



Stichting VanHarte

Jaarverslag 2024



Hét recept voor een betere buurt

Inhoud

Voorwoord	3	Personeel en organisatie	30
Wij zijn Resto VanHarte	5	Risico's en onzekerheden	33
CBF en ANBI	6	Financiën	35
Jaaroverzicht 2024	7	Verslag raad van toezicht Resto VanHarte 2024	37
Resto's VanHarte	11	Vooruitblik op 2025	40
Hoogtepunten 2024	12	Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring	41
DoelgroepResto's	16	Bijlage 2 - Samenstelling van de raad van toezicht	43
Groeiplan 2025-2028: nog meer mensen aan tafel	18	Jaarrekening 2024	45
Dit bereiken we	20	Controleverklaring WITH Accountants	81
Met dank aan	21		
Communicatie: de breedte en diepte in	25		
Fondsenwerving: solide financieringsmix	28		

Voorwoord

“Wat een mooie toko heb je!” merkte iemand op tijdens een presentatie die ik vorig jaar gaf. Ik legde meteen uit dat Resto VanHarte niet mijn toko is, maar een stichting die draait op de inzet van honderden fantastische vrijwilligers en toegewijde collega’s, maar ik voelde de waardering. En eerlijk? Ook een diepe trots.

Diezelfde trots voel ik als ik terugkijk op alles wat we het afgelopen jaar hebben bereikt. Week in, week uit brachten we op bijna 50 locaties door het hele land buurtgenoten samen aan tafel. We creëerden ontmoetingen, gesprekken en verbindingen – precies waar Resto VanHarte voor staat. Dit jaar breidden we onze impact verder uit met initiatieven zoals de StudentenResto’s in Leiden en Utrecht, een veelbelovende ontwikkeling voor 2025. Ook zagen we hoe kinderen in onze KinderResto’s de waarde en het plezier van samen koken, eten en praten over vriendschap ontdekten. Daarnaast groeide het traject van opschaling en verzelfstandiging van de Onvergetelijke Kookclubs, een samenwerking met Alzheimer Nederland. Dit gaf ons de kans om samen met de Parkinson Vereniging de Parkinson Kookclub op te zetten, speciaal voor mensen met Parkinson en hun naasten. Omdat sommige doelgroepen nu eenmaal extra drempels ervaren die hen weerhouden van goed en waardevol sociaal contact.

Achter de schermen werkten we hard aan ons Groeiplan 2025-2028. De urgentie om eenzaamheid in Nederland te bestrijden blijft onverminderd groot. Daarom willen

én moeten we groeien. Dat we hierin worden gesteund door enkele vooraanstaande fondsen die ons groeipad financieel en inhoudelijk ondersteunen, is een enorme erkenning. Hun geloof in onze aanpak sterkt ons in de overtuiging dat we samen een wezenlijk verschil kunnen maken.

Maar natuurlijk willen we ook graag waardering teruggeven. Aan alle partners – gemeenten, bedrijven, maatschappelijke organisaties en particuliere donateurs – die ons ondersteunen. Soms zichtbaar, soms op de achtergrond, maar altijd van onschatbare waarde. Dank jullie wel!

Met veel energie kijken we uit naar 2025, een bijzonder jaar waarin we ons 20-jarig bestaan vieren. We trappen dit jubileum af in januari met een congres en verbindend diner in de Beurs van Berlage in Amsterdam. Een moment om terug te blikken op onze strijd tegen eenzaamheid, maar vooral ook om vooruit te kijken: hoe pakken we deze uitdaging de komende jaren samen aan?

Sociale gezondheid houdt in dat je goed met anderen kunt omgaan, vriendschappen kunt aangaan en onderhouden, je verbonden voelt met de mensen om je heen en actief deelneemt aan de samenleving. Een sterke sociale gezondheid helpt eenzaamheid te voorkomen – een probleem dat iedereen kan treffen en waarvan we steeds beter begrijpen dat het een negatieve invloed heeft op zowel de mentale als fysieke gezondheid.



Daarom zullen we in 2025 extra aandacht besteden aan sociale gezondheid en de rol die Resto VanHarte speelt in het versterken, uitbreiden en benutten van waardevolle sociale netwerken. Dat betekent dat onze ‘toko’ – of beter gezegd, onze maatschappelijke beweging – volop in bedrijf blijft. Tegelijkertijd zetten we stappen om onze organisatie verder te ontwikkelen, onze interventies te verbeteren en onze impact te vergroten.

Een grote uitdaging, maar vooral een die we met volle overtuiging aangaan. Op naar een Nederland waar niemand ongewenst alleen aan tafel zit en iedereen weet hoe te bouwen aan een goede sociale gezondheid.



Polle Janssens
Directeur-bestuurder
Resto VanHarte

♥ Aantal deelnemers Resto-activiteiten: 94.413

♥ Aantal uitgevoerde activiteiten: 1.974

♥ Resto-locaties (regulier): 46

♥ Aantal Resto-gemeentes: 21

♥ DoelgroepResto-activiteiten: 249*

♥ Aantal KinderResto-middagen: 303

♥ Aantal ingezette vrijwilligersuren: 90.000

*De Onvergetelijke Kookclub, StudentenResto's en JongerenResto's.

Wij zijn Resto VanHarte

Wij zijn Resto VanHarte

Waarom bestaat Resto VanHarte? Eén op de tien Nederlanders voelt zich ernstig eenzaam. Door tal van oorzaken missen zij aansluiting met anderen. Wij geloven dat iedereen erbij hoort in de samenleving en dat sociaal isolement en eenzaamheid voorkomen én bestreden moeten worden. Wij streven naar een Nederland waarin niemand eenzaam is.

Hoe willen we dit bereiken?

Wij brengen buurtgenoten bij elkaar aan tafel zodat zij zelf hun sociale gezondheid kunnen versterken, ofwel nieuwe betekenisvolle relaties kunnen opbouwen en hun sociale netwerk kunnen uitbreiden. Met laagdrempelige eettafels als basis, stimuleren we mensen tot het aangaan van nieuwe ontmoetingen en tot het actief meedoen als vrijwilliger in de buurt.

Voor wie doen we dat?

Iedereen is welkom en we hebben extra aandacht voor iedereen die een grotere kans heeft om in een sociaal isolement te raken of zich hier al in bevindt, ongeacht leeftijd, culturele achtergrond of maatschappelijke positie.

Zo werken we

Niemand wil zich eenzaam voelen. Daarom is het belangrijk om een plek in de buurt te hebben waar je nieuwe mensen kunt ontmoeten en betekenisvolle relaties kunt opbouwen. Een sterk sociaal netwerk is immers een goede manier om eenzaamheid tegen te gaan en te voorkomen.

Bij Resto VanHarte geniet je samen met buurtgenoten van een lekker, gezond en vers driegangendiner voor maximaal 8 euro. Onder leiding van onze Horecamanagers zetten vrijwilligers uit de buurt een of twee keer per week een pop-uprestaurant op. Bijvoorbeeld in een wijkcentrum of school. Zulke Restoteams zijn verspreid door Nederland actief. Ze creëren levendige buurtrestaurants, waar iedereen welkom is, buurtgenoten elkaar leren kennen en vriendschappen ontstaan.

Restoteams werken samen met gemeenten en buurtorganisaties. Zo weten zij wat een buurt nodig heeft en kunnen alle betrokkenen optimaal gebruikmaken van elkaars kennis en ervaring.

Ondersteuning bij de organisatie en uitvoering krijgen de Restoteams vanuit het VanHarte Centrum (VHC), ons kantoor in Amsterdam. Onze mensen daar regelen de Resto-overstijgende zaken zoals het reserveringssysteem, (financiële) administratie, fondsenwerving, marketing & communicatie, HR en ICT. Bovendien hebben zij kennis van eenzaamheidsbestrijding, het opzetten van nieuwe Resto's en (landelijke) projecten. Ook worden overkoepelende samenwerkingen met gemeenten en welzijnsorganisaties vanaf hier georganiseerd. Daarnaast ondersteunen en initiëren onze mensen in het VHC ons lokale en landelijke lobbywerk. Zo waarborgt het VHC de effectiviteit, veiligheid en continuïteit van de Resto's.



We blijven ons ontwikkelen

We houden altijd scherp in de gaten hoe we de sociale gezondheid van mensen in Nederland kunnen versterken en zo eenzaamheid en sociaal isolement nu en in de toekomst nog beter kunnen tegengaan. Via verbetering van onze Resto-organisatie bijvoorbeeld, of via nieuwe initiatieven die passen bij onze missie.

Meer bewustwording en draagvlak in politiek en samenleving

Resto VanHarte strijdt sinds haar oprichting voor meer aandacht, bewustwording en betrokkenheid in de samenleving en politiek bij het voorkómen van eenzaamheid en sociale uitsluiting en het doorbreken van het taboe hierop. Inmiddels zien we resultaat, mede dankzij de gegroeide inzet van overheid, bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en burgers. We nemen met trots deel aan de Nationale Coalitie tegen Eenzaamheid, waarin we met bedrijven, andere maatschappelijke organisaties, gemeentes en het ministerie

van VWS de handen ineenslaan om eenzaamheid te verminderen. Op nationaal niveau en ook steeds vaker lokaal.

Statutaire doelstellingen

Stichting VanHarte - werkend onder de naam Resto VanHarte - wil het sociaal isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen terugdringen en hun participatie in het maatschappelijk verkeer bevorderen. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a** Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van mensen en groepen in een sociaal isolement, waar betekenisvolle bijeenkomsten georganiseerd worden rondom de eettafel;
- b** Het bevorderen van de participatie van mensen in een sociaal isolement aan het maatschappelijk leven, door hen te (her)activeren op sociaal, arbeids-,

cultureel, sportief, fysiek en financieel gebied. Hierbij staat een buurtgerichte aanpak voorop waarin de VanHarte-organisatie samenwerkt met de in de buurt bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;

- c** Het creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en de politiek voor het maatschappelijke probleem van sociaal isolement en sociale uitsluiting;
- d** Het creëren en bevorderen van betrokkenheid bij en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden en hen te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

In onze Verantwoordingsverklaring is te vinden hoe we 'goed bestuur' in de praktijk brengen.

CBF en ANBI

Resto VanHarte is een Erkend Goed Doel. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen, uitgegeven door het CBF, de toezichthouder op erkende goede doelen in Nederland. Alleen goede doelen die aan strenge kwaliteitseisen voldoen, kunnen de Erkenning krijgen. In 2022 heeft het CBF Resto VanHarte volledig opnieuw getoetst en onze Erkenning gecontinueerd. Resto VanHarte draagt daadwerkelijk bij aan een betere wereld, gaat zorgvuldig om met elke euro, legt verantwoording af en laat zich onafhankelijk controleren. Resto VanHarte is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Daarom mogen particuliere donateurs hun gift aan Resto VanHarte aftrekken van het belastbaar inkomen.



Jaaroverzicht 2024

Januari

- In Middelburg vindt een geslaagd integratiediner plaats. Mensen met verschillende achtergronden ontmoeten elkaar aan tafel. Het is een fijne avond vol verbinding en gezelligheid. Met dank aan het integratieteam van de Zeeuwse organisatie Vizita.
- Een nieuwe Resto-locatie in Roermond opent haar deuren: in restaurant La Fabrique.
- Rabobank in Lelystad schenkt ons maar liefst 3.500 euro.



Februari

- Deze maand staat in het teken van onze Valentijnsdiners. In verschillende steden schuiven gasten samen aan tafel voor een liefdevol diner in aangenaam gezelschap.
- Maaïke uit Leiden is de gelukkige winnaar van onze eerste Valentijn-winactie en ontvangt een dinerbon ter waarde van 100 euro.

- Dankzij een mooie samenwerking met de Voedselbank in Venlo kunnen hun klanten drie keer gratis aanschuiven bij een gezellig Resto VanHarte-buurt diner.



Maart

- De eerste Resto-loterij is een feit en een succes. Deelnemers maken kans op mooie prijzen, van een voetbalclinic en een fotoshoot met een professionele fotograaf tot een dinerbon. De opbrengst van de loterij gaat naar onze Resto's in Den Haag.
- Met veel enthousiasme én trots openen we onze eerste JongerenResto, bij poppodium Grenswerk in Venlo. Twee keer per maand kunnen jongeren daar samenkomen om een hapje te eten met leeftijdgenoten. Het JongerenResto organiseren we met het platform We Are Today en Grenswerk.



April

- Een spannend moment: we lanceren onze eerste online petitie om steun te vragen voor het behoud van onze Resto-locaties in Den Haag. Uiteindelijk lukt het ons om de locaties open te houden.
- Resto VanHarte Lelystad staat een avond helemaal in het teken van Oekraïne. Onze vaste gasten genieten samen met dertig vluchtelingen van heerlijke gerechten van Oekraïense koks en livemuziek. Een groot succes.



- Ook studenten willen graag gezellig samen eten en met elkaar in contact komen. Daarom vindt in Leiden ons eerste pop-up studentenhuisdiner plaats. Daarvoor werken we samen met studentenhuysvester DUWO.

Mei

- Een nieuwe variant van de KinderResto is geboren: de mini-kinderkookworkshop. Kinderen gaan in de keuken aan de slag om de gasten van onze reguliere Resto's te verwennen. Ook hun ouders worden uitgenodigd om mee te eten. Zo brengen we verschillende generaties samen.
- We zijn genomineerd voor de Appeltjes van Oranje. Het Oranje Fonds selecteert ons uit maar liefst 200 inzendingen. Bij onze intensieve social media-campagne krijgen we warme hulp van Victor Abeln (bekend van televisieprogramma First Dates) en behalen we de tweede plek van de stemronde. Een mooi resultaat!



Juni

- Samen met zorgboerderij Buiten Gewoon Lelystad organiseren we een succesvol Prokkeldiner. Gasten met én zonder verstandelijke beperking koken samen en genieten daarna aan tafel van de zelfgemaakte creaties.

- In Maastricht genieten onze gasten een avond van de Molukse cultuur. We serveren Molukse gerechten, er is muziek, er wordt gedanst en er is een expositie over de Molukse Geschiedenis.
- Wat een bijzondere ervaring: in Bibliotheek Vleuterweide in Vleuten serveren we aan jong en oud een driegangendiner met livemuziek tussen de boeken.



Juli

- We starten de maand met het vieren en herdenken van Keti Koti. In Amsterdam-Noord genieten onze gasten van Surinaams eten, een spoken word-optreden en livemuziek.
- Resto VanHarte Utrecht bestaat vijftien jaar en dat vieren we natuurlijk. Onze gasten zijn welkom voor een diner en livemuziek in Stadsschouwburg Utrecht.
- We organiseren de Lelystadse Race tegen Eenzaamheid, samen met Kartcentrum Lelystad.



Augustus

- In wijkcentrum Schiedam-Groenord in Schiedam openen we een nieuwe Resto. Deze Resto VanHarte-locatie wordt volledig mogelijk gemaakt door een particuliere donateur. Elke woensdag zijn buurtgenoten welkom voor een heerlijk en gezellig driegangendiner.
- Hoe lekker Koerdisch eten is, ervaren onze gasten in Utrecht tijdens een van onze WereldResto's. Gastkoks Layla en Ferhat hebben daar de keuken overgenomen voor een Koerdisch diner.
- De winnaars van de Resto-loterij beleven een geweldige en sportieve voetbalclinic van niemand minder dan voormalig eredivisietrainer Hans Westerhof.



September

- In de Week tegen Eenzaamheid bundelen we voor de derde keer op rij onze krachten met Albert Heijn. Zie voor meer informatie over de samenwerking [pagina 14](#).
- In Lelystad organiseren we voor de vijfde keer een benefietdiner tegen eenzaamheid in restaurant De Brass.



Oktober

- In Zaandam openen we feestelijk de eerste Resto-locatie. Deze locatie is mede mogelijk gemaakt door Albert Heijn, die zijn wortels in deze regio heeft.
- Ook voor Utrechtse studenten organiseren we een studentendiner, zodat ze hun sociale netwerk kunnen uitbreiden. Dat doen we samen met studenten-huisvester SSH.
- We publiceren ons eerste eigen impactrapport.



November

- Mantelzorgers verdienen het om af en toe in de watten te worden gelegd. Daarom verzorgen we mantelzorgdiners op verschillende locaties door het land.
- Na een bezoek van de wethouders van Madurodam, maakt het Madurodam Kinderfonds bekend dat zij maar liefst vijftien KinderResto-lessen financiert in 2025 in Den Haag.



December

- Natuurlijk zetten we onze onmisbare vrijwilligers op de Dag van de Vrijwilliger in het zonnetje. Met een sociale media-campagne laten we hun weten hoe dankbaar we zijn. En iedereen ontvangt mooie cadeaus: een koksmes, gesponsord door Albert Heijn en een Resto-thermofles.
- Kerst vier je samen. Aan mooi gedekte tafels genieten onze gasten van een extra luxe diner.
- In Utrecht organiseren we samen met restaurant Anafora een extra feestelijk kerstdiner in het sfeervolle Maximapark.
- In Lelystad verrast Wendy van Dijk met een tv-ploeg een van onze gasten voor het programma De Beste Wensen van SBS6.



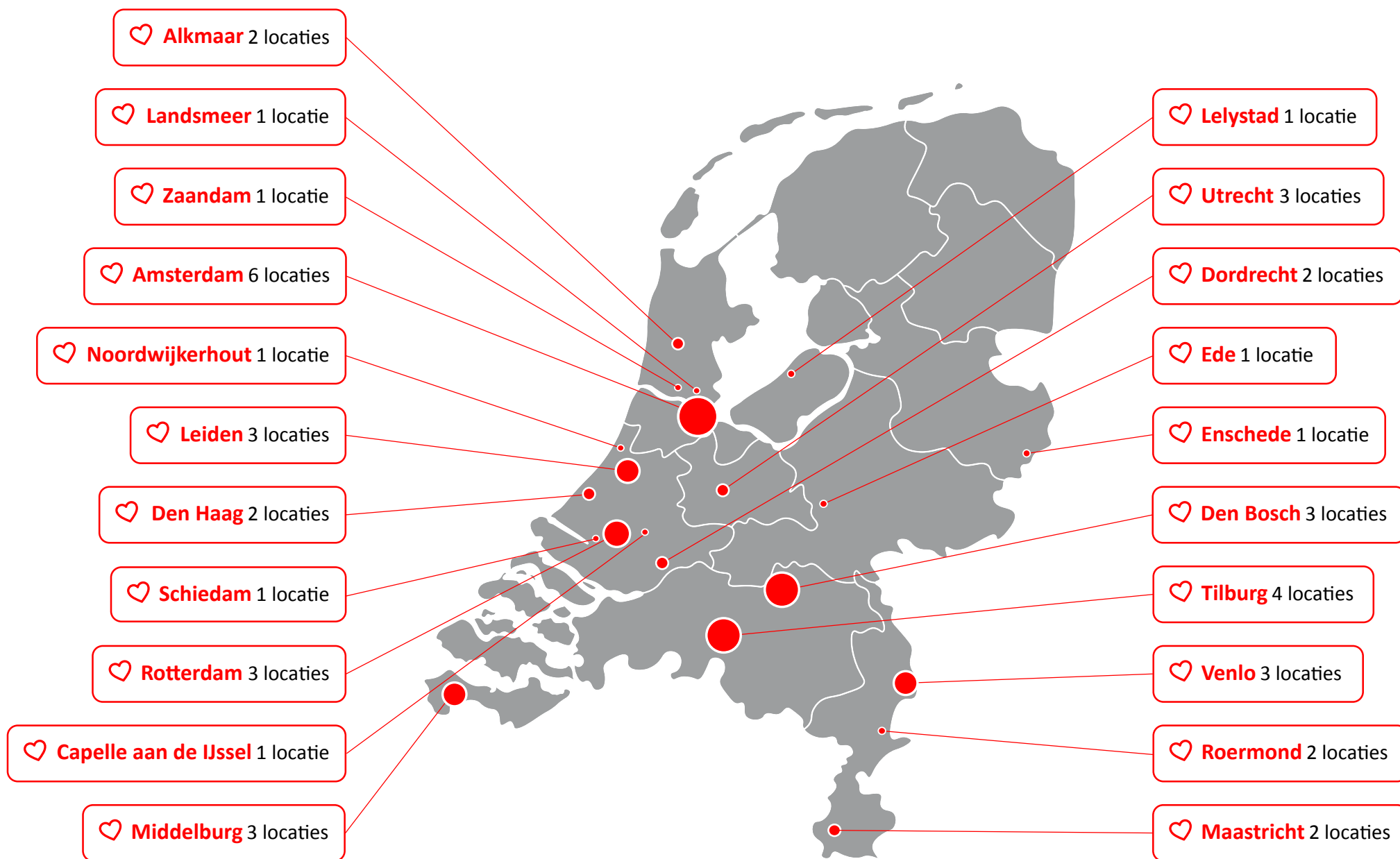


“Ik ga regelmatig eten bij Resto VanHarte in Amsterdam-Noord. Dat doe ik samen met mijn dochtertje. De eerste keer dat ik kwam, kende ik nog niemand, maar het contact maken ging verrassend makkelijk. Met kinderen erbij leg je sneller contact. Als je regelmatig komt, leer je elkaar echt beter kennen.

Normaal eet ik 's avonds alleen met mijn dochtertje. We vinden het allebei gezellig om met anderen te eten en nieuwe mensen te ontmoeten. Zelf stap ik niet snel op iemand af, maar ik vind het leuk als anderen een gesprek beginnen. Ik houd van mensen om me heen en de gezelligheid aan tafel.

Ik heb inmiddels aan veel verschillende tafels gezeten en het is altijd heel gezellig. Soms krijg ik van tafelgenoten complimenten over de tafelmanieren van mijn dochter. Dat doet me zo goed, daar fleur ik helemaal van op.”

Chelly (38)



Hoogtepunten 2024

Studentendiners

De eenzaamheid onder studenten wordt steeds groter. Maar liefst 62 procent van de studenten in het hoger onderwijs voelt zich enigszins of sterk eenzaam (Bron: Monitor Mentale Gezondheid en Middelengebruik Studenten hoger onderwijs, RIVM, Trimbos-instituut 2023). We voelen ons geroepen om die eenzaamheid te doorbreken.

In studentenhuysvester DUWO vonden we de juiste partner. Zij zien ook dat er onder hun studenten steeds meer behoefte is aan onderling contact. Toen zij bij

ons aanklopten voor een samenwerking, waren we direct enthousiast. Zouden we ons concept ook kunnen gebruiken om studenten samen te brengen? Dat wilden we maar al te graag uitproberen.

In de eerste helft van 2024 organiseerden we gelijk vier pop-uphuisdiners. De huiskamers van twee panden van DUWO in Leiden toverden we om tot gezellige eetkamers. Al bij de eerste avond bleek dat de studenten behoefte hadden aan nieuwe ontmoetingen: de opkomst was hoog en vanaf het moment dat de studenten aanschoven, zat de sfeer er goed in. Ter plekke werden nieuwe contacten gelegd.

Na deze succesvolle reeks in Leiden hebben we in de tweede helft van het jaar nog meer studentendiners georganiseerd. Dit keer met studentenhuysvester SSH in Utrecht. Weer brachten we vier avonden studenten bij elkaar voor een gezellig diner. En ook dat was zeer geslaagd; iedere avond schoven zo'n veertig studenten aan en de vrolijkheid spatte ervan af. Er werd gekletst en gelachen, en aan het einde van de avond wisselden ze contactgegevens uit. Eerste doel bereikt!

We zien en voelen de noodzaak om structureel activiteiten te organiseren voor studenten. Ook in 2025 zullen we hiermee doorgaan.



Mini-kookworkshops

Hoe leuk is het als je zelf mag koken en vervolgens je eigen creatie kan uitserveren in een restaurant? Dat ervaren kinderen tijdens de mini-kookworkshops, een nieuwe variant van KinderResto, die we dit jaar organiseerden in Utrecht. Kinderen van 8 tot 12 jaar oud maakten samen met onze chef-kok heerlijke amuses. Vol trots deelden ze vervolgens hun eigen creaties uit aan de gasten van de Resto. En natuurlijk mochten ze, samen met hun ouders, ook aanschuiven voor het diner.

De mini-kookworkshops zijn voor ons een manier om in het buurtrestaurant verschillende generaties met elkaar te verbinden. En doordat ook de (alleenstaande) ouders aanwezig zijn, bieden we nóg meer mensen een gezellig samenzijn.

Na een succesvolle start in Amsterdam organiseerden we dit jaar tien edities in Utrecht. Volgend jaar breiden we het concept uit naar andere steden.



Parkinson Kookclub

Een chronische ziekte, zoals Parkinson, kan je wereld erg klein maken. Dat geldt zowel voor de mensen met Parkinson(isme) zelf als voor hun mantelzorgers. Als sociale contacten leggen lastiger wordt, dan ligt eenzaamheid op de loer. Dat is waarom we zijn gestart met de Parkinson Kookclub, in samenwerking met de Parkinson Vereniging. Daarmee bieden we mensen met Parkinson(isme) en hun mantelzorgers een ontspannen en gezellig avondje in een veilige omgeving. Ze ontmoeten ook nog eens mensen die zich in dezelfde situatie bevinden en hen dus begrijpen.

Samen met een professionele chef-kok en vrijwilligers van de Parkinson Vereniging gaan maximaal tien koppels aan de slag in de keuken om een gezonde en smakelijke maaltijd te bereiden. 100% biologisch, omdat Parkinson

gerelateerd wordt aan de inname van pesticiden. Na het koken schuiven alle deelnemers aan tafel om samen te genieten van het zelfgemaakte eten. In alle rust kunnen de deelnemers elkaar leren kennen, ervaringen uitwisselen en sociale contacten opdoen.

Het programma is zo ingericht dat er volop ruimte is om de deelnemers te laten ervaren wat ze wél kunnen. We creëren een setting waarin ze zichzelf kunnen zijn, zodat ze aan het einde van de avond met positieve energie naar huis gaan.

De eerste bijeenkomsten in Nootdorp zijn met veel enthousiasme ontvangen. Begin 2025 testen we verder. Is het weer zo'n succes, dan breiden we de kookclubs uit naar meerdere locaties. De pilot is mede mogelijk gemaakt door het fonds RDO Balije van Utrecht.

Week tegen Eenzaamheid

In de Week tegen Eenzaamheid pakken we altijd groots uit en brengen we zoveel mogelijk mensen samen. Ook dit jaar hadden we tijdens de week weer een mooie samenwerking met Albert Heijn.

Samen met Albert Heijn

Voor het derde jaar op rij organiseerden we samen met Albert Heijn in al onze buurtrestaurants speciale ontmoetingsdiners. De supermarkt sponsorde de boodschappen en daardoor konden we extra feestelijke en uitgebreide maaltijden op tafel zetten. Daarnaast had Albert Heijn deze week ook een sympathieke actie voor hun klanten, die ons veel zichtbaarheid heeft gegeven. Van elk verkocht verspakket tomatensoep schonk Albert Heijn vijftig cent aan onze stichting om nog meer mensen samen aan tafel te brengen.

Albert Heijn nodigt klanten uit voor diners

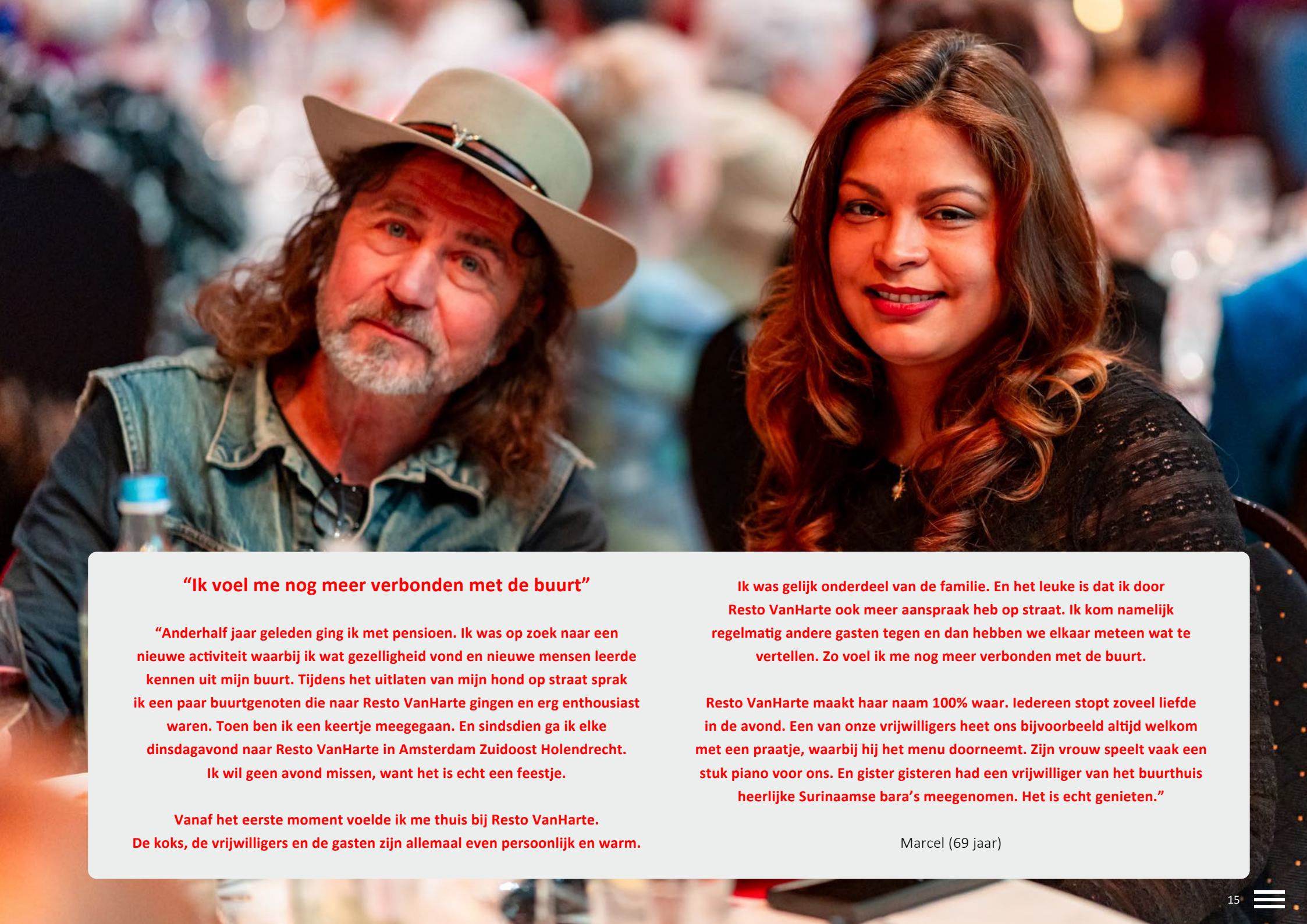
Tijdens de Week tegen Eenzaamheid nodigde Albert Heijn haar klanten uit om aan te schuiven bij Resto VanHarte. In vijf winkels in **Zaandam, Leiden, Enchede, Utrecht en Tilburg** kwamen mini-Resto's waar klanten onder het genot van een hapje en drankje met ons kennis konden maken. Daarnaast deelden medewerkers in **100 Albert Heijn-winkels dinerbonnen** uit voor een gratis kennismakingsdiner bij Resto VanHarte, speciaal voor wie nog nooit bij ons had gegeten.

Nieuwe Resto in Zaandam

De eerste Resto VanHarte-locatie in Zaandam is een feit. In de Week tegen Eenzaamheid werd de locatie feestelijk geopend in aanwezigheid van VWS-staatssecretaris Vicky Maeijer, locoburgemeester Natasja Groothuismink en directielid Johan van der Zanden van Albert Heijn.

Zij verwelkomden de nieuwe gasten persoonlijk en ze hielpen vervolgens mee in de bediening bij het eerste diner. Kortom, een warm eerste samenzijn voor onze nieuwe gasten in Buurthuis Kleurrijk. De Zaanse locatie is mede mogelijk gemaakt door Albert Heijn, die haar wortels in deze regio heeft.





“Ik voel me nog meer verbonden met de buurt”

“Anderhalf jaar geleden ging ik met pensioen. Ik was op zoek naar een nieuwe activiteit waarbij ik wat gezelligheid vond en nieuwe mensen leerde kennen uit mijn buurt. Tijdens het uitlaten van mijn hond op straat sprak ik een paar buurtgenoten die naar Resto VanHarte gingen en erg enthousiast waren. Toen ben ik een keertje meegegaan. En sindsdien ga ik elke dinsdagavond naar Resto VanHarte in Amsterdam Zuidoost Holendrecht.

Ik wil geen avond missen, want het is echt een feestje.

Vanaf het eerste moment voelde ik me thuis bij Resto VanHarte. De koks, de vrijwilligers en de gasten zijn allemaal even persoonlijk en warm.

Ik was gelijk onderdeel van de familie. En het leuke is dat ik door Resto VanHarte ook meer aanspraak heb op straat. Ik kom namelijk regelmatig andere gasten tegen en dan hebben we elkaar meteen wat te vertellen. Zo voel ik me nog meer verbonden met de buurt.

Resto VanHarte maakt haar naam 100% waar. Iedereen stopt zoveel liefde in de avond. Een van onze vrijwilligers heet ons bijvoorbeeld altijd welkom met een praatje, waarbij hij het menu doorneemt. Zijn vrouw speelt vaak een stuk piano voor ons. En gister gisteren had een vrijwilliger van het buurthuis heerlijke Surinaamse bara's meegenomen. Het is echt genieten.”

Marcel (69 jaar)

DoelgroepResto's

Onvergetelijke Kookclubs in 14 steden

De Onvergetelijke Kookclubs hebben we in het leven geroepen om mensen met beginnende dementie elke maand een ontspannen avondje uit te bieden. Dit jaar organiseerden we in 14 steden 225 Onvergetelijke Kookclubs.

Bij de Onvergetelijke Kookclub gaan mensen met dementie en hun mantelzorgers samen aan de slag in de keuken. Het recept en de planning zijn aangepast op de deelnemers. Is alles bereid, dan schuift iedereen aan tafel aan om samen te genieten van de zelfgemaakte gerechten.

Met de Onvergetelijke Kookclubs halen we mensen met dementie even uit hun alledaagse omgeving. Ze zijn actief bezig en hebben een waardevolle tijd met hun naasten. Tegelijkertijd leren ze mensen kennen, die zich in een vergelijkbare situatie bevinden. Daarom zorgen



we ervoor dat er gedurende de avond alle gelegenheid is om echt contact te maken en verhalen te delen. We hopen dat mensen naar huis gaan met het gevoel dat ze niet alleen zijn. De Onvergetelijke Kookclub is een initiatief van Resto VanHarte en Alzheimer Nederland.

In 2024 was ons doel om een steeds groter deel van de kookclubs zelfstandig te laten doorgaan, met een eigen of vrijwillige kok. Inmiddels zijn er maar liefst dertien kookclubs zelfstandig verdergegaan.

KinderResto's: 303 workshops voor kinderen

Bij de KinderResto workshops nodigen we kinderen uit om samen te koken en eten. Met als grootste doel: eenzaamheid op vroege leeftijd voorkomen en verminderen. In 2024 organiseerden we 303 KinderResto workshops in tien steden.

Voor deze workshops zijn we aanwezig op de plekken waar dat het hardst nodig is: in minder kapitaal-krachtige wijken. Want wanneer ouders minder te besteden hebben, hebben kinderen meer kans om zich eenzaam te voelen. Als er bijvoorbeeld geen geld is voor sporten of hobby's vergroot dat de mogelijkheid op sociale uitsluiting (Bron: Het Nederlands Jeugdinstituut). Om de juiste kinderen te bereiken, werken we samen met scholen, wijkcentra en gemeenten.



Elke workshop bestaat uit drie lessen: het ontbijt, de lunch en het diner. De kinderen leren over gezonde voeding, maar bovenal maken ze nieuwe vrienden, ontdekken ze en ontwikkelen ze talenten en werken ze met elkaar samen. Plezier en gezelligheid staan voorop. De KinderCoaches die de KinderResto workshops verzorgen, volgen speciale trainingen, zoals pedagogiek, kinder-EHBO, gezonde voeding en obesitaspreventie.

Samenwerking met JINC

We hadden dit jaar een mooie samenwerking met JINC, een organisatie die zich inzet voor meer kansengelijkheid onder kinderen. Het JINC-project Wizzie vergroot de algemene ontwikkeling bij kinderen en daarbij horen natuurlijk ook lessen over gezonde voeding. Binnen dit project gaven we samen met medewerkers van voedingsmiddelenbedrijf Wessanen – vaste partner van JINC – in totaal dertien KinderResto-lessen in Amsterdam.

Mini-kinderkookworkshops

In 2023 introduceerden we een gloednieuwe variant van KinderResto in Amsterdam: de mini-kookworkshops. Wegens succes brachten we het dit jaar ook naar onze Resto in Utrecht. Lees hierover meer op [pagina 13](#).

Nieuwe, betrokken vrijwilligers

De KinderCoaches worden bij de KinderResto-activiteiten geholpen door vrijwilligers. Dankzij NL Cares hebben we dit jaar veel nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Sommigen waren zo enthousiast dat ze meerdere keren terugkwamen. Vaak waren dat jonge mensen met veel energie en betrokkenheid. Een waardevolle aanvulling op ons team.

Wil je zien hoe het eraan toegaat bij onze KinderResto's?

[Bekijk hier de film](#)



WereldResto's: culturen ontmoeten elkaar

Sinds 2023 organiseren we de WereldResto's, waarbij verschillende culturen elkaar ontmoeten aan tafel. We serveren heerlijke gerechten uit andere landen. Dit jaar waren er weer veel WereldResto's: van Koerdisch en Burundees tot Indiaas en Surinaams.

Soms heeft een gastkok de leiding over de keuken, soms maken onze vrijwilligers de gerechten uit hun eigen geboorteland of dat van hun (groot)ouders. Zij nodigen ook hun sociale netwerk uit om gezellig mee te eten. De avond is helemaal af als er bijpassende muziek uit de boxen klinkt of iemand een mooi gedicht of verhaal voordraagt.

Naast de WereldResto's organiseerden we ook Vluchtelingendiners, iftars en Resto-avonden rondom de ramadan. Deze avonden laten weer zien dat samen eten verbindt. De reacties van de gasten zijn keer op keer lovend.

Alleenstaande ouders samen aan tafel

Eenzaamheid komt relatief het meeste voor onder alleenstaande ouders (Bron: CBS 2022). Daarom kunnen alleenstaande ouders twee keer per maand samen met hun kinderen gratis aanschuiven bij Resto VanHarte in Amsterdam. Want samen eten is een leuke, ongedwongen manier om in contact te komen met andere alleenstaande ouders uit de buurt en je netwerk te vergroten.

Groeiplan 2025-2028: nog meer mensen aan tafel

Eenzaamheid brengt verdriet, depressiviteit en maakt zelfs lichamelijk ziek. Resto VanHarte wil er alles aan doen om de sociale gezondheid van mensen in Nederland te versterken om zo de toename van eenzaamheid te stoppen. Meer mensen moeten de kans krijgen om gezellig samen te eten. Daarom hebben we een ambitieus groeiplan opgesteld voor 2025 tot en met 2028, met als doel om elk jaar 7% meer gasten te ontvangen in onze reguliere Resto's en 20% meer kinderen via onze KinderResto.

Wat gaan we doen?

Om in te spelen op die groeiende eenzaamheid gaan we anders werken. Op dit moment hebben we namelijk niet de capaciteit om meer mensen te bereiken. Daarvoor draaien we aan de volgende knoppen:

Ons aanbod vergroten en spreiden

Willen we meer mensen een gezellig samenzijn geven, dan moeten we ons aanbod uitbreiden. Dat betekent dat we meer Resto's gaan openen in meer steden en in meer provincies, onder andere in het noordoosten van het

land. Daarbij verhogen we het aantal reguliere diners per Resto en organiseren we meer activiteiten voor kinderen en andere specifieke doelgroepen.

Kwaliteitsverbetering bestaande Resto's

We vergroten de kwaliteit en impact van ons aanbod, zodat we meer gasten aantrekken en ervoor zorgen dat ze vaker terugkeren. Daarbij gaat het niet alleen om de goede maaltijd, maar juist om het bieden van een veilige en gastvrije sfeer. Veel Resto's voldoen al aan onze criteria, maar een aantal locaties gaan we verbeteren of vervangen door nieuwe locaties.

Toenemende eenzaamheid

De cijfers over eenzaamheid in ons land zijn zorgwekkend. En de toekomstvoorspellingen zijn nog verontrustender. Het aantal mensen dat zich eenzaam voelt, stijgt van 6,8 miljoen in 2022 naar 7,6 miljoen in 2050. En daarmee wordt voorspeld dat meer dan de helft van de 18-jarigen zich in 2050 eenzaam voelt. (Bron: RIVM, VTT 2024)

Verschillende ontwikkelingen dragen bij aan die eenzaamheid. Zo neemt het aantal alleenwonende 75-plussers toe naar 950.000 in 2030. (Bron: SCP, Trends in de Ouderenzorg 2018-2030) We werken steeds meer datagestuurd en op afstand, ook in de zorg. En de zorg in krimpgebieden wordt steeds minder toegankelijk, vooral voor ouderen met een klein netwerk en minder geld. Uit onderzoek blijkt verder dat de eenzaamheid onder jongeren toeneemt (Bron: Vzinfo.nl/eenzaamheid).



Onze organisatiestructuur efficiënter inrichten en uitbreiden

Onze organisatiestructuur passen we aan, zodat we efficiënter kunnen werken. Momenteel stuurt onze Manager Operatie (MT) alle lokale teams aan. Dat betekent dat zij operationeel leidinggeeft aan alle Restomanagers en Horecamanagers (19 in totaal) die ook nog verspreid over 20 steden werken. Een hele klus. Tot nu toe was er in elke stad een Restomanager die zich onder andere inzette voor het lokale netwerk, communicatie en PR, en fondsenwerving. Deze functie gaan we uitfasen en we gaan werken met vier Clustermanagers, die meerdere steden onder hun hoede hebben. Deze Clustermanagers sturen de Locatiemanagers (voorheen Horecamanagers) aan en leggen verantwoording af aan de Manager Operatie.

Ook ons fondsenwervings- en marketingcommunicatieteam wordt groter. We hebben meer geld nodig om ons aanbod uit te breiden en meer marketingkracht nodig om ons bereik te vergroten. Daarom investeren we in nieuwe collega's voor deze teams.

Duurzamer financieringsmodel

We merken dat het verkrijgen van voldoende financiering een steeds grotere uitdaging wordt. Met name vanuit de overheid. En dat maakt ons kwetsbaar. Daarom zetten we een financieringsmodel op waarbij we structureel meer geld binnenkrijgen, van verschillende soorten financiers. We focussen daarbij meer op het werven bij particulieren en het bedrijfsleven.

Waar staan we nu?

Dit jaar stond in het teken van het vormgeven van het plan en het treffen van de eerste voorbereidingen. De fondsen om de veranderingen door te voeren zijn aangevraagd en we hebben de meeste toezeggingen inmiddels binnen. De nieuwe functies zijn ontwikkeld, de clusters zijn in kaart gebracht en de eerste Clustermanager is aangenomen. Alle medewerkers zijn meegenomen in het plan en weten wat hen te doen staat om er een succes van te maken.

Samen werken we aan een sociaal gezond Nederland waar niemand zich buitengesloten voelt en waar iedereen een plek aan tafel heeft.



Dit bereiken we

In hoeverre helpen onze Resto's bij het voorkomen en bestrijden van (sociale) eenzaamheid? En breiden de vrienden- en kennissenkringen van onze gasten zich uit? Kortom, wat is onze impact? Dat brengen we jaarlijks in kaart met een enquête, gebaseerd op onze samenwerking met onderzoeksbureau Impacthouse. De uitkomsten verwerken we in ons jaarlijkse impactrapport. Het onderzoek vindt plaats in het laatste kwartaal van het jaar. Het impactrapport over de resultaten van 2024 wordt op 20 mei gepubliceerd. 442 gasten deden dit jaar mee.

Wat is de sociale situatie van onze gasten?

- **75%** van de gasten woont **alleen**.
- Ruim de helft **52%** voelt zich soms tot vaak **eenzaam**.

Veel van hen hebben goede contacten met familie, burens en vrienden, maar **een op de 10** heeft **weinig sociale contacten** en voelt zich **vaak eenzaam**.

Hoe vaak bezoeken ze hun Resto?

- Een **kwart** van de gasten kwam afgelopen jaar **voor het eerst** bij Resto VanHarte.
- Bijna driekwart **75%** komt **wekelijks** of **soms zelfs vaker**.

Vaker mee-eten = meer contacten Gasten die wekelijks of vaker bij Resto komen, hebben duidelijk **meer goede contacten (86%)**, maken **meer vrienden (64%)** en hebben een **groter sociaal netwerk (57%)**, dan gasten die minder **frequent mee-eten (respectievelijk 70%, 45% en 28%)**.

Wat voor sociale contacten leveren de Resto's op?

- **65%** van de gasten komt om **nieuwe mensen** te leren kennen.
- Ruim de helft **59%** maakt **nieuwe vrienden**.
- **75%** eet mee om hun **vrienden en bekenden** weer te zien. Dat zorgt voor minder gevoel van eenzaamheid.
- Bijna de helft **49%** heeft dankzij Resto VanHarte een **groter sociaal netwerk**.
- Ruim driekwart **81%** is **blij met het contact** met mensen bij de Resto.
- **47%** vraagt makkelijk hulp bij andere gasten.

In hoeverre zijn de Resto's een opstapje naar een actiever sociaal leven?

- **41%** van de gasten die nieuwe contacten maakt, onderneemt ook samen activiteiten.
- **14%** komt via Resto VanHarte in contact met andere maatschappelijke organisaties. Een mooie manier voor onze gasten om hun kennissenkring verder uit te breiden.
- **94%** zou Resto VanHarte **aanbevelen** aan iemand die zich eenzaam voelt.



Met dank aan

Onze vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn goud waard. Zonder hen zouden we nooit zoveel mensen een fijn samenzijn kunnen bieden. In onze Resto's bereiden en serveren de vrijwilligers de maaltijden. Ze bemensen de kassa. En het allerbelangrijkst: ze brengen de warmte die onze Resto's zo bijzonder maken.

We hebben ongeveer 400 vaste vrijwilligers. Sommige van deze vrijwilligers draaien zelfstandig een Resto-avond of nemen de hele administratie voor meerdere restaurants voor hun rekening. Zoals Joke Ressel in Venlo. En allemaal zijn het betrokken weldoeners, die ieder op hun eigen manier bijdragen aan het verbinden van mensen en het tegengaan van eenzaamheid.

We hebben ook een groep vrijwilligers die ons helpt met werkzaamheden buiten het Resto. Deze groep wordt steeds groter. Zo hebben we vrijwilligers die zorgen voor goede fotografie, het officemanagement op zich nemen, de lokale fondsenwerving oppakken of meehelpen met het actueel houden van onze website. Dankzij hun belangeloze inzet kunnen wij effectiever opereren en communiceren.

Daarnaast kunnen we rekenen op vrijwilligers die zich flexibel voor ons inzetten of die eenmalig meehelpen.

Onze vrijwilligers draaien maar liefst 90.000 uren per jaar. Het is bijzonder om te ervaren dat er zoveel mensen

hun tijd en energie inzetten om hun medemens een gezellige avond te geven. Wij zijn al onze vrijwilligers heel dankbaar voor hun hartverwarmende inzet.



Joke Ressel: De Drijvende Kracht Achter Resto VanHarte Venlo

Bij Resto VanHarte Venlo is kassamedewerker Joke Ressel hét gezicht van warmte en betrokkenheid. Met haar hartelijke ontvangst en persoonlijke aandacht maakt ze dat gasten zich écht welkom voelen. Vooral voor mensen die met eenzaamheid kampen, betekent haar luisterend oor en oprechte interesse ontzettend veel.

Naast haar rol aan de kassa zorgt Joke met uiterste precisie voor de financiële administratie van Resto Venlo.

Door haar zorgvuldige werk blijft alles achter de schermen op rolletjes lopen, wat onze Restomanager de ruimte geeft om zich volledig te richten op het verbinden van mensen en organisaties. Haar financiële rapportages zijn bovendien van groot belang voor onze samenwerking met externe partners.

Maar Joke doet méér. Als ambassadeur van Resto VanHarte weet ze met haar sociale netwerk nieuwe gasten aan te trekken en een blijvende band op te bouwen. Haar inzet en enthousiasme maken haar tot een onmisbare kracht in onze strijd tegen eenzaamheid. Joke, namens het hele team: dank je wel voor alles wat je doet.

Joke Ressel



Gemeenten, bedrijven en (vermogens) fondsen

We prijzen ons gelukkig met de vele samenwerkingen die we hebben met gemeentes, bedrijven en fondsen. Zij helpen financieel, stellen expertise beschikbaar of stimuleren medewerkers om vrijwilligerswerk bij ons te doen. Zo kunnen we nog meer impact maken.

Steun van gemeenten

We ontvingen dit jaar weer (financiële) steun van de meeste gemeenten waarin we actief zijn. Daar zijn we blij mee, want Resto VanHarte kan namelijk meer bereiken tegen eenzaamheid, als we onze activiteiten structureel koppelen aan gemeentebestuur. Tegelijkertijd zijn gemeenten gebaat bij ons, omdat we activiteiten organiseren om de sociale gezondheid te versterken. Voor onze gasten die gezellig mee-eten en hun buurtgenoten die als vrijwilliger actief mee-doen. Resto VanHarte bevordert de sociale, fysieke en psychische gezondheid van de wijk.



Johan van der Zanden, Chief Marketing Officer van Albert Heijn: “Bij Albert Heijn willen we beter eten bereikbaar maken voor iedereen. Samen met onze drie maatschappelijke partners zetten we ons in om Nederland een beetje beter, gezonder en socialer te maken. In samenwerking met Resto VanHarte richten we ons specifiek op het sociaal gezonder maken van Nederland. Samen eten bevordert niet alleen de fysieke en mentale gezondheid, maar draagt ook bij aan het doorbreken van eenzaamheid. Helaas is samen eten niet voor iedereen vanzelfsprekend. Daarom willen we, samen met Resto VanHarte, hier verandering in brengen. Elke maaltijd biedt immers een kans op verbinding.”

Johan van der Zanden



Steun van het bedrijfsleven

Resto VanHarte is een sympathiek en aantrekkelijk doel voor bedrijven om te steunen. Dit jaar ontvingen we weer mooie bedragen van onder andere Albert Heijn, Van Lanschot Kempen en Formitable (by Zenchef). Ook lokaal ontvingen we steun vanuit het bedrijfsleven, bijvoorbeeld van ISS catering, Redevco, ING, Rabobank, Shell Nederland B.V. Dow Chemicals en Groene Sluis Kringloop.

Steun van (vermogens)fondsen

Onze Resto's kunnen draaien mede dankzij de financiële steun van een groot aantal (vermogens)fondsen. Dit jaar mochten we rekenen op de (nieuwe) steun van onder meer Armoedefonds, Contribute Foundation, De Winter Heijnsius stichting, Fonds 1818, Fonds DBL, Fonds Sluyterman van Loo, Fundatie van den Santheuvel Sobbe, K.F. Hein Fonds, Oranje Fonds, Porticus, RDO Balije van Utrecht, Stichting Dioraphte, Stichting RCOAK, Redevco, Solidarodam, Stichting van der Voort van Zijp, Vincentiusvereniging Venlo en VSBfonds.

Steun van de landelijke overheid

Vanaf eind 2019 tot en met augustus 2024 ontvingen we een projectsubsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). De subsidie hebben we ingezet voor vier pijlers:

- het bereiken van meer mensen
- de verdere ontwikkeling van het KinderResto-concept
- het creëren en implementeren van het Zero Waste-concept
- het bevorderen van samenwerking met lokale bedrijven en netwerken

Dankzij deze subsidie konden we ook een tijdelijke zakelijke fondsenwerver inhuren om onze zakelijke fondsenwerving handen en voeten te geven.

Nationale Postcode Loterij

De Nationale Postcode Loterij steunt ons, dankzij haar deelnemers, al jarenlang. Naast dat we heel dankbaar zijn voor deze fantastische bijdragen, is het ook een bevestiging dat ons werk maatschappelijk gedragen wordt.

Jonne Arnoldussen, managing director Nationale Postcode Loterij: "Met haar buurtinners zorgt Resto VanHarte voor ontmoetingsplekken in de buurt. Dat is belangrijk want eenzaamheid is een groeiend probleem, vooral ook onder jongeren. Het is daarom mooi om te zien dat Resto VanHarte naast haar reguliere buurtinners nu ook speciale avonden organiseert voor jongeren en studenten. Hier kunnen jongeren elkaar ontmoeten en hun sociale netwerk uitbreiden. Een goed sociaal netwerk helpt mensen niet alleen om sociaal, maar ook fysiek en mentaal gezond te blijven. Wij zijn blij dat wij, dankzij al onze deelnemers, Resto VanHarte kunnen steunen in hun werk met een jaarlijkse bijdrage."

Steun van onze particuliere donateurs

Op verschillende manieren kun je als particulier bijdragen aan onze stichting. Bijvoorbeeld met een eenmalige of structurele donatie of door een product te kopen in onze webshop. We zijn alle particulieren die op deze manier aan ons doneren en ons een hart onder de riem steken heel dankbaar.



Communicatie: de breedte en diepte in

Dit jaar bereikten we met gerichte campagnes, nieuwe samenwerkingen en strategische contentontwikkeling bestaande én nieuwe doelgroepen nog beter.

Maatwerk en inclusiviteit

We betrekken steeds meer doelgroepen bij Resto VanHarte zoals studenten, jongeren, mensen met Parkinson(isme) en gezinnen met jonge kinderen. Elke doelgroep vraagt om maatwerk qua communicatiestrategie. Want een student of een jongere spreek je anders aan dan een 75 plusser. Dit jaar hebben we goed gekeken naar de juiste boodschap, toon en uitstraling per doelgroep en dat vertaald naar onze communicatiemiddelen.

En we hebben kritisch gekeken naar het beeldmateriaal in onze communicatie. Spreken we al onze doelgroepen aan? Na meerdere fotoshoots hebben we nu een breed portfolio aan krachtige beelden van jong en oud. Daar kunnen we de komende jaren mee vooruit!

Effectieve campagnes

We hadden dit jaar verschillende thematische campagnes, waaronder:

- De **nominatie voor een Appeltje van Oranje**, waarbij een grootschalige (online) campagne – onder anderen met Victor Abeln – leidde tot een tweede plaats in de stemronde.
- De **Week tegen Eenzaamheid** en **Kerstcampagnes**, die veel bezoekers trokken naar onze themadiners.
- **Campagne om locaties in Den Haag open te houden**, waaronder een online petitie en de eerste Resto-loterij. Voor de petitie ontwikkelden we een video waarin gasten vanuit hun hart vertelden over het belang van onze Resto's. En voor de loterij maakten we aansprekende content waarin zowel de prijzen als onze missie centraal stonden.
- In sommige steden merkten we een terugloop in gastenaantallen. Met gerichte sociale **media- en radio en tv-campagnes** nodigden we bewoners uit om (opnieuw) aan te schuiven in onze Resto's.



Ons hele verhaal online

Eenzaamheid heeft een verhaal, onze gasten en vrijwilligers hebben een verhaal, onze activiteiten hebben een verhaal en onze organisatie heeft een verhaal. Maar lang niet al die verhalen zag je terug op onze website. Nu wel. We hebben dit jaar onze website uitgebreid, zodat de urgentie en impact van ons werk sterker naar voren komen en je als websitebezoeker al onze activiteiten terugvindt. Ook hebben we de sponsormogelijkheden op een rij gezet: van het bijdragen aan een tafel tot het sponsoren van een complete Resto-locatie.

Speciale evenementen en samenwerkingen

Door het jaar heen hadden we verschillende mooie openingen, evenementen en samenwerkingen die vroegen om een gerichte, vaak lokale communicatie-aanpak.

Bijvoorbeeld:

- De openingen van nieuwe locaties in **Zaandam**, **Schiedam** en **Roermond**.
- Lokale samenwerkingen met onder andere de **Voedselbank in Venlo** en de **bibliotheek in Vleuten**.
- Speciale evenementen, als de **Race tegen Eenzaamheid** en een **Benefietdiner** in Lelystad, het **15-jarig jubileum** van Resto VanHarte Utrecht en de **viering van Ketikoti** in Amsterdam.

Zichtbaarheid dankzij de Nationale Postcode Loterij

Dankzij onze samenwerking met de Nationale Postcode Loterij kregen we prachtige, landelijke media-aandacht:

- **Quinty Trustfull** bezocht onze locatie in Amsterdam Nieuw-West voor een item voor **Eén tegen 100**, waarin we de impact van ons werk lieten zien.

- We namen deel aan de **DO GOOD-campagne**, waarin de loterij ons werk met een mooie videocompilatie bij een jongere doelgroep onder de aandacht bracht op sociale media.

Wendy van Dijk was op oudejaarsavond bij ons in Lelystad voor het SBS6-programma **De Beste Wensen**.

Voorbereidingen op het 20-jarig jubileum

In het laatste kwartaal focusten we ons op de voorbereidingen voor ons 20-jarig jubileum, met speciale aandacht voor het jubileumcongres en -diner in de Beurs van Berlage op 13 januari 2025. De afdeling Communicatie speelde een sleutelrol in de ontwikkeling van alle communicatiemiddelen, de visuele uitstraling van het evenement en de PR-strategie.





Fondsenwerving: solide financieringsmix

Om eenzaamheid structureel aan te pakken en klaar te zijn voor ‘subsidie-ravijnjaar’ 2026, hebben we een goed financieel fundament nodig. We moeten dus onze financieringsmix verbreden en versterken en daarom richten we ons op inkomsten vanuit grote stakeholders, gemeenten, fondsen, bedrijven en particulieren. Dit jaar hebben we een goede start gemaakt om dat te bereiken.

Versterking van zakelijke fondsenwerving

In 2024 hebben we grote stappen gezet in zakelijke fondsenwerving. Met steun van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) konden we een deel van het jaar een zakelijke fondsenwerfer inzetten. Dankzij deze expertise en extra uren ligt er nu een opzet klaar om gericht en effectiever zakelijke partners te benaderen, met als doel om duurzame relaties op te bouwen. We willen dat minimaal 50% van de inkomsten die we krijgen via zakelijke partners niet geoormerkt is. Dat geeft ons de ruimte om flexibeler te opereren en om in te spelen op de behoeften van onze doelgroepen. We verwelkomden eind 2024 twee nieuwe collega's, die mee gaan helpen om dit plan uit te voeren.

Uitbreiding particuliere fondsenwerving

We hebben dit jaar ook gekeken hoe we de mogelijkheden voor particuliere fondsenwerving kunnen uitbreiden. Zo zijn we op zoek gegaan naar een online marketingtool, waarmee we onze e-mails naar donateurs stroomlijnen en automatiseren. Op deze manier benaderen we onze donateurs gericht en zijn we hen beter van dienst. In 2025 nemen we deze tool in gebruik.

Efficiënter werken: standaardisatie

Voor veel aanvragen moeten we iedere keer dezelfde informatie aanleveren. Om tijd te besparen en efficiënter te werken hebben we onze standaard formats voor het doen van aanvragen en verantwoordingen vernieuwd. Zo kunnen we bepaalde elementen die we altijd moeten aanleveren, zoals onze verandertheorie en impactmetingen, eenvoudiger delen.

Focus op meerjarige ondersteuning

We willen niet ieder jaar opnieuw subsidie aanvragen. Daarom zijn we in gesprek gegaan met gemeentes en fondsen over meerjarige ondersteuning. De Gemeente Amsterdam heeft ervoor gekozen om over te gaan op een subsidie-toekenning voor zes jaar. Dat biedt ons meer financiële zekerheid én bespaart ons tijd.

Sprong vooruit: vooruitlopende financiering

Ons ideaal is om bij de start van een jaar de financiering voor het hele jaar al rond te hebben. Dat geeft zekerheid voor onze organisatie als geheel en voor de lokale initiatieven én dat zorgt ervoor dat we meer tijd en ruimte hebben om ongeoordeelde inkomsten te werven. Daardoor kunnen we onze strategie beter afstemmen op lange termijn groei en impact. Maar om op deze

manier fondsen te werven, moeten we onze werkwijze en planning (drastisch) veranderen. De eerste stappen hebben we daarvoor dit jaar gezet. Nu ons team op sterkte is, kunnen we het in 2025 doorvoeren.

Lokale online campagnes: meer impact met gerichte donaties

Ook online willen we onze wervingskracht vergroten. In 2024 onderzochten we of potentiële donateurs liever landelijk of lokaal doneren. De voorkeur voor lokaal doneren bleek overweldigend groot. Daarom ontwikkelden we – samen met onze collega's van marketing en communicatie – voor het eerst online campagnes gericht op specifieke steden. We begonnen in de steden waar de financieringsbehoefte het grootst was en breidden de campagnes daarna uit naar alle plekken met een tekort.

Door te experimenteren met verschillende boodschappen, teksten en beelden ontdekten we wat het beste werkte. Zo konden we de campagnes steeds verder optimaliseren en haalden we uiteindelijk een mooi bedrag op. In 2025 zetten we deze lokale online campagnes voort, zodat we nog meer impact kunnen maken!

Planning & control: meer inzicht in financiën voor betere sturing

Projectkalender per stad

Eind 2023 hebben we een projectkalender opgezet per stad. Daarin monitoren we wat de status van de werving en de financiën is; we houden daar bijvoorbeeld de aanvragen voor fondsgelden met statusupdates in bij. Ook leggen we de verslagen van de thema-avonden hierin vast. Dat is belangrijk voor de verantwoording richting financiers. In 2024 hebben we er voor het eerst het hele jaar mee gewerkt en het voldoet aan onze behoefte om meer inzicht en informatie te krijgen. Het is nu ons belangrijkste plannings- en monitoringsinstrument voor operatie en fondsenwerving.

In alle locaties werken we met een mobiel kassasysteem. Dat systeem legt alle transacties per Resto direct vast in een centrale databank en geeft ons real-time inzicht in de omzetstromen. Zo kunnen we onze omzet gedetailleerder analyseren. We willen zoveel mogelijk Resto's waar je alleen kunt pinnen en daarvoor blijven we stappen zetten. Met resultaat: in 2024 was al bijna 80% van de bijdragen voor de maaltijd betaald via de pin.

Verbeteringen in CRM-systeem

Bij Resto VanHarte werken we met het CRM-systeem TribeCRM. Om nog efficiënter en doelgerichter te kunnen zijn, blijven we verbeteringen doorvoeren in dit systeem. Zo hebben we sinds dit jaar meer inzicht in de donaties die via de website zijn binnengekomen.



Personeel en Organisatie: herinrichting structuur voor verdere groei

De afdeling Personeelszaken is verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met het personeel binnen onze organisatie. Zowel op ons hoofdkantoor als op onze Restolocaties. En zowel voor betaalde als voor vrijwillige medewerkers. Deze afdeling zorgt ervoor dat medewerkers goed worden geworven, begeleid, gemotiveerd en ondersteund, zodat zij optimaal kunnen presteren in een fijne omgeving. Dit jaar vroegen het Groeiplan 2025-2028 en de trends die er zijn binnen het vrijwilligerswerk extra aandacht.

Groeiplan 2025-2028

Een belangrijk onderdeel van ons groeiplan is dat we efficiënter willen werken om te kunnen groeien. Daarom bedachten we in 2024 een aangepaste organisatie-structuur. Voor een betere aansturing hebben we de structuur eenvoudiger gemaakt. We hebben nieuwe functies toegevoegd: Clustermanagers, die verantwoordelijk zijn voor meerdere Resto's. We hebben functies opgeheven: de Restomanagers. En we hebben de functie van Horecamanagers aangepast naar Locatiecoördinatoren. Het doordenken van deze wijzigingen en het bepalen van de nieuwe functieprofielen was een grote klus.

Daarnaast zetten we de eerste stappen om onze afdeling Marketing, Communicatie en Fondsenwerving uit te breiden. In 2025 hopen we nieuwe collega's te verwelkomen om samen mee verder te groeien. Kijk voor meer informatie over het groeiplan op [pagina 18](#).

Vraag naar vrijwilligers

Resto VanHarte wil niet alleen groeien met betaalde krachten, maar juist ook met vrijwilligers. Om impact te maken in onze Resto's hebben we goede vrijwilligers keihard nodig. Zij zorgen namelijk voor een gastvrij ontvangst, een lekkere maaltijd en een luisterend oor. We merken dat er vanuit onze lokale teams steeds meer vraag is naar vrijwilligers voor specifieke rollen, zoals voor in de keuken, in de bediening of bij de kassa. Tegelijkertijd wordt het moeilijker om vrijwilligers te vinden en aan ons te binden. Met ons solide vrijwilligersbeleid en -management, de inzet van onze VanHarte Academie en door het verkrijgen van het NOV-keurmerk 'Goed Geregeld' laten we zien dat we willen investeren in onze vrijwilligers en dat we goed voor hen willen zorgen.

"Vanaf mijn eerste werkdag had ik een 'wauw-gevoel'"

"Op mijn eerste werkdag, in 2017, viel ik direct met mijn neus in de boter. Ik mocht deelnemen aan een landelijke Resto VanHarte-dag. Vanaf het eerste moment had ik een 'wauw-gevoel'. Ik zag bevlogen medewerkers en vrijwilligers en was onder de indruk van hoe de vrijwilligers stuk voor stuk met open armen werden ontvangen. Dat warme gevoel heb ik nog steeds."

Ik ben verantwoordelijk voor alles wat het personeel aangaat, voor de medewerkers én voor de vrijwilligers. Bij Resto VanHarte sta ik er nooit alleen voor. We zijn een sterk team, we kunnen altijd met elkaar sparren en op elkaar bouwen. Die gedrevenheid zie je ook bij de Restolocaties, waar iedereen alles op alles zet om de gasten een gezellige avond te geven. En altijd met een glimlach."

Afgelopen jaar heb ik de functieprofielen opgesteld voor de nieuwe functies die voortkomen uit ons Groeiplan. Langzaam maar zeker geven we vorm aan de nieuwe organisatiestructuur. Ik vind het een mooie uitdaging om dat zo zorgvuldig mogelijk te doen. Want bij ons staat menselijkheid voorop. Zowel voor onze gasten als voor onze medewerkers en vrijwilligers."

Oona van Vuren, HR Adviseur





VanHarte Academie en NOV-keurmerk

In 2022 introduceerden we de VanHarte Academie, een online leeromgeving waar onze vrijwilligers meer informatie kunnen vinden en e-learning's kunnen volgen. Zo investeren we in onze vrijwilligers en helpen we hen om goed beslagen ten ijs te komen.

Daarnaast zijn we aangesloten bij de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Dat is het branchenetwerk van vrijwilligersorganisaties. De NOV kent het veld door en door, vertegenwoordigt de sector in binnen- en buitenland en komt op voor de belangen van de bijna zeven miljoen vrijwilligers in ons land. Onze samenwerking met de NOV zorgt ervoor dat we onze vrijwilligers de aandacht en ondersteuning kunnen geven die zij nodig hebben en verdienen.

We zijn bezig met het verkrijgen van het NOV-keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld'. Zo zien ook (potentiële) vrijwilligers, samenwerkingspartners en financiers in één oogopslag dat we een veilige en prettige omgeving bieden voor vrijwilligerswerk.

Formatie personeel

Gedurende het hele jaar is er een gering verloop in medewerkers geweest. Op 31 december 2024 hadden we 23 medewerkers in loondienst (16,2 fte): drie medewerkers (1,3 fte) minder dan eind 2023. Het gemiddelde aantal fte's in loondienst over het gehele jaar was 17,1.

Je hoeft bij ons niet te stoppen als je de pensioen-gerechtigde leeftijd hebt bereikt. Sterker nog, de ervaring van oudgedienden is goud waard. Sinds dit jaar kunnen onze medewerkers via Doorwerkgever of Actief 65+ gewoon voor ons blijven werken.

Externe klachtencommissie en vertrouwenspersoon

De externe klachtencommissie bestaat uit Anne Vita Willink, Heleen Steinbuch en Annette Tymann. In 2023 is het klachtenprotocol van Resto VanHarte herzien en zijn er twee vertrouwenspersonen aangesteld: Erwin Verboom en Arja Prikken. In 2024 heeft de externe klachtencommissie kennisgemaakt met beide vertrouwenspersonen van Resto Van Harte.

De commissie hoopt hiermee een goede verbinding te hebben gelegd, zodat – indien nodig - ook vanuit de vertrouwenspersonen naar hen doorverwezen kan worden.

In 2024 heeft de externe klachtencommissie geen klachten ontvangen.

Resto van Harte heeft een extern vertrouwenspersoon. Na overleg met de klachtencommissie is besloten om naast de mannelijke vertrouwenspersoon ook een vrouwelijke vertrouwenspersoon aan te stellen. Dat is begin 2024 gebeurd. Bij de externe vertrouwenspersoon zijn in het afgelopen jaar geen meldingen van ongewenst gedrag gedaan. Er is wel overleg met de bestuurder geweest over de organisatorische ontwikkelingen en er zijn adviesgesprekken gevoerd.

Verzuim

In 2024 was er weinig kort en middellang verzuim. Vanaf het derde kwartaal loopt het aantal lang verzuim-meldingen op. Dat komt doordat één medewerker een (niet-werkgerelateerd) ongeval heeft gehad en enkele andere medewerkers een medische ingreep moesten ondergaan. Door dit langverzuim is het verzuimpercentage over 2024 (6,14 procent) gestegen ten opzichte van 2023 (2,31 procent).

Personeelsvertegenwoordiging

Om onze 23 betaalde medewerkers, die verspreid door heel Nederland voor ons werken, een stem te geven in onze organisatie hebben we de Personeelsvertegenwoordiging (PVT).

De PVT heeft een aantal rechten, waaronder het advies-, instemmings- en informatierecht. De vertegenwoordigers denken mee over besluiten die Resto VanHarte neemt over het personeel en de organisatie. In specifieke situaties beslist de PVT ook mee.

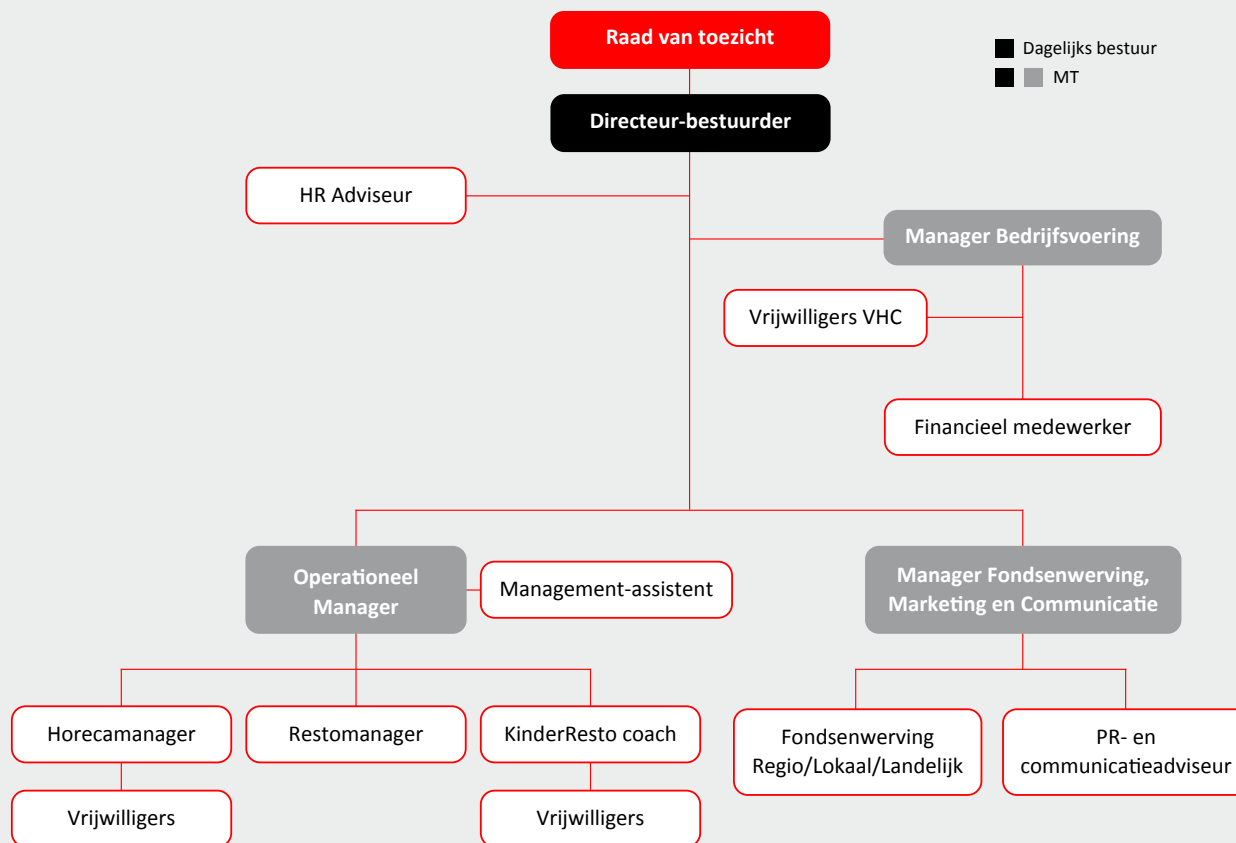
Dit jaar was het Groeiplan 2025-2028 een belangrijk onderwerp. De PVT heeft zijn advies daarover uitgesproken.

Om de belangen van de medewerkers goed te kunnen behartigen, zijn er structurele overleggen:

- 6 keer per jaar overlegt de PVT onderling
- 6 keer per jaar overlegt de PVT met de bestuurder
- 2 keer per jaar overlegt de PVT met de raad van toezicht.

Eind 2024 stopten twee PVT-leden, we zoeken dus naar twee nieuwe leden.

Organogram stichting VanHarte 2024



Risico's en onzekerheden

Voor de bedrijfsvoering van stichting VanHarte gelden drie soorten risico's: strategische (lange termijn), tactisch (middellange termijn) en operationeel (korte termijn). Daarnaast zijn er algemene risico's met beperkte financiële of immateriële impact. Voor deze risico's geldt dat onvoldoende ingrijpen kan leiden tot reputatieschade.

Reputatiemanagement

Resto VanHarte is een non-profitorganisatie die mede leunt op giften van derden. Een goede reputatie is een basisvoorwaarde voor donatiebereidheid op de korte en middellange termijn. Daarom willen we reputatieschade door interne of externe factoren voorkomen.

Onze belanghebbenden kunnen onze reputatie maken of breken. Daarom vinden we het ontzettend belangrijk om de tevredenheid onder belanghebbenden, zoals gasten, vrijwilligers en medewerkers, te meten en hen om feedback te vragen. Mocht er een situatie zijn waar reputatieschade uit ontstaat, dan zetten we ons crisiscommunicatieplan in werking. Aan de basis van dit plan staat open en transparant communiceren.

Daarnaast onderzoeken we hoe we de oorzaken en omstandigheden die de reputatieschade veroorzaken in het vervolg kunnen voorkomen. Het plan is beschikbaar voor alle collega's. Het managementteam is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Fraudebeleid

In 2023 heeft het managementteam een fraudebeleid opgesteld en in 2024 hebben we het geëvalueerd. Het doel is om binnen de organisatie bewustwording te creëren door jaarlijks de risico's te inventariseren en te beoordelen en eventuele mitigerende maatregelen te nemen. De uitkomsten van de jaarlijkse inventarisatie bespreken we met de raad van toezicht.

Strategische risico's

Het grootste langetermijnrisico voor Resto VanHarte zit in onze afhankelijkheid van lokale en landelijke financiers. Financiers die zich voor meerdere jaren aan ons committeren met relatief grote bedragen zijn de belangrijkste pijlers onder onze toekomst. Als deze inkomsten wegvallen, bedreigt dat ons voortbestaan. Ons management heeft veelvuldig contact met deze partijen om dat risico te beperken. Daarnaast werkt de afdeling Fondsenwerving actief om het aantal en soort financieringsbronnen te vergroten.

Nog een strategisch risico is dat financiers de bestrijding van eenzaamheid in het algemeen of ons werk daarvoor in het bijzonder niet meer relevant of urgent zouden vinden. Het is daarom noodzakelijk om te blijven benadrukken wat de negatieve maatschappelijke gevolgen zijn van eenzaamheid. En dat het organiseren van bijeenkomsten waar mensen samenkomen een positieve impact heeft op het verminderen van eenzaamheid. Dat doen we door continu bij alle relevante gremia het belang van ons werk te benoemen.

Operationele risico's

A Financiële dekkingrisico

Jaarlijks vragen wij subsidies aan voor de activiteiten van de lokale Resto's bij de gemeentes. Bij sommige gemeenten is niet op tijd duidelijk (voorafgaand aan het jaar) of ze subsidie zullen verstrekken. Dan bestaat de mogelijkheid dat we zonder dekking starten met de exploitatie. De impact daarvan op de organisatie is hoog. Behalve bij gemeentes zetten we jaarlijks ook aanvragen uit bij fondsen. Ook daarvoor geldt het risico dat we niet op tijd weten of de aanvraag gehonoreerd wordt. De impact daarvan op de organisatie is hoog.

Maatregelen

Om de bovengenoemde operationele risico's het hoofd te bieden, is het noodzakelijk om de aanvraagprocessen bij gemeentes en fondsen tijdig en efficiënt te managen en tegelijkertijd de kosten zo flexibel mogelijk te maken. Bij tegenvallers in de financiering zijn we in staat om snel maatregelen te nemen om verliezen te beperken, door activiteiten af te schalen of te sluiten. Om risico's te spreiden streven wij naar een optimale mix van financieringsbronnen. Per maand en kwartaal monitoren we de gerealiseerde, verwachte en nog noodzakelijke inkomstenstromen. De uitkomsten koppelen we aan eventuele maatregelen. Tegenvallende inkomsten vertalen we zo tijdig naar pauzeren, inkrimpen of beëindigen van lokale bedrijfsactiviteiten.



Stichting VanHarte heeft, met uitzondering van arbeids-overeenkomsten, geen contractuele verplichtingen die langer lopen dan de financieringstermijn. Onze bestaande huurverplichtingen zijn uitsluitend kortlopende contracten met een opzegtermijn van minimaal één en maximaal drie maanden.

B Risico op het gebied (voedsel)veiligheid

In onze Resto's werken we met voedsel. Als we op een onverantwoorde manier met eten omgaan, kan dat een gevaar vormen voor de gezondheid van onze gasten. We hanteren normen en werkprocedures om de veiligheid van collega's en gasten te garanderen. Voedselveiligheid (conform HACCP) en bedrijfshulpverlening (BHV) hebben de volle aandacht.

De Restoteams volgen trainingen zodat onze Resto's voldoen aan HACCP-eisen. Het VanHarte Centrum ondersteunt de Resto's bij HACCP met advies en monitoring. Bureau De Wit voert de audits uit. Zo nodig koppelen we uitkomsten van audits aan verbeterplannen. Verder is er voor vrijwilligers in de online VanHarte Academie een VanHarte-training 'Voedselveiligheid en Gastvrijheid'.

Onze Horecamanagers (voortaan Locatiecoördinatoren) volgen verplicht een training in BHV, zodat er altijd iemand aanwezig is die bij ongevallen eerste hulp kan verlenen. Onderdeel van de training is een jaarlijkse BHV-opfriscursus bij 101BHV.

Van al onze collega's (in loondienst en zzp'ers) vragen we een Verklaring Omtrent het Gedrag. Deze verplichting geldt zeker ook voor vrijwilligers die betrokken zijn bij onze activiteiten met kinderen.

C Financiële risico's in operationele bedrijfsuitvoering:

- te hoge kosten voor inkopen ten bate van de diners en aanschaf van andere zaken ten laste van de bankrekening (impact: laag)
- te hoge inzet in uren per avond/Resto (impact: middel)
- niet afstorten van contante omzetten (impact: middel)
- onvoldoende inkomsten uit fondsenwerving (impact: hoog)

Maatregelen

Maandelijks maken we managementoverzichten met daarin de resultaten van alle Resto's. We monitoren daarin ook diverse KPI's, zoals de gemiddelde maaltijdprijs, de inkoopwaarde van driegangendiners en de ureninzet van de Horeca- en Restomanagers. Bij afwijkende resultaten onderneemt het operationele management zo nodig actie.

Sinds eind 2020 gebruiken we een digitaal inkoopstelsel dat inkopen koppelt aan betaalpassen. Dat geeft goed inzicht en betere controle. Verder beschikt elke Restolocatie sinds 2022 over een mobiel kassastelsel,

gekoppeld met een pinaapparaat. Dat legt dagelijkse omzetten direct vast. Steeds meer locaties werken uitsluitend met pinbetaling, wat het risico rond contante betalingen verder vermindert. Dat verlaagt ook administratieve last en voorkomt lokaal kasbeheer. We hanteren een strenge dagelijkse kas- en bankprocedure met monitoring, controle, feedback en verantwoording per Resto.

Financieel risicomanagement gaat over het nastreven, behouden, nemen of vermijden van financiële risico's. Vanwege onze inkomstenbasis en vermogenspositie zijn we risicomijdend. We verspreiden onze gelden over twee Nederlandse banken: ING en Rabobank. Om het risico van waardedaling te vermijden, beleggen we deze gelden niet.

Maatregelen voor het geval we onvoldoende inkomsten krijgen uit fondsenwerving:

- meer inzet en ondersteuning voor de afdeling fondsenwerving (extern en intern)
- Restomanagers (voortaan Clustermanagers) meer activeren om ook lokale fondsen, bedrijven, sponsors en particuliere donateurs te werven
- tijdig het gesprek aangaan met gemeentes waarvan de subsidies ontoereikend zijn

Financiën

Resto VanHarte besteedt haar gelden op basis van een zorgvuldig vooraf opgestelde begroting. Eind 2024 is de begroting voor 2025 gemaakt, vastgesteld door het bestuur en goedgekeurd door de raad van toezicht. Als een geldverstrekker diens gelden wil inzetten voor een specifieke activiteit of locatie/stad, dan maken we vooraf een aparte begroting en verstrekken we achteraf een financiële verantwoording. Hebben gelden een vrije bestemming, dan bepaalt het management waarvoor Resto VanHarte de gelden inzet.

Interne verslaggeving

De interne verslaggeving heeft een opbouw waarbij we, volgens de verdeling van managementverantwoordelijkheden, trapsgewijs consolideren. Periodieke interne en externe audits waarborgen de kwaliteit van de financiële verslaggeving van Resto VanHarte. Op basis van steekproeven en ad hoc-onderzoeken worden Restolocaties beoordeeld door de afdeling financiën. Onze accountant verricht jaarlijks de externe audit.

De stand van zaken van alle Resto's wordt elke maand door het management besproken en ieder kwartaal worden de rapportages teruggekoppeld naar de Resto-teams. In 2024 is de raad van toezicht bij elke vergadering op de hoogte gebracht van alle ontwikkelingen. Tussentijdse prognoses ten aanzien van resultaat en liquiditeit worden altijd besproken in de raadsvergaderingen. Voorafgaand aan deze vergaderingen vindt overleg en afstemming plaats met de financiële commissie.

Daarnaast wordt ook, op verzoek, tussentijds verantwoording afgelegd aan geldverstrekkers.

Externe verslaggeving

De externe verslaggeving bestaat uit een jaarverslag met een door de externe accountant gecontroleerde jaarrekening. De interne verslaggeving bestaat uit uitgebreide geconsolideerde maandrapportages, waarin actuele ontwikkelingen worden vergeleken met de (cumulatieve) maanbudgetten. Resto VanHarte stelt daarnaast halfjaarlijks een prognose op van de verwachte jaarresultaten en de kasstroom per ultimo boekjaar. Het jaarbudget wordt vastgesteld door de bestuurder en de raad van toezicht.

Het bestuur stelt het jaarverslag vast, waarna dit door de raad van toezicht wordt goedgekeurd. Hiermee wordt decharge verleend over het boekjaar. Het jaarverslag en de jaarrekening worden vervolgens verzonden aan geïnteresseerden en in het kader van transparantie gepubliceerd op onze website. Het Resto VanHarte jaarverslag en de jaarverslagen van de Resto's zijn aan te vragen via info@restovanharte.nl of te downloaden via www.restovanharte.nl. Alle organisaties die een specifieke Resto of een specifieke stad hebben gefinancierd, krijgen digitaal een Resto VanHarte jaarverslag toegezonden.

Analyse van het financiële resultaat 2024

Het financiële resultaat 2024 heeft zich positief ontwikkeld. Dit jaar hebben we in de meeste steden negatief moeten afsluiten als gevolg van onvoldoende aanvullende middelen naast de subsidies. De algemene middelen hebben zich goed ontwikkeld waardoor het resultaat van de stichting toch positief is geëindigd. Ook positief was de sterke ontwikkeling van de inkomsten uit maaltijden. Specifiek willen we de samenwerking met Albert Heijn benoemen met de jaarlijkse inzamelingsactie 'Bordje voor elkaar'.

Het bestuur heeft besloten voor bepaalde bedragen een bestemmingsfonds te vormen. Dit gaat om een bedrag van €137.000 wat in 2024 extra aan de baten is toegevoegd en vervolgens naar de bestemmingsfondsen gaat. Hiermee voldoen wij beter aan de wens van de gevers om de bedragen specifiek te bestemmen voor betreffende steden. Zie voor de specificatie de jaarrekening. Vrijwel alle baten zijn eenmalig en dienen jaarlijks te worden aangevraagd (met uitzondering van de bijdrage van de Nationale Postcode Loterij). De gebruikte fondsenwervende methodes in 2024 zijn aanvragen voor subsidies bij gemeenten en aanvragen bij fondsen en bedrijven. Daarnaast ontvangen wij donaties via onze website. Als gevolg van de uitbreiding van het team fondsenwerving verwachten wij een toename van fondsaanvragen in 2025 en een sterker uitgangspunt voor de particuliere fondsenwerving.

De verhoudingen tussen gewenste en gerealiseerde baten en lasten, wervingskosten en kostenbeheer en administratie in relatie tot de baten worden nader toegelicht in de jaarrekening.

Voor de verhouding van kosten voor administratie en beheer ten opzichte van de totale kosten, hanteert Resto VanHarte een norm van 10 procent. In 2024 was dit 8,0 procent. Daarmee voldoen we ruimschoots aan de interne norm.

De jaarrekening en het jaarverslag zijn opgesteld aan de hand van Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen. Na controle door een erkende accountant wordt de goedkeurende verklaring afgegeven.

Resto VanHarte werkt met een strak kader van budgettering, verslaggeving en prognoses. Daarbij maken we onderscheid tussen financiële verslaggeving voor extern en intern gebruik. Het positieve resultaat over 2024 wordt, na aftrek van de mutaties in de bestemmingsfondsen, toegevoegd aan de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve dient ter waarborging van de continuïteit van de organisatie.



Verslag raad van toezicht Resto VanHarte 2024

Het grote maatschappelijke probleem van eenzaamheid komt langzaam maar zeker uit de taboesfeer. Dat is wrang en hoopgevend tegelijk. Wrang, omdat het zo lang geduurd heeft. Hoopgevend, omdat daardoor het werk van organisaties als Resto VanHarte steeds meer bekendheid en erkenning krijgt.

Natuurlijk is Resto VanHarte betrokken bij deze brede maatschappelijke discussie omdat zij als geen ander ziet hoe eenzaamheid zich in de praktijk manifesteert. De kennis en ervaringen die Resto VanHarte de afgelopen 20 jaar heeft opgedaan, zijn waardevol bij het bepalen van de indicatoren voor sociale gezondheid en hoe we deze kunnen bevorderen..

Groeiplan 2025-2028

Op landelijk niveau stond Resto VanHarte dit jaar vooral in het teken van de ontwikkeling van het Groeiplan 2025-2028. Want Resto VanHarte heeft stevige groeiambities. Enerzijds omdat eenzaamheid en sociale uitsluiting onder diverse groepen nog steeds toenemen, anderzijds omdat stilstand achteruitgang betekent voor een organisatie.

We zetten in op meer betekenisvolle ontmoetingen aan de eettafel. En om dat te realiseren is het noodzakelijk dat de organisatiestructuur wordt aangepast. Het zijn stevige uitdagingen die we samen vol vertrouwen aangaan.

De raad van toezicht spreekt regelmatig met de directeur-bestuurder en de individuele managementteamleden over de voortgang, de mee- en tegenvallers en de opties voor eventuele bijsturing. Van 2025 tot 2028 blijft het een vast onderwerp op de agenda.

Professionaliteit en enthousiasme

Als je het overzicht van alle activiteiten in 2024 leest, kan het niet anders dan dat je enthousiast wordt. Dat zien we ook aan fondsen, bedrijven en particulieren. De samenwerkingen intensiveren en er komen nieuwe donateurs bij. De raad is blij met de professionaliteit en het enthousiasme waarmee het team naar meer en meerjarige samenwerkingen met fondsen en bedrijven streeft. De verbintenissen met Stichting RCOAK en Albert Heijn zijn mooie, succesvolle voorbeelden die hopelijk navolging krijgen van andere organisaties. Daarnaast blijven de bijdragen van de gemeenten en de jaarlijkse schenking van de Nationale Postcode Loterij cruciaal.

De vrijwilligers van Resto VanHarte zijn de 'ruggengraat' van Resto VanHarte: zonder hen geen waardevolle ontmoetingen, geen heerlijke maaltijden en geen luisterend oor voor de gasten. We hopen dat de ervaringen van onze huidige vrijwilligers bijdragen aan een uitbreiding van het aantal vrijwilligers. Ze zijn hard nodig en meer dan welkom!

Vergaderingen en bijeenkomsten

In 2024 vonden er vijf reguliere vergaderingen van de raad van toezicht plaats. Om de jaarrekening te bespreken woonde de accountant de vergadering in mei bij. Tijdens deze vergadering namen we – na 10 jaar! - afscheid van Arie Bienen. Na een wervingsactie in eigen beheer hebben we een opvolger gevonden: Mehdi El Manouzi. Hij treedt per 2025 aan als raadslid en lid van de financiële commissie.

In oktober waren alle leden van de raad van toezicht aanwezig bij de medewerkersdag in Den Bosch. Daar werd uitgebreid ingegaan op het Groeiplan en op wat de onderlinge samenwerking binnen Resto VanHarte zo sterk maakt en dus behouden moet blijven.

De jaarlijkse strategiedag met het managementteam vond plaats in november. Daar bespraken de raadsleden de zelfevaluatie. En samen met het managementteam diepten zij het begrip sociale gezondheid uit en bespraken ze de voortgang van de implementatie van het Groeiplan.

Belangrijke thema's tijdens de vergaderingen waren:

- Ontwikkeling en implementatie Groeiplan 2025-2028
- Jaarrekening 2023, begroting en jaarplan 2025
- Resultaten medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Impactonderzoek per stad
- Voortgangsrapportages uit de steden
- Viering 20 jaar Resto VanHarte in 2025
- Rapportages financiële commissie
- Rapportages remuneratiecommissie

Financiële commissie

De financiële commissie bestaat uit Arie Brienens (tot en met 27 mei), Mascha ten Bruggencate (vanaf 27 mei) en Gineke Bossema. Dit jaar vergaderde de commissie vijf keer met de bestuurder en de financieel manager, voorafgaand aan de reguliere vergaderingen. We besteedden daarin onder andere aandacht aan de (financiële) risico's voor de organisatie.

In de eerste maanden van het jaar richtte de financiële commissie de aandacht met name op de beschikbaarheid van de gelden om alle geplande activiteiten te kunnen uitvoeren. In de tweede helft van het jaar lag de nadruk op de ontwikkeling van de financiële resultaten en de financiële onderbouwing van het Groeiplan 2025-2028.

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie bestaat uit Janet Helder, Michael Overzier en Vroukje Boenk en houdt zich bezig

met de invulling van de werkgeversrol voor de directeur-bestuurder. Daarnaast stimuleert de commissie de zelfontwikkeling van de raad van toezicht en adviseert ze over de vacatures binnen de raad. In 2024 vergaderde de remuneratiecommissie drie keer, voerde zij twee voortgangsgesprekken met de directeur-bestuurder en bespraken twee leden samen met de directeur-bestuurder het Groeiplan 2025-2028 met de personeelsvertegenwoordiging (PVT). De commissie sprak grote waardering uit voor het functioneren van de directeur-bestuurder.

Op naar 2025

Dit jaar stond in het teken van stevige strategische besprekingen en beslissingen. De raad prijst zich gelukkig met de constructieve samenwerking met de directeur-bestuurder en de andere managementteamleden. Tegelijkertijd waren de gesprekken over de viering van 20 jaar Resto VanHarte gedurende heel

2025 veel luchtiger. De succesvolle aftrap daarvoor vond op 13 januari 2025 plaats met een congres en een jubileumdiner. Als dit de voorbode is voor het verloop van 2025, dan belooft dat veel goeds. Tot slot nogmaals veel dank aan alle medewerkers, vrijwilligers, gasten, externe relaties, gemeenten, fondsen, sponsors en de Nationale Postcode Loterij voor alle betrokkenheid, steun en enthousiasme.

Amsterdam, 27 mei 2025

De raad van toezicht:

Janet Helder (voorzitter)

Mascha ten Bruggencate

Gineke Bossema

Vroukje Boenk

Arie Brienens (tot 1 juni 2024)

Michael Overzier

Mehdi el Manouzi



Balans per 31 december 2024

	31-12-2024 €	31-12-2023 €
Activa		
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	16.668	22.674
Totaal vaste activa	16.668	22.674
<i>Vlottende activa</i>		
Voorraad goederen	16.247	12.310
Vorderingen	667.550	632.199
Liquide middelen	1.610.621	1.428.591
Totaal vlottende activa	2.294.418	2.073.100
Totaal Activa	2.311.086	2.095.775
Passiva		
<i>Reserves</i>		
Continuïteitsreserve	1.013.786	1.003.743
<i>Fondsen</i>		
Bestemmingsfondsen	137.543	-
Totaal reserves en fondsen	1.151.329	1.003.743
<i>Kortlopende schulden</i>	1.159.757	1.092.032
Totaal passiva	2.311.086	2.095.775

Staat van baten en lasten over 2024

	2024 €	Begroting €	2023 €
Baten			
Baten van Particulieren	545.126	389.606	400.141
Baten van Bedrijven	337.291	343.945	215.445
Baten van Loterij-org anisaties	500.000	500.000	500.000
Baten van Subsidies van overheden	996.659	1.038.909	1.027.317
Baten van Organisaties zonder winststreven	264.382	343.945	324.231
Som van geworven baten	2.643.458	2.616.405	2.467.134
Overige baten	217.231	222.315	207.362
Som der baten	2.860.689	2.838.720	2.674.496
Lasten			
<i>Besteed aan doelstelling</i>			
Hoofddoelstelling	1.928.696	2.059.375	1.898.425
Voorlichting	333.853	311.020	315.837
	2.262.549	2.370.395	2.214.262
<i>Werving baten</i>			
Fondsenwerving	248.126	236.218	234.823
<i>Beheer en administratie</i>			
Beheer en administratie	219.919	219.783	221.294
Som der lasten	2.730.595	2.826.397	2.670.379
Saldo voor financiële baten en lasten	130.094	12.324	4.117
Financiële baten en lasten	-17.493	12.324	-1.271
Resultaat	147.587	-	5.388
Resultaatbestemming			
<i>Toevoeging/onttrekking aan:</i>			
Continuïteitsreserve	10.044	-	5.388
Bestemmingsfondsen	137.543		
	147.587	-	5.388

Vooruitblik 2025: Samen bouwen aan sociale gezondheid

In 2025 viert Resto VanHarte haar 20-jarig bestaan. Dit jubileumjaar staat in het teken van sociale gezondheid, met speciale activiteiten in onze Resto's, inspirerende verhalen en een landelijk congres in de Beurs van Berlage.

Sociale gezondheid als speerpunt

Al 20 jaar brengen we mensen samen om hun sociale gezondheid - oftewel het hebben van een sterk sociaal netwerk en betekenisvolle relaties - te versterken. Sterke sociale relaties zijn immers cruciaal voor welzijn. Daarnaast vergroot eenzaamheid het risico op mentale en fysieke problemen. In 2025 zetten we dit extra kracht bij, niet alleen voor onze gasten, maar ook om beleidsmakers en organisaties te inspireren.

Groei voor meer impact

De aanhoudend hoge cijfers over eenzaamheid maken onze missie urgenter dan ooit. Met ons **Groeiplan 2025-2028** investeren we in uitbreiding en professionalisering. Dankzij de steun van partners en fondsen richten we ons op:

- 1 **Meer locaties en activiteiten** door heel Nederland
- 2 **Een gezondere financiële basis** tegen 2028, met meer steun van particulieren en bedrijven

Vrijwilligers als drijvende kracht

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor ons werk. In 2025 verbeteren we ons vrijwilligersbeleid en streven we naar het **NOV-keurmerk 'Goed Geregeld'**. En met 20 jaar ervaring in het sociale domein en het werken met vrijwilligers dragen we actief bij aan het project **'80 jaar vrijheid. Inzet voor elkaar'**.

Vervolg actieprogramma Eén tegen eenzaamheid

Na 2025 loopt het actieprogramma Eén tegen Eenzaamheid ten einde. We zijn gesprekspartner voor het traject dat het ministerie van VWS heeft ingezet om dit actieprogramma na 2025 op te laten gaan in structureel beleid.

Een toekomst vol verbinding

Met onze jubileumactiviteiten, betrokken vrijwilligers en trouwe partners versterken we onze impact. Samen werken we aan een Nederland waarin sociale gezondheid voor iedereen toegankelijk is.

Begroting 2025

Baten	€
Fondsen, subsidies & donaties	
Inkomsten Maaltijden	520.570
Toegezegde baten fondsen	195.671
Toegezegde baten bedrijven	57.797
Donaties particulieren	51.812
Acties derden	500.000
Baten in Natura	48.349
Subsidies overheden	968.911
Landelijke overheden	-
Overige opbrengsten	139.184
Nog te werven voor budgetneutraal	542.438
Totale baten	3.024.731
Lasten	
Directe kosten (inkopen)	396.150
Personeelskosten	2.137.331
Afschrijvingskosten	7.728
Huisvestingskosten	159.091
Kantoorkosten	82.771
Algemene kosten	229.996
Rentelasten en rentebaten	11.664
Totale lasten	3.024.731
<i>Exploitatieresultaat</i>	-

Bijlage 1 - Verantwoordingsverklaring

In deze verantwoordingsverklaring geeft Resto VanHarte aan hoe intern toezicht, besturen en uitvoeren zijn georganiseerd, hoe de effectiviteit van de organisatie continu wordt verbeterd en hoe Resto VanHarte omgaat met haar belanghebbenden.

Het bestuur legt in deze verklaring verantwoording af over drie hoofdprincipes van goed bestuur, zoals omschreven in de code voor Goed Bestuur Goede Doelen:

- onderscheid tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren;
- optimalisatie van de effectiviteit en efficiëntie van bestedingen;
- optimalisatie van de omgang met belanghebbenden.

Onderscheid tussen toezicht houden, besturen en uitvoeren

Stichting VanHarte wordt bestuurd door de directeur-bestuurder. De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid dat de bestuurder voert en heeft de taak adviezen en opdrachten aan de bestuurder te verstrekken. Dit onderscheid tussen besturen en toezicht houden enerzijds en de verhouding tussen de bestuurder en de raad van toezicht anderzijds is vastgelegd in de statuten en het huishoudelijk reglement.

Verantwoordelijkheden van de bestuurder

De bestuurder is belast met het besturen van de stichting en legt verantwoording af aan de raad van toezicht. Hiertoe brengt hij minimaal vier keer per jaar schriftelijk

en mondeling verslag uit aan de raad van toezicht. De bestuurder is verantwoordelijk voor het vormgeven en bewaken van de visie en het beleid van Resto VanHarte, geeft richting aan de organisatie, coördineert de fondsenwerving en draagt zorg voor het financiële beleid.

De bestuurder vergadert wekelijks met het management-team. Besluiten worden schriftelijk vastgelegd.

De bestuurder ontvangt een bezoldiging beneden de ondergrens van de Regeling beloning directeuren van Goede Doelen Nederland. De bezoldiging bedroeg in 2024 voor P.N.J. Janssens € 123.054. Dit is inclusief het werkgeversdeel van de pensioenpremie ad € 12.324. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging zijn in de toelichting op de staat van baten en lasten in de jaarrekening opgenomen. Deze bezoldiging is vastgesteld door de raad van toezicht. In de statuten en het huishoudelijk reglement is omschreven welke besluiten de bestuurder rechtsgeldig kan nemen en voor welke besluiten de goedkeuring van de raad van toezicht is vereist. De voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht is onder andere vereist voor besluiten van de bestuurder tot:

- het vaststellen van het jaarplan met begroting;
- het vaststellen van het meerjarenbeleidsplan en de financiële meerjarenraming;
- het aanvragen van faillissement van de stichting of surseance van betaling van de stichting;

- het stellen van persoonlijke of zakelijke zekerheid, alsmede het aangaan van overeenkomsten waarbij de stichting zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt of zich tot zekerheidstelling voor een schuld van een ander verbindt;
- het goedkeuren van besluiten tot gehele of gedeeltelijke statutenwijziging, juridische fusie of splitsing of ontbinding;
- het openen, verplaatsen of opheffen van kantoren en vestigingen van de stichting;
- de overdracht van werkzaamheden of activiteiten van de stichting aan derden;
- in het algemeen alle andere duidelijk omschreven en aan de bestuurder bekendgemaakte besluiten ten aanzien waarvan de raad van toezicht heeft besloten dat deze aan zijn goedkeuring zijn onderworpen.

In 2024 was P.N.J. Janssens de enige bestuurder.

In 2024 had de directeur-bestuurder de volgende nevenfunctie(s):

- Voorzitter raad van toezicht bij Stichting Amsterdam Midwest
- Voorzitter raad van toezicht bij Stichting Stadvinderij (Roef)

Verantwoordelijkheden van de raad van toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen de stichting en de daarmee verbonden organisatie en is belast met de taken en bevoegdheden die hem bij de statuten zijn toegekend. De raad van toezicht is de werkgever van de bestuurder en bepaalt het aantal leden van het bestuur. De leden van de raad van toezicht moeten passen in een door de raad van toezicht vastgestelde profielschets. Zij worden benoemd door de raad van toezicht voor de periode van maximaal vijf jaar en zijn na afloop van de zittingsperiode één keer herbenoembaar. Tevens treedt de raad van toezicht op als klankbord van de bestuurder. De raad van toezicht en de bestuurder vergaderen minimaal vier keer per jaar. De raad van toezicht ontvangt geen bezoldiging. Meer informatie over de werkzaamheden en samenstelling van de raad van toezicht in het afgelopen boekjaar is te vinden in het verslag van de raad van toezicht en in bijlage 2 Samenstelling raad van toezicht.

Code Goed Bestuur Goede Doelen

VanHarte heeft getoetst in welke mate de organisatie in 2018 voldeed aan de Code Goed Bestuur Goede Doelen. De reglementen voor de raad van toezicht en de bestuurder zijn in 2023 herzien en opnieuw vastgesteld.

De effectiviteit en efficiëntie van bestedingen

De bestuurder en de raad van toezicht geven richting aan de doelstellingen van Resto VanHarte door het vaststellen van het beleidsplan, de begroting voor het komende boekjaar en de daarmee verbonden uitvoering en de beschikbaar te stellen middelen.

Resto VanHarte controleert zorgvuldig hoe fondsen en subsidies worden besteed. Monitoring van de uitvoering vindt plaats door middel van financiële maandcontrole van de boekhouding van alle Resto's, analyse en bespreking van financiële maandrapportages en jaarlijkse inhoudelijke rapporten. De werkwijze van het monitoring-team is geprotocolleerd en vastgelegd in SharePoint.

Het intensief monitoren en evalueren van de uitvoering van activiteiten vindt plaats gedurende het hele jaar. De bestuurder steunt voor de interne processen op de bevindingen die voortkomen uit kwaliteitsaudits, de financiële audits, de regio-overleggen, klachtenregistratie, de gastenquêtes en de voortgangsgesprekken met de Restoteams. Verbeterpunten voortkomende uit audits en klachten worden meegenomen in de aansturing.

De procedures en administratieve en controlling-processen die zijn bedoeld om een efficiënt beheer te bewerkstelligen en risico's te minimaliseren, zijn vastgelegd en te raadplegen in SharePoint.

Resto VanHarte wordt gecontroleerd door WITH accountants, die jaarlijks een interim-controle en een jaarrekeningcontrole uitvoeren. De aanbevelingen die

voortvloeien uit de interim-controle worden met de raad van toezicht besproken en door de bestuurder meegenomen in de verbetering van de interne organisatie. In de raad van toezichtvergadering waarin de jaarrekening op de agenda staat, zijn WITH accountants aanwezig om hun bevindingen te rapporteren. De verklaring die wordt afgegeven op de jaarrekening vormt een integraal onderdeel van het jaarverslag met jaarrekening.

Mocht op enig moment blijken, ondanks de duidelijke en strak gehandhaafde financiële procuratie, dat een Restoteam zich niet houdt aan de afgesproken werkwijze, dan past Resto VanHarte haar sanctie- en fraudebeleid toe. Resto VanHarte behoudt zich het recht voor om contracten eenzijdig te ontbinden als door een Restoteam de financiële middelen niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken worden gebruikt.

Omgang met belanghebbenden

Resto VanHarte wil haar belanghebbenden zo helder en zorgvuldig mogelijk informeren over haar werkwijze, de besteding van middelen en de beoogde en behaalde resultaten. Een beschrijving van de belanghebbenden en de communicatie met hen is te vinden in de hoofdstukken 'Met dank aan' en 'Communicatie: de breedte en diepten'.

Polle Janssens
Directeur-bestuurder

Bijlage 2 - Samenstelling van de raad van toezicht per 31 december 2024

Janet Helder

Rol binnen raad van toezicht: voorzitter

Lid sinds 1 januari 2022

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2024:

Hoofdinspecteur, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Vroukje Boenk

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 9 juli 2018

Herkiesbaar: nee

Functie op 31 december 2024:

Adviseur strategie en fondsenwerving

Nevenfuncties op 31 december 2024:

Voorzitter Reade Foundation

Gineke Bossema

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 17 mei 2017

Herkiesbaar: nee

Functie op 31 december 2024:

Zelfstandig ondernemer

Nevenfuncties op 31 december 2024:

Geen

Mascha ten Bruggencate

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 18 september 2023

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2024:

Burgemeester Gemeente Heiloo

Nevenfuncties op 31 december 2024:

Voorzitter raad van toezicht

Stichting Het Gehandicapte Kind

Michael Overzier

Rol binnen raad van toezicht: lid

Lid sinds: 18 september 2023

Herkiesbaar: ja

Functie op 31 december 2024:

Zelfstandig ondernemer

Nevenfuncties op 31 december 2024:

Geen

Algemeen

De leden van de raad van toezicht voldoen aan de profielschets die Resto VanHarte heeft gemaakt voor haar toezichthouder. Ze vullen elkaar aan met hun kennis, ervaring en netwerken en hebben ieder hun eigen specialisme, bijvoorbeeld op het gebied van personeel en organisatie, financieel beheer en PR en fondsenwerving. Uiteraard zijn ze thuis in de wereld van sociaal ondernemerschap en maatschappelijke ontwikkeling

Contactgegevens

Bezoekadres

Zekeringstraat 43-A
1014 BV Amsterdam

Postadres

Postbus 67011
1060 JA Amsterdam

Telefoon

020 303 30 30

E-mail

info@restovanharte.nl

Bank

NL14 INGB 0000 0015 14

www.restovanharte.nl



Hét recept voor een betere buurt

Colofon

Redactie

Ilse Terpstra

Fotografie

Vincent van den Hoogen
Jitske Seckel

Vormgeving

Mascha van Horik
(Studio Flinck)





Stichting VanHarte

Jaarrekening 2024



Hét recept voor een betere buurt



Balans per 31 december 2024 (na resultaatbestemming)

	31-12-2024	31-12-2023
Activa	€	€
Vaste activa		
Materiële vaste activa	16.668	22.674
Totaal vaste activa	<u>16.668</u>	<u>22.674</u>
Vlottende activa		
Voorraad goederen	16.247	12.310
Vorderingen	667.550	632.199
Liquide middelen	<u>1.610.621</u>	<u>1.428.591</u>
Totaal vlottende activa	<u>2.294.418</u>	<u>2.073.100</u>
Totaal Activa	2.311.086	2.095.775
Passiva	€	€
Reserves		
Continuïteitsreserve	1.013.786	1.003.743
Fondsen		
Bestemmingsfondsen	<u>137.543</u>	<u>-</u>
Totaal reserves en fondsen	1.151.329	1.003.743
Kortlopende schulden	<u>1.159.757</u>	<u>1.092.032</u>
Totaal passiva	2.311.086	2.095.775

Staat van baten en lasten over 2024

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Baten			
Baten van Particulieren	545.126	389.606	400.141
Baten van Bedrijven	337.291	343.945	215.445
Baten van Loterij-organisaties	500.000	500.000	500.000
Baten van Subsidies van overheden	996.659	1.038.909	1.027.317
Baten van Organisaties zonder winststreven	264.382	343.945	324.231
Som van geworven baten	2.643.458	2.616.405	2.467.134
Overige baten	217.231	222.315	207.362
Som der baten	2.860.689	2.838.720	2.674.496
Lasten			
Besteed aan doelstelling			
Hoofddoelstelling	1.928.696	2.059.375	1.898.425
Voorlichting	333.853	311.020	315.837
	2.262.549	2.370.395	2.214.262
Werving baten			
Fondsenwerving	248.126	236.218	234.823
Beheer en administratie			
Beheer en administratie	219.919	219.783	221.294
Som der lasten	2.730.595	2.826.397	2.670.379
Saldo voor financiële baten en lasten	130.094	12.324	4.117
Financiële baten en lasten	-17.493	12.324	-1.271
Resultaat	147.587	-	5.388
Resultaatbestemming			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Continuïteitsreserve	10.044	-	5.388
Bestemmingsfondsen	137.543	-	
	147.587	-	5.388

Kasstroomoverzicht over 2024

	2024	2023
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Baten	2.860.689	2.674.496
Lasten	2.713.102	2.669.108
	147.587	5.388
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen op materiële vaste activa	7.079	8.229
Veranderingen in werkkapitaal:		
Voorraad goederen	-3.937	2.765
Vorderingen	-35.351	99.160
Kortlopende schulden	67.726	175.059
	28.438	276.983
Totaal uit operationele activiteiten	183.105	290.599
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings materiële vaste activa	1.073	-
Totaal uit investeringsactiviteiten	-1.073	-
Toename/afname geldmiddelen	182.032	290.599

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

1.1 Activiteiten

Stichting VanHarte is opgericht bij notariële akte d.d. 2 november 2004.

De stichting heeft als doelstelling:

Het terugdringen van het sociale isolement en de sociale uitsluiting van mensen en groepen en het bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen en groepen aan het maatschappelijk verkeer. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- ♥ Het creëren en in stand houden van sociale ontmoetingsplaatsen ten behoeve van geïsoleerde mensen en groepen, waar gezamenlijk eten het bindmiddel vormt;
- ♥ Het bevorderen of doen bevorderen van de participatie van geïsoleerde mensen aan het maatschappelijk leven, door hen te activeren, te integreren of te re-integreren naar onder andere werk, leerwerktrajecten, zorg- en welzijnsvoorzieningen, onderwijs, sport, religie, cultuur en vrijwilligerswerk. Hierbij staat een wijkgerichte aanpak voorop waarin stichting VanHarte samenwerkt met de in de wijk bestaande instellingen en organisaties die actief zijn op deze gebieden;
- ♥ Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van bewustwording, aandacht en bekendheid in de samenleving en politiek voor het maatschappelijke probleem sociale armoede en uitsluiting;
- ♥ Het creëren en bevorderen en doen creëren en bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid en aandacht voor de doelstelling en activiteiten van de stichting door individuele burgers, bedrijven en maatschappelijke organisaties te activeren daaraan een bijdrage te leveren.

Tot het doel van de stichting behoort voorts al datgene dat met de bovenstaande doelstelling verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de stichting bestond in 2024 uit de directeur-bestuurder P.N.J. Janssens.

De bestuurder heeft een bezoldiging ontvangen die beneden de bovengrens van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) ligt, voortvloeiend uit de Code Goed Bestuur. De betaalde vergoeding is gespecificeerd op pagina 67 van dit jaarverslag.

Samenstelling raad van toezicht per 31-12-2024:

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| ♥ J.H. Helder | sinds 1 januari 2022 |
| ♥ V.J. Keij-Boenk | sinds 16 juli 2018 |
| ♥ J.J. Bossema | sinds 17 mei 2017 |
| ♥ M.B.P. Overzier | sinds 18 september 2023 |
| ♥ M. Reudink - ten Bruggencate | sinds 18 september 2023 |

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding.

1.2 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven aan interest zijn opgenomen onder kasstroom uit operationele activiteiten.

1.3 Schattingen

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directeur-bestuurder van stichting VanHarte zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directeur-bestuurder schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

1.4 Continuïteit

De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

De continuïteitsreserve van stichting VanHarte bedraagt per 31 december 2024 € 1.013.786.

De reserve is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar wat samenhangt met het positieve resultaat over 2024.

De financiële doelstelling van stichting VanHarte is om een stabiel resultaat te behalen en te streven naar een continuïteitsreserve van maximaal 1,5 maal de jaarkosten van de werkorganisatie.

Een sluitende exploitatie van de stichting hangt tot en met heden voor 80% af van subsidies, donaties en giften.

De overige 20% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers voor vergoeding van de maaltijden.

Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten.

Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en het weer op niveau brengen van de continuïteitsreserve.

De kasstroom heeft zich in 2024 positief ontwikkeld als gevolg van meer vooruit ontvangen fondsen en toegekende bestemmingsfondsen.

Voor 2025 houden we rekening met aanhoudend hoge inkooprijzen en hogere huurlasten. Wij verhogen de prijzen voor onze gasten vooralsnog niet, wel zijn de prijzen gestandaardiseerd in alle steden en streven wij naar minder kortingsregelingen, waardoor de omzet maaltijden zal toenemen. Ook nieuwe locaties openen behoort tot de doelstelling in 2025 conform ons groeiplan 2025-2028.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

1.5 Algemeen

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door de raad van toezicht vastgestelde begroting 2024 en de realisatie 2023.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

1.6 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn niet gewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. Op enkele onderdelen zijn er door aanpassing van de indeling enkele cijfers aangepast.

De kosten voor de maaltijdbereiding werden in het verleden verrekend met de maaltijdbopbrengsten. De kosten van de maaltijdbereiding zijn verwerkt onder de lasten hoofddoelstelling.

1.7 Materiële vaste activa

De vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur of lagere bedrijfswaarde.

De materiële vaste activa zijn benodigd voor de bedrijfsvoering van de organisatie en wordt waar mogelijk direct aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

1.8 Voorraad goederen

De voorraad goederen bestaat uit schorten, tassen en tafelzeil. De voorraad is gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs.

1.9 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie.

Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten. Voorzieningen wegens oninbaarheid dienen in mindering te worden gebracht op de boekwaarde van de vordering.

1.10 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden.

1.11 Reserves

Continuïteitsreserve

Een continuïteitsreserve wordt gevormd om risico's op korte termijn te kunnen dekken en om zeker te stellen dat stichting VanHarte ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Het bestuur streeft naar de maximale norm van 1,5 maal jaarkosten van de werkorganisatie. Deze valt binnen de richtlijn van de commissie-Herkströter. De continuïteitsreserve wordt gemuteerd met overschotten c.q. tekorten uit de exploitatie, na aftrek van subsidiebestedingen en donaties aan de voorzieningen.

Bestemmingsfondsen

Voor een aantal steden hebben de giften geleid tot het instellen van bestemmingsfondsen. Hierbij is het verkregen geld specifiek bestemd voor de beschreven locatie conform de wensen van de gevers. Voorheen stond een deel van deze gelden vermeld onder kortlopende schulden.

1.12 Kortlopende schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Vooruit ontvangen donaties en subsidies worden gewaardeerd tegen de waarde van het ontvangen bedrag.

Deze schulden hebben een looptijd van korter dan één jaar.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

1.13 Algemeen

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen kunnen al gerealiseerd worden zodra zij voorzienbaar zijn.

Waar bij de staat van baten en lasten en de betreffende toelichtingen het woord begroting staat, dan betreft dit de vergelijkende begroting 2024.

1.14 Opbrengstverantwoording

Baten

Baten van stichting VanHarte worden verantwoord in het jaar waar ze betrekking op hebben. Bij projecten worden de baten verantwoord op basis van realisatie van het project. De Baten uit Loterijen worden verantwoord in het jaar van toekennen.

Overheidssubsidies en projectbijdragen

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waar ze betrekking op hebben. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen en stichting VanHarte de condities voor ontvangst kan aantonen.

De overige subsidies van overheden en projectbijdragen worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben. De toezegging moet wel hebben plaatsgevonden. Een overheidssubsidie wordt verantwoord na besteding. Projectbijdragen die nog niet zijn uitbetaald, worden onder de schulden verantwoord.

De baten van particulieren betreffen donaties, giften en bijdragen/inkomsten voor maaltijden. Er zijn geen andere categorieën in baten particulieren conform RJ650. Ontvangen baten van particulieren voor toekomstige projecten zijn verantwoord en hiervoor wordt een bestemmingsfonds gevormd.

Giften in natura

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. Ook in 2024 hebben we vouchers ontvangen van Albert Heijn, waarmee onze horecamanagers inkopen konden doen in de winkels. De totale waarde van de vouchers bedroeg €18.223. Daarnaast mogen wij het reserveringssysteem Formitable gratis gebruiken voor alle locaties. De waarde hiervan was in 2024 €41.396.

De niet-financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

1.15 Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Indien een schattingswijziging van de economische levensduur plaatsvindt, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

1.16 Personeelsbeloningen

Periodiek betaalbare beloningen

De werknemers ontvangen een marktconform salaris. Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de Cao Sociaal Werk verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers. In 2024 zijn er 2 verhogingen geweest, namelijk 4% per 1 januari en 4% per 1 juli.

Pensioenen

In het kader van de aansluiting van de stichting bij de CAO Sociaal werk vanaf 1 januari 2024 is er een verplichte aansluiting bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Voor deze pensioenregeling betaalt stichting VanHarte op verplichte basis de premies aan het pensioenfonds. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Nog te betalen premies worden als kortlopende schuld op de balans opgenomen.

Voor het in lijn brengen van de oude jaren (bij 3 verschillende verzekeraars) met de huidige regeling is op basis van voorlopige berekeningen eind 2023 een beste inschatting gemaakt van de nog te betalen premies/bedrag. Hiervoor is een voorziening getroffen in de jaarrekening. Naar verwachting zal dit in 2025 worden afgerekend en wij verwachten geen aanvullende kosten.

1.17 Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

1.18 Belastingen

Stichting VanHarte draagt omzetbelasting af over de opbrengsten van de maaltijden en eventuele opbrengsten uit evenementen. De voorbelasting wordt in mindering gebracht op de af te dragen omzetbelasting. Subsidies en donaties zijn niet belast met omzetbelasting.

Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

Materiële vaste activa	Hard- en software	Vervoersmiddelen	Totaal 2024
	€	€	€
Stand per 1 januari 2024			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	176.303	11.794	188.097
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	(153.629)	(11.794)	(165.423)
Boekwaarden	22.674	-	22.674
Mutaties			
Investerings	1.073	-	1.073
Desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen	(7.079)	-	(7.079)
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-
Saldo	(6.006)	-	(6.006)
Stand per 31 december 2024			
Verkrijgings- of vervaardigingsprijzen	177.376	11.794	189.170
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	(160.708)	(11.794)	(172.502)
Boekwaarden	16.668	0	16.668
Afschrijvingspercentages	20-33%	20%	

De hard- en software bestaat uit het reserveringsysteem, computerrandapparatuur en toebehoren. De vervoersmiddelen betreft een bedrijfswagen Utrecht. Alle activa worden aangehouden voor de uitvoering van de doelstelling.

Voorraad goederen

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Voorraad goederen	16.247	12.310
Totaal	16.247	12.310

De voorraad goederen bestaat uit Resto VanHarte schorten, tassen en tafelzeilen.

Vorderingen

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Debiteuren	32.682	20.463
Belastingen en premies sociale verzekeringen	52.514	36.933
Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties	549.907	558.464
Overige vorderingen en overlopende activa	32.446	16.340
Totaal	667.550	632.199

Debiteuren	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Debiteuren	32.682	20.463
Totaal	32.682	20.463

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

De hoogte van de debiteurenpositie is iets toegenomen ten opzichte van 2023. Een voorziening voor mogelijk andere oninbare vorderingen is ten laste van het saldo debiteuren gebracht.

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Omzetbelasting	52.514	36.933
	52.514	36.933

Nog te ontvangen toegezegde subsidies en donaties	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Den Haag		
Fonds 1818	5.300	-
Fonds Sluyterman van Loo	-	7.000
	<u>5.300</u>	<u>7.000</u>
Dordrecht		
Mee Drechtsteden	-	2.657
Stichting Solidarodam	-	2.215
	<u>-</u>	<u>4.872</u>
Leiden		
Gemeente Leiden	-	2.750
	<u>-</u>	<u>2.750</u>
Maastricht		
Stichting Kanunnik Salden/Nieuwenhof	-	1.275
	<u>-</u>	<u>1.275</u>
Rotterdam		
Gemeente Rotterdam	3.500	-
Stichting Solidarodam	-	1.419
	<u>3.500</u>	<u>1.419</u>
Utrecht		
K.F. Hein Fonds	-	4.163
	<u>-</u>	<u>4.163</u>
VanHarte centrum		
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	17.398
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
VSB Fonds (kinderresto)	-	16.920
VSB Fonds	25.109	2.667
RCOAK	16.000	-
	<u>541.109</u>	<u>536.985</u>
Totaal	<u><u>549.909</u></u>	<u><u>558.464</u></u>

Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Waarborgsommen	4.152	4.152
Nog te ontvangen rente	18.244	6.764
Vooruitbetaalde kosten	10.050	5.424
Totaal	32.446	16.340

Liquide middelen

De post 'geldmiddelen' is als volgt samengesteld:

Liquide Middelen	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
ING Bank	901.391	746.887
Rabobank	689.085	661.130
Bunq bank	22.097	20.321
Kas	4.812	7.465
Gelden onderweg	(6.765)	(7.213)
Totaal	1.610.621	1.428.591

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

Reserves en bestemmingsfondsen

De continuïteitsreserve bedraagt per 31 december 2024 € 1.013.786. Dit komt overeen met 0,41 maal de begrote kosten van de werkorganisatie voor 2024 (in 2023 was dit 0,42). In afwijking van de richtlijn van Goede Doelen Nederland (voorheen VFI) zijn de kosten van de werkorganisatie gebaseerd op de kosten die noodzakelijkerwijze door de organisatie gemaakt worden. Onder de werkorganisatie wordt verstaan: alle lasten volgens de resultatenrekening en de kosten die in mindering zijn gebracht bij de netto-opbrengst maaltijden.

De continuïteitsreserve ligt nog beneden de streefnorm van de stichting van maximaal 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.

Verloopoverzicht van de continuïteitsreserve:

Continuïteitsreserve	31-12-2023	Mutatie 2024	31-12-2024
	€	€	€
Continuïteitsreserve	1.003.743	10.044	1.013.786
Totaal	1.003.743	10.044	1.013.786

Bestemmingsfondsen Steden

De bestemmingsfondsen zijn gevormd vanuit schenkingen voor specifieke steden. De schenkingen zijn van particulieren (Landsmeer en Schiedam) en van bedrijven (Noordwijkerhout en Zaandam).

Verloopoverzicht van de bestemmingsfondsen steden:

Bestemmingsfondsen steden	31-12-2023	Mutatie 2024	31-12-2024
	€	€	€
<i><u>Locatie van de Resto's</u></i>			
Landsmeer	-	958	958
Noordwijkerhout	-	8.000	8.000
Zaandam	-	75.138	75.138
Schiedam	-	53.447	53.447
Totaal	-	137.543	137.543

Kortlopende schulden

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Crediteuren	95.654	105.050
Vooruit ontvangen subsidies en donaties	580.820	559.896
Belastingen en premies sociale verzekeringen	103.765	26.433
Overige schulden en overlopende passiva	379.517	400.653
Totaal	1.159.757	1.092.032

De post kortlopende schulden is in het boekjaar gestegen als gevolg van de hogere loonheffingen en pensioenpremies. De post crediteuren is licht afgenomen en de post vooruit ontvangen subsidies is iets gestegen versus vorig jaar als gevolg van o.a.. meer vooruit ontvangen subsidies voor 2025.

De specificatie van de vooruit ontvangen subsidies en donaties vindt u in bijlage IV.

Crediteuren	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Inhuur personeel	71.741	55.237
Communicatie & PR	653	2.377
Huur locatie	9.824	17.268
Overige crediteuren	13.437	30.167
Totaal	95.654	105.050

Belastingen en premies sociale verzekeringen	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Loonheffingen en sociale premies	64.377	26.433
Pensioen premies	39.388	-
Totaal	103.765	26.433

Overige schulden en overlopende passiva	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Vakantiegeld en vakantiedagen	43.970	66.440
Huur	8.150	9.018
Accountant- en advieskosten	18.893	27.900
Nog te betalen personeelskosten	262.585	264.000
Nog te ontvangen facturen	45.919	33.296
Totaal	379.517	400.653

De kortlopende schulden hebben alle een resterende looptijd van korter dan een jaar. Onder de post te betalen personeelskosten is o.a. een voorziening opgenomen van nog te betalen pensioenlasten. De hoogte van het bedrag is eind 2023 ingeschat door een externe adviseur op basis van de op moment van berekenen best beschikbare info. Op moment van opmaken van deze jaarrekening zijn wij nog in gesprek met PFZW en we verwachten in 2025 deze kwestie te kunnen oplossen.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De huurverplichtingen die zijn aangegaan betreffen alle kortlopende contracten met een opzegtermijn van maximaal drie maanden. Er wordt voor 28 Restolocaties (excl. Locaties de Onvergetelijke Kookclub en de kinderresto) op jaarbasis voor € 95.561 aan huurlasten betaald. De kortlopende niet in balans opgenomen verplichtingen worden geschat op € 23.890 in verband met een opzegtermijn van drie maanden.

Per 1 februari 2023 is het centrale kantoor van de stichting verhuisd naar het pand Zekeringstraat 43-A te Amsterdam. De jaarlijkse huur bedraagt €26.011.

Stichting VanHarte stelt jaarlijks een begroting op welke is gestoeld op de ambities van lokaal, regionaal en landelijk management. Deze ambities liggen altijd in het verlengde van haar missie en doelstellingen, edoch zijn qua realisatie afhankelijk van daartoe geworven middelen.

Stichting VanHarte kent geen structurele inkomstenstromen behoudens een op 3-jaarlijkse basis (looptijd tot en met 2026) vastgestelde bijdrage vanuit de Nationale Postcode Loterij en de 6-jarige subsidie, ingaande 2025, voor de Resto's in Amsterdam vanuit de sociale basis. Dit betekent dat wij elk jaar afhankelijk zijn van het succes van middelenverwerving bij gemeenten, lokale en landelijke vermogensfondsen, het bedrijfsleven en particuliere bijdragen. Dit is geen seriematige activiteit maar vereist maatwerk, beleidsmatige afstemming en het inspelen op actuele ontwikkelingen. In een aantal gevallen dienen zich kansen aan voor landelijke projecten en specifieke doelgroepgerichte activiteiten die in te passen zijn in de reguliere bedrijfsvoering van de Resto's en/of hierop aanvullend zijn.

Baten van particulieren

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Baten van Particulieren	545.126	389.606	400.141

Baten van particulieren worden ontvangen door middel van een maandelijks incasso, via de website en via eenmalige overschrijvingen. Ook worden de maaltijdinkomsten, gerelateerd aan particulieren, hieronder verwerkt.

De baten van particulieren zijn gestegen in vergelijking met 2023, grotendeels door meer maaltijdinkomsten door meer gasten in de Resto's (stijging 36%), meer gerichte acties op de website en de sociale media kanalen en voorheen vooruitontvangen bedragen ad €18.447 nu verwerkt als baten.

Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Baten van Bedrijven	337.291	343.945	215.445
Baten van Organisaties zonder winststreven	264.382	343.945	324.230
Totaal	601.673	687.890	539.675

Ook in 2024 hebben we vouchers ontvangen van Albert Heijn ter waarde van €18.223. Deze zijn ingezet voor inkopen in de week tegen de eenzaamheid. Vanaf begin januari 2023 zijn we gestart met het reseveringssysteem Formitable, dat gratis ter beschikking is gesteld voor alle locaties ter waarde van €41.396. Verder is niet opgenomen in de baten in natura ongeveer € 32.600 aan vrijgestelde huur voor diverse Resto locaties.

In bijlage I geven wij een nadere specificatie per stad van de baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven.

Vooruitontvangen bedragen van bedrijven in 2023 ad € 58.000 nu verwerkt als extra bedrijfsbaten en via bestemmingsfonds gereserveerd voor komende jaren.

Baten van Loterijorganisaties

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Baten van Loterijorganisaties	500.000	500.000	500.000
Totaal	500.000	500.000	500.000

De baten van Loterijorganisaties zijn in 2024 gelijk gebleven aan 2023. Deze bijdrage is vanuit het meerjarige partnerschap met de Nationale Postcode Loterij.

Van de baten van Loterijorganisaties wordt in bijlage II een nadere specificatie gegeven.

Subsidies van overheden

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Landelijke en lokale overheden	996.659	1.038.909	1.027.317

De bijdragen van overheden zijn in 2024 licht afgenomen in vergelijking met 2023. Gemeentelijke subsidies (inclusief kinderresto) zijn toegenomen met 5,7% in 2024 en de VWS subsidie nam af met €78.000 aangezien de subsidietermijn afliep per 15 augustus 2024.

Van de subsidies van overheden wordt in bijlage III een nadere specificatie gegeven per stad/project.

Overige baten

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Overige opbrengsten	217.231	222.315	207.362
Totaal	217.231	222.315	207.362

De overige baten zijn in 2024 toegenomen als gevolg van de uitbreiding van activiteiten in de samenwerking met Alzheimer Nederland, de nieuwe jongerenresto Grenswerk in Venlo en meer trainingen gefactureerd voor de gemeente Venlo.

Lastenverdeling en toerekening aan de doelstelling

		Besteed aan doelstelling					
Doelstelling	Hoofddoelstelling	Voorlichting	Wervingskosten	Beheer & administratie	Totaal 2024	Begroting 2024	Totaal 2023
	€	€	€	€	€	€	€
Inkoop maaltijden	279.849	-	-	-	279.849	361.270	280.869
Personeel	1.334.541	270.213	200.828	177.998	1.983.580	2.023.712	1.977.406
Huisvesting	88.688	17.957	13.346	11.829	131.820	167.907	124.937
Kantoor	61.906	12.534	9.316	8.257	92.013	80.254	91.093
Algemeen	158.949	32.184	23.919	21.200	236.253	185.126	187.845
Afschrijvingen/rente	4.763	964	717	635	7.079	20.451	8.229
	1.928.696	333.853	248.126	219.919	2.730.595	2.838.720	2.670.379
FTE in loondienst	12,2	2,1	1,6	1,3	17,1		

De totale kosten 2024 zijn 2,3% hoger dan in 2023 en 3,8% lager dan begroot. De stijging is een reële stijging van de overal kosten als je kijkt naar de inflatie en Cao stijging.

Stichting VanHarte hanteert een norm voor kosten van beheer en administratie ten opzichte van de totale kosten van 10%. Met een percentage van 7,7% (in 2023 8,3%) liggen de kosten ruim onder de gestelde norm. Aangezien de kosten van beheer en administratie voor een groot deel vast zijn en wij in voorgaande jaren middels diverse efficiencymaatregelen de kosten omlaag hebben gebracht, zijn de hogere baten direct van invloed.

De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale lasten bedraagt 82,86% (in 2023 82,9%). De bestedingen aan de doelstelling ten opzichte van de totale baten bedraagt 79,1% (in 2023 82,8%).

De wervingskosten als percentage van de totale lasten is 9,1% (vorig jaar 8,8%). De wervingskosten ten opzichte van de baten eigen fondsenwerving is 24,6% (vorig jaar 25,0%).

Besteed doelstelling t.o.v. Totaal lasten	82,9%
Besteed wervingskosten t.o.v. Totaal lasten	9,1%
Besteed beheer en admin. t.o.v. Totaal lasten	8,0%
Totaal	100,0%

In de lastenverdeelstaat worden de directe en de indirecte kosten toegewezen aan de hoofddoelstelling, voorlichting, fondsenwerving en de post beheer en administratie.

De toerekening van bedragen heeft plaatsgevonden op basis van de geschatte tijdsbesteding (zie tabel) aan deze werkzaamheden door diverse medewerkers in de organisatie.

Taken die worden uitgevoerd ten behoeve van de hoofddoelstelling en voorlichting betreffen taken op het gebied van beleidsontwikkeling en ondersteuning van de Resto's en activiteiten die in de Resto's plaatsvinden. Fondsenwerving betreft de activiteiten die worden uitgevoerd om gelden voor de organisatie te werven zodat de doelstelling kan worden uitgevoerd. Taken met betrekking tot beheer en administratie betreffen taken die direct verband houden met administratieve ondersteuning.

Globale verdeling van de tijdsbesteding over de hoofdactiviteiten per functie:

	Hoofd- doel- stelling	Voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer & admini- stratie
Algemeen directeur	10%	40%	40%	10%
Operationeel team	70%	15%	5%	10%
Communicatie & Fondsenwerf team	10%	50%	35%	5%
Financiën, planning & control team	65%	0%	1%	34%
HR adviseur	80%	10%	5%	5%
Restomanager	70%	10%	10%	10%
Horecamanager	95%	0%	0%	5%
Totaal (gewogen)	67,3%	13,6%	10,1%	9,0%
Ter vergelijking 2023	66,1%	14,1%	10,5%	9,3%

Personeelskosten

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Lonen en salarissen (incl. vakantiegeld)	942.826	1.009.000	859.273
Sociale lasten	156.408	142.137	140.995
Pensioenlasten	80.619	64.098	355.335
Inhuur personeel	638.873	600.000	524.230
Overige personeelskosten	164.854	208.477	104.801
	<u>1.983.580</u>	<u>2.023.712</u>	<u>1.984.633</u>
Ontvangen ziektegeld	-	-	(7.227)
Totaal	1.983.580	2.023.712	1.977.406

De personeelskosten zijn in 2024 gestegen ten opzichte van voorgaand jaar. De stijging is toe te schrijven aan de toename van de uitgevoerde activiteiten in 2024 en de stijging van de loonkosten. De stijging geldt voor zowel de medewerkers in loondienst als voor de inhuur van personeel. De pensioenlasten namen af in vergelijking met vorig jaar, aangezien we vorig jaar een backservice verplichting hebben opgenomen vanwege de overgang naar pensioenfonds PFZW.

In 2024 had stichting VanHarte een verzuimpercentage van 6,14% (vorig jaar 2,31%); een verslechtering in vergelijking met vorig jaar, veroorzaakt door enkele langdurig verzuimgevallen in het laatste kwartaal van het jaar.

Bij stichting VanHarte heeft in 2024 het bestuur bestaan uit P.N.J. Janssens, die het gehele jaar actief was als directeur-bestuurder. De bezoldiging voor de uitvoering van de directietaken van de directeur-bestuurder kan als volgt worden samengevat:

P.N.J. Janssens	
Directeur/Bestuurder	
Dienstverband	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	40
Parttimepercentage	100%
Periode	1/1-31/12
Bezoldiging	
Bruto jaarloon (incl. vakantiegeld en toeslagen)	110.730
Overige werkgeverslasten	
Pensioenpremie	12.324
Totaal 2024	123.054
Totaal 2023	111.815

De bezoldiging van P.N.J. Janssens was exclusief de reservering einde jaar van niet opgenomen vakantiedagen.

Aan de directeur zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Na invoering van de Regeling Beloning Directeuren van Goede doelen Organisaties heeft stichting VanHarte ook de BSD Score van directeur/bestuurder berekend. De totale BSD score bedraagt 440 punten, met functiegroep H. Het maximale salaris in functiegroep H bedraagt € 136.639.

De leden van de raad van toezicht ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Het gemiddelde aantal personeelsleden per fulltime eenheid (fte, in loondienst en inhuur) in 2023 en 2022 was als volgt:

		2024	2023
		Fte	Fte
Bestuur	in loondienst	1,0	1,0
Overige functies	in loondienst	6,2	6,8
	inhuur	3,0	2,5
Restomanagers in loondienst	in loondienst	3,3	4,1
	inhuur	1,5	0,8
Horecamanagers in loondienst	in loondienst	6,6	7,0
	inhuur	5,6	4,5
Totaal aantal fte		27,1	26,7
Alle betaalde krachten	in loondienst	17,1	18,8
	inhuur	10,0	7,9
Totaal aantal fte		27,1	26,7

Alle medewerkers zijn werkzaam in Nederland.

Ultimo 2024 waren er 23 medewerkers in loondienst (16,2 FTE). Het aantal medewerkers ultimo 2024 is gedaald ten opzichte van 2023 (26). Het aantal inhuurkrachten is in aantal iets toegenomen en de verhouding tussen loondienst en inhuur was in 2024 63% loondienst versus 37% inhuur (2023: loondienst 71%, inhuur 29%).

Afschrijvingen

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Hardware & software	7.079	8.127	8.229
Vervoersmiddelen	-	-	-
Totaal	7.079	8.127	8.229

De afschrijvingskosten waren in 2024 lager dan 2023, een aantal investeringen zijn volledig afgeschreven.

Huisvestingskosten

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Huur kantoor (incl. huur keukenruimtes)	130.452	167.907	125.246
Overige huisvestingskosten	1.369	-	-309
Totaal	131.820	167.907	124.937

Huur gebouwen is 6% gestegen in vergelijking met vorig jaar door de stijging in huurprijzen. De huur voor het centrale kantoor is gelijk gebleven in 2024.

Kantoorkosten

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Kantoorbehoeften en drukwerk	2.264	7.680	2.188
Porti en telefoon	13.826	12.496	16.456
Abonnementen en contributies	5.664	1.380	6.009
Kleine aanschaffingen	10.110	33.677	15.002
Overige kantoorkosten	60.150	25.021	51.439
Totaal	92.013	80.254	91.093

De kantoorkosten in 2024 zijn met 1% gestegen in vergelijking met vorig jaar. De belangrijkste stijging is de verwerking van het gratis gebruik van het reserveringssysteem Formitable voor een bedrag van € 41.429 onder overige kantoorkosten. De kosten vallen weg tegen de baten in natura (zie baten van bedrijven). De post kleine aanschaffingen is lager dan vorig jaar waarin kantoormeubilair werd aangeschaft voor het centrale kantoor. Ook de post telefoonkosten is lager door het stopzetten van een aantal telefoonabonnementen.

Algemene kosten

	2024	Begroting	2023
	€	€	€
Accountantskosten	18.095	18.985	20.294
Administratiekosten	19.771	5.000	12.789
Advieskosten	51.307	16.000	38.472
Verzekeringen	7.933	5.218	5.319
Communicatie & PR	124.688	114.851	101.569
Overige algemene kosten	14.459	25.072	9.403
Totaal	236.253	185.126	187.845

De algemene kosten zijn in 2024 25,8% hoger dan in 2023. 2 posten springen eruit, namelijk de advieskosten en communicatie & PR. Advieskosten waren noodzakelijk voor onder meer ondersteuning traject pensioenen en PFZW, versterking organisatie en uitbestede werkzaamheden voor kinderresto's. In de post communicatie & PR zitten ook de kosten fondsenwerving en hierin hebben we in 2024 voor ruim €67.000 in geïnvesteerd. Dit betreft voornamelijk het relatiesysteem Tribe, website en andere marketingtools.

Overige gegevens

Statutaire regeling en voorstel omtrent resultaatbestemming

Conform artikel 14 lid 4 van de statuten van stichting VanHarte is de raad van toezicht bevoegd tot het goedkeuren van de jaarrekening. Daarmee wordt de resultaatbestemming zoals in de jaarrekening opgenomen, definitief. Het positieve saldo over 2024 van € 147.587 wordt als volgt bestemd:

Continuïteitsreserve	10.044
Bestemmingsfondsen	137.543
	147.587

Gebeurtenissen na balansdatum

Op 25 februari 2025 is Mehdi El Manouzi toegetreden tot de Raad van Toezicht.

Er zijn verder geen andere bijzondere gebeurtenissen na balansdatum.

Bijlage I : Baten van bedrijven en organisaties zonder winststreven

Baten van Bedrijven en organisaties zonder winststreven	2024	2023
	€	€
Alkmaar		
Albert Heijn	900	-
Formitable	1.896	-
Pius stichting	1.115	1.567
Stichting Dioraphte	-	704
Rotary Alkmaar/Bergen	-	3.005
Wijkcentrum Overdie	460	-
	4.371	5.650
Amsterdam		
Albert Heijn	3.253	-
Alvarez & Marsal Benelux BV	1.000	-
Formitable	5.925	-
CKG Amstel gemeente donatie	-	1.722
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	-	6.122
Oranje Fonds	-	375
Stichting RCOAK (KR)	4.013	1.533
Redevco foundation	-	821
Stichting Dioraphte	-	4.896
Stichting VSB Fonds	2.826	-
Overige baten	468	180
	17.485	15.649
Den Bosch		
Albert Heijn	617	-
Formitable	2.844	-
Nestlé / Maggi	-	1.500
Stichting Dioraphte	-	441
Redevco foundation	-	798
Stichting VSB Fonds	3.095	-
Overige baten	-	-
	6.556	2.738
Den Haag		
Albert Heijn	2.400	-
Amare diner sponsoring (Residentie orkest/Amare)	-	5.696
Formitable	1.896	-
Fonds 1818	26.500	-
Jumbo supermarkten	1.000	-
Pasman stichting	-	2.500
Fonds Sluyterman van Loo	-	7.000
Shell Nederland (KR)	-	10.000
Stichting Boschuyzen	4.462	-
Stichting Levi Lassen	1.379	2.438
Redevco Foundation	-	467
Rotary Rijswijk-Ypenburg	-	250
Overige baten	54	-

	37.691	28.350
Dordrecht		
Albert Heijn	684	-
Formitable	1.896	-
Fonds DBL	6.626	1.073
Stichting Dioraphte	-	1.275
Stichting Solidarodam	-	2.215
Stichting VSB Fonds	1.689	-
Overige baten	-	899
	10.895	5.463
Ede		
Albert Heijn	300	-
Formitable	948	-
Plus supermarkt	325	-
Stichting Dioraphte	-	251
Statiegeld opbrengsten	-	600
	1.573	851
Enschede		
Albert Heijn	317	-
Formitable	948	-
GKV Enschede / Dhr Sipkes	2.500	
Stichting Dioraphte	-	470
Stichting VSB Fonds	641	923
Overige baten	-	800
	4.407	2.193
Landsmeer		
Albert Heijn	300	
Formitable	948	
Jumbo supermarkt	556	556
Wormhout beheer BV	500	-
	2.304	556
Leiden		
Albert Heijn	1.004	
Formitabele	2.923	
Incluzio	-	1.024
Stichting Dioraphte	-	803
RDO Balije van Utrecht	4.000	-
Stichting WOZ Fonds	-	631
Overige baten	312	-
	8.239	2.458
Lelystad		
Albert Heijn	712	-
Formitable	948	-
Benefiet diner	10.600	5.475
Club van 100	4.000	1.830
Stichting de Bruin Kleinen	-	1.000
Groene Sluis Kringloop	2.400	-
SCPO Lelystad (KR)	8.520	-
Rabobank Het nieuwe Land	3.500	-
RAM Mounts	-	1.000

Redevco BV	-	2.800
Stichting VSB Fonds	1.509	16.920
Overige baten	693	4.569
	32.882	33.594

Maastricht

Albert Heijn	534	-
Formitable	1.896	-
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	4.018
Stichting Dioraphte	-	1.024
Stichting Lambert van Middelhoven	-	1.344
Stichting Kanunnik Salden	-	1.275
Stichting VSB Fonds	2.237	-
Overige baten	-	150
	4.667	7.810

Middelburg

Albert Heijn	1.010	-
Formitable	2.844	-
Dow Chemicals BV	2.000	-
Frits Lensvelt stichting	1.768	-
Oranje Fonds	-	300
Redevco Foundation	-	1.802
Rabobank Walcheren	-	2.946
Rdo Balije van Utrecht	10.000	-
Stichting Dioraphte	-	1.399
Stichting VSB Fonds	1.872	-
Overige baten	132	63
	20.157	6.511

Noordwijkerhout

Albert Heijn	649	-
Formitable	948	-
ITV Studio's	8.000	-
Stichting Dioraphte	-	186
J.C. Ruigrok stichting	-	590
	9.597	776

Rotterdam

Albert Heijn	1.157	-
Formitable	3.871	-
Anonieme stichting	-	15.933
Boek met een doel	-	1.580
Diakonie Gereformeerde kerk	231	-
Fonds DBL	6.820	822
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	4.127
Havenbedrijf Rotterdam	1.209	-
Havensteder	-	370
Lions club Rotterdam	4.500	-
Platform Vreewijk	-	370
Opzoomer Mee	-	1.975
Redevco foundation	-	749
Stichting Bevordering van Volkskracht	-	367

Stichting Brentano	-	750
Stichting Dioraphte	-	2.642
Stichting Kiwanis (KR)	1.811	-
Stichting Solidarodam	-	1.419
Stichting VSB Fonds	4.442	-
Overige baten	-	750
	<u>24.041</u>	<u>31.854</u>
Roermond		
Albert Heijn	686	-
Formitable	1.896	-
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	2.961
Roermondse stichting 1880	1.402	1.500
Stichting Dioraphte	-	478
	<u>3.984</u>	<u>4.939</u>
Schiedam		
Albert Heijn	341	-
	<u>341</u>	<u>-</u>
Tilburg		
Albert Heijn	2.494	-
Formitable	3.792	-
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	2.839
Gouwe Peerke	500	-
Stichting Dioraphte	-	542
Stichting Jacques de Leeuw	-	1.000
Stichting Jopie Fonds	-	650
Stichting Vivant	-	500
Stichting VSB Fonds	4.033	-
Overige baten	612	1.000
	<u>11.430</u>	<u>7.670</u>
Utrecht		
Albert Heijn	604	-
Formitable	2.133	-
Contribute Foundation	4.900	-
Books4life	-	1.848
F.C. Utrecht	1.970	-
K.F. Hein Fonds	5.915	4.163
ISS Catering	-	7.500
Stichting Dioraphte	-	1.745
Rabobank Utrecht	-	1.440
RDO Balije van Utrecht	16.000	-
Richard Hoogland Fonds	2.575	-
Redevco Foundation	-	1.226
VSB Fonds	97	1.744
Overige baten	2.860	250
	<u>37.054</u>	<u>19.916</u>
VanHarte Centrum		
Albert Heijn BV	98.401	109.673
Alvarez & Marsal Benelux BV	1.000	-
Anonieme bedrijfsdonor	30.000	30.000
Formitable	-	29.941

Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	1.392
Granite Netherlands BV	500	-
Van Lanschot van Kempen	5.000	-
Maxxium Nederland	3.500	-
Oranje Fonds	8.878	7.739
PostNL	3.699	-
Rabobank Amsterdam	1.618	-
RCOAK	74.300	51.588
Redevco	9.831	-
Stichting Corbello	5.000	-
Stichting Dioraphte	-	927
Stichting Grote Vriend	-	1.000
Stichting Me Jane	-	25.000
Stichting SAB	-	25.000
Stichting Virtutis Opus	-	50.000
Stichting Van der Voort van der Zyp	500	-
Stichting VSB Fonds	9.830	-
Toerekening maaltijden aan bedrijfsbaten	945	792
Toerekening maaltijden aan Fondsen/instellingen	17.481	16.226
Van der Steenhoven advocaten	989	-
Overige	1.373	4.422
	<u>279.427</u>	<u>353.700</u>

Venlo

Albert Heijn	1.340	
Formitable	1.098	
Elisa stichting	-	500
Fundatie van den Santheuvel, Sobbe	-	2.062
Stichting Blariacum fonds	-	5.000
Stichting Dioraphte	-	1.517
Overige baten	242	293
	<u>2.680</u>	<u>684</u>

Zaandam

Albert Heijn	81.892	-
	<u>81.892</u>	<u>-</u>
Totaal donaties en giften	601.673	539.676

Bijlage II: Baten van Loterijorganisaties

Baten van Loterijorganisaties	2024	2023
	€	€
VanHarte Centrum		
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000
Totaal	500.000	500.000

Bijlage III: Subsidies van overheden

Subsidies van Overheden	2024	2023
	€	€
Alkmaar		
Gemeente Alkmaar	39.365	37.067
	<u>39.365</u>	<u>37.067</u>
Amsterdam		
Gemeente Amsterdam / spuk	14.120	880
Gemeente Amsterdam / kinderresto	24.938	-
Gemeente Amsterdam Centraal	141.905	157.844
Gemeente Amsterdam / facturatie	2.400	-
	<u>183.363</u>	<u>158.724</u>
Den Bosch		
Gemeente 's-Hertogenbosch	49.700	38.078
	<u>49.700</u>	<u>38.078</u>
Capelle aan den IJssel		
Denk en Doe Mee Fonds	-	2.260
Gemeente Capelle a/d IJssel	6.800	-
	<u>6.800</u>	<u>2.260</u>
Den Haag		
Gemeente Den Haag / thema avonden	3.752	-
Gemeente Den Haag / diners 2020	4.964	39.982
	<u>8.696</u>	<u>39.982</u>
Deventer		
Gemeente Deventer	22.188	15.058
	<u>22.188</u>	<u>15.058</u>
Dordrecht		
Gemeente Dordrecht	28.862	27.203
Gemeente Dordrecht	2.190	8.743
Mee Drechtsteden	5.488	6.249
	<u>36.540</u>	<u>42.195</u>
Ede		
Gemeente Ede	13.684	8.976
	<u>13.684</u>	<u>8.976</u>
Enschede		
Gemeente Enschede	15.489	15.000
Gemeente Enschede (KR)	10.499	12.574
	<u>25.988</u>	<u>27.574</u>
Hengelo		
Gemeente Hengelo (KR)	7.485	6.023
	<u>7.485</u>	<u>6.023</u>
Leiden		
Gemeente Leiden	11.000	10.323
	<u>11.000</u>	<u>10.323</u>

Lelystad

Gemeente Lelystad	21.057	14.679
Gemeente Lelystad Kinderresto	9.540	17.859
Provincie Flevoland	4.013	2.700
	<u>34.610</u>	<u>35.238</u>

Maastricht

Gemeente Maastricht	20.000	20.000
	<u>20.000</u>	<u>20.000</u>

Middelburg

Gemeente Middelburg	45.000	46.328
Gemeente Middelburg	-	3.855
	<u>45.000</u>	<u>50.183</u>

Noordwijkerhout

Gemeente Noordwijk	10.000	8.910
	<u>10.000</u>	<u>8.910</u>

Roermond

Gemeente Roermond	43.285	20.920
	<u>43.285</u>	<u>20.920</u>

Rotterdam

Gemeente Rotterdam	80.534	55.615
Gemeente Rotterdam, deelgemeente Noord	-	-
	<u>80.534</u>	<u>55.615</u>

Tilburg

Gemeente Tilburg	107.676	124.500
Gemeente Tilburg	-	7.853
	<u>107.676</u>	<u>132.353</u>

Utrecht

Initiatieven Fonds	-	4.371
Gemeente Utrecht/inzet overschot 2020	-	-
Gemeente Utrecht	24.401	22.722
	<u>24.401</u>	<u>27.093</u>

VanHarte Centrum

Ministerie van VWS	116.557	194.546
Overige subsidies	-	7.224
UWV (NOW)	-	215
Totaal	<u>116.557</u>	<u>201.985</u>

Venlo

Gemeente Venlo	91.513	75.000
Gemeente Venlo	-	742
Gemeente Venlo (KR)	3.734	1.500
	<u>95.247</u>	<u>77.242</u>

Gemeente Zoetermeer (KR)	14.540	11.518
	<u>14.540</u>	<u>11.518</u>

Totaal	996.659	1.027.317
---------------	----------------	------------------

Bijlage IV: Vooruit ontvangen subsidies en donaties

Specificatie	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Amsterdam		
Fundatie Santheuvel Sobbe	6.103	6.103
Gemeente Amsterdam	121.213	19.036
Oranje Fonds	-	-
	127.316	25.139
Den Bosch		
Gemeente Den Bosch	275	10.575
Stichting Tilmanshof	1.768	-
Dr. Vaillantfonds	1.926	1.926
	3.969	12.501
Den Haag		
Gemeente Den Haag	9.692	6.982
Pasman Stichting	-	-
Stichting Boschuyzen	3.488	7.950
Stichting Levi Lassen	-	1.379
Schiefbaan Hovius	419	419
	13.599	16.730
Dordrecht		
Fonds DBL	1.404	8.030
Gemeente Dordrecht	15.468	683
Overige baten	-	829
	16.872	9.541
Ede		
Gemeente Ede	-	2.024
	-	2.024
Enschede		
Gemeente Enschede	6.298	1.926
Maex impuls Overijssel	-	2.270
	6.298	4.196
KinderResto		
Bernard van Leer Foundation	1.458	1.458
Gemeente Amsterdam	15.281	3.176
Gemeente Delft	3.050	3.050
Gemeente Deventer	1.100	7.327
Gemeente Enschede	-	-
Gemeente Hengelo	10.000	4.834
Gemeente Tilburg	1.199	1.199
Gemeente Zoetermeer	9.784	6.839
Rabobank	6.435	6.435
Rabobank Delft	3.000	3.000
RCOAK	4.454	8.467
Rotary club Rijswijk	10.000	10.000
Shell Nederland BV	-	-

Stichting Avedan (Almelo)	2.586	2.586
Stichting Madurodam kinderfonds	7.176	-
Stichting Porticus	25.000	-
Stichting VSB Fonds	9.960	-
Vermillion Energy	6.218	6.218
	<u>116.701</u>	<u>64.589</u>
Landsmeer		
Jumbo supermarkt	-	556
	-	556
Leiden		
Gemeente Leiden / Incluzio	-	7.166
Leidsche maatschappij van Weldadigheid	1.650	1.650
	<u>8.816</u>	<u>8.816</u>
Lelystad		
Provincie Flevoland	-	280
Gemeente Lelystad	3.050	7.641
Groene Sluis	-	2.400
SCPO Lelystad	2.250	-
	<u>5.275</u>	<u>10.321</u>
Middelburg		
Dow chemicals	-	2.000
Gemeente Middelburg	9.999	9.999
Gemeente Middelburg	21.419	21.419
Rabobank Walcheren	-	531
	<u>31.418</u>	<u>33.949</u>
Noordwijkerhout		
Gemeente Noordwijk	-	1.090
ITV Studio's	-	8.000
J.C. Ruigrok Stichting	-	590
	-	9.090
Reimerswaal		
Gemeente Reimerswaal	1.341	1.341
	<u>1.341</u>	<u>1.341</u>
Rijswijk		
Gemeente Rijswijk	4.285	4.285
	<u>4.285</u>	<u>4.285</u>
Rotterdam		
Anonieme stichting	1.067	1.067
FondsDBL	82	6.902
Gemeente Rotterdam	20.054	875
Opzoomer Mee	525	525
Stichting Brentao	750	750
	<u>22.478</u>	<u>10.119</u>
Schiedam		
Schiemak Investments	-	35.000
	-	35.000

Utrecht

Initiatieven Fonds	-	5.284
	-	5.284

Tilburg

Gemeente Tilburg	16.824	-
	16.824	-

VanHarte Centrum

Albert Heijn	15.890	68.171
Anonieme bedrijfsdonor	60.000	90.000
Ministerie van VWS	87.076	102.953
Oranje Fonds	16.452	23.830
RDO Balije van Utrecht	13.418	-
Redevco Foundation	2.520	12.352
	195.356	297.305

Venlo

Boeken steunen mensen	5.000	-
Co de cultuurontwikkelaar	1.746	
Stichting Armoedefonds	3.584	5.000
Sociaal fonds de Kleierkas	3.000	
Van Straaten Fonds	777	777
Vincentius vereniging	3.333	3.333
	17.439	9.110
	580.820	559.896

Totaal

Ondertekening

Bestuurder:

P.N.J. Janssens

27 mei 2025

Amsterdam

Raad van toezicht:

J.J. Bossema

J.H. Helder

V.J. Keij-Boenk

27 mei 2025

Amsterdam

27 mei 2025

Amsterdam

27 mei 2025

Amsterdam

M. Reudink – ten Bruggencate M.B.P. Overzier

M. El Manouzi

27 mei 2025

Amsterdam

27 mei 2025

Amsterdam

27 mei 2025

Amsterdam

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting VanHarte

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting VanHarte te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting VanHarte op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting VanHarte zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Amersfoort, 28 mei 2025.

WITh Accountants B.V.
Drs. J. Snoei RA