



Stichting VanHarte

Jaarverslag 2020



Hét recept voor een betere buurt

Inhoud

Voorwoord	3	Achter de schermen	19
Dit en meer gebeurde in onze Resto's in 2020	4	Regiomanagement	19
Wij zijn Resto VanHarte	8	Communicatie	20
CBF en ANBI	8	Fondsenwerving	21
Dit hebben we in 2020 bereikt	10	Planning & control	21
Betekenisvolle ontmoetingen	10	Personeel en organisatie	22
Thema-activiteiten	13	Risico's en onzekerheden	24
KinderResto's	13	Financiën	27
Onze aanpak werkt	13	Verslag van de Raad van Toezicht	30
Meer bewustwording en draagvlak in politiek en samenleving	14	Vooruitblik	32
Zij deden mee	15	Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring	35
Dank aan onze vrijwilligers	15	Bijlage 2 - Samenstelling van de Raad van Toezicht	37
Dank aan onze partners	16	Jaarrekening 2020	
Dank aan onze particuliere donateurs	17	Accountantsverklaring	
Dank aan onze collega's	17		

Voorwoord

Wat was 2020 een krankzinnig jaar. We werden geconfronteerd met een enorme uitdaging: eenzaamheidsbestrijding terwijl we fysieke afstand moe(s)ten houden en we onze Resto's niet konden openstellen. Het leek een onmogelijke opgave. Toch hebben we, mede dankzij steun van en samenwerking met vele partijen, in het afgelopen jaar bijzondere ontmoetingen kunnen creëren en mensen met elkaar in verbinding gebracht.

In 2020 hebben we onzekerheid, onmogelijkheden en misschien zelfs angst weten om te zetten in daadkracht, creativiteit en aangepaste en blijvende zorg voor onze gasten. We organiseerden aangepaste Resto-avonden, afhaaldiners, virtuele diners en gingen bij mensen op bezoek voor een praatje en het langsbrengen van een driegangendiner. Ook hebben we op basis van ons reserveringssysteem via een groot aantal belteams onze gasten telefonisch kunnen bereiken. Zo bleven we met elkaar in contact. Als klap op de vuurpijl sloten we het jaar af met het Grootste (Online) Kerstdiner van Nederland. Samen zorgden we ervoor dat duizenden mensen ondanks de verscherpte maatregelen toch samen konden genieten van een heerlijk, verbindend kerstdiner.

Eens te meer hebben we gezien hoe de bevologenheid van onze medewerkers en vrijwilligers voor veerkracht zorgt in onze organisatie. Door de coronacrisis hebben we een flinke omslag moeten maken in onze manier van denken en werken, waarbij we trouw bleven aan onze missie. Ik ben ontzettend trots dat we met elkaar,

met onze collega's, vrijwilligers, gasten en partners, zulke mooie en betekenisvolle activiteiten en initiatieven hebben weten te organiseren. Hiermee blijven we op de korte én langere termijn waarde toevoegen aan het leven van onze gasten.

In 2020 hebben we ook onze toekomstplannen met 2024 als stip op de horizon vormgegeven. De volgende stappen gaan we nu zetten naar een toekomstbestendig en nog relevanter Resto VanHarte. Daarbij hopen we op een zo snel mogelijke terugkeer naar een situatie waarin we onze gasten weer gezelschap bieden en waarbij we de eettafel kunnen inzetten voor het bouwen en in stand houden van dat belangrijke 'sociale konvooi': een warm netwerk waarop je altijd kunt terugvallen.

De coronacrisis heeft ons extra gesterkt in de gedachte dat ons werk belangrijk, nodig en dankbaar is. Dat verbindt en helpt ons bij het verder invullen van onze koers voor de komende vier jaar. Met de steun en het vertrouwen van iedereen die ons een warm hart toedraagt en ons helpt om verbinding te blijven creëren in buurten en steden in Nederland. Onze grote dank hiervoor!

Polle Janssens
Directeur-bestuurder



Dit en meer gebeurde in onze Resto's in 2020

Januari

- We verwelkomen **Polle Janssens** als nieuwe directeur-bestuurder van stichting VanHarte.
- Als aangesloten partner en op uitnodiging van **VWS-minister Hugo de Jonge** nemen we op 15 januari deel aan de meet-up Nationale en Lokale coalities tegen eenzaamheid in de Ridderzaal.

Februari

- Op woensdag 5 februari opent het eerste **KinderResto** in de Enschedese wijk Hogeland Velve haar deuren in de keukens van voetbalvereniging De Tubanters.



- Leerlingen van Startcollege Zadkine Frankendaal verzorgen samen met **Resto VanHarte Rotterdam** eens per maand een driegangendiner voor de bewoners van Vreewijk.
- In Amsterdam Zuidoost vindt de laatste editie plaats van het succesvolle **Dans VanHarte**, het rondreizend diner dansant van Resto VanHarte en stichting Het Danspaleis voor 60-plussers.

Maart

- Tijdens het Goed Geld Gala op 4 maart ontvangen we van de **Nationale Postcode Loterij** een cheque ter waarde van **€ 500.000**.
- Op 13 maart moeten de **Resto's door corona de deuren sluiten**. We komen snel in actie door telefonisch contact te zoeken met onze gasten, vrijwilligers en medewerkers om te horen wat zij nodig hebben, om mensen gerust te stellen en om met elkaar in verbinding te blijven nu dit fysiek niet meer mogelijk is.



April

- De **Resto VanHarte kookvideo's** zijn een groot succes. Horecamanagers ontpoppen zich als ware tv-koks in filmpjes waarin ze verse, betaalbare gerechten koken en vragen beantwoorden van gasten die hiermee thuis aan de slag gaan.



- Op verzoek van de gemeente Amsterdam **bezorgen we wekelijks een diner** aan de voordeur van het zwaar door corona getroffen verpleeg- en verzorgingshuis Flevopoort. De vrijwilligers ontvangen hiervoor de Amsterdamse Heldenspeld.
- Met **MAGGI** starten we de actie '**Ik kook VanHarte voor jou**'. Door middel van een speciaal online platform brengen we thuishoks in contact met gasten die hun wekelijkse Resto-avond moeten missen.



Mei

- **Resto VanHarte Enschede** verrast haar gasten met verse appeltaarten. Ze zijn beschikbaar gesteld door zorgorganisatie Avelijn en worden thuisbezorgd per bakfiets door de medewerkers en vrijwilligers.
- Onder het motto 'Soep op de stoep' bezorgt **Resto VanHarte Alkmaar** soep met versgebakken broodjes in de wijk Hoeverstaete, uiteraard met een praatje.
- Goed nieuws: vanaf 1 juni mogen we weer gasten ontvangen. We stellen een **heropeningsprotocol** op voor de Resto's op basis van de richtlijnen van het RIVM en Koninklijke Horeca Nederland. We delen het met geïnteresseerde gemeenten, die een soortgelijk protocol schrijven voor het heropenen van buurthuizen en andere voorzieningen.



Juni

- Door de **anderhalve meter** afstand die we houden, kunnen we minder gasten ontvangen dan we gewend zijn. Om zoveel mogelijk gasten te verwennen, organiseren we waar het kan twee shifts op een avond.
- Op 10 juni geeft Resto VanHarte Enschede de eerste online kinderkookworkshop aan leerlingen van **stichting Huiswerkbegeleiding Enschede**. Zij ontvangen ter voorbereiding een dag eerder een tasje met alle ingrediënten.
- In Rotterdam verzorgt Resto VanHarte zes weken lang **dertig maaltijdboxen per week** voor mensen in de **Provenierswijk**.

Juli

- Tijdens het **Food Take Away Festival** worden Resto-gasten in Rotterdam en Tilburg getrakteerd op een geheel verzorgde culinaire middag, mogelijk gemaakt door **ISS Facility Services, Chaudfontaine en Go-Tan**.

- Ruim honderd ouderen doen mee aan de **openluchtbingo's** die **Resto VanHarte Lelystad** organiseert in wooncomplexen De Buizerd en Leijakkers.
- We verhuizen met VanHarte Centrum naar een nieuw onderkomen, het voormalige pand van **drukkerij Lindenbaum in Amsterdam**.

Augustus

- Resto VanHarte Tilburg organiseert op 10 en 17 augustus twee speciale **zomerdinners** in **Wijkcentrum Heyhoef**.
- Van **stichting Books 4 Life** Utrecht ontvangen we een financiële bijdrage voor het organiseren van speciale voorleesdinners in de strijd tegen laaggeletterdheid en armoede.



September

- Er is zoveel belangstelling voor de diners van **Resto VanHarte in Leidsche Rijn** dat we nu ook op vrijdagavonden een diner in wijkcentrum Bij de Buren in Parkwijk organiseren en verzorgen.
- In **Ede** mag ons **eerste Resto in een verzorgingshuis** open. Dat vieren we met een openings-BBQ.
- In **Enschede** trakteert Resto VanHarte de vrijwilligers van de **lokale kledingbank** op een heerlijk driegangendiner, als dank voor de prettige samenwerking.



Oktober

- In de Week tegen Eenzaamheid organiseert **Resto VanHarte buurtdiners** voor jong en oud. In zes steden doen we dat samen met MAGGI en vriendschapsplatform Go mingle.
- Op 13 oktober moeten we in verband met een **tweede coronalockdown** onze buurtrestaurants weer sluiten. Omdat samen eten bij Resto VanHarte nu niet meer mogelijk is maar we wel het contact met onze gasten willen behouden, zetten we extra in op het verzorgen van heerlijke driegangenafhaaldiners.

November

- In Maastricht starten Resto VanHarte en basisschool IKC de Geluksvogel met het aanbieden van een serie van **acht KinderRestomiddagen** met leerzame workshops.
- Bij de afhaaldiners van Resto VanHarte zit een **placemat met tips** hoe je zelf een gezellig corona-proof diner voor twee organiseert. De tips worden veelvuldig toegepast door onze gasten.

December

- **Resto VanHarte Ede bezorgt** drie keer in de week verse soep in de buurt, elke dag een ander recept, op basis van door buurtbewoners doorgegeven recepten van hun lievelingssoep.
- Om de ouderen in coronatijd een hart onder de riem te steken, maken leerlingen van negen basisscholen zo'n **1.500 kerstkaarten**, een idee van Resto VanHarte Lelystad. Als waardering voor al hun werk ontvangt het Restoteam een gedicht van de stadsdichter.
- Op 23 december sluiten we het jaar feestelijk af met het Grootste (Online) Kerstdiner van Nederland, een samenwerking van Resto VanHarte en **KRO-NCRV, RAI en Van der Kroft Events**. In 24 steden genieten 4.500 mensen tegelijkertijd van hetzelfde feestelijke driegangendiner begeleid door een gezellig online programma van KRO-NCRV.





Wij zijn Resto VanHarte

Waarom bestaat Resto VanHarte?

Eén op de tien Nederlanders voelt zich ernstig eenzaam. Door tal van oorzaken missen zij aansluiting met de samenleving. Wij geloven dat iedereen erbij hoort in de samenleving en dat sociaal isolement en eenzaamheid door het verliezen van aansluiting voorkomen én bestreden moeten worden. Wij streven naar een Nederland waarin niemand eenzaam is.

Hoe willen we dat bereiken?

We organiseren en stimuleren betekenisvolle ontmoetingen tussen buurtbewoners om zo de zelfredzaamheid van individuen en de samenredzaamheid van lokale gemeenschappen te vergroten.

Wat doen we dan concreet?

Met als basis laagdrempelige eettafels stimuleren en vergemakkelijken we mensen tot het aangaan van verbindende betekenisvolle ontmoetingen en het actief meedoen als vrijwilliger in de buurt.

Voor wie doen we dat?

Iedereen is welkom en we hebben extra aandacht voor iedereen die een grotere kans heeft om in een sociaal isolement te geraken of daar al in zit, ongeacht leeftijd, cultuur of maatschappelijke positie.

Statutaire doelstellingen

Stichting VanHarte - werkend onder de naam Resto VanHarte - wil het sociaal isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen terugdringen en de participatie bevorderen van geïsoleerde mensen en groepen in het maatschappelijk verkeer.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van geïsoleerde mensen en groepen, waar gezamenlijk eten het bindmiddel vormt.
- b. Het bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen en groepen aan het maatschappelijke leven door hen te activeren, te integreren of te re-integreren naar onder andere werk, leerwerktrajecten, zorg en welzijnsvoorzieningen, onderwijs, sport, religie, cultuur en vrijwilligerswerk. Hierbij staat een wijkgerichte aanpak voorop waarin de VanHarte-organisatie samenwerkt met in de wijk bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden.
- c. Het creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en politiek voor het maatschappelijke probleem van sociaal isolement en uitsluiting.
- d. Het creëren en bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid bij en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

In onze Verantwoordingsverklaring leest u hoe we 'goed bestuur' in de praktijk brengen.

CBF en ANBI

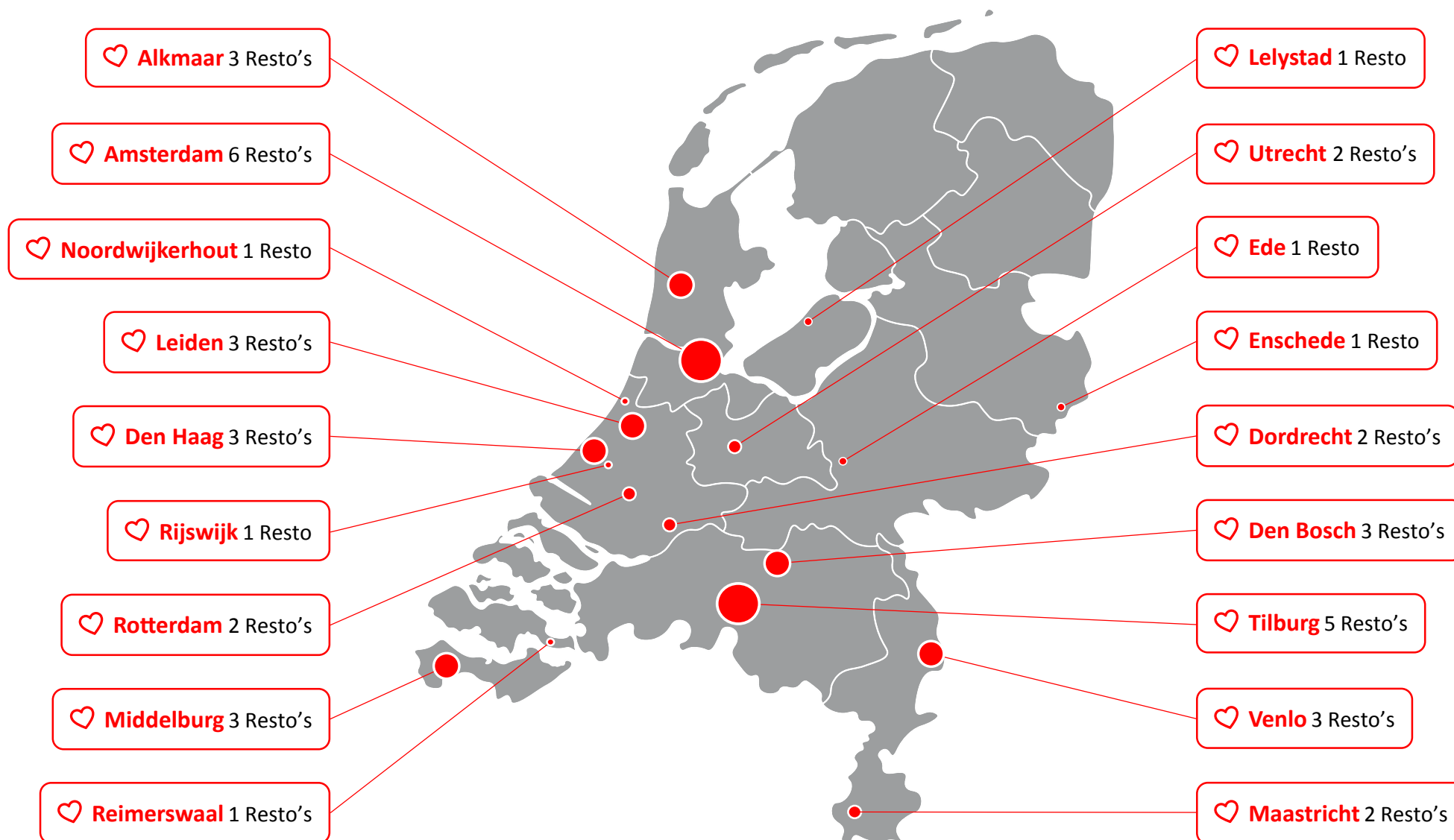
Resto VanHarte is een Erkend Goed Doel. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen, uitgegeven door het CBF, Toezichthouder Goede doelen. Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, kunnen de Erkenning krijgen. Resto VanHarte draagt daadwerkelijk bij aan een betere wereld, gaat zorgvuldig om met elke euro, legt verantwoording af en laat zich onafhankelijk controleren.

Resto VanHarte is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Hierdoor kunnen particuliere donateurs hun gift aan Resto VanHarte aftrekken van het belastbaar inkomen.



Resto's VanHarte

Klik  op de Restolocatie voor meer informatie



Dit hebben we in 2020 bereikt

Betekenisvolle ontmoetingen

De driegangendiners die we in 2020 hebben geserveerd, hebben gezorgd voor een veelvoud aan betekenisvolle ontmoetingen. Niet alleen rondom de eettafel in onze Resto's, maar ook bij de uitgifte van de afhaaldiners. Deze bestonden uit meer dan alleen een voor-, hoofd- en nagerecht. Tel er gerust het praatje bij op dat gasten hadden bij het telefonisch reserveren, met de vrijwilliger die het driegangendiner overhandigde, met bekenden die onderweg hun pad kruisten en met de bus- of tramchauffeur. Daarnaast hebben we ervaren hoe fijn onze gasten het vonden dat we telefonisch contact met hen onderhielden juist op het moment dat fysiek contact (nagenoeg) onmogelijk was.

Eerste lockdown: we bleven verbinding maken

In maart 2020 zette corona een streep door alles wat we dat jaar van plan waren. Op 13 maart moesten onze Resto's de deuren sluiten en stonden we voor een grote uitdaging: hoe kunnen we mensen met elkaar blijven verbinden nu we niet langer fysiek bij elkaar kunnen komen? En hoe kunnen we voorkomen dat ze door de coronacrisis alsnog of opnieuw vereenzamen?

Uit navraag onder de gasten werd duidelijk hoe we hen op andere manieren konden helpen en wisten de Restoteams wat hen te doen stond om de verbinding te kunnen blijven maken. Zo organiseerden Resto's virtuele diners op afstand, kwamen vrijwilligers bij de gasten aan de deur voor een praatje, brachten ze soep en koekjes langs en zorgden de Restoteams via hun Facebook-pagina en nieuwsbrieven voor online afleiding, troost en bemoediging met kookvlogs, gymvideo's en andere opbeurende filmpjes, recepten, online bingo's en quizzen en veel meer. 'Dit en meer gebeurde in onze Resto's in 2020' (zie [pagina 4](#)) is een mooie bloemlezing van wat de Resto's zoal op touw hebben gezet.

Ik kook VanHarte voor jou

Op landelijk niveau werkten we samen met onze partners om buurtgenoten met elkaar te verbinden. De actie 'Ik kook VanHarte voor jou' in samenwerking met MAGGI was een groot succes. Met deze voorjaarsactie hebben we mensen die graag hun lievelingsgerecht koken in contact gebracht met gasten van Resto VanHarte uit de buurt. Voor elkaar koken is een beproefd recept voor verbinding in de wijk en een betere buurt. Uiteraard hielden de deelnemers anderhalve meter afstand. Naast tientallen matches in het hele land leverde de actie veel media-aandacht op voor Resto VanHarte.



Heropening van de Resto's: wat hebben de gasten dit gemist!

Op 19 mei kregen we goed nieuws: vanaf 1 juni mochten we weer gasten ontvangen. Op basis van de richtlijnen van het RIVM en Koninklijke Horeca Nederland schreven we een protocol voor het coronaproof koken voor en ontvangen van gasten. Ook lieten we de vrijwilligers eerst een avond met elkaar koken en eten, zodat zij aan de nieuwe omstandigheden konden wennen. En omdat het aantal gasten dat we konden ontvangen lager was dan normaal, organiseerden we waar mogelijk twee shifts, zodat we meer mensen welkom konden heten.

Ook hebben we georganiseerd dat onze gasten een driegangendiner bij het Resto konden afhalen. Vooral in het zuiden van het land, waar corona tijdens de eerste golf het hardst heeft toegeslagen, was de afhaaloptie zeer welkom. Gasten konden zo meteen even poolshoogte nemen om te zien hoe een coronaproof Resto-avond eruitziet. De meeste Resto's waren direct weer volgeboekt. Gasten hadden lang naar de heropening uitgekeken en waren blij elkaar en ons weer te zien en spreken.

Tweede lockdown: we schaalden snel op

Op 13 oktober moesten we opnieuw onze Resto's sluiten. Gelukkig konden we vrijwel meteen op veel plekken opschalen met het aanbieden van afhaaldiners. Vanuit een verlaten Resto, en als dat vanwege lokale coronamaatregelen niet kon, vanuit een andere centrale locatie in de buurt. In Enschede stelde de Horecamanager er zelfs tijdelijk zijn overdekte achtertuin voor open. Het is voor ons een bewuste keuze geweest om diners te laten afhalen en niet te bezorgen omdat we denken dat dat

meerwaarde biedt en beter bij onze doelstellingen past. Gasten zijn er dan echt even uit, komen letterlijk in beweging en komen misschien onderweg nog wel andere bekenden (of onbekenden) tegen om even mee te praten. De vrijwilligers nemen hier tijdens het afhaalmoment ook echt even de tijd voor.

Niemand alleen aan tafel

Er ontstonden ook mooie initiatieven om samen te eten, zoals de actie 'Niemand alleen aan tafel'. In het najaar zat bij de Resto VanHarte afhaaldiners een placemat met tips hoe je zelf een gezellig coronaproof diner voor twee kunt organiseren. Hiermee hebben we buurtbewoners geïnspireerd om zelf een diner in te zetten voor meer verbinding en contact.

Grootste (Online) Kerstdiner van Nederland

We sloten het jaar feestelijk af met het Grootste (Online) Kerstdiner van Nederland, een samenwerking van Resto VanHarte en KRO-NCRV. Na enkele dagen van hard werken met een groot Restoteam van medewerkers en vrijwilligers uit heel Nederland maakten we in samenwerking met de koks van de RAI Amsterdam ruim 4.500 driegangenmaaltijden. Deze werden vervolgens door Nederland gedistribueerd met medewerking van Van der Kroft Events. En op 23 december deelden op 24 locaties, ook in steden waar we (nog) geen Resto hebben, onze Restoteams de ruim 4.500 driegangenkerstdiners uit om thuis te serveren, in het online gezelschap van duizenden andere mensen. In Rotterdam hielp minister Hugo de Jonge mee met het bezorgen van de diners. Om 19.00 uur kon iedereen inloggen voor het online kerstdiner. Een sfeervol en feestelijk samenzijn in

een maand waarin mensen samen horen te zijn en waarin we een jaar afsloten dat we ons lang zullen heugen.

"In 2017 ben ik onverwachts gehandicapt geworden. Van de ene op de andere dag raakte ik mijn spierkracht kwijt. Daardoor is het heel lastig om te balanceren en dat maakt het koken moeilijk. Mijn buurvrouw trok me over de streep om eens bij Resto VanHarte te gaan eten. Ik ben haar hier nog steeds dankbaar voor. Wat is het een mooie wereld bij Resto VanHarte. Ik voel daar zoveel warmte en gezelligheid. De belangstelling voor de gasten is hartverwarmend. Iedereen krijgt aandacht en een luisterend oor. Je ziet mensen daardoor opbloeien. Ik heb grote waardering voor hoe het team van Resto VanHarte tijdens deze crisis toch met oplossingen komt. Bij wijze van hoge uitzondering kwam de kok aan de deur om een diner te bezorgen. Dat vond ik echt bijzonder!"



Maria Pallandt
Vaste gast, Resto VanHarte Tilburg



RESTO 
van
Harte
Hét recept voor
een betere buurt

Thema-activiteiten

Resto VanHarte is meer dan gezellig samen eten. We willen mensen in beweging brengen door activiteiten te organiseren rondom actuele en relevante thema's. Vaak zijn dit thema's die landelijk worden opgepakt, zoals de leefbaarheid van buurten, integratie van nieuwkomers, zorgen voor een ander en natuurlijk eenzaamheid. Door samen te werken met onze partners versterken we deze relaties, zowel landelijk als lokaal.

Door de coronabeperkingen waren er maar weinig nationale 'dagen van' en 'weken van' om bij aan te haken met een speciaal programma. Gelukkig viel de Week tegen Eenzaamheid gunstig, nog net voor de tweede lockdown. Op verschillende plekken in Nederland organiseerde Resto VanHarte buurtdiners voor jong en oud, met maximaal dertig gasten. In zes steden deden we dat samen met MAGGI en Go mingle. De diners waren een groot succes: overall genoten jonge en oudere buurtgenoten samen van een heerlijk driegangendiner en goed gezelschap. Elke stad gaf zijn eigen invulling aan het thema. Zo hielpen in sommige steden kinderen uit de buurt mee in de keuken en op andere plekken verzorgden studenten en middelbare scholieren de muziek. In Ede en Leiden was er zelfs een speciaal 'Opa, oma en kleinkind'-menu, waarbij de kleinkinderen meehielpen met het bereiden en serveren ervan.

KinderResto's

Samen koken en eten doet groeien

Speciaal voor kinderen in de basisschoolleeftijd organiseren we in zeventien gemeenten KinderResto-activiteiten. De kinderen komen op een vaste plek en op een vast tijdstip bij elkaar om samen te koken en te eten, en experts te worden op het gebied van gezonde voeding. In de keuken worden ze gestimuleerd om hun talenten te ontdekken en te gebruiken. Dat is goed voor hun zelfbeeld en zelfvertrouwen. We zien hoe de kinderen groeien en trots zijn op zichzelf. Het enthousiasme voor gezond en lekker dat bij de kinderen wordt aangewakkerd, delen ze met hun ouders, broers en zussen, waardoor thuis ook meer aandacht is voor gezonde voeding.

Toen de Resto's en basisscholen moesten sluiten, zette dit een streep door de meeste KinderResto-activiteiten. Dat kwam op een moment waarop we hiermee stevig aan de weg aan het timmeren waren met financiële steun van het ministerie van SZW. Maar ook voor deze activiteit wisten veel Resto's een alternatief te bedenken. Zo bekwaamde de Horecamanager van Resto VanHarte Enschede zich in het produceren van kookvlogs waarin hij de kinderen liet zien hoe je zelf *blueberry* muffins maakt voor Moederdag, vegetarische hamburgers en andere gezonde succesgerechten. Voorafgaand aan de workshop ontvingen de kinderen een tasje met alle ingrediënten met het recept.

Onze aanpak werkt

De beste manier om vast te stellen of de aanpak van Resto VanHarte werkt is dit te vragen aan de gasten en vrijwilligers. Dat doen we jaarlijks met een enquête in samenwerking met onderzoekers van Avance Impact.

Gasten

In het gastenonderzoek, uitgevoerd onder ruim 150 bezoekers, stond dit jaar de vraag centraal: bent u tevreden over de manier waarop Resto VanHarte zich in coronatijd voor haar gasten inzet? Vooral de mogelijkheid om een driegangendiner af te halen en een praatje te maken, werd op prijs gesteld, gevolgd door het contact dat de Restoteams online met hun gasten onderhielden via social media. Al gaat er niets boven gezelligheid en contact hebben met elkaar in het Resto. Dat hebben de gasten in 2020 het meest gemist.



Vrijwilligers

De vragenlijst is door 90 van de 500 vrijwilligers ingevuld. Daarom houden we een slag om de arm bij het interpreteren van de uitkomsten. Het is in elk geval duidelijk dat de vrijwilligers hun werk in het Resto waarderen (4,6 op een vijf puntsschaal).

Wat vindt u van uw werk
bij Resto VanHarte?

4,6 ★

Gemiddelde waardering



In hoeverre bent u tevreden
over de begeleiding die u krijgt
bij Resto VanHarte?

4,4 ★

Gemiddelde waardering



In hoeverre voelt u zich
tijdens de activiteiten bij Resto
VanHarte op uw gemak?

4,5 ★

Gemiddelde waardering



Effectieve sociale interventie

Resto VanHarte is opgenomen in de databank Effectieve sociale interventies van Movisie. Een onafhankelijk panel heeft de VanHarteformule beoordeeld als Goed Beschreven. De beoordelaars waarderen de praktische en nauwkeurige uitwerking en daarmee de overdraagbaarheid van de interventie. Het vooronderzoek is van grote meerwaarde. Daarnaast biedt Resto VanHarte perspectief op het versterken van zelforganisatie en zelfbeheer.



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

Meer bewustwording en draagvlak in politiek en samenleving

Resto VanHarte strijdt sinds haar oprichting voor meer aandacht, bewustwording en maatschappelijke betrokkenheid in de samenleving en politiek voor het voorkomen van sociale uitsluiting en het doorbreken van het taboe op eenzaamheid. Inmiddels zien we resultaat, mede dankzij de gegroeide inzet van overheid, bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en burgers.

Zo nemen we met trots deel aan de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid, waarin we met bedrijven, andere maatschappelijke organisaties en overheidsinstellingen de handen ineenslaan om eenzaamheid te verminderen. Op nationaal niveau en ook steeds vaker lokaal.



Zij deden mee

Dank aan onze vrijwilligers

Resto VanHarte kan rekenen op een vaste kern van ruim 500 vrijwilligers. Zij zijn de drijvende kracht achter de Resto's, soms al jarenlang. Zo vierde vrijwilliger Karel van der Leij uit Enschede in december zijn tienjarig jubileum bij Resto VanHarte. Dat iemand zich al zo lang inzet voor Resto VanHarte vinden we zeer lovenswaardig.

Toen we half maart onze buurtrestaurants moesten sluiten, zorgde dat onder de vrijwilligers voor teleurstelling en verslagenheid. Deze emoties wist men om te zetten in vastberadenheid en vindingrijkheid toen uit de belrondes duidelijk werd hoe we op deze manier er toch voor onze gasten konden zijn. Toen de Resto's op 19 mei weer open mochten, hadden veel vrijwilligers de bevestiging nodig dat de draad op een veilige en verantwoorde manier weer opgepakt kon worden. Zodra bleek hoezeer de gasten hun Restoavonden hadden gemist, was de vertrouwde spirit terug. De teleurstelling was dan ook groot toen in oktober de Resto's weer moesten sluiten. Dat onze vrijwilligers ook toen de moed erin hielden en opnieuw lieten zien hoe ze altijd weer klaarstaan voor de gasten, is bewonderenswaardig en maakt ons trots.



“Ik ben al tien jaar vrijwilliger bij Resto VanHarte. Mijn ervaring in de keuken van een evenementenlocatie komt hier goed van pas. Naast mijn werkzaamheden in de keuken help ik chef-kok Jan met het KinderResto. Resto VanHarte is voor mij behalve een uiterst gezellige werkplek ook een plek waar ik leuke mensen ontmoet, die net als ik hun hobby samen met anderen willen uitoefenen. In de afgelopen tien jaar heb ik vooral genoten van de vrijwilligersdagen, de buurt-BBQ's en de pop-up Resto's. Maar het allermooiste is natuurlijk dat ik bij Resto VanHarte Martine heb ontmoet, met wie ik nu samenwoon nadat ik hiervoor dertig jaar alleen was.”

*Karel van der Leij,
Vrijwilliger, Resto VanHarte Enschede*

Dank aan onze partners

Bedrijven en organisaties

De samenwerking met bedrijven en organisaties is onontbeerlijk voor Resto VanHarte. Ze stimuleren hun medewerkers om vrijwilligerswerk te gaan doen, dragen financieel bij en/of stellen hun expertise ter beschikking. Ook tijdens corona steunde het bedrijfsleven Resto VanHarte ruimhartig.

In 2020 werden we ondersteund door Coca-Cola (Chaudfontaine), Facicom, Go-Tan, GVB, ING, ISS Facility Services, Van der Steenhoven advocaten, KPMG, KRO-NCRV, Nestlé (MAGGI), Rabobank, RAI, Redevco Foundation, Syntrus Achmea, Van der Kroft Events, en vele lokale bedrijven. Een fantastische win-winsituatie omdat meedoen met Resto VanHarte deze bedrijven de mogelijkheid biedt om hun maatschappelijke betrokkenheid in de praktijk te brengen en bij te dragen aan de leefbaarheid in vele buurten.

Gemeenten

We kunnen ons werk alleen goed doen als we met onze activiteiten een structurele koppeling leggen met het gemeentebestuur. Daarom gaan we graag strategische partnerships met gemeenten aan. Ook in 2020 konden we weer rekenen op de (financiële) steun van de meeste gemeenten waar wij gevestigd zijn. Voor hen is de VanHarteformule een welkome (structurele) interventie in de strijd tegen eenzaamheid en tegen armoede, bij het stimuleren van de participatiemaatschappij en bij de bevordering van de sociale, fysieke en psychische gezondheid in de wijk.

Vermogensfondsen

Zonder de financiële steun van een groot aantal vermogensfondsen en institutionele fondsen kunnen wij onze pannen niet op het vuur zetten. Zo konden we in 2020 rekenen op de steun van onder meer Bladt Charity, Fonds Sluyterman Van Loo, Oranje Fonds en stichting Bevordering van Volkskracht. Toen de Resto's moesten sluiten, ontvingen we van het Oranje Fonds een extra bijdrage waarmee we mensen toch met elkaar in verbinding konden brengen. In de zomer kregen we van Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe en MAEX steun voor het trainen van onze vrijwilligers om de Resto's na de heropening te kunnen runnen volgens de RIVM-richtlijnen.



Landelijke overheden

Het ministerie van VWS heeft ons geholpen om in juni de Resto's te heropenen met inachtneming van de COVID-19-protocollen. Hier waren extra trainingen voor de Restoteams voor nodig, onder meer in voedselveiligheid. Daarnaast ondersteunt het ministerie ons in het realiseren van onze groeidoelstellingen van Resto VanHarte in haar geheel en met extra aandacht voor de KinderResto's (zie ook 'Vooruitblik'). Ten slotte helpt het ministerie ons in ons streven om de samenwerking met lokale bedrijven en fondsen te bevorderen. Dat de Resto's de verantwoordelijkheid dragen om hun bedrijfsvoering break-even te laten zijn, is van groot belang voor de toekomst van Resto VanHarte.



“Op 6 maart 2020 ontving Resto VanHarte van de Nationale Postcode Loterij een bijdrage van € 500.000. De Resto's draaiden toen op volle toeren. Met een pandemie had echter niemand rekening gehouden. Maar ook in coronatijd waren de Restoteams er voor hun gasten. Zelfs van het verzorgen en aanbieden van een afhaalmaaltijd wisten ze een betekenisvol moment te maken. Ik hoop dat de Resto's weer snel hun gasten aan tafel kunnen ontvangen. Elkaar ontmoeten aan de eettafel en het gevoel van verbinding dat je hiermee creëert, is een succesvolle manier gebleken om mensen uit hun isolement te halen. Daar draagt de Nationale Postcode Loterij graag aan bij door zoveel mogelijk loten te verkopen. Het is belangrijk dat onze deelnemers weten waarom ze meespelen en welke goede doelen ze steunen. Dat wordt alleen maar belangrijker, omdat we in 2021 de concurrentie moeten aangaan met aanbieders van online kansspelen. Hopelijk krijgt Resto VanHarte in nog meer steden voet aan de grond. Eenzaamheidsbestrijding is belangrijker dan ooit. Wij zijn blij dat we daar aan bijdragen dankzij onze deelnemers!”

*Jonne Arnoldussen
Hoofd goede doelen, Nationale Postcode Loterij*

Dank aan onze particuliere donateurs

Ook in 2020 kon Resto VanHarte rekenen op de steun van vele particuliere donateurs. Dit zijn mensen die Resto VanHarte een warm hart toedragen en op eigen initiatief een donatie doen, eenmalig of structureel. Ook de VanHarte hartjesactie was succesvol. Door een of meerdere hartjes te kopen leverden mensen een financiële bijdrage waarmee we ook tijdens de coronacrisis eenzaamheid hebben kunnen bestrijden.

Dank aan onze collega's

Ten slotte een dankwoord aan alle collega's van Resto VanHarte, in het land en op het VanHarte Centrum. Met een moeilijk en veeleisend jaar 2019 achter de rug, begonnen we vol positivisme aan een nieuw jaar toen de coronacrisis zich in volle hevigheid aandeed. Ondanks alle onzekerheid die de pandemie met zich meebracht en de gevraagde extra flexibiliteit en creativiteit, hield en houdt ons fantastische team van collega's Resto VanHarte draaiende.





Achter de schermen

Regiomanagement

Op 13 maart moesten onze Resto's de deuren sluiten en stonden we voor een grote uitdaging: hoe kunnen we mensen met elkaar blijven verbinden nu we niet langer fysiek bij elkaar kunnen komen? En hoe kunnen we voorkomen dat ze door de coronacrisis alsnog of opnieuw vereenzamen?

Dat hebben we aan hen zelf gevraagd. Omdat we van de meeste gasten contactgegevens hebben, konden we in maart snel met hen in contact komen. Zeventien Restoteams hebben honderden gasten gebeld om te horen hoe het met hen ging, wat hen bezighield en waar men behoefte aan had. Op basis van deze telefonische 'ontmoetingen' konden onze Restoteams aan de slag met starten van nieuwe initiatieven om de verbinding te kunnen blijven maken.

Ondertussen hielden we onze landelijke reserveringslijn open. We merkten namelijk dat veel gasten ondanks dat we waren gesloten, de reserveringslijn bleven bellen. Gewoon, om even een stem te horen, hun zorgen te uiten of hun hart te luchten.

In juni konden niet alle locaties weer open, bijvoorbeeld omdat ze gevestigd zijn in een verpleeg- of buurthuis, waarvoor strengere coronaregels golden. Hier hebben we naar andere mogelijkheden gezocht, zoals het aanbieden van afhaaldiners. Zo konden gasten toch genieten van lekkere, gezonde gerechten én een praatje.

"Een van mijn taken is de reserveringen aannemen die via de telefoon binnenkomen. Dat is leuk en dankbaar werk. Je merkt dat mensen vaak niet alleen bellen om te reserveren, maar ook om een praatje maken of om hun hart te luchten. Toen onze Resto's moesten sluiten, begrepen we dat veel gasten ook hun wekelijkse reserveringsbelletje misten. Daarom hebben we de reserveringslijn al die tijd opengehouden. Door de coronacrisis besef ik nog meer hoe belangrijk persoonlijk contact is voor mensen. Als je een klein sociaal netwerk hebt, is het ontzettend belangrijk dat er een plek is waar je andere mensen kunt ontmoeten die in dezelfde situatie zitten. Dan is het fijn dat je bij Resto VanHarte kunt aanschuiven."



*Sophia van Weelderden
Officemanager, VanHarte Centrum*

Toen we in oktober opnieuw onze Resto's moesten sluiten, konden we vrijwel direct het aanbieden van afhaaldiners opschalen, in sommige Resto's wel dertig op een avond. Op de locaties waar dit niet mogelijk was, bedachten we andere manieren om in verbinding te blijven met elkaar.

Veertig Resto's

Het aantal Resto's in het land bleef in 2020 vrijwel gelijk. In Leiden moesten we op zoek naar een nieuw onderkomen voor de Resto's die in een verpleeghuis gevestigd waren. Door de strenge coronamaatregelen konden we hier geen gasten meer ontvangen. Resto VanHarte Krabbendijke moest helaas de deuren voorgoed sluiten, omdat de gemeente ons werk niet langer financieel ondersteunde. Hiermee kwam het aantal Resto's op 40 (peildatum 31 december). We hopen dat we in 2021 weer volop vanuit deze locaties onze strijd tegen eenzaamheid kunnen voortzetten.

Buurtmobilisatie

Het doel van Buurtmobilisatie is het ontwikkelen van laagdrempelige buurtrestaurants waarbij ontmoeting centraal staat, gerund door buurtbewoners, die worden ondersteund door professionals van Resto VanHarte. In de zomer van 2020 is het project afgerond. Van de geleerde lessen zullen we ons voordeel doen in het verandertraject dat Resto VanHarte in 2021 gaat inzetten (zie ook 'Vooruitblik 2021').

Communicatie

In 2020 wilden we groeien naar meer Resto's in meer gemeenten, met meer vrijwilligers en meer gasten aan tafel. Het vergroten van onze naamsbekendheid kreeg hierdoor prioriteit. Met *story telling* hebben we onze lokale initiatieven onder de aandacht gebracht. Met persoonlijke verhalen van onze gasten en vrijwilligers kregen we veel media-aandacht, vooral voor hoe we in coronatijd met 'het kleine gebaar' veel gasten hebben weten te bereiken.

En dan waren er nog de acties waarmee we veel publicitaire aandacht kregen. Zo waren we in de Week tegen Eenzaamheid te zien in Goedemorgen Nederland, Het Parool, Metro, De Telegraaf en LINDA. Met het Grootste Online Kerstdiner haalden we het Algemeen Dagblad, De Telegraaf, Metro, Het Parool, Shownieuws en veel regionale media. Met onze acties in de Week tegen Eenzaamheid en met onze actie 'Ik kook VanHarte voor jou' kwamen we zelfs op tv bij Koffietijd.

In het najaar hebben we onze nieuwe website gelanceerd. Het is nu nog makkelijker om online te reserveren. Ook wordt voor bezoekers sneller duidelijk waar we als Resto VanHarte voor staan en hoe zij hieraan kunnen bijdragen als vrijwilliger of donateur. De verhalen van onze gasten en vrijwilligers hebben een prominentere plek gekregen, evenals wie onze partners zijn.

Communicatie met belanghebbenden

Bij Resto VanHarte communiceren we transparant over onze doelstellingen en resultaten. Hiervoor zetten we social media, onze website, nieuwsbrieven en het jaarverslag in. Financiers ontvangen daarnaast projectplannen en voortgangsrapportages.

De communicatie met landelijke samenwerkingspartners, overheden, vermogensfondsen en het bedrijfsleven verloopt vanuit het VanHarte Centrum.

Tijdens de lockdowns was het extra belangrijk om in contact te blijven met onze gasten. Landelijk hielden we hen van de belangrijkste ontwikkelingen op de hoogte via de website, social media en nieuwsbrieven. Dat ter aanvulling op het contact dat de Restoteams met hun gasten onderhielden, telefonisch en, waar mogelijk, door even langs te gaan.



“In 2017 kreeg ik borstkanker en raakte ik tijdelijk uit het arbeidsproces. Ik was veel met mijn ziekte bezig en raakte daardoor onzeker en geïsoleerd. Via het UWV kwam ik terecht bij Resto VanHarte. Ik voelde me meteen fijn en op mijn gemak. Ik kwam weer onder de mensen en kon wennen aan het arbeidsproces. Inmiddels werk ik weer, maar ik blijf me inzetten voor Resto VanHarte. Het geeft me plezier, voldoening en ontspanning.”

*Iris Stofberg
Vrijwilliger, Resto VanHarte Lelystad*

Website en social media

Onze website had in 2020 ruim 114.000 pageviews. Met een groeiend aantal likes en volgers op Facebook, Instagram en LinkedIn bouwen we verder aan een sterke community. YouTube gebruiken we vooral om video's op te publiceren, die we delen via onze socialmediakanalen en andere online communicatie.



www.restovanharte.nl

114.462 pageviews - 173.230 in 2019



<https://reserveren.restovanharte.nl>

199.617 pageviews - 533.822 in 2019



Resto VanHarte nieuwsbrief (7x per jaar)

14.113 abonnees - 15.121 in 2019



Resto VanHarte online magazine

5.596 bekeken - 8.711 in 2019

Fondsenwerving

In 2020 hadden we intensiever contact met financiers dan andere jaren. Dat begon in maart, toen duidelijk werd dat we vanwege corona de Resto's moesten sluiten en andere activiteiten zouden gaan aanbieden. We hebben gemeenten en fondsen laten zien hoe we met een alternatief activiteitenaanbod onze doelen toch zoveel mogelijk hebben kunnen realiseren. We zijn hen dankbaar voor de flexibiliteit en de coulance die ze naar ons hebben getoond.

We hebben ook al snel contact gezocht met fondsen die geld beschikbaar stelden voor coronagerelateerde activiteiten, die ons financieel konden ondersteunen in de ontwikkeling van nieuwe diensten en activiteiten. Andere fondsen hebben in de zomer onze Resto's geholpen om weer open te gaan en met andere activiteiten, alles volgens de RIVM-regelgeving.

Het derde kwartaal stond zoals gebruikelijk vooral in het teken van het maken van afspraken met gemeenten voor de Resto-activiteiten in het volgende kalenderjaar. We hebben laten zien dat we in 2020 genoeg expertise hebben opgedaan met het ontwikkelen van coronaproof activiteiten om eenzaamheid te bestrijden. Hierdoor hebben gemeenten en fondsen er vertrouwen in dat we ook bij eventuele volgende lockdowns een deskundige en betrouwbare partner zijn in de strijd tegen eenzaamheid.

Eind 2020 zijn we begonnen met het uitwerken van een nieuwe fondsenwervingsstrategie voor 2021-2024. We willen met onze fondsenwerving onder andere meer aansluiting vinden bij het (lokale) bedrijfsleven en particulieren om zo een betere mix van financiële ondersteuning voor de locaties te realiseren.

Planning & control

De regiomanagers en fondsenwervers werken nauw samen om tot proposities te komen die qua thematiek goed aansluiten bij wat gemeenten nodig hebben. Hierbij gaan we op zoek naar afstemming tussen de behoefte van wijken en steden met behoud van onze uitgangspunten zoals gevat in onze missie en visie.

Fondsenwerving is gekoppeld aan een herkenbare planning- en controlcyclus in de gesprekken die de Restomanagers, regiomanagers en fondsenwervers maandelijks hebben. De Restomanagers krijgen een KPI-rapportage die inzichtelijk maakt in hoeverre ze op koers liggen en waar bijsturing nodig is. Aanvragen voor fondsgelden en de voortgang worden goed vastgelegd en gecommuniceerd. De regiomanagers, fondsenwervers en marketingcommunicatie voeren daarnaast wekelijks commercieel overleg, waarin ze onderzoeken hoe landelijke partijen kunnen aanhaken bij deze stedelijke programma's.





Personeel en organisatie

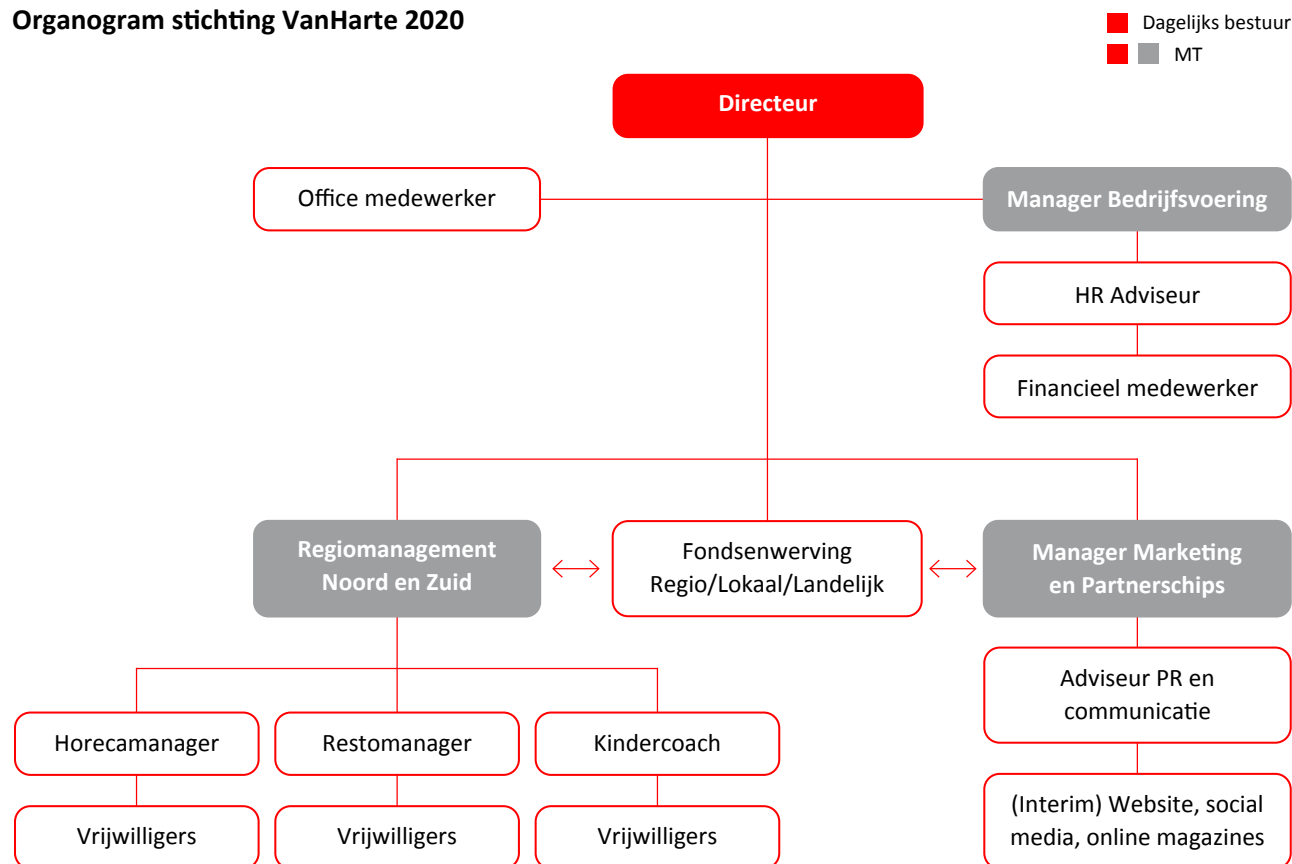
Dankzij de interne maatregelen die in 2019 zijn genomen om Resto VanHarte er financieel weer bovenop te helpen, konden we in 2020 een gezonde start maken. Doordat wij in 2020 gebruik konden maken van de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW), hebben we de organisatie ook gezond weten te houden.

Formatie

Op 31 december 2020 had Resto VanHarte 23 medewerkers in loondienst (16,4 fte): 4 medewerkers en 1,5 fte minder dan een jaar eerder. Het gemiddelde aantal fte's in loondienst over het gehele jaar was 17,4 (19,6 in 2019). De verhouding tussen medewerkers in loondienst/zzp'ers was 61/39 procent. Voor meer informatie verwijzen we naar de jaarrekening.

In 2020 is het verzuimpercentage opgelopen van 9,2 (eind 2019) naar 13,93, waarvan 1,5 kort-cyclisch verzuim. Dit komt doordat het aantal langdurig zieken nagenoeg gelijk bleef terwijl het aantal fte's in loondienst afnam.

Organogram stichting VanHarte 2020



Personeelsvertegenwoordiging

Resto VanHarte heeft een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Deze heeft medezeggenschap en overlegt met de werkgever over de gang van zaken in de organisatie. De PVT komt maandelijks bijeen.

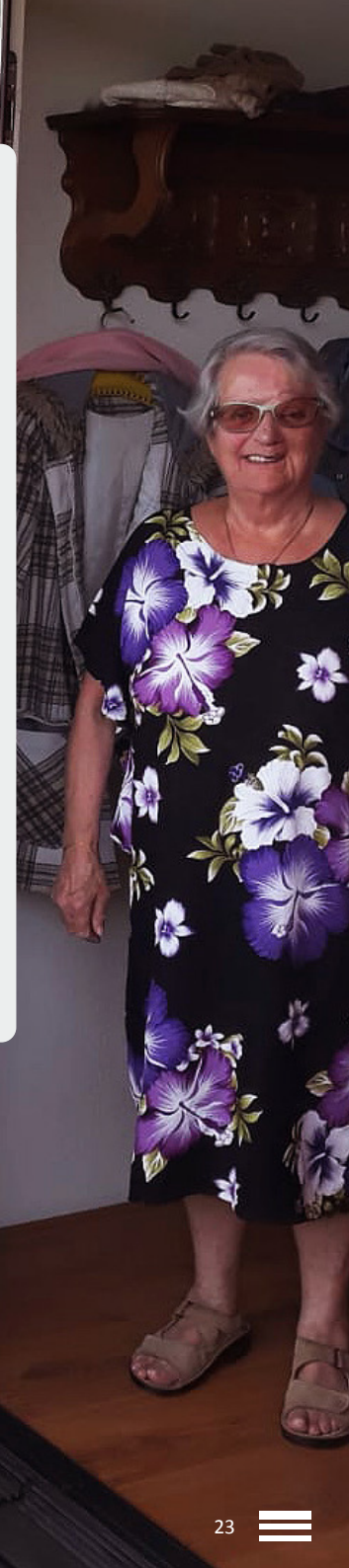
Tot oktober bestond de PVT uit Restomanager Wanda Nieste (voorzitter) en Horecamanager Marga Marissen. Zij hebben zich onder meer beziggehouden met het evalueren van de nieuwe arbodienst, het ontwikkelen van de nieuwe missie en visie van Resto VanHarte en het organiseren van de PVT-verkiezing in oktober. Toen droegen ze het stokje over aan Horecamanagers Claudia Braxhoofden en Thomas Brouwers en fondsenwerver Mariëlle van der Molen (voorzitter). Deze drie collega's stelden zich voor de PVT verkiesbaar op een moment dat de organisatie haar handen vol had aan de coronacrisis. De PVT heeft de ontwikkelingen op de voet gevolgd, vooral de gevolgen die de maatregelen hadden voor de collega's. Actiepunten die door corona zijn blijven liggen, pakt de PVT weer op in 2021, samen met andere onderwerpen die voor de achterban prioriteit hebben.



“Nu onze Resto's gesloten zijn, houden de vrijwilligers contact met de gasten via post, telefoon en social media. Tijdens de eerste lockdown maakten ze zelfs elke week een uitzending van Resto VanHarte TV om mensen bij Resto VanHarte te blijven betrekken en te zorgen voor wat gezelligheid en afleiding. Ik ben ontzettend trots op ze.”



Mack Labbaci
Restomanager Rotterdam en Dordrecht



Risico's en onzekerheden

De risico's in de bedrijfsvoering van stichting VanHarte zijn te onderscheiden in strategische (lange termijn), tactische (middellange termijn) en operationele (korte termijn) risico's. Daarnaast zijn er meer algemene risico's met beperkte financiële of immateriële impact.

Operationele risico's met beperkte financiële impact

Resto VanHarte hanteert normen en werkprocedures om de veiligheid van collega's en gasten te kunnen garanderen. Voedselveiligheid (conform HACCP) en bedrijfshulpverlening (BHV) hebben de volle aandacht. De Restoteams volgen een training in HACCP-eisen. Het VanHarte Centrum ondersteunt de Resto's hierin met advies, monitoring en audits. Deze laatste worden indien nodig gekoppeld aan verbeterplannen.

Resto VanHarte werkt deels met kwetsbare mensen voor wie veilige (werk)omstandigheden een garantie moeten zijn. Mede daarom wordt van al onze collega's (in loondienst en zzp'ers) vereist dat zij beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag. Deze verplichting geldt ook voor vrijwilligers die betrokken zijn bij onze activiteiten met kinderen. Vrijwilligers die voor een langere tijd aan ons verbonden zijn en/of vrijwilligers die bij ons een opleiding of training volgen, zullen stapsgewijs aan deze verplichting moeten gaan voldoen. Onze Horecamanagers volgen verplicht een training in BHV, zodat er altijd iemand aanwezig is die eerste hulp bij ongevallen kan verlenen. Hierbij hoort ook een jaarlijkse BHV-opfriscursus bij Crisicom.

Reputatiemanagement

Resto VanHarte is een non-profitorganisatie die steunt op giften van derden. Dit brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Er is Resto VanHarte alles aan gelegen reputatieschade door interne of externe factoren te voorkomen. Daarom hebben we een zorgvuldig kwaliteitsmanagementsysteem en communiceren we open en transparant. De reputatie van de organisatie wordt gedragen door onze belanghebbenden. Mede daarom is ook het meten van de tevredenheid onder gasten en vrijwilligers en het vragen van feedback aan onze belanghebbenden van groot belang.

Bij eventuele crisis beschikt Resto VanHarte over een crisiscommunicatieplan dat beschikbaar is voor alle collega's. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Strategische risico's

Op langere termijn (langer dan één jaar) is de grote afhankelijkheid van lokale en landelijke financiers het belangrijkste risico. Hierin zijn de volgende aandachtsgebieden te onderscheiden.

Jaarlijks vragen wij voor de activiteiten van de lokale Resto's subsidies aan bij de betreffende gemeentes. Niet bij elke gemeente is tijdig duidelijk, voorafgaand aan het jaar, of er een subsidie verstrekt zal worden. Er bestaat dan de mogelijkheid dat we zonder dekking starten met de exploitatie. Impact hiervan op de organisatie: hoog.

Naast subsidies bij gemeentes zetten we ook aanvragen uit bij fondsen. Ook hiervoor geldt dat dit een jaarlijks proces is, waarbij er geen zekerheid is over de slagingskans. Impact hiervan op de organisatie: hoog.

Maatregelen:

Om de bovengenoemde strategische risico's het hoofd te kunnen bieden, is het noodzakelijk om enerzijds het proces van aanvragen bij gemeentes en fondsen tijdig en efficiënt te managen, anderzijds de kosten zo flexibel mogelijk te maken. Indien er tegenvallers optreden in de financiering moeten we snel maatregelen kunnen nemen om het verlies te beperken.

Resto VanHarte is een organisatie die publiek en privaat wordt gefinancierd. Wij streven naar een optimale mix van financieringsbronnen om grote afbreukrisico's te voorkomen. Per maand en kwartaal worden gerealiseerde, verwachte en nog noodzakelijke inkomstenstromen gemonitord en aan eventuele maatregelen gekoppeld. Tegenvallende inkomsten kunnen op deze manier tijdig doorvertaald worden naar pauzeren, inkrimpen en/of beëindigen van lokale bedrijfsactiviteiten.

De stichting heeft, behoudens arbeidsovereenkomsten, geen contractuele verplichtingen die langer lopen dan de financieringstermijn. Huurverplichtingen die zijn aangegaan, zijn uitsluitend kortlopende contracten met een opzegtermijn van minimaal één en maximaal drie maanden.

Tactische risico's

De bovengenoemde strategische risico's zijn ook voelbaar op middellange termijn (circa één jaar). Ten dele zijn aanvragen ook voor de kortere termijn of voor projecten, waarbij het risico bestaat dat de organisatie al voorbereidingen heeft getroffen of operationeel is zonder dat de aanvragen zijn gehonoreerd. Impact van deze risico's: hoog.

Maatregelen:

Door regiomanagement en fondsenwerving dichter op elkaar te zetten in het verbeterde organisatiemodel voorkomen we dat activiteiten worden ontplooid zonder de benodigde dekking.

Operationele risico's

Op korte termijn gelden de volgende (financiële) risico's:

- te hoge inkopen voor bereiding van de diners, aanschaf andere zaken ten laste van bankrekening (impact: laag);
- ureninzet per avond/Resto is te hoog (impact: middel);
- contante omzetten worden niet afgestort (impact: middel);
- onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving (impact hoog).

Maatregelen:

Maandelijks maken we managementoverzichten van de bereikte resultaten in alle Resto's. In deze overzichten worden ook diverse KPI's gemonitord, zoals de inkoopwaarde van driegangendiners en de kosten uren/inzet van de Horeca- en Restomanager. Indien noodzakelijk nemen de regiomanagers hierin actie als er afwijkingen zijn.

Alle Resto's beschikken over een eigen, gelimiteerde, bankrekening. Bij eventuele overschrijding van de saldo-limiet wordt deze centraal afgeroomd. Om kasverschillen zoveel mogelijk te voorkomen zetten we naast een ordentelijke administratieve toetsing ook zo volledig mogelijk in op het elektronisch betalen voor gasten en ten behoeve van inkoop. Dit verlaagt de administratieve lastendruk en voorkomt lokaal kasbeheer. Resto VanHarte hanteert een strenge kas- en bankprocedure met monitoring, controle, feedback en verantwoording per Resto.

Financieel risicomanagement richt zich op het uiteindelijk nastreven, behouden, nemen of vermijden van financiële risico's. Gegeven haar inkomstenbasis en vermogenspositie is Resto VanHarte risicomijdend. Resto VanHarte verspreidt haar gelden over twee Nederlandse banken: ING en Rabobank. Om het risico van waardedaling te vermijden, worden deze gelden niet belegd.

Maatregelen inzake de onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving:

- inzet van voldoende ondersteuning op afdeling fondsenwerving (extern en intern);
- Restomanagers activeren om ook lokale fondsen, bedrijven en sponsors aan te sluiten;
- gesprek aangaan met gemeentes waar de subsidies ontoereikend zijn.

“Toen na het overlijden van mijn man mijn kinderen uit huis gingen, wilde ik onder de mensen blijven komen. Bij Resto VanHarte heb ik veel vriendschappen opgedaan. Het eten bij Resto VanHarte ligt nu stil. Dat hakt er wel in. Nu zit ik weer alle dagen alleen thuis. De eenzaamheid gaat je dan snel parten spelen. Ik hoop dat ik snel weer naar Resto VanHarte kan om meer mensen te zien. Daar heb ik nu al zin in.”



An Pieters

Vaste gast, Resto VanHarte Tilburg



Financiën

De besteding van gelden gebeurt op basis van een zorgvuldig van tevoren opgestelde begroting. Naar aanleiding van de wens van een geldverstrekker hebben de gelden betrekking op een bepaald Resto, een bepaalde activiteit of een bepaalde functie.

Als norm voor de verhouding van de 'kosten administratie en beheer' tot de totale kosten hanteert Resto VanHarte een percentage van 10 procent. In 2020 was dit 10,5 procent. Het percentage kosten administratie en beheer is 0,5 procent hoger dan de norm als gevolg van de lagere inkomsten in relatie tot de redelijk vaste kosten van de organisatie. Zodra we weer volledig kunnen draaien, gaan de inkomsten omhoog (maaltijden en fondsbijdragen) en kunnen wij binnen de norm blijven.

Eind 2019 is de begroting 2020 gemaakt, vastgesteld door het bestuur en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

De jaarrekening en het jaarverslag zijn opgesteld aan de hand van Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen. Na controle door een erkende accountant wordt de goedkeurende verklaring afgegeven.

Resto VanHarte werkt met een strak kader van budgettering, verslaggeving en prognoses. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen financiële verslaggeving voor extern en intern gebruik.

Besteed aan de doelstelling t.o.v. het totaal van de lasten	81,2%
Besteed aan fondsenwerving t.o.v. het totaal van de lasten	8,3%
Besteed aan beheer en administratie t.o.v. het totaal van de lasten	10,5%
Totaal	100,0%

De interne verslaggeving heeft een opbouw waarbij, volgens de verdeling van managementverantwoordelijkheden, trapsgewijs wordt geconsolideerd. De kwaliteit van de financiële verslaggeving van Resto VanHarte wordt gewaarborgd door periodieke interne en externe audits. Op basis van steekproeven en ad hoc-onderzoeken vinden interne audits plaats bij de Resto's. Onze accountant verricht jaarlijks de externe audits.

De externe verslaggeving bestaat uit een jaarverslag met een door de externe accountant gecontroleerde jaarrekening. De interne verslaggeving bestaat uit uitgebreide geconsolideerde kwartaalrapportages, waarin actuele ontwikkelingen worden vergeleken met de (cumulatieve) kwartaalbudgetten. Resto VanHarte stelt daarnaast elk kwartaal een prognose op van de verwachte jaarresultaten, kasstroom en balansposities per ultimo boekjaar. De kwartaalbudgetten zijn onderdeel van het jaarlijkse groepsbudget, dat uiteindelijk door de Raad van Toezicht en de bestuurder wordt vastgesteld.

Het bestuur stelt het jaarverslag vast waarna dit door de Raad van Toezicht wordt goedgekeurd. Hiermee wordt decharge verleend over het boekjaar. Het jaarverslag en de jaarrekening worden vervolgens verzonden aan geïnteresseerden en in het kader van transparantie ook gepubliceerd op onze website. Het Resto VanHarte jaarverslag en de jaarverslagen van de Resto's zijn op te vragen via info@restovanharte.nl. De organisaties die een specifiek Resto hebben gefinancierd, krijgen digitaal een Resto VanHarte jaarverslag toegezonden.

Analyse van het resultaat 2020

De stand van zaken van alle Resto's wordt elk kwartaal door het management besproken en rapportages dienen te worden teruggekoppeld naar de Restoteams. In 2020 is de Raad van Toezicht bij elke vergadering op de hoogte gebracht van alle ontwikkelingen. Tussentijdse prognoses ten aanzien van resultaat en liquiditeit worden altijd besproken. Daarnaast wordt ook, op verzoek, tussentijds verantwoording afgelegd aan geldverstrekkers.

In 2020 zijn ook weer stappen gezet om de organisatie gezonder te maken:

- Het personeelsbestand is verder gereduceerd.
- Op diverse gebieden hebben we kostenbesparingen doorgevoerd.
- Investerings hebben we beperkt gedaan, waarbij een doelmatigere organisatie als uitgangspunt is genomen (CRM-systeem, loonadministratie in eigen beheer).

Het positieve resultaat over 2020 is geheel toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van onze stichting.



Balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

	31-12-2020 €	31-12-2019 €
Activa		
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	54.765	72.947
Totaal vaste activa	54.765	72.947
<i>Vlottende activa</i>		
Voorraad goederen	26.372	28.107
Vorderingen	647.286	738.162
Liquide middelen	867.149	695.922
Totaal vlottende activa	1.540.807	1.462.191
Totaal Activa	1.595.572	1.535.139
Passiva		
<i>Reserves</i>		
Continuïteitsreserve	712.027	662.215
Totaal reserves	712.027	662.215
<i>Kortlopende schulden</i>	883.545	872.924
Totaal passiva	1.595.572	1.535.139

Staat van baten en lasten over 2020

	2020 €	Begroting €	2019 €
Baten			
Baten van particulieren	136.168	369.530	495.851
Baten van bedrijven	127.737	427.256	236.698
Baten van loterij organisaties	500.000	500.000	800.000
Baten van subsidies van overheden	1.052.743	968.106	1.314.578
Baten van organisaties zonder winststreven	120.244	392.329	490.218
Som van geworven baten	1.936.892	2.657.220	3.337.345
Overige baten	31.764	-	75.148
Som der baten	1.968.656	2.657.220	3.412.493
Lasten			
<i>Besteed aan doelstelling</i>			
Hoofddoelstelling	1.335.829	1.817.005	2.304.890
Voorlichting	218.670	400.810	508.431
	1.554.500	2.217.815	2.813.321
<i>Werving baten</i>			
Fondsenwerving	158.255	186.934	237.128
<i>Beheer en administratie</i>			
Beheer en administratie	201.391	252.471	320.262
Som der lasten	1.914.145	2.657.220	3.370.711
Saldo voor financiële baten en lasten	54.511	-	41.782
Financiële baten en lasten	4.699	-	5.882
Resultaat	49.812	-	35.900
Resultaatbestemming			
<i>Toevoeging/onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	49.812	-	35.900
	49.812	-	35.900

Verslag van de Raad van Toezicht

Terugblik door voorzitter Jetta Klijnsma

2020 was een ingewikkeld jaar voor Resto VanHarte. Ons bestaansrecht is het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid. Hoe doe je dat als je niet meer fysiek kunt samenkomen? Door corona nam de eenzaamheid in 2020 juist toe. Ik heb grote bewondering voor de Restoteams, professionals én vrijwilligers, die zich in allerlei bochten hebben gewrongen om er toch voor hun gasten te kunnen zijn en blijven.

In 2020 zouden we voortvarend aan de slag gaan met het ontwikkelen van een nieuwe strategie voor 2020-2024. Deze meerjarenstrategie is er gekomen, maar in een andere dynamiek. Niet met heidagen en uitgebreide strategiesessies met de organisatie en samenwerkingspartners, maar met voornamelijk online meetings. Dat de strategie breed gedragen wordt, geeft ons het vertrouwen dat Resto VanHarte er de goede weg mee is ingeslagen. Het is een pak van ons hart dat directeur-bestuurder Polle Janssens in 2020 Resto VanHarte op zo'n kordate én warme wijze onder zijn hoede heeft genomen.

Het Grootste Online Kerstdiner van Nederland was het hoogtepunt van 2020. Wat fijn dat we hiermee het jaar zo toch feestelijk hebben kunnen afsluiten. Het was een enorme logistieke operatie en een grote uitdaging voor de Restoteams. Ze hebben laten zien dat samen eten, zij het online, écht de sleutel tot verbinding is. Dat gevoel

en de wetenschap dat je er niet alleen voor staat, wens ik van harte toe aan iedereen die zich eenzaam voelt. Hopelijk kunnen de Restoteams in 2021 weer *full swing* aan de slag om de verbinding tussen mensen weer te schragen, en hun expertise delen in wijken waar een buurtrestaurant of ander *eat & meet*-initiatief het verschil kan maken.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht is in 2020 zes keer bijeengeweesd voor regulier overleg. In de vergaderingen, die plaatsvonden in februari, april, mei, augustus, oktober en december, stonden het bespreken en goedkeuren van de jaarstukken op de agenda en onderwerpen die werden geagendeerd naar aanleiding van de actualiteit.

Dit waren de belangrijkste onderwerpen van bespreking en besluitvorming in 2020:

- Introductie van de nieuwe directeur-bestuurder
- Corona: het bepalen van de focus toen de Resto's moesten sluiten
- Implicaties van corona voor de financiële resultaten
- Samenwerking met het ministerie van VWS
- Verhuizing van het VanHarte Centrum
- Tussentijdse rapportages uit de regio's
- Koers 2020-2024
- Introductie van de nieuwe manager marketing & partnerships
- Grootste Online Kerstdiner van Nederland

De Raad van Toezicht heeft een financiële commissie, een remuneratiecommissie en een werkgroep fondsenwerving. De financiële commissie kwam onder meer bijeen om het jaarverslag en de jaarrekening van 2019 vast te stellen en voor het vaststellen van de begroting 2021.

Samenstelling

De Raad van Toezicht bestond in 2020 uit Jetta Klijnsma (voorzitter), Arie Bienen, Gineke Bossema, Vroukje Boenk, Arend Wesdijk en Jan Christiaan Hellendoorn.

Amsterdam, 20 mei 2021

Namens de Raad van Toezicht

Jetta Klijnsma

Voorzitter





Vooruitblik

We hebben het verslagjaar gebruikt om onze koers voor de komende jaren te herijken. Zo hebben we onze missie en visie aangescherpt door onszelf de 'waarom, hoe, wat en voor wie'-vraag te stellen:

Waarom bestaat Resto VanHarte?

Eén op de tien Nederlanders voelt zich ernstig eenzaam. Door tal van oorzaken missen zij aansluiting met de samenleving. Wij geloven dat iedereen erbij hoort in de samenleving en dat sociaal isolement en eenzaamheid door het verliezen van aansluiting voorkomen én bestreden moeten worden. Wij streven naar een Nederland waarin niemand eenzaam is.

Hoe willen we dat bereiken?

We organiseren en stimuleren betekenisvolle ontmoetingen tussen buurtbewoners om zo de zelfredzaamheid van individuen en de samenredzaamheid van lokale gemeenschappen te vergroten.

Wat doen we dan concreet?

Met als basis laagdrempelige eettafels stimuleren we mensen tot het aangaan van verbindende betekenisvolle ontmoetingen en het actief meedoen als vrijwilliger in de buurt.

Voor wie doen we dat?

Iedereen is welkom en we hebben extra aandacht voor iedereen die een grotere kans heeft om in een sociaal isolement te geraken of daar al in zit, ongeacht leeftijd, cultuur of maatschappelijke positie.

Om ook in de toekomst maatschappelijk relevant te zijn, hebben we bepaald hoe Resto VanHarte er in 2024 zal uitzien en onder welke voorwaarden we zullen moeten functioneren. Deze ambitie hebben we vertaald in vijf strategische doelen voor 2024:

- 1 Resto VanHarte is een financieel gezonde organisatie.**
- 2 We zijn dé lokale en nationale samenwerkingspartner.**
- 3 Onze sociale impact groeit.**
- 4 We zijn en staan bekend als kennispartij met expertise.**
- 5 We bieden verschillende producten en diensten.**

Als aanvulling op bovenstaande is het vermeldenswaardig dat het managementteam de strategische doelen en speerpunten heeft terugvertaald naar concrete jaar- en kwartaaldoelstellingen, zodat we goed kunnen monitoren hoeveel voortgang we boeken op de te bereiken langetermijndoelen.

Om deze doelen te bereiken zetten we in op twee sporen. Enerzijds blijven we onze huidige activiteiten die de aangescherpte missie en visie ondersteunen, zo goed mogelijk uitvoeren. Anderzijds ontwikkelen we programma's voor vijf speerpunten:

- 1 Ontwikkelprogramma partnerships met bedrijfsleven.**
We willen de ideale samenwerkingspartij zijn voor het landelijke en lokale bedrijfsleven om samen eenzaamheid te bestrijden en te voorkomen.
- 2 Ontwikkelprogramma particulier inkomstenmodel.**
Om een financieel gezonde organisatie te blijven, steken we extra energie in het onderzoeken en werven van donateurs en nalatenschappen, crowdfunding en andere vormen van particuliere fondsenwerving.
- 3 Ontwikkelprogramma 'kennispartij'.** We zetten in op onder andere een verdieping van ons impactmeetprogramma, een inhoudelijke verbetering van Resto VanHarte als vrijwilligersorganisatie en het vormgeven van een kwalitatief beter ambassadeursprogramma.
- 4 Optimalisatieprogramma bedrijfsmodel.** We investeren in en starten met nieuwe CRM-software, we verkorten de doorloop van managementrapportages, we gaan werken met een efficiënter kassa- en salarissysteem en herijken ons functiehuis. Waar mogelijk en wenselijk proberen we ons kostenmodel minder vast en meer variabel te maken.
- 5 Expansieprogramma Resto-activiteiten.** We breiden onze activiteiten uit in aantal, verscheidenheid en geografische spreiding.

Daarnaast passen deze aanscherpingen van de koers en strategische doelen ook goed bij onze afspraken met het ministerie van VWS. In de driejarige subsidie die het ministerie ons heeft verleend in 2019 en die een looptijd heeft tot 1 januari 2023, zijn namelijk de volgende doelstellingen opgenomen:

1 We bereiken meer eenzame mensen

Dat doen we door Resto VanHarte nog beter onder de aandacht te brengen bij relevante partners in het sociaal domein, zoals zorgaanbieders, huisartsen, zorgverzekeraars en het maatschappelijk werk. De Restomanagers gaan meer inzetten op het vergroten van het lokale netwerk, waardoor we meer eenzame mensen kunnen bereiken. De Restoteams worden hierin opgeleid.



2 We versterken het KinderResto-concept

Het KinderResto is in de afgelopen jaren een succesvolle formule gebleken waarmee we kinderen en hun ouders laten ervaren hoe belangrijk gezonde voeding is. Voor de komende jaren willen wij het concept KinderResto en de 'warme schoollunches' verder uitbreiden. Uiteraard op het thema gezondheid, maar vooral ook met in het achterhoofd dat de kinderen uit armoedeg gezinnen komen, waar sociaal isolement op de loer ligt. We willen het concept sterker maken en het in meer steden gaan uitvoeren. Ook zoeken we verbinding met andere initiatieven op dit gebied om de aanpak te verbreden.

3 We halen de banden aan met het bedrijfsleven en bedrijfsnetwerken

Er is een toenemend draagvlak bij het bedrijfsleven om bij te dragen aan maatschappelijke thema's. Meer dan ooit staan de Sustainable Development Goals, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Maatschappelijk Betrokken Ondernemen op de agenda. Een belangrijk en erkend thema is de noodzaak om eenzaamheid te voorkomen en te bestrijden. Dat betekent ook een toenemend besef bij het bedrijfsleven dat dit niet enkel de overheid, maar ook hen aangaat. We gaan het gesprek aan met bedrijven in het land om te zoeken naar de samenwerkingsmogelijkheden bij het in beweging brengen, verbinding creëren en ondersteunen van mensen in sociaal isolement.

Begroting 2021

Baten	€
<i>Fondsen, subsidies & donaties</i>	
Inkomsten maaltijden (contact/pin)	320.257
Eigen fondsenwerving	170.282
Acties derden	500.000
Baten in natura	
Subsidies overheden	678.223
Donaties particulieren	10.000
Landelijke overheden	245.693
Overige opbrengsten	
Nog te werven/te verdelen over de Resto's	99.417
Totale baten	2.023.872
Lasten	€
Directe kosten (inkopen)	168.473
Personeelskosten	1.451.961
Afschrijvingskosten	52.490
Huisvestingskosten	80.076
Kantoorkosten	97.228
Algemene kosten	167.345
Rente en financieringslasten	6.300
Totale lasten	2.023.872
<i>Exploitatieresultaat</i>	-0



Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring

In deze verantwoordingsverklaring geeft Resto VanHarte aan hoe intern toezicht, besturen en uitvoeren zijn georganiseerd, hoe de effectiviteit van de organisatie continu wordt verbeterd en hoe Resto VanHarte omgaat met haar belanghebbenden.

Het bestuur legt in deze verklaring verantwoording af over drie hoofdprincipes van goed bestuur, zoals omschreven in de code voor Goed Bestuur Goede Doelen:

- onderscheid tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren;
- optimalisatie van de effectiviteit en efficiëntie van bestedingen;
- optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

Onderscheid tussen toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting VanHarte wordt bestuurd door de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid dat de bestuurder voert en heeft de taak adviezen en opdrachten aan de bestuurder te verstrekken. Dit onderscheid tussen besturen en toezicht houden enerzijds en de verhouding tussen de bestuurder en de Raad van Toezicht anderzijds is vastgelegd in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Verantwoordelijkheden van de bestuurder

De bestuurder is belast met het besturen van de stichting en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Hiertoe brengt hij minimaal vier keer per jaar schriftelijk en mondeling verslag uit aan de Raad van Toezicht. De bestuurder is verantwoordelijk voor het vormgeven en bewaken van de visie en het beleid van Resto VanHarte, geeft richting aan de organisatie, coördineert de fondsenwerving en draagt zorg voor het financiële beleid.

De bestuurder vergadert wekelijks met het management-team. Besluiten worden schriftelijk vastgelegd.

De bestuurder ontvangt een bezoldiging beneden de ondergrens van de Regeling beloning directeuren van Goede Doelen Nederland. De bezoldiging bedroeg in 2020 voor P.N.J. Janssens € 99.016. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging zijn in de toelichting op de staat van baten en lasten in de jaarrekening opgenomen. Deze bezoldiging is vastgesteld door de Raad van Toezicht.

In de statuten en het huishoudelijk reglement is omschreven welke besluiten de bestuurder rechtsgeldig kan nemen en voor welke besluiten de goedkeuring van de Raad van Toezicht is vereist. In 2020 heeft geen statutenwijziging plaatsgevonden.

De voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht is onder andere vereist voor besluiten van de bestuurder tot:

- het vaststellen van het jaarplan met begroting;
- het vaststellen van het meerjarenbeleidsplan en de financiële meerjarenraming;
- het aanvragen van faillissement van de stichting of surseance van betaling van de stichting;
- het stellen van persoonlijke of zakelijke zekerheid, alsmede het aangaan van overeenkomsten waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt, of zich tot zekerheidstelling voor een schuld van een ander verbindt;
- het goedkeuren van besluiten tot gehele of gedeeltelijke statutenwijziging, juridische fusie of splitsing of ontbinding;
- het openen, verplaatsen of opheffen van kantoren en vestigingen van de stichting;
- de overdracht van werkzaamheden of activiteiten van de stichting aan derden;
- in het algemeen alle andere duidelijk omschreven en aan de bestuurder bekendgemaakte besluiten ten aanzien waarvan de Raad van Toezicht heeft besloten dat deze aan zijn goedkeuring zijn onderworpen.

Op 1 januari 2020 is P.N.J. Janssens aangetreden als enige bestuurder.

Verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting en de daarmee verbonden organisatie en is belast met de taken en bevoegdheden die hem bij de statuten zijn toegekend. De Raad van Toezicht is de werkgever van de bestuurder en bepaalt het aantal leden van het bestuur.

De leden van de Raad van Toezicht moeten passen in een door de Raad van Toezicht vastgestelde profielschets. Zij worden benoemd door de Raad van Toezicht voor de periode van maximaal vijf jaar en zijn na afloop van de zittingsperiode één keer herbenoembaar.

Tevens treedt de Raad van Toezicht op als klankbord van de bestuurder. De Raad van Toezicht en de bestuurder vergaderen minimaal vier keer per jaar. De Raad van Toezicht ontvangt geen bezoldiging.

Meer informatie over de werkzaamheden en samenstelling van de Raad van Toezicht in het afgelopen boekjaar is te vinden in het verslag van de Raad van Toezicht en in bijlage 2 Samenstelling Raad van Toezicht.

Code Goed Bestuur

Goede Doelen Resto VanHarte heeft getoetst in welke mate de organisatie in 2018 voldeed aan de Code Goed Bestuur Goede Doelen. Het reglement voor de bestuurder alsmede de profielschets voor de leden van de Raad van Toezicht zijn vastgesteld in 2011.

De effectiviteit en efficiëntie van bestedingen

De bestuurder en de Raad van Toezicht geven richting aan de doelstellingen van Resto VanHarte door het vaststellen van het beleidsplan, de begroting voor het komende boekjaar en de daarmee verbonden uitvoering en de beschikbaar te stellen middelen.

Resto VanHarte controleert zorgvuldig hoe fondsen en subsidies worden besteed. Monitoring van de uitvoering vindt plaats door middel van financiële maandcontrole van de boekhouding van alle Resto's, analyse van financiële kwartaalrapportages en jaarlijkse inhoudelijke rapporten. De werkwijze van het monitoringteam is geprotocolleerd en vastgelegd in SharePoint.

Het intensief monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats gedurende het hele jaar. De bestuurder steunt voor de interne processen op de bevindingen die voortkomen uit kwaliteitsaudits, de financiële audits, de regio-overleggen, klachtenregistratie, de gastenenquêtes en de voortgangsgesprekken met de Restoteams. Verbeterpunten voortkomende uit audits en klachten worden meegenomen in de aansturing.

De procedures en administratieve en controllingprocessen die zijn bedoeld om een efficiënt beheer te bewerkstelligen en risico's te minimaliseren, zijn vastgelegd en te raadplegen in SharePoint.

Resto VanHarte wordt gecontroleerd door WITH accountants, die jaarlijks een interim-controle en een jaarrekeningcontrole uitvoeren. De aanbevelingen die voortvloeien uit de interim-controle worden met de

Raad van Toezicht besproken en door de bestuurder meegenomen in de verbetering van de interne organisatie. In de Raad van Toezichtvergadering waarin de jaarrekening op de agenda staat, zijn WITH accountants aanwezig om hun bevindingen te rapporteren. De verklaring die wordt afgegeven op de jaarrekening vormt een integraal onderdeel van het jaarverslag met jaarrekening.

Mocht op enig moment blijken, ondanks de duidelijke en strak gehandhaafde financiële procuratie, dat een Restoteam zich niet houdt aan de afgesproken werkwijze, dan past Resto VanHarte haar sanctie- en fraudebeleid toe. Resto VanHarte behoudt zich het recht voor om contracten eenzijdig te ontbinden als door een Restoteam de financiële middelen niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken worden gebruikt.

Omgang met belanghebbenden

Resto VanHarte wil haar belanghebbenden zo helder en zorgvuldig mogelijk informeren over haar werkwijze, de besteding van middelen en de beoogde en behaalde resultaten. Een beschrijving van de belanghebbenden en de communicatie met hen is te vinden in de hoofdstukken 'Zij deden mee' en 'Achter de schermen'.

Polle Janssens
Directeur-bestuurder

Bijlage 2 - Samenstelling van de Raad van Toezicht

Jetta Klijsma

Rol binnen Raad van Toezicht: voorzitter

Lid sinds 26 april 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2020:

commissaris van de Koning in provincie Drenthe

Nevenfuncties op 31 december 2020:

- Diverse onbezoldigde nevenfuncties uit hoofde van haar portefeuille
- Ambassadeur Liliane Fonds
- Ambassadeur stichting Hartveilig Drenthe
- Voorzitter bestuur stichting De Dutch Don't Dance Division
- Voorzitter jury Overheidsmanager van het Jaar
- Voorzitter VSB Fonds
- Ambassadeur Alliantie van Kracht tegen Armoede

Gineke Bossema

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 17 mei 2017

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2020:

onbezoldigd adviseur bij Nederlandse Rode Kruis

Nevenfuncties op 31 december 2020:

- geen

Arie Brienens-Hiele

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds 1 oktober 2014

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2020:

zelfstandig ondernemer

Nevenfuncties op 31 december 2020:

- Voorzitter Raad van Toezicht Het Buitenhof
- Voorzitter Auditcommissie FC Utrecht
- Voorzitter Kring van Utrechtse Ondernemingen
- Lid Raad van Toezicht ROC Midden-Nederland
- Lid Bestuur Kees Hiele Fonds

Vroukje Boenk

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2020:

adviseur fondsenwerving en marketing & communicatie

Nevenfuncties op 31 december 2020:

- Voorzitter Reade Foundation
- Bestuurslid stichting Lymph & Co

Arend Wesdijk

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2020:

adviseur sociaal domein

Nevenfuncties op 31 december 2020:

- Penningmeester bestuur stichting Natuurgoed Ziedewij (Barendrecht)
- Voorzitter bestuur stichting Arend (Barendrecht)
- Voorzitter Wmo-raad Barendrecht

Jan Christiaan Hellendoorn

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2020:

hoofd Communicatie ABP

Nevenfuncties op 31 december 2020:

- Covoorzitter Contactgroep Communicatie VNO-NCW
- Lid Raad van Toezicht Museum Jan

Algemeen

De leden van de Raad van Toezicht voldoen aan de profielschets die Resto VanHarte heeft gemaakt voor haar toezichthouder. Ze vullen elkaar aan met hun kennis, ervaring en netwerken en hebben ieder hun eigen specialisme, bijvoorbeeld op het gebied van personeel en organisatie, financieel beheer en pr en fondsenwerving. Uiteraard zijn ze thuis in de wereld van sociaal ondernemerschap en maatschappelijke ontwikkeling.



Contactgegevens

Bezoekadres

Admiraal de Ruijterweg 545
1055 MK Amsterdam

Postadres

Postbus 67011
1060 JA Amsterdam

Telefoon

020 3033030

E-mail

info@restovanharte.nl

Bank

IBAN NL14INGB0000001514



www.restovanharte.nl



Hét recept voor een betere buurt



Stichting VanHarte

Jaarrekening 2020



Hét recept voor een betere buurt

Balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Activa		
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	54.765	72.947
Totaal vaste activa	54.765	72.947
<i>Vlottende activa</i>		
Voorraad goederen	26.372	28.107
Vorderingen	647.286	738.162
Liquide middelen	867.149	695.922
Totaal vlottende activa	1.540.807	1.462.191
Totaal Activa	1.595.572	1.535.139
Passiva		
<i>Reserves</i>		
Continuïteitsreserve	712.027	662.215
Totaal reserves	712.027	662.215
<i>Kortlopende schulden</i>	883.545	872.924
Totaal passiva	1.595.572	1.535.139

Staat van baten en lasten over 2020

	2020 €	Begroting €	2019 €
Baten			
Baten van particulieren	136.168	369.530	495.851
Baten van bedrijven	127.737	427.256	236.698
Baten van loterijorganisaties	500.000	500.000	800.000
Baten van subsidies van overheden	1.052.743	968.106	1.314.578
Baten van organisaties zonder winststreven	120.244	392.329	490.218
Som van geworven baten	1.936.892	2.657.220	3.337.345
Overige baten	31.764	-	75.148
Som der baten	1.968.656	2.657.220	3.412.493
Lasten			
<i>Besteed aan doelstelling</i>			
Hoofddoelstelling	1.335.829	1.817.005	2.304.890
Voorlichting	218.670	400.810	508.431
	1.554.500	2.217.815	2.813.321
<i>Werving baten</i>			
Fondsenwerving	158.255	186.934	237.128
<i>Beheer en administratie</i>			
Beheer en administratie	201.391	252.471	320.262
Som der lasten	1.914.145	2.657.220	3.370.711
Saldo voor financiële baten en lasten	54.511	-	41.782
Financiële baten en lasten	4.699	-	5.882
Resultaat	49.812	-	35.900
Resultaatbestemming			
<i>Toevoeging/onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	49.812	-	35.900
	49.812	-	35.900

Kasstroomoverzicht over 2020

	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Baten	1.968.656	3.412.493
Lasten	1.918.844	3.376.593
	49.812	35.900
Aanpassingen voor		
<i>Afschrijvingen op materiële vaste activa</i>	27.787	29.383
Veranderingen in werkkapitaal		
Voorraad goederen	1.735	(327)
Vorderingen	90.876	366.945
Kortlopende schulden	10.621	37.396
	103.231	404.014
Totaal uit operationele activiteiten	180.830	469.297
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
<i>Investeringsmateriële vaste activa</i>	9.605	34.718
Totaal uit investeringsactiviteiten	(9.605)	(34.718)
Toename/afname geldmiddelen	171.226	434.579



Algemene toelichting

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

1 Activiteiten

Stichting VanHarte is opgericht bij notariële akte d.d. 2 november 2004.

De stichting heeft als doelstelling:

Het terugdringen van het sociale isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen en het bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen en groepen aan het maatschappelijk verkeer. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van geïsoleerde mensen en groepen, waar gezamenlijk eten het bindmiddel vormt;
- Het bevorderen of doen bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen aan het maatschappelijk leven, door hen te activeren, te integreren of te re-integreren naar onder andere werk, leer-werktrajecten, zorg- en welzijnsvoorzieningen, onderwijs, sport, religie, cultuur en vrijwilligerswerk. Hierbij staat een wijkgerichte aanpak voorop waarin stichting VanHarte samenwerkt met de in de wijk bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en politiek voor het maatschappelijke probleem sociale armoede en uitsluiting;
- Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

Tot het doel van de stichting behoort voorts al datgene dat met de bovenstaande doelstelling verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de stichting bestond in 2020 uit de directeur-bestuurder P.N.J. Janssens. De bestuurder heeft een bezoldiging ontvangen die beneden de bovengrens van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) ligt, voortvloeiend uit de Code Goed Bestuur. De betaalde vergoeding is gespecificeerd op [pagina 23](#) van dit jaarverslag.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31-12-2020:

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| • J. Klijsma | sinds 23 januari 2018 |
| • V.J. Keij - Boenk | sinds 16 juli 2018 |
| • A. Brienens - Hiele | sinds 1 oktober 2015 |
| • J.J. Bossema | sinds 17 mei 2017 |
| • J.C. Hellendoorn | sinds 9 juli 2018 |
| • A.H. Wesdijk | sinds 9 juli 2018 |

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoeding.

2 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven aan interest zijn opgenomen onder kasstroom uit operationele activiteiten.

3 Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directeur-bestuurder van stichting VanHarte zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directeur-bestuurder schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

4 Continuïteit

De continuïteitsreserve van stichting VanHarte bedraagt per 31 december 2020 € 712.027. De reserve is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar wat samenhangt met het positieve resultaat over 2020. De financiële doelstelling van stichting VanHarte is om een stabiel resultaat te behalen en te streven naar een continuïteitsreserve van maximaal 1,5 maal de jaarkosten van de werkorganisatie. Een sluitende exploitatie van de stichting hangt tot en met heden voor 80% af van subsidies, donaties en giften. De overige 20% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers voor vergoeding van de maaltijden. Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten.

Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en het weer op niveau brengen van de continuïteitsreserve.

De kasstroom heeft zich in 2020 positief ontwikkeld als gevolg van de rijksondersteuning (NOW), fondsbijdragen gericht op coronaondersteuning en genomen maatregelen:

- het vereenvoudigen van de interne organisatie
- het besparen op de algemene bedrijfskosten

COVID-19-pandemie/crisis

2020 was een moeilijk jaar om impact te blijven maken voor onze doelgroepen. Met veel creativiteit is dit in veel gevallen wel gelukt. Helaas is op het moment van het samenstellen van deze jaarrekening de COVID-19-crisis nog niet voorbij en houden wij hier waarschijnlijk tot de zomer 2021 last van.

Onze financiers hebben ons in 2020 voortreffelijk gesteund en ook in 2021 zien wij dit weer terug. Samen kunnen wij deze crisis aan en zorgen wij ervoor dat Resto VanHarte in 2021, zodra het weer mogelijk is, haar missie middels de buurttafels kan uitvoeren.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door de Raad van Toezicht vastgestelde begroting 2020 en de realisatie 2019.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn niet gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Op enkele onderdelen zijn er door aanpassing van de indeling enkele cijfers aangepast.

De kosten voor de maaltijdbereiding werden in het verleden verrekend met de maaltijdbopbrengsten. Met

ingang van boekjaar 2020 (en in vergelijkende cijfers 2019) zijn de kosten van de maaltijdbereiding nu verwerkt onder de lasten hoofddoelstelling.

Materiële vaste activa

De vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur of lagere bedrijfswaarde.

De materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering van de organisatie en wordt waar mogelijk direct aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

Voorraad goederen

De voorraad goederen bestaat uit schorten, tassen en tafelzeil. De voorraad is gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten. Voorzieningen wegens oninbaarheid dienen in mindering te worden gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

Reserves

Continuïteitsreserve

Een continuïteitsreserve wordt gevormd om risico's op korte termijn te kunnen dekken en om zeker te stellen

dat stichting VanHarte ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het bestuur streeft naar de maximale norm van 1,5 maal jaarkosten van de werkorganisatie. Deze valt binnen de richtlijn van de commissie-Herkströter. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie, na aftrek van subsidiebestedingen en donaties aan de voorzieningen.

Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Deze schulden hebben een looptijd van korter dan één jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

Waar bij de staat van baten en lasten en de betreffende toelichtingen het woord begroting staat, dan betreft dit de vergelijkende begroting 2020.

Opbrengstverantwoording

Baten

Baten van stichting VanHarte worden verantwoord in het jaar waar ze betrekking op hebben. Bij projecten worden de baten verantwoord op basis van voortgang van het project. De Baten uit Loterijen worden verantwoord in het jaar van toekennen.

Overheidssubsidies en projectbijdragen

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waar ze betrekking op hebben. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en stichting VanHarte de condities voor ontvangst kan aantonen.

Ook de overige subsidies van overheden en projectbijdragen worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. De toezegging moet wel hebben plaatsgevonden. Een overheidssubsidie wordt verantwoord na besteding. Projectbijdragen die nog niet zijn

uitbetaald, worden onder de schulden verantwoord.

De baten van particulieren betreffen donaties, giften en bijdragen/inkomsten voor maaltijden. Er zijn geen andere categorieën in baten particulieren conform RJ650.

Giften in natura

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. Bij stichting VanHarte bestaan de giften in natura met name uit het ter beschikkingstellen door Syntrus/Achmea van de bedrijfsruimte gelegen aan de Gatwickstraat 1 te Amsterdam (tot 15 maart 2020).

De niet-financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Van Der Steenhoven Advocaten heeft in 2020 weer een bedrag van € 7.500 aan arbeidsuren beschikbaar gesteld.

Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging van de economische levensduur plaatsvindt, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

De werknemers ontvangen een marktconform salaris. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers. Net als in 2019 zijn er in 2020 geen verhogingen geweest.

Pensioenen

Voor de pensioenregelingen betaalt stichting VanHarte op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan een verzekeringsmaatschappij. Behalve de betaling van premies heeft stichting VanHarte geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregelingen. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een stornering kan leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Belastingen

Stichting VanHarte draagt omzetbelasting af over de opbrengsten van de maaltijden en eventuele opbrengsten uit evenementen. De voorbelasting wordt in mindering gebracht op de af te dragen omzetbelasting. Subsidies en donaties zijn niet belast met omzetbelasting.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa	Hard- en software €	Inventaris €	Vervoers- middelen €	Totaal 2020 €
------------------------	------------------------	-----------------	----------------------------	---------------------

Stand per 1 januari 2020

Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	133.006	-	11.794	144.800
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	(66.056)	-	(5.797)	(71.853)
Boekwaarden	66.950	-	5.997	72.947

Mutaties

Investerings	9.605	-	-	9.605
Desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijvingen	(25.389)	-	(2.399)	(27.787)
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-	-
Saldo	(15.784)	-	(2.399)	(18.182)

Stand per 31 december 2020

Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	142.611	-	11.794	154.405
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	(91.445)	-	(8.196)	(99.640)
Boekwaarden	51.166	0	3.598	54.765
Afschrijvingspercentages	20-33%	33%	20%	

De hard- en software bestaat uit het reserveringssysteem, computerrandapparatuur en toebehoren.

De vervoersmiddelen betreft een bestelwagen voor Utrecht. Alle activa worden aangehouden voor de uitvoering van de doelstelling.

Voorraad goederen

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Voorraad goederen	26.372	28.107
Totaal	26.372	28.107

De voorraad goederen bestaat uit Resto VanHarte schorten, tassen en tafelzeilen.

Vorderingen

Debiteuren	44.341	59.698
Belastingen en premies sociale verzekeringen	35.046	75.059
Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties	564.774	600.957
Overige vorderingen en overlopende activa	3.125	2.448
Totaal	647.286	738.162

Debiteuren	44.341	59.697
Totaal	44.341	59.697

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

De hoogte van de debiteurenpositie is afgenomen ten opzichte van 2019. Een voorziening voor mogelijk oninbare vorderingen is ten laste van het saldo debiteuren gebracht.

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Omzetbelasting	35.046	75.059
Totaal	35.046	75.059

Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Alkmaar		
Fonds 1818	-	540
Oranje Fonds	-	3.750
	-	4.290
Den Bosch		
Stichting Dioraphte	-	-1.259
VSB Fonds	-	-
	-	-1.259
Den Haag		
Gemeente Den Haag, stadsdeel centrum	-1.979	3.747
Gemeente Den Haag, stadsdeel Haagse Hout	-	1.196
Gemeente Den Haag Schilderswijk	-	1.900
Gemeente Den Haag stadsdeel Escamp	-	42
	-1.979	6.885
Dordrecht		
Stichting Dioraphte	-	852
Stichting Solidarodam	-	1.610
	-	2.462
Enschede		
Bladt Charity	1.620	-
	1.620	-
Leiden		
De gasthuizen	-	900
Bladt Charity	4.860	-
	4.860	900
Maastricht		
Oranje Fonds	-	3.750
Stichting Dioraphte	-	-144
Stichting Kanunnik Salden/Nieuwenhof	-	1.362
	-	4.968
Middelburg		
Stichting Dioraphte	-	479
	-	479

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Oss		
Gemeente Oss	-	5.629
	-	5.629
Rotterdam		
Oranje Fonds	-	3.750
Havensteder	2.725	-
Stichting Solidarodam	1.500	1.500
Stichting Stad Rotterdam anno 1720	-	1.175
Stichting Van Leeuwen van Lignac	-	4.680
	4.225	11.105
Rijswijk		
Rotary Drievliet	-	2.310
	-	2.310
Utrecht		
Elise Mathilde Fonds	3.000	3.000
Bladt Charity	1.620	-
Rabobank Utrecht	5.120	-
Van Baaren Stichting	-	36.260
	9.740	39.260
VanHarte centrum		
Stichting Dioraphte	-	5.000
Fonds Sluyterman Van Loo	6.000	-
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
Oranje Fonds	3.270	10.000
UWV/NOW	37.038	-
	546.308	515.000
Venlo		
Oranje Fonds	-	3.750
Stichting Dioraphte	-	179
	-	3.929
Zwolle		
De Gasthuizen	-	5.000
	-	5.000
Totaal	564.774	600.957

Overige vorderingen en overlopende activa

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Waarborgsommen	875	450
Rente	-	23
Vooruitbetaalde kosten	2.250	1.975
Totaal	3.125	2.448

Liquide middelen

De post 'geldmiddelen' is als volgt samengesteld:

ING Bank	547.056	420.893
Rabobank	315.966	267.341
Bunq bank	1.287	-
Kas	2.840	3.846
Gelden onderweg	-	3.842
Totaal	867.149	695.922

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.



Continuïteitsreserve

De reserve bedraagt per 31 december 2020 € 712.027. Dit komt overeen met 0,39 maal de begrote kosten van de werkorganisatie voor 2020 ten opzichte van 0,22 in 2019. In afwijking van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) zijn de kosten van de werkorganisatie gebaseerd op de kosten die noodzakelijkerwijze door de organisatie gemaakt worden. Onder de werkorganisatie wordt verstaan: alle lasten volgens de resultatenrekening en de kosten die in mindering zijn gebracht bij de netto opbrengst maaltijden.

De continuïteitsreserve ligt nog altijd beneden de streefnorm van de stichting van maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.

Verloopoverzicht van de continuïteitsreserve:

Continuïteitsreserve	31-12-2019 €	Mutatie 2020 €	31-12-2020 €
Continuïteitsreserve	662.215	49.812	712.027
Totaal	662.215	49.812	712.027

Kortlopende schulden

	31-12-2020	31-12-2019
Crediteuren	84.183	145.953
Vooruit ontvangen subsidies en donaties	591.103	567.676
Belastingen en premies sociale verzekeringen	25.967	23.626
Overige schulden en overlopende passiva	182.292	135.669
Totaal	883.545	872.924

De post kortlopende schulden is in het boekjaar nagenoeg gelijk gebleven.

Crediteuren	31-12-2020	31-12-2019
Inhuur personeel	36.164	66.707
Communicatie & PR	13.925	445
Huur locatie	12.430	33.597
Accountantskosten en administratie	1.866	14.556
Overige crediteuren	19.797	30.648
Totaal	84.183	145.953

Vooruit ontvangen en terug te betalen subsidies en donaties

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Alkmaar		
Bavo Stichting	-	3.300
NH1816 verzekeringen	2.100	-
Pius Stichting	-	4.582
	2.100	7.882
Amsterdam		
Amsterdams Fonds	-	500
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	12.225	12.225
Gemeente Amsterdam	37.997	124
Oranje Fonds	375	375
	50.597	13.224
Den Bosch		
Gemeente Den Bosch	850	-
Dr. Vaillantfonds	3.000	3.000
	3.850	3.000
Den Haag		
Gemeente Den Haag (Mariahoeve)	-460	4.135
Gemeente Den Haag	4.964	4.964
Stichting Boschuyzen	2.000	-
Schiefbaan Hovius	3.750	-
	10.254	9.099
Dordrecht		
Fonds DBL	7.600	-
Oranje Fonds	49	49
Gemeente Dordrecht	8.200	-
Gemeente Dordrecht	17.563	-
Gemeente Dordrecht	5.273	-
Gemeente Dordrecht	4.400	4.400
Solidarodam	4.965	-
	48.050	4.449
Ede		
Gemeente Ede	1.908	3.333
Rabobank Vallei en Rijn	-	3.000
	1.908	6.333
Groningen		
Oranje Fonds	361	361
	361	361

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Haarlem		
Gemeente Haarlem	-	10.000
	-	10.000
KinderResto		
Elisabeth Strouven Fonds	1.119	-1.220
Fonds Schiedam Vlaardingen	-	-6.662
Ministerie van SZW	-	40.530
Gemeente Amsterdam	-	4.975
Gemeente Delft	3.050	11.197
Gemeente Deventer	17.963	30.250
Gemeente Hengelo	10.400	-
Gemeente Maastricht	1.712	10.000
Gemeente Tilburg	1.199	1.199
Gemeente Zoetermeer	11.538	11.538
Rabobank	9.435	9.435
RCOAK	10.000	10.000
Rotary club Rijswijk	10.000	10.000
Shell Nederland BV	10.000	10.000
Stichting Avedan (Almelo)	2.586	10.000
Vermillion Energy	6.218	6.218
	95.221	151.831
Lelystad		
Groene Kruis Kringloop	1.000	-
	1.000	-
Maastricht		
Lambert van Middelhoven	4.100	-
	4.100	-
Middelburg		
Gemeente Middelburg	13.854	-
Oranje Fonds	300	300
Rabobank Walcheren	5.535	6.690
	19.689	6.990
Noordwijkerhout		
Fonds 1818	-	605
J.C. Ruigrok Stichting	590	590
	590	1.195
Reimerswaal		
Gemeente Reimerswaal	6.823	3.512
	6.823	3.512

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Rijswijk		
Gemeente Rijswijk	4.285	-
	4.285	-
Rotterdam		
Stichting Boek met een doel	2.020	-
FondsDBL	7.600	-
Gemeente Rotterdam	7.008	9.600
Havensteder	275	475
Opzoomer Mee	275	3.200
Solidarodam	4.975	-
Stichting Elise Mathilde Fonds	2.235	2.235
	24.388	15.510
Utrecht		
Van Baaren Stichting	3.718	6.076
Books4life	1.848	-
Gemeente Utrecht	19.058	-
Gemeente Utrecht	9.701	-
RDO Balije van Utrecht	-	5.000
Rabobank Utrecht	1.440	-
Richard Hoogland Fonds	-	5.000
	35.764	16.076
VanHarte Centrum		
Chaudfontaine/Coca Cola	-	20.563
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	5.937	-
Ministerie van VWS	232.237	19.700
Stichting Me Jane	25.000	50.000
Redevko	14.750	-
ZonMW (iToilet4me)	-	1.797
ZonMW (Nieuwe Bazen)	-	219.790
	277.924	311.850
Venlo		
Sam Fonds	573	-
Passiespelen	300	-
Weldadige Stichting Heutz	2.592	-
Weldadige Stichting Heutz	735	735
	4200	735
Totaal	591.103	567.676

De stand van de vooruit ontvangen subsidies en donaties is licht gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. Met name door toekenningen in 2020 die wij vanwege corona hebben moeten doorschuiven naar 2021. Waar nodig hebben wij toestemming gekregen van onze financiers om de bedragen door te schuiven.

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonheffingen en sociale premies	25.967	23.626
Totaal	25.967	23.626

Overige schulden en overlopende passiva

Vakantiegeld en vakantiedagen	61.047	55.103
Huur	8.030	11.905
Accountant- en advieskosten	26.485	14.342
Personeelskosten	48.890	49.032
Nog te ontvangen facturen	37.841	5.287
Totaal	182.292	135.669

De kortlopende schulden hebben allen een resterende looptijd van korter dan een jaar.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De huurverplichtingen die zijn aangegaan betreffen alle kortlopende contracten met een opzegtermijn van maximaal drie maanden. Er wordt voor 22 Restolocaties op jaarbasis voor € 53.800 aan huurlasten betaald en voor het VanHarte Centrum € 3.310 aan bruikleenvergoeding. De kortlopende niet in balans opgenomen verplichtingen worden geschat op € 14.291 in verband met een opzegtermijn van drie maanden.

Syntrus/Achmea heeft de afgelopen jaren stichting VanHarte ondersteund met gratis kantoorruimte op Sloterdijk. Met ingang van 12 maart 2020 kon de stichting geen gebruik meer maken van het pand aan de Gatwickstraat 1 te Amsterdam vanwege de COVID-19-beperkingen. Tevens werd de huurovereenkomst opgezegd vanwege de komende renovatie van het gebouw. Per 20 juli 2020 heeft de stichting een pand in bruikleen gekregen op de Admiraal de Ruijterweg 545 te Amsterdam. Naar verwachting kunnen we hier 2 jaar gebruik van maken.

Stichting VanHarte stelt jaarlijks een begroting op welke is gestoeld op de ambities van lokaal, regionaal en landelijk management. Deze ambities liggen altijd in het verlengde van haar missie en doelstellingen, edoch zijn qua realisatie afhankelijk van daartoe geworven middelen.

Stichting VanHarte kent geen structurele inkomstenstromen behoudens een op 5-jaarlijkse basis vastgestelde bijdrage vanuit de Nationale Postcode Loterij. Dit betekent dat wij elk jaar afhankelijk zijn van het succes van middelenverwerving bij gemeenten, lokale en landelijke vermogensfondsen, het bedrijfsleven en particuliere bijdragen. Dit is geen seriematige activiteit maar vereist maatwerk, beleidsmatige afstemming en het inspelen op actuele ontwikkelingen. In een aantal gevallen dienen zich kansen aan voor landelijke projecten en specifieke doelgroepgerichte activiteiten die in te passen zijn in de reguliere bedrijfsvoering van de Resto's en/of hierop aanvullend zijn.

Baten van particulieren

	2020 €	Begroting €	2019 €
	136.168	369.530	495.851
Baten van particulieren	136.168	369.530	495.851

Baten van particulieren worden ontvangen door middel van een maandelijkse incasso, via de website en via eenmalige overschrijvingen. Rondom de kerstperiode worden hartjes verkocht à € 7 waarmee een maaltijd wordt gedoneerd. Ook worden de maaltijdinkomsten, gerelateerd aan particulieren, hieronder verwerkt.

De baten van particulieren zijn teruggelopen in vergelijking met 2019, grotendeels als gevolg van de teruggelopen maaltijdinkomsten. Daarnaast zijn er in 2019 enkele grote acties geweest, waardoor er veel donaties van particulieren zijn ontvangen in dat jaar. In 2020 zijn er geen gerichte acties voor particulieren opgestart. In de recent geactiveerde nieuwe website zit de mogelijkheid tot doneren, dat moet in 2021 verder uitgebouwd gaan worden.

Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

Baten van bedrijven	127.737	427.256	236.698
Baten van organisaties zonder winststreven	120.244	392.329	490.218
Totaal	247.981	819.585	726.916

In de baten van bedrijven is een bedrag van € 18.408 opgenomen voor giften in natura. Hiervan heeft een bedrag van € 10.909 betrekking op het ter beschikking stellen van kantoorruimte door Syntrus-Achmea. Tevens is op jaarbasis € 7.500 aan juridisch advies ter beschikking gesteld door Van der Steenhoven Advocaten.

Niet opgenomen in de baten in natura is ongeveer € 16.250 aan vrijgestelde huur voor diverse Restolocaties. Tevens heeft stichting VanHarte sinds eind 2016 een onderhoudsovereenkomst met L'Comp Automatisering gesloten waarbij 50% van de kosten in rekening worden gebracht, hetgeen neerkomt op een gift in natura van ongeveer € 3.000 op jaarbasis.

In bijlage I geven wij een nadere specificatie per stad van de baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven.

Baten van loterijorganisaties

	2020 €	Begroting €	2019 €
Baten van loterijorganisaties	500.000	500.000	800.000
Totaal	500.000	500.000	800.000

De baten van loterijorganisaties zijn in 2020 gedaald ten opzichte van 2019. In 2019 heeft de Nationale Postcode Loterij een extra bedrag geschonken van €300.000 ter ondersteuning van de exploitatie van stichting VanHarte, naast de reguliere jaarlijkse bijdrage van €500.000.

Van de baten van loterijorganisaties wordt in bijlage II een nadere specificatie gegeven.

Subsidies van overheden

Landelijke en lokale overheden	1.052.743	968.106	1.298.351
Totaal	1.052.743	968.106	1.298.351

De bijdragen van overheden zijn in 2020 gedaald ten opzichte van 2019. In 2019 hebben wij de projecten Nieuwe Bazen via ZonMW met € 287.089, SZW schoollunches met € 49.417 en ZonMW (en in samenwerking met Sanmedi) het project Toilet4me ad € 35.935 afgerond. De gemeentelijke subsidies zijn teruggelopen door het stoppen in de plaatsen Groningen en Haarlem, in Den Haag zijn als gevolg van corona sinds 12 maart 2020 geen activiteiten geweest. In 2021 verwachten wij onze missie weer te kunnen uitvoeren in Den Haag.

KinderResto activiteiten hebben in veel steden stilgelegen als gevolg van de lockdowns. Alleen in Lelystad, Maastricht, Enschede, Deventer en Almelo hebben we activiteiten kunnen ontplooiën. De NOW-bijdragen zorgden ervoor dat de daling minder scherp uitviel.

Van de subsidies van overheden wordt in bijlage III een nadere specificatie gegeven per stad/project.

Overige baten

Overige opbrengsten	31.764	-	74.400
Rentebaten	-	-	748
Totaal	31.764	-	75.148

De overige baten zijn in 2020 gedaald ten opzichte van 2019 door COVID-19. Er zijn geen rentebaten meer als gevolg van de rentestand en in 2021 moeten wij zelfs gaan betalen voor de tegoeden.

Lastenverdeling en toerekening aan de doelstelling

Besteed aan doelstelling

Doelstelling	Hoofd- doel- stelling	Voor- lichting	Wervings kosten	Beheer & adminis- tratie	Totaal 2020	Begroting 2020	Totaal 2019
	€	€	€	€	€	€	€
Inkoop maaltijden	116.423	-	-	-	116.423	211.575	302.863
Personeel	1.031.206	184.921	133.830	170.309	1.520.266	1.870.302	2.375.589
Huisvesting	46.970	8.423	6.096	7.757	69.246	146.785	195.323
Kantoor	40.865	7.328	5.304	6.749	60.246	94.154	94.884
Algemeen	79.545	14.264	10.323	13.137	117.270	297.712	299.672
Afschrijvingen/rente	20.821	3.734	2.702	3.439	30.695	36.692	36.390
Totaal	1.335.829	218.670	158.255	201.391	1.914.146	2.657.220	3.304.721
FTE in loondienst	13,1	2,3	1,7	2,2	19,3		

De totale kosten 2020 zijn 46% lager dan in 2019 en 31% lager dan begroot. Dat is geheel het gevolg van de COVID-19 pandemie en hierdoor is een goede vergelijking met voorgaand jaar/jaren niet mogelijk.

Stichting VanHarte hanteert een norm voor kosten beheer en administratie ten opzichte van de totale kosten van 10%. Met een percentage van 10,5% (in 2019 9,5%) liggen de kosten boven de gestelde norm. Aangezien de kosten van beheer en administratie voor een groot deel vast zijn, hebben de lagere baten direct effect op de norm. Ondanks het feit dat de kosten substantieel lager zijn dan in 2019, is het percentage helaas niet gehaald.

De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale lasten bedraagt 81,2% (in 2019 83,5%). De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale baten bedraagt 79,1% (in 2019 82,4%).

De wervingskosten als percentage van de totale lasten is 8,3% en ten opzichte van de baten eigen fondsenwerving is het 74,4%. Het percentage is flink hoger dan in 2019 (33,9%) als gevolg van de COVID-19-effecten (minder inkomsten en doorlopende kosten).

Besteed doelstelling t.o.v. Totaal lasten	81,2 %
Besteed wervingskosten t.o.v. Totaal lasten	8,3 %
Besteed beheer en admin t.o.v. Totaal lasten	10,5 %

Totaal **100 %**

In de lastenverdeelstaat worden de directe en de indirecte kosten toegewezen aan de hoofddoelstelling, voorlichting, fondsenwerving en de post beheer en administratie.

De toerekening van bedragen heeft plaatsgevonden op basis van de geschatte tijdsbesteding (zie tabel) aan deze werkzaamheden door diverse medewerkers in de organisatie.

Taken die worden uitgevoerd ten behoeve van de hoofddoelstelling en voorlichting betreffen taken op het gebied van beleidsontwikkeling en ondersteuning van de Resto's en activiteiten die in de Resto's plaatsvinden. Fondsenwerving betreft de activiteiten die worden uitgevoerd om gelden voor de organisatie te werven zodat de doelstelling kan worden uitgevoerd. Taken met betrekking tot beheer en administratie betreffen taken die direct verband houden met administratieve ondersteuning.

Globale verdeling van de tijdsbesteding over de hoofdactiviteiten per functie:

	Hoofddoel- stelling	Voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer & administratie
Algemeen directeur	10%	40%	40%	10%
Operationeel team	70%	15%	5%	10%
Communicatie & fondsenwerf team	10%	50%	35%	5%
Financiën, planning & control team	65%	0%	0%	35%
HR adviseur	80%	10%	5%	5%
Restomanager	70%	10%	10%	10%
Horecamanager	95%	0%	0%	5%
Totaal (gewogen)	67,8%	12,2%	8,8%	11,2%
Ter vergelijking 2019	64,4%	17,0%	7,9%	10,7%

	2020 €	Begroting €	2019 €
Personeelskosten			
Lonen en salarissen (incl. vakantiegeld)	790.324	718.263	1.055.645
Sociale lasten	146.319	124.102	190.278
Pensioenlasten	87.026	78.715	115.895
Inhuur personeel	419.003	645.758	827.279
Overige personeelskosten	94.078	303.464	208.647
	1.536.749	1.870.302	2.397.744
Ontvangen ziektegeld	(16.483)	-	(22.154)
Totaal	1.520.266	1.870.302	2.375.589

De personeelskosten zijn in 2020 wederom gedaald ten opzichte van voorgaand jaar. De daling van de personeelskosten is te verklaren door het afvloeien van medewerkers, het sluiten van enkele locaties, COVID-19-maatregelen en het stopzetten van projecten. De pensioenlasten zijn lager als gevolg van het nieuwe pensioencontract en de medewerkers uit dienst. Ook de inhuur personeel is lager door COVID-19 en in 2019 drukte de interim-directeur op de vergelijkende inhuurkosten. In 2020 heeft stichting VanHarte meerdere langdurig zieken gehad, die zwaar op de exploitatie drukken. In samenwerking met de arbodienst focussen wij op het terugdringen van het langdurig verzuim.

Bij stichting VanHarte heeft in 2020 het bestuur bestaan uit P.N.J. Janssens, die het gehele jaar actief was als directeur-bestuurder. De bezoldiging voor de uitvoering van de directietaken van de directeur-bestuurder kan als volgt worden samengevat:

P.N.J. Janssens	
directeur-bestuurder	
Dienstverband	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	40
Parttimepercentage	100%
Periode	1/1-31/12
Bezoldiging	
Bruto jaarloon (incl. vakantiegeld)	89.351
Overige werkgeverslasten	
Pensioenpremie	9.665
Totaal 2020	99.016
Totaal 2019	-

De bezoldiging van P.N.J. Janssens was exclusief de reservering einde jaar van niet opgenomen vakantiedagen.

Aan het directielid zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Na invoering van de Regeling Beloning Directeuren van Goede doelen Organisaties heeft stichting VanHarte ook de BSD Score van directeur-bestuurder berekend. De totale BSD score bedraagt 440 punten, met functiegroep H. Het maximale salaris in functiegroep H bedraagt € 125.011.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het gemiddelde aantal personeelsleden per fulltime eenheid

(fte, in loondienst en inhuur) in 2020 en 2019 was als volgt:

		2020	2019
		Fte	Fte
Bestuur	in loondienst	1,0	0,6
	Inhuur	0,0	0,6
Overige functies	in loondienst	8,5	9,1
	inhuur	1,0	1,8
Restomanagers in loondienst	in loondienst	4,6	3,0
	inhuur	1,4	2,3
Horecamanagers in loondienst	in loondienst	5,1	6,2
	inhuur	3,5	6,2
Totaal aantal fte		25,2	29,8
Alle betaalde krachten			
	in loondienst	19,3	19,6
	inhuur	5,9	10,2
Totaal aantal fte		25,2	29,8

Alle medewerkers zijn werkzaam in Nederland.

Ultimo 2020 waren er 23 medewerkers in loondienst (15,0 FTE). Het totaal aantal medewerkers in 2020 is gedaald ten opzichte van 2019, voornamelijk vanwege COVID-19. Het aantal inhuurkrachten is in aantal afgenomen en de verhouding tussen loondienst en inhuur was in 2020 77% loondienst versus 23% inhuur (2019: loondienst 63%, inhuur 37%). Dat is op basis van gewerkte uren en die zijn lager vanwege COVID-19.

Afschrijvingen

	2020	Begroting	2019
	€	€	€
(Kantoor)inventaris	-	7.662	-
Hardware & software	25.389	26.530	24.693
Vervoersmiddelen	5.306	2.500	3.649
Totaal	30.695	36.692	28.342

De afschrijvingskosten waren in 2020 iets hoger dan 2019, vanwege additionele investeringen in het reserveringssysteem, maar lager dan begroot door het vervallen van afschrijvingen op inventaris.

Huisvestingskosten

	2020 €	Begroting €	2019 €
Huur kantoor (incl. huur keukenruimtes)	65.205	146.785	194.223
Overige huisvestingskosten	4.041	-	1.100
Totaal	69.246	146.785	195.323

Huur gebouwen is gedaald door minder Restoavonden vanwege COVID-19 en het vertrek van de Gatwickstraat 1 te Amsterdam. De overige huisvestingskosten zijn gestegen ten opzichte van 2019 door eenmalige kosten voor de nieuwe kantoorlocatie.

Kantoorkosten

Kantoorbehoeften en drukwerk	1.510	5.252	3.676
Porti en telefoon	15.286	35.613	34.804
Abonnementen en contributies	7.266	19.289	8.018
Kleine aanschaffingen	9.016	9.000	19.241
Overige kantoorkosten	27.169	25.000	29.145
Totaal	60.246	94.154	94.884

De kantoorkosten in 2020 zijn wederom afgenomen ten opzichte van voorgaand jaar en lager dan begroot. Het aantal mobiele abonnementen is verminderd en we zijn overgestapt naar een goedkopere operator. De meeste abonnementen liepen door tot einde jaar, derhalve zal de besparing in 2021 nog groter zijn.

Overige kantoorkosten bestaat onder meer uit onderhoud reserveringssysteem en de website.

Algemene kosten

Accountantskosten	34.486	36.200	43.275
Administratiekosten	17.531	15.000	14.283
Advieskosten	47.212	25.000	62.248
Verzekeringen	5.661	11.000	10.670
Communicatie & PR	28.211	94.003	28.744
Overige algemene kosten	-15.832	91.342	140.452
Totaal	117.270	272.545	299.672

De algemene kosten zijn in 2020 lager dan in 2019 en dan begroot. Behalve de communicatie & PR kosten zijn de meeste kosten vaste lasten en die hebben we verder kunnen verlagen. Communicatie & PR is lager uitgevallen door het minder avonden kunnen organiseren als gevolg van COVID-19. Onder overige algemene kosten is de vrijval van de voorziening debiteuren uit 2019 opgenomen; de voorziening was ruim toereikend.

Overige gegevens

Statutaire regeling en voorstel omtrent resultaatbestemming

Conform artikel 14 lid 4 van de statuten van stichting VanHarte is de Raad van Toezicht bevoegd tot het goedkeuren van de jaarrekening. Daarmee wordt de resultaatbestemming zoals in de jaarrekening opgenomen, definitief. Het positieve saldo over 2020 van € 49.812 wordt als volgt bestemd:

	2020 €
Continuïteitsreserve	49.812
Totaal:	49.812

Gebeurtenissen na balansdatum

Ten tijde van de opmaak van de jaarrekening 2020 zitten wij als Nederland nog altijd in een strikte lockdown. Dat betekent dat ook onze Resto's nog niet open zijn. Dat heeft voor stichting VanHarte, net als in 2020, een forse impact.

Gedurende 2020 hebben wij goed contact gehouden met onze financiers en hen geïnformeerd over de wijze waarop wij zoveel als mogelijk invulling hebben gegeven aan onze maatschappelijke opdracht. Dit blijven wij ook doen in 2021 en wij vertrouwen erop dat richting de zomer 2021 er weer mogelijkheden ontstaan om mensen te ontmoeten in onze Resto's en kinderen in de scholen.

Mede dankzij onze stakeholders en de rijksoverheid hebben wij financieel een klein positief resultaat kunnen realiseren. Echter wel met veel minder impact (ontmoetingen) dan gewenst en deze impact hopen wij in 2021 weer vanouds te kunnen herstellen.

Bijlage I: Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Alkmaar		
Bavo Stichting	3.300	1.650
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	-	4.405
ING helpt Nederland Fonds	1.500	-
Oranje Fonds	213	15.000
Pius Stichting	3.300	1.650
Rotary Alkmaar	-	8.000
Fonds Sluyterman van Loo	83	-
	8.396	30.705
Almelo (KR)		
Avedan	7.414	17.825
	7.414	17.825
Almere		
VSB fonds	-	5.903
	-	5.903
Amsterdam		
Amsterdams Fonds	500	-
Combiwel	-	3.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	677	-
Nestle	-	8.910
Oranje Fonds	15.743	-
RCOAK(KR)	-	10.000
Redevko	-	47.060
Fonds Sluyterman van Loo	1.121	-
VSB fonds	-	10.625
Overige baten	-	9.112
	18.041	88.707
Delft		
Fonds 1818	-	8.080
	-	8.080
Den Bosch		
Stichting 1184	500	-
ING Help Nederland vooruit	-	1.000
Oranje Fonds	496	-
Stichting Brand Charity	7.500	-
Stichting Dioraphte	-	8.137
Fonds Sluyterman van Loo	204	-
VSB fonds	-	5.903
	8.700	15.040

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Den Haag		
Diaconie Remonstrantse	-	500
ING Help Nederland vooruit	-	2.000
Dr. C.J. Vaillantfonds	-	1.000
Levi Lassen	-	8.000
Pasman Stichting	-	2.500
RK Wees en Oudeliedenhuis	-	4.000
Rotary	-	2.310
SOH Business club	-	700
Stichting community services	-	3.828
Stichting Madurodam Steunfonds	-	2.500
Stichting Boschuyzen	-1.694	5.000
Stichting Kinderzorg DH-Rdam	-	10.000
Stichting Schiefbaan Hovius	-	3.750
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	-	5.000
Overige baten	88	4.108
	-1.607	55.196
Dordrecht		
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	1.775	-
Oranje Fonds	468	-
Stichting Dioraphte	-	8.682
Fonds Sluyterman van Loo	27	-
Stichting Solidaridam	835	1.610
	3.105	10.292
Ede		
Oranje Fonds	2.385	-
Fonds Sluyterman van Loo	674	-
Rabobank Vallei en Rijn	3.000	-
	6.060	-
Enschede		
Bladt Charity	1.620	-
Intercultureel betrokken Noaberschap	-	1.175
ING Help Nederland vooruit	-	1.000
Maex Kracht in NL	2.500	-
Oranjefonds	457	-
Fonds Sluyterman van Loo	259	-
Overige baten	-	400
	4.836	2.575
Groningen		
Emmaplein foundation	-	4.113
	-	4.113
	-	-

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Haarlem		
Stichting Aviom	-	2.500
Overige baten	-	126
	-	2.626
Leiden		
BV Leiden	-	5.638
Bladt Charity	4.860	-
Dr. Vaillant Fonds	-	1.000
Deurwaarderskantoor Buik & van der Horst	-	2.500
Fonds 1818	-3.060	-
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	1.259	-
ING Help Nederland vooruit	-	1.000
Keukenbrigade	210	
Oranje Fonds	2.665	-
Publieke versnellers	-	10.000
Fonds Sluyterman van Loo	811	-
Vlietland College	1.000	-
Overige baten	-	334
	7.745	20.472
Lelystad		
Benefiet diner 2020	3.125	-
Club van 100	3.000	2.900
Groene Sluis kringloop	5.000	1.500
Kartcentrum Lelystad	-	485
Lions Lelystad	2.000	-
Maex	2.100	-
Oranje Fonds	4.633	-
Rabobank Flevoland	-	4.558
Fonds Sluyterman van Loo	705	-
Vereniging bedrijfskring Lelystad	-	700
A.H. Vosselman supermarkt	450	-
Overige baten	334	4.055
	21.348	14.198

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Maastricht		
Donaties particulieren	-	-
Elisabeth Strouven	-2.339	2.158
Oranje Fonds	1.874	-
Stichting Dioraphte	-	7.686
Stichting Lambert van Middelhoven	-1.100	2.200
St. Kanunnik Salden	-	1.362
Fonds Sluyterman van Loo	589	
VSB fonds	-	10.625
Overige baten	475	43
	-502	24.074
Middelburg		
Stichting Dioraphte	-	8.309
ING Help Nederland vooruit	-	1.000
Maex	2.500	-
Oranje Fonds	124	-
Rabobank Walcheren	1.155	6.690
Fonds Sluyterman van Loo	49	-
	3.828	15.999
Rotterdam		
Coalitie Erbij Rotterdam	350	-
CvK Hervormde gemeente	1.078	-
Fonds Sluyterman van Loo	18	-
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	898	-
Havensteder	-	2.725
Opzoomer Mee	-	2.725
Oranje Fonds	714	-
Stichting Bevordering van Volkskracht	4.475	-
Stichting Stad Rotterdam anno 1720	387	1.175
Stichting Solidarodam	825	1.500
Stichting Van Leeuwen Van Lignac	1.179	4.680
Verhagen-st. G.Ph.	-	1.500
Overige baten	-	-695
	7.566	13.610
Schiedam		
Fonds Schiedam Vlaardingen (KR)	-6.662	6.662
	-6.662	6.662

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Tilburg		
Fonds Sluyterman van Loo	77	-
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	1.365	-
ING Help Nederland vooruit	-	1.500
Jacques de Leeuw	-	-
Oranje Fonds	329	-
Stichting Den Brinker	-	2.315
St. N. van Ballegooijen Fonds	-	-
Stichting Vivant	-	500
	1.771	4.315
Utrecht		
Andersson Elffers Felix	-	250
Bladt Charity	1.620	-
Books4life Utrecht	924	-
Donatie A.S.R.	2.500	-
Fonds Sluyterman van Loo	1.213	-
ING Help Nederland vooruit	-	1.000
Oranje Fonds	1.708	-
Rabobank Utrecht en omstreken	5.120	-935
RDO van Balije van Utrecht	5.000	-
Richard Hoogland Fonds	5.000	-
Van Baaren Stichting	2.358	23.859
Stichting Criminaliteitspreventie	250	-
Stichting Elise Mathilde Fonds	-	3.000
VSF fonds	-	10.625
Overige baten	25	-1.732
	25.718	36.067

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
VanHarte Centrum		
Albron Foundation (KR)	-	25.000
Ahold-Delhaize	1.675	-
Baten in natura	18.408	59.860
CDA ledenwerfcampagne	1.000	-
Chaudfontaine	30.563	22.188
Dutch Residential Mortgage Portfolio	895	-
Stichting Dioraphte	-	50.000
Facilicom	140	770
Kom Erbij	-	1.000
Oranje Fonds	556	40.000
Maagdenhuis	-	6.690
Remonstrantse gemeente	750	-
Shell Nederland BV	-	500
Stichting Lygature	-	190
Stichting Me Jane	25.000	-
St. Sluyterman van Loo	-	5.385
VSB Fonds	-	60.000
Toerekening maaltijden aan bedrijfsbaten	36.652	33.062
Toerekening maaltijden aan Fondsen/instellingen	12.278	16.227
Overige	1.350	2.947
	129.267	323.818
Venlo		
Fonds Sluyterman van Loo	168	-
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	1.851	-
Stichting Dioraphte	-	8.009
Goed samen leven	-	1.800
ING Help Nederland vooruit	-	1.500
Oranje Fonds	334	5.000
Overige baten	175	500
Sam Fonds	427	-
Weldadige Stichting Heutz	-	750
	2.955	17.559
Zoetermeer		
Fonds 1818 (KR)	-	8.080
	-	8.080
Zwolle		
ING Help Nederland vooruit	-	1.000
	-	1.000
Totaal donaties en giften	247.981	726.916

Bijlage II: Baten van loterijorganisaties

Baten van loterijorganisaties	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
VanHarte Centrum		
Nationale Postcode Loterij	500.000	800.000
Totaal	500.000	800.000

Bijlage III: Subsidies van overheden

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Alkmaar		
Gemeente Alkmaar	35.987	35.490
	35.987	35.490
Amsterdam		
Gemeente Amsterdam, stadsdeel Nieuw West	-	51.766
ABS Bos en Lommer	-	3.000
Gemeente Amsterdam, stadsdeel Noord	-	51.928
Gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuidoost	-	20.848
Gemeente Amsterdam Centraal	149.071	4.825
Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost	-	39.743
	149.071	172.110
Den Bosch		
Gemeente 's-Hertogenbosch	23.384	26.736
	23.384	26.736
Delft		
Gemeente Delft (KR)	-	3.654
	-	3.654
Den Haag		
Gem Rijswijk	15.715	20.000
Gemeente Den Haag/Loosduinen	-	20.000
Gemeente Den Haag	4.595	19.000
Gemeente Den Haag, stadsdeel Escamp	-	12.500
Gemeente Den Haag, stadsdeel Haagse Hout	-	29.428
Gemeente Den Haag, stadsdeel Laak	-	12.000
Gemeente Den Haag, stadsdeel Centrum	-2.428	8.000
Gemeente Den Haag, stadsdeel Moerwijk	-6.436	-
	11.446	120.928
Deventer		
Gemeente Deventer	12.286	-
	12.286	-
Dordrecht		
Gemeente Dordrecht	19.727	65.260
MEE Drechtsteden	-	-
	19.727	65.260

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Ede		
Gemeente Ede	18.092	30.000
	18.092	30.000
Enschede		
Gemeente Enschede	12.900	42.000
Gemeente Enschede (KR)	12.500	1.549
	25.400	43.549
Gouda		
Gemeente Gouda	-	7.100
	-	7.100
Groningen		
Gemeente Groningen	-	31.500
	-	31.500
Haarlem		
Gemeente Haarlem	-	9.509
	-	9.509
Hengelo		
Gemeente Hengelo (KR)	-	-2.500
	-	-2.500
Leiden		
Gemeente Leiden	10.000	10.450
	10.000	10.450
Lelystad		
Gemeente Lelystad	14.000	18.325
	14.000	18.325
Maastricht		
Gemeente Maastricht	26.000	36.000
Gemeente Maastricht (KR)	8.289	-
	34.289	36.000
Middelburg		
Gemeente Middelburg	36.289	50.000
	36.289	50.000
Oss		
Gemeente Oss (KR)	-5.629	5.629
	-5.629	5.629

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Yerseke/Krabbendijke		
Gemeente Reimerswaal	5.603	11.453
	5.603	11.453
Rotterdam		
Platform Vreewijk	4.900	-
Gemeente Rotterdam, deelgemeente Noord	8.992	16.000
	13.892	16.000
Schiedam		
Gemeente Schiedam (KR)	-	10.000
	-	10.000
Tilburg		
Gemeente Tilburg	124.817	123.836
	124.817	123.836
Utrecht		
Gemeente Utrecht	19.401	28.200
	19.401	28.200
VanHarte Centrum		
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (KR)	-	49.418
ZonMW (Toilet4me)	-	35.935
ZonMW (Nieuwe Bazen)	1.200	287.089
Ministerie van SZW (schoollunches)	10.539	-
Ministerie van VWS	57.283	4.020
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland	4.000	-
Toerekening maaltijden aan Gemeenten	-	16.227
UWV (NOW)	381.808	-
	454.830	392.688
Venlo		
Gemeente Venlo	50.000	50.000
	50.000	50.000
Zoetermeer		
Gemeente Zoetermeer (KR)	-	18.662
	-	18.662
Totaal	1.052.743	1.314.578

Was getekend

Bestuurder:

P.N.J. Janssens
Amsterdam, 20 mei 2021

Raad van Toezicht:

A. Brien-Hiele
Amsterdam, 20 mei 2021

J.J. Bossema
Amsterdam, 20 mei 2021

J. Klijnsma
Amsterdam, 20 mei 2021

J.C. Hellendoorn
Amsterdam, 20 mei 2021

A.H. Wesdijk
Amsterdam, 20 mei 2021

V.J. Keij-Boenk
Amsterdam, 20 mei 2021

Stichting VanHarte
Postbus 67011
1000 JA AMSTERDAM

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de bestuurder en de Raad van Toezicht van Stichting VanHarte

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting VanHarte te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2020 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VanHarte te Amsterdam per 31 december 2020 en van het resultaat over de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020 met een balanstotaal van € 1.595.572;
2. de staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 31 december 2020 met een resultaat van € 49.812 (positief); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VanHarte te Amsterdam, zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het bestuurdersverslag en verslag van Raad van Toezicht (van 'Voorwoord' tot en met 'Bijlage 2- Samenstelling van de Raad van Toezicht').

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is, geen materiële afwijkingen bevat en in overeenstemming is met RJ-Richtlijn 650 'fondsenwervende organisaties'. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuurdersverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

De bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'fondsenwervende organisaties'. In dit kader is de bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de bestuurder afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Amersfoort, 20 mei 2021.

WITh accountants B.V.
Drs. J. Snoei RA

Bijlage.

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2020 van Stichting VanHarte te Amsterdam

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de bestuurder en met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.