



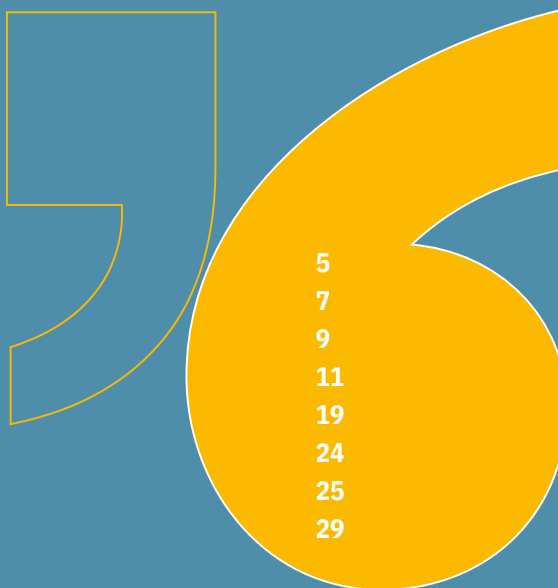
# Taal bouwt bruggen

# Taal bouwt bruggen

*“De taal waar je woont geeft je  
toegang tot de cultuur en de  
maatschappij.”*

## Inhoudsopgave

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Voorwoord directeur-bestuurder   | 5  |
| Voorwoord Raad van Toezicht      | 7  |
| Het verhaal van onze ambassadeur | 9  |
| 1. Ons waarom                    | 11 |
| 2. Terugblik 2024                | 19 |
| 3. Vooruitblik                   | 24 |
| 4. Organisatie                   | 25 |
| 5. Financiële verslaglegging     | 29 |



# 2024

**73.000** nieuwkomers  
**23.000** taalvrijwilligers  
**900** coördinatoren

## In de buurt

**291** aangesloten organisaties op  
**540** locaties

## Trainingsaanbod

**1.384** taalvrijwilligers en coördinatoren via webinars  
**424** coördinatoren via trainingen en bijeenkomsten  
**364** taalvrijwilligers via trainingen  
**75** coördinatoren via MATCH werksessies  
**2.247** getrainde coördinatoren en taalvrijwilligers

## Tevredenheid webinars taalvrijwilligers

**27%** uitstekend  
**58%** goed  
**4%** matig  
**3%** slecht

## Tevredenheid trainingen coördinatoren

**28%** uitstekend  
**70%** goed  
**2%** matig  
**1%** slecht

# 2024

## Online via Kletsmaatjes

**1.283** nieuwkomers gekoppeld aan taalvrijwilligers

## Zelfevaluatie-score

**7.2** *'Ik versta goed Nederlands'*

**7.8** *'Ik durf Nederlands te spreken met Nederlandse mensen'*

**9.4** *'Ik ben tevreden over mijn taalcoach'*

## Op het werk via Taalbuddy's op het werk

**28** werkgevers met

**176** anderstalige collega's, gekoppeld aan

**85** taalbuddy's

## MATCH

**111** MATCH accounts met

**751** actieve gebruikers



“Taal geeft je toegang tot de cultuur en maatschappij”



## Voorwoord directeur-bestuurder

**Elkaar ontmoeten is niet vanzelfsprekend. Als je de taal (nog) niet spreekt, kun je je buitengesloten voelen. Je mist belangrijke informatie, kunt lastig contact maken met anderen en het wordt moeilijk om echt mee te doen. Taal is de sleutel om gevoelens te uiten, vragen te stellen en je ergens thuis te voelen. Of zoals onze ambassadeur Mardjan Seghali het treffend zegt: “De taal waar je woont geeft je toegang tot de cultuur en de maatschappij.”**

Gelukkig zijn er door het hele land coördinatoren die ervoor zorgen dat nieuwkomers wél die toegang krijgen – door hen te koppelen aan vrijwilligers die helpen oefenen en ontmoeten. Zij zorgen ervoor dat taalcoachtrajecten draaien, vrijwilligers goed begeleid worden en anderstaligen zich welkom voelen. Dankzij hun inzet en betrokkenheid ontstaan er elke dag weer nieuwe ontmoetingen, op plekken waar taal echt tot leven komt.

Afgelopen jaar zagen we die behoefte sterker dan ooit. In 2024 gingen maar liefst 73.000 anderstaligen en 23.000 vrijwilligers wekelijks met elkaar in gesprek. Samen oefenden ze de taal, wisselden ze verhalen uit en leerden ze elkaars wereld kennen. Dat gebeurt allereerst bij honderden lokale organisaties, zoals bij buurthuizen, bibliotheken en op opvanglocaties. Daarnaast kunnen mensen de taal oefenen met Kletsmaatjes via videobellen. En tot slot op het werk, zodat er ook tussen collega's meer verbinding ontstaat.

### **Bruggen bouwen via taal**

In 2024 legden we extra nadruk op verbinding op de werkvloer. Want taal is niet alleen belangrijk om elkaar te begrijpen, maar ook om goed samen te werken. Door collega's met verschillende achtergronden dichterbij elkaar te brengen, bouwden we bruggen die verder reiken dan alleen woorden.

Onze missie is duidelijk: nog meer mensen de kans geven om via taal mee te doen. En dat blijven we doen – samen met onze partners, vrijwilligers en iedereen die gelooft in de kracht van taalontmoetingen.

We ondersteunden nieuwkomers op drie manieren:

### 1. In de buurt

Maar liefst 345 unieke, lokale organisaties koppelden ruim 72.000 nieuwkomers aan een taalvrijwilliger in hun omgeving: 1op1, in een taalcafé of conversatiegroepje. Wij ondersteunden de coördinatoren met materialen, trainingen, monitoringstools en advies, zodat taalontmoetingen effectiever én leuker werden. In totaal trainden we 2.247 coördinatoren en vrijwilligers en ontwikkelden we nieuw aanbod, zoals het werkboek Mijn Verhaal en nieuwe vrijwilligerstrainingen gericht op oefenmaterialen en gezondheid.

### 2. Online

De vraag naar ons programma Kletsmaatjes was in 2024 groter dan ooit: maar liefst 1129 nieuwkomers meldden zich aan. We brachten hen in contact met 754 taalvrijwilligers, zodat zij wekelijks online de Nederlandse taal konden oefenen, ondersteund door een team van 35 coördinatoren. Extra aandacht ging naar het organiseren van activiteiten, zodat mensen elkaar ook 'live' leerden kennen. Zo gingen we dankzij KPN naar het Rijksmuseum en samen met de Hollandsche Molen naar het Openluchtmuseum. Ook werkten we aan het verbeteren van interne processen, het versterken van ons coördinatorteam en het werven van nieuwe vrijwilligers.

### 3. Op het werk

Na de feestelijke lancering door koningin Máxima stond 2024 in het teken van Taalbuddy's op het werk. Maar liefst 28 werkgevers startten het programma en koppelden zo anderstalige medewerkers aan Nederlandstalige collega's – een grote stap richting inclusie op de werkvloer. Met deze ervaringen hebben we het programma verder aangescherpt, zodat we nu nog beter weten wat werkt om anderstalige werknemers te helpen met de Nederlandse taal en werkcultuur.

### Samenwerking voor impact

Om ervoor te zorgen dat nieuwkomers zich snel thuis voelen en volwaardig kunnen meedoen, werkten we nauw samen met partners zoals experts op het gebied van integratie, taal en werk en kregen daarbij financiële ondersteuning van de ministeries van SZW en OCW en tal van fondsen, zoals het Oranje Fonds, VSB fonds en Dioraphte. Samen zorgden we ervoor dat zoveel mogelijk anderstaligen de kans krijgen om hun taal te oefenen en een plek te vinden in de samenleving.

### Blik op de toekomst

Ook intern zetten we belangrijke stappen. We professionaliseerden onze processen, versterkten onze expertise op het gebied van marketing, finance en HR en meldden ons aan voor het CBF-keurmerk. Daarmee zorgen we ervoor dat we nog efficiënter en effectiever te werk gaan – en klaar zijn voor de toekomst.

Met trots kijken we terug op een jaar vol ontmoetingen, groei en verbinding. En met minstens zoveel energie kijken we vooruit. Want taal blijft de brug naar een inclusieve samenleving. Samen blijven we bouwen!



**Sylvia de Groot Heupner**  
directeur-bestuurder

### Jaar 2024 in het kort

- zo'n 73.000 nieuwkomers (!) bereikt als netwerk
- 345 taalcoachorganisaties op 540 locaties
- 751 MATCH gebruikers
- 2.247 vrijwilligers en coördinatoren getraind
- 1.283 Kletsmaatjes koppels



“Om verbinding te maken met anderen heb je de taal nodig.”



## Voorwoord Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van de Stichting Het Begint met Taal heeft in 2024 voltallig en als sterk team gefunctioneerd. Dat geldt eveneens voor de auditcommissie en de commissie Mens en Organisatie.

In het afgelopen jaar heeft de Raad van Toezicht zich met name gericht op de toekomstige strategie van de organisatie. In verschillende fases is de Raad van Toezicht door de directeur-bestuurder betrokken bij de ontwikkeling van het strategisch meerjarenplan. De advisering van de Raad van Toezicht heeft in augustus 2024 mede geleid tot het kunnen nemen van een besluit over een meerjarenbeleidsplan Taal verbindt 2025 tot 2028 inclusief een meerjarenbegroting 2025 tot 2028.

Gedurende het jaar hebben we zes vergaderingen gehouden, waarop conform het jaaroverzicht voor de agenda van de Raad van Toezicht de volgende reguliere onderwerpen zijn besproken: het jaarverslag 2023 en de jaarrekening 2023 van de stichting, de financiële kwartaalrapportages 2024 en per kwartaal de voortgang van de activiteiten in 2024. De rapportage van de accountant hebben we besproken in de auditcommissie. Ook bespraken we als specifiek aandachtspunt voorafgaande aan de goedkeuring voor de begroting 2025 de verdeling van de verschillende inkomsten- en uitgavestromen over de staande organisatie en de verschillende projecten.

Als werkgever voerden we het jaarlijkse voortgangsgesprek met de directeur-bestuurder. In breder verband adviseerden we de directeur-bestuurder over het gehele organisatieplaatje en de functieomschrijvingen. De Raad van Toezicht adviseerde over een eerste stakeholdersanalyse. Dit heeft geleid tot een versterking van de ambassadeurs van de stichting met Marjan Seighali. Ook hebben we in het kader van het voorbereiden op een CBF keurmerk in 2025 onze reglementen en de Governancecode, het Klachtenprotocol, het Integriteitsbeleid opnieuw tegen het licht gehouden. We hebben het directiestatuut vastgesteld.

Het rooster van aftreden en de nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht zullen geplaatst worden op de website. De zittingstermijn van de Raad van Toezicht-leden en het rooster van aftreden hebben we als volgt vastgesteld:

| Naam               | Eerste termijn            | Tweede termijn            |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| Nihat Eski         | 13-12-2018 t/m 12-12-2022 | 13-12-2022 t/m 12-12-2026 |
| Margriet Jongerius | 18-04-2023 t/m 17-04-2027 |                           |
| Lineke Maat        | 18-04-2023 t/m 17-04-2027 |                           |
| Jan Ravesteijn     | 15-1-2024 t/m 14-1-2028   |                           |

De zelfevaluatie van de Raad van Toezicht is voorbereid en staat gepland begin 2025.

Wij constateren dat de stichting de doelstellingen van dit jaar grotendeels heeft behaald en de financiële positie gezond is. Voor de komende periode blijft onze focus liggen op het behalen van het CBF keurmerk, het versterken van de netwerksamenwerking in ons werkgebied en zal het werven van fondsen de hoogste prioriteit krijgen.



**Margriet Jongerius**

Voorzitter Raad van Toezicht



“Taal bouwt  
bruggen in de  
samenleving”



## Het verhaal van ambassadeur Mardjan Seighali

**Mardjan Seighali vluchtte in 1990 met haar twee kinderen vanuit Iran naar Nederland. Ze was vastbesloten om de Nederlandse taal te leren, om een brug te bouwen naar de samenleving. Inmiddels werkt ze als directeur-bestuurder, voorzitter, adviseur, coach en spreker. Mardjan won in 2019 de Comeniusprijs en schreef het boek “Tot op de dag”. In 2024 werd ze ook ambassadeur van Het Begint met Taal.**

Toen Mardjan in Nederland aankwam, was er geen taalbegeleiding in het asielzoekerscentrum. Toch was ze vastbesloten om Nederlands te leren. *“Ik moest de taal leren, zodat mijn kinderen me niet steeds hoefden uit te leggen hoe alles hier werkt,”* vertelt ze. Voor één gulden kocht ze een woordenboek in een tweedehandswinkel, met de bedoeling om elk woord te leren.

*“Nu kan ik erom lachen, maar toen had ik geen idee hoe ik het anders moest aanpakken.”*

### Contact maken

Om de taal te leren, wist ze dat ze mensen nodig had. Mardjan begon contact te maken met anderen, ondanks haar onzekerheid over de taal. Het vraagt lef om contact te maken. *“Ik ging, ik praatte en observeerde.”* Een grappige anekdote is toen haar zoon vroeg om pindakaas te kopen. Mardjan dacht dat het een combinatie van pinda’s en kaas was, en vroeg in de supermarkt om “100 gram pindakaas.” In plaats van kaas, kreeg ze een potje in handen. Mardjan begon actief Nederlands te leren door te lezen, naar liedjes te luisteren en zelfs met een cassette recorder zichzelf op te nemen en terug te luisteren. *“Taal is leren, maar ook doen.”* Daarom zocht ze ook contact met anderen. *“Je kan de taal leren vanuit theorie, maar actief beoefenen van de taal vergt contact en een gesprekspartner, iemand die met je wil spreken.”* Iemand die luistert, je niet continu in de rede valt en tips kan geven.

*“Ik heb prullenbak en knoflook door elkaar gehaald. Dat leer je pas als je ook gecorrigeerd wordt.”*

## De kracht van taal

Ondanks de uitdaging vond Mardjan het ook mooi om een andere taal te spreken. Ze noemt het verruimend: *"Een nieuw woord geeft je weer een nieuwe referentie. En als je ziet dat je contact kan maken en het vordert, dan is dat prachtig."*

Het leren van de Nederlandse taal had voor Mardjan een diepere betekenis. *"De taal waar je woont geeft je toegang tot de cultuur en de maatschappij,"* zegt ze. Het leren van de taal bood haar de mogelijkheid om verbinding te maken met anderen. Mardjan benadrukt ook dat meertaligheid mooi is, maar dat de taal waar je woont ontzettend belangrijk is. *"Als je een oude vrouw wilt helpen op straat, dan geeft taal je meer dan alleen je mond openen. Het geeft uiting aan je gevoelens en betekenis aan je mens zijn."*

## Netwerk en verbinding

Mardjan bouwde een netwerk op via vrijwilligerswerk en door als oppasmoeder te werken. Zo leerde ze niet alleen de taal, maar ook de mensen en de cultuur beter kennen. Ze stelde veel vragen, niet alleen over de taal, maar ook over gewoontes: *"Waarom doen jullie dit op deze manier?"* Ze hield waardevolle contacten over aan haar opleiding en zorgde ervoor dat ze relaties warm hield. *"Geen vluchtige relaties, maar een gezelschap waarin we iets voor elkaar kunnen betekenen."*

Mardjan nam zelf vaak het initiatief om af te spreken. *"Als je tegen jezelf zegt, wat een fijn mens, daar wil ik in contact mee blijven, dan neemt ieder mens vanuit de eigen cultuur de skills mee om contacten warm te houden."* *"Belangrijk is de wederkerigheid en de gelijkwaardigheid."*

## Taal bouwt bruggen

Inmiddels is Mardjan ambassadeur van Het Begint met Taal. En daar heeft ze niet zomaar voor gekozen: *"Taal bouwt bruggen in de samenleving. Als je kijkt naar hoe wij in de samenleving de verbinding nodig hebben, dan is Het Begint met Taal hét landelijke platform die dit biedt."*

*"Taal slingert je door veel dingen waarin je leert en verwondert. Het is ook kunst. Dus als ik me kan inzetten om de taalvaardigheden van nieuwkomers te vergroten, dan kan ik een klein steentje bijdragen aan de inclusie van de samenleving. Door die brug ontstaat iets moois. Door de taal draag je iets bij aan de samenleving. Het geeft je keuzemogelijkheden en het geeft je ook vrijheid. Door vrijheid wordt ook invulling gegeven aan je verantwoordelijkheid."*



**Mardjan Seighali**

Ambassadeur Het Begint met Taal

Maak [hier](#) kennis met de andere ambassadeurs van Het Begint met Taal. Stuk voor stuk dragen ze ons werk een warm hart toe. Samen met hen maken we de impact van taalontmoetingen zichtbaarder.



“Een samenleving  
waarin nieuwkomers  
zich thuisvoelen.”

# 1

## Ons waarom



### Ons waarom

In Nederland wonen meer dan 700.000 anderstalige volwassenen die de taal niet goed genoeg spreken om hier een toekomst op te kunnen bouwen. Mensen die hier voor hun veiligheid, werk of gezin naartoe zijn gekomen.

Anderstaligen die zich in Nederland vestigen, lopen tegen verschillende uitdagingen aan:

#### 1. Taalbarrière

Zonder een goede beheersing van de Nederlandse taal is het lastig om te communiceren, werk te vinden of je weg te vinden in de maatschappij. Taalbeheersing is een cruciale factor voor succesvolle integratie. Onderzoek laat zien dat mensen die beter Nederlands spreken, meer kans hebben op een baan en een sociaal netwerk.

Een van de belangrijkste succesfactoren voor het leren van een nieuwe taal is veel taalcontact. Dit betekent dat je de taal zo veel mogelijk hoort, spreekt, ziet en ervaart. Als je geen mensen kent om de taal mee te spreken, is dat ingewikkeld. Ondanks alle hulpmiddelen die er zijn, leer je uiteindelijk een taal met mensen. Pas dan krijgen woorden betekenis en begrijp je de context ervan. Oefenen geeft het vertrouwen en de durf om taal te gebruiken.

#### 2. Culturele verschillen

Aanpassen aan een nieuwe cultuur kan een behoorlijke uitdaging zijn. Wat in het ene land normaal is, kan hier als vreemd of onbeleefd worden gezien, en andersom. Verschillen in cultuur en waarden kunnen de integratie van nieuwkomers bemoeilijken. Andere normen rondom omgangsvormen en gezagsverhoudingen kunnen bijvoorbeeld tot misverstanden leiden. Denk hierbij aan verschillen in werkcultuur, zoals andere communicatiestijlen en hiërarchie.

### 3. Werk vinden en behouden

Veel nieuwkomers hebben moeite om werk te vinden dat aansluit bij hun opleiding en ervaring. Dit komt deels door taalproblemen, maar ook doordat anderstaligen nog een professioneel netwerk missen, doorgaans nodig om een passende baan te vinden. Het behouden van werk kan lastig zijn door het gebrek aan kennis over de Nederlandse werkcultuur en die van de specifieke organisatiecultuur. Hierdoor ontstaan veel misverstanden.

### 4. Sociale isolatie en gebrek aan sociale contacten

Eenzaamheid en sociaal isolement spelen veelal bij nieuwkomers. Als je nieuw in Nederland bent, mis je vaak het netwerk dat nodig is om sociaal en emotioneel te kunnen wortelen in de Nederlandse samenleving. Netwerkontwikkeling is een mogelijke oplossingsrichting voor het verminderen van eenzaamheid.

Deze uitdagingen laten zien dat taalbarrières en een gebrek aan een sociaal netwerk grote hindernissen zijn voor nieuwkomers in Nederland. Het versterken van sociale contacten en toegang tot gemeenschappen in Nederland kunnen helpen bij de integratie van anderstaligen. Nederlandstaligen die zich inzetten als taalmaatje, taalcoach, taalbuddy of kletsmaatje vervullen hierin een belangrijke rol: zij vormen de brug naar de Nederlandse samenleving en ondersteunen bij het beter Nederlands durven en kunnen spreken.



De Iraanse Mona voelde zich lange tijd eenzaam in Nederland. Dat kwam doordat ze zich niet goed kon uitdrukken in haar nieuwe taal. Ondertussen heeft frustratie plaatsgemaakt voor acceptatie: *‘Een taal leren is net als het leven. Je krijgt iedere dag weer nieuwe kansen.’*



### Doelgroepen

Als landelijk platform richten we ons op de volgende doelgroepen:

- Volwassen anderstaligen die de taal willen spreken om een (betere) toekomst willen opbouwen in Nederland, ongeacht herkomstland, leeftijd, taalniveau, aantal jaar dat iemand in Nederland is.
- Vrijwilligers/Nederlandstaligen die anderstaligen willen ondersteunen met het beter leren spreken van de Nederlandse taal, zowel via fysieke (taalmaatjes, taalcafés) als online trajecten (Kletsmaatjes)
- Coördinatoren van taalvrijwilligersorganisaties die taalcoaching (willen gaan) organiseren.
- Beleidsmakers van de lokale en landelijke overheid die verantwoordelijk zijn voor beleid voor anderstaligen (financiering en beïnvloeding beleid).
- Werkgevers die hun anderstalige medewerkers willen ondersteunen met de Nederlandse taal- en werkcultuur.



## Werkwijze en activiteiten

Stichting Het Begint met Taal verbindt volwassen anderstaligen en Nederlandstaligen via taal met als doel om de participatie van anderstaligen te versnellen en meer begrip tussen mensen te krijgen. Wekelijks ontmoeten tienduizenden anderstaligen en taalvrijwilligers elkaar via een-op-een taalontmoetingen of in kleine groepjes, zoals taalcafés. Ze praten over dagelijkse bezigheden en de anderstalige oefent de Nederlandse taal.

Wij zorgen ervoor dat deze taalontmoetingen leuk én effectief zijn en dat er op zoveel mogelijk plekken en manieren - in de buurt, online of op de werkvloer -, anderstaligen met een taalvrijwilliger de Nederlandse taal kunnen oefenen:

### 1. In de buurt: We versterken organisaties die taalontmoetingen organiseren

Op een informele wijze de taal oefenen kan op heel veel plekken in Nederland. Wij versterken ruim 345 organisaties die op zo'n 540 locaties anderstaligen via taal verbinden aan vrijwilligers met bewezen-effectieve trainingen, materialen, advies en een landelijk netwerk. Jaarlijks betalen ze hiervoor een bijdrage, gebaseerd op de financiële draagkracht die zij hebben.

We hebben een groot aanbod opgebouwd waarmee organisaties hun taalontmoetingen op een impactvolle en slimme manier kunnen organiseren. Dit aanbod bestaat oa. uit:

- de taalcoach-academie: een uitgebreid aanbod van trainingen, webinars, e-learning en netwerkbijeenkomsten voor coördinatoren en hun vrijwilligers.
- oefenmaterialen om tijdens de taalontmoetingen te gebruiken, zoals SpreekTaal, Gezonde Taal en spreekwerkboek Mijn Verhaal.
- MATCH, het unieke registratie-, monitorings- en evaluatiesysteem voor taalcoaching.
- het kwaliteitskader 'de 10 succesfactoren van taalcoaching'.

Gemeenten zijn de belangrijkste financiers van taalvrijwilligersorganisaties. De middelen die ze ontvangen zijn vaak tijdelijk (en dus onzeker) en te beperkt voor adequate begeleiding van het aantal anderstaligen en vrijwilligers dat wordt bereikt. Als stichting bepleiten we dat er voldoende - in veel gevallen meer - en meerjarige financiering is voor taalcoaching. Wij ondersteunen organisaties hierbij met visiedocumenten, input voor de lokale politiek en advies aan coördinatoren om gesprekken aan te gaan.

*"Stichting Het Begint met Taal biedt zowel coördinatoren als onze vrijwilligers ondersteuning en inspiratie in begeleiding van processen en in taalcoaching van NT2-ers. Dit doen ze door het aanbieden van regelmatige webinars, nieuwsbrieven, workshops, trainingen, materialen en de tool Match. De manier van communiceren van Het Begint met Taal is overzichtelijk en effectief. Het taalgebruik is helder en begrijpelijk. De samenwerking ervaren wij als transparant, uitnodigend en op meedenken gericht."*

Team van Taalhuis Brummen-Voorst en Team van Taalhuis Lochem-Zutphen



**Aangesloten bij Het Begint met Taal:  
345 organisaties op zo'n 540 locaties**



Naomi Severin is werkzaam als Taal(balie)coördinator bij Bibliotheek De Plataan. Regelmatig hoort ze succesverhalen van oud deelnemers van de taalcafés. Zo kwam ze laatst een deelnemer tegen die nu bij de Action werkt. *“Dankzij het taalcafé is haar taal ontzettend vooruit gegaan en heeft ze deze baan gekregen.”* Ook hoorde ze laatst van een taalvrijwilliger dat haar taalmaatje zich heeft ingeschreven voor de Hogeschool in Rotterdam. *“Ze is vorig jaar begonnen met taalcoaching en nu heeft ze zoveel zelfvertrouwen gekregen dat ze verder wil leren.”*

## 2. Online: via het programma Kletsmaatjes

Met Kletsmaatjes brengen wij nieuwkomers die niet terecht kunnen/willen bij een taalvrijwilligersorganisatie in contact met Nederlanders. Wekelijks oefenen ze online gedurende 3 tot 6 maanden de Nederlandse taal en leren ze van elkaar. Zo spreken nieuwkomers de taal en voelen ze zich sneller thuis. Kletsmaatjes ontstond ten tijde van corona als broodnodige aanvulling op het werk van het netwerk. Ook na de lockdowns bleek het een gat in de markt, want met het programma bereiken we mensen voor wie fysieke taalcoaching niet voldoende aansluit. Jaarlijks koppelen we meer dan 1.000 anderstaligen aan een kletsmaatje. We hebben een divers team van coördinatoren, waaronder een groeiende groep nieuwkomers, en weten (landelijk opererende) bedrijven aan ons te binden.

Uit onderzoek blijkt dat nagenoeg alle taalvrijwilligersorganisaties Kletsmaatjes zien als welkome aanvulling op hun eigen aanbod, bijvoorbeeld voor deelnemers die niet bij hen in aanmerking komen. Dit zijn dan deelnemers die bijvoorbeeld een te laag taalniveau hebben, nog bezig zijn met inburgeren of aan huis gebonden. Daarnaast is het handig voor deelnemers die niet overdag kunnen afspreken of in regio's wonen waar weinig taalcoaches zijn. Ook zegt men dat Kletsmaatjes een handig alternatief is als ze zelf een wachtlijst hebben.



### “Ik durf nu in het Nederlands te bellen”

Sietske en Khincho hebben 6 maanden contact gehad via Kletsmaatjes. Wekelijks oefenden ze praktische gesprekken, zoals het wijzigen van een afspraak bij de huisarts. Khincho: *“Ik durf nu in het Nederlands te bellen. Dat deed ik voor Kletsmaatjes niet.”*

[Lees hier het verhaal](#)



### 3.Op het werk: via het programma Taalbuddy's op het werk

Voor anderstaligen die op de werkvloer Nederlands willen spreken, bieden we hun werkgevers het programma Taalbuddy's op het Werk aan. Anderstalige medewerkers worden gekoppeld aan hun eigen Nederlandstalige collega's. Wekelijks oefenen ze gedurende 3 tot 6 maanden de Nederlandse taal en praten ze over de werkcultuur in hun bedrijf. Dat kan als koppel of in een groepje. De taalbuddy ontvangt training, oefenmateriaal en begeleiding van Het Begint met Taal. Door samen Nederlands op het werk te oefenen, vergroten anderstaligen hun Nederlandse taalvaardigheid, woordenschat en zelfvertrouwen én ontstaat er meer verbinding op de werkvloer. De Nederlandstalige collega is de brug naar andere collega's en ontwikkelt zichzelf. Door samen Nederlands te oefenen, leren collega's elkaar én de bedrijfscultuur kennen.

De Utrechtse taalvrijwilligersorganisatie Taal Doet Meer voert het programma uit voor werkgevers uit de eigen stad. Ook andere organisaties binnen ons netwerk kunnen hiervan gebruikmaken. Zo bereiken we samen nog meer nieuwkomers en hun werkgevers.



*"Door mijn taalbuddy voel ik me zekerder en kan ik beter met mijn collega's samenwerken."* – Salifou, medewerker bij TommyTomato.

Dit krachtige citaat uit het artikel 'Collega's leren statushouders taal van de werkvloer' van [Divosa](#) laat precies zien waarom taalbuddy's op de werkvloer zo waardevol zijn. Door samen te oefenen met collega's, voelen anderstalige medewerkers zich zelfverzekerder, werken ze beter samen en groeit het onderlinge begrip.

Regio-verbinder Anouk Van Rooijen benadrukt de kracht van deze aanpak:

*"Werkgevers krijgen gemotiveerde werknemers die een grote bijdrage kunnen leveren, terwijl statushouders de kans krijgen om hun plek in de samenleving te vinden."*





## Effectiviteit en impact

We vinden het belangrijk dat taalontmoetingen effectief zijn en een positieve impact hebben op de anderstaligen en vrijwilligers. Dit brengen we in kaart op verschillende niveaus:

- **De impact van de taalontmoetingen voor anderstaligen en vrijwilligers**

Uit diverse onderzoeken blijkt dat fysieke en online taalontmoetingen zorgen voor:

- meer taalvaardigheid van anderstaligen, vooral op het gebied van woordenschat en gesprekken voeren
- meer zelfvertrouwen bij anderstaligen om de taal ook daadwerkelijk te gebruiken
- meer verbinding en begrip tussen anderstaligen en Nederlandstaligen
- vermindering van eenzaamheid, zowel bij mensen die nieuw in Nederland zijn als ook bij vrijwilligers die graag in contact willen komen met andere mensen

We stimuleren onafhankelijk onderzoek. Bij Kletsmaatjes werken we bijvoorbeeld samen met de Rijksuniversiteit Groningen die oa. een longitudinaal onderzoek uitvoert naar de langetermijneffecten van Kletsmaatjes op nieuwkomers en vrijwilligers. Om te laten zien hoe zo'n samenwerking met Rijksuniversiteit Groningen eruit ziet, maakten we in 2024 deze video.



Daarnaast benutten we de zelfevaluaties uit MATCH - ons eigen systeem dat we in samenwerking met Paqt aanbieden - om de voortgang van de trajecten op spreekvaardigheid en sociale inclusie te monitoren. Nieuwkomers vullen aan het begin, tussentijds en aan het einde van hun oefentraject de zelfevaluatie in. Op basis van scores op stellingen zoals 'Ik spreek goed Nederlands' brengen we de vooruitgang per nieuwkomer en gemiddeld voor alle nieuwkomers in kaart. Maandelijks monitoren we voor onze programma's Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk deze resultaten aan de hand van kengetallen, zodat we kunnen bijsturen indien nodig. Daarnaast bepalen we jaarlijks op welke scores we een verbetering willen zien, waarop we vervolgens een plan maken voor uitvoer/verandering.

- **De impact op de kwaliteit van taalontmoetingen**

Samen met de taalvrijwilligersorganisaties bepaalden we tien succesfactoren die de basis vormen voor hoe taalontmoetingen effectief kunnen worden georganiseerd. Denk hierbij aan een duidelijke visie, goed ondersteuningsaanbod voor vrijwilligers, een sterk team van coördinatoren en een kwaliteitsbeleid. Per succesfactor bieden we vanuit Het Begint met Taal ondersteuning, zodat elke organisatie zich kan ontwikkelen. Het door ons ontwikkelde registratie- en monitoringssysteem MATCH helpt organisaties om de kwaliteit van de trajecten in kaart te brengen en deze data te gebruiken om de trajecten te verbeteren.

De coördinatoren vragen we om de twee jaar in hoeverre ons aanbod hen heeft geholpen in het vergroten van de kwaliteit van hun taalontmoetingen. Daarnaast ontvangen alle deelnemers van webinars, trainingen en bijeenkomsten na afloop een evaluatieformulier en verrichten we steekproefsgewijs na-metingen om ook de duurzame effecten in kaart te brengen.

We voeren gemiddeld dertig gesprekken per maand met organisaties en analyseren die eens per kwartaal. Op basis van die analyses bepalen we jaarlijks welke succesfactor(en) meer aandacht nodig hebben in het netwerk.

- **Het vergroten van de bekendheid van taalontmoetingen (bij de overheid en het brede publiek)**

Vrijwilligers - Nederlandstaligen die zich willen inzetten voor anderstaligen - zijn onmisbaar. Hoe meer taalvrijwilligers we enthousiasmeren, hoe meer anderstaligen we kunnen begeleiden. Jaarlijks inventariseren we hoeveel vrijwilligers we als netwerk hebben bereikt. Ook stimuleren we hen om te vertellen over taalcoaching in hun omgeving. Via onze communicatiekanalen houden we de effectiviteit hiervan zo veel mogelijk bij.

Daarnaast is de erkenning van het belang van informeel Nederlands oefenen door overheidsbeleid essentieel. Met erkenning bedoelen we zowel de inbedding in beleid gericht op integratie en educatie als de beschikbaarheid van voldoende financiële middelen. De komende jaren willen we hier meer op investeren, door actievare belangenbehartiging naar beleidsmakers en de politiek, in samenwerking met de taalvrijwilligersorganisaties.



## **Belanghebbenden**

De coördinatoren van taalvrijwilligersorganisaties hebben veel invloed op de ondersteuning die wij bieden. We zijn continu met hen in gesprek om te horen hoe we hen het beste kunnen ondersteunen. Zijn ze niet tevreden over ons werk, dan zullen ze zich afmelden en geen jaarlijkse bijdrage meer betalen. In alle kennismakings- en adviesgesprekken luisteren we naar de uitdagingen van de coördinatoren en ondersteunen hen zoveel mogelijk om ervoor te zorgen dat ze hun resultaten kunnen verbeteren.

De anderstaligen en kletsmaatjes/taalbuddy's die wij zelf begeleiden krijgen van intake tot en met eindevaluatie begeleiding door een vaste coördinator. Daarnaast krijgen ze toegang tot verschillende trainingsopties en passende oefenmaterialen, al naar gelang het oefendoel en taalniveau van de anderstaligen. Onze Kletsmaatjes-coördinatoren spreken elk koppel aan het begin, tussentijds en aan het einde van het traject, en vragen hen om tips en suggesties ter verbetering van Kletsmaatjes. Dit vormt de basis voor verbeterpunten die we in samenwerking met de coördinatoren uitvoeren.

Belanghebbenden die wij zelf proberen te beïnvloeden zijn beleidsmakers van de overheid (om de aansluiting met taalontmoetingen in het beleid voor anderstaligen gericht op integratie en/of arbeidsparticipatie te verbeteren) en werkgevers (om inclusie op de werkvloer te versterken).

We hebben een groot en divers netwerk opgebouwd van samenwerkingspartners waar we niet zonder kunnen. We benutten de expertise van anderen, bijvoorbeeld rondom belangrijke thema's zoals tweede taalverwerving (ITTA, VU-NT2), impactmeting (Maurice de Greef, Rijksuniversiteit Groningen), cultuursensitief werken (Open Embassy), en beleid (Divosa, VNG, Stichting Lezen en Schrijven), en delen de expertise die wij hebben met hen.

We vergroten onze slagkracht door samen te werken met de taalvrijwilligersorganisaties die bij ons zijn aangesloten, onze partnerorganisaties en maatschappelijk georiënteerde bedrijven. We nemen ontwikkelen in het werkveld mee in onze aanpak en passen ons beleid er - indien wenselijk - op aan.



“De gesprekken  
waren altijd  
interessant en  
uitdaging”

## 2 Terugblik 2024

### Onze 10 hoogtepunten

#### 1. 22% meer anderstaligen ondersteund

In 2024 hebben we in totaal 73.000 anderstaligen bereikt. Dit gebeurde fysiek (op meer dan 540 locaties, online via Kletsmaatjes en nu ook op het werk!

De vraag van anderstaligen was in 2024 enorm groot: Zo meldden zich alleen al bij Kletsmaatjes dagelijks gemiddeld 10 mensen aan, zonder dat we enige werving deden. Dit zijn mensen die hier voor hun veiligheid, werk of gezin zijn gekomen en hun toekomst in Nederland willen opbouwen, voor zichzelf en hun kinderen. Zij spreken de Nederlandse taal nog niet voldoende en zijn onbekend met het reilen en zeilen van onze samenleving.

#### 2. 21% meer taalmaatjes actief

Taalmaatjes, taalvrijwilligers, taalcoaches, taalbuddy's, Kletsmaatjes—verschillende namen, één rol: het oefenen van de Nederlandse taal met anderstaligen. Niet alleen anderstaligen leren veel van de gesprekken; ook taalmaatjes ontdekken nieuwe culturen en ontwikkelen waardevolle coachingsvaardigheden. Er ontstaat wederzijds begrip.

In 2024 waren meer dan 23.000 taalmaatjes actief binnen onze eigen programma's en bij diverse taalvrijwilligersorganisaties, zoals , stichtingen, welzijnsorganisaties, taalhuizen, bibliotheken, Gilde, Humanitas, VluchtelingenWerk en op COA-locaties.

We stimuleerden hun inzet door praktische oefenmaterialen, werkvormen en trainingen aan te bieden, waardoor taalontmoetingen niet alleen leerzaam, maar ook leuk en impactvol werden.

### 3. 13% meer organisaties actief

Eind 2024 waren 291 taalcoachorganisaties bij ons netwerk aangesloten met 540 locaties. Een stijging ten opzichte van 2023: toen telde ons netwerk 270 organisaties.

We hebben onder andere de volgende organisaties mogen verwelkomen: ZINiN Bibliotheek, Taalcafé Koffie en Taal Dalfsen, Sur Atelier, Thuis in Oss, DigiTaalhuis Utrecht, Taalactiviteiten De Bilt, De Ontmoeting (Vrijzinnigen Bennekom), OverO, KCEM Kenniscentrum Empowerment Maastricht/Heuvelland, Taalhuis Veluwezoom, Buurtcentrum Kommunika, Laborijn, Perspectief, Maatje040, Solidair Friesland, Taalhuis Wijchen, Eduza, Taalontmoeting Gouda, COA Centraal Orgaan opvang Asielzoekers, Bibliotheek Bollenstreek.

### 4. 176 anderstalige collega's op het werk gestart bij 28 werkgevers

Het Taalbuddy-programma bewijst zijn waarde in de praktijk. Anderstalige Elena Orlova van Brainport Development ervaart het als een verrijking: *"We hebben heel veel plezier. Ik leer dingen die ik niet tijdens de taalles leer. Ik ben heel blij dat ik op deze manier m'n nieuwe collega's leer kennen."* Ook taalbuddy Hans Vasse benadrukt het belang: *"Taalbuddy's is vitaal voor een goede onboarding. Zelfs in een engelstalige werkomgeving is het van belang om tijdens de vrijmibo of het zaalvoetbal mee te kunnen doen, mensen gaan dan toch Nederlands spreken."*



Ook vanuit de overheid wordt het programma omarmd. Jorinde Blikendaal Hof van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zegt: *"Ik ben blij dat we Taalbuddy's vanuit het ministerie kunnen faciliteren en dat het rondzingt in het land!"*

Het programma richt zich op alle anderstaligen, niet alleen op statushouders. Werkgevers hebben namelijk behoefte aan één inclusieve oplossing voor al hun medewerkers. Steeds meer bedrijven sluiten zich dan ook aan.

In 2024 werkten onder andere Arriva, Smurfit Kappa, ABN Amro, Weener XL, IKEA Utrecht, NS Utrecht, Plauti, Mott MacDonald, Sandays, Bunk Utrecht, TommyTomato, 2 afdelingen van Shell, Brainport Development, Philips, NXP, Wyzer, Scania, Het Goed Sittard, Arriva Noord, Cekega, United Repair Centre, CSU/Eindhoven Airport, Van der Valk, Bright Cape, Holland Expat Centre, Niessen Carcleaning, Stoov, Mac Donalds Utrecht, Payconiq, COA en WIL Groep met het programma. In de startblokken staan Vermaat Groep en de RAS, koepel van schoonmaakorganisaties in Nederland.

### 5. 1.283 Kletsmaatjes koppels actief

"Ik heb zes maanden meegedaan aan het Kletsmaatjes-programma en het was een geweldige ervaring. Dankzij de wekelijkse gesprekken met mijn taalmaatje heb ik mijn Nederlands snel kunnen verbeteren. De gesprekken waren altijd interessant en uitdagend. Dat heeft me enorm geholpen om beter te spreken. Dit programma heeft echt bijgedragen aan mijn taalvaardigheid en ik zou het zeker aanraden aan anderen die hun Nederlands willen oefenen." - Muhammed

In 2024 werden maar liefst 1.129 nieuwkomers gekoppeld aan een kletsmaatje, met een succespercentage (succesvol afgeronde trajecten) van ongeveer 65%. Coördinatoren werken continu aan het optimaliseren van trajecten door zorgvuldig te matchen en minder geschikte kandidaten door te verwijzen. Dit blijkt ook uit de positieve feedback en evaluaties.

Uit ons tevredenheidsonderzoek in 2024 blijkt bovendien dat taalcoachorganisaties Kletsmaatjes als een waardevolle aanvulling zien voor nieuwkomers die niet goed binnen hun eigen aanbod passen.

### 6. Spreekwerkboek Mijn Verhaal

Samen met Van Dale Uitgevers lanceerden we SpreekWerkboek Mijn Verhaal. Het werkboek helpt anderstaligen doelgericht te oefenen met taal en participatie en heeft als doel hun zelfvertrouwen, taalkennis en inzicht in persoonlijke doelen te vergroten. Ook biedt het - met aandacht voor vragen zoals 'Wat wil je bereiken met taalcoaching' - ruimte aan reflectie en het monitoren van de eigen ontwikkeling. Het is geschikt voor deelnemers (A1 niveau of hoger) die nog niet goed weten wat ze tijdens en na de taalcoaching willen doen.

*"Iedereen wil verhalen horen en vertellen," zei Vesna Dragojevic na afloop van de lancering. "SpreekWerkboek Mijn verhaal is een prachtige basis voor taalcoaches en deelnemers om verhalen met elkaar te delen. Het is een heel werkbaar boekje geworden. Ik wou dat dit materiaal er was toen ik de Nederlandse taal kennen."*



## 7. Lancering Taalcoach- academie

We lanceerden de Taalcoach-academie voor taalvrijwilligers en coördinatoren. Hiermee kunnen vrijwilligers hun kennis opfrissen en coördinatoren eenvoudig een leerlijn uitstippelen. Ervaren coördinatoren kunnen bovendien zelf bepaalde vrijwilligerstrainingen leren geven.

Daarnaast breidden we het trainingsaanbod uit met nieuwe instructievideo's. Tijdens drie opnames legden we gesprekken vast over SpreekTaal, feedback geven en oefendoelen stellen. Dit leverde waardevolle inzichten en inspirerende ontmoetingen op.

## 8. Meer impact met MATCH

MATCH is dé online tool voor het slim matchen van deelnemers en vrijwilligers. Als coördinator kun je met MATCH heel gemakkelijk registreren, doorverwijzen, koppelen, monitoren en rapporteren. In 2024 voegden we diverse nieuwe functionaliteiten toe, waardoor gebruikers nog makkelijker het systeem konden inrichten volgens de eigen lokale aanpak. Ook verbeterden we de mogelijkheid om met dit kwaliteitsinstrument de voortgang van de trajecten te bewaken: wat leren deelnemers van taalcoaching. Daarnaast adviseerden we 246 coördinatoren over hoe ze met behulp van het systeem nog beter hun vrijwilligers en deelnemers kunnen begeleiden voor zoveel mogelijk impact.

## 9. 999 taalmaatjes naar de molen

In samenwerking met de Hollandsche Molen, gingen in twee jaar tijd maar liefst 999 taalmaatjes op bezoek bij een molen. Ze gebruikten daarbij het oefenmateriaal “Samen naar de Molen”, voor nog meer plezier en impact.



## 10. Ons eerste teamweekend

Een mijlpaal dit jaar was ons eerste, inspirerende teamweekend. Hier lag de focus op slim samenwerken, inhoudelijke groei en kennisuitwisseling. Het bracht ons dichter bij elkaar en versterkte onze samenwerking.



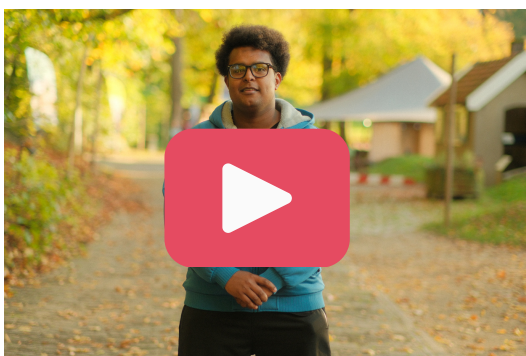
## Communicatie en werving

In 2024 hebben we de positionering van Het Begint met Taal, Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk geanalyseerd. Vanuit het hoofdmek Het Begint met Taal promootten we de drie vormen van taalontmoetingen:

- In de buurt via meer dan 345 taalvrijwilligersorganisaties
- Online via Kletsmaatjes
- Op de werkvloer via Taalbuddy's op het werk

Dit vroeg om een andere manier van denken, omdat de focus vooral nog lag op het landelijk netwerk van 345 taalvrijwilligersorganisaties.

Daarnaast zetten we anderstalige volwassenen meer centraal in onze uitingen. In 2024 namen we vanuit die gedachte verschillende video's met persoonlijke verhalen op.



### Werving Kletsmaatjes

In voorgaande jaren voerden we enkele keren per jaar wervingscampagnes, bijvoorbeeld met ambassadeurs. Dit zorgde steeds tijdelijk voor een piek in aanmeldingen. In 2024 lag de focus daarom op een stabielere manier van werven.

Zo hebben we op social media via META campagnes veel getest met kanalen, leeftijd, boodschap en vorm. Zo liepen er vier succesvolle campagnes op Facebook en Instagram. Sommige zorgden voor directe aanmeldingen. Andere wekten interesse en werden opgevolgd met extra informatie over Kletsmaatje om enthousiast te maken.

### De resultaten:



**185.000**

unieke website  
bezoekers

[Het Begint met Taal](#)  
[Kletsmaatjes](#)  
[Taalbuddy's op het werk](#)



**8.641**

Nieuwsbrief  
abonnees



**15.673**

LinkedIn  
volgers

[Het Begint met Taal](#)  
[Kletsmaatjes](#)  
[Taalbuddy's op het werk](#)



**5.026**

Facebook  
volgers



**2.916**

Instagram  
volgers

[Het Begint met Taal](#)  
[Kletsmaatjes](#)



"Meedoen begint met taal."

## 3

## Vooruitblik



### Onze ambitie

We hebben grote ambities; we geloven erin dat anderstaligen sneller mee kunnen doen als zij de taal spreken en een netwerk kunnen opbouwen van mensen die hen daarbij ondersteunen. Ons doel is om in 2034 minimaal 100.000 anderstaligen per jaar te verbinden aan taalvrijwilligers of taalbuddy's via de Nederlandse taal, oftewel een jaarlijkse stijging van 4.000 anderstaligen per jaar. Eind 2027 willen we minimaal 75.000 anderstaligen per jaar bereiken.

Met als doel dat anderstaligen hun taalvaardigheid en netwerk vergroten en er meer verbinding ontstaat tussen mensen die elkaar anders niet zouden kennen. Om dit te bereiken is het van belang dat het bereik van werkgevers via Taalbuddy's op het werk groeit (commercial adaptation) en dat taalontmoetingen, zowel lokaal als landelijk, steviger onderdeel worden van overheidsbeleid voor anderstaligen (government adaptation).



“Taal opent deuren”

## 4

## Organisatie



### Professionalisering

We meldden ons aan voor het CBF-keurmerk en verbeterden in aanloop daarnaartoe onze governance, ons integriteits- en klachtenbeleid en interne processen. We stelden het nieuwe meerjarenbeleidsplan Taal verbindt op, waarin we onze ambities en doelen voor de komende jaren vastlegden. Daarnaast pasten we onze interne organisatiestructuur erop aan. Met ondersteuning van een HR-specialist stelden we een functiematrix op en ontwikkelden we een heldere ontwikkelcyclus voor nieuwe medewerkers. Ook verbeterden we ons wervings- en bindingsbeleid, zodat we als organisatie toekomstbestendig blijven. Tot slot voltooiden we de transitie van een bestuursmodel naar een Raad van Toezicht-model, een belangrijke stap in onze professionalisering.



### Klachten en Integriteit

We beschikken over een integriteitsbeleid met daarin onze gedragscode, alsook over een klachtenprotocol en een meldprotocol voor grensoverschrijdend gedrag. Deze documenten zijn via onze website vindbaar. We leggen klachten en integriteitsissues vast. In 2024 zijn er geen klachten dan wel vragen rondom integriteit geweest. Alle mensen die betrokken zijn bij Stichting Het Begint met Taal, zoals de Raad van Toezicht, directeur-bestuurder, medewerkers, vrijwilligers en anderstaligen, committeren zich aan minimaal onze gedragscode bij aanstelling dan wel registratie in MATCH. Jaarlijks bespreken we als team ons integriteitsbeleid, om onze gedeelde waarden en normen levend te houden als uitgangspunt voor gezamenlijke realisatie van onze doelen. Meer informatie over ons integriteitsbeleid is te vinden op onze website.



In 2024 groeide ons team, wat vroeg om een nieuwe interne structuur. We introduceerden een model waarin per pijler een programmamanager verantwoordelijk is voor de medewerkers binnen die pijler. Dit zorgt voor meer aandacht voor iedereen en scherpere focus binnen de pijlers.

Persoonlijke ontwikkeling, samenwerking en een veilige, inclusieve werkomgeving bleven belangrijke aandachtspunten. Een hoogtepunt was ons allereerste Het Begint met Taal-weekend, waarin slim samenwerken, inhoudelijke groei en kennisuitwisseling centraal stonden. Tijdens workshops vonden we tegelijk verdieping en ontspanning en ontdekten we elkaars creatieve en sportieve talenten.

### Teamleden

Marcel van der Aa - controller  
Lotte Aalberts - communicatiespecialist  
Samira el Alami - secretariael en administratief medewerker  
Mazen Ba-baeer - programmamanager Kletsmaatjes  
Iryna van Delft - programmacoördinator Kletsmaatjes  
Eline Dragt - programmamanager Taalbuddy's op het werk  
Marcella Faltas - adviseur taalcoaching & NT2  
Sylvia de Groot Heupner - directeur-bestuurder  
Hanna Hosselet- adviseur taalcoaching & vrijwilligersmanagement  
Anna Mkrtchyan - coördinator Taalbuddy's op het werk  
Roy Schelling - controller  
Dubravka Vajagic - coördinator Kletsmaatjes en Taalbuddy's op het werk  
Bastiaan Weldring - adviseur kwaliteit & impact  
Lotte de Wit - communicatie adviseur  
Elise Zomer - operationeel manager





## Raad van Toezicht

Onze Raad van Toezicht bestaat uit:

- Margriet Jongerius, voorzitter Raad van Toezicht en lid commissie mens & organisatie
- Jan Ravesteijn, lid Raad van Toezicht en voorzitter auditcommissie
- Nihat Eski, lid Raad van Toezicht en lid auditcommissie
- Lineke Maat, lid Raad van Toezicht en voorzitter commissie mens & organisatie

De directeur-bestuurder is Sylvia de Groot Heupner.

De Raad van Toezicht vergadert minimaal vier keer per jaar (zie statuten). Daarnaast voert ze jaarlijks een zelfevaluatie uit. De Raad kent daarnaast twee commissies: de auditcommissie en de commissie mens en organisatie. In het commissiereglement zijn afspraken gemaakt over de leden, frequentie en mandatering.

Van alle vergaderingen worden notulen gemaakt die tijdens de eerstvolgende vergadering worden vastgesteld en na goedkeuring ondertekend door de voorzitter.

De nevenfuncties van alle Raad van Toezichtsleden en de directeur-bestuurder staan gepubliceerd op [onze website](#).



## Coördinatoren Kletsmaatjes

Het programma Kletsmaatjes draait dankzij een team van enthousiaste vrijwilligers. In 2024 vonden er veel wisselingen plaats binnen het coördinatorenteam. Om een sterk en gemotiveerd nieuw team op te bouwen, werd de fysieke starttraining voor coördinatoren geïntroduceerd. Waar de training eerder alleen online werd aangeboden, biedt de fysieke variant op kantoor de kans om het team van Het Begint met Taal persoonlijk te ontmoeten en de onderlinge verbinding te versterken. Daarnaast bleven we de vaste bijeenkomsten organiseren, waarin coördinatoren zich verdiepten in relevante thema's.

Marius W. de Jong, Roya Banaei, Gertie Veldman, Ingrid van Herk, Peter Koehl, Laura De Barbieri, Ellen van der Pol, Anne Pongers, Tiny Buntinx, Sinan Özkan, Nazan Tezcan, Igor Titov, Carlina Velzel-Rollan, Keshia, Mustafa Dogan, Janneke Eeken, Merve Özal, Monique Engels, Maddy Schreurs, Pascal Vlemmix, Ani Arewshatyan, Kimberley Olsthoorn, Dubravka Vajagic, Toine Roumimper, Rawie Omid, Olena Sova, Mei-san Verwoert, Vera Huisman, Lydia Nieman, Elena Gloukhova, Tineke Snel, Maila Alshamali, Nan Bessler, Shurichna Hansen, Agnes Maenhout, Merel Gerssen, Anna Mkrtchyan, Robby Koorndijk, Liza Kozłowska, Tess Trompetter





## Ambassadeurs

In het voorwoord van ons jaarslag staat het indrukwekkende verhaal van onze nieuwe ambassadeur Mardjan Seighali. Mardjan: *"Als ik me kan inzetten om de taalvaardigheden van nieuwkomers te vergroten, dan kan ik een klein steentje bijdragen aan de inclusie van de samenleving. Door die brug ontstaat iets moois."*

Leila Prnjavorac - Presentator, coach en spreker

Abdelkader Benali - Schrijver

Mardjan Seighali - Mensenrechtenactivist, bestuurder

Nafiss Nia - Filmmaker

Rodaan al Galidi - Schrijver

## Taalambassadeurs

Allaa Dullaïmi, Jamal Najab, Shahira Naqi, Erfan Nazarahari, Raihana Rahmatullah, Beza Solomon



## Trainers

In 2024 groeide de trainerspool van Het Begint met Taal met nieuwe, enthousiaste trainers. Zij geven trainingen aan coördinatoren en taalvrijwilligers door het hele land op het gebied van (taal)coaching, interculturele communicatie en meer. Om de onderlinge kennismaking te bevorderen, organiseerden we een gezellige trainersborrel.

### *Trainers op TV-trainingen op locatie*

Brigitte Buvelot

Anneke ten Cate (geeft ook webinar)

Gea Harar

Annabelle Lock

Tamer Alalloush

Hanna Hosselet (geeft ook webinar)

Mariëlle van Rooij (geeft ook train-de-trainer)

Inge Olivier

Mustafa Khaled

Naya Aljoudi

Edom Ghebremariam

### *Trainers co-trainingen (online+fysiek)*

Magda van der Wees

Anna Marie Hazenberg

Ria Eijck

Manouk van den Brink

### *Trainers webinars*

Anne Hammers

Annemarie Nuwenhoud (geeft ook co-training)

Rachel Zuilhof



## 5

## Financiële verslaglegging



### Algemeen

#### Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor Fondsenwervende Organisaties (RJ650).

#### Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

#### Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.



## Grondslagen voor waardering activa

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

### Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.



## Grondslagen voor waardering passiva

### Eigen vermogen

Het eigen vermogen wordt als volgt ingedeeld:

- Algemene reserve: het deel van het eigen vermogen waar geen specifieke besteding aan is gegeven door het bestuur.
- Bestemmingsreserve: het deel van het eigen vermogen dat het bestuur heeft afgezonderd voor speciale doeleinden

### Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden opgenomen tegen nominale waarde.



## Grondslagen voor baten en lasten

### Netto baten

Onder netto baten wordt verstaan de opbrengsten van de in het verslagjaar geleverde goederen en verleende diensten onder aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

### Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

## BALANS PER 31 DECEMBER 2024

| ACTIVA                        | 31-12-2024        | 31-12-2023        | PASSIVA                       | 31-12-2024     | 31-12-2023     |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Materiële vaste activa</b> |                   |                   | <b>Eigen vermogen</b>         |                |                |
| Hardware Inventaris           | 10.207            | 8.459             | Algemene reserve              | 97.564         | 81.753         |
| Totaal                        | 3.965             | 0                 | Herinvesteringsreserve        | 0              | 14.913         |
|                               | <b>14.172</b>     | <b>8.459</b>      | Bestemm. reserve Kletsmaatjes | 55.000         | 55.000         |
|                               |                   |                   | Bestemm. reserve Taalbuddy's  | 35.000         | 0              |
|                               |                   |                   | Bestemm. reserve transitie    | 14.913         | 0              |
| <b>Vlottende activa</b>       |                   |                   | Totaal                        | <b>202.477</b> | <b>151.666</b> |
| Debiteuren                    | 4.447             | 19.859            |                               |                |                |
| Overige vorderingen           | 263.654           | 626.590           | <b>Kortlopende schulden</b>   |                |                |
| Totaal                        | <b>268.101</b>    | <b>646.449</b>    | Crediteuren                   | 23.039         | 2.307          |
|                               |                   |                   | Overige schulden              | 365.163        | 613.395        |
| <b>Liquide middelen</b>       |                   |                   | Totaal                        | <b>388.202</b> | <b>615.702</b> |
| Kassen en banken              | 308.406           | 112.460           |                               |                |                |
| Totaal                        | <b>308.406</b>    | <b>112.460</b>    |                               |                |                |
| <b>TOTAAL</b>                 | <b>590.679</b>    | <b>767.368</b>    | <b>TOTAAL</b>                 | <b>590.679</b> | <b>767.368</b> |
| <b>KENGETALLEN</b>            | <b>31-12-2024</b> | <b>31-12-2023</b> |                               |                |                |
| Current ratio                 | 1,48              | 1,23              |                               |                |                |
| Solvabiliteitsratio           | 34%               | 20%               |                               |                |                |

## STAAT VAN BATEN & LASTEN 2024

| OMSCHRIJVING                                   | Begroot<br>2024  | Werkelijk<br>2024 | Totaal werk. -<br>begroot | Totaal werk. /<br>begroot | Werkelijk<br>2023 |
|------------------------------------------------|------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|
| <b>BATEN</b>                                   |                  |                   |                           |                           |                   |
| Subsidies overheden                            | 347.200          | 296.566           | -50.634                   | 85%                       | 224.298           |
| Non-profit organisaties                        | 483.125          | 461.065           | -22.060                   | 95%                       | 421.748           |
| Particulieren                                  | 15.000           | 12.077            | -2.923                    | 81%                       | 3.343             |
| Verworven baten                                | 845.325          | 769.709           | -75.616                   | 91%                       | 649.389           |
| Verkoop producten / diensten                   | 256.825          | 306.185           | 49.360                    | 119%                      | 251.633           |
| Overige baten                                  | 15.000           | -8.044            | -23.044                   | -54%                      | -30.080           |
| Overige baten                                  | 271.825          | 298.141           | 26.316                    | 110%                      | 221.553           |
| <b>TOTAAL BATEN</b>                            | <b>1.117.150</b> | <b>1.067.850</b>  | <b>-49.300</b>            | <b>96%</b>                | <b>870.941</b>    |
| <b>BESTEED AAN DOELSTELLINGEN</b>              |                  |                   |                           |                           |                   |
| Ondersteuning netwerk                          | 305.261          | 415.082           | 109.821                   | 136%                      | 382.656           |
| Kletsmaatjes                                   | 211.400          | 237.867           | 26.467                    | 113%                      | 223.211           |
| Taalbuddy's op het werk                        | 187.400          | 191.074           | 3.674                     | 102%                      | 0                 |
| <b>TOTAAL BESTEED</b>                          | <b>704.061</b>   | <b>844.022</b>    | <b>139.961</b>            | <b>120%</b>               | <b>605.866</b>    |
| <b>KOSTEN ADMIN &amp; BEHEER</b>               | <b>387.363</b>   | <b>174.694</b>    | <b>-212.669</b>           | <b>45%</b>                | <b>251.067</b>    |
| <b>TOTAAL LASTEN</b>                           | <b>1.091.424</b> | <b>1.018.716</b>  | <b>-72.708</b>            | <b>93%</b>                | <b>856.933</b>    |
| <b>RESULTAAT OPERATIONEEL</b>                  | <b>25.726</b>    | <b>49.133</b>     | <b>23.407</b>             | <b>0%</b>                 | <b>14.008</b>     |
| Rente baten/lasten                             | 0                | -1.678            | -1.678                    | 0%                        | -850              |
| <b>RESULTAAT EXPLOITATIE</b>                   | <b>25.726</b>    | <b>50.811</b>     | <b>25.085</b>             | <b>198%</b>               | <b>14.858</b>     |
| <b>RESULTAAT BESTEMMING</b>                    |                  |                   |                           |                           |                   |
| Algemene reserve                               |                  | 15.811            |                           |                           | 14.858            |
| Herinvesteringsreserve                         |                  | -14.913           |                           |                           | 0                 |
| Bestemm. reserve Kletsmaatjes                  |                  | 0                 |                           |                           | 0                 |
| Bestemm. reserve Taalbuddy's op het werk       |                  | 35.000            |                           |                           | 0                 |
| Bestemm. reserve transitie                     |                  | 14.913            |                           |                           | 0                 |
| <b>TOTAAL</b>                                  |                  | <b>50.811</b>     |                           |                           | <b>14.858</b>     |
| <b>KENGETALLEN</b>                             |                  |                   |                           |                           |                   |
| Besteding doelstelling als % van totale lasten | 65%              | 83%               |                           |                           | 71%               |
| Besteding doelstelling als % van totale baten  | 63%              | 79%               |                           |                           | 70%               |

## TOELICHTING OP DE JAARREKENING

Hieronder volgt een korte toelichting op de belangrijkste afwijkingen tussen de realisatie en begroting.



### Baten

De baten zijn voor 96% gerealiseerd ten opzichte van de begroting. Er zijn wel twee opvallende afwijkingen. Bij het project Taalbuddy's op het Werk is een deel van de financiering doorgeschoven naar 2025, wat zorgt voor een verschuiving in de begroting. Daarnaast had de afrekening van Kletsmaatjes West-Brabant invloed op het resultaat. Dit project had een langere doorlooptijd nodig en kon daardoor pas in 2024 worden afgerond.



### Besteed aan doelstellingen

De overschrijding van € 140.000 ten opzichte van de begroting komt voornamelijk door de kosten voor het ondersteunen van de taalcoachorganisaties. De personeelskosten van medewerkers die zich inzetten voor het versterken van de taalcoachorganisaties in ons netwerk – via onder andere trainingen, oefenmateriaal, webinars, e-learning, advies, bijeenkomsten, monitoring en evaluatie – zijn dit jaar specifiek toegerekend aan de activiteiten. In de begroting voor 2024 en in de realisatie van 2023 gebeurde dit nog niet.



### Kosten Administratie & Beheer

De totale kosten voor administratie en beheer kwamen ruim € 212.000 lager uit dan begroot. Dat heeft verschillende oorzaken. Zo is € 114.000 aan personeelskosten van medewerkers die het netwerk van taalcoachorganisaties helpen versterken dit jaar toegerekend aan activiteiten in plaats van aan beheer, zoals hierboven toegelicht. Ook vielen de daadwerkelijke salariskosten flink lager uit dan begroot: € 644.000 tegenover € 734.000. Dit komt vooral door personeelwisselingen. Nieuwe collega's startten later, vacatures werden niet meteen opgevuld en er is gekozen om destijds geen tijdelijke inhuur via freelancers te doen. Daarnaast waren de salariskosten in de begroting aan de hoge kant ingeschat. De enige post die juist hoger uitviel, is die van materiële beheerslasten – zoals kantoor- en advieskosten, automatisering en huisvesting. Deze post overschreed de begroting met € 22.000, vooral door extra advies- en accountantskosten in het kader van de CBF-aanvraag en de bijbehorende controle- en verslagleggingswerkzaamheden.



### Bestemmingsreserve

Er is besloten om € 35.000 toe te voegen aan de bestemmingsreserve voor Taalbuddy's op het Werk. De bestemmingsreserve voor Kletsmaatjes stond per 1 januari 2024 al op de balans met een bedrag van € 55.000. Daarnaast is het volledige saldo van de herinvesteringsreserve overgeheveld naar de bestemmingsreserve voor transitievergoedingen. Op deze manier zorgen we voor financiële stabiliteit op de lange termijn, met voldoende ruimte voor toekomstige ontwikkelingen en onvoorziene kosten.

## TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2024

### MATERIELE VASTE ACTIVA

|                                           | Totaal           | Hardware         | Inventaris   |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|
| <b>Stand per 1 januari 2023</b>           |                  |                  |              |
| Aanschafwaarde Cumulatieve afschrijvingen | 15.712<br>-7.253 | 15.712<br>-7.253 | 0<br>0       |
| <b>Boekwaarde per 31 december 2023</b>    | <b>8.459</b>     | <b>8.459</b>     | <b>0</b>     |
| <b>Mutaties in het boekjaar</b>           |                  |                  |              |
| Investeringsen                            | 10.128           | 5.553            | 4.575        |
| Afschrijvingen                            | -4.415           | -3.805           | -610         |
| Desinvesteringen                          | 0                | 0                | 0            |
| Afschrijvingen                            | 0                | 0                | 0            |
| Opbrengst desinvesteringen                | 0                | 0                | 0            |
| <b>Mutaties boekjaar</b>                  | <b>5.713</b>     | <b>1.748</b>     | <b>3.965</b> |
| <b>Stand per 1 januari 2024</b>           |                  |                  |              |
| Aanschafwaarde                            | 25.840           | 21.265           | 4.575        |
| Cumulatieve afschrijvingen                | -11.668          | -11.058          | -610         |
| <b>Boekwaarde per 31 december 2024</b>    | <b>14.172</b>    | <b>10.207</b>    | <b>3.965</b> |
| Afschrijvingspercentages                  |                  | 20%              | 20%          |

## VLOTTENDE ACTIVA

|                   | 31-12-2024   | 31-12-2023    |
|-------------------|--------------|---------------|
| <b>Debiteuren</b> |              |               |
| Debiteuren        | 4.447        | 19.859        |
| <b>Totaal</b>     | <b>4.447</b> | <b>19.859</b> |

### Overige vorderingen

|                             |                |                |
|-----------------------------|----------------|----------------|
| Nog te ontvangen subsidies* | 249.480        | 618.816        |
| Vooruitbetaalde kosten      | 10.610         | 5.550          |
| Waarborgsommen              | 3.564          | 2.224          |
| <b>Totaal</b>               | <b>263.654</b> | <b>626.590</b> |

### \*Nog te ontvangen subsidies

|                         |                |                |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Ondersteuning netwerk   | 73.500         | 341.116        |
| Kletsmaatjes            | 124.500        | 277.700        |
| Taalbuddy's op het werk | 51.480         | 0              |
| <b>Totaal</b>           | <b>249.480</b> | <b>618.816</b> |

## LIQUIDE MIDDELEN

|                         | 31-12-2024     | 31-12-2023     |
|-------------------------|----------------|----------------|
| <b>Kassen en banken</b> |                |                |
| RABO 245                | 81.302         | 37.034         |
| RABO 999                | 227.104        | 75.426         |
| <b>Totaal</b>           | <b>308.406</b> | <b>112.460</b> |

## EIGEN VERMOGEN

Stand per 1 januari 2024  
 Onttrekkingen  
 Toevoegingen  
 Bestemming resultaat  
 Stand per 31 december 2024

| Algemene reserve | Herinvest. reserve | Bestemm. reserve Kletsmaatjes | Bestemm reserve Taalbuddy's | Bestemm. reserve transitie | Totaal         |
|------------------|--------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------|
| 81.753           | 14.913             | 55.000                        | 0                           | 0                          | 151.666        |
| 0                | -14.913            | 0                             | 0                           | 0                          | -14.913        |
| 0                | 0                  | 0                             | 0                           | 14.913                     | 14.913         |
| 15.811           | 0                  | 0                             | 35.000                      | 0                          | 70.724         |
| <b>97.564</b>    | <b>0</b>           | <b>55.000</b>                 | <b>35.000</b>               | <b>14.913</b>              | <b>207.477</b> |

### Algemene reserve

Stand per 1 januari  
 Onttrekkingen  
 Bestemming resultaat

**Totaal**

| 31-12-2024    | 31-12-2023    |
|---------------|---------------|
| 81.753        | 66.895        |
| 0             | 0             |
| 15.811        | 14.858        |
| <b>97.564</b> | <b>81.753</b> |

### Herinvesteringsreserve

Stand per 1 januari  
 Onttrekkingen  
 Toevoegingen  
 Bestemming resultaat

**Totaal**

|          |               |
|----------|---------------|
| 14.913   | 14.913        |
| -14.913  | 0             |
| 0        | 0             |
| 0        | 0             |
| <b>0</b> | <b>14.913</b> |

### Bestemmingsreserve Kletsmaatjes

Stand per 1 januari  
 Onttrekkingen  
 Toevoegingen  
 Bestemming resultaat

**Totaal**

|               |               |
|---------------|---------------|
| 55.000        | 55.000        |
| 0             | 0             |
| 0             | 0             |
| 0             | 0             |
| <b>55.000</b> | <b>55.000</b> |

### Bestemmingsreserve Taalbuddy's op het werk

Stand per 1 januari  
 Onttrekkingen  
 Toevoegingen  
 Bestemming resultaat

**Totaal**

|               |          |
|---------------|----------|
| 0             | 0        |
| 0             | 0        |
| 0             | 0        |
| 35.000        | 0        |
| <b>35.000</b> | <b>0</b> |

### Bestemmingsreserve transitievergoeding

Stand per 1 januari  
 Onttrekkingen  
 Toevoegingen  
 Bestemming resultaat

**Totaal**

|               |          |
|---------------|----------|
| 0             | 0        |
| 0             | 0        |
| 0             | 0        |
| 14.913        | 0        |
| <b>14.913</b> | <b>0</b> |

**KORTLOPENDE SCHULDEN**

|                    | 31-12-2024    | 31-12-2023   |
|--------------------|---------------|--------------|
| <b>Crediteuren</b> |               |              |
| Crediteuren        | 23.039        | 2.307        |
| <b>Totaal</b>      | <b>23.039</b> | <b>2.307</b> |

**Overige schulden**

|                              |                |                |
|------------------------------|----------------|----------------|
| Belastingen & sociale lasten | 21.081         | 23.929         |
| Vooruitontvangen subsidies*  | 232.921        | 523.805        |
| Nog te betalen kosten        | 34.425         | 2.000 0        |
| Vooruitontvangen baten       | 0              | 16.420         |
| Reserve vakantiegeld         | 22.140         | 34.409         |
| Te betalen vakantiedagen     | 42.627         | 12.832         |
| Reserve loopbaanbudget       | 11.969         |                |
| <b>Totaal</b>                | <b>365.163</b> | <b>613.395</b> |

**\*Vooruitontvangen subsidies**

|                         |                |                |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Ondersteuning netwerk   | 41.599         | 239.620        |
| Kletsmaatjes            | 110.619        | 284.185        |
| Taalbuddy's op het werk | 80.703         | 0              |
| <b>Totaal</b>           | <b>232.921</b> | <b>523.805</b> |

## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN & LASTEN 2024

| BATEN | Begroot<br>2024 | Werkelijk<br>2024 | Totaal werk. -<br>begroot | Werkelijk<br>2023 |
|-------|-----------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
|-------|-----------------|-------------------|---------------------------|-------------------|

### VERWORVEN BATEN

#### Subsidies overheden

|                         |          |         |         |         |
|-------------------------|----------|---------|---------|---------|
| Ondersteuning netwerk   | 159.800  | 119.870 | -39.930 | 224.298 |
| Taalbuddy's op het werk | 0 187.40 | 176.697 | -10.703 | 0       |

|                  |                |                |                |                |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Subtotaal</b> | <b>347.200</b> | <b>296.566</b> | <b>-50.634</b> | <b>224.298</b> |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|

#### Non-profit organisaties

|                         |         |         |         |         |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Ondersteuning netwerk   | 256.725 | 199.023 | -37.702 | 180.938 |
| Kletsmaatjes            | 211.400 | 262.042 | 50.642  | 240.811 |
| Taalbuddy's op het werk | 15.000  | 0       | -15.000 | 0       |

|                  |                |                |               |                |
|------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>Subtotaal</b> | <b>483.125</b> | <b>461.065</b> | <b>-2.060</b> | <b>421.748</b> |
|------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|

#### Particulieren

|          |        |        |        |       |
|----------|--------|--------|--------|-------|
| Donaties | 15.000 | 12.077 | -2.923 | 3.343 |
|----------|--------|--------|--------|-------|

|                  |               |               |               |              |
|------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Subtotaal</b> | <b>15.000</b> | <b>12.077</b> | <b>-2.923</b> | <b>3.343</b> |
|------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|

|               |                |                |                |                |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAAL</b> | <b>845.325</b> | <b>769.709</b> | <b>-55.616</b> | <b>649.389</b> |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|

### OVERIGE BATEN

#### Verkoop producten / diensten

|                                 |          |         |         |         |
|---------------------------------|----------|---------|---------|---------|
| Jaarlijkse bijdrage             | 200.000  | 233.618 | -33.618 | 161.124 |
| Inkomsten samenwerkingspartners | 0 50.000 | 5.905   | -5.905  | 42.005  |
| Inkomsten bijdrage MATCH        | 6.825    | 61.161  | -11.161 | 42.841  |
| Royalties                       |          | 5.501   | 1.324   | 5.663   |

|                  |                |                |                |                |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Subtotaal</b> | <b>256.825</b> | <b>306.185</b> | <b>-49.360</b> | <b>251.633</b> |
|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|

#### Overige baten

|                          |        |         |        |         |
|--------------------------|--------|---------|--------|---------|
| Eigen bijdrage projecten | 0      | -25.894 | 25.894 | -31.060 |
| Overige inkomsten        | 15.000 | 17.850  | 12.150 | 0       |
| Inkomsten taalscholen    | 0      | 0       | 0      | 980     |

|                  |               |                |               |                |
|------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| <b>Subtotaal</b> | <b>15.000</b> | <b>-23.044</b> | <b>38.044</b> | <b>-30.080</b> |
|------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|

|               |                |                |                |                |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAAL</b> | <b>271.825</b> | <b>298.141</b> | <b>-11.316</b> | <b>221.553</b> |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|

## BEZOLDIGING TOPFUNCTIONARISSEN

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op IFFR van toepassing zijnde regelgeving: het algemene WNT-maximum.

Het bezoldigingsmaximum in 2024 voor IFFR is € 233.000. Het weergegeven individuele WNT-maximum is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte.

| Leidinggevende topfunctionarissen             | Sylvia de Groot Heupner |
|-----------------------------------------------|-------------------------|
| Functie                                       | Directeur bestuurder    |
| Duur dienstverband in 2024                    | 01/01 - 31/12           |
| Omvang dienstverband in 2024 (in fte)         | 0,89                    |
| Gewezen topfunctionaris?                      | nee                     |
| Echte of fictieve dienstbetrekking?           | ja                      |
| <b>Individueel WNT-maximum 2024</b>           | <b>207.370</b>          |
| <b>Bezoldiging</b>                            |                         |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen | 69.805                  |
| Beloningen betaalbaar op termijn              | 7.646                   |
| <b>Subtotaal</b>                              | <b>77.451</b>           |
| -/- Onverschuldigd betaald bedrag             | 0                       |
| <b>Totaal bezoldiging 2024</b>                | <b>77.451</b>           |
| Motivering indien overschrijding              | niet van toepassing     |
| <b>Gegevens 2023</b>                          |                         |
| Duur dienstverband in 2023                    | 01/01 - 31/12           |
| Omvang dienstverband 2023 (in fte)            | 0,89                    |
| <b>Bezoldiging 2023</b>                       |                         |
| Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen | 63.422                  |
| Beloningen betaalbaar op termijn              | 6.738                   |
| <b>Totaal bezoldiging 2023</b>                | <b>70.160</b>           |
| <b>Individueel WNT-maximum 2023</b>           | <b>198.470</b>          |

| LASTEN | Begroot<br>2024 | Werkelijk<br>2024 | Totaal werk. -<br>begroot | Werkelijk<br>2023 |
|--------|-----------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
|--------|-----------------|-------------------|---------------------------|-------------------|

## BESTEED AAN DE DOELSTELLINGEN

### Ondersteuning netwerk

|                          |                |                |                |                |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Directe programma kosten | 69.192         | 64.918         | -4.274         | 128.084        |
| Directe uren             | 236.069        | 350.163        | 114.094        | 254.571        |
| <b>Subtotaal</b>         | <b>305.261</b> | <b>415.082</b> | <b>109.821</b> | <b>382.656</b> |

### Kletsmaatjes

|                          |                |                |               |                |
|--------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Directe programma kosten | 58.980         | 102.894        | 43.914        | 68.782         |
| Directe uren             | 152.420        | 134.973        | -17.447       | 154.429        |
| <b>Subtotaal</b>         | <b>211.400</b> | <b>237.867</b> | <b>26.467</b> | <b>223.211</b> |

### Taalbuddy's op het werk

|                          |                |                |              |          |
|--------------------------|----------------|----------------|--------------|----------|
| Directe programma kosten | 0              | 25.234         | 25.234       | 0        |
| Directe uren             | 187.400        | 165.840        | -21.560      | 0        |
| <b>Subtotaal</b>         | <b>187.400</b> | <b>191.074</b> | <b>3.674</b> | <b>0</b> |

### TOTAAL

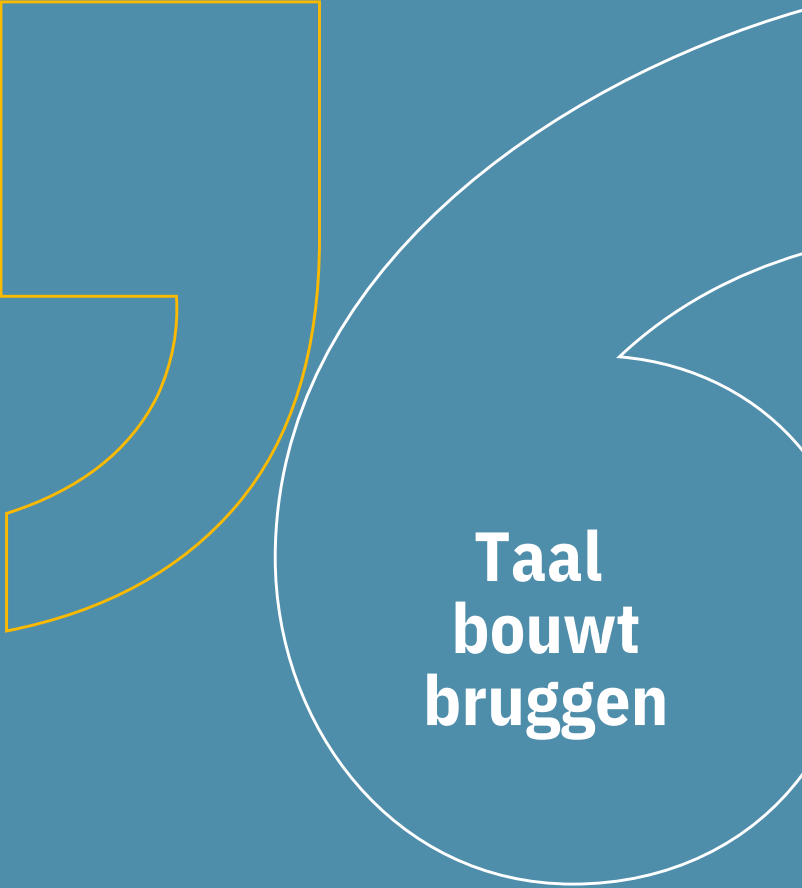
|                |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>704.061</b> | <b>844.022</b> | <b>139.961</b> | <b>605.866</b> |
|----------------|----------------|----------------|----------------|

## KOSTEN ADMINISTRATIE & BEHEER

|                              |          |          |          |          |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Salariskosten                | 733.702  | 644.013  | -89.689  | 522.601  |
| Inhuur freelance             | 150.000  | 45.618   | -104.382 | 35.677   |
| Overige personeelslasten     | 5.000    | 38.064   | 33.064   | 37.577   |
| Beheerslasten operationeel   | 76.099   | 97.976   | 21.877   | 64.211   |
| Doorbelast naar activiteiten | -577.438 | -650.976 | -73.538  | -409.000 |

### TOTAAL

|                |                |                 |                |
|----------------|----------------|-----------------|----------------|
| <b>387.363</b> | <b>174.694</b> | <b>-212.669</b> | <b>251.067</b> |
|----------------|----------------|-----------------|----------------|



# Taal bouwt bruggen



## Contactgegevens

De Alchemist, Gebouw 1  
Koningin Wilhelminalaan 8  
3527 LD Utrecht

030-2422841  
[info@hetbegintmettaal.nl](mailto:info@hetbegintmettaal.nl)

[www.hetbegintmettaal.nl](http://www.hetbegintmettaal.nl)  
[www.kletsmaatjes.nl](http://www.kletsmaatjes.nl)  
[www.taalbuddy.nl](http://www.taalbuddy.nl)

