



Jaarverslag 2024



Inhoudsopgave

01 Het jaar in vogelvlucht

02 Voorwoord door Paulus Steenkamp en Don Stephens

03 Het verhaal van Mercy Ships

04 Mercy Ships in Nederland

05 Financieel resultaat

06 Bestuur en toezicht

07 Toekomst

08 Jaarrekening 2024

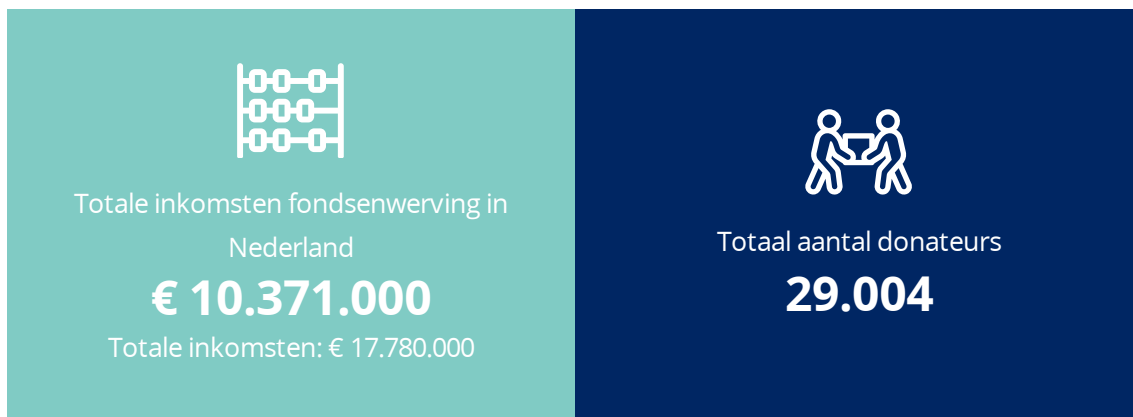
Overige gegevens

Bijlage – Begroting 2025

Sponsors

01 Het jaar in vogelvlucht

Mercy Ships Nederland in 2024



Waar ging uw euro naartoe?



Nederlandse bemanning

Aantal Nederlandse vrijwilligers 247	Aantal dagen Nederlandse vrijwilligers aan boord 22.173
Aantal aanmeldingen 255	Aantal informatieavonden 13

Inkoop

71 verstuurde bevoorradingscontainers met een totaalgewicht van 500 ton goederen naar de schepen en projecten vanuit Rotterdam	
	€ 1.783.000 aan kortingen en gedoneerd materiaal

Mercy Ships Business Network

Het Mercy Ships Business Network is een groep van betrokken ondernemers die via hun jaarlijkse financiële bijdrage en het bijwonen van netwerkevents betrokken zijn bij het werk van Mercy Ships in Nederland.



167
Leden



5
Events

Mercy Ships Internationaal in 2024

Aantal operaties

3.250

Aantal tandheelkundige procedures

13.312

Aantal medische trainingen

923

deelnemers uit 8 landen ontvingen
159.727 uur training

1.988

vrijwilligers

vrijwilligers uit

74

landen

Meer dan

681

Lokale medewerkers

02 Voorwoord door Paulus Steenkamp en Don Stephens

Beste betrokkene bij Mercy Ships,

2024 was een zegenrijk jaar voor Mercy Ships Nederland. Een jaar waarin we opnieuw groeiden en records braken. Zo waren er maar liefst 247 Nederlandse vrijwilligers actief op de Global Mercy en de Africa Mercy. We verscheepten 71 bevoorradingscontainers. Verder ontvingen we ruim 10 miljoen euro aan giften van al onze donateurs: particulieren, bedrijven, fondsen, stichtingen, kerken en scholen. Heel veel dank daarvoor!

Zelf bezocht ik de Africa Mercy tijdens haar missie in Madagaskar. De schrijnende armoede en de aandoeningen van onze patiënten maakten een diepe indruk op me. Zo zag ik een man met een fors gezwel in zijn hals de operatiekamer binnengeleid worden. Twee dagen later trof ik hem met verband maar zonder gezwel aan in de ziekenzaal. Hij kreeg niet alleen zijn leven terug, de operatie bracht ook hoop aan hem en zijn familie.

De *crew* van de Africa Mercy bestaat, net als die van de Global Mercy, vrijwel geheel uit vrijwilligers. Ik ontmoette niet alleen veel Nederlanders die dienen aan boord, maar ook Amerikanen, Britten, Fransen, Belgen, Gabonezen, Hongkongers, Zuid-Afrikanen en allerlei andere nationaliteiten.

Wat ze doen is onmisbaar, net zoals dat van de mensen die zich inzetten voor het werk dat hier in Nederland plaatsvindt. De inzet van alle medewerkers en vrijwilligers in ons kantoor in Rotterdam. De betrokkenheid van de Home Crew en SHIPmates. De steun van het Mercy Ships Business Netwerk. Het is een fundament onder de hoop en genezing die we brengen.

2024 was ook een jaar van verandering. We namen afscheid van bestuursleden Peter den Hertog (penningmeester) en begin 2025 ook van Nicole van de Hoeve, die zich allebei twee bestuurstermijnen hebben ingezet voor onze missie. Met Peter de Pater en Laurence van Gelderen haalden we twee sterke opvolgers aan boord. Tot slot hebben we onze naam van Mercy Ships Holland officieel aangepast naar Mercy Ships Nederland.

Daarmee gaan we ons jubileumjaar in. Mercy Ships Nederland bestaat 35 jaar. Ik hoop velen van jullie dit jaar te ontmoeten!

Dr. Ir. Paulus Steenkamp,

Voorzitter

Rotterdam, 7 april 2025

Beste vrienden,

2024 was opnieuw een jaar vol hoop en herstel. Ik kijk met dankbaarheid terug op de ongelofelijke reis die we samen afleggen. Onze ziekenhuisschepen varen op de hoop van onze patiënten, de vriendelijkheid en zorg van onze vrijwilligers en de betrokkenheid van mensen zoals u.

We brengen daarbij zoveel meer dan genezing aan boord. Elke keer als een van onze schepen aanmeert in een nieuwe haven, is dat het begin van een steen in de vijver. We horen verhaal na verhaal over hoe de operaties en behandelingen levens veranderen.

Verhalen van kinderen zoals Tera, getekend door de littekens van brandwonden. Of Marie Elisa met een tumor die haar toekomst onzeker maakte. De operaties veranderen niet alleen hun levens, maar ook die van ouders, broers, zussen, vrienden en burens. Ze creëren een golf van hoop in hun dorpen en gemeenschappen.

Dit jaar hebben we opnieuw met eigen ogen gezien hoe ons werk het tijdloze model van Jezus weerspiegelt – een model dat gebouwd is op compassie, dienstbaarheid en liefde voor elkaar.

Elke patiënt waarover je in dit verslag leest, staat voor een veranderd leven. Een leven dat hoop geeft, een verandering die mogelijk nog generaties lang impact heeft.

Samen brachten we in 2024 genezing en hoop en creëerden we nieuwe kansen voor duizenden mensen in Afrika. Bedankt dat u deel uitmaakt van onze reis en met ons een verschil maakt. Operatie na operatie!

Naar het voorbeeld van Jezus,

Don Stephens

Oprichter Mercy Ships

03 Het verhaal van Mercy Ships

Wat doet Mercy Ships?

Mercy Ships is een internationale, christelijke hulpverleningsorganisatie die gratis chirurgische en tandheelkundige zorg biedt aan de armste inwoners van Afrika. Dat gebeurt met vrijwillige professionals, op de grootste particuliere ziekenhuisschepen ter wereld.

Mercy Ships werkt nauw samen met de gastlanden waar onze schepen aanmeren. Door chirurgen, verpleegkundigen, anesthesisten en andere professionals uit het gastland te trainen, gaat ons werk door nadat onze schepen weer verder varen. En door ziekenhuizen en klinieken op te knappen, helpen we landen om gezondheidszorg structureel te verbeteren.

Sinds de oprichting in 1978 door Don en Deyon Stephens heeft Mercy Ships medische zorg verleend in 56 landen. We voerden meer dan 121.900 operaties en 556.900 tandheelkundige behandelingen uit. Ook trainden we ruim 55.500 professionals in de landen waar we te gast zijn. Onze werk raakte daarmee de levens van bijna 2,9 miljoen mensen!



Impact en focus

Ook in de 21^e eeuw is het werk van Mercy Ships nog altijd hard nodig. Wereldwijd hebben 5 miljard mensen geen toegang tot veilige en betaalbare chirurgische zorg. Elk jaar overlijden hierdoor 16,9 miljoen mensen[1], terwijl een veelvoud daarvan pijn lijdt of langs de kant staat in de samenleving. Dat is een structureel probleem. De impact op de ziektelast van beperkte toegang tot chirurgische zorg in lage-inkomenslanden is daarmee groter dan hiv/aids, malaria en tuberculose bij elkaar.[2]

Sinds 1990 richt Mercy Ships zich volledig op het verlenen van zorg in de Afrikaanse landen ten zuiden van de Sahara. De situatie is er nijpend. Meer dan 90% van de inwoners heeft geen toegang tot veilige en betaalbare chirurgische zorg. Ook behoren veel van de landen in deze regio tot de minst ontwikkelde landen volgens de Human Development Index van de Verenigde Naties. Een groot deel (80%) van de inwoners in deze landen woont binnen 150 kilometer van een haven. De inzet van ziekenhuisschepen is daarmee een zeer effectieve manier om op een veilige manier zoveel mogelijk mensen te helpen.

[1] Shrive MG, Bickler WS, Alkire BC, Mock A. Global burden of surgical disease: an estimation from the provider perspective. *Lancet Glob Health*. 2015; 3: S8-S9

[2] Referentie: [Chapter 2, Global Burden of Surgical Conditions](#) Essential Surgery: Disease Control Priorities, Third Edition (Volume 1). Debas HT, Donkor P, Gawande A, et al., editors. Washington (DC): [The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank](#); 2015 Apr 2.



Internationale vrijwilligers en nationale crew

Om een ziekenhuisschip te runnen, is er een toegewijde groep vrijwilligers nodig met verschillende vaardigheden en talenten. Van medisch specialisten en verpleegkundigen tot IT'ers, schoonmakers, koks en (medisch) technici. Zij ontvangen hiervoor geen salaris, waardoor we medische zorg en ontwikkelingshulp kunnen leveren voor een fractie van de gebruikelijke kosten.

Onze vrijwilligers werken nauw samen met medewerkers uit het land waar onze schepen aanmeren. Deze crew bestaat bijvoorbeeld uit vertalers, ziekenhuisassistenten en medewerkers die in de eetzaal en kombuis werken. Zij ontvangen een vergoeding voor hun werk.

Mercy Ships brengt, vanuit het geloof in Jezus, hoop en genezing aan de allerarmsten.

Hoe werkt Mercy Ships?

Fase 1. Samen voorbereiden

Aan welk soort zorg is het meest behoefte in een land? Hoe zit het zorgsysteem in elkaar? Welke organisaties zijn er betrokken? Hoe kunnen we samenwerken en versterken wat er al is in een land? Dat zijn belangrijke vragen als we een uitzending van een schip voorbereiden. We bouwen tijdens deze voorbereidingsfase goede relaties op met de overheid en andere organisaties in een land, zodat we straks de grootst mogelijke impact kunnen realiseren. Samen tekenen we een protocol van commitment. Daarin staat wat we met elkaar willen bereiken. De doelen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) spelen daarbij een belangrijke rol. Ook de praktische voorbereiding van de uitzending vindt in deze fase plaats. Zo kijken we zorgvuldig wat er nodig is om veilig en goed ons werk te kunnen doen in de haven waar we aanmeren.

Fase 2. Uitzending van een schip

Tien maanden ligt één van onze ziekenhuisschepen in de haven van het gastland. Op het schip bieden we in die maanden gratis chirurgische en tandheelkundige hulp aan duizenden mensen. Het gaat bijvoorbeeld om het behandelen van een schisis (gespleten lip/gehemelte), waardoor kinderen weer gewoon kunnen eten en drinken. Of het verhelpen van staar, waardoor mensen hun zicht behouden en weer kunnen werken. Daarnaast bieden we palliatieve zorg en specialistische chirurgische zorg, zoals complexe schedeloperaties of hersteloperaties bij brandwonden. We vinden het belangrijk om de gezondheidszorg beter achter te laten als ons ziekenhuisschip naar de volgende haven vertrekt. Daarom knappen we klinieken en ziekenhuizen op, plaatsen we nieuwe medische apparatuur en leren we medewerkers om de apparatuur te gebruiken. Ook trainen we via ons Education, Training en Advocacy-programma (ETA) op het schip lokale chirurgen, oogartsen, anesthesisten, tandartsen en verpleegkundigen. Verder geven we cursussen aan land over bijvoorbeeld hygiëne en gezonde voeding. Veel deelnemers aan onze trainingen en programma's blijven hun kennis delen binnen hun eigen gemeenschappen, waardoor vaardigheden worden doorgegeven en er een erfenis wordt gecreëerd die generatieslang benut kan worden.

Fase 3. Nazorg & Evaluatie

Nadat ons ziekenhuisschip weer verder is gevaren, keren medewerkers van Mercy Ships nog regelmatig terug naar een land. Hoe gaat het met de medische organisaties en lokale gezondheidsprofessionals waarmee we samenwerkten? Waar lopen ze tegenaan en hoe kunnen we hen ondersteunen om zelf de zorg in hun land verder te verbeteren? En wat kunnen we zelf leren, zodat we een volgende keer een nog grotere impact kunnen realiseren? Dat is waar we in deze fase naar kijken. We bezoeken ook patiënten die we ontvingen aan boord van ons ziekenhuisschip. Hun veranderde levens zijn een continue bron van inspiratie en motivatie om ons werk verder uit te breiden.

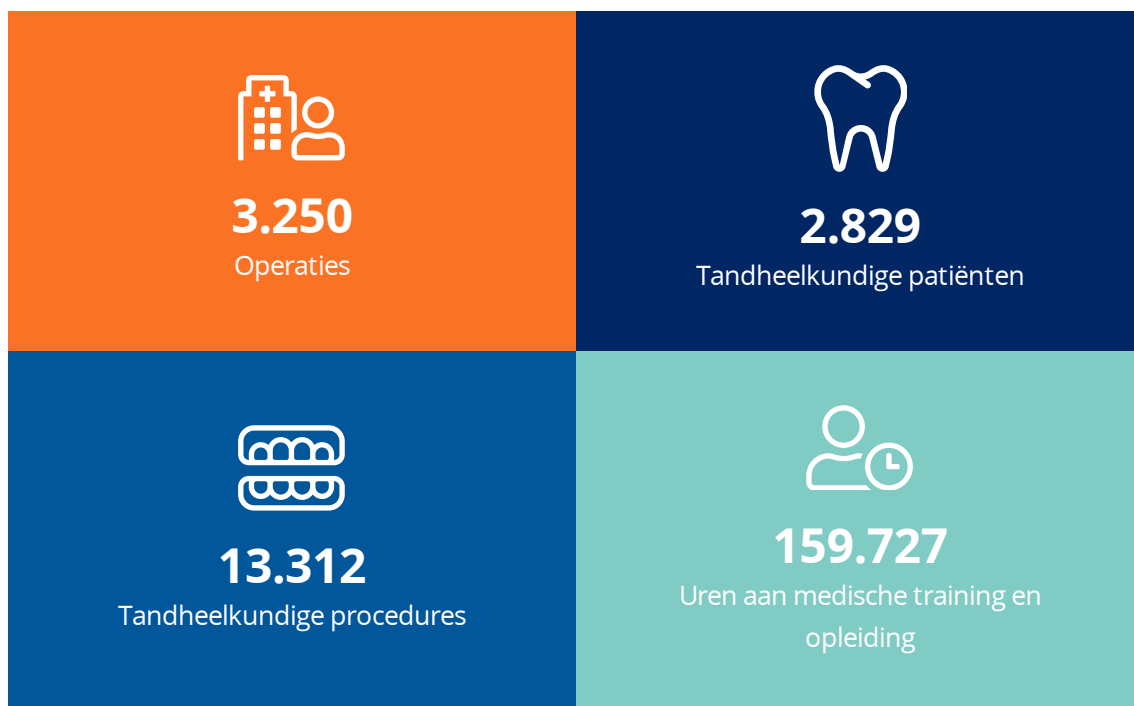


2024 in beeld: een historisch jaar

2024 was een bijzonder jaar voor Mercy Ships. Voor het eerst in onze geschiedenis waren we met twee schepen tegelijkertijd actief in Afrika. Daarmee brachten we hoop en genezing aan zowel de west- als oostkust van het continent!

2024 in getallen





923

TOTAAL GETRAINDE
ZORGPROFESSIONALS



456

GUINEA



215

SIERRA LEONE



189

SOUTH AFRICA



49

MADAGASCAR



6

BENIN



6

GUINEA-BISSAU



1

CAMEROON*



1

LIBERIA*

In 2024 voelden we de internationale krapte aan zorgpersoneel. Op onze ziekenhuisschepen werkten minder medisch vrijwilligers dan we zouden willen. Ook waren er uitdagingen in de samenwerking met overheden. Hierdoor voerden we minder operaties uit en gaven we minder medische trainingen dan mogelijk zou zijn met twee schepen. We zetten interne stappen om o.a. het aanmeldproces voor vrijwilligers op cruciale punten te verbeteren, zodat we onze impact in 2025 kunnen vergroten.

Global Mercy in Sierra Leone

De Global Mercy vervolgde in 2024 haar werkperiode in Sierra Leone. We zijn al voor de zesde keer in dit West-Afrikaanse land, iets wat Mercy Ships typeert. We gaan voor langetermijnrelaties met landen waar we te gast zijn.

Nog altijd is de medische nood in Sierra Leone groot. Met 1.641 operaties en 4.628 tandheelkundige procedures konden we gelukkig veel patiënten helpen. Maar we deden meer. Samen met het ministerie van Volksgezondheid en Welzijn, de Universiteit van Sierra Leone en Connaught Hospital hebben we meerdere onderwijs- en trainingsprogramma's opgezet.

Aankomend medisch professionals volgden een mentorprogramma aan boord. Ook trainden we studenten over veiligheid tijdens operaties. Verder startte er op verzoek van de regering een opleiding voor anesthesisten. Dat is hard nodig, want voor elke miljoen inwoners heeft Sierra Leone maar 1 anesthesist. 90% van de operaties in het land wordt nu uitgevoerd zonder een geschoolde anesthesist, wat grote medische risico's met zich meebrengt.

In de opleiding doen 20 ervaren verpleegkundigen theoretische en praktische kennis op over anesthesie. Het onderwijs vindt plaats in het simulatiecentrum van de Global Mercy en in de School of Nursing in Freetown. De bedoeling is dat er in de toekomst meer anesthesisten worden opgeleid, om zo de chirurgische capaciteit in het land verder uit te breiden.

Daarnaast konden, dankzij de steun van Mercy Ships en de samenwerking met Freedom From Fistula, meer dan 1.000 kinderen en tieners consulten, medicijnen en essentiële vaccinaties krijgen via het Aberdeen Women's Centre in Freetown.

Africa Mercy in Madagaskar

Na een grondige renovatie voer de Africa Mercy in 2024 naar Madagaskar. Het is het vierde bezoek aan dit Oost-Afrikaanse land. Na een voorbereidingsfase vonden in maart de eerste tandheelkundige behandelingen plaats, in mei startten ook de operaties.

We voerden in 2024 in totaal 727 operaties en 4.472 tandheelkundige procedures aan boord uit. Het gaat onder meer om kaak- en gezichtsoperaties, reconstructieve plastische chirurgie en operaties voor mensen met klompvoeten, X-benen, O-benen en andere orthopedische aandoeningen.

Ook in Madagaskar verzorgden we onderwijs voor studenten en medisch professionals. We deelden kennis en vaardigheden op het gebied van onder meer anesthesiebegeleiding en de behandeling van schisis. Daarmee dragen we bij aan het versterken van het zorgsysteem in Madagaskar en zorgen we dat ons werk doorgaat als de Africa Mercy in 2025 weer doorvaart.

14 centimeter maakt voor Fudia een wereld van verschil

Als haar ouders in 2015 hun kersverse dochter Fudia voor het eerst vasthouden, zien ze meteen dat er iets niet goed is. Fudia's benen staan scheef. Als hun dochter opgroeit, wordt dat alleen maar erger.

Fudia's ouders masseren de benen van hun dochter vaak met warm water, omdat mensen zeggen dat dat helpt. Maar als Fudia groeit, worden haar benen alleen maar krommer.

Kinderen in het dorp en klasgenootjes op school vinden haar raar en lachen haar uit. Met de jaren wordt Fudia steeds onzekerder. Als haar benen krimpen, krimpt ook haar zelfvertrouwen.

Kans om invalide te worden

De aandoening die Fudia heeft? Dat is de ziekte van Blount. Het is een groeistoornis in de onderbenen, waardoor het been kromt en de voeten naar binnen komen te staan. Tegen de tijd dat Fudia 10 jaar oud is, ligt haar jonge leven in diggelen. Fudia's beide ouders zijn overleden. Haar benen zijn krom en haar voeten staan in een hoek van 90 graden naar binnen. Als er niets gebeurt, is de kans groot dat ze straks helemaal niet meer kan lopen.

Was ze in Nederland geboren? Dan was Fudia op jonge leeftijd al geopereerd. Maar in Sierra Leone liggen de zaken anders. Voor elke 10.000 inwoners is er slechts één dokter, laat staan gespecialiseerde chirurgen voor dit soort operaties. Misschien komt Mercy Ships nog een keer naar Sierra Leone, zeggen ze in het ziekenhuis. En dat is dus waar Fudia en haar oom Joseph en tante Massa op hopen.

Operatie maakt benen recht

In 2023 is het zover. Joseph brengt zijn nichtje meteen naar het dichtstbijzijnde aanmeldcentrum. "Ik wilde zo graag dat ze weer beter zou worden. Dat ik haar zou kunnen zien staan, met twee rechte benen."

Ze zijn dolgelukkig als blijkt dat Fudia in aanmerking komt voor een operatie. Vier uur lang zijn de vrijwillige chirurgen aan boord van de Global Mercy aan het opereren. Als ze uit de narcose komt zijn niet alleen haar benen recht: ze is ook langer. 14 centimeter maar liefst!

Lach en zelfvertrouwen terug

Al zit de belangrijkste groei misschien wel ergens anders. Want die voorzichtige blik? Die heeft plaatsgemaakt voor een grote glimlach. Fudia's ogen fonkelen weer. Haar zelfvertrouwen is terug.

"Haar leven is veranderd", zegt tante Massa. "Ze durft weer naar school te gaan, wordt niet meer uitgelachen en bespot. En ze heeft vrienden en vriendinnen. Het gaat beter met haar dan ooit tevoren."

En Fudia zelf? Die weet nu wat ze wil worden. Dokter. Zodat ze later kinderen in haar land kan helpen.

Fudia's verhaal met Mercy Ships bekijk je hier:



Hoe Diane groeide als verpleegkundige aan boord van de Africa Mercy

Als kind maakte Diane uit Madagaskar mee hoe haar nicht een operatie onderging op de Africa Mercy. Het inspireerde haar om verpleegkundige te worden. En nu ontwikkelt ze haar medische skills op het ziekenhuisschip waar het leven van haar nichtje veranderde.

Diane is inmiddels 23 jaar oud. Ze studeert aan de Universiteit van Toamasina, een havenstad aan de oostkust van het Afrikaanse eiland. Samen met acht andere studenten werd ze geselecteerd om mee te doen aan een opleidings- en trainingsprogramma van Mercy Ships.

In het programma kijken ze drie weken lang mee met de verpleegkundigen aan boord van de Africa Mercy. Ook oefenen ze met klinische verpleegkundige vaardigheden. Dat gebeurt voor, tijdens én na operaties aan boord van het schip. In het programma is ook aandacht voor belangrijke vaardigheden zoals communiceren en samenwerken.

In korte tijd maakte Diane kennis met een groot aantal verschillende medische scenario's, verschillende soorten patiënten en chirurgische procedures. "Ik heb zoveel ervaring opgedaan", vertelt ze. "De manier waarop de crew met patiënten omgaat is anders dan ik ooit heb gezien. Ze zorgen met zoveel liefde en zonder onderscheid te maken."

Het maakte een onuitwisbare indruk op de jonge verpleegkundige uit Madagaskar. "Ik heb geleerd om elke patiënt te waarderen als een persoon, om hun waarde te erkennen," zei ze. "Deze training heeft me hoop en motivatie gegeven om in de toekomst op dezelfde manier met patiënten om te gaan."

Van online les tot samenwerken aan boord van de Global Mercy

Tijdens de coronapandemie gaf tandarts Marijke Westerduin niet alleen online colleges aan Nederlandse studenten tandheelkunde. Ook Salématou Camara, een jonge student uit Guinee, leerde mee via Zoom.

“Ik zou eigenlijk met mijn man en kinderen aan boord stappen van de Global Mercy, om uit te varen naar Liberia. Door de pandemie ging dat niet door, maar al snel kwam de vraag of ik online les wilde geven aan studenten van de pas opgerichte Dental Clinic in Guinee. Ik had in die tijd zoveel online colleges en vergaderingen, het was een kleine stap om dit erbij te doen”, vertelt Marijke.

In 2021 kreeg Marijke alsnog de kans om aan boord te stappen van de Global Mercy voor een werkperiode in Sierra Leone. Ze stuurt er het team van vrijwillige tandartsen aan. Aan boord van het schip ontmoette ze ook een ‘oude’ bekende: Salématou!

Nadat Salématou haar tandartsdiploma haalde, besloot ze om als vrijwilliger aan de slag te gaan in de innovatieve tandheelkundige kliniek op de Global Mercy. Ze leert er veel van de samenwerking met ervaren tandartsen zoals Marijke. “We zijn nu collega’s, maar voor mij blijft ze mijn docent”, vertelt Salématou. “Ze maakt altijd tijd voor me als ik iets wil bespreken.”

De ervaringen aan boord vormen ook een inspiratiebron voor de jonge tandarts. Ze droomt er nu van om de tandheelkundige zorg te verbeteren op het platteland van Guinee. En Marijke? Die groeit zelf ook door haar werk aan boord van het schip, bijvoorbeeld in het nemen van beslissingen over een behandeling. “Patiënten kunnen hier vaak maar één keer naar de kliniek komen. Je moet grote beslissingen direct nemen. Daar word je heel flexibel en creatief van!”

Overzicht in getallen

	Sierra Leone	Madagaskar
Aantal medische ingrepen	2.706	1.096
Aantal operaties	1.641	727
Aantal patiënten dat een operatie ondergingEen patiënt ondergaat vaak meerdere ingrepen als onderdeel van één operatie en kan ook meerdere operaties hebben. Hetzelfde geldt voor tandheelkundige behandelingen.	1.487	645
Aantal tandheelkundige procedures	4.628	4.472
Aantal tandheelkundige behandeling	1.913	1.698
Aantal patiënten dat een tandheelkundige behandeling ondergingEen patiënt ondergaat vaak meerdere ingrepen als onderdeel van één operatie en kan ook meerdere operaties hebben. Hetzelfde geldt voor tandheelkundige behandelingen.	1.062	989
Aantal getrainde studenten en professionals	217	49
Aantal uren aan training en opleiding	38.617	7.821



Mercy Ships in Guinee

Tandartspraktijken waar je een veilige behandeling kunt krijgen? Die zijn er maar weinig in Guinee. Bovendien kunnen veel mensen in het land tandheelkundige behandelingen helemaal niet betalen. Maar daar komt langzaam verandering in!

Sinds 2018 werkt Mercy Ships namelijk samen met de tandheelkundige school van de Gamal Abdel Nasser Universiteit in Conakry (UGANC). Het partnerschap zorgt ervoor dat tandheelkundestudenten vanaf dat moment naast theorieles ook praktijkoefeningen kunnen doen met inzet van simulatie en klinische training.

In zes jaar tijd is de samenwerking sterk gegroeid. Zo sponsort Mercy Ships nu ook internationale studenten en zijn er aanvullende trainingen opgezet waarmee tandartsen zich kunnen specialiseren in chirurgische ingrepen. Een nieuwe mijlpaal in het partnerschap? Dat was de opening van een uitgebreide trainingsfaciliteit in 2024.

Het aantal simulatieplekken groeide van 4 naar 30, het aantal tandartsstoelen van 10 naar 22. Ook kwamen er nieuwe laboratoria voor praktische training en tandprotheses, een scanner waarmee gedetailleerde 3D-beelden worden gemaakt voor nauwkeurige diagnose en behandeling en een elektronisch patiëntensysteem voor het bijhouden van dossiers. Dankzij de uitgebreide faciliteit konden we 4.212 tandheelkundige procedures uitvoeren in 2024.

Inmiddels trekt de opleiding studenten aan uit heel Afrika. In 2024 startten bijvoorbeeld toekomstige tandartsen uit Benin, Guinee-Bissau, Sierra Leone en Madagaskar hun studie. Daarmee speelt de school een belangrijke rol in het verbeteren van de tandheelkundige zorg op het continent.

Activiteiten in andere landen

Benin



In 2024 boden we tandheelkundig studenten uit Benin de kans om een stage te volgen bij een tandheelkundige school in Guinee. De studenten volgden er praktijkonderwijs en doen ervaring op via simulatieplekken. Andere studenten volgden een tandheelkundige specialisatie bij een partneruniversiteit van Mercy Ships in Marokko. We werkten ook samen met de faculteit gezondheidswetenschappen van de University of Abomey-Calavi's (UAC) om het tandheelkundig onderwijs opnieuw op te zetten. Samen maakten we plannen voor de langetermijnontwikkeling van klinische training en simulatie. Verder werkten we samen met Phaz Compassion, een ngo die jonge inwoners van Benin traint in agro-ecologie en ondersteuning biedt aan kwetsbare vrouwen en weeshuizen.

Guinee-Bissau



In 2024 zijn we een partnerschap aangegaan met de Universidade Jean Piaget de Guiné-Bissau (UNIPIAGET). Het doel? Het tandheelkundige onderwijs en de tandheelkundige zorg in het land versterken. Met onze steun kunnen in totaal 24 studenten uit Guinee-Bissau een opleiding volgen bij onze partnerschool UGANC in Guinee. De sponsoring draagt zo bij aan het versterken van de beroepsbevolking, het tegengaan van kansenongelijkheid en het opbouwen van een tandheelkundig netwerk in het land.

Zuid-Afrika



Dit jaar vonden er meerdere Safer Anesthetics from Education (SAFE) cursussen verspreid door Zuid-Afrika plaats. De cursussen bestaan uit een combinatie van theorielessen, simulaties en workshops en gaan onder meer over veilige anesthesie bij verloskunde en kindergeneeskunde. Een aantal cursussen bevat een Train de Trainer-onderdeel, waarbij de deelnemers zijn uitgerust om hun kennis door te geven en anderen op te leiden in dezelfde materie.

Togo



Al jarenlang hebben Mercy Ships en Togo een sterke band. In 2024 bouwden we verder aan strategische partnerschappen in het land, gericht op oogheelkundige chirurgie en training. We steunen onder meer Sight.org en Lumière Divine, het opleidingsinstituut voor staaroperaties van Abram Wodomé. Hij is een oud-trainee van Mercy Ships en nu een toonaangevende oogchirurg. Dit jaar hebben we veel behandelingen in zijn kliniek gefinancierd. Het gaat vooral om relatief lichte ingrepen, zoals staaroperaties waarbij slechts een kleine incisie wordt gemaakt.

Overzicht in getallen - activiteiten in overige landen

Totaal aantal operaties	882
Aantal uren training & opleiding (ETA)	10.174
Aantal deelnemers aan ETA-programma's	201

04 Mercy Ships in Nederland

Mercy Ships Nederland in internationaal verband

Mercy Ships is een internationale organisatie die met de grootste particuliere ziekenhuisschepen ter wereld en in samenwerking met Afrikaanse overheden, universiteiten en klinieken chirurgische zorg toegankelijk maakt voor de allerarmsten. Het werk van Mercy Ships wordt ondersteund door 16 nationale Mercy Ships-organisaties in landen over de hele wereld, die gebundeld zijn in de Mercy Ships Global Association (MSGA). Mercy Ships Nederland is sinds 1990 één van die organisaties. We zijn een zelfstandige stichting naar Nederlands recht. De samenwerking met de overkoepelende Mercy Ships-organisatie, Mercy Ships International (MSI), is geregeld in een overeenkomst (Association Agreement).

De focus in Nederland ligt op drie speerpunten van onze doelstelling:

1. Werving van vrijwilligers voor het schip
2. Inkoop materialen en bevoorrading van de schepen
3. Communicatie en fondsenwerving

Tot eind 2024 was de officiële naam van de Nederlandse Mercy Ships-organisatie 'Mercy Ships Holland'. Voor de internationale herkenbaarheid, de professionaliteit van de organisatie en het feit dat ons werkgebied heel Nederland bestrijkt, is besloten om de organisatienaam aan te passen naar 'Mercy Ships Nederland'.

Rol Mercy Ships Nederland

Mercy Ships Nederland werkt met een gedreven en professioneel team aan het brengen van hoop en genezing aan de allerarmsten in ontwikkelingslanden. Daarbij is Jezus onze grootste inspiratiebron.

Visie

Mercy Ships zet ziekenhuisschepen in om levens te veranderen en landen te dienen.

Missie

We streven ernaar het model van Jezus te volgen, om hoop en genezing te brengen naar de vergeten armen.

Kernwaarden

In 2024 zijn de kernwaarden van Mercy Ships Nederland verder doorontwikkeld. Dit heeft geleid tot de vaststelling van de volgende vier begrippen:

- Samen verbonden
- Liefdevol
- Hoopvol
- Voortreffelijk

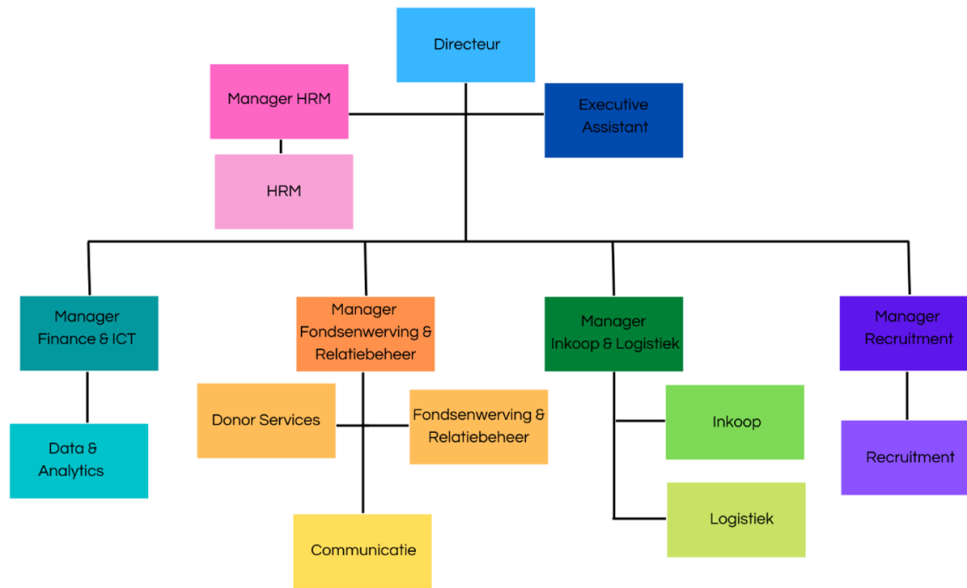
Organisatie

Mercy Ships Nederland werkt vanuit een kantoor en logistiek centrum in Rotterdam. Er werken per 31 december 2024 in totaal 66 medewerkers, waaronder 1 stagiaire. Daarnaast zijn er 13 vrijwilligers actief op het kantoor in Rotterdam. Landelijk zijn voor presentaties en evenementen ongeveer 120 vrijwilligers beschikbaar die op oproepbasis een bijdrage leveren. De organisatie wordt aangestuurd door een algemeen directeur, die met haar managementteam nauw samenwerkt met het bestuur van Mercy Ships Nederland.

Vanuit het Nederlandse kantoor werken 17 medewerkers die de facto in dienst zijn van de internationale organisatie, Mercy Ships International, en 3 medewerkers die de facto in dienst zijn van de Mercy Ships Global Association.

	Mercy Ships Nederland	Mercy Ships International / Mercy Ships Global Association
Totaal aantal fte (per 31-12)	37,7	18,6
Gemiddeld aantal fte	35,7	16,7

Organogram



- Directie (1 FTE)
- Executive Assistant & HRM (1,9 FTE)
- Recruiting Vrijwilligers (7,4 FTE)
- Inkoop & Logistiek (12,8 FTE)
- Fondsenwerving & Communicatie, Donor Services (13,8 FTE)
- Financiën en ICT (1,5 FTE)

Doelstelling

Mercy Ships Nederland geeft invulling aan haar visie en missie door de volgende activiteiten:

Werving van vrijwilligers

De chirurgische zorg en trainingen van Mercy Ships worden uitgevoerd door professionele vrijwilligers. Wij werven Nederlandse vrijwilligers die voor de korte of lange termijn op de Africa Mercy of Global Mercy werken.

Inkoop en distributie van goederen

Mercy Ships Nederland verzorgt de inkoop van medische hulpmiddelen, voedsel en andere materialen die nodig zijn op de ziekenhuisschepen en de verschillende projectlocaties. Vanwege de ligging dicht bij de Rotterdamse haven, fungeren we ook als logistiek verzamelpunt voor goederen uit heel Europa. We versturen de materialen in containers naar de schepen en onze projectpartners.

Fondsenwerving

Mercy Ships biedt medische zorg, operaties en training voor lokale gezondheidsprofessionals. Om de projecten te financieren wordt er op jaarbasis een totaalbegroting opgesteld. Mercy Ships Nederland draagt hieraan bij door fondsen te werven via online en offline acties onder de doelgroepen: particulieren, bedrijven, stichtingen en fondsen, scholen en kerken. Daarnaast zetten we ook Home Crew-teams in om fondsen te werven. Deze teams bestaan uit vrijwilligers die zich met name in hun eigen omgeving inzetten om het verhaal van Mercy Ships te delen, bijvoorbeeld via presentaties.

Bewustwording en naamsbekendheid

Met acties, events, media en campagnes maken we Nederlanders bewust van het feit dat veel mensen in Afrika geen toegang hebben tot medische en/of chirurgische zorg. Zo vergroten we de steun voor het werk van Mercy Ships. Nieuwe en bestaande betrokkenen houden we via verschillende communicatiemiddelen aangesloten bij onze missie.

Activiteiten in Nederland en het resultaat

Alles wat we bij Mercy Ships Holland doen is erop gericht het werk aan boord van onze ziekenhuisschepen en de medische projecten in de Afrikaanse landen te ondersteunen. Van het werven van vrijwilligers en donaties tot het bevoorraden van de Africa Mercy en de Global Mercy.

Doelstelling 1: Werving vrijwilligers

Rol

De nationale Mercy Ships-kantoren zorgen er in samenwerking met Mercy Ships International (MSI) en andere nationale kantoren voor dat er genoeg vrijwilligers aan boord zijn van de Africa Mercy en Global Mercy. De nationale kantoren zijn verantwoordelijk voor de vrijwilligerswerving en *membercare* (vrijwilligersbegeleiding). Het aanmeldingsproces van alle vrijwilligers wereldwijd werd voorheen door MSI gedaan. In 2024 heeft het Nederlandse kantoor meegewerkt aan een pilot om zelf het aanmeldingsproces van Nederlandse vrijwilligers te verzorgen. Deze pilot is succesvol verlopen, waardoor we deze verantwoordelijkheid blijvend aan ons takenpakket toevoegen. Het plaatsen van de vrijwilligers op de schepen wordt nog steeds gedaan door het internationale Staffing Team.

Mercy Ships Nederland heeft vrijwilligerswerving als één van de hoofddoelstellingen en draagt actief bij aan de internationale recruitmentdoelstellingen. Aan boord van de schepen zijn meer dan 150 verschillende vrijwilligersrollen. De functies zijn onder te verdelen in de categorieën medisch, maritiem, technisch en algemeen.

Ontwikkelingen in 2024

Recruitment

- We hebben de naamsbekendheid van Mercy Ships onder potentiële vrijwilligers vergroot. Dat deden we onder andere met doelgroepgerichte online wervingscampagnes. Ook namen we deel aan beurzen en evenementen. Zo waren we onder meer aanwezig op het LVO Congres voor operatieassistenten, het RICS symposium voor professionals in de acute zorg, Maritime Industry en Opwekking.
- We hebben een maritiem evenement in Rotterdam georganiseerd. Hierbij waren zo'n 60 professionals uit de maritieme en aanverwante sector aanwezig.
- We organiseerden 13 informatieavonden om potentiële vrijwilligers te informeren, te enthousiasmeren en persoonlijke vragen te beantwoorden.
- Internationaal is de samenwerking versterkt. Zo zijn er per functiecategorie (maritiem, medisch en algemeen) internationale *recruitmentteams* opgezet die regelmatig overleg hebben over de wervingstargets en -strategie voor die periode. Ook stemmen we de samenwerking met elkaar af in deze overleggen.

Membercare

- Nederlandse vrijwilligers die binnenkort aan boord gaan of onlangs van boord gekomen zijn, werden door ons team begeleid. Dat doen we zowel in groepen als individueel.

- Er zijn reguliere persoonlijke *check-ins* met Nederlandse vrijwilligers aan boord.
- We hielden telefonische evaluaties en een vervolgenquête onder vrijwilligers die van het schip komen. Vrijwilligers die lang aan boord zijn geweest, boden we een professioneel debriefingstraject aan.
- Er zijn 12 kennismakingsmiddagen georganiseerd voor vrijwilligers die op korte termijn aan boord gaan. Eén middag was speciaal voor gezinnen en twee middagen vonden online plaats. Daarnaast was er een terugkomdag voor vrijwilligers die zijn teruggekeerd naar Nederland.
- Alumni zijn aangemoedigd om naar de Home Crew-barbecue te komen, om hen zo op een laagdrempelige manier te stimuleren om na hun tijd op de schepen ook actief te worden als vrijwilliger in Nederland.

Home Crew

De Home Crew is een groep vrijwilligers die zich in Nederland inzet om Mercy Ships te ondersteunen bij het werven van vrijwilligers en fondsen. Dit doen ze onder andere door het geven van presentaties en het organiseren van fondsenwervende acties. Er zijn verschillende Home Crew-regio's in het land, zodat deze vrijwilligers zich vooral in hun eigen omgeving kunnen inzetten.

- In 2024 hebben 117 actieve Home Crew-leden zich ingezet in diverse regio's.
- De Home Crew heeft in 2024 ongeveer 9.000 mensen bereikt door het geven van presentaties.
- Er vond een barbecue plaats voor Home Crew-leden en alumni. Het doel hiervan was het bedanken van de Home Crew voor hun inzet en het verbinden van Home Crew met alumni.

Resultaat in 2024

- 255 vrijwilligers hebben zich aangemeld bij Mercy Ships Nederland.
- Er gingen 247 Nederlandse vrijwilligers aan boord van de Africa Mercy en Global Mercy.
- 117 Home Crew-leden zetten zich actief in en ondersteunen op die manier onze recruitment- en fondswervingsdoelstellingen.

	2024	2023
Aantal aanmeldingen in Nederland	255	171
Aantal Nederlandse vrijwilligers aan boord	247	182
Aantal vrijwilligers in Nederland (Home Crew)	117	79
Aantal informatieavonden	13	12
Aantal kennismakingsmiddagen	12	5

Doelstelling 2: Inkoop en distributie van goederen

Rol

Mercy Ships Nederland vervult een sleutelrol in de bevoorrading van beide schepen en van projecten aan wal. Vanuit het European Distribution Center (EDC) in Rotterdam is het aantal ingekochte en verscheepte goederen in de afgelopen jaren sterk gegroeid. Dit komt niet alleen doordat we sinds dit jaar 2 schepen in de vaart hebben. We vergelijken ook steeds de inkooprijzen in Europa met die in de Verenigde Staten (VS), waar het andere distributiecentrum van Mercy Ships gevestigd is. Naast de technische materialen, medische benodigdheden, IT-apparatuur, levensmiddelen en andere huishoudelijke artikelen verstuurt Mercy Ships vanuit Nederland ook steeds meer maritieme onderdelen, omdat deze in Europa goedkoper kunnen worden aangeschaft. Hierbij werken we nauw samen met het International Support Center in de VS.

Ontwikkeling in 2024

- De bevoorrading van de Global Mercy is opgeschaald voor de medische werkperiode in Sierra Leone. Gezien de beperkte beschikbaarheid van verse groenten en fruit in Sierra Leone zijn we ook diverse groenten en fruitsoorten gaan versturen vanuit Nederland. Voor de Africa Mercy zijn er zowel materialen ingekocht en verscheept voor de werkperiode in Madagaskar, als voor de jaarlijkse onderhoudsbeurt van het schip.
- Er is ingezet op het verder vergroten van factuurkortingen en giften in natura.
- Er is in 2023 gestart met een vergunningsaanvraag om medicijnen aan te schaffen en op te slaan in Rotterdam. In 2024 is deze beoordeeld en heeft een audit plaatsgevonden.

- Het team is uitgebreid om de groei in volume op te vangen en in te spelen op de toegenomen complexiteit van de bevoorrading. Hiervoor is onder andere een planningsfunctie gerealiseerd.
- Er zijn twee leveranciersmiddagen georganiseerd om de contacten met leveranciers te versterken en om onze missie toe te lichten. Dit heeft tot hogere kortingen en donaties in natura geleid.
- In het magazijn is een werkplek voor medische techniek ingericht om controle en onderhoud aan medische apparatuur ter plekke uit te kunnen voeren.

Resultaat in 2024

- We verscheepten een recordaantal van 71 containers (2023: 66 containers) naar onze schepen en projecten in Afrika. Samen bevatten ze een gewicht van ruim 500 ton aan goederen.
- We verstuurden urgente zendingen per luchtvracht.
- We ontvingen voor € 1.783.000 aan factuurkortingen en giften in natura. (2023: € 1.388.000)

2020: 28 containers

2021: 42 containers

2022: 55 containers

2023: 66 containers

2024: 71 containers

Doelstelling 3: Communicatie en Fondsenwerving en bewustwording

Rol

Mercy Ships Nederland levert een belangrijke financiële bijdrage aan de kosten voor de ziekenhuisschepen, de medische zorg en de opleiding en training van lokale gezondheidsprofessionals. Dat kan dankzij de steun van een groot aantal donateurs, bedrijven, kerken, scholen, stichtingen en fondsen in Nederland. We betrekken hen bij onze missie via evenementen, campagnes, doorlopende communicatie en persoonlijk contact.

Ontwikkeling in 2024

- We organiseerden 40 organisatiebrede evenementen voor de verschillende doelgroepen (2023: 25 evenementen). Mooie voorbeelden zijn de Mercy Ships-dag in Amersfoort waar wij 400 betrokkenen verwelkomden en de leveranciersmiddagen waarin bedrijven die goederen leveren voor onze schepen konden kennismaken met ons werk.
- De *donor journey* heeft een vaste plek gekregen in onze jaarplannen en zorgt ervoor dat we nog beter kijken naar de wensen van de donateurs.
- In december hebben we een succesvolle eindejaarscampagne gevoerd, met een vernieuwde adventskalender en een verdubbelingsactie.
- We zien groeiende interesse voor ons werk bij stichtingen en fondsen. We verkennen de mogelijkheden om ze intensiever te betrekken bij Mercy Ships Nederland.
- Vanuit de ondernemers zien we een groeiende betrokkenheid. Het Mercy Ships Network (per 1 januari 2025: Mercy Ships Business Network) is gegroeid naar 167 ondernemers. Via verschillende evenementen is de betrokkenheid vergroot. Daarnaast zien we een groeiende groep bedrijven die Mercy Ships gaat steunen op verschillende manieren.
- We zijn dit jaar gestart met datagedreven werken binnen de particuliere markt. Vanaf het vierde kwartaal is er tijd vrijgemaakt om de inzet van kunstmatige intelligentie (AI) binnen de communicatie en fondsenwerving te ontwikkelen.
- Dit jaar zijn we begonnen met een podcastserie over het werk van Mercy Ships. Daarnaast rollen we onze mediastrategie verder uit op de belangrijkste thema's van ons werk.
- Vanaf september zijn we begonnen met de voorbereidingen voor ons jubileumjaar in 2025. Dit gaat om verschillende events, campagnes en naamsbekendheid.
- Het team Communicatie is uitgebreid met een webmaster en communicatiemedewerker. Vanaf januari 2025 is ook het team van Relatiebeheerders weer compleet met een relatiebeheerder voor de doelgroepen kerken, grote gevers en nalatenschappen.

Resultaten in 2024

- Onze inkomsten uit eigen fondsenwerving stegen naar € 10.371.000 (+30,3%). We zagen een stijging van inkomsten vanuit alle doelgroepen. Vooral de toename van inkomsten uit nalatenschappen en van stichtingen en vermogensfondsen is bovengemiddeld.
- Het aantal donateurs nam licht toe. In 2024 hebben we van 29.004 donateurs giften ontvangen. Dat waren er in 2023 nog 28.153.
- Onze totale inkomsten namen toe naar € 17.780.000. Dit bedrag bestaat uit de inkomsten uit de eigen fondsenwerving, met toevoeging van de bijdrage die we ontvangen vanuit Mercy Ships International (MSI) voor de inkopen die we doen vanuit het European Distribution Center en voor Nederlandse medewerkers die worden doorbelast omdat ze voor de MSI werken.

	2024	2023	Vershil
Particulieren	4.510.000	4.018.000	+12,2%
Nalatenschappen	1.028.000	234.000	+339,3%
Bedrijven	2.933.000	2.461.000	+19,2%
Stichtingen en Vermogensfondsen	1.335.000	769.000	+73,6%
Kerken en Scholen	558.000	475.000	+17,5%
Overige baten	7.000	5.000	+40,0%
Subtotaal Nederlandse baten	10.371.000	7.962.000	+30,3%
Bijdrage vanuit Mercy Ships International	7.409.000	5.780.000	+28,2%
Totaal	17.780.000	13.742.000	+29,4%

Monitoring en evaluatie van resultaten

Mercy Ships Nederland heeft meerdere methodes om resultaten te monitoren en te evalueren. Er zijn langetermijndoelstellingen en jaardoelstellingen geformuleerd door het managementteam (MT). Maandelijks vindt een (financiële) rapportage en evaluatie plaats. Het MT bespreekt deze rapportages en monitort of we op schema zijn om onze doelstellingen te halen. De verschillende teams evalueren hun eigen processen en activiteiten en leggen hiervoor verantwoording af aan hun leidinggevende, MT of directie.

Niet-bereikte resultaten in 2024

1. **Doelstelling 'Werven vrijwilligers':** Er is nog geen meerjarenstrategie voor de werving van vrijwilligers ontwikkeld. Dat komt omdat er medio 2025 nog een aantal positief ingrijpende veranderingen in de basisprocessen en internationale strategie zullen plaatsvinden. We laten onze wervingsstrategie daar graag op aansluiten.
2. **Doelstelling 'Inkoop materialen':** De vergunning voor de aanschaf van medicijnen is nog niet verleend. Dat komt omdat de aanvraag meer tijd in beslag nam dan verwacht. We verwachten de vergunning in 2025 alsnog te ontvangen.

3. **Doelstelling 'Communicatie en Fondsenwerving en bewustwording':** Er is nog geen begin gemaakt met de workflow voor donors. Ook zijn niet alle geplande activiteiten op het gebied van media en naamsbekendheid uitgevoerd, omdat dit meer tijd in beslag nam dan waar we capaciteit voor hadden.

05 Financieel resultaat

Financieel resultaat

Mercy Ships Nederland is een financieel gezonde organisatie. In 2024 besteedden we meer dan 90% van onze inkomsten aan onze doelstelling: medische zorg bieden aan de allerarmsten in ontwikkelingslanden.

Inkomstenstromen van Mercy Ships Nederland

- Een groot deel van onze inkomsten komt uit giften, donaties, collectes en nalatenschappen. We werven deze inkomsten via direct mail, nieuwsbrieven, telemarketing, online campagnes, radiocommercials en evenementen.
- Een deel van de kosten van bevoorrading en logistiek zijn gefinancierd vanuit de internationale Mercy Ships-organisatie. Het ging om € 5.752.000 in 2024 (2023: € 4.600.000).
- Daarnaast is een vergoeding van € 1.657.000 ontvangen voor Nederlandse medewerkers die voor de internationale organisatie werken. Ook dit deel is groeiende (2023: € 1.180.000).

De verwachting is dat onze inkomsten blijven groeien, zowel uit fondsenwerving als door vergoedingen vanuit de internationale organisatie van Mercy Ships.

Gestegen inkomsten

Onze totale inkomsten stegen in 2024 met 29,4% naar € 17.780.000. De extra bijdrage uit de internationale organisatie verklaart een deel van de groei. De inkomsten uit de eigen fondsenwerving namen toe met 30,3%. De stijging van eigen inkomsten is mede te danken aan:

- Inkomsten uit nalatenschappen, die ruim drie keer zo hoog waren als vorig jaar. Alhoewel deze inkomsten uiteraard niet planbaar zijn, verwachten we hier de komende jaren structureel hoge inkomsten uit te ontvangen.
- De inkomsten van stichtingen en vermogensfondsen zijn eveneens fors gestegen met 73,6% naar € 1.335.000. Diverse kleine en grote aanvragen werden gehonoreerd met een donatie.
- De inkomsten van bedrijven van € 2.933.000 zijn fors gestegen door de 'giften in natura' en kortingen die van onze leveranciers zijn ontvangen voor in totaal € 1.783.000 (een stijging van 28%). Ook de giften in geld zijn met 7% toegenomen naar € 1.150.000. In dit totaalbedrag is een mooie gift van € 283.000 opgenomen van het Nederlandse ondernemersnetwerk The Mercy Ships Network.

Uitgaven aan capaciteit, inkoop en operationele kosten

Een belangrijk deel van onze inkomsten is besteed aan de inkoop van goederen ten behoeve van trainingen en operaties op onze beide schepen. Zo besteedden we € 967.000 aan medische materialen, non-food zoals kantoorartikelen, sanitaire en hygiënematerialen en overige kosten rond het uitvoeren van operaties en onderhoud/inrichting van de ziekenhuizen op de schepen.

De inkoop van levensmiddelen steeg met ruim 50% naar € 1.490.000. De kosten voor maritieme en technische goederen en zaken gerelateerd aan de logistieke en transportactiviteiten op en rond de schepen, stegen met € 1.000.000 naar € 5.602.000. Verder leverden we een bijdrage van € 2.503.000 aan diverse projecten van de landenteams van Mercy Ships in Afrika. Deze projecten richten zich op de lange termijn op blijvende medische verbeteringen en gezonde voeding.

Daarnaast maakten we diverse operationele kosten voor bijvoorbeeld voorlichting en werving van vrijwilligers (€ 595.000), ondersteuning van vrijwilligers (€ 788.000) en de inzet van medewerkers die werken bij internationale onderdelen van Mercy Ships (€ 1.660.000). De hiervoor genoemde kosten vallen onder besteding aan de doelstelling.

Overige noodzakelijke kosten

Mercy Ships Nederland maakt ook kosten om als organisatie haar werk te kunnen doen. Geld dat niet direct naar de zorg op ons ziekenhuisschip gaat, maar indirect daar wel aan bijdraagt. Te denken valt aan bijvoorbeeld kosten voor fondsenwerving, beheer en administratie van totaal € 1.543.000 (2023: € 1.315.000).

De kosten van fondsenwerving & communicatie (€ 1.082.000) bestaan uit kosten van evenementen, nieuwsbrieven en online communicatiekanalen (€ 412.000) en daarnaast uit personeelskosten en overige kosten. De kosten van beheer/administratie (€ 458.000) bestaan voornamelijk uit salariskosten (€ 255.000) en algemene kosten (€ 143.000). De financiële administratie is voor een groot deel uitbesteed aan een extern bureau.

Het totale aandeel overige noodzakelijke kosten kwam in 2024 uit op 8,7% (2023: 9,6%) van totale inkomsten en 14,9% (2023: 16,5%) van de Nederlandse inkomsten.

Besteding aan onze missie

Mercy Ships Nederland wil minimaal 80% van haar in Nederland geworven inkomsten besteden aan haar missie: het bieden van medische zorg aan de allerarmsten in lage-inkomenslanden. Aan fondsenwerving en communicatie willen we niet meer dan 14% van deze inkomsten besteden, aan beheer en administratie maximaal 6%. In 2024 slaagden we daar opnieuw in:

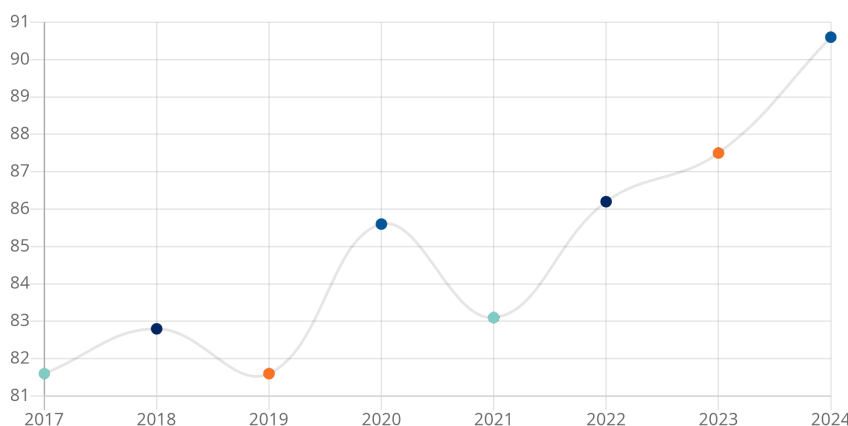
- We gaven 10,4% van de in Nederland geworven baten uit aan fondsenwerving (2023: 11,2%)
- We gaven 4,5% van de in Nederland geworven baten uit aan beheer en administratie (2023: 5,3%)
- We voegden 1,3% van de in Nederland geworven baten toe aan reserves voor toekomstige uitgaven en reserves voor onze continuïteit (2023: 5,2%)

Voor benchmarkonderzoek wordt gekeken naar de uitgaven ten opzichte van de totale inkomsten:

- We gaven 6,1% van onze totale inkomsten uit aan fondsenwerving (2023: 6,5%)
- We gaven 2,6% van onze totale inkomsten uit aan beheer en administratie (2023: 3,1%)
- We voegden 0,7% van onze totale inkomsten toe aan reserves voor toekomstige uitgaven en reserves voor onze continuïteit. (2023: 2,9%)

Hierdoor konden we 90,6% (2023: 87,5%) van onze totale inkomsten besteden aan onze doelstelling. Zorgvuldig omgaan met geld van donateurs is belangrijk voor het bestuur en de directie van Mercy Ships Nederland. Daarom zijn we blij dat we het aandeel van de overige noodzakelijke kosten in 2024 hebben weten te verlagen.

Doelbestedingspercentages door de jaren heen



Reserveringen voor toekomstige uitgaven

Mercy Ships Nederland houdt meerdere reserves aan. Dat doen we om risico's op te vangen, maar ook voor toekomstige uitgaven. Het gaat bijvoorbeeld om uitgaven op de lange termijn, waarover we afspraken hebben gemaakt met bijvoorbeeld donateurs. Of om uitgaven die we om praktische redenen niet meer konden doen in het jaar dat we het geld binnenkregen. In 2024 is een bedrag van € 137.000 gereserveerd. Ook hebben we onze reserves opnieuw verdeeld. De veranderingen omvatten:

- Een toevoeging van € 376.000 aan de vereiste continuïteitsreserve.
- Een toevoeging van € 4.000 aan het bestemmingsfonds ter ondersteuning van vrijwilligers aan boord van één van de schepen naar aanleiding van donaties met dit doel.
- Een besteding (=onttrekking) uit een bestemmingsfonds van € 8.000, dat in de komende jaren beschikbaar is voor projecten op het gebied van Landbouw en Werkgelegenheid. Dit naar aanleiding van een donatie met dit doel in 2022 en de instructie deze in 10 jaar aan te wenden. Van die 10 jaar zijn er nu 2 jaar verstreken.
- Een vorming van een bestemmingsfonds vanwege een donatie ten behoeve van toekomstige gynaecologische behandelingen in Afrika voor per saldo € 31.000.
- Besteding (=onttrekking) uit een bestemmingsfonds ten behoeve van armoedebestrijding met een partnerorganisatie in Freetown, Sierra Leone van per saldo € 4.000.
- Een onttrekking van € 264.000 aan de overige reserves.

Tot en met het boekjaar 2022 reserveerden we een deel van het resultaat om vaste activa te financieren. Het bestuur heeft in overleg met de directie besloten deze reservering met ingang van het boekjaar 2023 niet meer te verhogen. In de toekomst zullen alternatieve financieringsbronnen worden gezocht bij het doen van (grote) investeringen.

Per 31 december 2024 is het juridisch eigendom van de totale voorraad gedoneerd aan MSI voor gebruik op onze ziekenhuisschepen en in onze landenprojecten, waardoor de voorraad geen beslag legt op het eigen vermogen van de stichting.

Geen beleggingen, wel gezonde reserves

Omdat we ernaar streven alle inkomsten in hetzelfde jaar te besteden aan onze missie, belegt Mercy Ships Nederland niet. Er is dan ook geen beleggingsbeleid. We houden wel gezonde reserves aan. De reserve voor vaste activa en de continuïteitsreserve zijn onze belangrijkste reserves. Hiermee vangen we eventuele tegenvallers op en dekken we risico's af. We houden hiervoor een buffer van 50% van de vaste kosten van onze werkorganisatie aan. De reserve bedraagt per 31 december 2024 € 1.854.000.

06 Bestuur & Toezicht

Risicomanagement

Het werk van Mercy Ships Nederland brengt risico's en onzekerheden met zich mee. Risicomanagement heeft dan ook continu de aandacht binnen onze organisatie.

We richten ons daarbij op de belangrijkste risico's, die potentieel de grootste impact hebben op onze organisatie en de realisatie van onze missie. Hieronder beschrijven we de belangrijkste risico's.

Belangrijkste risico's en beheersmaatregelen

1. Integriteit en reputatie

De goededoelensector ligt onder een vergrootglas. Als christelijke organisatie willen we uitblinken in integriteit. Ook Mercy Ships Nederland is kwetsbaar voor reputatie- en imagoschade. Die kan niet alleen ontstaan in de eigen Nederlandse organisatie. Ook eventuele onregelmatigheden, fouten of misdragingen bij andere landenkantoren, Mercy Ships

International, op de ziekenhuisschepen of in de projecten stralen af op Mercy Ships Nederland. Het voorkomen van reputatie- en imagoschade is belangrijk om het opgebouwde vertrouwen bij de achterban te handhaven en de continuïteit van inkomsten te borgen.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Mercy Ships Nederland heeft een gedragscode, met richtlijnen op het gebied van professionaliteit en integriteit. De gedragscode staat op onze website en is onderdeel van ons aannamebeleid.
- Mercy Ships Nederland en International screenen de vrijwilligers. Ook krijgen vrijwilligers informatie en instructies over de verantwoordelijkheid die ze dragen aan boord van de schepen en bij de projecten van Mercy Ships. Ze conformeren zich aan de gedragsregels van Mercy Ships.
- Mercy Ships Nederland heeft een klachtenprocedure, die is ondergebracht bij de onafhankelijke organisatie Prisma.
- Mercy Ships Nederland heeft een vertrouwenspersoon, zowel intern als extern.
- Mercy Ships heeft internationale afspraken over crisismanagement. Medewerkers van Mercy Ships Nederland volgen regelmatig internationale trainingen op dit gebied.
- Bestuursleden van Mercy Ships Nederland bezoeken regelmatig de ziekenhuisschepen.
- Van elk project wordt door Mercy Ships International een projectrapportage gemaakt.
- Mercy Ships Nederland legt in het kader van transparantie via haar communicatiekanalen regelmatig verantwoording af naar donateurs en andere betrokkenen.
- Grote donateurs die specifieke projecten financieren, ontvangen daarvan een uitgebreide rapportage.

2. Optimale internationale samenwerking

Binnen Mercy Ships werken professionals en vrijwilligers uit tientallen landen en culturen samen. Niet alleen op de ziekenhuisschepen en in projecten, maar ook bijvoorbeeld in de logistieke voorbereiding. Om zoveel mogelijk mensen medische zorg te kunnen bieden en gedoneerde middelen optimaal te kunnen inzetten, is een goede samenwerking en transparante communicatie tussen de verschillende onderdelen van de wereldwijde Mercy Ships-organisatie belangrijk. Een gebrek aan efficiënte samenwerking kan tot gevolg hebben dat onnodige kosten worden gemaakt, bevoorrading en plaatsing van bemanning te laat plaatsvindt en we onvoldoende ons doel behalen om medische zorg aan de allerarmsten te geven. Daarnaast kan zo zelfs de reputatie van Mercy Ships als geheel schade oplopen.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Er vindt continue afstemming plaats met Mercy Ships Global Association en Mercy Ships International op het gebied van bevoorrading en logistiek, human resources en werving van vrijwilligers, marketing en fondsenwerving en financieel beheer en verantwoording van projectgebonden giften.
- Op het kantoor van Mercy Ships Nederland werkt een aantal internationale medewerkers van Mercy Ships. Ze zijn onder meer actief op het gebied van programma's en *corporate* relaties. Hierdoor zijn er korte communicatielijnen.
- De directeur van Mercy Ships Nederland houdt regelmatig werkoverleg met de leden van Mercy Ships Global Association en met Mercy Ships International.
- De bestuursvoorzitter van Mercy Ships Nederland overlegt regelmatig met collega's van de andere landenkantoren van de Mercy Ships-organisatie.
- De erevoorzitter van Mercy Ships Nederland is vicevoorzitter van het bestuur van Mercy Ships International.

3. Ongestoorde en foutloze bevoorrading

Mercy Ships Nederland heeft een cruciale uitvoerende rol op het gebied van inkoop en logistiek voor beide schepen, de Africa Mercy en de Global Mercy. Om de continuïteit van hoogwaardige medische zorg te borgen, moet de bevoorrading foutloos verlopen, altijd op tijd zijn en moeten de gevraagde materialen en goederen ook daadwerkelijk worden geleverd.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Er is op de afdeling Procurement doorlopend aandacht voor het up-to-date houden van materiaal- en marktprijskennis, inzicht in de logistieke processen en het laden van containers. Door op één locatie te werken, zijn er directe contactlijnen.
- Er is contact met externe partijen die logistieke taken kunnen uitvoeren in geval van calamiteiten. Ook is er een calamiteitenverzekering afgesloten.
- Er is op de afdeling Procurement doorlopend aandacht voor het op peil houden van kennis over voorschriften, beperkingen, eisen en regels die overheden stellen op het gebied van personen- en goederenverkeer, alsmede het opslaan en transporteren van medicijnen.

4. Continuïteit ICT-omgeving en dataveiligheid

Mercy Ships Nederland werkt grotendeels digitaal en veel processen zijn geautomatiseerd. Hierbij maken we gebruik van collectieve automatiseringsoplossingen, die we delen met andere Mercy Ships-kantoren wereldwijd. Ook verwerken we veel persoonsgegevens van onder andere donateurs en vrijwilligers, die erop moeten kunnen vertrouwen dat hun gegevens in veilige

handen zijn. Voor de voortgang van onze operationele werkzaamheden en de reputatie van Mercy Ships Nederland is de veiligheid, betrouwbaarheid en continuïteit van onze ICT-omgeving cruciaal.

Wat we doen om dit risico te beperken:

- Mercy Ships Nederland heeft een servicecontract met een ICT-dienstverlener. Die verzorgt het beheer en onderhoud van onze hard- en software en garandeert de doorlopende beschikbaarheid van deskundigen in het geval van storingen en calamiteiten. De ICT-dienstverlener verzorgt ook back-ups, zodat bij een eventuele indringing van buitenaf de operationele werkzaamheden binnen enkele uren weer opgestart kunnen worden.
- Mercy Ships Nederland heeft een privacy-beleidsplan dat voldoet aan de AVG. We verwerken persoonsgegevens conform dit beleid.
- Er is een Data Task Force opgericht. Deze taskforce maakt beleid, adviseert en voert activiteiten uit gericht op de verbetering van de verwerking en het beheer van data. Zo borgen we de continue aandacht voor dataveiligheid.
- Mercy Ships Nederland heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onwettige verwerking. We controleren regelmatig of de maatregelen nog voldoen.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, ook niet als dit bevriende organisaties zijn. Met organisaties die in onze opdracht persoonsgegevens van ons verwerken, is een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Alle medewerkers binnen Mercy Ships volgen Security Awareness-trainingen. Door video's en korte quizen krijgen ze voorlichting over veilig gebruik van gegevens, het tegengaan van fraude en zorgvuldig gebruik van privacygevoelige informatie.
- De aanbevelingen uit een in 2024 gehouden ICT en AVG Security Scan zijn opgevolgd en het geheel wordt in 2025 vastgesteld als beleid. Ook wordt in 2025 een formele Functionaris Persoonsgegevens aangesteld en bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemeld. We kijken hierbij ook naar de samenhang van de ICT-systemen van Mercy Ships Nederland met die van andere internationale kantoren.

Impact en risicobereidheid

Ondanks alle bovenstaande maatregelen blijft er altijd een kans dat bepaalde risico's zich voordoen. Om af te wegen welke risico's we accepteren en welke we afdekken, is een risicoanalyse gemaakt. Daarbij is gekeken naar de potentiële impact van risico's op de continuïteit van onze organisatie en onze missie. Voor de meest reële risico's heeft Mercy Ships Nederland maatregelen getroffen die de continuïteit van onze organisatie en activiteiten

borgen.

Om de gevolgen van risico's op te vangen, houden we een financiële buffer aan. Dit noemen we de continuïteitsreserve. Het gaat om een buffer waarmee we 6 maanden lang de doorlopende kosten van Mercy Ships Nederland kunnen dragen. Daarbij gaan we uit voor de begroting van het komende jaar. Onderstaand zijn de risico's in een tabel weergegeven, met hun respectievelijke mogelijke kansen, impactgrootte, gevolgen voor de organisatie en de genomen maatregelen.

Risico-onderdeel	Kans	Impact	Gevolgen	Maatregelen
Ongestoorde en foutloze bevoorrading	Gemiddeld	Groot	Stagnatie bevoorrading Africa Mercy en Global Mercy	Actuele kennis van markt en werkwijzen. Logistiek centrum en kantoor op één locatie. Analyse uitwijkruimte. Calamiteitenverzekering Actuele kennis van voorschriften en regelgeving
Integriteit en reputatie	Gemiddeld	Zeer groot	Daling van inkomsten en vrijwilligers	Personeelsbeleid Klachtenprocedure Vertrouwenspersoon Continuïteitsreserve
Efficiënte internationale samenwerking	Gemiddeld	Gemiddeld	Onnodige kosten Plaatsing bemanning te laat	Overlegstructuur Internationale collega's werkzaam op kantoor in Nederland voor verbinding
Continuïteit ICT-omgeving en dataveiligheid	Gemiddeld	Gemiddeld	Verminderd functioneren organisatie	Servicecontract met externe ICT-partner, toetsing partner en ICT Security maatregelen Data Task Force Voorgenomen aanstelling Functionaris Persoonsgegevens
Voldoende ruimtelijke en personele capaciteit	Klein	Gemiddeld	Geen ruimte om te werken voor medewerkers	Thuiswerken faciliteren Meerjarenplanning huisvesting
Veiligheid op de werkvloer	Klein	Gemiddeld	Fysieke schade aan medewerkers	Jaarlijkse controle op materialen Veiligheidsprotocol werkplaats. Opleiden en bijscholen BHV'ers
Stilleggen van het werk door een pandemie	Gemiddeld	Groot	Stilleggen van het werk in Afrika met onze schepen Stagnatie van de ondersteuning vanuit Nederland	Opbouw en ondersteuning van medische capaciteit op het vasteland Thuiswerken is volledig gefaciliteerd

Ontwikkelingen in risicomanagement

De aanwezige risico's worden door het bestuur en de directie van Mercy Ships Nederland gemonitord en regelmatig besproken in overleggen van het managementteam en tijdens bestuursvergaderingen.

Er is een actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) met een bijbehorend plan van aanpak. Een preventiemedewerker ziet toe op de uitvoering van maatregelen en controles en het waarborgen van de operationele processen. Op deze manier stimuleren we continu

risicobewustzijn. Waar nodig worden aanvullende maatregelen genomen om de risico's te verkleinen en de continuïteit van onze organisatie en activiteiten te waarborgen.

Daarnaast is een Audit en Risk-commissie ingesteld, die toeziet op de beheersing van risico's binnen Mercy Ships Nederland en voorstellen doet voor de verbetering van het risicomanagement. De beheersing van risico's is een vast agendapunt in de jaaragenda van het bestuur. De commissie bestaat uit twee bestuursleden, de directeur en de manager financiën en ICT. Deze commissie is in 2024 tweemaal samengekomen, waarbij de risico-inventarisatie in de jaarrekening 2023 als basis voor het gesprek diende, aangevuld met een best-practice uit de branche. In 2025 zal het risicomanagement verder worden vormgegeven.

In 2024 is een ICT en AVG Security Scan uitgevoerd onder begeleiding van een externe partij. We hebben per onderdeel de meest passende norm gekozen (ISO 27001, CIS Controls of NIST Cyber Security Framework). We hebben hierbij ook gekeken naar de samenhang van de ICT-systemen van Mercy Ships Nederland met die van andere internationale kantoren. De beperkte aanbevelingen uit deze scan zijn opgevolgd en het geheel wordt in 2025 vastgesteld als beleid. Ook wordt in 2025 een formele Functionaris Persoonsgegevens aangesteld en bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemeld.

Mercy Ships Nederland is een professionele en integere organisatie. We houden ons aan interne en externe standaarden op het gebied van goed bestuur.

Juridische structuur

Mercy Ships Nederland is een zelfstandige stichting naar Nederlands recht. De samenwerking met de internationale Mercy Ships-organisatie, die de ziekenhuisschepen exploiteert (MSI) en met de koepel van alle nationale Mercy Ships organisaties (MSGa) is geregeld door middel van een *association agreement*. Er is geen juridische relatie met een internationale fondsenwervende organisatie.

Directie

De directeur van Mercy Ships Nederland stuurt de werkorganisatie aan. Die bestaat uit de werkvelden Fondsenwerving en Relatiebeheer, Recruitement, Inkoop en Logistiek, HRM en Financiën & ICT. De directeur is eindverantwoordelijk voor de operationele gang van zaken binnen Mercy Ships Nederland en het onderhouden van contacten met andere organisaties binnen Mercy Ships, namelijk Mercy Ships Global Association en Mercy Ships International.

De directeur wordt aangesteld door het bestuur en legt verantwoording af aan het bestuur. Anita Delhaas is in 2023 benoemd als directeur van Mercy Ships Nederland. Zij geeft, samen met het managementteam, leiding aan de werkorganisatie in Nederland.

Bestuur

Het bestuur van Mercy Ships Nederland houdt toezicht op het beleid van de werkorganisatie. Plannen die door de afdelingen zijn opgezet, worden in bestuursvergaderingen voorgelegd aan het bestuur. De bestuursleden stellen de plannen vast en sturen bij waar nodig.

Elk bestuurslid heeft een werkveld als aandachtsgebied, gebaseerd op hun specialisme. De bestuursleden zien er op toe dat de activiteiten in hun werkveld voldoen aan de doelstellingen van Mercy Ships Nederland en uitgevoerd worden volgens de geldende gedragscode. Voor vrijkomende posities binnen het bestuur worden nieuwe kandidaten gezocht en benoemd door het zittende bestuur.

Op 24 juni 2024 is afscheid genomen van Peter den Hertog, nadat hij ruim 9 jaar als penningmeester de organisatie heeft bestuurd.

Gezien de vijf werkvelden van Mercy Ships Nederland wordt een vijfkoppig bestuur als afdoende gezien.

De heer P.A.J.M. Steenkamp

Bestuursfunctie: voorzitter

Actief sinds: 2023

Aandachtsgebied: algemeen bestuur, huisvesting

De heer H.C.C. de Jonge

Bestuursfunctie: secretaris

Actief sinds: 2015

Aandachtsgebied: algemene zaken, medische onderwerpen, audit&risk

De heer W.P. de Pater

Bestuursfunctie: penningmeester

Actief sinds: 2024

Aandachtsgebied: financiën, audit&risk

Mevrouw N.E.M. van de Hoeve

Bestuursfunctie: algemeen lid

Actief sinds: 2014

Aandachtsgebied: recruitment, personeelszaken en fondsenwerving

De heer G. van de Weerdhof

Bestuursfunctie: algemeen lid

Actief sinds: 2016

Aandachtsgebied: inkoop en logistiek

Aftreeschema

		Aantreden	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn	Einde 3e termijn
Paulus Steenkamp	Voorzitter	25-09-2023	25-09-2028		
Nicole van de Hoeve	Bestuurslid	28-11-2014	28-11-2018	28-11-2023	06-02-2025
Erik de Jonge	Secretaris	29-05-2015	29-05-2020	29-05-2025	
Gert van de Weerdhof	Bestuurslid	25-08-2016	25-08-2021	25-08-2026	
Peter de Pater	Penningmeester	25-04-2024	25-04-2029		
Laurence van Gelderen	Bestuurslid	06-02-2025	06-02-2030		

Vanwege de continuïteit heeft Nicole van de Hoeven nog een extra jaar (2024) als bestuurslid gediend. Zij is begin 2025 teruggetreden en inmiddels opgevolgd door Laurence van Gelderen.

Bezoldigings- en vergoedingsbeleid

Medewerkers van Mercy Ships Nederland ontvangen een salaris op basis van persoonlijke afspraken, volgens de salarisschalen van de CAO Rijksoverheids. Mercy Ships Nederland heeft een pensioenverzekering afgesloten voor haar medewerkers. Het gaat om een 'beschikbare premieregeling'. Dit is een pensioenregeling waarbij de werkgever jaarlijks een bedrag stort in een polis bij de verzekeraar. Een derde deel van de premie wordt door de medewerker betaald en tweederde door Mercy Ships Nederland als werkgever.

In verband met de erkenningseisen voor goededoelenorganisaties van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is in het verslagjaar de bezoldiging van de directeur getoetst aan de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht', zoals vastgesteld door de vereniging Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogeheten BSD-score van 390 punten met een maximaal jaarinkomen van € 129.292.

Het voor de toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de bestuurder valt ruim binnen het maximumbedrag van de BSD-score. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven ook ruim binnen het maximumbedrag van € 160.322 per jaar dat is opgenomen in de regeling. De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van het bestuur ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning. Vrijwilligers die minimaal wekelijks meewerken, ontvangen de wettelijk toegestane vrijwilligersbeloning.

Nevenfuncties

Periodiek wordt gecontroleerd of bestuur en directie nevenbanen of activiteiten hebben die conflicteren met de doelstelling of belangen van Mercy Ships Nederland. Uit deze controle bleek dat er in 2024 geen enkele functie, bijbaan of activiteit conflicterend is. Ook is er geen sprake van belangenverstrengeling en/of belangentegenstelling.

Overzicht hoofd- en nevenfuncties bestuur en directie Stichting Mercy Ships Nederland

Per 17-02-2025

Naam functionaris	Organisatie	Aard vd organisatie	Naam/Categorie nevenfunctie
Paulus Steenkamp, Bestuurslid, Voorzitter	Golden Age Consultancy	Commerciële organisatie	Directeur / eigenaar Hoofdfunctie
	Stichting Professor Steenkampfonds CDA	Politieke partij	Voorzitter bestuur
	CDA afdeling Zuidplas	Politieke partij	Voorzitter bestuur
	Stichting de Mangoboom	Charity	Secretaris raad van toezicht
	Stichting Christian Business Angels	Charity	Member
Erik de Jonge, Bestuurslid, Secretaris	CMIO	GGD GHOR Nederland	Hoofdfunctie
	De Jonge Advies Publieke Gezondheid B.V. te Rottevalle	Advies	Directeur/eigenaar
	Nederlandse Vereniging voor Infectieziektebestrijding	Beroepsorganisatie	Penningmeester
Nicole van de Hoeve, Bestuurslid, adjunct- voorzitter (Afgetreden per 06-02- 2025)	Directeur ING Nederland fonds	ING Private Banking	HOOFDFUNCTIE
	Protestantse gemeente Voorburg	Kerkgenootschap	Beleggingsadviescommissie
Gert van de Weerdhof, Bestuurslid	CEO Mercy Ships International	Charity	HOOFDFUNCTIE
	Sligro	Commerciële organisatie	Commissaris
	Safestore	Commerciële organisatie	Non-executive director
Peter de Pater Bestuurslid, Penningmeester	WP de Pater Beheer B.V.	Commerciële organisatie	Directeur / eigenaar Hoofdfunctie
	Stichting Rotterdam	Vermogensfonds	Penningmeester
	St. Administratiekantoor M. Bonda	Aandelenbeheer entiteit met belegd vermogen t.b.v. o.a. diverse stichtingen	Bestuurder

	St. Acad v Beeldende Kunst en Techn Wetenschappen	Vermogensfonds	Penningmeester
Laurence van Gelderen (aangetreden per 06- 02-2025), Bestuurslid	VNO-NCW en MKB-Nederland	Koepel verenigingen	Hoofd Human Capital Support (Hoofdfunctie)
	De Dutch Don't Dance Division	Kunst /Cultuur sector (dansgezelschap)	Bestuurslid
Anita Delhaas, Directeur	St. Mercy Ships Nederland, Rotterdam	Goede doelen / Fondsenwervende instelling	Algemeen directeur
	Open Doors NLD	Goede doelen	Lid raad van toezicht
	Tirzah international, California US	Goede doelen	Voorzitter bestuur
	Stichting Christelijk Spiritueel Centrum		Bestuurslid
	Stichting Re-Starter		Voorzitter bestuur
	The Leprosy Mission Internatnional, London UK		Bestuurslid
	World Evangelical Alliance Partnership e.V. Bonn, Duitsland		Bestuurslid

Gedragscode en richtlijnen

Mercy Ships Nederland heeft een uitgebreide gedragscode. Deze is integraal onderdeel van het aannamebeleid van de organisatie en staat ook op de website. De directie en het bestuur zien erop toe dat de gedragscode wordt nageleefd binnen de organisatie.

De manier waarop we werken wordt jaarlijks getoetst door het CBF. Deze externe toezichthouder controleert of we voldoen aan de strenge kwaliteitseisen, of we zorgvuldig omgaan met elke euro die we binnenkrijgen en of we daar op een transparante manier verantwoording over afleggen. Op basis daarvan mag Mercy Ships Nederland zich een Erkend Goed Doel noemen.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid Mercy Ships

Met ons werk leveren we een bijdrage aan een duurzame wereld op het gebied van zorg, toegankelijkheid en inclusiviteit. We willen dat op een inspirerende manier doen. Op een gelijkwaardige manier, met respect voor mensen en organisaties waarmee we samenwerken en met oog voor het milieu.

Sociale aspecten

- We geloven in gelijkwaardige ontwikkelingssamenwerking. We hebben niet alleen veel te geven, maar ook te ontvangen. Dat geldt op organisatieniveau, maar ook voor medewerkers en vrijwilligers. We streven in onze samenwerking naar gelijkwaardige relaties met partners in binnen- en buitenland.
- We willen in onze marketing en communicatie mensen op een waardige manier representeren en een evenwichtig beeld schetsen van het continent Afrika. We zijn ons bewust van het feit dat er makkelijk stereotypen in onze beelden en teksten sluipen. We streven naar een manier van informeren en communiceren waarin waarden als zelfbeschikking, gelijkwaardigheid, solidariteit en menselijkheid centraal staan. We zoeken naar een balans tussen Nederlanders en vrijwilligers of professionals uit Afrika die aan het woord komen via onze verschillende kanalen. Zo laten we zien dat ontwikkelingsamenwerking tweerichtingsverkeer is en dat er in Afrika waardevolle kennis en expertise is over onder meer medisch, technisch, maritiem en agricultureel gebied.
- Mercy Ships Nederland biedt vrijwilligers de kans om een waardevolle bijdrage te leveren aan een betere wereld. De contacten die ze daarbij opdoen met andere vrijwilligers, lokale professionals en patiënten uit verschillende landen zijn verrijkend voor hun leven. In de voorbereidingsfase staan we met vrijwilligers stil bij hoe ze hun vrijwilligerswerk op een gelijkwaardige manier kunnen uitvoeren.
- Het werk aan boord van ziekenhuisschepen kan uitdagend en confronterend zijn. Met een goede screening en een uitgebreide voorbereiding rusten we vrijwilligers daar zo goed mogelijk voor toe. Als vrijwilligers terugkomen in Nederland, nodigen we ze uit voor onze alumni-community. Daarin kunnen ze ervaringen delen met andere vrijwilligers en betrokken blijven bij Mercy Ships.

Milieuaspecten

- We leveren een grote hoeveelheid materialen en andere voorraden aan de Africa Mercy en de Global Mercy. De productie van deze goederen en de verpakkingsmaterialen belasten het milieu. In ons inkoopbeleid zoeken we naar een balans tussen duurzaamheid en het laag houden van onze kosten, zodat we een zo groot mogelijke impact kunnen maken in Afrika. De verpakkingsmaterialen worden hergebruikt of vernietigd op een manier die het milieu zo min mogelijk belast.
- In de afgelopen jaren hebben we het aantal leveranciers teruggebracht, waardoor we met de overgebleven leveranciers betere afspraken kunnen maken en grotere orders tegelijkertijd kunnen plaatsen. Hierdoor is er minder transport nodig van leveranciers naar ons magazijn.
- Het transport van de goederenstromen van Mercy Ships Nederland naar de Africa Mercy en de Global Mercy belast het milieu. We beperken deze impact op verschillende manieren. Zo hebben we onze activiteiten gecentraliseerd op een locatie dicht bij de Rotterdamse haven. Ook werken we samen met logistieke partners uit de omgeving.
- We faciliteren dat medewerkers thuis kunnen werken en stimuleren dat medewerkers met openbaar vervoer naar hun werk komen. Op deze manier beperken we de milieu-impact van woon-werkverkeer.
- Bij vervangings- of uitbreidingsinvesteringen in ons pand kijken we naar mogelijkheden om tegelijkertijd te verduurzamen. Zo zijn er zonnepanelen aangebracht op het pand in Rotterdam en is het grootste gedeelte van de verlichting energiezuinige ledverlichting.
- In onze marketing en communicatie zetten we in toenemende mate in op digitale communicatie. We maken en verzenden ook nog fysieke materialen, maar zetten die gericht of op aanvraag in.

Economische aspecten

- We kopen benodigde voorraden voor de ziekenhuisschepen en materialen voor medische trainingen, landbouwprogramma's en de bouw van voorzieningen waar mogelijk in Afrika in. Op deze manier stimuleren we de economie van het betreffende land.
- Voor de goederen die we in Nederland inkopen, richten we ons op het aangaan van partnerships met leveranciers. We streven naar langetermijnsamenwerkingen die ook voordelen bieden voor de betreffende leveranciers.

We bieden bedrijven en organisaties de mogelijkheid om materialen, kennis of tijd te doneren of tegen kostprijs ter beschikking te stellen aan Mercy Ships Nederland. Zo kunnen zij op een laagdrempelige manier invulling geven aan hun maatschappelijke betrokkenheid

07 Toekomst

Een wereld waarin iedereen toegang heeft tot goede medische zorg. Dat is onze droom. We zetten, samen met de internationale Mercy Ships-organisatie, de komende jaren nieuwe stappen om die droom waar te maken.

In 2025 continueren we onze werkperiodes in Sierra Leone en Madagaskar. We kijken er naar uit om aan boord opnieuw vele levensveranderende operaties en tandheelkundige behandelingen uit te voeren. Daarnaast hopen wij onze ETA-programma's (medische trainingen) verder uit te breiden. Niet alleen in Sierra Leone en Madagaskar, maar ook in andere Afrikaanse landen. Zo blijven we met partners bouwen aan duurzame ontwikkeling van de gezondheidszorg in Afrika.

Op de langere termijn wordt gekeken naar een verdere uitbreiding van de vloot. Mercy Ships International is begonnen met het maken van plannen voor nieuw ziekenhuisschip. Het is nog niet bekend wanneer dit schip in gebruik zal worden genomen, maar we verwachten dat we in de aanloop een rol zullen spelen in het verwerven van fondsen, materialen en vrijwilligers.

Werving van vrijwilligers

Ook in 2025 zijn er veel vrijwilligers nodig voor zowel medische zorgtaken als voor technische en ondersteunende werkzaamheden op de ziekenhuisschepen. We breiden ons recruitmentteam uit om een nog grotere bijdrage te leveren in het aantal vrijwilligers en het bieden van goede begeleiding. We ontwikkelen strategische partnerschappen met de maritieme- en gezondheidssector om in deze vraag te kunnen voorzien.

Inkoop en distributie van goederen

We werken verder aan het uitbouwen van onze partnerschappen op het gebied van inkoop en logistiek. We zoeken actief naar partners die met kortingen of donaties in natura ons werk willen ondersteunen. In ons magazijn optimaliseren we doorlopend onze processen en zoeken we naar mogelijkheden om de beschikbare ruimte zo slim mogelijk te benutten. Begin 2025 hebben we ook de GDP-groothandelsvergunning voor medicijnen ontvangen, zodat we de schepen ook van medicijnen kunnen voorzien.

Fondsenwerving

In 2025 bestaat Mercy Ships Nederland 35 jaar. Hiervoor zullen wij vanaf maart verschillende events en campagnes uitrollen. We hopen onze inkomstenstromen verder te laten groeien met (nieuwe) donaties uit het bedrijfsleven, fondsen, stichtingen, scholen en kerken. Ook richten we ons op het vergoten van inkomsten door individuele donateurs die ons via het SHIPmate-programma maandelijks ondersteunen. Op deze manier bouwen wij door aan de groei van de Mercy Ships-community in Nederland en dragen wij bij aan de doelstellingen van de internationale Mercy Ships-organisatie als het gaat om specialistische medische zorg in en met Afrika.

We kijken er naar uit om ons als Mercy Ships Nederland in 2025 weer vol overtuiging in te zetten voor onze mooie missie. Opnieuw zal directeur Anita Delhaas samen met haar managementteam leidinggeven aan de groeiende organisatie. Hierbij weten we ons afhankelijk van God, die ons draagt en leidt.

We voelen ons gesteund door onze achterban; trouwe donateurs, bedrijven, kerken en andere betrokkenen die ons werk doorlopend steunen, ook als ze zelf economische tegenwind ervaren.

Samen volgen we het voorbeeld van Jezus door uit te reiken naar de armste en meest kwetsbare mensen in onze wereld.

Namens het bestuur van Mercy Ships Nederland,

De heer P.A.J.M. Steenkamp

Voorzitter

Rotterdam, 7 april 2025

08 Jaarrekening 2024

Tot eind 2024 was de officiële naam van de Nederlandse Mercy Ships-organisatie 'Mercy Ships Holland'. Voor de internationale herkenbaarheid, de professionaliteit van de organisatie en het feit dat ons werkgebied heel Nederland bestrijkt, is besloten om de organisatienaam aan te passen naar 'Mercy Ships Nederland'.

Alle bedragen zijn in euro vermeld.

8.1 Balans per 31 december ACTIVA (na resultaatbestemming)

ACTIVA	Ref.	31-12-2024	31-12-2023
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa	8.7.1		
Gebouwen		424.103	444.577
Inventaris		101.018	91.462
Machines en installaties		122.123	135.973
Vervoermiddelen		44.107	10.090
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa		92.665	-
		784.016	682.102
<u>Viottende activa</u>			
Vorraden	8.7.2	469.303	385.385
Vorderingen	8.7.3		
Belastingen en premies sociale verzekeringen		332.010	651.074
Overige vorderingen en overlopende activa		574.334	530.759
		906.344	1.181.833
Liquide middelen	8.7.4	1.893.976	1.686.352
Totaal activa		4.053.639	3.935.672

PASSIVA	Ref.	31-12-2024	31-12-2023
<u>Reserves</u>	8.7.5		
Continuïteitsreserve		1.853.500	1.478.000
Reserve financiering activa		441.278	441.278
Overige reserves		-147.313	113.141
		2.147.466	2.032.419
<u>Fondsen</u>			
Bestemmingsfondsen		243.700	221.406
		2.391.166	2.253.825
<u>Voorzieningen</u>	8.7.6	84.656	74.831
<u>Langlopende schulden</u>	8.7.7		
Hypothecaire leningen		-	5.532
Overige leningen o/g		400	800
		400	6.332
<u>Kortlopende schulden</u>	8.7.8		
Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen		5.532	33.336
Crediteuren		564.010	429.571
Belastingen en premies sociale verzekeringen		93.986	98.211
Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad aan MSI		469.303	385.385
Overige schulden en overlopende passiva		444.586	654.180
		1.577.417	1.600.684
Totaal passiva		4.053.639	3.935.672

8.2 Staat van baten en lasten

	Ref.	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
BATEN				
Baten van particulieren	8.8.1	5.538.392	5.260.000	4.251.904
Baten van bedrijven	8.8.2	2.932.704	2.361.000	2.461.310
Baten van kerken en scholen	8.8.3	558.371	533.000	474.693
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	8.8.4	7.409.196	6.713.924	5.780.090
Baten van andere organisaties zonder winststreven	8.8.5	1.334.583	646.000	768.859
Som van de geworven baten		17.773.246	15.513.924	13.736.856
Overige baten	8.8.6	6.654	-	4.644
Som van de baten		17.779.900	15.513.924	13.741.500
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Doelstelling medische hulp	8.9.1 90,6%	16.104.760	13.578.769	12.021.638
Wervingskosten	8.9.2 6,1%	1.081.926	1.123.235	889.523
Kosten beheer en administratie	8.9.3 2,6%	460.349	448.220	425.217
Som van de lasten		17.647.036	15.150.224	13.336.378
Saldo voor financiële baten en lasten		132.864	363.700	405.122
Saldo financiële baten en lasten	0,0%	4.476	-	10.169
Saldo van baten en lasten	0,7%	137.340	363.700	415.291

8.3 Resultaatbestemming

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	375.500	-	326.804
Reserve financiering activa	-	-	27.899
Overige reserves	-264.454	-	13.324
Bestemmingsfonds Vrijwilligersondersteuningsfonds	4.143	-	18.363
Bestemmingsfonds Landbouw en Werkgelegenheid	-8.000	-	-8.000
Bestemmingsfonds gyneacologische behandelingen	30.551	-	45.000
Bestemmingsfonds armoedebestrijding Sierra Leone	-4.400	-	19.800
Totaal	137.340	-	415.291

8.4 Overzicht lastenverdeling

		Doel- stelling	Doel- stelling	Werving baten	Beheer & admini- stratie	Totaal 2024	Begroting 2024	Totaal 2023
		Medische hulp	Voor- lichting					
Besteding aan Doelstelling	8.9.1	12.201.186	-	-	-	12.201.186	9.699.000	9.272.532
Publiciteit en communicatie	8.9.2		176.605	412.078	-	588.684	601.000	507.602
Personeelskosten	8.9.3	3.204.943	264.045	616.104	255.443	4.340.536	4.353.224	3.152.274
Kosten vervoersmiddelen	8.9.4	4.780	735	1.715	7.294	14.524	16.000	12.728
Huisvestingskosten	8.9.5	52.105	1.745	4.071	6.467	64.387	89.000	2.851
Kantoorkosten	8.9.6	87.911	13.519	31.543	30.339	163.312	116.000	106.909
Algemene kosten	8.9.7	44.406	-	-	145.019	190.216	196.000	213.487
Afschrijvingen	8.9.8	45.746	7.035	16.414	15.787	84.983	79.000	67.995
		15.641.078	463.683	1.081.926	460.349	17.647.827	15.149.224	13.336.378
	Totaal Doel- stelling	16.104.760						
Doelbestedings- percentage van de baten:								
Bestedingen aan doelstellingen/ som van de baten						90,6%	87,5%	87,5%
Bestedingen aan doelstellingen/ som van de geworven baten						90,6%	87,5%	87,5%
Doelbestedings- percentage van de lasten:								
Bestedingen aan doelstellingen/ som van de lasten						91,3%	89,6%	90,1%
Wervingskosten baten:								
Wervingskosten/ som van de geworven baten						6,1%	7,2%	6,5%
Kosten beheer en administratie:								
Kosten beheer en administratie/ som van de lasten						2,6%	3,0%	3,2%

8.5 Kasstroomoverzicht

	2024	2023
Kasstroom uit activiteiten		
Totaal baten	17.779.900	13.741.500
Totaal lasten	17.647.036	13.336.378
Resultaat	132.864	405.122
Afschrijvingen	87.027	78.864
Financiële baten en lasten	4.476	10.169
Cashflow	224.367	494.155
Mutaties in:		
Vorraden	-83.918	-48.344
Vorderingen	275.489	-188.213
Voorzieningen	9.825	-64.502
Crediteuren	134.439	-246.410
Overige kortlopende schulden	-129.901	211.672
Saldo mutaties:	205.934	-335.797
Totaal kasstroom uit activiteiten	430.301	158.358
Kasstroom uit investeringen		
Investerings in materiële vaste activa	-116.387	-247.485
Desinvesteringen in materiële vaste activa	20.111	-
Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	-92.665	-
Totaal kasstroom uit investeringen	-188.941	-247.485
Kasstroom uit financieringen		
Aflossingen hypothecaire leningen o/g	-33.336	-33.336
Aflossingen overige leningen o/g	-400	-400
Nieuw opgenomen lening	-	-
Totaal kasstroom uit financieringen	-33.736	-33.736
Totale kasstroom	207.624	-122.863
Saldo liquide middelen begin	1.686.352	1.809.215
Totale kasstroom	207.624	-122.863
Saldo liquide middelen eind	1.893.976	1.686.352

8.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

8.6.1 Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 voor 'Fondsenwervende organisaties' van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

8.6.2 Continuïteitsbeginsel

De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

8.6.3 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Mercy Ships Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

8.6.4 Vergelijkende cijfers

De cijfers van voorgaand boekjaar zijn waar nodig voor de vergelijkbaarheid aangepast.

Grondslagen van waardering

8.6.5 Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

8.6.6 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en (eventuele) bijzondere waardeverminderingen. Indien belangrijke bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwachte gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk onderkend en afgeschreven.

De afschrijvingen op materiële vaste activa vinden lineair plaats op basis van een vast percentage van de aanschafwaarde, op basis van verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde.

8.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

8.6.7 Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde.

De kostprijs bestaat uit de verkrijgingsprijs en gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats te brengen.

8.6.8 Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde).

Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

De vorderingen hebben een looptijd van korter dan een jaar.

8.6.9 Liquide middelen

De liquide middelen bestaan uit direct opeisbare banktegoeden. De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

8.6.10 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

8.6.11 Voorzieningen

Vanaf 2019 wordt, op basis van een uitgevoerd bouwkundig onderzoek, conform een meerjarenonderhoudsplan een voorziening gevormd voor groot onderhoud aan het onroerend goed. Deze voorziening wordt gevormd volgens de componentenmethode. De voorziening wordt opgenomen tegen nominale waarde.

8.6.12 Lang- en kortlopende schulden

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

8.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat (vervolg)

Grondslagen van resultaatbepaling

8.6.13 Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

8.6.14 Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten.

Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin een 'akte van verdeling' of de 'rekening en verantwoording' is ontvangen. Ontvangen voorschotten worden opgenomen in het jaar van ontvangst.

Giften in natura en ontvangen kortingen vanwege compassie met de doelstelling van de stichting worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

8.6.15 Lastenverdeling en toerekening

In beginsel worden alle kosten toegewezen aan de afdeling waarop ze betrekking hebben. De kosten welke niet direct zijn toe te wijzen (met uitzondering van de administratieve lasten) worden als volgt toegerekend:

- Huisvestingskosten worden op basis van vierkante meters (m²) toegerekend.
- Administratieve verwerking wordt op basis van 75%/25% (voorheen 50%/50%) toegerekend aan de Doelstelling en Beheer en administratie.
- De overige kosten voor Beheer en administratie, te weten kosten voor personeel, vervoermiddelen, administratie en afschrijvingen, worden op basis van de fte's per afdeling toegerekend.

Van de kosten Communicatie en fondswerving wordt, na toerekening van de kosten Beheer en administratie, 30% als voorlichtingskosten toegerekend aan de Doelstelling. Om tot deze toerekening te komen is een analyse gemaakt van de verhouding voorlichting en fondswerving.

2.7 Toelichting op de balans per 31 december 2024

ACTIVA

VASTE ACTIVA

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

8.7.1. Materiële vaste activa

	Gebouwen	Inventaris	Machines en installaties	Vervoermiddelen	Vooruitbetalingen op materiële vaste activa	Totaal
Stand per 1 januari 2024						
Aanschafwaarde	922.944	231.554	147.381	72.046	-	1.373.925
Cumulatieve afschrijvingen	-478.367	-140.092	-11.408	-61.956	-	-691.823
	444.577	91.462	135.973	10.090	-	682.102
Mutaties boekjaar 2024						
Investerings	25.824	42.752	4.978	42.833	92.665	209.052
Desinvesteringen	-	-	-	-20.111	-	-20.111
Afschrijvingen	-46.299	-33.195	-18.828	-6.805	-	-105.127
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-	18.100	-	18.100
	-20.475	9.557	-13.850	34.017	92.665	101.914
Stand per 31 december 2024						
Aanschafwaarde	948.768	274.305	152.359	94.768	92.665	1.562.866
Cumulatieve afschrijvingen	-524.666	-173.287	-30.236	-50.661	-	-778.850
	424.103	101.018	122.123	44.107	92.665	784.016

De gebouwen betreffen:

Het recht van erfpacht met daarop gevestigd een bedrijfsruimte aan de Ridderkerkstraat 20 te Rotterdam. Kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, Sectie C, nummer 3914.

De WOZ-waarde (peildatum 1 januari 2024) van het pand aan de Ridderkerkstraat 20 te Rotterdam bedraagt € 876.000.

De vooruitbetalingen op materiële vaste activa betreffen:

Dit betreft een koopoptie op een kavel grond voor de mogelijke nieuwbouw van een pand. Hier vindt geen afschrijving op plaats.

Aanwending activa:

De machines en installaties worden direct aangewend in het kader van de doelstelling. De gebouwen, inventaris en vervoermiddelen zijn zowel benodigd voor de bedrijfsvoering als ter directe aanwending in het kader van de doelstelling.

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Gebouwen (exclusief grond)	4-33%
Inventaris	20-33%
Machines en installaties	10%
Vervoermiddelen	20%

VLOTTENDE ACTIVA

8.7.2 Voorraden

	31-12-2024	31-12-2023
Voorraad goederen	469.303	385.385
	469.303	385.385

De volledige voorraad is gedoneerd aan Mercy Ships International (MSI) en staat daarmee niet meer ter vrije beschikking aan Mercy Ships Nederland. Hiermee ligt het juridisch eigendom bij MSI en het economisch eigendom bij MSNL.

Goederen ouder dan twee jaar worden tegen nihil gewaardeerd vanwege ouderdom en/of incourantheid. Goederen ouder dan één jaar worden voor 50% gewaardeerd.

8.7.3 Vorderingen

	31-12-2024	31-12-2023
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	294.619	625.043
Vooruitbetaalde pensioenpremie	37.391	26.031
	332.010	651.074

Mercy Ships Nederland kan door middel van het 'Verzoek teruggaaf omzetbelasting door liefdadige, opvoedkundige of menslievende instellingen' de afgedragen omzetbelasting op uitgevoerde goederen uit de EU terugvragen. Per balansdatum stonden, naast het in te dienen verzoek over het 4e kwartaal 2024, nog twee verzoeken over eerdere kwartalen open. Deze verzoeken zijn in 2025 gehonoreerd en uitgekeerd.

	31-12-2024	31-12-2023
Overige vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen baten giften	224.049	89.557
Vooruitbetaalde kosten Doelstelling	137.306	29.867
Overige vorderingen	212.978	411.335
	574.334	530.759

De overige vorderingen betreffen met name de nog te factureren doorbelastingen aan Mercy Ships Global Association (€ 118.000) voor de inzet van werknemers en vooruitbetaalde kosten voor 2025 (€ 47.000).

8.7.4 Liquide middelen

	31-12-2024	31-12-2023
ABN AMRO Bank N.V.	896.061	551.378
ING Bank N.V.	880.381	944.451
Rabobank	109.492	188.573
Kas	3.948	1.572
Betalingen onderweg	4.093	379
Saldo per 31 december	1.893.976	1.686.352

De betalingen onderweg betreft met name saldi op online betaalplatforms.

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

PASSIVA

8.7.5 Reserves en fondsen

Reserves

8.7.5a Continuïteitsreserve

	31-12-2024	31-12-2023
Saldo per 1 januari	1.478.000	1.151.196
Mutatie volgens resultaatbestemming	375.500	326.804
Saldo per 31 december	1.853.500	1.478.000

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. In het jaarverslag zijn diverse risico's beschreven, inclusief de kans, impact en genomen maatregelen. Naar de mening van het Bestuur zijn de risico's door de maatregelen voldoende gemitigeerd voor zover het in de macht ligt van bestuur en directie. Er blijven enkele "restrisico's" waarop bestuur en directie geen doorslaggevende invloed hebben en die het noodzakelijk maken een buffer te hebben voor het geval het risico zich materialiseert. Dat betreft:

- a. Risico op imagoschade
- b. Financiële tegenvallers, in casu wegvallen van inkomsten

Het bestuur heeft overwogen dat deze risico's belangrijke impact kunnen hebben op de hoogte van de baten, die immers nagenoeg geheel bestaan uit giften en sponsoring die niet voor lange termijn zijn toegezegd. Het Bestuur schat daarbij de maximale impact in op 50% van haar baten en dat een periode van één jaar voldoende gelegenheid moet geven om de oorzaken van de daling weg te nemen dan wel de organisatie zodanig aan te passen dat zij wordt afgestemd op de lagere baten. Om die reden wordt een continuïteitsreserve aangehouden van 50% van de organisatiekosten, zoals die zijn begroot voor het komende boekjaar.

8.7.5b Reserve financiering activa

	31-12-2024	31-12-2023
Saldo per 1 januari	441.278	441.278
Mutatie volgens resultaatbestemming	-	-
Saldo per 31 december	441.278	441.278

Deze reserve betreft de eigen middelen die zijn aangewend ter financiering van de vaste activa. Het bestuur heeft besloten om met ingang van boekjaar 2023 niet meer te doteren aan deze reserve. In de toekomst zullen alternatieve financieringsbronnen worden gezocht bij het doen van (grote) investeringen.

8.7.5c Overige reserves

	31-12-2024	31-12-2023
Saldo per 1 januari	113.141	99.818
Mutatie volgens resultaatbestemming	-260.454	13.324
Saldo per 31 december	-147.313	113.141

Het resterende deel van de resultaatbestemming is ten laste gebracht van de overige reserves.

8.7.5d Bestemmingsfondsen

	31-12-2024	31-12-2023
Vrijwilligersondersteuningsfonds		
Saldo per 1 januari	87.229	68.866
Dotatie	60.000	56.100
Onttrekking	-55.857	-37.737
Saldo per 31 december	91.372	87.229
Jaarlijks wordt van een stichting een bedrag ontvangen om aan te wenden voor ondersteuning van vrijwilligers. De ontvangst wordt toegevoegd en de uitbetalingen worden onttrokken aan het bestemmingsfonds.		
Bestemmingsfonds Landbouw en Werkgelegenheid		
Saldo per 1 januari	69.377	77.377
Dotatie	-	-
Onttrekking	-8.000	-8.000
Saldo per 31 december	61.377	69.377
In 2022 is een bijdrage ontvangen om in 10 jaar aan te wenden voor bevordering van landbouw en werkgelegenheid in Afrika. Hiervan is in het boekjaar wederom EUR 8.000 besteed. Het resterende saldo blijft in het bestemmingsfonds en zal de komende 7 jaar worden aangewend.		
Bestemmingsfonds gyneacologische behandelingen		
Saldo per 1 januari	45.000	-
Dotatie	48.551	45.000
Onttrekking	-18.000	-
Saldo per 31 december	75.551	45.000
In 2024 is een eerder aan de Internationale organisatie gedoneerd bedrag voor gyneacologische behandelingen terug ontvangen, omdat dat project was gecancelld. Aangezien de gelden met dit doel waren ontvangen is in overleg met de donateur besloten het als een bestemmingsfonds in Nederland aan te houden. Een ander gyneacologisch project heeft in 2024 wel doorgang gevonden en is door Mercy Ships Nederland ondersteund, waardoor EUR 18.000 kon worden onttrokken aan de reserve.		
Bestemmingsfonds armoedebestrijding Sierra Leone		
Saldo per 1 januari	19.800	-
Dotatie	150.600	119.800
Onttrekking	-155.000	-100.000
Saldo per 31 december	15.400	19.800
In 2024 zijn giften ontvangen ten behoeve van de armoedebestrijding. Deze zijn aan het bestemmingsfonds toegevoegd. Er is nog EUR 155.000 toegekend aan projectbijdragen, welk bedrag is onttrokken aan het bestemmingsfonds.		

8.7.6 Voorzieningen

	31-12-2024	31-12-2023
Voorziening groot onderhoud		
Saldo per 1 januari	74.831	139.333
Dotatie	9.825	-
Onttrekking	-	-64.502
Saldo per 31 december	84.656	74.831

In 2024 is het meerjarenonderhoudsplan herzien en bleek een kleine dotatie noodzakelijk.

8.7.7a Hypothecaire leningen

	31-12-2024	31-12-2023
Saldo per 1 januari	38.868	72.204
Aflossingen	-33.336	-33.336
Saldo per 31 december	5.532	38.868
Kortlopend deel hypothecaire leningen	-5.532	-33.336
Saldo langlopend deel per 31 december	-	5.532

De hypothecaire lening is per 1 december 2015 aangegaan en dient als financiering voor de aankoop van het recht van erfpacht op een perceel grond, eigendom van de gemeente Rotterdam, kadastraal bekend gemeente IJsselmonde, sectie C, nummer 3914, met de rechten van de erfpachter(s) op de zich op die grond bevindende opstallen, bestaande uit het bedrijfspand gelegen aan de Ridderkerkstraat 20, 3076 JW te Rotterdam. Op 20 november 2020 is een nieuwe lening aangegaan als verlenging van de eerder afgesloten lening. De looptijd bedraagt 52 maanden. De totale aflossing per jaar bedraagt € 33.336. De rente is 2,25% per jaar.

Het kortlopende deel van de aflossingsverplichting is verantwoord onder de kortlopende schulden.

8.7.7b Overige leningen o/g

	31-12-2024	31-12-2023
Saldo per 1 januari	800	1.200
Kwijtschelding	-400	-400
Nieuw opgenomen lening	-	-
Saldo langlopend deel per 31 december	400	800

In 2020 heeft de stichting een bedrag van € 2.000 als lening ontvangen. Deze lening wordt in 5 jaarlijkse termijnen kwijtgescholden. Over de lening wordt geen rente berekend.

8.7.8a Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen

	31-12-2024	31-12-2023
Aflossingsverplichtingen hypothecaire leningen		
Saldo per 31 december	5.532	33.336

8.7.8b Crediteuren

	31-12-2024	31-12-2023
Crediteuren		
Saldo per 31 december	564.010	429.571

Het crediteurensaldo per 31 december bevat voor een belangrijk deel facturen met betrekking tot de doelstelling. Deze facturen zijn begin 2025 voldaan.

8.7.8c Belastingen en premies sociale verzekeringen

	31-12-2024	31-12-2023
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonbelasting	93.986	98.211

8.7.8d Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad MSI

	31-12-2024	31-12-2023
Nog te leveren (reeds gedoneerde) voorraad MSI		
Saldo per 31 december	469.303	385.385

8.7.8e Overige schulden en overlopende passiva

	31-12-2024	31-12-2023
Accountantskosten	16.909	17.876
Reservering vakantiegeld en -dagen	201.831	136.577
Nog te betalen cash transfers en crew fees	-	114.512
Nog te betalen kosten Doelstelling	130.000	286.573
Overlopende passiva	95.846	98.643
Saldo per 31 december	444.586	654.180

8.7.9 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Verkrijgingen belast met vruchtgebruik

Uit een erfenis – belast met vruchtgebruik ten gunste van een derde – heeft de stichting op 30 mei 2005 verkregen:

- 1/4-deel van het bloot eigendom van een onroerende zaak te Rhenen;
- 1/4-deel van de aandelen in een pensioenvennootschap

De hieruit vloeiende rechten zijn niet in de balans gewaardeerd aangezien de omvang niet betrouwbaar kan worden vastgesteld. Deze onroerende zaak is in 2020 verkocht. Op de verkoopopbrengst heeft een derde het vruchtgebruik en het is onzeker of en wanneer hieruit nog opbrengsten voor de stichting zullen voortvloeien.

Uit een erfenis heeft de stichting op 21 december 2023 verkregen:

- 43/650-deel van het bloot eigendom van een onroerende zaak te Hendrik-Ido-Ambacht.

Deze onroerende zaak is in 2024 verkocht. Het betreft een nalatenschap met vele erfgenamen. In 2025 zullen naar verwachting de eerste uitkeringen gedaan worden. Op dat moment worden de inkomsten uit dit nalatenschap verantwoord.

In 2024 heeft de stichting een nalatenschap aanvaard waarbij sprake is van tweetrapsmaking over een deel van de nalatenschap. De stichting kan mogelijk een recht doen gelden bij overlijden van de erfgenaam. De waarde kan echter niet betrouwbaar worden ingeschat.

Leasecontracten

Voor het gebruik van een Kyocera multifunctioneel kopieer-, print- en scanapparaat. De leasekosten bedragen € 1.754 per kwartaal. Periodiek vindt afrekening over de gebruikte aantallen plaats.

8.8 & 8.9 Toelichting op de staat van baten en lasten

8.8 Toelichting op de baten

8.8.1 Baten van particulieren

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Donaties en giften	2.965.576	3.850.000	3.018.174
Nalatenschappen	1.132.571	900.000	234.451
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	551.609	510.000	387.939
Baten met bestemming - Projecten	888.636	-	611.340
	5.538.392	5.260.000	4.251.904

De baten van particulieren zijn in 2024 fors gestegen (30%) ten opzichte van 2023. Met name de baten uit nalatenschappen en bestemde baten zijn gestegen.

8.8.2. Baten van bedrijven

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Donaties en giften	446.396	1.000.000	447.586
Giften in natura en kortingen	1.782.521	1.250.000	1.388.481
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	47.645	111.000	92.229
Baten met bestemming - Projecten	656.142	-	533.014
	2.932.704	2.361.000	2.461.310

De baten van bedrijven zijn met 19% gestegen ten opzichte van 2023. Met name de giften in natura en kortingen zijn fors gestegen. Via het Mercy Ships Business Network voor ondernemers is circa € 283.000 aan bijdragen ontvangen.

8.8.3. Baten van kerken en scholen

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Donaties en giften	409.366	450.000	361.377
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	109.227	83.000	60.765
Baten met bestemming - Projecten	39.779	-	52.551
	558.371	533.000	474.693

De baten van kerken en scholen zijn met 18% gestegen ten opzichte van 2023. De inzet op extra aandacht voor deze doelgroepen heeft daarmee haar vruchten afgeworpen.

8.8.4 Baten van verbonden organisaties zonder winststreven

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Donaties en giften	7.409.196	6.713.924	5.780.090
	7.409.196	6.713.924	5.780.090

De baten van verbonden organisaties zonder winststreven betreft voor € 5.752.000 (2023: € 4.600.000) een bijdrage vanuit de internationale Mercy Ships organisatie ten behoeve van de uitgaven voor de bevoorrading van en verbeteringen aan de schepen. Deze bijdrage is in 2024 wederom gestegen door de verschuiving én groei van logistieke taken van het hoofdkantoor in Amerika naar het European Distribution Center (EDC) in Rotterdam.

De overige € 1.657.000 (2023: € 1.180.000) betreft de vergoeding door Mercy Ships International (merendeel) en Mercy Ships Global Association van de personeelskosten van internationaal opererende medewerkers.

8.8.5 Baten van andere organisaties zonder winststreven

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Donaties en giften	244.479	600.000	214.133
Baten met bestemming - Vrijwilligersondersteuning	76.290	46.000	88.255
Baten met bestemming - Projecten	1.013.814	-	466.471
	1.334.583	646.000	768.859

De baten van andere organisaties zijn met 74% aanzienlijk gestegen. Na een zeer laag niveau in 2022 vanwege de coronacrisis in 2020 en 2021, zijn de projectmatig bestemde baten weer zichtbaar toegenomen.

8.8.6 Overige baten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Overige baten	6.654	-	4.644
	6.654	-	4.644

De overige baten betreffen doorbelaste kosten aan derden.

8.9 Toelichting op de lasten

8.9.1 Bestedingen aan de doelstelling

Dit betreft:

- kosten voor onderhoud en verbeteringen aan beide hospitaalschepen de Africa Mercy en de Global Mercy,
- alsmede algemene verbruiksartikelen op deze schepen tijdens onderhoudsperiode of veldwerk.
- verstrekkingen van medische hulpgoederen op de hospitaalschepen en voor projecten in de landen
- financiële ondersteuning van de vrijwilligers
- en financiële ondersteuning van projecten in Afrika.

In 2024 heeft Mercy Ships Nederland 71 containers verstuurd vanuit het European Distribution Center (EDC) in Rotterdam (2023: 66). De gemiddelde waarde van de goederen in de container bedroeg in 2024 € 97.000 (2023: € 87.000)

Naast deze directe steun worden er nog andere bestedingen aan de doelstelling gedaan. Deze worden in de lastenverdeling gespecificeerd (hoofdstuk 2.4).

8.9.1 Bestedingen aan de doelstelling

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
<i>Inkopen via het European Distribution Center</i>			
Medische kosten	967.213	-	1.005.120
Voeding	1.489.530	-	987.238
Technische kosten	4.732.053	-	3.237.573
Logistieke kosten	870.212	-	1.384.614
Non-food en overige kosten	610.216	-	607.797
	8.669.224	7.735.000	7.222.342
<i>Ondersteuning en werving van vrijwilligers</i>			
Vrijwilligersondersteuning	787.620	750.000	605.826
Kosten werving vrijwilligers	141.052	145.500	96.486
	928.672	895.500	702.312
<i>Bijdrage Internationale Projecten en werkzaamheden</i>			
Infrastructurele projecten	312.294	-	858.963
Internationale bijdrage Africa Mercy Refit	503.749	-	367.642
Chirurgie programma's	1.479.904	-	39.407
Training en Opleiding	196.110	-	10.500
Overige Mercy Ships Programma's	11.177	-	13.525
Bijdrage MSGA	41.800	-	51.923
Doorbelaste overige kosten MSI & MSGA	58.256	-	5.918
	2.603.290	1.068.500	1.347.879
	12.201.186	9.699.000	9.272.533

Bovenstaand is te zien dat de bestedingen aan de doelstelling EUR 2.502.000 boven begroting en EUR 2.929.000 boven vorig jaar liggen. Dit is te verklaren door een voortgaande verschuiving van de internationale inkopen van het logistieke centrum in Amerika naar het EDC in Rotterdam. Verder hebben we door succesvolle fondswervingscampagnes meer kunnen bijdragen aan internationale projecten in Afrika.

Hieronder volgt een beknopte toelichting op de bovengenoemde kosten:

Inkopen via het European Distribution Center

Medische kosten

Kosten voor de inrichting en bevoorrading van de ziekenhuisafdelingen op de beide schepen. In 2024 is voor € 29.048 aan medische zaken geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Voeding

De kosten voor voeding aan boord zijn afhankelijk van het aantal vrijwilligers en patiënten.

Technische kosten

Veel technische materialen kunnen, door de gerichtheid van Rotterdam op alles wat met scheepvaart te maken heeft, snel en voordelig in onze omgeving worden ingekocht. In 2024 is voor € 84.516 aan technische materialen geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Logistieke kosten

Onder de logistieke kosten worden alle transport en logistiek gerelateerde goederen verantwoord. In deze categorie is in 2024 is voor € 6.540 aan materialen en diensten geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Non-food en overige kosten

Dit betreft met name kantoorartikelen, hygiëneproducten en overige algemene verbruiksartikelen aan boord van de schepen. In deze categorie is in 2024 voor € 11.555 aan materialen en diensten geschonken door bedrijven. Dit is als bate en als last verwerkt.

Ondersteuning en werving van vrijwilligers

Vrijwilligersondersteuning

Dit betreft de crew support voor vrijwilligers aan boord. Deze zijn gerelateerd aan gelabelde baten.

Kosten (werving) vrijwilligers

Dit betreft de kosten voor het werven en faciliteren van de vrijwilligers aan boord.

Bijdrage Internationale Projecten en werkzaamheden

Infrastructurele projecten

In 2024 heeft de stichting bijgedragen aan vier grote projecten:

- Uitbreiding Gamal Dental School (Tandartsopleiding) in Guinee;
- De bouw van een HOPE Center in Sierra Leone;
- De bouw van een HOPE Center in Madagascar;
- Donatie laboratorium materialen voor kliniek in Madagascar.

Internationale bijdrage Africa Mercy Refit

Dit betreft de financiële bijdrage van de stichting aan de door MSI internationaal gecoördineerde Refit (Groot Onderhoud) van de Africa Mercy. Daarnaast is er voor EUR 40.000 aan technische goederen ingekocht via het EDC voor de Africa Mercy Refit.

Chirurgie-programma's

Dit betreft de financiële bijdrage van de stichting aan de op onze schepen uitgevoerde operaties in Sierra Leone en Madagascar, alsmede tandartsbehandelingen in Guinee.

Training en opleiding

In 2024 heeft de stichting bijgedragen aan diverse medische opleidingen in Afrika, waaronder die van anesthesisten in Zuid-Afrika en Lifebox-trainingen in Sierra Leone. Dit zijn trainingen gebaseerd op de WHO Surgical Safety Checklist om de veiligheid van operaties en anesthesie te verbeteren.

Algemene Mercy Ships-programma's

Dit betreft de niet-specifieke medische programma's van Mercy Ships, waarvoor (nog) geen concreet land of doelbesteding is vastgesteld.

Bijdrage MSGA

De stichting draagt een contributie af aan het internationale orgaan Mercy Ships Global Association ten behoeve van internationale informatieverstrekking en samenwerking tussen de verschillende landenkantoren.

Doorbelaste overige kosten MSI & MSGA

De stichting heeft diverse medewerkers in dienst die ten bate van de internationale organisaties MSI en MSGA werken. Naast de personeelskosten worden ook direct aan deze medewerkers gerelateerde kosten doorbelast. Deze doorbelasting wordt verantwoord onder de 'baten uit verbonden organisaties zonder winstoogmerk'.

8.9.2 Publiciteit en communicatie

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Campagne- en marketingkosten	213.317	201.000	155.360
Nieuwsbrief- en advertentiekosten	163.360	140.000	152.749
Eventkosten	45.392	111.000	33.194
Kosten CRM-systeem	22.830	37.000	42.566
Kosten Donor Services	29.909	10.000	38.161
Overige kosten	113.877	102.000	85.573
	588.684	601.000	507.602

8.9.3 Kosten beheer en administratie

Hier worden de personeelskosten, directiebezoldiging en andere organisatiekosten toegelicht.

8.9.3.1a Personeelskosten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Lonen en salarissen	3.190.038	3.247.917	2.258.957
Sociale lasten	565.217	575.472	391.997
Banksparen	27.420	27.918	32.699
Pensioenlasten	242.657	247.059	189.072
Reis- en verblijfkosten	103.972	105.858	82.447
Opleidingskosten	29.112	50.000	13.350
Ingeleend personeel	89.849	-	78.185
Salarisadministratie	21.759	35.000	33.131
Overige personeelskosten	70.511	64.000	72.437
	4.340.536	4.353.224	3.152.274

Het gemiddeld aantal medewerkers, uitgedrukt in fulltime arbeidskrachten, bedroeg gedurende het boekjaar 2024: 52,4 (2023: 42,0). Zoals onder 2.8.4 vermeld, wordt van Mercy Ships International en Mercy Ships Global Association een vergoeding in de kosten van internationaal opererende medewerkers ontvangen.

De stichting heeft een pensioenregeling afgesloten ten behoeve van haar medewerkers. Dit betreft een zogeheten 'beschikbare premieregeling'. Dit houdt in dat de toezegging aan de medewerkers bestaat uit de werkgeversbijdrage, die in lijn is met vigerende fiscale en pensioenwetgeving. Een derde deel van de premie wordt door de medewerker betaald en tweederde door de stichting als werkgever.

8.9.3.1b Directiebezoldiging

	2024	2023	2023
Naam	A. Delhaas- van Dijk	B. van den Bosch	A. Delhaas- van Dijk
Functie	Algemeen directeur	Algemeen directeur	Algemeen directeur
<i>Dienstverband</i>			
Aard (looptijd)	onbepaald	interim	onbepaald
Uren	36	18	36
Periode	01/01-31/12	01/01-28/02	01/03-31/12
<i>Jaarbezoldiging</i>			
Bruto salaris/vergoeding	96.514	-	74.531
Vakantiegeld	7.606	-	5.962
Totaal	104.119	-	80.493
Belaste vergoedingen/bijtellingsen	-	-	450
Banksparen/bijdrage pensioen	9.021	-	7.438
Kosten waarnemend directeur*	-	10.000	-
Totaal bezoldiging	113.141	10.000	88.381

* De kosten voor de waarnemend directeur werden in 2023 volledig gedekt door Mercy Ships International.

In verband met de erkenningseisen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) voor goededoelenorganisaties is in het verslagjaar de bezoldiging van de bestuurder getoetst aan de Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht, zoals vastgesteld door de vereniging Goede Doelen Nederland. De Regeling beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. Dit leidt tot een zogenaamde BSD-score van 390 punten met een maximaal jaarinkomen van € 129.292. Het voor de toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de bestuurder valt binnen dit maximumbedrag. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen en bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven eveneens binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van € 160.322 per jaar. De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De leden van het bestuur ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning. Vrijwilligers die minimaal wekelijks meewerken ontvangen de binnen de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding.

8.9.3.2 Kosten vervoermiddelen

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Brandstof auto's	3.514	5.000	3.526
Onderhoud	2.414	4.000	2.019
Motorrijtuigenbelasting	2.832	4.000	3.664
Verzekeringskosten auto's	4.210	3.000	3.327
Overige kosten vervoermiddelen	1.555	-	192
	14.524	16.000	12.728

8.9.3.3 Huisvestingskosten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Belastingen en verzekeringen	14.669	-	11.389
Schoonmaak- en servicekosten	12.408	25.000	12.137
Energiekosten	14.108	6.000	32.588
Klein onderhoud en overige kosten	12.839	21.000	9.941
Rentelasten hypotheek	539	-	1.297
Dotatie/vrijval aan voorziening groot onderhoud	9.825	37.000	-64.502
	64.387	89.000	2.851

In 2023 is een nieuw meerjarenonderhoudsplan opgesteld. Op basis hiervan heeft een vrijval plaatsgevonden. In 2024 heeft een herziening van dit plan plaatsgevonden. Hierdoor viel de dotatie lager uit dan begroot.

8.9.3.4 Kantoorkosten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Kantoorbenodigdheden	4.773	5.000	5.008
Huur kopieermachine	7.884	7.000	7.064
Automatiseringskosten	99.011	90.000	76.543
Telefoonkosten	1.335	2.000	1.649
Overige kantoorkosten	50.308	12.000	16.645
	163.312	116.000	106.909

De overige kantoorkosten bevat EUR 33.992 aan Gift in kind goederen. Hier staat eenzelfde bedrag aan baten tegenover. Het gaat hierbij enerzijds om kantoorartikelen en anderzijds om consultancy uren voor een rapportagetool. De laatste post beslaat 70% van het bedrag.

8.9.3.5 Algemene kosten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Verzekeringskosten	968	1.000	968
Advieskosten	55.180	55.000	56.036
Accountant	29.190	26.000	30.605
Bankkosten	25.861	25.000	27.656
Administratiekosten	88.137	88.000	76.676
Overige kosten	-9.911	1.000	21.545
	189.424	196.000	213.487

De overige kosten zijn negatief gerelateerd aan een kostenreservering per ultimo 2023. Deze reservering bleek niet volledig noodzakelijk te zijn en is in 2024 vrijgevallen ten gunste van het resultaat.

8.9.3.6 Afschrijvingen

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Gebouwen	46.299	53.000	41.185
Inventaris	33.195	24.000	24.884
Vervoermiddelen	5.489	2.000	1.926
Machines en installaties	20.144	-	10.869
	105.127	79.000	78.864
Verantwoord onder Doelstellingskosten	-20.144	-	-10.869
	84.983	79.000	67.995

De afschrijvingslasten voor machines en installaties in het European Distribution Center (EDC) zijn, net als de personeelskosten, onder de Doelstellingskosten opgenomen.

8.9.4 Financiële baten en lasten

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Ontvangen rente Belastingdienst	-4.476	-	-9.430
Ontvangen rente liquide middelen	-	-	-739
	-4.476	-	-10.169

De ontvangen rente Belastingdienst betreft rente op de teruggaafverzoeken omzetbelasting.

8.10 Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

8.11 Vaststelling Jaarrekening

Vastgesteld en goedgekeurd te Rotterdam op 7 april 2025.

w.g.

De heer P.A.J.M. Steenkamp, voorzitter

w.g.

De heer W.P. de Pater, penningmeester

w.g.

De heer H.C.C. de Jonge, secretaris

w.g.

De heer G. van de Weerdhof, lid

w.g.

Mevrouw L.L. van Gelderen, lid

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Mercy Ships Nederland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Mercy Ships Nederland te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag, in hoofdstuk 8, opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Mercy Ships Nederland op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Mercy Ships Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheids-regels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Sliedrecht, 7 april 2025.

WITh Accountants B.V.
J.R. van Schaik AA

Bijlage

Begroting 2025

Begroting 2025

	Begroting 2025	Realisatie 2024	Begroting 2024
BATEN			
Baten van particulieren	4.912.000	5.538.392	5.260.000
Baten van bedrijven	2.893.000	2.932.704	2.361.000
Baten van kerken en scholen	757.000	558.371	533.000
Baten van verbonden organisaties- zonder-winststreven	6.000.000	7.409.196	6.713.924
Baten van andere organisaties- zonder-winststreven	1.438.000	1.334.583	646.000
Som van de geworven baten	16.000.000	17.773.246	15.513.924
Overige baten	-	6.654	-
Som van de baten	16.000.000	17.779.900	15.513.924
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling medische hulp	13.784.600	16.104.760	13.578.769
Wervingskosten	1.395.950	1.081.926	1.123.235
Kosten beheer en administratie	583.050	460.349	448.220
Som van de lasten	15.763.600	17.647.036	15.150.224
Saldo voor financiële baten en lasten	236.400	132.864	363.700
Saldo financiële baten en lasten	-	4.476	-
Saldo van baten en lasten	236.400	137.340	363.700

Sponsors

Het jaarverslag is volledig gesponsord door de volgende bedrijven.

Hartelijk dank!

