

jaarverslag 2019.



jaarverslag 2019.

met volledige jaarrekening



Interserve

inhoudsopgave.

Voorwoord	3
Bestuurs- en directieverslag	4
Ontwikkelingen in 2019	18
Partner impact	28
Jaarrekening	30
Controleverklaring	46
Begroting 2020	50

voorwoord.

“Mij is gegeven alle macht in de hemel en op de aarde” (Mat. 18:18)

Terwijl ik dit schrijf is de wereld op slot. Een heel klein virus heeft de wereld in zijn greep. De economie staat bijna stil en niemand weet hoelang dit gaat duren. We dachten alles onder controle te hebben en nu zijn wij in de macht geraakt van een voor het oog onzichtbare virus. Althans voor wie niet verder kijkt dan de zichtbare wereld. Gelukkig weten wij dat niet het virus alle macht heeft maar onze Koning Jezus Christus.

Het jaarverslag is een terugblik op het jaar 2019 om verantwoording af te leggen aan u en allen die ons het afgelopen jaar hebben ondersteund.

Er is veel waar we dankbaar voor kunnen zijn en waar we Gods trouw in kunnen zien. In de eerste plaats in de vele verhalen die we ontvangen hebben van onze Partners in Azië en Arabische Wereld. We zijn altijd weer verwonderd over hoe God mensen gebruikt om zijn liefde te laten zien, vaak op eenvoudige en onverwachte manieren. Geloof werkt, zo wordt in deze verhalen zichtbaar.

Naast onze Partners zijn ook de staf en alle vrijwilligers - inclusief alle Thuisfrontcommissieleden - belangrijk om te noemen. Zij zijn degenen die het werk mogelijk maken door hun talenten in te zetten op allerlei gebied. Ook zij zijn

een gift van God en ook hier zien we dat geloof werkt.

Een derde punt waar we heel dankbaar voor zijn is dat we het jaar 2019 positief hebben kunnen afsluiten. Niet alles is gelukt, er zijn ook tegenvallers geweest, maar toch kunnen we zeggen dat we positief zijn geëindigd. Opnieuw: geloof werkt. We vertrouwen op God, ook voor de financiën. Vooruitkijkend naar dit jaar en de komende jaren zijn er veel onzekerheden. Niet alleen wat betreft de gevolgen van de coronacrisis, maar ook wat betreft de veranderingen in de wereld. Binnen Interserve zijn we een proces gestart om deze veranderingen in kaart te brengen en biddend met elkaar te zien wat Gods weg is voor ons als organisatie in de komende 5 jaar. We stellen uw gebed hiervoor zeer op prijs. Boven alles blijft staan dat we weten dat Jezus alle macht heeft niet alleen in de hemel, maar juist ook op deze aarde. We zien uit naar wat Hij gaat doen in dit komende jaar, ook door Interserve heen.

Namens het bestuur van Interserve,

Henk Blom,
voorzitter

bestuurs- en directieverlag.

Interserve Nederland maakt deel uit van de internationale zendingsorganisatie Interserve Internationaal die christenprofessionals uitzendt naar Azië en de Arabische wereld. In woord en werk getuigen ongeveer 750 Interserve-Partners (we noemen onze uitgezonden zendingen Partners) van hun geloof in Jezus Christus. De visie van Interserve Internationaal is: “Lives and communities transformed through encounter with Jesus Christ.” Naar die transformation verlangen we en dat motiveert ons om ons werk te doen, zowel met ons kantoor team in Nederland als met onze Partners in Azië en de Arabische wereld.

Het kantoor van Interserve Internationaal is gevestigd in Kuala Lumpur, Maleisië. De vijftien Interserve-kantoren vormen tezamen Interserve Internationaal en werken in een federatief verband met maximale zelfstandigheid voor elk van de entiteiten. De samenwerking is op schrift gesteld in een ‘Joint Ministry Agreement’. Zie voor meer informatie www.interserve.org.

missie Interserve Nederland.

Aansluitend bij de internationale visie heeft Interserve Nederland haar missie als volgt geformuleerd: “Kerken en christenen in Nederland mobiliseren om Jezus Christus bekend te maken aan kansarmen in Azië en de Arabi-

sche wereld.” In de statuten zijn de doelstelling en grondslag van Stichting Interserve Nederland als volgt beschreven:

“De Stichting heeft tot doel de bevordering, in woord en daad, van de verkondiging van het Evangelie. De Stichting heeft tot grondslag het geloof in God, zoals Hij Zichzelf openbaart in de Bijbel als het onfeilbaar woord van Hem”.

Interserve wil haar missie gestalte geven door het uitzenden van christenprofessionals. De Interserve-Partners getuigen in woord en werk van hun geloof onder de kansarmen uit Azië en de Arabische Wereld. Onze strategie is dus voornamelijk gericht op het werven, voorbereiden en uitzenden van Partners. We geloven dat het uitzenden van Partners effectief is om de kansarmen in Azië en de Arabische Wereld te bereiken met het evangelie. Onze visie op zending is holistisch. We spreken daarom ook van integral mission. Ons uiteindelijke doel is discipelschap waardoor er ‘transformation’ gaat plaatsvinden. Zending is voor ons een levensstijl. We willen als discipelen van Jezus anderen inspireren om ook een discipel van Hem te worden, zodat dit zichtbaar wordt in alle aspecten van het leven. Juist daarom vinden we het uitoefenen van het beroep zo

belangrijk, omdat je door je werk heen kunt laten zien hoe je volgeling van Jezus bent en anderen daarmee kunt dienen.

meerjarenbeleidsplan 2019-2021.

Interserve Nederland baseert haar activiteiten op een in 2018 vastgesteld meerjarenbeleidsplan. Bij de evaluatie van het vorige meerjarenbeleidsplan 2015-2018 bleek de noodzaak voor meer naamsbekendheid, zodat we meer Partners en donateurs kunnen werven. Dit leidde tot een ambitieuze communicatiestrategie voor de jaren 2019 tot en met 2021. Het plan bestaat uit twee belangrijke pijlers:

- Het 'uitZENDbureau waar geloof werkt'. Als branding om Partners te werven.
- Workaholy. Om innovatie te zoeken in zending en betrokkenheid van de achterban bij zending.

Elk jaar heeft een specifiek thema om uiteindelijk de doelstelling te bereiken van 70 partners in 2021.

terugblik 2019.

2019 is voor Interserve begonnen met de lancering van ons nieuwe profilering van het "uitZENDbureau waar Geloof Wérkt". Met dankbaarheid kijken we terug naar 2019. We hebben



wederom ervaren dat God trouw is:

- Per einde 2019 waren in totaal 42 Partners uitgezonden. Het aantal Partners is daarmee afgenomen ten opzichte van 2018 (46). Drie Partners keerden terug in 2018, één Partner in Nederland werd teamlid van Team Nederland (i.p.v. Partner).
- Tezamen met circa 750 andere Interserve-Partners vanuit de hele wereld mogen we het goede nieuws van Jezus in woord en daad verkondigen in Azië en de Arabische Wereld. In het hoofdstuk 'De impact van onze Partners' kunt u een aantal verhalen lezen waaruit blijkt dat God aan het werk is en hoe mensen veranderen.
- De ingezette groei van het aantal On Trackers sinds 2017 is ook dit jaar doorgezet. In 2019 zijn 17 On Trackers uitgezonden.
- In 2019 ontvingen we drie nalatenschappen van ruim €1.121.000. Eén legaat was bestemd voor een partnerorganisatie in ons werkgebied. Besloten is om €760.000 hiervoor te bestemmen conform de specifieke wens van de erflater. Dit bedrag is in 2019 ook besteed.
- In 2019 is 92% van de lasten besteed aan de doelstelling. Dit is boven de begrote norm van 85%, een mooi resultaat. De reden van het hogere percentage t.o.v. 2018 is vanwege de bestemming van de nalatenschap aan een partnerorganisatie in lijn met de wensen van de erflater. De wervingskosten baten zijn ten opzichte van 2018 met 12,6% gestegen. Desondanks komt het percentage voor de wervingskosten baten ten opzichte van

de geworven baten nog steeds uit op 4,8%.

- Het percentage kosten Beheer & Administratie was dit jaar slechts 2,7%. Dit is lager dan in 2018 (2,8%) vanwege de hogere bestedingen als gevolg van de nalatenschap.
- De exploitatie van 2019 is wederom sterk gekleurd door de hoge nalatenschap. De baten en lasten zijn fors meer dan normaal voor Interserve vanwege de ontvangen en bestede nalatenschappen. Het positieve saldo van baten en lasten van €149.725 in 2019 is dankzij deze ontvangen nalatenschappen. Dit heeft de tegenvallende giften van particuliere donateurs voor het algemene kantoorwerk opgevangen. Er waren hoge verwachtingen met de crowdfund-acties door en voor de On Trackers voorafgaand en tijdens hun uitzending. Dit liep anders omdat de voorbereiding van deze nieuwe vorm van fondsenwerving meer tijd vergde en de ambities bleken te hoog ingeschat te zijn. Deze zijn bijgesteld voor 2020. Alle andere ontvangen baten zijn vrijwel conform de begroting.
- 72% van de ruim 35.000 ontvangen giften komen via een automatische incasso binnen. De rest via eenmalige giften. Een stabiele situatie.

In het volgende hoofdstuk blikken we verder terug op onze werkzaamheden.

vooruitblik 2020 en verder.

In 2017 was reeds besloten om te focussen op één speerpunt: het uitzenden van Partners. In 2018 is

gewerkt aan een ambitieus en strategisch communicatieplan voor de jaren 2019 tot en met 2021 met als doel om meer Partners te kunnen uitzenden. Dit beleid is gestart in 2019 en zal nog tot 2021 worden uitgevoerd.

Tegelijk zien we de wereld veranderen en proberen we de wereldwijde trends te interpreteren. Daarom heeft het bestuur besloten om een onderzoekstraject op te starten om tot een strategisch document te komen waarin we de contouren schetsen van 'Interserve in 2025'. We verwachten dat zending in toenemende mate multicultureel zal worden en van overal naar overal zal gaan. Dit stelt ons voor de vraag hoe wij mensen met een migratieachtergrond uit Azië en Arabische wereld kunnen bereiken én betrekken bij Gods wereldwijde werk. Een andere vraag is hoe we zakenmensen betrekken bij zending en hun missionaire impact kunnen stimuleren. De verwachting is dat in kwartaal drie van 2020 de strategische richting helder is.

Op dit moment van schrijven van het Jaarverslag is de hele wereld gebukt onder het coronavirus. Onduidelijk is nog wat de korte en lange termijn impact is. Voor Interserve zullen de korte termijn uitzendingen drastisch teruglopen omdat alle projecten in lockdown zijn en de vraag is wanneer het weer opgestart kan worden. Daarnaast is er een grotere onzekerheid omtrent de fondsenwerving aangezien de economische schade van het virus enorm zijn. Dit doet ons wederom beseffen aan één van onze normen; afhankelijkheid van God.

risicoanalyse.

Elk jaar evalueert het bestuur de risico's van Interserve om daarmee de minimale omvang van de continuïteitsreserve te bepalen. De voornaamste risico's voor Interserve zijn:

- Een langdurig negatief saldo in een Partnerfonds. Om dit te voorkomen verstrekt de administrateur maandelijkse rapportages aan thuisfrontcommissies, zodat tijdig kan worden ingegrepen. Zodra een Partnerfonds negatief is, nemen de uitzendcoördinatoren contact op met de betreffende thuisfrontcommissie om te bespreken hoe het tekort kan worden weggewerkt. De te nemen maatregelen zijn benoemd in onze Financieel-administratieve Regeling (FAR). Daarnaast zet de fondsenwerver zich actief in om de Partnerfondsen te versterken en de thuisfrontcommissies te adviseren. Dit gebeurt in het kader van het in 2015 ingevoerde beleid omtrent gezamenlijke fondsenwerving.
- Tegenvallende giften voor de kantoorexplotatie. De trends in fondsenwerving geven aan dat het werven voor een algemeen doel moeilijker en kostbaarder wordt. Desondanks denken we de inkomsten te kunnen verhogen via professionele fondsenwerving en het nieuwe beleid van gezamenlijke fondsenwerving.
- Een conflict met een Partner omtrent onze zorgplicht. Mocht een dergelijk risico zich voordoen, dan kan dat van invloed zijn op het werven van nieuwe Partners en fondsen. Om dit te voorkomen en/of te beperken zijn er protocollen en interne regelingen (zoals



de FAR) opgesteld met Partners waarin maatregelen staan vermeld indien deze risico's zich voordoen. We zijn dankbaar dat het afgelopen jaar is verlopen zonder conflicten met Partners of grote crises.

- Stijgende exploitatiekosten. Kosten worden beheerst door een strak budget te hanteren dat goed gemonitord wordt via maandelijkse rapportages. Mocht er desondanks een tegenvaller zijn, dan kan een beroep worden gedaan op de continuïteitsreserve. De afgelopen jaren zijn de kosten steeds goed beheerst.
- Investering Communicatieplan 2019-2021. Er is eind 2018 besloten tot een ambitieus communicatiestrategie voor de jaren 2019

tot en met 2021. Deze is gericht op naamsbekendheid zodat we meer Partners en donateurs kunnen werven. De investering is fors en het risico dat het resultaat niet of gedeeltelijk behaald wordt is benoemd, evenals maatregelen die tijdig en corrigerend genomen kunnen worden.

Op basis van bovenstaande risicoanalyse heeft het bestuur vastgesteld dat de continuïteitsreserve een omvang moet hebben van minimaal € 125.000 en maximaal € 415.000, maar omdat we ervan uitgaan dat niet alle risico's zich op hetzelfde moment zullen voordoen is het streefbedrag €250.000.

bestuur.

Het bestuur bestaat uit leden met verschillende kerkelijke achtergronden die een hart hebben voor zending.

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen één keer

Per 31 december 2019 bestond het bestuur uit de volgende personen:¹

Henk (H.) Blom, voorzitter	(mei 2019)	Veenendaal
Henk (H.) Dekker, penningmeester	(juni 2015)	Soest
Gera (G.) den Dikken, lid	(november 2012)	Drachten
Ronelle (P. M.) Sonnenberg, lid	(juni 2016)	Utrecht
Inge (I.) Verhoef-Postma, vice-voorzitter	(juli 2019)	Wapenveld
Tirtsa (A.D.S.) Liefthing, lid	(juli 2019)	Groningen

worden herbenoemd. Indien door het reglementair aftreden van een bestuurslid de continuïteit van het bestuur in gevaar dreigt te komen, kan het bestuur bij uitzondering alsnog beslissen over te gaan tot herbenoeming.

In 2019 zijn vier bestuursleden gestopt vanwege de maximale periode van twee

¹ De datum geeft het moment van aantreden aan.

bestuurstermijnen, of vanwege gezondheidsredenen en werkomstandigheden. Agatha van Ginkel, Arnold van Heusden, René Zwanepol en Wimco Ester zijn wij veel dank verschuldigd.

Met zes bestuursleden voldoet Interserve momenteel niet aan het minimum aantal bestuursleden van zeven zoals bepaald in de statuten van Interserve. In 2019 is er veel aandacht geweest om nieuwe bestuursleden te vinden. We zijn dan ook dankbaar dat er drie nieuw leden hebben kunnen benoemen. Een vierde kandidaat heeft zich echter toch nog teruggetrokken. Op moment van schrijven worden er gesprekken gevoerd met nieuwe potentiële bestuursleden. Dit is nodig omdat in 2020 nogmaals twee vacatures zijn vanwege het verstrijken van hun termijn.

De bestuursleden hebben de volgende hoofd- en nevenfuncties:

- **Henk Blom** is gepensioneerd en heeft de volgende nevenfuncties:
 - o St. Charity Hands - Bestuurslid (september 2016 - heden)
 - o St. Water Development Consult - Penningmeester (augustus 2018 - heden)
 - o St. Elevate - Lid Raad van Toezicht (september 2018 - heden)
- **Henk Dekker** is interim-manager en heeft als nevenfuncties:
 - o Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Jong Leren, Heemstede (2015-heden)
 - o Lid Raad van Toezicht en voorzitter Auditcommissie De Passie, Houten (2014-heden);

- **Gera den Dikken** is als predikant verbonden aan de Protestantse Gemeente Drachten;
- **Ronelle Sonnenberg** is universitair docent Praktische Theologie/Youth Ministry aan de Protestantse Theologische Universiteit en predikant in de Protestantse Kerk in Nederland;
- **Tirtsa Liefthing** is als predikant verbonden aan de Nieuwe Kerk, Protestantse Gemeente Groningen en werkt parttime als IFES-stafwerker onder internationale studenten in Groningen;
- **Inge Verhoef-Postma** is directeur van Stichting Arab Vision en stafmedewerker bij Stichting Community Development Services International;

Aan bestuurders en toezichthouders zijn geen bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten toegekend. Tevens zijn er geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders. Er geldt wel een reiskostenvergoeding voor vrijwilligers, maar daarvan de bestuursleden in 2019 geen gebruik hebben gemaakt.

Het bestuur heeft als taak om op hoofdlijnen te besturen op vijf inhoudelijke gebieden: doelstelling, besteding van de middelen, fondsenwerving, omgaan met vrijwilligers en het functioneren van de organisatie. Het bestuur bepaalt het beleid op strategisch niveau en stelt de financiële kaders vast. Het beleid en de begroting worden afgestemd op de statutair vastgelegde doelstelling. Daarnaast ziet het bestuur toe op de richtlijnen en gedragscodes

die Interserve hanteert:

- Child Protection Policy (een protocol dat door alle Interserve-entiteiten wordt erkend)
- Klachtenprocedure
- Richtlijn Jaarverslaggeving 650 voor fondsenwervende organisaties
- Beleid kosten en methoden fondsenwerving
- Interne richtlijnen en handleidingen:
 - o Financieel-administratieve Regeling (voor Partners en TC's)
 - o Arbeidsvoorwaarden voor stafleden
 - o Handboek voor Thuisfront-

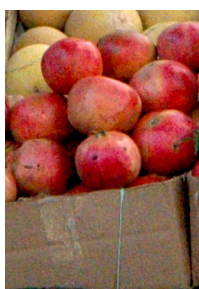
commissies

- o Wegwijzer en Welkom thuis voor Partners

besproken onderwerpen in 2019.

Het bestuur heeft in 2019 vier keer vergaderd. Het bestuur heeft zowel een toezichthoudende als een visiebepalende rol. De vergaderingen bestaan dan ook uit deze twee gedeelten. In het toezichthoudende deel bespreekt het bestuur de directieverslagen, de financiële rapportages en de risico's. Het bestuur stelt ook het jaarverslag en de begroting vast.

In het visiebepalende deel kwamen de



volgende onderwerpen aan de orde:

- In alle vier de bestuursvergaderingen is gesproken over de visie en het toekomstplaatje voor 'Interserve in 2025'. Vooral tijdens het bestuursweekend is hier uitgebreid bij stilgestaan. Besloten is om een onderzoek te doen onder de belanghebbenden van Interserve dat kan bijdragen aan een goede, gedragen visie. Het voornemen is om dit proces half 2020 af te ronden. Gekozen is voor het overkoepelende thema "Work as Mission" waarin de subthema's kerk, migratie en jongeren aan bod komen.
- Veel aandacht was er voor het

Communicatieplan 2019-2021.

De investeringen hiervoor en de samenwerkingen met het communicatiebureau vroegen erg veel van het kantoor. Het bestuur heeft een tijdelijk klankbordwerkgroep opgezet ter ondersteuning om de risico's beter in kaart te brengen en te focussen op indicatoren en het meten daarvan. Dit leidde tot aanpassing van de derde campagne in 2019. Dit bestond uit het opzetten en organiseren van WorkaHoly, een groot evenement over geloof en werk, waarin Interserve op een vernieuwende manier zending onder de aandacht brengt. De samenwerking met het communicatiebureau is beëindigd, omdat de resultaten te wensen over lieten in relatie tot de kosten. Dit zette de samenwerking onder druk.

- Nieuw beleid werd geformuleerd over hoe om te gaan met nalatenschappen en de besteding daarvan. Ook de bestedingscriteria voor de Solidariteitsreserve (waar een deel van de nalatenschappen in worden gereserveerd) zijn vastgesteld.
- Besloten is om de naam 'begeleidingsbijdrage' (die aan Partners wordt doorbelast) te wijzigen in 'contributie'. De hoogte van de contributie is vanaf 2020 vanaf de tweede uitzendtermijn lager en gedurende de nieuwe uitzendtermijn kan subsidie vanuit de Solidariteitsreserve gegeven worden, voor zolang de reserves toereikend zijn. Het doel is om meer uitzendingen te stimuleren.
- De regionaal directeur van Inters-



erve, Chris Binder, informeerde het bestuur over de ontwikkelingen in zending wereldwijd en in Europa. De prioriteiten van Interserve Internationaal zijn:

- o Stimuleren en faciliteren van discipelschap zodat mensen Jezus gaan volgen
 - o Verdieping van onze inclusieve gemeenschap
 - o Bouwen aan onze organisatie voor de toekomst
- Interserve Nederland ondersteunt deze prioriteiten en werkt hieraan mee in haar eigen beleid.
- Het beleid omtrent allerlei financiële afspraken en regelingen zijn herzien.

- Jaarlijks bespreekt het bestuur een zelfevaluatie. Hieruit zijn diverse ontwikkelpunten geformuleerd waar het bestuur aan gaat werken om zodoende de besluitvorming en betrokkenheid te vergroten.

financiële commissie.

De financiële commissie heeft in 2019 eveneens vier keer vergaderd ter voorbereiding van de bestuursvergaderingen. De commissie heeft de financiële rapportages in 2019 en de jaarrekening 2018 besproken en adviezen geformuleerd aan het bestuur. Daarnaast zijn beleidstukken als Contributie, Solidariteitsreserve en Risco's en beheersmaatregelen omtrent het Communicatieplan voorbereid en

staf.

Per 1 januari 2020 waren er 9 personen (in totaal 6,37 fte) in betaalde dienst. Zij waren als volgt verdeeld over de aandachtsgebieden (in fte):

Team Werving (van Partners en betrokkenheid)	2,22 (+ 0,6 op vrijwillige basis)
Team Uitzending	1,83
TeamNL	0 (+ 0,4 ondersteund door vriendenkring)
Member care	0 (+ 0,9 ondersteund door vriendenkring)
Kantoor	1,42 (+ 0,6 op vrijwillige basis)
Kantoor	1,08 (en 0,8 op vrijwillige basis)

De salarissen van de betaalde werknemers, inclusief dat van de directeur, liggen in de schalen 5-10 zoals deze zijn vastgelegd in de arbeidsvoorwaarden van de Protestantse Kerk in Nederland. Interserve heeft haar eigen arbeidsvoorwaardenregeling, maar volgt de cao van de Protestantse Kerk Nederland betreffende salariëring, salarisverhogingen, inflatiecorrecties, eindejaarsuitkeringen en jubileumgratificaties.

Interserve kan niet zonder **vrijwilligers.**

Wij zetten deze
waardevolle mensen
in op allerlei taken.

besproken. Dit is later in het bestuur behandeld.

Ook het huidige beleggingsbeleid is opnieuw besproken. Besloten is om het beleid te handhaven, wat betekent dat er niet belegd kan worden in aandelen.

De financiële commissie is een adviseerende commissie onder verantwoordelijkheid van het bestuur. De penningmeester zit de vergaderingen voor. De thuisfrontcommissies zijn welkom bij de vergaderingen en ontvangen een uitnodiging. Hiervan werd in 2019 in toenemende mate gebruik gemaakt.

directie.

De dagelijkse leiding van Interserve is gedelegeerd aan de directeur, de heer C. A. (Arco) de Leede (Veenendaal). De directeur is verantwoordelijk voor het leiding geven aan en functioneren van het kantoorteam, het ontwikkelen en (doen) uitvoeren van beleid, fondsenwerving en PR, de samenwerking met zuster- en parapluorganisaties, de samenwerking en communicatie met

Interserve Internationaal en het zorg dragen voor regelmatige evaluatie en rapportage aan het bestuur. De nevenfunctie van de heer De Leede bestaat uit een bestuursfunctie bij Stichting ACT (Zweden).

bezoldiging directie.

Het bestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Interserve Nederland de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Interserve Nederland vond plaats door het bestuur. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 310 punten met een maximaal jaarinkomen van € 77.792. Het voor de toetsing aan de



geldende maxima relevante werkelijke jaarinkomen van de directeur bedroeg in 2019 voor de heer C. A. de Leede (0,9 FTE/12 mnd.): € 52.002. Deze beloning bleef binnen de geldende maxima. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven voor de heer C. A. de Leede met een bedrag van € 52.002 ruimschoots binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 77.792 per jaar. Het jaarinkomen, de

belaste vergoedingen en bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven tevens binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 194.000 per jaar. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening vermeld in de toelichting op de staat van baten en lasten.

vrijwilligers.

Interserve Nederland kan niet functioneren zonder vrijwilligers. We zetten

Thuisfrontcommissies leveren een **onmisbare** bijdrage aan het werk van onze **Partners.**

deze waardevolle mensen in op allerlei taken, variërend van heel praktische tot meer beleidsmatige. We kennen vier soorten vrijwilligers:

- Kantoorvrijwilligers helpen ons met praktische klussen zoals adresadministratie, boekhouding, algemene administratieve werkzaamheden en giftenadministratie, maar tevens bij het ontwikkelen van beleid op het gebied van voorlichting en uitzendingen. Dit zijn mensen die op regelmatige basis een dag(deel) op kantoor zijn. Per 31 december 2019 hadden we vijf kantoorvrijwilligers, met een totaal van 1,2 fte (in 2018 was dit 1,7 fte).
- De thuisfrontcommissies (TC's) van de diverse uitgezonden Partners leveren een onmisbare bijdrage aan het werk van Interserve. In totaal zetten ruim 175 TC-leden zich vrijwillig in om gebed voor de Partners te stimuleren, fondsen te werven, nieuwsbrieven te verzorgen en andere praktische zaken te regelen.
- Er zijn enkele commissies actief. De selectiecommissie (SC) assisteert de coördinatoren Long Track en On Track bij het selecteren van nieuwe kandidaten. De SC telt momenteel drie leden. De Business As Mission commissie (kortweg

BAM-commissie) bestaat uit zes leden. Zij ondersteunt en adviseert de directeur met het oog op de bevordering van het concept 'Business As Mission', het organiseren van BAM Club avonden en het uitlenen van startkapitaal aan Interserve BAM'ers. De financiële commissie ten slotte adviseert het bestuur over zijn financiële verantwoordelijkheden. De commissie bestaat uit drie leden. Daarnaast kunnen bij elke vergadering TC-leden aanschuiven om mee te praten over het financiële beleid. Hierdoor wordt de adviesfunctie van deze commissie versterkt.

- Het ambassadeursnetwerk wordt gecoördineerd door een vrijwilliger die ongeveer vier actieve ambassadeurs aanstuurt. Zij zetten zich in voor standwerk, presentaties e.d.
- Het Mentoring for Mission werk wordt gecoördineerd door een vrijwilliger die 14 mentoren aanstuurt.
- Elke maand wordt er op twee locaties een gebedsgroep gehouden waaraan doorgaans 10 tot 15 mensen deelnemen. Hier wordt gebeden voor de Partners en de kerk in ons werkgebied.

communicatie met belanghebbenden.

Interserve streeft ernaar om zo open en transparant mogelijk te communiceren met haar achterban. Omdat veelal gewerkt wordt in landen waar christenen worden vervolgd is er altijd een afweging tussen openheid en voorzichtigheid. We gebruiken de volgende communicatiemiddelen:

- Ons magazine Shift verschijnt twee

keer per jaar en wordt verzonden naar zo'n 6.000 lezers.

- De maandelijkse E-news met nieuwsberichten en gebedspunten.
- De website bevat informatie over vacatures, uitzendingen, verhalen, evenementen e.d.
- Social media: Facebook, Twitter en Instagram
- Nieuwsbrieven van Long Trackers en On Trackers; deze worden verzonden door hun eigen thuisfrontcommissie.
- Presentaties en stands tijdens conferenties, beurzen en in gemeenten van onze Partners.
- Free publicity in de vorm van persberichten, artikelen in christelijke tijdschriften en radio-interviews.

beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves en fondsen.

Interserve heeft het beleid omtrent de omvang van de continuïteitsreserve in 2015 grondig herzien. Dit beleid wordt jaarlijks opnieuw geëvalueerd. Ook in 2019 is geconcludeerd dat de reserve minimaal € 125.000 en maximaal € 415.000 moet zijn om de continuïteit te waarborgen. De reserves bestaan verder uit een solidariteitsreserve. Deze is in 2017 voor het eerst geboekt vanwege een overschot op een Partnerfonds. De solidariteitsreserve is bedoeld om individuele Partnerfondsen te ondersteunen.

De fondsen zijn allemaal bestemmingsfondsen waarin bestemde giften voor Partners of hun project worden geboekt. Het beleid voor Partnerfondsen is dat deze niet ne-

gatief mogen zijn. De thuisfrontcommissies van de Partners hebben een inspanningsverplichting om de fondsen te werven, omdat zij primair de verantwoordelijkheid dragen. In het kader van gezamenlijke fondsenwerving ondersteunt Interserve de thuisfrontcommissies bij deze taak.

Interserve hanteert een strikt beleggingsbeleid waarin geen ruimte is voor risicovolle beleggingen. De gelden worden alleen belegd in spaarrekeningen, deposito's en Nederlandse staatsobligaties. Om het risico te spreiden worden deze beleggingen gedaan bij diverse banken.

beleid kosten en methoden fondsenwerving.

Interserve Nederland hanteert een flexibel beleid ten aanzien van de kosten voor fondsenwerving. Het bestuur beslist jaarlijks over het te besteden budget op basis van plannen die door de directeur en de fondsenwerver worden ingediend. Het ontwikkelen van nieuwe initiatieven wordt gestimuleerd. Interserve gebruikt social media, telemarketing, evenementen en direct mails voor het werven van fondsen. Indien deze bestemd zijn voor uitzendingen worden eerst de gemaakte kosten afgetrokken

lidmaatschappen en samenwerkingsverbanden.

Interserve Nederland werkt samen met de volgende organisaties:

- Als deelnemer van de Nederlandse Zendingsraad (NZR), het landelijk platform voor protestantse en oud-

katholieke kerken en organisaties op het terrein van zending en evangelisatie.

- Als deelnemer van MissieNederland, een werkgemeenschap van missionaire organisaties en plaatselijke gemeenten.
- Loving & Serving Muslims is een gezamenlijk initiatief van AWZ/Pioneers, CAMA, Evangelie & Moslims, Frontiers, Gave, Jeugd met een Opdracht, Navigators, NEM, OMF, Operatie Mobilisatie, People International, Trans World Radio, WEC, ZakBijbelBond en Interserve Nederland. Regelmatig worden activiteiten georganiseerd om christenen in Nederland te stimuleren om het evangelie te delen met moslims.
- De GZB was in 2019 betrokken bij twee uitzendingen.
- ICCO & Kerk in Actie was in 2019 betrokken bij drie uitzendingen.
- Deputaten Buitenlandse Zending en Deputaten Diaconaat van de Christelijke Gereformeerde Kerken (CGK) is indirect betrokken bij enkele uitzendingen.
- In samenwerking met Verre Naasten is een echtpaar uitgezonden naar Noord-Afrika.

over Interserve.

De stichting is opgericht op 10 juni 1971 als Stichting Bijbelse en Medische Zendingsgemeenschap (BMZG). Op 24 april 1991 werd de naam gewijzigd in Stichting Interserve Nederland. De stichting is statutair gevestigd te Zeist. Het kantoor is gevestigd te Driebergen-Rijsenburg. Interserve Nederland is een stichting naar Nederlands recht. Gegeven haar activiteiten

wordt de stichting in beginsel niet als ondernemer aangemerkt voor de vennootschapsbelasting. Ook is de stichting niet btw-plichtig.

statuten.

De statuten zijn in 2019 niet gewijzigd.

instelling van algemeen nut (ANBI).

Interserve Nederland is een algemeen nut beogende instelling (ANBI), zoals bedoeld in artikel 32, eerste lid, onderdeel 3 van de Successiewet 1958. Op 30 januari 2008 is door de Belastingdienst aan Interserve de ANBI-status verleend. Na een routinecontrole in 2016 heeft de Belastingdienst bevestigd dat Interserve met recht de ANBI-status heeft. Hierdoor is een gift voor de gever aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Tevens zijn over ontvangen giften of nalatenschappen door de stichting geen schenkings- of successierechten verschuldigd.

CBF-Erkend Goed Doel.

Interserve is sinds 2016 een CBF-Erkend Goed Doel. Dit laat zien dat Interserve zich houdt aan de regels die gelden voor erkenning door het onafhankelijke Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Erkende goede doelen weten wat ze willen bereiken, hebben hun organisatie op orde en vertellen daar open en begrijpelijk over. Door het instellen van een onafhankelijk (financieel) onderzoek naar de besteding van de gelden van de aangesloten organisaties wordt de basis gelegd voor het verstrekken van een keurmerk van financiële betrouwbaarheid. Eens in de drie jaar toetst het CBF erkende goede doelen opnieuw. Er kunnen ook tussentijds controles plaatsvinden.



als God je
niet geroepen heeft
te **blijven**
dan ben je geroepen
om te **gaan**

ontwikkelingen in 2019.

Een nieuwe strategie, een nieuwe presentatie, een nieuw blad, nieuwe activiteiten, nieuwe medewerkers - er was veel 'nieuws' afgelopen jaar. Een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen.

naamsbekendheid vergroten.

We zijn van start gegaan met een nieuwe communicatiestrategie voor 2019-2021. Een die zich beweegt rondom de kernwoorden veroveren, verdiepen, versterken. Op basis daarvan hebben we het afgelopen jaar meer dan ooit ingezet op vergroten van onze naamsbekendheid. We hebben de website vernieuwd en zijn 2 grote online campagnes gestart om ons te presenteren als 'het uitzendbureau waar geloof werkt' en geïnteresseerden uit te nodigen voor onze Ontdek Interserve-avonden. Daarnaast lanceerden we in mei het nieuwe halfjaarlijkse tijdschrift Shift. als opvolger van de nieuwsbrief Dienen.

De resultaten zijn bemoedigend: de website heeft meer dan 50.000 unieke bezoekers aangetrokken in 2019, er zijn 5 oriëntatie-avonden georganiseerd met in totaal 54 deelnemers (een record!) en maar liefst 645 mensen hebben een proefnummer van Shift. aangevraagd.

Verder zijn we op 6 evenementen aanwezig geweest. Met name de samenwerking die we in 2018 zijn aangegaan

rondom Xplore Mission - een weekend georganiseerd door verschillende zendingsorganisaties voor jongvolwassenen die geïnteresseerd zijn in zending - is zeer succesvol gebleken.

Hoewel al deze activiteiten meer leads dan ooit hebben opgeleverd, is het aantal oriëntatiegesprekken achtergebleven bij de verwachting: in totaal hebben er 13 gesprekken plaatsgevonden rondom On Track (korte termijn zending) en 8 rondom Long Track (lange termijn).

Eén van de redenen is dat ons aanbod nog onvoldoende aansluit op de behoefte en verwachting van potentiële kandidaten. We presenteren ons als een uitzendbureau, maar kunnen in de praktijk maar weinig concrete vacatures bieden. Met andere woorden: de interesse is wel toegenomen, maar we kunnen de verwachtingen nog onvoldoende waarmaken. Heel vreemd is dat overigens niet, binnen het internationale netwerk van Interserve opereert het Nederlandse kantoor als pionier met deze nieuwe wervingsstrategie. De positionering an sich is sterk,



Interserve lanceerde dit jaar een nieuw tijdschrift: Shift. Deze vervangt de nieuwsbrief Dienen. Via de website hebben maar liefst 645 mensen een proefnummer aangevraagd.

maar vraagt dus nog wel om verbeteringen op gebied van organisatie en communicatie.

Met de toename van het werk op het gebied van werving en externe communicatie, groeide ook de al langer levende behoefte aan meer interne capaciteit en strategische kracht. Met het aantrekken van een ervaren communicatiemedewerker, in juni, kon in deze behoefte worden voorzien. Dit alles vroeg wel om een forse investering, zowel financieel als van het communicatieteam (dat sinds het najaar 'Team Werving' is gaan heten). Hetgeen werd versterkt door de stroeve samenwerking met het externe communicatiebureau, wat in toenevende mate spanningen veroorzaakte

bij medewerkers op kantoor. In september is deze samenwerking geëindigd. Aangezien de ontwerpen van de campagnematerialen auteursrechtelijk beschermd zijn, zag het bestuur zich genooddaakt deze rechten af te kopen om de verschillende materialen te kunnen blijven gebruiken.

Voor de vormgeving van Workaholy - een nieuwe activiteit binnen Interserve gericht op het creëren van een holistische visie op geloof en werk - is de samenwerking gezocht met een ander communicatiebureau, dat in zeer korte tijd een logo en diverse promotiematerialen heeft ontwikkeld. Workaholy werd in november gelanceerd tijdens een kickoff event bij, en in nauwe samenwerking met AFAS Software. Door ►

In november was de aftrap van de *Workaholy* met een avondvullend programma in het AFAS theater in Leusden.



BEKIJK OOK DE AFTERMOVIE OP
YOUTUBE: [BIT.LY/WAH-AFTERMOVIE](https://bit.ly/wah-aftermovie)



Van de kerk naar je werk is nogal een stap. Wat betekent het om christen te zijn op je werk? Moet het onze missie zijn om collega's het Evangelie te vertellen? En hoe dan? Wat betekent 'werk' voor ons? Welke waarde heeft ons werk in het licht van Gods Koninkrijk?



Onder de naam Workaholy gaan we de komende jaren bouwen aan een community waar we verhalen en inspiratie delen over waar geloof werkt. Online én offline. Ons doel is een holistische visie op geloof en werk te creëren en christenen tot een missionair leven te bewegen.

Op 26 november zijn we van start gegaan met een motiverend kickoff-event bij AFAS Software met TimZingt, Dorina Nauta en Bernard-Paul Hakkenberg als sprekers.

middel van een eenmalige belactie – waarbij kantoormedewerkers samen optrokken met ervaren telemarketeers – werden donateurs en andere betrokkenen uit de achterban uitgenodigd om gratis bij dit evenement aanwezig te zijn. Met groot succes: alle 200 plaatsen waren 'uitverkocht'! De reacties waren positief, de achterban blijkt het vooral te waarderen dat we meer in eigen land gaan doen.

In november werd ook het Internationaal Communicatieforum in Kuala Lumpur, Maleisië, bezocht. Voor het eerst sinds 10 jaar werden de communicatiemedewerkers van de verschillende Interserve-kantoren weer bij elkaar gebracht: 24 mensen van 12 nationaliteiten en 16 kantoren. Belangrijke gesprekstema's waren veiligheid in communicatie, storytelling, video en samenwerking. Maar vooral de vraag: hoe kunnen we Interserve toekomst-

bestending maken en effectiever communiceren? In het besef dat communicatie in alles verweven is en de afgelopen 10 jaar heel wat complexer is geworden, zal daar in 2020 verder aan gewerkt worden. Het Nederlandse kantoor speelt hier een belangrijke rol in, mede gezien de professionaliteit en creativiteit die het in huis heeft. Onderzocht wordt hoe we, ondanks de grote afstanden en het verschil in tijdzones, meer met elkaar kunnen samenwerken, zodat ook de verschillende kantoren efficiënter kunnen opereren.

uitzendingen.

Het uitzenden van Partners vormt het hart van ons werk. Daarom richten wij ons vooral op het vergroten van het aantal uitzendingen. Met alle inspanningen zoals hierboven beschreven hoopten we dit jaar 30 On Trackers uit te zenden en 10 mensen te interesseren voor Long Track. Die doestelling is



te ambitieus gebleken: we hebben 17 On Trackers uitgezonden en 6 kandidaten gevonden voor Long Track (een echtpaar heeft zich helaas om gezondheidsredenen moeten terugtrekken). Desondanks is het laatste cijfer bemoedigend, gezien het feit dat er in 2018 geen enkele Long Track-kandidaat is geweest.

Toch blijft het moeilijk om mensen te interesseren voor lange termijn uitzendingen. Deze trend wordt ook gezien bij andere zendingsorganisaties en is een belangrijk aandachtspunt voor Interserve. We willen ervoor waken dat Interserve bekend komt te staan als een organisatie voor short term mission. Besloten is daarom om in 2020 een zogenoemde klantreis te maken, waarbij we onderzoeken en in kaart brengen wat een potentiële Long Tracker beweegt en waar hij of zij behoefte aan heeft. Door hier beter op in te spelen, kunnen wij in de toekomst hopelijk meer lange termijn uitzendingen realiseren. Uiteindelijk is daar namelijk het meeste behoefte aan in de landen waar wij werkzaam zijn.

ondersteuning van Partners en Thuisfrontcommissies.

De thuisfrontcommissies (TC's) maken een uitzending in praktisch opzicht mogelijk. Zij zorgen voor betrokkenheid, gebed, praktische en financiële ondersteuning. Daarom zoeken wij voortdurend naar manieren om hun werk te vereenvoudigen.

De TC Portal is een belangrijk instrument om relaties, giften en andere zaken mee bij te houden. Omdat het hier om privacygevoelige informatie gaat waar AVG-regelgeving op van toepas-

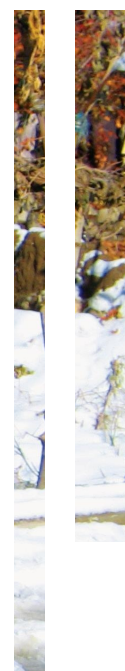
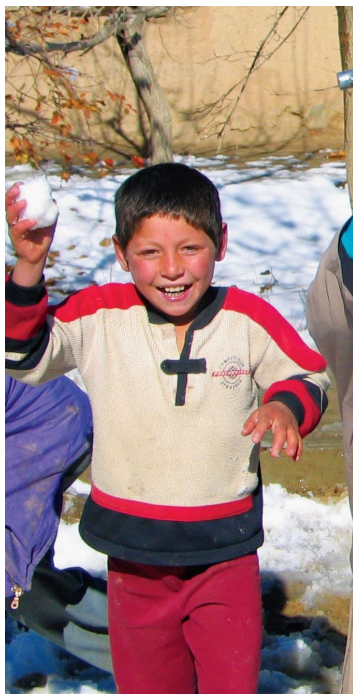
sing is, vragen wij TC's om deze gegevens enkel via de TC Portal te beheren en een databeveiligingsprotocol te ondertekenen. We zijn dat steeds meer TC's dit doen, maar nog niet allemaal. Dit blijft in 2020 een belangrijk punt van aandacht. Een volgende stap richting betere ondersteuning, is het opzetten van een community binnen de TC Portal, waar gebruikers vragen, ideeën en andere informatie kunnen uitwisselen.

We willen TC's ook graag toerusten op het gebied van communicatie en fondsenwerving. Daarom hebben wij in september een workshop verzorgd over hoe je op eenvoudige wijze doeltreffende video's kunt maken. Verder heeft het Handboek voor Thuisfrontcommissies een update gekregen. Nieuwsbrieven vormen nog altijd een van de belangrijkste communicatiemiddelen naar het thuisfront en worden voor een groot deel geschreven door de uitgezonden Partners zelf. Om hen daarbij te ondersteunen wilden wij een webinar organiseren, maar vanwege de drukte hebben we dit idee doorgeschoven naar 2020.

Het blijft een uitdaging om Partners betrokken te houden bij het werk in Nederland. De afstand is hiervoor letterlijk te groot. Onderdeel van de eerder genoemde Long Track klantreis is dan ook de vraag hoe we deze relatie zodanig kunnen verbeteren, dat zij – zowel tijdens als na hun uitzending – enthousiaste ambassadeurs worden van Interserve.

geestelijke begeleiding.

Wij hechten veel waarde aan de geestelijke begeleiding van onze Partners.



De Member Care (MC) coördinator heeft hier een belangrijke rol in. Zij organiseert 6 keer per jaar een stilte-retraite voor zendingswerkers, die dan een week lang persoonlijk begeleid worden. In 2019 hebben daar 22 mensen aan deelgenomen. Ook werden er afgelopen jaar 4 Space for God-dagen aangeboden, een retraite dag voor een groep, waarbij plenaire tijd afgewisseld wordt met tijd alleen. Het aantal aanmeldingen hiervoor neemt al jaren af en bleef afgelopen jaar steken op 15. We zijn tot de conclusie gekomen dat de huidige aanpak niet meer voldoet en in 2020 aan alternatief aanbod ontwikkeld moet worden. Een andere belangrijke taak van de Member Care-coördinator is het be-

geleiden van Partners die hun gastland gaan verlaten en terugkeren naar Nederland. Dit proces wordt re-entry genoemd. De begeleiding begint met het geven van adviezen die helpen om goed afscheid te nemen van het gastland. Na terugkeer in Nederland worden suggesties aangereikt die kunnen helpen bij het settelen in Nederland. In principe loopt de member care coördinator nog een jaar met mensen op na hun terugkeer. Dit kan verlengd worden in geval van een lastige re-entry. In 2019 heeft de member care coördinator 5 Partners begeleid in hun terugkeer. Daarnaast waren er 2 Partners die al eerder waren teruggekeerd maar nog wel begeleiding ontvingen.

Wij richten ons steeds vaker op **bedrijven.**

In het kader van **business** as mission

impact van zending.

Onze Partners vormen een belangrijke schakel in het stimuleren van een holistische zendingsvisie binnen de kerken. Daarnaast is er een kleine groep trouwe ambassadeurs die het lukt om Interserve tijdens presentaties van Partners en op zendingsevenementen te vertegenwoordigen. In totaal hebben zij 19 plaatsen bezocht. Wel is de vraag in hoeverre presentaties nog wel de juiste manier zijn om onze visie en missie te delen, aangezien de belangstelling hiervoor lijkt af te nemen. Bezinning op de rol en taak van ambassadeurs is noodzakelijk maar ook de werving van nieuwe ambassadeurs vraagt aandacht.

Om de impact van een uitzending meer zichtbaar te maken is het afgelopen jaar hard gewerkt aan Ontmoet & Verander. Dit is een nieuwe methode voor thuisfrontcommissies, zendende gemeenten en Partners om te communiceren over hun gezamenlijke uitzending. Hierbij wordt gebruik gemaakt van 16 kleurrijke kaarten die betrekking hebben op de vier fasen van een uit-

zending: de voorbereiding, het eerste jaar, het vervolg en de terugkeer. De verschillende vragen en opdrachten die hieraan verbonden zijn sluiten aan bij vier perspectieven van 'ontmoeten': de ontmoeting met God, met de ander, de samenleving en jezelf. Ontmoet & Verander wordt in maart 2020 officieel gepresenteerd en we hopen dat deze methode helpt om ervaringen te delen en zo te ontdekken hoe geloof werkt in dagelijkse ontmoetingen.

mentoring for mission.

Uit de gesprekken met potentiële On Track en Long Track -kandidaten blijkt dat zij vaak met allerlei vragen worstelen. Vragen als: Hoe versta ik Gods stem op mijn levensweg ten aanzien van zending? Hoe ga ik om met alles wat er op mij afkomt in een andere cultuur? Hoe is het om van giften te leven? Moet ik niet eerst verder groeien in mijn geloof? Deze mensen bieden wij kosteloos Mentoring for Mission aan. Zij krijgen dan hulp van mentoren die vaak jarenlang in het buitenland gewerkt hebben en Interserve goed

kennen. Op vrijwillige basis helpen deze mentoren anderen om Gods aanwijzingen te leren verstaan. Het team bestaat momenteel uit 6 echtparen en 6 alleenstaanden. In 2019 hebben zij 12 trajecten verzorgd.

veranderingen rondom fondsenwerving.

Na zes jaar trouwe dienst besloot onze fondsenwerver zich te richten op zijn eigen bedrijf en moesten we in september op zoek naar vervanging. Die kwam er en een van de eerste taken van de nieuwe fondsenwerver was de vernieuwing van de On Track financiering. Hierbij is ingezet op verdere ontzorging van On Trackers op het gebied van fondsenwerving.

Daarnaast richten wij ons ook steeds vaker op bedrijven in het kader van business as mission. Verschillende ondernemers hebben eind 2019 een brief van ons ontvangen met het verzoek om structurele ondersteuning. Hier kwamen veel positieve reacties op! Voor ons is de relatie met de achterban van de allergrootste waarde. In 2018 hebben we besloten hier niet te veel druk op te leggen en het aantal geefverzoeken te verminderen. In totaal hebben we afgelopen jaar 4 fondswervende mailings verzonden. Hoewel deze niet hebben opgeleverd wat we ervan hoopten, werden we tegelijkertijd zeer bemoedigend door een drietal legaten die wij mochten ontvangen. Bijzonder om te zien hoe loyaal onze donateurs zijn en hoe belangrijk zij het werk van Interserve vinden.

Als Interserve blijven we nieuwe wegen zoeken om zending te kunnen fi-

nancieren. In het geloof dat, als Gods wil gedaan wordt, Hij zal voorzien in wat nodig is.

nieuwe systemen.

Voor het bijhouden van onze relaties zijn we in 2018 overgestapt op een nieuw CRM-systeem: Salesforce.

Dit was een belangrijke verandering, omdat het ons in staat stelt steeds effectiever te opereren. We raken ondertussen steeds meer vertrouwt met dit programma.

In 2019 zijn er twee vrijwilligers geweest die een korte periode hebben meegewerkt aan het opschonen van data en verschillende aanpassingen en verfijningen in het programma hebben aangebracht. In 2020 zullen medewerkers verder worden getraind in het gebruik hiervan. Ook zal een koppeling met de website worden gerealiseerd, zodat bijvoorbeeld giften en formuliergegevens direct kunnen worden verwerkt in Salesforce. Dit gaat ons een hoop tijd besparen!

Terugblikkend kan geconcludeerd worden dat 2019 een zeer druk en bewogen jaar geweest is voor het kantoor, maar ook een jaar waarin bemoedigende resultaten zijn behaald en grote stappen zijn gezet in de verdere professionalisering van zowel kantoorprocessen als de externe communicatie en werving. ●

signalen van hoop in Azië en de Arabische wereld.

In de landen waar Interserve werkzaam is, leven weinig christenen en is het vaak niet mogelijk openlijk van Jezus Christus te getuigen. Door hun werk – en door simpelweg in deze gebieden aanwezig te zijn - proberen onze Partners een ambassadeur van Gods Koninkrijk te zijn. Op de volgende pagina's een aantal fragmenten uit de nieuwsbrieven die zij verstuurden naar hun achterban: signalen van hoop in Azië en de Arabische wereld. ►







“Op een zaterdag verzorgde het pastorale team van het ziekenhuis een bijeenkomst voor kinderen uit de buurt. Het verhaal ging over de vijf broden en twee visjes. Twee vrouwen vertelden het verhaal alsof ze een buurpraatje maakten. De ene vrouw vertelde het verhaal op een manier alsof ze erbij was geweest. De ander vertelde over genezingen waarvan ze gehoord had. Een moslimmeisje dat aandachtig had zitten luisteren zei: ‘Als ik daar was geweest had ik zeker mijn lunch aan Jezus gegeven.’”

Aaltje in het Midden-Oosten
(augustus 2019)

“We merken aan onze studenten dat de Bijbel spreekt, juist in deze tijd. In de klas kwam Genesis aan de orde. “In Genesis 1 staat dat God op de zevende dag rustte. Maar we kunnen toch niet over de Almachtige zeggen dat Hij moe was en rust nodig had?” Die vraag van een moslimstudent was de aanleiding voor een goed gesprek over de betekenis van de Sabbat. Een andere studente merkte op dat veel mensen hier zeven dagen per week moeten werken om hun gezin te onderhouden. Een economisch systeem dat dit noodzakelijk maakt gaat in tegen Gods wil, voegde ze eraan toe.”

Wilbert en Rima in het
Midden-Oosten (november 2019)



“Ik zit naast drie mannen. Eén is erg mager. Ze vertellen hoe hun leven er 10 jaar geleden uit zag. Buitengesloten, geen werk, niet bij familie mogen zijn en hun kinderen die niet werden toegelaten op school. Uit angst voor besmetting. Want alle drie zijn ze HIV positief. Ook christenen waren bang voor deze mensen en bleven bij hen vandaan. In die tijd begon de organisatie met wie wij samenwerken met voorlichting en bewustwording. Toen begreep een leidende pastor dat het juist aan de kerk is om mensen met HIV te omarmen en te steunen. Inmiddels werken veertig lokale kerken samen om mensen en gezinnen met HIV te helpen, vaak heel praktisch. Hierdoor is er meer acceptatie gekomen en wonen deze drie mannen weer bij hun families. Wat een verandering en wat een getuigenis!”

Anno & Ina in Zuid-Azië (mei 2019)



“Ik besef dat het leven hier anders is dan in Nederland, maar het voelt vaak ook zo normaal. Een beetje zoals Nehemia. Ja, een bijzondere plek om te werken aan het hof van de koning. Maar... hij had gewoon zijn baan als schenker. Je dagelijkse ding doen, dat is iets dat ik hier met mijn leven mag laten zien. Leven met de verantwoordelijkheid die mij is gegeven. Maar ik blijf luisteren naar waar de Geest mij raakt. Ik doe wat er op mijn pad komt. En als de tijd daar is, en de Koning vraagt ‘Wat verzoekt u dan?’, wil ik mijn antwoord klaar hebben. Net als Nehemia, biddend!”

Gerdine in Centraal-Azië (oktober 2019)

“Dit jaar heb ik in afwachting van het verlof niet echt vakantie genomen en dat is te merken. Ik ben moe, zelfs op dagen waar ik niet echt kan bedenken waarom ik moe zou zijn, zoals wanneer ik goed heb geslapen en geen nachtdienst heb gehad. De laatste weken heb ik dan ook nog te maken met een patiënte die zwaar op mijn hart drukt. Een jonge vrouw met een complicatie na een keizersnede, waarbij ik een aantal operaties heb gedaan, maar die nog steeds erg ziek is en menselijkerwijs geen grote kans heeft om te overleven. We doen alles wat ik kan bedenken, bidden om genezing, maar het stelt mijn vertrouwen op God zeker op de proef. Het spanningsveld tussen sommige patiënten die het veel beter doen dan verwacht en dan anderen die ondanks alles wat we proberen en een hoop gebed toch overlijden zal ik denk ik de rest van mijn leven moeilijk blijven vinden.”

Antje in Zuid-Azië
(september 2019)

“Shakeel heeft begin september een ongeluk gehad. Terwijl hij gras aan het maaien was en even zijn veiligheidsbril afzette, is er een steentje in zijn oog gekomen en is zijn oog gaan ontsteken. Hij heeft een operatie nodig maar daarvoor heeft hij geen geld. Hij heeft veel pijn en vertelt me over de moeilijkheden die hij ervaart. Voor ik vertrek beloof contact op te nemen met een organisatie die hem mogelijk kan helpen en bid ik met hem en zijn vrouw. Na het gebed vertelt hij me dat hij voor het eerst in zijn weken weer kan glimlachen.”

Elien in Zuid-Oost Azië
(december 2019)

jaarrekening 2019.

balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA	2019		2018	
	€	€	€	€
Materiële vaste activa		58.632		56.573
Vorderingen en overlopende activa	430.029		81.692	
Effecten	0		101.728	
Liquide middelen	<u>1.858.337</u>		<u>1.919.265</u>	
		2.288.366		2.102.685
		<u>2.346.998</u>		<u>2.159.258</u>

PASSIVA	2019		2018	
	€		€	
Reserves en fondsen				
Reserves				
Continuïteitsreserve		357.136		258.294
Solidariteitsreserve		498.603		287.084
Kantoorexploitatiereserve		290.665		340.000
Fondsen				
Bestemmingsfondsen		885.536		996.836
		<u>2.031.940</u>		<u>1.882.214</u>
Voorzieningen		143.153		150.928
Kortlopende schulden		171.905		126.116
		<u>2.346.998</u>		<u>2.159.258</u>

staat van baten en lasten

	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
BATEN			
Baten van particulieren	2.239.443	1.119.000	1.992.686
Baten van bedrijven	109.716	100.000	87.370
Baten van kerken	204.588	190.000	195.737
Baten van andere organisaties zonder winststreven	178.274	170.000	172.081
Som van de geworven baten	2.732.021	1.579.000	2.447.874
Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	1.107	1.000	7.592
Overige baten	4.413	1.500	1.844
Som der baten	2.737.541	1.581.500	2.457.310
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting en bewustwording	204.163	187.229	169.728
Lange termijn uitzendingen	1.248.649	1.118.177	1.180.964
Korte termijn uitzendingen	97.249	64.558	75.561
Projectondersteuning buitenland	838.341	40.703	87.759
	2.388.402	1.410.667	1.514.012
Wervingskosten baten	129.775	124.690	115.212
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	74.381	72.184	68.424
Som der lasten	2.592.558	1.607.541	1.697.648
Saldo voor financiële baten en lasten	144.983	-26.041	759.662
Saldo financiële baten en lasten	4.742	2.000	-8.327
Saldo van baten en lasten	149.725	-24.041	751.335

Resultaatbestemming

Het resultaat is als volgt verwerkt:

	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Toevoeging c.q. onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	98.842	-24.041	82.816
Solidariteitsreserve	211.519	79.211	277.161
Kantooexploitatie-reserve	-49.335		340.000
Afgesloten Partnerfondsen	-73.674	-79.211	-2.722
Afgesloten On Track fondsen	1.588		-595
Opleidingsfonds Partners	-442		-1.585
Lange termijnuitkeringen	-41.619		75.569
Korte termijnuitkeringen	6.710		8.457
Projectondersteuning buitenland	-3.864		-27.766
	<u>149.725</u>	<u>-24.041</u>	<u>751.335</u>

kasstroomoverzicht 2019

	2019 €		2018 €	
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		149.725		751.335
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen	19.759		18.320	
Mutatie voorzieningen	<u>-7.775</u>		<u>11.165</u>	
		11.984		29.485
Veranderingen in werkkapitaal				
Vorderingen	-348.336		5.957	
Kortlopende schulden	<u>45.790</u>		<u>-12.531</u>	
		-302.546		-6.574
Kasstroom uit operationele activiteiten		-140.837		774.246
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeren in MVA	-21.819		-54.762	
Investeren in financiële vaste activa	<u>0</u>		<u>0</u>	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-21.819		-54.762
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Koersresultaat beleggingen en verkoop	101.729		14.606	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		<u>101.729</u>		<u>14.606</u>
Netto kasstroom in 2019		<u>-60.928</u>		<u>734.090</u>
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:				
Stand per 1 januari		1.919.265		1.185.175
Mutatie boekjaar		<u>-60.928</u>		<u>734.090</u>
Stand per 31 december		<u>1.858.337</u>		<u>1.919.265</u>

grondslagen van de financiële verslaggeving

algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgemaakt conform Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, zoals opgenomen in de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld.

vergelijkende cijfers

Teneinde een goede vergelijking mogelijk te maken met de cijfers van dit boekjaar zijn, waar nodig, de vergelijkende cijfers opnieuw gerubriceerd.

materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen.

De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Bij de berekening wordt uitgegaan van onderstaande percentages:

Bedrijfsmiddelen:

Automatisering	16,67 % - 33,34%
Website	20 %
Overige	20 %

Op investeringen in het boekjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Geheel afgeschreven materiële vaste activa zijn niet in het overzicht materiële vaste activa opgenomen.

vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde

kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

effecten

Effecten worden gewaardeerd tegen actuele waarde per balansdatum, waarbij zowel onge-realiseerde als gerealiseerde waardeveranderingen direct in de staat van baten en lasten worden verwerkt.

continuïteitsreserve

Doel van de continuïteitsreserve is het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering. Op basis van een risicoanalyse evalueert het bestuur jaarlijks de omvang van de continuïteitsreserve. Vastgesteld is dat dit minimaal €125.000 en maximaal €415.000 dient te zijn. Het streefdoel is echter €250.000.

De continuïteitsreserve wordt gevoed door het saldo van de kantooexploitatie.

solidariteitsreserve

Het doel van de solidariteitsreserve is om individuele Partnerfondsen te steunen. De reserve wordt opgebouwd uit overschotten van Partnerfondsen. Voor Partners die vóór 2015 zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 150% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Voor Partners die na 2014 zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 100% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Dit wordt bij de vernieuwing van de uitzendovereenkomst vastgesteld. Daarnaast worden dotaties uit het Afgesloten

Partnerfonds in deze reserve geboekt. Het bestuur beslist jaarlijks welke Partnerfondsen worden gesteund vanuit deze reserve.

kantooexploitatiereserve

Het bestuur heeft besloten om de kantooexploitatiereserve te bestemmen voor extra personele capaciteit met het oog op de uitvoering van het strategisch communicatieplan 2019-2021.

bestemmingsfondsen

Stichting Interserve Nederland ontvangt naast algemene giften ook bestemde giften. De aan het eind van het jaar nog niet bestede bestemde giften zijn opgenomen in een bestemmingsfonds. De bestemmingsfondsen zijn onderscheiden naar de te onderkennen doelstellingen. De stichting heeft de volgende doelstellingen gedefinieerd:

Lange termijn uitzendingen

Interserve zendt Partners voor langere termijn uit naar het buitenland om daar, zo mogelijk in samenwerking met de lokale kerk, in hun beroep dienstbaar te zijn en te getuigen van de hoop die in hen is. Deze Partners worden ondersteund vanuit de eigen gemeente c.q. achterban. Het fonds wordt gemuteerd op basis van werkelijke kosten en inkomsten. De werkelijke kosten in het boekjaar betreffen het in het boekjaar aan de partner betaalde bedrag in het kader van de uitzending.

Bij het vernieuwen van de uitzendovereenkomst wordt gekeken wat het saldo van het Partnerfonds is. Wanneer dit hoger is dan 150% van het jaarbudget voor Partners die vóór het jaar 2015 zijn uitgezonden of 100% van het jaarbudget voor Partners die na het jaar 2014 zijn uitgezonden wordt het meerdere in een Solidariteitsreserve geboekt. Het bestuur beslist jaarlijks wat er uit de solidariteitsreserve besteed wordt.

Korte termijn uitzendingen

In het kader van het On Track programma zendt Interserve mensen uit voor een periode van 1 tot 24 maanden. Via haar internationale netwerk kan Interserve mensen plaatsen die gedurende korte tijd hun beroep in het kader van kerk en zending willen uitoefenen.

Afgesloten Partnerfondsen

Nadat Partners zich na een uitzending weer definitief in Nederland vestigen blijft het fonds nog drie jaar beschikbaar voor een eventuele nieuwe uitzending. Daarna wordt het fonds opgeheven. Een eventueel nadelig fondssaldo wordt bij terugkeer direct als verlies genomen.

Afgesloten On Track fondsen

Nadat On Trackers weer terug zijn in Nederland blijft het fonds beschikbaar voor een eventuele nieuwe uitzending.

Opleiding Partners

Het fonds wordt jaarlijks gedoteerd vanuit het fonds Lange termijn uitzendingen. Het opgebouwde bedrag is bestemd voor de (bij) scholing en training van de Partners. Het fonds dient ertoe periodieke scholing en training van Partners mogelijk te maken. Bij geen gebruikmaking van het opgebouwde tegoed komt dit te vervallen aan het eigen (Partner)fonds.

Projectondersteuning buitenland

Interserve ondersteunt projecten en (buitenlandse) personen die nauw verbonden zijn met de doelstelling van Interserve. Deze ondersteuning is vooral van financiële aard.

voorzieningen

Het opgebouwde bedrag is bedoeld om Partner(s) bij definitieve terugkeer een bijdrage te geven in de vestigingskosten. De jaarlijkse wederinpassingspremie is afhankelijk van de gezinssamenstelling. De voorziening is opge-

nomen tegen de nominale waarde en heeft voornamelijk een duurzaam karakter.

schulden op korte termijn

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs en hebben een looptijd korter dan een jaar.

grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

baten van particulieren, bedrijven en kerken

Donaties en giften van particulieren, bedrijven en kerken worden als bate verantwoord in het jaar dat ze ontvangen worden.

De opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen zijn verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

De omvang van opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling.

baten van andere organisaties zonder winststreven

Donaties en giften van andere organisaties zonder winststreven worden als bate verantwoord in het jaar dat ze ontvangen worden, behalve als informatie bekend is dat ze op een andere periode betrekking hebben. Project-toekenningen van andere organisaties zonder winststreven worden als bate verantwoord in het jaar dat de besteding plaatsvindt.

overige baten

De overige baten worden opgenomen op het moment dat er een betrouwbare schatting van de opbrengst kan worden gemaakt.

personeelskosten

De aan het pensioenfonds te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan het pensioenfonds te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. De stichting heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen.

Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. Stichting Interserve Nederland heeft voor de medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft de stichting geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

Momenteel is sprake van een tekort in het pensioenfonds PFZW. Het fonds heeft een dekkingsgraad van 99,2% ultimo 2019.

(2018: 97,5%). PFZW heeft in maart 2017 een geactualiseerd herstelplan ingediend uitgaande van de financiële situatie ultimo 2016. Volgens dat plan kan PFZW in het jaar 2026 voldoen aan de wettelijke eisen voor de reserves. De dekkingsgraad die PFZW dan bereikt moet hebben bedraagt 124,3%. Ieder jaar wordt het plan geactualiseerd en ter goedkeuring voorgelegd aan DNB.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

toelichting op de balans per 31 december 2019

ACTIVA

Materiële vaste activa	<u>Automatisering</u>	<u>Website</u>	<u>Overige</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari 2019	55.201	14.238	12.467	81.906
Gecumuleerde afschrijvingen 1 januari 2019	-13.799	-709	-10.825	-25.333
Boekwaarde per 1 januari 2019	41.402	13.529	1.642	56.573
Investeringen	21.061	0	758	21.819
Afschrijvingen	-12.874	-4.746	-931	-18.551
Afschrijving desinvesteringen	-1.209	0	0	-1.209
Mutaties boekjaar	6.978	-4.746	-173	2.059
Aanschafwaarde per 31 december 2019	76.262	14.238	13.225	103.725
Gecumuleerde afschrijvingen	-27.882	-5.455	-11.756	-45.093
Boekwaarde per 31 december 2019	48.380	8.783	1.469	58.632

Investeringen zijn besteed aan nieuwe server, implementatie CRM-programma, computer en beeldbellen. Vanwege de aanschaf van een nieuwe server in 2019 zijn de resterende investeringsbedragen afgeboekt.

Vorderingen en overlopende activa

	2019	2018
	€	€
Vooruitbetaalde kosten Partners	36.640	24.599
Overige vooruitbetaalde kosten	48.936	15.616
Rekening courant Interserve Internationaal	25.478	18.703
Nog te ontvangen rente	430	426
Lening partner	80.000	0
Overige vorderingen	238.545	22.348
	<u>430.029</u>	<u>81.692</u>

Voor een partner is een lening verstrekt voor het krijgen van een visum.
Bij overige vorderingen zijn twee nalatenschappen opgenomen van in totaal €231.615.

Effecten

	2019	2018
	€	€
Overzicht mutaties effecten		
Stand per 1 januari	101.728	116.334
Verkoop Rabo certificaten	-105.640	0
Koersresultaat	3.912	-14.606
Balanswaarde effecten per 31 december	<u>0</u>	<u>101.728</u>

Liquide middelen

	2019	2018
	€	€
Kas	574	557
Lopende betaalrekening	143.193	85.627
Overige bankrekeningen	1.706.585	1.821.760
Banksaldi TC's	7.985	11.321
	<u>1.858.337</u>	<u>1.919.265</u>

De gelden zijn grotendeels ondergebracht in spaarrekeningen. Dit is conform het beleggingsbeleid om risicovolle beleggingen te voorkomen. De gemiddelde renteopbrengst van de gelden was ca. 0,01 %.

PASSIVA

Reserves en fondsen	2019	2018
	€	€
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	258.294	175.478
Resultaatbestemming kantoorexplotatie	194.153	695.930
Resultaatbestemming naar/uit verschillende fondsen	-95.311	-613.114
Saldo per 31 december	<u>357.136</u>	<u>258.294</u>
Solidariteitsreserve	2019	2018
	€	€
Saldo per 1 januari	287.084	9.923
Overschot van Bestemmingsfonds Lange en Korte termijn uitzendingen	86.873	0
Bestemming nalatenschap	144.646	277.161
Bestedingen	-20.000	0
Saldo per 31 december	<u>498.603</u>	<u>287.084</u>

Voor Partners die vóór 2015 zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 150% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Voor Partners die na 2014 zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 100% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Dit wordt bij de vernieuwing van de uitzend-overeenkomst vastgesteld. De bestedingen van de reserve zijn naar drie Partnerfondsen gegaan, omdat die specifieke steun nodig hadden.

Kantoorexploitatiereserve

	2019	2018
	€	€
Saldo per 1 januari	340.000	0
Bestedingen	-49.335	0
Bestemming nalatenschap	0	340.000
Saldo per 31 december	<u>290.665</u>	<u>340.000</u>

	Saldo per 1 januari 2019	Baten	Bestedingen	Toevoeging/ onttrekking	Saldo per 31 december 2019
Bestemmingsfondsen	€	€	€	€	€
Lange termijn uitzendingen	796.358	1.225.753	1.273.933	6.561 ¹	754.739
Korte termijn uitzendingen	11.652	69.085	61.469	-906 ²	18.362
Afgesloten Partnerfondsen	109.477	0	0	-73.674 ³	35.803
Afgesloten On Track fondsen	372	0	0	1.588 ⁴	1.960
Opleiding Partners	45.899	0	0	-422 ⁵	45.457
Projectondersteuning buitenland	<u>33.078</u>	<u>870.745</u>	<u>874.608</u>	<u>0</u>	<u>29.215</u>
	<u>996.836</u>	<u>2.165.583</u>	<u>2.210.010</u>	<u>-66.873</u>	<u>885.536</u>

Toelichting

1) Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 9.693 naar bestemmingsfonds Afgesloten Partnerfondsen, een overboeking van € 4.188 naar solidariteitsreserve, een overboeking van € 20.000 van de solidariteitsreserve en een overboeking van € 442 van het bestemmingsfonds Opleiding Partners.

2) Dit bedrag is overgeboekt naar het bestemmingsfonds Afgesloten On Track fondsen.

3) Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 83.367 naar de solidariteitsreserve en een toevoeging van € 9.693 vanuit het bestemmingsfonds Lange termijn uitzendingen.

4) Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 682 van de solidariteitsreserve en een overboeking van € 906 van het bestemmingsfonds Korte termijn uitzendingen.

5) Dit bedrag is het saldo van toevoegingen in het opleidingsfonds (€ 12.750) minus opleidingskosten (€ 9.961) minus afgesloten opleidingsfondsen (€ 3.231) van teruggekeerde Partners. Het saldo van € 442 is overgeboekt naar het bestemmingsfonds Lange termijn uitzendingen.

Voorzieningen	<u>2019</u> €	<u>2018</u> €
Wederinpassingsvoorziening		
Saldo per 1 januari	150.928	139.763
Bij: Dotatie	20.030	19.600
Af: Uitkering	<u>27.805</u>	<u>8.435</u>
Saldo per 31 december	<u>143.153</u>	<u>150.928</u>

Kortlopende schulden	<u>2019</u> €	<u>2018</u> €
Crediteuren	48.680	25.241
Opgebouwde vakantie- en overuren personeel	28.719	28.399
Schulden inzake belastingen	21.396	19.944
Overige kortlopende schulden	<u>73.110</u>	<u>52.532</u>
Saldo per 31 december	<u>171.905</u>	<u>126.116</u>

Van de overige kortlopende schulden is € 57.953 voor kosten ten behoeve van diverse Partnerfondsen en € 15.157 voor overige kosten.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Stichting Interserve Nederland heeft een jaarlijkse verplichting van € 20.000 aan Stichting Urco voor de huur van het kantoor in Driebergen-Rijsenburg. Het huidige contract loopt tot en met 31 december 2024.

Interserve heeft uitzendovereenkomsten met de Partners afgesloten waarvan de verplichtingen voorwaardelijk zijn. Eén voorwaarde is dat de thuisfrontcommissie ervoor zorgt dat er voldoende inkomsten zijn. In de jaarrekening worden geen verplichtingen opgenomen, maar worden de werkelijke kosten verantwoord voor het in het boekjaar betaalde bedrag.

Gebeurtenissen na balansdatum

De gevolgen van het COVID19-virus betreft een gebeurtenis na balansdatum die geen nadere informatie geeft over de feitelijke toestand per balansdatum. Op dit moment is een inschatting van de financiële gevolgen niet mogelijk.

toelichting op de staat van baten en lasten over 2019

Kengetallen

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	%	%	%
Bestedingsratio t.o.v. baten	87	89	62
Bestedingsratio t.o.v. lasten	92	88	89
Totale besteding wervingskosten baten als % van de geworven baten	4,8	7,9	4,7

BATEN

Toelichting Baten naar bestemming

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Giften, donaties en schenkingen algemeen	566.438	270.000	1.061.615
Giften, donaties en schenkingen Lange termijn uitzendingen	1.225.753	1.150.000	1.293.095
Giften, donaties en schenkingen Korte termijn uitzendingen	69.085	129.000	41.047
Giften, donaties en schenkingen Project- ondersteuning buitenland	870.745	30.000	52.117
	<u>2.732.021</u>	<u>1.579.000</u>	<u>2.447.874</u>

Toelichting Baten naar herkomst donateur

Baten van Particulieren

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Nalatenschappen	1.121.615	0	783.610
Giften van particulieren	<u>1.117.828</u>	<u>1.119.000</u>	<u>1.209.076</u>
	<u>2.239.443</u>	<u>1.119.000</u>	<u>1.992.686</u>

Een nalatenschap van €. 800.000 is voor Projectondersteuning buitenland.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Projectbijdrage EO Metterdaad	0	0	10.250
Bijdragen GZB aan Lange termijn uitzendingen	15.000	15.000	7.500
Bijdragen Kerk in Actie aan Lange termijn uitzendingen	21.500	21.500	10.431
Bijdragen Verre Naasten aan Lange termijn uitzendingen	15.000	15.000	10.000
Bijdragen diverse stichtingen en fondsen	<u>126.774</u>	<u>118.500</u>	<u>133.900</u>
	<u>178.274</u>	<u>170.000</u>	<u>172.081</u>

Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Baten On Track uitzendingen	3.473	4.000	10.377
Kosten On Track	-2.366	-3.000	-2.785
	<u>1.107</u>	<u>1.000</u>	<u>7.592</u>

Overige baten	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Diverse opbrengsten	<u>4.413</u>	<u>1.500</u>	<u>1.844</u>

LASTEN

Bestedingen aan de doelstelling	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Voorlichting en bewustwording	204.163	187.229	169.728
Lange termijn uitzendingen	1.248.649	1.118.177	1.180.964
Korte termijn uitzendingen	97.249	64.558	75.561
Projectondersteuning buitenland	838.341	40.703	87.759
	<u>2.388.402</u>	<u>1.410.667</u>	<u>1.514.012</u>

Voorlichting en bewustwording	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Magazine Shift	28.263	22.500	22.804
Publiciteitskosten	56.209	96.240	74.781
Kosten advertenties	29.420	1.000	1.492
Kosten evenementen en presentaties	15.711	5.000	5.579
Uitvoeringskosten	74.560	62.489	65.072
	<u>204.163</u>	<u>187.229</u>	<u>169.728</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2019 op pagina 44-45.

Deze kosten zijn ten opzichte van 2018 toegenomen vanwege het nieuwe communicatieplan om te komen tot meer naamsbekendheid en groei van Partners.

Lange termijn uitzendingen

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Persoonlijke uitkeringen	459.355	415.000	440.519
Verzekeringen	242.080	205.000	217.812
Overige voorzieningen	273.368	236.941	274.748
Begeleiding gastlandorganisaties	20.905	20.000	20.719
Publiciteitskosten TC's	18.659	12.000	13.082
Kosten Interserve Internationaal	35.124	35.000	36.792
Diverse kosten	24.306	20.000	30.755
Uitvoeringskosten	<u>174.852</u>	<u>174.236</u>	<u>146.537</u>
	<u>1.248.649</u>	<u>1.118.177</u>	<u>1.180.964</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2019 op pagina 44-45. Het saldo van de uitvoeringskosten volgens de verdeelstaat en de in rekening gebrachte begeleidingskosten komen ten laste van de kantooexploitatie.

Stichting Interserve Nederland moet over de kosten van vorig boekjaar 2,3 % afdragen aan Interserve Internationaal.

Korte termijn uitzendingen

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Kosten voor levensonderhoud	19.160	20.000	10.503
Overige kosten	30.737	20.000	19.887
Uitvoeringskosten	<u>47.352</u>	<u>24.558</u>	<u>45.171</u>
	<u>97.249</u>	<u>64.558</u>	<u>75.561</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2019 op pagina 44-45. Uitvoeringskosten gemaakt ten behoeve van de korte termijn uitzendingen komen ten laste van de kantooexploitatie.

Projectondersteuning buitenland

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Ondersteuning projecten	831.175	30.000	77.493
Uitvoeringskosten	<u>7.166</u>	<u>10.703</u>	<u>10.266</u>
	<u>838.341</u>	<u>40.703</u>	<u>87.759</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2019 op pagina 44-45. Voor projecten wordt een percentage van 5% in rekening gebracht voor de kantooexploitatie.

Een nalatenschap van €760.000 is bestemd voor een partnerorganisatie in ons werkgebied naar wens van de erflater.

Wervingskosten baten	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Magazine Shift	9.421	7.500	7.602
Direct mail	25.255	21.760	16.310
Telemarketing	0	0	10.773
Overige kosten fondsenwerving	0	0	0
Uitvoeringskosten	95.099	95.430	80.527
	<u>129.775</u>	<u>124.690</u>	<u>115.212</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2019 op pagina 44-45.

Kosten beheer en administratie	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Uitvoeringskosten	74.381	72.184	68.424
	<u>74.381</u>	<u>72.184</u>	<u>68.424</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2019 op pagina 44-45.

Saldo financiële baten en lasten	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Dividend	491	0	6.062
Rente	430	2.000	426
Gerealiseerde koersverschillen	3.912	0	-14.606
Kosten van beleggingen	-91	0	-209
	<u>4.742</u>	<u>2.000</u>	<u>-8.327</u>

De gerealiseerde koersverschillen komt door de waardeinstijging bij verkoop van de Rabobank certificaten in januari 2019.

Bezoldigingen en financiële relaties bestuurders

Aan bestuurders zijn geen bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten toegekend. Tevens zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders.

Toelichting op de uitvoeringskosten over 2019

Specificatie en verdeling van lasten naar bestemming

Bestemming Lasten	Doelstelling			
	Voorlichting en bewust- wording €	Lange termijn uitzendingen €	Korte termijn uitzendingen €	Project- ondersteuning buitenland €
Besteed aan doelstellingen				
Kosten uitzendingen	0	1.055.138	49.897	831.175
Publiciteit en communicatie	129.603	18.659	0	0
Totaal eigen bestedingen	129.603	1.073.797	49.897	831.175
Uitvoeringskosten				
Personeelskosten	57.897	139.050	36.942	5.765
Afschrijvingskosten	2.714	6.110	2.093	433
Huisvestingskosten	4.224	6.337	2.112	0
Kantoor- en algemene kosten	9.725	23.355	6.205	968
Totaal uitvoeringskosten	74.560	174.852	47.352	7.166
Eindtotaal	204.163	1.248.649	97.249	838.341

Bij de verdeling van de uitvoeringskosten over de doelstellingen hanteert Interserve de volgende uitgangspunten:

- Personeels- en kantoorkosten: naar rato van de bestede tijd van de kantoormedewerkers aan de doelstelling.
- Afschrijvings- en huisvestingskosten: naar rato van het aantal werkplekken per doelstelling.

Personeelskosten	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
Salarissen	228.843	211.200	202.287
Vakantiegeld en vakantiedagen	36.542	32.300	32.475
Premie sociale verzekeringen	47.529	39.300	39.293
Pensioenpremie	25.813	27.700	22.762
Reiskosten woon-werkverkeer	16.949	16.200	16.009
Cursuskosten	654	2.000	991
Diverse personeelskosten	10.379	8.300	6.669
	<u>366.708</u>	<u>337.000</u>	<u>320.486</u>

Het aantal fte's bedroeg 6,37 fte.

Werving baten**Totaal**

Wervings- kosten baten €	Beheer en administratie €	Werkelijk 2019 €	Begroot 2019 €	Werkelijk 2018 €
0	0	1.936.210	1.001.941	1.129.228
34.676	0	182.937	166.000	152.423
34.676	0	2.119.147	1.167.941	1.281.651
75.352	51.703	366.709	337.00	320.486
3.921	4.488	19.759	12.500	18.320
3.169	9.506	25.348	28.600	22.031
12.657	8.684	61.594	61.500	55.160
95.099	74.381	473.410	439.600	415.997
129.775	74.381	2.592.558	1.607.541	1.697.648

De bezoldiging van de directeur, dhr. C.A. de Leede, met een onbepaald contract (0,9 fte = 34,20 uur) is als volgt:

	2019 €	2018 €
Brutosalaris	44.808	43.323
Vakantiegeld	3.509	3.345
Eindejaarsuitkering	3.685	3.596
Pensioenlasten	5.559	5.422
	<u>57.561</u>	<u>55.686</u>

Afschrijvingen

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Bedrijfsmiddelen	19.759	12.500	18.320
	<u>19.759</u>	<u>12.500</u>	<u>18.320</u>

Zie voor de afschrijvingen de toelichting op de balans per 31 december 2019 onder Materiële vaste activa.

Huisvestingskosten

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Huur en servicekosten	20.633	21.000	20.258
Diversen	4.715	7.600	1.773
	<u>25.348</u>	<u>28.600</u>	<u>22.031</u>

Kantoor- en algemene kosten

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Administratie- en advieskosten	10.496	10.200	10.242
Onderhoud hard- en software	20.205	11.000	10.481
Contributies en abonnementen	4.595	8.100	8.372
Dienstreizen staf	8.581	9.200	7.707
Kantoorkosten	5.129	6.500	5.230
Diversen	12.588	16.500	13.128
	<u>61.594</u>	<u>61.500</u>	<u>55.160</u>

Administratiekosten betreffen kosten voor accountantcontrole, advies en loonadministratie. Onderhoud hard- en software betreft vooral jaarabonnementen van in gebruik zijnde software-pakketten.

Contributies zijn betaald aan o.a. NZR, MissieNederland en CBF.

Dienstreizen staf betreft zakelijke reizen in zowel binnen- als buitenland.

Vastgesteld door het bestuur op 24 april 2020 te Driebergen-Rijsenburg.

Dhr. H.J. Blom
Dhr. H. Dekker BSc
Mw. G. den Dikken MA MSc
Mw. A.D.S. Liefing
Mw. dr. P.M. Sonnenberg
Mw. I. Verhoef-Postma

Stichting Interserve Nederland
Postbus 133
3970 AC DRIEBERGEN-RIJSENBURG

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Interserve Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Interserve Nederland te Utrechtse Heuvelrug gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 30 tot en met pagina 46 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Interserve Nederland per 31 december 2019 en van het saldo van baten en lasten over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019 (met een balanstotaal van € 2.346.998);
2. de staat van baten en lasten over 2019 (met een saldo van baten en lasten van € 149.725 overschot); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Interserve Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het voorwoord (pagina 3);
- het bestuurs- en directieverslag (pagina 4 tot en met pagina 29);
- de bijlage: begroting 2020 (pagina 50).

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 15 juni 2020.

With accountants B.V.
P. Alblas RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2019 van Stichting Interserve Nederland te Utrechtse Heuvelrug

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

begroting 2020.

Baten		€
Baten werving		1.591.000
Overige baten		5.000
Totaal baten		1.596.000

Lasten		€
Besteed aan doelstellingen		
Voorlichting en bewustwording		176.256
Lange termijn uitzendingen		1.142.625
Korte termijn uitzendingen		88.180
Projectondersteuning buitenland		37.218
Totaal besteed aan doelstellingen		1.444.279

Werving baten		€
Wervingskosten baten		123.176
Kosten beheer en administratie		76.941
Totaal lasten		1.644.396
Saldo voor financiële baten en lasten		-48.396
Saldo financiële baten en lasten		500
Resultaat		-47.896

colofon.

Adresgegevens

Postbus 133
3970 AC Driebergen-Rijsenburg
T: 0343 – 74 54 00
info@interserve.nl
www.interserve.nl

Bezoekadres

‘De Beukenhorst’
Hoofdstraat 55
3971 KB Driebergen-Rijsenburg

Kamer van Koophandel

Interserve Nederland is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 41126735.

Giften

NL94 INGB 0001 9423 05



Legaten

Om Interserve Nederland in uw wilsbeschikking te gedenken, dient u de volgende zin op te nemen: ‘Ik legateer vrij van rechten aan Stichting Interserve Nederland te Driebergen-Rijsenburg een bedrag van € om te worden afgegeven drie maanden na mijn overlijden.’

Veiligheid

In verband met de veiligheid zijn sommige namen in dit jaarverslag gefingeerd.

Drukwerk

Van der Perk

Grafische vormgeving

Brungraphic
Ruben Hadders

