werd er uitgegaan van 350 actieve Buddykoppels. Na inventarisatie bleken dit er eigenlijk 140 te zijn, aangezien sommige koppels niet meer actief waren en sommige geen binding meer voelden met het vriendschapsprogramma. Vanaf 1 juli tot en met 31 december 2019 zijn hier 160 nieuwe Buddykoppels bij geworven waardoor het aantal actieve Buddykoppels meer dan verdubbeld is en eind 2019 uitkwam op 300 koppels.



Team en vrijwilligers

In totaal waren er eind 2019 acht medewerkers werkzaam voor [Buddies] (6,2 fte). De medewerkers hebben een wisselende achtergrond en hebben ervaring in diverse disciplines waardoor zij elkaar goed aanvullen qua kennis en competenties.

Het [Buddies] team kenmerkt zich door een hands-on mentaliteit. [Buddies] heeft in 2019 samengewerkt met ruim 325 vrijwilligers. [Buddies] heeft haar vrijwilligers geworven vanuit vrijwilligerscentrales, maatjesplatform Oranjefonds, eigen website en vanuit de netwerken.

Bouwen en financiën

Na herstel was het tijd om te bouwen. In het derde en vierde kwartaal is gewerkt aan een meerjarenbeleidsplan voor [Buddies] waarin stabilisatie en groei elkaar opvolgen.

Het meerjarenbeleidsplan is de leidraad van de regionale jaarplannen en de jaarlijkse doelstelling van [Buddies]. Eind 2019 is een start gemaakt met kwalitatief impactonderzoek onder de Buddykoppels. Medio 2020 wordt hier de uitwerking van verwacht.

Gedurende 2019 bleek [Buddies] goed in staat om sponsoring van vermogensfondsen en gemeenten te genereren. Het vriend-

schapsprogramma voldoet aan een behoefte die er bestaat binnen de Nederlandse maatschappij en past binnen de kaders van de vermogensfondsen en subsidieregelingen van gemeenten. Er is gebleken dat er ruimte is om te groeien en er is gekeken waar die groei in inkomsten mogelijk is.



**MIJN BEPERKING
IS ONZICHTBAAR**

"Ik vind het lastig om
een relatie aan te gaan."

De beperking achter een handicap zie je vaak niet.
Kijk eens verder op jezietmaardehelft.nl

HandicapNL
IEDEREEN EERLIJKE KANSEN



**MIJN BEPERKING
IS ONZICHTBAAR**

"Ik word vaak
onderschat."

De beperking achter een handicap zie je vaak niet.
Kijk eens verder op jezietmaardehelft.nl

HandicapNL
IEDEREEN EERLIJKE KANSEN



**MIJN BEPERKING
IS ONZICHTBAAR**

"Papa en mama moeten
altijd voor mij zorgen."

De beperking achter een handicap zie je vaak niet.
Kijk eens verder op jezietmaardehelft.nl

HandicapNL
IEDEREEN EERLIJKE KANSEN



Werving en campagnes

HandicapNL ontving in 2019 inkomsten uit diverse bronnen: van onze donateurs, van loterijen, evenementen, bedrijven, fondsen en uit nalatenschappen. Maar liefst 14.000 collectanten gingen voor ons de straat op tijdens de jaarlijkse collecteweek. Met onze publiekscampagnes lieten we Nederland kennismaken met de onzichtbare beperking die schuilgaat achter de (vaak zichtbare) handicap. Naasten van kinderen en volwassenen met een handicap verrasten we met een 'Gebaar van Waardering'.

Campagne Mijn beperking is onzichtbaar

Veel mensen in Nederland denken dat 'het toch goed geregeld' is in Nederland voor mensen met een handicap. Er is weinig kennis van de problemen die vaak schuilgaan achter de handicap: sociaal isolement, niet 'gewoon' mee kunnen doen aan dingen die voor iedereen zo vanzelfsprekend lijken. Ook de druk op ouders en mantelzorgers is groot. En niet onbelangrijk: veel mensen met een handicap ervaren dat mensen hen raar, ongemakkelijk of zelfs vervelend en pesterig benaderen. Kortom: een handicap is vaak meer dan wat je ziet.

'Je ziet maar de helft' was dan ook het motto van een campagne die we in mei en juni 2019 hebben gevoerd. Het doel van de

campagne was om het Nederlandse publiek wakker te schudden, inzicht te geven in wat er echt speelt in het leven van mensen met een handicap. En mensen aan te zetten om meer te weten te komen, hun blik te verruimen en op een andere manier om te gaan met mensen.

De campagne zorgde voor veel aandacht voor onze boodschap en voor HandicapNL. Mede dankzij de indringende video's van een drietal hoofdpersonen die hun persoonlijke verhaal deelden met Nederland. De video's waren te zien op TV (NPO) en online. De campagne werd verder ondersteund door buitenreclame en aandacht in de pers. We kregen honderden reacties van mensen die zich in de boodschap herkenden:



“Zelf zit ik ook in een rolstoel en ik vind de campagne echt heel sterk. Ik herken ook heel erg wat de mensen in de video zeggen. Vooral dat je onderschat wordt. Veel mensen denken dat mensen met een handicap weinig/niets kunnen.”

“Ik ben ik erg blij met deze reclamespot om mensen bewust te maken van een leven met een beperking. Ik heb Cerebrale Parese en daarover is weinig in de media bekend. Rake campagne!”

Het leidde ertoe dat maar liefst 225.000 mensen naar onze campagnesite gingen om meer te lezen. 3.000 mensen hebben een verhaal gedownload om meer te weten te komen. Ook zijn duizenden nieuwe mensen ons gaan volgen op social media en nieuwsbrief. Tientallen van hen hebben inmiddels de stap naar een (vast) donateurschap gemaakt. De kosten van deze campagne bedroegen € 283.915.

Gebaar van Waardering

In december konden we voor het derde jaar op rij meer dan 700 ouders en naasten van een kind of volwassene met een handicap blij maken met een Gebaar van Waardering. Veel ouders en mantelzorgers hebben het zwaar; bij velen ligt zelfs een burn-out op de loer. Met de actie Gebaar van Waardering maken we

mantelzorgers – die het al zwaar genoeg hebben met zorgen – blij met een verwenbox vol leuks en lekkernijen. Heel Nederland kon iemand opgeven voor dit initiatief. De campagne ‘Gebaar van Waardering’ gaf daarnaast in Nederland inzicht in de druk die op mantelzorgers ligt. HandicapNL investeerde in het totaal € 40.337 in de campagne en de verwenboxen.

Nederland kwam massaal in actie en binnen korte tijd waren alle verwenboxen aangevraagd. Op deze manier konden wij deze ouders laten zien dat hun zorg gewaardeerd en gezien wordt. De verwenboxen zijn mogelijk gemaakt door donaties van verschillende bedrijven uit de verzekeringsbranche, van fondsen en honderden donateurs.

Knoop Gala

Al sinds 2009 zijn wij als goed doel verbonden aan het Knoop Gala. Negenmaal eerder stonden muzikanten met een beperking op het toneel van Carré, samen met bekende artiesten als Guus Meeuwis, Willeke Alberti, Trijntje Oosterhuis en Nick & Simon. Samen met de NTR en presentatoren Paul de Leeuw en Dieuwertje Blok laten we zien welke fantastische muzikale talenten mensen met een handicap hebben. In 2019 was alles erop gericht het gala voor de tiende maal te houden, maar door



diverse praktische omstandigheden lukte het helaas niet. Wel mochten we aan het einde van het jaar terugblikken op tien jaar Knoop Gala met het speciale TV-programma 'Knoop Gala: de mooiste liedjes'. Een compilatie van de meeste ontroerende en bijzondere optredens van het afgelopen decennium. Meer dan

850.000 Nederlanders keken en genoten van de optredens. En honderd nieuwe donateurs steunden ons met een eenmalige of structurele gift! Deze mooie uitzending hebben we aangegrepen om heel Nederland te laten genieten van de talenten van mensen met een handicap en om mensen te vragen hiervoor bij te dragen met een gift. Met spetterende video's en herkenbare radiospots, ingesproken door onze ambassadeur Paul de Leeuw, kon niemand om de muzikale talenten heen in december.

Samen met onze partner Philadelphia en de omroep NTR zijn we doorgegaan met de voorbereidingen op het Knoop Gala in 2020. Onderdeel van die voorbereiding is een serie van acht *masterclasses*. In het bijzondere Toverbal Theater in Beneden Leeuwen krijgt een groep van zeer getalenteerde muzikale cliënten van Philadelphia diverse masterclasses van o.a. singer-songwriter Maarten Peters. Misschien dat we hen in 2020 wel terugzien op de planken in Carré!

Collecte

De collecte in 2019 heeft ruim € 662.000 opgebracht. Het was de tweede keer dat we de straat op gingen onder de naam HandicapNL. Meer dan veertienduizend vrijwilligers zetten zich tijdens de collecteweek, die jaarlijks in de laatste week van



september plaatsvindt, in om dit bijeen te brengen. In 2018 zijn we intensief gaan samenwerken met Fonds gehandicapten-sport. Net als HandicapNL collecteren zij jaarlijks aan de deur. Door samen de collecteweken te organiseren vanuit een centraal team van specialistische professionals, maken we efficiënt gebruik van elkaars expertise, netwerk en inzet van vrijwilligers. De fondsen richtten eind 2017 een gezamenlijk collectebureau op in een v.o.f., met een moderne aanpak en met medewerkers van beide organisaties.

De afgelopen jaren zien we ons – net als veel andere goede doelen - geconfronteerd met teruglopende inkomsten uit de collecte. Dat proces is in 2019 nog niet gestopt, ondanks de andere aansturing. Veel van onze plaatselijke organisatoren (lokale vrijwilligers die in buurten en steden de collectanten aansturen) hebben een hoge leeftijd en moeten om gezondheidsredenen stoppen. Wel zien we veel ontwikkelingen die ons naar verwachting gaan helpen om weer te groeien in inkomsten. De nieuwe aanpak zorgt voor aanwas van nieuwe collectanten. Ook het inzetten op het principe van de ‘Collecte eigen opbrengst’ zorgt voor groei: hierbij ontvangen organisaties die in de collecteweek voor HandicapNL collecteren – zoals lokale verenigingen en sportclubs – 50 procent van het opgehaalde

bedrag. HandicapNL trok hier € 109.253 vooruit om dit verder uit te breiden. Voorwaarde is wel dat het opgehaalde bedrag ten goede komt aan mensen met een handicap.

Donateurs

Meer dan 25.000 donateurs hebben ons in 2019 gesteund met een eenmalige gift of een structurele donatie. Samen doneerden zij € 1.175.006 aan HandicapNL. Structurele donateurs steunen ons via een automatische incasso of een periodieke schenking. Een periodieke schenking wordt aangegaan voor 5 jaar en het bedrag is – onder voorwaarden – aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. HandicapNL heeft een trouwe achterban van structurele donateurs. Wel vinden er jaarlijks opzegging plaats, voornamelijk door overlijden. Daarom investeren wij in de werving van nieuwe donateurs. Via campagnes, maar ook door het jaar heen. Zo bieden wij mensen die onze website bezoeken of meedoen aan een actie een exemplaar aan van ons tijdschrift saam[en]. Enthousiaste lezers worden benaderd of ze als donateur het tijdschrift willen blijven ontvangen.

Mailings

Een belangrijk deel van onze actieve achterban doneert graag naar aanleiding van concrete projecten, die wij aan hen voorleggen in





(schriftelijke) mailings. Dit mes snijdt aan twee kanten. Aan de ene kant blijft onze achterban zo goed op de hoogte van het werk van HandicapNL. Daarnaast krijgen mensen de mogelijkheid om rechtstreeks bij te dragen aan een project of doel dat hen aanspreekt. Zo weet je precies waaraan je bijdrage wordt besteed.

Onze donateurs droegen in 2019 gezamenlijk ruim € 375.000 bij via deze mailings. Dat is minder dan eerdere jaren. Dat komt onder meer doordat ca. 3.000 mensen, die in het verleden doneerden aan zowel Fonds verstandelijk gehandicapten als Revalidatiefonds, door het samengaan van deze fondsen niet meer aan twee maar aan één fonds doneren, wat leidt tot lagere inkomsten.

In 2019 hebben we donateurs die de afgelopen jaren hoge bedragen doneerden ('middle donors') een maatwerkvoorstel gestuurd voor een bijdrage aan een concreet programma: het familie- en vriendenprogramma van het *Daan Theeuwes Centrum voor intensieve neurorevalidatie* en HandicapNL. Deze donateurs ontvingen een brochure met achtergrondinformatie over het programma en een persoonlijk aanbod voor een investering. Ruim 900 donateurs gaven een extra gift voor dit mooie programma.

Crowdfunding

In augustus hebben we een partnership gesloten met Doclines, een partij die middels 'impact campagnes' beoogt om maatschappelijke verandering te realiseren. Wij werken samen op het thema 'autisme'. Centraal in de samenwerking staat de documentaires 'Het beste voor Kees' en 'Kees vliegt uit' over het leven van de autistische Kees Momma. Een impact campagne zorgt enerzijds voor een groot bereik (documentaire op TV) met daaromheen een actieve community van betrokken mensen (ervaringsdeskundigen, lotgenoten en naasten) en anderzijds voor concrete oplossingen voor de doelgroep. In dit geval oplossingen van o.a. HandicapNL (zoals wooninitiatieven) en partners op het gebied van werk en vrije tijd. Om deze campagne in eigen beheer en onafhankelijk te doen, is het essentieel dat Doclines en HandicapNL de volledige beschikking hebben over het materiaal van de documentaire. Dat betekent dat NPO-financiering niet beschikbaar is. Daarom zijn Doclines en HandicapNL een crowdfunding gestart voor de documentaire 'Kees vliegt uit'. Een optreden van Kees en filmer Monique Nolte in De Wereld Draait Door was de start van een crowdfundingcampagne die in 2019 meer dan € 55.000 heeft opgehaald.



Loterijen

VriendenLoterij

De VriendenLoterij geeft mensen de kans op een volwaardig en mooi leven. De loterij steunt goededoelenorganisaties die een extra steuntje in de rug geven aan mensen die dat nodig hebben om voluit mee te doen in de samenleving. Ook ondersteunt de loterij mensen in hun ambitie om een positieve bijdrage aan de maatschappij te leveren. Bij de VriendenLoterij kunnen deelnemers zelf kiezen welk goed doel zij steunen met de helft van hun maandelijkse inleg. Dit heet 'geormerkt meespelen'. In 2019 zijn er weer duizenden nieuwe deelnemers gaan spelen bij de VriendenLoterij speciaal voor HandicapNL. De helft van de inleg van deze deelnemers ontvangt HandicapNL. HandicapNL maakt hier dan ook eigen wervingskosten voor. Netto is er ruim 1,5 miljoen beschikbaar voor de doelen van HandicapNL.

Het Revalidatiefonds en Fonds verstandelijk gehandicapten, de voorgangers van HandicapNL, waren beide als goed doel aan de VriendenLoterij verbonden. Begin 2019 liet de VriendenLoterij aan HandicapNL weten dat de overeenkomsten met Fonds verstandelijk gehandicapten en Revalidatiefonds ongewijzigd worden voortgezet door HandicapNL.

Dankzij de deelnemers aan de VriendenLoterij die geormerkt meespelen voor HandicapNL, ontvingen wij in 2019 een cheque van maar liefst € 1.686.004 van de loterij. De bijdrage vanuit ongeormerkte loten bedroeg nog eens € 701.740. Gezamenlijk ontving HandicapNL daarmee over 2019 het fantastische bedrag van € 2.387.744. Omdat de uitgekeerde bedragen in tijd vanwege financiële controles een kwartaal achterlopen staat in de jaarrekening van 2019 een ander bedrag opgenomen, namelijk € 2.317.379. Lees meer over onze samenwerking met de Vriendenloterij: handicap.nl/samenwerking-vriendenloterij

Het afgelopen jaar rondde HandicapNL daarnaast een tweetal projecten af die tot stand zijn gekomen met een extra bijdragen van de VriendenLoterij:

1. Meedoen=Groeien!

Gelukkig overleven tegenwoordig steeds meer kinderen kanker. Echter, vaak ontwikkelen en ervaren zij op latere leeftijd alsnog cognitieve, emotionele of gedragsproblemen en allerlei beperkingen in hun dagelijks leven, als het gevolg van de (bijwerkingen van de) medische behandelingen, fysieke gevolgen van hun ziekte (amputaties en de veelvuldige ziekenhuisopnames. Dit



geld ook voor kinderen met ernstige (chronische) ziektes. Ontwikkelingsgerichte zorg en revalidatie tijdens en na de behandelingen, zorgen dat de normale leeftijd gerelateerde ontwikkeling van kinderen wordt bevorderd, zodat die latere bijwerkingen van de behandeling worden vermeden of verminderd.

In het onderzoeksproject Meedoen=Groeien! sloegen HandicapNL, Prinses Máxima Centrum en TU Delft de handen inéén om interactieve producten en omgevingen te ontwikkelen voor kinderen met kanker en andere chronische ziektes. Samen met patiënten, families, therapeuten, oncologen en verplegend personeel werden vier jaar lang een viertal producten ontwikkeld en getest die verschillende onderdelen van de ontwikkeling tijdens en na behandelingen stimuleren. Twee hiervan zijn ook daadwerkelijk doorontwikkeld voor productie.

Fizzy, het robotballetje

Fizzy kan voor kinderen een bal zijn om mee te spelen, maar is ook meer dan dat. Als bal kunnen kinderen er allerlei spelletjes mee verzinnen, maar dan net wat anders als met een normale bal. Maar omdat Fizzy initiatief neemt, kan Fizzy ook gezien worden als een klein speelkameraadje die soms verrassend uit de hoek komt. Omdat Fizzy soms de weg een beetje kwijt is en niet overal zelf kan komen, kan het kind ook helpen om Fizzy te begeleiden. Fizzy wordt nu verder ontwikkeld in een start-up.

Stickz, de speeltakken van kunststof

Stickz lijken op gewone takken in het bos waarmee eindeloos op verschillende manieren gespeeld kan worden. Hutten bouwen, zwaardvechten of blaadjes vegen. Stickz brengt buitenspelen binnen. Doordat Stickz natuurlijke vormen combineert met mechanische vormen, zoals de ringvormige uiteindes, prikkelt Stickz de fantasie en kun je er op verschillende manieren mee spelen. Stickz zijn te vinden in de speelruimte bij het Prinses Máxima Centrum.





2. Aan de slag in de speeltuin

HandicapNL en Jantje Beton hebben met veel plezier samengewerkt aan dit project en zijn trots op wat er bereikt is. De afgelopen 3 jaar hebben meer dan 500 jongeren met een verstandelijke beperking een passende werkplek gevonden bij beheerde speeltuinen en kregen 61 speeltuinen hulp bij hun werkzaamheden. Het mooie is dat bijna al deze speeltuinen de samenwerking met de jongeren – ook na afronding van het project – voortzetten. Met deze extra mankracht kunnen deze speeltuinen open blijven en 30 duizend kinderen buiten blijven spelen.



[project]

KLIK VOOR MEER
INFORMATIE OP
HANDICAPNL/
SPEELTUIN

Samen in de speeltuin

Bij het project 'Aan de slag in de speeltuin' van Jantje Beton en HandicapNL helpen jongeren met een verstandelijke beperking tientallen speeltuinen onderhouden. En daar is iedereen blij mee.

Projectleider **Pauline van der Loo** van Jantje Beton: 'We koppelen speeltuinen aan instellingen voor dagbesteding en speciaal onderwijs. Jongeren met een verstandelijke beperking kunnen zo aan de slag in de speeltuinen: ze ruimen op en verzorgen het groen.' In Doetinchem onderhouden Jeroen, Fred, Gert, Rick en Dewi van dagbestedingslocatie Elver speeltuin de Doetebol.

Fred: 'Als er rommel ligt, ruimen wij dat op met een papierprikker. We verzamelen alles in een emmer en brengen het weg. Ik vind het belangrijk om de Doetebol netjes en schoon achter te laten, zodat de kinderen lekker in het speelbos kunnen spelen.'

Dewi vindt het vooral fijn om buiten te zijn: 'Heerlijk zijn de frisse neus halen! Maar aan zelf spelen komen ze niet toe,

zegt **Jeroen**. 'Nee, hoor, het is hard werken. Maar wel gezellig met de mensen om ons heen.' **Fred:** 'Ik vind mijn werk leuk omdat ik het zelf kan of samen met mijn collega's. Ik heb geen hulp nodig van mijn begeleidster. Alleen als ik iets niet op kan lossen, vraag ik om hulp.'

Voor de jongeren met een beperking betekent het een zinvolle dagbesteding, midden in de samenleving, waardoor hun gevoel van eigenwaarde en zelfstandigheid groeit.

Ook de buurtbewoners zijn positief. De speeltuin wordt goed onderhouden, zodat hun kinderen veilig buiten kunnen spelen. Projectleider **Pauline:** 'Bovendien komen ze op deze manier al jong in aanraking met mensen die 'anders' zijn. Zo groeien zij op met het besef dat iedereen erbij hoort.'

'Door ons
kunnen kinderen
fijn spelen'

Stephanie van Altena van HandicapNL: 'Door hun werk in de speeltuin dragen jongeren met een verstandelijke beperking hun eigen steentje bij aan de maatschappij.'

Foto: Silke Walmerdam, beeld: via organisatie

DANKZIJ EEN EXTRA BIJDRAGE VAN DE VRIENDENLOTERIJ KUNNEN JONGEREN MET EEN BEPERKING ZINVOL WERK DOEN.

saam[en] 41



De Nederlandse Loterij

HandicapNL (en voorheen het Revalidatiefonds) is een van de goede doelen op het gebied van sport, cultuur, maatschappelijk welzijn en volksgezondheid die delen in de opbrengsten van De Nederlandse Loterij (voorheen Lotto, Toto en Krasloten). De Nederlandse Loterij wil Nederland gelukkig en gezond maken. Uiteraard door veel deelnemers blij te maken met mooie geldprijzen, maar ook door te investeren in de Nederlandse samenleving. HandicapNL is een van de achttien goede doelen die de Nederlandse Loterij steunt via Stichting Aanwending Loterijgelden Nederland. In 2019 ontving HandicapNL € 396.668 van de Nederlandse Loterij. Een deel van dit bedrag investeren wij in 2019 in het programma 'Gezonde Generatie' (€ 90.793) van de Samenwerkende Gezondheidsfondsen (SGF).

SupportActie

HandicapNL (voorheen: Fonds verstandelijk gehandicapten) neemt ook deel aan de SupportActie. Dit is een nationale loterij waarmee Nederlandse verenigingen, organisaties, goede doelen, stichtingen en instellingen fondsen kunnen werven. Door de verkoop van loten aan 'Supporters' genereren de deelnemende organisaties extra structurele inkomsten. We hebben in 2015 besloten de SupportActie af te bouwen en niet meer te investeren in de werving van nieuwe deelnemers. In 2019 ontvingen wij € 249.951.



Evenementen

- ▶ HandicapNL was in 2019 als goed doel gekoppeld aan een aantal kleinere en grotere evenementen.
- ▶ In oktober lanceerden wij de eerste Rugzakrun, een inclusief en uniek hardloopevent voor het goede doel HandicapNL. Op 27 september 2020 zal de eerste editie plaatsvinden. De werving van deelnemers en de voorbereidingen van het evenement zijn in het najaar 2019 al gestart en bijna 200 deelnemers schreven zich in. Eind 2019 waren er al diverse deelnemers druk bezig met sponsorwerving, wat al gelijk tot donaties in datzelfde jaar heeft geleid.
- ▶ In juni kwamen honderdvijftig wielrenners uit de verzekeringswereld in actie tijdens de Insurance Cycle Tour. Samen fietsten zij € 11.000 bij elkaar; hiermee konden wij meer dan tweehonderd gezinnen een Gebaar van Waardering geven.
- ▶ In augustus waren wij het goede doel van de Triathlon Veenendaal, een van de meest vooraanstaande wedstrijden en evenementen van Nederland. Voor de tweede keer waren er meerdere 'series' waarin mensen met en zonder beperking samen een individuele of estafette-triathlon konden doen. Op deze snikhete zomerdag haalden zij geld op voor HandicapNL. Maar liefst 13 teams haalden gezamenlijk € 9.991 op, inclusief de donaties van 1.300 deelnemers van de reguliere series en sponsoring van o.a. McDonalds. Een fantastisch inclusief evenement met een mooie opbrengst.





Kunstenaar Patrick presenteert een dekbed met zijn eigen dessin.



Bedrijven en fondsen

HandicapNL werkt met een groeiend aantal bedrijven en organisaties samen aan eerlijke kansen voor mensen met een handicap. Onze vaste partners Kayori en Philadelphia bleven ons ook in 2019 steunen. Nieuwe partners zoals Connect Invest, dat werkzaam is in het vastgoed voor gehandicaptenzorg, sloten zich aan.

Ook doneerden tien bedrijven de waarde van hun oude ICT-apparatuur aan HandicapNL.

Met Kayori, een bedrijf in Home and Living producten, lanceerden we in oktober de Kayori-Kids collectie; een serie van acht dekbedovertrekken die zijn vormgegeven door kunstenaars met een handicap.

In 2019 hebben we veel geïnvesteerd om het netwerk van zakelijke partners verder uit te bouwen. Daarbij zetten we vooral in op deelname en sponsoring van de Rugzakrun en het Knoop Gala 2020.

Ook particuliere en zakelijke fondsen leverden een financiële bijdrage aan het werk van HandicapNL. Alle donaties bij elkaar

opgeteld leverden deze fondsen meer dan 1 miljoen euro op voor de projecten van HandicapNL en onze partners, een flinke toename ten opzichte van eerdere jaren. Een belangrijk deel van deze bijdragen is bestemd voor [Buddies]. Voor dit programma ontvingen wij in 2019 ook een bijdrage van de gemeentes Den Haag en Utrecht.

In 2019 ontvingen wij ook mooie bijdragen van onder andere Stichting SFO, De Lichtboei, Ars Donandi, Cornelia Stichting, Kinderfonds Van Dusseldorp, Fonds Nuts Ohra en Dioraphte. Mede dankzij hun bijdrages konden wij diverse wooninitiatieven van ouders en projecten van onze o.a. KJ Projects, Sailwise, Doclines realiseren.



vrijwilligers en andere geïnteresseerden op de mogelijkheid om ook na het overlijden bij te dragen aan een betere wereld. Een deel benaderen we actief, met het aanbod om samen met ons te kijken naar de mogelijkheden. In 2019 mochten wij 24 schenkingen uit nalatenschappen en legaten ontvangen, voor een gezamenlijk bedrag van € 164.735.

Nalatenschappen en legaten

Steeds meer mensen overwegen om HandicapNL als goed doel op te nemen in hun testament, via een nalatenschap of legaat. Met praktische informatie, maar ook met ervaringsverhalen van mensen die deze stap hebben gezet, wijzen wij onze donateurs,



Communicatie



saam[en]

De derde en vierde editie van de saam[en] verschenen in juni en december. Meer dan 40.000 donateurs en vrijwilligers ontvingen dit tijdschrift. Daarin lasen zij over het leven van mensen met een handicap en de projecten die HandicapNL kan steunen dankzij de

inzet van donateurs en vrijwilligers. Zij zagen interviews met burgemeester Otwin van Dijk en ambassadeur Patrick Roest, de achtergrond dossiers (on)zichtbaar en kansen krijgen, bijzondere portretten van o.a. Adriaan Theeuwes, Ilya Soffer en Jurre Geluk en natuurlijk diverse projecten en programma's als [Buddies], het Sneeker Gala, Aan de slag in de speeltuin en Rehab Academy. Het magazine komt tweemaal per jaar uit en is een vervanging van de papieren nieuwsbrieven die in het verleden verstuurd werden naar donateurs. Het maken, drukken en verspreiden van het magazine kostte ons in 2019 € 0,98 per donateur, een aanzienlijke besparing ten opzichte van de losse nieuwsbrieven uit het verleden.

Nieuwe ambassadeur Patrick Roest

Regerend wereldkampioen allround schaatsen Patrick Roest (24) heeft zich als ambassadeur aan HandicapNL verbonden. Patrick Roest beseft als topsporter maar al te goed dat een gezond lichaam niet vanzelfsprekend is. In 2017 brak hij zijn pols en onderarm en moest keihard revalideren om terug te komen. "Mensen met een handicap moeten elke dag een portie doorzettingsvermogen uit de kast halen om voor elkaar te krijgen wat voor velen vanzelfsprekend en gewoon is. Daar heb ik enorm veel bewondering voor."



Zwarte Cross

In juli hadden we ten overstaan van meer dan 100 journalisten uit binnen- en buitenland de opening van 'Miva Las Vegas' – een toegankelijk en aangepast pop-up hotel voor mensen met een handicap die alleen naar een festival kunnen met de juiste faciliteiten en zorg. Het hotel stond op de camping van festival de *Zwarte Cross*, het grootste meerdaagse muziekfestival van Nederland. Dankzij de samenwerking tussen HandicapNL en de stichting No restrictions party unlimited konden 50 mensen met een zware handicap samen met vrienden en familie een heel weekend genieten van het festival – net als ieder ander. Het zorgde voor veel aandacht in de landelijke en regionale media (TV, radio, kranten) voor het initiatief en voor HandicapNL

Website en social media

Vorig jaar lanceerden we onze nieuwe naam HandicapNL. Voor onze communicatie betekende dit een overstap naar een nieuwe website en de overstap naar één kanaal voor de verschillende sociale media. Eind 2019 hadden we op Facebook ruim 21.000 duizend volgers, een groei van 40%. Op Twitter werden we door bijna 1.500 fans gevolgd, voor Instagram zaten we op ruim 2.000 fans, een groei van respectievelijk 50 en 100%. Het totale aantal unieke bezoekers op onze website

www.handicap.nl en actiesite www.voorhandicap.nl was ruim 400.000. Dit is een stijging ten opzichte van 2018, vooral door de campagne *Mijn beperking is onzichtbaar*, de collecteweek en rondom het TV-programma *Knoop Gala – de mooiste liedjes*. (De omvang van de stijging is niet exact te bepalen, doordat in 2018 de website www.handicap.nl pas in op 16 april – bij de lancering – in gebruik werd genomen)





Financiën

In 2019 waren de baten ruim € 244.000 hoger dan gebudgetteerd en bijna € 260.000 hoger dan die van 2018. Deze toename is te danken aan de loterijen (bijna € 190.000) en vooral de vermogensfondsen (bijna € 525.000 t.o.v. vorig jaar). Deze gunstige ontwikkeling is vooral toe te schrijven aan [Buddies] (ruim € 102.000) en een betere samenwerking met vermogensfondsen (ruim € 475.000). De baten van particulieren bleven ruim € 360.000 achter bij de begroting, vooral de lagere collecte-opbrengsten (bijna € 260.000) en een lagere opbrengst uit nalatenschappen (bijna € 90.000) zijn hier debet aan.

De lasten waren bijna € 900.000 hoger dan begroot. HandicapNL besteedde in 2019 bijna € 950.000 meer aan de doelstelling dan gebudgetteerd. Er is € 530.000 meer toegekend aan project subsidies en project bijdrage. Verder heeft HandicapNL voor € 420.000 meer projecten in eigen beheer uitgevoerd (met name [Buddies]). De wervingskosten waren bijna € 110.000 lager dan begroot en de kosten van beheer & administratie € 60.000 hoger dan begroot. HandicapNL heeft het afgelopen jaar meer werkzaamheden zelf gedaan in plaats van uitbesteed. Net als vorig jaar zijn er extra loten van de VriendenLoterij gekocht; in 2019 gaat het om een bedrag van € 643.408.

In 2019 heeft HandicapNL ruim 75% van haar lasten besteed aan haar doelstelling. Begroot was 70%. Er is besloten om in 2020 minder te besteden, zodat we gemiddeld uitkomen op 70%. Dit is nodig omdat de extra bestedingen ten laste gaan van onze reserves. Deze moeten op peil blijven om aan onze toekomstige verplichtingen te kunnen voldoen. Zeker nu de Coronacrisis ook impact heeft op onze organisatie.

Beleggingsbeleid

HandicapNL heeft een beleggingsstatuut, waarin de beleggingsdoelstelling en het beleggingsbeleid worden verwoord. Het beleid is gericht op beleggingen voor de lange termijn; de asset allocatie is neutraal. Op basis van dit statuut geeft de externe dienstverlener Triodos Bank inhoud aan het beheer van de beschikbare gelden. Ieder kwartaal ontvangen we van Triodos Bank een vermogensrapportage. Net als in 2018 is er binnen de afgesproken bandbreedtes belegd en is er voldaan aan de duurzaamheidscriteria.

Relaties en samenwerking

HandicapNL nam in 2019 deel aan de Samenwerkende Gezondheidsfondsen (SGF) en was betrokken bij ontwikkelingen rond

samenwerking tussen de private en publieke sector, en bij het vormgeven van de ambities ten aanzien van een Gezonde Generatie in 2030.

HandicapNL is lid van Goede Doelen Nederland (GDN), de brancheorganisatie van erkende goede doelen. De centrale doelstelling van GDN is het vertrouwen van het Nederlandse publiek in goede doelen te behouden en te vergroten. HandicapNL neemt deel aan de Impact Challenge van CBF HandicapNL ook participeren we in de Stichting Collecteplan (SCP). Hierin zijn alle fondsen die jaarlijks collecteren vertegenwoordigd. Daarnaast werkt HandicapNL nog steeds voor de collecte samen met Fonds gehandicapten sport, georganiseerd in een v.o.f. waarin medewerkers aan het werk zijn voor 2 collecte-weeken. In het voorjaar voor Fonds gehandicaptensport en in het najaar voor HandicapNL.





Vooruitblik

Tijdens het schrijven van dit verslag verkeren we in een grote wereldwijde crisis door het Covid-19 virus. De wereld ziet er van de ene op de andere dag heel anders uit. Voor alle Nederlanders en speciaal voor kwetsbare groepen zoals mensen met een handicap. In onze doelgroep is veel onrust, angst en onbegrip. Het feit dat mensen met een handicap, wonend in instellingen, hun familie niet mogen zien, leidt tot veel frustraties en onbegrip en soms zelfs tot angst.

Alle aandacht en zorg van HandicapNL gaat nu dan ook volop uit naar de huidige problemen van onze doelgroep, namelijk de eenzaamheid en angst en niet begrijpen wat er gebeurt. Dit doen wij bijvoorbeeld middels een kaartenactie, waarbij we Nederlanders vragen een kaart met woorden van moed in te sturen die wij vervolgens via ons netwerk naar de instellingen en woongroepen brengen. Maar ook door het versterken van de samenwerking met onze partners, die in direct contact staan met de doelgroep. Zo proberen we zo goed mogelijk onze rol te vervullen en samen met onze partners zoveel mogelijk support te organiseren. We zullen dus allereerst de komende tijd continu monitoren via al onze kanalen wat er nodig is voor mensen met een handicap en daarop ons programma aanpassen.

Daarnaast zullen we actief bezig blijven om meer zichtbaarheid te geven aan enerzijds de omstandigheden en problemen van mensen met een handicap en anderzijds zichtbaar maken wat mensen met een handicap wel allemaal kunnen. We zullen ons verder inspannen om in samenwerking met partners de toegankelijkheid van openbare gelegenheden in Nederland te verbeteren en daarmee de afstand tussen mensen met een handicap en de andere Nederlander te verkleinen. Zo willen we alle festivals en muziekverenigingen in Nederland toegankelijk maken, zodat muziek en theater bijna net zo vanzelfsprekend wordt om te beleven voor mensen met een handicap als voor iedere andere Nederlander. Een samenleving die eerlijke kansen biedt voor mensen met een handicap blijft onze grote droom en daar zullen we ons de komende jaren voor blijven inspannen.

Via het programma [Buddies] van HandicapNL organiseren we vriendschappen voor mensen met een lichte verstandelijke beperking. Dit doen we omdat we vriendschap een belangrijk middel vinden om jongeren met een lichte verstandelijke beperking mee te laten doen in de samenleving. Zo bouwen ze een sociaal netwerk en wordt ook het gevoel van eigenwaarde versterkt. In 2020 gaan we dit netwerk van vriendschap verbreden door mensen met een lichamelijke beperking ook mee te





laten doen in dit programma. Ook binnen deze groep is het gevoel van eenzaamheid en sociaal isolement groot. We hebben de eerste stappen gezet om te onderzoeken wat zij nodig

hebben en hoe we het [Buddies] programma voor hen moeten inrichten.

In onze toekomstige samenwerkingen zullen we steeds onderzoeken op welke wijze de impact voor de doelgroep het grootst is. Dat betekent dat we bij elk initiatief onderzoeken of we een partnership voor enkele jaren aangaan, waarin we de partner vanuit verschillende invalshoeken ondersteunen, of dat we projecten beter vanuit eigen expertise in eigen beheer op kunnen zetten. Dit alles met als doel om de impact voor de doelgroep zo groot mogelijk te maken.

Tot slot is het moeilijk om in te schatten welk effect de Coronacrisis op de organisatie van HandicapNL gaat hebben. We monitoren dat heel nauwlettend, zo hebben we meteen na de eerste week van de maatregelen vanuit de overheid gewerkt aan scenario's waarin we proberen de effecten op de continuïteit van de organisatie in te schatten. Belangrijker nog is dat we continue de ontwikkeling van de baten monitoren om mocht het nodig zijn, ook aan de kostenkant aanpassingen te doen.



Baten	Werkelijk 2019 in €	Begroot 2020 in €
Particulieren (+ collecte)	2.002.131	2.100.000
Bedrijven	46.575	420.000
Overheden (+ noodmaatregel)	17.231	290.000
Loterij organisaties	2.963.997	2.955.000
Vermogensfondsen	868.916	830.000
Verbonden organisaties	-14.710	0
Saldo financiële baten	378.538	23.000
totaal baten	6.262.678	6.618.000

Lasten	Werkelijk 2019 in €	Begroot 2020 in €
Toekenningen	2.502.559	1.792.097
Overige lasten	4.373.690	4.658.360
totaal lasten	6.876.249	6.450.457

Saldo	-613.571	167.543
--------------	-----------------	----------------

Onder overige lasten wordt hier verstaan: communicatie-doelstelling, werving, beheer, organisatiekosten. Dus alles behalve de directe toekenningen.

De inschatting van de begroting 2020 is in december 2019 gemaakt. Uiteraard hebben wij met de wetenschap van vandaag en de effecten die deze crisis op ons werk heeft, een tweetal mogelijke scenario's uitgewerkt. Bij een 3 maanden crisisscenario gaan we uit van een breakeven saldo, bij een 6 maanden crisisscenario gaan we uit van een beperkt verlies.



Bestuur en governance

Verslag directeur/bestuurder

In de organisatiestructuur is een duidelijke scheiding tussen bestuur en toezicht. De directeur/bestuurder is eindverantwoordelijk voor de (dagelijkse) leiding en de uitvoering van haar programma's en activiteiten. Het toezicht daarop is belegd bij de Raad van Toezicht die zich laat bijstaan door een Audit Commissie. Zo stelt de directeur/bestuurder een meer jaren-beleidsplan en een begroting op en legt deze ter goedkeuring voor aan de Raad van Toezicht. Over de voortgang en de realisatie van resultaten wordt periodiek gerapporteerd aan de Raad van Toezicht.

Raad van Toezicht

In 2019 is de Raad van Toezicht veranderd van samenstelling. De Raad van Toezicht ontvangt geen vergoeding voor zijn werkzaamheden; alleen de in het kader van de Raad werkelijk gemaakte reis- en verblijfkosten worden vergoed.

Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft ook in 2019 zo goed mogelijk invulling gegeven aan haar verantwoordelijkheden als toezichthouder van HandicapNL. De Raad bestond dit verslagjaar uit zes personen met verschillende deskundigheids- en

aandachtsgebieden. Zie bijlage voor een overzicht van de leden van de Raad van Toezicht en hun relevante nevenfuncties.

In het verslagjaar traden de heer J.H. Eissen en de heer C.M. van Gestel toe tot de Raad. In december 2019 nam de heer J.W.A. van Dijk en de heer J.A. Zwitser afscheid als lid van de Raad van Toezicht, wegens het verstrijken van de tweede benoemingstermijn. De raad is hen beiden zeer erkentelijk voor de wijze waarop zij zich ingezet hebben voor HandicapNL. De heer van Dijk werd als voorzitter per 1 januari 2020 opgevolgd door de heer J.L. Sebel en de heer Zwitser als lid door mevrouw W. Gorissen-van Heusden.

De Raad van Toezicht kent twee commissies; de auditcommissie en een remuneratiecommissie. Deze commissies ondersteunen en adviseren de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van haar verantwoordelijkheid respectievelijk op het terrein van de financiën en op dat van het werkgeverschap voor de directeur, inclusief zijn functioneren en zijn beloning. De auditcommissie heeft advies uitgebracht aan de raad over de vaststelling van de jaarcijfers en de begroting.

De Raad van Toezicht heeft in de persoon van mevrouw C.M.W. Reusken in het verslagjaar de Personeelsvergaderingen bijgewoond.



De Raad van Toezicht is in het verslagjaar vijfmaal bij elkaar geweest. In de vergaderingen zijn de volgende onderwerpen behandeld: goedkeuring jaarrekening 2018 en budget 2019, de strategische heroriëntatie en de daarbij behorende transitie en uitvoerige bespreking van de voortgangsrapportage met updates vanuit alle afdelingen die ieder kwartaal wordt verstrekt en de financiële resultaten van HandicapNL.

De Raad van Toezicht heeft zijn eigen functioneren, middels een evaluatie, in een aparte vergadering beoordeeld.

De Raad van Toezicht rekende ook in dit verslagjaar de volgende taken en bevoegdheden in ieder geval tot zijn verantwoordelijkheid:

- zorgdragen voor een goed functionerende directie;
- zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht van (leden van) de Raad van Toezicht;
- functioneren als adviseur en klankbord voor de directie;
- houden van integraal toezicht op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken binnen de stichting;
- beoordelen en indien dit statutair is voorgeschreven goedkeuren van de besluiten van de directie;

Bestedingencommissie

De Bestedingencommissie wordt gevormd door experts uit het veld van zorg en onderzoek voor mensen met een verstandelijke en/of fysieke beperking. De voorzitter is de heer P. Vos (voormalig

secretaris van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg).

De commissie heeft tot taak alle landelijke aanvragen boven de € 40.000 te beoordelen en een advies te formuleren over de mogelijke toekenning van financiële middelen. Het advies wordt voorgelegd aan de directeur/bestuurder, die daarover vervolgens een besluit neemt. De Bestedingencommissie is in 2019 viermaal bij elkaar geweest.

Auditcommissie

De Auditcommissie bestaat uit vier leden en heeft tot taak het voorbereiden van de besluitvorming van de Raad van Toezicht over de financiële gang van zaken van de organisatie. De Auditcommissie is in 2019 tweemaal bij elkaar geweest. Voorzitter is de heer G.A.P.M. Kannekens. Zie bijlage voor een overzicht van de leden van de Auditcommissie.

Externe accountant

Vanaf het boekjaar 2015 is Schuiteman & Partners Registeraccountants B.V. de accountant van HandicapNL.

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie is, onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht, belast met het beloningsbeleid van de directeur/bestuurder. Voorzitter in 2019 was de heer J.W.A. van Dijk. De commissie is in 2019 bijeengekomen voor het jaarlijks functioneringsgesprek van mevr. D. Schutgens.



Directie/bestuur

Sinds 1 september 2014 is Daniëlle Schutgens directeur/bestuurder van HandicapNL. Voor de bezoldiging van de directeur/bestuurder is de Adviesregeling Directie Goede Doelenorganisaties gevolgd van Goede Doelen Nederland.

Medezeggenschap

De medezeggenschap in de organisatie is geregeld via een personeelsvergadering. In 2019 is het personeel twee keer bij elkaar gekomen.

Vrijwilligersbeleid

Meer dan 14.000 vrijwilligers zetten zich jaarlijks in om de nationale collecte van HandicapNL mogelijk te maken. Wij zijn trots op het jaarlijkse werk dat zij voor ons verrichten. Er zijn veel vrijwilligers die al vele jaren voor ons dit belangrijke collectewerk doen. Een grote wens is om nog meer Nederlanders te bereiken in de collecteweek. We zetten wervingsacties op om het vrijwilligersbestand op peil te houden en zo mogelijk uit te breiden. De medewerkers van het collectebureau ondersteunen de vrijwilligers en organiseren ook zelf werving van nieuwe vrijwilligers. Waar mogelijk benutten zij evenementen en dergelijke om vrijwilligers of fondsen te werven.

Daarnaast waren er in 2019 in het [Buddies] programma van HandicapNL, 300 vrijwilligers actief als zogenaamde 'peer' buddy, clubmanager of vriendschapscoach. Bij veel HBO opleidingen in Nederland, zijn studenten als vrijwilliger actief in

ons programma en vonden wij vrijwilligers via alle vrijwilligerscentrales in Nederland en via het maatjesplatform van het Oranjefonds.

Ten slotte zijn ook vrijwilligers actief op het landelijk bureau in Odijk: secretariële werkzaamheden, archiveren, verzorgen van de lunch, klein onderhoud en dergelijke. Daarnaast werken de meeste medewerkers een aanzienlijk aantal uren op vrijwillige basis ten behoeve van activiteiten van HandicapNL. Hun inzet wordt zeer op prijs gesteld.

Arbeidsvoorwaarden

De organisatie volgt de CAO Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening voor wat betreft de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Voor de beloning van de directie wordt de GDN Adviesregeling Directie Goede Doelenorganisaties gevolgd.

Anticiperen op social distance maatregelen Covid-19

HandicapNL wordt net als andere organisaties hard geraakt door de Coronacrisis. De afgelopen periode hebben we gekeken naar wat de effecten van het virus zijn op onze organisatie en haar werkzaamheden. Hierbij zijn twee scenario's uitgewerkt. In het eerste scenario is verondersteld dat de overheidsmaatregelen voor 3 maanden gelden, in het tweede scenario gaat het om een social distance periode van 6 maanden.





Bijlage

Namen en functies leden van raden en commissies per 31 december 2019

Leden Raad van Toezicht

Naam	Functie	Termijn tot
De heer J.L. Sebel	Voorzitter	31-12-2023 *
Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink	Vicevoorzitter	31-08-2023
Mevrouw C.M.W. Reusken	Lid	31-08-2023
Mevrouw W. Gorissen-van Heusden	Lid	31-12-2023 *
De heer J.H. Eissen	Lid	22-03-2023 *
De heer C.M. van Gestel	Lid	22-03-2023 *

* Herbenoembaar voor een tweede termijn

Afgetreden op 31-12-2019:

De heer J.W.A. van Dijk (voorzitter) en de heer J.A. Zwitser (lid).



(Neven) functies leden Raad van Toezicht

De heer J.L. Sebel

- Lid bestuur Stichting Schoolfonds Christelijk Voortgezet Onderwijs Huizen
- Lid Raad van Toezicht en tevens lid auditcommissie en beleggingsadviescommissie Stichting KNGF Geleidehonden
- Lid Raad van Toezicht en tevens lid auditcommissie Stichting Wilde Ganzen
- Voorzitter bestuur Stichting Fair Capital Impact Fund

Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink)

- Eigenaar MenS-en Werk
- Voorzitter Stichting Christelijk Sociaal Congres
- Voorzitter CDA-Vrouwenberaad tot 01-07-2019
- Voorzitter Stichting Pensioenregister
- Lid van de Raad van Commissarissen van Recreatie Centra Nederland
- Ambassadeur van CNV Internationaal

Mevrouw C.M.W. Reusken

- Communicatieadviseur Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Voorzitter CDA-Duiventil
- Manager Junioren en jeugdvoorzitter GCFC Olympia

Mevrouw W. Gorissen – van Heusden

- Bestuurder Stichting Ons bedrijf
- Bestuurslid Barneveldse Industriële Kring (BIK)
- Voorzitter Businessclub voor Zorg&Welzijn Barneveld (BZW)
- Voorzitter Raad van Toezicht Museum Nairac
- Commissie van Aanbevelingen Vrienden van de Donnerschool

De heer J.H. Eissen

- Directeur Rebelz Capital Management and Holding BV
- Mede-eigenaar MyOmega Systems GmbH
- Directeur Braxzz BV
- Directeur Ballsy Chocolate BV

De heer C.M. van Gestel

- Bestuurder Roessingh
- Revalidatiearts Roessingh



Bijlage

Namen en functies leden van raden en commissies per 31 december 2019

Leden Bestedingencommissie

De Heer P. Vos (voorzitter)

De Heer J. Vaessens

Mevrouw E. Peeters

Leden Auditcommissie

De heer G.A.P.M. Kannekens

De heer J.H. Eissen

De heer J.A. Zwitter

De heer P. Wisgerhof

Leden Remuneratiecommissie

De heer J.W.A. van Dijk

Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink





Jaarrekening 2019



Inhoud

Balans	60
Staat van baten en lasten	62
Kasstroomoverzicht	65
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	66
Toelichting op de balans	71
Toelichting bestedingen	81
Toelichting op de staat van baten en lasten	82
Toelichting directie bezoldiging	85
Overige gegevens	86
Ondertekening jaarrekening door directie en raad van toezicht	87



Balans

Activa	31-12-2019	31-12-2018
Immateriële vaste activa	17.681	33.579
Materiële vaste activa	41.188	28.908
Financiële vaste activa	14.550	35.351
	73.419	97.838
Vorderingen en overlopende activa	921.533	517.306
Effecten	4.772.640	5.857.255
Liquide middelen	1.058.492	1.123.477
	6.752.665	7.498.038
Totaal	6.826.084	7.595.876



Balans

Passiva	31-12-2019	31-12-2018
Reserves en fondsen		
Reserves		
Stichtingskapitaal	45	45
Continuïteitsreserve	1.937.149	2.535.550
Reserve waardeverschillen beleggingen	357.988	232.491
Bestemmingsreserves	0	170.463
	2.295.182	2.938.549
Fondsen		
Bestemmingsfondsen	346.528	316.733
Totaal reserves en fondsen	2.641.710	3.255.283
Kortlopende schulden	4.184.374	4.340.593
Totaal	6.826.084	7.595.876



Staat van baten en lasten

Baten	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Baten van particulieren	2.002.131	2.375.000	2.290.364
Baten van bedrijven	46.575	150.000	153.426
Baten van loterij organisaties	2.963.997	2.775.000	2.808.327
Baten van subsidies van overheden	17.231	75.000	-
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	-14.710	0	29.260
Baten van andere organisaties zonder winststreven	868.916	265.000	344.436
Som van de geworven baten	5.884.140	5.640.000	5.625.813
Baten als tegenprestatie voor leveringen	-	-	-
Overige baten	-	-	-
Som van de baten	5.884.140	5.640.000	5.625.813



Staat van baten en lasten

Lasten	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Besteed aan doelstelling			
Projecten HandicapNL	5.181.712	4.235.500	4.237.118
	5.181.712	4.235.500	4.237.118
Wervingskosten	1.259.680	1.367.500	1.456.255
Kosten beheer en administratie	434.857	375.000	406.975
Som van de lasten	6.876.250	5.978.000	6.100.348
Saldo voor financiële baten en lasten	-992.110	-338.000	-474.535
Saldo financiële baten en lasten	378.538	70.000	-60.501
Saldo van baten en lasten	-613.572	-268.000	-535.036



Staat van baten en lasten

Bestemming saldo van baten en lasten	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Toevoeging/onttrekking aan			
Continuïteitsreserve (onttrekking)	-598.401		524.989
Herwaarderingsreserve effecten (toevoeging)	125.497		-210.488
Bestemmingsreserve introductie nieuwe naam(onttrekking)	-170.463		-829.537
Bestemmingsfonds welzijn Doven (toevoeging)	54.000		-
Bestemmingsfonds toekenningen vermogensfondsen (toevoeging)	25.128		-
Bestemmingsfonds revalidatie na herseninfarct (onttrekking)	-49.333		-
Bestemmingsfonds dwarslaesie (onttrekking)	-		-20.000
Saldo toevoegingen/onttrekkingen	-613.572	-	-535.036



Kasstroomoverzicht 2019

	Werkelijk 2019	Werkelijk 2018
Operationeel saldo van baten en lasten	-613.572	-535.036
Afschrijvingen materiële vaste activa	28.684	27.517
Mutatie Collecte Bureau	20.800	-29.260
Kasstroom	-564.088	-536.779
Mutatie vorderingen en overlopende activa	-404.227	91.294
Mutatie kortlopende schulden	-156.220	-1.143.212
Mutatie werkkapitaal	-560.447	-1.051.918
Kasstroom uit operationele activiteiten	-1.124.535	-1.588.697
Investerings in (im)materiële vaste activa	-25.065	-13.757
Mutatie effecten	1.084.615	-135.556
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	1.059.550	-149.313
Netto kasstroom	-64.985	-1.738.010
Liquide middelen begin boekjaar	1.123.477	2.861.487
Liquide middelen eind boekjaar	1.058.492	1.123.477
Mutatie liquide middelen	-64.985	-1.738.010



Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van HandicapNL zijn gericht op het verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met een handicap en het voorkomen dat mensen met een beperking tussen wal en schip vallen.

Continuïteit

De continuïteitsreserve van HandicapNL bedraagt op 31 december 2019 € 1.937.149. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van HandicapNL zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningpost.



Collectebureau

In 2018 hebben HandicapNL en Fonds gehandicaptensport een Vennootschap Onder Firma (VOF) opgezet met als naam Collecte bureau. De VOF heeft ten doel het voor gezamenlijke rekening exploiteren van een onderneming die collectes zal uitvoeren. Volgens de oprichtingsovereenkomst van de v.o.f. is er sprake van een gezamenlijke zeggenschap en beheersing, waardoor het belang in de jaarrekening is verwerkt als joint venture (volgens de vermogensmutatiemethode). Het resultaat is in de staat van baten en lasten verwerkt onder 'Baten van organisaties zonder winststreven'.

Stelselwijziging

In 2019 zijn er geen stelselwijzigingen geweest.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Tenzij anders vermeld worden activa posten aangehouden als zijnde benodigd voor de bedrijfsvoering.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de toegepaste stelsel- en schattingswijzigingen zoals opgenomen in de betreffende paragrafen.

Immateriele en materiële vaste activa

Vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of



vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Effecten

Effecten worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Effecten die onderdeel zijn van de handelsportefeuille worden gewaardeerd tegen reële waarde. Voor ongerealiseerde koerswinsten wordt een reserve gevormd. Bij effecten waarbij de reële waarde lager is dan de verkrijgingsprijs, wordt dit ongerealiseerde koersverlies in de staat van baten en lasten verwerkt. De effecten worden aangehouden ter belegging.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Reserves en fondsen

De reserves en fondsen zijn zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van de reserves en fondsen een beperkte bestedingsmogelijkheid is gegeven, dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen.

In de toelichting worden het bedrag en de beperkte doelstelling van iedere bestemmingsreserve vermeld. Ook het feit dat het bestuur deze beperking heeft aangebracht, wordt vermeld.

Bestemmingsreserve

Het bestuur heeft een deel van de reserves afgezonderd voor een speciaal doel.

Bestemmingsfonds

Door derden is aan een deel van de middelen een specifieke bestemming gegeven.



Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn. Baten die worden ontvangen in de vorm van zaken of diensten worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze bepaalbaar is. In dat geval worden zodanige baten in de staat van baten en lasten verantwoord.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds. Een onttrekking aan bestemmingsreserve resp. - fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Sponsorbijdragen

Bijdragen van sponsors worden verantwoord in het jaar waarop de bijdrage betrekking heeft.

Giften

Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft. De niet financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten uit acties van derden

Baten uit acties van derden worden verantwoord in het jaar waarin de ontvangst heeft plaatsgevonden danwel de toekenning is gedaan.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.



Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

HandicapNL heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De volgens de CAO afgesloten pensioenregeling betreft een toegezegd pensioenregeling op basis van voorwaardelijk geïndexeerd middelloon.

Afschrijvingen

Immateriele en materiële vaste activa wordt vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten

wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Verstrekke subsidies

Subsidieverplichtingen worden ten laste van het boekjaar gebracht waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de subsidieontvanger is medegedeeld. Deze verplichtingen worden gedeeltelijk in het lopende boekjaar en gedeeltelijk in komende boekjaren afgewikkeld. Met name bij het Revalidatiefonds vindt afwikkeling van de subsidieverplichtingen, vanwege de langlopende onderzoeksprojecten, pas na enkele boekjaren plaats.



Toelichting op de balans

Immateriele vaste activa

Software

Betreft een investering in software voor CRM en voor de projectenadministratie, licenties en exact. De software is in 2016 in gebruik genomen. De verbeteringen in 2019 zijn rechtstreeks in de staat van baten en lasten verwerkt.

	31-12-19	31-12-18
Cumulatieve aanschaffingswaarde	79.491	79.491
Cumulatieve afschrijvingen	61.810	45.912
Boekwaarde	17.681	33.579
De mutaties zijn in totalen:		
Stand per 1 januari	33.579	49.495
Investeringsen	- 0	- 0
Afschrijvingen	-15.898	15.916-
Boekwaarde	17.681	33.579

We schrijven software in vijf jaar af (20% per jaar). In 2019 zijn alle software aanpassingen direct in de staat van baten en lasten verwerkt.

Materiële vaste activa

Betreft inventaris en computerapparatuur waarvan afschrijving plaatsvindt op basis van 20% per jaar.

Alle inventaris en computerapparatuur wordt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering ingezet.

	31-12-19	31-12-18
Cumulatieve aanschaffingswaarde	171.103	146.038
Cumulatieve afschrijvingen	-129.915	-117.130
Boekwaarde	41.188	32.842
De mutaties zijn in totalen:		
Stand per 1 januari	28.908	32.842
Investeringsen	25.065	7.666
Afschrijvingen	-12.785	-11.600
Stand per 31 december	41.188	28.908

De investeringen in 2019 betreffen vooral laptops en monitoren.



Toelichting op de balans

Financiële vaste activa

Collecte bureau	31-12-19	31-12-18
Stand per 1 januari	35.351	-
Saldo stortingen minus onttrekkingen	-6.091	6.091
Kapitaal onttrekking	-	-
Gedeelte batig saldo wat toekomt aan HandicapNL	-14.710	29.260
Stand per 31 december	14.550	35.351

In 2018 hebben HandicapNL en Fonds Gehandicapten Sport het collectebureau opgericht. Het collectebureau organiseert de collecte voor beide organisaties. De kosten van het collecte bureau worden naar rato van de opbrengst verdeeld over beide organisaties. In 2019 nam HandicapNL 9/14 deel van de kosten voor haar rekening en FGS 5/14 deel. In 2019 was er een saldo van - € 22.882. Volgens bovengenoemde verhouding is 9/14 deel (- € 14.710) van dit saldo voor HandicapNL.

Vorderingen korte termijn en overlopende activa

	31-12-19	31-12-18
Pensioenpremie	-	11.825
Overlopende activa	921.533	505.481
Boekwaarde	921.533	517.306

Effecten

	Beurswaarde 31-12-19	Beurswaarde 31-12-18
Zakelijke waarden	913.123	1.005.491
Vastrentende waarden	3.544.734	4.492.391
Alternatieve beleggingen (vnl. microfinanciering ontwikkelingslanden)	314.783	359.373
Totaal	4.772.640	5.857.255

De effecten zijn gewaardeerd tegen marktwaarde. Voor ongerealiseerde koerswinsten wordt een reserve gevormd. Voor beleggingen waarbij de marktwaarde lager is dan de verkrijgingsprijs wordt ongerealiseerd koersverlies ten laste van het resultaat gebracht



Toelichting op de balans

Liquide middelen

Banken	31-12-19	31-12-18
ING Bank	78.795	115.411
Rabobank	10.317	99.061
ABN AMRO (en Triodos)	964.315	903.603
Totaal	1.053.427	1.118.075
Kas	5.065	5.402
Totaal	1.058.492	1.123.477

Het bestuur heeft in 2013 haar beleid vastgesteld m.b.t. de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve en deze vastgesteld in lijn met de RJ 650 en door de brancheorganisatie VFI (nu: Goede Doelen Nederland) uitgegeven Richtlijn financieel beheer goede doelen. Het beleid is er op gericht minimaal 50% en maximaal 75% van de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie als continuïteitsreserve na te streven. De continuïteitsreserve van eind 2019 was gelijk aan 48% van de kosten van de werkorganisatie van 2019. In de kosten van de werkorganisatie zitten behalve personeels-, huisvestings- bureau- en

Reserves en fondsen

Reserves	31-12-19	31-12-18
Stichtingskapitaal	45	45
Continuïteitsreserve:		
Saldo 1 januari	2.535.550	2.010.561
Mutaties resultaat bestemming	-598.401	524.989
Saldo 31 december	1.937.149	2.535.550

algemene kosten ook de kosten van uitbesteed werk, publicatie en communicatie en kosten acties van derden.

Voor de vergelijkbaarheid van de cijfers is de continuïteitsreserve van ultimo 2018 met € 328.697 aangepast. Deze aanpassing wordt veroorzaakt door gewijzigd inzicht over het administreren van geormerkte toekenningen van vermogensfondsen. Zie ook de opmerking onder vermogensfondsen en specifieke donaties op de volgende bladzijde.



Toelichting op de balans

Reserves en fondsen

	31-12-19	31-12-18
Herwaarderingsreserve effecten:		
Saldo 1 januari	232.491	442.979
Dotatie	273.348	53.642
Onttrekking	-147.851	-264.130
Saldo 31 december	357.988	232.491

De reserve vertegenwoordigt het verschil tussen de marktwaarde van de effecten op balansdatum t.o.v. de oorspronkelijke verkrijgingsprijs. In geval de marktwaarde lager is dan de verkrijgingsprijs wordt dit ten laste van het resultaat van het boekjaar gebracht.

Reserves en fondsen

	31-12-19	31-12-18
Bestemmingsreserve:		
Dotatie voor introductie HandicapNL	170.463	1.000.000
Onttrekking 2019	-170.463	-829.537
Totaal bestemmingsreserve	170.463	170.463

De kosten van de naamswijziging en de introductie van het nieuwe merk bedroegen in 2018 € 829.537. In 2019 en latere jaren blijft het verhogen van de naamsbekendheid een permanente opgave van de organisatie.



Toelichting op de balans

Reserves en fondsen: bestemmingsfondsen

Revalidatie na herseninfarct	31-12-19	31-12-18
Saldo 1 januari	172.797	172.797
Onttrekking	-49.333	- 0
Saldo 31 december	123.464	172.797

Dit fonds is bestemd voor patiënten die revalidatie behoeven t.g.v. een herseninfarct (beroerte). Tot 2018 zijn er geen geschikte projecten geweest. Voor 2019 en latere jaren ondersteunen we het familie programma van het Daan Teeuwes Centrum. In 2019 bedroeg de toekenning € 49.333. Deze ondersteuning is ten laste van het fonds gebracht.

K.N.A.C.(jeugdige verkeersslachtoffers)	31-12-19	31-12-18
Saldo 1 januari	143.936	143.936
Donatie	0	0
Saldo 31 december	143.936	143.936

Dit fonds is bestemd voor projecten ter bevordering van de revalidatie van jeugdige slachtoffers die t.g.v. een verkeersongeval schedel- of hersenletsel hebben opgelopen. Een deel van de ondersteuning aan het familie programma van het Daan Theeuwes Centrum van 2019 en latere jaren kan ten laste van dit fonds worden gebracht.



Toelichting op de balans

Reserves en fondsen: bestemmingsfondsen

Vermogensfondsen en specifieke donaties	31-12-19	31-12-18
Saldo 1 januari	0	0
Donatie	25.128	0
Saldo 31 december	25.128	0

In de jaarrekening van 2018 had HandicapNL een bedrag van € 328.697 opgenomen voor geoormerkte toekenningen van vermogensfondsen. Deze reserveringen zijn niet nodig omdat de toekenningen van de fondsen ook in de projectadministratie zijn opgenomen. De gereserveerde bedragen zijn vorig jaar dan ook ten onrechte aangemerkt als bestemmingsfonds. Het herstel heeft uitsluitend betrekking op een verschuiving tussen bestemmingsfondsen en reserves en heeft geen resultaatimpact.

De dotatie heeft betrekking op toekenningen voor de projecten 'Hallo in heb een handicap' en 'Kees vliegt uit'. Voor deze projecten heeft HandicapNL nog geen bedragen toegekend.



Toelichting op de balans

Reserves en fondsen: bestemmingsfondsen

Nalatenschap welzijn dove mens	31-12-19	31-12-18
Saldo 1 januari	-	-
Donatie	54.000	-
Saldo 31 december	54.000	-

In 2019 heeft HandicapNL een nalatenschap ontvangen. Deze nalatenschap is bestemd voor het welzijn van de dove mens.

Totaal fondsen	346.528	316.733
-----------------------	----------------	----------------



Toelichting op de balans

Kortlopende schulden

In 2019 zijn in totaal 244 bedragen toegekend aan aanvragers met een waarde van € 2.615.140

HandicapNL	31-12-19		31-12-18	
Openstaande posten ultimo boekjaar:				
Projecten kleiner dan 4.000	51.547	34	38.854	37
Projecten tussen 4.000 en 40.000	981.116	52	831.075	70
40.000 en hoger	2.723.623	36	2.986.309	51
Totaal Projectcrediteuren	3.756.286	122	3.856.238	158
Overige crediteuren	97.156		208.138	
Nog te betalen en vooruitontvangen				
Loonheffing	55.101		51.693	
Sociale lasten	57.125		19.088	
Pensioenpremies	10.990		18.658	
Af te dragen omzetbelasting	-		2.615	
Vooruitontvangen bedragen Buddies	95.665		-	
Overlopende passiva	112.051		184.163	
Totaal	276.217		276.217	
Totaal kortlopende schulden	4.184.374		4.340.593	



Toelichting op de balans

Kortlopende schulden

Verdeling projectcrediteuren naar jaar van ontstaan

Jaar	Jaarrekening 2019	Jaarrekening 2018
2011	74.091	96.429
2012	141.151	-
2013	0	8.100
2014	355.926	386.030
2015	128.275	41.257
2016	555.538	712.111
2017	727.245	1.627.177
2018	578.468	985.134
2019	1.195.592	-
	3.756.286	3.856.238



Toelichting op de balans

Niet uit de balans blijkende rechten en verplichtingen

HandicapNL heeft in 2019 meerjarenafspraken gemaakt met onderstaande partners:

	2020	2021	2022
Daan Theewes Centrum	98.667	98.667	49.333
Stichting Netwerk Randon	34.942	-	-
Stichting Complex Care United	100.000	100.000	-
Stichting Sailwise	50.000	50.000	50.000
Stichting Revalideren is leren	98.156	-	-
Totaal	381.765	248.667	99.333

Voor alle partners wordt de samenwerking periodiek geëvalueerd. Na een evaluatie wordt bekeken of de volgende tranche van de toekenning wordt uitbetaald. Met ingang van 1 januari 2015 heeft de stichting een huurcontract afgesloten met de Gemeente Bunnik. Dit contract is jaarlijks opzegbaar.

De huurprijs voor 2019 bedraagt € 34.165, exclusief service kosten (€ 14.241).

Op 25 januari 2017 heeft de stichting een leasecontract afgesloten voor een copier. De verplichting bedraagt € 7.236 per jaar. De leaseverplichting van de resterende looptijd bedraagt € 28.944.

Begin 2020 heeft HandicapNL 7 auto's geleast. 6 auto's worden gebruikt door de

medewerkers van het Buddie programma, de 7e auto wordt gebruikt door onder meer de directeur en andere leden van de organisatie. De contractduur van 5 auto's is 60 maanden, de andere 2 auto's kunnen na 1 maand worden opgezegd. De jaarlijkse verplichting bedraagt € 21.619,56.

Op 1 januari 2018 hebben HandicapNL en Fonds Gehandicapten Sport een V.O.F. opgericht met als naam Collecte bureau. Het collecte bureau voor de collecte van beide organisaties uit. Omdat er sprake is van een V.O.F. zijn partijen aansprakelijk voor aansprakelijk voor elkaars schulden. De administratie van de V.O.F. wordt door HandicapNL gevoerd.



Toelichting bestedingen

Model toelichting bestedingen

	HandicapNL	Wervingskosten	Kosten beheer en administratie	Totaal werkelijk 2019	Begroot 2019	Totaal werkelijk 2018
Verstrekke (project) subsidies en (project) bijdragen	2.868.833	-	-		2.868.833	2.338.864
Afdrachten aan verbonden organisaties						-
Aankoop en verwervingen	-	643.408	-	-	643.408	750.000
Uitbesteed werk	234.000	145.305	-	35.439	414.744	410.000
Communicatie kosten	705.136	143.632	-	-	848.768	939.136
Personeelskosten	1.101.628	262.496	-348.719	-	1.712.844	1.150.000
Huisvestingskosten	39.388	9.385	12.468	-	61.241	54.000
Kantoor en algemene kosten	214.279	51.058	67.830	-	333.167	310.000
Afschrijving	18.448	4.396	5.840	-	28.684	26.000
Totaal	5.181.712	1.259.680	434.857	35.439	6.911.689	5.978.000

Toerekenings grondslagen:

Verstrekke subsidies en bijdragen	dat zijn toekenningen min eigen organisatiekosten plus projecten en events
Aankoop en verwervingen	Kosten acties van derden (loterijen)
Uitbesteed werk	Collecte kosten en kosten Collecte Bureau
Communicatie kosten	Dit zijn kosten van campagnes, nieuwsbrieven e.d. 35% van deze kosten beschouwen we als fondsenwerving, de andere 65% zijn voorlichtingskosten en campagnes voor de doelgroep. Campagnes als mijn handicap onzichtbaar noemen we voor 100% doelcommunicatie



Toelichting op staat van baten en lasten

Baten

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Baten van particulieren			
Collecte	662.327	900.000	767.681
Nalatenschappen	164.735	250.000	207.288
Donaties en giften	1.175.006	1.210.000	1.283.116
Evenementen/acties/overige	63	15.000	32.279
Totaal baten particulieren	2.002.131	2.375.000	2.290.364
Baten van bedrijven			
Evenementen	23.820	75.000	23.291
Partnerships	22.755	75.000	130.135
Totaal baten van bedrijven	46.575	150.000	153.426

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Baten van loterij organisaties			
VriendenLoterij	2.317.379	2.230.000	2.125.966
Stichting Loterijacties			
Volksgezondheid:	396.668	300.000	399.529
Support Actie	249.951	245.000	282.832
Totaal baten van loterij organisaties	2.963.998	2.775.000	2.808.327
Baten van andere organisaties zonder winststreven			
Vermogensfondsen	885.369	250.000	344.436
Overige organisaties	-16.453	15.000	-
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	868.916	265.000	344.436
Baten van overheden	17.231	75.000	-
Resultaat VOF	-14.710	-	29.260
Totaal	5.884.141	5.640.000	5.625.813



	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Financiële baten en lasten			
Rente baten	34.530	90.000	90.724
Dividend	48.472	20.000	23.520
Koersresultaten	330.975	-	-136.572
Kosten van beleggingen	35.439	40.000	38.173
Netto beleggingsresultaat	378.538	70.000	-60.501

Afdrachten aan verbonden organisaties

In het saldo afdrachten aan verbonden organisaties is een bedrag van - € 325.119 opgenomen voor vrijgevallen toekenningen die niet tot uitkering zijn gekomen.

Personeelskosten

	Werkelijk 2019	Begroting 2019	Werkelijk 2018
Bruto salarissen	1.289.526	920.000	919.802
Pensioenlasten (Pensioenfonds Zorg en Welzijn)	118.921	86.600	87.390
Sociale lasten	296.445	186.000	216.238
Overige personeelskosten	7.952	-42.600	72.313
Totaal	1.712.844	1.150.000	1.295.743

De personeelskosten zijn voornamelijk gestegen door de overgenomen activiteiten van Buddies. Dit verklaart ook de toename in het aantal fte.

Wervingskosten	1.259.680	1.367.500	1.456.255
Som van de geworven baten	5.884.140	5.640.000	5.625.813
percentage wervingskosten t.o.v. de baten	21,4	24,2	25,9

	2019 FTE	2018 FTE
Personeelsbezetting		
gemiddeld gedurende het verslagjaar	21,7	16,6
per einde van het verslagjaar	24,1	14,6





Toelichting directiebezoldiging

Naam	D.M.J.T.B. Schutgens
Functie	Directeur/bestuurder
Dienstverband	onbepaalde tijd
uren/week	36
part-time %	100
periode	januari t/m december 2019

Bezoldiging (EUR)

Jaarinkomen

bruto salaris	95.369
vakantiegeld	7.393
eindejaarsuitkering	8.284
Totaal	111.046

SV lasten (WG deel)	10.522
Belaste vergoedingen	3.845
Pensioenlasten (Wg deel)	12.037
Totaal	26.404

Totaal bezoldiging 2019	137.450
Totaal bezoldiging 2018	130.618

De functiegroep BSD-punten 'maximaal jaarinkomen' salaris niveau Stichting HandicapNL is schaal H met een maximaal jaarinkomen van € 121.708. Conform bovenstaand overzicht 2019 bedraagt de bezoldiging van de directeur € 111.046 en dit is lager dan het maximaal jaarinkomen van € 121.708.

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen vergoeding ontvangen.



Overige gegevens

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De directie van HandicapNL heeft de jaarrekening 2019 vastgesteld in de vergadering van 14 mei 2020. De Raad van Toezicht van HandicapNL heeft de jaarrekening 2019 goedgekeurd in de vergadering van 29 mei 2020.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt ten laste gebracht van de reserves zoals aangegeven bij de staat van baten en lasten

Gebeurtenissen na balansdatum

HandicapNL wordt net als andere organisaties hard geraakt door de Coronacrisis. De afgelopen periode hebben we gekeken naar wat de effecten van het virus zijn op onze organisatie en haar werkzaamheden. Hierbij zijn twee scenario's uitgewerkt. In het eerste scenario is verondersteld dat de overheidsmaatregelen voor 3 maanden gelden, in het tweede scenario gaat het om een social distance periode van 6 maanden.

Controleverklaring

De controleverklaring van de accountant is opgenomen op laatste pagina.



Ondertekening jaarrekening door directie en Raad van Toezicht

mevr. D.M.J.T.B. Schutgens

directeur/bestuurder

dhr. J.L. Sebel

Voorzitter Raad van Toezicht

Lid remuneratiecommissie

mevr. J.M.J.C. Westerbeek-Huitink

Vice Voorzitter Raad van Toezicht

Lid remuneratiecommissie

dhr. J.H. Eissen

Lid Raad van Toezicht

Lid Auditcommissie

dhr. C.M. van Gestel

Lid Raad van Toezicht

mevr. C.M.W. Reusken

Lid Raad van Toezicht

mevr. W. Gorissen -van Heusden

Lid Raad van Toezicht



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting HandicapNederland

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting HandicapNederland te Bunnik gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting HandicapNederland per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschre-

ven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting HandicapNederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties is vereist.



Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening

mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij

fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de



controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Ede, 26 juni 2020

Schuiteman & Partners Registeraccountants B.V.

Was getekend
G. de Fluiter RA



**Veel dank aan iedereen
die ons een warm hart
toedraagt**

