



AL 75 JAAR
RELEVANT EN
VERENIGD

humanitas

Jaarverslag 2020



INHOUDSOPGAVE



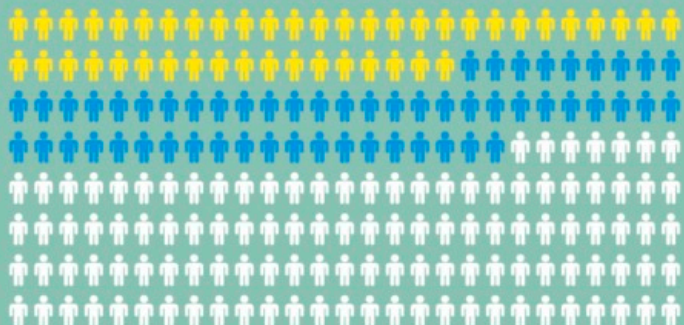
Kengetallen infographics	4	
Voorwoord	6	
 Bestuursverslag 2020		
Hoofdstuk 1	Wij zijn Humanitas	7
Hoofdstuk 2	Het werk van Humanitas in zes thema's	12
Hoofdstuk 3	Onze mensen	29
Hoofdstuk 4	De verenigingsorganisatie	33
Hoofdstuk 5	Humanitas Academie	38
Hoofdstuk 6	Partners en sponsors, bedankt!	40
Hoofdstuk 7	Doelstellingen en begroting 2021	44
Hoofdstuk 8	Middelen en risicobeheersing	47
 Jaarrekening 2020		
Hoofdstuk 1	Jaarrekening	2
Hoofdstuk 2	Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	7
Hoofdstuk 3	Enkelvoudige jaarrekening	37
Hoofdstuk 4	Overige gegevens	43
Hoofdstuk 5	Bijlage 1	49

HUMANITAS IN CIJFERS

1945

humanitas

opgericht op 31 mei 1945



In 2020 hebben 18.652 mensen zich ingezet als vrijwilliger voor Humanitas (unieke vrijwilligers). Veel van onze vrijwilligers zijn actief binnen meerdere activiteiten; samen hebben zij 23.342 vrijwillige inzetten gerealiseerd. In 2020 hebben onze vrijwilligers 48.294 mensen kunnen ondersteunen (deelnemers).



432
beroeps-
krachten
(294 FTE)

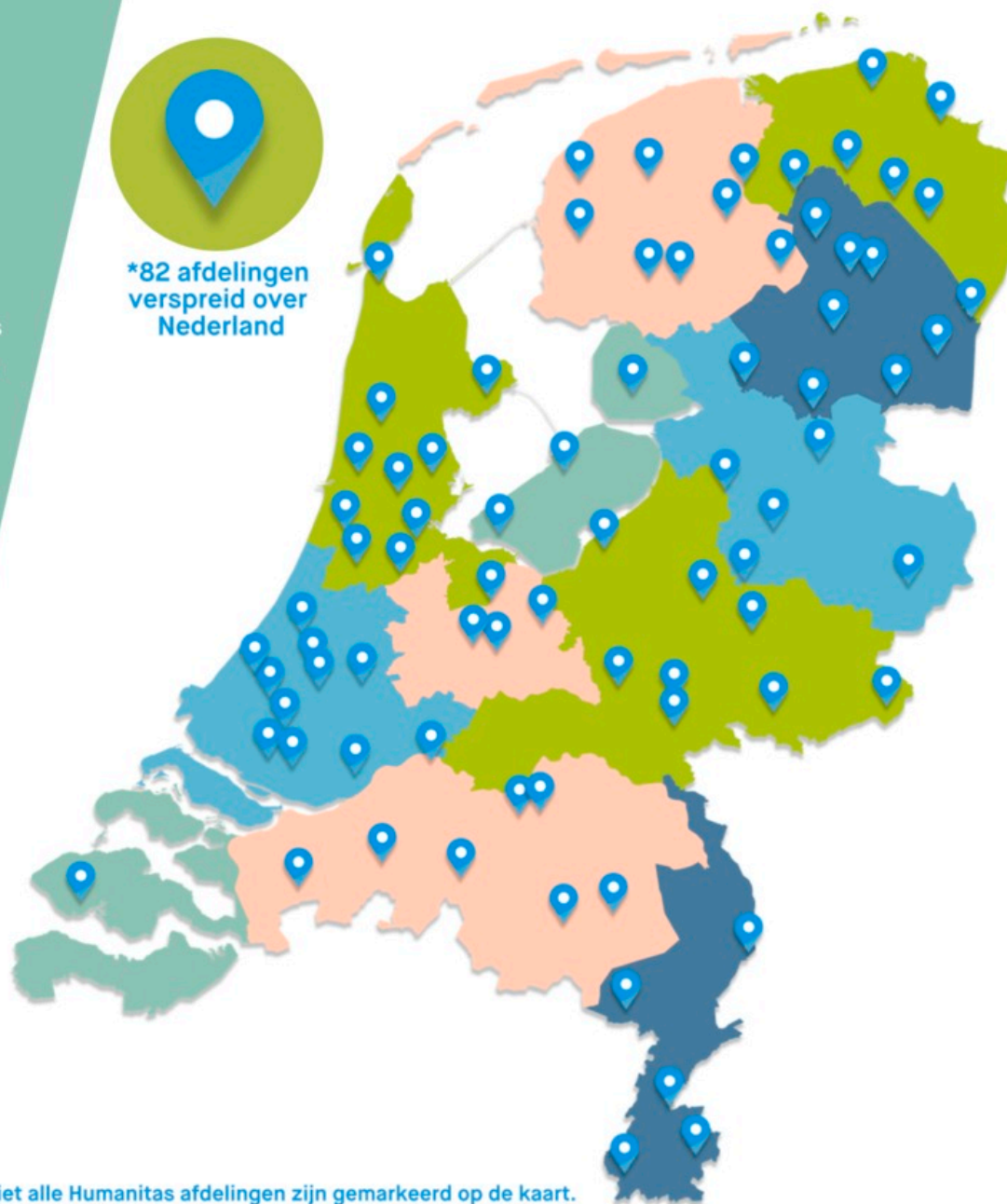


8901
donateurs
en leden

€ 28 miljoen
(totaal baten)
84% besteed
aan doelstelling



*82 afdelingen
verspreid over
Nederland

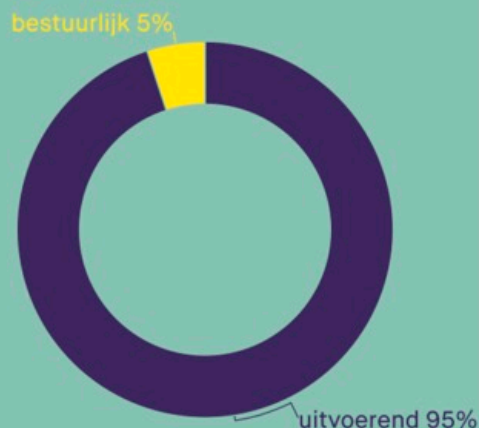


*Niet alle Humanitas afdelingen zijn gemarkeerd op de kaart.

ONZE VRIJWILLIGERS



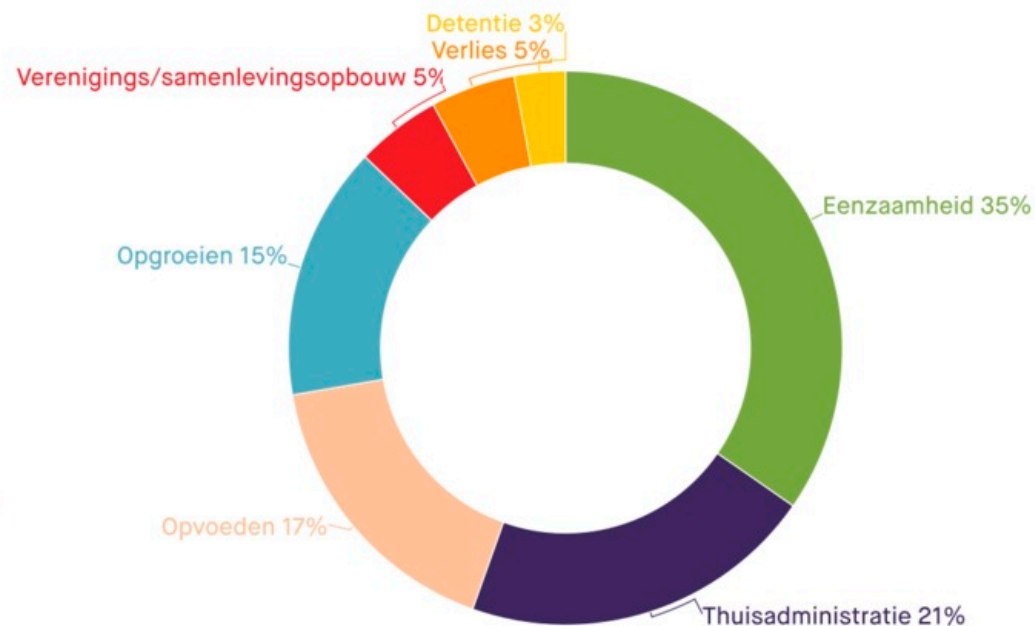
68% vrouw 32% man



Leeftijdsofbouw vrijwilligersinzet en deelnemers (in %)



Verdeling vrijwilligers over thema's



Impact van ons werk



Na het afronden van het contact met de Humanitas vrijwilliger geeft...



VOORWOORD



Met ons 75-jarig jubileum in het vooruitzicht en de voltooiing van het koersplan en bijbehorende meerjarenagenda zou 2020 een gouden randje krijgen. Een memorabel jaar werd het wel, maar aanzienlijk minder feestelijk dan we het ons hadden voorgesteld. Door COVID-19 hebben we veel ambities en plannen moeten bijstellen. Ondertussen hadden de vrijwilligers en beroepskrachten in het land de handen vol aan het uitdenken, uitvoeren en voortdurend aanpassen van alternatieve vormen van hulp om er ondanks de coronabeperkingen toch te zijn voor hun deelnemers. Dat dit is gelukt, daar mogen we met z'n allen ontzettend trots op zijn – ik ben dat zeker.

Door de grote verscheidenheid in coronahulp en ook in de manieren waarop de afdelingen aandacht aan ons 75-jarig jubileum hebben besteed, werden twee dingen nog eens haarscherp duidelijk. De kracht van Humanitas is dat de vereniging zo lokaal geworteld is, al 75 jaar. De afdelingen in het land weten het best wat hun deelnemers nodig hebben. Zo haalde de ene afdeling de coronaproof telefooncirkel weer van zolder om eenzaamheid tegen te gaan en organiseerde de andere een online training over het onderhouden van contact in tijden van corona. Daarnaast bleek ook maar weer eens dat je met een klein gebaar al veel kunt bereiken. Een belletje, kaartje, bloemetje, even aanbellen om te horen hoe het met iemand gaat: luisteren, er zijn voor de ander, daar draait het om. Daarom sloten we dit jaar af met de campagne #eenkleingebaar, om onze vrijwilligers en deelnemers te laten weten dat we er voor hen zijn, in goede en slechte tijden.

De komende jaren zal de hulp van onze vrijwilligers hard nodig zijn. Zeker wanneer duidelijk wordt wat de omvang is van de schade die de samenleving tijdens corona heeft opgelopen. Gezinnen staan onder druk, kinderen lopen een achterstand op in hun ontwikkeling, bij jong en oud grijpen eenzaamheid en depressie om zich heen. Afdelingen zullen een tandje moeten bijzetten om binnen hun mogelijkheden de hulp te bieden die dan nodig is, kleinschalig en dichtbij. Ik heb er alle vertrouwen in dat dit gaat lukken. Samenlevingsopbouw is onze reden van bestaan, altijd al geweest. In mei 1945, toen Nederland opkrabbelde uit een grote crisis. En ook nu.

Het koersplan met meerjarenagenda waaraan de vereniging in 2020 hard gewerkt heeft en dat door de vereniging omarmd is, zal ons de komende jaren houvast geven. We zullen het de komende jaren stapsgewijs uitwerken zodat we blijven aansluiten op wat de huidige maatschappij van ons vraagt.

Tot slot een dankwoord aan de gemeenten, sponsors, donateurs en andere partners die ons het vertrouwen geven en financieel in staat stellen onze belangrijke rol in de samenleving te blijven spelen, al 75 jaar.

René Peeters
Voorzitter hoofdbestuur Vereniging Humanitas

An illustration on a solid yellow background. Two stylized human figures are shown from the chest up, facing each other. The figure on the left has a yellow head and a blue body. The figure on the right has a red head and a green body. Both figures have their arms raised, and their hands are joined at the fingertips, forming a white, pointed shape. From this point, several short, colorful lines (blue, red, green) radiate outwards, resembling sparks or light rays. The overall composition is symmetrical and conveys a sense of unity and shared purpose.

1 – WIJ ZIJN HUMANITAS



WIJ ZIJN HUMANITAS

HUMANITAS STAAT VOOR ...

Humanitas komt al 75 jaar op voor een samenleving waarin mensen actief vormgeven aan hun eigen leven en verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar. Wij vertalen de humanistische waarden gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, zelfbeschikking en vraaggerichtheid in maatschappelijke diensten, verleend door vrijwilligers, met de bedoeling elkaar sterker te maken en daarmee te werken aan samenlevingsopbouw.

ONZE VISIE

Iedereen heeft het recht om aan zijn of haar leven op een eigen manier invulling te geven en zichzelf te ontplooiën. Maar soms lukt het even niet om dit zelf te doen. Humanitas is er dan om tijdelijk een steuntje in de rug te geven zodat iemand zoveel mogelijk op eigen kracht weer verder kan. Om in de toekomst steeds beter voor zichzelf te kunnen zorgen en er ook voor anderen te kunnen zijn. Wij vinden namelijk dat ieder mens ook een verantwoordelijkheid heeft voor het welzijn in andermans leven.

ONZE AANPAK

De aanpak die het beste bij onze ideeën aansluit, is de vereniging. Geleid en bemenst door goed opgeleide vrijwilligers, met goede ondersteuning door beroepskrachten. Lokaal georganiseerd en dicht bij de mensen, zodat wij onze dienstverlening kunnen afstemmen op de actuele vraag.

In 2020 verleenden we diensten binnen zes thema's: Eenzaamheid, Verlies, Opvoeden, Opgroeien, Thuisadministratie en Detentie.

EFFECTMETINGEN

Humanitas maakt gebruik van een gestandaardiseerde tevredenheidsenquête. Deelnemers ontvangen na afronding van het ondersteuningstraject een lijst met vragen over hoe zij de hulp ervaren hebben, op welke leefgebieden ze een verandering hebben waargenomen en of zij Humanitas zouden aanraden bij anderen. De respons (ruim een derde van de benaderde deelnemers) vertoont de laatste jaren een stijgende lijn.

Een greep uit de uitkomsten: verreweg de meeste deelnemers zouden Humanitas aanbevelen bij bekenden die zich in eenzelfde situatie bevinden. 80 procent geeft een 8 of hoger. Ruim driekwart van de deelnemers die door Humanitas zijn ondersteund in het leefgebied 'opvoeden', hebben hierdoor meer vertrouwen in zichzelf als ouder gekregen en/of beter contact met hun kind(eren). Van de Thuisadministratie-deelnemers hebben bijna 4 op de 5 hun geldzaken en administratie beter voor elkaar.

Naast de algemene tevredenheidsenquête voert Humanitas ook enquêtes op maat uit. Zo hebben in 2020 drie afdelingen een online vragenlijst uitgezet onder vrijwilligers over de begeleiding en training die ze van Humanitas krijgen, met ook specifieke aandacht voor corona. Uit het onderzoek van Humanitas In Almere bleek bijvoorbeeld dat de helft van de respondenten zich 'ten dele belemmerd' voelt in het uitvoeren van het werk door de coronamaatregelen. Ruim een derde voelt zich zelfs 'helemaal belemmerd'. Desondanks is dit voor driekwart geen reden om hun vrijwilligerswerk bij Humanitas tijdelijk te stoppen.



Uit de metingen blijkt dat driekwart van de vrijwilligers ook 'op afstand' de deelnemers voldoende tot zeer goed kunnen ondersteunen. Dat komt mede doordat veel coördinatoren met de vrijwilligers op zoek zijn gegaan naar een alternatieve invulling van de ondersteuning, omdat zij hun deelnemer niet aan hun lot wilden overlaten.

ECONOMISCHE WAARDE VAN ONS WERK

De betekenis van vrijwilligerswerk voor de deelnemer en de vrijwilliger is zeer groot, maar lastig te kwantificeren. De economische waarde is wel te becijferen: bij een uurtarief van € 20,00 vertegenwoordigde ons werk in 2019: 80,6 miljoen (2018: 81,9 miljoen). Gezien het afgelopen jaar dat door Covid-19 onvergelijkbaar was met eerdere jaren, kunnen we onvoldoende goed becijferen hoeveel de economische waarde in 2020 was.*

* Verwijzend naar onderzoek van de Erasmus Universiteit Rotterdam, zie ook www.movisie.nl/artikel/waarde-vrijwillige-inzet.





HUMANITAS IN 2020

CORONA

Ondanks de beperkende coronamaatregelen hebben we veel voor elkaar gekregen. We hebben steeds weer adequaat op de veranderende maatregelen gereageerd en bijgestuurd om de deelnemers en vrijwilligers te kunnen blijven supporten. Vooral lokaal is het een enorme zoektocht geweest naar: wat kunnen we nog wél? Deelnemers en vrijwilligers waren aarzelend in hulp vragen of bieden. Veel vrijwilligers voelden zich nu zelf kwetsbaar of vielen in een risicogroep. We zagen de deelnemersaantallen behoorlijk teruglopen, uiteindelijk bijna 25.000 deelnemers minder dan een jaar eerder. Veel groepsactiviteiten zoals financiële inloopspreekuren of mama cafés maar ook activiteiten als thuisbezoek voor gezinsbegeleiding konden niet doorgaan. Een ook de penitentiaire instellingen gingen op slot waardoor onze vrijwilligers niet meer naar de deelnemers konden. Voor lotgenotengroepen bij rouw hebben we gelukkig later in het jaar een uitzondering mogen maken en deze wel door kunnen laten gaan. De maatregelen rondom het Covid-19 virus belemmerde ons de ondersteuning te bieden die we normaal bieden. Het creatief en oplossend vermogen in de afdelingen bleek echter groot.

Niet alleen in de (online) ondersteuning van de deelnemers, ook in het (online) besturen van de afdelingen. Door corona zaten we met z'n allen in hetzelfde schuitje. Dit heeft ons geholpen bij het focussen op oplossingen en ook het bepalen van onze koers voor de komende jaren.

In de samenleving heeft corona problemen blootgelegd. In 2020 werd zichtbaar dat onze sociale betrokkenheid zwak is georganiseerd en dat de verschillen tussen de kwetsbaren en zij die het goed hebben, groot zijn. Tijdens de eerste lockdown werden we verrast door hartverwarmende burgerinitiatieven om de meest kwetsbaren door de crisis te helpen. Naarmate de crisis diepere sporen trok, bleek dit niet genoeg. De onvrede en onmacht die te voelen waren tijdens de coronaprotesten, kwamen voort uit het gevoel verloren en verlaten zijn. Wat hebben we te verliezen? We verwachten van instituten en voorzieningen dat zij onze problemen oplossen. Maar de beste oplossingen komen vanuit de samenleving zelf. Bij Humanitas hebben we laten zien dat dit kan. En dat een klein gebaar soms al genoeg is.

Aantallen deelnemers per thema

Thema	2019	2020
Detentie	11818	4360
Eenzaamheid	23390	16386
Opgroeien	13922	7397
Opvoeden	5514	4909
Thuisadministratie	18232	13266
Verlies	2814	1963
Verenigings/samenlevingsopbouw	25	13
Totaal	75715	48294



HUMANITAS IN 2020

HUMANITAS 75 JAAR

Op 31 mei bestond de vereniging Humanitas 75 jaar. Vanwege de coronamaatregelen hebben we ons jubileumjaar verlengd t/m 31 mei 2021, zodat we ons jubileum toch uitgebreid kunnen vieren. Het jubileumjaar bevatte in 2020 onder meer:

- een Humanitas-tentoonstelling in Museum De Voorde in Zoetermeer,
- de publicatie van verschillende jubileumboeken, kranten en andere publicaties,
- een prachtige vijfdelige tv-serie over het werk van Humanitas gemaakt door Omroep Gelderland,
- meerdere videoboodschappen waarin vrijwilligers in het zonnetje werden gezet,
- 75 jaar taarten voor 75-jarigen,
- een landelijke social media challenge
- een jubileumeditie van ons verenigingsmagazine Van Mens tot Mens.

Dankzij een bijdrage van fondsen die Humanitas een warm hart toedragen, konden de afdelingen dit jubileumjaar iets extra's doen voor hun vrijwilligers. Zelden werden zo veel pakketjes, goodie bags, cadeautjes en kaartjes verstuurd aan vrijwilligers en deelnemers. Hoogtepunt was de viering van Nationale Vrijwilligersdag op 7 december tijdens een online bijeenkomst met inspirerende sprekers en prachtige inkijkjes in ons vrijwilligerswerk.

KOERSPLAN EN MEERJARENAGENDA

In ons jubileumjaar is het hoofdbestuur met vrijwilligers en beroepskrachten uit alle geledingen van Humanitas in gesprek gegaan over vragen als: Wie zijn wij nu? Wie willen wij zijn? En welke doelen willen we bereikt hebben in 2025? Hiervoor ging het hoofdbestuur ten rade bij bestuursleden van de districten en afdelingen, coördinerend en uitvoerend vrijwilligers maar ook de kernteams, verschillende projectgroepen en de ledenraad. Dit heeft geresulteerd in een breedgedragen koersplan 2021 - 2025 'de kracht van verbinding'. De komende jaren werken we met elkaar aan deze meerjarenagenda.

Met dank aan alle bestuurders van districten en afdelingen, de kernteams, vrijwilligers, ledenraad en medewerking van de beroepsorganisatie. Het koersplan "De kracht van verbinding" is vertaald naar een meerjarenagenda.

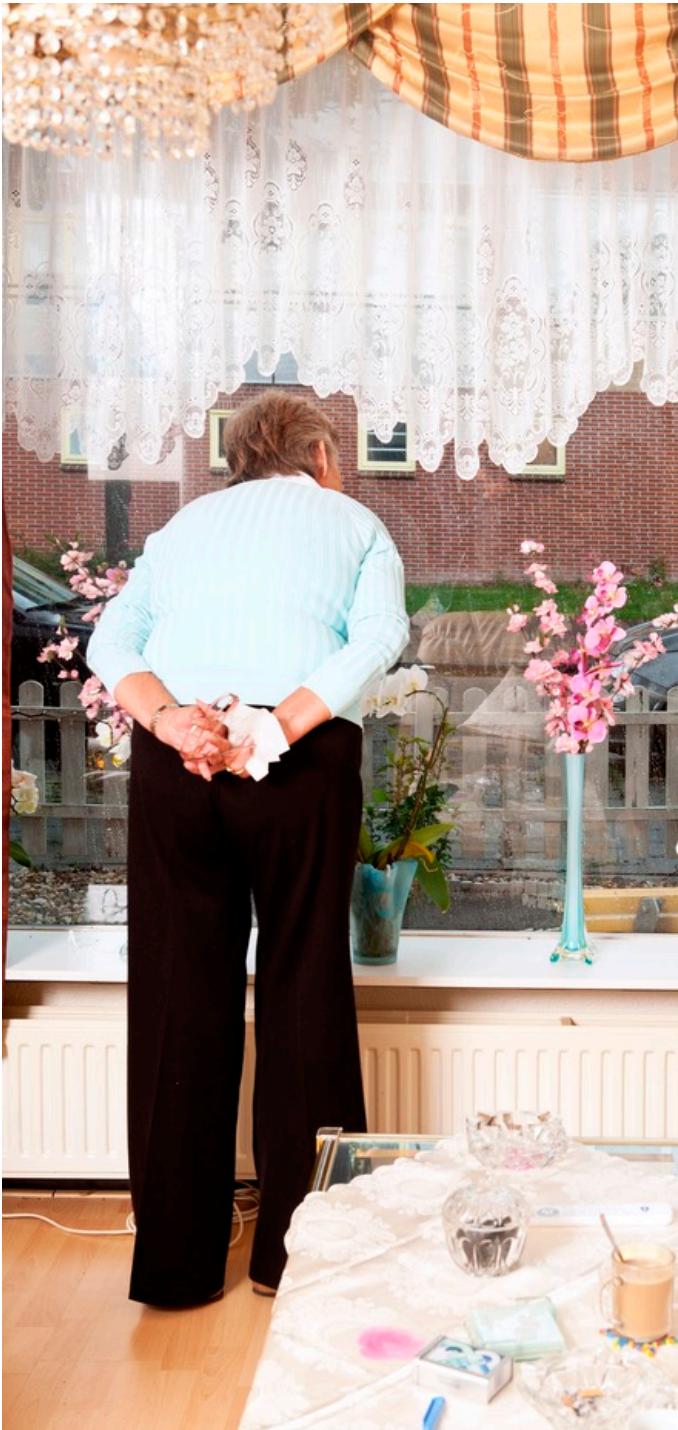


2 – ONS WERK IN ZES THEMA'S



**Johan - deelnemer
Vriendschappelijk
Huisbezoek**

“Mijn baan was belangrijk voor me. Toen ik dit werk kwijtraakte als bijna zestigjarige, belandde ik in een gat. Mijn netwerk viel weg, ik had geen contacten meer en zat maar op de bank. De komst van Wouter heeft een nieuwe impuls gegeven. Mede door hem heb ik weer vertrouwen gekregen en ben ik zelf meer actief geworden in de buurt. Dat is nu mijn lust en mijn leven.”



EENZAAMHEID

Veel mensen krijgen op enig moment in hun leven te maken met eenzaamheid. Ze missen een hechte, emotionele band met anderen. Of hebben minder contact met andere mensen dan ze zouden willen. Door COVID-19 nam in 2020 de eenzaamheid in Nederland toe. Binnen de ruimte die de coronamaatregelen boden, zochten onze vrijwilligers naar nieuwe manieren om eenzaamheid te doorbreken en er voor de ander te zijn.

BELMAATJES EN TELEFOONCIRKELS

Toen corona een streep zette door vriendschappelijk huisbezoek, maatjesprojecten en andere vormen van ondersteuning waarbij het draait om contact van mens tot mens, ontwikkelde Humanitas Groningen een alternatief: Belmaatjes. Dit project is coronaproof en er was al snel veel animo voor, ook van vrijwilligers die graag deelnemers wilden blijven helpen. Ze bellen regelmatig met mantelzorgers, ouderen en andere deelnemers die zich eenzaam voelen, bieden een luisterend oor op afstand en bespreken met elkaar hoe om te gaan met deze bijzondere tijd. Het project kreeg subsidie vanuit het programma Eén tegen eenzaamheid van het ministerie van VWS. Ook andere afdelingen legden zich toe op telefonische ondersteuning, zoals de afdelingen Noord-Kennemerland (Telefoonmaatjes) en West-Friesland. 2020 was ook het jaar waarin de telefooncirkel, een van de eerste activiteiten (ooit gestart in 1961) van Humanitas om eenzaamheid te doorbreken, opnieuw werd uitgevonden. Voor kwetsbare mensen zonder of minder vaardig met smartphone of computer.

ONLINE TRAINING

In Zwolle, Kampen, Den Bosch en Maastricht begon Humanitas met iets nieuws: een gratis online training waarin deelnemers leren wat ze zelf kunnen doen tegen gevoelens van eenzaamheid. Ze krijgen twee maanden lang elke dag één mail. Soms bestaat die mail uit een paar alinea's tekst, dan weer een video. Soms zijn er schrijf- of doe-opdrachten. Doe-opdrachten zijn bedoeld om contacten te leggen, te beginnen met het praatje met de buren of met mensen in de straat. Zo leren ze zich comfortabeler te voelen in (nieuwe) sociale situaties.

WEEK TEGEN EENZAAMHEID

In de Week tegen Eenzaamheid, van 1 tot en met 8 oktober, hebben meerdere afdelingen van Humanitas laten zien hoe je ook in coronatijd mensen bij elkaar brengt en ontmoetingen mogelijk maakt. Ze grepen de Week tegen Eenzaamheid aan om hun maatjesprojecten en andere ontmoetingsactiviteiten onder de aandacht te brengen bij mogelijke deelnemers en vrijwilligers, onder meer met social media- en billboardcampagnes. In Alkmaar gingen vrijwilligers van het maatjesproject bij hun deelnemers langs met soep, broodjes en een tijdschrift. Het was voor veel afdelingen ook een week om hun vrijwilligers in de watten te leggen, want ook daarvan zaten er nu vanwege corona een heel aantal veel meer alleen thuis dan anders.

VRIENDSCHAPSKRINGEN

In Veendam heeft Humanitas twee vriendschapskringen voor mensen met een handicap. De vrijwilligers lieten het er niet bij zitten toen de coronamaatregelen roet in het eten gooiden, en gingen een krant gaan maken om met de deelnemers in contact te blijven. Met puzzels en maakideeën waarvoor de deelnemers per post de materialen kregen. Ook hebben ze een telefooncirkel gevormd om elkaar elke week even te spreken.



En verder in 2020...

- Humanitas Utrecht en de Zonnebloem startten een maatjesproject voor en door 75-plussers+'ers in Leidsche Rijn. Mensen die zich alleen voelen en leeftijdsgenoten die de ander hierin willen ondersteunen, zijn elkaars maatje.
- Humanitas Maatjes Venlo bedacht een alternatief voor hun groepswandelingen: Wandelen Apart Samen. Via de groepsapp stuurt een vrijwilliger deelnemers elke woensdagochtend op pad met een missie: maak foto's van wat je onderweg tegenkomt en deel deze in de groep.
- Om in coronatijd toch het 75-jarig jubileum te kunnen vieren, lanceerde Humanitas Utrecht de campagne 'Van aandacht knapt ieder mens op!' met leuke complimentenboekjes.
- Humanitas Doetinchem startte met andere welzijnsorganisaties met 'Grand Hotel Welzijn' om mensen die in een sociaal isolement zitten, te helpen om samen in beweging te komen met ontmoeting, samen sporten en samen koken en eten.





Ingrid - deelnemer Rouw en Verlies

“Eigenlijk was het helemaal niet onwennig. Ik voelde direct een klik en als je dat voelt, dan durf je je ook bloot te geven. Eigenlijk is Joyce voor mijn gevoel inmiddels een vriendin met wie ik over Rob kan praten. Zij helpt mij om te voorkomen dat ik in een spiraal van verdriet verdwijn.”



VERLIES

Door corona is veel in ons leven veranderd, ook de manier waarop we rouwen. Een arm op de schouder of flink uithuilen in iemands armen is er niet bij. Begrafenissen en crematies met maximaal dertig personen, veel minder tot geen bezoek: hoe kun je goed rouwen in coronatijd? En hoe kun je mensen hierin ondersteunen? In 2020 lieten onze vrijwilligers zien hoe ze er ook op (anderhalve meter) afstand voor iemand kunnen zijn.

Voor de meeste individuele ondersteuning werden noodgedwongen een online alternatief gevonden, zoals videobellen. Tijdens de lockdowns moesten ook de intakegesprekken met nieuwe deelnemers noodgedwongen via FaceTime of Zoom plaatsvinden.

VERLIES VERWERKEN IN DE BUITENLUCHT

In juni startte Humanitas West-Brabant West met een nieuwe activiteit: een maandelijkse boswandeling in het Roosendaalse buurtschap Visdonk voor mensen die een dierbare zijn verloren. Tijdens de wandeling van ongeveer een uur delen ze ervaringen met elkaar, begeleid door vrijwilligers. Ook Humanitas Deventer organiseerde rouwwandelingen. In de zomer konden veel lotgenotengroepen gelukkig in de buitenlucht plaatsvinden. Zo liet Humanitas Tynaarlo zien dat je in de beschutte omgeving van een achtertuin een waardevolle en intieme bijeenkomst kunt organiseren. Humanitas Achterhoek West organiseerde een schilderweek voor lotgenoten partnerverlies in en vooral om voormalige gevangenis De Kruisberg in Doetinchem. Wandelend door de Kruisbergse bossen kon iedereen zijn of haar verhaal vertellen.

ONLINE ROUWCAFÉ

In Amsterdam experimenteerde Humanitas met een online rouwcafé, waarbij alle jongeren die steun bij rouw van Humanitas krijgen, werden uitgenodigd om online op een informele manier bij elkaar te komen. Ook de vrijwilligers van het project deden hieraan mee en zo werden waardevolle ervaringen en tips gedeeld. Het online format beviel de jongeren goed en kreeg een vaste plek in het aanbod van de afdeling.

En verder in 2020...

- In september volgden 130 vrijwilligers en beroepskrachten het webinar 'Rouwen in tijden van corona' van Johan Maes, expert op het gebied van rouw en verlies. Ze kregen inspiratie en handvatten die hen helpen om mensen te begeleiden in het rouwen in tijden van corona.
- De Humanitas Academie lanceerde een **training** over de impact van corona op het rouwproces en hoe vrijwilligers hierin ondersteuning kunnen bieden.
- In december was er ten slotte de online inspiratiesessie van Manu Keirse, emeritus hoogleraar klinische psychologie, hoe verdriet en rouw verbondenheid kunnen creëren.



Melvin – deelnemer Begeleide Omgangs Regeling

“De kennismaking met vrijwilliger Betty gaf vertrouwen. En ik wilde gewoon heel graag de kleine meid weer zien. Daar ging het me om. Ik had al zo lang geen contact meer met haar. Ik was allang blij dat er weer wat vaart achter zat, het gaf hoop. De allereerste keer dat ik mijn dochter weer zag, was ik er stil van. Van vreugde, hoor. Zij was ook heel blij om mij weer te zien.”



OPVOEDEN

In 2020 had de helft van de ouders moeite met het opvoeden van hun kinderen, blijkt uit onderzoek van het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, aanzienlijk meer dan voor de coronacrisis. Ze ervaren weinig steun van anderen en vinden het moeilijk om met veranderingen en plotselinge gebeurtenissen om te gaan. Zeker nu is het dus belangrijk om te kunnen terugvallen op de steun van een vrijwilliger.

Home-Start

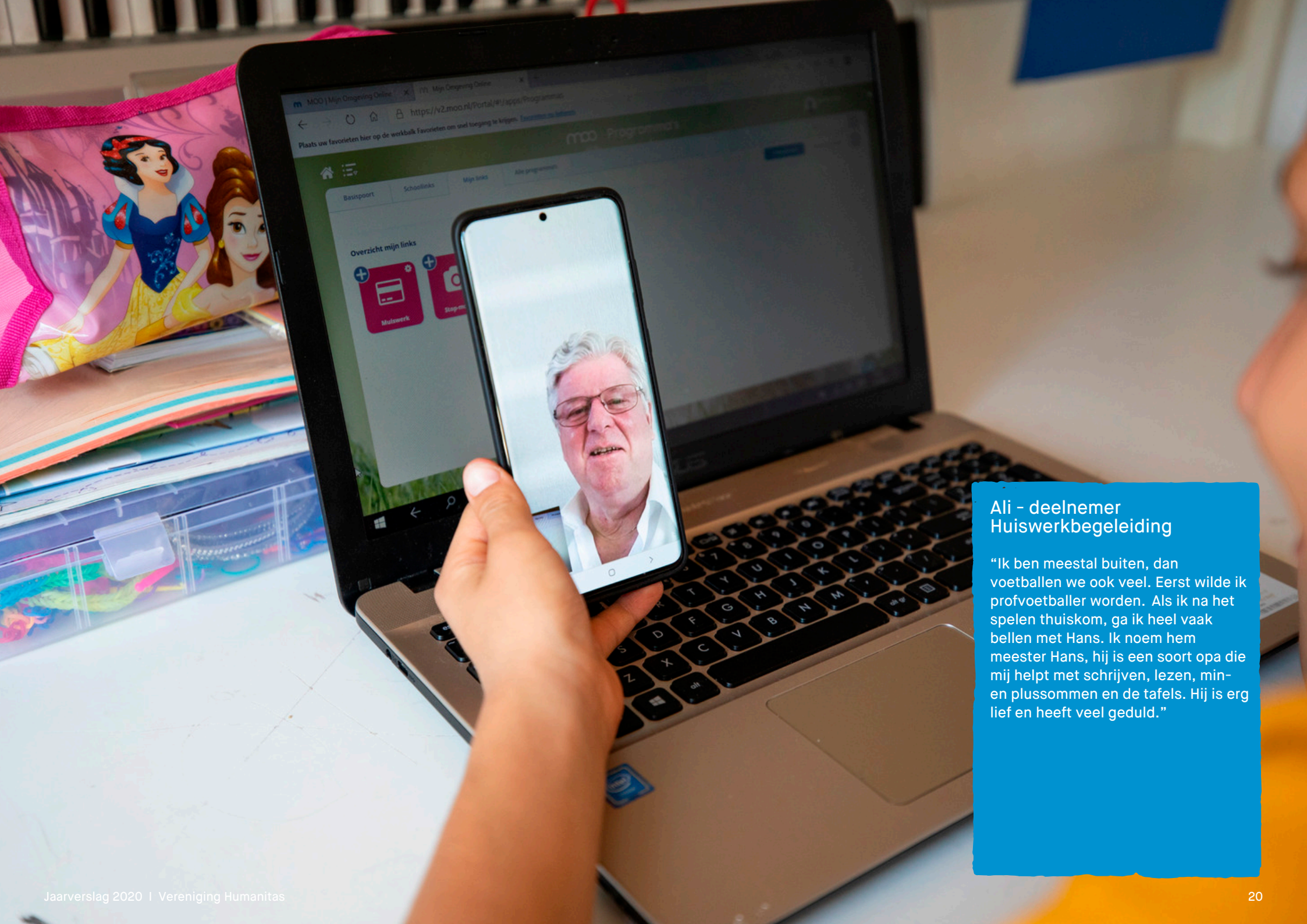
Home-Start is een wereldwijd programma voor opvoeden en gezinsondersteuning bij lichte, alledaagse opvoedvragen, in Nederland geïntroduceerd en uitgevoerd door Humanitas. Ervaren en getrainde vrijwilligers bieden ouders vriendschappelijke en praktische ondersteuning bij het opvoeden van kinderen. In december meldde zich het 50.000ste gezin. Ook de vrijwilligers van Home-Start moesten in 2020 uitwijken naar alternatieve vormen van ondersteuning. Veel afdelingen hadden een speciaal team van vrijwilligers klaarstaan om telefonisch hulp te kunnen bieden, zodat ouders niet te lang bleven zitten met hun vragen. Ook via social media kregen zij tips en peptalk. In de zomer, toen contact in de buitenlucht goed mogelijk was, organiseerden enkele afdelingen een bijeenkomsten bij een speeltuinvereniging of andere besloten plek, vooral voor de gezinnen die niet op vakantie gingen.

Begeleide Omgangsregeling

In 2020 startten opnieuw afdelingen met Begeleide Omgangsregeling (BOR), onder meer in Midden-Holland. Een vrijwilliger helpt gescheiden ouders bij het afspreken én nakomen van een omgangsregeling. Alles is erop gericht om kinderen contact te laten houden met beide ouders. Een geschoolde vrijwilliger begeleidt hen. Afdeling Maastricht-Heuvelland, die al langer BOR aanbiedt, boekte in 2020 mooie resultaten: bijna de helft van de ouders geeft aan dat hun kind nu gelukkiger is en dat zij zelf meer vertrouwen hebben in hun rol als ouder. Humanitas deelde de uitkomsten van de effectmeting met de gemeenten, wat tot meer BOR-trajecten leidde. Een recent ervaringsverhaal illustreert de impact van **BOR**.

En verder in 2020...

- In Almere gingen getrainde vrijwilligers in juli en augustus minstens eenmaal per week op stap met een kind, jongere of heel gezin. De kinderen kregen afleiding en ook ouders konden hun verhaal kwijt bij de vrijwilliger.
- In Twente ontvingen driehonderd gezinnen een Vang-je-droom-kletsplot met vragen over wensen, dromen en vakantie, waarmee kinderen in gesprek kunnen gaan met hun ouders en andere mensen in hun omgeving.
- Zeventig Home-Startgezinnen in Amersfoort werden in de meivakantie verrast met een voorleesboek in de brievenbus met een zonnig kaartje erbij.
- In Leeuwarden bestond Home-Start 20 jaar. Een geslaagde online pub quiz bracht GGZ, gemeente en andere partners op een leuke informatieve manier bij elkaar.



Ali - deelnemer Huiswerkbegeleiding

“Ik ben meestal buiten, dan voetballen we ook veel. Eerst wilde ik profvoetballer worden. Als ik na het spelen thuiskom, ga ik heel vaak bellen met Hans. Ik noem hem meester Hans, hij is een soort opa die mij helpt met schrijven, lezen, min- en plussommen en de tafels. Hij is erg lief en heeft veel geduld.”



OPGROEIEN

Opgroeien in coronatijd is een enorme uitdaging voor kinderen en jongeren. De Kindertelefoon heeft het drukker dan anders en ook jongeren hebben veel om mee te dealen. Een steunende omgeving is ontzettend belangrijk in deze tijd. Dat merken ook onze vrijwilligers, die er in 2020 alles aan deden om er toch voor hen te zijn.

GEEN KINDERVAKANTIEWEKEN, WEL FEEST

Door corona konden de kindervakantieweken van Humanitas dit jaar niet doorgaan. Een enorme teleurstelling voor de kinderen én teams, die zich hier zo op verheugden. Toch houden de kinderen mooie herinneringen over aan deze bijzondere zomer, dankzij de activiteiten met kinderkamperingrediënten die de vrijwilligers wél konden organiseren, mede mogelijk gemaakt door sponsors en serviceclubs. Spelletjes in het bos of in de speeltuin in de buurt, straattheater, knutselmiddagen, uitrazen in een outdoorpark, glow-in-the-dark-midgetgolfen, bowlen, zwemmen, dagje pretpark: het is natuurlijk niet hetzelfde als een week kamperen, maar komt wel in de buurt. Blijfe gezichten, even geen zorgen en 's avonds moe maar voldaan naar bed.

HUISWERKHULP

Toen de basisscholen dichtgingen vanwege corona, kregen de vrijwilligers in district Noord al snel signalen van ouders die hun kinderen niet konden helpen met thuisonderwijs omdat ze de Nederlandse taal niet goed beheersen. De activiteit Huiswerkhulp was snel opgezet. Taal- en voorleesvrijwilligers die voorlopig hun deelnemers niet konden bezoeken schakelden om naar het geven van online huiswerkhulp, ieder op een manier die het beste bij het kind en de vrijwilliger paste. Soms gaf alleen het gezicht van de vrijwilliger op het telefoonscherm al genoeg support.

SPEL AAN HUIS

De activiteit Spel aan huis van Humanitas Amsterdam en Diemen maakte in 2020 een groei door, ondanks de coronabeperkingen. Het is een preventief, vraaggericht en laagdrempelig home-based programma kinderen van 1 tot 6 jaar en hun ouders bij het leren spelen. De vrijwilliger bezoekt het gezin wekelijks met een tas vol speelgoed om samen mee te spelen en zo de ontwikkeling van het kind te stimuleren. De ouders worden hierbij nauw betrokken. Voor hen organiseert Humanitas ook bijeenkomsten over opvoedthema's zoals eten, grenzen stellen, samenspelen en taalontwikkeling. Tijdens de lockdowns hebben de vrijwilligers gevideochat met de ouders. Waar dit niet goed werkte, bijvoorbeeld door het taalniveau, stuurden ze filmpjes met daarin een leuke speelopdracht die ze die week konden doen.

(STUDIE)MAATJES

Jongeren hadden het in 2020 zwaar. Ze kregen thuisonderwijs en hadden weinig contact met leeftijdsgenoten en andere afleiding die juist op deze leeftijd zo belangrijk is, zeker als je toch al niet zo lekker in je vel zit. De jongerenmaatjes van Humanitas boden een luisterend oor en zorgden voor afleiding en gezelligheid, vaker dan anders in de buitenlucht of via FaceTime of WhatsApp. Ook voor de Studiemaatjes van Humanitas was in 2020 werk aan de winkel. In Groningen en Utrecht hielpen deze jonge vrijwilligers studenten gemotiveerd te blijven.

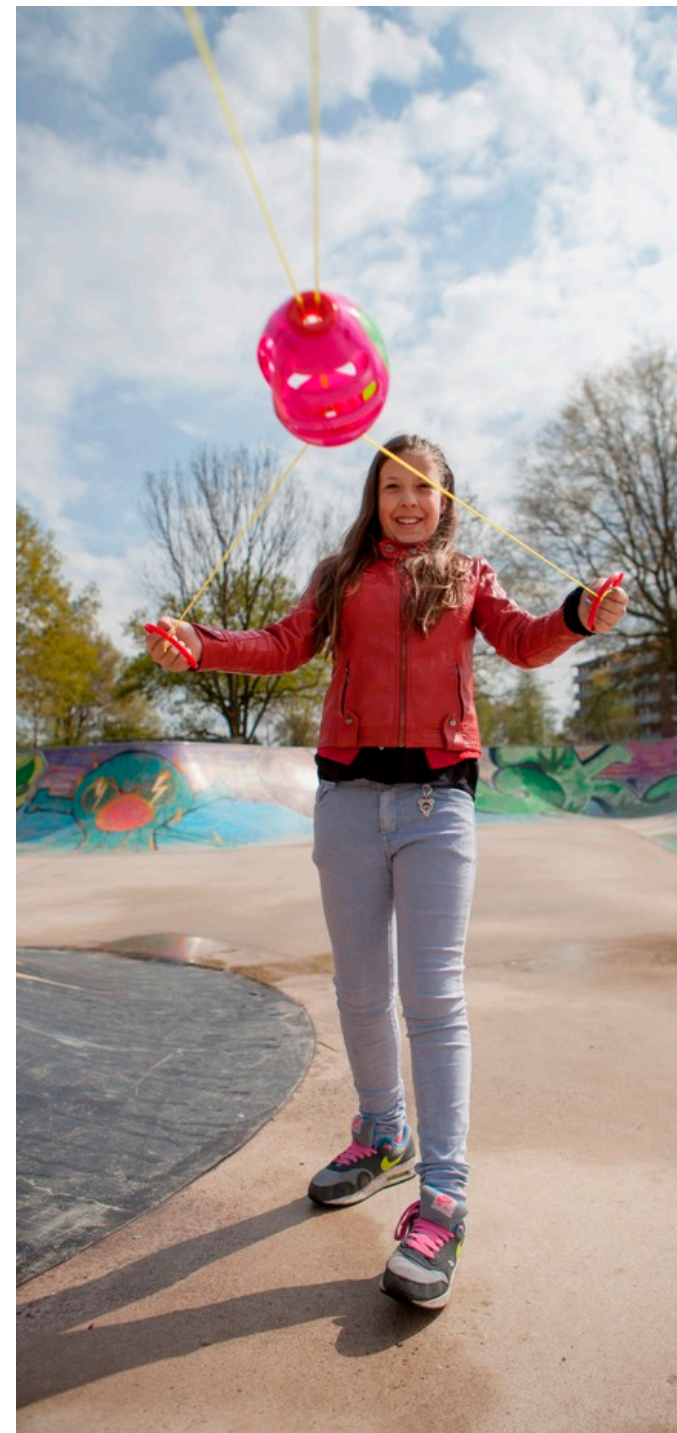


GEZONDE MAATJES

De vrijwilligers van Gezonde Maatjes van Humanitas Amsterdam en Diemen zijn vindingrijk in het zoeken naar manieren om kinderen met overgewicht of obesitas te helpen, ook in coronatijd. Als samen sporten er niet in zit, dan maar TikTok-video's maken en filmpjes delen waarin ze gezonde gerechten maakten. Op het moment dat de regels iets versoepeld werden, spraken de vrijwilligers buiten af met de kinderen. Ook organiseerden ze een **springtouw challenge**. Alle kinderen kregen een springtouw en wie hiermee het leukste en sportiefste filmpje maakte, won een gesignde Ajax-voetbal. Met deze #springjefit challenge kregen we veel aandacht voor Gezonde Maatjes op social media, met als gevolg extra aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers.

En verder in 2020...

- Lemniscaat maakt het mogelijk dat afdelingen bij hun boekwinkel het prentenboek Woeste Willem konden bestellen om cadeau te doen aan gezinnen en kinderen die dit hard nodig hebben.
- Veel afdelingen trakteerden de jongste deelnemers met een vakantiepakket of andere verrassing om de zomer door te komen.





**Theo - deelnemer
Maatjes (ex-)gedetineerden**

"In de gevangenis bezocht Jan mij een paar keer en we hadden leuke gesprekken. Ik kan eindeloos praten, ha ha. En Jan kan goed luisteren. Nu ik vrij ben komt Jan bijna elke week langs of we spreken af voor een kop koffie in de stad. Ik geniet van mijn vrijheid. Maar ik vergeet ook mijn vrienden in de gevangenis niet. Ik heb net weer een brief voor een van hen langsgebracht."



DETENTIE

Sinds door corona de bezoeksregels van penitentiaire inrichtingen (PI) verder zijn beperkt, is het voor gedetineerden nog moeilijker om contact te houden met de buitenwereld. Vooral voor de band met kinderen is dat schadelijk. In 2020 probeerden vrijwilligers hierin een ondersteunende rol te spelen. Ook werken aan re-integratie was moeilijker dan anders.

MAATJES

In de meeste PI's in Nederland kunnen gedetineerden een beroep doen op een vrijwilliger die hen voorbereidt op het leven na hun vrijlating en af en toe langskomt voor een praatje. In maart werden de maatjesactiviteiten van Humanitas de PI's al snel stopgezet. Bezoek was niet meer mogelijk; het contact werd telefonisch voortgezet of via WhatsApp maar ook via brieven. Sommigen schreven zich suf.

GEZIN IN BALANS

Humanitas Gezin In Balans helpt gedetineerde ouders tijdens en na hun gevangenschap met zorg voor hun gezin. De vrijwilligers helpen met praktische zaken en zijn een luisterend oor. In 2020 kostte het Gezin in Balans Humanitas meer moeite om (potentiële) deelnemers te bereiken. In district Noordwest slaagde Humanitas erin om in PI Nieuwersluis en Justitieel Complex (JC) Zaandam via eMates, een online berichtenservice voor gedetineerden, contact te leggen met gedetineerden die het contact met hun kinderen wilden verbeteren. In PI Zwolle heeft de samenwerking met Gezin in Balans deze zomer een nieuwe impuls gekregen. Er is een groep enthousiaste vrijwilligers getraind die, zodra het weer mogelijk is, kunnen starten.

HULP BIJ RE-INTEGRATIE

begint al in de gevangenis. PI's hebben een Re-integratiecentrum (RIC) Binnen, waar gedetineerden kunnen werken aan de basisvoorwaarden van hun re-integratie, zoals huisvesting en financiële regelingen. Ze kunnen hierbij ondersteuning krijgen van vrijwilligers, ook van Humanitas. Dat was in 2020 moeilijk, omdat deze tijdens de lockdowns beperkt toegang hadden tot de PI. Gedetineerden raakten hierdoor uit het zicht. De inloospreekuren van de Buiten-RIC's gingen gelukkig wel door, maar alleen op afspraak.

NA DETENTIE

In 2020 heeft Reclassering Nederland gevraagd of ex-gedetineerden onder reclasseringtoezicht in Friesland en Drenthe met vragen terecht kunnen bij de afdelingen van Humanitas. Die mogelijkheid gaat geboden worden. Niet, zoals in andere districten, door activiteiten voor deze doelgroep te ontwikkelen, bijvoorbeeld via de Buiten-RIC's, maar door met elke deelnemer te verkennen welke bestaande vorm van ondersteuning het beste past – en mits de veiligheid van de vrijwilliger is gegarandeerd. Voorlopig zal de reclassering de deelnemer bij Humanitas aanmelden.

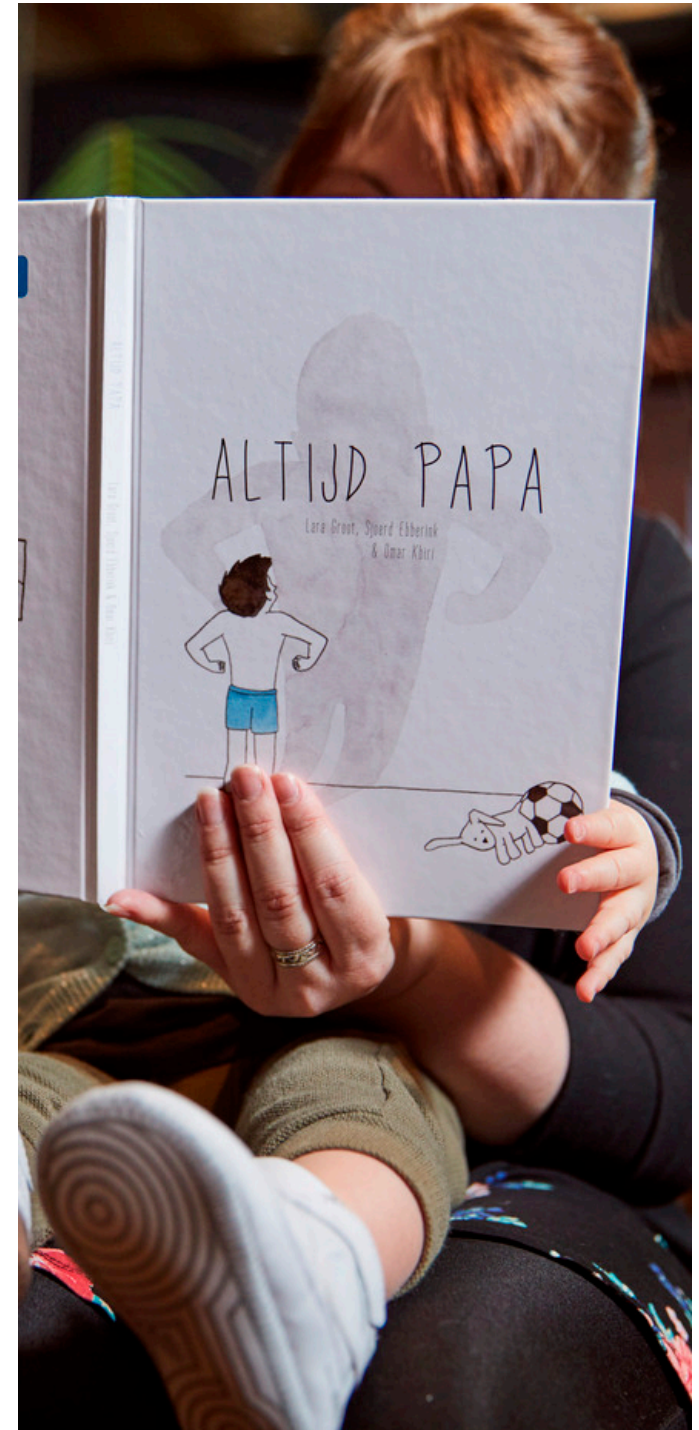


WAT DOET PAPA IN DE GEVANGENIS?

Als een ouder gedetineerd wordt, heeft dit grote impact op de kinderen. Ouders weten vaak niet of en hoe ze hen dit moeten vertellen. Humanitas heeft hiervoor een prentenboek ontwikkeld: Papa in de gevangenis. Het maakt deel uit van een serie kinder- en werkboeken die Humanitas heeft uitgebracht voor vrijwilligers die werken met gedetineerden en hun kinderen. Ook voor ouders, begeleiders of het tijdelijke netwerk waarbinnen het kind wordt opgevangen biedt dit materiaal een aanknopingspunt om te praten over zaken waar nu nog een groot taboe op ligt. Zeker nu kinderen door corona hun vader maar beperkt kunnen bezoeken, is dit boekje een manier om toch een kijkje in de gevangenis te kunnen nemen.

En verder in 2020...

- Gezin in Balans Almere heeft een animatiefilmpje gemaakt voor kinderen van wie de vader of moeder gedetineerd is. De [video](#) legt uit welke maatregelen penitentiaire inrichtingen treffen om corona buiten de deur te houden.





**Vincent - deelnemer
Get a Grip**

"Voordat Hanny kwam waren mijn financiën een volledige chaos. Ik wist echt niet meer hoe en wat ik zou moeten aanpakken. Samen hebben we mijn geldzaken op een rijtje gezet en plannen gemaakt om uit de schulden te komen. Als je kijkt hoe ik er nu voor sta, is het een wereld van verschil."



THUISADMINISTRATIE

De coronacrisis heeft voor veel huishoudens grote financiële gevolgen. Veel mensen die getroffen zijn door de crisis, waren ook daarvoor al kwetsbaarder dan anderen, blijkt uit Nibud-onderzoek. Ze hebben een iets lager inkomen en minder spaargeld. Het is belangrijk dat ze weten op welke hulp en voorzieningen ze een beroep kunnen doen. Hier komen Thuisadministratie en Get a Grip in beeld.

THUISADMINISTRATIE

De vrijwilligers van Thuisadministratie helpen mensen met financiële problemen weer grip te krijgen op hun geldzaken en grotere geldproblemen te voorkomen. Ze geven tijdelijke hulp bij de administratie en helpen om zaken op een rijtje te krijgen en te houden. Het was in 2020 improviseren geblazen voor de Thuisadministratie-werkgroepen. Huisbezoeken konden maar beperkt doorgang vinden. Ook voor de inloopsprekuren, financiële cafés en formulierenbrigades moesten coronaproof alternatieven worden gedacht.

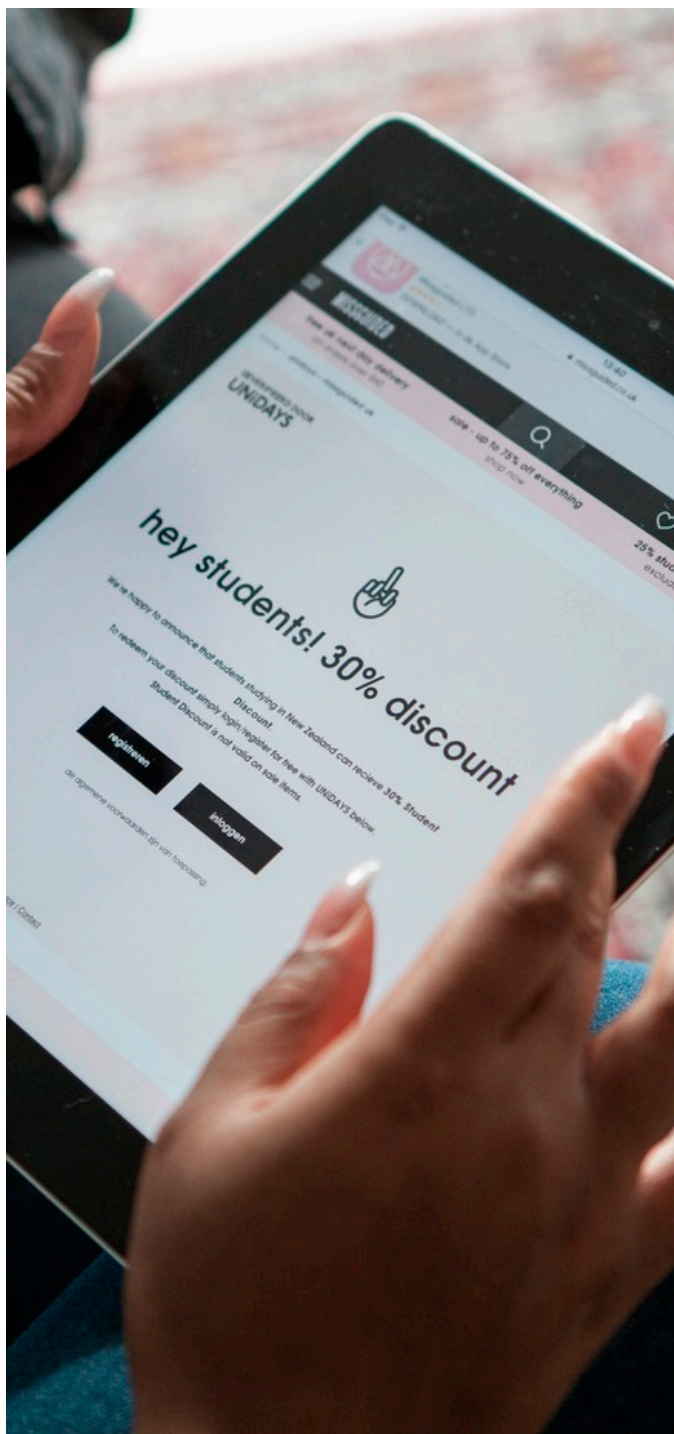
ALLIANTIE VRIJWILLIGE SCHULPHULPVERLENING

Humanitas, Inspraakorgaan Turken in Nederland, Landelijke Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie, Leger des Heils, Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders en SchuldHulpMaatje hebben de krachten gebundeld in de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp (AVS). Deze stimuleert samenwerking op lokaal niveau tussen vrijwilligersorganisaties, beroepskrachten en gemeenten op het gebied van vrijwillige ondersteuning bij schulden. Door hechter samen te werken kunnen we mensen met schulden sneller in het vizier krijgen en naar de juiste hulp leiden, zodat ze eerder, beter en duurzaam geholpen kunnen worden.

Een mooi voorbeeld is de brede samenwerking die Humanitas Westerkwartier is aangegaan met alliantiepartner SchuldHulpMaatje en zestig andere maatschappelijke organisaties om armoede tegen te gaan en gezinnen met geldproblemen te helpen. De samenwerking geeft helder inzicht in het lokale schuldhulplandschap en de armoede en schulden problematiek en maakt daarmee de route van de hulpvrager naar de juiste ondersteuning soepeler en sneller. In onder meer Oldambt werken de Humanitas vrijwilligers van de formulierenbrigade samen met het Leger des Heils, Stichting Azzur en SchuldHulpMaatje. Zo wordt voorkomen dat de hulpvrager van het ene naar het andere loket moet. In 2020 hebben Humanitas-afdelingen gewerkt aan het uitbreiden, versterken of verbeteren van lokale samenwerking op het gebied van Thuisadministratie, onder meer Humanitas Drechtsteden, Zeeland en Zoetermeer.

HULP AAN MINIMA

Ook met andere partners wisten Thuisadministratie-werkgroepen succesvolle samenwerking op touw te zetten. Zoals in de Hoeksche Waard, waar Humanitas met woningcorporaties, welzijnsorganisaties, Rabobank en gemeenten een preventief aanbod heeft ontwikkeld. Ook op het gebied van het bestrijden van armoede trekken Humanitas-afdelingen samen op met lokale partners. Humanitas Noordenveld werkt bijvoorbeeld samen met de kledingbank, voedselbank, VluchtelingenWerk, Welzijn in Noordenveld en Stichting Leergeld aan de uitvoering van de motie 'Kinderen in armoede', die de gemeente dit jaar vaststelde.

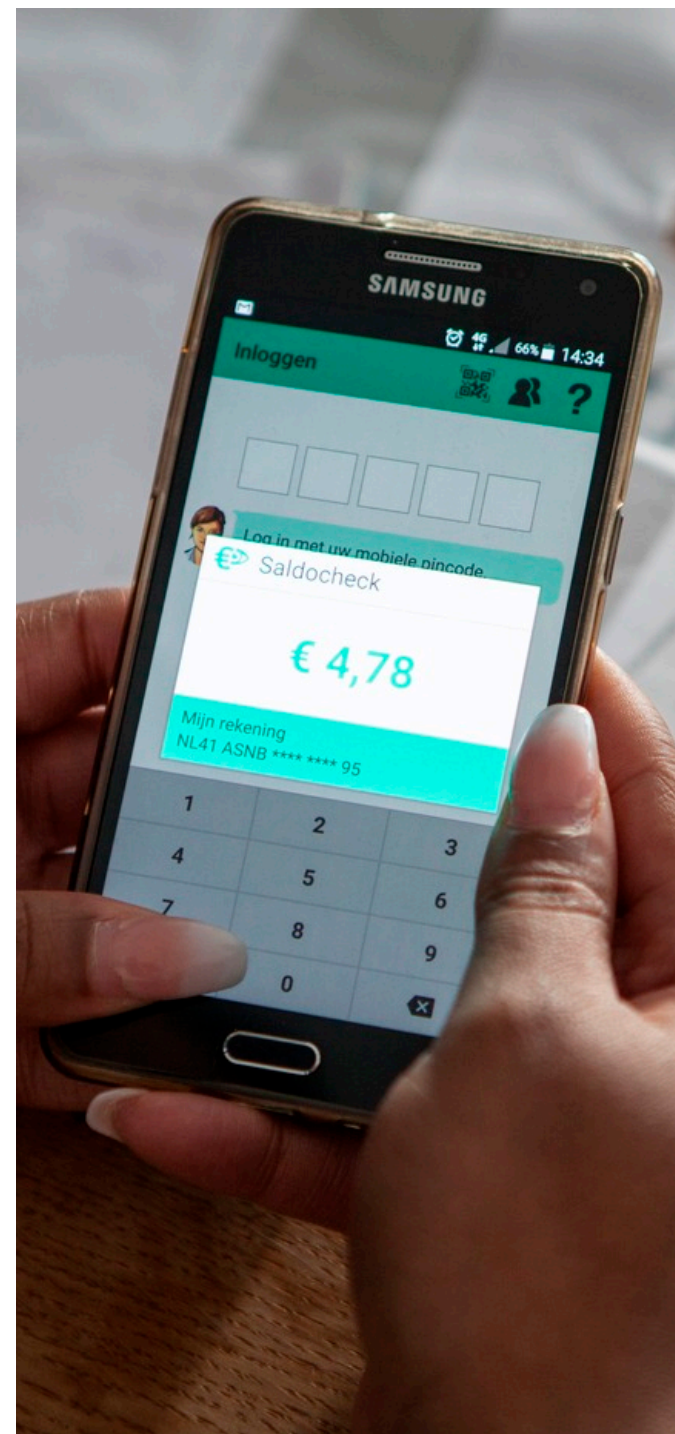


GET A GRIP

Jongeren tussen de 16 en 27 jaar met dreigende of beginnende financiële problemen kunnen bij negentien afdelingen terecht voor hulp van een vrijwilliger van Get a Grip. De vrijwilligers helpen jongeren met hun financiële administratie, zodat ze financieel zelfredzaam worden en uit de schulden komen en/of blijven. In juli lanceerde Humanitas de nieuwe Get a Grip-campagne. Via Facebook, Snapchat en Instagram werden aansprekende verhalen verspreid van jongeren die hun geldzorgen hebben overwonnen. De jongeren worden verwezen naar de nieuwe website, waar ze met iemand van Humanitas kunnen chatten of zich makkelijk kunnen aanmelden bij een Get a Grip-activiteit bij hen in de buurt. Verschillende nieuwe afdelingen startte Get a Grip. Humanitas Drechtsteden startte in augustus met een pilot. Sinds oktober kunnen ook jongeren in de gemeente Lansingerland bij een vrijwilliger van Get a Grip terecht.

En verder in 2020...

- Get a Grip Amsterdam en Diemen heeft voor samenwerkingspartner Argan een educatieve online workshop voor jongeren gemaakt. In de video 'Grip op je knip' krijgen jongeren in tien minuten uitgelegd wat budgetteren is wat je kunt doen als je schulden hebt of je baan verliest, bijvoorbeeld door corona.
- District Oost organiseerde een rondtrekkende workshop van 2,5 uur door Eef van Opdorp, financieel deskundige bij RTL 4, over alle facetten van jongeren en geld. Door Covid-19 kon de tour alleen Humanitas Rivierenland fysiek aandoen. Daarna ging de tour online verder.
- Niet alleen de ondersteuning van Thuisadministratie en Get a Grip verliep in 2020 vooral online. Ook de basistrainingen voor nieuwe vrijwilligers kan nu coronaproof worden gevolgd.



An illustration of two stylized human figures from the waist up, set against a solid purple background. The figure on the left has dark hair and is wearing an orange long-sleeved shirt and orange pants. The figure on the right is bald and wearing a dark green long-sleeved shirt and light orange pants. Both figures have their arms raised high in the air, with their hands open. The figure on the right has its left arm around the shoulder of the figure on the left. The overall style is flat and graphic.

3 – ONZE MENSEN



VRIJWILLIGERS, BEDANKT!

Een speciaal dankwoord aan alle vrijwilligers die ook in het bijzondere jaar 2020 hun energie en aandacht hebben gegeven aan de mensen die een beroep op Humanitas deden. Jullie zorgden week in week uit voor betekenisvol contact, blije gezichten, minder stress en meer perspectief. We vinden het fijn dat jullie je verbonden voelen met Humanitas. Dat zien we ook terug in de manier waarop de activiteiten worden gecoördineerd en afdelingen en districten worden bestuurd. Zonder jullie hulp zijn we nergens. Onze dank is groot.

Kelsey
studeert Social Work en loopt stage bij Humanitas

"Ik vind dat alle mensen gewoon eens moeten uitproberen wat vrijwilligerswerk is. Het heeft zoveel mooie kanten. Als je dat nooit hebt gedaan, weet je dat niet. Je merkt vaak dat je gewaardeerd wordt door de mensen die je helpt, daar word je zelf ook blij van."

Thijs
vrijwilliger Jongerenmaatjes

"Ik leer zelf ook van dit werk. Ik krijg bijvoorbeeld steeds meer het idee dat de 'ratrace' waar ik zelf altijd in heb gezeten, toch niet alles is. Ik realiseer me dat mensen heel verschillend maar allemaal heel erg waardevol zijn."





CIJFERS BEROEPSKRACHTEN 2020

Op 31 december 2020 waren er 432 medewerkers (294 fte) in dienst van Humanitas. In 2019 waren dat er 421 (304 fte). Het aantal fte is licht gedaald. Wel zien we verschuivingen binnen de formatie. Het aantal coördinatoren en consulenten is gedaald met 9 fte ten opzichte van 2019, het aantal fte in de ondersteunende functies is gedaald met 1 fte ten opzichte van 2019.

	Aantal medewerkers	Aantal medewerkers	Fte	Fte
	31-dec-20	31-dec-19	31-dec-20	31-dec-19
Landelijk bureau	57	59	48,78	47,3
Noord	57	54	44,25	43,1
Oost	94	82	49,85	54,6
Noordwest	113	109	70,78	79,9
Zuidwest	49	44	33,77	29,0
Zuid	62	73	46,82	50,6
Totaal aantal medewerkers	432	421	294,25	304,5
Waarvan externen	6	8	5,7	4,8

FLEXIBELE EN VASTE ARBEIDSOVEREENKOMSTEN

Het percentage beroepskrachten met een vaste arbeidsovereenkomst daalt van 66% naar 58% van het personeelsbestand gemeten in fte's. Het aandeel flexibele arbeidscontracten neemt daarmee toe tot 42 %

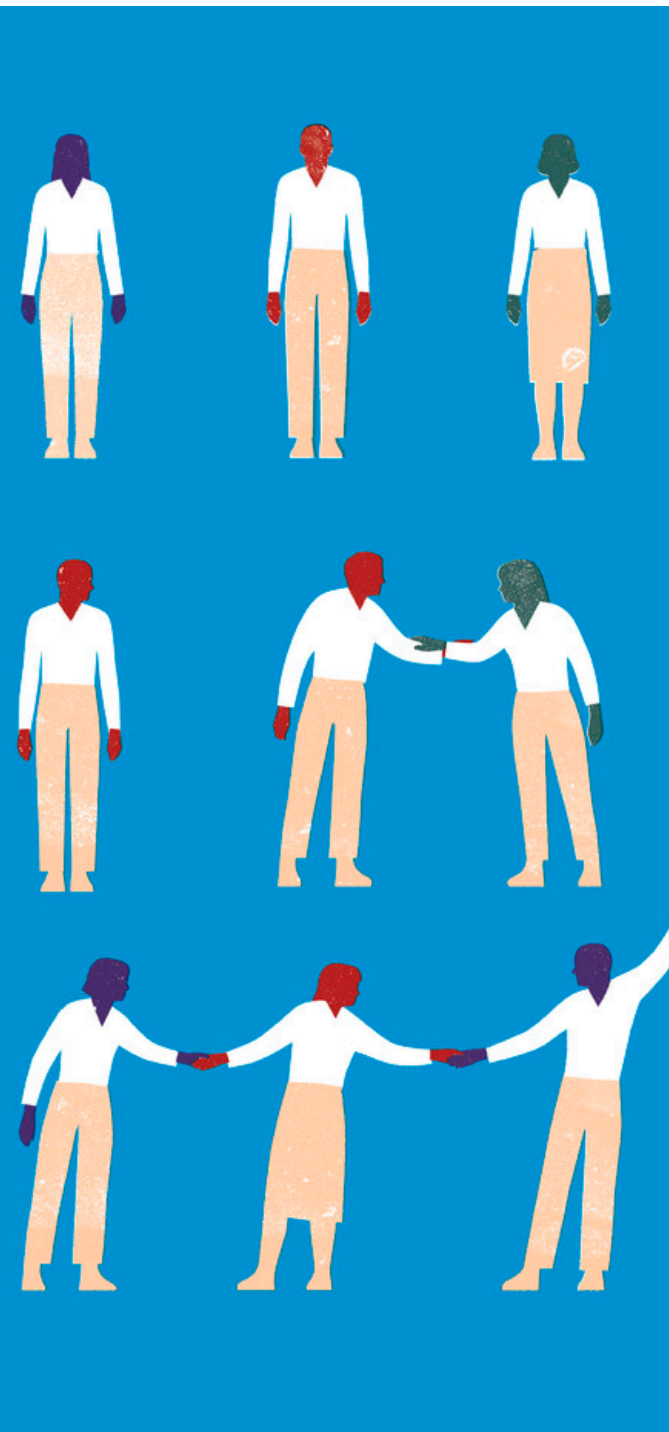
Het beleid van de vereniging is erop gericht een flexibele schil aan te houden van ongeveer 30%. Dat is noodzakelijk omdat we een extern gefinancierde organisatie zijn waarvan het grootste deel van de inkomsten een korte termijn karakter heeft.

Verzuim

Het gemiddelde verzuim in 2020 was 7,08%. Dit is een stijging ten opzichte van het jaar daarvoor (6,68%). Het verzuimpercentage bij Humanitas is nog steeds hoger dan het gemiddelde van 5,9% in de sector Welzijn (2020 3e kwartaal).

Het Covid -19 virus heeft in sterke mate bijgedragen aan een toename van het verzuim.

Verzuim en duurzame inzetbaarheid blijft ook in 2021 hoog op de agenda staan.



DE OR IN 2020

De thema's die aan de orde zijn geweest zijn: ziekteverzuim, het Loopbaanbudget, de HRM-strategie, de koers van de Vereniging en het thuiswerkbeleid. Deze laatste mede en vooral ingegeven door de pandemie. De OR heeft ingestemd met het beleid rond de besteding van het persoonlijke Loopbaanbudget, waarin nu ook een vrij besteedbaar bedrag is vastgesteld.

Sinds het begin van het jaar, toen de eerste lockdown werd afgekondigd, heeft de OR wekelijks een digitale ontmoeting gehad met als doel elkaar op de hoogte te houden van wat er in het land zich afspeelde. Alle regulier ingeplande vergaderingen ook die met directie en hoofdbestuur zijn via Teams geweest.

Conform de reglementen is een OR gehouden om verantwoording af te leggen aan haar achterban, de medewerkers. Naast de OR-Nieuwsflits (5x verschenen) is er in september ook een online ontmoeting geweest, waaraan meer dan 100 collega's op interactieve wijze hebben kunnen deelnemen. Een zeer geslaagd experiment, dat in de toekomst ongetwijfeld vaker zal worden ingezet.

De OR kende dit jaar geen volledige bezetting. Gedurende het hele jaar was er ten minste 1 vacature. Met de verkiezingen in juni 2021 in zicht, heeft er in het derde kwartaal geen actieve werving van nieuwe leden plaatsgevonden.





4 – DE VERENIGINGSORGANISATIE

DE VERENIGINGSORGANISATIE

VERSLAG VAN HET HOOFDBESTUUR

Het hoofdbestuur van Humanitas is belast met het bestuur van de vereniging en het toezicht houden op de districten, afdelingen en de directie. Het hoofdbestuur bewaakt de toepassing van de grondbeginselen en waarden van de vereniging, ontwikkelt en bepaalt het beleid en stelt het jaarverslag en de jaarrekening vast. Eind 2020 telde het hoofdbestuur van Humanitas zeven onbezoldigde leden.

Verantwoordingsverklaring

Humanitas is een door het CBF Erkend Goed Doel en onderschrijft de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen. De verschillende bestuurlijke functies: besturen, toezicht houden en uitvoeren zijn bij Humanitas goed gescheiden. Het hoofdbestuur bestuurt en stelt het beleid vast, de ledenraad controleert en houdt toezicht, de directie bereidt het beleid voor en voert het uit. Het hoofdbestuur stelt vast dat de organisatie in 2020 op een efficiënte en effectieve wijze haar middelen besteedde en haar relaties met belanghebbenden goed onderhield. In 2019 heeft de hertoetsing CBF erkenning plaats gevonden met begin 2020 het mooie resultaat dat de erkenning wordt gecontinueerd.

Bestuurssamenstelling

Op 6 maart 2020 heeft de ledenraad twee nieuwe hoofdbestuursleden benoemd: Bettina Haarbosch en Fleur Ravensbergen.

Gespreksonderwerpen

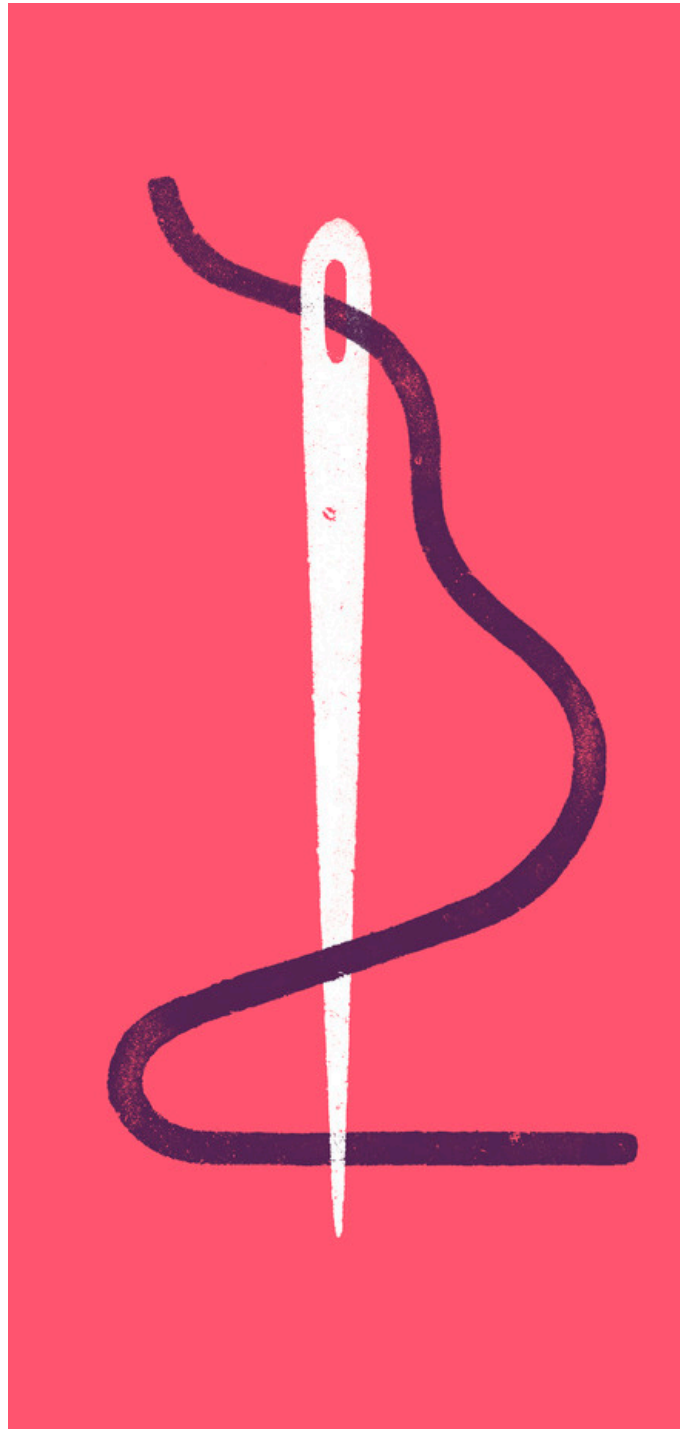
Het hoofdbestuur kwam zes keer bij elkaar in 2020 voor een formele hoofdbestuursvergadering. Belangrijke onderwerpen op de agenda waren prestatieovereenkomsten en hoe hier als vrijwilligersvereniging mee om te gaan en de totstandkoming van het koersplan en bijbehorende meerjarenagenda 2021 – 2025.

Het koersplan is tot stand gekomen door een intensief traject waarbij het hoofdbestuur input heeft gevraagd van het in 2020 opgerichte adviesorgaan 'de kernteams', de districtsbesturen en de 'zomertoer' met de afdelingen, die in samenwerking met de districten is georganiseerd. Met het koersplan heeft de vereniging haar koers voor de komende jaren bepaald. Humanitas is een vrijwilligersvereniging die zich vanuit inspanningsverplichting graag inzet voor de samenleving en bijdraagt aan de samenlevingsopbouw.

Daarnaast vergaderde het hoofdbestuur zes keer met de ledenraad. Door Covid-19 was het lastig om elkaar fysiek te ontmoeten. Om die reden heeft het hoofdbestuur besloten om voor elke ledenraadsvergadering een of meer informatieve online sessies te organiseren. Binnen de gegeven omstandigheden werd deze werkwijze door hoofdbestuur en ledenraad op prijs gesteld.

Zelfevaluatie

In de zelfevaluatie van 2020 heeft het hoofdbestuur teruggeblikt op 2019 én 2018. Aandachtspunten uit de zelfevaluatie waren onder andere een nieuw te ontwikkelen portefeuilleverdeling, de rol van de leden van het hoofdbestuur in de ledenraad en het samenspel van hoofdbestuur met de directeur. Ook kwam uit de door een externe deskundige begeleide evaluatie dat de leden van het hoofdbestuur complementair waren in hun expertise. De gezamenlijke evaluatie van Hoofdbestuur en Ledenraad vond begin 2020 plaats.





Bezoldiging

De Wet normering bezoldiging topinkomens publieke en semipublieke sector (WNT) is van toepassing op Humanitas. De onder deze wet vallende topfunctionarissen zijn de leden van het hoofdbestuur en de directeur. De leden van het hoofdbestuur zijn onbezoldigd en ontvangen slechts een vergoeding van de door hen gemaakte en gedeclareerde onkosten in dien van toepassing. Het hoofdbestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld binnen de cao Sociaal Werk, de normen van de Wet Normering Topinkomens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. De regeling beloning directeuren goede doelenorganisaties geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging van de directie worden in de jaarrekening gespecificeerd en toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten en valt binnen de genoemde normering.

Voor een uitgebreid bestuursverslag verwijzen we u naar de website.



VERSLAG VAN DE LEDENRAAD

Het toezicht op het bestuurlijk functioneren en handelen van het hoofdbestuur ligt bij de ledenraad. Deze is samengesteld uit vijftientig, voor vier jaar door de districtsraden gekozen en eenmaal herkiesbare, leden van de vereniging. Elk district beschikt over een kiescommissie die met kandidaten gesprekken voert en aan de districtsraden voorstellen doet. De kiescommissie gaat ook over de herbenoeming voor een tweede termijn. De ledenraad komt gemiddeld genomen driemaal per jaar bijeen voor het goedkeuren van het gevoerde beleid aan de hand van de jaarrekening en het jaarverslag, het vaststellen van het verenigingsjaarplan en de verenigingsbegroting, het vaststellen van strategische plannen en het decharge verlenen aan het bestuur. Over bijzondere beleidskwesties, een brainstorm of een thema kan een buitengewone vergadering uitgeschreven worden.

Werkzaamheden ledenraad

De ledenraad voerde in 2020 vier keer formeel overleg. Onder meer over de trajecten die zijn ingezet om te komen tot een nieuwe koers en de totstandkoming van de meerjarenagenda die aan het koersplan is gekoppeld. In november heeft de ledenraad het koersplan 'De kracht van verbinding – Humanitas 2021-2025' goedgekeurd. Verder heeft de ledenraad bijgedragen aan de discussie binnen de vereniging over het deelnemen aan aanbestedingstrajecten en de risico's en verplichtingen die dit met zich meebrengt. De ledenraad heeft ook in 2020 vinger aan de pols gehouden waar het ging om het financiële reilen en zeilen van de vereniging. Vooral de tegenvallende resultaatontwikkeling 2020 waarop flink moest worden bijgestuurd, is uitgebreid aan de orde geweest. De financiële commissie van de ledenraad kwam vier keer bijeen.

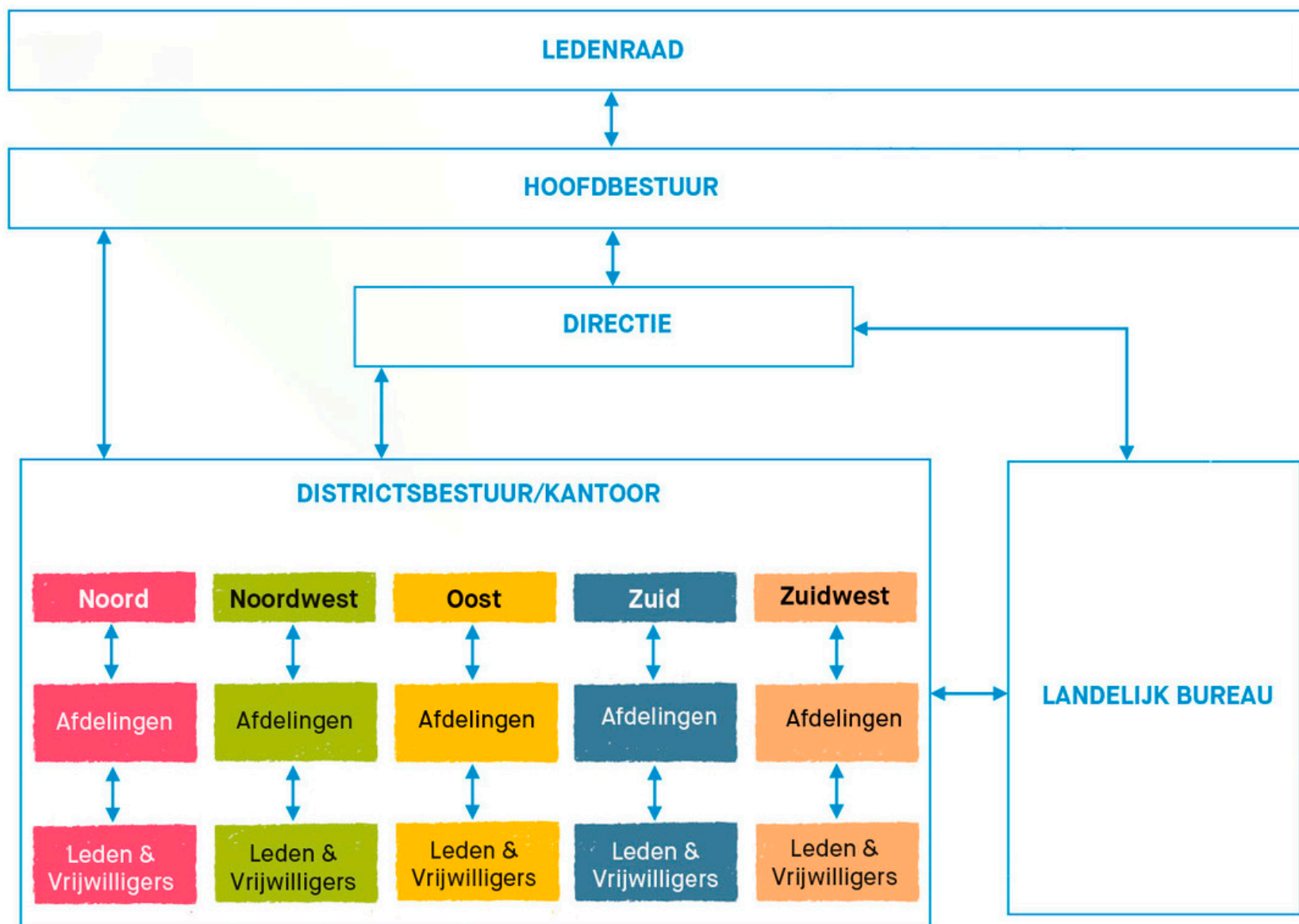
Samenstelling ledenraad

De ledenraad bestond eind 2020 uit de volgende personen (in alfabetische volgorde): Ingrid Banen-Sieverts, Willem Bartelings, Evelien Blaauw, Arie de Bruijn, Marlon Busstra, Henk Diependaal, Marese Dijken, Rien van Doorn, Etienne Huberts (nieuw), Cees Hut (nieuw), Theo de Jong (nieuw), Geert Joosten, Leen de Kramer, Maryline Lamp, Bella van der Linden, Chantal van Loon, Lambert Monkelbaan (nieuw), Leo van der Plas (nieuw), Wil Velding, Herman Wehkamp en Chris Wissenburg. Gedurende het jaar traden Ada van den Berg, Erik Gallé, Kees In 't Panhuis, Hans Kok, Eduard Loenen en Brant Visser af.

Voor een uitgebreid verslag van de ledenraad verwijzen we u naar de website.



ORGANOGRAM VERENIGING HUMANITAS





5 – HUMANITAS ACADEMIE



HUMANITAS ACADEMIE

Bij Humanitas vinden we dat goed voorbereide en deskundige vrijwilligers beter zijn toegerust om mensen te helpen op hun eigen kracht iets aan hun situatie te veranderen. Een goede toerusting levert bovendien meer plezier en voldoening op. Hiervoor biedt Humanitas een uitgebreid, afwisselend en kwalitatief trainingsaanbod waarmee onze vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen op een manier die bij hen past.

Een aantal bestaande trainingen zijn in 2020 herzien, zoals de training Besturen bij Humanitas, de basistraining Vrijwilligerswerk en de basistraining Coördinatorschap bij Humanitas. Waar mogelijk zijn de trainingen opgebouwd uit modules, waardoor ze beter aansluiten bij de huidige manier van leren. We waren al goed op weg met het ontwikkelen van online trainingen, maar het werken en leren op afstand door corona heeft hieraan een boost gegeven. Om afdelingen op weg te helpen in deze nieuwe manier van scholing, zijn gedurende het jaar hiervoor meerdere (online) trainingen geweest. In webinars en Humanitas Nieuws zijn afdelingen geïnspireerd met tips & tricks, onder meer over werkvormen die online goed werken.

Eind 2020 zijn drie nieuwe openbare trainingen gelanceerd over onderwerpen die juist nu relevant zijn: stress, eenzaamheid en rouw. De nieuwe trainingen zijn bedoeld voor iedereen die iets wil betekenen voor een ander. Gewoon, als buurvrouw, neef of vriendin. Met de trainingen willen we onze expertise delen met mensen die er juist nu wat meer voor een ander willen zijn.



6 – PARTNERS EN SPONSOREN, BEDANKT!



PARTNERS EN SPONSOREN, BEDANKT!

Humanitas kan het niet alleen. Ook in 2019 konden we rekenen op de steun van mensen, organisaties en overheden die ons werk een warm hart toedragen.

GEMEENTEN

Om kwetsbare mensen te kunnen helpen, werken we nauw samen met gemeenten. Ook in 2020 konden we weer rekenen op de (financiële) steun van veel gemeenten waar onze afdelingen actief zijn. Voor hen is vrijwillige inzet een uitkomst bij het realiseren van de participatiemaatschappij die de overheid voor ogen heeft. Veel afdelingen hebben in 2020 veelvuldig contact met de gemeente gezocht in verband met subsidie-afspraken in coronatijd en de financiële risico's die dit met zich meebrengt.

FONDSEN EN FOUNDATIONS

Zonder de financiële steun van een groot aantal vermogens- en institutionele fondsen kunnen wij onze doelen niet realiseren. Stichting Dioraphte heeft ook dit jaar bijgedragen aan zowel de Humanitas Academie als het tegengaan van eenzaamheid onder ouderen in Noord-Nederland. Het Oranje Fonds bedanken we weer voor haar bijdrage aan verschillende lokale projecten. Met de 'acute coronahulp' van het Oranje Fonds kwam het trainen van vrijwilligers niet stil te liggen. De groepstrainingen die normaal face-to-face gegeven werden, konden we nu online aanbieden. Dankzij een donatie van de Selfridges Group Foundation konden tien afdelingen extra activiteiten starten om meer mensen te helpen die een dierbare hebben verloren in coronatijd. Met een donatie van 3M via United Way konden we een pilot starten om een online training tegen eenzaamheid te ontwikkelen (Meer contact). Het geld van de twee laatstgenoemde fondsen hebben we ook gebruikt voor

campagnes om meer vrijwilligers te werven specifiek voor rouw en verlies ten tijde van corona. De Rabobank Foundation maakt mede mogelijk dat Humanitas met Get a Grip jongeren kan leren beter met hun geld om te gaan. In december zegde ook het ING Nederland Fonds toe om dit programma financieel te ondersteunen waarmee dit zinvolle project de komende jaren gelukkig door kan. Ook lokale fondsen hebben flink bijgedragen aan het werk in de afdelingen. En dan was er ook nog het mooie bedrag van € 208.178 dat we ontvingen uit de opbrengst van de VriendenLoterij in 2020.

BEDRIJVEN

Steeds meer bedrijven willen maatschappelijk betrokken ondernemen. Ze benaderen Humanitas vanwege ons uitgebreide, door het hele land vertakte netwerk en omdat onze vrijwilligers een kei zijn in het helpen van mensen in een kwetsbare situatie.

Zo hebben we met kinderboekenuitgever Lemniscaat in 2020 samengewerkt aan het versterken van de taalontwikkeling bij jonge kinderen. Afdelingen konden bij hun boekwinkel voor een klein prijsje het prentenboek Woeste Willem bestellen om cadeau te doen aan gezinnen en kinderen die dit hard nodig hadden.

In 2020 wisten ook kleinere bedrijven die hun maatschappelijke betrokkenheid in praktijk willen brengen, Humanitas te vinden.



POSTCODE LOTERIJ, BEDANKT!

Jonne Arnoldussen, hoofd goede doelen van de Nationale Postcode Loterij:

“In 2020 ontving Humanitas van de Nationale Postcode Loterij een bijdrage van € 4.500.000 voor het realiseren van haar doelstellingen. Net als Humanitas gelooft de Nationale Postcode Loterij in de kracht van het private initiatief. Van mensen die oog hebben voor wat er in de samenleving gebeurt, iets signaleren wat ze graag zouden willen veranderen en zich verenigen om die verandering in gang te zetten. Of het nou gaat om het bestrijden van eenzaamheid en sociale uitsluiting, zoals Humanitas, of andere maatschappelijke uitdagingen. Humanitas is zo'n vereniging van doeners, die we graag ondersteunen. Dat doen we door zoveel mogelijk loten te verkopen. Het is belangrijk dat onze deelnemers weten waarom ze meespelen en welke goede doelen ze steunen. Daarom brengen we deze graag onder de aandacht. Weinig mensen weten dat Humanitas en de Nationale Postcode Loterij al veel langer een bijzondere band hebben. In de jaren negentig bedacht Humanitas de Sponsorloterij, tegenwoordig de VriendenLoterij. De loterijen trekken sindsdien samen op in het werven van fondsen voor maatschappelijke organisaties, waar Humanitas er één van is. Dat hopen we nog lang te kunnen doen, ook als we in 2021 de concurrentie moeten aangaan met aanbieders van online kansspelen.”



We zijn ook erg blij met de subsidie van ZonMw waarmee we ervaring konden opdoen met de 'maatschappelijke diensttijd'. Dit project is in 2020 afgerond. Alle geleerde lessen uit het project zijn gevat in een [infographic](#).

Jongeren over maatschappelijke diensttijd bij Humanitas:

"Het brengt een lach op mijn gezicht. Je ziet hele andere dingen, die je anders niet zou zien."

"Je gaat minder zwart-wit denken. Minder in vooroordelen."

"Ik heb geleerd om naast iemand te staan en niet de regie over te nemen."

LANDELIJKE EN REGIONALE SUBSIDIES

Vier jaar lang werken we samen met negen andere landelijke vrijwilligersorganisaties en Vereniging NOV aan het programma Samen Ouder Worden. Hierdoor kunnen we beter inspelen op wensen en behoeften van ouderen zodat zij op een goede en zingevende manier oud kunnen worden. Het programma wordt gefinancierd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Ook dit jaar bedanken wij het ministerie van Justitie en Veiligheid weer voor het mogelijk maken van Gezin in Balans, het programma waarmee we opvoedings- en gezinsondersteuning geven aan (ex-)gedetineerde ouders om hun kansen op een goede terugkeer te vergroten.

LEDEN EN DONATEURS, BEDANKT!

Humanitas kon in 2020 rekenen op de steun van duizenden leden en donateurs. Stuk voor stuk mensen die Humanitas een warm hart toedragen en op eigen initiatief een donatie doen. Grotere of kleine bedragen, regelmatig of af en toe. We zijn ook zeer dankbaar voor het vertrouwen dat we kregen van mensen die in 2020 nalieten aan Humanitas.

#EENKLEINGEBAAR

Een klein gebaar kan genoeg zijn om warmte te verspreiden. Dat is het idee achter de actie #eenkleingebaar, waar ook vereniging Humanitas aan mee deed. Onder het motto 'delen is vermenigvuldigen' werden vele duizenden kleine gebaren verspreid. #eenkleingebaar is een nationale actie, gestart december 2020, die wordt aangejaagd door vereniging Humanitas, Nationale Vereniging de Zonnebloem, Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk, Stichting Present en 'Niet Alleen'. De actie wordt mede mogelijk gemaakt door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, in samenwerking met het ministerie van Justitie en Veiligheid.

A stylized illustration of a person's head and shoulders in profile, facing right. The person has a yellow head and is wearing a blue shirt. They are holding a blue megaphone with a white rim to their mouth. The background is a solid green color.

7 – DOELSTELLINGEN EN BEGROTING 2021

DOELSTELLINGEN EN BEGROTING 2021

Het Covid-19 virus heeft ons vorig jaar ruw wakker geschud. Het legde het economische, maar vooral ook het sociale leven lam. De maakbare wereld bleek toch niet zo maakbaar. En dat in het jubileumjaar van onze vereniging. Een jubileum, 75 jaar lang vrijwilligerswerk vanuit humanistische waarden, dat we niet konden vieren. Althans niet als feest. Maar de kracht van ons vrijwilligerswerk hebben we volop kunnen vieren. Niet door met elkaar het glas te heffen, maar door te doen! Onze activiteiten aan te passen aan de nieuwe plotselinge realiteit.

Het virus ging mee naar 2021 en ook al lijkt er steeds meer grip op de verspreiding te komen met de gevolgen van het virus is de samenleving nog lang niet klaar. Humanitas is 75 jaar geleden opgericht ten behoeve van de samenlevingsopbouw. Iets dat nog steeds relevant is. We verwachten dat er door de effecten van Corona de komende jaren een grotere behoefte is aan ondersteuning op de thema's waar wij actief in zijn zoals verlies, eenzaamheid, schulden en opvoeden & opgroeien. Tegelijk staat er op veel sectoren financiële druk. Het zal een grote uitdaging zijn de mensen die juist nu dat extra steuntje in de rug kunnen gebruiken van onze vrijwilligers, te kunnen bedienen.

2021 is ook het eerste jaar waarin we de geactualiseerde visie van Humanitas in de praktijk kunnen brengen. Na een zoektocht van vele jaren heeft Humanitas eind 2020 belangrijke keuzes gemaakt voor haar koers voor de toekomst. Deze keuzes vormen de basis voor de wijze waarop de vereniging zich zal ontwikkelen. De koers en ontwikkeltrajecten zijn vastgelegd in het koersplan dat zich vertaalt in een meerjarenagenda die loopt tot 2025. Deze meerjarenagenda is voor iedereen in de vereniging een leidraad waar het de strategische en inhoudelijke ontwikkelingen van de vereniging betreft.

Doelstellingen meerjarenagenda

Vanuit de uitgangspunten vrijwilligers centraal, vereniging aan zet, beroepsorganisatie faciliteert, zal Humanitas zich in de komende jaren verder ontwikkelen. We worden, nog sterker dan nu:

- een vereniging die bestuurlijk sterk en slagvaardig is. Die werkt vanuit een gezamenlijk perspectief, oog heeft voor lokale verschillen en expert is in het leveren van lokaal maatwerk;
- een aantrekkelijke, inspirerende en uitdagende vrijwilligersvereniging voor deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten;
- een vitale en gezonde vereniging.

Dit gaan we realiseren door:

1. herinrichting en herstel van de bestuurlijke organisatie van de vereniging.
2. duidelijke positionering als vrijwilligersvereniging.
3. strategieën voor fondsenwerving verbreden en aangegane prestatieverplichtingen met hoog realisatie- en/of financieel risico afbouwen.
4. zorgen voor borging van de continuïteit en de inhoudelijke agenda die wordt bepaald door de activiteiten van de afdelingen en districten.

Beroepsorganisatie

In het werk van de beroepsorganisatie staat het continueren van de dienstverlening aan afdelingen en districten voorop. Dat doet ze onder meer door krachten te bundelen en processen en werkwijzen te vereenvoudigen. In 2021 staat in het teken van het versterken en ondersteunen van de bestuurlijke ontwikkeling van de vereniging. Dit begint met het faciliteren van de dialoog.



Baten:		
Baten van particulieren	503.996	719.022
Baten van bedrijven	382.037	347.072
Baten van loterijorganisaties	4700.300	4.708.178
Baten van subsidies van overheden	19.880.922	18.960.844
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.992.505	2.267.538
Som van de geworven baten	27.459.760	27.002.654
Baten als tegenprestatie voor de levering van de dienst	407.279	318.820
Overige baten	41.077	215.570
Som van de baten	27.908.116	27.527.044

Lasten:		
Publiciteit, communicatie en fondsenwerving	671.288	537.672
Personeelslasten	20.935.839	21.600.790
Vrijwilligers- en activiteitenkosten	2.338.369	1.934.687
Huisvestingslasten	1.498.247	1.280.830
Kantoor- en algemene kosten	2.696.047	2.509.297
Afschrijvingskosten	386.094	373.577
Som der lasten	28.525.884	28.236.853
Financiële baten en lasten	-12.900	182.412

Saldo	-630.668	-517.397
--------------	-----------------	-----------------

Resultaatbestemming		
Toevoeging / onttrekking aan:		
Bestemmingsreserve	469.108	567.641
Bestemmingsfondsen	183.374	100.719
Mutatie bestemmingsreserve en fondsen	652.482	668.360

Dotatie continuïteitsreserve	21.814	150.963
-------------------------------------	---------------	----------------

Het begrotingsbeleid van Humanitas is erop gericht om het uitgavenpatroon per activiteit jaarlijks te laten passen binnen gerealiseerde opbrengsten. Financiële risico's worden hierdoor voor de toekomst beperkt. Dit in combinatie met een flexibele schil in het uitgavenpatroon (bijvoorbeeld inzet personeel).

Vanaf medio 2020 is ook Humanitas geconfronteerd met de effecten gevolgen van covid-19. Een belangrijk effect op de aard en omvang van activiteiten van Humanitas. Adequate interne sturing én afstemming hierover met subsidieverstrekkers heeft geleid tot beperkte financiële consequenties. Deze lijn wordt ook doorgezet in 2021.

A stylized illustration on a dark blue background. In the center, a large, bright yellow Euro symbol (€) is held up by a person whose arms and head are visible from the bottom. The person is wearing a dark blue long-sleeved shirt. Behind the Euro symbol are three interlocking gears of different sizes, all in a light blue color. The overall composition suggests a connection between finance (the Euro symbol) and industry or mechanics (the gears).

8 – MIDDELEN EN RISICOBEBEERSING



MIDDELEN EN RISICOBEBEERSING

FINANCIEEL RESULTAAT 2020

De begroting voor 2020 met een saldo van baten en lasten vóór bestemming van € 731.324 negatief, waarbij een toevoeging aan de continuïteitsreserve van € 182.501 werd verwacht. Het gerealiseerde financieel resultaat over 2020 komt uit op een saldo van baten en lasten vóór bestemming van € 517.397 negatief (2019: € 999.257 negatief). Na mutaties in bestemmingsfondsen en -reserves resteert een positief saldo van € 150.963 dat wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve. In 2019 was sprake van een onttrekking aan de continuïteitsreserve van € 397.378.

Eén van de belangrijkste redenen voor de verbetering van het resultaat 2020 kan worden toegeschreven aan het feit dat binnen de vereniging actief is gestuurd en waar nodig, ingegrepen is, op voorkoming van negatieve resultaten. In de onzekere tijden als gevolg van covid-19 kan het financiële resultaat over 2020 gezien worden als een groot compliment aan de vrijwilligers- en beroepsorganisatie van de vereniging.

De verbetering van resultaten in 2020 kan grotendeels worden toegeschreven aan de beheersing van kosten gekoppeld aan een krimp van opbrengsten. Enerzijds was in de begroting 2020 een krimp voorzien in de opbrengsten als gevolg van de bezuinigingen op het sociale domein en daarmee ook op de preventieve activiteiten van Humanitas. Anderzijds hebben de gevolgen van covid-19 een effect gehad op de aard en omvang van de activiteiten van Humanitas en mede de samenhangende opbrengsten.

VERSCHIL MET DE BEGROTING

Het saldo van baten en lasten vóór bestemming over 2020 komt € 0,2 mln beter uit dan begroot. De belangrijkste oorzaken van dit hogere saldo zijn:

- We hebben minder baten gerealiseerd dan begroot. De baten zijn € 1,3 mln lager uitgekomen. We hebben in 2020 minder deelnemers kunnen helpen dan voorgaand jaar en begroot als gevolg van covid-19.
- De personeelskosten komen € 0,2 mln lager uit dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door een lager niveau aan opleidingskosten en reiskosten. Ontwikkeling ziekteverzuim (incl. samenhangende vervangingskosten) en ontwikkeling verlofsaldi vragen interne aandacht.
- De vrijwilligers- en activiteitenkosten komen € 0,4 mln lager uit dan begroot. Er zijn minder lokale activiteitenkosten gemaakt, er is minder uitgegeven aan reiskosten dan begroot en de gelden voor deskundigheidsbevordering zijn niet volledig ingezet. Dit geheel hangt samen met de gevolgen van covid-19 op de omvang van activiteiten van Humanitas.
- De huisvestingskosten liggen ruim € 0,3 mln lager dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door vrijval voorziening groot onderhoud in relatie tot het voornemen tot herhuisvesting. De kantoor- en algemene kosten komen € 0,1 mln onder begroting uit, voornamelijk door lagere bureaunkosten, administratie- en advieskosten en bestuurskosten. De hiervoor genoemde lagere kosten worden deels gecompenseerd door hogere automatiseringskosten.



ANALYSE BATEN

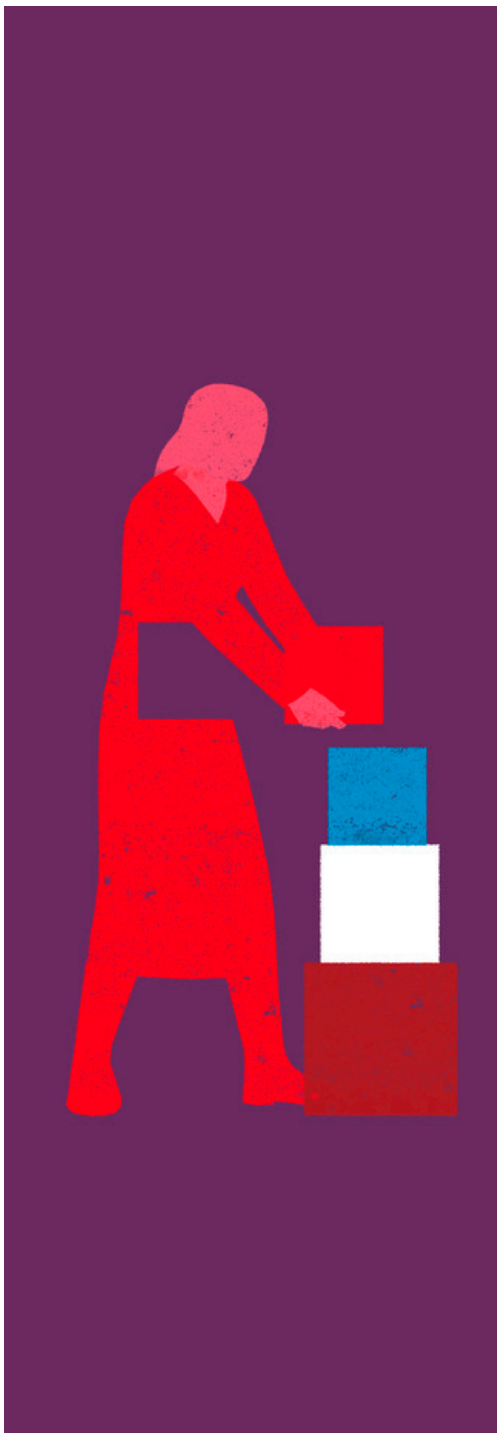
Humanitas heeft over 2020 ruim € 27,5 miljoen aan baten gerealiseerd. Dit in vergelijking met € 28 miljoen in 2019. Een daling van € 0,5 miljoen, welke grotendeels kan worden toegeschreven aan het feit dat de overheidsmaatregelen op het gebied van covid-19 een effect hebben gehad op de aard en omvang van activiteiten. Consequentie hiervan is dat deel van baten afgerekend gaat worden, ofwel in 2021 als mag worden besteed.

Ongeveer 65% van de baten van Humanitas worden jaarlijks gerealiseerd door fonds- c.q. subsidie-aanvragen. De overige 35% zijn verbonden aan meerjarenafspraken (bijvoorbeeld bijdrage Nationale Postcode Loterij). Humanitas is zich bewust van het risicoprofiel in de baten en implementeert hiervoor beheersingsmaatregelen. Volledigheidshalve wordt verwezen naar het onderdeel risicomanagement in het vervolg van het jaarverslag.

ONTWIKKELING CONTINUÏTEITSRESERVE

Na mutatie in de bestemmingsfondsen en -reserves wordt € 150.963 toegevoegd aan de continuïteitsreserve (2019: € 397.378 onttrekking aan de continuïteitsreserve). Het saldo van de continuïteitsreserves komt hiermee ultimo 2020 op € 4.202.382. Dat ligt onder de intern gestelde minimumgrens. Deze in 2016 vastgestelde norm is opgebouwd uit 20% van de jaarlijkse personeelslasten van het betreffende boekjaar, vermeerderd met het totaal van de continuïteitsreserves van de afdelingen per 31 december 2015, zijnde € 2.266.735. Per 31 december 2020 komt de interne norm uit op € 6.242.795. Het financiële beleid van de vereniging is er de komende jaren op gericht om de continuïteitsreserve weer op het gewenste niveau te krijgen. Hierdoor ontstaat een financieel gezonde positie als uitgangspunt voor toekomstige risico's.





KOSTEN VAN BEHEER EN ADMINISTRATIE

De kosten van beheer en administratie komen in 2020 lager uit dan begroot en zijn toegenomen ten opzichte van voorgaand jaar. Toename kosten 2020 ten opzichte van 2019 wordt voornamelijk veroorzaakt door de investeringen in HRS. Humanitas sluit met de gehanteerde kostentoerekeningsmethodiek aan bij de aanbevelingen voor kostentoerekening van Goede Doelen Nederland.

x € 1.000	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Kosten beheer en administratie	4.970	5.266	4.487
Totale lasten	28.237	29.516	29.533
Kosten beheer en administratie in % van de totale lasten	17,6%	17,8%	15,2%

DOELMATIGHEID

Van de totale baten werd in 2020 € 23,0 miljoen besteed aan de thema's, ofwel 84% aan de doelactiviteiten. Dit was begroot op 83% en lager dan voorgaand jaar. Met name de afname in baten verklaren de beperkte afname van de doelmatigheid. De procentuele verhouding tussen de bestedingen aan de thema's en totale lasten komt uit op 82%.

x € 1.000	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Totaal baten	27.537	28.798	28.019
Besteed aan de thema's	23.038	24.024	24.817
Totaal besteed aan de thema's in % van de totale baten	84%	83%	89%
Totale lasten	28.237	29.516	29.533
Besteed aan de thema's	23.038	24.024	24.817
Totaal besteed aan de thema's in % van de toale lasten	82%	81%	84%

WERVINGSKOSTEN BATEN

Voor het werven van eigen fondsen, zoals baten van particulieren, bedrijven en andere organisaties zonder winststreven, worden kosten gemaakt. Deze bedroegen in 2020 7% van de baten. Goededoelenorganisaties met het CBF-keur mogen maximaal 25% van de eigen inkomsten uit fondsenwerving uitgeven aan fondsenwerving, gerekend over gemiddeld drie jaar. Humanitas voldoet aan deze norm.

x € 1.000	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
Totale baten uit eigen fondsenwerving	3.334	2.763	3.913
Totale kosten eigen fondsenwerving	229	226	229
Totale wervingskosten in % van de baten	7%	8%	6%



Beleggingsbeleid

De doelstelling van de beleggingsportefeuille van Humanitas is het in stand houden van ons Vermogen, rekening houdend met inflatie. Daarvoor voeren we een duurzaam, solide, defensief en maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid, vastgelegd in het beleggingsstatuut. Een externe vermogensbeheerder (Triodos Vermogensbeheer) beheert onze portefeuille en rapporteert op kwartaalbasis over de samenstelling daarvan, transacties en rendement. Humanitas op zijn beurt beoordeelt of het beheer conform het beleggingsstatuut geschiedt, en neemt jaarlijks het gevoerde beleid, het statuut en het rendement met de vermogensbeheerder door.

De beleggingsportefeuille voldeed in 2020 aan de beleggingsdoelstelling om de inflatie te compenseren. De inflatie over 2020 bedroeg 1,4%, het netto resultaat van de beleggingsportefeuille over dezelfde periode was 2,72% positief (€ 198.000), in 2019 7,11% positief (€ 527.000). Het resultaat van de benchmark over 2020 bedroeg 3,56% positief. Dit betekent dat het beleggingsresultaat van de portefeuille lager is uitgekomen dan dat van de benchmark.

Risicomanagement

Op basis van een omgevingsanalyse heeft de vereniging Humanitas de risico's geïnventariseerd die een bedreiging kunnen vormen voor het realiseren van haar doelstellingen. Op basis van een inschatting van de impact en van de kans dat het risico zich voordoet, is een top-10 van deze risico's samengesteld.

De impact is niet alleen gebaseerd op de financiële consequenties voor de organisatie, maar ook op de reputatie van de vereniging Humanitas. De risico's zijn verdeeld in:

- strategisch: risico's die de doelstellingen zelf kunnen beïnvloeden en niet de uitvoering daarvan;
- financieel: risico's die gevolgen hebben voor het uitvoeren van activiteiten en voor het financiële weerstandsvermogen van Humanitas;
- operationele risico's: risico's die betrekking hebben op en gevolgen hebben voor de uitvoering van de activiteiten van Humanitas.

Per risico is aangegeven:

- hoe hoog het risico is ingeschat op basis van impact en kans van voordoen: laag (L), gemiddeld (M), hoog (H);
- welke maatregelen specifiek zijn of worden getroffen genomen om de risico's te beheersen.

Uitgaande van een risicomijdende en behoudende positie voor Humanitas, is de risicobereidheid in alle gevallen laag ingeschaald.

De meeste beheersmaatregelen vloeien voort uit het Koersplan 2021-2025 en de daarmee samenhangende meerjarenagenda. In de loop van 2021 zal een project worden gestart met als doel risicomanagement vanaf 2023 onderdeel te laten zijn van processen en besluitvorming.

Het risico "Reputatieschade door incidenten en/of risicovolle activiteiten van externe Humanitas organisaties die de merknaam Humanitas gebruiken" is een separaat risico dat de continue aandacht van Humanitas heeft.

TOP 10 RISICO'S VOOR DE REALISATIE VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN VAN DE VERENIGING HUMANITAS

CATEGORIE	RISICOBESCHRIJVING	BEHEERSMAATREGELEN	RISICORATING
STRATEGISCH	Overschrijding van de grenzen van het vrijwilligerswerk door het beantwoorden van steeds complexere hulpvragen 1	- Duidelijke positionering van de vereniging Humanitas als vrijwilligersvereniging - Inhoudelijke toetsing en risicoanalyse activiteitenplannen, waarbij de complexiteit en de grenzen van het vrijwilligerswerk worden meegewogen - Verduidelijking bevoegdheden bij het starten van activiteiten	
	Complexe besluitvorming met negatief effect op slagvaardigheid van de vereniging door inrichting vereniging en gebrek aan eenheid en verbondenheid binnen de vereniging 2	- Het Koersplan 2021-2025 geeft een breed gedragen koers van de vereniging aan - Vanuit de uitgangspunten 'de vrijwilliger centraal' en 'de vereniging aan zet' is de strategische meerjarenagenda erop gericht de slagvaardigheid van de vereniging te verbeteren, de governance te versterken en daarmee de bestuurlijke kracht binnen de vereniging te versterken - Elkaar vinden in (bestuurlijke) overleggen, zoals het Breed bestuurlijk overleg - In 2021 zal worden begonnen met het opstellen van een gedragscode voor Humanitas met als doel een open, eerlijke, uitnodigende en verbindende verenigingscultuur	
	Veranderende vraag en bereikbaarheid van deelnemers en vrijwilligers als gevolg van de Covid-19 maatregelen 3	- Verbetering slagvaardigheid vereniging en versterking bestuurlijke kracht - Verbetering digitale ondersteuning van beroepskrachten en vrijwilligers	
FINANCIEEL	Afname van overheidsfinanciering doordat gemeenten minder middelen beschikbaar stellen voor onze activiteiten 4	- Opstellen van een brede fondsenwerfstrategie gericht op het versterken van (lokale) fondsenwerving - Financieringsmodel in lijn brengen met het zijn van een vrijwilligersorganisatie - Positieve effecten en financiële voordelen van onze dienstverlening beschrijven en kwantificeren	
	Grote afhankelijkheid van een beperkt aantal fondsen voor langlopende structurele financiering 5	- Focus op het aangaan van de partnerschappen met institutionele en fondsverstrekende, maar ook commerciële organisaties om structurele financiering te realiseren - Meer aandacht voor de inkomstenkant van onze activiteiten, inzetten op versterken (lokale) fondsenwervende cultuur binnen vereniging, passend bij een vrijwilligersorganisatie	
OPERATIONEEL	Zich versterkende druk op de organisatie door hoog ziekteverzuim, disbalans beroeps- en bestuurlijke organisatie en het ontbreken van middelen om vervanging te kunnen financieren 6	- HRM verandertraject, gericht op verbetering van vitaliteit en werktevredenheid - Inzet op scholing en deskundigheidsverbetering - Verbetering digitale ondersteuning van beroepskrachten - Inzet preventiebeleid - Bij herinrichting bestuurlijke organisatie opheffen disbalans bestuur en beroepskrachten - Inzetten op versterking structurele financiering	
	Tekort aan gekwalificeerde uitvoerende en bestuurlijke vrijwilligers 7	- Koersplan 2021-2025 waarin focus op versterking van de bestuurlijke kracht binnen de vereniging - Opstellen van een (doorlopend) ontwikkelingsprogramma voor nieuwe en zittende bestuurders	
	Sociaal onveilig (werk) klimaat door ongewenst gedrag van vrijwilliger en/of deelnemer. 8	- VOG-beleid - Gedragscode Vereniging Humanitas. Voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag - Klachtenprocedure en vertrouwenspersoon - Trainingen gericht op weerbaarheid en beheersing ongewenst gedrag via de Humanitas Academie	
	Onvoldoende ondersteuning van de processen door een verouderd ICT-landschap 9	Opstellen en implementeren van een Business-IT Innovatie Roadmap met als doel verbetering van de digitale ondersteuning van vrijwilligers en beroepskrachten	
	Onvoldoende 'in control' door onvolledige, onjuiste en/of te late registratie en verslaggeving 10	- Vernieuwing van het Humanitas registratiesysteem (HRS) waardoor registratie van activiteiten beter wordt gefaciliteerd - Gebruik en verdere doorontwikkeling van dashboards voor stuurinformatie - Het opstellen en implementeren van een plan van aanpak voor het uitfaseren van hoog risicovolle prestatieverplichtingen	

Legenda



Het risico wordt op basis van impact en kans van voordoen op **hoog** ingeschat



Het risico wordt op basis van impact en kans van voordoen op **gemiddeld** ingeschat



Het risico wordt op basis van impact en kans van voordoen op **laag** ingeschat.

Op de volgende pagina is de toelichting per risicobeschrijving te lezen.



Toelichting op de tabel: verschillen met inventarisatie in jaarverslag 2019

1. De risicorating is onveranderd; de risicobereidheid is aangepast van gemiddeld naar laag. In verband hiermee zijn de beheersmaatregelen aangescherpt.
2. Dit risico is opnieuw geformuleerd en de risicorating is verhoogd. Er is daarom een concreet traject uitgezet om te komen tot een breed gedragen plan van aanpak voor de herinrichting en het herstel van de bestuurlijke organisatie.
3. Dit is een nieuw geïnventariseerd risico. Beheersing van dit risico vereist flexibiliteit binnen de vereniging om in te kunnen spelen op de gewijzigde situatie.
4. De risicorating is verhoogd in verband met verwachte bezuinigingen door de gemeenten. Vanuit het Koersplan 2021-2025 wordt ingezet op een financieringsmodel dat past bij een vrijwilligersorganisatie.
5. De risicorating is verhoogd omdat er een toenemende urgentie wordt gevoeld bij het vinden van langlopende, structurele financiering, zodat de basis van het vrijwilligerswerk geborgd is. Vanuit het Koersplan 2021-2025 wordt ingezet op een financieringsmodel dat past bij een vrijwilligersorganisatie.
6. Dit risico is opnieuw geformuleerd, de risicorating is verhoogd en de risicobereidheid is aangepast van gemiddeld naar laag. De beheersmaatregelen zijn hierop aangepast.
7. Dit risico is opnieuw geformuleerd en de risicorating en risicobereidheid zijn niet gewijzigd.
8. Geen wijzigingen.
9. Dit is een nieuw geïnventariseerd risico. Er is gekozen voor een breed behoefteonderzoek om te komen tot een nieuwe doelarchitectuur en meerjarenplan voor de verbetering van de digitale ondersteuning.
10. Geen wijzigingen.



Gedragcode

Vereniging Humanitas werkt vanuit de humanistische waarden 'zelfbeschikking', 'verantwoordelijkheid' en 'gelijkwaardigheid'. De dienstverlening van en het werken bij Humanitas is daarop geënt. Die humanistische basiswaarden geven de richting aan voor het gedrag dat wij wenselijk achten en verwachten van allen die voor of namens ons werken of optreden, zowel in dienstverband als op vrijwillige basis.

Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele oriëntatie, burgerlijke staat en handicap wordt binnen Humanitas niet geaccepteerd. De Vereniging Humanitas acht het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag zoals agressie, seksuele intimidatie, discriminatie (waaronder racisme) en fraude van groot belang. Door middel van de Gedragcode Vereniging Humanitas – voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag wenst Humanitas daaraan vorm en inhoud te geven. In aparte gedragscodes worden – aanvullend – nadere regels gegeven omtrent:

- het gebruik door beroepskrachten van de door Humanitas beschikbaar gestelde ICT-voorzieningen waaronder het gedrag op internet; - de te ondernemen actie door vrijwilligers bij vermoedens van onwettig handelen van deelnemers;
- signalering huiselijk geweld en kindermishandeling
- omgang en gewenst gedrag voor vrijwilligers die met minderjarigen werken;
- het omgaan van vrijwilligers met vragen over vrijwillige euthanasie.

Ook is een sociale veiligheidsprotocol opgesteld: een protocol voor veilige werkomstandigheden voor beroepskrachten en vrijwilligers bij Humanitas.

De Vereniging Humanitas wil goed zorgen voor haar deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. We doen veel aan veiligheid in het vrijwilligerswerk en een goede omgang met elkaar.

Toch kan er wel eens iets mis gaan. Om vrijwilligers en deelnemers te helpen als grenzen overschreden worden, hebben we gecertificeerde in- en externe vertrouwenspersonen aangesteld. Zij luisteren, steunen en adviseren, ondersteunen bij gesprekken met derden en verwijzen zo nodig door naar professionele hulpverleners of andere instanties.

Klachten in 2020

Het bestuur en de directie van Humanitas zien de klachtenprocedure als een instrument voor verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Nieuwe vrijwilligers en beroepskrachten maar ook deelnemers worden gedegen geïnformeerd over de gedragscode en de (klachten)reglementen. In 2020 zijn 7 nieuwe klachten die betrekking hebben op de vereniging Humanitas geregistreerd. Dat is aanmerkelijk minder dan in 2019 (toen 19). Het aantal geregistreerde klachten ligt naar verwachting onder het werkelijke aantal klachten, omdat veel klachten lokaal en zonder tussenkomst van de coördinator klachtenprocedure worden afgehandeld. Van de 7 nieuwe klachten, zijn er 6 in 2020 intern afgehandeld en loopt de behandeling van 1 door in 2021. In 2020 zijn ook 3 klachten uit 2019 intern afgehandeld. Uit 2019 resteren nog 2 klachten die in 2021 zijn afgehandeld. Er zijn geen nieuwe klachten door de klachtencommissie in behandeling genomen.

Wie dienden in 2020 een klacht in?	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Deelnemers	9	7	15	5	6	1
Vrijwilligers	13	5	3	5	6	3
Beroepskrachten	0	1	0	2	2	0
Overige belanghebbenden	6	7	1	3	5	3
Totaal	28	20	19	15	19	7

Uit de in 2020 afgehandelde klachten komen als belangrijke aandachtspunten naar voren: het bewaken van de grenzen van het vrijwilligerswerk; zorgvuldige en respectvolle communicatie.

VERZOEKEN IN HET KADER VAN DE AVG

De functionaris gegevensbescherming (FG) van de vereniging Humanitas heeft in 2020 één verzoek van deelnemers gehad tot inzage in de verwerkte persoonsgegevens en één verzoek tot vernietiging van verwerkte persoonsgegevens.

De vereniging Humanitas is een landelijke vrijwilligersorganisatie. Onze vrijwilligers helpen mensen om op eigen kracht iets aan hun situatie te veranderen.

Onze hulp kost niks en is tijdelijk en gelijkwaardig. Onze vrijwilligers staan naast hun deelnemers, nooit erboven. Ze bieden praktische hulp, tips, vriendschap en gezelschap.

Illustraties: Adrien Parlange

Infographic: Leyla Fortunati-Koubia

Fotografie: Anneke Hymmen, Emmely van Mierlo, Catharina Gerritsen, Ans Riem, Lege Fles, Tryntsje Nauta, Marieke Kijk in de Vegte, Roy Beusker, Ilvy Njiokiktjien, Tjitske Sluis, Ruben Eshuis, Harry Brieffies.



JAARREKENING 2020



INHOUDSOPGAVE

1	JAARREKENING	2
1.1	Geconsolideerde balans per 31 december 2020	2
1.2	Geconsolideerde staat van baten en lasten 2020	4
1.3	Kasstroomoverzicht over 2020	6
2	TOELICHTING OP DE JAARREKENING	7
2.1	Algemene toelichting	7
2.2	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	8
2.3	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2020	9
2.4	Toelichting geconsolideerde baten en lasten 2020	21
2.5	Besteding aan thema's 2020	28
3	ENKELVOUDIGE JAARREKENING	37
3.1	Enkelvoudige balans per 31 december 2020	37
3.2	Enkelvoudige staat van baten en lasten 2020	39
3.3	Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening	41
4	OVERIGE GEGEVENS	43
5	BIJLAGE 1	49

1 Jaarrekening

1.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2020

Na resultaatbestemming

	31 december 2020		31 december 2019	
ACTIVA	€	€	€	€
Vaste activa				
<i>Immateriële vaste activa (1)</i>				
Software	538.580		14.427	
Activa in aanbouw	-		448.537	
		538.580		462.964
<i>Materiële vaste activa (2)</i>				
Benodigd voor de bedrijfsvoering	333.197		483.098	
Bestemd voor derden	-		-	
		333.197		483.098
Vlottende activa				
<i>Beleggingen</i>				
Effecten (3)		6.265.788		6.364.223
Vorderingen en overlopende activa (4)		6.838.968		7.470.455
Liquide middelen (5)		1.061.599		438.076
Totaal Activa		15.038.132		15.218.816

PASSIVA	31 december 2020		31 december 2019	
	€	€	€	€
Reserves en fondsen (6)				
<i>Reserves:</i>				
Continuïteitsreserve	4.202.382		4.051.419	
Bestemmingsreserve	3.044.350		3.611.991	
Subtotaal reserves	<u>7.246.732</u>		<u>7.663.410</u>	
Fondsen				
Bestemmingsfondsen	1.103.917		1.204.636	
		<u>8.350.649</u>		<u>8.868.046</u>
Voorzieningen (7)		476.630		601.460
Kortlopende schulden (8)		6.210.850		5.749.310
Totaal Passiva		<u>15.038.132</u>		<u>15.218.816</u>

1.2 Geconsolideerde staat van baten en lasten 2020

BATEN	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2020	2020	2019
	€	€	€
Baten van particulieren (9)	719.022	776.198	1.392.859
Baten van bedrijven (10)	347.072	585.808	288.718
Baten van loterijacties (11)	4.708.178	4.700.000	4.632.637
Baten van subsidies overheden (12)	18.960.844	20.943.696	18.844.458
Baten van andere organisaties zonder winststreven (13)	2.267.538	1.401.385	2.231.369
Som van de geworven baten	27.002.654	28.407.087	27.390.041
Baten als tegenprestaties voor de levering van producten/diensten (14)	318.820	304.361	360.732
Overige baten (15)	215.570	86.681	268.914
Som der Baten	27.537.044	28.798.129	28.019.687

LASTEN

	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2020	2020	2019
	€	€	€
Besteed aan het thema			
Opvoeden (16)	8.140.987	8.512.730	8.854.548
Opgroeien (17)	2.447.305	2.883.441	3.062.597
Detentie (18)	1.344.794	1.472.621	1.087.934
Thuisadministratie (19)	4.341.295	4.136.337	4.398.339
Eenzaamheid (20)	5.741.041	6.082.934	6.302.664
Verlies (21)	1.022.527	936.139	1.111.108
Totaal besteed aan de thema's	23.037.949	24.024.202	24.817.189
Wervingskosten	228.475	225.601	228.864
Kosten beheer en administratie	4.970.429	5.266.422	4.486.969
Som der Lasten	28.236.853	29.516.225	29.533.023
Saldo voor financiële baten en lasten	-699.809	-718.096	-1.513.336
Saldo financiële baten en lasten	182.412	-13.228	514.079
Saldo	-517.397	-731.324	-999.257
Verwerking saldo			
Toevoeging bestemmingsreserves	-863.789	-	-1.409.526
Onttrekking bestemmingsreserves	1.431.430	677.125	1.554.742
Toevoegen bestemmingsfondsen	-383.770	-	-182.650
Onttrekking bestemmingsfondsen	484.489	236.700	639.313
Mutatie Bestemmingsreserves/fondsen	668.360	913.825	601.879
Mutatie continuïteitsreserve	150.963	182.501	-397.378

1.3 Kasstroomoverzicht over 2020

Bedragen x € 1.000

	2020	2019
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat boekjaar	-517	-999
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	374	251
Mutaties voorzieningen	-125	-330
	249	-79
Mutatie werkkapitaal		
Mutaties vorderingen en overlopende activa	631	-476
Mutaties overige schulden en overlopende passiva	462	494
	1.093	18
	824	-1.060
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
(Des)-investerings in materiële vaste activa	-294	-835
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie effectenportefeuille	98	779
Netto Kasstroom	628	-1.117
Saldo liquide middelen per 1 januari	438	1.555
Saldo liquide middelen per 31 december	1.062	438
Mutatie liquide middelen	628	-1.117

2 Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

2.1 Algemene toelichting

De geconsolideerde jaarrekening 2020 is opgesteld overeenkomstig Titel 9, boek 2 BW, de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving in het bijzonder de Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties (RJ650) en de beleidsregels WNT 2020. De jaarrekening is opgesteld volgens het continuïteitsprincipe. Het doel van de jaarrekening is het verschaffen van inzicht in de inkomsten en bestedingen en in de financiële positie van de vereniging Humanitas.

Vereniging Humanitas heeft tot doel vanuit de humanistische waarden het verrichten van maatschappelijke dienstverlening en het leveren van bijdragen aan de opbouw van de samenleving. De vereniging heeft geen winstoogmerk. De vereniging bestaat uit leden, die vertegenwoordigd zijn in de ledenraad, het hoogste orgaan van de vereniging. De vereniging kent een interne structuur met ruim 80 afdelingen die worden ondersteund door 5 districten en het landelijk bureau. Het algemeen bestuur van de vereniging ligt bij het Hoofdbestuur.

Humanitas heeft een tweede juridische entiteit die integraal is geconsolideerd. Stichting Humanitas Onroerende Zaken die tot doel heeft de werkzaamheden van de vereniging Humanitas te bevorderen en ondersteunen, middels het verwerven, beheren en exploiteren van onroerende zaken dienstbaar aan de activiteiten van de vereniging. Het bestuur van de Stichting bestaat uit leden van het hoofdbestuur van vereniging Humanitas.

In de consolidatie zijn onderstaande juridische entiteiten meegenomen:

Vereniging Humanitas	KvK 40530895	Statutair gevestigd Sarphatistraat 4, 1017 WS Amsterdam
Stichting Humanitas Onroerende Zaken	KvK 41197402	Statutair gevestigd Sarphatistraat 4, 1017 WS Amsterdam

De reserves en fondsen van de Vereniging Humanitas enkelvoudig bedraagt per 31 december 2020 € 5.674.164, het vermogen van Stichting Humanitas Onroerende Zaken bedraagt per 31 december 2020 € 2.676.485. De samengevoegde reserves en fondsen vóór eliminatie van interne verhoudingen bedraagt per jaareinde € 8.350.649.

Het uitbreken van de Coronavirus-epidemie en de mitigerende maatregelen genomen door de overheid zorgen voor grote economische onzekerheid op tenminste de korte termijn en waarschijnlijk ook op de lange termijn.

Om risico's zo veel mogelijk te beperken heeft Humanitas gedurende 2020 diverse mitigerende maatregelen getroffen, waaronder het installeren van een crisisteam, thuiswerken is de norm, staking van straatwervingsactiviteiten, verplaatsen en annuleren van publieksacties en het dubbel uitvoeren van kritische processen/vitale functies. Humanitas heeft een liquiditeitsprognose voor het boekjaar 2021 opgesteld. Deze prognose geeft inzicht in de ontwikkeling van de

beschikbare liquide middelen voor het boekjaar 2021. De uitkomsten van de prognose geeft voldoende aanleiding om te veronderstellen dat Humanitas voldoende middelen beschikbaar heeft om aan de verwachte verplichtingen tot en met april 2022 te voldoen.

Door bovenstaande mitigerende maatregelen en het feit dat Humanitas een gezonde financiële positie heeft zowel qua reserves als qua beschikbare liquiditeit en haar belegd vermogen, schat zij niet in dat de continuïteit in gevaar is.

2.2 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

De grondslagen, die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders is vermeld. Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en overige laten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen aanschafwaarde, verminderd met een lineaire afschrijving op basis van een geraamde economische levensduur.

Materiële vaste activa

De grondslag voor de waardering is de historische kostprijs verminderd met afschrijvingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage van de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van een geraamde economische levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde.

De afschrijvingspercentages zijn:	%
- Onroerende zaken	2 tot 4
- Verbouwing	5 tot 10
- Inrichting en inventaris	20
- Automatisering	33

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Een voorziening voor oninbaarheid wordt in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De voorziening voor oninbaarheid wordt bepaald op basis van ouderdom.

Effecten

Effecten worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde en zijn deel van een handelsportefeuille. De aandelen en obligaties worden gewaardeerd tegen de beurskoers, lees de actuele waarde. Alle gerealiseerde en niet-gerealiseerde waardeveranderingen worden in de staat van baten en lasten verantwoord onder de financiële baten en lasten. De effecten zijn volledig eigendom van de vereniging en staan ter vrije beschikking.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden, kas en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en Fondsen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen reserves en fondsen.

De reserves bestaan uit een continuïteitsreserve en uit bestemmingsreserves.

De continuïteitsreserve is dat deel van het eigen vermogen dat is gevormd voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat de vereniging ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

Er is sprake van een bestemmingsreserve, indien het bestuur een deel van de reserves heeft afgezonderd voor een speciaal doel.

Van een bestemmingsfonds is sprake, indien door derden aan een deel van de middelen een specifieke bestemming is gegeven. Fondsen onderscheiden zich dus in die zin van reserves, dat niet het bestuur, maar een derde een bestemming aan de middelen heeft gegeven.

Voorziening

Voorzieningen worden gevormd voor feitelijke verplichtingen die op balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is in te schatten. De voorzieningen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Voorziening groot onderhoud

De voorziening groot onderhoud is wegens de aangekondigde verkoop van het pand eind 2020 vrijgefallen.

Voorziening langdurig zieken

De voorziening langdurig zieken wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die naar verwachting blijvend niet in staat zijn werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. De waardering vindt plaats tegen de beste schatting gebaseerd op de contractuele afspraken met personeelsleden.

Voorziening Loopbaanbudget

De voorziening Loopbaanbudget ter ondersteuning van de individuele inzetbaarheid en ontwikkeling in het werk van werknemers. De vorming vindt plaats conform de bepalingen van de CAO Sociaal Werk.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde en na eerste verwerking tegen geamortiseerde kostprijs, dit is in de meeste gevallen de nominale waarde.

Baten van particulieren en bedrijven

Contributies, donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen, met uitzondering van ontvangsten die kunnen worden toegerekend aan een periode waarin een bepaalde toezegging heeft plaatsgevonden. Ontvangen gelden van particuliere fondsen worden verantwoord op basis van schriftelijke toekenningen.

Baten uit nalatenschappen

Nalatenschappen worden als baten verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling.

Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar van ontvangst als baten uit nalatenschappen verantwoord.

Baten van loterijacties

De bijdragen uit loterijen worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Baten van subsidies van overheden

Subsidies worden verantwoord op het moment dat deze ook daadwerkelijk zijn besteed c.q. de prestatie is geleverd.

Kostentoerekening

Voor de toerekening van de kosten wordt de aanbeveling 'Kosten toerekening Beheer en Administratie' van Goede Doelen Nederland gevolgd. Directe inspanningen voor de doelstelling kunnen volgens de aanbeveling worden uitgezonderd van de toerekening. De advisering en ondersteuning bij het begroten van activiteiten, indienen van subsidieaanvragen en het financieel verantwoorden van de gevoerde activiteiten, worden als directe inspanningen beschouwd.

Kosten van beheer en administratie zijn die kosten die de organisatie maakt in het kader van de (interne) beheersing en administratievoering en niet worden toegerekend aan de activiteiten of de werving van baten.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van betreffende activa en passiva.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroom overzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

2.3 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2020

(1) Immateriële vast activa

	Software €	Activa in aanbouw €	Totaal €
Aanschafwaarde per 1 januari 2019	2.826.319	448.537	3.274.856
Cumulatieve afschrijving	-2.811.892	-	-2.811.892
Boekwaarde per 1 januari 2020	14.427	448.537	462.964
Investerings in 2020	716.889	-448.537	268.352
Desinvesteringen in 2020	-2.563.209	-	-2.563.209
Afschrijvingen in 2020	-189.981	-	-189.981
Afschrijvingen desinvesteringen in 2020	2.560.454	-	2.560.454
Mutaties boekwaarde	524.153	-448.537	75.616
Aanschafwaarde per 31 december 2020	979.999	-	979.999
Cumulatieve afschrijving	-441.419	-	-441.419
Boekwaarde per 31 december 2020	538.580	-	538.580

De investering in 2020 betreft met name de ingebruikname van HRS2.0. Er zijn geen immateriële vaste activa in ontwikkeling.

(2) Materiële vaste activa

	Gebouwen €	Inrichting en inventaris €	Automatisering €	Totaal €
Aanschafwaarde per 1 januari 2020	909.025	638.064	1.178.810	2.725.899
Cumulatieve afschrijving	-812.179	-517.205	-913.417	-2.242.801
	96.846	120.859	265.393	483.098
Investeringen in 2020	-	5.641	20.464	26.105
Desinvesteringen in 2020	-	-188.519	-635.984	-824.503
Afschrijvingen in 2020	-	-43.337	-140.259	-183.596
Afschrijvingen desinvesteringen in 2020	-	193.354	638.739	832.093
	-	-32.861	-117.040	-149.901
Aanschafwaarde per 31 december 2020	909.025	455.186	563.290	1.927.501
Cumulatieve afschrijving	-812.179	-367.188	-414.937	-1.594.304
	96.846	87.998	148.353	333.197

Automatisering:

Investeringen in automatisering betreffen de vervanging in hardware.

Stichting Humanitas Onroerende Zaken heeft twee panden aan de Sarphatistraat in Amsterdam in eigendom. Deze zijn in gebruik van de Vereniging. In verband met de ontwikkeling van de waarde van de panden Sarphatistraat 4-6, is in 2014 besloten niet af te schrijven tot de bij aanschaf ingeschatte restwaarde maar de boekwaarde op dat moment als restwaarde aan te houden. Er wordt derhalve vanaf 2014 niet verder afgeschreven op de gebouwen en verbouwing.

De verzekerde waarde van de panden Sarphatistraat 4-6 te Amsterdam is in 2016 getaxeerd. De herbouwwaarde inclusief opruimingskosten is geschat op € 5,5 miljoen.

In 2017 is de marktwaarde getaxeerd. Deze is eveneens geschat op € 5,5 miljoen. De gehanteerde definitie van marktwaarde is het geschatte bedrag waarvoor de panden zouden worden overgedragen aan een bereidwillige koper met kennis van zaken.

(3) Effecten

Humanitas hanteert een duurzaam, defensief en maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid gericht op het in stand houden van het vermogen, rekening houdend met inflatie. De effectenportefeuille bestaat uit aandelen, obligaties, alternatieve beleggingen en liquide middelen. De liquide middelen op de beleggingsrekening zijn opgenomen onder de post liquide middelen.

Het verloop van de effectenportefeuille is als volgt:

	€
Per 1 januari 2019	7.143.576
Vermogensmutatie in 2019	-779.353
Boekwaarde per 31 december 2019	6.364.223
Boekwaarde per 1 januari 2020	6.364.223
Aan- en verkopen	-245.437
Stortingen	-
Koers- en valutaresultaat	147.002
Boekwaarde per 31 december 2020	6.265.788

In 2020 is een rendement behaald van 3,16% positief. Het resultaat van de benchmark over dezelfde periode bedroeg 3,56% positief. Het koers- en valutaresultaat is verantwoord in de staat van baten en lasten 2020.

(4) Vorderingen en overlopende activa

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Debiteuren	1.341.788	1.810.386
Dubieuze debiteuren	-79.688	-84.705
Overige vorderingen en overlopende activa	5.380.089	5.744.774
	6.642.189	7.470.455

De vorderingen hebben een verwachte looptijd korter dan een jaar. Voor debiteuren vorderingen waarvan onzeker is dat deze bedragen worden ontvangen is een voorziening gevormd voor oninbaarheid.

De debiteuren kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Rijk	67.928	62.873
Provincie	8.730	32.010
Gemeente	733.331	1.056.152
Fondsenwervende organisaties	378.589	326.763
Particuliere organisaties	358.178	330.895
Overige	1.512	1.693
	1.548.268	1.810.386

De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Nog te ontvangen opbrengsten *)	5.129.984	5.506.558
Vooruitbetaalde kosten	165.293	177.216
Voorschotten personeel en vrijwilligers	14.601	8.853
Waarborgsommen	60.510	52.147
	5.370.388	5.744.774
*) Specificatie nog te ontvangen opbrengsten		
Nationale Postcode Loterij	4.500.000	4.500.000
Vrienden Loterij	54.825	60.172
UWV vorderingen	60.412	49.039
Nalatenschappen	345.582	586.731
Diverse posten	169.165	310.616
	5.129.984	5.506.558

Onder de nog te ontvangen opbrengsten is € 4.500.000 opgenomen per jaareinde aan nog te ontvangen toekenning van de Nationale Postcode Loterij. De UWV vorderingen betreffen transitievergoedingen, die ingevolge de huidige wetgeving, voor vergoeding door het UWV in aanmerking komen.

(5) Liquide middelen

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Kas	3.477	3.179
Rabobank	594.215	313.275
Rabo spaarrekening	342.839	47.782
Beleggingsrekening	121.068	73.840
	1.061.599	438.076

De liquide middelen zijn terstond opeisbaar.

(6) Reserves en fondsen

	Continuïteits reserve	Bestemmings reserve	Totaal Reserve	Bestemmings fondsen
	€	€	€	€
Stand 1 januari 2019	4.448.798	3.757.208	8.206.006	1.661.299
Resultaatbestemming	-397.379	-145.216	-542.595	-456.663
Stand per 31 december 2019	4.051.419	3.611.992	7.663.411	1.204.636
Stand 1 januari 2020	4.051.419	3.611.992	7.663.411	1.204.636
Dotatie via bestemming saldo van baten en lasten	150.963	863.789	1.014.752	383.770
Onttrekking via bestemming saldo van baten en lasten	-	-1.431.430	-1.431.430	-484.489
Stand per 31 december 2020	4.202.382	3.044.351	7.246.733	1.103.917

Het vermogen van de vereniging Humanitas wordt op grond van de richtlijn jaarverslaggeving 650 fondsenwervende instellingen onderverdeeld in reserves en fondsen. Onder de reserves worden verantwoord de continuïteitsreserve en een deel van de reserves dat door het hoofdbestuur nader is bestemd voor bijzondere bestedingsdoeleinden (bestemmingsreserves). Onder fondsen worden die gelden opgenomen waaraan door een derde een specifieke bestemming is gegeven.

De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer om de vereniging ook in minder goede tijden zijn activiteiten kan voortzetten. Met ingang van het verslagjaar 2016 geldt als interne norm voor de continuïteitsreserve een ondergrens van 20% van de jaarlijkse personeelslasten vermeerderd met het totaal van de

continuïteitsreserves van de afdelingen per 31 december 2015. Per 31 december 2020 komt de interne norm uit op € 6.242.795. De continuïteitsreserve ligt ultimo 2020 € 2.040.413 onder de norm. Het financiële beleid van de vereniging is er op gericht de reserve zo spoedig mogelijk op de norm te krijgen.

De richtlijn financieel beheer goede doelen van Goede Doelen Nederland, geeft een maximum voor de continuïteitsreserve van goede doelen organisaties van 1,5 keer de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. Dit zou voor Humanitas uitkomen op een reserve van € 42,3 miljoen. Dit criterium is niet passend voor Humanitas omdat dit leidt tot een vermogensopbouw die niet aansluit bij de risico's van de vereniging.

Recapitulatiestaat Bestemmingsreserves	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Bestemmingsreserves district Noord incl. afdelingen	786.428	834.636
Bestemmingsreserves district Oost incl. afdelingen	279.027	259.948
Bestemmingsreserves district Noordwest incl. afdelingen	342.583	451.366
Bestemmingsreserves district Zuidwest incl. afdelingen	530.423	569.918
Bestemmingsreserves district Zuid incl. afdelingen	317.990	384.681
Bestemmingsreserves Vereniging	787.899	1.111.443
	3.044.351	3.611.992

Op bovenstaande bestemmingsreserves rust geen verplichting. De beperkte bestedingsmogelijkheid is aangegeven door de besturen. Het beleid van Humanitas is om bestemmingsreserves binnen vijf jaar te besteden aan het doel waarvoor de gelden zijn bestemd.

Recapitulatiestaat Bestemmingsfondsen	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Bestemmingsfondsen Vereniging	114.791	211.143
Bestemmingsfondsen district Noord incl. afdelingen	687.811	886.230
Bestemmingsfondsen district Oost incl. afdelingen	40.952	61.104
Bestemmingsfondsen district Noordwest incl. afdelingen	13.233	13.094
Bestemmingsfondsen district Zuidwest incl. afdelingen	123.018	33.065
Bestemmingsfondsen district Zuid incl. afdelingen	124.113	-
Totaal Bestemmingsfondsen	1.103.917	1.204.636

Bestemmingsfondsen bestaan uit ontvangen en nog niet bestede gelden waarvan de bestemming door derden is bepaald.

(7) Voorzieningen

	Groot onderhoud €	Te vergoeden ziekengeld €	Reorganisatie voorziening €	Loopbaan budget €	Totaal voorziening €
Stand 1 januari 2019	41.031	282.848	108.264	499.710	931.853
Dotatie	41.000	63.074	-	5.784	109.858
Onttrekking	-16.638	-282.848	-108.264	-32.501	-440.251
Stand per 31 december 2019	65.393	63.074	-	472.993	601.460
Stand 1 januari 2020	65.393	63.074	-	472.993	601.460
Dotatie	-	-	-	222.874	222.874
Onttrekking	-65.393	-54.567	-	-88.836	-208.796
Vrijval	-	-	-	-138.908	-138.908
Stand per 31 december 2020	-	8.507	-	468.123	476.630

De voorziening groot onderhoud is een kostenegalisatievoorziening voor het groot onderhoud aan de panden Sarphatistraat 4-6 te Amsterdam. Door het besluit om tot vervreemding van de panden over te gaan, is de voorziening geheel vrijgevallen.

De voorziening te vergoeden ziekengeld is bepaald op basis van de per balansdatum aanwezige langdurig zieken waarvan ingeschat wordt dat zij niet blijvend niet in staat zijn werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid en Humanitas een verplichting heeft tot het doorbetalen van beloningen. Humanitas is hiervoor niet extern verzekerd.

In 2017 heeft een reorganisatie plaatsgevonden waarvoor een voorziening is gevormd. De reorganisatie is eind 2019 volledig afgewikkeld.

In de CAO Sociaal Werk is het loopbaanbudget opgenomen. Met het loopbaanbudget kan de werknemer werken aan de persoonlijke loopbaan en inzetbaarheid, gericht op het verkrijgen en behouden van een sterke arbeidsmarktpositie. De besteding van de gelden kan over de jaargrens heen lopen. Niet bestede middelen vallen drie jaar na reservering vrij.

(8) Kortlopende schulden en overlopende passiva

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
Crediteuren	517.638	1.038.765
Belastingen en pensioenen	1.177.656	1.257.050
Overige schulden en overlopende passiva	4.515.556	3.453.495
	6.210.850	5.749.310
<u>Specificatie belastingen en pensioenen</u>		
Belastingdienst	1.177.600	1.252.020
Pensioenfonds Zorg en Welzijn	56	5.030
	1.177.656	1.257.050

De kortlopende schuld uit hoofde van belastingen en pensioenen bestaat voor € 1.177.600 (2019: 1.252.020) uit nog te betalen loonheffing aan de belastingdienst per jaareinde.

	31 december 2020	31 december 2019
	€	€
<u>Overige schulden en overlopende passiva</u>		
Subsidieverplichtingen	2.692.000	2.065.773
Verlof- en spaaruren	848.206	751.382
Nog te betalen overige posten	975.350	636.340
	4.515.556	3.453.495
<u>Specificatie Subsidieverplichtingen</u>		
Subsidie vooruitontvangen	527.213	309.049
Subsidie terug te betalen	1.210.060	1.163.756
Subsidie nog te besteden	954.727	592.968
	2.692.000	2.065.773

De kortlopende schuld uit hoofde van verlof- en spaaruren bestaat uit de opgebouwde verlofrechten van medewerkers per balansdatum. In het boekjaar 2020 is er minder vakantie opgenomen, als gevolg van de coronamaatregelen.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

	Tot 1 jaar €	1 tot 5 jaar €	Langer dan 5 jaar €
Verplichtingen			
Huur	871.748	1.546.559	186.201

Bijdrage aan derden

De vereniging Humanitas en Stichting Rotterdam Humanitas hebben financiële afspraken gemaakt na de overgang van de Sponsorloterij van de Stichting naar de vereniging. In 2013 is overeengekomen dat de vereniging jaarlijks een budget van maximaal € 117.800 ter beschikking stelt voor maatschappelijke projecten. De jaarlijkse toekenning van gelden vindt plaats op basis van projectaanvragen en -verantwoording.

Humanitas Initiatieven Twente kan eenmalig een financiële bijdrage van de vereniging Humanitas aanvragen voor de financiering van activiteiten voor kwetsbare groepen van maximaal € 125.000. Toekenning vindt plaats op basis van door de vereniging geaccordeerde projectvoorstellen.

Bankgaranties

De vereniging heeft vijf bankgarantie afgegeven voor de huur van onroerend goed voor een totaal bedrag van € 57.650.

Overige garanties

De vereniging heeft vanaf 2019 aan Stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp Preventie- en Nazorg te Leiden een garantstelling verstrekt van € 28.361 verstrekt ter financiering van werkkapitaal. Voor 2020 is de garantstelling verhoogd naar € 53.306.

2.4 Toelichting geconsolideerde baten en lasten 2020

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
(9) Baten van particulieren			
Contributies	174.027	165.132	190.946
Giften, donaties en schenkingen	343.478	367.541	532.851
Nalatenschappen	201.517	243.525	669.062
Totaal	719.022	776.198	1.392.859

De nalatenschappen zijn opgenomen, conform RJ 640. Vanaf boekjaar 2019 zijn de vorderingen nalatenschappen opgenomen. Eind 2020 betreft dit een bedrag van € 345.583 (2019: € 586.731).

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
(10) Baten van bedrijven			
Particuliere bedrijven	347.072	585.808	288.718
Totaal	347.072	585.808	288.718

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
(11) Baten van loterijacties			
Loterij opbrengst	4.708.178	4.700.000	4.632.637
Totaal	4.708.178	4.700.000	4.632.637

De vereniging Humanitas is benifciant van de Nationale Postcode Loterij en ontvangt een jaarlijkse bate van € 4,5 miljoen. Daarnaast ontvangt de vereniging ook gelden van de Vriendenloterij.

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
(12) Baten van subsidies overheden	€	€	€
Subsidie rijk	1.310.545	1.072.458	1.215.897
Subsidie provincie	130.346	131.045	173.164
Subsidie gemeente	17.519.953	19.740.193	17.455.397
Totaal	18.960.844	20.943.696	18.844.458

De subsidies die Humanitas ontvangt voor het uitvoeren van haar activiteiten zijn in de meeste gevallen voor de periode van één jaar. De daling van opbrengsten subsidie gemeente 2020 wordt enerzijds verklaard door lagere beschikkingen en anderzijds door het niet realiseren van prestatieverplichtingen, waarvoor terugbetalingsverplichtingen zijn opgenomen.

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
(13) Baten van andere organisaties zonder winststreven	€	€	€
Organisaties zonder winststreven	2.267.538	1.401.385	2.231.369
Totaal	2.267.538	1.401.385	2.231.369

Hieronder zijn opgenomen de bijdragen van onder meer het Oranjefonds, Rabobank Foundation, en Charity Fund.

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
(14) Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	€	€	€
Opbrengst projectactiviteiten	219.181	201.592	216.875
Ontvangen huren	34.108	24.222	37.561
Deelnemersbijdragen	4.784	34.382	35.668
Opbr. Cursus/deskundigheid	55.746	41.665	70.628
Administratieve dienstverlening	5.001	2.500	-
Totaal	318.820	304.361	360.732

Een deel van de baten van Humanitas (1,2% van totale baten in 2020) vloeit voort uit onder meer licentie opbrengsten Homestart, vergoedingen voor gegeven cursussen, verhuur van ruimten. Er kan geen inzicht gegeven worden in de brutowinst van deze activiteiten omdat de kosten hiervoor niet afzonderlijk aan worden toegerekend.

De kosten hiervoor zijn verantwoord onder vrijwilligers- en activiteitenkosten, personeelskosten en huisvestingskosten.

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
	€	€	€
(15) Overige baten			
Overige baten	215.570	86.681	268.914
Totaal	215.570	86.681	268.914

In de overige baten is bedrag opgenomen van € 42.000 inzake afkoop nakoming van kettingbeding in een onroerend goed transactie met betrekking tot het pand Kastanjelaan 2 te Ellecom.

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
	€	€	€
Publiciteit- en fondsenwervingskosten			
Publiciteits- en advertentiekosten, brochures, folders, etc.	492.175	641.753	441.447
Fondsenwervingskosten	45.497	116.000	59.871
Totaal	537.672	757.753	501.318

De totale wervingskosten bedroegen in 2020 0,2% (2019: 0,2%) van de totale geworven baten. Dat is ruim binnen het door CBF geformuleerde maximum van 25%.

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
	€	€	€
Personeelskosten			
Salarissen	15.697.744	15.304.630	15.811.886
Sociale lasten	2.820.341	2.836.564	2.751.127
Pensioenpremie	1.362.219	1.295.204	1.401.840
<i>Subtotaal</i>	<i>19.880.304</i>	<i>19.436.398</i>	<i>19.964.853</i>
Uitzendkrachten/inleners	923.585	869.941	1.180.111
Mutatie voorziening ziekengelden	-57.124	485.752	-286.710
Ontvangen ziekengeld	-89.806	-144.002	-97.970
Ontvangen ID vergoeding	-8.901	-	-13.965
Vorming en opleiding	17.379	206.815	5.002
Reiskosten personeel	354.307	555.571	583.975
Werving personeel	37.193	37.562	45.081
Verlof- en spaaruren	148.095	-	103.856
Overige personeelskosten	375.689	241.080	415.916
Transitievergoeding	20.068	106.500	-49.039
Totaal	21.600.789	21.795.617	21.851.110

Humanitas is aangesloten bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg & Welzijn. De pensioenregeling is een middelloonregeling met voorwaardelijke indexatie uit de winst voor zowel actieve als inactieve deelnemers. Het pensioenfonds besluit elk jaar of, en zo ja, in hoeverre kan worden geïndexeerd, gelet op de financiële situatie en de te verwachten ontwikkeling daarvan. Het pensioenfonds baseert zich hierbij onder meer op de dekkingsgraad. De dekkingsgraad lag in december 2020 op 88,3% (2019: 99,2%). De verplichting van Humanitas is beperkt tot het betalen van de overeengekomen jaarlijkse premie.

De reiskosten hebben in 2020 een lager niveau dan begroting 2020 en realisatie 2019. Dit als gevolg van thuiswerk.

De overige personeelskosten betreft de uitjes, en attenties, alsmede de kosten van ingediende declaraties. De omvang van het kostenniveau ligt in 2020 lager dan 2019 als gevolg van de effecten van de coronamaatregelen. Het aantal verlofuren is in het jaar 2020 gestegen, waardoor een extra reservering van € 148.000 genomen is.

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
	€	€	€
Vrijwilligers- en activiteitenkosten			
Vrijwilligerskosten	769.438	506.101	644.153
Werving en selectie vrijwilligers	41.569	66.211	71.568
Reis-en verblijfskosten vrijwilligers	331.284	652.459	654.971
Deskundigheidsbevordering vrijwilligers	241.616	372.876	246.272
Activiteitenkosten	550.780	696.456	543.979
Totaal	1.934.687	2.294.103	2.160.943

De reis- en verblijfskosten van vrijwilligers zijn lager, door de door de overheid ingestelde COVID-19 maatregelen.

	Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
	€	€	€
Huisvestingskosten			
Huur	894.135	1.008.718	906.534
Onderhoud	-23.190	135.740	128.155
Energiekosten	92.360	94.630	112.598
Verzekeringen - belastingen	34.371	35.355	33.774
Reinigingskosten	158.854	149.821	170.911
Kantinekosten	37.058	66.819	76.426
Overige kosten huisvesting	87.242	114.221	204.886
Totaal	1.280.830	1.605.304	1.633.284

De bate op onderhoudskosten in 2020 betreft een vrijval van de voorziening groot onderhoud. De voorziening voor groot onderhoud is naar aanleiding van het besluit tot vervreemding van het pand vervallen.

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
Kantoor- en algemene kosten			
Bureaunkosten	452.072	571.421	490.611
Algemene kosten	98.276	105.666	92.969
Automatiseringskosten	985.574	770.048	1.251.053
Administratie- en advieskosten	410.705	692.283	544.575
Bestuurskosten	67.333	106.662	115.648
Verenigingskosten	312.554	353.513	429.192
Overige lasten	182.783	42.754	211.469
Totaal	2.509.297	2.642.347	3.135.517

De toename van de automatiseringskosten, ten opzichte van de begroting, worden verklaard door de ontwikkeling van BI-tool, toename onderhoudskosten HRS2.0 en de ontwikkeling van website ter ondersteuning van de voortgang van de meerjarenagenda.

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
Afschrijvingskosten			
Afschrijvingen	373.577	421.101	250.850
Totaal	373.577	421.101	250.850

De afschrijvingskosten zijn gestegen doordat in 2020 HRS2.0 in gebruik is genomen. De voorgenomen afschrijving op het pand Sarphatistraat 4-6 is vanwege het besluit tot vervreemding stopgezet.

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
Financiële baten en lasten			
Dividend en couponrente	-79.464	-	-100.908
Koers- en valutaresultaat	-147.002	-	-462.031
Kosten van beleggingen	28.626	-	31.638
Bankrente spaartegoeden	750	-	816
Financiële lasten	14.678	13.228	16.406
Totaal	-182.412	13.228	-514.079

Onder het koers- en valutaresultaat is een ongerealiseerd koersresultaat opgenomen van € 8.786 (2019: € 240.980).

2.5 Besteding aan thema's 2020

	Totaal Lasten Realisatie	Totaal Lasten Begroting	Totaal Lasten Realisatie
	€ 2020	€ 2020	€ 2019
Activiteiten			
(16) Opvoeden			
Humanitas Home-Start	5.308.497	5.636.380	5.229.518
Humanitas Steun aan ouders	85.054	78.386	110.539
Humanitas Gezinsondersteuning 0-23 jaar	283.771	342.525	287.105
Humanitas Homestart+	190.599	257.427	270.204
Humanitas NPL Wel Thuis	317.535	259.311	276.316
Humanitas BOR	1.698.454	1.810.786	1.754.217
Humanitas Themaopbouw	257.077	127.915	926.649
Totaal	8.140.987	8.512.730	8.854.548
(17) Opgroeien			
Humanitas NPL Jeugdsupport	314.048	272.784	351.110
Humanitas Kindervakantieweken	317.681	596.840	360.774
Humanitas Logeren voor autistische jongeren	0	0	50
Humanitas Sinterklaasactie	33.944	24.372	24.933
Humanitas Jongerenmaatjes	1.140.521	1.244.227	1.297.508
Humanitas Gevaarlijke Liefde	149.414	81.232	244.041
Humanitas Voorlezen	222.593	317.332	213.561
Humanitas Mentormaatjes	191.824	242.996	189.546
Humanitas Tussenstop	0	60.331	60.566
Humanitas Themaopbouw	77.281	43.327	320.508
Totaal	2.447.305	2.883.441	3.062.597

(18) Detentie

Humanitas Maatjes (ex-) Gedetineerden	104.092	105.585	116.539
Humanitas Een Nieuwe Start	151.136	212.409	224.866
Humanitas Gezin in Balans	1.047.099	1.132.499	632.674
Humanitas Themaopbouw	42.466	22.128	113.855

Totaal

1.344.794	1.472.621	1.087.934
------------------	------------------	------------------

(19) Thuisadministratie

Humanitas Thuisadministratie	3.449.839	3.787.936	3.458.528
Humanitas Get a Grip	754.367	286.247	479.514
Humanitas Themaopbouw	137.090	62.154	460.297

Totaal

4.341.295	4.136.337	4.398.339
------------------	------------------	------------------

Activiteiten	Totaal Lasten Realisatie € 2020	Totaal Lasten Begroting € 2020	Totaal Lasten Realisatie € 2019
(20) Eenzaamheid			
Humanitas Vriendschapskringen voor autisten	8.392	13.064	10.909
Humanitas Vriendschappelijk Huisbezoek	715.915	815.207	634.421
Humanitas Beste Buur	62.013	49.267	50.744
Humanitas Maatjes	830.008	973.263	1.010.701
Humanitas Tandem	1.166.188	1.165.425	1.103.454
Humanitas Netwerkcoaching	56.783	64.049	108.494
Humanitas Maatjes GGZ	154.499	175.618	168.573
Humanitas Internationaal (vrouwen) contact	4.592	17.225	11.636
Humanitas Chatproject	0	0	0
Humanitas Taalmaatjes	466.669	575.696	551.120
Humanitas Maatschappelijk begeleiding	432.734	452.254	378.483
Humanitas Ruilwinkel	252.000	276.374	281.312
Humanitas Coalitie Erbij	0	0	257
Humanitas Telefooncirkel	39.329	28.603	38.227
Humanitas Ontmoeting	41.739	19.854	52.261
Humanitas Ondersteuning mantelzorgers	921.671	975.786	915.200
Humanitas Vrijwillige Thuishulp	231.722	292.630	231.521
Humanitas Hulpdienst	2.831	6.340	3.146
Humanitas Zingeving	11.505	15.229	16.630
Humanitas Begeleiding artsenbezoek	3.330	3.380	21.162
Humanitas Samen Ouder Worden	151.277	68.197	50.570
Humanitas Dagje uit	0	0	14
Humanitas Kerstactie	6.553	4.069	4.240
Humanitas Themaopbouw	181.291	91.404	659.589
Totaal	5.741.041	6.082.934	6.302.664

(21) Verlies

Humanitas Steun bij Rouw	130.139	85.800	96.106
Humanitas Lotgenotengroep Rouw	0	0	35.154
Humanitas Kinderen in Rouw	52.230	56.980	43.431
Humanitas Jongeren in Rouw	311.966	317.661	315.695
Humanitas Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg	495.903	461.631	504.425
Humanitas Lotgenotengroep Kinderen en echtscheiding	0	0	17
Humanitas Themaopbouw	32.290	14.067	116.280

Totaal Verlies	1.022.527	936.139	1.111.108
-----------------------	------------------	----------------	------------------

Totaal	23.037.949	24.024.202	24.817.189
---------------	-------------------	-------------------	-------------------

Lastenverdeling 2020

	Thema's						Wervingskosten baten	Beheer en Administratie Kosten	Totaal	Totaal	Totaal
	Opvoeden	Opgroeien	Detentie	Thuis- administratie	Eenzaamheid	Verlies	Fondsen- werving		Generaal 2020	Begroot 2020	Generaal 2019
Publiciteit&Communicatie	102.759	21.605	6.342	91.283	69.106	21.466	47.761	177.351	537.672	757.753	501.318
Personeelskosten	7.242.997	1.963.156	858.016	3.345.943	4.731.334	794.336	151.566	2.513.443	21.600.789	21.795.617	21.851.110
Vrijwilligers- en activiteitenkosten	239.901	309.223	24.993	364.961	484.597	76.390	-	434.623	1.934.687	2.294.103	2.160.943
Huisvestingskosten	420.946	121.584	55.317	199.744	251.990	57.911	8.424	164.914	1.280.830	1.605.304	1.633.284
Kantoor en Alg. Kosten	58.119	8.697	387.678	299.106	150.873	62.959	20.724	1.521.142	2.509.297	2.642.347	3.135.517
Afschrijvingen en rente	76.266	23.040	12.448	40.261	53.142	9.465	-	158.955	373.577	421.101	250.850
Totaal	8.140.987	2.447.305	1.344.794	4.341.296	5.741.041	1.022.526	228.475	4.970.428	28.236.852	29.516.225	29.533.022

Toelichting

Voor de toerekening van de kosten wordt de aanbeveling 'Kosten toerekening Beheer en Administratie' van Goede Doelen Nederland gevolgd. Directe inspanningen voor de doelstelling kunnen volgens de aanbeveling worden uitgezonderd van de toerekening. De advisering en ondersteuning bij het begroten van activiteiten, indienen van subsidieaanvragen en het financieel verantwoorden van de gevoerde activiteiten, worden als directe inspanningen beschouwd.

De realisatie van kosten die direct aan de activiteit toe te rekenen zijn, worden direct als zodanig verantwoord. De personeelskosten worden op basis van direct bestede uren per activiteit toegerekend. De kosten van de afdeling control worden deels (inzet business controller) en indirect belast op de activiteiten, volgens een door het hoofdbestuur goedgekeurde doorbelasting voor activiteiten met coördinatie door een beroepskracht. Naast deze toerekeningen en doorbelastingen worden werkplekkosten aan de activiteiten doorbelast tegen een vast bedrag per medewerker.

Na alle genoemde doorbelastingen resteert een saldo kosten die als kosten voor beheer & administratie worden aangemerkt. Hieronder vallen alle kosten voor het hoofdbestuur, de landelijke ledenraad, de directie, staf en ondersteuning (waaronder personeelszaken, communicatie, financiële administratie, financial control als ook de kosten voor het districtsmanagement en officemanagement in de districten).

Humanitas sluit met de kostentoerekeningsmethodiek aan bij de aanbeveling kostentoerekening beheer en administratie van Goede Doelen.

Personeel

Gedurende het boekjaar waren gemiddeld 295 fte werkzaam voor Humanitas (2019: 304).

Bezoldiging

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is van toepassing op Humanitas. De onder deze wet vallende topfunctionarissen zijn de leden van het Hoofdbestuur en de directeur. Het hoofdbestuur en de ledenraad is onbezoldigd en ontvangt slechts een vergoeding van de door hen gemaakte en gedeclareerde onkosten.

Humanitas volgt bij de bezoldiging van haar directie de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening en de Goede Doelen Nederland-richtlijn.

Het jaarinkomen van de directeuren in 2020 blijft binnen het maximum van € 168.893 (1 fte/12 mnd) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Ook het jaarinkomen inclusief werkgeversbijdrage pensioenen en belaste vergoedingen en de bezoldiging van de (interim)directeur blijven binnen de in de regeling opgenomen maxima.

Gegevens 2020	
bedragen x € 1	A.M.W.M. van Dam
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-04 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 102.649
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 8.578
<i>Subtotaal</i>	€ 111.227
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 126.670
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0
Bezoldiging	€ 111.227
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.

De nevenfuncties van de mevrouw van Dam betreffen:

- Zelfstandig ondernemer (zzp) in AKnet van waaruit zij deelneemt met een project MLM-Mijn Leven Met in het project Path (interreg2seas, Europese subsidie)
- mede-directeur/eigenaar DBE bv. die is opgericht voor de digitale ontwikkeling van MLM-Mijn Leven Met.

Vanaf 1 april 2020 is mevrouw Van Dam in loondienst getreden bij vereniging Humanitas. Dit in aansluiting op de interim-opdracht van 13 mei 2019 tot en met 31 maart 2020.

bedragen x € 1		A.M.W.M. van Dam	
Functiegegevens	Directeur		
Kalenderjaar	2020	2019	
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)	01-01 31-03	13-05 31-12	
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	3	7,6	
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar	468	988	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum			
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	€ 193	€ 187	
Maxima op basis van de normbedragen per maand	60.900,00	186.760,00	
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	€ 247.660		
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)			
Werkelijk uurtarief lager dan het maximum uurtarief?	Ja		
Bezoldiging in de betreffende periode	€ 53.820,00	€ 113.620,00	
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	€ 167.440,00		
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0		
Bezoldiging	€ 167.440,00		
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	0		
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	nvt		

Gegevens 2019	
bedragen x € 1	L. Hennink
Functiegegevens	directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-01 17-04
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	40.810
Beloningen betaalbaar op termijn	3.372
<i>Subtotaal</i>	44.182
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	56.871
Bezoldiging	44.182

Onderstaand een overzicht van de topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder in 2020:

Topfunctionarissen

René Peeters, voorzitter Hoofdbestuur
George Sugirtharajah, secretaris Hoofdbestuur
Marc Koster, portefeuillehouder Financiën Hoofdbestuur
Bram Smit, lid en plv. voorzitter Hoofdbestuur
Bettina Haarbosch, lid Hoofdbestuur per 6 maart 2020
Erwin Hermans, lid Hoofdbestuur
Fleur Ravensbergen, lid Hoofdbestuur per 6 maart 2020
Sigrid Verweij, lid Hoofdbestuur

Voor de nevenfuncties van de leden van het Hoofdbestuur wordt verwezen naar **Bijlage 1** bij de jaarrekening.

Toezichthoudende topfunctionarissen

Ada van den Berg, lid Ledenraad
Arie de Bruijn, lid Ledenraad
Bella van der Linden, lid Ledenraad
Brant Visser, lid Ledenraad
Cees Hut, lid Ledenraad
Chantal van Loon, lid Ledenraad
Chris Wissenburg, lid Ledenraad
Eduard Loenen, lid Ledenraad
Erik Gallé, lid Ledenraad
Etienne Huberts, lid Ledenraad
Evelien Blaauw, lid Ledenraad
Geert Joosten, lid Ledenraad
Hans Kok, lid Ledenraad
Henk Diependaal, lid Ledenraad
Herman Wehkamp, lid Ledenraad
Ingrid Banen-Sieverts, lid Ledenraad
Kees In 't Panhuis, lid Ledenraad
Lambert Monkelbaan, lid Ledenraad
Leen de Kramer, lid Ledenraad
Leo van der Plas, lid Ledenraad
Marese Dijken, lid Ledenraad
Marlon Busstra, lid Ledenraad
Maryline Lamp, lid Ledenraad
Rien van Doorn, lid Ledenraad
Theo de Jong, lid Ledenraad
Wil Velding, lid Ledenraad
Willem Bartelings, lid Ledenraad

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum.

3 Enkelvoudige Jaarrekening

3.1 Enkelvoudige balans per 31 december 2020

Na resultaatbestemming

	31 december 2020		31 december 2019	
ACTIVA	€	€	€	€
Vaste activa				
<i>Immateriële vaste activa (1)</i>				
Software	538.580		14.427	
Activa in aanbouw	-		448.537	
		538.580		462.964
<i>Materiële vaste activa (2)</i>				
Benodigd voor de bedrijfsvoering	236.350		386.252	
Bestemd voor derden	-		-	
Vlottende activa		236.350		386.252
<i>Beleggingen</i>				
Effecten (3)		6.265.788		6.364.223
Vorderingen en overlopende activa (4)		6.835.082		7.493.303
Liquide middelen (5)		1.047.652		351.942
Totaal Activa		14.923.452		15.058.684

PASSIVA	31 december 2020		31 december 2019	
	€	€	€	€
Reserves en fondsen (6)				
Reserves:				
Continuïteitsreserve	1.525.897		1.572.126	
Bestemmingsreserve	3.044.350		3.611.991	
Subtotaal reserves	<u>4.570.247</u>		<u>5.184.117</u>	
Fondsen				
Bestemmingsfondsen	1.103.917		1.204.636	
	<u></u>	5.674.164	<u></u>	6.388.753
Voorzieningen (7)		476.630		536.067
Kortlopende schulden (8)		8.772.658		8.133.863
		<u></u>		<u></u>
Totaal Passiva		<u>14.923.452</u>		<u>15.058.683</u>

3.2 Enkelvoudige staat van baten en lasten 2020

BATEN	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2020	2020	2019
	€	€	€
Baten van particulieren (9)	719.022	776.198	1.392.859
Baten van bedrijven (10)	347.072	585.808	288.718
Baten van loterijacties (11)	4.708.178	4.700.000	4.632.637
Baten van subsidies overheden (12)	18.960.844	20.943.696	18.844.458
Baten van andere organisaties zonder winststreven (13)	2.267.538	1.401.385	2.231.369
Som van de geworven baten	27.002.654	28.407.087	27.390.041
Baten als tegenprestaties voor de levering van producten/diensten (14)	386.660	365.512	423.403
Overige baten (15)	202.172	25.530	268.914
Som der baten	27.591.486	28.798.129	28.082.358

LASTEN

	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2020	2020	2019
	€	€	€
Besteed aan het thema			
Opvoeden (16)	8.217.786	8.499.456	8.854.548
Opgroeien (17)	2.481.852	2.878.945	3.062.597
Detentie (18)	1.348.078	1.470.325	1.087.934
Thuisadministratie (19)	4.429.644	4.129.887	4.398.339
Eenzaamheid (20)	5.766.319	6.073.449	6.302.664
Verlies (21)	1.026.095	934.679	1.111.108
Totaal besteed aan de thema's	23.269.774	23.986.741	24.817.189
Wervingskosten	228.475	225.601	228.864
Kosten beheer en administratie	4.990.221	5.266.422	4.619.129
Som der Lasten	28.488.470	29.478.764	29.665.183
Saldo voor financiële baten en lasten	-896.984	-680.635	-1.582.825
Saldo financiële baten en lasten	182.395	-13.228	514.244
Saldo	-714.589	-693.863	-1.068.581
Verwerking saldo			
Toevoeging bestemmingsreserves	-863.789		-1.409.526
Onttrekking bestemmingsreserves	1.431.430	677.125	1.554.742
Toevoegen bestemmingsfondsen	-383.770		-182.650
Onttrekking bestemmingsfondsen	484.489	236.700	639.313
Mutatie Bestemmingsreserves/fondsen	668.360	913.825	601.879
Mutatie continuïteitsreserve	-46.229	219.962	-466.702

3.3 Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Algemene toelichting

De enkelvoudige jaarrekening van Vereniging Humanitas 2020 is opgesteld overeenkomstig de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving in het bijzonder de Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties (RJ650) en de beleidsregels WNT 2020. De jaarrekening is opgesteld volgens het continuïteitsprincipe. Het doel van de jaarrekening is het verschaffen van inzicht in de inkomsten en bestedingen en in de financiële positie van de vereniging.

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens dezelfde grondslagen als de geconsolideerde jaarrekening. Hiernaar wordt verwezen, tenzij onderstaand anders aangegeven.

De enkelvoudige jaarrekening van Vereniging Humanitas is opgesteld zonder Stichting Humanitas Onroerende Zaken. Na bestemming van het positieve resultaat van de stichting over 2020 van € 197.192, bedraagt het vermogen van de stichting per 31 december 2020 € 2.676.485. Het verschil in het vermogen tussen de geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening is gelijk aan dit bedrag.

De voornaamste verschillen tussen de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening betreffen de posten gerelateerd aan het vastgoed in de Stichting Humanitas Onroerende Zaken.

(6) Reserves en fondsen

	Continuïteits reserve €	Bestemmings reserve €	Totaal Reserve €	Bestemmings fondsen €
Stand 1 januari 2019	2.038.828	3.757.208	5.796.036	1.661.299
Resultaatbestemming	-466.702	-145.216	-611.918	-456.663
Stand per 31 december 2019	1.572.126	3.611.992	5.184.118	1.204.636
Stand 1 januari 2020	1.572.126	3.611.992	5.184.118	1.204.636
Dotatie via bestemming saldo van baten en lasten	-	863.789	863.789	383.770
Onttrekking via bestemming saldo van baten en lasten	-46.229	-1.431.430	-1.477.659	-484.489
Stand per 31 december 2020	1.525.897	3.044.351	4.570.248	1.103.917

Voor toelichting wordt verwezen naar de specificatie van de reserves en fondsen in de geconsolideerde jaarrekening.

Ondertekening:

Amsterdam,

22 april 2021

R. Peeters

Voorzitter

G. Sugirtharajah

Secretaris

M. Koster

Portefeuilliehouder financiën

B. Haarbosch

Lid

E. Hermans

Lid

S. Verweij

Lid

B. Smit

Lid en plaatsvervangend voorzitter

F. Ravensbergen

Lid

4 Overige gegevens

Controleverklaring:

mazars

Delflandlaan 1
Postbus 7266
1007 JG Amsterdam
T: 088 277 24 00
ron.horsmans@mazars.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de Ledenraad van HUMANITAS, Nederlandse vereniging voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van HUMANITAS, Nederlandse vereniging voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van HUMANITAS, Nederlandse vereniging voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en met de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het controleprotocol WNT vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van HUMANITAS, Nederlandse vereniging voor maatschappelijke dienstverlening en samenlevingsopbouw zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Anticumulatiebepaling WNT

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij geen werkzaamheden verricht ten aanzien van de anticumulatiebepaling van artikel 1.6a WNT en artikel 5 lid 1(j) Uitvoeringsregeling WNT. Dit betekent dat we niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Benadrukking van de inschatting van de gevolgen van de corona-crisis

Wij vestigen de aandacht op het onderdeel "Algemene toelichting paragraaf 2.1." zoals opgenomen in de toelichting op de jaarrekening waarin het bestuur van de vereniging toelicht wat haar inschatting is ten aanzien van de gevolgen van de Corona-crisis op de vereniging.

Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- bestuursverslag;
- overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende Organisaties is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende Organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende Organisaties en met de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan het bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met het bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amsterdam, 30 april 2021

Mazars N.V.

Origineel is getekend door drs. R.C.H.M. Horsmans RA RV

5 Bijlage 1

Samenstelling en nevenfuncties Hoofdbestuur:

Leden o.v.v. laatste hoofd- & relevante nevenfuncties	Voordracht van:	1e termijn:	2e termijn:
René Peeters, voorzitter <u>Hoofdfunctie (2018-)</u> ▪ zelfstandige: bureau Opmaat en Groei (www.opmaatengroei.nl) ▪ landelijk ambassadeur samenwerking onderwijs, jeugd en zorg namens beleidscoalitie van 20 partijen plus ministeries OCW en VWS <u>Nevenfuncties</u> ▪ lid Raad van Advies Onderwijsinspectie (2018-2022) ▪ lid Raad van Toezicht Stichting Orion – Openbaar (voortgezet) speciaal Onderwijs (2025)	hoofdbestuur	2018-2022	
George Sugirtharajah, secretaris <u>Hoofdfunctie</u> ▪ advocaat bij Reclassering Nederland	hoofdbestuur	2017-2021 benoemd tot secretaris op 22 juni 2018	
Marc Koster, portefeuillehouder financiën <u>Laatste hoofdfunctie (2003-2019)</u> ▪ executive director Global Business Development Heineken International tot 1 september 2019 <u>Nevenfuncties</u>	hoofdbestuur	2015-2019	2019-2023

▪ commissaris Electrolux BV ▪ bestuurslid (penningmeester) De Publieke Zaak ▪ commissaris Appel Catering BV ▪ commissaris Carib Brewery, Trinidad ▪ bestuur Stichting Kibiba			
--	--	--	--

<i>Overige leden van het hoofdbestuur</i>			
Bettina Haarbosch, lid <u>Hoofdfunctie</u> ▪ NS Groep HR – Programmanager Diversiteit & Inclusie	hoofdbestuur	2020-2024	
Erwin Hermans, lid <u>Hoofdfunctie</u> ▪ bestuurder <u>Nevenfuncties</u> ▪ bestuurslid Osteoporose Patiënten Vereniging Nederland ▪ bestuurslid Lions Club West Zeeuwsch -Vlaanderen ▪ voorzitter cliëntenraad ZorgSaam Ziekenhuis / Centrale cliëntenraad	hoofdbestuur	2017-2021	
Fleur Ravensbergen, lid <u>Hoofdfunctie</u> ▪ onderdirecteur en medeoprichter Dialogue Advisory Group (DAG) <u>Nevenfuncties</u>	hoofdbestuur	2020-2024	

▪ universitair docent Universiteit van Amsterdam			
Bram Smit, lid <u>Laatste hoofdfunctie (1997-2009)</u> ▪ bedrijfsmaatschappelijk werker en regiomanager bij GIMD, detacheringsorganisatie voor bedrijfsmaatschappelijk werk, training en coaching	hoofdbestuur	2017-2021 <i>plaatsvervangend voorzitter van 2018 tot 2020</i>	<i>treedt i.v.m. spreiding termijnen voorjaar 2021 af</i>
Sigrid Verweij, lid <u>Hoofdfunctie</u> ▪ associate Director Public Affairs, Communication and Sustainability Coca Cola European Partners <i>per 1 november 2019</i> ▪ directeur Communicatie & MVO bij VNO-NCW en MKB-Nederland <i>tot 1 november 2019</i> <u>Nevenfuncties</u> ▪ penningmeester Bestuur Stichting Cognitief Talent	hoofdbestuur	2017-2021	