

Welkom in Utrecht



**Jaarverslag
2020**



Stichting Welkom in Utrecht | Jaarverslag 2020

- Ten behoeve van de gemeentelijke subsidie over 2020, voor facilitering, coördinatie en begeleiding van vrijwilligersinitiatieven t.b.v. vluchtelingen (dossiernummer 6930234)
- Ten behoeve van het bestuur van Stichting Welkom in Utrecht

Foto's:

Welkom in Utrecht - pagina 5, 7, 12, 14, 15, 18, 23, 24, 25

Merel Zwarts - pagina 9

Utrechtsch Studenten Corps - pagina 11

Fouad Hallak - pagina 13, 17

‘Er was meteen een klik. We kunnen samen lachen, ook als we elkaar weer eens niet helemaal begrijpen.’

Vera, deelnemer buddygezinnenproject Welkom Thuis

‘Door jullie krijgen Utrechters de kans om iets met en voor vluchtelingen te doen.’

Wethouder Maarten van Ooijen

‘Ze breidt mijn netwerk uit, niet sociaal maar vooral vanuit het werkperspectief.’

Deelnemer WiU (taal)maatjesproject

‘Door mijn maatje durf ik met andere mensen te praten.’

Deelnemer WiU (taal)maatjesproject

‘Mooi om te zien hoeveel koppelingen zijn uitgelopen op goede vriendschappen.’

Anne Stegeman - over haar afstudeeronderzoek naar maatjes die door WiU aan elkaar zijn gekoppeld

‘Ik ging met mijn Syrische buurvrouw en twee van haar vriendinnen naar Yallah Sabaya. Ze bezochten voor het eerst in de avonden het historische centrum van Utrecht en één van hen had sinds drie jaar weer eens gedanst. Dit was heel belangrijk voor ze.’

Annemarie uit Lunetten

‘Merle vroeg al direct wanneer Tamar weer kwam spelen en of we weer samen naar de speeltuin gingen.’

Nienke, deelnemer buddygezinnenproject Welkom Thuis

‘Ik leerde dingen over de cultuur hier. Als je de cultuur niet kent, kun je veel problemen tegenkomen.’

Deelnemer WiU (taal)maatjesproject

Inhoud

Inleiding	5
Welkom in Utrecht – Waar we voor staan	6
Welkom in Utrecht – Platform en spin in het web	8
<i>Jubileum en samenwerkingspartners</i>	8
<i>Welkom in Utrecht digitaal</i>	10
Welkom in Utrecht – Onze activiteiten	11
<i>Corona-acties</i>	12
<i>Activiteiten uitgelicht</i>	14
<i>Verhuiscgroep en doorlopende lijn</i>	16
<i>Buddy's en maatjes</i>	16
WhatsApp (Taal)maatjes - Nederlands	16
WhatsApp Taalmaatjes - Engels	17
Buddygezinnen	17
Activiteitenoverzicht	19
<i>Doorlopende activiteiten</i>	19
<i>Losse activiteiten</i>	20
<i>Spullen, attenties, doorverwijzingen</i>	23
Vooruitblik 2021	24
Organisatie	25
Financiën	26

Inleiding

2020. Welkom in Utrecht (WiU) is gewend om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden maar dit jaar vroeg extra veel van onze flexibiliteit vanwege de maatregelen tegen COVID-19. Ons doel is immers dat mensen een sociaal netwerk opbouwen, terwijl de maatregelen juist (fysieke) ontmoeting tegengingen. We hebben, binnen de regels uiteraard, zoveel mogelijk door laten gaan en alternatieven bedacht. We behaalden zo onverwachte successen maar hebben ook teleurstellingen moeten verwerken. Het buddygezinnenproject Welkom Thuis startte voortvarend maar heeft de ambities en werkwijze moeten aanpassen vanwege het coronavirus. Grote aantallen vluchtelingen hebben we aan taalmaatjes kunnen verbinden via WhatsApp omdat fysieke ontmoetingen werden beperkt. Echter: digitaal contact is lang niet voor iedereen geschikt. Bijzonder was dan weer dat een aantal mensen dat elkaar alleen online had gesproken, elkaar voor het eerst in levenden lijve zag bij alternatieve activiteiten, zoals een door ons georganiseerde speurtocht tijdens de versoepelingen. Utrechters, onder wie mensen met een vluchtelingenachtergrond, hebben gekookt voor mensen voor wie een heerlijke maaltijd en wat aandacht heel welkom waren. Maar bezoeken aan bijvoorbeeld culturele instellingen werden grotendeels onmogelijk. Voor kinderen in het azc startte dit jaar een geheel nieuwe tweewekelijkse activiteit: een vrijwilliger van Welkom in Utrecht begon er met een eigen kinderclub. Dit bracht niet alleen kinderen een vrolijke tijd: de betrokken, internationale groep vrijwilligers, onder wie mensen met een vluchtelingenachtergrond, werd een vriendengroep.

2020. Dit was óók het jaar dat Welkom Utrecht haar 5-jarig jubileum kon vieren. We hebben dat gedaan – op geheel eigen wijze - met onze trouwe samenwerkingspartners en betrokken Utrechters. Het was een zeer welkome aanleiding om, in een tijd dat alles moeizamer leek te gaan, juist stil te kunnen staan bij alles wat we tot stand hebben gebracht.



Welkom in Utrecht – Waar we voor staan

Visie | Mensen die gevlucht zijn naar Nederland moeten in staat zijn om volwaardig mee te doen aan de Nederlandse samenleving.

Missie | Welkom in Utrecht (WiU) is een breed gedragen platform waarin betrokken burgers en vluchtelingen contact met elkaar leggen ten behoeve van de integratie van vluchtelingen en een bredere acceptatie van vluchtelingen in de samenleving. Dit kan door het initiëren, coördineren en uitvoeren van activiteiten en door aan activiteiten deel te nemen.

Uitgangspunten | Je welkom voelen, het hebben van een (informeel) sociaal netwerk, inzicht hebben in de samenleving waar je bent en je er thuis voelen, dit is allemaal nodig om een leven op te bouwen in een land waar je nieuw bent. De ervaringen die asielzoekers en vluchtelingen opdoen met inwoners van de regio Utrecht en de daaruit voortvloeiende (informele) contacten en vriendschappen, helpen de vluchtelingen grip te krijgen op hun eigen leven en om stappen te zetten naar een volwaardige en zelfstandige deelname aan de maatschappij. Het vergroot de mogelijkheden om de Nederlandse taal te leren, kennis op te doen over de samenleving en de eigen competenties en capaciteiten te ontwikkelen. Het helpt ook bij het vinden van werk. De ontspanning en afleiding die veel activiteiten bieden, gaan bovendien stress en negatieve gevoelens tegen. Het aanbod van Welkom in Utrecht is er ook voor mensen zonder verblijfsvergunning: Als asielzoekers uiteindelijk niet in Nederland zullen blijven, stimuleren deze ervaringen eveneens een positieve, energieke houding die ze nodig zullen hebben in volgende levensfasen.

Voor het activiteitenaanbod wordt gebruik gemaakt van de grote bron van creativiteit, kracht en organiserend vermogen van mensen uit (regio) Utrecht. Bij activiteiten die met behulp van Welkom in Utrecht tot stand komen, zijn inwoners én vluchtelingen intrinsiek gemotiveerd om eraan deel te nemen.

Voor Utrecht is contact tussen inwoners en vluchtelingen van belang, omdat het bijdraagt aan een snellere integratie van deze groep nieuwkomers. Het brengt meer begrip en verdraagzaamheid ten aanzien van deze nieuwe landgenoten en meer bereidheid om samen op te trekken.

Vluchtelingen zijn individuen met eigen behoeften, interesses, wensen en capaciteiten. De groep nieuwkomers is dus divers. Dat betekent dat er ook verschillende omstandigheden en activiteiten nodig zijn om aan een informeel netwerk te kunnen bouwen, om vaardigheden te kunnen ontwikkelen en de samenleving beter te leren kennen.

Werkwijze | Kenmerkend voor de werkwijze van Welkom in Utrecht is dat deze flexibel is en inspeelt op wat nodig is maar nog niet (voldoende) gebeurt. Daarbij houden we altijd het belang van de doelgroepen voor ogen. We proberen zoveel mogelijk vluchtelingen zelf te betrekken bij de (opzet van) activiteiten en we ondersteunen initiatieven uit deze doelgroep zelf.

Het aanbod van activiteiten komt van Utrechters, (ex)vluchtelingen die al langer in Utrecht en omstreken wonen, van Utrechtse organisaties en bedrijven. Welkom in Utrecht werkt met veel vrijwilligers. Wat ze doen is verschillend, afhankelijk van zowel de capaciteiten en wensen van de vrijwilligers als de behoefte vanuit het veld. Er zijn altijd mensen betrokken die helpen bij het vertalen en het in contact komen met de doelgroep en bij de uitvoering van de activiteiten.

Als we zien dat er behoefte is aan een activiteit maar er geen aanbod van is vanuit de stad, dan organiseren we dat zelf als dat binnen onze mogelijkheden ligt.

Doelgroep en werkgebied | Welkom in Utrecht zet zich in voor bewoners van Utrechtse vluchtelingenopvangcentra en voor zelfstandig wonende statushouders in (regio) Utrecht.

WiU heeft speciale aandacht voor de mensen die over het algemeen minder goed gebruik (kunnen) maken van het aanbod in Utrecht terwijl ze juist extra ondersteuning kunnen gebruiken om hun weg te vinden. Denk aan lager opgeleiden of mensen die om een andere reden meer moeite hebben om een sociaal netwerk op te bouwen (buiten de eigen groep).

De ‘doorlopende lijn’ in het werkterrein van Welkom in Utrecht is van belang: als een vluchteling uit een Utrechtse opvang een status krijgt en in (regio) Utrecht kan blijven wonen, is het waardevol als deze gebruik kan blijven maken van opgebouwde contacten en netwerken. Ook kunnen vluchtelingen dan blijven meedoen aan activiteiten die via Welkom in Utrecht worden aangeboden, bijvoorbeeld als deelnemer of begeleider.



Welkom in Utrecht – Platform en spin in het web

Via Welkom in Utrecht kunnen burgers en vluchtelingen elkaar vinden dankzij ons enorme netwerk en onze werkwijze. Normaal gesproken gebeurt dat in ‘het echte leven’, maar vanwege COVID-19 was dit in 2020 vaker online. We koppelen mensen zelf of mensen leren elkaar kennen via aangeboden activiteiten. Daarnaast brengen we vluchtelingen en betrokken Utrechtse in contact met andere organisaties als dat aan onze doelstellingen bijdraagt – het belang van de doelgroep staat altijd voorop.

Met de Nieuwe Wet Inburgering, die naar verwachting op 1 januari 2022 in werking zal gaan, zullen gemeenten de regie krijgen over inburgeringstrajecten voor nieuwkomers. Gemeente Utrecht heeft hiervoor input gevraagd aan organisaties en betrokkenen uit het werkveld door middel van de ‘inburgeringscoalitie’. Welkom in Utrecht is hierbinnen de trekker van de werkgroep Sociaal netwerk.

Het Sociaal netwerk is een speciaal thema omdat er geen algemeen stappenplan kan worden gemaakt voor het opbouwen van zo’n informeel netwerk. Wat hiervoor nodig is, is voor iedereen verschillend. De vraag is dus hoe je in een stad de juiste omstandigheden creëert waarbij de kans op (wezenlijke) ontmoeting groot is, om positieve relaties op te kunnen bouwen met anderen. Denk daarbij aan laagdrempelige locaties, een divers activiteitenaanbod en het betrekken van meertalige sleutelfiguren.

In 2021 blijft Welkom in Utrecht actief binnen de inburgeringscoalitie om de eigen kennis, ervaring en inzichten te delen. Indien nodig zal WiU ook ongevraagd advies geven.



Kunstproject

Kunstenaar en azc-bewoner Harisson heeft zes weken aan een bijzonder project gewerkt. Nadat we hem in contact hadden gebracht met mensen van het Huis van Dominicus in de wijk Oog in Al, heeft hij de glas-in-loodramen van de Dominicuskerk als inspiratie gebruikt voor dit kunstwerk. Harrison gebruikte hiervoor zijn zelf ontwikkelde techniek met tandenstokers.

Jubileum en samenwerkingspartners

Jubileum | Op 11 september 2020 bestond Welkom in Utrecht 5 jaar. Reden voor feest! We vierden dit bij Kanaal30 met een groep mensen die lange tijd met WiU verbonden zijn: met medewerkers en vrijwilligers, met en zonder vluchtelingenachtergrond.

Ook hebben we uitgebreid stilgestaan bij het jubileum met onze partners waar we al langere tijd intensief mee samenwerken. Daarvoor reden we met onze WiU-bakfietskaravaan naar ze

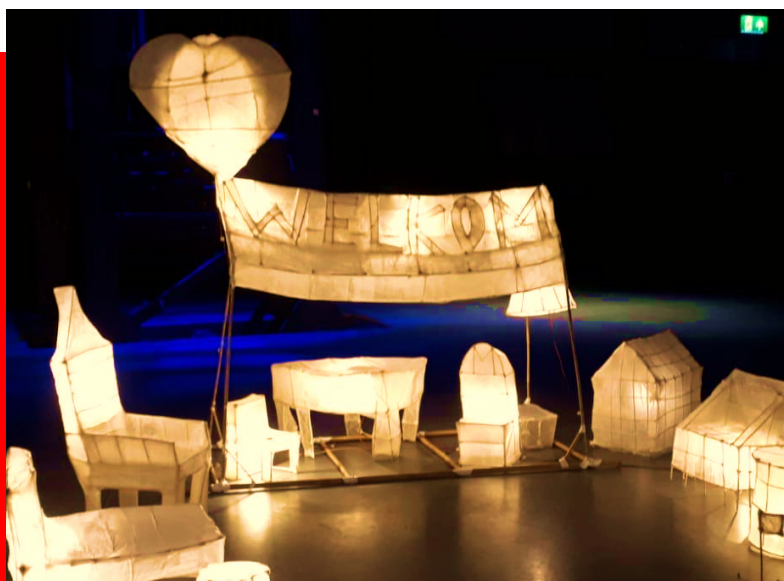
toe en keken we gezamenlijk terug naar wat we tot stand hadden gebracht. Zo fietsten we langs Taalcafé WelnU, restaurant Kantien, Common Ground-2, De Voorkamer, Stadsschouwburg Utrecht, Centraal Museum, Marijn, Gemeente Utrecht, Centraal orgaan Opvang Asielzoekers, New Neighbours, Museum Catharijneconvent en *last but not least*: Het Wilde Westen. Het was meteen een uitstekende gelegenheid om iedereen te bedanken voor de fijne samenwerking.

Plan Einstein | Welkom in Utrecht heeft veel meer samenwerkingsverbanden dan de bovenstaande. Zoals binnen Plan Einstein Haydn (PEH) waarbij ook VluchtelingenWerk Midden Nederland, New Dutch Connections, Theater Stut en Social Impact Factory, Marceliens Good Company, Universiteit Utrecht en Hogeschool Utrecht betrokken zijn. WiU wijst azc-bewoners op de activiteiten van PEH en voorziet de partners regelmatig van deelnemers. Zo koppelden we azc-bewoners aan Radio Einstein (van Stut).

PKN-gebouw | We hebben inmiddels warme contacten opgebouwd met verschillende bedrijven en organisaties in het PKN-gebouw waar wij kantoor houden en waar ook Plan Einstein gevestigd is. Deze hebben geleid tot het opstarten van het 'PKN-taalcafé' voor AZC-bewoners. PKN stelde haar bedrijfsrestaurant beschikbaar, medewerkers van ICM, Yse, Dock, Lokalis, Youth for Christ en PKN sloten aan om les te geven. Ook buurtbewoners deden mee. Toen vanwege de lockdown het taalcafé werd gesloten, hebben we een aantal 'docenten' direct gekoppeld aan vluchtelingen om online les te geven en anderen werden wandelmaatjes. Zo bleven de meesten in contact met elkaar.

Nieuw | Graag noemen we hier ook de nieuwe, soepele samenwerking met het Huis van Dominicus. Elke week gingen er zo'n zes azc-bewoners heen om koffie te drinken, spelletjes te spelen en de Nederlandse taal te oefenen. We voerden ook gezamenlijke projecten uit zoals de uitdeel-iftar en het kerstdiner (zie p. 13). Een bewoner uit het azc koppelde er een heel eigen project aan vast (zie p. 8).

Verder is er contact met A Beautiful Mess (een BV van A Refugee Company) dat in 2020 haar deuren heeft geopend op het azc-terrein. Dit is een community café, waar azc-bewoners trainingen krijgen om horecavaardigheden op te doen. Met Stichting De Vrolijkheid, die kinder- en culturele activiteiten aanbiedt in het azc, werken we eveneens samen als de gelegenheid zich voordoet.



Statushouders | Zelfstandig wonende statushouders doen ook mee aan activiteiten via WiU. We kennen deze mensen nog uit de tijd dat ze in een Utrechts azc woonden of komen met ze in contact doordat de afdeling Werk & Inkomen van gemeente Utrecht, de buurtteams en VluchtelingenWerk hun cliënten wijzen op WiU en doordat mensen ons zelf weten te vinden via bijvoorbeeld de website.

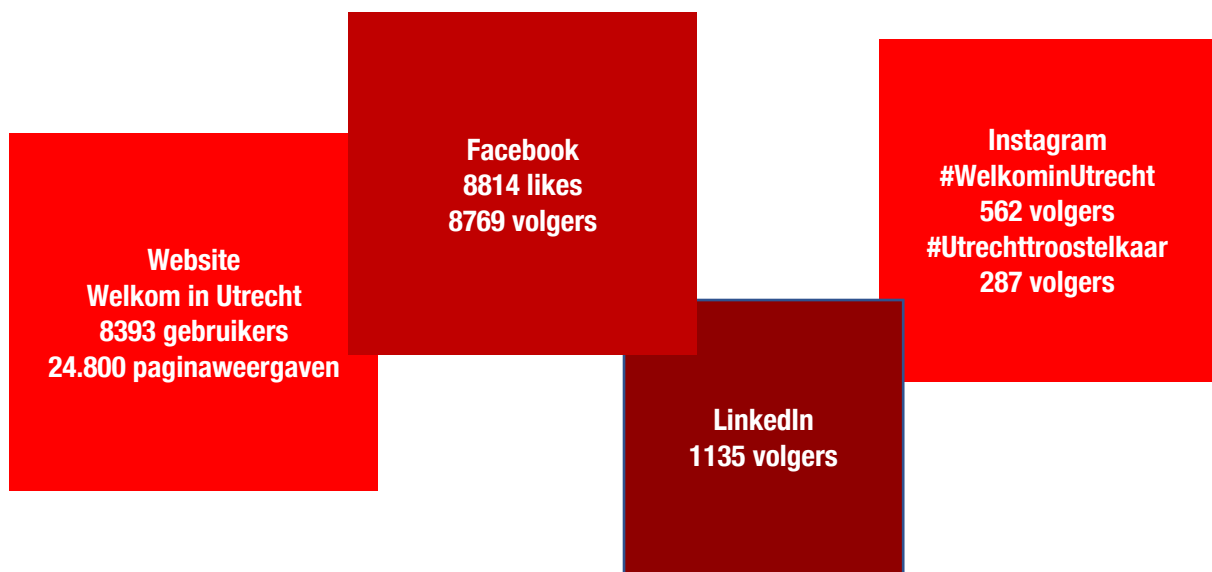
Om Utrechtse locals en statushouders met elkaar in contact te brengen, werkten we ook samen met diverse actieve bewoners en bewonersorganisaties in Lunetten, Hoograven en Tolsteeg, waaronder *Lunetten Wil Wel*. Doel was om samen in deze wijken activiteiten te faciliteren of organiseren waar wijkbewoners en vluchtelingen elkaar zouden kunnen ontmoeten. Koffie-café Kaffetaria en Socius Saffierlaan waren hier ook bij betrokken. Helaas stak COVID-19 een stokje voor de uitvoering van de ideeën.

WelnU | Tijdens de lockdowns is steeds nauw samengewerkt met taalcafé WelnU in verband met de lessen en onze taalbuddy's. Contacten van Welkom in Utrecht hebben geholpen lesmateriaal te maken voor WelnU dat individueel gebruikt kan worden en dat nu vrij beschikbaar is via de website van het taalcafé. Tijdens de eerste lockdown zijn er online taallessen gegeven hetgeen zeer gewaardeerd werd door de deelnemers maar wel erg veel vroeg van de vrijwilligers. Tijdens de versoepelingen startten de taalcafés weer op heel kleine schaal maar met de tweede lockdown is bijna alles stil komen te liggen.

Het speciale Moedertaalcafé van WelnU voor vrouwen op de zolder van Plan Einstein bleek zoals verwacht te voorzien in een behoefte. Vóór de lockdown kwamen er elke vrijdagochtend zo'n 10 vrouwen samen (inclusief taalvrijwilligers). Enkele moeders namen hun kleine kinderen mee waarop gepast werd door een vrijwilliger van Welkom in Utrecht. De vrouwen die startten met het taalcafé, deden daarna ook mee met andere activiteiten. Door COVID-19 werd ook het moedertaalcafé *on hold* gezet.

Welkom in Utrecht digitaal

Welkom in Utrecht weet veel mensen online te bereiken. Zo telde in 2020 onze facebookpagina 8814 likes en 8769 volgers. Via onze website krijgen we regelmatig aanmeldingen en vragen binnen van mensen die iets willen betekenen voor vluchtelingen. Vluchtelingen zelf meldden zich ook maar duidelijk minder vaak via de website, ondanks dat deze in diverse talen te lezen is. Toch worden deze niet-Nederlandstalige pagina's bekeken door 45 procent van de bezoekers.



Welkom in Utrecht – Onze activiteiten

Welkom in Utrecht draagt zorg voor een divers en kwalitatief activiteiten aanbod dat aansluit op de behoeften en capaciteiten van vluchtelingen. Initiatiefnemers zijn burgers, organisaties en/of vluchtelingen. WiU maakt zoveel mogelijk gebruik van dit aanbod, de kracht van de stad. Maar we initiëren zelf ook activiteiten en projecten als er anders niet in wordt voorzien terwijl we zien dat er behoefte aan is.

De RIVM-maatregelen die genomen zijn om COVID-19 te bestrijden, hebben veel invloed gehad op onze werkzaamheden in 2020 en hebben de mogelijkheden drastisch ingeperkt. Begin maart merkten we de invloed al omdat deelname aan de activiteiten minder werd vanwege de angst voor het virus. Vanaf half maart golden er ingrijpende RIVM-maatregelen met op 23 maart de intelligente lockdown. We hebben toen naar alternatieven gezocht, zoals het koppelen van mensen via de WhatsApp (zie p. 16) en het verbinden via sociale media (zie p. 13).



Vanaf juni was er weer wat meer mogelijk, als de anderhalve meter afstand en de maximale groepsgroottes in acht werden genomen. Helaas moesten de maatregelen later weer aangescherpt worden: half oktober werden de mogelijkheden weer meer beperkt en vanaf 15 december gold er weer een vrij strenge lockdown.

De omstandigheden vroegen om alternatieven. We hebben gezocht naar wat er wel mogelijk was, hoe we mensen konden bereiken, verbinden, bezig konden laten zijn. Het ene initiatief bleek succesvoller dan het andere, soms zelfs boven verwachting. Andere activiteiten bleken niet zo aan te slaan of niet haalbaar om door te zetten, bijvoorbeeld omdat ze te tijdsintensief bleken.

Pijnlijk was dat er juist voor de groep waar we ons nadrukkelijk voor inzetten, nauwelijks mogelijkheden waren. Denk hierbij aan lager opgeleiden en mensen die niet of weinig Engels spreken. Zij zijn digitaal minder goed of helemaal niet bereikbaar.

Vanaf pagina 19 is een overzicht te vinden van alle activiteiten en initiatieven die er waren in 2020. Hier lichten we er een aantal uit, te beginnen met de speciale 'corona-acties'.

Corona-acties

Tijdens met name de eerste lockdown heeft Welkom in Utrecht speciale acties voor azc-bewoners gefaciliteerd, gecoördineerd en georganiseerd.

Sport- en Cultuurtassen | Welkom in Utrecht heeft gezorgd dat kinderen in het azc tussen de 8 en 12 jaar een tas kregen met spelletjes, cadeautjes, boeken en sportartikelen. Deze waren samengesteld door Jeugdfonds Sport en Cultuur Utrecht en ZimiHC. Ook heeft WiU 34 tassen kunnen leveren aan statushouders in Utrecht en omliggende gemeenten.

Maaltijdactie | Door een donatie van Plein Doneren kon onze samenwerkingspartner restaurant Kantien 25 maaltijden verzorgen tijdens de eerste lockdown. Via Welkom in Utrecht kwamen deze goed terecht bij de groep alleenstaande minderjarige asielzoekers, die erg enthousiast reageerden. Vanwege het eten zelf, maar misschien nog wel meer vanwege het feit dat er aan ze gedacht werd tijdens de lockdown.



Koks koken tegen eenzaamheid | Eind november is Welkom in Utrecht aangehaakt bij het project 'Koks koken tegen eenzaamheid'. Initiatiefnemer De Utrechtse Uitdaging heeft het bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties hierbij samengebracht om samen te zorgen dat eenzame Utrechters wekelijks een gezonde maaltijd krijgen, zoals daklozen, mensen die vaak naar (nu gesloten) buurthuizen komen, armen, sociaal geïsoleerden en vluchtelingen. Via WiU krijgen zo'n 25 Utrechtse statushouders een maaltijd, gebracht door ongeveer tien van onze vrijwilligers. Er is dan altijd wat extra contact.

T-shirtactie | 120 kinderen in het azc kregen een wit T-shirt en een textielstift om op het shirt te kunnen tekenen. Dit werd betaald door donaties van Utrechters. Zo waren er veel mensen betrokken bij deze actie: Utrechtse bewoners, COA-medewerkers (die de shirts langs de deuren brachten) en uiteraard de kinderen en hun ouders.

Cakejes voor Wartburg | Een azc-bewoner en een statushouder hebben meer dan 100 cakejes gemaakt voor bewoners en personeel van het nabijgelegen zorgcentrum Wartburg tijdens de eerste lockdown. Het gaf hartverwarmende reacties van de bewoners: 'Oooh waar hebben we dit lekkers aan te danken? Wat ontzettend lief!'

Uitdeel-iftar

Tijdens de ramadan heeft Welkom in Utrecht met het Huis van Dominicus, in samenwerking met Het Wilde Westen en De Wijkplaats, een 'uitdeel-iftar' georganiseerd. We deelden meer dan 150 maaltijdpakketten uit aan alleenwonende ouderen, financieel zwakkere families, ongedocumenteerden en azc-bewoners. 14 koks (azc-bewoners en zelfstandig wonende statushouders) maakten hiervoor samen 465 gerechten.



Sinterklaas | Op 5 december kregen we via De Voedselbank cadeautjes voor de kinderen in het azc die onder andere via Atiehs kinderclub zijn uitgedeeld.

Kerstdiner | 2 azc-bewoners en 3 statushouders hebben 120 maaltijden en cakejes gemaakt voor ouderen in de wijken Oog in Al en Kanaleneiland. Andere vluchtelingen brachten ze bij de mensen thuis. In samenwerking met Huis van Dominicus, De Utrechtse Uitdaging en Albert Heijn Handelstraat.

Wandelingen | Welkom in Utrecht heeft een wandelroute gemaakt die start vanaf het azc. Zo kunnen mensen op anderhalve meter van elkaar samen de wijk leren kennen. Er zijn bijvoorbeeld weetjes opgenomen over woonboten, de Munt en de wijk Oog in Al. De route is beschikbaar voor iedereen en is zeer geschikt voor mensen die eens iets willen doen met hun taalbuddy uit het azc. De Vrouwengroep heeft de wandeling gemaakt met in totaal 16 deelnemers.

Sociale media | Op sociale media zijn verschillende pagina's gemaakt om mensen te informeren en met elkaar te verbinden. De #utrechtstroostelkaar op Instagram en Facebook, dat als doel had mensen contact met elkaar te laten hebben en elkaar te 'troosten' met foto's, had snel een flinke groep volgers maar we hadden te weinig tijd om dit echt groter te maken en bovendien hadden we geen goed beeld of het echt meerwaarde had voor de volgers: betekende het inderdaad wat voor ze en waren er geen andere kanalen die hetzelfde brachten? De pagina's bestaan nog maar leiden een slapend bestaan. Hetzelfde geldt voor de facebookpagina Thuismetwelkominutrecht, die was opgezet om mensen te informeren over COVID-19 en tips te geven hoe de tijd goed door te komen.

Activiteiten uitgelicht

Welkom in Utrecht-diner

Inmiddels is het een jaarlijks terugkerend evenement: het Welkom in Utrecht diner voor, door en met ongeveer 120 vrijwilligers en andere mensen uit de WiU-gemeenschap in restaurant Kantien. Alle deelnemers konden er weer voelen én zien dat ze deel uitmaken van een groter geheel. De sfeer was vrolijk en gemoedelijk en het eten – bereid door azc-bewoners – heerlijk.



Vrouwengroep

Begin 2020 liepen de vrouwenavonden van WiU als een trein. Wekelijks kwamen er circa 30 vrouwen, met name Afghaanse en Syrische dames. Ook deed er altijd een groepje Nederlandse vrouwen van buiten het azc mee met de creatieve activiteiten, het dansen en zingen. Voor de Yallah Sabaya op Internationale Vrouwendag (8 maart) maakte de groep bloemenbroches. Een flink deel van de vrouwengroep kwam zelf ook naar deze dansavond in BAK – Basis voor Actuele Kunst, die samen met WiU en De Voorkamer werd georganiseerd.

De groep heeft nog kunnen wandelen in juni en papieren sculpturen gemaakt voor Sint Maarten in oktober. Heel fijn was ook de zomerse picknick (foto p.24) in samenwerking met De Voorkamer.

Atiehs kinderclub

Sinds augustus 2020 is er Atiehs Kinderclub op het azc waar elke twee weken gemiddeld zo'n 20 kinderen op af kwamen. Ze knutselden, sportten, speelden en kletsten samen met de begeleiders. Bijzonder is de hechte, internationale groep van de vrijwilligers die de kinderclub draaiende houdt. De Iraanse Atieh wordt onder meer geholpen door de Iraanse Payam, de Syrische Nour, de Britse Bea en de Nederlandse Ron. Bij elkaar zijn er zo'n 20 mensen uit alle windstreken die mee zijn gaan helpen. Ze zien elkaar nu ook buiten de kinderclub. Bea: 'Ik was nieuw in Utrecht en kende eigenlijk niemand behalve de mensen van mijn studie. Ik heb zulke 'amazing' vrienden gemaakt via de Kinderclub. Het maakt dat ik mij hier veel meer thuis voel.' Atieh: 'Het is een van die magische momenten in het leven waarbij je ziet hoe iedereen en alles op een of andere manier met elkaar verbonden is.'

Sint Maartenparade

Drie verschillende groepen hebben in het azc kunnen bouwen aan sculpturen voor de Sint Maartenparade: de WiU Vrouwengroep, een andere groep van WiU in samenwerking met De Voorkamer en het Museum Catharijneconvent en een groep kinderen via De Vrolijkheid. Met veel dank aan Sharing Arts Society dat zoveel mensen konden opgaan in deze activiteit – al kon de parade zelf geen doorgang vinden.

Speurtocht Wereldvluchtelingendag

Op Wereldvluchtelingendag (20 juni) heeft Welkom in Utrecht twee speurtochten uitgezet. In koppels gingen veertig deelnemers op pad, met in de hand een route met foto's en vragen over de stad Utrecht, vluchtelingen en migranten. Elk koppel bestond uit een vluchteling en een andere Utrechter. Door de speurtocht leerden de deelnemers elkaar en de stad (beter)

kennen. Fouad Hallak zette iedereen op de foto voor een mooi aandenken. Het was een heel gemoedelijke, vrolijke avond.

Idriss, de twaalfjarige sterreporter uit het azc van Radio Einstein liep de tocht samen met Misha die daar de podcasts voor maakt. Zij kregen naderhand een prijs uitgereikt door wethouder Maarten van Ooijen. Ze hadden namelijk de meeste antwoorden goed - dankzij Idriss die voorbijgangers had gevraagd mee te denken.

De speurtocht is later ook gelopen door deelnemers van Queridon en Buddy to Buddy.

Fotoprojecten

In 2020 zijn twee fotoprojecten gestart:

Centraal Museum - Nog net vóór de eerste lockdown startte het Centraal Museum een fotoproject met Thana Farooq, voormalig bewoonster van azc Einsteindreef, in samenwerking met WiU. Thana leerde hierbij niet alleen 17 deelnemers de kneepjes van het vak, ze liet ze ook nadenken over wie ze zijn, hoe ze zich voelen, hoe ze zich verhouden tot de omgeving en hoe ze dat kunnen laten zien aan de hand van eigen foto's. Deze persoonlijke reflecties maakten veel los bij de deelnemers. Mensen beseften dat ze lange tijd niet hadden kunnen zijn wie ze werkelijk zijn, vrouwen moesten aan zichzelf toegeven dat ze lange tijd niet vrij waren geweest, sommigen hadden het gevoel dat ze door het wachten in een azc al lange tijd leven in een vacuüm.

De laatste workshop werd gegeven op 15 maart, net voor de eerste lockdown. Daarna konden de mensen in principe individueel aan de slag met het maken van foto's voor het project dat *There is a blue sky today and no rain* is gaan heten en eind juli was een bezoek aan het Centraal Museum mogelijk. De geplande foto-expositie heeft helaas geen doorgang meer kunnen vinden.



Fouads fotoproject - Vanwege de positieve ervaringen bij het bovengenoemde fotoproject, is Welkom in Utrecht begin december een tweede fotoproject gestart met fotograaf Fouad Hallak. Dit project loopt in 2021 door. De 14 deelnemers kunnen individueel werken aan hun opdrachten, ideaal tijdens de beperkingen, en Fouad geeft persoonlijk feedback. Het plan is om fotoboeken te maken met de beste foto's en die aan de deelnemers te geven.

Verhuiscgroep en doorlopende lijn

De verhuiscgroep van Welkom in Utrecht is 50 keer uitgerukt in 2020 om personen en gezinnen te helpen met verhuizen. Dat was opvallend vaak naar een woning buiten Utrecht: 24 keer. Slechts 11 verhuizingen vonden binnen de stad Utrecht plaats en 15 in de regio. Zes keer ging het om bijvoorbeeld het helpen met het ophalen van spullen uit een (tweedehands)winkel, 1 maal om het helpen leggen van laminaat en de andere 43 keer om de daadwerkelijke verhuizing uit het azc naar een eigen woning.

Dit alles behoort niet tot de kerntaken van Welkom in Utrecht en wordt geheel gerund door een vrijwilliger, die wordt bijgestaan door zo'n twintig Utrechters. De 'service' wordt wel enorm gewaardeerd en het levert een inkijkje in het leven van mensen ná het azc, in verschillende woonplaatsen. Soms blijven de contacten na het verhuizen bestaan en helpt de verhuizer nog bij andere klussen. En altijd wordt geprobeerd om ter plaatste direct contact te maken met de nieuwe bureu.

Het liet ons ook zien dat de gewenste 'doorlopende lijn', waarbij het idee is dat mensen uit azc Joseph Haydnlaan in Utrecht een woning krijgen om zo hun opgebouwde sociale netwerk te kunnen behouden, er in de praktijk te weinig is. Zes van de verhuisde gezinnen die naar een gemeente buiten Utrecht zijn verhuisd, heeft WiU kunnen koppelen aan een eerste contact in de nieuwe woonplaats. Een Syrische vrouw, van wie haar man en kinderen nog in Syrië wonen, die een woning kreeg toegewezen in Hilversum hebben we in contact gebracht met een vrouw die er al eerder een Eritrese vrouw welkom had geheten. Zij liet haar weer kennis maken met iemand die met haar de Nederlandse taal is gaan oefenen en heeft geholpen bij de inrichting van haar huis.

In andere gevallen was er bijvoorbeeld al een ander gezinslid langere tijd aanwezig in de plaats waar men naartoe verhuisde en was er niet zozeer behoefte aan zulke eerste contacten.

Buddy's en maatjes

Welkom in Utrecht koppelt mensen aan elkaar op vele manieren en daarbij kijken we naar wat mensen willen en nodig hebben. We verbinden bijvoorbeeld een Utrechter met een azc-bewoner om de Nederlandse taal mee te oefenen (Taalmaatjes) of een gezin met een vluchtelingenachtergrond met een geworteld Utrechts gezin om samen leuke dingen te ondernemen.

Onderzoek naar de Taalmaatjes van WiU (nog gekoppeld vóór COVID-19) dat Anne Stegeman deed voor haar master Social Policy and Public Health heeft bevestigd wat we zelf al dachten te zien: de belangrijkste conclusie van haar thesis is dat deelnemers niet alleen beter Nederlands leerden praten door deelname aan het project, maar ook dat ze zich emotioneel gesteund voelden door hun buddy, dat het ze helpt de samenleving te begrijpen en dat het helpt bij het vinden van werk.

(WhatsApp)maatjes - Nederlands

Tijdens de eerste lockdown kwam het idee om azc-bewoners en statushouders per WhatsApp aan andere Utrechtse mensen te koppelen. Zij werden 'WhatsAppmaatjes', waarbij de Nederlandse taal geoefend kon worden. Er was veel animo voor (ook omdat er verder weinig mogelijk was) en het bleek vaak goed te werken. Er zijn 195 koppelingen gelegd, waarvan meer dan 50 procent van de deelnemers langer dan twee maanden contact (hebben) onderhouden en 10 procent minstens een jaar. Regelmatig spraken WhatsAppmaatjes af om bijvoorbeeld te gaan wandelen en op een gegeven moment was er geen duidelijk onderscheid meer te maken tussen de verschillende categorieën maatjes.

De deelnemers gaven op hun eigen manier invulling aan de verbinding. Iemand stuurde bijvoorbeeld Nederlandse liedjes naar haar Nigeriaanse maatje om zo de uitspraak te oefenen. Een ander stuurde foto's van voorwerpen met de namen erbij. Vaak besloten mensen elkaar te ontmoeten in een later stadium. Neem Ad en Adel. Zij hebben een heel goede klik en wandelen twee keer per week. Of Robin, die Karim heeft meegenomen naar haar moestuin. Bijzonder is het voorbeeld van Claas die voor zijn maatje Rhamt, een timmerman, heeft gezorgd dat hij twee dagen kon meelopen met een aanneem- en klusbedrijf in Utrecht-West. Dat beviel goed: hij kreeg er een baan. Voor goed contact blijkt inlevingsvermogen belangrijk: Christie liet Hanan even met rust toen ze zich depressief voelde, maar appte wel regelmatig om te vragen hoe het ging. Enige tijd later deden ze mee met de speurtocht van Welkom in Utrecht op wereldvluchtelingendag (20 juni), zie p.14.



Natuurlijk liepen niet alle contacten zo goed. Redenen daarvoor waren divers: het taalniveau van de nieuwkomers bleek te laag, voor sommige mensen werkte WhatsApp toch niet goed als communicatiemiddel, of mensen hebben hun beschikbare tijd verkeerd ingeschat. Soms bleken mensen mentale problemen te hebben. Een enkele keer lieten mensen gewoon niks meer van zich horen en is de reden onbekend. Wellicht was er een onvoldoende klik tussen de mensen.

(WhatsApp)maatjes - Engels

Omdat zich ook Engelssprekende mensen aanmeldde om appmaatje te worden, hebben we ook 7 koppelingen gelegd met cursisten van de *English advanced* groep van Plan Einstein. Deze native speakers konden zo cursisten ondersteunen die zich wilden voorbereiden op het examen Cambridge English.

Buddygezinnen

Het buddygezinnenproject van Welkom in Utrecht, dat eerder als pilot was opgestart, ging in 2020 verder met financiële ondersteuning van onder meer het Oranje Fonds onder de naam 'Welkom Thuis'. We wilden het project steviger en grootschaliger neer gaan zetten omdat we er veel potentie in zagen. We begonnen voortvarend en ondanks alle beperkingen vanaf half maart hebben we toch mooie verbindingen tussen gezinnen kunnen leggen. Bovendien hebben we voor alternatieve koppelingen kunnen zorgen voor de mensen die

zich hadden aangemeld: een aantal kinderen kon bijvoorbeeld geholpen worden bij schoolwerk en we hebben daarnaast ook individuen in plaats van hele gezinnen gematcht aan vluchtelingengezinnen.

Een en ander werd wel bemoeilijkt: regelmatig moesten afspraken worden verzet omdat omstandigheden veranderden of omdat iemand een snotneus had. Diverse gezinnen hebben zich zelfs teruggetrokken als deelnemer of wilden het koppelen aan een ander gezin uitstellen 'tot na corona'. Gekoppelde gezinnen konden minder samen ondernemen dan gewild.



Enige cijfers: Er waren 58 aanmeldingen van mensen die een vluchtelingengezin wilden leren kennen en met 42 geïnteresseerden heeft een kennismakingsgesprek plaatsgevonden. 29 vluchtelingengezinnen hebben zich aangemeld en daar zijn 28 kennismakingsgesprekken mee gevoerd. We hebben volgens plan speciaal geworven onder Eritrese gezinnen omdat we wisten dat het voor hen een zinvol project zou zijn en deze groep over het algemeen niet vaak gebruik maakt van dit soort mogelijkheden. Het heeft effect gehad: er waren relatief veel Eritrese deelnemers en ook de meeste koppelingen waren met Eritrese gezinnen. In 2020 hebben we in totaal 18 koppelingen gelegd met gezinnen. Zo zijn er in totaal 33 gezinnen gekoppeld en 3 individuen. Twaalf koppelingen waren met Eritrese gezinnen, waarvan 5 met alleenstaande moeders.

De meeste Utrechtse gezinnen die buddygezin wilden worden, zijn hoger opgeleid, hebben kleine kinderen en een drukbezet leven waarin beide ouders werken. De vluchtelingengezinnen zijn vaker laagopgeleid en hebben een meer traditionele levensstijl en meer kinderen. De ouders vonden het vaak lastig om elkaar echt te leren kennen en elkaar te begrijpen omdat hun levens en achtergronden zo verschilden. Diezelfde verschillen werden ook juist interessant en leerzaam gevonden. Eritrese moeders vonden het bijvoorbeeld goed om te zien hoe Nederlandse ouders praten met hun jonge kinderen. Nederlandse ouders konden genieten van de relaxte uren tijdens Eritrese koffiereceremonie met popcorn.

We gaan zeker door met het project Welkom Thuis. Na de beperkende invloed van COVID-19 willen we het gaan neerzetten zoals de bedoeling was, met gezamenlijke bijeenkomsten, uitjes, wat meer monitoring en een uitgebreide evaluatie om succes- en verbeterpunten te identificeren (eventueel ook voor geïnteresseerde derden die elders een soortgelijk project willen starten). Dan zullen we ook weer een projectmedewerker aantrekken. Tot het zover is, laten we het project op een laag pitje staan.

Activiteitenoverzicht

Om een zo goed mogelijk beeld te geven van onze activiteiten, volgt hier een (niet geheel volledig) overzicht.

Doorlopende activiteiten

In 2020 zijn we met veel activiteiten gestart die zonder COVID-19 waarschijnlijk het hele jaar of een deel ervan door zouden lopen. Ze kunnen in diverse categorieën worden onderverdeeld:

Sport

Het project Sportbuddy's van Academie van de Stad waar WiU azc-bewoners tussen de 17 en 27 jaar aan koppelt is in maart stil komen te liggen. In september zijn wel weer wat koppelingen gelegd en zijn oude contacten weer opgepakt.

U on Board heeft minder kunnen longboarden met de kinderen uit het azc door de beperkingen. WiU wijst de kinderen uit het azc op deze activiteit.

WiU heeft ook weer vluchtelingen direct gekoppeld aan sportclubs: vier mensen naar PVC (voetbal), één naar Kampong (cricket). Daarnaast gingen er zo'n 5 azc-bewoners naar yogales. Het populaire zaalvoetbal heeft moeten stoppen vanaf de eerste lockdown.

Tijdens de versoepelingen is er gevoetbald bij VV Zwaluwen. Daarnaast was er een aantal keer zumba voor vrouwen in Het Wilde Westen.

Cultuur

De eerste drie maanden van het jaar konden de reguliere bezoeken van azc-bewoners met andere Utrechters aan het Centraal Museum nog gewoon plaatsvinden. De eerste keer dit jaar was bijzonder: deelnemers kregen een workshop 'affiches maken zoals Dick Bruna', met gescheurd papier. Later in het jaar, in de periode na de eerste lockdown konden mensen in duo's het museum bezoeken. Hier hebben zo'n tien mensen gebruik van kunnen maken. Ook met Museum Catharijneconvent hadden we zo'n regeling in die periode. Zie voor meer culturele uitjes zoals naar de Stadsschouwburg Utrecht het activiteitenoverzicht.

Taalcafé's

WiU werkt nauw samen met de taalcafé's van WelnU. Fysiek zijn deze gestopt bij de eerste lockdown. Zie voor meer informatie pagina 10.

Vrijwilligerswerk

Bij Welkom in Utrecht gaat het om meedoen, mensen leren kennen. Deelnemen kan op verschillende wijzen. Door mee te doen aan een georganiseerde activiteit, door zelf iets te organiseren of door mee te helpen en mee te werken. Vaak is er geen duidelijk onderscheid te maken. Voorbeelden zijn de 'uitdeel-iftar' en het kerstdiner (zie p.13). Dit is onderdeel van onze werkwijze en het laat zien dat er gewerkt wordt op basis van gelijkwaardigheid. We gebruiken daarom ook zelf de term vrijwilligerswerk liever niet.

Vaak begint het ermee dat iemand die aanhaakt bij een activiteit, later helpt bij bijvoorbeeld vertalen en daarna, soms jaren later, zelf iets organiseert. Dit was bijvoorbeeld het geval bij de fotoworkshops en de kinderclub.

Andere voorbeelden? Een jongere uit het azc heeft flyers vertaald in het Turks, vrouwen maken versiering voor de dansavond Yallah Sabaya om er vervolgens een heerlijke avond te hebben, statushouders helpen bij de werving voor activiteiten in het azc.

Via WiU hebben, ondanks COVID-19, ook nog 15 mensen uit de doelgroep onbetaalde werkplekken gevonden bij andere organisaties zoals bij een basisschool, het Huis van Dominicus, De Voorkamer, de Utrechtse Bibliotheek, Glow in the Park, Down Under, de Bostelbakkers en WijkConnect.

In de moestuin van Common Ground-2 is achter de schermen gewerkt door kleine groepjes van maximaal drie vluchtelingen. Dat waren mensen die er vorig jaar ook al bij betrokken waren, zodat het gemeenschapsgevoel behouden bleef en ook het tuinseizoen niet verloren zou gaan.

Kinderactiviteiten

In augustus startte Atiehs kinderclub, zie ook pagina 14: elke twee weken waren er kinderactiviteiten op het azc als de omstandigheden dat toelieten, zowel binnen als buiten.

Losse activiteiten

Hieronder volgt een overzicht van 'losse activiteiten'. Deze zijn vaak eenmalig al kunnen ze ook in een serie passen, zoals bezoeken aan de stadsschouwburg Utrecht. We beschrijven ze per maand. Duidelijk is te zien hoeveel invloed COVID-19 heeft.

Januari

3/1 **Yallah Yallah** (in samenwerking met De Voorkamer en Ekko): 15 deelnemers uit het azc gingen via WiU naar deze zeer populaire dansnacht

5/1 **Balletvoorstelling** Het Zwanenmeer (in Stadsschouwburg Utrecht) van staatsopera Tatarstan: 6 mensen hebben deze prachtige klassieker bezocht.

10/1 **Blenderdance** (dansworkshops, georganiseerd door drie enthousiastelingen, in samenwerking met Het Wilde Westen) met ongeveer 25 deelnemers, onder wie azc-bewoners en statushouders

19/1 Bezoek leerlingen **IMC Weekendschool** om het werkterrein in en om het azc te leren kennen.

19/1 **Vrouwencafé** met een workshop Zumba in **De Voorkamer**. Via Welkom in Utrecht deed er een grote groep vrouwen aan mee. Lachen, ontspannen, anderen ontmoeten.

21/1 Workshop met 35 vrouwen en mannen in samenwerking met Buddy to Buddy over de **omgang tussen vrouwen en mannen**. In groepjes met een gespreksleider en vertaler. Deze keer over emoticons en woordgebruik via whatsapp en wat wordt bedoeld als je als Syrische jongeman wordt uitgenodigd bij een Nederlandse vrouw thuis?

23/1 **Theatervoorstelling** Douze Points van Zest: 6 mensen hebben genoten van deze vrolijke voorstelling.

28/1 **Theatervoorstelling** Ganidini Juggling van Spring in Stadsschouwburg Utrecht. Een mooie mix van zes mensen is hier heen geweest: een Syrische met haar zoontje, een oudere Syrische man, twee Eritrese jongens van 18 en een man uit Guinee. De laatste woonde net een week in azc Utrecht. Het stuk raakte hem door de muziek. Hij vertelde na afloop dat hij met drie andere alleenreizenden in een kamer van het azc woonde. 'Dat is zwaar – je kiest niet voor elkaar. Heel fijn dat er dus dit soort activiteiten zijn.'

31/1 **Blenderdance** (zie ook 10/1) met workshops lindyhop en Iraanse dans, met ongeveer 15 deelnemers.

Februari

6/2 **Schaatsen** met medewerkers Alliander in samenwerking met NL Cares, waar 16 azc-bewoners aan mee konden doen.

3/2 **Koken en samen eten** in samenwerking met **Het Wilde Westen** met een groep vrouwen uit het azc en de wijk, onder wie statushouders.

7/2 **Playing Around** organiseerde een ochtend met **kinderspelletjes**. Playing Around wordt gedragen door iemand die zelf ooit heeft gewoond in azc Joseph Haydnlaan.

12/2 **Koken en eten** met jongemannen in **Het Wilde Westen**: Utrechters koken en eten samen met azc-bewoners. Dit keer ging het om een klein groepje.

16/2 **Kindertheater** in Kanaal30, waar een moeder en haar zoontje heen gingen en waar ze daarna nog konden knutselen met andere deelnemers.

17/2 **Dansvoorstelling** Kirina, van Faso Danse Théâtre in Stadsschouwburg Utrecht, werd bezocht door 5 azc-bewoners uit West-Afrika, de meeste woonden er nog maar kort.

22/2 Dertig deelnemers uit het azc werden met taxi's opgehaald voor een **rondleiding door Utrecht** vanaf het Janskerkhof. Het werd afgesloten met een lunch. Er waren mensen mee die konden vertalen voor de anderen. Dit erg leuke en bijzondere uitje werd georganiseerd door een groepje studenten van het **Utrechtsch Studenten Corps**.

22/2 **Klassiek concert** behorende bij het Festival Oude Muziek werd bezocht door 4 azc-bewoners. Ze vonden het 'awesome'.

22/2 **Spa en voorlezen** in **De Voorkamer** voor vrouwen. Tien azc-bewoners kwamen via Welkom in Utrecht. Ook statushouders en andere Utrechters deden mee met deze intieme activiteit waarbij ze ook meer van de Nederlandse taal konden leren met het voorlezen.

28/2 **Blenderdance** (zie ook 3/1) met salsa en flamenco in Het Wilde Westen, met ook 4 deelnemers uit het azc.

Maart

3/3 **Groot Welkom in Utrecht diner** in samenwerking met restaurant Kantien.

In de week van 4/03 – 12/03 bezochten **vluchtelingen** diverse groepen van ROC Midden-Nederland (**MBO Sociaal begeleiden Zorg & Welzijn**). Zij gingen in gesprek met leerlingen die zich hierop hadden voorbereid vanwege een jaarlijks terugkerend project over vluchtelingen. Zowel de vluchtelingen als de studenten hebben het gewaardeerd; het heeft tot een breder perspectief bij de leerlingen geleid en de vluchtelingen voelden zich serieus genomen en welkom.

5/3 De **voorstelling** Happy Together in Huis van Utrecht werd bezocht door twee vrijwilligers van Welkom in Utrecht samen met 4 azc-bewoners. Ze hebben al wandelend erheen veel gepraat en vonden de performances over o.a. liefde en verlaten worden bijzonder en mooi.

7/3 **Yallah Sabaya**, door WiU in samenwerking met De Voorkamer en BAK, Basis voor Actuele Kunst: een dansavond voor azc-bewoners, statushouders en andere Utrechters. Alleen vrouwen. Met (gast)dj's, aandacht voor Vrouwendag en ook voor oorlog in verband met een net gepleegde aanslag in Idlib. COVID-19 wierp al zijn schaduw vooruit: een aantal vrouwen zei af vanwege het virus.

12/3 **Schaatsen** met Alliander in samenwerking met NL Cares met veel contact tussen de medewerkers van Alliander en de azc-bewoners.

16/3 Start Whatsapp maatjesproject (zie p.16)

April

10/4 Uitdelen **Sport- en Cultuurtassen** (zie p. 12)

28/4 Maaltijdactie van restaurant **Kantien** i.s.m. Plein Doneren voor alleenstaande minderjarige asielzoekers in het azc (zie p. 12)

Mei

2/5 **T-shirtactie** voor kinderen in het azc (zie p. 13)

4/5 **Cakejes bakken** voor bewoners zorgcentrum Wartburg (zie p. 13)

19/5 **Uitdeel-iftar** in samenwerking met Huis van Dominicus, De Wijkplaats en Het Wilde Westen (zie p. 13)

Juli

4/7 **Playing Around** met **kinderactiviteiten**, binnen en buiten waar zo'n 25 kinderen uit het azc aan deelnamen. Zie ook 7/2.

7/7 **RAUM Pop-Up podium**: zo'n 50 mensen kwamen op het optreden af van 'Mevrouw Tamara'. Twee Eritrese jongens mochten daarna het podium op: zij stalen de show.

12/7 **Picknick** in Park Oog in Al met de WiU vrouwengroep (azc-bewoners), statushouders en vrouwen van De Voorkamer. In totaal deden zo'n 45 vrouwen mee. Zingen, praten, eten... een razend succes.

23/7 **Picknick** in De Stadstuin met vrouwen uit het azc, in samenwerking met Het Wilde Westen waar zo'n 30 mensen op afkwamen. Na enige onwennigheid was leuk contact tussen de verschillende groepen.

Eind juli: Een jonge vrouw is drie keer gaan **wandelen** met kleine groepjes azc-bewoners.

Augustus

25/8 **Art by Eritreans**, georganiseerd door een Eritrese Nederlander. Zij gaf een workshop schilderen aan 6 Eritrese azc-bewoners, die dat nog nooit in hun leven hadden gedaan.

September

22/9 **Koken en eten** met Eritrese en Ethiopische vrouwen in **Het Wilde Westen**: er werd keihard gewerkt door de 5 deelnemers uit het azc. Anderhalve meter afstand houden maakte het wat minder intiem dan gewild.

25/9 Start **Sint Maarten Parade** in samenwerking met Museum Catharijneconvent en De Voorkamer, inclusief een museumbezoek.

Oktober

11/10 **Atelierroute**: met een beperkt aantal deelnemers en weinig bezoekers, vermoedelijk door de invloed van COVID-19

Herfstvakantie: Kinderen uit het azc deden mee aan het **Kinderatelier** in het Wilde Westen.

November

1/11 **Theatervoorstelling** STUT (Rebelse Meisjes) waar 4 mensen via Welkom in Utrecht naartoe konden gaan.

December

4/12 Start **Fotoproject** met Fouad Hallak (zie p. 15)

5/12 **Sinterklaascadeautjes** (zie p. 13)

10/12 **Koekjes voor azc-bewoners** gebakken door **trainees** van De Toekomst van Brabant

23/12 **Kerstdiner** in samenwerking met Huis van Dominicus en De Utrechtse Uitdaging (zie p. 13)

30/12 **1000 Oliebollen** gebakken en ingepakt door **Saua Catering** voor de azc-bewoners.

Spullen, attenties, doorverwijzingen

Vanwege COVID-19 werden we meer dan anders benaderd met spullen, zelfgebakken koekjes, cadeautjes, speelgoed et cetera voor de azc-bewoners. Als we mogelijkheden zagen om dit aanbod goed terecht te laten komen, dan deden we dat. Zo konden Utrechters hun betrokkenheid tonen met de vluchtelingen en wisten de azc-bewoners dat er aan ze gedacht werd in de periodes dat contacten tussen mensen sterk ontmoedigd werden.

Via WiU vonden ook andere spullen van Utrechters hun weg naar vluchtelingen: minstens 15 wandelwagens, een wieg, diverse buggy's, een vijftal fietsen... Het innemen en uitdelen van zulke goederen zijn niet waar WiU zich in eerste instantie op richt, onder andere doordat een eerlijk en goed werkend uitgiftesysteem niet haalbaar is. Maar als het gaat om een duidelijk afgebakende vraag en behoefte, zoals voor zwangere vrouwen en baby's, dan kunnen we daarin vaak wel voorzien.

Daarnaast hebben we bijvoorbeeld mensen die wol en een naaimachine aanboden doorverwezen naar een handwerkatelier dat (ook) met vluchtelingen werkt, leesboeken gingen naar taalcafé WelnU.

Heel soms gaan we speciaal op zoek naar iets en dat kan leiden tot mooie acties: toen we via de sociale media vroegen naar een babyfoon in verband met een gehandicapt kind in het azc, zette één van onze volgers spontaan een doneeractie op en met de bijdragen kon ze een nieuwe aanschaffen. Een ander mooi voorbeeld is dat Welkom in Utrecht werd benaderd door een gepensioneerd kapper die zelf in 1959 als vluchteling in Nederland was gekomen. Hij wilde zijn kappersinventaris schenken aan een beginnende kapper, wat lukte door een contact van Welkom in Utrecht.

Als het op ons pad komt, koppelen we vluchtelingen aan iemand met eenzelfde beroepsachtergrond voor een professioneel netwerk (minstens 3 keer). Vaker gebeurt dit indirect, bijvoorbeeld door een maatje aan wie WiU mensen gematcht heeft (zie p. 17). Ook is iemand in contact gebracht met het COC. Verder zijn er vooral mensen verbonden met contacten in de gemeenten waar ze naartoe verhuisden vanuit het Utrechtse azc als dat buiten Utrecht was. Dat is voor 5 families gebeurd in de regio van Utrecht en eenmaal in Zoetermeer.



Vooruitblik 2021

In het jaar 2021 zal COVID-19 nog veel invloed hebben. We zullen onze ambities daarop af moeten stemmen en flexibel moeten opereren. We hopen in dit jaar weer verder te kunnen gaan met reguliere activiteiten die we op pauzestand hebben moeten zetten. Daarnaast hebben we verschillende plannen. Wat in ieder geval plannen zijn:

- We zullen vertraagde projecten oppakken zoals de samenwerking in de wijk Lunetten en Hoograven met onder meer Lunetten Wil Wel, Kaffeetaria en Socius Saffierlaan.
- We gaan onze maatjesprojecten bestendigen en de werkwijze omschrijven.
- Het buddygezinnenproject Welkom Thuis zal een vervolg krijgen, waarvoor we naar verwachting weer financiering zullen krijgen van het Oranje Fonds.
- We zullen nieuwe contacten en samenwerkingsverbanden tot stand brengen, met als doel te kunnen helpen bouwen aan een sociaal netwerk van statushouders in Utrecht. Denk daarbij aan azc Leersum en het opleidingsinstituut Sagènn.
- We stellen het boek 'Hoe Utrecht ons verbindt' samen, over 5 jaar Welkom in Utrecht, met daarin onze werkwijze en activiteiten beschreven. Interviews laten zien wat WiU mensen heeft gebracht.
- Er zullen nieuwe (sport)activiteiten komen zoals buitenfitness en tennissen bij Kampong, filmavonden, wandelingen en speurtochten.



Organisatie

Directie en medewerkers |

Het team bestaat in 2020 uit (3,3 fte):

- Ghedam Ghirmay
- Fatima El Kaddouri
- Rebecca de Kuijer (directie)
- Hellen Kooijman
- Frank van Soest

Bestuur |

- Madeleine Pannekoek - voorzitter
- Oscar Bremer - penningmeester
- Katinka Jesse - secretaris

Het bestuur verricht zijn werkzaamheden onbezoldigd.

Stages en vrijwilligers | In 2020 had Welkom in Utrecht 8 ‘vaste’ vrijwilligers: Deewa, Eline, Maha, Atieh, Trent, Sarah, Raneem en Marc. Daarnaast zijn er ongeveer 25 mensen op vrijwillige basis betrokken bij terugkerende activiteiten zoals De Vrouwengroep en ongeveer 30 bij eenmalige evenementen. Maatjes en buddygezinnen zijn hier *niet* bij meegerekend).

Minou Grevink, Alland Ali en Anne Stegeman hebben in 2020 stage gelopen bij Welkom in Utrecht. De laatste heeft haar afstudeeronderzoek voor haar master Social Policy and Public Health bij WiU gedaan en schreef daarover haar thesis: Social, cultural and economic capital in the integration of refugees - a case study from the Netherlands.



Financiën

Op 31-12-2018 is er met toestemming van Gemeente Utrecht een bestemmingsfonds gevormd van het niet bestede subsidiebedrag over 01-07-2017 t/m 31-12-2018 van € 22.085. Dit bedrag is grotendeels besteed in 2019.

Nu is er een positief resultaat van 2020 ad € 20.835. Dit wordt toegevoegd aan het bestemmingsfonds.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2020

	2020		Begroting	2019
	€	€	€	€
BATEN				
Subsidies		276.006	276.007	241.324
Overige opbrengsten		14.390	-	4.513
		<u>290.396</u>	<u>276.007</u>	<u>245.837</u>
LASTEN				
Personeelskosten	253.847		254.850	250.203
Algemene kosten	12.412		17.157	11.974
Projectkosten	<u>3.055</u>		<u>4.000</u>	<u>2.566</u>
		<u>269.314</u>	<u>276.007</u>	<u>264.743</u>
		21.082	-	-18.906
Financiële lasten		<u>247</u>	<u>-</u>	<u>178</u>
		<u>20.835</u>	<u>-</u>	<u>-19.084</u>

Resultaatbestemming

Bestemmingsfonds niet bestede subsidie		
Gemeente Utrecht	20.835	-
Overige reserves		-