

Samen verveelt nooit

Met je hart jaarverslag 2023



Het voorkomen en doorbreken van de eenzaamheid van zelfstandig wonende ouderen, dat is onze missie.
Met heel ons hart organiseren we keer op keer ontmoetingen en geven ouderen weer het gevoel terug dat zij erbij horen.



*"Na overlijden van mijn echtgenote en omdat ik slecht zie,
kwam ik steeds minder onder de mensen.
Nu ik iedere maand door Met je hart uitgenodigd word,
doe ik weer mee." - Oudere uit Veghel*





Inhoudsopgave

Voorwoord	5	Resultaten	15
		Cijfers en feiten	15
Bestuursverslag	6	Campagnes	16
		Digitalisering	17
Met je hart: waarom ook alweer?	6		
Onze visie, missie en onze grootste droom	7	Financiën	18
Onze visie	7	Financieel Beleid	18
Onze missie	7	Financieel Resultaat 2023	19
Onze grootste droom (BHAG-model)	7	Risicomanagement	20
De wereld heeft ons nodig	8	Financieel	20
Onze kernwaarden	8	Medewerkers en vrijwilligers	20
Onze aanpak	8	Rampen en epidemieën	20
		Vooruitblik	21
Organisatie	11	Jaarrekening	22
Organisatiestructuur	11	Balans	22
Het bestuur	11	Staat van baten en lasten	22
Governance	12	Kasstroomoverzicht	23
Landelijk team	13	Grondslagen	23
Lokale teams	14	Toelichting op balans	26
Communicatie met belanghebbenden	14	Toelichting op staat van baten en lasten	27
Integritet	14	Toelichting bezoldiging bestuurders	30
		Overige gegevens	31



*“Het is geweldig om bij deze club te horen.
Samen met lokale ondernemers en andere vrijwilligers
in actie komen tegen eenzaamheid en echt van
betekenis kunnen zijn om het leven van ouderen
in de buurt een beetje mooier te maken.
Die glimlach, daar doe je het voor.”*



Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van stichting Met je hart over 2023. Een jaar van successen, uitdagingen, betekenisvolle ontwikkelingen en investeringen.

Met trots vertel ik u dat Met je hart dankzij nieuwe, enthousiaste vrijwilligers in 2023 gegroeid is naar vijftig gemeenten, een magisch getal. In een landelijk krimpende markt van vrijwilligers is dit niet bepaald vanzelfsprekend. Krapte daagt ons uit om extra inspanning te leveren om goede vrijwilligers aan ons te binden. Dit betekent dat we ons in 2023 intensief hebben ingezet om het vrijwilligersmanagement te verbeteren en te vernieuwen.

En met succes: we hebben drie nieuwe teams mogen verwelkomen en gelijktijdig heeft in vier lokale teams een wisseling van coördinatoren plaatsgevonden. Ik ben trots dat dit met goed gevolg is verlopen, waardoor ook het welzijn en de zelfredzaamheid van ouderen in deze gemeenten de komende jaren gewaarborgd zijn.

In het jaar 2023 waren we in de media zichtbaarder dan ooit. De belangrijkste aanleiding was de campagne 'Zomer vier je samen' waarmee wij aandacht vroegen voor het thema zomer-eenzaamheid onder ouderen. Het doel? De samenleving bewust maken en inspireren om tijdens de zomermaanden extra om te kijken naar een alleenstaande buur of familielid. Dat de lokale en landelijke pers hier massaal aandacht aan besteed heeft, overtrof al onze verwachtingen. De Nationale Postcode Loterij omarmde onze missie door haar achterban op te roepen een hartverwarmend kaartje te sturen aan onze ouderen.

Het jaar 2023 hebben wij ook gebruikt om onze interne processen onder de loep te nemen en daar waar nodig te verbeteren, zodat de organisatie komende jaren gereed is voor een scale-up. Hierbij moet gedacht worden aan de implementatie van een gedegen CRM-systeem, de voorbereidingen voor de CBF-erkenning, het aanscherpen van de financiële processen, de overstap naar een nieuw boekhoudsysteem en de herijking van de bestuurlijke governance. De deelname aan het

Groei Programma van het Oranje Fonds heeft hier een belangrijke impuls aan gegeven. We zijn er klaar voor om de groei ook de komende jaren te realiseren en bij voorkeur te versnellen. Want het maatschappelijke probleem van eenzaamheid onder zelfstandig wonende ouderen is groot in Nederland. Een groeiend aantal ouderen onttrekt zich geruisloos aan het zicht van de sterk individualiserende samenleving. Dat willen en kunnen wij niet laten gebeuren. Vrijwilligers en donateurs zijn hierbij onmisbaar.

Daarom wil ik graag afsluiten door mijn grote dank uit te spreken aan al onze vrijwilligers, samenwerkingspartners en donateurs die hebben bijgedragen aan het succes van Met je hart. Jullie betrokkenheid, inspiratie en onvoorwaardelijke steun hebben absoluut het verschil gemaakt. Nog nooit was het aantal georganiseerde ontmoetingen en het aantal betrokken ouderen zo hoog als in 2023. U leest het allemaal in dit jaarverslag. Ik wens u veel plezier met het doornemen ervan en nodig u van harte uit om goede ideeën en steun te blijven delen, zodat stichting Met je hart komende jaren nog meer ouderen kan verbinden. Daar gaan wij voor!.

Met hartelijke groet,

Aimée Romme

Directeur stichting Met je hart



Bestuursverslag

Met je hart: waarom ook alweer?

Meer dan de helft van de Nederlandse ouderen (75+) voelt zich eenzaam. Dat zijn meer dan 950.000 mensen die zich doodvervelen. Soms letterlijk, want eenzaamheid maakt ziek: het werkt depressies in de hand, verzwakt het immuunsysteem en vergroot de kans op hartziekten, beroertes en dementie. Hierdoor vervroegt eenzaamheid de overlijdenskans. Eenzaamheid onder ouderen is een schrijnend en steeds groter wordend probleem in ons land. Als we niets veranderen, kan het aantal ouderen met eenzaamheidsgevoelens oplopen naar meer dan 1,1 miljoen in 2030.

Onze specifieke doelgroep bestaat uit zelfstandig wonende ouderen in een kwetsbare situatie. Bij het toenemen van de leeftijd ontstaan onder andere fysieke beperkingen, is veelal de partner weggefallen, neemt het sociaal netwerk af en neemt onzekerheid, verlegenheid en angst toe. Het is de generatie die is opgegroeid met het motto 'niet klagen maar dragen'. Zo trekken zij zich terug achter de voordeur waardoor ze zich aan het oog van de samenleving onttrekken. De gemiddelde leeftijd van onze ouderen is 82 jaar.

Stichting Met je hart brengt een maatschappelijke beweging op gang die eenzaamheid onder deze mensen wil doorbreken. Vrijwilligers brengen ouderen met elkaar in contact door samen te eten en leuke dingen te ondernemen. Dit gebeurt iedere maand opnieuw met dezelfde groep, zodat onderlinge verbinding ontstaat en ouderen zich zodoende minder eenzaam voelen.

We werken samen met zorg- en welzijnspartners, die bij de ouderen thuiskomen en voor ons een belangrijke signaleringsfunctie hebben. Want eenzaamheid speelt zich vaak binnen vier muren af, verscholen voor de buitenwereld. Regelmatig worden wij geconfronteerd met schrijnende en kwetsbare situaties van eenzaamheid.

In het jaar 2023 hebben 1.364 vrijwilligers meer dan 26.000 betekenisvolle ontmoetingen voor onze ouderen gefaciliteerd. Dit maakt ons trots. Tegelijkertijd realiseren we ons dat er nog veel eenzame ouderen zijn die we niet bereiken. Ons doel blijft daarom om bewustwording van eenzaamheid in onze samenleving te vergroten, want alleen dan ontstaat actie. Iedereen kan helpen om eenzame medemensen weer te laten voelen dat zij ertoe doen.



***"Ik heb echt genoten van deze avond.
Nog nooit meegemaakt, geweldig!
Nogmaals bedankt, het heeft mij
moed gegeven om verder te gaan."
- Oudere uit Dongen***



Onze visie, missie en onze grootste droom

Onze visie

Stichting Met je hart gelooft in de kracht van verbinding en ontmoeting om eenzaamheid te doorbreken.

Onze missie

Voorkomen en doorbreken van (toenemende) eenzaamheid onder zelfstandig wonende ouderen. Wij zorgen ervoor dat deze groep mensen elkaar keer op keer ontmoet en geven hen het gevoel terug dat zij erbij horen.



Onze grootste droom (BHAG-model)

Onze allergrootste droom is dat niemand meer eenzaam is. Dat iedereen in Nederland zó begaan is met haar medemens, dat dit pijnlijke fenomeen niet meer bestaat. We realiseren ons dat de lat hoog ligt. Om zoveel mogelijk te bereiken, focussen we ons daarom op één primaire doelgroep: zelfstandig wonende ouderen met eenzaamheidsgevoelens.



Erik Scherder, hoogleraar neuropsychologie, verbonden aan de Vrije Universiteit in Amsterdam: "We weten dat eenzaamheid veel nadelige gezondheidseffecten heeft. Eenzaamheid werkt stressverhogend, kan leiden tot chronische stress en tot ontstekingsreacties. Zo kunnen bijvoorbeeld de pijnbanen sensitiever worden voor normale prikkels en dat betekent dus dat eenzame mensen letterlijk meer pijn kunnen ervaren. Door ouderen samen te brengen en hen oprechte aandacht te geven, doorbreken we eenzaamheid en kunnen we de gezondheidseffecten verbeteren."

De wereld heeft ons nodig

Door de medische vooruitgang worden mensen steeds ouder. Hierdoor neemt het deel ouderen in onze bevolkingssamenstelling toe. Deze vergrijzing zal alleen maar verder toenemen, zo is de verwachting. Tegelijkertijd wonen ouderen tot op steeds hogere leeftijd zelfstandig, ook wanneer zij minder mobiel worden en meer behoefte krijgen aan zorg. Door beide factoren is eenzaamheid onder deze groep ouderen relatief groot en zal deze toenemen wanneer we niks doen. Hiermee groeit het belang van zelfredzaamheid. Met je hart onderstreept dit door het activeren van ouderen, het vergroten van hun sociale netwerk en het stimuleren van hun eigenwaarde.

Onze kernwaarden

Met onze kernwaarden benadrukken we waar Met je hart voor staat. Het is de lat waarlangs we onze bedrijfsvoering en al onze keuzes continu toetsen. Groei zien wij graag terug in het aantal lokale teams. Persoonlijke groei bij onze vrijwilligers stimuleren wij met het aanbieden van inspiratiesessies en trainingen.

Bij de werving van onze vrijwilligers en betaalde medewerkers zijn onze kernwaarden belangrijke selectiecriteria. Wij geloven in het stimuleren van persoonlijk ondernemerschap, aandacht voor elkaar en het benutten van persoonlijke talenten. Zo verduurzamen we onze groei met een team van vrijwilligers en overige betrokkenen op wie we enorm trots zijn!

Onze aanpak

We bereiken bewezen een onzichtbare groep ouderen

- We hebben korte lijntjes met zorg- en welzijnspartners, want zij hebben een belangrijke, signalerende functie voor ons.
- We werken hierin graag samen met andere goede doelen op het gebied van eenzaamheid, o.a. met Oma's soep, Resto VanHarte, stichting Vier het leven en Gezond natuurwandelen.
- We hebben een groot netwerk van 1.364 vrijwilligers, 84 ambassadeurs, vele zorgprofessionals, horeca en andere samenwerkingspartners.
- We hebben een landelijk herkenbare formule, inmiddels uitgerold in vijftig gemeenten dankzij lokale, zelfstandig werkende teams.



- We bieden de ontmoetingen gratis aan, zodat we alle kwetsbare ouderen bereiken. We geven hen de mogelijkheid om een vrijwillige bijdrage te doen.
- We werken nauw samen met bijna zeshonderd horecazaken. Op deze plekken worden onze ouderen letterlijk zichtbaar.

*"De bezoeken, de uitjes,
de cadeautjes, zoveel lieve
vrijwilligers. Zo fijn dat
deze mensen dat allemaal
voor ons doen."
- Oudere uit Utrecht*

Lokaal voor lokaal

- De kracht van lokaal: ouderen en vrijwilligers vormen lokaal een verbonden netwerk. Zij ontmoeten elkaar iedere maand om samen aan tafel te gaan en krijgen daarmee een onderlinge band.
- De ontmoetingen vinden veelal plaats in restaurants waar wordt gegeten, verhalen worden gedeeld en naar elkaar wordt geluisterd. Daarnaast organiseren wij ook andere leuke activiteiten, zoals een jeu de boules middag of rondleidingen.
- De ouderen komen uit dezelfde wijk of gemeente, zodat zij elkaar ook kunnen opzoeken buiten de Met je hart ontmoetingen.
- Onze bottom up benadering is uniek. Lokale vrijwilligersteams hebben de autonomie om eigen beslissingen te nemen, binnen de uitgangspunten van de landelijke Met je hart formule. Zo voelen zij zich eigenaar van hun werk en pakken zij hun verantwoordelijkheid. Deze vrijheid is een belangrijke pijler van het succes van de stichting.

Onze ervaring: wat werkt wel en wat werkt niet?

We hebben in de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan en weten inmiddels wat voor de ouderen wél werkt en wat juist niet. Hier hebben we een unieke methode van aanpak uitgefilterd.

Wat wél werkt:

- Terugkerende ontmoetingen met dezelfde ouderen organiseren.
- Ouderen uit dezelfde woonomgeving of buurt uitnodigen.
- Kleine groepen in een sociale setting samenbrengen.
- Vaste vertrouwde vrijwilligers inzetten op een groepje ouderen.
- Regelen van vervoer wanneer reizen met eigen vervoer niet meer mogelijk is. De ouderen worden door vrijwilligers opgehaald en ook weer thuisgebracht.
- Contactkaartjes zijn handig hulpmiddeltjes waarmee ouderen hun contactgegevens kunnen uitwisselen. Dit maakt het makkelijker om buiten de Met je hart ontmoetingen elkaar op te zoeken.



Het team van Met je hart Geertruidenberg, werd genomineerd voor de Nationale Vrijwilligersprijs 2023. Vriendinnen Marieke, Stephanie, Vicky en Karin haalden een eervolle tweede plaats. Daar zijn we erg trots op.

Wat niet werkt:

- Minder mobiele ouderen zelfstandig naar een ontmoeting laten komen.
- Eénmalige, grootschalige bijeenkomsten.
- Ouderen buiten de wijk of gemeente met elkaar proberen te verbinden.
- Digitale ontmoetingen.

Structurele ontmoetingen

De kracht van onze ontmoetingen zit in herhaling. Ouderen kunnen allereerst uitkijken naar een nieuwe ontmoeting. Dan volgt het genieten van de bijeenkomst zelf, waar aandacht voor elkaar centraal staat. Daarna volgt stevast het moment waarop met plezier teruggekeken wordt. Dit structureel karakter geeft onze ouderen houvast en vertrouwen.

Ouderen voelen dat zij er weer bij horen

De impact van ons werk is groot. Eenzame ouderen die voorheen 'achter de geraniums' met gevoelens van eenzaamheid in onzichtbaarheid leefden, halen we letterlijk naar buiten om contact met elkaar te maken. Zo maken ze deel uit van een inclusieve samenleving, want ook zij doen ertoe.

*"De ander laten voelen
dat hij of zij ertoe doet.
Dát is het allerbelangrijkste."*

Bewustwording bij burgers en bedrijven

Zonder bewustwording, geen actie. Daarom zet Met je hart verschillende media en communicatie in om onze maatschappij te doen beseffen dat er een groot eenzaamheidsprobleem sluimert. Naast de jaarlijks terugkerende campagne EET met je hart, lanceerden we in 2023 ook de campagne 'Zomer vier je samen' om meer aandacht te vragen voor zomereenzaamheid. Lokale, landelijke en zelfs internationale media besteedden massaal aandacht aan dit onderwerp. Zo maakte EenVandaag een mooie reportage over Lucy (90) die het gevoel van eenzaamheid feilloos wist te beschrijven. Er verschenen 32 televisie- en radiointerviews of artikelen over zomereenzaamheid in de media. Onze campagne leidde zelfs tot vragen in de raad van Gemeente Westland.

In 2023 is Met je hart in totaal 218 keer in de media verschenen.

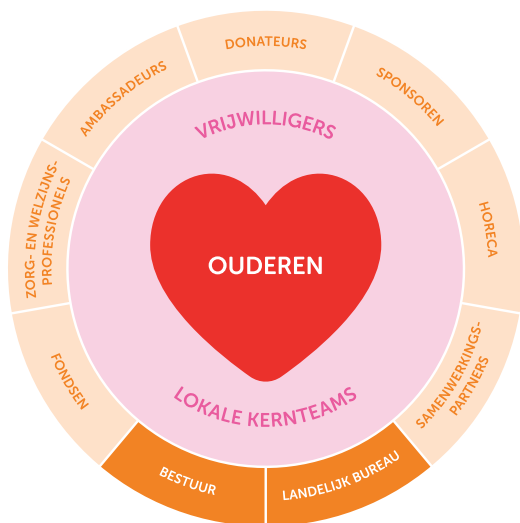


Op 7 oktober bestond Met je hart Tilburg maar liefst tien jaar. Coördinator en kartrekker Hélène Schneiders kreeg op deze feestelijke dag de Zilveren Erepenning van de gemeente wegens haar ongekend enthousiasme en onvermoeibare inspanningen voor Met je hart Tilburg. Ze besloot dat dit het moment was om de weg vrij te maken voor volgende bevlogen vrijwilligers. "Het is super dankbaar werk en de stichting zit echt in mijn DNA. De tijd bij Met je hart heeft me als mens enorm verrijkt."

Organisatie

Organisatiestructuur

In onderstaande afbeelding zijn alle betrokkenen van Met je hart weergegeven. Met in de kern onze ouderen, om wie het voor ons allemaal draait.



Stichting Met je hart is een landelijke vrijwilligers-organisatie met een kleine groep betaalde krachten en vele vrijwilligers.

Het bestuur

Het bestuur van stichting Met je hart heeft een toezichthoudende rol op de directie die belast is met de dagelijkse leiding. De bestuursleden treden gevraagd en ongevraagd op als adviseurs van de directie en verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. In 2023 is een nieuw bestuursreglement opgesteld waarin onder andere de benoemingsperiode van drie jaar opgenomen is, met een mogelijke verlenging van wederom drie jaar. Hierop is een uitzondering gemaakt voor founder en tevens bestuurslid Babs van Geel.

Het bestuur bestaat per 31 december 2023 uit de volgende leden:

Sander Graft (voorzitter) brengt veel bestuurlijke ervaring mee vanuit jarenlang (inter)nationale statutaire directieposities en meerdere bestuurlijke nevenfuncties. Sander zet zich in voor zinvolle maatschappelijke activiteiten en is lid van de Raad van Toezicht bij Stichting Herenboeren Nederland, bestuurder bij Stichting De Plaatsen en Advisor Partnerships bij The Good Life. Hiernaast is hij regelmatig actief als coach/adviseur. Hij trad toe tot het bestuur van Met je hart op 16 mei 2019.

Nienke Kronemeijer (penningmeester) is Hoofd bedrijfsvoering bij stichting Utrechts Landschap en heeft jarenlange ervaring op financieel vlak bij zowel profit- als non-profit organisaties. Ze zet haar financiële kennis graag in om de bedrijfsvoering van stichting Met je hart verder te professionaliseren. Nienke werd aangesteld als penningmeester op 8 december 2022.

Paul van Alphen (secretaris) is gepensioneerd en was voorheen directeur Stichting Sterk in Werk en lid Concernraad Koraal Groep. Paul heeft de pedagogische academie en de masteropleiding management en innovatie (MMI) afgerond. Hij zet in op betrokkenheid, samen zaken neerzetten en innovatief en creatief werken. Hij wil zijn kennis en ervaring gebruiken om de kern van stichting Met je hart te behouden en te versterken. Naast stichting Met je hart is Paul actief binnen de kunst- en cultuursector. Hij vervult hierin diverse onbezoldigde bestuursfuncties. Paul werd als secretaris aangesteld op 11 februari 2016.

"Sinds ik meer contact heb met mensen via Met je hart, praat ik gemakkelijker over mijn gevoelens en over de dingen die mij bezighouden." - Oudere uit Vught

Babs van Geel (founder en algemeen bestuurslid) is econoom en psycholoog. Ze verruilde het bedrijfsleven voor de fotografie en haar ambities op maatschappelijk vlak. In 2012 richtte zij stichting Met je hart op. Haar ideaal was - en is nog steeds - om mensen bewust te maken van de eenzaamheidsproblematiek en ze te stimuleren om meer naar elkaar om te kijken. Binnen de stichting is zij inspirator en werkt zij samen met het landelijk team om de groeiambitie te behalen en de financiële basis (fondsenwerving) te verstevigen. Ze werd aangesteld als algemeen bestuurslid op 30 oktober 2019.

Paul Vermaat (algemeen bestuurslid) is ondernemer, investeerder en oud-eigenaar van de Vermaat Groep. Tegenwoordig leidt hij de Wereld van Vermaat, dat een investeringsfonds, vastgoed-bedrijf en ondernemende family office omvat. Zijn kernwaarden zijn gastvrijheid, beleving en aandacht voor elkaar. Met zijn kennis en ervaring helpt hij Met je hart te laten groeien en de organisatie te verstevigen. Paul werd aangesteld als algemeen bestuurslid op 16 december 2022.

Governance

In 2023 zijn er vijf reguliere vergaderingen geweest, waarbij alle bestuursleden aanwezig waren. De begroting, het jaarplan en het meerjaren-beleidsplan, het integriteitsbeleid, het jaarverslag en de jaarrekening werden uitgebreid besproken en vastgelegd. Ook is de voortgang met betrekking tot onze doelstelling, kwaliteit en financiële organisatie in deze vergaderingen behandeld. Bestuursbesluiten werden via notulen gedeeld met de medewerkers.

De voortgang van het jaarplan is meermaals tussentijds getoetst aan de hand van de voortgangs-rapportages vanuit de projectgroepen Fondsen-werving, Financiën, Vrijwilligersmanagement, Procesoptimalisatie en HR & Legal. Leden van het bestuur en medewerkers van het landelijk bureau werken via deze projectgroepen nauw samen. Door deze structuur worden de voortgang van onze doelstellingen en de resultaten van onze bedrijfsvoering nauwgezet gevolgd.

Daarnaast is er in het voorjaar een brainstormsessie met het landelijk team georganiseerd rondom het thema ambassadeursmanagement. Ook ons functioneren als bestuur hebben wij in december 2023 geëvalueerd. Tevens is het voltallige bestuur betrokken geweest bij de jaarlijkse evaluatie op het functioneren van de directeur.



Leni Oomen, 79 jaar

“Toen mijn man overleed kwam ik alleen te wonen in een flat. Er was weinig te doen, behalve televisiekijken en de krant lezen. Ik verveelde me dood. Daarom kijk ik altijd uit naar de lunches die ik heb met mijn stamtafel van Met je hart. We hebben echt een leuk clubje. Zodra er een uitnodiging in de bus valt, ben ik gelijk blij omdat ik iets heb om naar uit te kijken.”

Landelijk team

Het landelijk team is gegroeid van 2,9fte naar 4,5fte. Deze uitbreiding heeft betrekking op de portefeuilles Fondsenwerving en Digital Change Management (centrale en decentrale implementatie en verbetering van het CRM-systeem). Ondanks deze groei blijft 4,5fte aan betaalde krachten relatief weinig op een groep van ruim 1.300 vrijwilligers. In 2023 was het verzuimpercentage 0%.

Het landelijk team bestaat in 2023 uit:

Aimée Romme is directeur van stichting Met je hart. Ze is verantwoordelijk voor het vertalen van de visie en strategie naar beleid en actieplannen. Ook houdt Aimée zich bezig met het werven van fondsen voor de landelijke organisatie. Daarnaast onderhoudt ze nauwe contacten met het bedrijfsleven. Met haar activiteiten wil Aimée de zichtbaarheid van stichting Met je hart verder vergroten en samen met het landelijk bureau de groeiambitie verwezenlijken. Als vrijwilliger is ze betrokken bij stichting Met je hart Den Bosch - Vught.

Femke Lagerweij is projectcoördinator teams en vanaf de geboorte van Met je hart actief bij de stichting. Ze ondersteunt een aantal Met je hart teams bij hun vragen. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de financiële administratie van de stichting. Femke is vrijwilliger bij Met je hart Boxtel.

Renske Mulder is als projectcoördinator samen met Femke aanspreekpunt voor alle lokale Met je hart teams. Vanuit het landelijk team ondersteunt ze bestaande en nieuwe Met je hart teams. Renske is sinds het prille begin actief als vrijwilliger bij Met je hart Zeist. Haar kracht ligt in het binden en boeien van vrijwilligers.

Franneke van der Wissel is projectcoördinator communicatie bij Met je hart. Via vrienden kent en volgt ze de stichting al jaren. Franneke heeft ervaring in marketing en communicatie en haar kennis en kunde zowel bij commerciële bedrijven als bij de overheid toegepast. In haar rol bij Met je hart zij is verantwoordelijk voor de landelijke marketing en communicatie en ondersteunt zij waar nodig de lokale teams.

Inge du Puij is relatiemanager bij Met je hart. Met haar persoonlijkheid en passie inspireert zij om samen mooie resultaten te behalen en groei te waarborgen. Inge was voorheen werkzaam in de reis-, hospitality- en luchtvaartbranche waar ze uiteenlopende dynamische functies vervulde.

Haar kracht bestaat uit focus houden op het opbouwen en verstevigen van relaties en het met elkaar behalen van successen.

Anke de Swart is projectcoördinator bij Met je hart. Toen ze als vrijwilliger in een ziekenhuis werd geraakt door eenzaamheid onder ouderen, besloot ze zich te verbinden aan de stichting. Anke heeft ruime ervaring in project- en verandermanagement in het bedrijfsleven. Tegenwoordig is ze het aanspreekpunt voor een aantal teams in Brabant en is ze verantwoordelijk voor het CRM-systeem. Met haar sociale, open karakter en gedrevenheid helpt Anke mee aan de verdere groei en professionalisering van onze stichting.

In oktober 2023 is het landelijk team verhuisd van Boxtel naar een fijne kantoorruimte in de gemeente 's-Hertogenbosch. Deze nieuwe locatie is aangeboden door een gulle gever.

Met je hart is aangesloten op het CAO Sociaal Werk, waarvoor in 2023 een nieuw akkoord gesloten is. Dit betekent dat voor de beloning van de medewerkers van de stichting de salaristabellen van CAO Sociaal Werk leidend zijn.

Lokale teams

Onze 1.364 vrijwilligers zijn in teams vertegenwoordigd in vijftig gemeentes in Nederland. In 2023 zijn drie nieuwe Met je hart teams opgestaan: in Voorschoten, Hollands Kroon en Reusel-De Mierden.

Zonder vrijwilligers geen Met je hart. Zij ondersteunen met toewijding en ondernemerschap onze stichting met hun belangeloze daden. Ieder met een eigen motivatie, zoals die van Lisette Veenstra (56), die tien jaar geleden Met je hart Dongen opzette. “Het heeft mij persoonlijk veranderd. Toen ik veertig was en een succesvol bedrijf runde, dacht ik: wie kan mij nog wat leren? Daar ben ik op z’n zachtst gezegd van teruggekomen. Met je hart inspireert enorm. Of het nou een gelukkige oudere is die blij terugkijkt op een etentje of een speech van grondlegger Babs van Geel, het verrijkt me keer op keer. Ik ben dankbaar dat ik deze persoonlijke groei mag ervaren.”

Communicatie met belanghebbenden

Stichting Met je hart omringt zich met een grote groep belanghebbenden: ouderen, vrijwilligers, medewerkers, zorg- en welzijnsprofessionals,

horeca, ambassadeurs, fondsen, donateurs, sponsors, samenwerkingspartners en alle andere geïnteresseerden.

Wij vinden het belangrijk om hen op de hoogte te houden van onze activiteiten en hen te betrekken bij onze missie. Dat doen wij onder andere door nieuwsberichten te publiceren op onze website, berichten over onze activiteiten te delen op verschillende social media kanalen, een uitgebreid jaarverslag te verstrekken en zes keer per jaar een nieuwsbrief te verspreiden. Daarnaast organiseren we evenementen en bijeenkomsten en hebben we zo veel mogelijk persoonlijk contact met onze belanghebbenden.

Qua werkzaamheden lag de focus dit jaar vooral op het informeren over de activiteiten van stichting Met je hart, het vergroten van de bewustwording rondom zomereenzaamheid en het vergroten van de naamsbekendheid van de stichting als goed doel.

Integriteit

In 2023 heeft Met je hart het protocol en beleid omtrent ongewenst gedrag en sociale veiligheid grondig neergezet. Ook is er aandacht besteed aan voorlichting en kennismaking met de externe vertrouwenspersonen.

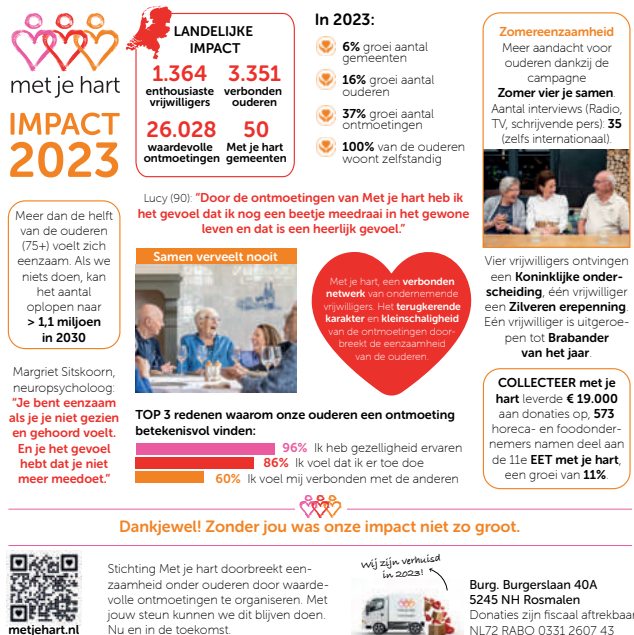
In 2023 zijn drie nieuwe Met je hart teams opgestaan in Voorschoten, Hollands Kroon en Reusel-De Mierden.



Met je hart streeft naar een open en veilige cultuur, waarin iedereen zich gewaardeerd voelt. Het integriteitsbeleid bestaat uit vier onderdelen:

- Het creëren van een veilige en transparante organisatie en cultuur, waarin iedereen zich gelijkwaardig, gewaardeerd, gerespecteerd en veilig voelt.
- Zorgen dat alle betrokkenen bekend zijn met de actuele regels en procedures omtrent integriteit en zorgen dat iedereen eraan handelt.
- Het voorkomen van ongewenst gedrag en misstanden.
- Het serieus omgaan met vermoedens van alle integriteitsschendingen en meldingen hierover zeer zorgvuldig aanpakken.

Er zijn geen integriteitsmeldingen geweest in 2023.



Resultaten

Cijfers en feiten

In 2023 zijn er maar liefst 26.000 ontmoetingen tot stand gekomen en ruim 65.000 momenten van aandacht geweest.

In het jaar 2023:

- brengt Met je hart 3.351 ouderen samen. Sinds de oprichting in 2012 zijn 6.062 ouderen structureel met elkaar en met vrijwilligers in verbinding gebracht;
- maken 1.364 vrijwilligers het verschil;
- hebben wij van 546 ouderen afscheid moeten nemen;
- blijft het aantal gemeenten groeien en is Met je hart actief in vijftig gemeenten;
- worden 26.028 waardevolle ontmoetingen door vrijwilligers georganiseerd;
- zijn er naast deze ontmoetingen 65.000 andere momenten van aandacht met ouderen;
- verhuist ons kantoor naar een prachtige plek in de gemeente 's-Hertogenbosch;
- geeft 84% van de ouderen aan dat de dagen er anders uitzien sinds zij aangesloten zijn bij Met je hart;
- maakt 52% van de ouderen kenbaar activiteiten met elkaar te ondernemen buiten de ontmoetingen van Met je hart om;
- bestaat Met je hart Tilburg tien jaar en wordt vrijwilliger Hélène Schneiders tot ereburger benoemd;
- ontvangen maar liefst vier andere vrijwilligers een koninklijke onderscheiding;
- wordt de landelijke Met je hart inspiratiebijeenkomst voor kernteamvrijwilligers als de moeite waard beoordeeld met een 9,6;



- hebben onze online-collectanten in de Week tegen Eenzaamheid € 19.000 opgehaald;
- is teamcoördinator Jan Minkels uit Sint Michielsgestel uitgeroepen tot Brabander van het jaar;
- namen 573 horeca- en foodondernemers deel aan de elfde EET met je hart campagne, een groei van 11% ten opzichte van het jaar daarvoor;
- wordt met WANDEL met je hart € 5.400 opgehaald voor lokale ontmoetingen;
- stellen we ons integriteitsbeleid op en wijzen we vertrouwenspersonen aan;
- bezoeken vrijwilligers en ouderen in Maastricht de fototentoonstelling van Humberto Tan in Fotomuseum aan het Vrijthof;
- begint onze samenwerking met koffiebedrijf MAAS en creëren we onze eigen koffieblend.

Campagnes



Een belangrijke doelstelling van onze stichting is om de samenleving bewust te maken van het groeiende probleem van eenzaamheid onder ouderen. Vaak wordt dit geassocieerd met de periode rondom Kerstmis, maar juist tijdens de zomermaanden vervelen ouderen zich nog meer.

De dagen zijn langer, de (klein)kinderen zijn op vakantie, burens zijn weg en clubjes hebben een zomerstop. In de zomer is het stil op straat. Heel stil.

Daarom lanceert Met je hart in 2023 haar campagne 'Zomer vier je samen'. Naast het creëren van bewustwording en het aanzetten tot actie willen we dit onderwerp ook landelijk claimen. Het werd een groot succes. De media-aandacht is overweldigend, zowel lokaal, regionaal, landelijk én internationaal en zowel online als offline. Bovendien schieten overal initiatieven als paddenstoelen uit de grond: van het eten van een ijsje of pannenkoek, tot een bezoek aan het DAF-museum, een boottocht over de Biesbosch tot een ritje op een duofiets. Het zijn precies die kleine gebaren waarin wij geloven.

In 2023 vond ook onze jaarlijkse campagne 'EET met je hart' plaats, waarbij de horeca onze fondsenwervende partner is. Door bewustwording over de eenzaamheidsproblematiek en de positieve publiciteit die het genereert voor de horeca, besluiten dit jaar maar liefst 573 restaurants deel te nemen. Dat betekent een groei van 11% ten opzichte van 2022. Naast de grote aandacht op social media op lokaal niveau, was directeur Aimée Romme onder meer te horen in de Podcast De Stamtafel.



Voor het persbericht over zomereenzaamheid ging Babs, founder van Met je hart, in gesprek met Lucie (90): "Rondom de feestdagen zijn er veel initiatieven om alleenwonende en kwetsbare mensen een warm hart toe te dragen. Soms zelfs in overvloed. Maar gedurende de zomer gaan velen op vakantie. De straten zijn leeg. Het verenigingsleven ligt stil en sociale activiteiten worden bevroren. En dat twee lange maanden. Voor veel thuisblijvers is dit moeilijk, vooral voor ouderen met fysieke beperkingen. Zomereenzaamheid is dan langdurig en intens voelbaar."



Tijdens De Week tegen Eenzaamheid, organiseerde onze partner MediQ samen met vrijwilligers van Met je hart, een verwenmiddag voor zestig ouderen. Na een koninklijk ontvangst over de rode loper, kregen de ouderen een hapje en een drankje. Daarna genoten ze van muziek, een manicure of schoonheidsbehandeling, een praatje hier en daar en leuke foto's die zij als aandenken mee naar huis mochten nemen. Maar bovenal genoten ze van elkaars gezelschap."

Digitalisering

In 2023 is gewerkt aan verbeteringen in het CRM-systeem. Dit systeem heeft als doel te blijven voldoen aan de AVG-wetgeving, te kunnen rapporteren over onze impact en landelijke en lokale teams te kunnen blijven ondersteunen met de registratie van hun activiteiten. De adaptatie van de lokale teams is verhoogd, dankzij inzet van een gespecialiseerde digital change manager.

Eén-op-één begeleiding en uitleg aan zowel de lokale vrijwilligerskernteams en het landelijke team heeft hieraan bijgedragen. Gedetailleerde handleidingen, trainingsmateriaal en een animatievideo met instructies, hebben tevens bijgedragen aan structurele verhoging van het gebruik. Daarnaast is de gebruiksvriendelijkheid vergroot door de functionaliteiten uit te breiden en te optimaliseren. Zo is het portaal voor al onze vrijwilligers geïntroduceerd, waarin zij eenvoudig informatie over ouderen en hun ontmoetingen kunnen inzien en eigen persoonsgegevens kunnen wijzigen. Een meerjarige bijdrage van het Oranje Fonds heeft de implementatie en verbeteringen van het CRM-systeem mogelijk gemaakt. Daarvoor zijn wij enorm dankbaar. Samenwerkingsafspraken met de leverancier Tribe CRM zijn naar grote tevredenheid herzien en klaar voor de toekomst.



Restaurant Noble in Den Bosch werkt sinds het prille begin van Met je hart in 2012 met ons samen: "Wij leggen voor de start van de campagne onze medewerkers uit wat het doel is van EET met je hart en waarom het zo belangrijk is om hieraan bij te dragen. En omdat we ouderen van Met je hart een paar keer per jaar ontvangen voor een lunch, ervaren zij hoe blij deze ouderen zijn als ze weer onder de mensen zijn. Dat enthousiasmeert onze medewerkers ook."

Financiën

Financieel Beleid

Het financieel beleid richt zich in 2023 evenals voorgaande jaren op een stabiele begroting en het altijd kunnen voldoen aan (betalings-) verplichtingen.

Wanneer een donateur de middelen specifiek wil inzetten voor een bepaalde activiteit of gemeente, spreken wij van geoormerkte giften. Dit wordt als dusdanig geadministreerd zodat de middelen conform afspraak worden ingezet en waarover achteraf verantwoording verstrekt wordt. Als de middelen vrij besteedbaar zijn, neemt de directie conform het jaarplan de beslissing over de allocatie ervan.

Stichting Met je hart hanteert een norm van maximaal tien procent voor de verhouding van 'kosten administratie en beheer' tot de totale kosten. In 2023 is dit 11,6 procent, wat buiten de interne norm valt. De belangrijkste reden is de vereiste accountantscontrole in verband met de CBF-erkenning. Gezien de omvang van de organisatie drukken deze kosten relatief zwaar op de totale kosten. Maar vanwege het karakter en de ambities van de stichting achten wij het van belang om accountantscontrole te laten plaatsvinden. De verhoudingen 'besteed aan doelstelling' en 'wervingskosten' ten opzichte van de totale kosten vallen binnen de gestelde norm (75% en 15%).

Jaarrekeningen en jaarverslagen worden opgesteld volgens 'Richtlijn 650' voor fondsenwervende instellingen.

Stichting Met je hart hanteert een strikt kader voor budgettering en verslaglegging. Interne verslaglegging wordt trapsgewijs per kwartaal gerapporteerd aan het bestuur waarbij de actuele ontwikkelingen worden vergeleken met de (cumulatieve) kwartaalbudgetten. Tevens ontvangen de lokale teams tweemaandelijks een financieel overzicht met alle inkomsten en uitgaven in desbetreffend boekjaar.

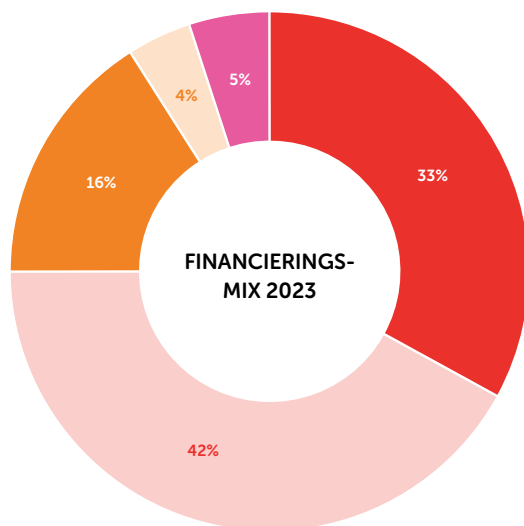
De lokale teams dragen zelfstandig zorg voor hun inkomsten. Binnen de richtlijnen van Met je hart hebben zij de vrijheid om deze inkomsten naar eigen inzicht te besteden aan onze doelstelling. Hierbij moet gedacht worden aan maximaal € 20,- per deelnemer per ontmoeting. Een hoger bedrag is bij uitzondering mogelijk na overleg met het landelijk team.

Het vermogen van Met je hart staat gestald bij twee grootbanken. Gedeeltelijk op een lopende rekening en gedeeltelijk op een spaarrekening. Er wordt niet belegd in aandelen, vreemde valuta, crypto's of andere soort zaken. Het vermogen is direct opeisbaar.

Het jaarbudget wordt vastgesteld door het bestuur en het jaarverslag wordt door het bestuur goedgekeurd. In lijn met ons streven naar totale transparantie, worden het jaarverslag en de jaarrekening vervolgens verspreid onder geïnteresseerden en openbaar gemaakt op de website.

Financieel Resultaat 2023

Het verheugt ons te melden dat de baten in 2023 19% hoger zijn dan oorspronkelijk begroot en 4% hoger dan het boekjaar 2022. De belangrijkste reden is de gestegen bijdragen vanuit particulieren, bedrijven en subsidies van overheden. De procentuele verschuiving in de financieringsmix is conform plan.



- 33% Baten van particulieren
- 42% Baten van bedrijven
- 16% Baten van andere organisaties zonder winststreven
- 4% Baten van loterijorganisaties
- 5% Baten van subsidies van overheden

We wijzen op een stijging van de kosten gedurende het afgelopen boekjaar. Deze toename kan worden toegeschreven aan verschillende factoren, waaronder de groei van het aantal ouderen en hun ontmoetingen, gestegen kosten van deze ontmoetingen, investeringen in werving en ontzorging van vrijwilligers en een algemene stijging van operationele kosten. Deze investeringen zijn gericht op het versterken van onze positie en het waarborgen van onze groeiambitie.

Het bestuur streeft er naar om een continuïteitsreserve te vormen ter hoogte van € 350.000 om het voortbestaan van de organisatie te waarborgen. Dit bedraagt circa 1,5 maal de omvang van de vaste lasten. In 2023 is € 120.000 onttrokken aan de continuïteitsreserve. De belangrijkste reden is de aanpassing van de verantwoording baten en lasten op het moment van realisatie in plaats van moment van ontvangst. Hierdoor resteert een continuïteitsreserve van € 194.000.

De bestemmingsreserve betreft de nog te besteden gelden door de lokale teams en kent een onderverdeling per team. Ontvangen baten voor een specifieke gemeente worden in de bestemmingsreserve opgenomen. De bestemmingsreserve is in 2023 toegenomen met € 141.000.



“Door de ontmoetingen van Met je hart, heb ik het gevoel dat ik nog een beetje meedraai in het gewone leven en dat is een heerlijk gevoel.” - Oudere uit Zeist

Risicomanagement

Het bestuur heeft een analyse uitgevoerd van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee stichting Met je hart wordt geconfronteerd. Deze omvat zowel interne als externe factoren die van invloed kunnen zijn op het bereiken van onze doelstellingen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën, namelijk Financieel, Medewerkers en vrijwilligers, Rampen en epidemieën. Bij iedere categorie worden de maatregelen benoemd om de risico's te mitigeren.

Financieel

Het is een cruciale uitdaging voor sociale initiatieven zoals stichting Met je hart om te zorgen voor voldoende financiering. Met je hart heeft haar focus gelegd op het versterken van structurele inkomsten uit partnerships en (vermogende) particulieren zodat de continuïteit van de stichting niet in gevaar komt.

Hiervoor is in april 2023 een relatiemanager in dienst gekomen ten behoeve van werving en binding van zakelijke en particuliere sponsors. Daarnaast onderhouden wij goede contacten met landelijke fondsen waaronder het Oranje Fonds en met de Postcode Loterij. De komende jaren hebben wij het doel om onze naamsbekendheid en de bewustwording rondom eenzaamheid en onze impact verder te vergroten, waardoor de geefbereidheid zal toenemen.

Medewerkers en vrijwilligers

In Nederland worden wij geconfronteerd met een uitdagend probleem naast het personeelstekort: een tekort aan vrijwilligers. Hoewel vrijwilligerswerk een essentiële rol speelt, zien we een groeiende kloof tussen de vraag naar vrijwillige inzet en het beschikbare aanbod. Daarom geeft stichting Met je hart actieve aandacht aan zowel het behoud van bestaande, als de werving van nieuwe vrijwilligers. We doen dit door het vergoten van landelijke zichtbaarheid, advertenties te plaatsen, workshops en trainingen aan te bieden, informatie- en inspiratiebijeenkomsten te organiseren en onze intranetomgeving te optimaliseren.

Lokale teams worden vanuit het landelijk team ondersteund op het gebied van onder meer fondsenwerving, communicatie en administratie. Door deze intensieve begeleiding zijn de lijntjes kort en kunnen situaties die gerelateerd zijn aan mogelijke reputatieschade vroegtijdig gesignaleerd of voorkomen worden.

In 2023 is het integriteitsbeleid opgesteld en zijn de huisregels aangescherpt. Deze worden begin 2024 gedeeld met alle medewerkers en vrijwilligers van Met je hart. Hetzelfde geldt voor een meldprocedure in geval van calamiteiten en ongewenst gedrag, inclusief een procedure in woordvoering.

Rampen en epidemieën

Rampen en epidemieën kunnen een aanzienlijke impact hebben op het vermogen om primaire activiteiten, zoals het uitnodigen van ouderen voor ontmoetingen, uit te voeren. Ze vereisen veelal alternatieve benaderingen om de betrokkenheid en het welzijn van ouderen te waarborgen. Op basis van onze ervaring in de corona-periode 2020/2021 ligt er een procedure klaar waarin staat beschreven hoe we in dergelijke gevallen toch met onze ouderen contact kunnen blijven houden.



Vooruitblik

Stichting Met je hart heeft in de afgelopen drie jaar aanzienlijke vooruitgang geboekt dankzij de inzet van ons toegewijde team en de steun van onze waardevolle partners. Met een solide basis als vertrekpunt kijken we vol vertrouwen naar de toekomst en streven we naar groei zonder de kwaliteit van de ontmoetingen uit het oog te verliezen.

Een van onze voornaamste doelen voor het komende jaar is het realiseren van een gecontroleerde groei, zowel in aantal ouderen, vrijwilligers, ontmoetingen en financiële middelen als op het gebied van impact, professionalisering en ondersteuning van de lokale teams. We zijn vastberaden om onze missie te verbreden naar nieuwe gemeenten om ook daar positieve invloed uit te oefenen. Deze groeiambitie is gebaseerd op de verwachte toename van eenzame ouderen in Nederland en de erkenning dat de impact van Met je hart-ontmoetingen groot is.

Belangrijk in onze strategie is het waarborgen van de kwaliteit die Met je hart kenmerkt. We zijn ons ervan bewust dat expansie gepaard moet gaan met zorgvuldigheid en continue evaluatie van onze processen. Ons streven is om ons DNA en de tevredenheid van onze ouderen te behouden en de integriteit van onze organisatie te bewaken. Het behoud van kwaliteit is voor ons geen compromis, maar een essentiële pijler in elke stap die we nemen.

Een belangrijk aspect blijft het aangaan van strategische partnerschappen en samenwerkingen. Door nauw samen te werken met gelijkgestemde organisaties, kunnen we synergiën creëren, kennis delen en gezamenlijk nieuwe mogelijkheden ontdekken.

Deze partnerschappen zullen niet alleen onze impact op het doorbreken van eenzaamheid vergroten, maar ook bijdragen aan een verbonden samenleving.

Om alle belanghebbenden te inspireren en op de hoogte te houden van de voortgang die we boeken, blijven we open en transparant communiceren. We geloven in de kracht van een goed geïnformeerde gemeenschap en willen alle betrokkenen actief meenemen in onze missie.

Namens het bestuur spreek ik tot slot mijn waardering en dank uit voor het voortdurende vertrouwen en de toewijding van alle betrokkenen, bij uitstek onze vrijwilligers en donateurs. Dankzij hun tomeloze inzet en warme harten lukt het ons om positieve veranderingen in het leven van steeds meer ouderen teweeg te brengen. Samen kijken wij vol vertrouwen uit naar de komende jaren.

Sander Graft

Voorzitter bestuur stichting Met je hart

Jaarrekening

Balans	31-dec-23	31-dec-22
(na resultaat bestemming)		

ACTIVA

Vaste activa

Materiële vaste activa	15.727	-
------------------------	--------	---

Vlottende activa

Vorderingen en overlopende activa	167.202	210.655
Liquide middelen	904.195	659.501

Totaal activa	1.087.124	870.166
----------------------	------------------	----------------

PASSIVA

Reserves en fondsen	845.257	824.145
Kortlopende schulden	241.867	46.021

Totaal passiva	1.087.124	870.166
-----------------------	------------------	----------------

Staat van baten en lasten	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
BATEN			
Baten van particulieren	310.151	240.000	216.935
Baten van bedrijven	404.526	335.000	289.921
Baten van andere organisaties zonder winststreven	149.540	130.000	242.954
Baten van loterijorganisaties	42.750	65.000	139.330
Baten van subsidies van overheden	45.845	30.000	29.455
Som van de baten	952.812	800.000	918.595
LASTEN			
Besteed aan de doelstelling	- 673.628	- 556.436	- 521.597
Wervingskosten	- 156.449	- 141.392	- 148.719
Kosten beheer en administratie	- 101.404	- 93.440	- 35.202
Som van de lasten	- 931.481	- 791.268	- 705.518
Financiële baten en lasten	- 219	- 2.000	-
Saldo van baten en lasten	21.112	6.732	213.077
Bestemming saldo van baten en lasten			
Continuïteitsreserve	- 119.530	6.732	182.198
Bestemmingsreserve gemeentelijke teams	140.642	-	30.879
Totaal	21.122	6.732	213.007

Kasstroomoverzicht

	2023	2023
Resultaat boekjaar	21.112	213.077
Aanpassingen voor		
Afschrijvingen	1.331	-
Veranderingen in werkkapitaal		
Mutatie kortlopende vorderingen	43.463	- 54.326
Mutatie kortlopende schulden	195.846	- 135.076
- waarvan mutatie direct in reserves	-	84.000
Kasstroom uit operationele activiteiten	261.752	107.675
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	- 17.058	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
Netto-kasstroom	244.694	107.675
Liquide middelen begin boekjaar	659.501	551.826
Liquide middelen eind boekjaar	904.195	659.501
Toename/afname liquide middelen	244.694	107.675

Grondslagen

Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Met je hart bestaan voornamelijk uit het verzorgen van activiteiten voor ouderen en het onder de aandacht brengen van eenzaamheid onder ouderen bij een groter publiek.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling.

Vestigingsadres

Stichting Met je hart is statutair gevestigd te Utrecht en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 56278128. Het feitelijke vestigingsadres is Burgemeester Burgerslaan 40A te Rosmalen.

Algemene grondslagen

Algemeen

Deze jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ650 'Fondsenwervende instellingen'. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. Alle bedragen zijn vermeld in euro's. Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Vergelijking met voorgaand jaar

Daar waar nodig zijn vergelijkende cijfers aangepast om de vergelijking met het boekjaar inzichtelijker te maken.

Fouterstel

Tot en met boekjaar 2022 werden bepaalde soorten baten en lasten verantwoord op het moment dat de omvang daarvan bekend was. Dit betrof bijvoorbeeld baten en lasten met betrekking tot de jaarlijkse restaurantactie in december. Met ingang van 2023 worden deze baten en lasten verantwoord op het moment van realisatie.

Hierdoor worden baten en lasten eerder verantwoord. De totale omvang van deze fout bedraagt € 130k: het beginvermogen is hoger dan vermeld in de vastgestelde jaarrekening over 2022.

De beginbalans 2023 en de betreffende balans-posten zijn hiervoor gecorrigeerd. De vergelijkende cijfers in de staat van baten en lasten over 2022

zijn niet aangepast, aangezien de eerdere manier van verantwoorden jaarlijks zo werd toegepast. Het betreft dus niet een fout die is ontstaan in het boekjaar 2022. De vergelijkende cijfers in de staat van baten en lasten geven en geven dus een juist beeld.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder aftrek van daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Bij de berekening van de afschrijving nemen we de geraamde economische levensduur van de desbetreffende activa in acht.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Na eerste verwerking gewaardeerd tegen de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kasgelden en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

Om de continuïteit van de organisatie te waarborgen acht het bestuur van de stichting het noodzakelijk een continuïteitsreserve aan te houden (streven is € 350.000, dit is 1,5 x de jaar-kosten van de werkorganisatie). Hiermee is voldaan aan de Richtlijn Reserves Goede Doelen van de VFI en het CBF-reglement. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd via de resultaatbestemming.

Bestemmingsreserve gemeentelijke teams

Deze reserve bestaat uit nog uit te geven verworven bedragen aan activiteiten voor ouderen en is onderverdeeld in een reserve per gemeentelijk team. Ultimo 2023 bestond Met je hart uit 50 gemeentelijke teams.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Dit is meestal gelijk aan de nominale waarde.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en de lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten van bedrijven

De verstrekte kortingen (van restaurants) zijn als baten verantwoord voor zover de korting blijkt uit de factuur. In de overige gevallen is het netto-bedrag onder de kosten activiteiten opgenomen.

Baten uit eigen fondsenwerving

De baten uit eigen fondsenwerving worden toegerekend aan het jaar waarop het betrekking heeft. Uitzondering hierop zijn de baten uit nalatenschappen, die worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten van loterijorganisaties

Dit betreft zowel reguliere baten als baten die worden ontvangen met de verkoop van loten.

Subsidiebaten

Hieronder wordt verstaan zowel subsidies van gemeenten en provincies als van het Rijk voor zover van toepassing. De subsidiebaten en de subsidielasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Subsidieverliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, subsidiebaten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Overige baten

De overige baten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn. Baten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan deze verslagperiode toegerekend en zijn verantwoord onder de overige baten.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Financiële baten en lasten

De rentebaten betreffen de op het verslagjaar betrekking hebbende renteopbrengsten over banktegoeden. De rentelasten betreffende de op het verslagjaar betrekking hebbende rentelasten over banktegoeden en schulden op lange termijn.

Grondslagen voor de verdeling van uitvoeringskosten eigen organisatie

Stichting Met je hart baseert zich op de richtlijn van Goede Doelen Nederland voor de verdeling van uitvoeringskosten van de eigen organisatie.

Kostentoerekening

De kosten worden toegerekend aan de categorieën Besteed aan doelstellingen, wervingskosten en Kosten beheer en administratie op basis van de volgende maatstaven:

1. direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
2. niet direct toerekenbare kosten worden als volgt verdeeld:
 - personeelskosten op basis van een onderbouwde inschatting van de tijdsbesteding van de medewerkers;
 - overige kosten aansluitend op de verdeling van de personeelskosten.

Toelichting op balans

Vaste activa	31-dec-23		31-dec-22
Materiële vaste activa			
Inventaris: *			
Investerings boekjaar	17.058		-
Afschrijvingen boekjaar	- 1.331		-
Boekwaarde einde boekjaar			
	15.727		-
Vlottende activa	31-dec-23		31-dec-22
Vorderingen en overlopende activa			
Nog te ontvangen donaties	-		-
Nog te ontvangen rente	3.354		47.542
Vooruitbetaalde bedragen	4.082		-
Overige te ontvangen bedragen	-		6.590
	159.766		156.533
	167.202		210.665
Liquide middelen **	31-dec-23		31-dec-23
Rekening-courant saldi	203.678		409.619
Spaarrekeningen	700.517		249.882
	904.195		659.501
Reserves	1-jan-23	Resultaat	31-dec-23
Continuïteitsreserve	313.737	- 119.530	194.207
Bestemmingsreserve gemeentelijke teams	510.408	140.642	651.050
Totaal	824.145	21.112	845.257

Continuïteitsreserve

Het bestuur streeft ernaar om een continuïteitsreserve te vormen ter hoogte van € 350.000 om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Dit is circa 1,5 maal de omvang van de vaste lasten.

Bestemmingsreserve gemeentelijke teams

De bestemmingsreserve betreft de nog te besteden gelden door de circa 50 gemeentelijke teams en kent een onderverdeling per team. Ontvangen baten voor een specifieke gemeente worden in de bestemmingsreserve opgenomen. Alleen directe uitgaven aan ouderen worden hiervan bekostigd. Er vindt vooralsnog dus geen aftrek plaats ten behoeve van de indirecte kosten.

* Op inventaris wordt lineair afgeschreven in 5 jaar. De activa worden aangehouden als zijnde benodigd voor de bedrijfsvoering.

** De liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de stichting.

Kortlopende schulden	31-dec-23	31-dec-22
Te betalen loonheffing	8.584	4.566
Te betalen pensioenen	16.872	6.981
Crediteuren	29.926	6.890
Vooruitontvangen bedragen	150.000	-
Overige nog te betalen bedragen	36.485	27.584
	241.867	46.021

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen.

Per jaareinde zijn geen niet uit de balans blijkende verplichtingen aanwezig.

Toelichting op staat van baten en lasten

Baten van particulieren

Dit betreft naast individuele donaties tevens de opbrengsten uit de jaarlijkse 'EET met je hart' campagne.

Baten van bedrijven

Deze baten bestaan uit donaties/sponsoring door bedrijven, in directe vorm als ook in indirecte vorm door het niet in rekening brengen van kosten.

Baten van loterijorganisaties

Dit betreft de opbrengste uit de verkoop van loten. Daarnaast is in 2022 een bijdrage van de Vriendenloterij van € 66.666 verantwoord.

Baten van subsidies van overheden

Op de volgende pagina zijn de subsidies van gemeentes aan lokale teams verantwoord. Deze subsidies hebben allemaal een incidenteel karakter.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Dit betreft de ontvangen bijdrages van fondsen.

LASTEN

Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
-------------------	-----------------	-------------------

Besteed aan de doelstelling

Kosten activiteiten	347.663	243.000	260.103
Personele kosten	199.836	199.836	154.503
Kosten vrijwilligers	27.242	31.000	18.438
Communicatiekosten	17.206	15.600	54.531
Campagnekosten	47.110	20.000	-
ICT kosten	26.186	27.000	31.583
Overige kosten t.b.v. de doelstelling	8.385	20.000	2.439
	673.628	556.436	521.597

Wervingskosten

Personele kosten	64.392	64.392	34.750
Communicatiekosten	14.267	14.500	61.192
Wervingskosten	77.790	60.000	48.757
Overige kosten t.b.v. fondsenwerving	-	2.500	4.020
	156.449	141.392	148.719

Besteed aan de doelstelling - Toelichting

De kosten van activiteiten met ouderen zijn gestegen omdat na covid nu weer meer activiteiten kunnen worden gedaan per team. Daarnaast is het aantal gemeentes uitgebreid, waardoor meer ouderen kunnen meedoen met Met je hart.

In 2023 heeft een bewustwordingscampagne plaatsgevonden (gefinancierd door een bedrijf) die in zijn geheel gericht was op de doelstelling van de stichting (voorlichting geven omtrent eenzaamheid onder ouderen).

Wervingskosten - Toelichting

Gedurende 2022 en 2023 zijn investeringen gedaan (€ 55.000 in 2023 (€ 50.000 begroot) en € 35.000 in 2022) die in latere boekjaren baten uit loterijen zal gaan opleveren. De omvang hiervan is niet goed in te schatten, daarom is de investering in zijn geheel opgenomen als last in het boekjaar. De wervingskosten bedragen 17% van de baten (2022: 16%).

Kosten beheer en administratie	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Personeelskosten	47.939	60.940	19.410
Huisvestingskosten	6.241	-	-
ICT kosten	5.796	3.000	9.274
Accountantskosten	30.000	15.000	-
Kantoor- en algemene kosten	10.097	14.500	6.518
Afschrijvingskosten	1.331	-	-
	101.404	93.440	35.202

VERDELING UITVOERINGSKOSTEN VAN DE ORGANISATIE

Verhouding lasten NA CORRECTIE

Besteed aan de doelstelling (>75%)	76,9%	75,1%	83,6%
Wervingskosten (<15%)	11,6%	12,3%	10,7%
Kosten beheer en administratie (<10%)	11,6%	12,6%	5,6%
Totale lasten	100%	100%	100%

Toelichting verhouding lasten

Het bestuur heeft een gewenste verhouding van de uitvoeringskosten vastgesteld. In zowel 2023 als in 2022 zijn echter grote incidentele uitgaven gedaan die de verhouding sterk hebben beïnvloed:

Campagne

In 2022 heeft een billboard campagne plaatsgevonden (gefinancierd door een bedrijf) die enerzijds gericht was op de doelstelling van de stichting (voorlichting geven omtrent eenzaamheid onder ouderen) en anderzijds op fondsenwerving op langere termijn. Deze lasten zijn 50/50 over deze twee categorieën verdeeld.

In de tabel hiernaast is de verhouding weergegeven exclusief de hierboven genoemde incidentele uitgaven. Daarmee ligt de verhouding binnen de door het bestuur vastgestelde streefpercentages, met uitzondering van de kosten voor beheer en administratie. De grootste oorzaak hiervan betreffen de kosten voor de accountantscontrole. Gezien de omvang van de organisatie drukken deze kosten relatief zwaar op de totale kosten. Maar vanwege het karakter en de ambities van de stichting achten wij het van belang om accountantscontrole te laten plaatsvinden.

Toelichting personeelskosten	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
Lonen	234.114	238.468	142.999
Sociale lasten	38.271	50.098	24.155
Pensioenlasten	21.668	26.772	7.497
Overige personeelskosten	16.346	1.080	5.038
	310.399	316.418	179.689
Gemiddeld aantal fte	4,5	4,3	2,8

Toelichting bezoldiging

Functie	Naam	Van	Tot
Voorzitter	A.W.J.M. Graft	01-01-2023	31-12-2023
Secretaris	P.H.J.M. van Alphen	01-01-2023	31-12-2023
Penningmeester	N.A. Kronemeijer	01-01-2023	31-12-2023
Lid	B.A.G. van Geel	01-01-2023	31-12-2023
Lid	P.C. Vermaat	01-01-2022	31-12-2023

De bestuursleden van stichting Met je hart verrichten hun bestuurswerkzaamheden onbezoldigd. Ook verstrekt Met je hart geen leningen, voorschotten of garanties aan de bestuursleden. Wel kunnen zij de gemaakte reiskosten declareren. In 2023 heeft Babs van Geel € 8.003 ontvangen voor diverse fotografiewerkzaamheden ten behoeve van de stichting.

De bezoldiging voor de uitvoering van de directietaken van de directeur (A.H.L. Romme-van Ham) kan als volgt worden samengevat:

Dienstverband	2023	2022
Aard (looptijd)	Onbepaald	Bepaald, vanaf 01/11 onbepaald
Uren	32	27 (vanaf 01-11 32)
Parttimepercentage	90%	75% (vanaf 01/11 90%)
Periode	01/01-31/12	01/01-31/12

Bezoldiging		
Schaal/Trede	S12/T5	S12/T4
Bruto jaarloon (inclusief vakantiegeld)	€ 61.499	€ 47.255

Overige werkgeverslasten		
Pensoenpremie	€ 5.813	€ 4.722
Totale bezoldiging	€ 67.312	€ 51.977

Toegestane maximale bezoldiging	€ 108.667
------------------------------------	-----------

Aan directeur A.H.L. Romme-van Ham zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt. De salarisstijging t.o.v. 2022 heeft te maken met uitbreiding contracturen en aangepaste salaristabellen CAO Sociaal Werk per 1 januari en 1 juli 2023. Aan de hand van de Regeling Beloning Directeuren van Goede doelen Organisaties heeft stichting Met je hart de BSD Score van de directeur berekend. De totale BSD score bedraagt 400 punten, met functiegroep G. Het maximale salaris in functiegroep G bedraagt € 120.741 bij een voltijds dienstverband.

Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Met je hart

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Met je hart te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Met je hart op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Met je hart zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance- opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Ter vergelijking opgenomen informatie niet gecontroleerd

Op de jaarrekening 2022 is geen accountantscontrole toegepast. Derhalve zijn de ter vergelijking opgenomen bedragen in de winst- en verliesrekening en de daaraan gerelateerde toelichtingen, evenals de ter vergelijking opgenomen bedragen in de mutatieoverzichten, zoals het kasstroomoverzicht, niet gecontroleerd.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten.

Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controle-

verklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Tilburg, 22 mei 2024

Vermetten Audit B.V.

**Het origineel is getekend door
drs. S.A.P.M. Kleppe-Snoeijs RA**

Contact

Uiteraard komen wij graag in contact met iedereen die ons wil helpen of een goed idee heeft om onze groei te realiseren. Wij geloven in de kracht van samen. Samen maken wij het verschil!

Wil je van onze ontwikkelingen op de hoogte blijven? Schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief op onze website of volg ons op onderstaande kanalen.

-  metjehart
-  company/stichting-met-je-hart
-  met_je_hart
-  met_jehart

Stichting Met je hart

Burgemeester Burgerslaan 40A
5245 NH Rosmalen

NL72 RABO 0331 2607 43
KVK 56278128

info@metjehart.nl
www.metjehart.nl

*"Stichting Met je hart heeft mij weer plezier gegeven
in mijn leven. Ik heb andere mensen ontmoet
en heb weer dingen om naar uit te kijken.
Ik ben heel dankbaar." - Oudere uit Maastricht*





Heb je een groot hart en gun je ouderen ook een gezellig samenzijn?
Kijk hoe jij een bijdrage kunt leveren.

[DONEER >](#)

[HELP MEE >](#)

www.metjehart.nl

Samen is zoveel leuker dan alleen

Met je hart is deelnemer aan de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid,
een initiatief van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
