



Jaarverslag 2020



Onze droom: een samenleving waarin wij psychische gezondheid koesteren, daarin investeren en alles doen om psychisch leed te voorkomen. Iedereen die nu of in de toekomst te maken heeft met psychische klachten kan rekenen op begrip, ondersteuning en goede zorg.

Inhoudsopgave

Voorwoord	03
Missie	04
MIND hard nodig in coronatijd	05
Campagnes en activiteiten	09
MIND Korrelatie	19
Subsidieprogramma	24
Organisatie	30
Financiën	38

Voorwoord

Het was een bewogen jaar, 2020, zoals we het nog niet eerder hebben meegemaakt. Een jaar dat in het teken stond van extreme omstandigheden. Een jaar met enorme impact op de zorg, de economie, de maatschappij en ons dagelijks leven. De coronapandemie heeft op veel gebieden schade aangericht en bij MIND signaleerden we vooral de mentale gevolgen voor mensen. De sociale beperkingen, zoals de lockdowns, de avondklok, de mondkapjesplicht, de noodzakelijke 1,5 meter afstand en het thuiswerken hadden voor veel mensen mentale gevolgen. Het leidde tot ontregeling, onzekerheid, angst, eenzaamheid, stress en somberheid. Gelukkig zagen we daarnaast ook de veerkracht van onze samenleving. Want het was ook een jaar waarin we met nog meer mensen samen de schouders eronder zetten, we nieuwe manieren vonden om elkaar te blijven ontmoeten en elkaar te ondersteunen.

MIND heeft ook gezocht naar nieuwe wegen om mensen mentaal tot steun te zijn. We hebben onze hulplijn MIND Korrelatie extra ingezet wanneer dat nodig was en we bleven met de mensen uit de achterban in contact via een dagelijkse livestream, beeldbellen, chat en whatsapp. Zelfs Hare Majesteit Koningin Máxima belde enkele keren in om met ervaringsdeskundigen, jongeren en zorgverleners te praten over de impact van corona. De betrokkenheid die de Koningin hierin elke keer toonde, was steunend en hartverwarmend voor alle mensen die te maken kregen met de gevolgen van corona!

MIND heeft veel evenementen en bijeenkomsten ook online georganiseerd en het was verrassend en inspirerend dat zoveel mensen ons werk ook via deze digitale weg hebben aangemoedigd. Dit jaarverslag geeft een mooi beeld van onze activiteiten in 2020. Dankzij onze donateurs, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers, medewerkers, de VriendenLoterij, Nederlandse Loterij, het Ministerie van VWS en onze andere samenwerkingspartners kunnen we ons maatschappelijk relevante werk blijven doen.

Ik wil bij dezen iedereen die bij ons betrokken is, op welke manier dan ook, enorm bedanken voor de steun en samenwerking. Alle bijdragen zijn stuk voor stuk onmisbaar geweest voor ons werk en hebben het verschil gemaakt voor mensen die te maken hebben met mentale problemen. En dat is waardevol, zeker in zo'n roerig jaar als 2020.

Marjan ter Avest
directeur-bestuurder MIND





Missie

Samen bevorderen we de psychische gezondheid in Nederland

ONZE DROOM

MIND droomt van een samenleving die psychische gezondheid koestert, daarin investeert en alles doet om psychisch leed te voorkomen. Een samenleving waarin iedereen die nu of in de toekomst te maken heeft met psychisch leed kan rekenen op begrip, ondersteuning en goede zorg.

MISSIE

Onze missie sluit naadloos aan bij onze droom. We geven samen met onze vele betrokken samenwerkingspartners als onafhankelijke maatschappelijke organisatie een stem aan mensen met psychische kwetsbaarheid en hun naasten. We zijn hét aanspreekpunt in Nederland voor alle maatschappelijke en individuele vragen rond psychische gezondheid. MIND zorgt er voor dat mensen er niet alleen voor staan. We beantwoorden

vragen en bieden een platform voor het delen van kennis en ervaringen. MIND verbindt organisaties en mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid. Samen vormen we een beweging die de nationale agenda opstelt voor een betere psychische gezondheid en betere participatiemogelijkheden in de samenleving. We stimuleren preventie, vernieuwing en wetenschappelijk onderzoek. We werken door, voor en met mensen met een psychische kwetsbaarheid, hun naasten en iedereen die zich bij ons werk betrokken voelt als iemand met ervaringskennis, ambassadeur, vrijwilliger of donateur.



Werkbezoek Koningin aan MIND in oktober 2019, Robin Utrecht

MIND hard nodig in coronatijd

MIND Coronaplatform

De periode waarin coronavirus ons dagelijks leven domineerde was voor veel mensen stressvol. Voor mensen die al met psychische klachten te maken hebben kan dit nog eens extra gelden, denk hierbij bijvoorbeeld aan angst- en somberheidsklachten. Vanwege het coronavirus was er ook vaak minder of andere hulp en zorg beschikbaar. Daarom hebben we een speciale website ingericht waar mensen terecht konden met hun vragen, contact konden zoeken maar ook hulp & advies en wat afleiding konden krijgen: www.wijzijnmind.nl/corona

Uitbreiding openingstijden MIND Korrelatie

Als begin maart 2020 de coronacrisis uitbreekt en op 16 maart 2020 de eerste coronamaatregelen van kracht worden, begint het aantal hulpvragen bij MIND Korrelatie toe te nemen. Daarom is besloten om vanaf 30 maart de openingstijden van de hulplijn uit te breiden nwaar de avonduren van ma t/m vr van 18:00 – 22:00 uur (en waar nodig en mogelijk in het weekend). In 2020 verzorgde MIND Korrelatie ondersteuning bij verschillende nationale initiatieven. Juist in deze eerste coronaperiode (inclusief lockdown) was het belangrijk voor mensen dat ze stoom konden afblazen.

MIND Korrelatie heeft zich deze periode ook op verzoek van het Ministerie van VWS ingezet voor het beantwoorden van vragen over spanningen thuis en opvoedvragen. Tevens stelde MIND Korrelatie haar hulplijn open voor nazorg van de Rode Kruis-medewerkers die zich inzetten t.b.v. de coronacrisis. Op deze wijze konden we het Rode Kruis ondersteunen en versterken met onze expertise en kennis op het gebied van psychosociale problematiek.





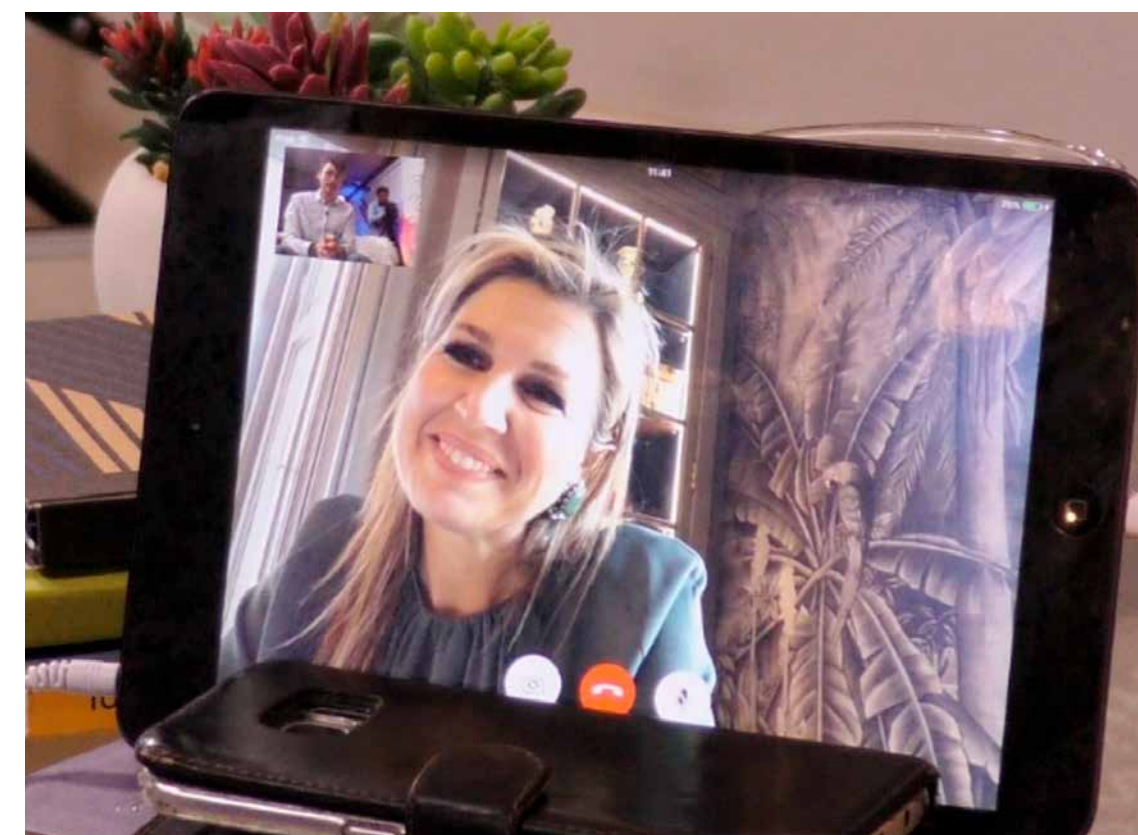
Livestream: Met MIND de zomer door

MIND en de organisaties Out of the Box en Blokmakers hebben vanaf het begin van de coronacrisis een livestream verzorgd via Youtube, enkele dagen per week en functionerend als een 'digitale huiskamer'. Er waren luchtige items, interviews met deskundigen en tips en adviezen van ervaringsdeskundigen en experts. Kijkers konden zelf ook deelnemen aan een gesprek door in te bellen en te praten over wat hen bezighield en hoe ze deze crisis zo goed mogelijk het hoofd konden bieden. Deze huiskamer was voor veel mensen een plek waar ze virtueel samen konden komen en hun verhaal kwijt konden; hieraan bleek – zeker in het begin – veel behoefte te zijn. De livestream trok al snel rond de 5.000 mensen per dag, in totaal zo'n 160.000 kijkers.



Koninklijk bezoek in onze huiskamer

Eind maart hadden we een zeer speciale gast in onze digitale huiskamer: Koningin Máxima! Zij (video)belde om te vragen aan de ervaringsdeskundigen in de studio hoe het met hen ging in deze hectische periode. De Koningin toonde zich zeer begripvol en leefde mee met iedereen die psychische klachten ervaart. Ze gaf aan heel goed te begrijpen dat mensen nu meer angst en onzekerheid ervaren, onder andere door het wegvallen van vaste dagelijkse patronen, behandelingen en sociale netwerken. De aanwezigen in de huiskamer en kijkers van de livestream waardeerden het zeer dat de Koningin zo betrokken was en met ze sprak, waardoor ze zich echt gesteund voelden in deze moeilijke tijd.



Openheid bevorderen en begrip kweken

MIND wil bijdragen aan de verbetering van de psychische gezondheid van mensen in Nederland. Dat doen wij onder meer met onafhankelijke en betrouwbare publieksvoorlichting over psychische klachten en psychische gezondheid. Over hoe psychische klachten te herkennen zijn, wat je eraan kunt doen en hoe ermee om te gaan. Wij willen de openheid bevorderen en begrip kweken voor alle mensen met een chronische psychische aandoening.

Voorlichting is een statutaire doelstelling van MIND en van groot belang bij de preventie en erkenning van psychisch problemen. Een belangrijk kanaal waar we voorlichting kunnen geven is via onze websites. Hier vinden mensen snel betrouwbare informatie, waaronder in de vorm van flyers, zelftesten en ervaringsverhalen. In 2020 wisten maar liefst 2,7 miljoen unieke bezoekers onze website te vinden.



Campagnes en Activiteiten

MIND vindt het belangrijk dat mensen open kunnen en durven te zijn over hun psychische klachten, zonder dat dit tot (voor)oordelen leidt. Daarom organiseert MIND jaarlijks de volgende campagnes en activiteiten om psychische gezondheid bespreekbaar te maken.

MIND Blue Monday Run

Blue Monday Run

Drie jaar geleden kwam Stefan Wendel met het initiatief voor een MIND Blue Monday Run: hij organiseerde een hardloopwedstrijd tijdens Blue Monday om aandacht te vragen voor depressie. Inmiddels is de MIND Blue Monday Run uitgegroeid tot een groot evenement. Tijdens de run op 20 januari 2020 vonden er 50 runs plaats in het hele land, met in totaal meer dan 350 deelnemers! In totaal is er 30.000 euro opgehaald voor de MIND Young Studio.

“Ze zeggen dat Blue Monday de meest deprimerende dag van het jaar is. Dat is het voor mij in ieder geval wel: in januari 2018 is mijn moeder overleden door suïcide. Na jarenlang ziek zijn enkele behandelingen leek er geen uitzicht meer voor haar en is ze uit het leven gestapt. Depressie is echt een verschrikkelijke ziekte en mensen hebben vaak geen idee hoe erg dit is, niet alleen voor de persoon zelf, maar ook voor de omgeving. Mensen vinden het lastig om hier over te spreken. Ik hoop dat ik mijn steentje kan bijdragen om dit taboe te doorbreken”

Herman Weessies, vaste deelnemer Blue Monday Run

#Openup-week

43 procent van de jonge mensen (16-34 jaar) die kampen met psychische klachten is hier niet open over. Op de platformen van MIND, Human en 3FM worden, samen met 3voor12 (VPRO), FunX, NPO 3, Club Hub en BEAM (EO), verhalen van jongeren gedeeld die openhartig vertellen over hun eetstoornis, burn-out, depressie en/of andere psychische problemen. Zij vertellen tijdens de jaarlijkse #openup-week ook wat hen geholpen heeft om beter om te gaan met deze problemen. Human maakte samen met 3voor12 drie openhartige video's waarin muzikanten Jesse Nambiar, Stippenlift en Ginger een #openup doen over hun eigen ervaringen met psychische problemen.



#ikbenopen-campagne

In oktober 2020 was de #ikbenopen-campagne Awareness week. In deze week wilden we in samenwerking met het team van #ikbenopen en hun partners uitdragen dat openheid over psychische klachten echt een verschil kan maken. Samen met vele andere organisaties hebben we mensen opgeroepen om een foto van zichzelf te plaatsen met een imperfecte cirkel op hun handpalm, met #ikbenopen erbij, om een krachtig statement te maken.

MIND Poëzie Award

In de eerste helft van 2020 konden mensen weer gedichten insturen voor de tweede MIND Poëziewedstrijd. Op 16 oktober maakten we de winnaar bekend: Rosan van der Zee. Zij kreeg met haar gedicht Superheld de meeste stemmen en won daarmee de MIND Poëzie Award. De bekendmaking gebeurde vanwege de coronabeperkingen in een online bijeenkomst met de drie genomineerde dichters en enkele vertegenwoordigers van de jury en MIND.

De wedstrijd was in het voorjaar uitgeschreven met als thema's 'kwetsbaarheid en kracht'. Dit bleek veel mensen te inspireren, want al gauw stroomden de gedichten binnen. Een jury met vier poëziekenners selecteerde in de zomer een Top 10 uit de 205 inzendingen. De hele maand september kon via de website van MIND op deze Top 10 gestemd worden. Meer dan 700 mensen brachten een stem uit op hun favoriete gedicht. Ellen van Heek en Lo Doomernik deelden samen de tweede plaats: zij hadden met hun gedichten Duikelaar en Zeg tegen mezelf precies evenveel stemmen gekregen.



MIND Young

Een platform voor én door jongeren gewijd aan het bespreekbaar maken van mentale gezondheid onder jongeren. Met als onderliggend idee: praten is het begin van de oplossing. Want als je met anderen praat ontdek je dat je niet de enige bent met problemen en is het makkelijker om er zelf aan te werken of professionele hulp te zoeken, als dat nodig is. Helaas schamen jongeren zich vaak voor hun problemen of zijn ze bang niet begrepen te worden. MIND Young richt zich specifiek op jongeren omdat 75% van de psychische problemen begint voor de leeftijd van 24 jaar. MIND Young maakt jongeren psychisch krachtig(er) door hen te informeren, inspireren, motiveren en te ondersteunen. Samen met jongeren en organisaties in Nederland voeren we projecten uit, komen we in actie en communiceren we gericht met jongeren via social media en op middelbare scholen. mbo, hbo en universiteiten over het herkennen van problemen, het bespreekbaar maken ervan en wijzen we de weg naar hulp. In al deze initiatieven zijn jongeren zelf in de 'lead', want zij kennen elkaars leefwereld en uitdagingen. Daarbij is hun ervaringskennis op het gebied van psychische problemen een belangrijk onderdeel van de impact van MIND Young.





MIND Young Academy

MIND werkt al 5 jaar samen met de organisatie Diversion aan de MIND Young Academy. Via de MIND Young Academy worden jonge ervaringsdeskundigen op het gebied van psychische gezondheid opgeleid tot maatschappelijk leiders. Ze geven lessen op middelbare scholen en mbo's en breken via hun eigen persoonlijke verhalen het gesprek open over psychische gezondheid en wijzen hen de weg naar (anonieme) hulp. Inmiddels hebben we met de MIND Young Academy al 7800 jongeren op 55 mbo's en middelbare scholen bereikt.

Door de coronamaatregelen op de scholen was het veelal onmogelijk om fysiek op scholen aanwezig te zijn, daarom hebben we in de zomer van 2020 een digitale versie van het lesprogramma ontwikkeld, getest en kunnen geven op scholen. In 2020 werd ter gelegenheid van 5 jaar MIND Young Academy de publicatie 'Jongeren en psychische gezondheid: ervaringen van 5 jaar MIND Young Academy' gemaakt. Hierin staan signalen van leerlingen, docenten en zorgcoördinatoren, effectieve oplossingen en een blik op de toekomst.

"Je ziet niet altijd gelijk aan iemand of hij psychische problemen heeft. Zo was de peer educator een relaxte jongen. Het kan iedereen treffen."

Leerling

"In mijn werk als psychiater merk ik geregeld dat jonge cliënten het niet van me aannemen als ik vertel dat veel psychische stoornissen goed behandelbaar zijn. Het is veel overtuigender om dit te horen van een leeftijdsgenoot die het zelf heeft meegemaakt. Zij kunnen een belangrijke rol spelen in het verlagen van de drempel naar hulp."

Hoogleraar psychiatrie Aartjan Beekman

"De meerwaarde van het programma is echt de ervaringsdeskundigen en dat het door hen wordt gedaan. Het is beeldend en het zijn verhalen die heel herkenbaar zijn, geen ver-van-hun-bedshow: het is realiteit. Dit past binnen de mindset van de studenten."

Zorgcoördinator mbo, Den Haag

"Nog te vaak zijn jongeren zelf niet aan het woord en geen onderdeel van de oplossing van problemen die hen aangaan. Daar brengen wij met de MIND Young Academy verandering in. Met de directe impact die we in het klaslokaal maken, brengen we onze wens in de praktijk om het onderwijs te helpen structureel aandacht te besteden aan het thema psychische gezondheid. Wij roepen de politiek en fondsen op om met ons mee te doen en de toekomst van ons initiatief te ondersteunen!"

Marjan ter Avest (directeur MIND)

MIND Young Studio

De MIND Young Studio maakt al enkele jaren succesvol content voor social media voor en door jongeren en over psychische klachten. Het platform heeft tot doel om andere jongeren te helpen om te gaan met hun psychische problemen en het taboe hierop te doorbreken. De redactieleden, die zelf ervaring hebben met onder meer depressie, angst en burn-out, publiceren series op Youtube, Instagram, TikTok en Snapchat om jongeren te vertellen wat er nu écht waar is over psychische klachten. Ook duiken ze in hun eigen verleden en praten over hun ervaringen met psychische klachten. Met behulp van andere jongeren, psychologen, psychiaters en BN-ers doorbreken ze het taboe op het praten over psychische problemen, leggen uit wat wel en niet waar is over psychische problemen. Sinds de oprichting van de Studio hebben zij al meer dan 3000 volgers op Instagram en hebben de video's meer dan 75.000 weergaven.



De best bekeken video in 2020 van de MIND Young Studio was die waarin jongeren over hun depressie vertellen: <https://youtu.be/Qyap7cBPCWM>



De Gezonde Generatie

Samen met bekende en onbekende makers lanceerden twintig gezondheidsfondsen, waaronder MIND, op 20 oktober 2020 een community met de naam '2K40'. Deze community, gecreëerd voor en door jongeren, is onderdeel van het meerjarenprogramma 'De Gezonde Generatie'

dat er de komende twintig jaar voor moet gaan zorgen dat de Nederlandse jeugd de gezondste van de wereld wordt, zowel fysiek als sociaal en mentaal.



Campagne Levensliedjes

MIND en de Hersenstichting presenteerden onder de vlag van De Gezonde Generatie het project Levensliedjes, een online videoserie op de kanalen van jongerencommunity 2K40. In de serie gaan jongeren met mentale problemen op stap met een Nederlandse artiest en creëren zij samen een nieuw nummer dat hen helpt het gesprek aan te gaan over hun mentale gezondheid. Levensliedjes draait om praten en zingen over mentale problemen. Rapper Pjotr was gelinkt aan Cindy, zangeres Delany aan Maud en zangeres Naaz aan Lars. De jongeren worstelen met angst, prestatiedruk en depressie. De levensliedjes bieden de jongeren hulp bij het open zijn en het praten over mentale problemen, met vrienden en familie. Het doel is om andere jongeren te stimuleren om ook open te zijn over hun mentale issues.

"Wat ik graag zou zien, is dat mensen niet meer zo veel pijn alleen hoeven te lijden. En dat kan alleen als we met z'n allen open zijn en elkaar kunnen helpen door herkenning."

Maud



Week van de Prestatiedruk

MIND wilde in coronatijd studenten een hart onder de riem steken en organiseerde de Week van de Prestatiedruk in november. De week bestond uit een dagelijkse livestream, waarin studenten tips en concrete handvatten ontvingen van experts en ervaringsdeskundigen voor een optimaal studentenleven in coronatijd. Tijdens de eerste dag schoof Koningin Máxima aan. Zij ging in gesprek met studenten over hoe zij de huidige tijd ervaren en waar zij tegenaan lopen op het gebied van stress, studiebelasting en (gebrek aan) ontspanning. De week was een groot succes met 1600 studenten die zich hadden aangemeld en honderden kijkers per dag.

Last Man Standing

De vierde editie van Last Man Standing van MIND was een groot succes: 518 deelnemers door het hele land stonden in oktober 2020 letterlijk op voor jongeren met psychische problemen. Samen haalden ze bijna 130.000 euro op voor MIND-projecten die jongeren helpen met psychische problemen om te gaan, of deze te voorkomen.

De deelnemers waren verbonden door een livestream, gepresenteerd door Jurre Geluk, met optredens van Wulf, Bizzey, Jesse Laport, Laura van Kaam en Sylvia Aimee. Ondanks de fysieke afstand was er een sfeer van saamhorigheid, onder meer door de mooie persoonlijke gesprekken met deelnemers en artiesten en de hartverwarmende acties.

Deelnemers stonden alleen of met meerdere mensen (op gepaste afstand) op een zelfgekozen object drie uur lang stil voor jongeren met psychische problemen. Sommige mensen kozen een andere vorm, zoals de actie Last Man Riding waarbij bijna 30 mensen drie uur lang op verschillende locaties op een paard reden.



LAST
MAN
STAN
DING

@
HOME



Hulp en advies in cijfers

Van relatie- of opvoedproblemen, tot stress en seksueel misbruik. De problemen waarmee mensen bij MIND Korrelatie aankloppen loopt enorm uiteen. Hetzelfde geldt voor de ernst van de problematiek: die varieert van onzekerheid tot suïcidaliteit. De hulpverleners van Korrelatie zijn gewend hier snel op in te springen om vervolgens samen op zoek te gaan naar een passende oplossing zodat de hulpvrager weer verder kan. De hulp van Korrelatie heeft zo een sterk preventief karakter en voorkomt verergering van problemen en dat vaak in een relatief vroeg stadium. Zo heeft het werk van MIND Korrelatie een enorme persoonlijke én maatschappelijke impact. Uiteindelijk leiden de persoonlijke adviezen en de gerichte verwijzingen namelijk tot minder onnodig beroep op hulpverlenende instanties.

Top tien hulpvragen in 2020

- 1 Angst, dwang, fobie
- 2 Algeheel onbehagen
- 3 Depressie
- 4 Problemen in relatie/contact met partner
- 5 Stress, burn-out
- 6 Psychose, schizofrenie
- 7 PTSS, verwerking trauma
- 8 Borderline
- 9 Beschikbaarheid/toegankelijkheid zorg
- 10 Eetstoornissen

De meeste mensen pakken nog steeds de telefoon als ze MIND Korrelatie willen bereiken.



41%



8%



31%



20%

Opvangen van geëmotioneerde kijkers

Van oudsher is MIND Korrelatie dé partner van de publieke omroep bij het opvangen van geëmotioneerde kijkers. Daarnaast MIND Korrelatie ook de opvang via de websites van de omroepen. In 2020 maken diverse omroepen gebruik van de opvangmogelijkheden van MIND Korrelatie na afloop van uitzendingen over heftige persoonlijke onderwerpen, zoals euthanasie, verslaving, gedragsstoornissen, suïcide, verward gedrag, eetstoornissen en dergelijke. In totaal verzorgden we 70 opvangen, waaronder bijvoorbeeld na het RTL-programma Five Days Inside (diverse onderwerpen), VPRO Tegenlicht (verward gedrag), de documentaire Verstoten Vaders (BNNVARA, vechtscheidingen) en de documentaire De Slag Om het Vrouwenhart (VPRO, over het feit dat medische problemen zoals hartproblemen bij vrouwen slechter herkend en minder goed behandeld worden dan bij mannen). Deze opvang na afloop van aangrijpende documentaires, programma's en interviews is en blijft een belangrijke functie voor MIND Korrelatie.

De top 5 van uitzendingen die in 2020 de meeste respons oproepen

	Datum	Programma	Onderwerp
1.	6 april	De slag om het Vrouwenhart	Hartproblemen bij vrouwen
2.	24 maart	Tijd voor Max	Effect coronavirus op psychische kwetsbaarheden
3.	23 maart	Verstoten Vaders	Ouderverstoting/onthechting
4.	13 oktober	Kan ik weer Juf zijn	Seksueel misbruik
5.	18 februari	5 Days inside – de Hartenkamp	Verstandelijk gehandicapten met gedragsstoornissen/automutilatie

Lancering tool bij multiproblematiek

'Ieder huisje heeft zijn kruisje', maar bij ruim 100.000 gezinnen in Nederland lopen de problemen zo hoog op dat ze door de bomen het bos niet meer zien. Zij hebben te maken met meerdere langdurige problemen, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid, werk en geld. Samen met de Raad voor de Rechtsbijstand heeft MIND Korrelatie in juni 2020 een tool gelanceerd om mensen met 'multiproblematiek' te helpen. Met de tool kan de problematiek goed in beeld worden gebracht kunnen mensen weer zelf grip krijgen op hun leven. De tool is door iedereen in te vullen die zich herkent in de problematiek en op zoek is naar hulp.





Meldpunt Zorgwekkend Gedrag

Het Landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag (0800- 1205) is opengegaan op 1 juli 2020. Mensen die dit nummer bellen, worden in principe naar het lokale regionale meldpunt doorgeschakeld. Zij kunnen hun zorgen daar melden en het zorgteam van het Meldpunt zal bepalen wat er met de melding gedaan moet worden. Als het lokale regionale meldpunt niet bereikbaar is, dan krijgt de beller de optie om te kiezen voor een adviesgesprek met een medewerker van MIND Korrelatie. In deze periode is een vijftal nieuwe hulpverleners aangetrokken en getraind, die de achtervangfunctie op zich neemt. Eind 2020 zijn de meeste gemeenten via een regionaal of lokaal meldpunt aangesloten op het landelijk meldnummer.

MIND in de media

In 2020 was er veel media-aandacht voor ons werk. Dit varieerde van artikelen met een voorlichtende aard tot een verwijzing naar de hulpverlening van MIND Korrelatie tot statements in de media over ggz-gerelateerde onderwerpen.

Zoals ieder jaar was er veel lokale en regionale media-aandacht voor de MIND Blue Monday Run, waarbij mensen door het hele land in groepjes gaan hardlopen of wandelen om aandacht te vragen en geld op te halen voor mensen met een depressie. Omdat het MIND-event Last Man Standing in oktober 2020 digitaal was, was ook voor dit event veel lokale en regionale aandacht, omdat veel mensen in hun eigen woonplaats letterlijk opstonden voor mensen met psychische problemen. Landelijke media als Metro, Hart van Nederland, FunX en 3FM besteedden aandacht aan beide evenementen. In maart organiseerden

we voor de vierde keer de #openup-week met Human en 3FM, met medewerking van Een Vandaag, FunX en andere 'merken' van NPO3. Ook droegen we statements uit over de Wet Verplichte ggz, de actie Lijm de Zorg, de lange wachtlijsten in de ggz e.d..

Veel aandacht ook was er voor de invloed van corona en de coronamaatregelen op mensen met psychische problemen, media wisten MIND hierover te vinden, zoals VARA Kassa, het Nederlands Dagblad en Editie NL. Er is veel gebruik gemaakt van onze speciale coronapagina met ondersteuningsaanbod. Door de samenwerking met Koningin Máxima in enkele van onze activiteiten besteedden royaltymedia, maar ook media als het Algemeen Dagblad en Een Vandaag aandacht aan de activiteiten van MIND.

Alle media-aandacht voor MIND in 2020 is te vinden via <https://wijzijnmind.nl/over-ons/in-de-media-2021/in-de-media-2>

MIND op social media

MIND is actief op meerdere sociale media, namelijk Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Via deze kanalen plaatst MIND berichten over haar eigen activiteiten, maar we krijgen tevens veel waardevolle informatie, tips, verhalen en ideeën aangereikt die we delen met onze volgers. Voor ons is het belangrijk om rechtstreeks in contact te staan met de doelgroep en te ervaren hoe zij in het leven staan en wat wij voor hen kunnen betekenen. Het aantal volgers van onze verschillende social media kanalen is nu afgelopen jaar flink gegroeid naar inmiddels (mei 2021): 88.000 via Facebook; 16.000 via Twitter; 7.500 via Instagram en 10.000 via LinkedIn.



88.000



16.000



7.500



10.000





Subsidieprogramma

Ook in 2020 had Stichting MIND geen open subsidieprogramma, maar we hebben wel net als in 2019 een bijdrage toegezegd van € 50.000 voor het project MIND Ervaringsjongeren. De bijdrage komt vanuit het Prof. dr. Hart de Ruyter Fonds. De bijdrage is voor projecten en activiteiten die zich richten op jongeren en jongvolwassenen met psychische klachten. Deze activiteiten vinden plaats onder de naam MIND Young. Op die manier bouwen we aan een netwerk van jongeren om zo hun ervaringskennis op verschillende plekken in te kunnen zetten. Dit past goed bij andere activiteiten die we voor jongvolwassenen met psychische problemen organiseren zoals de MIND Young Academy Studio en het project De Gezonde Generatie 2040. Dat laatste project doen we samen met de Samenwerkende Gezondheidsfondsen. We werken vooral aan het onderdeel Mentale Veerkracht van jongeren en dat doen we samen met de Hersenstichting.

Ondanks de mededeling op de website dat MIND geen open subsidieprogramma had, ontving het MIND toch nog 43 nieuwe aanvragen voor subsidie. Zonder meer opvallend is dat het aanvragen zijn, waarbij we in het verleden ook al

heel terughoudend waren in de financiering. Het gaat dan om aanvragen voor film, documentaire, boek en individuen (vervoer, hulpmiddelen, hulphond e.d.). Enkele aanvragen waren gerelateerd aan COVID-19.

We ontvingen ook een aanvraag voor Fundashon Boy Winkel. Aangezien we al enkele jaren geen aanvragen vanuit Curaçao hebben ontvangen, hebben we besloten dit project te honoreren. Het betreft een bijdrage van € 20.250 aan het project Ervaringsdeskundigheid op Curaçao van GGZ Noord-Holland-Noord.

Als subsidieverstrekker volgt MIND alle projecten die een financiële bijdrage van ons hebben gekregen. Aan het einde van 2020 stonden in totaal nog 15 projecten uit voor een bedrag van ongeveer € 432.000 euro. Bij het volgen van deze projecten hanteren we een gedegen monitoringsysteem. Alle projecten met een looptijd langer dan een jaar leveren voortgangsrapportages aan. Tussendoor is er regelmatig telefonisch of e-mail contact met de projectleiders van de projecten. Ook is er soms contact tussen de projectleiders en de mensen van de afdeling Marketing & Communicatie en Fondsenwerving (MCF) van MIND. Zo is MIND steeds goed geïnformeerd over het verloop van de projecten. Bij alle vergaderingen van de Raad van Toezicht staat monitoring van de projecten op de agenda. Bijzonderheden over lopende projecten worden tijdens de vergadering genoemd en besproken. Ook krijgt de Raad van Toezicht elke vergadering via het Dashboard de resultaten te zien van de afgeronde projecten.

In 2020 zijn 6 projecten afgesloten. Deze projecten zijn conform het projectplan uitgevoerd en zonder problemen afgesloten. Bij een project waren de uitgaven iets lager dan oorspronkelijk begroot. Dit deel van de toegezegde subsidie viel terug naar de algemene middelen van MIND. Bij onderzoek valt wel op dat het vaak de nodige tijd en moeite kost om de artikelen gepubliceerd te krijgen. Meestal betalen we dan een maximaal voorschot uit en de laatste 20% na ontvangst van de gepubliceerde artikelen. Het zou beter zijn wanneer de onderzoekers van begin af aan in hun planning rekening houden met zo'n lange publicatietijd.

Doordat we alle gesubsidieerde projecten nauwgezet volgen, kunnen we goede afspraken maken over naamsvermelding. Samen met de projecten zoeken wij naar communicatiemogelijkheden om MIND (mede-)financier te presenteren. Verder besteden we aandacht aan de projecten in onze nieuwsbrieven, zodat de donateurs goed op de hoogte zijn van de besteding van hun donaties.

Subsidieverzoeken

Subsidieverzoeken voor een bedrag hoger dan € 15.000 euro worden inhoudelijk voorbereid door het bureau en worden, voorzien van een voorgenomen besluit, ingebracht in de vergadering van de Raad van Toezicht. Na discussie aldaar keurt de Raad van Toezicht het besluit goed of af. Het bureau controleert vervolgens met een vaste systematiek de voortgang van de gesubsidieerde projecten. Als een project is afgerond, bestuderen bureaumedewerkers de eindrapportages zorgvuldig. Hun bevindingen gaan naar de Raad van Toezicht en worden daar besproken.

Afgeronde projecten in 2020

Onderzoek naar de inzet van EMDR bij verslaving (IrisZorg)

EMDR, vaak succesvol ingezet bij het verwerken van nare ervaringen, lijkt ook een interessante optie in de behandeling van 'trek' (in alcohol). Wanneer de 'trek' succesvol wordt behandeld, wordt daarmee ook het middelengebruik en terugval bij verslaving teruggedrongen. Er is nog weinig onderzoek gedaan naar de toepasbaarheid en effectiviteit van EMDR bij verslaving, maar de eerste resultaten zijn veelbelovend. Aanvrager is daarom met dit onderzoek nagegaan of EMDR een waardevolle aanvulling vormt op het bestaande aanbod in de verslavingszorg, of het patiënten weerbaarder maakt tegen terugval en hun kwaliteit van leven verbetert.

De trek en alcoholconsumptie namen wel af, maar er kon geen verandering in drinkgedrag en overmatig alcoholgebruik worden vastgesteld. Een van de verklaringen is dat in kleine pilots (en meer 'laboratorium-omstandigheden') de interventie wel lijkt te werken maar dat vertaalt zich niet naar de klinische praktijk. EMDR heeft dus vooralsnog geen toegevoegde waarde in de behandeling van een alcohol-verslaving.

De effecten van Non-Violent Resistance in (semi)residentiële instellingen voor jeugdigen (VUmc)

Non-Violent Resistance (NVR) is een interventie om agressief en destructief gedrag op een psychiatrische afdeling te verminderen. Deze methode legt de focus op het gedrag van de medewerker. Zij leren hun reactie uit te stellen in plaats van het gedrag te willen controleren (wat vaak alleen maar tot verdere escalatie leidt). Op een later moment wordt op een geweldloze manier aan de cliënt gevraagd hoe hij het onacceptabele gedrag gaat oplossen/goedmaken. Binnen deze methodiek zijn een aantal technieken ontwikkeld om lastige situaties op te lossen. De naasten worden zoveel mogelijk hierbij betrokken. VUmc werkt al sinds 2007 met deze methodiek, vandaar dit onderzoek naar de effecten en de werkzame bestanddelen van de methodiek.

Uit het onderzoek blijkt dat er geen algemene effecten waren op het leefklimaat. Het aantal agressieve incidenten was en bleef laag, maar wel was er een daling in dwang & drang maatregelen. Daarnaast zorgde NVR voor meer gemoedsrust bij de medewerkers. NVR kan in ieder geval helpen in situaties waarbij de medewerkers en cliënten in een negatieve spiraal terecht gekomen zijn.

Psycho-educatie en zelfhulp interventie voor functionele (psychogene) bewegingsstoornissen (UMCG)

Functionele (psychogene) bewegingsstoornissen zijn onwillekeurige bewegingen, zoals tremor, schokbewegingen, houdingsveranderingen, verlamming of loopstoornissen. Deze bewegingsstoornissen worden niet veroorzaakt door een neurologische ziekte en zijn te beïnvloeden door afleiding. De aandoening bevindt

zich op het grensvlak tussen neurologie en psychiatrie. De aandoening komt frequent voor en zorgt voor veel beperkingen in het dagelijks leven. Ook is de prognose ongunstig. In de praktijk worden de functionele bewegingsstoornissen meestal gediagnosticeerd door een neuroloog. Na de diagnose worden patiënten vaak verwezen naar de psychiater/psycholoog of fysiotherapeut. Bij verwijzing naar de psychiatrie blijkt dat patiënten moeilijk te motiveren zijn voor psychotherapie, omdat zij het gevoel hebben dat de lichamelijke klachten die zij hebben niet zullen verbeteren met deze therapie. Zij missen vaak het inzicht in de eigen situatie en de aandoening, die nodig is voor een effectieve psychotherapie. Ook gebruiken verschillende zorgverleners een andere uitleg van de aandoening, zodat er een inconsistent beeld ontstaat bij de patiënt. Dit heeft een sterk negatief effect op de therapietrouw. Vandaar dat onderzoeker een website heeft ontwikkeld met vooral psycho-educatie en een zelfhulp interventie. De interventie bestaat uit advies en oefeningen om normale bewegingspatronen aan te leren om op termijn weer normaal te kunnen functioneren. Vervolgens heeft de onderzoeker het effect van de psycho-educatie en de zelfhulp interventie onderzocht bij 200 patiënten.

Het onderzoek laat zien dat vermoeidheid erg hoog scoort binnen deze groep en dat hierdoor kwaliteit van leven nadelig wordt beïnvloed. Helaas liet de interventie geen positieve effecten zien op depressie, angst, pijn, vermoeidheid, algehele gezondheid en kwaliteit van leven. Opvallend is wel dat de deelnemers heel tevreden zijn over de website en interventie en dat met name de website helpt bij erkenning en herkenning, ook bij hun naasten. De conclusie van de onderzoeker is dat educatie en zelfhulp belangrijk zijn, niet als losstaande interventie maar wel als onderdeel van de behandeling. In ieder geval moet er vanuit de neurologie en psychiatrie meer aandacht zijn voor deze groep en liefst ook in afstemming met elkaar.

Training hulpdiensten (Focus, Zwolle)

Het ontwikkelen en geven van trainingen aan hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance), verzorgd door ervaringsdeskundigen. Opdat men tactvol en adequaat kan optreden bij het contact met mensen met verward gedrag in een crisissituatie.

Palliatieve zorg in de geestelijke gezondheidszorg; het perspectief van cliënten en hun naasten (UMCN)

Het overheidsbeleid rondom palliatieve zorg is erop gericht om de palliatieve zorg zoveel mogelijk te verankeren in de reguliere zorg. Om te zorgen dat dit goed zou worden opgepakt door de ggz, zijn er meerdere onderzoeken gedaan naar de palliatieve terminale zorg in de ggz. Het onderzoek dat MIND heeft gefinancierd richtte zich op de noden, behoeften en wensen van ggz-cliënten (en hun naasten). Uit het onderzoek blijkt dat palliatieve zorg bij ggz-cliënten maar in beperkte mate wordt geboden. Palliatieve zorg richt zich voornamelijk op de stervensfase, maar zou eigenlijk eerder moeten worden ingezet, waarbij ook moeilijk besprekbare onderwerpen als (hulp bij) zelfdoding aan de orde kunnen

komen. Er dienen methodieken te worden ontwikkeld, waarbij goed moet worden geregeld dat cliënten en naasten mee kunnen beslissen. Over dit onderzoek is een wetenschappelijk artikel verschenen in *bmj supportive & palliative care*

Ontwikkeling e-health somatiek en leefstijl GGZ (GILL) (Hogeschool InHolland)

Het project richtte zich op het verbeteren van de somatische zorg in de ggz is. Een belangrijk onderwerp waar veel meer aandacht voor moet zijn. De eHealth tool is ontwikkeld om de implementatie van twee multidisciplinaire richtlijnen te stimuleren: (1) Somatische screening bij patiënten met EPA en (2) De toepassing van leefstijlinterventies ter bevordering van de gezondheid van patiënten met EPA. Het project heeft langer geduurd dan gepland maar is uiteindelijk succesvol afgerond met de lancering van de e-healthtool GILL (Gezond In Lichaam en Leefstijl, zie <https://stichtinggill.nl/>). De tool ondersteunt met name de verpleegkundigen in hun rol van casemanager. Het gaat dan om de inhoud van de somatische screening ('wat moet er worden gedaan?'), de continuïteit ('wanneer is vervolgactie vereist en welke resultaten worden bereikt') en de coördinatie van de somatische zorg ('wie moet wat doen op welk moment').



Fondsen op Naam

Antonia Wilhelmina Fonds

Dit fonds heeft als doelgroep jongeren met een lichte verstandelijke beperking en psychische of gedragsproblemen. Projecten die bijdragen aan een inhoudelijke verbetering van de zorg voor deze jongeren, kunnen vanuit dit fonds gefinancierd worden. In 2020 hebben geen projecten gefinancierd vanuit het Antonia Wilhelmina Fonds.

Prof. Dr. Th. Hart de Ruyter Fonds

Met dit fonds wordt getracht om het perspectief van (zeer) jonge kinderen met een psychiatrische stoornis te verbeteren. Vernieuwende projecten die de grenzen weten te doorbreken tussen jeugdzorg, onderwijs, jeugdgezondheidszorg en de kinder- en jeugdpsychiatrie worden vanuit dit fonds gefinancierd. In 2020 hebben we een bijdrage toegezegd van € 50.000 aan MIND voor het project MIND Ervaringsjongeren. Dat project richt zich op de aanpak van psychische problemen bij jongvolwassenen. Het is een vervolg van het project dat in 2019 is opgestart en waar we toen ook een bijdrage van € 50.000 aan hebben toegekend.

Fundashon Boy Winkel

Fundashon Boy Winkel geeft financiële steun aan activiteiten voor resocialisatie en rehabilitatie van psychiatrische patiënten op Curaçao. Het lukte al enkele jaren niet om kwalitatief goede aanvragen te krijgen voor dit Fonds op Naam, maar in 2020 ontvingen we een goede aanvraag vanuit GGZ Noord-Holland-Noord. Daarop hebben we een bijdrage toegekend van € 20.250 aan het project Ervaringsdeskundigheid op Curaçao. Deze bijdrage is voor de eerste fase van het project. Wanneer het project naar wens verloopt en we een goed projectvoorstel ontvangen voor de tweede fase, is de mogelijkheid aanwezig dat we ook aan deze tweede fase bijdragen.

Fonds Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg

Het Fonds Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg (AGGZ) richt zich op de verbetering en vernieuwing van de ambulante geestelijke gezondheidszorg. In 2020 hebben we geen projecten gefinancierd vanuit het Fonds AGGZ.

Karel Geelen Fonds

Het Karel Geelen Fonds investeert in lotgenotencontact en zelfhulp in de geestelijke gezondheidszorg. Het steunt bij voorkeur vernieuwende initiatieven van lotgenoten die gericht zijn op verbetering van de kwaliteit van leven. In 2018 is besloten om de resterende middelen van het Karel Geelen Fonds te besteden aan het opzetten van het concept 'MIND Cafés'. Dit project is in 2019 opgestart in nauwe samenwerking met de achterban van MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Dit project liep verder in 2020, maar vanwege corona konden er geen MIND Cafés worden georganiseerd. Een deel van de middelen is ingezet om op een digitale manier mensen uit onze achterban met elkaar in contact te brengen. Wanneer de middelen besteed zijn, wordt het Karel Geelen Fonds opgeheven.

Onze organisatie

Directie

Stichting MIND wordt bestuurd door een directeur-bestuurder met een door de Raad van Toezicht vastgestelde taak. De directeur-bestuurder van MIND is mevrouw drs. Marjan ter Avest. Naast directeur-bestuurder van stichting MIND is mevrouw Ter Avest directeur van de vereniging MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid, waar zij een fulltime aanstelling heeft voor onbepaalde tijd. Ter Avest wordt voor 60% doorbelast aan stichting MIND. Salariëring en inschaling van de directiefunctie zijn volgens de richtlijnen voor bezoldiging van bestuurders/directeuren van Goede Doelen Nederland. De harde norm voor het maximum jaarsalaris is gebaseerd op de functie toegesneden criteria voor waardering van een functie in zogenaamde BSD-punten (Basis Score voor Directiefuncties). In 2020 bedroeg de BSD-score 465 punten, behorende bij functiegroep I.

Marjan Ter Avest heeft de volgende nevenfuncties:

- Stichting Samen Sterk zonder Stigma (vicevoorzitter)
- Bestuurslid Huis voor de Gezondheid

De directeur bereidt samen met de teammanagers het beleid voor. Er zijn vier afdelingen met elk een teammanager. De directeur maakt deel uit van het bestuursbureau. Het bestuursbureau vormt samen met de teammanagers het Managementteam en dat richt zich op het (strategisch) beleid van MIND. De teammanagers stellen binnen de gestelde financiële kaders de jaarplannen op. De directeur legt die plannen ter goedkeuring voor aan de Raad van Toezicht. Na goedkeuring voeren de teammanagers het beleid zelfstandig uit, binnen het mandaat dat zij daarvoor hebben.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directie en de algemene gang van zaken. De Raad van Toezicht is een afspiegeling van het brede werkkterrein van de MIND. Er zijn behandelaars, onderzoekers, bestuurders en managers in de Raad vertegenwoordigd. Ook bevat de Raad leden die deskundig zijn op het gebied van publieksvoorlichting, marketing, fondsenwerving en cliënten- en naastenperspectief. Er zijn profielschetsen opgesteld voor leden van de Raad van Toezicht en ieder lid neemt plaats op persoonlijke titel. De Raad van Toezicht bestaat uit tenminste vijf en ten hoogste negen leden. De helft van de Raad van Toezicht wordt gevormd door de bestuursleden van de vereniging MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. De voorzitter van de Raad van Toezicht fungeert ook als voorzitter van het bestuur van de vereniging.

Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaar met het recht op herbenoeming voor nog één periode van vier jaar. Er is een rooster van aan- en aftreden. De leden krijgen voor hun werkzaamheden een vaste onkostenvergoeding en een reiskostenvergoeding.

De Raad van Toezicht heeft in 2020 vijf keer regulier vergaderd en een schriftelijke ronde gehouden. Uiteraard heeft ook de Raad van Toezicht veel aandacht besteed aan COVID-19 en de impact hiervan op MIND en onze doelgroep. In de reguliere vergaderingen kwamen naast dit soort inhoudelijke onderwerpen ook de vaste onderwerpen aan bod: de jaarstukken, accountantsverslag, verslag Auditcommissie, begroting, dashboard en bestuurlijke zaken. De directie is bij deze vergaderingen altijd aanwezig. Verder werden zowel individuele leden van de Raad van Toezicht als de Raad van Toezicht als geheel, meerdere malen buiten deze vier vergaderingen om geconsulteerd.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2020:

- mw. dr. W.K. (Wilma) van der Scheer, Directeur Erasmuscentrum voor Zorgbestuur, voorzitter Raad van Toezicht (en voorzitter bestuur vereniging MIND Landelijk Platform)
- drs. E. (Eddy) van Doorn, Voorzitter Raad van Bestuur Reinier van Arkelgroep
- prof. Dr. N. (Niels) Mulder, Psychiater Parnassia Groep en Bijzonder Hoogleraar Openbare Geestelijke Gezondheidszorg aan de Erasmus Universiteit Rotterdam
- mw. M. (Marijke) van Putten, Psychiater GGZ Noord-Holland-Noord
- C. (Chris) Roelen, Lionfish management & consulting
- Mw. L. (Lizan) Aalders, Hoofd OK VUmc (en bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)
- Mr. A.H. (Bert) Brouwer, Bestuurder Careander (en bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)
- Mw. C.T. (Titia) Feldmann (en bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)
- W.J. (Wim) van Minnen, op meerdere plaatsen actief voor ouderen en mensen met een handicap (en bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)

Verder volgt MIND de governance code SBF voor goede doelen. Dat betekent onder andere dat we voor de beloning de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving, Goede Doelen Nederland en WNT volgen.

Informatievoorziening Raad van Toezicht

Elk begrotingsjaar maakt de directie van MIND op basis van het meerjarenbeleidsplan een werkprogramma met begroting en legt dit voor aan de Raad van Toezicht. Deze bespreekt het, brengt eventueel wijzigingen aan en keurt het goed. Ieder kwartaal rapporteert de directie schriftelijk aan de Raad van Toezicht. Dat gebeurt door middel van een duidelijk dashboard dat de tussentijdse resultaten inzichtelijk maakt. Ook bespreekt de Raad van Toezicht de gespreksverslagen van de auditcommissie.

Commissies

De directie en de Raad van Toezicht laten zich bij sommige taken bijstaan door onderstaande adviescommissies.

Auditcommissie

De Auditcommissie is een commissie binnen de Raad van Toezicht en bestaat uit Liza Aalders (voorzitter) en Eddy van Doorn. De Auditcommissie adviseert de Raad van Toezicht en de directie over de jaarrekening, de begroting, het vermogensbeleid en het financieel beleid in het algemeen. De Auditcommissie vergaderde in 2020 in totaal drie keer.

Wetenschappelijke Advies Raad (WAR)

Voor het beoordelen van de subsidieverzoeken voor wetenschappelijk onderzoek laat de directie zich bijstaan door een commissie van externe adviseurs. In 2020 was er geen open subsidieprogramma en was derhalve de WAR niet actief.

Adviescommissies Fondsen op Naam

MIND beheerde in 2020 vijf Fondsen op Naam. Bij deze Fondsen maakt de directie in enkele gevallen gebruik van externe referenten of commissies. Op dit moment is er alleen een Adviescommissie Karel Geelen Fonds. Die bestaat uit drs. Frans Geelen, drs. Pink van Veen en drs. Gee de Wilde.

Keurmerk

MIND is door Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) erkend als een goed doel en volgt de bepalingen voor governance, transparantie en verslaglegging. In 2020 heeft een hertoetsing plaatsgevonden door het CBF welke positief is beoordeeld. Voor de interne beheersing, zoals financiële tussenrapportages, tijdschrijven en beheersing van de overhead, volgt MIND een cyclus van besluitvorming, planning en controle die past bij de aard en omvang van de organisatie.



De CBF erkenning is ingesteld door het Centraal Bureau Fondsenwerving. Om in aanmerking te komen voor de erkenning moeten wij voldoen aan strenge voorwaarden over de wijze waarop wij geld werven en hoe wij dit besteden. De belastingdienst heeft MIND aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende instelling en ons een zogenoemde ANBI-verklaring gegeven. Dat betekent dat onze donateurs hun giften kunnen aftrekken van de inkomsten- of vennootschapsbelasting. Voorwaarde is dat zij voldoen aan de eisen die de belastingdienst aan hen stelt. Wij hoeven over donaties geen erfbelasting te betalen als ANBI aangemerkt goed doel.

Kwaliteit

MIND Korrelatie werkt met een Kwaliteit Management Systeem dat is opgezet volgens de richtlijnen van Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ). Hierbij wordt het primaire proces in kaart gebracht en de kwaliteit van de hulpverlening en bedrijfsvoering geoptimaliseerd. Om de kwaliteit van de hulpverlening waar mogelijk te verbeteren, heeft MIND Korrelatie in 2020 meerdere intervisiebijeenkomsten voor de medewerkers belegd. Daarnaast doen zij mee aan individuele en collectieve deskundigheidsbevordering en aan een systeem van intercollegiale coaching. De vrijwilligers hebben jaarlijks drie vrijwilligersdagen waaraan deskundigheidsbevordering en intervisie gekoppeld is.

Klachtenafhandeling

De Klachtenregeling van MIND staat op de website. Mensen kunnen via een contactformulier een klacht indienen. We hebben dat heel laagdrempelig ingericht, omdat we klachten vooral zien als signalen om ons werk te verbeteren. Mensen die een klacht indienen, ontvangen binnen twee weken een reactie. De klachtencoördinator registreert de aard van de klachten, het verloop van het proces en het uiteindelijke resultaat. We bespreken de klachten met de teamleiders met het doel om hiervan te leren.

MIND ontving in 2020 meer klachten dan gebruikelijk. Net als andere jaren gaan klachten die wij ontvangen meestal over foutieve adressering, of brieven die dubbel zijn ontvangen. Dit soort administratieve wijzigingen wordt niet geregistreerd als klacht, maar uiteraard wel meteen doorgevoerd in het databestand.

We ontvingen in totaal negen klachten. Een klacht ging over het toesturen van onze nieuwsbrief (deze werd ook bij het CBF gemeld). Een tweede klacht ging over de informatie die wij hadden toegestuurd naar aanleiding van een datalek. Een derde klacht was van een therapeut die niet eens was met ons beleid om niet naar specifieke therapeuten te verwijzen. Een vierde klacht ging over het secretariaat en een vijfde klacht over het adverteren via Google (Ads) op een verkeerde naam. De overige vier klachten hadden betrekking op MIND Korrelatie. Drie klachten gingen over het advies van de hulpverleners. Een klacht ging over het beltarief.

De klachten waren dus heel divers en zijn op een na naar tevredenheid van de klagers afgehandeld. Een reactie was opgesteld in vervelend en persoonlijk taalgebruik. Daarop hebben wij de klager laten weten dat we alleen adequate reacties in behandeling nemen.

Verder was opvallend dat we dit jaar veel kleine opmerkingen kregen over de informatie op onze website. Dit waren geen klachten maar meer suggesties om de informatie te verbeteren. Die hebben we uiteraard opgepakt.



LAST
MAN
STAN
DING



@

HOME
31 oktober
2020



Medewerkers

Ontwikkelingen 2020

Bij de start van de coronacrisis half maart 2020, heeft het MT het thuiswerken als norm gesteld, in navolging van de dringende adviezen van het kabinet. Het plotselinge thuiswerken heeft veel gevraagd van ieders flexibiliteit en ook technisch en organisatorisch moest veel ingeregeld worden. Daarnaast bleef er de mogelijkheid om in bijzondere situaties en in overleg met de leidinggevende gebruik te maken van de kantoorruimte. Om daar het werken mogelijk te maken, is alles coronaproof ingericht en moesten (en moeten) medewerkers zich inschrijven op een werkplek.

Halverwege het jaar is een kleine enquête gehouden om te peilen hoe het thuiswerken ervaren werd en wat mogelijke wensen voor de toekomst zijn. Naar aanleiding hiervan is ook beleid opgesteld, om ook na de crisis een hybride vorm van werken te houden. Dit vraagt mogelijk ook een aangepaste kantooromgeving, waar in 2021 meer aandacht voor zal zijn.

Verder is een start gemaakt met het opstellen en actualiseren van functieprofielen binnen de Stichting MIND. Dit krijgt ook in 2021 een verder vervolg.

Ook is aandacht geweest en een begin gemaakt met het integriteitsbeleid voor de gehele organisatie. Dit zal in 2021 verder afgerond worden in samenspraak met de PVT.

Personeels- en vrijwilligersbeleid

MIND volgt de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. De arbeidsvoorwaarden zijn hierop gebaseerd, aangevuld met organisatieregelingen.

Per 31 december 2020 telde Stichting MIND 21 fte verdeeld over 36 medewerkers, waarvan 8 mannen en 28 vrouwen. Zes hiervan zijn oproepkracht, werkzaam voor de afdeling MIND Korrelatie. Voor MIND Korrelatie waren ook 7 vaste vrijwilligers werkzaam. Daarnaast was er in de avond- en weekenduren behoefte aan extra menskracht om de hulpvragen in relatie tot de coronacrisis het hoofd te kunnen bieden. De werving van vrijwilligers hiervoor heeft geleid tot spontane reacties van velen. Uiteindelijk hebben 25 vrijwilligers zich ingezet in de periode april tot en met juni.

MIND Young Studio heeft evenals in 2019 zowel vrijwilligers- als stageplaatsen. Totaal 13 jongeren hebben zich met enthousiasme ingezet voor MIND Young Studio. In 2020 1 medewerker de organisatie verlaten en zijn 9 nieuwe medewerkers in dienst gekomen: 3 oproepkrachten en 4 vaste krachten bij MIND Korrelatie en 2 medewerkers bij de afdeling Marketing, Communicatie en Fondsenwerving.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage voor Stichting MIND was in 2020: 3,71%. Een iets lager percentage dan de 3,96% in 2019. De meldingsfrequentie was 0,93, aanmerkelijk lager dan de 1,45 in 2019. Dit cijfer zegt iets over het gemiddeld aantal keren dat een medewerker zich ziek meldt. Het verzuim wordt gemonitord in persoonlijke gesprekken met medewerkers en in de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Daarnaast wordt het ziekteverzuim besproken in het MT, inclusief de benodigde acties om het ziekteverzuim omlaag te brengen.

Personeelsvertegenwoordiging

MIND heeft een personeelsvertegenwoordiging die is samengesteld uit 2 medewerkers van MIND Platform en 3 medewerkers van Stichting MIND, welke door het personeel zijn gekozen. Formeel zijn dit twee verschillende PVT's, echter opereert de PVT als zijnde 1 PVT, hetgeen de medezeggenschap ten goede komt. Er vond in 2020 een aantal keren overleg plaats tussen de directeur en PVT, waarin gesproken werd over de inhoud en personele gevolgen van ondernemingsbesluiten. Afhankelijk van het onderwerp werd de PVT gevraagd om advies of instemming. Dit ging om o.a. het thuiswerken en in relatie daarmee ook thuiswerkvergoedingen.

Integriteit

Vanaf 2019 stelt de Erkenningregeling van het CBF een aantal normen aan integriteit. MIND vindt dat een goede ontwikkeling, want een respectvolle, integere omgang tussen medewerkers onderling en in het zakelijke verkeer met derden is erg belangrijk. Het gaat dus om het voorkomen van ongewenst gedrag en het bevorderen van gewenst gedrag. Als eerste stap in het inrichten van ons integriteitssysteem hebben we in 2020 ons beleid 'Ongewenste omgangsvormen' vastgesteld en gepubliceerd op onze website. Daarin staat onze aanpak beschreven, gericht op preventie, voorlichting, signalering van ongewenst gedrag, veilige inrichting van de werkomgeving en adequate opvang en nazorg.

De volgende stap in ons integriteitssysteem is het vaststellen van een gedragscode en klokkenluidersregeling. In 2020 hebben we de gedragscode opgesteld, waarin we aangeven wie we zijn en wat we verstaan onder goed gedrag. De code beschrijft een aantal kernwaarden en heeft betrekking op de medewerkers van MIND, zowel voor de onderlinge contacten als de contacten met derden. Daarnaast hebben we een klokkenluidersregeling opgesteld, waarin wordt beschreven hoe medewerkers op adequate en veilige wijze melding kunnen doen van eventuele vermoedens van misstanden in de organisatie. In 2021 worden deze twee laatste regelingen vastgesteld en vervolgens geïmplementeerd.

In 2020 hebben wij geen signalen ontvangen van medewerkers die duiden op ongewenste omgangsvormen onderling of naar derden toe. Ook zijn er geen signalen ontvangen over eventuele misstanden.

Financiën

Donaties en giften

Om haar taken uit te kunnen voeren is MIND afhankelijk van steun uit de samenleving. Daarom zijn we zeer dankbaar voor de bijdragen en steun die wij ontvangen van onze trouwe donateurs uit bijvoorbeeld eenmalige giften, structurele donaties, periodieke schenkingen, nalatenschappen en donatie uit evenementen. Daarnaast hebben wij inkomsten uit loterijen en uit beleggingen.

Partners VriendenLoterij en Nederlandse Loterij

MIND is beneficiënt van twee loterijen: de VriendenLoterij en de Nederlandse Loterij. Deze loterijen leverden samen in 2020 € 1.044.243 op, inclusief geoormerkte loten. Bij de VriendenLoterij hebben wij de mogelijkheid donateurs mee te laten spelen voor MIND met zogenoemde 'geoormerkte loten'. Van iedere speler die MIND opgeeft als goed doel, ontvangen wij 50% van de opbrengst van een lot. In 2020 hebben de geoormerkte loten van de Vriendenloterij voor € 141.139 bijgedragen aan MIND. Als begunstigde partij brengen wij de VriendenLoterij en de Nederlandse Loterij in onze communicatie-uitingen onder de aandacht. Wij zijn deze organisaties zeer dankbaar voor de inkomsten die wij via hen ontvangen en waarmee we in 2020 zoveel activiteiten hebben kunnen financieren.

Instellingssubsidie MIND Korrelatie

MIND Korrelatie ontvangt jaarlijks een instellingssubsidie van € 655.660 van de Directie Maatschappelijke Ondersteuning van het Ministerie van VWS, op basis van een uitvoeringsovereenkomst bij een dienst van algemeen economische belang (DAEB). In de loop van 2020 is de instellingssubsidie opgehoogd met een tijdelijke subsidie (€ 48.875) voor de opvang van huiselijk geweld naar aanleiding van de coronacrisis (campagne 'Veilig Thuis'). Daarnaast is een tijdelijke intensivering ontvangen van € 360.400 voor een achterwachtfunctie inzake het meldpunt voor personen met verward gedrag.

Beleggingsbeleid

MIND beschikt over een vermogen dat bestaat uit (vrije) reserves en fondsen. De reserves waarborgen de continuïteit van de organisatie en dragen bij aan de begroting. Uitgaande van het lange termijn perspectief van het vermogen wordt dit geïnvesteerd in beursgenoteerde effecten. De beleggingsdoelstelling is het vermogen te laten groeien in reële termen (naast inflatie) met jaarlijks circa 1,5%. De portefeuille wordt gematigd defensief belegd zodat grote koersschommelingen worden voorkomen. In 2020 is een totaal rendement behaald van 4,52% (€ 208.000). Het grootste deel van het vermogen wordt belegd in obligaties met minimaal een investment grade rating (BBB en hoger). Een relatief klein deel van het vermogen wordt in aandelen belegd en binnen deze beleggingscategorie worden bedrijven geselecteerd met een lager dan gemiddeld risico. De portefeuille wordt volledig duurzaam belegd conform de Goede Doelen Nederland-richtlijn 'Financieel Beheer'. Alle hierin genoemde sectoren, zoals

producenten van tabak en alcohol, worden van het beleggingsuniversum uitgesloten met behulp van informatie van EIRIS, een Britse instelling op het gebied van duurzaamheidsscreening. Naast de uitsluitingscriteria worden bedrijven geselecteerd die bovengemiddeld scoren qua duurzaamheid.

Voor het beleggingsbeleid laat MIND zich bijstaan door een externe beleggingsbeheerder. Dit is IBS te Amsterdam. De directeur en de Auditcommissie van de Raad van Toezicht voeren enkele malen per jaar overleg met de beheerder.

Risicomanagement

De directeur en het bestuur zijn zich bewust van het belang van adequaat risicomanagement. Er is een groot bewustzijn van de verantwoordelijkheid voor een rechtmatige en doelmatige besteding van middelen, de naleving van wet- en regelgeving en adequate inrichting van administratieve organisatie en interne beheersing.

In het risicomanagementsysteem zijn de naleving van wet- en regelgeving (compliance) en de rechtmatigheidseisen vervat. Het systeem van risicomanagement zorgt er voor dat risico's en beheersmaatregelen op een gestructureerde wijze worden geïdentificeerd. Door een bewuste afweging te maken tussen onze doelstellingen en de risico's die we bereid zijn te nemen, streven we naar een bestendige en maatschappelijk verantwoorde, beheerste en integrale bedrijfsvoering.

De overall risicobereidheid van MIND is 'balanced'. Dit wil zeggen dat het risico en de opbrengst gedegen wordt afgewogen en dat de organisatie zich bewust is van de mogelijke risico's en zich niet alleen laat leiden door kansen die zich aandienen.

Het strategisch risicomanagement is een integraal onderdeel van de planning & control-cyclus. Er vindt periodiek rapportage aan het Bestuur plaats over het bereiken van de doelstellingen.

Accountant

De accountant van MIND is Ruitenburch Accountants. De accountant heeft de jaarrekening 2020 gecontroleerd en hierbij een goedkeurende accountantsverklaring verstrekt.

Contactgegevens

Stichting MIND (MIND Netherlands)
Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort
Telefoon (033) 303 23 33
IBAN NL08 ABNA 0469080000 t.n.v. Stichting MIND
E-mail: info@wijzijnmind.nl
Internet: www.wijzijnmind.nl

Balans per 31 december 2020

ACTIVA	31 december 2020		31 december 2019	
	€	€	€	€
Materiele Vaste Activa		79.508		101.325
Financiële vaste activa		4.810.562		4.589.905
3. Vorderingen en overlopende activa				
3.1 Debiteuren	62.778		18.755	
3.2 Gelieerde partijen	37.650		48.207	
3.3 Nog te ontvangen subsidies	62.249		64.989	
3.4 Overige vorderingen	616.268		339.237	
3.5 Overlopende activa	96.252		118.745	
		875.197		589.933
4. Liquide middelen		519.941		299.561
Totaal activa		6.285.208		5.580.723

Balans per 31 december 2020

PASSIVA	31 december 2020		31 december 2019	
	€	€	€	€
Reserves				
5. Reserves en Fondsen				
5.1 Continuïteitsreserve	1.357.803		954.308	
5.2 Innovatiereserve	100.000		100.000	
5.3 Egalisatiereserve VWS	83.212		62.420	
5.4 Bestemmingsreserve	350.000		100.000	
Fondsenwerving				
5.5 Bestemmingsreserve Jeugd	134.637		150.000	
5.6 Bestemmingsreserve Coronacrisis	60.037		75.000	
		2.085.689		1.441.728
Bestemmingsfondsen				
Fondsen op naam:				
5.7 Fundashon Boy Winkel	259.986		269.147	
5.8 Fonds AGGZ	440.243		422.823	
5.9 Karel Geelen Fonds	45.801		43.989	
5.10 Prof Dr. Hart De Ruyter Fonds	170.728		220.728	
5.11 Antonia Wilhelmina Fonds	2.344.305		2.202.163	
		3.261.064		3.158.850
6 Voorzieningen				
6.1 Voorziening personeel (Jubilea / LFB)	33.309		63.116	
6.2 Voorziening WW-uitkering	660		5.110	
		33.968		68.226
7 Langlopende schulden				
7.1 Schulden verstrekte subsidies		223.188		285.202
8. Kortlopende Schulden				
8.1 Schulden aan leveranciers	70.633		60.610	
8.2 Schulden verstrekte subsidies	100.000		100.000	
8.3 Gelieerde maatschappijen	239.193		243.999	
8.4 Belastingen en premies	85.553		61.735	
Sociale Verzekeringen				
8.5 Onderhanden projecten	0		69.744	
8.6 Overige schulden	185.920		90.630	
en overlopende passiva		681.299		626.717
Totaal passiva		6.285.208		5.580.723

Staat van baten en lasten over 2020

BATEN	Realisatie 2020	Begroot 2020	Realisatie 2019*
1. Baten van particulieren	1.038.948	749.500	666.882
2. Baten van bedrijven	43.767	100.000	14.824
3. Baten van loterijorganisaties	1.044.243	990.000	1.155.003
4. Baten van subsidies van overheden	1.146.224	690.660	724.570
5. Baten van andere organisaties zonder winststreven	337.882	230.000	337.195
Som van de geworven baten	3.611.063	2.760.160	2.898.473
6. Overige baten	13.590	24.000	24.727
Totaal baten	3.624.653	2.784.160	2.923.200
LASTEN			
7. Besteed aan doelstellingen			
7.1 Programma Projecten en subsidies	713.458	538.151	735.309
7.2 Programma Korrelatie	1.050.679	935.037	791.469
7.3 Voorlichting, Communicatie en Programma's	890.896	849.877	804.644
	2.655.032	2.323.065	2.331.422
8. Wervingskosten	192.160	172.836	141.600
9. Kosten beheer en administratie	239.978	233.259	257.884
Totaal lasten	3.087.170	2.729.160	2.730.906
Saldo voor financiële baten en lasten	537.483	55.000	192.294
10. Saldo financiële baten en lasten	208.692	0	506.071
Saldo van baten en lasten	746.175	55.000	698.366
Bestemming van het resultaat			
Continuïteitsreserve	403.495		169.964
Reserve Sociaal Fonds	0		0
Egalisatiereserve VWS	20.792		456
Bestemmingsreserve Fondsenwerving	250.000		100.000
Bestemmingsreserve Jeugd	-15.363		150.000
Bestemmingsreserve coronacrisis	-14.963		75.000
Bestemmingsfondsen:			
- Fundashon Boy Winkel	-9.161		27.130
- Fonds AGGZ	17.420		42.621
- Karel Geelen Fonds	1.812		4.434
- Prof Dr. Hart De Ruyter Fonds	-50.000		-50.000
- Antonia Wilhelmina Fonds	142.142		178.761
	746.175	0	698.366

Lastenverdeling

Bestemming	Doelstelling		
Lasten	Programma Projecten & subsidies	Programma Voorlichting en Communicatie	Programma Korrelatie
Verstrekte subsidies en bijdragen	572.619		90.904
Communicatiekosten		331.648	
Personeelskosten	108.771	431.915	741.247
Kantoor- en algemene kosten	19.648	78.021	133.899
Huisvestingskosten	9.458	37.558	64.456
Afschrijving	2.960	11.754	20.173
Totaal	713.458	890.896	1.050.678

Lasten	Totaal Doelstelling	Wervings- kosten	Kosten beheer en administratie
Verstrekte subsidies en bijdragen	663.523		
Communicatiekosten	331.648	111.117	
Personeelskosten	1.281.934	62.591	185.338
Kantoor- en algemene kosten	231.568	11.306	33.479
Huisvestingskosten	111.472	5.443	16.116
Afschrijving	34.887	1.703	5.044
Totaal	2.655.032	192.160	239.978

Lasten	Totaal	Begroot	Totaal
Verstrekte subsidies en bijdragen	663.523	405.000	686.000
Communicatiekosten	442.765	422.000	358.634
Personeelskosten	1.529.863	1.460.260	1.247.602
Kantoor- en algemene kosten	276.354	267.300	276.222
Huisvestingskosten	133.031	136.000	119.088
Afschrijving	41.634	38.600	43.360
Totaal	3.087.170	2.729.160	2.730.906