

JAAR- VERSLAG 2021



WELKOM IN UTRECHT



WELKOM
IN UTRECHT

Stichting Welkom in Utrecht | Jaarverslag 2021

Ten behoeve van de gemeentelijke subsidie over 2021, voor facilitering, coördinatie en begeleiding van vrijwilligersinitiatieven t.b.v. vluchtelingen (dossiernummer 8036853)

Ten behoeve van het bestuur van Stichting Welkom in Utrecht

Fotocredits

- © Welkom in Utrecht - p. 1, 4, 8, 10, 11, 13, 21 22
- © Fouad Hallak - p. 14, 15
- © Abdulaal Hussein - p. 16
- © Jannette Bossenga - p. 19



Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
2 Wie we zijn en wat we doen	5
2.1 <i>Visie</i>	5
2.2 <i>Missie</i>	5
2.3 <i>Uitgangspunten</i>	5
2.4 <i>Werkwijze en doelen</i>	5
2.5 <i>Sleutelpersonen en vrijwilligers</i>	6
2.6 <i>Waar en voor wie wij actief waren</i>	7
3 2021, jaar in overview	9
3.1 <i>Kinderen</i>	9
3.2 <i>Vrouwen</i>	10
3.3 <i>Sporten</i>	12
3.4 <i>Taalcafés</i>	13
3.5 <i>Eten</i>	14
3.6 <i>Studenten</i>	16
3.7 <i>Utrecht</i>	17
4 Welkom in Utrecht voor statushouders	18
4.1 <i>Welkom Thuis - Buddygezinnenproject</i>	18
4.2 <i>Samenwerking AZC Leersum</i>	19
4.3 <i>(Taal)maatjes</i>	20
4.4 <i>Koks tegen eenzaamheid</i>	20
5 En wat doen we nog meer?	21
5.1 <i>U-Pas</i>	21
6 Vooruitblik 2022	22
7 Financiën	23
8 Organisatie	24
8.1 <i>Directie en medewerkers</i>	24
8.2 <i>Bestuur</i>	24
8.3 <i>Stagiairs en vrijwilligers</i>	24



1 | Inleiding

Met gemengde gevoelens kijken we terug op 2021. Maandenlang konden prachtige activiteiten niet plaatsvinden en waren veel minder ontmoetingen mogelijk door de maatregelen tegen COVID-19. Het buddygezinnenproject heeft daar behoorlijk onder te lijden gehad en een aantal events waarvan veel tijd zat in de voorbereiding werd op het laatst afgeblazen. Onze ambitie om één of meer extra locaties te vinden waar statushouders activiteiten kunnen ontwikkelen hebben we moeten uitstellen.

Toch was het ook een mooi jaar waarin we veel hebben kunnen betekenen. Er waren bijvoorbeeld succesvolle projecten voor vrouwen zoals Het Tuintapijt, we konden sport- en ontmoetingsactiviteiten regelen voor de mensen in de tijdelijke noodopvang in het hotel City Center Lodge en we hebben onze expertise kunnen delen ten behoeve van de opvang in Zeist voor Afghaanse evacués. Ook hebben we een samenwerking kunnen opzetten met azc (asielzoekerscentrum) Leersum voor statushouders die naar Utrecht verhuizen en hebben we mensen op alternatieve wijzen aan elkaar kunnen verbinden, waarbij mensen er vaak in duo's op uit gingen.

We hebben onze vaste vrijwilligers bij ons kunnen houden, heel vrolijke azc-bewoners samen zien kanovaren met studenten, fantastische maaltijden kunnen verzorgen tijdens verschillende feestdagen. Ook was er een diner met onze samenwerkingspartners in het werkveld, verzorgd door ons team met vrijwilligers, om gezamenlijk ons jubileum te vieren én ons boek 'Hoe Utrecht ons verbindt' te presenteren. Hierbij was Wethouder Maarten van Ooijen ook te gast. Daarnaast ook leuk om te memoreren: Muzikant Khalil Toumi droeg zijn nieuwe vrolijke nummer 'Together as one' op aan Welkom in Utrecht. Hij trad er twee keer mee op bij onze activiteiten: bij ons partnerdiner en op Wereldvluchtelingendag.

We kijken daarom zeker met trots terug op wat we ondanks de omstandigheden tot stand hebben gebracht in 2021.



2 | Wie we zijn en wat we doen

2.1 | Visie

Mensen die gevlucht zijn naar Nederland moeten in staat zijn om volwaardig mee te doen aan de Nederlandse samenleving.

2.2 | Missie

Welkom in Utrecht is een breed gedragen platform waarin betrokken burgers en vluchtelingen[1] contact met elkaar leggen ten behoeve van de integratie van vluchtelingen en een bredere acceptatie van vluchtelingen in de samenleving. Dit kan door het initiëren en uitvoeren van activiteiten en door aan activiteiten deel te nemen.

2.3 | Uitgangspunten [2]

Je welkom voelen, het hebben van een (informeel) netwerk, inzicht hebben in de samenleving waar je bent en je er thuis voelen. Dat is allemaal nodig om een leven op te bouwen in een land waar je nieuw bent. Vluchtelingen doen via Welkom in Utrecht ervaringen op met inwoners van de regio Utrecht en met de stad. Het geeft ze (informele) contacten en vriendschappen. Het helpt vluchtelingen grip te krijgen op hun eigen leven en om stappen te zetten naar een volwaardige en zelfstandige deelname aan de maatschappij. Het vergroot de mogelijkheden om de Nederlandse taal te leren, kennis op te doen over de samenleving en de eigen competenties en capaciteiten te ontwikkelen. De ontspanning en afleiding die veel van de aangeboden activiteiten bieden, gaan bovendien stress en negatieve gevoelens tegen. Ook als vluchtelingen uiteindelijk niet in Nederland blijven, zullen deze ervaringen een positieve, energieke houding stimuleren die ze nodig zullen hebben in hun volgende levensfase.

Contact met vluchtelingen is eveneens van belang voor de inwoners van regio Utrecht zelf: het draagt bij aan meer begrip en verdraagzaamheid ten aanzien van deze nieuwe landgenoten en aan een snellere integratie van deze groep.

2.4 | Werkwijze en doelen

Kenmerkend voor de werkwijze van Welkom in Utrecht is dat deze flexibel is en inspeelt op wat er nodig is, maar nog niet gebeurt. Daarbij houden we altijd het belang van de doelgroepen voor ogen. We proberen daarnaast zoveel mogelijk vluchtelingen zelf te betrekken bij de (opzet van) activiteiten en we ondersteunen eigen initiatieven uit de doelgroep. Dit doen we op de volgende manieren:

- Het tot stand brengen van (informele) contacten en vriendschappen tussen vluchtelingen en inwoners van (regio) Utrecht. Dit kan duurzame verbindingen tussen burgers en vluchtelingen tot stand brengen. Ook ontstaat er zo meer begrip van burgers voor de situatie van vluchtelingen.
- Omstandigheden creëren waarin vluchtelingen de Nederlandse samenleving leren kennen. Dit zorgt er voor dat vluchtelingen zich meer thuis voelen in de Nederlandse samenleving, en specifiek in Utrecht.
- Het vergroten van de capaciteiten en competenties van vluchtelingen, om zo hun zelfredzaamheid te vergroten en zich meer thuis te laten voelen in de Nederlandse samenleving.

[1] We gebruiken het woord vluchtelingen voor zowel asielzoekers als statushouders. We volgen hier dus niet de juridische betekenissen van deze woorden, noch geven we gehoor aan de wens van veel mensen uit de doelgroep om niet steeds als vluchteling aangeduid te worden. Dit is omwille van de leesbaarheid.

[2] Meerdere (wetenschappelijke) onderzoeken bevestigen onze uitgangspunten en ondersteunen dat onze werkwijze echt werkt, zie o.a.:

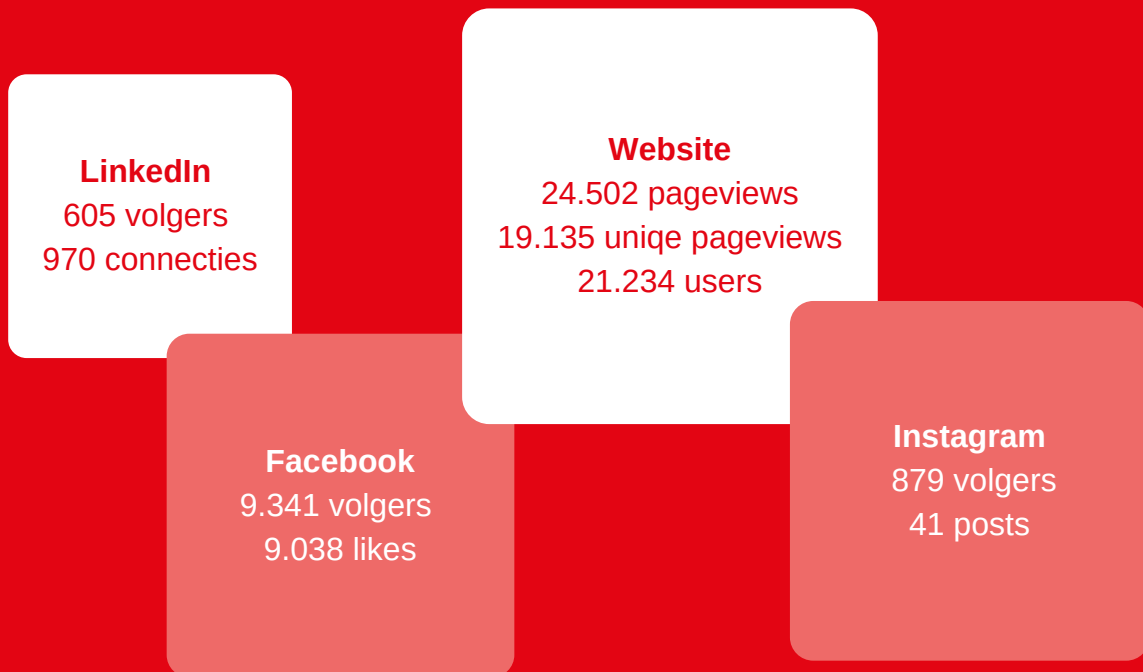
- Wonderen, R. van, & Felten, H.: Bekend maakt bemind – KIS (2021)
- Gruijter, M. de en Razenberg, J.: Verkenning: Integratiekansen van Eritrese vluchtelingen in Nederland – KIS (2017).
- Ager, A. en Strang, A.: Understanding Integration: A conceptual Framework – Journal of Refugee Studies, vol. 21, no 2 (2008).
- Vermeulen, F.: Open armen en dichte deuren – Sociaal en Cultureel Planbureau (2021).
- Huijnck, W. e.a.: Met beleid van start – Sociaal en Cultureel Planbureau (2021).



2.5 | Sleutelpersonen en vrijwilligerswerk

Aan Welkom in Utrecht zijn diverse sleutelpersonen verbonden. Dit zijn mensen uit de doelgroep zelf zoals Syriërs, Afghanen en Eritreeërs. Zij spreken de taal van de vluchtelingen aan wie we activiteiten aanbieden en kennen ook hun normen, waarden en gewoonten, zodat ze een brugfunctie kunnen vervullen. Deze mensen zijn onontbeerlijk voor het werk van Welkom in Utrecht. Zelf leren ze ook van hun deelname, doordat ze met veel nieuwe dingen in aanraking komen en hun netwerk uitbreiden. Bovendien geeft het ze een sociaal vangnet en structuur. Tijdens de lockdowns is er daarom steeds contact gehouden en als het even kon in levenden lijve als mensen dat wilden, om ze zo steun te bieden.

Welkom in Utrecht - digitaal



Bij Welkom in Utrecht zijn vrijwilligers ook vaak deelnemer en zijn deelnemers net zo goed vrijwilligers. Zo gaan de sleutelpersonen mee naar activiteiten, niet alleen om te helpen met vertalen maar ook omdat ze het gewoon leuk of leerzaam vinden om mee te doen. Mensen die koken voor evenementen, doen bijvoorbeeld ook mee aan de vrouwengroep als deelnemer maar het kan ook als workshopbegeleider zijn. Vaak is er geen duidelijk onderscheid te maken. Het aantal vluchtelingen dat in 2021 vrijwilligerswerk deed voor Welkom in Utrecht komt neer op ongeveer 18 personen.

Bijzonder was het fotoproject van fotograaf Fouad Hallak. Dat kon doorgaan, ondanks de lockdowns omdat mensen hierbij individueel aan de slag konden. Fouad kwam op het idee om workshops fotografie aan te bieden voor mensen die in azc Joseph Haydnlaan woonden. Om ze iets te leren, ze te helpen ontsnappen uit de dagelijkse sleur in hun kamer en om spanning kwijt te raken. Zo'n 15 mensen vertelden zo hun persoonlijke verhalen aan de hand van foto's. Het leverde bijzondere en ontroerende beelden op. De foto's zullen worden gebundeld in een boek met korte persoonlijke verhalen erbij.

Daarnaast is er vrijwilligerswerk gedaan bij andere organisaties via Welkom in Utrecht. Zo deelden twee mannen water uit aan de lopers bij de Maliebaanloop en overhandigden ze medailles. Bij het Le Guess Who? festival was iemand publieksmanager, drie mensen hielpen bij de opbouw van het SPRING Festival Ark Utrecht en bij Emmaus zijn ook drie mensen aan de slag gegaan. Ook zijn er mensen als vrijwilliger aan het werk gegaan in een verzorgingshuis.

2.6 | Waar en voor wie wij actief waren

In 2021 waren we er net zoals eerdere jaren voor de bewoners van azc Joseph Haydnlaan en statushouders in Utrecht. Daar kwamen dit jaar verschillende locaties bij: noodopvang Zeist, noodopvang City Center Lodge en noodopvang Star Lodge Hotels.

AZC Joseph Haydnlaan

Welkom in Utrecht richt zich al jaren op de bewoners van azc Joseph Haydnlaan. Er draaien een kinderclub en een vrouwengroep van Welkom in Utrecht. Via ons doen er mensen uit het azc mee aan activiteiten in Het Wilde Westen zoals koken, naaien en dansen en mensen kunnen sporten, naar taalcafés, naar workshops die studenten organiseren, naar musea. We werken nauw samen met andere partners binnen het samenwerkingsverband Plan Einstein zoals De Voorkamer, STUT (Radio Einstein) en Common Ground-2 zodat de azc-bewoners de activiteiten van die organisaties ook goed weten te vinden. Verderop in dit verslag wordt er op een aantal voorbeelden van deze activiteiten ingegaan.

Noodopvang Zeist

Eind augustus kwamen er 490 Afghanen (mannen, vrouwen en kinderen) aan in de gemeente Zeist, in het militaire complex het Walaardt Sacrékamp. Het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers) vroeg Welkom in Utrecht te helpen omdat er veel burgers zich meldden bij het COA om diensten en spullen aan te bieden. Bovendien was er snel kleding nodig voor de mensen die bijna zonder spullen waren gearriveerd.

Kringloop Zeist pakte al snel de kledinginzameling op. Omdat er echt haast was bij babykleding, hebben wij die binnen enkele dagen gebracht vanuit Utrecht. Ook coördineerde Welkom in Utrecht, in samenwerking met het COA, de levering van slippers, ondergoed en sokken, die voor de vluchtelingen waren gekocht en ingezameld door een groep Afghaanse statushouders.

Omdat Zeist eigenlijk ons werkgebied niet is, beëindigden wij onze betrokkenheid weer na enkele weken. Toen was een en ander inmiddels ook opgepakt door de lokale organisaties.

Noodopvang City Center Lodge

Vanaf eind oktober tot 10 december werden 48 mannelijke asielzoekers, afkomstig uit Syrië, Jemen, Turkije, Somalië, Soedan en Pakistan gehuisvest in de City Center Lodge. Zij konden eten en relaxen in een ruimte die door de Singelkerk beschikbaar was gesteld. De mannen hadden met name behoefte aan sport en het leren van de Nederlandse taal. Via Welkom in Utrecht konden ze meedoen aan sportactiviteiten, zoals voetballen bij PVC (Patronaats Voetbal Club) en Hercules, en aan buitenfitness (georganiseerd door On the Move). Vrijwilligers van de



Domkerk gaven een rondleiding in hun kerk en oefenden Nederlands met de bewoners van de opvang. Daarnaast was er iemand die twee keer per week naar de eetzaal naast de opvang kwam om Nederlandse les te geven.

Verder konden ze deelnemen aan stadswandelingen en aansluiten bij de wandelingen van New Neighbours, enkelen bezochten een voorstelling in de Stadsschouwburg en een expositie in het Centraal Museum en een groepje kon meedoen aan een kookevent in Het wilde Westen.

Drie vrijwilligers van Welkom in Utrecht, van Syrische afkomst, hebben bovendien een keer gekookt voor de mannen die normaal gesproken elke dag een magnetronmaaltijd eten. Het thuis gekookte eten dat aan het eten deed denken van waar mensen vandaan kwamen, deed veel goeds. De mannen waren erg blij met de aandacht, het verse 'moedereten', de goede smaken én het contact met meegekomen mensen die hielpen bij deze actie. Het gezamenlijk dineren stimuleerde bovendien het onderlinge contact: mensen bleven voor het eerst lang napraten in de gemeenschappelijke ruimte.

Noodopvang Star Lodge Hotels

Half november werd een noodopvang in het Star Lodge Hotel in de Voorveldse Polder geopend om het aanmeldcentrum Ter Apel te ontlasten. De mensen die in deze Utrechtse noodopvang zijn geplaatst, zitten in de wachtkamer voor de asielpcedure – die dus nog niet is gestart. Toen bekend werd dat deze opvang zou komen, meldden zich vele buurtgenoten zoals uit de Veemarkt zich, omdat ze wat wilden betekenen voor deze vluchtelingen. De bewoners van de opvang wilden graag actief zijn: de taal leren, mensen en de omgeving leren kennen; iets ondernemen. Maar hun komst was net ten tijde van een strenge lockdown en veel coronabesmettingen, dus er was nauwelijks iets concreets mogelijk. Om de haverklap moesten mensen in de opvang in quarantaine en het COA hield mensen buiten vanwege besmettingsgevaar. Toch konden wijkbewoners laten weten dat de vluchtelingen welkom waren. Honderden welkomstkaarten, zelfgebakken koekjes en oliebolletjes tijdens Oud en Nieuw vonden via ons hun weg naar de bewoners in de noodopvang.

En wat gelukkig ook kon: direct contact door samen buiten te wandelen. Via Welkom in Utrecht werden er mensen uit de opvang gekoppeld aan met name wijkbewoners die elkaar zodoende konden leren kennen. Ook zijn noodopvangbewoners in contact gebracht met statushouders met eenzelfde profissie zodat zij een beeld konden krijgen van wat er nodig is om hun beroep hier uit te kunnen oefenen en alvast wat contacten te hebben in die wereld.



3 | 2021, jaar in overzicht

Invloed van Covid-19

Het coronavirus heeft in 2021 net als in 2020 veel invloed gehad op ons activiteitenaanbod. Ontmoeting is een van onze belangrijkste doelstellingen, en juist dat werd ontmoedigd om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Na de strenge lockdown in de eerste maanden van het jaar konden er vanaf mei weer wat groepsactiviteiten binnen plaatsvinden. Vanaf de zomerperiode volgde een tijd waarin er relatief veel mogelijk was. In de laatste anderhalve maand van het jaar was er weer een strenge lockdown. Events waar soms veel tijd in de voorbereidingen had gezeten zoals het project Common Ground met Museum Catharijneconvent en Theater Utrecht gingen niet door of werden uitgesteld vanwege aangescherpte maatregelen. Een voetbalevent viel in het water doordat er ad hoc een vaccinatie ronde werd opgezet ten tijde van deze activiteit. In Lunetten is de samenwerking met Lunetten Wil Wel, Kaffetaria en Socius Saffierlaan juist tot stilstand gekomen in plaats van geïntensiveerd zoals we ons voorgenomen hadden.

We probeerden binnen de regels activiteiten door te laten gaan maar waren daarbij ook afhankelijk van het aanbod: betrokken Utrechters bleven veel meer thuis in de eigen besloten kring, organisaties hadden vaak een meer afwachtende houding omdat er veel uitgesteld of gecancelld was, en een event of bijeenkomst moest ook wel verantwoord zijn natuurlijk.

Ontmoetingen buiten konden veelal wel plaatsvinden. In sommige periodes alleen met twee personen maar in andere periodes ook in grotere groepen. Daarom werd er via Welkom in Utrecht relatief veel gewandeld, bijvoorbeeld door taalmaatjes, wandelgroepen en met studenten. Gelukkig kon er ook buiten gesport worden, met name door jongeren.

Steeds hebben we de mensen die minder opgeleid zijn, geen Engels en/of Nederlands spreken en/of een grotere afstand tot de Nederlandse samenleving ervaren, de groepen waar wij ons nadrukkelijk voor inzetten, proberen mee te laten doen aan activiteiten. Dat is deels gelukt, zeker in de 'vrijere periodes', bijvoorbeeld bij het naaiatelier, het koken voor mensen die alleen zijn, het koppelen aan maatjes. Maar in het algemeen zorgde COVID-19 er helaas voor dat juist deze mensen nog moeilijker betrokken konden worden dan anders – zeker nieuwe mensen met wie we moeilijk in contact konden komen.

Er was in 2021 veel onmogelijk door de lockdowns en de andere maatregelen tegen COVID-19. Toch kunnen we tevreden terugkijken op veel verschillende activiteiten. In de volgende alinea's schetsen we een beeld van de activiteiten uit 2021.

3.1 Kinderen

In samenwerking met Het Wilde Westen werden er diverse kinderactiviteiten aangeboden. Zo hebben 30 kinderen uit het azc hutten gebouwd van wilgentenen en bamboestokken. Ze moesten daarvoor samenwerken en hun creativiteit aanboren. Voor de kinderen waren het twee heel leuke dagen waarin ze buiten konden spelen en zich konden uitleven.

In de vakanties konden er vluchtelingenkinderen in de basisschoolleeftijd (uit het azc en statushouders) aansluiten bij het vakantiekinderatelier in Het Wilde Westen. Samen met kinderen uit de wijk konden ze knutselen, naaien, zagen, schilderen of gewoon naar het park om vissen te kijken in de vijver. In het Kinderatelier mag je doen wat je wilt en zijn wie je bent. Een Syrisch jongetje op het pleintje achter Het Wilde Westen maakte uit karton maquettes voor een veilige nieuwe wijk. Kleine Omar kleide een kleurig beeld van een mama met een baby op haar hoofd én een baby in haar buik. Andere kinderen lieten eveneens hun fantasie gaan. Ze schilderden een blauwe zon of maakten van een kurk een man die 's nachts foto's maakt van dieren bij volle maan...



Tijdens het Plan Einstein Zomerprogramma kregen 30 deelnemers een workshop van de Muziek Werkplaats waarbij kinderen en jongeren een eigen ringtone leerden maken. Zij mixten geluiden tot een eigen tune. Hier deed ook een vijftal 'amv's' (alleenstaande minderjarige vreemdelingen) aan mee.

Het Lombok Theater en het Theater aan het Kanaal van Kanaal30 stelden allebei hun kindervoorstellingen open voor vluchtelingenkinderen en hun ouders. Geweldig, maar door de maatregelen tegen COVID-19 (lockdowns, QR-codes) kon daar niet zoveel gebruik van worden gemaakt. Er zijn uiteindelijk 15 mensen heen gegaan.

Hartverwarmend was het initiatief van Amin, Latif, Ilham en Nailah uit Overvecht die tijdens de ramadan geld inzamelden. Van de opbrengst stelden ze spelletjespakketten samen voor de kinderen in azc Joseph Haydnlaan.

Rond de feestdagen in december kregen basisschoolkinderen in het azc cadeautjes van ICM opleidingen & trainingen, een organisatie die in hetzelfde pand kantoor houdt als Welkom in Utrecht. Leerlingen van College De Heemlanden in Houten hadden cadeautjes gekocht – en mooi ingepakt – voor de tieners in het azc. Kinderen van basisschool De Achtbaan hadden lieve versierde kaartjes gemaakt ('Ik hoop dat je je nu wat vrolijker voelt als ik je deze kaart geef...') en die werden samen met de cadeautjes gegeven.

3.2 | Voor vrouwen

Vrouwen doen vaak niet mee aan activiteiten die open staan voor iedereen. Soms omdat het simpelweg niet kan omdat ze de zorg voor kinderen hebben, maar ook omdat een aantal zich (nog) niet prettig voelt in gezelschappen met veel mannen erbij. Dit laatste geldt met name voor vrouwen die uit traditionele samenlevingen komen en als ze nog maar kort in Nederland zijn. Om ze toch mee te laten doen, andere mensen te laten leren kennen, zich thuis te laten voelen, bieden we regelmatig speciaal voor vrouwen activiteiten aan. Soms moet je exclusief beginnen, om inclusief te worden. Hierbij een aantal voorbeelden.



Naai-atelier

Gemiddeld 12 vrouwen komen naar Het Wilde Westen voor Naai-atelier. De groep is divers met vrouwen uit het azc en statushouders uit de wijk Oog in Al. Deze vrouwen komen voornamelijk uit Somalië, Eritrea, Syrië en Jemen. Ook doen er Nederlandse dames mee, als vrijwilligers.

De sfeer is heel prettig en tijdens deze lessen worden er ook wat woorden Nederlands geleerd. Maar soms is het ook heel stil in het naaiatelier. Iedereen is dan zo geconcentreerd bezig, dat je letterlijk een speld kan horen vallen. De activiteit is erg populair, we hoeven er bijna nooit voor te werven: de vrouwen vertellen het door en nemen weer andere vrouwen mee.



Vrouwengroep

Vorig jaar waren er gemiddeld per keer 25 vrouwen aanwezig bij de wekelijkse vrouwenavond van Welkom in Utrecht. Vanwege de lockdowns kon deze echter vaak niet doorgaan. Indien mogelijk lieten we ze plaatsvinden op de zolder van Plan Einstein. Zeer gewaardeerd werden de workshops sieraden maken en het opstellen van een 'visionboard'.

Zeer succesvol was ook het maken van een 'Tuintapijt'. Deze activiteit bestond in eerste instantie uit enkele borduurworkshops voor kinderen, vrouwen en enkele mannen. Ze werkten aan bijdragen voor de expositie Flowerbomb van kunstenaar Jolanda Schouten. Maar tijdens het project "gebeurde een wonder", aldus de kunstenaar, en het groeide uit tot een wekelijkse interculturele borduuravond tijdens de vrouwenavond in het azc. Een aantal vrouwen bleek namelijk geweldige borduurtechnieken en -vaardigheden in huis te hebben. Deze gaven zij door aan de anderen, zoals deze kennis al generaties lang is doorgegeven.

Jolanda Schouten: "Draden en steken zijn een taal, uit alle windstreken, een taal van vrouwen, een kracht van vrouwen. [...] Rondom het tuintapijt zitten we samen, maken we samen, leer ik me te pletter, borduren we de sterren van de hemel en kom ik tot rust. [...] Zachte gesprekken, enkele zinnen, soms even muziek, lachen en vaak in een ontspannen stilte. Wederkerigheid. We vormen op die avonden een krachtige, sterke cirkel. Samen [...] verbonden door draden en steken. Levensdraden."

Dansen

Vanuit het project TESS vindt sinds een aantal jaren vanuit het IOC Young Leaders programma een dansactiviteit voor vrouwen plaats in Het Wilde Westen. Vrouwen uit het azc en de wijk dansen er onder begeleiding van een professionele dansdocente elke maandag op muziek uit verschillende windstreken en ze maken kennis met allerlei dansstijlen en -technieken. Ze leren er bovendien nieuwe mensen kennen. In de zomermaanden en september (tussen de lockdowns door) deden er wekelijks 4 tot 8 vrouwen mee via Welkom in Utrecht. "The dancing was amazing", zei één van de vrijwilligers. "Women from Iran showed their dances and we followed.. So nice."

Picknick

"Ik ben ongeveer zes maanden in Nederland en dit is de eerste keer dat ik buiten het azc kom voor een uitje!", zo vertelde een vrouw met veel enthousiasme terwijl ze toekeek hoe haar kinderen met de andere kinderen liedjes zongen. Ze genoot zichtbaar van deze zonovergoten jaarlijkse picknick in Park Oog en Al. Zo'n veertig vrouwen en hun kinderen waren gekomen uit het azc en de wijk om samen van het mooie weer te genieten. Ze kwamen uit Somalië, Sierra Leone, Palestina, Irak, Syrië, Jemen, Afghanistan, Eritrea, Israël, Engeland en Nederland. De picknick is een initiatief van Welkom in Utrecht in samenwerking met De Voorkamer.

3.3 | Sporten

Sporten, zeker binnen, was vaak niet mogelijk in 2021 vanwege de COVID-19 maatregelen. Maar voor jongeren en bepaalde buitensporten dienden zich juist mooie nieuwe mogelijkheden aan.

Zo meldde zich in het voorjaar een heel enthousiaste aikidodocent. Hij startte met aikido voor amv's. Hij begon met de vorm waarbij 'jo's', stokken, worden gebruikt, omdat er zo gemakkelijk de nodige afstand gehouden kon worden. Het animo was wisselend, afhankelijk van de dynamiek in de groep amv's én het weer – want het moest buiten plaatsvinden. Er deden meestal tussen de één en zes jongeren mee.

Tennissen werd mogelijk gemaakt door en bij Kampong, waar vluchtelingen samen met clubleden konden (leren) tennissen. Soms werden ze vanaf het azc opgehaald en vaak werd er na een match nog wat gedronken. Zo'n tien mensen maakten gebruik van deze mogelijkheid en wekelijks deden hier tussen de 2 en 8 mensen aan mee in de periodes dat het mogelijk was.

Kinderen en tieners uit het azc konden net als eerdere jaren longboarden met U on Board. Ook deden ze spelletjes buiten. Het longboarden was populair: twee keer per week deden er zo'n 20 tot 25 kinderen aan mee. Het was tegelijk een mooie manier voor studenten Social Work van de Hogeschool Utrecht om activiteiten voor vluchtelingen te kunnen uitvoeren. Niet alleen werd er gelongboard en allerlei spelletjes gedaan, tussendoor werd op een speelse manier voorlichting gegeven over hygiëne, zoals hoe goed het is om je tanden te poetsen en op welke manier.



Zaalvoetbal

Het zaalvoetbal in Hart van Noord en Welgelegen was van korte duur. Niet alleen vanwege COVID-19, maar ook omdat de opkomst regelmatig te laag was. Het buiten voetballen bij PVC liep wel goed. Dit was in samenwerking met De Voorkamer en liep vanaf juni tot midden november. Hier deden ongeveer 10 mensen aan mee via Welkom in Utrecht.

Buitenfitness

In samenwerking met On The Move was er buitenfitness, waar wekelijks tussen de 2 en 6 personen aan meededen. Elke maandagochtend kwam een professionele trainer deelnemers ophalen om een rondje in de wijk te maken, deels conditie, deels krachttraining. Dit kon nog relatief lang doorgaan binnen de corona maatregelen.

Sportbuddy's

Via Jonggras Sportbuddies heeft een aantal jonge bewoners van het azc de weg kunnen vinden naar sportbeoefening bij een Utrechtse vereniging.

Daarnaast zijn verschillende azc-bewoners door middel van het grote netwerk van Welkom in Utrecht individueel ondergebracht bij Utrechtse Sportverenigingen, zoals bij Taekrosa in Kanaleneiland. Veel jonge azc-bewoners kunnen er boksen, taekwondo of een andere vechtsport uitoefenen. Een echte uitlaatklep voor deze doelgroep. Verder zijn er een paar azc jongens bij USV Hercules gaan voetballen, een talentvolle hardloper is opgenomen in de atletiekgroep Run-Inn en een Eritrese wielrenner kreeg via Welkom in Utrecht een mooie racefiets waarna hij kon aansluiten bij de wielclub van de geveer.

3.4 | Taalcafés

Welkom in Utrecht werkt samen met de taalcafés van Welnu. Maar daar konden in 2021 geen nieuwe mensen aansluiten. Ons eigen moedertaalcafé draaide wel enkele maanden vanaf de zomer. Er konden zo'n 4 à 5 vrouwen per keer gebruik van maken. Ook ons taalcafé in het PKN-gebouw (Protestantse Kerk Nederland) naast azc Joseph Haydnlaan waar eveneens ons kantoor en Plan Einstein gevestigd zijn, kon als er geen lockdown was doorgang blijven vinden in de bedrijfskantine. Er kregen elke keer zo'n 14 mensen les van mensen die werkzaam zijn in het gebouw (van PKN zelf, ICM en Yse) en van buurtbewoners. Omdat het een-op-een-koppelingen zijn en het trouwe vrijwilligers bleken, gingen de lessen door tijdens de lockdowns: de mensen maakten daar dan zelf afspraken voor.



3.5 | Eten

Samen eten bereiden en nuttigen, een prachtige en eenvoudige manier voor verbinding, kon vaak doorgaan dit jaar, al was het regelmatig in aangepaste vorm.

Jubileumdiner

Samen met de vele mensen en organisaties waar we zeer intensief mee samenwerkten de afgelopen jaren vierden we in september ons jubileum in De Bierkantine met een diner dat geheel bereid was door onze vrijwilligers. Met trots presenteerden we ook ons boek 'Hoe Utrecht ons verbindt' waarin we onze activiteiten uit de eerste vijf jaar van ons bestaan belichtten en 14 mensen aan het woord lieten over hun ervaringen met Welkom in Utrecht.

Er was heerlijk eten uit Syrië, Jemen en Sierra Leone, en we konden luisteren naar de fijne, passende live muziek van Khalil Toumi. Zijn nieuwe, eerste single *Together as One* droeg hij speciaal op aan Welkom in Utrecht. Partners deelden enthousiaste verhalen en het werd zo een positieve bijeenkomst waarbij mensen in het werkveld elkaar konden ontmoeten, inspireren en samen op nieuwe ideeën konden komen.

Tapasdiner

Twee maanden later organiseerden we op dezelfde locatie een 'tapasdiner' voor zo'n honderd vrijwilligers: een gemêleerd gezelschap van bewoners uit het azc en noodopvang, van zelfstandig wonende statushouders en andere Utrechters. Velen hadden eigen hapjes meegenomen. Wethouder Maarten van Ooijen was er ook bij. "De gemeente Utrecht is heel blij met jullie", speechte hij enthousiast. Ook sprak hij uitgebreid met diverse aanwezigen.

Uitdeelftar

Net als vorig jaar kookten koks van diverse nationaliteiten en religieuze achtergronden op vrijwillige basis een maaltijd tijdens ramadan. Vanwege de maatregelen tegen COVID-19 werden deze maaltijden uitgedeeld door vrijwilligers bij de Dominicuskerk en deels bezorgd bij mensen thuis – ook door vrijwilligers (onder wie azc-bewoners en statushouders). De heerlijke maaltijden waren voor azc-bewoners en oudere wijkbewoners in de buurt die dat goed konden gebruiken. De uitdeelftar kwam tot stand in samenwerking met het Huis van Dominicus, Het Wilde Westen en De Wijkplaats.



Kerstdiner

Samen met het Huis van Dominicus hebben we eveneens kerstmaaltijden bereid en bezorgd. De maaltijden waren thuis gemaakt door 8 koks uit Syrië, Jemen en Afghanistan. Ze werden bij oudere wijkbewoners in onder meer Lombok aan de deur gebracht door azc-bewoners en een zelfstandig wonende statushouder. "Wat lief. Ik hoop dat de oorlog in Syrië snel ophoudt", zo zei een oudere invalide vrouw tegen één van de Syrische bezorgers. Deze mevrouw en haar man, ook lichamelijk beperkt, woonden, zo vertelde ze, al meer dan 43 jaar in Lombok. Eigenlijk ging het niet meer; thuis wonen zonder hulp, met de wasmachine in de schuur. Maar weg wilden ze niet. Ze hadden in dat huis zoveel meegemaakt. En op zulke momenten blijkt een maaltijd dan net iets meer dan alleen maar een maaltijd.

De vrouwengroep had de meegeleverde kerstkaarten gemaakt. Een tekst: "Helaas kunnen we elkaar nu niet echt ontmoeten maar zo zijn we toch een beetje samen." De Albert Heijn in Oog in Al sponsorde de ingrediënten voor de 130 heerlijke maaltijden.

In december heeft een Palestijnse vrijwilliger ook voor 50 ouderen in wooncentrum Wartburg Palestijnse koekjes gebakken. Ook daarbij werden kerstkaarten mee gegeven van de vrouwengroep.





3.6 Studenten

Omdat er zoveel studentengroepen zijn die zich inzetten voor vluchtelingen, wijden we er in deze rapportage eens speciaal aandacht aan. Opvallend is daarbij het hoge aantal internationale studenten, zij (her)kennen hoe het is om in een nieuw land, met andere gewoonten, een nieuw sociaal netwerk op te moeten bouwen en blijken door de eigen ervaringen en de dagelijkse omgang met mensen uit diverse landen vaak cultureel-sensitief.

Met UCU Enactus is er een start met het project Syndeo gemaakt. Daarbij ontmoeten internationale studenten van het University College Utrecht en azc-bewoners elkaar en doen ze samen creatieve workshops. Deze eerste keer beschilderden ze linnen tassen, voor en met elkaar. Dit gebeurde al pratend over het leven, over koetjes en kalfjes, of ontspannen zwijgend, gefocust op het verven.

Leden van studentenvereniging C.S. Veritas ontvingen zo'n 15 azc-bewoners in hun club om te eten en daarna gingen ze kanovaren in de Utrechtse grachten. Het was een heerlijke, ontspannen en soms ook wel avontuurlijke middag waarbij mensen uit het azc en statushouders uit azc Leersum die in Utrecht komen wonen op een bijzondere manier kennis maakten met het mooie Utrecht, de bijzondere grachten en een aantal studenten.

Aan de speurtocht die de Amnesty Student Group Utrecht had georganiseerd op Wereldvluchtelingendag deden ook azc-bewoners uit Utrecht en Leersum mee. Khalil Toumi verzorgde de aftrap met een optreden van debuutsingle *Together as One*. Daarna gingen studenten en vluchtelingen samen in groepjes op pad om zo elkaar en Utrecht beter te leren kennen. Niet iedereen sprak eenzelfde taal, maar de deelnemers hielpen elkaar met vertalen en iedereen kon zo goed meedoen. Na afloop bleven de meesten nog lang hangen op het Domplein. En bij het afscheid hoorden we: "Hier heb je mijn telefoonnummer. We moeten nog eens afspreken!"

Reading Together

Het leesproject van Patricia Canning dat zij met haar studenten opzette, leek veel potentie te hebben. Tijdens de pilot van het project dat we simpelweg Reading Together noemden, namen zo'n 6 mensen deel. Toen de studenten het project gingen uitvoeren, was er minder animo. Zij misten het aanstekelijke enthousiasme dat de docente wel had om mensen te motiveren mee te doen. Zodoende kwamen er weinig mensen op de leesmiddagen af, die op zichzelf weldadig en inspirerend konden zijn zoals was gebleken tijdens de testfase. Intrinsieke motivatie en persoonlijke, enthousiaste werving voor deze activiteit bleken onontbeerlijk bij het slagen ervan.



Wandelingen

In april en mei trokken studenten van N.S.U. (Navigators Studentenvereniging Utrecht) eropuit om samen met azc-bewoners en statushouders in koppels te gaan wandelen door het centrum van Utrecht. Leidraad bij deze wandeltochten waren de speurtochten die we speciaal hiervoor hadden gemaakt.

Samen eten

In de herfst wilde een andere groep van zo'n 20 N.S.U.-studenten gezellig samen eten met ongeveer evenzoveel vluchtelingen van ongeveer dezelfde leeftijd. Dat kon niet doorgaan vanwege de aangescherpte coronamaatregelen. Het idee werd aangepast: mensen konden nog wel in kleine groepjes op bezoek bij mensen thuis. En zo zaten er in december een Oeigoers meisje met haar broer aan het diner bij drie studenten in hun huiskamer, hadden elders in Utrecht een Palestijnse azc-bewoner en een Syrische statushouder na het eten interessante gesprekken met twee andere Utrechters en dansten in een studentenhuys in de binnenstad vier Eritrese en Ethiopische meiden samen met Nederlandse studentes. Misschien was het alternatief nog wel leuker dan de oorspronkelijke opzet.

3.7 | Utrecht

Sint Maarten

In samenwerking met Museum Catharijneconvent en De Voorkamer hebben azc-bewoners, statushouders en anderen lichtsculpturen gemaakt voor De Ronde van Sint Maarten, georganiseerd door Stichting Arts Society. Een gemêleerde groep van Eritreeërs, Jemenieten, Syriërs, Nederlanders en meer nationaliteiten werkten wekelijks op de zolder van Plan Einstein aan de sculpturen van wilgentenen en rijstpapier. Er deden gemiddeld zo'n 20 mensen op een avond mee.

Onderdeel van Sint Maarten is het Groot Utrecht Stadsdiner. Onze groep sloot daarbij ook aan. Het Museum Catharijneconvent nam de organisatie op zich voor onze groep en koppelde het aan een bezoek aan het museum en de Catharinakathedraal. Zodoende gingen zo'n 35 mensen uit onder andere Syrië, Jemen, Soedan, Nigeria, Eritrea en Nederland mee met de rondleidingen. De deelnemers gingen in gesprek met elkaar over wanneer je een kind een naam geeft, over de Romeinse soldaat Sint Maarten die zijn halve mantel schonk aan een bedelaar en over gemeenschappelijke heiligen in verschillende godsdiensten. De bezoekers keken hun ogen uit in de 'schatkamer' met al het blinkende goud en zilver van kelken, schalen en boeken en de gewaden van gouddraad. Bij de maquette van De Tempelberg - belangrijk voor zowel het joodse, het christelijke én het islamitische geloof - herkende bijna iedereen wel iets.

Na de rondleiding bezochten we de ernaast gelegen Catharinakathedraal waar lichtsculpturen zijn tentoongesteld van de Sint Maarten Parade van vorig jaar. Velen staken er nog een kaarsje op en daarna was het tijd voor de bereiding van het diner. Bijna iedereen hielp mee met het schillen van aardappels, het snipperen van uien en het in stukjes snijden van appels en wortel voor de typisch Utrechtse 'vijfschaft' die later werd gegeten – door de Syriërs met een flink scheut olijfolie.

Met een kleine 40 mensen zijn we aan het eind van het hele traject naar de Ronde van Sint Maarten gegaan om de sculpturen van alle werkgroepen en vele acts te zien.

Voedselbos

In augustus fietsten 25 mensen vanuit het AZC naar het voedselbos in Haarzuilens waar ze een rondleiding kregen. Het was een leuk en leerzaam uitje: Je vindt er ruim 5 hectares vol noten, fruit, bessen en allerlei kruiden. Het is opgezet met als doel om een gezond ecosysteem te ontwikkelen waar je een groot deel van het jaar uit kunt oogsten, en waar een grote diversiteit aan insecten, vogels en zoogdieren voorkomt.



4 | Welkom in Utrecht voor statushouders?

Er doen veel statushouders mee met de activiteiten van Welkom in Utrecht. Met het buddygezinnenproject, door de nieuwe samenwerking met azc Leersum, het koppelen van taalmaatjes en het onderhouden van contacten met mensen die we al kennen. Vaak waren statushouders ook voor ons actief als vrijwilliger, zoals bij het koken voor grote groepen, het geven van workshops of als sleutelpersoon bij het werven voor activiteiten.

Om nog meer statushouders te bereiken hebben we deelnemers van het opleidingsinstituut Sagènn geïnformeerd over onze activiteiten, maar doordat dit alleen online kon, zijn daar nauwelijks nieuwe contacten uit voortgekomen.

Het afgelopen jaar wilden we ook meer ontmoetingsplekken in de stad vinden voor onze activiteiten. Dat is niet gebeurd. Dit kwam grotendeels vanwege de invloed van COVID-19, maar ook doordat onze aandacht nodig was voor de extra opvangcentra.

4.1 | Welkom Thuis – Buddygezinnenproject

COVID-19 heeft veel invloed gehad op het buddygezinnenproject Welkom Thuis, dat is opgezet voor statushouders. Grote delen van het jaar konden groepjes mensen simpelweg niet bij elkaar op bezoek en mensen trokken zich terug in kleine kring waardoor de neiging om in nieuwe ontmoetingen te investeren geringer was. Zo werden er minder nieuwe koppelingen gelegd dan gewild, reeds gekoppelde gezinnen zagen elkaar minder en we merkten dat contacten verwaterden.

Onder die omstandigheden zijn er desondanks toch een aantal mooie verbindingen tot stand gekomen, waaronder een flink aantal tussen één persoon en een gezin. Hierbij werden de oorspronkelijke doelstellingen van het project wat aangepast. Niet zozeer het gezamenlijk optrekken van gezinnen stond centraal bij deze matches, maar bijvoorbeeld het oefenen van de Nederlandse taal of eropuit gaan met de kinderen. Er zijn 10 van zulke koppelingen gemaakt.

In enkele gevallen bleek dat meteen een oplossing voor iets waar we tegenaan liepen: sommige vluchtelingengezinnen, vaak van Eritrese komaf, blijken erg moeilijk te koppelen aan een Nederlands gezin. Belangrijkste redenen zijn dat de ouders te weinig Nederlands spreken en/of te weinig initiatief tonen, zodat het erg moeilijk is voor een Nederlands gezin om een gevoel van verbondenheid of iets van vriendschap op te bouwen. Eén persoon kan dan gemakkelijker iets betekenen. Een voorbeeld is een vrouw die elke week (en later elke veertien dagen) op bezoek ging bij een Eritrees gezin om de kinderen en soms ook de ouders mee te nemen naar de bibliotheek, een speeltuin of een andere leuke plek.

Een ander hielp een Eritrees meisje van een aangemeld buddygezin wekelijks met huiswerk. Haar vader die in zijn eentje de kinderen opvoedt, kan dat niet omdat hij nauwelijks Nederlands spreekt en zelf nauwelijks scholing heeft gehad. Een oudere dame die zich bij ons meldde omdat ze iemand wilde 'helpen' konden we koppelen aan een Eritrees gezin dat om steun had gevraagd. Normaal moet het 'helpen' van de een aan de ander niet het uitgangspunt zijn bij het buddygezinnenproject maar in dit geval sloten vraag en aanbod perfect aan en hebben we dus de koppeling gelegd.

We hebben eveneens 10 koppelingen tussen gezinnen gelegd. Ze zijn bijvoorbeeld samen gaan zwemmen, eten of sporten en hebben speeltuintjes, het Nijntje museum en kindervoorstellingen bezocht.

"Ze is echt mijn beste vriend geworden. Heel erg bedankt dat je me aan haar hebt voorgesteld. Ze zijn een geweldige familie en we hebben altijd een goede tijd."

"De kinderen vonden het echt heel gezellig. Vooral de meiden hadden een leuke klik. Ik ervaar een soort lichtheid, een vanzelfsprekendheid van hoe je met elkaars kinderen omgaat bijvoorbeeld, die heel fijn is en wat ik bij Nederlanders niet zoveel meemaak."



In de nazomer organiseerden we een barbecue voor de buddygezinnen in de verscholen, groene tuin van Centrum EMMA. Precies tussen de buien door was dat een heel gezellige bijeenkomst waar werd gespeeld, gedanst en waar uiteraard ook werd genoten van het eten dat bereid was door vrijwilligers van Welkom in Utrecht. Er waren in totaal 52 mensen, waaronder 3 Nederlandse en 5 Eritrese gezinnen en een Jemenitisch en een Ethiopisch gezin. Er werden onderling veel nieuwe contacten gelegd.

Ook hebben we een heel gemoedelijke koffie- en theemiddag gehouden met buddygezinnen, in de prachtige binnentuin van Huis van Dominicus. Mensen maakten er Eritrese koffie, Jemenitische koffie en thee, Afghaanse thee en Marokkaanse thee.

Vier buddygezinnen (twee Syrische en twee Eritrese) gingen naar Het Huis van Sinterklaas in het Museum Catharijneconvent. Ze luisterden er naar een prachtig sinterklaasverhaal en de kinderen stelden veel vragen aan Sinterklaas. Ze speelden een spelletje en aan het eind van het bezoek kregen ze allemaal een cadeautje.

Buddygezinnen konden ook naar diverse kindertheatervoorstellingen in Kanaal30 en Lombok Theater maar voornamelijk door de maatregelen tegen COVID-19 vond dat weinig doorgang.

4.2 | Samenwerking AZC Leersum

Vanaf februari zijn er 34 statushouders uit azc Leersum gekoppeld aan een persoon, een taalcafé of een andere activiteit waar ze elke week aan konden deelnemen. Ze kregen bijvoorbeeld een rondleiding in hun toekomstige stad en dat alleen al gaf ze een welkom gevoel. Ook om al wat mensen te kennen in de stad waar je gaat wonen werd als prettig ervaren. We zijn met deze mensen in contact gekomen via medewerkers van het COA. Fijn is dat we op deze manier ook de meer schuchtere mensen konden leren kennen. Hierbij een paar voorbeelden van de gemaakte koppelingen:

Een Pakistaans stel kreeg een taalmaatje dat hun de stad liet zien. Bovendien hielp ze bij hun verhuizing en bij de inrichting van de nieuwe woning. De - katholieke- Pakistanen vonden al maanden vóór hun verhuizing in de Dominicuskerk een plek om met geloofsgenoten samen te zijn.

Een Syrische alleenstaande jongeman die geen woord Nederlands sprak en in Utrecht kwam wonen, koppelden we aan een gezin bij hem om de hoek. Hij kreeg er tijdens de lockdowns Nederlandse les zodat hij alvast aan zijn inburgering kon beginnen en wat gezelligheid vond in deze eenzame tijd.

Twee bewoners van azc-Leersum konden aan de slag in het vrijwilligersteam van Welkom in Utrecht. De Eritreeër en Syriër hielpen bij het informeren over onze activiteiten bij azc Joseph Haydnlaan. Ze waren zelf erg blij dat ze iets zinvol konden doen en ontwikkelden onverwacht sociale talenten. De mannen bleken een zeer waardevolle aanvulling binnen het team. Ze konden door dit vrijwilligerswerk bovendien alvast een begin maken met het opbouwen van een eigen netwerk in hun toekomstige stad.



4.3 (Taal)maatjes

Los van het bovenstaande hebben we in 2021 nog ruim honderd vluchtelingen (meestal statushouders) gekoppeld aan een (taal)maatje. Er is veel gewandeld om elkaar te kunnen ontmoeten tijdens de verschillende lockdowns, maar ook kwamen ze bij elkaar thuis of zagen zij elkaar in een buurthuis of op een andere plek.

Om een goede match te maken tussen de maatjes is er eerst een uitgebreide intake met potentiële deelnemers om in te schatten aan wie mensen goed gekoppeld zouden kunnen worden zodat een duurzaam contact kan ontstaan. Vaak begint het contact met het leren van de Nederlandse taal, maar daarna gebeurt vaak meer. Er ontstaan vriendschappen, de maatjes leren elkaars gewoontes kennen en waarderen. Ook zetten Nederlandse maatjes vaak hun netwerk in. Zo kan er bijvoorbeeld iemand verder geholpen worden op werkgebied, gaan ze samen sporten, eten of spelletjes spelen waardoor ook het netwerk van de statushouders vergroot. We bieden ze ook activiteiten aan om samen te doen, zoals een bezoek aan het Centraal Museum of een avond koken met andere maatjes.

Soms verloopt het contact stroef, vanwege misverstanden die ontstaan in de communicatie, verschillende verwachtingen, of te weinig tijd van Nederlandse kant. Soms wordt het contact beëindigd vanwege een verhuizing.

"In het begin deed ik het om te helpen maar daarna is er vriendschap ontstaan! Ik krijg er echt veel energie van! Het is heel leuk om met haar af te spreken. En toen ze haar laatste gesprek had met de IND heb ik haar er naartoe gebracht. Ik was zelf ook heel zenuwachtig! Maar gelukkig heeft ze een status gekregen. En ze krijgt gelukkig een huis in Utrecht. We zien elkaar iedere week en we ontmoeten elkaar in coronatijd bij Huis van Vrede. Ook neem ik haar mee naar allerlei plekken, naar het voedselbos, mee de natuur in."

"Het was leuk, zinnig en gezellig. Samen inkopen, koken en eten en ondertussen een beetje kletsen. Het was ook op een goede plek - Het Wilde Westen -, en goed gecoördineerd door Berend. Voor herhaling vatbaar." Aldus Jos, maatje van de Syrische Mamdouh over het maatjeskoken voor mannen.

4.4 | Koks tegen eenzaamheid

Eind 2000 is Koks koken tegen eenzaamheid gestart, een project van de Utrechtse Uitdaging. Het is bedoeld om mensen die wat eenzaam zijn te voorzien van een wekelijkse lekkere warme maaltijd en een praatje aan de deur. De eerste helft van 2021 deed Welkom in Utrecht mee aan het project. Wekelijks werden door ons 25 – 35 maaltijden afgehaald bij een cateringbedrijf in Kanaleneiland die door gemiddeld 12 vrijwilligers van Welkom in Utrecht werden verdeeld en bezorgd bij statushouders: alleenwonende en gezinnen. Het was een welkome onderbreking van een monotone periode waarin veel statushouders weinig contacten hadden buitenshuis. Enkele vrijwilligers hebben hun bezorgadres nog vaker buiten de bezorgtijden om bezocht. Even een praatje aan de deur voor de alleenstaanden die weinig contacten hadden, en door corona ook weinig buiten kwamen. Soms werden vrijwilligers uitgenodigd binnen te komen. Dan hielpen ze bijvoorbeeld de dochter des huizes met huiswerk.



5 | En wat doen we nog meer?

Veel gebeurt terwijl we eigenlijk iets anders aan het doen zijn. Omdat we een groot netwerk hebben en horen dat iemand bijvoorbeeld muzikles wil, koppelen we diegene aan die pianoleraar die ooit heeft aangeboden iemand les te willen geven. We houden zulke koppelingen en doorverwijzingen niet nauwkeurig bij, maar er zijn zeker 50 mensen gekoppeld aan vrijwilligersfuncties, andere organisaties zoals Buddy to Buddy, partners binnen Plan Einstein, muzieklessen, werkervaringsplekken, studieprojecten, een tv-programma, meeloopdagen en nuttige netwerken. Enkele voorbeelden voor deze doorverwijzingen: een Syrische docente wilde haar beroep ook in Nederland uitoefenen. Welkom in Utrecht bracht haar in contact met een internationale school waar ze, nadat ze op gesprek was gekomen, een betaalde baan aangeboden kreeg. Iemand die iets met EHBO wilde doen hebben we gekoppeld aan iemand uit ons netwerk die EHBO-vrijwilliger is bij het Rode Kruis, een ander die opgeleid was als tandarts aan een Syrische tandarts.

5.1 | U-Pas

Een vrijwilliger die al sinds jaar en dag betrokken is bij Welkom in Utrecht, is Marc. Hij zorgt er niet alleen voor dat azc-bewoners en statushouders vrijwilligerswerk kunnen doen, bijvoorbeeld bij sport- en culturele evenementen. Ook helpt Marc azc-bewoners aan een U-Pas. Een U-Pas levert veel financiële voordelen op, zoals bij de aanschaf van een fiets. Ook nodigt de pas uit tot deelname aan activiteiten en uitjes. Als het nodig is, gaat Marc ook wel eens mee om te helpen bij het kopen van een fiets.



6 | Vooruitblik 2022

Zeker is dat 2022 veel nieuwe ontwikkelingen zal brengen.

We zullen voor de bewoners van de noodopvang in het Star Lodge Hotels een activiteitenprogramma opzetten. Er hebben zich al wijkbewoners aangemeld om iets te betekenen voor de vluchtelingen. We zullen daarvoor afspraken maken met het COA aldaar en afstemmen met andere organisaties die aanbod hebben voor de bewoners. Denk daarbij aan stichting Eet mee en aan New Dutch Connections. Ook (andere) activiteiten van Plan Einstein zoals Engels zullen beschikbaar zijn voor de bewoners van deze opvang. Welkom in Utrecht gaat het aanbod hiervan coördineren.

Op het moment van schrijven is er een nieuwe groep vluchtelingen uit Oekraïne in Utrecht gearriveerd. We zullen ons ook voor hen in gaan zetten. Aangezien zij andere rechten hebben en anders opgevangen worden dan asielzoekers, zullen we een andere structuur moeten opzetten om ze te bereiken en nog moeten ontdekken waar behoeftes liggen. Onze eerste ervaring is dat veel Utrechters zich willen inzetten voor de Oekraïners, maar hun aanbod en ideeën sluiten (nog?) niet altijd aan op wat deze nieuwkomers willen en nodig hebben.

Ons team is momenteel te klein om ons voor deze veel grotere groep vluchtelingen in te zetten op een manier zoals we eerdere jaren hebben gedaan. Een uitbreiding van het team is daarom noodzakelijk.

We realiseren ons bovendien dat de grote ontwikkelingen in het werkveld invloed kunnen hebben op onze plannen. Zo hebben we bijvoorbeeld nog steeds de wens om een extra locatie beschikbaar te hebben voor ontmoetingsactiviteiten met statushouders. Maar we realiseren ons dat onze aandacht in eerste instantie nodig zal zijn voor de grote toestroom van nieuwe vluchtelingen.

Kortom, het wordt een jaar waarin veel onzeker is, nog los van COVID-19. We gaan dus weer onze flexibiliteit aanspreken. Maar wat in ieder geval al zeker is, want al in de maak: een fotoboek naar aanleiding van het fotoproject met Fouad Hallak, met foto's en bijbehorende persoonlijke verhalen van de deelnemers.



7 | Financiën

Op 31-12-2020 is er met toestemming van Gemeente Utrecht een donatie gedaan aan het bestemmingsfonds niet bestede Subsidie Gemeente Utrecht voor het bedrag van het resultaat over 2020 ad € 20.835. Het bestemmingsfonds kwam daarom op een saldo van € 23.836.

De Stichting heeft besloten om het positieve resultaat van 2021 ad € 47.313 toe te voegen aan het bestemmingsfonds niet bestede Subsidie Gemeente Utrecht. De Stichting heeft hiervoor toestemming gevraagd bij de Gemeente Utrecht om dit te gebruiken voor het aannemen van een personeelslid in loondienst. Het saldo van het bestemmingsfonds komt hiermee per 31-12-2021 uit op € 71.149.

Welkom in Utrecht



STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

	2021		Begroting 2021	2020
	€	€	€	€
BATEN				
Subsidies		302.124	302.124	276.006
Overige opbrengsten		20.766	-	14.390
		<u>322.890</u>	<u>302.124</u>	<u>290.396</u>
LASTEN				
Personeelskosten	252.588		277.624	253.847
Algemene kosten	17.281		18.500	12.412
Projectkosten	3.865		6.000	3.055
		<u>273.734</u>	<u>302.124</u>	<u>269.314</u>
		49.156	-	21.082
Financiële lasten		<u>363</u>	<u>-</u>	<u>247</u>
		<u>48.793</u>	<u>-</u>	<u>20.835</u>
Resultaatbestemming				
Bestemmingsfonds niet bestede subsidie Gemeente Utrecht		48.793		20.835
Overige reserves				-

8 | Organisatie

8.1 | Directie en medewerkers

Het team bestaat in 2021 uit (3,5 fte):

- Eline Bosch
- Fatima El Kaddouri
- Rebecca de Kuijer | directie
- Hellen Kooijman
- Frank van Soest

8.2 | Bestuur

Het bestuur bestaat in 2021 uit:

- Madeleine Pannekoek | voorzitter
- Oscar Bremer | penningmeester
- Katinka Jesse | secretaris
- Sofie Croonenberg | algemeen bestuurslid

Het bestuur verricht zijn werkzaamheden onbezoldigd.

8.3 | Stagiairs en vrijwilligers

In 2021 had Welkom in Utrecht 8 'vaste' vrijwilligers: Deewa, Eline (die dit jaar ook een betaalde medewerker werd), Maha, Atieh, Shadi, Benyam, Yasser, Rabiah en Marc. Daarnaast zijn er ongeveer 25 mensen op vrijwillige basis betrokken bij terugkerende activiteiten zoals De Vrouwengroep en ongeveer 30 bij eenmalige evenementen. Maatjes en buddygezinnen zijn hier *niet* bij meegerekend.

Bea, Sarah, Hester en Marit liepen dit jaar stage bij Welkom in Utrecht.

"It's so sad to go... Really, it was the best internship, I've ever had!" aldus Sarah, stagiair vanuit de opleiding HU social work.

