

Open Doors

Jaarverslag 2021



OpenDoors

Op de bres voor vervolgte christenen





Colofon

Open Doors is een internationale organisatie die zich inzet voor vervolgte christenen over de hele wereld.

Oprichter: Anne van der Bijl
Directeur: Maarten Dees

Raad van Toezicht in 2021: Jaap Blokhuis (voorzitter), Jeroen Geelhoed, Peter Beker, Bouwe Sprey, Susanne van der Deen, Anita Delhaas-van Dijk

Registratienr. Kamer van Koophandel: 41035175



Doelstelling

Open Doors wil vervolgte en bedreigde christenen wereldwijd versterken, toerusten en aanmoedigen tot wereldevangelisatie, door gebed en:

- De verspreiding van Bijbels, Bijbelstudiematerialen en andere communicatiemiddelen, kaderopleidingen en praktische hulpverlening;
- In bedreigde en onstabiele gebieden christenen voor te bereiden op mogelijke vervolging en lijden;
- Christenen in de vrije wereld voor te lichten en te motiveren om zich te vereenzelvigen met vervolgte en bedreigde christenen en hen actief te helpen.

We doen dit omdat we geloven dat wanneer één lid lijdt, alle andere meelijden (*1 Kor. 12:26*) en omdat we geloven in de opdracht van Jezus Christus om alle volken tot Zijn leerlingen te maken (*Matteüs 28:19*) en dat alle deuren openstaan voor het evangelie.

Betrokken raken?

U leest in dit jaarverslag over verschillende projecten die Open Doors wereldwijd uitvoert. Wilt u betrokken raken bij vervolgte christenen? Op opendoors.nl/projecten vindt u direct waar u op dit moment uw steentje aan kunt bijdragen.

Reageren

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel in dit jaarverslag? Reacties zijn welkom! Het gemakkelijkst bereikt u ons via info@opendoors.nl of social media-kanalen.

Postbus 47, 3850 AA Ermelo

T 0341 465 000

E info@opendoors.nl

I www.opendoors.nl

NL08 INGB 0000 007733

BIC: INGBNL2A

Voor België: BE82 0000 2241 3868



Open Doors

Op de bres voor vervolgte christenen



Facebook @opendoorsnl



Twitter @opendoorsnl



Instagram @opendoorsnl



LinkedIn Open Doors Nederland

Inhoud

1	Wie we zijn en wat we doen	6
2	Wat u mogelijk maakt	22
3	Bestuur en beleid	26
4	Verslag van de Raad van Toezicht	44
5	Financieel verslag	52

Voorwoord

Mijn eerste rijles. Ik weet het nog als de dag van gisteren: stoel instellen, handen aan het stuur op 'tien voor twee', de spiegels goed afstellen. En dan starten en rijden. Het jaarverslag is wat dat betreft de achteruitkijkspiegel van Open Doors: bij het manoeuvreren en koers houden is het essentieel om te weten wat achter ons ligt.

In het vorige jaarverslag typeerde ik 2020 als een zeer bijzonder jaar. Dat geldt nog sterker voor 2021. Steeds meer mensen leven los van de Here God als Oorsprong en Zingevoerder. De kolossale impact daarvan is in tal van catastrofes in onze wereld zichtbaar. En dat is geen toeval: we onderscheiden de grote strijd in de hemelse gewesten, zoals de Bijbel ons die onthult.

We voelen en bewegen mee met de apostel Paulus: mensen en de natuur zuchten en kreunen en kijken reikhalzend uit naar hun verlossing en bevrijding. De enorme toename van vervolging van christenen is overweldigend. Wat er met onze geloofsbroeders en -zusters gebeurt, schreeuwt om ingrijpen, om erkenning, om recht. We beseffen heel goed dat onze inspanningen dat recht op aarde niet zullen brengen. Toch bleven we ook in 2021 op onze post. Omdat we weten dat de Here God ons daartoe riep. Omdat we geloven dat de kerk zal blijven wie zij is (Matteüs 16).

In termen van middelen en mogelijkheden heeft de Here God ons in 2021 royaal gezegend. Het is alsof Hij ons influistert: ja, de nood neemt toe, maar weet dat ik onbeperkt ben qua middelen en mogelijkheden. Het werk groeide. Steeds meer mensen besloten betrokken te raken bij het werk voor de vervolgde kerk. Biddend, dat vooral. En gevend: we zijn er stil van. En door te gaan. Het was heerlijk om het Open Doors Bezoekerscentrum te openen en al meer dan 2.000 bezoekers te ontvangen.



Maarten Dees
Directeur

Dat is ons diepe verlangen: dat iedereen in Nederland en Vlaanderen die zich christen noemt, blijk geeft van betrokkenheid bij het wereldwijde lichaam van Christus. Zodat werkelijk waar wordt wat de Bijbel ons vraagt, namelijk dat de leden voor elkaar zorgen en dat niemand in dat lichaam er alleen voor staat. Zodat we steeds meer getuigenissen kunnen doorgeven van christenen die wonderlijk door de Here God werden aangeraakt, doordat er elders voor hen werd gebeden.

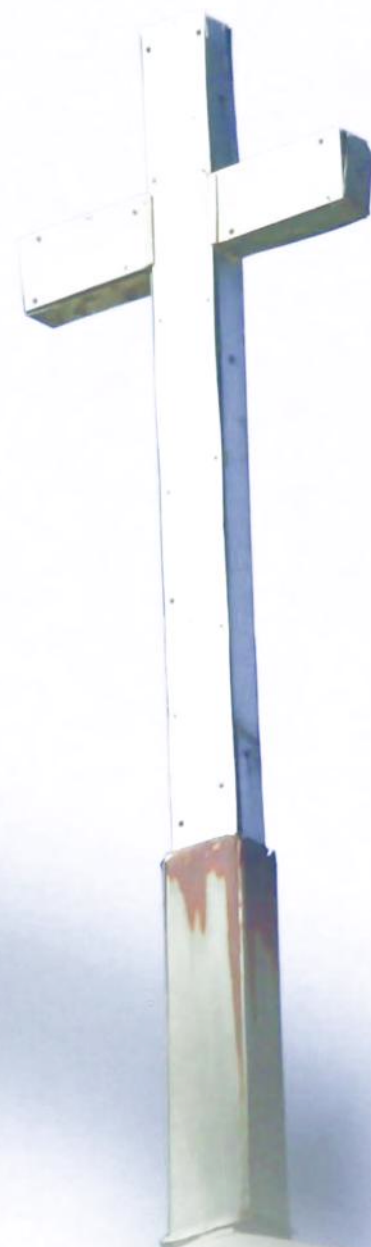
Als we onze blik van de achteruitkijkspiegel weer op de weg voor ons richten, weten we dat de reis onzeker is en niet gemakkelijker wordt. Maar de bestemming lonkt. De Here God brengt Zijn gemeente thuis op die bijzondere dag waar wij en velen met ons naar uitzien. Intussen is mijn gebed voor u als supporter en voor ons als Open Doors-team, dat we alles op alles zetten om zoveel mogelijk broeders en zusters onderweg te helpen en te ondersteunen.

Soli Deo Gloria.



1.

Wie we
zijn en
wie
we doen





1.1 Missie

Open Doors komt sinds 1955 op voor christenen die worden vervolgd vanwege hun geloof in Jezus Christus. Wat begon met de persoonlijke missie van één man, Anne van der Bijl, groeide uit tot een wereldwijd opererende organisatie met meer dan 1.400 medewerkers.

In de decennia na 1955 zagen we landen waar de Bijbel een verboden boek was, opengaan voor Gods Woord. Ook zagen we dat landen hun grenzen en regeringsleiders hun harten afsloten voor de blijde boodschap van het evangelie. En meer dan dat, we zagen hoe christenen in deze landen het doelwit werden van spot en discriminatie. Hoe kerken werden gesloten, Bijbels in beslag werden genomen en christenen in de gevangenis belandden of zelfs werden gedood. Het werkterrein veranderde door de jaren heen. Van de voormalige Sovjet-Unie in de beginjaren naar Azië, Afrika, Latijns-Amerika en het Midden-Oosten vandaag de dag. Er blijft werk te doen. De vervolging van christenen neemt nog altijd toe en neemt steeds gruwelijker vormen aan, zo blijkt uit de Ranglijst Christenvervolging die Open Doors jaarlijks samenstelt.

Het is de missie van Open Doors om vervolgte christenen te steunen op de plek waar ze zijn. Dat doen we door Bijbels te brengen,

onderwijs te geven en praktische hulp te bieden. We geloven als Open Doors ook dat we wereldwijd één Lichaam van Christus vormen. Daarom is het tegelijk ook onze missie om christenen die hun geloof in vrijheid kunnen beleven aan vervolgte christenen te verbinden. Door gebed, giften, reizen, evenementen en het delen van verhalen. Het mooie van dit werk is: er ontstaat een wisselwerking. Vervolgde christenen weten zich gesteund door gebed en de hulp die ze ontvangen. Op hun beurt zijn zij door hun geloofsmoed, worsteling en volharding een bron van inspiratie voor het geloofsleven van christenen die geen vervolging kennen.

1.2 Doelstelling Hoe werkt Open Doors?

Stichting Open Doors wil vervolgte en bedreigde christenen wereldwijd versterken, toerusten en aanmoedigen tot wereldevangelisatie, door gebed en door:

- **de** verspreiding van Bijbels, Bijbelstudiematerialen en ander communicatiemiddelen, kaderopleidingen en praktische hulpverlening
- **in** bedreigde en onstabiele gebieden christenen voor te bereiden op mogelijke vervolging en lijden
- **christenen** in de vrije wereld voor te lichten en te motiveren om zich te vereenzelvigen met vervolgte en bedreigde christenen en hen actief te helpen

Stichting Open Doors is een interkerkelijke stichting die christenen in de hele wereld steunt, ongeacht hun kerkelijke gezindte. De stichting is opgericht op 19 mei 1962 en is statutair gevestigd te Ermelo.



Kernactiviteiten

In Nederland en Vlaanderen: gebed, bewustwording en fondsenwerving

Stichting Open Doors stimuleert dat vervolgte en bedreigde christenen gekend en gesteund worden. We vertellen hun verhaal aan zo veel mogelijk mensen en we roepen christenen op om hun vervolgte en bedreigde geloofsgenoten te helpen (zie ook hierboven: 1. Doelstelling). Dat kan door voor hen te bidden, geld te geven en in beweging te komen: bid, geef, ga. In Nederland en Vlaanderen geeft Stichting Open Doors Nederland concreet vorm aan dit werk door het organiseren en ontwikkelen van activiteiten en materialen op het gebied van gebed, bewustwording en fondsenwerving:

- Gebedsoproepen en –bijeenkomsten
- Berichtgeving (o.a. via social media, via onze website en het Open Doors Magazine)
- Pers- en publieksvoorlichting
- Fondsenwervende uitingen
- Integrale campagnes en evenementen (waaronder onze jaarlijkse Open Doors-dag)
- Reizen voor specifieke doelgroepen naar gebieden waar christenen onder druk staan (door beperkingen vanwege Covid-19 heeft deze activiteit in 2021 vrijwel stilgelegen, we hopen het reizen in 2022 te kunnen hervatten)



Voor de vervolgte kerk: gebed, hulp en aanwezigheid.

De steun die Stichting Open Doors aan vervolgte christenen biedt, kent verschillende vormen. Bij de concrete invulling ervan laten we ons leiden door wat zij zelf aangeven nodig te hebben.



Gebed

Vervolgde christenen vragen ons vooral om voor hen te bidden. In het gebed vertrouwen we elkaar toe aan de Here God. Als christenen ervaren we daarbij Zijn nabijheid en kracht. Daarom stimuleert en faciliteert Stichting Open Doors het gebed voor de vervolgte kerk.



Bijbels en christelijke boeken

De Bijbel is onmisbaar voor christenen, omdat we daarin de Here God beter leren kennen. Christelijke boeken helpen ons de Bijbel te begrijpen en toe te passen. Daarom brengt Stichting Open Doors Bijbels en christelijke lectuur naar landen waar deze verboden of moeilijk verkrijgbaar zijn.



Training

Vervolgde christenen hebben meestal niet of nauwelijks toegang tot onderwijs of training in het geloof. Open Doors voorziet in deze behoefte. Ook bereiken we christenen in onstabiele gebieden door middel van trainingen voor op mogelijke vervolging.



Praktische hulp

Vervolgde christenen hebben vaak te maken met discriminatie. Velen verliezen hun baan of sociale netwerk. Met hulp op het gebied van inkomen (werk, scholing, krediet) geeft Stichting Open Doors mensen die dit overkomt, mogelijkheden om in hun levensonderhoud te voorzien. Vervolging kan ook gepaard gaan met (zwaar) geweld. Slachtoffers daarvan helpen we met opvang en traumazorg. In noodsituaties bieden we noodhulp.



Aanwezigheid

Een belangrijk aspect in al ons werk is het persoonlijk contact met vervolgte en bedreigde christenen. Daardoor weten zij dat ze niet vergeten worden. We hebben wereldwijd de mogelijkheid om hen op te zoeken en hen te vertellen dat christenen over de hele wereld zich voor hen inzetten.

Structuur

Stichting Open Doors Nederland is onderdeel van het wereldwijde Open Doors International. In tweeëntwintig andere landen zijn lokale zusterorganisaties actief die zich net als wij inzetten voor gebed, bewustwording en fondsenwerving in de eigen omgeving. Daarnaast heeft Open Doors International 'veldkantoren' in en nabij gebieden waar christenvervolging plaatsvindt. De steun aan vervolgte en bedreigde christenen wordt vanuit deze veldkantoren uitgevoerd.

Sinds de oprichting van de Vereniging Zonder Winstoogmerk (VZW) Open Deuren Vlaanderen per 1 januari 2021, heeft het werk in Vlaanderen een stevige basis gekregen en een heldere Vlaamse identiteit. De VZW Open Deuren Vlaanderen is integraal onderdeel van het werk van Stichting Open Doors Nederland. Vanuit Open Doors Nederland werd het operationele werk in Vlaanderen in 2021 ondersteund door met name de afdeling Relatiemanagement.



1.4

Hoe bouwde Open Doors in 2021 aan betrokkenheid?

Gebed is het fundament

Alle medewerkers van Open Doors beginnen hun werkdag met een gezamenlijke dagopening. De medewerkers lezen uit de Bijbel en bidden met elkaar: voor het werk hier, voor elkaar, voor het werk wereldwijd. Tweewekelijks is er aan het einde van de maandagmiddag een gebedsbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomsten worden verhalen verteld van medewerkers uit landen waar christenvervolgung plaatsvindt. De belangrijkste opvatting binnen Open Doors is dat er altijd tijd is voor gebed. Voor elke situatie, op elk moment. We geloven in de kracht van gebed. Bidden is een beleidsthema, maar de reikwijdte die het heeft is niet in cijfers of doelen te vatten.

Advocacy

Advocacy heeft alles te maken met contact hebben, informatie uitwisselen en aanbevelingen doen. In 2021 sprongen de contacten met het ministerie van Buitenlandse Zaken er uit. Via direct contact met de speciaal gezant voor religie en levensovertuiging kwam er internationale waarneming bij

een rechtszaak die daardoor eerlijker verliep. Als je dan hoort dat mensen – inclusief een echtpaar met een baby – vrijgesproken worden, dan motiveert dat enorm. Meer op de achtergrond leverden we input voor de ambtsberichten (een soort landenprofielen) die door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) gebruikt worden.

Ook was het mooi om via het Platform Godsdienstvrijheid Wereldwijd een ronde-tafel-bijeenkomst te organiseren over FoRB (Freedom of Religion or Belief) en met andere religies en overtuigingen voor het belang van geloofsvrijheid op te komen.

2021 stond ook voor een deel in het teken van India en hoe het daar gesteld is met de positie van minderheden zoals moslims en christenen. Met een onafhankelijk rapport en veel verhalen vroegen we hier aandacht voor.

Ambassadeurs

In veel kerken zit een zogeheten Open Doors-ambassadeur; de schakel tussen Open Doors (en daarmee de vervolgte kerk) en de eigen gemeente. Ambassadeurs doen dit elk op hun eigen manier, bijvoorbeeld door het doorgeven van gebedsnieuws of ontwikkelingen uit de vervolgte kerk. Zij kunnen ook sprekers uitnodigen of een eigen evenement houden, zoals een sing-in ten behoeve van de vervolgte kerk. In 2021 waren er meer dan vijfhonderd ambassadeurs actief.

Avond van Gebed

We zijn begonnen, naast de Nacht van Gebed (het jaarlijkse gebedsevent van Open Doors voor de vervolgte kerk), gebedsbijeenkomsten het hele jaar door te organiseren. In 2021 werd daarom de Avond van Gebed gelanceerd: een online evenement dat bestaat uit diverse gebedsblokken, een korte overdenking en muzikale invulling. Elke avond is gekoppeld aan een thematische campagne die op dat moment centraal staat bij Open Doors.

Het doel van de Avond van Gebed is dat (groepjes) mensen biddend naast hun vervolgte broers en zussen gaan staan. In de loop van 2021 nam het aantal bidders van een paar honderd toe naar vijf- tot achthonderd bidders per avond.

Boeken

Onze boeken geven mensen de gelegenheid om voor een langere periode bezig te zijn met de verhalen en lessen van de vervolgte kerk. In 2021 zetten we een aantal stappen om dit nog doeltreffender te doen. Zo zijn de afspraken met Open Doors International, auteurs en uitgevers aangescherpt waarbij Open Doors Nederland de rechten en regie heeft.

In 2021 kreeg elk boek een eigen campagneplan waardoor er veel meer mensen bereikt werden. De boeken verschenen standaard in fysieke en digitale vorm, waarbij ze werden ingezet om mensen deel te maken van onze achterban of ze te motiveren tot een volgende stap in betrokkenheid (bijvoorbeeld verdieping, gebed of een donatie).

We begonnen ook met de hertaling en het opnieuw uitgeven van de eerste boeken van Anne van der Bijl. Zo verscheen bijvoorbeeld *Ethiek van het smokkelen*. Van spreker en collega Simon Visser kwam het boek *Vastberaden* uit. In de eerste maanden kregen meer dan duizend mensen dit fysiek in handen, maar het boek kreeg ook veel media-aandacht (bijvoorbeeld bij de *EO*, *het Nederlands Dagblad*, *Family7* en *New Faith Network*).



Fondsenwerving

In 2021 stuurden we diverse brieven met een verzoek om (financiële) steun naar onze achterban. Aan deze oproepen werd ruimhartig gehoor gegeven.

Zoals gebruikelijk maakten we aan het begin van het kalenderjaar de nieuwe Ranglijst Christenvervolgung bekend. Daarbij deden we de oproep om vervolgte christenen te steunen. Verder vroegen we in 2021 om financiële steun ten behoeve van traumazorg en noodhulp in Nigeria, voor geheime gelovigen in Iran en voor Centers of Hope in het Midden-Oosten. Tot de fondsenwervende mailings hoorden ook twee zogeheten 'Hartenkreten': één over de sterk toenemende vervolging in India en één over kinderen die opgroeien in vervolgingssituaties.

De totale opbrengst van de brieven en de Hartenkreten in 2021 was 1.673.434 euro.

Glossy Typisch Noord-Korea

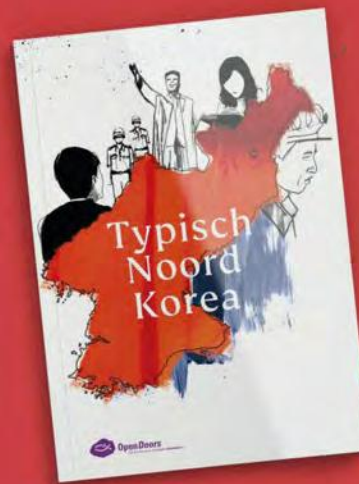
In 2021 maakten we een glossy over Noord-Korea: de gevaarlijkste plek op aarde voor christenen. De verhalen in dit magazine, dat de titel Typisch Noord-Korea kreeg, geven een uniek inkijkje in de levens van onze vervolgte broers en zusters in de campagne om nieuwe donateurs te werven. Er kwamen meer dan 1.000 bestellingen binnen en 43 procent hiervan was een nieuwe donateur.

Magazine en nieuwsbrieven

Maar liefst 69.500 lezers ontvingen in 2021 elke twee maanden het Open Doors Magazine. Een blad vol met waardevolle verhalen, mooie portretten en inspirerende mensen uit de vervolgte kerk die hun levenslessen met de lezers in Nederland en Vlaanderen deelden. Behalve via het magazine verspreidt Open Doors de boodschap van de vervolgte kerk ook via de wekelijkse gebedsmail. Die wordt door 8.747 mensen gelezen, 314 lezers meer dan vorig jaar gaven aan dat ze deze mail graag wilden ontvangen. Daarbij is er nog de maandelijkse inspiratiemail met een oplage van 18.596. Ook dat aantal steeg, want in 2020 waren dat er 17.527.

Glossy Typisch Noord-Korea

In de glossy lees je zeven verhalen van hoop uit Noord-Korea



OP=OP

 Open Doors

Bestel nu de glossy ➔



New Wine

Open Doors werd in 2021 een van de hoofdpartners van de kerkelijke beweging New Wine. Omdat de New Wine Zomerconferentie in 2021 door coronamaatregelen alleen online kon plaatsvinden, leverde Open Doors diverse onderdelen voor het programma

van de conferentie aan. Twee streams met sprekers uit de vervolgte kerk, een gezamenlijk gebedsmoment met Simon Visser als host en diverse content voor individuele verwerking zoals het Bijbelstudiemateriaal Dangerous Faith. Door de conferentie zijn naar schatting 15.000 mensen bereikt.





Nieuw pand en opening Open Doors Bezoekerscentrum

Eind 2020 werd ons vernieuwde kantoorpand opgeleverd. Na het afronden van de inrichting aan het begin van 2021, verhuisden we eind februari terug naar ons gebouw aan de Harderwijkerweg in Ermelo. Daarmee kwam een einde aan de tijdelijke huisvesting aan het Oosteinde in Harderwijk. Door de hele goede resultaten in 2020 én de specifieke giften voor het pand, hebben we het gebouw voor meer dan de helft uit eigen middelen kunnen financieren. We zijn heel tevreden met en dankbaar voor zo'n prachtige en comfortabele plek om te werken. In het vernieuwde pand realiseerden we ook het Open Doors Bezoekerscentrum.

De opening van het Open Doors Bezoekerscentrum is een unieke stap in de geschiedenis van Open Doors.

Waar de Harderwijkerweg 136 altijd een geheime locatie was vanwege veiligheid en het ombouwen van smokkelauto's, is er nu een nieuwe periode aangebroken. Met het letterlijk openzetten van de deuren voor het publiek is deze historische plek nu een inspiratiebron waar de geschiedenis van Open Doors, de verhalen van de vervolgte kerk en een getuigenis van Gods werk op uiteenlopende en aansprekende wijze naar voren worden gebracht.

Sinds de opening in juni ontvingen we al meer dan 2.000 bezoekers, die vrijwel allemaal erg enthousiast waren. Vanwege Covid-19 was het bezoekerscentrum helaas ook enkele maanden gesloten. De meeste bezoekers liepen met een boek uit de boekenwinkel naar buiten, lieten een extra gift achter of baden in de gebedsruimte voor vervolgte christenen.



Open Doors-dag

De Open Doors-dag 2021 vond plaats in de Midden Nederland Hallen (Barneveld). Daarnaast was het programma te volgen via een livestream. Dit jaar was de dag voor het eerst verdeeld in twee (dag) delen: deelnemers konden een kaartje kopen voor het middag- of het avondprogramma. Het thema van de Open Doors-dag was 'Nu is de tijd'.

Door de coronagolf in het najaar was het spannend of de fysieke bijeenkomsten door konden gaan. We zijn dankbaar dat we uiteindelijk zo'n 2.000 bezoekers konden verwelkomen. Er waren getuigenissen van Behnam Benoka uit Irak, Gideon uit Eritrea en een geheime gelovige uit het Midden-Oosten. Ron van der Spoel deed een overdenking over Ester 4. Jesse van Melle van de organisatie 4M hield een pitch over de Muskathlon, waarna tientallen geïnteresseerden

zich meldden. Publicitair gezien gaven vrijwel alle christelijke media aandacht aan de Open Doors-dag. Family7 verzorgde een livestream tijdens het middagprogramma. In de evaluatie gaven bezoekers zeer positieve feedback op de Open Doors-dag. Veelgehoord was de waardering voor de verbinding die ontstaat op deze dag; juist in een tijd van polarisatie is dat van grote waarde.



Open Doors-dag

De Open Doors-dag 2021 vond plaats in de Midden Nederland Hallen (Barneveld). Daarnaast was het programma te volgen via een livestream. Dit jaar was de dag voor het eerst verdeeld in twee (dag) delen: deelnemers konden een kaartje kopen voor het middag- of het avondprogramma. Het thema van de Open Doors-dag was 'Nu is de tijd'.

Door de coronagolf in het najaar was het spannend of de fysieke bijeenkomsten door konden gaan. We zijn dankbaar dat we uiteindelijk zo'n 2.000 bezoekers konden verwelkomen.

Er waren getuigenissen van Behnam Benoka uit Irak, Gideon uit Eritrea en een geheime gelovige uit het Midden-Oosten. Ron van der Spoel deed een overdenking over Ester 4. Jesse van Melle van de organisatie 4M hield een pitch over de Muskathlon, waarna tientallen geïnteresseerden zich meldden.

Publicitair gezien gaven vrijwel alle christelijke media aandacht aan de Open Doors-dag. Family7 verzorgde een livestream tijdens het middagprogramma. In de evaluatie gaven bezoekers zeer positieve feedback op de Open Doors-dag. Veelgehoord was de waardering voor de verbinding die ontstaat op deze dag; juist in een tijd van polarisatie is dat van grote waarde.

Reizen

"Ik vond het moeilijk om te horen hoe zwaar onze broeders en zusters het in Nigeria hadden. De zoektocht naar het volgen van Jezus in deze situatie lijkt me enorm zwaar en het maakt me ervan bewust hoe bijzonder het is dat we in vrijheid mogen leven in Nederland. Tegelijk heeft het me ook bemoedigd en aangemoedigd om zelf ook standvastig te zijn in gebed en steeds te zoeken naar hoe ik onze Heer kan volgen samen met Zijn Lichaam." – deelnemer virtuele reis Nigeria

Vanwege het coronavirus was het nog steeds niet mogelijk om reizigers mee te nemen naar de vervolgde kerk. Omdat niet duidelijk was hoe lang het virus internationaal reizen nog zou verhinderen, is een doorontwikkeling gemaakt van het concept virtuele reizen: van een online, vertrouwelijke

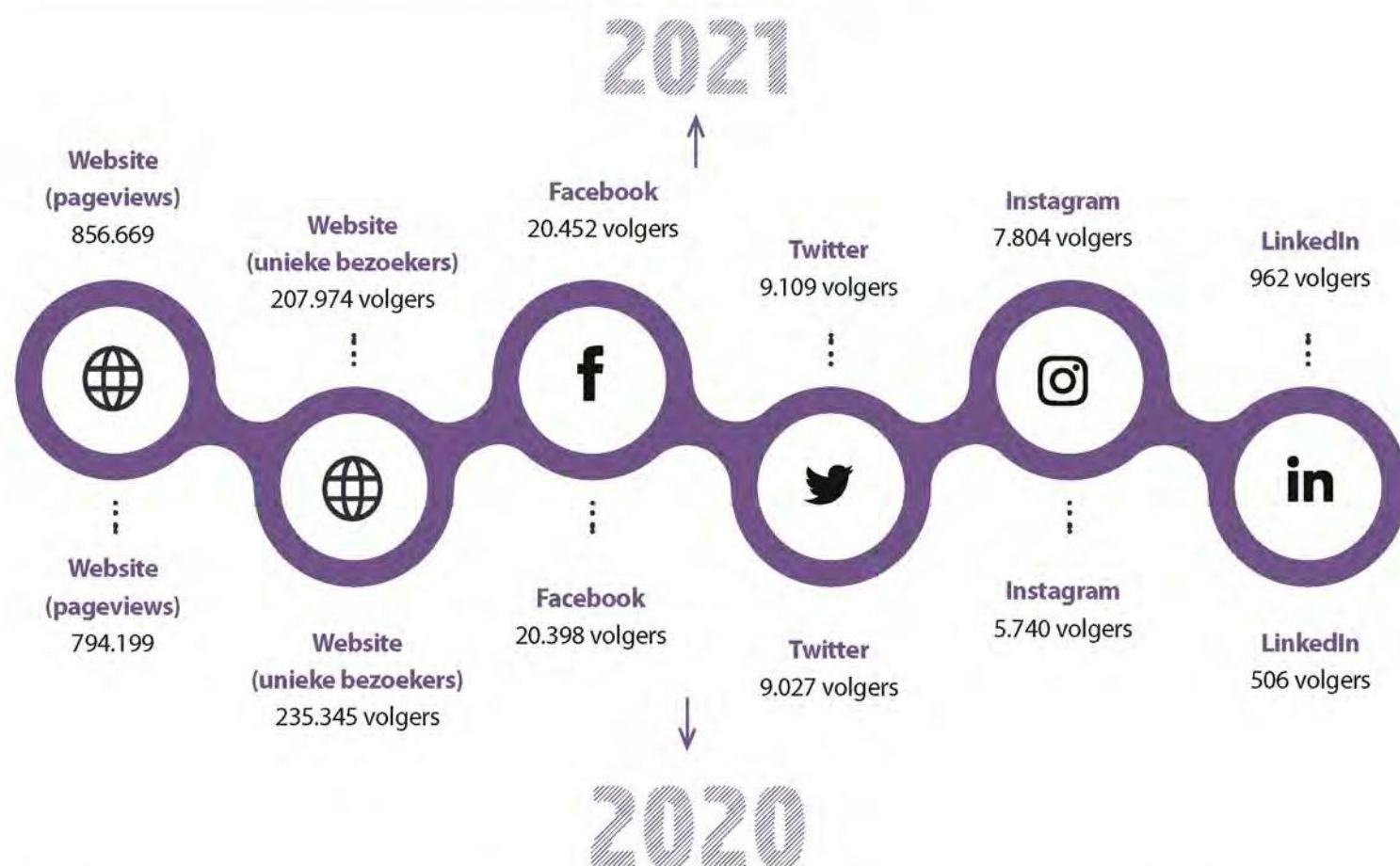
reis voor een kleine groep betrokkenen naar een tweedaagse reis via een livestream.

Honderden kijkers reisden virtueel af naar Noord-Korea, Egypte, Irak of Nigeria. Zij werden geraakt door de verdrietige, indrukwekkende, maar toch ook hoopvolle getuigenissen van onze vervolgde broers en zussen in deze landen. Honderden handen die gevouwen werden en honderden gebeden die werden opgezonden! We ontvingen giften om ons werk mee te ondersteunen en daarnaast tientallen bemoedigingen via de online gebedsmuur, om door te sturen naar hen die deze bemoedigingen zo hard nodig hebben.



Social media

In 2021 hebben we online hard gewerkt om een stap dichterbij de droom van 2025 te komen: 'Elke christen in Nederland en Vlaanderen bouwt mee aan de wereldwijde kerk en is verbonden met de vervolgde kerk.' De online aanwezigheid van Open Doors is een van de manieren om dit te bereiken en is een van de vier strategische prioriteiten. We zijn steeds beter in staat om de achterban ook online te bereiken.



Website

Het aantal pageviews steeg met 8% ten opzichte van 2020. Het aantal unieke bezoekers vlakke na de piek in 2020 (mogelijk deels veroorzaakt door de komst van het coronavirus) weer enigszins af, maar was nog steeds aanzienlijk hoger dan in 2019 (186.517 unieke bezoekers).

Social media

Binnen de social media-kanalen zien we opnieuw een mooie groei. Op Facebook en Twitter zijn we in staat onze volgers vast te houden, wat niet vanzelfsprekend is in deze tijd. Facebook is een krachtig medium om onze berichten snel te verspreiden. Instagram is door de contentstrategie gegroeid

met 36 procent volgers. Dat betekent dat we ruim 2.000 nieuwe volgers verwelkomden. Twitter kende een bescheiden groei. Er is ook meer focus gekomen op onze zakelijke volgers. Op LinkedIn zien we een groei van 90 procent. Alles bij elkaar bereikte Open Doors per maand gemiddeld 335.130 gebruikers via de socials.

Video

Open Doors nam een videomanager in dienst, zodat we videoproducties (zoals de Avond van Gebed, de virtuele reizen of een gebedsvlog) intern kunnen opnemen. Daarnaast willen we (door het veld aangeboden) videomateriaal zo optimaal mogelijk laten bijdragen aan de strategische

doelstellingen van Open Doors. Afgelopen jaar werden verschillende videoproducties doorontwikkeld en dacht de videomanager na over nieuwe concepten. Inmiddels is de stap gezet om een studio in te richten waar we opnames kunnen maken.



Vlaanderen

Op 1 januari 2021 werd de Vlaamse organisatie officieel geregistreerd als rechtspersoon: VZW (Vereniging Zonder Winstoogmerk) Open Deuren Vlaanderen. In Vlaanderen organiseerde Open Doors maandelijks regionale gebedsbijeenkomsten verspreid over België in samenwerking met kerken. Ook mochten we in verschillende kerken spreken en gingen dertig ambassadeurs aan de slag om de vervolgde kerk onder de aandacht te brengen. In februari organiseerden we (samen met HVC, Gave Veste en OMF) voor de tweede keer het Weekend Geloofsvervolg Vlaanderen. Tijdens dit weekend vond onder andere een landelijke, online gebedsmeeting plaats. We zien de (betrokken) achterban groeien in gebed en giften. Het kantoor in Vlaanderen is operationeel en fungeert actief als contactpunt voor onze Vlaamse achterban.

Vrijwilligers

We zijn dankbaar dat in 2021 veel mensen zich aanmeldden om als gastheer of -vrouw of als cateringmedewerker te helpen bij het Open Doors Bezoekerscentrum. Zij hebben honderden gasten mogen verwelkomen, bedienen en rondleiden door het bezoekerscentrum. Helaas konden deze mensen hun enthousiasme niet altijd laten zien omdat het bezoekerscentrum ook een tijdje dicht is geweest. De coronacrisis had overigens impact op alle kantoorvrijwilligers van Open Doors. Zij konden minder doen, ondanks het feit dat we naar ons nieuwe pand zijn verhuisd. We zijn dankbaar dat op de momenten dat er wel hand- en spandiensten verricht moesten worden, direct vrijwilligers klaarstonden om te helpen. Hun inzet, enthousiasme en aanpassingsvermogen stemmen tot dankbaarheid. Dat geldt ook voor de vele ambassadeurs en sprekers die steeds weer bereid waren het verhaal van de vervolgde kerk te delen.

Zondag voor de Vervolgde Kerk en Nacht van Gebed

Tijdens de Zondag voor de Vervolgde Kerk gaven meer dan 340 kerken (dit is meer dan voorgaande jaren) aandacht aan hun vervolgde broers en zussen. Dit deden ze vanuit het thema 'Bidden doen we samen'. Op 35 verschillende locaties vertelden sprekers van Open Doors iets over de vervolgde kerk. Organisatoren van de Zondag voor de Vervolgde Kerk konden een compleet kerkenpakket bestellen met allerlei input voor de kerkdienst. Hier werd positief op gereageerd.

Ook de Nacht van Gebed leverde weer veel aandacht voor de vervolgde kerk op. In tegenstelling tot 2020 kwamen afgelopen jaar weer veel mensen fysiek bij elkaar. Er werd op ruim zeshonderd (!) locaties wereldwijd tot midden in de nacht, of zelfs de hele nacht door gebeden. Voor de Nacht van Gebed werden 24 sprekers aangevraagd.



“Moest de Messias het lijden niet ondergaan om Zijn glorie binnen te gaan”

2

Wat u
mogelijk
maakt



Bestuur
en beleid



3.1

Bestuur in 2021

Het bestuur van Stichting Open Doors Nederland berust bij de algemeen directeur. Hij stelt als directeur-bestuurder het beleid vast. Voor belangrijke onderdelen, zoals goedkeuring van de meerjarenstrategie, is instemming van de Raad van Toezicht vereist. De Raad van Toezicht ziet vervolgens toe op de uitvoering van het beleid.

Stichting Open Doors Nederland had in 2021 één directeur-bestuurder, de heer Maarten Dees. Tot zijn verantwoordelijkheden behoren onder meer visie, strategie, leidinggeven aan de interne organisatie, contacten met externe partijen, media en Raad van Toezicht. Tevens heeft de directeur-bestuurder de taak om de Raad van Toezicht in staat te stellen zijn toezichthoudende taak te kunnen vervullen. Zodoende was hij in 2021 in vergaderingen van de Raad van Toezicht aanwezig om rapport uit te brengen over de uitvoering van het werk en de financiële stand van zaken.

Tot de belangrijkste werkzaamheden van de directeur-bestuurder in 2021 behoorden:

- Vaststelling jaarrekening en bestuursverslag 2020
- Vaststelling meerjarenplan 2022-2025
- Vaststelling jaarplan en begroting 2022

Beleidscyclus

Stichting Open Doors Nederland werkt vanuit een lange termijnvisie (op dit moment is de horizon 2025), die we regelmatig aanscherpen.

Deze visie geeft richting aan onze meerjarenstrategie en ons jaarplan. Het strategisch meerjarenplan bestrijkt als regel 3 jaren (n+1 t/m n+3) en wordt ieder jaar bijgesteld. Op basis van dit strategische kader maken we het jaarplan voor jaar n+1.

Meerjarenraming

Evenals onze zusterorganisaties in andere landen doen, stellen wij in het voorjaar een voorlopige meerjarenraming op. Deze raming is gebaseerd op een evaluatie van voorgaande jaren, het eerste kwartaal van het lopende jaar en actuele ontwikkelingen. Op basis van deze meerjarenramingen bepaalt Open Doors International het kader voor de ondersteuning die we de vervolgde kerk in de komende periode kunnen bieden.

Jaarplan

Voor de invulling van het jaarplan van Stichting Open Doors Nederland doen leidinggevende medewerkers van onze verschillende teams voorstellen, na evaluatie van de activiteiten en resultaten over het afgelopen jaar. Het jaarplan wordt vervolgens, inclusief budget, vastgesteld door de directie, ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Toezicht en ten slotte ingediend bij Open Doors International. Tegelijk met het jaarplan stellen we begrotingen per team op.

Maandelijkse toetsing

Maandelijks toetst de directie met het managementteam de voortgang van het beleid. Daarvoor maken we gebruik van een dashboard met belangrijke indicatoren, gebaseerd op de doelen in ons jaarplan. Deze indicatoren zijn zowel financieel als inhoudelijk van aard.



Jaarplan 2021

Aan de uitvoering van ons werk in Nederland en Vlaanderen lagen strategische keuzes ten grondslag. Het meerjarenplan 2021-2023, dat als basis diende voor het jaarplan 2021, was een revisie van het strategisch meerjarenplan dat in 2018 werd gepresenteerd. Deze revisie kwam in een fase waarin veel inzichten en verwachtingen wankelden als gevolg van de Covid-19 crisis. Tegelijk nam de nood van onze broeders en zusters die worden vervolgd om Christus' wil, toe. Daarom was ons verlangen dat ons werk in Nederland en Vlaanderen ook zou groeien en handhaafden we ook onze ambities voor 2025. We wilden meer christenen wereldwijd kunnen helpen en we wilden zo graag veel meer christenen in Nederland en Vlaanderen betrekken bij dit werk.



Onze strategische speerpunten in 2021 bleven derhalve gelijk aan voorgaand jaar:

1. Verbreden, verdiepen en versterken van onze achterban
2. Radicale innovatie van onze portfolio
3. Voortgaande verbetering van onze processen en prestaties
4. Bouwen van een geestelijke ondernemende cultuur

De financiële doelstellingen voor 2021 waren als volgt:

- € 13.750.000 inkomsten uit fondsenwerving
- € 11.444.653 bestedingen aan de doelstelling van Open Doors, waarvan:
 - € 7.952.692 afdrachten aan Open Doors International

In het jaarplan 2021 hebben we de strategische speerpunten en de financiële doelstellingen uitgewerkt in team- en individuele doelen voor de verschillende onderdelen van ons werk en de bijbehorende activiteiten. Dat overzicht vormde de basis voor rapportages over de voortgang.



Meerjarenplan 2022-2025

Het meerjarenplan 2022-2025 is het resultaat van een project dat startte in 2020. In de afgelopen jaren groeide de organisatie in professionaliteit en effectiviteit. Daarnaast veranderden de omstandigheden in de maatschappij snel door de Covid-19 pandemie. Al met al reden om onze strategie te herijken en waar nodig aan te scherpen. Met dat oogmerk hebben we in de maanden december 2020 tot maart 2021 een grondige externe en beperkte interne analyse uitgevoerd. Dat is door een projectteam uit ons midden gedaan onder leiding van een externe consultant. In mei 2021 is dat onderzoekswerk uitgewerkt in nieuwe strategische opties en in de keuze voor een vernieuwde strategische koers.

Dit zijn onze strategische sporen voor de planperiode 2022 - 2025:

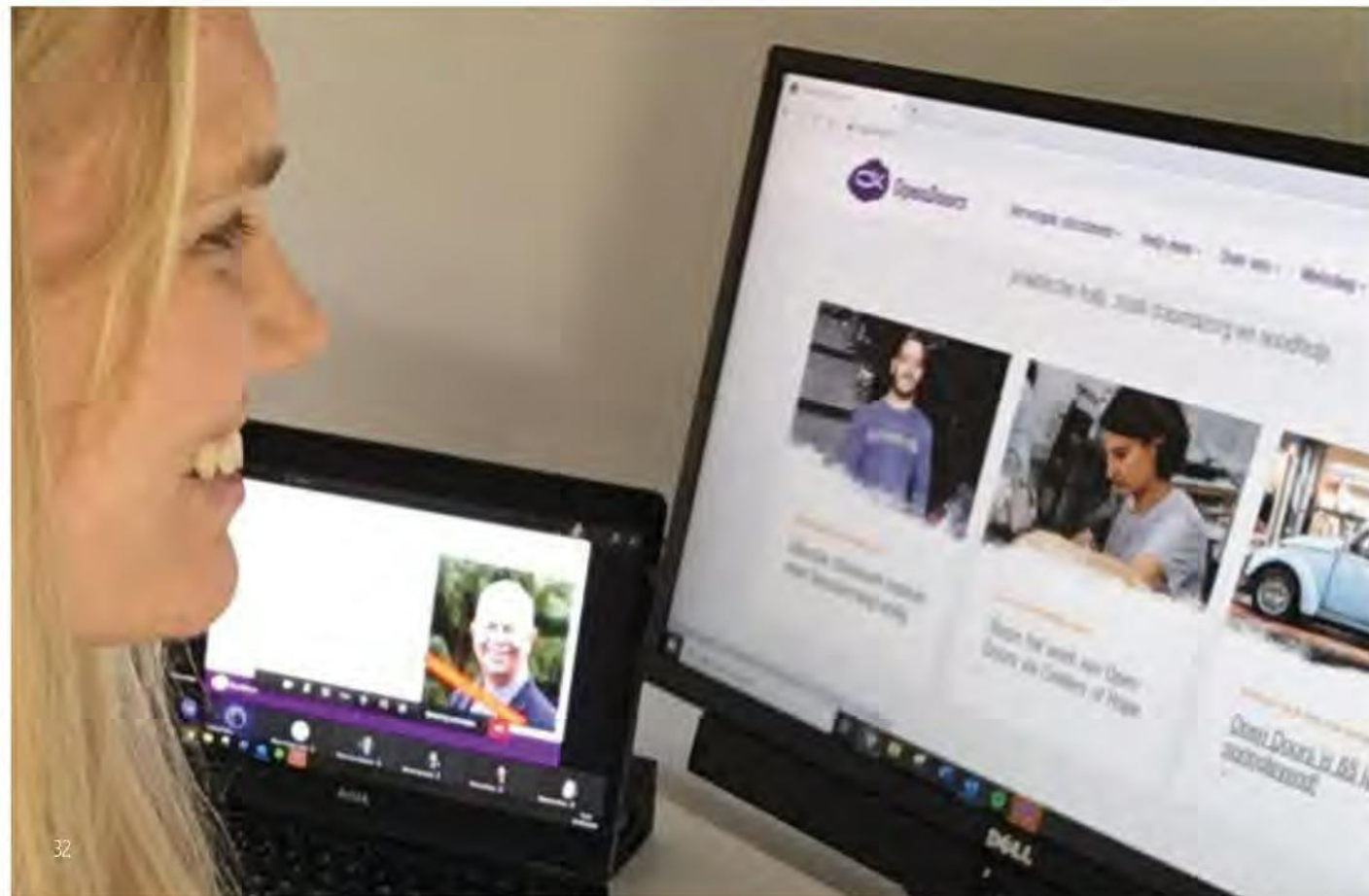
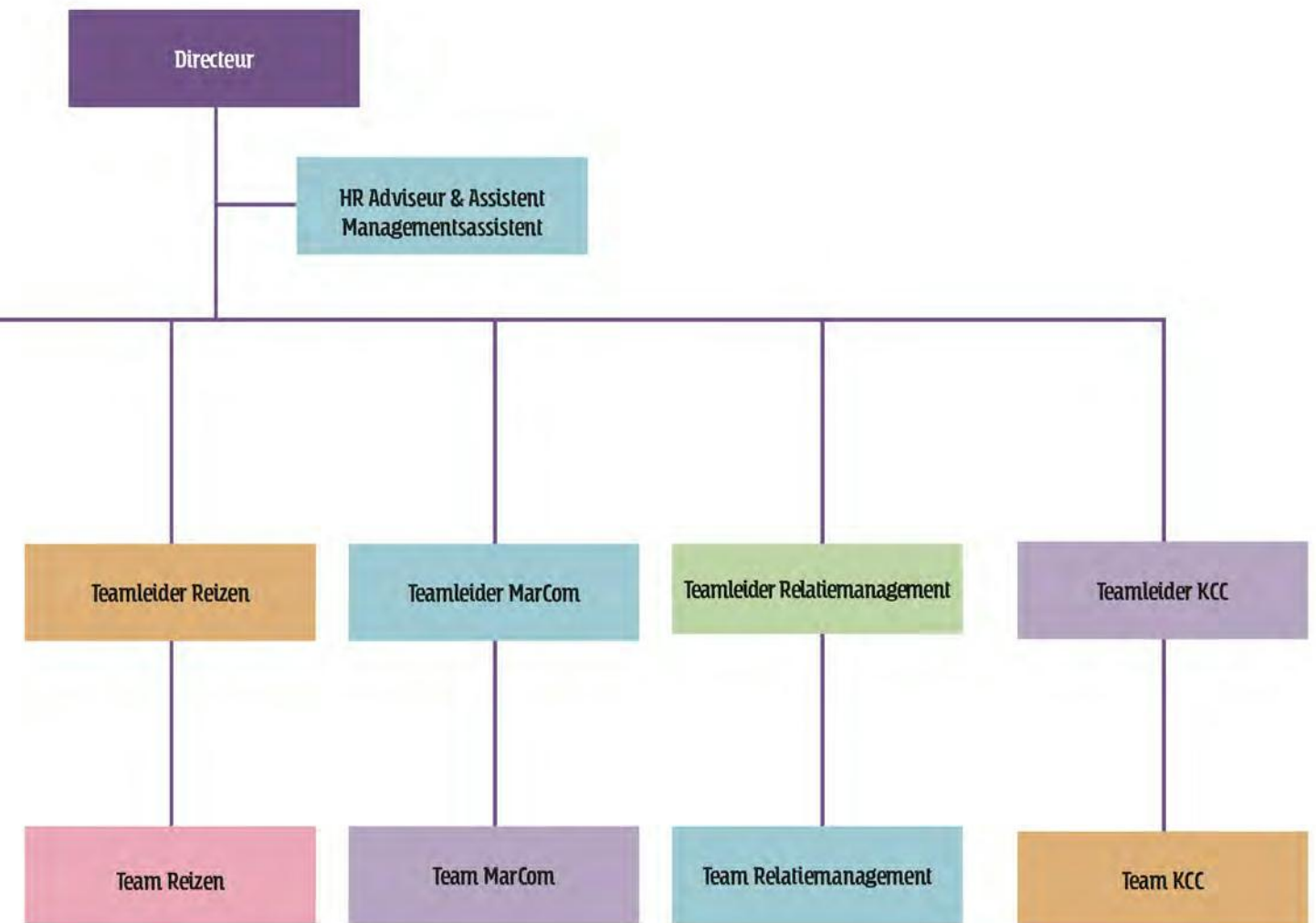
1. Groei van betrokkenheid bij ons werk
2. Ontwikkeling van onze portfolio
3. Ontwikkeling van onze medewerkers

Het vernieuwde meerjarenplan 2022-2025 inclusief financiële projecties werd in de juni vergadering door de Raad van Toezicht vastgesteld.

Organisatie

De organisatiestructuur ondersteunt de uitvoering van onze hoofd- en sub-processen die samen leiden tot de realisatie van de strategische doelstellingen. In die zin is en blijft de organisatiestructuur een hulpmiddel en kan per definitie gewijzigd worden en aangepast naarmate dat de realisatie van ons werk in het kader van die strategische doelstellingen ondersteunt en versterkt. Bij alle ontwikkelingen in 2021 is de structuur vrijwel ongewijzigd gebleven (zie organogram).

Niettemin zijn in 2021 voorbereidingen getroffen voor doorontwikkeling van de organisatiestructuur op basis van de groei en van ontwikkelingen. Dit heeft inmiddels geleid tot enkele aanpassingen per begin 2022.



Geestelijk ondernemen

In 2021 werd de analyse van de gewenste cultuur (beschreven als 'Geestelijk Ondernemen') uitgewerkt. Binnen elk team vonden sessies plaats om de wensen en behoeften op dit gebied te inventariseren. Door de coronamaatregelen liep de start van verschillende initiatieven vertraging op, maar de cultuuragenda werd een feit.

Om communicatie onderling te ondersteunen deden de medewerkers een DISC-analyse om inzicht te krijgen in hun eigen voorkeur voor communicatiestijl en die van hun collega's.

In 2021 deed Open Doors voor het eerst mee aan de Employee Engagement Survey van Gallup (medewerkers betrokkenheidsonderzoek), samen met zo'n negenhonderd andere Open Doors-collega's wereldwijd. Met behulp van de teamresultaten vonden follow-up sessies plaats en formuleerde elk team 'SMART' actiepunten.

Overige ontwikkelingen

Ook in 2021 is de Covid-19 pandemie die sinds begin maart 2020 ons land en de wereld in de greep heeft, een factor geweest in de mogelijkheden en onmogelijkheden voor het werk van Stichting Open Doors Nederland. Maar net als in 2020 hebben de inkomsten niet geleden onder de pandemie. Sterker nog, ook in 2021 waren de inkomsten hoger dan begroot en daardoor kon er ook meer dan begroot worden afgedragen voor ons internationale veldwerk. Daar zijn we enorm dankbaar voor. Tegelijk zijn ook in 2021 meerdere collega's besmet geraakt met het virus en ziek geweest. Met de ervaring van 2020 konden we gelukkig wel veel van ons werk laten doorgaan zoals gepland, soms op een vernieuwde manier, zoals bijvoorbeeld bij de virtuele reizen.

Gedwongen door Covid-19 werkten we in 2021 veel vanuit huis waardoor de sociale cohesie onder druk kwam te staan. Door elkaar regelmatig online en waar mogelijk fysiek te ontmoeten zijn we als organisatie toch in staat geweest de onderlinge band te bewaren. We zullen hier ook in 2022 veel aandacht aan besteden.

Relaties met belanghebbenden

Stichting Open Doors Nederland hecht veel waarde aan goede contacten met iedereen die belang heeft bij het werk dat we doen. Daaronder vallen allereerst de mensen waarvoor Stichting Open Doors is opgericht: christenen die om hun geloof vervolgd of bedreigd worden.

Andere belanghebbenden zijn onder meer:

- Onze medewerkers, onder wie onze vele vrijwilligers
- Onze donateurs
- Onze collega's van andere Open Doors-onderdelen
- Kerken en kerkelijke organisaties
- Zakelijke relaties
- Collega-organisaties
- Externe toezichthouders
- Leveranciers
- De media

Stichting Open Doors Nederland communiceert op allerlei manieren met deze groepen: via onze website, in toenemende mate via sociale media, verschillende nieuwsbrieven en ons magazine, maar ook door middel van campagnes, de Open Doors-dag en vele presentaties in kerken en scholen. De persoonlijke ontmoetingen die we bij deze gelegenheden en op ons kantoor hebben, zijn extra waardevol voor ons. Daardoor leren wij onze belanghebbenden beter kennen, waardoor wij des te beter de nood en de boodschap van de vervolgte kerk kunnen laten landen in harten van mensen.



Ondernemingsraad

Stichting Open Doors Nederland heeft een ondernemingsraad waarmee expliciet invulling gegeven wordt aan medezeggenschap door de medewerkers. Bestuurder en ondernemingsraad hebben in 2021 intensief en constructief samengewerkt aan de vele uitdagingen die er binnen Stichting Open Doors Nederland zijn. Daartoe waren er naast de formele overlegvergaderingen ook geregeld informele overleggen om elkaar 'mee te nemen' en in alles dicht bij elkaar te blijven.

De ondernemingsraad (OR) is blij dat de medewerkers kunnen werken in een prachtig nieuw pand met sterk verbeterde werkomstandigheden. Helaas hebben we door de beperkingen vanwege Covid-19 er nog niet zoveel gebruik kunnen maken als we wensen. Dit heeft wel gezorgd voor veel goede gesprekken met de bestuurder rondom thuiswerkbeleid en het hybride werken.

Daarnaast gaf de OR in 2021 instemming op de volgende zaken:

de implementatie van de Arbo-regels in het medewerkershandboek, beleid rondom mobiele telefonie, een nieuw BHV-plan en de aanstelling van een nieuwe preventiemedewerker. Verder is er advies gegeven op het screeningbeleid van het personeel in het kader het preventiebeleid 'Financiële criminaliteit'.

De OR telde aan het einde van dit jaar vier leden. Hoewel dat er vijf mogen zijn, is één vacature nog niet vervuld.

Beter ingaan op vragen: het Kennis Contact Centrum

Omgaan met zo veel verschillende (groepen) mensen betekent ook dat er dagelijks heel uiteenlopende vragen, verzoeken en opmerkingen bij ons binnenkomen. Daar willen we zo goed mogelijk mee omgaan. Ons Kennis Contact Centrum (KCC) borgt de kennis die met name voor onze achterban en onze communicatie van belang is. Zo reageren we snel en accuraat op vragen en klachten uit onze achterban. Naar inmiddels goed jaarlijks gebruik stuurden we kort voor de kerstdagen alle mensen die ons werk steunen een persoonlijke kaart, om hen te bedanken voor hun steun aan de vervolgde kerk. Hierop kregen we, zoals elk jaar, weer veel positieve reacties binnen.

Klachtenafhandeling

Stichting Open Doers Nederland biedt mensen die kritische opmerkingen of zelfs klachten hebben een luisterend oor. We spannen ons in om - waar dat mogelijk is - de oorzaak van klachten weg te nemen. Het is daarbij van belang om per klacht goed te bepalen hoe wij daarop reageren en wat wij daarvan kunnen leren. Mensen die een klacht hebben kunnen die op verschillende manieren kenbaar maken, o.a. via de website, maar ook telefonisch, per e-mail of per post.

Wanneer een klacht ontvangen wordt, wordt deze door het Kennis Contact Centrum geregistreerd in ons CRM-systeem. In 2021 registreerden we 399 klachten. De meeste klachten gingen over:

- Post; te veel, dubbel of te laat
 - Een testmail die per ongeluk verstuurd was
 - Women to Women-gebedspunten die gemist werden
 - Gebruik van het coronatoegangsbewijs bij de Open Doers-dag.
- Vooral hierover ontvingen we bovengemiddeld veel klachten.

Als er sprake is van een ernstige klacht of een opmerkelijke hoeveelheid klachten over hetzelfde onderwerp, wordt dit zo snel mogelijk in het operationeel leiderschapsteam besproken en behandeld.



Duurzaam ondernemen

In ons werk willen we rekening houden met de kwetsbaarheid van onze leefomgeving. Dat komt naar voren in verschillende maatregelen. We werken voor onze groepsreizen zoveel mogelijk met organisaties die deelnemer zijn van GreenSeat. Een kleine toeslag op de ticketprijs wordt geïnvesteerd in bijvoorbeeld windparken, om de CO2-uitstoot te compenseren. Onze post wordt CO2-neutraal bezorgd, we kiezen bij voorkeur voor afbreekbaar plastic en ons Open Doors Magazine wordt gedrukt op milieuvriendelijker papier.

Het vernieuwde kantoor van Stichting Open Doors in Ermelo is met veel aandacht voor duurzaamheid ontworpen. Dankzij een lucht/water warmtepompsysteem in combinatie met ruim 250 zonnepanelen, beschikken we nu over een klimaatvriendelijk kantoor met een A-energielabel. In de inrichting van het gebouw is gekozen voor meubilair van leveranciers die circulair werken. Op diverse plekken maken we gebruik van inrichtingselementen die uit gerecyclede materialen bestaan. Op ons buitenterrein hebben we delen van het parkeerterrein voorzien van halfopen bestrating waar vegetatie kan groeien

Integriteit

Stichting Open Doors Nederland beschikt over een actueel integriteitsbeleid. De basis voor het integriteitsbeleid vormen vier verklaringen waarmee door alle medewerkers, de directeur-bestuurder en Raad van Toezicht-leden wordt ingestemd (middels een handtekening) en die het integer handelen beschrijven. Het betreft de Geloofsverklaring, de Kernwaarden van Open Doors, de Doelstelling van Open Doors en de Gedragscode. Aanvullend is er een geheimhoudingsverklaring en een regeling voor het omgaan met en het melden van overtredingen en/of misstanden. Deze regeling is publiek, via de website, beschikbaar.

Voor de inzet van een formele klachtencommissie maken we sinds dit jaar gebruik van een regeling onder de vlag van samenwerkingsorganisatie Prisma. Alle medewerkers dienen bij indiensttreding een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen. In 2021 is zo'n VOG ook aan alle al in dienst zijnde medewerkers gevraagd en van hen verkregen. Open Doors voert ook een actueel integriteitsbeleid om te waarborgen dat er op een verantwoorde wijze met de vele vrijwilligers omgegaan wordt. In 2021 waren er geen meldingen van overtredingen of misstanden in het kader van het integriteitsbeleid.

Tijdens dagopeningen en teambrede overleggen wordt regelmatig stil gestaan bij de kernwaarden van Open Doors. Niet alleen wat ze betekenen komt daarbij aan de orde, maar ook hoe ze ons gedrag sturen. Datzelfde gebeurt bij de opening van de vergaderingen

van de Raad van Toezicht.

In 2021 is vanuit Open Doors International een begin gemaakt met de uitrol van een 'mylearn' omgeving. Dit is een interactieve, online omgeving waarin medewerkers diverse trainingen kunnen volgen. De eerste trainingen die aangeboden worden zijn op het vlak van integriteit en gedrag. Diverse medewerkers van Open Doors Nederland zijn bij de eerste fase betrokken. In 2022 zal iedereen van deze leeromgeving gebruik kunnen maken.

3.2

Risicomanagement

In de afgelopen twee jaar is de risicoanalyse voor onze organisatie geheel vernieuwd. We onderscheiden risico's op de volgende gebieden.

Strategie

Jaarlijks maken wij een meerjarenbeleidsplan met onze strategische prioriteiten en financiële kengetallen. Daarbij wordt ook gekeken naar onze sterke en zwakke punten, kansen en bedreigingen (zie ook hierna: 7. Kansen en bedreigingen). Jaarlijks wordt dit plan bijgesteld en geconcretiseerd voor het komende jaar. Door middel van tussentijdse rapportages wordt gedurende het jaar bekeken of de uitvoering op koers ligt met de strategie. De onzekerheid in de internationale omgeving waarin we werken hoort bij onze missie en kunnen we grotendeels niet beïnvloeden. Intern nemen we wel zoveel mogelijk maatregelen om te waarborgen dat ons werk strategisch wordt uitgevoerd.

Operationeel

We vinden het belangrijk om actief het risico te beperken dat er onnodige kosten worden gemaakt doordat interne processen afwezig zijn of niet worden nageleefd. De administratieve organisatie en interne controle voorzien in procedures om deze risico's te minimaliseren. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd. We streven ernaar dat van iedere medewerker de taken overgenomen kunnen worden bij ziekte. Ook beveiliging en back-up van onze gegevens en systemen heeft de aandacht; in 2021 implementeerden we extra netwerk-beveiligingssystemen en in 2022 versterken we de back-up voorziening. Operationele risico's zijn waar nodig afgedekt door verzekeringen. Verzuimbegeleiding en -preventie staan hoog op de agenda. In 2021 hebben we extern een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) laten uitvoeren, waarbij slecht enkele risico's van de laagste categorie naar voren kwamen.

Reputatie

Negatieve berichtgeving kan leiden tot een daling van de betrokkenheid en het vertrouwen van de achterban bij ons werk, onder meer door een afname van donaties. Omdat we de mogelijke negatieve gevolgen van reputatieschade zoveel mogelijk willen voorkomen, zijn er binnen Open Doors wereldwijd richtlijnen over hoe we ons gedragen met betrekking tot kwetsbare personen, medewerkers, communicatie, ICT en financiën. Verder zijn er regelingen voor wie zaken wil melden die (potentieel) in strijd zijn met die richtlijnen. We communiceren zo transparant mogelijk, ook over dingen die anders zijn gelopen dan we hadden gewild. We geven extra aandacht aan het vastleggen en continu verbeteren van onze interne procedures.

Financieel

Bij het opstellen van de begroting wordt per maand vastgesteld wat de verwachte inkomsten en uitgaven zijn. Op basis daarvan wordt ook begroot hoeveel elke maand kan worden afgedragen aan Open Doors International voor de uitvoering van de projecten op het veld. Er is een procedure vastgesteld voor het signaleren en autoriseren van afwijkingen op deze begroting, waardoor indien nodig tijdig kan worden bijgestuurd. Er worden steeds hogere eisen gesteld aan transparantie in het verantwoorden waar de door ons ontvangen giften precies aan besteed zijn. Dat staat voor een deel op gespannen voet met de aard van ons werk en de veiligheid van degenen die we ondersteunen. We proberen zo transparant mogelijk te zijn, en waar dat niet kan een goede uitleg te geven van de redenen daarvoor. Op deze manier willen we nadrukkelijk het risico beperken dat onze financiële doelstellingen voor de afdracht aan Open Doors International niet worden gehaald of dat gelden niet op de juiste manier besteed worden.

Wet- en regelgeving

De aftrekbaarheid van giften staat regelmatig ter discussie. Via overkoepelende organisaties ondersteunen we de lobby voor positieve wetgeving op dit gebied. Stichting Open Doors Nederland wil zorgvuldig omgaan met de privacy van onze relaties en heeft maatregelen genomen om te voldoen aan de vernieuwde regelgeving vanuit de AVG. Hierdoor willen we het risico op verlies van inkomsten en op negatieve publiciteit zoveel mogelijk inperken. Open Doors bewaakt actief dat zij voldoet aan de normen voor zowel CBF-Erkenning als ANBI-status. In 2021 is de CBF-erkenning na een toets door het CBF verlengd.



3.3

Kansen en bedreigingen

Om onze missie zo goed mogelijk uit te voeren, moeten we alert zijn op wat er in de wereld om ons heen gebeurt. Het gaat dan niet alleen om zaken die direct te maken hebben met christenvervolging, maar om allerlei ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op ons werk.

Regelmatig brengen we in kaart wat sterke en zwakke punten van (verschillende onderdelen van) onze organisatie zijn en welke kansen en risico's we voor ons werk zien. Dit helpt ons om tijdig maatregelen te nemen en mogelijkheden te benutten. Tijdens de externe en interne analyse begin 2021 (zie 4.4.) is de gehele SWOT-matrix grondig herzien. Hieronder noemen we de belangrijkste punten, die we vervolgens kort toelichten.

Sterke punten van Stichting Open Doors

- Autoriteit op het gebied van wereldwijde christenvervolging
- Innovatieve organisatie
- Gepassioneerde en betrokken medewerkers
- Inspirerend bezoekerscentrum

Toelichting op onze sterke punten

Door middel van de Ranglijst Christenvervolging vestigen en herbevestigen we jaarlijks onze reputatie en positie als het gaat om geloofsvervolging. In veel media (ook seculiere) en gremia wordt zeer regelmatig gerefereerd aan deze ranglijst. Met veel elan is de afgelopen periode gewerkt aan het vernieuwen van onze portfolio, waarbij nieuwe concepten werden gelanceerd, zoals het virtuele reizen. Het nieuwe bezoekerscentrum is een prachtige manier om het verhaal van de vervolgte kerk voor een breed publiek zichtbaar en voelbaar te maken.

Zwakke punten van Stichting Open Doors

- Analyse, besluit- en beleidvorming kan nog beter
- Het HR-beleid mag versterkt worden, waaronder competentie management
- Een deel van de processen is nog niet voldoende beschreven

Toelichting op onze zwakke punten

De zwakke punten zitten met name op de eigen organisatie. Middels het nieuwe strategisch spoor 'ontwikkelen van medewerkers' pakken we deze aan. HR heeft daartoe een agenda opgesteld. Daarnaast wordt in 2022 de organisatiestructuur geoptimaliseerd.

Kansen in onze omgeving

- Vrijheid om te geloven geldt voor alle mensen, niet alleen voor christenen; onze boodschap is relevanter dan we soms denken
- Marktpotentieel
- Technische ontwikkelingen



Toelichting op de kansen

We geloven dat er nog erg veel mensen in Nederland zijn, primair christenen, die we kunnen betrekken bij de vervolgte kerk, juist omdat geloofsvrijheid steeds meer onder druk komt te staan. Daarbij worden we geholpen door communicatiemiddelen en analysetools die steeds beter worden, waardoor we gemakkelijker en effectiever de juiste mensen kunnen bereiken.

Bedreigingen in onze omgeving

- Intolerantie jegens christenen neemt toe
- Het aantal christenen in Nederland en Vlaanderen loopt terug
- Fiscale beperkingen
- Er is een enorm aanbod van goede doelen

Toelichting op de bedreigingen

Ook Stichting Open Doors voelt de toenemende druk in de maatschappij op christenen. Het is van groot belang om zorgvuldig te blijven communiceren, zowel met het oog op de veiligheid van de mensen aan wie we stem geven als met het oog op onze reputatie in Nederland. Al jaren hangt fiscaal het afschaffen van giftenaftrek in de lucht; we kunnen moeilijk inschatten hoe groot het effect op onze inkomsten zal zijn, maar we verwachten er wel een negatieve invloed van als het zover komt. Ten slotte zien we een enorm aanbod van goede doelen in Nederland waardoor het uitdagender wordt om gehoord en gezien te worden.



Verslag van de Raad van Toezicht

Sinds 1 januari 2017 werkt Stichting Open Doors Nederland met het zogenoemde 'Raad van Toezicht-model'. In dit model worden de taken besturen en toezicht houden door verschillende personen uitgevoerd. Zo is de onafhankelijkheid van het toezicht goed geborgd. Dat is één van de aanbevelingen uit de Code Goed Bexstuur van de SBF (Samenwerkende Brancheorganisaties Filantropie) en één van de voorwaarden voor de erkenning als goed doel door het CBF. De Raad heeft ten behoeve van proces en structuur, reglementen vastgesteld voor zowel de Raad als geheel, als voor zijn verschillende commissies. Daarin zijn onder meer processen voor werving, benoeming en herbenoeming geregeld. Ook heeft de Raad het profiel van de directeur-bestuurder vastgesteld.



Commissies

Auditcommissie

De auditcommissie is belast met het toezicht op de financiële gang van zaken. Onderdeel daarvan vormt de benoeming van en het toezicht op de naleving van aanbevelingen van de externe accountant. In een viertal vergaderingen werd de financieel-administratieve voortgang besproken. De auditcommissie besprak tevens de uitkomsten van de controle van de jaarrekening en de managementletter met de accountant. Op basis van de bevindingen werd advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht inzake de goedkeuring van de jaarrekening.

Remuneratiecommissie

De leden van de remuneratiecommissie voerden het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder en legden een verslag hiervan met een voorstel voor de beloning ter behandeling aan de Raad van Toezicht voor in de decembervergadering.

Als werkgever van de directeur-bestuurder bepaalt de Raad van Toezicht de hoogte van diens salaris. Het beleid hiervoor wordt periodiek geactualiseerd. Stichting Open Doors volgt daarbij de Regeling Beloning directeuren van goededoelenorganisaties van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland. Deze bevat een aantal op de functie toegesneden

criteria voor een waardering in zogenaamde BSD-punten (Basis Score voor Directiefuncties). Het beloningsniveau is onder meer gebaseerd op de zwaarte van de functie en de wijze waarop die wordt uitgeoefend. De BSD-score voor de directeur-bestuurder van Stichting Open Doors is vastgesteld op 335 punten. Het door de Raad van Toezicht daaruit afgeleide en toegekende salaris over 2021 is terug te vinden in de jaarrekening.

Strategie- en marketingcommissie

Teneinde de rol van de Raad van Toezicht met betrekking tot de goedkeuring van de meerjarenstrategie beter te kunnen uitvoeren en het resultaat daarvan te kunnen borgen, is besloten tot het instellen van een specifieke commissie. De strategie- en marketingcommissie is in de loop van 2021 gestart. De commissie is in het totstandkomingsproces van het strategische meerjarenplan meerdere keren betrokken ter advisering en toetsing aangaande het proces en de inhoud rond de strategie.

Stuurgroep verbouwing

Harderwijkerweg 136 te Ermelo

Vanwege de omvang van de te plegen investering en het bijzondere strategische karakter van de jarenlang voorbereide verbouwing, werd het bouwproject in 2020 en 2021 op het hoogste niveau (stuurgroep) mede bestuurd door de Raad van Toezicht in de persoon van de voorzitter, de heer J. Blokhuis. Hij rapporteerde over de vorderingen van dit project aan de voltallige Raad van Toezicht in de reguliere vergaderingen. De stuurgroep is op 25 februari 2021, na succesvolle afronding van het bouwproject, ontbonden.



4.3

Vergaderingen en thema's

In 2021 kwam de Raad van Toezicht zesmaal bij elkaar: viermaal voor een reguliere vergadering, eenmaal voor een studieavond en eenmaal voor een inspiratiebijeenkomst. De inspiratieavond werd ingeleid door theoloog prof. Stefan Paas die actuele maatschappelijke ontwikkelingen in verband bracht met de context van het werk van Open Doors. Hoe ben je christen in de huidige tijd en hoe spreek je je uit. Na de inleiding vond er een gesprek over dit thema plaats met Raad van Toezicht en managementteam-leden.

In de reguliere vergaderingen kwamen onder meer de volgende onderwerpen en documenten ter tafel:

- Jaarrekening en bestuursverslag 2020
- Kwartaalrapportages van het lopende jaar
- Ontwikkelingen in de organisatie (gevolgen Covid-19)
- Risicoanalyse en -aankpak van Open Doors Nederland
- Meerjarenplan 2022-2025
- Jaarplan en begroting 2022

Tijdens de eerste vergadering kwam de finale rapportage vanuit de stuurgroep verbouwing aan de orde.

De vergaderingen worden als regel bijgewoond door de directeur-bestuurder die rapport uitbrengt over de voortgang van het beleid (zie hiervoor). Naast de directeur zijn regelmatig medewerkers uit de organisatie te gast om een onderwerp specifiek toe te lichten. Tevens is als regel een vertegenwoordiger van het leiderschapsteam van Open Doors International (ex officio) aanwezig. Dit is vooral belangrijk voor de Raad van Toezicht om de goede voortgang van de ontwikkelingen te proeven en de verbinding met het werk van Open Doors wereldwijd te zien.



5. Financieel verslag

In onze jaarrekening doen we verslag van onze inkomsten, doelbestedingen en overige uitgaven in 2021. We zijn verheugd dat we de doelstelling voor wat betreft inkomsten ruim haalden. Wat betreft bestedingen konden we onze begrote toezegging aan Open Doors International royaal nakomen: we droegen € 907.308 meer af dan begroot.

5.1

Efficiënte besteding van middelen

Bij goed beheer hoort dat we efficiënt omgaan met de (financiële) middelen die ons toevertrouwd worden. Een belangrijke graadmeter daarvoor is het percentage van de inkomsten dat we daadwerkelijk aan onze doelstellingen besteden. 2021 was een uitzonderlijk jaar, qua afdrachten maar vooral qua inkomsten! We begrootten voor 2021 een doelbestedingspercentage van 83,2%. We realiseerden een percentage van 78,8% (in 2020: 70,2%). Dat percentage was lager dan begroot vanwege de royale inkomsten met name in de laatste weken van december (over heel 2021 maar liefst € 1.150.000 boven budget), terwijl € 300.000 meer dan begroot werd besteed aan de doelstellingen. Stichting Open Doers blijft streven naar een zo hoog mogelijke doelbesteding.

Andere graadmeters van onze efficiëntie zijn de bedragen die we besteden aan fondsenwerving en beheer & administratie. Wat het eerste betreft: voor het werven van fondsen hebben we 9,0% uitgegeven van wat we daardoor aan inkomsten ontvingen. Dat ligt ruim onder de door ons zelf gehanteerde norm van maximaal 15%. In 2020 was het percentage besteed aan de fondsenwerving vrijwel gelijk, namelijk 9,4%. We begrootten voor 2021 12,4%. Door de hoge inkomsten was het gerealiseerde percentage gunstiger.

Van onze totale uitgaven hebben we 4,6% besteed aan beheer & administratie, ten opzichte van 4,8% begroot. Hiermee bleven we royaal onder de norm van 5% die we intern hanteren. In 2020 zaten we met 5,3% nog boven deze norm. In dat jaar hadden we een aantal eenmalige kosten zoals huur van tijdelijke huisvesting.

5.2

Balans

BALANS PER 31 DECEMBER 2021
(na verwerking voorstel resultaatbestemming)

	31-12-2021		31-12-2020	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Immateriële vaste activa		30.398		56.126
Materiële vaste activa		5.315.557		4.015.429
Voorraden		40.002		60.442
Vorderingen		294.672		731.307
Liquide middelen		1.270.324		1.120.632
		<u>6.950.953</u>		<u>5.983.936</u>
PASSIVA				
Reserves en fondsen				
Bestemmingsreserve financiering activa		1.164.347		1.200.000
Overige reserves		<u>2.840.512</u>		<u>2.381.045</u>
		4.004.859		3.581.045
Bestemmingsfonds financiering activa	1.163.366		506.632	
Bestemmingsfonds bestemde giften	<u>65.780</u>		<u>-</u>	
		1.229.146		506.632
		5.234.005		4.087.677
Langlopende schulden		1.283.365		1.303.386
Kortlopende schulden		<u>433.583</u>		<u>592.873</u>
		<u>6.950.953</u>		<u>5.983.936</u>

5.3

Baten en Lasten

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

	Werkelijk 2021		Begroot 2021		Werkelijk 2020	
	€	€	€	€	€	€
BATEN						
Baten van particulieren		12.120.014		11.795.000		11.911.617
Baten van bedrijven		920.620		500.000		803.280
Baten van gelieerde organisaties zonder winststreven		500.000		-		-
Baten van andere organisaties zonder winststreven		1.346.911		1.455.000		1.414.407
Som van de geworven baten		14.887.545		13.750.000		14.129.489
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		12.650		-		2.815
Som van de baten		14.900.195		13.750.000		14.126.489
LASTEN						
Besteed aan doelstellingen						
Voorlichting, educatie en motivatie van de kerk in Nederland en Vlaanderen		2.611.727		3.018.171		2.431.347
Dienen van de vervolgde kerk		9.123.266		8.426.482		7.482.470
		11.734.993		11.444.653		9.913.817
Wervingskosten		1.338.465		1.701.813		1.329.004
Beheer en administratie		637.274		661.615		628.256
Som van de lasten		13.710.732		13.808.081		11.871.077
Saldo voor financiële baten en lasten		1.189.463		58.081		2.255.412
Financiële baten en lasten		43.135		46.687		13.546
Saldo van baten en lasten		1.146.328		104.768		2.241.866
Resultaatbestemming						
Toevoeging/onttrekking aan:						
Reserve financiering activa		35.653		-		300.000
Overige reserves		459.467		104.768		1.480.579
Fonds financiering activa		656.734		-		461.287
Fonds bestemde giften		65.780		-		-
		1.146.328		104.768		2.241.866

5.4

Begroting

BEGROTING 2022

	Begroot 2022		Werkelijk 2021		Begroot 2021	
	€	€	€	€	€	€
BATEN						
Baten van particulieren		12.365.000		12.120.014		11.795.000
Baten van bedrijven		550.000		920.620		500.000
Baten van gelieerde organisaties zonder winststreven		-		500.000		-
Baten van andere organisaties zonder winststreven		1.275.000		1.346.911		1.455.000
Som van de geworven baten		14.190.000		14.887.545		13.750.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		25.000		12.650		-
Som van de baten		14.215.000		14.900.195		13.750.000
LASTEN						
Besteed aan doelstellingen						
Voorlichting, educatie en motivatie van de kerk in Nederland en Vlaanderen		3.287.647		2.611.727		3.018.171
Dienen van de vervolgde kerk		8.745.878		9.123.266		8.426.482
		12.033.525		11.734.993		11.444.653
Wervingskosten		1.558.951		1.338.465		1.701.813
Beheer en administratie		752.596		637.274		661.615
Som van de lasten		14.345.072		13.710.732		13.808.081
Saldo voor financiële baten en lasten		130.072		1.189.463		58.081
Financiële baten en lasten		23.125		43.135		46.687
Saldo van baten en lasten		153.197		1.146.328		104.768
Resultaatbestemming						
Toevoeging/onttrekking aan:						
Reserve financiering activa		-		35.653		-
Overige reserves		153.197		459.467		104.768
Fonds financiering activa		-		656.734		-
Fonds bestemde giften		-		65.780		-
		153.197		1.146.328		104.768

Onze kernwaarden

1. WE ZIJN EEN DEEL VAN HET LICHAAM VAN CHRISTUS; WE ZIJN MENSEN-VOOR-MENSEN MENSEN
2. WE WORDEN GEMOTIVEERD DOOR DE VERVOLGDE KERK
3. WE ZIJN MENSEN VAN DE BIJBEL
4. WE ZIJN MENSEN VAN GEBED
5. WE LEVEN EN WERKEN DOOR GELOOF
6. WE ZIJN TOEGEWIJD AAN JEZUS CHRISTUS EN ZIJN BEDIENING
7. WE ZIJN UITSLUITEND GERICHT OP DE EER VAN GOD



OpenDoors

Op de bres voor vervolgte christenen

Postbus 47, 3850 AA Ermelo, 0341 465 000, info@opendoors.nl, www.opendoors.nl