



Jaarrapport 2018

Van korte termijn naar duurzame projecten

2018 was met recht het jaar van bestendigen en verder professionaliseren. Altijd praktisch, altijd goed kijkend naar wat nodig is met de focus op waar we goed in zijn. Wat gaat er al goed, wat kan er beter? Professionaliseren zonder daadkracht te verliezen, door flexibel te blijven en vooral door het hoofd te verbinden aan het hart. Dan krijg je verstandige ontwikkelingen die recht doen aan mensen.

Stichting Bootvluchteling bestaat inmiddels vier jaar. Met de start van 2019 gaan we ons vijfde jaar in. Vier jaar hulpverlening op medisch en psychosociaal gebied, met inmiddels ruim 3000 professionele vrijwilligers, heeft van ons een belangrijke en deskundige 'speler' op het gebied van buitenlands vrijwilligerswerk en crisishulpverlening gemaakt. De manier waarop we dat doen maakt ons uniek. We werken volgens strakke protocollen en efficiënte workflows, maar blijven de mogelijkheden benutten om ad hoc en flexibel te kunnen reageren op de steeds veranderende hulpvragen vanuit onze doelgroep; kwetsbare mensen op de vlucht.

Professioneel staat bij ons niet voor log en star, maar voor deskundig, warm én flexibel. Die combinatie van professionaliteit én altijd werken volgens de menselijke maat maakt onze manier van werken zo prettig, laagdrempelig en aansprekend.

We vinden het belangrijk om licht en hoop te brengen waar het donker is en waar de wanhoop dreigt de overhand te nemen. Om tegen de stroom in, recht te doen aan mensen en zo humaniteit terug te brengen in een systeem dat de-humaniserend werkt.

We merken dat de kortdurende hulp van de eerste jaren definitief veranderd is. We hebben ons inmiddels helemaal gefocust op het werk in Griekenland.

Dat doen we op verschillende plekken, binnen en buiten de muren van kamp Moria en zijn aan het onderzoeken waar Stichting Bootvluchteling in Griekenland nog meer van betekenis kan zijn. We investeren in contacten met collega NGO's waar we mee samenwerken, in het verbeteren en bestendigen van de plekken waar we werken, in het meer en meer professionaliseren van de teams en in het uitbreiden van ons aanbod.

Zo ontstaat er zicht op een stabiele langetermijnvisie en focus in Griekenland. Dat betekent ook dat we willen investeren in een duurzame relatie met onze vrijwilligers, donateurs, fondsen en partners. Onze achterban is van grote waarde om ons werk te kunnen blijven doen.

De vluchtelingencrisis in Griekenland lijkt soms verdwenen. In het nieuws hoor je er weinig meer over. Niets is echter minder waar. Nog dagelijks komen er boten met mensen aan, op zoek naar een plek om te mogen schuilen. En omdat wij geloven dat een uitgestoken hand en een vriendelijk woord het verschil kan maken in je gezien weten of je onzichtbaar voelen, blijft Stichting Bootvluchteling trouw haar werk doen. Ver weg van de waan van de dag, trouw zijn in kleine en grote dingen. Daar staan we voor!

Annerieke Berg - de Boer

80

patiënten per dag

De medische kliniek is 7 dagen per week open. Stichting Bootvluchteling ziet circa 80 patiënten per dag. Het merendeel heeft naast gezondheidsproblemen ook groeiende stressklachten.

40%

daarvan is kind

Veel kinderen hebben maag- en darmproblemen. Door gebrek aan gezonde voeding en hygiëne worden kinderen veel vaker ziek.

120

leerlingen per week

In de enige school van Moria geven we gemiddeld 120 leerlingen per week les. Zij zijn tussen de 6 en 10 jaar oud en zouden anders niet naar school kunnen. Daarnaast geven we wekelijks 120 volwassenen Engelse les.

> 3.000

vrijwilligers hebben zich ingezet!

Jaar in cijfers

Een jaar samengevat in cijfers. Cijfers waarachter stuk voor stuk mensen schuilen. Met ieder een gezicht en een verhaal dat het verdient om gehoord te worden.

Eind 2018 woonden er volgens de officiële cijfers 4.919 mensen in vluchtelingenkamp Moria, veelal in tentjes of zelfgebouwde hutten. Afgelopen zomer liepen de aantallen zelfs op tot bijna 9.000 inwoners. Nog steeds is het overvol in Moria en woont er bijna het dubbele aantal mensen als dat de officiële capaciteit (3.100) toelaat. Wij zien deze mensen, reiken hen een helpende hand. Met dank aan de steun van onze trouwe achterban zullen we dat ook in 2019 blijven doen. Want ieder mens telt.

"Onze missie: zorgen voor de meest kwetsbare vluchtelingen."

Missies in Moria

Hulp blijft hard nodig in Griekenland. Stichting Bootvluchteling bood in 2018 medische en psychosociale zorg in opvangkamp Moria op Lesbos. Moria is een registratiekamp voor iedereen die asiel aanvraagt op Lesbos. Het kamp wordt geleid door de Griekse politie en staat onder leiding van de Griekse autoriteiten in samenwerking met de UNHCR. Bij alles wat wij doen houden wij vast aan onze missie: zorgen voor de meest kwetsbare vluchtelingen.



Medische missie

Aan het begin van 2018 stopten we tijdelijk onze medische missie in het vluchtelingenkamp Moria. We hadden de hoop en verwachting dat de Grieken deze zorg, met steun van de EU, zelf konden overnemen. Helaas ontbrak de capaciteit van plaatselijke hulpverleners om langdurig te voorzien in de vraag naar gezondheidszorg in het kamp.

Op 1 mei 2018 maakten we daarom een herstart met onze medische missie op Lesbos. Sindsdien staat onze medische zorg nog steviger, met stabilere financiën, een verbeterde registratie, waarborging van privacy van patiënten en een uitgebreider team in Nederland en op Lesbos. Wij werken hierbij samen met andere Griekse organisaties, zoals Keelpno en Kitrinos. Elke dag stond een team van artsen en verpleegkundigen klaar om vluchtelingen medische zorg te bieden. Dagelijks stonden artsen en verpleegkundigen van Stichting Bootvluchteling klaar om medische zorg te bieden in de avond en nacht. Zij waren op die momenten de enige medici in het kamp. Elke dag verschenen zo'n tachtig tot honderd patiënten bij de kliniek. Ongeveer een derde van deze patiënten was onder de 18 jaar, waarvan de helft tussen 0-4 jaar oud.

De hulp varieerde van het uitdelen van paracetamol tot het behandelen van mensen die zelfmoordpogingen deden. Door onderlinge spanningen bij de vluchtelingen, die resulteerden in rellen, gevechten en fysiek misbruik, moesten er ook veel verwondingen behandeld worden.

In 2018 is Stichting Bootvluchteling ook gestart met het bijhouden van data van patiënten, met als doel meer inzicht te verkrijgen in de werkelijke medische noodzaak. Deze data is voor intern gebruik en wordt daarnaast gedeeld met partner-NGO's om de middelen daar in te zetten waar de nood het hoogst is.

PSS-missie

Het psychosociale programma in Moria liep in 2018 ontzettend goed. Wekelijks namen zo'n 400 kinderen en volwassenen deel aan de activiteiten. Stichting Bootvluchteling maakt een groot verschil op gebied van onderwijs aan kinderen en volwassenen en in het aanbieden van professionele psychische hulp.

Kinderen kregen les in de Moria School of Hope. Zo'n 120 kinderen namen vijf dagen per week deel aan de lessen. Het leerkrachtenteam bestond uit zes betrokken en ervaren leerkrachten die in Moria wonen. Op de School of Hope worden kinderen door leerkrachten in hun eigen taal voorbereid op formeel onderwijs in Griekenland of elders in de wereld. Voor veel kinderen is dit de eerste school in hun leven waar zij binnenstappen.

Eind 2018 openden we een nieuw communitycentrum, net buiten kamp Moria. Hier boden we dagelijks les in Engelse taal en alfabetisering en computeronderwijs aan volwassenen uit het kamp. Verder gaven we trainingen die steun bieden bij stress en andere psychische klachten. Het communitycentrum biedt ook ruimte voor ontspanning. In de weekenden is het geopend voor vluchtelingen die behoefte hebben aan het lezen van een boek, een spel spelen of een kop thee.

Twee à drie keer per week werd daarnaast een social round door Moria gelopen. Hiermee bieden we mensen een luisterend oor en ruimte om te praten over wat hen hoog zit. Sociaal werkers en psychologen van Stichting Bootvluchteling luisteren, denken mee en voorzien mensen van benodigde informatie over activiteiten of faciliteiten.

Bijna alle activiteiten in het kamp Moria werden met en door vluchtelingen opgezet en uitgevoerd. Onze docenten, klusjesmannen, timmermannen, bibliothecarissen en tolken zijn allemaal vluchtelingen uit het kamp. Samen versterken we elkaar en maken we verschil.



Fardin* | Leraar

'Ik ben gevlucht omdat mijn familie werd bedreigd door ISIS. In mijn thuisland Jemen gaf ik Engelse les, maar ik wilde heel graag verder studeren. Daarom vluchtte ik naar Europa. Via allerlei omwegen belandde ik hier in Moria. Om iets terug te geven aan de gemeenschap, ben ik les gaan geven op de School of Hope.

Omdat ik Engels docent was, kon ik hier ook makkelijk Engels en Arabisch geven. Het lesgeven is leuk, maar werken in Moria is ook heel uitdagend. De leerlingen gedragen zich soms anders dan hun leeftijd, waardoor je je af en toe een babysitter voelt. Ze hebben zoveel meegemaakt en hebben eigenlijk allemaal een psycholoog nodig. Dat maakt het soms moeilijk in de klas. De leerlingen maken liever lol dan dat ze leren. Soms probeer ik daarin tegemoet te komen: dan maak ik een grapje en ben ik daarna weer serieus om ze bij de les te houden.

Moria is geen fijne plek; ik ben blij dat ik iets kan doen om de kinderen te helpen. Als je hier lang woont, doet dat rare dingen met je. Mensen verliezen snel hun geduld en kampen met woede. Doordat de kinderen naar school komen, kan ik ze zien en in de gaten houden. En hier hebben ze een plek waar ze het leuk hebben.'

* Dit is een gefingeerde naam

Impressie van ons werk



Samenwerkingspartners, o.a.





Roos | PSS-er

'Van januari tot juni werkte ik in Moria. In het begin vroeg ik me af of wij als hulpverleners wel nuttig zijn. Wat maakt het uit dat er een bibliotheek is als de omstandigheden waarin je leeft zo minimaal zijn? **Maar hoe langer ik er was, hoe meer ik zag hoeveel we toch kunnen betekenen.** Bijvoorbeeld voor de ouders van de leerlingen van onze School of Hope, die zo dankbaar waren dat we hun kinderen Engels leren.

De verhalen die mensen vertellen over waarom ze zijn gevlucht en wat ze hebben meegemaakt, zijn vaak erg aangrijpend. Het heftigste moment was toen ik met een collega door het kamp liep en er iemand op ons afkwam die zei dat hij zelfmoord wilde plegen. Je kunt op zo'n moment voor je gevoel heel weinig voor iemand doen. Je wilt iemand geen valse hoop geven door te zeggen dat hij geholpen kan worden door een psycholoog, want daar komt hij waarschijnlijk toch niet snel terecht. Op dat moment breekt echt je hart. Gelukkig heeft hij het niet gedaan.

Het is fijn om weer thuis te zijn, maar ik mis het werk, de mensen en de positieve sfeer in het vrijwillershuis en wil graag door naar weer een nieuwe missie. Mijn toekomstdroom is te blijven werken aan betere kwaliteit en veiligheid van vluchtelingen kampen wereldwijd.'

Advocacy

In de zomer van 2018 barstte Moria uit zijn voegen. De situatie in het kamp bereikte een nieuw dieptepunt. Verschillende NGO's stelden samen een brandbrief op, gericht aan het kampmanagement. Sindsdien onderzoekt Stichting Bootvluchteling de mogelijkheid van advocacy, strategieën om de belangen van vluchtelingen te behartigen. **Na vier jaar ervaring als crisisbushulpverlener in Griekenland, vinden wij het belangrijk ons meer te mengen in campagnes die structurele verandering kunnen brengen.** Zo voegden wij ons bij de *Advocacy Working Group* in Athene en zetten we een database op voor ernstige ziektegevallen en falende (psychosociale) zorg op het eiland.

In maart 2019, met het driejarig jubileum van de EU-Turkijedeele, stuurden wij samen met andere NGO's een open brief aan politieke leiders in Europa. Daarin spoorde wij politieke leiders in Europa aan om een eind te maken aan het oneerlijke en onnodige vasthouden van asielzoekers in de Griekse hotspots.

In 2019 willen wij onze dataverzameling nog verder professionaliseren en onze advocacy rol versterken. Wij willen campagnes ondersteunen die goed aansluiten bij ons werk. Verder willen wij onderzoeken wat wij binnen Nederland en de EU nog kunnen doen om politici te informeren over de situatie in Griekenland.



Financieel overzicht

Balans

per 31 december 2018 (na verwerking resultaat)

Bedragen in euro's (€)	2018	2017
Activa		
Materiële vaste activa		
Bedrijfsinventaris	10.883	12.885
Vorderingen		
Overige vorderingen	13.038	10.336
Liquide middelen	396.078	277.352
	419.999	300.573
Passiva		
Eigen vermogen		
Bestemmingsreserve continuïteit	125.000	-
Overige reserves	276.213	260.885
	401.213	260.885
Kortlopende schulden		
Crediteuren	3.535	7.486
Belastingen en premies	4.991	7.446
Overlopende passiva	10.435	24.819
Overige kortlopende schulden	-175	-64
	18.787	39.688
	419.999	300.573

Inkomsten

Bedragen in euro's (€)	2018	2017
Opbrengsten	568.495	811.517
	568.495	811.517



Wij kunnen ons werk alleen maar doen dankzij donaties van particulieren, kerken, fondsen en bedrijven. Zo werden er in 2018 een heel aantal mooie acties georganiseerd, zoals Lastminute Lesbos, diverse presentaties door oud-vrijwilligers en liepen diverse marathonlopers in ons shirtje.



Diverse fondsen ondersteunen ons werk, soms al meerdere jaren. Onder andere EO Metterdaad en de Fred Foundation hebben in 2018 ons werk mogelijk gemaakt met een aantal mooie giften.



Verdeling donaties



Uitgaven

Bedragen in euro's (€)	2018	2017
Programmakosten Griekenland		
Personeelskosten	186.036	298.904
Overige programmakosten	124.813	213.564
Subtotaal programmakosten	310.849	512.468
Organisatiekosten		
Personeelskosten	58.930	94.683
Afschrijvingskosten	3.338	2.918
Huisvestingskosten	13.573	17.265
Kantoorkosten	8.409	9.847
Promotiekosten	22.643	61.493
Algemene kosten	10.426	15.607
Subtotaal organisatiekosten	117.319	201.813
Totaal uitgaven	428.168	714.281

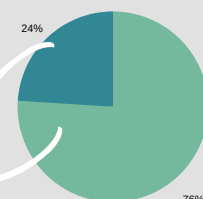


Personeelskosten

Werkzaam op Lesbos: 3 ft in NL: 4,1 ft

HR, fondsenwerving, communicatie, administratie

Directe inzet voor de missies



Opvallende zaken

Aanschaf cabin voor ons nieuwe **communitycenter**, winter 2018 in gebruik genomen



De wintercampagne **'Het zal je kind maar zijn'** om extra aandacht te vragen voor de schrijnende omstandigheden in de wintermaanden



Resultaatbestemming

Bestemmingsreserve continuïteit
Benodigd bedrag voor afronden aangegane verplichting bij opheffing stichting/stoppen activiteiten

Overige reserves
Deze reserves vangen gedurende het jaar de uitgaven op wanneer de donatie-inkomsten laag zijn.

Saldo

Bedragen in euro's (€)	2018	2017
Opbrengsten	568.495	811.517
Uitgaven	428.168	714.281
Saldo	140.327	97.236
Saldobestemming		
Bestemmingsreserve continuïteit	125.000	-
Overige reserves	15.327	97.236
Saldo	140.327	97.236



Marit | Planner

'Drie jaar geleden liep ik stage bij een ngo. Een collega daar ging bij Stichting Bootvluchteling werken. Op haar LinkedIn zag ik dat er een planner nodig was. Ik had toen een tussenjaar en zocht vrijwilligerswerk, dus toen is het balletje gaan rollen. Sindsdien ben ik nog altijd bij de stichting betrokken.

Ik houd de planning bij van de psychosociale activiteiten. Ik onderhoud contact met (potentiële) vrijwilligers en maak de planning voor het PSS-team.

Af en toe is dat één grote puzzel, maar ik houd van puzzelen, dus dus dat zit wel goed. Soms is het wel druk om dit naast mijn studie en andere baantjes te doen, maar ik vind het fijn om iets concreets te kunnen betekenen. Ik vind dat Stichting Bootvluchteling goed werk verricht en ik ben blij dat ik daar een bijdrage aan mag leveren.

Naast het plannen ga ik binnenkort naar Lesbos als mediavrijwilliger. Dat past goed bij mijn achtergrond en het lijkt me erg leerzaam om met eigen ogen te zien waar ik me al zo lang in Nederland voor inzet. Ik mag onder meer mensen interviewen en mijn ervaringen delen met de achterban. Ik hoop mensen, van achter mijn bureautje, wat bewuster te maken van de noodzaak van ons werk. Spannend, maar ik heb er ook veel zin in!

BRF-dromen

Bij Stichting Bootvluchteling dromen we graag groot. Om het niet bij dromen te laten, delen we ons verlanglijstje voor 2019 met jullie. Zit er iets bij waarvan je handen gaan jeuken? Help ons dan verschil te maken!

School of Hope

- Watertappunt
- Vernieuwing curriculum

Communitycentrum

- Afdak tegen zon en regen
- Zitzakken
- Farsi-boeken voor de bibliotheek
- Acht laptops met Officepakket voor de computerklassen

Medische kliniek

- Gordijnen in de spreekkamers
- Watertappunt
- Ventilatoren

ICT-partner voor...

- registratie en planning vrijwilligers
- een praktische SharePoint-inrichting voor al onze werkdocumenten

Handige harry voor...

- databasewerkzaamheden
- het maken filmpjes van onze psychosociale en medische trainingen op Lesbos

Wil je helpen? Heb je ideeën?

Mail ons: acties@bootvluchteling.nl

Het team

Bestuursleden



René Berg
Voorzitter



Arjan Fennema
Penningmeester



Iris van Irsel
Secretaris



Pieter van Essen
Bestuurslid

Medewerkers | NL



Annerieke Berg
Directeur



Annet Storm
Financiën & fondsenwerving



Myrna van der Veen
Projectmedewerker & HR



Rebecca van de Kar
Communicatie & pers

Medewerkers | Lesbos



Caroline van Kooten
Projectcoördinator



Femke
Medisch coördinator



Marijke Menninga
PSS-coördinator



Renée Spruit
Veldcoördinator

En heel veel dank aan onze oud-medewerkers...

medisch coördinator



Fons Stribosch



Linde Mollers



Hanaâ Benjeddi

PSS-coördinator



Anke Messiaen



Asha Flerackers



Beitske Kooistra

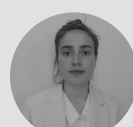
veld-coördinator



Noraly Schiet



Ellen Spoelstra



Anna Farrow

oud-medewerkers Nederland



Evita Bloemheuvel
Communicatie & pers



Charlotte Buitenkamp
Projectcoördinator



Margriet van der Woerd
Communicatie & pers



Elke Jacobs
Medisch ondersteuner

...en vele vrijwilligers in Nederland en op Lesbos ❤️

In de media

Stichting Bootvluchteling zocht in 2018 actief de media op. Andersom werden wij ook regelmatig benaderd door de media. Publiciteit is belangrijk. De vluchtelingen mogen immers niet vergeten worden. Maar publiciteit helpt ook om de interesse te wekken van potentiële donateurs en vrijwilligers.

Hieronder een greep uit de publicaties en uitzendingen in het afgelopen jaar. Klik op de bollen om meer te zien of te horen.

Magazine *De Nieuwe Koers* plaatste in december een artikel van Felix de Fijter die op Lesbos was. Hij schreef onder meer over de zelfmoordpogingen onder kinderen in het kamp.



"Vrijwilligers die vluchtelingen helpen op het eiland Lesbos: een goed gevoel, maar ook een grote verantwoordelijkheid"

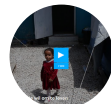


ND-journalist Ruth van der Kolk was ook op Lesbos en beschreef de spanningen in het overvolle kamp.

Griekenland-correspondent Thijs Kettenis schreef dit indrukwekkende verslag in dagblad *Trouw*.



Hij werd hierover ook geïnterviewd door *Radio 1*, voor het programma Bureau Buitenland.



Ook Guda Scholten, die als arts voor ons op Lesbos was, was te horen op de *Radio 1*.



Het tv-programma *Hallo Nederland* interviewde arts Myrte over de tekortschietende gezondheidszorg in Moria.



Omroep Gelderland sprak oud-vrijwilliger Jurrien ten Brinke over zijn bevindingen toen hij na drie jaar terugkeerde naar Lesbos.

