

A close-up portrait of a middle-aged woman with dark hair, wearing a purple headscarf and a purple top with a black and white patterned shawl. She has a serious expression and is looking directly at the camera. The background is blurred.

FINANCIEEL

JAARVERSLAG 2021

STICHTING VLUCHTELING

STICHTING 
VLUCHTELING
1999

INHOUDSOPGAVE

Het financieel verslag 2021 Stichting Vluchteling bestaat uit:

Samenvatting	5
Balans	11
Staat van baten en lasten	13
Kasstroomoverzicht	17
 Toelichting	 19
1. Toelichting algemeen en grondslagen	19
2. Toelichting Balans (inclusief SHO-format)	25
3. Toelichting op staat van baten en lasten	41
4. Overige gegevens (inclusief controleverklaring 2021)	59
 Bijlage	 65
Bijlage 1: Kengetallenoverzicht	65
Bijlage 2: Begroting 2022 en Meerjarenraming 2023-2024	68



SAMENVATTING

In de samenvatting zijn (grote) bedragen voor de leesbaarheid afgerond op miljoenen met één cijfer achter de komma.

1. Het resultaat over 2021

Stichting Vluchteling heeft ondanks het tweede jaar van de coronapandemie in 2021 toch een heel goed resultaat behaald. Het resultaat uit eigen fondsenwerving was zelfs iets hoger dan vorig jaar. Daarnaast ontvingen we de reguliere bijdrage van de Nationale Postcode Loterij, was er een SHO-actie ten behoeve van de coronapandemie en is een aantal toewijzingen vanuit de overheid ontvangen waardoor de baten op € 24,6 miljoen zijn uitgekomen. De baten over 2021 zijn in totaal € 4,8 miljoen hoger dan de begroting, hetgeen neerkomt op een stijging van 24%.

Het positieve resultaat over 2021 is € 1,68 miljoen.

Aan de reserves is in totaal € 1,74 miljoen toegevoegd (inclusief het 2021 resultaat). De continuïteitsreserve is versterkt en € 0,75 miljoen is toegevoegd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Vluchteling ook in de toekomst aan haar verplichtingen, anders dan voor projecten, kan voldoen. Aan de projectreserve is in totaal € 1,0 miljoen toegevoegd, wat deze op € 5,3 miljoen brengt. Er komt een extra bedrag van minimaal € 1,0 miljoen beschikbaar uit de projectreserve voor (noodhulp)projecten in 2022 ten opzichte van de begroting voor 2022. Vanuit de projectreserve zullen verder in de komende jaren projecten worden toegewezen waardoor de projectreserve geleidelijk aan wordt teruggebracht naar ongeveer € 1,5 miljoen in 2024. Aan de innovatiereserve is in 2021 ongewijzigd gebleven. Tenslotte is aan de reserve voor financiering activa € 16.000 onttrokken.

Aan de fondsen is in totaal € 60.000 onttrokken. Aan het Fonds NPL is € 27.000 onttrokken. Het hieraan gerelateerde project is in 2021 afgerond en het fonds is volledig toegewend. Verder is in totaal € 35.000 onttrokken aan het SHO Fonds conform de richtlijnen van de SHO. Met betrekking tot de SHO-actie voor Beiroet is € 50.000 onttrokken (project afgerond in 2021 en saldo 2020 is volledig toegewend). Aan het SHO Fonds is € 15.000 toegevoegd in verband met de SHO-actie voor Corona. Tenslotte is aan het Fonds Kenniscentrum KUNO € 2.000 toegevoegd.

De bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten) is in 2021 lager dan de begroting 2021 en iets hoger dan de realisatie over 2020. Dit komt door hogere ontvangen baten dan begroot, die niet meer konden worden besteed in 2021 (net als in 2020). De bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten) is iets hoger dan de begroting 2021 en ook iets hoger dan de realisatie over 2020. Het CBF-percentage over 2021 is 15,6%. Dit was in 2020 18,4%.

	2021	2021	2020	Verschillen	in % t.o.v.
Kengetallen	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten)	80,3	93,3	74,3	-12,9	6,1
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten)	86,4	85,4	84,2	1,0	2,1
Beheer en administratie/ totaal lasten	2,3	2,6	2,3	-0,4	-0,1
Wervingskosten/ totaal lasten	11,4	12,0	13,4	-0,6	-2,0

Hiernaast is schematisch weergegeven hoe het verschil tussen de realisatie 2021, de begroting 2021 en de realisatie 2020 is opgebouwd.

Overzicht realisatie 2021 in vergelijk met de begroting 2021 en de realisatie 2020							
	2021		2020	Verschillen in €		Verschillen in %	
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	t.o.v.	t.o.v.	Werkelijk	Begroot
	€*.1000	€*.1000	€*.1000	Begroting 2021	Realisatie 2020	2021-2020	2021
Baten							
- Baten van particulieren	15.807	11.650	15.119	4.157	688	105	136
- Baten van bedrijven	169	75	169	94	0	100	226
- Baten van loterijorganisaties	2.700	2.700	2.700	-	-	100	100
- Baten van subsidies van overheden	4.382	4.500	5.011	118-	628-	87	97
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.508	848	2.735	660	1.227-	55	178
Som van de geworven baten	24.567	19.773	25.734	4.794	1.167-	95	124
- Overige baten	-	-	-	-	-	-	-
Som der baten	24.567	19.773	25.734	4.794	1.167-	95	124
Lasten							
Besteed aan doelstellingen							
A. Hulpverlening	17.311	16.109	16.900	1.202	411	102	107
B. Voorlichting	1.866	1.745	1.712	121	154	109	107
C. Pleitbezorging	557	587	501	30-	56	111	95
Saldo besteed aan doelstellingen	19.734	18.441	19.112	1.293	621	103	107
Wervingskosten	2.599	2.584	3.042	15	443-	85	101
Kosten beheer en administratie	515	566	533	50-	17-	97	91
Som van de lasten	22.848	21.590	22.687	1.258	161	101	106
Saldo voor financiële baten en lasten	1.719	1.817-	3.047	3.536	1.328-	56	-
Saldo financiële baten en lasten	38-	-	2-	38-	36-	2.015	-
Saldo van baten en lasten	1.681	1.817-	3.045	3.498	1.364-	55	-

Hieronder is het verloop van de reserves weergegeven.

Verloop Reserves			
	2021	2020	Vershil 2021-2020
	€	€	€
Reserve financiering activa	338.423	353.977	- 15.554
Continuïteitsreserve	6.025.284	5.275.284	750.000
Projectreserve	5.333.918	4.327.526	1.006.392
Innovatiereserve	597.118	597.118	-
Totaal	12.294.743	10.553.905	1.740.838

De totale omvang van de reserves is toegenomen met € 1,7 miljoen. De continuïteitsreserve voldoet aan de intern gestelde norm en valt ruim binnen de grens van de richtlijn voor reserves van Goede Doelen Nederland (de brancheorganisatie van goede doelen) en bedraagt per eind 2021 € 6,0 miljoen. De projectreserve is toegenomen met € 1,0 miljoen en bedraagt nu € 5,3 miljoen. De innovatiereserve is ongewijzigd gebleven en bedraagt per eind 2021 € 0,6 miljoen. De reserve voor financiering activa, ter dekking van de waarde van de immateriële en materiële vaste activa, bedraagt € 0,3 miljoen.

Wat het jaar 2022 zal brengen is moeilijk te voorspellen. Nu de coronapandemie bijna ten einde lijkt te zijn, is daar de oorlog in Oekraïne. In verband met deze oorlog en als gevolg daarvan een dreigende humanitaire ramp hebben we een zeer succesvolle campagne gevoerd en daarnaast heeft er inmiddels een SHO-actie voor Oekraïne plaatsgevonden. De baten in de eerste maanden van 2022 zijn dan ook veel hoger dan begroot voor 2022 en aanzienlijk hoger dan in 2021. De bedrijfsvoering van Stichting Vluchteling staat er goed voor. De reserves zijn in 2021 verder versterkt en daarmee van een goed niveau. Dit zorgt ervoor dat de continuïteit van de stichting niet in gevaar komt. Indien nodig kan daarbij snel en adequaat worden ingegrepen en noodhulp worden verleend.

Hans Anker
Voorzitter Raad van Toezicht

Gido Visser
Voorzitter Auditcommissie

Den Haag, 25 mei 2022



BALANS

Balans per 31 december 2021
(Na voorgestelde resultaatbestemming)

ACTIVA					
	31.12.21			31.12.20	
	€			€	
2.1 Vaste activa					
2.1.1 Immateriële vaste activa	137.484			152.258	
2.1.2 Materiële vaste activa	200.939			201.719	
		338.423			353.977
Vlottende activa					
2.2 Vorderingen					
2.2.1 Te ontvangen bijdrage NPL	2.700.000			2.700.000	
2.2.2 Vooruitbetaalde kosten	147.312			87.441	
2.2.3 Nog te ontvangen nalatenschappen	520.718			414.209	
2.2.4 Nog te ontvangen van overheden	1.187.349			1.014.182	
2.2.5 Diverse vorderingen	342.324			450.106	
		4.897.703			4.665.938
2.3 Effecten					
		19.856			18.661
2.4 Liquide middelen					
2.4.1 Kas	2.786			3.482	
2.4.2 Rekeningen-courant	4.015.268			4.334.715	
2.4.3 Spaarrekeningen	6.960.721			6.969.009	
		10.978.775			11.307.206
		16.234.757			16.345.782

Balans per 31 december 2021
(Na voorgestelde resultaatbestemming)

PASSIVA					
		31.12.21		31.12.20	
		€		€	
2.5 Reserves en fondsen					
2.5.1 Reserves					
2.5.1.1 Reserve financiering activa	338.423			353.977	
2.5.1.2 Continuïteitsreserve	6.025.284			5.275.284	
2.5.1.3 Projectreserve	5.333.918			4.327.526	
2.5.1.4 Innovatiereserve	597.118			597.118	
		12.294.743		10.553.905	
2.5.2 Bestemmingsfondsen					
2.5.2.1 Fonds NPL	-			27.137	
2.5.2.3 SHO Fonds	14.763			49.874	
2.5.2.4 Fonds Kenniscentrum KUNO	40.427			38.331	
		55.190		115.342	
2.6 Langlopende schulden					
2.6.1 Toegewezen aan projecten	-			-	
		-		-	
2.7 Kortlopende schulden					
2.7.1 Nog te betalen BTW	34.072			36.631	
2.7.2 Vooruitontvangen bijdragen	-26.265			59.619	
2.7.3 Overlopende passiva	50.556			39.562	
2.7.4 Nog te betalen vakantiegeld/dagen	131.714			104.800	
2.7.5 Crediteuren	213.949			128.434	
2.7.6 Toegewezen aan projecten	3.478.061			5.307.489	
2.7.7 Nog te betalen pensioenpremie	2.737			-	
		3.884.824		5.676.535	
		16.234.757		16.345.782	

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Staat van baten en lasten 2021	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
Baten	€	€	€
- Baten van particulieren	15.807.303	11.650.000	15.119.139
- Baten van bedrijven	169.312	75.000	169.272
- Baten van loterijorganisaties	2.700.000	2.700.000	2.700.000
- Baten van subsidies van overheden	4.382.401	4.500.000	5.010.714
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.508.124	847.941	2.735.166
Som van de geworven baten	24.567.140	19.772.941	25.734.291
- Overige baten	-	-	-
Som der baten	24.567.140	19.772.941	25.734.291
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
A. Hulpverlening	17.310.932	16.108.657	16.899.701
B. Voorlichting	1.865.993	1.745.126	1.711.936
C. Pleitbezorging	556.814	586.981	500.830
Saldo besteed aan doelstellingen	19.733.739	18.440.764	19.112.467
Wervingskosten	2.599.316	2.584.054	3.042.188
Kosten beheer en administratie	515.408	565.615	532.710
Som van de lasten	22.848.463	21.590.433	22.687.365
Saldo voor financiële baten en lasten	1.718.677	1.817.492-	3.046.926
Saldo financiële baten en lasten	37.991-	-	1.885-
Saldo van baten en lasten	1.680.686	1.817.492-	3.045.041
Bestemming saldo van baten en lasten:			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Reserves			
- Reserve financiering activa	15.554-	99.644-	67.470-
- Continuïteitsreserve	750.000	-	750.000
- Projectreserve	1.006.392	1.597.098-	2.640.520
- Innovatiereserve			12.292-
Fondsen			
- Fonds NPL	27.137-	27.137-	120.517-
- Actiefonds Mijnen Ruimen	-	-	200.000-
- SHO Fonds	35.111-	67.203-	49.874
- Fonds Kenniscentrum KUNO	2.096	26.410-	4.926
Totaal	1.680.686	1.817.492-	3.045.041

Realisatie 2021-Begroting 2021-Realisatie 2020														
Bestemming					Werving baten	Kosten beheer en administratie	Realisatie en Begroting							
	B	C	Realisatie 2021	Begroting 2021			Realisatie 2020							
	Voorlichting (Innovatie)	FairFacts (Innovatie)	Pleitbezorging	Kenniscentrum										
	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Subsidies en bijdragen	25.000	0	265.116	38.956	0	0	16.176.292	15.050.430	15.781.370					
Publiciteit en communicatie	1.150.779	0	0	0	1.862.390	0	3.014.379	2.736.604	3.418.782					
Personeelskosten	545.981	0	94.423	126.135	605.509	428.092	3.023.147	3.164.116	2.874.266					
Huisvestingskosten	26.148	0	4.584	4.283	28.428	19.004	125.561	129.861	122.513					
Kantoor en algemene kosten	92.560	0	12.822	1.660	75.238	49.760	386.334	395.778	369.609					
Afschrijving	25.525	0	4.475	4.359	27.751	18.552	122.750	113.644	120.825					
Subtotaal bureaunkosten	690.214	-	116.304	136.437	736.926	515.408	3.657.792	3.803.399	3.487.213					
Totaal	1.865.993	-	381.420	175.393	2.599.316	515.408	22.848.463	21.590.433	22.687.365					

Toelichting lastenverdeling

Realisatie 2021-Begroting 2021-Realisatie 2020															
Bestemming	Doelstelling														
	A. Vluchtelingen en Ontheemden														
	Vluchte-lingen	Lokale-partner-beleid	Intersos	SHO Liba-non	SHO Corona	SV Corona	Front-line	AMR	NCD/MH	CAM JR	NPL Niger				
	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Subsidies en bijdragen	6.008.655	2.720.396	5.458.074	0	616.561	295.562	522.970	200.000	0	0	25.000				
Publiciteit en communicatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.210				
Personeelskosten	790.846	40.833	0	43.544	23.806	0	65.679	0	257.065	307	927				
Huisvestingskosten	37.527	0	0	3.239	2.349	0	0	0	0	0	0				
Kantoor en algemene kosten	136.859	864	0	3.091	2.242	0	0	0	11.238	0	0				
Afschrijving	42.088	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Subtotaal bureau-kosten	1.007.320	41.697	-	49.874	28.397	-	65.679	-	268.303	307	927				
Totaal	7.015.975	2.762.093	5.458.074	49.874	644.958	295.562	588.649	200.000	268.303	307	27.137				

KASSTROOMOVERZICHT 2021

Belangrijkste punten:

De liquide middelen zijn afgenomen met € 328.431 miljoen.

Het resultaat van het boekjaar 2021 is € 1.680.686. De aanpassing voor afschrijvingen met betrekking tot vaste activa bedraagt € 122.749. Het werkkapitaal (gerelateerd aan de vorderingen en de schulden) is afgenomen met € 2.023.476, de vorderingen zijn afgenomen met € 231.765 en de schulden zijn afgenomen met € 1.791.711. De totale kasstroom uit operationele activiteiten is -/- € 220.041. De kasstroom uit investeringsactiviteiten is -/- € 107.195 en de kasstroom uit financieringsactiviteiten is -/- € 1.195.

Kasstroomoverzicht 2021

	2021	2020
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat boekjaar	1.680.686	3.045.041
Aanpassing voor:		
2.1 Afschrijvingen	122.749	120.825
Mutaties in werkkapitaal:		
2.2 Vorderingen	231.765-	1.622.854
2.7 Schulden op korte termijn	1.791.711-	945.252
2.6 Schulden op lange termijn	-	1.159.142-
	220.041-	4.574.830
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
2.1 (Des)investerings in overige bedrijfsmiddelen	107.195-	53.355-
	107.195-	53.355-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
2.3 Toename/afname fin. activa + effecten	1.195-	1.314
	1.195-	1.314
Mutatie Liquide Middelen	328.431-	4.522.789
2.4 Stand liquide middelen op 1 januari	11.307.206	6.784.417
2.4 Stand liquide middelen op 31 december	10.978.775	11.307.206
Mutatie Liquide Middelen	328.431-	4.522.789

TOELICHTING

1. ALGEMEEN

Stichting Vluchteling, opgericht in 1976, en vanaf 5 juli 2017 kantoorhoudend aan de Laan van Nieuw Oost-Indië 131M, 2593BM 's-Gravenhage (voorheen Stadhouderslaan 28, 2517 HZ 's-Gravenhage), zet zich op humanitaire gronden in voor directe hulp aan vluchtelingen en ontheemden bij acute nood. Deze hulp vindt zoveel als mogelijk plaats in de eigen regio.

De samenwerking met Intersos, partner sinds 2020, is vastgelegd in een Memorandum of Understanding (MOU). Deze MOU loopt van 2020 tot en met 2023. De Italiaanse noodhulporganisatie zet zich wereldwijd in voor humanitaire hulp aan slachtoffers van natuurrampen en gewapende conflicten.

De samenwerking tussen Stichting Vluchteling en het International Rescue Committee is eveneens vastgelegd in een Memorandum of Understanding (MOU). De MOU is verlengd eind 2021 voor de periode 2022-2026.

De statutaire doelstelling van Stichting Vluchteling luidt sinds 16 december 2015:

De stichting heeft ten doel mensen te helpen overleven, die het slachtoffer zijn van een conflict of een natuurramp en aansluitend gemeenschappen te ondersteunen bij het vinden van structurele oplossingen zodat mensen op eigen kracht hun toekomst kunnen verbeteren. De stichting richt zich met haar hulp op vluchtelingen en ontheemden. De stichting verleent hulp ongeacht geloofsovertuiging, ras of nationaliteit.

De stichting zal het doel realiseren door:

- De noden van vluchtelingen en ontheemden onder de aandacht van de Nederlandse bevolking te brengen en op te komen voor de belangen van deze vluchtelingen en ontheemden;
- Een beroep te doen op de Nederlandse bevolking de middelen bijeen te brengen om deze vluchtelingen en ontheemden op humanitaire gronden te helpen.

1.1 Presentatie

Voor de financiële verslaglegging 2021 is de Richtlijn Verslaggeving Fondsenwervende Instellingen RJ650 gevolgd.

Het saldo van de staat van baten en lasten komt tot uitdrukking in de toename of afname van de nog te bestemmen fondsen en de reserves. De reserves zijn grotendeels bestemd om in het komende jaar projecten voor vluchtelingen te financieren.

In de staat van baten en lasten worden de in het verslagjaar gedane toewijzingen minus de intrekkingen opgenomen. Een kasstroomoverzicht is toegevoegd. Dit overzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode met het resultaat als uitgangspunt.

De verdeling uitvoeringskosten naar bestemming is verwerkt in de toelichting lastenverdeling.

Ten aanzien van de kosten valt op te merken dat de bureaunkosten worden toegerekend aan de drie statutaire doelstellingen, te weten 1. Hulp aan vluchtelingen (projectbegeleiding), 2. Voorlichting en bewustmaking en 3. Pleitbezorging. Daarnaast worden kosten toegerekend aan de werving van de baten, waaronder de eigen fondsenwerving. Kosten van beheer en administratie zijn niet aan doelstelling of werving baten toe te rekenen kosten.

De percentages voor toerekening van de kosten worden jaarlijks bijgesteld en zijn gebaseerd op het urenregistratiesysteem van de medewerkers.

1.1.1 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar.

1.1.2 Schattingen

Voor toepassing van de grondslagen en regels op de jaarrekening is het nodig dat het bestuur van Stichting Vluchteling zich over verschillende zaken een oordeel vormt en schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen in de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

1.1.3 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode met het resultaat als uitgangspunt. In het kasstroomoverzicht wordt een overzicht gegeven van de geldstromen die in de loop van het boekjaar zijn binnengekomen en uitgegaan. Het betreft operationele activiteiten, investeringen en financieringsactiviteiten.

1.2 Grondslagen voor de waardering en presentatie van activa en passiva

1.2.1 Immateriële en Materiële vaste activa

Voor zover niet anders vermeld zijn de immateriële en materiële vaste activa gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa worden berekend op basis van onderstaande percentages van de verkrijgingsprijs.

Omschrijving	Percentage verkrijgingsprijs
Computers	20%
Website/CRM	20%
Inventaris	10% - 20%

Er wordt gestart met afschrijven vanaf het moment dat de investering heeft plaatsgevonden.

1.2.2 Bijzondere waardeverminderingen van immateriële en materiële vaste activa

Stichting Vluchteling beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Van een bijzondere

waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde, de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

1.2.3 Vorderingen

Vorderingen worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Alle vorderingen, behalve nalatenschappen, hebben een looptijd die gemiddeld niet meer dan één jaar bedraagt. De waarde van de nalatenschappen en legaten wordt bij benadering betrouwbaar vastgesteld. Vaststelling geschiedt op basis van de meest recente omschrijving ontvangen van de executeur-testamentair (bijvoorbeeld akte van verdeling of rekening en verantwoording). De afhandeling kan langer dan één jaar duren.

1.2.4 Liquide middelen

Deze bestaan uit kasgelden, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

1.2.5 Reserves en fondsen

Het bestuur van Stichting Vluchteling geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze de haar ter beschikking staande middelen worden aangewend.

De reserves zijn onderverdeeld in:

- Een reserve financiering activa. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de materiële activa op korte termijn;
- Een continuïteitsreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de risico's op korte termijn voor personeel en campagnes;
- Een projectreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de hulpverlening;
- Een innovatiereserve. Deze reserve is voor ontwikkeling van innovatieve strategieën op gebied van de doelstellingen. De reserve wordt gevormd voor dekking van hulpverlening, lobby en/of voorlichting.

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven wordt dit deel aangemerkt als een bestemmingsfonds.

De huidige bestemmingsfondsen zijn:

- Fonds NPL: in 2019 is een eenmalige extra bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij voor een project in Niger met een looptijd tot en met 31 augustus 2021. Het deel van de bijdrage wat nog niet is toegewezen aan het project, wordt toegevoegd aan het Fonds NPL Het resterende saldo van het fonds is in 2021 volledig toegewezen en het project is afgerond;
- SHO Fonds: Middelen ter ondersteuning van de 'Samen in actie voor Beiroet' en 'Samen in actie tegen Corona' vanuit de Samenwerkende Hulporganisaties. De reden van beperking wordt door derden bepaald;
- Fonds Kenniscentrum KUNO: Dit fonds dient ter ondersteuning van activiteiten op het gebied van kennisuitwisseling over noodhulp. Het is een

samenwerkings-verband tussen Ngo's en het Ministerie van Buitenlandse Zaken (BZ).

1.2.6 Schulden op lange termijn

Onder toegewezen aan projecten worden gedane toewijzingen aan hulpprojecten verantwoord, verminderd met de daarop gedane uitkeringen. Indien een deel van de verplichting betrekking heeft op een periode langer dan één jaar na de balansdatum, wordt deze verwerkt onder de langlopende schulden. De reële waarde benadert de boekwaarde.

1.2.7 Schulden op korte termijn en overlopende passiva

Onder toegewezen aan projecten worden gedane toewijzingen aan hulpprojecten verantwoord, verminderd met de daarop gedane uitkeringen. Het gaat om verplichtingen met een looptijd van minder dan één jaar.

De reële waarde benadert de boekwaarde.

1.3 Grondslagen voor de staat van baten en lasten

Financiële baten en lasten.

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met verantwoorde transactiekosten op de eventueel ontvangen leningen.

Donaties worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen. Nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang voldoende betrouwbaar kan worden vastgesteld op basis van een omschrijving ontvangen van de executeur-testamentair. In de waardering worden materiële mutaties uit de meest recente correspondentie en ontvangsten tot aan het opstellen van de jaarrekening meegenomen. Bij het vaststellen van de omvang wordt voorzichtigheid betracht.

Toegezegde overheidsbijdragen voor projecten worden ontvangen in termijnen. In de meeste gevallen een eerste termijn van 95% en de resterende 5% na de eindrapportage over het betreffende project. Deze toegezegde, maar nog niet ontvangen bedragen, zijn als vordering opgenomen op de balans en als baten verantwoord voor zover deze betrekking hebben op projecten van het boekjaar.

De toewijzingen aan projecten worden verantwoord in het jaar waarin het bestuur hiertoe heeft besloten. De betreffende bedragen worden voor het volledige bedrag van de toewijzing onder de (kortlopende/langlopende) schulden opgenomen. De daadwerkelijke uitkering heeft plaats ten laste van de schuldenrekening.

De andere baten en lasten worden in beginsel toegerekend aan het verslagjaar waarin de daarop betrekking hebbende activiteiten zijn verricht respectievelijk de lasten zijn ontstaan.

Bijdragen afkomstig uit gezamenlijke acties van een samenwerkingsverband worden voor het aan de stichting toekomende deel verantwoord als nettoresultaat van die acties op het moment waarop recht bestaat op dit toekomende deel.

De ontvangen bijdragen uit de Nationale Postcode Loterij worden verantwoord als baten van loterijorganisaties en de bijdragen uit de Samenwerkende Hulporganisaties worden als baten van andere organisaties zonder winststreven verantwoord. De eventueel betaalde kosten in het kader van verkregen baten en/of subsidies worden in de staat van baten en lasten onder verwervingskosten verantwoord.

Stichting Vluchteling heeft sinds 1 januari 2019 haar pensioenregeling ondergebracht bij het Algemeen Pensioen Fonds Achmea. Het betreft een pensioenverzekering, op basis van middelloon. De pensioenregeling is een beschikbare premieregeling. Met de betaalde premie bouwt werknemer een pensioenkapitaal op. Dit pensioenkapitaal wordt op pensioendatum aangewend voor een ouderdomspensioen en eventueel een partnerpensioen, dit zijn variabele pensioenen. De jaarpremies die Stichting Vluchteling en werknemer betalen, zijn vaste bedragen.

De premie die Stichting Vluchteling betaalt is afhankelijk van het salaris, de leeftijd en de deelnemersjaren van de werknemer. Het werknemersdeel wordt berekend door het franchisebedrag (in 2021 was dit € 14.544) van het salaris (inclusief vakantiegeld, exclusief eindejaarsuitkering) af te trekken, en daar 4% van te berekenen.

De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

2. TOELICHTING OP DE BALANS

2.1 Vaste activa

2.1.1 Immateriële vaste activa

Het verloop van de immateriële vaste activa in 2021	
	Website/CRM
Aanschafwaarde per 1 januari 2021	254.858
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari 2021	-102.599
Netto boekwaarde per 1 januari 2021	152.259
Boekwaarde per 1 januari 2021	152.259
Bij: investeringen 2021	40.119
Af: desinvesteringen 2021	-
Af: afschrijvingen 2021	-54.894
Bij: afschrijvingen desinvesteringen 2021	-
Boekwaarde per 31 december 2021	137.484
Aanschafwaarde per 31 december 2021	294.977
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2021	-157.493
Boekwaarde per 31 december 2021	137.484

Voor website en CRM wordt een afschrijvingstermijn van vijf jaar gehanteerd.

De investeringen in immateriële vaste activa in 2021 hebben betrekking tot het ontwerpen en ontwikkelen van een app voor de (digitale) Nacht van de Vluchteling 2021 en het ontwerpen en ontwikkelen van een nieuw Project Management Systeem voor projecten.

Alle immateriële vaste activa zijn nodig voor de bedrijfsvoering en dus is geen sprake van directe aanwending in het kader van de doelstelling.

2.1.2 Materiële vaste activa

Het verloop van de Materiële vaste activa in 2021			
	Computers	Inventaris	Totaal
	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari 2021	219.040	168.413	387.453
Cumulatieve afschrijvingen per 1 januari 2021	-130.699	-55.036	-185.735
Netto boekwaarde per 1 januari 2021	88.341	113.377	201.718
Boekwaarde per 1 januari 2021	88.341	113.377	201.718
Bij: investeringen 2021	44.830	22.350	67.180
Af: desinvesteringen 2021	-1.962	-	-1.962
Af: afschrijvingen 2021	-49.090	-18.765	-67.855
Bij: afschrijvingen desinvesteringen 2021	1.858	-	1.858
Boekwaarde per 31 december 2021	83.977	116.962	200.939
Aanschafwaarde per 31 december 2021	261.908	190.763	452.671
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december 2021	-177.931	-73.801	-251.732
Boekwaarde per 31 december 2021	83.977	116.962	200.939

Voor computers wordt een afschrijvingstermijn van vijf jaar gehanteerd en voor inventaris een termijn van vijf tot tien jaar.

De investeringen in computers/apparatuur in 2021 hebben betrekking op aanschaf van apparatuur voor (nieuwe) medewerkers en apparatuur en inrichting voor een studio voor Stichting Vluchteling. De studio wordt ingezet voor het ontwikkelen en opnemen van webinars, film & video materiaal voor voorlichtende en fondsenwervende campagnes.

De investeringen in inventaris in 2021 hebben o.a. betrekking op de aanschaf van bureaustoelen voor (nieuwe) medewerkers en de aanschaf van een vergadertafel.

Alle materiële vaste activa zijn nodig voor de bedrijfsvoering en dus is geen sprake van directe aanwending in het kader van de doelstelling.

2.2 Vorderingen

Vorderingen			
	2021	2020	Vershil 2021-2020
Te ontvangen bijdrage NPL	2.700.000	2.700.000	-
Vooruitbetaalde kosten	147.312	87.441	59.871
Nog te ontvangen nalatenschappen	520.718	414.209	106.509
Nog te ontvangen van Nederlandse overheid	1.187.349	1.014.182	173.167
Diverse vorderingen	342.324	450.106	-107.782
Totaal	4.897.703	4.665.938	231.765

Het totaalbedrag aan vorderingen per eind 2021 is € 4.897.703.

De nog te ontvangen reguliere bijdrage voor 2021 van de Nationale Postcode Loterij is € 2,7 miljoen.

Een aantal facturen ter waarde van € 147.312 die betaald zijn in 2021 hebben betrekking op 2022. Het betreft onder andere huur van het kantoor, huur van de printers, kosten voor donateurswerving, pensioenpremies voor januari 2022, premies voor diverse verzekeringen en diverse lidmaatschappen en abonnementen voor 2022.

Het totaal aan legaten en nalatenschappen waarvan de hoogte betrouwbaar kan worden vastgesteld, ter waarde van € 520.718 is in het proces van afwikkeling en ontvangst.

De vordering op de Nederlandse overheid is in totaal € 1.187.349. Deze vordering heeft betrekking op een aantal lopende incidentele financieringsprogramma's via het Dutch Reliëf Alliance (DRA) en Addressing Root Causes (ARC) samenwerkingsverband met het Ministerie van Buitenlandse Zaken. De laatste termijnen worden voldaan, nadat de eindrapportage over deze (nood)hulpprojecten is goedgekeurd.

Het bedrag onder diverse vorderingen is € 342.324. Het betreft hier onder andere vorderingen op diverse payment serviceproviders (Buckaroo/PayPal/EMS/Facebook/Geef.nl) voor in totaal € 142.800 met betrekking tot online donaties uit december. Verder betreft het een vordering op stichtingen (Philips Foundation) voor in totaal € 150.000. Tevens is er een vordering wegens vooruitbetaalde projecten van € 47.500 en zijn er nog een aantal kleine vorderingen voor in totaal € 2.024. Verrekening en betaling vinden in 2022 plaats.

2.3 Effecten

Effecten			
	2021	2020	Vershil 2021-2020
	€	€	€
Effecten	19.856	18.661	1.195
Totaal	19.856	18.661	1.195

Het beleid van Stichting Vluchteling is dat er geen effecten, aandelen, obligaties en andere waarde fluctuerende waardepapieren zelf gekocht worden. In 2017 zijn uit een nalatenschap een aantal effecten overgenomen die op dit moment nog niet verhandelbaar zijn. De reële waarde van deze effecten per eind 2021 is € 19.856.

2.4 Liquide middelen

Liquide middelen			
	2021	2020	Vershil 2021-2020
Kas	2.786	3.482	-696
Rekeningen-courant	4.015.268	4.334.715	-319.447
Spaarrekeningen	6.960.721	6.969.009	-8.288
Totaal	10.978.775	11.307.206	-328.431

Alle liquide middelen staan ter vrije beschikking van de Stichting.

Het totaalbedrag aan liquide middelen is € 10.978.775 per 31 december 2021. Dit was eind 2020 € 11.307.206. De totale saldi zijn € 328.431 lager dan per eind 2020.

De post liquide middelen betreft gelden die op spaarrekeningen zijn geplaatst, evenals de saldi van rekeningen-courant en kasgelden. Doordat toewijzingen voor de doelstelling hulp conform contractueel vastgelegde termijnen, en na goedkeuring van tussentijdse rapportages, worden overgemaakt, staan liquide middelen geruime tijd op de bankrekeningen van Stichting Vluchteling.

2.5 Reserves en fondsen

2.5.1 Reserves

Hieronder is het verloop van de totale reserves weergegeven als ook het afzonderlijke verloop van elke reserve.

Verloop Reserves		
	2021	2020
	€	€
Reserve financiering activa	338.423	353.977
Continuïteitsreserve	6.025.284	5.275.284
Projectreserve	5.333.918	4.327.526
Innovatiereserve	597.118	597.118
Totaal	12.294.743	10.553.905

2.5.1.1 Reserve financiering activa

Verloop Reserve financiering activa		
	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	353.977	421.447
Toevoeging / onttrekking cf. resultaatverdeling	-15.554	-67.470
Stand per 31 december	338.423	353.977

De waarde van de reserve is direct gekoppeld aan de waarde van de immateriële en materiële vaste activa op de balans. De waarde van de investeringen minus het totaal aan afschrijvingen en desinvesteringen in 2021 heeft geleid tot een afname van de totale waarde van € 15.554.

2.5.1.2 Continuïteitsreserve

Verloop Continuïteitsreserve		
	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	5.275.284	4.525.284
Toevoeging / onttrekking cf. resultaatverdeling	750.000	750.000
Stand per 31 december	6.025.284	5.275.284

De continuïteitsreserve dient als vaste reserve teneinde zeker te stellen dat Stichting Vluchteling aan haar verplichtingen anders dan voor projecten kan voldoen gedurende één jaar. Jaarlijks wordt ten tijde van het opstellen van de begroting bepaald of de hoogte van de reserve moet worden bijgesteld. De continuïteitsreserve is in 2021 versterkt met € 0,75 miljoen voor de dekking van risico's op korte termijn. De reserve heeft eind 2021 een omvang van € 6.025.284 en voldoet daarmee aan de gewenste omvang.

De reserve ligt ruim onder de maximaal toegestane norm van de brancheorganisatie Goede Doelen Nederland, die in de richtlijn reserves goede doelen uitgaat van een hoogte van maximaal 1,5 maal de kosten van de werkorganisatie voor deze reserve. Kosten werkorganisatie 2021 is in totaal € 5,52 miljoen (fondsenwerving € 1,86 miljoen en bureaunkosten € 3,66 miljoen). De maximaal toegestane continuïteitsreserve volgens de norm is € 8,3 miljoen.

2.5.1.3 Projectreserve

Verloop Projectreserve		
	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	4.327.526	1.687.006
Toevoeging / onttrekking cf. resultaatverdeling	1.006.392	2.640.520
Stand per 31 december	5.333.918	4.327.526

De reserve wordt gevormd voor de dekking van de hulpverlening en bedraagt eind 2021 € 5.333.918.

Ondanks het tweede jaar van de coronapandemie was 2021 financieel een goed jaar. Stichting Vluchteling heeft meer inkomsten ontvangen dan begroot en uiteindelijk is er ook meer toegewezen aan met name de hulpverlening en voorlichting. Echter niet alle extra inkomsten hebben we kunnen toewijzen in 2021. Vanuit het positieve resultaat is in 2021 daarom in totaal € 1.006.392 toegevoegd aan de projectreserve. Hierdoor is er in 2022 extra ruimte beschikbaar (minimaal € 1,0 miljoen) uit de projectreserve voor (noodhulp)projecten in 2022 ten opzichte van de begroting voor 2022.

Bij de opstelling van de begroting over 2023 en de raming voor de volgende jaren zal rekening worden gehouden met het doel een uiteindelijk reserve te hebben van rond € 1 miljoen.

Indien zich vluchtelingenrampen voordoen, zoals nu het geval is met de dreigende humanitaire ramp in Oekraïne, kan gedurende het kalenderjaar ook de reserve worden aangesproken. De reserve moet daarna (indien nodig) worden aangevuld. Op deze wijze wordt de reserve actief aangewend voor de doelstelling.

2.5.1.4 Innovatiereserve

Verloop Innovatiereserve		
	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	597.118	609.410
Toevoeging / onttrekking cf. resultaatverdeling	-	-12.292
Stand per 31 december	597.118	597.118

Deze reserve is eind 2017 na besluit door bestuur en Raad van Toezicht in het leven geroepen om nieuwe innovaties op gebied van hulpverlening, voorlichting en/of lobby te kunnen ontwikkelen en financieren. In 2021 zijn er geen onttrekkingen geweest aan deze reserve.

2.5.2 Fondsen

Verloop Bestemmingsfondsen		
	2021	2020
	€	€
Fonds NPL	-	27.137
SHO Fonds	14.763	49.874
Fonds Kenniscentrum KUNO	40.427	38.331
Totaal	55.190	115.342

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven wordt dit deel aangemerkt als een bestemmingsfonds. De fondsen hebben een beperkte looptijd. Het totaal aan fondsen is in 2021 met € 60.152 afgenomen en bedraagt eind 2021 € 55.190.

2.5.2.1 Fonds NPL

Verloop Fonds NPL		
	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	27.137	147.654
Toevoeging NPL	-	-
Onttrekking voor toewijzing aan project/indirecte kosten	- 27.137	- 120.517
Stand per 31 december	-	27.137

In 2019 is een eenmalige extra bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij voor een project in Niger met een looptijd tot en met 31 augustus 2021. Het deel van de bijdrage wat nog niet was toegewezen, is toegevoegd aan het Fonds NPL. In 2021 is het project afgerond en is het resterende saldo onttrokken voor een extra toewijzing aan het project en indirecte kosten.

2.5.2.2 SHO Fonds

Verloop SHO Fonds		
	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	49.874	-
Toevoeging vanuit SHO Beiroet	-	1.346.343
Toevoeging vanuit SHO Corona	659.720	-
Onttrekking voor toewijzing uitvoerende organisatie Beiroet	-	- 1.258.264
Onttrekking voor toewijzing uitvoerende organisatie Corona	- 616.561	-
Onttrekking apparaatskosten/ voorbereiding en coördinatie Beiroet	- 49.874	-38.205
Onttrekking apparaatskosten/ voorbereiding en coördinatie Corona	- 28.397	-
Stand per 31 december	14.763	49.874

De van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) ontvangen middelen zijn te typeren als middelen met beperkte bestemmingsmogelijkheden. De reden van beperking is door derden bepaald. De bepalingen zijn vastgelegd in het financieel reglement van de SHO.

In 2020 heeft de actie 'Samen in actie voor Beiroet' van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) plaatsgevonden. Het aan deze actie gerelateerde project is in 2021 afgerond en het resterende saldo met betrekking tot deze actie is volledig onttrokken aan het fonds. De verantwoording van de ontvangen bijdrage is weergegeven in het daarvoor bestemde SHO-format financiële (eind)verantwoording nationale actie en format jaarrekening.

Format financiële (eind)verantwoording nationale actie en format jaarrekening		
SHO-actie: Samen in actie voor Beiroet		
	Boekjaar 2021	Tot en met boekjaar 2021
Baten	€	€
Baten uit acties van derden	0	1.346.343
Rente	0	0
Totaal baten	0	1.346.343
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)		
AKV	-49.874	-88.079
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	-49.874	1.258.264
Lasten		
Inzicht in bestedingen ter plaatse		
Besteding ter plaatse door de uitvoerende organisatie	820.208	1.258.264
Besteding ter plaatse door de internationale koepel	0	0
Besteding ter plaatse door de deelnemer zelf	0	0
Totaal bestedingen	820.208	1.258.264

In 2021 heeft de actie 'Samen in actie tegen Corona' van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) plaatsgevonden. De verantwoording van de ontvangen bijdrage is weergegeven in het daarvoor bestemde SHO-format financiële (eind)verantwoording nationale actie en format jaarrekening. De SHO-middelen worden aan het einde van het boekjaar, indien van toepassing, in een bestemmingsfonds van Stichting Vluchteling verantwoord. Het SHO Fonds bedraagt per eind 2021 € 14.763.

Format financiële (eind)verantwoording nationale actie en format jaarrekening		
	SHO-actie: Samen in actie tegen Corona	
	Boekjaar 2021	Tot en met boekjaar 2021
	Totaal	Totaal
Baten	€	€
Baten uit acties derden	659.720	659.720
Rente	0	-
Totaal baten	659.720	659.720
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)		
AKV	28.397-	28.397-
Totaal beschikbaar voor hulp-activiteit	631.323	631.323
Lasten		
Inzicht in bestedingen ter plaatse		
Besteding ter plaatse door de uitvoerende organisatie	220.442	220.442
Besteding ter plaatse door de internationale koepel	0	0
Besteding ter plaatse door de deelnemer zelf	0	0
Totaal bestedingen	220.442	220.442

2.5.2.3 Fonds Kenniscentrum KUNO

Verloop Fonds Kenniscentrum KUNO		
	2021	2020
	€	€
Stand per 1 januari	38.331	33.405
Toevoeging NPL	2.096	4.926
Stand per 31 december	40.427	38.331

Voor het Kenniscentrum Humanitaire Hulp (KUNO) is eind 2017 een fonds in het leven geroepen. Stichting Vluchteling is penvoerder van dit samenwerkingsverband tussen 12 ngo's en het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Aan het fonds is in 2021 een bedrag van € 2.096 toegevoegd (het saldo van baten en lasten met betrekking tot KUNO in 2021). Wegens beperkingen in verband met de coronapandemie lopen de bestedingen t/m 2021 achter bij de begroting, daarom heeft het fonds op dit moment een positief saldo. De verwachting is dat nu het einde van de coronapandemie inzicht is er vanaf 2022 meer bestedingen kunnen plaatsvinden aan activiteiten waardoor uiteindelijk eind 2023 de totale inkomsten en uitgaven over de gehele periode gelijk zijn en het saldo in het fonds volledig zal zijn onttrokken.

2.6 Schulden op lange termijn

Verloop schulden op lange termijn		
	2021	2020
	€	€
Toewijzing projecten	0	0
Totaal	0	0

De uitvoering van deze projecten beslaat een looptijd langer dan één jaar na balansdatum. De afloop is contractueel vastgelegd voor na het volgende kalenderjaar. Alle lopende projectverplichtingen lopen in 2022 af, dus op dit moment zijn er geen schulden op lange termijn.

2.7 Schulden op korte termijn

2.7.1. Nog te betalen BTW

Nog te betalen BTW		
	2021	2020
	€	€
Nog te betalen BTW	34.072	36.631
Totaal	34.072	36.631

Dit betreft nog te betalen BTW over het 4e kwartaal van 2021. Betaling vindt in 2022 plaats.

2.7.2. Vooruitontvangen bijdragen

Vooruitontvangen bijdragen		
	2021	2020
	€	€
Vooruitontvangen bijdragen Nederlandse overheid	-26.265	59.619
Totaal	-26.265	59.619

Het openstaande bedrag per 31 december 2021 voor in totaal -/- € 26.265 betreft vooruitontvangen bijdragen van de Nederlandse overheid voor een lopend financieringsprogramma via het Dutch Reliëf Alliance (DRA) voor een acute crisis in Kameroen. Stichting Vluchteling werkt voor dit programma samen met partner organisaties Plan en CARE. Aan Plan moet nog een bedrag van € 29.396 worden betaald als eindafrekening en van CARE moet nog een bedrag worden ontvangen van € 55.661 in verband met onderbesteding. Verrekening en betaling vinden conform overeenkomst plaats in 2022.

2.7.3. Overlopende passiva

Overlopende passiva		
	2021	2020
	€	€
Kruisposten	-	12
Reservering sociale lasten vakantiegeld	15.270	13.148
Reservering sociale lasten vakantiedagen-uren	11.072	7.813
Reservering jubileumuitkering	3.923	-
Nog te betalen kosten	20.291	18.589
Totaal	50.556	39.562

Het bedrag aan overlopende passiva betreft onder andere een reservering voor nog te betalen kosten van € 20.291, een reservering voor te betalen sociale lasten over vakantiegeld en nog niet opgenomen vakantiedagen van in totaal € 26.342 en een reservering jubileumuitkering van € 3.923. Verrekening en betaling vinden in 2022 plaats.

2.7.4 Nog te betalen vakantiegeld/dagen

Nog te betalen vakantiegeld/dagen		
	2021	2020
	€	€
Nog te betalen vakantiegeld	76.352	65.740
Nog te betalen vakantiedagen	55.362	39.060
Totaal	131.714	104.800

Maandelijks wordt de opbouw van vakantiegelden in waarde opgenomen op de balans. In de maand mei vindt de jaarlijkse uitbetaling plaats. De waarde per eind 2021 is € 76.352.

Niet opgenomen vakantiedagen worden, conform de hiervoor geldende regelgeving, naar het volgende kalenderjaar meegenomen (maximaal twee weken bij een fulltime dienstverband). De waarde van de niet opgenomen vakantiedagen van het totaal van de werknemers bedraagt eind 2021 € 55.362. Het betreft in totaal 233 dagen van 36 werknemers.

2.7.5 Crediteuren

Verloop crediteuren		
	2021	2020
	€	€
Crediteuren	213.949	128.434
Totaal	213.949	128.434

De post openstaande crediteuren per 31 december 2021 heeft o.a. betrekking op kosten gerelateerd aan dienstverlening, inzet derden, kosten met betrekking tot fondsenwerving en voorlichtingskosten. Afwikkeling vindt begin 2022 plaats.

2.7.6 Toegewezen aan projecten

Verloop toegewezen aan projecten		
	2021	2020
	€	€
Toewijzing projecten	3.478.061	5.307.489
Totaal	3.478.061	5.307.489

De schuld op korte termijn voor toegewezen projecten is in vergelijking tot 2020 34% lager. Dit houdt enerzijds verband met nieuwe toewijzingen aan projecten in 2021 en anderzijds met het afronden van een aantal projecten in 2021 die zijn gestart in 2021 of eerder. Een aantal projecttoewijzingen zijn in de afrondende fase en de laatste betalingen zullen worden gedaan na ontvangst van de benodigde inhoudelijke en financiële rapportages.

Van de uitstaande verplichtingen dateert 3% uit 2017, 14% heeft betrekking op verplichtingen uit 2019, 6% heeft betrekking op verplichtingen uit 2020 en 77% heeft betrekking op verplichtingen uit 2021.

De uitbetaling van de toewijzingen geschiedt in termijnen. Uitkering van een volgende termijn wordt afhankelijk gesteld van goedkeuring van (tussentijdse/eind) rapportages.

Projectspecificaties zijn te vinden op de website vluchteling.nl.

Hiernaast is het verloop van de totale toewijzingen aan projecten (lange en korte termijn) weergegeven.

Toegewezen aan projecten

	2021		2020	
	€	€	€	€
Stand per 1 januari		5.307.489		5.197.107
Toewijzingen in het verslagjaar:				
Hulp aan vluchtelingen	12.191.530		12.160.302	
Voorlichting	25.000		40.000	
Pleitbezorging	250.000		250.000	
Mines Advisory Group (MAG)	200.000		200.000	
SHO Beiroet	-		1.258.264	
SHO Corona	616.561		-	
Lokale partners	2.716.997		1.801.805	
		16.000.088		15.710.371
		21.307.577		20.907.478

Netto uitkeringen in het verslagjaar			
Hulp aan vluchtelingen	13.465.756		12.962.994
Voorlichting	25.000		37.500
Pleitbezorging	250.000		225.000
Lokale partners	2.644.985		1.574.495
Mines Advisory Group (MAG)	200.000		200.000
SHO Beiroet	658.264		600.000
SHO Corona	585.511		-
		17.829.516	15.599.989
Stand per 31 december		3.478.061	5.307.489
- Toegewezen aan projecten	3.447.011		4.649.225
- Toegewezen aan projecten SHO	31.050		658.264
Totaal	3.478.061		5.307.489

2.8 Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

Verplichtingen

Huur apparatuur

Een huurovereenkomst is aangegaan met Veenman Financial Services B.V. inzake de huur van apparatuur. De huurovereenkomst heeft een looptijd van 72 maanden en is ingegaan per installatiedatum (29-06-2017). De huurlasten bedragen per kwartaal € 4.396,25 (exclusief jaarlijkse verhoging per 1 april).

Huur kantoorruimte

Stichting Vluchteling maakt sinds 1 juli 2017 gebruik van kantoorruimte aan de Laan van Nieuw Oost-Indië 131M te Den Haag. De huurovereenkomst is aangegaan voor de duur van 10 jaar. Beëindiging van de huurovereenkomst vindt plaats door opzegging door huurder aan verhuurder of door verhuurder aan huurder tegen het einde van de lopende huurperiode of, met in achtneming van een termijn van 12 maanden. De huurlasten bedragen per kwartaal € 26.868,85 (exclusief jaarlijkse verhoging per 1 juli).

Bankgarantie

Een bankgarantie is afgegeven aan Van Wilsum Vastgoedbeheer B.V. voor een bedrag van € 27.177,85 in verband met de huur van kantoorruimte. Als gevolg van het afgeven van de bankgarantie geldt op ING-rekening NL26INGB0667101047 een blokkade voor hierboven genoemd bedrag.

3. TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

3.1 Algemeen en toerekeningsgrondslag en methodiek

Algemeen

De personele inzet en de daaraan gerelateerde kosten voor huisvesting, kantoorkosten, algemene kosten en afschrijvingskosten zijn berekend op basis van de door het bestuur goedgekeurde kostentoerekeningssystematiek. De basis voor de kostentoerekening is de urenregistratie van de organisatie. Hieronder in het kort de uitgangspunten van het door het bestuur vastgestelde methodiek.

Toerekening grondslag en methodiek inzet en kosten personeel en bureau

Stichting Vluchteling hanteert een sluitende urenregistratie. Werknemers moeten aangegeven hoeveel uur zij per dag besteden aan activiteiten die vooraf door het management zijn bepaald. Daarnaast moet een korte omschrijving gegeven worden van de uitgevoerde activiteiten.

De activiteiten behoren tot de doelstellingen, fondsenwerving, beheer & administratie en activiteiten zoals NPL-inzet en SHO-acties. De uren toegerekend aan beheer & administratie worden verhoudingsgewijs doorbelast naar de diverse doelstellingen en de fondsenwerving.

De uitkomst van de urenregistratie wordt gebruikt voor de toerekening van alle kosten die niet zonder meer aan een doelstelling en/of de fondsenwerving kunnen worden toegewezen. Het gaat om de categorieën kantoorkosten, communicatiemiddelen, afschrijvingen, lidmaatschappen en andere kosten die onder de categorie overhead, conform nieuwe opzet jaarverslaggeving, kunnen vallen. Reiskosten en andere kosten die direct zijn gerelateerd aan een doelstelling en/of de fondsenwerving kunnen rechtstreeks worden toegeschreven aan die doelstellingen, fondsenwerving en/of andere, niet-reguliere activiteiten.

Kosten van gemengde activiteiten: voorlichting en fondsenwerving

De afdeling voorlichting en fondsenwerving wordt geconfronteerd met het feit dat veel fondsenwervende activiteiten ook een voorlichtend element bevatten.

Campagnes

De grootste kostenposten voor de afdelingen met een gemengd karakter zijn de campagnes. De kosten hiervoor – zoals vormgeving, drukwerk, verzending – bedragen circa 50% van het totale budget voor de beide afdelingen. Campagnes die speciaal gericht zijn op een crisissituatie, zijn in de eerste plaats fondsenwervend; alle campagnekosten vallen in dergelijke gevallen onder fondsenwerving.

Externe communicatie

Ter ondersteuning van de campagnes worden veelal advertenties geplaatst en radio- en/of tv-spotjes uitgezonden. Deze manier van communiceren heeft in eerste instantie een fondsenwervend doel, en uitgaven hieraan komen geheel ten laste van fondsenwerving.

Acties

Acties kunnen een gemengd karakter hebben, maar zijn vooral bedoeld om de Nederlandse

bevolking voor te lichten – denk aan de jaarlijkse ‘Nacht van de Vluchteling’ en ‘Lowlands’. Hiervoor is onder voorlichting een aparte begrotingspost – voorlichting algemeen publiek – opgenomen. Ook binnen de begroting voor fondsenwerving is een bedrag voor acties opgenomen. Dit bedrag is echter aanzienlijk lager dan het budget voor acties die onder voorlichting vallen.

Reportages

Reportages die met externe hulp tot stand zijn gekomen, zijn veelal gericht op voorlichting. Indien dergelijke reportages ook worden ingezet voor fondsenwervende activiteiten – ter voorafgaande bepaling door het management – is er sprake van een gemengde activiteit. In dat geval komen de kosten gelijkelijk ten laste van de posten voorlichting en fondsenwerving.

Pleitbezorging en projectbegeleiding

De kosten van pleitbezorging en projectbegeleiding kunnen in het algemeen direct worden doorbelast naar die doelstellingen.

Beheer en Administratie

Conform de richtlijnen valt de inzet van het algemeen management onder beheer en administratie.

Tot slot worden verhoudingen tussen de directe en indirecte kosten, de doelstellingen, de kostenpost beheer en administratie en de kosten voor de werving van de baten weergegeven in bijlage 1: kengetallenoverzicht. Op basis van deze gegevens zal gewenste normering moeten worden vastgelegd binnen de organisatie – zie toelichting bij bijlage 1: kengetallenoverzicht.

3.2 Analyse bij de staat van baten en lasten

3.2.1 Analyse van baten

Herkomst van de baten in 2020			
	2021	2020	Verschil 2021-2020
	€	€	%
Baten van particulieren	15.807.303	15.119.139	105
Baten van bedrijven	169.312	169.272	100
Baten van loterijorganisaties	2.700.000	2.700.000	100
Baten van subsidies van overheden	4.382.401	5.010.714	87
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.508.124	2.735.166	55
Overige baten	0	0	-
Totaal	24.567.140	25.734.291	95

De totale baten in 2021 bedragen € 24,6 miljoen, in 2020 was dit € 25,7 miljoen en begroot voor 2021 is € 19,8 miljoen. De totale baten in 2021 zijn € 1,1 miljoen (5%) lager ten opzichte van 2020.

De baten van particulieren zijn gestegen met € 0,7 miljoen, de baten van bedrijven zijn gelijk gebleven, de baten van loterijorganisaties zijn gelijk gebleven, de baten van subsidies van overheden zijn gedaald met € 0,6 miljoen en de baten van andere organisaties zonder winststreven zijn gedaald met € 1,2 miljoen. In 2021 zijn er geen overige baten.

Baten van particulieren

Baten van particulieren		
	2021	2020
	€	€
Campagnes, donaties en giften	7.779.057	7.886.743
Incasso's	5.792.766	5.109.640
Aktes	746.412	680.208
Nalatenschappen	1.489.068	1.442.548
Totaal	15.807.303	15.119.139

Met de fondsen die we werven kunnen we duizenden vluchtelingen en ontheemden noodhulp bieden. Om onafhankelijk te zijn en blijven als humanitaire organisatie, is de norm met betrekking tot de inkomsten van de overheid gesteld op 25% van het totale inkomen. Daarom is de steun van particuliere donateurs zo ontzettend belangrijk.

De totale baten van particulieren bedragen in 2021 € 15,8 miljoen. Dit is in totaal een stijging van € 0,7 miljoen (5%) ten opzichte van 2020.

De steun vanuit zowel structurele donateurs als eenmalige donateurs voor het werk van Stichting Vluchteling blijft groot waardoor de inkomsten in 2021 zijn toegenomen. We hadden ons voorbereid op het scenario waarbij de inkomsten konden terugvallen na het uitzonderlijke jaar 2020. Het tegendeel is waar gebleken: we hebben zelfs een lichte groei van 1% van de inkomsten uit eigen fondsenwerving gerealiseerd (€ 16,6 miljoen).

Ook in 2021 kon Stichting Vluchteling weer rekenen op toenemende steun van het Nederlandse publiek. Het afgelopen jaar is het aantal donateurs met 7% toegenomen; van 190.076 in 2020 naar 203.970 in 2021.

De baten uit incasso's zijn in 2021 toegenomen met € 0,7 miljoen. Het aantal machtiginghouders (exclusief aktehouders) is gestegen met 3% en bedraagt eind 2021 € 60.377 (2020: 58.769).

Verder zijn de baten uit aktes toegenomen met € 0,1 miljoen. Het aantal aktehouders per eind 2021 is gestegen naar 2.567 (2020: 2.319 aktehouders), een stijging van 11%.

De machtiginghouders en de aktehouders, de zogenaamde structurele donateurs, zijn verantwoordelijk voor een relatief groot deel van de inkomsten van Stichting Vluchteling. Zij zijn belangrijk voor de financiële stabiliteit en zorgen dat we snel kunnen reageren in het geval van een nieuwe crisis. De stijging in structurele inkomsten heeft Stichting Vluchteling bereikt door verschillende kanalen in te zetten, met name dankzij online en straat -en deur-tot deur-werving.

Het bedrag aan nalatenschappen waarvan de waarde betrouwbaar kan worden vastgesteld is eind 2021 € 1,5 miljoen (in 2020: € 1,4 miljoen), een stijging van 3%.

Baten van bedrijven

Baten van bedrijven		
	2021	2020
	€	€
Baten van bedrijven	169.312	169.272
Totaal	169.312	169.272

De totale baten van bedrijven zijn in 2021 € 169.312 en daarmee gelijk aan 2020.

Baten van loterijorganisaties

Baten van loterijorganisaties		
	2021	2020
	€	€
Nationale Postcode Loterij (reguliere bijdrage)	2.700.000	2.700.000
Nationale Postcode Loterij (eenmalige extra projectbijdrage)	-	-
Nationale Postcode Loterij (overige loterijbijdragen)	-	-
Totaal	2.700.000	2.700.000

Sinds 1996 ontvangt Stichting Vluchteling jaarlijks een bijdrage van de Nationale Postcode Loterij (NPL). De reguliere jaarlijkse bijdrage bedraagt € 2.700.000. Deze bijdrage is ongeoormerkt. In 2020 is de samenwerking geëvalueerd, en heeft de Raad van Commissarissen van de NPL besloten de samenwerking voort te zetten. De nieuwe overeenkomst met de NPL is ingegaan op 1 januari 2021. De overeenkomst heeft een looptijd van 5 jaar.

In 2021 is geen eenmalige extra bijdrage ontvangen.

Baten van subsidies van overheden

Baten van subsidies van overheden		
	2021	2020
	€	€
Baten van subsidies van overheden	4.382.401	5.010.714
Totaal	4.382.401	5.010.714

In 2021 is via de Distaster Reliëf Alliance (DRA) in totaal € 4,1 miljoen aan subsidies ontvangen van de Nederlandse overheid. Dit is in totaal € 0,7 miljoen (13%) lager dan in 2020 is ontvangen. Het betreft financiering voor (nood)hulpverlening in DRC, Jemen, CAR, Ethiopië, Griekenland en Burkina Faso. Ook is een bedrag van € 0,2 miljoen ontvangen voor innovatieproject Dioptra for Rapid and Rigorous Cost-Efficiency Analysis. Daarnaast is een bijdrage ontvangen voor het inzetten van een medewerker van Stichting Vluchteling als Crisis Coördinator binnen de DRA.

Verder is er een ECHO subsidie ontvangen van € 42.000. ECHO is de afdeling Humanitaire Hulpverlening van de Europese Commissie.

Het betreft in alle gevallen incidentele subsidies.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

Baten van andere organisaties zonder winststreven		
	2021	2020
	€	€
SHO	659.720	1.346.343
Stichtingen (DOB etc.)	461.070	1.018.687
Kenniscentrum KUNO	177.490	156.021
Kerken/religieuze instellingen	209.844	214.115
Totaal	1.508.124	2.735.166

De totale baten van andere organisaties zonder winststreven bedragen in 2021 € 1.508.124. Dit is in totaal een daling van € 1,2 miljoen (45%) ten opzichte van 2020.

Een belangrijke reden van de daling is het verschil in bijdrage ontvangen uit SHO-acties. In 2021 is van SHO een bijdrage van € 0,66 miljoen ontvangen in verband met de actie 'samen in actie tegen Corona'. In 2020 is een bijdrage ontvangen van € 1,35 miljoen in verband met

de actie 'samen in actie voor Beiroet'. In 2021 is dus uit SHO-acties € 0,69 miljoen (51%) minder ontvangen dan in 2020.

Een andere reden is dat Stichting Vluchteling in 2021 minder donaties heeft ontvangen van stichtingen. In totaal is in 2021 € 0,46 miljoen ontvangen van stichtingen, terwijl dit in 2020 nog € 1,02 miljoen was (een daling van € 0,56 miljoen – 55%). In 2020 hebben we een aantal grote eenmalige donaties van stichtingen ontvangen die we in 2021 niet hebben ontvangen, namelijk van DOB en The Philips Foundation (in totaal € 0,55 miljoen).

De baten ontvangen van Kerken/religieuze instellingen zijn in 2021 vrijwel gelijk gebleven aan 2020 en bedragen € 209.844.

Overige baten

Overige baten		
	2021	2020
	€	€
Overige baten	-	-
Totaal	-	-

Het betreft hier baten uit de verkopen van merchandise tijdens de Nacht van de Vluchteling. In 2021 zijn er net als in 2020 geen overige baten omdat de Nacht van de Vluchteling dit jaar wederom in afgeslankte vorm moest plaatsvinden als gevolg van de coronapandemie en daarom is er geen merchandise is verkocht.

3.2.2 Analyse van lasten

Doelstelling: A. Hulpverlening

Doelstelling A. Hulpverlening		
	2021	2020
	€	€
Hulp aan vluchtelingen en ontheemden	7.016.282	6.887.615
Intersos (nood)hulpverlening	5.458.074	6.079.753
SHO Beiroet	49.874	1.296.469
SHO Corona	644.958	-
SV Corona	295.562	-
Mines Advisory Group	200.000	200.000
Lokale partners	2.762.093	1.839.556
NCD/MH	268.303	167.140
Frontline	588.649	308.652
NPL Niger	27.137	120.516
Totaal	17.310.932	16.899.701

Aan de doelstelling hulpverlening is in 2021 in totaal € 0,4 miljoen meer toegewezen dan in 2020, hetgeen een stijging betekent van 2%.

Met onze partner Intersos is de samenwerking vastgelegd in een Memorandum of Understanding. Deze Italiaanse noodhulporganisatie zet zich wereldwijd in voor humanitaire hulp aan slachtoffers van natuurrampen en gewapende conflicten. Aan (nood)hulpprojecten met Intersos is in 2021 € 5,5 miljoen toegewezen. Daarnaast is € 0,5 miljoen toegewezen aan Intersos voor een supportproject.

In 2021 heeft de actie 'Samen in actie tegen Corona' van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) plaatsgevonden. Stichting Vluchteling heeft deelgenomen aan deze actie. In totaal is € 940.520 toegewezen aan Intersos/IRC voor projecten in Nigeria, Bangladesh en Yemen met betrekking tot de SHO-actie (€ 644.958) én de opbrengst uit onze eigen DM met betrekking tot corona (€ 295.562). De verantwoording van de ontvangen SHO-bijdrage is weergegeven in het daarvoor bestemde SHO-format financiële (eind) verantwoording nationale actie en format jaarrekening.

In 2021 is een bedrag van € 10,9 miljoen inclusief indirecte kosten is toegewezen aan een (noodhulp)programma's met andere partners dan Intersos, zoals IRC en lokale partners.

Het gaat onder andere om een aantal toewijzingen voor DRA-projecten in DRC, Jemen, CAR, Ethiopië, Griekenland en Burkina Faso voor in totaal € 4,0 miljoen. Ook is een bedrag van € 0,2 miljoen toegewezen voor innovatieproject Dioptra for Rapid and Rigorous Cost-Efficiency Analysis. DRA-projecten worden uitgevoerd in samenwerking met IRC.

Verder is er in 2021 een toewijzing aan de Mines Advisory Group (MAG) van € 0,2 miljoen opgenomen voor een project in Syrië.

Aan NCD/MH (gericht op chronische ziekten, geestelijke gezondheid en psychosociale steun) is € 0,3 miljoen toegewezen in 2021 aan ondersteuning van projecten in Irak en Nigeria.

Een strategisch belangrijk project voor Stichting Vluchteling en IRC is Project Frontline, waarin landenprogramma's in Jemen, Myanmar en Burkina Faso ondersteunt met strategieën om humanitaire toegang tot mensen in nood te verbeteren. Aan dit project Frontline is in 2021 € 0,6 miljoen toegewezen. Aan overige projecten die lopen via IRC is in 2021 € 1,2 miljoen toegewezen voor projecten in Bangladesh, Syrië, Ethiopië, Afghanistan en Burkina Faso.

In 2019 is een toewijzing opgenomen van € 2,3 miljoen voor een project in Niger ('Een leven na Boko Haram') met steun van de Nationale Postcode Loterij. In 2021 is aan dit project nog eens € 27.137 toegewezen uit het resterende saldo in het Fonds NPL conform de overeenkomst. Dit project is afgerond in 2021.

Met betrekking tot Lokale partners is voor € 2,8 miljoen (inclusief indirecte kosten) toegewezen aan in totaal 22 projecten met 16 organisaties in meerdere landen.

In 2021 heeft Stichting Vluchteling met 62 projecten in totaal 1.104.736 vrouwen, mannen en kinderen kunnen helpen in 24 landen in Afrika, Azië, het Midden-Oosten, Latijns-Amerika en Europa. Stichting Vluchteling breidde in 2021 haar hulpverlening uit naar Bangladesh, Tsjaad en Polen.

Zie ons jaarverslag voor een uitgebreide toelichting op de doelstelling Hulpverlening.

De projecten financieren we deels met onze eigen particuliere fondsenwerving en deels met externe fondsen, zoals de Nationale Postcode Loterij, overheidsfinanciering en Samenwerkende Hulporganisaties (SHO/Giro555).

Financiering Hulpverlening		
	2021	2020
	€	€
Eigen fondsenwerving	9.685.263	7.982.225
Nationale Postcode Loterij (NPL)	2.700.000	2.700.000
Overheidsfinanciering (DRA)	4.230.837	4.921.007
SHO	694.832	1.296.469
Totaal	17.310.932	16.899.701

Doelstelling: B. Voorlichting

Doelstelling B. Voorlichting		
	2021	2020
	€	€
Voorlichting	1.865.993	1.704.644
FairFacts (Innovatie)	-	7.292
Totaal	1.865.993	1.711.936

Met evenementen, campagnes en voorlichting zet Stichting Vluchteling zich in om aandacht te vragen voor vluchtelingen en ontheemden wereldwijd en het draagvlak voor hen te vergroten. De totale kosten voor voorlichtingsactiviteiten gericht op het Nederlandse publiek bedragen in 2021 € 1,9 miljoen in vergeleken met € 1,7 miljoen in 2020, hetgeen een stijging betekent van afgerond € 0,2 miljoen (9%).

De ondersteuning aan de New Humanitarian, een onafhankelijk persbureau zonder winstoogmerk wat zich richt op humanitaire verhalen, wordt ten laste van de doelstelling Voorlichting bekostigd (€ 25.000).

Onze jaarlijkse sponsorloop, de Nacht van de Vluchteling (NvdV) heeft in 2021 in afgeslankte plaatsgevonden door de beperkingen die er waren in verband met de coronapandemie. Uiteindelijk is er met 2.400 deelnemers in 6 steden gelopen. Aan kosten voor het organiseren van de NvdV is in 2021 € 0,5 miljoen uitgegeven.

De overige opgenomen kosten hebben onder andere betrekking op campagnes, Events & Festivals, beeldmateriaal, abonnementen en indirecte kosten. Bij diverse onderdelen, campagnes maar ook activiteiten onder deze doelstelling, is gekeken naar haalbaarheid en toegevoegde waarde van geplande activiteiten.

Zie ons jaarverslag voor een uitgebreide toelichting op de doelstelling Voorlichting.

Doelstelling: C. Pleitbezorging

Doelstelling C. Pleitbezorging		
	2021	2020
	€	€
Pleitbezorging	381.420	349.736
Kenniscentrum KUNO	175.394	151.094
Totaal	556.814	500.830

Stichting Vluchteling is actief vertegenwoordigd in verschillende Nederlandse samenwerkingsverbanden en heeft ook in 2021 een bijdrage geleverd aan workshops, discussies en webinars. De kosten voor de doelstelling Pleitbezorging bedragen in 2021 € 381.420 (exclusief Kenniscentrum KUNO).

In 2021 is aan Human Rights Watch (HRW) een bijdrage gegeven van € 250.000 voor een programma met betrekking tot de aanpak van wereldwijde migratie uitdagingen met als doel een betere bescherming van, en een versterkt draagvlak voor, mensen op de vlucht. In 2020 heeft Stichting Vluchteling dit programma voor hetzelfde bedrag gesteund.

De kosten met betrekking tot Kenniscentrum KUNO (platform voor Kennis-Uitwisseling over Noodhulp) bedragen in 2021 € 175.394. Als gevolg van de beperkingen in verband met de coronapandemie konden een aantal initiatieven net als in 2020 niet doorgaan in 2021. In 2022 zal worden geprobeerd hier alsnog invulling aan te geven.

Zie ons jaarverslag voor een uitgebreide toelichting op de doelstelling Pleitbezorging.

Wervingskosten

Wervingskosten		
	2021	2020
	€	€
Wervingskosten	2.599.316	3.042.188
Totaal	2.599.316	3.042.188

De kosten voor de fondsenwervende activiteiten zijn in 2021 gedaald met 15% naar € 2.599.316.

Het percentage (fondsen)wervingskosten is in 2021 11% vergeleken met 12% in 2020. Het percentage geeft aan hoe de wervingskosten zich verhouden tot de baten en wordt bepaald door de wervingskosten te delen door de som van de geworven baten.

Het is niet meer verplicht het CBF-percentage (verhouding wervingskosten t.o.v. baten uit eigen fondsenwerving) te volgen, echter we blijven dit wel doen omdat het zinvol is om dit kostenpercentage te blijven monitoren voor de eigen bedrijfsvoering, en om de donateurs te kunnen informeren. In 2021 bedraagt het CBF-percentage 16%. Dit is aanzienlijk lager dan de norm van het CBF, namelijk 25%. In 2020 was dit 18%.

Van de lasten niet besteed aan doelstellingen (wervingskosten & kosten beheer en administratie) is in 2021 83% besteed aan het binnenhalen van (structurele) donateurs (fondsenwerving).

De opgenomen directe kosten hebben onder andere betrekking op campagnes, structurele werving, behoud- en loyaliteitsprogramma's, databasebeheer, kosten betalingsverkeer en indirecte kosten.

Kosten beheer en administratie

Kosten beheer en administratie		
	2021	2020
	€	€
Kosten beheer en administratie	515.408	532.710
Totaal	515.408	532.710

De kosten voor beheer en administratie zijn in 2021 € 515.408 en zijn licht gedaald vergeleken met 2020 (3%). Het betreft alleen indirecte kosten. Door middel van continue monitoring proberen we de ondersteunende kosten voor de organisatie zo laag mogelijk te houden. Toerekening vindt plaats vanuit de urenregistratie (zie paragraaf 3.1 en paragraaf 3.3 voor meer informatie hierover).

3.2.3 Saldo financiële baten en lasten

Saldo financiële baten en lasten		
	2021	2020
	€	€
Saldo financiële baten en lasten	-37.991	-1.885
Totaal	-37.991	-1.885

Het totale saldo financiële baten en lasten is in 2021 afgerond negatief € 38.000.

Stichting Vluchteling houdt in haar liquiditeitsbeheer rekening met de mogelijkheid dat fondsen bestemd voor projecten op korte termijn beschikbaar moeten zijn. Op spaarrekeningen wordt geen rente meer ontvangen en boven een bepaald drempelbedrag wordt negatieve rente in rekening gebracht door alle banken. Getracht wordt zoveel mogelijk negatieve rente te voorkomen door de liquide middelen te spreiden over de diverse bankrekeningen. De negatieve rentelasten over 2021 bedragen ruim € 39.000.

Verder is er in 2021 een klein positief resultaat uit beleggingen van ruim € 1.000.

3.3 Toelichting bureaunkosten

Verdeling bureaunkosten

De wijze waarop de kosten worden toegerekend aan de doelstellingen, wervingskosten en kosten beheer & administratie is toegelicht in paragraaf 3.1.

Op basis van de urenregistratie die alle werknemers maandelijks invullen zijn ook de uren die betrekking hebben op de inzet voor de werving van de baten, evenals de inzet voor beheer

en administratie, te herleiden. De werkelijke personeelskosten, conform de arbeidsvoorwaarden, vermenigvuldigd met de werkelijke uren per doelstelling en/of wervingskosten en/of beheer en administratie, worden op deze wijze berekend. De andere bureaunkosten zoals huisvestingskosten, kantoorkosten en algemene kosten worden op basis van de verhoudingen van de verdelingen toegeschreven. Dit met uitzondering van kosten inzet derden, voor specifieke doelstellingen en/of reiskosten die veelal betrekking hebben op de doelstelling hulpverlening en/of voorlichting.

Algemeen

Overzicht bureaunkosten 2021						
	realisatie 2021	begroting 2021	realisatie 2020	Vershil realisatie 2021 realisatie 2020	Vershil realisatie 2021 realisatie 2020	Vershil realisatie 2021 begroting 2021
	€	€	€	%	€	%
Salarissen	2.286.719	3.104.116	2.021.259	113	265.460	90
Sociale Lasten	393.763	-	359.380	110	34.383	
Pensioenlasten	209.786	-	214.990	98	-5.204	
Overige Personeelskosten	-85.832	-	23.096	-372	-108.928	
Inzet derden	218.712	60.000	255.541	86	-36.829	365
Reis- en verblijfskosten	68.829	70.403	46.007	150	22.822	98
Huisvestingskosten	125.561	129.861	122.513	102	3.048	97
Kantoorkosten	251.279	240.757	244.725	103	6.554	104
Bestuurskosten	13.046	17.696	17.438	75	-4.392	74
Accountants & Juristen	29.830	36.186	41.859	71	-12.029	82
Algemene kosten	23.350	30.736	19.580	119	3.770	76
Afschrijvingskosten	122.749	113.644	120.825	102	1.924	108
NPL kosten (pers- oneel + huisvesting +kantoor)	-	-	-	-	-	-
Totalen	3.657.792	3.803.399	3.487.213	105	170.579	96

De bureaunkosten bedragen in 2021 in totaal € 3.657.792. Het totaal van de bureaunkosten is € 145.607 (4%) lager dan de begroting voor 2021. In vergelijking met 2020 zijn de kosten 5% (€ 170.579) hoger.

Het aantal medewerkers per eind 2021 is in totaal 37 (34,70 fte) tegen 33 (30,65 fte) in 2020. Het aantal medewerkers (inclusief inzet derden) en de daarbij behorende kosten zijn bepalend voor de hoogte van de bureaunkosten. In 2021 vormden de uiteindelijke personele lasten 83% van de totale bureaunkosten, in 2020 was dit 82%.

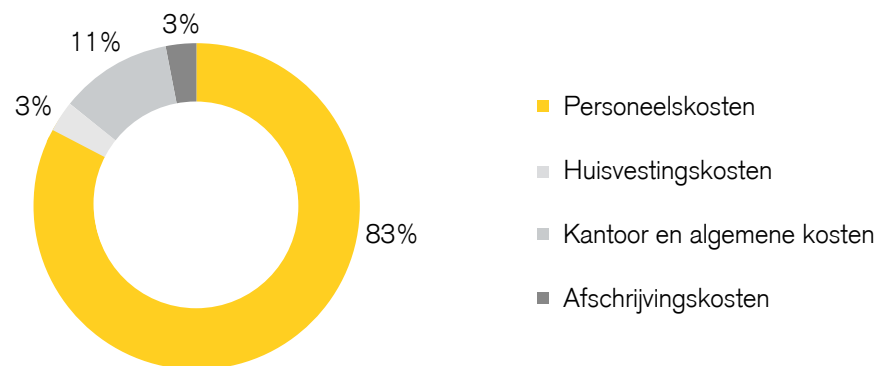
Aan personele kosten, exclusief inzet derden, is € 185.711 (7%) meer besteed dan in 2020, hetgeen kan worden verklaard door de stijging van het aantal medewerkers gedurende het jaar. Dit is wel minder dan begroot voor 2021 (10% lager). Aan inzet derden is € 36.829 (14%) minder besteed dan in 2020. De totale personeelskosten voor 2021 (inclusief inzet derden) bedragen € 3.023.148, hetgeen vergeleken met 2020 € 148.882 (5%) hoger is.

Reis- en verblijfskosten, kantoorkosten, bestuurskosten, accountants-, notaris- en juridische kosten en algemene kosten (porti, contributiebetalingen) zijn in de RJ650-specificatie ondergebracht onder de rubriek "kantoor en algemene kosten".

In de toelichting lastenverdeling, onderdeel van het model jaarrekening RJ650, is de specificatie van de onderdelen van de bureaunkosten als volgt:

Specificatie kosten naar bestemming					
	realisatie 2021	begroting 2021	realisatie 2020	Vershil realisatie 2021 begroting 2021	Vershil realisatie 2021 realisatie 2020
	€	€	€	€	%
Personeelskosten	3.023.148	3.164.116	2.874.266	-140.968	105
Huisvestingskosten	125.561	129.861	122.513	-4.300	102
Kantoor en algemene kosten	386.334	395.778	369.609	-9.444	105
Afschrijvingskosten	122.749	113.644	120.825	9.105	102
Totaal	3.657.792	3.803.399	3.487.213	-145.607	105

Specificatie kosten naar bestemming 2021



Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten, voor zover ze verschuldigd zijn aan de werknemers. Voor het bepalen van de hoogte van het salaris van de medewerkers hanteert Stichting Vluchteling de salarisschalen van de CAO Rijksoverheid. De nieuwe CAO Rijk voorziet in een salarisstijging van 2% per 1 juli 2021.

Stichting Vluchteling heeft sinds 1 januari 2019 haar pensioenregeling ondergebracht bij het Algemeen Pensioen Fonds Achmea. Het betreft een pensioenverzekering, op basis van middelloon. De pensioenregeling is een beschikbare premieregeling. Met de betaalde premie bouwt werknemer een pensioenkapitaal op. Dit pensioenkapitaal wordt op pensioendatum aangewend voor een ouderdomspensioen en eventueel een partnerpensioen, dit zijn variabele pensioenen. De jaarpremies die Stichting Vluchteling, en werknemer, betalen zijn vaste bedragen.

De premie die Stichting Vluchteling betaalt is afhankelijk van het salaris, de leeftijd en de deelnemersjaren van de werknemer. Het werknemersdeel wordt berekend door het franchisebedrag (in 2021 was dit € 14.544) van het salaris (inclusief vakantiegeld, exclusief eindejaarsuitkering) af te trekken, en daar 4% van te berekenen.

De personele kosten inclusief inzet derden bedragen 83% van alle bureaunkosten, vergeleken met 82% in 2020. In de begroting 2021 is uitgegaan van 83%.

Stichting Vluchteling had per eind 2021 een team van 37 toegewijde medewerkers, die samen 34,7 fte vertegenwoordigden. In 2020 waren dit 33 medewerkers (30,65 fte). Ook werden consultants ingehuurd, onder andere voor het verder uitwerken van het nieuwe Project Management Systeem en het ondersteunen van het ISO-kwaliteitsmanagement systeem, (tijdelijke) ondersteuning van team Fondsenwerving, (tijdelijke) ondersteuning van team Voorlichting, tijdelijke vervanging van HR-medewerker en om (tijdelijk) het team Programma 's en Beleid te ondersteunen.

Voor Stichting Vluchteling vormt het personeel de motor voor het behalen van succes. Investeren in de eigen mensen is werken aan de toekomst van de organisatie. Elk jaar is er

een studiebudget beschikbaar voor het personeel. In 2021 zijn onze medewerkers onder meer bijgeschoold in training voor het ontwikkelen en beheren van nieuwe marketingtechnieken en -strategie, bedrijfshulpverlening en op het gebied van veiligheid en ethisch leiderschap.

Als gevolg van de coronapandemie werd er ook in 2021 veel vanuit huis gewerkt. Mede als gevolg daarvan is er een thuiswerkbeleid opgesteld voor na de pandemie, die medewerkers die graag gedeeltelijk thuis willen blijven werken daarvoor in de gelegenheid stelt.

Met regelmaat worden lezingen en sessie gehouden voor het personeel, waarin ervaringen uit het veld worden gedeeld. Sprekers zijn intern en/of worden extern ingehuurd en/of doen dit vrijwillig. In 2021 heeft dit bijna allemaal digitaal plaatsgevonden, op de laatste sessie in november over integriteit na.

In 2021 is het ziekteverzuim gestegen naar 2.55% van 0.97% in 2020. Dit wordt veroorzaakt door de langdurige uitval van een tweetal werknemers. Relatief gezien doet Stichting Vluchteling het goed. Volgens het CBS is het gemiddelde ziekteverzuim in de sector niet-commerciële dienstverlening in 2021 5.8% en in de sector 10 tot 100 medewerkers 4.4%. Daar zit Stichting Vluchteling ruim onder.

Ons vrijwilligersbeleid is ongewijzigd en gericht op leertrajecten.

Huisvestingskosten

De huisvestingskosten zijn in 2021 in totaal € 125.561, vergeleken met € 122.513 in 2020. Dit is een stijging van 2%. De huisvestingskosten zijn 3% lager dan de begroting 2021. De huisvestingskosten bestaan hoofdzakelijk uit huur voor ons kantoor (€ 111.131), inclusief Kenniscentrum KUNO en schoonmaakkosten (€ 14.430). De huisvestingskosten bedragen in 2021 3% van de totale bureaunkosten. In 2020 was dit 4%.

Kantoor en algemene kosten

De totale kantoor en algemene kosten zijn in 2021 in totaal € 386.334, vergeleken met € 369.609 in 2020. Dit is een stijging van 5%. De kantoor- en algemene kosten hebben betrekking op reis- en verblijfkosten € 68.829 (2020: € 46.007), kantoorkosten € 251.279, hiervan heeft 55% betrekking op automatisering (2020: € 244.725), bestuurskosten € 13.046 (2020: € 17.438), accountants- en juristenkosten € 29.830 (2020: € 41.859) en algemene kosten € 23.350 (2020: € 19.580). De kantoor- en algemene kosten bedragen in 2021 11% van de totale bureaunkosten. In 2020 was dit ook 11%.

Afschrijvingskosten

De afschrijvingskosten zijn in 2021 in totaal € 122.749, vergeleken met € 120.825 in 2020. Dit is een kleine stijging van € 1.924 (2% hoger).

De stijging valt te verklaren doordat er meer investeringen dan desinvesteringen in immateriële en materiële vaste activa zijn geweest gedurende het jaar 2021. Hierdoor zijn de totale afschrijvingskosten licht gestegen. De afschrijvingskosten bedragen in 2021 3% van de totale bureaunkosten. In 2020 was dit ook 3%.

3.4 Bezoldiging Raad van Toezicht en Directie

Aan de leden van de Raad van Toezicht van Stichting Vluchteling wordt geen bezoldiging toegekend, alleen eventuele reiskosten worden vergoed.

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Vluchteling de 'Regeling beloning directeuren van goede doelenorganisaties' (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximum norm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Stichting Vluchteling vond plaats door de Raad van Toezicht. Dit leidde tot een BSD-score van 415 punten (schaal H) met een maximaal jaarinkomen van EUR 125.011 (1 FTE/12 mnd).

Bezoldiging directie:

Naam	C.A.J.M. Ceelen	
Functie	Directeur	
Dienstverband		
Aard (looptijd)	Onbepaald	
Uren	39	
Parttime percentage	100	
Periode	1/1-31/12	
	2021	2020
	Bedragen in €	Bedragen in €
Brutoloon / salaris	102.187	100.823
Vakantiegeld	8.089	7.799
Eindejaarsuitkering	8.481	8.368
Uitbetaling niet opgenomen vakantiedagen	2.894	2.889
Totaal jaarinkomen (excl. vergoedingen)	121.651	119.879
Onbelaste vergoedingen	3.338	3.454
Belaste vergoedingen / bijtellingen	0	809
Totaal jaarinkomen (incl. vergoedingen)	124.989	124.142
Overige personeelslasten (werkgeversdeel)	13.547	16.421

Pensioenlasten (werkgeversdeel)	25.523	23.175
Subtotaal overige personeelskosten	39.070	39.596
Totaal bezoldiging	164.059	163.738

De voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroegen (2021 in EUR) voor C.A.J.M. Ceelen (1 FTE/12 mnd): 124.989. Deze beloningen bleven binnen het geldende maximum van EUR 125.011 (1 FTE/12 mnd) volgens de Regeling beloning directeuren van goede doelenorganisaties.

Het jaarinkomen, de (on)belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn bleven (voor C.A.J.M. Ceelen, met een bedrag van EUR 164.059) binnen het in de regeling opgenomen maximumbedrag van EUR 209.000. De belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. In 2021 zijn geen belaste vergoedingen uitgekeerd omdat na afstemming met de RvT de onkostenvergoeding sinds april 2020 onbelast (binnen de vrije ruimte in de WKR) wordt uitgekeerd.

3.5 Kengetallen en Bestedingsratio's 2021 afgezet tegen 2020

	2021		2020	Verschillen in % t.o.v.	
Kengetallen	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot 2021	Werkelijk 2020
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten)	80,3	93,3	74,3	-12,9	6,1
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten)	86,4	85,4	84,2	1,0	2,1
Beheer en administratie/ totaal lasten	2,3	2,6	2,3	-0,4	-0,1
Wervingskosten/ totaal lasten	11,4	12,0	13,4	-0,6	-2,0
Kosten eigen fondsenwerving/ baten eigen fondsenwerving (CBF-ratio)	15,6	20,0	18,4	-4,4	-2,8

De bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten) is in 2021 lager dan de begroting 2021 en iets hoger dan de realisatie over 2020. Dit komt door hogere ontvangen baten dan begroot, die niet meer konden worden besteed in 2021 (net als in 2020). De bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten) is iets hoger dan de begroting 2021 en ook iets hoger dan de realisatie over 2020.

De kosten voor werving en beheer & administratie in totaal zijn 13,7% in 2021. Dit is 2,0% lager dan in 2020. Dit komt door de lagere wervingskosten vergeleken met 2020.

Het CBF-percentages over 2021 is 15,6%. Dit was in 2020 18,4%.

Zie ook bijlage 1: kengetallenoverzicht.

4. OVERIGE GEGEVENS

4.1 Voorstel resultaatbestemming

Het voorstel tot bestemming van het resultaat is verwerkt in de jaarrekening.

4.2 Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die vermelding behoeven.

4.3 Controleverklaring van de onafhankelijk accountant



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht en het bestuur van Stichting Vluchteling

A. Verklaring over de in het financieel jaarrapport opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Vluchteling te Den Haag gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Vluchteling op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende organisaties".

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Vluchteling zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 “Fondsenwervende organisaties”.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 “Fondsenwervende organisaties”. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude. Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit.
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Nieuwegein, 2 juni 2022

HLB Blömer accountants en adviseurs B.V.

w.g.

drs. J.N. Witteveen RA



BIJLAGE

Bijlage 1 Kengetallenoverzicht

Kengetallen	begroting 2022	realisatie 2021	realisatie 2020	realisatie 2019	realisatie 2018	realisatie 2017	gemiddeld 2017-2021
	€	€	€	€	€	€	€
Totale Baten	23.355.000	24.567.140	25.734.291	22.955.262	23.432.316	27.810.178	24.899.837
Eigen fondsenwerving	14.975.000	16.647.529	16.521.213	12.136.061	12.301.386	13.726.121	14.266.462
Kosten werving eigen fondsenwerving	2.983.215	2.599.316	3.042.188	2.515.716	3.129.829	2.692.279	2.795.866
Kosten werving baten totaal	2.983.215	2.599.316	3.042.188	2.515.716	3.129.829	2.726.847	2.802.779
Kosten beheer & administratie.	524.251	515.408	532.710	549.080	576.006	576.504	549.942
Indirecte kosten	3.876.496	3.657.792	3.487.213	3.218.544	3.286.817	2.803.306	3.290.734
Directe kosten	20.478.504	19.190.671	19.200.152	20.338.456	20.507.461	25.018.489	20.851.046
Totale Lasten	24.355.000	22.848.463	22.687.365	23.557.000	23.794.278	27.821.795	24.141.780
CBF-norm (max 25% van eigen fondsenwerving)	19,92	15,61	18,41	20,73	25,44	19,61	19,60
Percentage indirect - direct/ totaal lasten	16	16	15	14	14	10	14
Beheer & administratie/ totaal lasten	2	2	2	2	2	2	2
Kosten (werving + beheer & administratie) / totaal lasten	14,40	13,63	15,76	13,01	15,57	11,87	13,89
CBF-kengetal: Bestedingsratio: Totaal besteed t.b.v. doelstelling -totaal baten	89	80	74	89	86	88	83
Bestedingspercentage lasten versus totaal baten	104	93	88	103	102	100	97
Bestedingspercentage doelstelling versus totale lasten	86	86	84	87	84	88	86
Hulp voor vluchtelingen	18.160.416	17.310.932	16.899.701	17.819.145	17.282.112	22.207.125	18.303.803
Voorlichting	2.104.467	1.865.993	1.711.936	2.380.117	2.374.988	1.863.468	2.039.300
Pleitzorging	582.651	556.814	500.830	292.942	431.343	447.851	445.956
Verhouding besteding doelstelling - baten	86	86	84	87	88	88	86
Totaal Doelstelling	20.847.534	19.733.739	19.112.467	20.492.204	20.088.443	24.518.444	20.789.059

Toelichting Kengetallen periode 2017-2021

Algemeen:

In het overzicht is een aantal van belang zijnde kengetallen voor Stichting Vluchteling opgenomen over een tijdsbestek van vijf jaar. Het gaat om de periode 2017-2021. Dit geeft inzicht in hoe het verloop van jaar tot jaar is en daarbij zijn de gemiddelden over de afgelopen vijf jaar berekend.

CBF-norm: Percentage kosten ten behoeve van de werving van de baten

De kosten voor de eigen fondsenwerving voor 2021 is 15,6% en is hiermee lager dan de norm van het CBF (25%). In 2020 was het CBF-percentage 18,4%. We zullen dit kostenpercentage blijven meten voor de eigen bedrijfsvoering en het informeren van onze donateurs.

Percentage kosten (beheer & administratie en wervingskosten)

De kosten die niet behoren tot de doelstellingen, zijn de kosten die gemaakt worden ten behoeve van beheer en administratie en de fondsenwerving.

Stichting Vluchteling tracht dit kostenpercentage beneden de 15% te houden. Een kostenpercentage van totaal 10%, waarvan 8% voor fondsenwerving en 2% voor beheer & administratie, is het meest wenselijk. Echter kwaliteitsmanagement kost geld en ook fondsenwerving brengt kosten met zich mee. Maandelijks wordt het kostenpercentage geanalyseerd. Indien nodig worden tijdelijke en/of structurele bezuinigingsmaatregelen doorgevoerd.

Het kostenpercentage (kosten voor werving baten en kosten beheer en administratie) is voor 2021 in totaal 13,7%, in 2020 was dit 15,7%.

Ook de wervingskosten voor het verkrijgen van overheidssubsidie en acties derden (NPL) vallen onder deze categorie.

Bestedingsratio: totaal besteed t.b.v. de doelstellingen/totaal baten

Conform RJ 650:423 is de verhouding totaal besteed ten behoeve van de doelstellingen versus totaal baten weergegeven. De norm is 85% - 90%. In 2021 is dit percentage 80%. Deze uitkomst is lager dan de wenselijke norm, maar is het gevolg van de effecten van de coronapandemie. Aan de ene kant hebben we hogere baten dan verwacht mogen ontvangen in 2021, maar aan de andere kant konden we die niet meer allemaal besteden. De specificaties per doelstelling zijn af te lezen uit het overzicht. Dit percentage is wel gestegen ten opzichte van 2020 (+ 6%).

Bestedingsratio: totaal besteed t.b.v. de doelstellingen/totale lasten

Conform RJ 650:423 is de verhouding totaal besteed versus totaal lasten weergegeven. Van de totale lasten wordt 86% besteed aan de doelstellingen.

De verhouding bestedingen doelstellingen

Bestedingen aan hulpverlening, voorlichting en pleitbezorging worden beïnvloed door de relatief grote bedragen die aan extra hulpverlening worden uitgegeven in een periode van de grote SHO-acties en/of noodhulpacties waarin ook BZ middelen toekent voor noodhulp.

De voorlichtingsactiviteiten zijn belangrijk voor het verkrijgen van het benodigde draagvlak. Dit draagvlak vormt een basis voor de fondsenwerving. Pleitbezorging is belangrijk met het oog op investeren in het voeden van politici en beleidsmakers door middel van humanitaire beleidsadviezen, relaties met Nederlandse ambassades, het organiseren van expertmeetings en (indien mogelijk) veldreizen met politici of beleidsmakers naar projecten van Stichting Vluchteling in crisisgebieden.

De gewenste verhouding (norm) tussen de doelstellingen is hulpverlening 85-90%, en voorlichting en pleitbezorging samen 10-15%. In 2021 is de verhouding 88% hulpverlening en 12% voorlichting en pleitbezorging.

Bijlage 2 Begroting 2021 en Meerjarenraming 2022-2023

Kernpunten meerjarenbegroting 2021-2023

De begroting over 2022 wordt aangeboden met de raming voor de jaren 2023 en 2024. Deze raming is bedoeld om richting te geven aan het beleid zoals vastgelegd in het document "strategie 2020-2025".

De coronacrisis heeft wereldwijd grote impact en voorlopig is het einde nog niet in zicht. Dit heeft ook gevolgen voor de bedrijfsvoering van Stichting Vluchteling. De reserves zijn in 2020 aangevuld zodat de hulpverlening op gelijkwaardig niveau kan blijven doorgaan. In 2021 wordt een deel van de reserves aangewend ten behoeve van de hulpverlening en wordt de continuïteitsreserve verhoogd. Daar waar nodig zal snel en adequaat worden ingegrepen zodat de hulpverlening alsmede de continuïteit van de Stichting niet in gevaar komen.

De coronacrisis heeft op de (eigen) fondsenwerving tot nog toe geen negatieve impact gehad. De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn vooralsnog iets hoger begroot dan de prognose voor 2021. Nadat de jaarrekening over 2021 is opgesteld en goedgekeurd, wordt de begroting indien nodig aangepast. Het resultaat over 2021 was op het moment van het opstellen van de begroting over 2022 nog niet bekend, maar een positief resultaat zal zijn invloed hebben op de totale vermogenspositie en zal ertoe kunnen leiden dat er meer middelen beschikbaar komen voor de doelstellingen Hulpverlening en Voorlichting, en ook voor Fondsenwerving.

Nu bij het opstellen van de jaarrekening lijkt de coronapandemie bijna ten einde te zijn, maar tegelijkertijd is er oorlog in Oekraïne. In verband met de oorlog in Oekraïne en als gevolg daarvan een dreigende humanitaire ramp, hebben we een zeer succesvolle campagne gevoerd en ook heeft er inmiddels een SHO-actie voor Oekraïne plaatsgevonden. De inkomsten in de eerste maanden van 2022 zijn dan ook erg goed en aanzienlijk hoger dan in 2021 en hoger dan begroot voor 2022. Hierdoor zal Stichting Vluchteling op korte termijn de begroting 2022 aanpassen en zal er enerzijds meer geld beschikbaar komen voor de doelstellingen Hulpverlening en Voorlichting en Fondsenwerving en anderzijds worden de reserves opnieuw geanalyseerd en berekend.

Een nieuwe overeenkomst met de Postcode Loterij voor de periode 2021-2025 is in 2021 gesloten. In de begroting is uitgegaan van een bijdrage voor 2022 van € 2,7 miljoen in overeenstemming met afgelopen jaren.

De DRA (Dutch Reliëf Alliance) wordt in 2022 en volgende jaren voortgezet. De te ontvangen bijdrage van BZ via de DRA en de EU (ECHO) is gesteld op € 5,5 miljoen voor 2022. Voor het opgenomen bedrag zijn al deels uitgewerkte voorstellen ingediend. Daarbij wordt rekening gehouden met een eventuele bijdrage aan een acute crisis, hiervoor is apart budget binnen de DRA. Ook is er een innovatiebudget aanwezig waarop eventueel aanspraak kan worden gedaan.

De begroting voor 2022 geeft een negatief resultaat van € 1,0 miljoen. Dit resultaat ontstaat doordat de totale baten die zijn begroot voor 2022 lager zijn dan de lasten. Dit wordt veroorzaakt door een onttrekking aan reserves.

Ondanks dat het CBF-percentage (kosten percentage eigen fondsenwerving) niet meer

verplicht is sinds 2017, blijft Stichting Vluchteling dit gebruiken opdat het mogelijk is de verhouding tussen de kosten en de inkomsten eigen fondsenwerving met voorgaande jaren te vergelijken.

Hoe de wervingskosten van alle baten (particulieren, bedrijfsleven, loterijen, overheden etc.) zich verhouden tot de baten, is ook weergegeven. Het percentage wordt bepaald door de wervingskosten te delen door de som van de geworven baten.

Volgens de richtlijn Goede Doelen Nederland kan een continuïteitsreserve maximaal 1,5 maal de kosten van de werkorganisatie (inclusief kosten fondsenwerving) bedragen. De totale werkkosten in 2022 zijn € 4,2 miljoen (tijdelijke contracten, inzet derden en afschrijvingskosten buiten beschouwing gelaten). De continuïteitsreserve bedraagt eind 2022 € 5,5 miljoen, hetgeen 131% van de kosten van de werkorganisatie is. De continuïteitsreserve voldoet daarmee ruim aan de gewenste omvang. In 2022 is dan ook op dit moment geen verdere aanvulling nodig.

De Reserve financiering activa bedraagt eind 2022 € 0,2 miljoen en is direct gekoppeld aan de waarde van de immateriële/materiële vaste activa op de balans.

De Projectreserve wordt gevormd voor de dekking van de hulpverlening. In 2020 is deze reserve verhoogd zodat de hulpverlening kan blijven doorgaan op eenzelfde niveau bij tegenvallende resultaten in komende jaren. In 2021 wordt een deel van de reserves aangewend ten behoeve van de hulpverlening. In de begroting per eind 2022 bedraagt de Projectreserve € 1,8 miljoen. In de jaren 2023-2024 zal de omvang van de Projectreserve verdeeld over de jaren en afhankelijk van de totale baten per jaar worden teruggebracht tot ongeveer € 1,0 miljoen.

De samenwerking met onze primaire partner Intersos is niet exclusief en laat ruimte voor samenwerking met andere internationale en lokale partners. Jaarlijks zal vanuit het totale beschikbare budget voor hulpverlening een bedrag worden toegewezen aan lokale partners (voor 2022 is dit ongeveer 30% van het beschikbare budget). Het (ongeoormerkt) beschikbare budget voor hulpverlening is € 7,4 miljoen.

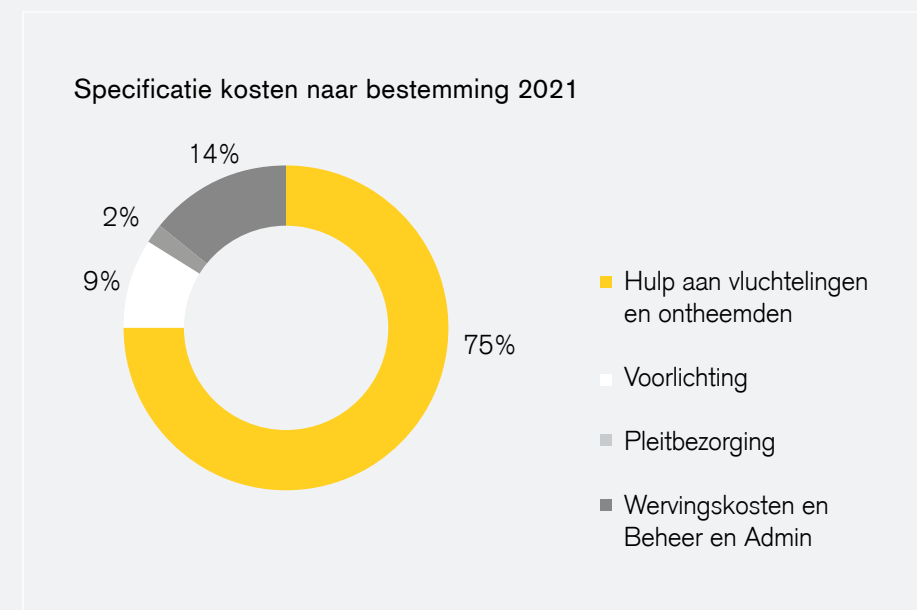
De totale reserves en fondsen bedragen hiermee eind 2022 € 8,1 miljoen, in de prognose per eind 2021 is dit € 9,1 miljoen.

Reserves - Fondsen	1-1-2021	Prognose 2021	31-12-2021	Begroting 2022	31-12-2022
Reserves	€	€	€	€	€
Reserve financiering activa	353.977	-62.149	291.828	-97.565	194.263
Continuïteitsreserve	5.275.284	250.000	5.525.284	-	5.525.284
Projectreserve	4.327.526	-1.659.593	2.667.933	-863.185	1.804.748
Innovatiereserve	597.117	-	597.117	-	597.117
Totaal reserves	10.553.904	-1.471.742	9.082.162	-960.750	8.121.412
Fondsen					
Fonds NPL	27.137	-27.137	-	-	-
SHO Fonds	49.874	-29.874	20.000	-20.000	0
Fonds Kenniscentrum KUNO	38.331	-5.000	33.331	-19.250	14.081
Totaal fondsen	115.342	-62.011	53.331	-39.250	14.081
Totaal Reserves + Fondsen	10.669.247	-1.533.753	9.135.493	-1.000.000	8.135.493

Zoals altijd wordt ook volgend jaar het percentage wervingskosten nauwlettend gemonitord. Voor 2022 zijn de wervingskosten begroot op € 3,0 miljoen. Het percentage wervingskosten voor 2022 komt uit op 12,8%, de prognose voor 2021 is 13,0%. Het CBF-percentage (kosten percentage eigen fondsenwerving) voor 2022 is begroot op 19,9%, de prognose voor 2021 is 20,0%.

Van de totale baten (inclusief onttrekking reserves/fondsen) is voorzien dat 86% aan de doelstellingen besteed wordt, 75% daarvan is bestemd voor de hulp aan vluchtelingen, 9% voor voorlichting en 2% voor pleitbezorging.

Het kostenpercentage (kosten beheer en administratie en kosten werving) is begroot op 14,4% voor 2022. In 2021 is dit percentage op basis van de prognose 14,5%.



De totale baten in 2020 waren € 25,7 miljoen en de prognose voor 2021 is € 22,4 miljoen. Voor 2022 is € 23,4 miljoen aan baten begroot.

De eigen fondsenwerving blijft de belangrijkste bron van inkomsten voor Stichting Vluchteling. Ook de bijdrage van de Nationale Postcode Loterij is voor Stichting Vluchteling van groot belang. De nieuwe overeenkomst met de NPL loopt zoals eerder aangegeven eind 2025 af. De te ontvangen bijdrage van de NPL is in de begroting van 2022 gesteld op € 2,7 miljoen. In overeenstemming met het beleid van de NPL mag de bijdrage niet hoger zijn dan 50% van de inkomsten uit eigen fondsenwerving van een goede doelenorganisatie. Daarbij mag de bijdrage van de NPL niet hoger zijn dan 1/3 van de totale inkomsten. Dit percentage is voor 2022 12%.

In 2022 is de bijdrage vanuit de overheid en EU begroot op in totaal € 5,5 miljoen (DRA/ECHO), hetgeen 24% van de totale baten is. Voor 2021 is dit volgens de prognose 19%.

In 2021 zal de omvang van het personeel ongeveer 35 fte bedragen en de begroting over 2022 gaat uit van 37 fte. Het team fondsenwerving zal worden versterkt met een medewerker CRM Data en een Strategisch Online Marketeer. Er zijn geen grote veranderingen in de arbeidsvoorwaarden en bijbehorende salariering voorzien. Stichting Vluchteling gebruikt de CAO Rijksoverheid als leidraad bij (periodieke) aanpassingen in de arbeidsvoorwaarden. In oktober 2021 is een akkoord uit onderhandeld met als resultaat een verhoging van 2,0%. De verhoging wordt met terugwerkende kracht vanaf 1 juli 2021 doorgevoerd in december 2021.

In onderstaand overzicht wordt een vergelijking gemaakt tussen de belangrijkste baten en lasten van de realisatie 2020, de prognose 2021 en de begroting 2022. In de laatste kolom van dit overzicht is een vergelijking gemaakt tussen de prognose 2021 en de

begroting 2022.

Baten & Lasten, Realisatie 2020, Prognose 2021, Begroting 2022				
	(bedragen x 1.000)			
	Realisatie 2020	Prognose 2021	Begroting 2022	% Begroting 2022-Prognose 2021
	€	€	€	€
Baten				
- Baten van particulieren	15.119	13.790	14.225	103
- Baten van bedrijven	169	75	75	100
- Baten van loterijorganisaties	2.700	2.700	2.700	100
- Baten van subsidies van overheden	5.011	4.340	5.500	127
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	2.735	1.465	855	58
- Overige baten	0	0	0	-
Som der baten	25.734	22.370	23.355	104
(Ratio fondsenwerving-inkomsten)	64	65	64	
Lasten				
Doelstellingen				
A. Hulpverlening	16.900	17.986	18.160	101
B. Voorlichting	1.712	1.870	2.104	113
C. Pleitbezorging	501	573	583	102
Subtotaal doelstellingen	19.112	20.429	20.848	102
Wervingskosten	3.042	2.909	2.983	103
Kosten beheer en administratie	533	566	524	93
Som van de lasten	22.687	23.904	24.355	102
Saldo financiële baten en lasten	-2	0	0	-
Saldo van baten en lasten	3.045	-1.534	1.000-	65
Percentage wervingskosten	11,82	13,00	12,77	
Totaal kosten percentage	15,76	14,54	14,40	
NPL-inkomsten percentage	10,49	12,07	11,56	
BuZA inkomsten percentage	19,47	19,40	23,55	
CBF-percentage	18,41	20,00	19,92	

Baten

- De totale inkomsten in 2022 zijn begroot op € 23,4 miljoen en daarmee € 1,0 miljoen hoger dan de prognose voor 2021;
- De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn begroot op € 15 miljoen in 2022. De prognose voor 2021 is € 14,6 miljoen. Dit houdt een stijging in van € 0,4 miljoen

(3%). De baten van particulieren zijn € 0,4 miljoen hoger dan begroot, de baten van andere organisaties zonder winststreven € 0,1 miljoen hoger en de baten van Kerken/religieuze instellingen € 0,1 miljoen lager;

- De bijdrage van de NPL is begroot op € 2,7 miljoen. Er zijn op dit moment geen extra bijdragen voorzien in de begroting voor 2022;
- Er is voorzien dat in 2022 aan subsidies van overheden € 5,5 miljoen zal worden ontvangen van BuZa (DRA) en EU (ECHO). De prognose van 2022 gaat uit van € 4,3 miljoen. Eventuele inkomsten uit SHO-acties zijn niet te voorzien en worden niet begroot. In 2021 zijn de inkomsten uit de SHO Corona-actie afgerond € 0,7 miljoen.

Van de totale baten (inclusief onttrekking reserves/fondsen) is voorzien dat 86% aan de doelstellingen besteed wordt, 75% daarvan is bestemd voor de hulp aan vluchtelingen, 9% voor voorlichting en 2% voor pleitbezorging (percentages zijn afgerond). Het kostenpercentage (wervingskosten en kosten beheer en administratie in verhouding tot de totale baten) is 14% voor 2022. Voor 2021 zijn deze percentages op basis van de prognose 75% hulpverlening, 8% voorlichting, 2% pleitbezorging en een totaal kostenpercentage van 15%.

Lasten

Doelstellingen

A. Hulpverlening

Voor de doelstelling is in totaal € 18,2 miljoen begroot. Een bedrag van € 13,9 miljoen inclusief indirecte kosten (€ 1,0 miljoen) is bestemd voor hulp aan vluchtelingen en ontheemden. Dit is inclusief € 5,5 miljoen toegewezen aan projecten gefinancierd door geoormerkte subsidies van overheden (DRA/ECHO). € 7,4 miljoen is ongeoormerkt. Uiteraard kunnen de bedragen afwijken, dit is vooral afhankelijk van de inkomsten uit eigen fondsenwerving. De samenwerking met Intersos is niet exclusief en laat ruimte voor samenwerking met andere internationale en lokale partners. In de begroting voor 2022 is ruim € 3,2 miljoen inclusief indirecte kosten toegewezen aan het lokale partners, € 0,6 miljoen aan project Frontline, € 0,3 miljoen aan project NCD/MH en € 0,2 miljoen aan het voormalig AMR (actiefonds mijnenruimen/MAG).

B. Voorlichting

Voor deze doelstelling is € 2,1 miljoen begroot. Dit is € 0,2 miljoen hoger dan de prognose voor 2021. Naast campagnekosten van € 0,6 miljoen is een bedrag van afgerond € 0,6 miljoen opgenomen voor de organisatie van de Nacht van de Vluchteling en deelname aan diverse events en festivals. Verder vallen de kosten van een aantal activiteiten in het kader van het behoud van de donateurs ook deels onder de doelstelling voorlichting. De indirecte kosten bedragen € 0,8 miljoen (personele inzet en bureaunkosten). Een gedetailleerd overzicht per kostenpost is bijgevoegd.

C. Pleitbezorging

Voor de doelstelling pleitbezorging is € 0,6 miljoen begroot. Hiervan is een bedrag van € 0,3 miljoen begroot voor de versterking van pleitbezorging om beleid te beïnvloeden en veranderen (o.a. een toewijzing aan HRW). De indirecte kosten bedragen € 0,1 miljoen.

De kosten voor het beheer en de activiteiten van het kenniscentrum, Kennis Uitwisseling Humanitaire Hulp (werknaam KUNO) zijn ook opgenomen onder deze doelstelling. Voor 2022 is voor KUNO begroot € 0,2 miljoen. De kosten voor KUNO worden extern gedekt.

Fondsenwerving

Voor 2022 is € 3,0 miljoen inclusief indirecte kosten begroot. Dit is € 0,1 miljoen hoger dan de prognose voor 2021. Naast campagnekosten van € 0,6 miljoen is een bedrag van € 0,2 miljoen opgenomen voor behoud van donateurs. Verder is een bedrag van € 1,2 miljoen opgenomen voor structurele werving. Ook is een bedrag van € 0,2 miljoen opgenomen voor databasebeheer. De indirecte kosten bedragen € 0,9 miljoen (personele inzet en bureaunkosten). Een gedetailleerd overzicht per kostenpost is bijgevoegd. Het wervingskostenpercentage voor 2022 is 13%, hetgeen gelijk is aan de prognose voor 2021.

Er moet blijvend geïnvesteerd worden om de inkomsten doelstelling te behalen. Er wordt ingezet op een jaarlijkse groei van de baten uit eigen fondsenwerving, een jaarlijkse groei van het aantal (structurele) donateurs en een beter behoud van bestaande donateurs. De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn voor 2022 begroot op € 15,0 miljoen.

Beheer en administratie

Voor 2022 is ruim € 0,5 miljoen begroot, hetgeen iets lager is dan de prognose voor 2021. Het percentage is 2% van de totaal te besteden middelen. Het betreft alleen indirecte kosten (personeel/bureau). Doorbelasting vindt plaats vanuit de urenregistratie.

Indirecte kosten – bureaunkosten

De totale operationele (bureau)kosten zijn in 2022 begroot op € 3,9 miljoen. Volgens de prognose is dit in 2021 € 3,8 miljoen. Dit betekent een stijging van een kleine € 0,1 miljoen t.o.v. 2021 (2%). Iets hogere kosten voor kantoor/automatisering/ website beheer en reiskosten verklaren de beperkte verhoging van de totale bureaunkosten. Voor bureaunkosten zoals huisvesting, kantoor, reiskosten, communicatie en dergelijke is uitgegaan van ervaringscijfers van de afgelopen jaren en is rekening gehouden met de invloed van de coronacrisis. Uiteraard wordt ook rekening gehouden met de omvang van het personeelbestand. De te betalen huur voor het kantoor valt onder de huisvestingskosten.

Aan investeringen is in totaal een bedrag van € 14.000 voorzien voor 2022. Er is € 7.000 aan investeringen begroot voor beperkte vervanging en uitbreiding van computers en apparatuur voor (nieuwe) werknemers. Tevens is er € 7.000 aan investeringen begroot wegens uitbreiding van het aantal werkplekken (ook thuis en arbo-proof) en aanschaf overige inventaris. De afschrijvingskosten voor 2022 zijn in totaal begroot op € 111.565. De prognose voor 2021 is € 117.644.

Een gedetailleerd overzicht per kostenpost is bijgevoegd.

Personele bezetting

- De totale personele kosten, inclusief de inzet van derden, bedragen in de begroting voor 2022 82% van de totale bureaunkosten. Dit is in de prognose voor 2021 83%;
- In 2021 is een aantal extra personeelsleden gedurende het jaar aangenomen. In 2022 zijn deze mensen het hele jaar in dienst;

- Per eind 2021 zal de omvang van het personeel ongeveer 35 fte bedragen. Per eind 2022 is dit begroot op 37 fte; Een tweetal vacatures zal in 2022 worden vervuld (een medewerker CRM Data en een Strategisch Online Marketeer);
- Daarnaast is er voor inzet derden een bedrag van € 166.080 begroot voor de (tijdelijke) versterking van de diverse teams en het management (o.a. strategieontwikkeling/beleid, ISO, NCD/MH). De prognose voor 2021 is € 220.000;
- De uren die besteed worden aan de doelstellingen hulpverlening (projecten), voorlichting (communicatie) en pleitbezorging, zijn ook voor dit jaar op basis van de ingevoerde urenregistratie berekend. De doorberekening op basis van de urenregistratie is ook toegepast op alle andere kostenposten voor personeel;
- Er is een post opgenomen voor scholing, training en teambuilding voor de medewerkers. Dit is in lijn met de algemeen gehanteerde norm van 2% van de bruto loonsom.

Meerjarenbegroting 2022-2024

De meerjarenbegroting 2022-2024 is volgens de richtlijnen van de Erkenningregeling (voorheen het CBF) opgesteld en voldoet ook aan de richtlijn voor de verslaggeving RJ650. De meerjarenbegroting is richtinggevend, niet mandaterend.

De meerjarenbegroting over de jaren 2022-2024 laat zien dat het niveau van de eigen fondsenwerving stijgt. Het uitgangspunt is een bescheiden jaarlijkse groei. Samen met onze primaire partner Intersos, onze inzet, blijvende investeringen en een uitgebreide en onderbouwde fondsenwervingsstrategie moet dit haalbaar zijn.

Personeel en kengetallen verhouding kosten-doelstelling

De indirecte kosten stijgen verhoudingsgewijs bij vermindering van de baten uit eigen fondsenwerving, baten uit subsidies van overheden en/of baten van loterijorganisaties/ andere organisaties zonder winststreven (NPL/SHO).

Doordat Stichting Vluchteling inzet op een jaarlijkse groei van de baten (uit eigen fondsenwerving) en mede om die reden het team Fondsenwerving de afgelopen jaren is uitgebreid, moet het mogelijk zijn om de doelstellingen te kunnen behalen en tegelijkertijd het kostenniveau redelijk beheersbaar te houden.

Naarmate de inkomsten stijgen, zullen meer middelen vrijkomen voor de doelstelling hulp aan vluchtelingen, maar ook voor voorlichting en fondsenwerving.

(bedragen x 1.000)					
	Realisatie 2021	Begroting 2021	Begroting 2022	Raming 2023	Raming 2024
	€	€	€	€	€
Baten					
- Baten van particulieren	15.807	11.650	14.225	14.690	15.180
- Baten van bedrijven	169	75	75	80	85
- Baten van loterijorganisaties	2.700	2.700	2.700	2.700	2.700
- Baten van subsidies van overheden	4.382	4.500	5.500	6.000	6.500
- Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.508	848	855	889	920
Som van de geworven baten	24.567	19.773	23.355	24.359	25.385
- Overige baten	-	-	-	-	-
Som der baten	24.567	19.773	23.355	24.359	25.385
Lasten					
Besteed aan doelstellingen					
A. Hulpverlening	17.311	16.109	18.160	18.503	19.117
B. Voorlichting	1.866	1.745	2.104	2.183	2.242
C. Pleitbezorging	557	587	583	575	582
Saldo besteed aan doelstellingen	19.734	18.441	20.848	21.261	21.941
Wervingskosten	2.599	2.584	2.983	3.063	3.148
Kosten beheer en administratie	515	566	524	534	546
Som van de lasten	22.848	21.590	24.355	24.859	25.635
Saldo voor financiële baten en lasten	1.719	1.817-	1.000-	500-	250-
Saldo financiële baten en lasten	38 -	-	-	-	-
Saldo van baten en lasten	1.681	1.817-	1.000-	500-	250-
Bestemming saldo van baten en lasten:					
Toevoeging/onttrekking aan:					
Reserves					
- Reserve financiering activa	16-	100-	98-	-	-
- Continuïteitsreserve	750	-	-	-	-
- Projectreserve	1.006	1.597-	863-	500-	250-
- Innovatiereserve	-	-	-	-	-
Fondsen					
- Fonds NPL	27-	27-	-	-	-
- Actiefonds Mijnen Ruimen	-	-	20-	-	-
- Fonds Kenniscentrum KUNO	2	26-	19-	-	-
Totaal	1.681	1.817-	1.000-	500-	250-





JAARVERSLAG 2021

STICHTING VLUCHTELING

STICHTING
VLUCHTELING
1999

INHOUDSOPGAVE

Het algemeen jaarverslag 2021 Stichting Vluchteling bestaat uit:

Voorwoord	5
<i>Portretten</i>	<i>6</i>
Wie zijn wij	11
Trends	15
Hulpverlening	17
Uitgelichte projecten	21
Pleitbezorging	35
Communicatie en media	39
Fondsenwerving	45
Organisatie	49
Financiën	63

VOORWOORD

We kijken terug op een moeilijk jaar voor mensen op de vlucht. Door conflicten, klimaatverandering, corona, honger en armoede kwamen vluchtelingen in de knel in onder andere Syrië, Jemen, Zuid-Soedan, Polen en Afghanistan. Ook in 2021 is wereldwijd een toename te zien van ernstige humanitaire crises. Het aantal mensen dat noodhulp nodig heeft, is nog nooit zo hoog geweest. Ook is er een hoogterecord in het aantal mensen dat op de vlucht is: 82,4 miljoen vrouwen, mannen en kinderen verlieten huis en haard vanwege oorlog en conflict. Op het moment dat we dit jaarverslag schrijven is in alle heftigheid een crisis in Oekraïne uitgebroken en bevinden we ons ook nog steeds midden in de coronapandemie. De gevolgen van het virus en de maatregelen zijn groot, vooral in de meer kwetsbare landen.

We kunnen ons werk voor de kwetsbare mensen op de vlucht niet doen zonder de steun van onze structurele en eenmalige donateurs. In 2021 mochten we € 25 miljoen aan inkomsten ontvangen waardoor we aan 1,1 miljoen mensen noodhulp konden bieden. Daar zijn we ongelooflijk dankbaar voor. Door het bestendigen van de verschillende fondsenwervende kanalen, hopen we ook in de komende periode hulp te kunnen bieden daar waar dit het meest urgent en noodzakelijk is.

2022 belooft helaas opnieuw geen goed jaar te worden voor vluchtelingen en ontheemden. De humanitaire situatie in landen als Afghanistan, Ethiopië en Jemen zullen naar verwachting in 2022 verder verslechteren. Binnen de Europese grenzen worden mensenrechten geschonden en een duidelijk politiek antwoord blijft uit. De verdere polarisatie van de samenleving maakt de toon van debat rondom vluchtelingen harder dan ooit. Ook is er sprake van criminalisering van hulp en een groeiend wantrouwen jegens hulporganisaties. Uiteraard gaan we met onverminderde inzet en met goede moed door met het verlenen van noodhulp aan die miljoenen mannen, vrouwen en kinderen op de vlucht.

Namens de Raad van Toezicht,

Hans Anker
Voorzitter

Portretten van mensen op de vlucht

1 op de 100 mensen wereldwijd is op de vlucht. In dit jaarverslag vindt u veertien portretten van mensen die moesten vluchten voor oorlog en conflict. Op zoek naar een veilig heenkomen.



Omar (10 jaar)

“Als ik ouder ben, wil ik net als mijn vader vis verkopen met een eigen winkel. Ik houd ervan om vis te vangen en te eten.”



Nyaboj (21 jaar)

“Nadat ik mijn school had afgemaakt, was het voor mij het belangrijkste om mijn zussen en broers ook op school te krijgen.”

Nyanibioch (42 jaar)

“Mannen en vrouwen horen gelijke rechten te hebben, zodat vrouwen niet afhankelijk zijn van mannen in hun levensonderhoud.”



Rahima (45 jaar)

“Ik ben erg moe, maar ik heb hoop in het leven. Het is die hoop die ons in leven houdt. Met hoop gaat het leven verder.”

WIE ZIJN WIJ

Stichting Vluchteling is opgericht op initiatief van twee verzetshelden uit de Tweede Wereldoorlog: Cees Brouwer en Gerrit Jan van Heuven Goedhart. Na hun verdiensten tijdens de oorlog bleven ze zich inzetten voor de medemens in nood. In de jaren vijftig organiseerde Brouwer acties om geld in te zamelen voor vluchtelingen, op bankrekeningnummer 999. Dat geld werd onder meer besteed via UNHCR, de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties, waaraan Van Heuven Goedhart als eerste hoge commissaris, leiding gaf.

Het ad-hoc karakter van de inzamelingsacties verdween in 1976 met de oprichting van Stichting Vluchtelingenhulp door Cees Brouwer. Via een statutenwijziging in 1981 werd de naam van de organisatie veranderd in Stichting Vluchteling. In de loop van de jaren is Stichting Vluchteling uitgegroeid tot een gerespecteerde middelgrote noodhulporganisatie voor vluchtelingen en ontheemden. Anno 2021 is ons werk onverminderd relevant: een recordaantal van bijna 83 miljoen mensen is op de vlucht voor oorlog, geweld en onderdrukking.

Missie

Stichting Vluchteling biedt levensreddende hulp aan mensen die het slachtoffer zijn van conflicten, geweld of natuurrampen. In het verlengde hiervan ondersteunen wij gemeenschappen bij het vinden van structurele oplossingen, zodat mensen op eigen kracht hun toekomst kunnen verbeteren. Onze hulp richt zich op vluchtelingen, ontheemden en terugkeerders. Wij verlenen hulp ongeacht geloofsovertuiging, politieke opvattingen, etniciteit, nationaliteit, sekse en seksuele geaardheid.

Visie

Stichting Vluchteling realiseert haar missie door het verlenen van noodhulp aan vluchtelingen en ontheemden in crises waar ook ter wereld. Stichting Vluchteling is onpartijdig en onafhankelijk en verleent hulp op basis van een eigen inschatting van menselijke noden en de beschikbare capaciteit. Hierbij hebben wij in het bijzonder oog voor vluchtelingen en ontheemden die moeilijk bereikbaar zijn of waar weinig aandacht voor is. Stichting Vluchteling werkt in partnerschap met een aantal zorgvuldig gekozen, internationale en lokale, uitvoerende organisaties. Naast reguliere en financiële steun, stellen wij operationele kennis en expertise ter beschikking aan de partners. In de komende jaren wordt in dit verband ingezet op behandeling van chronische ziektes in crisissituaties, versterking van lokale noodhulpcapaciteit en verbetering van toegang tot crisisgebieden.

Strategie

De wereld verkeert in een zorgwekkende toestand. Humanitaire crises worden ernstiger, langduriger en ontoegankelijker. Tegelijkertijd verhardt het publieke en politieke klimaat en neemt de polarisatie toe. Solidariteit staat ter discussie en onder druk. Deze snel veranderende wereld vraagt om een strategie waarin we snel en flexibel kunnen werken met internationale en gelijkwaardige partners. Door de handen ineen te slaan zijn we sneller ter plekke, kunnen we meer mensen helpen en betere hulp verlenen. In de komende

jaren zal Stichting Vluchteling haar operationele capaciteit en expertise op het gebied van humanitaire toegang enerzijds en de behandeling van chronische ziektes in crisissituaties anderzijds, uitbouwen.

Kernwaarden

Stichting Vluchteling neemt de individuele mens en daarmee de menselijke maat, te allen tijde als uitgangspunt en draagt ervoor zorg dat vluchtelingen en ontheemden, waardig en respectvol over het voetlicht worden gebracht. Stichting Vluchteling is eigenwijs, creatief en flexibel en reageert snel op de noden in de wereld; we stimuleren innovatie en staan open voor bijzondere initiatieven. Er wordt grote waarde gehecht aan openheid en kritisch denken als grondslag voor een organisatie die tracht voortdurend te leren en te verbeteren. Stichting Vluchteling zorgt voor een veilige situatie binnen de hulpverlening en beschermt hulpvragers tegen alle vormen van (seksuele) uitbuiting en mishandeling. Er wordt een veilige werkomgeving gecreëerd waar werknemers zich gehoord weten, thuis voelen en waar integer met elkaar omgegaan wordt.

Partnerschappen

Stichting Vluchteling werkt sinds haar oprichting in 1976 met partnerorganisaties die de projecten uitvoeren in het veld. De keuze voor een eigen operationele capaciteit vraagt om een gelijkwaardige internationale partner, die we in 2019 gevonden hebben in de Italiaanse noodhulporganisatie Intersos. Hun wens om de medische activiteiten verder uit te breiden, sluit naadloos aan bij het voornemen van Stichting Vluchteling om intensiever op medische noden in te zetten.

Het International Rescue Committee (IRC), met wie Stichting Vluchteling sinds jaar en dag samenwerkt, zal ook in de toekomst als implementerende partner kunnen blijven rekenen op financiering, zij het op een meer bescheiden schaal dan voorheen.

Naast deze internationale partners werkt Stichting Vluchteling steeds meer met lokale partners.

2022

Ook het komende jaar gaat Stichting Vluchteling investeren in de opbouw van meer kennis en expertise om ter beschikking te stellen aan partners, vooral op het gebied van verbeterde humanitaire toegang tot crisisgebieden en de behandeling van chronische ziektes en psychische aandoeningen in crisissituaties. We zullen ons daarnaast richten op het versterken en uitbreiden van de samenwerking met lokale partners, omdat zij de context vaak het beste kennen en daardoor een groot en duurzaam bereik hebben.

Ook zullen we met een aantal lokale organisaties strategische partnerschappen aangaan en meer investeren in hun capaciteit. Stichting Vluchteling stimuleert onderlinge samenwerking tussen haar partners, zodat deze ook elkaar kunnen versterken.

Maximaal 25% van de middelen van Stichting Vluchteling komt van de Nederlandse overheid. Dit betreft vooraf omschreven projecten en wij dragen zorg, samen met de partner,

dat deze projecten volgens planning worden uitgevoerd. De middelen uit particuliere fondsenwerving en de jaarlijkse bijdrage van de Nationale Postcode Loterij zijn meer flexibel inzetbaar.

Tot slot verkennen we vormen van financiering die voorspelbaar en, waar mogelijk, meerjarig zijn en die flexibiliteit bieden bij de implementatie van projecten.



Yasser (13 jaar)

“Mijn grootste angst is dat we nooit meer terug kunnen. Iedereen in de wereld houdt van hun geboortestad. Toen we moesten vluchten heb ik gehuild, ik wilde alleen maar terug naar huis. Ik wilde niet weg. Ik mis alles.”

TRENDS

In juni 2021 werden de nieuwste cijfers over het aantal mensen dat gedwongen op de vlucht is geslagen voor oorlog en conflict, naar buiten gebracht. Dit aantal was per eind 2020 (dit is het meetmoment) toegenomen tot 82,4 miljoen personen. Een extreem hoog aantal en wereldwijd zijn er geen aanwijzingen voor een te verwachten afname. De stijging is het gevolg van chronische grote crisissituaties (zoals in Syrië, Ethiopië en Venezuela) als ook van nieuwe crises, zoals bijvoorbeeld in Afghanistan, Myanmar en Burkina Faso. Wat daarbij niet helpt, is dat duurzame oplossingen uitblijven en er nauwelijks mensen zijn die veilig kunnen terugkeren naar huis.

Het grootste deel van alle mensen op de vlucht blijft binnen de grenzen van hun eigen land (48 miljoen ontheemden). De meesten zoeken een goed heenkomen in hun eigen woonomgeving maar als gevolg van -veelal actief- conflict zijn deze ontheemden steeds lastiger bereikbaar voor hulporganisaties en extreem kwetsbaar vanwege een gebrek aan bescherming, zoals in Yemen, Burkina Faso, Nigeria of Myanmar. Een zorgwekkende ontwikkeling blijft dat hulpverleners in 2021 opnieuw doelwit waren van geweld en hulporganisaties actief tegengewerkt werden door overheden en gewapende groepen. Ook de criminalisering van hulpverleners in Europa is een steeds groter probleem, getuige bijvoorbeeld het verbod aan hulpverleners om het grensgebied tussen Polen en Belarus te betreden om mensen te helpen.

2021 was ook een jaar waarin tal van mensen hun land en huis verlieten voor andere oorzaken dan conflict en geweld, denk aan de gevolgen van klimaatverandering, ongelijkheid en schrijnende armoede.

Ook de coronapandemie is in 2021 onmiskenbaar van invloed geweest op de levens en bestaanszekerheid van miljoenen kwetsbare vluchtelingen en ontheemden. Volgens het dashboard van Worldometer zijn in 2021 ruim 205 miljoen corona besmettingen geregistreerd en liep het aantal corona doden op tot bijna 3,5 miljoen. In die landen waar onze programma's worden uitgevoerd is corona een complicerende factor voor vluchtelingen bovenop andere problemen zoals conflict, honger of droogte. Coronahulp werd derhalve in 2021 een geïntegreerd onderdeel van alle programma's van Stichting Vluchteling. Hierin is aandacht voor onder andere voorlichting om risico's op coronabesmetting te voorkomen en zorgen we voor voldoende beschermingsmiddelen voor onze hulpverleners. Ook zijn uit extra middelen van Giro555 specifieke programma's gesteund die gericht zijn op uitbreiding van Covid-19 vaccinaties in Bangladesh, Nigeria en Jemen.

In 2021 waren er opnieuw grote tekorten aan financiering voor noodhulp. Ook was er opnieuw een verdere toename van het aantal mensen op de vlucht en daarmee van humanitaire noden. Deze tekorten treffen zowel de acute noodhulp als de langere termijn hulpverlening.

Stichting Vluchteling heeft zich in lijn met de Grand Bargain afspraken sterk gemaakt voor het vergroten van de rol van lokale partnerorganisaties in de noodhulpverlening, door meer financiering voor hun programma's beschikbaar te stellen en hen een grotere stem te geven in de opzet van de programma's.

Na de machtsovername door de Taliban op 15 augustus probeerden veel Afghanen hun land te ontvluchten. In samenwerking met IRC en de Nederlandse overheid is Stichting Vluchteling erin geslaagd een drietal gezinnen veilig te evacueren naar Nederland.

Het afgelopen jaar bracht geen verbetering in het restrictieve asielbeleid van de Europese Unie, wat in enkele gevallen neerkwam op het schenden van het 'non refoulement' principe, vastgelegd in internationale verdragen (het verbod personen terug te sturen naar een land waar zij vervolging te vrezen hebben). Denk aan de vluchtelingen die vanuit Belarus naar Polen probeerden te vluchten: Stichting Vluchteling heeft via Poolse partnerorganisaties voorlichtende activiteiten en verbeterde huisvesting voor deze nieuwe vluchtelingen ondersteund. In 2021 werd in Nederland een coalitieakkoord gesloten voor een nieuwe kabinetsperiode. Hierin is de verharding van het debat zoals we dit zien in de maatschappij, ook terug te lezen. De focus ligt vooral op grensbewaking en mensen buiten houden in plaats van op menswaardige opvang.

Stichting Vluchteling werkte het afgelopen jaar samen met haar primaire implementerende partner Intersos, het International Rescue Committee en 16 lokale partnerorganisaties die aanwezig zijn in meerdere crisisgebieden. Ook werd de samenwerking met de Mines Advisory Group voortgezet. Naast financiële steun, stelde Stichting Vluchteling met haar medische team ook operationele kennis en expertise ter beschikking aan haar partners.

HULPVERLENING

Resultaten

In 2021 hebben we met 62 programma's in totaal 1.104.736 vrouwen, mannen en kinderen kunnen helpen in 24 landen in Afrika, Azië, het Midden-Oosten, Latijns-Amerika en Europa. Stichting Vluchteling breidde in 2021 haar hulpverlening uit naar Bangladesh, Tsjaad en Polen.

Intersos

In 2021 besteedde Stichting Vluchteling middelen voor de hulpverlening via Intersos, in totaal verdeeld over 24 projecten. Er werd noodhulp verleend in onder andere Venezuela, Griekenland, Afghanistan, Jemen en Nigeria. Ook stelde Stichting Vluchteling via Intersos financiering beschikbaar voor hulpprogramma's in chronische crises in 10 landen, onder andere in Colombia, Burkina Faso, Niger en Kameroen. Deze projecten financierden we deels met de opbrengsten van onze eigen particuliere fondsenwerving en deels met externe fondsen. De financiering van de noodhulpprogramma's in Nigeria en Jemen, gericht op corona vaccinatiecampagnes onder kwetsbare bevolkingsgroepen, is afkomstig uit een nationale actie van de samenwerkende hulporganisaties (Giro555).

International Rescue Committee

In 2021 besteedde Stichting Vluchteling middelen voor hulpverlening via IRC, in totaal verdeeld over 15 projecten. We boden met IRC vooral acute hulp aan mensen op de vlucht voor geweld, zoals in Burkina Faso en Afghanistan, of hevige rampspoed, zoals de grote brand in het Rohingya vluchtelingenkamp in Bangladesh.

Ook hielpen we in Bangladesh met een corona vaccinatiecampagne, waarvan de financiering voortkwam uit de nationale actie van de samenwerkende hulporganisaties.

Vanuit de Dutch Relief Alliance werkten we met IRC aan zowel acute hulpprogramma's als hulp in langdurige crises, evenals een innovatief project op het gebied van humanitaire efficiëntieverbetering.

Tot slot besteedde Stichting Vluchteling dankzij financiering door het ministerie van Buitenlandse Zaken bijna 200.000 euro aan hoognodige geestelijke gezondheidszorg voor kwetsbare vluchtelingen op de Griekse eilanden Chios en Samos.

Project Frontline

Bevolkingsgroepen in ruim 60 landen ontvangen niet de humanitaire hulp die ze nodig hebben vanwege de onveiligheid waarin zij leven. Project Frontline richt zich op het verbeteren van humanitaire toegang tot deze bevolkingsgroepen.

Een team van experts ondersteunt landenprogramma's in onder meer Nigeria, Venezuela, Burkina Faso en Jemen met activiteiten om humanitaire toegang te verbeteren. Zo biedt

Frontline training en begeleiding om vaardigheden van hulpverleners te versterken over hoe ze moeten onderhandelen en communiceren met gewapende groepen en autoriteiten. Ook ontwikkelt Frontline richtlijnen met betrekking tot terrorisme gerelateerde sancties -en hun mogelijke invloed op onpartijdige hulpverlening- en het gebruik van gewapende escortes tijdens humanitaire missies. Ook helpt Frontline landenteams met specifieke ethische dilemma's, zoals de toepassing van humanitaire principes in complexe crisissituaties.

Lokale partnerorganisaties

Stichting Vluchteling ontwikkelde in 2021 haar lokalisatiestrategie met de nadruk op het verbeteren van de samenwerking met bestaande en nieuwe lokale partnerorganisaties. Niet alleen zijn zij uitstekend geïnformeerd over de lokale context en hulpbehoeften, ook krijgen zij soms toegang tot gebieden waar internationale organisaties niet kunnen komen. Aldus maakte Stichting Vluchteling meer gebruik van lokale expertise, zowel voor langere termijnhulp als voor acute crisissituaties, zoals in Polen en DR Congo. We werkten samen met 16 organisaties in meerdere landen. In 2021 werd 18% van onze hulp gelden aan 22 projecten besteed via de volgende partnerorganisaties:

Myanmar

- Backpack Health Worker Team Programme
- Civil Health and Development Network
- Southern Shan Development Foundation

Thailand

- Mae Tao Clinic

Tsjaad

- Help Chad
- Association pour la Dynamisation des Initiatives Locales

Democratische Republiek Congo

- Panzi stichting en ziekenhuis
- Concert d'Actions pour Jeunes et Enfants Défavorisés
- Commission Diocésaine Justice et Paix Kalemie

Irak

- Yazda

Curaçao

- Fundashon Salú pa Tur

Somalië

- Wajir South Development Association

Kenia en Ethiopië

- Rural Agency for Community Development and Assistance

Polen

- Grupa Granica
- Fundajca Dialog
- Mała Ojczyzna

Medisch team/chronische ziekten

Stichting Vluchteling zette in 2021 haar hulppakket, gericht op patiënten met chronische ziektes en psychische klachten, voort met vijf projecten in Curaçao, Nigeria, Kameroen en Irak. Chronische ziekten veroorzaken jaarlijks ruim 70 miljoen doden. Ondanks de beperkingen van de coronapandemie, kon het medisch team van Stichting Vluchteling zowel op afstand als tijdens veldbezoeken kwaliteitszorg blijven bieden aan chronisch zieke patiënten via de medische collega's van onze partnerorganisaties. Het gaat bijvoorbeeld om patiënten met hart- en vaatziekten of diabetes. De geestelijke gezondheidszorg is eind 2021 goed op gang gekomen en zal in 2022 verder worden uitgebreid.

Toekomst

In 2021 zet Stichting Vluchteling zich opnieuw in voor het bieden van hoogwaardige hulp. In 2022 zet Stichting Vluchteling zich opnieuw in voor het bieden van hulp aan grote groepen vluchtelingen en ontheemden in acute en chronische crisissituaties. We richten ons op het redden van mensenlevens, het behoud van menselijke waardigheid en de beïnvloeding van het debat over de bescherming van kwetsbare mensen op de vlucht. Stichting Vluchteling maakt zich ook in 2022 hard voor het bereiken van vluchtelingen en ontheemden in zeer moeilijk toegankelijke gebieden. Samen met Intersos, IRC en onze lokale partnerorganisaties helpen we waar de noden het hoogst zijn.

In 2022 versterken we de samenwerking met onze lokale partnerorganisaties en breiden waar mogelijk uit. Ook zal de samenwerking met onze prioritaire partner Intersos een impuls krijgen. Het medisch team van Stichting Vluchteling zal het programma op het gebied van chronische ziekten en geestelijke gezondheidszorg onverminderd handhaven. Ook blijven we ons via Project Frontline inzetten voor verbeterde toegang tot humanitaire hulp in slecht toegankelijke crisisgebieden.

Uitdagingen

Het staat vast dat de impact van de coronapandemie voelbaar zal blijven en zal resulteren in een toename van humanitaire noden, vooral in samenhang met conflictsituaties, onveiligheid en de effecten van klimaatverandering.

Stichting Vluchteling verwacht intensivering van conflicten en grotere onveiligheid in Westelijk Afrika (Sahel regio), Jemen, Myanmar, Ethiopië en Europa (Oekraïne) met als gevolg dat humanitaire hulp moeilijker toegankelijk zal zijn; daarnaast zijn er grote zorgen over de daling van de levensstandaard in diverse landen, zoals Afghanistan, Libanon en Venezuela.

Stichting Vluchteling blijft waakzaam voor het ongewisse verloop van de coronapandemie in 2022, en mogelijke beperkingen ten aanzien van toezicht op de voortgang van onze hulpprogramma's ter plekke.

UITGELICHTE PROJECTEN

Thema:

Gezondheid
en voedsel



Verleende hulp:

Ontheemden en lokale bevolking krijgen toegang tot levensreddende medische zorg via consulten, behandelingen en traumahulp. Vier gezondheidsteams, bestaande uit een arts, vroedvrouw, verpleger en hygiënepromotor, zijn werkzaam in districten om medische zorg te verlenen in vaste klinieken. Ook screenen we op acute ondervoeding bij kinderen tot 5 jaar en krijgen de kinderen indien nodig noodvoeding.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **72.000**



BUDGET: **400.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **15 OKTOBER 2021 – 14 OKTOBER 2022**

Wat is er aan de hand?

In Afghanistan wisselen oorlogen en conflicten elkaar al decennialang af. Na de machtsovername door de Taliban op 15 augustus 2021, dreigt een totale economische ineenstorting van het land en ook een humanitaire crisis van enorme omvang, aldus de VN. Naast een dreigend voedseltekort voor 23 miljoen mensen, heeft Afghanistan ook te maken met aanhoudende ernstige droogte en corona. Er zijn 3,5 miljoen Afghanen in eigen land ontheemd – mede door de gevechten die in 2021 tot een machtswisseling leidden – en zij zijn vaak afhankelijk van humanitaire hulp.

Uitdagingen

Na de overname van de Taliban, hebben internationale donoren de meeste financieringen onmiddellijk stopgezet en miljarden dollars aan activa bevroren. Hierdoor kwam de economie in een neerwaartse spiraal. Elke poging van de Islamitische Staat Khorasan (IS-K) om te profiteren van de machtsverschuiving betekent geweld en nieuwe burgerslachtoffers.

Thema:

Gezondheid
en medische zorg



Verleende hulp:

Onze lokale partner Yazda heeft een mobiele kliniek opgezet in het noordelijke deel van het Sinjar gebergte. We werken met een arts, apotheker en verpleegkundige. Hiermee zorgt Stichting Vluchteling ervoor dat 14 dorpen van medische zorg zijn voorzien. We screenen mensen op chronische ziekten, verwijzen door naar gespecialiseerde zorg en bieden psychosociale zorg.



PARTNER: **YAZDA**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **9.000**



BUDGET: **305.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 SEPTEMBER 2021 T/M 31 AUGUSTUS 2022**

Wat is er aan de hand?

De Jezidi's zijn één van de door IS-extremisten meest gehate en vervolgte minderheden. Ze vluchtten, nadat IS hun dorpen en steden had ingenomen, in 2014 met honderdduizenden naar Koordisch Irak en richting het Sinjar gebergte in het noordwesten van Irak om aan de dood te ontsnappen. Het Sinjar gebergte, waar de Jezidi woonden, werd uiteindelijk in twee fases heroverd op IS. Jezidi's keren langzaam maar terug.

De noodzaak voor hulp in de Sinjar is groot. Chronische ziekten zijn de belangrijkste doodsoorzaak in Irak, meer dan 30% van de bevolking lijdt aan hoge bloeddruk, 14% aan diabetes.

Uitdagingen

Het project is tot op de dag van vandaag relevant en de noodzaak voor hulp is onverminderd groot. Er zijn nauwelijks basisvoorzieningen in het gebied aanwezig. Mensen kampen nog steeds met de gevolgen van de gruwelijkheden die hen zijn aangedaan.

Thema: Bescherming,
Gezondheid, Psychosociale
zorg en Cashhulp



Verleende hulp:

Samen met onze internationale partner IRC bieden we als onderdeel van de Joint Response van de Dutch Relief Alliance, gezondheidszorg in de provincie Tigray in Ethiopië, namelijk in de steden Shire en Mai-Tsebri.

De hulp in Ethiopië richt zich op psychische hulp en medische zorg. Daarnaast ontvangen zowel ontheemden als lokale bewoners hulppakketten met zeep, lakens en ondergoed. Vrouwen en meisjes krijgen een 'dignity kit' met maandverband, ondergoed, een handdoek en zeep. Ook is er cashhulp, waardoor mensen zelf kunnen bepalen welke dringende noden ze zelf kunnen vervullen.

Dit project is gefinancierd via de Dutch Relief Alliance, een samenwerkingsverband van 14 Nederlandse hulporganisaties, waaronder Stichting Vluchteling. De hulpprogramma's worden gefinancierd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.



PARTNER: INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE



AANTAL MENSEN BEREIKT: 6.750



BUDGET: 480.983 EURO + TOP UP 488.573 EURO



FINANCIER: DUTCH RELIEF ALLIANCE



**LOOPTIJD: 4 FEBRUARI 2021 T/M 31 MAART 2022
(VERLENGD TOT 31 MEI 2022)**

Wat is er aan de hand?

Al jarenlang heeft Ethiopië te kampen met meerdere zware crises. Zo zorgt het conflict in de regio Tigray ervoor dat de inwoners van de gelijknamige Noord-Ethiopische regio, in angst en onveiligheid leven. De gevolgen van corona zijn op allerlei terreinen zichtbaar, zoals op de gezondheid van de bevolking en de voedselzekerheidssituatie in het hele land.

Uitdagingen

Klimaatverandering en aanhoudende conflicten in Tigray en aangrenzende regio's blijven het land teisteren. Naar schatting hebben 900.000 mensen te maken met extreme voedselschaarste in Tigray. De klimaatcrisis zorgt ervoor dat de humanitaire behoeften van miljoenen mensen toenemen, bijvoorbeeld door ernstige droogte.



Ethiopië 2021, fotograaf: Joost Bastmeijer



BURKINA FASO

SAHEL REGIO, PROVINCIE OUDALAN, STAD MARKOYE

Thema:

Sanitaire voorzieningen
en humanitaire toegang



Verleende hulp:

We zorgen voor drinkwater en sanitaire voorzieningen voor ontheemden in het noorden van Burkina Faso. Deze gebieden worden gecontroleerd door gewapende groepen die in conflict zijn met de overheid. Daardoor is het voor hulpverleners moeilijk om toegang te krijgen tot mensen in nood. Via Project Frontline proberen we mensen toch te bereiken, bijvoorbeeld door het opbouwen van vertrouwensrelaties met lokale leiders. Wij helpen met het aanleggen van latrines en we repareren drinkwaterpunten. Ook worden hygiëne pakketten met zeep, waterzuiveringstabletten, emmers en jerrycans uitgedeeld aan kwetsbare gezinnen. Tot slot geven trainers voorlichting over goede hygiëne.



PARTNER: **INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **12.600**



BUDGET: **200.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 OKTOBER 2021 T/M 31 MAART 2022**

Wat is er aan de hand?

De humanitaire situatie verslechtert snel en is zeer ernstig in Burkina Faso, een kwetsbaar en instabiel land dat tot de 10 armste landen ter wereld behoort. Het conflict tussen gewapende groepen en het leger is geïntensiveerd en verspreidt zich over vrijwel alle regio's. In 14 van de 45 provincies geldt de noodtoestand.

Uitdagingen

Bijna een vijfde deel van de bevolking is afhankelijk van humanitaire hulp. Aanhoudende conflicten hebben meer dan 1,5 miljoen mensen uit hun huizen verdreven. Toegang van hulpverleners tot mensen in nood is in veel gebieden een uitdaging. Burkina Faso is ook nog eens een van de landen in Afrika die het zwaarst lijdt onder de klimaatcrisis (droogte, overstromingen).



JEMEN, BANGLADESH EN NIGERIA

COX'S BAZAR (BANGLADESH), LAHJ DISTRICT (JEMEN)
EN BORNO STATE (NIGERIA)

Thema: Gezondheid,
medische zorg en
hygiëne voorlichting



Verleende hulp:

Uit de opbrengst van de nationale actie van Giro555 bieden we noodhulp om de meest kwetsbare vluchtelingen te ondersteunen in de strijd tegen corona. Samen met onze partners Intersos en IRC zijn we direct van start gegaan met vaccineren. Daarnaast geven we goede en betrouwbare voorlichting, beschermen en trainen we gezondheidsmedewerkers en verbeteren we de hygiëne om corona verspreiding tegen te gaan.



PARTNER: **INTERSOS, INTERNATIONAL RESCUE COMMITTEE,
LOKALE PARTNERORGANISATIES**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **197.000**



BUDGET: **912.123 EURO**



FINANCIER: **SAMENWERKENDE HULPORGANISATIES (GIRO555)**



LOOPTIJD: **26 JULI T/M 30 JUNI 2022**

Wat is er aan de hand?

Het coronavirus golfde ook in 2021 over de hele wereld en maakte vele slachtoffers. Het virus verspreidt zich ook naar gebieden waar mensen al zwaar getroffen zijn door andere crises, zoals oorlog en conflict, droogte, ondervoeding en epidemieën. De medische zorg is in deze gebieden vaak verre van toereikend.

Uitdagingen

Ook in 2022 wijkt het coronavirus vooralsnog niet. Zorgwekkende besmettingscijfers blijven circuleren. Mensen op de vlucht worden hard geraakt, maar hebben weinig kans op vaccins of goede gezondheidszorg en bescherming tegen het virus. Dat moet anders, ook omdat niemand veilig is totdat iedereen veilig is!



POLEN

PODLASIE, MICHALOWO EN BIALYSTOK

Thema:

Onderdak, bescherming
en educatie



Verleende hulp:

Onze hulp in Polen richt zich via een Poolse hulporganisatie op de aanschaf van een bestelbusje waarmee voor gestrande vluchtelingen en migranten meer hulpgoederen, zoals warme kleding en eten en drinken, vervoerd kunnen worden.

Via een andere lokale hulporganisatie zorgen we voor renovaties van woonruimtes voor migranten en vluchtelingen die in de grensplaats Bia ystok verblijven. De derde organisatie zet zich in om nepnieuws tegen te gaan. Hier worden Poolse jongeren, studenten en docenten via bijeenkomsten, workshops en seminars geïnformeerd over de actuele situatie ter plekke.



PARTNER: **FUNDACJA MALA OJCZYNA,
FUNDACJA DIALOG EN GRUPA GRANICA
(VIA STREFA WOLNOSŁOWA FOUNDATION)**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **N.T.B.**



BUDGET: **60.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **31 DECEMBER 2021 T/M 30 SEPTEMBER 2022**

Wat is er aan de hand?

Honderden migranten en vluchtelingen wachten in Wit-Rusland aan de grens met Polen, in de hoop de Europese Unie te bereiken. Aan de grens in Wit-Rusland zitten 600 mensen vast in loodsen, en vermoedelijk ook nog een onbekend aantal buiten aan de grens. Ze slapen in tenten, de omstandigheden zijn slecht. In Polen is vooral de situatie voor migranten en vluchtelingen in detentiecentra uiterst zorgelijk.

Uitdagingen

We zien het geweld tegen kwetsbare mensen aan de Europese grenzen toenemen, vaak gevolgd door illegale pushbacks. Hierdoor worden migranten en vluchtelingen automatisch, en vaak met geweld, teruggestuurd zonder dat zij asiel kunnen aanvragen. Polen wil bovendien beginnen met de bouw van een 186 kilometer lange grensversperring aan de grens met Wit-Rusland.



Polen december 2021, gered gezin uit het oerbos bij de Pools Wit-Rusland grens. Foto: Grupa Granica

Thema:

Cashhulp, sanitaire voorzieningen en water



Verleende hulp:

We zorgen voor cashhulp, schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen voor Venezolaanse vluchtelingen, Colombiaanse terugkeerders, ontheemden en kwetsbare gastgemeenschappen in het noordoosten van Colombia.

Cashhulp stellen we beschikbaar in de vorm van vouchers of contanten. Daarnaast bieden we kwetsbare gezinnen hygiënepakketten, waterfilters en klamboes. Tenslotte geven we voorlichting over goede hygiëne, om de verspreiding van ziektes tegen te gaan. De hulp in Colombia richt zich op twee departementen die grenzen aan Venezuela en daardoor veel vluchtelingen ontvangen.



PARTNER: **INTERSOS**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **10.800**



BUDGET: **350.000 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **1 JULI 2021 T/M 31 MAART 2022**

Wat is er aan de hand?

De humanitaire nood in Colombia wordt steeds groter. Al meer dan 1,8 miljoen Venezolaanse vluchtelingen zijn naar Colombia gevlucht en zij zijn letterlijk alles kwijt. Met name in de hoofdstad Bogotá en andere grote steden stijgt het aantal vluchtelingen snel. Colombia vangt verreweg de meeste Venezolaanse vluchtelingen op in de grootste migratiecrisis die Latijns-Amerika ooit heeft gekend. Daarnaast zijn bijna 5 miljoen Colombianen nog steeds ontheemd in eigen land.

Uitdagingen

De komst van zoveel vluchtelingen zorgt voor extra druk op de capaciteit en middelen van de Colombiaanse overheid en de aanwezige hulporganisaties; zij dragen namelijk ook nog de zorg voor ontheemden als gevolg van verspreide interne conflicten, die zich blijven voordoen in het land ondanks het vredesakkoord met de grootste verzetsorganisatie, de FARC.

Thema:

Bescherming, onderdak en Sanitatie



Verleende hulp:

Onze noodhulp in Tsjaad bestaat uit het uitdelen van noodhulppakketten aan 700 kwetsbare huishoudens in verschillende ontheemdenkampen. Ook lokale inwoners die ontheemden opvangen, komen in aanmerking voor een pakket. In elk individueel noodhulppakket zit onder meer een slaapmat, zeildoek, deken, wasmiddel, een waterkan, klamboe, 20 liter drinkwatertank en zeep.



PARTNER: **HELP-CHAD**



AANTAL MENSEN BEREIKT: **4.200**



BUDGET: **103.500 EURO**



FINANCIER: **STICHTING VLUCHTELING**



LOOPTIJD: **20 DECEMBER 2021 T/M 20 APRIL 2022**

Wat is er aan de hand?

Tsjaad is een van de armste landen ter wereld. Het land kampt met aanhoudende conflicten, droogte en overstromingen, een voedselcrisis en is een toevluchtsoord van vluchtelingen geworden. Corona heeft de humanitaire situatie in het land verder verslechterd. In Tsjaad is bijna één op de drie mensen afhankelijk van humanitaire hulp.

Het geweld van Boko Haram veroorzaakt een grote humanitaire crisis in het grensgebied van Nigeria, Niger, Kameroen en Tsjaad – een gebied dat bekend staat als het 'Lake Chad Basin'. Het hele gebied rondom het Tsjaadmeer is een conflictgebied.

Uitdagingen

Tsjaad staat voor enorme uitdagingen. Bijna twee miljoen mensen heeft acute voedselhulp nodig, veel kinderen lijden aan ernstige ondervoeding. De zwakke gezondheidszorg maakt dat mensen vatbaar zijn voor onder meer malaria en mazelen. Het geweld door Boko Haram / ISWAP en het geweld en de instabiliteit in buurlanden zoals de Centraal-Afrikaanse Republiek en Soedan, maakt dat Tsjaad veel vluchtelingen en ontheemden opvangt.

Thema:
Gezondheidszorg



Verleende hulp:

Samen met onze internationale partner IRC bieden we met steun van de Dutch Relief Alliance gezondheidszorg aan in de provincies Aden en Lahj in het zuiden van Jemen.

Via drie mobiele medische teams screenen en behandelen we patiënten voor ondervoeding, overdraagbare ziektes, wondverzorging, reproductieve gezondheidszorg en inentingen. Elk team bestaat uit een medisch assistent, een verpleger, een verloskundige, een apotheker, een gezondheidsadviseur en twee voedingspecialisten. Elk team beschikt over medicijnen en voorzieningen om in goede zorg te kunnen voorzien. Daarnaast wordt een gezondheidspost voor noodverloskunde en pasgeborenen ondersteund.

Dit project is gefinancierd door de Dutch Relief Alliance, een samenwerkingsverband van 14 Nederlandse hulporganisaties, waaronder Stichting Vluchteling. De hulpprogramma's worden gefinancierd door het Ministerie van Buitenlandse Zaken.



PARTNER: IRC



AANTAL MENSEN BEREIKT: 49.917



BUDGET: 813.334 EURO



FINANCIER: DUTCH RELIEF ALLAINCE



LOOPTIJD: 1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2021

Wat is er aan de hand?

Jemen kampt nog steeds met een van de grootste humanitaire crises ter wereld. Meer dan de helft van de Jemenieten leeft in extreme armoede en honger, en dit neemt elke dag toe. De crisis is na jaren van conflict nog altijd uitzichtloos. Twee derde van de Jemenieten is afhankelijk van humanitaire hulp. Naar schatting 20 miljoen mensen worden geconfronteerd met honger. Veel Jemenieten zijn ondervoed en ziektes als cholera en corona verspreiden zich snel door een tekort aan medische voorzieningen.

Uitdagingen

Jemenieten worden geconfronteerd met een onzeker 2022 als de door conflicten veroorzaakte economische ineenstorting verslechtert, ondanks een relatieve rust in de gevechten.

Het is en blijft moeilijk voor organisaties om toegang te krijgen tot de meest kwetsbare mensen.



Jemen 2021, het medische team van de mobiele kliniek, fotograaf: Gabreez/IRC



Maryama (15 jaar)

“Mijn zus en mijn moeder zijn degenen die me echt aanmoedigen om naar school te gaan. Ik vind wiskunde het leukste vak. Ze leren ons hoe we dingen moeten tellen en meten, zoals het meten van tijd of het meten van ruimte.”

PLEITBEZORGING

Partners

Stichting Vluchteling is actief vertegenwoordigd in verschillende Nederlandse samenwerkingsverbanden. We hebben in 2021 een bijdrage geleverd aan workshops, discussies en webinars die door bijvoorbeeld KUNO (Kennis Uitwisseling Noodhulp), de Dutch Relief Alliance (DRA) en het Platform Humanitaire Actie werden georganiseerd.

Resultaten

Corona had, net als in 2020, een grote impact op ons pleitbezorgingswerk. Doordat reizen weer mondjesmaat mogelijk was, konden wij weer informatie uit eerste hand delen met politici en beleidsmakers. Er is met name inzet geweest rondom de overname van Afghanistan door de Taliban en de situatie aan de grenzen van de Europese Unie.

Tweede Kamerverkiezingen en formatie

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen op 17 maart 2021 maakte Stichting Vluchteling een analyse van de verschillende verkiezingsprogramma's en riep de stemgerechtigde op om partij te kiezen voor de vluchtelingen. Ook werd mensen gevraagd een oproep richting de politiek te ondertekenen. Deze oproep richtte zich op menswaardige opvang, voldoende humanitaire financiering en gelijke toegang tot het coronavaccin.

Na een lange formatie werd in december een coalitieakkoord gesloten. Wij waren blij met de ophoging van het UNHCR-quotum, iets waar Stichting Vluchteling ook voor heeft gepleit. Tegelijkertijd focust het akkoord onverminderd op het beschermen van de grenzen van de Europese Unie. Het beschermen van mensen en hun rechten lijkt hierbij op de tweede plaats te komen.

Met dank aan de inzet van de Dutch Global Health Alliance, waar Stichting Vluchteling onderdeel van uitmaakt, heeft het nieuwe kabinet zich in het coalitieakkoord wel gecommitteerd aan het ontwikkelen van een Nederlandse 'Global Health' strategie. Dit is een belangrijke stap voor de toegang tot medische en psychische zorg voor mensen op de vlucht.

Draagvlakonderzoek

Stichting Vluchteling onderzocht in de eerste helft van 2021 het draagvlak voor de opvang van vluchtelingen onder het Nederlandse publiek. Hieruit bleek dat 89% van de ondervraagden sympathiseert met mensen die zijn gevlucht voor oorlog en geweld, maar ook dat de meerderheid, 60%, geen begrip heeft voor mensen die om economische redenen zijn gevlucht.

Afghanistan

In augustus 2021 namen de Taliban de macht over in Afghanistan. Dit had onder andere tot gevolg dat een grote groep mensen gevaar liep vanwege hun werk in de jaren ervoor. De Nederlandse overheid heeft zich ingezet voor het evacueren van zoveel mogelijk mensen

met een band met Nederland, waaronder hulpverleners. Stichting Vluchteling heeft zich, net als veel andere hulporganisaties, ook ingespannen voor de evacuaties. Daarnaast is rondom Afghanistan veel contact geweest met beleidsmedewerkers, onder andere om hen te voorzien van contextupdates. Ook is er in samenwerking met andere organisaties een petitie overhandigd aan de Tweede Kamer, onder andere met een oproep om landen in de regio van Afghanistan te ondersteunen bij het opvangen van Afgaanse vluchtelingen.

Klimaatverandering en migratie

Klimaatverandering is een van de grootste uitdagingen van onze tijd, met een grote impact op midden- en lage inkomenslanden en op mensen op de vlucht. Zo brak bijvoorbeeld in het noorden van Kameroen conflict uit nadat rivieren opdroogden en er een tekort aan water ontstond. Rond de klimaatop in Glasgow in november, tekenden ruim 3.100 mensen tekenden onze oproep aan de politiek om meer te doen tegen klimaatverandering. Verschillende media besteedden aandacht aan de oproep.

Europees asiel- en migratiebeleid

Het debat in de EU-lidstaten, en zeker ook in Nederland, is flink verhard. Tegelijkertijd zien we dat de situatie aan de buitengrenzen van de EU steeds schrijnender wordt. Van onmenselijke vluchtelingenkampen in Griekenland tot verdrinkingen op zee en gewelddadige pushbacks aan de Pools-Belarussische grens. Daarom heeft Stichting Vluchteling in 2021 veel werk verricht aan pleitbezorging rondom dit complexe dossier. Directeur Tineke Ceelen heeft hiervoor bijvoorbeeld een gesprek met de Koning en Koningin gevoerd ter voorbereiding van een (uiteindelijk afgezegd) Staatsbezoek aan Griekenland. Verder is er gewerkt aan het opzetten van een netwerk van NGO's binnen de Europese Unie om samen te kunnen pleiten voor een menswaardig beleid. In december voegden we ons bij een actie van de Vereniging Asieladvocaten en Juristen Nederland. Door een groen licht te branden, zowel fysiek in ons kantoor als op onze sociale media, lieten we zien solidair te zijn met mensen op de vlucht binnen Europa.

500 kinderen

In samenwerking met Vluchtelingenwerk Nederland en Defence for Children is begin 2020 de campagne #500kinderen gestart. Wij riepen met deze campagne de Nederlandse regering op om 500 minderjarige vluchtelingen in Nederland op te nemen, naar aanleiding van een verzoek van de Griekse regering. Uiteindelijk besloot de Nederlandse regering om 100 kwetsbare asielzoekers van Griekenland over te nemen na de brand in vluchtelingenkamp Moria en om vluchtelingenkinderen tijdelijk in tehuizen in Griekenland op te vangen. In 2021 is opnieuw aandacht voor deze kinderen geweest toen het kunstproject 'Little Amal: the Walk' ons land bezocht. Deze levensgrote pop vertegenwoordigde alle kinderen op de vlucht. Bij een evenement in Den Haag heeft de directeur van Stichting Vluchteling gesproken om zo aandacht te vragen voor kinderen die, veelal alleen, op de vlucht zijn.

Wetsvoorstel

In 2020 en 2021 is Stichting Vluchteling betrokken geweest bij de lobby tegen het wetsvoorstel 'Strafbaarstelling verblijf in een door een terroristische organisatie gecontroleerd gebied', dat aan de Eerste Kamer voorligt. Politici zijn actief benaderd met het verzoek niet in te stemmen met dit wetsvoorstel en in 2021 is besloten het wetsvoorstel in de huidige vorm niet door te zetten. Dankzij de inzet van organisaties als Stichting Vluchteling is een aanpassing op de wet gemaakt met daarin een uitsluitingsgrond voor humanitaire hulpverleners en journalisten. Deze groepen zullen dus niet te maken krijgen met strafbaarstelling.

Toekomst

In 2022 zal Stichting Vluchteling zich blijven inzetten voor een menswaardig Europees asiel- en migratiebeleid. Op het moment van schrijven woedt het conflict in Oekraïne in alle hevigheid. Dit zal uiteraard veel tijd en inspanning vergen en ook impact hebben op de asiel- en migratiediscussie die in Den Haag en Brussel wordt gevoerd. We zullen ook blijven pleiten voor de integratie van de behandeling van chronische ziektes als onderdeel van gezondheidsprogramma's en als integraal onderdeel van de Nederlandse 'Global Health' strategie. Ook blijft Stichting Vluchteling in 2022 het vluchtelingenprogramma van Human Rights Watch ondersteunen. Tot slot zal Stichting Vluchteling blijven investeren in het voeden van politici en beleidsmakers door middel van humanitaire beleidsadviezen, relaties onderhouden met Nederlandse ambassades en het organiseren van expertmeetings.



Campagnebeeld Kies partij. fotograaf: Milene van Arendonk



Vandi (44 jaar)

“Toen gewapende mannen toesloegen in het dorp, hield ik in de gaten waar mijn vrouw en vijf kinderen naartoe renden. Daarna ben ik naar ze toegegaan om eten en drinken te geven. Op deze manier hebben we het overleefd.”

COMMUNICATIE EN MEDIA

Naast noodhulpverlening, heeft Stichting Vluchteling een belangrijke rol in het informeren van het publiek en het vergroten van het draagvlak voor mensen op de vlucht. Dit doen we door middel van voorlichtende campagnes en uitingen in de media.

Vanwege de coronamaatregelen was het reizen in 2021 nog niet als voorheen. Het verzamelen van beeldmateriaal voor voorlichtende activiteiten is daarom een uitdaging gebleken. De coronapandemie dwingt ons anders te denken over hoe we de situatie van mensen op de vlucht in beeld kunnen brengen.

Opnamestudio

De realisatie van een eigen professionele opnamestudio in ons kantoorpand is een goed voorbeeld van het inspelen op de huidige situatie en het creëren van mogelijkheden om ondanks reisbeperkingen, toch beeldmateriaal te kunnen verzamelen. De studio is bedoeld voor het live opnemen en/of uitzenden van evenementen zoals onze Webcast Crisis Update en het opnemen van fondsenwervende en voorlichtende tv-spots, video's en interviews.

Om de opnamestudio optimaal te benutten, kunnen we meer testen en verder uitbreiden met concepten voor de media en onze social media-kanalen. Met als uiteindelijke doel meer bereik, een betere interactie en meer giften.

Aandacht voor ernstige humanitaire crises

António Guterres, secretaris-generaal van de VN, omschreef de wereldwijde noodsituaties in 2021 als “een orkaan van humanitaire crises die over de wereld raast”. Een kleine greep uit onze voorlichtende campagnes en acties:

Op 22 maart brak een enorme brand uit in het vluchtelingenkamp in Cox's Bazar in Bangladesh. In de maand maart vragen we hier geld en aandacht voor.

Van mei tot en met september voeren we met de Nationale Actie ‘Samen in actie tegen corona’ van Giro555 campagne rondom de coronapandemie waar we pleiten voor het wereldwijd mogelijk maken van vaccinaties.

In de zomermaanden juli en augustus besteden we wekelijks aandacht aan grote humanitaire crises. Onder de noemer Kijk niet weg agenderen we de grote stijging in behoefte aan humanitaire hulp in landen als Jemen, Venezuela en Kameroen.

Vanaf 13 augustus vragen we in een noodoproep aandacht en geld voor de situatie van vluchtelingen in Afghanistan, nadat de Taliban de controle over het land hadden overgenomen.

Klimaatvluchtelingen in 's werelds armste regio's zullen het hardst geraakt worden door de klimaatcrisis. Begin november spreken we ons hierover voor het eerst expliciet uit en roepen

we via een petitie de Nederlandse regering op tot een klimaatplan te komen waarin ook aandacht voor vluchtelingen is.

De grenzen van Europa, pushbacks en het EU-migratiebeleid komen samen in het geopolitiek conflict Polen-Wit-Rusland en de onhoudbare situatie op de Griekse eilanden en Athene. Het hele jaar door vestigen we aandacht op het schenden van elementaire mensenrechten in de Europese Unie.

Digitale Nieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief voor onze achterban, trouwe volgers en het algemene publiek, vergroot de zichtbaarheid, het draagvlak en de interactie. Eind 2021 ontvingen in totaal 68.511 mensen maandelijks onze digitale nieuwsbrief. Een groei in het aantal abonnees van 10,5% ten opzichte van een jaar eerder.

Eigen media

Onze eigen media weten een groeiend (miljoenen)publiek te bereiken. In 2021 hebben we via sociale media voorlichting gegeven hoe politieke partijen denken over vluchtelingen, over de vergeten crises in de wereld, over de acute hongersnood in 23 landen, over de grenzen van Europa en zo meer. De sociale media-kanalen laten zien hoe we zowel onze achterban als het Nederlandse publiek betrekken bij ons werk. Ook onze online publieke interactie groeide aanzienlijk; we hadden ruim 7.000 nieuwe aanmeldingen voor onze e-mailniewsbrief.

Website Stuchting Vluchteling	Bezoekers 2020	Bezoekers 2021	Groei
Unieke bezoekers	304.335	332.460	+9,2%
Impressies (pageviews)	309.365	401.018	+9,6%

Social Media	+9,2 %	December 21	Groei
Facebook	53.062	53.792	+1,3 %
Twitter	7.643	7.950	+4,0 %
Instagram	8.980	14.600	+62,5 %
Linked-In	3.127	4.755	+52,0 %
YouTube	599	650	+8,5 %

LANDELIJKE MEDIA

De media zijn voor ons een belangrijk manier om het Nederlandse publiek te attenderen op een humanitaire (vluchtelingen) crisis en onze noodhulpverlening. In 2021 beheerste corona het nieuws en de talkshows, waardoor er weinig ruimte was voor ‘andere’ berichten. Toch was Stichting Vluchteling op een aantal belangrijke momenten zichtbaar in de media.

De media-aandacht vertoont een aantal opvallende pieken, die onder meer gerelateerd zijn aan de Nacht van de Vluchteling, de humanitaire crisis in Afghanistan en de start van onze hulp aan de Pools Wit-Russische grens.

Enkele hoogtepunten

- Directeur Tineke Ceelen is 7 keer ontbijtgast in het programma De Ochtend van 4, op NPO Radio 4, waarin ze vertelt wat haar opvalt in het nieuws;
- Op 27 augustus vertelt Tineke Ceelen in alle titels van DPG Media (oplage: 3,5 miljoen) over de crisis in Afghanistan, ze doet dat op 31 augustus ook in een interview bij RTL Koffietijd;
- Op 12 september besteedden onder andere NU.nl, NOS.nl, de NOS Journaals op radio en tv, aandacht aan de aangepaste twaalfde editie van de Nacht van de Vluchteling;
- Dagblad Trouw schrijft op 5 november over onze oproep rond de klimaatcrisis (“Klimaatvluchtelingen moeten officiële status krijgen”);
- Op 23 november bericht NOS.nl prominent dat we Poolse organisaties gaan ondersteunen, de link in het artikel naar onze donatie-actie levert ruim 285 giften op.
- Tineke Ceelen heeft in verschillende landelijke kranten interviews gegeven over de situatie in Polen en Wit-Rusland, Griekenland en de situatie in Afghanistan.

2021	Mediumtype	Mediawaarde	Bereik
	Print	€ 166.467	4.871.724
Kwartaal 1	Internet	€ 67.496	62.096.500
	RTV	€ 5.579	11.737.500
	Print	€ 101.103	936.511
Kwartaal 2	Internet	€ 91.900	68.937.299
	RTV	€ 17.610	8.486.000
	Print	€ 184.970	5.843.819
Kwartaal 3	Internet	€ 211.730	169.483.156
	RTV	€ 79.298	68.681.000
	Print	€ 265.095	7.034.993
Kwartaal 4	Internet	€ 139.399	114.649.390
	RTV	€ 13.799	30.010.333

DRAAGVLAK EN BEKENDHEID

Draagvlak

In opdracht van Stichting Vluchteling heeft onderzoeksbureau Motivaction in mei 2021 een onderzoek uitgevoerd naar de houding van Nederlanders ten aanzien van vluchtelingen.

- 85% van de Nederlanders vindt de vluchtelingenproblematiek ernstig tot zeer ernstig;
- Nederlanders vinden dat vluchtelingen zoveel mogelijk in hun eigen land of regio opgevangen moeten worden;
- Oorlogsvluchtelingen kunnen rekenen op veel begrip in Nederland: 89% van alle ondervraagden sympathiseert met mensen die zijn gevlucht voor oorlog en conflict;
- Wat betreft migranten (mensen die om economische redenen zijn gevlucht), is dat minder goed gesteld: 60 procent heeft daar weinig tot geen begrip voor. Een meerderheid (62%) vindt dat migranten teruggestuurd moeten worden naar hun land.

Bekendheid

In september 2021 heeft Motivaction ook de bekendheid van Stichting Vluchteling onderzocht. Daaruit is gebleken dat onze bekendheid in het afgelopen jaar iets is afgenomen, 61% van de Nederlanders heeft wel eens van Stichting Vluchteling gehoord. Mensen die ons kennen, geven aan dat zij weinig zien en horen van Stichting Vluchteling.

Uit het onderzoek bleek verder dat 10% van de ondervraagden doneert aan Stichting Vluchteling en dat 25% daarvoor open staat.

(ONLINE) EVENEMENTEN

Doordat we de Nacht van de Vluchteling uitstelden van juni naar september, heeft deze in aangepaste vorm en met succes doorgang gevonden. Onze webcasts vormen een veilig alternatief om op afstand onze updates te volgen over actuele humanitaire crises. Het blijkt een effectieve manier om onze boodschap te verspreiden.

Nacht van de Vluchteling: recordbedrag per loper

Tijdens de Nacht van de Vluchteling liepen in de nacht van 11 op 12 september in totaal 2.400 mensen mee, verspreid over zes steden (Haarlem, Utrecht, Den Haag, Rotterdam, Arnhem en Tilburg). Het aantal lopers was gemaximeerd in verband met de coronamaatregelen.

Deelnemers van de Nacht van de Vluchteling haalden met elkaar maar liefst € 965.000 op. Dat is een recordbedrag per loper. De opbrengst werd verdeeld onder noodhulpprojecten in Afghanistan, Burkina Faso, Venezuela en Irak. Met elkaar helpen de lopers en hun sponsors 70.000 vluchtelingen.

“HET AANTAL VLUCHTELINGEN IS NOG NOOIT ZO HOOG GEWEEST. DE SFEER RONDOM MENSEN OP DE VLUCHT IS DREIGEND EN GUUR. JUIST IN DAT LICHT IS DEZE TOCHT OPTIMISTISCH EN WARM. WE HEBBEN LATEN ZIEN DAT HET ONS WEL DEGELIJK KAN SCHELEN.”

- DIRECTEUR TINEKE CELEN

Webcasts over humanitaire crises

Vanwege corona zijn we in 2020 begonnen met het organiseren van onlinebijeenkomsten. Omdat fysieke evenementen ook in 2021 veelal niet konden plaatsvinden, vertelden we onze donateurs en andere belangstellende over actuele crises en ons werk daar. Dat deden we in de vorm van webcasts en livestreams via social media.

Op 15 maart was onze eerste webcast over een decennium van conflict in Syrië. Op 6 juli behandelden we het conflict in Ethiopië, in de regio Tigray. Op 26 augustus stonden wij stil bij de noodsituatie en Afghanistan en de status van onze hulpverlening. En op 22 september over de actuele situatie in Libanon.

Van alle kijkers is 33% een nieuw contact van Stichting Vluchteling.

Toekomst

De belangrijkste doelstelling voor 2022 is het vergroten van het draagvlak voor mensen op de vlucht en het vergroten van de aandacht voor het werk van Stichting Vluchteling. We willen Nederland informeren, inspireren, motiveren en activeren om mee te helpen het lot van vluchtelingen niet in de vergetelheid te laten geraken en empathie voor mensen op de vlucht te bevorderen. Juist nu de wereld onder spanning lijkt te staan met de dreiging van de voortdurende coronapandemie en de toenemende polarisatie, ziet Stichting Vluchteling een rol voor zichzelf weggelegd in dit publieke debat. Op een eigen en onderscheidende wijze, waarbij altijd de verbinding wordt gezocht maar we ook niet bang zijn stelling te nemen, brengen we het lot van mensen op de vlucht voor het voetlicht.

Om dit te bereiken wordt gebruik gemaakt van verschillende kanalen; pers en media, de eigen sociale mediakanalen, de website en via onze evenementen. In hoeverre de coronamaatregelen in 2022 opnieuw beperkingen en uitdagingen op zullen leveren, is nog niet bekend. Om op alles voorbereid te zijn, zetten we in op alternatieve vormen van content verzamelen, via lokale filmmakers en de eigen studio.



Nacht van de Vluchteling 2021, finishmoment in Rotterdam, fotograaf: Marcel van der Steen

FONDSENWERVING

Dankzij de steun van onze ruim 200.000 trouwe donateurs, kunnen we elk jaar weer honderdduizenden vluchtelingen helpen. Om onafhankelijk te zijn als hulporganisatie, willen we dat de inkomsten van de overheid niet boven de 25% van het totale inkomen uitkomen.

Eigen fondsenwerving

De totale inkomsten uit eigen fondsenwerving is ten opzichte van het vorige verslagjaar gestegen met 10% naar 16,6 miljoen euro. Ten opzichte van 2020 zijn de baten van particulieren met 0,7 miljoen euro gestegen naar 15,8 miljoen euro. De totale inkomsten kwamen uit op 110% van de prognose en was 1,1 miljoen euro lager dan 2020.

Actieve en structurele donateurs

In het afgelopen jaar groeide het aantal donateurs met 7%. Van 190.076 donateurs in 2020 naar 203.970 in 2021. Met die groeiende publieke steun zijn we heel blij. De machtiginghouders en aktehouders zijn verantwoordelijk voor een relatief groot deel van onze inkomsten, belangrijk voor financiële stabiliteit en zij zorgen ervoor dat we snel kunnen reageren op nieuwe crises. Onze online werving, werving op straat en aan de deur is erg succesvol geweest. Het aantal machtiginghouders groeide met 3% van 58.769 mensen in 2020 naar 60.377 dit jaar. Het aantal aktehouders groeide met 11% van 2.319 naar 2.567.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

De Dutch Relief Alliance (DRA) is een coalitie van veertien Nederlandse hulporganisaties in samenwerking met het ministerie van Buitenlandse Zaken. Stichting Vluchteling is lid van deze coalitie. Door samen te werken biedt de DRA snelle noodhulp aan slachtoffers van rampen en humanitaire crises over de hele wereld.

Stichting Vluchteling voerde in 2021 noodhulpprogramma's gefinancierd door de DRA uit in de Democratische Republiek Congo, Jemen, de Centraal Afrikaanse Republiek, Ethiopië en in Burkina Faso. Hiervoor ontvingen we in 2021 in totaal € 3.947.357.

Een kwart eeuw steun van de Postcode Loterij

De Nationale Postcode Loterij zet zich in voor een betere wereld, binnen en buiten Nederland. De miljoenenopbrengst (347 miljoen) werd ook in 2021 weer verdeeld onder een grote verscheidenheid aan goede doelen, 121 stuks in totaal.



Stichting Vluchteling wordt al sinds 1996 gesteund door de Postcode Loterij en haar deelnemers. Mede dankzij deze jarenlange steun hebben wij in de afgelopen 25 jaar veel bereikt. In 2021 ontvingen we € 2,7 miljoen.

Online fondsenwerving

Werving via sociale media en andere onlinekanalen vormen een belangrijk aandeel in de totale inkomsten. 2020 was een uitzonderlijk jaar met een groei van 315% ten opzichte

van het jaar ervoor. In 2021 ontvingen we voor € 2.429.972 aan online giften, 25% lager dan in 2020, maar nog steeds een forse groei ten opzichte van 2019. Het lange termijn vooruitzicht blijft positief en online werving zal steeds belangrijker worden.

Legaten

Veel supporters van Stichting Vluchteling willen mensen op de vlucht hoop op een betere toekomst geven ook als ze er zelf niet meer zijn. De legaten die Stichting Vluchteling in 2021 heeft mogen ontvangen zijn een belangrijk deel van onze inkomsten.

SUCCESVOLLE NOODHULPCAMPAGNES

In 2021 zijn meerdere campagnes uitgevoerd om geld en aandacht te vragen voor mensen op de vlucht voor oorlog en conflict. Tijdens de campagnes zien we dat mensen steeds makkelijker en sneller hun giften overmaken via onze website of direct via Ideal. We faciliteren dit door de traditionele mailingen van een QR-code te voorzien.

We lichten twee succesvolle noodhulpcampagnes uit, de campagne voor Afghanistan en die voor onze hulp aan de grenzen van Europa:

Campagne 1: Noodhulpcampagne voor Afghanistan

In de zomer van 2021 domineerde de machtsovername van de Taliban het nieuws. Het in grote snelheid oprukken van de Taliban was voor ons de aanleiding om een noodcampagne te starten, nog voordat de hoofdstad Kabul was ingenomen.

Met onze noodoproep haalden we € 1.700.000 op. We deden dat via een brief aan onze meest loyale donateurs, voorzien van acceptgiro en QR-code. Ook deelden we de noodoproep via onze e-nieuwsbrief. Tot slot zijn we meteen gestart met advertenties via Facebook en Instagram.

Een groot aantal BN'ers en influencers steunden onze onlinecampagne. Het leidde tot een enorm aantal donaties van mensen die ons niet eerder steunden. Ook zorgde de betrokkenheid van influencers voor een groei van ruim 30% in het aantal nieuwe volgers op Instagram.

Campagne 2: Chaos aan de Europese grenzen

In november 2021 liep de spanning op aan de grens van Wit-Rusland en Polen. De situatie zorgde voor een humanitair drama aan de Europese grenzen. Duizenden mensen zaten vast in het grensgebied, in de kou en zonder eten en drinken. Wij sloegen alarm.

Onder de noemer 'Chaos aan de Europese grenzen' vragen we in een 100% online campagne aandacht en geld om deze mensen te helpen. Met een e-mail nieuwsbrief en via advertenties op Facebook en Instagram ontvangen we in korte tijd vele donaties. Op 23 november bericht NOS.nl dat we Poolse organisaties gaan ondersteunen.

De link in het artikel naar onze donatie-actie levert ruim 285 donaties op.

De campagne is een succesvol voorbeeld waar vrije publiciteit, fondsenwerving en actualiteit samenkomen. Hierin willen we ons blijven onderscheiden: directe hulp bij acute nood.

Blik op de toekomst

Mede doordat de fondsenwervende systemen en processen verder zijn geoptimaliseerd en geprofessionaliseerd, zijn de inkomsten de afgelopen jaren goed gegroeid.

In aanvulling op een succesvolle werving van nieuwe donateurs zal Stichting Vluchteling inzetten op verbeterde voorlichting en het vergroten van betrokkenheid van bestaande donateurs via email, post, telemarketing en social media. Deze kanalen zullen beter op elkaar afgestemd worden, de content van de kanalen zal ook beter afgestemd zijn op de verschillende doelgroepen die de organisatie ondersteunen en wij zullen nog sneller reageren op actuele gebeurtenissen in de wereld. De impact van deze verbeteringen zal leiden tot donateurs die het belang van hun steun aan Stichting Vluchteling beter begrijpen en daarmee ook loyaal blijven aan de doelstelling van de organisatie.



Chaos bij het vliegveld in Kabul, Afghanistan 2021.



Cibela (34 jaar)

“Voor mijn kinderen zou er geen toekomst zijn in Venezuela. We hadden daar helemaal niets meer.”

ORGANISATIE

Om de kwaliteit van onze hulpverlening hoog te houden, zijn goed bestuur en gedegen toezicht essentieel. Daarom heeft Stichting Vluchteling duidelijke regels voor uitvoerende partners, strenge controles en een actieve Raad van Toezicht. Bovendien zetten we in op een zo efficiënt mogelijke bedrijfsvoering, zodat onze middelen zo veel mogelijk ten goede komen aan al die vrouwen, mannen en kinderen op de vlucht.

In 2021 is onverminderd extra aandacht besteed aan onze integriteit. Zo hebben wij een Code of Conduct, die door alle collega's moet worden getekend en nageleefd. Daarnaast overlegt elke medewerker verplicht een Verklaring Omtrent het Gedrag. Tot slot is er een klokkenluidersregeling en zijn er afspraken gemaakt met een externe vertrouwenspersoon.

Het integriteitsbeleid van Stichting Vluchteling is van toepassing op de werknemers, maar geldt ook voor onze ambassadeurs, leden van de Raad van Toezicht, consultants en ook voor onze beneficianten en partnerorganisaties. Wanneer er klachten zijn ten aanzien van medewerkers van Stichting Vluchteling, biedt het integriteitsbeleid richtlijnen. Eventuele cases worden bijgehouden in een register. In 2021 zijn er geen meldingen geweest.

Er worden trainingen op maat georganiseerd voor zowel de individuele teams en ook voor de organisatie als geheel, waardoor ook in de praktijk vorm wordt gegeven aan integriteit, reflectie en gedrag.

Werkgroep Ethiek

In 2020 werd naar aanleiding van de maatschappelijke discussie rondom 'Black Lives Matter' en de kritiek op NGO's in onder meer een artikel in OneWorld, een tijdelijke werkgroep opgericht om de stand van zaken bij Stichting Vluchteling te inventariseren en pragmatisch advies uit te brengen aan de organisatie. Deze werkgroep bespreekt morele dilemma's en ethische kwesties, inventariseert meningen en schrijft adviesmemo's aan het MT.

Coronacrisis

De coronacrisis heeft ervoor gezorgd dat we veel bedrijfsprocessen en ook de onderlinge samenwerking hebben moeten aanpassen. In deze tijd is het extra hard nodig om contact met elkaar te houden, ervaringen te delen en waar nodig een helpende hand te bieden. De organisatie zal zolang de coronapandemie de organisatie raakt, inzetten op (online) initiatieven om medewerkers betrokken te houden vanuit huis en hun welzijn te bevorderen.

RAAD VAN TOEZICHT

Stichting Vluchteling heeft een Raad van Toezicht en een Audit Commissie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de directie van Stichting Vluchteling en de algemene gang van zaken binnen de stichting. Daarnaast geeft de Raad van Toezicht advies aan de directie. Het reglement van de Raad van Toezicht is op de website vermeld.

De Raad van Toezicht bestond tot september 2021 uit zes leden. De leden zijn (door de raad zelf) benoemd op persoonlijke titel. De benoeming is voor vier jaar en deze termijn kan eenmalig worden verlengd. Hierbij wordt een evenwichtige samenstelling gewaarborgd. Dit houdt in dat de leden samen voldoende kennis hebben van vluchtelingenproblematiek, fondsenwerving, media, politiek en bestuur. Hun gezamenlijke competenties liggen dan ook op bestuurlijk, financieel, juridisch, accountancy, maatschappelijk en communicatief vlak. In 2021 heeft de voorzitter dhr. A. Klink zijn taken overgedragen aan dhr. H. Anker. In het vierde kwartaal van 2021 werd een positie in de Raad van Toezicht en daarmee tevens het voorzitterschap Auditcommissie vacant. De procedure voor werving is gestart en het is voorzien dat deze vacature in mei wordt ingevuld. Bij de te werven persoon zijn financiële competenties een voorwaarde.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen salaris, alleen eventuele reiskosten worden vergoed.

Werkzaamheden

De Raad van Toezicht kwam in 2021 viermaal bijeen. Door de voortdurende coronapandemie hebben de vergadering deels digitaal plaatsgevonden.

Het jaarverslag 2020, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, stand van zaken samenwerking met IRC en INTERSOS, jaarplan 2022 en de begroting voor de komende jaren zijn besproken. Daarnaast heeft de wisseling van het voorzitterschap plaatsgevonden.

Omdat het digitaal vergaderen voorlopig zo zal blijven is besloten de voorbereiding voor de evaluatie eind 2021 digitaal in gang te zetten. De daadwerkelijk evaluatie vindt begin 2022 plaats.

Auditcommissie

De auditcommissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht en is belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting. In 2021 kwam de auditcommissie twee keer bijeen. Onderwerpen die aan de orde kwamen zijn de accountantscontrole voor het jaar 2020, risicomanagement, evaluatie salaris directeur, herziening begroting 2021, begroting 2022 en meerjarenraming 2023-2024. Het reglement van de auditcommissie is op de website vermeld.

LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De heer dr. H. Anker, voorzitter vanaf 24 september 2021

Vanaf 5 februari 2020 Lid, benoemd tot februari 2024

Neven-functies:

- Consultant

De heer prof. dr. A. Klink, voorzitter tot 24 september 2021

Vanaf 1 januari 2012, benoemd tot januari 2024

- Lid Raad van Bestuur Coöperatie VGZ UA
- Hoogleraar Zorg, arbeidsmarkt en politieke sturing aan de Vrije Universiteit in Amsterdam
- Bestuurslid Zorgverzekeraars Nederland
- Bestuurslid Innovatiefonds Zorgverzekeraars
- Bestuurslid Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten (SKMS)
- Voorzitter Dutch Harkness Fellowships Selection Committee, The Commonwealth Fund
- Voorzitter Stichting Preventie Vroegdiagnostiek en e-Health
- Lid Raad van Toezicht Stichting Langer Gezond

Mevrouw S.M.J.G. Gesthuizen, vice-voorzitter

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Sinds 1 april 2021: directeur academie Art & Design Arnhem ArtEZ (hoofd functie)
- Lid Raad van Toezicht Hogeschool voor de Kunsten Utrecht (tot 17 februari 2021)
- Lid Raad van Advies Sociale Verzekeringsbank
- Voorzitter bestuur Stroom Den Haag (tot en met 30 september 2021)
- Voorzitter Raad van Advies Expertisecentrum Euthanasie
- Eigenaar eenmanszaak De Bananenplant
- Jurylid Anne Vondelingprijs en Saskia Stuivelingprijs
- Bestuurslid Stichting Willem Dreeslezing

De heer G. Visser RA, penningmeester

Vanaf 16 december 2016, benoemd tot januari 2024

(Neven-)functies:

- Partner Dubois & Co. Registeraccountants

De heer drs. E. Schenkenberg van Mierop, lid

Vanaf 21 februari 2017, benoemd tot januari 2024

(Neven-)functies:

- Founding Member and Executive Director, HERE-Geneva

De heer A.L.M. van Rest, lid

Vanaf 5 februari 2020, benoemd tot februari 2024

(Neven-)functies:

- Consultant en interimmanager via Van Rest Consultancy.
- In 2021 Ad interim werkzaam voor Stichting Jantje Beton
- In 2021 werkzaam bij Stichting het Gehandicapte Kind.
- Bestuurslid Cultuurkwartier Leiden

BESTUUR, DIRECTIE EN MANAGEMENT

De directeur van Stichting Vluchteling - Tineke Ceelen - geeft uitvoering aan de genomen beslissingen van de Raad van Toezicht. De directeur is ook het enige bestuurslid. De directie bepaalt het beleid, stelt financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding.

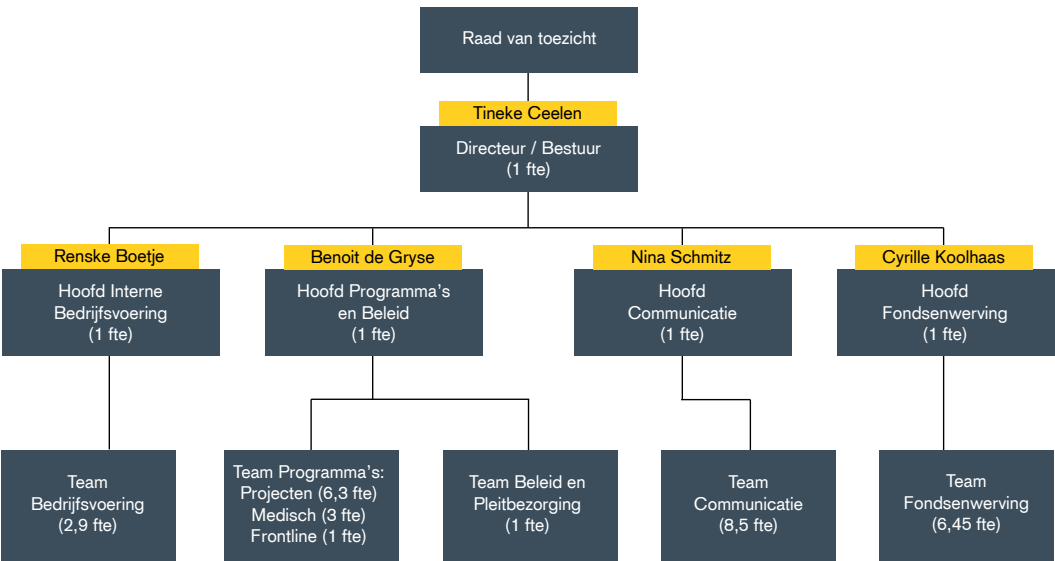
De directeur voert samen met het managementteam en alle medewerkers en stagiairs het beleid uit. Het managementteam bestaat uit de directeur, het hoofd programma's & beleid, het hoofd interne bedrijfsvoering, hoofd communicatie, en het hoofd fondsenwerving. Het hoofd communicatie heeft vanaf januari tot september zowel het team communicatie als ook het team fondsenwerving aangestuurd en begeleid. Met de komst van het nieuwe hoofd fondsenwerving heeft het MT nu de gewenste omvang. Het managementteam vergadert op wekelijkse basis. In het begin van het jaar was er naast een uitgebreid MT-overleg, ook wekelijks een meer strategisch overleg. Dit is in de loop van het jaar samengevoegd tot één uitgebreid MT-overleg.

Het bestuursreglement en andere van toepassing zijnde reglementen, afgeleide van de statuten, zijn op de website gepubliceerd.

Salariëring van de directie

De Raad van Toezicht stelt het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vast. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Vluchteling de 'Regeling beloning directeuren van goede doelen', als bepaald door Goede Doelen Nederland. Deze regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximum norm voor het jaarinkomen. In 2021 verdiende de directeur van Stichting Vluchteling, inclusief belaste en onbelaste vergoedingen, een bruto jaarsalaris van € 124.989. Dat valt binnen de hiervoor gestelde norm van Goede Doelen Nederland. Een uitgebreide toelichting is na te lezen in het financieel jaarverslag.

Organogram Stichting Vluchteling per december 2021



PERSONEEL

Personeel (per 31 december 2020)

Directeur-bestuurder
Mevrouw *drs. C.A.J.M. Ceelen*

Hoofd Interne Bedrijfsvoering
Mevrouw *R.B. Boetje*

Hoofd Programma's en Beleid
De heer *B.G.J. de Gryse* MSc.

Hoofd Communicatie
Mevrouw *drs. N.R. Schmitz*

Hoofd Fondsenwerving
De heer *drs. D.C. Koolhaas*

PERSONEELSBELEID

Stichting Vluchteling had eind 2021 een team van 37 medewerkers, die samen 34.7 FTE vertegenwoordigden. In 2020 waren dit 33 medewerkers (30,7 fte). Voor de salariering van de medewerkers hanteert Stichting Vluchteling de BBRA-overheidsschalen.

Ook werden consultants ingehuurd, onder andere voor het uitwerken van het ISO-kwaliteitsmanagement systeem, coaching van personeel, als ondersteuning voor de Nacht van de Vluchteling en om tijdelijk het team Programma's en Beleid aan te sturen. Laatstgenoemde is tot maart 2021 ingezet.

Voor Stichting Vluchteling vormt het personeel de motor voor het behalen van succes. Investeren in de eigen mensen is werken aan de toekomst van de organisatie. In 2021 zijn de arbeidsvoorwaarden herzien, rekening houdende met de gewijzigde wetgeving ten aanzien van ouderschapsverlof. Daarnaast is de regelgeving omtrent de Verklaring Omtrent het Gedrag uitgewerkt. Ook is extra aandacht besteed aan het laagdrempelig benaderen van de vertrouwenspersoon. Aanpassing van de arbeidsvoorwaarden worden afgestemd met de personeelsvertegenwoordiging.

Jaarlijks is er een studiebudget beschikbaar voor de medewerkers. In 2021 zijn onze medewerkers onder meer bijgeschoold in training voor het ontwikkelen en beheren van nieuwe marketingtechnieken en -strategie, de bedrijfshulpverlening, taaltrainingen, en trainingen op het gebied van veiligheid en ethisch leiderschap.

De impact van de coronacrisis

Een groot deel van 2021 is vanuit huis gewerkt. Er is een thuiswerkbeleid ontwikkeld en ingevoerd en ook was de thuiswerkvergoeding opnieuw van toepassing. Wanneer het weer mogelijk is om meer op kantoor te werken, dan wordt van fulltimers en van mensen die vier dagen werken, geacht minstens drie werkdagen op kantoor aanwezig te zijn.

Ook dit jaar is er verder doorgegaan met het extra tijd en aandacht te besteden aan een goede werksfeer en regelmatig contact om personeel betrokken te houden vanuit huis. De teamleiders belden met grote regelmaat naar hun medewerkers en personeel kreeg verrassingen aan huis bezorgd, om lichamelijk en geestelijk fit te blijven. Een personeelsevent, een gezamenlijke picknick op het strand, was één van de weinige keren dat we als werknemers echt samen konden zijn.

In 2021 was het ziekteverzuim met 2.6% hoger dan het ziekteverzuim in 2020 (0,97%). Dit komt onder andere door twee personeelsleden die langdurig ziek waren in de tweede helft van 2021; zij zijn beiden inmiddels aan de beterende hand en de oorzaak van het verzuim hield bij beiden geen verband met de werkzaamheden binnen Stichting Vluchteling.

Ons vrijwilligersbeleid is in 2021 ongewijzigd gebleven en gericht op leertrajecten.

Met regelmaat worden lezingen en sessies gehouden voor het personeel, waarin ervaringen uit het veld worden gedeeld. Sprekers zijn meestentijds intern. Vrijwel alle lezingen hebben in 2021 online plaatsgevonden.

INTERNATIONALE EN LOKALE PARTNERS

Intersos

De MOU (Memorandum Of Understanding) met Intersos was ook van toepassing op 2021. Op regelmatige basis vindt overleg plaats tussen de directeurs van Stichting Vluchteling en Intersos, evenals afstemming tussen managementteam leden met verschillende afdelingen. Een geplande strategiesessie heeft eind 2021 door omstandigheden geen doorgang kunnen vinden. Dit wordt opnieuw georganiseerd in 2022. In het nieuwe jaar zal Intersos naast de financiële steun uit de eigen middelen van Stichting Vluchteling, ook toegang krijgen tot de overheidsfinanciering via de DRA (Dutch Relief Alliance).

International Rescue Committee (IRC)

Eind 2021 is de MOU die vanaf 2020 van toepassing was, herzien. De aangepaste MOU gaat vanaf 2022 in werking. Voorheen was de MOU getekend met het IRC New York kantoor, nu zijn de afspraken vastgelegd met IRC Duitsland. Regelmatige afstemming tussen het managementteam en de directie van IRC Duitsland vindt plaats. Dit gebeurt naast de contacten die er zijn op landen-niveau met de program officers.

Ontwikkeling Lokaal Partnerbeleid

In 2021 is het samenwerkingsbeleid met de lokale partners verder uitgewerkt. Meer en meer zal Stichting Vluchteling inzetten op de samenwerking met lokale partners, waarbij rekening wordt gehouden met de benodigde en gewenste capaciteitsopbouw van deze organisaties. (Zie pagina 19).

INTERNE ZAKEN

De vaststelling van het beleid gebeurt op basis van het jaarplan, dat jaarlijks geactualiseerd wordt en vervolgens ter goedkeuring voorligt aan de Raad van Toezicht. Op basis van dit plan maken de afdelingen hun jaarlijkse werkplan waarvan de voortgang wekelijks aan bod komt tijdens het Management Team overleg. Maandelijks wordt schriftelijk gerapporteerd. De Raad van Toezicht ontvangt elk kwartaal een inhoudelijk voortgangsrapportage over de organisatie als geheel.

ISO 9001:2015

Om de interne werkprocessen kwalitatief hoogwaardig en zo productief mogelijk te organiseren, werkt Stichting Vluchteling met ISO 9001:2015. We hebben daarbij het management van de financiële, operationele en organisatorische risico's geïntegreerd in het systeem. In het najaar heeft de jaarlijkse controle plaatsgevonden. Er zijn geen bevindingen die opvolging nodig hebben. De huidige certificering is geldig tot en met 2023.

Financiën

De samenwerking met de in 2016 aangetrokken HLB Blömer accountants en adviseurs BV verloopt naar wens. De jaarrekeningcontroles over de afgelopen jaren zijn naar tevredenheid afgerond. Het overschakelen op een geheel digitale controle bleek geen belemmering te zijn. In november 2021 heeft de interim-controle plaatsgevonden, waarbij geen bijzonderheden zijn geconstateerd.

De Raad van Toezicht ontvangt per kwartaal de financiële stand van zaken en stelt de begroting en de prognose vast. De uitvoering van de financiële planning en beheersing van de organisatie is in handen van het Hoofd Interne Bedrijfsvoering, die daarin gecontroleerd wordt door accountantskantoor HLB Blömer accountants en adviseurs BV.

Framework Partnership Agreement

Stichting Vluchteling is partner van ECHO voor de periode 2020-2027. Gedurende het jaar 2021 worden regelmatig op verzoek inhoudelijke en financiële gegevens aangeleverd. Een eerste samenwerkingscontract samen met Intersos voor hulpverlening in Irak is in 2021 afgesloten.

Deze accreditatie is een vereiste om toegang te houden tot de middelen van de Samenwerkende Hulporganisaties en de Dutch Relief Alliance fondsen van de overheid.

Personeelsvertegenwoordiging

In 2021 heeft de Personeelsvertegenwoordiging mede de aangepaste arbeidsvoorwaarden beoordeeld. Ook is er samengewerkt aan de bijeenkomsten over Integriteit en Reflectie op eigen gedrag.

Duurzaam ondernemen

Stichting Vluchteling heeft enige jaren geleden door de Climate Neutral Group laten onderzoeken wat we konden doen om onze CO2-voetafdruk te verkleinen.

We kopen milieuvriendelijk papier in en zetten het hele jaar in op het verder verduurzamen van het reisbeleid van Stichting Vluchteling door de CO2-uitstoot van vliegreizen af te kopen.

Integriteit en verantwoording

Wij hechten grote waarde aan een respectvolle omgang tussen medewerkers onderling en richting onze begunstigden. Seksueel grensoverschrijdend gedrag, fraude, intimidatie en machtsmisbruik zijn onacceptabel en daarom werken wij als organisatie hard aan het verbeteren van de cultuur, de procedures en daarmee de bescherming van mensen waar wij voor en mee werken.

Deze regelingen zijn al enige jaren van toepassing en worden jaarlijks geactualiseerd. Iedereen die te maken heeft met wangedrag of daar aanwijzingen voor heeft, wordt nadrukkelijk gevraagd zich te melden via de klokkenluidersregeling, waarna onderzoek en, indien van toepassing, maatregelen volgen.

Ook in 2021 is extra tijd en aandacht besteed aan het voorkomen, opsporen en reageren op ongewenst gedrag. Onze procedures werden tegen het licht gehouden en waar nodig aangescherpt. De geplande trainingen voor onze medewerkers over integriteitsbeleid hebben deels plaatsgevonden. De trainingen zijn in het algemeen positief ontvangen, waarbij een goede opvolging belangrijk blijft. Werken aan gedrag is immers een doorlopend proces.

Om fraude zoveel mogelijk te voorkomen, werken we met een fraudeprotocol. Het protocol geeft aan op welke wijze fraude kan worden voorkomen en hoe te handelen wanneer er vermoedens zijn van frauduleuze acties en/of gedrag. Indien fraude wordt bewezen volgen formele acties en maatregelen.

Stichting Vluchteling committeert zich aan de volgende codes en richtlijnen:

- Gedragscode Stichting Vluchteling

De code beschrijft de principes en gedragsregels die bepalend zijn voor onze manier van werken en leidend zijn t.a.v. de te nemen beslissingen in het werk op kantoor en in het veld. Ook is aangegeven hoe te handelen als niet wordt voldaan aan de gedragsregels. Alle nieuwe medewerkers ondertekenen bij aangaan van het dienstverband de gedragscode. In 2020 heeft de Gedragscode een update gekregen. Alle werknemers hebben deze voor akkoord ondertekend.

- ISO 9001:2015

Wij voldoen aan de verplichtingen van de ISO 9001:2015 standaard voor kwaliteitsmanagement. Een nieuwe certificering is afgegeven in oktober 2020. Deze is voor een periode van drie jaar geldig.

- Erkenningregeling Goede Doelen Nederland

We houden ons aan de erkenningregeling van Goede Doelen Nederland, de opvolger van het CBF-keurmerk. Met een Erkenning laten goede doelen zien dat zij de zaken op orde hebben en transparant zijn over de bestedingen en over de bereikte resultaten. In 2019 heeft een hertoetsing plaatsgevonden.

- Algemeen Nut Beogende Instelling

We zijn een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

- The Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief

Wij onderschrijven de gedragscode voor het internationale Rode Kruis en NGO's in humanitaire hulpverlening.

- The Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability

We zijn lid van de CHS alliance en committeren ons aan het integreren van de Core Humanitarian Standard (CHS) in ons werk om de kwaliteit en effectiviteit van onze hulp te vergroten. Door omstandigheden en beperkte menskracht en expertise in het team projecten is slechts beperkte vooruitgang geboekt ten aanzien van het opgestelde verbeterplan in 2020.

- International Aid Transparency Initiative

We committeren ons aan de International Aid Transparency Initiative (IATI) richtlijnen door het publiek beschikbaar maken van projectinformatie en financiën op het internet.

- Controles in het veld

Onze projectmedewerkers gaan daar waar mogelijk (in verband met de coronabepalende maatregelen) op reis om te controleren of onze projecten naar afspraak worden uitgevoerd.

- Accountantscontroles

De accountants controleren of uitgaven rechtmatig zijn en dat regelgeving t.a.v. financieel beheer, opzet interne controle en uitvoering in overeenstemming met wettelijke regelgeving uitgevoerd wordt.

Incidenten

In 2021 zijn er geen meldingen ontvangen ten opzichte van wangedrag op ons kantoor in Den Haag. Vanuit het veld zijn enkele meldingen gemaakt van onderzoeken naar eventuele integriteitsschendingen. Deze meldingen worden door de integriteitscoördinator bijgehouden. Daar waar nodig is dat ook gemeld aan donoren en het CBF.

Ook in de Raad van Toezicht kunnen incidenten worden gemeld. Vanuit Stichting Vluchteling was het niet nodig verder actie te ondernemen en/of maatregelen te treffen.

Risicomanagement

Stichting Vluchteling heeft een risicobeleid waarin risico's worden benoemd en acties vastgelegd om schade zoveel mogelijk te beperken. De risico's variëren van reputatieschade in de media en de veiligheid van medewerkers in het veld, tot het verlies van inkomsten door het teruglopen van het aantal donateurs.

Het effect van de coronacrisis op Stichting Vluchteling

Reizen naar conflictgebieden ging ook in 2021 nog niet vanzelf. Minder reizen betekent dat we de keuzes in de hulpverlening niet altijd kunnen baseren op eigen ervaringen ter plaatse. Controle op de bestedingen en effectiviteit van de programma's moest derhalve soms op afstand plaatsvinden. Ook betekent het niet kunnen reizen dat de verhalen, beelden en updates uit het veld moeilijker te verkrijgen waren.

Wederom was het afgelopen jaar nauwelijks mogelijk fysieke evenementen te organiseren. De Nacht van de Vluchteling en de straat- en deur-tot-deurwerving en andere evenementen zijn in aangepaste vorm gerealiseerd.

Risico voor de hulpverlening aan vluchtelingen

Corona heeft de hulpverlening verder gecompliceerd. Humanitaire hulp is de essentie van het bestaan van Stichting Vluchteling en wordt bemoeilijkt door allerlei (reis)restricties en lockdowns.

Stichting Vluchteling heeft daarom geïnvesteerd in:

- Versneld inzetten op uitvoering van de hulpverlening door lokale hulporganisaties en lokale hulpverleners en capaciteit binnen Stichting Vluchteling om hen te begeleiden.
- Versneld inzetten op eigen medische capaciteit ter ondersteuning van de operaties van Intersos en lokale partners.
- Creëren van een intern crisisteam dat inzetbaar is voor acute veiligheidssituaties met onze eigen staf.

Risico's voor Stichting Vluchteling als organisatie

Corona zelf, maar ook de forse risico's die gepaard gaan met de pandemie, vereisten stevig ingrijpen in de interne organisatie. Er was daarom extra aandacht voor:

- Het betrekken van collega's bij het denken over risico's en mogelijkheden die de pandemie veroorzaakt. Transparante communicatie over dilemma's en problemen stond hoog in het vaandel;
- Het mogelijke effect van de coronacrisis op de geefbereidheid en daarmee de negatieve financiële gevolgen voor de organisatie.
- Het opzetten van een flexibele schil aan medewerkers, waarbij tijdelijke contracten zo lang als mogelijk tijdelijk blijven.
- De capaciteiten met betrekking tot 'het nieuwe werken' bij rekrutering van nieuw personeel. Kennis van online fondsenwerving, evenementenorganisatie en communicatie zijn cruciaal voor de toekomst.

De pandemie was een belangrijke zorg voor Stichting Vluchteling in 2020 en 2021 en zal dit wellicht ook deels in 2022 zijn.

Strategische risico's

Een belangrijk strategisch risico is dat het politieke en maatschappelijke draagvlak voor vluchtelingen en ons werk afneemt door de groei van conservatieve en populistische partijen. Mogelijke nieuwe aanslagen in Europa, waarbij een relatie gelegd kan worden met vluchtelingen, kunnen grote invloed hebben op het draagvlak voor hulp aan vluchtelingen, de fondsenwerving en het aanzien van onze organisatie.

We zorgen ervoor dat we goed op de hoogte zijn van de ontwikkelingen in de sector en de politiek, tijdig en alert reageren en actie nemen waar nodig. Dit doen we zoveel mogelijk samen met onze partners in het veld en collega-organisaties.

Financiële risico's

Door het verkrijgen van een eigen Framework Partnership Agreement (FPA) kunnen wij onafhankelijk toegang blijven behouden tot zowel overheidsmiddelen als ook EU-fondsen. Dit risico, wat in 2019 nog bestond, is hiermee vervallen.

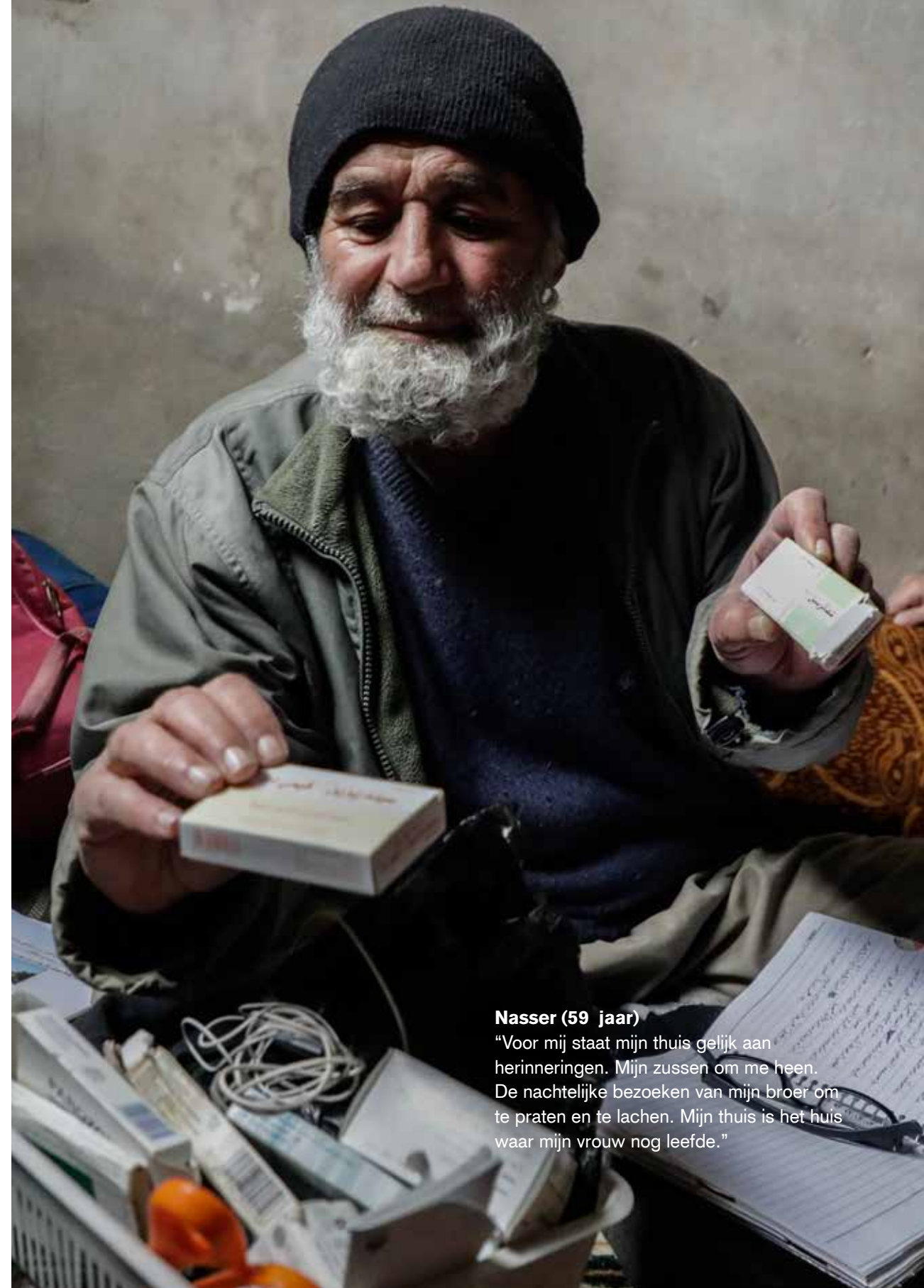
Een ander risico is de vergrijzing in ons donateurenbestand. Om een teruggang van middelen tegen te gaan, is de afgelopen jaren ingezet op het ontwikkelen van nieuwe

wervingstechnieken die gericht zijn op meer structurele donaties en een verjonging van de achterban. In 2021 zijn we zeer succesvol geweest. De inkomsten uit eigen fondsenwerving zijn van gelijke omvang als in 2020. (In 2020 36% hoger dan in 2019)

Om niet afhankelijk te zijn van overheidsfinanciering is ons streven om slechts 25% van onze inkomsten afkomstig te laten zijn van de overheid. Ook zorgen we dat het aandeel van de Nationale Postcode Loterij in goede balans is met het aandeel dat uit de particuliere markt wordt verkregen.

Operationele risico's

Werken in oorlogssituaties en landen in ontwikkeling, levert risico's op voor fraude. Het komt dan ook regelmatig voor dat vermoedens van fraude worden onderzocht. Als er sprake is van fraude is het belangrijk dat onze uitvoerende partners adequaat reageren, en dat Stichting Vluchteling proactief en tijdig wordt geïnformeerd. Vervolgens informeren wij onze donoren en leggen we verantwoording af. Als dit niet adequaat gebeurt, zijn de afbreukrisico's voor onze reputatie groot.



Nasser (59 jaar)

“Voor mij staat mijn thuis gelijk aan herinneringen. Mijn zussen om me heen. De nachtelijke bezoeken van mijn broer om te praten en te lachen. Mijn thuis is het huis waar mijn vrouw nog leefde.”



Nuria (45 jaar)
“Ik hoop dat jonge meisjes en mijn dochters in de toekomst niet meer worden geconfronteerd met geweld en discriminatie. Ik hoop dat ze vrij en veilig hun dagen kunnen doorbrengen.”

FINANCIËN

Totaal geworven baten 2021: € 24.567.140

Herkomst van de baten in 2020	2021	2020	Vershil 2021-2020
	€	€	%
Baten van particulieren	15.807.303	15.119.139	105
Baten van bedrijven	169.312	169.272	100
Baten van loterijorganisaties	2.700.000	2.700.000	100
Baten van subsidies van overheden	4.382.401	5.010.714	87
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.508.124	2.735.166	55
Overige baten	0	0	-
Totaal	24.567.140	25.734.291	95

Totaal uitgaven 2021: € 22.848.463

Verhouding bestedingen	2021		2020	
	€	%	€	%
Hulpverlening	17.310.932	76%	16.899.701	74%
Voorlichting	1.865.993	8%	1.711.936	8%
Pleitbezorging	556.814	2%	500.830	2%
Werving baten	2.599.316	11%	3.042.188	13%
Kosten werving en beheer & administratie	515.408	2%	532.710	2%
	22.848.463	100%	22.687.365	100%

Kengetallen	2021		2020	Verschillen in % t.o.v.	
	Werkelijk	Begroot	Werkelijk	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal baten)	80,3	93,3	74,3	-12,9	6,1
Bestedingsratio (totaal besteed t.b.v. doelstelling/totaal lasten)	86,4	85,4	84,2	1,0	2,1
Beheer en administratie/ totaal lasten	2,3	2,6	2,3	-0,4	-0,1
Wervingskosten/totaal lasten	11,4	12,0	13,4	-0,6	-2,0
Kosten eigen fondsenwerving/ baten eigen fondsenwerving (CBF ratio)	15,6	20,0	18,4	-4,4	-2,8

Reserves en fondsen

Het bestuur van Stichting Vluchteling geeft door de benoeming van de reserves aan op welke wijze de haar ter beschikking staande middelen worden aangewend.

De reserves zijn onderverdeeld in:

- Een reserve financiering activa. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de materiële activa op korte termijn;
- Een continuïteitsreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de risico's op korte termijn voor personeel en campagnes;
- Een projectreserve. Deze reserve wordt gevormd voor de dekking van de hulpverlening;
- Een innovatiereserve. Deze reserve is voor ontwikkeling van innovatieve strategieën op gebied van de doelstellingen. De reserve wordt gevormd voor dekking van hulpverlening, lobby en/of voorlichting.

Verloop reserves	2021	2020	Verschil 2021-2020
	€	€	€
Reserve financiering activa	338.423	353.977	-15.554
Continuïteitsreserve	6.025.284	5.275.284	750.000
Projectreserve	5.333.918	4.327.526	1.006.392
Innovatiereserve	597.118	597.118	-
Totaal	12.294.743	10.553.905	1.740.838

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven wordt dit deel aangemerkt als een bestemmingsfonds.

De huidige bestemmingsfondsen zijn:

- Fonds NPL: in 2019 is een eenmalige extra bijdrage ontvangen van de Nationale Postcode Loterij voor een project in Niger met een looptijd tot en met 31 augustus 2021. Het deel van de bijdrage wat nog niet is toegewezen aan het project, wordt toegevoegd aan het Fonds NPL. Het resterende saldo van het fonds is in 2021 volledig toegewezen en het project is afgerond;
- SHO Fonds: Middelen ter ondersteuning van de actie 'Samen in actie voor Beiroet' vanuit de Samenwerkende Hulporganisaties. De reden van beperking wordt door derden bepaald;
- Fonds Kenniscentrum KUNO: Dit fonds dient ter ondersteuning van activiteiten op het gebied van kennisuitwisseling over noodhulp. Het is een samenwerkingsverband tussen ngo's en het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Verloop Bestemmingsfondsen	2021	2020	Verschil 2021-2020
	€	€	€
Fonds NPL	-	27.137	-27.137
SHO Fonds	14.763	49.874	-35.111
Fonds Kenniscentrum KUNO	40.427	38.331	2.096
Totaal Bestemmingsfondsen	55.190	115.342	-60.152

Solvabiliteit

Uit de solvabiliteit, zijnde de verhouding tussen het eigen vermogen en het vreemd vermogen dan wel de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal vermogen, blijkt het weerstandsvermogen van een organisatie. Hoe hoog deze solvabiliteit moet zijn, hangt af van de aard van de onderneming. Met behulp van onderstaande kengetallen kan inzicht worden verkregen in de solvabiliteit van de organisatie. Algemeen genomen, wordt een organisatie als financieel gezond beschouwd als de solvabiliteit tussen de 25% en de 40% ligt.

Solvabiliteit	31/12/2021	31/12/2020
Verhouding eigen vermogen/ balanstotaal	75,7%	64,6%

Liquiditeit

Uit de liquiditeit, zijnde de verhouding tussen vlottende activa en de kortlopende schulden, blijkt in hoeverre een organisatie aan haar financiële verplichtingen op korte termijn kan voldoen. Met behulp van onderstaande kengetallen kan inzicht worden verkregen in de liquiditeitspositie van de organisatie. Algemeen genomen wordt een organisatie als liquide beschouwd als de current ratio groter is dan 1.

Current Ratio	31/12/2021	31/12/2020
Vorderingen, effecten en liquide middelen) / kortlopende schulden	4,09	2,82



Ali (10 jaar)

"Ik hoop dat het leven in de toekomst een goed en mooi leven wordt. Ik wil later graag iets doen waarmee ik andere mensen kan helpen."

Aisha (10 jaar)

"Ik vind het heerlijk om te schommelen en te spelen met mijn kleine zusje. Als ik later groot ben, wil ik dokter worden zodat ik kinderen kan helpen."



*Algemeen Nut
Beogende Instelling*

ANBI

Stichting Vluchteling

Laan van Nieuw Oost-Indië 131M

2593 BM Den Haag

(070) 346 89 46

info@vluchteling.nl

www.vluchteling.nl

IBAN: NL48 INGB 0000 000999

KvK: 41149486

RSIN: 00 48 87 384

Stichting Vluchteling is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat Stichting Vluchteling volledig is vrijgesteld van erfbelasting en wij nalatenschappen voor 100% kunnen inzetten.