

Samen verveelt nooit

Met je hart jaarverslag 2024



Het voorkomen en doorbreken van de eenzaamheid van zelfstandig wonende ouderen, dat is onze missie.
Met heel ons hart organiseren we keer op keer ontmoetingen en geven ouderen weer het gevoel terug dat zij erbij horen.



“Mijn vrouw is twee jaar geleden overleden, en heb ik heel veel steun aan Met je hart gehad. Als Met je hart er niet was geweest, was ik er misschien ook niet meer geweest.” - Oudere uit Noordwijkerhout





Inhoudsopgave

Voorwoord	5	Resultaten	15
		Cijfers en feiten	15
Bestuursverslag	6	Campagnes	16
		Professionalisering en samenwerking	16
Eenzaamheid, dat lossen we samen op	6	Financiën	17
Onze droom en aanpak in een veranderende samenleving	7	Financieel Beleid	17
De toekomst vraagt om actie	7	Financieel Resultaat 2024	18
Onze grootste droom	7	Risicomanagement	19
Onze visie	7	Financieel	19
Onze missie	7	Medewerkers en vrijwilligers	19
Onze kernwaarden	8	Rampen en epidemieën	19
Onze aanpak	8	Vooruitblik	20
We bereiken bewezen een onzichtbare groep ouderen	8	Jaarrekening	21
Lokaal voor lokaal	9	Balans	21
Onze ervaring: wat werkt wel en wat werkt niet?	9	Staat van baten en lasten	21
Structurele ontmoetingen	10	Kasstroomoverzicht	22
Bewustwording bij burgers en bedrijven	10	Grondslagen	22
		Toelichting op balans	25
		Toelichting op staat van baten en lasten	27
		Begroting 2025	30
		Toelichting bezoldiging bestuurders	31
Organisatie	11	Overige gegevens	32
Organisatiestructuur	11		
Het bestuur	11		
Governance	12		
Landelijk team	13		
Lokale teams	14		
Communicatie met belanghebbenden	14		
Integritet	14		



met je hart



Voorwoord

Beste lezer,

Met grote trots en dankbaarheid kijk ik terug op een bijzonder jaar voor Stichting Met je hart.

Een jaar waarin we op alle fronten zijn gegroeid: in het aantal vrijwilligers dat zich met hart en ziel inzet, in het aantal gemeenten waar deze vrijwilligers actief zijn om structureel

de zelfstandig wonende ouderen met eenzaamheidsgevoelens uit te nodigen voor waardevolle ontmoetingen, en in de steun die we ontvangen van fondsen, het bedrijfsleven, loterijen en particuliere donateurs. Nog nooit is de impact van Met je hart zo groot geweest.

Een bijzonder hoogtepunt was de prachtige donatie en erkenning die we op Valentijnsdag mochten ontvangen van de Nationale Postcode Loterij. Een euforisch moment van zowel waardering voor onze professionele aanpak als de kans om onze impact verder te vergroten dankzij deze financiële impuls. Daarnaast was het een grote eer om de CBF-erkenning te ontvangen, een belangrijke bevestiging van onze transparantie en betrouwbaarheid als goed doel.

Dit jaar sloten wij met trots het Groeiprogramma van het Oranje Fonds af. Na drie intensieve, leerzame jaren ontvingen we het certificaat uit handen van het Koninklijk paar. Dit programma heeft ons als organisatie versterkt en klaargestoomd voor de volgende stappen in onze ontwikkeling.

Terwijl Met je hart groeit, zien we ook de groei van een zorgwekkende trend: de toenemende eenzaamheid onder ouderen in Nederland. Dit is geen probleem dat ouderen alleen moeten dragen - het raakt ons allemaal.

We blijven ons daarom inzetten om hen te verbinden met elkaar en met onze samenleving. Daarnaast blijven wij aandacht vragen voor dit groeiende maatschappelijk vraagstuk door middel van campagnes en voorlichting. Op een krachtige en inspirerende manier, die motiveert en verbindt. Ouderen dragen een schat aan verhalen, wijsheid en talenten met zich mee - die verdienen het om gezien, gehoord en gedeeld te worden.

Al deze successen waren niet mogelijk geweest zonder de inzet en steun van onze geweldige vrijwilligers, donateurs en samenwerkingspartners. Met heel ons hart: dank, dank, dank! Jullie inzet, enthousiasme en onvoorwaardelijke steun hebben een enorme impact gehad. In 2024 bereikten we daarom een ongekend aantal ontmoetingen en betrokken ouderen – meer dan ooit tevoren. Je leest het allemaal in dit jaarverslag.

Ik hoop dat je met interesse en een warm hart door dit verslag bladert en nodig je graag uit om jouw ideeën en steun te blijven delen met ons. Alleen samen pakken wij eenzaamheid aan; op naar een verbonden samenleving!

Met hartelijke groet,

Aimée Romme

Directeur stichting Met je hart



Bestuursverslag

Eenzaamheid, dat lossen wij samen op

Meer dan de helft van de Nederlandse ouderen (75+) ervaart eenzaamheid. Dat betekent dat ruim 950.000 mensen zich alleen, niet gezien en verveeld voelen. Soms met ernstige gevolgen, want eenzaamheid verhoogt het risico op depressie, verzwakt het immuunsysteem en vergroot de kans op hart- en vaatziekten, beroertes en dementie. Hierdoor neemt de kans op vroegtijdig overlijden toe. Eenzaamheid onder ouderen is een urgent en groeiend probleem in Nederland, mede doordat de vergrijzing blijft toenemen. Zonder verandering kan het aantal eenzame ouderen in 2030 oplopen tot meer dan 1,1 miljoen.

Onze doelgroep bestaat uit zelfstandig wonende ouderen in een kwetsbare positie. Naarmate de jaren verstrijken, nemen fysieke beperkingen toe, verliezen velen hun partner en verkleint het sociale netwerk. Dit leidt tot gevoelens van onzekerheid, verlegenheid en angst. Veel ouderen uit deze generatie zijn opgegroeid met het idee dat je je eigen boontjes moet doppen. Daardoor trekken zij zich vaak terug en raken ze steeds verder geïsoleerd. De gemiddelde leeftijd van onze doelgroep is 82 jaar.

Stichting Met je hart zet zich in om deze eenzaamheid te doorbreken en een beweging op gang te brengen. Vrijwilligers verbinden ouderen door gezamenlijke horeca-momenten en activiteiten te organiseren. Dit gebeurt maandelijks in vaste groepen, waardoor er een gevoel van verbondenheid ontstaat en ouderen minder eenzaam zijn.

Samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties is hierbij essentieel. Zij komen bij ouderen thuis en signaleren verborgen eenzaamheid, die zich vaak achter gesloten deuren afspeelt. Regelmatig worden we geconfronteerd met aangrijpende en ontluisterende situaties.

In 2024 faciliteerden 1.649 vrijwilligers meer dan 27.500 waardevolle ontmoetingen. Sinds onze

start in 2012 hebben we 8.203 ouderen bereikt en ruim 138.000 ontmoetingen georganiseerd. Dit stemt ons trots, maar we zijn ons ook bewust van de grote groep die we nog niet bereiken. Daarom blijven we ons inzetten voor meer bewustwording rondom eenzaamheid. Alleen door actie kunnen we ervoor zorgen dat eenzame ouderen zich weer gezien en gewaardeerd voelen. Iedereen kan daaraan bijdragen.



*“Wat Met je hart me nog meer heeft gebracht? Het heeft me doen inzien dat ook ik, ondanks mijn leeftijd en slechte mobiliteit, iets voor een ander kan betekenen.
- Oudere uit Den Bosch*



Onze droom en aanpak in een veranderende samenleving

De toekomst vraagt om actie

We realiseren ons dat we nog een lange weg te gaan hebben. Het aantal ouderen in Nederland groeit door de vergrijzing van de babyboom-generatie en een hogere levensverwachting dankzij betere gezondheidszorg. Steeds meer ouderen dienen tot op hoge leeftijd zelfstandig te blijven wonen door een combinatie van beleidskeuzes en maatschappelijke ontwikkelingen. Wanneer de partner wegvalt en de mobiliteit afneemt, leidt dat tot een kleiner sociaal netwerk en meer afhankelijkheid. Veel ouderen ervaren hierdoor gevoelens van eenzaamheid, onzekerheid en kwetsbaarheid. Omdat zij vaak gewend zijn om zelfstandig te zijn, is hulp vragen niet altijd

vanzelfsprekend. Dit vergroot het risico op sociaal isolement en vermindert hun kwaliteit van leven. Hiermee groeit het belang van het vergroten van zelf- en samenredzaamheid. Met je hart onderstreept dit door het activeren van ouderen, het vergroten van hun sociale netwerk en het stimuleren van hun eigenwaarde.

Onze grootste droom

Onze allergrootste droom is dat niemand meer eenzaam is. Dat iedereen in Nederland zó begaan is met haar medemens, dat dit pijnlijke fenomeen niet meer bestaat. We realiseren ons dat de lat hoog ligt. Om zoveel mogelijk te bereiken, focussen we ons daarom op één primaire doelgroep: zelfstandig wonende ouderen met eenzaamheidsgevoelens.

Onze visie

Stichting Met je hart gelooft in de kracht van verbinding en ontmoeting om eenzaamheid te doorbreken.

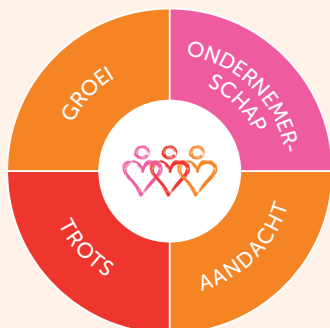
Onze missie

Voorkomen en doorbreken van (toenemende) eenzaamheid onder zelfstandig wonende ouderen. Wij zorgen ervoor dat deze groep mensen elkaar keer op keer ontmoet en geven hen het gevoel terug dat zij erbij horen.



Esther de Bie (51) is sociaal werker bij een welzijnsorganisatie en vrijwilliger:

“Omdat ik Met je hart ook vanuit mijn vrijwilligerswerk ken, zie ik van twee kanten hoe waardevol de stichting is. Ze geven ouderen het gevoel niet vergeten te worden, erbij te horen en er nog toe te doen. Met kleine groepjes en altijd aanwezige vrijwilligers wordt er een sfeer van warmte en veiligheid gecreëerd, waarin contact makkelijk gemaakt wordt. De aandacht die ze krijgen is onvoorwaardelijk en structureel. Deze laagdrempeligheid stimuleert hen vaker iets te ondernemen en contact te leggen met anderen. Met je hart is de katalysator van nieuwe momenten van geluk.”



Onze kernwaarden

Onze kernwaarden geven aan waar Met je hart voor staat. Ze vormen de maatstaf voor onze bedrijfsvoering en helpen ons bij het maken van keuzes. We zien groei in het aantal lokale teams en uitbreiding landelijke teams. Daarnaast stimuleren we de persoonlijke groei van onze vrijwilligers en medewerkers door inspiratiesessies en trainingen aan te bieden.

Bij alles wat wij doen spelen onze kernwaarden een belangrijke rol. We geloven in het bevorderen van persoonlijk ondernemerschap, aandacht voor elkaar en het benutten van persoonlijke talenten. Zo zorgen we voor duurzame groei met een team van vrijwilligers en betrokkenen waar we trots op zijn.

Onze aanpak

We bereiken bewezen een onzichtbare groep ouderen.

- We hebben korte lijntjes met zorg- en welzijnspartners, want zij hebben een belangrijke, signalerende functie voor ons.
- We werken hierin graag samen met andere goede doelen op het gebied van eenzaamheid, o.a. met Oma's soep, Resto van harte en stichting Vier het leven
- We hebben een groot netwerk van 1.649 vrijwilligers, 81 ambassadeurs, vele zorgprofessionals, horeca en andere samenwerkingspartners. Samen halen wij de ouderen uit de schaduw.
- We hebben een landelijk herkenbare formule, inmiddels uitgerold in zesenvijftig gemeenten dankzij lokale, zelfstandig werkende teams.
- We bieden de ontmoetingen kosteloos aan, zodat we alle kwetsbare ouderen bereiken. We bieden de mogelijkheid om een vrijwillige bijdrage te doen.



***"Ik heb mijn commerciële baan
als accountmanager
opgezegd en werk nu in de
sociaal-maatschappelijke sector."
- Vrijwilliger uit Goirle***

Lokaal voor lokaal

- De kracht van lokaal: Ouderen en vrijwilligers vormen lokaal een sterk netwerk. Elke maand komen zij samen aan tafel, waar ze elkaar ontmoeten en een hechte onderlinge band opbouwen.
- De ontmoetingen vinden meestal plaats in restaurants, waar mensen samen eten, verhalen delen en naar elkaar luisteren. Daarnaast organiseren we ook andere leuke activiteiten, zoals een museumbezoek of bedrijfsrondleidingen.
- De ouderen komen uit dezelfde wijk of gemeente, zodat zij elkaar ook kunnen opzoeken buiten de Met je hart ontmoetingen.

Onze ervaring: wat werkt wel en wat werkt niet?

In de afgelopen jaren hebben we veel ervaring opgedaan en geleerd wat wel en niet werkt voor de ouderen. Hieruit hebben we een unieke methode van aanpak ontwikkeld.

Wat wél werkt:

- Terugkerende ontmoetingen met dezelfde ouderen organiseren.
- Ouderen uit dezelfde woonomgeving of buurt uitnodigen.
- Kleine groepen in een sociale setting samenbrengen.
- Vaste vertrouwde vrijwilligers inzetten op een groepje ouderen.
- Regelen van vervoer wanneer reizen met eigen vervoer niet meer mogelijk is. De ouderen worden door vrijwilligers opgehaald en ook weer thuisgebracht.
- Contactkaartjes zijn een handig hulpmiddeltje waarmee ouderen hun contactgegevens kunnen uitwisselen. Dit maakt het makkelijker om buiten de Met je hart ontmoetingen elkaar op te zoeken.

Wat níet werkt:

- Minder mobiele ouderen uitnodigen voor een ontmoeting, zonder vervoer aan te bieden.
- Eénmalige, grootschalige bijeenkomsten.
- Ouderen buiten de wijk of gemeente met elkaar proberen te verbinden.
- Digitale ontmoetingen.



Een prachtig voorbeeld van lokaal voor lokaal is **de jaarlijkse kersttraditie van Grand Hotel Huis ter Duin**. Al drie jaar op rij openen zij hun deuren voor de ouderen van Met je hart, die daar mogen genieten van een sfeervol diner vol muziek, gezelligheid en heerlijk eten. Voor velen is Huis ter Duin een bekende en bijzondere plek, en de kans om daar samen de feestdagen te vieren voelt als een waar cadeautje. Dit soort initiatieven laten zien hoe waardevol lokale verbindingen zijn en hoe samenkomen eenzaamheid kan doorbreken.

Structurele ontmoetingen

De kracht van onze ontmoetingen ligt in de herhaling. Ouderen kunnen telkens uitkijken naar een nieuwe bijeenkomst, waar het genieten van de ontmoeting en de aandacht voor elkaar centraal staan. Na de bijeenkomst is er altijd het moment van terugblikken met plezier. Deze regelmaat biedt onze ouderen houvast en vertrouwen. Ouderen voelen dat zij er weer bij horen en bouwen aan een nieuw sociaal netwerk.

*“De etentjes van Met je hart vormen voor enkele deelnemers de enige vrolijke reden dat ze buiten komen, de rest bestaat uit ziekenhuis- en fysiobezoekjes.”
- vrijwilliger uit Sneek*

De impact van ons werk is groot. Eenzame ouderen die voorheen ‘achter de geraniums’ met gevoelens van eenzaamheid in onzichtbaarheid leefden, halen we letterlijk naar buiten om contact met elkaar te maken. Zo maken ze deel uit van een inclusieve samenleving, want ook zij doen ertoe.

Bewustwording bij burgers en bedrijven

Zonder bewustwording, geen actie. Eenzaamheid is een groot en vaak onzichtbaar probleem in onze samenleving, en het is cruciaal dat we dit blijven agenderen. Daarom zet Met je hart verschillende media en communicatiemiddelen in om het bewustzijn rondom dit thema te vergroten. Campagnes zoals EET met je hart en Zomer vier je samen helpen om dit onderwerp bespreekbaar te maken en anderen te inspireren om in actie te komen. Hoe meer mensen en bedrijven zich bewust worden van de impact van eenzaamheid, hoe groter de kans op structurele verandering.

Ook bij het werven van vrijwilligers speelt bewustwording een grote rol. Net zoals er krapte is op de arbeidsmarkt, zien we dit ook in vrijwilligersland.



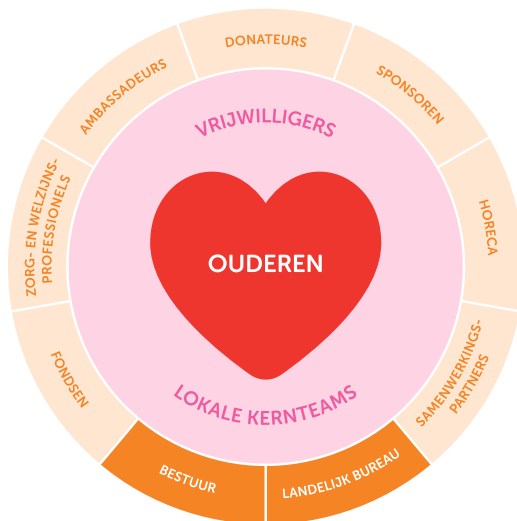
Eva; een mooi voorbeeld van ondernemerschap binnen Met je hart.

Met een sterk verlangen om iets te betekenen voor eenzame ouderen in Leiden, nam zij het initiatief om Met je hart daar op te starten. Samen gingen we op zoek naar een kernteam, en na een drukbezochte informatieavond was team Leiden een feit. Inmiddels brengt zij ouderen samen bij gezellige stamtafelontmoetingen, waar nieuwe verbindingen ontstaan.

Organisatie

Organisatiestructuur

In de afbeelding hieronder zie je alle betrokkenen van Met je hart, met in het hart onze ouders - de mensen om wie het voor ons allemaal draait.



Met je hart is een landelijke vrijwilligersorganisatie, gedragen door een klein team van betaalde krachten en een groot netwerk van gedreven vrijwilligers.

Het bestuur

Het bestuur van stichting Met je hart heeft een toezichthoudende rol op de directie die belast is met de dagelijkse leiding. De bestuursleden treden gevraagd en ongevraagd op als adviseurs van de directie en verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Conform het bestuursreglement wordt een benoemingsperiode van drie jaar gehanteerd, met een mogelijke verlenging van wederom drie jaar. Hierop is een uitzondering gemaakt voor bestuurslid Babs van Geel. Als founder van de stichting neemt zij een bijzondere positie in binnen de organisatie. Zij wordt gezien als de natuurlijke hoeder van het oorspronkelijke doel.

Het bestuur bestaat per 31 december 2024 uit de volgende leden:

Sander Graft (voorzitter) brengt veel bestuurlijke ervaring mee vanuit jarenlang (inter)nationale statutaire directieposities en meerdere bestuurlijke nevenfuncties. Sander zet zich in voor zinvolle maatschappelijke activiteiten en is lid van de Raad van Toezicht bij Stichting Herenboeren Nederland, bestuurder bij Stichting De Plaatsen en Advisor Partnerships bij The Good Life. Hiernaast is hij regelmatig actief als coach/adviseur. Hij trad toe tot het bestuur van Met je hart op 16 mei 2019.

Nienke Kronemeijer (penningmeester) is Hoofd bedrijfsvoering bij stichting Utrechts Landschap en heeft jarenlange ervaring op financieel vlak bij zowel profit- als non-profit organisaties. Ze zet haar financiële kennis graag in om de bedrijfsvoering van stichting Met je hart verder te professionaliseren. Nienke werd aangesteld als penningmeester op 8 december 2022.

Paul van Alphen (secretaris) is gepensioneerd en was voorheen directeur Stichting Sterk in Werk en lid Concernraad Koraal Groep. Paul heeft de pedagogische academie en de masteropleiding management en innovatie (MMI) afgerond. Hij zet in op betrokkenheid, samen zaken neerzetten en innovatief en creatief werken. Hij wil zijn kennis en ervaring gebruiken om de kern van stichting Met je hart te behouden en te versterken. Naast stichting Met je hart is Paul actief binnen de kunst- en cultuursector. Hij vervult hierin diverse onbezoldigde bestuursfuncties. Paul werd als secretaris aangesteld op 11 februari 2016.

*"Sinds de etentjes van Met je hart
voel ik me minder eenzaam en
veel vrolijker, ik heb zelfs
mijn medicatie afgebouwd!"
- Oudere uit Boxtel*

Babs van Geel (founder en algemeen bestuurslid) is econoom en psycholoog. Ze verruilde het bedrijfsleven voor de fotografie en haar ambities op maatschappelijk vlak. In 2012 richtte zij stichting Met je hart op. Haar ideaal was - en is nog steeds - om mensen bewust te maken van de eenzaamheidsproblematiek en ze te stimuleren om meer naar elkaar om te kijken. Binnen de stichting is zij inspirator en werkt zij samen met het landelijk team om de groeiambitie te behalen en de financiële basis (fondsenwerving) te verstevigen. Ze werd aangesteld als algemeen bestuurslid op 30 oktober 2019.

Paul Vermaat (algemeen bestuurslid) is ondernemer, investeerder en oud-eigenaar van de Vermaat Groep. Tegenwoordig leidt hij de Wereld van Vermaat, dat een investeringsfonds, vastgoed-bedrijf en ondernemende family office omvat. Zijn kernwaarden zijn gastvrijheid, beleving en aandacht voor elkaar. Met zijn kennis en ervaring helpt hij Met je hart te laten groeien en de organisatie te verstevigen. Paul werd aangesteld als algemeen bestuurslid op 16 december 2022.

Governance

In 2024 zijn er vijf reguliere vergaderingen geweest, waarbij tenminste 4 van de 5 bestuursleden aanwezig waren. De begroting, het jaarplan en het meerjarenbeleidsplan, het integriteitsbeleid, het jaarverslag en de jaarrekening werden uitgebreid besproken en vastgesteld. Ook is de voortgang met betrekking tot onze doelstelling, kwaliteit en financiële organisatie in deze vergaderingen behandeld. Bestuursbesluiten werden vastgelegd in de notulen en via de directeur gedeeld met de medewerkers.

De voortgang van het jaarplan is meermaals tussentijds getoetst aan de hand van de voortgangsrapportages vanuit de projectgroepen Fondsenwerving, Financiën, Vrijwilligersmanagement, Procesoptimalisatie en HR & Legal. Leden van het bestuur en medewerkers van het landelijk bureau werken via deze projectgroepen samen. Door deze structuur worden de voortgang van onze doelstellingen en de resultaten van onze bedrijfsvoering nauwgezet gevolgd.

Daarnaast is er in het voorjaar een brainstormsessie met het landelijk team georganiseerd rondom de activiteiten voortvloeiend uit het kersverse ambitieplan en in december rondom het maken van de jaarplannen 2025 en EET met je hart.



*"Waar we het aan tafel over hebben?
We kletsen en lachen wat af met z'n allen.
Praten over het weer, politiek, of
persoonlijke belevenissen. We hebben het
echt gezellig. Wat er op het menu staat
is elke keer weer een verrassing. Na het eten
worden we thuisgebracht, heel fijn, want ik
ben slechtziend en loop met een rollator.
Als ik er af en toe tussen uit kan, geniet ik
meer van thuiszijn."*

Ook ons functioneren als bestuur hebben wij in december 2024 geëvalueerd. Tevens is het voltallige bestuur betrokken geweest bij de jaarlijkse evaluatie op het functioneren van de directeur.

Landelijk team

Het landelijk team is gegroeid van 4 fte naar 5,1 fte. Deze uitbreiding heeft betrekking op de portefeuilles Communicatie en Vrijwilligersmanagement en ter ondersteuning van het landelijk team door een teamassistent. Ondanks deze groei blijft 5,1 fte aan betaalde krachten relatief weinig op een groep van 1.649 vrijwilligers. In 2024 was het verzuimpercentage 9,9%. Dit ligt hoger dan gebruikelijk bij Met je hart, als gevolg van een langdurige ziekte.

Het landelijk team bestaat uit:

Aimée Romme is directeur van stichting Met je hart. Ze is verantwoordelijk voor het vertalen van de visie en strategie naar beleid en actieplannen. Ook houdt Aimée zich bezig met het werven van fondsen voor het landelijk bureau. Daarnaast onderhoudt ze nauwe contacten met het bedrijfsleven. Met haar activiteiten wil Aimée de zichtbaarheid van stichting Met je hart verder vergroten en samen met het landelijk bureau de groeiambitie verwezenlijken. Als vrijwilliger is ze betrokken bij stichting Met je hart Den Bosch - Vught.

Femke Lagerweij is regiocoördinator Teams en vanaf de geboorte van Met je hart actief bij de stichting. Ze ondersteunt een aantal Met je hart teams bij hun vragen. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de financiële administratie van de stichting. Femke is vrijwilliger bij Met je hart Boxtel.

Renske Mulder is als regiocoördinator Teams samen met Femke en Anke aanspreekpunt voor alle lokale Met je hart teams. Vanuit het landelijk bureau heeft ze speciale focus op het werven en opleiden van Met je hart teams. Renske is sinds het prille begin actief als vrijwilliger bij Met je hart Zeist. Haar kracht ligt in het binden en boeien van vrijwilligers.

Renee Donders is in haar rol als communicatie- en projectmedewerker verantwoordelijk voor de externe communicatie via diverse on- en offline kanalen en bedenkt zij campagnes voor de stichting. Met haar frisse blik en betrokkenheid helpt Renee mee om het verhaal van Met je hart met impact en gevoel over te brengen op een breed publiek.

Inge du Puij is relatiemanager bij stichting Met je hart. Zij is het aanspreekpunt voor bedrijven en particulieren die de missie van de stichting omarmen en financieel willen ondersteunen.

Zij is verantwoordelijk voor het opbouwen en verstevigen van relaties en het met elkaar behalen van mooie successen.

Anke de Swart is regiocoördinator Teams bij Met je hart. Met haar sociale, open karakter en gedrevenheid helpt Anke mee aan de verdere groei en professionalisering van onze stichting. Daarnaast behandelt Anke veel fondsenwervende aanvragen, begeleidt ze het KLM-office en houdt ze zich bezig met ICT waarmee ze een belangrijke rol speelt in het versterken van onze impact.

Kristel van Esch is teamassistent bij Met je hart. Zij is de regelaar binnen het team. Kristel is het eerste contact voor onze relaties of het nu gaat om een potentiële donateur die mailt of een vrijwilliger die telefonisch een vraag stelt. Daarnaast ondersteunt Kristel het landelijk team bij praktische, administratieve en secretariële taken.

Met je hart is aangesloten op het CAO Sociaal Werk, waarvoor in 2023 een nieuw akkoord gesloten is. Dit betekent dat voor de beloning van de medewerkers van de stichting de salaristabellen van CAO Sociaal Werk leidend zijn.

Lokale teams

Onze 1.649 vrijwilligers zijn in teams vertegenwoordigd in 56 gemeenten in Nederland. In 2024 zijn 7 nieuwe Met je hart teams opgestaan: in Geldrop-Mierlo, Leiden, Arnhem, Haarlem, Zoetermeer en Soest. Amsterdam is uitgebreid met een nieuw kernteam, in de wijk Buitenveldert. Zonder vrijwilligers geen Met je hart. Zij dragen met passie en ondernemerschap bij aan onze stichting door hun waardevolle inzet.

Communicatie met belanghebbenden

Stichting Met je hart omringt zich met een grote groep belanghebbenden: ouderen, vrijwilligers, medewerkers, zorg- en welzijnsprofessionals, horeca, ambassadeurs, fondsen, donateurs, sponsors, samenwerkingspartners en alle andere geïnteresseerden.

Wij vinden het belangrijk om onze betrokkenen op de hoogte te houden en hen mee te nemen in onze missie. Daarom delen we nieuws op onze website en social media, versturen we zes keer per jaar een nieuwsbrief en bieden we een uitgebreid jaarverslag aan. Daarnaast organiseren we evenementen en bijeenkomsten en zoeken we zoveel mogelijk persoonlijk contact met onze stakeholders.



Annemarieke Lamper,
initiatiefnemer van Met je hart Goirle:

"Negen jaar geleden besloot ik samen met andere moeders op het schoolplein dat we 'iets goeds' wilden doen. Na een presentatie van Met je hart waren we gelijk om en startten we in onze gemeente. De vrijwilligers die we vonden, werken nog altijd met ons samen. Geen wonder, want dit is toch het leukste vrijwilligerswerk dat er bestaat? Je deelt je eigen tijd in, haalt en brengt de ouderen zelf en gaat lekker met ze eten en kletsen. Vaak moeten ouderen even de drempel over, maar als die eenmaal genomen is, zie je ze groeien van geluk.."

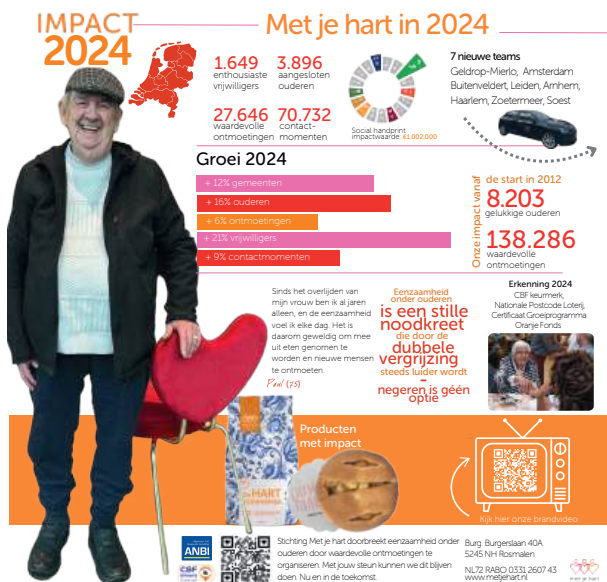
Integriteit

In 2024 heeft Met je hart het protocol en beleid omtrent ongewenst gedrag en sociale veiligheid grondig gevolgd. Het jaarrapport 2024 van de externe vertrouwenspersoon bevestigt dat Met je hart op de juiste manier aandacht besteedt aan sociale veiligheid op de werkvloer.

Met je hart streeft naar een open en veilige cultuur, waarin iedereen zich gewaardeerd voelt. Het integriteitsbeleid bestaat uit vier onderdelen:

- Het creëren van een veilige en transparante organisatie en cultuur, waarin iedereen zich gelijkwaardig, gewaardeerd, gerespecteerd en veilig voelt.
- Zorgen dat alle betrokkenen bekend zijn met de actuele regels en procedures omtrent integriteit en zorgen dat iedereen ernaar handelt.
- Het voorkomen van ongewenst gedrag en misstanden.
- Het serieus omgaan met vermoedens van alle integriteitsschendingen en meldingen hierover zeer zorgvuldig aanpakken.

Er is één integriteitsmelding geweest in 2024.



Resultaten

Cijfers en feiten

In 2024 zijn er maar liefst 27.500 ontmoetingen tot stand gekomen en ruim 70.000 momenten van aandacht geweest.

In het jaar 2024:

- brengt Met je hart 3.869 ouderen samen. Sinds de oprichting in 2012 zijn 8.203 ouderen structureel met elkaar en met vrijwilligers in verbinding gebracht;
- maken 1.649 vrijwilligers het verschil in 56 gemeenten;
- hebben wij helaas van 626 ouderen afscheid moeten nemen. Verdrietig, maar de wetenschap dat wij hun laatste jaren meer kleur hebben kunnen geven, sterkt ons;
- blijft het aantal gemeenten groeien en is Met je hart actief in 56 gemeenten;
- worden 27.646 waardevolle ontmoetingen door vrijwilligers georganiseerd;
- zijn er naast deze ontmoetingen 70.732 andere momenten van aandacht met ouderen;
- hebben we een groei in het aantal gemeenten van 12% gerealiseerd ten opzichte van vorig jaar;
- hebben we een groei in aantal vrijwilligers van 21% gerealiseerd ten opzichte van vorig jaar;
- ontvangen wij een geweldige bijdrage van € 800.000 (voor drie jaar) van de Nationale Postcode Loterij ter ondersteuning van de groei van Met je hart;
- zijn wij na hard werken CBF gecertificeerd!!;
- heeft directeur Aimée Romme het certificaat ontvangen voor het afronden van het groeiprogramma van het Oranje Fonds;



- wordt de landelijke Met je hart inspiratie-bijeenkomst voor kernteamvrijwilligers beoordeeld met een dikke 8,2;
- hebben onze online-collectanten in de Week tegen Eenzaamheid ruim € 20.000 opgehaald;
- zetten wij maar liefst zes vrijwilligers in de spotlight vanwege hun 10 jarige jubileum ;
- namen 403 horeca- en foodondernemers deel aan de elfde EET met je hart campagne;
- werd door fanatieke wandelaars ruim € 7.000 bij elkaar gelopen voor lokale ontmoetingen;
- hebben we volgens de Social Handprint meting een impactwaarde van ruim 1 miljoen gerealiseerd;
- hebben 5 nieuwe HARTsvrienden zich verbonden aan onze missie;
- begint onze unieke samenwerking met KLM!

Campagnes

In 2024 is de campagne Met je hart On Tour ontwikkeld om per gemeente bewustwording rondom het thema eenzaamheid te creëren en de bekendheid van onze stichting te vergroten. Het doel is om inwoners bewust te maken en inspireren. Want wie zich bewust is, komt in actie. En met succes! Dankzij de campagne zijn vorig jaar in Leiden en Arnhem twee nieuwe teams gevormd en twee bestaande teams ondersteund bij een kernteamwisseling, namelijk Tilburg en Nijmegen.

Een belangrijke doelstelling van onze stichting is om de samenleving bewust te maken van het groeiende probleem van eenzaamheid onder ouderen. Vaak wordt dit geassocieerd met de periode rondom Kerstmis, maar juist tijdens de zomermaanden vervelen ouderen zich nog meer. De dagen zijn langer, de (klein)kinderen zijn op vakantie, burens zijn weg en clubjes hebben een zomerstop. Met de campagne Zomer vier je samen werd er voor het tweede jaar aandacht gevraagd voor zomereenzaamheid.

In 2024 vond opnieuw onze jaarlijkse campagne EET met je hart plaats, waarbij de horeca een belangrijke fondsenwervende partner is. Dit jaar deden 403 horecagelegenheden mee, een daling van 30% ten opzichte van vorig jaar. We onderzoeken de oorzaken van deze afname, zodat de campagne waar nodig aangescherpt kan worden.

Professionalisering en samenwerking

De focus lag in 2024 vooral op groei naar meer gemeenten, verder professionalisering van de organisatie conform de CBF richtlijnen, het voltooien van het groeiprogramma van het Oranje Fonds en het versterken van de algemene naamsbekendheid van Met je hart.

De CBF-Erkenning is hét keurmerk voor goede doelen in Nederland. Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, krijgen deze erkenning. Zo zijn belanghebbenden ervan verzekerd dat wij bijdragen aan een betere wereld, zorgvuldig omgaan met elke euro, verantwoording afleggen en ons onafhankelijk laten controleren.



In september 2024 startte Met je hart een bijzondere samenwerking met KLM. KLM-medewerkers die tijdelijk niet kunnen vliegen, bijvoorbeeld door ziekte of zwangerschap, krijgen de mogelijkheid om vervangend werk te verrichten of te re-integreren bij Met je hart. In 2024 zijn er 34 plaatsingen geweest bij 32 lokale teams en het landelijk team. We zijn dankbaar voor deze mooie samenwerking vanwege de natuurlijke focus op servicegerichtheid, gastvrijheid en vriendelijkheid van het vliegpersoneel.

Financiën

Financieel Beleid

Het financiële beleid blijft in 2024, net als in voorgaande jaren, gericht op een stabiele financiële huishouding en het te allen tijde kunnen voldoen aan financiële verplichtingen.

Wanneer een donateur specifiek aangeeft dat een gift bestemd is voor een bepaalde activiteit of locatie, spreken we van een geoormerkte gift. Deze worden op een transparante wijze geadministreerd, zodat de middelen conform afspraak worden besteed en hierover achteraf verantwoording wordt afgelegd. Vrij besteedbare middelen worden door de directie toegewezen volgens de richtlijnen van het jaarplan.

Stichting Met je hart hanteert de volgende normen voor haar uitgaven: minimaal 75% voor de doelstelling, maximaal 15% voor wervingskosten en 10% voor beheer en administratie. Op dit moment voldoen we nog niet aan deze normen, wat toelichting behoeft. De wervingskosten bedragen 17,7%, voornamelijk door een investering in de samenwerking met de VriendenLoterij. De kosten voor beheer en administratie liggen op 10,1%, wat deels veroorzaakt wordt door uitbreiding van het team en deels door de verplichte accountantscontrole, een vereiste vanuit het CBF. Gezien de schaal van de organisatie wegen deze kosten relatief zwaar op het totaal. Gezien het karakter en de ambities van de stichting vinden wij het echter passend.

De jaarrekening en het jaarverslag worden opgesteld conform 'Richtlijn 650' voor fondsenwervende instellingen.

Stichting Met je hart werkt met een strikt kader voor budgettering en financiële verslaglegging. Per kwartaal wordt intern gerapporteerd aan het bestuur, waarbij de actuele financiële ontwikkelingen worden vergeleken met de (cumulatieve) kwartaalbudgetten. Daarnaast ontvangen de lokale teams na elk kwartaal een financieel overzicht met alle inkomsten en uitgaven van dat boekjaar.

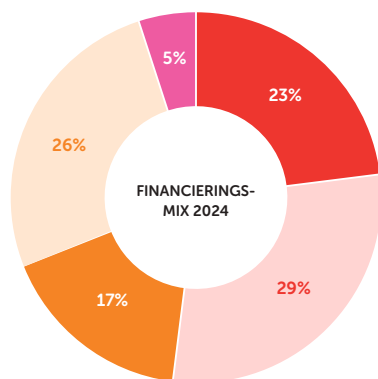
De lokale teams zijn zelf verantwoordelijk voor het genereren van inkomsten. Binnen de kaders van Met je hart mogen zij deze inkomsten naar eigen inzicht besteden aan de doelstelling. Dit betekent doorgaans een maximum van € 25,- per deelnemer per ontmoeting, waarbij een hoger bedrag in uitzonderlijke gevallen mogelijk is na overleg met het landelijke team.

Het vermogen van Met je hart wordt beheerd bij één grootbank, deels op een lopende rekening en deels op een spaarrekening. Er wordt niet geïnvesteerd in aandelen, vreemde valuta, cryptovaluta of andere beleggingsproducten. Het vermogen blijft volledig en direct beschikbaar.

Het jaarbudget wordt door het bestuur vastgesteld, en het jaarverslag wordt na goedkeuring eveneens door het bestuur bekrachtigd. In lijn met ons streven naar volledige transparantie, worden zowel het jaarverslag als de jaarrekening actief verspreid onder belanghebbenden en openbaar toegankelijk gemaakt via onze website

Financieel Resultaat 2024

Het verheugt ons te melden dat de baten in 2024 € 1.387.877 bedragen, maar liefst 46% hoger dan het boekjaar 2023. Een ongekennde groei, vooral dankzij de ontvangen toekenning van de Nationale Postcode Loterij (19% van de totale baten). Tevens zien wij een sterke groei in baten door toekenningen vanuit fondsen (+58%) en lokale overheden (+45%). Donaties van particulieren en bedrijven zijn stabiel gebleven. De financieringsmix laat een evenwichtig beeld zien. Er is geen sprake van een ongezonde afhankelijkheid van één donateur.



- 23% Baten van particulieren
- 29% Baten van bedrijven
- 17% Baten van andere organisaties zonder winststreven
- 26% Baten van loterijorganisaties
- 5% Baten van subsidies van overheden

De bestedingen zijn met 24% gestegen ten opzichte van het boekjaar 2023. Deze toename kan worden toegeschreven aan verschillende factoren, waaronder de groei van het aantal ouderen en hun ontmoetingen, gestegen kosten van deze ontmoetingen, investeringen in werving en waardering van vrijwilligers, uitbreiding van het landelijk team en een algemene stijging van operationele kosten. Deze investeringen zijn gericht op het versterken van onze positie en het waarborgen van onze groeiambitie.

Het bestuur streeft er naar om een maximale continuïteitsreserve te vormen ter hoogte van € 600.000 om het voortbestaan van de organisatie te waarborgen. Dit bedraagt circa 1,5 maal de omvang van de vaste lasten. In 2024 is ruim € 143.000 toegevoegd aan de continuïteitsreserve, waarmee reeds een reserve is opgebouwd van € 337.399. In de komende jaren zal getracht worden om dit verder op te bouwen.

De bestemmingsreserve betreft de nog te besteden gelden door de lokale teams en kent een onderverdeling per team. Ontvangen baten voor een specifieke gemeente worden in de bestemmingsreserve opgenomen. De bestemmingsreserve 2024 bedraagt € 759.774, een stijging van € 108.724.



*"Je bent niet meer alleen,
door stichting Met je hart
leer je mensen kennen"
- Oudere uit Noordwijkerhout*

Risicomanagement

Risico's en onzekerheden, veroorzaakt door interne danwel externe factoren, waarmee stichting Met je hart geconfronteerd kan worden, hebben we onderverdeeld in drie categorieën: Financieel, Medewerkers en vrijwilligers, Rampen en epidemieën. Bij iedere categorie worden de maatregelen benoemd om de risico's te mitigeren.

Financieel

Voldoende financiering biedt de mogelijkheid om de belofte van Met je hart waar te maken, namelijk in steeds meer gemeenten in Nederland de eenzaamheid van zelfstandig wonende ouderen te doorbreken en meer bewustwording rondom dit thema creëren. Met je hart richt zich op het versterken van structurele inkomsten uit partnerships en (vermogende) particulieren zodat de continuïteit van de stichting niet in gevaar komt. Daarnaast onderhouden we goede contacten met landelijke fondsen waaronder het Oranje Fonds en met de Nationale Postcode Loterij. De komende jaren hebben wij het doel om onze naamsbekendheid verder te vergoten om onder andere meer donateurs aan te trekken. Hiervoor in 2024 gestart met voorbereidende werkzaamheden waaronder de inrichting van een donor journey.

Medewerkers en vrijwilligers

In Nederland worden wij geconfronteerd met een uitdagend probleem naast het personeelstekort: een tekort aan vrijwilligers. Hoewel vrijwilligerswerk een essentiële rol speelt, zien we een groeiende kloof tussen de vraag naar vrijwillige inzet en het beschikbare aanbod. Daarom geeft Stichting Met je hart actieve aandacht aan zowel het behoud van bestaande, als de werving van nieuwe vrijwilligers. We doen dit door het vergroten van landelijke zichtbaarheid, de Met je hart on tour campagne, workshops en trainingen aan te bieden, informatie- en inspiratie bijeenkomsten te organiseren en onze intranetomgeving te optimaliseren.

Lokale teams worden vanuit het landelijk team ondersteund op het gebied van onder meer fondsenwerving, communicatie en administratie. Door deze intensieve begeleiding zijn de lijntjes kort en kunnen situaties die gerelateerd zijn aan mogelijke reputatieschade vroegtijdigesignaleerd of voorkomen worden.

In 2023 is het integriteitsbeleid opgesteld en zijn de huisregels aangescherpt. Deze is begin 2024 gedeeld met alle medewerkers en vrijwilligers van Met je hart. Hetzelfde geldt voor een meldprocedure in geval van calamiteiten en ongewenst gedrag, inclusief een procedure in woordvoering.

Rampen en epidemieën

Rampen en epidemieën kunnen een aanzienlijke impact hebben op het vermogen om primaire activiteiten, zoals het uitnodigen van ouderen voor ontmoetingen, uit te voeren. Ze vereisen veelal alternatieve benaderingen om de betrokkenheid en het welzijn van ouderen te waarborgen. Op basis van onze ervaring in de corona-periode 2020/2021 ligt er een procedure klaar waarin staat beschreven hoe we in dergelijke gevallen toch met onze ouderen contact kunnen blijven houden.



Vooruitblik

2025 is een veelbelovend jaar en staat in het teken van groei, zichtbaarheid en impact. We zetten grote stappen om eenzaamheid onder ouderen te doorbreken en tegelijkertijd de positie van onze stichting te versterken. Met trots presenteer ik de speerpunten waarmee wij dit jaar het verschil willen maken.

Groeien in Impact en Ondernemerschap

Met je hart heeft de afgelopen jaren een solide basis gelegd, en in 2025 bouwen we hierop voort. We blijven groei door ondernemerschap binnen onze organisatie stimuleren. Dit betekent dat de zelfsturende lokale vrijwilligersteams het hart vormen van onze stichting, op diverse vlakken ondersteund vanuit een professioneel landelijk team. Onze maatschappelijke impact willen wij vergroten door onder andere samenwerkingen

te onderzoeken. Naast ontmoetingen organiseren, ligt ook de focus op inspireren en een beweging op gang brengen waarin aandacht voor ouderen vanzelfsprekend wordt.

Meer Zichtbaarheid en Bekendheid

Om een verschil te kunnen blijven maken, moeten we meer bekendheid creëren. In 2025 versterken we onze campagnes, vergroten we onze aanwezigheid op sociale media en in de pers, en laten we Nederland zien waarom onze missie zo belangrijk is. We organiseren evenementen en impactvolle bijeenkomsten die mensen raken en activeren om zich bij onze beweging aan te sluiten.

Vrijwilligers; Ondersteuning en Trots

Onze vrijwilligers zijn het kloppende hart van Stichting Met je hart. In 2025 investeren we in hen door bredere ondersteuning te bieden. We breiden hiervoor de ondersteuningscapaciteit uit, ontwikkelen nieuwe hulpmiddelen en zorgen ervoor dat iedere vrijwilliger zich gehoord, gewaardeerd en ondersteund voelt. Trots zijn op ons werk is niet alleen een gevoel, maar ook een drijfveer om samen nóg meer te bereiken.

Optimalisatie en Transparantie

Een sterke organisatie is transparant en efficiënt. Daarom verbeteren we continue onze interne processen, zodat we nóg beter kunnen inspelen op

de behoeften van ouderen en vrijwilligers. We zetten ons in om de CBF-richtlijnen nauwgezet na te leven en blijven werken aan een open en benaderbare organisatie. Heldere communicatie en betrouwbaarheid staan hierbij centraal.

Samen Vooruit

2025 wordt een jaar waarin we niet alleen opvallen, maar ook verder bouwen aan een duurzame toekomst. Met groei, ondernemerschap, aandacht en trots als onze kernwaarden zetten we ons onverminderd in voor een samenleving waarin ouderen zich gezien en gehoord voelen. Namens het bestuur wil ik tot slot mijn oprechte waardering en dank uitspreken voor het voortdurende vertrouwen en de toewijding van iedereen die bij onze stichting betrokken is. In het bijzonder wil ik al onze vrijwilligers, donateurs en samenwerkingspartners bedanken. Dankzij hun onvermoeibare inzet en warme betrokkenheid slagen wij erin om steeds meer ouderen te bereiken en positieve veranderingen in hun leven te realiseren. We kijken met vertrouwen en enthousiasme uit naar de toekomst en de impact die Met je hart nog gaat maken.

Met hartelijke groet,

Sander Graft

Voorzitter bestuur stichting Met je hart

Jaarrekening

Balans 31-dec-24 31-dec-23
(na resultaat bestemming)

ACTIVA

Vaste activa

Materiële vaste activa 18.985 15.727

Vlottende activa

Vorderingen en overlopende activa 126.934 167.202

Liquide middelen 1.564.743 904.195

Totaal activa 1.710.662 1.087.124

PASSIVA

Reserves en fondsen 1.097.173 845.257

Kortlopende schulden 613.489 241.867

Totaal passiva 1.710.662 1.087.124

Staat van baten en lasten Werkelijk Begroot Werkelijk
2024 2024 2023

BATEN

Baten van particulieren 318.945 235.000 310.151

Baten van bedrijven 406.803 640.000 404.526

Baten van andere organisaties
zonder winststreven 236.109 176.500 149.540

Baten van loterijorganisaties 359.662 105.667 42.750

Baten van subsidies van overheden 66.358 50.000 45.845

Som van de baten 1.387.877 1.207.167 952.812

LASTEN

Besteed aan de doelstelling - 831.732 - 861.188 - 673.628

Wervingskosten - 204.327 - 143.084 - 156.449

Kosten beheer en administratie - 116.635 - 64.202 - 101.404

Som van de lasten - 1.152.694 - 1.069.374 - 931.481

Financiële baten en lasten 16.733 1.450 - 219

Saldo van baten en lasten 251.916 139.243 21.112

Bestemming saldo van baten en lasten

Continuïteitsreserve 144.993 139.243 - 119.530

Bestemmingsreserve 106.923 - 140.642

gemeentelijke teams

Totaal 251.916 139.243 21.122

Kasstroomoverzicht	2024	2023
Resultaat boekjaar	251.916	21.112
Aanpassingen voor		
Afschrijvingen	4.770	1.331
Veranderingen in werkkapitaal		
Mutatie kortlopende vorderingen	40.268	43.463
Mutatie kortlopende schulden	371.622	195.846
- waarvan mutatie direct in reserves		
Kasstroom uit operationele activiteiten	668.576	261.752
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	- 8.028	- 17.058
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
Netto-kasstroom	660.549	244.694
Liquide middelen begin boekjaar	904.195	659.501
Liquide middelen eind boekjaar	1.564.743	904.195
Toename/afname liquide middelen	660.548	244.694

Grondslagen

Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Met je hart bestaan voornamelijk uit het verzorgen van activiteiten voor ouderen en het onder de aandacht brengen van eenzaamheid onder ouderen bij een groter publiek.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld gebaseerd op de continuïteitsveronderstelling.

Vestigingsadres

Stichting Met je hart is statutair gevestigd te Utrecht en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 56278128. Het feitelijke vestigingsadres is Burgemeester Burgerslaan 40A te Rosmalen.

Algemene grondslagen

Algemeen

Deze jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving RJ650 'Fondsenwervende instellingen'. Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. Alle bedragen zijn vermeld in euro's. Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Vergelijking met voorgaand jaar

Daar waar nodig zijn vergelijkende cijfers aangepast om de vergelijking met het boekjaar inzichtelijker te maken.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder aftrek van daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Bij de berekening van de afschrijving nemen we de geraamde economische levensduur van de desbetreffende activa in acht.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Na eerste verwerking gewaardeerd tegen de nominale waarde. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kasgelden en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

Om de continuïteit van de organisatie te waarborgen acht het bestuur van de stichting het noodzakelijk een continuïteitsreserve aan te houden (streven is € 600.000, dit is 1,5 x de jaar-kosten van de werkorganisatie). Hiermee is voldaan aan de Richtlijn Reserves Goede Doelen van de VFI en het CBF-reglement. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd via de resultaatbestemming.

Bestemmingsreserve gemeentelijke teams

Deze reserve bestaat uit nog uit te geven verworven bedragen aan activiteiten voor ouderen en is onderverdeeld in een reserve per gemeentelijk team. Ultimo 2024 bestond Met je hart uit 56 gemeentelijke teams.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Dit is meestal gelijk aan de nominale waarde.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. De baten en de lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten van bedrijven

De verstrekte kortingen (van restaurants) zijn als baten verantwoord voor zover de korting blijkt uit de factuur. In de overige gevallen is het netto-bedrag onder de kosten activiteiten opgenomen.

Baten uit eigen fondsenwerving

De baten uit eigen fondsenwerving worden toegerekend aan het jaar waarop het betrekking heeft. Uitzondering hierop zijn de baten uit nalatenschappen, die worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten van loterijorganisaties

Dit betreft zowel reguliere baten als baten die worden ontvangen met de verkoop van loten.

Subsidiebaten

Hieronder wordt verstaan zowel subsidies van gemeenten en provincies als van het Rijk voor zover van toepassing. De subsidiebaten en de subsidielasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Subsidieverliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, subsidiebaten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Overige baten

De overige baten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn, baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn. Baten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan deze verslagperiode toegerekend en zijn verantwoord onder de overige baten.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Financiële baten en lasten

De rentebaten betreffen de op het verslagjaar betrekking hebbende renteopbrengsten over banktegoeden. De rentelasten betreffende de op het verslagjaar betrekking hebbende rentelasten over banktegoeden en schulden op lange termijn.

Grondslagen voor de verdeling van uitvoeringskosten eigen organisatie

Stichting Met je hart baseert zich op de richtlijn van Goede Doelen Nederland voor de verdeling van uitvoeringskosten van de eigen organisatie.

Kostentoerekening

De kosten worden toegerekend aan de categorieën Besteed aan doelstellingen, wervingskosten en Kosten beheer en administratie op basis van de volgende maatstaven:

1. direct toerekenbare kosten worden direct toegerekend;
2. niet direct toerekenbare kosten worden als volgt verdeeld:
 - personeelskosten op basis van een onderbouwde inschatting van de tijdsbesteding van de medewerkers;
 - overige kosten aansluitend op de verdeling van de personeelskosten.

Toelichting op balans

Vaste activa	31-dec-24	31-dec-23
Materiële vaste activa		
Inventaris: *		
Boekwaarde begin boekjaar	15.727	-
Investerings boekjaar	8.028	17.058
Afschrijvingen boekjaar	- 4.770	- 1.331
Boekwaarde einde boekjaar	18.985	15.727
Vlottende activa	31-dec-24	31-dec-23
Vorderingen en overlopende activa		
Nog te ontvangen donaties	8.874	-3.354
Nog te ontvangen rente	19.247	4.082
Vooruitbetaalde bedragen	873	12.233
Nog te ontvangen baten 'EET met je hart' campagne **	62.588	60.010
Nog te ontvangen subsidies	5.000	4.000
Nog te ontvangen baten uit loterijen	17.255	9.000
Nog te ontvangen baten van vermogensfondsen	12.500	28.000
Overige te ontvangen bedragen	597	46.523
	126.934	167.202
	31-dec-24	31-dec-23
Liquide middelen ***	101.005	203.678
Rekening-courant saldi	1.463.738	700.517
Spaarrekeningen	1.564.743	904.195

Continuïteitsreserve

Het bestuur streeft ernaar om een continuïteitsreserve te vormen ter hoogte van € 600.000 om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Dit is circa 1,5 maal de omvang van de vaste lasten.

Bestemmingsreserve gemeentelijke teams

De bestemmingsreserve betreft de nog te besteden gelden door de circa 51 gemeentelijke teams en kent een onderverdeling per team. Ontvangen baten voor een specifieke gemeente worden in de bestemmingsreserve opgenomen. Alleen directe uitgaven aan ouderen worden hiervan bekostigd. Er vindt vooralsnog dus geen aftrek plaats ten behoeve van de indirecte kosten.

* *Op inventaris wordt lineair afgeschreven in 5 jaar. De investeringen in 2024 betreffen de aanschaf van laptops.*

** *De restaurantcampagne 'Eet met je hart' vindt jaarlijks plaats in december. De baten worden deels in het nieuwe boekjaar ontvangen via de deelnemende restaurants.*

*** *De liquide middelen staan ter vrije beschikking*

Reserves	01-jan-2024	Resultaat boekjaar	31-dec-24
Continuïteitsreserve	194.207	144.993	339.200
Bestemmingsreserve gemeentelijke teams	651.050	106.923	757.973
	845.257	251.916	1.097.173

Kortlopende schulden	31-dec-24	31-dec-22
Te betalen loonheffing	11.157	8.584
Te betalen pensioenen	15.899	16.872
Crediteuren	27.240	29.926
Vooruitontvangen bedragen	535.000	150.000
Overige nog te betalen bedragen	24.193	36.485
	613.489	241.867

De vooruitontvangen bedragen ter hoogte van € 535.000 betreft 2/3 van de ontvangen gelden van de Nationale PostcodeLoterij voor de periode 2024 t/m 2026.

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen.

Per jaareinde zijn geen niet uit de balans blijvende verplichtingen aanwezig.

Toelichting op de staat van baten en lasten

BATEN

	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Baten EET met je hart campagne	64.528	55.000	60.177
Opbrengsten locale acties	130.382	120.000	143.535
Vrijwillige bijdragen ouderen	71.727	40.000	50.582
Baten uit nalatenschappen	-	5.000	2.500
Overige baten van particulieren	52.308	15.000	53.357
Totaal baten van particulieren	318.945	235.000	310.151

	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Donaties en sponsoring bedrijven	393.498	640.000	388.026
Donaties in natura horeca	13.314	-	16.500
Totaal baten van bedrijven	406.803	640.000	404.526

	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Baten serviceclubs	28.204	60.000	22.975
Baten locale vermogensfondsen	37.905	14.000	19.065
Baten landelijke vermogensfondsen	170.000	102.500	107.500
Totaal baten organisaties zonder winststreven	236.109	176.500	149.540

	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Baten van de Nationale Postcodeloterij	265.000	-	-
Baten van de Vriendenloterij	94.662	105.667	42.750
Totaal baten van loterij-organisaties	359.662	105.667	42.750

	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Gemeentelijke subsidies	66.358	50.000	45.845
Totaal baten subsidies overheden	66.358	50.000	45.845

De baten van landelijke vermogensfondsen bestaan grotendeels uit toekenningen van het Oranjefonds (in 2024 € 135.000). Dit betreft zowel een bijdrage vanuit het Groeiprogramma alsmede een projectfinanciering voor groei naar meer gemeenten.

De Nationale Postcodeloterij heeft een toezegging gedaan voor de jaren 2024 t/m 2026 van in totaal € 800.000.

Deze subsidies betreffen subsidies verstrekt aan lokale teams en hebben veelal een incidenteel karakter.

LASTEN

	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
--	-------------------	-----------------	-------------------

Besteed aan de doelstelling

Kosten activiteiten	395.434	406.000	347.663
Personele kosten	286.982	328.688	199.836
Kosten vrijwilligers	51.477	40.000	27.242
Communicatiekosten	12.620	56.500	17.206
Campagnekosten	53.772	-	47.110
ICT kosten	23.293	30.000	26.186
Overige kosten t.b.v. de doelstelling	8.154	-	8.385
	831.732	861.188	673.628

Wervingskosten

Personele kosten	83.292	81.984	64.392
Communicatiekosten	14.783	42.000	14.267
Kosten van loterij-organisaties	90.000	-	55.000
Overige wervingskosten	16.252	20.000	22.790
	204.327	143.984	156.449

De kosten van activiteiten liggen in lijn met de begroting en zijn gestegen omdat de prijzen in de horeca verhoogd zijn en omdat het aantal gemeenten is uitgebreid. Hierdoor worden meer ouderen uitgenodigd door met Met je hart.

Zowel in 2023 als 2024 heeft een grote bewustwordingscampagne plaatsgevonden rondom het thema Zomereenzaamheid. In 2024 is daarnaast ook de Met je hart on tour campagne gelanceerd. Hiermee worden vrijwilligers geworven in nieuwe gemeenten.

De kosten van loterijorganisaties betreffen de kosten voor telemarketing en direct mailacties met als doel het werven van geoormerkte deelnemers door de Vrienden Loterij. Dit zijn investeringen die in latere boekjaren baten uit loterijen zullen gaan opleveren. De wervingskosten zijn daardoor hoog in relatie tot de totale lasten, te weten 17,7% (2023: 16,8%). Dit is echter een bewuste investering die al op korte termijn een hoog rendement oplevert.

Kosten beheer en administratie	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Personeelskosten	59.528	63.082	47.939
Huisvestingskosten	4.900	6.000	6.241
ICT kosten	7.187	10.000	5.796
Accountantskosten	30.500	- 30.250	30.000
Kantoor- en algemene kosten	9.750	10.870	10.097
Afschrijvingskosten	4.770	4.500	1.331
	116.635	64.202	101.404

Toelichting verhouding lasten

Het bestuur heeft een gewenste verhouding van de uitvoeringskosten vastgesteld. Zowel het percentage wervingskosten als het percentage voor kosten beheer en administratie voldoen (nog) niet aan die norm. De oorzaak van de hogere wervingskosten betreft de investering in baten uit de Vriendenloterij (zie toelichting bij de wervingskosten). De hogere kosten bij beheer en administratie worden veroorzaakt door hoge kosten voor accountantscontrole. Gezien de omvang van de organisatie drukken deze kosten relatief zwaar op de totale kosten. Maar vanwege het karakter en de ambities van de stichting achten wij het van belang om accountantscontrole te laten plaatsvinden.

VERDELING UITVOERINGSKOSTEN VAN DE ORGANISATIE

Verhouding lasten	Werkelijk 202	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Besteed aan de doelstelling (>75%)	72,2%	80,5%	72,3%
Wervingskosten (<15%)	17,7%	13,5%	16,8%
Kosten beheer en administratie (<10%)	10,1%	6,0%	10,9%
Totale lasten	100%	100%	100%

Toelichting personeelskosten	Werkelijk 2024	Begroot 2024	Werkelijk 2023
Lonen	315.936	347.587	234.114
Sociale lasten	55.791	73.023	38.271
Pensioenlasten	29.752	30.600	21.668
Overige personeelskosten	28.322	22.544	18.114
	429.801	473.754	312.167

Gemiddeld aantal fte	5,1	5,5	4,0
----------------------	-----	-----	-----

Financiële baten en lasten

Ontvangen rente	19.338	4.000	4.820
Totaal financiële baten	19.338	4.000	4.820
Bankkosten	2.605	2.550	5.039
Totaal financiële lasten	2.605	2.550	5.039
Totaal financiële baten en lasten	16.733	1.450	-219

Begroting 2025

Baten

Baten van particulieren	257.800
Baten van bedrijven	575.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	144.800
Baten van loterijorganisaties	385.000
Baten van subsidies van overheden	54.800
Som van de baten	1.417.400

Lasten

Besteed aan de doelstelling	-1.059.809
Wervingskosten	-129.364
Kosten beheer en administratie	-193.102
Som van de lasten	-1.382.275

Financiële baten en lasten	9.800
----------------------------	-------

Saldo van baten en lasten	44.925
----------------------------------	---------------

Toelichting bezoldiging bestuurders

Functie	Naam	Van	Tot
Voorzitter	A.W.J.M. Graft	01-01-2024	31-12-2024
Secretaris	P.H.J.M. van Alphen	01-01-2024	31-12-2024
Penningmeester	N.A. Kronemeijer	01-01-2024	31-12-2024
Lid	B.A.G. van Geel	01-01-2024	31-12-2024
Lid	P.C. Vermaat	01-01-2024	31-12-2024

De bestuursleden van stichting Met je hart verrichten hun bestuurswerkzaamheden onbezoldigd. Ook verstrekt Met je hart geen leningen, voorschotten of garanties aan de bestuursleden. Wel kunnen zij de gemaakte reiskosten declareren. In 2024 heeft Babs van Geel € 5.173 ontvangen voor diverse fotografiewerkzaamheden ten behoeve van de stichting.

De bezoldiging voor de uitvoering van de directietaken van de directeur (A.H.L. Romme-van Ham) kan als volgt worden samengevat:

Dienstverband	2024	2023
Aard (looptijd)	Onbepaald	Onbepaald
Uren	32	32
Parttimepercentage	90%	90%
Periode	01/01-31/12	01/01-31/12
Bezoldiging		
Schaal/Trede	S12/T6	S12/T5
Bruto jaarloon (inclusief vakantiegeld)	€ 69.183	€ 61.499
Overige werkgeverslasten		
Belaste vergoedingen / bijtellingen	€ 2.066	-
Pensoenpremie	€ 6.975	€ 5.813
Totale bezoldiging	€ 78.224	€ 67.312
Toegestane maximale bezoldiging	€ 113.330	€ 108.667

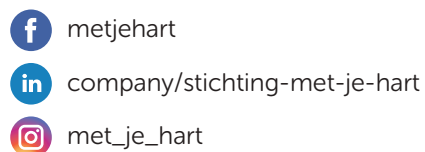
Aan directeur A.H.L. Romme-van Ham zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt. Aan de hand van de Regeling Beloning Directeuren van Goede doelen Organisaties heeft stichting Met je hart de BSD Score van de directeur berekend. De totale BSD score bedraagt 400 punten, met functiegroep G. Het maximale salaris in functiegroep G bedraagt € 122.552 (vanaf 1 juli 2024: € 129.292) bij een voltijds dienstverband.

Overige gegevens

Contact

Uiteraard komen wij graag in contact met iedereen die ons wil helpen of een goed idee heeft om onze groei te realiseren. Wij geloven in de kracht van samen. Samen maken wij het verschil!

Wil je van onze ontwikkelingen op de hoogte blijven? Schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief op onze website of volg ons op onderstaande kanalen.



Stichting Met je hart

Burgemeester Burgerslaan 40A
5245 NH Rosmalen

NL72 RABO 0331 2607 43
KVK 56278128

info@metjehart.nl
www.metjehart.nl

*"Door Met je hart heb ik een nieuwe vriendin
gekregen. We drinken samen koffie -
bij haar en bij mij. We lachen samen, maar delen
ook verdriet. Soms huilen we, en dat is helemaal
niet erg. Want als je het eenmaal hebt
uitgesproken, lucht het op. En dat voelt fijn."
- Oudere uit Utrecht*



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Met je hart

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Met je hart te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Met je hart op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Met je hart zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.



Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Tilburg, 27 juni 2025

Vermetten Audit B.V.

Het origineel is getekend door

drs. S.A.P.M. Kleppe-Snoeijs RA