

JAARVERSLAG 2024



KNGF Geleidehonden

juni 2025

Stichting Koninklijk Nederlands Geleidehondenfonds

Amsteldijk Noord 42

1184 TD Amstelveen

**forvis
mazars**

Forvis Mazars N.V.
Gewaarmerkt voor
identificatiedoeleinden
MvD | 26-06-2025

Inhoud

I Bestuursverslag.....	3
Verslag van de directie	4
Verslag van de raad van toezicht.....	7
Doelstelling, missie en visie	9
Belangrijkste risico's en onzekerheden	11
Doelrealisatie	12
Financieel beleid en financiële resultaten	13
Governance.....	16
Communicatie met belanghebbenden	19
Verwachte gang van zaken	21
Maatschappelijke aspecten van ondernemen.....	23
Overige informatie.....	24
Samenstelling raad van toezicht.....	24
II Jaarrekening.....	27
Balans.....	28
Staat van baten en lasten	29
Kasstroomoverzicht	30
Toelichting behorende bij de jaarrekening.....	31
Toelichting op de balans	35
Toelichting op de staat van baten en lasten.....	43
Bestemming van het resultaat.....	51
Ondertekening	52

I Bestuursverslag

Verslag van de directie

2024 was een positief jaar, waarin er met alle medewerkers, partners en vrijwilligers gepassioneerd en hard is gewerkt aan het behalen van onze doelstellingen. De fokafdeling laat in 2024 voor het tweede jaar op rij zien dat de opschaling van het aantal honden dat we zo graag willen afleveren, realiteit gaat worden. In 2024 hebben zij weer meer KNGF-pups op de wereld gezet (of aangekocht via andere hulphondenscholen/gerenommeerde fokkers), namelijk 198. Dat zijn bijna tweehonderd honden die opgeleid gaan worden om over zo'n twee jaar mensen weer meer vrijheid en zelfstandigheid geven.

Voordat een hond aan het werk kan, gaat er veel tijd overheen en moet er door veel kundige mensen in diverse fasen veel aandacht, training en zorg geleverd worden. Die tijd en inspanning is nodig om de honden een fijne jeugd te geven en daarna een gedegen opleiding. Alleen met een goede voorbereiding kunnen zij namelijk hun belangrijke taak professioneel uitvoeren. Het vergt dus geduld en een lange adem. Niet alleen het geduld van de pleeggezinnen die met hun tomeloze inzet ervoor zorgen dat de pups de basis beheersen om naar school te kunnen. Of de goede zorg en aandacht van het kennelpersoneel en de expertise van alle trainers en instructeurs. Maar ook vraagt dit veel geduld van al die mensen die al zo lang op de wachtlijst staan. Van de mensen waarvan de hond binnenkort met pensioen gaat en aan wie we niet meteen een opvolger kunnen leveren.

Meer pups op de wereld zetten, betekent onder andere ook meer moeder- en vaderhonden aan het fokbestand toevoegen. Meer ouderdieren uit onze nesten selecteren betekent minder honden die naar de opleiding zullen gaan, maar dit is van groot belang om voor meer gezonde nakomelingen te kunnen zorgen. Voor al deze nieuwe fokhonden moeten we voldoende geschikte fokgastgezinnen vinden, die dit geheel belangeloos voor ons doen. De fok staat aan het begin van de keten en dit heeft op verschillende manieren invloed op het vervolg. Uiteindelijk betekent meer ouderdieren uiteraard meer hulphonden, maar niet op korte termijn.

Zo zijn er meer schakels in de keten die precies op elkaar afgestemd moeten worden voordat de effecten zichtbaar zijn in positieve cijfers en het werken met levende have brengt altijd onvoorspelbaarheden met zich mee. Meer pups betekent meer pleeggezinnen en die pleeggezinnen moeten kunnen rekenen op deskundige begeleiding. Dat betekent dus niet alleen meer gezinnen maar ook meer puppypleeggezinnen-instructeurs, meer trainers en meer instructeurs. Het duurt drie jaar voordat een leerling-trainer is opgeleid tot instructeur. Het vinden van voldoende geschikte pleeggezinnen, die dit ook belangeloos voor ons doen, is ook in 2024 een continue uitdaging geweest.

Er zijn in 2024, na een intensieve opleidingsperiode, 89 nieuwe hond-cliënt combinaties aan een nieuw hoofdstuk begonnen, een hoofdstuk waarin ze kunnen vertrouwen op de steun van hun bijzondere hulphond. Een hoofdstuk waarin ruimte komt voor een bijzondere samenwerking die vrijheid en zelfstandigheid oplevert. In 2024 zien we de effecten van die lange doorlooptijden en de gedeeltelijke onvoorspelbaarheid van ons proces terug in de afleveraantallen, die lager zijn dan we gewend zijn. Als gevolg van de coronaperiode in combinatie met het tekort aan puppypleeggezinnen zijn er gedurende een aantal jaren namelijk minder honden gefokt en aangekocht. Tevens hebben we in 2024 helaas met een hoger aantal afkeuringen te maken gehad, waardoor er minder honden aan het werk zijn gegaan dan gepland.

In 2024 is er, naast alle inspanningen voor nieuwe combinaties en de zorg voor al langer lopende combinaties door onze trainers, instructeurs en samenwerkingspartners, hard gewerkt en volop ingezet om volgens ons meerjarenplan het herstel van de groei te realiseren. Naast het eerder genoemde mooie resultaat van de fokafdeling, veel en permanente aandacht voor de werving en het behoud van onze pleeggezinnen, waren er in 2024 14 medewerkers bij KNGF in opleiding om trainer of instructeur te worden. Daarnaast hebben we diverse verbeteringen en optimalisaties in ons primaire proces aangebracht, met als doel om op termijn het aantal vroeg verbroken combinaties te verlagen en de slagingskansen van de honden te vergroten. De eerste vruchten plukken we hier naar verwachting in en na 2025 van, aangezien een groot deel van het mooie aantal pups dat in 2023 is geboren dan namelijk zal afstuderen. Tevens hebben we extra aandacht gehad voor leiderschapsontwikkeling en gewerkt aan de verbinding tussen de medewerkers onderling door bijvoorbeeld iedere zes weken een gezamenlijke lunch te organiseren en diverse ludieke personeelsactiviteiten.

In februari hebben we de verlenging van onze certificering gekregen van de Internationale Federatie van Assistentiehonden (ADI). We zijn daarmee opnieuw tot en met 31 december 2028 gecertificeerd member van ADI. KNGF Geleidehonden is lid van zowel de federatie van assistentiehonden als de federatie van geleidehonden (IGDF). Deze federaties hebben normen gesteld waaraan kwaliteitsscholen voor geleide- en assistentiehonden moeten voldoen en controleren dat ook regelmatig middels een grondige en uitgebreide assessment.

KNGF Geleidehonden heeft samen met Hulphond Nederland op 29 februari in aanwezigheid van de minister van Defensie een overeenkomst met het Nederlands Veteranen Instituut (NLVI) getekend voor het leveren van PTSS-assistentiehonden aan veteranen die daarvoor in aanmerking komen. Al meer dan tien jaar leidt KNGF Geleidehonden PTSS-assistentiehonden op voor (oud-)geüniformeerden, waaronder veteranen. Het is ontzettend fijn dat we door de samenwerking met het NLVI en Defensie nu een deel van de kosten voor PTSS-assistentiehonden vergoed krijgen. Een vergelijkbaar contract dat we in eerder in 2023 al met de politie hebben afgesloten, is in 2024 verlengd. Veteranen en (oud-)politieagenten met PTSS kunnen met hun hulphond uit hun isolement komen en stappen vooruit maken in hun leven.

In maart 2024 heeft KNGF Geleidehonden samen met acht andere Nederlandse assistentiehondenscholen een branchevereniging opgericht om de belangen van de scholen en hun gebruikers te behartigen; de Nederlandse Assistentiehondenscholen Branchevereniging Nederland (NAHB). Ondanks de groeiende vraag en positieve impact op de levenskwaliteit van vele gebruikers ontbrak een dergelijke overkoepelende organisatie. De focus van de vereniging ligt op het bevorderen van kwaliteit, toegankelijkheid en uniformiteit binnen het domein van assistentiehonden. De leden van de branchevereniging zijn erkend door minimaal een van de twee officiële internationale certificering organisaties IGDF en ADI. Eind 2024 zijn twaalf hulphondenscholen aangesloten bij NAHB.

Op het gebied van toegankelijkheid en belangenbehartiging hebben we een mooi bereik gehad met de Hondicap campagne over de toegankelijkheid van publieke ruimten met een assistentiehond. Internationaal is met grote belangstelling naar de campagne gekeken, de campagne wordt gedeeld op de conferentie van IGDF in 2025. Uiteraard is er ook weer aandacht besteed aan vuurwerk met voorlichting over de mogelijke gevolgen ervan voor onze honden en cliënten. We hopen nog steeds dat het vuurwerkverbod er gaat komen en we zullen er ons voor hard blijven maken. Daarnaast hebben we met de relevante stakeholders interactie gehad en adviezen gegeven naar aanleiding van de aanwezigheid van de wolf in diverse losloopgebieden waar veel van onze cliënten komen.

Daarnaast hebben we de voorbereidingen gedaan om de KNGF Academie starten. Deze afdeling binnen KNGF Geleidehonden gaat zich onder andere richten op de uitbreiding van bestaande en nieuwe workshops waarbij mensen hun eigen huishond leren in te zetten en op nieuwe vormen van training en opleiding om nog meer impact te kunnen maken. De samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Autisme versterkt om de PAWS (Parents Autism Workshop & Support) uit te breiden en samen meer projecten op te pakken, waar we in 2025 op voortborduren. Daarnaast heeft de Academie sponsoring toegezegd gekregen voor deze uitbreiding. Er zijn in 2024 twaalf PAWS-workshops gegeven.

Een van de nieuwe activiteiten die door de Academie is vormgegeven, betreft het Programma Assistentiehonden Coaching & Training (PACT). In dit programma leidt de cliënt onder begeleiding van KNGF een eigen huishond op tot officiële PTSS-assistentiehond. Een veelbelovend project maar waarvoor eerst het nodige ontwerpwerk voor moest worden gedaan en een nieuw opleidingsplan voor uitgedacht moest worden. Een team van specialisten heeft dit binnen KNGF samen vormgegeven onder leiding van de kwartiermaker. In 2024 zijn de eerste twee cliënten met dit nieuwe opleidingstraject gestart, de eerste bevindingen zijn positief.

Om de groei de komende jaren aan te kunnen, is er veel gedaan aan de bekendheid van ons merk en aan voorlichting over de impact van hulphonden via indrukwekkende tv-programma's zoals In the Picture en De Nalatenschap. Daarmee hebben we meer donateurs aan ons weten te binden en dat vertaalt zich in gestegen cijfers. Van de geworven baten bestaat € 7.570K uit inkomsten uit

nalatenschappen, terwijl de overige €6.078K afkomstig is uit donaties van particulieren en giften van bedrijven en organisaties. Het jaar 2024 heeft voor de particuliere markt vooral in het teken gestaan van het behouden en aantrekken van zoveel mogelijk duurzame donateurs. Het totaal aantal donateurs is gestegen naar 69.255, waarvan het aantal structurele donateurs (machtingers) met 8% is toegenomen. In 2024 hebben we tevens een mooie toename van de gemiddelde maandincassowaarde gezien. Deze bedroeg gemiddeld € 0,3 miljoen, wat een stijging van 13,9% is ten opzichte van 2023.

In het afgelopen jaar hebben we verder geïnvesteerd in ons ICT landschap. Zo is er voorbereidend werk gedaan aan het opzetten van een speciale module die we kunnen implementeren in ons hondvolgsysteem 'Buddy' dat in 2023 live is gegaan. Via deze module kunnen we de (medische) eigenschappen van onze honden nog beter delen met buitenlandse hondenscholen, zodat we nog betere matches kunnen maken tussen ouderdieren. Zowel binnen onze eigen foklijnen als daarbuiten. KNGF Geleidehonden werkt namelijk samen met buitenlandse concullega's om steeds betere hulphonden te fokken.

In 2024 is de afdeling Fondsenwerving & Communicatie gestart met de voorbereidingen voor een CRM-project, met als doel het ontwikkelen van een centraal databasesysteem waarin alle KNGF-relaties worden opgenomen. KNGF-relaties kunnen verschillende rollen vervullen: iemand kan bijvoorbeeld zowel cliënt als donateur zijn, of pleeggezin, ambassadeur en nalater. Momenteel worden deze relatiegegevens opgeslagen in verschillende bronnen, wat het lastig maakt om een compleet overzicht te krijgen en daarnaast foutgevoelig is.

Tenslotte zijn er ook flinke stappen gemaakt in het verbeteren van het beveiligingsniveau van het ICT landschap en zijn we gemigreerd naar Microsoft 365. Met een cyber security en AVG-trainingen voor het personeel en een verbeterde security inrichting zijn de gegevens van onze stakeholders beter beschermd.

In 2024 hebben we afscheid genomen van Doede Vierstra als voorzitter van KNGF Geleidehonden. Via deze weg wil ik hem nogmaals bedanken voor zijn grote betrokkenheid en jarenlange inzet als voorzitter van de raad van toezicht. Tegelijkertijd verwelkomden wij, na een door een extern bureau begeleide zoektocht, Huub Arendse als nieuwe voorzitter, die vanaf eind augustus met veel enthousiasme het stokje van Doede heeft overgenomen. Aan het einde van het jaar namen wij na 8 jaar ook afscheid van Hans Dekker, die opgevolgd wordt door Willemijn Dekker. Ook Hans danken wij hartelijk voor zijn inzet en ondersteuning aan KNGF gedurende al die jaren.

Het financiële resultaat over 2024 toont een resultaat van € 2,2 miljoen, terwijl een resultaat van - € 2,5 miljoen was begroot. Ook in 2024 vertoonden de beurskoersen een stijging. Het gerealiseerde saldo van financiële baten en lasten bedroeg in 2024 + € 2,8 miljoen. Het operationele resultaat over 2024 vertoont een verlies van € 0,6 miljoen, hetgeen veel beter was dan begroot. KNGF ontving in 2024 een bedrag aan nalatenschappen dat hoger was dan begroot. De kosten lagen over de gehele linie lager dan begroot. De personeelskosten bleven aanzienlijk onder de begroting doordat het invullen van bepaalde vacatures net als in 2023 uitdagend was en meerdere vacatures pas later in het kalenderjaar konden worden vervuld. Tevens werden een aantal geplande investeringen uitgesteld naar 2025. Ultimo 2024 had KNGF Geleidehonden 122 medewerkers in dienst (103,9 fte). Gemiddeld over 2024 waren dat 121,2 medewerkers (103,5 fte).

Met zoveel nieuwe plannen en de veelbelovende resultaten van de fokafdeling, zijn er in 2024 mooie stappen gemaakt waarvan we in het komende jaren eindelijk de vruchten zullen plukken. Resultaten die we alleen maar kunnen bereiken dankzij iedereen die ons steunt, zowel in tijd als in geld. Dank u wel voor uw vertrouwen in de organisatie en de missie waar wij voor staan. Zonder al deze hulp kunnen we ons werk niet doen. Want er gaat een wereld aan vooraf voordat de wereld groter wordt van iemand die een hulphond krijgt.

Monique Dolfing-Vogelenzang
Directeur-bestuurder

Verslag van de raad van toezicht

De Raad van Toezicht kijkt terug op een succesvol jaar voor KNGF Geleidehonden op vele terreinen. We zijn verheugd dat ook het afgelopen jaar het aantal geboren pups de opwaartse trend heeft voortgezet. De dip als gevolg van de afgelopen (Covid-)jaren speelde ons bij de afleveringen echter nog steeds parten en stelt het geduld op de proef van velen die afhankelijk zijn van onze blindengeleide-, PTSS- en ADL-assistentiehonden.

Ondertussen zat de organisatie bepaald niet stil. Er is opnieuw hard gewerkt aan het werven, behouden en begeleiden van de broodnodige pleeggezinnen, die met liefde en geduld de pups socialiseren en opvoeden, zodat deze op een leeftijd van 14-15 maanden met hun opleiding kunnen starten. Daarnaast is de organisatie het afgelopen jaar verder versterkt door de invulling van diverse posities, met een bijzondere focus op de uitbreiding van de trainingsteams. Tevens zijn de eerste stappen gezet voor de oprichting van de KNGF Academie, waarmee we – naast onze honden – onze kennis breder willen inzetten om meer mensen te ondersteunen bij het gebruik van hun eigen hond. Ook de afdeling fondsenwerving en communicatie leverde een mooi resultaat, waardoor het operationele verlies aanzienlijk lager uitkwam dan begroot.

Dit jaar verzorgden diverse medewerkers presentaties over uiteenlopende 'honderwerpen' aan de raad van toezicht. Hierdoor kregen wij meer inzicht in de zeven maanden durende opleiding van een blindengeleidehond, het cliëntenaanvraagproces en de matching tussen hond en cliënt, evenals in het driejarige interne opleidingstraject tot instructeur.

Aangezien meerdere leden van de raad min of meer gelijktijdig in functie zijn begonnen, heeft de raad besloten om in het kader van continuïteit tijdig te starten met een gefaseerde vervanging. In 2024 vond, onder begeleiding van een extern wervingsbureau, allereerst de zoektocht naar een nieuwe voorzitter plaats. Dit resulteerde erin dat ondergetekende per 29 augustus met veel genoegen de voorzittershamer overnam van Doede Vierstra, die deze rol zes jaar met grote betrokkenheid heeft vervuld.

In december namen we na acht jaar afscheid van Hans Dekker, die als lid onze cliëntendoelgroep vertegenwoordigde. We zijn verheugd dat we na een wervingsproces binnen onze cliëntenkring Willemijn Dekker (geen familie) hebben gevonden om zijn plek in de raad in te nemen. KNGF Geleidehonden is Doede en Hans zeer erkentelijk voor hun inzet en bijdragen gedurende al die jaren.

De raad van toezicht heeft in 2024 haar taak om toezicht te houden op de directie en de gang van zaken binnen de organisatie op een goede en constructieve manier uitgevoerd. De vergaderingen vonden doorgaans plaats met de directeur en één of meer MT-leden. De bijeenkomsten verliepen in een prettige sfeer, waarin transparant over uiteenlopende onderwerpen werd gesproken. Ook vond gedurende 2024 tweemaal overleg plaats tussen de raad van toezicht en de ondernemingsraad, zonder de aanwezigheid van de directeur. De ondernemingsraad is het afgelopen jaar grotendeels vernieuwd en wij waarderen de open houding en constructieve samenwerking tussen de OR en de directeur. Voor de toekomst is afgesproken dat de directeur voortaan bij deze overleggen aanwezig zal zijn. Daarnaast woonde driemaal een lid van de raad als toehoorder een directie-OR-overleg bij.

De raad heeft dit jaar opvolging gegeven aan verschillende aandachtspunten uit de zelfevaluatie. Zo is een gemeenschappelijke visie op toezicht houden geformuleerd en vond een heidedag plaats. Tijdens deze dag bespraken we enkele strategische onderwerpen, voorbereid door de directeur, en ontvingen we een belangrijke stakeholder van KNGF Geleidehonden, die met ons zijn visie en samenwerkingservaringen deelde.

Binnen de raad functioneren een financiële auditcommissie, een beleggingsadviescommissie en een remuneratiecommissie. De beleggingsadviescommissie voerde in 2024, samen met de financiële auditcommissie, voortgangsgesprekken met de vermogensbeheerders. De financiële auditcommissie kwam voorafgaand aan de bijeenkomsten van de raad van toezicht samen om de financiële

onderwerpen te bespreken. De remuneratiecommissie heeft het evaluatiegesprek met de directeur gevoerd.

Het afgelopen jaar heeft KNGF Geleidehonden hard gewerkt aan het herstel van de groei. Hoewel dit nog niet zichtbaar is in het aantal afleveringen, is in twee jaar tijd een groei van 30% gerealiseerd in het aantal geboren en aangekochte pups. De raad van toezicht is positief over het doorzettingsvermogen, de unieke expertise en de enorme betrokkenheid van de medewerkers, het MT en het bestuur. Daarnaast spreekt de raad haar grote waardering uit voor alle vrijwilligers, fok- en pleeggezinnen en donateurs. Dankzij hun inzet kan KNGF Geleidehonden haar belangrijke werk blijven doen en de werelden van mensen met een beperking openen met een professioneel getrainde hond.

Huub Arendse

Voorzitter raad van toezicht KNGF Geleidehonden

Doelstelling, missie en visie

Visie

Meedoen in de samenleving en gelijke kansen krijgen is helaas niet voor iedereen vanzelfsprekend. Mensen met een beperking moeten vaak obstakels overwinnen om een plaats in de maatschappij te verwerven. Het vormen van een team met een assistentiehond vergroot de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen, en biedt tevens mobiliteit en vrijheid. Een assistentiehond draagt bij aan een verbetering van de levenskwaliteit en een actieve deelname aan de samenleving om zo meer uit het leven te halen.

Ook is een verbetering van levenskwaliteit mogelijk met de inzet van onze kennis via workshops en trainingen. Zo helpen we mensen om hun eigen huishond in te zetten bij de uitdagingen die het leven met een beperking met zich meebrengt.

Missie

Met onze honden en onze expertise helpen wij mensen met een beperking obstakels te overwinnen en grenzen te verleggen.

Doelstelling

KNGF Geleidehonden is een missiegedreven organisatie met als doel mensen met een beperking met onze expertise en/of een professioneel opgeleide hond te ondersteunen. Een professioneel opgeleide hond biedt mobiliteit, zelfvertrouwen, sociale en arbeidsintegratie alsmede een aantoonbare afname van de behoefte aan professionele of mantelzorg. Daarnaast is hij ook een trouwe kameraad die vriendschap, steun en liefde geeft, eenzaamheid bestrijdt en op ieder gewenst moment bereid is zijn baas te helpen. Dankzij onze honden en het overbrengen van onze kennis zodat een eigen hond inzetbaar wordt, herkrijgen mensen met een beperking de regie over hun eigen leven.

Blindengeleidehond

Blindengeleidehonden worden opgeleid om hun baas zo soepel mogelijk van A naar B te brengen. Een geleidehond leert rekening te houden met 1 meter ruimte in de breedte en 2 meter in de hoogte, zodat zijn baas nergens tegenaan loopt. Hij leidt zijn blinde of slechtziende baas soepel om deze hindernissen heen. Ook brengt hij zijn baas op commando energiek en kwispelend naar de bushalte, stationstrap of informatiebalie. Bijzonder is dat de blindengeleidehond een commando kan weigeren als er gevaar dreigt. Zo voorkomt hij dat zijn blinde of slechtziende baas per ongeluk van een hoge kade de diepte in stapt.

ADL-assistentiehond

Een ADL-assistentiehond wordt speciaal getraind om binnens- en buitenshuis te helpen bij handelingen (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen) die de baas niet zelf kan uitvoeren of die veel pijn, moeite en energie kosten. Zo kan hij post halen, lichtknopjes bedienen, iets oprapen, de telefoon pakken, maar ook helpen met uitkleden of de benen op de juiste manier in de voetsteunen van de rolstoel plaatsen. Met hulp van de hond wordt de baas zelfstandiger en minder afhankelijk van anderen. Buitenshuis loopt de hond rustig mee naast de rolstoel. In een winkel kan hij bijvoorbeeld boodschappen uit de onderste vakken pakken. De ADL-assistentiehond maakt mensen met een functiebeperking minder afhankelijk en helpt hen meer te ondernemen.

PTSS-assistentiehond

Een PTSS-assistentiehond wordt speciaal getraind voor (oud-)geüniformeerden die een beroepsgerelateerde posttraumatische stoornis (PTSS) hebben. Sommige (oud-)geüniformeerden kampen als gevolg hiervan met angstaanvallen, nachtmerries, slapeloosheid, sociaal isolement en andere PTSS-klachten. Een speciaal getrainde assistentiehond van KNGF Geleidehonden kan met diverse praktische vaardigheden zijn baas ondersteunen. Zo kan hij de baas wekken bij nachtmerries. Daarnaast zorgt de assistentiehond voor rust, regelmaat en meer bewegingsvrijheid.

Assistentiehond voor kinderen

De assistentiehond voor kinderen is specifiek getraind om diverse taken uit te voeren ter ondersteuning van kinderen met een fysieke beperking of een vorm van autisme. Daarnaast biedt hij dankzij zijn stabiele en betrouwbare karakter vertrouwen en sociale steun. Deze assistentiehond is meer dan een gezelschapsdier; hij is getraind op vaardigheden waardoor hij een speciaal dekje mag dragen dat hem officieel als hulphond identificeert.

Workshops en PACT

Sinds 2011 bieden wij het PAWS (Parents Autism Workshop & Support)-programma aan voor ouders van kinderen met autisme. Inmiddels hebben ongeveer 1500 gezinnen PAWS gevolgd. De workshops vinden plaats gedurende drie dagen. PAWS helpt de ouders bij het trainen van hun eigen huishond of begeleidt hen bij het zoeken naar een passende huishond voor deze taak. Zo'n speciaal getrainde huishond kan een zeer positief effect hebben op het gedrag van een kind met een autismespectrumstoornis. Via PACT, een programma dat in 2024 gestart is, leidt de cliënt onder begeleiding van KNGF een eigen huishond op tot officiële PTSS en/of ADL-assistentiehond.

Inzet van kennis en ervaring

Wij werken mee aan diverse onderzoeken in samenwerking met de Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren in Utrecht. Daarnaast nemen wij deel aan een lopend onderzoek van de Universiteit Utrecht V-PWR 2.0 over de impact van hulphonden op veteranen met PTSS en de invloed die dit op het hele gezin heeft. Ook werkten wij mee aan een onderzoek van de Radboud Universiteit dat als doel heeft om inzicht te verkrijgen in de specifieke taken waarbij assistentiehonden ondersteuning bieden aan hun eigenaren en om in kaart te brengen in hoeverre dit bijdraagt aan een vermindering van de zorg die geboden moet worden door het netwerk en/of professionals. Daarnaast beoogt het onderzoek inzicht te geven in hoeverre een assistentiehond impact heeft op de zelfstandigheid, het welzijn en algehele levenskwaliteit van de eigenaar. Tenslotte zijn we als een van de partners betrokken bij van een groot onderzoeksvoorstel dat vanuit de Rijksuniversiteit Groningen is ontwikkeld om onder andere de impact van de psychiatrische hulphond te onderzoeken en wat ervoor nodig is om de financiering en toegankelijkheid te verbeteren.

Belangrijkste risico's en onzekerheden

KNGF beheert op gestructureerde wijze de belangrijkste risico's die de bedrijfsvoering en stichting kunnen raken. De risico's zijn in kaart gebracht en worden periodiek op MT-/directieniveau besproken.

1. Strategische risico's

De reputatie van KNGF is van groot belang; imagoschade kan de reputatie van KNGF aantasten. KNGF houdt zich aan de richtlijnen van Goede Doelen Nederland, waaronder de loongrens van de directeur-bestuurder. Tevens houdt KNGF zich aan het toegestane doelbestedingspercentage. Dit laatste is onderdeel van ons vrijwel realtime financieel dashboard. Daarnaast is er een klachtencommissie en worden klachten periodiek besproken met MT/directie. Mocht het nodig zijn, dan treedt het crisiscommunicatieprotocol in werking.

KNGF voert jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit, een tevredenheidsonderzoek onder de pleeggezinnen en tweejaarlijks een medewerkerstevredenheidsonderzoek. Ook is er een vaste plaats binnen de raad van toezicht ingevuld door een cliënt.

In 2024 heeft KNGF door middel van de eerste grote stappen in de transformatie van haar IT-landschap een veiligere digitale omgeving gerealiseerd. In 2024 is KNGF gestart met het uitvoeren door een onafhankelijke externe partij van een jaarlijkse cybersecurity-scan. Eventuele bevindingen worden opgevolgd. De uitkomst van de scan in 2024 geeft aan dat KNGF gemiddeld boven de benchmark uitkomt. Maar ook in 2025 werken we verder aan een veiligere digitale omgeving. Om de bewustwording onder medewerkers te behouden wordt er een continue phishing-simulatie programma gedraaid. We werken conform de AVG-wetgeving en zijn hier actief en bewust mee bezig. KNGF werkt hierbij samen met diverse expertorganisaties die ons de juiste en benodigde ondersteuning bieden. In 2024 is er gestart met een online informatieplatform met toetsing voor onze medewerkers om zo de AVG-kennis en -bewustzijn te vergroten en te borgen.

2. Financiële risico's

Door middel van een realtime financieel dashboard waarin begroting, realisatie en verwachting zichtbaar zijn, is er op ieder moment inzicht in de financiële positie van KNGF. Onderdeel hiervan is het doelbestedingspercentage. Wij passen strikte functiescheiding toe, volgen het vastgestelde procuratiebeleid en houden ons aan de richtlijnen RJ650. De financiële auditcommissie houdt toezicht. De effectenportefeuille is uitbesteed aan twee gerenommeerde vermogensbeheerders die conform het KNGF-beleggingsstatuut de portefeuille beheren. De beleggingsadviescommissie ondersteunt ons hierbij.

KNGF houdt middelen aan om in het geval van wegvallen van inkomsten gedurende meerdere jaren aan de vervangingsvraag van huidige cliënten te kunnen voldoen.

3. Operationele risico's

De geleidehonden zijn het kapitaal van onze stichting. Een professioneel fokteam staat garant voor een zorgvuldige en professionele eigen fok. Daarnaast heeft KNGF een eigen dierenarts in dienst. Om de verdere risico's van deze levende have zoveel mogelijk te beperken is onderzoek naar de gezondheid van onze honden in iedere levensfase een vast onderdeel van onze processen en protocollen. Behoeften en rechten van onze honden in verschillende fasen zijn in bijbehorende maatregelen vastgelegd. Er is een specifieke commissie (WEI) die zich bezighoudt met hondenwelzijn.

Daarnaast worden onze honden in de opleidingsperiode onderworpen aan diverse toetsen.

KNGF wordt periodiek geaudit door twee internationale accreditatieorganisaties: IGDF voor blindengeleidehonden en de ADI voor assistentiehonden. KNGF is dan ook voor beide onderdelen internationaal gecertificeerd.

Doelrealisatie

In 2023 is met 171 geboren pups/aangekochte honden de lijn omhoog ingezet. Ook in 2024 zetten we deze lijn omhoog voort. Onze fok overtreft wederom de verwachting door 198 geboren pups/aangekochte honden (doelstelling was 190) te realiseren, hetgeen gemiddeld een groei van 30% in de afgelopen 2 jaar betekent. Een aantal hiervan gaat onze foklijn versterken om ook de groei in toekomst mogelijk te maken. Het grootste deel hiervan gaat na ca. veertien maanden in een puppypleeggezin instromen in school.

Onze fok specialisten en PPZ instructeurs ondersteunen onze Fokgastgezinnen en Puppypleegezinnen in de belangrijke taak die zij volledig vrijwillig op zich nemen. Daarnaast is de permanente werving van nieuwe puppypleegezinnen onder andere met behulp van campagnes en vele voorlichtingsavonden in 2024 onverminderd voortgezet. Deze extra inspanning wordt blijvend voortgezet.

Na de pleeggezinnenperiode beginnen onze pups, dan al jonge honden, aan hun opleiding, die tussen vier en acht maanden duurt. Dit is afhankelijk van de carrière en de hond. De instroom in school is in 2024 met 13 honden toegenomen ten opzichte van 2023. Als gevolg van het lage aantal geboren pups in 2022 zijn de afleveringen in 2024 op 89 uitgekomen. Dit heeft ook impact op het aantal lopende combinaties wat in 2024 gedaald is.

Naast het helpen van onze cliënten met een assistentiehond vergroten wij onze impact door het delen van kennis en expertise binnen de KNGF Academie in oprichting. In 2024 werden er 15 workshops gegeven voor mensen met een eigen huishond in het kader van PAWS of van PTSS. Daarnaast zijn binnen de academie de eerste cliënten in het PACT traject gestart en de verwachting is dat van hieruit in 2025 de eerste lopende combinaties worden gerealiseerd.

Training & cliëntenzorg	2024	2023	2022
Aantal geboren/aangekochte pups	198	171	138
Pups in pleeggezinnen (gem. per maand)	189	187	173
Instroom in school	126	113	123
Aantal bezoeken:			
Fokgastgezinnen*	304	195	210
Puppypleegezinnen*	2.248	2.135	2.062
Adoptiegezinnen	120	149	156
Afleveringen:			
Blindengeleidehonden	57	64	67
ADL-assistentiehonden	11	7	6
PTSS-assistentiehonden	15	14	20
Assistentiehonden voor kinderen	6	14	11
Actieve combinaties (gem. per maand)			
PAWS-workshops	11	11	9
PTSS-workshops	4	3	3
Aantal deelnemers (totaal PAWS en PTSS)	135	163	115

* Berekend op basis van bezoekplanning

Financieel beleid en financiële resultaten

In deze paragraaf is een overzicht opgenomen van de gerealiseerde baten en lasten in 2024 versus de begroting 2024 en versus de realisatie 2023. Bijzondere baten en/of lasten zijn niet aan de orde en er zijn geen baten en lasten uit voorgaande jaren in opgenomen die de gepresenteerde baten en lasten beïnvloeden.

De geworven baten bestaan voor circa 50% uit baten uit nalatenschappen en voor ca 40% uit donaties van particulieren en giften van bedrijven en organisaties. De nalatenschappen hebben een eenmalig karakter. Mede dankzij straatwerving en online campagnes mogen we elk jaar veel nieuwe donateurs verwelkomen. Dit resulteert in een jaarlijkse groei, waardoor de donaties ook jaarlijks toenemen. Dat mensen vertrouwen hebben in KNGF en ons willen steunen, is het gevolg van het bouwen aan een sterk merk en het investeren in veel zichtbaarheid voor de impact van ons werk met communicatie en voorlichting.

De baten en lasten in 2024: realisatie en begroting

(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Vershil
Baten	15.233	13.566	1.667
Lasten	15.806	16.776	-970
Operationeel resultaat	-572	-3.210	2.637
Saldo van financiële baten en lasten	2.776	671	2.105
Resultaat	2.203	-2.539	4.742

Het saldo van baten en lasten is € 4,7 miljoen hoger uitgekomen dan begroot voor 2024.

Het saldo van de operationele baten en lasten is € 2,6 miljoen boven de begroting uitgekomen. Enerzijds vielen de baten uit nalatenschappen hoger uit en anderzijds zijn de lasten lager uitgevallen door lagere personele, afschrijvings- en IT-kosten.

In het saldo van financiële baten en lasten zijn de beleggingsresultaten verantwoord. De gerealiseerde beurskoersen komen hoger uit dan ten tijde van het opstellen van de begroting werd ingeschat.

De baten en lasten in 2024 versus 2023

(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Realisatie 2023	Vershil
Baten	15.233	13.732	1.501
Lasten	15.806	14.180	1.625
Operationeel resultaat	-572	-448	-124
Saldo van financiële baten en lasten	2.776	3.492	-716
Resultaat	2.203	3.044	-840

Het saldo van baten en lasten is € 0,8 miljoen lager uitgekomen dan in 2023. Dit komt voort uit geringere stijging van de koersen in 2024.

De baten zijn in 2024 hoger uitgevallen door hogere ontvangsten uit nalatenschappen. De personele lasten zijn hoger dan in 2023, mede als gevolg van de salarisindexaties in 2024 die voort komen uit de afgesloten CAO.

Kengetallen

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Ten opzichte van de totale lasten:			
% lasten besteed aan doelstelling	73,2%	73,9%	74,4%
% lasten besteed aan fondsenwerving	20,4%	19,5%	18,4%
% lasten besteed aan beheer & administratie	6,4%	6,6%	7,2%
Ten opzichte van de geworven baten:			
% lasten besteed aan fondsenwerving	23,5%	27,9%	21,2%

Fondsenwervingsmethode

De kern van de fondsenwervingsstrategie is gericht op het versterken en bestendigen van de relatie met de trouwe donateurs die het werk van KNGF mogelijk maken. Daartoe:

- 1) betrekken we zoveel mogelijk mensen bij onze missie met zichtbaarheids- en activatiecampagnes via radio, tv, online platforms, indoor- en outdoorreclame;
- 2) werven we nieuwe donateurs via face-to-face werving op straat en bij evenementen, via e-mail en online advertentiecampaagnes, en met goede formulieren op onze website;
- 3) vergroten we de loyaliteit van de bestaande donateurs door ze te bedanken, rond te leiden en relevante proposities en informatie aan te bieden, zoals Sponsor een Pup;
- 4) betrekken we donateurs die ons uit het oog zijn verloren weer bij onze missie met reactivatiecampagnes via (e-)direct mails en telemarketing.

Reserves en fondsen

Het eigen vermogen van KNGF bestaat uit reserves en fondsen. Het vermogen is verdeeld over reserves en fondsen met een weerstandsfunctie, een bufferfunctie, een financieringsfunctie of een specifieke doelstelling. De reserves worden op voorstel/voorspraak van de directie gecreëerd en de directie kan per jaar de hoogte van deze reserves bepalen. De fondsen zijn gecreëerd omdat mensen geld aan KNGF schenken voor een specifiek doel. KNGF kan dit geld dan ook alleen voor dit specifieke doel aanwenden.

De reserves bestaan uit de continuïteitsreserve en bestemmingsreserves. De continuïteitsreserve behelst het weerstandsvermogen gebaseerd op een gedegen risicoanalyse waarbij per risico de financiële impact is bepaald. De inschatting wordt periodiek door het management geëvalueerd.

De bestemmingsreserve Doorlopende levering honden is gecreëerd als bufferfunctie, namelijk ter financiering van de opleiding van honden om cliënten in de toekomst een vervangende hond te kunnen aanbieden.

De overige reserves en fondsen vallen onder de financieringsfunctie of zijn gecreëerd voor een specifieke doelstelling. Met betrekking tot de reserves bepaalt KNGF jaarlijks het verloop door middel van toevoegingen en/of onttrekkingen. Met betrekking tot de fondsen volgt KNGF de wens van de geveer en valt na (deel)realisatie van het specifieke doel (een deel van) het betreffende fonds vrij.

Beleggingsbeleid

We houden een effectenportefeuille aan ten behoeve van onze continuïteit en onze voorgenomen toekomstige investeringen, en streven ernaar om tot een periode van ongeveer zes tot acht jaar (looptijd van de hond) te kunnen voldoen aan het vervangingsvraagstuk van onze bestaande cliënten. De portefeuille wordt voorzichtig beheerd op basis van een beleggingsstatuut. Het vermogensbeheer is uitbesteed aan twee gerenommeerde professionele partijen waarbij de profielen defensief-neutraal worden toegepast. De beleggingsadviescommissie houdt toezicht op het beleggingsbeleid en volgt de prestaties van de externe vermogensbeheerders.

KNGF kiest voor duurzaam beleggen; de beleggingen in de portefeuille moeten voldoen aan vastgestelde duurzaamheidscriteria. KNGF volgt de richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen Nederland. De basis van de richtlijn zijn de UN Global Principles. Daarnaast worden de algemeen geldende richtlijnen (o.a. schending mensenrechten, kinderarbeid en discriminatie) onverkort toegepast. Voor wat betreft de bijzondere criteria geldt dat we niet willen beleggen in de productie van tabak, sigaretten en sigaren, pornografie en bont. Daarnaast geldt dat van de bijzondere criteria 70% gedekt moet zijn om het predicaat duurzaam te krijgen.

KNGF belegt alleen het daarvoor aangewezen vermogen en geen donaties. De donaties en inkomsten van zorgverzekeraars en werkgevers worden ieder jaar rechtstreeks ingezet om ons primaire proces te financieren. Het betreffende vermogen is belegd in aandelen, obligaties, onroerend goed en de geldmarkt. Doel is om op de langere termijn het vermogen in stand te houden door het rendement minimaal gelijk op te laten gaan met de inflatie. Onttrekkingen aan het vermogen kunnen plaatsvinden ten behoeve van organisatie ontwikkelingen.

In de tabel hieronder is een overzicht opgenomen van de effectenportefeuille per 31 december (€ x 1.000):

	31-12-2024		31-12-2023	
	x € 1.000	%	x € 1.000	%
Aandelen	13.422	46	11.193	41
Obligaties	14.604	50	14.227	53
Onroerend goed	1.437	5	1.440	5
Geldmarktfonds	0	0	123	0
Stand 31 december	29.464	100	26.984	100

De koersen op de vermogensmarkten schommelen de laatste jaren. Na een daling in 2022 (- € 4,3 miljoen) zijn de koersen in 2023 en 2024 weer gestegen, met als gevolg een positief resultaat van € 3,5 miljoen in 2023 en € 2,8 miljoen in 2024.

Het grootste deel van het behaalde resultaten was in 2023 (€ 2,6 miljoen) en 2024 (€ 2,2 miljoen) ongerealiseerd. Om de verdeling van het behaalde saldo baten en lasten over de verschillende onderdelen van het eigen vermogen evenwichtiger te laten verlopen is per 2023 een bestemmingsreserve Ongerealiseerde koersresultaten gecreëerd. Hierdoor blijven de schommelingen in een en dezelfde reserve behouden.

Governance

Integriteit en veiligheid

Integer gedrag is de basis van alles wat wij doen. KNGF heeft een integriteitsgedragscode en -beleid. Hierin zijn de normen en waarden van KNGF omschreven, ook over grensoverschrijdend gedrag. Er is een protocol en een klachtenprocedure met klokkenluidersregeling. Er is een klachtencommissie Ongewenst gedrag waarvan twee interne collega's lid zijn en één extern lid. De commissie werkt samen met een externe vertrouwenspersoon die ook direct bereikbaar is voor iedere medewerker. In 2024 zijn er vijf meldingen, waarvan vier in grijs gebied, geweest bij de vertrouwenspersoon. Bij de interne klachtencommissie Ongewenst gedrag zijn geen officiële klachten gemeld.

Klachtenregeling

KNGF hanteert een formele klachtenregeling voor externe klachten. De klachtencommissie rapporteert ieder kwartaal aan MT en directie. Het aantal externe klachten of uitingen van ongenoegen is in 2024 toegenomen. In 2024 heeft de organisatie 27 (2023: 21) klachten en 41 (2023: 33) uitingen van ongenoegen ontvangen. De meerderheid van deze meldingen had betrekking op het werven van donateurs of op zorgen met betrekking tot dierenwelzijn dat door externen isesignaleerd of ervaren. Alle klachten zijn binnen de normtijd behandeld.

De Ondernemingsraad

Het personeel wordt bij de directie vertegenwoordigd door de Ondernemingsraad (OR). De OR telde in 2024 zeven leden uit verschillende afdelingen van de organisatie. De OR komt wekelijks bij elkaar in een informeel overleg. Er was in 2024 zes keer informeel en zes keer formeel afstemming met de directie en daarnaast had de OR tweemaal een formeel overleg met de raad van toezicht.

Toeziht

KNGF kent twee organen. De eerste is de aanstelling van een bestuurder. Aan de bestuurder zijn op grond van de wet bepaalde bevoegdheden toegekend en de bestuurder heeft de dagelijkse leiding over de algemene gang van zaken en de bedrijfsvoering. De bestuurder wordt ondersteund door het managementteam (MT). De tweede is de raad van toezicht. Aan deze raad zijn op grond van de statuten, reglementen, de ANBI-status en CBF-erkenning bepaalde bevoegdheden en verantwoordelijkheden toegekend. Het lidmaatschap van de raad is onbezoldigd. Onkosten kunnen gedeclareerd worden.

Deze bevoegdheden van alle toezichthoudende organen zijn in de statuten en reglementen vastgelegd. Met deze inrichting wordt voldaan aan het principe van scheiding van bestuur en toezicht.

Raad van toezicht

De raad van toezicht bestaat uit zes natuurlijke personen. De leden mogen niet in enig dienstverband staan tot KNGF of aan KNGF gelieerde organisaties. De raad van toezicht hanteert de Code Goed Bestuur bij het uitoefenen van toezichthoudende taken. De raad is in 2024 vier keer bijeengekomen en heeft in mei een heide dag gehouden, waarbij onder andere de punten voortkomend uit de zelfevaluatie in 2023 zijn besproken en opgevolgd. De volgende besluiten (onder andere) van het bestuur worden onderworpen aan de goedkeuring van de raad van toezicht:

- vaststelling meerjarenplan en meerjarenraming
- vaststelling (investerings) begroting en jaarplan
- vaststelling jaarverslag en jaarrekening
- vaststelling beleggingsstatuut

Bestuur

De eenhoofdige statutaire directie, Monique Dolfing-Vogelenzang, is verantwoordelijk voor het bepalen van het beleid en de strategie en het vaststellen van de begrotingen. Daarnaast is de directie verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding die deels is gedelegeerd aan de leden van het managementteam. De directeur legt verantwoording af aan de raad van toezicht. De beloning en overige arbeidsvoorwaarden van de directeur-bestuurder worden vastgesteld door de raad van toezicht na advies van de remuneratiecommissie. Hierbij wordt de puntentelling zoals opgenomen in het normenstelsel van de erkenningsregeling in acht genomen en is het beleid om op maximaal 90% van de toegestane norm te zitten. De directeur-bestuurder wordt jaarlijks beoordeeld door de raad van toezicht na advies van de remuneratiecommissie.

Commissies

Financiële auditcommissie – vast onderdeel van de raad van toezicht en onder verantwoordelijkheid van de raad van toezicht belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting. Waaronder, maar niet beperkt tot, toetsing van de werking van de administratieve organisatie en interne controle, in het bijzonder de betalingsorganisatie en werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Ook heeft deze commissie tot taak het uitbrengen van advies aan de raad van toezicht over de jaarrekening, de (meerjaren)begroting, het beleidsplan en belangrijke kapitaalinvesteringen van de stichting.

Deze commissie is in 2024 vier keer bijeen geweest. De commissie bestond uit twee leden van de raad van toezicht, onder wie een voorzitter. Aan de bijeenkomsten van deze commissie hebben ook deelgenomen de directeur, de manager Bedrijfsvoering en de controller.

Beleggingsadviescommissie – onderdeel van de raad van toezicht en ingesteld als klankbord en adviesorgaan. De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van het strategisch beleggingsbeleid.

De beleggingsadviescommissie bestond in 2024 uit de directeur van KNGF Geleidehonden (als voorzitter), twee vertegenwoordigers uit de raad van toezicht en de manager Bedrijfsvoering. In 2024 is de commissie in aanwezigheid van de vermogensbeheerders eenmaal bijeengekomen.

Remuneratiecommissie – vaste commissie van de raad van toezicht bestaande uit leden van de raad van toezicht. Heeft als taak te adviseren en besluitvorming door de raad van toezicht voor te bereiden op het gebied van werkgeverschap van de bestuurder.

Extern toezicht

De organisatie heeft ook in 2024 haar werkzaamheden uitgevoerd en verantwoord conform de eisen van Goede Doelen Nederland, respectievelijk de CBF Erkeningsregeling.

Ten aanzien van de algehele financiële verantwoording van de organisatie gelden de regels van de jaarverslaggeving voor fondsenwervende instellingen (RJ 650) en aanvullend de bepalingen van Goede Doelen Nederland. Daarnaast gelden de lidmaatschapseisen van de International Guide Dog Federation (IGDF) en van Assistance Dogs International (ADI), die periodiek worden getoetst. De vijfjaarlijkse toetsing door ADI is in 2024 succesvol afgerond met een verlening van het certificaat tot 2029.

Rolverdeling commissies KNGF Geleidehonden

Onderstaand de huidige samenstelling van de diverse commissies van KNGF Geleidehonden.

Beleggingsadviescommissie

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| - de heer drs. Jan Sebel | lid raad van toezicht |
| - mevrouw drs. Jeltje Schraeverus | lid raad van toezicht |

Financiële auditcommissie

- | | |
|------------------------------|-------------------------------------|
| - de heer drs. Jan Sebel | voorzitter en lid raad van toezicht |
| - de heer drs. Roland Zegger | lid raad van toezicht |

Remuneratiecommissie

- de heer drs. Doede Vierstra (tot 29-08-2024) voorzitter raad van toezicht
- de heer drs. H. Arendse (m.i.v. 29-08-2024) voorzitter raad van toezicht
- mevrouw drs. Jeltje Schraeverus lid raad van toezicht

Communicatie met belanghebbenden

Omgang met belanghebbenden

KNGF Geleidehonden streeft naar tevreden belanghebbenden (stakeholders). Personeel, partners, cliënten, vrijwilligers en donateurs nemen daarbij een belangrijke plaats in. KNGF Geleidehonden beschikt over meerdere instrumenten om de tevredenheid van haar belanghebbenden te peilen. Periodiek voert de stichting tevredenheidsonderzoeken uit onder medewerkers, vrijwilligers, donateurs en andere partners. Cliënten en pleeggezinnen worden jaarlijks structureel bevraagd over hun bevindingen en opvattingen omtrent de kwaliteit van de dienstverlening. Ook in 2024 vroegen we de puppypleeggezinnen en cliënten hoe de ondersteuning vanuit KNGF werd ervaren op een schaal van 1 tot 10. Vanuit de pleeggezinnen resulteerde dit in een mooie 8.65 als beoordeling. We zijn enorm blij dat maar liefst 61% van de pleeggezinnen de begeleiding van hun instructeur waardeert met een rapportcijfer 9 of 10. Cliënten spraken met een cijfer van maar liefst 9,16 eveneens hun tevredenheid uit over de dienstverlening van KNGF Geleidehonden. De dienstverlening wordt als 'echt goed' ervaren en de vriendelijkheid van medewerkers is echt een pluspunt. De wachttijd is en blijft echter een aandachtspunt.

Ten slotte hanteert KNGF Geleidehonden een formele klachtenregeling. Deze is telefonisch en via e-mail opvraagbaar en ook toegankelijk via de website van de organisatie.

Altijd bereikbaar voor pleeggezinnen, cliënten en donateurs

De vrijwillige inzet van onze puppypleeggezinnen en fokgastgezinnen is voor KNGF Geleidehonden onmisbaar. We onderhouden goed contact met deze gezinnen. Ze krijgen regelmatig bezoek van onze puppy- en pleeggezinneninstructeurs voor een deskundige begeleiding bij de opvoeding en socialisering van de pup. Ze kunnen altijd contact opnemen met het Servicebureau voor vragen, in noodgevallen zelfs 24/7. Ook organiseren we bijeenkomsten, zoals nestreünies en diverse workshops waarbij we kennis delen. Cliënten kunnen eveneens met al hun vragen en uitdagingen terecht bij het Servicebureau. Daarnaast bezoeken we jaarlijks de teams van hond en baas om te kijken hoe het gaat. Als het nodig is zelfs vaker. Donateurs kunnen altijd contact opnemen via de telefoon, mail of social media-kanalen.

Personeel en vrijwilligers

In 2024 hebben veel vrijwilligers zich ingezet voor KNGF, 207 puppypleeggezinnen, 49 fokgastgezinnen, 67 organisatievrijwilligers en 110 ambassadeurs. Onze ambassadeurs verrichtten in 2024, 157 activiteiten, zoals lezingen, gastlessen op scholen, staan op een jaarmarkt, voorlichtingen bij organisaties en bedrijven, en interviews op radio en tv en in kranten. Al deze activiteiten hebben in 2024 een bereik gehad van naar schatting 9.500 mensen. Daarnaast zijn ambassadeurs actief op diverse social media.

Zonder de inzet van deze mensen zou KNGF haar doelstellingen niet kunnen realiseren en wij zijn hen dan ook bijzonder dankbaar.

Communicatie met stakeholders

KNGF Geleidehonden besteedt veel aandacht aan een goede communicatie met iedereen die het mogelijk maakt de doelstellingen te realiseren: medewerkers, cliënten, vrijwilligers, donateurs en sponsors. Voor het personeel hebben we het intranet 'Sunny'. Donateurs worden op de hoogte gehouden door middel van nieuwsbrieven, het relatiemagazine 'Uitgelaten' en het jaaroverzicht, een verkorte versie van het jaarverslag. Verder vindt er veelvuldig communicatie plaats via de website, social media, persberichten en overige media.

Voor fokgastgezinnen en puppypleeggezinnen is er het extranet 'MijnKNGF'. Via dit digitale platform kunnen wij makkelijk en snel met onze vrijwilligers communiceren. Hiermee houden we hen op de hoogte van actuele zaken en betrekken hen dicht bij onze organisatie. Daarnaast ontvangen cliënten, puppypleeggezinnen en fokgastgezinnen elk kwartaal een digitale nieuwsbrief met nieuws en verhalen.

Via geleidehond.nl kunnen sponsors van een pup inloggen in het dagboek van de pup die ze sponsoren. Toekomstige cliënten kunnen er meer informatie vinden over onze honden en een aanvraag doen voor een hulphond. Geïnteresseerden in een vrijwilligersbaan als puppypleeggezin kunnen zich aanmelden voor informatieavonden of het aanmeldformulier invullen. Iedereen die interesse heeft in onze missie kan zich via de website inlezen in de organisatie en een donatie doen. Op veel verschillende manieren en momenten proberen we nieuwe donateurs te betrekken bij ons werk. Straatwerving, social media-campagnes en telemarketing zijn belangrijke kanalen voor het werven van donateurs. Tot slot versturen we een corporate nieuwsbrief naar iedereen die zich daarvoor heeft aangemeld.

Omgang met onze honden

KNGF Geleidehonden streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van dierenwelzijn, naar de laatste, wetenschappelijke inzichten en best practices. Hoe KNGF het welzijn van haar honden borgt in de bedrijfsvoering is vastgelegd in het document Hondenwelzijn. Dit kan dan ook niet anders dan een "levend" document zijn dat, waar nodig, wordt aangepast aan voortschrijdende inzichten. Het document is via de website in te zien en te downloaden: <https://geleidehond.nl/wat-wij-doen/onze-honden/dierenwelzijn>

Contact met breder werkveld (nationaal)

We besteden veel aandacht aan de communicatie en samenwerking met het bredere werkveld, zoals revalidatie-instellingen, zorgverzekeraars, relevante koepelorganisaties, nevenorganisaties, politici, zorginstellingen en andere betrokkenen. Met betrekking tot de assistentiehonden voor kinderen met een vorm van autisme is er regelmatig contact met de Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA). Daarnaast is er nauwe samenwerking met het Veteraneninstituut over de toewijzing van assistentiehonden aan (oud-)geüniformeerden met een posttraumatische stressstoornis (PTSS).

Branchevereniging

Sinds 2024 is KNGF Geleidehonden lid van de Nederlandse Assistentiehondenscholen Branchevereniging Nederland (NAHB). De focus van de vereniging ligt op het bevorderen van kwaliteit, toegankelijkheid en uniformiteit binnen het domein van assistentiehonden. De leden van de branchevereniging zijn gecertificeerd door minimaal één van de twee officiële internationale accreditatieorganisaties, namelijk de International Guide Dog Federation (IGDF) en Assistance Dogs International (ADI). Verder denkt KNGF Geleidehonden actief mee over toegankelijkheidscriteria en normstelling voor assistentiehonden, in samenspraak met partners uit het veld en het ministerie van VWS.

Internationaal netwerk

KNGF Geleidehonden is lid van de International Association of Human-Animal Interaction Organizations (IAHAIO), Assistance Dogs International (ADI), Assistance Dogs Europe (ADEu) en van de International Guide Dog Federation (IGDF).

KNGF Geleidehonden heeft een actieve rol in het Europese initiatief om een officiële standaard te ontwikkelen voor assistentiehonden – de paraplu-term voor alle typen assistentiehonden die een combinatie vormen met een cliënt. Het betreft hier onder meer blindengeleidehonden, ADL-honden, buddyhonden en medisch-signaalhonden. De werkzaamheden vinden plaats in de Europese technische commissie CEN/TC 452.

Het beïnvloeden van de internationale, Europese en Nederlandse politiek, kennisuitwisseling en het delen van bewezen assistentiehondenbloed ten behoeve van de fokkerij, zijn de belangrijkste pijlers van deze internationale samenwerkingsverbanden.

Verwachte gang van zaken

In 2024 overtrof ons fokprogramma voor het tweede jaar op rij zijn doelstelling, wat ons helpt het herstel van onze groei in de komende jaren waar te gaan maken. Hierbij is veel en permanente aandacht voor het behoud en werving van pleeggezinnen van cruciaal belang, maar desondanks blijft dit een punt van zorg. Eind van 2024 was de buffer aan pleeggezinnen inmiddels erg geslonken en in 2025 investeren we nog meer in de werving en het behoud om de grote hoeveelheid pups te kunnen plaatsen. Daarnaast blijven we investeren in het opleiden van trainers en instructeurs zodat we klaar zijn voor hogere instroom in school en het begeleiden van onze cliënten.

In 2025 formaliseren we de KNGF Academie als aparte afdeling. Deze afdeling binnen KNGF Geleidehonden richt zich op de uitbreiding van bestaande en nieuwe workshops waarbij mensen hun eigen huishond leren in te zetten en op nieuwe vormen van training en opleiding om nog meer impact te kunnen maken. Een van de nieuwe activiteiten die door de Academie wordt vormgegeven, betreft het Programma Assistentiehonden Coaching & Training (PACT). In dit programma leidt de cliënt onder begeleiding van KNGF een eigen huishond op tot officiële PTSS-assistentiehond of ADL Assistentiehond. In 2024 zijn de eerste twee cliënten met dit nieuwe opleidingstraject gestart, de eerste bevindingen zijn positief en we verwachten dan ook dat de eerste combinaties in 2025 “afstuderen”.

We houden focus op efficiency in de uitvoering. Met de ingezette IT transformatie nemen we de volgende stap. In 2025 wordt het CRM project voor de afdeling fondsenwerving & communicatie gerealiseerd. We gaan invulling geven aan de Portal voor pleeggezinnen, koppelen met het internationale platform om medische gegevens van de honden met elkaar te delen tbv onze gezonde foklijn. Verder richten we ons op de digitale handtekening en digitale declareren voor medewerkers, vrijwilligers en pleeggezinnen. We kijken naar de mogelijkheden van de inzet van AI binnen onze processen en houden onze IT security op orde.

We verwachten in 2025 een lastenverzwaring als gevolg van investeringen in personeel, werving en behoud van pleeggezinnen, investeringen in IT en verduurzaming van het wagenpark en algemene lastenverzwaring (CAO-looncomponent, inflatie). Ten slotte hebben we ook een ambitieus plan op het gebied van fondsenwerving voor een toename van donateurs, major donors en nalatenschappen om deze groei te kunnen bekostigen.

De begroting voor 2025 ziet er als volgt uit:
In 1.000 EUR

	Begroting 2025
Som van de geworven baten	12.973
Vergoeding Hond	1.930
Overige baten	86
Som der baten	14.989
Lasten	
Besteed aan doelstelling	13.554
Wervingskosten	3.514
Kosten beheer en administratie	1.105
Som van de lasten	18.173
Saldo voor financiële baten en lasten	-3.184
Saldo financiële baten en lasten	670
Saldo van baten en lasten	-2.514

Kengetallen

Ten opzichte van totale lasten:

% besteed aan doelstelling	74,6%
% besteed aan wervingskosten	19,3%
% besteed aan beheer en administratie	6,1%

Ten opzichte van de som van de geworven baten:

% besteed aan wervingskosten	27,1%
------------------------------	-------

Maatschappelijke aspecten van ondernemen

Wij stellen ons tot doel bij te dragen aan een duurzame samenleving. Dit doen wij door invulling te geven aan onze missie. KNGF levert vanuit haar missie 'Met onze honden en onze expertise helpen wij mensen met een beperking obstakels te overwinnen en grenzen te verleggen' een bijdrage aan een eerlijkere en betere wereld. We doen ons werk om te zorgen voor een meer inclusieve samenleving. Hiermee ondersteunen we:

- SDG 10 Ongelijkheid verminderen. Ook in Nederland is sociale samenhang onontbeerlijk voor het goed functioneren van de samenleving. Iedereen moet de kans krijgen om deel uit te maken van de sociale infrastructuur.
- SDG 3 Goede gezondheid en welzijn. Een gezond leven is essentieel voor duurzame ontwikkeling. Het gaat hierbij ook om middelen waar onze honden onder vallen en mogelijkheden die worden ingezet voor zorg.

Daarnaast willen wij een duurzame bedrijfsvoering voeren en is onze duurzaamheidsvisie:

Wij streven ernaar een wereld te creëren waarin mensen, onze planeet en welvaart met elkaar in harmonie zijn. Dit doen wij door invulling te geven aan onze missie. Daarnaast stellen wij ons een duurzame bedrijfsvoering tot doel.

Wij richten ons hierbij op het herstellen en behouden van de biodiversiteit, zetten ons in voor een radicale vermindering van onze footprint, streven naar een circulaire bedrijfsvoering waarin afval niet bestaat en stellen ons tot doel in 2030 volledig energie neutraal te zijn.

Wij geloven in het nemen van concrete acties die een blijvende impact hebben.

Dit doen wij met elkaar en met onze direct omgeving.

In 2024 is daarom een doorlopend duurzaamheidsproject opgericht dat periodiek van samenstelling wisselt. Omdat succes voor een groot deel afhankelijk is van de inzet van gehele organisatie en brede betrokkenheid belangrijk, is iedere afdeling vertegenwoordigt binnen het projectteam. Daarnaast is een communicatieadviseur toegevoegd aan het projectteam. Het project gaat binnen de gestelde kaders initiatieven uitwerken en beoordelen. Deze initiatieven dragen bij aan de vier Sustainable Development Goals waar KNGF met haar bedrijfsvoering focus op heeft: SDG 3 (Goede gezondheid), SDG 7 (Duurzame energie), SDG 12 (Verantwoorde consumptie en productie) en SDG 13 (Klimaatverandering). Na vaststelling worden benodigde activiteiten en metingen door het project overgedragen aan de organisatie. Op deze manier wordt geborgd dat initiatieven onderdeel worden van onze reguliere bedrijfsvoering.

Stapsgewijs verduurzamen wij ons wagenpark. Ook in 2024 zijn benzineauto's vervangen door hybride oplossingen. In 2024 hadden we graag 3 diesel trainingsbussen vervangen door volledig elektrische modellen. Omdat in 2024 van overheidswege werd besloten dat dieselbussen die in 2024 nog afgeleverd werden langer door mogen rijden in de steden is de fabricage van elektrische bussen uitgesteld tot 2025. Om deze reden was het niet mogelijk om de stap van verduurzaming van ons wagenpark verder te vergroten. In 2025 komen de elektrische bussen op de markt en gaat KNGF alsnog de eerste bussen vervangen.

Overige informatie

Samenstelling raad van toezicht

Voorzitter: de heer drs. Doede Vierstra (afgetreden per 29 augustus 2024)

Beroep:

- Managing Director van Phoibos Finance B.V.
- Interim-bestuurder/toezichthouder op last van de Ondernemingskamer (Hof Amsterdam)

Nevenfuncties:

- Voorzitter raad van commissarissen Stedin Groep N.V.
- Lid raad van commissarissen en voorzitter Audit Comité van PGGM N.V.
- Lid raad van toezicht en voorzitter Audit Comité van het Leids Universitair Medisch Centrum (tot 30 juni 2024)
- Bestuurslid van de Stichting Nyenrode en voorzitter van het Audit Comité
- Lid raad van toezicht Nederlandse Bachvereniging

Voorzitter: de heer drs. Huub Arendse RA (aangetreden per 29 augustus 2024)

Actief als voorzitter/toezichthouder

- Voorzitter raad van commissarissen BNG Bank
- Voorzitter raad van commissarissen Achmea Bank
- Voorzitter raad van toezicht Nederlandse Brandwondenstichting
- Voorzitter Stichting Administratiekantoor ANWB

Algemeen lid: de heer drs. Hans Dekker (afgetreden per 27 november 2024)

Actief als toezichthouder

Nevenfunctie:

- Ambassadeur KNGF Geleidehonden

Algemeen lid: de heer drs. Jan Sebel

Actief als toezichthouder

Nevenfuncties:

- Voorzitter raad van toezicht HandicapNL
- Voorzitter bestuur Stichting Fair Capital Impact Fund
- Voorzitter bestuur Stichting Administratiekantoor Roto BV
- Lid bestuur What Matters to you
- Lid raad van toezicht en voorzitter auditcommissie Stichting IRC – Wash
- Lid bestuur Stichting ITGD
- Lid raad van toezicht Stichting Hospice Huizen

Algemeen lid: mevrouw drs. Jeltje Schraeverus MHA

Beroep: interim-bestuurder en organisatieadviseur

Bestuurder a.i. Syndion Gorinchem (van 15 april 2024 t/m 7 maart 2025)

Nevenfuncties:

- Lid raad van toezicht Rijndam Revalidatie

Algemeen lid: de heer drs. Roland Zegger

Beroep: zelfstandig

Nevenfuncties:

- Lid raad van advies Sencillia bv
- Lid RvC Plantics bv
- Lid Raad van Advies Angiogenesis analytics bv

Algemeen lid: mevrouw Monique Vering

Beroep: zelfstandig adviseur en programmamanager

Nevenfuncties:

Geen

Algemeen lid: mevrouw Willemijn Dekker (aangetreden per 2 december 2024)

Beroep: directeur Binnenwerk – ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties

Nevenfuncties:

- (Toezichthoudend) bestuurslid Oogvereniging

Rooster van benoeming en aftreden

Naam	Benoemd per	Eerste herbenoeming	Tweede herbenoeming
H.J. Dekker	1 januari 2017	1 januari 2021	vacature ingevuld
D.G. Vierstra	2 juli 2018	2 juli 2022	vacature ingevuld
H. Arendse	29 augustus 2024	29 augustus 2028	
J.L. Sebel	2 juli 2018	2 juli 2022	2 juli 2026
J. Schraverus	15 oktober 2018	15 oktober 2022	15 oktober 2026
A.J.M. Zegger	15 oktober 2018	15 oktober 2022	15 oktober 2026
M. Vering	7 maart 2022	7 maart 2026	7 maart 2030
W. Dekker	2 december 2024	2 december 2028	

* Om te voorkomen dat vijf raad van toezicht-leden ongeveer in hetzelfde jaar terugtreden, wordt is in 2024 gestart met een stapsgewijs aftredingsrooster. In 2024 zijn de heren Vierstra en Dekker respectievelijk eind augustus en eind november terugtreden als lid van de raad van toezicht en zijn de heer Arendse en mevrouw Dekker als nieuwe leden toegetreden tot de raad van toezicht.

Bestuur

Directeur-bestuurder: mevrouw mr Monique Dolfing-Vogelenzang

Beroep: directeur-bestuurder

Nevenfuncties:

- Voorzitter Nederlandse Assistentiehonden Branchevereniging (NAHB)
- Lid raad van toezicht Stichting Cardano Development
- Voorzitter bestuur Stichting Horizon

Colofon

KANTOOR EN OPLEIDINGSCENTRUM

Amsteldijk Noord 42

1184 TD Amstelveen

Postadres: Postbus 544

1180 AM Amstelveen

Telefoon: 020 - 496 93 33

E-mail: info@geleidehond.nl

Internet: www.geleidehond.nl

Bank:

Rabobank: NL62 RABO 0354 1860 00

ING: NL81 INGB 0000 2754 00

Kamer van Koophandel: 41200230

KNGF Geleidehonden is:

- houder van door DNV-GL toegekende certificaten ISO 9001:2015
- een erkend goed doel volgens de Erkenningregeling van het Centraal Bureau Fondsenwerving;
- lid van International Guide Dog Federation (IGDF);
- lid van Assistance Dogs International (ADI);
- lid van International Association of Human Animal Interaction Organizations (IAHAIO);
- lid van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland;
- een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) en als zodanig vrijgesteld van schenk- en erfbelasting.

Keurmerken:

CBF-erkend goed doel

IGDF-keurmerk

ADI-keurmerk

ISO-keurmerk 9001:2015-norm (t/m juli 2024)

II Jaarrekening

Balans

Hieronder is de balans inclusief de verdeling van het resultaat opgenomen (€ x 1.000).

Balans

(na resultaatbestemming)

(bedragen x € 1.000,-)

	toelichting	31-12-2024	31-12-2023
ACTIVA			
Immateriële vaste activa	1	1.250	897
Materiële vaste activa	2	2.416	2.505
Financiële vaste activa	3	16	34
		3.682	3.436
Voorraden	4	50	56
Vorderingen en overlopende activa	5	1.304	1.458
Effecten	6	29.464	26.984
Liquide middelen	7	6.570	6.865
		37.388	35.363
Totaal activa		41.070	38.799
PASSIVA			
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	8	9.314	9.314
Bestemmingsreserves	9	27.993	25.393
Bestemmingsfondsen	10	1.758	2.155
		39.065	36.862
Voorzieningen	11	98	90
Schulden en overlopende activa	12	1.907	1.847
Totaal passiva		41.070	38.799

Staat van baten en lasten

(€ x 1.000)

		Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
	<i>toelichting</i>			
Baten				
Donaties		6.124	5.685	5.314
Nalatenschappen		7.570	6.007	7.003
Subsidies van overheden		4	0	-6
Som van de geworven baten	13	13.698	11.692	12.312
Vergoeding hond	14	1.505	1.788	1.355
Overige baten	15	31	83	65
Som der baten		15.233	13.563	13.732
Lasten	16			
Besteed aan doelstelling		11.567	12.397	10.550
Wervingskosten		3.224	3.267	2.610
Kosten beheer en administratie		1.015	1.112	1.021
Som van de lasten		15.806	16.776	14.180
Saldo voor financiële baten en lasten		-572	-3.213	-448
Saldo financiële baten en lasten	17	2.776	671	3.492
Saldo van baten en lasten		2.204	-2.542	3.043
Bestemming saldo van baten en lasten:				
- Continuïteitsreserve		0	-61	198
- Bestemmingsreserves		2.600	-2.045	3.330
- Bestemmingsfondsen		-396	-432	-484
Totaal		2.204	-2.538	3.044

Negatieve bedragen duiden op een onttrekking, positieve bedragen duiden op een dotatie aan een bestemmingsreserve of -fonds.
De verdeling van het resultaat is goedgekeurd door de raad van toezicht en verwerkt in de jaarrekening.

Kasstroomoverzicht

Een kasstroomoverzicht is een overzicht van de kasstroom, ofwel de feitelijke geldstromen die in de organisatie in de loop van een boekjaar binnenkomen en uitgaan. Voor 2024 ziet dit overzicht er als volgt uit (€ x 1.000):

	2024	2023
Resultaat	2.204	3.044
<u>Kasstroom uit operationele activiteiten</u>		
Aanpassingen:		
- Afschrijvingen	571	419
- Afschrijvingen op desinvesteringen	-987	-200
- Mutatie voorraden/vorderingen	159	102
- Mutatie schulden kortlopend	59	206
- Mutatie voorzieningen	8	8
Kasstroom uit operationele activiteiten	-189	535
<u>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</u>		
Mutaties:		
- Investerings	-840	-1.366
- Desinvesteringen *)	992	555
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	152	-811
<u>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</u>		
- Verschuiving van/naar vermogensportefeuille	-5.249	-6.410
- Ongerealiseerd resultaat beleggingen	2.434	2.813
- Gerealiseerd resultaat beleggingen	335	82
- Aflossing financiële vaste activa	18	13
	-2.462	-3.501
Mutatie liquide middelen	-295	-733
Saldo liquide middelen		
31-dec	6.570	6.865
1-jan	6.865	7.598
Mutatie liquide middelen	-295	-733

Toelichting behorende bij de jaarrekening

Algemeen

Stichting Koninklijk Nederlands Geleidehondenfonds is gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1184 TD) Amstelveen, Amsteldijk Noord 42, en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41200230. De jaarrekening is opgesteld conform de algemeen geldende richtlijnen voor het opstellen van jaarverslagen, de Richtlijnen voor de Jaarverslaglegging voor Fondsenwervende Instellingen (RJ 650).

Verslaggevingsperiode

Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

De bedragen zijn opgenomen in euro's. In de jaarrekening wordt ook 'k' gebruikt, bijvoorbeeld 10k. Deze letter staat voor 1.000 euro. 10k betekent 10.000 euro. De term 'mln.' staat voor miljoen.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva alsmede de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten en continuïteitsveronderstelling. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs. Ontvangsten en uitgaven worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers per transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Niet-monetaire activa en passiva in vreemde valuta die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden naar euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoersen per transactiedatum. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden in de staat van baten en lasten opgenomen.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de directie zich oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten investeringen in aandelen en obligaties, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. In de jaarrekening zijn de volgende categorieën financiële instrumenten opgenomen: handelsportefeuille, gekochte aandelen en obligaties, verstrekte leningen en overige vorderingen. KNGF Geleidehonden maakt in de bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de organisatie blootstellen aan markt-, valuta-, rente-, kasstroom-, krediet- en liquiditeitsrisico's. Om deze risico's te beheersen heeft de stichting een gematigd defensief tot neutraal beleid, inclusief een stelsel van limieten en procedures, opgesteld om de risico's van onvoorspelbare ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van de stichting zoveel mogelijk te beperken. Om valutarisico's te beheersen kan KNGF Geleidehonden gebruikmaken van termijntransacties met een looptijd van maximaal een jaar, waarbij

ultimo elk boekjaar alle termijntransacties aflopen. Deze transacties worden niet ingezet voor handelsdoeleinden, maar slechts ter afdekking van valutarisico's.

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn voor het grootste deel geconcentreerd bij grote zorgverzekeraars in Nederland. Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De stichting heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken teneinde (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

Onderhoudsuitgaven worden geactiveerd indien zij de economische gebruiksduur van het actief verlengen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur.

	percentages	
	afschrijving	restwaarde
- Software	14-33	0

Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, machines en installaties, andere vaste bedrijfsmiddelen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering alsmede vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardevermindering. Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd indien zij de economische gebruiksduur van het object verlengen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Op terreinen (grond), dienstwoningen en op materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

	percentages	
	afschrijving	restwaarde
- Hoofdgebouw	5	0
- Kennel	7	0
- Infrastructuur	10	0
- Bedrijfswagens	15-25	0
- Inrichting/inventaris	10-20	0
- Machines, hardware	14-33	0

Financiële vaste activa

Leningen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte waardeverminderingen.

Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. De verkrijgingsprijs omvat de inkoopprijs en bijkomende kosten, zoals transportkosten en andere kosten die direct kunnen worden toegerekend aan de verwerving van voorraden. Bij de waardering van de voorraden wordt rekening gehouden met de eventueel op balansdatum opgetreden waardeverminderingen.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs (nominale waarde) onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

Effecten

De op de beurs genoteerde effecten worden gewaardeerd tegen reële waarde (marktwaaarde). Alle gerealiseerde en niet-gerealiseerde waardeveranderingen van de beursgenoteerde effecten worden verantwoord in de staat van baten en lasten.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd voor de dekking van risico's en om zeker te stellen dat KNGF ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De omvang van de continuïteitsreserve is gebaseerd op een gedegen risicoanalyse waarbij per risico de financiële impact is bepaald.

Bestemmingsreserves

De beperkte bestedingsmogelijkheid van de bestemmingsreserves is door de directie met goedkeuring van de raad van toezicht bepaald en betreft geen formele verplichting.

Bestemmingsfonds(en)

Een bestemmingsfonds bevat middelen die zijn verkregen van derden (schenkera) met een door die derden aangegeven specifieke bestemming.

Voorziening

Voor verwachte jubileumuitkeringen aan personeel is een voorziening gevormd. Voorzieningen worden opgenomen in geval er sprake is van een feitelijke dan wel wettelijke verplichting. De omvang is op betrouwbare wijze te schatten en de post leidt waarschijnlijk tot uitstroom van middelen.

Pensioenregeling

De stichting heeft aan haar werknemers een 'toegezegde bijdrageregeling' toegekend. In overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving RJ 271.302 wordt deze regeling in de jaarrekening verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling. De stichting heeft in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bijdragen, anders dan hogere toekomstige premies. Voor zover bekend zijn er per balansdatum geen tekorten of overschotten bij het bedrijfstakpensioenfonds die van invloed kunnen zijn op de omvang van de in de toekomst te betalen premies.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode. Kasstromen in buitenlandse valuta zijn herleid naar euro's met gebruikmaking van de gewogen gemiddelde omrekeningskoersen voor de desbetreffende periodes.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten uit fondsenwerving

Donaties en giften zonder specifieke bestemming (algemene bijdragen) worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen. Donaties en giften met een specifieke bestemming worden in het jaar verantwoord conform de voorwaarden die aan de gift gesteld zijn. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. De inzet van vrijwilligers wordt niet in geld gewaardeerd.

Donaties en giften van andere organisaties zonder winststreven worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen.
Ontvangen subsidies worden verantwoord in het jaar waarop de subsidiegelden betrekking hebben.

Baten uit nalatenschappen

Voor nalatenschappen waarin KNGF Geleidehonden is benoemd als (mede-)erfgenaam geldt de vordering in de administratie wordt opgenomen op het moment waarop het overzicht rekening en verantwoording is ontvangen. Voorlopige uitbetalingen, in de vorm van voorschotten, worden verantwoord in het boekjaar waarin ze worden ontvangen. De opbrengsten uit legaten worden in principe verantwoord in het jaar waarin het legaat aan KNGF Geleidehonden is gemeld. Uitzondering op deze regel vormt de situatie waarin op voorhand kan worden ingeschat dat het legaat mogelijk niet kan worden uitgekeerd.

Verkoop van artikelen

Opbrengsten uit de verkoop van artikelen worden onder de baten tegen de brutowinst opgenomen. De brutowinst is de netto-omzet verminderd met de kostprijs van de verkochte artikelen. Onder de netto-omzet wordt verstaan de opbrengst onder aftrek van kortingen en over de omzet geheven belastingen. Onder de kostprijs wordt verstaan de inkoopwaarde van de goederen, verhoogd met de op de inkoop en verkoop drukkende directe (aan derden betaalde) verwervingskosten. De door de stichting in dit verband gemaakte eigen kosten worden als kosten van fondsenwerving verantwoord.

Kostentoerekening

Kosten worden toegerekend aan de categorieën 'doelstelling', 'werving baten', 'beheer en administratie' en 'beleggingen'. Direct aan deze categorieën toerekenbare kosten worden ook direct daaraan toegerekend. Onder de categorie 'doelstelling' vallen de afdelingen Training & Zorg en Voorlichting. Tot de afdeling Training & Zorg behoren de volgende onderdelen:

puppypleeggezinenzorg, fok, het servicebureau voor puppypleeggezinnen en cliënten, de teams Training & Zorg die zich bezighouden met het opleiden van geleidehonden met behulp van trainers, instructeurs en kennelmedewerkers en Training & Zorg algemeen met veterinaire specialisten, client coördinatoren, externe trainers, ontwikkeling en kwaliteitsbeheer.

Aan de 'werving baten' worden de directe kosten van de afdeling Fondsenwerving & Communicatie en werving nalatenschappen toegerekend. De kosten van de directie, afdeling Bedrijfsvoering, de Ondernemingsraad en de raad van toezicht worden toegerekend aan 'beheer en administratie'. Beleggingskosten worden direct toegerekend aan 'beleggingen'.

Niet direct toerekenbare kosten worden in eerste instantie toegerekend aan het bedrijfsonderdeel waarop deze kosten betrekking hebben.

De overige niet direct toerekenbare kosten worden aan de hand van de volgende uitgangspunten toegerekend aan de bovenstaande categorieën:

- kosten ICT, waaronder de afschrijvingen van (algemene) hard- en software, worden toegerekend op basis van het aantal werkplekken;
- kosten P&O, salarisadministratie en het facilitair loket worden toegerekend op basis van de personele bezetting van de afdelingen (uitgedrukt in fte's);
- kosten F&C algemeen waaronder kosten van fondsenwerving en voorlichting vallen, worden voor 50% toegerekend aan fondsenwerving en voor 50% aan voorlichting;
- huisvestingskosten inclusief afschrijvingskosten van de gebouwen worden toegerekend op basis van het aantal m² dat de verschillende bedrijfsonderdelen in gebruik hebben.

Rentetoerekening is niet van toepassing

Toelichting op de balans

1. Immateriële vaste activa

Onder de immateriële vaste activa vallen de investeringen in software. Het verloop van deze investeringen in 2024 is als volgt (€ x 1.000):

	Software	Projecten in uitvoering	Totaal
<i>Aanschafwaarde</i>			
Saldo 1 januari	1.981	103	2.084
Investerings	273	257	530
Ingebruikname	103	(103)	0
Desinvesteringen	546		546
Saldo 31 december	1.811	257	2.069
<i>Afschrijvingen</i>			
Saldo 1 januari	1.187		1.187
Afschrijvingen	177		177
Desinvesteringen	546		546
Saldo 31 december	819		819
<i>Boekwaarde per</i>			
31 december 2024	993	257	1.250

Software

Eind 2023 is KNGF voor haar operationele Training & Zorg processen gaan werken met Cloud oplossing van Microsoft, genaamd Buddy. Voor de live gang is gekozen voor een minimal viable product (MVP). We hebben een zeer prettige live gang gerealiseerd met een zachte landing met een relatief korte nazorg periode welke begin 2024 is afgerond.

In 2024 is deze applicatie verder doorontwikkeld t.b.v. procesverbeteringen. Zo is er nu een geautomatiseerde API koppeling met het internationale platform IWDR tbv inzicht in FOK mogelijkheden en borging van een gezonde foklijn, kunnen trainers en instructeurs hun trainingsuren schrijven op de hond en is er een eerste aanzet gemaakt voor een portal voor Puppy pleeggezinnen en het invullen van de BCL (Behavior Checklist) rapporten.

In 2024 is het oude hondenvolgssysteem Tommy buiten gebruik gesteld.

Binnen de IT visie van KNGF werken we vanuit 1 CRM systeem met 1 database. Dit verhoogt de efficiëntie binnen de processen en vergroot ons inzicht. We nemen daarom stapsgewijs afscheid van andere oplossingen o.a. voor F&C. Daarbij is in 2023 voor het huidige Fondsenwerving & Communicatie systeem een verplichte update aangekondigd dat grote kosten met zich mee zou brengen. We hebben in 2024 daarom onderzocht welke keuze we hier het beste in kunnen maken en zijn in 2024 gestart met de inrichting en uitrol hiervan.

Bovendien zijn we overgaan met de kantoorautomatisering naar Office 365.

Projecten in uitvoering

Alle projecten die eind 2023 in uitvoering waren zijn in 2024 afgerond.

Het project CRM van Fondsenwerving & Communicatie is in 2024 gestart en zal in 2025 worden afgerond.

2. Materiële vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa in 2024 is als volgt weer te geven (bedragen x € 1.000,-):

	Gebouwen, terreinen en infrastructuur	Vervoer- middelen	Hardware	Overige investeringsen	Projecten in uitvoering	Totaal
<i>Aanschafwaarde</i>						
Saldo 1 januari	8.909	1.458	240	1.272	20	11.900
Investeringsen	37	81	32	136	24	309
Ingebruikname		3	4	14	-20	0
Desinvesteringen	0	269	61	116		446
Saldo 31 december	8.947	1.273	215	1.305	24	11.763
<i>Afschrijvingen</i>						
Saldo 1 januari	7.113	1.001	165	1.115		9.394
Afschrijvingen	108	165	43	78		393
Desinvesteringen	0	264	61	116		441
Saldo 31 december	7.221	902	147	1.077	0	9.346
<i>Boekwaarde per</i>						
31 december 2024	1.725	370	68	228	24	2.416

Gebouwen, terreinen en infrastructuur

De aanschafwaarde van € 8,9 mln. heeft betrekking op de aankoopwaarde van grond aan de Amsteldijk Noord 41/42 te Amstelveen, alsmede op drie dienstwoningen, een kennelgebouw, investeringen in het hoofdgebouw en het oude kennelgebouw dat volledig is gerenoveerd en in gebruik is genomen als kantoorpand, investeringen in zonnepanelen en lichtmasten op het terrein. Op grond en dienstwoningen wordt niet afgeschreven.

Er is geïnvesteerd in een verbouwing van de slaapkamer in de kennel met uitbreiding van ziekenverblijf voor de honden daarnaast is er geïnvesteerd in de vervanging van een brug. De WOZ-waarde van het onroerend goed per peildatum 1-1-2023 is vastgesteld op € 5,5 mln. Het onroerend goed is verzekerd voor € 7.5 mln.

Vervoermiddelen

Binnen het wagenpark is een hybride bedrijfswagen aangeschaft en zijn accu's vervangen, hebben aanpassingen aan vervoersmiddelen plaats gevonden (ombouw) en zijn laders aangeschaft.

Het totale wagenpark per 31-12-2024 bestaat uit 24 auto's/bussen en 2 aanhangers.

In 2024 zijn 9 afgeschreven auto's gedesinvesteerd. Ook in 2025 worden personenauto's door het bereiken van het maximale kilometrage uit het wagenpark gehaald.

Hardware

Ook realiseerden we de overgang naar O365 waardoor we nu werken met Teams vanuit de Cloud. Dit maakt het mogelijk ons serverpark op locatie te ontmantelen. Als gevolg hiervan zijn switches vervangen. Ten slotte is er in 2024 hardware vervangen zoals laptops en Ipads.

In 2024 zijn we overgegaan naar de Cloud waardoor een aantal servers kon worden uitgefaseerd. Ook zijn een aantal volledig afgeschreven Ipads, iPhones uitgefaseerd. Dit is opgenomen onder desinvestering.

Overige investeringen

In 2024 hebben investeringen plaatsgevonden in een verbouwing van de cliëntenwoonkamer, herstelwerk aan daken en jaarlijks schilderwerk. Daarnaast zijn er onder andere nieuwe speeltoestellen voor de honden, een schuifwand in de workshopruimte, een rolstoelaandrijving, medische apparatuur en een loopband dogrunner aangeschaft.

In 2024 is er inrichting, inventaris en machines buiten gebruik gesteld.

Projecten in uitvoering

Er is een beperkt aantal doorlopende projecten in 2024 waarvan het grootste deel betrekking heeft op vervanging van Hardware. Deze projecten worden in 2025 afgerond.

Van de materiële activa wordt per 31 december 2024 € 0,3 mln. aangehouden voor de bedrijfsvoering en € 2,2 mln. voor de directe aanwending in het kader van de doelstelling.

3. Financiële vaste activa

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt weer te geven (€ x 1.000):

	31-12-2024	31-12-2023
Stand per 1 januari	34	47
Mutaties:		
- Verstrekte geldlening		
- Aflossing	18	13
Stand per 31 december	16	34

De stand per 31 december 2024 heeft betrekking op twee geldleningen, beide in het kader van de doelstelling. Deze leningen zijn verstrekt aan toeleveranciers ter financiering van de uitbreiding van hun productiecapaciteit. Een geldlening is in 2024 volledig afgelost, de andere lening kent een looptijd van tien jaar en eindigt in 2028. De rentevergoedingen variëren van 2 tot 2,9%.

4. Voorraden

De voorraden zijn beschikbaar voor de doelstelling en bestaan uit accessoires voor de honden (€ x 1.000):

	31-12-2024	31-12-2023
Vorraad	50	56

Het doel is om een minimale voorraad aan te houden. In plaats van voorraad aan te houden worden de benodigdheden, waar mogelijk, meermaals gebruikt of anders just-in-time via de leverancier afgenomen.

5. Vorderingen en overlopende activa

(€ x 1.000)

	31-12-2024	31-12-2023
Debiteuren	57	239
Te vorderen uit nalatenschappen	580	468
Te vorderen omzetbelasting (voorheffing)	229	208
Te vorderen uit beleggingen (couponrente, dividend en rente)	165	151
Vooruitbetaalde en nog te ontvangen bedragen	273	392
Totaal vorderingen	1.304	1.458

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

Het bedrag verantwoord onder debiteuren is inclusief de vorderingen op zorgverzekeraars.

Het bedrag aan te vorderen nalatenschappen is bepaald op basis van nalatenschappen waarvoor de rekening en verantwoording is ontvangen, maar waarvan de financiële afwikkeling plaatsvindt in 2025. Ook aangemelde legaten die bestaan uit een vast bedrag worden onder deze post opgenomen.

De vooruitbetaalde bedragen betreffen vooruitbetaalde verzekeringen, trainingen van honden en strippenkaarten voor uren bij twee leveranciers. De nog te ontvangen bedragen betreffen voornamelijk de nog aan zorgverzekeraars te factureren bijdragen voor afgeleverde assistentiehonden eind 2024 en toegezegde maar nog niet ontvangen donaties. Deze donaties zijn in 2025 ontvangen.

6. Effecten

	31-12-2024		31-12-2023	
	x € 1.000	%	x € 1.000	%
Aandelen	13.422	46	11.193	41
Obligaties	14.604	50	14.227	53
Onroerend goed	1.437	5	1.440	5
Geldmarktfonds	0	0	123	0
Stand 31 december	29.464	100	26.984	100

Tot de beleggingsportefeuille van de vermogensbeheerders worden naast bovenstaande effecten ook de liquide middelen behorende bij de aandelen- en obligatieportefeuilles gerekend. Deze liquide middelen zijn direct opeisbaar en worden verantwoord onder de liquide middelen. Het Geldmarktfonds is in 2024 opgeheven, het saldo is toegevoegd aan de ruimte van aandelen en obligaties. Een klein deel van het belegde vermogen behoort tot het bestemmingsfonds J.C. Bloemen. De stijging van de beurskoersen in 2024 deed de totale waarden van de aandelen- en obligatieportefeuilles toenemen.

7. Liquide middelen

Hieronder volgt een overzicht van de liquide middelen (€ x 1.000):

	31-12-2024	31-12-2023
<i>Specificatie:</i>		
ABN AMRO Bank	448	449
ING Bank	742	731
Caseis bank	170	82
Van Lanschot	2.145	2.229
Rabobank	3.064	3.372
Kas	1	1
Totaal liquide middelen	6.570	6.865

Bovenstaande liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de organisatie.

Het saldo is in 2024 gedaald door investeringen in IT en het wagenpark. In 2024 is geïnvesteerd in de transitie van de IT-omgeving, de verdere ontwikkeling van Buddy en is met de vervanging van ons CRM pakket begonnen. Verder zijn er investeringen gedaan in een duurzaam wagenpark door vervanging van een benzine auto door een hybride model en vervanging en verbeteringen van accu's en isolatie.

Reserves en fondsen

Het vermogen van KNGF Geleidehonden is onderverdeeld in reserves en fondsen, waarbij de functie van het vermogen als leidraad wordt gebruikt. Hierdoor is dit vermogen verdeeld over reserves en fondsen met een weerstandsfunctie, een bufferfunctie, een financieringsfunctie of een specifieke doelstelling.

Tot de categorie bufferfunctie behoort de reserve 'doorgaande levering honden'. Tot de categorie weerstandsfunctie behoort de continuïteitsreserve om op basis van een gedegen risico analyse de financiële impact te kunnen afvangen. Tot de categorie financieringsfunctie behoort de reserve ter financiering van vaste activa (zoals kennels, ICT, gebouwen en voorraden). Tot de categorie

specifieke doelstelling behoren de overige bestemmingsreserves en -fondsen.

Het vermogen dat niet is vastgelegd in activa wordt belegd.

In deze paragraaf volgt een overzicht van en toelichting op het vermogen.

Het verloop van de reserves en fondsen in 2024 is als volgt (€ x 1.000):

	Continuïteits- reserve	Bestemmings- reserves	Bestemmings- fondsen	Totaal 31-12-2024	Totaal 31-12-2023
Stand per 1 januari	9.314	25.393	2.155	36.862	33.818
Mutaties:					
- dotatie		3.424	52	3.476	4.002
- onttrekking		823	449	1.273	958
Stand per 31 december	9.314	27.993	1.758	39.065	36.862

Hieronder volgt een toelichting op de mutaties in het vermogen in 2023.

8. Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt opgebouwd op basis van de mogelijke financiële impact als geïdentificeerde risico's zich voordoen. De risico-analyse is opgedeeld naar een aantal vaste onderdelen, Client-markt risico's, Interne processen, organisatieniveau, financieel niveau, bedrijfsmatige risico's en imago schade en crisis. Onder deze onderdelen hangen diverse risico's. Deze risico's zijn per onderdeel beoordeeld op financiële impact en besproken binnen de financiële auditcommissie. KNGF evalueert jaarlijks haar risico-inschatting.

9. Bestemmingsreserves

Hieronder volgt een overzicht van de ontwikkeling van de bestemmingsreserves in 2024 (€ x 1.000):

	Stand per 1-1-2024	via resultaatbestemming		stand per 31-12-2024
		dotatie	onttrekking	
Doorgaande levering honden	16.648	175		16.823
Innovatie	478	881	188	1.171
Financiering activa	3.384	72	66	3.390
Organisatieontwikkeling	2.265	50	569	1.746
Ongerealiseerde koersresultaten	2.618	2.245		4.863
Totaal	25.393	3.424	823	27.993

Bestemmingsreserve Doorgaande leveringen honden

KNGF Geleidehonden heeft als streven de huidige cliënten van assistentiehonden zekerheid te geven ten aanzien van de toekomstige vervanging van hun assistentiehond. Daarvoor is een bestemmingsreserve gevormd. De maximale omvang van deze reserve is gebaseerd op de kosten van het vervangen van assistentiehonden van het huidige cliëntenbestand in de komende acht jaar. Deze periode is gelijk aan de maximale looptijd van een assistentiehond.

Op basis van het huidige cliëntenbestand is de verwachting dat in de komende acht jaar 728 (geleide) honden moeten worden geplaatst. Hiervoor is circa € 57,6 mln. benodigd. Indien het saldo van de continuïteitsreserve en de vrij te vallen bedragen uit bestemmingsfondsen van dit bedrag in mindering worden gebracht, dan resteert een benodigd bedrag van € 47,2 mln. Per 31 december 2024 is € 0,2 mln van het resultaat toegevoegd aan deze reserve, waardoor € 16,8 mln. beschikbaar is, een dekkingsgraad van 36%.

Bestemmingsreserve Innovatie

Voor de vervanging van hardware, onderzoeksfase CRM – F&C en rapportage tooling BCL (Internationale beoordelingsnormen hond: Behavior Checklist) wordt er onttrokken aan de bestemmingsreserve Innovatie.

Daarnaast worden ICT investeringen uit de begroting 2024 en 2025 gedoteerd aan deze reserve. In 2025 realiseren we een CMS en CRM oplossing voor Fondsenwerving & Communicatie, wordt er

geïnvesteed in de doorontwikkeling van ons Hondvolgsysteem Buddy en de Portal voor onze Puppypleegezinnen. Internationaal gaan we de medische gegevens van onze honden delen via een geautomatiseerde koppeling. Dit komt de gezondheid van onze foklijn en de foklijn wereldwijd ten goede. Via het Power BI platform wordt inzicht verkregen binnen de processen van Training & Zorg. Ten slotte is binnen deze reserve ook vervanging van hardware opgenomen.

De investering voor het museum en beleving blijven onderdeel van de bestemmingsreserve innovatie

Bestemmingsreserve Financiering vaste activa

Voor dat deel van het vermogen dat is vastgelegd in de activa ten behoeve van de bedrijfsvoering en doelstelling – bestaande uit de boekwaarde van bedrijfsgebouwen inclusief grond, vervoermiddelen, inrichting, inventaris, hard- en software, verstrekte leningen en voorraden – is een reserve gevormd. Jaarlijks wordt het saldo van de mutaties in deze balansposten onttrokken aan deze reserve.

Vanuit het resultaat van 2015 is een reserve gevormd ter financiering van de verbouwing van de oude kennel. De functie c.q. de bestemming van de oude kennel is in 2016 omgezet van opslagruimte/ kennel naar kantoren met een geïntegreerd kenneldeel. De jaarlijkse afschrijvingskosten van deze verbouwing worden onttrokken uit deze reserve.

Ten behoeve van het gebruik van duurzame energie is oorspronkelijk een bedrag gereserveerd van 275k. Hiervan is de renovatie van het oude kennelgebouw alsmede het plaatsen van zonnepanelen op het dak van dat gebouw bekostigd. Ook de daken van het hoofdgebouw en de nieuwe kennel zijn voorzien van zonnepanelen. De panelen zijn in 2018 in gebruik genomen. De jaarlijkse afschrijvingskosten worden uit deze reserve gefinancierd.

Bestemmingsreserve Organisatieontwikkeling

De bestemmingsreserve Organisatieontwikkeling is bedoeld om kostenpieken als gevolg van organisatiegroei en -verandering op te vangen. In 2024 is de KNGF Academie geformaliseerd. We bouwen daarbij voort op de succesvolle workshops voor mensen met een eigen huishond in het kader van PAWS of van PTSS. Vanuit giften worden middelen voor de KNGF Academie toegevoegd, daarnaast is het resultaat van de Academie onttrokken.

In 2003 heeft een grote renovatie en nieuwbouw van de gebouwen en een herindeling van het terrein van KNGF Geleidehonden plaatsgevonden. Gedurende de afgelopen 20 jaar hebben kleine optimalisaties en regulier onderhoud plaatsgevonden, maar met alle veranderingen, het nieuwe werken en actuele ontwikkelingen is de afgelopen jaren een groeiende behoefte ontstaan aan meer ruimte, meer diversiteit aan ruimten en een verbeterde indeling, mogelijk ook van de kennel. In 2025 wordt een plan opgesteld voor de KNGF-locatieontwikkeling. De voortkomende kosten van de realisatie worden gedekt binnen deze reserve.

Bestemmingsreserve Ongerealiseerde koersresultaten

Het doel van de bestemmingsreserve Ongerealiseerde koersresultaten is om de schommelingen in de jaarlijkse ongerealiseerde koersresultaten op te vangen. Het in 2024 geboekte bedrag aan ongerealiseerde koersresultaten is aan deze reserve toegevoegd.

10. Bestemmingsfondsen

Een bestemmingsfonds betreft middelen die zijn afgezonderd vanwege de beperkte bestedingsmogelijkheid die door derden is aangebracht. Deze derden schenken geld voor een specifieke bestemming, waardoor KNGF Geleidehonden niet vrijelijk over dit geld kan beschikken. De ontwikkeling in de bestemmingsfondsen was in 2024 als volgt (€ x 1.000):

Bestemmingsfondsen

	Stand per 1-1-2024	via resultaatbestemming		Stand per 31-12-2024
		dotatie	onttrekking	
J.C. Bloemenfonds	726	45	15	756
Fonds T.D.M.A. Jansen	135	7	7	135
J.F. van Duijkeren	409		34	375
Van Benthem Opleidingen Fonds	885		393	492
Totaal	2.155	52	449	1.758

Bestemmingsfonds 'J.C. Bloemen'

Wijlen de heer J.C. Bloemen heeft aan KNGF Geleidehonden een erfenis nagelaten waaruit dit fonds is gevormd. Het doel hiervan is gedurende zestig jaar jaarlijks een bedrag beschikbaar te stellen ter dekking van (een deel van) de kosten van een blindengeleidehond. De toegenomen waarde in dit fonds, dividend en jaarlijkse vrijval is in 2024 aan het fonds onttrokken voor een gedeeltelijke financiering van het fokken, trainen c.q. afleveren van een blindengeleidehond.

Bestemmingsfonds 'T.D.M.A. Jansen'

Wijlen de heer T.D.M.A. Jansen heeft aan KNGF Geleidehonden een deel van zijn erfenis nagelaten van waaruit dit fonds is gevormd. Het saldo van dit fonds valt in 2041 vrij en mag dan aan de doelstelling worden besteed. De opbrengsten van dit fonds (vaste rente) mogen daarentegen wel jaarlijks worden besteed aan de doelstelling.

Bestemmingsfonds 'J.F. van Duijkeren'

Uit de erfenis van de heer J.F. van Duijkeren zijn in 2015 gelden ontvangen ter vorming van een fonds op naam. Dit fonds kent een looptijd van twintig jaar. Per jaar mag de renteopbrengst van dit fonds alsmede 1/20 deel van het saldo worden onttrokken ter financiering van het fokken, trainen c.q. afleveren van blindengeleidehonden dan wel het geven van nazorg aan blindengeleidehondengebruikers.

Bestemmingsfonds 'Van Benthem Opleidingen Fonds'

Mevrouw L.N. Konijnenburg-van Benthem heeft ons in 2019 een bedrag nagelaten om te besteden aan het opleiden van geleidehonden en instructeurs. Haar verzoek was om dit bedrag onder te brengen in een fonds op naam. In 2020 is het resterende deel ontvangen en gedoteerd. Dit fonds kent een looptijd van zes jaar. Per jaar, vanaf 2020, mag de renteopbrengst van dit fonds alsmede 1/6 deel van het saldo worden onttrokken ter financiering van het opleiden van geleidehonden en instructeurs.

11. Voorzieningen

De post voorzieningen betreft de voorziening voor verwachte jubileumuitkeringen aan personeel.

Het verloop van deze voorziening was in 2024 als volgt (bedragen in € x 1.000):

	31-12-2024	31-12-2023
Stand per 1 januari	90	82
- dotatie	12	13
- onttrekking	4	5
Stand per 31 december	98	90

De hoogte van de verwachte toekomstige uitkeringen bepaalt de hoogte van de jaarlijkse dotatie aan de voorziening. Deze dotatie wordt ten laste van de staat van baten en lasten gebracht om de lasten van toekomstige jubilea-uitkeringen te kunnen dekken.

Aan de voorziening jubilea personeel wordt jaarlijks het in het betreffende jaar uitbetaalde bedrag vanwege jubilea van personeel onttrokken.

12. Kortlopende schulden

De onder deze post opgenomen verplichtingen hebben een looptijd korter dan één jaar. Verplichtingen die betrekking hebben op jaren gelegen na één jaar na balansdatum worden verwerkt onder de langlopende schulden. Per 31 december 2024 zijn dergelijke verplichtingen niet aanwezig.

Een overzicht van de kortlopende schulden per 31 december volgt hierna (€ x 1.000):

	31-12-2024	31-12-2023
Crediteuren	761	739
Nog te betalen bedragen	297	355
Belastingen, sociale en pensioenpremies	706	622
Reservering vakantiedagen	131	108
Overige schulden	12	23
Totaal schulden op korte termijn	1.907	1.847

De nog te betalen bedragen hebben betrekking op posten waarvan de factuur niet in 2024 is ontvangen, maar waarvan de kosten wel in 2024 zijn gemaakt. Op de balans is een verplichting voor deze kosten opgenomen.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Rechten uit nalatenschappen

KNGF verantwoordt in de jaarrekening de nalatenschappen waarover rekening & verantwoording is afgelegd. Van een aantal nalatenschappen is bekend dat KNGF (mede-)erfgenaar is, het recht op een nalatenschap heeft, maar die nog niet in de jaarrekening zijn opgenomen omdat nog geen rekening & verantwoording is afgelegd.

Leaseverplichtingen

KNGF Geleidehonden heeft 35 auto's onder beheercontract bij de leasemaatschappij welke dagelijks opzegbaar zijn. Daarnaast zijn er 2 short lease-overeenkomsten. Er zijn zeven volledige leasecontracten met een verplichting van 42k in 2024. De contracten hebben een looptijd van 1 tot 5 jaar bedraagt de verplichting na 2025 nog 34k.

Verplichtingen uit contracten op ondersteunende gebieden

Op facilitair en IT-gebied zijn contracten aangegaan met betrekking tot catering, schoonmaak, onderhoud terreinen, telefonie alsmede beheer en support van IT. Voor 2025 bedraagt de verplichting voor deze activiteiten 488k. Voor de periode na 2025 zijn verplichtingen vastgelegd ter grootte van 86k.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen die in dit kader benoemd dienen te worden.

Toelichting op de staat van baten en lasten

13. Geworven baten

(€ x 1.000,-)

	Realisatie 2024	Realisatie 2023
Particulieren	5.227	4.614
Nalatenschappen (particulieren)	7.570	7.003
Bedrijven	331	419
Loterijorganisaties	3	3
Andere organisaties zonder winststreven	563	278
Subsidies van overheden	4	-6
Totaal geworven baten	13.698	12.312

Particulieren

Particulieren hebben € 5,2 mln gedoneerd in 2024, en dat is een toename van 13% ten opzichte van de realisatie in het jaar ervoor. Dit is het resultaat van een groei in het aantal particuliere donateurs in 2024 en in de jaren daarvoor, waardoor de inkomsten toenemen. Daarnaast wordt de ambitie om meer grote gevers aan de organisatie te binden, ook in 2024 waargemaakt. Binnen de werfkanalen zien we dat de werving op straat onze grootste bron van nieuwe donateurs is, en we zien dat de inspanningen om donateurs en donaties via digitale kanalen te werven steeds meer oplevert. Belangrijke stappen zijn gezet om de donorjourney te verbeteren en alle contacten met donateurs structureel te benadrukken hoe dankbaar KNGF is voor de trouwe steun. In 2024 heeft een particuliere geefster onder de noemer Dibbies Fonds wederom een donatie gegeven ten behoeve van de verzorging en training van een exclusieve adoptiehond.

Nalatenschappen

De nalatenschappen worden onderscheiden in legaten en erfenissen. De onderverdeling is als volgt (€ x 1.000):

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Baten als gevolg van benoeming als:			
- legataris	1.294	900	643
- erfgenaam	6.275	5.107	6.360
Totaal	7.570	6.007	7.003

Bedrijven

KNGF Geleidehonden ontving diverse donaties van verschillende bedrijven, waaronder van Stichting Goede Doelen Nh1816 voor de ziekenboeg, Elanco Animal Health doneerde voor algemene kosten van training en zorg en voor medicatie in natura. Eukanuba sponsorde voer en Ars Dornandi sponsorde KNGF voor de opleiding van een assistentiehond.

Andere organisaties zonder winststreven

Daarnaast ontving KNGF Geleidehonden diverse bijdragen van velerlei fondsen en stichtingen, waaronder van LSBS voor een exclusieve adoptiehond, van Stichting D-Dog heeft gedoneerd voor PAWS workshops en honden speelgoed. Stichting Vrienden doppen actie Noord-Nederland doneerde voor algemene kosten van training en zorg.

14. Vergoeding hond

Een deel van de in 2024 afgeleverde honden kan in aanmerking voor een bijdrage van zorgverzekeraars, de WMO of voor een vergoeding vanuit de (voormalig) werkgever.
(€ x 1.000,-)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Vergoeding hond	1.505	1.788	1.355

In 2024 zijn voor bijna alle afgeleverde blindengeleidehonden en ADL-assistentiehonden vergoedingen van zorgverzekeraars ontvangen. Ook is voor een groot deel van de afgeleverde PTSS-assistentiehonden vergoeding ontvangen.

15. Overige baten

(€ x 1.000,-)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Overige baten	31	83	65

Onder overige baten worden opgenomen de vergoedingen van de bijdragen van adoptiegezinnen voor honden die wegens diverse redenen hun weg naar een cliënt niet hebben kunnen voltooien en de opbrengsten van PAWS- en PTSS-workshops.

16. Lastenverdeling

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming (€ x 1.000):

Bestemming	Doelstelling	Wervings- kosten	Beheer & Administrati e	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Directe kosten	2.445	2.031	0	4.475	4.556	3.671
Personeelskosten	7.445	1.017	853	9.315	10.060	8.686
Autokosten	289	0	0	289	310	268
Huisvestingskosten	190	16	25	231	215	242
Afschrijvingskosten	516	32	28	576	681	424
Algemene kosten	683	129	108	920	953	890
Totaal	11.567	3.224	1.015	15.806	16.776	14.180

De uitgangspunten voor de verdeling van de lasten over de verschillende bestemmingen zijn opgenomen in de paragraaf 'Grondslagen voor de resultaatbepaling'.

Kengetallen

De gewenste verhouding is afhankelijk van de organisatieontwikkeling waarbij KNGF in ieder geval voldoet aan de Erkenningsregeling.

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Ten opzichte van de totale lasten:			
% lasten besteed aan doelstelling	73,2%	73,9%	74,4%
% lasten besteed aan fondsenwerving	20,4%	19,5%	18,4%
% lasten besteed aan beheer & administratie	6,4%	6,6%	7,2%
Ten opzichte van de geworven baten:			
% lasten besteed aan fondsenwerving	23,5%	27,9%	21,2%

Directe kosten

Specificatie directe kosten
(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Uitbesteed werk aan externe partners	962	995	793
Fokken	14	33	16
Voer en materialen	247	247	239
Medische kosten	466	507	408
Gezinnen en nazorg cliënten	123	128	98
Voorlichting	633	619	589
Fondsenwerving	2.030	2.027	1.528
Totaal	4.475	4.556	3.671

Uitbesteed werk aan externe partners

De trainingen van de honden vinden deels plaats door de medewerkers van KNGF en deels door externe partners die KNGF inhuurt. Er zijn in 2024 een aantal honden minder afgeleverd dan voorzien en daarmee is de inzet van de externe partners lager uitgekomen.

Fokken

De fok komt in aantallen boven verwachting uit. De groei zat met name in de eigen foklijn, waardoor minder honden aangekocht zijn.

Gezinnen en nazorg cliënten

Aan kosten voor relatiebeheer is in 2024 iets minder uitgegeven dan begroot. Hierbij valt te denken aan onkosten van medewerkers die bij fokgastgezinnen, puppypleeggezinnen en cliënten op bezoek gaan. Tevens zijn minder kosten dan begroot uitgegeven aan consulten en medicijnen ten behoeve van honden bij cliënten. Een deel van deze kosten zijn verschoven naar medische kosten.

Fondsenwerving

In 2023 is besloten het fondsenwervende budget naar beneden bij te stellen. Voor 2024 is in de begroting het budget conform meerjarenplan gehandhaafd.

Personeelskosten

Specificatie personeelskosten

(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Salarissen	6.385	6.771	5.727
Sociale lasten	1.110	1.221	1.021
Pensioenlasten	604	640	516
Overige personele kosten	757	1.025	700
Inhuur tijdelijk personeel	459	403	722
Totaal	9.315	10.060	8.686

Gemiddeld aantal fte's:

Doelbesteding	83,1	86,2	80,9
Fondsenwerving	9,7	10,4	9,3
Beheer & Administratie	6,7	6,7	5,7
Ondersteunende afdelingen	7,4	7,5	7,6
Totaal gemiddeld aantal fte's	106,9	110,8	103,5

Salarissen

De salarissen zijn in 2024 ten opzichte van 2023 gestegen met 11.5%. Deze stijging is ontstaan door CAO-verhogingen per 1 januari van 4% en per 1 juli van 4%. Ten opzichte van de begroting zijn de salariskosten lager dan begroot door een gemiddeld lager aantal gerealiseerd fte's dan begroot.

Overige personele kosten

De overige personele kosten zijn in 2024 hoger dan in 2023 door een toename van de reiskostenvergoeding (de km vergoeding ging van 21 cent per km naar 23 cent per km), representatiekosten, kosten personeelsactiviteiten, organisatie ontwikkeling en Bedrijfskleding en -schoeisel. De wervingskosten, Arbokosten en overige incidentele personeelskosten zijn lager.

Inhuur tijdelijk personeel

De kosten voor inhuur tijdelijk personeel zijn in 2024 lager dan 2023. Belangrijkste reden is dat een aantal vacatures ingevuld zijn die in 2023 door tijdelijk personeel ingevuld werden.

Bezoldiging directeur/bestuurder

In onderstaande tabel is een specificatie van de bezoldiging van de directie opgenomen.

	2024	2023
Naam:	mw. M. Dolfing	mw. M. Dolfing
Functie:	directeur	directeur
Dienstverband		
Aard (looptijd)	Bepaald	Bepaald
Aantal uren per week	36	38
Parttimepercentage	94,74	100
Periode:	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Bezoldiging (in €)		
Brutosalaris	114.047	114.047
Vakantiegeld	9.124	9.124
Eindejaarsuitkering	10.223	10.223
Jaarinkomen	133.394	133.394
Belaste vergoedingen	2.520	2.301
Pensioenlast (wg-deel)	15.076	15.260
Sociale lasten (wg-deel)	11.876	11.476
Totale bezoldiging	162.866	162.431

De bezoldiging van onze directeur/bestuurder in 2024 is gebaseerd op salarisschaal I van de regeling 'Beloning directeuren' van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland. Volgens deze regeling is de BSD-eindscore vastgesteld op 485 punten en is het normbedrag voor het jaarinkomen van schaal I € 163.473. Hiermee ligt de bezoldiging van de directeur-bestuurder met 20% ruim onder de norm en met 10% onder KNGF beleid. De BSD-score is vastgesteld door de raad van toezicht. Het jaarinkomen valt onder deze norm.

Leden van de raad van toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Aan de leden van de raad van toezicht zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Autokosten

(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Leasekosten	111	111	85
Brandstofkosten	85	96	84
Overige autokosten	92	103	99
Totaal	289	310	268

De leasekosten komen in 2024 overeen met de begroting. De incidentele autokosten (onder meer onderhoud en schade) zijn in 2024 lager uitgevallen dan begroot.

Huisvestingskosten

Specificatie huisvestingskosten

(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Schoonmaakkosten	86	88	87
Onderhoudskosten	104	90	110
Gas/water/licht	48	51	53
Kosten beveiliging	16	9	15
Diverse opbrengsten en kosten	-23	-23	-23
Totaal	231	215	242

Algemene kosten

Specificatie algemene kosten

(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
ICT-kosten	401	386	354
Facilitaire kosten	124	127	124
Algemene kosten	395	440	413
Totaal	920	953	890

ICT-kosten

De ICT-kosten zijn ten opzichte van 2023 toegenomen als gevolg van een stijging in licentie, opslag, SLA en beheerkosten van de ingebruikname van het nieuwe Buddy-systeem. De applicatie is in de loop van 2023 live gegaan en in 2024 hebben de kosten betrekking op het gehele jaar. In de begroting is uitgegaan van een live gang van de CRM F&C applicatie in 2024. Doordat meer onderzoek nodig was is dit project later gestart en wordt in 2025 gerealiseerd. De kosten van het huidige systeem lopen daardoor door in 2024 wat in de begroting niet voorzien is.

Facilitaire kosten

De gerealiseerde kosten voor facilitair liggen iets onder begroting en gelijk met de realisatie in 2023.

Algemene kosten

Specificatie algemene kosten:
(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Kosten nalatenschappen	50	72	60
Kosten kwaliteit	43	36	19
Verzekeringen, belastingen	43	52	47
Accountantskosten	45	45	45
Overige algemene kosten	214	235	242
Totaal	395	440	413

De overige algemene kosten zijn in 2024 lager dan in 2023 waarin advies is ingewonnen tijdens het opstellen van het strategisch meerjarenplan en voor het ontwikkelen van een nieuwe manier van trainen.

17. Financiële baten en lasten (beleggingen)

Hieronder is het overzicht van de financiële baten en lasten opgenomen.

(€ x 1.000)

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Financiële baten	2.875	771	3.591
Financiële lasten	100	100	100
Saldo van financiële baten en lasten	2.776	671	3.492

Financiële baten

De opbouw van de baten uit beleggingen is als volgt (€ x 1.000):

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Opbrengst couponrente	193	160	191
Opbrengst dividend	134	105	127
Gerealiseerd koersresultaat effecten	201	0	-45
Ongerealiseerd koersresultaat effecten	2245	355	2618
Gerealiseerd koersresultaat valuta	0	0	0
Ongerealiseerd koersresultaat valuta	-4	0	4
Opbrengst onroerend goed	18	60	623
Renteopbrengst liquiditeiten	88	92	73
Totaal opbrengsten	2.875	771	3.591

Ontwikkeling op de beurzen

Het daarvoor aangewezen vermogen is belegd in aandelen, obligaties, onroerend goed en de geldmarkt. In onze beleggings-strategie hanteren we een zevenjaarshorizon en beleggen we defensief-neutraal. Doel is om op de langere termijn het vermogen in stand te houden door het rendement minimaal gelijk op te laten gaan met de inflatie. Onttrekkingen aan het vermogen kunnen plaatsvinden ten behoeve van organisatieontwikkeling.

KNGF belegt alleen het daarvoor aangewezen vermogen en geen donaties. De donaties en inkomsten van zorgverzekeraars, WMO en werkgevers worden ieder jaar rechtsreeks ingezet om ons primaire proces te financieren.

Voor het bedrag aan ongerealiseerde koersresultaten effecten is een bestemmingsreserve gevormd. Meer informatie hierover is te vinden onder de toelichting op het eigen vermogen.

Opbrengst onroerend goed

In 2024 heeft een daling van de WOZ geleid tot een daling van de waarde van het onroerend goed uit nalatenschappen.

Financiële lasten

De financiële lasten zijn als volgt te specificeren (€ x 1.000):

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Beheerkosten	91	78	80
Bankkosten belegd vermogen	1	10	10
Exploitatiekosten onroerend goed	7	12	10
Totaal	100	100	100

Bestemming van het resultaat

Hieronder is een overzicht van de bestemming van resultaat opgenomen (€ x 1.000):

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Resultaat	2.204	-2.538	3.044
Het resultaat is als volgt bestemd:			
Continuïteitsreserve	0	-61	198
Bestemmingsreserves:			
- Doorlopende leveringen honden	175	-75	225
- Innovatie	693	-346	-321
- Financiering vaste activa	6	1.058	543
- Organisatieontwikkeling	-519	-1.212	265
- Ongerealiseerde koersresultaten	2.245	-1.470	2.618
Totaal	2.600	-2.045	3.330
Bestemmingsfondsen:			
- J.C. Bloemenfonds	31	-5	-55
- Jansenfonds	0	0	0
- Van Duijkerenfonds	-34	-34	-34
- Van Benthem Opleidingen Fonds	-393	-393	-393
- Kenneldak	0	0	-1
Totaal	-396	-432	-483
Totaal bestemd	2.204	-2.538	3.044

Negatieve bedragen duiden op een onttrekking, positieve op een toevoeging c.q. een dotatie aan een reserve c.q. een fonds. De verdeling van het resultaat is goedgekeurd door de raad van toezicht en verwerkt in de jaarrekening.



Ondertekening jaarverslag 2024

*Aldus opgemaakt en ondertekend door de directie van KNGF Geleidehonden:
Amstelveen, 25 juni 2025*

M. Dolfing
Directeur bestuurder

*Aldus opgemaakt en ondertekend door de raad van toezicht van KNGF Geleidehonden:
Amstelveen, 25 juni 2025*

H. Arendse
Voorzitter raad van toezicht

J. Schraeverus
Lid raad van toezicht

M. Vering
Lid raad van toezicht

J.L. Sebel
Lid raad van toezicht

W. Dekker
Lid raad van toezicht

R.A.J.M. Zegger
Lid raad van toezicht