

Jaarverslag 2019



Quina
Care



Verslag over het boekjaar 2019 eindigend op 31 december 2019

augustus 2020



Stichting Quina Care
IJsvogellaan 76
2261 DK Leidschendam
KvK 67959091

 06 41 35 77 96
 care@quinacare.org
 www.quinacare.org

Verslag van het bestuur

2019 – terugblik

Grote stappen zijn gezet in het jaar 2019. Hiermee is de opening van het ziekenhuis een heel stuk dichterbij gekomen.

Ziekenhuis

Een belangrijke stap in het tweede kwartaal van 2019 was de start van de verbouwing van het voormalig internaat, dat middels een commodaat voor minimaal 20 jaar door het bisdom is overgedragen aan Quina Care. De benedenverdieping was hierbij als eerste aan de beurt. Het realiseren van een polikliniek, spoedeisende hulp, laboratorium, apotheek en radiologie-afdeling alhier is in 2019 vrijwel volledig afgerond. Daarnaast is het gehele dak van het gebouw, dat lekte en asbest bevatte, vervangen.



Voor het verbouwen van de bovenverdieping tot verpleegafdelingen voor kinderen, vrouwen en mannen was tot voor kort nog onvoldoende geld beschikbaar. Maar ook voor dit project is 2019 zeer succesvol geweest. De Lions Club Nootdorp-Pijnacker had besloten voor hun jaarlijkse benefietavond, de Lions Night, Quina Care als goed doel te kiezen met als specifiek project de verbouwing van de bovenverdieping. Stichting Wilde Ganzen werd bereid gevonden het opgehaalde



bedrag met nog eens 50% te vermeerderen. Met het ophalen van ruim 52.000 euro, zelfs meer dan het begrote bedrag, kan deze avond zeer succesvol worden genoemd.

De bedoeling is zowel de verslaglegging van patiëntenzorg, als de administratie van het ziekenhuis zoveel mogelijk digitaal te doen. Belangrijk hiervoor is het ontwikkelen van een eigen EPD, iets waar dit jaar volop aan gewerkt is. Snel en betrouwbaar internet is belangrijk hiervoor. Dit was nog niet aanwezig in het ziekenhuis, maar inmiddels is via een glasvezelverbinding snel internet in het ziekenhuis aanwezig.

Samenwerkingen

Kringloopwinkel de Wisselbeker te Nootdorp heeft besloten Quina Care met ingang van 2019 te steunen voor een periode van tenminste 3 jaar. Op 22 juni 2019 werd de overeenkomst tussen beide partijen getekend. Jaarlijks wordt hiermee een bedrag van 5.000 euro gedoneerd, dat besteed dient te worden aan een tevoren vastgesteld project. Voor 2019 werd besloten dit bedrag te besteden aan

het transport van een container met apparatuur en inventaris. In 2019 heeft Quina Care namelijk, net als in 2018, vele goederen gedoneerd gekregen. De bedoeling was deze in 2019 per container te verschepen van Nederland naar Ecuador. Dit bleek echter niet haalbaar te zijn en het werd daarom uitgesteld naar 2020. Inmiddels heeft het transport plaatsgevonden.

Daarnaast zijn samenwerkingen aangegaan met een tweetal Ecuadoraanse bedrijven, Adore Ecuador Travel en My Adventure Ecuador. Beide zijn reisorganisaties welke een deel van hun opbrengst doneren aan Quina Care. Ook is middels het koffieproject van koffiebranderij Miss Morrison te Delft samen met De Ronde Tafel Delft geld gedoneerd. Daarnaast is een overeenkomst gesloten met de Nederlandse stichting Insulin for Life. Deze stichting doneert kosteloos insuline, een medicijn voor de behandeling van suikerziekte. Een duur medicijn, maar van levensbelang.

Een ander type samenwerking is aangegaan met Fundación Lunita Lunera. Deze Ecuadoraanse stichting heeft als doel, middels onderwijs en voorlichting, de positie van de vrouw te verbeteren, waarbij de nadruk ligt op seksuele voorlichting en voorbehoedsmiddelen en preventie van geweld tegen vrouwen. De samenwerking zal dan ook op dit vlak gaan plaatsvinden.

Ook wordt vanaf het begin van 2019 samengewerkt met La Federación de Mujeres (La Fede) de Sucumbíos, een organisatie die zich inzet voor de rechten van de vrouwen in Sucumbíos. Het recht op goede gezondheidszorg, zowel preventie als behandeling, is daar één van. Quina Care gaat hier zich samen met la Fede voor inzetten.

Lokale autoriteiten en bevolking

September 2019 vond een bijeenkomst plaats met de lokale autoriteiten en bevolking van Puerto el Carmen de Putumayo. Hierbij kregen tropenartsen Jacob en Carolien van der Ende de mogelijkheid uitgebreid te vertellen over de plannen omtrent het nieuwe ziekenhuis en ook een rondleiding ter



plaats te geven. De reacties op de komst van het ziekenhuis zijn zeer positief, het betekent ontzettend veel voor de lokale bevolking dat zij betere toegang tot medische zorg gaan krijgen.

Financiën

Er zijn dit jaar zowel vaste donateurs bijgekomen, als eenmalige donaties ontvangen. Daarnaast hebben meerdere evenementen plaatsgevonden waarbij geld voor Quina Care is opgehaald, waaronder een veiling en aan het eind van het jaar nog een verkoop aan eigen personeel door PHILIPS Foundation waar mooie bedragen zijn opgehaald, een hardloopwedstrijd, verkoop op een vlooienmarkt en GivingTuesday. De opbrengst van de verkoop aan eigen personeel is door PHILIPS Foundation begin 2020 aan Quina Care overgemaakt. Voor diverse projecten zijn aanvragen gedaan bij vermogensfondsen en stichtingen, waarvan een aanzienlijk aantal is ingewilligd.

In 2019 is het gebruik van iDeal ingevoerd. Dit vergemakkelijkt het doen van een eenmalige donatie via de website van Quina Care.

Quina Care heeft zich aangemeld bij SponsorKliks. Diverse webshops zijn hierbij aangesloten. Indien je via de pagina van SponsorKliks een bestelling plaatst bij die webshops, gaat een bepaald percentage van het aankoopbedrag naar Quina Care. Dit kost de klant niets extra's en toch wordt Quina Care gesteund.

Met ingang van boekjaar 2019 is er een kascommissie aangesteld die het jaarverslag zal beoordelen.

Bestuur Quina Care Nederland

De samenstelling van het bestuur is ongewijzigd gebleven.

Floris van der Sman is door het bestuur aangesteld als ambassadeur van Quina Care. Zijn taak is de stichting te promoten en zodoende de naamsbekendheid te vergroten, deel te nemen aan of organiseren van sponsorevenementen, het geven van (pitch)presentaties en het werven van fondsen.



Twee bestuursleden hadden in 2018 al een bezoek gebracht aan Ecuador. Het derde bestuurslid is in februari 2019 op vakantie geweest in Ecuador, waarbij een bezoek aan Puerto el Carmen en het ziekenhuis natuurlijk niet ontbroken heeft.

Quina Care Ecuador

De samenstelling van het bestuur van Quina Care Ecuador is vooralsnog ongewijzigd gebleven. Louisa Spaans, dochter van de Nederlandse honorair consul in Ecuador en arts, is in toenemende mate betrokken geraakt bij Quina Care Ecuador. Binnen het bestuur van Quina Care Ecuador is na onderling overleg besloten dat Louisa zal toetreden tot het bestuur, zodra Carolien van der Ende na opening van het ziekenhuis haar bestuurstaken zal neerleggen.

Quina Care US

De samenstelling van het bestuur van Quina Care US is ongewijzigd gebleven. De penningmeester van het bestuur heeft een bezoek gebracht aan het ziekenhuis. Daarnaast is hard gewerkt om nieuwe donateurs te vinden in de Verenigde Staten, zowel particulier als zakelijk. Dit heeft een eerste donatie van een Amerikaanse stichting opgeleverd.



2020 - vooruitblik

Het grote doel van 2020 is het openen van het ziekenhuis. Alvorens dat mogelijk is, is er nog een aantal belangrijke zaken dat geregeld dient te worden. Aangezien ook Ecuador getroffen is door COVID-19, is de uitvoering van deze zaken voor een aanzienlijk deel nog afhankelijk van het verdere beloop hiervan.

In het voorjaar van 2020 is een beleidsplan opgesteld voor de jaren 2020-2023. Dit beleidsplan volgt het plan van 2017 op en is op de website in zijn geheel terug te vinden.

Verbouwing ziekenhuis

Zoals eerder genoemd, werd bij de Lions Night in november 2019 voldoende geld opgehaald voor de verbouwing van de bovenverdieping tot verpleegafdelingen. In maart 2020 is gestart met deze verbouwing. Naast verpleegafdelingen kan, dankzij een extra donatie van Lions Club Pijnacker-Nootdorp met 50% subsidie van stichting Wilde Ganzen, ook een herberg voor meegekomen familieleden en een liftschacht worden gerealiseerd en een noodgenerator worden aangeschaft.

Daarnaast zullen de laatste afrondende werkzaamheden van de verbouwing van de benedenverdieping worden uitgevoerd. Vanwege de maatregelen van de overheid in verband met COVID-19 zijn deze werkzaamheden ongeveer 2 maanden stopgezet. Inmiddels is door de gemeente Puerto el Carmen echter vrijstelling verleend en zijn de werkzaamheden weer in volle gang.

Het is belangrijk dat medisch personeel zoveel mogelijk naast het ziekenhuis komt te wonen om op die manier continuïteit van zorg te kunnen waarborgen en hun veilig onderdak te kunnen bieden op het ziekenhuisterrein. Derhalve is dit jaar gestart met de bouw van een huis op het ziekenhuisterrein voor de twee tropenartsen, waar zij bij openen van het ziekenhuis hun intrek in kunnen nemen. Later zal gestart worden met de huisvesting voor lokaal personeel.

Transport container

Op 22 maart 2020 is de container met goederen voor het ziekenhuis afgevaren van Nederland naar Ecuador. Op 15 april kwam de container aan in de haven van Guayaquil in Ecuador en vervolgens op

5 mei in Puerto el Carmen. Voor het uitladen van de container was vrijstelling verkregen van de gemeente Puerto el Carmen. Anders was het in verband met de maatregelen omtrent COVID-19 niet toegestaan dat Carolien en Jacob hiervoor naar Puerto el Carmen zouden gaan en dat de aannemer mocht helpen met uitladen. Alle goederen staan inmiddels in het ziekenhuis en zijn klaar voor gebruik.



Beveiliging

Het ziekenhuis is gelegen in Puerto el Carmen, in de provincie Putumayo. Het is gelegen aan de Putumayorivier met aan de overzijde van de rivier Colombia. Dit gebied staat bekend als onveilig, met name door (drugsgelateerd) geweld, ook vanuit Colombia. Beveiliging zal daarom van cruciaal belang zijn voor het ziekenhuis en haar personeel. Dit heeft dan ook speciale aandacht van Quina Care, aangezien zij het belangrijk vindt dat personeel in een zo veilig mogelijke omgeving het werk kan verrichten. Overlegd zal worden met onder andere de politie en het leger hoe deze beveiliging het best vormgegeven kan worden.

Personeel

Met het oog op het openen van het ziekenhuis wordt gestart met het zoeken van personeel. Meerdere kandidaten die geïnteresseerd zijn in een functie in het ziekenhuis hebben zich reeds gemeld. Het streven van Quina Care is zoveel mogelijk met lokaal personeel te werken, met goede arbeidsvoorwaarden en mogelijkheid tot huisvesting bij het ziekenhuis.

Opening ziekenhuis

Zodra de verbouwing van de benedenverdieping volledig is afgerond, kan de benedenverdieping ingericht worden. Daarna is het mogelijk om de benodigde vergunningen voor het opengaan van het ziekenhuis aan te vragen. Vervolgens zal het ziekenhuis zijn deuren openen en zal gestart worden met het verlenen van poliklinische en spoedeisende zorg. Op het moment dat de verbouwing van de bovenverdieping is afgerond en ook hiervoor de benodigde apparatuur en inventaris aanwezig zijn, zal ook opname voor patiënten in het ziekenhuis mogelijk worden. Meegekomen familie zal dan kunnen overnachten in de herberg in het ziekenhuis.

Financiën

De afgelopen jaren zijn veel donaties gedaan voor een specifiek project, zoals verbouwing bovenverdieping en apparatuur. Ook de komende jaren zullen er altijd specifieke projecten blijven waar financiering voor nodig is. Zodra het ziekenhuis de deuren geopend heeft, zal echter ook geld nodig zijn om de vaste kosten te kunnen betalen en zodoende het ziekenhuis draaiende te houden. Te denken valt aan kosten voor personeel, medicatie en elektra. Aan patiënten zal een kleine bijdrage gevraagd worden, maar deze zal niet kostendekkend zijn. Het heeft daarom reeds uitgebreid de aandacht van het bestuur om aanvullende financiering te verkrijgen. Bijvoorbeeld door het aanschrijven van vermogensfondsen, houden van sponsorevenementen en deelname aan Giving Tuesday. Een private donateur heeft al toegezegd dat hij vanaf het moment van ingebruikname van het ziekenhuis voor minimaal vijf jaar jaarlijks voor minimaal € 25.000 zal doneren als bijdrage in de exploitatiekosten. Daarnaast richt het bestuur zich op het werven van meer (structurele) donateurs, zowel zakelijk als particulier.

In dit kader wordt gewerkt aan een manier om de namen van donateurs als bedankje op een speciale manier zichtbaar te maken in het ziekenhuis en op de website.

Promotie

Bij het werven van donateurs en het creëren van meer naamsbekendheid is promotie een zeer belangrijk onderdeel. Dit gebeurt reeds met de vlogs en blogs van Carolien en Jacob. Daarnaast met het plaatsen van berichten op social media als Facebook en Instagram en met het actueel houden van de website. Dit zal altijd een belangrijke taak blijven.



Geholpen door onze ambassadeur wil het bestuur ook evenementen blijven organiseren. In 2020 zou onze ambassadeur in samenwerking met een Utrechtse studentenvereniging een benefietconcert organiseren, waarvan de opbrengst naar Quina Care zou gaan. Vanwege COVID-19 is dit vooralsnog uitgesteld naar 2021.

Op uitnodiging zal één van de bestuursleden of onze ambassadeur altijd een presentatie kunnen geven bij bijvoorbeeld een vermogensfonds of een evenement. In het verleden is gebleken dat dit vaak zeer gewaardeerd wordt en motiveert om een donatie te doen.

Quina Care Ecuador

Het streven van de stichting in Ecuador is, naast het management van het ziekenhuis, om meer sponsoren in Ecuador zelf te gaan werven. Hierbij valt te denken aan het aangaan van samenwerkingen zoals nu reeds bestaand met Adore Ecuador Travel en My Adventure Ecuador. Of met grote bedrijven die gevestigd zijn in Ecuador en ook graag willen bijdragen aan de gezondheidszorg aldaar. Een deel van het bestuur volgt om die reden de online cursus Change The Game, geïnitieerd door stichting Wilde Ganzen. In deze cursus worden organisaties getraind om lokaal fondsen te werven.

Quina Care US

De bedoeling was dat Carolien en Jacob van der Ende, voordat het ziekenhuis geopend is, een bezoek zouden brengen aan de Verenigde Staten. Door het bestuur van Quina Care US zouden

diverse afspraken gepland worden met bedrijven en particulieren, waarvan reeds bekend of aannemelijk was dat zij op een manier konden bijdragen aan het ziekenhuis. De verwachting is dat de aanwezigheid van Jacob en Carolien, waarbij zij uit eigen ervaring kunnen vertellen over Ecuador, de gezondheidszorg aldaar en de plannen omtrent het ziekenhuis, van groot belang is. Helaas is vanwege de COVID-19 pandemie dit bezoek tot nader orde uitgesteld.

Financieel verslag 2019

Balans

in Euro

31-12-2019

31-12-2018

Activa

Inventaris

Inventaris en middelen

116.287

28.628

Vorderingen

Vooruitbetaalde kosten verbouwing

0

1.764

Liquide middelen

Triodos internet zakenrekening

84.648

39.045

200.935

69.436

Balans

in Euro

31-12-2019 31-12-2018

Passiva

Reserves en bestemmingsfondsen

Reserves vrij te besteden	37.806	24.761
Bestemmingsfonds project spoedeisende hulp	445	12.603
Bestemmingsfonds project zuurstofconcentrator	1.000	0
Bestemmingsfonds project neonatale reanimatietafel	878	0
Bestemmingsfonds project medicatie en voeding	31.425	0
Bestemmingsfonds project transport container	5.000	0
Bestemmingsfonds project hematologie analyser	3.000	0
Bestemmingsfonds project laboratorium	1.500	0
Bestemmingsfonds en inventaris en middelen	116.287	28.628
Totaal reserves en bestemmingsfondsen	197.341	65.992

Kortlopende schulden

Rekening-courant J. en C. van der Ende	2.544	2.895
Nog te betalen vergoeding contractors	1.050	550
Totaal kortlopende schulden	3.594	3.445

200.935 69.436

Staat van inkomsten en uitgaven	2019	2018
in Euro		
Ontvangen donaties vrij te besteden	43.704	27.596
Ontvangen donaties voor specifieke projecten	76.175	12.603
Ontvangen donaties inventaris en middelen	93.874	27.620
Besteding projecten	-54.844	0
Mutatie bestemmingsfondsen	-124.605	-41.231
Kosten realisatie ziekenhuis	-19.413	-4.264
Administratieve en overhead kosten	-1.846	-2.962
Saldo	13.045	19.363

Toelichting op de balans en de staat van inkomsten en uitgaven

In 2019 is er een bedrag van € 119.879 aan donaties bijgeschreven op de bankrekening. Hiervan is € 43.704 vrij besteedbaar en € 76.175 is gedoneerd voor specifieke projecten.

Het geld dat is opgehaald tijdens de Lions Night inclusief de 50% verhoging van Wilde Ganzen is niet opgenomen in deze donaties.

Dit bedrag van ruim € 52.000 zal in 2020 door Wilde Ganzen rechtstreeks worden overgemaakt naar Quina Care Ecuador.

De projecten waaraan gewerkt is in 2019, zijn:

- vervanging dak ziekenhuis. Dit project is volledig afgerond in 2019.
- verbouwing benedenverdieping ziekenhuis waarvan onderdeel zijn:
 - o de spoedeisende hulp afdeling
 - o de radiologie afdeling

De verbouwing van de benedenverdieping zal in 2020 worden afgerond. In 2019 is er in totaal € 54.844 besteed aan deze projecten.

Voor zover het geld nog niet is besteed, is dit gereserveerd in het bestemmingsfonds van het betreffende project op de balans.

De donaties die ontvangen zijn voor projecten die nog niet gestart zijn, zijn tevens opgenomen in de bestemmingsfondsen voor deze projecten op de balans.

Naast donaties in geld zijn er ook donaties ontvangen in de vorm van inventaris en middelen. De waarde hiervan bedraagt € 93.874. Alle inventaris en middelen, zoals medische apparatuur, zijn bestemd voor het ziekenhuis en zullen vanaf 2020 naar Ecuador worden verscheept. De waarde van de verscheepte inventaris zal dan worden uitgeboekt tegen de waarde van het betreffende bestemmingsfonds.

Benodigd inventaris dat niet wordt gedoneerd, wordt door Quina Care zelf aangeschaft.

Met Jacob van der Ende en Carolien van der Ende-Bouwman zijn in de tweede helft van 2018 overeenkomsten gesloten volgens welke zij zich inzetten om de verbouwing van het ziekenhuis te organiseren en te realiseren. Zij ontvangen hiervoor een vergoeding per gewerkte dag, achteraf, op declaratiebasis. Tijdens hun werkzaamheden betalen zij regelmatig kosten die voor Quina Care bestemd zijn. Deze kosten worden geboekt in een rekening-courant verhouding en na jaareinde aan hen terugbetaald.

In de staat van inkomsten en uitgaven zijn deze vergoedingen en kosten verantwoord onder de post kosten realisatie ziekenhuis.

Het saldo op de Triodos bankrekening staat ter vrije beschikking van de stichting en komt overeen met de vrij te besteden reserves en de gereserveerde bedragen in de bestemmingsfondsen.

Het saldo van € 13.045 uit de staat van inkomsten en uitgaven zal worden toegevoegd aan de vrij te besteden reserves.

Dit jaarverslag is vastgesteld in de bestuursvergadering van 27 augustus 2020.

Bestuur Stichting Quina Care:

J.C. Bouwman-Zaaijer
Voorzitter

M.A.E. van de Sande
Secretaris

Y. van der Ende
Penningmeester



Aan: Bestuur Stichting Quina Care

Van: Kascommissie Stichting Quina Care

Onderwerp

Onderzoek jaarverslag 2019

Den Haag, 4 september 2020

Geacht Bestuur,

Wij hebben het jaarverslag 2019 van Stichting Quina Care onderzocht in overeenstemming met het Reglement Kascommissie van Stichting Quina Care. Bij dit onderzoek zijn wij nagegaan dat de financiële gegevens van het jaarverslag in overeenstemming zijn met de administratie, alsmede rechtmatig zijn.

Uit onze werkzaamheden zijn geen omissies gebleken. Dientengevolge kan aan het Bestuur decharge worden verleend.

Met vriendelijke groet,

Y. Hovestadt

drs. P. Vlasveld