

Basislevensbehoeften onder druk

Jaarverslag 2021



Rode
Kruis

Inhoud

02	Voorwoord
05	Hoofdstuk 1: Aanhoudende crises wereldwijd en in Nederland
08	Hoofdstuk 2: Van strategie naar praktische hulp
16	Hoofdstuk 3: De impact van het Rode Kruis in Nederland
25	Hoofdstuk 4: De impact van het Rode Kruis in het Caribische deel van het Koninkrijk
30	Hoofdstuk 5: De impact van het Rode Kruis wereldwijd
35	Hoofdstuk 6: Fondsenwerving
40	Hoofdstuk 7: De organisatie
56	Hoofdstuk 8: Samenvatting financiële resultaten
66	Jaarrekening

Bijlagen

1. De ledenraad
2. Samenstelling van het verenigingsbestuur
3. Nevenfuncties bestuursleden en directie

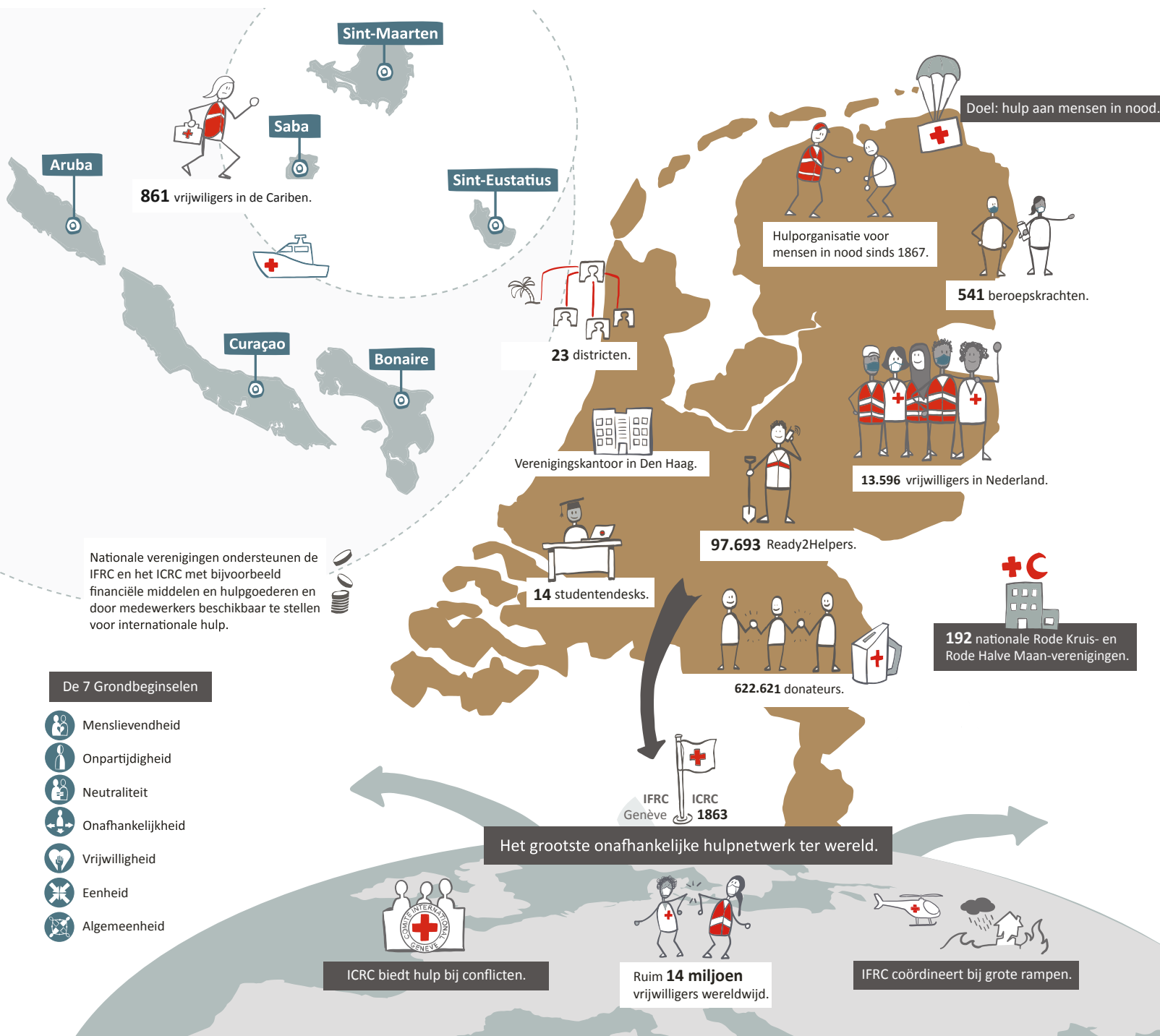
In 2021 zagen we de humanitaire uitdagingen wereldwijd alleen maar toenemen. De coronapandemie bleef onverminderd hard de mensen raken die al in kwetsbare positie zaten: vluchtelingen, mensen in conflictgebieden, slachtoffers van natuurrampen. Ook in Nederland zagen we de noden aanhouden. De druk op de zorgsector nam nauwelijks af. Het organiseren van voedsel, onderdak en psychosociale steun was voor veel mensen een echte uitdaging.

Als de vraag om hulp komt, geven we antwoord. Dat doen we al meer dan 155 jaar en in 2021 was dat niet anders. De nood verandert continu, wordt groter, of verplaatst zich. Zo zien wij in 2022 dat de coronacrisis aanhoudt en door het conflict in Oekraïne een nieuwe crisis is ontstaan. Een jaarverslag is een moment om terug te blikken op hoe die hulp de mensen heeft bereikt die het hard nodig hadden. Natuurlijk zijn we dan trots om te zien wat we allemaal hebben bereikt. Binnen het Koninkrijk en wereldwijd. Maar nóg trotser zijn we op de enorme betrokkenheid die tot in de haarvaten van de samenleving aanwezig is. Onze vrijwilligers, medewerkers, giftgevers, bedrijven, overheden, loterijen, stichtingen, vermogensfondsen: iedereen maakte zich sterk om ons werk in deze moeilijke tijden mogelijk te maken.

Daarom wil ik vanaf deze plaats iedereen die zich zo betrokken heeft getoond bij ons werk, enorm bedanken. Bedankt dat je ons werk mogelijk maakt. Met jouw tijd, jouw geld, jouw kennis, jouw goederen, jouw vertrouwen. Wij zijn overal, maar zonder jou nergens.

Marieke van Schaik
Algemeen directeur

HET NEDERLANDSE RODE KRUIS EN DE INTERNATIONALE RODE KRUIS-BEWEGING



Het Internationale Comité van het Rode Kruis (ICRC) is een onafhankelijke organisatie die hulp verleent bij gewapende conflicten. Tijdens conflicten ondersteunt het ICRC de nationale Rode Kruis- of Rode Halve Maan-verenigingen, en biedt bescherming aan zieken en gewonden, krijgsgevangenen, ontheemden en de burgerbevolking in het conflictgebied.

De Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen (IFRC) is het overkoepelende orgaan van alle erkende Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen. De IFRC coördineert de hulpverlening bij grote (natuur-)rampen, helpt nationale verenigingen bij noodhulpverlening en ondersteunt hen bij de opbouw van een sterke vereniging.

Auxiliaire (hulpverlenende) rol

Het verlenen van noodhulp tijdens crisissituaties vloeit voort uit de zogeheten auxiliaire rol van het Rode Kruis. Deze rol is vastgelegd in de Verdragen van Genève. In Nederland is deze rol bovendien vastgelegd in een Koninklijk Besluit. Apart benoemd in het besluit zijn ook de taken van het Rode Kruis op het gebied van Humanitair Oorlogsrecht en opsporing en contactherstel.

Aanhoudende crises wereldwijd en in Nederland

Met welke humanitaire uitdagingen kreeg de wereld in 2021 te maken? En wat betekende dat voor onze hulpverlening?



UITDAGINGEN IN 2021

De coronapandemie heeft de wereld veranderd. Gebieden die al gebukt gingen onder conflict, droogte, honger, overstromingen en vluchtelingencrises, krijgen met de gevolgen van de pandemie extra harde klappen, die nauwelijks op te vangen zijn. Voedsel. Water. Een dak boven je hoofd. Een plek waar je je veilig voelt. De juiste medische en psychologische hulp. De mogelijkheid om te voorzien in je basale persoonlijke hygiëne. Weten waar je naasten zijn en hoe het met ze is. Deze basislevensbehoeften waren voor vele mensen wereldwijd al niet haalbaar, maar een tweede jaar coronacrisis zet dit nog verder onder druk. In Nederland zien we het ongekende beeld van mensen die leven in angst en onzekerheid om hun inkomen, hun volgende maaltijd en soms zelfs om een dak boven hun hoofd. Ook op de Cariben stapelen de problemen zich op door corona. Zelfs tijdens perioden van versoepelingen zijn vele mensen in ons Koninkrijk dagelijks in nood en staan voor onmogelijke keuzes als “gebruiken we ons geld voor een warme maaltijd, de huur of luiers?”

Zorg om gezondheid

En dan is er de zorg om de gezondheid. In Nederland houden we nauwlettend in de gaten of ons zorgsysteem de vraag naar zorg aankan. De ontwikkeling van het aantal coronabesmettingen, ziekenhuisopnames en IC-opnames beheerst al twee jaar het nieuws. Maar hoe is het als je wakker wordt in jouw huis in Nepal, Zuid-Afrika of Venezuela, terwijl het virus door je lijf raast, je haast geen adem meer kunt halen en je weet: er is geen ziekenhuis in de buurt. En hoe was je je handen en houd je afstand wanneer je moet zien te overleven in een vluchtelingenkamp als Cox's Bazar?

Kwetsbaarheid in zicht

Als het virus ons iets laat zien, zijn het de kwetsbaarheden in de maatschappij. Ook kwetsbaarheden die eerst niet scherp waren. Zoals zelfstandig ondernemers die ineens afhankelijk zijn van voedselhulp. Jongeren die last hebben van eenzaamheid en psychische problemen. En ongedocumenteerde migranten, die hun inkomen in de horeca of informele sector zien verdwijnen en die geen hulp kunnen krijgen of vinden.

Uitdagingen in de hulpverlening

Zijn de nodige hulpgoederen beschikbaar? Kunnen we ze vervoeren en hoe? Hoe krijg je hulpverleners ter plaatse? Hoe houd je ze veilig? Hoe kun je goed monitoren wat er gebeurt in een rampgebied? Hoe geef je EHBO-lessen als je afstand moet houden? Naast het opschalen van hulp in binnen- en buitenland om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen, en de secundaire effecten, zoals armoede en honger van deze crises te verzachten, moesten we ook vele van onze lopende projecten op een andere manier gaan inrichten. Digitale technologieën zijn hierbij belangrijker dan ooit. Maar ook de (mentale) zorg voor onze medewerkers en vrijwilligers op wie we een groot beroep doen.

‘Business as usual’

Natuurrampen, klimaatverandering, oorlogen: ze houden geen rekening met het coronavirus. Onder de extra druk van de pandemie, eisen ook andere noden onze aandacht op. Waarbij ramp-op-ramp scenario's helaas geen uitzondering meer zijn. In de noodhulp én in de rampenvoorbereiding moeten we hier rekening mee houden. Daarom blijven we ons ook inzetten om mensen in Nederland en wereldwijd weerbaar te maken voor crises.

Van strategie naar praktische hulp

Wanneer spreken we van een noodsituatie? Wat kunnen we als Rode Kruis wel en niet betekenen voor mensen in nood? En wat zijn onze troeven om onze strategie om te zetten naar een praktijk met impact?



Rode
Kruis



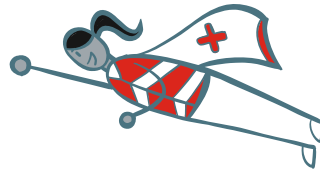
STRATEGIE 2021-2025

Het Rode Kruis komt in actie voor mensen in nood. Nood zien we als een (dreigend) gebrek aan (de toegang tot) basislevensbehoeften. Een ramp of noodsituatie kan de acute aanleiding zijn voor het ontbreken van basislevensbehoeften. Maar je kunt ook stap voor stap voor steeds grotere uitdagingen komen te staan. Bijvoorbeeld wanneer je je baan en inkomen kwijtraakt, je huur niet meer kunt betalen en uiteindelijk dakloos wordt. De coronacrisis laat zien dat veel mensen in een kwetsbare positie kunnen komen. Het Rode Kruis wil er zijn voor al die mensen in (dreigende) nood.

Wij helpen door mensen weerbaar te maken en voor te bereiden op rampen, om zo de impact ervan te verkleinen. En natuurlijk zijn we er tijdens en na de ramp, als de nood het hoogst is. Mensen in de meest kwetsbare positie krijgen als eerste hulp.

ONZE TROEVEN

Onze strategie is meer dan een droom op papier. We staan klaar voor grote en kleine noden en crises. Nu en in de toekomst. Als Rode Kruis hebben we al hondervijfenvijftig jaar een paar belangrijke troeven in handen om elke dag daadwerkelijk een verschil te maken voor mensen in nood:



VRIJWILLIGERS

Het Nederlandse Rode Kruis is een vereniging die draait op vrijwilligers en burgerhulpverleners, die we Ready2Helpers noemen. In Nederland en op de Cariben zijn bijna 15.000 vrijwilligers actief. Ook konden we rekenen op 97.693 Ready2Helpers. Zij worden ondersteund door ruim vijfhonderd beroepskrachten. En wereldwijd? Als 's werelds grootste humanitaire netwerk kunnen we wereldwijd rekenen op 14 miljoen vrijwilligers. Om hulp te kunnen bieden, moeten we weten waar en bij wie de nood het hoogst is. En hoe mensen onze hulp het beste kunnen gebruiken. Juist omdat we werken met vrijwilligers, hebben we altijd onze voelsprietten in de samenleving en weten we wat er speelt.

SCHERP BLIJVEN DOOR TE DOEN

Om hulp te kunnen bieden in tijden van nood, is het belangrijk dat we paraat staan en voorbereid zijn. We zorgen voor de juiste trainingen en opleidingen voor onze vrijwilligers. We houden onze voorraden van hulpmiddelen op peil. Daarnaast houdt de dagelijkse praktijk ons scherp. Met onze aanwezigheid op evenementen, door het geven van EHBO-cursussen en door mensen te voorzien in hun basislevensbehoeften hebben we kennis, kunde en netwerken op orde om van kleine naar grote rampen op te kunnen schalen.

HET GROOTSTE HUMANITAIRE NETWERK TER WERELD

Het Nederlandse Rode Kruis maakt sinds 1867 als humanitaire noodhulporganisatie deel uit van het grootste onafhankelijke hulpnetwerk ter wereld: de Internationale Rode Kruis- en Rode Halve Maan-beweging. Dit netwerk bestaat uit:

- 192 nationale Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen, deze noemen we ‘zusterverenigingen’.
- De Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen (IFRC)
- Het Internationale Comité van het Rode Kruis (ICRC)

Met de wereldwijde coronacrisis startte in 2020 de grootste gezamenlijke wereldwijde hulpoperatie ooit: 172 nationale Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen boden en bieden nog steeds hulp aan getroffen en van één en dezelfde ramp.

SAMENWERKEN EN SPECIALISEREN

We kunnen veel, maar niet alles. Met die gedachte werken we in Nederland veel samen met andere partijen die op hun beurt weer hun eigen expertise hebben, zoals GGD-GHOR, het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers, de Voedselbanken en lokale hulporganisaties voor onder andere de opvang van dak- en thuislozen en ongedocumenteerden. We zijn wendbaar en alert, doortastend om te helpen als er hulpvragen zijn die samenhangen met de basislevensbehoeften.

Ook internationaal zoeken we naar een mooie samenkomst van expertises bij onze zusterverenigingen om mensen in nood zo effectief mogelijk te kunnen helpen. Als Nederlandse Rode Kruis zetten we ons in op het versterken van gemeenschappen, zodat ze weerbaar zijn voor toekomstige rampen. Daarnaast dragen wij bij aan de directe noodhulp. Bij onze hulp voor, tijdens en na een ramp hebben we ons gespecialiseerd op drie vlakken:

- Water, sanitatie en hygiëne (WASH): toegang tot schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen.
- Financiële duurzaamheid: we helpen twaalf zusterverenigingen om financieel sterker te worden, zodat ze langdurig hulp kunnen bieden binnen de gemeenschappen. Bijvoorbeeld door het ontwikkelen van inkomensgenererende activiteiten, zoals commerciële EHBO-cursussen.
- Data en digitale oplossingen: door de inzet van onze technieken weten we beter waar de nood het hoogst is, hoe we de mensen in nood echt verder kunnen helpen en hoe we effectief kunnen samenwerken binnen en buiten de organisatie. Om dat in goede banen te leiden, zijn data en digitale hulpmiddelen essentieel. Ons bekendste initiatief is het 510 data team. Met satellietdata kan het team bijvoorbeeld snel inventariseren hoe groot de schade van een ramp is, om zo effectieve hulp te kunnen bieden. En voordat de ramp plaatsvindt, laten we analyses zien waar er risico's zijn op bijvoorbeeld overstromingen, zodat mensen tijdig geëvacueerd kunnen worden.

GRONDBEGINSELEN

Overal ter wereld handelen we volgens dezelfde zeven grondbeginselen. De grondbeginselen vormen ons rotsvaste ethische kompas in ons doen en handelen.

HUMANITAIR OORLOGSRECHT

Zelfs in een oorlog is niet alles toegestaan. Het Humanitair Oorlogsrecht stelt regels aan oorlogsvoering. Het beschermt mensen die niet (langer) deelnemen aan de strijd en stelt grenzen aan het gebruik van wapens en de manieren van oorlogsvoering. Alle strijdende partijen moeten dit recht respecteren. Het Rode Kruis is hoeder van dit rechtsgebied en gaat daarom het gesprek aan met alle belanghebbenden. Ook zorgt het Rode Kruis voor de verspreiding van kennis over dit rechtsgebied bij een breed publiek in heel het Koninkrijk der Nederlanden.

HET RODE KRUIS-EMBLEM

Een rood kruis op een wit vlak staat symbool voor bescherming. In het buitenland wordt ook de rode halve maan of het rode kristal gebruikt. Het betekent 'niet schieten' en maakt de weg vrij voor onze hulpverlening in crisisgebieden. In de onzekere coronatijd, waarin veel mensen niet weten waar ze aan toe zijn, wekken het Rode Kruis-embleem en -logo vertrouwen. Of dat nu is door onze aanwezigheid bij een vaccinatie- of testlocatie, of door mensen een luisterend oor te bieden of te voorzien van informatie. 'Gelukkig. Het Rode Kruis is er.'

Wat doen we wel, wat doen we niet?

Een uitgekende strategie en ijzersterke troeven vertellen nog niet welke hulpverlening we uit moeten voeren om zo veel mogelijk impact te maken voor mensen in nood. In onze hulpverlening richten we ons niet alleen op de noodhulp, maar op mensen die een gebrek hebben aan een of meerdere basislevensbehoeften. Bij elke interventie moeten we ons afvragen wat de effectiviteit is en hoe we ervoor kunnen zorgen dat de hulpvragers op een bepaald moment weer zonder hulp verder kunnen. In Nederland en wereldwijd doorlopen we hiervoor een aantal stappen.

NEDERLAND EN DE CARIBEN

Bij de selectie van projecten in Nederland en op de Cariben bekijken we of het probleem betrekking heeft op een van de basislevensbehoeften. En is de hulpverlening die we in gedachten hebben haalbaar, zijn wij de aangewezen partij en zijn de risico's goed in kaart gebracht? Hoe sluiten we aan bij het werk van andere organisaties? Deze vragen worden behandeld in verschillende lagen van de organisatie: het districtsbestuur, het clusteroverleg en het managementteam. Vooraf bepalen we de doelstellingen van de hulpverlening, met daarin ook monitoringsmomenten, zodat we kunnen bijsturen. Hierbij kijken we naar relevantie, effectiviteit en efficiëntie. Om ook de tevredenheid en effectiviteit te meten, voeren we gesprekken met de hulpvragers of organisaties die we hebben ondersteund.

WERELDWIJD

De hulpvraag van de Rode Kruis- of Rode Halve Maan-vereniging staat centraal. Zij geven aan welke hulp ze nodig hebben. Bij grote rampen kunnen ze hulp vragen aan ICRC of IFRC, die ondersteunen bij de coördinatie van de hulp. Als Nederlandse Rode Kruis selecteren we waar we aan bijdragen op basis van zogenoemde Emergency Appeals: hulpvragen vanuit het getroffen gebied. De ICRC en IFRC zijn verantwoordelijk voor het monitoren en evalueren van de noodhulpoperaties. Naast onze bijdrage aan noodhulpoperaties ondersteunen we twaalf zusterverenigingen voor de langere termijn met organisatieontwikkeling, rampenparaatheid en rampenpreventie. Wij geven de programma's vorm met behulp van een nodenonderzoek. Gedurende een programma blijven we continu monitoren, evalueren en bijsturen waar nodig.

VAN STRATEGIE NAAR PRAKTISCHE HULP



Het Rode Kruis is er voor mensen in (dreigende) nood

Nood definiëren wij als een (dreigend) gebrek aan basislevensbehoeften

De basislevensbehoeften zijn:

-  Voedsel en water.
-  Een dak boven je hoofd.
-  Een plek waar je je veilig voelt.
-  De medische hulp die je nodig hebt
-  De psychosociale hulp die je nodig hebt.
-  Weten waar je naasten zijn en hoe het met ze is.
-  De mogelijkheid om jezelf te voorzien in je persoonlijke hygiëne.



Om de juiste hulp te kunnen leveren op het moment dat de nood het hoogst is...

... zorgen we ervoor dat we getraind en voorbereid zijn, en staan we paraat.

We helpen het hele jaar door, op veel verschillende manieren.

Zowel om noden te voorkomen, als tijdens crisissituaties. Zo organiseren we:

- o Voorlichting over hoe te handelen in noodsituaties en om nood te voorkomen.
- o EHBO-hulpverlening.
- o Voedselhulp in de vorm van boodschappenkaarten.
- o Kleding voor mensen die dit niet hebben.
- o Psychosociale ondersteuning.



Missie

Het voorkomen en verzachten van menselijk lijden waar dan ook, het beschermen van levens en gezondheid en het waarborgen van respect voor de mens. Dat is de missie van het Rode Kruis. Onze bijzondere aandacht gaat daarbij uit naar hen die het meest kwetsbaar zijn tijdens gewapende conflicten, rampen en andere noodsituaties.

Visie

Met onze vrijwilligers en via onze lokale aanwezigheid leveren we een actieve bijdrage aan het versterken van gemeenschappen, zodat in tijd van de grootste nood niemand alleen staat. Via onze hulpverlening willen we de zelfredzaamheid van die gemeenschappen dusdanig versterken, dat mensen zichzelf en anderen kunnen helpen. Op basis van respect en medemenselijkheid.



De impact van het Rode Kruis in Nederland

Nood is dichterbij dan je denkt. Ook in Nederland. Om de nood het hoofd te kunnen bieden, zetten we ook in 2021 stevig in op hulpverlening bij noodsituaties en het voorkomen van nood. Voor corona- én niet-coronagerelateerde grote en kleine rampen.



BEREIKCIJFERS CORONAHULPVERLENING 2021



Programma	Interventie	Aantal geholpen
Medische ondersteuning 	Ondersteuning zorginstellingen	94 instellingen
	(Begeleid) vervoer	8.105 mensen
	Grootschalig testen	18 GGD'S
	Ondersteuning bij COVID-vaccinaties	196 instellingen
	Bron- en contactonderzoek	62.253 belmomenten
Psychosociale ondersteuning	Rode Kruis Hulplijn	9.070 telefoontjes
	WhatsApp-Hulplijn	1.066 mensen
	Let op Elkaar Netwerk	420 hulpverzoeken
	Quarantainecoach	134 mensen
	#Skipdecoronadip challenge	11.811 mensen
	#Skipdecoronadip themamaand	2.850 mensen
	Opgekrast met de coronasleur	350.000 kraskaarten
Voedsel 	Voedselbanken	9 voedselbanken
	Boodschappenkaarten	268.702 kaarten
Onderdak	Opvang dak- en thuislozen	895 mensen
	Persoonlijke hulpvragen	39/(122) mensen (nachten)
Hygiëne 	Drogisterijkaarten	32.626 kaarten



CORONAHULPVERLENING IN NEDERLAND





Ondersteuning slachtoffers mensenhandel

52 ongedocumenteerde migranten deelgenomen aan training mensenhandel
95 hulpverleners deelgenomen aan training mensenhandel
236 docenten getraind in herkenning en preventie mensenhandel



Evenementenhulp
1.074 evenementen

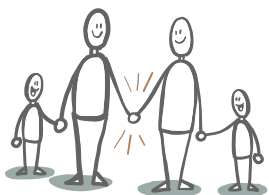


Ondersteuning ongedocumenteerde migranten

382 ongedocumenteerde migranten bemiddeld naar zorg
121 workshops gegeven over life skills en EHBO op maat



Noodhulp
14 inzetten



Restoring Family Links

382 tracing requests afgerond
46 RFL-dossiers afgerond
79 mensen hebben nieuws gekregen over een gezochte naaste



Bevolkingszorg
27 inzetten



Digitale hulpverlening

27.368 digitale hulpvouchers uitgedeeld
1.685 vragen via Whatsapp Helpdesk



Goed voorbereid

1.480 mensen deelgenomen aan gastles 112 bellen
647 mensen bereikt via telefonische contactcirkel
6.700 mensen bereikt met 'extreem weer'

CORONAHULP IN NEDERLAND

De basislevensbehoeften die we als gevolg van de coronacrisis het meest in het gedrang zagen komen, waren voedsel en onderdak. Ook de zorg stond onverminderd onder druk. Crises zo omvangrijk kun je alleen samen het hoofd bieden. Duizenden hulpverleners van het Rode Kruis stropen al sinds maart 2020 de mouwen op om Nederland door de pandemie te slepen én in te springen op andere noodsituaties. Dit hebben we kunnen waarmaken dankzij de overweldigende steun van vele particulieren, bedrijven, instellingen en fondsen. We waren overal, maar zonder hen waren we nergens.

Voedselhulp broodnodig tijdens coronacrisis

Door de aanhoudende onzekerheden in de economische situatie zag een grote groep mensen hun inkomen slinken of verdwijnen, zoals ongedocumenteerde migranten en zzp'ers. Elke dag een gezonde maaltijd op tafel zetten, werd hiermee voor veel mensen in 2021 een uitdaging. Belangrijk onderdeel van onze coronahulpverlening was dan ook voedselhulp. Mensen die moeite hebben om elke dag voor eten te zorgen, ondersteunden we met boodschappenkaarten. Met deze kaarten kunnen mensen zelf beslissen welke voedingsmiddelen of verzorgingsproducten ze kopen. De boodschappenkaarten werden uitgedeeld door onze lokale partnerorganisaties. Zij kennen de wijk en de mensen en weten zo wie de hulp hard nodig heeft. Ook ondersteunden we voedselbanken in hun werk.

Een veilige plek voor iedereen in coronatijd

Een veilige plek om te slapen, eten of in quarantaine te gaan was in 2021 lang niet voor iedereen in Nederland vanzelfsprekend. We ondersteunden gemeenten en andere organisaties bij de opvang van álle dak- en thuisloze mensen. Ook zogenoemde 'niet rechthebbenden', zoals ongedocumenteerde migranten en arbeidsmigranten zonder officiële werkvergunning. Naast veldbedden en hygiënekits stonden ook EHBO-vrijwilligers en gastheren en -vrouwen paraat om te helpen waar nodig. Daarnaast werd een beperkt aantal gezinnen en kwetsbare individuen opgevangen in hotels. Het gaat ook hier vooral om mensen zonder rechtmatig verblijf in Nederland.

Testen, vaccineren en ondersteuning van de zorg

In het hele land ondersteunden we GGD-en bij het afnemen van coronatesten en het vaccineren. Ook huisartsenposten ondersteunden we bij het vaccinatieproces. Onze hulpverleners traden op als bemonsteraars, prikkers, EHBO'ers, gastheren, gastvrouwen en locatiemanagers. Daarnaast ondersteunden we de lokale GGD-en bij bron- en contactonderzoek en als quarantainecoach. In zorginstellingen ondersteunden onze hulpverleners de medische zorg en maakten tijd om met patiënten een spelletje te doen of een gesprek te voeren. Ook verzorgden ze begeleid vervoer van mensen die bijvoorbeeld niet zelfstandig naar een vaccinatiestraat konden.

VOORKOMEN VAN NOOD EN HULP BIJ NOODSITUATIES

Om effectief hulp te kunnen bieden bij een noodsituatie, is het belangrijk dat we vooraf al aanwezig zijn. Dankzij lopende programma's en door onze aanwezigheid op evenementen blijven we niet alleen zelf scherp op onze kennis en kunde, maar krijgen we ook goed op het vizier waar de kwetsbaarheden zijn. Zo kunnen we mensen helpen om beter voorbereid te zijn op een mogelijke noodsituatie. Tegelijkertijd blijven we zo zelf goed getraind om snel in te springen op een noodhulpsituatie. Belangrijk onderdeel van het werk van de noodhulpteams in 2021 was de inzet na de overstromingen in Limburg en de ondersteuning van de opvanglocaties voor de naar Nederland gevluchte Afghanen. Voor deze hulpverlening ontvingen we vergoedingen.

Overstromingen in Limburg

In de zomer van 2021 stonden in delen van Limburg de straten onder water. Onze hulpverleners ter plaatse evacueerden mensen die vanwege het water hun woning moesten verlaten. Ook ving we de mensen op en boden we psychosociale hulp. Verder richtten we opvanglocaties in, zodat iedereen een dak boven het hoofd had. We sjouwden met zandzakken, hielpen de dijkwachter met inspecties van de dijken. En toen het water eindelijk zakte, stroopten we de mouwen op om te helpen met opruimen.





Afghaanse vluchtelingen

Naast de continue druk op opvanglocaties, zorgde ook de toestroom van Afghaanse vluchtelingen die de oplopende politieke spanningen wilden ontvluchten, voor een stijgend aantal ondersteuningsvragen vanuit het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA). Het Rode Kruis ondersteunde het COA en de gemeenten in noodopvanglocaties met de distributie van winterkleding, voedsel en hygiënekits. Hulpverleners boden EHBO en psychologische eerste hulp en hielpen met het contactherstel van verloren familieleden (Restoring Family Links).

Paraat en voorbereid

Voortdurend staat onze radar aan om dreigende noodsituaties te signaleren en hierop in te spelen. Met een landelijk dekkend netwerk van vrijwillige hulpverleners staan we paraat voor noodsituaties en zien we waar de nood is. We streven ernaar zo veel mogelijk hulp op maat te bieden; de hulpvrager staat centraal. Daarnaast zorgen we dat mensen zijn voorbereid op nood en nood kunnen voorkomen. Van het aanbieden van EHBO-cursussen voor een breed publiek tot het tijdig leren herkennen van slachtoffers van mensenhandel voor docenten op middelbare scholen. En van het helpen evenementen veilig te laten verlopen tot het geven van tips om een persoonlijk noodplan op te stellen.

COMMUNICATIE ALS INSTRUMENT VOOR HULPVERLENING

Ook in 2021 bleek hierbij communicatie een belangrijk instrument om veel mensen te bereiken; alleen al via 190 berichten op Facebook en 149 posts op Instagram bereikten we respectievelijk 29 miljoen en 13 miljoen mensen. In totaal hebben we 175 berichten met EHBO- en Goed voorbereid-tips gedeeld op de tijdlijn van onze sociale media-kanalen. De content over deze onderwerpen werd door 2,2 miljoen mensen gezien.



EHBO-lesprogramma op de politieke agenda

Hoe krijg je EHBO structureel ingebed in het onderwijs? Door het op de politieke agenda te zetten. De Tweede Kamer debatteerde 22 april 2021 over het burgerinitiatief 'EHBO in het voortgezet onderwijs'. Tijdens het debat benadrukte Rode Kruis-directeur Marieke van Schaik in de plenaire zaal van de Tweede Kamer dat een EHBO-training tot de basisuitrusting van jongeren behoort en levens kunnen worden gered als jongeren weten wat ze moeten doen in een noodsituatie. Op 22 mei 2021 stemde de Tweede Kamer in met een motie om te onderzoeken op welke manier EHBO op korte termijn het beste een plaats kan krijgen binnen het voortgezet onderwijs.

De impact van het Rode Kruis in het Caribische deel van het Koninkrijk

Hoe boden we in 2021 hulp in het Caribische
deel van het Koninkrijk: Aruba, Bonaire,
Curaçao, Sint Maarten, Saba en Sint Eustatius?



HULP IN HET CARIBISCHE DEEL VAN HET KONINKRIJK IN 2021



€ 26.764.696 in de vorm van e-vouchers tbv voedsel uitgedeeld.
72.693 mensen geholpen met cash (e-vouchers tbv voedsel).

133.100 kant-en-klare maaltijden uitgedeeld.
945 mensen geholpen met kant-en-klare maaltijden.

5.153 voedselpakketten (inclusief hygiëne-items) uitgedeeld.
3.078 mensen geholpen met voedselpakketten.

333 mensen geholpen met betalen van **schoolkosten**.

424 mensen geholpen met het **betalen van de huur**.

48 mensen geholpen met het **betalen van medische kosten**.

327 huisbezoeken door Rode Kruis-hulpverleners.

7.400 mensen geholpen via de **hulplijn**.

2.411 hulpacties op gebied van **vervoer, coronatesten en -vaccinaties**.

CORONAHULPVERLENING IN HET CARIBISCHE DEEL VAN HET KONINKRIJK

De inwoners van het Caribische deel van het Koninkrijk: Aruba, Bonaire, Curaçao, Sint Maarten, Saba en Sint Eustatius zagen dat door de aanhoudende coronacrisis hun basislevensbehoeften stevig onder druk kwamen te staan. De huur betalen, boodschappen doen, de elektriciteitsrekening voldoen: het is heel moeilijk geworden. Onze collega's overzee zetten alles op alles om huishoudens in een kwetsbare positie van hulp te voorzien. Ook in het Caribische gebied hadden we in 2021 een focus op voedsel en onderdak. Daarnaast richtten we ons op het vergoeden van medische kosten voor de grote groep ongedocumenteerden die op de eilanden verblijft.

E-vouchers en maaltijden

In het Caribisch gebied hielpen we 72.693 mensen met e-vouchers: een elektronische boodschappenkaart waarop iedere maand een bedrag wordt geüpload. Hiermee beslist iemand zelf aan welke basislevensbehoefte het geld wordt besteed. Maar ook dagelijkse kant-en-klare maaltijden of wekelijkse voedselpakketten voor mensen die niet zelf kunnen koken of boodschappen kunnen doen. Ook schoolmaaltijden voor kinderen vormden een belangrijk onderdeel van het programma. Waar mogelijk werkten we samen met lokale partners. Het voedselprogramma is het grootste hulpprogramma ooit uitgevoerd op de eilanden. Met relatief kleine teams is hiermee een enorme prestatie neergezet.

Onderdak

Veel mensen van wie het gezinsinkomen is weggefallen, kunnen de huur niet meer betalen en dreigen op straat terecht te komen. Om in deze nood tegemoet te komen zijn we op Aruba en op Curaçao gestart met het verstrekken van een vorm van tijdelijke tegemoetkoming om de huur en andere vaste lasten te betalen.



Foto: Arie Kievit

Lobby voor aanpak structurele armoede

De coronacrisis heeft de bestaande structurele armoede en ongelijkheid op de eilanden blootgelegd en verergerd. Zo signaleerden we naast de voedselnood dat het veel mensen niet lukt om huur, gas, water en elektra te betalen. Het Rode Kruis is er wanneer basislevensbehoeften van mensen in een crisis onder druk komen te staan. Wanneer we signaleren dat de nood structureel is, kaarten we dit probleem aan bij verantwoordelijke overheden of instanties. In een rondetafelgesprek op 30 september 2021 met de commissie Koninkrijksrelaties hebben wij aandacht gevraagd voor de noodzaak om de armoede-problematiek op de eilanden structureel aan te pakken.

AFRONDING HULPPROGRAMMA NA ORKAAN IRMA

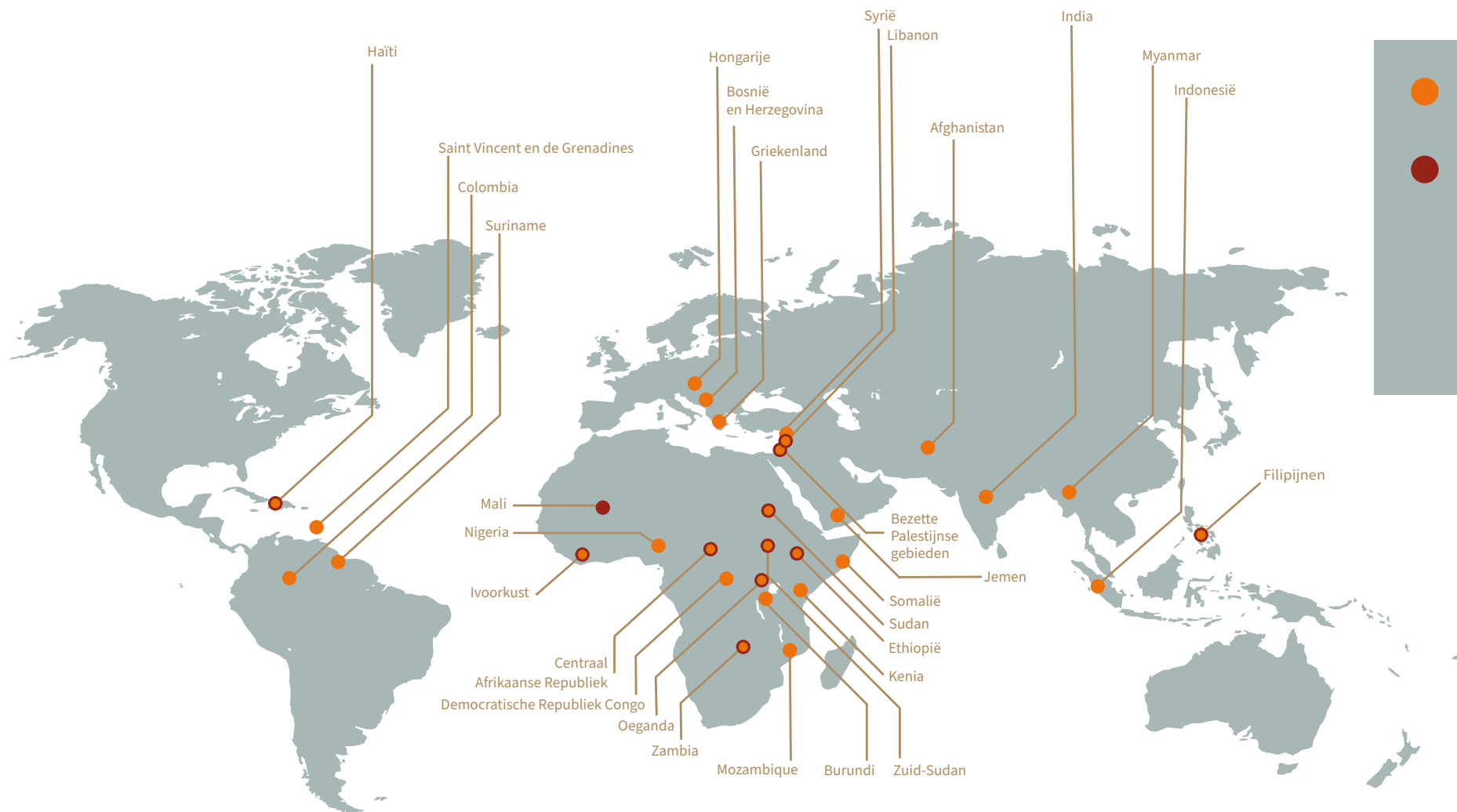
Irma raasde op 6 september 2017 over Sint Maarten. De orkaan van de zwaarste categorie richtte enorme schade aan op het eiland. De eerste fasen bestonden uit noodhulp en het verstevigen van huizen. Maar we hebben ook veel gedaan om het eiland en zijn bewoners weerbaarder te maken. Waarbij de bewoners zelf ideeën aandroegen die de meeste impact zouden hebben. Van het planten van bomen en struiken voor bodemverbetering, tot het aanboren van nieuwe inkomstenbronnen voor startende ondernemers. In 2021 werd het programma succesvol afgerond.

De impact van het Rode Kruis wereldwijd

Hoe maak je als klein land grote impact op
noodsituaties wereldwijd? Door samen te
werken, te specialiseren en krachten te bundelen.



ONZE HULP WERELDWIJD



- Noodhulpprogramma's in 29 landen
- Met 12 zusterverenigingen werken wij extra nauw samen: als strategisch partner of via programma's gericht op het voorbereiden op en het verminderen van de gevolgen van rampen.

Het Nederlandse Rode Kruis ondersteunt Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen wereldwijd bij het sterker maken van hun organisatie. Op die manier dragen we bij aan een sterke lokale aanwezigheid, waardoor Rode Kruis-hulpverleners wereldwijd snel kunnen handelen ten tijde van nood en zich overal kunnen inzetten om nood te voorkomen. We ondersteunen onze zusterverenigingen met fondsen, met onze expertise op het gebied van rampenpreventie en rampenparaatheid, en met onze kennis van water, data, digitale technieken en financiële duurzaamheid. Bij grote rampen sturen wij ook mensen uit als daar behoefte aan is.

ONZE NOODHULP WERELDWIJD

HAÏTI

Op 14 augustus 2021 veroorzaakt een aardbeving van **7.2** op de schaal van Richter een enorme ramp:

Meer dan **2.200** mensen komen om en **12.268** Haïtianen raken gewond. Ziekenhuizen, wegen, bruggen en scholen liggen in puin.

Ruim **53.000** huizen zijn verwoest en nog eens **77.000** huizen raakten gedeeltelijk beschadigd. Het Rode Kruis helpt met onderdak, gezondheidszorg, de oprichting van een veldhospitaal en we zorgen ervoor dat ruim **8.000** mensen dagelijks schoon drinkwater hebben.



CORONA

Het Rode Kruis helpt wereldwijd met medische zorg, psychosociale zorg, vervoeren van coronapatiënten en coronahulpmiddelen.

Ook ondersteunen we **152** nationale verenigingen met landelijke vaccinatieprogramma's.



MIGRATIESTROMEN IN EUROPA

Het Rode Kruis helpt migranten in Europa met onderdak, water en sanitatie, contant geld, gezondheidszorg en met het zoeken van naasten.



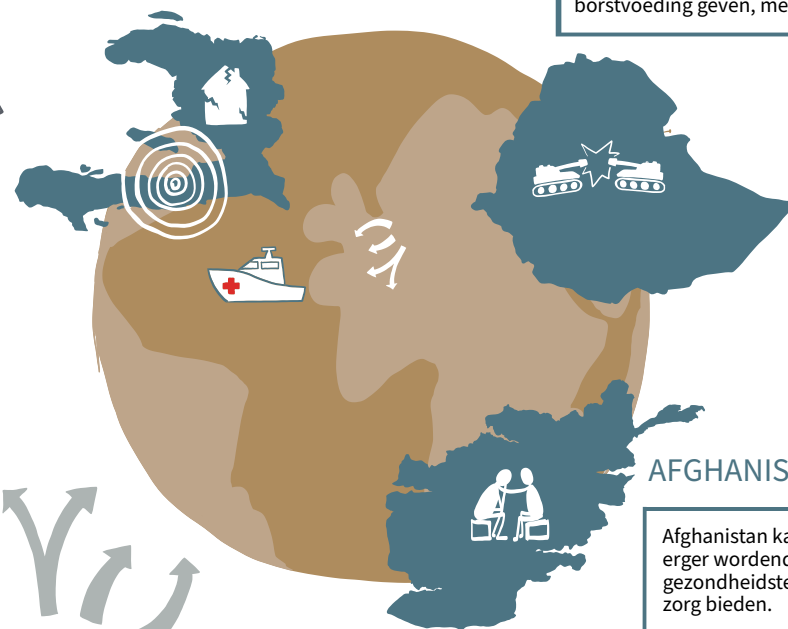
Het Nederlandse Rode Kruis draagt (financieel en door het inzetten van de experts) bij aan de overkoepelende rampenbestrijdingsplannen (Emergency Appeals) van de IFRC. Hier zie je enkele voorbeelden van noodhulp die in 2021 dankzij bijdragen van het Nederlandse Rode Kruis gerealiseerd konden worden.



ETHIOPIË

Een bloedig conflict in Noord-Ethiopië heeft geleid tot een grote migratiestroom. Het Rode Kruis helpt door mensen weer in contact te brengen met hun familie, door onderdak te organiseren en contant geld te verstrekken aan mensen in nood.

Daarnaast doneerde het Rode Kruis medische benodigdheden en apparatuur aan vijf ziekenhuizen en deelden we voedselhulp uit aan meer dan **8.000** kwetsbare mensen in Tigray, waaronder gedetineerden, kinderen, zwangeren, vrouwen die borstvoeding geven, mensen met een handicap en medisch personeel.



AFGHANISTAN

Afghanistan kampt met een verontrustende humanitaire noodsituatie en een erger wordende economische crisis. Het Rode Kruis ondersteunt mobiele gezondheidsteams, die in afgelegen gebieden van Afghanistan (psychologische) zorg bieden.

Ook kunnen er meer dan **140** gezondheidsinstellingen opereren door het Rode Kruis. Door groeiende noden vluchten er in 2021 veel Afghanen naar buurlanden. Het Rode Kruis zet zich in om deze mensen te voorzien van noodopvang, hygiënemiddelen, medische zorg en voedsel.



Acute noodhulp

Als er een ramp is, komt het Rode Kruis. Dat is een vast gegeven waar wereldwijd miljoenen mensen op kunnen rekenen. Elke dag opnieuw. Maar we zijn er niet alleen als de ramp zich voordoet. We zijn er ook voor en na de ramp, diepgeworteld in de samenleving en goed voorbereid. In 2021 boden we onder andere noodhulp bij de aardbeving in Haïti, honger in Ethiopië, bij het conflict in Jemen en Syrië. Ook tijdens de coronacrisis stonden bijna alle nationale verenigingen klaar om de gemeenschappen te ondersteunen: preventie van verspreiding van het virus, ondersteuning bij uitrollen van vaccinatieprogramma's en voedselprogramma's.

Meer dan driehonderd natuurrampen

Ook de rampen die niet uitgebreid in de media besproken worden, krijgen van het Rode Kruis de aandacht. In 2021 vonden meer dan driehonderd natuurrampen plaats en wij hielpen wereldwijd met voedsel, water en onderdak. Zo vonden in 2021 meer dan driehonderd natuurrampen plaats. Het Rode Kruis helpt wereldwijd met voedsel, water en onderdak. Als Nederlandse Rode Kruis werken we hierin samen met andere nationale Rode Kruis-verenigingen en zetten we zo veel mogelijk onze specialistische expertise in: water, sanitatie en gebruik van data en digitale oplossingen. Bijvoorbeeld om een rampgebied goed in kaart te brengen: wat is de bevolkingsdichtheid, wat zijn mogelijke evacuatie routes, hoe brengen we onze noodhulpgoederen ter plaatse?

Sterke Rode Kruis-verenigingen

We zetten sterk in op het verstevigen van de capaciteiten van Rode Kruis-zusterverenigingen in fragiele gebieden. We gaan meerjarige samenwerkingsafspraken aan en ondersteunen onze partners in financiële duurzaamheid, rampenvoorbereiding en het verkleinen van de impact van een ramp. Ons doel? Lokale Rode Kruis-verenigingen kunnen zelf direct de meest kwetsbare bevolking helpen. In 2021 hielpen we twaalf Rode Kruis-verenigingen met concrete projecten gericht op technisch advies, trainingen, programmamanagement en financiële duurzaamheid.

Paraat en voorbereid

Het Rode Kruis is er ook al vóór de ramp. Vanuit het Rode Kruis Klimaatcentrum, ons data en digitale team 510 en het Rode Kruis Prinses Margriet Fonds houden we ons voortdurend bezig met het voorbereiden op en voorkomen van rampen. Dat is des te belangrijker in een tijd waarin klimaatverandering bestaande risico's vergroot. Met maatregelen zoals evacuatieplannen en betere waarschuwingssystemen worden mensen weerbaarder tegen natuurgeweld. Denk ook aan drinkwater- en sanitaire voorzieningen die beter bestand zijn tegen overstromingen en zo het risico op ziekte-uitbraken verkleinen. En door bomen te planten op berghellingen of mangrovebossen voor de kust, verkleinen we het risico op overstromingen. Het Rode Kruis Prinses Margriet Fonds maakt dit soort maatregelen mogelijk met financiële steun voor projecten die gericht zijn op het voorkomen van rampen. Zo werden in Sudan boeren getraind, betere zaden uitgedeeld en landbouwterrassen aangelegd. Door deze terrassen wordt regenwater beter benut en daalt het risico op een mislukte oogst. Sterker nog, op één plek was de oogst zelfs vijf keer zo groot als vóór de aanleg van de terrassen.



Pleitbezorging ruimte hulpverleners

Humanitaire organisaties als het Rode Kruis moeten hun werk onafhankelijk kunnen doen. Daarom vragen we doorlopend aandacht voor het beschermen van de humanitaire ruimte, zodat hulpverleners ongehinderd en veilig kunnen werken. Ook gaan we in gesprek met de overheid als sancties of contra-terrorisme maatregelen dit werk (soms onbedoeld) lastiger of zelfs onmogelijk maken. Vorig jaar hebben we succesvol, in een coalitie met andere hulporganisaties, gepleit voor een uitzondering in het wetsvoorstel. Dit voorstel zou ervoor zorgen dat organisaties eerst om toestemming moeten vragen voordat zij naar bepaalde gebieden kunnen afreizen. Dit is echter onwenselijk als er een dringende noodsituatie is en schaadt ook de belangrijke humanitaire principes van onafhankelijkheid en neutraliteit. Wat we hebben bereikt met onze inzet op public affairs is dat alle humanitaire hulpverleners hier nu voor uitgezonderd zijn.

Fondsenwerving

Het verschil dat we in 2021 hebben kunnen maken voor mensen in nood wereldwijd, is dankzij alle steun van gevers die we hebben mogen ontvangen. We zijn iedereen die ons werk steunt dan ook enorm dankbaar.



VAN ONSCHATBARE WAARDE

We zijn ontzettend dankbaar dat we in 2021 opnieuw konden rekenen op de steun van vele donateurs, bedrijven, overheden, stichtingen, vermogensfondsen, *corporate foundations*, loterijen en instellingen. Het is dankzij hen, dat wij onze hulp hebben kunnen realiseren. Alle bijdragen die we krijgen zijn van onschatbare waarde, want ze redden mensenlevens, verlichten zorgen en maken mensen weerbaarder en zelfredzamer. Heel Nederland zag de diepe sporen van crisis die de coronapandemie wereldwijd achterliet. Aan onze oproepen voor steun om mensen in Nederland en wereldwijd te voorzien van voedsel en onderdak en om de slachtoffers van natuurrampen en conflicten niet te vergeten, werd gul gehoor gegeven, maar ook voor andere hulpverlening was en is geld nodig.

Een goed fondsenwervend jaar dus, maar tegelijkertijd nemen de uitdagingen toe. Niet alleen in de groeiende behoefte aan hulpverlening, maar ook in de fondsenwerving. Traditioneel zien we dat het eenvoudiger werven is voor een concreet, aansprekend en urgent doel. Voor grote rampen wordt massaal gegeven. Terwijl juist de voorbereiding van lokale gemeenschappen op crises minstens zo belangrijk is als noodhulp. Daarom wordt fondsenwerving voor (inter)nationale rampenvoorbereiding steeds belangrijker. Mensen en organisaties die voor langere tijd partnerschappen met ons willen aangaan, zijn hierbij ontzettend belangrijk om te zorgen voor de continue stroom van fondsen waarmee we klaar kunnen staan voor mensen in nood en mensen kunnen voorbereiden op nood.





Particuliere fondsenwerving: hogere giften, meer inkomsten

De steun van particuliere donateurs is sinds de start van ons bestaan de ‘ruggengraat’ van de organisatie. In 2021 konden we opnieuw rekenen op het vertrouwen van een vaste achterban van 622.621 donateurs die ons werk steunden met een vaste contributie, een gift tijdens de collecte, een schenking of nalatenschap. Om mensen voor langere tijd aan ons te binden, zetten we in op een gesegmenteerde doelgroepen aanpak, waarbij we zo goed mogelijk inspelen op de wensen en behoeften van (potentiële) donateurs. Het slim inzetten van data om donateurs echt te begrijpen is dan ook een belangrijk onderdeel van onze strategie.

De afgelopen jaren is het gemiddelde jaarbedrag van een donateur opvallend gestegen, van € 61 in 2018 naar € 74 in 2021. Onze inkomstendoelstelling voor 2021 hebben we overtroffen met € 6,5 miljoen.



Steun van het bedrijfsleven: verdieping van relaties

Het Rode Kruis kon in 2021 opnieuw rekenen op veel donaties van bedrijven. Niet alleen in geld en in goederen, maar juist ook door samen te kijken hoe we kennis en kunde kunnen bundelen. En door te onderzoeken hoe de missies elkaar versterken, zagen we bij veel partnerships een verdieping in de relatie.

In 2021 steunden bedrijven ons werk met € 2,4 miljoen.



STEEDS MEER VRIENDEN VAN HET RODE KRUIS

Ook het ondernemersnetwerk Vrienden van het Rode Kruis groeide naar tachtig vrienden. Deze hechte groep van ondernemers investeren in innovatieve oplossingen om (de impact van) rampen te voorkomen.



Vijf jaar Tiffany Circle

In 2021 vierde de Tiffany Circle haar vijfjarig bestaan. Dit internationale netwerk van vrouwen die zich inzetten voor het Rode Kruis, maakt het verschil door duurzame projecten te ondersteunen voor kansarme vrouwen in Nederland en wereldwijd.

Stichtingen en vermogensfondsen: directe steun van programma's

We zijn dankbaar voor de steun van een groot aantal stichtingen, vermogensfondsen, *corporate foundations* en christelijke organisaties die onze (inter)nationale programma's en projecten ondersteunen. We streven naar een gedegen loyaliteitsstrategie gericht op service en vertrouwen en zien dat donoren hierdoor hun persoonlijke missie in ons vertegenwoordigd zien. Dit vertaalt zich steeds vaker naar meerjarige partnerschappen.



Institutionele donoren

Het Rode Kruis opereert onafhankelijk en neutraal, maar we kunnen rekenen op veel steun van institutionele donoren, waaronder het Ministerie van Buitenlandse Zaken, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Rijksdienst voor Ondernemen, het Ministerie van Veiligheid en Justitie, het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de Europese Commissie.

,

“Het is fantastisch dat we in Nederland kunnen bouwen op een indrukwekkend netwerk van ruim 13.000 vrijwilligers en bijna 98.000 Ready2Helpers. Het Rode Kruis is in deze onzekere coronatijden van extra belang. Het Rode Kruis heeft in de afgelopen jaren ruim € 41 miljoen ontvangen van de Nationale Postcode Loterij. Wij spreken opnieuw onze waardering uit voor de vele vrijwilligers en hulpverleners die ook in dit tweede coronajaar dichtbij en ver weg klaar stonden om de meest kwetsbare mensen in nood bij te staan. Wat mooi dat onze loterijdeelnemers dit belangrijke werk mogelijk kunnen maken.”

_ Jonne Arnoldussen, Hoofd Goede Doelen



De organisatie

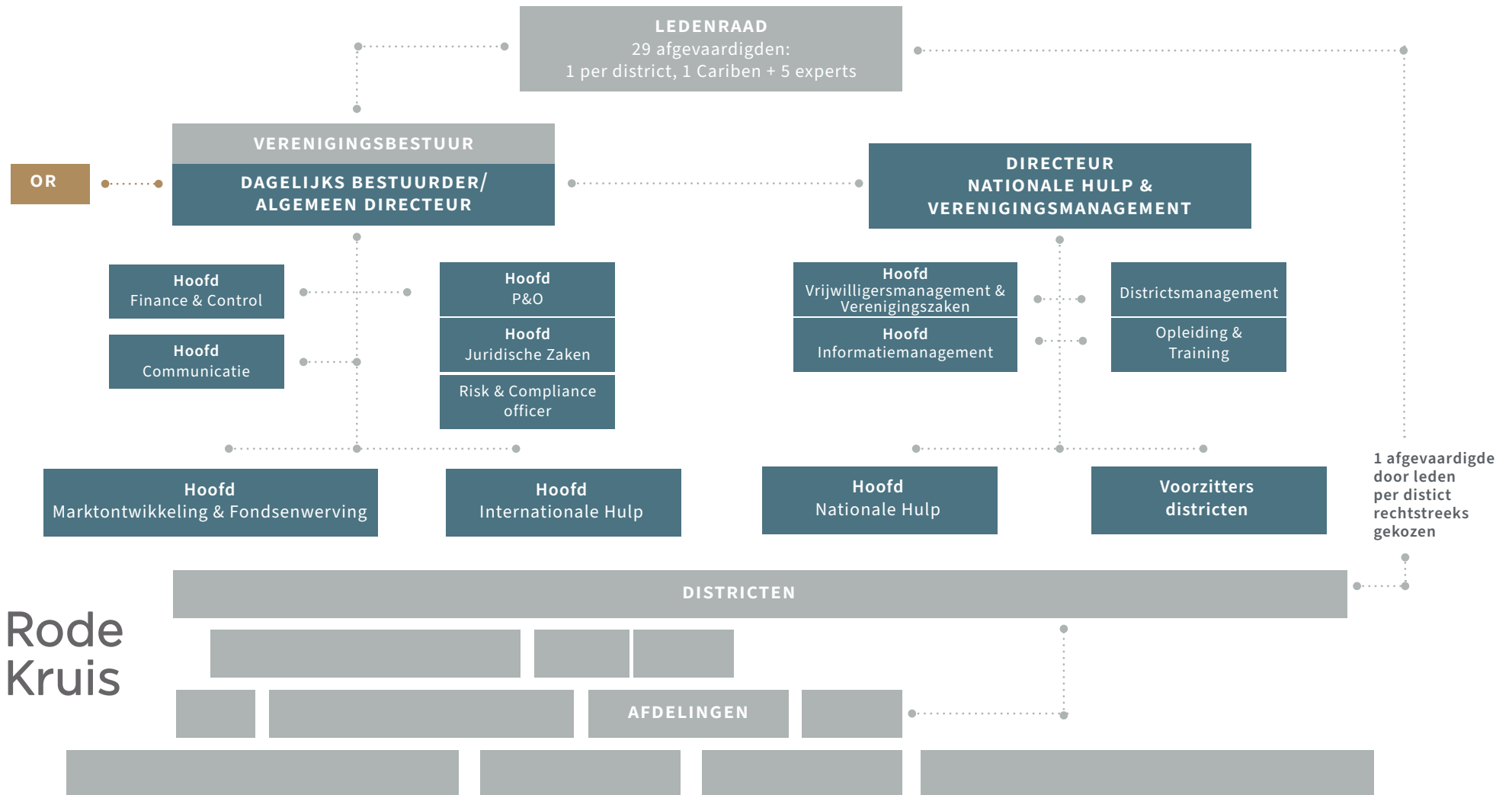
Het tweede jaar van de coronacrisis vroeg om een lange adem en veel flexibiliteit om te blijven inspelen op de noden die ontstonden als gevolg van de coronacrisis én andere noodsituaties. Hiervoor is een stevige organisatie nodig, diep verankerd in de samenleving.



ORGANOGRAM

■ Management team

■ Vrijwilligers



BEVOEGDHEDEN EN VERANTWOORDING

- Het bestuur van het Nederlandse Rode Kruis is in handen van het verenigingsbestuur, bestaande uit de dagelijks bestuurder en toezichthoudende bestuurders.
- Het verenigingsbestuur legt verantwoording af aan de ledenraad.
- De dagelijkse leiding is in handen van de dagelijks bestuurder/algemeen directeur.
- De directie wordt gevormd door de dagelijks bestuurder en de directeur Nationale hulp en Verenigingsmanagement. De directie wordt ondersteund door het managementteam.
- De dagelijks bestuurder legt verantwoording af aan de toezichthoudende bestuurders.
- Op districtsniveau is het districtsbestuur verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid en continuïteit in de uitvoering van de werkzaamheden van het desbetreffende district. Ten aanzien van de operationele uitvoering hiervan. Een districtsmanager zorgt voor de dagelijkse leiding in een district.
- De districtsbesturen leggen, via de directie, verantwoording af aan het verenigingsbestuur.
- Een districtsbestuur kan functionele organisatorische eenheden instellen en daarin een bestuur of coördinator(en) benoemen. Een functionele organisatorische eenheid rapporteert over de aan haar opgedragen werkzaamheden aan respectievelijk het districtsbestuur en de districtsmanager.

Voor de samenstelling van het verenigingsbestuur, het verslag van het bestuur, de nevenfuncties van de bestuursleden en de samenstelling en functie van de ledenraad, zie bijlage 1.

BEZOLDIGINGSBELEID

In 2021 is het jaarsalaris van de algemeen directeur en statutair bestuurder van het Nederlandse Rode Kruis Marieke van Schaik vastgesteld op € 144.000 inclusief vakantiegeld. De sociale lasten en pensioenpremie bedragen € 29.000. Zij ontvangt geen eindejaarsuitkering.

De directeur Nationale hulp en Verenigingsmanagement Joke Hoekstra ontvangt een jaarsalaris van € 131.000 inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering. De sociale lasten en pensioenpremie bedragen € 32.000.

De genoemde salarissen voldoen ruimschoots aan alle normen die er vanuit de overheid en de branche gesteld worden, zoals de norm van Goede Doelen Nederland waarmee we ook voldoen aan de overige normen zoals de de Wet Normering Topinkomen (de Balkenende-norm) en de DG-norm vanuit het ministerie van Buitenlandse zaken.

BESTUURSVERGADERINGEN

In 2021 kwam het bestuur zes keer bij elkaar voor reguliere vergaderingen. In een update van de beroepsorganisatie, inclusief de Cariben, besprak het bestuur de actuele zaken. Zo stond het bestuur uitgebreid stil bij de wereldwijde coronacrisis, de opvang van Afghaanse vluchtelingen in Nederland en de overstromingen in Limburg.

Onderwerpen van de bestuursvergaderingen

Op financieel gebied stelde het bestuur het jaarverslag, de jaarrekening en de resultaatsbestemming vast. Een terugkoppeling van de auditcommissie maakt standaard onderdeel uit van de bestuursvergaderingen. Onderwerpen die ook aan bod kwamen, waren de juridische inbedding van de Caribische afdelingen binnen het Nederlandse Rode Kruis, voorwaarden voor een buitengewoon lidmaatschap en de strategie van voedselhulpverlening en ondersteuning medische zorg in Nederland. Ook de implementatie van de strategie 2021-2025 kwam uitgebreid aan bod.

Benoemingen

Ook dit jaar werden weer meerdere districtsbestuursleden benoemd. Daarnaast werd de heer Daniël Ohmann herbenoemd als lid van de geschillencommissie en de heer Mostafa Hilali werd herbenoemd als toezichthoudend bestuurslid.

GEDRAG EN INTEGRITEIT

Het belangrijkste bezit van het Rode Kruis is vertrouwen. Het vertrouwen van de overheid, van donateurs, van vrijwilligers en medewerkers, en niet in de laatste plaats: het vertrouwen van degenen die ons om hulp vragen. Tegelijkertijd is het Rode Kruis niet immuun voor integriteitskwesties. Het is zaak ze snel te kunnen signaleren en zorgvuldig aan te pakken. Dat is de reden waarom we als Rode Kruis het hele jaar door intern aandacht willen besteden aan integriteit en ethische dilemma's. Om dat te borgen hebben we een integriteitscyclus ontwikkeld, die we in 2021 hebben opgestart. Onderdeel van de cyclus zijn onder meer een jaarlijkse enquête over ethische dilemma's en integriteit onder vrijwilligers en beroepskrachten, en een Moreel Beraad van bestuur, directie en managementteam, met input van de districtsbesturen. Ook zijn drie interne vertrouwenspersonen benoemd en opgeleid, en is een team integriteit samengesteld, dat zorgt voor het levend houden van de integriteitscyclus en de uitvoering van het actieplan Integriteit, dat medio 2020 is opgesteld.

KLACHTEN EN MELDINGEN

In 2021 registreerden we 445 klachten binnen het Rode Kruis in Nederland, een lichte daling ten opzichte van 2020. Ruim 99% van de klachten kon worden opgelost door met de betrokken partijen in gesprek te gaan.

In 2021 zijn uiteindelijk drie klachten gemeld bij het onafhankelijk Geschillencollege van het Nederlandse Rode Kruis. Over twee klachten is een bindende uitspraak gedaan en één klacht is nog in behandeling. In 2022 wordt de afhandeling van klachten onderdeel van de integriteitscyclus.

We staan daadkrachtig in de samenleving. We stellen ons open, integer en toegankelijk op naar onze medemens. Zo vormt ons dagelijkse doen en laten het visitekaartje van het Rode Kruis. Daar nemen we verantwoordelijkheid voor. En we verwachten van iedere medewerker en vrijwilliger hetzelfde. Daarom ondertekenen vrijwilligers en medewerkers onze gedragscode, *de code of conduct*. Deze is in lijn met het gedachtengoed van Rode Kruis-oprichter Henry Dunant en de grondbeginselen van het Rode Kruis. De code bestaat uit vijf pijlers die het werk van het Rode Kruis kenmerken: onze grondbeginselen, respect, integriteit, daadkracht en toegankelijkheid.

VEILIG INCIDENTEN MELDEN

In 2019 introduceerden we Veilig Incidenten Melden om onveilige situaties in de hulpverlening niet alleen te melden, maar ook te analyseren en in de toekomst te voorkomen. In 2021 zijn er 95 meldingen gedaan. Na analyse bleek dat geen van de meldingen als calamiteit doorgegeven hoefde te worden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Van de 95 meldingen hadden er 61 betrekking op de coronahulpverlening of vluchtelingenopvang. De meeste meldingen gingen over de hulpverlening die niet volgens richtlijnen verliep of over de werksituatie op de locatie. De meeste verbetermaatregelen hadden betrekking op het aanpassen van werkinstructies of protocollen en heldere communicatie.

VRIJWILLIGERSBELEID

Het Rode Kruis vaart op vrijwilligers. Als organisatie moeten we wendbaar en flexibel zijn om snel hulp te kunnen bieden wanneer basislevensbehoeften onder druk komen te staan. Dit vragen we dus ook van onze vrijwilligers. We zetten vrijwilligers breed in, en richten de processen zo in dat het ook echt mogelijk is om vandaag op een evenement te staan en volgende week een bron- en contactonderzoek te doen. We zorgen dat onze vrijwilligers opgeleid zijn, alle benodigde certificaten hebben en ruimschoots de kans krijgen om in de praktijk te (blijven) oefenen.

Ongekende omvang

We kunnen rekenen op ruim 13.000 vrijwilligers en bijna 98.000 Ready2Helpers in Nederland en bijna 800 vrijwilligers in het Caribisch deel van het Koninkrijk. De hulpbereidheid is groot en onze mensen lijken onvermoeibaar. In vergelijking met 2020 groeide het aantal Ready2Helpers in 2021 met zo'n 8000 mensen. In Nederland zagen we echter wel een afname van zo'n 1000 vrijwilligers. Omdat de hulpvraag als gevolg van de coronacrisis zo ongekend groot was, voelden we de verantwoordelijkheid om in die nood te springen, ondanks dat we te weinig capaciteit hadden. Bij hoge uitzondering hebben we voor enkele specifieke inzetten ook tijdelijk extra hulpverleners ingehuurd.

Collegiale ondersteuning

We vragen veel van onze hulpverleners. Vrijwilligers doen vaak ingrijpend werk en hebben tegelijkertijd te maken met beperkingen door coronarichtlijnen. Het team collegiale ondersteuning geeft mentale hulp na bijvoorbeeld een ingrijpende inzet, maar biedt ook ondersteuning in praktische zaken, zoals het werken op afstand.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE

We willen graag een hulpverleningsorganisatie zijn waarin iedereen zich thuis voelt en waarin we open staan voor elkaar en voor een andere kijk. Een organisatie die een goede afspiegeling is van de Nederlandse samenleving en die goed de achtergrond begrijpt van iedereen die onze hulp nodig heeft.

Uiteindelijk willen we ernaar streven dat van iedere vier nieuwe vrijwilligers of medewerkers, er ten minste één persoon is met een bi-culturele achtergrond. Dit bleek in 2021 relevanter dan ooit toen het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers een extra beroep op onze steun deed voor de opvang van asielzoekers. Vrijwilligers met een islamitische achtergrond of mensen die bijvoorbeeld het Arabisch, Farsi, Dari of Tigrinya spreken, zijn van grote toegevoegde waarde voor de hulpverlening.

We organiseerden in 2021 verschillende activiteiten om meer aandacht en draagvlak voor diversiteit en inclusie te creëren. Zo hebben we een online vraagbaak gemaakt voor Rode Kruis-afdelingen en districten waar ze *best practices* en een *toolkit* vinden voor het werven van vrijwilligers met een bi-culturele achtergrond. En we deden kwalitatief onderzoek of de hulp die we bieden passend is bij hulpbehoeftes van mensen met een migratieachtergrond.

DUURZAAMHEID

Meer hittegolven, zware regenbuien, intensere orkanen. We zien steeds duidelijker dat de klimaat- en milieucrises humanitaire gevolgen hebben. Wereldwijd, maar ook in eigen land. Mensen die al kwetsbaar waren voor natuurgeweld worden hierdoor nog vaker en harder getroffen. Daarom hechten we er enorm aan om onze activiteiten uit te voeren met respect voor mens en milieu.

Onze visie op duurzaamheid is:

- Het Nederlandse Rode Kruis houdt bij zijn activiteiten rekening met de gevolgen voor de mens, het klimaat en de natuur.
- We vergroten de positieve impact en minimaliseren de negatieve impact en rapporteren hierover.
- Dit verwachten we ook van onze leveranciers en dienstverleners.

Deze visie is uitgewerkt in vijf strategieën:

- Verbeteren van de milieu-impact door minder te vliegen.
- Verbeteren milieu- en gezondheidsimpact door verminderen autokilometers door beroepskrachten.
- Duurzame keuzes bij financiële zaken en inkoop.
- Verminderen gebruik van grijze stroom en verminderen gebruik van gas.
- Integreren duurzame keuzes in de hulpverleningsprocessen.

In 2021 ondertekenden we het Climate and Environment Charter: een nieuw handvest voor humanitaire organisaties, in het leven geroepen door het Internationale Comité van het Rode Kruis (ICRC) en de Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen (IFRC). Daarmee zeggen we dat de klimaat- en milieucrisis grote humanitaire gevolgen hebben en we ons zullen inspannen om mensen te helpen die door deze crises in nood (dreigen te) komen. Bijvoorbeeld door te investeren in betere voorbereiding op natuurgeweld, maar ook door onze eigen uitstoot van broeikasgassen snel omlaag te brengen.

RISICO'S, ONZEKERHEDEN EN MAATREGELEN

Werken in een ramp- of risicogebied betekent dat je je bewust moet zijn van de risico's die dat met zich meebrengt en anticipeert met maatregelen om het risico te verkleinen. In eigen land hebben we ook door de grootschalige coronahulpverlening het risico-bewustzijn binnen de nationale hulpverlening de afgelopen jaren aanzienlijk versterkt. Ook met risico's die niet direct gerelateerd zijn aan de hulpverlening, houden we rekening. Bijvoorbeeld reputatieschade, omdat we grotendeels afhankelijk zijn van giften en het vertrouwen van mensen.

We hebben een risiciomanagement framework om ervoor te zorgen dat risico's worden geïdentificeerd, beoordeeld, gemanaged en gemonitord. De risiciomangementcyclus is ingebed in de jaarlijkse planning- en control cyclus en wordt elk jaar geactualiseerd.

In Ivoorkust werden anonieme beschuldigingen geuit tegen één van de medewerkers van het Rode Kruis Ivoorkust in het kader van naleving van procedures en integriteit. Op basis van initieel onderzoek is gebleken dat de beschuldigingen geen betrekking hebben op de projectuitgaven met gelden van donoren van het Nederlandse Rode Kruis. De verwachting is dat dit geen nadere financiële impact heeft. Door de internationale organisatie wordt nader onderzoek uitgevoerd.

Een aantal geformuleerde risico's en maatregelen

Thema	Risico	(Financiële) Impact	Mitigerende maatregelen
Kwaliteit hulpverlening	De kwaliteit van de uitgevoerde hulpverlening is onvoldoende gewaarborgd waardoor we risico lopen onze doelstellingen niet te behalen.	Hoog	a. De kwaliteit van de hulpverlening, nationaal en internationaal, wordt regelmatig zowel intern en extern ge-audit. b. Voor functies worden profielen opgesteld en specifiek vrijwilligers en medewerkers geworven. Nieuwkomers worden ingewerkt en opleidingen en trainingen worden verzorgd.
Veiligheid	Het werken in kwetsbare regio's in het buitenland onder vaak moeilijke omstandigheden brengt risico's met zich mee.	Laag	a. Om de veiligheid van onze medewerkers in gevaarlijke hulpverleningsgebieden in het buitenland zo veel mogelijk te waarborgen, stellen al onze partnerlanden een veiligheidsplan op. b. Financial controllers voeren risicoanalyses op landenniveau en interne audits uit voor onze hulpverleningsactiviteiten in het buitenland (lokaal en op afstand).
Financieel	Het risico dat de kosten en inkomsten van de organisatie langdurig niet in evenwicht zijn met een mogelijk gevaar voor de continuïteit.	Hoog	a. We hebben een continu planning-, monitoring- en evaluatieprogramma waarbij programma's en projecten worden gemeten en gemonitord wordt wat de realisatie is ten opzichte van begrote bedragen. Daar waar nodig stellen we bij. b. We starten activiteiten pas na de juiste besluitvorming, waarbij ook gekeken wordt naar de financiële haalbaarheid van activiteiten en de dekking van deze activiteiten op langere termijn.
Reputatie	Externe en interne gebeurtenissen kunnen impact hebben op de organisatie en het risico is dat er onvoldoende bewustzijn is van het risico op reputatieschade. Dat kan leiden tot negatieve publiciteit en mogelijk zelfs lagere inkomsten.	Hoog	a. Risicomanagement, inclusief kans op reputatieschade, vindt plaats bij het starten van (nieuwe) activiteiten, aannemen van mensen en het aangaan van relaties met nieuwe samenwerkingspartners. b. We hebben een merkenpaspoort en zijn zeer alert op het juiste gebruik van ons logo. Het embleem mag nooit verkeerd gebruikt worden, en hier zien we streng op toe, zowel extern als intern. c. We maken heldere publieksverantwoordingen. d. In onze uitingen zijn we eerlijk en open ook als iets niet goed gaat en communiceren we over de oorzaak en genomen maatregelen. e. Het imago van het Rode Kruis wordt jaarlijks op verschillende manieren in marktonderzoeken getest.
Fraude	Fraude zou kunnen leiden tot reputatieschade en/of terugbetalingsverplichtingen aan donoren. Fraude zou ertoe kunnen leiden dat we beloften aan begunstigden niet na kunnen komen. Daarnaast kunnen we te maken krijgen	Midden	a. We werken aan een integriteitscyclus met als doel om integriteitsincidenten zoveel mogelijk te voorkomen en in een voorkomend geval zorgvuldig af te handelen en adequaat verantwoording af te leggen. b. Het internationale fraudebeleid met risicoanalyse is van toepassing. We toetsen de opzet en werking van onze beheersmaatregelen. c. Systemen zijn technisch goed ingericht en processen en procedures worden daar waar mogelijk geautomatiseerd om het risico op foutief handelen te voorkomen.

AMBITIES 2022 EN VERDER

Door de coronacrisis hebben veel mensen in Nederland het Rode Kruis leren kennen als dé organisatie die er is voor mensen in nood. In 2022 willen we dit verder gaan uitbouwen. Het Rode Kruis is 24/7 zowel online als offline op de juiste plekken aanwezig, vindbaar en toegankelijk voor iedereen in nood. Onze hulpverlening is effectief, toekomstbestendig en gericht op de basislevensbehoeften. Hierin zoeken we continu naar de juiste balans in acute hulpverlening en voorbereiding op crisissituaties. En we weten wanneer we doorverwijzen naar gespecialiseerde partners. Samenwerking met partners speelt ook een cruciale rol om onzichtbare nood zichtbaar te maken en zo meer mensen te bereiken die onze hulp hard nodig hebben. We breiden ons netwerk steeds verder uit met hulpverleningspartners. Wereldwijd blijven we sterk inzetten op het versterken van onze partner-zusterverenigingen. Ook zullen we blijven bijdragen aan effectieve noodhulp bij rampen en conflicten: zowel financieel als met onze gespecialiseerde kennis op het gebied van water, data en financiële duurzaamheid. Hierbij houden we altijd oog voor de rampenvoorbereiding en -preventie. Zo willen we ook in de toekomst onze belofte waarmaken: hulp voor mensen in nood wereldwijd.

Samenvatting financiële resultaten

Met de steun van particulieren, bedrijven, stichtingen en vermogensfondsen, van de Nationale Postcode Loterij en diverse ministeries waren we in 2021 in staat om veel hulpactiviteiten mogelijk te maken.



Het Nederlandse Rode Kruis zette zich in 2021 opnieuw in voor de bestrijding van de wereldwijde coronapandemie. Een zeer groot deel van onze activiteiten in Nederland en internationaal stond in het teken van de coronahulpverlening. Met de steun van particulieren, bedrijven, stichtingen en vermogensfondsen, van de Nationale Postcode Loterij en diverse ministeries waren we in staat om deze activiteiten mogelijk te maken. Ook werd voor een deel van de activiteiten de kosten in rekening gebracht bij de organiserende partijen.

De eind 2020 vastgestelde begroting voor 2021 was opgesteld met een bepaald aantal activiteiten in gedachten. We stellen de begroting altijd voorzichtig op, omdat inkomsten uit wervingsacties voor rampen moeilijk te voorspellen zijn. De realiteit bleek anders te zijn, waardoor op veel fronten de realisatie een afwijking laat zien ten opzichte van de begroting.

Specifiek ontvangen middelen registreren we in fondsen als aparte projecten. Gelden die in een jaar worden ontvangen, maar in dat jaar nog niet worden besteed, worden per eindejaar in een bestemmingsfonds (door derden geoormerkte bijdragen) of in een bestemmingsreserve (door het bestuur bepaald) gepresenteerd en in het jaar/in de jaren erop ingezet.

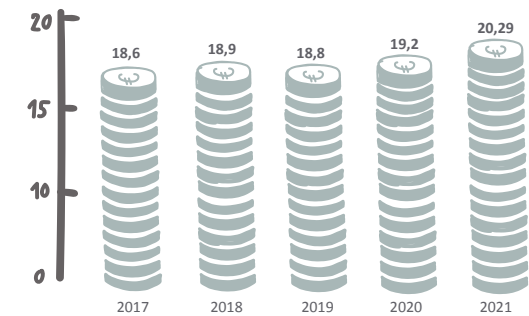
ONTWIKKELING IN DE BATEN

De totale baten over 2021 bedragen ruim € 136 miljoen. Ten opzichte van de begroting is dat een stijging van € 45 miljoen. Ten opzichte van de realisatie 2020 is dat een daling van € 20 miljoen. Hieronder volgt een korte toelichting op de belangrijkste elementen.

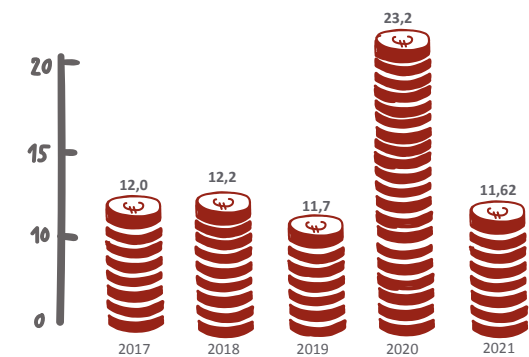
DE SAMENSTELLING VAN DE BATEN OVER 2021 (IN MILJOENEN EURO'S)	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Baten van particulieren	44,0	37,6	60,2
Baten van bedrijven	5,7	4,9	5,8
Baten van loterij-organisaties	9,6	8,7	11,9
Baten van subsidies van overheden	65,9	36,3	60,1
Baten van andere organisaties zonder winststreven	7,6	3,5	14,7
Som van de geworven baten	132,9	90,9	152,8
Overige baten	3,3	0,3	3,3
Som van de baten	136,2	91,2	156,1

Baten particulieren

In 2021 ontvingen we € 44 miljoen uit baten van particulieren ten opzichte van een begroting van € 38 miljoen. Onze baten van particulieren ontvangen we voor het grootste deel uit contributie-inkomsten en de inkomsten uit nalatenschappen. Daarnaast ontving het Rode Kruis in 2021 € 11,6 miljoen van particulieren voor hulpverleningsactiviteiten. De buscollecte kon in zeer beperkte vorm worden gehouden en leverde in 2021 € 0,6 miljoen op.



CONTRIBUTIE-INKOMSTEN (IN MILJOENEN EURO'S)



INKOMSTEN UIT NALATENSCHAPPEN (IN MILJOENEN EURO'S)

Baten van bedrijven

Van bedrijven ontvangen we voornamelijk geormerkte baten voor onze hulpverleningsactiviteiten, zowel voor nationale als internationale hulpverlening. In 2021 ontving het Rode Kruis een groot aantal goederen en diensten in natura voor de coronahulpverlening en de inzet voor de vluchtelingencrisis. Een deel van deze goederen werd doorgegeven aan andere organisaties.

Baten van loterijorganisaties

Naast de jaarbijdrage van € 5,4 miljoen, ontving het Rode Kruis in 2021 een bijdrage van € 4,0 miljoen van de Nationale Postcode Loterij onder andere voor de coronahulpverlening. Van de Vriendenloterij ontvingen we € 0,2 miljoen.

Baten van subsidies van overheden

Voor een aantal nationale hulpverleningsactiviteiten en activiteiten in het buitenland dient het Rode Kruis eenmalig, jaarlijks of periodiek (bij meerjarige subsidies) een voorstel in voor (project)financiering. Het moment van toekennen laat zich lastig voorspellen, waardoor de baten van subsidies van overheden moeilijk per boekjaar zijn te begroten. In het jaar van toekenning van een meerjarige subsidie worden veelal meerjarige verplichtingen aangegaan, waardoor de hulpverleningslasten en daardoor de bijbehorende baten in een boekjaar hoog zijn.

In 2021 ontvingen we bijzondere subsidiebedragen van totaal € 43 miljoen van het ministerie van Binnenlandse Zaken, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en van het ministerie van Buitenlandse Zaken voor de coronahulpverlening.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Net zoals bij de baten van bedrijven hebben de baten van andere organisaties zonder winststreven voornamelijk betrekking op geormerkte giften voor (inter)nationale hulpverlening. In 2021 ontving het Rode Kruis een bijdrage van € 1,4 miljoen van de stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) voor de coronahulpverlening.

Overige baten

De overige baten in 2021 bestaan nagenoeg geheel uit de boekwinsten op de verkoop van panden van districten.

ONTWIKKELING IN DE LASTEN

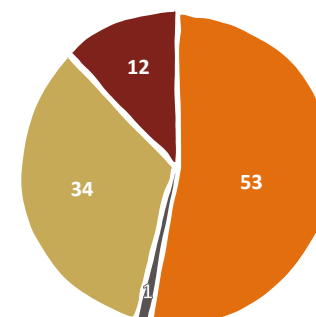
De totale lasten over 2021 bedragen ruim € 134 miljoen. Dat is €32 miljoen meer dan begroot en € 1 miljoen meer dan vorig jaar. De hoge lasten in het boekjaar 2021 worden verklaard door de coronahulpverlening in binnen- en buitenland.

Aan hulpverlening besteedde het Rode Kruis in 2021 89% procent ten opzichte van de totale bestedingen.

DE SAMENSTELLING VAN DE LASTEN OVER 2021 (IN MILJOENEN EURO'S)	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Voorlichting en bewustmaking	6,0	6,8	4,8
Internationale hulpverlening	44,4	37,4	57,9
Nationale hulpverlening	71,2	44,5	58,8
Werving baten	8,9	9,6	8,1
Beheer en administratie	4,1	4,0	3,8
Som van de lasten	134,6	102,3	133,4

Internationale hulpverlening

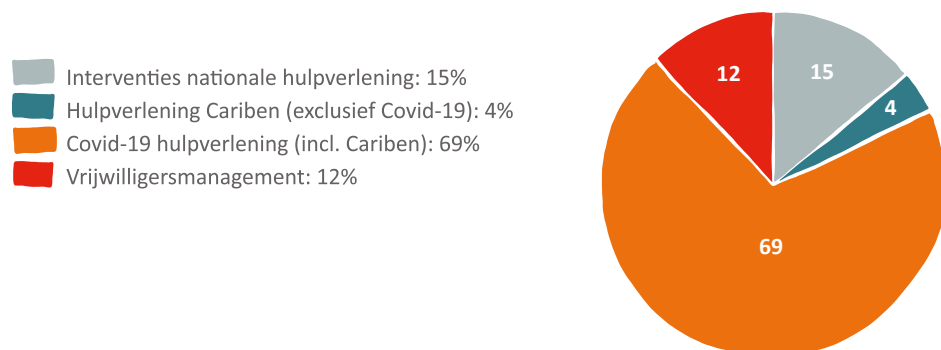
Voor onze internationale hulpverlening werven we nagenoeg alleen maar geoormerkte inkomsten. Daarnaast wordt onze hulpverlening mogelijk gemaakt door subsidies van overheden. De gelden worden in het jaar dat ze worden geworven aan bestemmingsfondsen gedoteerd. In het jaar dat de gelden worden besteed worden ze aan de bestemmingsfondsen onttrokken. Het streven is om de gelden binnen een periode van drie jaar in te zetten, mits dat op een verantwoorde wijze kan gebeuren. Omdat hulpverlening na rampen zich moeilijk laat begroten, hebben we ruim € 7 miljoen meer besteed dan begroot.



Nationale hulpverlening

Onder de nationale hulpverlening worden ook de uitgaven in het kader van hulpverleningsprojecten op de Cariben verantwoord. In 2021 werd bijna € 33 miljoen op de Cariben besteed. Deze hulpverleningsprojecten werden mogelijk gemaakt met financiering van het ministerie van Binnenlandse Zaken, de Nationale Postcode Loterij en diverse andere donoren.

Voor een deel van de coronahulpverlening werd aan afnemers van onze diensten en producten een bedrag van € 27 miljoen in rekening gebracht. De tegemoetkoming in de kosten was daardoor in 2021 uitzonderlijk hoog. In het kader van de verslaggevingsregels wordt deze tegemoetkoming onder de lasten gepresenteerd en in een aantal opstellingen worden deze tegemoetkomingen gesaldeerd met de lasten.



Voorlichting en bewustmaking

In 2021 werd € 6 miljoen besteed aan voorlichting en bewustmaking. In de begroting 2021 was € 6,8 miljoen opgenomen.

Wervingskosten

Aan wervingskosten werd in 2021 € 8,9 miljoen. Dat bedrag ligt lager dan de begroting 2021. Het percentage werving baten bedraagt over 2021 6,7% en is daarmee lager dan de begroting 2021.

Kosten beheer & administratie

De kosten beheer en administratie bedragen over 2021 € 4,1 miljoen besteed. Uitgedrukt in een percentage van de totale bestedingen is dit 3% en is daarmee lager dan de begroting 2021. Vanwege het hoge saldo lasten in 2020 is het percentage 2021 hoger dan over 2020.

Financiële baten en lasten

In 2021 werd een positief koersresultaat geboekt op de beleggingen. Onder deze post worden eveneens de inkomsten uit rente op spaarrekeningen en deposito's en bankkosten verantwoord. Op de banksaldi werd negatieve rente betaald.

FINANCIËLE POSITIE

Vaste activa

Voor de hulpverleningsactiviteiten en de ondersteuning daarvan houdt het Rode Kruis vaste activa aan. Deze bestaan voor het grootste gedeelte uit panden en vervoermiddelen en worden ingezet door de districten. De daling van de boekwaarde wordt veroorzaakt door verkoop en afschrijvingslasten, die hoger liggen dan de nieuwe aanschaf.

Beleggingen

Eind 2020 werd een deel van de liquide middelen omgezet in beleggingen en in beheer gegeven bij a.s.r. vermogensbeheer. In 2021 werden volgende tranches omgezet, waardoor het gedeelte van het in het vermogen dat in het vermogensbeleid specifiek is benoemd, nu ondergebracht is in beleggingsproducten.

Het beleggingsbeleid heeft als doel om de bestedingskracht van de continuïteitsreserve te behouden. In het beleggingsbeleid zijn doelstellingen en richtlijnen benoemd en is een en ander gebaseerd op beleggingsovertuigingen. Doel is om op een maatschappelijk verantwoorde wijze te beleggen door onder andere rekening te houden met de zeven grondbeginselen van het Rode Kruis en de richtlijn voor financieel beheer voor fondsenwervende instellingen van Goede Doelen Nederland. Wij veronderstellen dat verantwoord beleggen positief bijdraagt aan de verduurzaming van de kapitaalmarkt en de samenleving en geen negatief effect heeft op het rendements- en risicoprofiel op de langere termijn. Hierbij wordt minimaal uitgegaan van wereldwijd erkende normen en verdragen, zoals vastgelegd in de Global Compact principes van de Verenigde Naties (VN), de Principles for Responsible Investment (PRI), de sanctielijsten van de VN Veiligheidsraad en/of de Europese Unie en de geldende wet- en regelgeving. De erkende normen en verdragen vertegenwoordigen de actuele en objectieve visie op het verantwoord handelen door bedrijven en overheden (landen). Door verantwoord te beleggen wordt de uitvoering van de maatschappelijke doelen van het Rode Kruis versterkt. De overtuiging is dat beleggingen moeten voldoen aan duurzaamheidscriteria door bepaalde beleggingen uit en/of in te sluiten.

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN (BEDRAGEN X € 1.000,-)	2021	2020	2019	2018	2017
Rentebaten uit spaarrekeningen en deposito's	-114	-504	-238	-224	-153
Rentebaten uit obligaties	60	36	48	58	83
Overige rentelasten	-	-	-	-	-
Subtotaal rentebaten en – lasten	-54	-468	-190	-166	-70
Dividend	5	28	56	53	55
Gerealiseerde koersresultaten	891	-2	1	-	-10
Ongerealiseerde koersresultaten	475	-379	87	-225	66
Subtotaal gerealiseerde en ongerealiseerde koersresultaten	1.366	-381	88	-225	56
Netto-inkomsten uit verhuur	-	-	-	-	-
Totaal financiële baten en lasten	1.317	-821	-46	-338	41
Af: kosten van beleggingen	-39	-11	-12	-17	-16
Netto beleggingsresultaat	1.278	-832	-58	-355	25
Gemiddeld belegd vermogen in jaar	110.776	99.099	87.499	97.020	88.479
Rendement uit beleggingen	1,15%	-0,84%	-0,07%	-0,37%	0,03%
Gemiddeld jaarlijks rendement in vijf jaar (%)	-0,02%				

Reserves en fondsen

Uitgangspunt is om gelden zo snel als mogelijk en verantwoord te besteden aan de doelstellingen. Voor een gezonde organisatie is het nodig om reserves aan te houden om de continuïteit van de hulpverlening en bedrijfsvoering voor enige tijd te garanderen. Bovendien kunnen we op die manier steeds snel inspelen op rampen en nood-situaties.

Bestemmingsreserves

Het bestuur kan bij bestuursbesluit reserves inrichten voor specifieke bestedingen en/of projectuitgaven in de toekomst. In de jaarrekening wordt per bestemmingsreserve een nadere toelichting gegeven, evenals voor de toevoegingen en onttrekkingen. Het totaal aan bestemmingsreserves bedraagt per jaareinde 2021 € 57 miljoen.

Continuïteitsreserve

Als inkomsten (gedeeltelijk) wegvallen kan het nodig zijn om de kosten van de werkorganisatie tijdelijk vanuit een reserve te financieren. Hiervoor heeft het Rode Kruis een continuïteitsreserve. Daarnaast moeten we de continuïteit van onze hulpverlening kunnen garanderen. Volgens externe normen kan deze reserve maximaal anderhalf maal de kosten van de werkorganisatie zijn. Het Rode Kruis hanteert zelf een lager maximum van eenmaal de jaarlijkse kosten. De reserve bedraagt per eind 2021 € 24 miljoen en is daarmee lager dan de eigen gestelde norm.

Voor de bepaling van het gewenste en noodzakelijke niveau van de continuïteitsreserve heeft het Rode Kruis een uitgebreide risicoanalyse opgesteld. Als voornaamste risico wordt een substantiële en structurele daling van baten als voornaamste risico van discontinuïteit gezien. In het geval zich dat voordoet, moeten de lasten aangepast worden. Deels kan dit op korte termijn geschieden, maar voor een ander deel van de kosten gaat daar langere tijd overheen. De continuïteitsreserve dient onder andere om de lasten in de overbruggingsperiode te financieren, maar anderzijds ook om investeringen te doen om de lastendaling te bereiken. Op basis van deze analyse heeft het Rode Kruis het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op € 13 miljoen. Voor de gewenste omvang hebben we een bereik vastgesteld van € 15 tot € 25 miljoen.

Fondsen

Baten met een bijzondere (geormerkte) bestemming worden in het jaar van ontvangst aan een bestemmingsfonds gedoteerd. Specifieke (project)bestedingen worden uit deze bestemmingsfondsen gefinancierd. Wij streven ernaar om ontvangen middelen binnen drie jaar te besteden aan het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

Het totaal aan bestemmingsfondsen bedraagt per jaareinde ruim € 45 miljoen. Van het eindsaldo per 2021 heeft € 20 miljoen (44 %) betrekking op internationale hulp. Met een besteding van € 76 miljoen ten opzichte van een stand van € 44 miljoen betekent dit dat fondsen gemiddeld in zeven maanden worden besteed.

DE SAMENSTELLING VAN HET VERMOGEN OVER 2021 (IN MILJOENEN EURO'S)	2021	2020
Continuïteitsreserve	24,0	20,7
Bestemmingsreserves	56,6	59,1
Bestemmingsfondsen	45,7	43,7
	126,3	123,5

Solvabiliteit, liquiditeit, kasstromen en financieringsbehoefte

Zoals de meeste goede doelen is ook het Rode Kruis conservatief gefinancierd. Nagenoeg alle activa zijn met eigen middelen gefinancierd. Vreemd vermogen betreft reguliere verplichtingen, zoals voorzieningen en verplichtingen aan leveranciers en de Belastingdienst.

Bijzondere posten in het vermogen zijn de projectverplichtingen en vooruit ontvangen bedragen. Voor beide posten geldt dat de verplichting verbonden is aan een toezegging tot betaling vanuit de donor (doorgaans het ministerie van Buitenlandse Zaken). Daardoor is 'onderliggend' voor de organisatie nauwelijks sprake van een impact op de solvabiliteit. Voor elke verplichting bestaat namelijk ook een toezegging dat financiering wordt ontvangen. Hooguit is sprake van een liquiditeitsimpact. Als afgezien wordt van de projectverplichtingen en vooruit ontvangen bedragen, is er

nauwelijks vreemd vermogen en dus een solvabiliteit van meer dan 91%. Dit is een direct gevolg van de inrichting en financiering van de organisatie.

Doordat in bescheiden mate sprake is van verplichtingen die op korte termijn betaald moeten worden, is de liquiditeit van de organisatie gezond te noemen.

Over 2021 realiseert het Rode Kruis een uitgaande kasstroom van ruim € 35 miljoen (2020: € 39 miljoen inkomend). Dit wordt grotendeels gedreven door aangegane beleggingen, in lijn met het beleggingsbeleid van het Rode Kruis.

Uit bovenstaande volgt dat bij het Rode Kruis normaal gesproken, en ook op dit moment, geen behoefte is aan externe financiering. Dit is gebruikelijk bij goede doelen.

Controle en evaluatie

PricewaterhouseCoopers Accountants NV (PwC) is de externe accountant van het Nederlandse Rode Kruis en toetst de opzet, het bestaan en de werking van de administratieve organisatie en interne controle, binnen het kader van de jaarrekeningcontrole.

BEGROTING 2022

De begroting van het Rode Kruis voor het volgende jaar wordt jaarlijks in december goedgekeurd door de ledenraad. Daarbij wordt uitgegaan van een evenwichtige exploitatie, dat wil zeggen met een mutatie van de continuïteitsreserve van nul. Doorgaans bevat de begroting wel saldi op bestemmingsreserves en –fondsen. Dit zijn feitelijk balansmutaties, die voortkomen uit verschillen in timing van baten en lasten. Het meest gebruikelijk is dat het Rode Kruis eerst de baten ontvangt en daarna pas de middelen besteedt, c.q. verplichtingen aangaat, denk bijvoorbeeld noodhulpcampagnes.

We begroten de baten altijd conservatief. In het bijzonder geldt dat voor speciale campagnes zeer voorzichtig of zelfs helemaal niet wordt begroot. Belangrijkste voorbeeld hiervan zijn baten uit acties van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO). Baten van deze acties worden altijd heel specifiek besteed voor het doel waarvoor ze zijn geworven en de bedragen kunnen sterk variëren. Voor een effectieve bedrijfsvoering heeft het geen zin om hiervoor jaarlijks een bedrag te begroten. Realisatie en begroting wijken als regel dus substantieel af, waarbij hogere baten steeds leiden tot hogere lasten in hetzelfde jaar of het jaar erop.

De begroting dient daardoor vooral te worden gezien als een kader voor met name de lasten ten behoeve van de ‘basishulpverlening’.

In de begroting van 2022 herhaalt zich dat patroon. De baten voor 2022 zijn conservatief begroot, € 60 miljoen lager dan de realisatie in 2021. De lasten zijn € 41 miljoen lager begroot. In de begroting 2022 is een onttrekking opgenomen van € 18 miljoen aan fondsen en reserves en betreft uitgaven die feitelijk gefinancierd worden uit inkomsten uit voorgaande jaren (besteding van gelden uit bestemmingsfondsen/-reserves).

In de begroting van 2022 is de personeelsformatie lager dan die per einde jaar 2021.

BEGROTING 2022 (IN MILJOENEN EURO'S)	BEGROTING 2022	REALISATIE 2021	AFWIJKING
Baten			
Baten van particulieren	38,5	44,0	-5,5
Baten van bedrijven	2,4	5,7	-3,3
Baten van loterijorganisaties	5,6	9,6	-4,0
Baten van subsidies van overheden	24,6	65,9	-41,3
Baten van andere organisaties zonder winststreven	4,8	7,6	-2,8
Som van de geworven baten	75,9	132,8	-56,9
Overige baten	-	3,3	-3,3
Som van de baten	75,9	136,1	-60,2
Besteed aan doelstellingen			
Voorlichting en bewustmaking	6,6	6,0	-0,6
Internationale hulpverlening	36,9	44,4	7,5
Nationale hulpverlening	36,7	71,2	34,5
Totaal besteed aan doelstelling	80,2	121,6	41,4
Werving baten	9,5	8,9	-0,6
Beheer en administratie	3,8	4,1	0,3
Som van de lasten	93,5	134,6	41,1
Saldo voor financiële baten en lasten	-17,6	1,5	-19,1
Saldo financiële baten en lasten	-0,5	1,3	-1,8
Saldo	-18,1	2,8	-20,9
Verwerking saldo			
Bestemmingsreserves	-9,3	2,0	-11,3
Continuïteitsreserve	-	-3,7	3,7
Bestemmingsfondsen	-8,8	4,5	-13,3
	-18,1	2,8	-20,9

Jaarrekening



Rode
Kruis

ACTIVA		31-12-2021		31-12-2020
Materiële vaste activa (1)				
- panden	15.825		14.514	
- vervoermiddelen	1.279		1.439	
- ICT-kosten	372		819	
- overige activa	2.135		2.482	
		19.611		19.254
Voorraden (2)		1.265		1.115
Vorderingen en overlopende activa (3)		42.039		41.440
Effecten (4)		22.597		5.466
Liquide middelen (5)		79.081		114.408
		144.982		162.429
Totaal		164.593		181.683
PASSIVA		31-12-2021		31-12-2020
Reserves en fondsen				
Reserves				
- continuïteitsreserve (6)	24.043		20.696	
- bestemmingsreserves (7)	56.568		59.121	
		80.611		79.817
Fondsen				
- bestemmingsfondsen (8)		45.703		43.664
Totaal reserves en fondsen		126.314		123.481
Voorzieningen (9)		246		895
Schulden op lange termijn (10)		962		2.498
Schulden op korte termijn (11)		37.071		54.809
Totaal		164.593		181.683

Geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021

(in duizenden euro's)

BATEN EN LASTEN			
	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
BATEN:			
Geworven baten (12)			
Baten van particulieren	44.020	37.560	60.236
Baten van bedrijven	5.735	4.857	5.803
Baten van loterijorganisaties	9.619	8.700	11.908
Baten van subsidies van overheden	65.889	36.262	60.131
Baten van andere organisaties zonder winststreven	7.646	3.532	14.679
Som van de geworven baten	132.909	90.911	152.757
Overige baten (13)	3.281	253	3.333
Som van de baten	136.190	91.164	156.090
LASTEN:			
Besteed aan doelstellingen (14):			
Voorlichting en bewustmaking	6.013	6.782	4.830
Internationale hulpverlening	44.416	37.388	57.851
Nationale hulpverlening	71.167	44.538	58.816
Totaal besteed aan doelstelling	121.596	88.708	121.497
Werving baten (14):	8.939	9.645	8.105
Beheer en administratie (14)	4.100	4.014	3.849
Som van de lasten	134.635	102.367	133.451
Saldo voor financiële baten en lasten	1.555	-11.203	22.639
Saldo financiële baten en lasten (15)	1.278	-504	-832
Totaal	2.833	-11.707	21.807
Verwerking saldo			
- Mutatie bestemmingsfondsen	2.039	-4.342	4.610
- Mutatie bestemmingsreserves	-3.670	-7.365	16.973
- Mutatie continuïteitsreserve	4.464	-	224
	2.833	-11.707	21.807
Het bestedingspercentage is: (Totaal besteed aan doelstelling als percentage van Som van de baten)	89,3%	97,3%	77,8%
Het bestedingspercentage lasten is: (Totaal besteed aan doelstelling als percentage van Som van de lasten)	90,3%	86,7%	91,0%
Het percentage werving baten is: (Totaal besteed aan werving baten als percentage van Som van de geworven baten)	6,7%	10,6%	5,3%

	2021	2020
Saldo van baten en lasten	2.833	21.807
Aanpassing voor:		
- afschrijvingen (zie Materiële vaste activa (1))	2.752	2.777
- mutaties voorzieningen (zie Voorzieningen (9))	-649	-249
- deconsolidatie Stichting Rode Kruis Bungalow (zie Continuïteitsreserve (6))	-	-507
	2.103	2.021
Veranderingen in het werkkapitaal:		
- mutaties voorraden (zie Voorraden (2))	-150	94
- mutaties vorderingen (zie Vorderingen (3))	-599	-4.509
- mutaties effecten (zie Effecten (4))	-17.131	-2.164
- mutaties schulden op korte termijn (zie Schulden op korte termijn (11))	-17.738	23.726
	-35.618	17.147
Netto kasstroom uit operationele activiteiten	-30.682	40.975
Investering in materiële vaste activa (zie Materiële vaste activa (1))	-3.340	-2.274
Desinvestering in materiële vaste activa (zie Materiële vaste activa (1))	231	1.333
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	-3.109	-941
Mutatie schulden op lange termijn (zie Schulden op lange termijn (10))	-1.536	-645
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-1.536	-645
Mutatie liquide middelen	-35.327	39.389
Liquide middelen (zie Liquide middelen (5))		
- stand per 1 januari	114.408	75.020
- stand per 31 december	79.081	114.408
Mutatie liquide middelen	-35.327	39.388

Toelichting

Algemeen

De geconsolideerde jaarrekening 2021 is opgesteld overeenkomstig Titel 9, Boek 2 BW en in het bijzonder de voorschriften van de Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties (RJ650). Het doel van deze jaarrekening is het verschaffen van inzicht in de inkomsten en bestedingen, en in de financiële positie van het Nederlandse Rode Kruis en de rechtspersonen die tot zijn economische eenheid behoren.

Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening van het Nederlandse Rode Kruis is opgesteld op basis van continuïteit van de organisatie.

Geconsolideerde jaarrekening

In de geconsolideerde jaarrekening worden de financiële gegevens opgenomen van het Nederlandse Rode Kruis en de zelfstandige rechtspersonen die onder één naam in de publiciteit treden en ook als zodanig een beroep doen op de publieke offervaardigheid en verder van de entiteiten waarover zij een overheersende zeggenschap kunnen uitoefenen.

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de districten en afdelingen (inclusief afdelingen in het Caribisch gebied) die integraal onderdeel zijn van het Nederlandse Rode Kruis. Ultimo 2021 zijn twee onderdelen nog een separate juridische entiteit, die zijn verwerkt in deze geconsolideerde jaarrekening. Gezien de omvang van deze aparte juridische entiteiten is geen separate enkelvoudige jaarrekening voor het Nederlandse Rode Kruis opgesteld. Voor de duidelijkheid is ervoor gekozen het geheel aan te duiden als geconsolideerde jaarrekening Nederlandse Rode Kruis. Waar van toepassing zijn interne verhoudingen geëlimineerd.

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van (bedragen x € 1.000,-):

	BALANS-TOTAAL	RESERVES EN FONDSEN	RESULTAAT
Het Nederlandse Rode Kruis te Den Haag	163.789	125.519	2.640
Stichting Dorgelo Energierampenfonds te Den Haag	779	779	180
Stichting Nationale Rode Kruis Tourrally te Den Haag	25	16	13
	164.593	126.314	2.833

Samen met de districten en afdelingen van het Nederlandse Rode Kruis worden bovengenoemde stichtingen aangeduid als de 'Overige onderdelen NRK'.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. De balansposten in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. De hierdoor ontstane koersresultaten worden in de staat van baten en lasten verantwoord onder de post resultaat beleggingen. Tenzij anders vermeld luiden alle bedragen in duizenden euro's.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van het Nederlandse Rode Kruis zich over verschillende zaken een oordeel vormt, en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De verkrijgingsprijs van verworven materiële vaste activa is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, evenals desinvesteringen. Transacties waarbij geen instroom of uitstroom van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder het aangaan van een financiële leaseovereenkomst, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Balans

Materiële vaste activa

De onder materiële vaste activa opgenomen activa voor eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs. De activa voor de bedrijfsvoering en de activa direct in gebruik voor de doelstelling worden afgeschreven volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Ontvangen giften in verband met de aanschaf van vaste activa worden in mindering gebracht op de aanschafwaarde of gebruikt om toekomstige afschrijvingen te financieren.

Gezien het huidige economische klimaat is het van belang na te gaan of de boekwaarde van de activa niet hoger is dan de marktwaarde. Jaarlijks wordt per balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Voorraden

De voorraden grond- en hulpstoffen worden gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder toepassing van de FIFO-methode (first in, first out) of lagere opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de waarde wordt rekening gehouden met een voorziening voor incurante artikelen.

Vorderingen

Debiteuren en overige vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde. Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen

Geldzendingen

Voor projecten in het kader van internationale hulpverlening worden op basis van een cashplanning bedragen afgeroepen door de projectverantwoordelijken. Deze geldzendingen worden onder de vorderingen verantwoord totdat terugrapportage over de bestedingen is ontvangen.

Kapitalen in blote eigendom

De uit nalatenschappen verworven kapitalen waarop derden een vruchtgebruik hebben, worden in de jaarrekening verwerkt. De waarderingsmethodiek die door het Nederlandse Rode Kruis wordt gehanteerd is gestoeld op de berekening die de belastingdienst hanteert voor de berekening van erf- en schenkbelasting. De vorderingen uit hoofde van deze waardering zijn opgenomen op de balans. De baten worden via de staat van baten en lasten verwerkt, waarna de baten tot het moment van vrijval in een bestemmingsfonds zijn opgenomen.

Effecten

Effecten worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. De aandelen, obligaties en beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen beurskoers. Alle gerealiseerde en niet-gerealiseerde waardeveranderingen worden in de staat van baten en lasten verantwoord onder resultaat beleggingen. Transactiekosten voor aan- of verkopen worden via de staat van baten en lasten verantwoord. De effecten zijn volledig eigendom van het Rode Kruis en staan ter vrije beschikking.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. Voor de toekomstige kosten van groot onderhoud aan de bedrijfsgebouwen is geen voorziening voor groot onderhoud gevormd. De uitgaven voor groot onderhoud worden geactiveerd.

Overige financiële verplichtingen

Leningen, crediteuren en overige schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Projectverplichtingen

Contractueel vastgelegde bijdragen aan zusterorganisaties worden verantwoord als projectverplichtingen, gesplitst in langlopende en kortlopende verplichtingen. Dit betreft vastgestelde verplichtingen, die derhalve als lasten verantwoord zijn, maar die nog niet uitgevoerd zijn of waarover nog geen rapportage is ontvangen.

Staat van baten en lasten

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Baten worden verantwoord voor de ontvangen dan wel toegezegde bedragen zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten in mindering zijn gebracht. Baten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen en ten laatste als ze zijn ontvangen.

Verwerking baten

In de administratie van het Nederlandse Rode Kruis wordt met de verwerking van ontvangen gelden de donateur of geveer geregistreerd. Deze registratie bepaalt onder welke rubriek de giften in de jaarrekening worden verantwoord. Uitgangspunt is dat giften van particulieren worden ontvangen, tenzij nadrukkelijk blijkt dat het gaat om een van de andere groepen van gevers. Indien een bedrijf of instantie duidelijk als functie heeft om gelden van particulieren in te zamelen en door te storten aan het Nederlandse Rode Kruis worden deze giften als baten van particulieren verantwoord.

Giften in natura

Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland. Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft. De niet financiële bijdrage die door vrijwilligers wordt geleverd, wordt conform de richtlijn niet in de staat van baten en lasten verantwoord.

Nalatenschappen

Nalatenschappen worden als baten verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in het boekjaar van ontvangst als baten uit nalatenschappen verantwoord in geval eerder geen betrouwbare schatting mogelijk was. In geval door de erflater is bepaald dat de nalatenschap in stand moet worden gehouden, wordt na 10 jaar beoordeeld of het juist is om de nalatenschap aan te houden of (gelijkmatig) vrij te laten vallen.

Subsidies van overheden

Subsidies die door de verstrekker afhankelijk zijn gesteld van projectkosten worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar dat de gesubsidieerde bestedingen hebben plaatsgevonden, danwel contractueel zijn vastgelegd. De overige subsidies worden verwerkt als baten in het jaar waarvoor de subsidiegever deze bestemd heeft.

Voor zover het Nederlandse Rode Kruis risico loopt als het gaat om subsidies ontvangen voor internationale hulpverleningsactiviteiten die door derden worden uitgevoerd, worden deze bestedingen en de bijbehorende subsidiebaten ook in de staat van baten en lasten verantwoord.

Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Lasten

Internationale projecten worden doorgaans samen met zusterorganisaties uit de Rode Kruis-beweging uitgevoerd. Toegezegde bijdragen in het kader van internationale hulpverleningsprojecten komen ten laste van het jaar waarin de bijdrage onvoorwaardelijk contractueel is vastgelegd. De eigen bijdragen van partners, afnemers of facturatie voor de betreffende activiteit worden in mindering gebracht op de kosten van de betreffende activiteit. De overige lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben.

Operationele leasing

Leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen verbonden aan de eigendom niet bij de organisatie ligt, worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

De pensioenregeling is volledig extern ondergebracht. Onder de personele lasten opgenomen pensioenverplichtingen zijn beperkt tot de jaarlijkse overeengekomen premie.

Overig

Kostentoerekening

Voor de toerekening van de kosten wordt jaarlijks dezelfde systematiek toegepast. Hierbij wordt de aanbeveling 'Kosten toerekening Beheer en Administratie' van Goede Doelen Nederland gevolgd.

Door in de administratie gebruik te maken van kostenplaatsen en projecten, die ingedeeld zijn naar activiteiten doelstelling (Voorlichting en Bewustmaking, Internationale Hulpverlening, Nationale Hulpverlening) en Werving Baten, worden kosten zoveel mogelijk rechtstreeks vastgelegd. Daar waar het kosten betreft die aan verschillende activiteiten kunnen worden toegerekend, wordt een verdeling gemaakt naar die activiteiten. In de lastenverdeelstaat worden deze kosten weergegeven als directe kosten.

Kosten voor beheer en administratie (directie en financiën) en niet direct toerekenbare kosten (kosten van ICT, personeelszaken en organisatieontwikkeling, inkoop en facilitaire zaken, evenementenbureau en contactcenter) kunnen niet rechtstreeks aan de doelstellingen en/of fondsenwerving worden toegerekend en worden weergegeven als indirecte kosten. De niet direct toerekenbare kosten worden op basis van de personeelsformatie toegerekend aan de doelstellingen, werving baten en beheer en administratie.

Voor een aantal activiteiten ontvangt het Nederlandse Rode Kruis vergoedingen van derden voor geleverde prestaties of diensten (tegemoetkoming in de kosten). De tegemoetkoming in de kosten wordt in mindering gebracht op de kosten in het kader van de doelstelling.

Financiële instrumenten en risicobeheersing

Het Nederlandse Rode Kruis is conservatief gefinancierd. Behoudens een enkele uitzondering zijn activa allemaal met eigen vermogen gefinancierd. Vreemd vermogen betreft reguliere verplichtingen, zoals voorzieningen en reguliere verplichtingen aan leveranciers en de Belastingdienst. Bijzondere posten in het vermogen zijn de projectverplichtingen en de vooruit ontvangen baten. Voor beide posten geldt dat de verplichting verbonden is aan een toezegging tot betaling vanuit de donor (doorgaans het ministerie van Buitenlandse Zaken), waardoor er 'netto' voor de organisatie nauwelijks sprake is van impact op de solvabiliteit: voor elke verplichting is er ook een toezegging dat er fondsen zullen worden ontvangen. De toezeggingen vanuit de donor zijn opgesteld in euro's en de projectverplichtingen worden doorgaans eveneens aangegaan in euro's. Van een valutarisico is derhalve geen sprake.

Het beleggingsstatuut van het Rode Kruis is in 2020 herzien en opnieuw door het bestuur vastgesteld. Het uitgangspunt is bestedingskrachtbehoud van de continuïteitsreserve. Eind 2020 heeft het Rode Kruis de keuze gemaakt voor a.s.r. vermogensbeheer en aan het eind van het jaar was een beperkt bedrag uit de € 20,0 miljoen (omvang continuïteitsreserve per 31-12-2019) ondergebracht bij de vermogensbeheerder. Het restant volgde in 2021. De gerapporteerde beleggingen betreffen participaties in fondsen, behalve een deel van de aandelen wat voortkomt uit een legaat, waarvan de erfplater heeft aangegeven dat het Rode Kruis deze effecten in stand moet houden.

De liquiditeitsrisico's zijn zeer beperkt, aangezien het Nederlandse Rode Kruis over meer dan voldoende liquide middelen beschikt. Dit wordt veroorzaakt door enerzijds vooruit ontvangen bedragen, maar anderzijds ook als gevolg van fondsen die in eerdere jaren zijn ontvangen en nog niet zijn besteed. Daarnaast is maar in zeer bescheiden mate sprake van verplichtingen, die op korte termijn betaald moeten worden. Voor reguliere debiteuren wordt een betaaltermijn gehanteerd van 30 dagen. Vorderingen uit hoofde van nalatenschappen worden ingelost door de betreffende executeur-testamentair als de nalatenschap is afgehandeld. De kredietrisico's zijn derhalve ook zeer beperkt. Het Rode Kruis heeft de liquide middelen in beheer gegeven bij diverse grootbanken in Nederland (ABN AMRO, ING, Rabobank en ASN). Er zijn beperkte kredietfaciliteiten afgesproken, maar daarvan wordt geen gebruik gemaakt.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Onder de onderhanden nalatenschapsdossiers bevinden zich 9 nalatenschappen met vruchtgebruik, waarvan de waarde niet betrouwbaar is vast te stellen en waarvan niet zeker is wanneer eventuele baten uitgekeerd zullen worden.

Begin 2018 is het Nederlandse Rode Kruis een vijfjarige samenwerking aangegaan met de Ikea Foundation. Dit leidde tot een toegezegde projectbijdrage van € 10,0 miljoen, waarvan reeds € 9,5 miljoen is gerealiseerd.

Het Nederlandse Rode Kruis heeft beschikkingen ontvangen van het ministerie van Buitenlandse Zaken en de Europese Unie voor programma's die meerdere jaren omvatten, waarbij het tijdvak tot maximaal eind 2022 loopt. Volgens de waarderingsgrondslagen worden lasten en baten voor de internationale activiteiten verantwoord in het boekjaar waarop ze betrekking hebben. Met (alliantie)partners worden afspraken schriftelijk vastgelegd. Specifieke donorvoorwaarden worden zoveel mogelijk overgenomen. De opgenomen verplichtingen uit hoofde van programma's en projecten zijn onder de schulden verantwoord. Voorzover de met deze programma's samenhangende baten en lasten geen betrekking hebben op 2021, zullen deze in toekomstige jaren worden verantwoord.

Bij de diverse banken (ABN AMRO, ING en Rabobank) bestaan kredietlimieten die optellen tot € 500 duizend. Ten behoeve van derden partijen zijn bankgaranties afgegeven, die optellen tot € 16 duizend.

Voor de overige niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen geldt onderstaande tabel:

	TOT 1 JAAR	1 TOT 5 JAAR	LANGER DAN 5 JAAR
Rechten			
Inkomsten uit verhuur*	299	760	-
Verplichtingen			
Erfpacht	4	23	-
Lease (auto's, kopieermachines etc.)	956	385	-
Huur / onderhoud	1.106	3.167	1.141

*Voor de door afdelingen verhuurde panden is het zakelijk genotsrecht beperkt voor het Rode Kruis

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2021

(in duizenden euro's)

MATERIËLE VASTE ACTIVA (1)	PANDEN	VERVOER-MIDDELEN	ICT-KOSTEN	OVERIGE ACTIVA	TOTAAL 2021	TOTAAL 2020
Aanschafwaarde per 1 januari	28.845	6.615	3.387	8.739	47.586	52.081
Bij: investeringen	2.582	170	13	575	3.340	2.274
Af: desinvesteringen	-1.250	-399	-34	-1.971	-3.654	-6.770
Aanschafwaarde per 31 december	30.177	6.386	3.366	7.344	47.272	47.585
Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	14.332	5.175	2.458	6.366	28.331	30.991
Afschrijvingen ten laste van boekjaar	1.035	349	551	818	2.752	2.777
Af: desinvesteringen	-1.065	-417	-15	-1.976	-3.473	-5.437
Bij: bijzondere waardevermindering	50	-	-	-	50	-
Afschrijvingen t/m boekjaar	14.352	5.107	2.994	5.209	27.662	28.331
Boekwaarde per 31 december	15.825	1.279	372	2.135	19.611	19.254
Specificatie:						
Bedrijfsmiddelen	1.107	-	255	180	1.542	2.335
Direct in gebruik voor doelstelling	14.718	1.279	117	1.955	18.069	16.919
Boekwaarde per 31 december	15.825	1.279	372	2.135	19.611	19.254
<i>Boekwaarde per 31 december 2020</i>	<i>14.514</i>	<i>1.439</i>	<i>819</i>	<i>2.482</i>	<i>19.254</i>	
Afschrijvingsgrondslagen (in percentage van de verkrijgingsprijs):						
Panden			2-4%			
Verbouwingen			10%			
Vervoermiddelen			10-20%			
ICT-kosten (hard- en software)			14-33%			
Inventaris			12,5-20%			
Overige activa			20%			
Machines en installaties			10%			

Een deel van de panden wordt (deels) verhuurd. Onder Niet in de balans opgenomen rechten wordt de toekomstige huur aangegeven.

De materiële vaste activa 'direct in gebruik voor de doelstelling' bestaan voornamelijk uit de panden van de Overige onderdelen NRK groep. De totale verzekerde waarde van de materiële vaste activa bedraagt € 56,4 miljoen.

In 2021 werd een aantal afdelingsgebouwen verkocht en op strategische plekken werden nieuwe panden aangekocht. Door de wijziging in strategische activiteiten werd een aantal vervoermiddelen verkocht. De overige investeringen betreffen reguliere investeringen en jaarlijks wordt op de activa afgeschreven.

VOORRADEN (2)	31-12-2021	31-12-2020
Bedrijfsmiddelen	50	50
Direct beschikbaar voor doelstelling	1.215	1.065
Totaal	1.265	1.115

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA (3)	31-12-2021	31-12-2020
Vorderingen in verband met internationale hulpverlening	5.706	3.624
Geldzendingen internationale hulpverlening	10.608	9.377
Nationale Postcode Loterij	5.400	5.400
Te vorderen nalatenschappen	9.885	9.909
Debiteuren	3.196	4.325
Belastingen en sociale lasten	1.180	2.313
Verstrekte leningen	369	576
Overige vorderingen en overlopende activa	5.695	5.916
Totaal	42.039	41.440

Met uitzondering van een deel van de vorderingen uit hoofde van nalatenschappen hebben alle vorderingen een resterende looptijd van korter dan 1 jaar. De balanspost Geldzendingen internationale hulpverlening per 31-12-2021 bevat uitsluitend geldzendingen uit 2021. De balanspost per 31-12-2020 is in het boekjaar 2021 nagenoeg geheel verantwoord door middel van rapportages over bestedingen.

EFFECTEN (4)	AANDELEN	OBLIGATIES	TOTAAL 2021	TOTAAL 2020
Boekwaarde per 1 januari	1.491	3.975	5.466	3.302
Aankopen	4.600	13.765	18.365	2.999
Verkopen	-1.370	-1.229	-2.600	-455
Beleggingsresultaten	4.721	16.510	21.231	5.846
Beleggingsresultaten	1.565	-199	1.366	-380
Boekwaarde per 31 december	6.286	16.311	22.597	5.466

Het Nederlandse Rode Kruis handelt conform het door het bestuur vastgestelde beleggingsbeleid. Het beleggingsbeleid van het Nederlandse Rode Kruis onderschrijft en is in lijn met de Uitgangspunten 'Reserves en Beleggingsbeleid', zoals opgenomen in het CBF-reglement en de richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen van Goede Doelen Nederland. De reële waarde van de ter beurze genoteerde effecten benadert de boekwaarde.

LIQUIDE MIDDELEN (5)	31-12-2021	31-12-2020
Deposito's	45	44
Spaarrekeningen	5.017	23.260
Rekeningen-courant	73.973	91.060
Kassen	46	44
Totaal	79.081	114.408

De liquide middelen zijn met uitzondering van de deposito's direct opeisbaar. De deposito's hebben een gemiddelde resterende looptijd tussen de 6 maanden en 1 jaar.

Reserves en fondsen

Het vermogen van het Nederlandse Rode Kruis moet op grond van de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen worden onderverdeeld in reserves en fondsen. Onder de reserves worden verantwoord de continuïteitsreserve en een gedeelte van reserves dat door het verenigingsbestuur nader bestemd is voor bijzondere bestedingsdoeleinden (zogenaamde bestemmingsreserves). Onder fondsen worden die gelden opgenomen waaraan door een derde een specifieke bestemming is gegeven (waardoor het Nederlandse Rode Kruis deze gelden alleen aan deze specifieke bestemming kan besteden).

CONTINUÏTEITSRESERVE (6)	2021	2020
Stand per 1 januari	20.696	19.974
Correctie ivm deconsolidatie Stichting Rode Kruis Bungalow	-	-507
Gecorrigeerde stand per 1 januari	20.696	19.467
Mutatie solidariteitsreserve	-746	-183
Mutatie reserve financiering activa	-371	1.188
Verwerking saldo boekjaar	4.464	224
Stand per 31 december	24.043	20.696

De continuïteitsreserve is bedoeld als buffer bij tegenvallende inkomsten of onverwachte uitgaven. Met deze reserve kan het Nederlandse Rode Kruis ook in minder goede tijden zijn activiteiten voortzetten.

Als CBF-keurmerkhouders is het Nederlandse Rode Kruis gehouden aan de regels voor het aanhouden of opbouwen van reserves door fondsenwervende instellingen, en ook aan de aanwijzingen voor de wijze waarop het vermogensbeleid in de jaarverslaggeving dient te worden verantwoord. Aansluitend op de richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen van Goede Doelen Nederland heeft het verenigingsbestuur van het Nederlandse Rode Kruis besloten om de norm voor de continuïteitsreserve voor het Nederlandse Rode Kruis als geheel op maximaal 1 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie te stellen (op basis van de jaarrekening 2021 is dat € 50,1 miljoen). Op basis van de eigen norm is het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op € 13,0 miljoen. Voor de gewenste omvang is de range vastgesteld van € 15,0 tot € 25,0 miljoen. De continuïteitsreserve is per jaareinde 2021 groot € 24,0 miljoen en voldoet daarmee aan zowel de CBF-richtlijn als de eigen normering.

BESTEMMINGS- RESERVES (7)							TOTAAL 2021	TOTAAL 2020
	SOLIDARITEITS- RESERVE	INNOVATIE EN VERBETERING HULPVERLENING	INTERNATIONALE HULPVERLENING	NOODHULP	OVERIGE ONDERDELEN NRK-GROEP	RESERVE FINANCIERING ACTIVA		
Stand per 1 januari	3.153	14.537	1.864	5.000	13.779	20.788	59.121	43.153
Overboeking continuïteitsreserve	746	-	-	-	-	371	1.117	-1.005
Toevoeging	-	933	1.176	75	5.206	-	7.390	22.064
Onttrekking	-861	-4.240	-174	-2.597	-3.186	-	-11.060	-5.091
Stand per 31 december	3.038	11.230	2.866	2.478	15.799	21.159	56.568	59.121

De Solidariteitsreserve is gevormd door middel van jaarlijkse afdrachten (2021: € 0,7 miljoen) van de Overige onderdelen NRK-groep, waarvan de vrije reserves hoger zijn dan de maximumnorm (1,5 maal de kosten van de werkorganisatie, gelijk aan de CBF-norm). Deze reserve is bestemd voor de ondersteuning van lokale activiteiten van de Overige onderdelen NRK-groep of voor internationale noodhulp. Aan de Solidariteitsreserve is in 2021 € 0,9 miljoen onttrokken ter ondersteuning van lokale activiteiten en Covid-hulpverlening.

De bestemmingsreserve Innovatie en verbetering hulpverlening dient ter financiering van activiteiten en/of eenmalige projecten. De toevoeging van € 0,9 miljoen heeft betrekking op geplande projecten 2022, al dan niet gestart in 2021. In 2021 is € 4,2 miljoen onttrokken voor financiering van projecten.

De bestemmingsreserve Internationaal heeft ten doel de kosten van internationale hulpverlening te financieren, zoals de kosten voor infrastructuur in het buitenland en door donoren vereiste cofinanciering. In 2021 is een bedrag van € 1,2 miljoen aan de reserve toegevoegd en een bedrag van € 0,2 miljoen aan de reserve onttrokken.

In 2021 is aan de bestemmingsreserve Noodhulp een bedrag van € 75 duizend gedoteerd en een bedrag van € 2,6 miljoen onttrokken voor noodhulpactiviteiten.

In 2021 is € 33 duizend toegevoegd aan de Overige bestemmingsreserves verenigingskantoor. Er hebben geen onttrekkingen plaatsgevonden. De reserve wordt doorgaans gebruikt voor het verbeteren van decentrale locaties en hulpverlening op de Cariben.

De bestemmingsreserve Overige onderdelen NRK-groep is door de besturen van de Overige onderdelen gevormd. De overgrote meerderheid van deze reserves is gevormd met als doel om toekomstige kosten van onderhoud van bestaande activa te dekken of is bestemd voor de aanschaf van nieuwe (vervangende) activa. In 2021 is een bedrag van € 5,2 miljoen toegevoegd aan deze bestemmingsreserve en een bedrag van € 3,2 miljoen onttrokken.

Vanwege het feit dat eigen middelen zijn aangewend ten behoeve van financiering van activa wordt een bestemmingsreserve aangehouden. Aangezien het Rode Kruis niet direct kan beschikken over de waarde van deze activa, maar pas na verkoop, is deze als bestemmingsreserve verantwoord. De omvang van de bestemmingsreserve is gelijk aan de waarde van de materiële vaste activa (excl. beleggingspanden) vermeerderd met de voorraden, eventuele verstrekte leningen en verminderd met financiering door derden. De mutaties in de materiële vaste activa vanwege (des)investeringen hebben tot gevolg dat de bestemmingsreserve moest worden verhoogd met € 0,4 miljoen.

Op bovenstaande bestemmingsreserves berust geen verplichting. De beperkte bestedingsmogelijkheid is aangegeven door het verenigingsbestuur.

BESTEMMINGSFONDSEN (8)							TOTAAL 2021	TOTAAL 2020
	PRINSES MARGRIET FONDS	NERLAND HELPT ST. MAARTEN	COVID HULPVERLENING NATIONAAL	OVERIGE NATIONALE HULPVERLENING	INTERNATIONALE HULPVERLENING			
Stand per 1 januari	573	3.488	7.665	12.839	19.099	43.664	39.054	
Totaal toevoegingen	1.663	-	14.044	28.306	34.368	78.381	83.504	
Totaal bestedingen	-1.688	-1.605	-18.275	-21.631	-33.143	-76.342	-78.894	
Stand per 31 december	548	1.883	3.434	19.514	20.324	45.703	43.664	

Onder de bestemmingsfondsen is dat deel van de reserves en fondsen opgenomen, dat een beperkte bestemmingsmogelijkheid heeft doordat a) een derde (de gever) deze beperking heeft aangegeven of b) het geld is ingezameld voor een specifiek doel. De toevoegingen aan de bestemmingsfondsen vloeien voort uit het feit dat giften en (overheids)bijdragen met een specifieke bestemming zijn ontvangen.

Het beleid van het Nederlandse Rode Kruis is erop gericht om bestemmingsfondsen binnen drie jaar te besteden aan het doel waarvoor de gelden zijn ontvangen.

Het Prinses Margriet Fonds richt zich op rampenvoorbereiding, zodat omvang en schade van rampen beperkt wordt en groter leed wordt voorkomen. Het wordt beheerd door het bestuur van het Nederlandse Rode Kruis. De inkomsten in 2021 bestaan uit donaties van particulieren en bedrijven. De uitgaven in 2021 hebben betrekking op activiteiten in het kader van de doelstelling van het fonds.

Het bestemmingsfonds Nederland helpt St. Maarten is in 2017 ontstaan door de baten uit de fondsenwervingscampagne. Voor de vanuit deze campagne gefinancierde uitgaven is in 2021 een bedrag van € 1,6 miljoen onttrokken. Vanwege de pandemie was de besteding in 2021 minder dan gepland.

In 2021 ontving het Nederlandse Rode Kruis giften/donaties en bijdragen voor de hulpverleningsactiviteiten naar aanleiding van de Covid-pandemie. Voor de nationale hulpverlening is per eind 2021 een bedrag van € 3,4 miljoen beschikbaar voor inzet in 2022.

De bestemmingsfondsen Overige nationale hulpverlening zijn gegroepeerd naar thema's in het kader van de doelstellingen en worden waar mogelijk ingezet om de kosten van de hulpverleningsactiviteiten te dekken. Van de fondsen wordt € 6 miljoen door de Overige onderdelen NRK-groep beheerd en dient ter financiering van lokale hulpactiviteiten. Tevens is hieronder een bedrag van € 1 duizend opgenomen onder de naam Reddingsboei Fonds, dat dient ter ondersteuning van activiteiten die worden gefinancierd door het Stille Rampen Fonds.

Van de bestemmingsfondsen Overige nationale hulpverlening heeft € 0,8 miljoen per 31-12-2021 (2020: € 1 miljoen) betrekking op in stand te houden nalatenschappen. Op deze gelden rust een beperkende voorwaarde voor besteding of worden in de toekomst specifieke plannen ontwikkeld voor de besteding ervan. Tevens heeft een bedrag van € 0,5 miljoen betrekking op waarderingen van nalatenschappen in vruchtgebruik.

Van deze fondsen heeft € 0,8 miljoen per 31-12-2021 (2020: € 1 miljoen) betrekking op in stand te houden nalatenschappen. Op deze gelden rust een beperkende voorwaarde voor besteding of worden in de toekomst specifieke plannen ontwikkeld voor de besteding ervan. Tevens heeft een bedrag van € 0,5 miljoen betrekking op waarderingen van nalatenschappen in vruchtgebruik.

SAMENSTELLING BESTEMMINGSFONDS INTERNATIONALE HULPVERLENING	31-12-2021	31-12-2020
Internationale hulpverlening:		
Regiofondsen	3.189	4.153
SHO - Covid	106	-
SHO - Beirut	37	491
3FM The Lifeline	939	2.160
Covid hulpverlening internationaal	940	862
Overige fondsen	15.113	11.433
Totaal	20.324	19.099

De Overige fondsen voor internationale hulpverlening zijn ontvangen met als doel om programma's te financieren, zonder dat door de gever een specifieke regio aangegeven is waarbinnen de middelen besteed moeten worden. Van deze Overige fondsen is € 2,1 miljoen ondergebracht bij de Overige onderdelen NRK-groep.

VOORZIENINGEN (9)	OVERDRACHT ACTIVITEITEN	PERSONEEL	TOTAAL 2021	TOTAAL 2020
Stand per 1 januari	15	880	895	1.144
Toevoeging	-	73	73	50
Onttrekking	-7	-550	-557	-258
Vrijval	-8	-157	-165	-41
Stand per 31 december	-	246	246	895

Vanwege de afronding van de overdracht van het oorlogsarchief is de voorziening in 2021 vrijgefallen.

De personeelsvoorziening heeft een overwegend langlopend karakter (1 tot 5 jaar) en is bestemd voor werknemersregelingen, pre-pensioen en levensloop (€ 38 duizend) en jubilea (€ 208 duizend). Bij de berekening van de jubileumvoorziening is rekening gehouden met een verdisconteringsvoet van 0,5%. De overige voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde van de voor de afwikkeling van de voorziening naar verwachting noodzakelijke uitgaven. De onttrekking uit de personeelsvoorziening is aangewend voor de inkoop van rechten.

SCHULDEN OP LANGE TERMIJN (10)	31-12-2021	31-12-2020
Kredietinstellingen	-	-
Projectverplichtingen	962	2.498
Totaal	962	2.498

De reële waarde van de schulden op lange termijn benadert de boekwaarde.

De projectverplichtingen betreffen toezeggingen aan zusterorganisaties tot het financieren van internationale hulpverleningsprojecten met een resterende looptijd van langer dan 1 jaar.

SCHULDEN OP KORTE TERMIJN (11)	31-12-2021	31-12-2020
Crediteuren	3.737	3.039
Belastingen en sociale lasten	2.426	1.748
Projectverplichtingen	16.096	19.181
Overige vooruit ontvangen bedragen	9.868	24.027
Overige schulden	4.944	6.814
Totaal	37.071	54.809

De reële waarde van de schulden op korte termijn benadert de boekwaarde.

De schulden op korte termijn hebben een looptijd korter dan 1 jaar. De projectverplichtingen betreffen toezeggingen aan zusterorganisaties tot het financieren van internationale hulpverleningsprojecten met een resterende looptijd korter dan 1 jaar.

De vooruitontvangen bedragen betreffen nagenoeg allemaal voorschotten op subsidies of projectbijdragen ter financiering van activiteiten in het kader van de internationale hulpverlening.

SPECIFICATIE VAN DE GEWORVEN BATEN (12)	BATEN VAN PARTICULIEREN	BATEN VAN BEDRIJVEN	BATEN VAN LOTERIJ-ORGANISATIES	BATEN VAN SUBSIDIES VAN OVERHEDEN	BATEN VAN ANDERE ORGANISATIES ZONDER WINSTREVEN	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Collecten	537	41	-	-	-	578	680	203
Contributies	20.294	-	-	-	-	20.294	17.804	19.220
Giften en schenkingen								
- ongeoormerkt (I)	5.126	827	5.626	-	427	12.006	8.496	12.780
- geoormerkt nationaal (II)	1.857	4.730	3.100	-	932	10.619	6.407	18.786
- geoormerkt internationaal (III)	4.589	137	893	-	6.287	11.905	10.237	18.447
Nalatenschappen	11.618	-	-	-	-	11.618	11.025	23.190
Subsidies van overheden (IV)	-	-	-	65.889	-	65.889	36.262	60.131
Som van de geworven baten	44.020	5.735	9.619	65.889	7.646	132.909	90.911	152.757
Begroting 2021	37.560	4.857	8.700	36.262	3.532	90.911		
Realisatie 2020	60.236	5.803	11.908	60.131	14.679	152.757		

De baten uit directe eigen fondsenwerving, conform de eerder gangbare opstelling van Richtlijn 650, bedragen € 56 miljoen (2020: € 76,1 miljoen; Begroting 2021: € 45,7 miljoen).

GIFTEN EN SCHENKINGEN, ONGEOORMERKT (I)	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Campagnes / Acties	6.379	2.878	7.132
Nationale Postcode Loterij, jaarbijdrage	5.400	5.400	5.400
Nationale Postcode Loterij, overige loterijbijdragen	10	-	-
Vriendenloterij	216	218	248
Totaal	12.006	8.496	12.780

Met de Nationale Postcode Loterij is een overeenkomst gesloten waarin het Nederlandse Rode Kruis als beneficiënt wordt aangemerkt.

GIFTEN EN SCHENKINGEN, GEOORMERKT NATIONAAL (II)			
	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Noodhulp Covid nationaal	5.124	-	8.037
Nationale Postcode Loterij, extra bijdrage Covid	3.100	3.300	4.000
Prinses Margriet Fonds	658	1.573	785
NL helpt St Maarten	-	-	3.179
Overig ten behoeve van nationale doeleinden	1.737	1.534	2.785
Totaal	10.619	6.407	18.786

GIFTEN EN SCHENKINGEN, GEOORMERKT INTERNATIONAAL (III)			
	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Noodhulp algemeen internationaal	4.537	5.429	5.010
Noodhulp Covid internationaal	367	-	1.496
3FM Serious Request	26	-	2.044
Nationale Postcode Loterij, overige loterijbijdragen	893	-	1.975
Stichting Samenwerkende Hulporganisaties	1.391	-	2.859
Overig ten behoeve van internationale doeleinden	4.691	4.808	5.063
Totaal	11.905	10.237	18.447

De inkomsten 2021 van de Stichting Samenwerkende Hulporganisaties hadden betrekking op het aandeel van het Nederlandse Rode Kruis in de opbrengsten als gevolg van de actie Samen tegen Corona. In 2020 vond de actie naar aanleiding van de explosie in Beirut, Libanon van dat jaar plaats.

SUBSIDIES VAN OVERHEDEN (IV)	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Ontvangen subsidies ten behoeve van:			
- Nationale hulpverlening			
• Covid (Ministeries van Binnenlandse Zaken & VWS)	40.404	15.000	26.096
• Overig Nationaal	2.494	2.262	2.322
Totaal Nationaal	42.898	17.262	28.418
- Internationale hulpverlening			
- Europese Unie			
# Ten behoeve van reguliere projectuitgaven	965	-	1.346
# Ten behoeve van Covid projectuitgaven	-	-	901
- Ministerie van Buitenlandse Zaken:			
# Ten behoeve van reguliere projectuitgaven	19.601	-	15.581
# Ten behoeve van Covid projectuitgaven	2.133	-	11.745
# Ten behoeve van MFSII-uitgaven van het NRK	112	-	1.899
# Ten behoeve van MFSII-uitgaven van medepartners in de alliantie PfR	72	-	-
- Overige subsidieverstrekkers	108	-	241
Totaal Internationaal	22.991	19.000	31.713
Totaal	65.889	36.262	60.131

De ontvangen subsidies moeten jaarlijks opnieuw worden aangevraagd of hebben een incidenteel karakter voor specifieke projectuitgaven. De subsidieafrekeningen over 2021 zijn nog niet goedgekeurd.

Ten behoeve van de nationale hulpverlening vraagt het Rode Kruis jaarlijks subsidies aan bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en bij het ministerie van Justitie en Veiligheid. Ten behoeve van de internationale hulpverlening worden bij de Europese Unie projectsubsidies aangevraagd. Van het ministerie van Buitenlandse Zaken heeft het Nederlandse Rode Kruis een aantal meerjarige projectsubsidies ontvangen. Voor elk van de bovengenoemde subsidies geldt dat na afloop van de periode en/of het project een eindverslag met financiële opstelling moet worden ingediend, al dan niet voorzien van een accountantsverklaring.

OVERIGE BATEN (13)	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Boekwinst verkoop panden	3.180	265	2.747
Overige baten	101	-12	586
Per saldo	3.281	253	3.333

TOELICHTING LASTENVERDELING (14)								
	VOORLICHTING EN BEWUSTMAKING	INTERNATIONALE HULPVERLENING	NATIONALE HULPVERLENING	WERVING BATEN	BEHEER EN ADMINISTRATIE	TOTAAL 2021	BEGROTING 2021	TOTAAL 2020
Directe kosten								
Direct personeel	2.225	6.625	18.548	2.685	-	30.083	31.077	28.625
Overige personeelskosten	57	177	1.127	28	-	1.389	1.658	2.054
Contributie internationale organisatie	-	1.147	-	-	-	1.147	1.130	1.104
Inhuur derden en kosten vrijwilligers	691	1.083	29.522	1.370	-	32.666	8.264	9.391
Aankopen en verwervingen	2	2	784	107	-	895	327	2.695
Communicatie	2.126	19	575	3.713	-	6.433	7.383	6.030
Projecten vrijwilligersorganisatie	-	-	1.952	53	-	2.005	3.434	4.556
Internationale projecten / NL helpt St Maarten	13	33.301	39.094	-	-	72.408	39.143	73.349
Huisvesting en ICT	151	102	6.271	63	-	6.587	3.773	5.662
Afschrijvingen	34	-	1.810	22	-	1.866	2.951	1.983
Eenmalige kosten	1	-	50	-	-	51	-	-
Totaal directe kosten	5.300	42.456	99.733	8.041	-	155.530	99.140	135.449
Indirecte kosten								
Indirect personeel	203	777	1.588	237	2.050	4.855	5.570	4.100
Overige personeelskosten	37	143	292	44	72	588	449	476
Inhuur derden en kosten vrijwilligers	67	256	521	78	1.412	2.334	1.268	1.570
Huisvesting en ICT	373	1.431	2.920	436	584	5.744	5.977	5.518
Afschrijving	55	210	428	64	37	794	824	793
Eenmalige kosten	22	86	175	27	15	324	388	526
Totaal Indirecte kosten	757	2.903	5.924	886	4.170	14.639	14.476	12.983
Totale kosten	6.057	45.359	105.657	8.926	4.170	170.169	113.616	148.432
Tegemoetkoming in de kosten	-44	-943	-34.490	13	-70	-35.534	-11.249	-14.981
Totaal	6.013	44.416	71.167	8.939	4.100	134.635	102.367	133.451
Begroting 2021	6.782	37.388	44.538	9.645	4.014	102.367		
Realisatie 2020	4.830	57.851	58.816	8.105	3.849	133.451		

Ten behoeve van de inzet voor de Covid hulpverlening zijn in 2021 meer kosten gemaakt dan begroot. De verschillen met begroting zijn onder andere zichtbaar bij de kostensoorten Inhuur derden en kosten vrijwilligers, Internationale projecten en Huisvesting en ICT.

Het percentage van de kosten werving baten ten opzichte van de baten uit directe eigen fondsenwerving, conform de eerder gangbare opstelling van Richtlijn 650, bedraagt 16,0% (2020: 10,7%; Begroting 2021: 21,1%). Uit de toelichting lastenverdeling blijkt dat de kosten voor Beheer en Administratie 3,0% van de totale bestedingen bedragen (2020: 2,9%; Begroting 2021: 3,9%)

In de kosten worden ook de accountantskosten verantwoord. In 2021 zijn de volgende kosten ten laste van het resultaat gebracht:

Controle van de jaarrekening: € 311 duizend.

Andere controlewerkzaamheden: € 320 duizend.

Andere diensten zijn in 2021 niet afgenomen.

SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN (15)	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Rente op obligaties	60		36
Overige beleggingsresultaten	1.371		-352
Kosten effectenbeheer	-39		-11
Rente op spaarrekeningen en deposito's minus bankkosten, inclusief koersresultaten	-114		-505
Per saldo	1.278	-504	-832

Nadere splitsingen bij Toelichting lastenverdeling:

Een nadere uitsplitsing van de kosten voor Internationale hulpverlening is als volgt:

UITSPLITSING KOSTEN INTERNATIONALE HULPVERLENING	2021	2020
- Reguliere projectuitgaven	35.493	45.848
- Voorbereiding en Coördinatie	5.040	4.494
- Projectuitgaven gefinancierd met SHO-inkomsten	1.739	2.859
- Projectuitgaven ten behoeve van MFSII-projecten	112	1.899
- Projectuitgaven van medepartners in de MFSII-alliantie PFR	72	-
- Indirecte kosten	2.903	3.240
- Tegemoetkoming in de kosten	-943	-489
Totaal	44.416	57.851

Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021, vervolg

(in duizenden euro's)

Een nadere uitsplitsing van de kosten voor Nationale hulpverlening is als volgt:

UITSPLITSING KOSTEN NATIONALE HULPVERLENING	DIRECTE KOSTEN	INDIRECTE KOSTEN	TEGEMOET-KOMING IN DE KOSTEN	TOTAAL 2021	BEGROTING 2021	TOTAAL 2020
Interventies nationale hulpverlening	14.998	974	-5.132	10.840	15.405	8.863
Hulpverlening Cariben (exclusief Covid-19)	2.758	272	-448	2.582	2.000	7.167
Hulpverlening Covid-19 (inclusief Cariben)	74.161	4.043	-28.947	49.257	17.742	33.789
Vrijwilligersmanagement	7.816	635	37	8.488	9.391	8.997
Bijzondere lasten	-	-	-	-	-	-
Totaal	99.108	5.924	-34.490	71.167	44.538	58.816

Voor een aantal van bovenstaande activiteiten wordt subsidie ontvangen. De subsidie-inkomsten zijn niet opgenomen in bovenstaand overzicht, maar worden verantwoord onder Subsidies van overheden.

De tegemoetkoming in de kosten bestaat voor een groot deel uit facturatie aan GGDen en Veiligheidsregio's in het kader van de Covid hulpverlening.

Financiële verantwoording Nederland Helpt St. Maarten

NEDERLAND HELPT ST. MAARTEN	2021	TOT EN MET 2021
Baten		
Geworven baten actie	116	23.785
Bijdrage ministerie BZK	-	1.225
Wervingskosten	-	-326
Rentebaten	-	-
Totaal baten	116	24.684
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)		
AKV	-	1.397
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	116	23.287
Lasten		
Committeringen van NRK		
- verstrekte steun via Rode Kruis-verenigingen ter plaatse	411	965
- verstrekte steun via de IFRC/ICRC	-	476
- verstrekte steun via derden	546	3.192
- verstrekte steun via het Nederlandse Rode Kruis zelf	987	16.893
Totaal lasten	1.944	21.526
Totaal beschikbare commiteringsruimte	-1.828	1.761

Nadere verantwoordingen/splitsingen die betrekking hebben op bestedingen Internationale hulpverlening:

SPLITSING DIRECTE KOSTEN INTERNATIONALE HULPVERLENING NAAR REGIO/THEMA:	AFRIKA	AZIË	EUROPA	LATIJS AMERIKA	MIDDEN OOSTEN	OVERIG	TOTAAL 2021	TOTAAL 2020
Noodhulp	6.731	4.150	650	1.887	2.653	6.284	22.355	28.938
Wederopbouw	316	273	-	-	-49	-	540	2.254
Lange termijn programma's (versterken weerbaarheid gemeenschappen)	6.294	217	315	1.217	2.055	4.351	14.449	19.414
Strategic Partnership (PfR), uitgaven alliantie-partners	-	-	-	-	-	72	72	-
Subtotaal internationale projecten	13.341	4.640	965	3.104	4.659	10.707	37.416	50.606
<i>Totaal 2020</i>	<i>18.689</i>	<i>2.394</i>	<i>980</i>	<i>3.410</i>	<i>10.081</i>	<i>15.051</i>		
Coördinatie en voorbereiding							5.040	4.494
Totaal directe kosten internationale hulpverlening							42.456	55.100

Opmerkingen:

1. De noodhulp in de kolom Europa betreft hulp aan vluchtelingen na natuurrampen in Europese gebieden (€ 0,6 miljoen).
2. De uitgaven in de kolom Overig hebben betrekking op kosten die niet specifiek aan regio's toe te wijzen zijn en kosten voor de combinatie innovatie/verbetering/interne beheersing, inclusief kosten rondom rampenvoorbereiding.

Financiële verantwoording SHO-acties:

ACTIE: BEIRUT		2021	TOT EN MET 2021
Baten			
SHO fonds (publieksdonatie)		-	2.859
Rentebaten		-	-
Totaal baten		-	2.859
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)			
AKV daadwerkelijk besteed		32	184
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		-32	2.675
Lasten		Totaal	Totaal
Committeringen van NRK			
- verstrekte steun via Rode Kruis-verenigingen ter plaatse		389	2.557
- verstrekte steun via de IFRC/ICRC		-	-
- verstrekte steun via het Nederlandse Rode Kruis zelf		64	64
Totaal lasten		453	2.621
Totaal beschikbare commiteringsruimte		-485	54
ACTIE: CORONA		2021	TOT EN MET 2021
Baten			
SHO fonds (publieksdonatie)		1.391	1.391
Rentebaten		-	-
Totaal baten		1.391	1.391
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)			
AKV daadwerkelijk besteed		90	90
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit		1.301	1.301
Lasten		Totaal	Totaal
Committeringen van NRK			
- verstrekte steun via Rode Kruis-verenigingen ter plaatse		425	425
- verstrekte steun via de IFRC/ICRC		751	751
- verstrekte steun via het Nederlandse Rode Kruis zelf		110	110
Totaal lasten		1.286	1.286
Totaal beschikbare commiteringsruimte		15	15

PERONEELSLASTEN	WERKELIJK 2021	BEGROTING 2021	WERKELIJK 2020
Salarissen	27.461	27.951	25.930
Sociale lasten	4.394	4.363	3.890
Pensioenlast	3.365	3.487	2.710
Subtotaal	35.220	35.801	32.530
Onder eenmalige kosten opgenomen	314	193	420
Totaal	35.534	35.994	32.950

Onder personeelslasten worden alle lasten van personeel in loondienst verantwoord. Lasten van ingehuurd personeel vallen hier niet onder. De personeelslasten over 2021 zijn in lijn met de begroting 2021, maar gestegen ten opzichte van de realisatie 2020. Dit wordt veroorzaakt door de inzet van extra personeel in het kader van de Covid hulpverlening. Deze personeelslasten zijn gefinancierd uit specifiek voor de Covid hulpverlening ontvangen bijdragen.

De pensioenregeling is verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Het Nederlandse Rode Kruis is aangesloten bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg & Welzijn. De pensioenregeling is een middelloonregeling met voorwaardelijke indexatie uit de winst voor zowel de actieve als de inactieve deelnemers. De verplichtingen van het Nederlandse Rode Kruis zijn beperkt tot het betalen van de overeengekomen jaarlijkse premie.

Op bovenstaande pensioenregeling zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden contractuele premies aan het pensioenfonds betaald door het Nederlandse Rode Kruis. De pensioengrondslag voor het Ouderdomspensioen en het Partnerpensioen is het pensioengevende salaris dat geldt of zou gelden bij een volledige werktijd, verminderd met de AOW-franchise. Het pensioenfonds heeft de ambitie om de opgebouwde pensioenaanspraken en de ingegane pensioenen te indexeren op basis van de algemene ontwikkeling van de salarissen in de collectieve arbeidsovereenkomsten die gelden voor de aangesloten werkgevers in een bepaald kalenderjaar. Het pensioenfonds besluit elk jaar of, en zo ja in hoeverre, kan worden geïndexeerd, gelet op de financiële situatie en de te verwachten ontwikkeling daarvan. Het pensioenfonds baseert zich hierbij onder meer op de nominale en de reële dekkingsgraad. Het pensioenfonds kan besluiten een gemiste indexering in te halen, maar een dergelijk besluit heeft geen terugwerkende kracht en leidt niet tot een nabetaling. De indexering wordt gedeeltelijk gefinancierd uit premies en gedeeltelijk uit rendement. De dekkingsgraad lag in december 2021 op 106,6%.

De herstellpremie is onderdeel van de reguliere premie en wordt als lasten gepresenteerd in het jaar van betalen. Er zijn geen bijstortingen benodigd.

GEMIDDELDE BEZETTING IN FTE	WERKELIJK 2021	WERKELIJK 2020
Direct personeel:		
- voorlichting en bewustmaking	29	28
- internationale hulpverlening	68	71
- nationale hulpverlening	187	168
- Covid hulpverlening nationaal	44	3
- werving baten	34	31
Beheer en administratie	20	21
Indirect personeel	40	37
	422	359
Internationale activiteiten (met gedelegeerden worden arbeidsovereenkomsten gesloten voor de duur van de uitzending)	45	57
Totaal	467	416

Het aantal fte's in dienst per 31 december 2021 (excl. gedelegeerden) is 436.

BEZOLDIGING DIRECTIE					
Naam:		M. van Schaik		J. Hoekstra	
Functie:		Algemeen directeur		Directeur Nationale Hulp & Vrijwilligersmanagement	
Dienstverband:	Aard (looptijd)	onbepaald		onbepaald	
	Uren	40		40	
	Parttime percentage	100		100	
	Periode	1-1-2021 t/m 31-12-2021		1-1-2021 t/m 31-12-2021	
Bezoldiging (x € 1.000):	Jaarinkomen	Brutoloon/salaris	133		114
		Vakantiegeld	11		9
		Eindejaarsuitkering	-		8
		Variabel inkomen	-		-
	Totaal jaarinkomen		144		131
		Sociale lasten (werkgeversdeel)	11		14
		Belastbare vergoedingen/bijtellings	-		-
		Pensioenlasten (werkgeversdeel)	18		18
		Overige beloningen op termijn	-		-
		Uitkeringen beëindiging dienstverband	-		-
	Totaal bezoldiging 2021		173		163
	Totaal bezoldiging 2020		171		162

Door Goede Doelen Nederland wordt jaarlijks de Regeling beloning directeuren geactualiseerd. Met behulp van de bepalende factoren voor functiezwaarte (omvang, complexiteit en context) is de totale functiezwaarte, uitgedrukt in BSD-punten, van de directie vastgesteld. De BSD-score over 2021 voor de algemeen directeur is 549 punten en valt daarmee in categorie J. Voor de directeur Nationale Hulp en Vrijwilligersmanagement bedraagt de BSD-score over 2021 504 en valt daarmee eveneens in categorie J. Het maximum jaarinkomen van die categorie bedraagt € 169 duizend. De bezoldiging van beide directeuren blijft met een jaarinkomen van € 144 duizend, respectievelijk € 131 duizend onder dit maximum.

De totale bezoldiging van de algemeen directeur blijft met € 173 duizend binnen het maximum van € 209 duizend volgens de Wet Normering Topinkomens en de beloningsregeling van Goede Doelen Nederland

Aan directie zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Aan toezichthoudend bestuurders is geen bezoldiging betaald en zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt. In 2021 is aan toezichthoudend bestuurders voor een bedrag van € 0 (2020 € 354) op declaratiebasis vergoed voor de door hen in het kader van hun bestuursfunctie gemaakte reis-, verblijf- en representatiekosten.

Den Haag, 29 april 2022

VERENIGINGSBESTUUR		
Mevrouw mr. drs. H.H. (Heleen) Kersten	toezichthoudend bestuurder, voorzitter	
Mevrouw drs. M. (Marieke) van Schaik	dagelijks bestuurder/algemeen directeur	
De heer drs. P.P. (Peter) Tordoir	toezichthoudend bestuurder, vice-voorzitter, lid auditcommissie	
De heer ir. T.V.M. (Thomas) Heerkens	toezichthoudend bestuurder, voorzitter auditcommissie	
Mevrouw drs. B.A.M. (Britte) Visker	toezichthoudend bestuurder	
Mevrouw drs. M.R. (Manon) Leijten	toezichthoudend bestuurder	
De heer drs. M. (Mostafa) Hilali	toezichthoudend bestuurder	
De heer R. (Raman) Madan MSc	toezichthoudend bestuurder	

Overige gegevens

BESTEMMING RESULTAAT		2021
Saldo		2.833
Totaal		2.833
Bestemd als volgt:		
Fonds internationale activiteiten		1.225
Overige fondsen		814
Bestemmingsreserves		-3.670
Continuïteitsreserve		4.464
Totaal		2.833

Baten waarvoor een derde een beperkte bestedingsmogelijkheid heeft aangegeven worden toegevoegd aan een bestemmingsfonds; bestedingen van deze gelden worden aan dit fonds onttrokken. Gelden waarvoor het verenigingsbestuur een specifieke bestemming heeft gegeven, worden toegevoegd aan een bestemmingsreserve; uitgaven van deze gelden worden ten laste van de bestemmingsreserve gebracht. Het saldo dat resteert na verwerking van de mutaties in de bestemmingsfondsen en bestemmingsreserves wordt conform artikel 44 van de statuten ingevolge een besluit van het verenigingsbestuur van het Nederlandse Rode Kruis verwerkt in de continuïteitsreserve.

Het saldo van baten en lasten van de overige onderdelen is een samenvoeging van de saldi van de Overige onderdelen NRK groep. De besturen van deze overige onderdelen bepalen op basis van centrale richtlijnen de bestemming van het saldo.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de ledenraad van Het Nederlandse Rode Kruis

Verklaring over de jaarrekening 2021

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening van Het Nederlandse Rode Kruis ('de vereniging') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vereniging op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Richtlijn 650 'Fondsenwervende instellingen' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ 650).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening 2021 van Het Nederlandse Rode Kruis te Den Haag gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde balans per 31 december 2021;
- de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2021; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is RJ 650.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Het Nederlandse Rode Kruis zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat ook andere informatie. Dat betreft alle informatie in het jaarverslag anders dan de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 650 is vereist voor het bestuursverslag.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 650.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de ledenraad voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 650; en voor
- een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De ledenraad is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vereniging.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Rotterdam, 2 mei 2022

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. H.A.B. de Coninck RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Het Nederlandse Rode Kruis

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de ledenraad onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Bijlagen

De ledenraad
Samenstelling van het verenigingsbestuur
Nevenfuncties bestuursleden en directie



De Ledenraad

De ledenraad van het Nederlandse Rode Kruis is de algemene vergadering van het Nederlandse Rode Kruis en heeft als belangrijkste wettelijke bevoegdheden de statuten vast te stellen, de jaarrekening goed te keuren en het toezichthoudende bestuur te benoemen (met uitzondering van de voorzitter en vicevoorzitter die door de Kroon worden benoemd). Ook beslist de ledenraad onder meer mee over de strategie. De ledenraad bestaat uit districtsafgevaardigden en een afgevaardigde uit het Caribisch gebied, aangevuld met vijf nationaal gekozen afgevaardigden die vanuit een specialisme zitting nemen. In 2021 kwam de ledenraad twee keer bij elkaar en vonden twee informele sessies plaats. De vergaderingen waren in 2021 volledig online. De vergaderingen van de ledenraad worden voorgezeten door de voorzitter van het verenigingsbestuur. De zetelverdeling van de ledenraad is als volgt:

- Zetel namens het district (23 zetels)
- Zetel voor de Cariben (1 zetel)
- Internationale Hulp (1 zetel)
- Fondsenwerving (1 zetel)
- Financiën (1 zetels)
- Diversiteit (1 zetel)
- Jongeren (1 zetel)

Samenstelling ledenraad in 2021

De heer Wim Valkenburg	Gelderland-Midden
De heer Roelof Bult	Drenthe
De heer Chris van Duuren	Zetel Internationale hulp
De heer Martin van den Bos	Noord- en Midden Limburg
De heer Henk Lulf	Kennemerland
De heer André Colaris	Zuid-Limburg
De heer Dennis Winkel	Gelderland-Zuid
De heer Peter Koppens	Brabant Zuid-oost
Mevrouw Anke Kruithof-Damming	Haaglanden
De heer Yang Soo Kloosterhof	Groningen
Mevrouw Kim Houtkamp-van Veen	Flevoland
De heer Erik van Luxzenburg	Noord- en Oost Gelderland
Mevrouw Marianne Stevelink	Twente
De heer Marcel de Ruiter	Rotterdam-Rijnmond
Mevrouw Gerda van Rossum-Visscher	Zuid-Holland Zuid
De heer Roel Jansma	Noord-Holland-Noord
Mevrouw Cora Beijer-de Koning	Zeeland
De heer Willem Brink	Fryslân
De heer Max van Tongeren	Zetel Fondsenwerving
De heer Pim van Batenburg	Zetel Financiën
De heer Martin van der Avoird	Brabant Noord
De heer Kiran van den Brande	Zetel diversiteit
De heer Daniel Podzimek	Zetel Jongeren
Mevrouw Marlene van Loo	Amsterdam-Amstelland
Mevrouw Annet van der Velden	Hollands-Midden
Mevrouw Marleen Van der Borgt	Zetel Cariben

Samenstelling van het verenigingsbestuur

In het bestuur is er een functieverdeling tussen de algemeen directeur als dagelijks bestuurder en de toezichthoudende bestuurders. De algemeen directeur is als dagelijks bestuurder verantwoordelijk voor de leiding over de dagelijkse gang van zaken binnen het Nederlandse Rode Kruis. De taak om toezicht te houden op de taakuitoefening van de algemeen directeur berust bij de toezichthoudende bestuurders. Het verenigingsbestuur (als collectief) is, met inachtneming van de functiescheiding in het bestuur, belast met het besturen van het Rode Kruis en het behartigen van de belangen van het Nederlandse Rode Kruis op nationaal en internationaal niveau en met inachtneming van de missie, visie, de grondbeginselen en de doelstellingen van het Nederlandse Rode Kruis.

Het aantal dagelijks bestuurders is door de toezichthoudende bestuurders vastgesteld op één dagelijks bestuurder, die ook wordt benoemd door de toezichthoudende bestuurders. Het aantal toezichthoudende bestuurders is door de ledenraad vastgesteld op een aantal van zeven. De voorzitter en de vicevoorzitter van het bestuur worden op voordracht van de ledenraad benoemd door de Kroon, de overige toezichthoudende bestuursleden worden benoemd door de ledenraad. De benoemingstermijn van de toezichthoudende bestuurders is vier jaar. De maximale zittingsduur bedraagt twee termijnen. Alle toezichthoudende bestuursleden zijn vrijwillig en onbezoldigd verbonden aan het Nederlandse Rode Kruis en ontvangen alleen een vergoeding voor gemaakte kosten. In 2021 zijn er geen kosten gemaakt.

Het verenigingsbestuur van het Nederlandse Rode Kruis bestond in 2021 uit de volgende personen:

Dagelijks bestuurder: Mevrouw Marieke van Schaik

Toezichthoudende bestuursleden:

- Mevrouw Heleen Kersten, voorzitter van het bestuur
- De heer Peter Tordoir, vicevoorzitter
- De heer Thomas Heerkens
- De heer Mostafa Hilali
- Mevrouw Britte Visker
- De heer Raman Madan
- Mevrouw Manon Leijten

Nevenfuncties bestuursleden en directie - per 1 januari 2021

Mevrouw mr. drs. Heleen Kersten

(toezichthoudend bestuurslid, voorzitter) Benoemd in 2020 (1e termijn)

Hoofdfunctie: Partner bij Stibbe

Nevenfuncties:

- Het Rijksmuseum: vice voorzitter raad van commissarissen en lid van de financiële commissie
- Instituut van Internal Auditors: lid raad van advies
- STMicroelectronics: lid raad van commissarissen, voorzitter van de benoemings- en corporate governance commissie, lid van de auditcommissie en lid van de remuneratiecommissie
- Stichting Donateurs Koninklijk Concertgebouworkest: lid van bestuur

De heer drs. Peter Tordoir

(toezichthoudend bestuurslid, vice-voorzitter, lid auditcommissie) Benoemd in 2016 (1e termijn),

Herbenoemd in 2020 (2e termijn)

Hoofdfunctie: onafhankelijk toezichthouder / bestuurder

Mevr. drs. Britte Visker

(toezichthoudend bestuurslid) Benoemd in 2016 (1e termijn), Herbenoemd in 2020 (2e termijn)

Hoofdfunctie: Manager bedrijfsvoering anesthesiologie, Amsterdam UMC

Geen nevenfuncties

De heer drs. Mostafa Hilali

(toezichthoudend bestuurslid) Benoemd in 2017 (1e termijn)

Hoofdfunctie: Officier bij de Koninklijke Landmacht

Nevenfuncties:

- Algemeen bestuurslid Atlantische Commissie

De heer ir Thomas Heerkens

(toezichthoudend bestuurslid met aandachtsgebied financieel en voorzitter auditcommissie) Benoemd in 2018 (1e termijn).

Hoofdfunctie: onafhankelijk bestuurder / toezichthouder / adviseur

Nevenfuncties:

- Lid raad van toezicht stichting Concert- en congresgebouw de Doelen / tevens lid audit commissie
- Lid raad van commissarissen Stichting Mitros / tevens voorzitter audit commissie
- Lid raad van commissarissen Plantify Partners Europe
- Algemeen directeur Natuurbegraven Nederland

De heer Raman Madan MSc

(toezichthoudend bestuurslid) Benoemd in 2019 (1e termijn)

Hoofdfunctie: zelfstandige incident en crisismanagement

Nevenfuncties:

- Assessment en Coordination Expert European Civil Protection Mechanism (EU)
- Emergency Medical Team Coordination Cell Expert (WHO)
- Gastdocent Erasmus Universiteit (op uitnodiging van het departement Openbare Gezondheidszorg van de Medische Faculteit)
- Bestuurslid SGK (Secretaris & portefeuillehouder Personeel & Diversiteit)

Mevrouw Manon Leijten

(toezichthoudend bestuurslid) Benoemd in 2020 (1e termijn)

Hoofdfunctie: bestuurslid bij de Autoriteit, Consument & Markt

Nevenfuncties:

- Lid stichtingsbestuur Tilburg University/ tevens lid audit committee
- Lid stichtingsbestuur Koninklijk Paleis op de Dam/ tevens lid Paleiscommissie

Mevrouw drs. Marieke van Schaik

(Algemeen Directeur)

Nevenfuncties:

- Lid van bestuur Red Cross/Red Crescent Climate Centre*
- Lid van bestuur Samenwerkende hulporganisaties*
- Voorzitter Dr Denis Mukwege Foundation
- Bestuurslid Roosevelt Foundation

*) gebonden aan de functie van Algemeen Directeur van het Nederlandse Rode Kruis

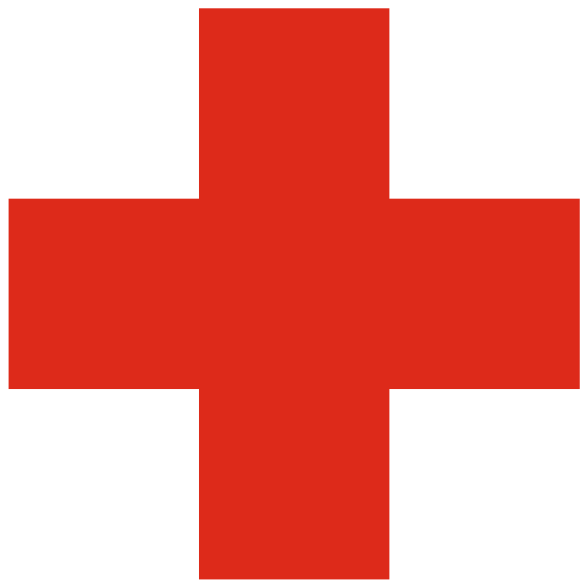


Colofon

DIT IS EEN PUBLICATIE VAN HET VERENIGINGSBESTUUR
VAN HET NEDERLANDSE RODE KRUIS
POSTBUS 28120
2502 KC DEN HAAG

BEZOEKADRES:
ANNA VAN SAKSENLAAN 50
2593 HT DEN HAAG
KVK NUMMER 40409352
070 44 55678
CONTACTCENTER@REDCROSS.NL
RODEKRUIS.NL

Projectleiding: Maartje van Veldhuizen
Financiële leiding: Wilco van Wijck
Redactie: Esther Adam
Vormgeving: ètre - Willemijn Staal
Illustraties: Buro Brand - Michiel Reijnders



Rode
Kruis