



Kom
over en
help

Nijkerk | mei 2025



Jaarverslag 2024

Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
SAMENVATTING JAARVERSLAG 2024	5
HOOFDSTUK 1 ONTWIKKELING NAAR ZELFREDZAAMHEID	6
1.1 VISIE, MISSIE EN KERNWAARDEN	6
1.2 STRATEGIE	7
1.3 KOERSUITSPRAKEN	7
1.4 BELEID ROND NOODHULP	8
HOOFDSTUK 2 PROGRAMMA'S EN PROJECTEN	9
2.1 ONTWIKKELING NAAR ZELFREDZAAMHEID	9
2.2 EDUCATIE	10
2.3 INKOMSTENGENERERENDE ACTIVITEITEN	11
2.4 MAATSCHAPPELIJKE ZORG	12
HOOFDSTUK 3 ORGANISATIE	14
3.1 SAMENWERKING MET ORGANISATIES IN NEDERLAND	14
3.2 ORGANISATIE	14
3.3 MEDEWERKERS	15
3.4 VRIJWILLIGERS	16
3.5 BESTUUR	16
3.6 COMITÉ VAN AANBEVELING	17
HOOFDSTUK 4 FINANCIËLE RESULTATEN, FINANCIËEL BELEID EN MAATSCHAPPELIJKE WAARDEN EN EISEN	18
4.1 RESULTATEN 2024	18
4.2 RATIO'S BESTEDINGEN EN KOSTEN	20
4.3 BELEID VOOR RESERVES EN FONDSEN	20
4.4 BELEGGINGSBELEID	20
4.5 PROJECTBESTEDINGEN: RAPPORTAGE EN CONTROLE	21
4.6 INTERN BEHEERSSYSTEEM	21
4.7 RISICOMANAGEMENT EN RAPPORTAGE	22
4.8 CERTIFICAAT ERKEND GOED DOEL	23
4.9 MAATSCHAPPELIJKE WAARDEN EN EISEN	23
HOOFDSTUK 5 DE ACHTERBAN	24
5.1 BEWUSTWORDING EN FONDSENWERVING	24
5.2 FONDSENWERVING	24
HOOFDSTUK 6 DE TOEKOMST	28
HOOFDSTUK 7 JAARREKENING 2024	30
7.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024	30
7.2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024 EN BESTEMMING SALDO	31

7.3 KASSTROOMOVERZICHT 2024	32
7.4 LASTENVERDEELSTAAT 2024	33
7.5 ALGEMENE TOELICHTING OP DE JAARREKENING	34
7.6 TOELICHTING OP DE BALANS	38
7.7 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN	44
7.8 SPECIFICATIE KOSTEN EIGEN ORGANISATIE	47
7.9 ONDERTEKENING JAARREKENING	48
BIJLAGE 1: BEGROTING 2025	49
BIJLAGE 2: ACCOUNTANTSVERKLARING	50

Voorwoord

Hierbij treft u het jaarverslag aan over 2024. In verband met het 50-jarig bestaan uiteraard een heel bijzonder jaar voor onze stichting. 50 jaar geroepen om te dienen. 50 jaar dienstbaar aan onze kwetsbare naasten in Oost-Europa en Centraal-Azië. Maar bovenal 50 jaar de trouwe zorg van onze Hemelse Vader. Op verschillende momenten in het achterliggende jaar stonden we tijdens jubileumbijeenkomsten stil bij het vele werk dat gedaan mocht worden. Niet in de laatste plaats ook door de vele vrijwilligers die nauw betrokken zijn. Terugkijkend mogen we zeggen: 'Groot is Uw trouw o Heer'!

Als we kijken naar de situatie in de landen waar we als stichting werkzaam zijn, kunnen we concluderen dat ook na 50 jaar, Kom over en help helaas niet overbodig is geworden. Op het moment dat ik dit voorwoord schrijf, gaat het oorlogsgeweld in Oekraïne onverminderd door. Met daarbij de complicerende factor dat door de machtswisseling in Amerika, de politieke steun van deze bondgenoot op z'n minst wankel lijkt te worden. Ik denk aan Moldavië, het armste land van Europa, waar de toevoer van Russisch gas is gestopt met alle gevolgen van dien. Ik denk ook aan Armenië met haar vluchtelingenproblematiek als gevolg van de val van Nagorno-Karabach. Zomaar een paar voorbeelden...

We weten ons als bestuur gezegend met de vele betrokken en toegewijde partners in de landen waar we werken. Vaak onder moeilijke omstandigheden! Maar we zijn ook dankbaar voor de stabiliteit en toewijding binnen het team van directie en medewerkers op kantoor in Nijkerk.

Binnen het bestuur hebben in het afgelopen jaar twee wisselingen plaatsgevonden. Na allebei ruim acht jaar intensief betrokken te zijn geweest, hebben Maria de Kruijf en Jan-Marc Stam in de decembervergadering het stokje overgedragen. We zijn hen heel dankbaar voor de wijze waarop zij vele jaren binnen het bestuur geparticipeerd hebben! Dankbaarheid is er ook voor het feit dat in dezelfde vergadering twee opvolgers benoemd konden worden: Petronelle Baarda en Wouter Visscher. Opnieuw twee bestuurders die veel kennis en ervaring meebrengen.

Financieel sluiten we dit verslagjaar wederom af met een recordbedrag aan giften, te weten ruim € 3.650.000. Nogmaals dank aan God en verwondering over zoveel bereidwilligheid om te geven.

Ten slotte: bij alle verwarring en gebrokenheid die er is in deze wereld, mogen wij als christenen leven bij de belofte:

En God zal alle tranen van hun ogen afwissen, en de dood zal er niet meer zijn. En Hij Die op de troon zit, zei: Zie, Ik maak alle dingen nieuw!

Openbaringen 21: 4a en 5a

In dit vertrouwen hopen en bidden wij, samen met u, tot een zegen te zijn en hierin ook gezegend te worden!

Marc Holleman
Voorzitter

Samenvatting jaarverslag 2024

2024 in cijfers



Totale inkomsten
€ 3.685.953



Totaal besteed aan projecten
€ 3.838.073



138.993
mensen geholpen



120.985 kinderen, jongeren en
volwassenen ontvingen educatie



1.881 mensen zijn ondersteund
bij werk en inkomen



16.127 mensen ontvingen
maatschappelijke zorg



71
projecten



6
landen



185
toegewijde
vrijwillgers



17.522
betrokken
donateurs



73.000
bezoekers op
de website

Onze missie

Mensen in kwetsbare
omstandigheden een
hoopvolle toekomst geven.

Noodfonds Oekraïne



Totale inkomsten in 2024:
€ 151.016



Overschot eerdere jaren:
€ 336.948



Besteed in 2024:
€ 405.842



Restant voor besteding 2025:
€ 82.122

Impact in ons Jubileumjaar

50 jaar
toegewijd

24 partners

uit Oost-Europa kwamen naar
Nederland voor conferentie
8 - 12 april 2024

800 bezoekers

waren aanwezig op de Jubileumdag
bij Belmont in Ede
18 mei 2024

€ 63.000

was de opbrengst van het jubileumproject
'Bethania' in Moldavië

Hartelijk dank voor uw bijdrage!

Geroepen om te dienen

Hoofdstuk 1 Ontwikkeling naar zelfredzaamheid

1.1 Visie, missie en kernwaarden

De naam Kom over en help is gebaseerd op de geschiedenis uit de Bijbel die we lezen in Handelingen 16:9-10. Paulus kreeg 's nachts een visioen te zien. Er stond een Macedonische man die hem dringend vroeg: "Kom over naar Macedonië en help ons!" Nadat Paulus dit visioen gezien had, luisterde hij naar deze oproep omdat hij wist dat God hem geroepen had aan de Macedoniërs het Evangelie te verkondigen.

'Geroepen om te dienen' is de slogan die de missie en christelijke roeping van de organisatie samenvat.

Visie

In deze gebroken wereld weten we ons vanuit de Bijbel geroepen om te dienen. God vraagt ons om te zien naar de naasten die in kwetsbare omstandigheden leven.

Missie

Samen met lokale partnerorganisaties helpen wij onze naasten die in armoede leven om zich te ontwikkelen en een waardig bestaan te leiden. Daarbij hebben wij oog voor alle aspecten van het mens-zijn.

Kernboodschap

Mensen in kwetsbare omstandigheden een hoopvolle toekomst geven.

Kernwaarden

Vanuit onze visie en missie werken we vanuit de volgende kernwaarden:

Toegewijd

We werken met aandacht, zorg en hart in Gods Koninkrijk. We werken vanuit verantwoordelijkheidsbesef en gepassioneerde betrokkenheid op elkaar, de partners en de vrijwilligers. We zijn mensgericht en zijn gecommitteerd aan het afgesproken resultaat.

Ondernemend

Een ondernemende houding betekent dat we zaken aanpakken en verbeteren. Voortdurend nemen we initiatief, kijken we wat beter kan en hoe dat kan. We zien kansen voor efficiënter werken en verbetering en zetten deze kansen om in acties. Ook stimuleren we onze partners om kansen te zien voor organisatieontwikkeling om zo de impact van de hulp te vergroten. Door te werken aan ondernemerschap in de projecten werken we aan eigenaarschap.

Verbindend

Vanuit onze geschiedenis hebben we een sterke geestelijke verbondenheid met christenen en kerken die geleden hebben en nog lijden onder de gevolgen van het communisme. We willen persoonlijke verbindingen tot stand brengen tussen mensen, onze partners, generaties, kerken, christelijke organisaties en bedrijven, zowel in binnen- als buitenland. Samenwerking met christelijke organisaties in Nederland is belangrijk voor meer impact van de hulpverlening.

1.2 Strategie

Kom over en help wil kwetsbare naasten helpen zich te ontwikkelen en hun zelfredzaamheid vergroten. De middelen die we daarvoor inzetten, zijn: educatie, inkomstengenererende activiteiten en maatschappelijke zorg. Hierin werken wij nauw samen met overheden, christelijke organisaties (ngo's), kerken en bedrijven, zowel in Nederland als in de landen waar we werken.

Ons werkgebied bevindt zich in de (ex-)communistische landen Albanië, Armenië, Georgië, Moldavië, Oekraïne en Oezbekistan.

1.3 Koersuitspraken

De koers voor de toekomst is uitgewerkt in drie richtinggevende uitspraken:

- 'Ontwikkeling naar zelfredzaamheid' blijft de focus van Kom over en help, zowel in projecten als naar partners toe en qua budget.
- Kom over en help blijft samenwerken met lokale partners in de landen waar we nu werken, maar eventuele uitbreiding naar andere landen gaan we niet uit de weg. Kom over en help werkt in (ex-)communistische landen in Oost-Europa en Eurazië en blijft samenwerken met christelijke partners (kerken, niet-gouvernementele organisaties, bedrijven) die Bijbelse normen en waarden hanteren.
- De samenwerking met andere organisaties in Nederland wordt geïntensiveerd om de missie voor de lange termijn waar te maken.

In 2024 hebben we gewerkt aan een specificering van de strategie.



1.4 Beleid rond noodhulp

Kom over en help ziet zich genoodzaakt om ten tijde van een humanitaire ramp in een van de landen waar we werken, noodhulp te bieden. Ook dan zijn we geroepen om te dienen en vraagt God van ons óm te zien naar de naasten die in kwetsbare omstandigheden leven.

Noodhulp of humanitaire hulp is hulpverlening gericht op het redden van mensenlevens en het verlichten van menselijk lijden als gevolg van een humanitaire crisis, zoals een natuurramp of een gewapend conflict.

Noodhulp wordt bij voorkeur verleend via het bestaande lokale partnernetwerk van Kom over en help. Dat zijn betrouwbare partners met kennis van zaken en begrip voor de lokale context. Door hun jarenlange ervaring en aanwezigheid weten zij de meest kwetsbare mensen te bereiken, ook in tijden van crises. Het relatiebeheer met deze partners wordt geïntensiveerd tijdens een crisis, gericht op hun welzijn. Indien nodig kan er een tijdelijke samenwerking worden aangegaan met een noodhulppartner in het gebied. Dit mag echter niet ten koste gaan van het bestaande partnernetwerk van Kom over en help.

Hoofdstuk 2 Programma's en projecten

2.1 Ontwikkeling naar zelfredzaamheid

Om de kwetsbare naaste te helpen ontwikkelen naar zelfredzaamheid, maakt Kom over en help gebruik van drie interventiestrategieën, namelijk Educatie, Inkomstengenererende activiteiten en Maatschappelijke zorg. Beleidsbeïnvloeding en maatschappijopbouw zijn integrale onderdelen van deze interventiestrategieën.

Educatie

Educatie is een overkoepelende term en bestaat uit onderwijs, vorming en opvoeding. Het omvat een verscheidenheid aan activiteiten gericht op de emotionele, geestelijke, cognitieve en psychologische ontwikkeling van mensen. Kom over en help richt zich op het ondersteunen en bevorderen van educatie, zowel binnen scholen (formele educatie) als bij buitenschoolse activiteiten (informele educatie). In formele zin beogen we de toegang tot en de voltooiing van opleidingen van kinderen, jongeren en volwassenen op reguliere onderwijsinstellingen. In informele zin zijn we gericht op het ontwikkelen en verbeteren van sociale vaardigheden, sociale interactie, houding en gedrag.

Inkomstengenererende activiteiten

Inkomstengenererende activiteiten omvatten alle activiteiten die ondernomen worden door een individu of organisatie met het doel inkomsten te genereren, zodat zij in hun eigen (levens)onderhoud kunnen voorzien. Mogelijke activiteiten zijn het verstrekken van giften, leningen of microkredieten, het geven van trainingen over businessplannen of financieel beheer en het aanbieden van vakopleidingen. Kom over en help richt zich op het organiseren van inkomstengenererende activiteiten om zodoende de kwetsbare naaste te helpen ontwikkelen naar zelfredzaamheid.

Maatschappelijke zorg

Maatschappelijke zorg omvat allerlei vormen van verzorging en praktische hulp aan kinderen, jongeren en volwassenen die extra ondersteuning nodig hebben vanwege hun leeftijd, beperking of omstandigheden. De zorg kan bestaan uit fysieke, emotionele of sociale ondersteuning en zowel tijdelijk als langdurig van aard zijn. Zo varieert het van het verstrekken van medicijnen en het geven van onderdak tot het bieden van een luisterend oor en het creëren van een netwerk.

Werkwijze

De projecten die Kom over en help ondersteunt, worden geselecteerd met behulp van een beoordelingsformulier. Criteria zijn onder andere de bijdrage aan ontwikkeling naar zelfredzaamheid en de aansluiting bij een of meerdere interventiestrategieën. Projectvoorstellen die voldoen aan de criteria, worden opgenomen in de (meer)jarenbegroting van Kom over en help. Gedurende de projectperiode vraagt Kom over en help haar partners om de projectresultaten te monitoren en daarover periodiek verslag uit te brengen, evenals over de bestedingen van de beschikbaar gestelde budgetten. Elk project wordt afgesloten met een uitgebreide evaluatie.

Kom over en help werkt samen met 28 verschillende partnerorganisaties in zes landen. Aangezien elke partnerorganisatie uniek is, verschilt de manier van samenwerken per

partnerorganisatie. De manier van samenwerken wordt gedifferentieerd toegepast, waarbij de kernwaarden toegewijd, ondernemend en verbindend centraal staan.

De oorlog in Oekraïne ging door in 2024. Daarom is er opnieuw noodhulp verleend in samenwerking met onze partnerorganisaties.

Projectuitgaven per land en per interventiestrategie (€)

	Educatie	Inkomstengenererende activiteiten	Maatschappelijke zorg	Totaal
Albanië	€ 139.220	€ 213.559	€ 0	€ 352.779
Armenië	€ 98.611	€ 463.362	€ 45.683	€ 607.656
Georgië	€ 214.043	€ 0	€ 25.000	€ 239.043
Moldavië	€ 424.191	€ 68.145	€ 27.041	€ 519.377
Nederland	€ 0	€ 101.405	€ 0	€ 101.405
Oekraïne	€ 667.579	€ 6.500	€ 324.689	€ 998.768
Oezbekistan	€ 39.480	€ 0	€ 64.310	€ 103.790
Totaal	€ 1.583.124	€ 852.971	€ 486.723	€ 2.922.818

Opmerkingen:

1. De hier genoemde bedragen zijn exclusief toegerekende kosten.
2. In dit overzicht zijn ook de uitgaven voor noodhulp Oekraïne opgenomen. In 2024 is in totaal € 405.842 besteed aan noodhulp in Oekraïne.
3. De projectuitgaven in Nederland hebben betrekking op onze strategische partner SIED Management B.V., inzake de voorbereiding, ontwikkeling én bijdrage in de lopende kosten na oprichting (medio 2024) van SIED Management B.V. en SharInvest Coöperatief U.A, samen met Dorcas. Genoemde entiteiten zijn gericht op het creëren van sociale impact door het investeren in lokale midden- en kleinbedrijven in Oost-Europa. In 2024 is de eerste lening verstrekt aan een bedrijf in Albanië.

2.2 Educatie

Onder de interventiestrategie Educatie vallen verschillende projecten gericht op het ondersteunen en bevorderen van onderwijs, vorming en opvoeding van kinderen, jongeren én volwassenen. Een groot deel van deze projecten bestaat uit dagopvangcentra, waar kinderen huiswerkbegeleiding, Bijbelonderwijs, een warme maaltijd en psychosociale ondersteuning krijgen. De sociale vaardigheden van duizenden kinderen en jongeren in alle zes de landen waar Kom over en help werkt, zijn daardoor verbeterd en hun gedrag ten opzichte van andere kinderen is positief veranderd. In Oezbekistan worden bijvoorbeeld sport- en spelactiviteiten ingezet om kwetsbare jongeren te helpen ontwikkelen op fysiek én mentaal vlak. Daardoor verbetert hun (mentale) gezondheid en leren ze vaardigheden die van belang zijn voor hun toekomst. Bovendien horen ze tijdens deze activiteiten over het Evangelie.

In Oekraïne en Albanië zijn verschillende rehabilitatiecentra voor mannen met een verslaving ondersteund. Door de begeleiding die de mannen in de centra krijgen, worden zij in staat gesteld om weer een zelfstandig leven op te bouwen in de maatschappij, zónder verslaving. Ook in de opvanghuizen voor (jonge) moeders met kinderen is toegewerkt naar zelfredzaamheid. Zij hebben naast de dagelijkse zorg en ondersteuning ouderschapstrainingen gevolgd en

praktische vaardigheden opgedaan, zoals koken en omgaan met geld. Verschillenden van hen wonen inmiddels zelfstandig, anderen vervolgen het traject in het centrum.

In Armenië hebben 46 mensen een vakopleiding kunnen volgen. Zij deden onder andere kennis en ervaring op in de bakkerij en het naaiatelier. Als gevolg van de cursus zijn zij bekwame en deskundige specialisten geworden die nu in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien.

In Moldavië hebben 18 gezinnen financiële steun ontvangen voor de 54 pleegkinderen die ze opvangen. Dankzij deze steun hebben ze toegang tot medische diensten en onderwijsprogramma's. Bovendien kregen de gezinnen de mogelijkheid om met een inkomstengenererende activiteit hun financiële status te verbeteren en zo te zorgen voor meer stabiliteit in het gezin.

In 2024 heeft Kom over en help 38 projecten ondersteund binnen deze interventiestrategie en zijn in totaal 120.985 mensen geholpen.

Aantal mensen geholpen op het gebied van educatie

	Indicator	Realisatie
Albanië	8.387	7.107
Armenië	446	517
Georgië	500	246
Moldavië	2.971	2.898
Oekraïne	51.278	109.837
Oezbekistan	500	380
Totaal	64.082	120.985

2.3 Inkomstengenererende activiteiten

Binnen de interventiestrategie Inkomstengenererende activiteiten zijn projecten ondersteund met het doel om individuen, families en gemeenschappen te helpen ontwikkelen naar zelfredzaamheid.

In Albanië zijn in de regio's Tropojë, Pukë en Korçë door een geïntegreerde aanpak kinderen uit kwetsbare families ondersteund met naschoolse opvang en onderwijs. Deze families zijn geholpen met het opbouwen van (levens)vaardigheden, werkgelegenheid en zelfstandig ondernemerschap. In Tropojë en Pukë hebben meer dan 130 huishoudens materiële en sociale steun ontvangen om kleine inkomstengenererende activiteiten te starten. In de regio Korçë hadden 118 kinderen dagelijks toegang tot onderwijs en gezond voedsel in een veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving. Veertig ouders kregen trainingen en lessen over het opstarten van een bedrijf.

In Oezbekistan levert de koffiebar, die vorig jaar gestart is, inkomsten op voor de lopende projecten. In het land is er gebrek aan onderwijs en werkgelegenheid voor de jongere generatie, vooral voor jongeren uit sociaal kwetsbare groepen. Met dit project worden jongeren geholpen om professionele vaardigheden te leren in de koffie-industrie, wat hun kansen op een baan vergroot.

Bij vier Armeense gezinnen in de regio Hovk is een groentekas geplaatst. Dankzij het deskundige advies van een landbouwkundige hebben zij vaardigheden verworven om succesvol tomaten en andere gewassen te kweken. Een groot deel van de oogst is gebruikt voor de eigen voedselvoorziening, de rest is verkocht. Met de opbrengst konden nieuwe zaden worden gekocht voor het volgende seizoen.

In 2024 heeft Kom over en help zestien projecten ondersteund binnen de interventiestrategie Inkomstengenererende activiteiten. Daarmee zijn in totaal 1.881 mensen geholpen.

Aantal mensen geholpen op het gebied van inkomstengenererende activiteiten

	Indicator	Realisatie
Albanië	1.289	1.687
Armenië	31	25
Georgië	1	1
Moldavië	168	168
Oekraïne	0	0
Oezbekistan	0	0
Totaal	1.489	1.881

2.4 Maatschappelijke zorg

De interventiestrategie Maatschappelijke zorg omvat allerlei projecten gericht op de meest kwetsbaren in de samenleving. Door het ontbreken van een sociaal vangnet, zijn veel van hen op zichzelf aangewezen. Hoewel maatschappelijke zorg lang niet altijd een oplossing is voor de complexe problemen waar zij mee te maken hebben, maakt het wel degelijk verschil. (Sociaal) isolement wordt doorbroken, honger wordt gestild en acute gezondheidsproblemen worden verholpen door het verstrekken van medicijnen en de juiste zorg.

In Oezbekistan zijn vijf verschillende sociale instellingen ondersteund waarin leprapatiënten, bejaarden, mensen met een beperking en weeskinderen worden opgevangen. Zij ontvingen hulp in de vorm van hygiënische benodigdheden, medicijnen, beddengoed, ondergoed en schoolbenodigdheden.

Honderden gezinnen in Georgië, Armenië, Albanië en Moldavië ontvingen voedsel- en zorgpakketten om te voorzien in hun dagelijkse levensbehoeften. Velen van hen werden in contact gebracht met sociaal en kerkelijk werkers, waardoor ze opgenomen werden in een netwerk en bijvoorbeeld geholpen werden met het aanvragen van subsidie of identiteitsbewijzen. De bezoeken van sociaal werkers en vrijwilligers zijn voor veel gezinnen een baken van licht en een bron van hoop.

Nabij de frontlinie in Oekraïne zijn mensen voorzien van voedsel, water, medicijnen en andere benodigdheden. Vluchtelingen zijn opgevangen in verschillende centra, en beschadigde huizen zijn gerepareerd. Zowel in Armenië als in Oekraïne is psychologische hulp verleend en zijn activiteiten georganiseerd gericht op traumaverwerking.

In totaal heeft Kom over en help in 2024 zeventien projecten ondersteund binnen de interventiestrategie Maatschappelijke zorg. Op dat gebied zijn in totaal 16.127 mensen geholpen.

Aantal mensen geholpen op het gebied van maatschappelijke zorg

	Indicator	Realisatie
Albanië	0	0
Armenië	558	442
Georgië	238	650
Moldavië	200	430
Oekraïne	8.775	13.485
Oezbekistan	1.150	1.120
Totaal	10.921	16.127

Hoofdstuk 3 Organisatie

3.1 Samenwerking met organisaties in Nederland

Samenwerking met andere organisaties is voor Kom over en help een van de strategische uitgangspunten. Deze samenwerking wordt de komende jaren geïntensiveerd om de missie voor de lange termijn waar te kunnen maken. In 2024 is de samenwerking tussen Kom over en help en Dorcas gecontinueerd en geïntensiveerd. Zo is er verder gewerkt aan het voornemen om met Dorcas samen te werken op het gebied van ontwikkeling van het maatschappelijk middenveld met sociale impact. In 2024 is SharInvest formeel opgericht. SharInvest investeert in lokale midden- en kleinbedrijven in opkomende landen in Oost-Europa. Ze zijn een drijvende kracht achter groei en duurzaamheid door bij te dragen aan toegang tot financiering, kennis, markten en relevante netwerken. Daarmee investeren ze in tastbare en duurzame impact in Oost-Europa.

Kom over en help is mede-initiatiefnemer van het Christelijk Platform Oost-Europa (CPOE). Dit platform beoogt samenwerking en afstemming van organisaties, comités en werkgroepen die in Oost-Europa werkzaam zijn op het gebied van diaconaat en ontwikkelingssamenwerking. De directeur van Kom over en help, Gerben Heldoorn, participeert in de stuurgroep. Ook zijn diverse medewerkers van Kom over en help betrokken bij werkgroepen van het CPOE: Anne Bal is betrokken bij de werkgroep kindontwikkeling. Gerieke Barreveld is lid van de werkgroep Oekraïne.

De samenwerking binnen Prisma richt zich op bezinning op zending, diaconaat en ontwikkelingssamenwerking, (politieke) lobby en fondsenwerving. Er is meegewerkt aan een gezamenlijke bijlage bij het Nederlands Dagblad. Gerben Heldoorn, directeur van Kom over en help, is bestuurslid van Prisma.

Kom over en help werkt samen met kerkelijke deputaatschappen (Gereformeerde Gemeenten (in Nederland) en Christelijk Gereformeerde Kerken), EO Metterdaad en zorgorganisaties voor mensen met een beperking.

3.2 Organisatie

Kom over en help werkt samen met overheden, christelijke organisaties (ngo's), kerken en bedrijven, zowel in Nederland als in de landen waar we werken. Samenwerking vindt plaats op basis van een gedeelde christelijke visie, gaat uit van gelijkwaardigheid en wederkerigheid en heeft als doel mensen in kwetsbare omstandigheden een hoopvolle toekomst te geven. Kom over en help werkt samen met partners die de christelijke missie om de naaste te dienen van harte delen en uitdragen. Christelijke ngo's werken vaak samen met lokale kerken en overheden of worden gestimuleerd dat (meer) te doen. Ook vindt er voortdurend onderlinge afstemming plaats over het te voeren beleid van zowel partners als Kom over en help. Kom over en help en haar partners hechten waarde aan betrouwbaarheid en (financiële) transparantie. Ook expertise is belangrijk voor beide partijen. Kom over en help en haar partners leren veel van elkaar. Kom over en help investeert ook voortdurend in de versterking van de kwaliteit en manier van werken van de partnerorganisaties om zo de impact van de hulp te vergroten.

In 2024 zijn werkbezoeken afgelegd. Er zijn bezoeken afgelegd naar Albanië, Moldavië, Oekraïne en Armenië. Verder zijn er opnieuw online partnermeetings georganiseerd, onder andere rond de christelijke feestdagen.

In april 2024 is er een partnerconferentie gehouden in Vierhouten. Bijna alle partners waren die week in Nederland. Deze week stonden we ook stil bij ons 50-jarig jubileum en ons nieuwe beleidsplan.

3.3 Medewerkers

Een gedreven team voert de dagelijkse werkzaamheden uit. Per 31 december 2024 was de arbeidsomvang 5,6 fte voor vaste medewerkers en 0,5 fte over medewerkers die als zzp'er voor Kom over en help werken. Er was een vacature voor 0,8. Deze vacature hebben we per 1 april 2025 kunnen vervullen.

Gerieke Barreveld, Anne Bal en Gerben Heldoorn vormen het deelteam Programma's. Zij onderhouden de contacten met de partnerorganisaties. Het deelteam Communicatie en Fondsenwerving bestaat uit twee medewerkers: André Zoutewelle (relatiebeheerder zakelijke markt) en Leonie van Dongen (medewerker office support). Laurens Sok (beleidsmedewerker) en Nelleke Boonzaaijer (medewerker communicatie en fondsenwerving) zijn in 2024 vertrokken naar een andere werkring. In verband hiermee is Gerben Heldoorn tijdelijk toegevoegd aan dit deelteam. Ook is er tijdelijk extern personeel ingezet. Monica Burger werkt als vrijwilligerscoördinator. André Haase is onze controller, Corrie de Koning is administratief medewerker en Marianne van Strien is applicatiebeheerder.

Directeur Gerben Heldoorn is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van het kantoor. Naast zijn werkzaamheden voor Kom over en help is hij fractievoorzitter van SGP Woudenberg, lid van de evangelisatiecommissie van de Ger. Gem. Amersfoort en heeft hij een eigen adviesbureau op het gebied van strategie en leiderschap.

Binnen het team van Kom over en help is veel aandacht voor eigen verantwoordelijkheid. Tegelijk is goede samenwerking en synergie belangrijk om te werken aan de doelen van onze organisatie, zodat we concreet gestalte geven aan onze kernwaarden: toegewijd, ondernemend en verbindend.

Sinds 2013 is er een externe vertrouwenspersoon. Ook in 2024 was er voor hem geen aanleiding om in actie te komen. Er is een nieuwe klachtenregeling vastgesteld.

Kom over en help hanteert voor de medewerkers de arbeidsvoorwaarden van de Protestantse Kerk in Nederland (PKN), met enkele aanvullingen en kleine wijzigingen. De medewerkers worden beloond op basis van een functiewaarderingssysteem en de salarisschalen behorend bij deze arbeidsvoorwaardenregeling.

Het bestuur van de stichting heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Bij de vaststelling van het beleid is voor de functiewaardering gebruikgemaakt van de zogenaamde ODRP-methode, een specifiek op de overheid gerichte methode. Het bezoldigingsbeleid wordt periodiek geactualiseerd.

De totale salariskosten van de directeur bedroegen in 2024 € 118.150 (inclusief werkgeversdeel sociale lasten en pensioenlasten). Er bestaat geen bonusregeling. Uitgangspunt voor de

beloningstoets is de zogenoemde 'Basis Score voor Directiefuncties' (BSD-score) binnen de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Voor Kom over en help is de BSD-score bepaald op 345 punten. Het bruto jaarinkomen (€ 91.764) van de directeur is in 2024 ruim lager dan het van toepassing zijnde maximum (€ 115.922). Kom over en help voldoet daarmee aan de beloningsregeling voor goededoelenorganisaties.

Ter afsluiting nog enkele personele gegevens:

Het ziektepercentage is in 2024 5,3% (in 2020: 1,3%, 2021: 1,9%, 2022: 1,3%, 2023: 1,3%). Deze verhoging betreft een langdurig, gedeeltelijk zieke werknemer.

Per 31 december 2024 is de gemiddelde leeftijd van de medewerkers 43,4 jaar (in 2020: 40,4 jaar, 2021: 39,5 jaar, 2022: 37,5, in 2023: 37,6).

3.4 Vrijwilligers

De inzet van onze vrijwilligers getuigt van grote betrokkenheid en wordt zeer gewaardeerd. We hebben ongeveer 185 vrijwilligers. De vrijwilligers doen zeer divers werk. Een paar voorbeelden van wat zij doen: het verwerken van wijzigingen in de donateursadministratie, het inzamelen van kleding, het organiseren van activiteiten en het maken van foto's en video's. Het is belangrijk om elke vrijwilliger te kennen, zodat deze op de juiste plaats en op het juiste moment kan worden ingezet, en zodat ook elke vrijwilliger adequate ondersteuning kan worden geboden. Er is een vrijwilligerscoördinator die deze taak, samen met het team, vervult. In september 2024 zijn alle vrijwilligers thuis bezocht door de medewerkers en het bestuur in het kader van ons 50-jarig jubileum.

3.5 Bestuur

De verantwoordelijkheden en taken van het bestuur van Kom over en help zijn vastgelegd in een bestuursstatuut. Het bestuur is volgens het bestuursstatuut het beleidsvaststellend en toezichthoudend orgaan. In de statuten zijn clausules opgenomen die functievermenging en afhankelijkheidsconflicten voorkomen, conform de CBF-richtlijnen. In 2024 heeft er een bestuursevaluatie plaatsgevonden onder leiding van een extern consultant.

Ook is in 2024 afscheid genomen van de heer J.M. (Jan-Marc) Stam en mw. M.P. (Maria) de Jong-de Kruijf. Beiden hebben na acht jaar afscheid genomen. Zij zijn opgevolgd door twee nieuwe bestuursleden in december 2024.

Op 31 december 2024 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

- Dhr. T.M. (Marc) Holleman, voorzitter
Directeur van Drieklomp Financieel Adviseurs.
- Drs. A.J. (Aart-Jan) van der Wekken, secretaris
Directeur Productie bij Greefa, bestuurslid NET Foundation,
SchuldHulpMaatje gemeente Vijfheerenlanden, penningmeester Christelijke Gereformeerde Kerk Leerdam, lid van de Raad van Toezicht van de Theologische Universiteit Apeldoorn, penningmeester Christelijk Gereformeerd Beraad, lid van de regiegroep 'Crisis' van de Christelijke Gereformeerde Kerken, lid Deputaatschap Voortijdige Ambtsbeëindiging Predikanten Christelijke Gereformeerde Kerken.
- Dhr. F.J. van den Bunt, penningmeester

Vervroegd pensioen, zzp'er Fondsenwerving USA, beheerder Inloophuis Bij Elim Amersfoort, lid team Op tijd erbij Amersfoort, secretaris SGP-afdeling Leusden, budgetcoach en vrijwilliger ANWB AutoMaatje Leusden.

- Mw. dr. P.D. (Petronelle) Baarda, lid
Kinder- en jeugdpsycholoog bij Driestar educatief, postdoctoraal onderzoeker Theologische Universiteit Apeldoorn, lid redactie Ambtelijk contact, bestuurslid Bond tegen vloeken (secretaris), bestuurslid stichting Kerk en Samenleving Zeist, vertrouwenspersoon Gereformeerde Gemeente Kampen en Christelijke Gereformeerde Kerk Zeist.
- Dhr. J. (Jaap) van Dam, lid
Zelfstandig communicatieadviseur, voorzitter Jeugdraad Hervormde Gemeente Woudenberg.
- Mw. E.M. (Ellen) van den Hil MPH, lid
Programma-manager Leger des Heils, bestuurslid TAK Foundation (Kenia), lid van adviescommissie Effata (Nigeria/Guinee-Bissau), voorzitter zendingscommissie PKN Sliedrecht, bestuurslid Van Rijswijk Fonds.
- Dhr. W.J. (Wouter) Visscher MSc RA, lid
Co-Founder we R financials.

De directeur wordt bijgestaan door een aantal adviescommissies, zoals de beleidscommissie, de financiële commissie, commissie samenwerking met andere organisaties en de personeelscommissie.

3.6 Comité van aanbeveling

Het comité van aanbeveling bestond op 31 december 2024 uit de volgende personen:

ds. G.J. Baan, Mijnsheerenland; ds. G. Gerritsen, Bergambacht; ds. J. Joppe, Barneveld; ds. M. Krijgsman, De Beek-Uddel, ds. E. van den Noort, Nijkerk; ds. H. Polinder, Urk.



Hoofdstuk 4 Financiële resultaten, financieel beleid en maatschappelijke waarden en eisen

4.1 Resultaten 2024

Realisatie 2024 versus begroting 2024

Het saldo van de staat van baten en lasten 2024 is € 645.669 negatief, terwijl een saldo van € 365.000 negatief was begroot.

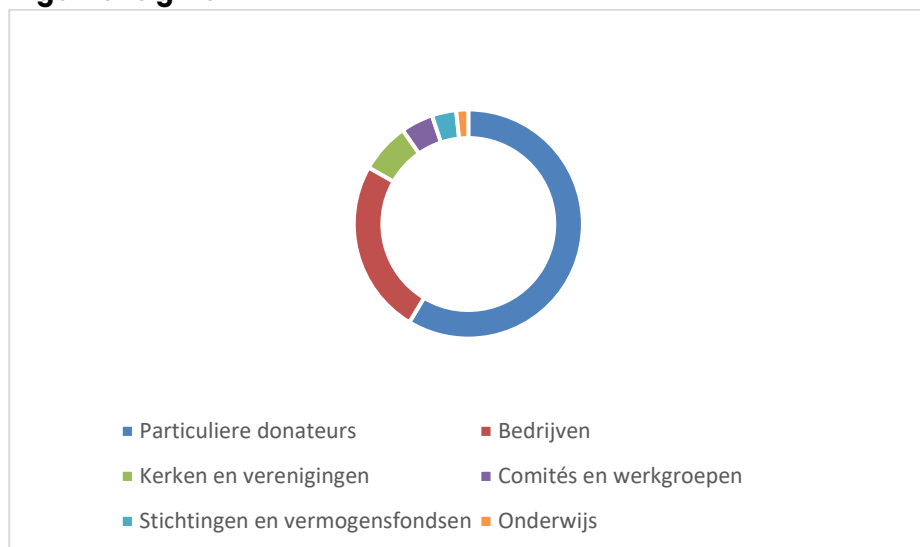
De som van de baten 2024 – incl. financiële baten en lasten – is € 218.915 lager dan begroot en de som van de lasten is € 61.754 hoger dan begroot.

Realisatie 2024 versus realisatie 2023

Opnieuw is dit jaar afgesloten met een hoger bedrag aan baten dan het voorgaande: over 2024 ontvingen we € 259.011 meer dan over 2023. We zijn de Heere God dankbaar voor de vele en royaal ontvangen gelden in 2024 en voor het feit dat wij daardoor – in vertrouwen op en afhankelijkheid van Hem – onze naasten in de landen waar we werken opnieuw hebben mogen dienen en bemoedigen in woord en daad.

Het volgende overzicht laat de verdeling in doelgroepen zien van de algemene giften. De algemene giften betreffen de geworven baten exclusief nalatenschappen, baten van andere organisaties zonder winststreven (zoals EO Metterdaad) en verkoop van goederen.

Algemene giften 2024



Algemeen	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Particuliere donateurs	1.965.542	2.025.000	1.957.872
Bedrijven	825.561	660.000	447.289
Kerken en verenigingen	237.595	210.000	307.169
Comités en werkgroepen	152.779	165.000	150.639
Stichtingen en vermogensfondsen	115.285	235.000	111.002
Onderwijs	57.162	110.000	133.850
Totaal	3.353.924	3.405.000	3.107.821
Bijdragen van externe commissies			
Vino si Vezi (Kom en Zie) te Woudenberg	60.000	80.000	60.000
Vrienden van Zijtomir te Sliedrecht	28.000	28.000	28.000
Wergroep Bunschoten	41.379	42.500	45.639
Plaatselijk comité Alblasterdam	22.500	12.500	17.000
Overige	900	2.000	0
Totaal	152.779	165.000	150.639

Realisatie 2024 versus begroting 2024

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Verschil
Baten			
Particuliere donateurs	1.965.542	2.025.000	-59.458
Nalatenschappen	84.754	75.000	9.754
Bedrijven	825.561	660.000	165.561
Andere organisaties zonder winststreven	737.844	1.050.000	-312.156
Verkoop van goederen	72.252	100.000	-27.748
Totaal	3.685.953	3.910.000	-224.047
Lasten			
Besteed aan programma's	3.838.073	3.770.454	67.619
Wervingskosten	377.832	362.486	15.346
Kosten beheer en administratie	125.849	147.060	-21.211
Totaal	4.341.754	4.280.000	61.754
Financiële baten en lasten	10.132	5.000	5.132
Saldo van baten en lasten	-645.669	-365.000	-280.669

- De geplande bestedingen zijn hoofdzakelijk allemaal uitgevoerd.
- De bestedingen aan programma's zijn inclusief toegerekende kosten.

4.2 Ratio's bestedingen en kosten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
a. Wervingsratio			
Wervingskosten in % van de geworven baten	10,5%	9,5%	10,1%
b. Bestedingsratio baten (bruto)			
Bestedingen aan de doelstelling in % van de totale baten (inclusief toerekening van kosten)	94,8%	91,3%	97,6%
c. Bestedingsratio baten (netto)			
Bestedingen aan de doelstelling in % van de totale baten (exclusief toerekening van kosten)	80,3%	77,6%	84,0%
d. Bestedingsratio lasten			
Bestedingen aan de doelstelling in % van de totale lasten	88,4%	88,1%	89,1%
e. Ratio kosten beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie in % van de totale lasten	2,9%	3,4%	3,3%

Toelichting

- De wervingsratio ligt hoger dan begroot, als gevolg van lagere baten dan begroot en hogere kosten van werving dan begroot in verband met het 50-jarig jubileum.
- De bestedingsratio's baten (bruto en netto) zijn hoger dan de begroting aangezien de bestedingen hoger waren dan begroot, ondanks de lagere baten dan begroot.
- De bestedingsratio lasten ligt in lijn met de begroting en voorgaand jaar.
- De ratio kosten beheer en administratie is afgenomen ten opzichte van de begroting én 2023 met name als gevolg van lagere kosten beheer en administratie.

4.3 Beleid voor reserves en fondsen

Het beleid is erop gericht de reserves en fondsen zo laag mogelijk te houden. Immers, giften worden gegeven om te besteden. Daarnaast dienen uiteraard wel voldoende reserves te worden aangehouden in verband met de continuïteit van de organisatie.

Voor de baten uit nalatenschappen geldt verder dat deze – bij grotere bedragen – pas besteed kunnen worden na bijschrijving op de bankrekening. Dit ter voorkoming van een liquiditeitsprobleem. Totdat de besteding kan plaatsvinden, maken deze baten deel uit van de continuïteitsreserve.

4.4 Beleggingsbeleid

Het beleid is erop gericht het saldo liquide middelen zo laag mogelijk te houden. Van de giften van particuliere donateurs wordt jaarlijks circa 50% in het vierde kwartaal, en daarvan weer circa 50% in de maand december ontvangen. Vandaar dat de liquide middelen per jaareinde geen goede afspiegeling geven van de gemiddelde stand gedurende het jaar.

Het bestuur heeft in 2007 het volgende beleid vastgesteld:

1. Gelden mogen niet worden belegd, maar uitsluitend zonder risico worden uitgezet op lopende rekeningen, spaarrekeningen en kortlopende termijndeposito's en dergelijke. In het kader van de depositogarantieregeling zijn spaartegoeden gegarandeerd tot € 100.000 per bank.
2. Gelden mogen, gerekend naar de situatie per 1 januari van een jaar, maximaal voor 60% en maximaal voor een periode van één jaar worden vastgezet; de overige gelden dienen direct opvraagbaar te zijn.

Alle geldmiddelen staan op bankrekeningen die direct opvraagbaar zijn.

4.5 Projectbestedingen: rapportage en controle

Er is controle op de bestedingen van de projectgelden die de lokale partnerorganisaties ontvangen. Hierbij zijn de centrale vragen: worden de doelgroepen bereikt en worden de doelen behaald zoals overeengekomen? De controleprocessen worden vastgelegd, er wordt gerapporteerd, er worden audits gedaan en ontvangers van hulp worden bezocht. Als partners over enig jaar meer dan € 20.000 ontvangen, is een externe audit vereist.

Hoofdregel is dat de gelden per bank rechtstreeks aan de betrokken partners worden overgemaakt. Als dit niet veilig is, wordt gebruikgemaakt van andere partijen die zorgen voor betaling. Een laatste optie is dat de gelden, rekening houdend met de geldende (douane)regels, contant worden betaald. Aan de hand van rapportageformulieren leggen de partners aan Kom over en help verantwoording af over de besteding van de ontvangen hulp. Periodieke controle ter plaatse geeft zicht op de uitvoering en de voortgang van de hulpverlening. Impactmeting, waarbij overleg met de hulpontvangers plaatsvindt, geeft inzicht in de effectiviteit van de hulp. Er is jaarlijks financiële controle bij partnerorganisaties door externe audits. Op deze manier is het mogelijk om verantwoording af te leggen aan donateurs en fondsen.

Bij nieuwe projectaanvragen door partners wordt getoetst of deze binnen de kaders van het beleid, de kwaliteitscriteria en de begroting passen. Het aangaan van samenwerking met nieuwe partners vindt plaats op basis van partnercriteria en kan alleen na bestuursbesluit.

Kom over en help blijft, samen met haar partners, werken aan kwaliteitsontwikkeling. Het gaat daarbij vooral om de effectiviteit en de impact van de hulpverlening.

Vanaf 2020 is er meer differentiatie toegepast bij de verschillende partners, mede op basis van de uitkomsten van de evaluatietool voor organisatieontwikkeling. Zo is er onderscheid gemaakt in de rapportagefrequentie en de begeleiding bij organisatieontwikkeling.

4.6 Intern beheerssysteem

Er is een interne controlefunctionaris aangesteld, die de geldende procedures en richtlijnen van de belangrijkste en kritische processen binnen de financieel-administratieve organisatie toetst op werking en uitvoering. De processen zijn vastgelegd in het Handboek Administratieve Organisatie en Interne Controle (AO/IC).

In 2024 zijn alle onderdelen uit het handboek gecontroleerd, waaronder:

- Xperiereizen en scholenacties;
- periodieke giften en specifieke toezeggingen;
- projectaanvragen;
- controle en registratie van bestede gelden;

- financiële rapportages;
- kosten en inkopen;
- nalatenschappen;
- incasso's;
- geldbestellingen;
- contante uitgaven en opmaak kas;
- bankbetalingen naar de landen waar we werken.

4.7 Risicomanagement en rapportage

Het bestuur houdt toezicht op de uitvoering van het beleid. Interne controle en de (half)jaarlijkse controle door de accountant borgen de betrouwbaarheid van de uitvoering van de procedures, de vastlegging en verwerking van de ontvangsten en giften, en juiste verantwoording van de bestedingen. Bij de beleidsuitvoering spelen risico's op het gebied van onder andere financiën, strategie, imago, bestedingen, fondsenwerving en toezicht een belangrijke rol. Een tijdige signalering is van groot belang. Maandelijks wordt er een overzicht van de inkomsten gemaakt. Dit wordt gedeeld met het team en het bestuur. Per halfjaar worden de projectrapportages in het deelteam Programma's besproken aan de hand van een monitoringsplan en de parallel lopende financiële rapportages. Analyse van de gegevens kan aanleiding zijn tot beleidsaanpassing. Er is een uitgebreide risicoanalyse gemaakt voor onder andere de onderwerpen baten, personeel, fraude en corruptie, en imago, inclusief een financiële vertaling van die risico's.

Op basis van de risicoanalyse wordt jaarlijks de hoogte van de continuïteitsreserve beoordeeld en bepaald. Als belangrijkste risicogebieden en genomen beheersmaatregelen zijn te noemen:

Inkomstendaling

Er bestaat een risico op minder inkomsten en het moeten aanpassen van de begroting. De kans daarop is gemiddeld, de impact groot. Beheersmaatregelen die daarop zijn getroffen zijn een fondsenwervingsbeleid, maandelijkse inkomstenanalyse, het minder toezeggen aan partners dan begroot en het uitstellen van bestedingen uit werkbudgetten.

Imagoschade

Het risico hier is het verlies van donoren. De kans daarop is gering, de impact groot. Beheersmaatregelen zijn onder meer het bewaken van identiteit, het hanteren van transparantie, het bezitten van een keurmerk, het voeren van een communicatiebeleid en een klachtenprocedure.

Partners

Risico's liggen hier bij mogelijke fraude of disfunctioneren van partners. De kans daarop is gemiddeld, de impact groot. Ter beheersing worden partners vooraf beoordeeld, vinden jaarlijks inhoudelijke en financiële evaluaties van projecten plaats, wordt een externe audit geëist, en worden er jaarlijks werkbezoeken afgelegd.

4.8 Certificaat Erkend Goed Doel

In 2016 is de Erkenningregeling Goede Doelen ingevoerd. Donateurs en andere publieke belanghebbenden kunnen daarmee in één oogopslag zien of er voldaan wordt aan alle kwaliteitseisen en of de zaken op orde zijn. Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder en controleert of goededoelenorganisaties zich houden aan de normen van de Erkenningregeling. Kom over en help heeft de CBF-erkenning: "De werving voor en besteding van fondsen bij stichting Kom over en help voldoet aan normen van de Erkenningregeling. De stichting mag zich 'Erkend Goed Doel' noemen", aldus het certificaat. Het hebben van een erkenning is een voorwaarde voor het lidmaatschap van Goede Doelen Nederland. Jaarlijks vindt een controle plaats door het CBF. In het verslagjaar is de erkenning van Kom over en help voor vier jaar gecontinueerd.

Kom over en help heeft de principes en eisen van goed bestuur en governance die Goede Doelen Nederland voorschrijft, in meerdere statuten, gedragscodes, richtlijnen en procedures vastgelegd en verankerd. De belangrijkste daarvan zijn openbaar en zichtbaar op de website.

4.9 Maatschappelijke waarden en eisen

Kom over en help heeft een maatschappelijke missie en doelstelling met het dienen van de kwetsbare naasten.

Daarnaast wordt bij de uitvoering en besteding bewust ingezet op maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering. In het verleden is besloten tot verdere digitalisering, minder papierverbruik en aanschaf van ledverlichting.

Verder wordt veel gebruikte kleding ingezameld, die wordt doorverkocht aan opkopers in Nederland.

Medio 2018 is de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) in werking getreden, een privacywet die geldt in de hele Europese Unie. Kom over en help is AVG-proof: ze voldoet aan de wettelijke eisen. Het databaseveiligingsbeleid is geactualiseerd en vastgelegd in een protocol. Een privacy statement zorgt voor de rechten van alle betrokkenen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt.

Een laatste element ziet op de nieuwe eisen van het CBF rond integriteit en grensoverschrijdend gedrag. Dit heeft geresulteerd in het integriteitsbeleid in 2020.

Er is een interne vertrouwenspersoon en een externe klachtencommissie, samen met andere Prisma-leden. Ook richting partnerorganisaties en als het gaat om reizen in het buitenland zijn op dit punt afspraken gemaakt.

Hoofdstuk 5 De achterban

Geroepen om te dienen. Vanuit deze visie werken we, samen met lokale partnerorganisaties, al meer dan 50 jaar in diverse landen in Oost-Europa. We helpen onze naasten die in armoede leven om zich te ontwikkelen en een waardig bestaan te leiden. Dit doen we door hun zelfredzaamheid te vergroten. We zijn onze trouwe donateurs erg dankbaar voor hun warme betrokkenheid die vorm krijgt in gebed en giften. Daardoor konden we ook in het afgelopen jaar weer het verschil maken in het leven van veel mensen. Maar een relatie verdient ook onderhoud. Hiervoor ondernemen we verschillende activiteiten die we in dit hoofdstuk graag delen.

De grootschalige oorlog in Oekraïne is ruim drie jaar realiteit. Vanuit het Noodfonds Oekraïne financieren we diverse noodhulpprojecten om het zwaar getroffen land op te bouwen. Ook ontvangen inwoners psychosociale hulp bij de verwerking van de vele heftige gebeurtenissen. Het jubileumjaar gaf ons veel mogelijkheden om in contact te zijn met de achterban, namelijk de regiobijeenkomsten en de jubileumdag.

Tot slot deelden we indrukwekkende getuigenissen uit het werkveld en vervolgverhalen van kinderen die tijdens de wintercampagne centraal stonden.

5.1 Bewustwording en fondsenwerving

De problematiek in ons werkgebied dicht bij mensen brengen. Dat is het doel van onze diverse communicatiemiddelen. De oorlog in Oekraïne en de onrust rondom Nagorno-Karabach hebben een belangrijke plaats in onze uitingen gekregen. In de bijzondere verhalen staat vaak een persoon uit een project centraal. Zo laten we zien dat in zijn of haar leven hulp noodzakelijk is, maar ook dat we met onze hulpverlening impact hebben. Zo worden donateurs betrokken bij ons werk en vragen we hen om financiële steun zodat we nog meer mensen kunnen helpen. Bewustwording en fondsenwerving gaan op die manier hand in hand.

5.2 Fondsenwerving

5.2.1 Particuliere donateurs

Particuliere donateurs vormen onze grootste doelgroep als het gaat om fondsenwerving. Dit geldt zowel qua aantal als qua inkomsten. Al jarenlang leveren zij een substantiële bijdrage aan ons werk. De baten uit deze doelgroep bedroegen in 2024 ruim € 2 miljoen. Daarnaast is er ruim € 84.000 vanuit nalatenschappen ontvangen.

We hebben in dit jaar 1.603 nieuwe donateurs verwelkomd. Middelen die worden ingezet om de achterban te vergroten, zijn onder andere bijsluiters en online campagnes. Nieuwe donateurs volgen een kennismakingsprogramma, de zogenoemde donorjourney.

5.2.2 Campagnes

De campagne 'Werken aan morgen' heeft dit jaar voor de derde keer plaatsgevonden. Deze campagne past goed bij de strategie van Kom over en help om de zelfredzaamheid van onze naaste in kwetsbare omstandigheden te vergroten. Met deze campagne willen we inkomsten verwerven, zodat we de zelfredzaamheid van nog meer mensen kunnen vergroten en daarmee hun ontwikkeling een boost geven.

Er zijn verhalen gedeeld van mensen en gezinnen uit Moldavië. Het is een uitdaging om het thema 'het vergroten van de zelfredzaamheid' goed onder de aandacht te brengen en de

urgentie van dit probleem te laten zien.

In oktober is de jaarlijkse wintercampagne ook weer van start gegaan. In deze campagne staan kinderen uit Moldavië centraal die in de dagopvangcentra een warme maaltijd en huiswerkbegeleiding krijgen. De inkomsten zijn dit jaar hoog uitgevallen.

In het kader van de wintercampagne is een online donateursbijeenkomst georganiseerd. Ook dit jaar hebben we positieve reacties op de bijeenkomst gekregen.

5.2.3 Ondernemers

In het contact met ondernemers leggen we verbindingen en betrekken we hen bij projecten van onze partners. We zetten in op een duurzame relatie met ondernemers. In 2024 is het bedrijvennetwerk verder gegroeid mede door een diversiteit aan activiteiten.

Met een groep ondernemers reisden we naar Armenië en bezochten meerdere projecten, waaronder de realisatie van de Bakery of Hope. Er vond een reis naar Albanië plaats ter voorbereiding voor een research op een businessplan ten behoeve van inkomstengenererende activiteiten. We zetten in op samenwerking met partnerorganisaties met als doel succesvolle bedrijfsactiviteiten te starten in de landen waar Kom over en help actief is. In onze maandelijkse nieuwsbrief voor bedrijven hebben we verhalen gedeeld waarin de impact van lokale projecten zichtbaar wordt.

We zijn verwonderd over de betrokkenheid en bereidheid van ondernemers in de ondersteuning van de projecten van onze partners. Met als doel: een hoopvolle toekomst voor mensen in kwetsbare omstandigheden.

5.2.4 Kerken

Kerken die in ons adressenbestand staan, hebben meegedraaid in het reguliere mailprogramma.

5.2.5 Scholen

Door het jaar heen hebben we verschillende presentaties mogen houden op basisscholen in het land. Dit zijn interactieve presentaties waarbij er veel gebruik wordt gemaakt van foto's en video's. We vinden het belangrijk om het verhaal van Kom over en help en de armoede in Oost-Europa ook aan kinderen te vertellen.

Voor het basisonderwijs werken we samen met 'Actie voor Oekraïne'. Dat is een samenwerking met andere organisaties die in Oekraïne werken. We doen vooral acties op scholen om fondsen te krijgen voor projecten in Oekraïne.

Binnen het voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs hebben we ons scholenprogramma 'Internationalisation at home'. Jongeren gaan hierbij een virtuele samenwerking aan met mensen en lokale partnerorganisaties in het buitenland. Interculturele competenties en persoonlijke ontwikkeling krijgen in dit programma ruimschoots aandacht. Naast een inhoudelijk gedeelte kan er ook een sponsoractie aan gekoppeld worden. Het is mooi om te zien dat het programma op diverse scholen is behandeld. Ook zetten we in op reizen waarbij docenten en leerlingen ervaringen opdoen die van blijvende betekenis zijn.

Het is mooi om te constateren dat we veel contacten hebben met het voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs. In 2025 houden we deze lijn aan, waarbij we ons scholenprogramma en de reizen aanbieden.

5.2.6 Jongeren

Jongeren zijn de toekomst. Het is belangrijk om hen te betrekken bij ons werk. De Xperiereizen zijn daar bij uitstek een mogelijkheid voor. In het afgelopen jaar hebben we twee reizen kunnen organiseren.

De uitdaging voor Kom over en help is om nieuwe generaties aan zich te binden voor de toekomst. Dat vergt extra investeringen in de relatie met jongeren en innovatie in de wijze waarop we de verbinding zoeken.

5.2.7 Plaatselijke comités

In 2024 stonden we met en dankzij onze vrijwilligers op verschillende markten. Ook zijn er vrijwilligers mee geweest om producten te verkopen tijdens presentaties bij verenigingen. In de Alblasserwaard en in Bunschoten zijn vrijwilligers vanuit een werkgroep actief geweest voor Kom over en help. De boterletteractie in Alblisserdam was een succes en bracht ruim € 22.000 op.

Boerderijwinkel Berkenwolde Silo in Zeewolde schenkt haar winst aan het moeder- en kindcentrum in Strumok. Dit bracht in het afgelopen jaar het mooie bedrag van bijna € 13.000 op.

Onze enthousiaste vrijwilliger Corry heeft in 2024 met verkoop van kleding en andere producten € 2.200 opgehaald voor kinderen met een beperking.

Werkgroep Bunschoten is dankbaar voor de goede resultaten in 2024. De verschillende activiteiten, waaronder de collecte, de kerstbussenactie en de bedrijvenactie, brachten bij elkaar het mooie bedrag op van ruim € 41.500. Ook in andere plaatsen kwamen mensen in actie voor Kom over en help en zijn er prachtige bedragen opgehaald voor hulp aan mensen die leven in kwetsbare omstandigheden.

5.2.8 Kledinginzamelpunten

Via het concept 'Tweedehands geeft anderen een nieuwe kans' is er in 2024 ruim € 72.000 ingezameld. In april en oktober is er via diverse communicatiekanalen actief aandacht gevraagd voor kledinginzameling. Met de gedoneerde kleding ondersteunt Kom over en help verschillende projecten in Oost-Europa. Met de opbrengst van een volle kledingcontainer kunnen tien kinderen een jaar lang naar een dagopvangcentrum of krijgt een ondernemer een lening zodat hij een klein (agrarisch) bedrijfje kan starten. Ook ontvangt hij of zij ondersteuning bij het ontwikkelen van kennis en vaardigheden. De gedoneerde kleding gaat naar een sorteercentrum. Het sorteercentrum zorgt voor 100% textielrecycling in onder andere Oost-Europa.

Er is in 2024 211.330 kilo kleding opgehaald, versus 192.110 kilo in 2023, 210.000 kilo in 2022, 200.000 kilo in 2021, 150.000 kilo in 2020. Er zijn drie nieuwe kledinginzamelpunten bij gekomen. Met behulp van folders, berichten in (kerk)bladen, vlaggen, posters en een duidelijke webpagina met een interactieve kaart, proberen we het de mensen makkelijk te maken hun kleding bij onze inzamelpunten te brengen. Zo vraagt Kom over en help op diverse manieren aandacht voor de kledinginzameling. Het inzamelen van kleding wordt mogelijk gemaakt dankzij de inzet van vele vrijwilligers.

5.2.9 Stichtingen en fondsen

Ook in 2024 mochten we zowel voor het Noodfonds als de reguliere projecten mooie donaties ontvangen. Er werd een aanzienlijke groei gerealiseerd mede door het contact met nieuwe stichtingen/vermogensfondsen. Deze organisaties ontvangen met regelmaat een mailing of magazine.

5.2.10 Website en social media

De online communicatie heeft als doel dat we onze zichtbaarheid vergroten, onze autoriteit laten zien en de betrokkenheid met de achterban vergroten. We zijn gedurende het hele jaar goed zichtbaar geweest op onze website, de sociale kanalen en met online campagnes. Dit is goed merkbaar in de groei van bezoekers en volgers. In 2024 hebben we bijna 73.000 unieke bezoekers mogen verwelkomen op de website. Ook zien we het aantal online donaties weer stijgen. De aantallen volgers op Facebook, Instagram, YouTube en LinkedIn zijn ook weer gegroeid. Het platform X laat een kleine daling zien. Ook in 2024 is er speciaal aandacht geweest voor YouTube. De focus ligt namelijk op meer videocontent, waarbij er een diversiteit is aan video's, waaronder ons eigen programma KOMpassie en online bijeenkomsten (live). In 2025 wordt deze lijn doorgezet.

5.2.11 In de media

Het vergroten van onze naamsbekendheid is een belangrijke doelstelling. In al onze communicatie is het van belang dat de kernboodschap centraal staat: mensen in kwetsbare omstandigheden een hoopvolle toekomst geven (in de landen waar we werken). Daarbij is ontwikkeling naar zelfredzaamheid het hoofddoel.

Gedurende het jaar zetten we zoveel mogelijk communicatiemiddelen in om onze kernboodschap en thema's voor het voetlicht te brengen. De diversiteit in content geeft ons de kans om zowel impact te maken als onze autoriteit te laten gelden.

In 2024 zijn we op verschillende manieren in de media zichtbaar en hoorbaar geweest. Naast de publiciteit rondom campagnes bij verschillende christelijke media hebben we door een samenwerking met onder andere Prisma ons verhaal kunnen doen in het ND. Ook hebben we meegewerkt aan een special van de Gezinsgids. Daarnaast hebben we onze bijdrage kunnen leveren bij Family7 en Groot Nieuws Radio.

5.2.12 Klachtenprocedure

Klachten en kritische reacties zijn enerzijds natuurlijk niet altijd leuk om te ontvangen maar geven anderzijds ook de betrokkenheid van onze donateurs aan. En daar kunnen we niet anders dan erg blij mee zijn. We nemen alle klachten serieus en lossen het genoemde probleem adequaat op volgens de interne klachtenprocedure.

In 2024 ontvingen we een zestal klachten. Een donateur was ontevreden over het salaris van de directeur. Twee donateurs stonden niet achter onze telemarketingactie.

Een andere klacht betrof het invullen van informatie bij de donatiemodule. De vijfde klacht kwam van een donateur die graag een vooraf ingevulde acceptgiro wilde ontvangen. De laatste klacht betrof meer een wens, namelijk de mogelijkheid om anoniem te doneren. In alle gevallen hebben we de donateurs persoonlijk te woord gestaan en hebben we de genoemde klachten opgelost. Eén donateur hebben we helaas niet behouden.

Hoofdstuk 6 De toekomst

Ook in 2025 werken we aan onze strategie en koersuitspraken. In 2024 was er een herziening.

Ontwikkeling naar zelfredzaamheid blijft de focus van Kom over en help, zowel in projecten, als naar partners toe en qua budget.

Dit betekent onder andere dat in 2025:

- het beleidsplan voor communicatie en fondsenwerving wordt uitgewerkt. Door de personeelsswisselingen heeft het bestuur besloten dat in 2025 te doen.
- noodhulp in Oekraïne wordt verleend en dat wordt geanticipeerd op mogelijke wederopbouw.
- er meer aandacht wordt besteed aan fondsenwervende teksten.
- wordt ingezet op het vasthouden van donateurs die specifiek gaven voor noodhulp.
- er meer segmentatie in groepen donateurs komt, soms gekoppeld aan specifieke projecten na een analyse begin 2025.

Kom over en help blijft samenwerken met lokale partners in de landen waar we nu werken.

Dit betekent onder andere dat we in 2025:

- verschillende online partnermeetings organiseren, waaronder een meeting over organisatieontwikkeling.
- intervisie faciliteren voor leidinggevendenden van partnerorganisaties.



- werken volgens de nieuwe partnerdifferentiatie die in de vorige beleidsplanperiode is vastgesteld.
- een specifiek plan per land uitwerken en dat vervolgens gaan implementeren.
- plannen voor doorontwikkeling opstellen samen met de partners (conform de partnerdifferentiatie).
- Eind 2024 is een aanvraag gedaan voor een RVO (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland) subsidie voor een project in Oekraïne. Het project voeren we conform plan en voorwaarden uit na toekenning.

De samenwerking met andere organisaties in Nederland wordt geïntensiveerd om de missie voor de lange termijn waar te kunnen maken.

Dit betekent onder andere dat we in 2025:

- met SharInvest blijven samenwerken om sociale impact te realiseren in Moldavië en Albanië. Oekraïne wordt verkend.
- samenwerken met EO Metterdaad in verschillende projecten.
- binnen het CPOE en Prisma krachten bundelen om te komen tot capaciteitsontwikkeling van de partnerorganisaties. We werken mee in de stuurgroep en verschillende werkgroepen.

Voor 2025 zijn verschillende werkbezoeken en (doelgroepen)reizen gepland.

Hoofdstuk 7 Jaarrekening 2024

7.1 Balans per 31 december 2024

	31 december 2024	31 december 2023
ACTIVA		
Immateriële vaste activa (1)	20.926	32.029
Materiële vaste activa (2)	14.396	28.451
Financiële vaste activa (3)	112.362	16.160
	147.684	76.640
Vorderingen en overlopende activa (4)	312.575	303.759
Liquide middelen (5)	1.148.844	1.695.630
	1.461.419	1.999.389
Totaal	1.609.103	2.076.029
PASSIVA		
Reserves		
Continuïteitsreserve (6)	754.359	700.000
Bestemmingsreserve noodhulp (7)	50.000	100.000
Bestemmingsreserve SharInvest (8)	25.000	185.000
Bestemmingsreserve projecten (9)	0	126.644
	829.359	1.111.644
Fondsen		
Bestemmingsfonds projecten (10)	370.791	734.175
Voorzieningen		
-Voorziening deelname SharInvest (11)	120.000	0
Kortlopende schulden (12)	288.953	230.210
Totaal	1.609.103	2.076.029

7.2 Staat van baten en lasten 2024 en bestemming saldo

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
BATEN			
Baten van particulieren	2.050.296	2.100.000	1.989.656
Baten van bedrijven	825.561	660.000	447.289
Baten van andere organisaties zonder winststreven	737.844	1.050.000	888.535
Som van de geworven baten (14)	3.613.701	3.810.000	3.325.480
Baten uit verkoop (15)	72.252	100.000	101.462
Som van de baten	3.685.953	3.910.000	3.426.942
LASTEN			
Besteed aan programma's (§7.4)			
Educatie	1.800.302	1.794.559	1.733.835
Inkomstengenererende activiteiten	969.984	622.719	842.546
Maatschappelijke zorg	553.493	384.954	1.018.582
Nog niet aan partners toegezegd	136.462	605.736	0
Bewustwording en draagvlakversterking	377.832	362.486	336.785
	3.838.073	3.770.454	3.931.748
Wervingskosten (§7.4)	377.832	362.486	336.785
Kosten beheer en administratie (§7.4)	125.849	147.060	146.178
Som van de lasten	4.341.754	4.280.000	4.414.711
Saldo voor financiële baten en lasten	-655.801	-370.000	-987.769
Saldo financiële baten en lasten	10.132	5.000	9.921
Saldo van baten en lasten	-645.669	-365.000	-977.848

Bestemming saldo baten en lasten

Toevoeging (+) / onttrekking (-/-)
aan:

Continuïteitsreserve	54.359	100.000	-75.000
Bestemmingsreserve noodhulp	-50.000	0	0
Bestemmingsreserve SharInvest	-160.000	-185.000	185.000
Bestemmingsreserve projecten	-126.644	-60.000	-487.914
Bestemmingsfonds projecten	-363.384	-220.000	-599.934
Totaal	-645.669	-365.000	-977.848

7.3 Kasstroomoverzicht 2024

	2024	2023
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo van baten en lasten (§7.2)	-645.669	-977.848
Aanpassingen betreffende:		
Afschrijving immateriële vaste activa (1)	31.495	53.874
Afschrijving materiële vaste activa (2)	19.399	22.971
Mutatie voorzieningen (10)	120.000	0
Resultaat deelnemingen (3)	58.918	0
Mutatie vorderingen (4)	-8.816	19.637
Mutatie kortlopende schulden (12)	58.743	57.088
	279.739	153.570
Kasstroom uit operationele activiteiten	-365.930	-824.278
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings immateriële vaste activa (1)	-20.392	0
Investerings materiële vaste activa (2)	-5.344	-7.210
Investerings financiële vaste activa (3)	-165.940	-6.150
Desinvesteringen financiële vaste activa (3)	10.820	0
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-180.856	-13.360
Netto kasstroom	-546.786	-837.638
Mutatie liquide middelen		
Liquide middelen per 1 januari	1.695.630	2.533.268
Liquide middelen per 31 december	1.148.844	1.695.630
Mutatie liquide middelen	-546.786	-837.638

Het kasstroomoverzicht geeft een overzicht van de inkomende en uitgaande geldstromen in het boekjaar.

7.4 Lastenverdeelstaat 2024

	Educatie	Inkomsten- genererende activiteiten	Maatschap- pelijke zorg	Nog niet aan partners toegezegd	Bewust- wording en draagvlak- versterking	Wervings- kosten	Beheer en admini- stratie	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
Verdeelsleutel kosten eigen organisatie	21,3%	11,5%	6,6%	1,6%	21,5%	21,5%	100%			
Directe bestedingen	1.583.124	852.971	486.723	120.000	208.723	208.723		3.460.264	3400.000	3.572.623
Toegerekende kosten										
1. Voorbereiding en coördinatie vanuit Nederland	49.395	26.613	15.186	3.744				94.938	63.000	49.797
2. Kosten eigen organisatie										
Personeelskosten	120.180	64.753	36.949	9.110	121.131	121.131	90.144	563.398	575.000	557.215
Huisvestingskosten	8.344	4.495	2.565	632	8.409	8.409	6.258	39.112	47.500	43.748
Kantoor- en algemene kosten	28.402	15.303	8.732	2.153	28.627	28.627	21.304	133.148	139.500	134.290
Afschrijvingskosten	10.857	5.849	3.338	823	10.942	10.942	8.143	50.894	55.000	76.845
Totaal kosten eigen organisatie	167.783	90.400	51.584	12.718	169.109	169.109	125.849	786.552	817.000	812.098
Totaal toegerekende kosten	217.178	117.013	66.770	16.462	169.109	169.109	125.849	881.490	880.000	861.895
Som van de lasten	1.800.302	969.984	553.493	136.462	377.832	377.832	125.849	4.341.754	4.280.000	4.434.518

De lastenverdeelstaat geeft het totaal weer van de aan de diverse programma's toegerekende lasten, te weten:

- de directe bestedingen;
- de kosten van voorbereiding en coördinatie vanuit Nederland;
- de kosten van de eigen organisatie.

Toelichting

- De kosten 'Voorbereiding en coördinatie vanuit Nederland' zijn naar rato verdeeld over de interventiestrategieën.
- De 'Kosten eigen organisatie' zijn toegerekend op basis van de per functie toegerekende salariskosten aan de deelteams Programma's, Communicatie en Fondsenwerving, alsmede Beheer en administratie.
- De toerekening van de 'Kosten eigen organisatie' aan 'Bewustwording en draagvlakversterking' en 'Wervingskosten' vindt in dezelfde verhouding plaats als ook voor de directe kosten wordt toegepast, namelijk 50/50.
- De toerekening van de 'Kosten eigen organisatie' aan de verschillende programma's is berekend naar rato van de directe bestedingen.
- De systematiek van kostentoerekening is ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.
- Een nadere specificatie van de 'Kosten eigen organisatie' is opgenomen in paragraaf 7.8.

7.5 Algemene toelichting op de jaarrekening

Algemeen

Stichting Kom over en help

Stichting Kom over en help (hierna: de stichting) is juridisch een stichting, statutair gevestigd te Nijkerk (Gld.) en feitelijk gevestigd aan de Beurtschipper 14, 3861 SC te Nijkerk (Gld.). De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41172259.

De stichting is opgericht op 7 januari 1974 en heeft als statutair doel

- het dienen van de kwetsbare naaste in Oost-Europa en Eurazië vanuit christelijke roeping tot barmhartigheid en recht, in partnerschap met kerken en christelijke organisaties;
- bewustwording bij de achterban van de woon- en leefsituatie van kinderen en gezinnen in Oost-Europa en Eurazië.

Vergelijkende cijfers

De volgende vergelijkende cijfers zijn, in afwijking van de jaarrekening 2023, anders gepresenteerd:

- de (des)investeringen in financiële activa zijn in het kasstroomoverzicht opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten in plaats van de operationele activiteiten.

Continuïteit

In de begroting 2025 is opnieuw nadrukkelijk rekening gehouden met onzekerheden in te ontvangen baten, mede gelet op het feit dat de in het verleden nog niet bestede onbestemde resultaten in 2024 geheel zijn besteed. Zo zijn nog niet alle begrote baten aan partners toegezegd. Daarnaast kunnen al wel toegezegde bedragen worden aangepast bij tegenvallende inkomsten.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

De jaarrekening 2024 is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, waaronder begrepen Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties, zoals uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld. Baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben, waarbij matching wordt toegepast.

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van voorgaand jaar. De jaarrekening is opgemaakt in euro's, zijnde de functionele valuta.

In de balans, de staat van baten en lasten en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen waarmee wordt verwezen naar de toelichting. Bij een verwijzing naar een onderdeel uit de inhoudsopgave van de jaarrekening wordt dit aangeduid door de toevoeging 'paragraaf' of §.

Omrekening van vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend tegen de geldende koers op transactiedatum. Monetaire bezittingen en schulden worden per balansdatum omgerekend in euro's tegen de op balansdatum geldende wisselkoers. Koersresultaten worden in de staat van baten en lasten opgenomen onder de 'Financiële baten en lasten'.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het bestuur zich verschillende oordelen en schattingen die invloed kunnen hebben op de in de jaarrekening opgenomen bedragen. De werkelijke uitkomst kan afwijken van de toegepaste schattingen.

Bijzondere waardeverminderingen

Op elke balansdatum wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonder waardeverminderverslies wordt direct als last onder de afschrijvingen in de staat van baten en lasten verwerkt, onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Grondslagen voor waardering

- Immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen historische kostprijs, verminderd met jaarlijkse afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen. De afschrijving bedraagt jaarlijks 33,33% van de kostprijs.

- Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen historische kostprijs, verminderd met jaarlijkse afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen. De afschrijving bedraagt jaarlijks 20% (vervoermiddelen), 25% (kantoorinventaris) en 33,33% (computerapparatuur) van de kostprijs.
- Financiële vaste activa:
 - deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). Wanneer 20% of meer van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Indien en voor zover de stichting in deze situatie geheel of gedeeltelijk instaat voor de schulden van de deelneming, dan wel het stellige voornemen heeft de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt hiervoor een voorziening getroffen. Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorafgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.
 - verstrekte leningen worden initieel opgenomen tegen reële waarde. Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs (welke in het algemeen gelijk is aan de nominale waarde), onder aftrek van (eventuele) bijzondere waardeverminderingen en voorzieningen wegens oninbaarheid.
- Vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs (welke in het algemeen gelijk is aan de nominale waarde), onder aftrek van voorzieningen wegens oninbaarheid.
- Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.
- Reserves en fondsen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, vóór aftrek van de inhouding ter dekking van kosten eigen organisatie.
- Voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde van de voor de afwikkeling van de voorziening naar verwachting noodzakelijke uitgaven.
- Kortlopende schulden worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgwaardering vindt plaats tegen geamortiseerde kostprijs (meestal gelijk aan de nominale waarde).

Grondslagen voor resultaatbepaling

- Geworven baten worden verantwoord voor het ontvangen bedrag, zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten in mindering worden gebracht.
- Baten worden verwerkt in het jaar waarin deze worden ontvangen, dan wel door de gever zijn toegezegd en betrouwbaar zijn vast te stellen.
- Op baten die voor een specifieke bestemming zijn ontvangen, wordt 10% ingehouden ter dekking van de kosten eigen organisatie, tenzij met de donor een afwijkend percentage overeen is gekomen. Deze inhouding vindt plaats op het moment van besteding van de gelden.
- Nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld, en ze beneficiair zijn aanvaard. Ontvangen voorschotten worden verwerkt als baten uit nalatenschappen in het boekjaar waarin deze worden ontvangen.

- Baten van andere organisaties zonder winststreven worden als bate opgenomen naar rato van de bijbehorende bestedingen, en voor zover wordt voldaan aan de voorwaarden van de donor.
- Baten uit verkoop van goederen worden gewaardeerd tegen de opbrengst van de goederen, onder aftrek van kortingen en over de omzet geheven belastingen (netto-omzet), minus de inkoopwaarde van de goederen, verhoogd met de op de inkoop en verkoop drukkende kosten, inclusief de logistieke kosten van de in- en verkoop (inkoopwaarde).
- Baten in natura worden gewaardeerd tegen reële waarde, voor zover deze betrouwbaar kan worden vastgesteld en materieel is.
- De bestedingen aan programma's zijn verantwoord overeenkomstig de doelstellingen van de stichting. De bestedingen worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.
- Lonen en salarissen worden verwerkt voor zover ze verschuldigd zijn. De stichting volgt vrijwillig, op enkele aanvullingen na, de 'arbeidsvoorwaardenregeling voor kerkelijk medewerkers' van de Protestantse Kerk in Nederland.
- De pensioenregeling is verwerkt volgens de verplichtingenbenadering, gebaseerd op een middelloonregeling. De over het boekjaar verschuldigde pensioenpremie, voor zover niet ingehouden op het salaris van de medewerkers, wordt als last verantwoord op het moment dat deze verschuldigd is. De stichting is aangesloten bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De pensioenregeling bestaat uit een ouderdoms-, nabestaanden- en arbeidsongeschiktheidspensioen.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen de geldende koers op transactiedatum. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Fiscale positie

In verband met het ontbreken van een winstoogmerk is de stichting vrijgesteld van het betalen van vennootschapsbelasting.

In verband met de ANBI-status is de stichting geen schenkingsrecht verschuldigd over ontvangen giften.

De stichting is btw verschuldigd over leveringen van goederen en diensten in het kader van fondsenwervende activiteiten, ingeval deze bepaalde maximumbedragen van de Belastingdienst overschrijden. Voor de stichting betekent dit onder meer dat zij btw afdraagt over de verkoop van kleding en boeken.

7.6 Toelichting op de balans

	2024	2023
Immateriële vaste activa (1)		
Boekwaarde per 1 januari	32.029	85.903
Investering in boekjaar	20.392	0
Afschrijving boekjaar	-31.495	-53.874
Boekwaarde per 31 december	20.926	32.029

De immateriële vaste activa bestaan uit de kosten van (implementatie van) software, alsmede de website, een en ander benodigd voor de bedrijfsvoering.

	2024	2023
Materiële vaste activa (2)		
Bedrijfsmiddelen, benodigd voor de bedrijfsvoering	9.820	16.462
Bedrijfsmiddelen, voor directe aanwending in het kader van de doelstelling	4.576	11.989
Boekwaarde per 31 december	14.396	28.451
Boekwaarde per 1 januari	28.451	44.212
Investering in boekjaar	5.344	7.210
Afschrijving boekjaar	-19.399	-22.971
Boekwaarde per 31 december	14.396	28.451

Onder de materiële vaste activa zijn een vervoermiddel en twee zeecontainers begrepen, bestemd voor directe aanwending in het kader van de doelstelling, de kledinginzameling. De overige materiële vaste activa, voornamelijk bestaande uit kantoorinventaris en computerapparatuur, zijn benodigd voor de bedrijfsvoering.

	2024	2023
Financiële vaste activa (3)		
Deelnemingen	31.322	0
Leningen u/g	81.040	16.160
Boekwaarde per 31 december	112.362	16.160
SIED Management B.V.	31.202	0
SharInvest Coöperatief U.A.	120	0
Boekwaarde deelnemingen per 31 december	31.322	0
Boekwaarde deelnemingen per 1 januari	0	0
Investerings	90.240	0
Resultaat deelnemingen	-58.918	0
Boekwaarde deelnemingen per 31 december	31.322	0

Boekwaarde leningen per 1 januari (kort- en langlopend deel)

Verstrekingen in boekjaar

Aflossingen in boekjaar

Valutaresultaten

Boekwaarde per 31 december (kort- en langlopend deel)

Af: voorwaardelijk deel leningen

Af: kortlopend deel

Boekwaarde leningen per 31 december (langlopend deel)

956.994	722.821
75.645	268.800
-10.820	-34.404
14.481	-223
1.036.300	956.994
-945.820	-930.694
90.480	26.300
-9.440	-10.140
81.040	16.160
Verstrekte hoofdsom	Uitstaand bedrag
20.000	6.000
15.800	9.480
945.820	945.820
75.000	75.000
Totaal	1.056.620
	1.036.300

Einddatum lening

Reden verstrekking

Financieringsbehoefte partner I

Financieringsbehoefte partner II

Bouw dagopvangcentrum Moldavië

Financieringsbehoefte SharInvest Coöperatief U.A.

30-12-2026

31-12-2026

Voorwaardelijk
Bij verwerving
participaties B

De leningovereenkomst ten behoeve van de bouw van een dagopvangcentrum is nog niet geformaliseerd. Het is de intentie van partijen dat de lening een voorwaardelijk karakter krijgt. Ingeval niet meer aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan, dienen de gelden te worden terugbetaald aan Kom over en help. De belangrijkste voorwaarden zullen naar verwachting zijn de daadwerkelijke bestemming van en de zeggenschap over het gebouw c.q. de juridische eigenaar van het gebouw.

De aan SharInvest Coöperatief U.A. verstrekte lening is eind 2024 verstrekt in verband met een te verstrekken lening door SharInvest Coöperatief U.A. aan een Albanese onderneming. SharInvest Coöperatief U.A. zal deze lening aflossen op het moment dat Stichting Kom over en help participaties B zal verwerven in SharInvest Coöperatief U.A. Naar verwachting zal dit medio 2025 plaatsvinden.

	2024	2023
Vorderingen en overlopende activa (4)		
Te ontvangen nalatenschappen	15.000	19.902
Debiteuren	23.812	27.229
Rekening-courant Werkgroep Bunschoten	28.030	34.874
Kortlopend deel van leningen u/g	9.440	10.140
Overlopende giften	125.122	94.373
Nog te ontvangen projectgelden	66.804	55.744
Vooruitbetaalde kosten	27.825	45.262
Diversen	16.542	16.235
Totaal	312.575	303.759

Liquide middelen (5)

Bij het aangaan van de huurovereenkomst voor het kantoor per 1 juli 2015 is voor een bedrag van € 9.050 een bankgarantie afgegeven. Over dit bedrag van de liquide middelen kan niet vrij beschikt worden.

	2024	2023
Continuïteitsreserve (6)		
Saldo per 1 januari	700.000	775.000
Mutatie	54.359	-75.000
Saldo per 31 december	754.359	700.000

De continuïteitsreserve is bedoeld als buffervermogen voor risico's en onvoorziene omstandigheden. De hoogte van de reserve is onderbouwd door middel van een risicoanalyse. Tevens is in deze reserve het bedrag opgenomen aan vaste activa, alsmede te vorderen nalatenschappen. De in deze activa vastgelegde middelen kunnen niet op korte termijn worden ingezet in het kader van de doelstelling. Met name als gevolg van de in 2024 verstrekte lening aan SharInvest Coöperatief U.A. ad € 75.000 steeg de vereiste hoogte van deze reserve naar € 775.000. De negatieve stand van de cumulatieve onbestemde resultaten ("Bestemmingsreserve projecten") ultimo 2024 ad € 24.583 is ten laste van de continuïteitsreserve gebracht. De mutatie van de continuïteitsreserve is opgenomen in de bestemming van het saldo van baten en lasten.

	2024	2023
Bestemmingsreserve noodhulp (7)		
Saldo per 1 januari	100.000	100.000
Volgens bestemming saldo baten en lasten	-50.000	0
Saldo per 31 december	50.000	100.000

Door het bestuur is in 2024 besloten om het niveau van de bestemmingsreserve noodhulp te verlagen naar € 50.000, aangezien de ervaring heeft geleerd dat door een snel opgestarte fondswerving de ingezette middelen voor noodhulp snel kunnen worden aangevuld.

	2024	2023
Bestemmingsreserve SharInvest (8)		
Saldo per 1 januari	185.000	0
Volgens bestemming saldo baten en lasten	-160.000	185.000
Saldo per 31 december	25.000	185.000

Door het bestuur is in 2023 besloten om te participeren in de samen met Stichting Dorcas Aid International op te zetten structuur van een social impact fonds, in combinatie met een beheerentiteit. Medio 2024 zijn deze entiteiten (respectievelijk SharInvest Coöperatief U.A. en SIED Management B.V.) juridisch opgericht en heeft Stichting Kom over en help een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Dorcas Aid International getekend, waaruit voor beide partijen de volgende financiële verplichtingen voortvloeien:

- een bijdrage van 50% in de aanloopkosten (periode medio 2024 tot medio 2026) van SIED Management B.V. Deze zijn door partijen geschat op € 170.000. Deze bijdrage is medio 2024 opgenomen onder de voorzieningen;
- een toezegging over en weer dat beide partijen elk voor € 100.000 zullen participeren in SharInvest Coöperatief U.A. Gelet op de ultimo 2024 verstrekte lening aan SharInvest Coöperatief U.A. ad € 75.000 bedraagt de bestemmingsreserve SharInvest ultimo 2024 € 25.000.

	2024	2023
Bestemmingsreserve projecten (9)		
Saldo per 1 januari	126.644	614.558
Volgens bestemming saldo baten en lasten	-126.644	-487.914
Saldo per 31 december	0	126.644

Door het bestuur is besloten om de cumulatieve onbestemde resultaten op te nemen in een bestemmingsreserve projecten. Deze gelden kunnen worden ingezet voor alle typen projecten, waaronder begrepen niet begrote projecten. Als gevolg van het negatieve saldo baten en lasten over 2024 bedroegen de cumulatieve onbestemde resultaten € 24.583 negatief. Dit bedrag is ultimo 2024 in mindering gebracht op de continuïteitsreserve.

	2024	2023
Bestemmingsfonds projecten (10)		
Saldo per 1 januari	734.175	1.334.109
Volgens bestemming saldo baten en lasten	-363.384	-599.934
Saldo per 31 december	370.791	734.175

Het bestemmingsfonds projecten wordt gevormd door baten die ontvangen zijn voor specifieke projecten of doelen, maar die aan het einde van het jaar nog niet zijn besteed voor het aangegeven doel. De mutatie van het bestemmingsfonds projecten is opgenomen in de bestemming van het saldo van baten en lasten. Hieronder is een gedetailleerde samenstelling en verloop weergegeven van de fondsen die een begin- hetzij een eindstand hebben.

	Saldo per 01-01-2024	Baten	Bestedingen	Herbestemming	Mutatie algemene middelen	Saldo per 31-12-2024	Afwikkeling
Werkgroep Bunschoten	34.874	41.429	-48.273			28.030	Besteding in 2025 e.v.
Business Investments	24.590				-24.590	0	N.v.t.
Fonds (Micro)kredieten	26.300				-10.820	15.480	Bij aflossing leningen
Construction Charity Foundation New Hope	0	56.262	-8.354		-42.750	5.158	Besteding in 2025 e.v.
Foster Family	11.487	44.069	-55.556			0	N.v.t.
Perspective4Ukraine	78.744	30.192	-34.702	92.120		166.354	Besteding in 2025 e.v.
Kiwi farm	18.679			-18.679		0	N.v.t.
Noodfonds Oekraïne	336.948	151.016	-405.842			82.122	Besteding in 2025 e.v.
Bake4Ukraine	121.245	9.822	-13.515	-92.120		25.432	Besteding in 2025 e.v.
Greenhouses Armenia	5.615			-5.615		0	N.v.t.
Noodfonds Armenië	18.752	6.087	-1.743		-18.752	4.344	Besteding in 2025 e.v.
Bakery of Hope	13.586	309.250	-443.902		121.066	0	N.v.t.
Kwetsbare families in Armenië	43.355		-10.398			32.957	Besteding in 2025 e.v.
Prison Chaplains Bringing Hope	0	22.025	-11.111			10.914	Besteding in 2025 e.v.
Totaal	734.175	670.152	-1.033.396	-24.294	24.154	370.791	

De mutatie algemene middelen ad € 42.750 op het project Construction Charity Foundation New Hope houdt verband met de aanzuivering van het tekort ultimo 2024 als gevolg van de besteding die in 2024 reeds is gedaan, vooruitlopend op een in 2025 nog te ontvangen bate ten behoeve van dit project.

De herbestemming ad € 92.120 van Bake4Ukraine naar Perspective4Ukraine is gedaan na communicatie hierover met de donoren.

In het bedrag van de bestedingen is tevens begrepen de toerekening van de kosten eigen organisatie ter grootte van 10% (tenzij met de donor een ander percentage is afgesproken) van de samenhangende baten.

	2024	2023
Voorziening deelname SharInvest (11)		
Saldo per 1 januari	0	0
Dotatie	170.000	0
Bestedingen	-50.000	0
Saldo per 31 december	120.000	0

De voorziening deelname SharInvest is gevormd naar aanleiding van de medio 2024 met Stichting Dorcas Aid International gesloten samenwerkingsovereenkomst, waarin partijen over en weer hebben verklaard elk 50% van de aanloopkosten (periode medio 2024 tot medio 2026) van SIED Management B.V. te dragen. De aanloopkosten zijn door partijen geschat op € 170.000. De mutaties in de voorziening worden verwerkt in de staat van baten en lasten onder de post "Nog niet aan partners toegezegd".

	2024	2023
Kortlopende schulden (12)		
Crediteuren	34.691	67.260
Vooruitontvangen projectgelden en nog te betalen projectkosten	148.625	61.161
Belastingen en premies zorgverzekeringen	30.211	30.315
Pensioenen	9.619	11.016
Opgebouwd vakantiegeld	16.628	17.690
Waardeverlofdagen	11.397	11.811
Overige schulden en overlopende passiva	37.782	30.957
Totaal	288.953	230.210

Niet uit de balans blijvende activa en verplichtingen (12)

Voorwaardelijke vorderingen

Kom over en help heeft een voorwaardelijke vordering op haar partner Charity Foundation New Hope (Moldavië) ten bedrage van € 945.820. Zie hiervoor verder de toelichting bij 'Financiële vaste activa'. Ingeval de partner de verstrekte bedragen dient te restitueren, dient de stichting met haar eigen donoren in overleg te treden over (her)bestemming van deze gelden.

Meerjarige financiële verplichtingen

De stichting is per 1 juli 2015 een huurovereenkomst aangegaan voor het kantoor Beurtschipper 14 - 20 te Nijkerk. Met ingang van 30 juni 2022 is deze huurovereenkomst voortgezet voor aansluitende perioden van 2 jaar. De huurverplichting (inclusief servicekosten) bedraagt circa € 46.500 per jaar en wordt jaarlijks geïndexeerd.

Een deel van het kantoor is onderverhuurd voor een bedrag van circa € 12.500 per jaar tot 30 april 2026, met aansluitende perioden van 3 jaar, alsmede voor een bedrag van circa € 5.600 per jaar, waarbij een opzegtermijn van 3 maanden geldt.

Daarnaast is de stichting diverse (meerjarige) operational leaseverplichtingen (inzake licenties software, glasvezel et cetera) aangegaan voor een jaarlijks bedrag van circa € 10.000. De gemiddelde resterende duur van de overeenkomsten bedraagt circa 22 maanden.

Voorwaardelijke financiële verplichtingen

De stichting is vanuit meerjarentoezeggingen voorwaardelijke verplichtingen aangegaan met haar partners voor de volgende bedragen:

jaar 2025: circa € 1.760.000;

jaar 2026: circa € 1.570.000.

Ingeval de stichting onvoldoende middelen heeft, dan wel ingeval de partner zich niet houdt aan aanvullend gestelde voorwaarden, is de stichting niet gehouden aan de verplichtingen te voldoen.

Borgstellingen

De stichting heeft een borgstelling afgegeven ten aanzien van een lening, inclusief de daarover verschuldigde rente, die door een donateur is verstrekt aan een partnerorganisatie. De borgstelling eindigt uiterlijk 30 december 2027. Het aflossingsschema voorziet in 5 jaarlijkse aflossingen van elk € 5.000, ingaande eind 2023. De borgstelling bedraagt eind 2024 maximaal € 22.500 (oorspronkelijk € 30.000).

Gebeurtenissen na balansdatum (13)

Er zijn geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum bekend.

7.7 Toelichting op de staat van baten en lasten

Geworven baten (14)

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Voor een specificatie van de baten van andere organisaties zonder winststreven wordt verwezen naar bijlage 1, 'Begroting 2025'. Ten aanzien van de hieronder begrepen baten van andere fondsenwervende instellingen (onder andere EO Metterdaad) geldt dat deze baten in 2024 geheel zijn besteed aan de programma's en projecten waarvoor de gelden zijn toegezegd en ontvangen. Er zijn geen structurele toezeggingen ontvangen.

Baten uit verkoop (15)	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Netto-omzet verkoop kleding	89.996	135.000	120.164
Kostprijs omzet kleding	-17.744	-15.000	-12.826
Brutowinst verkoop kleding	72.252	120.000	107.338
Netto-omzet verkoop actiedag	7.872	0	0
Kostprijs omzet actiedag	-960	0	0
Brutowinst verkopen actiedag	6.912	0	0
Totaal	79.164	120.000	107.338

Ratio's bestedingen en kosten (16)

De wervingsratio, te weten de wervingskosten in een percentage van de geworven baten, bedraagt over 2024 10,5% (2023: 10,1%, 2022: 4,9%). Voor een toelichting op deze en andere ratio's verwijzen wij naar hoofdstuk 4.

Bezoldiging en leningen directie en bestuur 2024 (17)

Bezoldiging directie

De heer G.J. Heldoorn MA, geboren op 30 mei 1975, is sinds 1 september 2019 in dienst als directeur. Het betreft een fulltime dienstverband van 36 uur per week, voor onbepaalde tijd. De 'arbeidsvoorwaardenregeling voor kerkelijk medewerkers' van de Protestantse Kerk in Nederland, met de daarin opgenomen salarisschalen, is van toepassing. De directeur is ingedeeld in schaal twaalf, trede tien.

	2024	2023
Bezoldiging		
Brutosalaris	77.183	72.130
Vakantietoeslag	6.175	5.770
Eindejaarsuitkering	6.406	5.987
Eenmalige cao-uitkering	2.000	450
Totaal bruto jaarinkomen	91.764	84.337
Werkgeversdeel sociale lasten	14.081	11.071
Werkgeversdeel pensioenlasten	12.305	10.252
Totale bruto salariskosten	118.150	105.660

Het totale bruto jaarinkomen van de directeur blijft met circa 21% onder het maximum van € 115.922 volgens de Regeling beloning directeuren van goederdoelenorganisaties. De totale salariskosten blijven met circa 49% onder het in de regeling opgenomen maximum van € 232.947 per jaar.

Bezoldiging bestuur

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor het werk voor de stichting. Gemaakte kosten worden op declaratiebasis vergoed. Voor reiskosten is dat € 0,28 per kilometer. Over 2024 zijn geen reiskosten gedeclareerd.

Leningen

Aan de directie en de bestuursleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Personeelsformatie (ultimo jaar) (18)

Aantal werknemers in dienst
Fte's

Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
8	10	11
5,8	7,3	7,4

Financiële baten en lasten (19)

Rentebaten
Valutakoersresultaten

Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
10.142	5.000	10.144
-10	0	-223
10.132	5.000	9.921

7.8 Specificatie kosten eigen organisatie

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Personeelskosten			
Brutosalarissen	396.000	386.000	358.479
Af: ziekengelduitkeringen	-7.050	0	0
Sociale lasten	64.927	58.000	58.335
Pensioenpremie	40.215	39.000	37.697
Ingeleend personeel	89.008	55.000	82.639
Overige personeelskosten	36.740	52.000	52.342
Af: aan projecten doorbelaste personeelskosten	-56.442	-15.000	-32.277
Personeelskosten	563.398	575.000	557.215
Huisvestingskosten			
Huur kantoorpand	45.736	45.200	42.675
Opbrengst onderverhuur	-15.798	-13.000	-10.924
Energiekosten	5.037	10.000	8.943
Overige huisvestingskosten	4.137	5.300	3.054
Huisvestingskosten	39.112	47.500	43.748
Kantoor- en algemene kosten			
Automatiseringskosten	51.405	45.000	44.380
Doorontwikkeling Salesforce	27.610	15.000	29.009
Advieskosten	2.043	2.500	375
Accountantskosten	13.200	12.500	13.200
Kosten communicatie	6.210	14.500	13.894
Lidmaatschapskosten	15.688	22.000	17.125
Kantoorbenodigdheden	4.738	4.000	3.348
Kosten bestuur	2.758	3.000	3.460
Diverse kantoor- en algemene kosten	9.496	21.000	9.499
Kantoor- en algemene kosten	133.148	139.500	134.290
Afschrijvingskosten	50.894	55.000	76.845
Totale kosten eigen organisatie	786.552	817.000	812.098

7.9 Ondertekening jaarrekening

Ondertekening

De jaarrekening 2024 is opgemaakt d.d. 16 april 2025.

G.J. Heldoorn
directeur

Bijlage 1: Begroting 2025

	Begroting 2025	Realisatie 2024
BATEN		
Baten van particulieren		
Particuliere donateurs	1.875.000	1.965.542
Nalatenschappen	30.000	84.754
	1.905.000	2.050.296
Baten van bedrijven	640.000	825.561
Baten van andere organisaties zonder winststreven		
Kerken en verenigingen	160.000	237.595
Comités en werkgroepen	170.000	152.779
Stichtingen en vermogensfondsen	135.000	115.285
Onderwijs	90.000	57.162
Andere fondsenwervende instellingen	150.000	175.023
	705.000	734.844
Som van de geworven baten	3.250.000	3.613.701
Baten uit natura		
Verkoop kleding	50.000	72.252
Som van de baten	3.300.000	3.685.953
LASTEN		
Te besteden aan programma's		
Educatie	1.490.855	1.800.302
Inkomstengenererende activiteiten	359.540	969.984
Maatschappelijke zorg	216.659	553.493
Nog niet aan partners toegezegd	263.506	136.462
Bewustwording en draagvlakversterking	302.190	377.832
	2.632.750	3.838.073
Wervingskosten	302.190	377.832
Kosten beheer en administratie	114.560	125.849
Som van de lasten	3.049.500	4.341.754
Saldo voor financiële baten en lasten	250.500	-655.801
Saldo financiële baten en lasten	2.500	10.132
Saldo van baten en lasten	253.000	-645.669

Bijlage 2: Accountantsverklaring



Maarsbergseweg 20
3956 KW Leersum
Postbus 1
3956 ZR Leersum

T (0343) 41 59 40
leersum@vanreeacc.nl
www.vanreeacc.nl
KvK nr. 09068872

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Kom over en help

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Kom over en help te Nijkerk gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Kom over en help per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Kom over en help zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de stichting de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moeten gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de

controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Leersum, 14 April 2025

Van Ree Accountants

Digitaal ondertekend met Hix door

J.K.J. (Carlo) van Egdome MSc RA

op 14-04-2025 14:44

VAN REE ACCOUNTANTS

vanaf IP-Adres: 224

J.K.J. (Carlo) van Egdome MSc

Registeraccountant

'Geroepen om te dienen'

**Postadres**

Postbus 138
3860 AC Nijkerk

Bezoekadres

Beurtschipper 14
3861 SC Nijkerk

033 - 246 32 08

info@komoverenhelp.nl
www.komoverenhelp.nl

Bankgegevens

IBAN NL42 RABO 0161 0045 55



Algemeen Nut
Beogende instelling

ANBI