



Jaarverslag 2019

Inhoud

2019 IN ÉÉN OOGOPSLAG	4
VOORWOORD	8
DIT GEBEURDE (ONDER MEER) IN DE RESTO'S IN 2019	9
DIT IS RESTO VANHARTE.....	12
ONZE ORGANISATIESTRUCTUUR IN 2019	15
MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN.....	15
CBF EN ANBI.....	16
DIT HEBBEN WE IN 2019 BEREIKT	17
RUIM 140.000 ONTMOETINGEN	17
THEMA-ACTIVITEITEN	17
<i>Valentijnsdag</i>	<i>17</i>
<i>Wereldgezondheidsdag.....</i>	<i>18</i>
<i>Prokkelweek</i>	<i>18</i>
<i>Roze Week.....</i>	<i>18</i>
<i>Week tegen Eenzaamheid.....</i>	<i>19</i>
<i>Dag van de Mantelzorg.....</i>	<i>19</i>
<i>Joris' Kerstboomdinners</i>	<i>19</i>
KINDERRESTO'S	19
<i>Warme lunch, ja natuurlijk!</i>	<i>19</i>
NIEUWE BAZEN.....	20
ONZE AANPAK WERKT	20
MEER BEWUSTWORDING EN DRAAGVLAK IN POLITIEK EN SAMENLEVING	21
ZIJ DEDEN MEE	22
DANK AAN ONZE VRIJWILLIGERS	22
DANK AAN ONZE PARTNERS	22
<i>Bedrijven en organisaties.....</i>	<i>22</i>
<i>Gemeenten.....</i>	<i>22</i>
<i>Vermogensfondsen</i>	<i>22</i>
<i>Landelijke overheden</i>	<i>23</i>
DANK AAN ONZE PARTICULIERE DONATEURS	23
DANK AAN ONZE MEDEWERKERS	23
ACHTER DE SCHERMEN.....	25
OPERATIE	25
COMMUNICATIE.....	26
<i>Grotere naamsbekendheid.....</i>	<i>26</i>
<i>Communicatie met belanghebbenden.....</i>	<i>26</i>
<i>Website en social media</i>	<i>27</i>
<i>Interne communicatie</i>	<i>27</i>
FONDSENWERVING	27
PLANNING & CONTROL.....	27
ICT.....	28
PERSONEEL EN ORGANISATIE.....	28
RISICO'S EN ONZEKERHEDEN	29
<i>Operationele risico's met beperkte financiële impact.....</i>	<i>29</i>
<i>Reputatiemanagement</i>	<i>30</i>
<i>Tactische risico's</i>	<i>30</i>

<i>Operationele risico's</i>	31
FINANCIËN	32
<i>Analyse van het resultaat 2019</i>	33
VERSLAG VAN DE RAAD VAN TOEZICHT	35
VOORUITBLIK OP 2020	36
BIJLAGE 1 VERANTWOORDINGSVERKLARING	40
BIJLAGE 2 SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT	43
BALANS PER 31 DECEMBER 2019 (NA RESULTAATBESTEMMING)	46
STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2019	47
KASSTROOMOVERZICHT OVER 2019	48
ALGEMENE TOELICHTING	49
GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA	51
GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT	52
MATERIËLE VASTE ACTIVA	54
VOORRAAD GOEDEREN	55
VORDERINGEN	55
LIQUIDE MIDDELEN	59
CONTINUÏTEITSRESERVE	60
KORTLOPENDE SCHULDEN	60
NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN	63
BATEN VAN PARTICULIEREN	64
BATEN VAN BEDRIJVEN EN ORGANISATIES ZONDER WINSTSTREVEN	64
BATEN VAN LOTERIJORGANISATIES	65
SUBSIDIES VAN OVERHEDEN	65
OVERIGE BATEN	65
BATEN ALS TEGENPRESTATIE VOOR DE LEVERING VAN PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN	65
LASTENVERDELING EN TOEREKENING AAN DE DOELSTELLING	67
PERSONEELSKOSTEN	68
AFSCHRIJVINGEN	70
HUISVESTINGSKOSTEN	70
KANTOORKOSTEN	71
ALGEMENE KOSTEN	71
OVERIGE GEGEVENS	72
BIJLAGE II: BATEN VAN LOTERIJORGANISATIES	79
BIJLAGE III: SUBSIDIES VAN OVERHEDEN	80
ONDERTEKENING	83
CONTROLEVERKLARING WITH ACCOUNTANTS	84

2019 in één oogopslag

In 2019 verwelkomden we 140.254 gasten aan onze eettafels. Een vaste kern van ruim 600 vrijwilligers serveerden samen met buurtbewoners en ruim 500 bedrijfsvrijwilligers 16.745 maaltijden op 49 locaties. Hier werden 2.456 activiteiten georganiseerd: vaste Resto-avonden (48 per week), schoollunches en KinderResto-activiteiten.

Resto VanHarte: 48 locaties (peildatum 31 december 2019)

<i>Gemeente:</i>	<i>Aantal locaties:</i>
Alkmaar	3
Amsterdam	6
Dordrecht	2
Den Bosch	3
Regio Den Haag	5
Ede	1
Enschede	1
Groningen	1
Krabbendijke	1
Leiden	3
Lelystad	1
Maastricht	2
Middelburg	3
Noordwijkerhout	1
Rijswijk	1
Rotterdam	2
Tilburg	4
Utrecht	3
Venlo	4
Yerseke	1

KinderResto

In 17 gemeenten vonden reguliere Resto-activiteiten en/of Warme lunches plaats:

	Reguliere activiteiten:	Warme lunch, ja natuurlijk!:
Amsterdam	2	1
Delft	2	-
Den Haag	1	1
Haarlem	-	1
Zaandam	1	-
Almelo	1	-
Gouda	1	-
Kerkrade	-	1
Leeuwarden	-	1
Leiden	1	-
Maastricht	1	-
Middelburg	-	1
Oss	1	-
Rotterdam	-	1
Schiedam	1	1
Utrecht	1	-
Zoetermeer	1	-

(peildatum 31 december 2019)

Mede dankzij de steun van het ministerie van SZW hebben we een flink aantal gemeenten en wijken kunnen laten kennismaken met onze KinderResto's.

Dit bereikten we bij onze gasten

Gemiddeld rapportcijfer: 8,2

Voor 58 procent speelt Resto VanHarte een belangrijke rol in het leven.

67 procent komt voor gezelligheid, 41 procent voor het eten en 31 procent voor het ontmoeten van nieuwe mensen.

Percentages zijn gebaseerd op de jaarlijkse enquête onder de gasten van Resto VanHarte.

Dit bereikten we bij onze vaste vrijwilligers

83 procent doet het vrijwilligerswerk met veel plezier.

71 procent ervaart dat zijn werk bijdraagt aan een betere samenleving

74 procent heeft nieuwe vriendschappen gesloten

Percentages zijn gebaseerd op de jaarlijkse enquête onder de vaste vrijwilligers van Resto VanHarte.

Onderzoekers van Avans Hogeschool hebben de uitkomsten geanalyseerd en gerapporteerd.

Verdeling van de baten

Netto-opbrengst maaltijden: 15,8%

Baten eigen fondsenwerving: 20,5%

Baten acties derden: 23,4%

Subsidies overheden: 38,0%

Overige baten: 2,2%

Besteed aan algemeen belang (ANBI-status)

t.o.v. de totale lasten: 81,4%

Besteed aan de doelstelling (CBF)

t.o.v. de totale lasten: 81,4%

t.o.v. de totale baten: 79,3%

Wervingskosten

% van de baten eigen fondsenwerving: 33,2%

Gemiddelde opbrengst

€ per Resto-avond of ander ontmoetingsmoment: €222,15

€ per maaltijd: € 3,99

Peildatum 31 december 2019

Beknopte jaarrekening

Beknopte jaarrekening	2019	2018	2017	2016	2015	2014
	€		€	€	€	€
Baten	3.037.759	2.583.545	3.153.369	2.861.040	2.388.309	2.001.596
Lasten						
Besteed aan doelstelling	2.443.235	2.709.850	2.694.684	2.193.899	1.884.205	1.621.122
Werving Baten	237.653	218.038	225.433	186.870	179.128	185.018
Beheer en Administratie	320.971	330.651	309.157	264.121	235.087	220.114
Som der lasten	3.001.859	3.258.539	3.229.273	2.644.890	2.298.420	2.026.254
Resultaat	35.900	(674.994)	(75.904)	216.150	89.889	(24.658)

Voorwoord

Het voelt wat vreemd om in dit voorwoord terug te kijken op een jaar waarin ik nog geen deel uitmaakte van de VanHarte familie. Toen ik in het najaar van 2019 besloot te solliciteren naar de functie van bestuurder, kende ik Resto VanHarte alleen van naam en reputatie. En van de keren dat ik ter oriëntatie in verschillende Resto's ben aangeschoven om van dichtbij mee te maken wat de VanHarte-formule bij mensen teweegbrengt. Ik wist zeker dat ik me voor deze club wilde gaan inzetten en heb daar nog geen moment spijt van gehad.

Ik leerde Resto VanHarte kennen op een moment waarop de organisatie zich in een cruciale fase van haar bestaan bevond. Nauwelijks bekomen van de schrik dat de stichting er financieel veel slechter voor stond dan gedacht, moesten de Restoteams en het VanHarte Centrum flinke offers brengen om er financieel weer bovenop te komen. Het herstelplan van de Raad van Toezicht en interim-bestuurder dat hier leidend in was, leverde al snel de eerste resultaten.

Medewerkers en vrijwilligers hebben in 2019 alles op alles gezet om de basis van Resto VanHarte weer op orde te brengen. Dat dit is gelukt, hebben we vooral te danken aan het vertrouwen dat vijf zeer betrokken fondsen in ons stellen. Met de steun van de Nationale Postcode Loterij, VSBfonds, Oranje Fonds, Stichting Dioraphte en Stichting RCOAK hebben we de stichting financieel weer op orde gebracht en zijn we waar we nu zijn. Dát we er zijn, daar zijn we hen zeer erkentelijk voor. Vanuit een solide fundament kunnen we onze strijd tegen eenzaamheid en sociaal isolement voortzetten en buurten sterker maken. We hopen hierbij ook in 2020 op uw steun te mogen rekenen.

Polle Janssens
Directeur/bestuurder

Dit gebeurde (onder meer) in de Resto's in 2019

Januari:

- In Groningen gaat Nieuwe Bazen van start, het jongerenproject van Resto VanHarte. Met een traineeship worden jongvolwassenen opgeleid tot sociaal ondernemer. Rotterdam, Zwolle en Enschede volgen.

Februari:

- De week van 14 februari staat bij Resto VanHarte in het teken van Valentijn. Daarbij gaat het niet om de liefde, maar om het creëren van nieuwe ontmoetingen in het Resto. Bijna alle steden doen mee. In Amsterdam organiseert Resto VanHarte voor het eerst een diner dansant met Het Danspaleis.
- Op 10 februari organiseren Resto VanHarte en GVB een speeddate voor Amsterdammers aan boord van een tram die kriskras door Amsterdam rijdt. De allereerste speeddate in een tram is een succes en leidt tot mooie en bijzondere ontmoetingen.

Maart:

- Leidenaren ontmoeten elkaar tijdens feestelijke opening van Resto VanHarte in Het Gebouw in Leiden Noord. Later dit jaar moest deze locatie helaas de deuren sluiten.
- In de Dutch Happiness Week wordt Resto-013 Tongerloose Hoef benoemd tot geluksplek in Tilburg.

April:

- In het kader van Wereld Gezondheidsdag op 7 april organiseert Resto VanHarte in heel Nederland activiteiten om een gezonde voeding en een gezonde leefstijl te promoten. Resto VanHarte Groningen wint de wedstrijd 'Het gezondste en lekkerste driegangendiner van Nederland'.
- Resto VanHarte Amsterdam Oost bestaat twee jaar en verrast de 10.000ste bezoeker met een dinerbon.
- De Race tegen Eenzaamheid, georganiseerd door Kartcentrum Lelystad, brengt € 1.285 op voor Resto VanHarte Lelystad.

Mei:

- Ben Lachhab Resto VanHarte Haaglanden wordt benoemd tot Lid van de Orde van Oranje-Nassau.

Juni:

- Tijdens de Prokkelweek, van maandag 3 tot en met zaterdag 8 juni, organiseert Resto VanHarte op verschillende plekken mooie ontmoetingen tussen mensen met en zonder verstandelijke beperking.
- Resto VanHarte Alkmaar viert de Roze Week met gerechten in deze kleur. De gasten dragen hun mooiste roze outfit. Tijdens de grachtenparade staat Resto VanHarte samen met andere maatschappelijke organisaties op de gemeentebboot.

- Tijdens de Week van de Verspilling delen de Resto's in Tilburg een flyer met informatie en recepten uit. Ook in de keuken wordt gekookt met overgebleven groenten en fruit dat bij de telers en boeren in de regio is opgehaald.
- Coca-Cola Nederland tovert haar bedrijfskantine om tot een heuse Resto-locatie en verzorgt een Resto-avond voor 100 gasten uit Rotterdam.

Juli:

- Tijdens de Generatieproeverij bij Resto VanHarte Lelystad leren 120 buurtbewoners, jong en oud, elkaar beter kennen tijdens een zomerse barbecue. Ook in andere gemeenten organiseert Resto VanHarte gezellige buurtbarbecues.

Augustus:

- Resto VanHarte Den Bosch organiseert twee swingende dansavonden met driegangendiner samen met de Vlijmense Dansclub.

September:

- Resto VanHarte Amsterdam Zuidoost kookt uit het Bijlmer-kookboek. Jenny van Dalen, die het boek samenstelde, vertelt tussen de gangen door verhalen over hoe zij deze unieke recepten ooit op het spoor gekomen is.
- In het Erasmuspark in Amsterdam West organiseert Resto VanHarte op zondag 6 oktober voor de derde keer samen met andere lokale eetinitiatieven Heel Mokum Kookt: hét foodfestival voor alle Amsterdammers.

Oktober:

- Tijdens de Week tegen Eenzaamheid organiseren de Resto's speciale activiteiten waarin dit jaar de verbinding tussen jong en oud centraal staat. Zo schuiven in Amsterdam en Lelystad buurtbewoners van alle leeftijden aan bij Maggi Ontmoetingsdiners.
- Rotary Club Alkmaar-Bergen zet samenwerking met Resto VanHarte Alkmaar voort, niet alleen met een gulle financiële bijdrage maar ook expertise op verschillende gebieden.
- In Alkmaar, Middelburg, Leiden en Venlo organiseert Resto VanHarte ontmoetingsdiners in het kader van het Nationaal Integratiediner.
- Resto VanHarte staat met verdriet stil bij het overlijden van Ella Vogelaar, voormalig voorzitter van de Raad van Toezicht.

November:

- Resto VanHarte organiseert in de dagen rondom de Dag van de Mantelzorg op 10 november activiteiten voor mantelzorgers.

December:

- Voorzitter van de Raad van Toezicht Jetta Klijnsma is op 8 december te gast in het KRO-NCRV-radioprogramma Zin in Weekend! Ze roept luisteraars op om Resto VanHarte te steunen door kersthartjes te kopen.
- Tijdens Joris' Kerstboomdiners op meer dan dertig plekken in het land krijgen gasten de kans om een dierbare in het licht te zetten.
- Onze Kersthartjesactie is een groot succes. Donateurs maken ruim zeshonderd hartverwarmende kerstdiners mogelijk.

Dit is Resto VanHarte

Resto VanHarte is het levendige buurtrestaurant waar mensen elkaar ontmoeten en kunnen genieten van een betaalbare en gezonde maaltijd. Iedereen is welkom om te komen eten, mee te helpen in de keuken of in de organisatie en zo bij te dragen aan een betere buurt. Bij Resto VanHarte doet iedereen mee!

Onze missie: duurzame verbinding

Stichting VanHarte (hierna Resto VanHarte) vindt dat iedereen erbij hoort in de samenleving. Het verliezen van de aansluiting met de samenleving kent tal van oorzaken en kan ieder individu treffen. De stichting wil eenzaamheid en het sociaal isolement die hiervan het gevolg kunnen zijn onder de aandacht brengen en actief bestrijden. Dit laatste doet zij door mensen uit alle lagen van de bevolking met elkaar in verbinding te brengen, door samen te koken, samen te eten en vooral door zelf een bijdrage te leveren aan een leefbare gemeenschap.

Onze visie: hét recept voor een betere buurt

Resto VanHarte is een drijvende factor in het terugdringen van het sociaal isolement en het verhogen van de sociale cohesie in de Nederlandse samenleving. De inzet van de stichting is gericht op het creëren van ontmoetingsplaatsen waarbij verbinden, gezamenlijk koken, eten en het ondernemen van activiteiten centraal staan. Resto VanHarte stimuleert het buurtinitiatief om tot deze ontmoetingsplaatsen te komen en betreft hier alle relevante samenwerkingspartners bij. Resto VanHarte is synoniem aan meedoen en daarmee hét recept voor een betere buurt en samenleving.

VanHarte = ontmoeten en meedoen

Resto VanHarte wil de sociale cohesie in buurten en de interactie tussen verschillende lagen in de bevolking vergroten en zo een bijdrage leveren aan een inclusieve samenleving. Om de betrokkenheid te vergroten wil Resto VanHarte dat buurtbewoners, vrijwilligers uit het bedrijfsleven en maatschappelijke partners meedoen om van hun Resto een succes te maken. We brengen mensen in beweging om zich in te zetten voor hun buurt en onder de vlag van Resto VanHarte plekken te creëren waar generaties, culturen en achtergronden elkaar ontmoeten.

Resto VanHarte wil op zo veel mogelijk plekken in Nederland mensen met elkaar verbinden, ook buiten de reguliere Restoavonden om. Met onze pop-up Resto's kunnen we opduiken op plekken waar mensen Resto VanHarte nog niet kennen om ook daar mensen enthousiast te maken voor de VanHarte-filosofie. Hierbij sluiten we, zoveel mogelijk, aan bij een landelijk thema, zoals de leefbaarheid van buurten, integratie van nieuwkomers, zorgen voor een ander en natuurlijk eenzaamheid. Samen met andere initiatieven in die week of op die dag bereiken we extra veel mensen en vergroten we onze maatschappelijke impact.

We willen buurtbewoners ondersteunen bij het verbeteren van hun fysieke, sociale en mentale gezondheid en het benutten van kansen om actief deel te nemen aan de samenleving. Daarom staan in de activiteiten die we organiseren de volgende thema's centraal:

- Ontmoeting: contact met anderen voorkomt dat mensen het gevoel hebben er alleen voor te staan, en contact laat mensen groeien;
- Gezonde leefstijl: we bereiden verse maaltijden en geven regelmatig informatie over gezond leven en eten, we organiseren sportieve activiteiten en geven voorlichting over sport en beweging;
- Financiële zelfredzaamheid: door het bieden van budgetcursussen, tips en adviezen;

- Samenredzaamheid: Resto VanHarte stimuleert gasten elkaar te helpen om problemen op te lossen;
- Vrijwilligerswerk: Resto VanHarte biedt mensen de mogelijkheid om zinvol en uitdagend vrijwilligerswerk te doen;
- Perspectief op werk en scholing: door het aanbieden van werkervarings- en dagbestedingsplekken, stages en in- en doorstroomplekken.

Voor iedereen

Bij Resto VanHarte is iedereen welkom: jong en oud, arm en rijk. Het merendeel van de gasten die we ontvangen, behoort tot de eenpersoonshuishoudens en eenoudergezinnen met een inkomen op bijstandsniveau en/of beneden modaal. Deze groepen lopen een verhoogd risico op sociaal isolement.

Met de VanHarte-filosofie willen we hen empoweren om actief deel te nemen aan de samenleving. En dat lukt. Gasten komen niet alleen naar de Resto's om samen te eten, maar willen ook bijdragen aan het succes van Resto VanHarte. Bijvoorbeeld door mee te helpen in de keuken of de bediening of door mond-tot-mondreclame te maken.

Voor sommige doelgroepen hebben we speciale aandacht, zoals kinderen in achterstandswijken en ouderen die op zichzelf zijn aangewezen.

Samenredzaamheid

De wens om ouderen langer thuis te laten wonen heeft zijn schaduwzijde. Vereenzaming, weinig beweging en geen lust of vermogen een gezond eetpatroon aan te houden zijn aan de orde van de dag. Resto VanHarte sluit aan bij een groeiende beweging in de politiek, onder maatschappelijke organisaties en in het bedrijfsleven om dit probleem samen aan te pakken. Hieraan leveren wij onze bijdrage door het organiseren van activiteiten speciaal voor ouderen. Deze zijn bedoeld om de band met buurtgenoten te versterken en hiermee hun gezamenlijke draagkracht te vergroten. Met de steun van Stichting Dioraphte organiseerden we in 2019 52 themadiners voor ouderen.

Tussen de gangen door benutten we sowieso de gelegenheid om ouderen te laten kennismaken met initiatieven in de buurt op het gebied van zorg, welzijn, sport en ontspanning. Wandelclubs voor ouderen, *walking football*, ouderenyoga, valpreventie: veel organisaties hebben een activiteitenaanbod waarmee ouderen hun zelfredzaamheid kunnen vergroten. We nodigen coördinatoren en ervaringsdeskundigen uit om hierover te komen vertellen.

Samen koken en eten doet groeien

Speciaal voor kinderen in de basisschoolleeftijd die het thuis niet breed hebben organiseren we in 12 gemeenten KinderResto-activiteiten. De kinderen komen op een vaste plek en op een vast tijdstip bij elkaar om samen te koken en te eten, en experts te worden op het gebied van gezonde voeding. In tien middagen komen thema's aan de orde als hygiëne, veiligheid, proeven, de herkomst van ons eten, een gezonde leefstijl, sport en ontspanning. De kok gebruikt zo veel mogelijk lokale seizoensgroenten en geeft de kinderen uitleg hoe ze zelf lekker, betaalbaar en gezond kunnen eten. Veel ingrediënten komen uit een moestuin in de wijk, waar de kinderen helpen met het onderhoud en de oogst. Maar de lol in het koken blijft het belangrijkste. Na tien weken ontvangen de kinderen een certificaat, voor veel kinderen een 'diploma' waar ze trots op zijn.

In de keuken worden kinderen gestimuleerd om hun talenten te ontdekken en te gebruiken. Hiermee dragen we bij aan hun persoonlijke groei en ontwikkeling. Dat is goed voor hun zelfbeeld en zelfvertrouwen. We zien hoe de kinderen groeien en trots zijn op zichzelf. Het enthousiasme voor gezond en lekker dat bij de kinderen wordt aangewakkerd, delen ze met hun ouders, broers en zussen, waardoor thuis ook meer aandacht is voor gezonde voeding.

Nieuw perspectief

Bij Resto VanHarte is iedereen welkom en bieden we mensen de kansen om zich te ontwikkelen. Onze speciale aandacht gaat uit naar mensen die willen doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt of hun eigen Restoactiviteiten willen ontplooien. We stellen hen in de gelegenheid om de kennis en werkervaring die ze hiervoor nodig hebben op te doen in de Resto's, onder deskundige begeleiding van de Restoteams. Hierbij kunnen ze ook gebruikmaken van het aanbod van de Resto VanHarte Academie. Resto VanHarte is een veilige plek om competenties te ontwikkelen, talenten te ontdekken, ervaring op te doen en (opnieuw) zelfrespect op te bouwen.

Netwerkgorganisatie

Resto VanHarte is een platformorganisatie met een verbindende factor voor organisaties die net als wij sociaal isolement de wereld uit willen helpen en leefbaarheid in de wijk willen bevorderen. Landelijk zijn we aangesloten bij de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid van het ministerie van VWS en het Pact voor de Ouderenzorg. Ook werken we samen met onder meer VluchtelingenWerk Nederland, het Centraal Orgaan opvang asielzoekers, stichting één land één samenleving, stichting Prokkel, de Johan Cruyff Foundation, stichting Dialoog en Mezzo. De Restoteams werken nauw samen met lokale vrijwilligersorganisaties, zoals voedselbanken, kledingruilpunten en stadsmoestuinen, weekendscholen, thuiszorgorganisaties, sociale wijkteams, sportclubs, wijktheaters, GGD, UWV Werkbedrijf, sociaal raadslieden en woningcorporaties. We bundelen onze krachten, helpen elkaar en inspireren elkaar. Het netwerk dat hierdoor ontstaat, bereikt meer in de wijk dan alle organisaties voor zich.

Statutaire doelstellingen

Stichting VanHarte – werkend onder de naam Resto VanHarte – wil het sociale isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen terugdringen en de participatie bevorderen van geïsoleerde mensen en groepen in het maatschappelijk verkeer.

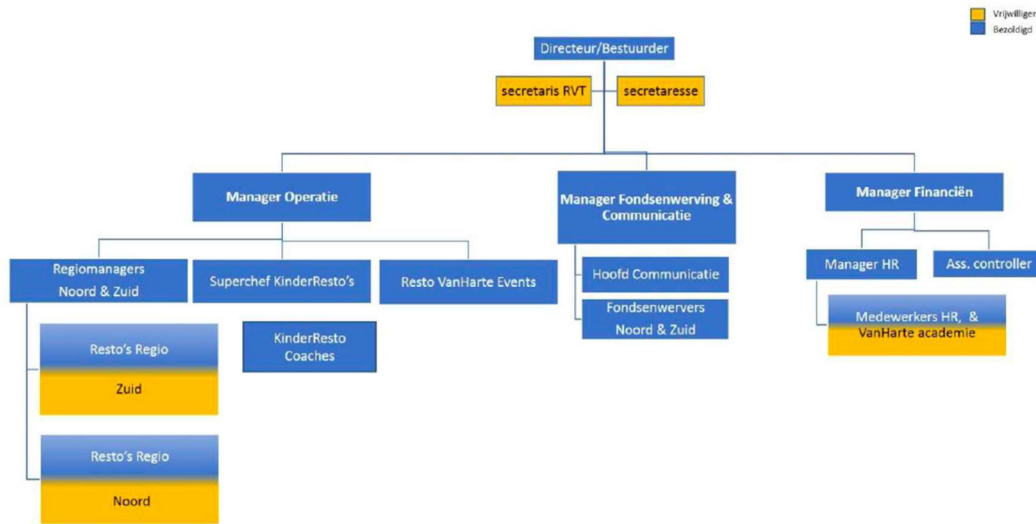
In onze statuten hebben we de volgende doelstellingen vastgelegd:

- a. Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van geïsoleerde mensen en groepen, waar gezamenlijk eten het bindmiddel vormt.
- b. Het bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen en groepen aan het maatschappelijke leven door hen te activeren, te integreren of te re-integreren naar onder andere werk, leerwerktrajecten, zorg en welzijnsvoorzieningen, onderwijs, sport, religie, cultuur en vrijwilligerswerk. Hierbij staat een wijkgerichte aanpak voorop waarin de VanHarte-organisatie samenwerkt met in de wijk bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden.
- c. Het creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en politiek voor het maatschappelijke probleem van sociaal isolement en uitsluiting.

- d. Het creëren en bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid bij en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

In onze Verantwoordingsverklaring leest u hoe we 'goed bestuur' in de praktijk brengen.

Onze organisatiestructuur in 2019



Het VanHarte Centrum in Amsterdam ondersteunt de Restoteams en bestuurt de organisatie. De directeur legt verantwoording af aan de raad van toezicht. De directeur vormt samen met de managers Operatie (regiomanagers) en Finance het managementteam.

De regiomanagers sturen de Restoteams aan in samenwerking met eveneens regionaal gebonden fondsenwerpers, die naast het verwerven van middelen de lokale teams ondersteunen en adviseren.

Als gevolg van de organisatieverandering zijn in de loop van het jaar enkele functies komen te vervallen, onder meer die van Superchef KinderResto's.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Resto VanHarte probeert het milieu zo min mogelijk te belasten. Zo is er geen centrale bevoorrading: vrijwilligers doen inkopen voor de maaltijden bij lokale leveranciers en verplaatsen zich te voet of per fiets. Het streven is om streekproducten te gebruiken, bijvoorbeeld uit lokale moestuinen, om onze CO₂-footprint zo klein mogelijk te houden. Verspilling gaan we tegen door ons te houden aan het aantal aanmeldingen van gasten via ons reserveringssysteem. Ook kunnen we van veel boeren, telers en buurtwinkels producten afnemen waarvan de houdbaarheidsdatum op die dag verstrijkt. Zo werkt Resto VanHarte Utrecht Overvecht sinds 2019 nauw samen met de Jumbo-supermarkt in de wijk en Stichting Voedselsurplus.

Resto's worden steeds inventiever in hun 'no waste'-ambities. In Enschede kan de Restomanager wekelijks verse producten, zoals vlees en vis, ophalen bij de Voedselbank. Hiermee wordt een heerlijk driegangendiner bereid voor de gasten. Om de Voedselbankvrijwilligers te bedanken organiseert Resto VanHarte Enschede twee keer per jaar een diner speciaal voor hen. In Utrecht Overvecht heeft Stichting Voedselsurplus ervoor gezorgd dat Resto VanHarte en de Jumbo samenwerken.

CBF en ANBI

Resto VanHarte is een Erkend Goed Doel. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen, uitgegeven door het CBF, Toezichthouder Goede doelen. Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, kunnen de Erkenning krijgen. U kunt ervan uitgaan dat Resto VanHarte daadwerkelijk bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met elke euro, verantwoording aflegt en zich onafhankelijk laat controleren.

Resto VanHarte is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Hierdoor kunnen particuliere donateurs hun gift aan Resto VanHarte aftrekken van hun belastbaar inkomen.

Dit hebben we in 2019 bereikt

Ruim 140.000 ontmoetingen

In 2019 maakten we 140.254 ontmoetingen mogelijk. Dat is een afname van 22 procent, doordat acht Restolocaties hun deuren sloten. 140.254 is nog steeds een heel mooi aantal, zeker als je je realiseert dat het getal staat voor het aantal kansen dat bezoekers hebben aangegrepen om hun leven meer kleur en betekenis te geven. Het waren 140.254 stappen in de goede richting.

In 2019 ontvingen we gasten op 49 locaties. Twee nieuwe locaties gingen open: Resto VanHarte Leiden opende eind februari haar deuren in Het Gebouw met een lopend buffet voor de buurt. De locatie is inmiddels weer gesloten, omdat we er niet snel genoeg een rendabele locatie van konden maken. In Utrecht Leidsche Rijn kunnen bewoners voortaan na de weekmarkt op vrijdag in buurtcentrum Bij de Buren terecht voor een gezonde driegangenlunch. Het is een plek waar ook veel zzp'ers werken en jonge gezinnen komen. Een gezellige smeltkroes dus.

Resto VanHarte Almere, Haarlem, een in Maastricht en Zwolle sloten hun deuren. In Enschede ging De Roef dicht, in Rotterdam namen we afscheid van Mozaïek en De Hef. Resto VanHarte Utrecht Kanaleneiland moest een van de twee avonden schrappen. Alle genomen maatregelen zijn bedoeld om de organisatie weer financieel gezond te krijgen.

Thema-activiteiten

Resto VanHarte is meer dan gezellig samen eten. We willen mensen in beweging brengen door activiteiten te organiseren rondom actuele en relevante thema's. Vaak zijn dit thema's die landelijk worden opgepakt, zoals de leefbaarheid van buurten, integratie van nieuwkomers, zorgen voor een ander en natuurlijk eenzaamheid. In het organiseren van deze (vaak extra) bijeenkomsten ging veel voorbereiding zitten. Maar de Restoteams maakten er elke keer weer iets bijzonders van. De gasten hebben genoten en door samen te werken met onze partners, werden deze relaties versterkt, zowel landelijk als lokaal.

Valentijnsdag

Rond 14 februari stond Resto VanHarte in het teken van Valentijn. Daarbij ging het deze keer niet om de liefde, maar om het creëren van nieuwe ontmoetingen in het Resto. Bijna alle steden deden mee. In Lelystad, Amsterdam en Leiden waren er diner dansants. In Lelystad werkte Resto VanHarte hiervoor samen met een lokale dansschool en in Amsterdam en Leiden sloegen we de handen ineen met het DansPaleis. In Middelburg, Utrecht, Haarlem en Ede werden speciale ontmoetingsspellen gespeeld om elkaar (beter) te leren kennen. In Utrecht trok Resto VanHarte op met Utrecht in Dialoog. Hier gingen gasten met elkaar in gesprek over de liefde. In Alkmaar en Almere vonden een Groot Ontmoetingsdiner plaats waar buurtbewoners elkaar én organisaties uit de buurt leerden kennen. In Tilburg vormde het Koning Willem II Stadion het decor voor een Valentijns diner voor ouderen.

Op 10 februari reed kriskras door Amsterdam een tram waarin Amsterdammers elkaar konden ontmoeten in een speeddate. Speciale gastvrouw aan boord was Angela Groothuizen. Amsterdammers die regelmatig in de verschillende locaties van Resto VanHarte in Amsterdam te vinden zijn, ontmoetten elkaar in de tram om een maatje te treffen met dezelfde hobby's of interesses om een keer mee af te spreken. Resto VanHarte organiseerde de actie samen met het Gemeentelijk Vervoersbedrijf (GVB) van Amsterdam.

Wereldgezondheidsdag

In het kader van Wereldgezondheidsdag op 7 april organiseerde Resto VanHarte in april in het hele land activiteiten ter promotie van gezond eten en een gezonde leefstijl. In onze Resto's komen veel (oudere) gasten voor wie gezond eten niet vanzelfsprekend is, terwijl dit juist zo belangrijk is om fit te blijven en gezond oud te worden. Gasten, vrijwilligers en medewerkers in verschillende Resto's deden mee aan de Gezonde Voedingsquiz en kregen informatie van voedingsdeskundigen, beweegcoaches en lokale boeren.

Resto VanHarte Groningen won de wedstrijd 'Gezondste en lekkerste driegangendiner van Nederland', waaraan alle Resto's meededen. Met hun veelbelovende recept haalden ze samen met Resto VanHarte Den Bosch en Venlo de finale. Het driegangendiner moesten ze vervolgens bereiden voor hun gasten, onder wie ook de drie juryleden: Felix Wilbrink, culinair journalist van de Telegraaf, Rosa Heistein, diëtiste in opleiding en KinderRestocoach, en Astrid Postma-Smeets, expert voeding en gezondheid van het Voedingscentrum. Zij beoordeelden de gerechten op smaak, gezondheid en creativiteit.

Prokkelweek

Ook onze activiteiten tijdens nationale Prokkelweek, van 4 tot en met 9 juni, waren een groot succes. Een 'prokkel' is een prikkelende ontmoeting tussen iemand met een verstandelijke beperking en iemand zonder. In (bijna) alle Resto's prokkelen we elke week. Mensen met een verstandelijke beperking helpen mee in de keuken en in de bediening en schuiven vervolgens aan bij de maaltijd. Tijdens Prokkelweek deden we iets extra's. Zo organiseerden we in Lelystad een Prokkel-BBQ in samenwerking met leer-werkbedrijf Werfsjob en 'groene' kennisinstelling Aeres, gecombineerd met een pluktuinwandeling, bootcamp en een puzzeltocht. In Dordrecht verzorgde Moesika, een orkest met mensen met een verstandelijke beperking, een optreden. In Venlo en Amsterdam verzorgden vrijwilligers met en zonder een beperking een muzikaal optreden. En in Den Haag ontmoetten ouderen én jongeren met en zonder een beperking elkaar tijdens een bijzonder ontmoetingsdiner.

Roze Week

Tijdens Alkmaar Pride van 23 tot en met 26 mei was het ook bij Resto VanHarte Alkmaar een roze feest. Tijdens de Roze Avond bestond het menu uit roze gerechten en gasten hadden hun mooiste roze outfit aan. Naast al deze gezelligheid was er ook ruimte voor een wat serieuzere noot. Tussen de gangen door kregen de gasten discussievragen voorgelegd om met elkaar te bespreken. De Alkmaar Pride werd afgesloten met een grachtenparade. Resto VanHarte stond samen met andere betrokken organisaties en de wethouders op de gemeenteboot. Zo werd de boodschap 'Iedereen hoort erbij' ook hier op feestelijke wijze onder de aandacht gebracht van de vele toeschouwers.

Week tegen Eenzaamheid

In de Week tegen Eenzaamheid van 1 tot en met 8 oktober organiseerden de Resto's speciale activiteiten waarin dit jaar de verbinding tussen jong en oud centraal stond. Zo schoven in Amsterdam en Lelystad buurtbewoners van alle leeftijden aan bij Maggi Ontmoetingsdiners. In Alkmaar, Middelburg, Leiden en Venlo organiseert Resto VanHarte ontmoetingsdiners in het kader van het Nationaal Integratiediner. Doel van de diners is dat vluchtelingen en mensen die bij hen in de buurt wonen elkaar leren kennen, waardoor verschillen niet als een bedreiging, maar juist als een kans worden gezien.

Dag van de Mantelzorg

In de dagen rondom 10 november, de Dag van de Mantelzorg, organiseerden Resto's activiteiten voor mantelzorgers. Mantelzorgers en de mensen voor wie ze zorgen waren van harte welkom om aan te schuiven bij een lekker, gezellig en gezond driegangendiner. Tijdens een leuke avond konden ze andere mantelzorgers ontmoeten en kwamen ze in contact met mantelzorgorganisaties uit de buurt.

Joris' Kerstboomdiners

De kerstdiners en -lunches van Resto VanHarte zorgden ook dit jaar weer een bijzonder samenzijn voor mensen die het in de donkere decembermaand extra fijn vinden om niet alleen thuis te zijn. Daarnaast organiseerden we, net als vorig jaar, samen met KRO NCRV hartverwarmende Joris' Kerstboomdiners. Buurtgenoten genoten samen van heerlijk eten, sfeervolle kerstversiering en livemuziek. In een grote kerstboom konden gasten een foto of wens hangen om een dierbare te gedenken, een hart onder de riem te steken of te bedanken. Dit leidde tot bijzondere, warme verhalen die met elkaar gedeeld werden. Joris Linssen was zelf aanwezig bij het kerstdiners in Lelystad, waar ook opnames gemaakt werden voor het tv-programma Joris' Kerstboom.

KinderResto's

Al sinds dag één van Resto VanHarte organiseren we activiteiten voor kinderen. Dit doen we onder de noemer 'KinderResto's' met een speciaal programma waarmee we kinderen en hun ouders laten ervaren hoe belangrijk gezonde voeding is. Dankzij de financiële steun van het ministerie van SZW kregen we de kans om hiermee te starten in 20 gemeenten waar we nog geen Resto hadden. Ook in steden waar we al gevestigd waren, is het KinderResto-concept doorgevoerd. Helaas is in 2019 met het sluiten van een aantal Restolocaties ook een einde gekomen aan de KinderResto-activiteit terplekke. Hiermee kwam het aantal gemeenten waar KinderResto's in 2019 actief was op 17.

Warme lunch, ja natuurlijk!

Kinderen die opgroeien in armoede, groeien vaak ook op met een ongezonde leefstijl. Financiële kwetsbaarheid in het gezin brengt stress met zich mee, waardoor langetermijndoelen stellen, zoals gezond leven en eten, moeite kost, laat staan ernaar handelen. Om kinderen – en daarmee hun ouders – te laten ervaren hoe je met weinig moeite en middelen een gezonde maaltijd kunt bereiden, hebben we in het schooljaar 2018-2019 op tien basisscholen in achterstandswijken het project 'Warme lunch, ja natuurlijk!' uitgevoerd. Met een bijdrage uit de subsidieregeling 'Kansen voor alle kinderen' van het ministerie van SZW hebben de KinderResto's samen 24.000

warme en gezonde schoollunches bereid voor basisschoolleerlingen, samen met leerlingen die ze hiervoor hadden 'klaargestoomd'.

Op de scholen waar we het project hebben uitgevoerd, stonden de KinderCoaches van de KinderResto's en leerkrachten met hun mond vol tanden bij het zien van het aantal vingers dat omhoogging bij de vraag: Wie krijgt er weleens geen lunch mee naar school? Maar ook uitspraken van kinderen als 'Ik eet gewoon een paar plakjes komkommer' en 'Ik heb een brownie mee, dat is ook gezond' zijn veelzeggend. De kennis van gezonde voeding die de kinderen hebben opgedaan, en het vertrouwen dat gezond koken best makkelijk en hartstikke lekker is, hebben ze thuis overgebracht op hun ouders.

Nieuwe Bazen

In april startte in Resto VanHarte in Groningen met het project Nieuwe Bazen. Zwolle, Enschede en Rotterdam volgden. 25 jongvolwassenen kregen de kans om onder professionele begeleiding alle facetten van het sociaal ondernemerschap te leren en hun talenten te ontdekken en ontwikkelen terwijl ze zich vrijwillig inzetten voor de samenleving – het idee achter de maatschappelijke diensttijd. Resto VanHarte was een van de 34 maatschappelijke organisaties die begin 2019 hier subsidie van ZonMw voor kregen.

De deelnemers aan Jonge Bazen kregen de opdracht: zet een toffe ontmoetingsplek op waar leeftijdsgenoten uit de stad zich welkom voelen. De plek moet zijn eigen *look & feel* en randprogrammering krijgen. En uiteraard is er een maaltijd, want dat hoort bij Resto VanHarte. Parallel aan het opzetten van de ontmoetingsplek werkten de jongeren een eigen bedrijfsplan uit waarmee ze na afloop de arbeidsmarkt op konden.

Jonge Bazen leidde tot vier mooie *eat & meet*-initiatieven. De Rotterdamse Nieuwe Bazen ontwikkelden de Level Up Club. De netwerkdiners met gastsprekers en spelletjes waren een stimulans voor de jonge bezoekers in hun verdere ontwikkeling en gaven hen iets waardevols mee voor in hun 'levens-toolbox'. In Zwolle creëerden de trainees met hun concept ErvaringRijker een unieke ontmoetingsplek met speciale aandacht voor het tegengaan van voedselverspilling. In Enschede organiseerden de jongeren een aantal kookevents, ook voor ouderen. De filosofie achter het Groningse LekkerVreemd Diner was: het leven in de stad is interessanter wanneer je meer mensen buiten je bubbel ontmoet. Tijdens het diner schoof bij elke gang nieuw gezelschap aan.

De jongeren zijn inmiddels huns weegs gegaan, een leerzame ervaring rijker. De Groningse jongeren hebben na afloop met Resto VanHarte een groot kerstdiner georganiseerd.

Onze aanpak werkt

De beste manier om vast te stellen of de aanpak van Resto VanHarte werkt is dit te vragen aan de gasten en vrijwilligers. Dat doen we jaarlijks met een enquête. Onderzoekers van Avans Hogeschool analyseren de uitkomsten. Dit zijn de belangrijkste resultaten:

Gasten

Onze gasten zijn erg positief over Resto VanHarte en waarderen ons gemiddeld met een rapportcijfer 8,2.

Voor 58% speelt Resto VanHarte een belangrijke rol in het leven. 67% komt voor gezelligheid, 41% voor het eten en 31% voor het ontmoeten van nieuwe mensen. Ze zijn op zoek naar verbinding door samen te eten – precies wat we met Resto VanHarte beogen.

De meeste gasten hebben tijdens de Resto-avonden hun horizon verbreed door mensen te leren kennen van een andere leeftijdsgroep (77%) of een andere cultuur (65%).

54% ervaart in belangrijke mate een verbetering in zijn of haar sociale leven door naar de Resto-avonden te komen.

60% van de gasten maakt nieuwe vrienden bij Resto-avonden en de meeste gasten (70 procent) blijven met deze vrienden ook buiten het Resto omgaan. Hun samenredzaamheid groeit, waardoor ze makkelijker kunnen terugvallen op anderen.

Vaste vrijwilligers

Plezier is voor 52% de belangrijkste drijfveer om bij Resto VanHarte te werken. 18% doet het vooral om het sociale karakter van het werk, 24% vooral uit maatschappelijke betrokkenheid. 20% kookt gewoon graag voor anderen.

Ruim acht op de tien vrijwilligers gaan met veel plezier naar hun werk (83%). Ze vinden de werksfeer prettig (81%) en krijgen veel waardering voor hun werk (81%).

Ruim zeven op de tien vrijwilligers zijn tevreden over de begeleiding die ze krijgen van hun Horecamanager (73%) en Restomanager (81%). 63% doet bij Resto VanHarte nieuwe kennis en vaardigheden op.

Voor 64% heeft werken bij Resto VanHarte zijn of haar sociale leven positief beïnvloed. 74% heeft via het vrijwilligerswerk bijvoorbeeld nieuwe vriendschappen gesloten.

37% van de vrijwilligers heeft een migrantenachtergrond. 40% heeft een inkomen rond het bijstandsniveau.

Resto VanHarte is opgenomen in de database van Movisie als goed beschreven interventie.

Meer bewustwording en draagvlak in politiek en samenleving

Resto VanHarte strijdt sinds haar oprichting voor meer aandacht, bewustwording en maatschappelijke betrokkenheid in de samenleving en politiek voor het voorkómen van sociale uitsluiting en het doorbreken van het taboe op eenzaamheid. Inmiddels zien we resultaat, mede dankzij de gegroeide inzet van overheid, bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en burgers. Met vereende krachten hebben we bereikt dat eenzaamheid eindelijk op de landelijke politieke agenda staat. Het is nu tijd voor fase twee: lokale coalities tegen eenzaamheid aangaan en verder uitbouwen. Onze deelname aan het actieprogramma Eén tegen Eenzaamheid gaat ons hierbij helpen.

Zij deden mee

Dank aan onze vrijwilligers

De drijvende kracht achter de Resto-avonden zijn onze vrijwilligers. Zij zorgen week in week uit voor leven in de brouwerij met verrassende driegangenmenu's, mooi gedekte tafels, blijde gezichten en betekenisvolle ontmoetingen. In 2019 heeft een vaste kern van ruim 600 vrijwilligers zich samen met buurtbewoners en ruim 500 bedrijfsvrijwilligers ingezet om van hun Resto een succes te maken. Soms een paar dagen en soms al jaren, maar met de passie om de wereld om ons heen een stukje aangenamer te maken. Resto VanHarte vindt het belangrijk dat vrijwilligers zich verbonden voelen met de organisatie en haar doelen en dat zij die dat willen ook volop mogelijkheden krijgen zich te ontplooien. In lijn met onze buurtmobilisatiestrategie zullen we stap voor stap meer verantwoordelijkheden bij deze getrainde en gemotiveerde vrijwilligers leggen om hen nog meer te committeren aan het succes van hun Resto.

Dank aan onze partners

Bedrijven en organisaties

De samenwerking met bedrijven en organisaties is zeer waardevol voor Resto VanHarte. Ze 'leveren' medewerkers om vrijwilligerswerk te gaan doen, dragen financieel bij en/of stellen kostenloos hun expertise ter beschikking. In 2019 werden we ondersteund door Albron, Coca-Cola (Chaudfontaine), Facilicom, GVB, ING, ISS, Rabobank, Syntrus Achmea, Heembouw, Shell, Exact, KRO-NCRV, Nestlé (Maggi), Redevko en vele lokale bedrijven. Een fantastische win-winsituatie omdat meedoen met VanHarte deze bedrijven een mogelijkheid biedt om hun maatschappelijke betrokkenheid in de praktijk te brengen en bij te dragen aan de leefbaarheid in vele buurten.

Gemeenten

We kunnen ons werk alleen goed doen als we met onze bedrijfsvoering een structurele koppeling leggen met het gemeentebestuur. Daarom gaan we graag strategische partnerships met hen aan. Ook in 2019 konden we weer rekenen op de (financiële) steun van de meeste gemeenten waar wij gevestigd zijn. Voor hen is de VanHarte-formule een uitkomst bij het stimuleren van de participatiemaatschappij die de overheid beoogt: de bevordering van de sociale, fysieke en psychische gezondheid in de wijk en in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting. Van de gemeenten Ede, Enschede en Lelystad kregen we extra financiële steun om onze missie te kunnen voortzetten.

Vermogensfondsen

Zonder de financiële steun van een groot aantal vermogens- en institutionele fondsen kunnen wij onze pannen niet op het vuur zetten. Zoals VSBfonds, dat zorgdroeg voor buurtmobilisatie en de initiatieven steunde waarbij buurtbewoners zich ontwikkelen, elkaar helpen en versterken. En Stichting Dioraphte, die ons hielp om onze ambities op het gebied van samenredzaamheid voor ouderen te realiseren. Ook voor het financieren van activiteiten voor specifieke doelgroepen, zoals 'roze ouderen', mensen met een beperking en jongeren konden we een beroep op fondsen doen. De Nationale Postcode Loterij, VSBfonds, het Oranje Fonds, Stichting

Dioraphte en Stichting RCOAK zijn we extra dankbaar, omdat zij er in 2019 voor hebben gezorgd dat Resto VanHarte kan blijven bestaan.

Landelijke overheden

Het ministerie van SZW maakte de verdere ontwikkeling van onze KinderResto's mogelijk. Het ministerie van VWS ondersteunde het schoollunchesproject. ZonMw financierde Nieuwe Bazen, het project waarmee Resto VanHarte jongvolwassenen de kans geeft om kennis te maken met vrijwilligerswerk en om onder professionele begeleiding alle facetten van het sociaal ondernemerschap te leren. Dankzij onze deelname aan het actieprogramma Eén tegen eenzaamheid van het ministerie van VWS kunnen we lokaal de krachten bundelen met de andere aangesloten organisaties in de strijd tegen eenzaamheid onder ouderen.

Dank aan onze particuliere donateurs

Resto VanHarte kon in 2019 rekenen op de steun van honderden particuliere donateurs. Dit zijn mensen die Resto VanHarte een warm hart toedragen en op eigen initiatief een donatie doen. Grotere en kleine bedragen, regelmatig of incidenteel, maar altijd uit het hart en in dank ontvangen. Ook de Kersthartjesactie was succesvol. Door een of meerdere hartjes te kopen leverden mensen een financiële bijdrage waarmee we 600 mensen met een klein sociaal netwerk een gezellig kerstdiner hebben bezorgd. Particuliere fondsenwerving bracht € 20.882 op.

Dank aan onze medewerkers

Ten slotte een dankwoord aan alle VanHarte-medewerkers, in het land en op het VanHarte Centrum. Door de organisatieverandering krijgen ze veel op hun bord. Ondanks de onzekerheid en toenemende werkdruk die hier mee gepaard gingen in 2019, hielden zij hun Resto's draaiende en waren wij er voor hun vrijwilligers en gasten. Dat de veranderingen uiteindelijk hun vruchten zullen afwerpen, hebben we echt aan hen te danken. Zij zijn en blijven de vonk die de vlam van Resto VanHarte doet branden.

Nationale Postcode Loterij, bedankt!

In maart ontvingen we tijdens het Goed Geld Gala 2019 een cheque van de Nationale Postcode Loterij ter waarde van € 500.000, samen met 116 andere organisaties die werken aan een betere wereld. Hier zijn we ontzettend blij mee. Niet alleen omdat we met deze jaarlijkse bijdrage vanuit onze Resto's mensen kunnen bereiken die de verbinding met samenleving dreigen te verliezen. De samenwerking met de Postcode Loterij levert ook extra publiciteit op, waardoor meer gasten onze Resto's weten te vinden en nieuwe verbindingen in de buurt ontstaan. Zo is Resto VanHarte bijvoorbeeld regelmatig te gast bij RTL 4's Koffietijd en 5 uur live. Via de Nationale Postcode Loterij ontstaan ook samenwerkingsverbanden met andere maatschappelijke organisaties waarmee we samen met nog meer impact kunnen werken aan een inclusieve samenleving. Door de samenwerking met de Nationale Postcode Loterij hebben we de afgelopen jaren onze bekendheid en community vergroot, onze fondsenwerving geprofessionaliseerd en de kwaliteit en werkwijze van de Resto's verduurzaamd.

Naast de cheque van €500.000 was de Nationale Postcode Loterij ook de voortrekker in de extra steunmaatregelen, die Resto VanHarte in 2019 op de been hebben gehouden. Wij mochten een extra bedrag van €300.000 ontvangen, waardoor ook andere fondsen (Oranje Fonds, VSB Fonds, Dioraphte en RCOAK) voldoende zekerheid hadden om eveneens een extra donatie te doen.

Mogelijk gemaakt door



Achter de schermen

In het voorjaar van 2019 stonden we voor een enorme financiële uitdaging. De Raad van Toezicht, de (interim)directie en het managementteam hebben goed gekeken hoe we kosten konden besparen en een plan voor herstel geschreven met operationele en beheersmaatregelen om 2019 zonder verlies af te sluiten en de stichting klaar te maken voor een gezonde toekomst.

Operatie

We ontkwamen er niet aan om Restolocaties te sluiten. In Almere, Haarlem en Zwolle zijn alle activiteiten van Resto VanHarte gestopt. In Enschede, Leiden, Maastricht en Rotterdam, waar we meerdere Restolocaties hebben, gingen een of meerdere locaties dicht. In Groningen werd het jaar afgesloten met een sleuteloverdracht aan een sociale onderneming die op 1 januari het stokje van Resto VanHarte overnam.

In de overige steden bleef Resto VanHarte actief, maar met een kostenbesparingsplan. De KinderResto-activiteiten zijn ondergebracht bij de reguliere Resto's. In 2019 zijn geen nieuw projecten opgestart. Lopende projecten werden alleen voortgezet als deze rendabel waren of een verplichting met zich meebrachten ten aanzien van financiers.

Verder hebben we alle contracten met leveranciers opnieuw beoordeeld, landelijk en lokaal. Voor materiële kosten is een besparingsplan ontwikkeld. Het administratieve proces rondom projecten en Resto's is herzien, zodat we goed zicht hebben op inkomsten en uitgaven om hier beter op te kunnen sturen. De uren van de Restomanagers zijn waar dat kon teruggebracht naar een noodzakelijk minimum. Hierdoor zijn de kosten per Restoavond een stuk lager geworden.

Buurtmobilisatie

Een aantal locaties heeft flinke stappen gemaakt in de richting van een Resto met een vrijwilligersteam dat zelfstandiger draait, gecoacht door een Horeca- en Restomanager die hierbij steeds meer de handen op de rug kunnen houden. Buurtmobilisatie noemen we deze strategie. Er is hard gewerkt aan het ontwikkelen van zelfstandige teams en er zijn bijzondere ontwikkelingen in gang gezet. We hebben vele vrijwilligers een steun in de rug kunnen geven om zich met succes en plezier in te zetten voor een betere buurt. Op enkele plaatsen zagen we vrijwilligers via training en coaching naar vermogen steeds meer zelf de handschoen oppakken. In sommige steden waren we al zover dat vrijwilligers op eigen kracht, met monitoring een Resto-avond konden organiseren. Zo boden we voor ieder naar eigen vermogen en behoefte, een stap naar ontmoeting, zelfontplooiing en perspectief.

Buurtmobilisatie bleek ook zijn grenzen te hebben. Lokale verschillen bepalen of het Resto bijna geheel op vrijwilligers kan draaien of dat professionele ondersteuning nodig blijft, omdat in de praktijk toch vaak een groot verschil is tussen willen en kunnen. Een andere vertragende factor was de aantrekkende arbeidsmarkt, waardoor vrijwilligers die de drijvende kracht in hun team waren (gelukkig) een baan vonden, wat tot spanningen en een toenemende werkdruk leidde in hun team, met extra uitval als gevolg. We hebben veel geleerd over het ontwikkelen en borgen van zelfstandige teams. Van de geleerde lessen kunnen we ons voordeel doen in het verandertraject dat Resto VanHarte voor de boeg heeft op weg naar meer lokaal gearde, resultaatverantwoordelijke eenheden.

Communicatie

Resto VanHarte wil van grotere betekenis zijn door te groeien naar meer Resto's in meer gemeenten, met meer vrijwilligers en meer gasten aan tafel. Om dit te bereiken bouwen we aan een sterke vrijwilligersorganisatie. Het communicatieteam op het VanHarte Centrum heeft hieraan bijgedragen door de Restoteams verder te professionaliseren en hen te ondersteunen op het gebied van promotie van hun activiteiten en het vergroten van hun naamsbekendheid.

Lange tijd verzorgde het VanHarte Centrum het grootste deel van de lokale marketing en communicatie. We hebben gezien dat de Restoteams steeds vaker zelf het initiatief nemen om de lokale naamsbekendheid van Resto VanHarte te vergroten en de activiteiten hiervoor uitvoeren, met slechts minimale ondersteuning vanuit het VanHarte Centrum. De afdeling communicatie is hierin, meer dan voorheen, faciliterend en coachend geweest. Omdat de lokale teams beter weten wat er in hun buurt speelt en de contacten hebben met de lokale media, kunnen zij hierin veel succesvoller opereren dan het VanHarte Centrum. We beginnen de vruchten hiervan inmiddels te plukken.

Grotere naamsbekendheid

In 2019 wilden we onze (online)zichtbaarheid verder vergroten. En dat is gelukt. Mede dankzij onze samenwerkingspartners hebben we met een veel lager communicatiebudget dan in 2018 de advertentiewaarde van (print) media met ruim 100.000 euro kunnen verhogen naar 651.715 euro (232 artikelen in print media). Het aantal volgers op Instagram is meer dan verdriedubbeld. De free publicity die we kregen, kwam vooral door de samenwerking met KRO-NCRV. Rondom kerst besteedden veel media aandacht aan onze Joris Kerstboomdiners. De speeddate-actie die we in februari met het Gemeentelijk Vervoersbedrijf van Amsterdam organiseerden, zorgde voor artikelen in (bijna) alle landelijke dagbladen, voor aandacht op tv (Wakker Nederland, Hart van Nederland en AT5) en berichtjes op de websites van Shownieuws en RTL Boulevard. De mooie verhalen over Resto VanHarte van de online *influencers* van Chaudfontaine heeft onze social-mediakanalen veel nieuwe volgers opgeleverd.

Communicatie met belanghebbenden

Bij Resto VanHarte communiceren we transparant over onze doelstellingen en resultaten. Hiervoor zetten we social media, onze website, nieuwsbrieven en het jaarverslag in. Financiers ontvangen projectplannen, voortgangsrapportages en jaarverslagen. Zij ontvangen ook de e-mailniewsbrief. De communicatie met landelijke samenwerkingspartners, overheden, vermogensfondsen en het bedrijfsleven verloopt vanuit het VanHarte Centrum. Zij ontvangen onder andere de VanHarte e-mailniewsbrief en het landelijke jaarverslag.

In 2019 hebben we zeven locaties moeten sluiten. Zodra duidelijk was welke Resto's dichtgingen, hebben we eerst de vrijwilligers ingelicht. Verdriet en teleurstelling overheersten, maar we konden ook rekenen op begrip. Gasten waren over het algemeen teleurgesteld of zelfs boos, omdat ze afscheid moesten nemen van een geliefde plek. Om niet onnodig onrust te veroorzaken in gemeenten waar Resto VanHarte kan blijven bestaan, hebben we weinig ruchtbaarheid aan de organisatieverandering en aan de te sluiten Resto's gegeven en geen contact gezocht met de pers. Dat was alleen nodig in gemeenten waar de sluiting van een of meerdere Resto's tot ernstige commotie leidde onder de gasten en/of in de media een vertekend beeld van de werkelijke aanleiding en noodzaak dreigde te ontstaan.

Website en social media

Onze website had in 2019 ruim 170.000 pageviews. Voor de Hartjesactie hebben we een webshop ingericht, waardoor de hartjes en andere VanHarte-artikelen makkelijk te bestellen zijn. Een ander goed gewaardeerd communicatiemiddel is onze e-mailnieuwsbrief. Die verstuurden we aan ruim 15.000 gasten, vrijwilligers, zakelijke relaties en andere sympathisanten. Met 12.879 likes op Facebook, een groei van 3 procent, en een groeiend aantal volgers op LinkedIn en Instagram bouwden we verder aan een sterke community. YouTube gebruiken we vooral om video's op te publiceren, die we kunnen embedden in onze social media en andere online communicatie.

Facebook	12.879 likes
Instagram	420 volgers
LinkedIn	750 volgers
www.restovanharte.nl	173.230 unieke bezoekers
www.reserveren.restovanharte.nl	533.822
nieuwsbrief abonnees	15.121 abonnees ontvingen zeven keer de nieuwsbrief
Online magazine	werd 8.711 keer bekeken

Interne communicatie

Om de medewerkers op de hoogte te houden van de (financiële) situatie van Resto VanHarte, het herstelplan en de directe gevolgen voor hun dagelijks werk, hebben we uit hoofde van interim-directeur Ed van Cortenberghe memo's verstuurd, vier in totaal. Vanaf begin 2020 pakken we het versturen van de interne nieuwsbrieven weer op. De nieuwsbrief is en blijft een goed medium om iedereen betrokken te houden bij de buurtmobilisatie. We informeren de Restoteams over de laatste ontwikkelingen en de Restoteams inspireren elkaar door best practices te delen.

Fondsenwerving

Met het uitvoeren van het herstelplan heeft fondsenwerving hoge prioriteit gekregen. Dat moest ook wel, want Resto VanHarte stond onder zware financiële druk. De fondsenwerfers hebben de reguliere aanvragen voor centrale en lokale overheden voor hun rekening genomen. Landelijke fondsen die Resto VanHarte een warm hart toedragen, zijn benaderd met het verzoek eenmalig (extra) bij te dragen aan het voortbestaan van Resto VanHarte. Dat is gelukt. Met € 460.000 aan eenmalige ondersteuningsgelden hebben we het tij kunnen keren.

In het najaar van 2019 zijn we gestart met het maken van een lokaal fondsenwervingsprogramma in samenwerking met bureau Leenaers, Verloop Van der Westen. We willen met onze fondsenwerving meer aansluiting vinden bij het (lokale) bedrijfsleven om zo meer financiële ondersteuning voor de locaties te realiseren. De Restoteams spelen hierin een belangrijke rol.

Planning & control

Onze aanvraagcyclus – van vooronderzoek en het bedenken van proposities tot de verantwoording en evaluatie – is complex en tijdrovend. Dit lossen we grotendeels op door thematisch te werk te gaan en drie, vier standaardproposities te hanteren. De regiomanagers en fondsenwerfers werken nauw samen om tot proposities te komen die qua thematiek goed aansluiten bij wat gemeenten nodig hebben.

Fondsenwerving is gekoppeld aan een herkenbare planning & control-cyclus in de kwartaalgesprekken die de Resto's, regiomanagers en fondsenwervers maandelijks hebben. De Resto's krijgen een KPI-rapportage die inzichtelijk maakt in hoeverre het op koers ligt en waar bijsturing nodig is. Aanvragen voor fondsgelden en de voortgang worden goed vastgelegd en gecommuniceerd. De regiomanagers, fondsenwervers en marketingcommunicatiemedewerkers voeren daarnaast wekelijks commercieel overleg, waarin ze onderzoeken hoe landelijke partijen kunnen aanhaken bij deze stedelijke programma's.

ICT

In 2019 hebben we de inkomende facturenstroom gedigitaliseerd met Pro-Active, wat een enorme efficiencyverhoging opleverde. Alle uitgaande facturen worden nu digitaal verzonden vanuit het financiële systeem. We willen al geruime tijd een nieuw CRM-systeem in gebruik nemen. Omdat er in 2019 andere (financiële) prioriteiten waren, hebben we de aanschaf uitgesteld tot 2020.

Personeel en organisatie

Om Resto VanHarte weer financieel gezond te maken, hebben we in 2019 flink bespaard op personeelskosten. Voor personeel ging een vacaturestop in, tot de toekomstige organisatiestructuur duidelijk is. Door vertrek van medewerkers en interim-bezetting van MT-functies konden kortetermijn-besparingen worden gerealiseerd. Veel contracten voor bepaalde tijd zijn niet verlengd. Bij anderen hebben we kritisch gekeken naar het aantal uren en dit meer in overeenstemming gebracht met de hoeveelheid werk. Met zzp'ers zijn striktere afspraken gemaakt, onder meer over het aantal te besteden uren. Het waren geen prettige ingrepen, maar wel nodig om tot een gezonde financiële huishouding te komen.

Formatie

Als gevolg van de vacaturestop en de sluiting van enkele locaties had Stichting VanHarte op 31 december 27 medewerkers in dienst (17,9 fte): 15 medewerkers en 11 fte minder dan een jaar eerder. Het gemiddelde aantal fte's in loondienst over het gehele jaar was 19,6 (31,4 in 2018).

De verhouding tussen medewerkers in loondienst/zzp'ers was 64/36 procent (73/27 procent in 2018). Voor meer informatie verwijzen we u naar de jaarrekening.

Arbobeleid

Het verzuimpercentage over 2019 was 9,3 procent waarvan 0,8 als gevolg van kort-cyclisch ziekteverzuim. De toename van het percentage lang verzuim (van 5,8 naar 8,5 procent) was grotendeels het gevolg van de toegenomen werkdruk. Stichting VanHarte voldoet aan de Wet verbetering Poortwachter.

Scholing van vrijwilligers

Vrijwilligers die bij Resto VanHarte in de keuken of de bediening komen werken, volgen eerst een HACCP-training. Het VanHarte Centrum zorgt hiervoor. De Resto's worden hier jaarlijks ge-audit.

Restolocaties die vrijwilligers willen opleiden in gastheerschap, budgetvriendelijk koken, communicatie of relatiebeheer & sponsordeals, kunnen hiervoor terecht bij hun regiomanager. In 2019 zijn geen trainingen gevolgd, omdat geen nieuwe locaties zijn opengegaan die hier behoefte aan hadden.

Personeelsvertegenwoordiging

De personeelsvertegenwoordiging (PVT) van Resto VanHarte bestond op 31 december 2019 uit Restomanager Wanda Nieste (voorzitter) en Horecamanager Marga Marissen. De werving van een opvolger voor het derde lid, van wie Resto VanHarte in het voorjaar afscheid nam, is uitgesteld tot in 2020, als er weer PVT-verkiezingen zijn. Tot die tijd verdelen Wanda en Marga de taken.

Uiteraard stond 2019 voor de PVT grotendeels in het teken van de organisatieverandering. Ze diende de Raad van Toezicht van advies, onder meer bij de werving van een nieuwe directeur-bestuurder. Ondertussen hield ze de achterban op de hoogte van wat er in de overleggen aan de orde kwam. Hier kregen Wanda en Marga veel vragen over van bezorgde collega's.

Belangrijke onderwerpen die voor 2019 op de agenda stonden maar plaats moesten maken voor de actualiteit, zoals de HR-cyclus en het strategisch personeelsbeleid, hoopt de PVT weer op te pakken als de rust is weergekeerd en de organisatie verder kan.

De PVT kwam vaker dan anders bijeen voor overleg, waarvan enkele keren met de voltallige Raad van Toezicht. Ook met de renumeratiecommissie was één overleg (statutair) niet genoeg. De financiële stand van zaken en de werkomstandigheden van de medewerkers waren telkens de belangrijkste gespreksonderwerpen.

Risico's en onzekerheden

De risico's in de bedrijfsvoering van Stichting VanHarte zijn te onderscheiden in strategische (lange termijn), tactische (middellange termijn) en operationele (korte termijn) risico's. Daarnaast zijn er meer algemene risico's met beperkte financiële of immateriële impact.

Operationele risico's met beperkte financiële impact

Resto VanHarte hanteert normen en werkprocedures om de veiligheid van medewerkers, vrijwilligers en gasten te kunnen garanderen. Voedselveiligheid (conform HACCP) en bedrijfshulpverlening (BHV) hebben de volle aandacht. Restomedewerkers en vrijwilligers volgen een training in HACCP-eisen. Het VanHarte Centrum ondersteunt de Resto's hierin met advies, monitoring en audits. Deze laatste worden indien nodig gekoppeld aan verbeterplannen.

Resto VanHarte werkt deels met kwetsbare mensen voor wie veilige (werk)omstandigheden een vereiste zijn. Mede daarom wordt van al onze bezoldigde medewerkers vereist dat zij beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag. Deze verplichting geldt ook voor vrijwilligers die betrokken zijn bij onze activiteiten met kinderen. Vrijwilligers die voor een langere tijd aan ons verbonden zijn en/of vrijwilligers die bij ons een opleiding of training volgen, zullen stapsgewijs aan deze verplichting moeten gaan voldoen. Onze horecacoördinatoren volgen verplicht een training BHV, zodat er altijd iemand aanwezig is die eerste hulp bij ongevallen kan bieden. Indien wenselijk kan dit worden uitgebreid naar vrijwilligers die tot de basisbezetting van het Resto worden gerekend. Jaarlijks volgen zij dan een opfriscursus voor BHV bij Crisicom.

Reputatiemanagement

Resto VanHarte is een non-profitorganisatie die steunt op giften van derden. Dit brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Er is Resto VanHarte alles aan gelegen reputatieschade door interne of externe factoren te voorkomen. Daarom hebben we een zorgvuldig kwaliteitsmanagementsysteem en communiceren we open en transparant. De reputatie van de organisatie wordt gedragen door onze belanghebbenden. Mede daarom is ook het meten van de tevredenheid onder gasten en vrijwilligers en het vragen van feedback aan onze belanghebbenden van groot belang.

Bij eventuele crisis beschikt Resto VanHarte over een crisiscommunicatieplan dat beschikbaar is voor alle medewerkers. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Strategische risico's

Op langere termijn (langer dan één jaar) is de grote afhankelijkheid van lokale en landelijke financiers het belangrijkste risico. Hierin zijn de volgende aandachtsgebieden te onderscheiden.

Jaarlijks vragen wij voor de activiteiten van de lokale Resto's subsidies aan bij de betreffende gemeentes. Niet bij elke gemeente is tijdig duidelijkheid, voorafgaand aan het jaar, of er een subsidie verstrekt zal worden. Er bestaat dan de mogelijkheid dat we zonder dekking starten met de exploitatie. Impact hiervan op de organisatie: hoog.

Naast subsidies bij gemeentes zetten we ook aanvragen uit bij fondsen. Ook hiervoor geldt dat dit een jaarlijks proces is, waarbij er geen zekerheid is over de slagingskans. Impact hiervan op de organisatie: hoog.

Maatregelen:

Om de bovengenoemde strategische risico's het hoofd te kunnen bieden, is het noodzakelijk om enerzijds het proces van aanvragen bij gemeentes en fondsen tijdig en efficiënt te managen, anderzijds de kosten zo flexibel mogelijk te maken. Indien er tegenvallers optreden in de financiering moeten we snel maatregelen kunnen nemen om het verlies te beperken.

Resto VanHarte is een organisatie die publiek en privaat wordt gefinancierd. Wij streven naar een optimale mix van financieringsbronnen om grote afbreukrisico's te voorkomen. Per maand en kwartaal worden gerealiseerde, verwachte en nog noodzakelijke inkomstenstromen gemonitord en aan eventuele maatregelen gekoppeld. Tegenvallende inkomsten kunnen op deze manier tijdig doorvertaald worden naar pauzeren, inkrimpen en/of beëindigen van lokale bedrijfsactiviteiten.

De stichting heeft, behoudens arbeidsovereenkomsten, geen contractuele verplichtingen die langer lopen dan de financieringstermijn. Huurverplichtingen die zijn aangegaan, zijn uitsluitend kortlopende contracten met een opzegtermijn van minimaal één en maximaal drie maanden.

Tactische risico's

De bovengenoemde strategische risico's zijn ook voelbaar op middellange termijn (circa één jaar). Ten dele zijn aanvragen ook voor de kortere termijn of voor projecten, waarbij het risico bestaat dat de organisatie al

voorbereidingen heeft getroffen of operationeel is zonder dat de aanvragen zijn gehonoreerd. Impact van deze risico's: hoog.

Maatregelen:

Door fondsenwerving en operatie dicht op elkaar te zetten in het verbeterde organisatiemodel voorkomen we dat activiteiten worden ontplooid zonder de benodigde dekking.

Operationele risico's

Op korte termijn gelden er de volgende (financiële) risico's:

- te hoge inkopen voor bereiding van de maaltijden/aanschaf andere zaken ten laste van bankrekening (impact: laag);
- ureninzet per avond/Resto is te hoog (impact: middel);
- contante omzetten worden niet afgestort (impact: middel);
- onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving (impact hoog).

Maatregelen:

Maandelijks maken we managementoverzichten van de bereikte resultaten in alle Resto's. In deze overzichten worden ook diverse KPI's gemonitord, zoals de inkoopwaarde van maaltijden, de kosten uren/inzet van de horecacoördinator en Restomanager. Indien noodzakelijk nemen de regiomanagers hierin actie als er afwijkingen zijn.

Alle Resto's beschikken over een eigen, gelimiteerde, bankrekening. Bij eventuele overschrijding van het saldolimiet wordt deze centraal afgeroomd. Om kasverschillen zoveel mogelijk te voorkomen zetten we naast een ordentelijke administratieve toetsing ook zo volledig mogelijk in op het elektronisch betalen voor gasten en ten behoeve van inkoop. Dit verlaagt de administratieve lastendruk en voorkomt lokaal kasbeheer. Resto VanHarte hanteert een strenge kas- en bankprocedure met monitoring, controle, feedback en verantwoording per Resto.

Financieel risicomanagement richt zich op het uiteindelijk nastreven, behouden, nemen of vermijden van financiële risico's. Gegeven haar inkomstenbasis en vermogenspositie is Resto VanHarte risicomijdend. Resto VanHarte verspreidt haar gelden over twee Nederlandse banken: ING en Rabobank. Om het risico van waardedaling te vermijden, worden deze gelden niet belegd.

Maatregelen inzake de onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving:

- inzet van voldoende ondersteuning op afdeling fondsenwerving (extern en intern);
- extra ondersteuning van (interim)directeur als het gaat om landelijke fondsen;
- Restomanagers activeren om ook lokale fondsen, bedrijven en sponsors aan te sluiten;
- gesprek aangaan met gemeentes waar de subsidies ontoereikend zijn;

Financiën

De besteding van gelden gebeurt op basis van een zorgvuldig van tevoren opgestelde begroting. Naar aanleiding van de wens van een geldverstrekker hebben de gelden betrekking op een bepaald Resto, een bepaalde activiteit of een bepaalde functie.

Conform het keurmerk voor goede doelen van het CBF hanteert Resto VanHarte als norm dat maximaal 25 procent van de inkomsten uit eigen fondsenwerving wordt besteed aan de werving van baten. In 2019 was het werkelijke percentage 23,4 procent. Dit percentage ligt hiermee binnen de norm.

Als norm voor de verhouding van de 'kosten administratie en beheer' tot de totale kosten hanteert Resto VanHarte een percentage van 10 procent. In 2019 was dit 10,7 procent. Het percentage kosten administratie en beheer is 0,7 procent hoger dan de norm als gevolg van extra kosten in het transitiejaar door een hoog ziekteverzuim en afvloeiing van medewerkers. We verwachten dat wij in 2020 goed binnen de norm kunnen blijven.

Besteed aan de doelstelling t.o.v. het totaal van de lasten	81,4%
Besteed aan fondsenwerving t.o.v. het totaal van de lasten	7,9%
Besteed aan beheer en administratie t.o.v. het totaal van de lasten	10,7%
Totaal	<u>100,0%</u>

Om bij tegenslagen te kunnen voldoen aan bestaande verplichtingen, is de enige vrije reserve die Resto VanHarte aanhoudt een continuïteitsreserve. Driekwart jaar is de termijn die de organisatie noodzakelijk acht om, in geval van financiële nood, lopende zaken goed te kunnen afwikkelen. Dit komt neer op 0,75 maal de begrote kosten van de werkorganisatie. Het betreft hier de kosten die de organisatie minimaal maakt om te kunnen functioneren. Door het positieve resultaat in 2019 is het behalen van de streefnorm (0,75) iets dichterbij gekomen (0,21 versus 0,16 in 2018).

Om te bepalen of Resto VanHarte kan voldoen aan haar verplichtingen op lange termijn wordt regelmatig de solvabiliteitsratio (reserves en fondsen/vreemd vermogen) bepaald en voor de korte termijn die van de liquiditeit in de vorm van de quick ratio.

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Solvabiliteitsratio	0,8	0,7
Quick ratio	1,7	1,6

De begroting 2019 is opgesteld in het vierde kwartaal van 2018 door het oude bestuur en managementteam. De interim-bestuurder en het nieuwe managementteam hebben ervoor gekozen de oude begroting niet als uitgangspunt te nemen voor het jaar 2019. De door de raad van toezicht goedgekeurde begroting is wel gebruikt ter vergelijking in de jaarrekening. Eind 2019 is de begroting 2020 gemaakt, goedgekeurd door het bestuur en vastgesteld door de raad van toezicht.

De jaarrekening en het jaarverslag zijn opgesteld aan de hand van Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen. Na controle door een erkende accountant wordt de goedkeurende verklaring afgegeven.

Resto VanHarte werkt met een strak kader van budgettering, verslaggeving en prognoses. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen financiële verslaggeving voor extern en intern gebruik.

De interne verslaggeving heeft een opbouw waarbij, volgens de verdeling van managementverantwoordelijkheden, trapsgewijs wordt geconsolideerd. De kwaliteit van de financiële verslaggeving van Resto VanHarte wordt gewaarborgd door periodieke interne en externe audits. Op basis van steekproeven en ad hoc-onderzoeken vinden interne audits plaats bij de Resto's. Onze accountant verricht jaarlijks de externe audits.

De externe verslaggeving bestaat uit een jaarverslag met een door de externe accountant gecontroleerde jaarrekening. De interne verslaggeving bestaat uit uitgebreide geconsolideerde kwartaalrapportages, waarin actuele ontwikkelingen worden vergeleken met de (cumulatieve) kwartaalbudgetten. Resto VanHarte stelt daarnaast elk kwartaal een prognose op van de verwachte jaarresultaten, kasstroom en balansposities per ultimo boekjaar. De kwartaalbudgetten zijn onderdeel van het jaarlijkse groepsbudget, dat uiteindelijk door de raad van toezicht en de bestuurder wordt vastgesteld.

Het bestuur keurde het jaarverslag goed waarna deze door de raad van toezicht is vastgesteld op 28 oktober 2019. Daarmee werd het bestuur decharge verleend over het boekjaar 2018. Het jaarverslag en de jaarrekening zijn vervolgens verzonden aan geïnteresseerden en in het kader van transparantie ook gepubliceerd op onze website. Het Resto VanHarte jaarverslag en de jaarverslagen van de Resto's zijn op te vragen via info@restovanharte.nl. De organisaties die een specifiek Resto hebben gefinancierd, krijgen digitaal een Resto VanHarte jaarverslag toegezonden.

Analyse van het resultaat 2019

In 2019 is de raad van toezicht bij elke vergadering op de hoogte gebracht van alle ontwikkelingen. Tussentijdse prognoses ten aanzien van resultaat en liquiditeit waren gezien de situatie van groot belang. Daarnaast werd ook, op verzoek, tussentijds verantwoording afgelegd aan geldverstrekkers.

In 2019 zijn belangrijke stappen gezet om het resultaat te verbeteren:

- Bij onvoldoende steun vanuit de lokale gemeenschap hebben we Resto's gesloten;
- Verlieslatende Resto's met voldoende perspectief hebben we geholpen de boel op orde te krijgen;
- Het personeelsbestand is gereduceerd, voornamelijk in de centrale organisatie;
- Diverse projecten hebben we stopgezet, waaronder Reizend Resto en de centrale KinderResto-organisatie (niet van de KinderResto's zelf, want die doen het juist heel goed);
- De belangrijke grote fondsen hebben we gevraagd om extra steun voor de exploitatie;
- Op diverse gebieden hebben we kostenbesparingen doorgevoerd;
- Investerings hebben we uitgesteld.

Met name de bijdragen van de grote fondsen (Nationale Postcode Loterij, VSBfonds, het Oranje Fonds, Stichting Dioraphte en Stichting RCOAK), € 460.000 in totaal, hebben enorm geholpen 2019 af te sluiten met een klein positief resultaat. Zonder deze extra bijdragen zouden we 2019 hebben afgesloten met een verlies van € 429.100. De financiële injectie heeft ervoor gezorgd dat ook in 2020 het voortbestaan van Resto VanHarte is gewaarborgd.

De reserves genoemd in de balans van Resto VanHarte bestaan ultimo 2019 alleen nog uit een continuïteitsreserve. De bestemmingsreserves en de bestemmingsreserve activa zijn in 2018 op verzoek van het bestuur vrijgevallen. Het positieve resultaat over 2019 is geheel toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van onze stichting.

Verslag van de Raad van Toezicht

2019 was een stevig jaar voor Resto VanHarte. De vrijwilligers en medewerkers van de Resto's en het VanHarte Centrum hebben hard gewerkt om de financiële perikelen achter ons te laten en dat is gelukt! De vrijwilligers en medewerkers van Resto VanHarte verdienen een enorme pluim. Zij hebben Resto VanHarte op de rails gehouden, omdat ze bleven geloven in de VanHarte-boodschap. Dat geldt ook voor de Nationale Postcode Loterij, VSBfonds, het Oranje Fonds, Stichting Dioraphte en Stichting RCOAK, die ons financieel extra hebben gesteund. De VanHarte-formule heeft zichzelf in de afgelopen jaren bewezen: samen eten verbindt, geeft perspectief en vergroot je wereld. We zijn onze ondersteuners zeer erkentelijk, omdat we de strijd tegen eenzaamheid kunnen continueren.

De vergaderingen van de Raad van Toezicht stonden dit jaar hoofdzakelijk in het teken van het herstelplan dat we met interim-bestuurder Ed van Cortenberghe hebben gemaakt om orde op zaken te stellen. In het najaar zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe directeur-bestuurder en we zijn blij dat we Polle Janssens hebben gevonden. Met hem op de voorplecht en met de financiële steun die we de komende jaren krijgen van het ministerie van VWS zullen we in 2020 het Resto VanHarte-schip weer met z'n allen op koers houden.

Sinds 12 maart is ook Resto VanHarte geconfronteerd met de corona crisis. Als Raad van Toezicht maken wij ons zorgen en de uitkomst van de crisis is op dit moment nog ongewis. Als Raad van Toezicht hopen wij dat alle stakeholders die Resto VanHarte ondersteunen, de steun ook voluit blijven geven in 2020 en de jaren hierna.

Samenstelling

De raad van toezicht bestond het hele jaar uit zes leden: Jetta Klijnsma (voorzitter), Arie Bienen, Gineke Bossema, Vroukje Boenk, Arend Wesdijk en Jan Christiaan Hellendoorn.

Vergaderingen

De raad van toezicht kwam voor regulier overleg bijeen op 7 en 24 februari, 7 april, 28 mei, 4 juli, 5 september, 8 november en 19 december. In juli hield de raad een heisessie met het managementteam. Op 23 september kwam de raad van toezicht naar het VanHarte Centrum om bij te praten met de medewerkers.

De raad van toezicht heeft een financiële commissie, een remuneratiecommissie en een werkgroep fondsenwerving. De financiële commissie kwam onder meer bijeen om het jaarverslag en de jaarrekening van 2018 vast te stellen, om de financiële situatie te bespreken en voor de begroting 2019.

Amsterdam, 7 mei 2020

Namens de raad van toezicht, Jetta Klijnsma (voorzitter)

Vooruitblik op 2020

Met steun van het ministerie van VWS werken we de komende drie jaar aan vier doelstellingen:

1. We bereiken meer eenzame mensen.

In 2019 hadden we bijna 140.000 mensen aan tafel. Dat zijn er veel, maar bij lange na niet de 1,5 miljoen mensen die zich volgens de laatste cijfers van het CBS (2015) eenzaam voelen. De komende drie jaar willen we minimaal 50 procent meer eenzame mensen bereiken dan we nu doen. Concreet: in 2022 maken we 270.000 betekenisvolle ontmoetingen aan de eettafel mogelijk. Dat doen we door Resto VanHarte nog beter onder de aandacht te brengen bij relevante partners in het sociaal domein, zoals zorgaanbieders, huisartsen, zorgverzekeraars en het maatschappelijk werk. De Restomanagers gaan zich meer inzetten op het vergroten van het lokale netwerk, waardoor we een groeiend aantal eenzame mensen kunnen bereiken. De Restoteams worden hierin opgeleid.

2. We versterken het KinderResto-concept.

Het KinderResto is in de afgelopen jaren een succesvolle formule gebleken waarmee we kinderen en hun ouders laten ervaren hoe belangrijk gezonde voeding is. Voor de komende jaren willen wij het concept KinderResto en de 'Warme schoollunches' verder uitbreiden. Uiteraard op het thema gezondheid, maar ook in het achterhoofd dat de kinderen uit armoedeg gezinnen komen, waar sociaal isolement op de loer ligt. In 2020 willen we het concept sterker maken en het in meer steden gaan uitvoeren. Ook zoeken we verbinding met andere initiatieven op dit gebied om de aanpak te verbreden.

3. We ontwikkelen een 'No waste'-concept en voeren dit door in onze Resto's.

Supermarkten en groothandels gooien veel voedsel weg als het zijn uiterste houdbaarheidsdatum nadert. Dit kan oplopen tot 30 procent van de producten die ze inkopen. Met deze producten is vaak nog een prima driegangenmenu te bereiden, weten onze Restoteams en hun gasten uit ervaring. Lokaal werken we samen voedselbanken, retailers en restaurants om voedselverspilling tegen te gaan. In 2020 gaan we supermarktketens en groothandels benaderen om ook op nationaal niveau een bijdrage te leveren aan het tegengaan van voedselverspilling. Door de samenwerking aan te gaan en onderdeel te worden van hun strategische keuzes verminderen we de verspilling van voedsel en reduceren wij ook kosten in onze Resto's.

4. We halen de banden aan met het bedrijfsleven en bedrijfsnetwerken.

Eenzaamheidsbestrijding is een serieus maatschappelijk probleem, waarmee vooralsnog alleen de overheid (lokaal en landelijk) en maatschappelijke organisaties zich bezighouden. Het bedrijfsleven heeft hier nog weinig tot geen aandacht voor. Daarin willen we verandering brengen. In 2020 gaan we het gesprek aan met de bedrijven in het land om hen aan te spreken op hun MVO-verplichting en ervoor zorgen dat ook zij mensen in sociaal isolement in beweging brengen, verbinden creëren en ondersteunen. Hiervoor ontwikkelen we in 2020 een nieuw programma.

En verder

- Als aangesloten organisatie van de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid willen we de strijd tegen eenzaamheid verder 'opvoeren' en als een olievlek over het land verspreiden. Onder meer door ngo's,

goede-doelenorganisaties en vooral gemeenten aan de coalitie te committeren en zo de kansen op resultaat te vergroten. Minder barrières en meer verbinding moet leiden tot lokale initiatieven die het verschil maken in de strijd tegen eenzaamheid. Daar levert Resto VanHarte graag een bijdrage aan.

- Om een toekomstbestendige organisatie neer te zetten en meer impact te kunnen realiseren herzien we in 2020 onze organisatiestructuur en gaan we onder andere meer werken in resultaatverantwoordelijke eenheden. Ook gaan we meer strategische partnerschappen aan.
- Na ruim acht jaar nemen we afscheid van Syntrus Achmea, dat ons jarenlang kosteloos onderdak bood in haar hoofdkantoor in Amsterdam Sloterdijk. We gaan op zoek naar een nieuwe locatie, van waaruit we met nieuw elan verder gaan.

Corona

Op 13 maart 2020 heeft ook Resto VanHarte noodgedwongen de deuren van al onze Resto locaties in Nederland moeten sluiten. Vanaf dat moment konden we niet langer doen wat we al zestien jaar doen: mensen uit eenzaamheid halen en hen met elkaar en met de buurt te verbinden door samen te eten, te koken en activiteiten te ondernemen.

Wij vinden het hartverwarmend en fantastisch om te zien dat er in Nederland zo veel mensen zijn die zich juist nu het lot van eenzame mensen extra aantrekken en daarvoor in actie komen! We merken en horen echter ook nu weer van verschillende instanties hoe moeilijk het is om mensen te bereiken. Ook in deze tijd blijkt dat mensen die de hulp het hardst nodig hebben, vaak schromen om daar mee naar buiten te komen en die hulpvraag daadwerkelijk te stellen. Hier zien wij een taak voor ons weggelegd. De combinatie van het feit dat onze organisatie in 47 locaties wekelijks actief is maar daarnaast ook een centraal landelijk hoofdkantoor heeft, zorgt er namelijk voor dat wij onze verbindende rol kunnen blijven spelen. Ons landelijke reserveringssysteem gebruiken we daarbij als basis.

Belacties

In de weken na de gedwongen sluiting hebben zeventien lokale teams, bestaande uit lokale medewerkers en vrijwilligers, honderden van onze gasten gebeld. Daarbij fungeerden we naast een luisterend oor ook als doorverwijzer naar relevante hulpinstanties. Maar minimaal zo belangrijk is dat we een goed beeld kregen van de behoeften en onderwerpen die spelen bij onze gasten, plus de manieren waarop we met hen in contact kunnen blijven. Leerzaam, soms confronterend maar bovenal dankbaar werk!

Lokale acties

Onze lokale mensen hebben een grote mate van vrijheid gekregen om naar aanleiding van deze gesprekken, hun eigen creatieve invulling te geven aan het bestrijden van de eenzaamheid onder hun gasten. Kernwoorden daarbij zijn: verbreding en verdieping van de belcontacten, lokale herkenbaarheid, afleiding gevend, plus waar nodig verbindend naar andere initiatieven en kennispartijen. Enkele voorbeelden van lokale acties zijn 'de Belcarrousel' in Tilburg en Den Bosch (in samenwerking met de Luisterlijn), de Online Week van de Gezondheid met video's over gezond eten en bewegen in Amsterdam, de Corona nieuwsbrief in Lelystad met culturele, culinaire en contactrubrieken en de Flower Power kettingbrief en de kinder-kooktutorials in Twente.

Landelijk

Hoewel we tijdens de periode van sluiting van de Resto's geen reserveringen aan kunnen nemen voor onze buurtinners, hebben we ontdekt dat er bij een deel van onze gasten de behoefte leeft om toch hun 'reguliere' reserveringsbelletje te maken. We houden onze reserveringslijn dan ook gewoon open en vol bemand, zodat onze gasten hier voor hun vragen, zorgen en vaste gesprekje terecht kunnen.

Daarnaast hebben we met Maggi, een van onze samenwerkingspartners, een tijdelijk initiatief gestart. Door middel van de actie Ik-kook-VanHarte, verbinden we mensen die graag hun lievelingsmaaltijd koken met gasten van Resto VanHarte uit de buurt. Vanzelfsprekend vragen we daarbij de regels met betrekking tot social distancing in acht te nemen.

Doelstellingen 2020

Natuurlijk kijken we ook vooruit. Want hoewel ons 'middel' tijdelijk niet inzetbaar is, blijven we inzetten op onze missie. De acties zoals hierboven genoemd zijn daar voorbeelden van. Daarnaast zoeken we natuurlijk ook uit welke acties die voor deze periode gepland stonden, kunnen worden uitgesteld tot na het opheffen van de belemmerende maatregelen. Het is echter evident dat we niet alle voor 2020 geplande activiteiten zullen kunnen uitvoeren. Graag gaan we dan ook de komende tijd met onze fondsen- en subsidieverstrekkers in gesprek om nader toe te lichten wat onze plannen zijn om een zo'n maximaal mogelijk resultaat te halen. Een en ander is natuurlijk afhankelijk van de duur van de huidige maatregelen.

Tenslotte

Laten we samen het vaccin tegen het eenzaamheidsvirus zijn!

Begroting 2020

Resto VanHarte - TOTAAL	2020 Begroting
--------------------------------	---------------------------

Baten	
<u>Fondsen, subsidies & donaties</u>	
Inkomsten Maaltijden (Contact/Pin)	449.412
Eigen fondsenwerving	255.692
Acties derden	500.000
Baten in Natura	34.927
Subsidies overheden	968.106
Donaties particulieren	10.000
Overige opbrengsten	-
Nog te werven/te verdelen over de Resto's	439.083
Tekort / (surplus)	-
<i>Totale baten</i>	<i>2.657.220</i>

Lasten	
Directe kosten (inkopen)	233.743
Personeelskosten	1.870.302
Afschrijvingskosten	39.692
Huisvestingskosten	146.785
Kantoorkosten	94.154
Algemene kosten	272.545
Rente- en afschrijvingskosten	-
<i>Totaal lasten</i>	<i>2.657.220</i>

<i>Exploitatieresultaat</i>	<i>-0</i>
------------------------------------	------------------

Bijlage 1 Verantwoordingsverklaring

In deze verantwoordingsverklaring geeft Resto VanHarte aan hoe intern toezicht, besturen en uitvoeren zijn georganiseerd, hoe de effectiviteit van de organisatie continu wordt verbeterd en hoe Resto VanHarte omgaat met haar belanghebbenden. Het bestuur legt in deze verklaring verantwoording af over drie hoofdprincipes van goed bestuur, zoals omschreven in de code voor Goed Bestuur Goede Doelen:

- onderscheid tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren;
- optimalisatie van de effectiviteit en efficiëntie van bestedingen;
- optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

Onderscheid tussen toezicht houden, besturen en uitvoeren

Resto VanHarte wordt bestuurd door de bestuurder. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid dat de bestuurder voert en heeft de taak adviezen en opdrachten aan de bestuurder te verstrekken. Dit onderscheid tussen besturen en toezicht houden enerzijds en de verhouding tussen de bestuurder en de raad van toezicht anderzijds is vastgelegd in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Verantwoordelijkheden van de bestuurder

De bestuurder is belast met het besturen van de stichting en legt verantwoording af aan de raad van toezicht. Hiertoe brengt hij minimaal vier keer per jaar schriftelijk en mondeling verslag uit aan de raad van toezicht. De bestuurder is verantwoordelijk voor het vormgeven en bewaken van de visie en het beleid van Resto VanHarte, geeft richting aan de organisatie, coördineert de fondsenwerving en draagt zorg voor het financiële beleid.

De bestuurder vergadert maandelijks met het managementteam en legt besluiten schriftelijk vast.

De bestuurder ontvangt een bezoldiging beneden de ondergrens van de Regeling beloning directeurs van Goede Doelen Nederland. De bezoldiging bedroeg in 2019 voor B.R.C. Kars € 65.791 (1,0 fte gedurende 7 maanden), E.J. van Cortenberghe (0,8 fte – gedurende 9 maanden) € 86.683 en A.G.J. Steentjes (0,8 FTE – gedurende 1 maand) € 11.200. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging zijn in de toelichting op de staat van baten en lasten in de jaarrekening opgenomen. Deze bezoldiging is vastgesteld door de raad van toezicht.

In de statuten en het huishoudelijk reglement is omschreven welke besluiten de bestuurder rechtsgeldig kan nemen en voor welke besluiten de goedkeuring van de raad van toezicht is vereist. In 2019 heeft geen statutenwijziging plaatsgevonden. De voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht is onder andere vereist voor besluiten van de bestuurder tot:

- het vaststellen van het jaarplan met begroting;
- het vaststellen van het meerjarenbeleidsplan en de financiële meerjarenraming;
- het aanvragen van faillissement van de stichting of surseance van betaling van de stichting;
- het stellen van persoonlijke of zakelijke zekerheid, alsmede het aangaan van overeenkomsten waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt, of zich tot zekerheidstelling voor een schuld van een ander verbindt;
- het goedkeuren van besluiten tot gehele of gedeeltelijke statutenwijziging, juridische fusie of splitsing of ontbinding;

- het openen, verplaatsen of opheffen van kantoren en vestigingen van de stichting;
- de overdracht van werkzaamheden of activiteiten van de stichting aan derden;
- in het algemeen alle andere duidelijk omschreven en aan de bestuurder bekend gemaakte besluiten ten aanzien waarvan de raad van toezicht heeft besloten dat deze aan zijn goedkeuring zijn onderworpen.

Op 31 december 2019 was A.G.J. Steentjes enig bestuurder ad interim. Van 1 maart tot 1 december 2019 was E.J. van Cortenberghe enig bestuurder ad interim. Op 1 januari 2020 is P.N.J. Janssens aangetreden als enige bestuurder.

Verantwoordelijkheden van de raad van toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting en de daarmee verbonden organisatie en is belast met de taken en bevoegdheden die hem bij de statuten zijn toegekend. De raad van toezicht is de werkgever van de bestuurder en bepaalt het aantal leden van het bestuur.

De leden van de raad van toezicht moeten passen in een door de raad van toezicht vastgestelde profielschets. Zij worden benoemd door de raad van toezicht voor de periode van maximaal vijf jaar en zijn na afloop van de zittingsperiode één keer herbenoembaar.

Tevens treedt de raad van toezicht op als klankbord van de bestuurder. De raad van toezicht en de bestuurder vergaderen minimaal vier keer per jaar. De raad van toezicht ontvangt geen bezoldiging.

Meer informatie over de werkzaamheden en samenstelling van de raad van toezicht in het afgelopen boekjaar is te vinden in het verslag van de raad van toezicht en in bijlage 2 Samenstelling raad van toezicht.

Code Goed Bestuur

Goede Doelen Resto VanHarte heeft getoetst in welke mate de organisatie in 2018 voldeed aan de Code Goed Bestuur Goede Doelen. Het reglement voor de bestuurder alsmede de profielschets voor de leden van de raad van toezicht zijn vastgesteld in 2011.

De effectiviteit en efficiëntie van bestedingen

De bestuurder en de raad van toezicht geven richting aan de doelstellingen van Resto VanHarte door het vaststellen van het beleidsplan, de begroting voor het komende boekjaar en de daarmee verbonden uitvoering en de beschikbaar te stellen middelen.

Resto VanHarte controleert zorgvuldig hoe fondsen en subsidies worden besteed. Monitoring van de uitvoering vindt plaats door middel van financiële maandcontrole van de boekhouding van alle Resto's, analyse van financiële kwartaalrapportages en jaarlijkse inhoudelijke rapporten. De werkwijze van het monitoringteam is geprotocolleerd en vastgelegd in SharePoint.

Het intensief monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats gedurende het hele jaar. De bestuurder steunt voor de interne processen op de bevindingen die voortkomen uit kwaliteitsaudits, de financiële audits, de regio-overleggen, klachtenregistratie, de gastenenquêtes en de voortgangsgesprekken met de Restoteams op basis van de BSC. Verbeterpunten voortkomende uit audits en klachten worden meegenomen in de aansturing.

De procedures en administratieve en controllingprocessen die zijn bedoeld om een efficiënt beheer te bewerkstelligen en risico's te minimaliseren, zijn vastgelegd en te raadplegen in SharePoint.

Resto VanHarte wordt gecontroleerd door WITH accountants, die jaarlijks een interim-controle en een jaarrekeningcontrole uitvoeren. De aanbevelingen die voortvloeien uit de interim-controle worden met de raad van toezicht besproken en door de bestuurder meegenomen in de verbetering van de interne organisatie. In de raad van toezichtvergadering waarin de jaarrekening op de agenda staat, zijn WITH accountants aanwezig om hun bevindingen te rapporteren. De verklaring die wordt afgegeven op de jaarrekening vormt een integraal onderdeel van het jaarverslag met jaarrekening.

Mocht op enig moment blijken, ondanks de duidelijke en strak gehandhaafde financiële procuratie, dat een Restoteam zich niet houdt aan de afgesproken werkwijze, dan past Resto VanHarte haar sanctie- en fraudebeleid toe. Resto VanHarte behoudt zich het recht voor om contracten eenzijdig te ontbinden als door een Restoteam de financiële middelen niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken worden gebruikt.

Omgang met belanghebbenden

Resto VanHarte wil haar belanghebbenden zo helder en zorgvuldig mogelijk informeren over haar werkwijze, de besteding van middelen en de beoogde en behaalde resultaten. Een beschrijving van de belanghebbenden en de communicatie met hen is te vinden in de hoofdstukken 'Zij deden mee' en 'Achter de schermen'.

Polle Janssens
Directeur/bestuurder

Bijlage 2 Samenstelling van de raad van toezicht

Jetta Klijnsma

Rol binnen Raad van Toezicht: voorzitter

Lid sinds 26 april 2018.

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2019: commissaris van de Koning in provincie Drenthe

Nevenfuncties op 31 december 2019:

Diverse onbezoldigde nevenfuncties uit hoofde van haar portefeuille

Ambassadeur Liliane Fonds

Ambassadeur Stichting Hartveilig Drenthe

Voorzitter bestuur Stichting De Dutch Don't Dance Division

Voorzitter jury Overheidsmanager van het Jaar

Ambassadeur Alliantie van Kracht tegen Armoede

Arie Brienens-Hiele

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds 1 oktober 2014

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2019: zelfstandig ondernemer

Nevenfuncties op 31 december 2019:

- Voorzitter Raad van Toezicht Het Buitenhof
- Voorzitter Auditcommissie FC Utrecht
- Voorzitter Kring van Utrechtse Ondernemingen
- Lid Raad van Toezicht ROC Midden-Nederland
- Lid Bestuur Kees Hiele Fonds

Gineke Bossema

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 17 mei 2017

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2019: partner KPMG Financial Services

Nevenfuncties op 31 december 2019:

- Lid Signaleringsraad van de NBA
- Lid Accountancy Platform Zorgverzekeraars

Vroukje Boenk

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2019: adviseur fondsenwerving en marketing & communicatie

Nevenfuncties op 31 december 2019:

- Voorzitter Reade Foundation
- Bestuurslid stichting Lymph & Co

Arend Wesdijk

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2019: adviseur sociaal domein

Nevenfuncties op 31 december 2019:

- Penningmeester bestuur Stichting Natuurgoed Ziedewij (Barendrecht)
- Voorzitter bestuur Stichting Arend (Barendrecht)
- Voorzitter Wmo-raad Barendrecht
- Lid patiëntenraad Maasstad Ziekenhuis Rotterdam

Jan Christiaan Hellendoorn

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2019: hoofd Corporate Communicatie Pensioenfonds ABP

Nevenfuncties op 31 december 2019:

- Voorzitter Contactgroep Communicatie VNO-NCW
- Lid raad van toezicht Museum Jan van der Togt

Algemeen

De leden van de raad van toezicht voldoen aan de profielschets die Resto VanHarte heeft gemaakt voor haar toezichthouder. Ze vullen elkaar aan met hun kennis, ervaring en netwerken en hebben ieder hun eigen specialisme, bijvoorbeeld op het gebied van personeel en organisatie, financieel beheer en pr en fondsenwerving. Uiteraard zijn ze thuis in de wereld van sociaal ondernemerschap en maatschappelijke ontwikkeling.

Jaarrekening

2019



Stichting VanHarte

Balans per 31 december 2019 (na resultaatbestemming)

	31-12-2019	31-12-2018
Activa	€	€
Vaste activa		
Materiële vaste activa	72.947	67.613
Totaal vaste activa	<u>72.947</u>	<u>67.613</u>
Vlottende activa		
Voorraad goederen	28.107	27.780
Vorderingen	738.162	1.105.107
Liquide middelen	<u>695.922</u>	<u>261.343</u>
Totaal vlottende activa	<u>1.462.191</u>	<u>1.394.230</u>
Totaal Activa	1.535.139	1.461.843
Passiva	€	€
Reserves		
Continuïteitsreserve	662.215	626.315
Totaal reserves	<u>662.215</u>	<u>626.315</u>
Kortlopende schulden	<u>872.924</u>	<u>835.528</u>
Totaal passiva	1.535.139	1.461.843

Staat van baten en lasten over 2019

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Baten			
Baten van Particulieren	20.882	30.000	49.387
Baten van Bedrijven	203.636	452.390	427.765
Baten van Loterij organisaties	800.000	500.000	500.000
Baten van Subsidies van overheden	1.298.351	1.286.015	1.074.728
Baten van Organisaties zonder winststreven	473.991	800.000	483.642
Som van geworven baten	2.796.860	3.199.764	2.535.522
 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	165.751	152.651	(99.423)
Overige baten	75.148	200.000	147.446
 Som der baten	3.037.759	3.552.415	2.583.545
 Lasten			
Besteed aan doelstelling			
Hoofddoelstelling	1.929.408	2.360.233	2.164.981
Voorlichting	508.431	594.009	544.869
	2.437.839	2.954.242	2.709.850
 Werving baten			
Fondsenwerving	237.128	237.702	218.038
 Beheer en administratie			
Beheer en administratie	320.262	360.471	321.409
 Som der lasten	2.995.229	3.552.415	3.249.297
 Saldo voor financiële baten en lasten	41.782	-	(665.752)
 Financiële baten en lasten	5.882	-	9.242
 Resultaat	35.900	-	(674.994)
 Resultaatbestemming			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	35.900	-	(518.256)
Bestemmingsreserve Activa	-	-	(68.278)
Bestemmingsreserve steden	-	-	(88.460)
	35.900	-	(674.994)

Kasstroomoverzicht over 2019

	2019	2018
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Baten	3.037.759	2.583.545
Lasten	3.001.859	3.258.540
	<u>35.900</u>	<u>(674.994)</u>
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen op materiële vaste activa	29.383	21.217
Veranderingen in werkkapitaal:		
Voorraad goederen	(327)	(22.084)
Vorderingen	366.945	(27.800)
Kortlopende schulden	37.396	320.810
	<u>404.014</u>	<u>270.926</u>
Totaal uit operationele activiteiten	397.498	(382.851)
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringsmateriële vaste activa	34.718	20.550
Totaal uit investeringsactiviteiten	(34.718)	(20.552)
Toename/afname geldmiddelen	434.579	(362.299)

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

1.1 Activiteiten

Stichting VanHarte is opgericht bij notariële akte d.d. 2 november 2004.

De stichting heeft als doelstelling:

Het terugdringen van het sociale isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen en het bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen en groepen aan het maatschappelijk verkeer. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- ♥ Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van geïsoleerde mensen en groepen, waar gezamenlijk eten het bindmiddel vormt;
- ♥ Het bevorderen of doen bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen aan het maatschappelijk leven, door hen te activeren, te integreren of te re-integreren naar onder andere werk, leer-werktrajecten, zorg- en welzijnsvoorzieningen, onderwijs, sport, religie, cultuur en vrijwilligerswerk. Hierbij staat een wijkgerichte aanpak voorop waarin stichting VanHarte samenwerkt met de in de wijk bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- ♥ Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en politiek voor het maatschappelijke probleem sociale armoede en uitsluiting;
- ♥ Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

Tot het doel van de stichting behoort voorts al datgene dat met de bovenstaande doelstelling verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de stichting bestond in 2019 uit de Directeur-Bestuurder B.R.C. Kars (tot 1 maart 2019), Ir. E.J. van Cortenberghe (van 1 maart 2019 tot 1 december 2019-interim directeur bestuurder) en A.G.J. Steentjes (van 1 december 2019 tot 1 januari 2020-interim directeur bestuurder).

De bestuurders hebben een bezoldiging ontvangen die beneden de bovengrens van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) ligt, voortvloeiend uit de Code Goed Bestuur. De betaalde vergoeding is gespecificeerd op pagina 28 van dit jaarverslag.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31-12-2019:

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| ♥ J. Klijnsma | sinds 23 januari 2018 |
| ♥ V. Keij - Boenk | sinds 16 juli 2018 |
| ♥ A. Bienen - Hiele | sinds 1 oktober 2015 |
| ♥ J.J. Bossema | sinds 17 mei 2017 |
| ♥ J.C. Hellendoorn | sinds 9 juli 2018 |
| ♥ A.H. Wesdijk | sinds 9 juli 2018 |

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoeding.

1.2 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven aan interest zijn opgenomen onder kasstroom uit operationele activiteiten.

1.3 Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van stichting VanHarte zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

1.4 Continuïteit

De continuïteitsreserve van Stichting Resto VanHarte bedraagt per 31 december 2019 Euro €662.215.

De reserve is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar wat samenhangt met het positieve resultaat over 2019.

De financiële doelstelling van Resto VanHarte is om een stabiel resultaat te behalen en te streven naar een continuïteitsreserve van maximaal 0,75 maal de jaarkosten van de werkorganisatie.

Een sluitende exploitatie van de Stichting hangt tot en met heden voor 80% af van subsidies, donaties en giften.

De overige 20% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers voor vergoeding van de maaltijden.

Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten.

Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en het weer op niveau brengen van de continuïteitsreserve.

De kasstroom heeft zich in 2019 positief ontwikkeld als gevolg van extra donaties en genomen maatregelen:

- * het sluiten van een aantal verliesgevende Resto's
- * het niet verlengen van de arbeidsovereenkomsten met een aantal tijdelijke medewerkers die betrokken waren bij de organisatie van projecten en evenementen
- * het verbeteren van het resultaat op de maaltijdvoorziening door het versterken van de interne procedures
- * het vereenvoudigen van de interne organisatie
- * het besparen op de algemene bedrijfskosten

Het pakket maatregelen heeft ertoe geleid dat wij 2019 hebben afgesloten met een positieve exploitatie.

Dankzij de steun van oa. Postcodeloterij, Oranje Fonds, Dioraphte en het VSB Fonds, zijn er op 31 december 2019 toereikende liquiditeiten om op korte termijn aan de financiële verplichtingen te voldoen.

Corona crisis

Tot 12 maart 2020 waren wij positief over de interne ontwikkelingen en de voortgang op veel fronten.

Door het uitbreken van de corona crisis is er veel onzekerheid gecreëerd ten aanzien van de voortgang in 2020.

Inmiddels hebben wij een herziene begroting 2020 gemaakt en een vooruitblik op 2021, tezamen met een liquiditeitsprognose. Dankzij genomen maatregelen in 2019 zien wij desondanks de toekomst met vertrouwen tegemoet. Het zal een zwaar jaar worden en alle zeilen worden bijgezet om de nullijn vast te houden.

Onze financiers hebben aangegeven ons te blijven steunen en er zijn zelfs additionele toezeggingen ontvangen ter dekking van corona gerelateerde kosten. Samen kunnen wij deze crisis aan en gaan we ervoor zorgen dat Resto VanHarte ook in 2021 haar missie kan blijven uitvoeren.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

1.5 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door het bestuur vastgestelde begroting 2019 en de realisatie 2018.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

1.6 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn niet gewijzigd ten opzicht van het voorgaande jaar. Op enkele onderdelen zijn er door aanpassing van de indeling enkele cijfers aangepast.

1.7 Materiële vaste activa

De vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur, of lagere bedrijfswaarde.

De materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering van de organisatie en wordt waar mogelijk direct aangewend in het kader van de doelstelling van onze stichting.

1.8 Voorraad goederen

De voorraad goederen bestaat uit schorten, tassen en tafelzeil. De voorraad is gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

1.9 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten. Voorzieningen wegens oninbaarheid dienen in mindering te worden gebracht op de boekwaarde van de vordering.

1.10 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

1.11 Reserves

Continuïteitsreserve

Een continuïteitsreserve wordt gevormd om risico's op korte termijn te kunnen dekken en om zeker te stellen dat stichting VanHarte ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het bestuur streeft naar een norm van 0,75 maal jaarkosten van de werkorganisatie. Deze valt binnen de richtlijn van de commissie-Herkströter (maximaal 1,5 maal de jaarkosten). De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie, na aftrek van subsidiebestedingen en donaties aan de voorzieningen.

1.12 Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Deze schulden hebben een looptijd van korter dan één jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

1.13 Algemeen

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

Waar bij de staat van baten en lasten en de betreffende toelichtingen het woord begroting staat, dan betreft dit de vergelijkende begroting 2019.

1.14 Opbrengstverantwoording

Baten

Baten van stichting VanHarte worden verantwoord in het jaar waar ze betrekking op hebben. Bij projecten worden de baten verantwoord op basis van voortgang van het project. De Baten uit Loterijen worden verantwoord in het jaar van toekennen.

Overheidssubsidies en projectbijdragen

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waar ze betrekking op hebben. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en stichting VanHarte de condities voor ontvangst kan aantonen.

Ook de overige subsidies van overheden en projectbijdragen worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. De toezegging moet wel hebben plaatsgevonden. Een overheidssubsidie wordt verantwoord na besteding. Projectbijdragen die nog niet zijn uitbetaald, worden onder de schulden verantwoord.

De baten van particulieren betreffen uitsluitend donaties, giften en bijdragen voor maaltijden. Er zijn geen andere categorieën in baten particulieren conform RJ650.

Giften in natura

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. Bij stichting VanHarte bestaan de giften in natura met name uit het ter beschikkingstellen door Syntrus/Achmea van de bedrijfsruimte gelegen aan de Gatwickstraat 1 te Amsterdam.

De niet-financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Van Der Steenhoven Advocaten heeft ook in 2019 weer een bedrag van € 7.500 aan arbeidsuren beschikbaar gesteld.

1.15 Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging van de economische levensduur plaatsvindt, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

1.16 Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

De werknemers ontvangen een marktconform salaris. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers.

Pensioenen

Voor de pensioenregelingen betaalt stichting VanHarte op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan een verzekeringsmaatschappij. Behalve de betaling van premies heeft stichting VanHarte geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregelingen. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een storning kan leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

1.17 Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

1.18 Belastingen

Stichting VanHarte draagt omzetbelasting af over de opbrengsten van de maaltijden en eventuele opbrengsten uit evenementen. De voorbelasting wordt in mindering gebracht op de af te dragen omzetbelasting. Subsidies en donaties zijn niet belast met omzetbelasting.

Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

Materiële vaste activa	Hard- en software	Inventaris	Vervoersmiddelen	Totaal 2019
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2019				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	98.288	6.946	24.294	129.528
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	<u>(41.363)</u>	<u>(6.946)</u>	<u>(13.607)</u>	<u>(61.915)</u>
Boekwaarden	56.926	-	10.687	67.613
Mutaties				
Investerings	34.718	-	-	34.718
Desinvesteringen	-	(6.946)	(12.500)	(19.446)
Afschrijvingen	(24.693)	-	(3.649)	(28.342)
Afschrijvingen desinvesteringen	<u>-</u>	<u>6.946</u>	<u>11.458</u>	<u>18.404</u>
Saldo	10.025	-	(4.690)	5.335
Stand per 31 december 2019				
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	133.006	-	11.794	129.528
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	<u>(66.056)</u>	<u>-</u>	<u>(5.797)</u>	<u>(61.915)</u>
Boekwaarden	66.951	0	5.997	72.947
Afschrijvingspercentages	20-33%	33%	20%	

De hard- en software bestaat uit het reserveringsysteem, computerrandapparatuur en toebehoren. De vervoersmiddelen betreft een bedrijfswagen Utrecht. Alle activa worden aangehouden voor de uitvoering van de doelstelling.

Voorraad goederen

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Voorraad goederen	28.107	27.780
Totaal	28.107	27.780

De voorraad goederen bestaat uit VanHarte schorten, tassen en tafelzeilen.

Vorderingen

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Debiteuren	59.698	154.190
Belastingen en premies sociale verzekeringen	75.059	61.184
Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties	600.957	866.216
Overige vorderingen en overlopende activa	2.448	23.517
Totaal	738.162	1.105.107

Debiteuren	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Debiteuren	59.697	154.190
Totaal	59.697	154.190

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

De hoogte van de debiteurenpositie is afgenomen ten opzichte van 2018. Een voorziening voor mogelijk oninbare vorderingen is ten laste van het saldo debiteuren gebracht.

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Omzetbelasting	75.059	61.184
	75.059	61.184

Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Alkmaar		
Rabobank	-	5.717
Fonds 1818	540	-
Oranje Fonds	3.750	-
	<u>4.290</u>	<u>5.717</u>
Almere		
Rabobank Almere	-	3.462
VSF Fonds	-	4.375
	<u>-</u>	<u>7.837</u>
Amsterdam		
Fonds voor Oost	-	900
Chaudfontaine	-	2.500
Gravin van Bylandt Stichting	-	2.500
Oranje Fonds	-	-357
Protiviti BV	-	2.500
Rabobank (kinderresto A'dam)	-	2.250
Stichting RCOAK	-	11.500
Stichting Hulp na onderzoek	-	-632
VSF Fonds	-	4.375
Reclassificatie Amsterdam	-	-17.200
	<u>-</u>	<u>27.051</u>
Arnhem		
Gemeente Arnhem	-	3.000
	<u>-</u>	<u>3.000</u>
Den Bosch		
Gemeente Den Bosch	-	2.376
Stichting Dioraphte	-1.259	-
VSF Fonds	-	4.375
	<u>-1.259</u>	<u>6.751</u>
Den Haag		
Gemeente Den Haag, stadsdeel centrum	3.747	1.350
Gemeente Den Haag, stadsdeel Haagse Hout	1.196	1.114
Gemeente Den Haag Schilderswijk	1.900	1.202
Gemeente Den Haag stadsdeel Escamp	42	
Levi Lassen	-	5.000
Madurodam Steunfonds	-	2.500
RK Wees en Oudeliedenhuis	-	4.000
Reclassificatie Den Haag	-	-5.000
	<u>6.885</u>	<u>10.166</u>

Dordrecht

MEE Drechtsteden	-	6.833
Oranje Fonds	-	-49
Stichting Dioraphte	852	-
Stichting Solidarodam	1.610	1.740
	2.462	8.524

Enschede

Gemeente Enschede	-	-1.549
Oranje Fonds	-	3.750
	-	2.201

Groningen

Oranje Fonds	-	-361
	-	-361

Haarlem

Gemeente Haarlem	-	55.000
	-	55.000

Hengelo

Gemeente Hengelo KR	-	2.500
	-	2.500

Leiden

De gasthuizen	900	-
Fonds 1818	-	540
Stichting H.L. Druckerfonds	-	5.000
	900	5.540

Maastricht

Oranje Fonds	3.750	15.000
Stichting Dioraphte	-144	-
Stichting Kanunnik Salden/Nieuwenhof	1.362	3.000
VSF Fonds	-	4.375
	4.968	22.375

Middelburg

Oranje fonds	-	-300
Stichting Dioraphte	479	-
	479	-300

Noordwijkerhout

Fonds 1818	-	-605
J.C. Ruigrok Stichting	-	-590
	-	-1.195

Oss

Gemeente Oss	5.629	-
--------------	-------	---

Rotterdam

Oranje Fonds	3.750	15.000
Sint Laurensfonds	-	5.000
Stichting Bevordering van Volkskracht	-	2.564

Stichting Physico	-	3.134
Stichting Solidarodam	1.500	3.240
Stichting Stad Rotterdam anno 1720	1.175	-
Stichting Van Leeuwen van Lignac	4.680	-
	11.105	28.938

Tilburg

Gemeente Tilburg (KR)	-	-1.229
Stichting Den Brinker	-	-2.087
	-	-2.087

Rijswijk

Rotary Drievliet	2.310	-
	2.310	-

Utrecht

Elise Mathilde Fonds	3.000	-
Gemeente Utrecht afd EZ	-	2.500
Gemeente Utrecht afd EZ	-	6.858
Gemeente Utrecht afd EZ	-	379
Gemeente Utrecht Overvecht	-	4.000
Katholieke Caritas Instelling	-	5.000
K.F. Heinfonds	-	1.250
Van Baaren Stichting	36.260	25.510
VSB Fonds	-	4.375
Reclassificatie Utrecht	-	1.353
	39.260	51.225

VanHarte centrum

Albron (KR)	-	25.000
Chaudfontaine/Coca Cola	-	19.000
Stichting Dioraphte	5.000	-
KRO-NCRV	-	39.500
Ministerie SZW	-	30.854
Maagdenhuis	-	3.000
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
Oranje Fonds	10.000	-
Vredenburg & Theresia Spijker	-	3.000
St. Sluyterman van Loo	-	13.500
	515.000	608.854

Venlo

Oranjefonds	3.750	10.000
Stichting Dioraphte	179	-
	3.929	10.000

Zwolle

De Gasthuizen	-	900
De Gasthuizen	5.000	5.000
Oranje Fonds	-	3.750

Stichting Den Brinker	-	-229
	5.000	9.421
Totaal	600.957	866.214

Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Waarborgsommen	450	1.500
Rente	23	12
Vooruitbetaalde kosten	1.975	22.004
Totaal	2.448	23.516

Liquide middelen

De post 'geldmiddelen' is als volgt samengesteld:

Liquide Middelen	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
ING Bank	420.893	33.905
Rabobank	267.341	202.593
Kas	3.846	8.110
Gelden onderweg	3.842	16.736
Totaal	695.922	261.343

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

Continuïteitsreserve

De reserve bedraagt per 31 december 2019 € 662.215. Dit komt overeen met 0,20 maal de begrote kosten van de werkorganisatie voor 2019 ten opzichte van 0,16 in 2018. In afwijking van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) zijn de kosten van de werkorganisatie gebaseerd op de kosten die noodzakelijkerwijze door de organisatie gemaakt worden. Onder de werkorganisatie wordt verstaan: alle lasten volgens de resultaten rekening en de kosten die in mindering zijn gebracht bij de netto opbrengst maaltijden.

De continuïteitsreserve ligt nog altijd beneden de streefnorm van de stichting van 0,75 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.

Verloopoverzicht van de continuïteitsreserve:

Continuïteitsreserve	31-12-2018	Mutatie 2019	31-12-2019
	€	€	€
Continuïteitsreserve	626.315	30.900	662.215
Totaal	626.315	30.900	662.215

Kortlopende schulden

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Crediteuren	145.953	118.382
Vooruit ontvangen (en terug te betalen)		
subsidies en donaties	567.676	526.461
Belastingen en premies sociale verzekeringen	23.626	40.786
Overige schulden en overlopende passiva	135.669	149.899
Overige	-	247
Totaal	872.924	835.528

De toename in de kortlopende schulden is voornamelijk het gevolg van de stijging van de crediteuren door enkele grote facturen over boekjaar 2019. Daarnaast zijn er meer vooruitbetaalde toekenningen vanuit fondsen voor het jaar 2020 en toekenningen die moeten worden terugbetaald.

Crediteuren	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Inhuur personeel	66.707	48.932
Communicatie & PR	445	10.526
Huur locatie	33.597	25.603
Accountantskosten en administratie	14.556	17.126
Overige crediteuren	30.648	16.195
Totaal	145.953	118.382

Vooruit ontvangen en terug te betalen subsidies en donaties	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Alkmaar		
Bavo Stichting	3.300	-
Pius Stichting	4.582	-
	<u>7.880</u>	<u>-</u>
Amsterdam		
Amsterdams Fonds	500	-
Fundatie Santheuvel Sobbe	12.225	-
Gemeente Amsterdam	124	-
Oranje Fonds	375	-
	<u>13.224</u>	<u>-</u>
Den Bosch		
Dr. Vaillantfonds	3.000	-
	<u>3.000</u>	<u>-</u>
Den Haag		
Gemeente Den Haag(Mariahoeve)	4.135	-
Gemeente Den Haag	4.964	-
Rotary club Den Haag	-	10.000
	<u>9.099</u>	<u>10.000</u>
Dordrecht		
Oranjefonds	49	-
Gemeente Dordrecht	4.400	18.160
	<u>4.449</u>	<u>18.160</u>
Ede		
Gemeente Ede	3.333	2.500
Rabobank Vallei en Rijn	3.000	-
	<u>6.333</u>	<u>2.500</u>
Groningen		
Oranjefonds	361	-
	<u>361</u>	<u>-</u>
Haarlem		
Gemeente Haarlem	10.000	-
	<u>10.000</u>	<u>-</u>
Kinderresto		
Elisabeth Strouven Fonds	-1.220	-
Fonds 1818	-	16.160
Fonds Schiedam Vlaardingen	-6.662	10.000
Ministerie van SZW	40.530	24.829
Gemeente Amsterdam	4.975	-
Gemeente Delft	11.197	3.050
Gemeente Deventer	30.250	30.250
Gemeente Maastricht	10.000	-
Gemeente Oss	-	4.195
Gemeente Schiedam	-	17.100
Gemeente Utrecht	-	7.050
Gemeente Tilburg	1.199	-

Gemeente Zoetermeer	11.538	20.200
Rabobank	9.435	3.000
RCOAK	10.000	-
Rotary club Rijswijk	10.000	-
Shell Nederland BV	10.000	-
Stichting Avedan (Almelo)	10.000	-
Vermillion Energy	6.218	6.218
	<u>151.831</u>	<u>132.052</u>
Middelburg		
Oranje Fonds	300	-
Rabobank Walcheren	6.690	13.380
	<u>6.990</u>	<u>13.380</u>
Noordwijkerhout		
Fonds 1818	605	-
J.C. Ruigrok Stichting	590	-
	<u>1.195</u>	<u>-</u>
Reimerswaal		
Gemeente Reimerswaal	3.512	-
	<u>3.512</u>	<u>-</u>
Rotterdam		
FondsDBL	-	1.500
Gemeente Rotterdam	9.600	-
Havensteder	475	3.200
Opzoomer Mee	3.200	3.200
Stichting Elise Mathilde Fonds	2.235	-
	<u>15.510</u>	<u>7.900</u>
Utrecht		
Van Baaren Stichting	6.076	8.435
RDO Balije van Utrecht	5.000	-
Rabobank Utrecht	-	5.500
Richard Hoogland Fonds	5.000	-
	<u>16.076</u>	<u>13.935</u>
VanHarte Centrum		
Chaudfontaine/Coca Cola	20.563	-
Ministerie van VWS	19.700	-
Stichting Me Jane	50.000	-
Stichting Sluyterman Van Loo	-	7.500
ZonMW (iToilet4me)	1.797	-
ZonMW (Nieuwe Bazen)	219.790	320.299
	<u>311.850</u>	<u>327.799</u>
Venlo		
Weldadige Stichting Heutz	735	735
Totaal	<u><u>567.676</u></u>	<u><u>526.461</u></u>

De stand van de vooruit ontvangen subsidies en donaties is licht gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. Met name door toekenningen op de valreep van het jaar 2019, die doorgeschoven mogen worden naar 2020.

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Loonheffingen en sociale premies	23.626	40.786
Totaal	23.626	40.786

Overige schulden en overlopende passiva	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Vakantiegeld en vakantiedagen	55.103	100.398
Huur	11.905	800
Accountant- en advieskosten	14.342	9.592
Personeelskosten	49.032	-
Communicatie & PR	-	12.000
Nog te betalen overuren	-	8.735
Nog te ontvangen facturen	5.287	18.127
Totaal	135.669	149.899

De kortlopende schulden hebben allen een resterende looptijd van korter dan een jaar.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De huurverplichtingen die zijn aangegaan betreffen allen kortlopende contracten met een opzegtermijn van maximaal drie maanden. Er wordt voor 32 Restolocaties op jaarbasis voor € 104.385 aan huurlasten betaald en voor het VanHarte Centrum € 16.900 aan facilitaire bijdrage. De kortlopende niet in balans opgenomen worden geschat op € 41.250 in verband met opzegtermijn van drie maanden.

Syntens/Achmea heeft de afgelopen jaren Stichting van Harte ondersteund met gratis kantoorruimte op Sloterdijk. Met ingang van de zomer 2020 zal de stichting op zoek moeten gaan naar een andere locatie, vanwege opzegging van de overeenkomst wegens renovatie/verbouw van het pand aan de Gatwickstraat 1 te Amsterdam.

Resto VanHarte stel jaarlijks een begroting op welke is gestoeld op de ambities van lokaal, regionaal en landelijk management. Deze ambities liggen altijd het verlengde van haar missie en doelstellingen, meer gasten aan tafel, edoch zijn qua realisatie afhankelijk van daartoe geworven middelen.

Resto VanHarte kent geen structurele inkomstenstromen behoudens een op 5-jaarlijkse basis vastgestelde bijdrage vanuit de postcodeloterij. Dit betekent dat wij elk jaar afhankelijk zijn van het succes van middelenverwerving bij gemeenten, lokale en landelijke vermogensfondsen, het bedrijfsleven en particuliere bijdragen. Dit is geen seriematige activiteit maar vereist maatwerk, beleidsmatige afstemming en inspelen op actuele ontwikkelingen. In een aantal gevallen dienen zich kansen aan voor landelijke projecten en specifieke doelgroepgerichte activiteiten die in te passen zijn in de reguliere bedrijfsvoering van de Resto's en/of hierop aanvullend zijn.

Baten van particulieren

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Baten van Particulieren	20.882	30.000	49.387

Baten van particulieren worden ontvangen door middel van maandelijkse incasso en via eenmalige overschrijvingen. Rondom de kerstperiode worden veel hartjes verkocht a €7 waarmee een maaltijd wordt gedoneerd.

De baten van particulieren zijn teruggelopen in vergelijking met 2018. In 2018 zijn er enkele grote acties geweest, waardoor er veel donaties van particulieren zijn ontvangen in dat jaar. In 2019 zijn er geen gerichte acties voor particulieren opgestart. Omdat een nieuwe website met een donatiemodule onontbeerlijk is om de particuliere donateur te verleiden, zal in 2020 bekeken moeten worden of er binnen de begroting een aanzet toe gegeven kan worden.

Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Baten van Bedrijven	203.636	452.390	427.765
Baten van Organisaties zonder winststreven	473.991	800.000	483.672
Totaal	677.627	1.252.390	911.407

In de Baten van bedrijven is een bedrag van €59.860 opgenomen voor giften in natura.

Hiervan een bedrag van € 52.360 betrekking op het ter beschikking stellen van kantoorruimte door Achmea.

Tevens is op jaarbasis € 7.500 aan juridisch advies ter beschikking gesteld door Van der Steenhoven Advocaten.

Niet opgenomen in de baten in natura is ongeveer € 16.250 aan huur vrijgestelde huur voor diverse resto locaties. Tevens heeft Stichting VanHarte eind 2016 een onderhoudsovereenkomst met L'Comp Automatisering gesloten waarbij 50% van de kosten in rekening zullen worden gebracht, hetgeen neerkomt op een gift in natura van ongeveer € 3.000 op jaarbasis.

In bijlage I geven wij een nadere specificatie per stad van de baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven.

Baten van Loterijorganisaties

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Baten van Loterijorganisaties	800.000	500.000	500.000
Totaal	800.000	500.000	500.000

De baten van Loterij Organisaties zijn in 2019 gestegen ten opzichte van 2018. In 2019 heeft de Nationale Postcodeloterij een extra bedrag geschonken van €300.000 ter ondersteuning van de exploitatie van Stichting VanHarte, naast de reguliere jaarlijkse bijdrage van €500.000.

Van de baten van Loterij organisaties wordt in bijlage II een nadere specificatie gegeven.

Subsidies van overheden

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Landelijke en lokale overheden	1.298.351	1.286.015	1.074.728

De bijdragen van overheden zijn in 2019 gestegen ten opzichte van 2018. Grote verschillen versus 2018 zijn het project Nieuwe Bazen via ZonMW met €287.089, voor het project schoollunches hebben we in 2019 €49.417 ontvangen en eveneens via ZonMW (en in samenwerking met Sanmedi) is het project Itoilet4me uitgevoerd, waarvoor €35.935 werd ontvangen.

Van de subsidies van overheden wordt in bijlage III een nadere specificatie gegeven per stad/project.

Overige baten

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Overige opbrengsten	74.400	147.610	147.434
Rentebaten	748	-	12
Totaal	75.148	147.610	147.446

De overige baten zijn in 2019 gedaald ten opzichte van 2018 door focus aan te brengen op de missie en minder extra activiteiten uit te voeren. De lage rentebaten zijn veroorzaakt door de lage rentestand en wel hoger dan in 2018.

Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Opbrengst maaltijden	540.485	533.531	525.147
Kosten maaltijdbereiding	(302.863)	(325.230)	(476.932)
Kosten activering	(34.180)	(66.077)	(78.319)
Disposables, servies, waskosten, etc.	(37.691)	(31.516)	(69.320)
Bruto winst maaltijden	165.752	110.708	(99.423)

De netto opbrengst maaltijden is in 2019 gestegen ten opzichte van 2018, terwijl er minder maaltijden als geheel zijn verstrekt. Onder meer de resto's in Haarlem, Almere, Zwolle en 2 in Rotterdam zijn gesloten, aangezien daar geen dekking meer was. De kosten van de maaltijdbereiding zijn sterk gedaald in vergelijking met 2018. Vrijwel geen evenementen meer en er is scherp ingekocht op veel locaties. Ook de steun van lokale voedselbanken en winkels/producenten mag hierin niet onvermeld blijven. In vergelijking met 2018 is het resultaat op maaltijden met € 265.000 gestegen.

Lastenverdeling en toerekening aan de doelstelling

Doelstelling	Besteed aan doelstelling		Wervingskosten	Beheer & administratie	Totaal 2019	Begroting 2019	Totaal 2018
	Hoofddoelstelling	Voorlichting					
	€	€	€	€	€	€	€
Personeel	1.530.261	403.249	188.072	254.007	2.375.589	2.418.928	2.644.675
Huisvesting	125.820	33.156	15.463	20.885	195.323	207.716	209.532
Kantoor	61.120	16.106	7.512	10.145	94.884	101.589	130.503
Algemeen	193.037	50.868	23.725	32.042	299.672	740.097	252.612
Afschrijvingen	23.441	6.177	2.881	3.891	36.390	84.084	21.217
	1.933.679	509.557	237.653	320.971	3.001.859	3.552.414	3.258.539
FTE in loondienst	16,9	4,4	2,1	2,8	26,2		

De totale kosten 2019 zijn 9,3% lager dan in 2018 en 16,8% lager dan begroot.

Stichting VanHarte hanteert een norm voor kosten beheer en administratie ten opzichte van de totale kosten van 10%. Met een percentage van 10,7% (in 2018 9,8%) liggen de kosten boven de gestelde norm. Door ingezette kostenreducties in 2019, verwachten wij in 2020 weer onder de norm van 10% te vallen.

De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale lasten bedraagt 81,4% (in 2018 83,7%). De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale baten bedraagt 63,7% (in 2018 83,7%).

De Wervingskosten als percentage van de totale lasten is 7,9% en ten opzichte van de baten eigen fondsenwerving is het 26,8%. Het percentage is hoger dan in 2018 (23,3%).

Besteed Doelstelling t.o.v. Totaal lasten	81,4%
Besteed wervingskosten t.o.v. Totaal lasten	7,9%
Besteed beheer en admin t.o.v. Totaal lasten	10,7%
Totaal	100,0%

In de lastenverdeelstaat worden de directe en de indirecte kosten toegewezen aan de hoofddoelstelling, voorlichting, fondsenwerving en de post beheer en administratie.

De toerekening van bedragen heeft plaatsgevonden op basis van de geschatte tijdsbesteding (zie tabel) aan deze werkzaamheden door diverse medewerkers in de organisatie.

Conform de aanbeveling van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) zouden de kosten voor bestuur, directie, bedrijfsvoering en financiën voor 100% moeten worden toegerekend aan 'beheer en administratie' (hoofdgroep C). Bij stichting VanHarte heeft de algemeen directeur echter duidelijke taken op het gebied van de doelstelling, educatie en voorlichting en werving van baten. Om die reden is, consistent met voorgaande jaren, een andere verdeling aangehouden.

Taken die worden uitgevoerd ten behoeve van de hoofddoelstelling en voorlichting betreffen taken op het gebied van beleidsontwikkeling en ondersteuning van de Resto's en activiteiten die in de Resto's plaatsvinden. Fondsenwerving betreft de activiteiten die worden uitgevoerd om gelden voor de organisatie te werven zodat de doelstelling kan worden uitgevoerd. Taken met betrekking tot beheer en administratie betreffen taken die direct verband houden met administratieve ondersteuning.

Globale verdeling van de tijdsbesteding over de hoofdactiviteiten per functie:

	Hoofd- doel- stelling	Voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer & admini- stratie
Algemeen directeur	10%	40%	35%	15%
Bestuurdersadviseur	25%	55%	20%	0%
Operationeel team	60%	25%	5%	10%
Communicatie & Fondsenwerf team	10%	50%	35%	5%
Financiën, planning & control team	60%	5%	0%	35%
HR team	80%	10%	5%	5%
Restomanager	70%	15%	5%	10%
Horecamanager	95%	0%	0%	5%
Totaal (gewogen)	64,4%	17,0%	7,9%	10,7%
Ter vergelijking 2018	66,9%	16,6%	7,0%	9,6%

Personeelskosten

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Lonen en salarissen (incl. vakantiegeld)	1.055.645	1.438.928	1.352.386
Sociale lasten	190.278	220.000	216.651
Pensioenlasten	115.895	120.000	149.881
Inhuur personeel	827.279	340.000	650.927
Overige personeelskosten	208.647	300.000	290.998
	2.397.744	2.418.928	2.660.843
Ontvangen ziektegeld	(22.154)	-	(16.153)
Totaal	2.375.589	2.418.928	2.644.690

De personeelskosten zijn in 2019 sterk gedaald ten opzichte van 2018. De daling van de personeelskosten is te verklaren door het afvloeien van medewerkers, het sluiten van enkele locaties en het stopzetten van meerdere projecten. In 2020 zal de post personeelslasten nog lager liggen; de directeur-bestuurder was enige maanden vrijgesteld van werkzaamheden en voor 2 personen is een transitievergoeding betaald. Gezien de hoge pensioenlasten in 2018 en 2019 is eind 2019 het pensioencontract overgegaan naar a.s.r. verzekeringen. Het effect hiervan zal in 2020 zichtbaar worden. In 2019 heeft Stichting VanHarte meerdere langdurig zieken gehad, die zwaar op de begroting drukken. In samenwerking met de arbodienst focussen wij op het terugdringen van het langdurig verzuim.

Bij Stichting VanHarte heeft in 2019 het bestuur bestaan uit de voormalig directeur-bestuurder (in functie tot 28-2-2019) en twee interim directeur-bestuurders. De voormalig directeur-bestuurder was in loondienst en was actief als bestuurder tot 28 februari 2019 en op de loonlijst tot 31 juli 2019. De bezoldiging voor de uitvoering van de directietaken van alle drie de directeur-bestuurders kan als volgt worden samengevat:

	B.R.C. Kars	E.J. van Cortenberghe	A.G.J. Steentjes
	Directeur/Bestuurder	Directeur/Bestuurder	Directeur/Bestuurder
Dienstverband			
Aard (looptijd)	Onbepaald	Contract	Contract
Uren	40	32	32
Parttimepercentage	100%	80%	80%
Periode	1/1-31/07	1/3-30/11	1/12-31/12
Bezoldiging			
Bruto jaarloon (incl. vakantiegeld)	58.928	86.683	11.200
Overige werkgeverslasten			
Pensioenpremie	6.863	-	-
Totaal 2019	65.791	86.683	11.200
Totaal 2018	98.767	-	-

De twee interim bestuurders hebben facturen gestuurd op basis van gewerkte uren/dagen.

De bezoldiging van B.R.C. Kars was inclusief uitkering van niet opgenomen vakantiedagen. Eind 2019 is er geen reservering vakantiedagen of vakantietoeslag meer voor een directeur-bestuurder.

Aan de directieleden zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Na invoering van de Regeling Beloning Directeuren van Goededoelen Organisaties heeft Resto VanHarte ook de BSD- Score van Directeur/Bestuurder berekend. De totale BSD score bedraagt 490 punten, met Functiegroep I. Het maximale salaris in Functiegroep I bedraagt €129.559,-. De totale beloning van de directeur bij Resto VanHarte is in 2019 hoger dan de norm als gevolg van de uitdiensttreding van B.R.C. Kars en het opvangen van de positie door 2 interim bestuurders op ZZP basis.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het aantal personeelsleden per fulltime eenheid (fte, in loondienst en inhuur) in 2019 en 2018 was als volgt:

		2019	2018
		Fte	Fte
Bestuur	in loondienst	0,6	1,2
	Inhuur	0,6	-
Overige functies	in loondienst	9,1	15,4
	inhuur	1,8	0,4
Restomanagers in loondienst	in loondienst	3,0	6,5
	inhuur	2,3	4,2
Horecamanagers in loondienst	in loondienst	6,2	8,3
	inhuur	6,2	7,2
Totaal aantal fte		30,4	43,2
Alle betaalde krachten	in loondienst	19,6	31,4
	inhuur	10,8	11,8
Totaal aantal fte		30,4	43,2

Alle medewerkers zijn werkzaam in Nederland.

Ultimo 2019 waren er 27 medewerkers in loondienst (17,9 FTE). Het totaal aantal medewerkers in 2019 is gedaald ten opzichte van 2018. Het centrale kantoor is gekrompen in bezetting en er zijn minder Resto's. Ook de kinderresto organisatie is afgebouwd door het vervallen van een aantal projecten. Het aantal inhuur krachten is in aantallen licht afgenomen en de verhouding tussen loondienst en inhuur is nu 64% loondienst versus 36% inhuur (2018: loondienst 73%, inhuur 27%).

Afschrijvingen

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Kantoorinventaris	-	-	772
Hardware & software	24.693	69.584	15.547
Vervoersmiddelen	3.649	14.500	4.899
Totaal	28.342	84.084	21.217

De afschrijvingskosten in 2019 zijn hoger dan 2019, vanwege additionele investeringen in het reserveringssysteem. De brandweerbus en een oude Renault bedrijfswagen zijn afgestoten in juli, hierdoor zijn de afschrijvingslasten op vervoersmiddelen eenmalig hoger.

Huisvestingskosten

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Huur kantoor (incl. huur keukenruimtes)	194.223	207.716	205.847
Overige huisvestingskosten	1.100	-	3.685
Totaal	195.323	207.716	209.532

Huur gebouwen is gedaald doordat er bij minder locaties huur betaald moet worden en wij hebben de opslag in Amstelveen afgestoten. De overige huisvestingskosten zijn eveneens gedaald ten opzichte van 2018.

Kantoorkosten

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Kantoorbehoeften en drukwerk	3.676	12.243	7.941
Porti en telefoon	34.804	47.717	45.846
Abonnementen en contributies	8.018	24.529	23.156
Kleine aanschaffingen	19.241	15.000	34.061
Overige kantoorkosten	29.145	2.100	19.500
Totaal	94.884	101.589	130.503

De kantoorkosten in 2019 zijn afgenomen ten opzichte van 2018 en lager dan de begroot. Het aantal mobiele abonnementen is sterk verminderd en we zijn overgestapt naar een goedkopere operator. De meeste abonnementen liepen door tot einde jaar, derhalve zal de besparing in 2020 nog groter zijn.

In de kleine aanschaffingen zit in 2018 een post van € 21.420 voor snijplanken en maatbekers voor de kinderresto's. In 2019 zaten hier geen grote projecten.

Algemene kosten

	2019	Begroting	2018
	€	€	€
Accountantskosten	43.275	29.660	27.805
Administratiekosten	14.283	10.000	13.525
Advieskosten	62.248	34.660	48.674
Verzekeringen	10.670	8.000	9.242
Communicatie & PR	28.744	106.301	133.248
Overige algemene kosten	140.452	551.476	49.708
Totaal	299.672	740.097	282.202

De algemene kosten zijn in 2019 hoger dan in 2018, maar veel lager dan begroot. In de begroting bij overige algemene kosten waren de kosten opgenomen voor de begroting van Tienerresto/Nieuwe Bazen project. Dit is gedaan omdat de juiste wijze van besteding bij het project nog niet helemaal duidelijk was bij opstellen van de begroting 2019. Bij het verwerken van deze kosten zijn deze onder de juiste kostenposten terecht gekomen, merendeel personele kosten. De accountantskosten waren veel hoger door extra werkzaamheden m.b.t. jaarrekening 2018 en meerdere projecten zijn afgerond waarbij een accountantsverklaring noodzakelijk was. Advieskosten zijn sterk toegenomen door juridische kosten op personeelsgebied, advieswerk fondsenwerving, advieswerk nieuwe pensioenregeling en juridische ondersteuning bij afwikkeling dossier debiteur Allerlei Ontzorgd. Onder overige algemene kosten zijn met name scholingskosten verwerkt (workshops) inzake het project Nieuwe Bazen.

Overige gegevens

Statutaire regeling en voorstel omtrent resultaatbestemming

Conform artikel 14 lid 4 van de statuten van stichting VanHarte is de Raad van Toezicht bevoegd tot het goedkeuren van de jaarrekening. Daarmee wordt de resultaatbestemming zoals in de jaarrekening opgenomen, definitief. Het positieve saldo over 2019 van € 35.900 wordt als volgt bestemd:

Continuïteitsreserve	35.900
	35.900

Gebeurtenissen na balansdatum

Ten tijde van de opmaak van de jaarrekening 2019 is de corona crisis uitgebroken. Ook voor Stichting VanHarte heeft dit een forse impact. Alle resto's zijn sinds 13 maart 2020 gesloten. Helaas hebben wij moeten besluiten vanaf dat moment geen ZZP-ers meer in te zetten. Het personeel in loondienst werkt sinds die datum vanuit huis.

Hoewel wij in alle steden, waar wij actief zijn, zorgen dat wij zoveel als mogelijk betekenisvol zijn voor onze doelgroep, zal straks bij de verantwoording van subsidies en andere toekenningen allerm minst zekerheid bestaan over het 100% toegekend krijgen van de toegezegde bedragen. De afgelopen weken hebben wij intensief contact gehad met onze gemeentelijke stakeholders en vrijwel allen geven aan coulance te betrachten bij de verantwoording over 2020. In de tussentijd maken wij zo min mogelijk kosten en proberen wij maximaal onze doelgroep te benaderen middels allerlei acties (mailings, facebook, whatsapp, telefoon, live koken via facebook en You-tube, maaltijdacties, briefkaarten, etc).

Wij hebben een aantal scenario's uitgewerkt voor 2020 en het bepalen van de inkomstenderving over 2020. Hoewel er veel onzekerheid heerst over het afzwakken van de overheidsmaatregelen, gaan wij ervan uit, dan na de zomer de locaties weer geopend kunnen worden, uiteraard met inachtneming van de afgekondigde voorzorgsmaatregelen. De bijdrage van de gasten (omzet maaltijden) maakt op jaarbasis 15% uit van de totale inkomstenstroom. De Bijdrage van gemeentes is ongeveer 30% van de totale baten. De overige 15% betreft fondsen en bedrijven, want door het stilvallen van de economie, zal het veel lastiger zijn om aanvullende fondsen te werven. Positieve uitschieter is een bijdrage van het Oranje Fonds van €32.700 voor extra corona gerelateerde inzet. De overheid heeft de NOW regeling in het leven geroepen en Stichting VanHarte maakt hier gebruik van. Op 9 april hebben wij het eerste voorschot ontvangen inzake de NOW regeling.

De financiële prognose voor 2020 laat een klein verlies (€24k) zien op basis van de beste inschatting en inmiddels genomen maatregelen. Uiteraard is dit sterk afhankelijk van de externe ontwikkelingen en die zijn op dit moment lastig te overzien. Gelukkig blijft de liquiditeit in 2020 positief en daarmee blijven wij als Stichting VanHarte buiten de gevarenzone.

Ondanks de onzekerheid rondom de corona crisis, kunnen wij met hulp van onze stakeholders, ook in 2020 en 2021 onze missie, de strijd tegen de eenzaamheid, blijven voortzetten.

Baten van Bedrijven en organisaties zonder winststreven	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Alkmaar		
Bavo Stichting	1.650	-
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	4.405	5.000
Oranje Fonds	15.000	-
Pius Stichting	1.650	1.282
Rabobank Alkmaar	-	5.717
Rotary Alkmaar	8.000	6.000
Victoriefonds	-	5.000
	30.705	22.999
Almelo (KR)		
Avedan	17.825	-
Almere		
Rabobank	-	3.462
VSB fonds	5.903	4.375
	5.903	7.837
Amsterdam		
ABN AMRO Foundation	-	20.860
Bladt Charity	-	5.000
Chaudfontain	-	2.500
Combiwel	3.000	8.000
Draagvlakactiviteitenfonds	-	1.125
Fonds DBL	-	3.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	-	22.400
Gravin Bylandt	-	2.500
ING Bank	-	4.130
Kansfonds	-	864
Nestle	8.910	-
Oranje Fonds	-	1.244
PWC	-	7.161
Rabobank Amsterdam	-	2.250
RCOAK(KR)	10.000	-
Redevko	47.060	-
Stichting Hulp na Onderzoek	-	1.368
Van Luijn	-	200
VSB fonds	10.625	4.375
Overige baten	9.112	4.375
	88.707	86.975
Delft		
Fonds 1818	8.080	-

Den Bosch

ING Help Nederland vooruit	1.000	-
Stichting BAB	-	2.180
Stichting Dioraphte	8.137	-
VSB fonds	5.903	4.375
	15.040	6.555

Den Haag

Diaconie Remonstrantse	500	-
ING Help Nederland vooruit	2.000	-
Dr. C.J. Vaillantfonds	1.000	5.000
Florence	-	2.100
Haagse Vaders	-	3.000
Kansfonds	-	5.207
Levi Lassen	8.000	5.000
Pasman Stichting	2.500	2.500
Restaurant de Wits	-	500
RK Wees en Oudeliedenhuis	4.000	4.000
Rotary	2.310	2.500
Rotary Ypenburg	-	2.850
Rotary RY	-	1.381
Shell Nederland B.V.	-	20.450
SOH Business club	700	-
Stichting Boschuysen	-	5.000
Stichting community services	3.828	-
Stichting Madurodam Steunfonds	2.500	2.500
Stichting Boschuysen	5.000	-
Stichting Kinderzorg DH-Rdam	10.000	10.000
Stichting Schiefbaan Hovius	3.750	3.750
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	5.000	5.000
Thurkow Fonds	-	1.282
VNO-NCW	-	2.000
Wijkberaad	-	1.500
Overige baten	4.108	-
	55.196	85.520

Dordrecht

Fonds DBL	-	1.500
Oranje Fonds	-	651
Stichting Dioraphte	8.682	-
Stichting Solidaridam	1.610	1.740
	10.292	3.891

Ede

CVVE	-	138
ING Nederland Fonds	-	22.396
	-	22.534

Enschede

Burendag	-	80
Grolsch Fonds	-	5.000
Intercultureel betrokken Noaberschap	1.175	-
ING Help Nederland vooruit	1.000	-
Oranjefonds	-	320

Overige baten	400	-
	2.575	5.400
Groningen		
Emmaplein foundation	4.113	-
Kansfonds	-	645
Oranje Fonds	-	339
	4.113	984
Haarlem		
Codde en van Berestyn	-	1.970
J.C. Ruigrok Stichting	-	1.282
Nota 70	-	1.282
Rabobank Haarlem	-	4.000
Stichting Aviom	2.500	-
Overige baten	126	-
	2.626	8.534
Leeuwarden		
Vermilion Energy	-	4.782
Leiden		
BV Leiden	5.638	-
Dr. Vaillant Fonds	1.000	-
Deurwaarderskantoor Buik & van der Horst	2.500	-
Fonds 1818	-	4.380
Haella Stichting	-	1.800
Heembouw	-	1.120
ING Help Nederland vooruit	1.000	-
Leidsche Maatsch	-	2.500
Publieke versnellers	10.000	-
RDO Balije van Utrecht	-	10.000
Overige baten	334	-
	20.472	19.800
Lelystad		
Club van 100	2.900	-
Groene Sluis kringloop	1.500	-
ING Nederland Fonds	-	24.426
Kartcentrum Lelystad	485	-
Rabobank Flevoland	4.558	-
Vereniging bedrijfskring Lelystad	700	-
Welzijn Lelystad	-	2.500
Overige baten	4.055	-
	14.198	26.926
Maastricht		
Donaties particulieren	-	-
Elisabeth Strouven	2.158	3.942
Oranje Fonds	-	15.000
Stichting Dioraphte	7.686	-
Stichting Lambert van Middelhoven	2.200	2.500
St. Kanunnik Salden	1.362	-
VSB fonds	10.625	4.375

Overige baten	43	-
	24.074	26.926
Middelburg		
Stichting Dioraphte	8.309	-
ING Help Nederland vooruit	1.000	-
Rabobank Walcheren	6.690	6.690
	15.999	6.690
Noordwijkerhout		
Fonds 1818	-	3.235
Welzijn Lelystad	-	692
	-	3.297
Rotterdam		
Draagvlakactiviteitenfonds	-	1.125
Havensteder	2.725	5.000
Heembouw	-	1.260
Opzoomer Mee	2.725	-
Oranje Fonds	-	15.000
Sint Laurensfonds	-	5.000
Stichting Bevordering van Volkskracht	-	2.564
Stichting Elise Mathilde Fonds	-	2.235
Stichting Het Heilige Geest Huis	-	2.250
Stichting Stad Rotterdam anno 1720	1.175	-
Stichting Physico	-	3.474
Stichting Solidarodam	1.500	1.740
Stichting Van Leeuwen Van Lignac	4.680	-
Stichting Bevordering Maatschappel	-	3.000
Verhagen-st. G.Ph.	1.500	1.000
Vincentius	-	1.000
Overige baten	-695	-
	13.610	44.648
Schiedam		
Fonds Schiedam Vlaardingen (KR)	6.662	-
	6.662	-
Tilburg		
Amarant	-	6.500
Heembouw	-	770
ING Help Nederland vooruit	1.500	
Jacques de Leeuw	-	4.680
Kansfonds	-	2.484
Stichting Den Brinker	2.315	538
St. N. van Ballegooijen Fonds	-	2.564
Stichting Vivant	500	-
	4.315	17.536

Utrecht

Andersson Elffers Felix	250	-
ING Help Nederland vooruit	1.000	-
Kansfonds	-	801
Katholieke Caritas instelling	-	5.000
K.F. Heinfonds	-	1.250
Rabobank Utrecht en omstreken	-935	5.500
RDO Balije van Utrecht	-	10.000
Van Baaren Stichting	23.859	27.869
Stichting Elise Mathilde Fonds	3.000	-
VSB fonds	10.625	4.375
Overige baten	-1.732	-
	36.067	54.795

VanHarte Centrum

Albron Foundation (KR)	25.000	25.000
Anonieme donatie	-	100
Baten in natura	59.860	76.192
Coca Cola	-	4.969
Chaudfontaine	22.188	19.000
Stichting Dioraphte	50.000	-
Facilicom	770	35.000
Heembouw	-	6.300
ING	-	9.870
Kom Erbij	1.000	-
KRO-NCRV	-	168.516
NBC (KR)	-	13.636
Olympia	-	700
Oranje Fonds	40.000	-
Maagdenhuis	6.690	11.310
Movisie	-	5.000
Porticus / Benevolentia	-	10.000
PWC	-	7.839
Riki Stichting	-	25.000
Santheuvel	-	6.000
Shell Nederland BV	500	-
Stichting Lygature	190	-
St. Sluyterman van Loo	5.385	6.000
Vredenburg	-	3.000
VSB bank	-	1.450
VSB Fonds	60.000	
Overige	2.947	2.977
	274.529	399.233

Venlo

Stichting Dioraphte	8.009	-
Goed samen leven	1.800	-
ING Help Nederland vooruit	1.500	-
Oranje Fonds	5.000	10.000
Overige baten	500	-
Weldadige Stichting Heutz	750	-
	17.559	10.000

Zoetermeer

Fonds 1818 (KR)	8.080	-
	<u>8.080</u>	<u>-</u>

Zwolle

De Gasthuizen	-	5.000
ING Help Nederland vooruit	1.000	-
Stichting Den Brinker	-	2.396
	<u>1.000</u>	<u>7.396</u>
Totaal donaties en giften	<u>677.627</u>	<u>911.407</u>

Bijlage II: Baten van Loterijorganisaties

Baten van Loterijorganisaties	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
VanHarte Centrum		
Nationale Postcode Loterij	800.000	500.000
Totaal	800.000	500.000

Bijlage III: Subsidies van overheden

Subsidies van Overheden	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Alkmaar		
Gemeente Alkmaar	35.490	35.000
	35.490	35.000
Amsterdam		
Gemeente Amsterdam, stadsdeel Nieuw West	51.766	46.050
ABS Bos en Lommer	3.000	-
Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord	51.928	37.440
Gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuidoost	20.848	20.280
Gemeente Amsterdam Centraal	4.825	-
Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost	39.743	27.945
	172.110	131.715
Den Bosch		
Gemeente 's-Hertogenbosch	26.736	27.955
Delft		
Gemeente Delft (KR)	3.654	
Den Haag		
Gem Rijswijk	20.000	21.865
Gemeente Den Haag/Loosduinen	20.000	-
Gemeente Den Haag	19.000	17.020
Gemeente Den Haag, stadsdeel Escamp	12.500	-
Gemeente Den Haag, stadsdeel Haagse Hout	29.428	-
Gemeente Den Haag, stadsdeel Laak	12.000	15.000
Gemeente Den Haag, stadsdeel Centrum	8.000	10.585
Gemeente Den Haag, stadsdeel Moerwijk	-	13.200
	120.928	77.670
Dordrecht		
Gemeente Dordrecht	65.260	15.800
MEE Drechtsteden	-	8.666
	65.260	24.466
Ede		
Gemeente Ede	30.000	-
Enschede		
Gemeente Enschede	42.000	31.671
Gemeente Enschede (KR)	1.549	-
	43.549	31.671
Gouda		
Gemeente Gouda	7.100	
Groningen		
Gemeente Groningen	31.500	30.000
Haarlem		
Gemeente Haarlem	9.509	20.000

Hengelo		
Gemeente Hengelo (KR)	(2.500)	10.000
Leeuwarden		
Gemeente Leeuwarden	-	18.400
Leiden		
Gemeente Leiden	10.450	-
Lelystad		
Gemeente Lelystad	18.325	12.000
Maastricht		
Gemeente Maastricht	36.000	36.000
Middelburg		
Gemeente Middelburg	50.000	50.000
Oss		
Gemeente Oss (KR)	5.629	26.055
Yerseke/Krabbendijke		
Gemeente Reimerswaal	11.453	6.145
Rotterdam		
Gemeente Rotterdam, deelgemeente Feijenoord	-	12.615
Gemeente Rotterdam, deelgemeente Noord	16.000	15.315
	16.000	27.930
Schiedam		
Gemeente Schiedam (KR)	10.000	-
Tilburg		
Gemeente Tilburg	123.836	130.166
Utrecht		
Gemeente Utrecht	28.200	41.292
VanHarte Centrum		
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (KR)	49.418	227.420
ZonMW (itoilet4me)	35.935	-
ZonMW (Nieuwe Bazen)	287.089	52.856
Schoollunches	-	12.196
Ministerie van VWS	4.020	-
Totaal	376.461	292.472

Venlo

Gemeente Venlo	50.000	45.791
----------------	--------	--------

Zoetermeer

Gemeente Zoetermeer (KR)	18.662	
--------------------------	--------	--

Totaal	1.298.351	1.074.728
---------------	------------------	------------------

Ondertekening

Bestuurder:

P.N.J. Janssens

7 mei 2020

Amsterdam

Raad van Toezicht:

A. Bienen-Hiele

J.J. Bossema

J. Klijnsma

7 mei 2020

Amsterdam

7 mei 2020

Amsterdam

7 mei 2020

Amsterdam

J.C. Hellendoorn

A.H. Wesdijk

V.J. Keij-Boenk

7 mei 2020

Amsterdam

7 mei 2020

Amsterdam

7 mei 2020

Amsterdam

Stichting VanHarte
Postbus 67011
1000 JA AMSTERDAM

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de bestuurder en de Raad van Toezicht van Stichting VanHarte

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting VanHarte te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2019 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VanHarte te Amsterdam per 31 december 2019 en van het resultaat over de periode 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening (pagina 45-83) bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019 met een balanstotaal van € 1.535.139;
2. de staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 31 december 2019 met een resultaat van € 35.900 (positief); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VanHarte te Amsterdam, zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuurdersverslag en verslag van Raad van Toezicht (pagina 1-44).

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is, geen materiële afwijkingen bevat en in overeenstemming is met RJ-Richtlijn 650 'fondsenwervende organisaties'. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuurdersverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

De bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'fondsenwervende organisaties'. In dit kader is de bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de bestuurder afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Amersfoort, 7 mei 2020.

With accountants B.V.
Drs. J. Snoei RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2019 van Stichting VanHarte te Amsterdam

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de bestuurder en met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.