

JAARVERSLAG 2020

COMPLEET
JAAROVERZICHT
inclusief jaarrekening



HandicapNL
Singelpark 1
3984 NC Odijk

Postbus 16
3980 CA Bunnik

NL71 ABNA 0491 1000 00
t.a.v. HandicapNL

Website: www.handicap.nl
E-mail: service@handicap.nl
Telefoon: +31 (0)30-2363777

Donatie - HandicapNL

Inhoud

Voorwoord	4
Onze missie	8
Projecten & Partnerships	18
Werving: campagnes	45
Werving: Zakelijke partners en loterijen	59
Communicatie	62
Medewerkers en organisatie	70
Financiën	74
Vooruitblik	80
Bestuur & governance	83
Bijlage	86
Jaarrekening 2020	89
Controleverklaring	126

Een jaar met twee gezichten

Vertel nog eens over 2020.' Je kunt het je al bijna voorstellen als keukentafelgesprek over tien jaar. Wat een ongeloofelijk bizarre periode hebben we mondiaal doorgemaakt. Een rollercoaster aan ontwikkelingen, emoties en aanpassingen schoot voorbij. Voor veel mensen – zo ook voor Daniëlle Schutgens, directeur van HandicapNL – was het een jaar met twee gezichten. Heftig, akelig, maar ook verbroederend. Ze kijkt dan ook met gemengde gevoelens terug op deze twaalf roerige maanden.

“Aan de ene kant was de impact van corona natuurlijk gigantisch, op iedereen - valide of met een handicap. Maar onze doelgroep is er toch wel in het kwadraat door geraakt. Veel van hen leefden al voor een deel geïsoleerd, raakten door de crisis nóg verder in isolatie en zijn hier tot op de dag van vandaag nog niet uit. Denk alleen al aan al die mensen die verstandelijk niet begrepen wat er aan de hand was, maar wél de eenzaamheid en verwarring voelden. En hun mantelzorgers die via een beeldscherm moesten proberen te duiden wat er aan de hand was – drama natuurlijk. Iedereen voelde zich totaal machteloos, ook wij als organisatie. We konden weinig beginnen tegen deze enorme golf van eenzaamheid en verdriet.”

Razendsnel schakelen

Aan de andere kant is Daniëlle ook trots. Op haar medewerkers, en de organisatie als geheel: “We hebben zo snel gereageerd op alle ontwikkelingen, dat was bijzonder om te zien. Alle collega's hebben hun verantwoordelijkheid genomen en alles op alles gezet om het maximale uit de situatie te halen. In het thuiswerken vond iedereen zijn weg en ook de voorzieningen zijn razendsnel opgezet, zoals een veilig kantoor voor wie echt niet thuis kon blijven en een ICT-omgeving die alles draaiende hield. Al heel snel hadden we twee corona-scenario's op de plank liggen. Door proactief te anticiperen op alle tegenslagen en dit maandelijks te monitoren, hebben we bedrijfsmatig veel leed kunnen besparen en het jaar zelfs met een positief resultaat afgesloten.”

ONZE DOEL-
GROEP IS ER
TOCH WEL IN
HET KWADRAAT
DOOR GERAAKT

ten

We hebben snel
gereageerd op alle
ontwikkelingen

HEEL NEDERLAND KON NU EVEN ZÉLF ERVAREN HOE HET IS OM DEELS BUITEN DE MAATSCHAPPIJ TE STAAN

Natuurlijk stond hierbij steeds één ding centraal: de doelgroep zo goed mogelijk blijven helpen. Daniëlle: “We hebben ontzettend kritisch naar onze uitgaven moeten kijken. We wilden natuurlijk geen personeel hoeven te ontslaan, maar we wilden wél het maximaal haalbare bereiken voor de doelgroep. Zo hebben we ondanks alles nog steeds veel nieuwe buddykoppels gerealiseerd en heeft ook deze Business Unit digitaal verder gedraaid. Natuurlijk is dat niet hetzelfde als live contact, maar het heeft wél de scherpe randjes van de eenzaamheid kunnen halen voor veel van onze buddies.”

IK BEN ENORM
TROTS DAT WE
SPZ AAN ONZE
STICHTING
KUNNEN
TOEVOEGEN

Bewustzijnsverandering

Of corona ons ook iets moois heeft gebracht? Daniëlle denkt van wel. Want tussen alle narigheid ontstond er ook begrip, verbondenheid en solidariteit. “Ik denk dat niemand nu meer zal zeggen: ‘de overheid regelt het allemaal goed voor mensen met een handicap’. Daarvoor zijn er het afgelopen jaar te veel misstanden in het nieuws geweest. Bovendien kon heel Nederland nu even zélf ervaren hoe het is om deels buiten de maatschappij te staan. Dat kwartje was héél erg nodig, en dat hadden we als organisatie nooit in deze hoedanigheid aan de orde kunnen stellen. Natuurlijk gaan we straks, als corona achter de rug is, weer verder tot de orde van de dag. Maar dat stukje bewustzijnsverandering, dat nemen we denk ik altijd met ons mee.”

Fonds SPZ

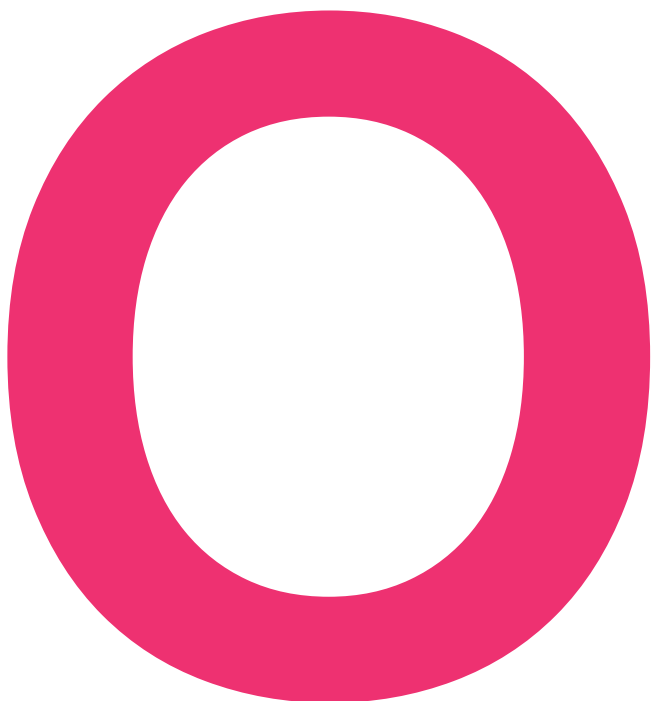
En voor HandicapNL kwam er aan het einde van het jaar nóg een hele mooie ontwikkeling in zicht. Na jaren werden de handen weer ineengeslagen met Stichting SPZ (Sociaal Pedagogische Zorg). Daniëlle glundert: "Ik ben er enorm trots op dat we SPZ als fonds op naam aan onze stichting kunnen toevoegen, en zo nóg meer kunnen betekenen voor mensen met een handicap. Het maakt het cirkeltje rond: In 1959 werd door SPZ het Landelijk Kollekte Bureau voor Geestelijk Gehandicapten opgericht. Het Kollekte Bureau (later: Fonds verstandelijk gehandicapten) fuseerde in 2018 met het Revalidatiefonds en ging samen verder onder de huidige naam HandicapNL. Nu komen we weer tot elkaar om samen een nóg sterker fonds te vormen.

Samen de vrijheid vieren

Een jaar vol pieken en dalen dus. Met al deze roerige maanden in het achterhoofd; hoe ziet Daniëlle de toekomst voor zich? "Ik hoop dat we in Nederland zo snel mogelijk het vaccinatieprogramma kunnen uitrollen, zodat we weer naar buiten kunnen en meer vrijheden krijgen. Onze naasten en vrienden weer kunnen zien. Dat onze buddies elkaar weer live kunnen ontmoeten. En het festivalseizoen weer los kan barsten. We zijn achter de schermen druk bezig geweest met de voorbereidingen om Nederlandse festivals toegankelijk te maken. Hoe mooi zou het zijn dat als we straks eindelijk weer naar die evenementen kunnen waar we zo naar gesnakt hebben, we dat sámen met iedereen – met of zonder handicap – kunnen doen? Daar kijk ik enorm naar uit."

"We hebben een uitdagend jaar gehad, maar ondanks alle ontwikkelingen heel veel kunnen én mogen betekenen voor onze doelgroep. Daar ben ik al onze donateurs enorm dankbaar voor! Hun steun heeft dit jaar, misschien wel meer dan ooit, het verschil gemaakt."

Onze missie



Of je nu geboren wordt met een beperking of op latere leeftijd geconfronteerd wordt met een ziekte of ongeval; een handicap heeft grote impact op je leven. Want in een maatschappij die is ingericht op de valide mens, sluit een handicap vele deuren. Bijna twee miljoen Nederlanders met een handicap¹ ondervinden dit dagelijks. Zij zitten zonder werk, gaan naar aparte scholen en worden buitengesloten van sociale activiteiten.

Als je de pech hebt van een handicap, verlies je té vaak belangrijke onderdelen van een normaal leven. Naast je gezondheid, vrijheid en zelfstandigheid, kan het ook leiden tot verlies van werk, vrienden, familie en zelfs van waardigheid en zin van het leven.



Kijken naar wat je wél kunt



ONZE MISSIE

Zo voelt 63% van de mensen met een handicap zich regelmatig eenzaam², is de werkeloosheid onder mensen met een handicap 6x zo hoog³ en is een groot deel van de gebouwen, winkelcentra, stemlokalen, websites en vrije-tijdslocaties zoals theaters en festivals niet toegankelijk.

HandicapNL vindt dat niemand door een handicap méér zou moeten verliezen dan nodig is. Iedereen hoort de kans te krijgen om het maximale uit het leven te halen en volwaardig mee te doen in de maatschappij. Er is niet één oplossing voor alle mensen met een handicap. Iedereen kan op zijn of haar eigen manier wel een steuntje in de rug gebruiken. Dankzij de bijdragen van donateurs realiseert HandicapNL veel verschillende projecten die mensen met een handicap écht vooruithelpen. Het zijn noodzakelijke dingen die niemand anders oppakt en die niet worden betaald door overheid of zorgverzekeraar.

Eigen kracht

Wij geloven in de kracht, het lef en het doorzettingsvermogen van mensen. Daarin ondersteunen we hen met onafhankelijke informatie, contactgroepen, projecten en tientallen trainingen. Voor mensen met een handicap én voor hun naasten. Zodat zij het beste uit zichzelf kunnen halen.

Eerlijke kansen

Wanneer je van de samenleving geen eerlijke kans krijgt, is doorzettingsvermogen alleen niet genoeg. De maatschappij is slecht toegankelijk voor mensen met een handicap. Zij maken nauwelijks deel uit van het dagelijks leven. En hoe vaak zie je mensen met een handicap in de media, op de werkvloer, in het theater of op een festival? Met onze projecten werken wij aan een toegankelijk Nederland en aan meer onderling contact tussen mensen met en zonder handicap. Om zo afstanden te verkleinen en iedereen een echt eerlijke kans te geven.

Impactdoelen

We maken onderscheid tussen relatief eenvoudige, kortdurende initiatieven die mensen met een handicap en hun naasten een plezierige ervaring bezorgen en meer complexe projecten met een duurzaam effect. Denk aan rolstoelvaardigheidstrainingen, maar ook aan projecten die gericht zijn op het toegankelijker maken van musea, dag-attracties en evenementen.

Om concreet richting te geven aan onze ambitie om het leven van mensen met een handicap blijvend te verbeteren, is in 2019 de *Theory of Change* ontwikkeld. Een model dat onze hoofd-doelen op het gebied van impact uiteenzet en beschrijft hoe we deze doelen willen bereiken.

In 2020 hebben we deze *Theory of Change* verder uitgewerkt, aannames getoetst en een impactmeting opgezet.

We maken hierbij onderscheid in vijf impact-doelen:

1 **STERKER STAAN**

Mensen met een handicap sterker laten staan en meer zelfvertrouwen bieden.

Zodat zij hun talenten ten volle kunnen ontwikkelen en benutten, en hun leven zo zelfstandig mogelijk vorm kunnen geven. De mogelijkheid hebben om hun eigen inkomen te verdienen. Talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen. Zo zelfstandig mogelijk wonen, zo min mogelijk afhankelijk te zijn van zorg, zelfstandig op pad kunnen gaan. En zelf bepalen wat je wilt en dat niet laten bepalen door anderen.

2 **FAMILIES ONDERSTEUNEN**

De draaglast en draagkracht van mantelzorgers in evenwicht brengen. Zodat zij af en toe op adem kunnen komen, zich gesteund en gewaardeerd voelen en een netwerk hebben om te allen tijde op terug te kunnen vallen. Want dag en nacht klaarstaan voor je zoon, dochter, partner of familielid is zwaar. Dan helpt het als je steun ervaart en ervaringen kunt uitwisselen met anderen in dezelfde situatie. Maar ook dat de zorg er is voor jou als mantelzorger,

dat je af en toe stoom af kunt blazen en kunt uitrusten. Met een gezonde balans houden mantelzorgers het langer vol, worden burn-outs voorkomen, en kunnen ook mantelzorgers weer genieten van de mooie dingen.

3 **SOCIAAL LEVEN**

Mensen met een handicap een sociaal leven bieden en helpen bouwen aan sociale relaties.

Zodat zij nieuwe contacten opdoen, langdurige vriendschappen opbouwen, meer deelnemen aan het dagelijks sociale leven en zich minder geïsoleerd voelen. Want andere mensen ontmoeten en sociale relaties aangaan helpen om je gelukkig te voelen. Af en toe een uitstapje, meedoen in een vereniging om toneel te spelen, te dansen of muziek te maken verbindt. We streven naar een zo normaal mogelijk leven, waarin geen onderscheid tussen mensen met en zonder handicap gemaakt wordt.

4 **TOEGANKELIJKHEID**

Publieke & openbare gelegenheden en diensten toegankelijk maken.

Zodat mensen met een handicap volledig mee kunnen doen en niet in hun vrijheid belemmerd worden door praktische obstakels. Je moet kunnen gaan en staan waar jij wilt, ook als je een handicap hebt. Hoezo is het onmogelijk om naar een theatervoorstelling te gaan als je in een rolstoel zit, of als je niet kunt zien wat er op het toneel gebeurt?

ONZE MISSIE

Hoezo kan ik met mijn dwarslaesie niet overnachten op een festivalterrein of naar een pretpark gaan net als ieder ander?

HandicapNL maakt oplossingen mogelijk die ervoor zorgen dat het wél kan.

5 BEELDVORMING

Zorgen dat Nederlanders mensen met een handicap zien, accepteren en behandelen als gelijken. Zodat vooroordelen afnemen en mensen met een handicap worden gezien in hun volle waarde en mogelijkheden. Mensen met een handicap horen erbij - niet als aparte groep, maar als ieder ander. Door contacten tussen mensen met en zonder handicap te stimuleren, verdwijnen vooroordelen en wordt de gelijkwaardigheid zichtbaar.

Bij het selecteren van onze projecten gaan wij voortdurend uit van deze doelen en kiezen wij voor projecten die impact realiseren op één of meer van deze gebieden. Zodat we stap voor stap kunnen toewerken naar volledige en blijvende inclusie.

Impact meten

Om te meten in hoeverre we deze vijf impactdoelen waarmaken, brengen we niet alleen de directe resultaten in beeld (bijvoorbeeld het aantal deelnemers en trainingen) maar proberen we ook zoveel mogelijk in kaart te brengen in hoeverre dit daadwerkelijk bijdraagt aan onze impactdoelen. Het is immers niet zeker dat deelnemers allemaal en altijd ervaren dat ze vanwege de gevolgde training, bijvoorbeeld, een zelfstandiger leven leiden en minder afhankelijk zijn van mantelzorgers. Bij de uitgelichte projecten hebben wij met bolletjes aangegeven wat de directe bijdrage aan een of meer impactdoelen was.

Sinds 2020 willen we voor alle projecten meer zicht krijgen op de impact en niet alleen op de resultaten (output). Om te begrijpen hoe en onder welke voorwaarden impact tot stand komt - en of dat daadwerkelijk gebeurt - voerden we zelf op een aantal projecten onderzoek uit of hebben we dat laten doen, en bestudeerden we literatuur. Hiermee gaan we door; dat helpt ons in de toekomst bij het selecteren van de meest kansrijke projecten en activiteiten.

¹ Bron: (on)beperkt sportief 2013. Monitor sport- en beweegdeelname van mensen met een handicap.

² Bron: Nivel participatiemonitor 2008-2016

³ Bron: database CBS

‘THE WORST THING ABOUT A
DISABILITY IS THAT PEOPLE SEE
IT BEFORE THEY SEE YOU’.



Als je een handicap hebt gaan mensen anders met je om, de aandacht gaat naar de beperking en niet naar de betreffende mens zelf. Terwijl contact en verbinding juist starten bij het stellen van vragen. Ik ben blij dat we bij HandicapNL werken aan een diverse, inclusieve en kleurrijke wereld waar voor iedereen een plek is, waar hij of zij zich kan ontwikkelen, ontplooien, thuis kan voelen en geluk kan vinden.

Daniëlle Schutgens, directeur HandicapNL

RICK BRINK:

‘Je hébt een beperking of



handicap, je bént het niet'



Rick Brink (35) uit Hardenberg was 1,5 jaar lang Minister van Gehandicaptenzaken. Eind 2020 is de post opgeheven, maar dat weerhoudt hem niet om zich te blijven inzetten voor een toegankelijke samenleving.

Minister van Gehandicaptenzaken

Rick Brink werd tijdens een tv-show van de KRO-NCRV gekozen tot eerste Minister van Gehandicaptenzaken. Hij maakte dan wel geen deel uit van het Kabinet, invloed had Rick zeker wel. Hij zette alles op alles om ervoor te zorgen dat relevante onderwerpen voor mensen met een beperking op de politieke en media-agenda terechtkomen. En die missie laat hij ook nu niet los.

Carrière-switch

"Die ervaring heeft de belangenbehartiger in mij enorm aangewakkerd. Ik wist dus toen het stopte één ding zeker: ik wil mij blijven inzetten voor mensen met een beperking. Dat doe ik nu als directeur belangenbehartiging bij Stichting Studeren & Werken op Maat, waar we jaarlijks zo'n 300 young professionals met een beperking op weg naar werk helpen. Daarnaast heb ik een eigen adviesbureau dat op dit moment adviesklussen doet voor diverse partijen die allemaal bijdragen aan de positie van mensen met een beperking in Nederland."



Broze botten

Als kind was Rick al een echte optimist. “Natuurlijk, als ik weer eens in het gips zat – ik breek gemakkelijk een arm of been – en in mijn slaapkamertje met 35°C in de zomer op bed lag, dacht ik wel eens: jongens, ik zit mijn hele leven al in een rolstoel, waarom moet dit er dan ook nog bij? Maar verder had ik weinig last van vooroordelen of pesterijen. Bij het voetballen was ik scheidsrechter of telde ik de punten – dan sta je inderdaad langs de kant, maar je doet er wel toe in het spel. Aan tikkertje deed ik ook gewoon mee, al wisten klasgenoten dat ze een beetje voorzichtig moesten zijn vanwege mijn broze botten.”

Moeilijke pubertijd

“In de puberteit had ik het even moeilijk. Waren mijn vrienden tot diep in de nacht stappen, lag ik al om tien uur in mijn nest. Want ja, discotheken waren niet erg rolstoeltoegankelijk. Ook relaties waren een probleem. Ik voldeed natuurlijk niet direct aan het ideaalbeeld van zeventienjarige meisjes. Een jongen in een rolstoel... Je snapt het wel.”

Liefdesleven

“Inmiddels heb ik een relatie met een heel leuke vrouw. Ze heeft dezelfde aandoening als ik, wat eigenlijk wel praktisch is! Ze heeft namelijk dezelfde voorzieningen nodig en dat is een leuke

HANDICAPNL IS PROACTIEF EN PROBEERT DAADWERKELIJK DREMPELS TE SLECHTEN VOOR MENSEN MET EEN BEPERKING

bijkomstigheid. Ik heb wel eens een relatie gehad met een meisje dat kon lopen, maar dan ben je toch geneigd om dingen voor elkaar te laten – uit dansen gaan of een boswandeling liggen voor mij natuurlijk wat lastiger.”

Toekomst

“Het kan zijn dat ik door mijn aandoening met de jaren last krijg van pijn of oververmoeidheid, maar daar ben ik niet mee bezig. Het ziektebeeld verloopt bij iedereen anders. Maar op dit moment voel ik me goed. Ik zit lekker in mijn vel, werk hard, heb een lieve vriendin, alles is leuk. Ik ga niet op de rem trappen, ik leef nu.”

Doelen

Als Minister van gehandicaptenzaken heeft Rick veel voor elkaar gekregen, maar er is ook nog ongelofelijk veel werk te verzetten. “Met een beperking moet je harder werken om te kunnen meedoen. Het is letterlijk lastiger om ergens te komen, bijvoorbeeld door je rolstoel, maar ook om op een plek terecht te komen waar je kwaliteiten tot hun recht komen. Héb je een stage of baan, dan moet je je collega’s of werkgever er dikwijls van overtuigen dat je daadwerkelijk competent bent – dat is dubbel zo hard werken.”

Daarin ziet hij een belangrijke rol weggelegd voor HandicapNL: “Te veel organisaties wijzen alleen maar met het vingertje zodra zij iets signaleren wat niet goed gaat. HandicapNL is hierin proactief en probeert daadwerkelijk drempels te slechten voor mensen met een beperking. Dat doen zij niet alleen vóór mensen met een beperking, maar ook mét hen!”

Toegankelijke festivals

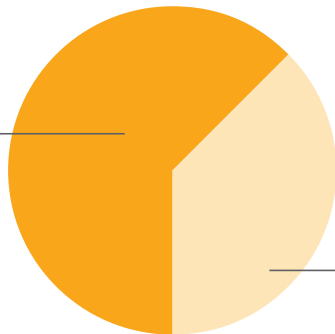
Zo kijkt Rick enthousiast uit naar een toegankelijk festivalseizoen: “Wat HandicapNL heel goed doet is aandacht vragen voor onderwerpen waar mensen niet snel aan denken. Neem bijvoorbeeld de toegankelijkheid van festivals. Mensen met een beperking hebben net als ieder ander behoefte aan vrije tijd. Daarom ben ik ontzettend trots op MIVA LAS VEGAS (gelanceerd in 2019), een tent waar mensen met een beperking gedurende de Zwarte Cross kunnen verblijven en zo optimaal het festivalgevoel kunnen beleven.

Ik weet dat HandicapNL inmiddels in gesprek is met andere grote evenementen om hetzelfde te doen en dat kan ik alleen maar toejuichen. Zo streven we naar een inclusieve samenleving. Een samenleving waarin iedereen onbeperkt kan meedoen!”

Projecten & Partnerships

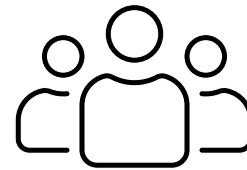
VERDELING GELD PROJECTEN

Projecten en
partnerships
€ 2.329.976



Eigen projecten
€ 1.389.315

Totaal besteed aan de doelstelling € 3.719.291



39.755

Totaal aantal mensen bereikt
met projecten

In onze keuze voor projecten laten we ons voortdurend leiden door de vraag of wij een verschil kunnen maken met onze bijdrage (geld danwel advies).

Een ééndaagse lotgenotenbijeenkomst is hierin qua impact niet te vergelijken met een meerjarig programma dat systemen in de maatschappij wil veranderen. Daarom delen we onze projecten in over vijf categorieën, afhankelijk van duur en karakter: partnerships, meerjarige toekenningen, eenmalige toekenningen, 'klein geluk' en eigen programma's. De gemene deler: 2020 was voor de meesten een behoorlijk moeilijk jaar. Maar de verschillen zijn groot en de ene categorie werd merkbaar harder geraakt dan de andere.

Projecten on hold

Binnen 'Klein Geluk' zien wij doorgaans veel sociale activiteiten: dagjes uit, theater, evenementen, cursussen en andere georganiseerde bijeenkomsten. Het gaat om gezelligheid, beleven, meedoen en ervaren. We hoeven niet uit te leggen dat als gevolg van de coronapandemie veel van deze activiteiten niet konden doorgaan zoals gepland. Sommige projecten wisten er een nieuwe draai aan te geven of vonden online hun weg. Anderen werden afgelast of stilgezet; in afwachting van een betere periode.

Maar ook meer langdurige partners, zoals de Philadelphia Masterclass of de Rehab Academy hebben een lastig jaar achter de rug. We hebben

in 2020 dan ook proactief contact gezocht met de vele projectcoördinatoren om te polsen hoe het ze verging en waar wij konden ondersteunen. Waar nodig maakten we nieuwe afspraken, zoals uitstel van een project naar 2021.

Sturen op impact

We financieren projecten alleen als we er zeker van zijn dat het goed besteed geld is. Dat het mensen met een handicap en hun naasten écht verder helpt om een zo normaal mogelijk leven te leiden. Het gaat ons, kortweg, om het realiseren van 'impact'. Maar impact kan heel verschillend zijn. Soms is het een fijne ervaring, een dagje uit, een vakantie. Soms is het samen met anderen muziek maken of een theatervoorstelling opvoeren, waardoor mensen met een handicap hun talenten kunnen ontwikkelen en tonen aan een breed publiek. Maar impact maken we ook door een training te financieren waardoor mensen in een rolstoel er zelfverzekerd op uit kunnen, of door projecten te financieren waarmee mensen hun leven na een zwaar ongeluk of hersenbloeding weer terugkrijgen.

We steunden tientallen grotere en honderden kleine projecten in 2020. We volgen deze - zeker als ze wat langer duren en meer risicovol zijn - nauwgezet van begin tot eind. Soms lopen projecten niet vlekkeloos, zeker niet bij meer inno-

vatieve projecten. Dan lukt het, de mooie plannen ten spijt, bijvoorbeeld niet om de gewenste impact te realiseren. We volgen projecten - zeker die wat langer duren en meer risicovol zijn - nauwgezet van begin tot eind. In 2020 zijn we in drie gevallen voortijdig gestopt met onze financiering, omdat we zagen dat de bereikte impact onder de maat was en het geld van onze donateurs niet juist werd besteed.



Scherpe keuzes

HandicapNL voorzag al kort na het uitbreken van de pandemie, dat we in 2020 mogelijk significant minder te besteden zouden hebben. Uiteraard hebben we daarop snel gereageerd en geanticipeerd. Helaas leidde dit er onder andere toe dat we minder aanvragen in behandeling konden nemen. Het dwong ons tot nóg scherpere keuzes, met ons uiteindelijke doel voortdurend voor ogen: een volwaardig leven voor mensen met een handicap en hun naasten.

1. Partnerships

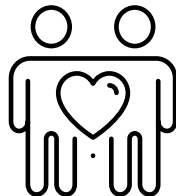
DOCLINES



90.000

Leden van de community
Autisme in samenwerking
met Doclines

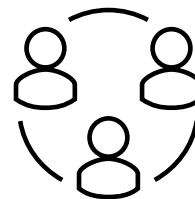
DAAN THEEUWES CENTRUM



106

Familie/vrienden programma's
gestart bij het Daan Theeuwes
Centrum

REHAB ACADEMY



2

Individuele Meer Meedoen
trajecten van de Rehab
Academy

In onze partnerships werken we uitvoerig samen. We steunen niet alleen financieel, maar dragen ook bij met advies en onderzoek. Met deze partners hebben we grootse doelen voor ogen: een betere wereld, ofwel langdurige systematische verandering in de maatschappij. Daarmee dragen we bij aan een zo normaal mogelijk leven van onze doelgroep. Hier gaan jaren overheen, maar de ambities zijn dan ook groot.

De partnerships in 2020:

- Stichting No Restrictions Party Unlimited
- Daan Theeuwes Centrum - Familie- en Vriendenprogramma
- Community Toegankelijk dagje uit
- Music Unlimited / Slag & Vlag
- World Servants
- Doclines – Autisme
- Het Nederlands theater (HNT) – Theater onbeperkt
- Stichting Revalideren is Leren - Rehab Academy



TOEGANKELIJKE RECREATIE

Impactdoelen:

3. Sociaal leven



4. Toegankelijkheid



In 2020 startten we samen met Joint Projects, de Club van Elf en 51 andere stichtingen en belangenverenigingen de community Toegankelijke Recreatie. Deze brede community ondersteunt recreatieondernemers met tips en adviezen om hun dagattracties voor iedereen beschikbaar te maken. In 2030 willen we minimaal 50% van alle dagjes uit toegankelijk krijgen. Zo maakten we in juni een protocol om de 1,5-meter-maatregelen in pretparken en dierentuinen ook voor mensen met een handicap te laten werken. En deden we onlangs een oproep aan de Tweede Kamer om met een concreet plan hun uitgesproken ambitie voor toegankelijke recreatie kracht bij te zetten. Broodnodige stappen richting een langverwachte inclusieve recreatiesector.



TOEGANKELIJKE FESTIVALS

Impactdoelen:

3. Sociaal leven



4. Toegankelijkheid



5. Beeldvorming



Een van onze partnerships kreeg het in 2020 zwaar te verduren. Samen met No Restrictions Party Unlimited zouden we deze zomer verschillende festivals, zoals Surfana en de Zwarte Cross, inclusief en toegankelijk maken. Maar één voor één waren evenementenorganisatoren genoodzaakt hun event een jaar uit te stellen. Een flinke tegenslag voor alle betrokkenen, maar het gaf ons wel de kans om het project Toegankelijke Festivals verder uit te bouwen. We spraken met veel organisatoren, ontwikkelden plannen en smeedden veelbelovende samenwerkingen, zodat we in 2021 hopelijk alsnog tot een feestelijk hoogtepunt kunnen komen. We kunnen niet wachten om het festivalseizoen te laten losbarsten en we kunnen niet wachten om dat met een volledig inclusief publiek te doen!

A close-up portrait of Harmen Hidding, a man with glasses and a slight smile, wearing a dark blue sweater over a white collared shirt. The background is softly blurred, showing indoor plants and light-colored curtains.

Die tweede klap is nog pijnlijker dan de eerste

Het is 22 oktober 2007 als Harmen Hidding een promotie aangeboden krijgt binnen het bedrijf waar hij al jaren werkt. Harmen, dan dertig jaar, is getrouwd, sinds een half jaar vader, heeft een huis en nu ook nog een prachtige nieuwe functie. Het leven lacht hem toe. Precies één dag later zet een beroerte (CVA) alles op z'n kop.

“Om kwart voor 12 's avonds lag ik ineens naast mijn bed en ging het licht bij me uit. Met gillende sirene ben ik naar het ziekenhuis gebracht. Al in de ambulance werd een beroerte geconstateerd. Ik was linkszijdig verlamd, maar de eerste dag nog redelijk helder. Op dag twee raakte ik in coma en ging het bergafwaarts. Mijn familie heeft in vijf dagen twee keer afscheid van me genomen, de kans dat ik door de nacht, laat staan uit mijn coma zou komen was nihil. Maar zoals je ziet heeft een neuroloog ook wel eens ongelijk.”

Revalidatiestart

Harmen ontwaakte uit zijn coma en was direct helder, tot grote verbazing en opluchting van iedereen. Hij leek er beter uitgekomen te zijn dan de artsen hadden gedacht of zelfs hadden durven hopen. Maar toen kwam de fysiotherapeut aan zijn bed en sloeg de stemming om. Harmen kon alleen zijn hoofd optillen, de rest van zijn lichaam kon niets meer. Hij werd overgebracht naar het militair revalidatiecentrum in Doorn, waar een lang traject van herstel begon.

“Het was een fijne plek. De behandelaren hebben een niet-lullen-maar-poetsen-mentaliteit die mij enorm past. Ik ben van mijzelf nogal opgeruimd en vrolijk van aard en de beroerte had mij vooral motorisch geraakt. Dus toen ik eenmaal in een rolstoel zat, dacht ik: We kunnen aan het werk. Maar zo makkelijk is het dus niet.

Je wordt vanaf dat moment alleen maar geconfronteerd met alles wat je niet, nóg niet of misschien nóóit meer kunt.”

Identiteitscrisis

Harmen voelde dat alle veilige ankers van zekerheid op losse schroeven stonden of wegvielen. Hij werd gedwongen om over al zijn rollen in z'n leven na te denken. Hij was partner, vader, vriend, commercieel manager, zakelijk partner, broer, zoon... Maar wat kon hij nu nog? Wie was hij nog na de beroerte? Zonder dat hij het zelf door had, schoot hij in een identiteitscrisis. Terwijl Harmen revalideerde stond de wereld - zijn oude leven - ook niet stil. Hij wilde invoegen, aanhaken, maar de achterstand was te groot. “Dat is de tweede klap, die misschien nog pijnlijker is dan de eerste. Dan pas begint de zwaarste revalidatie, het sociale invoegen.” “Ik probeerde alle ballen in de lucht te houden en zo snel mogelijk weer terug in de maatschappij te komen, het liefst precies daar waar ik tijdelijk uitgestapt was.”

Tot hier en niet verder

Drie jaar heeft Harmen nog geprobeerd om zijn oude leven op te pakken. Zowel privé als professioneel. “Mijn huwelijk heeft het niet gered. Ik denk dat we ook zonder mijn beroerte uit elkaar waren gegaan, maar de CVA heeft onze verschillen wel onder een vergrootglas gelegd en het proces versneld. Ook vriendschappen vielen weg. Mensen zeggen het niet met zoveel woorden, maar eigenlijk moet jij je aanpassen aan hun leven. Jij bent veranderd, zij niet.”

HARMEN HIDDING

“Gelukkig had ik mijn familie, want revalideren en vooral de sociale revalidatie is heel eenzaam. Iedereen kan je helpen, maar niet met teleurstellingen, het verlies en het rouwen. Pas 8 jaar na mijn beroerte kwam de rust. Ik zat met mijn zoontje in een nieuw appartement, had me omgeschoold tot ervaringsdeskundige en had een baan in een revalidatiecentrum gevonden. Ik kon mijzelf weer ontplooiën en ontwikkelen. Daardoor kwam ik eindelijk aan mijzelf toe, kon ik toelaten wat er allemaal gebeurd was en kon ik voelen.”

Meedenken én meevoelen

“Als ervaringsdeskundige geef ik mijn cliënten geen advies, ik kijk hoe de vlag erbij hangt en laat ze zelf ook naar die vlag kijken. Tijdens de revalidatie word je voorbereid om terug te gaan naar de maatschappij, maar die revalidatie is de maatschappij. Dat weet ik nu en vertel ik aan mijn cliënten. Het is fijn als iemand die het proces heeft meegemaakt dan al naast je zit. Een therapeut kan meedenken, ik kan meedenken én meevoelen. Het lijkt een nuanceverschil, maar het is een wereld van verschil.”



‘Revalidatie is een leerproces, maar daar is in de centra geen tijd en ruimte meer voor. Bij ons kun je oefenen, het hoeft niet in één keer goed te gaan. Er zijn speciale stages voor op de werkvloer, zodat je weet wat je te wachten staat als je weer aan het werk gaat. Dankzij HandicapNL kunnen we trajecten aanbieden om mensen verder op weg helpen.’

Coen Vuijk, initiatiefnemer Rehab Academy

Deze kennis draagt Harmen als coach ook bij aan de Rehab Academy - één van HandicapNL's partnerships - die hulp, training en advies biedt ná revalidatie. Want wat je doel ook is, met een gericht plan gaat Rehab Academy de uitdaging samen met je aan.

REHAB ACADEMY

Impactdoelen:

1. Sterker staan 
2. Families ondersteunen 

Voor het oppakken van een zo normaal mogelijk leven na een ongeluk, hersenbloeding of ziekte is meer nodig dan de kwalitatief hoogstaande, medisch specialistische revalidatie. Want een revalidant is niet alleen patiënt, maar vooral mens. Rehab Academy en de Stichting Revalideren is Leren helpen om het leven weer op te pakken, zodat zijn niet méér verliezen dan nodig is. Zij helpen de revalidanten terug aan de slag met werk, studie, hobby's en persoonlijke ontwikkeling, om zo het volle uit het leven te halen. De impact van dit project is niet te onderschatten: het helpt levens van revalidanten en hun gezinnen ten goede te veranderen.

2. Meerjaren toekenningen



NETWERK RONDOM

153

deelnemers deden
mee aan 3 trainingen



WAT NIEMAND WEET

14.987

volgers waarvan
572 nieuwe volgers



MASTERCLASSES

8

deelnemers aan
3 Masterclasses



2CU

160

zorgprofessionals werken aan
8 trajecten in zorgcentra

Ook met onze Meer-jarentoekenningen streven wij naar langdurige impact. Hier bieden we niet alleen financiële ondersteuning, maar indien nodig ook advies. Hierdoor zorgen we ervoor dat ook nadat onze ondersteuning beëindigd is, het initiatief overeind blijft. Een verschil met de categorie partnerships is, dat deze activiteiten door de organisaties grotendeels zelfstandig worden opgezet. In 2020 deden we een financiële bijdrage aan een viertal bijzondere, langer lopende projecten:



PROJECTEN & PARTNERSHIPS



Rehab Academy

Wanneer je met een handicap geconfronteerd wordt, staat je leven op z'n kop. Dingen die ooit vanzelfsprekend waren zijn ineens een opgave. Hoe hou je zelf regie en geef je je leven nieuwe richting? De Rehab Academy werkt met een intensief programma op maat om mensen te helpen bij deze uitdaging. De nieuw geplande startweken moesten in 2020 door alle maatregelen van de baan, maar deze worden in 2021 hervat.

Netwerk Rondom

Ouders van een kind met een handicap zijn vaak nauw betrokken bij diens zorg. Ze kennen hun kind als geen ander en weten exact wat hij of zij nodig heeft. Maar wie zorgt er voor je kind als jij dat zelf niet meer kunt? Voor veel ouders een flinke hoofdbreker. Om er zeker van te zijn dat hun kind ook in de toekomst goed wordt opgevangen, biedt Netwerk Rondom de mogelijkheid tot een zorgtestament. Hierin kunnen ouders hun wensen en richtlijnen noteren die zorgverleners als leidraad kunnen gebruiken. Dat geeft rust en vertrouwen voor de toekomst.





Stichting 2CU

Als ouder van een kind met een zeer ernstig verstandelijke en meervoudige beperking (ZEVMB) komt er van alles op je af. Je bent ineens levenslang mantelzorger, moet van alles regelen, zit met ontelbaar veel vragen... Dan is het onmisbaar om al vanaf de start terug te kunnen vallen op goede (ervarings-)deskundigen. Dankzij de inzet van 2CU worden in ziekenhuizen door het land ZEVMB-teams opgericht om ouders te ondersteunen. Ook worden zij al in een vroeg stadium doorverwezen naar de stichting voor hulp, lotgenoten en advies. Want samen sta je een stuk sterker.

Philadelphia Masterclass

Muziek verbindt, ontspant en prikkelt. Hier moet iedereen van kunnen genieten, vindt ook Philadelphia Zorg. Ze bieden een traject, gefinancierd door HandicapNL, waarbinnen muzikale talenten met een verstandelijke beperking les krijgen in zang en presentatie. De Masterclasses worden normaal gesproken in het Toverbaltheater in Beneden-Leeuwen gehouden, maar niet alle lesdagen konden dit jaar in levenden lijve plaatsvinden. Daarom kregen de deelnemers aanvullend online les. De grote presentatie die gepland stond laat nog even op zich wachten.



Foto: Liesbeth Parlevliet

PROJECTEN & PARTNERSHIPS



Wat niemand weet

Herkenning, weten dat je er niet alleen voor staat, lezen hoe anderen de dingen doen (of juist net zo struggelen als jij)... Verhalen van lotgenoten kunnen veel verlichting brengen. De Facebookpagina 'Wat Niemand Weet' van Pick Our Brain is dé community voor ouders met een zorgintensief kind. Ze vinden er nieuws, blogs van lotgenoten-ouders, maar ook blogs van deskundigen en inspiratie van derden. Ouders doen er tips, inspiratie en herkenning op, maar kunnen via de comments ook hun eigen visie kwijt en het gesprek aangaan met elkaar. Een online verbintenis van een wijdverspreide doelgroep.

MASTERCLASS

Impactdoelen:

3. Sociaal leven



Muziek beleven en muziek maken hebben een wetenschappelijk bewezen positieve impact op de hersenen. Samen muziek maken helpt om meer begrip te krijgen voor elkaar, om talenten te ontwikkelen, en om een inclusieve wereld te scheppen waar een handicap geen verschil maakt.



'Ieder mens heeft talent en moet de kans krijgen om dat te ontwikkelen. Daar zetten we ons al jaren voor in, onder andere middels het Knoop Gala. De masterclasses dragen bij aan die ambitie, en geven mensen met een beperking én muzikaal talent de kans tot bloei te komen.'

Sanne Kroon, Hoofd Projecten & Partnerships HandicapNL

Liedjes met een verhaal

Muziek verbindt ons allemaal. Om muzikaal talent met een verstandelijke beperking optimaal uit te dagen, ontwikkelden HandicapNL en Philadelphia de 'masterclass'. Het afgelopen jaar ging muzikant Maarten Peters weer aan de slag met acht muzikanten om ze alle kneepjes van het artiestenvak te leren.

Maarten Peters: 'Tijdens de masterclass proberen we het talent dat al aanwezig is in een hogere versnelling te zetten. We zijn daarom aan de slag gegaan met de belangrijkste aspecten van het artiestenvak. En dat is natuurlijk zingen maar ook optreden. De groep wilde ook graag leren om liedjes te schrijven. Want als artiest moet je wat je bezighoudt vertalen naar een songtekst.'

Persoonlijke songteksten

Iedereen heeft een verhaal te vertellen en in al die verhalen zitten mooie, unieke liedjes. We hadden het bijvoorbeeld een keer over verliefd zijn. Sebastiaan, die een autismestoornis heeft, vertelde dat hij een vriend heeft. Hij heeft een handicap die je niet direct aan hem ziet en hij leeft in een tijd, waarin je in sommige delen van Nederland nog altijd niet hand in hand kan lopen met je vriend. Voor hem schreef ik daarom 'Dubbel onzichtbaar' dat hij tijdens de slotvoor-



stelling zingt. Dat uit dat soort gesprekken liedjes ontstaan, maakte de masterclass voor mij heel bijzonder. Bovendien blijft het speciaal om te werken met mensen die op een podium willen staan. Die hebben een sterke drive. Ze willen iets moois doen, mensen vermaken. Een beperking hebben doet daar helemaal niks aan af.

Onzekere toekomst

Door de steun van HandicapNL krijgen deze talenten de kans gericht te werken aan alle aspecten van het artiestenvak en zo verder te komen. Dat is uniek. De vreemde tijden waarin we leven, maken de toekomst van de masterclass onzeker, maar iedereen is enthousiast. Ik hoop echt dat we dit ieder jaar kunnen doen met een nieuwe groep. Dat zou fantastisch zijn.'

3. Eenmalige toekenningen

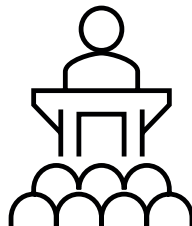
WOONINITIATIEVEN



24

2 nieuwe kleinschalige woon-
gemeenschappen gerealiseerd
voor 24 bewoners

SAMEN NAAR SCHOOL



24

5 nieuwe 'Samen naar School'
klassen gestart
voor 24 kinderen

WHEELCHAIR SKILLS TEAM



105

17 rolstoeltrainingen
voor 105 deelnemers

Eenmalige toekenningen wisselen jaarlijks of dienen elk jaar een nieuw verzoek in. Het zijn kortlopende projecten, maar vaak met langdurige impact. Ze helpen bijvoorbeeld talent tot uiting te komen, vergroten de deelname aan de maatschappij of bieden onmisbare ontmoetingen tussen mensen mét en zónder handicap – een belangrijke stap naar een inclusieve samenleving. Voorbeelden hiervan zijn wooninitiatieven en theaterproducties, maar ook rolstoelvaardigheidstrainingen. Deze projecten bieden een breed palet aan impactverhalen van mensen die hierdoor vaardigheden aanleren en persoonlijke groei ervaren.

De eenmalige toekenningen in 2020:

- Space Station
- Wheelchair Skills Team
- Wooninitiatieven (2x)
- Samen naar School klassen (5x)



Space Station

Zo biedt Space Station theaterlessen voor mensen met een Ernstig Meervoudige Beperking. Met kleurrijke decors, mime, muziek en tastbare materialen wordt een beroep gedaan op de belevingswereld en de zintuigen. In een serie workshops komen alle thema's uit het theater aan bod: choreografie, decor, spel en verlichting. Het spel in deze droomwerelden biedt nieuwe prikkels aan de cursisten en verbindt hen met de andere aanwezigen: vrijwilligers, zorgmedewerkers, ouders, broers en zussen.



Foto: Joke Bot

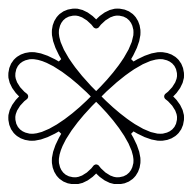


Wheelchair Skills Team

Wheelchair Skills Team, opgericht door Kees-Jan van der Klooster, biedt meer dan **rolstoeltrainingen**. Ze bieden zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De durf om zelfstandig op pad te gaan. Kleine obstakels zijn geen issue meer en het zelfvertrouwen van de deelnemers groeit met de dag. Wie kan dat beter verwoorden dan deze deelnemer: "Voorheen voelde ik me wel eens zielig of gehandicapt in de rolstoel, en was ik gewoon onhandig. Maar mijn hele beeldvorming over het gebruik van de rolstoel is enorm veranderd. Mensen kijken heel anders naar je en ik ervaar gewoon een groter gemak. Een stoep of helling is geen obstakel meer."

Ook ouders durven hun rollende kinderen hierdoor meer los te laten: "Nu de kinderen de training hebben gevolgd stuur ik ze met een gerust hart de deur uit voor een boodschapje of om te gaan spelen. Ik weet nu gewoon dat ze bijvoorbeeld hoge drempels zelf veilig kunnen nemen en dat ze geen hulp nodig hebben."

4. Klein geluk



KLEIN GELUK PROJECTEN

8.032

45 Klein Geluk projecten gaven
8.032 mensen een bijzondere dag

“Klein Geluk” projecten zijn precies wat de naam doet vermoeden: korte momenten die het leven van iemand met een handicap kwalitatiever, zinvoller of gewoon leuker maken. Het zijn kleine bijdragen (< €4.000) aan een groter levensgeluk.

Activiteiten die voor valide mensen vaak heel vanzelfsprekend zijn, maar voor personen met een beperking soms net wat meer organisatie vragen. Van zomerkampen tot kerstvieringen en van cursussen tot theaterbezoek... Je raadt het al; precies dat wat in 2020 niet mogelijk bleek. Veel initiatieven moesten dit jaar dan ook overslaan, daar waar geen digitaal of corona-vriendelijk alternatief gevonden kon worden.



Van ongekend naar erkend

Ons kleine land barst uit zijn voegen van het talent. Hackathons, talentenjachten en design contests blazen ons omver met onontdekte uitblinkers. Maar niet ieders vermogen wordt even goed gezien. Mensen met een verstandelijke beperking worden nog regelmatig onderschat, terwijl ze tot veel in staat zijn. Theaterwerkplaats Tiuri wil deze talenten ontluiken, ontwikkelen en een podium bieden.

Podiumdier vol zelfvertrouwen

Eén van die talenten is Anne-Lotte (23 jaar). Zij heeft het syndroom van Down en is sinds 2012 betrokken bij Tiuri. Ooit begon ze bij de zaterdaggroep Rafels, maar dat smaakte al snel naar meer. Inmiddels gaat ze vijf keer per week naar de theaterwerkplaats in Breda, waar ze haar vaardigheden in acteren, bewegen en dans ontwikkelt. Vol overgave, want Anne-Lotte heeft zich inmiddels ontpopt tot een waar podiumdier.

“Mij moet je niet voor een grote groep zetten,” lacht vader André. “Knikkende knieën heb ik dan. Anne-Lotte niet. Die grijpt de microfoon en neemt het woord.” Maar de invloed van de theaterlessen reikt veel verder dan de planken alleen, benadrukt hij: “Door de handvatten die ze bij Tiuri aangereikt krijgt, is Anne-Lotte op sociaal vlak enorm gegroeid.



Foto: Reinier de Vlaam

Ze staat opener in de samenleving, haar zelfvertrouwen groeit, ze gaat gemakkelijker contacten aan. Dat is prachtig om te zien.”

Zes zomerweken

Elke zomer wordt het reguliere aanbod afgewisseld door een zesweekse verdieping; de door HandicapNL gesteunde ‘Zomerweken’. Tijdens deze weken staat de theaterwerkplaats in het teken van een thema en worden gastdocenten uit het werkveld uitgenodigd om les te geven. Van yoga en circus tot muziek en straattheater: allerlei disciplines komen aan bod. En dat is best een avontuur.

THEATERWERKPLAATS TIURI

“Je kunt je voorstellen hoe spannend het voor Anne-Lotte is wanneer ineens de dagelijkse routine wordt doorbroken, er wildvreemde mensen binnenkomen en haar nieuwe terreinen laten ontdekken. Juist daarom zijn de zomerweken zo’n goede aanvulling. De spelers krijgen volop nieuwe prikkels, leren op een nieuwe manier naar de dingen te kijken. Die verandering van routine is heel waardevol.”

Vol verhalen

Elke dag komt Anne-Lotte dan ook stralend en vol verhalen thuis. André, lachend: “De filmpjes en foto’s, wat ze gemaakt hebben: alles moet meteen worden bekeken en gedeeld. Ze is onwijs trots en dat mag iedereen weten.”



THEATERWERKPLAATS TIURI

Impactdoelen:

1. Sterker staan



3. Sociaal leven

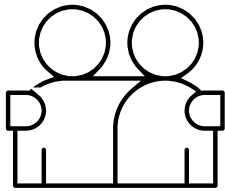


Theater helpt mensen met (en zonder) een handicap om hun artistieke talenten te ontwikkelen, maar ook om meer zelfvertrouwen te krijgen. Wat is er mooier dan een prachtige voorstelling te maken door mensen met en zonder handicap samen? En dat vervolgens voor volle zalen op te voeren? Dan verdwijnt het onderscheid en blijft de kunst zelf over.

“Bij Theaterwerkplaats Tiuri investeren we in de ontwikkeling en het kunstenaarschap van performers met een beperking. Het ongekende talent van de acteurs wordt o.a. door de Zomerweken zichtbaar, waarmee zij een fundamentele impact maken op het hedendaagse cultureel en maatschappelijke veld. Tiuri brengt hiermee al doende de wereld van cultuur, onderwijs en zorg met elkaar in verbinding.”

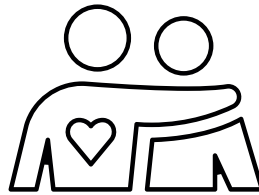
Bas Roijen, artistiek leider
Theaterwerkplaats Tiuri

5. Eigen programma's



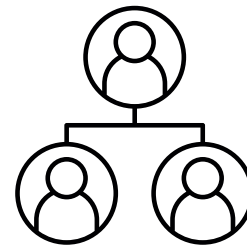
162

Studenten besloten ook na hun stage door te gaan als buddy (70%)



281

Buddies werden door ons in 2020 aan een vriendschap geholpen



540

In 2020 waren wij voor 540 Buddykoppels actief

In 2019 is HandicapNL gestart met een eerste Business Unit, waar wij zelf de uitvoering van verzorgen: het vriendschapsprogramma [Buddies]. In 2020 is er achter de schermen hard gewerkt aan het opzetten van een tweede eigen programma, gericht op de 250.000 rolstoelgebruikers in Nederland. Onder de naam Wijrollen.nl is in maart 2021 een online platform en community gelanceerd.

[Buddies]

[Buddies] speelt in op de grote en vaak ernstige mate van eenzaamheid die heerst onder jongeren met een handicap. Vriendschappen maken en onderhouden is lastiger als je minder in contact komt met leeftijdsgenoten (door bij-

voorbeeld het gemis van opleiding, sportclubs of werk) of wanneer er sprake is van een pestverleden. Om deze jongeren uit hun isolement te halen koppelen we hen aan leeftijdsgenoten zonder handicap voor een langdurige vriendschap. Dit doen we door een persoonlijke aanpak en de enthousiaste inzet van vrijwillige vriendschapscoaches.

[Buddies] & corona

Zelden bleek de noodzaak van [Buddies] zo hoog als tijdens de coronacrisis. De eenzaamheid en het isolement bereikten een kritiek hoogtepunt, vooral bij jongeren die in een instelling verbleven en maandenlang van de buitenwereld waren afgesloten. Hun vrienden



(peer-buddies) hielden contact waar dit kon: door middel van een belletje, kaartje of digitaal gesprek. Hoe belangrijk dit contact voor hen was, bleek wel zodra sporadisch bezoek weer werd toegestaan: de peer-buddies prijken vaak bovenaan de bezoekerslijst, klaar om het contact weer in levenden lijve op te pakken.

Nieuwe koppels

In de maanden van de lockdown was het voor ons niet mogelijk om nieuwe vriendschappen van de grond te krijgen: veel jongeren zaten verplicht in isolatie en stages werden stilgelegd. Om de wachtende buddies niet in de kou te laten staan, konden zij gebruik maken van een

'belbuddy' voor wat gezelligheid of een goed gesprek. Zodra de situatie het toeliet zijn de koppelingen hervat en hebben we digitaal alsnog 281 zoekenden aan een vriendschap kunnen helpen. Geen onverdienstelijk resultaat in een jaar als dit!

"Dan voel je je niet meer eenzaam en dan ben je gezellig voor een uurtje, zeg maar even, samen met een vriend of vriendin. Dan ben je samen en dan kan je met mekaar dingen delen"

– buddy

Impactonderzoek

Dat [Buddies] levens beïnvloedt is niet te missen. Vrijwilligers halen ontzettend veel kennis, warmte en voldoening uit hun ontmoetingen en buddies voelen zich vaak voor het eerst sinds lange tijd gezien en gehoord. Maar is die impact ook blijvend? Om die vraag te beantwoorden startten we in 2020 met een grootschalig onderzoek. Het doel was om inzicht te krijgen in de impact van het vriendschapsprogramma op het leven van de buddy. Dit deden we in twee stappen: bij de start kregen de peer-buddies (vrijwilligers) een vragenlijst en later in het jaar werden de buddies zelf in een persoonlijk gesprek bevraagd. Hoe ervaren zij de vriendschap? Wat hebben ze samen met de peer-buddy gedaan? Hadden ze die activiteiten ook gedaan zonder peer-buddy? En wat hebben ze geleerd?

Van de peer-buddies rapporteerden 70% van de respondenten dat ze door de koppeling via [Buddies] vrienden zijn geworden met hun buddy. Hierbij lijkt de duur van de koppeling geen rol te spelen. Zowel peer-buddies die al langer dan een jaar gekoppeld zijn als ook peer-buddies die pas enkele maanden een koppel vormen, geven aan een echte vriendschapsrelatie te hebben.

Uit gesprekken met de buddies blijkt dat het vriendschapsproject vooral zorgt voor gezelligheid. Zij hebben iemand in hun leven waarmee ze leuke activiteiten kunnen ondernemen, het brengt structuur in hun dag en zorgt voor meer deelname aan de samenleving. Alle buddies geven aan dat ze het leuk vinden om met hun



[BUDDIES] IS NU OOK BESCHIKBAAR VOOR 400.000 JONGEREN MET EEN LICHAMELIJKE HANDICAP!

peer-buddy af te spreken. Ook zouden zij unaniem [Buddies] aanbevelen aan anderen. Zij zien het als dé mogelijkheid om in contact te komen met andere jonge, 'gezonde' volwassenen, meer deel te nemen aan de samenleving en minder eenzaamheid te ervaren.

Nieuw traject fysieke beperking

Eenzaamheid speelt niet alleen bij jongeren met een verstandelijke beperking, ook fysiek beperkte jongeren geven vaak aan zich geïsoleerd te voelen. Het gemis aan vriendschap is groot. [Buddies] wil er zijn voor iedereen met een handicap die zich eenzaam voelt, ongeacht het type handicap. Al lange tijd speelt daarom de wens om onze Business Unit verder uit te breiden. Maar deze nieuwe doelgroep vraagt wel om een andere aanpak. Het afgelopen jaar hebben we achter de schermen dan ook enorm hard gewerkt om de uitbreiding mogelijk te

maken. Samen met een enthousiast jongerenpanel met ervaringsdeskundigen is het nieuwe traject van A tot Z op touw gezet. In maart 2021 kon het grote nieuws naar buiten: [Buddies] is nu ook beschikbaar voor 400.000 jongeren met een lichamelijke handicap! De komende tijd zullen we druk gaan werven en worden de eerste koppels binnen deze nieuwe doelgroep een feit.

WijRollen.nl



“Mijn buddy was nog niet zo bekend in de buurt wat ervoor zorgde dat zij veel op haar kamer zat en weinig de deur uit kwam. Door dit buddieschap heeft ze meer zelfvertrouwen gekregen om activiteiten te gaan doen buiten de deur.”

– peer-buddy

WIJROLLEN.NL

Impactdoelen:

1. Sterker staan
3. Sociaal leven



Stel: jij of je kind/partner belandt onverwacht in een rolstoel. Wat komt er dan allemaal op je af? Welke dingen moeten er geregeld worden, en

waar regel je die? Welke aanpassingen zijn er nodig voor je huis, auto of werkplek? Maar ook: hoe zit het met intimiteit, hobby's en relaties? De informatie over leven in een rolstoel slaat je om de oren, maar staat versnipperd over het internet. En voordat je alles goed hebt uitgezocht ben je zeeën aan tijd verder.

Dat kan beter, dachten wij! Samen met ABN AMRO en de VriendenLoterij ging HandicapNL aan de slag met een online platform voor, door én over rolstoelgebruikers: van werk en wonen tot voeding, vervoer en relaties. Een community, magazine en vraagbaak in één. Waar rollers en hun naasten zich kunnen verliezen in een goed artikel, informatie kunnen ophalen of elkaar kunnen voorzien van de beste tips. In 2020 werd er hard gewerkt aan de realisatie. Samen met een 'rollend' testpanel en een team aan rollende creatievelingen werd er volop gebouwd, getest en bijgeschaafd. In maart 2021 ging de site officieel de lucht in. Een nieuwe community is geboren!

WE VERRASTEN 672 MANTELZORGERS MET EEN SPROOKJES- BOEK VAN DE EFTELING

Gebaar van Waardering



GEBAAR VAN WAARDERING

Impactdoelen:

2. Families ondersteunen



Bij veel mantelzorgers leverde een jaar als 2020 extra druk op, terwijl de zorg op zichzelf al zwaar genoeg is. Juist nu konden zij wel een steuntje in de rug gebruiken!

Daarom verrasten we 672 mantelzorgers met een sprookjesboek van De Efteling. Bij de boeken zat een mooie kaart met de belangrijke boodschap: "Jouw inzet, liefde en betrokkenheid wordt gezien en gewaardeerd".

Naast ons eigen bestand aan mantelzorgers, konden ook onze social media-volgers een mantelzorger als ontvanger aandragen en zo wat positiviteit verspreiden.





Jasper zijn sociale kring werd steeds kleiner en hij steeds eenzamer

Jasper Boswinkel is een energieke, sportieve, sociale jongeman van 22 jaar. Hij werkt als assistent van een gymleraar in het basisonderwijs en heeft een leuke vriendengroep, maar daar heeft hij keihard voor moeten knokken.

In één klap een ander leven

Tot zijn 15e was Jasper ook al energiek, enorm sportief en sociaal. Hij had, zoals hij dat zelf zegt, een geweldig leuk leven... Totdat hij werd aangereken met zijn fiets en zijn leven ineens een totaal andere wending kreeg. "Ik heb ongeveer 3 maanden in coma gelegen, daarna 11 maanden gerevalideerd en heb hersenletsel aan het ongeluk overgehouden."

Met de dag eenzamer

De meeste van zijn vrienden raakte Jasper kwijt na zijn ongeluk. Het leven gaat door en iedereen heeft het druk met z'n eigen dingen, zeker jongeren. "Contact verwatert heel snel als je niet meer op school komt, niet meer met elkaar sport of niet in het weekend samen uitgaat. Ik voelde ook dat sommige vrienden me niet meer voor vol aanzagen of zich voor me schaamden omdat ik dingen zei of deed die zij raar vonden." Zo werd zijn sociale kring steeds kleiner en Jasper eenzamer. Alleen de twee vrienden die hij al kent vanaf de basisschool bleven. "Met hen heb ik zo'n sterke band, daar kan niets tussen komen. Ook geen ongeluk."

Corona-lockdown hakt erin

En toen kwam de eerste lockdown in maart. "Dat was zo verschrikkelijk. Ik had het gevoel dat ik weer terug bij af was. Na het ongeluk, toen ik langzaam beseftte wat er met me gebeurd was

DE MEESTE VAN ZIJN VRIENDEN RAAKTE JASPER KWIJT NA ZIJN ONGELUK

en welk blijvend hersenletsel ik had, dacht ik: had me van de apparaten en slangen afgehaald. Ik voelde me zo eenzaam en verdrietig. Maar naarmate de tijd vorderde en ik steeds meer dingen wel kon en zelfvertrouwen kreeg, was ik blij dat ik er nog was.

En dan komt die lockdown en gaat alles weer achteruit. Ik woon in een huis met bijna geen leeftijdsgenoten, de meeste bewoners zijn ouder, ik mocht niemand ontvangen en ook het huis niet uit. Ik zat opgesloten en het gevoel dat ik na mijn ongeluk had, kwam in alle hevigheid terug. Af en toe dacht ik: ik loop naar de A12, dan is het over."

Een buddy van goud

Gelukkig deed Jasper dat niet, maar vond hij online nieuwe vrienden, bij wie hij zichzelf kan zijn. Ook sloot hij zich aan bij [Buddies] van HandicapNL. En dat bleek een gouden zet. Hij ontmoette Ilse, "een buddy van goud".



De twee hebben een bijzondere klik. Ilse komt op zijn verjaardag, haalt hem op om er samen op uit te trekken en nodigde hem zelfs thuis aan tafel uit. Sinds afgelopen zomer voelt Jasper zich door deze nieuwe vrienden echt goed en dat wil hij zo houden, ook tijdens een nieuwe lockdown of tijdens de Kerstdagen. Ilse lacht: “Jasper heeft een groot talent om dingen ongemakkelijk te maken, maar dat maakt het juist heel leuk. Je komt vaak in onverwachte situaties terecht. Elke week is weer een nieuw avontuur.”

Er is hulp

Jasper zou anderen in zijn situatie willen meegeven: “Als je je eenzaam voelt, moet je het vertellen. Kruip niet in je schulp, maak een praatje, zoek contact, meld je aan bij [Buddies]. Het is niet altijd makkelijk, maar de eerste stap is het zwaarst daarna heb je vrienden en wordt alles makkelijker.”



[BUDDIES]

Impactdoelen:

1. Sterker staan



3. Sociaal leven



5. Beeldvorming



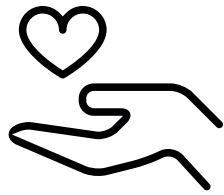
Wat is er nodig om gelukkig te zijn, om je goed te voelen? Uit onderzoek weten we dat samen met anderen activiteiten ondernemen daarvoor heel belangrijk is. Dat regelt [Buddies]. Het koppelen van mensen met een verstandelijke of fysieke beperking met een buddy zonder beperking, voorkomt eenzaamheid en bevordert wederzijds geluk. En het effect daarvan is dan weer dat gelukkige mensen langer en gezonder leven.⁴

⁴ Ap Dijksterhuis; Der psychologie van een fijn leven. Amsterdam 2015.

“Jongeren zoals Jasper laten ons zien dat [Buddies] van grote invloed is op de kwaliteit van leven van jongeren met een beperking. Dit motiveert ons enorm om in de komende jaren, voor nog meer jongeren met een beperking beschikbaar te zijn!

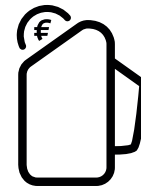
Marcia van Beek,
Business Unit Manager [Buddies]

Campagnes



22.348

Mensen hebben ons in 2020 gesteund met een (of meerdere) donatie(s)/gift(en)



€ 1.018.955

Totaal particuliere donaties

Je kunt er niet omheen: 2020 stond in het teken van corona. Een crisis die zó groot en actueel was, dat deze het totale dagelijks leven in zijn greep hield - zo ook onze campagnes. Een rode draad die in het leven van al onze doelgroepen terugkwam, was de groeiende eenzaamheid. Eenzaamheid die er altijd al zat, maar door corona dieper dan ooit begon te schuren. Tijdens de verschillende pieken in de crisis speelden we hier met campagnes op in, om aandacht te vragen voor het groeiende probleem. Nu heel Nederland ineens thuis zat, werd het begrip 'eenzaamheid' immers invoelbaar: 'Dus zó moest het zijn voor iemand die buiten de maatschappij was komen te staan... Niet voor een jaar, maar voor een leven.'

#Liefsvoorjou

Begin dit jaar overviel de crisis ons allemaal. We zagen in korte tijd van alles gebeuren, ook bij onze doelgroep. Angst en verwarring laaiden op. Dagbesteding en hobbyclubs werden één voor één gesloten. En als groot, schrijnend dieptepunt kwam daar de lockdown, die mensen in een instelling en hun geliefden maandenlang gescheiden hield.



WERVING

Veel mensen met een handicap raakten in een diep isolement. Om hen een hart onder de riem te steken, riepen we de actie [#Liefsvoorjou](#) tot leven. Via een online-campagne spoorden we mensen aan een hartverwarmende boodschap achter te laten, speciaal voor iemand met een handicap. Deze drukten we op ansichtkaarten, en leverden we af bij tientallen instellingen door het land. De respons was overweldigend. Ruim 4.000 lieve berichtjes verlieten de drukker om de belangrijke boodschap te verspreiden: 'jij wordt niet vergeten'.



Hallo ik heb een handicap

"Hallo, ik heb een handicap. En wat heb jij?"

Met die boodschap lanceerden we in maart een campagne om mensen te wijzen op de enige overeenkomst die we hebben: het feit dat we allemaal anders zijn. In een prachtig vormgegeven e-book bieden we ouders handvatten om met hun kinderen op een goede manier het gesprek aan te gaan over handicaps. Want waarom zit de één in een rolstoel en loopt een ander met een stok? Is die meneer zonder benen ongelukkig? Of dat meisje uit de klas ziek?

Door kinderen al vroeg te leren over de verschillende handicaps die er zijn, maken we de wereld van het 'anders zijn' normaler. En voorkomen we dat ouders hun kinderen de mond snoeren bij vragen die gevoelig liggen. Met een inclusieve boodschap kun je immers niet vroeg genoeg beginnen. Jong geleerd, is oud gedaan! Het e-book werd in 2020 maar liefst 4.023 keer gedownload.



MET EEN INCLUSIEVE
BOODSCHAP KUN JE
IMMERS NIET VROEG
GENOEG BEGINNEN

CollecteRun: week van de handicap



Geen collecte is hetzelfde, maar geen jaar was zó anders dan 2020. Onze collecteweek in september, omgedoopt tot 'HandicapNL CollecteRun', was zoals die van alle goede doelen gehuld in onzekerheid. Konden onze collectanten dit jaar wel langs de deuren? Zouden mensen een financiële bijdrage nog kunnen missen? Het vroeg veel flexibiliteit en snel schakelen.

We kozen dit jaar voor een combinatie van huis-aan-huis-collecte met digitaal collecteren. Een razendsnelle omslag naar online collectemiddelen zorgde ervoor dat alle collectanten die zich niet

WERVING



500.882

De CollecteRun bracht in totaal € 500.882,- op



21.679

aan sponsorgeld was de totale opbrengst van de Virtuele run



8.500

collectanten gingen langs de deuren



287

deelnemers gingen de uitdaging aan tijdens de Virtuele run

veilig voelden op straat, tóch hun bijdrage konden leveren. Veel van onze partners haakten aan en gingen rond met de digitale collectebus. En als klap op de vuurpijl startte op zondag de 'HandicapNL Virtuele Run': een virtueel hardloopevent

voor iedereen, van roller tot wandelaar. De live-stream, gepresenteerd door acteur en presentator Jeroen Post, verbond de renners die verspreid door het land hun route liepen en motiveerde ze tot de zware laatste meters.





Om extra aandacht te vragen voor de collecte-week, lanceerden we een campagne op radio, TV en social media. In deze campagne vroegen Romy, Rachel en Sebastiaan aandacht voor de isolatie die mensen met een handicap vaak ervaren. Want waar de gemiddelde Nederlander na corona zijn of haar vrijheid terugkrijgt, verandert er voor mensen zoals Romy, Rachel en Sebastiaan helaas weinig.

Alle inspanningen bleken niet voor niets: met enorme trots kijken we terug op onze meest bijzondere collecte ooit. Een week lang brachten we heel Nederland op de been: lokaal én digitaal. Er werd langs de deuren gegaan in Zwolle, hardgelopen in Dokkum en online gecollecteerd

in Maassluis. Met 287 aan de Virtuele Run, 8.500 collectanten en 750 digitale collectebussen haalden we maar liefst € 500.882 op voor mensen met een handicap. Yes, we can!



ROMY

“Onze maatschappij is niet
gemaakt voor mensen
met een beperking”



“W e ontdekten pas dat Romy het syndroom van Down had na de bevalling. Dan donder je wel meteen van je roze wolk. De radiostilte om me heen was oorverdovend.

Mensen wisten niet hoe ze moesten reageren, durfden me niet te feliciteren, terwijl je juist dan mensen zo hard nodig hebt. Maar na de kraamtranen, wist ik: wij gaan er een heel mooi leven van maken met elkaar.

Romy heeft een oudere broer en ik voed haar hetzelfde op als hem. Ik wil haar dezelfde kansen geven: hobby's, sporten, school. Maar dat is een voortdurende strijd. Zodra ik vertel dat ze het syndroom van Down heeft, is ze gewoon niet meer welkom in het balletklasje, op zwemles of op school.

Als ik hoor dat 60% van de ouders van een kind met een beperking een burn-out krijgt, denk ik:

dat is een hele voorzichtige schatting. Het is namelijk loodzwaar. Maar begrijp me goed: we krijgen geen burn-out van ons kind, maar van het strijden vóór ons kind.

Onze maatschappij is niet gemaakt voor mensen met een beperking. We stoppen het liefst iedereen bij elkaar in aparte hokjes. Uit angst, onwetendheid of omdat dat makkelijker is. Maar hoe moeten we ooit als mensen met elkaar om leren gaan, als we iedereen met een beperking als een probleem zien?

Romy is een verbinder. Ze is ontwapend. Als we bijvoorbeeld een metro binnenstappen waar iedereen op z'n telefoon zit, stapt ze op mensen af en zegt: 'Hallo'. Ze stelt vragen, maakt mensen aan het lachen. Dat zou het Nieuwe Normaal moeten zijn, ook in een balletklas, een zwemles of school.”

Joyce – moeder van Romy

WIJ GAAN ER EEN HEEL MOOI
LEVEN VAN MAKEN MET ELKAAR

RACHEL

“Ik bén geen beperking, ik heb een beperking”

Rachel's longblaasjes zijn door beademing na vroeggeboorte beschadigd. Op latere leeftijd is haar middenrif verlamd geraakt. Dit, haar ernstige astma én een zeldzame aandoening maken dat ze dagelijks zuurstof en sondevoeiding nodig heeft.



“Wat mensen vaak niet weten is dat je met een beperking letterlijk veel tijd en energie kwijt bent aan doktersafspraken, ziekenhuisbezoeken en andere zorg. Soms zit ik wel 3 á 4 keer per week in het ziekenhuis. Daar heeft de coronacrisis wel verandering in gebracht. Ineens kon er veel meer digitaal. Als je zo weinig energie hebt als ik, scheelt dat enorm.”

Dat is ook wel meteen het enige positieve aan het ‘nieuwe normaal’. “Ik kan deze energie niet gebruiken voor leuke dingen, want ik ben de kwetsbare doelgroep. Naar buiten gaan, vrienden opzoeken, vrijwilligerswerk doen... Alle dingen waar ik blij van word, zijn voor mij nu extra riskant. De kans dat ik besmet raak is net zo groot als voor iedereen, maar het verloop van de ziekte zal veel ernstiger zijn. Met hoogst-

waarschijnlijk de dood tot gevolg. Nu de regels versoepeld zijn en het leven voor de meeste Nederlanders weer wat veiliger en gezelliger wordt, wordt dat van mij juist gevaarlijker en eenzamer.”

“Vriendschappen maken en houden wás al moeilijk, maar wordt alleen maar lastiger. Het gemis van contact is groot. Iedereen heeft behoefte aan liefde en vriendschap. Ook - of misschien wel juist - mensen met een beperking. Mijn lijf heeft gebreken, maar met mijn hoofd is niets mis. Daarom zit ik ook in het jongerenpanel van [Buddies], het vriendschapsprogramma van HandicapNL. Hier kan ik meedenken over hoe je vriendschap mogelijk kan maken voor jongeren met een lichamelijke handicap. Want dat gun ik iedereen, inclusief mezelf.”

“Het monster van de paniek ligt altijd op de loer”

Als Sebastiaan 8 jaar is, wordt de diagnose autisme gesteld. “Mijn ouders werkten in de zorg en zagen al snel dat ik anders was dan andere kinderen. Ik had moeite met verandering, reageerde heftig als de dingen anders liepen en speelde vaak alleen.”



De diagnose was enerzijds verhelderend. Als je weet welke beperking je hebt, kun je de juiste ondersteuning en zorg krijgen. Maar het is ook een stempel. Zijn reactie: enorm overcompenseren. “Ik zei overal ‘ja’ op, gaf mijn grenzen niet aan, want ik wilde vooral ‘normaal’ gevonden worden.”

Hier maakten anderen dankbaar misbruik van. Werkgevers lieten hem bijvoorbeeld dagen van 16 uur maken. “Want ik zei toch nooit nee. Tot ik mijzelf de vernieling in had gewerkt en mijn ouders me uit de brand moesten helpen.” Veel mensen in het autistisch spectrum ontwikkelen, mede door dit soort ervaringen, angststoornissen waardoor ze hun huis niet uit durven en ver-eenzamen.

“Ik heb moeten accepteren dat ik niet alles kan. Plannen, grenzen aangeven, zelfstandig wonen, financiën, structuur aanbrengen... Het zijn dingen waar ik hulp bij krijg. Als er namelijk iets misgaat, dan raak ik zo in paniek dat ik iedereen die ik ken moet bellen om weer rustig te worden.”

“Inmiddels doe ik de dingen waar ik vroeger alleen maar van kon dromen. Naast mijn werk maak ik televisieprogramma’s voor mensen in zorginstellingen, van idee tot montage. Door te denken in mogelijkheden in plaats van in beperkingen gaan er deuren open. Ik heb dat geleerd, nu de rest van Nederland nog.”

Niemand eenzaam met Kerst



€ 30.516

In totaal bracht deze crowdfunding € 30.516 op



1000

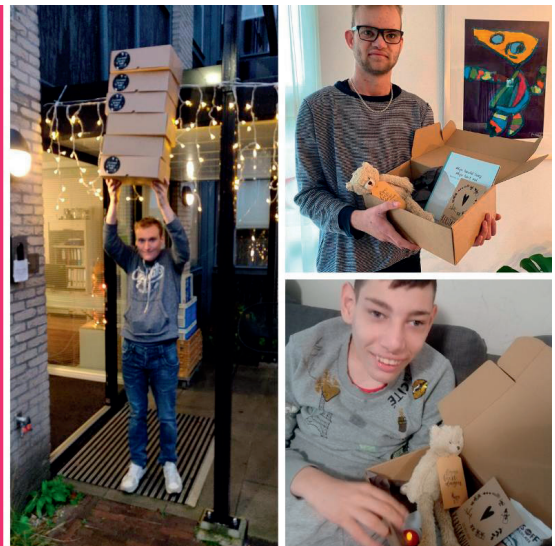
Er werden 1.000 Kerst Cadeauboxen verzonden

De crisis duurde langer dan we allemaal hoopten. Tegen het einde van het jaar was er niet veel veranderd. Sterker nog: we zagen de eenzaamheid onder jongeren met een handicap opnieuw fors toenemen.

Dagbestedingen waren wederom gesloten en tijdens deze donkere dagen, met de feestperiode in zicht, voelde het alleen zitten somberder aan dan ooit. In aanloop naar het Knoop Gala vroegen we aandacht voor de grote eenzaamheidsproblematiek, middels de campagne: 'Niemand eenzaam met Kerst'. Een publieke crowdfunding, aangevuld met bijdragen van de stichting SFO en ABN AMRO, bracht in totaal € 30.516 op. Voldoende om 1.000 Kerst-cadeau-

boxen te versturen naar jongeren met een handicap die in deze kritieke tijd alleen zaten. De eenzaamheid hebben we niet voor ze weggenomen, maar met het warme gebaar konden we ze wél een broodnodig hart onder de riem steken.

NIEMAND ALLEEN MET KERST





**“Ik ben een sociaal mens.
Daarom doet het me zo’n pijn
dat ik zo weinig vrienden heb.”**

Zowel haar ziekenhuisverleden als geldgebrek maakten dat Nadî er lang alleen voor stond. Het is moeilijk om mensen te leren kennen en vriendschappen op te bouwen als je niet kunt studeren, werken, of sporten.

Met haar familie heeft ze nauwelijks contact en haar lichaam is er, door medisch falen, slecht aan toe. Maar Nadî is niet iemand die achter de geraniums gaat zitten. Ze slikt morfine om toch elke dag een paar uur wat fitter te zijn en er op uit te kunnen.

“Ik ben een sociaal mens. Ik ben slim en geïnteresseerd in andere mensen. Daarom doet het me zoveel pijn en verdriet dat ik zo weinig vrienden heb. Ik heb twee goede contacten. Die zie ik ongeveer één keer per maand. De rest van de maand lig ik op bed en zie ik alleen mijn artsen, fysiotherapeut en de thuiszorg.”

“Kerst vier ik al jaren alleen en dit jaar ziet het er naar uit dat ik ook met Oud & Nieuw alleen thuis zit. Dat maakt me zo verdrietig, dat gun ik niemand. En het erge is: ik weet dat ik niet de enige jongere ben.”

Knoop Gala voor [Buddies]



946.000

kijkers zagen het
Knoop Gala 2020



1.048

mensen werden donateur en
132 vrijwilliger voor Buddies

Ook met het Knoop Gala 2020 zetten we ons in tegen de eenzaamheid onder jongeren met een handicap. Als vervolg op het 'hart onder de riem' rondom Kerst, haalden we geld op voor een meer structurele oplossing: onze Business Unit [Buddies]. Het Knoop Gala kon, tussen alle coronamaatregelen door, nog nét in Carré worden opgenomen. Zonder publiek welteverstaan, maar niet minder feestelijk dan anders!

Acht muzikale talenten met een verstandelijke beperking straalden van de Bühne tijdens hun optreden met Gordon, Maan, Bizzey, Clouseau, Francis van Broekhuizen, Tino Martin en Nick & Simon. Hun familie en vrienden waren dankzij een live videoverbinding weliswaar niet op locatie, maar toch heel dichtbij.

De concurrentie in de programmering was moordend op de avond van de uitzending, met zowel de finale van 'De slimste mens' als 'Het perfecte plaatje' om tegenop te boksen. Niettemin zagen 946.000 mensen hoe Paul de Leeuw de stralende kandidaten de avond van hun leven bezorgde.

Het Knoop Gala 2020 draaide dit jaar om onze Business Unit [Buddies], die jongeren mét en zonder handicap aan elkaar koppelt voor een langdurige vriendschap. Dat de fondsenwervende tv-show onze missie rondom [Buddies] krachtig overbracht, bleek uit de nasleep: niet alleen wierven we 1.048 nieuwe donateurs, ook een geweldige hoeveelheid van 132 nieuwe vrijwilligers meldden zich aan. Wat een cadeau! Het brengt ons weer een flinke stap dichterbij in onze strijd tegen eenzaamheid.

Clouseau Nick & Simon Bizzey



Gordon Maan Tino Martin

[BUDDIES] KOPPELT JONGEREN MÉT EN
ZONDER HANDICAP AAN ELKAAR VOOR
EEN LANGDURIGE VRIENDSCHAP

Afgelast: RugzakRun en Zakelijk Knoop Gala

Een prachtig portfolio aan hartverwarmende acties, maar helaas ontkwamen we niet aan enkele tegenvallers dit jaar. Hoewel we veel activiteiten konden 'omdenken', waren er twee acties waar we ons enorm op verheugd hadden, maar toch de stekker moesten uittrekken:

RugzakRun

HandicapNL en enkele honderden deelnemers waren er al klaar voor: de eerste editie van de HandicapNL RugzakRun. Een uitdagende hardloopwedstrijd over de Utrechtse Heuvelrug, met start en finish bij Militair Revalidatiecentrum Aardenburg in Doorn. Het moest een volledig inclusieve run worden, waar deelnemers uit heel

Nederland – mét en zonder handicap – tegelijk aan de start zouden staan. Voorzien van een rugzak met zand om écht de strijd met jezelf aan te gaan, zoals die kleine twee miljoen mensen met een handicap elke dag hun grenzen verleggen. Toen Corona de kop opstak, hebben we de RugzakRun in eerste instantie verplaatst van het voorjaar naar het najaar. Maar op den duur konden we niet anders dan onze conclusies trekken: het evenement werd afgelast. Hoewel we met de HandicapNL Virtuele Run een zo goed mogelijk alternatief hebben geboden, blijft het een enorme tegenvaller dat we niet met al die lopers gezamenlijk de finish konden trotseren.

Zakelijk Gala in Carré

Na een eerste kleine pilot in 2018 zouden wij in 2020 het Knoop Gala in Carré aangrijpen voor een zakelijk diner. Natuurlijk bedoeld om onze zakelijke relaties te laten genieten van een spetterend Knoop Gala. En vanzelfsprekend met een fondsenwervend karakter, zodat we met de steun van bedrijven nog meer projecten financieel kunnen steunen. Waar Koninklijk Theater Carré tijdens het Gala normaal een dampende zaal oplevert, konden wij dit jaar niet meer dan 30 gasten ontvangen en werden de schaarse plaatsen ingevuld door de familie en vrienden van de kandidaten. Daarmee moesten wij onze droom voor het Zakelijk Gala voorlopig laten varen.



Zakelijke partners en loterijen

HandicapNL sloeg in 2020 de handen ineen met partners door het hele land! We ontvingen diverse zakelijke donaties en projectbijdragen - groot en klein. Zo wandelden de collega's van Korento zichzelf fit tijdens de eerste Corona lockdown en werden hiervoor vanuit het bedrijf gesponsord. Met de uitgespaarde kilometervergoeding voor de reiskosten werden nu hun gewandelde kilometers vergoed. Samen liepen ze maar liefst € 1000 bij elkaar, waarvan de helft aan HandicapNL werd geschonken.

ABN AMRO droeg bijna € 50.000 bij aan het rolstoelplatform WijRollen. Dankzij die bijdrage kon een community manager fulltime aan de slag om het platform op te tuigen en klaar te maken voor de officiële lancering in 2021. En ook tijdens de collecteweek stonden zakelijke partners ons bij: Connect Invest lanceerde een digitale collectebus op hun website én verdubbelde daarvan de opbrengst. Andere bijdragen kwamen in 2020 van onder meer Smart Connections, Stuurlui, Easydek en vele anderen. En niet te vergeten: er werd door zesentachtig bedrijven een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de documentaire over autisme: Kees Vliegt Uit.

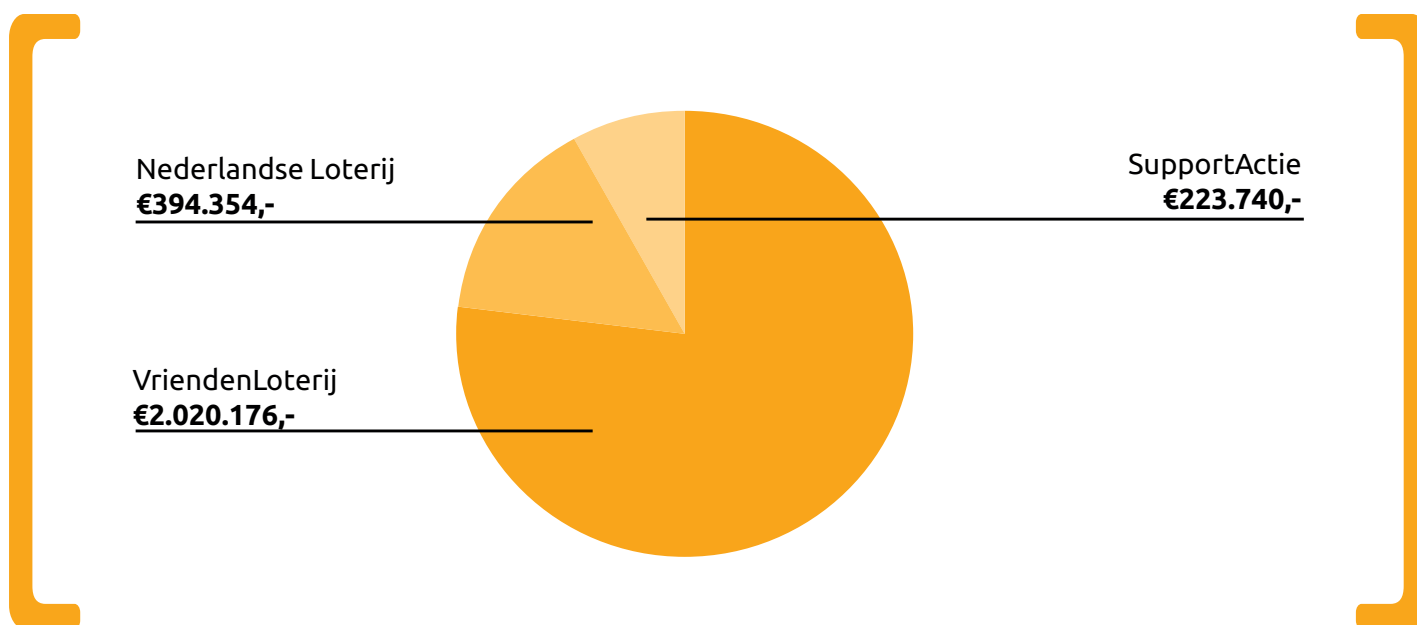


Het doel van ABN AMRO is bijdragen aan een inclusieve maatschappij, 'Banking for better for generations to come.' Wij vinden het daarom extra belangrijk om een platform zoals WijRollen mogelijk te maken. Dit stelt de huidige en toekomstige generatie van mensen met een beperking in staat om met elkaar informatie én ervaringen uit te wisselen.

Sven Romkes, Project officer Diversity and Inclusion bij ABN AMRO

WERVING

Loterijen



VriendenLoterij

HandicapNL mag rekenen op de steun van enkele vaste loterijen. Onze grootste partner hierin is de VriendenLoterij. Zij stellen zich als missie om iedereen volwaardig te laten meedoen in de maatschappij. Een gezamenlijk doel waar we graag de krachten in bundelen!

Deelnemers van de VriendenLoterij kunnen zelf kiezen voor welk goed doel zij meespelen, waaronder HandicapNL. De helft van hun inleg gaat naar de gekozen stichting, om daarmee de inclusieve samenleving te ondersteunen.

Hieruit hebben wij in 2020 € 2.020.176 mogen ontvangen. Een waanzinnig bedrag, dat ons dichterbij ons doel brengt: een normaal dagelijks leven voor iedereen met een handicap.



De Nederlandse Loterij

De Nederlandse Loterij richt zich op een gezond Nederland: door middel van sport, cultuur, maatschappelijk welzijn en volksgezondheid. Om HandicapNL te ondersteunen in haar missie voor een normaal, waardevol dagelijks leven, ontvangen wij jaarlijks een bijdrage vanuit de Stichting Aanwending Loterijgelden Nederland. In 2020 was dit maar liefst € 394.354. Een deel hiervan zetten wij in binnen het programma 'De Gezonde Generatie', dat wij met de Samenwerkende Gezondheidsfondsen (SGF) zijn aangegaan. Met als doel: voor 2040 de Nederlandse jeugd tot de gezondste ter wereld maken.

SupportActie

HandicapNL neemt ook deel aan de SupportActie. Dit is een nationale loterij waarmee Nederlandse verenigingen, organisaties, goede doelen, stichtingen en instellingen fondsen kunnen werven. Door de verkoop van loten aan 'Supporters' genereren de deelnemende organisaties extra structurele inkomsten. We hebben in 2015 besloten de SupportActie af te bouwen en niet meer te investeren in de werving van nieuwe deelnemers. In 2020 ontvingen wij € 223.740.



Wij zijn heel trots dat we dankzij onze deelnemers HandicapNL al sinds 2004 ondersteunen. De VriendenLoterij financiert maatschappelijke initiatieven die mensen met onvoldoende middelen of mogelijkheden een steuntje in de rug geven, zodat zij voluit mee kunnen doen in de samenleving en een volwaardig leven kunnen leiden. Hier sluit het werk van HandicapNL voor de ruim 2 miljoen mensen in Nederland met een handicap volledig bij aan.

**Dorine Manson, Managing Director
VriendenLoterij**

Communicatie



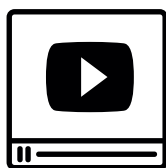
524.475

websitebezoeken
in 2020 (8% stijging)



28.285

Volgers FB eind 2020
(34% stijging)



1.900.337

Keer werd de video van
Maan bekeken

1.118.851

Keer werd de video van
Swenja bekeken



21.228

nieuwsbriefabonnees

Storytelling

Wanneer je van de ene op de andere dag geconfronteerd wordt met een handicap, heeft dit een enorme impact op je leven. Een gezond persoon beseft zelden hoe snel het leven om kan slaan: een 12-weken-echo die anders uitpakt dan gedacht, of een misstap op de keukentrap... Nóg moeilijker is het om je voor te stellen wat er allemaal verandert in je leven wanneer dit gebeurt. Niet alleen qua gezondheid, maar ook qua vriendschappen, werk, studie, zelfstandigheid, vrijheid en zoveel meer. Gelukkig zijn er talloze mensen die open en kwetsbaar hun verhaal durven te delen. Die vertellen waar ze tegenaan liepen, welke drempels ze moesten

overwinnen en wat hen uiteindelijk heeft geholpen hun kracht te hervinden. Deze verhalen koesteren we, omdat ze als geen ander de noodzaak van ons werk blootleggen.

In 2020 zijn we nóg meer nadruk gaan leggen op storytelling, omdat deze communicatie zo goed de kern van het probleem weet te raken.

Natuurlijk kunnen wij als HandicapNL vertellen dat een toegankelijke maatschappij, of een schouder om op te leunen het verschil maken. Maar wat als Roy en Rachel je dit zélf vertellen? Het geeft onze campagnes hun relevantie en urgentie mee.

Social media

We besteden veel zorg en aandacht aan onze social media kanalen. Niet alleen met het oog op zichtbaarheid, maar ook omdat dit dé plek is waar we het Nederlands publiek en onze (potentiële) donateurs leren kennen. Waar we het gesprek aangaan, voelen wat er leeft en direct antwoord kunnen geven op prangende vragen. Vooral op Facebook weet onze achterban ons haarfijn te vinden en is de respons op onze uitingen soms hartverwarmend. In 2020 staken hier twee video's met kop en schouders bovenuit. Beiden gingen viral, omdat ze het gevoel van de tijdsgeest als geen ander wisten te vatten: Swenja, het gehandicapte meisje dat na maandenlange isolatie eindelijk haar ouders weer kon zien en Maan, die tijdens de opnames van het Knoop Gala liet zien hoeveel verschil een beetje geduld en liefde kunnen maken. De eerste verscheen aan het eind van een pijnlijke lockdown, de laatste rond de kerstdagen, toen de behoefte aan warmte en saamhorigheid groot bleek.

Website

De website van HandicapNL is het hele jaar door in beweging. We blijven optimaliseren, testen, bijschaven en actualiseren om onze ambitie en werkwijze zo goed mogelijk over het voetlicht te brengen. In 2020 lanceerden we bijvoorbeeld een nieuw hoofdmenu en een kersvers donatie-



blok op onze homepage. Maar tussen al dit testen door, blijven we bouwen aan een stevige basis. Een basis van aangrijpende verhalen, informatieve artikelen en uitnodigende call to actions. Afgelopen jaar trok dit 524.475 nieuwsgierige bezoekers naar onze site.

Nieuwsbrief

Maandelijks ontvangen 21.228 nieuwsbrief-abonnees de mooiste verhalen, leukste updates en handigste tips in hun mailbox. Het is een belangrijke manier om in contact te blijven met onze donateurs, maar ook met geïnteresseerden die (nog) niet tot een donatie zijn overgegaan. Vaak zijn het de nieuwsbriefontvangers die als eerste op de hoogte zijn van nieuwe campagnes en ini-

COMMUNICATIE

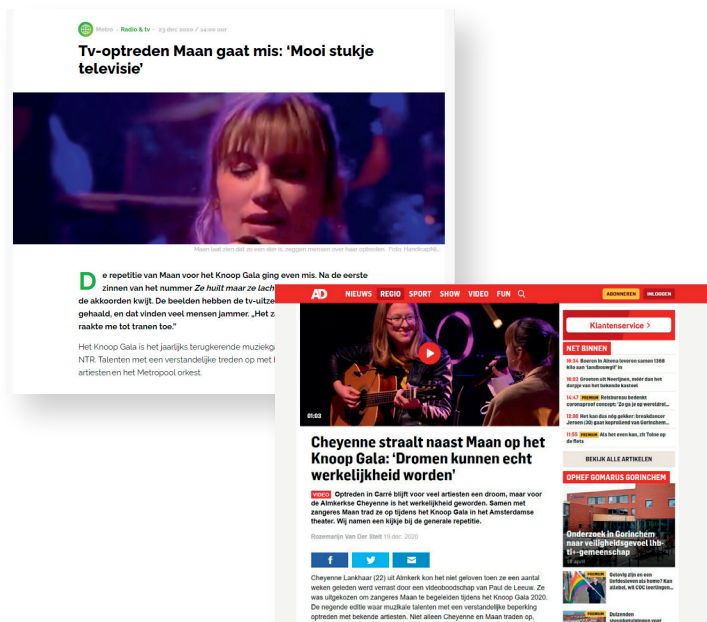
tatieven. En via de veelal schrijvende verhalen tonen we de aanhoudende noodzaak van onze projecten. We merken dan ook dat onze nieuwsbrief-abonnees sterk betrokken zijn: bij elke nieuwe campagne geven zij gul. We zetten ons daarom het hele jaar door in om deze mailinglijst te laten groeien én de open-ratio hoog te houden.

Free publicity

We haalden weer regelmatig het nieuws dit jaar. Of zochten deze actief op. Rondom de collecte-week wordt onze boodschap op verschillende plekken opgepakt. Zo wordt Rachel geïnterviewd door RTL Nieuws en vertelt Sebastiaan over de campagne aan RTV Oost.

Ook verschillende sportieve mensen die in training waren voor de RugzakRun of deelnamen aan de Virtuele Run, verschenen met een persoonlijk portret in (regionale) media.

Lees je de krant of kijk je tv? Dan kon je haast niet om het Knoop Gala heen. Diverse artikelen besteedden aandacht aan de feestelijke uitending. Interviews met kandidaten, BN'ers bij de 5uur show, een aankondiging bij RTL Boulevard... Knoop Gala artiesten zoals Gordon, Tino Martin en Francis van Broekhuizen zwengelden met hun sociale media de reuring verder aan.





Vlak ná de uitzending volgde een nieuwe golf, toen een hartverwarmende video viral ging, waarin Maan gitarist Cheyenne helpt wanneer zij haar akkoorden vergeet. Het blijkt dé video waar iedereen voor de Kerst behoefte aan heeft en vele nieuwssites duiken er bovenop.

saam[en]

In de zomer en winter van dit jaar ontvingen al onze donateurs het magazine saam[en], waarmee ze met een goede kop thee op de bank konden ploffen. Via inspirerende verhalen, interviews en inkijkjes in onze projecten kregen ze een kijkje in de keuken van HandicapNL én in het leven van mensen met een handicap. Ook niet-donateurs konden het magazine kosteloos aanvragen.





November 2018, Evelien van den Boom zit op een roze wolk. Zij en haar man Rob hebben twee maanden daarvoor een prachtige tweeling verwelkomd. Hun vrolijke tweejarige dochter Elsa is een lieve grote zus geworden. Ze hebben allebei een leuke baan en binnenkort kunnen ze verhuizen naar hun nieuwe huis. Het gezin is compleet en het geluk lacht hen toe. Tot een medicatiefout hen hardhandig van de wolk gooit.

Medicatiefout

Evelien: "Bij Elsa was peuterastma geconstateerd. We hadden een puffer voor haar, om te gebruiken als ze extra lucht nodig had. Dat werkte prima. Tot die zondagavond in november. Ze was benauwd en reageerde niet op de puffer. We besloten naar de huisartsenpost te gaan en daar kreeg ze een infuus, in de hoop dat Elsa weer wat beter zou kunnen ademen.

Helaas hebben ze haar tien keer te veel medicijnen gegeven waardoor Elsa een hartstilstand

“Eén van de fases van rouw is acceptatie, daar zit ik nog middenin.”

kreeg. De artsen hebben haar gereanimeerd en naar de intensive care gebracht. Daar hebben we vier maanden tussen hoop en vrees geleefd.”

Na vier maanden van steeds meer epileptische aanvallen en steeds meer medicijnen werd de situatie van Elsa uiteindelijk stabiel en kon ze overgebracht worden naar Leijpark, het centrum voor vroege, intensieve neuro-revalidatie. Hier kreeg Elsa nog vier maanden therapie in de hoop dat ze bij bewustzijn zou komen en haar vader en moeder weer zou herkennen.

Overleven

“We leefden acht maanden met het hele gezin in het Ronald McDonaldhuis. Nee, we leefden niet meer, we óverleefden. Van dag tot dag, van moment tot moment. Al die tijd hebben we hoop gehouden. We hoorden verhalen over kinderen die zonder bewustzijn het revalidatiecentrum in werden gereden en er wandelend uitkwamen. Dat wilden wij natuurlijk ook. Alles was nog mogelijk. Toen Elsa in Leijpark niet de stappen vooruit maakten waar wij zo op gehoopt hadden, is ze naar Kempenhaeghe gegaan, het expertisecentrum voor epilepsie. Onze laatste hoop.”

Levend verlies

In Kempenhaeghe wordt de revalidatie voortgezet. Maar twee jaar na het ongeluk krijgen Rob en Evelien te horen dat de revalidatie wordt gestopt. De behandeling heeft geen effect. Daarmee valt alle hoop op herstel weg en komt het besef dat Elsa de rest van haar leven niets kan: geen communicatie en geen beweging. Een bittere pil. “Het gemis van de vrolijke en leergierige Elsa en het levend verlies waar we iedere dag mee moeten dealen is enorm. Het verdriet dat ze dit leven heeft, dat is eigenlijk niet te dragen.”

Omdat het gezin te spreken is over de zorg op Kempenhaeghe kiezen ze voor een constructie waarbij Elsa de helft van de week thuis woont en de andere helft op Kempenhaeghe. Als Elsa thuis is, is het hard werken zonder verdere hulp. De momenten waarop Elsa intensieve zorg nodig heeft zijn gelijk aan de momenten waarop de inmiddels tweejarige tweeling ook hun aandacht vragen.

Hulp en steun

Het ziekenhuis heeft direct de aansprakelijkheid voor de medische fout erkend. Dit neemt het

INTERVIEW



leed niet weg, maar helpt wel in de verwerking. Op de intensive care is ook psychologische hulp aan de ouders aangeboden, maar dat was te vroeg. De meeste steun hadden Evelien en Rob aan hun familie en vrienden. Die hulp en steun was en is oneindig en hartverwarmend.

Rouw zonder eind

“Een van de eerste fase van rouw en afscheid is acceptatie. Daar zit ik nog middenin. Als ik naar Elsa kijk heb ik verdriet om dat wat niet meer kan of gaat gebeuren. Ik kan het nog niet zo goed een plek geven. Als ik een meisje van vier zie langsfietsen, denk ik: dat had Elsa nu ook moeten doen. Of als ik een jong gezin zie, denk ik: zo hadden wij er ook bij moeten lopen. Ik dacht voorheen altijd dat er een einde zat aan rouw. Na een jaar heb je alle momenten één keer gehad, dan is het weer normaal. En voor veel mensen zijn inmiddels ook gewend aan het feit dat wij een gehandicapt kind hebben, maar voor mij is het allesbehalve normaal.”

“Ik ben hulp voor mijzelf gaan zoeken, toen ik daar klaar voor was. En ik ben eigenlijk nog steeds zoekende. Het is een moeilijke weg om de goede hulp te krijgen, je hebt niet met iedereen een klik en het verschilt ook per keer met welke vragen je zit of welke hulp je nodig hebt. Soms is het fijn om met een lotgenoot of ervaringsdeskundige te spreken, de andere keer met

een professional en soms wil ik even niet-zorgen. Gewoon kletsen over andere dingen met vriendinnen of een biertje drinken met mijn man.”

2CU & HandicapNL

Enige tijd geleden is Evelien in contact gekomen met Sarike de Zoeten van Stichting Complex Care United (2CU). Sarike heeft zelf een zoon met een zeer ernstige verstandelijke en meervoudige beperking (ZEVMB) en een schat aan ervaring. Zij heeft samen met Vanessa Liem de stichting 2CU opgericht en vraagt hiermee, gesteund door HandicapNL, meer zichtbaarheid en aandacht voor ZEVMB gezinnen. 2CU wil de kwaliteit van leven van mensen met ZEVMB en hun gezin waarborgen en waar mogelijk verbeteren. Eén van de projecten is het project Maatje. Dat is een ervaringsdeskundige die bij jou in de buurt woont, weet wat je meemaakt en je wil helpen je eigen route te vinden.

“Sarike stelt vaak de juiste vragen en geeft goede tips. Ze is een grote steun in de vraagstukken die ik heb over het leven van een kind met zoveel beperkingen als Elsa. Ze kan me, vaak nog beter dan de artsen, doorverwijzen naar een organisatie of persoon die me verder kan helpen. Als je kind ernstig meervoudig beperkt is of wordt, kan je de gevolgen niet overzien. Ik begreep voorheen ook niet wat voor een intensieve zorg zo’n leven vraagt.”

Blijf vragen

“Naast de medische handelingen heeft het ook een grote psychische invloed. Je staat als ouder continue in de waakstand over iemands gezondheid. Die alertheid, dat went nooit, dat wordt nooit normaal. Dat zou ik ook aan iedereen in de omgeving van ouders van een kind met (Z)EMB willen zeggen: hou het bespreekbaar, ga het niet als ‘gewoon’ veronderstellen.

Blijf vragen: Hoe gaat het? Kan ik je ergens mee helpen? Hou je het nog vol? Ook al lijkt het gezin gewoon, hun leven is niet gewoon. Jouw vraag of hulp betekent vaak veel meer dan je kunt bedenken.”

2CU

Impactdoelen:

2. Families ondersteunen



We weten dat lotgenotencontact, zoals tussen ouders van kinderen met ZEVM, helpt om de zorg vol te houden.⁵ Je ervaringen delen met andere ouders in dezelfde situatie geeft morele en praktische steun. En als ervaren ouders in gesprek gaan met zorgprofessionals, helpt dat om de zorg voor deze kinderen en de gezinnen te verbeteren. Daarvan getuigt het opzetten van multidisciplinaire teams in steeds meer academische ziekenhuizen, op advies van de Stichting 2CU.

⁵ Bron: Effecten van lotgenotencontact. Onderzoek bij de vereniging Spierziekten Nederland, 2008.



“Het is vaak lastig voor artsen om zeer ernstig verstandelijke en meervoudige beperkingen (ZEVM) al op jonge leeftijd vast te stellen. Maar ik geloof dat het ouders juist veel kan brengen om vroeg te weten waar ze aan toe zijn. Dan kunnen zij eerder hun verwachtingen aanpassen en kan het rouwen om het levend verlies beginnen. 2CU helpt medische teams bij die bewustwording. Hun pionierswerk maakt dat specialisten eerder de verwachting ZEVM naar ouders uitspreken en hun behandeling toespitsen op de concrete behoefte: comfortzorg.”

Jan Peter Rake - medisch directeur
Radboud UMC Amalia kindziekenhuis

Medewerkers en organisatie

Het vaste team van HandicapNL bestaat momenteel uit 32 medewerkers aangevuld met een vaste vrijwilliger op kantoor. Voor het platform Wijrollen.nl wordt de community manager gedetacheerd en betaald door onze partner ABN AMRO. Waar nodig vullen we het team aan met freelancers en/of andere externe partijen.

De organisatie is verdeeld in een aantal teams: Partnerships & Projecten, Fondsenwerving & Communicatie (sinds 2020 samengevoegd tot één team), de Business Unit [Buddies], het team Financiën & Bedrijfsvoering/ICT en het Secretariaat/Donateurscentrum. Samen met de manager Strategie & Organisatieontwikkeling en de directeur/bestuurder vormen de teammanagers het managementteam (MT).

De werkzaamheden voor de collecte doen we samen met Fonds gehandicaptensport. Daarvoor hebben we eind 2017 de V.O.F. Collectebureau opgericht. Het Collectebureau bestaat uit de manager Collectebureau en 6 medewerkers.

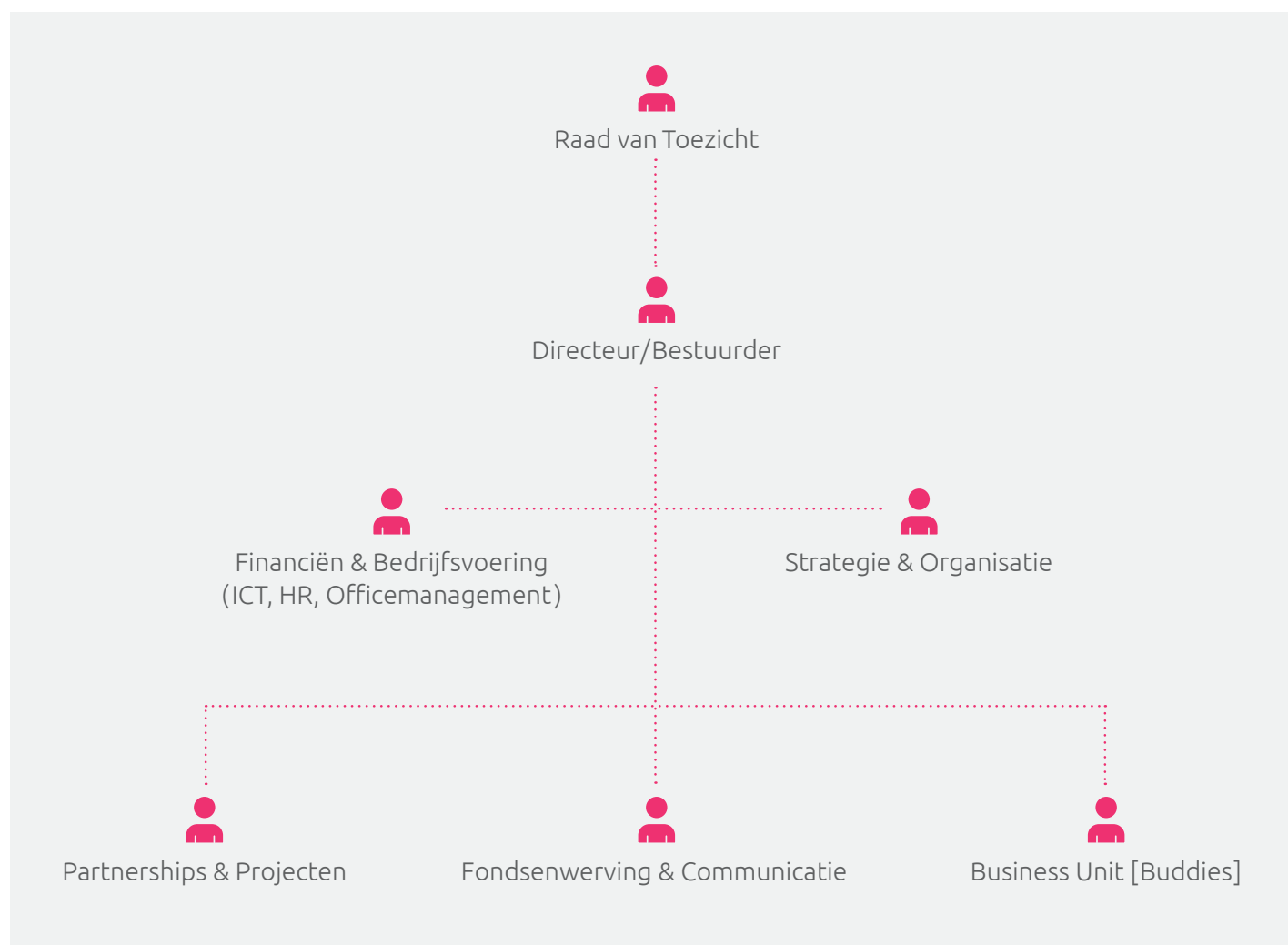
Vrijwilligers inzet

Waar zouden we zijn zonder onze vrijwilligers? Hun inzet is overweldigend en zonder al hun hulp zouden wij niet kunnen bestaan. In 2020 hebben meer dan 8.500 vrijwilligers zich ingezet om de nationale collecte van HandicapNL mogelijk te maken. Dat is iets minder dan andere jaren, omdat vanwege corona een deel van onze vrijwilligers niet actief kon zijn. Wij zijn enorm trots op het werk dat zij voor ons verrichten. Toch zijn we er nog niet: we willen nóg meer Nederlanders bereiken in de collecteweek. We zetten daarom wervingsacties op om het aantal vrijwilligers op peil te houden en verder te vergroten. De medewerkers van het Collectebureau ondersteunen de vrijwilligers en sturen de werving aan. Bij [Buddies] waren in 2020 maar liefst 540 vrijwilligers actief als zogenaamde 'peer-buddy', clubmanager of vriendschapscoach. Onder hen zijn veel hbo-studenten. Daarnaast vonden we vrijwilligers via diverse vrijwilligerscentrales in Nederland en via het maatjesplatform van het Oranjefonds.

Maar liefst 50 VIP-leden, 25 klantenpanelleden en 10 redactieleden hielpen het afgelopen jaar vrijwillig mee om WijRollen.nl tot een succes te maken. En ten slotte zijn ook vrijwilligers actief op het landelijk bureau in Odijk: onder andere

met secretariële werkzaamheden, archiveren en klein onderhoud. Bovendien werken de meeste medewerkers een aanzienlijk aantal uren op vrijwillige basis. Hun inzet wordt zeer op prijs gesteld.

Organogram



MEDEWERKERS EN ORGANISATIE

Ziekteverzuim – fte - CAO

2020 - gemiddeld aantal medewerkers/fte:

33 medewerkers / 25,5 fte.

2019 - gemiddeld aantal medewerkers/fte:

29 medewerkers / 21,8 fte.

2020 - ziekteverzuim 3,21%

2019 - ziekteverzuim 9,73%

Wij volgen de CAO Sociaal werk, Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening.

Evalueren en Vooruitblikken

Dit jaar hebben we de cyclus 'Evalueren en Vooruitblikken' vernieuwd. Deze bestaat nu uit een evaluatie- & vooruitblikgesprek in januari en een follow-up gesprek in het derde kwartaal van het jaar. Medewerker en leidinggevende gaan in gesprek over de voortgang, resultaten, competenties en ontwikkeling en leggen dit netjes vast. De cyclus bevordert de samenwerking, het resultaat van het werk en wordt gebruikt voor eventuele individuele salaris-aanpassingen in januari. Per 1 juli 2020 zijn de salarissen van alle medewerkers naar CAO-bepalingen met 3,25% gestegen.

Integriteit - Gedragscodes

Wij hechten grote waarde aan een veilige werkomgeving, waarbij iedereen zichzelf kan en mag zijn en wederzijds respect vanzelfsprekend is. Iedereen die bij of met ons werkt, leest en tekent een integriteits- en geheimhoudingsverklaring met daarin onze gedragscodes. Wij zien erop toe dat alle medewerkers weten hoe het zit met de gedragscodes, de vertrouwenspersoon en de klachtenregeling. Eventuele misstanden kunnen worden gemeld bij de directeur, de HR-manager, en/of de leidinggevende. Zij zien erop toe dat de gedragscodes worden nageleefd. Via onze arbodienst is er een externe vertrouwenspersoon beschikbaar. Zowel in 2019 als 2020 is hier geen gebruik van gemaakt. In 2020 volgden zowel de Officemanager als de HR-manager de training 'Morele oordeelsvorming' bij Goede Doelen Nederland.

Welzijn - Corona

Door de coronamaatregelen werken vanaf maart 2020 bijna alle medewerkers grotendeels thuis. Alleen als het werk het vereist, zoals bij het werken met post, materialen en soms bij een persoonlijk gesprek, wordt er op kantoor gewerkt. Ook medewerkers die thuis geen (goede) werkplek hebben, kunnen op kantoor terecht. Met een aanwezigheidsrooster wordt drukte voorkomen. Ons kantoor hebben we uiteraard ingericht volgens de geldende regels. Het thuiswerken had zeker impact op o.a. de sociale cohesie, de werk-/thuissituatie en het psychisch en fysiek welzijn van medewerkers. Via digitale middelen stonden we zoveel mogelijk met elkaar in contact. En met (telefoon) gesprekken, e-mail en af en toe een kleine attenties toonden we onze medewerkers dat ze ertoe doen. Ook kan er indien nodig gebruik worden gemaakt van de Arbo-coachlijn.

Hybride werken

Via een medewerkersenquête deden we onderzoek naar de thuiswerkplekken en inventariseerden we wat er nodig was om deze optimaal in te richten. Ook vroegen we naar de beleving van thuiswerken. Alle medewerkers gaven aan hybride te willen blijven werken; een combinatie van thuis- en kantoorwerk. Het werken op verschillende plekken vraagt ook een ICT-systeem dat dat goed en veilig mogelijk maakt. Eind 2020 hebben we de eerste stappen gezet om de ICT-infrastructuur te verbeteren en aan te passen op hybride werken. In 2021 wordt dit uitgevoerd. Vanwege het thuiswerken is de vaste reiskostenvergoedingen (tijdelijk) stopgezet en vervangen door een thuiswerkvergoeding.

HET THUISWERKEN HAD ZEKER IMPACT OP DE SOCIALE COHESIE, DE WERK-/THUISSITUATIE EN HET PSYCHISCH EN FYSIEK WELZIJN VAN MEDEWERKERS

Financiën

BATEN

PARTICULIEREN

€1.674.586

BEDRIJVEN

€102.797

SUBSIDIES

€25.269

LOTERIJ ORGANISATIES

€2.638.269

VERBONDEN ORGANISATIES

- €11.991

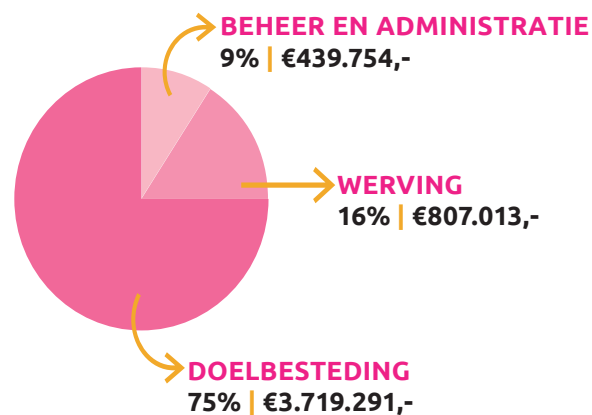
OVERIGE ORGANISATIES

€3.459.556

TOTAAL

€7.888.487,-

KOSTEN



TOTAAL

€4.966.058



Stichting SPZ

2020 bracht ons een bijzondere nieuwe samenwerking: samen met Stichting SPZ lanceerden we 'Fonds SPZ'. Vanuit dit fonds op naam beheert en investeert HandicapNL innovatieve projecten die de participatie van mensen met een verstandelijke beperking verbeteren. Tweejaarlijks wordt bovendien de Pier de Boerprijs uitgereikt aan het initiatief dat het beste bijdraagt aan inclusie. Het nieuwe 'Fonds SPZ' trad pas in 2021 naar buiten, maar het te beheren



vermogen van bijna 3 miljoen euro werd al in 2020 geschonken - wat de grote piek in baten verklaart.

Honderd jaar na de start van de professionele sociaal-pedagogische zorg in Nederland, zetten we samen met stichting SPZ een belangrijke stap in onze gezamenlijke missie: een inclusieve samenleving. Vanaf 2021 zullen we mooie projecten gaan ondersteunen die de inclusie van Nederland weer een stap vooruithelpen. Een prachtige samenwerking waar we met plezier naar uitkijken!

Resultaat 2020

Dat de corona-crisis invloed zou hebben op de financiën van 2020, zagen we al aan het begin van het jaar aankomen. We stelden meteen twee mogelijke scenario's vast om de invloed op de continuïteit van HandicapNL in te schatten. De eerste ging uit van een crisisperiode van 3 maanden, de laatste van een crisisperiode van 6 maanden. Achteraf gezien nog behoorlijk optimistisch. De realiteit bleek immers veel grimmiger: zelfs op het moment van schrijven zitten we nog middenin het 'nieuwe normaal'.

FINANCIËN

Ondanks deze enorme tegenslag en de impact op onze inkomsten, zijn we zonder al te grote kleerscheuren door het crisisjaar heen gekomen. Maar dit kon alleen door te blijven monitoren en daar waar mogelijk te bezuinigen op uitgaven. Tegelijkertijd wilden we onze doelgroep en de daarbij horende projecten zo goed mogelijk blijven ondersteunen. Een flinke puzzel met harde keuzes, maar we hebben onze financiële balans weten te behouden. En daar zijn we best trots op. Financieel is het jaar met € 3.019.984 positief afgesloten. Exclusief de bijdrage van SPZ ad € 2.948.869 komt dit saldo uit op circa € 71.115.

Doelbesteding – wervingskosten – kostenbeheer & administratie

De doelbestedingspercentages ten opzichte van de kosten en ten opzichte van de baten:

T.o.v. de kosten	2020	2019	Gewenst *
Doelbesteding	75%	76%	73% - 76%
Wervingskosten	16%	18%	17% - 20%
Beheer & Administratie	9%	6%	6% - 8%
Totaal	100%	100%	

T.o.v. de baten	2020	2019	Gewenst *
Doelbesteding	47%	88%	73% - 76%
Wervingskosten	10%	21%	17% - 20%
Beheer & Administratie	6%	7%	6% - 8%
Totaal	63%	116%	

* Deze gewenste percentages zijn in lijn met de percentages bij goede doelen die vergelijkbaar zijn met HandicapNL.

De bovengenoemde percentages ten opzichte van de kosten zijn in lijn met het gewenste niveau. Alleen beheer & administratie is met 9% iets hoger dan het gewenste niveau van 8%. Ten opzichte van de baten fluctueren de percentages veel meer. Dit komt doordat er over 2019 een verlies is geleden van € 553.513 en over 2020 een positief resultaat van € 3.019.984. Het gewenste niveau van de percentages zijn gebaseerd op een nihil resultaat.

Aangepaste verantwoordingswijze Loterijbaten

De baten van loterijen worden vanaf 2020 verantwoord in het jaar waarop deze betrekking hebben. Voorheen was dat in het jaar waarin het geld werd ontvangen. Door deze aanpassing zijn de baten over 2020 € 117.000 lager ten opzichte van de vorige verwerkingswijze. Ook de vergelijkende cijfers zijn aangepast. Het resultaat over 2019 is € 60.059 verhoogd van € - 613.572 naar € - 553.513. De continuïteitsreserve per 1 januari 2019 is met € 866.772 verhoogd naar € 3.402.322 door de aanpassing over de jaren voor 2019. De vorderingen en overlopende activa zijn met dezelfde bedragen gestegen.

Beleggingsbeleid

HandicapNL heeft een beleggingsstatuut, waarin de beleggingsdoelstelling en het beleggingsbeleid zijn opgenomen. Dit beleid is

gericht op beleggingen voor de lange termijn; de asset allocatie is neutraal. Op basis van dit statuut geeft de externe dienstverlener Triodos Bank inhoud aan het beheer van de beschikbare gelden. Ieder kwartaal ontvangen we van Triodos Bank een vermogensrapportage. Net als in 2019 is er binnen de afgesproken bandbreedtes belegd en is er voldaan aan de duurzaamheids-criteria. Het netto beleggingsresultaat over 2020 bedraagt € 97.555.

Vermogensbeleid

Ons beleid is gericht op een continuïteitsreserve tussen de 50% en 75% ten opzichte van de kosten van de werkorganisatie. Hiermee kunnen we 6 tot 9 maanden aan de vaste verplichtingen voldoen, mochten alle baten wegvallen. Volgens de richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen is 150% het maximaal aan te houden reserve. Het huidige percentage bedraagt 114%. Dit komt doordat € 406.892 over het boekjaar 2020 aan de reserve is toegevoegd en door de aangepaste verantwoordingswijze van de loterijbaten. We zullen het vermogensbeleid in overleg met de Raad van Toezicht opnieuw beoordelen.

Financiële risico's

Met het managementteam brengen we de financiële risico's jaarlijks in kaart en gedurende het jaar identificeren we nieuwe risico's snel. We spreken vervolgens af hoe om te gaan met deze

risico's. Uiteraard speelden de corona-maatregelen een grote rol in ons risicomanagement. Maar ook andere (financiële) risico's hebben onze aandacht en spelen een belangrijke rol in de besluitvorming. De belangrijkste risico's beschrijven we hieronder.

Coronamaatregelen

Corona heeft in 2020 een grote impact gehad op het werk van HandicapNL. Zo konden fondsenwervende evenementen niet doorgaan, of alleen in een aangepaste vorm, en is de huis-aan-huis-collecte getroffen doordat onze vrijwilligers niet allemaal langs de deuren konden gaan. Ook de uitvoering van het Buddies-programma, dat natuurlijk gepaard gaat met veel persoonlijk contact, konden we niet uitvoeren op de manier die we gewend zijn. Het managementteam heeft direct na het uitbreken van de pandemie alle risico's in kaart gebracht en noodzakelijke maatregelen getroffen. Zo zijn evenementen uitgesteld of "virtueel" gemaakt, is groots ingezet op digitaal collecteren, is het werk van [Buddies] zoveel mogelijk online voortgezet en hebben we intensief contact gehouden met alle organisaties die samen met ons activiteiten uitvoeren voor en met mensen met een handicap. Deze veranderingen vroegen veel creativiteit en flexibiliteit van ons allemaal. Maar ze hebben ook gezorgd voor welkome veranderingen die ons de komende jaren gaan helpen ons

FINANCIËN

werk nog beter te kunnen doen. Veel van deze positieve veranderingen leiden er in 2021 al toe dat we minder risico lopen op inkomstenafname door coronamaatregelen. Bijvoorbeeld doordat we onze fondsenwervende activiteiten zo hebben gepland, dat ze niet of veel minder afhankelijk zijn van corona-maatregelen. Desondanks hebben we ook voor 2021 scenario's opgesteld die helpen om snel te schakelen bij tegenvallende inkomsten.

Reputatieschade

Een goede reputatie komt te voet en gaat te paard. Daarom is het belangrijk dat we reputatierisico's goed kennen en daar ons werk op inrichten. Een paar risico's lichten we er hier uit:

1 Eventuele twijfel of het geld wel goed terecht komt. Dit voorkomen wij door een jarenlang consistent bestedingenbeleid, waarbij impact echt centraal staat. Bij elke besteding beoordelen wij of de activiteit voldoende impact heeft op het leven van mensen met een handicap. Daar zien onze Interne en Externe bestedingencommissies en onze Raad van Toezicht op toe. Op onze website en in dit jaarverslag leggen we transparant uit hoe wij het geld dat wij krijgen besteden.

We zijn ons er dagelijks van bewust dat wij een bijzondere taak en verantwoordelijkheid hebben om de opdracht die wij van onze donateurs en partners krijgen – impact maken – te vervullen.

2 Voorkómen van misbruik van mensen in een kwetsbare situatie. We voeren samen met onze partners een actief integriteitsbeleid en leggen dit ook vast in onze afspraken met deze organisaties. Onze medewerkers en vrijwilligers die in direct contact staan met de mensen die we helpen, hebben allen een Verklaring Omtrent Gedrag. Bij [Buddies] hebben we daarnaast een specifiek en toegespitst beleid en we letten nauwkeurig op de uitvoering daarvan.

3 Donateurs en vrijwilligers mogen van ons verwachten, dat hun persoonsgegevens die zij ons toevertrouwen, in goede handen zijn, zoals ook de AVG ons voorschrijft. Onze AVG-coördinator ziet daarop toe en stuurt bij waar dat nodig is. Zo blijven wij voldoen aan de gestelde wet en regelgeving.

ICT

De laatste jaren zijn we allen meer en meer digitaal gaan werken. Het werken op afstand (thuis, onderweg) en bijvoorbeeld video-vergaderen, zorgen ervoor dat de druk op onze ICT-systemen is gegroeid. Om dit te verbeteren is in 2020 besloten om de digitale werkomgeving van HandicapNL te migreren naar een cloud-oplossing, waarbij er altijd en overal digitaal kan worden (samen-)gewerkt. Ook is een cloud-server stabiel en is het risico op verlies van gegevens zo goed als nihil. De cloud omgeving voldoet bovendien aan de hedendaagse veiligheids-eisen. In april 2021 is (het grootste deel van) de organisatie gemigreerd naar de cloud.

HET WERKEN
OP AFSTAND
(THUIS, ONDERWEG),
ZORGEN ERVOOR
DAT DE DRUK OP
ONZE ICT-SYSTEMEN
IS GEGROEID

Loterijen

HandicapNL wordt gesteund door een drietal loterijen: de VriendenLoterij, Nederlandse Loterij (de Lotto) en de Supportactie. Deze loterijen dragen een belangrijk deel van hun opbrengst af aan goede doelen, waaronder HandicapNL. De afgelopen jaren hebben wij er actief op gestuurd, dat onze inkomsten afkomstig zijn uit zoveel mogelijk verschillende bronnen. En dus dat het aandeel van de inkomsten uit loterijen niet te groot is. Zo zijn bijdragen vanuit vermogensfondsen de afgelopen drie jaar flink gestegen. In de herfst van 2021 zal de Nederlandse markt voor kansspelen opengaan voor buitenlandse aanbieders. De loterij-organisaties hebben hier de afgelopen jaren op geanticipeerd en veranderingen doorgevoerd, om een goede marktpositie te houden en hiermee voldoende inkomsten voor de goede doelen te kunnen blijven genereren. Tot nu toe pakken deze veranderingen goed uit en zijn de inkomsten vanuit loterijen gestegen of stabiel gebleven. Toch zullen wij ons ook de komende jaren blijven inzetten op andere bronnen van inkomsten, naast die van de loterijen.



Hoe hard we ook hoopten dat in 2021 alles anders zou zijn: we verkeren nog steeds in een wereldwijde crisis en het coronavirus grijpt in nieuwe varianten om zich heen. Nog steeds ervaren we allerhande (overheids)maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan en staat ons sociale leven op een laag pitje.

Dat gaat je niet in de koude kleren zitten, en vooral niet bij de 1,7 miljoen mensen in Nederland met een handicap. Meer dan ieder ander

lopen zij aan tegen de beperkingen, die hen steeds verder het isolement indrijven. Het vaccinatieprogramma in Nederland gaat hard maar niet hard genoeg. Een grote groep kwetsbare mensen wacht nog altijd op hun prik en dat houdt hen - en ons allemaal - in de greep.

Droom blijft levend

Toch is er hoop en vertrouwen. Hoop dat we dit jaar meer vorm, inhoud en uitvoering kunnen geven aan onze grote droom om Nederland toegankelijker te maken voor die kleine twee miljoen mensen met een handicap. Vertrouwen dat

we deze zomer eindelijk een grote stap kunnen zetten om festivals en muziekverenigingen in Nederland toegankelijk te maken. Want we blijven ons ook de komende jaren inzetten voor een samenleving die eerlijke kansen biedt voor mensen met een handicap.

Nóg meer vriendschap

Begin 2021 hebben we onze [Buddies] Business Unit uitgebreid voor de 40.000 jongeren met een lichamelijke handicap. Hierdoor is het vriendschapsprogramma nu zowel geschikt voor jongeren met een verstandelijke als met een fysieke beperking. Vooral nu het sociaal isolement zo groot is voor beide groepen, werken we heel hard om zoveel mogelijk koppels te matchen en deze moeilijke tijden met behulp van vriendschap door te komen.

2021 gaat rollen

Ook hebben we begin 2021 het platform Wij-Rollen.nl geïntroduceerd: dé online verzamelplek voor mensen in een rolstoel en hun naasten. Alles op het gebied van vakantie, vrije tijd, werk & studie, lifestyle en voeding is daar te vinden. Gedragen door een community die elkaar op het platform ontmoet en voorziet van antwoorden, tips en ervaringen. Uniek in Nederland en van grote waarde voor de roller-community en hun omgeving.

WIJ RUSTEN NIET
VOORDAT IEDEREEN
IN NEDERLAND ER
HELEMAAL BIJ HOORT
EN VOLWAARDIG
KAN MEEDOEN

Hoewel corona dus nog niet achter ons ligt zijn wij volop in actie om onze dromen te realiseren en Nederlanders met een handicap te steunen met tools, projecten en activiteiten om weer een stap verder te komen in hun leven. De medewerkers en vrijwilligers achter HandicapNL rusten niet voordat iedereen in Nederland er helemaal bij hoort en volwaardig kan meedoen - zoals elke Nederlander dat van het leven mag verwachten.

Begroting 2021

Staat van baten en lasten	werkelijk 2020	begroting 2021
BATEN:		
-Baten van particulieren	1.674.586	2.155.000
-Baten van bedrijven	102.797	200.000
-Baten van loterij organisaties	2.638.269	2.525.000
-Baten van subsidies van overheden	25.269	199.000
-Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	-11.991	0
-Baten van andere organisaties zonder winststreven	3.459.556	770.000
Som van de geworven baten	7.888.487	5.849.000
Som van de baten	7.888.487	5.849.000
LASTEN:		
Besteed aan doelstelling		
Projecten en activiteiten HandicapNL	3.719.291	4.582.242
	3.719.291	4.582.242
Wervingskosten	807.013	1.128.048
Kosten beheer en administratie	439.754	510.710
Som van de lasten	4.966.058	6.221.000
Saldo voor financiële baten en lasten	2.922.429	-372.000
Saldo financiële baten en lasten	97.555	122.000
Saldo van baten en lasten	3.019.984	-250.000

Bestuur & governance

Directeur/bestuurder

In onze organisatiestructuur is er een duidelijke scheiding tussen bestuur en toezicht. De directeur/bestuurder is eindverantwoordelijk voor de (dagelijkse) leiding en de uitvoering van programma's en activiteiten. Het toezicht daarop ligt bij de Raad van Toezicht, bijgestaan door een Audit Commissie. Zo stelt de directeur/bestuurder een jaarplan, meerjarenbeleidsplan en begroting op en legt deze ter goedkeuring voor aan de Raad van Toezicht. Over de voortgang en de realisatie van resultaten wordt periodiek gerapporteerd aan de Raad van Toezicht.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ontvangt geen vergoeding voor zijn werkzaamheden; alleen de in het kader van de Raad werkelijk gemaakte reis- en verblijfkosten worden vergoed.

Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2020 uit zes personen met verschillende deskundigheids- en aandachtsgebieden. Zie de bijlage voor een overzicht van de leden en hun relevante nevenfuncties.

De heer J.A.W. van Dijk werd als voorzitter per 1 januari 2020 opgevolgd door de heer J.L. Sebel.

De heer J.A. Zwitser werd als lid opgevolgd door mevrouw W. Gorissen-van Heusden.

De Raad van Toezicht kent twee commissies: de auditcommissie en de remuneratiecommissie. Deze commissies ondersteunen en adviseren de Raad bij het uitvoeren van haar verantwoordelijkheid - respectievelijk op het terrein van de financiën en op dat van het werkgeverschap voor de directeur, inclusief haar functioneren en beloning. De auditcommissie heeft advies uitgebracht aan de Raad over de vaststelling van de jaarcijfers en de begroting.

De Raad van Toezicht is in 2020 viermaal bij elkaar geweest. In die vergaderingen zijn de volgende onderwerpen behandeld: goedkeuring jaarrekening 2019 en budget 2020, het meerjarenbeleidsplan 2021-2023 en de bijbehorende begroting, een uitvoerige bespreking van de voortgangsrapportage (per kwartaal) met updates vanuit alle afdelingen en de financiële resultaten van HandicapNL.

BESTUUR & GOVERNANCE

De Raad van Toezicht was in 2020 ook verantwoordelijk voor de volgende taken en bevoegdheden:

- zorgdragen voor een goed functionerende directie;
- zorgdragen voor een goed functionerend intern toezicht van (leden van) de Raad van Toezicht;
- functioneren als adviseur en klankbord voor de directie;
- houden van integraal toezicht op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken binnen de stichting;
- beoordelen en indien dit statutair is voorgeschreven goedkeuren van de besluiten van de directie;

Bestedingencommissie

De Bestedingencommissie wordt gevormd door experts vanuit de zorg en het onderzoek voor mensen met een verstandelijke en/of fysieke beperking. De voorzitter is de heer P. Vos (voormalig secretaris van de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg). De commissie beoordeelt alle landelijke aanvragen boven de € 40.000 en brengt een advies uit over de mogelijke toekenning van financiële middelen. Het advies wordt voorgelegd aan de directeur/bestuurder, die daarover vervolgens een besluit neemt.

De Bestedingencommissie is in 2020 tweemaal bij elkaar geweest.

Auditcommissie

De Auditcommissie bestaat uit drie leden en heeft tot taak het voorbereiden van de besluitvorming van de Raad van Toezicht over de financiële gang van zaken van de organisatie. De Auditcommissie is in 2020 tweemaal bij elkaar geweest. Voorzitter in 2020 was de heer G.A.P.M. Kannekens. In de laatste vergadering in 2020 nam de heer P. Wisgerhof afscheid na de beëindiging van zijn eerste termijn. Zie de bijlage voor een overzicht van de leden van de Auditcommissie.

Externe accountant

Vanaf het boekjaar 2015 is Schuiteman & Partners Registeraccountants B.V. de accountant van HandicapNL.

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie is, onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht, belast met het beloningsbeleid van de directeur/bestuurder. Voorzitter in 2020 was de heer J.L. Sebel. De commissie is in 2020 bijeengekomen voor het jaarlijks functioneringsgesprek van mevrouw D. Schutgens.

Directie/bestuur

Sinds 1 september 2014 is Daniëlle Schutgens directeur/bestuurder van HandicapNL. Voor de bezoldiging van de directeur/bestuurder is de Adviesregeling Directie Goede Doelenorganisaties van Goede Doelen Nederland gevolgd.

CBF-Keur en ANBI

HandicapNL is door het CBF erkend als een Erkend Goed Doel. Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is een onafhankelijke organisatie die sinds 1925 fondsenwervende organisaties monitort. Het belangrijkste doel van het CBF is het bewerkstelligen van betrouwbare fondsenwerving en uitgaven van goede doelen. Ook het geven van transparante informatie over fondsenwervende instellingen aan het Nederlandse publiek en de regering zijn essentieel. Daarnaast zijn we aangemerkt als ANBI-instelling. Hierdoor zijn giften aan de organisatie, binnen de geldende regels, fiscaal aftrekbaar.

Medezeggenschap

De medezeggenschap in de organisatie is geregeld via een personeelsvergadering. In 2020 is het personeel twee keer bij elkaar gekomen. Die bijeenkomsten werden vanwege corona dit jaar online gehouden.

Arbeidsvoorwaarden

De organisatie volgt de CAO Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening voor wat betreft de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Voor de beloning van de directie wordt de GDN Adviesregeling Directie Goede Doelenorganisaties gevolgd.

Bijlage I

Namen en functies leden van raden en commissies per 31 december 2020

Naam	Functie	Termijn tot
De heer J.L. Sebel	Voorzitter	31-12-2023
Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink	Vicevoorzitter	31-08-2023
Mevrouw C.M.W. Reusken	Lid	31-08-2023
Mevrouw W. Gorissen-van Heusden	Lid	31-12-2023
De heer J.H. Eissen	Lid	22-03-2023
De heer C.M. van Gestel	Lid	22-03-2023

(Neven) functies leden Raad van Toezicht

De heer J.L. Sebel

- Lid Raad van Toezicht en tevens voorzitter auditcommissie en beleggingsadviescommissie Stichting KNGF Geleidehonden
- Lid Raad van Toezicht en tevens voorzitter auditcommissie Stichting Wilde Ganzen
- Voorzitter bestuur Stichting Fair Capital Impact Fund
- Lid Raad van Toezicht Stichting Hospice Huizen

Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink

- Eigenaar MenS-en Werk
- Voorzitter Stichting Christelijk Sociaal Congres
- Voorzitter Stichting Pensioenregister
- Lid van de Raad van Commissarissen van Recreatie Centra Nederland
- Ambassadeur van CNV Internationaal

Mevrouw C.M.W. Reusken

- Communicatieadviseur Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Voorzitter CDA-Duiventil
- Jeugdvoorzitter GCFC Olympia

Mevrouw W. Gorissen – van Heusden

- Bestuurder Stichting Ons bedrijf
- Bestuurslid Barneveldse Industriële Kring (BIK)
- Voorzitter Businessclub voor Zorg & Welzijn Barneveld (BZW)
- Voorzitter Raad van Toezicht Museum Nairac
- Commissie van Aanbevelingen Vrienden van de Donnerschool

De heer J.H. Eissen

- Directeur Rebelz Capital Management and Holding BV
- Mede-eigenaar MyOmega Systems GmbH
- Directeur Braxzz BV
- Directeur Ballsy Chocolate BV

De heer C.M. van Gestel

- Bestuurder Roessingh
- Revalidatiearts Roessingh
- lid RvT G.J. van Hoytemastichting

Bijlage II

Namen en functies leden van raden en commissies per 31 december 2020

Leden Bestedingencommissie

De heer P. Vos (voorzitter)

De heer J. Vaessens

Mevrouw S. Ballij

Leden Auditcommissie

De heer G.A.P.M. Kannekens

De heer J.H. Eissen

Mevrouw W. Gorissen-van Heusden

Leden Remuneratiecommissie

De heer J.L. Sebel Voorzitter

Mevrouw J.M.J.C. Westerbeek-Huitink

Jaarrekening 2020

Inhoudsopgave

Balans	92
Staat van baten en lasten	94
Kasstroomoverzicht	97
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	98
Toelichting op de balans	104
Toelichting bestedingen	116
Toelichting op de staat van baten en lasten	117
Toelichting directie bezoldiging	121
Overige gegevens	123
Ondertekening jaarrekening door directie en raad van toezicht	124
Controleverklaring accountant	126

Balans

Activa		31-12-2020	31-12-2019
Immateriële vaste activa		8.839	17.681
Materiële vaste activa		30.681	41.188
Financiële vaste activa		2.559	14.w550
		42.079	73.419
Vorderingen en overlopende activa		1.639.551	1.848.364
Effecten		7.382.657	4.772.640
Liquide middelen		976.583	1.058.492
		9.998.792	7.679.496
Totaal		10.040.870	7.752.915

Balans

Passiva	31-12-2020	31-12-2019
Reserves en fondsen		
Reserves		
Stichtingskapitaal	45	45
Continuïteitsreserve	3.272.404	2.863.980
Reserve waardeverschillen beleggingen	340.484	357.988
	3.612.933	3.222.013
Fondsen		
Bestemmingsfondsen	2.975.591	346.528
Totaal reserves en fondsen	6.588.525	3.568.541
Kortlopende schulden	3.452.346	4.184.374
Totaal	10.040.870	7.752.915

Staat van baten en lasten

Baten	werkelijk 2020	begroting 2020	werkelijk 2019
Baten van particulieren	1.674.586	2.100.000	2.002.131
Baten van bedrijven	102.797	420.000	46.575
Baten van loterij organisaties	2.638.269	2.955.000	3.024.056
Baten van subsidies van overheden	25.269	290.000	17.231
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	-11.991		-14.710
Baten van andere organisaties zonder winststreven	3.459.556	830.000	868.916
Som van de geworven baten	7.888.487	6.595.000	5.944.199
Baten als tegenprestatie voor leveringen	0	0	0
Overige baten	0	0	0
Som van de baten	7.888.487	6.595.000	5.944.199

Staat van baten en lasten

Lasten	werkelijk 2020	begroting 2020	werkelijk 2019
Besteed aan doelstelling			
Projecten HandicapNL	3.719.291	4.585.800	5.181.712
	3.719.291	4.585.800	5.181.712
Wervingskosten	807.013	1.448.966	1.259.680
Kosten beheer en administratie	439.754	416.191	434.857
Som van de lasten	4.966.058	6.450.957	6.876.250
Saldo voor financiële baten en lasten	2.922.429	144.043	-932.051
Saldo financiële baten en lasten	97.555	23.000	378.538
Saldo van baten en lasten	3.019.984	167.043	-553.513

Staat van baten en lasten

Bestemming saldo van baten en lasten	werkelijk 2020	begroting 2020	werkelijk 2019
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve (toevoeging)	408.424		-538.342
Herwaarderingsreserve effecten (onttrekking)	-17.504		125.497
Bestemmingsreserve Fonds op Naam SPZ (toevoeging)	2.948.869		0
Bestemmingsreserve introductie nieuwe naam (onttrekking)	0		-170.463
Bestemmingsfonds revalidatie na herseninfarct (onttrekking)	-123.464		-49.333
Bestemmingsfonds K.N.A.C. (onttrekking)	-143.936		
Bestemmingsfonds welzijn Doven (onttrekking)	-27.278		54.000
Bestemmingsfonds toekenningen vermogensfondsen (onttrekking)	-25.128		25.128
Saldo toevoegingen/onttrekkingen	3.019.984		-553.513

Kasstroomoverzicht

	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
Operationeel saldo van baten en lasten	3.019.984	-553.513
Afschrijvingen (im)materiële vaste activa	28.402	28.683
Mutatie Collecte Bureau	11.991	20.800
Kasstroom	3.060.376	-504.030
Mutatie vorderingen en overlopende activa	208.813	-464.285
Mutatie kortlopende schulden	-732.028	-156.220
Mutatie werkkapitaal	-523.216	-620.505
Kasstroom uit operationele activiteiten	2.537.160	-1.124.535
Investerings in (im)materiële vaste activa	-9.052	-25.065
Mutatie effecten	-2.610.017	1.084.615
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-2.619.069	1.059.550
Netto kasstroom	-81.909	-64.985
Liquide middelen begin boekjaar	1.058.492	1.123.477
Liquide middelen eind boekjaar	976.583	1.058.492
Mutatie liquide middelen	-81.909	-64.985

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemene toelichting

Activiteiten

Stichting HandicapNederland, met KvK-nummer, 52854841 is statutair gevestigd in de gemeente Bunnik.

HandicapNL heeft een groot aanbod van projecten en activiteiten die mensen met een handicap écht vooruithelpen. Het is allemaal noodzakelijke hulp die niemand anders oppakt. Wij doen dat door te investeren in de kracht, het lef en het doorzettingsvermogen van mensen en een handicap. Doorzettingsvermogen alleen is echter niet genoeg, wanneer je van de samenleving niet een eerlijke kans krijgt. Met onze projecten werken wij daarom ook aan een toegankelijk Nederland en aan meer onderling contact tussen mensen met en zonder handicap.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winst-belastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van HandicapNL zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningpost.

Collectebureau

In 2018 hebben HandicapNL en Fonds Gehandicapt Sport een Vennootschap Onder Firma (VOF) opgezet met als naam Collectebureau. De VOF heeft ten doel het voor gezamenlijke rekening exploiteren van een onderneming die collectes zal uitvoeren. Volgens de oprichtings-overeenkomst van de VOF is er sprake van een gezamenlijke zeggenschap en beheersing, waardoor het belang in de jaarrekening is verwerkt als joint venture (volgens de vermogensmutatiemethode). Het resultaat is in de staat van baten en lasten verwerkt onder 'Baten van verbonden organisaties zonder winststreven'.

Stelselwijziging

Er zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd.

Aangepaste verantwoordingswijze loterijbaten

De baten van loterij organisaties worden vanaf 2020 verantwoord in het jaar waarop de baten betrekking hebben. Voorheen werden de baten verwerkt in het jaar waarin de gelden werden ontvangen. Vanwege deze aanpassing zijn de baten over 2020 met € 117.000 verlaagd ten opzichte van de vorige verwerkingswijze. De vergelijkende cijfers zijn eveneens aangepast. Het resultaat over 2019 is aangepast voor € 60.059 van € - 613.572 naar € - 553.513. De continuïteitsreserve per 1 januari 2019 is verhoogd met € 866.772 naar € 3.402.322 als gevolg van de aanpassing over de jaren voor 2019. De vorderingen en overlopende activa zijn met dezelfde bedragen gestegen.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Tenzij anders vermeld worden activa posten aangehouden als zijnde benodigd voor de bedrijfsvoering.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de toegepaste stelsel-, schattingswijzigingen en de aangepaste verantwoordingswijze loterijbaten zoals opgenomen in de betreffende paragrafen.

Immateriele en materiële vaste activa

Vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Effecten

Effecten worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde.

Effecten die onderdeel zijn van de handelsportefeuille worden gewaardeerd tegen reële waarde. Voor ongerealiseerde koerswinsten wordt een reserve gevormd. Bij effecten waarbij de reële waarde lager is dan de verkrijgingsprijs, wordt dit ongerealiseerde koersverlies in de staat van baten en lasten verwerkt. De effecten worden aangehouden ter belegging.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Reserves en fondsen

De reserves en fondsen zijn zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd.

Indien aan een deel van de reserves en fondsen een beperkte bestedingsmogelijkheid is gegeven, dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen.

In de toelichting worden het bedrag en de beperkte doelstelling van iedere bestemmingsreserve vermeld. Ook het feit dat het bestuur deze beperking heeft aangebracht, wordt vermeld.

Bestemmingsreserve

Het bestuur heeft een deel van de reserves afgezonderd voor een speciaal doel.

Bestemmingsfonds

Door derden is aan een deel van de middelen een specifieke bestemming gegeven.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het saldo (resultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn. Baten die worden ontvangen in de vorm van zaken of diensten worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze bepaalbaar is. In dat geval worden zodanige baten in de staat van baten en lasten verantwoord.

Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden opgenomen in de desbetreffende bestemmingsreserve resp. bestemmingsfonds. Een onttrekking aan bestemmingsreserve resp. - fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de staat van baten en lasten.

Sponsorbijdragen

Bijdragen van sponsors worden verantwoord in het jaar waarop de bijdrage betrekking heeft.

Giften

Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft. De niet financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten uit acties van derden

Baten uit acties van derden worden verantwoord in het jaar waarin de ontvangst heeft plaatsgevonden danwel de toekenning is gedaan.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

HandicapNL heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De volgens de CAO afgesloten pensioenregeling betreft een toegezegd pensioenregeling op basis van voorwaardelijk geïndexeerd middelloon.

Afschrijvingen

Immateriele en materiële vaste activa wordt vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Verstrekte subsidies

Subsidieverplichtingen worden ten laste van het boekjaar gebracht waarin het besluit tot toekenning schriftelijk aan de subsidieontvanger is medegedeeld. Deze verplichtingen worden gedeeltelijk in het lopende boekjaar en gedeeltelijk in komende boekjaren afgewikkeld.

Toelichting op de balans

Immateriele vaste activa

Software

Betreft een investering in software voor CRM en voor de projectenadministratie, licenties en exact. De software is in 2016 in gebruik genomen.

	31-12-2020	31-12-2019
Cumulatieve aanschaffingswaarde	85.183	79.491
Cumulatieve afschrijvingen	-76.345	61.810
Boekwaarde	8.838	17.681
De mutaties zijn in totalen:		
Stand per 1 januari	17.681	33.579
Investeringen	5.693	- 0
Afschrijvingen	-14.536	-15.898
Boekwaarde	8.839	17.681

Afschrijvingspercentage 20%.

Materiele vaste activa

Betreft inventaris en computerapparatuur waarvan afschrijving plaatsvindt op basis van 20% per jaar. Alle inventaris en computerapparatuur wordt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering ingezet. De investeringen in 2020 betreffen laptops.

	31-12-2020	31-12-2019
Cumulatieve aanschaffingswaarde	174.462	171.103
Cumulatieve afschrijvingen	-143.781	-129.915
Boekwaarde	30.681	41.188
De mutaties zijn in totalen:	2020	2019
Stand per 1 januari	41.188	28.908
Investeringen	3.358	25.065
Afschrijvingen	-13.866	-12.785
Stand per 31 december	30.681	41.188

Toelichting op de balans

Financiële vaste activa

Collecte bureau	31-12-2020	31-12-2019
Stand per 1 januari	14.550	35.351
Saldo stortingen minus onttrekkingen	-	-6.091
Kapitaal onttrekking	-	-
Gedeelte saldo wat toekomt aan HandicapNL	-11.991	-14.710
Stand per 31 december	2.559	14.550

In 2018 hebben HandicapNL en Fonds Gehandicapten Sport (FGS) het collectebureau opgericht. Het collectebureau organiseert de collecte voor beide organisaties. De kosten van het collecte bureau worden naar rato van de opbrengst verdeeld over beide organisaties. In 2020 nam HandicapNL 57% van de kosten voor haar rekening en FGS 43%. In 2020 was het saldo van baten en lasten - € 21.035. Volgens bovengenoemde verhouding is - € 11.991 van dit saldo voor HandicapNL.

Vorderingen korte termijn en overlopende activa

Betreft inventaris en computerapparatuur waarvan afschrijving plaatsvindt op basis van 20% per jaar. Alle inventaris en computerapparatuur wordt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering ingezet. De investeringen in 2020 betreffen laptops.

	31-12-2020	31-12-2019
Overlopende activa	1.639.551	1.848.364
Boekwaarde	1.639.551	1.848.364

Effecten

	Beurswaarde 31-12-2020	Beurswaarde 31-12-2019
Aandelen	1.397.879	9 13.123
Obligaties	5 .565.601	3 .544.734
Alternatieve beleggingen (vnl. microfinanciering ontwikkelingslanden)	419.178	314.783
	7.382.657	4.772.640

De effecten zijn gewaardeerd tegen marktwaarde. Voor ongerealiseerde koerswinsten wordt een reserve gevormd. Voor beleggingen waarbij de marktwaarde lager is dan de verkrijgingsprijs wordt ongerealiseerd koersverlies ten laste van het resultaat gebracht.

Toelichting op de balans

Liquide middelen

Banken	31-12-2020	31-12-2019
ING Bank	111.774	78.795
Rabobank	177.148	10.317
ABN AMRO (en Triodos)	687.650	964.315
	976.572	1.053.427
Kas	11	5.065
	976.583	1.058.492

Reserves en fondsen

Reserves	31-12-2020	31-12-2019
Stichtingskapitaal	45	45
Continuïteitsreserve:		
Saldo 1 januari	2.863.980	2.535.550
Aanpassing verwerking baten loterij organisaties		866.772
Mutaties resultaat bestemming (<i>zie pagina 5</i>)	408.424	-538.342
Saldo 31 december	3.272.404	2.863.980

Het bestuur heeft in 2013 haar beleid vastgesteld m.b.t. de gewenste hoogte van de continuïteitsreserve. Het beleid is er op gericht minimaal 50% en maximaal 75% van de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie als continuïteitsreserve na te streven. Met dit beleid blijft de organisatie ruimschoots binnen de door Goede Doelen Nederland opgestelde richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen waarbij de aan te houden continuïteitsreserve maximaal 150% van de kosten van de werkorganisatie mag bedragen. De continuïteitsreserve is ultimo 2020 114% van de kosten van de werkorganisatie en is daarmee lager dan het maximum van 150%.

De baten van loterij organisaties worden vanaf 2020 verantwoord in het jaar waarop de baten

betrekking hebben. Voorheen werden deze baten verwerkt in het jaar waarin de gelden werden ontvangen. Vanwege deze aanpassing zijn de baten van loterijorganisaties over 2020 met € 117.000 verlaagd ten opzichte van de vorige verwerkingswijze.

De vergelijkende cijfers zijn eveneens aangepast. Het resultaat over 2019 is aangepast voor € 60.059 van € - 613.572 naar € - 553.513. Met terugwerkende kracht stijgen de baten loterij organisaties over de jaren voor 2019. Dit totale effect is € 866.772 waardoor de continuïteitsreserve per 1 januari 2019 is verhoogd met € 866.772 naar € 3.402.322. De vorderingen en overlopende activa zijn met de zelfde bedragen gestegen.

Reserves en fondsen

Herwaarderingsreserve effecten	31-12-2020	31-12-2019
Saldo 1 januari	357.988	232.491
Mutatie	-17.504	125.497
Saldo 31 december	340.484	357.988

De reserve vertegenwoordigt het verschil tussen de marktwaarde van de effecten op balansdatum t.o.v. de oorspronkelijke verkrijgingsprijs. In geval de marktwaarde lager is dan de verkrijgingsprijs wordt dit ten laste van het resultaat van het boekjaar gebracht.

Toelichting op de balans

Reserves en fondsen

Bestemmingsreserve	31-12-2020	31-12-2019
Dotatie voor introductie HandicapNL	-	170.463
Onttrekking	-	-170.463
Totaal bestemmingsreserve	-	-

De kosten van de naamswijziging en de introductie van het nieuwe merk bedroegen in 2019 € 170.463. In 2020 en latere jaren blijft het verhogen van de naamsbekendheid een permanente opgave van de organisatie.

Bestemmingsfondsen

Revalidatie na herseninfarct	31-12-2020	31-12-2019
Saldo 1 januari	123.464	172.797
Onttrekking	-123.464	-49.333
Saldo 31 december	-	123.464

Dit fonds is bestemd voor patiënten die revalidatie behoeven t.g.v. een herseninfarct (beroerte). De onttrekkingen betreffen bijdrages aan het familie programma van het Daan Theeuwes Centrum € 98.667 en het project Meedoen kun je leren € 24.792.

Bestemmingsfondsen

Fonds op Naam SPZ	31-12-2020	31-12-2019
Saldo 1 januari	-	-
Toevoeging (rendement en schenking)	2.948.869	-
Onttrekking (besteding en kosten)	-	-
Totaal Fondsen op Naam	2.948.869	-

Bestemmingsfondsen

K.N.A.C. (jeugdige verkeersslachtoffers)	31-12-2020	31-12-2019
Saldo 1 januari	143.936	143.936
Onttrekking	-143.936	-
Saldo 31 december	-	143.936

Dit fonds is bestemd voor projecten ter bevordering van de revalidatie van jeugdige slachtoffers die t.g.v. een verkeersongeval schedel- of hersenletsel hebben opgelopen. Bijdrages aan het familie programma van het Daan Theeuwes Centrum van € 98.667 en een bijdrage aan het project Meedoen kun je leren van € 45.269 zijn ten laste van dit fonds gebracht.

Toelichting op de balans

Bestemmingsfondsen

Vermogensfondsen en specifieke dotaties	31-12-2020	31-12-2019
Saldo 1 januari	25.128	-
Dotatie	-	25.128
Onttrekking	-25.128	-
Totaal bestemmingsreserve	-	-25.128

De dotatie in 2019 van € 25.128 had betrekking op toekenningen voor de projecten 'Hallo ik heb een handicap' en 'Kees vliegt uit'. Deze bedragen zijn toegekend aan de projecten.

Bestemmingsfondsen

Nalatenschap welzijn dove mens	31-12-2020	31-12-2019
Saldo 1 januari	54.000	-
Donatie	-	54.000
Onttrekking	-27.278	-
Saldo 31 december	26.722	54.000

In 2019 heeft HandicapNL een nalatenschap ontvangen. Deze nalatenschap is bestemd voor het welzijn van de dove mens. Toekenningen hebben plaatsgevonden aan theater onbepakt € 22.278 en de Community toegankelijke dagjes uit ad € 5.000.

Totaal bestemmingsfondsen	2.975.591	346.528
Het totaal aan reserves en fondsen bedraagt	6.588.525	3.568.541

Kortlopende schulden

HandicapNL	31-12-2020		31-12-2019	
Openstaande posten ultimo boekjaar:				
Projecten kleiner dan 4.000	13.347	8	51.547	34
Projecten tussen 4.000 en 40.000	567.730	35	981.116	52
40.000 en hoger	1.964.910	24	2.723.623	36
Totaal Projectcrediteuren (transporteren)	2.545.987	67	3.756.286	122
Totaal Projectcrediteuren	2.545.987		3.756.286	

Verdeling projectcrediteuren naar jaar van ontstaan

	2020	2019
2011	-	74.091
2012	-	141.151
2013	-	-
2014	198.188	355.926
2015	-	128.275
2016	306.689	555.538
2017	603.237	727.245
2018	244.377	578.468
2019	928.455	1.195.592
2020	265.041	-
	2.545.987	3.756.286

Toelichting op de balans

Kortlopende schulden

	31-12-2020	31-12-2019
Overige crediteuren	232.757	97.156
Nog te betalen en vooruitontvangen		
Loonheffing	56.488	55.101
Sociale lasten	62.054	57.125
Pensioenpremies	8.904	10.990
Af te dragen omzetbelasting	-	-
Vooruitontvangen bedragen Projecten	286.045	95.665
Overlopende passiva	260.112	112.051
Totaal	673.602	330.932
Totaal kortlopende schulden	3.452.346	4.184.374

Niet uit de balans blijkende rechten en verplichtingen

HandicapNL heeft meerjarenafspraken gemaakt met onderstaande partners:

	2021	2022	2023
Daan Theeuwes Centrum	-	49.333	-
World Servants Onbeperkt	-	38.808	-
Totaal	-	88.141	-

Voor alle partners wordt de samenwerking periodiek geëvalueerd. Na een evaluatie wordt bekeken of de volgende tranche van de toekenning wordt uitbetaald.

Met ingang van 1 januari 2015 heeft de stichting een huurcontract afgesloten met de Gemeente Bunnik. Dit contract is jaarlijks opzegbaar. De huurprijs voor 2020 bedraagt € 35.454, exclusief service kosten (€ 14.778).

In 2017 heeft de stichting een leasecontract afgesloten voor een copier met een looptijd van 6 jaar. De verplichting bedraagt € 7.236 per jaar. De leaseverplichting van de resterende looptijd bedraagt € 18.090.

Begin 2020 heeft HandicapNL 7 auto's geleast. 6 auto's worden gebruikt door de medewerkers van het Buddies programma, de 7e auto wordt gebruikt door de directeur. De contractduur van 4 auto's is 60 maanden, de andere 3 auto's kunnen na 1 maand worden opgezegd. De jaarlijkse verplichting bedraagt € 21.863.

Op 1 januari 2018 hebben HandicapNL en Fonds Gehandicaptten Sport een V.O.F. opgericht met als naam Collecte bureau. Het elkaars schulden. De administratie van de V.O.F. wordt door HandicapNL gevoerd.

Toelichting bestedingen

Model toelichting bestedingen

	Besteding aan de doel- stelling	Wervings- kosten	Kosten beheer en administratie	Totaal werkelijk 2020	Begroot 2020	Totaal werkelijk 2019
Verstrekke (project) subsidies en (project) bijdragen	1.341.027			1.341.027	2.012.591	2.868.833
Afdrachten aan verbonden organisaties				0	0	0
Aankoop en verwervingen		249.266		249.266	700.000	643.408
Uitbesteed werk	190.078	102.349		292.427	292.427	414.744
Communicatie kosten	555.769	134.593		690.361	1.159.132	848.768
Personeelskosten	1.355.348	266.355	365.115	1.986.819	1.958.707	1.712.844
Huisvestingskosten	39.828	7.827	10.729	58.385	58.600	61.241
Kantoor en algemene kosten	217.866	42.815	58.691	319.371	229.500	333.167
Afschrijving	19.375	3.808	5.219	28.402	40.000	28.684
Totaal	3.719.291	807.013	439.754	4.966.058	6.450.957	6.911.689

toerekenings grondslagen:

Verstrekke subsidies en bijdragen

Toekenningen, projecten en events

Aankoop en verwervingen

Kosten wervingsacties van derden (loterijen)

Uitbesteed werk

Collecte kosten en kosten Collecte Bureau

Communicatie kosten

Dit zijn kosten van campagnes, nieuwsbrieven e.d. 35% van deze kosten beschouwen we als fondsenwerving, de andere 65% zijn voorlichtingskosten en campagnes voor de doelgroep. Campagnes als mijn handicap onzichtbaar noemen we voor 100% doelcommunicatie

Toelichting op staat van baten en lasten

Baten

	werkelijk 2020	begroting 2020	werkelijk 2019
Baten van particulieren			
Collecte	500.882	700.000	662.327
Nalatenschappen	154.753	200.000	164.735
Donaties en giften	1.018.950	1.000.000	1.175.006
Evenementen/acties/overige	0	200.000	63
Totaal baten van particulieren	1.674.586	2.100.000	2.002.131
Baten van bedrijven			
Evenementen	1.000	150.000	23.820
Partnerships en overige opbrengsten	101.797	270.000	22.755
Totaal baten van bedrijven	102.797	420.000	46.575
Baten van loterij organisaties			
VriendenLoterij	2.020.176	2.388.883	2.387.744
Stichting Loterijacties Volksgezondheid:	394.354	356.117	386.361
Support Actie	223.740	210.000	249.951
Totaal baten van loterij organisaties	2.638.269	2.955.000	3.024.056

JAARREKENING 2020

Baten

	werkelijk 2020	begroting 2020	werkelijk 2019
Baten van overheden	25.269	290.000	17.231
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven (resultaat VOF)	-11.991	0	-14.710
Baten van andere organisaties zonder winststreven			
Vermogensfondsen	3.459.556	830.000	885.369
Overige organisaties	0	0	-16.453
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	3.459.556	830.000	868.916
Som van de baten	7.888.487	6.595.000	5.944.199

Financiële baten en lasten

	werkelijk 2020	begroting 2020	werkelijk 2019
Bankkosten	-6.168	-5.000	
Rente baten	34.600		34.530
Dividend	16.470	50.000	48.472
Gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten	77.933		330.975
Kosten van beleggingen	-25.280	-22.000	-35.439
Netto beleggingsresultaat	97.555	23.000	344.008

De baten van organisaties zonder winststreven zijn € 2.629.556 hoger dan begroot vanwege de schenking van Stichting SPZ van € 2.948.869.

Verstrekke subsidies en (project) bijdragen

In het saldo verstrekke subsidies en (project) bijdragen is een bedrag van - € 523.000 opgenomen voor toekenningen die niet tot uitkering zijn gekomen.

JAARREKENING 2020

Personeelskosten

	werkelijk 2020	begroting 2020	werkelijk 2019
Bruto salarissen	1.531.144	1.360.215	1.289.526
Pensioenlasten (Pensioenfonds Zorg en Welzijn)	136.638	122.121	118.921
Sociale lasten	241.215	208.045	296.445
Overige personeelskosten	77.823	268.326	7.952
Totaal	1.986.819	1.958.707	1.712.844

Personeelsbezetting	2020 FTE	2019 FTE
Gemiddeld gedurende het verslagjaar	25,5	21,8
Per einde van het verslagjaar	25,8	24,1

Werving	werkelijk 2020	begroting 2020	werkelijk 2019
Wervingskosten	807.013	1.448.966	1.259.680
Som van de geworven baten	7.888.487	6.595.000	5.884.140
Percentage wervingskosten t.o.v. de baten	10,2%	22,0%	21,4%

Toelichting directiebezoldiging

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. In 2020 is dat ook gebeurd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning wordt de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties gevolgd. De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score tussen de 411 - 450 punten waarbij in 2020 een maximum jaarinkomen hoort van € 125.011 (salarisniveau per 1 juli 2020) conform categorie H.

De beloningen bleven binnen de geldende maxima. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

Naam	D.M.J.T.B. Schutgens
Functie	Directeur/bestuurder
Dienstverband	onbepaalde tijd
uren/week	36
part-time %	100
periode	januari t/m december 2020

JAARREKENING 2020

Bezoldiging (EUR)

JAARINKOMEN	werkelijk 2020	werkelijk 2019
bruto salaris	95.586	95.369
vakantiegeld	7.616	7.393
eindejaarsuitkering	8.533	8.284
Totaal jaarinkomen	111.735	111.046
SV lasten (WG deel)	9.798	10.522
Belaste vergoedingen	4.752	3.845
Pensioenlasten (Wg deel)	11.887	12.037
	26.437	26.404
Totaal bezoldiging	138.172	137.450

De leden van de Raad van Toezicht hebben geen vergoeding ontvangen.

Overige gegevens

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De directie van HandicapNL heeft de jaarrekening 2020 vastgesteld in de vergadering van 10 mei 2021.

De Raad van Toezicht van HandicapNL heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 11 juni 2021.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt ten laste gebracht van de reserves zoals weergegeven in de staat van baten en lasten.

Gebeurtenissen na balansdatum

-

Controleverklaring

De controleverklaring van de accountant is opgenomen op laatste pagina.

Ondertekening

Ondertekening jaarrekening door directie en Raad van Toezicht

Mevr. D.M.J.T.B. Schutgens

Directeur/bestuurder

Dhr. J.L. Sebel

Voorzitter Raad van Toezicht

Lid remuneratiecommissie

Mevr. J.M.J.C. Westerbeek-Huitink

Vice Voorzitter Raad van Toezicht

Lid remuneratiecommissie

Dhr. J.H. Eissen

Lid Raad van Toezicht

Lid Auditcommissie

Dhr. C.M. van Gestel

Lid Raad van Toezicht

Mevr. C.M.W. Reusken

Lid Raad van Toezicht

Mevr. W. Gorissen -van Heusden

Lid Raad van Toezicht





SCHUITEMAN
REGISTERACCOUNTANTS

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en Raad van Toezicht van Stichting HandicapNederland

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting HandicapNederland te Bunnik gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting HandicapNederland per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de winst- en verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting HandicapNederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Schuiteman & Partners Registeraccountants B.V.

KvK-nr: 08081961, BTW-nr: NL808546016B01, IBAN: NL40 RABO 0366 3549 49, BIC: RABONL2U

Voor de algemene voorwaarden zie www.schuiteman.com

 **INAA**
GROUP Member of The International Association of Independent Accounting Firms



Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de RJ-richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Ede, 16 juni 2021

Schuiteman & Partners Registeraccountants B.V.

Was getekend

G. de Fluiter RA

HandicapNL

Singelpark 1
3984 NC Odijk

Postbus 16
3980 CA Bunnik

NL71 ABNA 0491 1000 00
t.a.v. HandicapNL

Website: www.handicap.nl
E-mail: service@handicap.nl
Telefoon: +31 (0)30-2363777

Donatie - HandicapNL

