



Stichting VanHarte

Jaarverslag 2021



Hét recept voor een betere buurt

Inhoud

Hyperlinks volgen in
finale versie.

Voorwoord	3	Achter de schermen	24
Wij zijn Resto VanHarte	5	Regiomanagement	24
CBF en ANBI	6	Communicatie	25
Dit en meer gebeurde in onze Resto's in 2021	7	Fondsenwerving	26
Resto's VanHarte	11	Planning & control	26
Dit hebben we in 2021 bereikt	12	Personeel en organisatie	27
Onvergetelijke Kookclubs	14	Personeelsvertegenwoordiging	28
Zero waste-training	15	Risico's en onzekerheden	29
Feestelijke jaarafsluiting met Albert Heijn	16	Financiën	32
Thema-activiteiten	16	Analyse van het resultaat 2021	33
KinderResto's	17	Verslag van de Raad van Toezicht	35
Meer bewustwording en draagvlak in politiek en samenleving	19	Vooruitblik	37
We doen het samen	20	Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring	39
Dank aan onze vrijwilligers	20	Bijlage 2 - Samenstelling van de Raad van Toezicht	42
Dank aan onze partners	21	Jaarrekening 2021	44
Dank aan onze particuliere donateurs	22	Accountantsverklaring	80



Voorwoord

Opnieuw hadden we te maken met een jaar dat anders was dan normaal. En opnieuw gaven onze collega's en vrijwilligers met veel inventiviteit, flexibiliteit en energie invulling aan onze missie: eenzaamheid bestrijden met buurtrestaurants als basis. We keken naar wat wél kon, voor en achter de schermen.

Samen met vertrouwde en nieuwe partners slaagden we er daardoor niet alleen in om duizenden waardevolle ontmoetingen tot stand te brengen, maar ook om nieuwe samenwerkingen aan te gaan. Met impact voor nog meer mensen. In dit tweede jaar van de pandemie - waarin de Resto's grotendeels gesloten waren - maakten we mensen weer blij met 'Soep op de stoep', deden we belondjes en kwamen we met onze BUURTbus langs. Gasten konden driegangendiners afhalen en soms bezorgd krijgen en zodra dat kon organiseerden we anderhalvemeterdiners en -lunches. Zo nodig zochten de teams daar zelfs grotere locaties voor.

Ondertussen startten we een bijzondere driejarige samenwerking op met Alzheimer Nederland; in oktober vonden de eerste vijf Onvergetelijke Kookclubs plaats

voor mensen met beginnende dementie en hun naasten. We gingen samenwerken met het Voedingscentrum en VoedselSurplus om in onze Resto's nog gezonder te eten én minder voedsel te verspillen. En voor het tweede jaar op rij bundelden we tijdens de Week tegen Eenzaamheid de krachten met Maggi en Go mingle.

Er was meer goed vooruitgangsnieuws. In Landsmeer en Rotterdam en Den Haag openden we nieuwe Resto's. Onze KinderCoaches doorliepen een training om onze nieuw ontwikkelde drie-lessen-sessies van het KinderResto onder de knie te krijgen. En mede dankzij samenwerking met Albert Heijn konden we onze gasten in december feestelijke kerstlunches, afhaaldiners en een grote online kerstshow aanbieden.

In december legde Jetta Klijnsma na vier jaar de voorzittershamer van onze Raad van Toezicht neer. Met grote dank kijken we terug op haar niet aflatende inzet voor Resto VanHarte. In Janet Helder hebben we een uitstekende opvolger gevonden. We kijken ernaar uit samen met haar onze strijd tegen eenzaamheid te vervolgen.

We hebben dit jaar ook goede stappen kunnen zetten naar een toekomstgerichte, sterke organisatie, onder meer op IT-vlak. Dankzij steun van onze partners en het ministerie van VWS konden we het jaar financieel gezond afsluiten en gaan we ook het komende jaar met vertrouwen in. Ons doel voor de komende tijd is teruggaan naar het impactniveau van vóór corona en een versteviging van onze organisatie. Samen met onze vrijwilligers, medewerkers en iedereen die ons een warm hart toedraagt, gaan we onvermoeibaar door met het organiseren van Resto's, liefst op nog meer plekken. Op weg naar een Nederland waarin niemand eenzaam is en niemand ongewenst alleen aan tafel hoeft.

Ik dank iedereen voor het vertrouwen, de steun en de inzet in het afgelopen jaar.

Polle Janssens
Directeur-bestuurder





Wij zijn Resto VanHarte

Waarom bestaat Resto VanHarte?

Eén op de tien Nederlanders voelt zich ernstig eenzaam. Door tal van oorzaken missen zij aansluiting met de samenleving. Wij geloven dat iedereen erbij hoort in de samenleving en dat sociaal isolement en eenzaamheid voorkomen én bestreden moeten worden. Wij streven naar een Nederland waarin niemand eenzaam is.

Hoe willen we dit bereiken?

We organiseren en stimuleren betekenisvolle ontmoetingen tussen buurtbewoners om zo de zelfredzaamheid van individuen en de samenredzaamheid van lokale gemeenschappen te vergroten.

Wat doen we dan concreet?

Met laagdrempelige eettafels als basis stimuleren we mensen tot het aangaan van verbindende betekenisvolle ontmoetingen en tot het actief meedoen als vrijwilliger in de buurt.

Voor wie doen we dat?

Iedereen is welkom en we hebben extra aandacht voor iedereen die een grotere kans heeft om in een sociaal isolement te raken of zich hier al in bevindt, ongeacht leeftijd, culturele achtergrond of maatschappelijke positie.

Zo werken we

Iedereen kan zich op een bepaald moment in zijn of haar leven eenzaam voelen. Dan is het fijn om een plek in de buurt te hebben waar je nieuwe mensen kan ontmoeten.

Bij Resto VanHarte geniet je samen met buurtgenoten van een lekker, gezond en vers driegangendiner voor gemiddeld zeven euro. Bereid en geserveerd door vrijwilligers uit de buurt.

De vrijwilligers vormen samen met een Restomanager en Horecamanager een team dat een of twee keer per week in bijvoorbeeld een wijkcentrum of school een pop-up restaurant creëert. Iedereen is welkom om aan te schuiven. Zo ontstaan levendige buurtrestaurants, waar vriendschappen worden geboren en sociale activering gestimuleerd wordt.

In het hele land zijn Restoteams actief. Zij werken samen met gemeenten en buurtorganisaties, zodat ze weten wat nodig is en er gebruik gemaakt kan worden van elkaars kennis en ervaring. Het VanHarte Centrum, het kantoor in Amsterdam, ondersteunt bij (financiële) administratie en reserveringen, fondsenwerving, marketing & communicatie, HR en IT. Bovendien is hier alle expertise aanwezig op het gebied van eenzaamheidsbestrijding, lokale en landelijke lobby, samenwerking met gemeenten en welzijnsorganisaties, en natuurlijk het opzetten van Resto's en andere activiteiten. Hiermee worden de effectiviteit, veiligheid en continuïteit van de Resto's geborgd.

We zijn altijd scherp op hoe we nog beter, of met andere initiatieven die passen bij het VanHarte-concept, sociaal isolement nu en in de toekomst kunnen tegengaan.

Zoals met themabijeenkomsten en het vernieuwde KinderResto-concept voor acht- tot twaalfjarigen, met samen koken en leren over gezond eten (zie pagina 17).



Meer weten?

Wie meer wil weten over Resto VanHarte, een keer wil mee-eten, als vrijwilliger zou willen helpen of een Resto wil opzetten: www.Restovanharte.nl.

Statutaire doelstellingen

Stichting VanHarte - werkend onder de naam Resto VanHarte - wil het sociaal isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen terugdringen en hun participatie in het maatschappelijk verkeer bevorderen.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van mensen en groepen in een sociaal isolement, waar betekenisvolle bijeenkomsten georganiseerd worden rondom de eettafel.
- b Het bevorderen van de participatie van mensen in een sociaal isolement aan het maatschappelijk leven, door hen te (her)activeren op sociaal, arbeids-, cultureel, sportief, fysiek en financieel gebied. Hierbij staat een buurtgerichte aanpak voorop waarin de VanHarte-organisatie samenwerkt met de in de buurt bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- c Het creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en de politiek voor het maatschappelijke probleem van sociaal isolement en sociale uitsluiting.
- d Het creëren en bevorderen van betrokkenheid bij en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden en hen te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

In onze Verantwoordingsverklaring is te vinden hoe we 'goed bestuur' in de praktijk brengen.

CBF en ANBI

Resto VanHarte is een Erkend Goed Doel. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen, uitgegeven door het CBF, de toezichthouder op erkende goede doelen in Nederland. Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, kunnen de Erkenning krijgen. Resto VanHarte draagt daadwerkelijk bij aan een betere wereld, gaat zorgvuldig om met elke euro, legt verantwoording af en laat zich onafhankelijk controleren.

Resto VanHarte is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Hierdoor kunnen particuliere donateurs hun gift aan Resto VanHarte aftrekken van het belastbaar inkomen.



Dit en meer gebeurde in onze Resto's in 2021

Januari

De Resto's zijn vanwege de **tweede coronalockdown** nog steeds gesloten. Waar dat kan verzorgen we maaltijden die gasten komen **afhalen** of die we soms ook **bezorgen**. Overal worden extra's bedacht om juist nu eenzaamheid tegen te gaan.

Onder de naam **'Soep op de stoep'** bezorgen veel van onze Resto's een kop soep - met praatje - bij buurtbewoners. Die noemen weer andere gegadigden, zodat het initiatief zich als een olievlek door de wijken verspreidt.



Jumbo regio Utrecht start een **statiegeldstafette**: maandelijks ontvangt Resto VanHarte Utrecht de statiegeldopbrengst van telkens een ander filiaal. Zo zamelen klanten geld in én staan ze stil bij het onderwerp eenzaamheid.



Februari

In Amsterdam begint het Restoteam een actie om meer mensen met gevoelens van eenzaamheid te bereiken. **Stadspasdeelnemers krijgen voor vier euro twee drie-gangenmaaltijden** van Resto VanHarte: één voor zichzelf en één voor iemand anders, bijvoorbeeld om gezellig samen op te eten. De gemeente legt het verschil van tien euro bij. Er is veel animo voor, vooral op Valentijnsdag.



Resto VanHarte Den Bosch verzorgt op 15 februari een **Oeteldonkdiner**: verse snert, worstenbroodjes en een toetje. De actie, in samenwerking met de Oeteldonkse carnavalsvereniging, levert veel nieuwe gasten op.



Restoteam Lelystad ontwikkelt een nieuwe vorm van het **KinderResto** met drie in plaats van tien sessies. Dit slaat direct aan: de gemeente Lelystad vraagt om het concept concreet uit te werken en op korte termijn tien series ervan uit te voeren.

Maart

Dankzij een fantastische bijdrage van de **VriendenLoterij** aan **Alzheimer Nederland** kan deze organisatie met Resto VanHarte als partner de komende drie jaar op dertig locaties **Onvergetelijke Kookclubs** organiseren. Deze zijn bedoeld voor mensen met (beginnende) dementie en hun naasten.



Na een jaar zonder te hebben gezeten, vinden **twee Resto's in Leiden een vast onderkomen** in splinternieuwe buurthuizen, waardoor er weer drie Restolocaties zijn in de stad.

Op 19 maart, **Nationale Pannenkoekdag**, **bakken kinderen voor ouderen**. Via Coalitie Erbij Rotterdam doet Resto VanHarte Rotterdam hieraan mee. Ook nu blijkt dat een themabijeenkomst garant staat voor extra bekendheid en nieuwe gasten.

April

Op verzoek van Scoren in de Wijk, een programma van **voetbalvereniging FC Twente**, gaat Resto VanHarte over een langere periode **kookworkshops geven aan buurtbewoners** met gevoelens van eenzaamheid in Enschede.

Rotary Lelystad verrast Resto VanHarte met een donatie van 750 euro om de Soep op de stoep-actie nog een tijd door te laten lopen.

In de **Ecologische Stadstuin Venlo** Oud-Zuid gaan scholieren en buurtbewoners samen aan de slag met **stadslandbouw**. Resto VanHarte Venlo verwerkt de producten in de maaltijden en heeft ook de ambitie om een KinderResto op te zetten in de wijk.

Mei

Goed nieuws op de persconferentie van 28 mei: **vanaf 5 juni mag de horeca** onder voorwaarden **weer open**. We bereiden ons voor om onze gasten weer te kunnen ontvangen met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM, bijvoorbeeld in een grotere ruimte, in dubbele shifts of met een extra avond.

Juni

Resto VanHarte zet deze zomer de **BUURTbus** in: een omgebouwde brandweerwagen met mobiele keuken. In verschillende wijken in **Den Bosch, Tilburg, Rotterdam en Dordrecht** kunnen buurtgenoten één of meerdere keren per week terecht voor een **hapje, drankje en gezelligheid**.



Op 23 juni krijgt het **Restoteam in BBS Boschveld in Den Bosch** bij de keukenvorbereiding **hulp van presentatrice Nicolette van Dam**. Ze neemt ook alle tijd voor een praatje met de gasten en vrijwilligers.



Juli

In **Den Haag** vindt op 30 juli de **eerste Resto-avond** plaats op de nieuwe locatie in **buurtcentrum De Yp**. De drukbezochte avond wordt afgesloten met een live gitaaroptreden door een van de gasten.

Augustus

Resto VanHarte Amsterdam Oost verhuist van wijk-servicepunt Flevopoort naar **Buurthuis Archipel**, een grotere en bruisende locatie midden in de Indische Buurt.



September

Stichting VoedselSurplus en Resto VanHarte tekenen een samenwerkingsovereenkomst. VoedselSurplus gaat de Resto's helpen om verspillingsvrij in te kopen en te koken. Alle teams zullen een **Zero waste-training** volgen, die ze afsluiten met een verspillingsvrij diner voor de gasten.



Op **30 september** start de **Week tegen Eenzaamheid**. In alle Resto's vinden speciale buurtdiners plaats, waarvan zeven in samenwerking met **MAGGI en vriendschapsplatform Go mingle**.



Oktober

Resto VanHarte Lelystad organiseert voor de tweede maal een **benefietdiner**. Het was een gezellige, **verbindende avond** met een **mooie opbrengst voor het goede doel**.



Resto VanHarte is er nu ook in Landsmeer. Het initiatief komt van drie vrijwilligers die graag willen werken aan verbinding in het dorp. Het is het tweede Resto dat helemaal op (tevooren getrainde) vrijwilligers draait.

In het kader van de **Kinderboekenweek** geeft de **Utrechtse Restochef Aziz** een **pizzaworkshop** in **bibliotheek Kanaleneiland**. Kinderen kunnen er hun kooktalent ontdekken en samen pizza eten.

Met een **donatie van Rabobank Zuid en Oost Twente** verzorgt Resto VanHarte Enschede **twee bijzondere avonden voor vrijwilligers** van de **Voedselbank** en de **Kledingbank**. De drie organisaties werken al langer samen om mensen met een laag inkomen te steunen.

Op 19 oktober komen op uitnodiging van Resto VanHarte Den Haag en het **Voedingscentrum** buurtgenoten in **buurtcentrum De Yp** samen om te genieten van een **gezellig en gezond diner, inclusief een quiz over gezonde voeding**.

November

Op 3 november komen in Utrecht **alle medewerkers en vrijwilligers van Resto VanHarte** bij elkaar voor de **landelijke Resto VanHarte dag**. Een waardevolle en leerzame dag die **energie en saamhorigheid** brengt.



Rondom de **Dag van de Mantelzorg** verzorgt **Resto VanHarte Rotterdam** **twee diners voor mantelzorgers** en hun naasten.

Vanaf 28 november moet de horeca om **17.00 uur sluiten**. Veel Resto's stappen over op lunch- of middagbijeenkomsten.



December

In aanloop naar **kerst** organiseert Resto VanHarte in **samenwerking met Albert Heijn** activiteiten onder de noemer '**Een liefdevolle kerst voor iedereen**' met feestelijke kerstlunches en een **grote online kerstshow op kerstavond**.

Joris Linssen stopt na vijf jaar als ambassadeur van Resto VanHarte. Wij zijn hem zeer dankbaar voor alle mooie ontmoetingsmomenten die hij creëerde.

Jetta Klijnsma vertrekt na vier jaar als voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting VanHarte. Als ambassadeur blijft ze aan VanHarte verbonden.

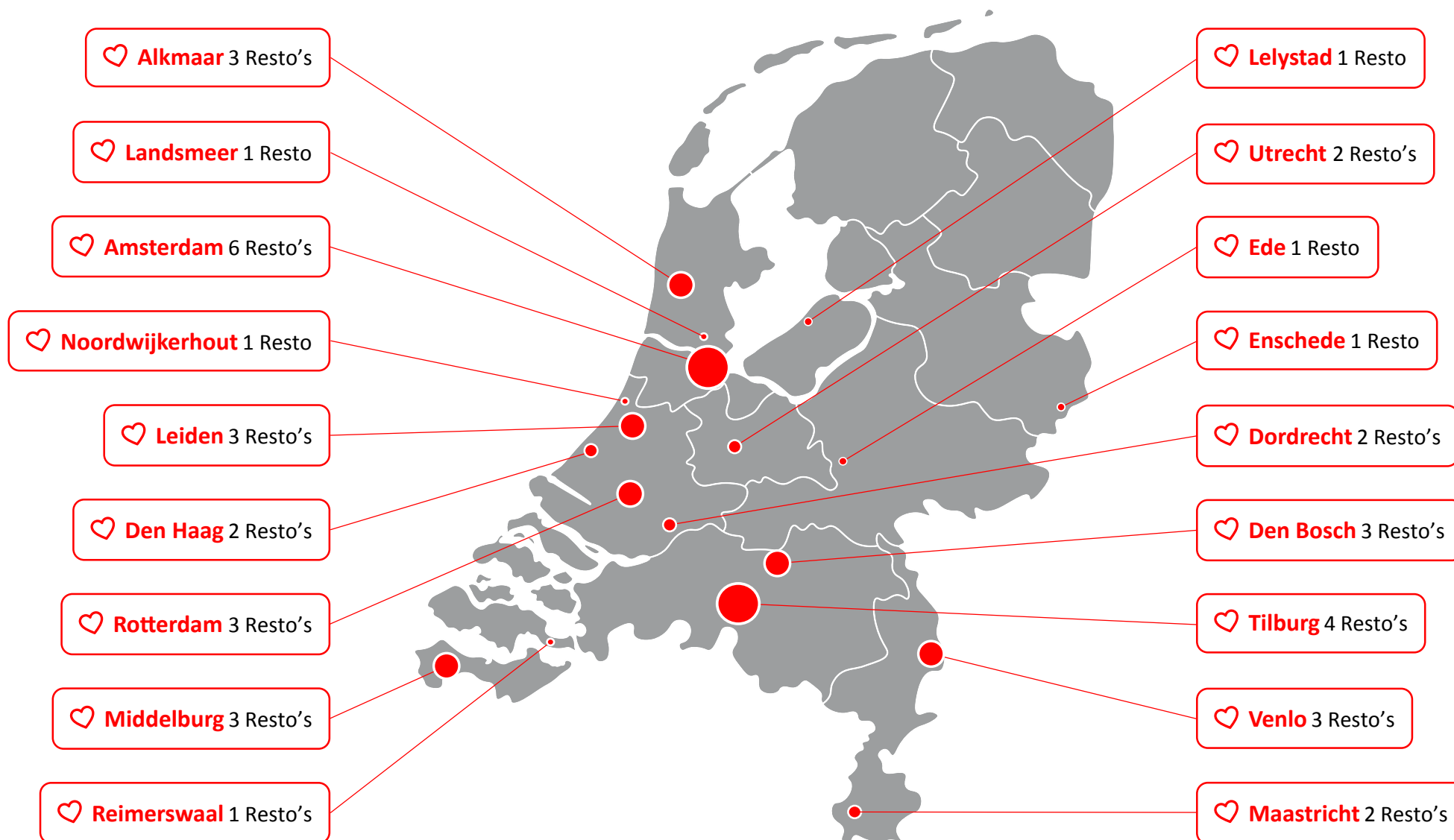


“Een vriendin nam mij jaren geleden mee naar een Resto-avond en daar ben ik nog altijd blij om! Ik ben al heel lang weduwe en heb dertien jaar geleden mijn dochter verloren aan MS. Hoewel ik een lieve zoon en schoondochter heb, voelde ik me best vaak alleen. Nu heb ik dankzij het Resto allemaal contacten. Twee keer per week schuif ik aan om te eten en sinds mijn pensioen zit ik op twee andere dagen als vrijwilliger achter de kassa. Tijdens de lockdown heb ik ook geholpen om eten langs te brengen. Zelf at ik in die tijd samen met twee anderen bij een van ons. We hebben een fijn groepje. Iedereen heeft het nodige meegemaakt, we snappen elkaar. In Tilburg gebeurt er ook achter de schermen veel moois. Jongeren van de dagbesteding maken op een van de dagen desserts voor het Resto en op vrijdag helpen ze serveren. Er zijn Syrische jongemannen die in de keuken helpen en ook wel eens Syrisch koken. Manita en Thomas, de Restomanager en Horecamanager zorgen dat iedereen op zijn manier kan bijdragen. Mensen krijgen kansen en kunnen doorgroeien. Ondertussen loopt alles als een trein, ook in coronatijd heeft het Resto nooit stilgestaan. Petje af!”

*Hilde van Drunen
Vaste gast en vrijwilliger bij
Resto VanHarte Tilburg*

Resto's VanHarte

Klik  op de Restolocatie voor meer informatie



Dit hebben we in 2021 bereikt

Betekenisvolle ontmoetingen

Een jaar met grotendeels gesloten Resto's en toch impact blijven maken in de buurten: dat vroeg wederom om een andere aanpak. Met onder meer 'Soep op de stoep' (of koffie), afhaalorders en belondes waren er steeds contactmomenten en bleef de band tussen Restoteams en de buurt bestaan. Toen de Resto's heropenden, wisten de gasten ons dan ook weer snel te vinden, en in de Week tegen Eenzaamheid draaiden de Resto's gelukkig op volle toeren. De KinderResto's kregen een flinke boost en we startten met de Onvergetelijke Kookclubs.

Verbinding maken tijdens lange lockdown

De tweede coronalockdown in Nederland liep van 13 oktober 2020 tot 5 juni 2021. We waren bij de start van het jaar dus al ervaren in het snel omschakelen naar andere manieren van werken. Per locatie bekeken we in overleg met onze verhuurders wat mogelijk was. Als er gekookt kon worden, zorgden we voor (driegangen) diners of -lunches die mensen bij het Resto konden halen of die we soms bezorgden. Als uitgebreid koken niet haalbaar was, brachten we soep rond (desnoods bereid in de eigen keuken van een Horecamanager!) of koffie met koek. Altijd namen we tijd voor een gesprek, want juist dat is zo belangrijk. Als er maar weinig kon, belden we met onze gasten voor een praatje en om te horen hoe het met hen ging. Sommige Resto's bedachten andere activiteiten die tot (virtuele) ontmoetingen leidden, zoals

online quizen, vlogs en de inzet van de BUURTbus. De Resto's bleven dus actief. Daar waren de gasten én de vrijwilligers ontzettend blij mee. Want ook voor de vrijwilligers is het een belangrijk moment in de week; een manier om gezelligheid, contact en voldoening te vinden.

“Doordat ik nu zelf elke week in een Resto meedraai, zie ik nog beter wat de Resto's in beweging zetten en hoe eten verbindt. Mensen die elkaar niet of van een afstandje kenden, zitten samen aan tafel en blijken veel meer gemeen te hebben dan gedacht. Ze genieten van gezellige avonden, bouwen vriendschappen op en houden contact in WhatsApp-groepjes. Toen de gasten hun maaltijden moesten afhalen, waren dat toch waardevolle momenten. Wij namen de tijd en vaak stonden gasten buiten nog even bij te praten, verheugd om elkaar weer te zien. Dat gold ook voor de vrijwilligers. Niet alleen samen eten verbindt, maar samen koken ook.”

Tom Weenink

Regiomanager Resto VanHarte

Samen met twee vrijwilligers opende Tom, in zijn woonplaats, Resto VanHarte Landsmeer in 2021.





Heropening van de Resto's

Hoezeer het behoud van contact ook gewaardeerd werd, onze insteek is om mensen aan de gemeenschappelijke eettafel een lekkere, gezonde maaltijd te serveren. Op die manier creëren we waardevolle ontmoetingen en krijgen mensen de kans om een sociaal netwerk op te bouwen. Daarom waren we ongelooflijk blij dat we op 5 juni weer gasten mochten ontvangen. Eerst kwamen de vrijwilligers samen om het coronaproof draaien van het Resto weer onder de knie te krijgen. De week erna was er een feestelijke opening voor de gasten. Waar mogelijk organiseerden we twee shifts, zodat we meer mensen welkom konden heten.

Onvergetelijke Kookclubs van Alzheimer Nederland en Resto VanHarte

Zou het geen goed idee zijn om mensen met beginnende dementie en hun naasten samen te laten koken en eten, in hun eigen buurt? Geïnspireerd op het tv-programma Restaurant Misverstand bedacht Alzheimer Nederland de Onvergetelijke Kookclub, en zocht daarvoor landelijke samenwerking met Resto VanHarte.

Gerjoke Wilmink, directeur-bestuurder Alzheimer Nederland: “Van de 290.000 mensen met dementie in Nederland woont 70 procent thuis. Om allerlei redenen ligt eenzaamheid bij henzelf en hun naasten op de loer,

terwijl zo lang mogelijk meedoen juist zo belangrijk is. In Restaurant Misverstand, waarin chef-kok Ron Blaauw samen met mensen met dementie tijdelijk een restaurant runt, zagen we dat dementie ingrijpend is, maar dat lotgenoten veel steun hebben aan elkaar. Het is waardevol om samen de handen uit de mouwen te steken, iets voor elkaar te krijgen en plezier te beleven.”

Dankzij een financiële bijdrage van de VriendenLoterij van € 418.000 aan Alzheimer Nederland kunnen drie jaar lang op dertig locaties Onvergetelijke Kookclubs worden georganiseerd. Mensen met dementie komen hier met een naaste. Plezier, ertussenuit zijn en lotgenoten ontmoeten staan centraal.

De Onvergetelijke Kookclubs sluiten dus naadloos aan op de missie van Resto VanHarte. De Horecamanagers van Resto VanHarte die de maandelijkse clubs begeleiden, volgden een speciale training om te leren waar dementie zich in kan uiten en hoe je hier goed mee omgaat. Zij verzorgen het hele horecagedeelte op een locatie die geschikt is en ze ontwikkelden een goed doordacht systeem dat past binnen de mogelijkheden van de deelnemers. In 2021 startten Onvergetelijke Kookclubs in Veghel, Enschede, Dordrecht, Amsterdam en Utrecht. Het komende jaar wordt er verder uitgebreid. Alzheimer Nederland is trots om samen met Resto VanHarte landelijk, in een prettige en veilige omgeving de Kookclubs te kunnen aanbieden.



Zero waste-training helpt Resto VanHarte om voedselverspilling tegen te gaan

Stichting VoedselSurplus gaat voedselverspilling tegen door supermarkten met overschotten te koppelen aan eetinitiatieven voor kwetsbare mensen. Ze doen dit met het idee dat daardoor meer mensen kunnen genieten van een gezonde en gezellige maaltijd en op die manier uit hun isolement kunnen komen. Het is een ambitie die overeenkomt met die van Resto VanHarte. Het voelde dus als een logische stap om samenwerking te zoeken.

VoedselSurplus heeft kennis in huis over het samenwerken met supermarkten, over het inkopen en bewaren van overschotten en over het koken hiermee. Want koken met datgene wat beschikbaar is, een grote partij wortelen of broccoli of flink wat brood, vergt een andere insteek dan eerst het recept bedenken en daarop inkopen. “Het zorgt kort gezegd voor een aantal nieuwe uitdagingen in de logistiek”, zegt regiomanager Tom Weenink, “en daarin zijn we aan het leren.”

VoedselSurplus startte in 2021 met trainingen in de eerste Resto's. Die organiseerden vervolgens Zero waste-diners waarbij ze de gasten ook vertelden over de achtergrond van gebruikte producten. Een projectgroep binnen Resto VanHarte breidt het project verder uit. Dit wordt gefinancierd vanuit de meerjarige subsidie van VWS (Zie ook 'Dank aan onze partners').





Feestelijke jaarafsluiting met Albert Heijn

De kersttijd is bij uitstek de tijd van liefde, verbinding, samen zijn en samen eten. Helaas is een liefdevolle kerst samen met anderen niet voor iedereen vanzelfsprekend. Albert Heijn streeft ernaar dat iedereen de kans krijgt om een liefdevolle kerst te beleven en zocht daarom samenwerking met Resto VanHarte. Het gezamenlijke doel: zoveel mogelijk mensen fysiek en online samenbrengen voor een kerstmaaltijd.

Dit jaar moesten we voor de kerstactiviteiten flink schakelen vanwege nieuwe coronamaatregelen in december. Het diner dat we op alle Restolocaties voor ogen hadden, maakte plaats voor een kerstlunch.

Op sommige plekken kon die nog net succesvol doorgaan, op andere plekken niet omdat er inmiddels een totale horecasluiting was afgekondigd. Op de locaties waar we geen lunch konden verzorgen, bereidden de koks een feestelijke maaltijd om op te halen. Gasten die niet in staat waren om de maaltijd op te halen, kregen deze aan huis gebracht, waarvoor de vrijwilligers ook echt even de tijd namen.

Op vrijdagavond 24 december organiseerden Resto VanHarte en Albert Heijn een grote live online kerstshow, gepresenteerd door Angela Groothuizen. In dit interactieve kerstprogramma werd samen (thuis) gekookt en gegeten, speelde een band verzoeknummers en ontmoetten deelnemers elkaar in het online buurthuis.

Thema-activiteiten

Resto VanHarte is meer dan samen eten. We willen mensen in beweging brengen door activiteiten te organiseren rondom actuele en relevante thema's. Vaak zijn dit thema's die landelijk spelen, zoals de leefbaarheid van buurten, integratie van nieuwkomers, zorgen voor een ander en natuurlijk eenzaamheid. We trekken hierin samen op met onze partners, zowel landelijk als lokaal.

Door de coronabeperkingen waren er ook nu minder nationale 'dagen van' en 'weken van' om bij aan te haken. Gelukkig viel de Week tegen Eenzaamheid wel op een gunstig moment. In alle Resto's vonden speciale

buurtdiners plaats, zeven hiervan in samenwerking met MAGGI en vriendschapsplatform Go mingle. Bij deze diners voor verbinding en contact in de buurt was iedereen welkom om aan te schuiven. Elk team gaf hier zijn eigen invulling aan. Resto VanHarte Enschede organiseerde speeddates, waarbij bij elke ronde een ander gerecht geserveerd werd. In Utrecht was er een speciale gast-kok die Indonesisch kookte en vertelde over Indonesische gastvrijheid.

Om extra aandacht te vragen voor het onderwerp eenzaamheid waren mensen opgeroepen om verhalen te delen over hoe samen eten verbindt: met wie wil je je lievelingssoep eten tijdens de Week tegen Eenzaamheid en waarom? De winnende soep, champignonsoep, stond bij alle diners van Resto VanHarte, MAGGI en Go mingle op het menu.

Het bijbehorende verhaal was van een manager van een zorgboerderij, die als prijs een fantastische dag kreeg voor alle deelnemers van de boerderij, met soep en muziek. Een impressie hiervan was op 8 oktober te zien bij het tv-programma Koffietijd.

KinderResto's

Jong geleerd

Speciaal voor kinderen in de basisschoolleeftijd organiseren we in acht gemeenten KinderResto-activiteiten. De kinderen komen op een vaste plek (vaak een school of buurthuis) en op een vast tijdstip bij elkaar

om samen te koken en te eten, en expert te worden op het gebied van gezonde voeding. In de keuken worden ze gestimuleerd om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Het geeft hun eigenwaarde en zelfvertrouwen een boost. Dat is fijn voor nu en goed voor hun toekomst. Het enthousiasme voor gezond en lekker dat bij de kinderen wordt aangewakkerd, delen ze met ouders, broers en zussen, waardoor thuis ook meer aandacht is voor gezonde voeding.

In 2021 hebben we KinderResto een nieuwe richting gegeven: de cyclus van tien lessen is omgezet naar een cyclus van drie lessen om zo meer kinderen te bereiken en meer impact te maken. De tien Horecamanagers die KinderResto's begeleiden kregen een interne training om volgens deze cyclus te gaan werken. Zij begeleiden door het hele land heen KinderResto's. Het KinderResto met kortere cyclus blijkt voor gemeenten een aantrekkelijker en betaalbaarder programma om in te zetten. Het is vanaf het begin succesvol.

Onze aanpak werkt

De beste manier om vast te stellen of de aanpak van Resto VanHarte werkt is dit te vragen aan de gasten en vrijwilligers. Dat doen we jaarlijks met een enquête in samenwerking met onderzoekers van Avance Impact. Ook dit jaar is het tussen de lockdowns door gelukt om een kleinschalig onderzoek te doen onder gasten en vrijwilligers. Hoewel we het door ons gewenste responspercentage niet hebben gehaald, geeft het onderzoek ons toch waardevolle informatie.

Gasten

In het gastenonderzoek geeft maar liefst 96% van de respondenten aan nieuwe mensen te hebben ontmoet en 67% heeft nieuwe vriendschappen opgedaan. Ook hebben de respondenten aanbevelingen gedaan hoe wij hen kunnen helpen om meer mensen te leren kennen. Open blijven en meer gasten uitnodigen werd het meest genoemd.

Vrijwilligers

In de vragenlijst aan onze vrijwilligers werd voornamelijk gevraagd, hoe het werk bij Resto bijdraagt aan hun ontwikkeling. 91% van de respondenten geeft aan het werk leuk tot zeer leuk te vinden. 81% van de vrijwilligers is tevreden met de begeleiding die ze krijgen en 53% geeft aan zelf ook wel eens een andere vrijwilliger te begeleiden. 63% van de respondenten geeft aan iets te leren bij Resto vanHarte.

Lockdown

In maart 2022 hebben wij een extra vragenlijst uitgezet onder gasten en vrijwilligers over ons alternatieve aanbod tijdens de lockdowns in 2021 met een goede respons van 207. Hiervan was 49% gast en 51% vrijwilliger. 60% van de respondenten gaf aan dat de alternatieve activiteiten belangrijk waren voor het ontmoeten van mensen tijdens de lockdown. De afhaalmaaltijd werd met grote afstand het meest genoemd. Ook in de toekomst geeft 67% van de gasten aan dat een afhaalmaaltijd van Resto het meest zal helpen bij het gevoel er niet alleen voor te staan tijdens een lockdown.







Effectieve sociale interventie

Resto VanHarte is opgenomen in de databank Effectieve sociale interventies van Movisie. Een mooi resultaat van onze inspanningen was dat we in 2021 een verlenging van vijf jaar toegekend kregen. Een onafhankelijk panel beoordeelde de VanHarteformule als 'Goed Beschreven'. De beoordelaars waarderen de praktische en nauwkeurige uitwerking en daarmee de overdraagbaarheid van de interventie. De totaalaanpak en de samenwerking met veel partners in de wijk in het belang van de doelgroep worden genoemd, evenals het perspectief op het versterken van zelforganisatie en zelfbeheer. De beoordelaars zien Resto VanHarte als lokaal instrument voor meer binding en cohesie dat ook kan worden ingezet voor het versoepelen van de integratie en acceptatie van de nieuwkomers.



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

Meer bewustwording en draagvlak in politiek en samenleving

Resto VanHarte strijdt sinds haar oprichting voor meer aandacht, bewustwording en betrokkenheid in de samenleving en politiek bij het voorkómen van sociale uitsluiting en het doorbreken van het taboe op eenzaamheid. Inmiddels zien we resultaat, mede dankzij de gegroeide inzet van overheid, bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en burgers.

Zo nemen we met trots deel aan de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid, waarin we met bedrijven, andere maatschappelijke organisaties en overheidsinstellingen de handen ineen slaan om eenzaamheid te verminderen. Op nationaal niveau en ook steeds vaker lokaal.

Daarnaast is het belangrijk om de rol die vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties spelen in de maatschappij onder de aandacht te brengen. Resto VanHarte is als vrijwilligersorganisatie dan ook actief lid van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).



We doen het samen

Dank aan onze vrijwilligers

Bij Resto VanHarte is een vaste kern van zo'n 400 vrijwilligers betrokken. Ze werken mee in de keuken en het restaurant, hebben een groot sociaal hart en een talent voor verbinden.

Samen met een Horecamanager en een Restomanager vormen de vrijwilligers - jong en oud, zeer betrokken bij de buurt - een team dat Resto-avonden organiseert op een of meer locaties. Ze zijn de drijvende kracht: ze kleden de restaurants aan en bouwen weer af, ze koken en houden de HACCP-logboeken bij, ze ontvangen de gasten en zijn voor hen het vaste gezicht (of de vaste stem in de belondjes).

In een jaar met een lange horecasluiting en zaken als avondklok, mondkapjesplicht, toegangsbewijzen en (gedeeltelijke) heropening was het lang niet makkelijk voor de vrijwilligers. Toch wisten ze constant om te schakelen naar dat wat mogelijk was - tot en met de kerstactiviteiten aan toe. En van elk contact wisten ze een feestelijk en waardevol moment te maken. Meer dan ooit waarderen we dan ook de inzet, flexibiliteit en inventiviteit van onze vrijwilligers, die vaak al jarenlang bij Resto VanHarte betrokken zijn.

“Elke donderdag kom ik na mijn werk met de bus en de tram naar Amsterdam-Oost. Ik trek m'n Restoschort aan en ga aan de slag: groenten snijden, brood bakken, vlees braden. Alle klusjes waar de kok hulp bij kan gebruiken. Ik dek de tafels en ontvang de gasten. ‘Hoi schat’ en ‘hé liefje’, roepen ze als ze binnenkomen. Dat is heel leuk. De mensen zijn blij dat ze hier hun vaste avond met bekende gezichten hebben, al was het dit jaar natuurlijk vooral veel afhaken. Maar ook daar maakten we wat van. Jaren geleden zag ik rond kerst iets over Resto VanHarte op tv. Toen ik kort daarna online een filmpje tegenkwam, dacht ik: ‘Dat wil ik ook doen’. Dat is nu drie jaar geleden. Het is soms pittig, met ons kleine Restoteam en naast een fulltime baan, maar ik haal er plezier en voldoening uit. En als we er nog eens een vaste vrijwilliger bij zouden krijgen, zou het ideaal zijn.”



Sandra den Heeten
Vrijwilliger bij Resto VanHarte
Amsterdam Archipel



Dank aan onze partners

Op deze plek danken wij onze partners voor hun betrokkenheid en coulance in coronatijden. Zowel bedrijven, organisaties en vermogensfondsen als lokale en landelijke overheden waren ook in 2021 bereid hun bijdragen (deels) naar het daaropvolgende jaar door te schuiven. Voor ons is dit cruciaal om de activiteiten zodra dat kan, weer in volle omvang te kunnen oppakken.

Bedrijven en organisaties

De samenwerking met bedrijven en organisaties is onontbeerlijk voor Resto VanHarte. Ze dragen financieel bij, stellen hun expertise ter beschikking en/of stimuleren hun medewerkers om vrijwilligerswerk te doen. Ook tijdens corona steunde het bedrijfsleven Resto VanHarte ruimhartig.

In 2021 werden we ondersteund door Redevco, ING, Albert Heijn, Facilicom, ISS Facility Services, Nestlé (MAGGI), Rabobank, Egeria groep, Stichting Brand Charity en vele lokale bedrijven. Een fantastische

win-winsituatie omdat meedoen met Resto VanHarte deze bedrijven de mogelijkheid biedt om hun maatschappelijke betrokkenheid in de praktijk te brengen en bij te dragen aan de leefbaarheid in vele buurten.

Vermogensfondsen

Zonder de financiële steun van een groot aantal vermogensfondsen en institutionele fondsen kunnen wij onze Resto's niet draaien. Zo konden we in 2021 rekenen op de nieuwe steun van onder meer Fonds Sluyterman Van Loo, Oranje Fonds, Fonds DBL, Stichting Solidarodam, K.F. Hein Fonds en Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe.

Resto VanHarte heeft al vele jaren een zeer goede relatie met de Nationale Postcode Loterij, waarbij we jaarlijks op een aanzienlijke bijdrage mogen rekenen.

*Jonne Arnoldussen,
Hoofd goede doelen van de
Nationale Postcode Loterij*

“Op 31 maart 2021 ontving Resto VanHarte van de Nationale Postcode Loterij een bijdrage van € 500.000. Op dat moment waren de Resto's gesloten vanwege de tweede coronagolf. Toch wisten de Restoteams in contact te blijven met de gasten. Tijdens de lockdown bleven ze van betekenis voor de buurt door het aanbieden van afhaaldiners en een praatje of door bij mensen langs te gaan met een maaltijd of presentje. Ik ben onder de indruk van de flexibiliteit en veerkracht van de lokale teams. Het is mooi om te zien hoe je ongeacht de situatie altijd kan zorgen voor verbinding en contact. Ik hoop van harte dat Resto VanHarte in 2022 haar deuren open kan houden. En dat de organisatie weer kan gaan groeien met meer Resto's in meer steden. Eenzaamheidsbestrijding is nu immers belangrijker dan ooit. Wij zijn blij dat we daar als Nationale Postcode Loterij aan kunnen bijdragen door zoveel mogelijk loten te verkopen. Het is belangrijk dat onze deelnemers weten waarom ze meespelen en welke goede doelen ze steunen.”



Gemeenten

Alleen als we met onze activiteiten een structurele koppeling leggen met het gemeentebestuur, kunnen we ons werk goed doen. Daarom gaan we graag strategische partnerships met gemeenten aan. Ook in 2021 konden we opnieuw rekenen op de (financiële) steun van de meeste gemeenten waar we gevestigd zijn. Voor hen is de Resto VanHarte-formule een welkome (structurele) interventie in de strijd tegen eenzaamheid, in het stimuleren van de participatiemaatschappij en het bevorderen van de sociale, fysieke en psychische gezondheid in de wijk.

Landelijke overheden

Het ministerie van VWS geeft sinds eind 2019 structurele ondersteuning, gebaseerd op vier pijlers: het

vergroten van het bereik van Resto VanHarte in de strijd tegen eenzaamheid; de verdere ontwikkeling van de KinderResto-formule; het ontwikkelen en implementeren van het Zero waste-concept en tot slot het bevorderen van de samenwerking met lokale bedrijven en netwerken. Dit laatste is van belang omdat lokale samenwerking voor de Resto's een belangrijke pijler is onder een toekomstbestendig financieringsmodel van Resto VanHarte.

VWS kende het afgelopen jaar een bedrag toe aan de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) ter ondersteuning van vrijwilligersorganisaties in coronatijd. Omdat wij bij NOV zijn aangesloten, konden wij meedelen in deze subsidie. We zetten deze in voor het creëren van meer mogelijkheden voor scholing (digitaal toegankelijk maken van de VanHarte Academie

voor vrijwilligers) en voor activiteiten en acties die bijdragen aan een nog betere binding met onze vrijwilligers.

Dank aan onze particuliere donateurs

Ook in 2021 kon Resto VanHarte rekenen op de steun van vele particuliere donateurs. Dit zijn mensen die Resto VanHarte een warm hart toedragen en op eigen initiatief een donatie doen, eenmalig of structureel. In onze webshop bieden we naast Resto VanHarte-producten de hartjesactie aan, waarmee iemand door een hartje te kopen een maaltijd bij Resto VanHarte schenkt aan iemand die deze goed kan gebruiken.





Achter de schermen

Regiomanagement

Met trots en tevredenheid kunnen we concluderen dat het tweede coronajaar relatief soepel verliep bij de meeste Resto's. Mede dankzij de professionaliteit en grote betrokkenheid van de Restoteams draaiden alle werkzaamheden voor en achter de schermen zonder haperen door. De ervaring die de teams in 2020 opbouwden met alternatieve manieren om met hun gasten contact te houden, liefst met maaltijd, betaalde zich nu uit. Procedures waren duidelijk, de gasten waren al gewend en vaak minder angstig dan in het voorgaande jaar. Dat maakte al met al dat ook het afhalen van de diners een goed contactmoment werd. Gasten keken

vaak al uit naar het moment in de week waarop ze tóch even naar hun Resto konden gaan, een gesprek hadden met de vrijwilligers en ook onderling een momentje hadden.

Met het vertrek van onze (interim) regiomanager Zuid hebben we de verdeling in Noord en Zuid losgelaten en heeft één regiomanager, ondersteund door een regiocoördinator, alle Resto's in het land onder zijn hoede. Restoteams zetten hun lokale expertise ook steeds vaker in voor landelijke projecten. Een mooie ontwikkeling binnen Resto VanHarte. Zo hebben Restomanagers en Horecamanagers de projecten KinderResto met verkorte cyclus, de Onvergetelijke Kookclubs en Zero waste

uitgewerkt, pilots gedraaid en geven ze leiding aan de verdere uitrol van de projecten. Het zijn projecten die passen binnen de meerjarige VWS-subsidie. Op deze manier kunnen medewerkers doorgroeien binnen onze organisatie en meer van hun kennis doorgeven.

Ruim veertig Resto's

Op 31 december 2021 waren er 42 Resto's, 2 meer dan in 2020. De Resto's in Reimerswaal en Rijswijk en een van de vestigingen in Den Haag sloten helaas, maar Rotterdam en Tilburg kregen er een vestiging bij en in Landsmeer opende een Resto VanHarte dat geheel op vrijwilligers draait. We bekijken of dit een vorm is die ook op andere plekken haalbaar is.

“Bij Resto VanHarte draait het om de ontmoeting; de maaltijd is het middel. Maar de maaltijden die we serveren, moeten wel lekker, betaalbaar en gezond zijn. We waren dan ook benieuwd naar de ideeën en tips van het Voedingscentrum om dit nog beter te doen. In oktober organiseerden we samen een buurtdiner in buurtcentrum De Yp in Den Haag. Experts van het Voedingscentrum dachten mee over het menu, hielpen met koken en organiseerden een quiz over gezond eten. Het was heel geslaagd, en we hopen dat onze gasten door deze samenwerking nieuwe inzichten opdoen om ook zelf gezonder te gaan koken.”

Frouke Formsma

Horeca- en Restomanager Den Haag



Communicatie

In 2021 versterkten we ons merk. Enerzijds deden we dat **door onze zichtbaarheid en naamsbekendheid** te vergroten. Dat gebeurde door aandacht te vragen voor bijzondere activiteiten en persoonlijke verhalen. Omdat het thema eenzaamheid in dit tweede coronajaar breed speelde in de maatschappij, konden onze inspanningen op belangstelling en waardering rekenen in de pers.

Bijzondere activiteiten, zoals themalunches, pizzabakken voor kinderen of Soep op de stoep kwamen we vaak in lokale media tegen. Heel belangrijk voor onze zichtbaarheid zijn grote landelijke campagnes. De activiteiten in de Week tegen Eenzaamheid zorgden mede dankzij samenwerking met Maggi en Go mingle voor flink wat publiciteit. Het bericht over onze samenwerking met Alzheimer Nederland werd ook in veel media opgepikt. En de Kerstcampagne met kerstlunches en online show, waarin we samen optrokken met Albert Heijn zorgde voor uitzonderlijk veel media-aandacht.

Ook digitaal werkten we aan een betere zichtbaarheid. Door de website nog gebruiksvriendelijker in te richten en een SEO- en SEA-slag te maken, werd onze vindbaarheid vergroot. We gaven de socialmediakanalen een boost onder meer door aansprekend nieuws te plaatsen met aantrekkelijke video's en sfeervolle foto's uit onze Resto's.

Daarnaast stopten we energie in het **professioneler en eenduidiger** maken van onze merkcommunicatie. Om te beginnen werd ons huisstijlboek verbeterd en

ontwikkelden we op basis daarvan een publicatie toolkit met templates voor flyers en posters die de Resto's makkelijk voor hun eigen lokale situatie kunnen aanpassen. Op die manier is de communicatie vanuit alle Resto's beter herkenbaar en aantrekkelijker voor onze doelgroep. Ook ontwikkelden we mooi promotiemateriaal over Resto VanHarte en KinderResto om te kunnen delen met bijvoorbeeld (potentiële) samenwerkingspartners en/of financiers. Ten slotte kwam er nieuw materiaal voor het KinderResto in de huisstijl van Resto VanHarte met een eigen twist om te benadrukken dat KinderResto onderdeel is van Resto VanHarte maar wel met een eigen identiteit.

Communicatie met belanghebbenden

Bij Resto VanHarte communiceren we transparant over onze doelstellingen en resultaten. Hiervoor zetten we social media, onze website, nieuwsbrieven en het jaarverslag in. Financiers ontvangen daarnaast projectplannen en voortgangsrapportages.

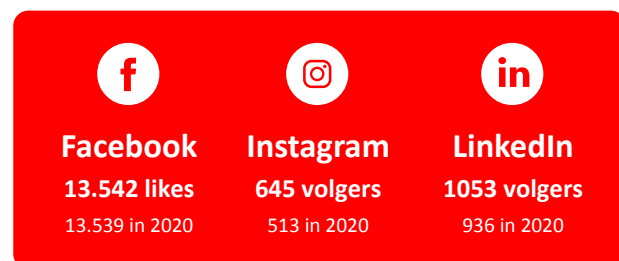
De communicatie met landelijke samenwerkingspartners, overheden, vermogensfondsen en het bedrijfsleven verloopt vanuit het VanHarte Centrum. Op lokaal niveau doen de Restomanagers dit, waarbij VanHarte Centrum voor ondersteuning kan zorgen.

Het contact met onze gasten was dit jaar extra belangrijk omdat we elkaar door de coronamaatregelen minder troffen in de Resto's. Landelijk hielden we hen van de belangrijkste ontwikkelingen op de hoogte via de website, social media en nieuwsbrieven. Ook lokaal zetten we social media en nieuwsbrieven in, geprint of digitaal. Dit ter aanvulling op het contact dat de Restoteams telefonisch met hun gasten onderhielden of, waar mogelijk, door langs te gaan. Door onze Resto's vanuit VanHarte Centrum steeds tijdig te voorzien van alle relevante informatie over openingen, sluitingen en regels, konden de Restoteams dit op hun beurt goed met hun gasten communiceren. Bovengenoemde toolkit hielp hen hierbij.



Website en social media

In 2021 hebben we onze website opgefrist en vernieuwd. Dankzij een aangepaste indeling en vormgeving kunnen we informatie op een toegankelijke en overzichtelijke manier delen met onze doelgroep(en). Het nieuwe CMS-systeem maakt het ook eenvoudiger om informatie te plaatsen waardoor het minder tijd kostte om onze website up to date te houden. Door de overgang naar een nieuwe website kunnen we onze pageviews niet vergelijken met die van 2020. Met een groeiend aantal likes en volgers op Facebook, Instagram en LinkedIn bouwen we verder aan een sterke community. YouTube gebruiken we vooral om video's op te publiceren, die we delen via onze socialmedia-kanalen en andere online communicatie.



Fondsenwerving

In 2020 lieten we al zien genoeg expertise en flexibiliteit in huis te hebben om ook coronaproof activiteiten op te zetten en uit te voeren. Gemeenten en fondsen hadden in 2021 dan ook alle vertrouwen in Resto VanHarte. Daardoor konden we zoveel mogelijk activiteiten blijven organiseren. We bleven verbonden met onze gasten en wisten ook andere buurtbewoners in eenzaamheid te bereiken.

Gemeenten stelden zich coulant op en bleken naast subsidierelatie ook onze partner in het meedenken over aanpassingen en alternatieven. Voor de herstart van onze activiteiten na de lockdown konden we blijven rekenen op de steun van enkele fondsen. Mede daardoor konden we onze gasten op een veilige manier weer welkom heten. Ook ontvingen we financiële bijdragen voor het organiseren van enkele thema-activiteiten. Helaas konden niet alle aangevraagde activiteiten plaatsvinden. Vrijwel alle fondsen waren bereid eerdere bijdragen mee te nemen naar 2022, zodat we dan in gunstiger omstandigheden de gefinancierde activiteiten alsnog kunnen organiseren.

Dankzij een bijdrage van het Oranje Fonds konden we investeren in nieuwe (ICT-)systemen, kassasystemen en communicatiekanalen zoals onze website en webshop. Zo kunnen we blijven groeien, verder professionaliseren en nog klantvriendelijker werken.

Planning & control

De regiomanager en fondsenwerfers werken nauw samen om tot een aanbod te komen dat qua thematiek goed aansluit bij wat gemeenten nodig hebben. Hierbij gaan we op zoek naar afstemming tussen de behoefte van wijken en steden met behoud van onze uitgangspunten zoals gevat in onze missie en visie.

Eind 2020 hebben we afscheid genomen van het CRM-systeem van Ifunds en per aanvang 2021 hebben we TribeCRM in gebruik genomen. Een modern, state of the art systeem, waarin het beheer van onze zakelijke en particuliere relaties op de juiste wijze kan plaatsvinden. Gedurende het jaar en ook in 2022 zal het systeem verder worden geoptimaliseerd voor gebruik.

Fondsenwerving is gekoppeld aan een herkenbare planning- en controlcyclus in de gesprekken die de Restomanagers, regiomanager en fondsenwerfers ieder kwartaal hebben. De Resto- en Horecamanagers ontvangen maandelijks een KPI-rapportage van de afdeling Financiën die inzichtelijk maakt in hoeverre ze op koers liggen en waar bijsturing nodig is. Aanvragen voor fondsgelden en de voortgang daarvan worden goed vastgelegd en gecommuniceerd. De regiomanager, fondsenwerfers en marketingcommunicatie voeren op regelmatige basis overleg, waarin ze onderzoeken hoe landelijke partijen kunnen aanhaken bij de stedelijke programmering.



Personeel en organisatie

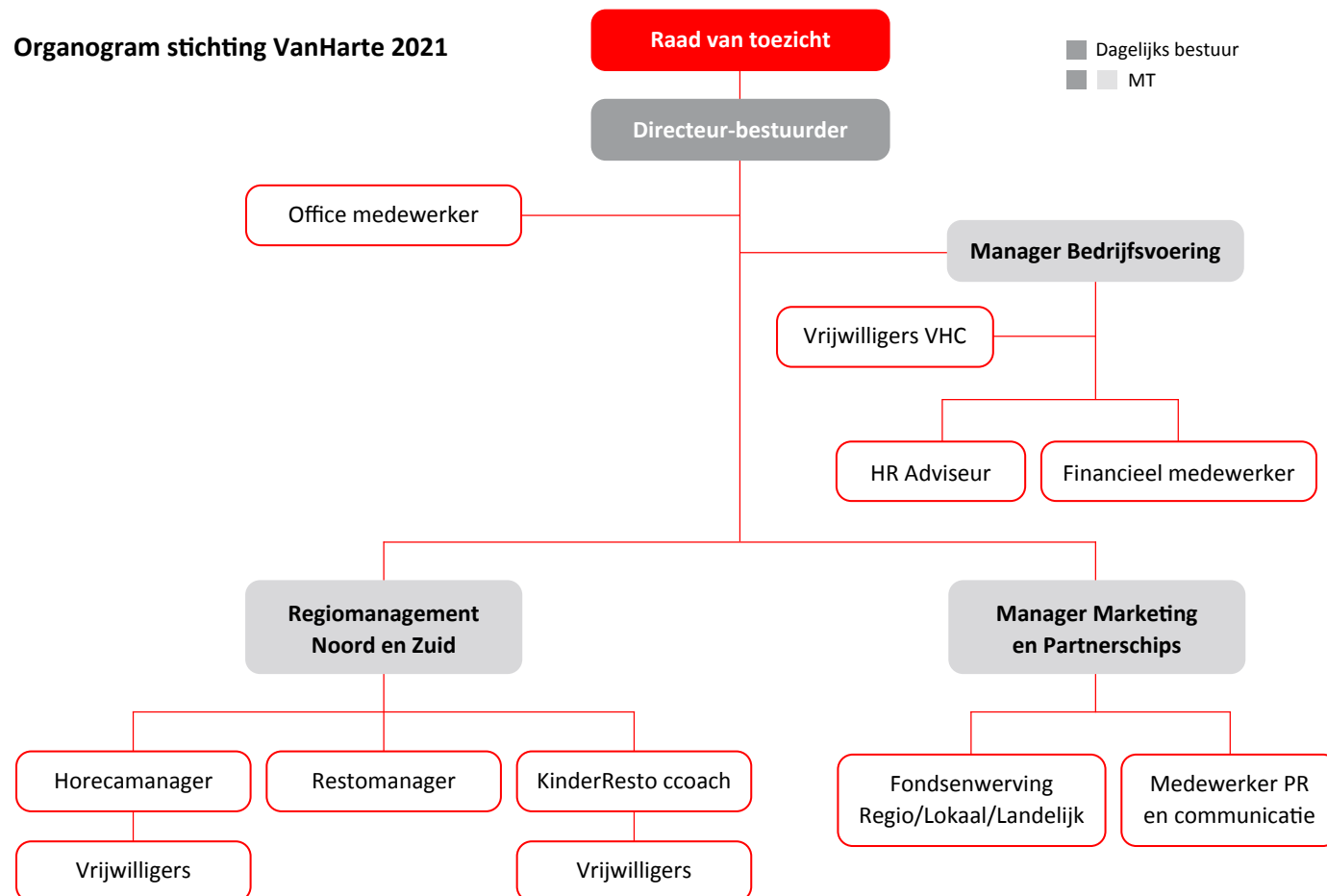
Net als in 2020 hebben wij in 2021 gebruikgemaakt van de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Hierdoor hebben wij alle medewerkers aan het werk kunnen houden en is de organisatie financieel gezond gebleven.

Formatie

Op 31 december 2021 had Resto VanHarte 28 medewerkers in loondienst (17,7 fte): vijf medewerkers (1,6 fte) meer dan een jaar eerder. Het gemiddelde aantal fte's in loondienst over het gehele jaar was 16,2 (17,4 in 2020). De verhouding tussen medewerkers in loondienst/zzp'ers was 74/26 procent. Voor meer informatie verwijzen we naar de jaarrekening.

In 2021 is het verzuimpercentage gedaald van 13,93 naar 12,56. Net als in 2020 is de oorzaak van het hoge cijfer vooral gelegen in langdurig verzuim. In 2022 verwachten wij een daling van het langdurig verzuim, wat het gemiddelde verzuimcijfer zal doen dalen.

Organogram stichting VanHarte 2021



Personeelsvertegenwoordiging

Resto VanHarte heeft een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Deze heeft medezeggenschap en overlegt met de werkgever over de gang van zaken in de organisatie. De PVT komt maandelijks (online) bijeen.

De PVT bestond in 2021 uit Horecamanagers Claudia Braxhoofden en Thomas Brouwers en fondsenwerver Mariëlle van der Molen (voorzitter). Als nieuwe PVT volgden ze een cursus om zich nog beter geïnformeerd en voorbereid te kunnen inzetten voor de belangen van hun collega's. Ook namen ze tijd om een goede werkwijze, de belangrijkste aandachtspunten en de te volgen koers vast te stellen. Het communicatieproces met de directeur-bestuurder, medewerkers en Raad van Toezicht werd verbeterd. Ook was er ruimte om extra overleg in te plannen wanneer daar behoefte of noodzaak toe was. Dit jaar hadden de coronamaatregelen opnieuw grote impact op collega's, vrijwilligers en gasten. Het vergde veel van de flexibiliteit, onderlinge communicatie en motivatie en de PVT hield goed de vinger aan de pols. Andere actiepunten waren: input geven voor het aanscherpen van het vrijwilligersbeleid en de gedragscode, en meedenken over het medewerkerstevredenheidsonderzoek en landelijke meetings. Ook was de PVT betrokken bij de salarisverhoging die voor 2022 tot stand kwam. De PVT vroeg informatie op voor onder meer een aantal Arbozaken. Hierdoor is de PVT beter in staat te blijven meedenken over het steeds up-to-date-brengen van functieprofielen en het arbeidsvoorwaardenreglement, plus uiteraard over alle andere zaken die voor de medewerkers prioriteit hebben.



Risico's en onzekerheden

De risico's in de bedrijfsvoering van Stichting VanHarte zijn te onderscheiden in strategische (lange termijn), tactische (middellange termijn) en operationele (korte termijn) risico's. Daarnaast zijn er meer algemene risico's met beperkte financiële of immateriële impact.

Operationele risico's met beperkte financiële impact

Resto VanHarte hanteert normen en werkprocedures om de veiligheid van collega's en gasten te kunnen garanderen. Voedselveiligheid (conform HACCP) en bedrijfshulpverlening (BHV) hebben de volle aandacht. De Restoteams volgen een training in HACCP-eisen. Het VanHarte Centrum ondersteunt de Resto's hierin met advies, monitoring en audits. Deze laatste worden indien nodig gekoppeld aan verbeterplannen.

Resto VanHarte werkt deels met kwetsbare mensen voor wie veilige (werk)omstandigheden een garantie moeten zijn. Mede daarom wordt van al onze collega's (in loondienst en zzp'ers) vereist dat zij beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag. Deze verplichting geldt ook voor vrijwilligers die betrokken zijn bij onze activiteiten met kinderen. Vrijwilligers die voor een langere tijd aan ons verbonden zijn en/of vrijwilligers die bij ons een opleiding of training volgen, zullen stapsgewijs aan deze verplichting moeten gaan voldoen. Onze Horecamanagers volgen verplicht een training in BHV, zodat er altijd iemand aanwezig is die eerste hulp bij ongevallen kan verlenen.

Reputatiemanagement

Resto VanHarte is een non-profitorganisatie die steunt op subsidies en giften van derden. Dit brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Er is Resto VanHarte alles aan gelegen reputatieschade door interne of externe factoren te voorkomen. Daarom hanteren wij zorgvuldige procedures om deze processen te bewaken en communiceren we open en transparant. De reputatie van de organisatie wordt gedragen door onze belanghebbenden. Mede daarom is ook het meten van de tevredenheid onder gasten en vrijwilligers en het vragen van feedback aan onze belanghebbenden van groot belang.

Bij eventuele crisis beschikt Resto VanHarte over een crisissamenwerkingplan dat beschikbaar is voor alle collega's. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Strategische risico's

Op langere termijn (langer dan één jaar) is de grote afhankelijkheid van lokale en landelijke financiers het belangrijkste risico. Hierin zijn de volgende aandachtsgebieden te onderscheiden.

Jaarlijks vragen wij voor de activiteiten van de lokale Resto's subsidies aan bij de betreffende gemeentes. Niet bij elke gemeente is tijdig duidelijk, voorafgaand aan het jaar, of er een subsidie verstrekt zal worden. Er bestaat dan de mogelijkheid dat we zonder dekking starten met de exploitatie. Impact hiervan op de organisatie: hoog.

Naast subsidies bij gemeentes zetten we ook aanvragen uit bij fondsen. Ook hiervoor geldt dat dit een jaarlijks proces is, waarbij er geen zekerheid is over de slagingskansen. Impact hiervan op de organisatie: hoog.

Maatregelen:

Om de bovengenoemde strategische risico's het hoofd te kunnen bieden, is het noodzakelijk om enerzijds het proces van aanvragen bij gemeentes en fondsen tijdig en efficiënt te managen, anderzijds de kosten zo flexibel mogelijk te maken. Bij tegenvallers in de financiering moeten we snel maatregelen kunnen nemen om het verlies te beperken.

Resto VanHarte is een organisatie die publiek en privaat wordt gefinancierd. Wij streven naar een optimale mix van financieringsbronnen om grote afbreukrisico's te voorkomen. Per maand en kwartaal worden gerealiseerde, verwachte en nog noodzakelijke inkomstenstromen gemonitord en aan eventuele maatregelen gekoppeld. Tegenvallende inkomsten kunnen op deze manier tijdig worden doorvertaald naar pauzeren, inkrimpen en/of beëindigen van lokale bedrijfsactiviteiten.

De stichting heeft behalve arbeidsovereenkomsten geen contractuele verplichtingen die langer lopen dan de financieringstermijn. Huurverplichtingen die zijn aangegaan, zijn uitsluitend kortlopende contracten met een opzegtermijn van minimaal één en maximaal drie maanden.

Tactische risico's

De bovengenoemde strategische risico's zijn ook voelbaar op middellange termijn (circa één jaar). Ten dele zijn aanvragen ook voor de kortere termijn of voor projecten, waarbij het risico bestaat dat de organisatie al voorbereidingen heeft getroffen of operationeel is zonder dat de aanvragen zijn gehonoreerd. Impact van deze risico's: hoog.

Maatregelen:

Regiomanagement, fondsenwerving en financiën werken nauw samen en stemmen af om te voorkomen dat activiteiten worden ontplooid zonder de benodigde dekking.

Operationele risico's

Op korte termijn gelden de volgende (financiële) risico's:

- te veel producten ingekocht voor bereiding van de diners, aanschaf andere zaken ten laste van bankrekening (impact: laag)
- niet op komen dagen van gereserveerde gasten, missende omzet (impact: middel)
- ureninzet per avond/Resto is te hoog (impact: middel)
- onvoldoende personeel kunnen aantrekken (impact hoog)
- onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving (impact hoog).

Maatregelen:

Maandelijks maken we managementoverzichten van de bereikte resultaten in alle Resto's. In deze overzichten worden ook diverse KPI's gemonitord, zoals de gemiddelde maaltijdprijs, de inkoopwaarde van driegangendiners en de kosten uren/inzet van de Horeca- en Restomanager.

Indien noodzakelijk nemen de regiomanagers hierin actie als er afwijkingen zijn.

Eind 2020 zijn wij omgeschakeld naar een digitaal systeem, gekoppeld aan bunq-betalpassen. Hierdoor zijn transacties (inkopen) direct inzichtelijk en kan er directe controle op worden uitgeoefend. Een aantal Resto's beschikt nog over een eigen, gelimiteerde, bankrekening. Deze worden geleidelijk uitgefaseerd. Om kasverschillen zoveel mogelijk te voorkomen zetten we naast een ordentelijke administratieve toetsing ook maximaal in op het elektronisch betalen voor gasten. Dit verlaagt de administratieve lastendruk en voorkomt lokaal kasbeheer. Resto VanHarte hanteert een strenge kas- en bankprocedure met monitoring, controle, feedback en verantwoording per Resto.

Financieel risicomanagement richt zich op het uiteindelijk nastreven, behouden, nemen of vermijden van financiële risico's. Gegeven haar inkomstenbasis en vermogenspositie is Resto VanHarte risicomijdend. Resto VanHarte verspreidt haar gelden over twee Nederlandse banken: ING en Rabobank. Om het risico van waardedaling te vermijden, worden deze gelden niet belegd.

Maatregelen inzake de onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving:

- inzet van voldoende ondersteuning op afdeling fondsenwerving (extern en intern);
- Restomanagers activeren om ook lokale fondsen, bedrijven en sponsors aan te sluiten;
- gesprek aangaan met de gemeentes waar de subsidies ontoereikend zijn.

“Veertien jaar geleden was ik een van de eerste gasten bij Resto Alkmaar. Het doet me goed om er uit te zijn en andere mensen te spreken buiten mijn kinderen en burens om. De locatie is een paar keer veranderd en er kwamen en gingen gasten, maar ik heb nu al een tijd een vast groepje waarmee ook buiten het Resto contact is. We appen en bellen, in de coronatijd trokken we elkaar erdoorheen. Tijdens de lockdowns kwam er op dinsdag steeds iemand van het Resto een maaltijd langsbrengen. Dat vond ik zo aardig. Ondanks mijn leeftijd, ik ben bijna 87, kook ik elke dag zelf, maar het is wel fijn als dat eens per week voor je gedaan wordt, en ze koken heerlijk! Toen ik eind van het jaar was gevallen en moest revalideren, kreeg ik telefoontjes en beterschapskaartjes van het Restoteam en de gasten. Restomanager Anne kwam zelfs een kerstdiner brengen in het revalidatiecentrum en me gezelschap houden. We hebben na al die jaren echt een speciaal plekje in elkaars hart. Ik raad andere mensen het Resto altijd van harte aan. Sommigen zitten binnen, durven of willen niks. Ga de deur uit, denk ik dan, zo kun iets van je leven maken!”

Annet van Moppes

Vaste gast bij Resto VanHarte in Alkmaar



Financiën

De besteding van gelden gebeurt op basis van een zorgvuldig van tevoren opgestelde begroting. Indien een geldverstrekker de wens heeft de gelden in te zetten voor een specifieke activiteit of locatie/stad, dan wordt vooraf een aparte begroting gemaakt en achteraf een verantwoording. Hebben gelden een vrije bestemming, dan zal het management bepalen waarvoor de gelden worden ingezet.

Als norm voor de verhouding van de ‘kosten administratie en beheer’ tot de totale kosten hanteert Resto VanHarte een percentage van 10 procent. In 2021 was dit 9,5 procent, waarmee wordt voldaan aan de interne norm.

Eind 2020 is de begroting 2021 gemaakt, vastgesteld door het bestuur en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

De jaarrekening en het jaarverslag zijn opgesteld aan de hand van Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen. Na controle door een erkende accountant wordt de goedkeurende verklaring afgegeven.

Resto VanHarte werkt met een strak kader van budgettering, verslaggeving en prognoses. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen financiële verslaggeving voor extern en intern gebruik.

Besteed aan de doelstelling t.o.v. het totaal van de lasten	79,8%
Besteed aan fondsenwerving t.o.v. het totaal van de lasten	10,7%
Besteed aan beheer en administratie t.o.v. het totaal van de lasten	9,5%
Totaal	100,0%

De interne verslaggeving heeft een opbouw waarbij, volgens de verdeling van managementverantwoordelijkheden, trapsgewijs wordt geconsolideerd. De kwaliteit van de financiële verslaggeving van Resto VanHarte wordt gewaarborgd door periodieke interne en externe audits. Op basis van steekproeven en ad hoc-onderzoeken worden Restolocaties beoordeeld door de afdeling. Onze accountant verricht jaarlijks de externe audit.

De externe verslaggeving bestaat uit een jaarverslag met een door de externe accountant gecontroleerde jaarrekening. De interne verslaggeving bestaat uit uitgebreide geconsolideerde maandrappportages, waarin actuele ontwikkelingen worden vergeleken met de (cumulatieve) maandbudgetten. Resto VanHarte stelt daarnaast halfjaarlijks een prognose op van de verwachte jaarresultaten en de kasstroom per ultimo boekjaar. Het jaarbudget wordt vastgesteld door de bestuurder en de Raad van Toezicht.

Het bestuur stelt het jaarverslag vast, waarna dit door de Raad van Toezicht wordt goedgekeurd. Hiermee wordt decharge verleend over het boekjaar. Het jaarverslag en de jaarrekening worden vervolgens verzonden aan geïnteresseerden en in het kader van transparantie ook gepubliceerd op onze website. Het Resto VanHarte jaarverslag en de jaarverslagen van de Resto's zijn op te vragen via info@restovanharte.nl. De organisaties die een specifiek Resto hebben gefinancierd, krijgen digitaal een Resto VanHarte jaarverslag toegezonden.

Analyse van het resultaat 2021

De stand van zaken van alle Resto's wordt elk kwartaal door het management besproken en rapportages dienen te worden teruggekoppeld naar de Restoteams. In 2021 is de Raad van Toezicht bij elke vergadering op de hoogte gebracht van alle ontwikkelingen. Tussentijdse prognoses ten aanzien van resultaat en liquiditeit worden altijd besproken in de raadsvergaderingen. Voorafgaand aan deze vergaderingen vindt overleg en afstemming plaats met de financiële commissie. Daarnaast wordt ook, op verzoek, tussentijds verantwoording afgelegd aan geldverstrekkers.

In 2021 zijn ook weer stappen gezet om de organisatie sterker te maken:

- Er is een digitaal systeem met gekoppelde bankpassen ingevoerd voor inkopen in de Resto's.
- Met ingang van 1 januari 2021 voeren we de loonadministratie in eigen beheer.
- In november 2021 is op de eerste locaties een nieuw kassasysteem in gebruik genomen. Dit systeem zal in het eerste en tweede kwartaal van 2022 verder worden uitgerold.

Het positieve resultaat over 2021 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van onze stichting.



Balans per 31 december 2021

	31-12-2021 €	31-12-2020 €
Activa		
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	18.037	54.765
Totaal vaste activa	18.037	54.765
<i>Vlottende activa</i>		
Voorraad goederen	19.769	26.372
Vorderingen	763.948	647.286
Liquide middelen	1.237.147	867.149
Totaal vlottende activa	2.020.864	1.540.807
Totaal Activa	2.038.900	1.595.572
Passiva		
<i>Reserves</i>		
Continuïteitsreserve	907.311	712.027
Totaal reserves	907.311	712.027
<i>Kortlopende schulden</i>	1.131.589	883.545
Totaal passiva	2.038.900	1.595.572

Staat van baten en lasten over 2021

	2021 €	Begroting €	2020 €
Baten			
Baten van particulieren	170.784	277.627	136.168
Baten van bedrijven	43.905	176.821	127.737
Baten van loterij organisaties	500.000	500.000	500.000
Baten van subsidies van overheden	1.181.815	946.460	1.052.743
Baten van organisaties zonder winststreven	52.273	176.821	120.244
Som van geworven baten	1.948.777	2.077.730	1.936.892
Overige baten	130.703	-	31.764
Som der baten	2.071.430	2.077.730	1.968.656
Lasten			
<i>Besteed aan doelstelling</i>			
Hoofddoelstelling	1.224.965	1.449.990	1.335.829
Voorlichting	272.657	237.358	218.670
	1.497.622	1.687.348	1.554.500
<i>Werving baten</i>			
Fondsenwerving	201.260	171.780	158.255
<i>Beheer en administratie</i>			
Beheer en administratie	177.417	212.302	201.391
Som der lasten	1.876.300	2.071.430	1.914.145
Saldo voor financiële baten en lasten	203.181	6.300	54.511
Financiële baten en lasten	7.897	6.300	4.699
Resultaat	195.284	-	49.812
Resultaatbestemming			
<i>Toevoeging/onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	195.284	-	49.812
	195.284	-	49.812

Verslag van de Raad van Toezicht

Terugblik door de leden van de Raad van Toezicht

2021 was wederom een bijzonder jaar, waarin de Resto's vanwege corona pas in juni weer open gingen. Pas vanaf dat moment konden gasten elkaar weer ontmoeten aan de eettafel, ervaringen delen en de draad oppakken. Dat was lang niet altijd makkelijk. Uit angst voor besmetting moest er aldoor met de rem erop worden gewerkt. Toen de Resto's later in het jaar weer (deels) dicht gingen, zonder direct uitzicht op opengaan, vroeg ook dat om grote flexibiliteit van vrijwilligers, medewerkers en bestuur van Resto VanHarte. Wij hebben grote bewondering voor hoe zij hiermee zijn omgegaan.

Ondanks en ook dankzij corona zijn er allerlei nieuwe initiatieven ontstaan om in contact te blijven met onze gasten. Wij bewonderen de creativiteit en de energie die ervan afspatte!

2021 is waardig afgesloten met de online kerstshow in samenwerking met Albert Heijn. Niemand is het ontgaan - en ook wij waren trots - dat we als Resto VanHarte zo'n prominente plaats hadden in de Kerst Allerhande en op de banners in de winkels.

Verder kenmerkte 2021 zich door het versterken van de fundamenteën van de organisatie. Het bestuur heeft geluisterd naar de aanbevelingen uit het land en heeft de aankoop van nieuwe computers en een nieuw kassasysteem in gang gezet. Dit is mede mogelijk doordat subsidiegevers en fondsen gul hebben gegeven.

Resto VanHarte staat er nu klaar voor om alle gasten weer te ontvangen.

Wij zijn trots om onderdeel te mogen zijn van Resto VanHarte.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht is in 2021 zeven keer bij elkaar geweest voor regulier overleg. In de vergaderingen, die plaatsvonden in februari, april, mei, juni, september, oktober en december, stonden goedkeuring van de begroting en de jaarrekening alsmede de goedkeuring van de aangepaste statuten op de agenda. Verder werden op basis van de actualiteit onderwerpen geagendeerd en besproken.

De belangrijkste onderwerpen op de agenda waren:

- voortgang MT-doelstellingen 2021
- corona en de implicaties voor de organisatie
- fondsenwervingsstrategie
- organogram
- het investeringsplan voor website, nieuwe computers, reserveringssysteem en kassasysteem
- samenstelling en herverdeling van taken binnen het managementteam na vertrek van het interim MT-lid
- samenwerking met ministerie van VWS, de Nationale Postcode Loterij en fondsen
- project met Alzheimer Nederland
- tussentijdse rapportages uit de regio
- opening Landsmeer

Daarnaast heeft in juni 2021 een evaluatie van het functioneren van de Raad van Toezicht plaats gevonden.

De Raad van Toezicht heeft een financiële commissie en een renumeratiecommissie. De financiële commissie heeft zes keer met de bestuurder en de financieel manager over de liquiditeit en de resultaten gesproken en heeft in mei de jaarrekening met de accountant besproken. In december stond de begroting van 2022 op de agenda.



Samenstelling Raad van Toezicht

In het najaar van 2021 heeft Jetta Klijsma als voorzitter aangegeven niet voor een tweede termijn in aanmerking te willen komen. Jetta heeft de afgelopen vier jaar een enorme bijdrage geleverd aan Resto VanHarte en wij danken haar nogmaals voor haar inzet. Ook heeft Arend Wesdijk in september 2021 afscheid genomen van de Raad van Toezicht. Ook hem danken wij voor zijn bijdrage. De remuneratiecommissie heeft in de laatste maanden van 2021 met behulp van een extern werving- en selectiebureau gezocht naar een waardige opvolger van Jetta en die is gevonden. Vanaf 1 januari 2022 is Janet Helder voorzitter van de Raad van Toezicht van Resto VanHarte. Een zeer ervaren bestuurder die de verbinding tussen mensen hoog in het vaandel heeft staan. Zij heeft de kwaliteiten en ambitie om Resto VanHarte te begeleiden en te ondersteunen in de komende jaren. Deze jaren staan in het teken van verdere groei van het aantal Resto's in het land en het verder ontwikkelen van Resto VanHarte als een professionele, financieel sterke en waardige partner voor overheden, fondsen en zakelijke partners.

Amsterdam, 9 mei 2022

de Raad van Toezicht

Janet Helder

Gineke Bossema

Vroukje Boenk

Arie Brien

Jan Christiaan Hellendoorn



Vooruitblik

Om ook in de toekomst maatschappelijk relevant te zijn, hebben we de volgende ambitie geformuleerd: Resto VanHarte is in 2024 een organisatie die groeiende sociale impact heeft en financieel gezond is. We doen dat door ons in het domein van eenzaamheidspreventie en -bestrijding actief te manifesteren als dé landelijke en lokale samenwerkingspartner met expertise en met eigen diensten, producten en interventies.

Om dit te bereiken zijn onze inspanningen ten eerste gericht op het zo goed mogelijk blijven uitvoeren van onze kernactiviteiten. Daarnaast hebben we in 2020 bepaald dat we inzetten op:

- 1 Ontwikkelen van meer en betere partnerships met het lokale en landelijke bedrijfsleven;
- 2 Verbreden van onze aanpak voor particuliere fondsenwerving en het vergroten van inkomsten daaruit;
- 3 Verdieping en verbetering van ons impactmeet-programma, van Resto VanHarte als vrijwilligers-organisatie en van ons ambassadeursprogramma;
- 4 Optimaliseren en verbeteren van ons bedrijfsmodel en de rapportagestructuren;
- 5 Uitbreiden van onze activiteiten in aantal, verscheidenheid en geografische spreiding.

Het managementteam heeft de strategische doelen en speerpunten vertaald naar concrete jaar- en kwartaaldoelstellingen, zodat we de voortgang in de jaren 2020-2024 steeds goed kunnen monitoren.

Prioriteiten voor 2022

Door corona hebben we onze kernactiviteiten over een langere periode niet kunnen uitvoeren. Hierdoor konden we veel minder ontmoetingen realiseren. Dat heeft zijn weerslag op de oorspronkelijke groeidoelstelling om meer impact te maken. Daarnaast hebben we mede door de coronacrisis ondervonden dat onze organisatie op onderdelen versterking behoeft. De voornaamste prioriteiten die we voor 2022 hebben bepaald zijn dan ook dat we willen terugroeien naar een impactniveau van voor de coronacrisis en onze organisatie willen verstevigen zodat we toekomst-bestendig zijn.

Subsidie ministerie van VWS

In 2019 heeft het ministerie van VWS ons een driejarige subsidie verleend met een looptijd tot 1 januari 2023. Onze ambitie en speerpunten liggen in het verlengde van de doelstellingen zoals in de subsidiebeschikking beschreven:

- We bereiken meer eenzame mensen;
- We versterken het KinderResto-concept;
- We halen de banden aan met het bedrijfsleven en bedrijfsnetwerken;
- We zetten ons in om voedselverspilling te bestrijden.

Begroting 2022

Baten	€
Inkomsten maaltijden	393.341
Eigen fondsenwerving	278.495
Baten loterijorganisaties	500.000
Subsidies lokale overheden	717.650
Donaties particulieren	25.000
Subsidies landelijke overheden	173.528
Nog te werven	192.251
Totale baten	2.280.265

Lasten	€
Directe kosten (inkopen)	224.296
personeelskosten	1.651.404
Afschrijvingskosten	33.385
Huisvestingskosten	114.060
Kantoorkosten	74.857
Algemene kosten	175.663
Rente en financieringslasten	6.600
Totale lasten	2.280.265

Exploitatieresultaat -



Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring

In deze verantwoordingsverklaring geeft Resto VanHarte aan hoe intern toezicht, besturen en uitvoeren zijn georganiseerd, hoe de effectiviteit van de organisatie continu wordt verbeterd en hoe Resto VanHarte omgaat met haar belanghebbenden.

Het bestuur legt in deze verklaring verantwoording af over drie hoofdprincipes van goed bestuur, zoals omschreven in de code voor Goed Bestuur Goede Doelen:

- onderscheid tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren;
- optimalisatie van de effectiviteit en efficiëntie van bestedingen;
- optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

Onderscheid tussen toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting VanHarte wordt bestuurd door de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid dat de bestuurder voert en heeft de taak adviezen en opdrachten aan de bestuurder te verstrekken. Dit onderscheid tussen besturen en toezicht houden enerzijds en de verhouding tussen de bestuurder en de Raad van Toezicht anderzijds is vastgelegd in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Verantwoordelijkheden van de bestuurder

De bestuurder is belast met het besturen van de stichting en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Hiertoe brengt hij minimaal vier keer per jaar schriftelijk en mondeling verslag uit aan de Raad van Toezicht. De bestuurder is verantwoordelijk voor het vormgeven en bewaken van de visie en het beleid van Resto VanHarte, geeft richting aan de organisatie, coördineert de fondsenwerving en draagt zorg voor het financiële beleid.

De bestuurder vergadert wekelijks met het managementteam. Besluiten worden schriftelijk vastgelegd.

De bestuurder ontvangt een bezoldiging beneden de ondergrens van de Regeling beloning directeurs van Goede Doelen Nederland. De bezoldiging bedroeg in 2021 voor P.N.J. Janssens € 99.345. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging zijn in de toelichting op de staat van baten en lasten in de jaarrekening opgenomen. Deze bezoldiging is vastgesteld door de Raad van Toezicht.

In de statuten en het huishoudelijk reglement is omschreven welke besluiten de bestuurder rechtsgeldig kan nemen en voor welke besluiten de goedkeuring van de Raad van Toezicht is vereist. In 2021 heeft op 14 juni een statutenwijziging plaatsgevonden.

De voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht is onder andere vereist voor besluiten van de bestuurder tot:

- het vaststellen van het jaarplan met begroting;
- het vaststellen van het meerjarenbeleidsplan en de financiële meerjarenraming;
- het aanvragen van faillissement van de stichting of surseance van betaling van de stichting;
- het stellen van persoonlijke of zakelijke zekerheid, alsmede het aangaan van overeenkomsten waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt, of zich tot zekerheidstelling voor een schuld van een ander verbindt;
- het goedkeuren van besluiten tot gehele of gedeeltelijke statutenwijziging, juridische fusie of splitsing of ontbinding;
- het openen, verplaatsen of opheffen van kantoren en vestigingen van de stichting;
- de overdracht van werkzaamheden of activiteiten van de stichting aan derden;
- in het algemeen alle andere duidelijk omschreven en aan de bestuurder bekendgemaakte besluiten ten aanzien waarvan de Raad van Toezicht heeft besloten dat deze aan zijn goedkeuring zijn onderworpen.

In 2021 was P.N.J. Janssens de enige bestuurder.

Verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting en de daarmee verbonden organisatie en is belast met de taken en bevoegdheden die hem bij de statuten zijn toegekend. De Raad van Toezicht is de werkgever van de bestuurder en bepaalt het aantal leden van het bestuur.

De leden van de Raad van Toezicht moeten passen in een door de Raad van Toezicht vastgestelde profielschets. Zij worden benoemd door de Raad van Toezicht voor de periode van maximaal vijf jaar en zijn na afloop van de zittingsperiode één keer herbenoembaar.

Tevens treedt de Raad van Toezicht op als klankbord van de bestuurder. De Raad van Toezicht en de bestuurder vergaderen minimaal vier keer per jaar. De Raad van Toezicht ontvangt geen bezoldiging.

Meer informatie over de werkzaamheden en samenstelling van de Raad van Toezicht in het afgelopen boekjaar is te vinden in het verslag van de Raad van Toezicht en in bijlage 2 Samenstelling Raad van Toezicht.

Code Goed Bestuur Goede Doelen

Resto VanHarte heeft getoetst in welke mate de organisatie in 2018 voldeed aan de Code Goed Bestuur Goede Doelen. Het reglement voor de bestuurder alsmede de profielschets voor de leden van de Raad van Toezicht zijn vastgesteld in 2011.

De effectiviteit en efficiëntie van bestedingen

De bestuurder en de Raad van Toezicht geven richting aan de doelstellingen van Resto VanHarte door het vaststellen van het beleidsplan, de begroting voor het komende boekjaar en de daarmee verbonden uitvoering en de beschikbaar te stellen middelen.

Resto VanHarte controleert zorgvuldig hoe fondsen en subsidies worden besteed. Monitoring van de uitvoering vindt plaats door middel van financiële maandcontrole van de boekhouding van alle Resto's, analyse van financiële kwartaalrapportages en jaar-lijkse inhoudelijke rapporten. De werkwijze van het monitoringteam is geprotocolleerd en vastgelegd in SharePoint.

Het intensief monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats gedurende het hele jaar. De bestuurder steunt voor de interne processen op de bevindingen die voortkomen uit kwaliteitsaudits, de financiële audits, der regio-overleggen, klachtenregistratie, de gastenenquêtes en de voortgangsgesprekken met de Restoteams. Verbeterpunten voortkomende uit audits en klachten worden meegenomen in de aansturing.

De procedures en administratieve en controlling-processen die zijn bedoeld om een efficiënt beheer te bewerkstelligen en risico's te minimaliseren, zijn vastgelegd en te raadplegen in SharePoint.

Resto VanHarte wordt gecontroleerd door WITH accountants, die jaarlijks een interim-controle en een jaarrekeningcontrole uitvoeren. De aanbevelingen die voortvloeien uit de interim-controle worden met de

Raad van Toezicht besproken en door de bestuurder meegenomen in de verbetering van de interne organisatie. In de Raad van Toezichtvergadering waarin de jaarrekening op de agenda staat, zijn WITH accountants aanwezig om hun bevindingen te rapporteren. De verklaring die wordt afgegeven op de jaarrekening vormt een integraal onderdeel van het jaarverslag met jaarrekening.

Mocht op enig moment blijken, ondanks de duidelijke en strak gehandhaafde financiële procuratie, dat een Restoteam zich niet houdt aan de afgesproken werkwijze, dan past Resto VanHarte haar sanctie- en fraudebeleid toe. Resto VanHarte behoudt zich het recht voor om contracten eenzijdig te ontbinden als door een Restoteam de financiële middelen niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken worden gebruikt.

Omgang met belanghebbenden

Resto VanHarte wil haar belanghebbenden zo helder en zorgvuldig mogelijk informeren over haar werkwijze, de besteding van middelen en de beoogde en behaalde resultaten. Een beschrijving van de belanghebbenden en de communicatie met hen is te vinden in de hoofdstukken 'We doen het samen' en 'Achter de schermen'.

Polle Janssens
Directeur-bestuurder



Bijlage 2 - Samenstelling van de Raad van Toezicht

Jetta Klijnsma

Rol binnen Raad van Toezicht: voorzitter

Lid sinds 26 april 2018.

Herkiesbaar: ja

Datum van aftreden: 31 december 2021

Functie op 31 december 2021:

commissaris van de Koning in provincie Drenthe

Nevenfuncties op 31 december 2021:

Diverse onbezoldigde nevenfuncties uit hoofde van haar portefeuille:

- Ambassadeur Alliantie van Kracht tegen armoede
- Ambassadeur Stichting Hartveilig Drenthe
- Diverse onbezoldigde functies op persoonlijke titel:
- Voorzitter VSB Fonds
- Ambassadeur Liliane Fonds
- Lid raad van toezicht Kunstmuseum Den Haag
- Voorzitter Prinsjesprijs
- Voorzitter jury Overheidsmanager van het Jaar

Arie Brienens-Hiele

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds 1 april 2014

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2021:

zelfstandig ondernemer

Nevenfuncties op 31 december 2021:

- Voorzitter Raad van Toezicht Het Buitenhof
- Lid bestuur (penningmeester) FC Utrecht Maatschappelijk
- Lid bestuur Utrechtse Ondernemers academie
- Voorzitter Kring van Utrechtse Ondernemingen
- Lid Raad van Toezicht ROC Midden-Nederland
- Lid Bestuur Kees Hiele Fonds

Gineke Bossema

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 17 mei 2017

Herkiesbaar: ja

Nevenfuncties op 31 december 2021:

- Geen

Vroukje Boenk

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2021:

adviseur strategie en fondsenwerving

Nevenfuncties op 31 december 2021:

- Voorzitter Reade Foundation
- Bestuurslid stichting Lymph & Co

Jan Christiaan Hellendoorn

Rol binnen Raad van Toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2021:

hoofd Communicatie ABP

Nevenfuncties op 31 december 2021:

- Co-voorzitter Contactgroep Communicatie VNO-NCW
- Lid raad van toezicht Museum Jan

Algemeen

De leden van de Raad van Toezicht voldoen aan de profielschets die Resto VanHarte heeft gemaakt voor haar toezichthouder. Ze vullen elkaar aan met hun kennis, ervaring en netwerken en hebben ieder hun eigen specialisme, bijvoorbeeld op het gebied van personeel en organisatie, financieel beheer en pr en fondsenwerving. Uiteraard zijn ze thuis in de wereld van sociaal ondernemerschap en maatschappelijke ontwikkeling.



Contactgegevens

Bezoekadres

Admiraal de Ruijterweg 545
1055 MK Amsterdam

Postadres

Postbus 67011
1060 JA Amsterdam

Telefoon

020 3033030

E-mail

info@restovanharte.nl

Bank

IBAN NL14INGB0000001514



www.restovanharte.nl



Hét recept voor een betere buurt



Stichting VanHarte

Jaarrekening 2021

RESTO
van
Harte



Hét recept voor een betere buurt



Balans per 31 december 2021 (na resultaatbestemming)

	31-12-2021	31-12-2020
Activa	€	€
Vaste activa		
Materiële vaste activa	18.037	54.765
Totaal vaste activa	<u>18.037</u>	<u>54.765</u>
Vlottende activa		
Voorraad goederen	19.769	26.372
Vorderingen	763.948	647.286
Liquide middelen	<u>1.237.146</u>	<u>867.149</u>
Totaal vlottende activa	<u>2.020.863</u>	<u>1.540.807</u>
Totaal Activa	2.038.900	1.595.572
Passiva	€	€
Reserves		
Continuïteitsreserve	907.311	712.027
Totaal reserves	<u>907.311</u>	<u>712.027</u>
Kortlopende schulden	<u>1.131.589</u>	<u>883.545</u>
Totaal passiva	2.038.900	1.595.572

Staat van baten en lasten over 2021

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Baten			
Baten van Particulieren	170.784	277.627	136.168
Baten van Bedrijven	43.905	176.821	127.737
Baten van Loterij organisaties	500.000	500.000	500.000
Baten van Subsidies van overheden	1.181.815	946.460	1.052.743
Baten van Organisaties zonder winststreven	52.273	176.821	120.244
Som van geworven baten	1.948.777	2.077.730	1.936.892
Overige baten	130.703	-	31.764
Som der baten	2.079.480	2.077.730	1.968.656
Lasten			
Besteed aan doelstelling			
Hoofddoelstelling	1.224.965	1.449.990	1.335.829
Voorlichting	272.657	237.358	218.670
	1.497.622	1.687.348	1.554.499
Werving baten			
Fondsenwerving	201.260	171.780	158.255
Beheer en administratie			
Beheer en administratie	177.417	212.302	201.391
Som der lasten	1.876.300	2.071.430	1.914.145
Saldo voor financiële baten en lasten	203.181	6.300	54.511
Financiële baten en lasten	7.897	6.300	4.699
Resultaat	195.284	-	49.812
Resultaatbestemming			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	195.284	-	49.812
	195.284	-	49.812

Kasstroomoverzicht over 2021

	2021	2020
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Baten	2.079.480	1.968.656
Lasten	1.884.196	1.918.844
	195.284	49.812
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen op materiële vaste activa	44.154	27.787
Veranderingen in werkkapitaal:		
Voorraad goederen	6.603	1.735
Vorderingen	(116.662)	90.876
Kortlopende schulden	248.044	10.621
	137.984	103.231
Totaal uit operationele activiteiten	377.423	180.830
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringsmateriële vaste activa	7.425	9.605
Totaal uit investeringsactiviteiten	(7.425)	(9.605)
Toename/afname geldmiddelen	369.997	171.226

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

1.1 Activiteiten

Stichting VanHarte is opgericht bij notariële akte d.d. 2 november 2004.

De stichting heeft als doelstelling:

Het terugdringen van het sociale isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen en het bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen en groepen aan het maatschappelijk verkeer. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- ♥ Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van geïsoleerde mensen en groepen, waar gezamenlijk eten het bindmiddel vormt;
- ♥ Het bevorderen of doen bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen aan het maatschappelijk leven, door hen te activeren, te integreren of te re-integreren naar onder andere werk, leerwerktrajecten, zorg- en welzijnsvoorzieningen, onderwijs, sport, religie, cultuur en vrijwilligerswerk. Hierbij staat een wijkgerichte aanpak voorop waarin stichting VanHarte samenwerkt met de in de wijk bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- ♥ Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en politiek voor het maatschappelijke probleem sociale armoede en uitsluiting;
- ♥ Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

Tot het doel van de stichting behoort voorts al datgene dat met de bovenstaande doelstelling verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de stichting bestond in 2021 uit de directeur-bestuurder P.N.J. Janssens.

De bestuurder heeft een bezoldiging ontvangen die beneden de bovengrens van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) ligt, voortvloeiend uit de Code Goed Bestuur. De betaalde vergoeding is gespecificeerd op pagina 67 van dit jaarverslag.

Samenstelling raad van toezicht per 31-12-2021:

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| ♥ J. Klijnsma | sinds 23 januari 2018 |
| ♥ V. Keij - Boenk | sinds 16 juli 2018 |
| ♥ A. Brien - Hiele | sinds 1 oktober 2015 |
| ♥ J.J. Bossema | sinds 17 mei 2017 |
| ♥ J.C. Hellendoorn | sinds 9 juli 2018 |

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding.

1.2 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven aan interest zijn opgenomen onder kasstroom uit operationele activiteiten.

1.3 Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directeur-bestuurder van stichting VanHarte zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directeur-bestuurder schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

1.4 Continuïteit

De continuïteitsreserve van stichting VanHarte bedraagt per 31 december 2021 € 758.403.

De reserve is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar wat samenhangt met het positieve resultaat over 2021.

De financiële doelstelling van stichting VanHarte is om een stabiel resultaat te behalen en te streven naar een continuïteitsreserve van maximaal 1,5 maal de jaarkosten van de werkorganisatie.

Een sluitende exploitatie van de stichting hangt tot en met heden voor 80% af van subsidies, donaties en giften.

De overige 20% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers voor vergoeding van de maaltijden.

Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten.

Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en het weer op niveau brengen van de continuïteitsreserve.

De kasstroom heeft zich in 2021 positief ontwikkeld als gevolg van de rijksondersteuning (NOW), fondsbijdragen gericht op coronaondersteuning en genomen maatregelen:

- * het vereenvoudigen van de interne organisatie
- * het besparen op de algemene bedrijfskosten

Covid-19 pandemie/crisis

In 2021 hebben we wederom te maken gehad met de impact van Covid. Meer lockdowns en weer openen. Dit heeft veel gevraagd van onze teams en was zeker niet makkelijk. Het lijkt erop dat op het moment van samenstellen van deze jaarrekening in een rustiger vaarwater gaan komen ten aanzien van Covid. Ook in 2021 hebben onze financiers veel begrip getoond voor de moeilijke omstandigheden. Wij zijn daar zeer dankbaar voor.

Eind februari 2022 zijn we weer gestart en lijkt Covid-19 op zijn retour. Maar op dat moment werden we geconfronteerd met de oorlog in Oekraïne. Onder meer als gevolg van deze oorlog stijgen de prijzen van de inkoop sterk en dat gaat in 2022 zeker impact hebben op onze resultaten. Uiteraard zullen wij gepaste maatregelen nemen om onze doelstellingen voor 2022 te kunnen behalen. Op naar een impactvol jaar 2022.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

1.5 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door de raad van toezicht vastgestelde begroting 2021 en de realisatie 2020.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

1.6 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn niet gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Op enkele onderdelen zijn er door aanpassing van de indeling enkele cijfers aangepast.

De kosten voor de maaltijdbereiding werden in het verleden verrekend met de maaltijdbopbrengsten. Met ingang van boekjaar 2020 zijn de kosten van de maaltijdbereiding nu verwerkt onder de lasten hoofddoelstelling.

1.7 Materiële vaste activa

De vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur of lagere bedrijfswaarde.

De materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering van de organisatie en wordt waar mogelijk direct aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

1.8 Voorraad goederen

De voorraad goederen bestaat uit schorten, tassen en tafelzeil. De voorraad is gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

1.9 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie.

Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten. Voorzieningen wegens oninbaarheid dienen in mindering te worden gebracht op de boekwaarde van de vordering.

1.10 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

1.11 Reserves

Continuïteitsreserve

Een continuïteitsreserve wordt gevormd om risico's op korte termijn te kunnen dekken en om zeker te stellen dat stichting VanHarte ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het bestuur streeft naar de maximale norm van 1,5 maal jaarkosten van de werkorganisatie. Deze valt binnen de richtlijn van de commissie-Herkströter. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie, na aftrek van subsidiebestedingen en donaties aan de voorzieningen.

1.12 Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Vooruit ontvangen donaties en subsidies worden gewaardeerd tegen de waarde van het ontvangen bedrag.

Deze schulden hebben een looptijd van korter dan één jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

1.13 Algemeen

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

Waar bij de staat van baten en lasten en de betreffende toelichtingen het woord begroting staat, dan betreft dit de vergelijkende begroting 2021.

1.14 Opbrengstverantwoording

Baten

Baten van stichting VanHarte worden verantwoord in het jaar waar ze betrekking op hebben. Bij projecten worden de baten verantwoord op basis van voortgang van het project. De Baten uit Loterijen worden verantwoord in het jaar van toekennen.

Overheidssubsidies en projectbijdragen

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waar ze betrekking op hebben. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en stichting VanHarte de condities voor ontvangst kan aantonen.

Ook de overige subsidies van overheden en projectbijdragen worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. De toezegging moet wel hebben plaatsgevonden. Een overheidssubsidie wordt verantwoord na besteding. Projectbijdragen die nog niet zijn uitbetaald, worden onder de schulden verantwoord.

De baten van particulieren betreffen donaties, giften en bijdragen/inkomsten voor maaltijden. Er zijn geen andere categorieën in baten particulieren conform RJ650.

Giften in natura

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. In 2021 waren er geen kwantificeerbare baten in natura.

De niet-financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

1.15 Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging van de economische levensduur plaatsvindt, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

1.16 Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

De werknemers ontvangen een marktconform salaris. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers. Net als in 2020 zijn er in 2021 geen verhogingen geweest.

Pensioenen

Voor de pensioenregelingen betaalt stichting VanHarte op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan een verzekeringsmaatschappij. Behalve de betaling van premies heeft stichting VanHarte geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregelingen. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een storning kan leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

1.17 Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

1.18 Belastingen

Stichting VanHarte draagt omzetbelasting af over de opbrengsten van de maaltijden en eventuele opbrengsten uit evenementen. De voorbelasting wordt in mindering gebracht op de af te dragen omzetbelasting. Subsidies en donaties zijn niet belast met omzetbelasting.

Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

Materiële vaste activa	Hard- en software	Vervoersmiddelen	Totaal 2021
	€	€	€
Stand per 1 januari 2021			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	142.611	11.794	154.405
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	(91.444)	(8.196)	(99.640)
Boekwaarden	51.167	3.598	54.765
Mutaties			
Investerings	7.425	-	7.425
Desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen	(41.755)	(2.399)	(44.154)
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-
Saldo	(34.330)	(2.399)	(36.729)
Stand per 31 december 2021			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	150.036	11.794	161.830
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	(133.199)	(10.595)	(143.793)
Boekwaarden	16.837	1.199	18.037
Afschrijvingspercentages	20-33%	20%	

De hard- en software bestaat uit het reserveringsysteem, computerrandapparatuur en toebehoren. De vervoersmiddelen betreft een bedrijfswagen Utrecht. Alle activa worden aangehouden voor de uitvoering van de doelstelling.

Voorraad goederen

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Voorraad goederen	19.769	26.372
Totaal	19.769	26.372

De voorraad goederen bestaat uit Resto VanHarte schorten, tassen en tafelzeilen.

Vorderingen

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Debiteuren	151.470	44.341
Belastingen en premies sociale verzekeringen	3.389	35.046
Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties	603.102	564.774
Overige vorderingen en overlopende activa	5.987	3.125
Totaal	763.948	647.286

Debiteuren	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Debiteuren	151.470	44.341
Totaal	151.470	44.341

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

De hoogte van de debiteurenpositie is toegenomen ten opzichte van 2020 als gevolg van facturatie aan Albert Heijn ad €121.000. Beide facturen zijn inmiddels voldaan. Een voorziening voor mogelijk andere oninbare vorderingen is ten laste van het saldo debiteuren gebracht.

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Omzetbelasting	3.389	35.046
	3.389	35.046

Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties		
	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Den Haag		
Gemeente Den Haag, stadsdeel centrum	-	-1.979
	-	-1.979
Enschede		
Bladt Charity	-	1.620
	-	1.620
Leiden		
Bladt Charity	-	4.860
	-	4.860
Maastricht		
Stichting Kanunnik Salden/Nieuwenhof	936	-
	936	-
Rotterdam		
Havensteder	2.725	2.725
Stichting Solidarodam	-	1.500
	2.725	4.225
Utrecht		
Elise Mathilde Fonds	-	3.000
Bladt Charity	-	1.620
Rabobank Utrecht	-	5.120
Gemeente Utrecht	2.117	-
	2.117	9.740
VanHarte centrum		
Fonds Sluyterman Van Loo	-	6.000
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
Ned. Vereniging Vrijwilligers	13.528	
Oranje Fonds	-	3.270
UWV/NOW	83.796	37.038
	597.324	546.308
Totaal	603.102	564.774

Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Waarborgsommen	875	875
Vooruitbetaalde kosten	5.112	2.250
Totaal	5.987	3.125

Liquide middelen

De post 'geldmiddelen' is als volgt samengesteld:

Liquide Middelen	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
ING Bank	163.435	547.056
Rabobank	1.069.318	315.966
Bunq bank	1.229	1.287
Kas	2.932	2.840
Gelden onderweg	232	-
Totaal	1.237.146	867.149

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

Continuïteitsreserve

De reserve bedraagt per 31 december 2021 € 907.311. Dit komt overeen met 0,51 maal de begrote kosten van de werkorganisatie voor 2021 (in 2020 was dit 0,40). In afwijking van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) zijn de kosten van de werkorganisatie gebaseerd op de kosten die noodzakelijkerwijze door de organisatie gemaakt worden. Onder de werkorganisatie wordt verstaan: alle lasten volgens de resultatenrekening en de kosten die in mindering zijn gebracht bij de netto opbrengst maaltijden.

De continuïteitsreserve ligt nog altijd beneden de streefnorm van de stichting van maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.

Verloopoverzicht van de continuïteitsreserve:

Continuïteitsreserve	31-12-2020	Mutatie 2021	31-12-2021
	€	€	€
Continuïteitsreserve	712.027	195.284	907.311
Totaal	712.027	195.284	907.311

Kortlopende schulden

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Crediteuren	57.576	84.183
Vooruit ontvangen subsidies en donaties	863.223	591.103
Belastingen en premies sociale verzekeringen	27.519	25.967
Overige schulden en overlopende passiva	183.271	182.292
Totaal	1.131.589	883.545

De post kortlopende schulden is in het boekjaar gestegen als gevolg van een toename van de vooruitontvangen subsidies en donaties. De post crediteuren is afgenomen.

Crediteuren	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Inhuur personeel	35.894	36.164
Communicatie & PR	9.754	13.925
Huur locatie	8.680	12.430
Accountantskosten en administratie	488	1.866
Overige crediteuren	2.760	19.797
Totaal	57.576	84.183

Vooruit ontvangen en terug te betalen subsidies en donaties	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Alkmaar		
NH1816 verzekeringen	-	2.100
	-	2.100
Amsterdam		
Ars Donandi	6.264	-
Bernard van Leer Foundation	3.000	
Fundatie Santheuvel Sobbe	12.225	12.225
Gemeente Amsterdam	38.963	37.997
Oranje Fonds	375	375
	60.827	50.597
Den Bosch		
Gemeente Den Bosch	-	850
Nestlé / Maggi	1.500	
Dr. Vaillantfonds	3.000	3.000
	4.500	3.850
Den Haag		
Gemeente Den Haag(Mariahoeve)	-	-460
Gemeente Den Haag	6.483	4.964
Stichting Boschuyzen	1.085	2.000
Schiefbaan Hovius	3.750	3.750
	11.318	10.254
Dordrecht		
Fonds DBL	6.758	7.600
Oranje Fonds	49	49
Gemeente Dordrecht	-	8.200
Gemeente Dordrecht	17.563	17.563
Gemeente Dordrecht	5.273	5.273
Gemeente Dordrecht	2.200	4.400
Gemeente Dordrecht	4.811	
Stichting Solidarodam	3.959	4.965
	40.613	48.050
Ede		
Gemeente Ede	-	1.908
	-	1.908
Groningen		
Oranje Fonds	361	361
	361	361
KinderResto		
Elisabeth Strouven Fonds	2.117	1.119
Gemeente Amsterdam	-	-
Gemeente Delft	3.050	3.050
Gemeente Deventer	14.253	17.963
Gemeente Hengelo	7.863	10.400
Gemeente Maastricht	-	1.712
Gemeente Tilburg	1.199	1.199

Gemeente Zoetermeer	8.830	11.538
Rabobank	9.435	9.435
RCOAK	10.000	10.000
Rotary club Rijswijk	10.000	10.000
Shell Nederland BV	10.000	10.000
Stichting Avedan (Almelo)	2.586	2.586
Vermillion Energy	6.218	6.218
	85.552	95.221

Leiden

Gemeente Leiden / Incluzio	15.632	-
	15.632	-

Lelystad

Gemeente Lelystad	9.000	-
Gemeente Lelystad	3.000	-
Groene Kruis Kringloop	-	1.000
	12.000	1.000

Maastricht

Bernard van Leer Foundation	3.000	-
Lambert van Middelhoven	3.860	4.100
	6.860	4.100

Middelburg

Gemeente Middelburg	13.854	13.854
Gemeente Middelburg	21.419	
Oranje Fonds	300	300
Rabobank Walcheren	4.075	5.535
	39.648	19.689

Noordwijkerhout

J.C. Ruigrok Stichting	590	590
	590	590

Reimerswaal

Gemeente Reimerswaal	4.509	6.823
	4.509	6.823

Rijswijk

Gemeente Rijswijk	4.285	4.285
	4.285	4.285

Rotterdam

Stichting Boek met een doel	-	2.020
FondsDBL	5.420	7.600
Gemeente Rotterdam	7.008	7.008
Gemeente Rotterdam	8.320	-
Havensteder	370	275
Opzoemer Mee	370	275
Solidarodam	2.548	4.975
Stichting Elise Mathilde Fonds	2.235	2.235
	26.271	24.388

Utrecht

A.S.R.	4.992	-
Van Baaren Stichting	1.359	3.718
Books4life	1.848	1.848
Gemeente Utrecht	-	19.058
Gemeente Utrecht	9.701	9.701
Rabobank Utrecht	1.440	1.440
	<u>19.340</u>	<u>35.764</u>

Tilburg

Gemeente Tilburg	33.098	-
Stichting Jopie Fonds	650	-
	<u>33.748</u>	<u>-</u>

VanHarte Centrum

Albert Heijn	70.000	-
Anonieme bedrijfsdonor	150.000	-
Fundatie Santheuvel, Sobbe	-	5.937
Ministerie van VWS	172.075	232.237
Stichting Me Jane	25.000	25.000
Redevko	14.750	14.750
	<u>486.718</u>	<u>277.924</u>

Venlo

Sam Fonds	-	573
Cultuurimpuls	-304	-
Passiespelen	-	300
Gemeente Venlo	8.250	-
Van Straaten Fonds	777	-
Weldadige Stichting Heutz	1.728	2.592
Weldadige Stichting Heutz	-	735
	<u>10.451</u>	<u>4.200</u>
	<u>863.223</u>	<u>591.103</u>

Totaal

De stand van de vooruit ontvangen subsidies en donaties is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar door een grote schenking van een anonieme bedrijfsdonor en het niet kunnen uitvoeren van veel activiteiten als gevolg van de covid19 pandemie. Gelukkig zijn alle gemeenten, bedrijven en fondsen zeer begripvol en mogen wij de bedragen aanwenden in 2022.

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Loonheffingen en sociale premies	27.519	25.967
Totaal	27.519	25.967

Overige schulden en overlopende passiva	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Vakantiegeld en vakantiedagen	63.316	61.047
Huur	5.690	8.030
Accountant- en advieskosten	30.500	26.485
Personeelskosten	56.924	48.890
Nog te ontvangen facturen	26.842	37.841
Totaal	183.271	182.292

De kortlopende schulden hebben allen een resterende looptijd van korter dan een jaar.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De huurverplichtingen die zijn aangegaan betreffen alle kortlopende contracten met een opzegtermijn van maximaal drie maanden. Er wordt voor 22 Restolocaties op jaarbasis voor € 54.880 aan huurlasten betaald en voor het VanHarte Centrum € 3.351 aan bruikleenvergoeding. De kortlopende niet in balans opgenomen verplichtingen worden geschat op € 13.720 in verband met een opzegtermijn van drie maanden.

Per 20 juli 2020 heeft de stichting een ruimte in bruikleen gekregen in het pand op de Admiraal de Ruijterweg 545 te Amsterdam. Naar verwachting kunnen we hier tot medio 2023 jaar gebruik van maken.

Stichting VanHarte stelt jaarlijks een begroting op welke is gestoeld op de ambities van lokaal, regionaal en landelijk management. Deze ambities liggen altijd in het verlengde van haar missie en doelstellingen, edoch zijn qua realisatie afhankelijk van daartoe geworven middelen.

Stichting VanHarte kent geen structurele inkomstenstromen behoudens een op 5-jaarlijkse basis (looptijd tot en met 2023) vastgestelde bijdrage vanuit de Nationale Postcode Loterij. Dit betekent dat wij elk jaar afhankelijk zijn van het succes van middelenverwerving bij gemeenten, lokale en landelijke vermogensfondsen, het bedrijfsleven en particuliere bijdragen. Dit is geen seriematige activiteit maar vereist maatwerk, beleidsmatige afstemming en het inspelen op actuele ontwikkelingen. In een aantal gevallen dienen zich kansen aan voor landelijke projecten en specifieke doelgroepgerichte activiteiten die in te passen zijn in de reguliere bedrijfsvoering van de Resto's en/of hierop aanvullend zijn.

Baten van particulieren

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Baten van Particulieren	170.784	277.627	136.168

Baten van particulieren worden ontvangen door middel van een maandelijks incasso, via de website en via eenmalige overschrijvingen. Rondom de kerstperiode worden hartjes verkocht a € 7 waarmee een maaltijd wordt gedoneerd. Ook worden de maaltijdinkomsten, gerelateerd aan particulieren, hieronder verwerkt.

De baten van particulieren zijn gestegen in vergelijking met 2020, grotendeels door stijging van de maaltijdinkomsten gerelateerd aan particulieren. In 2022 zal de nieuwe website worden gelanceerd met een geïntegreerde donatiemodule.

Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Baten van Bedrijven	43.905	176.821	127.737
Baten van Organisaties zonder winststreven	52.273	176.821	120.244
Totaal	96.178	353.643	247.981

Als gevolg van de Covid19 pandemie hebben we veel activiteiten niet kunnen uitvoeren. Hierdoor zijn de bestedingen vanuit de baten van bedrijven en organisaties zonder winst teruggelopen. In 2021 waren er geen baten in Natura. Verder is niet opgenomen in de baten in natura ongeveer € 31.150 aan vrijgestelde huur voor diverse Resto locaties. Tevens heeft stichting VanHarte sinds eind 2016 een onderhoudsovereenkomst met **L'Comp Automatisering** gesloten waarbij 50% van de kosten in rekening worden gebracht, hetgeen neerkomt op een gift van ongeveer € 3.000 op jaarbasis.

In bijlage I geven wij een nadere specificatie per stad van de baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven.

Baten van Loterijorganisaties

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Baten van Loterijorganisaties	500.000	500.000	500.000
Totaal	500.000	500.000	500.000

De baten van Loterijorganisaties zijn in 2021 gelijk gebleven aan 2020.

Van de baten van Loterijorganisaties wordt in bijlage II een nadere specificatie gegeven.

Subsidies van overheden

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Landelijke en lokale overheden	1.181.815	946.460	1.052.743

De bijdragen van overheden zijn in 2021 licht gestegen versus ten opzichte van 2020. Gemeentelijke subsidies zijn goed op niveau gebleven in de betreffende steden, de groei zit voornamelijk in de landelijke toekenningen. Niet alleen hebben we meer activiteiten kunnen uitvoeren vanuit de VWS subsidie, maar ook hebben we gelden kunnen inzetten vanuit de maatschappelijke stimulering vrijwilligers (vanuit VWS naar NOV). Ook de NOW bijdragen waren iets hoger dan in 2020 en daarnaast hebben wij aanspraak gemaakt op meerdere TVL regelingen.

Heel fijn is dat wij op meerdere plaatsen kinderresto activiteiten hebben kunnen starten/uitvoeren.

Van de subsidies van overheden wordt in bijlage III een nadere specificatie gegeven per stad/project.

Overige baten

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Overige opbrengsten	130.703	-	31.764
Totaal	130.703	-	31.764

De overige baten zijn in 2021 sterk toegenomen als gevolg van de samenwerkingen met Alzheimer Nederland en Albert Heijn

Lastenverdeling en toerekening aan de doelstelling

		Besteed aan doelstelling					
Doelstelling	Hoofddoel- stelling	Voor- lichting	Wervings kosten	Beheer & admi- nistratie	Totaal 2021	Begroting 2021	Totaal 2020
	€	€	€	€	€	€	€
Inkoop maaltijden	108.450	-	-	-	108.450	175.335	116.423
Personeel	931.184	227.398	167.852	147.967	1.474.403	1.493.159	1.520.266
Huisvesting	39.322	9.603	7.088	6.248	62.261	81.476	69.246
Kantoor	35.208	8.598	6.347	5.595	55.747	99.242	60.246
Algemeen	82.915	20.248	14.946	13.175	131.285	169.728	117.270
Afschrijvingen/rente	27.886	6.810	5.027	4.431	44.154	58.790	30.695
	1.224.965	272.657	201.260	177.417	1.876.299	2.077.730	1.914.146
FTE in loondienst	13,1	2,3	1,7	2,2	19,3		

De totale kosten 2021 zijn 2% lager dan in 2020 en 9,7% lager dan begroot. De begroting was voorzichtig ingestoken met oog op de Covid19 pandemie.

Stichting VanHarte hanteert een norm voor kosten beheer en administratie ten opzichte van de totale kosten van 10%. Met een percentage van 9,5% (in 2020 10,5%) liggen de kosten onder de gestelde norm. Aangezien de kosten van beheer en administratie voor een groot deel vast zijn, hebben verdere efficiency maatregelen effect gehad, maar uiteraard ook de iets hogere baten versus 2020.

De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale lasten bedraagt 79,8% (in 2020 81,2%). De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale baten bedraagt 72,0% (in 2020 79,0%).

De wervingskosten als percentage van de totale lasten is 10,7% (vorig jaar 8,3%). De wervingskosten ten opzichte van de baten eigen fondsenwerving is 75,4% (vorig jaar 41,2%). Dit is het gevolg van de Covid19 pandemie (minder inkomsten en doorlopende kosten).

Besteed doelstelling t.o.v. Totaal lasten	79,8%
Besteed wervingskosten t.o.v. Totaal lasten	10,7%
Besteed beheer en admin. t.o.v. Totaal lasten	9,5%
Totaal	100,0%

In de lastenverdeelstaat worden de directe en de indirecte kosten toegewezen aan de hoofddoelstelling, voorlichting, fondsenwerving en de post beheer en administratie.

De toerekening van bedragen heeft plaatsgevonden op basis van de geschatte tijdsbesteding (zie tabel) aan deze werkzaamheden door diverse medewerkers in de organisatie.

Taken die worden uitgevoerd ten behoeve van de hoofddoelstelling en voorlichting betreffen taken op het gebied van beleidsontwikkeling en ondersteuning van de Resto's en activiteiten die in de Resto's plaatsvinden. Fondsenwerving betreft de activiteiten die worden uitgevoerd om gelden voor de organisatie te werven zodat de doelstelling kan worden uitgevoerd. Taken met betrekking tot beheer en administratie betreffen taken die direct verband houden met administratieve ondersteuning.

Globale verdeling van de tijdsbesteding over de hoofdactiviteiten per functie:

	Hoofd- doel- stelling	Voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer & admini- stratie
Algemeen directeur	10%	40%	40%	10%
Operationeel team	70%	15%	5%	10%
Communicatie & Fondsenwerf team	10%	50%	35%	5%
Financiën, planning & control team	65%	0%	1%	34%
HR adviseur	80%	10%	5%	5%
Restomanager	70%	10%	10%	10%
Horecamanager	95%	0%	0%	5%
Totaal (gewogen)	63,2%	15,4%	11,4%	10,0%
Ter vergelijking 2020	67,8%	12,2%	8,8%	11,2%

Personeelskosten

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Lonen en salarissen (incl. vakantiegeld)	767.389	833.622	790.324
Sociale lasten	127.946	157.512	146.319
Pensioenlasten	84.046	70.532	87.026
Inhuur personeel	406.738	226.308	419.003
Overige personeelskosten	98.642	205.185	121.400
	1.484.762	1.493.159	1.564.071
Ontvangen loonsubsidies	(10.359)	-	(27.322)
Ontvangen ziektegeld	-	-	(16.483)
Totaal	1.474.403	1.493.159	1.520.266

De personeelskosten zijn in 2021 wederom gedaald ten opzichte van voorgaand jaar. De daling van de personeelskosten is voornamelijk te verklaren door het niet kunnen uitvoeren van activiteiten als gevolg van de Covid-19 pandemie (lockdowns – minder inzet ZZP-ers) en openstaande vacatures. De pensioenlasten zijn lager als gevolg van het nieuwe pensioencontract. Ook in 2021 heeft stichting VanHarte meerdere langdurig zieken gehad, die zwaar op de exploitatie drukken.

Bij stichting VanHarte heeft in 2021 het bestuur bestaan uit P.N.J. Janssens, die het gehele jaar actief was als directeur-bestuurder. De bezoldiging voor de uitvoering van de directietaken van de directeur-bestuurder kan als volgt worden samengevat:

P.N.J. Janssens	
Directeur/Bestuurder	
Dienstverband	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	40
Parttimepercentage	100%
Periode	1/1-31/12
Bezoldiging	
Bruto jaarloon (incl. vakantiegeld)	89.664
Overige werkgeverslasten	
Pensioenpremie	9.681
Totaal 2021	99.345
Totaal 2020	99.016

De bezoldiging van P.N.J. Janssens was exclusief de reservering einde jaar van niet opgenomen vakantiedagen.

Aan het directielid zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Na invoering van de Regeling Beloning Directeuren van Goede doelen Organisaties heeft stichting VanHarte ook de BSD Score van directeur/bestuurder berekend. De totale BSD score bedraagt 440 punten, met functiegroep H. Het maximale salaris in functiegroep H bedraagt € 127.511.

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het gemiddelde aantal personeelsleden per fulltime eenheid (fte, in loondienst en inhuur) in 2021 en 2020 was als volgt:

		2021	2020
		Fte	Fte
Bestuur	in loondienst	1,0	1,0
	Inhuur	0,0	0,0
Overige functies	in loondienst	8,3	8,5
	inhuur	0,9	1,0
Restomanagers in loondienst	in loondienst	3,1	4,6
	inhuur	1,4	1,4
Horecamanagers in loondienst	in loondienst	5,2	5,1
	inhuur	3,6	3,5
Totaal aantal fte		23,5	25,2
Alle betaalde krachten	in loondienst	17,6	19,3
	inhuur	5,9	5,9
Totaal aantal fte		23,5	25,2

Alle medewerkers zijn werkzaam in Nederland.

Ultimo 2021 waren er 28 medewerkers in loondienst (17,6 FTE). Het aantal medewerkers ultimo 2021 is gestegen ten opzichte van 2020 (23) doordat enkele ZZP contracten zijn omgezet naar loondienst. Ook hier ligt de Covid-19 pandemie aan ten grondslag. Het aantal inhuurkrachten is in aantal afgenomen en de verhouding tussen loondienst en inhuur was in 2021 75% loondienst versus 25% inhuur (2020: loondienst 77%, inhuur 23%).

Afschrijvingen

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
(Kantoor)inventaris	-	8.839	-
Hardware & software	41.755	41.293	25.389
Vervoersmiddelen	2.399	2.358	5.306
Totaal	44.154	52.490	30.695

De afschrijvingskosten waren in 2021 hoger dan 2020, vanwege de additionele afschrijving op het reserveringssysteem vanwege de technische veroudering.

Huisvestingskosten

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Huur kantoor (incl. huur keukenruimtes)	58.539	81.476	65.205
Overige huisvestingskosten	3.722	-	4.041
Totaal	62.261	81.476	69.246

Huur gebouwen is gedaald door minder Restoavonden vanwege Covid-19. De overige huisvestingskosten zijn eveneens gedaald ten opzichte van 2020.

Kantoorkosten

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Kantoorbehoeften en drukwerk	1.965	5.955	1.510
Porti en telefoon	12.683	29.400	15.286
Abonnementen en contributies	8.348	1.000	7.266
Kleine aanschaffingen	12.640	40.752	9.016
Overige kantoorkosten	20.112	22.136	27.169
Totaal	55.747	99.243	60.246

De kantoorkosten in 2021 zijn wederom afgenomen ten opzichte van voorgaand jaar en lager dan begroot. Het aantal mobiele abonnementen is verminderd en we zijn overgestapt naar een goedkopere operator. De post kleine aanschaffingen is hoger dan vorig jaar en hierin zitten eenmalige kosten voor de opstart van nieuwe locaties.

Overige kantoorkosten bestaat onder meer uit onderhoud reserveringsysteem en de website.

Algemene kosten

	2021	Begroting	2020
	€	€	€
Accountantskosten	32.913	24.900	34.486
Administratiekosten	12.114	17.500	17.531
Advieskosten	21.392	6.000	47.212
Verzekeringen	5.106	5.617	5.661
Communicatie & PR	34.884	88.203	28.211
Overige algemene kosten	24.877	25.883	-15.832
Totaal	131.285	169.728	117.270

De algemene kosten zijn in 2021 hoger dan in 2020, maar lager dan begroot. Communicatie & PR minder kosten gemaakt als gevolg van Covid-19 pandemie. Advieskosten betreft onder meer kosten voor een bedrijfsadviseur en de hygiëne inspecties van Bureau de Wit. Accountantskosten in 2021 zijn hoger als gevolg van extra NOW controles. Onder overige algemene kosten was in 2020 nog de vrijval van de voorziening debiteuren uit 2019 opgenomen; de voorziening was ruim toereikend.

Overige gegevens

Statutaire regeling en voorstel omtrent resultaatbestemming

Conform artikel 14 lid 4 van de statuten van stichting VanHarte is de raad van toezicht bevoegd tot het goedkeuren van de jaarrekening. Daarmee wordt de resultaatbestemming zoals in de jaarrekening opgenomen, definitief. Het positieve saldo over 2021 van € 195.284 wordt als volgt bestemd:

Continuïteitsreserve	195.284
	195.284

Gebeurtenissen na balansdatum

Ten tijde van de opmaak van de jaarrekening 2021 zijn wij gelukkig uit de lockdowns en zijn alle resto's weer geopend.

Gedurende 2021 hebben wij goed contact gehouden met onze financiers en hen geïnformeerd over de wijze waarop wij zoveel als mogelijk invulling hebben gegeven aan onze maatschappelijke opdracht. Het invulling geven was voor het 2^e jaar op rij niet eenvoudig. Maar dankzij onze stakeholders en de rijksoverheid hebben wij ook 2021 financieel positief kunnen afronden en dat maakt dat wij positief naar de toekomst kijken. Want we kunnen weer doen waar we voor zijn opgericht: zoveel mogelijk mensen ontvangen aan de eettafel om zo onze bijdrage te leveren aan de bestrijding van eenzaamheid.

Baten van Bedrijven en organisaties zonder winststreven	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Alkmaar		
Bavo Stichting	-	3.300
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	803	-
ING helpt Nederland Fonds	-	1.500
Fonds Noordhollandse 1816	2.100	
Oranje Fonds	-	213
Pius Stichting	-	3.300
Fonds Sluyterman van Loo	-	83
Stichting Community services	300	-
	<u>3.203</u>	<u>8.396</u>
Almelo (KR)		
Avedan	-	7.414
	<u>-</u>	<u>7.414</u>
Amsterdam		
Amsterdams Fonds	-	500
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	1.164	677
Oranje Fonds	-	15.743
Fonds Sluyterman van Loo	-	1.121
Overige baten	-	-
	<u>1.164</u>	<u>18.041</u>
Den Bosch		
Stichting 1184	-	500
Facilicom (ommetjes challenge)	1.250	
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	592	-
Oranje Fonds	-	496
Stichting Brand Charity	7.500	7.500
Fonds Sluyterman van Loo	-	204
	<u>9.342</u>	<u>8.700</u>
Den Haag		
Diaconie Remonstrantse kerk	750	-
Stichting Boschuisen	915	-1.694
Overige baten	500	88
	<u>2.165</u>	<u>-1.607</u>
Dordrecht		
Fonds DBL	842	
Fundatie Santheuvel, Sobbe	-	1.775
Oranje Fonds	-	468
Fonds Sluyterman van Loo	-	27
Stichting Solidaridam	1.006	835
Overige baten	124	-
	<u>1.972</u>	<u>3.105</u>
Ede		
Oranje Fonds	-	2.385
Fonds Sluyterman van Loo	-	674
Rabobank Vallei en Rijn	-	3.000

Statiegeld opbrengsten	828	-
	828	6.060
Enschede		
Bladt Charity	-	1.620
Maex Kracht in NL	-	2.500
Oranjefonds	-	457
Fonds Sluyterman van Loo	-	259
Overige baten	100	-
	100	4.836
Leiden		
Albert Heijn supermarkt statiegeld actie	275	-
Bladt Charity	-	4.860
Fonds 1818	-	-3.060
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	421	1.259
Keukenbrigade	-	210
Oranje Fonds	-	2.665
Fonds Sluyterman van Loo	-	811
Spar supermarkt Zeldenrust	675	
Vlietland College	-	1.000
	1.371	7.745
Lelystad		
Benefiet diner 2021	4.355	3.125
Club van 100	2.300	3.000
Groene Sluis kringloop	1.000	5.000
Lions Lelystad	-	2.000
Maex	-	2.100
Oranje Fonds	-	4.633
Plus Postma	302	-
Fonds Sluyterman van Loo	-	705
Rabobank Lelystad	1.875	
Rotary Lelystad	750	-
SCPO Lelystad	1.250	
A.H. Vosselman supermarkt	-	450
Overige baten	-	334
	11.832	21.348
Maastricht		
Elisabeth Strouven	-998	-2.339
Oranje Fonds	-	1.874
Stichting Lambert van Middelhoven	240	-1.100
St. Kanunnik Salden	936	-
Fonds Sluyterman van Loo	-	589
Overige baten	-	475
	178	-502
Middelburg		
Kansfonds	1.745	-
Lions Vlissingen	1.500	
Maex	-	2.500
Oranje Fonds	-	124
Rabobank Walcheren	1.460	1.155

Fonds Sluyterman van Loo	632	49
	5.337	3.828
Rotterdam		
Boek met een doel	2.020	
Coalitie Erbij Rotterdam	-	350
CvK Hervormde gemeente	-	1.078
Fonds DBL	2.180	
Fonds Sluyterman van Loo	-	18
Fundatie van den Santheuvel. Sobbe	-	898
Oranje Fonds	-	714
Stichting Bevordering van Volkskracht	-	4.475
Stichting Stad Rotterdam anno 1720	-	387
Stichting Solidarodam	2.427	825
Stichting Van Leeuwen Van Lignac	-	1.179
	6.627	7.566
Schiedam		
Fonds Schiedam Vlaardingen (KR)	-	-6.662
	-	-6.662
Tilburg		
Fonds Sluyterman van Loo	-	77
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	776	1.365
Stichting Jopie Fonds	1.300	-
Oranje Fonds	-	329
Vrijwilligersprijs 2021	100	-
	2.176	1.771
Utrecht		
Anoniem Fonds	12.000	-
Bladt Charity	-	1.620
Books4life Utrecht	-	924
Donatie A.S.R.	-	2.500
Fonds Sluyterman van Loo	-	1.213
Jumbo supermarkt	1.715	
K.F. Hein Fonds	2.500	-
Lions Utrecht	2.000	
Oranje Fonds	-	1.708
Rabobank Utrecht en omstreken	-	5.120
RDO van Balije van Utrecht	-	5.000
Richard Hoogland Fonds	-	5.000
Van Baaren Stichting	2.358	2.358
Stichting Criminaliteitspreventie	-	250
Overige baten	644	25
	21.218	25.718
VanHarte Centrum		
Ahold-Delhaize	675	1.675
Baten in natura	-	18.408
CDA ledenwerfcampagne	500	1.000
Chaudfontaine	-	30.563
Dutch Residential Mortgage Portfolio	-	895
Donatie Egeria groep	5.000	
Donaties inzake afscheid Olivier Gerrits	985	-

Facilicom	24	140
ISS catering	2.000	-
Oranje Fonds	3.902	556
Remonstrantse gemeente	-	750
Stichting Me Jane	-	25.000
Toerekening maaltijden aan bedrijfsbaten	6.032	36.652
Toerekening maaltijden aan Fondsen/instellingen	5.427	12.278
Overige	97	1.350
	24.642	129.267
Venlo		
Fonds Sluyterman van Loo	-	168
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	1.548	1.851
Oranje Fonds	-	334
Overige baten	-	175
Sam Fonds	573	427
Weldadige Stichting Heutz	1.599	-
	4.024	2.995
Totaal donaties en giften	96.178	247.981

Bijlage II: Baten van Loterijorganisaties

Baten van Loterijorganisaties	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
VanHarte Centrum		
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
Totaal	500.000	500.000

Bijlage III: Subsidies van overheden

Subsidies van Overheden	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Alkmaar		
Gemeente Alkmaar	35.987	35.987
	<u>35.987</u>	<u>35.987</u>
Amsterdam		
Gemeente Amsterdam Centraal	151.986	149.071
	<u>151.986</u>	<u>149.071</u>
Den Bosch		
Gemeente 's-Hertogenbosch	23.384	23.384
Gemeente 's-Hertogenbosch (Buurtbus)	3.700	-
Gemeente 's-Hertogenbosch	850	-
	<u>27.934</u>	<u>23.384</u>
Den Haag		
Gem Rijswijk	-	15.715
Gemeente Den Haag	41.117	4.595
Gemeente Den Haag, stadsdeel Centrum	-	-2.428
Gemeente Den Haag, stadsdeel Moerwijk	-	-6.436
	<u>41.117</u>	<u>11.446</u>
Deventer		
Gemeente Deventer	3.710	12.286
	<u>3.710</u>	<u>12.286</u>
Dordrecht		
Gemeente Dordrecht	20.684	19.727
Gemeente Dordrecht	2.200	-
	<u>22.884</u>	<u>19.727</u>
Ede		
Gemeente Ede	10.000	18.092
Gemeente Ede	1.908	-
	<u>11.908</u>	<u>18.092</u>
Enschede		
Gemeente Enschede	6.450	12.900
Gemeente Enschede (KR)	12.500	<u>12.500</u>
	<u>18.950</u>	<u>25.400</u>
Hengelo		
Gemeente Hengelo (KR)	2.949	-
	<u>2.949</u>	<u>-</u>
Leiden		
Gemeente Leiden	10.000	10.000
	<u>10.000</u>	<u>10.000</u>

Lelystad

Gemeente Lelystad	14.000	14.000
Gemeente Lelystad Kinderresto	12.000	-
Gemeente Lelystad zomerbijdrage	3.500	-
	<u>29.500</u>	<u>14.000</u>

Maastricht

Gemeente Maastricht	26.000	26.000
Gemeente Maastricht (KR)	-	8.289
	<u>26.000</u>	<u>34.289</u>

Middelburg

Gemeente Middelburg	23.581	36.289
Gemeente Middelburg / kinderresto	1.000	-
	<u>24.581</u>	<u>36.289</u>

Oss

Gemeente Oss (KR)	-	-5.629
	<u>-</u>	<u>-5.629</u>

Yerseke/Krabbendijke

Gemeente Reimerswaal	2.314	5.603
	<u>2.314</u>	<u>5.603</u>

Rotterdam

Platform Vreewijk	9.600	4.900
Gemeente Rotterdam	6.680	-
Gemeente Rotterdam, deelgemeente Noord	16.525	8.992
	<u>32.805</u>	<u>13.892</u>

Tilburg

Gemeente Tilburg	90.558	124.817
	<u>90.558</u>	<u>124.817</u>

Utrecht

Gemeente Utrecht	21.175	19.401
	<u>21.175</u>	<u>19.401</u>

VanHarte Centrum

ZonMW (Nieuwe Bazen)	-	1.200
Ministerie van SZW (schoollunches)	-	10.539
Ministerie van VWS	101.111	57.283
Ned vereniging van vrijwilligersorganisaties	44.762	
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland	33.575	4.000
Toerekening maaltijden aan Gemeenten	-	-
UWV (NOW)	395.001	381.808
Totaal	<u>574.449</u>	<u>454.830</u>

Venlo

Gemeente Venlo	50.000	50.000
Gemeente Venlo	300	-
	50.300	50.000
 Gemeente Zoetermeer (KR)	 2.708	 -
	2.708	-
Totaal	1.181.815	1.052.743

Ondertekening

Bestuurder:

P.N.J. Janssens

9 mei 2022
Amsterdam

Raad van toezicht:

A. Brienens-Hiele

J.J. Bossema

J. Helder

9 mei 2022
Amsterdam

9 mei 2022
Amsterdam

9 mei 2022
Amsterdam

J.C. Hellendoorn

V.J. Keij-Boenk

9 mei 2022
Amsterdam

9 mei 2022
Amsterdam

Stichting VanHarte
Postbus 67011
1000 JA AMSTERDAM

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de bestuurder en de Raad van Toezicht van Stichting VanHarte

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting VanHarte te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2021 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VanHarte te Amsterdam per 31 december 2021 en van het resultaat over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021 met een balanstotaal van € 2.038.900;
2. de staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 31 december 2021 met een resultaat van € 195.284 (positief); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VanHarte te Amsterdam, zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

De bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is de bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de bestuurder afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Amersfoort, 9 mei 2022.

WITH accountants B.V.
Drs. J. Snoei RA

Bijlage

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Stichting VanHarte te Amsterdam

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze doelstelling is om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening vrij van materiële afwijkingen als gevolg van fouten of fraude is. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de bestuurder en met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.