

Nederlandse Stichting
International Campaign for Tibet



Jaarverslag 2020

INTERNATIONAL
CAMPAIGN
FOR TIBET



Foto: Carlos Brum Melo

Nederlandse Stichting

International Campaign for Tibet

Jaarverslag 2020

Inhoud

Voorwoord

Hoofdstuk 1 8

Werken met Regeringen

Hoofdstuk 2 16

Verenigde Naties

Hoofdstuk 3 19

Speciale Programma's

Hoofdstuk 4 27

Publiekscampagnes

Hoofdstuk 5 33

Communicatie en Voorlichting

Hoofdstuk 6 40

Fondsenwerving en Voorlichting

Hoofdstuk 7 50

Samengevatte Jaarrekening 2020

Hoofdstuk 8 67

Bestuur en beheer van de organisatie

Bestuur, Directie, Medewerkers 79

en Consultants NSICT

Voorwoord

2020 bleek een jaar als geen ander. Vanaf maart werd Nederland getroffen door een wereldwijde pandemie, waardoor de rest van het jaar onze gezondheid, het sociale leven, de economie en zelfs de fundamentele mensenrechten onder zware druk kwamen te staan. Voor velen van ons was dit onze eerste initiatie in een wereld van lockdowns en beperkingen, die hoewel tijdelijk en voor de eigen gezondheid, soms moeizaam en onder protest werden geaccepteerd.

In feite is Tibet al 70 jaar in lockdown en over de gevolgen van de pandemie voor Tibet is nog steeds weinig bekend. Juist tijdens een epidemie vormt een onderdrukt en gemarginaliseerd volk zoals de Tibetanen een uiterst kwetsbare groep. Geholpen door de 24x7 monitoring door een uitgebreid bewakingssysteem van beveiligingscamera's en politieposten bleef het land hermetisch gesloten voor de buitenwereld, wist China alle ongewenste berichtgeving over corona in Tibet te onderscheppen en de daders hard te straffen.

Onttrokken aan het oog van de wereld gingen de Chinese leiders echter over tot nog extremere maatregelen tegen de Tibetaanse bevolking. Om hun assimilatiebeleid te versnellen en hun greep op het land te versterken, werden onder het mom van armoedebestrijding bijna een half miljoen Tibetanen opgesloten in heropvoedingskampen en gedwongen tot ondergeschikte banen in heel China.

Op internationaal niveau werden China en de VS steeds meer systeem rivalen. De grote vraag is welke positie Europa de komende jaren zal innemen. In de laatste dagen van het jaar behaalde China een grote diplomatieke overwinning door het afsluiten van alomvattende investeringsovereenkomst met de EU. Aan de andere kant nam de EU nog geen maand eerder het Global Human Rights Sanction Regime aan, dat zeker ook gericht is tegen Chinese mensenrechtenschenders.

Deze geopolitieke verschuivingen bieden zowel uitdagingen als kansen. Het is dan ook aan ICT Europe om zich goed voor te bereiden, de strategieën aan te passen en kansen te grijpen waar die zich voordoen.

De kwestie van racisme, aangewakkerd door de aanhoudende discriminatie van zwarte mensen in de Verenigde Staten, kreeg in 2020 wereldwijd aandacht. Systemisch racisme maakt Tibetanen in hun eigen land tot tweederangsburgers. ICT Europe greep deze kans dan ook aan om dit alle lagen van de samenleving doordringende institutionele racisme openlijk aan te kaarten.

Een crisis zoals die we in de loop van het jaar hebben meegemaakt, is de ultieme spiegel van wie we zelf zijn. In dit opzicht denk ik dat ICT Europe met trots en vertrouwen kan terugkijken op 2020 als een jaar waarin we veel hebben bereikt. De vele hindernissen die het jaar heeft opgeworpen hebben we met vindingrijkheid en doorzettingsvermogen overwonnen en creatieve manieren gevonden om onze missie bij een groot publiek uit te dragen.

Op onze beide kantoren hebben de medewerkers van ICT Europe de ongekennde wending relatief goed doorstaan. Aan het begin van de pandemie, half maart, was een van onze eerste beslissingen om thuis te werken om de gezondheid en veiligheid van ons personeel te waarborgen.

We zijn verheugd dat dit niet alleen ons personeel veilig heeft gehouden, maar ook dat het verplaatsen van ons werk online opmerkelijk goed heeft gewerkt. Met uitzondering van fysieke vergaderingen, persoonsgerichte advocacy en openbare campagnes, konden de meeste van onze kernactiviteiten, zoals fondsenwerving, doorgaan zoals gepland, terwijl andere konden worden vertaald in een online formaat. Op dezelfde manier zijn onze meer dan 20.000 trouwe donateurs hun organisatie blijven steunen, ondanks hun eigen moeilijkheden en ontberingen gedurende het jaar. We zijn hen uitermate dankbaar voor hun genereuze financiële steun, die een cruciale rol spelen in het voortbestaan van onze organisatie en de basis vormt voor de continuïteit in ons werk. Hoewel het een zeer uitdagend jaar was, blijft onze basis degelijk en biedt ruime mogelijkheden om de komende jaren op voort te bouwen en ons werk om de gezamenlijke aspiraties van onze donateurs en het Tibetaanse volk voor vrijheid en mensenrechten in Tibet inhoud te geven.



Tsering Jampa

Executive Director

10 juni 2021

Strategie en Beleid

De strategie van NSICT komt tot stand binnen de overkoepelende meerjarenstrategie van de gezamenlijke internationale ICT kantoren. NSICT's strategische plan voor 2020 past binnen ICT's internationale strategische plan.

Alle op grond van de doelstellingen in dit strategische jaarplan ondernomen activiteiten zijn opgenomen in het activiteitenoverzicht van dit jaarverslag.

Alle in 2020 ondernomen activiteiten vinden hun grondslag in het strategische jaarplan voor 2020 vastgestelde doelstellingen. De strategie van NSICT is uitgewerkt in het voorliggende jaarverslag.

Om onze doelstellingen te bereiken zetten we ons in voor:

- het geven van voorlichting over de schendingen van de mensenrechten in Tibet aan regeringen, de media, het algemene publiek en onze eigen achterban;
- het mobiliseren van politieke steun van regeringen en de VN om de schendingen van mensenrechten in Tibet op hun agenda te zetten;
- het vergaren, analyseren en publiceren van informatie over de mensenrechten in Tibet;
- het werven van fondsen om haar activiteiten te kunnen realiseren;
- het voeren van publiekscampagnes, o.a. voor Tibetaanse politieke gevangenen;
- het samenwerken met mensenrechtenverdedigers en -organisaties.

In 2020 heeft het bestuur aan de hand van de doelstellingen voor 2020 de effectiviteit van de ondernomen activiteiten geëvalueerd. Bij deze herijking ging het om bevestigen of juist wijzigen van de bestaande focus, of het afsluiten of juist initiëren van nieuwe initiatieven. De uitkomsten hiervan zijn meegenomen in het plan voor 2020. Daarnaast komen de resultaten en vooruitblikken terug in de acht onderdelen van het jaarverslag.

Missie

NSICT is een mensenrechtenorganisatie die zich inzet voor het bevorderen van de mensenrechten en democratische vrijheden van het Tibetaanse volk.

Organisatie

International Campaign for Tibet (ICT) werd in 1988 in de Verenigde Staten opgericht. In 1999 werd in Amsterdam het eerste buitenlandse kantoor van ICT geopend: de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet (NSICT). Inmiddels zijn er ICT-kantoren in Washington DC, Amsterdam, Berlijn en Brussel.

1 Werken met Regeringen

Doelstellingen

- Door actieve lobby verzekeren van coherente politieke steun voor Tibet van de EU en Europese regeringen
- Zorgen dat de mensenrechtensituatie in Tibet deel uitmaakt van bilaterale en multilaterale mensenrechten dialogen met China

Europese Unie (EU) / Europees Parlement

Dankzij ICT's inspanningen van de afgelopen jaren lijkt er nu op Europees niveau volop bewustzijn te bestaan ten aanzien van toegang tot Tibet. Zo ondertekenden meer dan vijftig parlementsleden uit negentien Europese landen en het Europees Parlement op 15 juni 2020 een opiniestuk waarin zij om wederzijdse toegang tot Tibet vragen. Tevens deden zij een oproep aan de betreffende overheden om hun eigen versie van de *US Reciprocal Access to Tibet Act* (Wet inzake wederzijdse toegang tot Tibet) aan te nemen. Deze oproep werd gepubliceerd in diverse Europese kranten, zoals een Franstalige versie in l'Obs in Frankrijk en in La Libre in België, en een Zweedstalige versie in het dagblad Dagens Arena. De EU maakte ook bekend een verzoek te hebben gericht aan China om een bezoek van EU-functionarissen aan Tibet toe te staan in het kader van de dialoog tussen de EU en China over mensenrechten. Dit punt was door Charles Michel, voorzitter van de Europese Raad, naar voren gebracht tijdens een persconferentie na afloop van een vergadering tussen leiders van de EU en China in september 2020 (helaas kon de jaarlijkse dialoog niet plaatsvinden vanwege de coronacrisis, maar ICT zal er op aandringen dat dit EU-bezoek aan Tibet bij de volgende gelegenheid wél door zal gaan). Om bewustzijn te blijven genereren ten aanzien van deze belangrijke kwestie organiseerde ICT Brussel tijdens de World Press Freedom Conference op 9 december een aflevering van Tibet Talks over toegang tot Tibet voor buitenlandse journalisten.



Tibet Talks over EU-China relaties en Tibet: hoeveel ruimte is er voor mensenrechten tijdens het Duitse EU presidentschap.

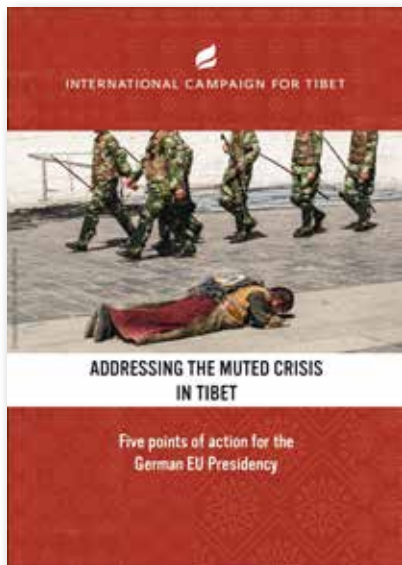


De Franstalige versie van het opiniestuk over toegang tot Tibet werd op 16 juni 2020 gepubliceerd door de Belgische krant La Libre Belgique.



De flyer van Tibet Talks nr. 9 over toegang tot Tibet voor buitenlandse journalisten, georganiseerd door ICT Brussel op 9 december.

In 2020 spraken een aantal Europese overheden en instellingen zich tevens uit over het recht van Tibetaanse boeddhisten om de toekomstige Dalai Lama te kiezen en werd China's inmenging in de opvolging van de spirituele en religieuze Tibetaanse leider afgekeurd. In februari zei de Belgische minister van buitenlandse zaken Philippe Goffin naar aanleiding van een vraag van het Belgische parlementslid Samuel Cogolati over het standpunt van zijn regering ten aanzien van deze kwestie het volgende: "Het is logischerwijs aan de Tibetaanse religieuze gemeenschap om zijn opvolger aan te wijzen zonder tussenkomst van het wereldlijk gezag." Slechts een paar maanden later, als antwoord op een vergelijkbare vraag van vijf leden van het Europese Parlement, verklaarde Josep Borrell, hoofd buitenlandse zaken van de EU, dat "Het kiezen van een religieuze leider dient te gebeuren zonder enige vorm van overheidsinmenging en met inachtneming van religieuze normen", en dat de Europese Dienst voor Extern Optreden (EDEO) "Herhaaldelijk het standpunt heeft uitgesproken dat China de procedure voor de opvolging van de Dalai Lama dient te respecteren." Ook werd er een opiniestuk van EU-beleidsdirecteur Vincent Metten geplaatst in diverse Europese kranten.



Achtergrondnota van ICT voor het Duitse EU-voorzitterschap.

Voorafgaand aan het Duitse voorzitterschap van de raad van de Europese Unie dat op 1 juli 2020 ingaat, heeft ICT Brussel – samen met ICT's kantoor in Berlijn – een achtergrondnota opgesteld en aan het Duitse ministerie van buitenlandse zaken gestuurd. In deze nota wordt een oproep aan Duitsland gedaan om als voorzitter het stilzwijgen te doorbreken ten aanzien van de verontrustende mensenrechtensituatie in Tibet. Dit document, dat vijf concrete actiepunten voor de EU bevat om een actieve bijdrage te leveren aan het verbeteren van de situatie, werd gepresenteerd tijdens een aflevering van Tibet Talks over de relatie tussen de EU en China. Hierin kwamen Raphaël Glucksmann, lid van het Europese Parlement en vicevoorzitter van het Subcomité Mensenrechten, en het Duitse parlements lid Jensen, Hoofd van het Comité voor de Mensenrechten in de Bondsraad, aan het woord.

Ook in 2020 bleef ICT onverminderd doorgaan met het genereren van bewustwording en steun voor Tibet. Als onderdeel van de Global Day of Action tijdens de Nationale dag van de Volksrepubliek China op 1 oktober, en ondanks de coronasituatie, slaagde ICT Brussel – in samenwerking met de Tibetaanse en Oeigoerse gemeenschappen en vertegenwoordigers van organisaties uit Hongkong en Taiwan – er bijvoorbeeld in een fysiek protest te organiseren bij het hoofdkwartier van de Europese Unie in Brussel, waar EU-leiders tijdens een speciale vergadering van de Europese Raad spraken over buitenlandse aangelegenheden, waaronder de relatie met China. Deze wereldwijde actie was de eerste keer dat zoveel organisaties die verschillende etnische groeperingen en volkeren in China vertegenwoordigen samen demonstreerden. Dit geeft aan dat hun onderlinge solidariteit groeit terwijl de Chinese overheid door blijft gaan met het schenden van de rechten en vrijheden van hun volkeren.



Deelnemers aan het Global Day of Action-protest voor het gebouw van de EU in Brussel op 1 oktober 2020.

In 2020 boekte ICT in België ook een symbolische overwinning in haar inspanningen om de groeiende invloed van China in Europa tegen te gaan, toen de Belgische Raad voor de Journalistiek (RvJ) in juni verklaarde dat dagblad Le Soir zich schuldig had gemaakt aan ethisch wangedrag door propagandamateriaal van een officieel Chinees persbureau niet als zodanig te presenteren. Het standpunt van de RvJ werd uitgesproken als reactie op een klacht die was ingediend door ICT Brussel naar aanleiding van een twee pagina's tellend artikel van Xinhua dat in november 2018 was gepubliceerd. Hoewel het slechts een adviserende uitspraak van de RvJ was, is Le Soir sindsdien gestopt met het plaatsen van betaalde Chinese stukken. Deze artikelen worden namelijk gebruikt als instrumenten voor propaganda en politieke invloed en vormen een bedreiging voor de onafhankelijkheid van de media.

Nationale regeringen

Op nationaal niveau is het ICT-advocacy-team erin geslaagd Tibet op de agenda van verschillende regeringen te houden ondanks de beperkingen door de covid-pandemie. ICT stelde een lijst met prioriteitslanden op voor advocacy. ICT Europe is echter actief bezig geweest om de contacten met regeringen, parlementen en TSG's in deze landen actief te onderhouden en waar nodig nieuw leven in te blazen voor zover de uitzonderlijke omstandigheden dit toelieten.

ICT Europe hield de Europese regeringen regelmatig op de hoogte van de lopende ontwikkelingen in Tibet. Via onze geregelde contacten met Europese ambassades in Peking hebben we er bij regeringen op aangedrongen aandacht te schenken, bijvoorbeeld aan de processen tegen Anya Sengdra en Tashi Wangchuk. De Nederlandse ambassade heeft de Chinese autoriteiten een bericht gestuurd waarin haar bezorgdheid wordt geuit over de afwijzing van het beroep tegen de zeven jaar gevangenisstraf van Anya Sengdra. De Deense en Zweedse ambassades volgen ook de Tibetaanse gevallen van politieke gevangenen op de voet.

Naar aanleiding van de verklaring van de Nederlandse minister van Buitenlandse Zaken dat de opvolging van de Dalai Lama een zaak is van de Tibetaanse gemeenschap, hebben de ministers van Buitenlandse Zaken van Duitsland en België soortgelijke verklaringen afgelegd over de opvolging van de Dalai Lama.



Een parlamentslid uit Noorwegen, de heer Petter Eide, nam deel aan een ICT Tibet Talk Europe over het bezoek van de Chinese minister Wang Yi aan Europa in augustus. Er werd ook contact gelegd met een politicus uit Denemarken, Katarina Amitzboll. Tevens had ICT Europe tijdens de HRC een digitaal gesprek met de eerste secretaris voor mensenrechten van de Deense ambassade in Genève.

Tibet Talks over het bezoek van minister Wang Ji aan Europa.

In samenwerking met onze contacten in Letland heeft ICT er voor gezorgd dat een Lets parlamentslid lid werd van International Parliamentary Alliance on China (IPAC).

In oktober nam ICT Europe op uitnodiging van de Nederlandse ambassadeur voor de mensenrechten deel aan een webinar van Europese mensenrechtenambassadeurs. Het webinar werd georganiseerd door de Zweedse overheid.

Sinds het opleggen van individuele sancties door de VS aan Chinese functionarissen onder the Reciprocal Access to Tibet Act (RATA) op 7 juli, heeft NSICT actief gewerkt aan het verzamelen van steunbetuigingen van Europese politici om een gelijksoortige wetgeving in Europa te krijgen. Het Nederlandse parlamentslid, Martijn van Helvert, sprak zijn steun uit voor de aannemen van een wet voor soortgelijke individuele sancties met betrekking tot de toegang tot Tibet.

Nederlandse Regering en de Tweede Kamer

Reeds in het voorafgaande jaar had de Nederlandse regering haar standpunt ten opzichte van Tibet en China al flink gewijzigd. ICT Europe heeft optimaal geprofiteerd van deze verschuiving en is doorgegaan met het opnieuw op de agenda zetten van Tibet, zowel bij het ministerie van Buitenlandse Zaken als bij het parlement.

In 2020 heeft ICT Europe regelmatig contact gehad met het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken (China Desk, Mensenrechtenambassadeur, Speciaal Gezant voor Vrijheid van Religie en Overtuiging) en ook via ICT's lidmaatschap van het mensenrechtenplatform BMO (Breed Mensenrechten Overleg).

ICT nam ook deel aan online bijeenkomsten over de gevolgen van de COVID-19-pandemie voor de mensenrechten, over China en in het kader van de voorbereidingen voor de VN-Mensenrechtenraad. De Nederlandse Mensenrechtenambassadeur heeft een verzoek ingediend voor een bezoek aan Tibet tijdens haar voorgenomen bezoek aan China in het kader van de jaarlijkse mensenrechtendialoog. In 2020 vond er echter geen mensenrechtendialoog met China plaats.

In november stuurde ICT aanbevelingen voor opname van een paragraaf over Tibet in hun verkiezingsprogramma's naar alle politieke partijen in Nederland, met uitzondering van extreem-nationalistische partijen. In maart 2021 worden de verkiezingen gehouden.

Op 22 juni kwamen tijdens de voortzetting van het debat over de Nederlandse China-strategie, de doelstellingen van het Nederlandse lidmaatschap van de VN-Mensenrechtenraad en het jaarlijkse mensenrechtenrapport aan de orde in een parlementair debat. Voorafgaand aan het debat werden 91 schriftelijke vragen gesteld aan de minister van Buitenlandse Zaken, waarvan 21 over Tibet. ICT heeft naar de individuele parlamentsleden een actieve rol gespeeld in de voorbereiding van deze vragen.

Tijdens het debat brachten verschillende parlementsleden de mensenrechtensituatie in Tibet aan de orde en drongen er bij de minister op aan om bij China actief op aan te dringen op hervatting van de dialoog met de Dalai Lama. Minister Blok stemde ermee in om hervatting van de dialoog met zijn Chinese ambtgenoot aan te kaarten.

Een breed gedragen motie werd aangenomen waarin werd vastgesteld dat de vrijheid van Tibetanen, Oeigoeren en inwoners van Hong Kong verder werd beperkt.

Tijdens het debat organiseerde ICT bescheiden 'corona-proof' demonstraties met Tibetanen, om onze eis voor toegang tot Tibet kracht bij te zetten.



NSICT stond met Tibetanen voor de ingang van de Tweede Kamer om bij de Tweede Kamerleden aan te dringen om Tibet te bezoeken.

Tijdens een interview direct na het debat beloofden Bram van Ojik, Groen Links en Martijn van Helvert, CDA een voorstel in te dienen in de kamer voor een Nederlandse parlementaire delegatie om een bezoek te brengen aan China en Tibet.

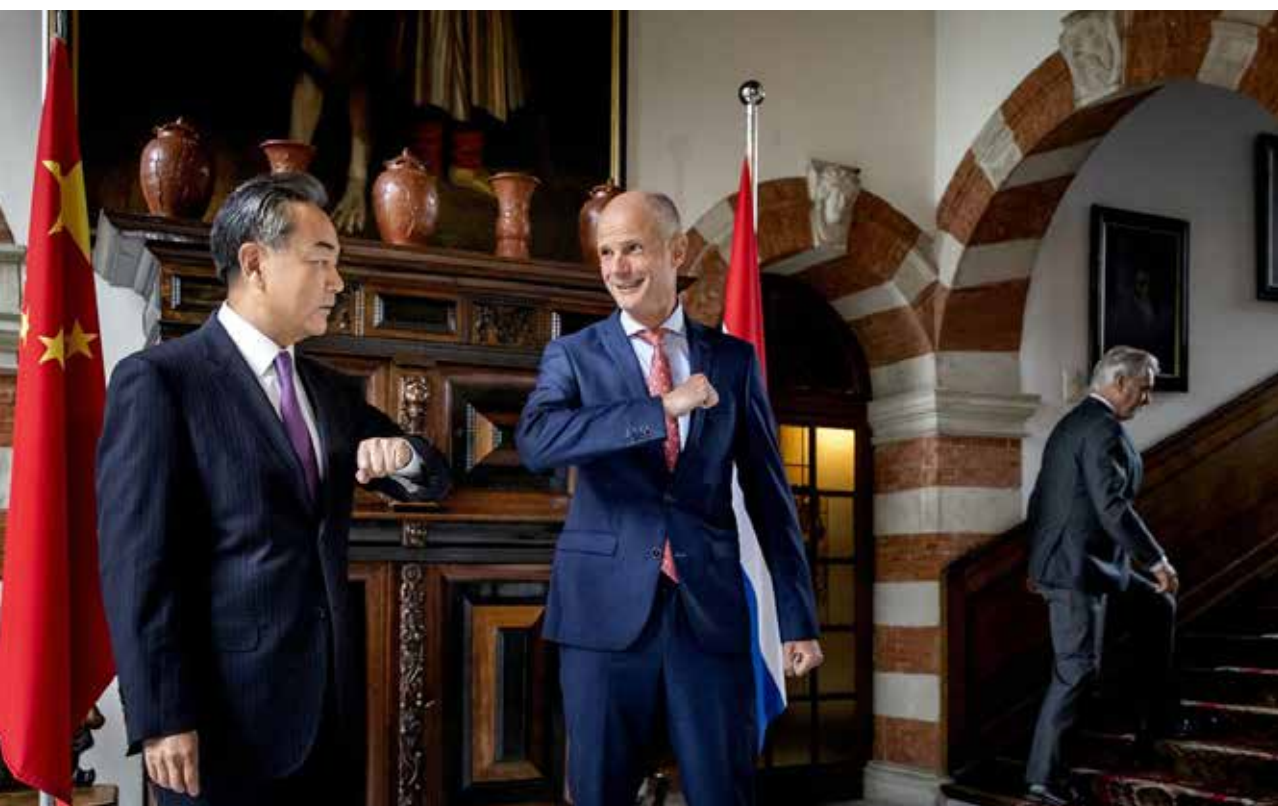
Ze hebben toegezegd ook gehoor te geven aan een openstaande uitnodiging van het Tibetaanse parlement in ballingschap om het Tibetaanse parlement in Dharamsala te bezoeken.



Bram van Ojik, Martijn van Helvert, Christa Meindersma en Pim van Galen tijdens het interview na het debat op 22 juni.

Op 26 augustus ontmoette minister Blok zijn Chinese ambtgenoot minister Wang Yi op een onbekende locatie in Den Haag. De informatie over het bezoek werd pas 24 uur van tevoren openbaar gemaakt. ICT schreef de Kamerleden aan en nam contact op met het ministerie van Buitenlandse Zaken. Een *briefing paper* van ICT is op het allerlaatste moment aan het dossier van minister Blok toegevoegd.

Wang Yi's bezoek aan Nederland maakte deel uit van het eerste Europese charmeoffensief van China na het uitbreken van de COVID-pandemie.



Minister Wang Ji en minister Blok begroeten elkaar tijdens Wang Ji's bezoek aan Nederland op 26 augustus.

Tijdens de debatten in november over de jaarbegrotingen van Buitenlandse Zaken en Buitenlandse Handel/Ontwikkelingssamenwerking, uitten verschillende parlementsleden hun bezorgdheid over de mensenrechtensituatie in Tibet en China.

ICT had op 10 december een online ontmoeting met minister Blok als vertegenwoordiger van de jaarlijkse bijeenkomst van het BMO met de minister. In haar interventie uitte ze haar bezorgdheid over de manier waarop China het internationale/VN-mensenrechtensysteem probeert te ondermijnen en de toenemende beperkingen die China oplegt aan bevolkingsgroepen zoals de Tibetanen en de Oeigoeren.

Door de Nederlandse parlementariërs en vervolgens door zowel ministers Blok als Kaag is actief aangedrongen op de invoering van een universeel sanctieregime voor mensenrechtenschenders naar het voorbeeld van de Amerikaanse Magnitsky Act. Minister Blok onderstreept de belangrijke rol die NGO's kunnen spelen bij de implementatie van dit regime. Het EU-sanctieregime biedt ICT de mogelijkheid om de benodigde informatie te verzamelen, zodat Chinese functionarissen die verantwoordelijk zijn voor mensenrechtenschendingen in Tibet sancties kunnen krijgen onder dit nieuwe EU-regime.

Resultaten

- De Nederlandse regering erkent dat de opvolging van de Dalai Lama een zaak is van de Tibetaanse geloofsgemeenschap en geen zaak van de Chinese regering.
- ICT sprak tijdens een online ontmoeting met de minister Stef Blok over de mensenrechten situatie in Tibet en China.
- Tijdens de sessies van de Mensenrechtenraad van de VN in 2020 noemden de EU en de Duitse, Zweedse, Finse, Tsjechische en de Nederlandse regering Tibet in hun statements.

Vooruitblik

- In 2021 zal ICT ondanks de Coronacrisis haar lobby werkzaamheden voortzetten.
- In 2021 zal ICT regeringen aansporen Tibet te blijven noemen tijdens statements in vergaderingen van de VN Mensenrechtenraad.
- In 2021 zal ICT regeringen aansporen te erkennen dat de opvolging van de Dalai Lama een zaak is van de Dalai Lama en de Tibetaanse gemeenschap en dat China zich hier niet mee dient te bemoeien.
- In 2021 zal ICT ervoor pleiten dat de VN Hoge Commissaris voor de Mensenrechten Tibet bezoekt en met de Chinese regering bespreekt tijdens haar reis naar China.
- In 2021 zal ICT regeringen voorbereiden op de VN biodiversiteit conferentie in Kunming en de VN klimaatconferentie in Glasgow.

2 Verenigde Naties

Doelstellingen

- Mensenrechten in Tibet onder de aandacht brengen bij de VN-Mensenrechtenraad en andere VN-mechanismen.
- Zorgen dat regeringen de mensenrechtensituatie in Tibet in hun verklaringen bij de VN aankaarten.

In 2020 ging ICT Europe door met het ondersteunen van ICT's advocacy werk bij de Verenigde Naties, in het bijzonder tijdens de drie jaarlijkse zittingen van de Mensenrechtenraad, waar ICT een aantal mondelinge verklaringen heeft afgelegd dankzij accreditatie van de Helsinki Foundation for Human Rights. Ook verspreidde ICT updates over de mensenrechtensituatie in Tibet bij de betrokken speciale procedures van de VN – onder meer over individuele gevallen zoals Anya Sengdra en een ICT rapport over de negatieve effecten van klimaatverandering op cultuur en culturele rechten.



ICT Europe's Director of Advocacy and Communications Christa Meindersma tijdens een mondelinge verklaring namens de Helsinki Foundation for Human Rights tijdens de 43e zitting van de Raad voor de Mensenrechten, maart 2020. (Foto: Screenshot van de VN Web TV)

In juni verwelkomde ICT de ongekende oproep van vijftig VN-experts voor de oprichting van een onafhankelijk en onpartijdig mechanisme om mensenrechtenschendingen in China, Xinjiang, Hong Kong en Tibet te onderzoeken.

Voorafgaand aan de universele periodieke evaluatie van Nepal, en als onderdeel van ICT's UN Advocacy Team, hebben we tevens een gezamenlijk verzoek ingediend bij FIDH over de situatie van Tibetanen die in Nepal wonen. Het verzoek was erop gericht om de volgende zaken aan het licht te brengen: hun gebrek aan een wettelijke status, waardoor ze kwetsbaar zijn voor arbitraire beperkingen van hun rechten; het falen van de Nepalese overheid om het principe van non-refoulement toe te passen; en de steeds verder teruggedrongen publieke ruimte voor vrijheid van meningsuiting met betrekking tot China en Tibet als gevolg van Pekings groeiende invloed op de Nepalese regering. Net als in andere jaren hebben we bijgedragen aan het werk van het VN-team voor de drie jaarlijkse sessies van de VN-raad voor de rechten van de mens. Zo hebben we mondelinge verklaringen namens de Helsinki Federatie van Mensenrechten opgesteld en ingediend en hebben we voorafgaand aan de sessies pleitbrieven gestuurd aan regeringen.



Tibetanen in Nepal hebben hun rechten en vrijheden – waaronder de vrijheid om protesten te organiseren of de verjaardag van de Dalai Lama te vieren – de afgelopen jaren ingeperkt zien worden als gevolg van de groeiende Chinese invloed in het land. (Foto: ICT)

Resultaten

- Tijdens de VN-Mensenrechtenraad lobbyde NSICT de verschillende Speciale VN-Rapporteurs om aandacht te vragen voor de mensenrechtensituatie in Tibet.
- De EU en nationale regeringen kaartten in hun verklaringen tijdens de VN mensenrechtenraad in Genève de mensenrechtensituatie in Tibet aan.
- Tijdens de VN-mensenrechtenraad legde NSICT verklaringen af over religieuze vrijheid, mensenrechtenverdedigers en vrijheid van meningsuiting.

Vooruitblik

- In 2021 blijven de VN-Mensenrechtenraad, thematische VN-comités, VN conferenties en de Speciale VN-Rapporteurs een speerpunt voor NSICT.
- Tijdens de VN-mensenrechtenraad sessies zal NSICT bij regeringen lobbyen om de mensenrechtensituatie in Tibet in hun verklaringen op te nemen.

3 Speciale Programma's

Samenwerking met mensenrechtenorganisaties

Om de impact van ons werk te vergroten, is de samenwerking, zowel internationaal als nationaal, met andere organisaties belangrijk. Daarom werkte NSICT in 2020 samen met:

- Human Rights Watch; Human Rights in China; Reporters Without Borders, Forum 2000; de Helsinki Foundation for Human Rights; de International Federation for Human Rights (FIDH); de Society for Threatened Peoples; de Unrepresented Nations and Peoples Organisation (UNPO); Amnesty International; het International Tibet Network en het Breed Mensenrechten Overleg;
- Tibetaanse organisaties waaronder: de Tibetaanse gemeenschap in Nederland en Europa; Tibetan Women's Association; Tibetan Centre for Human Rights and Democracy, Gu Chu Sum (organisatie van voormalige Tibetaanse politieke gevangenen in India) en de Central-Tibetan Administration (CTA).
- Tibet Support Group Nederland (TSG); World Uyghur Congress Nederland; Netherlands 4 Hong Kong, Chinese Democracy Congress, Falung Dafa, Chinese Church of Almighty God, en de Association for the Defense of Human Rights and Religious Freedom (ADHRRF). Met deze organisaties vormde NSICT een coalitie en voerde internationaal meerdere gezamenlijke acties.

Doelstellingen

- Voortbouwen samenwerking met de Tibetaanse gemeenschappen in Nederland en Europa, Oeigoeren, Chinese dissidenten, Hongkongers en andere mensenrechtenorganisaties zoals Amnesty International Nederland;
- Vergroten van kennis onder het grote publiek over de Tibetkwestie in een culturele setting, zowel in Nederland als in Europa;
- Informeren en activeren van de Tweede Kamer en regeringen en parlementen in Europa over de mensenrechtensituatie in Tibet;
- Bevordering van de samenwerking met het Tibetaanse parlement in ballingschap.

61e Herdenking van de Tibetaanse nationale volksopstand

NSICT organiseerde op 10 maart samen met de Tibetaanse gemeenschap, TSG, Oeigoerse-, en Hongkong gemeenschap in Nederland een vreedzame solidariteitsmars in Amsterdam, om aandacht te vragen voor de 71 jaren van onderdrukking door China.

Slogans als: 'Stop 71 jaar Chinese bezetting nu!' en 'Help ons Tibet te redden' kleurden de straten van Amsterdam, terwijl honderden demonstrerende supporters van Tibet meeliepen in deze Tibet-mars.

NB: de solidariteitsmars vond plaats op 10 maart 2020, de eerste intelligente lockdown vanwege de coronapandemie startte op 23 maart 2020 in Nederland.



Op 10 maart liepen Tibetanen, Oeigoeren en NSICT-supporters in Nederland samen in NSICT's solidariteitsmars voor Tibet in Amsterdam.

Tibet Talks Europe

NSICT is in juni 2020 een nieuw online initiatief *Tibet Talks Europe* gestart om het publiek, supporters, media en politici te engageren en informeren over Tibet. In samenwerking met ICT's kantoor in Washington, dat begin 2020 de eerste Tibet Talks lanceerde, volgde ICT in Europa met deze online interactieve discussiereeks waar denkers, politici, academici en activisten deelnamen in video's, veelal in een livestream waar NSICT's supporters, donateurs, de media en politici konden participeren.

De aftrap van Tibet Talks Europe vond plaats op 16 juni tijdens een panel waarin de post-Corona situatie in Tibet en de implicaties van de betrekkingen van Europese landen met China werden belicht.



Promotieflyer en snapshot van de eerste live-uitzending van Tibet Talks Europe: 'China's place in the post Covid-19 world and its consequences for Tibet'.

Op 22 juni vond het mensenrechtendebat in de Tweede Kamer plaats, waarin minister van Buitenlandse Zaken Stef Blok vragen over Tibet beantwoordde van de Vaste Commissie voor buitenlandse zaken.



Demonstratie op Het Plein in Den Haag tijdens het debat over de Nederlandse Chinastrategie op 22 juni.

Tijdens het mensenrechtendebat in de Tweede Kamer organiseerde NSICT samen met TSG en de Tibet-aanse gemeenschap in Nederland een demonstratie op het plein voor het Parlement in Den Haag om er bij de Tweede Kamerleden op aan te dringen Tibet te bezoeken.

NSICT kreeg de gelegenheid om tijdens het reces van het Mensenrechtendebat alle Kamerleden en minister Blok toe te spreken over Tibet. Sommige parlementsleden erkenden zelfs onze demonstratie tijdens het debat, wat het belang en de impact aantoont van onze actie.

Direct na het mensenrechtendebat organiseerde NSICT een live debat in Den Haag als voor de tweede Tibet Talks Europe. Tijdens dit ronde tafelgesprek met Tweede Kamerleden Martijn van Helvert (CDA) en Bram van Ojik (Groenlinks), en NSICT's Christa Meindersma Advocacy Director over toegang tot Tibet.

De derde editie van Tibet Talks Europe, eind juni, richtte zich op het EU-voorzitterschap van Duitsland en de implicaties voor de relatie tussen de EU en China en Tibet, samen georganiseerd met ICT Germany en ICT Europe in Brussel.



Promotiebanner voor Tibet Talks op 10 december: In gesprek over China's heropvoedingskampen met Tsering Jampa, Alerk Ablikim, Christa Meindersma en Stijn Deklerck (Amnesty).

Met deze online live evenementen zoals Tibet talks Europe, en het delen van video's hiervan, heeft NSICT in 2020 tienduizenden nieuwe mensen bereikt via social media, YouTube, e-mail en via de website: savetibet.nl/live, wat ons bereik en tevens de online achterban voor campagnes vergroot.

Global day of action 'Resist China', 1 oktober 2020

1 oktober, de nationale feestdag van China ter gelegenheid van de oprichting van de Chinese Communistische Partij (CCP), is wereldwijd uitgeroepen tot de Global Day of Action door Internationale Tibet Support Groups (TSG). NSICT, de TSG, Tibetanen, Hongkongers, Oeigoeren en Mongoliërs verzamelden zich op het Museumplein in Amsterdam om verzet tegen de onderdrukking van de CCP in China te tonen. De actie begon met het zingen van de volksliederen van Oost Turkestan en Tibet. Tsering Jampa, directeur van ICT Europe, riep op tot een vreedzame oplossing en het sluiten van de militaire trainingskampen in Tibet. In 60 landen over de hele wereld werd gedemonstreerd in het kader van de Global Day of Action. Dit was de eerste keer dat zoveel organisaties samen demonstreerden tegen het beleid van China.



Tibetanen, Oeigoeren, Hongkongers en Mongoliërs staan in solidariteit op het Museumplein in Amsterdam op 1 oktober, de 'Global Day of Action' tegen China.

Speciale filmvertoning: The Sweet Requiem

In 2020 organiseerde NSICT een online filmvertoning van *The Sweet Requiem*, zodat maar liefst 500 supporters, politici en andere mensenrechtenorganisaties *The Sweet Requiem* thuis konden kijken. De film vertelt het verhaal van een jonge Tibetaanse vrouw die na een traumatische tocht door de Himalaya, in ballingschap haar lang onderdrukte herinneringen onder ogen komt. Na afloop van de filmvertoning deelde NSICT een diepgaand interview met de filmmaker Tenzing Sonam, over het belang van het vertellen van dit verhaal over Tibet.



Omslag van de film 'The Sweet Requiem' welke NSICT aanbood aan haar achterban in Nederland en België, voorafgaand aan een special Q&A met de filmmaker Tenzin Sonam.

Internationale dag van de Mensenrechten

Zoals elk jaar vraagt NSICT op 10 december, de Internationale dag voor de Mensenrechten, aandacht voor de verslechterende mensenrechtensituatie in Tibet.



Speciale projectie 'Kom in actie tegen China' op het Nederlandse parlamentsgebouw, voorafgaand aan de live uitzending op 10 december tijdens de Internationale dag van de Mensenrechten.

Daarom organiseerde NSICT op 10 december de 10e aflevering van Tibet Talks Europe met speciale gasten: Oeigoerse activist Alerk Ablikim, China-campagneleider Stijn Deklerck van Amnesty International Nederland en NSICT directeur Tsering Jampa. Tijdens deze live uitzending bespraken zij de mensenrechtenschendingen en de Chinese militaire kampen in Tibet en Oost Turkestan.

Aan het begin van de paneldiscussie toonde NSICT een video van de actie die zij de avond ervoor heeft gevoerd waar NSICT een video van de Oeigoeren en Tibetanen projecteerde op het parlamentsgebouw in Den Haag met de boodschap: *"Minister Blok, bezoek de kampen in Tibet en Oost-Turkestan!"* In totaal bereikte de live uitzending meer dan 7.000 mensen.



Petitie 'Van boer tot loonslaaf', ondertekend door 5.400 supporters, welke NSICT op 10 december overhandigde aan minister Blok.

In de aanloop naar 10 december verzamelde NSICT handtekeningen in voor de petitie 'Van boer tot loonslaaf', waarmee meer dan 5.400 Nederlanders, demissionair Minister van Buitenlandse Zaken Blok oproepen om een bezoek te brengen aan de militaire heropvoedingskampen voor Tibetaanse boeren en nomaden. Op 10 december werd de petitie digitaal aan hem overhandigd door NSICT.

Resultaten

- Ter gelegenheid van de 61e herdenking van de Tibetaanse Volksopstand organiseerde NSICT samen met de Tibetaanse gemeenschap, Tibet Support Group, Oeigoeren en Hongkongers een vreedzame solidariteitsmars in Amsterdam;
- NSICT organiseerde met het nieuwe online-initiatief Tibet Talks Europe tien afleveringen op een creatief online platform met denkers, politici, leiders, activisten en artiesten;
- Om aandacht te vragen voor de religieuze onderdrukking in Tibet, organiseerde NSICT de campagne #FlagsForTibet, waarvoor meer dan 100.000 mensen in Europa online of thuis gebedsvlaggen ophingen;
- Ondanks de coronamaatregelen organiseerde NSICT meerdere succesvolle publieke campagnes samen met de Tibetaanse gemeenschap in Nederland en de Tibet Support Groep, om de mensenrechtensituatie in Tibet aan te kaarten.

Vooruitblik

- NSICT zal haar succesvolle platform Tibet Talks Europe voortzetten met speciale gasten die de Tibet-kwestie aankaarten op cultureel, politiek en journalistiek vlak;
- NSICT zal projecten voor Tibetaanse taal en cultuur financieel blijven ondersteunen;
- NSICT zal voormalige Tibetaanse politiek gevangenen in ballingschap ondersteunen binnen het 'Politieke Gevangenen Partner Fonds', en internationaal campagnevoeren om aandacht te vragen voor politieke gevangenen in 2021.

4 Publiekscampagnes

Voor deze campagnes zette NSICT geïntegreerde communicatiemiddelen in, zoals e-mailings, social media, website, events, livestreams, online brieven en reguliere nieuwsbrieven. In 2020 werden de meeste publiekscampagnes online of via post gedeeld of en in mindere mate dan andere jaren via evenementen of via publieksacties vanwege de maatregelen rondom de coronapandemie.

Doelstellingen

Alle doelstellingen voor NSICT's publiekscampagnes zijn onderdeel van NSICT's missie: *"International Campaign for Tibet zet zich in voor behoud van de Tibetaanse cultuur van compassie en wijsheid en voor mensenrechten, democratische vrijheden en zelfbeschikking voor het Tibetaanse volk"*:

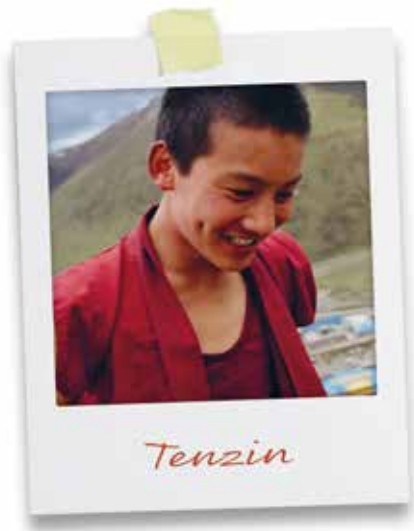
- Vergroten van bewustwording van mensenrechtenschennis in Tibet door een zo breed mogelijk publiek te informeren over de mensenrechtenschendingen in Tibet en zo draagvlak te creëren ter ondersteuning van NSICT's politieke lobbywerk;
- Actievoeren voor de vrijlating van politieke gevangenen in Tibet;
- Bewustwording creëren over misstanden in Tibet op het gebied van klimaat, door het publiek te informeren over het klimaatbeleid van China in Tibet, en de onderdrukking en verdrijving van Tibetaanse nomaden van hun land;
- Campagnes voeren voor het behoud van cultuur en tegen de onderdrukking van de Tibetaanse taal en religie.

NSICT's campagnes welke gericht zijn aan de Nederlandse en Europese regeringen en parlement gaan gepaard met een grote belangstelling en inzet van haar grote achterban. Deze achterban geeft NSICT de kracht en middelen om succesvolle publieksacties te voeren voor het Tibetaanse volk. Daarom is het belangrijk dat NSICT haar donateurs en supporters via campagnes, petitieën en evenementen blijft betrekken en activeren. Dankzij de online campagnes en de inzet van vrijwilligers die de online campagnes verspreiden, blijft de zichtbaarheid van NSICT in 2020 groeien en sluiten steeds meer Nederlanders zich aan bij onze strijd voor rechtvaardigheid voor het Tibetaanse volk.

Om de bewustwording over Tibet te vergroten en steun te mobiliseren bij politici, media en het publiek, organiseerde NSICT in 2020 onder andere campagnes voor de vrijlating van politieke gevangenen, tegen de verbanning van gebedsvlaggen in Oost-Tibet en daarmee religieuze vrijheid, tegen de martelingen van politieke gevangenen, en tegen de Chinese militaire voorboeren en nomaden in Tibet. Lees hieronder meer over een aantal succesvolle publiekscampagnes en lees het verhaal van de politieke gevangenen die in 2020 zijn overleden aan de gevolgen van de martelingen in gevangenschap.

Politieke gevangenen

Politieke gevangenen die vlak na hun vrijlating overleden in 2020:



Tenzin Nyima, 19 jaar, vlak na zijn vrijlating overleden door de martelingen in Chinees gevangenschap.



Choekyi, in isolatie opgesloten in 2015 voor het dragen van een t-shirt met een boodschap voor de 80e verjaardag van de Dalai Lama, overleden in mei 2020 aan zijn verwondingen door de jarenlange martelingen en zware dwangarbeid.



Lhamo, 36-jarige Tibetaanse herder en moeder van drie jonge kinderen, gevangengenomen en gemarteld voor het overmaken van geld naar familie in India. Na twee maanden zware marteling en gevangenschap is zij overleden aan verwondingen in het ziekenhuis.



Kunchok Jinpa, 51-jarige reisleader, gevangengenomen voor een vreedzaam protest tegen het verplicht voeren van de Chinese vlag in zijn thuisstad Chaktse in Driru. Februari 2020 overleden aan zijn verwondingen in een ziekenhuis, ver weg van zijn familie.

Campagne voor de vrijlating van de Panchen Lama, 25 jaar in lockdown door China

Wereldwijd wordt al 25 jaar actie gevoerd voor de vrijheid van de 11^e Panchen Lama, Gedhun Choekyi Nyima, die in 1995 op zesjarige leeftijd door de Chinese overheid is ontvoerd.

Dit jaar, 25 jaar na zijn verdwijning, houdt de Chinese overheid de 31-jarige Panchen Lama nog steeds gevangen. Tot op de dag van vandaag heeft niemand iets van hem vernomen. Daarom voerde NSICT in april een campagne voor zijn vrijlating.

NSICT vroeg gedurende april 2020 aandacht voor de Panchen Lama bij het Nederlandse publiek en supporters, door video's en foto's te delen en om de petitie voor de vrijlating van de Panchen Lama te ondertekenen. Hiermee heeft NSICT tienduizenden mensen bereikt, en hebben 3000 steunbetoegers online de petitie ondertekend, waarmee in totaal 20.000 supporters hun handtekening gezet voor de petitie.

De campagne sloot op 25 april in Den Haag af met de overhandiging door Tsering Jampa van een brief aan de Chinese President Xi Jinping, ondertekend door ICT Europe, de Tibet Support Group in Nederland en de Tibetaanse Gemeenschap in Nederland bij de Chinese ambassade. Met een ledscherm bus reed NSICT tegelijkertijd door Den Haag om op een groot scherm steun voor de Panchen Lama te betuigen op een *coronaproof* manier op belangrijke locaties in Den Haag, waaronder het Vredespaleis en het Nederlandse parlement.



NSICT met vooraan directeur Tsering Jampa tijdens de campagne in Den Haag op 25 april 2020, op gepaste afstand vanwege de coronamaatregelen.

De Panchen Lama Facebookcampagne had het hoogste bereik in 2020.



Tashi Wangchuk



De campagne voor de vrijlating van Tashi Wangchuk, die op 22 mei 2018 onterecht veroordeeld werd tot 5 jaar gevangenisstraf, werd in 2020 voortgezet.

Viering 85e verjaardag Dalai Lama

Op 6 juli 2020 werd wereldwijd de 85^e geboortedag van de Dalai Lama gevierd. Vanwege de maatregelen rondom de corona-pandemie organiseerde ICT een online cultureel evenement voor donateurs en supporters. Het was een levendig programma vol herinneringen aan de ontmoeting met de Dalai Lama van NSICT's gastsprekers en genodigden, afgewisseld met Tibetaanse zang en dans. Het evenement werd bijgewoond door vele gasten van NSICT, vanuit het comfort en veiligheid van hun eigen huis. In totaal had NSICT 450 genodigden waarvan 320 deelnemers interactief deelnamen aan het evenement, en vele anderen bekeken het evenement achteraf via NSICT's YouTube-kanaal en website.

De viering begon met een speciaal welkom door Tsering Jampa, directeur NSICT, voor dit bijzondere evenement. Speciale gast Erica Terpstra sprak met warmte en humor over haar mooie ervaringen met de Dalai Lama. Ook sprak Michiel van Walt van Praag over zijn eerste ontmoeting met de Dalai Lama, toen hij pas 17 jaar oud was. Zangeres Namgyal Lhamo, bekend als de nachtegaal van Tibet, bracht als eerbetoon traditionele Tibetaanse liederen ten gehore.

Optredens van de Tibetaanse gemeenschap in Nederland sloten de festiviteiten af met zang en dans van Tibetaanse kinderen en een toespraak van de voorzitter van de Tibetaanse gemeenschap. NSICT maakte tevens van de gelegenheid gebruik om haar trouwe donateurs en supporters te bedanken voor de duizenden verjaardag wensen voor de Dalai Lama die zij hebben gedeeld via NSICT's website (speciale campagnepagina), e-mail en socialmediakanalen.



Artiest en zangeres Namgyal Lhamo, tijdens het live evenement ter ere van de 85^e verjaardag van de Dalai Lama.



en snapshot van de speciale gasten tijdens het live evenement ter ere van de 85^e verjaardag van de Dalai Lama.

Internationale campagne #FLAGSFORTIBET

In september voerde NSICT internationaal actie tegen het verbieden van gebedsvlaggen in Oost-Tibet door het Chinese regime. NSICT informeerde haar achterban zowel online als offline over de betekenis van gebedsvlaggen en vroeg aandacht voor de religieuze onderdrukking in Tibet. NSICT vroeg Tibet supporters in heel Europa om op deze *'International day of action'* thuis gebedsvlaggen in solidariteit met Tibet op te hangen en online een foto te delen met de hashtag #FLAGSFORTIBET. Met deze campagne bereikte NSICT meer dan 100.000 mensen online, en duizenden mensen deelden hun foto's van Tibetaanse gebedsvlaggen, onder wie een aantal betrokken influencers. Daarnaast stuurde NSICT papieren gebedsvlaggen op naar donateurs waarmee NSICT ruim €7.500,- additioneel ophaalde met online donaties voor de campagne.

Op zondag 27 september, de dag van de Opstand in Tibet van 1987, organiseerde NSICT samen met de Tibet Support Group Nederland en de Tibetaanse Gemeenschap een demonstratie bij de Chinese ambassade in Den Haag. Meer dan 100 Tibetanen en supporters namen deel aan deze honderden-meterslange gebedsvlaggenketen vanaf de Chinese ambassade tot het Vredespaleis, en riepen slogans als: *'Stop de Chinese vernietiging van de Tibetaanse cultuur!'*.



27 September 2020, #FLAGSFORTIBET, International day of action in Den Haag.

5 Communicatie en Voorlichting

Een van de hoofddoelen van NSICT is de wereld te informeren over de mensenrechtenschendingen in Tibet door China. Om zo effectief mogelijk te communiceren heeft NSICT een communicatiestrategie, die jaarlijks wordt getoetst en ontwikkeld.

Doelstellingen

- Bewustwording over de situatie in Tibet vergroten bij een zo breed mogelijk publiek door het delen van nieuwsupdates over de situatie in Tibet;
- Delen van NSICT's rapporten en nieuwsbrieven over de huidige misstanden in Tibet;
- Ontwikkelen en verspreiden van content toegespitst op de verschillende stakeholders, als onderdeel van NSICT's communicatie & marketingstrategie;
- De relatie met de achterban onderhouden en versterken.

Daarin maakt NSICT onderscheid in doelgroepen zoals Nederlandse en Europese regeringen, politici en beleidsmakers, internationale organisaties waaronder de Europese Unie en de Verenigde Naties, de Nederlandse media, het Nederlandse publiek, NSICT's achterban en Europese Belangstellenden. Iedere doelgroep vraagt om een specifieke benadering. Per doelgroep wordt een specifieke boodschap ontwikkeld en bepaald welk communicatiemiddel het meest effectief is.



NSICT's actuele nieuwsoverzicht op de website.

Het afgelopen jaar zette NSICT diverse middelen in zoals: maandelijkse e-mail nieuwsbrieven 'Tibet Journaal', nieuws e-mailings, socialmediakanalen en content waaronder Facebook, Instagram en Twitter, briefings, online paneldiscussies, persberichten, petitie, publicaties en rapporten. Tijdens online evenementen verspreide NSICT informatie over Tibet en vroeg om petitie of steunbetuigingen te ondertekenen gericht aan de nationale en internationale politiek.

NSICT's website

Eind 2019 lanceerde NSICT met trots haar nieuwe website, met een nieuwe 'look and feel' afgestemd met NSICT internationale huisstijl. Via dit platform werden actuele nieuwsberichten en acties in 2020 telkens gecommuniceerd met levendig beeldmateriaal. Aangezien de website savetibet.nl in het Nederlands is, verwijst NSICT voor internationale belangenbehartiging in Europa naar de Engelstalige website van ICT Europe in Brussel: savetibet.eu.

Sociale media en e-mailcommunicatie

Via socialmediakanalen informeerde NSICT haar donateurs en online supporters ook dagelijks over de laatste ontwikkelingen in Tibet, Tibetanen in ballingschap en NSICT's activiteiten.

NSICT verspreidde nieuws uit Tibet en updates rondom internationale speciale dagen voor Tibet. Daarnaast vonden er meerdere social media campagnes plaats en zijn er vaste formats ontwikkeld die wekelijks terug keerden. Belangrijk onderdeel van de social media strategie om NSICT's online bereik te vergroten was het ontwikkelen van het ledenaantal op Instagram, door een breed Europees publiek aan te trekken met Engelstalige content.

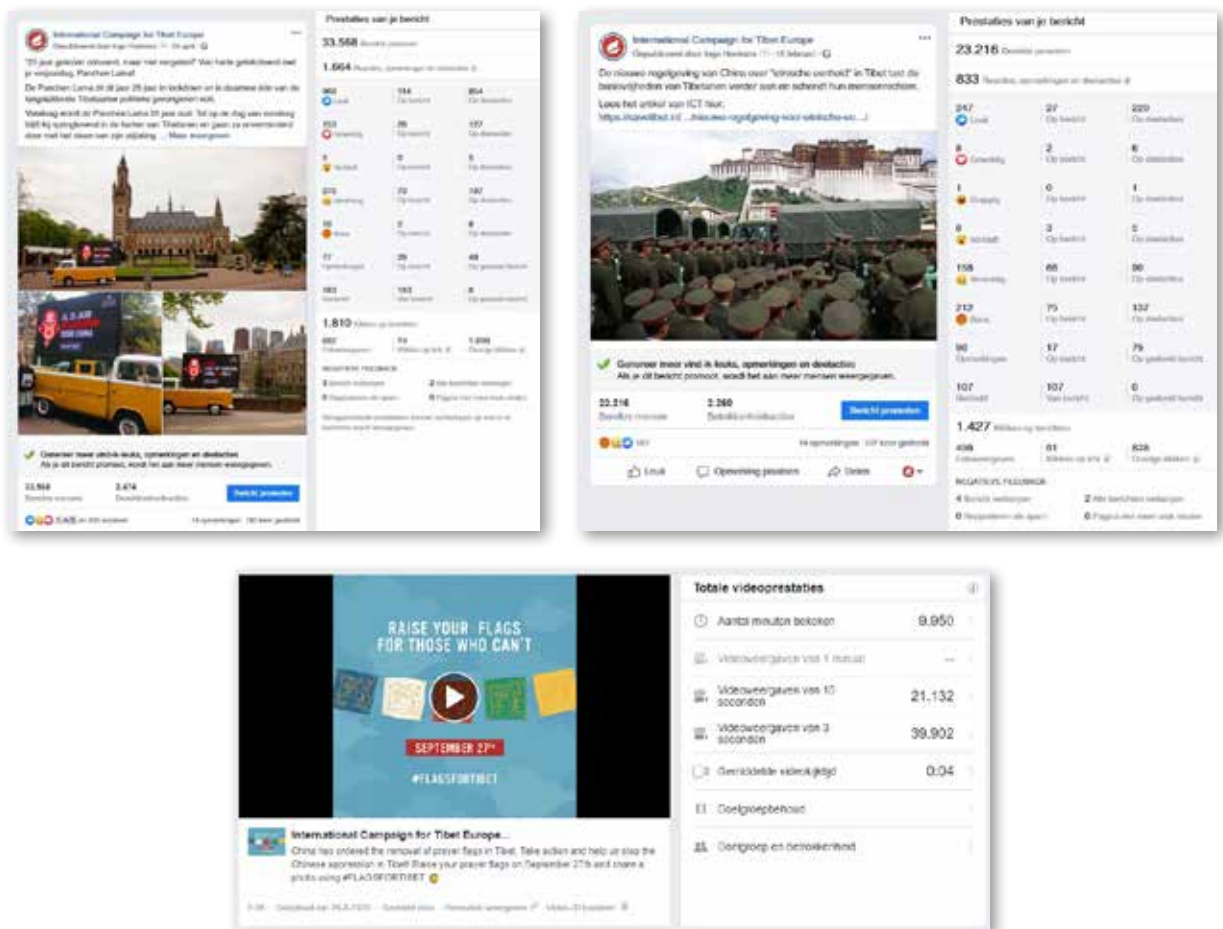


NSICT's Instagramprofiel met kleurrijke foto's van Tibet en verschillende soorten content en highlights.

Het doel in 2020 op Facebook is het vergroten van de betrokkenheid van NSICT's volgers. Daarom maakte NSICT intensief gebruik van Facebook, een uitstekend platform om het brede publiek te informeren en

steun te mobiliseren bij de meer dan 23.000 volgers. Via het Facebook kanaal bereikte NSICT daarmee tienduizenden mensen per maand.

De meest succesvolle berichten van 2020 gingen over: acties voor de Panchen Lama in april; nieuws uit Tibet; de viering van de 85^e verjaardag van de Dalai Lama; en de zeer succesvolle gebedsvlaggencampagne #FlagsForTibet. Wat de best presterende posts gemeen hadden is de betrokkenheid van andere mensenrechtenorganisaties voor Tibet en NSICT's achterban.



De drie best presterende sociale media berichten van 2020 op Facebook.

Ook maakte NSICT in 2020 intensief gebruik van e-mail communicatie voor campagnes om haar achterban van 21.000 e-mail subscribers te informeren over NSICT's activiteiten en voor giftvragen door per campagne meerdere e-mails te sturen, gebaseerd op het gedrag en interesse van de ontvanger. Ook is NSICT in 2020 begonnen met het versturen van een maandelijkse e-nieuwsbrief genaamd 'Tibet Journaal', met recent nieuws uit-, en over Tibet; campagne-updates; evenementen; en webshopproducten. Mede door deze e-mails heeft NSICT 5.400 handtekeningen ontvangen voor de petitie 'Van boer tot Loonslaaf' gericht aan minister Blok in december 2020.



voorbeelden van NSICT's maandelijkse e-nieuwsbrief Tibet Journala, e-mailcampagnes en Tibet Talks Europe uitnodigingen.

Media

Media spelen een belangrijke rol in de bewustwording over, en aandacht vragen voor de mensenrechtensituatie in Tibet bij politici en het publiek. In dit kader verstrekte NSICT op diverse manieren informatie, zoals rapporten, persberichten, interviews en nieuws-updates. Het gebrek aan toegang tot Tibet is een grote uitdaging om de schijnwerpers op Tibet te richten in de media.

Er verschenen zowel in de Trouw als in regionale (online) kranten artikelen over NSICT's acties en Tibet, waaronder een interview met NSICT in de Trouw en een internationale op-ed in Europese media.

Op-ed Europese Parlement

In navolging van de aankondiging van het Europees parlement voor sancties tegen individuen overeenkomstig de *Reciprocal Access to Tibet Act* (RATA) in de Verenigde Staten, stelde NSICT samen met de ICT-kantoren in Brussel, Washington en Duitsland een opiniestuk op waarin internationaal werd opgeroepen tot een soortgelijke wet in Europa. Het opiniestuk werd ondertekend door 57 parlementsleden en leden van het Europees Parlement uit 19 landen en werd gepubliceerd door Franse, Belgische en Zweedse. Twee Nederlandse coalitie-afgevaardigden voor de Europees Parlement ondertekenden het opiniestuk.

Op-ed ter gelegenheid van bezoek Chinese minister Wang Yi

In opvolging van het bezoek van Chinese minister Wang Yi aan politiek Den Haag, publiceerde NSICT een kritische op-ed in de krant Trouw op 29 augustus 2020.

Op-ed over religieuze vrijheid in Tibet, gepubliceerd in 'Trouw' op 29 augustus 2020.



Publicaties en rapporten

In 2020 ging ICT's Research Team door met het onderzoeken en monitoren van de mensenrechtensituatie in Tibet. De ingewonnen informatie vormt een essentiële bron van informatie voor onze persberichten, rapporten, analyses, briefings, publiekscampagnes en lobbyactiviteiten.



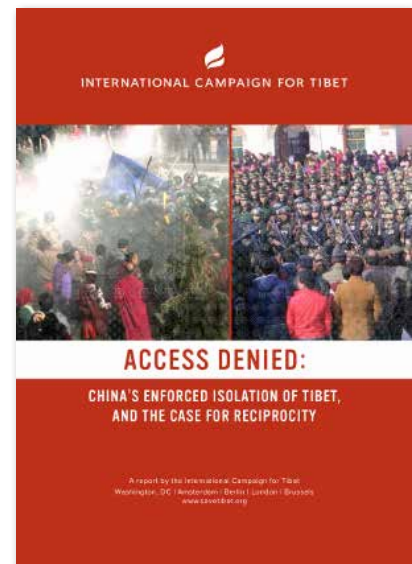
Voorbeelden van ICT's nieuwsbrieven in 2020.

Voorbeelden van ICT's internationale Engelstalige nieuwsbrieven in 2020.



NSICT publiceerde in 2020 verschillende rapporten, nieuwsbrieven en nieuws-updates in zowel de Nederlandse, Engelse en Franse taal. Het Nederlandstalige 'Tibet Journaal' werd in drie verschillende edities verspreid onder tienduizenden NSICT donateurs, Nederlandse politici en andere belangstelden. Het Engelstalige kwartaalblad 'Tibet Press Watch' en de Engelse en Franstalige 'Tibet brief', werden verspreid onder Europese parlementariërs, de EU instituties, de VN en NSICT's internationale contacten.

In 2020 publiceerde ICT het Engelstalige rapport: 'Access Denied: China's enforced isolation of Tibet, and the case for reciprocity'.



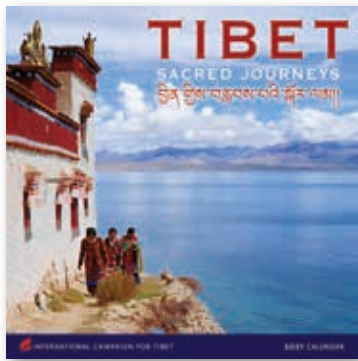
Audiovisueel

NSICT maakte steeds meer videomateriaal tijdens (online) evenementen en campagnes en verspreide deze via social media, de e-nieuwsbrief en op de ICT website. De tien live uitzendingen van Tibet Talks Europe uit 2020 zijn gedeeld via NSICT's website en YouTube kanaal om rechtstreeks een groter publiek te bereiken, en snapshots van de volledige afleveringen zijn gedeeld via socialmediakanalen. Ook ontwikkelde NSICT nieuwe content voor haar Instagram kanaal onder andere in samenwerking met jonge Tibetanen in Nederland met een 'Hometour door een Tibetaans huis' en andere updates om de Tibetaanse cultuur met NSICT's achterban te delen.

Merchandise

NSICT verkoopt een klein assortiment producten, die in India en Nepal door Tibetaanse ex-politieke gevangenen en vluchtelingen worden gemaakt. Het assortiment bestaat uit: boeken, tassen, T-shirts, gebedsvlaggen, cd's, dvd's, NSICT-rapporten, de Tibetaanse vlag, ansichtkaarten, Tibetaanse Rangzen vrijheidsarmbanden, en het assortiment werd in 2020 uitgebreid met: wierook en tassen uit een nonnenklooster in Dharamsala; etuis; schoudertassen met Tibetaanse stof; boekenleggers met quote van de Dalai Lama; en key-chains en mondkapjes met 'I love Tibet' erop. De webshopverkoop steeg in 2020 in vergelijking met 2019 omdat NSICT meer online en offline promotie uitvoerde.

Elk jaar geeft NSICT een Tibet-kalender uit met telkens andere thema's. In 2019 werden 1325 exemplaren verkocht van de 2020 kalender 'Tibet Sacred Journeys', welke de heilige reizen van Tibetanen afbeeldde. Dit is een forse toename in verkoop vergeleken met de verkoop van 932 kalenders in 2019. Zowel de 2020 kalender als de t-shirts zijn volledig uitverkocht in 2020, en de meest-verkochte producten waren de kalenders, t-shirts en gebedsvlaggen.



NSICT's merchandise.

Resultaten

- NSICT genereerde internationaal veel media-aandacht voor Op-ed gerelateerd aan het nieuwe Engelstalige rapport: *'Access Denied: China's enforced isolation of Tibet, and the case for reciprocity'*;
- Online communicatie met een focus op social media en e-mail leidde tot toename in donateurs en zorgde dat meer mensen op de hoogte waren van de mensenrechtensituatie in Tibet;
- Meer dan 5.000 mensen ondertekenden NSICT petitie 'van Boer tot Loonslaaf' gericht aan minister Blok;
- Door NSICT's zichtbaarheid online, zijn er meer dan 23.000 volgers op Facebook, 1.200 volgers op Instagram en 21.000 e-mail subscribers die nieuws over Tibet en campagnes van NSICT ontvangen.

Vooruitblik

- NSICT zal in 2021 een intensievere geïntegreerde online en offline marketing-, en communicatie-strategie voeren;
- Naast de campagnes voor politieke gevangenen, over de vrijheid van meningsuiting en religie, en behoud van de Tibetaanse taal en cultuur, zal NSICT extra aandacht besteden aan de klimaatproblematiek in Tibet en gevolgen hiervan voor Tibetaanse nomaden.

Fondsenwerving en Voorlichting

Doelstelling

- Het werven van financiële middelen en achterban om de activiteiten ten behoeve van de missie van NSICT te kunnen uitvoeren.

Communicatie met onze donateurs

International Campaign for Tibet (ICT) zet zich in voor behoud van de Tibetaanse cultuur van compassie en wijsheid en voor mensenrechten, democratische vrijheden en zelfbeschikking voor het Tibetaanse volk. Om deze missie te verwezenlijken organiseert NSICT: (lobby-) activiteiten; campagnes; online-, en offline acties en communicatie. Voor deze activiteiten is het werven van fondsen onmisbaar.

De wereldwijde Covid-19 pandemie heeft een impact gehad op de fondsenwervende activiteiten van NSICT in 2020, echter is deze impact minimaal geweest omdat de organisatie afhankelijk is van direct marketing in de particuliere fondsenwerving. De impact op het fondsenwervingsplan voor NSICT is dat we niet konden starten met face-to-face fondsenwerving in 2020, dat ICT geen Inspiratiereis naar Dharamsala, India kon organiseren, en dat NSICT geen nieuwe leads kon verzamelen op festivals en evenementen. De resultaten van direct mail, telemarketing en online fondsenwerving werden echter niet sterk beïnvloed door de Covid-19 pandemie.

NSICT besteedde regelmatig aandacht aan de uitdagingen van de corona-pandemie, zowel voor haar donateurs en achterban, alsmede voor Tibetanen in Tibet en in ballingschap; door persoonlijke videoboodschappen van Tsering Jampa, algemeen directeur NSICT, als in uitingen zoals de afgebeelde Tibet Journaal in het voorjaar van 2020.



De voortdurende financiële en actie-gerelateerde steun van NSICT's loyale donateurs zorgen voor continuïteit van de organisatie en bovenal: zij maken NSICT's werk voor Tibet mogelijk. Het fondsenwervingsprogramma dient primair als middel om financiën te werven voor NSICT's activiteiten. Daarnaast zijn de fondsenwervingsactiviteiten een middel om dieper in te gaan op actuele kernthema's voor Tibet en om solidariteit voor Tibet en betrokkenheid bij NSICT's activiteiten te realiseren bij haar donateurs, zoals het tekenen van petities en het verspreiden van nieuws.

In 2020 waren er wederom vele trouwe donateurs die NSICT en haar doelstellingen steunden, zowel financieel als met acties. Het actieve donateurenbestand onderging in 2020 een daling van 5%, een dalende trend in het actieve donateurenbestand dat wij de afgelopen jaren zagen. Eind 2020 had NSICT in Nederland meer dan 16.600 actieve donateurs waarvan 10.826 machtigers. NSICT heeft een gedegen direct mail fondsenwervingsprogramma, met ruimte voor verbetering in haar contactstrategieën, online fondsenwerving, en differentiatie in communicatie met verschillende doelgroepen donateurs.

De strategie achter het fondsenwervingsprogramma is om op basis van de relatie die de donateur met NSICT heeft zo goed mogelijk op maat gemaakt donateursprogramma aan te bieden, waarbij de donateur geïnformeerd wordt over het werk van NSICT, de besteding van de donaties en de mogelijkheid wordt geboden het werk van NSICT extra te ondersteunen met giften en acties.

NSICT's fondsenwervingsstrategie is een continuatie van 2019, met een aantal belangrijke wijzigingen. NSICT werkt sinds 2020 met consultants voor de fondsenwervingsstrategie, copywriting en vormgeving. Deze verandering in aanpak heeft geresulteerd in de opbouw -van in-house knowhow van-, en meer flexibiliteit in het fondsenwervingsprogramma, alsmede het secundaire voordeel van lagere kosten voor consultancy en voor direct mail productie in vergelijking met 2019.

In 2020 zijn er verschillende fondsenwervingsstrategieën geïntroduceerd in NSICT's programma waaronder twee telemarketing campagnes voor machtigers:

- Een campagne om lopende actieve incasso's op te waarderen. Dit was zeer succesvol, mede omdat het de eerste keer was dat ICT een dergelijke telemarketingactie heeft uitgevoerd. Eén op de drie donateurs werd opgewaardeerd in zijn of haar automatische incassobedrag.
- Een campagne om inactieve donateurs te reactiveren. Deze campagne had een minder groot resultaat, maar ICT wist toch 9% van alle bereikte inactieve donateurs te reactiveren.

De beste manier om de impact van de telemarketingcampagnes aan te tonen is door de ontwikkeling van de 12 maandelijkse (jaarlijkse) waarde van alle actieve donateurs in de database weer te geven. Sinds de telemarketingacties in het voorjaar is de waarde van de incassodatabase gestegen tot een hoger niveau dan aan het begin van het jaar (jaarwaarde gestegen met +3,73%).



Verloop van het gemiddelde jaarlijkse waarde van machtiger inkomsten.

Naast deze nieuwe fondsenwerving strategieën continueerde NSICT haar nalatenschappenprogramma en middle-donor program: Politieke Gevangenen Partner Fonds.

Databasebeheer

Een accurate databaseregistratie is belangrijk om een gepersonaliseerde en accurate contactstrategie met de donateurs uit te kunnen voeren. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan de kwaliteit van de database zelf, de database-administratie en het databasebeheer.

Om de data-kwaliteit en personalisatie te verwezenlijken heeft NSICT besloten om in 2020-2021 de overstap te maken van een legacy database naar een nieuw CRM-systeem. Dit omvatte reeds een voorbereiding van 6 maanden in H2 2020 om gegevens op te schonen, en een vergelijking van verschillende CRM-systemen te organiseren om het juiste systeem voor ICT Europe te kiezen. De migratie is gepland in december 2020, en de migratie zal worden uitgevoerd in H1 2021.

In lijn met voorgaande jaren werd in 2020 aandacht besteed aan het optimaliseren van de processen om gegevens van de donateurs zo correct mogelijk bij te houden, om hen optimaal te kunnen informeren, uiteraard in lijn met de Nederlandse privacyregelgeving (AVG).

Machtigingen

Een degelijk machtigingsprogramma biedt NSICT financiële zekerheid op de lange termijn, en de inkomsten uit machtigingen is met meer dan 80% een grote inkomenspost. Daarom krijgt het behoud van machtigers en de werving van nieuwe machtigers speciale aandacht van NSICT. Bestaande machtigers (donateurs) zijn erg trouw, retentie ligt rond 89%. Deze donateurs worden via post, e-mails, nieuwsberichten en campagnes op de ICT website en Social media berichten op de hoogte gehouden van NSICT's activiteiten. In 2020 werd extra geïnvesteerd in de heractivering van uitgevallen machtigers en upgraden van actieve machtigers. Ondanks deze activiteiten, en mede door het niet kunnen uitvoeren van evenementen en face-to-face fondsenwerving in 2020 ziet NSICT een teruggang van aantal machtigers van ongeveer 5% in het afgelopen jaar.

Nalatenschappen

Uit cijfers van goede doelen blijkt dat de laatste jaren de inkomsten uit nalatenschappen groeien. Ook NSICT biedt deze mogelijkheid met een speciaal programma genaamd de Mandala Society, wiens leden NSICT in hun testament willen opnemen. Leden van de Mandala Society ontvangen speciale uitnodigingen voor evenementen, krijgen persoonlijke informatie, belangrijke updates en een exemplaar van al onze publicaties en rapporten. In 2020 continueerde NSICT de strategie die in 2017 is ontwikkeld, waarbij vooral persoonlijke aandacht voor deze groep centraal staat.

In september 2019 is NSICT gestart met een intensievere contactstrategie voor het nalatenschapprogramma, waar wij vooral werven voor nieuwe leden van de Mandala Society via een telemarketingprogramma gericht aan trouwe NSICT donateurs. Deze contacten zijn in 2020 geïntensiveerd.

Daarnaast informeert NSICT haar donateurs via haar tweejaarlijkse nieuwsbrief: 'Tibet Journaal' en via haar website over de mogelijkheid om NSICT te steunen met een nalatenschap, om nieuwe leden voor de Mandala Society aan te trekken.

In 2020 waren er 29 donateurs die lid zijn van de Mandala Society, 12 donateurs die NSICT in hun testament gaan opgenomen, 9 donateurs die NSICT waarschijnlijk in hun testament hebben opgenomen en 233 warme leads voor de Mandala Society. NSICT ontving in 2020 in totaal €8.145,84 uit nalatenschappen (tegenover € 4.221,41 in 2019).

Periodiek Schenken

Periodiek schenken is voor een donateur een fiscaal voordelige manier om voor een langere periode te schenken aan goede doelen. De donateur committeert zich via een overeenkomst om een non-profit organisatie met ANBI-registratie voor minimaal vijf jaar achtereenvolgens voor een vast donatiebedrag te steunen. In totaal heeft NSICT in 2020 overeenkomsten voor notariële schenkingen voor een totaalbedrag van €110.543 (tegenover €77.615,44 in 2019). NSICT bedankt periodieke schenkers in 2020 als onderdeel van de high & middle donor bedankstrategie, en heeft als doel om deze doelgroep in 2021 mee te nemen als aparte doelgroep (persoonlijke boodschap) in haar contactstrategie.

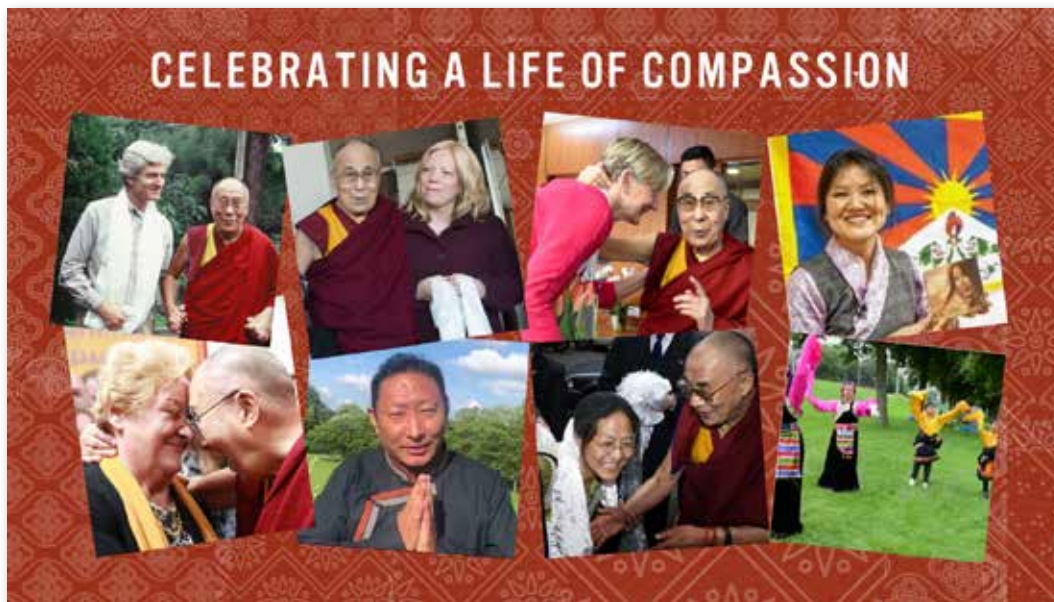


Promotie van het Periodiek schenken programma in de laatste Tibet Journaal van het jaar, de winter editie 2020.

Major & middle donorprogramma

Bij NSICT bedanken wij donateurs die, vanuit hun betrokkenheid bij Tibet en NSICT, royale bedragen doneren op een persoonlijke manier met schriftelijke communicatie. Onder deze donateurs maken wij een onderscheid tussen *middle donors* en *major donors* aan de hand van de totale hoogte van hun giften aan NSICT.

Deze donateurs worden onder andere persoonlijk uitgenodigd voor speciale evenementen zoals de Tibet Talks Europe (online) evenementen die NSICT vanaf juni 2020 organiseerde, met in het bijzonder de viering van de 85^e verjaardag van de Dalai Lama op 6 juli, met speciale gasten Erica Terpstra en Michiel van Walt van Praag. Hierbij waren 500 trouwe donateurs digitaal aanwezig, en vele duizenden donateurs en achterban konden het evenement via een livestream of video op NSICT's YouTube kanaal en website terugkijken.



'Celebrating a life of compassion' een feestelijke online viering met donateurs van de 85ste verjaardag van de Dalai Lama op 6 juli 2020.

Als mensenrechtenorganisatie is ons werk voor Tibetaanse (voormalige) politieke gevangenen altijd een integraal onderdeel geweest. In de loop der jaren hebben we samen met onze donateurs en achterban veel campagnes gehouden voor hun vrijlating, vaak met succes. De special appeal brief en folder die NSICT in het voorjaar naar donateurs stuurde is, naast de Renewal mailing, de beste direct mailing van 2020 wat betreft respons van donateurs en inkomsten voor NSICT.

Hoewel NSICT in specifieke individuele gevallen *in beperkte mate* financiële ondersteuning heeft geboden, is het lot van voormalige politieke gevangenen te veel naar de achtergrond verschoven in de Tibetaanse strijd. Dit is de reden dat NSICT eind 2019 het 'Politieke Gevangenen Partner Fonds' project heeft gestart. In 2020 heeft NSICT de bewustwording over Tibetaanse politieke gevangenen vergroot met de publieks-, en donateurscampagne 'Geef politieke gevangenen een gezicht', waar we elke maand het verhaal vertelden van een lang zittende Tibetaanse politieke gevangene. Ook vertelden we met video's, direct mailings, via de website, e-mail en Social media het verhaal van vier voormalig politieke gevangenen in ballingschap, zoals dat van Phuntsok Nyidron. Voor het 'politieke gevangenen partner fonds' is in totaal €52.480 binnengekomen, met 475 giften.



De resultaten waren erg positief, waardoor NSICT in 2020 steun heeft gemobiliseerd voor politieke gevangenen door meerdere projecten met fondsen uit het Politieke Gevangenen Partner Fonds, door het vertellen van persoonlijk verhalen van politieke gevangenen. Een voorbeeld hiervan is het mogelijk maken van de Engelse boekvertaling van het Windpaardhuis: 'Windhorse House', dat het verhaal vertelt van acht Tibetaanse voormalige politieke gevangenen, dat in mei 2021 wordt gelanceerd. Ook heeft NSICT bijgedragen aan de vertaling van de memoires van Ngawang Sangdrol 'Tibet in Chains' en NSICT heeft €30.000,- gedo-

Voormalige politieke gevangenen in ballingschap; Phuntsok Nyidron in een bloemenzaak in Zwitserland waar zij werkt.

neerd aan de organisatie Gu Chu Sum, gevestigd in Dharamsala, India. Deze mensenrechtenorganisatie is opgericht door Tibetaanse voormalige politieke gevangenen en zet zich in voor ex-politieke gevangenen in ballingschap.

Jaarmailing

Alle NSICT-donateurs ontvingen aan het begin van het jaar een jaarmailing. In deze brief stond een beknopt overzicht van de activiteiten in het afgelopen jaar en de speerpunten voor het komende jaar. Bij deze jaarmailing vragen wij om een bijdrage voor NSICT voor de komende activiteiten ten behoeve van Tibet.



Brief en envelop van NSICT met een verzoek voor een jaarbijdrage aan donateurs voor 2020.

Nieuwsbrieven

NSICT's nieuwsbrief, Tibet Journaal, is een van de belangrijkste communicatiemiddelen om donateurs op de hoogte te houden van de mensenrechtensituatie in Tibet en van de activiteiten van NSICT in Nederland en wereldwijd. Daarin introduceren wij ook nieuwe fondsenwerfprogramma's zoals de webshop en periodiek schenken en nalatenschappen. In 2020 werden drie nieuwsbrieven verstuurd naar alle NSICT donateurs en sympathisanten die de nieuwsbrief willen ontvangen. In 2020 is het Tibet Journaal onderhevig aan de nieuwe huisstijl, en heeft daarmee een frissere uitstraling gekregen dan voorheen, met een aantal vast terugkerende columns.

Special Appeal

Special Appeals zijn speciale brieven van NSICT aan haar donateurs die dieper ingaan op specifieke thema's en vaak verbonden zijn aan publiekscampagnes die NSICT op hetzelfde moment voert. In totaal stuurde NSICT drie special appeals in 2020, met een totale netto-opbrengst van 81.350 euro, wat 12.908 euro meer is dan gepland.

In april werd de Special Appeal met het thema 'Politieke gevangenen' naar een specifiek geselecteerd segment van de donateursdatabase gestuurd. De eerste Special Appeal, in april, focuste op de men-

senrechten van politieke gevangenen in Tibet. Donateurs ontvingen het hartverscheurende verhaal van Tibetaanse voormalige politieke gevangene Phuntsok Nyidron, en een duidelijk folder met verhalen van lang zittende politieke gevangenen én de manieren waarop NSICT donaties inzet om Tibetaanse politieke gevangenen te helpen. De campagne bracht 39.146 euro bruto op (gepland: 10.778 euro). Deze goede resultaten zijn voornamelijk te wijten aan het responspercentage dat 19,37% bedroeg in plaats van de geplande 7%.

De tweede Special Appeal was voor de 85e verjaardag van de Dalai Lama, die in juni werd gestuurd naar een grote aantal donateurs in NSICT's database, om alle ICT-leden bij deze speciale oproep, en tevens een uitnodiging voor een online event, te betrekken. De tweede Special Appeal was een feestelijke brief en onderdeel van de campagne in juni en juli rondom de verjaardag van de Dalai Lama op 6 juli.

De laatste Special Appeal van 2020 eind oktober, was gericht op problemen rondom het klimaat op het Tibetaanse plateau en de problemen in Tibet en wereldwijde problemen dat de klimaatverandering op de 'derde pool' (Tibet) veroorzaakt. Opvallend is dat deze laatste special appeal een respons had van 16,6%, vergeleken met de geplande 7%.

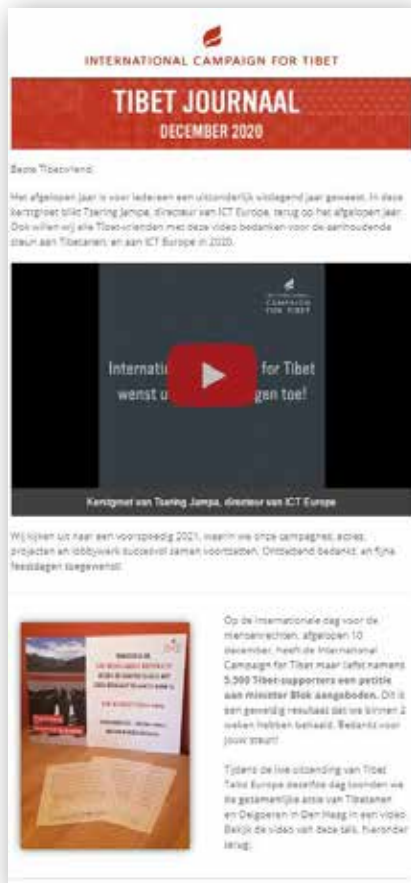
Integratie online – offline fondsenwerving

Tijdens campagnes integreert NSICT haar voorlichtende en fondsenwervende activiteiten, zowel via online als offline. Het online kanaal wordt voor NSICT steeds belangrijker om donaties te genereren, en in 2019 is hier extra aandacht aan besteed sinds de go-live van NSICT's nieuwe website.

In 2020 heeft ICT Europe in totaal €46.798 bruto online-inkomsten opgehaald. Van dit totaal is €21.832 direct afkomstig uit online donaties, wat 181,9% is ten opzichte van het volledige jaarplan (geplande €12.000 bruto online inkomsten). De webshopverkoop bedroegen in totaal €24.966 aan inkomsten uit verkopen, wat 249,7% is ten opzichte van het volledige jaarplan (geplande €10.000 aan inkomsten uit webshopverkoop). De kosten voor de webshop waren €11.837 (bestaande uit €4.607 voor verzendingen en €7.230 voor inkoop producten). Het netto inkomen van de webshop in 2020 resulteerde met €13.129.

De totale online inkomsten dit jaar in vergelijking met 2019 zijn met €28.327 (+153%) gestegen tot een totaal van €46.798 online inkomsten. Dit is inclusief online giften, toezeggingen, en webshop verkopen. Onder online giften vallen eenmalige giften, maandelijks terugkerende giften en, *nieuw geïntroduceerd in 2020*: jaarlijkse machtigers. In 2020 heeft ICT via online fondsenwerving 38 nieuwe maandelijkse machtigers en 11 nieuwe jaarlijkse machtigers geworven.

In 2020 verzond NSICT e-mailingen naar haar online database van ongeveer 21.000 subscribeerde emailadressen. Naast de nieuw-geïntroduceerde maandelijkse online nieuwsbrief '*Tibet journal*', welke maandelijks aan NSICT's donateurs en achterban wordt verstuurd, verstuurd NSICT campagne-specifieke e-mails en fondsenwervende e-mails die de offline fondsenwervingskanalen aanvullen.



Voorbeeld van ICT-Europe's e-mail nieuwsbrief: Tibet Journaal van december 2020 en een fondsenwervende e-mail in de klimaat-campagne 'De opwarming van Tibet, je wordt er koud van'.

Klachtenafhandeling

NSICT streeft ernaar om zo dienstbaar mogelijk te zijn aan haar achterban en haar donateurs. Het merendeel van de binnenkomende klachten zijn van administratieve aard en een aantal klachten hebben te maken met de inhoud van het mailingprogramma. In 2020 kwamen er in totaal 18 klachten binnen (per post, e-mail, de website of telefonisch). NSICT ontving 10 klachten over administratieve fouten, 6 klachten over fondsenwerving en communicatie (bijvoorbeeld een klacht over telemarketing of een niet ontvangen mailing), en 2 klachten over het salaris van ICT's directeur.

Resultaten

- Toename van directe online fondsenwerving via ICT-Europe's website en e-mailprogramma door middel van aansluitende campagnes met offline fondsenwerving;
- Ondanks de beperkingen vanwege corona, waren de inkomsten uit het direct mail programma succesvoller dan gepland voor 2020;
- ICT-Europe heeft nieuwe fondsenwervingscampagnes gestart zoals een telemarketing upgrading-campagne en het starten van een database-migratie naar een CRM-systeem dat nieuwe mogelijkheden biedt voor fondsenwerking en donateursrelatiebeheer;
- Het nieuwe online-initiatief 'Tibet Talks Europe' bood een creatief platform aan denkers, politici, leiders, activisten en artiesten voor (online) kwalitatieve gesprekken over Tibet, waarmee ICT-Europe donateurs en achterban kan inspireren, informeren en betrekken in een uitdagend jaar waarin face-to-face evenementen niet mogelijk waren;
- Succesvolle fondsenwerving voor het 'Politieke Gevangenen Partner Fonds', waarmee ICT-Europe Tibetaanse voormalige politieke gevangenen sociaaleconomisch heeft gesteund en hun persoonlijke verhalen heeft gepubliceerd.

Vooruitblik / Doelstellingen

- Het profiel van de huidige machters en schenkers van ICT evalueren en nieuwe profielen van potentiële machters opstellen, als input voor het fondsenwervingsprogramma;
- Het opzetten van een marketingfunnel voor online leads, om de waardevolle contacten die ICT-Europe verkrijgt via e-mail opt-in, website en sociale media aan NSICT te binden. Tot op heden is dit op campagnebasis gedaan;
- De overgang maken van ICT-Europe's verouderde donateursdatabase, naar een CRM-systeem dat mogelijkheden biedt voor betere integratie tussen alle offline en online communicatie, een nauwkeurige databasemanagement. Het project is opgestart in 2020 en implementatie is gepland in het eerste halfjaar van 2021;
- Het huidige positieve resultaat voor Direct Mail campagnes en Telemarketingcampagnes handhaven om het basisoniveau van inkomsten stabiel te houden, terwijl een welkomstprogramma en prospect-mailings worden geïntroduceerd als onderdeel van het fondsenwervingsprogramma;
- Het creëren van een volledig programma om periodieke schenkers (voor 5 jaar of meer) te behouden, te vernieuwen, en nieuwe periodieke schenkers toe te voegen aan het programma;
- het Politieke Gevangenen Partnerfonds verder ontwikkelen door meer fondsen te werven voor deze specifieke projecten, en de huidige giftgevers informeren over de projecten van dit fonds;
- Het activeren en continueren van ICT's nalatenschappenprogramma (*de Mandala Society*), middle-donorprogramma en high-donorprogramma;
- Het evalueren van de resultaten van ICT-Europe's webshop, en de intentie en het doel van de webshop (financieel doel en andere doeleinden). Eventueel wijzigingen in de webshop doorvoeren indien de uitkomsten van de evaluatie daartoe aanleiding geven;
- Het organiseren van een tweede inspiratiereis naar Dharamsala in 2021, als de regelgeving rond reizen naar India dit toelaat (corona-maatregelen).

Begroting 2020

	Begroting 2021	Realisatie 2020	Begroting 2020
	€	€	€
Baten			
Donaties en giften	1.114.082	1.122.370	1.508.924
Speciale donaties	15.000		
Legaten	-	7.896	
Opbrengst verkoop artikelen	-	-569	
Totaal baten	1.129.082	1.129.697	1.508.924
Lasten			
Bestedingen aan de doelstelling	1.221.000	871.916	1.306.003
Kosten fondsenwerving	269.957	234.037	305.069
Beheer en administratie	69.273	154.451	156.214
Som der lasten	1.560.230	1.260.404	1.767.286
Saldo baten en lasten	-431.148	-130.707	-258.362
Financiële baten en lasten	-	-	-
Exploitatieresultaat	-431.148	-130.707	-258.362
Uitgaven in percentage van baten			
	Begroting 2021	Realisatie 2020	Begroting 2020
	%	%	%
Besteding aan doelstellingen	108,14	77,18	86,55
Kosten eigen fondsenwerving	23,91	20,72	20,22
Kosten beheer en administratie	6,14	13,67	10,35

7 Samengevatte Jaarrekening 2020

Financieel overzicht 2020

De baten bedroegen € 1.185.992, een afname van 4,75% ten opzichte van 2019 en 25,13% lager dan begroot. De baten uit eigen fondsenwerving bedroegen 100,05% (2019: 99,87%) van de totale baten.

De totale lasten bedroegen € 1.260.404. Dit is € 506.880 minder dan begroot.

Het boekjaar 2020 is afgesloten met een negatief resultaat van € 130.707, terwijl een negatief resultaat van € 258.360 was begroot.

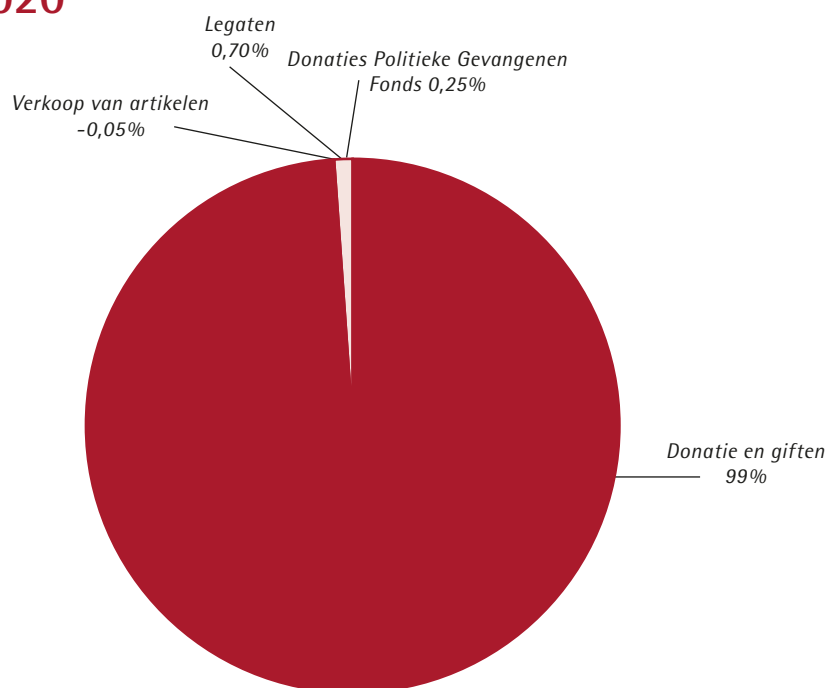
De bestedingen aan de doelstelling bedroegen € 871.916. Uitgedrukt in percentage van de totale baten is dat 77,18%.

Het aantal medewerkers uitgedrukt in fte's is in 2020 toegenomen van 6,7 naar 7,6.

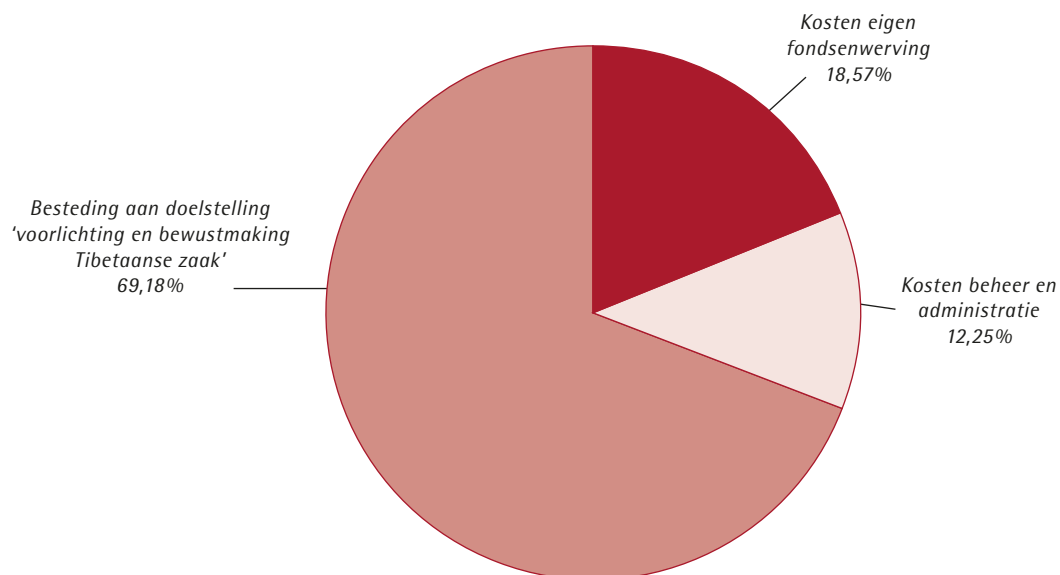
Kengetallen

Uitgaven in % van de baten uit fondsenwerving:	2020	2019
Besteding aan doelstellingen (voorlichting/bewustmaking Tibetaanse zaak):	77,14%	91,37%
Kosten eigen fondsenwerving	20,71%	18,72%
Kosten beheer en administratie	13,67%	12,48%
Besteding aan doelstellingen in % totaal baten	77,18%	91,25%
Besteding aan doelstellingen in % totaal lasten	69,18%	74,55%
Gemiddelde personele bezetting (kantoor Amsterdam)	5,6 fte	4,7 fte
Gemiddelde personele bezetting (kantoor Brussel)	2,0 fte	2,0 fte
Gemiddelde personeelskosten voor de werkgever per fte (kantoor Amsterdam)	€ 79.542	€ 79.618
Gemiddelde personeelskosten voor de werkgever per fte (kantoor Brussel)	€ 97.107	€ 92.455
Aantal vaste vrijwilligers	35	37

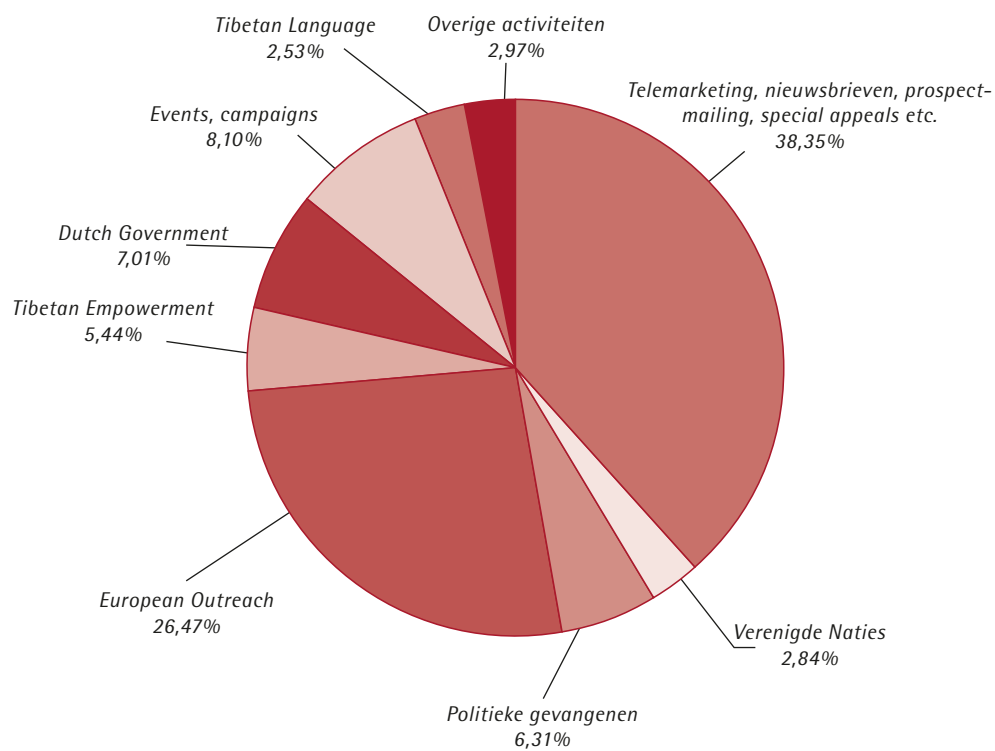
Baten 2020



Lasten in percentage van de totale lasten



Activiteiten voorlichting/bewustmaking Tibetaanse zaak



Balans per 31 december 2020

(na voorstel resultaatverdeling)

	31 12 2020		31 12 2019	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa		35.796		20.947
Vlottende activa				
Voorraden		10.897		11.333
Vorderingen		15.154		19.257
Liquide middelen		1.229.472		1.388.299
		<u>1.291.319</u>		<u>1.439.836</u>
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
Continuïteitsreserve	1.033.730		1.145.255	
Bestemmingsreserve	159.385		181.424	
Bestemmingsfondsen	<u>10.742</u>		<u>7.885</u>	-
		1.203.857		1.334.564
Kortlopende schulden		<u>87.462</u>		<u>105.272</u>
		<u>1.291.319</u>		<u>1.439.836</u>

Staat van baten en lasten over 2020

	2020	Begroting 2020	2019
	€	€	€
Baten (A)			
Donaties en giften	1.122.370	1.508.924	1.179.932
Legaten	7.896	-	4.471
Opbrengst verkoop artikelen	-569	-	1.589
	<u>1.129.697</u>	<u>1.508.924</u>	<u>1.185.992</u>
Lasten			
Besteding aan doelstelling*	871.916	1.306.001	1.082.212
Kosten fondsenwerving	234.037	305.069	221.663
Kosten beheer en administratie	154.451	156.214	147.800
Totaal van som der lasten	<u>1.260.404</u>	<u>1.767.284</u>	<u>1.451.675</u>
Totaal van nettoresultaat	<u>-130.707</u>	<u>-258.360</u>	<u>-265.683</u>
Resultaatbestemming			
Continuïteitsreserve	-111.525		-149.604
Bestemmingsreserve reorganisatie	-		-56.076
Bestemmingsreserve behoud Tibetaanse taal	-22.039		-30.000
Bestemmingsreserve politieke gevangenen	-		-37.888
Bestemmingsfonds	2.857		7.885
Politieke Gevangenen Fonds	<u>-130.707</u>		<u>-265.683</u>
*Besteding aan doelstelling			
Verenigde Naties	24.743	49.073	36.442
Politieke gevangenen	55.029	135.385	102.737
European Institutions	230.772	156.732	360.093
Dutch Government	61.117	-	-
Tibetan Empowerment	47.406	94.375	47.100
Chinese Outreach	-	8.701	4.132
Events, campaigns	70.588	-	-
Overige activiteiten / research, monitoring	47.892	232.380	187.246
Telemarketing, nieuwsbrieven, prospectmailing, special appeals etc.	334.369	629.355	344.462
	<u>871.916</u>	<u>1.306.001</u>	<u>1.082.212</u>

Kasstroomoverzicht

	2020		2019	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		-130.707		-265.683
Aanpassingen voor				
Afschrijvingen op immateriële		7.450		9.781
Verandering in werkkapitaal				
Afname (toename) van voorraden	436		1.515	
Afname (toename) van				
overige vorderingen	4.103		8.656	
Toename (afname) van overige				
schulden	-17.810		-20.402	
		-13.271		-10.231
Totaal van kasstroom uit operationele activiteiten		-136.528		-266.133
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Verwerving van materiële vaste activa	-22.299		-15.230	
Ontvangsten uit hoofde van				
vervreemding van materiële vaste activa	-		1.815	
Totaal van kasstroom uit				
investeringsactiviteiten		-22.299		-13.415
Totaal van toename (afname)				
van geldmiddelen		-158.827		-279.548
Verloop van toename (afname) van geldmiddelen				
Geldmiddelen aan het begin van de periode		1.388.299		1.667.847
Toename (afname) van geldmiddelen		-158.827		-279.548
Geldmiddelen aan het einde van de periode		<u>1.229.472</u>		<u>1.388.299</u>

Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Informatie over de rechtspersoon

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet is feitelijk en statutair gevestigd op Funenpark 1D, 1018 AK te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 34119094.

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet bestaan voornamelijk uit: Het werven van geld en bieden van steun aan projecten voor de verbetering van de situatie van de mensen in Tibet en de Tibetaanse gemeenschap in ballingschap, zowel in economisch als in sociaal opzicht. Hieronder specifiek begrepen het bevorderen van kennis van volken en regeringen omtrent de waarden (cultureel, historisch en religieus) van Tibet en het bevorderen gvan een internationale belangstelling voor het behoud daarvan.

De locatie van de feitelijke activiteiten

Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet is feitelijk gevestigd op Funenpark 1D, 1018 AK te Amsterdam.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (RJ 650), die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Continuïteit

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

Vreemde valuta

De posten in de jaarrekening van Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet worden gewaardeerd met inachtneming van de valuta van de economische omgeving waarin de stichting haar be-

drijfsactiviteiten voornamelijk uitoefent (de functionele valuta). De jaarrekening is opgesteld in euro's; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet.

Grondslagen

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden, tenzij anders aangegeven, gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgingsprijs- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs of lagere opbrengst-waarde.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd op nominale waarde. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen reserves en fondsen. De reserves bestaan uit een continuïteitsreserve, ook wel algemene reserve genoemd en bestemmingsreserves. In verslaggevingstermen is hier sprake van "vrij besteedbaar eigen vermogen". De continuïteitsreserve betreft dat deel van het eigen vermogen waar geen specifieke bestemming aan is gegeven door derden of door het bestuur van de stichting. De continuïteitsreserve van NSICT is bedoeld als dekking voor de risico's op korte en middel-lange termijn.

Er is sprake van een bestemmingsreserve als het bestuur een deel van de reserves heeft afgezonderd voor een speciaal doel. Voor deze bestemmingsreserves zijn geen verplichtingen aangegaan.

Bestemmingsfondsen worden ook wel aangeduid als "vastgelegd eigen vermogen". Deze fondsen onderscheiden zich dus in die zin van reserves, dat niet het bestuur, maar een derde een bestemming aan de middelen heeft gegeven.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het jaar. De opbrengsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Baten worden in aanmerking genomen zodra deze zijn ontvangen of schriftelijk zijn toegezegd. De opbrengsten van nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van deze baten betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten worden verantwoord zodra de daarmee verband houdende prestatie is geleverd en de stichting de betaling verschuldigd is geworden, dan wel als de verplichting onherroepelijk door de stichting is aangegaan.

Pensioenlasten

Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De geldende pensioenregeling wordt gefinancierd door afdracht van premies aan de pensioenverzekeraar. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de Staat van Baten en Lasten verwerkt. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Toerekening kosten aan activiteiten

De RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen bepaalt dat de kosten van de eigen organisatie gespecificeerd moeten worden naar verschillende kostencategorieën.

De VFI heeft richtlijnen verstrekt over welke kosten moeten worden toegerekend aan de kosten 'beheer en administratie', te weten: de kosten voor bestuur, directie, algemeen secretariaat, financiën en planning & control voor 100%, en de kosten die niet specifiek aan een specifieke activiteit zijn toegerekend kunnen worden naar rato.

De VFI pleit ervoor dat alle fondswervende instellingen dezelfde definitie hanteren. Echter gelet op de onderstaande toelichting wijkt Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet hiervan af.

Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet is een kleine organisatie, met beperkte mogelijkheden om functionarissen aan te stellen voor specifieke functies. Medewerkers zijn allround en worden

zo breed mogelijk ingezet. Jaarlijks wordt door de directeur naar beste weten een inschatting gemaakt van de uren die medewerkers besteden aan de activiteiten (doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie). Op basis van deze inschatting worden de loonkosten van de individuele medewerkers toegerekend aan de genoemde activiteiten, en uitgedrukt in een percentage van de totale werkgeverlasten. Deze percentages worden ook gehanteerd voor de toerekening van de overhead en overige lasten, voor zover deze niet direct zijn toe te rekenen aan een specifieke activiteit. De kosten van de werkorganisatie zal als volgt verdeeld over de activiteiten:

	2020	2019
Verenigde Naties	3,95%	4,22%
Politieke gevangenen	6,11%	7,31%
Europees parlement	2,78%	13,55%
Regering	9,45%	0,00%
Tibetan Empowerment	5,44%	5,95%
Chinese Outreach	0,00%	0,74%
Overige activiteiten / research, monitoring	1,59%	10,52%
Campagnes en evenementen	8,62%	0,00%
Beheer en administratie	24,67%	24,04%
Communicatie / voorlichting	17,23%	17,48%
Fondsenwerving	20,15%	16,21%
Totaal	100,00%	100,00%

Directe kosten van mailingacties

Alle kosten van mailingacties die direct of indirect ten doel hebben mensen te bewegen geld te geven voor één of meer van de doelstellingen worden aangemerkt als kosten van eigen fondsenwerving. Indien sprake is van gemengde activiteiten, (voorlichting en fondsenwerving tegelijk) worden de kosten gesplitst.

Zonder fondsenwerving heeft de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet geen bestaansrecht. Echter bij gemengde acties (voorlichting / bewustmaking en fondsenwerving), zullen de voorlichtingsactiviteiten voorop staan. Bij iedere uit te voeren mailingactie wordt dit ook bewaakt. Periodiek wordt het voorlichtingsmateriaal kritisch beoordeeld door de directeur om te kijken of aan dit uitgangspunt nog wordt voldaan. Indien de uitkomst significant afwijkt van de gekozen uitgangspunten zal de hierop gebaseerde verdeelsleutel van de kosten naar voorlichting / bewustmaking en kosteneigen fondsenwerving met ingang van het nieuwe boekjaar worden aangepast.

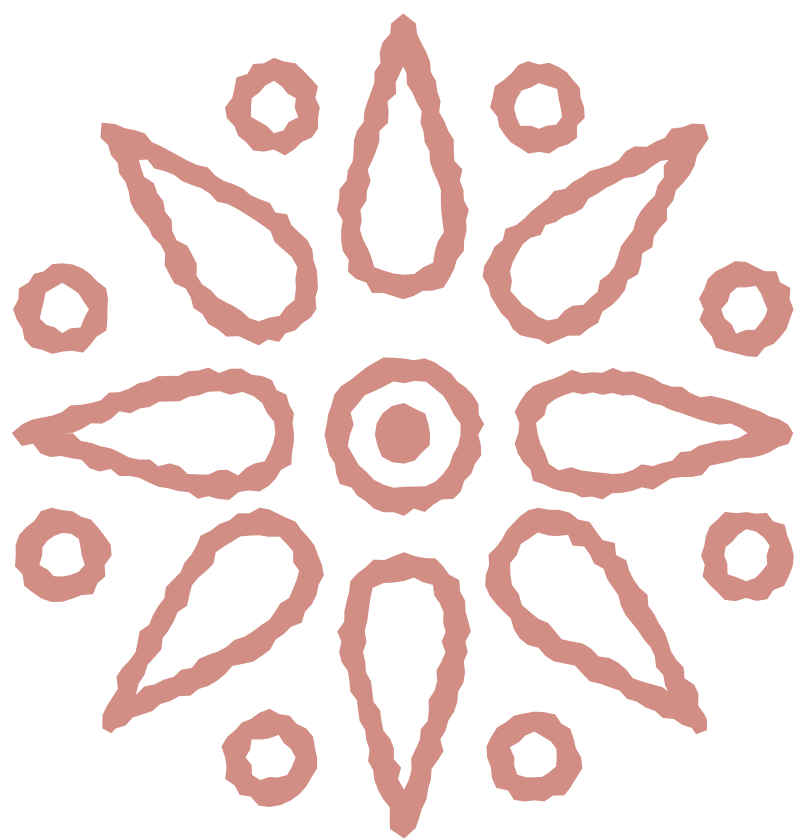
Van de diverse gemengde mailingacties en de toerekening van de kosten aan de activiteiten heeft de directie de volgende verdeling vastgesteld:

Omschrijving actie	% Kosten activiteiten		% Kosten fondsenwerving	
	2020	2019	2020	2019
Telemarketing, prospect mailings, special appeals, e.d.	65	65	35	35
Nieuwsbrieven	100	80	0	20
Online	90	90	10	10
Beheer en onderhoud DBMS	40	40	60	60*
Consultancy fee	65	40	35	60*

*Waarvan 10% beheer en administratie.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasingcontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten.



Specificatie en verdeling kosten naar activiteiten (x € 1)

	Verenigde Naties	Europees Parlement	Regering	Tibetan Outreach	Politieke gevangenen	Campagnes/ Evenementen
Personeelskosten	17.599	206.589	42.110	24.228	27.234	38.412
Werk door derden						
Huisvestingskosten	1.001	8.309	2.394	1.377	1.548	2.184
Communicatiekosten	1.594	4.815	3.815	2.196	2.467	3.480
Kantoor- en algemene kosten	4.287	9.900	10.258	5.902	6.634	9.357
Afschrijving	262	1.160	612	352	396	559
Directe kosten	0	0	1.928	13.351	16.750	16.596
Totaal	24.743	230.772	61.117	47.406	55.029	70.588

Overigen	Communi- catie/ voorlichting	Fondsen- werving	Beheer en admini- stratie	Totaal Realisatie 2020	Begroting 2020	Realisatie 2019
7.072	76.767	89.753	109.887	639.651	680.680	559.210
				0	0	0
402	4.365	5.103	6.247	32.931	37.700	37.358
641	6.955	8.131	9.955	44.048	40.050	45.987
1.723	18.701	21.864	26.768	115.393	100.200	115.049
103	1.115	1.304	1.594	7.456	8.014	9.781
37.952	226.466	107.882	0	420.925	900.642	894.290
47.892	334.369	234.037	154.451	1.260.404	1.767.285	1.451.675

Analyse verschil uitkomst met budget

	2020		Begroting 2020		Afwijking	
	€	%	€	%	€	%
Baten	1.129.697	100,0	1.508.924	100,0	-379.227	-25,1
	1.129.697	100,0	1.508.924	100,0	-379.227	-25,1
Besteding aan doelstelling	871.916	77,2	1.306.001	86,6	-434.085	-33,2
Kosten fondsenwerving	234.037	20,7	305.069	20,2	-71.032	-23,3
Kosten beheer en administratie	154.451	13,7	156.214	10,4	-1.763	-1,1
Totaal van som der kosten	1.260.404	111,6	1.767.284	117,2	-506.880	-28,7
Totaal van netto resultaat	-130.707	-11,6	-258.360	-17,2	127.653	49,4

Het hogere resultaat dan begroot wordt veroorzaakt door de lagere kosten van fondsenwerving en bestedingen aan doelstelling. Door COVID-19 konden niet alle activiteiten doorgaan.

Lange Voort 68
2341 KD Oegstgeest
Postbus 93
2340 AB Oegstgeest
T 071 - 515 40 14
F 071 - 517 36 66
E mail@zirkzee.nl
www.zirkzee.nl

onderdeel van de Zirkzee-groep

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2020 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet te Amsterdam is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2020 van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2020 van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet op basis van de grondslagen in de toelichting.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

1. het financieel overzicht 2020 en kengetallen;
2. de balans per 31 december 2020;
3. de staat van baten en lasten over 2020;
4. de volgende overzichten over 2020:
 - het kasstroomoverzicht, grondslagen van waardering en resultaatbepaling, de specificatie en verdeling kosten naar activiteiten, de analyse van verschil uitkomst met budget en de gebeurtenissen na balansdatum; en
 - de bijbehorende toelichtingen.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van RJ Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 8 juli 2021.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2020 van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet in onze controleverklaring van 25 juni 2021.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de samengevatte jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen in de toelichting.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Noordwijk, 8 juli 2021

Zirkzee Audit B.V.

was getekend

drs. J.G.M. Vonderbank RA

8 Bestuur en Beheer van de Organisatie

Algemeen

Bestuur

Het bestuur van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet (NSICT) bestaat ultimo 2020 uit zes onbezoldigde bestuursleden. Het bestuur stelt de koers en de hoofdlijnen van het beleid vast. Het draagt de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de stichting en functioneert in de praktijk als een bestuur op afstand.

Directie

De directie is belast met het uitvoeren van het beleid en van de overige bestuursbesluiten. De directie geeft leiding aan de werkorganisatie en voert het door het bestuur vastgestelde beleid uit. Zij legt verantwoording af aan het bestuur en zorgt ervoor dat het bestuur goed geïnformeerd wordt en regelmatig op de hoogte wordt gebracht over de gang van zaken.

Verantwoordingsverklaring

Als door het CBF Erkend Goed Doel dient NSICT invulling te geven aan drie principes: scheiding tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren; optimale besteding van middelen; en het onderhouden van optimale relaties met belanghebbenden. In de volgende samenvatting van onze verantwoordingsverklaring leest u hoe wij invulling geven aan deze principes.

Het eerste principe: scheiding tussen de functies: Toezicht houden, besturen en uitvoeren

Besturen en toezicht houden

Op dit moment heeft NSICT geen onafhankelijk toezichthoudend orgaan. Het bestuur heeft daarom zowel de taak van besturen als toezicht houden. NSICT is juridisch en bestuurlijk georganiseerd conform het "Bestuursmodel". Het bestuur wordt gevormd door minimaal vijf natuurlijke personen. Eind 2020 bestond het bestuur uit zes personen:

Richard Gere, Ere-Voorzitter

Jan Andersson, Voorzitter

Jan Willem den Besten, Secretaris & Penningmeester

Christina Janssen, Bestuurslid

Adam Koziel, Bestuurslid

Tempa Tsering, Bestuurslid

Bestuursleden worden door het bestuur benoemd voor een termijn van drie jaar, met een mogelijkheid tot verlenging voor een nieuwe termijn van drie jaar. Zij treden af conform een rooster van aftreden. Het bestuur benoemt uit haar midden een voorzitter, een vicevoorzitter, een secretaris en een penningmeester.

Het bestuur stelt het aantal bestuursleden vast. Het bestuur houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken en adviseert de directie gevraagd en ongevraagd. Het bestuur komt minimaal 3x per jaar bijeen en houdt regelmatig contact met de directie via telefoon en het internet.

Directie

De dagelijkse leiding van de organisatie is in handen van Tsering Jampa, Executive Director. De directeur wordt benoemd en ontslagen door – en staat functioneel onder toezicht van – het bestuur. De directeur legt 3x per jaar verantwoording af aan het bestuur over het uitvoeren van het beleid. Zij is verantwoordelijk voor de werving, de besteding van het door het bestuur goedgekeurde budget, het beheer van de middelen en voor het goed functioneren van de organisatie in het algemeen. Daarnaast neemt zij personeel aan. Het functioneren van de medewerkers wordt door de directeur 2x per jaar geëvalueerd, conform een vastgestelde functionerings- en beoordelingssystematiek. In het in 2011 vastgestelde directiestatuut zijn de verhouding en verantwoordelijkheden tussen directie en bestuur vastgelegd.

Het tweede principe: optimale besteding van middelen

Optimale besteding van middelen betekent dat een organisatie zich inspant voor een effectieve en doelmatige realisering van haar doelstellingen door middel van een optimale besteding van haar middelen. NSICT besteedt haar middelen enerzijds aan het realiseren van de doelstelling en anderzijds aan fondsenwerving en beheer en administratie. Het bestuur stelt het meerjarenbeleidsplan en meerjarenbegroting vast, waarin de lange termijn doelstellingen zijn gedefinieerd. Het huidige strategische meerjarenplan loopt van 2019 tot en met 2021.

Daaruit vloeit het jaarplan en de begroting voort. In de begroting en de jaarlijkse werkplannen worden de doelstellingen nader uitgewerkt naar meer concrete activiteiten. In deze activiteiten staan als criteria de haalbaarheid en kwaliteit van de inhoud centraal.

Het monitoren en evalueren van het uitvoeren van de activiteiten vindt plaats door kwartaal- en jaar-rapportages door de directeur aan het bestuur. De rapportages worden getoetst aan de vastgestelde (meerjaren) begroting en het meerjarenbeleidsplan. Afhankelijk van de ontwikkelingen gedurende het jaar doet de directeur voorstellen aan het bestuur voor aanpassing van de (meerjaren)begroting.

Het bestuur stelt het jaarverslag en de jaarrekening vast. De jaarrekening wordt gecontroleerd door een, na overleg met en instemming van het bestuur, door de directeur aangestelde accountant. De accountant doet verslag aan de directeur en aan het bestuur over zijn bevindingen in de vorm van een 'management letter/accountantsverslag'.

De vastgestelde begroting is taakstellend voor de directeur. Indien verplichtingen moeten worden aangegaan die niet zijn voorzien in de begroting, overlegt de directeur vooraf met de penningmeester van het bestuur. Voor de eerstvolgende bestuursvergadering bereidt zij besluitvorming voor en rapporteert zij over de uitgevoerde activiteiten en eventueel onvoorziene ontwikkelingen.

Gezien de onvoorspelbare situatie in Tibet is het noodzakelijk dat de organisatie altijd rekening houdt met ad hoc gebeurtenissen die directe invloed hebben op het jaarplan en de begroting.

Uitgaven aan de doelstelling

NSICT zet zich in voor het bevorderen van de mensenrechtensituatie en de democratische vrijheden voor het Tibetaanse volk. Om dit te realiseren, heeft NSICT in haar meerjarenbeleidsplan en bijbehorende begroting de belangrijkste speerpunten voor toekomstig beleid in kaart gebracht. Om haar inhoudelijke kwaliteit te waarborgen en de doelstellingen zo efficiënt mogelijk te verwezenlijken toetst NSICT deze aan de beleidsvoornemens die zij in haar meerjarenbeleidsplan heeft vastgesteld.

Tijdens de laatste bestuursvergadering van het jaar worden de beleidsintenties vastgelegd in een jaarplan. Dit plan bevat concrete doelen voor het desbetreffende jaar, evenals de projecten om deze doel-

stellingen te bereiken. Gedurende het jaar wordt de voortgang bewaakt door de directeur. Activiteiten die gedurende de looptijd niet blijken te voldoen aan de gestelde eisen worden tussentijds stopgezet.

Kosten eigen fondsenwerving

NSICT streeft ernaar om de kosten voor eigen fondsenwerving te beperken en deze te houden tussen de 20% en 25% van de baten uit eigen fondsenwerving. Voor 2020 was dat 20,72% (2019: 18,69%).

Organisatiekosten

NSICT streeft ook naar een zo efficiënt mogelijke besteding van de organisatiekosten. NSICT is een kleine organisatie en heeft daarom een aantal ondersteunende diensten uitbesteed. De belangrijkste overweging om ondersteunende diensten uit te besteden of in eigen beheer uit te voeren is de afweziging of NSICT zelf over voldoende deskundigheid beschikt. Hierbij speelt het kostenplaatje uiteraard een belangrijke rol.

Op basis van deze overweging is het beheer en onderhoud van de database van donateurs, een deel van het projectmanagement van de mailings naar donateurs, het voeren van een deel van de administratie, waaronder salarisadministratie, het opstellen van tussentijdse financiële overzichten, (meer)jarenbegroting en jaarrekening uitbesteed.

NSICT gaat zo efficiënt mogelijk om met de uitgaven door een reeks kostenbesparende activiteiten uit te voeren zoals samenwerken met andere organisaties. Zo is NSICT lid van Goede Doelen Nederland. Dat biedt voordelen op het gebied van trainingen en workshops rond de ontwikkeling van fondsenwerving. Als lid van Goede Doelen Nederland krijgt NSICT ook korting bij de verzending van mailings en andere poststukken.

Kosten beheer en administratie

Goede Doelen Nederland heeft richtlijnen verstrekt welke kosten toegerekend moeten worden aan de kosten beheer en administratie. Dit zijn kosten voor bestuur (100%), directie (100%), algemeen secretariaat (100%), financiën, planning en control (100%), en naar rato, voor zover de kosten niet zijn toe te rekenen aan specifieke activiteiten; interne automatisering / NSICT, huisvesting en facilitair, personeelszaken, personeelskosten en kosten inhuur medewerkers, juridische kosten, communicatie, donateursadministratie en servicecentrum en projectadministraties.

Goede Doelen Nederland pleit ervoor dat alle fondsenwervende instellingen dezelfde definitie hanteren. Echter gelet op de hierna volgende toelichting wijkt NSICT hiervan af. NSICT is een kleine organisatie, met beperkte financiële mogelijkheden om functionarissen aan te stellen voor specifieke functies. De medewerkers zijn allround en worden zo breed mogelijk ingezet. Jaarlijks wordt door de directeur naar beste weten een inschatting gemaakt van de uren die medewerkers besteden aan de activiteiten (doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie).

Op basis van deze inschatting worden de loonkosten inclusief werkgeverslasten van de individuele medewerkers toegerekend aan de genoemde activiteiten en uitgedrukt in een percentage van de totale

werkgeverslasten. Deze percentages worden ook gehanteerd voor de toerekening van de overheadkosten en overige kosten voor zover deze niet direct toerekenbaar zijn aan een specifieke activiteit.

NSICT streeft ernaar om de kosten van administratie en beheer tussen de 8% en 12% van de baten uit eigen fondsenwerving te houden. Voor 2020 is dit 13,67% (2019: 12,46%).

Het derde principe: optimale relaties met belanghebbenden

NSICT onderschrijft ook het derde principe van de SBF-Code voor Goed Bestuur door te streven naar goede relaties met alle belanghebbenden en voortdurend te investeren in een goede en heldere voorlichting en informatievoorziening. Dit doet zij vanuit de overtuiging dat zij voor het realiseren van haar missie afhankelijk is van een ieder die op enigerlei wijze betrokken is bij het werk van NSICT.

Dit geldt zowel voor de medewerkers, maar ook voor onze donateurs, het brede netwerk van experts op nationaal en internationaal gebied, politici, journalisten, NGO's, vrijwilligers en anderen die NSICT een warm hart toedragen.

De basis voor een goede relatie komt onder andere voort uit de kwaliteit van de inhoud van de communicatie en voorlichting. NSICT publiceert regelmatig rapporten en periodieken over uiteenlopende onderwerpen die te maken hebben met de mensenrechtensituatie in Tibet. Deze worden verspreid onder zowel de donateurs als het hele verdere netwerk.

Voor communicatie met en voorlichting aan onze (potentiële) donateurs zet NSICT diverse media in, waaronder onze offline en online nieuwsbrief *Tibet Journaal*, de website www.savetibet.nl en specifieke campagnematerialen. Daarnaast werkt NSICT aan het bevorderen van haar relaties met haar donateurs door middel van persoonlijke contacten, door het organiseren van speciale bijeenkomsten, via contact per e-mail of telefoon en bij infostands tijdens evenementen.

Om haar donateurs beter van dienst te zijn, heeft NSICT een klachtenprocedure en een klachtenregistratiesysteem. Klachten komen terecht bij de Fundraising & Online Marketing Officer en worden binnen twee weken afgehandeld. Eens per half jaar lopen de directeur en de Fundraising & Online Marketing Officer de klachten door. Indien nodig wordt het klachtenbeleid aangepast.

Naast klachten komen er ook regelmatig suggesties binnen van donateurs, deze worden eveneens persoonlijk behandeld en geregistreerd door Fundraising & Online Marketing Officer.

Bestuursvergaderingen

In 2020 vergaderde het NSICT-bestuur driemaal. Vast onderdeel van iedere bestuursvergadering vormde de rapportages van de directie en andere senior-medewerkers aan het bestuur over de voortgang van de activiteiten.

Overige onderwerpen behelsden: vaststelling van de definitieve begroting 2020 en het jaarplan 2020; de jaarrekening 2019 en het jaarverslag 2019; het functioneren van de directie; het activiteitenverslag van de directie 2020; tussentijdse rapportages; de relatie van NSICT met de ICT kantoren in de VS, Berlijn, Brussel en Londen; aanpassingen van het communicatieplan en het activiteiten- en strategieplan 2020.

De besturen en directeuren van de verschillende ICT-kantoren kwamen in 2020 een keer bij elkaar om de nieuwe langetermijnstrategie te bespreken. Tevens zijn ze twee keer online bij elkaar gekomen.

Evaluatie bestuur

In 2020 heeft het bestuur het eigen functioneren geëvalueerd. De directie heeft regelmatig contact met de penningmeester over de te bespreken financiële aspecten van de organisatie.

Procedure voor benoeming en herbenoeming van bestuursleden

De bestuursleden worden benoemd voor een periode van drie jaar. Een aftredend bestuurslid is direct herbenoembaar voor wederom een periode van drie jaar. In 2020 waren geen aflopende termijnen die moesten worden verlengd.

Intern beheerssysteem door het bestuur

De directie rapporteert minimaal drie maal per jaar aan het bestuur over de voortgang van het beleidsplan, de financiële gang van zaken en de uitgevoerde activiteiten. Het interne beheerssysteem is neergelegd in het directiestatuut en het personeelsreglement.

Vergoedingenbeleid bestuursleden

De bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd met de mogelijkheid van vergoeding voor de ten behoeve van de stichting gemaakte kosten.

Risicobeheersing

Het beleid van NSICT is erop gericht om risico's die de continuïteit van de organisatie in gevaar brengen tot een minimum te beperken. Tot de voornaamste risico's die NSICT loopt behoren de bedrijfsrisico's, reputatierisico's en financiële risico's. Hieronder wordt in het kort aangegeven wat wij onder de genoemde risico's verstaan en hoe NSICT als organisatie met deze risico's omgaat.

Bedrijfsrisico's

Het risico bestaat dat activiteiten een geheel ander effect hebben dan beoogd. Een strategie die in het ene geval werkt is in een ander geval misschien juist schadelijk. NSICT heeft een procedureel beleid voor goedkeuring van alle communicatieconcepten onder de verantwoordelijkheid van de directeur.

Alle communicatie uitingen, zoals de persberichten, berichten op de website, nieuwsbrieven en mailings aan donateurs en andere belangrijke relaties worden streng gecontroleerd op juistheid en kwaliteit en zijn onderworpen aan uiteindelijke goedkeuring door de directie.

Binnen de organisatie bestaat het risico dat bij onverwachte incidenten en ontwikkelingen in Tibet er mogelijk een tekort aan expertise of mankracht voor kan komen, waardoor NSICT niet in staat is om haar geplande doelen volledig uit te voeren. In dat geval wordt de expertise van ICT collega's in andere kantoren geraadpleegd of externe ondersteuning gezocht.

Reputatierisico's

Voor haar inkomsten is NSICT vrijwel geheel afhankelijk van donaties. Iedere gift is een blijk van vertrouwen in ons werk. Wij doen onze uiterste best om dat vertrouwen niet te beschamen. Daarom volgen wij interne procedures die door alle stafmedewerkers gevolgd worden en die moeten leiden tot een eerlijke, transparante en heldere communicatie en voorlichting. Een schandaal kan een organisatie veel schade toebrengen, of dit nu waar is of niet. Rectificatie achteraf kan reputatieschade niet meer herstellen.

Bij goede doelen organisaties speelt ook nog dat reputatieschade van een ander goed doel invloed heeft op alle goede doelen organisaties. Het gevolg hiervan is vaak een daling van inkomsten en de aantasting van de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van de instelling. NSICT is er veel aan gelegen om dit te voorkomen.

Dit doen we op de volgende wijze:

- NSICT onderschrijft de richtlijnen uit de gedragscode 'SBF-Code Goed Bestuur voor goede doelen';
- NSICT heeft een gedragscode externe communicatie vastgesteld. Deze gedragscode geeft aan welke regels NSICT hanteert voor communicatie met externe doelgroepen;
- NSICT heeft een klachtenregeling voor donateurs en een interne klachtenregeling voor de medewerkers vastgesteld. De klachtenregeling staat open voor iedereen die met NSICT te maken heeft;
- NSICT is transparant en eerlijk in de communicatie. Dit betekent dat zij zich ook kwetsbaar opstelt als doelen niet gehaald worden;
- NSICT houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, zoals:
 - Gedragscode voor verwerking van persoonsgegevens;
 - Databankenwet;
 - Code Telemarketing;
 - Code Listbroking;
 - Telecommunicatiewet;
 - Nederlandse Reclamecode;
 - Code e-mail marketing van de Dutch Dialogue Marketing Association;
 - Code brievenbusreclame, huissampling en direct respons advertising;
 - Auteurswet;
 - Algemene Verordening Gegevensbescherming;
 - Richtlijn voor de Jaarverslaggeving (RJ 650);
 - Regeling Beloning Directeuren;
 - Gedragscode van CBF;
 - Gedragscode van ANBI;
 - Gedragscode van Goede Doelen Nederland.

Alle gedragscodes en reglementen zijn te vinden op de website van NSICT.

Financiële risico's

Het belangrijkste financiële risico voor NSICT is een daling van de baten uit eigen fondsenwerving. Wij zijn dan ook altijd op zoek naar nieuwe werkwijzen, strategieën en technieken om onze inkomsten, ook op lange termijn, zeker te stellen. In 2019 is er gezocht naar nieuwe wervingsmethoden en zijn bestaande methodes aangescherpt. Het aantal machtigers is afgenomen en daarom heeft NSICT extra aandacht gegeven aan het machtigingsprogramma.

Daarnaast heeft NSICT in 2020 online haar voorlichting en fondsenwerving met behulp van een nieuwe website, emailings en social networks uitgebreid.

Continuïteitsreserve

NSICT streeft ernaar om een reserve aan te houden om de continuïteit te waarborgen in geval van tegenvallende inkomsten. De door Goede Doelen Nederland vastgestelde richtlijn 'Reserve Goede Doelen' wordt als uitgangspunt gehanteerd. Op basis hiervan is de gewenste continuïteitsreserve voor het afdekken van risico's op korte termijn ultimo 2020 berekend op € 1.398.428. Dit valt ook binnen de norm die het CBF hanteert.

NSICT heeft het eigen vermogensbeleid nader tegen het licht gehouden en ook voor de lange termijn bepaald welke middelen aanvullend zouden moeten worden aangehouden in de continuïteitsreserve. Hierbij is geconcludeerd dat de langlopende verplichtingen in een betrekkelijk overzichtelijke termijn kunnen worden afgewikkeld, zodat aanvullende reserveringen niet nodig zijn.

In 2020 is besloten een gedeelte van de vrij besteedbare reserves te bestemmen voor specifieke activiteiten in het kader van de doelstelling, te weten:

- Behoud Tibetaanse taal;
- Tibetan empowerment;
- Politieke gevangenen.

Machtigingsdonateurs

De werving van structurele donateurs (ook genoemd machtigingsdonateurs) biedt de mogelijkheid een inkomensbron te voorspellen. Bekend is hoe lang een machtigingsdonateur gemiddeld donateur blijft en op basis daarvan hoeveel inkomen te verwachten is. Dat draagt bij aan een efficiënte financiële planning.

Frauderisico

Fraude is nooit helemaal te voorkomen. NSICT streeft ernaar om het risico op fraude te minimaliseren. Zij doet dit door het opzetten en in stand houden van een op de organisatie afgestemd systeem van administratieve procedures en interne beheersmaatregelen (AO/IB) en door een jaarlijkse controle van de jaarrekening door een externe accountant. Daarnaast verstrekt de directie aan het bestuur 3x per jaar een tussentijds financieel verslag en een overzicht van de administratieve procedures in de verband.

Beleggingsbeleid

NSICT streeft ernaar om overtollige liquide middelen zo veilig mogelijk te beleggen tegen een maximaal rendement. Dit streven houdt in de praktijk in dat tijdelijk overtollige liquide middelen worden belegd op een zo hoog mogelijk rentegevende spaarrekening of deposito bij een Nederlandse of een tot de Europese Unie behorende bankinstelling.

Mede gelet op het bankgarantie stelsel is om het risico verder te beperken besloten het continuïteitsreserve te spreiden over meerdere banken in Nederland.

Er wordt niet belegd in onroerende zaken en in op de beursgenoteerde aandelen, obligaties en overige effecten of financiële instrumenten. Verder maakt NSICT geen gebruik van beleggingsproducten, die de instandhouding van de hoofdsom niet garanderen.

Maatschappelijke verantwoording

Sociaal beleid

NSICT ziet haar werknemers als haar grootste waarde en van cruciaal belang om haar doelstellingen te verwezenlijken. Om deze reden hecht zij in het bijzonder aan goede arbeidsvoorwaarden voor haar werknemers, vrijwilligers en stagiaires. Naast de mogelijkheid die NSICT biedt tot praktische ontplooiing, zijn de menselijke waarden die NSICT nastreeft een bron van persoonlijke ontwikkeling en inspiratie. Resultaatgerichtheid en betrouwbaarheid zijn kernwaarden binnen onze organisatie.

Personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden

In 2020 is het personeelsreglement gevolgd. Door de aard van de werkzaamheden komen verschoven werktijden regelmatig voor. De medewerkers worden aangespoord deze uren binnen 3 maanden met vrije tijd te compenseren. Voor de medewerkers bestaat de mogelijkheid om deel te nemen aan een pensioenregeling. Zes van de zeven vaste medewerkers maakten in 2020 hier gebruik van. Medewerkers van NSICT krijgen daarboven 8,5% vakantietoeslag en drie extra vrije Tibetaanse feestdagen.

Bezoldiging Directie

Naam	Beloning	Belastbare kosten-vergoeding	Voorziening beloning op termijn	Motivatatie overschrijding norm	Functie(s)	Duur en omvang dienstverband
	€	€	€			
T.Y. Jampa	81.686	-	13.683	n.v.t.	Directeur	Gehele jaar 100%

Het salaris van de directie wordt vastgesteld conform de Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen Nederland. NSICT is als lid organisatie van Goede Doelen Nederland verplicht om de regeling na te leven.

De regeling bevat een aantal op de functie toegesneden criteria voor waardering van een functie in zogenaamde BSD-punten (Basisscore voor Directiefuncties). Deze criteria zijn: de omvang van de organisatie, de complexiteit van de organisatie, de organisatorische context en het directiemodel.

In 2020 is vastgesteld dat NSICT een BSD-score van 375 punten heeft. Deze score valt onder functie-groep G van de Regeling met een maximum beloning van NSICT € 111.945,- bruto per jaar (inclusief vakantiegeld en exclusief pensioenpremie), op basis van de indexering in juli 2020.

Het jaarinkomen van de directeur in loondienst blijft binnen het maximum van € 111.945,- (1 fte / 12 mnd.) volgens Goede Doelen Nederland Beloningsregeling. Dit bedrag is exclusief werkgeverslasten.

Toelichting:

De pensioenlasten betreffen het werkgeversdeel van de aan de pensioenverzekeraar verschuldigde premie. Aan de directeur en/of de leden van het bestuur zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Organisatieontwikkeling

In 2020 kwamen het bestuur en de senior medewerkers van alle internationale ICT-kantoren een keer bij elkaar om de langetermijnstrategie te bepalen. De uitvoering van het strategische jaarplan werd geconcretiseerd en aangepast. De kern van dit strategieplan bestaat uit vijf strategie richtingen, te weten: partnership & relations; resource development; lobby activities; external communication & research; en internal organisation structure.

Een voorbeeld van de internal organisation structure is de Coordination Council, deze bestaat uit de ICT president en de directeuren van de ICT-kantoren in Amsterdam en Berlijn, die regelmatig onderling overleg plegen. In 2020 heeft de Coordination Council tweemaal online vergaderd. Tijdens deze bijeenkomsten van de ICT-lobby teams werd ook de strategie voor de doorgaande lobbyactiviteiten bepaald.

De snelle veranderingen in Tibet en in de Westerse betrekkingen met China vereisen van NSICT een efficiënte en professionele werkwijze. De ICT-communicatiemedewerkers en het ICT-onderzoeksteam brachten accurate informatie uit Tibet naar buiten en informeerden de wereld over de situatie in Tibet.

Opleidingen

NSICT hecht waarde aan haar human resources en wil om deze reden werknemers de mogelijkheid bieden om de nodige cursussen en coaching trajecten te volgen.

In 2020 zijn de volgende cursussen gevolgd: "Exact" en "Blue10" boekhoudstelsel.

Arbo- en gezondheidsbeleid

Binnen NSICT is het ziekteverzuim laag. Tot augustus 2020 was een medewerker volledig arbeidsongeschikt. Het ziekteverzuim van de andere medewerkers was 0 werkdagen in 2020. De behuizing biedt een

positieve werkomgeving. Er wordt regelmatig bijgehouden of er nieuw kantoormeubilair, computers en dergelijke moeten worden aangeschaft of vervangen.

Om de sociale contacten tussen de verschillende ICT-kantoren te bevorderen, worden er regelmatig door medewerkers onderlinge bezoeken aan de kantoren afgelegd. Om het onderlinge teamverband te versterken wordt eens per jaar een uitstapje en een kerstdiner georganiseerd. In verband met de coronapandemie was dit helaas in 2020 niet mogelijk.

Betaalde medewerkers

Evenals in voorgaande jaren waren ook in 2020 bij NSICT zowel betaalde medewerkers als vrijwilligers werkzaam. Ook in de toekomst zal NSICT op deze wijze voortgaan. Eind 2020 waren er bij NSICT zeven vaste medewerkers in dienst, waarvan vier parttime en drie fulltime (totaal 4,7 fte).

Bij het kantoor in Brussel waren 2 fte fulltime medewerkers werkzaam, ondersteund door een financieel consultancybureau. Er wordt, gelet op de wereldwijde economische situatie, een terughoudend personeelsbeleid gevoerd. Eventuele vacatures worden, waar mogelijk, intern ingevuld. Om de administratieve kosten te verlagen werkte NSICT samen met consultants.

Uitzendkrachten

In 2020 heeft NSICT geen uitzendkracht ingezet.

Vrijwillige medewerkers

NSICT maakte in 2020 gebruik van 35 vrijwilligers op ad hoc basis. Zij werden voornamelijk bij online campagnes ingezet. Vrijwilligers kunnen aanspraak maken op een vrijwilligersvergoeding van maximaal EUR 170,- per maand en EUR 1.700,- per jaar.

Stagiaires

In 2020 heeft NSICT geen stagiaire ingezet.

Vacature / doorstromingen

NSICT is een relatief kleine organisatie, ondanks dat is intern promotie mogelijk. Dit wordt beleidsmatig gestimuleerd.

In 2020 is een nieuwe functie gecreëerd en vervuld: Online Communication Officer. In 2020 kwam de vacature voor Campaign Manager, Marketing & Communication Officer en Financial Administrator vrij; deze vacatures zijn in 2020 intern opgevangen.

SBF-Code voor Goed Bestuur

In 2005 heeft de Commissie Code Goed bestuur voor Goede Doelen (de Commissie Wijffels) principes vastgelegd voor goed bestuur van goede doelen organisaties. In de SBF-Code voor Goed Bestuur staan besturen, toezicht houden en verantwoording afleggen centraal. In lijn met deze richtlijn werden in

2008 door NSICT procedures en richtlijnen opgesteld die in 2009 zijn vastgesteld. In 2010 zijn deze geïmplementeerd en in 2020 zijn deze net als voorgaande jaren gecontinueerd.

ANBI

NSICT is door de belastingdienst erkend als 'algemeen nut beogende instelling' (ANBI). Dit betekent dat er geen erf- of schenkelasting hoeft te worden betaald over schenkingen en erfenissen die NSICT ontvangt. Deze komen volledig ten goede aan ons werk. Giften aan NSICT zijn, binnen de daarvoor geldende regels, voor particulieren aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.

CBF Erkenningsregeling

Vanaf 1 januari 2016 is de CBF Erkenningsregeling van toepassing en wordt NSICT elk jaar door het CBF getoetst.

De jaarlijkse toetsing is een QuickScan waarmee het CBF vaststelt of NSICT nog steeds voldoet aan de Erkenningsregeling. Hiervoor beoordeelt het CBF een door NSICT ingevulde vragenlijst, het NSICT jaarverslag en de jaarrekening. Tevens checkt het CBF de website van NSICT en het online jaarverslag om na te gaan of deze openbaar zijn gemaakt.

NSICT heeft in 2020 de toetsing met succes doorlopen en behoudt zodoende haar CBF Erkenning.

Integriteit en grensoverschrijdend gedrag

NSICT heeft een gedragscode integriteit en grensoverschrijdend gedrag en integriteitsbeleid opgesteld. Tevens heeft NSICT een meldpunt opgezet en een Vertrouwenspersoon, Integrity Officer en klokkenluider aangesteld. In 2020 heeft NSICT geen meldingen ontvangen van grensoverschrijdend gedrag.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Net als in 2018 en 2019, voldoet NSICT in 2020 volledig aan de regelgeving van de AVG.

Datalekken

In 2020 heeft NSICT niet te maken gehad met beveiligingsincidenten of datalekken. NSICT gaat zorgvuldig om met Persoonsgegevens en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om Persoonsgegevens te beschermen.

Bestuur, Directie, Medewerkers en Consultants NSICT

Bestuur

Richard Gere

Bestuurslid tevens Erevoorzitter

Acteur en oprichter van de Gere Foundation

Nevenfunctie: voorzitter van International Campaign for Tibet, VS.

Jan Andersson

Bestuurslid tevens Voorzitter

Professor Analytical Chemistry aan de Universiteit van Münster, Duitsland

Nevenfuncties: voorzitter van ICT Duitsland, bestuurslid Orient Foundation of Great Britain.

Jan Willem den Besten

Bestuurslid tevens Secretaris en Peningmeester.

Adam Koziel

Bestuurslid

Nevenfunctie: Tibet Specialist for the Helsinki Foundation for Human Rights.

Tempa Tsering

Bestuurslid

Nevenfunctie: bestuurslid van International Campaign for Tibet, VS.

Christina Jansen

Bestuurslid

Martin Bursik

Bestuurslid.

Directie

Tsering Jampa

Executive Director NSICT

Nevenfunctie: oprichter en voorzitter Tibet Support Groep Nederland.

ICT Medewerkers

NSICT

Tsering Jampa, Executive Director

Christa Meindersma, Director of Advocacy, Communication & Fundraising

Jorieke Bakker, Senior Operational Manager

Shiba Degenhart, Campaign Manager

Peter Sonderman, Database Administration Manager

Inge Hoekstra, Fundraising & Online Marketing Officer

Sharmila Jaipal, Marketing & Communication Officer

Choden Broekman, Financial Administrator

Anneminke Bakker, Office Manager

ICT-Brussels

Vincent Metten, EU Policy Director

Melanie Blondelle, Advocacy and Policy Officer

ICT-US

Matteo Mecacci, President

Bhuchung K. Tsering, Vice President

Kate Saunders, Director of Research

Brian Ahern, Donor Relations Manager

Tenzin Gyalpo, Outreach Associate

Tencho Gyatso, Director of Outreach

Jackie Hernandez, Development Coordinator

Lizzy Ludwig, Director of Development

John N., Advocacy Officer

Lesley Rich, Director of Special Programs

Morgan Riehl, Digital Content Manager

Rinchen Tashi, Deputy Director for Chinese Outreach

Ashwin Verghese, Communications Officer

ICT-Deutschland

Kai Müller, Executive Director

Markus Feiler, Director of Development

Erich Mayer, Finance and Organisation

Anne von der Ohe, Development Associate

Palmo Tenzin, Advocacy Officer

ICT-US Bestuursleden

Richard Gere (Chair)

Gare Smith (Vice-Chair)

John Ackerly

Ellen Bork

Pam Cesak

Marco Antonio Karam

Melissa Mathison* (June 1950 – November 2015)

Keith Pitts

Steve Schroeder Grace Spring* (1934–April 2018)

Tempa Tsering

ICT-Deutschland Bestuursleden

Prof. Dr. Jan Andersson

Dr. Namri Daggyab

Sabine Bömmer

Wolfgang Ulmecke

NSICT Consultants

Egbert van Put, Ministerie van Fondsenwerving

Hans Neerhout, Ministerie van Fondsenwerving

John van der Vlies, DonorTrends

Arjen van Ketel, Nalatenschappen

Willem Witkamp, Ifunds

Rob Gosman, Ifunds

Jody de Gier, Ifunds

Henk van der Wal, Ifunds

Erik Thier, HOB Eline de Leeuw, HOB

Bruin van Dongen, EPS

Edwin Veer, Netdata

Ron Wassing, Zirkzee Groep

Anand Gangaram, Zirkzee Groep

Jasper Vennik, Zirkzee Groep

Bianca Timmers, Zirkzee Groep

Remko van Dijk, Assucom

Margot Freericks, Freericks HR Services

Fleur Tromp, Helder Arbeidsrecht

International Council of Advisors

Mr. Harrison Ford

The Honorable Vaclav Havel* (October 1936-December 2011)

The Honorable Hideaki Kase

Ms. Kerry Kennedy

Bernard Kouchner

The Honorable Vytautas Landsbergis

Dr. Fang Lizhi* (February 1936 – April 2012)

Mrs. Mairead Maguire

The Honorable Adolfo Perez Esquivel

Dr. Jose Ramos-Horta

The Honorable Rabi Ray* (November 1926 – March 2017)

Professor Samdhong Rinpoche

Ajan Sulak Sivaraska

Tenzin N. Tethong

Bishop Desmond Tutu

Dr. Elie Wiesel* (September 1928-July 2016)



INTERNATIONAL CAMPAIGN FOR TIBET

NSICT

Funenpark 1 D
1018 AK Amsterdam
tel. +31 20 330 82 65
icteurope@savetibet.nl
www.savetibet.nl

NSICT-Brussels

11, Rue de la Linière
1060 Brussels
tel. +32 2 609 44 10
info@savetibet.eu
www.savetibet.eu

ICT-US

1825 Jefferson Place, N.W.,
Washington D.C. 20036
tel. +1 202 785 1515
info@savetibet.org
www.savetibet.org

ICT-DEUTSCHLAND e.V.

Schönhauser Allee 163
10435 Berlin
tel. +49 30 278 790 86
info@savetibet.de
www.savetibet.de

Ontwerp:

Bruin van Dongen,
EPS, Amsterdam