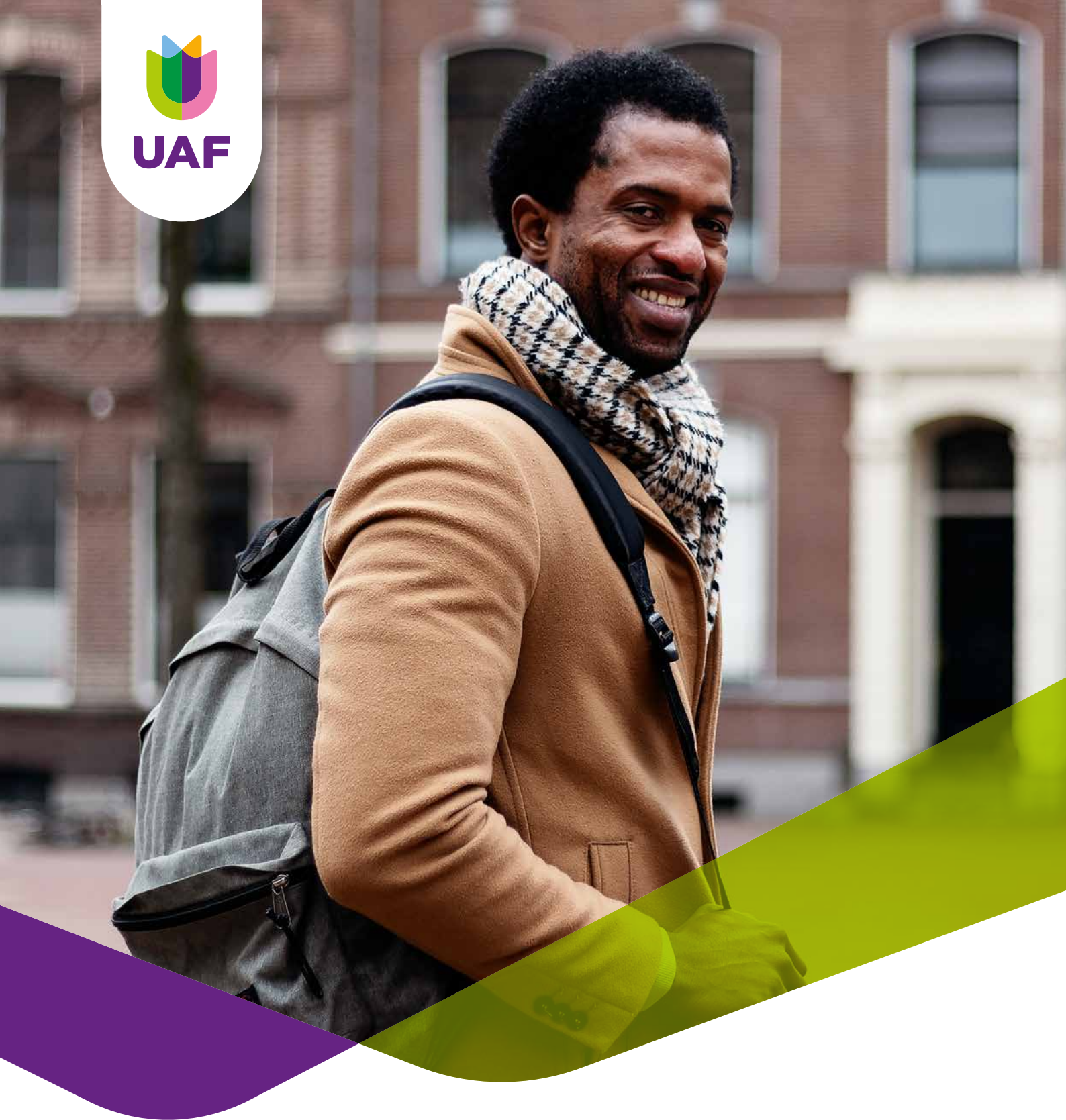




Jaarverslag UAF 2023

Inhoud

Voorwoord 3

1 Bestuursverslag 4

- 1.1 Over het UAF
- 1.2 2023 in cijfers
- 1.3 Resultaten en ontwikkelingen
 - 1.3.1 Begeleiding studenten en professionals
 - 1.3.2 Belangenbehartiging voor gevluchte studenten en professionals
 - 1.3.3. Communicatie
- 1.4 Organisatie
- 1.5 Financieel beleid en financiële resultaten

Dankwoord 23

2 Jaarrekening 24

Colofon

Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF

Postbus 14300, 3508 SK Utrecht
T 030 252 08 35, info@uaf.nl, uaf.nl
KvK-nummer: 41177131
Datum van oprichting: 6 juli 1948

Fotografie

Suzanne Blanchard
Martijn Beekman
Tine Pieterse

Tekst

Barbel van Zuylen
Hanneke Lenkens

Ontwerp

Spankracht Ontwerpers



Voorwoord

In 2023 was het 75 jaar geleden dat het UAF werd opgericht. Met dit jubileum vierden we vooral de kracht en veerkracht van vluchtelingen. Sterke en moedige mensen die vaak onder zware omstandigheden gedwongen zijn hun thuisland te verlaten om in Nederland een nieuw bestaan op te bouwen en weer te geloven in een duurzame toekomst. Tijdens een drukbezocht symposium deelden enkelen van hen hun indringende en inspirerende verhalen, in aanwezigheid van onze beschermvrouwe, Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Beatrix.

De opvangcrisis heeft grote impact op de studenten en professionals die wij ondersteunen. Ze staan in de wacht: wachten op opvang, wachten op status, wachten op wonen, wachten op inburgering en wachten op samenleven. Dit is onmenselijk en onwenselijk. We gaan ervan uit dat onze nieuwe regering zich inzet voor snelle en toekomst bestendige integratie van nieuwkomers. Het UAF blijft zich inzetten voor deze mensen door hen in een zo vroeg mogelijk stadium op weg te helpen naar een duurzaam bestaan in Nederland.

De wereld waarin wij werken verandert continu. Het politieke klimaat fluctueert, de effecten van de nieuwe inburgeringswet worden zichtbaar en de arbeidsmarkt is overspannen. Het UAF wil daarom als organisatie flexibel en wendbaar blijven. Tegelijkertijd moeten we nadenken over

hoe we, met beperkte financiële middelen, de impact van onze activiteiten maximaliseren. Daarom zijn we eind 2023 gestart met een strategische herijking. De eerste inzichten tonen aan dat onze kennis over en ervaring met onderwijs, zowel historisch als inhoudelijk, essentieel is voor duurzame participatie. Met deze en andere bevindingen zullen we in 2024 de strategie verder verfijnen.

In 2023 werd het vertrek van directeur-bestuurder Fatimazhra Belhirsch aangekondigd. Namens alle medewerkers en de leden van de Raad van Toezicht wil ik haar bedanken voor haar inzet en warme betrokkenheid. Per 1 mei 2024 ben ik door de Raad van Toezicht aangesteld als nieuwe directeur-bestuurder.

Mensen met een vluchtelingenachtergrond die hier een nieuwe toekomst willen en mogen opbouwen, verdienen een eerlijke kans op een duurzaam bestaan in Nederland. Ik zie ernaar uit om hier de komende jaren, samen met alle medewerkers, donateurs en partners van het UAF aan bij te dragen.

Mirjam Huisman
Directeur-bestuurder





1

Bestuursverslag

1.1 Over het UAF

Laat talent weer bloeien

Het UAF zet zich sinds 1948 in voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals in Nederland. We begeleiden hen op hun weg naar een studie of baan die past bij hun kwaliteiten en ambities. Zodat ze weer regie krijgen over hun leven, hun talenten kunnen laten bloeien en een duurzaam bestaan kunnen opbouwen.

Dat doen we door hen te informeren, te faciliteren bij scholing, te motiveren en te verbinden met alle betrokkenen op de weg naar werk, zoals onderwijsinstellingen, (lokale) overheden, werkgevers en vrijwilligers.

Naast de ondersteuning aan gevluchte studenten, professionals en wetenschappers zetten we in op belangenbehartiging en het delen van kennis op bestuurlijk, beleidsmatig en operationeel niveau. Dat is een effectieve manier om knelpunten aan te pakken en kansen te creëren op passend onderwijs en waardig werk.

Kernactiviteiten van het UAF

- Begeleiding
- Belangenbehartiging
- Kennis delen

Ondersteuning bij studie of werk

De professionele doelen van gevluchte studenten en professionals staan centraal in onze begeleiding. Wij geven inhoudelijk advies en adviseren over de haalbaarheid van korte- en langetermijnplannen. Onze begeleiding aan studenten en professionals bestaat onder andere uit:

- Ondersteuning door een mentor
- (Vak)taalonderwijs
- Studievoorbereiding
- Advies en ondersteuning tijdens studie
- Trajecten voor leren en werken tegelijk
- Ondersteuning op weg naar werk
- Ondersteuning bij medisch assessment
- Financiële ondersteuning voor studie-gerelateerde kosten

**Kijk voor meer informatie
over onze begeleiding op
uaf.nl/ondersteuning
of scan de QR-code.**



1.2 2023 in cijfers

1245

mensen zijn een studie gestart of zijn aan het studeren

32

mensen begonnen met een stage of praktijkervaringsplekken vóór de BIG-registratie

1417

mensen hebben hun studie afgerond

208

deelnemers namen deel aan een medisch assessment

119

mensen volgden dit jaar een leerwerktraject

74

gevluchte wetenschappers werden door het UAF begeleid

92

mensen hebben een leerwerktraject afgerond

89

inburgeraars maakten gebruik van onze begeleiding bij studiekeuze

271

mensen zijn gestart met betaalde baan of stage

3216

leningen werden verstrekt met een totale waarde van

3.167.368
euro

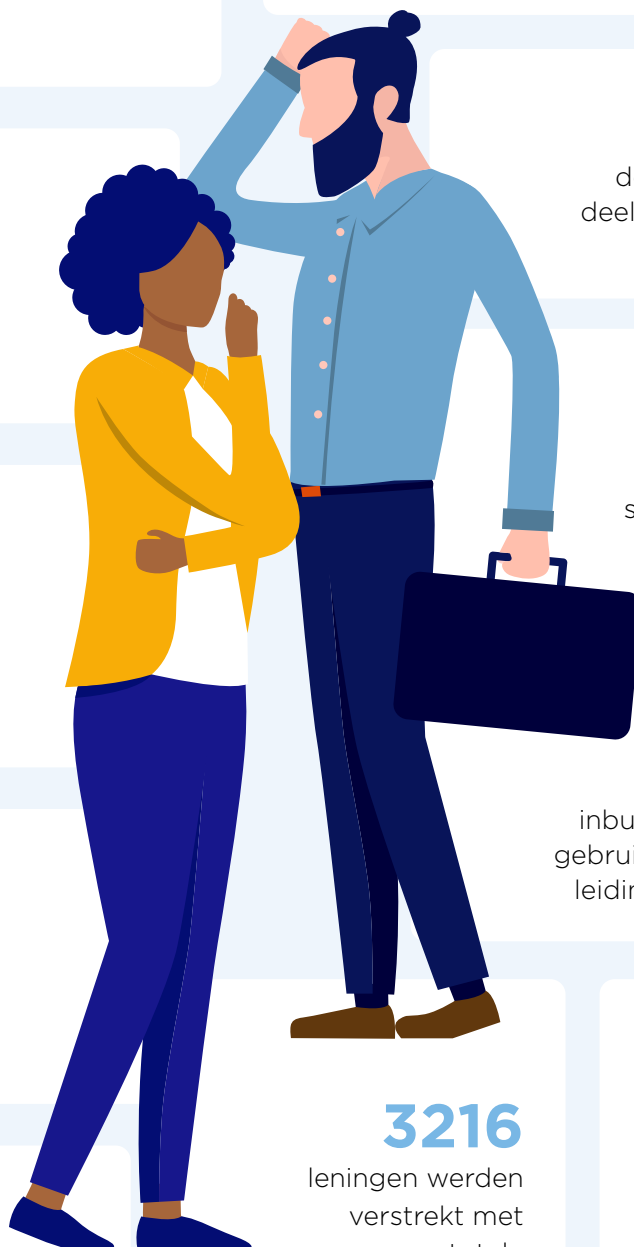
De UAF Academy had

1.673

gebruikers en er werden

2.702

e-learnings gestart



1.3 Resultaten en ontwikkelingen

1.3.1 Begeleiding studenten en professionals

Het eerste contact met het UAF

In 2023 hadden we 9.181 contactmomenten met gevluchte studenten en professionals die nog niet door het UAF worden begeleid. Naast ruim 1.300 vragen van statushouders die te maken hebben met de nieuwe inburgeringswet, kregen we ook meer dan 900 vragen van mensen die nog geen verblijfsvergunning hebben. En ruim 680 vragen specifiek van Oekraïense vluchtelingen. Zij benaderden het UAF voor antwoorden over bijvoorbeeld studiefinanciering, wet- en regelgeving, het onderwijsaanbod en trajecten naar werk.

We bespraken de hulpvraag, gaven informatie en advies en startten, als mogelijk, met begeleiding. Zo voerden we met 1.475 vluchtelingen een vervolgesprek na het eerste contactmoment.

Begeleiding door het UAF

Het UAF biedt gevluchte studenten en professionals de begeleiding die zij op dat moment nodig hebben om hun persoonlijke ambities en doelen te realiseren. We begeleiden dit jaar in totaal 3.201 gevluchte studenten en professionals (waarvan 1.080 nieuw) bij hun oriëntatie op onderwijs- en werkmogelijkheden.

De begeleiding kent verschillende vormen; van ondersteuning bij studiekeuze of het leren van de Nederlandse taal tot een medisch assessment. Doordat iedereen begeleiding op maat krijgt, ziet elk traject er anders uit. De begeleiding was voor het grootste deel gericht op studievoorbereiding en (vak)taal (39%). Daarnaast bestond 35% uit begeleiding tijdens de studie en 19% uit trajecten die leiden naar werk.

Het UAF stimuleert zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Alleen als daar behoefte aan is, zetten we de begeleiding voort. De meeste studenten ronden eerst de begeleiding af en vinden daarna zelf een baan of werkervaringsplek. 271 mensen zijn tijdens de begeleiding gestart met een betaalde baan of stage (in 2022 waren dat er 203).

De begeleiding van studenten en professionals richtte zich vooral op de volgende onderwerpen:

- Samenwerking met gemeenten onder de nieuwe inburgeringswet
- Extra begeleiding voor statushouders met een studiewens
- Op weg naar werk: bestaande samenwerkingen voortzetten
- De inzet van een medische mentor
- Financiële ondersteuning bij studeren: een soepel proces
- Gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer
- Kansen voor gevluchte en bedreigde wetenschappers en kennis delen met partners
- Online leerplatform: UAF Academy

Samenwerking met gemeenten onder de nieuwe inburgeringswet

Sinds januari 2022 is de nieuwe inburgeringswet van kracht. Deze wet moet zorgen dat statushouders sneller inburgeren, de taal leren, meedoen in onze samenleving en daarbij ook eerder economisch zelfstandig zijn. Gemeenten hebben de wettelijke verantwoordelijkheid om statushouders te begeleiden bij hun inburgering.

Rondom de uitvoering van deze wet heeft het UAF contact met gemeenten in alle delen van het land. We deelden onze kennis en gaven voorlichting over de ondersteuning die het UAF kan bieden aan beleidsmedewerkers, casemanagers en aan inburgeraars. Met sommige gemeenten, zoals Amsterdam en Groningen, is een intensieve samenwerking gestart. Met tien gemeenten is de samenwerking opnieuw in een convenant vastgelegd, zodat statushouders die geen aanspraak kunnen maken op studiefinanciering, kunnen studeren met behoud van een uitkering. Ook hebben wij ons ingezet voor mensen die inburgeren in de B1-route, zodat zij een passend (taal)aanbod kregen van hun gemeente en kunnen gaan studeren of werken in lijn met hun opleidingsniveau en ervaring.

Sommige gemeenten hebben hun aanbod aan inburgeraars nog niet concreet. Afspraken maken over een aanvullend aanbod van het UAF was daardoor (nog) niet mogelijk.

Extra begeleiding voor statushouders met een studiewens

Speciaal voor statushouders onder de nieuwe inburgeringswet ontwikkelden we een begeleidingstraject voor studiekeuze. Zij konden bij hun gemeente nog niet terecht voor ondersteuning. 89 inburgeraars maakten gebruik van onze begeleiding. Daarnaast spraken we met twee gemeenten af dat wij de begeleiding in 2023 uitvoerden als dienst voor deze gemeenten.

Leren en werken tegelijk

Het UAF zet zich in om samen met onderwijsinstellingen en bedrijven leerwerktrajecten te ontwikkelen in sectoren met veel baankansen, zoals de techniek en de zorg. Leren en werken tegelijk is een duurzame route naar een betaalde baan, omdat de studenten tegelijkertijd een diploma halen en werkervaring opdoen. We waren betrokken bij één leerwerktraject op mbo-niveau en zeven trajecten op hbo-niveau die gestart zijn in 2023. Sommige trajecten zijn meerdere keren gestart.

Daarnaast zijn er leerwerktrajecten die voorbereiden op een opleiding en deelnemers tegelijk



Gemeente Maastricht, Anita Bastiaans, wethouder inburgering en sociale zekerheid

'Veel statushouders hebben geen mogelijkheid om een opleiding of baan te vinden die aansluit bij hun kwaliteiten. Daar willen wij wat aan doen, zodat talenten niet verloren gaan en zij zich daarna blijvend kunnen inzetten voor de maatschappij, als het kan in hun eigen vakgebied en in onze regio.'

werkervaring bieden. Onze betrokkenheid daarbij is tijdelijk en richt zich vooral op kennisdeling, voorlichting en werving van deelnemers. Na drie jaar zetten de andere partners het traject zelfstandig voort en blijft het UAF op de achtergrond betrokken.

Nieuw is het leerwerktraject World ciTizens @ work!, een samenwerking met Conclusion en de Hogeschool van Amsterdam. Statushouders met een vluchtelingachtergrond volgen in tien maanden een taaltraject en een IT-opleiding tot software engineer. Daarna kunnen ze aan de slag bij Conclusion. Het UAF begeleidde de deelnemers.

Samenwerking met bedrijven

Samen met bedrijven creëren we kansen op de arbeidsmarkt die aansluiten bij de kennis en talenten van gevluchte professionals. Met diverse bedrijven hebben we de samenwerking verlengd, waaronder PA Consultancy, NS, BDO, Accenture, DPA, ING en Elsevier. Deze bedrijven bieden bijvoorbeeld kansen om stage te lopen of werkervaring op te doen. Daarnaast zetten medewerkers van sommige bedrijven zich in als mentor van een gevluchte professional.

Studeren met financiële ondersteuning

Gevluchte studenten en professionals kunnen bij het UAF terecht voor ondersteuning bij financiering van opleidings- en werktrajecten als ze zelf onvoldoende financiële middelen hebben. In 2023 heeft het UAF 3.216 leningen verstrekt met een totale waarde van € 3.167.368. Het gemiddelde leenbedrag was €985 per deelnemer. Er werden 603 leningen volledig afgelost en 394 nieuwe leningen uitbetaald. De leningen zijn uitsluitend in te zetten voor studiegerelateerde kosten, zoals studieboeken, reiskosten, lesgeld en deelname aan een cursus of training.

‘Haal gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer’

Voor gevluchte zorgprofessionals is de weg naar werk in Nederland extra complex. Omdat zij buiten de Europese Unie hun diploma haalden, moeten ze een medische assessmentprocedure doorlopen. Voor deze verplichte procedure, die leidt tot de BIG-registratie voor beschermde beroepen in de zorg, is in theorie anderhalf jaar nodig. In de praktijk duurt dit vaak twee keer zo lang door gebrek aan informatie, trage procedures, het grote aantal betrokken instanties en beperkte mogelijkheden om praktijkervaring (via stages of supervisieplekken) op te doen.

Het UAF biedt gevluchte zorgprofessionals een begeleidingstraject op maat. Onderdeel hiervan zijn een cursus medische vaktaal, trainingen, persoonlijke begeleiding en financiële steun. In totaal begeleidde we dit jaar 168 gevluchte zorgprofessionals, waarvan een groot deel artsen en tandartsen.

Het UAF behartigt de belangen van deze zorgprofessionals, signaleert knelpunten en adresseert mogelijke oplossingen bij ministeries, toezichthouder, beroeps- en belangenverenigingen. Onder de naam ‘Haal gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer’, werken we met hen samen om gevluchte zorgprofessionals de kans te geven hun beroep (snel) uit te oefenen.

Medische mentoren

Het UAF zette samen met zorginstellingen een netwerk van medische mentoren op. Hiermee kunnen we zorgen dat gevluchte zorgprofessionals praktijkervaring opdoen voordat zij hun BIG-registratie hebben. Het netwerk verbindt werkgevers in de zorg met gevluchte zorgprofessionals en bevordert arbeidsmarktkansen en begeleiding op de werkvloer. Hierdoor hebben we meer praktijkervaringsplekken kunnen realiseren. Dankzij dit initiatief gingen 32 zorgprofessionals al vóór de BIG-registratie op stage of aan de slag bij een werkervaringsplek.

Er werden 38 mentees aan een vrijwillig, medisch mentor (vaak een gepensioneerde zorgprofessional) gekoppeld en 32 aan werkende mentoren in de zorg. En in 2023 zijn 124 matches gemaakt bij verschillende bedrijven.

Op de UAF Zorgdag in januari kwamen zestig deelnemers - zowel gevluchte medische studenten, zorgprofessionals als mentoren - bijeen om hun netwerk te vergroten en te werken aan hun professionele ontwikkeling. De dag is een gezamenlijk initiatief van het UAF en de klankbord-groep ‘Medische Mentoren’ en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Kansen voor gevluchte wetenschappers

In een groot aantal landen staat de academische vrijheid onder druk. Het UAF zet zich sinds haar oprichting in voor gevluchte wetenschappers en studenten. Daarbij werken we samen met kennisinstituten en organisaties in binnen- en buitenland.

Voor wetenschappers die vluchten en hun loopbaan in Nederland willen voortzetten is het moeilijk aansluiting bij onze academische wereld te krijgen. De taalbarrière en een afwijkend (of onderbroken) curriculum vormen belemmeringen. We boden 74 gevluchte wetenschappers individuele begeleiding. We hielpen hen op weg met informatie, advies en trainingen. Academics die geen plannen of mogelijkheden hebben om in de wetenschap verder te gaan, begeleiden we op weg naar ander werk, bijvoorbeeld in het bedrijfsleven.

Om de belangen van gevluchte wetenschappers te behartigen, werkt het UAF samen met partners in binnen- en buitenland. Eind mei nam het UAF deel aan een internationale conferentie in Berlijn van InSPIREurope. Dit is een samenwerkingsverband van tien organisaties die ondersteuning bieden aan gevluchte en bedreigde academics die al in Europa zijn. De betrokken organisaties staan voor dezelfde uitdagingen: fondsen werven, een programma opzetten dat langjarig standhoudt en zorgen voor maatschappelijk en politiek draagvlak. Over deze thema's hebben we ervaringen uitgewisseld en kennis gedeeld.

Nieuw online leerplatform: UAF Academy

In oktober lanceerden we, in samenwerking met partner Studytube, het pilotproject 'UAF Academy'. Studenten kunnen op dit online leerplatform kennis opdoen en vaardigheden trainen met instructie- en trainingsvideo's.

Gevluchte studenten met UAF-begeleiding kregen in 2023 als eerste toegang tot het platform. Het biedt inspiratie en vormt een aanvulling op de begeleiding. Daarnaast is het platform opengesteld voor twee andere groepen: vluchtelingen die in afwachting zijn van hun asielprocedure en statushouders in asielzoekerscentra die wachten op een woning en (nog) geen UAF-begeleiding krijgen. Door gebruik te maken van de aangeboden faciliteiten staat hun ontwikkeling niet stil.

In drie maanden tijd hebben 1.673 gebruikers van de UAF Academy e-learnings gevolgd: 1.428 studenten met UAF-begeleiding en 217 vluchtelingen zonder UAF-begeleiding. De gebruikers startten samen 2.702 e-learnings en beoordelen het platform gemiddeld met een 8,4. In 2024 wordt dit project geëvalueerd en besloten of het een vervolg krijgt.

1.3.2 Belangenbehartiging voor gevluchte studenten en professionals

Het UAF behartigt de belangen van gevluchte studenten en professionals. We zetten ons samen met andere organisaties in voor onze doelgroep bij politiek, overheden, in media en bij stakeholders en zorgen ook voor meer draagvlak in de samenleving.

Toegang tot onderwijs in het nieuwe inburgeringsstelsel

Sinds 1 januari 2022 kunnen statushouders met een studiewens gebruikmaken van de Onderwijsroute in het nieuwe inburgeringsstelsel. Maar de financiering van de Onderwijsroute op de langere termijn was onzeker. Samen met de onderwijskoepels (MBO Raad, Vereniging Hogescholen, Universiteiten van Nederland) heeft het UAF hier herhaaldelijk aandacht voor gevraagd. Eind 2023 hebben de ministeries van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en Sociale Zaken en Werkgelegenheid extra geld beschikbaar gesteld voor de periode van 2026 tot en met 2029. Een ander speerpunt is dat de Onderwijsroute nog niet overal en niet op alle onderwijsniveaus in gebruik is genomen. Dit betekent dat statushouders in sommige gemeenten moeilijk (of geen) toegang krijgen tot onderwijs dat aansluit bij hun talenten. Gelijke rechten voor iedereen, ongeacht in welke gemeente je terechtkomt, is voor het UAF het vertrekpunt. We blijven hier dan ook aandacht voor vragen.

Vluchtelingen uit Oekraïne

Het UAF vindt dat de toegang tot onderwijs in Nederland voor gevluchte studenten gewaarborgd moet zijn. Dat geldt dus ook voor gevluchte studenten uit Oekraïne. Sinds de oorlog uitbrak, hebben we hier, samen met onderwijskoepels, herhaaldelijk voor gepleit bij het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Daarbij hebben we ook gewezen op de positie van vluchtelingen uit Oekraïne die oorspronkelijk uit een ander land komen, ook wel 'derdelanders' genoemd. We hebben gezorgd dat de groep Oekraïense studenten die door het UAF worden begeleid het lage, wettelijke collegegeldtarief betalen (in plaats van het instellingscollegegeld). In 2023 heeft het UAF begeleiding en (financiële) ondersteuning gegeven aan 60 studenten uit Oekraïne. Deze begeleiding zetten we in 2024 voort.



Arts in opleiding Yumna (uit Jemen) en haar medische mentor Marga

Voordat Yumna uit Jemen vluchtte was zij bezig met haar specialisatie als arts Interne Geneeskunde. Hier moet ze grotendeels opnieuw beginnen: de taal leren, haar BIG-registratie halen als basisarts en daarna opnieuw de collegebanken in om zich te specialiseren. Via het UAF kwam ze in contact met Marga, die bij een ziekenhuis in Amsterdam werkt. 'De eerste dag was ik heel zenuwachtig: ik was bang voor het oordeel van de anderen, bang voor het opnieuw moeten beginnen in een andere taal, het was heel spannend. Marga zei tegen me: geen vraag is dom, wees open over je onzekerheid. Elke week werd mijn onzekerheid hierdoor minder en ik heb heel veel geleerd. Na zes jaar heb ik voor het eerst weer contact gehad met patiënten. Hier kon ik weer op de werkvloer zijn en mijn vak uitoefenen. Ik had mijn vak erg gemist!'

Coalitie maatschappelijke organisaties

Afgelopen jaar nam het UAF plaats in een coalitie van maatschappelijke organisaties die zich inzetten voor de belangen van vluchtelingen en daarvoor de krachten bundelen. Het collectief bestaat onder andere uit Stichting Vluchtelingen, VluchtelingenWerk Nederland, Amnesty International, Save the Children en het UAF. Naast gezamenlijke lobbyinspanningen wordt ook aandacht gevraagd voor het eerlijke verhaal over vluchtelingen. Eén van de activiteiten in dat kader was de 'factchecker' tijdens de verkiezingen, waarmee feiten en fabels gecheckt werden tijdens verkiezingsdebatten.

1.3.3 Communicatie

Symposium 'De kracht van vluchtelingen'

Het gehele jaar is aandacht gegeven aan het 75-jarig bestaan van het UAF rondom het thema 'de kracht van vluchtelingen'. In juni kwamen, in aanwezigheid van onze beschermvrouwe H.K.H. Prinses Beatrix, tweehonderd gasten naar ons jubileumsymposium. Gevluchte studenten en professionals, medewerkers van bedrijven en onderwijsinstellingen, donateurs en journalisten luisterden naar de keynote van voormalig minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap Robbert Dijkgraaf. Hij benadrukte hoe belang-



Robbert Dijkgraaf, voormalig minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

“Laat ik hier (redactie: symposium 75 jaar UAF) heel duidelijk zijn: ik sta voor al onze wetenschappers en de feiten die zij verkondigen. Zij moeten hun werk in alle vrijheid kunnen doen. Hun gedachten de vrije loop kunnen laten en met anderen in discussie gaan. Sterker nog: dat moedigen we aan. We willen juist onze blik op de wereld verbreden, zoveel mogelijk verschillende perspectieven toelaten.”



Fatih (uit Turkije), IT-consultant en onderzoeker

Fatih (uit Turkije) studeerde politicologie en promoveerde aan de universiteit van Istanbul. Hij uitte openlijk zijn mening over de wantoestanden in zijn land en vluchtte onder dreiging. Eenmaal in Nederland solliciteerde hij tachtig keer op uiteenlopende functies in de academische wereld. Bij banen op wetenschappelijk niveau kreeg hij te horen: 'Je Nederlands is nog niet goed genoeg.' In andere gevallen klonk het: 'Je bent overgekwalificeerd.' In samenspraak met het UAF besloot hij het roer om te gooien. Nu werkt hij vier dagen per week als IT-consultant. Op de vijfde dag is hij onderzoeker aan de Hogeschool Utrecht, waar hij zich bezighoudt met onder meer de duurzame (arbeids) participatie van nieuwkomers. 'Met mijn wetenschappelijke achtergrond kan ik er iets betekenen. Bovendien ken ik de doelgroep en hun uitdagingen.'

rijk het is om gevluchte wetenschappers en studenten een veilige haven te geven juist nu de academische vrijheid steeds meer in het gedrang komt. Rachel Streefland, wethouder Asiel en Integratie van de gemeente Utrecht, deelde hoe in haar gemeente op constructieve wijze stappen worden gezet om nieuwkomers sneller mee te laten doen. En gastheer Anton Pijpers, voorzitter van het College van bestuur van de Universiteit Utrecht, benadrukte hoe belangrijk onderwijs is en koesterde de nauwe banden die het UAF al jaren heeft met de Universiteit Utrecht. Daar-

naast werd tijdens een stevige paneldiscussie gesproken over hoe we nu in Nederland meer kunnen doen om vluchtelingen sneller mee te laten doen en ze in hun kracht te zetten.

Publiciteit en publiekscampagnes

Met publiciteit en publiekscampagnes vergroten we onze zichtbaarheid én werken we aan een breder draagvlak voor vluchtelingen die hier een nieuwe toekomst opbouwen. We deden dit aan de hand van de volgende thema's:



Donateursechtpaar Jan Willem (92) en Anske Vuijk (89)

Anske Vuijk: 'Ik vind het belangrijk dat mensen hun talenten kunnen gebruiken en ontwikkelen. Het is frustrerend als dat niet kan. We hebben zelf gestudeerd en dat gunnen we iedereen.' **Jan Willem Vuijk:** 'Je mag talent niet teloor laten gaan. En je bent gehouden, als je dat vindt, om daar een bijdrage aan te leveren. Ik ben dankbaar dat ik dit kan doen.'

- **75 jaar UAF en de kracht van vluchtelingen**

Een speciale huisstijl op alle on- en offline communicatie-uitingen ondersteunde de campagne. We gaven een speciale editie van het kwartaalblad uit en lanceerden een wervingscampagne voor een extra gift van 75 euro. In juni ontvingen we tweehonderd gasten op ons jubileumsymposium. En in september hielden we een bijeenkomst voor onze grote donoren.

- **'Ik dacht, die witte jas heb ik zo weer aan...'**

We vroegen aandacht voor vluchtelingen die in Nederland 'in de wachtstand' staan totdat zij eindelijk verder kunnen met hun studerende of

werkende leven. Dat deden we met een online campagne met het citaat van een gevluchte arts. Het doel van deze campagne was om nieuwe groepen mensen te bereiken. Dat is gelukt: het UAF kwam met 8.600 mensen in contact die ons niet eerder hadden gesteund. We verwelkomden 29 nieuwe donateurs die periodiek schenken en ontvingen 309 eenmalige giften. Deze campagne krijgt in 2024 een vervolg.

- **Het eerlijke verhaal**

We sloten ons aan bij de gezamenlijke online campagne voor het brede publiek van vluchtelingen- en mensenrechtenorganisaties

waarmee, in opmaat naar de Tweede Kamerverkiezingen, de nadruk lag op het vertellen van het eerlijke verhaal van en over vluchtelingen.

Voorlichting

In 2023 hebben we vooral voorlichting gegeven aan casemanagers bij gemeenten en COA's, maar ook aan collega-casemanagers, waaronder bij Vluchtelingenwerk Nederland. We onderzochten hoe we onze voorlichtingsrol in

een veranderend speelveld konden verbeteren en daarmee de zichtbaarheid van onze diensten vergroten. Zodat gevluchte studenten en professionals in een zo vroeg mogelijk stadium kennismaken met het UAF.

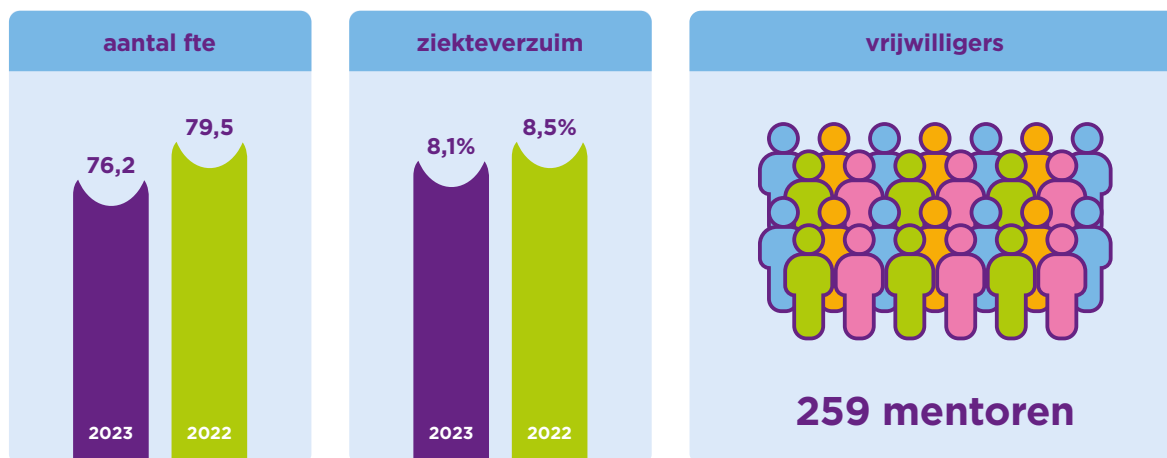
Nu steeds duidelijker is wat de effecten van de nieuwe inburgeringswet zijn en op welke momenten de zichtbaarheid en kennis van het UAF het meest nodig is, gaan we onze voorlichting in 2024 verder uitbreiden.



Felix (uit Kameroen), student Strategic Human Resource Management

Felix (uit Kameroen) over zijn beginperiode in Nederland: 'Ik moest alleen maar wachten. Wachten op een verblijfsvergunning, wachten op mijn gezin... Wachten om te mogen beginnen met de Nederlandse taal en het zoeken naar werk. Ik ben niet gewend om stil te zitten en wilde zo snel mogelijk aan het werk. Het liefst op mijn niveau. Ik voelde me alsof ik kon zien en toch blind was.' Inmiddels heeft hij allerlei cursussen gedaan en is hij gestart met een masterstudie Strategic Human Resource Management. 'Ik ben nu met het laatste blok van mijn studie bezig en heb inmiddels een baan als HR-assistent gevonden. Een baan met doorgroeimogelijkheden. Het voelt zo fijn om, na een moeilijke tijd, mijn eerste stap te zetten op de arbeidsmarkt hier!'

1.4 Organisatie



Herijking strategie: onderwijs leidt naar een duurzaam bestaan

In dit bijzondere jubileumjaar stond het UAF stil bij het verleden, maar keek ook naar de toekomst. Hoe hebben en houden we in een veranderend krachtenveld de grootste impact? De strategische herijking die we eind 2023 startte, gaf ons een belangrijk inzicht. Na 75 jaar vormen onze wortels nog steeds onze grootste kracht: de sterke banden met en kennis over onderwijs. Dat is waarmee we het meest van toegevoegde waarde zijn voor de gevluchte student en professional. Maar ook voor gemeentes, het publiek, de politiek en bedrijven. In 2024 zullen we de strategie en de implicaties daarvan voor onze bedrijfsvoering verder uitwerken.

Medewerkers

Eind 2023 had het UAF 84 medewerkers in loondienst. Het totaal aantal fte is van 79,5 in 2022 gedaald naar 76,2 fte. Er is veel geïnvesteerd in training en opleiding van de medewerkers. Drie medewerkers kregen binnen de organisatie een andere functie.

Het ziekteverzuim daalde licht van 8,5 % in 2022 naar 8,1 % in 2023. Managers volgden workshops over verzuim en er waren gesprekken met medewerkers over het voorkomen van verzuim. Aan het einde van het jaar voerden we een uitgebreide verzuimanalyse uit.

Daarnaast is gekeken naar meer efficiëntie, outsourcing en de overgang naar nieuwe HR-systemen. HR-beleid is geactualiseerd en zaken die nog niet waren vastgelegd, zijn in het beleid opgenomen. Een Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) is uitgevoerd om de veiligheid en gezondheid op de werkplek in kaart te brengen. Met de uitkomsten stelden we een plan van aanpak op en voerden die uit.

Tot slot is in het afgelopen jaar ingezet op het behoud van een veilige werkomgeving. Diversiteit is daarvan een belangrijk onderdeel. In 2024 geven we daar een vervolg aan door voor medewerkers en leidinggevenden een aantal trainingen over diversiteit en inclusie te organiseren.

Wijziging CAO

In juli 2023 is de nieuwe CAO Sociaal Werk vastgesteld. Hierin is opgenomen dat werknemers per 1 juli 2023 een structurele verhoging van het salaris ontvangen van 7%. Per 1 januari 2024 volgt een verhoging van 4% en per 1 juli nogmaals een stijging van 4%.

Vrijwilligers

259 vrijwilligers stonden klaar om als mentor gevluchte studenten en professionals bij te staan. We zoeken altijd een passende mentor. Als het kan, is dat iemand uit hetzelfde vakgebied. 124 studenten en professionals werden aan een

mentor gekoppeld. Deze mentor beantwoordt praktische vragen en deelt zijn of haar kennis en netwerk. Zo krijgt de student of professional sneller toegang tot supervisieplekken, stages en banen. Een deel van de mentoren werkt in het bedrijfsleven of in de zorg. Omdat onze doelgroep kwetsbaar kan zijn, vraagt het UAF voordat een vrijwilliger als mentor aan de slag gaat, een Verklaring Omtrent Gedrag.

Optimalisatie systemen

De voorbereiding voor de migratie naar een nieuw financieel en relatiemanagementsysteem zijn in 2023 getroffen. AFAS Financieel is in februari 2024 live gegaan als vervanging voor Navision. In 2024 wordt ook de HR-module van AFAS geïmplementeerd. In 2023 is gestart met de overgang van ons donateurssysteem van Navision naar Salesforce. We verwachten dat de livegang in de zomer van 2024 plaatsvindt. In 2023 is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om ons cliëntvolgsysteem onder te brengen in Salesforce. Vervolg op dit onderzoek wordt niet eerder verwacht dan in 2025.

Kredietbank

In 2023 zijn alle verstrekte kredieten aan studenten vanuit het UAF overgegaan naar de Stichting Kredietbank Nederland. Dankzij de goede samenwerking met de bank kijken we

terug op een soepele overgang zowel voor de studenten als de begeleiders van het UAF. Het heeft gezorgd voor meer duidelijkheid over de vergoedingen en de eindschuld.

Interne beheersing

Het UAF beheerst op een gestructureerde manier de belangrijkste risico's voor de organisatie. Hierdoor zijn we in staat om risico's te signaleren en tijdig effectieve beheersmaatregelen te nemen om de continuïteit te waarborgen. Geïntariseerde risico's worden periodiek door het managementteam (MT) besproken en opnieuw gewaardeerd. De inventarisatie vindt plaats op basis van een inschatting van de:

1. Strategische risico's die zijn verbonden aan trends en gebeurtenissen die de positie van het UAF structureel kunnen bedreigen.
2. Financieel-administratieve risico's die verbonden zijn aan het financieel en administratief management van het UAF en risico's bij het beheer van de financiële middelen.



Privacy

We werken met privacygevoelige informatie. Dit vraagt een uiterst zorgvuldige manier van omgaan met persoonsgegevens van bijvoorbeeld de mensen die wij begeleiden en onze donateurs. Zo zorgen we ervoor dat deze gegevens goed beschermd zijn en onbevoegden geen toegang tot deze informatie hebben. In 2023 zijn er geen datalekken gerapporteerd aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachtenregeling

Het UAF heeft een klachtenregeling voor iedereen die een klacht heeft over een besluit of het handelen van de organisatie. Gevluchte studenten en professionals, donateurs, leveranciers en samenwerkingspartners kunnen hier gebruik van maken. De regeling voorziet in een zorgvuldige afhandeling van de klacht. De dienstverlening wordt waar mogelijk en indien van toepassing verbeterd. In ons online klachtenreglement uaf.nl/over-ons/klachtenreglement staat hoe de procedure werkt. Er zijn in 2023 twintig klachten binnen gekomen. Deze zijn volgens procedure afgehandeld.

Het klachtenregister wordt periodiek besproken in het managementteam. Het UAF houdt zich aan de richtlijnen van Goede Doelen Nederland. De beloning van de directeur-bestuurder past binnen de vastgestelde norm. Ook het doelbestedingspercentage is conform de richtlijnen. Dit laatste is onderdeel van de financiële rapportage.

Digitale veiligheid

Digitale veiligheid en weerbaarheid werd de afgelopen jaren steeds belangrijker door de toenemende digitalisering van onze samenleving en economie. Steeds meer systemen en applicaties worden online gebruikt. Voor het UAF is het essentieel om maatregelen te nemen om zich te beschermen tegen cyberaanvallen, omdat deze kunnen leiden tot gegevensdiefstal en reputatieschade. Het UAF heeft een meerjarenplan om de ICT-omgeving te moderniseren en de informatiebeveiliging uit te breiden.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon kreeg 11 interne meldingen. Deze klachten zijn zorgvuldig onderzocht en conform de procedure afgehandeld.

Integriteitsbeleid

Integriteit is een belangrijke waarde voor het UAF. Toch kunnen in het dagelijks werk situaties voorkomen waarbij integriteitsdilemma's ontstaan. Om het bewustzijn hierover te vergroten, zowel intern als extern, ontwikkelden we integriteitsbeleid. Dit biedt praktische handvatten om met integriteitsvraagstukken om te gaan. Zie uaf.nl/over-ons/integriteit. De functie van integriteitspersoon was toebedeeld aan de vertrouwenspersoon. Na advies van het CBF gaat deze functie in 2024 over naar een externe integriteitspersoon. Er zijn in 2023 geen klachten binnengekomen.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

UAF zet zich in voor een duurzame bedrijfsvoering. We stimuleren medewerkers om met het openbaar vervoer of op de fiets naar het werk te gaan. Ook hanteren wij flexibele werktijden, zodat medewerkers de files kunnen vermijden. Waar nodig is geïnvesteerd in thuiswerkfaciliteiten voor medewerkers. We beperken het papiergebruik en gebruiken vooral digitale communicatiemiddelen. We werken samen met leveranciers die net als wij belang hechten aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. We gebruiken tweedehands (second life) meubilair, milieuvriendelijk geproduceerde koffie en thee en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen. Medewerkers gebruiken geen wegwerpbekers en ook voor onze gasten staan koffie- en theeglazen klaar.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad bestaat uit zes leden en kwam in 2023 vijftien keer bij elkaar. Daarnaast waren er informele koffiemomenten met de directeur-bestuurder. Het accent van de activiteiten bestond uit het optimaliseren van de samenwerking met de directeur-bestuurder, helderheid van de rol van de OR in de organisatie en het intensiveren van het contact met de achterban. Daarvoor is een communicatieplan opgesteld. Daarnaast heeft de OR haar adviesrol bij werving van de nieuwe directeur-bestuurder en is zij betrokken bij de herijking van de strategie.

Erkend Goed Doel

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder voor goede doelen in Nederland en geeft het keurmerk 'de Erkenning' uit aan organisaties die voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Deze organisaties, waaronder het UAF, mogen het 'Erkend Goed Doel'-logo voeren en zijn gebonden aan de Code Goed Bestuur. Ook in 2023 voldeed het UAF aan de kwaliteitseisen.

Toezicht

Directie

Het UAF is een onafhankelijke, landelijk werkende organisatie, opgericht in 1948 en gevestigd in Utrecht. De dagelijkse leiding ligt bij de directeur-bestuurder en het managementteam (MT). Sinds 1 april 2022 is Fatimazhra Belhirsch directeur-bestuurder van het UAF. De eenhoofdige statutaire directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het bepalen van het beleid

en de strategie, en het vaststellen van de begrotingen. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de inhoudelijke en administratieve kwaliteitsbewaking en het personeelsbeleid.

De directeur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De bezoldiging van de directeur-bestuurder valt binnen de norm van de Adviesregeling beloning directeuren die Goede Doelen Nederland heeft vastgesteld. In de jaarrekening is een toelichting opgenomen. In 2024 is afscheid genomen van directeur-bestuurder Fatimazhra Belhirsch. Over het boekjaar 2023 is aan haar inmiddels door de Raad van Toezicht decharge verleend.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid en de uitvoering. De Raad van Toezicht wordt gevormd door:

- M. (Maarten) van Beek, MSc, MA, voorzitter (remuneratiecommissie)
- mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga (remuneratiecommissie)
- dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz
- drs. H. (Hayat) Douich (auditcommissie)
- prof. mr. T. (Tesseltje) de Lange
- ing. G. (Gohdar) Massom mpa (auditcommissie)

De Raad van Toezicht nam in juni afscheid van Geert van den Goor vanwege het einde van zijn zittingstermijnen. Geert heeft vele jaren een belangrijke rol gespeeld in de raad en was als voorzitter van de audit-commissie actief. Tesseltje de Lange en Gohdar Massom werden in het verslagjaar verwelkomd als nieuwe leden van de Raad van Toezicht. Beiden werden benoemd na vaststelling van een profiel voor de functie en een openbare werving, ondersteund door een bureau voor executive search. De raad heeft hierbij bewust gekozen voor nieuwe leden met expertise op de inhoudelijke beleidsterreinen van het UAF en met vluchtelingenachtergrond.

De nevenfuncties van de directie en leden van de Raad van Toezicht staan op uaf.nl/over-ons/organisatie.

De Raad van Toezicht kwam vijf keer bijeen voor een reguliere vergadering en diverse keren voor een extra overleg. In januari hield de raad een

bijeenkomst met externe begeleiding met de zelfevaluatie als onderwerp. Deze vond plaats met de raad en gedeeltelijk samen met de directeur-bestuurder. Ook werkbezoeken en overleg met de ondernemingsraad vormden onderdeel van de werkzaamheden.

Onderwerpen van bespreking en besluitvorming in de reguliere vergaderingen waren onder andere de strategische heroriëntatie, jaarverslag en jaarrekening 2022 (in aanwezigheid van de accountant), jaarplan 2024, en de overgang van informatiesystemen en fondsenwerving. De wisseling van accountant was onderwerp van besluitvorming in de raad van toezicht. Verder werd het profiel voor de vacatures in de raad vastgesteld en werd besloten over de benoeming van twee nieuwe leden. Uiteraard was ook het overleg met de directeur-bestuurder zelf en het sparren over de organisatie onderwerp van aandacht.

De Raad van Toezicht kent twee commissies, de Auditcommissie en de Commissie Governance en Remuneratie. Voor de Raad van Toezicht zelf als voor beide commissies is er een reglement dat leidend is bij hun werkzaamheden.

Auditcommissie

De auditcommissie kende in 2023 een wisseling in samenstelling. Geert van den Goor nam in de zomer afscheid van de raad. Het voorzitterschap van de audit-commissie werd overgenomen door Hayat Douich. Godhar Massom werd in september lid van de raad en ook lid van de auditcommissie. Jacoby Mensinga nam korte tijd de rol van lid audit-commissie waar, tot aan de komst van Massom.

De auditcommissie kwam in het verslagjaar zes keer bij elkaar. Aan de bijeenkomsten van deze commissie namen ook de directeur-bestuurder en de manager Bedrijfsvoering deel. In 2023 is het UAF (op verzoek van de vorige accountant) overgestapt naar TIC-Assurance B.V. De transitie en dossieroverdracht zijn goed verlopen en de interimcontrole 2023 is uitgevoerd door de nieuwe accountant.

Belangrijke aandachtspunten voor de auditcommissie zijn geweest het toetsen van:

- de naleving van wet- en regelgeving;
- de werking van de beginselen van goed bestuur;
- de financiële informatieverschaffing door de directeur-bestuurder;
- de naleving van aanbevelingen en de opvolging van opmerkingen van de externe accountant;
- het beleid van de directeur-bestuurder rondom fondsenwerving;
- de relatie met de accountant.

Ook heeft de commissie advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht over de jaarrekening, de (meerjaren)begroting, het beleidsplan en investeringen van de stichting.

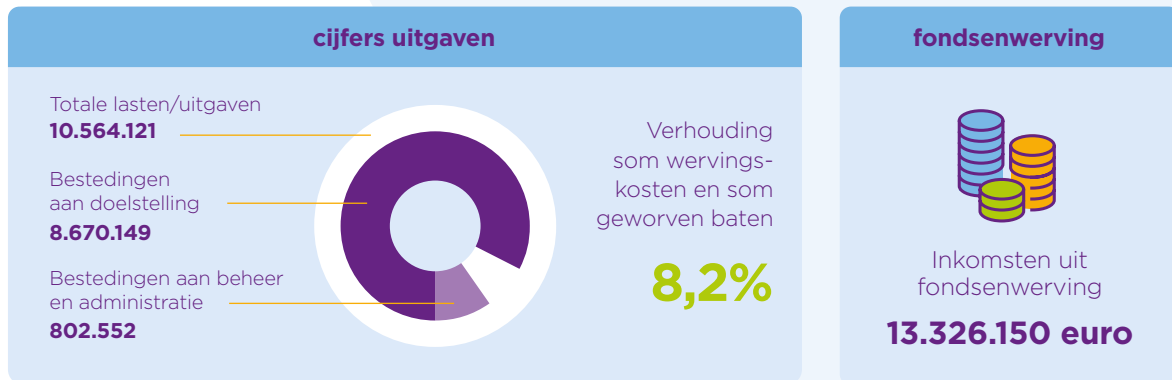
Commissie Governance en remuneratie

De Commissie Governance en Remuneratie werd in 2023 gevormd door Maarten van Beek, Jacoby Mensinga en Lucy Schmitz. De commissie geeft invulling aan de werkgeversfunctie van de Raad van Toezicht en heeft aandacht voor de goede verhouding tussen bestuur en toezicht zoals dat conform de spelregels van good governance gebruikelijk is. Benoemingen in bestuur en toezicht worden door deze commissie voorbereid. Evenals evaluaties en initiatieven tot scholing.

De commissie heeft het profiel en de werving en selectie van twee nieuwe leden Raad van Toezicht voorbereid. Onderdeel hiervan was het selecteren en betrekken van een bureau voor de executive search hierbij. De commissie fungeerde als selectiecommissie die de nieuwe toezicht-houders aan de raad ter benoeming heeft voorgedragen.

Met de directeur-bestuurder zijn periodiek voortgangsgesprekken gevoerd. Merendeels vonden deze bilateraal plaats tussen voorzitter Raad van Toezicht en directeur-bestuurder. Enkele malen met de voltallige commissie. In het laatste kwartaal van het jaar heeft de commissie geadviseerd tot versterking van de ondersteuning van de directeur-bestuurder, teneinde haar werklast te verlagen en de effectiviteit van de ondersteuning te versterken. Dit advies is opgevolgd en heeft geleid tot het op ad-interim basis aanstellen van Karen Strengers als adviseur voor het bestuur. De Raad van Toezicht kent geen bezoldiging voor haar werkzaamheden.

1.5 Financieel beleid en financiële resultaten



Optimale besteding van middelen

De stichting streeft naar een goede balans tussen efficiëntie (doelmatigheid) en effectiviteit (doeltreffendheid). Naast de hoofddoelstelling houdt het UAF zich bezig met het werven van fondsen om alle activiteiten te kunnen financieren. Uitgangspunt voor de fondsenwerving zijn de richtlijnen van Goede Doelen Nederland en de CBF-erkenningsregels.

Meerjarenplan

Een nieuw meerjarenplan wordt in 2024 opgesteld. Hierin worden de beleidsdoelen en de financiële kaders aangegeven voor de komende jaren. Van daaruit vertalen deze activiteiten zich in afdelingsoverstijgende organisatiedoelstellingen en in werkplannen voor de afdelingen. De plannen worden uitgewerkt in een nauwkeurig vastgelegde jaarbegroting. De Raad van Toezicht keurt deze (financiële) plannen goed.

Fondsenwerving

Het UAF heeft een trouwe achterban. We hebben onze financiële doelstelling voor 2023 ruimschoots behaald mede dankzij de substantiële baten uit nalatenschappen. We hebben belangrijke stappen gezet om nieuwe donateurs aan ons te binden met een online wervingscampagne.

Daarnaast zetten we een telemarketingcampagne in om bestaande donateurs te benaderen. Een aantal van onze incidentele donateurs koos dankzij deze campagne voor structureel geven en structurele donateurs besloten een hoger bedrag te schenken.

Jaarrekening

Het boekjaar 2023 is afgesloten met een positief saldo van € 3,3 miljoen en is daarmee € 3 miljoen hoger dan het resultaat over 2022. Het hoge overschot is het gevolg van een bijzondere nalatenschap van € 2,5 miljoen. Naast deze inkomsten vanuit particulieren hebben wij steun ontvangen vanuit diverse ministeries en vanuit de meerjarige toezegging van de Nationale Postcode Loterij. De bestedingen zijn een miljoen lager uitgevallen met name door het achterblijven van de voorlichtingskosten en financiële ondersteuning studenten. Het positieve saldo vanuit de baten en lasten over 2023 is toegevoegd aan bestemmingsreserves zodat er komende jaren extra bestedingen kunnen worden gedaan. Onze ratio's liggen binnen de marges van de begroting: van iedere euro die wij ontvangen is € 0,82 aan onze doelstelling besteed, € 0,10 aan wervingskosten en € 0,08 aan beheer- en administratiekosten.

Staat van Baten en Lasten 2023

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
I Baten van particulieren	8.650.021	4.516.045	5.482.542
II Baten van bedrijven	130.487	200.000	266.277
III Baten van loterijorganisaties	900.000	900.000	900.000
IV Baten van subsidies van overheden	2.421.655	3.081.416	2.828.915
V Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.223.987	1.271.667	1.048.309
Totaal geworven baten	13.326.150	9.969.128	10.526.043
Overige baten	-	-	-
TOTAAL BATEN	13.326.150	9.969.128	10.526.043
LASTEN			
VI BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
A Voorlichting	614.984	856.309	575.193
B Aanmelding en Advies	559.178	621.330	546.446
C Studiebegeleiding	2.681.514	2.834.314	2.439.876
D Mentoring	130.428	160.810	284.704
E Financiële ondersteuning studerende	3.229.563	3.582.145	3.464.984
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering	925.837	1.002.841	752.862
G Projecten en programma's	257.181	342.970	246.984
H (Internationale) belangenbehartiging	271.465	326.840	165.536
Totaal besteed aan doelstellingen	8.670.149	9.727.559	8.476.585
VII WERVINGSKOSTEN	1.091.420	1.144.160	881.955
VIII KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE	802.552	821.610	640.054
TOTAAL LASTEN	10.564.121	11.693.329	9.998.594
SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	2.762.029	-1.724.201	527.451
IX SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	270.772	69.710	-484.573
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	3.032.802	-1.654.491	42.877
Bestemming saldo van baten en lasten			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Bestemmingsreserves	3.359.199	-1.654.491	-14.809
Bestemmingsfondsen	-326.397	-	57.686
Totaal	3.032.802	-1.654.491	42.877
SALDO VAN BATEN EN LASTEN uit normale bedrijfsuitoef.	3.032.802	-1.654.491	42.877
Besteed aan de doelstelling in % van totale lasten	82,1%	83,2%	84,8%
Kosten werving baten in % van de baten	8,2%	11,5%	8,4%
Kosten werving baten in % van de geworven baten	8,2%	11,5%	8,4%
Kosten werving baten in % van totale lasten	10,3%	9,8%	8,8%
Kosten beheer en administratie in % van totale lasten	7,6%	7,0%	6,4%

Dankwoord

Wij werken we elke dag met hart en ziel om vluchtelingen de steun te geven die ze nodig hebben om in ons land een duurzaam bestaan op te bouwen. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door onze particuliere gevers, vermogensfondsen, onderwijsinstellingen, het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap, het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, diverse bedrijven én de Nationale Postcode Loterij en haar deelnemers. Alleen zo kunnen we écht een verschil maken in het leven van deze mensen, op al die momenten waarop dat het hardst nodig is.

Bedankt voor alles wat jullie hebben bijgedragen en voor jullie vertrouwen in ons werk.





2

Jaarrekening

Balans per 31 december 2023 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2023		31 december 2022	
	€	€	€	€
I IMMATERIËLE VASTE ACTIVA				
Software		121.050		296.082
II MATERIËLE VASTE ACTIVA				
Gebouwen en terreinen	62.051		79.777	
Inventaris	4.568		4.747	
Automatisering	94.204		32.602	
		160.823		117.127
III FINANCIËLE VASTE ACTIVA				
Vorderingen op (ex-) UAF studenten	197.300		210.736	
Vordering op Kredietbank Nederland	2.289.681		3.304.402	
		2.486.980		3.515.138
IV VORDERINGEN				
Studiefinanciering van studenten	623.898		978.282	
Te ontvangen nalatenschappen	4.618.695		1.446.721	
Te ontvangen van gemeenten	21.650		42.530	
Rekening courant SUS	11.458		1.032	
Overige vorderingen en overlopende activa	307.921		414.148	
		5.583.622		2.882.714
V EFFECTEN		2.328.050		2.064.242
VI LIQUIDE MIDDELEN				
Deposito's en spaarrekeningen	256.131		253.186	
Banken en overige geldmiddelen	8.174.345		6.401.863	
		8.430.476		6.655.049
TOTAAL BEZITTINGEN		19.111.001		15.530.351

PASSIVA	31 december 2023		31 december 2022	
	€	€	€	€
VII RESERVES EN FONDSEN				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	4.141.030		2.499.648	
Bestemmingsreserves	12.175.143		10.457.326	
Totaal kapitaal en bestemmingsreserves	16.316.218		12.957.020	
Bestemmingsfondsen	437.868		764.265	
Totaal reserves en fondsen		16.754.087		13.721.286
VIII VOORZIENINGEN		115.106		-
IX KORTLOPENDE SCHULDEN				
Crediteuren	532.282		447.511	
Premies sociale verzekeringen en pensioenen	398.383		436.790	
Bijdragen en doelsubsidies	-54.404		278.516	
Overige schulden en overlopende passiva	1.365.547		646.248	
		2.241.808		1.809.066
TOTAAL SCHULDEN EN EIGEN VERMOGEN		19.111.001		15.530.351

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	Voorlichting	Aanmelding en Advies	Studie- begeleiding	Mentoring	Financiële ondersteu-ning	Begeleiding naar werk	Projecten	Belangen- behartig	Wervings- kosten	Beheer en administratie	Werkelijk 2023	Begroot	2023	Werkelijk 2022
€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
DIRECTE KOSTEN														
Voorlichting	104.292										104.292	364.759		151.678
Aanmelding en advies		59									59	10.000		25.492
Studiebegeleiding			73.077								73.077	89.044		69.172
Mentoring				1.530							1.530	4.000		60
Financiële ondersteuning					2.183.785						2.183.785	2.607.315		2.490.878
Begeleiding naar werk						12.972					12.972	22.591		33.408
Projecten							71.014				71.014	-51.685		46.094
Belangenbehartiging								16.284			16.284	18.500		17.775
Wervingskosten									190.359		190.359	276.750		136.675
TOEGEREKENDE KOSTEN														
Salariskosten	286.475	429.094	2.003.853	54.558	687.131	727.714	137.984	180.699	486.599	489.744	5.483.849	6.765.285		5.553.957
Overige personeelskosten	159.020	50.625	277.459	33.106	146.847	83.941	19.449	33.057	263.868	157.815	1.225.186	590.546		525.657
Kantoor- en algemene kosten	65.197	79.401	327.125	41.233	211.799	101.210	28.736	41.425	150.594	154.994	1.201.713	996.734		947.747
TOTAAL	614.984	559.178	2.681.514	130.428	3.229.563	925.837	257.181	271.465	1.091.420	802.552	10.564.121	11.693.839		9.998.594

Gemiddeld aantal personeelsleden	2023	Begroot	2022
(In fte's)		2023	
Tijdelijk dienstverband	26,8	25,0	22,1
Vast dienstverband	49,4	56,0	57,4
TOTAAL	76,2	81,0	79,5

Staat van Baten en Lasten 2023

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
I Baten van particulieren	8.650.021	4.516.045	5.482.542
II Baten van bedrijven	130.487	200.000	266.277
III Baten van Ioterijorganisaties	900.000	900.000	900.000
IV Baten van subsidies van overheden	2.421.655	3.081.416	2.828.915
V Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.223.987	1.271.667	1.048.309
Totaal geworven baten	13.326.150	9.969.128	10.526.043
Overige baten	-	-	-
TOTAAL BATEN	13.326.150	9.969.128	10.526.043
LASTEN			
VI BESTEED AAN DOELSTELLINGEN			
A Voorlichting	614.984	856.309	575.193
B Aanmelding en Advies	559.178	621.330	546.446
C Studiebegeleiding	2.681.514	2.834.314	2.439.876
D Mentoring	130.428	160.810	284.704
E Financiële ondersteuning studerende	3.229.563	3.582.145	3.464.984
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering	925.837	1.002.841	752.862
G Projecten en programma's	257.181	342.970	246.984
H (Internationale) belangenbehartiging	271.465	326.840	165.536
Totaal besteed aan doelstellingen	8.670.149	9.727.559	8.476.585
VII WERVINGSKOSTEN	1.091.420	1.144.160	881.955
VIII KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE	802.552	821.610	640.054
TOTAAL LASTEN	10.564.121	11.693.329	9.998.594
SALDO VOOR FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	2.762.029	-1.724.201	527.451
IX SALDO FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	270.772	69.710	-484.573
SALDO VAN BATEN EN LASTEN	3.032.802	-1.654.491	42.877
Bestemming saldo van baten en lasten			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Bestemmingsreserves	3.359.199	-1.654.491	-14.809
Bestemmingsfondsen	-326.397	-	57.686
Totaal	3.032.802	-1.654.491	42.877
SALDO VAN BATEN EN LASTEN uit normale bedrijfsuitoef.	3.032.802	-1.654.491	42.877
Besteed aan de doelstelling in % van totale lasten	82,1%	83,2%	84,8%
Kosten werving baten in % van de baten	8,2%	11,5%	8,4%
Kosten werving baten in % van de geworven baten	8,2%	11,5%	8,4%
Kosten werving baten in % van totale lasten	10,3%	9,8%	8,8%
Kosten beheer en administratie in % van totale lasten	7,6%	7,0%	6,4%

Het resultaat over 2023 bedraagt € 3.032.802 en is daarmee € 4.687.293 positiever dan begroot.

Baten

Dit resultaat is mede te danken aan hogere geworven baten waarbij met name de nalatenschappen zorgen voor een positief verschil. De baten van bedrijven laten in 2023 een daling zien en zijn € 69.512 lager dan begroot.

De baten van subsidies van overheden zijn lager dan begroot en is met name veroorzaakt door een lagere besteding van de OCW-bijdrage ter ondersteuning in het hoger onderwijs, deze was € 536.255 lager dan begroot. Dit is met name te wijten aan lagere instroom dan verwacht van cliënten, die vallen onder de nieuwe wet inburgering. De baten van andere organisaties zonder winststreven zijn € 47.680 lager dan begroot.

Baten Nationale Postcode Loterij

Vanuit de meerjarige toezegging van de Nationale Postcode Loterij hebben wij over het boekjaar 2023 een bijdrage ontvangen van € 900.000. In ons jaarverslag wordt hier verder op ingegaan.

Lasten

In 2023 zijn de lasten 9% lager uitgevallen dan begroot met in totaal € 10.564.121 aan lasten. Dit is mede door lagere personele kosten dan begroot. In de begroting was rekening was rekening gehouden met een hoger FTE in loondienst.

Onder de doelstelling voorlichting is er € 241.325 minder uitgegeven dan begroot. Dit is o.a. veroorzaakt doordat er € 110.525 minder uit is gegeven aan communicatie en evenementen en ook € 89.200 minder aan de positionering van het UAF richting onderwijsinstellingen.

Bij de doelstelling financiële ondersteuning studerende is € 352.582 lagere kosten dan begroot. Dit is met name vanwege lagere kosten op voorbereidende modules met € 393.096 en leerwerk modules met € 166.967. De studerende modules daarentegen is meer op uitgegeven dan begroot met € 132.889.

De financiële baten en lasten verhogen het resultaat van 2023 met € 270.772.

ALGEMENE TOELICHTING OP DE JAARREKENING 2023

Algemeen

Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF (hierna UAF) is gevestigd in Nederland. Het adres van de statutaire zetel van de organisatie Newtonlaan 71 te Utrecht.
Nummer Kamer van Koophandel: 41177131
RSIN (voorheen fiscaalnummer): 002880957

Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van de stichting.

Het UAF zet zich in voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals en hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. We doen dit al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat iedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor Jaarverslaggeving 650: "Fondsenwervende organisaties" en Richtlijnen voor jaarverslaggeving 640: "Organisaties-zonder-winststreven".

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA ALS OOK DE RESULTAATBESTEMMING

Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management zich oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen én van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

Vorderingen

De vorderingen op studiefinanciering van studenten zijn gebaseerd op voorschotten die aan UAF studenten op grond van hun studiefinanciering zijn verstrekt.

Effecten

De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarde per balansdatum.

Waardeveranderingen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verwerkt zowel bij verkoop als per balansdatum de ongerealiseerde waardevermeerdering danwel vermindering.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord. Voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Het UAF heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

De dekkingsgraad van pensioenuitvoerder PFZW bedraagt op balansdatum 106,3% (2021 108,7%).

Baten eigen fondsenwerving

De baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten hierop in mindering zijn gebracht. Bijdragen die zijn ontvangen van sponsors, zijnde bijdragen waar geen evenredige tegenprestatie voor de geleverde goederen of diensten tegenover staat, zijn verantwoord als baten uit eigen fondsenwerving. Baten uit door sponsors opgezette acties waarover de instelling zelf geen risico loopt, zijn verantwoord als baten uit acties van derden.

Donaties en giften

Donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Immateriële vaste activa

De kosten voor de ontwikkeling van software t.b.v. het Client Volg Systeem, de donateur administratie en de externe website worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

De afschrijvingspercentages bedragen:
Software 20

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, andere vaste middelen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa en niet aan het productieproces dienstbare materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur rekening houdend met de restwaarde. Op terreinen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Verbouwingen	10-20
Inventaris	20-33,3
Hardware	20-33,3

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. De noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht op de vordering.

Bijzondere waardeverminderingen

Voor vaste activa wordt op balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

Baten uit nalatenschappen

De opbrengst van legaten en erfenissen wordt genomen in het boekjaar waarin deze zijn ontstaan en vanaf het moment dat de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Nalatenschappen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Bij de waardering van nalatenschappen wordt rekening gehouden met eventuele rechten van vruchtgebruik.

Baten van loterijorganisaties

De ontvangen bijdragen uit nationale loterijen, worden als bate verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag. Verwerking vindt plaats in het jaar waarin de bate is ontvangen of door die loterijorganisatie is toegezegd. Kosten die de instelling eventueel heeft betaald in het kader van een actie van derden, worden in de staat van baten en lasten onder 'kosten van acties derden' verantwoord.

Overheidssubsidies

Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden als opbrengsten in de staat van baten en lasten opgenomen in dezelfde periode als de kosten worden gemaakt. De baten van overheidssubsidies zijn van structurele aard.

Studiefinanciering / verstrekkingen

De kosten van de diverse regelingen zijn gebaseerd op de daadwerkelijk in het boekjaar aan UAF studenten betaalde vergoedingen of, in het geval van collegegelden, op de bedragen die door het UAF middels machtigingen aan de onderwijsinstellingen zijn afgegeven en door de onderwijsinstellingen zijn geïncasseerd.

Rentebaten en -lasten uit beleggingen

Dit betreft de rente over het boekjaar die van derden is ontvangen of wordt ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde en te betalen rente. Tevens zijn hieronder de gerealiseerde en ongerealiseerde waardemutaties van de beleggingen verantwoord.

Operationele lease

Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en effecten. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

Kasstroomoverzicht 2023 volgens de indirecte methode

	Werkelijk 2023	Werkelijk 2022
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	2.762.029	348.905
Aanpassing voor:		
Afschrijvingen	221.671	235.702
Mutatie voorziening	231.765	-336.407
Mutatie kortlopende vorderingen	2.700.908	-259.193
Mutatie kortlopende schulden	432.742	-96.028
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	947.299	411.366
Ontvangen dividenden	17.585	1.650
Koersresultaat effecten	253.186	-486.223
Kasstroom uit operationele activiteiten	1.218.071	-73.207
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Materiële vaste activa	-90.335	-545
Immateriële vaste activa	-	-
Financiële vaste activa	911.499	610.042
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	821.164	609.497
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	-
Netto kasstroom	2.039.234	536.290
Samenstelling geldmiddelen (liquide middelen en effecten)		
Geldmiddelen per 1 januari	8.719.291	8.004.454
Mutatie	2.039.234	536.290
Geldmiddelen per 31 december	10.758.525	8.540.744

Toelichting op de balans 31 december 2023

ACTIVA

I IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	Software
	€
1 januari 2023	
Cumulatieve aanschafwaarde	1.063.158
Cumulatieve afschrijvingen	-767.076
Boekwaarde	296.082
Investerings	-
Afschrijvingen	-175.032
	-175.032
31 december 2023	
Cumulatieve aanschafwaarde	1.063.158
Cumulatieve afschrijvingen	-942.108
Boekwaarde	121.050

De immateriële vaste activa bestaan uit de investeringen in het Cliëntvolgsysteem (CVS). Er zijn in 2023 geen nieuwe investeringen opgenomen onder de immateriële vaste activa.

II MATERIËLE VASTE ACTIVA

	Verbouwingen	Inventaris	Automatisering	Totaal
	€	€	€	€
1 januari 2023				
Cumulatieve aanschafwaarde	272.387	123.303	312.019	707.708
Cumulatieve afschrijvingen	-192.609	-118.556	-279.417	-590.582
Boekwaarde	79.777	4.747	32.602	117.127
Investerings	-	1.857	88.479	90.335
Afschrijvingen	-17.726	-2.036	-26.877	-46.639
	-17.726	-179	61.602	43.697
31 december 2023				
Cumulatieve aanschafwaarde	272.387	125.160	400.498	798.044
Cumulatieve afschrijvingen	-210.335	-120.592	-306.293	-637.221
Boekwaarde	62.051	4.568	94.204	160.823

In 2023 zijn nieuwe laptops aangeschaft voor het kantoorpersoneel. De oude laptops zijn om niet verstrekt aan cliënten.

Toelichting op de balans 31 december 2023 (vervolg)

III FINANCIËLE VASTE ACTIVA	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
Vorderingen op (ex-) UAF studenten		
Saldo per 1 januari	210.736	4.821.135
Verstrekte leningen	-	705.971
Verrekening studiefinanciering	37.211	57.641
	<u>247.947</u>	<u>5.584.747</u>
 Aflossingen in boekjaar	-52.333	-1.172.867
Afboekingen	-	-561.171
 Overdracht naar Kredietbank	-5.606	-3.658.835
Correcties na migratie	7.292	18.863
 Saldo per 31 december	<u><u>197.300</u></u>	<u><u>210.736</u></u>
 Vordering op Kredietbank Nederland		
Saldo leningen per 1 januari	3.638.693	-
 Overdracht vorderingen op (ex-) UAF studenten	5.606	3.658.835
Aflossingen in boekjaar	-984.318	-1.280
Afboekingen/correcties in boekjaar	-63.934	-18.863
	<u>2.596.048</u>	<u>3.638.693</u>
Saldo leningen per 31 december	2.596.048	3.638.693
 Saldo rekening-courant per 1 januari	361.664	-
Mutatie Rekening-courant Kredietbank Nederland	144.582	361.664
Saldo rekening-courant per 31 december	<u>506.247</u>	<u>361.664</u>
 Saldo per 31 december	<u><u>3.102.295</u></u>	<u><u>4.000.357</u></u>
 Voorziening oninbaarheid		
Saldo per 1 januari	695.955	1.032.362
Afgeboekt in boekjaar	-6.980	-567.162
Aflossingen uit afboekingen	29.631	8.564
	<u>718.606</u>	<u>473.764</u>
 Dotatie/vrijval in boekjaar	94.008	222.191
 Saldo per 31 december	<u><u>812.614</u></u>	<u><u>695.955</u></u>
 Totaal financiële vaste activa per 31 december	<u><u>2.486.980</u></u>	<u><u>3.515.138</u></u>

De vorderingen op (ex-) UAF cliënten hebben een langdurig karakter. Vanwege aangescherpte richtlijnen vanuit de AFM zijn deze vorderingen overgedragen aan Kredietbank Nederland. Vanwege de overdracht van de leningen is kritisch gekeken naar problematische leningen en dat heeft voor een eenmalige verhoogde afboeking gezorgd. Na de overdracht naar Kredietbank Nederland resteert er nog een vordering van UAF op (ex-) UAF cliënten. Dit betreffen cliënten die niet akkoord zijn gegaan met de overdracht naar Kredietbank Nederland en UAF is in contact met deze cliënten voor een versnelde terugbetaling.

De voorziening heeft deels betrekking op de afgegeven garantstelling aan Kredietbank Nederland voor de oninbaarheid op verstrekte leningen aan (ex-) UAF cliënten. En heeft deels betrekking op de oninbaarheid van de direct verstrekte leningen aan (ex-) UAF cliënten. De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op een inschatting van het risico dat een (deel van) de vorderingen niet kan worden terugbetaald. De voorziening-percentages zijn bepaald op basis van een analyse op de werkelijke oninbaarheid in de afgelopen jaren. De leningen geclassificeerd in een risicocategorie (uitstelregeling, achterstallige betalingen of overgedragen aan incassobureau / sommatieservice) zijn gemiddeld voor 79% voorzien. De overige vorderingen (aflossende studenten, nieuwe leningen en niet aflossende studenten i.v.m. volgen studie) zijn voor 15% voorzien. De voorziening bedraagt ultimo 2023 20% (2022: 19%) van de totale vordering. Deze activa zijn ter ondersteuning van de doelstellingen (Financiële voorzieningen).

Toelichting op de balans 31 december 2023 (vervolg)

IV VORDERINGEN

Studiefinanciering van studenten

	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
Reguliere financiering via DUO	511.223	735.276
Leven Lang Leren Krediet via DUO	112.741	241.701
Tegemoetkoming Leraren gelden DUO	-66	1.306
	<u>623.898</u>	<u>978.282</u>

Het saldo van de posten Studiefinanciering bestaat uit het verschil tussen de ontvangsten van DUO en de betalingen van college-, les- en boekengeld aan studenten. Het UAF betaalt een deel van de studiefinanciering vooruit als compensatie voor de hoge uitgaven aan het begin van het collegejaar. Aan het eind van het collegejaar zijn de vooruitbetaalde bedragen verrekend en is het saldo nihil.

Toegezegde bijdragen

Te ontvangen erfenissen en legaten	4.618.695	1.446.721
Toegezegde bijdragen en doelsubsidies	<u>21.650</u>	<u>42.530</u>
	<u>4.640.345</u>	<u>1.489.251</u>

De post te ontvangen erfenissen en legaten heeft betrekking op bedragen die tot en met 2023 zijn aangemeld, maar waarvoor de afrekening nog niet is gerealiseerd.

Rekening-courant Stichting UAF Steunpunt (SUS)

	<u>11.458</u>	<u>1.032</u>
--	---------------	--------------

De rekening courant SUS heeft betrekking op de vordering op zuster organisatie SUS en bestaat uit het banksaldo van de Stichting.

	31 december 2023	31 december 2022
	€	€
Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde organisatiekosten	256.891	234.829
Te ontvangen rente / dividend	4.424	10.664
Te ontvangen donaties	2.052	121.400
Te ontvangen bijdragen en doelsubsidies	46.560	45.560
Voorschotten personeel	-2.006	1.695
	<u>307.921</u>	<u>414.148</u>
Totaal vorderingen	<u>5.583.622</u>	<u>2.882.714</u>

Toelichting op de balans 31 december 2023 (vervolg)

V	EFFECTEN	31 december 2023	31 december 2022
		€	€
	Aandelenfonds ASN	251.858	251.858
	Belegging IBS Capital Allies	2.076.192	1.812.384
	Totaal effecten	2.328.050	2.064.242

Beleggingsstatuut

In september 2020 heeft de Raad van Toezicht het herziene beleggingsstatuut vastgesteld. Het beleggingsstatuut legt het kader en de richtlijnen vast waarbinnen geopereerd wordt bij het beheren van het vermogen van het UAF. Het beleggingsdoel van het UAF is tweeledig. Enerzijds het in stand houden van het reële vermogen, anderzijds het behalen van een netto rendement ten behoeve van uitgaven van de verschillende fondsen en dekking van de beheerskosten. De beleggingshorizon is vastgesteld op vijf jaar. Jaarlijks wordt tijdens het opstellen van de jaarrekening de voor belegging beschikbare middelen vastgesteld. Dit gebeurt op basis van de prognose voor de komende drie kalenderjaren. Voor belegging komt uitsluitend dat deel van het vermogen in aanmerking waarop op basis van de driejarige prognoses geen financiële verplichtingen rusten. Rekening houdend met de risico's ten aanzien van de inkomsten wordt een buffervermogen liquide aangehouden van 25% van de geprognostiseerde gemiddelde jaarlijkse uitgaven (~2,5 M Eur). Indien na aftrek van het buffervermogen de voor belegging beschikbare middelen kleiner zijn dan € 500.000, zullen deze middelen niet worden belegd.

Als het UAF op basis van het bovenstaande besluit over gaat tot het beleggen van vermogen, conformeert zij zich aan de Social Development Goals en is specifiek gericht op Bestrijding van armoede, Toegankelijk en goed onderwijs, Economische groei en eerlijk werk, Minder ongelijkheid en Internationale samenwerking en onderschrijft de tien principes van de United Nations Global Compact. Deze principes dienen bij de keuze voor directe beleggingen in ondernemingen te worden gerespecteerd.

Daarnaast worden bedrijven uitgesloten van belegging:

- Waarvan de bedrijfsvoering in belangrijke mate gericht is op de productie en levering van wapensystemen die geen onderscheid maken tussen militaire en burgerdoelen of waarvan de effecten disproportioneel zijn en bedrijven die betrokken zijn bij de productie van landmijnen, clustermunitie, atomaire-, biologische- en chemische wapens.
- Bedrijven die aantoonbaar mensenrechten schenden.
- Bedrijven die arbeidsrechten onvoldoende respecteren.

Het mandaat voor de uitvoering is met de vaststelling van het statuut neergelegd bij de beheerder, de directeur.

De beleggingen zijn ondergebracht bij IBS Capital Allies (IBS). De aandelenportefeuille bestaat uit 30 individuele ondernemingen en de obligatieportefeuille uit individuele staatsobligaties aangevuld met een actief beheerd fonds met bedrijfsobligaties. Er wordt belegd in bedrijven met een duurzaam competitief voordeel, lange termijn groeipotentieel, een solide balans en een hoog rendement.

Uitgangspunt is om een doelrendement van 2,6% te behalen om, rekening houdend met een inflatie van 2% en de kosten voor beheer van 0,6%, het vermogen in stand te houden.

Op basis van de driejarige prognose zijn de beschikbare middelen vastgesteld op 2M Eur.

Toelichting op de balans 31 december 2023 (vervolg)

VI	LIQUIDE MIDDELEN	31 december 2023	31 december 2022
		€	€
	Deposito's en spaarrekeningen		
	Spaarrekening ING	253.167	251.341
	Triodos spaarrekening	2.964	1.845
		<u>256.131</u>	<u>253.186</u>
	Banken en overige geldmiddelen		
	Banken rekening courant	8.173.116	6.400.634
	Kas	1.229	1.229
		<u>8.174.345</u>	<u>6.401.863</u>
	Totaal liquide middelen	<u>8.430.476</u>	<u>6.655.049</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

PASSIVA

VII	RESERVES EN FONDSEN	31 december 2023	31 december 2022			
		€	€			
	Stichtingskapitaal	45	45			
		Uit resultaatbestemming				
		1 januari 2023	Toevoeging	Onttrekking	Overige mutaties*)	31 december 2023
		€	€	€	€	€
	Continuïteitsreserve	2.499.648	1.641.382,24	-	-	4.141.030
	Reserve leningen u/g i.h.k.v. de doelstelling	3.515.138	-	-	-1.028.158,09	2.486.980
	Reserve speciale projecten	346.625	1.217.816,76	-	-	1.564.442
	Reserve verhoogde toestroom vluchtelingen	4.439.510	-	-	-	4.439.510
	Reserve meerjarenbeleidsplan	2.156.053	500.000,00	-	1.028.158,09	3.684.211
	Totaal reserves per 31 december	12.956.974	3.359.199	-	-	16.316.173

Continuïteitsreserve

Doel: Dient als een buffer, voor als bijvoorbeeld de inkomsten sterk verminderen of de lasten sterk stijgen.

Vorming: Jaarlijkse herberekening op basis van exploitatiekosten.

Toelichting: Afgelopen jaar heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimum niveau van de continuïteitsreserve vastgesteld.

Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de benodigde investeringen te kunnen doen om de benodigde lastendaling te bereiken.

Op basis van deze analyse en analyse op de liquiditeitspositie heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op ~€ 2,5 miljoen. Hiermee kan een reductie van 15-20% van de baten worden opgevangen terwijl benodigde investeringen kunnen worden gedaan om de benodigde lasten daling te realiseren.

De CBF-richtlijn "Reserves Goede Doelen" bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2023 € 11.802.422 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie).

Reserve leningen u/g

Doel: Dit vermogen ligt vast in de uitstaande leningen aan cliënten zowel direct als indirect bij de Kredietbank Nederland. Pas na aflossing kan het geld door het UAF opnieuw gebruikt worden.

Vorming: Mutaties in deze reserve worden toegevoegd dan wel onttrokken aan de reserve meerjarenbeleidsplan.

Toelichting: Betreft het bedrag van de vordering op Kredietbank Nederland en het restant van uitstaande leningen aan studenten minus de voorziening tegen oninbaarheid.

Toelichting op de balans 31 december 2023 (vervolg)

Reserve speciale projecten

Doel: Reserve is bedoeld voor innovatieve projecten in het kader van de doelstelling.

Vorming: uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: De noodzakelijke omvang is door het bestuur vastgesteld op de hoogte van de co-financiering van het UAF voor een boekjaar van de projecten.

Reserve "verhoogde toestroom vluchtelingen"

Doel: Deze reserve dient als buffer voor de verhoogde toestroom van vluchtelingen vanaf 2015. Het aantal aanmeldingen voor begeleiding is het afgelopen jaar gelijk gebleven.

Vorming: uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: De reserve bestaat uit het bedrag aan nalatenschappen en fondsenwerving dat is ontvangen boven wat in de begroting was opgenomen.

Reserve meerjarenbeleidsplan

Doel: Dit bedrag is door het bestuur bestemd voor financieringen in navolgende jaren van activiteiten in het kader van het 'Meerjarenbeleidsplan' en zoals vastgelegd in de meerjarenraming.

Vorming: uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: In 2023 is de strategie 2028 uitgewerkt. De reserve meerjarenbeleidsplan zal voor de uitvoering hiervan worden ingezet.

Bestemmingsfondsen

	31 december 2023	31 december 2022
Fondsen op naam	€ 358.667	€ 597.120
Overige bestemmingsfondsen	79.201	167.145
Totaal bestemmingsfondsen	437.868	764.265

Fondsen op naam	1 januari 2023	Ontvangen gelden	Behaald rendement boekjaar	Bestede gelden	31 december 2023
	€	€	€	€	€
4You Studiefonds	-	7.000		-7.000	-
Adrianusfonds	149.063	40.000		-50.000	139.063
Beta Fonds	-	5.000		-5.000	-
Camacare Fonds	15.000	15.000		-15.000	15.000
Dorrie Stoop Fonds	-	21.000		-21.000	-
Ellis/ Ter Haar Fonds	-	10.000		-10.000	-
Fonds Avicenna	-	20.000		-20.000	-
Fonds Wilgenroos	-	15.000		-15.000	-
Frances Gouda Fonds	-	12.000		-12.000	-
Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds	204.604			-50.000	154.604
Het Bert Gerritsen fonds	80.000			-40.000	40.000
John and Ursula Neubauer Fund	10.000	20.000		-30.000	-
Kees van den Hoek Fonds	-	12.500		-12.500	-
Laetitia Griffith en Jan Naeye fonds	-	37.500		-37.500	-
Maatschappelijk Fonds Zoutberg	-	11.000		-11.000	-
Omid-e ayanda (Hope of the Future) Fonds	3.453	17.000		-20.453	-
P&Y Fonds	10.000	10.000		-10.000	10.000
Sioe Yao Kan fonds	115.000			-115.000	-
Vacha Famba Fonds	-	10.000		-10.000	-
Van den Elft Zorg	10.000			-10.000	-
Totaal fondsen op naam	597.120	263.000	-	-501.453	358.667

Toelichting op de balans 31 december 2023 (vervolg)

Overige fondsen op naam:

- Het 4 You Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vrouwelijke hoogopgeleide vluchtelingen uit het Midden-Oosten, Afghanistan en kinderopvangkosten.
- Het Adrianus Fonds draagt voor 60% bij aan de algemene doelstelling van het UAF en voor 40% aan studiestarters.
- Het Beta Fonds draagt bij aan studenten met Beta studies
- Het Camacare Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een studie en/of die een opleiding of leerwerktraject volgen tot verpleegkundige of (ouderen)verzorgende.
- Het Dorrie Stoop Fonds richt zich op ondersteuning van vluchtelingstudenten die een studie volgen op het gebied van muziek, zang of dans.
- Het Ellis / Ter Haar Fonds draagt bij aan cliënten in de Geesteswetenschap
- Fonds Avicenna richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten afkomstig uit Iran en die actief zijn in de medische sector.
- Het Fonds Wilgenroos richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte studenten en professionals die een leerwerktraject volgen op verschillende niveaus.
- Het Frances Gouda Fonds draagt bij aan vrouwelijke vluchtelingen en professionals
- Het Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een studie of leerwerktraject (SHVDK) volgen op mbo, hbo of universitair niveau ter voorbereiding op een baan in het onderwijs.
- Het Bert Gerritsen fonds draagt bij aan de algemene doelstelling van het UAF
- Het John and Ursula Neubauer Fund richt zich op de ondersteuning en begeleiding van bedreigde wetenschappers via het UAF programma Scholars at Risk en in 2022 is er 50% besteed aan studiestarters.
- Het Kees van den Hoek Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een deeltijd hbo-opleiding volgen.
- Het Laetitia Griffith en Jan Naeyé fonds draagt bij aan vluchteling studenten en professionals die zich voorbereiden op een baan in de medische sector. Daarnaast draagt het fonds ook bij aan de ondersteuning en begeleiding van gevluchte wetenschappers.
- Maatschappelijk Fonds Zoutberg richt zich op ondersteuning en begeleiding van gevluchte studenten die journalistiek of politicologie (willen) studeren of vluchtelingen die in het onderwijs willen werken.
- Het Omid-e ayanda (Hope of the Future) Fonds richt zich op ondersteuning van Afghaanse vrouwelijke vluchtelingen
- Het P&Y Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van hoogopgeleide vluchtelingen uit Syrië.
- Het Sioe Yao Kan Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een technisch beroep in de energietransitie sector.
- Het Vacha Famba Fonds draagt bij aan verschillende modules: Studie, Leren en Werken, en Op weg naar Werk.
- Het Van den Elft Zorgfonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte artsen, tandartsen, farmaceuten en ander medisch personeel die een assessmentprocedure doorlopen.

Overige bestemmingsfondsen

	1 januari 2023	Ontvangen gelden	Bestede gelden	31 december 2023
Gevluchte wetenschappers	21.743		-21.743	-
Technische Universiteit Twente	64.683		-3.143	61.540
ING Nederland Fonds	54.452	200.000	-254.452	-
Ribbink van den Hoek Familie Stichting	0	12.500	-12.500	-
Addesium Foundation	26.267		-8.606	17.661
Totaal overige bestemmingsfondsen	167.145	212.500	-300.444	79.201

- Gevluchte wetenschappers programma heeft bijgedragen aan een beurs voor Scholars at Risk en begeleiding van gevluchte wetenschappers.
- De gelden verzameld door de Technische Universiteit Twente worden besteed aan studenten die een technische opleiding volgen aan de Universiteit Twente.
- Vanuit het ING Nederland fonds zijn studiestarters ondersteund en is bijgedragen aan de HBO Leer-Werk trajecten.
- Ribbink van den Hoek Familie Stichting heeft bijgedragen aan leerwerktrajecten.
- De Adessium Foundation ondersteunt twee MBO (voor) schakeljaar trajecten zodat jongeren kunnen doorstromen naar een passende MBO studie.

VIII VOORZIENINGEN

Voorziening langdurig zieken

Saldo per 1 januari

Kosten in boekjaar

Dotatie in boekjaar

Saldo per 31 december

Totaal voorzieningen

31 december 2023 31 december 2022

- -

115.106 -

115.106 -

115.106 -

Voorziening langdurig zieken

De voorziening is berekend op basis van werkelijke verzuimuren t/m 2024-3 en er is een inschatting gemaakt over verdere verloop 2024.

Toelichting op de balans 31 december 2023 (vervolg)

IX	KORTLOPENDE SCHULDEN	31 december 2023	31 december 2022
		€	€
	Crediteuren		
	Verplichtingen ten aanzien van crediteuren	532.282	447.511
		<u>532.282</u>	<u>447.511</u>
	Premies sociale verzekeringen en pensioenen		
	Pensioenfondsen	59.303	129.678
	Loonheffing / sociale verzekeringen	339.080	307.112
		<u>398.383</u>	<u>436.790</u>
	Bijdragen en doelsubsidies		
	Vooruitontvangen doelsubsidies	-54.404	278.516
		<u>-54.404</u>	<u>278.516</u>
	Overige schulden en overlopende passiva		
	Egalisatierekening OCW HO	244.385	-
	Tegoeft verlofdagen	311.738	277.963
	Saldo loopbaanbudget	114.980	107.699
	Schulden aan personeel	2.219	5.053
	Studiekosten	361.378	112.319
	Organisatiekosten	270.427	71.214
	Accountantskosten	60.420	72.000
		<u>1.365.547</u>	<u>646.248</u>
	Totaal kortlopende schulden	<u>2.241.808</u>	<u>1.809.066</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voor het boekjaar 2024 is een bedrag van circa € 1.069.846,74 (vorig jaar € 1.019.075) aan schenkingsakten toegezegd.

Vanaf 1 april 2021 is er een huurovereenkomst voor de komende 6 jaar afgesloten voor de huidige locatie. De aanvangshuurprijs per jaar bedraagt met ingang van 1 april 2021 € 119.150 te vermeerderen met 3% BTW-compensatie. Ten gunste van de verhuurder is via de ING bank een bankgarantie afgegeven van € 38.738.

Het UAF heeft een all-in contract afgesloten bij Avictus voor twee printer/kopieermachines. Het contract ingaande 1 juli 2023 heeft een looptijd van 60 maanden. Het contract heeft een omvang van € 3.939 per jaar.

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.
	€	€	€	%
BATEN				
I Baten van particulieren				
Bestaande donateurs (incl. structurele schenkingen)	2.879.968	2.966.045	2.857.264	97%
Nieuwe donateurs	119.104	250.000	153.309	48%
Totaal particulieren exclusief nalatenschappen	2.999.072	3.216.045	3.010.573	93%
Nalatenschappen	5.650.949	1.300.000	2.471.969	435%
Totaal baten van particulieren	8.650.021	4.516.045	5.482.542	192%
II Totaal baten van bedrijven	130.487	200.000	266.277	65%
III Baten van loterijorganisaties				
Reguliere bijdrage Nationale Postcode Loterij	900.000	900.000	900.000	100%
Totaal baten van loterijorganisaties	900.000	900.000	900.000	100%
IV Baten van subsidies van overheden				
<i>Bijdragen Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)</i>				
Bijdrage OCW afdeling hoger onderwijs	1.907.577	2.443.832	2.258.311	78%
Terugploegregeling SUS-gelden	12.682	20.000	17.785	63%
Bijdrage OCW - regeling BVE-subsidies (mbo)	225.516	225.518	242.446	100%
<i>Totaal Ministerie van OCW</i>	<i>2.145.775</i>	<i>2.689.350</i>	<i>2.518.542</i>	<i>80%</i>
<i>Bijdrage Ministerie van SZW Medische Mentoring</i>	<i>165.365</i>	<i>98.546</i>	<i>129.199</i>	<i>168%</i>
<i>Convenanten met gemeenten</i>	<i>110.515</i>	<i>293.520</i>	<i>134.735</i>	<i>38%</i>
<i>InspireEurope</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>46.439</i>	<i>0%</i>
Totaal baten van subsidies van overheden	2.421.655	3.081.416	2.828.915	79%
V Baten van andere organisaties zonder winststreven				
Fondsen en kerkelijke instellingen	1.034.306	1.135.000	873.735	91%
Onderwijsinstellingen	189.680	136.667	174.574	139%
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	1.223.987	1.271.667	1.048.309	96%
TOTAAL VAN DE GEWORVEN BATEN	13.326.150	9.969.128	10.526.043	134%
Overige baten	-	-	-	0%
TOTAAL BATEN	13.326.150	9.969.128	10.526.043	134%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.
	€	€	€	%
VI BESTEED AAN DOELSTELLINGEN				
A VOORLICHTING				
Periodieken en jaarverslag	5.794	10.000	5.948	58%
Communicatie, evenementen en jubileum	33.975	144.500	93.855	24%
Positionering UAF richting studenten/onderwijsinstellingen	-	89.200	-	0%
Website onderhoud en vernieuwing	40.513	35.000	22.354	116%
Website hosting	10.741	17.909	3.379	60%
Overige online communicatie	7.149	53.650	20.106	13%
Advertenties	1.582	-	3.007	0%
Diverse voorlichtingskosten	4.539	14.500	3.029	31%
Toegerekende personele kosten	445.494	449.760	376.367	99%
Toegerekende materiële kosten	65.197	41.790	47.147	156%
TOTAAL KOSTEN VOORLICHTING	614.984	856.309	575.193	72%
B Aanmelding en Advies				
Intake, selectie en testen - test	-	10.000	25.471	0%
Intake, selectie en testen - locatiekosten	59	-	21	0%
Toegerekende personele kosten	479.718	511.310	453.678	94%
Toegerekende materiële kosten	79.401	100.020	67.275	79%
TOTAAL KOSTEN Aanmelding en Advies	559.178	621.330	546.446	90%
C STUDIEBEGELEIDING				
Diverse kosten	73.077	89.044	69.172	0%
Toegerekende personele kosten	2.281.312	2.457.700	2.089.832	93%
Toegerekende materiële kosten	327.125	287.570	280.872	114%
TOTAAL KOSTEN STUDIEBEGELEIDING	2.681.514	2.834.314	2.439.876	95%
D MENTORING				
Reiskosten mentoren en mentees	1.257	-	-	0%
Overige kosten mentoring	273	4.000	60	7%
Toegerekende personele kosten	87.664	131.640	249.372	67%
Toegerekende materiële kosten	41.233	25.170	35.273	164%
TOTAALKOSTEN MENTORING	130.428	160.810	284.704	81%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.
	€	€	€	%
E FINANCIËLE ONDERSTEUNING STUDERENDEN				
AANTALLEN STUDERENDEN				
Vorbereiders	1.442	1.420	1.258	102%
Studerenden	1.567	1.705	1.776	92%
Totaal aantal studerenden	3.009	3.125	3.034	96%
KOSTEN STUDERENDEN PER KOSTENSOORT				
a Voorbereiding op studie				
Boekengeld	21.569	46.948	31.125	46%
Cursusgeld	387.781	606.065	713.033	64%
Examengeld	60.379	97.900	94.267	62%
Reisgeld	336.151	415.511	404.228	81%
Overige kosten	18.172	40.011	36.680	45%
TOTAAL KOSTEN VOORBEREIDERS	824.051	1.206.435	1.279.332	68%
b Studie				
Boekengeld	71.660	38.233	75.712	187%
Cursusgeld	195.988	61.682	190.091	318%
Reisgeld	372.461	412.911	361.976	90%
Overige kosten	90.259	84.653	117.008	107%
TOTAAL KOSTEN STUDERENDEN	730.368	597.479	744.787	122%
c Leerwerktrajecten				
Boekengeld	1.192	-	897	0%
Opleidingskosten	161.576	331.809	171.736	49%
Overige kosten	2.074	-	620	0%
TOTAAL KOSTEN LEERWERKTRAJECTEN	164.842	331.809	173.253	50%
KOSTEN PER MODULE				
Vorbereidende modules				
Reizen	336.151	373.957	404.287	90%
Staatsexamen NT2	100	3.231	3.507	3%
Taalverwerving Engels	107.279	169.229	122.891	63%
Taalverwerving Nederlands	60.986	177.599	63.295	34%
Taalverwerving Overig	294	2.923	6.142	10%
Deficienties wegwerken	67.241	90.719	89.008	74%
Schakeljaar	162.325	284.691	461.957	57%
Studiekeuzebegeleiding	2.487	901	2.057	276%
Medisch Assessment	45.857	38.937	85.975	118%
Toolkit starters	41.332	74.960	40.214	55%
TOTAAL KOSTEN VOORBEREIDENDE MODULES	824.051	1.217.147	1.279.332	68%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.
	€	€	€	%
Studie modules				
Reizen	369.230	397.330	357.431	93%
MBO-studie	95.612	32.554	100.246	294%
HBO-studie	119.031	55.553	98.672	214%
WO-studie	50.300	27.467	70.709	183%
Bijles taalverwerving	40.733	61.205	47.505	67%
Kort Traject	55.463	5.328	70.225	1041%
TOTAAL KOSTEN STUDIE MODULES	730.368	579.437	744.787	126%
Leerwerk modules				
MBO-leerwerktraject	73	35.000	36.945	0%
HBO-leerwerktraject	164.769	296.809	136.308	56%
TOTAAL KOSTEN LEERWERK MODULES	164.842	331.809	173.253	50%
d Overige kosten studerenden				
Voorbereiden op studie Oekraïners	-	100.160	-	0%
Beheerkosten leningen	314.056	350.000	3.025	90%
Diverse kosten uit connect	915	-	630	0%
Debiteurenbeheer	653	-	4.626	0%
Noodfonds en bijzondere voorzieningen	8.665	15.000	39.607	58%
Kosten eenmalig en abonnement NS budgetkaart	5.454	7.800	9.728	70%
Overige kosten	-6.077	5.962	13.698	-102%
TOTAAL OVERIGE KOSTEN STUDERENDEN	323.667	478.922	71.314	68%
e Dotatie voorziening voor oninbaarheid van verstrekte leningen	140.857	-	222.191	0%
f Uitvoeringskosten				
Toegerekende personele kosten	833.978	771.520	810.581	108%
Toegerekende materiële kosten	211.799	203.310	163.525	104%
TOTAAL UITVOERINGSKOSTEN	1.045.777	974.830	974.106	107%
TOTAAL KOSTEN FINANCIËLE ONDERSTEUNING STUDERENDEN	3.229.563	3.582.145	3.464.984	90%
F BEGELEIDING NAAR WERK EN WERKGEVERSBERADERING				
Taaltrainingen voor gevorderden	-	-	2.066	0%
Reiskosten van vluchtelingen voor deelname bijeenkomsten	10.256	7.791	9.854	132%
Diverse kosten	2.715	1.500	1.488	181%
Lectoraat	-	13.300	20.000	0%
Toegerekende personele kosten	811.655	878.360	633.987	92%
Toegerekende materiële kosten	101.210	101.890	85.467	99%
TOTAAL KOSTEN BEGELEIDING NAAR WERK	925.837	1.002.841	752.862	92%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.
	€	€	€	%
G PROJECTEN EN PROGRAMMA'S				
Scholars at Risk (vervolgde wetenschappers)	1.666	31.200	24.082	5%
Scholars at Risk InSPIR Europe	349	-	5.057	0%
SZW Medische mentoring	118.576	124.709	103.132	95%
Online Learning platform	136.263	187.061	103.112	73%
VSB - de derde ruimte	327	-	11.602	0%
TOTAAL KOSTEN PROJECTEN EN PROGRAMMA'S	257.181	342.970	246.984	75%
H (INTERNATIONALE) BELANGENBEHARTIGING				
Bijdrage European Council (ECRE)	5.000	5.000	5.000	100%
Bijdrage Commissie Meijers	5.000	5.000	5.000	100%
Beleidsbeïnvloeding	6.284	8.500	7.775	74%
Toegerekende personele kosten	213.756	275.060	133.298	78%
Toegerekende materiële kosten	41.425	33.280	14.462	124%
TOTAAL KOSTEN (INTERNATIONALE) BELANGENBEHARTIGING	271.465	326.840	165.536	83%
VII WERVINGSKOSTEN				
Fondsenwerving				
Doelgroepacties nieuwe donateurs	64.417	105.000	13.838	61%
Doelgroepacties bestaande donateurs	66.066	120.000	103.625	55%
Doelgroepacties middel / major donateurs	-	21.000	-	
Bedrijven / Onderwijsinstellingen	-	3.500	-	
Schenkingaktes	279	13.750	835	2%
Externe advisering en ondersteuning fondsenwerving	59.597	10.000	9.731	596%
Kosten nalatenschappen	-	3.000	-	0%
Overige kosten fondsenwerving	-	500	8.646	0%
Toegerekende personele kosten	750.467	779.430	644.405	96%
Toegerekende materiële kosten	150.594	87.980	100.875	171%
TOTAAL WERVINGSKOSTEN	1.091.420	1.144.160	881.955	95%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.
	€	€	€	%
VIII KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE				
Toegerekende personele kosten	647.559	719.100	514.116	90%
Toegerekende materiële kosten	154.994	102.510	125.938	151%
TOTAAL KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE	802.552	821.610	640.054	98%
IX FINANCIËLE BATEN EN LASTEN				
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	16.211	-	24.105	0%
Overige rentebaten en -lasten	1.374	15.110	-22.455	9%
(On)gerealiseerde koersverschillen effecten	253.187	54.600	-486.223	0%
TOTAAL FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	270.772	69.710	-484.572	388%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

		Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.	
		€	€	€	%	
TOELICHTING OP DE TOE TE REKENEN UITVOERINGSKOSTEN						
A	PERONELE KOSTEN					
	Salarissen	*	3.111.375	3.919.755	3.318.977	79%
	Transitievergoedingen	*	5.252	80.000	5.566	7%
	Doorbetaalde salarissen bij ziekte (-/- ontvangen uitkeringen)	*	403.208	327.250	271.445	123%
	Uitzendkrachten		481.890	100.050	111.215	482%
	Individueel keuzebudget	*	667.369	939.890	677.635	71%
	Sociale lasten	*	780.263	934.460	769.230	83%
	Oudedags- en invaliditeitspensioenen	*	382.655	505.200	412.955	76%
	Opleidingskosten personeel		34.300	72.500	21.666	47%
	Loopbaanbudget	*	40.567	58.730	34.244	69%
	Reiskostenvergoeding woon-werk en zakelijk		81.621	55.510	61.442	147%
	Thuiswerkvergoeding		11.541	16.710	2.464	69%
	Inhuur interim en detachering		430.366	218.816	248.230	197%
	Loopbaan/counseling/coaching		23.306	-	8.770	0%
	Arbodienst/ziekteverzuim/reïntegratie		48.145	30.000	37.209	160%
	Adviseurs en specialisten P&O		1.978	19.200	811	10%
	Salarisadministratie		32.167	19.250	17.605	167%
	Werving personeel		19.735	30.890	54.312	64%
	Kantine		6.234	10.500	6.256	59%
	Diverse personeelskosten		31.959	17.120	19.583	187%
	Mutatie voorziening reorganisatie		115.106	-	-	0%
	TOTAAL PERONELE KOSTEN		6.709.035	7.355.831	6.079.614	91%
	Aantal FTE's		76,2	81,0	79,5	94%
	Gemiddelde salariskosten per fte	*	70.790	83.522	69.083	85%
	Ziekteverzuimpercentage (o.b.v. salariskosten)		8,1%	5,1%	5,2%	157%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.
	€	€	€	%
B MATERIËLE KOSTEN				
Organisatie				
Heffingen GDN/CBF/MVO	20.556	25.000	24.911	82%
Reis- en verblijfskosten	3.118	3.000	874	104%
Documentatie en abonnementen	294	500	816	59%
Kosten Raad van Toezicht	3.881	3.000	2.550	129%
Strategieontwikkeling	84.276	2.000	-	4214%
Vergaderkosten	-	4.000	612	0%
Diverse organisatiekosten	470	1.000	490	47%
Totaal organisatie	112.595	38.500	30.253	292%
Huisvesting				
Huur kantoor	119.719	116.370	109.235	103%
Servicekosten kantoor	47.185	42.900	29.542	110%
(Digitale) archivering fase II	2.499	2.500	2.289	100%
Schoonmaak	25.403	25.000	15.877	102%
Klein onderhoud	10.676	10.000	4.989	107%
Alarm panden	105	1.100	-	10%
Kleine inventaris	18.363	2.000	3.531	918%
Diverse huisvesting	1.578	1.172	1.024	0%
Totaal huisvesting	225.527	201.042	166.486	112%
Kantoorkosten				
Licenties	296.593	216.430	218.982	137%
Software support	114.296	119.098	108.892	96%
SAAS hosting en housing	71.719	71.117	70.136	101%
Netwerk (datalijnen)	16.249	15.957	15.422	102%
Aanschaf hardware en software (minder dan € 2.500)	23.275	7.452	3.031	312%
ICT en netwerk	522.133	430.054	416.463	121%
Lease printers en copiers	10.237	10.985	14.154	93%
Portokosten	5.775	6.000	7.673	96%
Drukwerk	892	1.500	1.312	59%
Telefoonkosten	20.779	19.901	16.533	104%
Kantoorbehoeften	1.667	2.500	1.670	67%
Totaal kantoorkosten	561.483	470.940	457.804	119%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022	Werk. vs Begr.
	€	€	€	%
Algemene kosten				
Accountantskosten	111.834	82.500	84.926	136%
Externe advieskosten	8.008	13.000	10.110	62%
Verzekeringen algemeen	5.420	4.900	4.834	111%
Totaal algemene kosten	125.262	100.400	99.870	125%
Financieel beheer				
Bank	10.369	1.592	11.956	651%
Aandelenbeheer	11.746	10.926	12.504	108%
Overig financieel beheer	-201	-	-89	0%
Totaal financieel beheer	21.914	12.518	24.370	175%
Afschrijvingen				
Inventaris	2.036	3.396	7.980	60%
Computer hardware	26.877	38.160	34.961	70%
Afschrijving kantoorpanden en verbouwingen	17.726	19.478	17.733	91%
Computer software	108.294	112.300	108.290	96%
Totaal afschrijvingen	154.933	173.334	168.964	89%
TOTAAL MATERIËLE KOSTEN	1.201.713	996.734	947.747	121%
TOTAAL TOE TE REKENEN UITVOERINGSKOSTEN	7.910.749	8.352.565	7.027.361	95%

BIJLAGEN

I Toerekening uitvoeringskosten

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
A Toegerekende kosten in totalen			
Salariskosten	5.483.849	6.836.995	5.553.957
Overige personeelskosten	1.225.186	518.326	525.657
Totaal personeelskosten	6.709.035	7.355.321	6.079.614
Organisatiekosten	112.595	38.500	30.253
Huisvestingskosten	225.527	201.042	166.486
Kantoorkosten	561.483	470.940	457.804
Algemene kosten	125.262	100.400	99.870
Financiële kosten	21.914	12.518	24.370
Afschrijvingen	154.933	173.334	168.964
Materiële kosten	1.201.713	996.734	947.747
Totaal	7.910.749	8.352.055	7.027.361

B Kosten naar Doel	Werkelijk 2023		Begroot 2023		Werkelijk 2022	
	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel
I DOELSTELLING						
Voorlichting	445.494	65.197	449.760	41.790	376.367	47.147
Aanmelding en Advies	479.718	79.401	511.310	100.020	453.678	67.275
Studiebegeleiding	2.281.312	327.125	2.457.700	287.570	2.089.832	280.872
Mentoring	87.664	41.233	131.640	25.170	249.372	35.273
Financiële ondersteuning	833.978	211.799	771.520	203.310	810.581	163.525
Begeleiding naar werk	811.655	101.210	878.360	101.890	633.987	85.467
Projecten	157.432	28.736	381.441	13.214	173.978	26.912
Belangenbehartiging	213.756	41.425	275.060	33.280	133.298	14.462
	5.311.010	896.125	5.856.791	806.244	4.921.093	720.934
II WERVING BATEN						
Eigen fondsenwerving	750.467	150.594	779.430	87.980	644.405	100.875
III BEHEER EN ADMINISTRATIE						
Beheer en administratie	647.559	154.994	719.100	102.510	514.116	125.938
	6.709.035	1.201.713	7.355.321	996.734	6.079.614	947.747
	1.201.713		996.734		947.747	
Totaal uitvoeringskosten verdeeld	7.910.749		8.352.055		7.027.361	

Toelichting

Toerekening van de uitvoeringskosten wordt als volgt bepaald:

- De salariskosten en materiële kosten worden toegerekend aan de afdeling (kostenplaats) waarop zij betrekking hebben.
- Aan de hand van een analyse van de functie inhoud van de medewerkers op de verschillende kostenplaatsen worden de werkzaamheden procentueel verdeeld over de kostendragers (de doelstellingen, werving en beheer en administratie).
- Aan de hand van het aantal fte's per afdeling worden de overige personeelskosten (waaronder opleidingen) en algemene materiële kosten toegerekend aan de kostenplaatsen en kostendragers.

II Beschikbare fte volgens realisatie

Werkelijk 2022

Regio's

kostendrager\afdeling	Onder- steuning regio's	Aanmelding en Advies	Traject bege- leiding	Financiële voorziening cliënten	Communi- catie en Fondsen- werving	Directie	Staf	Bedrijfs- voering	totaal
Voorlichting	0,2	-	-	-	3,6	0,2	0,4	0,1	4,5
Aanmelding en Advies	-	4,2	-	-	-	-	0,2	0,6	5,0
Studiebegeleiding	1,5	-	25,7	0,3	-	-	0,2	0,1	27,8
Mentoring	0,1	-	-	-	-	-	-	0,2	0,4
Financiële ondersteuning	0,3	-	1,8	4,5	-	-	-	2,5	9,2
Begeleiding naar werk	0,3	-	9,2	0,3	-	-	0,2	0,2	10,2
Projecten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Belangenbehartiging	-	-	-	-	-	0,2	1,6	-	1,8

II WERVING BATEN

Eigen fondsenwerving	0,1	0,2	-	-	4,3	0,5	0,2	1,6	7,0
Acties van derden	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verwerving subsidies	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beleggingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-

III BEHEER EN ADMINISTRATIE

Beheer en administratie	-	0,2	-	0,6	0,5	1,1	1,2	3,7	7,4
Totaal	2,7	4,7	36,7	5,7	8,4	2,0	4,1	9,2	73,3

Projecten

2,8

Totaal fte UAF

76,2

III Bezoldiging directeur-bestuurder

III Informatie over bezoldiging directie in het jaarverslag

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld in 2017.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt UAF de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij UAF vond plaats door RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 470 punten met een maximaal jaarinkomen van EUR 152.661 (1 FTE/12 mnd.).

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de individuele directieleden bedroeg EUR 141.697 voor Directeur F. Belhirsch (1 FTE/12 mnd). Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden onderstaand toegelicht.

BSD Score

- Bestedingen aan de doelstellingen	Groot EUR ~10M Eur	110
- Fonds beheer	< 50M Eur	5
- Aantal medewerkers (en vrijwilligers)	Middel 76,2 FTE & 350 vrijwilligers	50
- Diversiteit activiteiten	Volledige uitvoerende organisatie	145
- Aansturing vanuit koepel organisatie	Zelfstandig opererend	80

Bezoldiging

Naam	F. Belhirsch
Functie	Directeur

Dienstverband

Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	36
Parttime percentage	100%
Periode	1/1/2023 - 31/12/2023

Bruto salaris	€ 109.289
Individueel keuze budget	€ 17.664
Uitbetaling verlof	€ -

Jaarinkomen € 126.953

Belaste vergoedingen (zakelijke kilometers)	€ -
Werkgeversdeel pensioenpremie	€ 14.744

Totaal 2023 € 141.697

Totaal 2022 € 103.970

Het jaarinkomen van de individuele directieleden (in loondienst) blijft binnen het maximum van EUR 152.661 (1 FTE/12 mnd.) volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties.

Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van EUR 198.261 per

IV Bezoldiging leden Raad van Toezicht

Alle leden van de Raad van Toezicht verrichten hun werk onbezoldigd en op vrijwillige basis. Er is geen sprake van een dienstverband, salarisbetaling of pensioenbetalingen.

Leden van de Raad van Toezicht kunnen op declaratiebasis werkelijk gemaakte kosten die samenhangen met de uitgeoefende functie vergoed krijgen.

Aan de leden van de Raad van Toezicht zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Voor de samenstelling van de Raad van Toezicht, de benoemingen en de zittingsduren wordt verwezen naar het <https://www.uaf.nl/over-ons/organisatie/>.

V Financieel beheerresultaat

Beheerresultaat spaar- en beleggingsvormen

Beleggingen	2023	2022	2021	2020
	€	€	€	€
Waarde belegging op 31 december	2.328.051	2.064.242	2.545.804	2.067.330
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	4.225	2.757	13.708	105.413
Gerealiseerd koersresultaat	9.999	-54.821	27.940	144.990
Ongerealiseerd koersresultaat	243.187	-431.402	242.690	-322.593
Bruto beleggingsresultaat	257.411	-483.466	284.338	-72.190
Kosten beleggingen	-11.746	-12.504	-8.455	-38.090
Netto beleggingsresultaat	245.665	-495.970	275.883	-110.280
Rendement beleggingen				
Rendement (in %) van gemiddelde belegging	11,2%	-21,5%	12,0%	-3,5%
Gemiddeld rendement afgelopen 4 jaar (in %)	-0,5%	-4,5%	1,6%	-1,1%
Gemiddeld rendement afgelopen 4 jaar (in €)	-21.176	-112.414	16.526	-49.619
Rente leningen u/g aan de doelgroep	-	-	-	-
Netto resultaat rente liquide middelen	1.374	-22.455	-10.413	-557
Spaarrekeningen en deposito's	1.374	-22.455	-10.413	-557

VI Informatie percentages

	2023	2023 begroot	2022
Doelbestedingsratio lasten			
Bestedingen aan de doelstelling in % van totale lasten	82,1%	83,2%	84,8%
Kosten werving baten in % van de baten	8,2%	11,5%	8,4%
Kosten werving baten in % van totale lasten	10,3%	9,8%	8,8%
Kosten beheer en administratie in % van totale lasten	7,6%	7,0%	6,4%

