

Jaarverslag 2021

GELOOF
WERKT



Interserve

Colofon

Adresgegevens

Postbus 133
3970 AC DRIEBERGEN-RIJSENBURG
T: 0343 – 74 54 00
info@interserve.nl
www.interserve.nl

Bezoekadres

Landgoed Beukenhorst
Hoofdstraat 55
3971 KB DRIEBERGEN-RIJSENBURG

Kamer van Koophandel

Stichting Interserve Nederland is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 41126735.

Giften

NL94 INGB 0001 9423 05



Legaten

Om Interserve Nederland in uw wilsbeschikking te gedenken, dient u de volgende zin op te nemen: 'Ik legateer vrij van rechten aan Stichting Interserve Nederland te Driebergen-Rijsenburg een bedrag van € om te worden afgegeven drie maanden na mijn overlijden.'

Veiligheid

In verband met de veiligheid zijn sommige namen in dit jaarverslag gefingeerd.

Voorwoord

Het jaar 2021 is voor Interserve een jaar geweest waar we met gemengde gevoelens op terugkijken. Aan de ene kant was het allereerst een moeilijk jaar waarin er veel wisselingen waren onder de staf en ook in het bestuur, wat altijd onzekerheden met zich meebrengt. Daarnaast werden we geconfronteerd met een wereld die er zeker ook niet stabiel op is geworden. Aan de andere kant heeft God ook zijn trouw laten zien door nieuwe stafleden toe te voegen en ook nieuwe bestuursleden te geven.

Nieuwe directeur

Vooraf het eerste halfjaar is een moeilijke tijd geweest. Terwijl we bezig waren met het opnieuw opbouwen van een kantoor team, zaten we in die periode ook zonder directeur. We zijn als bestuur dankbaar dat twee bestuursleden tijdelijk hun bestuurstaken hebben neergelegd om samen met een staf lid een interim-directieteam te vormen. Naast hun gewone werk hebben zij met veel hard werken en het investeren van vele uren aan tijd ervoor gezorgd dat Interserve weer op koers ligt. In die periode gingen we op zoek naar een nieuwe directeur. Die hebben we gevonden in Jop Engelage. Hij kon per 1 juli 2021 het stokje van het interim-team overnemen.

Flexibel vooruit

We leven op dit moment in een woelige wereld waar het moeilijk is om vooruit te denken en te plannen: iets waar we als Nederlanders juist zo aan gewend zijn en vaak op hebben vertrouwd. Er zijn meer onzekerheden dan we lange tijd hebben meegemaakt. Die zijn niet alleen gerelateerd aan de pandemie, de oorlog zo dicht bij huis en de economische instabiliteit in de wereld, maar ook aan de plaatsingen. In steeds meer landen wordt het moeilijker om Partners te plaatsen op de manier waarop we dat vele decennia hebben gedaan. Dat betekent dat we als organisatie veel flexibeler moeten worden en moeten gaan zoeken naar creatieve manieren om in de komende jaren zowel in het buitenland als in Nederland onze visie te kunnen blijven uitvoeren. Wat we in 2021 zeker weer geleerd hebben, is om op God en niet op onze menselijke vaardigheden te vertrouwen.

Vol vertrouwen

We stellen uw meeleven, meedenken en meebidden heel erg op prijs om zo met elkaar Gods weg te vinden en Zijn plannen te kunnen blijven uitvoeren. In 2022 kijken we terug op 170 jaar trouw van God ten opzichte van Interserve; ondanks alle veranderingen die er in die periode hebben plaatsgevonden. We kunnen er daarom op vertrouwen dat Hij ons ook de weg zal wijzen in de tijd die voor ons ligt, ook al ziet die weg er misschien anders uit dan we gewend zijn.

Namens het bestuur van Interserve,

Henk Blom
voorzitter

Inhoudsopgave

Impact: Het verhaal van Anna*	6
1. Doelstelling, visie en strategische uitwerking	8
1.1 Doel, visie, kernwaarden en benadering	8
1.2 Veranderingen	8
1.3 Ontwikkelingen rondom de drie pijlers	9
1.4 Visie 2030 en het meerjarenbeleidsplan 2019 – 2021	10
1.5 Visie 2030 en een nieuw meerjarenbeleidsplan	11
2. Beleid en algemene informatie	12
2.1 Integriteitsbeleid	12
2.2 Beleid met betrekking tot reserves en fondsen	13
2.3 Fondsenwervingsbeleid	13
2.4 Lidmaatschappen en samenwerkingsverbanden	13
2.5 Algemene informatie over de stichting	14
3. Governance	16
3.1 Bestuur en directie	16
3.2 Financiële commissie	20
4. Doelrealisatie	21
4.1 Meetbaarheid	21
4.2 Impact	22
Impact: Het verhaal van Badrach	24
5. Financiën	28
5.1 Baten en Lasten	28
5.2 Reserves	28
5.3 Begroting 2022	29
5.4 Meerjarenbegroting	29
6. Communicatie	30
6.1 Nieuwe Communicator	30
6.2 Communicatiemiddelen	30
7. Kantooraspecten	32
7.1 Nieuwe stafleden	32
7.2 Verbouwing	32

7.3 ICT	32
7.4 Evenementen in 2021	33
8. Risicomanagement.....	34
9. Vooruitblik	37
10. Jaarrekening 2021	39
10.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)	39
10.2 Staat van baten en lasten over 2021	40
10.3 Kasstroomoverzicht	42
10.4 Grondslagen van de financiële verslaglegging.....	43
10.5 Toelichting op de balans per 31 december 2021	48
10.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2021	53
11. Controleverklaring	62
12. Begroting 2022.....	63

Impact: Het verhaal van Anna*

‘Ik zou graag meer uit de Bijbel willen lezen’

Voor Joanne* is 2021 een jaar dat ze niet snel zal vergeten. Dit was namelijk het laatste jaar van haar jarenlange werk als Interservepartner in Centraal-Azië. Als leerkracht en trainer van andere leerkrachten mocht Joanne regelmatig een schakeltje zijn in het leven van verschillende mensen op verschillende manieren. Zo kon Joanne er ook op een waardevolle manier zijn voor Anna*, één van haar studenten.

“Dit verhaal begint in onze kerk. Ieder jaar lezen we met een aantal gemeenteleden de Bijbel. Elke week behandelen we één of meerdere Bijbelboeken. Deze zondag hebben we een mijlpaal te vieren: we hebben het oude testament gelezen. Degenen die het helemaal hebben uitgelezen, zullen een klein cadeautje krijgen. Vol verwachting ga ik naar de kerk. Een cadeautje krijgen is immers altijd leuk! Het cadeau dat uitgereikt wordt is een zelfgemaakte omslag voor je bijbel. We zijn met z'n vijven en als ik aan de beurt ben krijg ik niet alleen het omslag, maar ook een bijbel in de taal van het land cadeau. Daarbij krijg ik de opdracht deze weg te geven aan één van de studenten waar ik al eerder iets van het Evangelie mee gedeeld had. Ik vind het een mooi idee, maar in de planning komt het me eerlijk gezegd niet zo goed uit. Over drie weken zal ik teruggaan naar Nederland. In die weken moet ik mijn appartement leegruimen en ook afscheid nemen van veel mensen. Toch schiet bij mij meteen een naam door mijn hoofd van iemand aan wie ik de bijbel zou kunnen geven: Anna.”

Groeiende interesse

“Anna is op dat moment één van mijn studenten. Na een training hebben zij en ik meerdere keren over het geloof gesproken. Anna vertelde me dat ze nog nooit over God en het geloof nagedacht had, maar dat het haar wel intrigeerde. Ze had op mijn aanraden de eerste hoofdstukken uit Genesis gelezen en hier praatten we samen over door. We zullen elkaar nog zien voordat ik naar Nederland zal vertrekken. Dat lijkt me een goed moment om de bijbel voor haar mee te nemen.”

Vorbereiding vol vertrouwen

“Op de afgesproken dag ben ik goed voorbereid en heb ik vooraf gebeden of ik Anna de bijbel moet geven of dat ik het beter niet kan doen. Een bijbel is een mooi geschenk, maar als iemand niet geïnteresseerd is om er zelf één te hebben, hoe zinvol is het dan? Is het wel de juiste tijd om deze bijbel aan Anna te geven?

Een uur voor onze afspraak belt Anna me op. Ze heeft geen oppas voor haar jongste zoon, dus het lukt haar niet om me te ontmoeten. We maken een nieuwe afspraak in de laatste week voordat ik vertrek. Ook deze keer bereid ik me goed voor: bijbel in mijn tas, vooraf gebeden en vol vertrouwen dat het goed gaat komen. Ik ben op tijd in het café waar we elkaar zullen ontmoeten.”

Een chaotische ontmoeting

"Na een kwartier komt Anna binnen met een huilend zoontje. Ze kon geen oppas vinden, dus besloot ze om haar zoontje maar mee te nemen. We kletsen over koetjes en kalfjes en ik laat haar het verhaal lezen over Abraham die Isaak moet offeren. Anna vindt het verhaal erg interessant, maar haar zoontje zorgt voor veel afleiding: andere mensen in het café kijken regelmatig in onze richting. Op een gegeven moment is de situatie zo chaotisch dat Anna besluit om maar naar huis te gaan. Ze zegt me dat ze het verhaal thuis verder leest. Ik zie het niet meer gebeuren dat ik haar ooit nog de bijbel kan geven die in mijn tas zat te wachten op het juiste moment. Een beetje teleurgesteld ga ik ook huiswaarts."

Eigen bijbel

"Aan het eind van de dag krijg ik een appje: 'Joanne, ik vind het verhaal over Abraham en Isaak heel interessant. Ik zou hier graag meer over willen lezen.' Dit is voor mij het moment om haar te vragen of ze de bijbel – die ik voor haar bedoeld had – zou willen hebben. En zo kan ik deze vrouw, vier dagen voor mijn vertrek, alsnog blij maken met een eigen bijbel!"

Waardevol contact

"Anna en ik hebben nog steeds contact. Ik draag haar op in mijn gebeden en vraag God om haar verder te helpen in haar persoonlijke zoektocht in het geloof. Tijdens mijn uitzending mocht ik een schakeltje zijn in Anna's training om een betere leerkracht te worden. Wie weet ben ik nu een waardevolle schakel in haar zoektocht naar God. En zo wil ik terugkijken op alles wat ik mocht en mag doen. Ik vertrouw erop dat God alles in Zijn handen heeft!"

**Wegens veiligheidsredenen zijn de namen in dit artikel gefingeerd. De vrouw op de afbeelding is niet Joanne of Anna.*



1. Doelstelling, visie en strategische uitwerking

In dit hoofdstuk worden eerst de korte formulering van de doelstelling, de visie en de kernwaarden van Interserve beschreven. Vervolgens wordt uitgelegd hoe en waarom de korte formulering van de doelstelling is veranderd en hoe dit zich verhoudt tot de formulering in de statuten. Vervolgens wordt uitgelegd hoe de doelstelling wordt uitgewerkt met betrekking tot de drie pijlers zoals beschreven in het meerjarenplan 'Visie 2030' met afsluitende opmerkingen over verdere strategieontwikkeling en het meerjarenbeleidsplan 2019-2021.

1.1 Doel, visie, kernwaarden en benadering

Ons doel: Het bekendmaken van Jezus Christus onder mensen uit Azië en de Arabische wereld.

Onze visie: Levens en gemeenschappen transformeren door een ontmoeting met Jezus Christus.

Onze kernwaarden: Afhankelijkheid van God, Gemeenschap (community), Integriteit, Eénheid in Christus, Partnerschap, Dienstbaarheid, Holistisch.

Benadering

In samenwerking met lokale gemeenschappen van volgelingen van Jezus participeert Interserve in de zending van God. Samen dienen wij de meest kansarmen in woord en daad door elk onderdeel van ons leven opdat zij Christus ontmoeten, Hem volgen en volheid van leven ervaren. Zo groeien wij samen als discipelen van Jezus. (Tekst aangepast naar aanleiding van Interserve International "Pathways to Service-statement en "Onze Strategie" in het Visie 2030-document.)

1.2 Veranderingen

In de korte formulering van de doelstelling is de eerdere formulering 'onder mensen *in* Azië en de Arabische wereld' veranderd in 'onder mensen *uit* Azië en de Arabische wereld'. Deze verandering is conform een strategische verandering zoals in 2020 werd vastgelegd in visiedocument 'Visie 2030' en een bijsturingsdocument dat is opgesteld in de eerste helft van 2021. Vanwege migratie van mensen uit Azië en de Arabische wereld naar onder andere Nederland en andere landen in Europa is het logisch dat het wezen van de doelstelling bereikt wordt door werk onder mensen uit Azië en de Arabische wereld; waar die zich maar bevinden. Interserve werkt dus niet meer exclusief in Azië en de Arabische wereld. De Interservebijdrage tot het bekendmaken van Jezus Christus is niet gelimiteerd tot de inzet van partners¹. Ook andere christen-professionals die onder deze doelgroep werken en door Interserve relevante trainingen

¹ Tenzij anders aangegeven, wordt in dit document het woord 'partners' gebruikt voor zowel langetermijnwerkers als kortetermijnwerkers.

hebben ontvangen kunnen Jezus bekendmaken. De trainingen van Interserve zijn erop gericht om christen-professionals – die onder mensen uit Azië en de Arabische wereld werken – te helpen op een cross-culturele manier getuige te zijn. In 'Visie 2030' en het bijsturingsdocument wordt de doelstelling daarom vertaald naar drie pijlers of werkvelden, te weten 'Internationaal', 'Nationaal' en 'Training van christen-professionals'. Later in dit hoofdstuk wordt de uitwerking van deze pijlers in meer detail beschreven.

Bovengenoemde veranderingen vallen binnen de grenzen van de complete formulering van de doelstelling van Interserve, zoals vermeld in de officiële statuten van Stichting Interserve Nederland. De complete formulering, exclusief aanvullende clausules, luidt als volgt:

“De stichting heeft tot doel de bevordering, in woord en daad, van de verkondiging van het Evangelie, zoals dat in de Bijbel is vervat, aan de gehele wereld, in het bijzonder in de landen van Zuid- en Centraal-Azië, de Golfstaten, het Midden-Oosten en Noord-Afrika, en het verrichten van alles wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.”

1.3 Ontwikkelingen rondom de drie pijlers

In 2020 is het beleidsdocument “Visie 2030” door het bestuur goedgekeurd, hetgeen verdere invulling heeft gekregen in een Bijsturingsdocument van begin 2021. In deze documenten wordt de doelstelling vertaald naar de pijlers *Internationaal*, *Nationaal* en *Training van christen-professionals*. In dit deelhoofdstuk komen ontwikkelingen rond deze drie pijlers uitgebreider aan bod.

Pijler 1: Internationaal

Met betrekking tot de pijler *Internationaal* was behoefte aan verduidelijking ontstaan betreffende de positie van Interserve Nederland rondom uitzendingen. Het bestuur, directie en andere belanghebbenden zien nog steeds een wenselijkheid voor werk in deze gebieden vanwege het feit dat hier de grootste aantallen mensen wonen die de minste kans hebben het Evangelie op een begrijpelijke manier te horen. Dit is op verschillende wijzen gecommuniceerd en ook vastgelegd in notulen van een strategiebijeenkomst van het bestuur op 10 april 2022. Wel zijn er in toenemende mate belemmeringen voor uitzendingen gerelateerd aan politieke ontwikkelingen, stijgende kosten voor uitzending en ontkerkelijking in Nederland. Een ander belangrijk punt is dat lokale capaciteit in veel landen sterk is toegenomen, waardoor ook de rol van de buitenlandse werker verandert. In veel gevallen is de beste bijdrage een gerichtheid op capaciteitsopbouw en ondersteuning van lokaal leiderschap, terwijl het zelf uitoefenen van leiderschap in steeds minder gevallen de beste bijdrage is. Wat ons betreft een positieve ontwikkeling!

Pijler 2: Nationaal

Op nationaal gebied is Interserve Nederland actief via twee kanalen: Team Nederland en Business as Mission (BAM).

Team Nederland

Team Nederland is gericht op holistische impact onder migranten uit Azië en de Arabische wereld in Nederland. Leden van het team komen middels diverse activiteiten in direct contact met migranten. Daarnaast houdt Team Nederland zich bezig met het stimuleren en toerusten van kerken in hun contacten met mensen met een migratieachtergrond. Activiteiten (kunnen) bestaan uit vrouwen- en kinderwerk, sociaal diaconaal werk in samenwerking met seculiere organisaties en kerken, Nederlandse les, businessstraining, Al Massira-training, Kom Volg Mij-trainingen en -groepen en het stimuleren van gebedsnetwerken. Team Nederland bestaat voornamelijk uit voormalige partners van Interserve. Ook biedt Team Nederland stagemogelijkheden voor nieuwe Interservepartners ter voorbereiding op hun uitzending. Op deze wijzen worden de internationale pijler en nationale pijler van Interserve met elkaar verbonden. Daarbij blijft het delen van het Evangelie een belangrijk onderdeel van de doelstelling. Vanuit Interserve is voor één dag per week een coördinator aangesteld om het werk van Team Nederland te coördineren.

Business as Mission

Een strategische verandering voor de Interserve Business as Mission (BAM) Club is dat de focus is verlegd naar een meer specifieke gerichtheid op het ondersteunen van christen-ondernemers in binnen- en buitenland in het tot uitdrukking brengen van hun christen-zijn middels hun bedrijven. Inspirerende bijeenkomsten waar onderlinge uitwisseling en bemoediging plaatsvindt vormen nog steeds een belangrijk element voor de BAM Club.

Pijler 3: Training van christen-professionals

Hoewel deze activiteit in principe ook in Nederland plaatsvindt, wordt deze toch gezien als een aparte pijler vanwege de specifieke wijze waarop impact wordt gegenereerd. Op grond van de vele uitdagingen als gevolg van personele wisselingen, COVID-19 en de verbouwing van het kantoor verzocht de kantoorstaf om voorlopig niet te beginnen met het ontwikkelen van trainingen voor professionals. Hieraan werd gehoor gegeven. Medio 2022 zal worden herzien of deze pijler verder ontwikkeld kan worden.

1.4 Visie 2030 en het meerjarenbeleidsplan 2019 – 2021

'Visie 2030' is ontwikkeld gedurende de looptijd van het meerjarenbeleidsplan 2019-2021. Omdat 'Visie 2030' meer prominent is geweest in 2021, is deze in dit hoofdstuk als eerste beschreven aan de hand van de drie pijlers (paragraaf 1.3). Het meerjarenbeleidsplan 2019-2021 bestond uit twee belangrijke elementen: het 'uitZENDbureau waar geloof werkt' als branding om Partners te werven en *Workaholy*, om innovatie te zoeken in zending en betrokkenheid van de achterban bij zending.

De doelstelling van het meerjarenbeleidsplan 2019-2021 was om in 2021 zeventig uitgezonden partners te hebben. Na een succesvolle start van de branding als 'uitZENDbureau' en de lancering van *Workaholy* werd verdere uitwerking bemoeilijkt door COVID-19 en een veelvoud van stafwisselingen. In de tweede helft van 2021 is het concept van 'uitZENDbureau' geëvalueerd door de kantoorstaf. Daarbij is besloten om de slogan 'Geloof werkt' te behouden, maar dat Interserve wel afscheid neemt van de branding als een 'uitZENDbureau'. Weliswaar zenden we nog steeds mensen uit via hun beroep, maar gevoelswaarden bij het concept 'uitzendbureau' zijn onder andere commercieel, kortstondig en met zakelijke relaties, terwijl Interserve een gemeenschap van mensen is, die bereid zijn offers te brengen voor een gemeenschappelijke visie middels veelal langetermijnuitzendingen. De slogan 'Geloof werkt' is wel behouden, omdat a) geloof ook praktisch uitgedrukt dient te worden in handelen en beroep en b) geloven in de God als geopenbaard in de Bijbel 'werkt', omdat God zelf transformatie bewerkt in individuele levens, gemeenschappen van gelovigen en de maatschappij.

1.5 Visie 2030 en een nieuw meerjarenbeleidsplan

Visie 2030 en het bijsturingsdocument van 2021 geven veranderingen op hoofdlijnen aan. In 2021 heeft veel verduidelijking plaatsgevonden. In 2022 dient een meer gedetailleerd beleidsplan ontworpen te worden voor grofweg de periode 2023-2025.

2. Beleid en algemene informatie

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste beleidsaspecten met betrekking tot de bedrijfsvoering beschreven alsook veranderingen die in 2021 plaatsvonden met betrekking tot beleid. In dit hoofdstuk worden ook belangrijke lidmaatschappen en samenwerkingsverbanden beschreven.

2.1 Integriteitsbeleid

Discipelschap staat bij Interserve hoog in het vaandel: in onze omgang met andere mensen stellen wij ons dienstbaar op en laten wij zien dat wij Jezus willen volgen in ons leven. Betrouwbaarheid, integriteit en respect zijn voor ons heel belangrijk. Als uitdruk van deze waarden, ter voorkoming van incidenten en ter verduidelijking van verwachting en eventuele procedures kent Interserve een integriteitsbeleid. De stichting vraagt iedereen die bij de organisatie werkt – ook vrijwilligers – een gedragscode te onderschrijven. Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is verplicht voor mensen die met kwetsbare groepen werken.

Op de website van Interserve (www.interserve.nl/vertrouwenspersoon) staat bovenstaande informatie ook vermeld. Mocht er sprake zijn van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, dan kunnen personen zich melden bij de vertrouwenspersoon. Interserve is dit jaar lid geworden van SEM (Stichting Evangelisch Meldpunt). SEM kan benaderd worden in geval van machtsmisbruik op geestelijk, seksueel en financieel gebied. Zij hebben een klachtencommissie en professionele vertrouwenspersonen bij wie een klacht gemeld kan worden en die advies kunnen geven over vervolgstappen.

In de Gedragscode wordt ook vermeld hoe er wordt gehandhaafd. De vertrouwenspersoon is de verantwoordelijke om te handhaven en informeert directie en/of bestuur indien er klachten zijn. Dit gebeurt anoniem voor zover mogelijk en onder begeleiding van SEM. In 2021 is er geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon. Er was één geval waar de directeur door het internationale kantoor werd geïnformeerd omtrent een niet nader gespecificeerde klacht tegen een partner. Na onderzoek onder betrokkenen door de partnerorganisatie in samenwerking met het internationale kantoor werd geconcludeerd dat er geen significant ontoelaatbaar of ongewenst gedrag had plaatsgevonden en geen verdere actie nodig was.

Verder speelden er in het verslagjaar 2021 speelden geen kwesties omtrent grensoverschrijdend gedrag.

In 2021 is middels publicaties in uitingen aandacht gegeven aan de rol van de vertrouwenspersoon. Een workshop voor alle kantoorstaf omtrent grensoverschrijdend gedrag staat gepland voor augustus 2022. Ook zal informatie richting partners omtrent de rol van de vertrouwenspersoon worden herhaald in 2022.

2.2 Beleid met betrekking tot reserves en fondsen

Interserve heeft het beleid omtrent de omvang van de continuïteitsreserve in 2015 grondig herzien. Dit beleid wordt in principe jaarlijks opnieuw geëvalueerd, hoewel dit in 2021 niet expliciet is geagendeerd. De continuïteitsreserve blijft daarbij minimaal €125.000 en maximaal €415.000 met een streefbedrag van €250.000. Herziening van beleid omtrent de continuïteitsreserve is gepland voor september 2022. De reserves bestaan verder uit een solidariteitsreserve en kantoorexplotatiereserve. De solidariteitsreserve is primair bedoeld om individuele Partnerfondsen te ondersteunen, maar kan indien nodig ook gebruikt worden om de continuïteitsreserve aan te vullen. Een aanpassing van de criteria van de continuïteitsreserve is in 2021 door de kantoorstaf voorbereid en begin 2022 door het bestuur goedgekeurd. Hierbij is het principe van "samen lasten dragen" en gebruik voor uitzonderlijke situaties en kosten die niet waren te voorzien onderstreept. Ook is het besluitproces voor gebruik verduidelijkt onder betrokkenen. De kantoorexplotatiereserve zal in 2022 worden opgebruikt. De fondsen zijn allemaal bestemmingsfondsen waarin bestemde giften voor Partners of hun project worden geboekt. Het beleid voor Partnerfondsen is dat deze niet negatief mogen zijn. De thuisfrontcommissies van de Partners hebben een inspanningsverplichting om de fondsen te werven. In het kader van gezamenlijke fondsenwerving ondersteunt Interserve de thuisfrontcommissies bij deze taak.

Interserve hanteert een strikt beleggingsbeleid waarin geen ruimte is voor risicovolle beleggingen. De gelden worden alleen belegd in spaarrekeningen, deposito's en Nederlandse staatsobligaties. Om het risico te spreiden worden deze beleggingen gedaan bij diverse banken.

2.3 Fondsenwervingsbeleid

Interserve Nederland hanteert een flexibel beleid ten aanzien van de kosten voor fondsenwerving. Het bestuur beslist jaarlijks over het te besteden budget op basis van plannen die door de directeur worden ingediend met input van de fondsenwerfer. Het ontwikkelen van nieuwe initiatieven wordt gestimuleerd. Interserve gebruikt social media, telemarketing, evenementen en direct mails voor het werven van fondsen. Indien deze bestemd zijn voor uitzendingen worden eerst de gemaakte kosten afgetrokken.

2.4 Lidmaatschappen en samenwerkingsverbanden

Interserve Nederland werkt samen met de volgende organisaties:

- Als deelnemer van de **Nederlandse Zendingsraad** (NZR), het landelijk platform voor protestantse en oudkatholieke kerken en organisaties op het terrein van zending en evangelisatie.
- Als deelnemer van **MissieNederland**, een werkgemeenschap van missionaire organisaties en plaatselijke gemeenten.
- **Loving & Serving Muslims** is een gezamenlijk initiatief van Arab Vision, AWZ/Pioneers, CAMA, Evangelie & Moslims, Frontiers, Gave, Jeugd met een Opdracht, Navigators, NEM, OMF, Operatie Mobilisatie, People International,

Trans World Radio, WEC, ZakBijbelBond en Interserve Nederland. Regelmatig worden activiteiten georganiseerd om christenen in Nederland te stimuleren om het Evangelie te delen met moslims.

- De **GZB** was in 2021 betrokken bij één uitzending.
- Deputaten Buitenlandse Zending en Deputaten Diaconaat van de Christelijk Gereformeerde Kerken (**CGK**) is indirect betrokken bij enkele uitzendingen.
- In samenwerking met **Verre Naasten** zijn twee echtparen uitgezonden naar Noord-Afrika en Zuid-Azië.
- Samen met Wycliffe, OMF en WEC organiseert Interserve **XPlore Mission**-evenementen waar geïnteresseerden zich kunnen informeren omtrent zending. In oktober 2021 nam Interserve deel aan een XPlore Mission-dag in Rotterdam waar de directeur van Interserve de overdenking verzorgde.

2.5 Algemene informatie over de stichting

Over Interserve

De stichting is opgericht op 10 juni 1971 als Stichting Bijbelse en Medische Zendingsgemeenschap (BMZG). Op 24 april 1991 werd de naam gewijzigd in Stichting Interserve Nederland. De stichting is statutair gevestigd te Zeist. Het kantoor is gevestigd te Driebergen-Rijsenburg. Interserve Nederland is een stichting naar Nederlands recht. Gegeven haar activiteiten wordt de stichting in beginsel niet als ondernemer aangemerkt voor de vennootschapsbelasting. Ook is de stichting niet btw-plichtig.

Statuten

De statuten zijn in 2021 niet gewijzigd.

Instelling van algemeen nut (ANBI)

Interserve Nederland is een algemeen nut beogende instelling (ANBI), zoals bedoeld in artikel 32, eerste lid, onderdeel 3 van de Successiewet 1958. Op 30 januari 2008 is door de Belastingdienst aan Interserve de ANBI-status verleend. Na een routinecontrole in 2016 heeft de Belastingdienst bevestigd dat Interserve met recht de ANBI-status heeft. Hierdoor is een gift voor de gever aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Tevens zijn over ontvangen giften of nalatenschappen door de stichting geen schenking- of successierechten verschuldigd.

CBF-Erkend Goed Doel

Tot 2016 was Interserve gecertificeerd door Raad van Financiële Betrouwbaarheid en is de stichting sinds 2016 een CBF-Erkend Goed Doel. Dit laat zien dat Interserve zich houdt aan de regels die gelden voor erkenning door het onafhankelijke Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Erkende goede doelen weten wat ze willen bereiken, hebben hun organisatie op orde en vertellen daar open en begrijpelijk over. Door het instellen van een onafhankelijk (financieel) onderzoek naar de besteding van de gelden van de aangesloten organisaties wordt de basis gelegd voor het verstrekken van een

keurmerk van financiële betrouwbaarheid. Eens in de drie jaar toetst het CBF erkende goede doelen opnieuw. Er kunnen ook tussentijds controles plaatsvinden.

3. Governance

Stichting Interserve Nederland is een zelfstandige stichting, maar werkt in federatief verband samen met Interservekantoren en -teams in andere landen. De basis van de samenwerking is een Joint Ministry Agreement waarin onder andere een gemeenschappelijke visie, doelen en waarden beschreven worden. Het internationale Interservekantoor is gevestigd in Kuala Lumpur (Maleisië). Ga voor meer informatie over Interserve International naar www.interserve.org.

3.1 Bestuur en directie

Het toezichthoudend orgaan van Stichting Interserve Nederland is het bestuur van de stichting. De éénhoofdige directie wordt gevormd door de directeur. In bestuursvergaderingen heeft het bestuur bevestigd een 'bestuur op afstand' te blijven. Wel heeft de voorzitter van het bestuur regelmatig contact met de directeur. Veranderingen naar een Raad van Toezicht-model en een model waarbij het bestuur nauwer betrokken is bij dagelijkse zaken, zijn besproken en daarna verworpen. Het huidige model volstaat. Waar advisering gewenst is, zal specifiek advies worden ingewonnen of worden commissies in het leven geroepen. De verwachting is dat dit efficiënter is dan het creëren van een adviesraad.

Interim-directie

In afwijking van bovenstaande functioneerde in de periode januari-juni 2021 een interim-directie onder leiding van Inge Verhoef, waarbij Inge Verhoef en Maarten van de Fliert oud-bestuursleden waren. In de periode waarin zij deel uitmaakten van de interim-directie, waren zij geen deel van het bestuur, zodat uitvoerende taken en toezichthoudende taken gescheiden bleven. Adriënné Strenght was als stafid deel van deze interim-directie. Alle leden waren parttime betrokken.

Persoon	Functie in het interim-team
Inge Verhoef	Directeur
Maarten van de Fliert	Zaken rondom communicatie
Adriënné Strenght	Zaken rondom uitzendingen

Bestuursvergaderingen

In 2021 heeft het bestuur vier keer vergaderd. Voorafgaand aan elke bestuursvergadering vond een vergadering van de Financiële Commissie plaats. Het bestuur kon tijdens bestuursvergaderingen gebruikmaken van de bevindingen van de Financiële Commissie.

Bestuursleden worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen één keer worden herbenoemd. Indien door het reglementair aftreden van een bestuurslid de continuïteit van het bestuur in gevaar dreigt te komen, kan het bestuur bij uitzondering alsnog beslissen over te gaan tot herbenoeming. In de samenstelling van het bestuur

wordt gestreefd naar complementaire bekwaamheden, diversiteit in kerkelijke achtergrond en een balans tussen vrouwelijke en mannelijke bestuursleden.

Bestuur

Per 31 december 2021 bestond het bestuur uit de volgende personen:

- **Henk (H.) Blom, voorzitter**
Veenendaal
- **Inge (I.) Verhoef-Postma, vice-voorzitter**
Wapenveld
- **Tirtsa (A.D.S.) Liefting, lid**
Groningen
- **Maarten Van de Fliert, lid**
Harderwijk
- **Anton van Asperen, penningmeester**
Hasselt
- **Beppie Wessels, lid**
Veenendaal

Conform de statuten is een bestuur van zeven personen vereist en daarmee was er eind 2021 één vacature. In juni 2022 is Riana Schreuders toegetreden als bestuurslid zodat het bestuur sindsdien weer voltallig is.

Henk Dekker heeft na 6 jaar in december 2021 zijn rol als bestuurslid beëindigd.

Hoofd- en nevenfuncties van de bestuursleden

Henk Blom is gepensioneerd en heeft de volgende nevenfuncties:

- St. Water Development Consult - Penningmeester (augustus 2018 - heden)
- St. Elevate - Lid Raad van Toezicht (september 2018 - heden)

Henk Dekker is interim-manager en heeft als nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Jong Leren, Heemstede (2015-heden)
- Lid Raad van Toezicht en voorzitter Auditcommissie De Passie, Houten (2014-heden);

Inge Verhoef-Postma is directeur van Stichting Arab Vision en stafmedewerker bij Stichting Community Development Services International.

Tirtsa Liefting is als predikant verbonden aan de Nieuwe Kerk, Protestantse Gemeente Groningen en werkt parttime als IFES-stafwerker onder internationale studenten in Groningen.

Maarten van de Fliert is werkzaam als Beleidsmedewerker Mensenrechten en Godsdienstvrijheid van de Eurofractie ChristenUnie in het Europees Parlement. Daarnaast is hij voorzitter van de ChristenUnie afdeling Harderwijk.

Anton van Asperen was in 2021 Strategisch Relatiemanager voor Open Doors Nederland en heeft als nevenfuncties:

- Spreker
- Oudste VEZwolle
- Senior Trainer Leerhuis

Beppie Wessels is kerkelijk werker in het pastoraat voor de Christelijk Gereformeerde Bethelkerk in Veenendaal en heeft als nevenfunctie:

- Voorzitter van het bestuur van de stichting Intercultural Church Plants (ICP) Network.

Het bestuur heeft als taak om op hoofdlijnen richting te geven en toezicht te houden op vijf inhoudelijke gebieden: doelstelling, besteding van de middelen, fondsenwerving, omgaan met vrijwilligers en het functioneren van de organisatie. Het bestuur bepaalt het beleid op strategisch niveau en stelt de financiële kaders vast. Het beleid en de begroting worden afgestemd op de statutair vastgelegde doelstelling.

Daarnaast ziet het bestuur toe op de aanpassingen en toepassingen van de richtlijnen en gedragscodes die Interserve hanteert:

- Child Protection Policy (een protocol dat door alle Interserve-entiteiten wordt erkend)
- Klachtenprocedure
- Richtlijn Jaarverslaggeving 650 voor fondsenwervende organisaties
- Beleid kosten en methoden fondsenwerving
- Interne richtlijnen en handleidingen:
- Financieel-administratieve Regeling (voor Partners en TC's)
- Arbeidsvoorwaarden voor stafleden
- Integriteitsbeleid
- Handboek voor Thuisfrontcommissies
- Wegwijzer en Welkom thuis voor Partners

Aan bestuurders en toezichthouders zijn geen bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten toegekend. Tevens zijn er geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders. Er geldt wel een reiskostenvergoeding voor vrijwilligers, waar in 2021 ook enige bestuursleden beperkt gebruik van hebben gemaakt.

Directie

De dagelijkse leiding van Interserve was van januari tot juni gedelegeerd aan de interim-directie zoals boven beschreven. Vanaf 1 juli is deze gedelegeerd aan de directeur, de heer J. (Jop) Engelage (Huizen). De directeur is verantwoordelijk voor het

leiding geven aan en functioneren van het kantoorteam, het ontwikkelen en (laten) uitvoeren van beleid, fondsenwerving en PR, de samenwerking met zuster- en parapluorganisaties, de samenwerking en communicatie met Interserve Internationaal en het zorg dragen voor regelmatige evaluatie en rapportage aan het bestuur. De heer Engelage heeft geen nevenfuncties.

Bezoldiging directie

Het bestuur heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Interserve Nederland de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Interserve Nederland werd voorbereid door de directeur en bevestigd door de voorzitter van het bestuur.

Van 1 januari tot 30 juni was een driehoofdige interim-directie met voorzitter aangesteld.

De BSD-score voor de voorzitter was $305 \cdot 87\% = 265$ punten en $305 \cdot 80\% = 244$ voor de andere leden, corresponderend met een maximumjaarinkomen van €70.391 op basis van vol dienstverband voor alle leden van de interim-directie. Mevrouw Postma had een contract van 0,32 FTE met totale bezoldiging van €10.289 en bleef daarmee ruim onder het maximum van €11.263 ($70.391 \cdot 0,32 \cdot (6/12 \text{ maanden})$). Mevrouw Strengholt had een contract van 0,71 FTE met totale bezoldiging van €16.857 en bleef daarmee onder het maximum van €24.988 ($70.391 \cdot 0,71 \cdot (6/12 \text{ maanden})$). De heer van de Fliert had een contract van 0,21 FTE met totale bezoldiging van €4.915 en bleef daarmee onder het maximum van €7.391. ($70.391 \cdot 0,21 \cdot (6/12 \text{ maanden})$). In deze berekening zijn alle salariskosten van de leden van de interim-directie aangerekend als bezoldiging directie. Mevrouw Strengholt en de heer van de Fliert voerden echter ook vele niet-directie taken uit zoals respectievelijk member care en communicatie waardoor de feitelijke directiekosten lager zijn.

De BSD-score voor de éénhoofdige directie zoals functionerend sinds 1 juli 2021 komt op 305 punten. Het gerelateerde maximumjaarinkomen is €79.348. De heer Engelage had een contract van 1 FTE met totale bezoldiging van €32.142. De bezoldiging bleef daarmee onder het maximum van €39.674 ($79.348 / (6/12 \text{ maanden})$). Bezoldiging is inclusief Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen.

Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven voor alle directieleden ruimschoots binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van €209.000 per jaar. De belaste

vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening vermeld in de toelichting op de staat van baten en lasten.

3.2 Financiële commissie

De financiële commissie is een adviserende commissie onder verantwoordelijkheid van het bestuur waarin penningmeester, directeur en administrateur vaste leden zijn. De penningmeester zit de vergaderingen voor. Penningmeesters van de thuisfrontcommissies zijn welkom bij de vergaderingen en ontvangen een uitnodiging. De financiële commissie heeft in 2021 vier keer vergaderd ter voorbereiding van de bestuursvergaderingen. De commissie heeft de jaarrekening 2019, financiële rapportages in 2021 en begroting 2022 besproken en adviezen geformuleerd aan het bestuur. Ook is een wijziging in de criteria voor gebruik van solidariteitsreserve besproken alsook gebruik van de solidariteitsreserve in 2021. Het beleggingsbeleid is niet besproken en blijft daarmee onveranderd, wat betekent dat er niet belegd kan worden in aandelen.

4. Doelrealisatie

Zoals in het eerste hoofdstuk naar voren komt, betreft de doelstelling van Interserve 'Het bekendmaken van Jezus Christus onder mensen uit Azië en de Arabische wereld'. Interservers zetten zich met hart en ziel in met de visie dat levens en gemeenschappen transformeren door een ontmoeting met Jezus Christus. Als goede rentmeesters van de middelen die ons door giften zijn toevertrouwd, willen we antwoord geven op de vraag in welke mate Interserve Nederland de doelstelling bereikt en bijdraagt aan de visie. In voorgaande jaren is deze vraag beantwoord door verhalen van en over partners die de impact van hun werk illustreren en door inzicht te geven in het aantal uitgezonden partners. In 2021 is hierop verder gebouwd door een begin te maken met het identificeren van meetbare indicatoren per pijler of werkveld.

4.1 Meetbaarheid

Het is lastig om te meten hoe activiteiten van Interserve bijdragen aan de mate waarin Christus bekend is geworden onder mensen uit Azië en de Arabische wereld. De Engelschaal² onderscheidt vijftien stappen die iemand doorloopt van onbekendheid met God tot het leven als volwassen volgeling van Christus. Partners leveren een bijdrage aan dit proces bij mensen om hen heen. Verhalen over de effecten hiervan maken dit zichtbaar.

Gekwantificeerde documentatie over hoeveel mensen in welke mate beïnvloed zijn, is echter onmogelijk. Vaak weten we niet in welke mate verandering in mensen plaatsvindt. Bovendien weten we niet in hoeverre eventuele veranderingen bij mensen toegerekend kunnen worden aan (het handelen van) Interservepartners. We ervaren binnen Interserve dat we in ons werk mogen 'planten en begieten', maar dat de echte groei en transformatie bij levens en gemeenschappen uiteindelijk bij God vandaan komt. Ook zijn er ethische bezwaren bij het meten en rapporteren over het bekendmaken van Christus. Hoewel we ons verheugen over mensen die Jezus leren kennen als hun Verlosser en Heer, moet dit altijd een volledig vrije beslissing zijn. We willen ook niet dat uitgezonden partners druk ervaren om te berichten over het aantal mensen in hun omgeving die een ontmoeting met Jezus hebben ervaren. Daar vragen we dus ook niet naar. In de visie is niet beschreven hoe de transformatie bij levens en gemeenschappen eruit moet zien. Wanneer we zien dat er een bepaalde transformatie plaatsvindt, kunnen we deze beschrijven. We hebben echter geen instrumenten om deze transformaties systematisch te meten. Bovendien zou ook daar het toerekeningvraagstuk sterk spelen wat betekent dat zelfs als we verandering kunnen meten we nog niet met zekerheid kunnen zeggen in welke mate deze verandering door onze invloed tot stand is gekomen.

² <https://www.eauk.org/great-commission/what-is-the-engel-scale>

4.2 Impact

In dit deelhoofdstuk wordt per pijler aangegeven hoe Stichting Interserve Nederland de impact van de organisatie in beeld brengt. In de komende jaren zal de systematiek hiervoor worden gemonitord en mogelijk worden uitgebreid of verfijnd.

Impact in het buitenland

Het aantal uitgezonden partners blijft onze belangrijkste kwantitatieve indicator. We erkennen dat dit een proxy-indicator is, omdat het strikt genomen een inputindicator is en geen impactindicator. Uit de verhalen van partners die bijvoorbeeld na 22 of twaalf jaar zijn teruggekeerd, blijkt de diepte en breedte van de impact van hun werk. In tegenstelling tot voorgaande jaren staan deze impactverhalen nu verspreid in het jaarverslag.

Tabel 1.1 geeft inzicht in het verloop van het aantal uitgezonden Long Trackers (uitgezonden periode > 24 maanden) en On Trackers (uitgezonden periode van 4-24 maanden) in 2021. Om de aansluiting met rapportage in jaarverslag 2020 te verkrijgen worden partners buitenland en Nederland in samenhang beschreven. Eind 2021 waren 33 partners uitgezonden naar het buitenland en waren zeven partners werkzaam in Nederland. Verder waren dezelfde twee kandidaten nog in voorbereiding voor uitzending als eind 2020. In 2021 zijn drie partners teruggekeerd uit het buitenland en vonden geen nieuwe uitzendingen plaats. Teruggekeerde partners zijn allen in Nederland verder gegaan als partner. Eén Partner in Nederland is verdergegaan als lid van Team Nederland. Uit bovenstaande volgt dat er per eind 2020 twee kandidaten, vijf Partners in Nederland en 36 internationale Partners waren. Dit zijn er 43 in totaal, terwijl 42 genoemd zijn in het jaarverslag 2020. Het verschil wordt verklaard doordat één persoon in Nederland (A. van Dijk) niet was meegeteld als partner in het jaarverslag van 2020.

Eind 2020 waren er drie On Trackers uitgezonden. In 2021 werden vijf nieuwe On Trackers uitgezonden en keerden ook vijf On Trackers terug, zodat per eind 2021 drie On Trackers waren uitgezonden. De acht On Trackers die in 2021 uitgezonden zijn geweest dienden voor een gecombineerde periode van 42 maanden in het buitenland, dus ruim vier maanden per On Tracker.

In 2021 solliciteerden tien mensen voor On Track en werden twee personen aangenomen. Eind 2021 waren er drie On Track-kandidaten voor wie een uitzending wordt voorbereid. Verder werden er drie On Track Returning Professionals uitgezonden in 2021. Deze zijn niet opgenomen in tabel 1.1.

Soort werker/ uitzending	Uitgezonden per 1 januari 2021	Uitgezonden in 2021	Teruggekeerd in 2021	Uitgezonden per 31 december 2021	Kandidaten
Partner > 24 mnd buitenland	36	0	3	33	2
Partner > 24 mnd binnenland	5	3	1 (verder als lid)	7	
On Tracker >4 -24 mnd	3	5	5	3	3

tabel 1.1 Uitgezonden partners in 2021

Beperkingen door COVID en openstaande vacatures

De COVID-situatie zorgde niet alleen voor reisbeperkingen, maar ook voor beperkingen in wervende activiteiten. Doordat het kantoor team in de deze periode ook openstaande vacatures had voor een Mobiliser, Communicator en een Begeleider Uitzendingen, waren de wervende activiteiten nog verder beperkt. Inmiddels zijn vele reisbeperkingen opgeheven of versoepeld en zijn genoemde vacatures vervuld met gekwalificeerde staf waardoor een toename van sollicitaties, aannames en uitzendingen logisch lijkt.

Omdat Partners vrijwel exclusief werken binnen partnerorganisaties zal in het komende jaar geïnventariseerd worden of tevredenheid van de partnerorganisatie over de inzet van de Partner en impact van de partnerorganisatie deel kunnen maken van de impactanalyse. Selectiecriteria voor partnerorganisaties zijn o.a. overlap in doelstelling, waarden, goede reputatie en een holistische benadering. Interserve werkt veelal binnen langdurige partnerrelaties.

Impact: Het verhaal van Badrach

‘De gesprekken met Simon hebben een belangrijke invloed op mijn leven’

In augustus 2021 is Simon Monster definitief teruggekeerd in Nederland, na 22 jaar in Mongolië te hebben gewerkt. Hij heeft daar lesgegeven op een Bijbelschool (Hoe doe je effectief tienerwerk?) en nieuwe zendelingen workshops gegeven over Mongoolse cultuur en wereldbeeld. Simon heeft daarnaast een cursusboek geschreven voor Mongoolse tienerwerkers en zij die van plan zijn met tieners te gaan werken. Ook is hij al die jaren mentor geweest van in totaal zo'n 22 jonge gelovigen. Dit is het verhaal van één van hen.

"Achaa ('oudere broer'), mag ik 'n keer met u over m'n tienerbroertje praten? Ik wil beter contact met hem, maar weet niet hoe." Dat vroeg een jaar geleden Badrach, die toen 22 jaar was. Hij was op dat moment net voltijd staflid geworden van Campus for Christ Mongolia. Enkele jaren ervoor was hij via deze organisatie tot geloof gekomen; een van de stafmedewerkers heeft hem meer dan twee jaar wekelijks discipelschapstraining gegeven. Badrach doet nu zelf zulke één-op-één discipelschapstrainingen met jonge militaire- en politie-officieren in opleiding die tot geloof zijn gekomen.

Simon en Badrach hebben toen een maand of twee elke week over tieners, puberteitsperikelen en omgaan met tieners gepraat. Het contact tussen Simon en Badrach ging daarna geleidelijk over in wekelijkse persoonlijke mentor-discipelgesprekken.

Advies gevraagd

Badrach vertelt wat zijn contact met Simon voor hem betekent: "Omdat Simon veel tienerwerkervaring heeft, vroeg ik hem advies over omgaan met tieners. Daarvan heb ik veel geleerd; vooral hoe ik m'n broertje kan helpen in het leren kennen van de Here Jezus. Ik wist niet beter of ik moest hem hardhandig disciplineren. Zo doen we dat namelijk in onze cultuur; mijn vader, die officier in het leger is, doet dat ook. Ik probeerde mijn broertje te dwingen te bidden en Bijbel te lezen. Maar door de gesprekken met Simon heb ik ontdekt dat dat niet de beste manier is. Mijn broertje moet zelf zijn keuzes maken. Ik heb de verantwoordelijkheid hem te helpen en aan te sporen. Wie ik ben en hoe ik met hem omga is daarin een essentieel voorbeeld."

Loskomen van oude patronen

"Simon en ik hebben veel gepraat over gezinnen met iemand die teveel drinkt en de vier beschermingsmechanismen die kinderen in zo'n gezin onbewust aanleren. Dat gaf zo'n duidelijk inzicht in mezelf! Mijn vader drinkt al jaren teveel. Ik kwam erachter dat ik ontlooptgedrag vertoonde door moeilijkheden uit de weg te gaan en in een

droomwereld te leven: vooral in de wereld van computergamen; daaraan was ik zelfs verslaafd geraakt. Van die verslaving was ik gelukkig al bevrijd nadat ik tot geloof was gekomen, maar door de mentorgesprekken met Simon ontdekte ik pas wat de wortel ervan was! Toen ik dat ontloopgedrag op allerlei gebieden onderkende, ben ik mijn denk- en reactiepatronen gaan veranderen. Ik leer nu problemen onder ogen te zien en aan te pakken. In mijn discipelschapcontacten met nieuwe gelovigen wil ik deze dingen ook aan de orde stellen."

Nieuwe moed

"In mijn gesprekken met Simon heb ik ook veel geleerd over boosheid. Zo leer ik mijn neiging om te 'ontploffen' te beheersen. In Efeze 4:26a staat namelijk dat je niet moet zondigen als je boos wordt. Ik probeer nu eerst na te denken waarom ik boos word en hoe ik die boosheid zo nodig op een goede manier kan uiten. Dat kon ik vroeger écht niet, maar nu ben ik dat gaandeweg aan het leren."

Belangrijke invloed

"De gesprekken met Simon hebben een belangrijke invloed op mijn leven. En naast de dingen die ik leer krijg ik door elke ontmoeting met mijn mentor veel nieuwe moed. Door zijn voorbeeld leer ik om met mensen op een zachtmoedige manier om te gaan, om Gods liefde te tonen in woord en daad, en oprecht, trouw en integer te zijn in mijn relaties met anderen, en ook om humor te gebruiken!"

Foto: Badrach (links) en Simon (rechts)



Impact in Nederland

Conform de opbouw van de drie pijlers betreft dit onderdeel de impact door Team Nederland en de Business as Mission Club.

Het aantal deelnemers van Team Nederland was stabiel met twaalf deelnemers, inclusief twee leden van het kantoorteam van Interserve Nederland. Inzet van alle deelnemers is parttime.

Zoals beschreven in hoofdstuk 1 bestaat de impact van Team Nederland uit twee categorieën:

1. In verbinding komen met mensen met een migratie achtergrond en het delen van het Evangelie van Jezus; door en via onder andere de volgende voorbeelden:

- **Vrouwen- en kinderwerk**

Een wekelijkse koffieochtend in Utrecht Overvecht, huisbezoek bij vrouwen door diverse teamleden, het begeleiden van gespreksgroepen voor vrouwen met traumatische ervaringen in Amsterdam (deels online) en kookworkshops in Amsterdam.

- **Sociaal/diaconaal werk met seculiere organisaties en kerken**

Dit doet Team Nederland via de volgende initiatieven:

- o Via partnerorganisatie Road of Hope in Amsterdam met verschillende projecten
- o Leidinggeven en betrokkenheid bij diverse Nederlands Arabische kerken: ICF Veenendaal, Dar al Amal Zeist, Oase Amersfoort.
- o Het deelnemen aan het Loving & Serving Moslims netwerk.
- o Meewerken aan het Bus of Joy project van Gave in Delfzijl.
- o Tijdelijke opvang in Amersfoort van vluchtelingen in huis bij een teamlid.

Leden van Team Nederland ondersteunen bovenstaande initiatieven, maar de initiatieven vallen niet onder de verantwoording van Interserve.

- **Nederlandse les**

In Amsterdam; zowel bij partnerorganisatie Road of Hope als bij Hart voor Osdorp. Daarnaast ook in Utrecht Overvecht in een taalcafé.

- **BAM-training en BAM businessincubatie**

Leiding geven aan Itzinya door een teamlid en coachen van migranten start ups door een aantal teamleden.

- **Al Massira-training**

Deze wordt gegeven in Veenendaal en bestaat uit een cursus van 13 lessen gericht op mensen uit een Islamitische achtergrond waarin zij kennis kunnen maken met Gods heilplan.

- 'Kom volg Mij'-trainingen en -groepen

De Kom volg Mij-cursus helpt mensen met een moslimachtergrond om te groeien in hun navolging van Christus. Deze cursus is in 2021 zes keer gegeven in 2021 en wordt ook gebruikt door teamleden van Team Nederland.

2. Bewustwording en faciliteren en verbinding zoeken met mensen met een migratieachtergrond door kerken en onder christenen om het evangelie met hen te delen:

- Cursussen en trainingen om het verbinding zoeken met mensen met een migratie achtergrond, om het evangelie met hen te delen, in Nederland onder de aandacht te brengen bij kerken.
- De trainingen van Itzinya en Kom Volg Mij-trainingen. Al Massira in Veenendaal. Er is gewerkt aan een vertaling van de training Joining the family.
- Kandidaat-partners een stageplek bieden ter voorbereiding van hun uitzending.
- Een kandidaat-partner heeft bij Itzinya stage gelopen. Itzinya wordt geleid door een oud Interserve partner en huidig lid van Team Nederland.
- Gebedsnetwerken stimuleren.
- We bidden maandelijks met en voor elkaar en de projecten en mensen waarbij we betrokken zijn.

Business as Mission Club

Op 11 mei werd een BAM Club-avond gehouden met spreker Mats Tunehag over Wealth Creation. Op 27 oktober werd weer een fysieke BAM Club-avond gehouden met ruim twintig deelnemers. Christelijke ondernemers werden geïnspireerd door de verhalen van Henk Schouten (CEO van Schouten Foods) en Don Larson (CEO van Sunshine Nut Company). Zij zijn werkzaam in respectievelijk India en Mozambique.

Impact via training christen-professionals

Op verzoek van de kantoorstaf zijn in 2021 geen activiteiten ontwikkeld om christen-professionals te trainen. Er was behoefte om eerst meer stabiliteit te creëren na de vele personele wisselingen, verbouwing van het kantoor en COVID-19-gerelateerde omstandigheden. Halverwege 2022 zal worden geëvalueerd of hiermee een begin kan worden gemaakt.

5. Financiën

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste financiële aspecten beschreven, zoals werkelijke baten en lasten ten opzichten van de begroting, ontwikkeling van reserves in 2021 en daarna op grond van de meerjarenbegroting.

5.1 Baten en Lasten

De som der baten bedroeg €1.464.584, waarvan €1.460.695 geworven baten en €3.889 overige baten. Daarmee bleven baten 5% achter op de begroting en waren 9% minder dan in 2020. Lagere baten worden verklaard doordat in 2021 minder On Trackers werden uitgezonden dan begroot, het aantal uitgezonden partners in het buitenland terugliep van 36 naar 33 en minder algemene fondsenwerving plaatsvond dan was gepland.

De som der lasten was €1.402.625. Dit was 17% minder dan begroot en 19% minder dan in 2020. Geringere lasten worden verklaard door het teruggelopen aantal partners in 2021. De kosten voor beheer en administratie waren €73.167 en daarmee 4% lager dan in 2020. Wervingskosten baten waren €56.497 en daarmee 55% lager dan in 2020. Deze lagere kosten houden verband met de vele open vacatures in 2021 en activiteiten die niet konden worden uitgevoerd. Voor 2022 verwachten wij dat deze kosten weer hoger zullen zijn. Van de lasten werd €1.272.960 (91%) procent besteed aan de doelstelling. Dit is boven de begrote norm van 85%: een mooi resultaat. € 56.498 (4,0%) is besteed aan wervingskosten baten. Ruim onder het begrootte bedrag van €134.738. Kosten voor beheer & administratie waren €73.166 (5,2%) en ruim onder de €82.157 die waren begroot. Impliciet in het streven om minimaal 85% van de laste te besteden aan de doelstelling is het streven om maximaal 15% van de lasten te besteden aan wervingskosten, beheer en administratie, hetgeen dus is gelukt in 2021.

Het saldo van de baten en lasten was €59.193. Het resultaat van de kantoorexplotatie was zo'n €20.000 beter dan begroot, maar uitgaven waren €113.901 meer dan inkomsten. De meest noemenswaardige aspecten voor de verwerking van dit resultaat is dat €56.787 werd toegevoegd aan langetermijnnuitzendingen, €8.078 aan kortetermijnnuitzendingen en €31.489 aan Projectondersteuning Buitenland, terwijl geen verandering was begroot voor deze posten. €36.291 werd toegevoegd aan Afgesloten Partnerfondsen vs. -€3.574 begroot. €54.975 werd onttrokken aan de continuïteitsreserve vs. €75.910 begroot en €40.883 werd toegevoegd aan de solidariteitsreserve vs. €3.574 begroot. Conform begroting werd € 60.000 onttrokken aan de kantoorexplotatiereserve.

5.2 Reserves

De continuïteitsreserve nam af van €293.380 naar €238.405. Daarmee is deze nog boven het minimumbedrag van €125.000 en dichtbij het streefbedrag van €250.000 zoals bepaald op grond van een risicoanalyse. De criteria voor de solidariteitsreserve

laten toe dat de continuïteitsreserve wordt aangevuld vanuit de solidariteitsreserve. In de begroting voor 2022 is dit echter niet voorzien. In 2022 zal het bestuur herzien of de minimum- en maximumbedragen voor de continuïteitsreserve aanpassing behoeven. Het totaal van de continuïteitsreserve, solidariteitsreserve en kantoorexplotatiereserve nam af met €74.093 tot €836.914. Continuïteit is daarmee gewaarborgd aangezien de solidariteitsreserve, conform de criteria, gebruikt kan worden ter aanvulling van de continuïteitsreserve.

Hoewel het saldo van baten en lasten positief is, reflecteert de afname in reserves dat kantoorexplotatiekosten onvolledig gedekt worden uit inkomsten. De jaren 2020 en 2021 waren uitzonderlijk vanwege beperking in werving en uitzending vanwege de COVID-situatie alsook vanwege de vele wisselingen in personeel en tijden met zeer beperkte kantoorbezetting. Als gevolg worden weinig conclusies verbonden aan inkomsten en uitgaven voor 2021. Er is wel te concluderen dat een balans moet worden hersteld tussen inkomsten en uitgaven voor kantoorexplotatie. Deze zal vooral gezocht worden in het nastreven van een toename van de inkomsten. Verminderd draagvlak voor zending, o.a. door ontkerkelijking en een veranderende vraag zijn belangrijke trends die ook zijn verwerkt in de strategie.

5.3 Begroting 2022

Interserve kenmerkt zich als een organisatie die hoogwaardige ondersteuning biedt tijdens voorbereiding, uitzending en terugkomst op het vlak van voorbereidende cursussen, veerkrachtassessment, begeleiding (opzet) thuisfrontcommissie, member care, verwerking giften en ondersteuning in communicatie. Om dit ook in de toekomst waar te kunnen maken en zaken als communicatie en fondsenwerving weer op te kunnen pakken is de begroting voor 2022 gebaseerd op continuering van deze functies, ondanks tegenvallende inkomsten in 2021. Als gevolg zijn uitgaven in de begroting 2022 voor kantoorexplotatie €186.682 hoger dan de inkomsten. Dit is een bewuste keuze geweest met inschatting dat deze strategie de beste kansen biedt op financiële duurzaamheid en maximale impact.

5.4 Meerjarenbegroting

De meerjarenbegroting heeft als belangrijkste aannames een groei van kosten van 4% per jaar en groei van inkomsten van 15% per jaar ten opzichte van de begroting van 2022. Onder deze aannames zullen de reserves een dieptepunt bereiken van €223.750 in 2026 om daarna weer toe te nemen. Hiermee gaan we uit van stabiliteit van de ondersteunende functie voor uitgezonden partners. Deze aannames kunnen vertaald worden naar doelen voor kostenbeheersing, aantallen uitzendingen en inkomsten uit fondsenwerving.

6. Communicatie

Na een aantal inleidende opmerkingen over hoe Interserve communicatie benadert, het communicatieplan en staf zullen in dit hoofdstuk de verschillende communicatie uitingen worden beschreven. Interserve streeft ernaar om zo open en transparant mogelijk te communiceren met alle belanghebbenden en hierin te informeren alsook verantwoording af te leggen. Omdat veelal gewerkt wordt in landen waar christenen worden vervolgd is er altijd een afweging tussen openheid en voorzichtigheid.

6.1 Nieuwe Communicator

De rol van **Communicator** was voor langere tijd vacant, waardoor activiteiten op het gebied van externe communicatie in 2021 minder plaatsvonden dan gewenst. Dankzij de inzet van bestuurslid Maarten van de Fliert konden bepaalde communicatiegerelateerde werkzaamheden toch worden doorgezet. Per 1 september is Ruth Blankesteyn-Petri in dienst getreden als Communicator waarna een concept communicatieplan werd ontwikkeld en uitgevoerd.

6.2 Communicatiemiddelen

Jubileumuitgave van het magazine shift.

In september bracht Interserve een extra dik jubileumnummer van het magazine shift. uit met daarin een terugblik op 50 jaar Stichting Interserve Nederland. Dit magazine werd breed verspreid binnen de achterban van Interserve Nederland. Omdat de functie Communicator lange tijd vacant was, kon in 2021 slechts één uitgave van shift. worden uitgebracht. De bladformule van shift. zal worden aangepast. In de toekomst zal deze meer gericht zijn op het berichten over het werk van de uitgezonden partners. Daarnaast blijven reflectieartikelen over trends en de vorm van missionair werk een relevante rol houden in het magazine.

Digitale nieuwsbrief

In december werd een herstart gemaakt van de maandelijkse digitale nieuwsbrief over het werk van Interserve.

Social media

Sinds oktober kan een breder publiek zich via social media informeren over Interserve middels wekelijkse updates op Facebook, LinkedIn en Instagram.

Infoservice

De Infoservice is een periodiek communicatiemiddel om uitgezonden partners te informeren over updates. Edities hiervan werden verzonden in juli en december.

Website

Hoewel een grondige revisie van de website al in voorbereiding is sinds 2020, zal deze pas in de tweede helft van 2022 kunnen worden doorgevoerd. In 2021 is volstaan met

actualiseren van informatie op de website.

Het jaarverslag 2020 is conform CBF richtlijnen beschikbaar op www.interserve.nl.

Nieuwsbrieven van Long Trackers en On Trackers

Deze worden verzonden door hun eigen thuisfrontcommissie.

Standwerk en het houden van presentaties tijdens conferenties, beurzen en in gemeenten van onze Partners

Dit stond in 2021 op een laag pitje vanwege de coronasituatie en personeelskrapte.

Free publicity

Dit gebeurde in de vorm van persberichten, artikelen in christelijke tijdschriften en radio-interviews

7. Kantooraspecten

In dit hoofdstuk komen relevante zaken rondom het Interservekantoor aan de orde.

In de periode januari-juni 2021 zorgde het interim-directieteam voor leiderschap en continuïteit, waarbij voormalig directeur Arco de Leede werkte vanuit een ondersteunende rol. Per 1 juli trad Jop Engelage aan als nieuwe directeur. Hij heeft twintig jaar werkervaring in Azië; variërend van werken in een meer klassiek zendingsmodel, Business as Mission en christelijke noodhulp en ontwikkeling. De laatste acht jaar gaf hij als landendirecteur leiding aan het noodhulp en ontwikkelingswerk van World Concern Myanmar.

7.1 Nieuwe stafleden

Per 1 september werd de vacature Communicator gevuld door Ruth Blankesteyn-Petri en per 1 oktober begon Ilja Walinga in de rol van Begeleider Uitzendingen. We zijn dank verschuldigd aan Bert Verbeke en Marjolijn Runhaar die vanuit een tijdelijke rol bereid waren continuïteit te bieden in het begeleiden van uitgezonden partners.

De vacatures voor een Mobiliser en een Fondsenwerver zijn in de eerste helft van 2022 vervuld. Daarmee zijn op het moment van schrijven van dit jaarverslag alle vacatures voor stafleden vervuld. De kantoorstaf wordt ondersteund door meerdere vrijwilligers. Zij helpen bij administratieve taken.

Binnen de organisatie is de structuur aangepast, waardoor twee uitzendbegeleiders nu rapporteren aan de Coördinator Uitzending. Voorheen deden zij dit rechtstreeks aan de directeur.

7.2 Verbouwing

Het Interservekantoor is samen met een aantal andere christelijke organisaties gehuisvest in Landgoed Beukenhorst te Driebergen. De nieuwe eigenaren van het landgoed hebben in 2021 een grondige verbouwing van het pand doorgevoerd. Daardoor moest Interserve voor een aantal maanden uitwijken naar ruimtes van andere organisaties op het terrein. Een gedeelte van de ruimte die Interserve voorheen had is nu bestemd voor vergaderruimtes waar alle organisaties op het landgoed gebruik van kunnen maken. Daardoor kon een prijsverhoging in de kantoorhuur voor Interserve beperkt blijven, terwijl we nu wel in een gemoderniseerd gebouw kunnen werken. De slogan voor Landgoed Beukenhorst blijft Soli Deo Gloria.

7.3 ICT

Thuiswerken in coronatijd leidde tot een situatie waar veel stafleden gebruikmaakten van privélaptops voor werk. Om databeveiliging te verbeteren en om werknemers te voorzien van de apparatuur voor hun werk, zijn voor degenen die gedeeltelijk thuiswerken nieuwe flexwerkplekken ingericht. Ook kregen zij een laptop van de zaak. In samenspraak met onze IT-partner Tosch zijn ook andere maatregelen genomen om de IT beveiliging te versterken.

7.4 Evenementen in 2021

De jaarlijkse partnerontmoeting kon op 2 juli weer fysiek plaatsvinden. Bijeenkomsten (4) van de Financiële Commissie vonden allemaal digitaal plaats en bestuursvergaderingen in een combinatie van fysiek en digitaal. De jaarlijkse ouderochtend, Ontdek Interserve-avonden en andere events konden in 2021 niet fysiek plaats vinden.

8. Risicomanagement

In dit hoofdstuk komen de belangrijkste risico's aan bod waar Interserve mee te maken heeft en hoe Interserve deze managet. In de beschrijving is gekozen voor een benadering waarbij per risico in beeld wordt gebracht hoe groot de kans is dat de situatie zich voordoet, hoe groot de waarschijnlijke impact is indien de situatie zich voordoet en hoe dit risico gemanaged wordt. Voor 'management' hanteert Interserve de volgende definitie: het minimaliseren van de kans dat een risico optreedt en het minimaliseren van eventuele effecten van het gevaar (mitigation). Deze definitie beoogt niet uitputtend te zijn en zal in volgende jaren mogelijk worden uitgebreid.

Risico	Kans	Impact	Management
<i>Partners zijn slachtoffer van onlusten, oorlog, of natuurrampen</i>	Laag-middel	Hoog	Partners zijn deel van een lokaal Interserveteam, meestal met veel ervaring. Bij dreigende situaties of na een calamiteit is een Interserve International Security Advisor beschikbaar. Verantwoording voor het management van de situatie ligt bij Interserve International en/of een partnerorganisatie.
<i>Partners zijn overweldigd door de vereisten op de plaats van inzet</i>	Middel	Middel-Hoog	Voor aanname wordt een veerkrachtassessment gedaan. Plaats van inzet en rol wordt nauwkeurig afgestemd tussen partner, de lokale organisatie en Interserve Nederland. De uitzendbegeleiders onderhouden contact met de partner. Een Member Care Coördinator kan worden ingeschakeld op verzoek van de partner of uitzendbegeleider.
<i>Onvoldoende partners kunnen worden geplaatst waardoor kwalitatieve ondersteuning financieel niet duurzaam of verantwoord is</i>	Middel	Hoog	-Intensieve communicatie tussen kantoorstaf en lokale plaatsing-coördinatoren zodat de vraagkant goed in beeld is. -Onderzoeken van additionele plaatsingsmogelijkheden bij nieuwe partners. -Vergroten van de naamsbekendheid van Interserve via advertenties, commercials, standwerk, promotiemateriaal en social media. -Nieuwe initiatieven door Mobiliser die begin 2022 in dienst is getreden.

			-Openheid om ook mensen vanuit andere landen in Europa uit te zenden vanuit Interserve Nederland. -Uitbreiding van het werkgebied met uitzendingen in Europa. -Onderzoeken additionele activiteiten die passen binnen de doelstelling en bijdragen aan de dekking van de algemene kosten.
<i>De huidige situatie waarbij belastingaftrekbare giften worden ontvangen ter ondersteuning van uitgezonden partners die geen werknemers zijn kan niet worden gehandhaafd</i>	Laag	Hoog	-Recent ingewonnen input zal worden gewogen met nog in te winnen input van experts. Dat moet leiden tot een meer eenduidend en consistent spraakgebruik en model.
<i>Een nieuwe uitbraak van COVID-19 of andere ziekte leidt tot nieuwe lockdowns en beperkingen in uitzending</i>	Middel	Hoog	Veiligheid van onze partners en het bereiken van de doelstelling van de stichting blijven centraal staan. Waar mogelijk en wenselijk zullen partners die op hun werkplek willen blijven hierin worden ondersteund zolang dit verantwoord is. Het advies van de security adviseur zal zwaar meewegen in beslissingen over blijven vs terugkomen.
<i>Een negatief saldo in een partnerfonds</i>	Hoog	Laag	De administrateur verstrekt regelmatige (het streven is maandelijks) rapportages aan thuisfrontcommissies, uitzendbegeleiders en de directeur zodat tijdig kan worden ingegrepen. Zodra een partnerfonds negatief is, nemen de uitzendbegeleiders contact op met de betreffende thuisfrontcommissie om te bespreken hoe het tekort kan worden opgelost. De te nemen maatregelen zijn benoemd in onze Financieel-administratieve Regeling (FAR). Daarnaast zet de fondsenwerver zich actief in om de partnerfondsen te versterken en de thuisfrontcommissies te adviseren. Dit gebeurt in het kader van het in 2015 ingevoerde beleid omtrent gezamenlijke fondsenwerving.

<i>Tegenvallende giften voor kantoorexploitatie</i>	Middel	Middel	De trends in fondsenwerving geven aan dat het werven voor algemene middelen moeilijker en kostbaarder wordt. Met onder andere een magazine en digitale nieuwsbrief communiceren we duidelijk wat de visie van Interserve is. In samenspel met de inzet van professionele fondsenwerving en nastreven van een toename van het aantal partners wordt gestreefd naar 15% jaarlijkse toename in inkomsten.
<i>Claims naar bestuursleden m.b.t. de uitoefening van hun toezichthoudende rol</i>	Laag	Hoog	Interserve streeft ernaar om "best practices" toe te passen en gehoorzaam te zijn aan de wetgeving. Jaarlijkse input van accountants gerelateerd aan de verklaring m.b.t. de jaarrekening helpt hierbij. Ook de erkenning door CBF is een indicatie dat Interserve de zaken op orde heeft. Verder zal een verzekering voor bestuurlijke aansprakelijkheid worden afgesloten die juridische steun dekt in geval van een geschil en kosten van claims betreffende bestuurlijke aansprakelijkheid.
<i>Sterk stijgende exploitatiekosten</i>	Middel	Laag	Kosten worden beheerst door een strak budget te hanteren dat goed gemonitord wordt via periodieke rapportages. Mocht er desondanks een tegenvaller zijn, dan kan een beroep worden gedaan op de continuïteitsreserve. De afgelopen jaren zijn de kosten steeds goed beheerst.
<i>Een conflict met een partner omtrent onze zorgplicht</i>	Laag	Hoog	Een conflict kan resulteren in claims en in imagoschade met negatief effect het werven van nieuwe partners en fondsen. Om dit te voorkomen en/of te beperken zijn er protocollen en interne regelingen (zoals de FAR) opgesteld met partners waarin rollen en verantwoordelijkheden zijn verduidelijkt en maatregelen staan vermeld indien risico's zich voordoen. We zijn dankbaar dat in recente jaren zich geen conflicten met partners hebben voorgedaan.

9. Vooruitblik

Het eerste jaar na aanstelling van de nieuwe directeur (1 juli 2021) is een jaar van het verschaffen van helderheid in richting, wederopbouw van het team en het versterken van interne processen.

Richting

De richting is in lijn met 'Visie 2030', waarbij is verduidelijkt dat Interserve Nederland mensen uit blijft zenden naar Azië en Arabische wereld. Daarnaast blijft Interserve zich inzetten voor migranten uit deze gebieden om ontmoetingen met Jezus mogelijk te maken. De richting voor Team Nederland is uiteengezet in het 'Wegwijzerdocument' en wordt geïllustreerd door de breedte van activiteiten die reeds plaatsvinden. Indien er bredere behoefte blijkt te zijn aan trainingen als 'Follow Me' en 'Join the Family', dan zal getracht worden deze breder aan te bieden. Daarbij wordt gerekend op medewerking van met name oud-partners. Onderzocht wordt of het werk in Nederland kan worden uitgebreid met zakelijke activiteiten als kinderopvang en/of beroepstraining voor migranten. De derde pijler van 'Visie 2030' betreft het aanbieden van cross-culturele trainingen aan christen-professionals die werken onder mensen uit Azië en de Arabische wereld. In de tweede helft van 2022 zal een denktank bestaande uit minimaal twee bestuursleden en de directeur hier ideeën over ontwikkelen. Onder andere dient een besluit te worden genomen of een trainingscoördinator zal worden aangesteld.

Interne processen

In 2022 zal het versterken van interne processen worden voortgezet. Er wordt gewerkt aan een update van de Financieel Administratieve Regeling (FAR) en werk aan het ontwikkelen van indicatoren t.b.v. impactmonitoring zal worden voortgezet. In 2021 is een begin gemaakt met aanpassing van de criteria voor de solidariteitsreserve. Dit is begin 2022 afgerond. In 2022 zal ook een fraudeprotocol worden ontwikkeld en richtlijnen voor projectmanagement worden verduidelijkt en aangescherpt. De rol van de vertrouwenspersoon zal herhaald onder de aandacht worden gebracht in diverse uitingen. Ook is in 2022 een workshop gepland ter voorkoming van grensoverschrijdend gedrag.

Ontwikkeling kantoorteam

Bij schrijven van dit jaarverslag in medio 2022 is het kantoorteam weer compleet nadat in het laatste jaar vijf vacatures vervuld zijn en twee nieuwe parttime vrijwilligers zijn aangetrokken. Ook is er een grote mate van éénheid binnen het team omtrent de invulling van 'Visie 2030' waarbij individuele verschillen verrijkend zijn en helpen elkaar scherp te houden. Nu nieuwe stafleden meer ingewerkt zijn en veel procedures opnieuw besproken en beschreven zijn is het logisch te verwachten dat dit ook een positief effect op de slagkracht zal hebben.

Tot slot

Vanuit helderheid in richting en strategie, een compleet team en versterkte interne processen zal vanaf de tweede helft van 2022 de focus verschuiven naar meer nadruk op het werven en plaatsen van partners en fondsenwerving waarbij gestreefd wordt naar een jaarlijkse toename van 15%. Voor al het werk van Interserve streven we ernaar om eer te doen aan de slogan van Landgoed Beukenhorst: Soli Deo Gloria.

10. Jaarrekening 2021

10.1 Balans per 31 december (na resultaatbestemming)

Activa	2021		2020	
	€	€	€	€
Materiële vaste activa		38.588		40.977
Vorderingen en overlopende activa	62.808		95.938	
Liquide middelen	2.188.846		2.111.162	
		2.251.654		2.207.100
		2.290.242		2.248.077
Passiva	2021		2020	
		€		€
Reserves en fondsen				
Reserves				
Continuïteitsreserve		238.405		293.380
Solidariteitsreserve		430.208		389.326
Kantooexploitatie-reserve		168.301		228.301
Fondsen				
Bestemmingsfondsen		1.140.893		1.007.605
		1.977.807		1.918.612
Voorzieningen		126.116		146.653
Kortlopende schulden		186.319		182.811
		2.290.242		2.248.077

10.2 Staat van baten en lasten over 2021

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	1.032.713	1.042.000	1.110.303
Baten van bedrijven	72.519	120.000	117.294
Baten van kerken	192.956	200.000	221.462
Baten van andere organisaties zonder winststreven	162.507	180.000	157.984
Som van de geworven baten	1.460.695	1.542.000	1.607.043
Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	0	0	337
Overige baten	3.889	5.000	4.288
Som der baten	1.464.584	1.547.000	1.611.668
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting en bewustwording	126.154	193.276	169.166
Lange termijn uitzendingen	959.372	1.142.406	1.082.174
Korte termijn uitzendingen	117.954	92.426	86.535
Team Nederland	19.893	0	0
Projectondersteuning binnen- en buitenland	49.586	37.907	186.527
	1.272.959	1.466.015	1.524.402
Wervingskosten baten	56.498	134.738	124.340
Beheer en administratie	73.166	82.157	76.190
Som der lasten	1.402.623	1.682.910	1.724.932
Saldo voor financiële baten en lasten	61.961	-135.910	-113.264

Saldo financiële baten en lasten	-2.767	0	-63
Saldo van baten en lasten	59.194	-135.910	-113.327

Conform de pijler 'Nationaal' in de strategie van Interserve is 'Team Nederland' toegevoegd als doelstelling bij de lasten.

Resultaatbestemming

Het resultaat is als volgt verwerkt:

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
<i>Toevoeging c.q. onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	-54.975	-75.910	-63.756
Solidariteitsreserve	40.882	3.574	-109.277
Kantoorexploitatie reserve	-60.000	-60.000	-62.364
Afgesloten Partnerfondsen	36.291	-3.574	6.297
Afgesloten On Track fondsen	526		8.869
Opleidingsfonds Partners	115		3.574
Lange termijn uitzendingen	56.787		93.876
Korte termijn uitzendingen	8.079		1.069
Projectondersteuning buitenland	31.489		8.385
	59.194	-135.910	-113.328

10.3 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

	2021		2020	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		59.194		-113.327
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen	18.103		17.655	
Mutatie voorzieningen	-20.537		3.500	
		-2.434		21.155
Veranderingen in werkkapitaal				
Vorderingen	33.130		323.376	
Kortlopende schulden	3.508		21.621	
		36.638		344.997
Kasstroom uit operationele activiteiten		93.398		252.825
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringsactiviteiten				
Investeringen in MVA	-15.714		0	
Investeringen in financiële vaste activa	0		0	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-15.714		0
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Koersresultaat beleggingen en verkoop	0			
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		0		0
Netto kasstroom in 2019		77.684		252.825
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:				
Stand per 1 januari		2.111.162		1.858.337
Mutatie boekjaar		77.684		252.825
Stand per 31 december		2.188.846		2.111.162

10.4 Grondslagen van de financiële verslaglegging

De jaarrekening is opgemaakt conform Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, zoals opgenomen in de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders vermeld.

Vergelijkende cijfers

Teneinde een goede vergelijking mogelijk te maken met de cijfers van dit boekjaar zijn, waar nodig, de vergelijkende cijfers opnieuw gerubriceerd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen.

De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Bij de berekening wordt uitgegaan van onderstaande percentages:

Bedrijfsmiddelen

Automatisering	16,67 % - 33,34%
Website	33,33%
Overige	20 %

Op investeringen in het boekjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Geheel afgeschreven materiële vaste activa zijn niet in het overzicht materiële vaste activa opgenomen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Effecten

Effecten worden gewaardeerd tegen actuele waarde per balansdatum, waarbij zowel ongerealiseerde als gerealiseerde waardeveranderingen direct in de staat van baten en lasten worden verwerkt.

Continuïteitsreserve

Doel van de continuïteitsreserve is het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering. In 2015 heeft het bestuur besloten dat de omvang van de

continuïteitsreserve minimaal 125.000 euro dient te zijn. Het streefdoel is echter 250.000 euro. Dit is bepaald op basis van een risicoanalyse.

De continuïteitsreserve wordt gevoed door het saldo van de kantoorexplotatie.

Solidariteitsreserve

Het doel van de solidariteitsreserve is om individuele Partnerfondsen te steunen. De reserve wordt opgebouwd uit overschotten van Partnerfondsen. Partners die zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 100% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Dit wordt bij de vernieuwing van de uitzendovereenkomst vastgesteld. Daarnaast worden dotaties uit het Afgesloten Partnerfonds in deze reserve geboekt. Het bestuur beslist jaarlijks welke Partnerfondsen worden gesteund vanuit deze reserve.

Kantoorexplotatiereserve

Het bestuur heeft besloten om de kantoorexplotatiereserve te bestemmen voor extra personele capaciteit met het oog op de uitvoering van het strategisch communicatieplan 2019-2021.

Bestemmingsfondsen

Stichting Interserve Nederland ontvangt naast algemene giften ook bestemde giften. De aan het eind van het jaar nog niet bestede bestemde giften zijn opgenomen in een bestemmingsfonds. De bestemmingsfondsen zijn onderscheiden naar de te onderkennen doelstellingen. De stichting heeft de volgende doelstellingen gedefinieerd:

- *Langetermijnuitzendingen*

Interserve zendt Partners voor langere termijn uit naar het buitenland om daar, zo mogelijk in samenwerking met de lokale kerk, in hun beroep dienstbaar te zijn en te getuigen van de hoop die in hen is. Deze Partners worden ondersteund vanuit de eigen gemeente c.q. achterban.

Het fonds wordt gemuteerd op basis van werkelijke kosten en inkomsten. De werkelijke kosten in het boekjaar betreffen het in het boekjaar aan de partner betaalde bedrag in het kader van de uitzending.

Bij het vernieuwen van de uitzendovereenkomst wordt gekeken wat het saldo van het Partnerfonds is. Wanneer dit hoger is dan 100% van het jaarbudget wordt het meerdere in een Solidariteitsreserve geboekt. Het bestuur beslist jaarlijks wat er uit de solidariteitsreserve besteed wordt.

- *Kortetermijnuitzendingen*

In het kader van het On Track programma zendt Interserve mensen uit voor een periode van 1 tot 24 maanden. Via haar internationale netwerk kan Interserve mensen plaatsen die gedurende korte tijd hun beroep in het kader van kerk en zending willen uitoefenen.

- *Afgesloten Partnerfondsen*

Nadat Partners zich na een uitzending weer definitief in Nederland vestigen blijft het fonds nog drie jaar beschikbaar voor een eventuele nieuwe uitzending. Daarna wordt het fonds opgeheven.

Een eventueel nadelig fondssaldo wordt bij terugkeer direct als verlies genomen.

- *Afgesloten On Track-fondsen*

Nadat On Trackers weer terug zijn in Nederland blijft het fonds beschikbaar voor een eventuele nieuwe uitzending.

- *Opleiding Partners*

Het fonds wordt jaarlijks gedoteerd vanuit het fonds Lange termijn uitzendingen. Het opgebouwde bedrag is bestemd voor de (bij)scholing en training van de Partners. Het fonds dient ertoe periodieke scholing en training van Partners mogelijk te maken. Bij geen gebruikmaking van het opgebouwde tegoed komt dit te vervallen aan het eigen (Partner)fonds.

- *Projectondersteuning buitenland*

Interserve ondersteunt projecten en (buitenlandse) personen die nauw verbonden zijn met de doelstelling van Interserve. Deze ondersteuning is vooral van financiële aard.

Voorzieningen

Het opgebouwde bedrag is bedoeld om Partner(s) bij definitieve terugkeer een bijdrage te geven in de vestigingskosten. De jaarlijkse wederinpassingspremie is afhankelijk van de gezinssamenstelling. De voorziening is opgenomen tegen de nominale waarde en heeft voornamelijk een duurzaam karakter.

Schulden op korte termijn

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs en hebben een looptijd korter dan een jaar.

Grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Baten van particulieren, bedrijven en kerken

Donaties en giften van particulieren, bedrijven en kerken worden als bate verantwoord in het jaar dat ze ontvangen worden.

De opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen zijn verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. De omvang van opbrengsten uit hoofde van nalatenschappen kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Donaties en giften van andere organisaties zonder winststreven worden als bate verantwoord in het jaar dat ze ontvangen worden, behalve als informatie bekend is dat ze op een andere periode betrekking hebben. Projecttoekenningen van andere organisaties zonder winststreven worden als bate verantwoord in het jaar dat de besteding plaatsvindt.

Overige baten

De overige baten worden opgenomen op het moment dat er een betrouwbare schatting van de opbrengst kan worden gemaakt.

Personeelskosten

De aan het pensioenfonds te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan het pensioenfonds te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. De stichting heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht

Stichting Interserve Nederland heeft voor de medewerkers een pensioenregeling getroffen. Deze pensioenregeling is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De over het boekjaar verschuldigde premies zijn als kosten verantwoord. Voor per balansdatum nog niet betaalde premies wordt een reservering opgenomen. Aangezien deze verplichtingen kortlopend zijn, zijn deze gewaardeerd tegen de nominale waarde. De risico's van loonontwikkeling, prijsindexatie, beleggingsrendement op het fondsvermogen leiden mogelijk tot toekomstige aanpassingen in de jaarlijkse bijdragen aan het pensioenfonds. Deze risico's komen niet tot uitdrukking in een opgenomen voorziening. In geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds heeft de stichting geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

Momenteel is sprake van een tekort in het pensioenfonds PFZW. Het fonds heeft een dekkingsgraad van 99,7% ultimo 2020 (2020: 88,3%). PFZW heeft in januari 2020 een bijgewerkt herstelplan ingediend uitgaande van de financiële situatie ultimo 2019. Volgens dat plan kan PFZW in het jaar 2027 voldoen aan de wettelijke eisen voor de reserves. De dekkingsgraad die PFZW dan bereikt moet hebben bedraagt 123,4%. Ieder jaar wordt het plan geactualiseerd en ter goedkeuring voorgelegd aan DNB.

10.5 Toelichting op de balans per 31 december 2021

Staat van baten en lasten over 2021

Activa

Materiële vaste activa	Automatisering	Website	Overige	Totaal
	€	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari 2021	64.901	14.238	1.947	81.086
Gecumuleerde afschrijvingen 1 januari 2021	-29.040	-10.201	-868	-40.109
Boekwaarde per 1 januari 2021	35.861	4.037	1.079	40.977
Investeringen	15.214	0	500	15.714
Afschrijvingen	-12.935	-4.037	-406	-17.378
Afschrijving desinvesteringen	-525	0	-200	-725
Mutaties boekjaar	1.754	-4.037	-106	-2.389
Aanschafwaarde per 31 december 2021	80.115	14.238	2.447	96.800
Gecumuleerde afschrijvingen	-42.500	-14.238	-1.474	-58.212
Boekwaarde per 31 december 2021	37.615	0	973	38.588

Investeringen zijn besteed aan nieuwe computers en bureaustoelen.

Vorderingen en overlopende activa	2021	2020
	€	€
Vooruitbetaalde kosten Partners	18.701	37.825
Overige vooruitbetaalde kosten	16.366	20.143
Rekening courant Interserve Internationaal	16.324	19.582
Nog te ontvangen rente	0	22
Overige vorderingen	11.417	18.366
	62.808	95.938

Bij overige vorderingen is een nalatenschap opgenomen van totaal €10.000.

Liquide middelen	2021	2020
	€	€
Kas	868	849
Lopende betaalrekening	289.093	250.031
Overige bankrekeningen	1.898.435	1.858.083
Banksaldi TC's	450	2.199
	2.188.846	2.111.162

De gelden zijn grotendeels ondergebracht in spaarrekeningen. Dit is conform het beleggingsbeleid om risicovolle beleggingen te voorkomen. De gemiddelde renteopbrengst van de gelden was iets negatief.

Passiva

Reserves en fondsen	2021	2020
	€	€
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	293.380	357.136
Resultaatbestemming kantoorexploitatie	-114.975	-121.942
Resultaatbestemming naar/uit verschillende fondsen	60.000	58.186
Saldo per 31 december	238.405	293.380

	2021	2020
	€	€
Solidariteitsreserve		
Saldo per 1 januari	389.326	498.603
Overschot van Bestemmingsfonds Lange termijn uitzendingen en Korte termijn uitzendingen	55.168	29.289
Bestemming nalatenschappen voor Interserve Internationaal	0	-113.566
Bestedingen	-14.286	-25.000
Saldo per 31 december	430.208	389.326

Voor Partners die zijn uitgezonden geldt dat het saldo van het betreffende Partnerfonds hoger moet zijn dan 100% van het jaarbudget voordat een overschot wordt overgeboekt naar de solidariteitsreserve. Dit wordt bij de vernieuwing van de uitzendovereenkomst vastgesteld. De bestedingen van de reserve zijn naar drie

Partnerfondsen gegaan, omdat die specifieke steun nodig hadden.

	2021	2020
	€	€
Kantooexploitatiereserve		
Momenteel is sprake van een tekort in het pensioenfonds PFZW. Het fonds heeft een dekkingsgraad van 92,6% ultimo 2020 (2019: 99,2%). PFZW heeft in maart 2017 een geactualiseerd herstelplan ingediend uitgaande van de financiële situatie ultimo 2016. Volgens dat plan kan PFZW in het jaar 2026 voldoen aan de wettelijke eisen voor de reserves. De dekkingsgraad die PFZW dan bereikt moet hebben bedraagt 124,3%. Ieder jaar wordt het plan geactualiseerd en ter goedkeuring voorgelegd aan DNB.	228.301	290.665
Bestedingen	-60.000	-62.364
Saldo per 31 december	168.301	228.301

Er is €60.000 besteed aan kantooexploitatie.

	Saldo per 1 januari 2021	Baten	Bestedingen	Toevoeging/ Onttrekking	*	Saldo per 31 december 2021
	€	€	€	€		€
Bestemmings- fondsen						
Langetermijn- uitzendingen	848.615	1.097.722	943.837	-97.098	1	905.402
Kortetermijn- uitzendingen	19.431	56.307	48.488	261	2	27.510
Afgesloten Partnerfondsen	42.100			36.291	3	78.391
Afgesloten On Track-fondsen	10.829			526	4	11.355
Opleiding Partners	49.031			115	5	49.146
Projectonder- steuning binnen- en buitenland	37.600	54.348	41.882	19.023	6	69.089
	1.007.605	1.208.376	1.034.207	-40.882		1.140.893

* Toelichting

- 1 Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 39.641 naar bestemmingsfonds Afgesloten Partnerfondsen, een overboeking van € 38.319 naar solidariteitsreserve, een overboeking van € 115 naar het bestemmingsfonds Opleiding Partners en een overboeking van € 19.023 naar projectondersteuning binnen- en buitenland.
- 2 Dit bedrag bestaat uit een overboeking van €. 726 naar het bestemmingsfonds Afgesloten On Track-fondsen en een overboeking van €. 987 van afgesloten partnerfondsen.
- 3 Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 2.363 naar de solidariteitsreserve, een overboeking van € 987 naar bestemmingsfonds Korte termijn uitzendingen en een toevoeging van € 39.641 vanuit het bestemmingsfonds Langetermijnuitzendingen.
- 4 Dit bedrag bestaat uit een overboeking van € 200 naar de solidariteitsreserve naar en een overboeking van € 726 van het bestemmingsfonds Korte termijn uitzendingen.

- 5 Dit bedrag is het saldo van toevoegingen in het opleidingsfonds (€ 10.375) minus opleidingskosten (€ 6.184) minus afgesloten opleidingsfondsen (€ 4.076) van teruggekeerde Partners. Het saldo van € 115 is overgeboekt van het bestemmingsfonds Lange termijn uitzendingen.
- 6 Dit bedrag bestaat uit een overboeking van €. 19.023 van bestemmingsfonds lange termijn uitzendingen.

Voorzieningen	2021	2020
	€	€
Wederinpassingsvoorziening		
Saldo per 1 januari	146.653	143.153
Bij: Dotatie	15.240	18.075
Af: Uitkering	35.777	14.575
Saldo per 31 december	126.116	146.653
Kortlopende schulden	2021	2020
	€	€
Crediteuren	42.780	17.550
Nog te betalen vakantiegeld en verlofuren	20.440	25.116
Schulden inzake belastingen	15.228	21.819
Interserve Internationaal	38.079	41.635
Overige kortlopende schulden	69.792	76.692
Saldo per 31 december	186.319	182.811

Van de overige kortlopende schulden is € 47.372 voor kosten ten behoeve van diverse Partnerfondsen en € 22.420 voor overige kosten.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Stichting Interserve Nederland heeft een jaarlijkse verplichting van € 27.000 aan Stichting SDG Beukenhorst voor de huur van het kantoor in Driebergen-Rijsenburg. Het huidige contract loopt tot en met 31 december 2024.

Interserve heeft uitzendovereenkomsten met de Partners afgesloten waarvan de verplichtingen voorwaardelijk zijn. Eén voorwaarde is dat de thuisfrontcommissie ervoor zorgt dat er voldoende inkomsten zijn. In de jaarrekening worden geen verplichtingen opgenomen, maar worden de werkelijke kosten verantwoord voor het in het boekjaar betaalde bedrag.

10.6 Toelichting op de staat van baten en lasten over 2021

Kengetallen	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Bestedingsratio t.o.v. baten	86%	95%	96%
Bestedingsratio t.o.v. lasten	89%	87%	88%
Totale besteding wervingskosten baten als % van de geworven baten	3,9%	8,7%	7,7%

Baten

Toelichting Baten naar bestemming	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Giften, donaties en schenkingen algemeen	252.319	317.000	267.301
Giften, donaties en schenkingen Lange termijn uitzendingen	1.097.722	1.135.000	1.216.123
Giften, donaties en schenkingen Korte termijn uitzendingen	56.307	50.000	45.449
Giften, donaties en schenkingen Projectondersteuning binnen- en buitenland	54.348	40.000	78.170
	1.460.695	1.542.000	1.607.043

Toelichting Baten naar herkomst donateur

Baten van Particulieren	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Nalatenschappen	10.000	10.000	12.432
Giften van particulieren	1.022.713	1.032.000	1.097.871
	1.032.713	1.042.000	1.110.303

Baten van andere organisaties zonder
winststreven

Projectbijdrage EO Metterdaad	0	0	10.250
Bijdragen GZB aan Lange termijn uitzendingen	10.000	10.000	10.000

Bijdragen Kerk in Actie aan Lange termijn uitzendingen	7.500	7.500	0
Bijdragen Verre Naasten aan Lange termijn uitzendingen	18.914	15.000	20.963
Bijdragen diverse stichtingen en fondsen	144.526	147.500	116.771
	180.940	180.000	157.984

Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Baten On Track uitzendingen	0	0	1.200
Kosten On Track	0	0	-863
	0	0	337

Overige baten

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Diverse opbrengsten	3.889	5.000	4.288

Lasten

Bestedingen aan de doelstelling	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Voorlichting en bewustwording	126.154	193.276	169.166
Langetermijnuitzendingen	959.372	1.142.406	1.082.174
Kortetermijnuitzendingen	117.954	92.426	86.535
Projectondersteuning buitenland	49.586	37.907	186.527
	1.253.066	1.466.015	1.524.402

Voorlichting en bewustwording	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Magazine Shift	17.924	24.000	23.427
Publiciteitskosten	27.342	62.000	33.795
Kosten advertenties	2.310	8.500	9.755
Kosten evenementen en presentaties	1.029	5.000	1.432
Uitvoeringskosten	77.549	93.776	100.756
	126.154	193.276	169.166

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2021 op pagina 51.

Langetermijnnuitzendingen	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Persoonlijke uitkeringen	325.074	415.000	399.582
Verzekeringen	203.094	215.000	197.024
Overige voorzieningen	168.854	224.000	211.858
Begeleiding gastlandorganisaties	8.969	15.000	13.692
Publiciteitskosten TC's	9.268	10.000	10.066
Kosten Interserve Internationaal	32.765	33.000	33.428
Diverse kosten	28.376	50.000	48.042
Uitvoeringskosten	182.972	180.406	168.482
	959.372	1.142.406	1.082.174

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2021 op pagina 51. Het saldo van de uitvoeringskosten volgens de verdeelstaat en de in rekening gebrachte begeleidingskosten komen ten laste van de kantoorexplotatie.

Stichting Interserve Nederland moet over de kosten van vorig boekjaar 2,3% afdragen aan Interserve Internationaal.

Kortetermijnuitzendingen	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Kosten voor levensonderhoud	17.650	11.000	7.122
Overige kosten	22.959	16.000	15.761
Uitvoeringskosten	77.345	65.426	63.652
	117.954	92.426	86.535

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2021 op pagina 51. Uitvoeringskosten gemaakt ten behoeve van de korte termijn uitzendingen komen ten laste van de kantoorexplotatie.

Team Nederland	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Uitvoeringskosten	19.893	0	0
	19.893	0	0

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2021 op pagina 51.

Projectondersteuning buitenland	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Ondersteuning projecten	40.075	31.000	179.650
Uitvoeringskosten	9.511	6.907	6.877
	49.586	37.907	186.527

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2021 op pagina 51. Voor projecten wordt een percentage van 5% in rekening gebracht voor de kantoorexplotatie.

Wervingskosten baten	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Magazine shift.	5.976	8.000	7.810
Direct mail	15.887	12.500	16.760
Telemarketing	5.725	8.000	11.527
Overige kosten fondsenwerving	754	12.000	0
Uitvoeringskosten	28.157	94.238	88.243
	56.498	134.738	124.340

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2021 op pagina 51.

Kosten beheer en administratie	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Uitvoeringskosten	73.166	82.157	76.190
	73.166	82.157	76.190

Zie Toelichting op de uitvoeringskosten over 2021 op pagina 51.

Saldo financiële baten en lasten	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Rente	-2.767	0	-63
Gerealiseerde koersverschillen			0
Kosten van beleggingen			0
	-2.767	0	-63

Bezoldigingen en financiële relaties bestuurders

Aan bestuurders zijn geen bezoldigingen met inbegrip van pensioenlasten toegekend.
Tevens zijn geen leningen, voorschotten en garanties verstrekt aan bestuurders.

Toelichting op de uitvoeringskosten over 2021

Specificatie en verdeling van lasten naar bestemming

Bestemming	Doelstelling				Werving baten			Totaal		
	Voorlichting en bewustwording	Lange termijn uitzendingen	Korte termijn uitzendingen	Projectondersteuning buitenland	Team Nederland	Fondsenwerving	Beheer en administratie	Werkelijk 2021	Begroet 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€	€		€	€	€	€	€
Lasten										
Besteed aan doelstellingen										
Kosten uitzendingen	0	767.132	40.610	40.075	0	0	0	847.817	1.020.000	1.106.159
Publiciteit en communicatie	48.606	9.268	0	0	0	28.341	0	86.215	150.000	114.573
Totaal eigen bestedingen	48.606	776.400	40.610	40.075	0	28.341	0	934.032	1.170.000	1.220.732
Uitvoeringskosten										
Personeelskosten	57.717	136.703	57.862	6.954	15.201	19.338	54.975	348.749	416.760	397.921
Afschrijvingskosten	2.997	6.386	2.604	526	258	3.177	2.155	18.103	18.000	17.655
Huisvestingskosten	4.218	9.990	4.228	508	1.111	1.413	4.017	25.485	28.500	29.684
Kantoor- en algemene kosten	12.620	29.891	12.652	1.521	3.324	4.228	12.021	76.256	61.150	58.940
Totaal uitvoeringskosten	77.552	182.970	77.346	9.509	19.893	28.157	73.167	468.593	524.410	504.200
Eindtotaal	126.158	959.370	117.956	49.584	19.893	56.497	73.167	1.402.625	1.694.410	1.724.932

Bij de verdeling van de uitvoeringskosten over de doelstelling hanteert Interserve de volgende uitgangspunten:

- **Personeel**
naar rato van de geschatte tijdsbesteding van de kantoormedewerkers aan de doelstelling.
- **Huisvesting, kantoorkosten en algemene kosten**
naar rato van het aantal FTE's per kostenplaats. FTE's worden gebaseerd op de geschatte personele bezetting gedurende het jaar.
- **Afschrijvingskosten**
Aan de afschrijvingskosten per item of groep van items wordt een allocatiepercentage toegekend per doelstelling waarbij het totaal 100% bedraagt.

Personeelskosten	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Salarissen	207.144	246.600	252.482
Extern personeel	12.921	25.000	666
Vakantiegeld, 13e maand en vakantiedagen	31.566	41.400	40.953
Premie sociale verzekeringen	44.892	48.500	54.354
Pensioenpremie	25.561	29.500	29.043
Reiskosten woon-werkverkeer + thuiswerkvergoeding	6.214	14.260	9.022
Cursuskosten	1.833	2.000	1.774
Diverse personeelskosten	18.618	9.500	9.627
	348.749	416.760	397.921

Het aantal fte's bedroeg 5,06 fte.

Van 1 januari tot en met 30 juni 2021 was er een interim-directie van 3 personen.

De bezoldiging van de interim-directeur, Mevr. I. Verhoef-Postma, met een bepaald contract (0,32 fte, 12 uur) van januari t/m juni 2021 is als volgt:

	2021
	€
Brutosalaris	7.483
Vakantiegeld	599
Eindejaarsuitkering	621
Pensioenlasten	943
Overige uitbetalingen	643
	10.289

De bezoldiging van Mevr. A.I.R. Strengholt-Ester, met een bepaald contract (0,71 fte, 26,8 uur) van januari t/m juni 2021 is als volgt:

	2021
	€
Brutosalaris	13.358
Vakantiegeld	1.904
Eindejaarsuitkering	0
Pensioenlasten	1.595
Overige uitbetalingen	0
	16.857

Tevens was zij TCK-medewerkster.

De bezoldiging van Dhr. M.J. van de Fliert, met een bepaald contract (0,21 fte, 8 uur) van januari t/m juni 2021 is als volgt:

	2021
	€
Brutosalaris	4.150
Vakantiegeld	277
Eindejaarsuitkering	0
Pensioenlasten	488
Overige uitbetalingen	0
	4.915

Tevens was hij Communicatiemedewerker.

De bezoldiging van de directeur, Dhr. J. Engelage, met een bepaald contract (1 fte, 38 uur) van juli t/m december 2021 is als volgt:

	2021
	€
Brutosalaris	26.401
Vakantiegeld	0
Eindejaarsuitkering	0
Pensioenlasten	3.512
Overige uitbetalingen	2.229
	32.142

Zie toelichting in het directieverslag.

Afschrijvingen	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Bedrijfsmiddelen	18.103	18.000	17.655
	18.103	18.000	17.655

Zie voor de afschrijvingen de toelichting op de balans per 31 december 2021 onder 'Materiële vaste activa'.

Huisvestingskosten	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Huur en servicekosten	20.255	23.000	21.157
Diversen	5.230	5.500	8.527
	25.485	28.500	29.684

Kantoor- en algemene kosten	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Administratie- en advieskosten	18.371	12.150	10.899
Onderhoud hard- en software	31.650	17.000	19.628
Contributies en abonnementen	10.040	9.400	9.183
Dienstreizen staf	1.478	4.000	2.029
Kantoorkosten	4.448	6.100	5.277
Diversen	10.269	12.500	11.924
	76.256	61.150	58.940

Administratiekosten betreffen kosten voor accountantcontrole, advies en loonadministratie.

Onderhoud hard- en software betreft vooral jaarabonnementen van in gebruik zijnde softwarepakketten.

Contributies zijn betaald aan o.a. NZR, MissieNederland en CBF.

Dienstreizen staf betreft zakelijke reizen in zowel binnen- als buitenland.

Vastgesteld door het bestuur op 15 juni 2022 te Driebergen-Rijsenburg:

Dhr. H.J. Blom
Dhr. A. van Asperen
Mw. A.D.S. Liefing
Mw. I. Verhoef-Postma
Dhr. M.J. van de Fliert
Mw. E.J. Wessels-Schuurman

Stichting Interserve Nederland
Postbus 133
3970 AC DRIEBERGEN-RIJSENBURG

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Interserve Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Interserve Nederland te Utrechtse Heuvelrug gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag op pagina 39 tot en met pagina 61 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Interserve Nederland per 31 december 2021 en van het saldo van baten en lasten over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021 met een balanstotaal van € 2.290.242;
2. de staat van baten en lasten over 2021 met een saldo van baten en lasten van € 59.194, overschot; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Interserve Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Amersfoort, 20 juli 2022.

WITH accountants B.V.
J.A. Vermeer AA

Bijlage

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Stichting Interserve Nederland te Utrechtse Heuvelrug

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

12. Begroting 2022

	Begroting 2022	Begroting 2021
Baten		
Structurele giften	100.000	91.930
Eenmalige giften	110.000	135.000
Shift en FW mailing	-	65.000
Eenmalige giften	-	70.000
Giften Kerken	7.500	12.000
Giften bedrijven	25.000	45.000
Giften Fondsen	10.000	10.000
Nalatenschappen	10.000	10.000
Totaal Giften Algemeen	262.500	303.930
Rente	-4.000	-
On Track	24.750	40.000
Opbrengst trainingen		1.000
Overige opbrengsten	1.500	
Salarissen uit partnerfondsen	40.180	
Contributie	144.315	162.000
20% inhouden van Partnerinkomsten door FW'er	-	4.000
Bijdrage voor voorbereiding nieuwe kandidaten	18.000	4.500
Totaal Baten	487.245	515.430
Uitvoeringskosten		
Personeel		
Salarissen	294.762	288.000
Sociale lasten	87.126	78.000
Opleiding en vorming	5.895	2.000
Reiskosten woon-werk+ thuiswerkvergoeding	11.846	12.760
Reiskosten vrijwilligers woon-werk		1.500
Ziekverzuimverz./Maatplan	6.018	6.000
ZZP/tijdelijk personeel (interim-dir.)	7.381	25.000
Werving		1.000
	1.000	
Diverse personeelskosten	6.479	2.500
Totaal personeelskosten	420.507	416.760
Totaal Afschrijvingskosten	17.000	18.000

Huisvesting

Huur kantoor	27.037	23.000
Verzekeringskosten	938	1.000
Energiekosten		1.500
Diverse huisvestingskosten	3.746	3.000
Totaal huisvestingskosten	31.721	28.500

Totaal bestuurskosten	1.694	1.500
------------------------------	--------------	--------------

Algemene kosten kantoor

Onderhoud ICT hard- en software	24.200	17.000
Kantoorbenodigdheden	180	1.000
Copieerkosten	1.980	2.100
Portikosten	1.800	2.000
Telefoonkosten	720	1.000
Huishoudelijke kosten	1.208	1.000
Representatie en vertegenwoordiging	2.340	500
Kosten Kandidaat-partners	100	500
Contributie en abonnementen	10.131	9.400
Dienstreizen staf	11.608	4.000
Administratie- en advieskosten	23.900	12.150
Bankkosten	9.000	8.000
Diverse kosten	3.980	1.000
Totaal algemene kosten kantoor	91.147	59.650

Totaal uitvoeringskosten	562.069	524.410
---------------------------------	----------------	----------------

Communicatie en fondswerving

Fondswervingsmailings 2x	19.250	12.500
Telemarketingacties	6.976	8.000
Overige fondswervingskosten	5.000	12.000
Advertenties	7.803	8.500
Evenementen en presentaties	10.709	5.000
Publiciteitskosten	10.800	50.000
Shift	42.320	32.000
Website	4.000	7.000
Overigen	5.000	5.000
Totaal communicatie en fondswerving	111.858	140.000

Totaal kosten	673.927	664.410
----------------------	----------------	----------------

Totaal Baten	487.245	515.430
---------------------	----------------	----------------

Totaal Kosten	673.927	664.410
----------------------	----------------	----------------

Resultaat	-186.682	-148.980
------------------	-----------------	-----------------

Mutatie kantoorexplotatiereserve	-60.000	-60.000
Nalatenschap Haverkamp		-20.000
Onttrekking extra personeelskosten		-40.000
10% nalatenschap internationaal kantoor		
Mutatie solidariteitsreserve		
Dotatie 30% cf. beleid		
Resultaat na dotatie en onttrekkingen	-126.682	-88.980
toe te voegen aan de continuïteitsreserve		
Kantoorexplotatiereserve 1 januari	168.301	228.301
Mutatie	-60.000	-60.000
Stand kantoorexplotatiereserve per ultimo	108.301	168.301
Solidariteitsreserve per 1 januari	379.477	389.326
Toevoeging 30% uit nalatenschappen		
Toevoeging uit afgesloten partnerfondsen	-	3.651
Afdracht IS Int'l 10% nalatenschappen		
Bestedingen	-25.000	-13.500
Onttrekking contributievermindering nieuwe uitzendingen	-	
Stand solidariteitsreserve per ultimo	354.477	379.477
Continuïteitsreserve 1 januari		
	204.400	293.380
Dotatie/onttrekking (+/-)	-126.682	-88.980
Stand continuïteitsreserve per ultimo	77.718	204.400

GELOOF
WERKT
