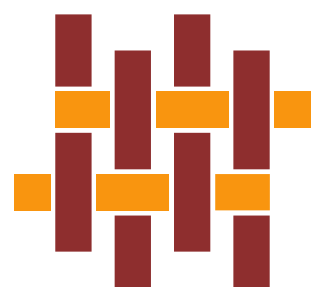


jaarverslag 2020.



Interserve

jaarverslag 2020.

met volledige jaarrekening



inhoudsopgave.

Voorwoord	3
Bestuurs- en directieverslag	4
Ontwikkelingen in 2020	20
Partner impact	28
Jaarrekening	34
Controleverklaring	50
Begroting 2021	54

voorwoord.

“Hij die u roept is trouw en doet Zijn belofte gestand” (1 Thess. 5:24)

Een jaarverslag is een terugblik op wat we als organisatie in het afgelopen jaar hebben gedaan en of we onze doelen hebben bereikt. In veel opzichten is 2020 een uitzonderlijk jaar geweest met tegenvallers, maar ook met onverwachte mogelijkheden. Teruglezend in de brieven van onze Partners en On Trackers is het bemoedigend om te lezen hoe God, ondanks of soms dankzij de belemmeringen, vaak op verrassende manieren aan het werk is. Vaak is dat helemaal niet op spectaculaire wijze, maar door het gewone handelen van alle dag. Zo schrijft één van de werkers: “Als het contact met de tijd groeit worden deze vrouwen mijn vriendinnen. Juist de relatie die er ontstaan is geeft mogelijkheden om het evangelie te delen. Dat is immers de opdracht die we allemaal hebben”. Vaak is in deze periode van corona er meer tijd geweest om relaties, zoals hier boven genoemd, te bouwen.

Er waren in 2020 ook veel onzekerheden en problemen. Onder andere alle belemmeringen die er waren door de wereldwijde pandemie. Het niet kunnen reizen, zodat Partners niet op verlof konden komen of hun werk niet goed konden doen. On Trackers die vervroegd naar Nederland terug moesten keren. Activiteiten die niet konden doorgaan, waardoor er minder financiën zijn binnengekomen. Maar er zijn ook vele zegeningen waar we dankbaar

voor zijn. Zo was er via Zoom een wekelijks gebedsmoment waar alle werkers, waar ze ook waren in de wereld, aan deel konden nemen. Vergaderingen via Zoom werden beter bezocht. Er is via Zoom met inbreng van Partners, staf en bestuur een nieuw beleid geformuleerd voor de komende 10 jaar. Een beleid dat nauw aansluit bij wat we al doen, maar ook met nieuwe wegen die we in willen slaan. Verder zijn er Partners die zich aan het voorbereiden zijn voor uitzending en zijn er nieuwe aanmeldingen voor On Track.

We vinden het jammer dat Arco de Leede na acht en een half jaar leiding te hebben gegeven als directeur van Interserve, zijn functie per 1 januari 2021 heeft neergelegd. Hij heeft, samen met Mirjam, in die acht jaar veel betekend voor Interserve zowel nationaal als internationaal en we zijn daar dankbaar voor.

Kijkend naar de toekomst zijn er nog veel uitdagingen die voor ons liggen. Met elkaar mogen we in Zijn koninkrijk werken en willen we in deze wereld getuigen van Zijn liefde. We vertrouwen er op dat God ook in 2021 Zijn trouw aan ons zal bewijzen. Laten we daarom onze blik op Hem gericht houden. Namens het bestuur van Interserve Nederland,

Henk Blom,
voorzitter

bestuurs- en directieverslag.

Interserve Nederland maakt deel uit van de internationale zendingsorganisatie Interserve Internationaal die christenprofessionals uitzendt naar Azië en de Arabische wereld. In woord en werk getuigen ongeveer 750 Interserve-Partners (we noemen onze uitgezonden zendingen Partners) van hun geloof in Jezus Christus. De visie van Interserve Internationaal is: "Lives and communities transformed through encounter with Jesus Christ." Naar die transformation verlangen we en dat motiveert ons om ons werk te doen, zowel met ons kantoor team in Nederland als met onze uitgezonden Partners temidden van de mensen uit Azië en de Arabische wereld. Het kantoor van Interserve Internationaal is gevestigd in Kuala Lumpur, Maleisië. De vijftien Interserve-kantoren vormen tezamen Interserve Internationaal en werken in een federatief verband met maximale zelfstandigheid voor elk van de entiteiten. De samenwerking is op schrift gesteld in een 'Joint Ministry Agreement'. Zie voor meer informatie www.interserve.org.

missie Interserve Nederland.

Aansluitend bij de internationale visie heeft Interserve Nederland haar missie als volgt geformuleerd: "Kerken en christenen in Nederland mobiliseren om Jezus Christus bekend te maken

aan kansarmen in Azië en de Arabische wereld." In de statuten zijn de doelstelling en grondslag van Stichting Interserve Nederland als volgt beschreven:

"De Stichting heeft tot doel de bevordering, in woord en daad, van de verkondiging van het Evangelie. De Stichting heeft tot grondslag het geloof in God, zoals Hij Zichzelf openbaart in de Bijbel als het onfeilbaar Woord van Hem".

Interserve wil haar missie gestalte geven door het uitzenden van christenprofessionals, oftewel Partners. De Interserve-Partners getuigen in woord en werk van hun geloof onder de kansarmen uit Azië en de Arabische Wereld. Onze strategie is dus voornamelijk gericht op het werven, voorbereiden en uitzenden van Partners. We geloven dat het uitzenden van Partners effectief is om de kansarmen in Azië en de Arabische Wereld te bereiken met het evangelie.

Onze visie op zending is holistisch. We spreken daarom ook van integral mission. Ons uiteindelijke doel is 'whole-life' discipelschap waardoor er 'transformation' gaat plaatsvinden in alle aspecten van het leven en de maatschappij. Zending is voor ons een levensstijl. We willen als discipelen van Jezus anderen inspireren om ook een

discipel van Hem te worden, zodat dit zichtbaar wordt in alle aspecten van het leven. Juist daarom vinden we het uitoefenen van het beroep zo belangrijk, omdat je door je werk heen kunt laten zien hoe je volgeling van Jezus bent en anderen daarmee kunt dienen.

meerjarenbeleidsplan 2019-2021.

Interserve Nederland baseert haar activiteiten op een in 2018 vastgesteld meerjarenbeleidsplan. Bij de evaluatie van het vorige meerjarenbeleidsplan 2015-2018 bleek de noodzaak voor meer naamsbekendheid, zodat we meer Partners en donateurs kunnen werven. Dit leidde tot een ambitieuze communicatiestrategie voor de jaren 2019 tot en met 2021. Het plan bestaat uit twee belangrijke pijlers:

- 'uitZENDbureau waar geloof werkt' als branding om Partners te werven
- Workaholy om innovatie te zoeken in zending en betrokkenheid van de achterban bij zending.

Elk jaar heeft een specifiek thema om uiteindelijk de doelstelling te bereiken van 70 partners in 2021. specifieke thema voor 2020 was het verdiepen van de relaties met de belanghebbenden van Interserve opdat zij zich effectief ondersteund weten in hun werk en op aantrekkelijke wijze onze visie delen. ►

De belanghebbenden van Interserve zijn de uitgezonden Partners en hun Thuisfrontcommissies en kerken, de donateurs en het kantoorteam.

terugblik 2020.

2020 is voor Interserve begonnen met de hoopvolle verwachtingen om de mooie aantallen van 18 uitgezonden On Trackers (het korte termijn programma) in 2019 te verbeteren en te verdiepen. Daarnaast waren er vele andere plannen, maar door de lockdown als gevolg van de Covid-19 pandemie veranderde er veel. Desondanks mogen we ook met dankbaarheid terugkijken op 2020. We hebben wederom ervaren dat God trouw is:

- Per einde 2020 waren in totaal 42 Partners uitgezonden (één Partner minder dan in 2019). Drie Partners keerden terug naar Nederland in 2019 en twee Partners zijn overgestapt naar een andere uitzendende organisatie. Daarentegen zijn vier nieuwe Partners aangenomen waarvan twee zich nog voorbereiden op uitzendingen en twee reeds zijn uitgezonden waarvan één in Nederland.
- Tezamen met circa 750 andere Interserve-Partners vanuit de hele wereld mogen we het goede nieuws van Jezus in woord en daad verkondigen in Azië en de Arabische Wereld. In het hoofdstuk 'De impact van onze Partners' kunt u een aantal verhalen lezen waaruit blijkt dat God aan het werk is en hoe mensen veranderen.
- Door de pandemie konden de meeste Partners niet meer op verlof

of vakantie. Het bijzondere was dat iedereen is gebleven waar ze wonen en werken en zo het getuigenis van Jezus konden blijven doorgeven. De verbondenheid met Partners groeide juist tijdens de pandemie. Wekelijks gingen we samen bidden via Zoom, ook werd er meer gecommuniceerd over en weer. Dit hebben we ook verwoord in de wervingscampagne 'Wij.Gaan.Niet.' die verspreid is per email, ons magazine Shift en in landelijke advertenties gesponsord door ondernemers.

- We hadden goede hoop dat de ingezette groei van het aantal On Trackers zich zou doorzetten naar 2020. In maart 2020 waren 7 On Trackers in Azië of Midden-Oosten actief, maar door de pandemie keerden 6 On Trackers vervroegd terug, waarvan sommige helaas nog maar enkele weken waren uitgezonden. Ze hebben hierna nog uitgebreide debriefing en begeleiding ontvangen. Dankbaar waren we dat er in de tweede helft van 2020 toch nog drie On Trackers uitgezonden zijn. En er zijn 7 kandidaat On Trackers voorbereid om in 2021 te worden uitgezonden.
- Door de tegenvallende On Track aantallen zijn de inkomsten uit On Track ook fors tegengevallen. De inkomsten zouden de On Track kosten van kantoor moeten financieren. Hier is bijna €30.000 minder gewonnen dan begroot. Ook de eenmalige en structurele baten van particulieren zijn tegengevallen met €40.000 minder dan begroot. Een duidelijke reden, kunnen we niet

aangeven, behalve dat er één mailing minder is verstuurd dan gepland.

- Vanaf maart zijn er geen fysieke bijeenkomsten meer geweest, maar met veel creativiteit zijn de BAM Club Bijeenkomsten, ouderochtend, Thuisfrontcommissie-avond en 4 informatieavonden allemaal online gegaan met zelfs méér belangstelling dan ooit.
- Ook het Interserve Team Nederland kwam maandelijks online samen en toch groeide het team van 7 naar 12 teamleden.
- In 2020 is 88% van de lasten besteed aan de doelstelling. Dit is boven de begrote norm van 85%, een mooi resultaat. De reden van het lagere percentage t.o.v. 2019 (92%) is vanwege de bestemming van een grote nalatenschap in 2019 aan een partnerorganisatie in lijn met de wensen van de nalater. De wervingskosten baten zijn ten opzichte van 2019 4% afgenomen. Toch komt het percentage voor de wervingskosten baten ten opzichte van de som van de geworven baten hoger uit dan in 2019, nl 7,7% (in 2019 was het 4,8%). Ook dit heeft te maken met de uitzonderlijke hoge baten in 2019 als gevolg van de reeds eerder genoemde nalatenschap in 2019.
- In 2018 en 2019 zijn grote bedragen aan nalatenschappen ontvangen, maar niet in 2020. Hierdoor zijn de baten en lasten veel lager dan in die jaren, maar meer in lijn met de jaren voorafgaand aan 2018.
- Het saldo van de baten en lasten was in 2020 - € 113.327, dit werd grotendeels veroorzaakt doordat

de tegenvallende Algemene baten van ruim € 70.000 ten opzichte van de begroting. Het tekort is opgevangen door € 63.756 te onttrekken uit de Continuïteitsreserve en € 62.364 uit de Kantooexploitatie-reserve.

- 69% van de ruim 35.370 ontvangen giften komen via een automatische incasso binnen. De rest via eenmalige giften. Een stabiele situatie.
- Het percentage kosten Beheer & Administratie was in 2020 4,7% (in 2019 2,7%) ten opzichte van de totale kosten. Dit is hoger dan in 2019 en 2018, maar vergelijkbaar met 2017: 4,1%. De percentage fluctueren, omdat de baten in de afgelopen jaren een ander patroon kende dan daarvoor vanwege de nalatenschappen in 2018 en 2019. De werkelijke kosten Beheer & Administratie zijn redelijk stabiel; € 67.138 (2017), € 68.424 (2018), € 74.381 (2019) en in 2020 € 76.189.

In het volgende hoofdstuk blikken we verder terug op onze werkzaamheden.

voorblik 2021 en verder.

In 2017 was reeds besloten om te focussen op één speerpunt: het uitzenden van Partners. In 2018 is gewerkt aan een ambitieus en strategisch communicatieplan voor de jaren 2019 tot en met 2021 met als doel om meer Partners te kunnen uitzenden. Dit beleid is gestart in 2019. In 2020 is echter een nieuw visietraject gestart om na te denken hoe Interserve er in 2030 uit zou moeten zien. We zien de wereld snel veranderen, vooral in 2020 met de covid-pandemie en we proberen de wereldwijde trends te interpreteren. ►

In de door het bestuur vastgestelde Visie 2030 blijft onze slogan ‘Geloof werkt!’ centraal staan met 3 pijlers:

1. Geloven in/op je werk in het buitenland (Azië en de Arabische wereld);

2. Geloven in/op je werk in het binnenland (Nederland);

3. Geloven in/op je werk door training en vorming (voor seculiere banen in cross culturele setting).

Voor onze huidige uitgezonden Partners gaat deze visie niet direct leiden tot veranderingen. Wel gaan we werken aan het versterken van relaties met bij de uitzendingen betrokken kerken, om ons motto ‘De kerk zendt

uit, Interserve faciliteert’ met hernieuwd elan in te vullen, o.a. door gerichte training en toerusting aan te bieden. Voor nieuwe kandidaat-Partners gaan we kijken of ze in hun voorbereidingstijd ingezet kunnen

bestuur.

Het bestuur bestaat uit leden met verschillende kerkelijke achtergronden die een hart hebben voor zending.

Per 31 december 2020 bestond het bestuur uit de volgende personen: ¹		
Henk (H.) Blom, voorzitter	(mei 2019)	Veenendaal
Henk (H.) Dekker, penningmeester	(juni 2015)	Soest
Ronelle (P. M.) Sonnenberg, lid	(juni 2016)	Utrecht
Inge (I.) Verhoef-Postma, vice-voorzitter	(juli 2019)	Wapenveld
Tirtsa (A.D.S.) Liefthing, lid	(juli 2019)	Groningen
Maarten Van de Fliert	(oktober 2020)	Harderwijk

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen één keer worden herbenoemd. Indien door het reglementair aftreden van een bestuurslid de continuïteit van het bestuur in gevaar dreigt te komen, kan het bestuur bij uitzondering alsnog beslissen over te gaan tot herbenoeming. In 2020 is Gera den Dikken na twee bestuurstermijnen afgetreden. We zijn haar veel dank verschuldigd voor haar inzet gedurende 8 jaren.

Met zes bestuursleden voldoet Interserve momenteel niet aan het minimum aantal bestuursleden van zeven zoals bepaald in de statuten van Interserve. Er is veel aandacht geweest voor het werven, maar dat heeft helaas nog niet geresulteerd in nieuw bestuursleden.

De bestuursleden hebben de volgende hoofd- en nevenfuncties:

- Henk Blom is gepensioneerd en heeft de volgende nevenfuncties:
 - o St. Water Development Consult - Penningmeester (augustus 2018 - heden)
 - o St. Elevate - Lid Raad van Toezicht (september 2018 - heden)
- Henk Dekker is interim-manager en heeft als nevenfuncties:
 - o Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Jong Leren, Heemstede (2015-heden)
 - o Lid Raad van Toezicht en voorzitter Auditcommissie De Passie, Houten (2014-heden);
- Ronelle Sonnenberg is universitair docent Praktische Theologie/Youth Ministry aan de Protestantse Theologische Universiteit en predikant in de Protestantse Kerk in Nederland;

- Tirtsa Liefthing is als predikant verbonden aan de Nieuwe Kerk, Protestantse Gemeente Groningen en werkt parttime als IFES-stafwerker onder internationale studenten in Groningen;
 - Inge Verhoef-Postma is directeur van Stichting Arab Vision en stafmedewerker bij Stichting Community Development Services International;
 - - Maarten van de Fliert is werkzaam als Beleidsmedewerker Mensenrechten en Godsdienstvrijheid van de Eurofractie ChristenUnie in het Europees Parlement. Daarnaast is hij voorzitter van de ChristenUnie afdeling Harderwijk.
- Vanwege de vorming van een interim-directie van 1 januari 2021 tot naar verwachting 30 juni 2021, zijn Inge Verhoef en Maarten van de Fliert tijdelijk geen bestuurslid, maar maken deel uit van het interim-directieteam.

Aan bestuurders en toezichthouders zijn geen bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten toegekend. Tevens zijn er geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders. Er geldt wel een reiskostenvergoeding voor vrijwilligers, maar daarvan hebben de bestuursleden in 2020 geen gebruik gemaakt.

Het bestuur heeft als taak om op hoofdlijnen te besturen op vijf inhoudelijke gebieden: doelstelling, besteding van de middelen, fondsenwerving, omgaan met vrijwilligers en het functioneren van de organisatie. Het bestuur bepaalt het beleid op strategisch niveau en stelt de financiële kaders vast. Het beleid en de begroting worden afgestemd op de statutair vastgelegde doelstelling.

Daarnaast ziet het bestuur toe op de richtlijnen en gedragscodes die Interserve hanteert:

- Integriteitsbeleid
- Child Protection Policy (een protocol dat door alle Interserve-entiteiten wordt erkend)
- Klachtenprocedure
- Richtlijn Jaarverslaggeving 650 voor fondsenwervende organisaties
- Beleid kosten en methoden fondsenwerving
- Interne richtlijnen en handleidingen:
 - o Financieel-administratieve Regeling (voor Partners en TC's)
 - o Arbeidsvoorwaarden voor stafleden
 - o Handboek voor Thuisfrontcommissies
 - o Wegwijzer en Welkom thuis voor Partners

¹ De datum geeft het moment van aantreden aan.

worden in een Arabische of Aziatische setting binnen Nederland; daartoe zal Interserve's Team Nederland mogelijkheden aanbieden en verder ontwikkelen.

Op dit moment van schrijven van het Jaarverslag is de hele wereld al ruim een jaar gebukt onder het coronavirus. Onduidelijk is nog wat de lange termijn impact is. Er is een grotere onzekerheid omtrent de fondsenwerving. Dit brengt ons sterk terug naar één van onze belangrijkste waarden: afhankelijkheid van God.

risicoanalyse.

Elk jaar evalueert het bestuur de risico's van Interserve om daarmee de

minimale omvang van de continuïteitsreserve te bepalen. De voornaamste risico's voor Interserve zijn:

- Een langdurig negatief saldo in een Partnerfonds. Om dit te voorkomen verstrekt de administrateur maandelijkse rapportages aan thuisfrontcommissies, zodat tijdig kan worden ingegrepen. Zodra een Partnerfonds negatief is, nemen de uitzendcoördinatoren contact op met de betreffende thuisfrontcommissie om te bespreken hoe het tekort kan worden opgelost. De te nemen maatregelen zijn benoemd in onze Financieel-administratieve Regeling (FAR). Daarnaast zet de fondsenwerver zich actief in om de Partnerfondsen

te versterken en de thuisfrontcommissies te adviseren. Dit gebeurt in het kader van het in 2015 ingevoerde beleid omtrent gezamenlijke fondsenwerving.

- Tegenvallende giften voor de kantoorexplotatie. De trends in fondsenwerving geven aan dat het werven voor een algemeen doel moeilijker en kostbaarder wordt. Desondanks denken we de inkomsten te kunnen verhogen via professionele fondsenwerving en het nieuwe beleid van gezamenlijke fondsenwerving.
- Een conflict met een Partner omtrent onze zorgplicht. Mocht een dergelijk risico zich voordoen, dan kan dat van invloed zijn op het

werven van nieuwe Partners en fondsen. Om dit te voorkomen en/of te beperken zijn er protocollen en interne regelingen (zoals de FAR) opgesteld met Partners waarin maatregelen staan vermeld indien deze risico's zich voordoen. We zijn dankbaar dat het afgelopen jaar is verlopen zonder conflicten met Partners of grote crises.

- Stijgende exploitatiekosten. Kosten worden beheerst door een strak budget te hanteren dat goed gemonitord wordt via maandelijkse rapportages. Mocht er desondanks een tegenvaller zijn, dan kan een beroep worden gedaan op de continuïteitsreserve. De afgelopen jaren zijn de kosten steeds goed beheerst.
- Investerings Communicatieplan 2019-2021. Eind 2018 is besloten een ambitieuze communicatiestrategie voor de jaren 2019 tot en met 2021 in te zetten. Deze is gericht op naamsbekendheid zodat we meer Partners en donateurs kunnen werven. De investering is fors en het risico dat het resultaat niet of gedeeltelijk behaald wordt is benoemd, evenals maatregelen die tijdig en corrigerend genomen kunnen worden.

Op basis van bovenstaande risicoanalyse heeft het bestuur vastgesteld dat de continuïteitsreserve een omvang moet hebben van minimaal € 125.000 en maximaal € 250.000.

besproken onderwerpen in 2020.

Het bestuur heeft in 2020 zeven keer vergaderd. Het bestuur heeft ►



Zendingsorganisaties hebben als taak christenen te faciliteren en te trainen.

zowel een toezichhoudende als een visiebepalende rol. De vergaderingen bestaan dan ook uit deze twee gedeelten. In het toezichthoudende deel bespreekt het bestuur de directieverslagen, de financiële rapportages en de risico's. Het bestuur stelt ook het jaarverslag en de begroting vast.

In het visiebepalende deel kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:

- In de eerste vier de bestuursvergaderingen is er veelvuldig gesproken over visie en toekomstplaatje voor 'Interserve in 2030'. In oktober 2020 is het Visie2030-document vastgesteld. In de komende decennia verwachten we een

nieuwe trend in zending waardoor de gewone christenen cross-cultureel gaan getuigen in hun (internationale) werk en leven. Zendingsorganisaties hebben dan als taak om hen te faciliteren en te trainen. Het uitzenden van Partners in huidige vorm zal in de komende jaren wellicht afnemen. Vandaar ook een sterkere focus om kerken te trainen en meer verantwoordelijkheid te geven in zending. En we verwachten een grotere van ondernemers en migranten in zending, dus die willen we graag actiever gaan ondersteunen.

- Veel aandacht was er voor het Communicatieplan 2019 – 2021. De investeringen hiervoor en de

staf

Per 31 december 2020 waren er 8 personen (in totaal 5.84 fte) in betaalde dienst. Zij waren als volgt verdeeld over de aandachtsgebieden (in fte):

Team Werving (van Partners, betrokkenheid en donaties)	1,6
Team Uitzending	1,93
Team NL	0 (plus 0,4 ondersteund door vriendenkring)
Member care	0 (plus 0,90 ondersteund door vriendenkring)
Kantoor	1,42 (plus 0,60 op vrijwillige basis)
Directie	0,9
5,84 fte (op 31 dec. 2019: 6,37 fte)	

De salarissen van de betaalde werknemers, inclusief dat van de directeur, liggen in de schalen 5-10 zoals deze zijn vastgelegd in de arbeidsvoorwaarden van de Protestantse Kerk in Nederland. Interserve heeft haar eigen arbeidsvoorwaardenregeling, maar volgt de cao van de Protestantse Kerk Nederland betreffende salariëring, salarisverhogingen, inflatiecorrecties, eindejaarsuitkeringen en jubileumgratificaties.

- samenwerkingen met het communicatiebureau hebben veel van de kantoorstaf gevraagd. De samenwerking met het communicatiebureau was eind 2019 beëindigd, omdat de resultaten te onbevredigend waren ten opzichte van de kosten. In 2020 is de communicatie geheel in eigen beheer geweest.
- De bestedingen voor de Solidariteitsreserve (waarin een deel van de nalatenschappen wordt gereserveerd) zijn vastgesteld.
 - Impact van de covid-pandemie op Interserve: aantal Partners is stabiel, maar zal niet groeien. Het aantal On Trackers is in 2020 fors minder en onzeker wat het in 2021 zal zijn. Fondsenwerving is onzekerder. Het thuiswerken van het kantoor team functioneert goed, maar de teambuilding staat wel onder druk doordat de stafleden elkaar niet meer fysiek ontmoeten.
 - In november en december heeft het bestuur drie keer vergaderd vanwege het aangekondigde vertrek van de directeur en van enkele stafleden die ontslag hebben genomen. Dit heeft onder meer te maken gehad met onzekerheid over

- de implementatie van Visie 2030 door de huidige staf en directeur. Per 1 januari 2021 vormen twee bestuursleden het interim-directieteam. Inge Verhoef is de interim-directeur totdat de nieuwe directeur zal worden benoemd. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag zal dat naar verwachting 1 juli 2021 zijn.
- Jaarlijks bespreekt het bestuur een zelfevaluatie. Hieruit zijn diverse ontwikkelpunten geformuleerd waar het bestuur aan gaat werken om zodoende het besluitvormingsproces te verbeteren en de betrokkenheid te vergroten.

financiële commissie.

De financiële commissie heeft in 2020 vier keer vergaderd ter voorbereiding van de bestuursvergaderingen. De commissie heeft de financiële rapportages in 2020 en de jaarrekening 2019 besproken en adviezen geformuleerd aan het bestuur. De impact van de coronapandemie is besproken en wat de financiële gevolgen daarvan zijn. Daarnaast zijn beleidstukken als Visie2030 en begroting 2021 ►

Interserve kan niet zonder **vrijwilligers**.

Wij zetten deze **waardevolle** mensen in op allerlei taken.

voorbereid en besproken. Dit is later in het bestuur behandeld.

Ook het huidige beleggingsbeleid is opnieuw besproken. Besloten is om het beleid te handhaven, wat betekent dat er niet belegd kan worden in aandelen. De financiële commissie is een adviserende commissie onder verantwoordelijkheid van het bestuur. De penningmeester zit de vergaderingen voor. De thuisfrontcommissies zijn welkom bij de vergaderingen en ontvangen een uitnodiging. Hiervan werd in 2020 door 7 Thuisfrontcommissies gebruik gemaakt.

directie.

De dagelijkse leiding van Interserve is gedelegeerd aan de directeur, de heer C. A. (Arco) de Leede (Veenendaal). De directeur is verantwoordelijk voor het leiding geven aan en functioneren van het kantoorteam, het ontwikkelen en (doen) uitvoeren van beleid, fondsenwerving en PR, de samenwerking met zuster- en parapluorganisaties,

de samenwerking en communicatie met Interserve Internationaal en het zorg dragen voor regelmatige evaluatie en rapportage aan het bestuur. De nevenfunctie van de heer De Leede bestaat uit een bestuursfunctie bij Stichting ACT (Zweden). Per 31 december 2020 heeft hij zijn functie als directeur neergelegd, maar is tot en met juni 2021 nog deels beschikbaar ter ondersteuning van de interim-directie waarbij zijn salaris wordt doorbetaald. Een interim-directieteam neemt de taken voorlopig waar totdat de nieuwe directeur dit weer overneemt in juli 2021. Het interim-directieteam bestaat uit drie leden en wordt geleid door mevrouw Inge Verhoef-Postma.

bezoldiging directie.

Het bestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt

Stichting Interserve Nederland de Regeling beloning directeurs van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelenederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Interserve Nederland vond plaats door het bestuur. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 335 punten met een maximaal jaar-norminkomen van € 88.928. Het voor de toetsing aan de geldende maxima relevante werkelijke jaarinkomen van de directeur bedroeg in 2020 voor de heer C. A. de Leede (0,9 FTE/12 mnd.): € 59.306. Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven voor de heer C. A. de Leede met een bedrag van € 59.306 ruimschoots binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 201.000 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening vermeld in de toelichting op de staat van baten en lasten.

vrijwilligers.

Interserve Nederland kan niet functioneren zonder vrijwilligers. We zetten deze waardevolle mensen in op allerlei taken, variërend van heel praktische tot meer beleidsmatige. We kennen vier soorten vrijwilligers:

- Kantoorvrijwilligers helpen ons met praktische klussen zoals adresadministratie, boekhouding, algemene administratieve werkzaamheden en giftenadministratie, maar tevens bij het ontwikkelen van beleid op het gebied van voorlichting en uitzendingen. Dit zijn mensen die op regelmatige basis een dag(deel) op kantoor zijn. Per 31 december 2020 hadden we vier kantoorvrijwilligers, met een totaal van 1,0 fte (in 2019 was dit 1,2 fte).
- De thuisfrontcommissies (TC's) van de diverse uitgezonden Partners leveren een onmisbare bijdrage aan het werk van Interserve. In totaal zetten ruim 170 TC-leden zich vrijwillig in om gebed voor de Partners te stimuleren, fondsen te werven, nieuwsbrieven te verzorgen en andere praktische zaken te regelen.
- Er zijn enkele commissies actief. De selectiecommissie (SC) assisteert de coördinatoren Long Track en On Track bij het selecteren van nieuwe kandidaten. De SC telt momenteel drie leden. De Business As Mission commissie (kortweg BAM-commissie) bestaat uit zes leden. Zij ondersteunt en adviseert de directeur met het oog op de bevordering van het concept 'Business As Mission', het organiseren van BAM Club avonden en het uitlenen van startkapitaal aan Interserve BAM'ers. De financiële commissie ten slotte adviseert het bestuur over zijn financiële verantwoordelijkheden. De commissie bestaat uit drie leden. Daarnaast kunnen bij elke vergadering TC-leden aanschuiven om mee te ►

praten over het financiële beleid. Hierdoor wordt de adviesfunctie van deze commissie versterkt.

- Het ambassadeursnetwerk wordt gecoördineerd door een vrijwilliger die ongeveer vier actieve ambassadeurs aanstuurt. Door de coronamaatregelen zijn er geen presentaties gegeven.
- Het Mentoring for Mission werk wordt gecoördineerd door een vrijwilliger die 14 mentoren aanstuurt.
- Elke maand wordt er op twee locaties een gebedsgroep gehouden waaraan doorgaans 10 tot 15 mensen deelnemen. Hier wordt gebeden voor de Partners en de kerk in ons werkgebied.

communicatie met belanghebbenden.

Interserve streeft ernaar om zo open en transparant mogelijk te communiceren met haar achterban. Omdat veelal gewerkt wordt in landen waar christenen worden vervolgd is er altijd een afweging tussen openheid en voorzichtigheid. We gebruiken de volgende communicatiemiddelen:

- Ons magazine Shift verschijnt twee keer per jaar en wordt verzonden naar zo'n 6.000 lezers.
- De E-news met nieuwsberichten en gebedspunten die 4 keer per jaar verschijnt per e-mail.
- De website bevat informatie over uitzending, verhalen, evenementen e.d.
- Social media: Facebook, Twitter en Instagram
- Nieuwsbrieven van Long Trackers en On Trackers; deze worden verzonden door hun eigen thuisfrontcommissie.

- Presentaties en stands tijdens conferenties, beurzen en in gemeenten van onze Partners.
- Free publicity in de vorm van persberichten, artikelen in christelijke tijdschriften en radio-interviews.

integriteitsbeleid Interserve.

Discipelschap staat bij Interserve hoog in het vaandel: in onze omgang met andere mensen stellen wij ons dienstbaar op en laten wij zien dat wij Jezus willen volgen in ons leven. Betrouwbaarheid, integriteit en respect zijn voor ons heel belangrijk. Ter voorkoming en preventie kent Interserve een integriteitsbeleid en vraagt van iedereen die bij de organisatie werkt, ook vrijwilligers, een gedragscode te onderschrijven en een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Op de Interserve-website (www.interserve.nl/vertrouwenspersoon) wordt bovenstaande ook vermeld en mocht er sprake zijn van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, kunnen personen zich melden bij de Vertrouwenspersoon. Ook is Interserve dit jaar lid geworden van SEM (Stichting Evangelisch Meldpunt). SEM kan benaderd worden in geval van machtsmisbruik op geestelijk, seksueel en financieel gebied. Zij hebben een klachtencommissie en professionele vertrouwenspersonen bij wie een klacht gemeld kan worden en die advies kunnen geven over vervolgstappen.

In de Gedragscode wordt ook vermeld hoe er wordt gehandhaafd. De vertrouwenspersoon is de verantwoordelijke om te handhaven en

informeert directie en/of bestuur indien er klachten zijn. Dit gebeurt anoniem voor zover mogelijk en onder begeleiding van SEM (formeel zijn we lid geworden in 2021). In het verslagjaar 2020 speelden er geen kwesties omtrent grensoverschrijdend gedrag.

Hoewel veel normen, waarden en gedragscodes al waren omschreven is dit in 2020 gebundeld in het Integriteitsbeleid en is er in 2020 voor het eerst een Vertrouwenspersoon benoemd. Reflecterend op het afgelopen jaar is de conclusie dat we meer willen communiceren over ons beleid hieromtrent. Dat zal in 2021 gedaan worden middels bijeenkomsten met het kantoorsteam en interne communicatie-uitingen.

beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves en fondsen.

Interserve heeft het beleid omtrent de omvang van de continuïteitsreserve in 2015 grondig herzien. Dit beleid wordt jaarlijks opnieuw geëvalueerd. Ook in 2020 is geconcludeerd dat de reserve minimaal € 125.000 en maximaal € 250.000 moet zijn om de continuïteit te waarborgen. De reserves bestaan verder uit een solidariteitsreserve. De solidariteitsreserve is bedoeld om individuele Partnerfondsen te ondersteunen.

De fondsen zijn allemaal bestemmingsfondsen waarin bestemde giften voor Partners of hun project worden geboekt. Het beleid voor Partnerfondsen is dat deze niet negatief mogen zijn. De thuisfrontcommissies van de Partners hebben een inspanningsverplichting om de fondsen te ►



als God je
niet geroepen heeft
te **blijven**
dan ben je geroepen
om te **gaan**



werven, omdat zij primair de verantwoordelijkheid dragen. In het kader van gezamenlijke fondsenwerving ondersteunt Interserve de thuisfront-commissies bij deze taak. Interserve hanteert een strikt beleggingsbeleid waarin geen ruimte is voor risicovolle beleggingen. De gelden worden alleen belegd in spaarrekeningen, deposito's en Nederlandse staatsobligaties. Om het risico te spreiden worden deze beleggingen gedaan bij diverse banken.

beleid kosten en methoden fondsenwerving.

Interserve Nederland hanteert een flexibel beleid ten aanzien van de kosten voor fondsenwerving. Het bestuur beslist jaarlijks over het te besteden budget op basis van plannen die door

de directeur en de fondsenwerver worden ingediend. Het ontwikkelen van nieuwe initiatieven wordt gestimuleerd. Interserve gebruikt social media, telemarketing, evenementen en direct mails voor het werven van fondsen. Indien deze bestemd zijn voor uitzendingen worden eerst de gemaakte kosten afgetrokken.

lidmaatschappen en samenwerkingsverbanden.

Interserve Nederland werkt samen met de volgende organisaties:

- Als deelnemer van de Nederlandse Zendingsraad (NZR), het landelijk platform voor protestantse en oudkatholieke kerken en organisaties op het terrein van zending en evangelisatie.

- Als deelnemer van MissieNederland, een werkgemeenschap van missionaire organisaties en plaatselijke gemeenten.
- Loving & Serving Muslims is een gezamenlijk initiatief van Arab Vision, AWZ/Pioneers, CAMA, Evangelie & Moslims, Frontiers, Gave, Jeugd met een Opdracht, Navigators, NEM, OMF, Operatie Mobilisatie, People International, Trans World Radio, WEC, ZakBijbelBond en Interserve Nederland. Regelmatig worden activiteiten georganiseerd om christenen in Nederland te stimuleren om het evangelie te delen met moslims.
- De GZB was in 2020 betrokken bij één uitzending.
- ICCO & Kerk in Actie was in 2020 betrokken bij één uitzending.
- Deputaten Buitenlandse Zending en Deputaten Diaconaat van de Christelijke Gereformeerde Kerken (CGK) is indirect betrokken bij enkele uitzendingen.
- In samenwerking met Verre Naasten zijn twee echtparen uitgezonden naar Noord-Afrika en Zuid-Azië.

over Interserve.

De stichting is opgericht op 10 juni 1971 als Stichting Bijbelse en Medische Zendingsgemeenschap (BMZG). Op 24 april 1991 werd de naam gewijzigd in Stichting Interserve Nederland. De stichting is statutair gevestigd te Zeist. Het kantoor is gevestigd te Driebergen-Rijsenburg. Interserve Nederland is een stichting naar Nederlands recht. Gegeven haar activiteiten wordt de stichting in beginsel niet als ondernemer aangemerkt voor de vennootschaps-

belasting. Ook is de stichting niet btw-plichtig.

statuten.

De statuten zijn in 2020 niet gewijzigd.

instelling van algemeen nut (ANBI).

Interserve Nederland is een algemeen nut beogende instelling (ANBI), zoals bedoeld in artikel 32, eerste lid, onderdeel 3 van de Successiewet 1958. Op 30 januari 2008 is door de Belastingdienst aan Interserve de ANBI-status verleend. Na een routinecontrole in 2016 heeft de Belastingdienst bevestigd dat Interserve met recht de ANBI-status heeft. Hierdoor is een gift voor de gever aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Tevens zijn over ontvangen giften of nalatenschappen door de stichting geen schenking- of successierechten verschuldigd.

CBF-Erkend Goed Doel.

Tot 2016 was Interserve gecertificeerd door Raad van Financiële Betrouwbaarheid en is sinds 2016 een CBF-Erkend Goed Doel. Dit laat zien dat Interserve zich houdt aan de regels die gelden voor erkenning door het onafhankelijke Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Erkende goede doelen weten wat ze willen bereiken, hebben hun organisatie op orde en vertellen daar open en begrijpelijk over. Door het instellen van een onafhankelijk (financieel) onderzoek naar de besteding van de gelden van de aangesloten organisaties wordt de basis gelegd voor het verstrekken van een keurmerk van financiële betrouwbaarheid. Eens in de drie jaar toetst het CBF erkende goede doelen opnieuw. Er kunnen ook tussentijds controles plaatsvinden. ●

ontwikkelingen in 2020.

werving en communicatie.

De in 2019 gestarte nieuwe strategie en presentatie met een nieuw blad en nieuwe activiteiten en nieuwe medewerkers is in begin 2020 verder uitgerold, maar vertraagde fors door de Covid-19-situatie, die in maart 2020 ontstond en het hele jaar 2020 aanhield. Er is veel online gedaan, maar bijna alles op een lager pitje, ook door Team Werving.

De kernwoorden voor de communicatiestrategie 2019-2021 zijn veroveren, verdiepen en versterken, erop gericht om Interserve 'in de markt' te houden als 'het uitzendbureau waar geloof wérkt', met als slogan 'Geloof werkt'. In internationaal verband met andere Interserve kantoren heeft samenwerking en uitwisseling plaatsgevonden, ook op het gebied van communicatie en werving. Er zijn actief ideeën en materialen gedeeld.

Halverwege 2020 is het kantoor begonnen met voorbereidingen te treffen voor het jubileumjaar 2021. Interserve Nederland is namelijk op 10 juni 1971 formeel opgericht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en dat is dus 50 jaar geleden. De voorbereidingen zijn vooral brainstorm sessies geweest over mogelijke festiviteiten,

nader uit te werken in 2021. Begin 2020 zijn de communicatie, wervings- en marketingactiviteiten van Team Werving op het kantoor verdeeld in 3 clusters: Werving van Mensen, Werving van Fondsen en Werving van Betrokkenheid.

werving van mensen.

Ondanks de corona-tijd vroegen veel mensen om informatie over ISV en de werkwijze en met hen daarover praten, is motiverend en geeft diepgang. Het is mooi om samen op zoek te gaan naar de 'roeping' van een ieder, werkend in Zijn Koninkrijk en voor Zijn glorie.

Door de aanhoudende corona-situatie zijn veel ontmoetingen, onder meer de Ontdek Interserve avonden, verschoven van werkelijk fysiek naar online via videobellen. Dat bleek behoorlijk drempelverlagend te werken en leek meer belangstellenden te trekken. Ook zijn er voorbereidingen getroffen voor de 'Long Track + On Track Journeys', de reis die een belangstellende voor Long- of On-track meemaakt in Interserve, vanaf het eerste contact tot de daadwerkelijke uitzending; een reis over contact, communicatie, werving van fondsen en thuisfront-commissies en meer. Een mooi concept, maar in



2020 heeft slechts 1 journey plaats kunnen vinden en bleek dit online niet handig uitvoerbaar te zijn.

Uiteindelijk zijn er 5 Ontdek Interserve avonden online met een totaal van 46 deelnemers gehouden, zijn er 29 oriëntatiegesprekken gevoerd; zijn er 7 OT + 4 OT-plus aanmeldingen geweest en zijn er ook 5 Xplore Mission ontmoetingen online belegd met een totaal van 37 deelnemers. Ondanks de Covid-19 situatie ging het werven van mensen gelukkig door.

werving van fondsen.

In verband met de covid-19 crisis werden de activiteiten voor fondsenwerving (FW) uitgewerkt in een brede FW-campagne 'Wij gaan niet'. De

strategie hierachter was dat Interserve mensen wil laten bijdragen aan de visie en missie met als boodschap dat de partners in hun werkgebied blijven. Uiteindelijk hebben 8 bedrijven de campagne (financieel) ondersteund en heeft het onder meer 48 nieuwe donateurs opgeleverd. Vanwege het ontbreken van ontmoetingen op kantoor zijn er meerdere online-video-meetings georganiseerd, bijvoorbeeld een vragenuurtje fondsenwerving voor Thuisfrontcommissies, als vervolg op de TC avond en meetings voor individueel begeleiding met OT-ers. Ook een Donor-journey is verder voorbereid, de reis die een potentiële donor gaat maken wanneer die interesse toont voor de organisatie, van de eerste gift tot waar die mogelijk uiteindelijk ►



terecht komt. De persoonlijke benadering van donateurs wordt op prijs gesteld, ook richting vermogensfondsen.

Er zijn 2 Direct Mailings verstuurd, onder andere als adresdrager bij Shift. Ook is in 2020 een kaartenset meegestuurd als stimulans om mensen aan te moedigen een kaartje te sturen bij situaties gerelateerd aan werk. Dat is een leuke en creatieve actie geweest. Er zijn nieuwe crowdfunding pagina's voor nieuwe partners opgezet, online op de website. Hierdoor zijn nieuwe On Trackers al in vroeg stadium op de hoogte wat de kosten van uitzending zijn en is het mogelijk om hier goed op te anticiperen. Dit geeft rust en over-

zicht voor de Thuisfrontcommissies en biedt een goed uitgangspunt in de FW-begeleiding

EO Metterdaad heeft uit haar corona-budget een bijdrage geleverd aan het project van een partner. Ook zijn de projectverslagen van enkele partners voorbereid ten behoeve van de steun van Stichting Grace. En zijn 4 Thuisfront Commissies actief ondersteund met fondsenwerving, en een Telemarketing-actie is succesvol verlopen.

werving van betrokkenheid.

Om de betrokkenheid bij en van de achterban met Interserve te vergroten,



de Coronacrisis en On Track.

Bij het uitbreken van Corona waren er nog zes On Trackers in het buitenland. Vijf van hen moesten eerder dan gepland terugkeren naar Nederland. Sommigen van hen waren nog maar net vertrokken en hadden nog niet veel kunnen doen. De On Track Coördinatoren hebben vier online avonden georganiseerd om met deze mensen te praten over hun ervaringen. De thema's die aan de orde kwamen waren o.a. teleurstelling en hoe ga je daarmee om, hoe houd je de ervaring levend voor jezelf en hoe vertel je over wat je hebt meegemaakt. Het waren waardevolle ontmoetingen waar er ruimte was om te delen.

zelfs in een lastig corona-jaar, is 2x het magazine Shift uitgebracht en is ook aan een bladformule van dat magazine gewerkt, om goede richtlijnen te hebben over de inhoud van Shift. Ook is een start gemaakt met de ontwikkeling van richtlijnen voor de huisstijl, vooral over woordkeuzes en taalgebruik, typografie, gebruik logo en kleuren, voor de visuele uitingen, zoals Shift, folders, direct mails en social media posts.

Ook is er 3 keer een E-News (digitale nieuwsbrief) verzonden aan de totale algemene achterban, is er 2 keer een Infoservice gemaakt en verzonden (aan oud-partners en kleinere betrokken groep in de achterban), is er 1 keer een Frontaal verstuurd (aan de partners op het veld). Ook is het aanvragen en bestellen van het cursus boek 'Kom Volg mij' met werkboek gerealiseerd.

Op verzoek van de Interserve BAM (Business as Mission) is een start gemaakt met een speciale folder voor BAM. De verdere ontwikkeling van het thema Workaholy is door Covid-19 niet meer uitgewerkt, maar krijgt hopelijk in 2021 een goed gevolg. Dit is een nieuwe activiteit binnen Interserve gericht op het creëren van een holistische visie op geloof en werk.

Tenslotte heeft de Werkgroep Kerkrelaties in het kader van betrokkenheid bij de (kerkelijke) achterban vooral in begin 2020 enkele bijeenkomsten met kerken gehad, maar door Covid-19 heeft dit in grote delen van het jaar stil gelegen. Door corona hebben kerken en geloofsgemeenschappen hun activiteiten fors teruggedraaid en werd het ingewikkeld om aandacht te geven en te houden voor de werkers in het veld. Dat wordt hopelijk eind 2021 weer opgepakt. ►

klantreis uitzendingen.

Het in 2019 genomen besluit om een zogenoemde klantreis te maken voor ons Long Track programma is in 2020 uitgevoerd. Daarbij hebben we ook het korte termijn programma On Track meegenomen. Met deze klantreis wilden we in kaart brengen wat een potentiële Long Tracker beweegt en waar hij of zij behoefte aan heeft. Dit zou er op den duur toe moeten leiden dat wij in de toekomst meer lange termijn uitzendingen kunnen realiseren. Er is nog steeds redelijk wat belangstelling voor On Track, maar de belangstelling voor Long Track blijft wat achter. Door het proces te optimaliseren hopen we de overgang van korte naar lange termijn te vereenvoudigen.

gevolgen coronapandemie.

Het uitbreken van de coronapandemie betekende voor onze Partners veel onzekerheid. Moesten ze naar Nederland terugkeren zolang het nog kon of konden ze beter in hun gastland blijven? Beide keuzes brachten risico's met zich mee, want zou een later vertrek nog mogelijk zijn? En als je eenmaal in Nederland bent, wanneer kun je dan terug? Deze onzekerheid hield veel Partners bezig en we zijn met velen van hen in gesprek gegaan om samen te bepalen wat het beste was in hun situatie.

Vrijwel alle Partners kozen ervoor om in hun gastland te blijven om solidair te zijn met hun lokale vrienden en collega's. Dat was geen eenvoudige keuze, omdat er daarnaast ook zorgen waren om familieleden in Nederland. Maar het was een krachtig getuigenis.

Omdat we ook als kantoorstaf bijna allemaal online moesten werken kwamen we op het idee om de gebruikelijke bidstonden samen met de uitgezonden Partners te doen. Dit gebeurde op dinsdag en donderdag en voorzag in een duidelijke behoefte. Partners konden hun verhaal kwijt en voelden zich sterk met elkaar en met het kantoorteam verbonden.

nieuwe aanmeldingen.

De pandemie heeft veel Nederlanders aan het denken gezet over wat werkelijk belangrijk is in hun leven. Ondanks alle reisbeperkingen waren er toch sollicitanten, zowel voor Long Track als On Track. Dit heeft ons positief verrast. Het is wel een uitdaging om een geschikte plaatsing voor hen te vinden, omdat veel landen in ons werkgebied vooralsnog geen nieuwe mensen (kunnen) aannemen.

ondersteuning thuisfrontcommissies.

Ons streven was om in het afgelopen jaar zoveel mogelijk thuisfrontcommissies gebruik te laten maken van onze TC-portal, een afgeschermd gedeelte van onze database waar zij toegang hebben tot adressen van donateurs, giften en financiële overzichten. In verband met de AVG-regelgeving willen wij stimuleren dat alle data op één plek worden bijgehouden. Het is nu ook mogelijk voor TC's om hun nieuwsbrieven via de portal te verzenden. Doordat ontmoetingen op kantoor niet mogelijk waren is het helaas niet gelukt om workshops voor TC's te organiseren. Wel hebben we in april een introductieworkshop gecombi-



neerd met toerusting op het gebied van communicatie en fondsenwerving. Hierbij waren zo'n 45 personen aanwezig. Deze workshop werd op prijs gesteld, maar desondanks zijn we er niet volledig in geslaagd om iedereen de service te bieden die we voor ogen hadden. Eén kandidaat en haar TC zijn om die reden afgehaakt.

team Nederland.

In 2015 is een start gemaakt met Team Nederland. Dit team bestaat met name uit teruggekeerde partners die hun kennis van taal en cultuur willen blijven inzetten voor migranten in Nederland. Regelmatige team bijeenkomsten zijn een plek voor toerusting en bemoediging. In 2020 is door corona gestart

met maandelijkse online bijeenkomsten. Graag willen we ook mensen die met migranten werken een plek bieden waar ze met anderen contact kunnen hebben en toegerust kunnen worden. Daarnaast willen we mensen de mogelijkheid bieden om, voor ze naar het buitenland vertrekken, betrokken te zijn bij mensen uit hun doelgroep hier in Nederland.

In maart 2020 werd de cursus "Come Follow Me" in het Nederlands vertaald en gelanceerd. Het is een discipelschapscursus voor nieuwe gelovigen uit een Moslim achtergrond. Er werd in maart een training gegeven voor mensen die met deze cursus willen gaan werken. In oktober was ►

Soms komen **jongeren** voor studie zonder hun **ouders** naar Nederland.

ook de begeleidersgids klaar en hebben we opnieuw een training gegeven. In het totaal werden 30 mensen getraind. De cursus met training is beschikbaar bij Interserve voor mensen die in hun omgeving nieuw gelovigen hebben waarmee ze de Bijbel willen bestuderen.

Vanaf september 2020 hebben we ingezet op groei van ons team en er zijn een aantal mensen bij gekomen. We hebben ook contact met andere Interserve partners die in Europa onder migranten werken.

Third Culture Kids zorg.

De kinderen van onze partners groeien op in een andere cultuur en dat is enorm verrijkend voor hen maar brengt soms ook uitdagingen met zich mee. Kinderen moeten worden voorbereid op het vertrek naar het buitenland, daarbij ondersteunen we ouders met praktische tips. Tijdens de uitzending is er de mogelijkheid voor online afspraken met zowel ouders als kinderen om over specifieke onderwerpen te praten. Als gezinnen op verlof komen

sprekt de TCK adviseur met de ouders en vaak ook met de kinderen zelf. Bij terugkeer is er ook aandacht voor de kinderen en hun inpassing in Nederland. Soms komen jongeren voor studie zonder hun ouders naar Nederland. In 2020 was er een maandelijkse bijeenkomst voor een aantal 18+ ers die aan een studie in Nederland waren begonnen.

Door covid kwamen in 2020 minder mensen op verlof, wel waren er online afspraken met ouders en kinderen. De TCK adviseur werkt ook samen met collega's van andere organisaties en in 2020 resulteerde dat in een aantal online bijeenkomsten voor TCK's en een dag voor TCK's.

geestelijke begeleiding.

Member Care heeft in 2020 in het teken gestaan van de Corona pandemie en de begeleiding van de teruggekeerde On Trackers. Om hen te helpen deze onverwachte wending te verwerken heeft onze Member Care coördinator met alle vijf een crisis debriefing gedaan, een maand later

gevolgd door één of twee vervolgesprekken met twee van hen, die daar behoefte aan hadden. De uitzendcoördinatoren hielden ook contact met deze teruggekeerde OnTrackers via een online OnTrack connection groep. De Member Care coördinator heeft deze groep één keer begeleid met als onderwerp: "wat heeft de plotselinge terugkeer met jouw geloof en relatie met God gedaan". Bijzonder was om enkele maanden na hun terugkeer een live ontmoeting te hebben op kantoor en van hen allen te horen dat ze hun weg weer gevonden hadden.

Als reactie op de Corona crisis hebben 9 geestelijk begeleiders van Interserve Internationaal, waaronder onze Member Care coördinator (die een getraind geestelijk begeleider is), een groep gevormd om te overleggen welke rol zij kunnen spelen in de hulp aan internationale partners. Daaruit is allereerst voortgekomen dat ze hun persoonlijke informatie gedeeld hebben op de internationale website, zodat partners hen kunnen vinden als ze een geestelijk begeleider zoeken. Onze Member Care coördinator is tot nu toe via deze weg door twee partners benaderd met wie zij maandelijks oploopt als geestelijk begeleider.

Normaal gesproken begeleidt onze Member Care coördinator zes keer per jaar een stilteretraite. Ten gevolge van de Corona crisis moesten twee van de zes retraitsweken gecancelled worden. Zoekend naar creatieve oplossingen daarvoor heeft onze Member Care coördinator drie

mensen begeleid via een online retrainingsweek. Het was bijzonder voor haar om te ontdekken dat online begeleiding van stilteretraines goed mogelijk is. Dit zou ook na de pandemie perspectieven kunnen bieden.

vertrouwenspersoon.

In 2020 hebben we een vertrouwenspersoon aangesteld, tot wie partners, stafleden en vrijwilligers zich kunnen wenden indien er sprake is van grensoverschrijdend gedrag. We hebben Annieke van Dijk, onze huidige Member Care coördinator, bereid gevonden deze rol op zich te nemen als interne vertrouwenspersoon. Sinds haar aanstelling in de tweede helft van 2020 zijn er geen meldingen van grensoverschrijdend gedrag binnengekomen. ●

impactverhalen Partners.

Carla*, Partner in Oost-Azië, deelt het volgende verhaal:

“Een van de vrouwen die ik bezoek is Binish*. Jezus heeft Zich aan haar geopenbaard via dromen. Ze gelooft nu dat Hij de Zoon van God is. In de afgelopen maanden ben ik regelmatig bij haar en haar gezin op bezoek geweest. Haar man zat gedwongen thuis tijdens de lockdown en er was op een gegeven moment geen eten meer. Ik was dankbaar dat ik hulpgoederen kon brengen en ook wat geld. Zo konden ze gelukkig hun huur betalen. Tijdens elk bezoek is het een voorrecht om met Binish en haar man door te praten over wie Jezus is. In alle openheid gaat de Bijbel open en worden er mooie vragen gesteld. Ik probeer vanuit de Bijbel antwoorden te geven en voor ik vertrek sluit ik af met gebed. God is aan het werk!” ●

*)Om veiligheidsredenen zijn sommige namen aangepast.

impactverhalen Partners.

Simon, Partner in Mongolië, deelt het volgende verhaal:

Simon heeft veel ervaring met tienerwerk en heeft hier ook trainingen over gegeven. De afgelopen jaren heeft hij gewerkt aan een cursusboek voor Mongoolse tienerwerkers en zij die van plan zijn tienerwerk te doen. Hij schreef het in het Engels en het is daarna vertaald in het Mongools. De vertaalster was al heel enthousiast: “Ik ben dankbaar dat ik kon werken aan dit goed gestructureerde, praktische, radicale cursusboek!” schreef ze begin vorig jaar. Daar was Simon blij mee, maar hij wilde het ook graag in de praktijk laten testen.

In het najaar is een groep jongerenwerkers negen weken lang met het boek aan de slag gegaan. Ze bespraken elke dinsdagavond de lesstof en de overdenkingsvragen en

deelden hun ervaringen met de praktijkopdrachten, die ze zinvol en uitdagend vonden. Dit leverde waardevolle feedback op: typfouten en onduidelijke vragen kwamen naar boven, maar het mooist waren de reacties van de tieners.

Zo moesten de leden van de uittestgroep het verhaal van Noach met hun tieners behandelen, maar net even anders dan gebruikelijk: 1 à 2 jongens moesten zich inbeelden dat ze Noach waren, een paar meisjes waren Noachs vrouw, een paar tieners zijn zonen en de rest de burens. Terwijl het verhaal door een van de jongerenwerkers verteld werd, moesten zij zich inleven in die persoon en zich afvragen: ‘Wat zou ik hebben gedacht? Of gevoeld? En was dat moeilijk voor me geweest?’ Het was een geweldige ervaring. Toevshoe vertelde enthousiast: “De tieners zaten niet glazig voor zich uit te kijken, maar luisterden ademloos. En erna hadden we samen een levendig gesprek over wat het voor hen betekende en hoe ze dat konden toepassen. Dit moet ik vaker doen!”

Simon hoopt dat het cursusboek gedrukt is voordat hij in 2021 terugkeert naar Nederland. ●

impactverhalen

Partners.

Nieuwe mogelijkheden in Frankrijk

Zoals met elke crisissituatie komen er ook met de Corona-crisis nieuwe mogelijkheden. Het is belangrijk om de richtlijnen van de overheid te respecteren en binnen die kaders hebben we gezocht hoe we ons toch konden blijven inzetten voor anderen.

Het stadsdeel waar wij in wonen is het armste van heel Frankrijk, en tijdens de lockdown kwamen er extra veel mensen in de armoede terecht, die normaal gesproken afhankelijk zijn van werk in de informele sector. 'Jan' kon zich via een socialistische stichting als vrijwilliger inzetten voor een arm éénoudergezin in de buurt. Hij deed boodschappen, bezocht de voedselbank, regelde de communicatie

met hulpinstanties etc. Ook helpt hij mee bij de voedselbank van de kerk, waar ongeveer 60 gezinnen uit de buurt gebruik van maken. Als vrijwilliger was het mogelijk om hiervoor de deur uit te gaan met een formulier voor 'hulp aan kwetsbaren in de samenleving'.

Een bevriend jong gezin was uitgerekend tijdens de lockdown! Hun familie woont in Parijs en Marokko en daarom hebben we ze als 'familie' proberen te helpen door ze regelmatig op te halen voor het ziekenhuis voor controles en de bevalling. Omdat ze ook geen kraamhulp hebben heeft 'Anneke' maaltijden gekookt zodat ze de eerste 2 weken niet hoefden te koken. Opnieuw was het steeds nodig een schriftelijke verklaring bij me te hebben waarom ik op straat

was. De baby doet het heel goed en is echt een schatje.

Na een aantal weken hadden de kinderen ook toestemming om dagelijks even naar buiten te gaan. Eerst om en om en later tegelijk omdat ze tot hetzelfde gezin behoren. Op een gegeven moment zijn we naar buiten gegaan toen we vanaf het balkon een bekend jongetje van Benjamin en zijn vader op straat zagen. De jongens mochten een bal heen en weer passen met gepaste afstand. Vanaf toen zijn we elke avond rond 6 uur naar buiten gegaan om de kinderen met elkaar te laten 'spelen'. Met de loop der tijd zagen anderen die ook regelmatig hun kinderen een rondje lieten lopen ons ook en die kwamen ook steeds erbij. Uiteindelijk is een groepje ouders en kinderen ontstaan die elke dag tegelijk naar buiten gingen. Het was een beetje grijs gebied, maar het heeft alle kinderen enorm geholpen door wat sociale contacten en de ouders leken ook te snakken naar sociaal contact. Er is een bijzondere

band ontstaan met ouders die we anders waarschijnlijk nooit beter hadden leren kennen. Het waren contacten die zonder Corona-crisis niet tot stand zouden zijn gekomen. Bloemen in de woestijn; niet alleen bestaande vriendschappen verdiepten zich, maar er ontstonden ook nieuwe! ●



jaarrekening 2020.

balans per 31 december (na resultaatbestemming)

ACTIVA	2020		2019	
	€	€	€	€
Materiële vaste activa		40.977		58.632
Vorderingen en overlopende activa	95.938		419.315	
Liquide middelen	<u>2.111.162</u>	<u>1.858.337</u>		
	2.207.100		2.277.652	
	<u>2.248.077</u>	<u>2.336.284</u>		

PASSIVA	2020		2019	
	€	€	€	€
Reserves en fondsen				
Reserves				
Continuïteitsreserve	293.380		357.136	
Solidariteitsreserve	389.326		498.603	
Kantooexploitatie-reserve	228.301		290.665	
Fondsen				
Bestemmingsfondsen	<u>1.007.605</u>	<u>885.536</u>		
	1.918.612		2.031.940	
Voorzieningen	146.653		143.153	
Kortlopende schulden	182.811		161.191	
	<u>2.248.077</u>	<u>2.336.284</u>		

staat van baten en lasten

	Werkelijk 2020 €	Begroot 2020 €	Werkelijk 2019 €
BATEN			
Baten van particulieren	1.110.303	1.144.000	2.239.443
Baten van bedrijven	117.294	100.000	109.716
Baten van kerken	221.462	200.000	204.588
Baten van andere organisaties zonder winststreven	157.984	147.000	178.274
Som van de geworven baten	<u>1.607.043</u>	<u>1.591.000</u>	<u>2.732.021</u>
Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	337	0	1.107
Overige baten	4.288	5.000	4.413
Som der baten	<u>1.611.668</u>	<u>1.596.000</u>	<u>2.737.541</u>
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting en bewustwording	169.166	176.256	204.163
Lange termijn uitzendingen	1.082.174	1.142.625	1.248.649
Korte termijn uitzendingen	86.535	88.180	97.249
Projectondersteuning binnen- en buitenland	<u>186.527</u>	<u>37.218</u>	<u>838.341</u>
	1.524.402	1.444.279	2.388.402
Wervingskosten baten	124.340	123.176	129.775
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	76.190	76.941	74.381
Som der lasten	<u>1.724.932</u>	<u>1.644.396</u>	<u>2.592.558</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	-113.264	-48.396	144.983
Saldo financiële baten en lasten	-63	500	4.742
Saldo van baten en lasten	<u>-113.327</u>	<u>-47.896</u>	<u>149.725</u>

Resultaatbestemming

Het resultaat is als volgt verwerkt:

	Werkelijk 2020 €	Begroot 2020 €	Werkelijk 2019 €
Toevoeging c.q. onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	-63.756	12.104	98.842
Solidariteitsreserve	-109.277	25.518	211.519
Kantoorexploitatiereserve	-62.364	-60.000	-49.335
Afgesloten Partnerfondsen	6.297	-25.518	-73.674
Afgesloten On Track fondsen	8.869		1.588
Opleidingsfonds Partners	3.574		-442
Lange termijnuitkeringen	93.876		-41.619
Korte termijnuitkeringen	1.069		6.710
Projectondersteuning buitenland	8.385		-3.864
	<u>-113.327</u>	<u>-47.896</u>	<u>149.725</u>

kasstroomoverzicht 2020

	2020 €	2019 €
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	-113.327	149.725
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	17.655	19.759
Mutatie voorzieningen	<u>3.500</u>	<u>-7.775</u>
	21.155	11.984
Veranderingen in werkkapitaal		
Vorderingen	323.376	-348.336
Kortlopende schulden	<u>21.621</u>	<u>45.790</u>
	<u>344.997</u>	<u>-302.546</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	252.825	-140.837
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringsactiviteiten in MVA	0	-21.819
Investeringsactiviteiten in financiële vaste activa	<u>0</u>	<u>0</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	0	-21.819
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Koersresultaat beleggingen en verkoop	0	101.729
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>0</u>	<u>101.729</u>
Netto kasstroom in 2020	<u>252.825</u>	<u>-60.928</u>
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:		
Stand per 1 januari	1.858.337	1.919.265
Mutatie boekjaar	<u>252.825</u>	<u>-60.928</u>
Stand per 31 december	<u>2.111.162</u>	<u>1.858.337</u>

grondslagen van de financiële verslaggeving**algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening**

De jaarrekening is opgemaakt conform Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, zoals opgenomen in de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld.

vergelijkende cijfers

Teneinde een goede vergelijking mogelijk te maken met de cijfers van dit boekjaar zijn, waar nodig, de vergelijkende cijfers opnieuw gerubriceerd.

materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen.

De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Bij de berekening wordt uitgegaan van onderstaande percentages:

Bedrijfsmiddelen:

Automatisering	16,67 % - 33,34 %
Website	20 %
Overige	20 %

Op investeringen in het boekjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven. Geheel afgeschreven materiële vaste activa zijn niet in het overzicht materiële vaste activa opgenomen.

vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde

kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

effecten

Effecten worden gewaardeerd tegen actuele waarde per balansdatum, waarbij zowel onge-realiseerde als gerealiseerde waardeveranderingen direct in de staat van baten en lasten worden verwerkt.

continuïteitsreserve

Doel van de continuïteitsreserve is het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering. In 2015 heeft het bestuur besloten dat de omvang van de continuïteitsreserve minimaal 125.000 euro dient te zijn. Het streefdoel is echter 250.000 euro. Dit is bepaald op basis van een risicoanalyse. De continuïteitsreserve wordt gevoed door het saldo van de kantoorexploitatie.

solidariteitsreserve

Het doel van de solidariteitsreserve is om individuele Partnerfondsen te steunen. De reserve wordt opgebouwd uit overschotten van Partnerfondsen. Voor Partners die vóór 2015 zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 150% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Voor Partners die na 2014 zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 100% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Dit wordt bij de vernieuwing van de uitzendovereenkomst vastgesteld. Daarnaast worden dotaties uit het Afgesloten Partnerfonds

in deze reserve geboekt. Het bestuur beslist jaarlijks welke Partnerfondsen worden gesteund vanuit deze reserve.

kantooexploitatiereserve

Het bestuur heeft besloten om de kantooexploitatiereserve te bestemmen voor extra personele capaciteit met het oog op de uitvoering van het strategisch communicatieplan 2019-2021.

bestemmingsfondsen

Stichting Interserve Nederland ontvangt naast algemene giften ook bestemde giften. De aan het eind van het jaar nog niet bestede bestemde giften zijn opgenomen in een bestemmingsfonds. De bestemmingsfondsen zijn onderscheiden naar de te onderkennen doelstellingen. De stichting heeft de volgende doelstellingen gedefinieerd:

Lange termijn uitzendingen

Interserve zendt Partners voor langere termijn uit naar het buitenland om daar, zo mogelijk in samenwerking met de lokale kerk, in hun beroep dienstbaar te zijn en te getuigen van de hoop die in hen is. Deze Partners worden ondersteund vanuit de eigen gemeente c.q. achterban.

Het fonds wordt gemuteerd op basis van werkelijke kosten en inkomsten. De werkelijke kosten in het boekjaar betreffen het in het boekjaar aan de partner betaalde bedrag in het kader van de uitzending.

Bij het vernieuwen van de uitzendovereenkomst wordt gekeken wat het saldo van het Partnerfonds is. Wanneer dit hoger is dan 100% van het jaarbudget wordt het meerdere in een Solidariteitsreserve geboekt. Het bestuur beslist jaarlijks wat er uit de solidariteitsreserve besteed wordt.

Korte termijn uitzendingen

In het kader van het On Track programma zendt Interserve mensen uit voor een periode van 1 tot 24 maanden. Via haar internationale netwerk kan Interserve mensen plaatsen die gedurende korte tijd hun beroep in het kader van kerk en zending willen uitoefenen.

Afgesloten Partnerfondsen

Nadat Partners zich na een uitzending weer definitief in Nederland vestigen blijft het fonds nog drie jaar beschikbaar voor een eventuele nieuwe uitzending. Daarna wordt het fonds opgeheven. Een eventueel nadelig fondssaldo wordt bij terugkeer direct als verlies genomen.

Afgesloten On Track fondsen

Nadat On Trackers weer terug zijn in Nederland blijft het fonds beschikbaar voor een eventuele nieuwe uitzending.

Opleiding Partners

Het fonds wordt jaarlijks gedoteerd vanuit het fonds Lange termijn uitzendingen. Het opgebouwde bedrag is bestemd voor de (bij) scholing en training van de Partners. Het fonds dient ertoe periodieke scholing en training van Partners mogelijk te maken. Bij geen gebruikmaking van het opgebouwde tegoed komt dit te vervallen aan het eigen (Partner)fonds.

Projectondersteuning buitenland

Interserve ondersteunt projecten en (buitenlandse) personen die nauw verbonden zijn met de doelstelling van Interserve. Deze ondersteuning is vooral van financiële aard.

voorzieningen

Het opgebouwde bedrag is bedoeld om Partner(s) bij definitieve terugkeer een bijdrage te geven in de vestigingskosten. De jaarlijkse wederinpassingspremie is afhankelijk van de gezinssamenstelling. De voorziening is opge-

nomen tegen de nominale waarde en heeft voornamelijk een duurzaam karakter.

schulden op korte termijn

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs en hebben een looptijd korter dan een jaar.

grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

baten van particulieren, bedrijven en kerken

Donaties en giften van particulieren, bedrijven en kerken worden als bate verantwoord in het jaar dat ze ontvangen worden. De opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen zijn verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. De omvang van opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling.

baten van andere organisaties zonder winststreven

Donaties en giften van andere organisaties zonder winststreven worden als bate verantwoord in het jaar dat ze ontvangen worden, behalve als informatie bekend is dat ze op een andere periode betrekking hebben. Projecttoekenningen van andere organisaties zonder winststreven worden als bate verantwoord in het jaar dat de besteding plaatsvindt.

overige baten

De overige baten worden opgenomen op het moment dat er een betrouwbare schatting van de opbrengst kan worden gemaakt.

personeelskosten

De aan het pensioenfonds te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan het pensioenfonds te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. De stichting heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht Stichting Interserve Nederland heeft voor de medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft de stichting geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies. Momenteel is sprake van een tekort in het pensioenfonds PFZW. Het fonds heeft een dekkingsgraad van 88,3% ultimo 2020

(2019: 96,5%). PFZW heeft in januari 2020 een bijgewerkt herstelplan ingediend uitgaande van de financiële situatie ultimo 2019. Volgens dat plan kan PFZW in het jaar 2027 voldoen aan de wettelijke eisen voor de reserves. De dekkingsgraad die PFZW dan bereikt moet hebben bedraagt 123,4%. Ieder jaar wordt het plan geactualiseerd en ter goedkeuring voorgelegd aan DNB.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

toelichting op de balans per 31 december 2020

ACTIVA

Materiële vaste activa	<u>Automatisering</u>	<u>Website</u>	<u>Overige</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari 2020	67.569	14.238	1.947	83.754
Gecumuleerde afschrijvingen 1 januari 2020	-19.189	-5.455	-478	-25.122
Boekwaarde per 1 januari 2020	48.380	8.783	1.469	58.632
Investeringen	0	0	0	0
Afschrijvingen	-12.520	-4.746	-389	-17.655
Afschrijving desinvesteringen	0	0	0	0
Mutaties boekjaar	-12.520	-4.746	-389	-17.655
Aanschafwaarde per 31 december 2020	67.569	14.238	1.947	83.754
Gecumuleerde afschrijvingen	-31.709	-10.201	-867	-42.777
Boekwaarde per 31 december 2020	35.860	4.037	1.080	40.977

Er zijn geen investeringen gedaan.

Vorderingen en overlopende activa

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Vooruitbetaalde kosten Partners	37.825	36.640
Overige vooruitbetaalde kosten	20.143	38.222
Rekening courant Interserve Internationaal	19.582	25.478
Nog te ontvangen rente	22	430
Lening partner	0	80.000
Overige vorderingen	18.366	238.545
	<u>95.938</u>	<u>419.315</u>

Bij overige vorderingen is een nalatenschap opgenomen van totaal € 10.000.

Liquide middelen

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Kas	849	574
Lopende betaalrekening	250.031	143.193
Overige bankrekeningen	1.858.083	1.706.585
Banksaldi TC's	2.199	7.985
	<u>2.111.162</u>	<u>1.858.337</u>

De gelden zijn grotendeels ondergebracht in spaarrekeningen. Dit is conform het beleggingsbeleid om risicovolle beleggingen te voorkomen. De gemiddelde renteopbrengst van de gelden was iets negatief.

PASSIVA

Reserves en fondsen	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	357.136	258.294
Resultaatbestemming kantoorexplotatie	-121.942	194.153
Resultaatbestemming naar/uit verschillende fondsen	58.186	-95.311
Saldo per 31 december	<u>293.380</u>	<u>357.136</u>

Solidariteitsreserve	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Saldo per 1 januari	498.603	287.084
Overschot van Bestemmingsfonds Lange en Korte termijn uitzendingen	29.289	86.873
Bestemming nalatenschap	0	144.646
Bestemming nalatenschappen Interserve Internationaal	-113.566	0
Bestedingen	-25.000	-20.000
Saldo per 31 december	<u>389.326</u>	<u>498.603</u>

Voor Partners die vóór 2015 zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 150% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Voor Partners die na 2014 zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 100% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Dit wordt bij de vernieuwing van de uitzendovereenkomst vastgesteld. De bestedingen van de reserve zijn naar vijf Partnerfondsen gegaan, omdat die specifieke steun nodig hadden.

Kantooexploitatiereserve	2020	2019
	€	€
Saldo per 1 januari	290.665	340.000
Bestedingen	-62.364	-49.335
Saldo per 31 december	228.301	290.665

Er is € 58.186 besteed aan kantooexploitatie en € 4.178 voor aanvulling saldo bestemmingsfonds Lange termijn uitzendingen.

Bestemmingsfondsen	Saldo per 1 januari	Baten	Bestedingen	Toevoeging/ onttrekking	Saldo per 31 december
	2020				2020
	€	€	€	€	€
Lange termijn uitzendingen	754.739	1.216.123	1.106.930	15.317 ¹	848.615
Korte termijn uitzendingen	18.362	45.449	40.246	-4.134 ²	19.431
Afgesloten Partnerfondsen	35.803	0	0	6.297 ³	41.100
Afgesloten On Track fondsen	1.960	0	0	8.869 ⁴	10.829
Opleiding Partners	45.457	0	0	3.574 ⁵	49.031
Projectondersteuning binnen- en buitenland	29.215	78.170	183.951	114.166 ⁶	37.600
	885.536	1.339.742	1.331.128	113.455	1.007.605

Toelichting

- 1) Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 35.321 naar bestemmingsfonds Afgesloten Partnerfondsen, een overboeking van € 4.178 van de kantooexploitatiereserve, een overboeking van € 20.000 van de solidariteitsreserve, een overboeking van € 3.574 naar het bestemmingsfonds Opleiding Partners en een overboeking van € 600 naar projectondersteuning binnen- en buitenland.
- 2) Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 9.134 naar het bestemmingsfonds Afgesloten On Track fondsen en een overboeking van € 5.000 van de solidariteitsreserve.
- 3) Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 29.024 naar de solidariteitsreserve en een toevoeging van € 35.321 vanuit het bestemmingsfonds Lange termijn uitzendingen.
- 4) Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 265 naar de solidariteitsreserve en een overboeking van € 9.134 van het bestemmingsfonds Korte termijn uitzendingen.
- 5) Dit bedrag is het saldo van toevoegingen in het opleidingsfonds (€ 10.875) minus opleidingskosten (€ 12.081) plus afgesloten opleidingsfondsen (€ 4.780) van teruggekeerde Partners. Het saldo van € 3.574 is overgeboekt van het bestemmingsfonds Lange termijn uitzendingen.
- 6) Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 113.566 van solidariteitsreserve en een overboeking van € 600 van bestemmingsfonds lange termijn uitzendingen.

Voorzieningen	2020	2019
	€	€
Wederinpassingsvoorziening		
Saldo per 1 januari	143.153	150.928
Bij: Dotatie	18.075	20.030
Af: Uitkering	14.575	27.805
Saldo per 31 december	146.653	143.153

Kortlopende schulden	2020	2019
	€	€
Crediteuren	17.550	37.966
Nog te betalen vakantiegeld of verlofuren	25.116	28.719
Schulden inzake belastingen	21.819	21.396
Interserve Internationaal	41.635	0
Overige kortlopende schulden	76.692	73.110
Saldo per 31 december	182.811	161.191

Van de overige kortlopende schulden is € 61.467 voor kosten ten behoeve van diverse Partnerfondsen en € 15.225 voor overige kosten.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Stichting Interserve Nederland heeft een jaarlijkse verplichting van € 20.000 aan Stichting Urco voor de huur van het kantoor in Driebergen-Rijsenburg. Het huidige contract loopt tot en met 31 december 2024.

Interserve heeft uitzendovereenkomsten met de Partners afgesloten waarvan de verplichtingen voorwaardelijk zijn. Eén voorwaarde is dat de thuisfrontcommissie ervoor zorgt dat er voldoende inkomsten zijn. In de jaarrekening worden geen verplichtingen opgenomen, maar worden de werkelijke kosten verantwoord voor het in het boekjaar betaalde bedrag.

toelichting op de staat van baten en lasten over 2020

Kengetallen	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	%	%	%
Bestedingsratio t.o.v. baten	96	90	87
Bestedingsratio t.o.v. lasten	88	88	92
Totale besteding wervingskosten baten als % van de geworven baten	7,7	7,7	4,8

BATEN

Toelichting Baten naar bestemming	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Giften, donaties en schenkingen algemeen	267.301	320.500	566.438
Giften, donaties en schenkingen Lange termijn uitzendingen	1.216.123	1.160.500	1.225.753
Giften, donaties en schenkingen Korte termijn uitzendingen	45.449	80.000	69.085
Giften, donaties en schenkingen Project- ondersteuning binnen- en buitenland	78.170	30.000	870.745
	<u>1.607.043</u>	<u>1.591.000</u>	<u>2.732.021</u>

Toelichting Baten naar herkomst donateur

Baten van Particulieren	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Nalatenschappen	12.432	25.000	1.121.615
Giften van particulieren	1.097.871	1.119.000	1.117.828
	<u>1.110.303</u>	<u>1.144.000</u>	<u>2.239.443</u>

Baten van andere organisaties zonder winststreven

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Projectbijdrage EO Metterdaad	10.250	0	0
Bijdragen GZB aan Lange termijn uitzendingen	10.000	10.000	15.000
Bijdragen Kerk in Actie aan Lange termijn uitzendingen	0	0	21.500
Bijdragen Verre Naasten aan Lange termijn uitzendingen	20.963	15.000	15.000
Bijdragen diverse stichtingen en fondsen	116.771	122.000	126.774
	<u>157.984</u>	<u>147.000</u>	<u>178.274</u>

Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Baten On Track uitzendingen	1.200	1.000	3.473
Kosten On Track	-863	-1.000	-2.366
	<u>337</u>	<u>0</u>	<u>1.107</u>

Overige baten

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Diverse opbrengsten	4.288	5.000	4.413

LASTEN

Bestedingen aan de doelstelling	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Voorlichting en bewustwording	169.166	176.256	204.163
Lange termijn uitzendingen	1.082.174	1.142.625	1.248.649
Korte termijn uitzendingen	86.535	88.180	97.249
Projectondersteuning buitenland	186.527	37.218	838.341
	<u>1.524.402</u>	<u>1.444.279</u>	<u>2.388.402</u>

Voorlichting en bewustwording

	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Magazine Shift	23.427	22.500	28.263
Publiciteitskosten	33.795	71.672	56.209
Kosten advertenties	9.755	1.000	29.420
Kosten evenementen en presentaties	1.432	5.000	15.711
Uitvoeringskosten	100.756	76.084	74.560
	<u>169.166</u>	<u>176.256</u>	<u>204.163</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2020 op pagina 48/49.

Deze kosten zijn ten opzichte van 2019 afgenomen vanwege een nieuwe versie en planning van het communicatieplan om te komen tot meer naamsbekendheid en groei van Partners.

Lange termijn uitzendingen	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Persoonlijke uitkeringen	399.582	415.000	459.355
Verzekeringen	197.024	215.000	242.080
Overige voorzieningen	211.858	231.946	273.368
Begeleiding gastlandorganisaties	13.692	15.000	20.905
Publiciteitskosten TC's	10.066	15.000	18.659
Kosten Interserve Internationaal	33.428	35.000	35.124
Diverse kosten	48.042	38.000	24.306
Uitvoeringskosten	<u>168.482</u>	<u>177.679</u>	<u>174.852</u>
	<u>1.082.174</u>	<u>1.142.625</u>	<u>1.248.649</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2020 op pagina 48/49. Het saldo van de uitvoeringskosten volgens de verdeelstaat en de in rekening gebrachte begeleidingskosten komen ten laste van de kantooexploitatie.

Stichting Interserve Nederland moet over de kosten van vorig boekjaar 2,3 % afdragen aan Interserve Internationaal.

Korte termijn uitzendingen	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Kosten voor levensonderhoud	7.122	15.000	19.160
Overige kosten	15.761	25.000	30.737
Uitvoeringskosten	<u>63.652</u>	<u>48.180</u>	<u>47.352</u>
	<u>86.535</u>	<u>88.180</u>	<u>97.249</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2020 op pagina 48/49. Uitvoeringskosten gemaakt ten behoeve van de korte termijn uitzendingen komen ten laste van de kantooexploitatie.

Projectondersteuning buitenland	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Ondersteuning projecten	179.650	30.000	831.175
Uitvoeringskosten	<u>6.877</u>	<u>7.218</u>	<u>7.166</u>
	<u>186.527</u>	<u>37.218</u>	<u>838.341</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2020 op pagina 48/49. Voor projecten wordt een percentage van 5% in rekening gebracht voor de kantooexploitatie.

Wervingskosten baten	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Magazine Shift	7.810	7.500	9.421
Direct mail	16.760	19.128	25.255
Telemarketing	11.527	0	0
Overige kosten fondsenwerving	0	0	0
Uitvoeringskosten	<u>88.243</u>	<u>96.548</u>	<u>95.099</u>
	<u>124.340</u>	<u>123.176</u>	<u>129.775</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2020 op pagina 48/49.

Kosten beheer en administratie	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Uitvoeringskosten	<u>76.190</u>	<u>76.941</u>	<u>74.381</u>
	<u>76.190</u>	<u>76.941</u>	<u>74.381</u>

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2020 op pagina ...

Saldo financiële baten en lasten	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Dividend	0	0	491
Rente	-63	500	430
Gerealiseerde koersverschillen	0	0	3.912
Kosten van beleggingen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>-91</u>
	<u>-63</u>	<u>500</u>	<u>4.742</u>

Bezoldigingen en financiële relaties bestuurders

Aan bestuurders zijn geen bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten toegekend. Tevens zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders.

Toelichting op de uitvoeringskosten over 2020

Specificatie en verdeling van lasten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling				Werving baten		Totaal		
	Voorlichting en bewust-wording	Lange termijn uitzendingen	Korte termijn uitzendingen	Project-ondersteuning buitenland	Fondsen werving	Beheer en administratie	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Lasten	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Besteed aan doelstellingen									
Kosten uitzendingen	0	903.626	22.883	179.650	0	0	1.106.159	1.019.946	1.936.210
Publiciteit en communicatie	68.410	10.066	0	0	36.097	0	114.573	141.800	182.937
Totaal eigen bestedingen	68.410	913.692	22.883	179.650	36.097	0	1.220.732	1.161.746	2.119.147
Uitvoeringskosten									
Personeelskosten	81.262	135.447	51.574	5.615	70.461	53.562	397.921	369.800	366.709
Afschrijvingskosten	2.511	5.552	1.965	430	3.635	3.562	17.655	19.000	19.759
Huisvestingskosten	4.947	7.421	2.474	0	3.710	11.132	29.684	31.000	25.348
Kantoor- en algemene kosten	12.036	20.062	7.639	832	10.437	7.934	58.940	62.850	61.594
Totaal uitvoeringskosten	100.756	168.482	63.652	6.877	88.243	76.190	504.200	482.650	473.410
Eindtotaal	169.166	1.082.174	86.535	186.527	124.340	76.190	1.724.932	1.644.396	2.592.558

Bij de verdeling van de uitvoeringskosten over de doelstellingen hanteert Interserve de volgende uitgangspunten:

- Personeels- en kantoorkosten: naar rato van de bestede tijd van de kantoormedewerkers aan de doelstelling.
- Afschrijvings- en huisvestingskosten: naar rato van het aantal werkplekken per doelstelling.

Personeelskosten	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Salarissen	252.482	230.400	228.843
Extern personeel	666	0	0
Vakantiegeld, 13e maand en vakantiedagen	40.953	37.600	36.542
Premie sociale verzekeringen	54.354	43.200	47.529
Pensioenpremie	29.043	30.800	25.813
Reiskosten woon-werkverkeer	9.022	17.000	16.949
Cursuskosten	1.774	2.000	654
Diverse personeelskosten	9.627	8.800	10.379
	<u>397.921</u>	<u>369.800</u>	<u>366.709</u>

De bezoldiging van de directeur, Dhr. C.A. de Leede, met een onbepaald contract (0,9 fte, 34,20 uur) is als volgt:

	2020	2019
	€	€
Brutosalaris	46.102	44.808
Vakantiegeld	3.611	3.509
Eindejaarsuitkering	3.810	3.685
Pensioenlasten	5.783	5.559
	<u>59.306</u>	<u>57.561</u>

Zie toelichting in directieverslag.

Het aantal fte's bedroeg 5,84 fte.

Afschrijvingen	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Bedrijfsmiddelen	17.655	19.000	19.759
	<u>17.655</u>	<u>19.000</u>	<u>19.759</u>

Zie voor de afschrijvingen de toelichting op de balans per 31 december 2020 onder Materiële vaste activa.

Huisvestingskosten	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Huur en servicekosten	21.157	21.000	20.633
Diversen	8.527	10.000	4.715
	<u>29.684</u>	<u>31.000</u>	<u>25.348</u>

Kantoor- en algemene kosten	Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
	€	€	€
Administratie- en advieskosten	10.899	11.050	10.496
Onderhoud hard- en software	19.628	15.000	20.205
Contributies en abonnementen	9.183	8.000	4.595
Dienstreizen staf	2.029	7.500	8.581
Kantoorkosten	5.277	6.800	5.129
Diversen	11.924	13.000	12.588
	<u>58.940</u>	<u>61.350</u>	<u>61.594</u>

Administratiekosten betreffen kosten voor accountantcontrole, advies en loonadministratie.
 Onderhoud hard- en software betreft vooral jaarabonnementen van in gebruik zijnde software-pakketten.
 Contributies zijn betaald aan o.a. NZR, MissieNederland en CBF.
 Dienstreizen staf betreft zakelijke reizen in zowel binnen- als buitenland.

Vastgesteld door het bestuur op 10 juni 2021 te Driebergen-Rijsenburg.

Dhr. H.J. Blom
 Dhr. H. Dekker BSc
 Mw. A.D.S. Liefing
 Mw. dr. P.M. Sonnenberg

Stichting Interserve Nederland
Postbus 133
3970 AC DRIEBERGEN-RIJSENBURG

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Interserve Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Interserve Nederland te Utrechtse Heuvelrug gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 34 tot en met pagina 50 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Interserve Nederland per 31 december 2020 en van het saldo van baten en lasten over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020 (met een balanstotaal van € 2.248.077);
2. de staat van baten en lasten over 2020 (met een saldo van baten en lasten van -/- € 113.327 tekort); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Interserve Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het voorwoord (pagina 3);
- het bestuurs- en directieverslag (pagina 4 tot en met pagina 33);
- de bijlage: begroting 2021 (pagina 54).

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' vereist is. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Sliedrecht, 10 juni 2021.

WITH accountants B.V.
A.M. Tromp MSC RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2020 van Stichting Interserve Nederland te Utrechtse Heuvelrug

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

begroting 2021.

Baten		€
Baten werving		1.542.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten		5.000
Totaal baten		1.547.000

Lasten		€
Besteed aan doelstellingen		
Voorlichting en bewustwording		193.276
Lange termijn uitzendingen		1.142.406
Korte termijn uitzendingen		92.426
Projectondersteuning buitenland		37.907
Totaal besteed aan doelstellingen		1.466.015

Werving baten		€
Wervingskosten baten		134.738
Kosten beheer en administratie		82.157
Totaal lasten		1.682.910
Saldo voor financiële baten en lasten		-135.910
Saldo financiële baten en lasten		0
Resultaat		-135.910

colofon.

Adresgegevens

Postbus 133
3970 AC Driebergen-Rijsenburg
T: 0343 – 74 54 00
info@interserve.nl
www.interserve.nl

Bezoekadres

‘De Beukenhorst’
Hoofdstraat 55
3971 KB Driebergen-Rijsenburg

Kamer van Koophandel

Interserve Nederland is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 41126735.

Giften

NL94 INGB 0001 9423 05



Legaten

Om Interserve Nederland in uw wilsbeschikking te gedenken, dient u de volgende zin op te nemen: ‘Ik legateer vrij van rechten aan Stichting Interserve Nederland te Driebergen-Rijsenburg een bedrag van € om te worden afgegeven drie maanden na mijn overlijden.’

Veiligheid

In verband met de veiligheid zijn sommige namen in dit jaarverslag gefingeerd.

Print en afwerking

ImaGo Prints

Grafische vormgeving

Brungraphic

